



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации

образовательных программ

6B04106 Государственная служба и местное управление

6B04107 Экономика и бизнес

6B04108 Бухгалтерский учет и аудит

6B04110 Финансы и кредит

7M04133 Экономика

НУО «КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИННОВАЦИОННЫХ И  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ»

в период с 26 по 28 марта 2026 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

**Адресовано**  
**Аккредитационному**  
**совету IAAR**



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ**  
**ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО**  
**АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR**  
**ACCREDITATION AND RATING**

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке**  
**на соответствие требованиям стандартов специализированной**  
**аккредитации образовательных программ**

**6B04106 Государственная служба и местное управление**

**6B04107 Экономика и бизнес**

**6B04108 Бухгалтерский учет и аудит**

**6B04110 Финансы и кредит**

**7M04133 Экономика**

**НУО «КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИННОВАЦИОННЫХ**  
**И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ»**

**в период с 26 по 28 марта 2026 г.**

**Уральск - 2026**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	4
<b>(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	5
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	6
<b>(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	36
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	40
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	43
<b>(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	47
<b>(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	48
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	53
<b>(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	53
<i>Приложение 1</i> .....	54
<b>Оценочная таблица -Заключение внешней экспертной комиссии</b> .....	54
<b>по оценке качества образовательных программ 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика</b> .....	54
<b>НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем»</b> .....	54

## **СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АИС** – автоматизированная информационная система  
**ВУЗ** – высшее учебное заведение  
**ГОСО РК** – государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан  
**ЗКО** – Западно-Казахстанская область  
**ИКТ** – информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – индивидуальный учебный план  
**КЭД** – каталог элективных дисциплин  
**МНВО РК** – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
**МСА** – Международные стандарты аудита  
**МСФО** – Международные стандарты финансовой отчетности  
**НААР (IAAR)** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НИРМ** – научно-исследовательская работа магистранта  
**НИРС** – научно-исследовательская работа студента  
**НПА** – нормативные правовые акты  
**НСК** – национальная система квалификаций  
**НУО «КазУИиТС»** – Негосударственное учреждение образования «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем»  
**ОП** – образовательная программа  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – рабочий учебный план  
**СМИ** – средства массовой информации  
**СРО** – самостоятельная работа обучающегося  
**СРОП** – самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя  
**ТОО** – товарищество с ограниченной ответственностью  
**УМКД** – учебно-методический комплекс дисциплины  
**ECTS** – Европейская система перевода и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**PhD** – доктор философии

## **(I) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 155-24-ОД от 01.04.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 26 по 28 марта 2026 г. ВЭК проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04106-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» стандартам специализированной аккредитации IAAR в гибридном формате.

Отчет ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля ОП.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Бактымбет Сауле Сериковна, кандидат экономических наук, доцент, Академия политического менеджмента (г. Астана, Республика Казахстан);

**2. Зарубежный эксперт IAAR** – Viktoriia Ivannikova, Assistant Professor in Aviation Management Business School, Dublin City University, (Dublin, Ireland);

**3. Эксперт IAAR** – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан);

**4. Эксперт-работодатель IAAR** – Медетбекова Айнуур Кайратовна, главный бухгалтер ТОО «Таза Zher Capital» (г. Астана, Республика Казахстан);

**5. Эксперт-студент IAAR** – Акрамов Данил Алишеревич, студент 1-го курса ОП 7М04115 Стратегический менеджмент (Executive MBA), НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана, Республика Казахстан);

**6. Координатор IAAR** – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

## **(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» позиционирует себя как регионально значимая образовательная организация, ориентированная на подготовку специалистов для экономики и системы управления Западно-Казахстанской области. Миссия университета направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры, а также на формирование профессиональных, коммуникативных, методологических и мировоззренческих компетенций с учетом динамично меняющихся потребностей рынка труда.

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основании государственной лицензии №KZ33LAA00005815 от 29 сентября 2015 года и в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», ГОСО высшего и послевузовского образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также внутренними нормативными документами, включая Академическую политику, Стратегический план развития университета и внутренние нормативные документы по обеспечению качества.

Университет готовит кадры по 22 программам бакалавриата и 7- магистратуры.

В рамках аккредитуемого кластера общий контингент обучающихся составляет 676 человек, в том числе 131 обучающийся по ОП 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 150 - по ОП 6В04107 «Экономика и бизнес», 297 - по ОП 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 89 - по ОП 6В04110 «Финансы и кредит», 9 - по ОП 7М04133

«Экономика». В текущем учебном году на аккредитуемых программах обучаются 13 иностранных студентов. Подготовка по указанным программам осуществляется кафедрой «Экономика и менеджмент», организованной в 1999 году для подготовки кадров экономического профиля. Реализация программ ведется на государственном и русском языках в соответствии с кредитной технологией обучения и ориентирована на формирование профессиональных, аналитических, исследовательских и управленческих компетенций выпускников.

Материально-техническая база университета включает учебные корпуса, специализированные аудитории, компьютерные классы, библиотеку и иные объекты инфраструктуры, обеспечивающие реализацию образовательного процесса. Университет располагает библиотечно-информационными ресурсами, электронными образовательными материалами и доступом к цифровым сервисам, используемым в учебной и научной деятельности. Образовательная среда вуза в целом ориентирована на поддержку академической мобильности, индивидуальных образовательных траекторий, научно-исследовательской деятельности обучающихся и преподавателей.

На национальном уровне университет участвует в процедурах внешнего обеспечения качества, а аккредитуемые образовательные программы ранее проходили специализированную аккредитацию НААР. Согласно материалам предыдущей аккредитации, на заседании Аккредитационного совета IAAR от 23 декабря 2023 года было принято решение о международной специализированной аккредитации аккредитуемых образовательных программ сроком на 3 года. Вузom разработан и реализуется план мероприятий по выполнению рекомендаций предыдущей ВЭК.

Таким образом, НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» представляет собой региональный вуз, реализующий подготовку кадров по востребованным направлениям высшего и послевузовского образования, обладающий сформированной внутренней системой обеспечения качества, действующей инфраструктурой и опытом участия в национальных и международных процедурах аккредитации. Университет ориентирован на развитие практико-ориентированного обучения, взаимодействие с работодателями и повышение качества образовательных услуг в соответствии с современными требованиями системы высшего образования.

### **(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитуемый кластер образовательных программ 6B04106 «Государственная служба и местное управление», 6B04107 «Экономика и бизнес», 6B04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6B04110 «Финансы и кредит», 7M04133 «Экономика» ранее проходил процедуру специализированной аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР/IAAR).

По результатам внешней оценки, проведенной предыдущей внешней экспертной комиссией согласно приказу №98-23-ОД от 27 марта 2023 года, решением Аккредитационного совета IAAR от 23 декабря 2023 года образовательные программы были аккредитованы сроком на 3 года.

В рамках предыдущей процедуры аккредитации вузу был представлен ряд рекомендаций, направленных на совершенствование системы обеспечения качества образовательных программ, развитие студентоцентрированного подхода, повышение уровня интернационализации, усиление практикоориентированности подготовки и развитие механизмов внутреннего мониторинга и анализа.

В ходе текущего визита ВЭК установила, что университетом проведена определенная работа по реализации рекомендаций предыдущей комиссии. В частности актуализированы внутренние нормативные документы и стратегические ориентиры

развития образовательных программ; обеспечено развитие механизмов взаимодействия с работодателями и расширение практикоориентированных элементов обучения; осуществляется совершенствование учебно-методического обеспечения образовательных программ; внедрены процедуры мониторинга качества образовательного процесса, включая анкетирование обучающихся и анализ результатов обучения; проводится работа по развитию кадрового потенциала и повышению квалификации профессорско-преподавательского состава.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что отдельные рекомендации требуют дальнейшего системного развития. В частности, нуждаются в дополнительном усилении вопросы комплексного анализа и систематизации рисков, влияющих на реализацию образовательных программ; организации подготовки обучающихся к прохождению профессиональной сертификации; обеспечения системного мониторинга качества процедур оценивания учебных достижений обучающихся; развития компетенций ППС в области современных методов оценивания результатов обучения; расширения академической мобильности обучающихся; повышения прозрачности представления информации на официальном сайте университета, в том числе по вопросам преподавания, обучения и систем оценивания в рамках образовательных программ.

ВЭК подчеркивает, что выявленные аспекты носят развивающий характер и не оказывают критического влияния на реализацию образовательных программ, однако их дальнейшее совершенствование позволит повысить уровень соответствия образовательной деятельности требованиям стандартов НААР и лучшим международным практикам обеспечения качества образования.

В целом ВЭК констатирует, что университет демонстрирует положительную динамику в реализации рекомендаций предыдущей аккредитации, при этом сохраняется необходимость в дальнейшем развитии отдельных направлений, связанных с повышением системности и доказательности процессов внутреннего обеспечения качества.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась в соответствии с утвержденной Программой визита по специализированной аккредитации образовательных программ НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» в период с 26 по 28 марта 2026 года.

В целях обеспечения согласованности экспертной деятельности и единых подходов к проведению внешней оценки 25 марта 2026 года состоялось установочное онлайн-заседание ВЭК, в рамках которого были распределены функциональные обязанности между членами комиссии, уточнены организационные аспекты визита, а также согласованы методологические подходы и инструментарий проведения экспертизы.

В соответствии с Программой визита ВЭК проведен комплекс мероприятий, направленных на получение объективной, достоверной и верифицируемой информации о качестве реализации аккредитуемых образовательных программ, функционировании системы внутреннего обеспечения качества и ресурсного обеспечения образовательного процесса.

С указанной целью были организованы и проведены встречи с ключевыми группами заинтересованных сторон, включая руководство университета, проректорский корпус, руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами, руководителей образовательных программ, профессорско-преподавательский состав, обучающихся, выпускников и работодателей.

Всего в интервьюировании приняло участие 112 представителей, что обеспечило репрезентативность полученных данных и позволило ВЭК сформировать всестороннее представление о функционировании образовательных программ (таблица 1).

**Таблица 1 – Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	12
Заведующие кафедрами, руководители ОП	6
Преподаватели	14
Студенты	26
Выпускники	28
Работодатели	22
<b>Всего</b>	<b>112</b>

В ходе проведения встреч ВЭК осуществляла уточнение механизмов реализации политики обеспечения качества, а также верификацию отдельных положений, представленных в отчете по самооценке. Полученные в ходе интервью данные сопоставлялись с представленными документами, что обеспечило их перекрестную проверку и повысило достоверность экспертных выводов.

В рамках визита члены ВЭК провели визуальный осмотр материально-технической базы университета, включая учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, библиотеку и иные объекты инфраструктуры, обеспечивающие реализацию образовательного процесса. Проведенная оценка позволила сформировать представление о степени соответствия ресурсной базы целям и задачам аккредитуемых образовательных программ.

С целью оценки практикоориентированности подготовки обучающихся ВЭК осуществила выезд на базы практик аккредитуемых образовательных программ: – РГУ «Департамент экономических исследований по Западно-Казахстанской области Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу»; – ГУ «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Западно-Казахстанской области».

Посещение баз практик позволило экспертам оценить уровень взаимодействия университета с работодателями, а также соответствие условий практической подготовки требованиям образовательных программ.

В соответствии с процедурами внешней оценки проведено анкетирование 8 преподавателей и 134 обучающихся, результаты которого использованы в качестве дополнительного источника информации при оценке уровня удовлетворенности участников образовательного процесса и эффективности функционирования образовательной среды.

С целью подтверждения достоверности сведений, представленных в отчете по самооценке, ВЭК была запрошена и проанализирована внутренняя документация университета, включая нормативные, организационные и учебно-методические материалы. Наряду с этим, проведен анализ интернет-позиционирования университета посредством официального сайта (<https://kazuits.edu.kz>), что позволило оценить уровень открытости и доступности информации для заинтересованных сторон.

По завершении визита, в рамках итоговой встречи с руководством университета 28 марта 2026 года, ВЭК представила предварительные результаты внешней оценки, включая выявленные сильные стороны, зоны для улучшения, а также рекомендации, направленные на дальнейшее повышение качества реализации аккредитуемых образовательных программ.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

ОП 6В04106-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика в вузе реализуются на основании лицензии № 12020748, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК 29

сентября 2015 года.

Цели и стратегия развития ОП кластера напрямую связаны с миссией вуза, заключающейся в «подготовке высококвалифицированных специалистов, конкурентоспособных в условиях постоянного меняющегося рынка труда». Миссия университета опубликована на официальном сайте вуза: <https://kazuits.edu.kz/ru/ovuze/strategicheskij-plan-razvitiya-universiteta>.

Политика обеспечения качества (утверждена протоколом Ученого совета №1 от 5 сентября 2023 года) является неотъемлемым элементом стратегии развития вуза и определяет «цели, принципы и механизмы и направления функционирования внутренней системы обеспечения качества образовательной деятельности». Ознакомление с изложенными в Политике обеспечения качества стратегическими целями и задачами показало, что она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением (стр.5 Политики).

Политика вуза в области качества «основывается на принципах ESG и направлена на обеспечение соответствия образовательной деятельности требованиям законодательства РК и стандартам NAAR...». Все основные документы, демонстрирующие функционирование и развитие системы обеспечения качества размещены в АИС Platonus.

Цели всех пяти ОП кластера сформулированы с учетом миссии вуза и исходя из анализа потребностей экономики региона. Так, цель ОП 7M04133 «Экономика» заключается в «формировании научно-педагогических кадров экономического профиля, обладающих углубленными профессиональными компетенциями в области науки, образования и управления, а также способных решать практические инновационные задачи», ОП 6B04108-Бухгалтерский учет и аудит - «подготовка высокообразованных конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров в области учета и аудита, способных стать лидерами в избранной области профессиональной деятельности и конкурентоспособными на рынке труда», ОП 6B04110-Финансы и кредит - «подготовка высококвалифицированных компетентных специалистов (выпускников) в сфере финансовой деятельности, которые должны уметь распоряжаться денежными средствами, быть в курсе всех финансовых новостей, уметь применять современные информационные технологии, способные быстро адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям Казахстана и мировой экономики; подготовка высококвалифицированных специалистов, работающих с отечественными и иностранными компаниями, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умений и профессиональных навыков в финансовой сфере, обладающих необходимыми профессиональными и личностными компетенциями, достаточными для успешной работы в финансовой системе, организациях (предприятиях) как по Казахстану, так и за его пределами; подготовка специалистов, обладающих межотраслевыми и междисциплинарными компетенциями в области финансов и кредита, способных осуществлять практику зарубежных компаний; формирование у обучающихся знаний о финансовой грамотности финансовых субъектов». Целью ОП 6B04106-Государственная служба и местное управление обозначена «подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области государственного управления и местного самоуправления, обладающих системой современных управленческих, правовых, экономических и аналитических знаний, а также профессиональными компетенциями в сфере разработки и реализации государственной политики, организации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, принятия управленческих решений и обеспечения эффективного взаимодействия государства и общества», ОП 6B04107 -Экономика и бизнес - «подготовка высококвалифицированных экономистов, профессиональных аналитиков обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных профессиональных способностей в условиях глобализации и интеграции экономики в мировое экономическое пространство, свободно ориентирующихся в

инновационных технологиях ведения экономики и бизнеса».

Каждая ОП обладает своей уникальностью. Так, уникальность ОП 6В04106-Государственная служба и местное управление выражается в сбалансированности и скоординированности дисциплин, ОП 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит - в ориентации на применение современных цифровых технологий и профессиональных инструментов в процессе подготовки специалистов в области бухгалтерского учета и аудита, ОП 6В04107-Экономика и бизнес - в высоком уровне теоретической подготовки в области профессиональных дисциплин, учитывающем тенденции современного общественного развития, включении в учебный процесс ведущих специалистов в сфере подготовки соответствующих кадров, ОП 6В04110-Финансы и кредит - в сочетании фундаментальных экономических знаний, знаний принципов работы банковских и страховых организаций, оценочных компаний, финансовой аналитики, налоговой службы.

В целях определения качества реализации ОП в вузе ежегодно проводится опрос обучающихся, ППС, работодателей и выпускников. В частности, на сайте вуза доступны анкеты для преподавателей и выпускников ([https://docs.google.com/forms/u/0/d/1WELNAw1k8mBBt8Py2\\_x89YQgkVoQ86mM-hehvtE4q1c/closedform](https://docs.google.com/forms/u/0/d/1WELNAw1k8mBBt8Py2_x89YQgkVoQ86mM-hehvtE4q1c/closedform), [https://docs.google.com/forms/u/0/d/1wNFOhEBZ60rtkEoVnT8sR92pHUs5O6ry\\_S0b3-1HfVo/viewform?usp=sharing&edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/u/0/d/1wNFOhEBZ60rtkEoVnT8sR92pHUs5O6ry_S0b3-1HfVo/viewform?usp=sharing&edit_requested=true), [https://docs.google.com/forms/u/0/d/1Aw3WHIndZmnnvN5Jg8fCt0XH7cLbp4KVDsbeJJD4W/Cc/viewform?usp=sharing&edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/u/0/d/1Aw3WHIndZmnnvN5Jg8fCt0XH7cLbp4KVDsbeJJD4W/Cc/viewform?usp=sharing&edit_requested=true)).

