

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА



ОТЧЕТ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ
В УНИВЕРСИТЕТЕ «ТУРАН»

С 24 НОЯБРЯ ПО 26 НОЯБРЯ 2015 Г.

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

1. Образовательные программы Университета «Туран»:

Кластер 1:

5B051000 Государственное и местное управление

5B051300 Мировая экономика

5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес

5B090900 Логистика

Кластер 2:

5B020700-Переводческое дело

5B030200-Международное право

5B050500-Регионоведение

5B051400-Связь с общественностью

Кластер 3:

5B040600 «Режиссура»,

6M040600 «Режиссура»

Кластер 4:

5B071900 – «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

ОТЧЕТ
внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B051000 Государственное и местное управление
5B051300 Мировая экономика
5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
5B090900 Логистика

В соответствии с приказом "Независимого Агентства аккредитации и рейтинга" №31-15-ОД от 20.11.2015 г. в период с 24 по 26 ноября 2015 г. в Учреждении «Университет «Туран» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам образовательных программ:

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Университета «Туран».

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент, Директор Центра новых информационных технологий Рязанского государственного радиотехнического университета, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, Российская Федерация);
3. **Эксперт** – Омарова Айман Бекмуратовна, д.ю.н, профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
4. **Эксперт** – Байгожина Асия Махтаевна, доцент кафедры режиссура кино, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенева (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Нурланбекова Ериякуль Кашкынбековна, к.пед.н., доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Маханова Ляйля Замадиновна, к.филол.н., Эксперт НААР (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Арыстанбаева Сауле Сабыровна, д.э.н., профессор, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
9. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.пед.н., доцент, Новый экономический университет им. Т. Рыскулова (г. Алматы);
10. **Наблюдатель от Агентства** – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана);
11. **Работодатель** – Алибеков Жандарбек Айдарович, Директор ТОО «ZAN alemi» (г. Алматы);
12. **Студент** – Маргатова Анна Скандаровна, 4 курс, специальность «Международное право», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН» И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Учреждение «Университет «Туран» (далее Университет) создан в 1992 году (свидетельство № 676 от 24.07.92г.) и является одним из первых негосударственных вузов Казахстана. Университет «Туран» является образующей составляющей корпорации, которая представляет собой добровольное объединение высших, средних профессиональных и средних учебных заведений, научно-исследовательских центров и общественных организаций. Приказом № 253 МОН от 27.06.1994 г. выдана лицензия на право ведения образовательной деятельности (серия БМ № 0000012). Повторно государственная лицензия (серия АА № 0000070) на право ведения образовательной деятельности в сфере среднего, высшего и послевузовского профессионального образования была выдана 12 декабря 2001г. В августе 2006г. университет прошел перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы в качестве учреждения «Университет «Туран» (свидетельство о государственной перерегистрации 427-1910-У-е от 29 августа 2006 г.). В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № 0137363 серия АБ от 23.04.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК.

В 2010 году в состав университета в качестве факультета вошла Академия кино и телевидения. Образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования и включает два университета (г. Алматы и г. Астана), два колледжа (г. Алматы и г. Астана), школу-лицей (г. Алматы), Международную профессиональную академию, Образовательно-оздоровительный комплекс (ущелье Бель-Булак на территории Иле-Алатауского государственного национального парка).

Университет позиционирует себя как конкурентоспособный вуз, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития. Стратегическая цель вуза, направлена на «обеспечение многоуровневого образования, соответствующего международным стандартам качества, и профессиональной подготовки компетентных и конкурентоспособных специалистов в интеграции с наукой и производством». В 2011 году был принят «Стратегический проект развития университета «Туран» на 2011–2015 годы». Исходными положениями проекта стали цели, задачи и целевые индикаторы, указанные в Государственной программе развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы, Стратегическом плане Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2011–2015 годы, Болонской декларации и пр. На заседаниях Ученого Совета осуществляется мониторинг реализации Стратегии. Стратегический План в целом выполнен.

В 2014 году университет занял 4 место в национальном рейтинге гуманитарно-экономических вузов НКАОКО.

В настоящее время разработана Стратегия развития университета на 2016–2020 гг. С этой целью была создана рабочая группа (протокол ученого совета № 3 от 29.10.15 г.), которой был проведен не только анализ нормативно-законодательной базы, требований государства и общества, но и состояния рынка образовательных услуг, востребованности профессий на рынке труда.

Объектами внутреннего анализа стали процессы, направленные на достижение целей; результаты внутреннего и внешнего аудитов и причины выявленных несоответствий; предложения о проведении и результаты выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий; анализ проблем и предложений структурных

подразделений по улучшению деятельности университета, расширению спектра образовательных услуг.

Полученные результаты рассмотрены во всех структурных подразделениях и легли в основу определения Стратегии развития университета.

Стратегия развития на 2011–2015 гг. и основные направления развития университета «Туран» на 2016–2020 гг. были рассмотрены на заседании по поводу развития образовательной программы РК, которое провел заместитель Премьера-Министра РК Б. М.Сапарбаев в мае 2015 г.

Стратегическое управление университетом осуществляется Советом учредителей, председателем которого является ректор Р.А. Алшанов. В университете действуют коллегиальные органы управления (попечительский совет, ученый совет, ректорат, учебно-методический совет, совет факультета, совет эдвайзеров-кураторов). Все основные вопросы функционирования университета и развития его образовательной системы обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления, на них же принимаются узловые решения. Общее руководство университетом осуществляет Ученый совет. К участию в работе коллегиальных органов привлекаются обучающиеся, заинтересованные работодатели, ученые, представители общественных объединений и организаций, родители обучающихся.

Образовательная деятельность ППС поддерживается деятельностью специальных подразделений (департамент магистратуры, докторантуры и международного сотрудничества; департамент маркетинга и приемной кампании; департамент по академическим вопросам; управление по работе с персоналом, Центр Болонского процесса и дистанционного обучения и др.). В целях обеспечения эффективности образовательного процесса в университете действуют учебно-методические бюро факультетов и учебно-методические секции кафедр.

В структуре управления университета «Туран» функционируют такие общие административные подразделения, как финансово-экономическое управление, департамент IT и информационно-библиотечных ресурсов, медико-оздоровительный центр, редакционно-издательский отдел, хозяйственное управление. С целью вовлечения обучающихся в общественную жизнь университета работают Комитет по делам молодежи, газета «СТУДИЯ». Все большее значение приобретает образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран», в котором созданы условия не только для организации образовательных тренингов, семинаров, конференций, но и круглогодичного активного отдыха, спортивных занятий в экологически чистой среде, функционирования летних и зимних оздоровительных лагерей.

Для проведения научно-исследовательской деятельности созданы четыре научно-исследовательских института: Институт системных исследований казахстанского общества, НИИ туризма, Институт мировой экономики и международных отношений, Международный институт лидерства. Все институты ведут активную деятельность в области научных исследований, разработки новых образовательных программ, в том числе MBA.

– Научно-исследовательский институт туризма, цель которого – решение теоретических и научно-прикладных проблем совершенствования позитивного воздействия туризма на жизнь человека. Создан в феврале 2012 г. (протокол Ученого совета от 2.02.2012 г., приказ № 16/1 от 03.02.12).

– Институт системных исследований казахстанского общества, целью которого является содействие решению фундаментальных, поисковых и научно-прикладных проблем развития казахстанского общества в условиях его системной трансформации.

Создан в декабре 2012 года (Свидетельство о государственной регистрации № 23282-1910-У-е от 22.12.1998 г.).

– Институт мировой экономики и международных отношений создан в августе 2014 путем реорганизации Института мировой экономики, созданного 25.08.2003 г. (протокол Ученого совета №1 от 28.08.2014 года, приказ № 62 от 28.08.2014 г. Свидетельство о государственной регистрации № 7221-1910-01-УЕ от 2.06.2014 г.). Институт создан как некоммерческая организация, призванная способствовать развитию научных исследований в Республике Казахстан с широким привлечением молодых ученых и обучающихся в магистратуре и докторантуре.

– Международный институт лидерства, целью которого является развитие лидерских качеств у представителей бизнеса и науки, сотрудников, ППС и обучающихся в вузах РК. Создан в мае 2013 года (протокол Ученого совета № 8 от 16.05.2013 г., приказ № 18/1 от 16.02.2013 г.). Институт осуществляет образовательную и научную деятельность по реализации инновационных программ послевузовского образования – International Leadership for Business; MBA «Стратегический маркетинг» (совместно с МГУ им. М. В. Ломоносова); «Современные инновации в международном бизнесе» (совместно с Ассоциацией бизнес-лидеров Америки); MBA «Стратегический менеджмент» (совместно с Финансовым университетом при Правительстве РФ). МИЛ запустил совместно с ведущими международными научно-образовательными центрами уникальную программу повышения квалификации преподавателей – Школу политической экономии.

Кроме того, университет учредил такие общественные научные организации как Казахстанскую ассоциацию маркетинга и Академию экономических наук в Казахстане.

Активная модернизация организационной структуры учреждения «Университет «Туран» началась в период разработки и внедрения СМК, которая была сертифицирована в 2011 г. (Сертификат соответствия № 12.0290.026 от 9 апреля 2012 г., выданный Ассоциацией по сертификации «Русский регистр», и сертификат единого международного образца IQNet).

ППС распределен по трем факультетам и четырнадцати кафедрам. Экономический факультет включает кафедры: «Учет и аудит», «Финансы», «Маркетинг и логистика», «Экономика и менеджмента», «Информационных технологий». Гуманитарно-юридический факультет включает кафедры: «Юриспруденция и международное право», «Туризм и сервис», «Журналистика и переводческое дело», «Казахский и иностранные языки», «Регионоведение и международные отношения», «Психология». Факультет «Академия кино и телевидения» (АКИТ) включает кафедры: «Компьютерная и программная инженерия», «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», «Киноискусство».

Университет осуществляет подготовку по 25 специальностям бакалавриата, 15 – магистратуры и 5 – докторантуры (лицензия №14001575 от 05.02.2014).

Контингент студентов составляет 3433 человек (в том числе 684 по заочной форме обучения), магистрантов – 197, – докторантов 16. В целом контингент обучающихся – 3646 человек.

На 14-ти кафедрах работают 362 преподавателей, из них 42 докторов наук, 159 кандидатов наук, 11 докторов PhD, 45 магистров. 12 из них награждены правительственными наградами. Ашимбаева А.Т. в 2012 году получила Государственную премию им. Ч. Валиханова, а преподаватель Омарбакиев Л.А. - Государственную стипендию «Молодой талантливый ученый». В 2014 году преподаватель Татарина Л.Ф. стала обладателем государственной стипендии МОиН РК «Талантливый молодой ученый».

В 2015 году преподавателю Закировой Д.И. Национальной инженерной академией Республики Казахстан присуждена «Премия молодым ученым имени академика Каратая Турысова».

12 человек стали победителями конкурса Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза», 57 – получили ведомственные награды, из них 39 – МОН РК. Вместе с тем, решением Ученого совета в 2011 году в университете был учрежден грант «Лучший ученый «Турана», обладателями которого за 3 года стали 9 преподавателей. В университете работают 27 действительных членов и членов-корреспондентов, в том числе НАН РК и иных общественных академий наук.

Каждая образовательная программа имеет план развития на год, который утверждается Учебно-методическим советом (УМС) университета в начале учебного года. Образовательные программы ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами трехуровневого образования и направлены на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций у обучающихся. При разработке элективного компонента образовательных программ, реализуемых вузом, осуществляется принцип академической свободы вуза; элективные дисциплины вносятся в программу на конкурсной основе с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала вуза и образовательных потребностей студентов. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

Одним из направлений развития университета «Туран» является внедрение международных стандартов образования, в частности образование на английском языке. В 2014 году создан Turan International Business School (TIBS) – бакалавриат на английском языке, ориентированный на практические знания, а также дающий возможность получить двойной диплом. Также реализуется программа дудипломного образования по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» совместно с IMI International Hotel Management Institute Switzerland. IMI по итогам 2013 года входит в пятерку лучших университетов в мире по рейтингу 5-звездочных отелей мира. Университет «Туран» является единственным партнером IMI в Центральной Азии.

Большое внимание уделяется вопросам повышения квалификации ППС. Объем финансирования университета на эти цели за три года составил 2 349 055 тенге. Повышение квалификации ППС и сотрудников организуется различными структурами Университета: институтом непрерывного образования, департаментом послевузовского образования и международного сотрудничества, департаментом маркетинга и приемной кампании, отделом учебно-методической работы, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения, отделом СМК, кафедрами. Кроме того, ППС и руководители обучаются в других вузах и организациях РК и за рубежом за счет средств университета, грантов, спонсоров или собственных. Так, в 2011 году повысили квалификацию 158 преподавателей, в 2012 – 223, в 2013 – 246, в 2014 – 118 повысили квалификацию в Школе педагогического мастерства университета «Туран», в 2015 – 120 прошли повышение квалификации в Школе педагогического мастерства и Школе молодого преподавателя, 53 прошли стажировку в зарубежных вузах, других ВУЗах и организациях Казахстана. Окончили докторантуру и получили подтверждение о защите диссертаций по направлению подготовки докторов PhD:

- в 2012–2013 учебном году – 2 чел.;
- в 2014–2015 учебном году – 4 чел.

23 октября 2011 года университет «Туран» прошел аккредитацию в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности в Комитете науки МОН РК и получил свидетельство № 002131. В апреле 2014 года Университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Вуз аккредитован на 5 лет. Получено свидетельство об аккредитации IA № 0044 университета на 5 лет. В июне 2014 прошла аккредитация 31

образовательной программы в НААР. Аккредитационным Советом НААР принято решение об аккредитации на срок 5 лет.

Фундаментальные и прикладные исследования проводятся в научно-исследовательских институтах и на кафедрах университета. Темы исследований связаны с научными интересами преподавателей. Например, Карымсакова Р.Д., доцент кафедры «Журналистика и переводческое дело», занималась исследованием на тему «Полиаспектность лингвистической экспертизы»; Тусупова С.А., заведующая кафедрой «Информационные технологии» – «Разработка GRID системы университета «Туран» в рамках программы по созданию и развитию инфраструктуры национальной GRID системы»; Воронина М.Н., профессор кафедры «Финансы» – «Новая финансовая архитектура посткризисной экономики Казахстана»; Кораблев В.А., профессор кафедры «Туризм и сервис» – «Экспортный контроль в условиях обеспечения национальной безопасности: теория и механизм управления (на примере Республики Казахстан) и т.д.

В настоящее время реализуется 60 проектов, из них 24 – по тематическому плану НИР университета. 4 проекта имеют грантовое финансирование (Вуколов В.В. – НИИ туризма; Алшанов Р.А., Арупов А.А. – «Мировая экономика»; Торланбаева К.У. – «Регионоведение»). Кроме того, ППС университета принимают участие в 23 проектах, финансируемых МОН РК, где головными являются другие организации. В некоторых из них руководители – ППС университета «Туран». 9 проектов финансируются международными организациями. Например, кафедра «Маркетинг и логистика» осуществляет международное сотрудничество в рамках научно-исследовательской работы по темам «Развитие маркетинга предпринимательской деятельности: проблемы и перспективы для Казахстана», «Корпоративная социальная ответственность» (№ 0110РК00348 НЦНТИРК Инд. № 9221). Кафедра Регионоведения ведет проект Фонда Открытого Общества в рамках программы Regional seminar for Excellence in Teaching (ReSET) «Написание истории снизу: новая социальная история Центральной Азии». Кафедра РЭТ завершила проект «Разработка систем синтеза и распознавания казахской речи» (финансировался Мировым банком развития) и т.д. Вместе с тем 24 проекта являются инициативными и зарегистрированы в НЦ НТИ, из них 4 выполняются совместно с зарубежными вузами.

Со стороны руководства университета большое внимание уделяется вопросам международного сотрудничества, академической мобильности. С этой целью заключено свыше 98 договоров (с вузами и организациями из стран ближнего зарубежья – 59, из стран дальнего зарубежья – 39), были проведены встречи с руководителями зарубежных вузов (Малайзия – Asia Pacific University of Technology and Innovations, Kuala Lumpur University; Германия – Staatlichen Hochschule Zittau; Венгрия - Университет Печ; Россия - МГУ им. М.В.Ломоносова, Институт мировой экономики и финансов (г. Астрахань); Украина – Донецкий государственный университет управления, Пивденноукраинский национальный педагогический университет им. К.Д.Ушинского (г. Одесса), Национальная академия государственного управления при Президенте Украины (г. Киев); США - Montana State University, Utica College (New York), Education Services 2, Ассоциация бизнес-лидеров Америки; Швейцария - IMI University Centre Switzerland, Турция - Университет НІТІТ, Финляндия - Финский университет прикладных наук, и др.). За предыдущие пять лет в обменных программах приняли участие 380 обучающихся, в текущем учебном году на стажировку в страны дальнего и ближнего зарубежья выезжают 134 магистранта и 6 докторантов (в настоящее время ведется подготовительная работа по организации зарубежной стажировки). В свою очередь на обучение в летнем семестре в университет «Туран» в 2014-2015 учебном году приехали 12 магистрантов Кыргызского Национального университета им. Баласагына (Кыргызская Республика).

По программе академической мобильности «Мевлана» (правительство Турции) в 2014-2015 гг. 2 студента университета «Туран» обучались в вузах Турции и один студент из Турции обучался в университете «Туран», в 2015-2016 гг. 2 студента университета «Туран» обучаются в вузах Турции и 2 студента из Турции обучаются в университете «Туран».

По грантам Правительства Казахстана в 2014 гг. 7 студентов обучались в европейских вузах. В 2014 году университет «Туран» получил средства в размере 5.603 миллиона тенге в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 3 февраля 2014 г. № 28 о Плате по распределению бюджетных средств на направление для обучения за рубежом в рамках академической мобильности на 2014 год. В апреле 2014 был объявлен конкурс среди обучающихся, и 3 июля 2014 года был проведен конкурсный отбор обучающихся. Семь студентов были отобраны для учебы в течение осеннего семестра 2014-2015 академического года в вузах Европейского Союза. В 2015-2016 учебном году в осеннем семестре по грантам Правительства Казахстана 5 студентов обучается в вузах Европы: Университет Печ (Венгрия), Балтийская международная академия (Латвия).

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность, в том числе и посредством дистанционных технологий.

За истекший период в рамках внутренней академической мобильности в университете «Туран» прошли обучение студенты других казахстанских вузов – Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (КЭУК); Таразского государственного университета им. Дулати; университета КИМЭП; Казахстанско-Британского технического университета. Студенты и магистранты университета «Туран» также принимают участие в программах внутренней академической мобильности: в 2012-2013 учебном году студенты выезжали на зимний семестр в КЭУК, в 2013-2014 учебном году в этот университет на зимний семестр выезжали магистранты специальности «Юриспруденция».

В 2012-2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с КЭУК, который продолжен и в 2015 году.

- В 2012–2013 для студентов специальности «Экономика» КЭУК д.э.н., профессором Успановой М.У. были прочитаны лекции по дисциплине: «Корпоративная социальная ответственность» в объеме 30 часов. Для студентов специальностей: «Экономика», «Государственное и местное управление» КЭУК по дисциплине «Финансовые рынки и посредники» проводились лекционные занятия к.э.н., профессором университета «Туран» Маргацкой Г.С. в объеме 30 часов.

- В свою очередь преподавателями КЭУК для студентов специальности «Мировая экономика» университета «Туран» были прочитаны лекции по дисциплине «Внешнеэкономическая деятельность предприятия» к.э.н., доцентом Бляловым Н.Г., для студентов специальности «Маркетинг» 3 курса по дисциплине: «Брендинг» - магистром маркетинга Валеевой В.З.

- В 2015 году к.ю.н Люцик В.В. читает курс лекций по международному публичному праву студентам КЭУК.

- В 2013-2014 учебном году университетом были получены финансовые средства на приглашение зарубежных ученых в размере 3 млн. тенге (приказ Министра образования и науки РК от 11.01.2013 г. № 2), в 2014-2015 учебном году – 4млн. 800 тысяч тенге (приказ Министра образования и науки РК от 21.02.2014 г. № 49). Приглашенными профессорами из Германии, Канады, Болгарии и России были проведены лекционные и практические занятия у студентов, магистрантов и докторантов.

Кроме того, 10 преподавателей зарубежных вузов работают с Университетом на постоянной основе за счет средств Университета.

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность, в том числе и посредством дистанционных технологий. В соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 03.02.2014 № 28 университету выделено 6 проездных грантов для обучения за рубежом в рамках академической мобильности на 2014 год. В 2013-2014 учебном году университетом были получены финансовые средства на приглашение зарубежных ученых в размере 3 млн. тенге (приказ Министра образования и науки РК от 11.01.2013 г. № 2). Приглашенными профессорами из Германии, Канады и России были проведены лекционные и практические занятия у магистрантов и докторантов. Кроме того, 10 преподавателей зарубежных вузов работают с Университетом на постоянной основе за счет средств Университета.