Представители ППС, обучающихся и работодателей участвуют в работе Академических комитетов, УМС, Ученом совете. Стейкхолдеры принимают участие в формировании и корректировке ОП.

Руководство ОП демонстрирует системную работу по обеспечению участия всех ключевых заинтересованных сторон - преподавателей, студентов и работодателей - в коллегиальных органах, принимающих решения по вопросам разработки, реализации, мониторинга и совершенствования ОП.

В состав коллегиальных органов включены представители ключевых трех целевых групп - преподавателей, обучающихся и работодателей. При этом все участники обладают равным правом голоса. Репрезентативность обеспечивается осознанным отбором участников с учётом их компетенций, опыта, вклада в развитие ОП. Преподаватели активно участвуют в разработке и актуализации ОП, в мониторинге образовательного процесса, в проведении самооценки ОП, в реализации и модернизации содержания дисциплин, а также в обсуждении и утверждении всех изменений в рамках заседаний кафедры, УМС и других органов. Например, в состав УМС вуза входит 35 человек, в том числе 5 обучающихся, в число которых включена обучающаяся ОП 6В04106-Государственная служба и местное управление Бахашева Жулдыз, а также 7 представителей работодателей. Состав академических комитетов на 2025-2026 учебный год (протокол №9 Ученого совета от 18 сентября 2025 года об утверждении состава) включает председателя в лице заведующего выпускающей кафедрой Исагалиева С.Т., 3 преподавателей ОП, а также 3 работодателей и 3 обучающихся каждой ОП. Так, в состав академического комитета по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление входят м.э.н., старший преподаватель Байгалиева А.С., PhD, старший преподаватель Куандыков Н.Х., PhD, старший преподаватель Сейілхан Д.М., обучающиеся Бахашева Ж.С., Конысбаев Д.А., Кафиз Р.Б., по ОП 6В04107-Экономика и бизнес - к.э.н., академический профессор Кайрлиева Г.Е., м.э.н., старший преподаватель Кайрлиева Ж.К., старший преподаватель Кауива Г.Б., обучающиеся Жакуова А.Б., Аман Н.М., Атантаев Ж.К., по ОП 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит - старший преподаватель Лукпанова А.Р., м.э.н., академический доцент Кажгалиева С.О., к.э.н., старший преподаватель Майдыров С.Г., обучающиеся Сәдір Т., Исалиева М., Тұрарбек М., по ОП 6В04110-Финансы и кредит - м.э.н., академический

доцент Кваде Е.А., к.э.н., старший преподаватель Байдильданова Л.Б., к.э.н., старший преподаватель Сабралиев М.Г., обучающиеся Гибадатова З.Н., Мұрат М.Ж., Амангелдіқызы А., по ОП 7М04133-Экономика - м.э.н., старший преподаватель Кадралиева Г.М., к.э.н., ассоциированный профессор (доцент) Карбетова Ш.Р., к.э.н., доцент Карбетова З.Р., а также магистранты Вареникова М.А., Утеова Ж.Ж., Сәлімгерейұлы Б.

Работодатели вовлечены в управление ОП на постоянной основе через участие в академических комитетах, внося изменения в содержание ОП, формирование КЭД, участвуя в итоговой аттестации, организации профессиональной практики, читая гостевые лекции и т.д.

Так, в составе академических комитетов ОП участвуют в разработке и обновлении ОП следующие работодатели: ОП 6В04106-Государственная служба и местное управление - представитель аппарата акима поселка Деркул города Уральска Жумагалиев Ж.Т., аким Жалпакталского сельского округа Казталовского района ЗКО Алибеков Г.А., заведующая сектором бухгалтерского учета и экономического анализа ГУ «Занятость и социальные программы» Аяшева А.Р., 6В04107-Экономика и бизнес - представитель инженерно-технического центра ТОО «Industrial Expert», бухгалтер НУО «Республиканский высший технический колледж» Мурзагали Д.С., руководитель ТОО «Consult audit» Трибунская У.Г., ОП 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит - главный бухгалтер ТОО «West business Expert» Тастемиров А.Г., главный бухгалтер областной многопрофильной больницы Кабдешова Л.Т., главный бухгалтер ТОО «Эко Жер проект» Берикбусинова А.Б., ОП 6В04110-Финансы и кредит - руководитель отдела цифровизации управления цифровыми технологиями Рашитов Р.Н., заместитель руководителя управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Западно-Казахстанской области Мусин Б.М., руководитель управления транзакционного бизнеса АО «Евразийский банк» Ахметова Н.М., ОП 7М04133-Экономика - директор АСМ Пром Сервис Нурпекеев Н.М., директор ТОО «Я» Серикбаев С.К., директор ТОО «Gaz Project Plus» Кофейникова С.В. В целом деятельность академических комитетов организуется на основе «Положения Академического комитета» утвержденного протоколом Ученого совета №2 от 29 августа 2024 г.

Руководство ОП демонстрирует высокий уровень открытости и доступности для всех заинтересованных сторон. На сайте университета работает блог ректора и блог президента вуза. В ходе осмотра материально-технической базы членам ВЭК была продемонстрирована работа чат-бота, разработанного специалистами вуза.

Руководители ОП подтверждают регулярное прохождение повышения квалификации по направлениям управления в сфере образования. В частности, пройдено обучение следующими лицами, вовлеченными в руководство ОП: Байгалиева А.С. (сертификаты № 22-342 от 28 декабря 2022 года, №3734-23 от 11 января 2023 года, №0023-VR-032/26 от 9 января 2026 года), Кваде Е.А. (сертификаты № 22-347 от 29 декабря 2022 года, №3733-23 от 11 января 2023 года, №0023-VR-0011/26 от 9 января 2026 года), Кажгалиевой С.О. (сертификат №0023-VR-0013/26 от 9 января 2026 года), Кауиевой Г.Б. (сертификат №0014-VR-032/26 от 9 января 2026 года), Кадралиевой Г.М. (сертификат №0010-VR-032/26 от 9 января 2026 года).

### **Аналитическая часть**

ВЭК, проведя встречи, беседы и интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующим кафедрами и руководителями ОП, ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и обучающихся, ознакомившись с материально-технической базой и базами практики, отмечает, что руководством ОП обеспечено участие представителей заинтересованных сторон в составе коллегиальных органов управления ОП.

Разработка Плана развития ОП осуществляется на основе «Положения о порядке разработки плана развития образовательной программы», утвержденного протоколом

Ученого совета №1 от 5 сентября 2023 года. Согласно положению, разработчиками Плана развития могут быть работодатели, партнеры, сотрудники сторонних вузов, ППС, выпускники университета, профиль которых соответствует направлению подготовки ОП, также включаются обучающиеся. Записи в утвержденных планах развития пяти ОП кластера показывают активную вовлеченность в разработку данного документа работодателей; в составе академического комитета, на заседаниях которого осуществляется обсуждение Планов развития, наряду с 3 представителями работодателей представлены преподаватели и обучающиеся. В протоколах заседаний коллегиальных органов управления недостаточно подробно были освещены моменты, касающиеся вклада стейкхолдеров в процедуру разработки, обсуждения и утверждения данного документа. Учитывая предстоящую на всех пяти ОП кластера процедуру актуализации и разработки новых ОП руководству ОП рекомендуется обратить внимание на внедрение механизма системного привлечения представителей заинтересованных сторон (работодателей, обучающихся, ППС) к формированию и актуализации плана развития ОП, обеспечив достаточную репрезентативность и активное участие всех категорий стейкхолдеров, а также документирование и оценку результатов их участия.

ВЭК отмечает работу руководства вуза, проделанную с момента последней аккредитации: достигнут определенный прогресс и он принят во внимание при подготовке к реаккредитации. Вместе с тем отдельные рекомендации предыдущей внешней экспертной комиссии требуют дальнейшего последовательного развития. В частности, нуждается в дополнительном усилении работа по анализу и систематизации влияния рисков на деятельность вуза, а также по организации подготовки обучающихся к прохождению профессиональной сертификации. Комиссия также считает целесообразным продолжить системную работу по мониторингу качества системы оценивания учебных достижений обучающихся, повышению квалификации профессорско-преподавательского состава в области применения современных методов оценивания, а также по расширению академической мобильности обучающихся.

ВЭК рекомендует усилить практику информирования заинтересованных сторон посредством веб-сайта университета, в том числе в части представления информации о подходах к преподаванию и обучению, а также о применяемых системах оценивания в рамках каждой образовательной программы.

Система управления рисками в вузе базируется на документе «Положение об управлении рисками», утвержденном протоколом Ученого совета № 1 от 29 августа 2024 года, на 7 страницах определяющем «порядок идентификации, анализа и оценки рисков, устранения рисков и их причин для предупреждения повторного их возникновения». Отмечаем, что данный документ на сегодняшний день описывает общие подходы и не содержит описания системы управления рисками вуза, в том числе по реализуемым ОП. В действующем в вузе Плана развития по управлению рисками на 2023-2026 годы по 10 ключевым направлениям деятельности вуза и ОП определены ключевые виды рисков, сроки их исполнения и ответственные, при этом не нашло отражения, какие решения или мероприятия следует исполнить (реализовать).

Вуз указывает на внедрение инноваций в рамках ОП, однако представленные нам материалы и ответы участников интервью недостаточно демонстрируют системный анализ инновационных предложений и механизмы их интеграции в ОП. Описание внедряемых инноваций носит фрагментарный характер, преимущественно сводится к отдельным примерам использования современных методов преподавания отдельными преподавателями, без подтверждения устойчивой системы управления инновационной деятельностью на уровне ОП. Отсутствуют данные о регулярной оценке эффективности внедренных инноваций, их влиянии на качество образовательного процесса, а также о формализованных процедурах отбора, адаптации и тиражирования лучших практик. Таким образом, вуз не в полной мере демонстрирует управление инновациями, ограничиваясь

единичными инициативами без подтверждения их системности, анализа и стратегической интеграции в развитие ОП.

В ходе анкетирования удовлетворенность участием ППС в принятии управленческих была оценена преподавателями следующим образом: полностью удовлетворены 7 преподавателей (87,5% респондентов), частично удовлетворен - 1 человек (12,5%), отношениями с непосредственным руководством удовлетворены все 8 членов ППС (100%).

Отношениями с руководством ОП полностью удовлетворены 113 обучающихся (84,3% респондентов), частично удовлетворены - 20 человек (14,9%), частично не удовлетворен - 1 человек (0,7%); уровнем доступности руководства ОП полностью удовлетворены 111 обучающихся (82,8% респондентов), частично удовлетворены - 22 человека (16,4%), частично не удовлетворен - 1 человек (0,7%).

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04106-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика: не выявлены.**

**Рекомендации для ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика:**

- Руководству ОП внедрить механизм системного привлечения представителей заинтересованных сторон (работодателей, обучающихся, ППС) к формированию и актуализации плана развития ОП, обеспечив достаточную репрезентативность и активное участие всех категорий стейкхолдеров, а также документирование и оценку результатов их участия. Срок - до конца 2026 года.

- Руководству ОП обеспечить полноценное функционирование системы управления рисками образовательных программ, включая формирование и утверждение реестра ключевых рисков ОП с их привязкой к целям программы, проведение оценки рисков (вероятность и степень влияния), разработку и реализацию конкретных мер реагирования с закреплением ответственных лиц и сроков исполнения, а также внедрение регулярного мониторинга и актуализации рисков с обязательным отражением результатов в отчетной документации. Срок - до конца 2026 года.

- Руководству вуза внедрить систему управления инновациями в рамках ОП, предусмотрев регламентированный механизм инициирования и сбора инновационных предложений от ППС, обучающихся и работодателей, их рассмотрение и отбор на уровне коллегиальных органов, апробацию и последующее внедрение в образовательный процесс, а также оценку эффективности реализованных инноваций и их влияния на качество реализации ОП с обязательным документированием и отражением результатов в отчетной документации. Срок - до конца 2026 года

- Руководству ОП разработать и внедрить инструмент мониторинга выполнения рекомендаций предыдущих процедур внешнего обеспечения качества, предусматривающий формирование единого перечня рекомендаций, фиксацию по каждой рекомендации конкретных мероприятий, сроков и ответственных лиц, регулярное обновление статуса их реализации, а также обязательное отражение в аналитических отчетах ОП степени их выполнения и достигнутых результатов. Срок - до 01.09.2026 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика имеют 14 удовлетворительных позиций и 3 требуют**

улучшения.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Во время проведения интервью с фокус-группами, изучения представленных документов, внутренних регламентов, аналитических материалов экспертами ВЭК установлено, что в университете обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. В качестве основного цифрового инструмента управления образовательным процессом используется автоматизированная информационная система АИС «Platonus». Информация о деятельности университета, нормативных документах, образовательных программах и организационных процессах размещается на официальном сайте вуза: <https://kazuits.edu.kz/kz/>, а также в соответствующих разделах стратегических и академических документов: [Стратегический план развития университета на 2024-2029 годы](#), [Академическая политика](#).

Члены ВЭК отмечают, что руководство аккредитуемых ОП использует

обработанную информацию для улучшения внутренней системы обеспечения качества образования. Данные результаты представлены в аналитических отчетах, а также отражаются в протоколах заседаний кафедры, годовых отчетах кафедры и университета.

Экспертами установлено, что в рамках аккредитуемых ОП действует система регулярной отчетности, отражающая все уровни организационной структуры. Деятельность кафедры осуществляется на основании утвержденного плана работы, сформированного в соответствии со Стратегическим планом развития университета на 2024-2029 годы.

Члены комиссии отмечают, что в университете разработано «Положение о защите персональных данных работников и студентов», утвержденное протоколом Ученого Совета №29 от 29.08.2025г. Обучающиеся, профессорско-преподавательский состав и сотрудники вуза предоставляют документально оформленное согласие на обработку персональных данных, которое хранится в личных делах обучающихся, ППС и персонала.

Экспертами установлено, что в университете на постоянной основе проводится анонимное анкетирование студентов, выпускников, преподавателей и работодателей, с целью измерения степени удовлетворенности их потребностей. Результаты анкетирования студентов и выпускников используются при подведении итогов выполнения индивидуальных планов преподавателей, оценке деятельности ППС и заключении контрактов.

Членами комиссии установлено, что руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и иными заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов. В качестве каналов коммуникации используются официальный сайт университета <https://www.kazuits.edu.kz/>, электронная рассылка внутренних и внешних документов, производственные собрания, заседания кафедр, информационные стенды, а также официальные страницы университета и его подразделений в социальных сетях.

Членами ВЭК подтверждено, что вуз систематически осуществляется сбор и анализ информации по реализации аккредитуемых ОП, включая ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся, результаты обучения и отчисления, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки, а также показатели трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Эксперты также отмечают, что руководство аккредитуемых ОП содействует обеспечению обучающихся и преподавателей всей необходимой информацией в соответствующих областях наук. В качестве основных образовательных ресурсов названы учебная и учебно-методическая литература, рабочие программы дисциплин, учебно-методические комплексы, методические указания, электронные учебники и учебные пособия.

### **Аналитическая часть**

В ходе встреч с руководством университета, руководителями аккредитуемых ОП, обучающимися, профессорско-преподавательским составом и работодателями, а также при анализе представленных документов и материалов самоотчета ВЭК НААР установлено, что в университете функционирует система управления информацией, основанная на использовании современных информационно-коммуникационных технологий. Для управления образовательным процессом используется автоматизированная информационная система АИС «Platonus», позволяющая аккумулировать данные по контингенту обучающихся, успеваемости, движению контингента, учебной нагрузке преподавателей и другим показателям образовательного процесса. Информационное сопровождение образовательной деятельности осуществляется также через официальный сайт университета, внутреннюю систему рассылки документов, социальные сети и заседания коллегиальных органов.

В университете проводится анкетирование обучающихся, выпускников, работодателей и профессорско-преподавательского состава, результаты которого рассматриваются на заседаниях кафедр и коллегиальных органов и используются при корректировке аккредитуемых ОП, обновлении содержания дисциплин и совершенствовании организации образовательного процесса. Вместе с тем, члены комиссии отмечают, что процедуры оценки результативности принятых решений и мониторинга эффективности внедренных изменений недостаточно формализованы и не имеют регламентированного механизма документирования.

ВЭК отмечает, что в университете действует система отчетности на уровне кафедр и структурных подразделений, включающая планы работы, годовые отчеты кафедр, отчеты проректоров и обсуждение результатов на заседаниях Ученого совета. Однако, процедуры оценки эффективности деятельности образовательных программ, структурных подразделений, коллегиальных органов и высшего руководства не регламентированы в полной мере, отсутствует единый документ, устанавливающий периодичность, формы и методы оценки, а также критерии эффективности.

Комиссией установлено, что вуз проводит сбор и анализ информации по ключевым показателям эффективности образовательных программ, включая динамику контингента обучающихся, показатели успеваемости, результаты обучения, уровень удовлетворенности обучающихся, доступность образовательных ресурсов, а также показатели трудоустройства выпускников. Вместе с тем, отмечается наличие противоречивых данных в аналитических отчетах и отсутствие единого механизма оценки результативности ОП на основе установленных критериев.

В ходе интервью с целевыми группами установлено, что обучающиеся, ППС и работодатели вовлечены в процессы сбора и анализа информации через анкетирование, встречи, обсуждения и участие в мероприятиях кафедры. Однако, комиссия отмечает необходимость дальнейшего совершенствования механизмов коммуникации и информирования заинтересованных сторон о результатах проведенного анализа, принятых решениях и внесенных изменениях в образовательные программы. На официальном сайте университета не в полной мере системно отражаются результаты анализа данных, решения коллегиальных органов и корректирующие мероприятия.

В ходе анализа документов установлено, что обучающиеся, ППС и сотрудники предоставляют письменное согласие на обработку персональных данных. Вместе с тем, комиссия отмечает отсутствие отдельного регламентированного механизма обеспечения защиты информации, включающего классификацию данных, описание процедур информационной безопасности, назначение ответственных лиц и механизм контроля достоверности информации.

Таким образом, ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика: не выявлены.**

**Рекомендации для ОП 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04106 «Государственное и местное управление», 6В04107 «Экономика и бизнес», 7М04133 «Экономика»:**

1. Руководству вуза разработать и внедрить регламентированную процедуру оценки управления образовательными программами, деятельности коллегиальных органов, структурных подразделений и высшего руководства с четким определением периодичности, форм и методов оценки и обязательным закреплением данных процедур во внутренних нормативных документах. Срок – до 01.09.2026 г.

2. Руководству вуза разработать и документально закрепить механизм обеспечения защиты информации, включая: определение категорий информации, регламентацию процедур обеспечения информационной безопасности, назначение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа и предоставления данных, а также описание используемых информационных систем и методов контроля достоверности информации. Обеспечить внедрение указанного механизма в систему внутреннего обеспечения качества. Срок – до 01.09.2026 г.

3. Руководству ОП обеспечить совершенствование механизмов коммуникации с обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами посредством разработки и внедрения регламентированного механизма информирования, включающего системное отражение всех изменений в ОП, решениях коллегиальных органов и результатах обратной связи на официальном веб-сайте вуза. Срок – с 01.06.2026г.

4. Руководству вуза разработать и внедрить регламентированную процедуру оценки удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала, предусматривающую не только сбор и анализ данных, но и обязательную разработку, реализацию и документирование корректирующих действий по устранению выявленных недостатков с последующим мониторингом их эффективности. Срок – до 01.09.2026 г.

5. Руководству вуза обеспечить проведение оценки результативности и эффективности деятельности подразделений, аккредитуемых ОП, и научных исследований на основе разработанных критериев, а также устранить противоречия в представляемых аналитических данных, обеспечив их достоверность и сопоставимость. Обеспечить информирование заинтересованных сторон о результатах оценки посредством публикации соответствующих отчетов на официальном сайте вуза. Срок – с 01.09.2026 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» для аккредитуемых образовательных программ ОП 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04106 «Государственное и местное управление», 6В04107 «Экономика и бизнес», а также 7М04133 «Экономика» раскрыто 17 критериев, из которых 15 – имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.**

#### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*

- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

### **Доказательная часть**

В ходе анализа материалов самоотчета, представленных внутренних документов, а также по результатам интервью с руководством ОП, ППС и работодателями членами ВЭК установлено, что в университете определены и документированы процедуры разработки, экспертизы, пересмотра и утверждения образовательных программ на институциональном уровне.

Данные процессы реализуются в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, включая Закон РК «Об образовании», ГОСО ВОиПО (приказ №2 от 20.07.2022 г.), Правила кредитной технологии обучения (приказ №152), квалификационные требования (приказ №4 от 05.01.2024 г.), Руководство по обеспечению качества (приказ №292), а также принципами ESG (2015) и ECTS.

На институциональном уровне процедуры разработки и утверждения ОП регламентированы следующими внутренними документами - Академическая политика университета, Политика в области качества (Приложение 2), Стратегический план развития (2020–2025; 2022–2025; 2024–2029), Планы развития образовательных программ (Приложение 3), Рабочие учебные планы (РУП) (Приложение 4). Академическая политика университета определяет порядок организации учебного процесса, разработку образовательных программ на основе результатов обучения, Национальной рамки квалификаций и Дублинских дескрипторов.

Экспертами установлено, что разработка ОП осуществляется академическим комитетом, в состав которого входят ППС кафедры, представители работодателей и студенчества в соответствии с Положением о разработке образовательных программ.

Комиссией установлено, что руководство аккредитуемых образовательных программ обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, миссии вуза и планируемым результатам обучения.

Члены ВЭК отмечают, что по аккредитуемым ОП разработаны модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества выпускников. Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки работодателями и потребителями.

Экспертами установлено, что руководство ОП демонстрирует проведение внешней экспертизы аккредитуемых образовательных программ работодателями, с организациями региона - базами прохождения практик (АО «KEGOC», АО «Home Credit Bank», ТОО «IT GROUP KAZAKHSTAN» и др.), что подтверждается рецензиями организаций на ОП, отзывами по итогам практик и участием в круглых столах.

Комиссией установлено, что квалификация, получаемая по завершении образовательной программы, четко определена, разъяснена и соответствует установленному уровню Национальной рамки квалификаций.

Эксперты ВЭК отмечают, что руководство аккредитуемых ОП определяет влияние учебных дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, все дисциплины ОП направлены на формирование определенных компетенций, обеспечивающих достижение целей программы и планируемых результатов обучения.

Члены ВЭК отмечают, что трудоемкость аккредитуемых ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, учебные планы разрабатываются на основе Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS), а рабочий учебный план содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля. Образовательная программа бакалавриата рассчитана на 8 семестров продолжительностью по 15 недель каждый, с распределением дисциплин по циклам и компонентам, что подтверждает четкую структурированность трудоемкости ОП.

Экспертами установлено, что содержание учебных дисциплин и результаты обучения соответствуют уровню обучения.

В ходе интервью с фокус-группами и анализа предоставленных документов установлено, что в университете созданы условия для практико-ориентированной подготовки обучающихся, в том числе посредством участия практиков в образовательном процессе.

Члены комиссии отмечают, что достаточных конкретных доказательств наличия системной подготовки к профессиональной сертификации по аккредитуемым ОП не предоставлено.

Эксперты ВЭК отмечают, что важным фактором является международное сотрудничество в части реализации совместных образовательных программ. Членами комиссии установлено, что вуз заключил договора с Казанским университетом технологий и бизнеса и Московской международной академией для прохождения стажировок и практики. Наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования отсутствует.

### **Аналитическая часть**

ВЭК в ходе встреч с фокус группами и анализа документов убедились, что в вузе определена и документирована четкая методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур ее утверждения. Разработка образовательных программ осуществляется академическим комитетом с участием ППС, представителей работодателей и обучающихся, обсуждается на заседаниях кафедры, учебно-методического совета и утверждается Ученым советом университета. Аккредитуемые образовательные программы ориентированы на компетентностный подход, соответствуют требованиям ГОСО, Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS), Дублинским дескрипторам и национальной рамке квалификаций.

ВЭК отмечает, что цели образовательных программ сформированы с учетом миссии вуза и потребностей работодателей, результаты обучения отражают формирование профессиональных и универсальных компетенций, а структура образовательных программ включает обязательный и элективный компоненты, различные виды практик и самостоятельную работу обучающихся. Вместе с тем комиссия отмечает, что позиционирование аккредитуемых образовательных программ на образовательном рынке недостаточно отражено, отсутствует четкое описание уникальности и конкурентных преимуществ аккредитуемых программ по сравнению с аналогичными программами других вузов на региональном и национальном уровне.

Комиссия отмечает, что образовательные программы проходят внешнюю экспертизу работодателями и профильными организациями, что подтверждается рецензиями работодателей (Приложение 10). Однако, представленные рецензии в ряде случаев не содержат дат их оформления, что затрудняет подтверждение актуальности проведенной экспертизы и периодичности пересмотра образовательных программ.

В ходе интервью с обучающимися и ППС установлено, что образовательные программы ориентированы на практико-ориентированную подготовку и формирование

профессиональных компетенций. Однако, комиссия отмечает отсутствие системного механизма подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в рамках реализации образовательных программ, а также недостаточную информированность обучающихся о возможностях получения профессиональных сертификатов.

Комиссия отмечает наличие международного сотрудничества с зарубежными организациями образования, в том числе с Казанским университетом технологий и бизнеса и Московской международной академией, однако совместные образовательные программы с зарубежными вузами на момент визита не реализуются. Также отмечается недостаточная доля дисциплин, реализуемых на английском языке (около 20% от общего количества дисциплин, что было озвучено во время встречи с проректорами). Данный фактор ограничивает международную привлекательность аккредитуемых ОП и участие обучающихся в академической мобильности.

Опрос ППС показал, что соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям 75% респондентов (6 человек) оценили на «очень хорошо», степень поддержки руководства организации образования разработки новых образовательных программ также оценили 75% респондентов (6 человек). Оценили на «очень хорошо» соответствие содержания и качества ОП ожиданиям рынка труда и работодателей 62,5% (5 человек), соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям – 62,5% (5 человек). Качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 83,6% опрошенных студентов (112 человек), качеством учебных программ в ОП – 81,3% (109 человек).

В целом, процедуры разработки, согласования, экспертизы и актуализации ОП сформированы, документированы и реализуются системно. Достаточный уровень участия стейкхолдеров, наличие современной лабораторной базы и практико-ориентированное содержание программ подтверждают соответствие требованиям стандарта и обеспечивают устойчивое качество подготовки обучающихся.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика: не выявлены.**

**Рекомендации для ОП 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04106 «Государственное и местное управление», 6В04107 «Экономика и бизнес», 7М04133 «Экономика»:**

1. Руководству ОП обеспечить обязательное указание дат на рецензиях внешней экспертизы образовательных программ с целью подтверждения их актуальности и соблюдения требований к документированию процедур оценки. Срок – до 01.09.2026 г.

2. Руководству ОП обеспечить четкое позиционирование образовательных программ на региональном, национальном и международном образовательном рынке с обоснованием их уникальности и конкурентных преимуществ, отражающих отличия от аналогичных программ других вузов. Срок – до 01.09.2026 г.

3. Руководству ОП разработать и внедрить механизм подготовки и прохождения обучающимися аккредитуемых ОП профессиональной сертификации в период обучения, а также обеспечить доступность информации о сертификационных возможностях через официальный сайт и иные открытые источники информации. Срок – до 01.09.2026 г.

4. Руководству вуза продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования (как со странами ближнего, так и со странами дальнего зарубежья) и обеспечить набор с двух сторон на

данные программы. Срок – до 01.09.2027 г.

5. Руководству вуза обеспечить поэтапное увеличение доли дисциплин, преподаваемых на английском языке, а также рассмотреть возможность внедрения полного обучения на английском языке по аккредитуемым ОП с целью обеспечения международной привлекательности, участия студентов из вузов-партнеров в совместных ОП, участия в международных конкурсах со странами ЕС. Срок – до 01.09.2027 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» для аккредитуемых образовательных программ ОП 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04106 «Государственное и местное управление», 6В04107 «Экономика и бизнес», а также 7М04133 «Экономика» раскрыто 12 критериев, из которых 9 – имеют удовлетворительную позицию, 3 – требуют улучшения.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом*

#### **Доказательная часть**

В ходе изучения отчета по самооценке, внутренних нормативных документов, аналитических материалов, представленных вузом, а также в процессе интервьюирования руководства университета, руководителей образовательных программ, профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей ВЭК установила, что НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» демонстрирует наличие действующих механизмов постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ. Указанные процессы ориентированы на обеспечение актуальности содержания ОП, их соответствия изменениям рынка труда, запросам профессиональной среды и образовательным потребностям обучающихся.

ВЭК установила, что мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» и 7М04133 «Экономика» осуществляются в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан «Об

образовании», Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, утвержденным приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152, а также Руководством по обеспечению качества по уровням образования, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 июня 2022 года № 292. В качестве внутренних нормативных документов, обеспечивающих реализацию указанных процессов, вуз использует Академическую политику, Стратегический план развития университета, планы академических комитетов (Приложение 8), планы развития образовательных программ (Приложение 3), каталоги элективных дисциплин, рабочие учебные планы (Приложение 4), учебно-методические комплексы дисциплин и протоколы заседаний кафедр, планы корректирующих действий .

Эксперты отмечают, что в самоотчете отражена практика систематического пересмотра структуры и содержания образовательных программ с учетом результатов анализа современных тенденций развития профессиональной среды, предложений работодателей, итогов анкетирования обучающихся, выпускников и иных заинтересованных лиц. Вуз демонстрирует использование результатов мониторинга как основания для актуализации содержания дисциплин, корректировки учебно-методического обеспечения и совершенствования организации образовательного процесса.

Система процедур внутренней оценки качества включает самообследование образовательных программ и внутреннюю проверку их соответствия, при которой анализируется полнота и качество документации: рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, программы практик, УМКД. Самообследование опирается на данные о деятельности университета, профессорско-преподавательском составе, результаты опросов обучающихся по дисциплинам всех циклов, качество учебно-методического обеспечения, что отвечает требованиям стандарта к системному сбору информации. Отдельно выделены процедуры предварительной внутренней экспертизы ОП перед внешней оценкой, что подтверждает ориентацию университета на соответствие аккредитационным требованиям.

Результаты мониторинга представляется руководству университета и обсуждаются на заседаниях кафедры, Академических советов, Ученого совета вуза. На основании анализа результатов руководством принимаются различные управленческие решения по совершенствованию ОП, которые отражаются в планах развития ОП и университета, заявках на необходимые ресурсы и др.

Контроль качества образовательных программ 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» и 7М04133 «Экономика» осуществляется посредством совокупности внутренних и внешних механизмов, обеспечивающих комплексную оценку всех аспектов их реализации. Внутренний контроль включает взаимопосещение занятий, экспертный анализ результатов текущего, рубежного и итогового контроля знаний, мониторинг выполнения учебных планов и качества преподавания. Внешние процедуры представлены деятельностью государственных аттестационных комиссий, защитой проектов и диссертационных исследований, что позволяет оценивать конечные результаты освоения программ и уровень сформированности компетенций.

Использование балльно-рейтинговой системы в АИС «Platonus» обеспечивает прозрачность, прослеживаемость и объективность оценки академических достижений обучающихся, а также позволяет своевременно выявлять проблемы освоения дисциплин.

Механизмы обратной связи, включая регулярное анкетирование обучающихся, выпускников и преподавателей, обеспечивают получение оперативной информации о качестве образовательного процесса, актуальности содержания дисциплин, удовлетворенности обучением и эффективности работы ППС. Результаты обратной связи используются как основание для корректировки аккредитуемых образовательных программ. Изменения вносятся в syllabus дисциплин с учетом предложений работодателей, рекомендаций государственных аттестационных комиссий, замечаний обучающихся и выводов по результатам анализа практики преподавания.

Выявление потребностей и пожеланий обучающихся и преподавателей осуществляется через оценку педагогической деятельности ППС после каждого академического периода, опросы выпускников об актуальности содержания дисциплин и качестве подготовки, результаты открытых занятий и взаимопосещений. Полученная информация систематизируется и используется при пересмотре содержания и структуры образовательных программ.

Процесс корректировки образовательных программ 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» и 7М04133 «Экономика» проходит утвержденную последовательность обсуждения и согласования. Предложения кафедр рассматриваются на заседаниях структурных подразделений и оформляются протоколами, в которых фиксируются все замечания и рекомендации, включая оценку соответствия изменений требованиям нормативных документов и профессиональных стандартов. Далее материалы передаются на рассмотрение Совета факультета, который анализирует нормативную обоснованность предлагаемых корректировок и формирует заключение для Учебно-методического совета. В случае положительной рекомендации обновленное содержание программ направляется на внешнюю экспертизу для получения официального отзыва, что обеспечивает независимую оценку качества и подтверждает соответствие образовательных программ современным требованиям.