Постоянно увеличивается объем средств, выделяемых для финансирования воспитательной работы со студентами. Так, в 2009–2010 учебном году было выделено 787,3 тысячи тенге, в 2010–2011 уч. году – 1735,6; в 2011–2012 – 2672,9; в 2012–2013 – 4153,1 тысячи тенге, в 2013-2014 – 5 300 696 тенге. Воспитательная работа основывается на Концепции воспитательной деятельности университета «Туран», утвержденной 10.10.2011 года. Университет «Туран» первым в республике поддержал международное движение SIFE – студенты в свободном предпринимательстве. В течение 10 лет команда SIFE-TURAN подготовила более тридцати социальных и бизнес-проектов для участия в национальных соревнованиях. По итогам соревнований дважды становилась чемпионом, получая право участия в международных соревнованиях в Голландии, Великобритании.

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют возможность доступа к всемирным научным базам данных: Elsevier, Scopus, ScienceDirect, Emerald, Springer, Oxford University Press, Science, Thomson Reuters (Web of Science, Web of knowledge-library). В вузе запущен Web-ИРБИС - проект внешнего доступа к электронному каталогу и электронной библиотеке. Учебная, методическая литература актуальна и имеется в достаточном объеме. Основной книжный фонд на начало 2015–2016 учебного года составляет 532540 экземпляров, из них 333370 – учебная литература, 170413 – учебно-методическая литература, 28757 – научная литература. Библиотека располагает качественным фондом на электронных и магнитных носителях – 217797 экз. Это учебники, учебные пособия и приравненная к ним учебно-методическая литература по дисциплинам, заявленным в рабочих учебных планах. Библиотечный фонд содержит основную учебную литературу по дисциплинам социально-гуманитарного профиля за последние 5 лет и по естественным, техническим дисциплинам за последние 10 лет. Количество экземпляров на государственном языке составляет 135675 экз., доля основного библиотечного фонда на государственном языке составляет 25,5%, что соответствует доле контингента студентов, обучающихся на казахском языке (приведенный контингент с казахским языком обучения составляет 712,5 чел.).

Библиотека оснащена современной техникой, оборудованием, подключена к информационной системе каталогов крупнейших библиотек. Имеется электронная библиотека «АБИСУТ». Создан и постоянно пополняется электронными книгами и аудио-видео лекциями.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 300Мбит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество интернет-серверов – 12, локальных сетей - 13, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет, – 702, общее количество компьютеров составляет

702 единиц. Количество студентов приведенного контингента на 1 компьютер составляет 5 человек.

Руководство университета большое значение придает улучшению материально-технических условий. В 2013 году приобретены, реконструированы и введены в эксплуатацию новые здания. В настоящее время университет «Туран» имеет в наличии современную материально-техническую базу, включающую в себя: 4 учебных корпуса (в том числе 4 спортивных зала, 2 зала хореографии, 4 медико-оздоровительных центра, 5 столовых и 5 буфетов); 3 общежития; 11 открытых спортивных площадок; Образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран»; студенческие столовые на 810 мест и другие предприятия общественного питания.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университет «Туран» был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Информация по группам интервьюирования представлена в таблице 1.

Таблица 1
Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	5
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Руководители структурных подразделений	18
Преподаватели	77
Студенты	78
Магистранты	2
Выпускники	48
Работодатели	41
Всего	280

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены

ВЭК посетили занятия, научные, воспитательные и методические мероприятия, а также компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, общежитие, спортивную площадку, базы практик.

Перечень занятий, посещенных в рамках кластера членами ВЭК.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26 ноября 2015 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА

Образовательные программы высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами Университета «Туран».

Структура и содержание образовательных программ (ОП) включает общеобразовательный модуль, модули дисциплин обязательного компонента и элективных дисциплин по ОП. Учебные планы по образовательным программам для наборов 2013-2015 годов разработаны в соответствии с новыми типовыми учебными планами с учетом потребностей работодателей и желаниями обучающихся.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: развитие критического мышления, информационно-коммуникативных, ролевых, деловых и других видов обучающих игр, обучение на основе учебных ситуаций, обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), интерактивного обучения, исследовательские методы в обучении.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платон».

Основные преимущества университета «Туран» перед вузами-конкурентами, осуществляющими подготовку специалистов:

Аккредитуемые образовательные программы

- 5B051000 Государственное и местное управление
- 5B051300 Мировая экономика
- 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- 5B090900 Логистика

имеют следующие положительные стороны:

– разработаны модульные образовательные программы с учетом требований работодателей и рынка труда, направленных на развитие профессиональных компетенций обучающихся.

– высокий процент остепенности ППС по аккредитуемым ОП;

– тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации профессиональной практики, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, трудоустройстве выпускников;

– обеспечение возможности обучающимся получения двойного диплома по ОП «РДиГБ» на основе Договора со Швейцарским университетом Отельного менеджмента;

- привлечение преподавателей с опытом практической работы по специализации аккредитуемых ОП;
- наличие хорошей материально-технической базы.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов, согласуются с миссией университета и запросами рынка труда. Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим проектом развития Университета «Туран» на 2011-2015 гг, нормативными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ: Закон РК «Об образовании», ГОСО, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан и внутренние документы.

Проект новой стратегии на период с 2016 по 2020 г. прошел неоднократное обсуждение на заседании ученого Совета, совещаниях МОН, встречах с работодателями.

Общая цель рассматриваемых программ – удовлетворение образовательных потребностей личности и потребностей общества в образованных и профессионально подготовленных специалистах в экономической сфере.

Реализация ОП осуществляется выпускающими кафедрами в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской конвенции;
- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере экономики.

Образовательные программы формируются на основе следующих принципов:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;
- преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

Комиссия отмечает наличие широкого спектра образовательных траекторий в рамках образовательной, достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современным требованиям и последовательность аккредитуемых многоуровневых образовательных программ.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканатах, в библиотеке, на интернет-сайте университета (www.turan-edu.kz)). Структура и содержание рабочих учебных планов

соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяются целями и планами развития выпускающих кафедр, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели; как правило, это известные специалисты – крупные компании и предприятия, профиль которых соответствует направлениям подготовки, в том числе являющиеся членами Учебно-методических секций кафедр (УМС); Учебно-методического бюро факультета (УМБ); Ученого совета университета; Совета заказчиков; Попечительского совета; Совета заказчиков.

На основе публичного обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методических секций кафедры вносятся изменения, предложения и поправки в учебно-методическую документацию ОП. Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, рецензирования, при проведении профориентационной работы и распределении выпускников.

Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

На кафедрах, выпускающих специалистов по ОП *....наименования...* выполняются научно-исследовательские работы прикладного плана, результаты которых находят должное отражение при формировании образовательных траекторий и разработке новых дисциплин.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется кафедрами, отделом системы менеджмента качества университета, Департаментом по академическим вопросам, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения, Отделом учебно-методической работы, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения.

Индивидуальность и уникальность данных программ направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

В рамках ОП «Государственное и местное управление» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Государственное и местное управление.

В рамках ОП «Мировая экономика» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Мировая экономика.

В рамках ОП «Логистика» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Логистика в экономике, Коммерческая логистика.

В рамках ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Экономика и организация гостиничного и ресторанного хозяйства, Менеджмент в гостиничном и ресторанном хозяйстве.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

Опрос показал, 63% респондентов считают, что содержанию образовательной программы руководства вуза уделяет очень хорошее внимание, 35% – хорошее внимание и 2% – относительно плохое.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности образовательных услуг кафедры обновляют содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. По запросам работодателей вносятся изменения в КЭМ по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

УМКД, разработанные ППС на русском, государственном и английском языках по дисциплинам ОП передаются на экспертизу работодателям для выяснения соответствия тематического плана специфике практической работы. На все ОП имеются рецензии от работодателей.

Контрольные показатели развития аккредитуемых образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговые и профориентационные виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с требованиями СМК согласно документированным процедурам «Учебный процесс», «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Профессиональная практика». На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям, по которым отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК. Внедрение СМК позволило совершенствовать внутренние процессы и осуществлять деятельность в управляемых условиях, что обеспечило повышение профессиональной, социальной, этической подготовки выпускников. Кафедры осуществляют обязательный анализ достижений поставленных целей для постоянного улучшения своей деятельности.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов школ, факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте института.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», портал дистанционного обучения, портал коммуникации внутри корпоративной среды turan-edu.kz.

Вместе с тем отмечается недостаточное обеспечение наличия и эффективного функционирования ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных

лиц системы информирования и обратной связи В целях обеспечения наличия и эффективного функционирования ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи комиссия рекомендует развивать новые формы социального партнерства, расширение форм сотрудничества с работодателями, которые бы при максимальном согласовании и реализации взаимных интересов содействовали в подготовке специалистов, а предприятиям - в обеспечении своих кадровых потребностей. С целью оказания помощи в достижении оптимального выбора карьерных путей в рамках образовательной программы следует усилить использование обучающимися специализированных интерактивных ресурсов, имеющихся в университете «Туран», например, таких как: ИС Параграф, ИС Закон, ИС Юрист.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и УМБ факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию о деятельности университета «Туран». В тоже время можно отметить, что не все процессы автоматизированы, что требует доработки.

Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации аккредитуемых ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП. Однако использование в процессе управления образовательными программами системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и др. осуществляется не в полной мере. Для эффективного управления ОП и интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям необходимо создать, отвечающую потребностям университете информационную систему, позволяющую получать необходимые систематизированные данные по всем видам используемых ресурсов (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям), внедрять электронные, современные программные продукты для сбора и анализа статистических данных в разрезе следующих основных направлений управления ОП.

В университете внедрена автоматизированная информационная система «Platonus»: которая позволяет совершенствовать структуру сбора и анализ статистики по контингенту обучающихся, выпускников, кадровому составу, имеющимся ресурсам, научной и международной деятельности и другим направлениям.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура-докторантура.

Благодаря устойчивому положению на рынке образовательных услуг, квалифицированному ППС аккредитуемых образовательных программ подтверждает свою эффективность результатами ежегодного Национального рейтинга вузов РК. Вместе с тем, следует учесть возможность проявления системного риска, связанного демографическими факторами, т.е. угрозой ухудшения демографической ситуации в стране (снижение численности абитуриентов, связанной со снижением рождаемости в конце 90-х г.); также среди угроз, можно выделить возрастающую популярность получения зарубежного образования, что может повлечь снижение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

ВЭК отмечает, что из 37 критериев 12 ВЭК оценила как сильные позиции и 25 как удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

2. Стандарт «Специфика образовательной программы»

3.

ОП бакалавриата 5В091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес, ОП 5В090900 Логистика, ОП 5В051000 ГиМУ, ОП 5В051300 Мировая экономика разработаны на основе государственных общеобязательных стандартов образования РК 2006, 2009, 2010 годов, также Постановления Правительства РК от 23.08.2012 г. № 1080. По ним установлено следующее распределение кредитов между циклами: всего – 129 кредитов, ООД – 33, БД – 64, ПД – 32.

Цели ОП обеспечивают баланс личностного развития выпускника, формирование его профессиональных компетенций, морально-этических ценностей, способности к социальной адаптации, высокой конкурентоспособности. Общая цель рассматриваемых ОП бакалавриата – обеспечение реализации ГОСО РК и типового учебного плана, на этой основе развитие у студентов личностных качеств (организованности, ответственности, целеустремленности, толерантности), а также формирование общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями стандартов, связанных со спецификой ОП, способствующих планированию, организации и осуществлению соответствующей специализированной профессиональной деятельности. ОП «Государственное и местное управление», «Мировая экономика», «Логистика», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» отличают наличие двух направлений подготовки по каждой ОП, сформированных на основе национальных приоритетов развития, стратегического плана развития университета и рекомендаций работодателей.

Образовательные программы разрабатываются ежегодно с учетом происходящих изменений в требованиях МОН РК, обновлений ГОСО РК и Типовых учебных планов, а также интересов рынка труда. Подготовка по данным программам ориентирована как на потребности Республики Казахстан, так и на потребности международной экономики в целом.

Выпускающие кафедры совместно с работодателями на основе требований к ожидаемым результатам обучения формируют профессиональные компетенции выпускника по каждой образовательной программе и разрабатывают квалификационную модель. В данной модели определены все компетенции выпускника по видам деятельности. На основе квалификационной модели кафедра разрабатывает матрицу компетенции, в которой по горизонтали перечисляются все компетенции выпускника образовательной программы, а по вертикали – перечень дисциплин формирующие данные компетенции. На основе матрицы компетенции выпускающие кафедры разрабатывают Каталог обязательных модулей (дисциплин) и Каталог элективных модулей (дисциплин) и далее модульные образовательные программы по каждой специальности.

Модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются кафедрами на весь срок обучения, рецензируется работодателями, анализируется учебно-методическим советом факультета, согласуется с УМС ВУЗа и утверждаются УС университета.

Перечень дисциплин ОП, предлагаемый для всех уровней обучения, прежде всего, доступен в АИС «Platonus», в котором в соответствующих разделах размещены МОПы, РУПы на учебный год, УМК и пособия по дисциплинам и модулям.

Выпускающие кафедры: «Маркетинг и логистика», «Экономика и менеджмент» активно привлекают представителей работодателей к разработке КЭД, внедряют результаты научных исследований по изучаемой проблеме в учебный процесс. Работодатели активно участвуют в работе научно-методических семинаров, круглых столов, конференций кафедр, приглашаются для совместного проведения лекционных занятий, проведения экскурсий. Работодатели являются членами учебно-методических секций кафедр, непосредственно руководят производственной практикой. Так в УМС кафедры «Маркетинг и логистика» входит директор ТОО «КазСерт Алматы» Исмагулова Х.У., директор ТОО «Керек Ой» Радюк М.И.

Представители организаций и предприятий принимают участие в итоговой аттестации выпускников, защитах дипломных проектов. Типичными представителями работодателей, участвующими в проектировании и реализации ОП, являются работодатели, деятельность которых соответствует направлению профессиональной подготовки выпускников: АО «Международный аэропорт г. Алматы», Логистический центр «Damu Logistics», ТОО «Казсерт» Алматы», ТОО «Instar Logistics», ТОО «Таграм», ТОО «КазХимПродукт-2030», ТОО «IC Tec», ТОО «Recom Kz», ТОО «AIDA Mass media», ТОО «K GROUP Ltd» гостиница «Самал», ТОО «Aizerti Distribution», Rahat Palace Hotel, ТОО «Ресторан KZ», ТОО «Rest corporation», АО «Abdi Company», ТОО «Телерадиокомпания «31 канал», ТОО «Neo Азия», АО «Kcell», ТОО «Достар», АО «Хоум Кредит Банк», «ТОО ЭлитСтрой», ТОО «Адидас», ТОО «Казахстан Мотор Сити», ТОО «Телеканал Muzzone», АО «Technodom Operator», ТОО «New Age Entertainment», ТОО The Caspian International, ТОО Ресторан «Самовар», АО КТСП «Айт Отель» Intercontinental Almaty, ТОО «Даму Транс Логистикс», ТОО «Юско Логистикс Интернейшнл» и др.

Рост конкуренции в сфере образования, ужесточение требований со стороны потребителей к качеству образовательных услуг привели к ориентации деятельности кафедр на потребителя, как ключевому принципу в организации образовательного процесса. Именно в расчете на потребителя кафедры определяют цель своей деятельности и ставят задачи для их достижения.

Организация учебного процесса обучающихся по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека. Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных модулей,

в котором содержится перечень всех модулей компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, типового учебного плана ОП, при активном участии эдвайзера-куратора обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом экономического факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения обучающимися профессиональными компетенциями.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском и английском. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Нарабатывается опыт совместных образовательных программ двойного диплома с зарубежными вузами. Кафедра «Маркетинг и логистика» сотрудничает с ПРООН Казахстан, Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland), Asian – Pacific University of technology and innovation (Малайзия), Ошским государственным университетом (Кыргызстан), Научно-исследовательским и консалтинговым институтом агробизнеса (НИКИА), КазНИИ экономики АПК. По инициативе кафедры 19 декабря 2014 г. была организована встреча ППС университета «Туран» с его превосходительством господином Мирославом Енча, специальным представителем Генерального секретаря ООН, главой регионального центра ООН, который провел семинар по Превентивной дипломатии для Центральной Азии.

На основании договора со Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland) подписан договор о двудипломном образовании для студентов TIBS специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и т.д.

При реализации образовательных программ выпускающие кафедры также активно сотрудничают с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и расширения академической мобильности. Профессор Успанова М.У. стажировалась в консалтинговой компании «Parlink Consulting» (Франция), Международной Академии «КОНКОРД» (Франция), Швейцарской школе гостиничного менеджмента и туризма IMI International Hotel Management Institute Switzerland.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся. Предусмотрены следующие формы итогового государственного контроля: государственный экзамен (устный или письменный), компьютерное тестирование, комплексный экзамен; защита выпускной работы. Преобладающим методом итогового контроля является устная форма экзамена. Итоговый контроль на уровне бакалавриата проводится центром тестирования, с использованием базы тестовых заданий. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент отправляется на летний семестр, как не освоивший дисциплину. Формируются государственные аттестационные комиссии, осуществляющие свою деятельность, руководствуясь «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости,

промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях» (приказ МОН РК № 125).

Каждый обучающийся имеет доступ к личному кабинету системы управления учебным процессом «Platonus»; обеспечен доступ к электронной библиотеке, корпоративной почте.

Решение о внедрении активных методов обучения, мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется коллегиальными органами управления учебно-методической работы на соответствующих уровнях (кафедра, факультет, университет) на основе предложений преподавателей, ведущих занятия по ОП.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь, в виде силлабусов размещены в электронной библиотеке вуза и доступны обучающимся. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, Школе педагогического мастерства, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности. Так, наиболее часто применяемые инновационные методы преподавания в бакалавриате и магистратуре: проблемная лекция; эвристическая беседа; учебная дискуссия, методы и приемы развития критического мышления, игровые технологии.

Сильные стороны:

Разработка модульных образовательных программ с учетом требований работодателей и рынка труда, научных традиций вуза, направленных на развитие профессиональных навыков обучающихся.

Тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, трудоустройстве выпускников.

Обеспечение возможности обучающимся прохождения практики по специальности на предприятиях соответствующей специализации после третьего и на четвертом курсах обучения.

Возможность получения двойного диплома по ОП «РДиГБ» на основе Договора со Швейцарским университетом Отельного менеджмента.

Стандарт 2. «Специфика образовательной программы».

ВЭК отмечает, что по 33 критериям данного стандарта вуз имеет 16 сильных позиции, 16 удовлетворительные позиции, предполагает улучшение критерий предусматривающий начальную диагностику знаний обучающихся.

Комиссия рекомендует:

- в рамках непрерывности содержания ОП, рекомендуется продолжить работу по открытию магистратуры аккредитуемых образовательных программ;
- продолжить работу по интернационализации и рассмотреть вопрос о возможности разработки новых совместных образовательных программ с зарубежными и ведущими казахстанскими научными и образовательными организациями, используя опыт совместной ОП «РДиГБ» со Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland);

- расширить практику успешного проведения психологического тестирования студентов 1 курса и построения карт развития;
- предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин.

3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Современная система подбора кадров в Университете осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Образовательную программу 5B051000 Государственное и местное управление обслуживают 22 штатных преподавателей – 22 чел. (100%). Доля штатных преподавателей, имеющих ученые степени – 20 чел. (остепененность 91%). Средний возраст ППС составляет 47 лет.

Образовательную программу 5B051300 Мировая экономика обслуживают 29 штатных преподавателей – 28 чел. (96,5%). Доля штатных преподавателей, имеющих ученые степени – 23 чел. (остепененность 82,1%). Средний возраст ППС составляет 47 лет.

Образовательную программу 5B090900 Логистика обслуживают 56 преподавателей, из них штатных – 55 чел. (98 %). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 26 чел. (остепененность – 53,6%). Средний возраст штатного ППС, из них штатных – 44 чел. (90 %). Из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук – 33 чел. (остепененность – 68,7%). Средний возраст штатного ППС составляет 49 лет.

Все преподаватели имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам.

Основные требования при избрании по конкурсу, при проведении аттестаций, кроме наличия соответствующего образовательной программе базового образования, учитывается общий стаж и стаж научно-педагогической работы, наличие ученой степени и звания, учитывается наличие научных и методических трудов, публикаций в республиканских и международных изданиях, в том числе с высоким импакт - фактором, наличие изобретений и авторских свидетельств, участие в научно-исследовательских работах, проводимых, как в инициативном порядке, так и по договорам с предприятиями и организациями. При проведении плановой аттестации или переизбрании по конкурсу преподаватели в обязательном порядке демонстрируют свое педагогическое мастерство на открытых лекциях, практических, семинарских занятиях, с обсуждением итогов на заседании методического семинара, заседаниях кафедры.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания, определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию системы внутривузовского рейтинга, взаимопосещений и систематического анкетирования обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Мониторинг деятельности ППС осуществляется также через систематическое проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в каждом семестре.