ВЭК также установила, что процедуры мониторинга охватывают анализ успеваемости обучающихся, результатов освоения образовательных программ, динамики контингента, итогов профессиональных практик, данных по трудоустройству выпускников, а также степени удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОП. Службы академической поддержки и структурные подразделения участвуют в выявлении образовательных потребностей обучающихся и сопровождении их учебного продвижения. В совокупности это свидетельствует о наличии в вузе базовой системы оценки результативности образовательных программ и их периодического пересмотра.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что обучающиеся в целом выражают полное и частичное удовлетворение:

- Качеством образовательной программы – полностью удовлетворены 112 чел. или 83,6%, частично удовлетворены – 25 чел. или 15,7%, затруднились ответить – 1 чел. или 0,7%.

- Качеством преподавания в целом полностью удовлетворены 111 чел. или 82,8%, частично удовлетворены – 23 чел. или 17,2%, частично не удовлетворены – 0.

- Объективностью оценки знаний, умений и других достижений обучающихся – 106 чел. или 79,1% респондентов полностью согласны с этим утверждением, 26 чел. или 19,4% - согласны, не согласны - 0.

- Информированием обучающихся о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 110 чел. или 82,1% полностью согласны, 22 чел. или 16,4% согласны, не согласны - 0.

### **Аналитическая часть**

ВЭК отмечает, что вуз располагает механизмами разработки, утверждения, периодического оценивания и мониторинга реализуемых образовательных программ 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» и 7М04133 «Экономика» и присваиваемых квалификаций, что в целом отражено в нормативно-правовых и внутренних регламентирующих документах, обеспечивающих организацию образовательной деятельности. Анализ материалов самооценки и результатов интервью свидетельствует о том, что система мониторинга и периодической оценки образовательных программ в университете носит комплексный характер, охватывает ключевые направления образовательного процесса и опирается на совокупность управленческих, аналитических и обратных связей. Университет демонстрирует понимание процедур обеспечения качества, стремление к институционализации мониторинга через внутреннюю систему качества, механизмы управления рисками, внутренние проверки, самообследование, анкетирование и рассмотрение результатов на коллегиальных органах.

ВЭК положительно оценивает практико-ориентированную направленность образовательных программ, учет требований рынка труда при обновлении содержания отдельных модулей, а также использование результатов анкетирования и внешней экспертизы при совершенствовании ОП. В совокупности это позволяет характеризовать систему мониторинга как сформированную и функционирующую.

Комиссия отмечает, что разработка, пересмотр и мониторинг аккредитуемых ОП включают анализ содержания программ с учетом изменений нормативно-правовой базы, запросов профессиональной среды и работодателей, а также оценку учебной нагрузки, академических результатов обучающихся, динамики контингента, результатов практик и степени удовлетворенности заинтересованных сторон. Наряду с этим рассматривается соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям образовательных программ, включая доступность ресурсов, организацию сопровождения обучающихся и общее качество реализации образовательного процесса. Такой подход в целом позволяет поддерживать актуальность программ и их соответствие требованиям рынка труда и профессиональной среды.

ВЭК вместе с тем отмечает, что при наличии действующих процедур мониторинга их доказательная завершенность представлена не в полной мере. Прежде всего, требует усиления формализованный механизм документирования взаимосвязи между результатами мониторинга, принятыми управленческими решениями и последующей оценкой эффективности внесенных изменений. Из представленных материалов не всегда в достаточной степени прослеживается, каким образом конкретные результаты анкетирования, данные мониторинга успеваемости, отзывы работодателей, итоги практик и внешней экспертизы трансформируются в изменения содержания дисциплин, КЭД, УМКД, планов развития ОП и других компонентов образовательной программы.

Комиссия также считает, что требует дальнейшего усиления системный анализ содержания дисциплин в контексте современных достижений науки, технологий и профессиональной практики. Несмотря на ежегодное обновление содержания ОП и наличие внешнего взаимодействия с работодателями, в материалах самооценки и ВНД недостаточно последовательно отражено, как именно результаты такого анализа

фиксируются в учебно-методической документации, прежде всего в КЭД, УМКД и протоколах заседаний кафедры и академических комитетов. Это ослабляет доказательность критерия, связанного с постоянным обновлением содержания образовательных программ на основе актуальных научных и профессиональных изменений.

ВЭК отмечает, что механизм информирования заинтересованных сторон о планируемых и реализованных изменениях в образовательных программах имеет потенциал для дальнейшего совершенствования. Несмотря на использование официального сайта, социальных сетей, заседаний коллегиальных органов и других каналов коммуникации, в представленных материалах не в полной мере отражен единый и системный порядок публикации изменений, их доведения до обучающихся и работодателей, а также фиксации и учета обратной связи. Дальнейшее развитие данного направления позволит повысить прозрачность и открытость процедур мониторинга и пересмотра ОП, что является важным показателем зрелости внутренней системы обеспечения качества.

Таким образом, ВЭК приходит к выводу, что по данному стандарту вуз демонстрирует в целом удовлетворительный уровень соответствия. В университете функционирует система постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ, ориентированная на их актуализацию и совершенствование. Вместе с тем отдельные процедуры требуют дальнейшей регламентации, усиления аналитической составляющей, повышения доказательности принимаемых решений и более прозрачного информирования заинтересованных сторон о результатах пересмотра ОП.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика: не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика:**

1. Руководству ОП разработать и внедрить единый регламент документирования результатов мониторинга и периодической оценки образовательных программ с указанием выявленных проблем, принятых решений, сроков исполнения, ответственных лиц и результатов реализации корректирующих мер. Срок - до 01.09.2026 г.

2. Руководству ОП обеспечить системный анализ содержания дисциплин в контексте современных достижений науки, технологий и профессиональной практики с отражением результатов в КЭД, УМКД и протоколах заседаний кафедры. Срок - до 01.09.2026 г.

3. Руководству ОП разработать и внедрить единый регламент информирования заинтересованных сторон об изменениях в образовательной программе с использованием официального сайта, социальных сетей и внутренних каналов коммуникации, предусмотрев порядок сбора, фиксации и анализа обратной связи. Срок - до 01.09.2026 года.

### **Выводы ВЭК по критериям**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для аккредитуемых образовательных программ ОП 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04106 «Государственное и местное управление», 6В04107 «Экономика и бизнес», а также**

**7М04133 «Экономика» раскрыто 10 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию, 3 — предполагают улучшение.**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*

**Доказательная часть**

В ходе визита, анализа отчета по самооценке, внутренних нормативных документов университета, а также интервьюирования обучающихся, профессорско-преподавательского состава и руководителей образовательных программ ВЭК установила, что в Университете реализуются базовые принципы студентоцентрированного обучения, ориентированные на учет индивидуальных образовательных потребностей обучающихся и достижение планируемых результатов обучения.

Обучающимся ОП 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» и 7М04133 «Экономика» предоставляется возможность формирования индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин, составления индивидуального учебного плана (ИУП), а также выбора тематики выпускных работ и научных руководителей. Данный механизм реализуется в рамках кредитной технологии обучения, направленной на индивидуализацию образовательного процесса и развитие самостоятельности обучающихся. Дополнительно в отчете по самооценке отмечено, что ежегодное обновление Каталога элективных дисциплин осуществляется с учетом предложений работодателей и обучающихся, что подтверждает учет интересов стейкхолдеров при формировании образовательной траектории.

Организация учебного процесса и процедуры оценивания результатов обучения регламентируются действующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан и

внутренними документами университета, включая Академическую политику, Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестацией обучающихся, утвержденным протоколом Ученого совета №1 от 05.09.2023 г. (Приложение 30). Реализация образовательных программ 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» и 7М04133 «Экономика» осуществляется в соответствии с ГОСО РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии и ESG, что обеспечивает нормативную основу студентоцентрированного подхода.

Прозрачность и управляемость образовательного процесса обеспечивается функционированием автоматизированной информационной системы Platonus, позволяющей отслеживать академические достижения обучающихся, контролировать успеваемость, формировать учебную нагрузку и обеспечивать доступ к образовательным ресурсам, что способствует реализации принципов открытости и объективности оценивания.

ВЭК установила, что в университете обеспечивается сочетание теоретической и практической подготовки обучающихся. Это подтверждается наличием широкой сети баз практики, включая такие организации, как АРГУ «Департамент экономических исследований» оп Западно-Казахстанской области Агентства РК по финансовому мониторингу», ГУ «Аппарат акима», Консалтинговая компания «ПрофБух», IT-компании и иные предприятия региона (Приложение 7), а также участием работодателей в формировании содержания образовательных программ и оценке результатов подготовки обучающихся.

ВЭК установила, что руководство аккредитуемых ОП обеспечивает уважение к различным группам обучающихся и их образовательным потребностям посредством предоставления гибких траекторий обучения, реализуемых через выбор элективных дисциплин, формирование индивидуальных учебных планов и академическое сопровождение со стороны эдвайзеров. Дополнительным подтверждением практико-ориентированного и студентоцентрированного подхода является создание для обучающихся бакалавриата 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» возможностей получения микроквалификации на базе РГУ «Департамент экономических исследований по Западно-Казахстанской области Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу», что способствует расширению профессиональных компетенций и повышению прикладной направленности подготовки.

Практикоориентированность обучения обеспечивается использованием кейс-методов, ситуационного обучения, частично-поисковых методов, а также привлечением специалистов-практиков к образовательному процессу, что способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Важным элементом студентоцентрированного обучения является вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую деятельность. В отчете по самооценке подтверждается функционирование научных кружков, «Финансовый вектор», «Исследовательский баланс» и др., участие обучающихся в конференциях (протоколы заседаний кафедр, Приложение 35), публикационная активность, а также выполнение НИРС и НИРМ, что способствует развитию исследовательских и аналитических компетенций.

ВЭК отмечает наличие системы обратной связи с обучающимися, включающей проведение анкетирования «Преподаватель глазами студентов», «Студенческий взгляд на обучение» (Приложения 17, 18), результаты которого используются при принятии управленческих решений, оценке деятельности ППС и корректировке образовательного процесса.

Кроме того, во время интервью с фокус-группами обучающихся и ППС подтвердилось функционирование механизмов рассмотрения обращений обучающихся,

включая работу апелляционных процедур, использование электронных каналов связи, встречи с руководством и возможность обращения через официальный сайт и блог ректора, что обеспечивает доступность и открытость управления образовательным процессом.

Вместе с тем ВЭК установила, что при наличии вышеуказанных механизмов отдельные аспекты студентоцентрированного обучения реализуются недостаточно системно. В частности, в представленных курсах отсутствует формализованная система соответствия результатов обучения и критериев оценивания по отдельным видам занятий, что снижает доказательность достижения заявленных компетенций.

Также в отчете по самооценке отмечается наличие научной деятельности ППС и проведение методических мероприятий, однако данные активности не представлены как системная научно-методическая работа именно в области педагогики и методики преподавания профильных дисциплин, что ограничивает развитие инновационных подходов в обучении.

Дополнительно ВЭК отмечает, что, несмотря на наличие анкетирования и каналов обратной связи, механизм трансформации полученных данных в конкретные управленческие решения и их последующий мониторинг эффективности не имеет достаточной степени формализации и документированной прослеживаемости.

### **Аналитическая часть**

Комиссия констатирует, что университет в целом демонстрирует наличие базовых институциональных условий для реализации принципов студентоцентрированного обучения, соответствующих требованиям стандарта. Реализуемая модель образовательного процесса ОП 6В04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» и 7М04133 «Экономика» основана на кредитной технологии обучения, обеспечивающей формирование индивидуальных образовательных траекторий, развитие самостоятельности обучающихся и учет их образовательных потребностей. Это подтверждается функционированием индивидуальных учебных планов, ежегодным обновлением каталога элективных дисциплин с участием работодателей и обучающихся, а также использованием цифровой платформы Platonus, обеспечивающей прозрачность академических процессов.

Анализ представленных материалов показывает, что университет обеспечивает сочетание теоретической и практической подготовки обучающихся, что реализуется через развитую систему профессиональных практик, взаимодействие с работодателями и привлечение практиков к образовательному процессу.

Комиссия положительно оценивает, что в рамках аккредитуемых ОП студентоцентрированный подход реализуется не только через формирование индивидуальных образовательных траекторий, но и посредством расширения возможностей профессионального развития обучающихся. Важным преимуществом является предоставление обучающимся бакалавриата возможности получения микроквалификации на базе РГУ «Департамент экономических исследований по Западно-Казахстанской области Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу». Данная практика усиливает практико-ориентированную направленность подготовки, позволяет учитывать образовательные запросы обучающихся и способствует формированию дополнительных профессиональных компетенций, востребованных в сфере финансового мониторинга и государственного контроля.

Вовлеченность обучающихся в научно-исследовательскую деятельность, включая участие в научных кружках, конференциях и публикациях, способствует формированию исследовательских и аналитических компетенций и соответствует современным требованиям подготовки специалистов.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что, несмотря на наличие организационно выстроенной системы студентоцентрированного обучения, ее реализация в значительной степени носит процедурный характер и требует углубления на уровне методического и аналитического обеспечения. В частности, установлено, что взаимосвязь между результатами обучения, применяемыми методами преподавания и инструментами оценивания не имеет достаточной степени формализации и не представлена в силлабусах. Отсутствие структурированной критериальной системы по отдельным видам занятий ограничивает возможность объективной оценки достижения результатов обучения и снижает прозрачность оценочных процедур.

Комиссия также отмечает, что применяемые методы обучения и оценивания, включая кейс-методы, ситуационное обучение и проектные формы работы, требуют более четкой дифференциации критериев оценивания с учетом специфики каждого вида учебной деятельности. Дальнейшая проработка данного аспекта позволит обеспечить более точное соотнесение формируемых результатов обучения и используемых инструментов оценки, а также повысить объективность и прозрачность оценивания.

Отдельного внимания требует дальнейшее развитие научно-методической деятельности профессорско-преподавательского состава ОП ОбВ04106 «Государственная служба и местное управление», 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04107 «Экономика и бизнес» и 7М04133 «Экономика». При наличии научной активности, участия в конференциях и публикационной деятельности данные направления в большей степени ориентированы на предметные исследования, тогда как потенциал их использования для совершенствования методики преподавания профильных дисциплин реализован не в полной мере. Расширение и систематизация научно-методических исследований в области педагогики и обучения позволит усилить внедрение современных образовательных подходов и повысить инновационный потенциал образовательных программ.

Анализ также показал, что в университете проводятся анкетирования и действуют различные каналы коммуникации, однако не всегда достаточно четко прослеживается, какие именно предложения и замечания обучающихся были учтены, какие решения по ним приняты и к каким результатам это привело. Более четкая фиксация данной взаимосвязи позволит повысить прозрачность управленческих решений и усилить практическую направленность работы по совершенствованию образовательных программ.

ВЭК приходит к выводу, что дальнейшее развитие данного стандарта должно быть направлено на переход от организационно-процедурной модели к аналитически управляемой системе студентоцентрированного обучения, основанной на доказательной базе, измеримости результатов и прозрачности всех элементов образовательного процесса.

Положительная оценка реализации студентоцентрированного подхода подтверждается и результатами анкетирования обучающихся. Так, доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 114 чел. или 85,1% респондентов, отношениями между студентом и преподавателем – 115 чел. или 85,8%, качеством образовательной программы в целом – 112 чел. или 83,6%, качеством учебных программ – 109 чел. или 81,3%, методами обучения – 110 чел. или 82,1%, качеством преподавания – 111 чел. или 82,8%, информированием требований для успешного завершения образовательной программы – 112 чел. или 83,6%. Полученные данные позволяют сделать вывод о в целом благоприятном восприятии обучающимися образовательной среды и организации учебного процесса.

**Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика:**

Сильной стороной по данному стандарту ВЭК отмечает реализацию гибких

образовательных траекторий с учетом потребностей различных групп обучающихся, а также создание возможностей для расширения их профессиональных компетенций обучающихся бакалавриата через получение микроквалификаций. Данный подход способствует ранней профессионализации обучающихся и повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

**Рекомендации ВЭК по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика:**

1. Руководству ОП обеспечить развитие научно-методической деятельности ППС в области преподавания профильных дисциплин, включая проведение собственных исследований, подготовку методических разработок и публикаций, а также внедрение их результатов в образовательный процесс. Срок – до 01.12.2026 г.

2. Руководству ОП обеспечить совершенствование процедур оценки результатов обучения путем дифференциации критериев оценивания в зависимости от применяемых методов обучения (кейс-методы, ситуационные задания, проектные работы и др.), а также их обязательного отражения в курсах и учебно-методической документации. Срок – до 01.09.2026 г.

3. Руководству ОП усилить методическую работу ППС по внедрению студентоцентрированных и критериальных подходов в образовательный процесс. Срок - до 01.12.2026 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для аккредитуемых образовательных программ ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит раскрыто 11 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 7 - удовлетворительную, 3 - предполагают улучшение; для ОП 7М04133-Экономика - раскрыто 11 критериев, из которых имеет сильную позицию - 0 , 8 - удовлетворительную, 3 - предполагают улучшение

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по*

*академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

*✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

*✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

*✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*

*✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

*✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

### **Доказательная часть**

Эксперты ВЭК НААР подтверждают, что по аккредитуемым ОП осуществляется политика формирования контингента обучающихся, реализуемая на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска согласно действующих в университете правил и положений.

Контингент обучающихся ОП формируется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования РК». Основным документом, регулирующим основные этапы жизненного цикла обучающегося, включая прием на обучение, регистрацию на дисциплины и формирование ИУП, посещение учебных занятий, контроль и оценивание учебных достижений, НИР обучающегося, профессиональная практика, академическая мобильность и перезачет кредитов, итоговая аттестация, перевод и восстановление обучающихся, предоставление академических отпусков, отчисление, выпуск обучающихся и трудоустройство выпускников, является Академическая политика.

Вопросы формирования контингента и результаты приема обучающихся ежегодно рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза, 6 показателей в рамках целевого индикатора 1 «Охват населения высшим образованием» включены в Стратегический план вуза на 2024-2029 годы, утвержденный 26 апреля 2024 г.

Для привлечения абитуриентов на аккредитуемые ОП кластера в вузе систематически проводится профориентационная работа, в рамках которой предусмотрено проведение следующих мероприятий: создание выездных рабочих групп, организация Дней открытых дверей, разработка буклетов для абитуриентов, реклама через социальные сети. Транспорт университета, брендированный логотипом и наименованием вуза, используется как элемент системы профориентационной деятельности, способствуя повышению узнаваемости университета и привлечению абитуриентов. Действуют выездные приемные комиссии вуза в городах Актау и Актобе.

Прием иностранных граждан на обучение в вуз на платной основе осуществляется в виде собеседования, проводимого приемной комиссией КазУИиТС. Адаптация первокурсников осуществляется «Программы адаптации первокурсников, в том числе иностранных обучающихся» от 29 августа 2025 года.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе переводных баллов GPA, в соответствии положениями Академической политики, утвержденной протоколом Ученого совета №1 от 5 сентября 2023 г.

Информацию о правилах приема, переводе с курса на курс, переводе из других вузов; порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах; правилах отчисления, а также при возникновении вопросов, связанных с учебной деятельностью обучающиеся получают во время консультаций с кураторами, на встречах с заведующим кафедрой.

ВЭК отмечает, что в вузе создаются необходимые условия для успешной адаптации обучающихся первого курса и иностранных студентов в соответствии с внутренним

положением «Программа адаптации первокурсников, в том числе иностранных обучающихся», утвержденной ректором вуза 29 августа 2025 года. Обучающиеся, в том числе иностранные студенты обеспечиваются местами проживания в общежитии.

Общий контингент обучающихся по кластеру составляет 676 человек, в том числе по 6В0410-Государственная служба и местное управление - 131, ОП 6В04107-Экономика и бизнес - 150, ОП 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит - 297, ОП 6В04110-Финансы и кредит - 89, ОП 7М04133-Экономика - 9. В текущем учебном году количество иностранных обучающихся составляет 13 человек (табл.2).

Таблица 2 - Информация об иностранных студентах, обучающихся на аккредитуемых ОП

№	Код и наименование специальности	Курс			
		1	2	3	4
1.	6В0410-Государственная служба и местное управление	-	-	1	-
2.	6В04107-Экономика и бизнес	1	-	2	3
3.	6В04108-Бухгалтерский учет и аудит	-	2	-	1
4.	6В04110-Финансы и кредит	-	1	1	-
5.	7М04133-Экономика	1	-	-	-

Эксперты НААР установили, что в университете созданы условия для обеспечения академической мобильности обучающихся. Признание результатов обучения в других вузах, а также в ходе освоения дополнительных программ, курсов осуществляется членами Комиссии о признании результатов обучения, созданной приказом №154 от 30 мая 2025 г. согласно внутреннего документа «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в НУО «КазУИиТС»». Данное положение регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки РК и обратно. В случае возникновения спорных вопросов процедура их разрешения регулируется согласно Положения о порядке рассмотрения заявлений (обращений), утвержденного протоколом №1 Ученого совета от 28 августа 2025 г.

Профессиональная практика обучающихся организуется на основе договоров о сотрудничестве со следующими организациями и учреждениями: КГУ «Центр информационных технологий управление цифровых технологий акимата ЗКО» (договор № 199-062А от 06.01.2026 г.), АО «Казпочта» (№ 199-0063 от 25.02.2026), филиал АО "НК "Қазақстан темір жолы" - "Уральская дистанция сигнализации и связи" (№199-0022 от 10.01.2024 г.), АО "Алма Телекоммуникацияс Қазақстан" (№199-0009 от 22.06.2023 г.), РГУ «Департамент экономических исследований по ЗКО Агентства РК по финансовому мониторингу» (№ 199-0049 от 03.10.2025 г.), Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В. (договор от 10.12.2020 г.), РГУ Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК по ЗКО № 199-53 от 17.11.2025 г., ТОО «IT-Group» (№ 199-0001А от 28.10.2022 г.), Учебный центр «Андас» (№199-0001 от 28.10.2022 г.), АО Комбинат хлебопродуктов «Ақ қайнар» (№199-47 от 03.01.2025 г.), ТОО «Профбух» (№199-0001А1 от 22.10.2022 г.), ТОО Eurasia Group Kazakhstan (№199-52 от 23.10.2025 г.), Управление государственных доходов по г.Уральск (№199-0037 от 25.12.2024 г.), ТОО «УралТехСервис» (№199-0025 от 15.01.2024 г.), ТОО Уральский трансформаторный завод (№199-0026 от 16.01.2024 г.), АО «KEGOC (№199-0006 от 16.03.2023 г.), АО «Home Kredit Bank» (№199-0031 от 12.03.2024 г.), Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (договор от 25.08.2021 г.), ГУ "Отдел финансов города Уральска" (договор от 06.01.2026 г.), Управление предпринимательства и индустриально-инновационного

развития Западно-Казахстанской области (договор от 25 февраля 2022 года), НУО «Международный колледж Цифровых технологий, Архитектуры и Права (№199-0021 от 29.12.2023 г.), Кыргызский государственный технический университет имени И.Раззакова (меморандум от 29.02.2024 г.), Московская международная академия (соглашение от 17.10.2023 г.), Учреждение «Академия местного управления Центральной Азии» (Меморандум о сотрудничестве №02/02-15 от 27.02.2024 г.). Сотрудничество с работодателями руководством ОП осуществляется в тесном взаимодействии с Центром карьеры и трудоустройства и регулируется нормами Положения о взаимодействии с социальными партнерами (утверждено протоколом №1 от 25 августа 2025 года), в котором предусмотрена и система поощрения для социальных партнеров.

Обратная связь об уровне удовлетворенности обучающихся и работодателей местами, условием и содержанием программ практик проводится на основе анкетирования (включая анкету «Анкета удовлетворенности работодателей качеством образования выпускников и сотрудничеством с НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем») и дальнейшего обсуждения его результатов на заседаниях коллегиальных органов управления. Эксперты ВЭК НААР имели возможность ознакомиться с рядом аналитических материалов о взаимодействии вуза с организациями-партнерами, в частности с документом «Синергия образования и практики: Комплексный анализ качества профессиональной подготовки обучающихся и эффективности взаимодействия с организациями-партнерами (2024-2025 учебный год)», содержащим достаточно глубокий анализ ключевых показателей деятельности по профессиональной подготовке специалистов.

В вузе процедура оформления и выдачи документов об образовании осуществляется на основании положений Академической политики. К диплому о послевузовском образовании также выдаётся приложение общеевропейского образца.

В рамках аккредитуемых ОП обучающимся предоставляется возможность получения дополнительного образования и профессиональной квалификации. Так, совместно с РГУ «Департамент экономических исследований по Западно-Казахстанской области Агентства Республики Казахстан по финансовому мониторингу» успешно реализуется программа микроквалификации.

Статистика трудоустройства выпускников по кластеру положительная (табл.3).

Таблица 3 – Сведения об уровне трудоустройства выпускников ОП кластера

ОП	2022-2023 учебный год		2023-2024 учебный год		2024-2025 учебный год		2025-2026 учебный год	
	Количество, человек	Уровень трудоустройства, %	Количество, человек	Уровень трудоустройства, %	Количество, человек	Уровень трудоустройства, %	Количество, человек	Уровень трудоустройства, %
6В0410- Государственная служба и местное управление	35	96	81	60	113	84	-	-
6В04107- Экономика и бизнес	38	83	70	75	84	85	-	-

6В04108- Бухгалтерский учет и аудит	147	84	148	83	168	89	-	-
6В04110- Финансы и кредит	65	76	63	66	58	84	-	-
7М04133 - Экономика	33	60	9	66,6	-	-	13	92

Выпускники ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика успешно реализуют себя в профессиональной сфере и занимают ведущие должности в различных организациях. В качестве одного из примеров карьерной траектории можно отметить, что часть выпускников вуза занимает управленческие позиции внутри университета (руководители ОП, заведующий кафедрой), что свидетельствует о наличии возможностей профессионального роста.

В целях содействия трудоустройству молодых специалистов и подбора кадров для работодателей в вузе ежегодно проводятся ярмарки вакансий, круглые столы с работодателями, мастер-классы и гостевые лекции, вуз активно взаимодействует с местным бизнес-сообществом и местным филиалом Национальной Палаты предпринимателей «Атамекен».

На выпускающей кафедре «Экономика и менеджмент» функционируют кружки, такие как «Финансовый вектор», «Исследовательский баланс», «Академическое объединение специалистов», деятельность которых направлена на выявление и поддержку наиболее способных и мотивированных студентов, формирование навыков научного анализа, развитие умений постановки научной проблемы и обоснования путей её решения, а также углубление знаний по профилирующим дисциплинам.

В вузе созданы и действуют органы студенческого самоуправления, основой которых является студенческий ректорат. Обучающиеся также входят в состав Ученого совета. Эбжан Нұрсұлтан является студенческим деканом факультета <https://kazuits.edu.kz/ru/allcategories-ru-ru/21-12585/280-ghger>. Студенты вуза активно вовлечены в работу Молодежного крыла «Жас Отан», Альянса студентов, функционируют Комитет по делам молодежи, студенческая молодежная ассамблея «Достык», студенческая добровольная Ассамблея «Технология добра». Студенты ОП кластера также принимают участие в работе кружка домбыра.

Кроме того, обучающиеся участвуют в городских, государственных и внутриуниверситетских мероприятиях, а также в волонтерском движении, что формирует навыки гуманизма и социальной активности. Студентка ОП 6В04106-Государственная служба и местное управление Бахашева Жулдыз заняла первое место в конкурсе, организованном «Bilim-Orkenieti National Innovation Scientific Center. <https://www.instagram.com/p/DKWfBshNSlh/?igsh=MWttZXo3Z3VoYzdveg==> Студентка ОП 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит Турарбек Мадина стала обладателем бронзовой медали по итогам участия в проекте «Медаль Елбасы» по развитию молодежи в возрасте 14-29 лет в Республике Казахстан.

Организация внеурочной деятельности для обучающихся также поддержана деятельностью библиотеки, по ссылке <https://kazuits.edu.kz/ru/025896/zayavka-v-biblioteku> обучающиеся имеют возможность подать заявку на необходимые ресурсы.

Вуз активно реализует политику социальной поддержки обучающихся. Например, студентка 1 курса Бахашева Ж.С. и студент 2 курса Көпбаев Е.А являются обладателями именной стипендии к.э.н., профессора С.Е.Искакова. В вузе предусмотрена скидка к стоимости обучения в размере 10% в случае обучения в университете двух и более детей из одной семьи.

Выпускники вуза вовлечены в работу Ассоциации выпускников под председательством Мергалиева Н.Т., на сегодняшний день Ассоциация объединяет в своем составе 14 человек.

### **Аналитическая часть**

Во время визита члены ВЭК НААР определили, что в вузе формирование контингента обучающихся обеспечивается на протяжении всего жизненного цикла обучения в соответствии с положениями Академической политики.

Эксперты НААР отмечают, что в университете обеспечиваются равные возможности обучения для различных групп обучающихся, отсутствуют дискриминационные ограничения или необоснованные преференции. Условия приема и академического сопровождения соответствуют требованиям действующего законодательства и принципам академической честности.

Установлено, что для обучающихся аккредитуемых ОП созданы возможности для обучения по программам внешней и внутренней академической мобильности согласно подписанных соглашений и меморандумов с национальными и зарубежными профильными вузами. Так, вуз имеет договора о взаимном сотрудничестве по оказанию образовательных услуг в рамках программ академической мобильности с ЧУ «Академия Volashaq» (от 15 августа 2025 г.), ТОО «Кызылординский университет Болашак» (договор от 20 августа 2023 года, Кыргызским государственным техническим университетом им.И.Раззакова от 29 февраля 2024 года, Академией местного управления Центральной Азии (Кыргызская Республика) от 27 февраля 2024 г. В текущем учебном году академическая мобильность пройдена: в Московской международной академии в онлайн формате 3 студентами ОП кластера, в том числе по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление Кафиз Р.Б., ОП 6В04107-Экономика и бизнес - Амангали Н.К. , 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит – Турганбаев К.Т., в Академии Volashaq - студент ОП 6В04110-Финансы и кредит Махсот А.Е. Принимая во внимание, что количество обучающихся, участвующих в программах академической мобильности входит в КРІ Плана развития, вузу рекомендуется обратить внимание активизацию данного направления деятельности ОП:

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 11 человек (82,8%), частично удовлетворены 22 человека (16,4%), частично не удовлетворен 1 человек (0,7%);

- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 114 человек (85,1%), частично удовлетворены 16 человек (11,9%), не удовлетворены 2 человека (1,5%);

- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены 110 человек (82,1%), частично удовлетворены 24 человека (17,9%);

- качеством учебных программ в ОП полностью удовлетворены 109 человек (81,3%); частично удовлетворены 24 человека (17,9%).

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика: не выявлены.**

**Рекомендации для ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика:**

- Руководству вуза разработать и реализовать комплекс мер, направленных на увеличение доли обучающихся, участвующих в программах академической мобильности, включая расширение партнерской сети, активизацию информационно-разъяснительной работы и содействие в получении внешних грантов. Срок – до 01.09.2027 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика имеют 12 удовлетворительных позиций.**

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

*✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

*✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*

*✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*

*✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*

*✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*

*✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*

*✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*

*✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

*✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*

*✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

#### **Доказательная часть**

Эксперты НААР подтверждают, что кадровая политика в вузе реализуется в строгом соответствии с законодательством РК. Для обеспечения прозрачности и объективности процедур найма, профессионального роста и развития штата университета разработаны следующие документы и положения: Положение о кадровой политике (утверждено протоколом №1 Ученого совета от 5 сентября 2025 года), Положение о кафедре «Экономика и менеджмент» (протокол №1 Ученого совета от 5 сентября 2023 года), Должностная инструкция руководителя образовательной программы (протокол №1 Ученого совета от 28 августа 2025 года), Положение о проведении рейтинговой оценки деятельности

профессорско-преподавательского состава (протокол №2 Ученого совета от 29 августа 2024 года).

Кадровая политика реализуется через создание условий, способствующих постоянному внутреннему обучению и развитию ППС, а также на основании привлечения в коллектив молодых сотрудников и преподавателей-практиков.

Потребность в ППС определяется с учетом численности обучающихся, специфики ОП и соответствия квалификации ППС ОП, требований рынка труда и передовых достижений науки и запросом заказчиков образовательного процесса.

Отбор на замещение вакантных должностей ППС проводится конкурсной комиссией. К участию в конкурсе на вакантные должности ППС допускаются кандидаты, имеющие базовое высшее образование по соответствующей образовательной программе; для бакалавров требуется наличие дополнительного послевузовского образования; претенденты для должности старшего преподавателя и выше должны иметь опыт преподавательской деятельности, необходимы сертификаты повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам за последние 3 года с объемом не менее 72 часа.

Расторжение трудового договора осуществляется по заявлению, приказу, по статье или по дисциплинарному взысканию.