Механизмами стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников являются рейтинговая система оценки ППС, что позволяет получить дополнительно финансовую поддержку при подведении итогов учебного года.

ППС ОП активно использует в учебном процессе инновационные методы и формы обучения и уделяет большое внимание вопросам внедрения современных методов обучения и средств познавательной активизации обучающихся. Преподаватели используют следующие методы: case-study, разработанные как на примере казахстанских, так и международных компаний, деловые игры, блиц опросы, презентации, рецензирование научных статей, эссе, докладов, составление глоссариев, эссе по темам читаемых курсов, разработка исследовательских проектов и их защита. По всем специальным дисциплинам обучающиеся выполняют текущие проекты (самостоятельные и групповые), которые представляют собой небольшие специализированные прикладные исследования по определенным темам учебной дисциплины. Предусмотрена обязательная презентация результатов, уделяется внимание технике проведения презентации. Применение данных методик позволяет сделать учебный процесс динамичным и эффективным, выработать навыки, необходимые для работы в реальной экономике.

Университетом были проведены 2 летние школы: в 2012 году – «Менеджмент XXI века: реалии и перспективы»; в 2013 году – «Управление проектами: стандарты, практика применения». Участниками школы были студенты, магистранты, докторанты, преподаватели вузов-партнеров университета «Туран» из 4-х городов Украины (Киева, Донецка, Одессы, Днепрпетровска). Такая совместная работа молодых специалистов способствовала повышению уровня профессиональной подготовки студентов, начинающих исследователей и сотрудников высшей школы через систему специализированных знаний, с тем, чтобы они могли заниматься научными исследованиями, использовать и распространять современные подходы к менеджменту в различных сферах экономики, модернизировать обучение студентов, других преподавателей, консультировать организации.

В образовательном процессе задействованы приглашенные ученые – преподаватели из-за рубежа – Роланд Гизе, доктор экономических наук, профессор Университета прикладных наук Циттау-Герлиц (Германия), Толымбек Алмаз, PhD, профессор МС (Канада), Гречко Т.К., кандидат наук по государственному управлению, Донецкий государственный университет (Украина). Привлечение зарубежных профессоров является важным фактором развития академической мобильности.

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность. В 2012–2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с КЭУК. В 2012–2013 д.э.н., профессором Успановой М.У. преподающей на ОП «Логистика» и «РДИГБ», были прочитаны лекции по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» в объеме 30 часов для студентов специальности «Экономика» КЭУК.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной рейтинговой оценки деятельности согласно вышеуказанному положению. Личный лист достижений преподавателя является ориентиром, моделью профессиональной деятельности преподавателя университета «Туран». Личный лист достижений преподавателя содержит следующие разделы: показатели квалификации и личных достижений, учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа, общественно-организационная работа и социальная активность.

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена

опытом, определения и анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещение занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, мастер-классов, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами. На кафедрах ведутся журналы взаимопосещений, заполняются листы лекционных и семинарских занятий, результаты данной процедуры обсуждаются на кафедрах.

В целях изучения отношения обучающихся к педагогам, их профессионализма и личностных качеств после каждой экзаменационной сессии в университете проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». При оценке деятельности преподавателей учитываются 12 критериев оценки компетентности ППС.

В целях улучшения эффективности и совершенствования процесса обучения в соответствии с образовательной программой ППС проходит курсы повышения квалификации. Весь ППС образовательных программ имеют сертификаты о повышении квалификации на различных уровнях.

Повышение квалификации молодых специалистов является приоритетной задачей образовательных программ. Для осуществления данной задачи используются следующие методы: организация усиленного контроля со стороны ППС за научной работой молодых преподавателей; моральное и материальное поощрение молодых преподавателей через конкурсы на «Лучшего преподавателя университета»; содействие самостоятельному развитию молодого преподавателя; проведение регулярных коллективных семинаров, заседаний (научных и методических) на кафедре; привлечение молодых преподавателей к участию в общевузовских научных мероприятиях; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов.

Преподаватели ОП принимают активное участие в жизни общества, в системе образования, выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности, а также активно участвует в культурно-массовых и спортивных мероприятиях университета, деканата, дают интервью в телепередачах, публикуется в местных и республиканских СМИ. В числе наиболее активных фигурируют Алшанов Р.А., Тазабеков Р.А., Майдыров С.Г., Успанова М.У.

В университете функционирует система финансовой поддержки инициативных преподавателей, проводятся такие конкурсы, как «Лучший преподаватель», «Лучший ученый», «Лучший эдвайзер-куратор» и т.д. Кроме того, университет выделяет средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей. ППС университета бесплатно публикуются в научном журнале «Вестник «Турана».

Сотрудникам предоставляются корпоративные скидки:

- за обучение детей в школе-лицее «Туран», в колледже «Туран», в университете, «Туран» – в бакалавриате и магистратуре;
- за обучение самих сотрудников в университете «Туран» при получении второго высшего образования, в магистратуре и МВА;
- за проживание и отдых в ООК «Тау-Туран».

Сильные стороны:

- Высокий процент оспепенности ППС по аккредитуем ОП;
- Наличие успешного опыта международного сотрудничества в учебной и научной деятельности;
- Внедрение системы информационного и технического сопровождения учебной деятельности;
- Привлечение к реализации ОП преподавателей практиков;

Стандарт 3. «Профессорско-преподавательский состав и эффективность».

ВЭК отмечает, что по 21 критерию данного стандарта вуз имеет 5 сильных позиций, 14 удовлетворительных позиций, 2 требующих улучшения, касающихся доступности для широкой общественности сведений о ППС и расширения академической мобильности преподавателей.

Комиссия рекомендует:

- с целью обеспечения доступности сведений о профессорско-преподавательском составе предусмотреть возможность создания электронного портфолио преподавателей;
- в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами привлекать к образовательному процессу и научному сотрудничеству зарубежных и отечественных преподавателей в рамках программы академической мобильности;
- продолжить практику привлечения специалистов-практиков соответствующей отрасли экономики к реализации аккредитуемых ОП

4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента обучающихся на ОП реализуется в соответствии с

1) Законом Республики Казахстан «Об образовании» № 319-З ЗРК от 27.07.2007 г. (с внесенными изменениями);

2) Законом Республики Казахстан от 18 февраля 2011 г. № 407-IV «О науке»;

3) Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования;

4) приказом министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Таблицы соответствия 6 Классификатора специальностей бакалавриата и магистратуры Республики Казахстан и Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан»;

5) перечнем специальностей с указанием предметов комплексного тестирования и профильного предмета «Правила проведения единого национального тестирования»;

6) Государственным общеобязательным стандартом высшего образования Республики Казахстан (от 23.08.2012 г. №1080).

Контингент обучающихся по специальностям 5B051000 – «Государственное и местное управление», 5B051300 – «Мировая экономика», 5B090900 – «Логистика», 5B091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» очной и заочной форм обучения формируется за счёт абитуриентов-выпускников средних школ города Алматы и регионов, выпускников колледжей, а также имеющих высшее образование и желающих получить второе высшее образование.

Контингент обучающихся университета формируется за счет приема на обучение по результатам ЕНТ, КТ, а также перевода и восстановления согласно действующим правилам РК и документированной процедуре СМК «Формирование контингента» (ПРО УТ 702–11).

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета.

Наблюдается рост с 2013 по 2015 учебные года контингента обучающихся ОП увеличился 25%, в том числе обучающиеся на очном отделении составляют около 90% , на государственном языке 75%.

В соответствии с кредитной технологией обучения в университете для каждого обучающегося определяется его персональная образовательная траектория обучения. Для этого в университете ежегодно издается справочник-путеводитель, которым

обеспечиваются все обучающиеся и ППС. В справочнике-путеводителе, наряду с другими данными, имеются:

- общая информация об университете, в том числе организационная структура университета, сведения о руководстве, ППС и других сотрудниках, электронные адреса и адрес сайта;
- правила организации учебного процесса по кредитной технологий обучения, системы контроля и оценки знаний обучающихся;
- правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб;
- академический календарь; сведения о типах занятий и формах контроля, методиках и технологиях преподавания, объеме дисциплин в кредитах и их структура;
- методика расчета итоговых оценок по каждой дисциплине и GPA, условия проведения экзаменов и оценки знаний, требования к итоговой государственной аттестации;
- правила пользования услугами библиотеки, медико-оздоровительного центра, пищеблока, автопарка (в университете организована служба доставки на занятия и после занятий домой) и др.;
- информация об организации досуга обучающихся.

Вся информация анонсируется или дублируется на официальном сайте университета в соответствующих разделах. Например, в разделе «Студентам» обучающиеся могут ознакомиться с академическим календарем; расписанием занятий и экзаменов; графиками экзаменационных сессий, сдачи ГЭК и защиты дипломных работ; каталогами элективных курсов; информацией о ППС и сотрудниках университета.

Формированию ИУП предшествует регистрация (предварительная запись) студентов с использованием логина и пароля на учебные дисциплины. Запись на изучение учебных курсов осуществляется в электронном виде. В университете с 2006 года действует автоматизированная система управления обучением «Tamos University Suite», включающая подсистему «управление индивидуальными планами студентов». В университете с 2013 года внедрена автоматизированная система управления учебным процессом «Platonus».

Кроме того, обучающиеся получают (в библиотеке университета или от преподавателя) электронные учебно-методические комплексы, позволяющие им просматривать учебный материал и проходить пробное тестирование в любое удобное для них время.

В соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17.05.2013 года № 499, для оценки знаний обучающихся в университете «Туран» функционирует система контроля и оценки знаний обучающихся.

Данная система включает различные и хорошо апробированные формы: текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль и итоговую аттестацию.

Уровень внутривузовской системы оценки качества обучения студентов определяется на основе системы внутреннего мониторинга качества знаний студентов (внутренний контроль), исходя из системы рейтинговой оценки знаний студентов в разрезе 2 рубежных контролей внутри семестра и итогового семестрового экзамена, отраженных в экзаменационных ведомостях. Форму проведения рубежного контроля определяет преподаватель (тестирование, устный опрос, презентация выполненного задания и др.). Обеспечение объективности оценки знаний студентов осуществляется методом компьютерного тестирования в системе «Platonus», исключая взаимодействие преподавателя и студента в ходе проведения экзаменов. Тесты разрабатывают преподаватели университета.

По завершении семестра методистами по академическим вопросам выводится индивидуальная рейтинговая оценка студента по итогам семестра (GPA). По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA) и определяется лучший студент факультета (Положение о лучшем студенте).

Успеваемость обучающихся на ОП по результатам за 2013-2015 учебных годов растет. Средний балл успеваемости в 2012-2013 учебном году составил 3,27, в 2014-2014 уч.году – 3,33, в 2014-2015 уч.году – 3,28.

По результатам итоговой аттестации по аккредитуемым образовательным программам за последние три года результаты сдачи государственного экзамена находятся в пределах 85–95 баллов.

Председатель Государственной аттестационной комиссии ОП отмечают, что тематика дипломных работ полностью соответствует современному состоянию экономической науки, запросам производства и хозяйственной деятельности, защищенные дипломные работы являются законченными самостоятельными исследованиями, отличаются новизной по содержанию и применяемому практическому материалу.

О высоком качественном уровне ряда дипломных работ студентов ОП «Логистика», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» также свидетельствуют внедрения результатов исследований в практическую деятельность исследуемых предприятий. (Ресторан «Турист», Гостиничный комплекс «Медео», ТОО «Мирас», ТОО «ТК ТРИО», ТОО «Саят Бақанас», Комплексно-развлекательный центр «Горняк», ТОО «TheCaspianInternationalrestaurantsCompany», ТОО «Бастау и К-2008», АО КТСП «Айт Отель» Intercontinental Almaty, ТОО «SolisLtd.», ТОО «ИНТЕРСОФТ», ТОО «КронаТранс Казахстан», **ТОО «InstarLogistics», ТОО «Printmaster», ТОО «Group 4», ТОО «ABB - Маркет»,** АО «Технодом», ТОО «На.Пике.kz», АО «USKOLogisticsInternational», ТОО «Дока Сервис», ТОО «ТД Кама-Казахстан» и др.)

В университете действует гибкая система скидок и грантов по поддержке за участие в различных тематических конкурсах университета для учащихся школ и колледжей; за высокие баллы ЕНТ или КТ; за активное участие в общественной жизни университета; за отличную учебу; за обучение в университете одновременно нескольких детей из одной семьи; для инвалидов и студентов из малообеспеченных семей; гранты и скидки выпускникам колледжа). Размер скидок за обучение и условия их предоставления утверждается на Ученом совете. При возникновении финансовых трудностей у студентов администрация предоставляет возможность отсрочки платежа по заявлению. Информация о возможностях финансовой поддержки размещена на сайте.

По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA) и определяется лучший студент факультета (Положение о лучшем студенте).

По представлению декана факультета отличники учебы имеют скидки за обучение

Студенты 1 курса ОП по специальности 5B090900 -«Логистика» Омирова Г.Д., БүтанНұрғали, ДәрібайЕлнұр - обладатели сертификата ЕНТ свыше 90 баллов, получили Грант Ректора Университета «Туран» , т.е. возможность бесплатного обучения сроком на 4 года. Студентка 2 курса специальности «Мировая экономика» получила грант на 2 года бесплатного обучения также по результатам ЕНТ.

Ежегодно проводятся предметные олимпиады среди старшеклассников; конкурсы научных проектов для учащихся школ «Turan-junior» и колледжей «Тұран-үміті»; спортивный турнир для колледжистов и школьников «ЖігітСұлтаны»; конкурс «Мы – здоровая нация!»; патриотические конкурсы «Я – гражданин Казахстана», «Поклонимся Великим тем годам...»; виртуальный конкурс «Мир информационных технологий»

(проводится совместно с Институтом проблем информатики и управления МОН РК и КазРЕНА); конкурс школьных работ по географии и др.

Руководство университета «Туран» организует учебный процесс путем реализации обучающимися своих социальных ролей и компетенций, воспитывая у них активную жизненную позицию, стремление к получению знаний, вырабатывая общекультурные нормы поведения.

Воспитательная работа в университете осуществляется под руководством ректора координация работы осуществляется на уровне университета проректором по воспитательной работе, на уровне факультетов - заместителями деканов. На ОП приказом ректора назначаются эдвайзеры-кураторы академических групп.

В университете развита система студенческого самоуправления. Студенты активно участвуют в работе Комитета по делам молодежи, Ученого совета университета, ученых советах факультетов.

Для обеспечения обратной связи обучающихся с руководством университета и ОП в университете существует «Ящик идей», в который поступают предложения или претензии от обучающихся по совершенствованию образовательного процесса в том числе по мобильности, трудоустройству, а также по внеаудиторной работе. Все поступающие предложения рассматриваются и анализируются руководством университета и ОП и решения размещаются на информационном стенде. Систематически проводятся встречи ректора с обучающимися в неформальной обстановке, на которых обсуждаются вопросы студенческой жизни и выносятся решения.

НИР обучающихся осуществляется в рамках научно-исследовательских тем кафедр: «Развитие маркетинга предпринимательской деятельности: проблемы и перспективы для Казахстана» № 0110РК00348, «Управление стратегическими объектами экономики Казахстана» № 0110РК00059, «Особенности государственного управления социально-экономической сферой» № 0110РК00063 и др. Научно-исследовательская работа студентов регламентируется документами, разработанными в университете «Туран», в числе которых документированная процедура «Научно-исследовательская работа»; положение «О научно-исследовательской работе студентов университета «Туран»; положение «О конкурсе научно-исследовательских работ студентов университета «Туран»; планы НИРС кафедр и студенческих научных кружков, утвержденных проректором по науке и аккредитации.

При каждой кафедре действуют научные студенческие клубы или студенческие научные кружки (СНК). В СНК обучающиеся приобретают первоначальные навыки научно-исследовательской работы, осваивают теоретические и практические навыки по методам поиска новых технических и творческих идей, занимаются разработкой и совершенствованием различных технологий и устройств, закрепляют и углубляют навыки работы со специальной научной литературой, приобретают практические навыки работы по своей специальности. В рамках работы студенческого научного кружка «Молодой предприниматель» под руководством профессора Бекназаровой А.Т. систематически проводятся семинары со студентами специальностей «Государственное и местное управление», «Мировая экономика» по вопросам развития управленческой системы и предпринимательской среды в Казахстане.

Студенты образовательной программы «Логистика» являлись разработчиками республиканских научно-исследовательских проектов: «Анализ эффективности и совершенствования маркетинговой деятельности ТОО «Телерадиокомпании 31 канал», «Деятельность по совершенствованию мерчандайзинга, как средство стимулирования сбыта на примере гипермаркета A-Store», «Содействие в трудоустройстве выпускников через центр маркетинговых исследований».

Студенты ОП «Логистика» принимают активное участие в работе конференций. Студентка Лысенко Дарья, Машкаева Мария приняли участие в работе международной научно-теоретической конференции на тему: «Социокультурные и экономико-правовые проблемы модернизации современного общества», «Студенческая весна- 2013», проходившей в городе Караганда; Федотов В.С., Сердцев В.В., Натуркач В., Адилгалиева Р., Пашевкина Ю., Органова Я. приняли участие и выступили с докладами на Международной научно-практической конференции «Современное состояние и приоритетные направления развития маркетинга», проходившей в г. Алматы в январе 2015 года.

При участии студентов ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» были организованы «круглые столы» на темы: «Гостиничный сервис: Что заставляет клиента вернуться?», «Event. Грамотное управление событиями».

Обучающиеся совместно с ППС кафедр в 2014 году провели ряд мероприятий: практический семинар совместно с фондом «Даму» Индустриально-логистический центр «Даму Логистикс»; корпоративные курсы: «Управление современным отелем»; круглый стол: «Образовательный ВОРКШОП»; корпоративные курсы: «Управление современным отелем»; корпоративные семинары: «Event. Грамотное управление событиями». Большую поддержку в организации запланированных мероприятий оказал Образовательно - консалтинговый Центр АО «Универ Сити».

Важным направлением привлечения обучающихся к НИР является проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран»: конференции за последние годы были посвящены следующим темам: «Социально-экономические процессы в Республике Казахстан: проблемы и приоритеты» (17–18 апреля 2009 г.); «Проблемы современной экономики в посткризисный период» (26–27 февраля 2010 г.); «Глобализация и перспективы форсированного индустриально-инновационного развития Казахстана» (25 марта 2011 г.; 26 марта 2012 г.; 29–30 марта 2013 г.); «Интеллектуальный потенциал XXI века: вклад молодых ученых Казахстана» (28-29 марта 2014 г.; 27-28 марта 2015 г.).

Большое внимание в университете уделяется развитию академической мобильности обучающихся, а также международным стажировкам и обучению.

В университете действуют локальные нормативные документы, регламентирующие развитие академической мобильности. К ним относятся «Стратегия интернационализации и академической мобильности университета «Туран» до 2020 года» и «Положение об академической мобильности», разработанные в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Осуществлен переход на модульное построение образовательных программ; введена шкала оценивания кредитной технологии в Республике Казахстан и ECTS и взаимозачетов образовательных программ; используется Европейская система трансферта и накопления кредитов в учебном процессе; академическая мобильность организуется в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS.

Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа. К примеру, заключено свыше 100 договоров: Малайзия – AsiaPacificUniversityofTechnologyandInnovations, KualaLumpurUniversity, Болгария – Технический университет Варны, Германия – StaatlichenHoshschuleZittau, Венгрия – Университет Печ, Россия – МГУ им. М.В. Ломоносова, Институт мировой экономики и финансов (г. Астрахань); США – MontanaStateUniversity, UticaCollege (NewYork), EducationServices 2, Ассоциация бизнес-лидеров Америки, Швейцария – IMI UniversityCentreSwitzerland, Кыргызстан – Кыргызский государственный технический университет, Республика Казахстан – Казахстанская туристская ассоциация (г. Алматы), университет «Туран-Астана» (г. Астана), Казахстанско-Британский технический университет

(г. Алматы), академия «Кокше» (г. Кокшетау), Университет иностранных языков и деловой карьеры (г. Алматы), Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы) и т.д.

В 2012–2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с Карагандинским экономическим университетом Казпотребсоюза КЭУК, который продолжается по сей день. Так для студентов специальностей «Экономика», «Государственное и местное управление» КЭУК по дисциплине «Финансовые рынки и посредники» проводились лекционные занятия к.э.н., профессором университета «Туран» Маргацкой Г.С. в объеме 30 часов. В свою очередь, преподавателями КЭУК для студентов специальности «Мировая экономика» университета «Туран» были прочитаны лекции в объеме 15 часов по дисциплине «Внеэкономическая деятельность предприятия» к.э.н., доцентом Бяловым Н.Г. В текущем учебном году со 2 семестра читаются лекции преподавателями университета «Туран» и КЭУК в онлайн режиме.