Члены ВЭК подтверждают, что ОП кластера обеспечены квалифицированным ППС, имеющим базовое образование, соответствующее профилю подготовки, что позволяет обеспечить взаимозаменяемость и выборность по всем дисциплинам. учебный процесс по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление обеспечивают 28 преподавателей, по ОП 6В04107-Экономика и бизнес и ОП 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит - 35, ОП 6В04110-Финансы и кредит - 36, ОП 7М04133-Экономика - 8. В целом по кластеру учебный процесс реализуют 51 членов ППС, из которых 37 - штатных, из них ученой степенью доктора наук обладает 1 человек, ученой степенью кандидата наук – 17 и 4 доктора философии (PhD).

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий, а также проведения анкетирования обучающихся по итогам изучения дисциплины. Взаимопосещения занятий преподавателями проводятся по графику с последующим обсуждением на заседаниях кафедры.

Для повышения качества преподавания к учебному процессу привлекаются практики, что позволяет эффективно интегрировать теорию с практикой и помогает быстрой адаптации выпускников к коммерциализации научной деятельности. Так, в учебный процесс текущего учебного года вовлечены следующие 8 преподавателей-практиков: Мурзагали Д.С. (место работы - Республиканский высший технический колледж, преподаваемые дисциплины «Аудит», «Налоги и налогообложение», «Экономическая безопасность фирмы»), Муктарова Б.З. (место работы Центр карьеры Казталовского района, преподаваемые дисциплины «Бухгалтерский учет и отчетность в нефтегазовом секторе», «Программа 1С Бухгалтерия»), Жумагалиев Ж.Т. (место работы – аппарат акима поселка Деркул, преподаваемые дисциплины «Экономика зарубежных государств», «Бизнес-планирование»), Габдрахманова Г.Ж. (место работы - Центр педагогического мастерства преподаваемые дисциплины «Бухгалтерский учет в туризме», «Финансовый контроль»), Аяшева Р.Р. (место работы Отдел социального обеспечения и социальных программ, преподаваемые дисциплины «Государственная политика и управление», «Финансовое планирование и прогнозирование»), Серикбаев С.К. (место работы - ТОО «Сара», преподаваемые дисциплины «Государственный бюджет», «Экономика предприятия»), Рашитов Р.Н. (место работы - отдел цифровизации управления цифровых технологий ЗКО, преподаваемые дисциплины «Управление персоналом», «Государственное и местное управление»), Мусин Б.М. (место работы управление

энергетики и жилищно-коммунального хозяйства ЗКО, преподаваемые дисциплины «Регулирование социальной сферы», «Государственное регулирование экономики»).

Качество используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценка успеваемости обучающихся заслушиваются на заседаниях выпускающей кафедры.

Члены ВЭК установили, что ППС принимает активное участие в реализации Стратегического плана вуза, разработке и обновлении ОП.

Основным требованием к ППС является регулярное совершенствования уровня профессионализма, что обеспечивается на основании повышения квалификации и обмена опытом в профильных учебных заведениях РК и ближнего зарубежья.

Результаты оценки качества и достижений ППС служат основой при продлении трудовых договоров, для поощрений и премирований, награждения почетными грамотами и благодарственными письмами.

ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых ОП занимается НИР и имеют публикации в рейтинговых изданиях, входящих в базу Scopus и/или Web of Science. Члены ВЭК НААР установили, что на момент аккредитации ППС ОП опубликовали 24 научных публикаций в реферируемых международных научных изданиях. Вместе с тем отмечается низкая активность участия ППС в междисциплинарных и прикладных проектах, связанных с региональными и национальными приоритетами.

#### **Аналитическая часть**

ВЭК НААР отмечает, что кадровая политика вуза реализуется в соответствии со Стратегическим планом университета и ориентирована на своевременное и полное удовлетворение потребности в квалифицированных научно-педагогических кадрах. Процедуры найма, отбора, продвижения и развития персонала являются чёткими, прозрачными, регламентируются внутренними нормативными документами и соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Казахстан. Кадровые процедуры носят системный характер и обеспечивают прозрачность при принятии управленческих решений в части формирования и развития ППС.

По результатам изучения внутренней кадровой и кафедральной документации установлено, что ППС, задействованный в реализации аккредитуемых ОП, соответствует установленным квалификационным требованиям. Преподаватели обладают необходимым уровнем академической подготовки, ведут научную и профессиональную деятельность, регулярно проходят курсы повышения квалификации по профилирующим дисциплинам, а также имеют достаточный педагогический и/или практический стаж, что обеспечивает качественную реализацию образовательного процесса.

В ходе интервью молодые преподаватели подтвердили функционирование института наставничества со стороны опытных коллег и отметили большой вклад наставников в свое профессиональное развитие.

ВЭК НААР подтверждает, что ППС, обеспечивающий реализацию аккредитуемых ОП, демонстрирует активность в научной деятельности, публикуя результаты исследований в международных рейтинговых изданиях (Scopus, Web of Science и др.). Вместе с тем выявлено, что уровень вовлеченности ППС в междисциплинарные, прикладные и грантовые проекты, ориентированные на решение актуальных региональных и национальных задач, остаётся недостаточно высоким, что требует дальнейшего усиления работы в данном направлении: на ОП реализуется одна НИР (тема «Формирование системы профилактики и предупреждения экономических правонарушений на предприятиях Западно-Казахстанской области», договор №13 от 3 января 2024 года с учебным центром «Andas»).

В ходе визита выявлено, что в рамках дисциплин разрабатываются презентации в PowerPoint и применяются активные методы преподавания. В то же время установлено, что применение современных цифровых инструментов, таких как онлайн-обучение,

электронные портфолио, массовые открытые онлайн-курсы (МООС) и другие ИКТ-решения, носит фрагментарный характер, что свидетельствует о наличии потенциала для дальнейшего развития цифровизации образовательного процесса.

Во время бесед с фокус-группами установлено, что в вузе повышение квалификации ППС осуществляется преимущественно посредством обучения на курсах повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам. В составе сертификатов о повышении квалификации отсутствуют сертификаты по применению критериальной системы оценивания результатов обучения.

Эксперты НААР отмечают необходимость активизации деятельности по обеспечению участия ППС ОП в программах академической мобильности в вузах дальнего зарубежья. Также следует активнее применять возможности прохождения стажировок по национальным и международным стипендиальным программам, привлечения ведущих отечественных и зарубежных ученых и преподавателей.

При встрече с ППС экспертами НААР получено подтверждение, что руководство вуза применяет различные способы стимулирования научной и профессиональной деятельности. Установлено, что в вузе оплачиваются расходы по повышению квалификации, а также компенсируются транспортные расходы участников научных мероприятий. Вместе с тем нам не удалось убедиться во включении в действующую систему мотивации мер, стимулирующих ППС широкому применению ИКТ и программных средств в образовательном процессе.

Эксперты определили, что по преподаваемым дисциплинам преподавателями разработаны презентации в MS Office PowerPoint, а также активно применяются активные методы проведения занятий. Вместе с тем установлено, что в образовательном процессе применяются всего лишь отдельные элементы информационно-коммуникационных технологий on-line обучения, e-портфолио, МООС и др. В учебном процессе ОП 7М04133-Экономика не реализован потенциал использования аналитических программных продуктов.

С целью стимулирования профессиональных кадров внедрена рейтинговая система оценки эффективности КРІ с последующим премированием ППС.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами НААР установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для профессионального развития ППС «очень хорошо» - 6 человек (75%) и «хорошо» - 2 человека (25 %);
- ППС удовлетворяет адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей «очень хорошо» – 4 человека (50%) и «хорошо» - 4 человека (50 %);
- ППС удовлетворены качеством работы по академической мобильности на «очень хорошо» – 6 человек (75%), «хорошо» – 1 человек (12,5%), «относительно плохо» – 1 человек (12,5%);

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика: не выявлены.**

**Рекомендации для ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика:**

- Руководству ОП усилить реализацию принципов студентоцентрированного обучения, предусмотрев расширение использования активных и интерактивных методов обучения, увеличение доли самостоятельной работы обучающихся с элементами выбора, а также отражение данных подходов в учебно-методической документации и результатах обратной связи обучающихся. Срок - до 01.09.2026 г.

- Руководству ОП обеспечить расширение применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе, предусмотрев разработку и внедрение собственных электронных образовательных ресурсов (в том числе онлайн-курсов, цифровых учебных материалов), а также более широкое использование современных цифровых платформ и инструментов обучения с отражением данных практик в учебно-методической документации. Срок - до 01.09.2026 г.

- Руководству вуза обеспечить дальнейшее развитие и практическую реализацию системы мотивации профессионального и личностного развития ППС, предусмотрев усиление стимулирующих механизмов, ориентированных на внедрение принципов студентоцентрированного обучения, на развитие научно-исследовательской и публикационной активности ППС. Срок - до 01.12.2026 г.

- Руководству вуза обеспечить дальнейшее развитие академической мобильности ППС и обучающихся путем расширения программ обмена и стажировок, создания условий для ежегодного участия в международных программах, включая стипендиальные и грантовые, а также привлечения зарубежных преподавателей к реализации образовательных программ, предусмотрев детализацию и расширение КРП ОП в разрезе внутренней и внешней академической мобильности с последующим мониторингом и отражением достигнутых результатов в отчетной документации. Срок - до 01.12.2026 г.

- Руководству ОП обеспечить повышение вовлеченности ППС в решение задач регионального развития путем увеличения количества реализуемых научных, прикладных и консалтинговых проектов и работ, выполняемых в сотрудничестве с предприятиями и организациями Западного Казахстана. Срок - до 1 апреля 2027 г.

#### **Рекомендации для ОП 7М04133-Экономика:**

- Руководству ОП рекомендуется обеспечить расширение использования аналитических программных продуктов в образовательном процессе, включая их интеграцию в дисциплины аккредитуемой ОП. Срок - 01.09.2027 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В0410 - Государственная служба и местное управление, 6В04107- Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции требуют улучшения.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*

✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*

- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*

- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*

- *функционирование WI-FI на своей территории*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

### **Доказательная часть**

В ходе визуального осмотра инфраструктуры, изучения отчета по самооценке, внутренних документов и интервьюирования руководства, ППС и обучающихся ВЭК установила, что университет демонстрирует наличие образовательных ресурсов и систем поддержки, в целом соответствующих целям аккредитуемых образовательных программ. Вуз располагает 7 учебными корпусами, специализированными аудиториями, компьютерными классами, библиотекой и иными объектами инфраструктуры общей площадью 17 492 кв. м., обеспечивающими реализацию образовательного процесса.

ВЭК установила, что обеспечение образовательных ресурсов и сопровождение обучающихся осуществляется с учетом требований действующих нормативных правовых актов, включая Закон Республики Казахстан «Об образовании», Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования, квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности организаций высшего и послевузовского образования, а также внутренние документы университета, в том числе Академическую политику и внутренние нормативные документы, регулирующие деятельность служб академической поддержки.

Эксперты ВЭК отмечают, что обучающимся и преподавателям обеспечен доступ к библиотечным, учебно-методическим и научным ресурсам. Согласно самоотчету, библиотечный фонд по кластеру аккредитуемых образовательных программ составляет 200 360 экземпляров, из которых 187 760 экземпляров приходится на учебную, учебно-методическую и научную литературу. Университет демонстрирует наличие доступа к образовательным интернет-ресурсам, функционирование WI-FI, а также использование программных средств для проверки результатов НИР и выпускных работ на наличие заимствований.

ВЭК также установила, что в университете функционируют службы академической и социальной поддержки обучающихся, в состав которых входят офис-регистратор, эдвайзеры кафедр, библиотека, кураторы и иные подразделения, обеспечивающие академическое сопровождение обучающихся. Вуз демонстрирует наличие условий для продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории и в целом учитывает потребности различных категорий обучающихся.

Вместе с тем комиссия отмечает, что при общей достаточности образовательной среды вузу необходимо дальнейшее развитие программных средств и учебного оборудования с ориентацией на современные решения, используемые в соответствующих отраслях экономики и профессиональной практике.

### **Аналитическая часть**

Проведенный анализ свидетельствует о том, что университет в целом демонстрирует достаточный уровень обеспеченности ресурсами для реализации аккредитуемых образовательных программ. Материально-техническая база, библиотечно-информационные ресурсы, цифровая инфраструктура и функционирующие службы поддержки создают необходимые условия для организации образовательного процесса и сопровождения обучающихся.

Вместе с тем ВЭК считает, что дальнейшее развитие образовательной среды должно быть направлено не только на поддержание имеющейся инфраструктуры, но и на ее качественное обновление в логике практикоориентированности. Прежде всего это относится к расширению использования специализированных программных продуктов и цифровых инструментов, максимально приближенных к тем, которые применяются в профессиональной деятельности выпускников по направлениям экономики, финансов, учета, аудита и государственного управления.

Кроме того, с точки зрения экспертной оценки целесообразно усилить нормативное и информационное описание механизмов поддержки различных категорий обучающихся, в том числе работающих, иностранных и имеющих особые образовательные потребности, с отражением этих процедур в локальных нормативных документах и на официальном сайте вуза.

В целом материально-техническая база и социальная инфраструктура университета соответствуют современным требованиям и обеспечивают достаточно высокое качество образовательного процесса, что подтверждается положительными отзывами обучающихся по итогам опроса:

Удовлетворенностью Существующими учебными ресурсами вуза – 110 чел. или 82,1 % полностью удовлетворены, 24 чел. или 17,9% частично удовлетворены; имеющимися научными лабораториями вуза – 97 чел. или 72,4% полностью удовлетворены, 33 чел. или 24,6% частично удовлетворены; имеющимися компьютерными классами - 107 чел. или 79,9 % полностью удовлетворены, 24 чел. или 17,9% частично удовлетворены.

Уровнем доступности библиотечных ресурсов -109 чел. или 81,3% полностью удовлетворены, 24 чел. или 17,9% частично удовлетворены, 1 чел. или 0,7% - частично не удовлетворены.

Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом – 96 чел. или 71,6% полностью согласны, 34 чел. или 25,4% согласны, 3 чел. или 2,2% частично согласны с данным утверждением.

Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 111 чел. или 82,8% полностью удовлетворены, 21 чел. или 15,9% частично удовлетворены.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика**

Сильной стороной по данному стандарту ВЭК отмечает наличие базовой материально-технической, библиотечно-информационной и консультационной инфраструктуры, обеспечивающей реализацию образовательного процесса и сопровождение обучающихся по индивидуальной образовательной траектории.

**Рекомендации ВЭК по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит,**

## **6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика:**

1. Руководству вуза разработать и реализовать поэтапный план обновления учебного оборудования и программных средств - специализированных аналитических, финансовых и учетных программных продуктов по аккредитуемым образовательным программам с ориентацией на современные цифровые решения и практики профильных отраслей экономики. Срок - до 01.09.2026 г.

2. Руководству вуза продолжить развитие библиотечно-информационных и электронных ресурсов, ориентированных на повышение доступности современных научных и образовательных материалов для ППС и обучающихся. Срок - до 01.09.2026 г.

3. Руководству ОП систематизировать и отразить на официальном сайте университета механизмы сопровождения различных категорий обучающихся, включая взрослых, работающих, иностранных обучающихся и лиц с особыми образовательными потребностями. Срок - до 01.09.2026 г.

### **Выводы ВЭК по критериям**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыто 13 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 11 — удовлетворительную, 1 — предполагает улучшение.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

Членами ВЭК установлено, что основным источником размещения информации о деятельности университета является его сайт (<https://kazuits.edu.kz/>), функционирующий на

казахском, русском и английском языках. На веб-ресурсе размещены миссия, стратегия развития, организационная структура, сведения об образовательной деятельности, научной работе, международном сотрудничестве, кадровом составе, новостях и событиях университета. Информация представлена в разделах «О вузе», «Обучение», «Кафедры», «Абитуриентам», «Наука», «Студенческая жизнь», «Новости».

Экспертами подтверждено, что на официальном сайте университета размещается также информация об аккредитуемых образовательных программах 6B04106 «Государственная служба и местное управление», 6B04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6B04110 «Финансы и кредит», 6B04107 «Экономика и бизнес» и 7M04133 «Экономика», включая цели, ожидаемые результаты обучения, структуру учебных планов, формы и сроки обучения, кадровое обеспечение и условия реализации ОП. Соответствующие сведения размещены на странице кафедры экономики и менеджмента: <https://kazuits.edu.kz/ru/kafedry/kafedra-ekonomiki-i-menedzhmenta/uchebno-metodicheskaya-rabota>

Членами комиссии установлено, что на сайте также представлена информация о присваиваемой квалификации по завершении образовательных программ, уровне подготовки и структуре образовательных программ.

Информация о преподавании, обучении и оценочных процедурах размещена в нормативных документах учебно-методической работы университета, включая Академическую политику, правила организации учебного процесса, систему оценивания учебных достижений обучающихся, кредитную технологию обучения и другие документы.