В 2013–2014 учебном году Международным институтом лидерства при университете «Туран» совместно с Education Services 2 (США) была организована программа «International Leadership Program». В рамках данной программы студенты специальности «Мировая экономика» посетили семинары «Leadership in Banking and Finance», «Leadership in Financial Accounting», а также прошли курсы mini MBA «Leadership in Banking and Finance Program», «Leadership of an Entrepreneurial Start-Up Company Program» у лекторов из США на английском языке по программе Education Services 2 (США) в период 3–7 марта 2014 г.

Для активизации академической мобильности обучающихся отделом международного сотрудничества проводится работа по созданию консорциума вузов для реализации совместных проектов по обмену обучающимися и преподавателями на безвозмездной основе.

В рамках совершенствования образовательного процесса приоритетной задачей является реализация принципов полиязычного образования (соразмерное обучение казахскому, русскому, английскому и другим иностранным языкам; обучающие курсы и учебные программы, основанные на соизучении языка и культуры).

Ежегодно в университете проводится «Ярмарки вакансий», где работодатели презентуют свои компании и представляют информацию о вакантных рабочих местах.

Развитием взаимодействия университета с выпускниками, поддержанием культурных, творческих и деловых связей с ними, повышением престижа «Турана» занимается созданное при отделе профессиональной практики и трудоустройства ООО «Ассоциация выпускников «Туран-Зерде».

Кафедрами поддерживается связь с выпускниками через электронные ресурсы, телефоны, личные встречи. На кафедрах экономического факультета сформированы журналы трудоустройства выпускников в разрезе специальностей.

Выпускники, работающие по специальности, приглашаются для встреч с обучающимися, проводимыми для повышения уровня качества образования.

На ОП уделяется большое внимание практической направленности образовательных программ, руководство ОП регулярно анализирует удовлетворенность студентов и работодателей качеством организации профессиональных практик.

Отдельно разработана анкета для опроса работодателей, вопросы которой позволяют определить мнение относительно качества подготовки специалистов при прохождении практики и трудоустройстве. Обучающиеся положительно характеризуются руководителями баз практик, а выпускники – работодателями.

Многие работодатели в своих анкетах отметили, что выпускники применяют свои знания на практике, к работе относятся с инициативой, выполняют ее качественно и в срок, обладают хорошими деловыми навыками, проявляют стремление к повышению уровня

своих профессиональных знаний и образования и в целом, зарекомендовали себя грамотными специалистами.

подавляющее большинство выпускников, согласно опросам работодателей, проявили себя с положительной стороны, продемонстрировали лидерские качества, обладают навыками делового общения, нарушений трудового распорядка не допускали и вверенной им работе следовали инструкциям, положениям и нормативным актам.

Степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг оценивается через систематическое проведение анкетирования. После каждой экзаменационной сессии в университете проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов» с целью изучения отношения обучающихся к педагогам университета «Туран», их профессионализма и личностных качеств.

Для определения степени удовлетворенности студентов организацией учебного процесса, качеством методического обеспечения и лекционными и практическими занятиями, организацией самостоятельной работы, а также проведением текущего и экзаменационного контроля проводится анкетирование обучающихся на ОП, результаты которых показали, что 81% обучающихся полностью удовлетворены учебно-методическим обеспечением, 74,1% полностью удовлетворены качеством и организацией лекционных и семинарских занятий, 71% обучающихся на ОП удовлетворены организацией СРСР и консультациями ППС, 88% - удовлетворены проведением текущего и промежуточного контролей.

ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта вуз имеет 3 сильных позиций, 9 удовлетворительных позиций, 3 требующих улучшения, предусматривающие расширение академической мобильности и подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся по направлению подготовки в рамках ОП;
- расширить участие обучающихся в научно-исследовательских проектах, реализуемых ППС аккредитуемых ОП;
- продолжить развитие взаимодействия с зарубежными и отечественными вузами, акцентируя внимание на расширение внешней и внутренней мобильности обучающихся;
- предусмотреть отслеживание профессиональной карьеры выпускников ОП.

5. Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета Туран соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. При университете действует медицинский центр. На работника медпункта возложены обязанности контроля за выполнением санитарно-гигиенических требований в столовой университета и качеством питания, а также организации санитарно-просветительской работы и пропаганды здорового образа жизни.

Материально-техническая база университета хорошая, обеспечивает учебный процесс всем необходимым, поддерживает необходимое состояние территории и корпусов, обеспечивает коммуникации. Университет расположен в трех корпусах. Имеется

студенческое общежитие. Главный корпус расположен на 2,3 га земли, общая площадь составляет 35 тыс. кв. м. Имеются 3 футбольных поля, 3 крытых спортивных зала, зал аэробики, боксерский зал и зал хореографии. Современный актовый зал рассчитан на 450 мест. Для студентов и сотрудников университета функционирует трехступенчатый комплекс питания, который включает в себя банкетный зал, 2 столовые, 2 кафетерия.

Функционирует служба охраны труда и техники безопасности, отдел по чрезвычайным ситуациям. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета. Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Университет Туран обладает всеми необходимыми ресурсами, научно-технической и экспериментальной базой для подготовки кадров. Структура, состав и количество технических ресурсов и лабораторий определяется требованиями реализуемых образовательных программ, другой уставной деятельностью.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Имеется литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, экономическая, юридическая и другая научная литература. К услугам читателей предоставлены читальные залы в основном корпусе и в общежитии, научный зал и лингафонные кабинеты. В библиотеке работает беспроводной выход в Интернет. Электронная библиотека позволяет эффективно использовать имеющуюся базу видео- и аудиолекций, созданных преподавателями университета. В читальном зале в распоряжение студентов предоставлены коллекции видео- и аудиокассет, CD и DVD в количестве 100320 единиц

В Университете Туран обеспечен доступ к каталогам «Elsevier», «Springer», «ThomsonReuters». Библиотека университета является участником проектов Ассоциации вузов РК и ассоциации КазРЕНА. Для обеспечения широкого доступа к информационным ресурсам используется программа «КАБИС».

Информационно-издательский отдел университета располагает множительной, копировальной и др. техникой, обеспечивающей издание учебной документации, учебно-методической литературы, научных изданий, научных периодических журналов и др.

Университет располагает 30 компьютерными классами, 26 лекционными аудиториями, 2 лингафонными кабинетами, лабораториями и кабинетами при кафедрах, оснащены современной компьютерной техникой, которая используется в учебном процессе, при выполнении заданий СРО и для проведения научно-исследовательских работ.

Университет имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Имеется более 700 персональных компьютеров, имеется свой сервер. Из 702 единиц компьютеров - 690, или 98,2%, составляют компьютеры конфигурации Core2Duo 3.0ГГц и выше.

Скоростью доступа 1Гбит/сек и с выходом в Интернет со скоростью доступа 300Мбит/сек, которая связывает воедино информационные системы (локальные сети, рабочие станции и персональные компьютеры) структурных подразделений университета.

Университет постоянно стремится к повышению уровня использования информационных технологий в организации учебного процесса. Функционируют следующие информационные ресурсы: автоматизированная информационная система

«Platonus», «TAMOS University suite v 1.9», автоматизированная система «Библиотека», «Бухгалтерия».

Официальный сайт Университета www.turan-edu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский.

Для проведения занятий по ОП Логистика, ГиМУ, Логистика, РДиГБ в учебных аудиториях имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамный экран. На всех компьютерах установлена лицензионная операционная система Windows XP, прикладные программы из комплекта Windows; Office Enterprise 2007 Win32, система электронной почты, мультимедийные программы, антивирусная программа – Kaspersky и архиваторы, графические и текстовые редакторы, служебные программы Windows.

Для инновационных форм проведения занятий активно используются в учебном процессе мультимедийные технологии. В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), научных работ преподавателей, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности все работы проходят проверку на предмет заимствования.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Сильные стороны:

Созданы условия для развития научно-исследовательской и инновационной деятельности ППС, студентов, научно-исследовательских институтов, привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

Наличие необходимого уровня материально-технической базы ОП.

Наличие программы развития инфраструктуры кафедр.

– доставка обучающихся к месту учебы и обратно

Наличие обширной базы практик.

ВЭК отмечает, что по 32 критериям данного стандарта вуз имеет 8 сильных позиций, 21 удовлетворительные позиции, 3 требующих улучшения

Комиссия рекомендует:

- расширять возможности использования программных продуктов, в том числе автоматизированные системы управления отельным менеджментом «Fidelio»;
- расширить зону доступа к образовательным интернет-ресурсам на всей территории кампуса, в том числе в общежитии;
- разработать и открыть на портале вуза персональные страницы ППС с целью помещения объективной и актуальной информации;
- обеспечить доступ к источникам внешних публикаций о реализации ОП с портала (сайта) вуза

6.Стандарты в разрезе отдельных специальностей

ОП 5B090900 – «Логистика», 5B091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 5B051000 - «Государственное и местное управление», 5B051300 - «Мировая экономика» формируются согласно требованиям к компетенциям аккредитуемых ОП, обусловленных спецификой профессиональной среды и приобретения теоретических и практических навыков.

Основной целью подготовки по программе 5B051300 - «Мировая экономика» следует рассматривать выпуск профессионально состоятельных и востребованных специалистов, обладающих как универсальными, так и предметно-специализированными компетенциями, способствующими их социальной стабильности и устойчивости на национальном и международном рынках труда.

Образовательная программа **5B051000 – «Государственное и местное управление»** нацелена на подготовку «продвинутых» аналитиков и практиков в области экономики и управления социально-экономическими процессами для органов власти, организаций реального, общественного и третьего секторов экономики.

ОП 5B090900 - «Логистика» призвана развить у обучающихся личностные качества (организованность, ответственность, самостоятельность, приверженность этическим ценностям, настойчивость в достижении цели), а также способствует формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями стандартов в сфере логистики. В отличие от подобных программ других высших учебных заведений преподаватели кафедры тесно сотрудничают и принимают активное, практическое участие в работе Казахстанской ассоциации маркетинга, инновационные курсы образовательной программы читаются ведущими специалистами-практиками, что повышает уровень качества образования и дает дополнительные компетенции

ОП 5B091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» имеет своей целью развивать у студентов личностные качества, а также формировать общекультурные (универсальные) и профессиональные компетенции в соответствии с требованиями стандартов в области ресторанного и гостиничного бизнеса.»

Реализация основной цели направлена на подготовку квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, имеющего конкурентоспособные преимущества на рынке труда, компетентного, ответственного, адекватного уровню мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. Образовательная программа по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» сочетает фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста

Формируются следующие общие социально-личностные компетенции, которые выражают индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критически осмысливать происходящее и обладать способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства. Приобретению ключевых компетенций, формированию социально-личностных навыков способствует участие обучающихся в различных общественно-политических, спортивных мероприятиях, проводимых в университете. Среди них можно отметить регулярное участие обучающихся в работе студенческого научного клуба «Молодой предприниматель», круглых столов, конференций, форумов, в дебатах, диспутах, профессиональных конкурсах.

Приобретенные навыки и умения реализуются и демонстрируются на конференциях по защите отчетов различных видов практик, при защитах курсовых и дипломных работ.

Одной из основных задач ОП является развитие у студентов способностей, умений к самообразованию осуществляется посредством организации самостоятельной работы, которая способствует развитию ответственности и организованности, творческого подхода

к решению задач учебного и профессионального уровня, самостоятельности, освоению умений и опыта практической деятельности по профилю исследовательской деятельности.

Аккредитуемые образовательные программы полностью соответствуют требованиям стандартов в разрезе отдельных специальностей.

ВЭК отмечает, что по всем критериям данного стандарта вуз имеет 8 удовлетворительных позиций.

Рекомендации университету ТУРАН

Стандарт 1. «Управление образовательной программой». ВЭК отмечает, что по 37 критериям данного стандарта вуз имеет 12 сильных позиций и 25 удовлетворительных позиций.

Комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

Стандарт 2. «Специфика образовательной программы». ВЭК отмечает, что по 33 критериям данного стандарта вуз имеет 16 сильных позиций, 16 удовлетворительных позиций, предполагает улучшение критерий предусматривающий начальную диагностику знаний обучающихся.

Комиссия рекомендует:

- в рамках непрерывности содержания ОП, рекомендуется продолжить работу по открытию магистратуры аккредитуемых образовательных программ;
- продолжить работу по интернационализации и рассмотреть вопрос о возможности разработки новых совместных образовательных программ с зарубежными и ведущими казахстанскими научными и образовательными организациями, используя опыт совместной ОП «РДиГБ» со Швейцарской школой гостиничного менеджмента и туризма (IMI International Hotel Management Institute Switzerland);
- расширить практику успешного проведения психологического тестирования студентов 1 курса и построения карт развития;
- предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин.

Стандарт 3. «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания». ВЭК отмечает, что по 21 критерию данного стандарта вуз имеет 5 сильных позиций, 14 удовлетворительных позиций, 2 требующих улучшения, касающихся доступности для широкой общественности сведений о ППС и расширения академической мобильности преподавателей.

Комиссия рекомендует:

- с целью обеспечения доступности сведений о профессорско-преподавательском составе предусмотреть возможность создания электронного портфолио преподавателей;
- в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами привлекать к образовательному процессу и научному сотрудничеству зарубежных и отечественных преподавателей в рамках программы академической мобильности;

– продолжить практику привлечения специалистов-практиков соответствующей отрасли экономики к реализации аккредитуемых ОП

Стандарт 4. «Обучающиеся». ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта вуз имеет 3 сильных позиций, 9 удовлетворительных позиций, 3 требующих улучшения, предусматривающие расширение академической мобильности и подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся по направлению подготовки в рамках ОП;
- расширить участие обучающихся в научно-исследовательских проектах, реализуемых ППС аккредитуемых ОП;
- продолжить развитие взаимодействия с зарубежными и отечественными вузами, акцентируя внимание на расширение внешней и внутренней мобильности обучающихся;
- предусмотреть отслеживание профессиональной карьеры выпускников ОП.

Стандарт 5. «Ресурсы, доступные образовательным программам» ВЭК отмечает, что по 32 критериям данного стандарта вуз имеет 8 сильных позиций, 21 удовлетворительные позиции, 3 требующих улучшения

Комиссия рекомендует:

- расширять возможности использования программных продуктов, в том числе автоматизированные системы управления отелем менеджментом «Fidelio»;
- расширить зону доступа к образовательным интернет-ресурсам на всей территории кампуса, в том числе в общежитии;
- разработать и открыть на портале вуза персональные страницы ППС с целью помещения объективной и актуальной информации;
- обеспечить доступ к источникам внешних публикаций о реализации ОП с портала (сайта) вуза

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5В051000 – Государственное и местное управление», «5В051300 – Мировая экономика», «5В090900 – Логистика» и «5В091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес» реализуемые Университетом «Туран» могут быть аккредитованы на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			

8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;	+			
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			

23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		

34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
Итого по стандарту		12	25	0	0
Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"					
Критерий оценки: содержание ОП					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			

44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.	+			
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.	+			
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				

54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.			+	
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.			+	
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.			+	
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.			+	
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.				+
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.			+	
Критерии оценки: методика обучения					
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.			+	

66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.	+			
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
Итого по стандарту		16	16	1	0
Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"					
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		

78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		

91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту		5	14	2	0
Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		

106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
Итого по стандарту		3	9	3	0
Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.			+	
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.			+	
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.			+	
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.			+	
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.			+	
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.			+	
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.			+	

114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;		+		

126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого по стандарту	8	21	3	0
	Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"				

	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям:				
142	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145	руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
	Итого по стандарту	0	7	0	0

HAAP
HAAP
HAAP
HAAP
HAAP

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B020700-ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО

5B030200-МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО

5B050500-РЕГИОНОВЕДЕНИЕ

5B051400-СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА

Образовательные программы высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами Университета «Туран».

Структура и содержание образовательных программ (ОП) включает общеобразовательный модуль, модули дисциплин обязательного компонента и элективных дисциплин по ОП. Учебные планы по образовательным программам для наборов 2013-2015 годов разработаны в соответствии с новыми типовыми учебными планами с учетом потребностей работодателей и желаниями обучающихся.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: развитие критического мышления, информационно-коммуникативных, ролевых, деловых и других видов обучающих игр, обучение на основе учебных ситуаций, обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), интерактивного обучения, исследовательские методы в обучении.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платон».

Основные преимущества университета «Туран» перед вузами-конкурентами, осуществляющими подготовку специалистов:

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов, согласуются с миссией университета и запросами рынка труда. Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим проектом развития Университета «Туран» на 2011-2015 гг, нормативными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ: Закон РК «Об образовании», ГОСО, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан и внутренние документы.

Проект новой стратегии на период с 2016 по 2020 г. прошел неоднократное обсуждение на заседании ученого Совета, совещаниях МОН, встречах с работодателями.

Общая цель рассматриваемых программ – удовлетворение образовательных потребностей личности и потребностей общества в образованных и профессионально подготовленных специалистах в экономической сфере.

Реализация ОП осуществляется выпускающими кафедрами в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской конвенции;

- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;

– укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере экономики.

Образовательные программы формируются на основе следующих принципов:

– координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;

– удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;

– комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;

– преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

Комиссия отмечает наличие широкого спектра образовательных траекторий в рамках образовательной, достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современным требованиям и последовательность аккредитуемых многоуровневых образовательных программ.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканатах, в библиотеке, на интернет-сайте университета (www.turan-edu.kz)). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяются целями и планами развития выпускающих кафедр, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели; как правило, это известные специалисты – крупные компании и предприятия, профиль которых соответствует направлениям подготовки, в том числе являющиеся членами Учебно-методических секций кафедр (УМС); Учебно-методического бюро факультета (УМБ); Ученого совета университета; Совета заказчиков; Попечительского совета; Совета заказчиков.

На основе публичного обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методических секций кафедры вносятся изменения, предложения и поправки в учебно-методическую документацию ОП. Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, рецензирования, при проведении профориентационной работы и распределении выпускников.

Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

На кафедрах, выпускающих специалистов выполняются научно-исследовательские работы прикладного плана, результаты которых находят должное отражение при формировании образовательных траекторий и разработке новых дисциплин.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется кафедрами, отделом системы менеджмента качества университета, Департаментом по академическим вопросам, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения, Отделом учебно-методической работы, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения.

Индивидуальность и уникальность данных программ направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности., осуществляются

В рамках ОП 5B020700-Переводческое дело предлагаются образовательные траектории по направлениям: Переводчик-референт, 2. Переводчик-регионовед.

В рамках ОП 5B030200-Международное право предлагаются образовательные траектории по направлениям: Юрисконсульт в области международного права, 2. Защита прав человека в международном праве.

В рамках ОП 5B050500-Регионоведение предлагаются образовательные траектории по направлениям: 1. Региональная безопасность, 2. Евразийское общество.

В рамках ОП 5B051400-Связь с общественностью предлагаются образовательные траектории по направлениям: 1. Политический PR, 2. PR в бизнес-среде.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

Опрос показал, 63% респондентов считают, что содержанию образовательной программы руководства вуза уделяет очень хорошее внимание, 35% – хорошее внимание и 2% – относительно плохое.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности образовательных услуг кафедры обновляют содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. По запросам работодателей вносятся изменения в КЭМ по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

УМКД, разработанные ППС на русском, государственном и английском языках по дисциплинам ОП передаются на экспертизу работодателям для выяснения соответствия тематического плана специфике практической работы. На все ОП имеются рецензии от работодателей.

Контрольные показатели развития аккредитуемых образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговые и профориентационные виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с требованиями СМК согласно документированным процедурам «Учебный процесс», «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Профессиональная практика». На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации

образовательных программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям, по которым отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК. Внедрение СМК позволило совершенствовать внутренние процессы и осуществлять деятельность в управляемых условиях, что обеспечило повышение профессиональной, социальной, этической подготовки выпускников. Кафедры осуществляют обязательный анализ достижений поставленных целей для постоянного улучшения своей деятельности.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов школ, факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте института.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», портал дистанционного обучения, портал коммуникации внутри корпоративной среды turan-edu.kz.

Вместе с тем отмечается недостаточное обеспечение наличия и эффективного функционирования ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи. В целях обеспечения наличия и эффективного функционирования ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи комиссия рекомендует развивать новые формы социального партнерства, расширение форм сотрудничества с работодателями, которые бы при максимальном согласовании и реализации взаимных интересов содействовали в подготовке специалистов, а предприятиям - в обеспечении своих кадровых потребностей. С целью оказания помощи в достижении оптимального выбора карьерных путей в рамках образовательной программы следует усилить использование обучающимися специализированных интерактивных ресурсов, имеющихся в университете «Туран», например, таких как: ИС Параграф, ИС Закон, ИС Юрист.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и УМБ факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего

информацию о деятельности университета «Туран». В тоже время можно отметить, что не все процессы автоматизированы, что требует доработки.

Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации аккредитуемых ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП. Однако использование в процессе управления образовательными программами системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и др. осуществляется не в полной мере. Для эффективного управления ОП и интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям необходимо создать, отвечающую потребностям университета информационную систему, позволяющую получать необходимые систематизированные данные по всем видам используемых ресурсов (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям), внедрять электронные, современные программные продукты для сбора и анализа статистических данных в разрезе следующих основных направлений управления ОП.

В университете внедрена автоматизированная информационная система «Platonus»: которая позволяет совершенствовать структуру сбора и анализ статистики по контингенту обучающихся, выпускников, кадровому составу, имеющимся ресурсам, научной и международной деятельности и другим направлениям.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура-докторантура.

Благодаря устойчивому положению на рынке образовательных услуг, квалифицированному ППС аккредитуемых образовательных программ подтверждает свою эффективность результатами ежегодного Национального рейтинга вузов РК. Вместе с тем, следует учесть возможность проявления системного риска, связанного демографическими факторами, т.е. угрозой ухудшения демографической ситуации в стране (снижение численности абитуриентов, связанной со снижением рождаемости в конце 90-х г.); также среди угроз, можно выделить возрастающую популярность получения зарубежного образования, что может повлечь снижение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие общие положительные стороны:

- составление образовательных программ осуществляется с учетом рекомендаций работодателей, направленных на развитие профессиональных компетенций;
- существование системы контроля качества учебного процесса;
- осуществление мониторинговых мероприятий с целью обеспечения качественного управления ОП.
- рост числа образовательных учреждений, аналитических и научно-исследовательских центров, требующих высококвалифицированных специалистов по данной образовательной программе;

- благоприятные организационно-правовые условия для расширения спектра образовательных услуг за счет использования инновационных форм и методов обучения, увеличение альтернативных вариантов реализации образовательного процесса;

- возможность международной аккредитации ОП 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью;

- создание совместных образовательных модулей и учебных программ с зарубежными университетами;

- партнерство с вузами на предмет гармонизации образовательных программ;

- создание совместных образовательных программ с зарубежными университетами;

- усиление полиязычного образования, в том числе создание условий для выбора обучающимися языка изучения отдельных модулей.

Образовательная программа 5B0207-Переводческое дело характеризуется следующими особенностями:

- с каждым годом обучения количество дисциплин, читаемых на иностранном языке, увеличивается, достигая на выпускных курсах 100%;

- в разработке образовательных программ и их компонентов принимают участие работодатели, сферы деятельности которых соответствуют профилю данной специальности;

- студенты специальности ОП имеют возможность практиковать навыки профессионального перевода в процессе обучения в связи с тем, что в рамках внешней академической мобильности в университете периодически читаются лекции ведущими зарубежными учеными, проводятся международные мероприятия;

- для чтения лекций привлекаются преподаватели, имеющие большой практической опыт в сфере профессионального перевода.

Образовательная программа 5B030200-Международное право характеризуется следующими особенностями:

- в образовательной программе на выбор обучающимся представлены дисциплины таких специальностей, как «Регионоведение» и «Мировая экономика», что безусловно расширяет спектр компетенций, позволяющих расширить выбор профессиональной деятельности;

- особое внимание уделяется отраслям международного и внутригосударственного права, регулирующим отношения с участием казахстанских и иностранных хозяйствующих субъектов, таможенных и иных юрисдикционных органов в сфере внешнеэкономической деятельности.

- привлечение к обучению высококвалифицированных профессионалов в области права;

Образовательная программа 5B050500-Регионоведение характеризуется следующими особенностями:

- обеспечение региона специалистами, научными и научно-педагогическими кадрами, способными к высоким личностным и профессиональным достижениям;

- усвоение студентами профессиональных знаний, способностей и методов с учетом меняющихся потребностей профессионального рынка труда и географии применения знаний.

- к процессу обучения привлекаются высококвалифицированные профессионалы в области регионоведения и международных отношений.

Полученные знания выпускники могут применять в самых различных областях деятельности. Выпускники аккредитуемой специальности становятся конкурентоспособными специалистами, обладающими знаниями в области региональной

политики изучаемого региона, внешнеполитических и внутренних приоритетов региона специализации, партнерства государств в рамках международных организаций, механизмов взаимодействия в рамках региональной политики, политического режима, экономического и социального развития региона, государственных и наднациональных институтов власти.

Образовательная программа 5B051400-Связь с общественностью характеризуется следующими особенностями:

- практическая направленность элективных курсов, высокий процент трудоустройства выпускников
- прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;
- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП
- ежегодная обновляемость КЭМ в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;
- современная материально-техническая база, высокий уровень информатизации учебного процесса;
- сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья, и вузами Казахстана.

ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет сильную позицию, по 26 критериям – удовлетворительные позиции.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками;
- рассмотреть возможность открытия программ магистратуры 6M020700-Переводческое дело, 6M030200-Международное право, 6M050500-Регионоведение, 6M051400-Связь с общественностью для выпускников бакалавриата аккредитуемых программ.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Реализация образовательных программ 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов в сфере права, международных отношений, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра юриспруденции права по специальности «Международное право», бакалавра гуманитарных знаний по регионоведению, по специальности удовлетворяющим потребностям рынка труда.

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

- продемонстрировано наличие разработанных моделей выпускника; программы определяют профессиональные и социальные роли обучающихся, выраженные в компетенциях, приобретаемых знаниях и навыках;
- в разработке ОП принимают участие работодатели, сферы деятельности которых соответствуют профилю специальности;
- в рамках ОП реализуются новые курсы образовательной программы;

– в учебном процессе происходит обучение специальным компьютерным технологиям;

– большой научный потенциал университета, что позволяет предлагать актуальные специализации, в реализации которых участвуют специалисты разных кафедр;

- эффективно функционирует система индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса;

- созданы условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров;

- оказывается индивидуальная академическая поддержка обучающимся при реализации ОП;

По образовательной программе бакалавриата по специальности 5B020700 «Переводческое дело»:

- реализуются новые курсы образовательной программы, такие как «Основной иностранный язык (финансово-экономическое направление)», «Основной иностранный язык (естественно-научное направление)», «Язык бизнес-среды», «Лингвокультурология» и т.д.;

– в учебном процессе происходит обучение специальным компьютерным технологиям по переводу (программы «Trados», «Multitran», электронные переводные словари и т.д.);

– разработана специализация «переводчик-регионовед»;

Образовательная программа бакалавриата по специальности «Международное право»:

- ориентирована на подготовку высококвалифицированных юристов-международников, обладающих теоретическими знаниями и профессиональными компетенциями, востребованными для работы в сфере международного права, юриспруденции и внешней политики;

- направлена на удовлетворение потребностей государственных органов, правоохранительных органов, учреждений государственного и негосударственного профиля, министерств и ведомств, занимающихся вопросами международного права и внешней политики, организаций, занимающихся вопросами защиты прав и свобод человека, обеспечения международной и национальной безопасности;

- уникальное построение траекторий обучения, включающее в себя возможности выбора интересующих обучающихся дисциплин, представленных другими кафедрами университета, но имеющих непосредственное отношение к специальности, связанным с международным правом;

- на выбор обучающимся представлены дисциплины таких специальностей, как «Регионоведение» и «Мировая экономика», что безусловно расширяет спектр компетенций, позволяющих расширить выбор профессиональной деятельности;

- обучающиеся получают компетенции, в соответствии с которыми они становятся многопрофильными и высококвалифицированными специалистами, как в области международного публичного права, международного частного права, а также в области международных отношений в целом;

- особое внимание уделяется отраслям международного и внутригосударственного права, регулирующим отношения с участием казахстанских и иностранных хозяйствующих субъектов, таможенных и иных юрисдикционных органов в сфере внешнеэкономической деятельности.

Образовательная программа бакалавриата по специальности «Регионоведение»:

- направлена на углубленное изучение центрально-азиатского региона в контексте изучения его роли в системе международных отношений и мировой политике. Особый

акцент делается при этом на связи Центральной Азии с регионами Ближнего и Дальнего Востока на примере Китая и Турции, с которыми страны Центральной Азии имеют традиционные исторические связи. Эта направленность ОП поддерживается интенсивным изучением китайского и турецкого языков;

- обучающимся предлагаются цикл модулей и дисциплин, посвященных международным отношениям в Центральной Азии в историческом контексте и на современном этапе;

- составлена в соответствии с принципом гармонизации с аналогичными программами других университетов Казахстана и зарубежных стран. Программа учитывает положительный опыт Евразийского Национального университета им Л.Н.Гумилева в разработке образовательной программы по регионоведению и включает дисциплины по углубленному изучению центральноазиатского региона и его связей с соседними странами;

- учитывает и опыт зарубежных образовательных программ, в частности Индианского университета, в разработке дисциплин, посвященных Западнему Китаю и его связей с Центральной Азией в историческом и культурном аспектах.

В частности, по результатам научной стажировки в Индианский университет (США), проф. А.К.Камаловым разработаны две дисциплины, внедренные в учебный процесс в 2015-2016 уч.г. на английском языке "Great game" in Chinese Central Asia", "Western diplomacy in Xinjiang in the first half of the XX c." для студентов 3-го и 4-го курсов специальности «Регионоведение». А д.и.н., доцент Торланбаева К.У., используя опыт участия в исследовательских проектах института Востоковедения им. Р.Сүлейменова и института истории им.Ч.Валиханова, планирует разработку учебной дисциплины «Страны Центральной во взаимодействии и интеграции» с внедрением в учебный процесс в 2016-17 учебном году.

В МОП 2015 года набора в соответствии с пожеланиями выпускников и работодателей об увеличении количества дисциплин на языках региона специализации и английском языке внесены следующие дисциплины: «Теория международных отношений» (на английском языке), «Политическая лексика английского языка» (проф.Камалов А.К.); «Политическая лексика турецкого языка» - ст.преподаватель Коменкова М.О.; «Политическая лексика китайского языка» - ст. преподаватель Шидерина Г.Н.

По образовательной программе **5B051400 «Связь с общественностью»:**

- тесное сотрудничество с работодателями, профессиональными организациями (Ассоциацией переводчиков Казахстана);

- высокий процент трудоустройства выпускников;

- практическая направленность элективных курсов, составленных с учетом требований современного рынка медиауслуг;

- обучающиеся по данной специальности имеют возможность прослушать курсы по экономической тематике и маркетинговых исследований у лучших зарубежных преподавателей, привлекаемых Международным институтом лидерства, действующим при университете «Туран»;

- обучающимся по направлению предоставлена возможность проведения научных исследований по маркетинговым и бизнес-процессам в сферах медиаменеджмента, СМИ, публичных отношений на базе Института системных исследований Казахстанского общества при университете «Туран»;

- востребованные специализации: политический PR и PR в бизнес-среде;

- кафедра обеспечивает обучающихся базами прохождения практики в таких крупных организациях, как НФМТРК "Мир", Парк инновационных технологий "Алатау",

Национальный пресс-клуб РК, ТОО "Аргументы и Факты в Казахстане", АО «Агентство Хабар».

– обучающиеся расширяют знания в медиасфере в рамках научного объединения «PR-клуб» при кафедре, имеют возможность личностного роста и развития, принимая участие в деятельности 15 студенческих клубов и формирований университета.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе КЭМ, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. Запись на дисциплины осуществляется в следующем порядке: обучающийся знакомится с КЭМ либо в электронном виде (на сайте университета), либо в бумажном виде (есть на кафедре, в деканате). После выбора дисциплин при участии эдвайзера обучающийся заполняет ИУП. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Эдвайзеры проводят собрания, консультации. Постоянно осуществляется контроль посещаемости и успеваемости студентов. По итогам первого и второго рубежного контролей проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль проводится путем компьютерного тестирования независимым экзаменатором. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей кафедры рассматривает апелляцию.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание модульных образовательных программ с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Выпускающие кафедры продемонстрировали наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Модели выпускника соответствуют национальным квалификационным рамкам.

Качество ОП по всем уровням и направлениям подготовки гарантируется совместным участием представителей работодателей в разработке и дальнейшей корректировке, а также с учетом имеющегося производственного опыта ППС, участия кафедр в совместных с производством научно-исследовательских работах, с учетом опыта международного сотрудничества со странами как ближнего, так и дальнего зарубежья.

В соответствии с образовательной программой выпускник бакалавриата должен владеть общенаучными и профессиональными компетенциями.

Это означает как общую способность выпускника мобилизовать в ходе профессиональной деятельности приобретенные знания и умения, а также использовать обобщенные способы выполнения действий в рамках профессии. В модели специалиста прежде всего выделяются две главные составляющие: профессиональные знания и личностные качества.

На аккредитуемых кафедрах разработаны модели выпускника образовательных программ специальностей 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью, основанных на компетентностном подходе.

Согласно моделям выпускника по аккредитуемым специальностям компетенции формируются на основе требований к выполнению следующих видов профессиональной деятельности: информационно-творческой, информационно-референтской, управленческой, консультационно-экспертной, владеть всем спектром предметов и знаний. Особые требования, предъявляемые к выпускникам по специальности: всестороннее развитие личности, большой запас знаний и навыков в различных сферах, высокий уровень профессиональной подготовки, способность ориентироваться в сложнейших ситуациях мировой политики и в стране. Будущий специалист должен в полной мере отвечать академическим требованиям. Компетенции выпускника включают владение двумя иностранными языками для осуществления профессиональной деятельности.

Кафедрами ведется активная работа по привлечению работодателей, в частности, при проектировании образовательных программ; привлечении специалистов-практиков для чтения курсов; прохождении профессиональных практик обучающимися. Так, заключены договоры о прохождении практики с АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ», АО «Евразийский банк» г. Алматы, Общественное объединение "Казахстанское международное бюро по правам человека и соблюдению законности", ТОО «Hight Tech For Human», ТОО «KAZRAILTRANS», ТОО «EXIMA KZ», ТОО «Inter Tech System LTD», ТОО «Bado Legal Advisers», Институтом востоковедения КН МОН РК, с ТОО «Центр научной информации и политического анализа» и др.

При включении элективных дисциплин кафедры исходят из потребностей рынка труда. Специалисты, обладающие компетенциями, формируемыми в ходе изучения модулей в указанных направлениях, наиболее востребованы на рынке труда.

Кафедры формируют содержание программы и регулирует баланс между дисциплинами, исходя из необходимости и актуальности включения дисциплин для профессиональной подготовки обучающегося и кадрового и материально-технического обеспечения кафедр с учетом специализации.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов.

Так, от работодателей специальностей 5B020700-Переводческое дело, 5B051400-Связь с общественностью присутствовали: Ульихина Елена Владимировна (ТОО Переводческое бюро «LexTrans»), Решетникова Елена Владимировна (ТОО «Private Lessons»), Серикбай Индира (ТОО Переводческое бюро «Ace Translations Group»), Хасенова Кулемхан («Алматинский филиал АО "Агентство "Хабар"»), директор по маркетингу и продажам Осипова Анна (Инвестиционная компания «The Farm») PR-директор коммерческого проекта «Kazakhstan Fashion Week», Горожанкин Константин («Ассоциация казахстанского интернет-бизнеса и мобильной коммерции»).

От работодателей ОП «Регионоведение» присутствовали Ливинская Н.И. - директор ОП «Будущее в руках молодежи», Ишмухамедов Ш.А. - зам.директора ТОО «Центр научной информации и политического анализа», Тлеубаев Е. - директор АО «KazProduct

international», Момбеков И. - руководитель отдела по связям с общественностью ОФ «Центр устойчивого развития». Интервьюирование работодателей показало, что в 2015 году они выходили с предложением увеличить дисциплины на языке страны специализации и английском, в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и в каталог элективных модулей вошли такие дисциплины, как «Теория международных отношений» (на английском языке), модуль «Политика и язык», состоящий из дисциплин «Политическая лексика китайского (турецкого) языка», «Политическая лексика английского языка». Также они дали высокую оценку уровню подготовки выпускников ОП по регионоведению и выразили удовлетворенность компетентностью выпускников, работающих в настоящее время в их организации.

Опрос работодателей показал, что в МОП «Международное право» 2015-2016 уч.года необходимо ввести элективные дисциплины «Таможенное право РК и ЗС», «Трудовое право РК и ЗС», «Международное право в борьбе с преступностью» в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и данные дисциплины вошли в каталог элективных модулей. Работодатели высоко оценили уровень подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве специалистов.

Взаимодействие кафедр с работодателями осуществляется в следующих формах:

- участие работодателей в оценке качества отдельных учебных курсов; формировании и оценке предметных компетенций выпускников; оценке результатов производственных практик и стажировок обучающихся;
- привлечение внешних экспертов, в том числе специалистов-практиков и работодателей, к оценке содержания учебных курсов и образовательных программ с точки зрения требований производства и рынка труда;
- приглашение специалистов-практиков для чтения спецкурсов;
- стремление к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей и обучающихся, а также выпускников посредством включения практико-ориентированных модулей в содержание образовательных программ.

От выпускников ОП специальностей 5B020700-Переводческое дело, 5B051400-Связь с общественностью присутствовали: Жакупова Рано - специалист департамента межд. сотрудничества КазНУ им. аль-Фараби, Пальчик Екатерина - ТОО «Эрнст энд Янг», Чжен Дарья - ассистент аудиторского департамента ТОО «КПМГ Аудит», Редясебова Рашида – магистрант университета «Туран», Загородина Виктория - магистрант университета «Туран», Зайцева Елена - преподаватель «Private Lessons», Ибраева Алуа - агент по размещению гостей (ресепшен) (Отель «The Ritz-Carlton Almaty»), Харук Юлия - менеджер по рекламе ТОО "AKS Kazakhstan", Ращупкина Полина - менеджер мотивации АО "Kaspi bank", Дубровская Анна - менеджер открытых программ ТОО "МБШ-Азия".

От выпускников ОП «Международное право» присутствовали Асланов Р.Б. - Менеджер по вопросам международного сотрудничества ТОО Беккер и К, Камзина А.Д. – магистрантка университета «Туран», Якупова Д.Д. - преподаватель юридических дисциплин Многопрофильного колледжа непрерывного образования, Хайруллина С.А. – магистрантка университета «Туран», Курмангали М.Ш. - доцент кафедры МП ФМО КазНУ им. аль-Фараби, Ташев А. - начальник миграционной полиции Турксібского района, Жангуразова З.А. - арбитр международного арбитражного Суда РК, Сариев Ю.Е. - начальник сектора приобретения и поддержки Административного департамента GSM Казахстан.

От выпускников ОП «Регионоведение» присутствовали Зубайра А. - менеджер отдела регионального развития КаспиБанк, Муздыбаев Ш. - главный специалист Контакт-центра АО «Altyn Bank», Россошанская А.В. - ведущий специалист отдела по международным связям АО «Pro logistic service», Шегебаева А. - программный ассистент по

работе с местными органами власти ОФ «Центр устойчивого развития», Акжолова М. - менеджер по региональным связям АО «KazProduct international»

Они акцентировали внимание членов ВЭК на том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. В ходе опроса члены ВЭК выяснили, что выпускники поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, вступили в Ассоциацию выпускников Университета «Туран» - Туран-Зерде.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных модулей, модульно-образовательных программ, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий, специализированных кабинетов («Зал судебных заседаний», «Криминалистика», «Судебная экспертология», «Международно-правовых дисциплин», «Регионоведения и международных отношений»), а также компьютерных классов, учебной телестудии, лингафонных залов, библиотеки, спортзала, общежития.

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий, журналов регистрации использования кабинетов новых технологий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии, инновационные методы обучения с применением средств информатизации. Например, в процессе обучения наряду используются электронные учебники, видео-лекции, он-лайн лекции. ППС кафедр в своей преподавательской деятельности используют электронные презентации и мультимедийные лекции.

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки, а также содержат все последние изменения и дополнения, вносимые в нормативно-правовую базу Республики Казахстан, кроме того отражают современное состояние международной практики.

Так, например в МОПе бакалавриата по специальности 5B030200– Международное право модули:

- «Основные институты международного права» включает в себя две дисциплины «Право международных организаций» и «Дипломатическое и консульское право», «Этические основы защиты прав человека» включает в себя три дисциплины «Роль ООН в сфере защиты прав человека», «Международное гуманитарное право» и «Профессиональная этика юриста».

В МОП бакалавриата по специальности 5B050500–Регионоведение модуль «Глобализация и международная безопасность» включает взаимосвязанные дисциплины: «Глобализация и геополитика» и «Вопросы религиозного экстремизма в современных международных отношениях».