Комиссией установлено, что вуз размещает сведения о проходных баллах, учебных возможностях и условиях обучения через разделы сайта для абитуриентов и обучающихся. Также на сайте представлена информация о возможностях трудоустройства выпускников, взаимодействии с работодателями, и академической мобильности в целом по вузу.

Экспертами ВЭК также установлено, что руководство ОП использует и другие способы распространения информации. Помимо официального сайта, университет размещает информацию о своей деятельности в печатных изданиях («Жайық үні», «Приуралье», «Орал өңірі»), на телевидении («ТДК-42», «AQJAYIQ», «Астана», «Kazakh TV», «Хабар 24»), через социальные сети вуза, а также в официальной газете университета «Газета КАЗИИТУ».

Члены комиссии отмечают, что информирование общественности осуществляется с учетом поддержки национальных программ развития страны и системы высшего образования Республики Казахстан. В аккредитуемых образовательных программах и информационных материалах отражаются вопросы цифровизации экономики, государственного управления, предпринимательства и устойчивого развития.

Комиссия отмечает наличие информации о профессорско-преподавательском составе в разрезе персоналий. На сайте кафедры размещены сведения о преподавателях, их должностях, ученых степенях, научных публикациях и профессиональных достижениях.

Экспертами установлено, что вуз информирует общественность о сотрудничестве с партнерами, работодателями и организациями образования. Соответствующая информация размещена в разделах сайта, посвященных социальным партнерам, научной деятельности и новостям университета.

### **Аналитическая часть**

В ходе встреч с руководством университета, руководителями образовательных программ, обучающимися, ППС и работодателями, а также анализа официального сайта университета и представленных документов ВЭК установлено, что университет обеспечивает информирование общественности о реализуемых образовательных программах, в том числе аккредитуемых ОП, посредством официального веб-ресурса, средств массовой информации и социальных сетей.

ВЭК отмечает, что официальный сайт университета используется, как основной инструмент информирования заинтересованных сторон, однако представленная информация по аккредитуемым образовательным программам носит фрагментарный характер, не всегда структурирована и не в полной мере отражает актуальные изменения, результаты мониторинга образовательных программ и их обновления. Кроме того, информация на трех заявленных языках представлена неравномерно, что ограничивает доступность данных для международной аудитории и заинтересованных сторон.

Комиссия отмечает, что информация о преподавательском составе образовательных программ размещена на сайте, однако представленные сведения являются ограниченными и не содержат полного состава ППС, в частности по ОП 7М04133 «Экономика», контактных данных преподавателей, ссылок на научные публикации и профили в научных базах данных. Это затрудняет получение заинтересованными сторонами полной информации о кадровом потенциале аккредитуемых образовательных программ.

В ходе анализа сайта установлено, что информация о результатах внешней оценки образовательных программ и участия университета в рейтингах размещена частично. При этом активные ссылки на отчеты аккредитационных агентств, заключения внешней экспертизы и результаты рейтингов представлены не в полном объеме, что снижает прозрачность информирования общественности о качестве образовательных программ.

ВЭК отмечает, что университет публикует информацию о сотрудничестве с партнерами, работодателями и образовательными организациями, однако представленные сведения носят описательный характер и не систематизированы. На сайте отсутствует структурированная информация о формах сотрудничества, реализуемых проектах, совместных мероприятиях и достигнутых результатах взаимодействия с научными, консалтинговыми и бизнес-партнерами.

Таким образом, ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика: не выявлены.**

**Рекомендации для ОП 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», 6В04110 «Финансы и кредит», 6В04106 «Государственное и местное управление», 6В04107 «Экономика и бизнес», 7М04133 «Экономика»:**

1. Руководству вуза разработать и внедрить регламентированный механизм обеспечения полноты, актуальности и достоверности информации, размещаемой на официальном сайте, включая обязательную публикацию структурированной информации по аккредитуемым ОП, результатов их мониторинга и всех внесённых изменений на трех заявленных языках (казахский, русский и английский), с назначением ответственных лиц за актуализацию данных. Срок – до 01.09.2026 г.

2. Руководству ОП внедрить расширенный формат представления информации о ППС на официальном сайте вуза, предусматривающий размещение для каждого преподавателя его контактных данных (включая корпоративный e-mail), ссылок на научные публикации или профиль в Google Scholar, а также актуализировать состава ППС с обязательным включением всех штатных преподавателей и преподавателей-практиков,

поскольку текущая представленность информации является неполной и недостаточно информативной для заинтересованных сторон. Срок – до 01.09.2026г.

3. Руководству вуза обеспечить размещение на официальных информационных ресурсах полной и доступной информации о результатах процедур внешней оценки, включая активные ссылки на внешние источники (отчёты, заключения, рейтинги). На момент прохождения аккредитации данные ссылки отсутствовали. Срок – до 01.06.2026г.

4. Руководству вуза расширить и систематизировать представление информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами на официальных ресурсах, обеспечив более чёткое и структурированное отражение связей с научными и консалтинговыми организациями, бизнес-партнёрами, социальными партнёрами и образовательными учреждениями, включая конкретизацию форм сотрудничества, реализуемых проектов и достигнутых результатов. Срок – до 01.06.2026г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Информирование общественности» для аккредитуемых образовательных 6В0410-Государственная служба и местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110-Финансы и кредит раскрыто 11 критериев, из которых 10 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшения; для ОП 7М04133-Экономика» - раскрыто 11 критериев, из которых 9 – имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.**

## **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой» - не выявлены**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» - не выявлены**

**По стандарту «Управление образовательной программой» - не выявлены**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» - не выявлены**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» - не выявлены**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» -**  
Сильной стороной по данному стандарту ВЭК отмечает реализацию гибких образовательных траекторий с учетом потребностей различных групп обучающихся, а также создание возможностей для расширения их профессиональных компетенций обучающихся бакалавриата через получение микроквалификаций. Данный подход способствует ранней профессионализации обучающихся и повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

**По стандарту «Обучающиеся» - не выявлены**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» - не выявлены**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» -**  
Сильной стороной по данному стандарту ВЭК отмечает наличие базовой материально-технической, библиотечно-информационной и консультационной инфраструктуры, обеспечивающей реализацию образовательного процесса и сопровождение обучающихся по индивидуальной образовательной траектории.

**По стандарту «Информирование общественности» - не выявлены**

## **(VII) БЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

1. Руководству ОП внедрить механизм системного привлечения представителей заинтересованных сторон (работодателей, обучающихся, ППС) к формированию и актуализации плана развития ОП, обеспечив достаточную репрезентативность и активное участие всех категорий стейкхолдеров, а также документирование и оценку результатов их участия. Срок - до конца 2026 года.

2. Руководству ОП обеспечить полноценное функционирование системы управления рисками образовательных программ, включая формирование и утверждение реестра ключевых рисков ОП с их привязкой к целям программы, проведение оценки рисков (вероятность и степень влияния), разработку и реализацию конкретных мер реагирования с закреплением ответственных лиц и сроков исполнения, а также внедрение регулярного мониторинга и актуализации рисков с обязательным отражением результатов в отчетной документации. Срок - до конца 2026 года.

3. Руководству вуза внедрить систему управления инновациями в рамках ОП, предусмотрев регламентированный механизм инициирования и сбора инновационных предложений от ППС, обучающихся и работодателей, их рассмотрение и отбор на уровне коллегиальных органов, апробацию и последующее внедрение в образовательный процесс, а также оценку эффективности реализованных инноваций и их влияния на качество реализации ОП с обязательным документированием и отражением результатов в отчетной документации. Срок - до конца 2026 года

4. Руководству ОП разработать и внедрить инструмент мониторинга выполнения рекомендаций предыдущих процедур внешнего обеспечения качества, предусматривающий формирование единого перечня рекомендаций, фиксацию по каждой рекомендации конкретных мероприятий, сроков и ответственных лиц, регулярное обновление статуса их реализации, а также обязательное отражение в аналитических отчетах ОП степени их выполнения и достигнутых результатов. Срок - до 01.09.2026 года.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

6. Руководству вуза разработать и внедрить регламентированную процедуру оценки управления образовательными программами, деятельности коллегиальных органов, структурных подразделений и высшего руководства с четким определением периодичности, форм и методов оценки и обязательным закреплением данных процедур во внутренних нормативных документах. Срок – до 01.09.2026 г.

7. Руководству вуза разработать и документально закрепить механизм обеспечения защиты информации, включая: определение категорий информации, регламентацию процедур обеспечения информационной безопасности, назначение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа и предоставления данных, а также описание используемых информационных систем и методов контроля достоверности информации. Обеспечить внедрение указанного механизма в систему внутреннего обеспечения качества. Срок – до 01.09.2026 г.

8. Руководству ОП обеспечить совершенствование механизмов коммуникации с обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами посредством разработки и внедрения регламентированного механизма информирования, включающего системное отражение всех изменений в ОП, решениях коллегиальных органов и результатах обратной

связи на официальном веб-сайте вуза. Срок – с 01.06.2026г.

9. Руководству вуза разработать и внедрить регламентированную процедуру оценки удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала, предусматривающую не только сбор и анализ данных, но и обязательную разработку, реализацию и документирование корректирующих действий по устранению выявленных недостатков с последующим мониторингом их эффективности. Срок – до 01.09.2026 г.

10. Руководству вуза обеспечить проведение оценки результативности и эффективности деятельности подразделений, аккредитуемых ОП, и научных исследований на основе разработанных критериев, а также устранить противоречия в представляемых аналитических данных, обеспечив их достоверность и сопоставимость. Обеспечить информирование заинтересованных сторон о результатах оценки посредством публикации соответствующих отчетов на официальном сайте вуза. Срок – с 01.09.2026 г.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

6. Руководству ОП обеспечить обязательное указание дат на рецензиях внешней экспертизы образовательных программ с целью подтверждения их актуальности и соблюдения требований к документированию процедур оценки. Срок – до 01.09.2026 г.

7. Руководству ОП обеспечить четкое позиционирование образовательных программ на региональном, национальном и международном образовательном рынке с обоснованием их уникальности и конкурентных преимуществ, отражающих отличия от аналогичных программ других вузов. Срок – до 01.09.2026 г.

8. Руководству ОП разработать и внедрить механизм подготовки и прохождения обучающимися аккредитуемых ОП профессиональной сертификации в период обучения, а также обеспечить доступность информации о сертификационных возможностях через официальный сайт и иные открытые источники информации. Срок – до 01.09.2026 г.

9. Руководству вуза продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования (как со странами ближнего, так и со странами дальнего зарубежья) и обеспечить набор с двух сторон на данные программы. Срок – до 01.09.2027 г.

10. Руководству вуза обеспечить поэтапное увеличение доли дисциплин, преподаваемых на английском языке, а также рассмотреть возможность внедрения полного обучения на английском языке по аккредитуемым ОП с целью обеспечения международной привлекательности, участия студентов из вузов-партнеров в совместных ОП, участия в международных конкурсах со странами ЕС. Срок – до 01.09.2027 г.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

1. Руководству ОП разработать и внедрить единый регламент документирования результатов мониторинга и периодической оценки образовательных программ с указанием выявленных проблем, принятых решений, сроков исполнения, ответственных лиц и результатов реализации корректирующих мер. Срок - до 01.09.2026 г.

2. Руководству ОП обеспечить системный анализ содержания дисциплин в контексте современных достижений науки, технологий и профессиональной практики с отражением результатов в КЭД, УМКД и протоколах заседаний кафедры. Срок - до 01.09.2026 г.

3. Руководству ОП разработать и внедрить единый регламент информирования заинтересованных сторон об изменениях в образовательной программе с использованием официального сайта, социальных сетей и внутренних каналов коммуникации, предусмотрев порядок сбора, фиксации и анализа обратной связи. Срок - до 01.09.2026 г.

#### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

1. Руководству ОП обеспечить развитие научно-методической деятельности ППС в области преподавания профильных дисциплин, включая проведение собственных исследований, подготовку методических разработок и публикаций, а также внедрение их результатов в образовательный процесс. Срок – до 01.12.2026 г.

2. Руководству ОП обеспечить совершенствование процедур оценки результатов обучения путем дифференциации критериев оценивания в зависимости от применяемых методов обучения (кейс-методы, ситуационные задания, проектные работы и др.), а также их обязательного отражения в курсах и учебно-методической документации. Срок – до 01.09.2026 г.

3. Руководству ОП усилить методическую работу ППС по внедрению студентоцентрированных и критериальных подходов в образовательный процесс. Срок - до 01.12.2026 г.

#### **По стандарту «Обучающиеся»**

1. Руководству вуза разработать и реализовать комплекс мер, направленных на увеличение доли обучающихся, участвующих в программах академической мобильности, включая расширение партнерской сети, активизацию информационно-разъяснительной работы и содействие в получении внешних грантов. Срок – до 01.09.2027 г.

#### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

1. Руководству ОП усилить реализацию принципов студентоцентрированного обучения, предусмотрев расширение использования активных и интерактивных методов обучения, увеличение доли самостоятельной работы обучающихся с элементами выбора, а также отражение данных подходов в учебно-методической документации и результатах обратной связи обучающихся. Срок - до 01.09.2026 г.

2. Руководству ОП обеспечить расширение применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе, предусмотрев разработку и внедрение собственных электронных образовательных ресурсов (в том числе онлайн-курсов, цифровых учебных материалов), а также более широкое использование современных цифровых платформ и инструментов обучения с отражением данных практик в учебно-методической документации. Срок - до 01.09.2026 г.

3. Руководству вуза обеспечить дальнейшее развитие и практическую реализацию системы мотивации профессионального и личностного развития ППС, предусмотрев

усиление стимулирующих механизмов, ориентированных на внедрение принципов студентоцентрированного обучения, наращивание научно-исследовательской и публикационной активности ППС. Срок - до 01.12.2026 г.

4. Руководству вуза обеспечить дальнейшее развитие академической мобильности ППС и обучающихся путем расширения программ обмена и стажировок, создания условий для ежегодного участия в международных программах, включая стипендиальные и грантовые, а также привлечения зарубежных преподавателей к реализации образовательных программ, предусмотрев детализацию и расширение КРІ ОП в разрезе внутренней и внешней академической мобильности с последующим мониторингом и отражением достигнутых результатов в отчетной документации. Срок - до 01.12.2026 г.

5. Руководству ОП обеспечить повышение вовлеченности ППС в решение задач регионального развития путем увеличения количества реализуемых научных, прикладных и консалтинговых проектов и работ, выполняемых в сотрудничестве с предприятиями и организациями Западного Казахстана. Срок - до 1 апреля 2027 г.

6. Руководству ОП рекомендуется обеспечить расширение использования аналитических программных продуктов в образовательном процессе, включая их интеграцию в дисциплины аккредитуемой ОП. Срок - 01.09.2027 г.

#### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

1. Руководству вуза разработать и реализовать поэтапный план обновления учебного оборудования и программных средств - специализированных аналитических, финансовых и учетных программных продуктов по аккредитуемым образовательным программам с ориентацией на современные цифровые решения и практики профильных отраслей экономики. Срок - до 01.09.2026 г.

2. Руководству вуза продолжить развитие библиотечно-информационных и электронных ресурсов, ориентированных на повышение доступности современных научных и образовательных материалов для ППС и обучающихся. Срок - до 01.09.2026 г.

3. Руководству ОП систематизировать и отразить на официальном сайте университета механизмы сопровождения различных категорий обучающихся, включая взрослых, работающих, иностранных обучающихся и лиц с особыми образовательными потребностями. Срок - до 01.09.2026 г.

#### **По стандарту «Информирование общественности»**

1. Руководству вуза разработать и внедрить регламентированный механизм обеспечения полноты, актуальности и достоверности информации, размещаемой на официальном сайте, включая обязательную публикацию структурированной информации по аккредитуемым ОП, результатов их мониторинга и всех внесённых изменений на трех заявленных языках (казахский, русский и английский), с назначением ответственных лиц за актуализацию данных. Срок – до 01.09.2026 г.

2. Руководству ОП внедрить расширенный формат представления информации о ППС на официальном сайте вуза, предусматривающий размещение для каждого преподавателя его контактных данных (включая корпоративный e-mail), ссылок на научные публикации или профиль в Google Scholar, а также актуализировать состава ППС с обязательным включением всех штатных преподавателей и преподавателей-практиков, поскольку текущая представленность информации является неполной и недостаточно информативной для заинтересованных сторон. Срок – до 01.09.2026г.

3. Руководству вуза обеспечить размещение на официальных информационных ресурсах полной и доступной информации о результатах процедур внешней оценки, включая активные ссылки на внешние источники (отчёты, заключения, рейтинги). На момент прохождения аккредитации данные ссылки отсутствовали. Срок – до 01.06.2026г.

4. Руководству вуза расширить и систематизировать представление информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами на официальных ресурсах, обеспечив более чёткое и структурированное отражение связей с научными и консалтинговыми организациями, бизнес-партнёрами, социальными партнёрами и образовательными учреждениями, включая конкретизацию форм сотрудничества, реализуемых проектов и достигнутых результатов. Срок – до 01.06.2026г.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Руководству вуза разработать и реализовать поэтапный план обновления учебного оборудования и программных средств - специализированных аналитических, финансовых и учетных программных продуктов по аккредитуемым образовательным программам с ориентацией на современные цифровые решения и практики профильных отраслей экономики. Срок - до 01.09.2026 г.

2. Руководству вуза продолжить развитие библиотечно-информационных и электронных ресурсов, ориентированных на повышение доступности современных научных и образовательных материалов для ППС и обучающихся. Срок - до 01.09.2026 г.

3. Руководству вуза обеспечить размещение на официальных информационных ресурсах полной и доступной информации о результатах процедур внешней оценки, включая активные ссылки на внешние источники (отчеты, заключения, рейтинги). На момент прохождения аккредитации данные ссылки отсутствовали. Срок – до 01.06.2026г.

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы *6B0410-Государственная служба и местное управление, 6B04107-Экономика и бизнес, 6B04108-Бухгалтерский учет и аудит, 6B04110-Финансы и кредит, 7M04133-Экономика*, реализуемых НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем», сроком на 3 (три) года.

**Оценочная таблица -Заключение внешней экспертной комиссии  
по оценке качества образовательных программ 6В0410-Государственная служба и  
местное управление, 6В04107-Экономика и бизнес, 6В04108-Бухгалтерский учет и  
аудит, 6В04110-Финансы и кредит, 7М04133-Экономика  
НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных  
систем»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+P		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения		+		

		должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+P		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+P		

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+P		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+P		

43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+Б	+М		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области		+Р		

		направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+P		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по		+		

		академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+P		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+P		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+P бак	+M	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+P		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8/9</b>	<b>2/1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.			+P	
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;			+ P	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+бак к	+ма г
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.				+
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+P	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>92</b>	<b>18</b>	<b>бак</b>
			<b>1</b>	<b>91</b>	<b>20</b>	<b>маг</b>



**СОГЛАСОВАНО**

**Ректор Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем**

\_\_\_\_\_ **Баяхов А.Н**

«\_\_» \_\_\_\_\_ **2026 г.**



**АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ **Жумагулова А.Б.**

«\_\_» \_\_\_\_\_ **2026 г.**

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИННОВАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 26–28 марта 2026 года**

<b>Кластер 1 (аккредитация)</b>	<b>6В04106-Государственная служба и местное управление</b> <b>6В04107-Экономика и бизнес</b> <b>6В04108-Бухгалтерский учет и аудит</b> <b>6В04110-Финансы и кредит</b> <b>7М04133-Экономика</b>
---------------------------------	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>25 марта 2026 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 26 марта 2026 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с ректором	Баяхов Алиби Науханович - ректор университета, д.с-х.н, профессор, академик НИА РК	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с проректорами	Аймаганбетова Анара Муханбеткалиевна проректор по УМР м.п.н., аспирант Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г.Чернышевского; Ибраев Алпамыс Туякович проректор по НР и МС, д.ф-м.н., профессор; Тургалиева Эльмира Маликовна проректор по СВР м.п.н., аспирант Бишкекского государственного университета имени К.Карасаева; Дусказиева Жанар Нурлыбаевна проректор по Цифровизации кандидат культурологии, профессор.	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		

11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ООП	<p>Бекесова Венера Бурхановна специалист отдела мониторинга и качества;</p> <p>Куракбаева Татьяна Сергеевна руководитель департамента по академическим вопросам, м.э.н.;</p> <p>Хамзина Лаура Сагындыковна офис-регистратор, м.э.н.;</p> <p>Аманбаев Нартау Жолдауович руководитель отдела науки, м.э.н.;</p> <p>Кабдыгалиев Бекнур Аскарлович руководитель центра информационных технологий, м.э.н.;</p> <p>Лаубертс Кира Юрьевна специалист центра карьеры и трудоустройства;</p> <p>Джумакаева Гульжан Тулегеновна зав.библиотекой ;</p> <p>Каленов Уразбай Базарбаевич руководитель отдела профориентационной работы;</p> <p>Тастемиров Асылбек Гумарович главный бухгалтер;</p> <p>Отарова Жанат Сагынбаевна зам.гл.бухгалтера, м.э.н.;</p> <p>Баймуканов Жасталап Лукпанович руководитель хозяйственного отдела;</p> <p>Урасаева Дамира Максutowна руководитель отдела кадров, м.п.н.</p>	<p>Аудитория № 209</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 209</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.50	Встреча с деканами и заведующими кафедр и руководителями ОП аккредитуемых ОП	<p>Исагалиев Сакен Талгатович. зав.каф. «Экономики и менеджмента», м.э.н.;</p> <p>Байгалиева Арайлым Салауатовна. Руководитель ОП 6В04106 «Государственная служба и местное управление», м.э.н.;</p> <p>Кауиева Гульдана Бекеновна. Руководитель ОП 6В04107 «Экономика и бизнес», м.э.н.;</p> <p>Кажгалиева Самал Орынбасаровна. Руководитель ОП 6В04108 «Бухгалтерский учет и аудит», м.э.н.;</p> <p>Кваде Екатерина Анатольевна. Руководитель ОП 6В04110 «Финансы и кредит». м.э.н.;</p> <p>Кадралиева Гульнур МАликовна. Руководитель ОП 7М04133 «Экономика», м.э.н.;</p>	

<b>12.50-13.00</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭК		
<b>14.15–15.00</b>	Встреча с ППС ОП	<b>Приложение 1</b>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<b>Приложение 2 (ФИО преподавателя, должность, e-mail)</b>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.00-15.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-16.00</b>	Встреча с обучающимися ОП	<b>Приложение 3 ФИО студента, курс, ОП</b>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<b>Приложение 4 ФИО студента, курс, ОП, e-mail</b>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.00-16.10</b>	Технический перерыв		
<b>16.10-17.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<b>Приложение 5</b>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>17.00-17.10</b>	Технический перерыв		
<b>17.10-17.50</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<b>Приложение 6</b>	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 2-й: 27 марта 2026 г.</b>			
09.00-09.10	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.10-10.00	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1iXQ5YWi_SiPR7Lp4a0MhulcYwhHjxd-M?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1iXQ5YWi_SiPR7Lp4a0MhulcYwhHjxd-M?usp=sharing</a>	По маршруту
10.00-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	<b>Приложение 7</b>	
13.00-14.00	<b>Обед</b>		
14.00-16.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу <b>Приложение 8</b>	
16.00-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов	Внешние эксперты IAAR	

	второго дня и параметров профилей (ведется запись)		
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 3-й: 28 марта 2026 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	Внешние эксперты IAAR	

**Сокращения**

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

## Анкета ППС

## 1. Общее кол-во анкет: 8 человек

## 2. Должность,%

Доцент/ассоциированный профессор	1 (12,5%)
Старший преподаватель	6 (75%)
Преподаватель	1 (12,5%)

## 3. Ученая степень, ученое звание

Кандидат наук	2 (25%)
Магистр	4 (50%)
PhD	1 (12,5%)
Другие	1 (12,5%)

## 4. Стаж работы в данном вузе

1 год – 5 лет	3 (37,5%)
Свыше 5 лет	5 (62,5%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	7 (87,5%)	0 (0%)	1 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень	4 (50%)	4 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	академической свободы ППС						
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
<b>5</b>	• Стратегии обучения	5 (62,5%)	3 (37,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
<b>6</b>	• Методики преподавания	5 (62,5%)	3 (37,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
<b>7</b>	• Образовательные инновации	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
<b>8</b>	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
<b>9</b>	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
<b>10</b>	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
<b>11</b>	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	5 (62,5%)	3 (37,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
<b>12</b>	• Студентам	7 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
<b>13</b>	• преподавателям	7 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
<b>14</b>	Оцените вовлеченность ППС в процесс	5 (62,5%)	3 (37,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)

	принятия управленческих и стратегических решений						
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	5 (62,5%)	3 (37,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
16	Оцените уровень обратной связи с ППС руководством	7 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	5 (62,5%)	2 (25%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	4 (50%)	4 (50%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	4 (50%)	4 (50%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	6 (75%)	1 (12,5%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
21	• По повышению квалификации ППС	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)

	дисциплин/методик обучения						
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
<b>24</b>	• с научными исследованиями	4 (50%)	3 (37,5%)	1 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
<b>25</b>	• с практической деятельностью	4 (50%)	3 (37,5%)	1 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
<b>26</b>	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	6 (75%)	2 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
<b>27</b>	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	2 (25%)	5 (62,5%)	1 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
<b>28</b>	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	5 (62,5%)	2 (25%)	1 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
<b>29</b>	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	5 (62,5%)	3 (37,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
<b>30</b>	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	5 (62,5%)	3 (37,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

## Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Вуз соответствует моим требованиям
- Отвечает моим ожиданиям, возможностям и требованиям
- Нравится
- Я выбрал этот вуз, так как он предоставляет хорошие условия для прохождения практики, получения знаний и развития навыков по моей специальности.
- Мықты материалдық база, жақсы тиімді жағдай
- коллектив (люди), материально-техническая база и отношение руководства к ППС лучшее
- Этот вуз даёт возможности для профессионального роста, участия в проектах и научной деятельности. Здесь я могу реализовать свои навыки и развиваться дальше.

## 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
4 (50%)	3 (37,5%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)

## 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
3 (37,5%)	3 (37,5%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)

## 34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0 %)	0 (0 %)	8 (100%)	0 (0 %)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0 %)	1 (12,5%)	7 (87,5%)	0 (0 %)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0 %)	3 (37,5%)	5 (62,5%)	0 (0 %)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0 %)	0 (0 %)	8 (100%)	0 (0 %)
Неудобное расписание	0 (0 %)	1 (12,5%)	7 (87,5%)	0 (0 %)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0 %)	0 (0 %)	8 (100%)	0 (0 %)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0 (0 %)	1 (12,5%)	7 (87,5%)	0 (0 %)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0 %)	3 (37,5%)	5 (62,5%)	0 (0 %)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0 %)	0 (0 %)	8 (100%)	0 (0 %)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0 %)	1 (12,5%)	7 (87,5%)	0 (0 %)
Другие проблемы	- не сталкивался с проблемами - Улучшить работу библиотеки - вуз отличный!			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)
Отношениями с непосредственным руководством	8 (100%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	8 (100%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Степенью участия в принятии управленческих решений	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)
Отношениями со студентами	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	8 (100%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)
Деятельностью администрации вуза	8 (100%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Условиями оплаты труда	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	8 (100%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Охраной труда и его безопасностью	8 (100%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Управлением изменениями в деятельности вуза	6 (75%)	2 (25%)	0 (0 %)	0 (0 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)

Организацией и качеством питания в вузе	8 (100%)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	7 (87,5%)	1 (12,5%)	0 (0 %)	0 (0 %)

## Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 134 человека

## Образовательная программа (специальность):

6В04106-Государственная служба и местное управление	25 (18,6%)
6В04107-Экономика и бизнес	37 (27,6%)
6В04108-Бухгалтерский учет и аудит	40 (29,8%)
6В04110-Финансы и кредит	25 (15,4%)
7М04133-Экономика	7 (5,2%)

## Пол:

Мужской	50 (37,3%)
Женский	84 (62,7%)

## Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	113 (84,3)	20 (14,9%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	111 (82,8%)	22 (16,4%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	111 (82,8%)	21 (15,7%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (1,5%)
4. Доступностью академического консультирования	114 (85,1)	16 (11,9%)	2 (1,5%)	0 (0%)	2 (1,5%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	111 (82,8%)	21 (15,7%)	1 (0,7%)	0 (0%)	1 (0,7%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	114 (85,1)	18 (13,4%)	0 (0%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)

7. Отношениями между студентом и преподавателем	115 (85,8%) )	18 (13,4%) )	0 (0%) )	0 (0%) )	1 (0,7%) )
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	104 (77,6%) )	29 (21,6%) )	0 (0%) )	1 (0,7%) )	0 (0%) )
9. Доступностью услуг здравоохранения	104 (77,6%) )	27 (20,1%) )	2 (1,5%) )	0 (0%) )	1 (0,7%) )
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	96 (71,6%) )	34 (25,4%) )	2 (1,5%) )	0 (0%) )	2 (1,5%) )
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	109 (81,3%) )	24 (17,9%) )	1 (0,7%) )	0 (0%) )	0 (0%) )
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	113 (84,3%) )	20 (14,9%) )	0 (0%) )	0 (0%) )	1 (0,7%) )
13. Существующими учебными ресурсами вуза	110 (82,1%) )	24 (17,9%) )	0 (0%) )	0 (0%) )	0 (0%) )
14. Доступностью компьютерных классов	103 (76,9%) )	29 (21,6%) )	2 (1,5%) )	0 (0%) )	0 (0%) )
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	99 (73,9%) )	35 (26,1%) )	0 (0%) )	0 (0%) )	0 (0%) )
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	108 (80,6%) )	25 (18,7%) )	0 (0%) )	1 (0,7%) )	0 (0%) )
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	109 (81,3%) )	23 (17,2%) )	1 (0,7%) )	1 (0,7%) )	0 (0%) )
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	94 (70,1%) )	27 (20,1%) )	3 (2,2%) )	4 (3%) )	6 (4,5%) )
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	104 (77,6%) )	25 (18,7%) )	3 (2,2%) )	1 (0,7%) )	1 (0,7%) )
20. Качеством образовательной программы в целом	112 (83,6%) )	21 (15,7%) )	1 (0,7%) )	0 (0%) )	0 (0%) )
21. Качеством учебных программ в ОП	109 (81,3%) )	24 (17,9%) )	0 (0%) )	0 (0%) )	1 (0,7%) )

22. Методами обучения в целом	110 (82,1% )	22 (16,4% )	2 (1,5 %)	0 (0% )	0 (0% )
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	115 (85,8% )	18 (13,4% )	0 (0% )	1 (0,7 %)	0 (0% )
24. Качеством преподавания в целом	111 (82,8% )	23 (17,2% )	0 (0% )	0 (0% )	0 (0% )
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	103 (76,9% )	27 (20,1% )	2 (1,5 %)	2 (1,5 %)	0 (0% )
26. Требованиями ППС к студенту	105 (78,4% )	27 (20,1% )	0 (0% )	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	114 (85,1% )	19 (14,2% )	1 (0,7 %)	0 (0% )	0 (0% )
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	112 (83,6% )	22 (16,4% )	0 (0% )	0 (0% )	0 (0% )
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	113 (84,3% )	19 (14,2% )	1 (0,7 %)	0 (0% )	1 (0,7 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	106 (79,1% )	26 (19,4% )	0 (0% )	0 (0% )	2 (1,5 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	107 (79,9% )	24 (17,9% )	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	97 (72,4% )	33 (24,6% )	1 (0,7 %)	2 (1,5 %)	1 (0,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	107 (79,9% )	24 (17,9% )	2 (1,5 %)	0 (0% )	1 (0,7 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	110 (82,1% )	22 (16,4% )	1 (0,7 %)	0 (0% )	1 (0,7 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	99 (73,9% )	27 (20,1% )	0 (0% )	0 (0% )	8 (6% )

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	102 (76,1%)	27 (20,1%)	5 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	98 (73,1%)	32 (23,9%)	4 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	101 (75,4%)	31 (23,1%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	100 (74,6%)	27 (20,1%)	6 (4,5%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	99 (73,9%)	29 (21,6%)	5 (3,7%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	99 (73,9%)	30 (22,4%)	5 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	99 (73,9%)	29 (21,6%)	6 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 (70,9%)	30 (22,4%)	9 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	94 (70,1%)	31 (23,1%)	9 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	93 (69,4%)	33 (24,6%)	8 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	91 (67,9%)	37 (27,6%)	3 (2,2%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	91 (67,9%)	38 (28,4%)	3 (2,2%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)

48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	92 (68,7%)	32 (23,9%)	9 (6,7%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	95 (70,9%)	35 (26,1%)	4 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	95 (70,9%)	32 (23,9%)	6 (4,5%)	0 (0%)	1 (0,7%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	98 (73,1%)	30 (22,4%)	4 (3%)	2 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	97 (72,4%)	34 (25,4%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	100 (74,6%)	30 (22,4%)	4 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	100 (74,6%)	31 (23,1%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	96 (71,6%)	34 (25,4%)	3 (2,2%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	95 (70,9%)	35 (26,1%)	4 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	96 (71,6%)	34 (25,4%)	4 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	96 (71,6%)	34 (25,4%)	4 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

- проблем и никаких жалоб нет, все очень даже нравится! обучение и отношения с преподавателями на высших уровнях!
- Басқа мәселелер жоқ