Профессиональная практика студентов специальностей 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью осуществляются в соответствии с ГОСО и Программами практик. Качество подготовки выпускников по ОП кафедры оценивается непосредственно на рынке труда по уровню востребованности специалистов и изучению мнения работодателей. Показателем востребованности выпускников специальностей 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью является их трудоустройство. В 2012-2013 уч.г. выпускники специальности «Регионоведение», были трудоустроены на 95%; выпускники 2014-2015 уч.г. были трудоустроены на 96%. По специальности 5B030200-Международное право,

были трудоустроены на 88%; этот показатель для 2013-2014 уч.г. составил 90%, выпускники 2014-2015 уч.г. были трудоустроены на 92%. По специальности 5В020700-Переводческое дело трудоустроенность выпускников 2012-2013 уч.г составила на 85%; этот показатель для 2013-2014 уч.г. составил 89%, выпускники 2014-2015 уч.г. были трудоустроены на 92%. В 2014-2015 учебном году по специальности 5В051400-Связь с общественностью составил 100%.

В целях гармонизации содержания ОП кафедр с ОП зарубежных вузов в рамках программы подготовки бакалавров по специальностям 5В020700-Переводческое дело, 5В030200-Международное право, 5В050500-Регионоведение, 5В051400-Связь с общественностью профессорско-преподавательский состав кафедр ведет политику сотрудничества с вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами на основе двухсторонних договоров и соглашений о сотрудничестве с зарубежными организациями образования и научными центрами. ОП «Регионоведение» применяет опыт Индианского университета США. Кафедра «Регионоведение и международные отношения» является базой нескольких международных проектов Фонда Открытого Общества (Нью-Йорк). По специальности «Международное право» проведен анализ и согласование образовательных программ университета «Туран» и Балтийской международной академии (Латвия) в целях реализации академической мобильности и последующей реализации двудипломного образования. По согласованию в МОП университета «Туран» были включены такие дисциплины как «История государства и права зарубежных стран», «Международное морское право», «Европейское право». Гармонизация ОП по специальности «Переводческое дело» осуществлялась на основе сравнения модульной программы Международной Балтийской академии.

В процессе согласования программ «Переводческое дело» в связи с осуществлением академической мобильности студентов в МОП были введены курсы: «Практика устного и письменного перевода языка специализации (второй иностранный язык)», «Функциональная стилистика английского и русского языков».

При разработке модульной программы «Связь с общественностью» был использован опыт ведущих российских вузов в области медиа. Так, например, в МГУ им. М.В. Ломоносова, с которым активно сотрудничает университет «Туран», предлагаются следующие востребованные практико-ориентированные курсы: «Информационная безопасность», «Информационные войны», «Политическая риторика». Данные курсы были включены в каталог элективных модулей университета «Туран».

ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта Образовательные программы имеют сильную позицию, по 22 критериям – удовлетворительные позиции.

В целях обеспечения специфики ОП члены ВЭК рекомендуют:

- продолжить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- систематизировать участие студентов в ежегодном обновлении образовательных программ;
- продолжить работу по привлечению работодателей на системной основе к формированию моделей выпускника;
- рассмотреть возможность о переходе к полиязычному образованию;
- рассмотреть вопрос о создании дуальной программы по специальности 5В051400-Связь с общественностью;
- рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр в профильных организациях.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Аккредитуемые образовательные программы 5В050500 – Регионоведение, 5В030200 – Международное право, 5В020700 – Переводческое дело, 5В051400 – Связь с общественностью имеют следующие положительные стороны:

- рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научную работу, организационно-методическую, повышение профессиональной компетентности, деятельность в профессиональной среде;
- продемонстрировано соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП;
- осуществляются целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;
- продемонстрирован механизм стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников;
- к реализации ОП привлечены известные ученые, общественные и политические деятели;
- ППС участвует в жизни общества (в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, в конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности:

В 2015-2016 учебном году ППС кафедры «Международных отношений» предусматривает 30 человек: 25 штатных преподавателей, в том числе с учеными степенями и званиями 18 человек, из них: профессоров, докторов наук – 3 чел., доцентов, докторов наук – 2, доцентов, кандидатов наук – 8, ст. преподавателей, докторов PhD - 1, ст. преподавателей, кандидатов наук – 3 человека, преподавателей, кандидатов наук – 1, старших преподавателей – 6, преподавателей – 1. Остепененность штатного ППС составляет 72%.

ППС кафедры «Юриспруденция и международное право» составляет 45 преподавателей (из них 37 штатный – 82,2 %, совместителей 8 – 17,8 %). Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей в целом по кафедре составляет: 73 %. Количество докторов и кандидатов наук в составе штатного ППС на 2015-2016 учебный год – 27 чел.

Очень важным является адекватное распределение учебной нагрузки между теорией и практикой в рамках образовательных программ.

Учебный процесс по специальностям «Связь с общественностью» и «Переводческое дело» обеспечивается профессорско-преподавательским составом кафедры «Журналистика и переводческое дело», а также преподавателями, ведущими дисциплины по циклам общеобразовательных и базовых дисциплин. На кафедре в соответствии с должностными в 2015-2016 учебном году работает 32 человека, с которыми заключены трудовые договоры на основании решений конкурсной комиссии по замещению должностей. Среди них 26 – штатных, 6 - совместителей. Остепененность составляет 76%. Из них докторов наук – 3, кандидатов наук -19, со званием «Мәдениет Кайраткері» - 1.

В реализации образовательных программ по специальностям «Связь с общественностью» и «Переводческое дело» на бакалавриате также задействованы магистры по переводческому делу, кандидаты филологических наук, в должности старшего преподавателя, доцента кафедры.

Все преподаватели кафедры регулярно совершенствуют свой профессиональный уровень. Остепененность кадрового состава соответствует квалификационным требованиям. Соответствующее базовое образование имеет весь ППС.

Дисциплины, читаемые ППС кафедры «Журналистика и переводческое дело», соответствуют профилю их образования и шифру специальности научной деятельности и отражает соответствие научных трудов специфике специальностей «Переводческое дело» и «Связь с общественностью» Салагаев В.Г., Бузело А.С., Карымсакова Р.Д. (шифр 10.02.01 – русский язык), Алтаева А.К., Кубденова Г.Б., Тулекова Г.Х. (10.02.02 – казахский язык), Кенжегулова Н.С. (10.01.10 – журналистика), Абуева Н.А., Романова Н.В. (23.00.02 – политические институты, этнополитическая конфликтология, национальные и политические процессы и технологии), Таткенова А.Т. (10.02.20 – сравнительно-историческое, типологическое и сопоставительное языкознание), Головчун А.А. (13.00.02 – теория и методика обучения и воспитания в системе начально, среднего и высшего образования (романо-германские и тюркские языки), Попова С.В. (10.01.03-литература стран Западной Европы и Австралии (англ. литература 20 в.)); Ашегова Б.Н., Ертаева Л.Б., Жаханова З.Р., Мухаметкалиева С.Ж (магистры иностранной филологии, переводческого дела, связи с общественностью).

В плане профессионального мастерства необходимо отметить, что педагогический коллектив состоит из творчески работающих преподавателей, которые подтверждают свой профессионализм и инновационный подход к обучению будущих PR-специалистов м иностранным языкам как в учебном процессе, так и в научно-методической работе. Позитивная морально-психологическая атмосфера, уважительные отношения между членами кафедры, ответственное отношение преподавателей к работе способствуют качественному преподаванию дисциплин.

Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы – Кенжегулова Н.С., Тастулекова С.И., Головчун А.А. (профессиональный переводчик; в феврале 2014 г. в целях расширения международных отношений Министерство образования РК совместно с Министерством иностранных дел РК участвовали в международном конгрессе по высшему образованию на о. Куба для заключения договора о сотрудничестве в области образования. В качестве синхронного переводчика была приглашена Головчун А.А.), Жаханова З.Р. входит в состав редколлегии научного журнала и является переводчиком в рамках проекта «Культурное наследие», выпускаемого Институтом археологии им. А.Х. Маргулана. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

Немаловажно отметить устойчивость состава кафедры. Основной состав ППС работает на кафедре на протяжении 7-10 лет, что обусловлено положительным климатом для работы и профессионального развития. Все преподаватели имеют профильное базовое образование.

В рамках международных проектов в летних школах с лекциями и семинарами выступали зарубежные профессора из университетов США Марианна Кэмп, Пола Майклз, Л.Андая, Б. Андая, из Великобритании – Александр Моррисон, из Италии – Бетриче Пенати, из Португалии – Антонио Мендонца, из Нидерландов – Тураж Атабаки и Зифа Ауэзова, из МГУ – Ирина Морозова, из Института восточных рукописей РАН (Ст.Петербург) – С.Г.Кляшторный, из КазГУМЯиМО проф. Галиев А.А., из Института востоковедения КН МОН РК – проф. Муминов А.К. и др.

Кроме того, в рамках академической мобильности по специальности 5B050500- Регионоведение проф. А.К. Камалов прочитал курс лекций по истории западной

дипломатии в Китае в Индианском университете (США). Эти курсы апробированы в Гарвардском Университете и Университете Токио в марте 2013 г.

В 2014-2015 учебном году доктор PhD профессор Балтийской международной академии Ренгольд В. читал лекции по дисциплине «Международное частное право» для студентов специальности 5В030200-Международное право Университета Туран.

В Программе академической мобильности за отчетный период приняли участие ведущие преподаватели кафедры «Юриспруденция и международное право»: Татарина Л.Ф. прочитала курс лекций «Актуальные проблемы юриспруденции и международного права» в летней школе в Кыргызском Национальном университете им. Ж. Баласагына (г.Бишкек, Кыргызская Республика, 28.07.15-28.08. 2015г.); Люцик В.В. прочитала курс online-лекций по спецкурсу «Преступление и наказание как феномены человеческой культуры» для студентов специальности «Юриспруденция» Самарского юридического университета Федеральной службы исполнения наказаний (г. Самара, Россия, 10.09.2015-28.10, 2015г.).

По программе внутренней мобильности в 2015-2016 учебном году к.ю.н. доцент кафедры «Юриспруденция и международное право» Люцик В.В. приглашена читать онлайн-лекции по дисциплине «Международное публичное право» для студентов Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза.

К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

По специальности 5В030200-Международное право приглашен ведущий специалист международного отдела ТОО «TURKUAZ LOGISTICS» к.ю.н. (12.00.10) Кудайбергенов М.Б.

Квалификации профессорско-преподавательского состава аккредитуемых кафедр соответствуют профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам.

Кафедры создают условия для совершенствования и развития педагогического мастерства ППС путем направления ППС на курсы повышения квалификации, в рамках академической мобильности преподаватели кафедры проводят лекции в других вузах. В 2014-2015 учебном году 5 преподавателей прошли обучение на курсах повышения квалификации (72 часа и более): доцент Самай А.Д. «English in a traditional way» (сентябрь 2014 - март 2015), кандидат политических наук, доцент Ишмухамедов Ш.А. «English in a traditional way» (сентябрь 2014 - март 2015), кандидат политических наук, доцент Зырянов В.И. «English in a traditional way» (сентябрь 2014 - март 2015), магистр философии Бердалина А.С. «MBA PLUS: STRATEGIC LEADERSHIP AND MANAGEMENT» (апрель 2015), к.полит.наук, преподаватель Каримов Н.И. «DYNAMIC LEADERSHIP CERTIFICATE» (декабрь 2014), преподаватель кафедры Бексейтова А. «Школа педагогического мастерства» университет «Туран» (19.01.2015-19.05.2015). Все преподаватели кафедр участвуют в НИР, имеют личные темы научных исследований. Кроме того, ряд опытных сотрудников кафедр участвовал в разработке тем фундаментальных научных исследований по государственным грантам МОН РК и МЮ РК, совместных научных темах с российскими учеными, с учеными дальнего зарубежья, а также научных проектах университета «Туран», зарегистрированных в «НЦ НТИ». Сотрудники кафедры являются исполнителями проектов, финансируемых МОН РК. Так, доцент Торланбаева К.У. участвует в проекте «Миграции в истории человечества и их последствия» (2013-15), разрабатываемом институтом Истории им.

Ч.Валиханова КН МОН РК, профессор Камалов А.К. и профессор Каримова Р.У. – в проекте «Этничность и политика» (2013-15) в институте Востоковедения им. Р.Сулейменова КН МОН РК. Доцент Торланбаева К.У. выиграла грант МОН РК на проведение научного исследования на 2015-2017 годы на тему «Локальные религиозные верования и практики у казахов» (объем финансирования – 7 566,267 т.т.).

В 2014 г. повышение квалификации в объеме 36 ч. прошли 5 человек (курсы «Качество профессиональной деятельности и профессиональная компетентность преподавателя высшей школы»), в объеме 54 ч. 2 человека (Головчун А.А. и Алтаева А.К., курс «High technology in mediaart», г. Бостыри, Кыргызстан). Кенжегулова Н.С. посещала семинары-тренинги «Инновационные подходы и методы обучения и подготовки конкурентоспособных специалистов в сфере массовых коммуникаций» (объем 16 ч.), проводимых институтом повышения квалификации.

В 2015 г. явились слушателями методсеминаров Школы педагогического мастерства университета «Туран», тренингов, мастер-классов 12 человек.

Наибольшей активностью отличаются молодые преподаватели Паташкова Е.С. и Жаханова З.Р., которые повышают квалификацию не только в казахстанских учреждениях, но на курсах преимущественно иностранных образовательных компаний Великобритании (на английском языке в он-лайн режиме). Так, ими получены сертификаты от известных компаний Macmillan Education, Interpress, (Academic English in Practice, Drama in the young learner classroom, Teaching Business English, Brian Boyd: Using Comics & Superheroes to teach grammar и др.), Implementation of Humanistic Factor in Teaching Foreign Languages: Experience and Problems (36 hours) (он-лайн семинар, Кембридж).

С 2014 года повышение квалификации на специальности «Международное право» прошли следующие преподаватели:

1. Чокина М.В.- Семинар «Технологии мобильной криминалистики: использование современных it – средств для исследования мобильных устройств», Центр Исследования проблем противодействия преступности, КАЗНУ имени аль-Фараби, 72 часа, 2014 г.

2. Чокина М.В., Биятов Т.К.- «Practice of appeals against judgments in the un”, a customized training- seminar (skills upgrade) conducted by doctor of law Stanislovas Tomas, Гуманитарный Университет Транспорта и Права имени Д.А. Кунаева, 72 часов.

3. Алаева Г.Т., Гаитов А.А., Досанова М.М., Рыскулбекова Б.Р., Ерболова Н.С., Досжанова М.Т., - Science Direct and Scopus Training 2014, Университет «Туран» и Elsevier BV, г. Алматы 10.11.2014 г.

4. Алаева Г.Т.- Семинар «Методика преподавания юридических дисциплин на английском языке», доктор права Барбара Януш-Павлетта, Университет Транспорта и Права имени Д.А. Кунаева, 48часов, 2014 г

5. Ким О.Д., Паташков С.В, Татарина Л.Ф. - The current state and development prospects of law, КазНУ имени аль-Фараби, 12-17 октября, 2014 г

6. Сулейменова Н.О.- Онлайн – семинар «Платформа –Wed of Science» - расширенные возможности поиска, Thomson Reuters, 6-10 октября, 2014 г.

7.Торгаутова Б.А. -«Impact Factor: citation analysis its role in the scientific world», EDTECH, 7-8 мая, 2014 г.

8. Торгаутова Б.А.- «Проблемы экономики, организации и управления в России и мире» V Международная научно-практической конференция, Прага, Чешская Республика, 23 апреля, 2014 г.

9. Торгаутова Б.А.- Специализированный семинар-тренинг «Дилеммы современной дипломатии», Гуманитарный Университет Транспорта и Права имени Д.А. Кунаева, 72 часов, Алматы, 2014 г

10. Торгаутова Б.А.- «Поиск идеальной конституции: сравнительный анализ основных законов Польши и Казахстана», доктор права Марека Хмай, ГУТИП им. Д.А. Кунаева и Университет Социальных и Гуманитарных наук, 48 часов

11. Торгаутова Б.А., Чокин Ж.М., Абдрахманов С.Т.- «Practice of appeals against judgments in the un”, a customized training- seminar (skills upgrade) conducted by doctor of law Stanislovas Tomas, Гуманитарный Университет Транспорта и Права имени Д.А. Кунаева, 72 часа.

Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, корпоративные школы, наставничество, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др.

Сотрудники кафедр принимают участие в проектах, выполняемых по международным грантам.

По ОП 5В030200-Международное право:

1) прикладная тема «Проблемы дальнейшего укрепления государственности и совершенствования законодательства Республики Казахстан в условиях нового политического курса» (2014-2020 г., рук. Жанузакова Л.Т., исполнители: Чокина М.В., Амиров Н.К., Гаитов А.А., Алаева Г.Т., Сулейменова Н.О.) № 0113РК00012716

2) Л.Ф. Татаринова участвует в выполнении фундаментальной темы по заказу МОН РК «Правовые основы борьбы с правонарушениями в глобальных коммуникационных сетях» (КазНУ им. Аль-Фараби, рук. Д. Татаринов, № гос. регистрации 0112РК02717; 1546\ГФ2, УДК 343.3/.7.

4) К.С. Мауленов, Б.Н. Мауленова участвуют в выполнении фундаментальной темы «Международно–правовые проблемы и перспективы интеграции Казахстана в мировое экономическое пространство в условиях форсированного индустриально – инновационного развития» (2014 г.) Институт государства и права КазНУ им. Аль – Фараби. Руководитель, д.ю.н., профессор Айдарбаев С.Ж.

Например, на базе ОП 5В050500-Регионоведение проводятся международные проекты по улучшению качества преподавания в социальных науках: в 2010-2013 гг. – проект «Написание истории «снизу»: новая социальная история Центральной Азии», в 2014 г. «Проекты ReSET: устойчивость и доступ к студенческой аудитории».

Профессор Камалов А.К. получил грант Фонда Герды Хенкель, Германия, 2013-15 годы на разработку проекта «From ‘Great Game’ to ‘Cold War’: international relations in Xinjiang in the 1940s».

По кафедре «Журналистика и переводческое дело» выполняются следующие проекты. Карымсакова Р.Д. является исполнителем проекта «Контент-анализ этностереотипов в масс-медиа на казахском и русском языках», финансируемого Министерством образования и науки РК. Кубденова Г.Б. – соисполнитель научного грантового проекта «Комплексное исследование научных основ перевода казахского письма на новый национальный алфавит на 2015-2016 годы». Доц. Кенжегуловой Н.С. подавалась заявка на грантовое финансирование проекта «Медиа и массовая коммуникация: энциклопедический, терминологический, справочный, толковый словарь. Историко-познавательная летопись (Институт литературы и искусства им. М.Ауэзова). Головчун А.А. была соисполнителем проекта «От интеллектуальной нации – к интеллектуальному потенциалу: разработка технологии информационно-коммуникативных воздействий на массы (№ 1585 ГФ)». С 2012 г. Абуовой Н.А. совместно с коллективом КазНПУ им. Абая выполняются два международных научных проекта по теме «Модернизация и развитие учебных программ по педагогике и управлению образованием в странах Центральной Азии», «Двухуровневая система подготовки по социальной среде для работы со студентами в России, Украине и Казахстане» («ТЕМПУС»).

С 2013 по 2015 гг. на международном уровне прошли повышение квалификации следующие преподаватели:

профессор Абуова Н.А. проходила стажировку в Высшей педагогической школе (Германия, г. Фрайбург, 8-12 декабря 2013 г.) и в University of Reading (Лондон, 13-18 декабря 2013 г.). Доцент Бузело А.С. принимала участие в работе Лингвистической научно-методической школы, которая была организована в рамках конференции «Кирилло-Мефодиевские чтения» в Институте им. А.С. Пушкина (Москва, 13-18 мая 2013 г.). Ст. преподаватель Головчун А.А. проходила стажировку в Летней школе при университете Бангор (Лондон, 2013 г.) и в Гонконгском Баптистском университете (КНР, 2013 г.). Алтаева А.К., Головчун А.А. были слушателями Летней школы по журналистике и PR «High technology in media art», участниками которого выступили информационное бюро ООН; ООН по вопросам образования науки и культуры; КазНУ им. аль-Фараби, гуманитарлық зерттеулер ғылыми орталығы «Медиясфера» 11-13 июля 2014 г. в г. Бостыри, Кыргызстан. Ст. преподаватели кафедры журналистики и переводческого дела Жаханова З.Р. и Паташкова Е.С. дистанционно обучаются в аспирантуре Челябинского педагогического государственного университета. Жаханова З.Р. прикреплена к кафедре русского языка, литературы и методики. Тема ее исследования «Лексика тематической группы «архитектура и строительство» в современном русском и английском языках: структурно-семантический аспект». Паташкова Е.С. – соискатель кафедры русского языка, литературы и методики. После сессионного периода ими успешно сданы кандидатские экзамены. В профилирующем вузе обсуждена диссертация Паташковой Е.С. на тему «Слова категории состояния в современном русском и английском языках (на материале военных мемуаров)».

Торланбаева К.У. «Humanities and Social Sciences in Europe: Achievements and Perspectives» 4-th International symposium 30-th June, 2014. «East West» Association for Advanced Studies and Higher Education GmbH, Vienna, Austria.

Каримова Р.У. и Камалов А.К. Международная конференция “First International Conference on Uyghur Studies History, Culture, and Society”, Вашингтон, США, 23-27 сентября 2014 г.; Международная научно-практическая конференция «Уйгуры Кыргызстана: прошлое, настоящее и будущее», Бишкек, доклад на тему: «Связь современных и древних народов: уйгуро-кыргызские параллели», Бишкек, Кыргызстан, октябрь 2014 г.

Камалов А.К. принял участие в следующих научных мероприятиях: конференция по программе Центральной Азии Фонда Герды Хенкель, Берлин, Германия, 3-4 июня 2014 г.; международный семинар “Knowledge production and knowledge transfer in and on Central and Inner Asia”, International Institute for Asian Studies, Улан-баторский университет, Улан Батор, Монголия, 5-6 августа, 2014 г.; международная конференция “Changing patterns of power in historical and modern Central and Inner Asia”, Улан-баторский университет, Улан Батор, Монголия, 7-8 августа, 2014 г.; международный симпозиум ‘Sogd-Turkic relations’, Turk Dili Kurumu, Стамбул, Турция, 22-23 ноября 2014 г.

Камалов А.К. также был организатором методологического семинара «Проекты ReSET: лучшие практики и доступ к широкой аудитории», Бишкекский Гуманитарный Университет, Кыргызстан, 25-30 мая 2014 г.

Руководством аккредитуемых ОП уделяется большое внимание научно-исследовательской работе студентов. Обучающиеся ОП активно ведут научно-исследовательскую работу, которая организована в рамках а) написания дипломных работ, б) участия в научных конференциях, в) работы студенческого клуба, г) публикации статей в журналах и сборниках. Тематика дипломных работ отражает общее направление исследований кафедры. Например, в рамках исследовательской работы доц.Калпетходжаевой С.К. «Религиозно-культурные связи народов Центральной Азии в

контексте исторического развития региона» студент Жумагалиев Б. (2015 год выпуска) защитил дипломную работу на тему «Религиозный экстремизм в Центральной Азии как угроза региональной безопасности». По специальности 5B030200-Международное право профессор кафедры «Юриспруденции и международное права» д.ю.н., профессор Жанузакова Л.Т. является заместителем «Института системных исследований казахстанского общества», где разрабатывает научную тему «Проблемы дальнейшего укрепления государственности и совершенствования законодательства РК в условиях нового политического курса» (2014-2020 г.г.) результаты которой используются при написании дипломных проектов и в учебном процессе.

Студенты кафедр участвуют в Международных научно-практических конференциях, проводимых кафедрой: по специальности 5B050500-Регионоведение - «Интеграция ЦА в контексте глобальных процессов современности» (октябрь, 2014), «Историко-культурные и экономические аспекты взаимоотношений Центральной Азии и Китая» (май 2015); по специальности 5B030200-Международное право – «Правовые основы борьбы с правонарушениями в глобальных коммуникационных сетях» (октябрь 2014 г.) и т.д.

Университет «Туран» представляет возможность студентам, в том числе аккредитуемых специальностей участвовать в международных молодежных мероприятиях, направленных на развитие профессиональных и аналитических навыков. В рамках таких мероприятий функционируют конференция «Модель ООН» и программа SIFE. «Модель ООН» является частью всемирной сети конференций, проводимых при поддержке ООН и представляет собой синтез научной конференции и ролевой игры, в ходе которого студенты воспроизводят работу органов этой Организации, приобретают дипломатические, лидерские, ораторские и языковые навыки и умение приходить к компромиссу. В университете проводятся ежегодные заседания «Модели ООН» с приглашением представителей ПРООН в Казахстане и других международных организаций; с 2013 г. заседания проводятся на английском языке. В данном мероприятии участвуют студенты всех аккредитуемых специальностей.

Сотрудники аккредитуемых кафедр публикуют результаты своих исследований в журналах с высоким импакт-фактором. Так, д.и.н., доцент Торланбаева К.У. опубликовала статьи «Казахская устная историческая традиция» и «Тюркоязычные источники и их особенности» в материалах 4-th International symposium (30-th June, 2014. «East West») «Humanities and Social Sciences in Europe: Achievements and Perspectives» Association for Advanced Studies and Higher Education GmbH, Vienna, Austria, которые входят в перечень базы цитирования Scopus; Торланбаева К.У. (в соавторстве) опубликовала статьи «Mashkhur Zhusip and oral historical tradition» и «Mashkhur Zhusip and Turkics sources» в «Life Science Journal» 2014, который входит в перечень Web of Science, Journal Citations Reuters, Thomson Reuters. Профессор Камалов А.К. опубликовал статьи «Power and Religion: Islam in the Eastern Turkistan Republic (1944-1949)» и «Evidence and History in Archival Documents: Early Soviet Narratives on Civil War in Semirech'ye» в Changing patterns of power in historical and modern Central and Inner Asia, Book of abstracts. Ulanbaatat University, Улан-батыр, Монголия, июнь 2015 г., доцент Ишмухамедов Ш.А. - статью «Foreign policy of USA in Central Asia and Kazakhstan in 21 century» в «Humanitarica Acta Universitatis Saulensis» Шауляйского Университета (Литва), 2014 г. По специальности 5B030200-Международное право: Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук (импакт-фактор РИНЦ – 0,034) – №10 (67). – Октябрь 2014. – Москва, 2014. Концептуальные проблемы соблюдения нейтралитета во время «информационной войны», Approach issues to criminalistic classification of computer crimes (Проблемы подхода к криминалистической классификации преступлений в сфере компьютерной информации) Life Science Journal

2014;11(12s) http://www.lifesciencesite.com/lj/life1112s/084_26363life1112s14_391_395.pdf, и т.д.

Основной частью внедрения в производство, в учебный процесс являются разработки учебно-методических комплексов ППС кафедры по читаемым дисциплинам и издание учебников и учебных пособий. За 2012-2015 гг. ППС кафедры были изданы учебные пособия: Г.Б.Жуматай. Дипломатиялық және консулдық қызмет, 2012; Г.Б.Жуматай. Халықаралық қатынастар теориясы», 2012; А.Д.Самай. Политическая культура: Восток и Запад. Алматы, 2012; А.Д.Самай. Ильяс Омаров – политик и гражданин. Алматы, 2012. Мұқаметханұлы Н., Жуматай Г.Б., Медетканов Ж.С. «Қазіргі замандағы халықаралық қатынастар тарихы (1918-1945 жж.)». Алматы, 2015.

В процессе преподавания ППС обменивается информацией о ситуации в нашей Республике, за рубежом и на основании ее анализа высказывают свое мнение, что влияет на восприятие происходящего студентами. Таким образом, реализуются принципы воздействия на сознание студентов с целью выработки правильного морально-устойчивого восприятия происходящего, что в конечном итоге отражается на повышении общего морально-устойчивого уровня общества. ППС активно участвуют в общественной жизни.

На кафедрах имеются планы, протоколы и отчеты о научно-исследовательской деятельности за последние 3 года.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. ППС систематически участвует в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с нормами времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий, утвержденным Ученым советом Университета «Туран», академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания. Вузом определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию внутривузовской аттестации, организацию взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания.

Также мониторинг деятельности ППС систематически осуществляется через проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в каждом семестре. ППС осуществляют мониторинг качества преподаваний через проведение открытых занятий и взаимопосещение занятий, что отражается в журналах взаимопосещений.

Анализ реализации кластера образовательных программ позволяет отметить следующее. С целью повышения качества образования и развития академической мобильности ППС заключены договора с международными университетами и организациями, такими как: по специальности регионоведение - Институт Циттау /Герлиц (СВУЗ), г.Циттау, Германия; Технический университет, г.Варна, Болгария; Asia Pacific University of technology and innovation, г.Куала-Лумпур, Малайзия; Eastern Mediterranean University, г.Фамагуста, Северный Кипр, Северо-Западный филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального

образования «Российская академия правосудия», г.Санкт-Петербург, Российская Федерация, Ошский государственный университет, г.Ош, Кыргызская Республика; Институт интеграции и международных образовательных программ Национального Университета им. Ж.Баласагына, г.Бишкек, Кыргызская Республика, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Таразский государственный университет им. Дулати, КБТУ; по специальности международное право - Университет Печ, Венгрия 26.03.2014, Балтийская международная академия, Латвия 28.04.2014, Московский государственный юридический университет имени О.Е.Кутафина 09.06.2014, HITIT University, Турция 17.03.2014, Волгоградский государственный университет 13.04.2013.

ППС кафедр осуществляет научное руководство школьными проектами, ежегодно рецензирует научные работы учащихся школ для областного конкурса, в областном конкурсе школьных научных проектов.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет сильную позицию, по 13 критериям – удовлетворительные позиции, по 2- требует улучшения.

Комиссия рекомендует в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- продолжить работу по привлечению ведущих зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ, по проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых ОП;
- создать программу внутренней и внешней академической мобильности преподавателей;
- рассмотреть возможность проведения совместных прикладных исследований ППС с казахстанскими и зарубежными научно-исследовательскими центрами;
- содействовать увеличению количества преподавателей, способных проводить занятия на английском языке.

4) Стандарт «Обучающиеся»

По образовательным программам 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью отмечаются следующие позитивные стороны:

- прием на образовательные программы осуществляется в соответствии с миссией университета и целями образовательных программ;
- регулярность мониторинга успеваемости и достижений обучающихся;
- наличие поддержки одаренных обучающихся;
- содействие трудоустройству выпускников университета;
- хорошая материально-техническая база университета (наличие собственного общежития, оздоровительно-образовательного комплекса «Тау-Туран», хорошо оборудованных аудитории, доставка студентов к месту обучения автотранспортом университета и т.д.);
- возможность для обучающихся реализации творческого потенциала (действуют разнообразные студенческие клубы и объединения).

В университете действует ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Этому способствуют тесные связи вуза с органами образования, создание модели сетевого взаимодействия школ региона в системе «Школа-вуз». Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от школьного среднего балла, балла ЕНТ (КТ) и учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной

помощи. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии.

По образовательной программе 5B030200 – «Международное право» в 2015-2016 уч.г. обучается 94 студента, в том числе 91 – по очной форме обучения, 3 – по заочной форме обучения. Все студенты обучаются на договорной основе, из них на государственном языке – 40 студентов. Количество студентов в расчете на одного преподавателя соответствует требованиям Закона РК «Об образовании».

В 2015-2016 учебном году на специальности 5B050500-Регионоведение обучается 28 студентов, все по очной форме обучения, на государственном языке – не обучаются. Контингент студентов соответствует санитарным нормам учебной площади, приходящейся на одного обучающегося. Количество студентов в расчете на одного преподавателя соответствует требованиям Закона РК «Об образовании».

В текущем учебном году по специальности 5B051400-Связь с общественностью обучается 4 студента на русском отделении, по специальности 5B020700-Переводческое дело 154 студента, из них очников – 128, из них на государственном языке – 37; заочников – 26. Студенты обучаются преимущественно на платной основе, студентка 2 курса казахского отделения Сухамбай М. обучается на государственном гранте МОН РК. Количество студентов в расчете на одного преподавателя соответствует требованиям Закона РК «Об образовании».

Комиссия отмечает доступность информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно пользуются сайтом <http://turan-edu.kz/>, учебный портал ТАМОС <http://tamos.turan-edu.kz/>, АИС «Platonus».

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний - отдел оценки качества знаний обучающихся. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса.

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления – студенческий маслихат, основная миссия которого – это вовлечение студентов в управление качеством образования, занимающий активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Студенты состоят в коллегиальных органах, таких как совет факультета. Кроме того, студенческое самоуправление подразумевает участие студентов в принятии решений, касающихся различных сторон жизни университета и является одним из важнейших демократических начал в системе университетского образования, поскольку подчас студентам бывает легче обнаружить и выявить скрытые либо не принимаемые в расчет недостатки, чем администрации и профессорско-преподавательскому составу.

Студенческий маслихат имеет структуру, которая определяет деятельность по различным секторам (учебно-научный сектор, художественно-творческий сектор, Интернет-офис, социальный сектор – сектор по связям с общественностью, сектор здорового образа жизни, спортивный сектор). Выборы в студенческий маслихат проводятся согласно действующим в университете Правилам организации выборов в вышеназванный коллегиальный студенческий орган. Председатель студенческого маслихата является членом ректората и отчитывается перед ним о своей деятельности за учебный год.

Обратная связь осуществляется через «Ящик идей студентов», который размещен на 3-м этаже университета. Студенческий маслихат анализирует предложения и претензии из «Ящика идей» и передает их руководству университета, рассматривает их на Ученом Совете, а затем размещает на стенде «Студенческий маслихат» ответы руководителей вуза. Студенческий маслихат организует встречи студентов с ректором университета и несет ответственность за то, чтобы эти встречи проводились не формально, а были реальной диалоговой площадкой, на которой выносятся решения по студенческим предложениям. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ определяется через мониторинг рынка труда, осуществляемого преподавателями кафедры. Пожелания обучающихся учитываются при проведении анкетирования, в личных беседах с эдвайзером-куратором. В итоге все потребности в изменении образовательных программ аккумулируются заведующим кафедрой, который и формулирует предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ в учебных планах, КЭМ, РУП, МОП.

Социальная активность студентов положительно влияет на качество ОП, и личностные результаты обучения. Вовлеченность в общественную жизнь вуза, и наличие студенческого самоуправления положительно влияет на развитие у обучающихся корпоративной культуры, и понимания миссии и стратегии развития вуза.

Готовность обучающихся к профессиональным и социальным ролям определяется в повседневной деятельности в процессе обучения, проведения различных видов практических занятий, прохождении различных видов практики, общественных мероприятиях.

В Университете «Туран» принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в научных программах. Студенты и магистранты изучают монографии и научные статьи по актуальным проблемам государства и права, готовят рефераты и эссе по соответствующим дисциплинам в рамках СРСП (СРМП), принимают участие в городских, республиканских и международных конкурсах научных работ студентов и магистрантов, занимаются в научных студенческих кружках, выступают с научными докладами и сообщениями на межвузовских, республиканских и международных конференциях молодых ученых, студентов и магистрантов, готовят научные статьи, пишут дипломные работы и магистерские диссертации, участвуют в работе летних школ, школ лидерства и прочих мероприятиях, проводимых университетом и другими организациями.

Например, по специальности 5В030200-Международное право - 28.02.2014 г. по результатам Первого этапа Республиканского конкурса на лучшую научную работу студентов по гуманитарным наукам «Ученые будущего», организованного Фондом Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации, среди высших учебных заведений, по секции – «Общественные и гуманитарные науки» - 4 курса специальности «Международное право» Хайруллина Сабина была награждена дипломом за лучшую научную работу по естественным, техническим и гуманитарным наукам «Ученые будущего» и медалью Фонда «За лучшую научную работу», ее научный руководитель Досанова М.М. отмечена благодарственным письмом, А.Мухитова и М.Е.Дуйсенгалиева участвовали в МНПК «Актуальные проблемы политико-правового регулирования в условиях глобализации», 28 февраля 2014 г., университет «Туран. И под научным руководством д.ю.н., проф. Жанузаковой Л.Т. подготовили статьи на английском языке: Мухитова А. Child prostitution as ab international problem//Актуальные проблемы политико-правового регулирования в условиях глобализации: Материалы МНПК, 28 февраля 2014 г.,

университет «Туран». – Алматы: InterconsultInfo, 2014. - С.132-134. – 0,2 п.л., и Дуйсенгалиева М.Е., *Blasphemy in international law*//Актуальные проблемы политико-правового регулирования в условиях глобализации: Материалы МНПК, 28 февраля 2014 г., университет «Туран». – Алматы: InterconsultInfo, 2014. - С.132-134. – 0,2 п.л., 28-29 марта 2014 года 5 студента специальности «Международное право» приняли участие в работе республиканской студенческой научной конференции «Жас Туран-2014»: Жасыбаева Алина «Отдельные аспекты контроля за нераспространением ядерного оружия»; Лекер Дарига «История создания Таможенного союза»; Якупова Дина «Аспекты сотрудничества государств по борьбе с терроризмом»; Асанов Рауан «Сущность персональной ответственности в государственном управлении»; Калиева А. «Международное сотрудничество РК в борьбе с терроризмом», 8 октября 2014 года 5 студента 4 курса специальности «Международное право»: Ю.Чурбакова, А.Камзина, С.Жусупова, Р. Асланов, М.Ибраева опубликовали свои статьи в сборнике материалов МНПК «Правовые основы борьбы с правонарушениями в глобальных коммуникационных сетях» - Алматы, 8 октября 2014. КазНУ совместно с университетом «Туран», Жусупова Сания, Камзина Алия, Чурбакова Юлия, Ибраева Молдир попали в финал Конкурса студентов-юристов СНГ «Модель ВТО-2014г. Чурбакова Ю. и Ибраева М. приняли участие в очной части конкурса, проходившей в г. Москве 24-27 ноября 2014г. на базе Всероссийской академии внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации. Награждены грамотами, 13 марта 2015 года студенты принимали участие на ежегодной научно-теоретической конференции студентов «Қазақстанның ұлттық қауіпсіздігі – жаңа кезеңі, ақиқаты мен амалдары» организатор Академия КНБ РК. Студентка 3-курса специальности «Международное право» Нургазиева Тамара Нурлановна выступив с докладом на тему: «Медиация как альтернативный метод разрешения споров» награждена Дипломом 1-место и т.д., студенты кафедры «Регионоведение и международные отношения» были призерами республиканских студенческих олимпиад: Команда “Veritas” (Литвинова Лада, Чумурунов Таир, Жомарткызы Меруерт) – заняли 2-ое место на VII Республиканской студенческой олимпиаде, 25-28 марта 2015 г.

Студенты специальности «Переводческое дело» принимают активное участие в конференциях молодых ученых, Шакабай Н., Казбекова М. имеют публикации в научных журналах. По аккредитуемым специальностям ежегодно увеличивается количество публикаций студентов. В настоящее время доля студентов очного отделения, принимающих участие в научно-исследовательской работе, составляет примерно 25 %.

Особой формой научно-исследовательской работы обучающихся всех ОП кластера является игровая конференция «Модель ООН», которая проводится при поддержке Департамента Общественной Информации ООН. С 2013 г. эта конференция проводится на английском языке. Качество научно-исследовательской работы обеспечивается квалифицированным руководством со стороны ППС. К ним относятся проф. А.Х.Арыстанбекова, ранее занимавшая должность Министра иностранных дел КазССР, являвшаяся первым Полномочный представителем РК в ООН, Чрезвычайным и Полномочным Послом РК в США, на Кубе и Франции, проф. Камалов А.К., являвшийся экспертом программы ТЕМПУС Европейской Комиссии и прошедший научные стажировки в США. Великобритании, Франции и Германии, проф. Каримова Р.У. и доц. Торланбаева К.У., имеющие большой опыт работы в системе Академии наук РК. Обучающиеся практикуют написание дипломных работ на трех языках (государственном, русском и английском).

Умение студентов работать в команде определяется групповой работой студентов в кружке «Дипломат», организации и проведении игровой конференции «Модель ООН», коллективных творческих заданиях в мини-группах во время проведения семинарских

занятий, участия в конкурсе «Мисс Туран» и других общеуниверситетских мероприятиях. Студенты организуют и проводят встречи с представителями ООН, учеными и экспертами в области международных отношений, организуют конференции и семинары.

Университет «Туран» предоставляет студентам возможность публикации своих научных изысканий в журнале «Вестник Университета «Туран»/«Тұран» университетінің хабаршысы» (периодичность издания 4 раза в год) на трех языках: государственном, русском и английском. В каждом номере журнала существует раздел «Трибуна молодого исследователя», в котором размещается до 10 публикаций по всем специализациям университета.

Темы дипломных работ определяются с учетом интересов обучающихся, научных приоритетов ППС кафедры и актуальности проблем, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры.

Одним из направлений научно-исследовательской работы студентов являются проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран», а также их участие в работе научных конференций молодых ученых, студентов, проводимых в других вузах, а также в конкурсах научных работ. При этом, в целом, наблюдается устойчивая динамика роста участия обучающихся в подобных мероприятиях.

Университет уделяет внимание культурному досугу студентов, их творческой самореализации. В течение года проводятся шоу-конкурсы «Мисс «Туран», «Мистер «Туран». В числе традиций университета – празднование Наурыза, которое проводится в форме фестиваля.

Университет имеет необходимую материальную базу для организации физкультуры, спортивных соревнований, работы различных секций по футболу, волейболу, баскетболу, боксу, Taekwon-do, а также хореографии. Вуз имеет четыре крытых спортзала, включая зал спортивных секций общей площадью 1742,7 кв.м., открытые спортивные площадки общей площадью – 5359 кв.м. Кроме того, образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» имеет спортивные площадки, творческие мастерские, оборудованные конференц-зал и кабинеты для проведения образовательных мероприятий. В конференц-зале комплекса и актовом зале университета проводятся конференции, семинары, конкурсы, фестивали согласно плану работы.

В плане воспитательной работы обозначено направление деятельности, связанное с воспитанием ответственного, цивилизованного отношения к здоровью, стимулирование высоких достижений в физкультуре и спорте студентов. Студенты участвуют как в массовых университетских соревнованиях, так и в различных спортивных форумах, акциях, организованных управлением молодежной политики города Алматы (волонтеры Азиады, открытие спортивных сооружений, поддержка проходимых международных соревнований на Медео, лыжном трамплине).

В течение учебного года проводятся спортивные соревнования по футболу, волейболу «Здравствуй зима!», «Здравствуй лето!», а также межфакультетские соревнования на кубок ректора. В марте-апреле 2013 года студенты участвовали в городском фестивале «Студенческая весна-2013», проводимом по инициативе государственного фонда по поддержке молодежной политики акимата г. Алматы. Обучающиеся ОП участвовали в городской акции «Фестиваль здоровья – 2012» (8 сентября 2012 года), в рамках Всемирного «Дня борьбы с сахарным диабетом» (14 ноября 2012 г.) на площади перед Дворцом Республики 200 студентов университета участвовали во флеш-моб акции.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивает расширение спектра исследований, создают атмосферу

дискуссионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей и студентов.

Для реализации академической мобильности обучающихся ведется серьезная предварительная работа. К примеру, заключено свыше 100 договоров, проведен обмен делегациями руководителей зарубежных вузов (Малайзия – Asia Pacific University of Technology and Innovations, Kuala Lumpur University, Болгария – Технический университет Варны, Германия – Staatlichen Hochschule Zittau, Венгрия - Университет Печ, Россия - МГУ им. М.В.Ломоносова, Институт мировой экономики и финансов (г. Астрахань); Украина – Донецкий государственный университет управления, Пивденноукраинский национальный педагогический университет им. им. К.Д.Ушинского (г. Одесса), Национальная академия государственного управления при Президенте Украины (г. Киев), Montana State University США, Utica College (New York), Education Services 2, Ассоциация бизнес-лидеров Америки, Швейцария - IMI University Centre Switzerland и др.).

В 2014 году по программе академической мобильности студенты специальности «Международное право» Тлеуханкызы Раушан и Еламанова Таншолпан выезжали в HITIT University (Турция, г. Чорум), Жумабаева Мария и Мухитова Аяна в University of Pecs (Венгрия г. Печ). Студентка 3 курса «Переводческого дела» Шакабай Н. в рамках академической мобильности в осеннем семестре обучалась в Балтийской Международной Академии (г. Рига). Все указанные студенты подтвердили свою отличную подготовку, сдав сессию на высокие баллы по всем предметам.

В 2012 году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с Карагандинским экономическим университетом КазПотребСоюза (КЭУК), который продолжен и в этом году. В 2013-2014 году старшим преподавателем кафедры «Юриспруденция и международное право» магистром права Рыскулбековой Б.Р. прочитаны лекции в он-лайн режиме по дисциплине: «Трудовое право» на государственном языке в объеме 30 часов. В свою очередь, для студентов университета «Туран» специальности «Юриспруденция» преподавателями КЭУК, также были прочитаны лекции в режиме он-лайн, в настоящее время читаются лекции по дисциплине «Международное публичное право» доцентом кафедры к.ю.н. Люцик В.В.

В университете предусмотрена система поощрения студентов за достижения в учебе и внеучебной деятельности. К материальным стимулам относятся скидки за обучение, а к моральным – грамоты, общественное признание, благодарности ректора. Достижения студентов публикуются в приказах ректора, вывешиваются и размещаются на сайте университета яркие поздравительные плакаты. По итогам конкурса «Лучший студент года» победитель имеет право бесплатного обучения на учебный год. Лучшей группе года предоставляется возможность бесплатного отдыха в ООК «Тау-Туран». Итоги конкурса объявляются в начале учебного года на церемонии «Посвящение в студенты».

Для стимулирования одаренных обучающихся руководством ОП предусмотрена программа обеспечения различными грантами и гибкой системой скидок, что отражено в «Правилах приема в Университет «Туран» и в положениях об оплате обучения в текущем году. Студенты, продемонстрировавшие наиболее высокие баллы по результатам экзаменационной сессии, имеют возможность продолжить обучение бесплатно или по льготным категориям: по итогам обучения на первом, втором и третьем курсах деканаты собирают сведения и готовят представления о 5% скидке при оплате за следующий год обучения студентам-отличникам. Размер скидок за обучение и условия их предоставления указаны в положениях об оплате обучения студентами/магистрантами в текущем году. При возникновении финансовых трудностей у студентов администрация предоставляет возможность отсрочки платежа по заявлению. Информация о возможностях финансовой поддержки предоставляется в приемной комиссии, в деканатах и размещена на сайте.

Данные о студентах-отличниках также ежегодно подаются для участия в конкурсе на присуждение «Президентской стипендии».

Одаренные студенты имеют возможность повышать уровень иностранного языка в группах с высокой степенью владения языком и на курсах при университете, посещать English Club, сдать специализированный экзамен и получить сертификат TOEFL.

В университете работает беспроводной выход в Интернет, открытый для всех обучающихся, что предоставляет возможность студентам для обмена и выражения мнений посредством использования различных Интернет площадок.

В целях улучшения взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов с 1998 года в университете действует Ассоциация выпускников «Туран Зерде», основной целью деятельности является осуществление сотрудничества, расширение их взаимодействия с органами государственной власти и бизнес структурами.

Ассоциация «Туран-Зерде» проводит мониторинг успеваемости и достижений студентов, периодически оценивает содержание и актуальность образовательных программ (включая внешнюю экспертизу), взаимодействует с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, привлекает студентов к процедурам гарантии качества.

Ежегодная ярмарка вакансий будущих выпускников дает возможность встречи будущего специалиста и работодателя. В ходе ярмарки студенты имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию ведущих специалистов.

Работа по трудоустройству и карьерному росту выпускников возложена на «Центр-карьера», который является структурным подразделением университета. Анализ качества работы университета по вопросам трудоустройства включает в себя и обязательное анкетирование студентов выпускных курсов.

Имеются отзывы о трудовой деятельности выпускников. Работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности. Анализируются отзывы руководителей организаций на предмет уровня компетенций выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет сильную позицию, по 9 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 требует улучшения.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность финансирования проездных грантов студентов для участия в конференциях, конкурсах, олимпиадах и т.д.;
- рассмотреть возможность прохождения дополнительной практики студентами вне учебного плана;
- расширить возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
- Расширить выбор элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом интересов обучающихся, работодателей, как например «Тайм-менеджмент», «Психология делового общения»; в том числе для специальности «Международного

право» - «Управление рисками и чрезвычайными ситуациями в международно-правовой сфере», «Международно-правовые проблемы обеспечения энергетической безопасности», для специальности «Регионоведение» - «Деятельность региональных организаций в Центральной Азии», для специальности «Связь с общественностью» - «Языковая толерантность в средствах масс-медиа».

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Реализация образовательных программ 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью имеет следующие положительные стороны:

- динамично развивающаяся материально-техническая база;
- развитая социально-бытовая инфраструктура;
- наличие достаточного количества книжного фонда в библиотеках;
- достаточно высокий уровень технической оснащенности;
- наличие собственной зоны отдыха – ООК «Тау-Туран»;
- наличие общежитий в новых оборудованных зданиях;
- развозка обучающихся к месту учебы и обратно;
- общие и учебные помещения, учебные и научные лаборатории, компьютерные классы, читальные залы соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;
- образовательные программы обеспечены достаточным аудиторным фондом, оборудованием, библиотечными, информационными ресурсами.

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университета «Туран». Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Образовательные программы «Международное право», «Регионоведение», «Переводческое дело», «Связь с общественностью» претерпевают постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов, которые являются фактором обеспечения качества образования ОП.

Так, обновляемость «парка» компьютеров поддерживается на уровне - для студентов – не более 3-х лет со дня выпуска. Студенты имеют возможность пользоваться 548 единицами компьютерной техники, которая установлена в компьютерных классах университета, библиотеке и т.д.

Характеристики крупного оборудования, используемых в учебном процессе:

Имя ОС Microsoft Windows 7 Профессиональная

Версия 6.1.7601 Service Pack 1 Сборка 7601

Изготовитель ОС Microsoft Corporation

Изготовитель Hewlett-Packard

Модель HP Pro3500 Series

Тип x64-based PC

Процессор Intel(R) Core(TM) i3-3240 CPU @ 3.40GHz, 3400 МГц, ядер: 2, логических процессоров: 4

Версия BIOS AMI 8.14, 23.01.2013

Версия SMBIOS 2.7

Установленная оперативная память (RAM) 4,00 ГБ

Полный объем физической памяти 3,89 ГБ

Доступно физической памяти 2,31 ГБ

Всего виртуальной памяти 7,78 ГБ

Доступно виртуальной памяти 5,96 ГБ

Характеристики интерактивного оборудования, используемого в учебном процессе:

Проекторы со способностью отображения не менее 1024x768 пикселей при 32 bit цвета. Интерактивные доски Activboard Promethean с максимальным размером рабочей области 176x126, поддерживают системы Windows NT, XP, 7. Есть возможность работы напрямую с ноутбука, либо со стационарного системного блока с доступом ко всемирной сети Интернет.

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют возможность доступа к всемирным научным базам данных: Elsevier, Scopus, ScienceDirect, Emerald, Springer, Oxford University Press, Science, Thomson Reuters (Web of Science, Web of knowledge-library). В вузе запущен Web-ИРБИС – проект внешнего доступа к электронному каталогу и электронной библиотеке. Учебная, методическая литература актуальна и имеется в достаточном объеме.

Библиотека оснащена современной техникой, оборудованием, подключена к информационной системе каталогов крупнейших библиотек. Имеется электронная библиотека «АБИСУТ». Создан и постоянно пополняется электронными книгами и аудио-видео лекциями.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 300Мбит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество интернет-серверов – 12, локальных сетей - 13, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет, – 702, общее количество компьютеров составляет 702 единиц. Количество студентов приведенного контингента на 1 компьютер составляет 5 человек.

В целях пополнения фонда основной литературы учебные издания приобретаются по письменной или электронной заявке кафедры, с учетом потребности по каждой дисциплине.

За последние 5 лет библиотечный фонд обновился на 25%, что в среднем составляет 5% в год.

Аккредитуемые образовательные программы обеспечены презентационными материалами, конспектами лекций, обязательной и дополнительной литературой, студентам и магистрантам выдаются практические задания и т.д. В целях облегчения доступа к информации по дисциплинам, преподаваемым в рамках образовательных программ, на кафедрах имеются учебно-методические комплексы по всем дисциплинам. УМКД имеют свою структуру для получения организованной информации по читаемым дисциплинам, в них входят: рабочая учебная программа дисциплины, силлабус, график выполнения и сдачи заданий по дисциплине, лекционный комплекс-контент (тезисы лекций, иллюстративный и раздаточный материал, список рекомендуемой литературы), план семинарских (практических) занятий, методические рекомендации по изучению дисциплины, материалы для самостоятельной работы обучающегося (наборы текстов домашних заданий, материалы самоконтроля по каждой теме, задания по выполнению текущих видов работ, рефератов и других домашних заданий с указанием трудоемкости и литературы) и т.д. Идентичная информация хранится в библиотеке на электронных носителях, а также эту информацию можно получить либо непосредственно у преподавателя, либо на сайте университета «Туран».

Обеспеченность литературой в расчете на одного обучающегося соответствует норме экземпляров, а основную часть источников информации (более 90%) составляют учебная и учебно-методическая литература по общеобразовательным, базовым и профилирующим циклам дисциплин. Сводные данные приведены в таблице 1.

Таблица 1. Обеспеченность аккредитуемых специальностей литературой

№	Специальности	2015-2016 учебный год								
		Кол-во учебной, учебно-методической и научной литературы					Приведенный контингент		Обеспеченность	
		на бумаж. носителях	на электрон.	доля эл.изд. %	в т.ч. на гос. Языке	Всего	Всего	в т.ч. на гос. Языке	Всего	в т.ч. на гос. Языке
1	Переводческое дело	12100	8714	41,87	6698	20814	132,00	42,75	157,68	156,68
2	Международное право	8202	5852	41,64	6000	14054	91,75	39,25	153,18	152,87
3	Связь с общественностью	2117	1471	41,00	1499	3588	5,00	0,00	179,40	149,90
4	Регионоведение	3445	2547	42,51	1616	5992	29,00	0,00	206,62	161,60
	Итого	25864	18584	41,81	15813	44448	257,75	82	172,45	192,84

Кроме того, в свободном доступе для обучающихся имеются информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения образовательной программы.

Студенты образовательных программ полностью обеспечены материально-техническими и информационными ресурсами.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий

Все нуждающиеся в жилье иногородние студенты проживают в доме студента Университета «Туран».

Обучающиеся имеют возможность обслуживаться в полностью оборудованном медицинском кабинете, могут заниматься в боксерском зале, зале для аэробики, зале единоборств, спортивном зале, на территории университета имеются 2 открытых футбольных поля.

Книжный фонд постоянно пополняется новой литературой, причем не только учебно-методического характера, но и литературой универсального содержания, позволяющей удовлетворить самые разнообразные запросы обучающихся, ППС.

Фонды учебников и учебных пособий, научная литература, учебно-методические разработки преподавателей для выполнения лабораторно-практических работ, курсовых и дипломных работ, справочные материалы, имеющиеся в библиотеке, в полной мере доступны для самостоятельной работы студентов.

С 2013-2014 учебного года в университете началось внедрение автоматизированной информационной системы «PLATONUS». Данная система позволяет организовать учебный процесс как в традиционной форме обучения, так и по дистанционной.

Для обеспечения учебного процесса в рамках ОП используется учебное оборудование, интерактивные доски (пульт, указка, ручка) и ТСО мультимедийных кабинетов, интернет-залов Университета «Туран» и т.д. Все аудитории оборудованы новой мебелью.

Для реализации ОП используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, соответствующих структуре, трудоемкости и формируемым компетенциям.

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет сильную позицию, по 22 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 - требует улучшения.

Комиссия рекомендует в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- обеспечить полноту информации о ППС, представляемой на официальном сайте (портале) университета;
- продолжить размещение на официальном сайте (портале) полной актуальной информации о деятельности и специфике ОП.
- обеспечить размещение на портале университета, внешних публикаций ППС, а именно цитат, ссылок о реализации аккредитуемых ОП, что позволит в свою очередь усилить работу по улучшению ОП заинтересованными лицами.

6) Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Образовательные программы 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью отвечают всем необходимым требованиям. Преподавание в рамках программ ведётся на основе актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

По аккредитуемым ОП отмечается широкое разнообразие приобретаемых умений и навыков.

Обучающимся обеспечен доступ к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях, обеспечен свободный доступ в Интернет, в том числе возможность общаться и выражать мнение посредством использования различных Интернет площадок.

Цели и результаты образовательных программ специальностям 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда в Казахстане и за рубежом. Выпускники аккредитуемых образовательных программ в достаточной степени обладают навыками, которые востребованы на рынке труда в настоящее время.

Образовательные программы включают существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Значительная часть преподавательского состава также являются практикующими специалистами. Руководство образовательных программ специальностей 5B020700-Переводческое дело, 5B030200-Международное право, 5B050500-Регионоведение, 5B051400-Связь с общественностью имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке труда, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности. В среднем, в течение полугода после завершения обучения большинство выпускников

успешно трудоустраиваются по специальности, что подтверждается информацией из журнала трудоустройства выпускников.

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта ОП имеет удовлетворительные позиции.

ВЭК рекомендует университету и руководству ОП:

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками;
- рассмотреть возможность открытия программ магистратуры 6M020700-Переводческое дело, 6M030200-Международное право, 6M050500-Регионоведение, 6M051400-Связь с общественностью для выпускников бакалавриата аккредитуемых программ.

В целях обеспечения специфики ОП члены ВЭК рекомендуют:

- продолжить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- систематизировать участие студентов в ежегодном обновлении образовательных программ;
- продолжить работу по привлечению работодателей на системной основе к формированию моделей выпускника;
- рассмотреть возможность о переходе к полиязычному образованию;
- рассмотреть вопрос о создании дуальной программы по специальности 5B051400-Связь с общественностью;
- рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр в профильных организациях.

Комиссия рекомендует в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- продолжить работу по привлечению ведущих зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ, по проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых ОП;
- создать программу внутренней и внешней академической мобильности преподавателей;
- рассмотреть возможность проведения совместных прикладных исследований ППС с казахстанскими и зарубежными научно-исследовательскими центрами;
- содействовать увеличению количества преподавателей, способных проводить занятия на английском языке.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность финансирования проездных грантов студентов для участия в конференциях, конкурсах, олимпиадах и т.д.;
- рассмотреть возможность прохождения дополнительной практики студентами вне учебного плана;

- расширить возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;

- Расширить выбор элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом интересов обучающихся, работодателей, как например «Тайм-менеджмент», «Психология делового общения»; в том числе для специальности «Международного право» - «Управление рисками и чрезвычайными ситуациями в международно-правовой сфере», «Международно-правовые проблемы обеспечения энергетической безопасности», для специальности «Регионоведение» - «Деятельность региональных организаций в Центральной Азии», для специальности «Связь с общественностью» - «Языковая толерантность в средствах масс-медиа».

Комиссия рекомендует в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- обеспечить полноту информации о ППС, представляемой на официальном сайте (портале) университета;
- продолжить размещение на официальном сайте (портале) полной актуальной информации о деятельности и специфике ОП.
- обеспечить размещение на портале университета, внешних публикаций ППС, а именно цитат, ссылок о реализации аккредитуемых ОП, что позволит в свою очередь усилить работу по улучшению ОП заинтересованными лицами.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5В051400 – Связь с общественностью», «5В020700 – Переводческое дело», «5В050500 – Регионоведение» и «5В030200 – Международное право» реализуемые Университетом «Туран» могут быть аккредитованы **на 5 лет**.

Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			

2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				

13	управление деятельностью через процессы;	+			
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		

29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого по стандарту	11	26	0	0
	Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"				
	Критерии оценки: содержание ОП				

38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		

49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учетом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
Критерии оценки: Индивидуализация ОП					
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					

60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого по стандарту	11	22	0	0
	Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"				

71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		

83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту		6	13	2	0
Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			

99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
Итого по стандарту		3	9	3	0
Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		

109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;	+			

118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+			
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+			
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;			+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;			+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+		
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+		
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;			+		
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).				+	
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.			+		
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;			+		

	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого по стандарту	7	22	3	0
	Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"				
	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		

141	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям:				
142	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145	руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
	Итого по стандарту	0	7	0	0
	ВСЕГО	38	99	8	0

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5В040600 «Режиссура», 6М040600 «Режиссура»**

СООТВЕТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются на основе типовых учебных планов, согласуются с миссией университета и запросами рынка труда. Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим проектом развития Университета «Туран» на 2011-2015 гг., нормативными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ: Закон РК «Об образовании», ГОСО, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан и внутренние документы.

Проект новой стратегии на период с 2016 по 2020 г. прошел неоднократное обсуждение на заседаниях кафедры «Киноискусство», УМС и УМБ факультета «Академия кино и телевидения», Ученого совета университета, Совета заказчиков, Попечительского совета. Кафедра «Киноискусство» является структурным подразделением факультета «Академия кино и телевидения», созданным в 2011 год, готовит бакалавров и магистров по двум специальностям: 1. Режиссура игрового кино, режиссура рекламы и музыкальных клипов. 2. Режиссура неигрового кино

Реализация ОП осуществляется выпускающими кафедрами в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской конвенции;
- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере экономики.

Образовательные программы формируются на основе следующих принципов:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;
- преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

С введением в 2013-2014 учебном году модульного изучения дисциплин образовательные программы по всем специальностям бакалавриата и магистратуры сформированы в соответствии с требованиями модульного образования. Комиссия отмечает наличие широкого спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы, достаточный уровень предоставляемых качественных

образовательных услуг, соответствие современным требованиям и последовательность аккредитуемых многоуровневых образовательных программ.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканатах, в библиотеке, на интернет-сайте университета (www.turan-edu.kz). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяются целями и планами развития выпускающих кафедр, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза. Специальность «Режиссура» предполагает выбор учебной траектории, которая позволяет наиболее полно и глубоко освоить выбранную специальность. ОП магистратуры предусматривает 2 учебные траектории (специализации): режиссура кино и телевидения; режиссура рекламы и музыкальных клипов.

По данным траекториям введен общеуниверситетский модуль, который являются необходимыми в формировании профессиональной компетенции выпускников данной специальности: Технологии научных исследований в образовании. Также введены модули по выбору: « Современное кино как объект культурологического исследования», «Современное рекламное искусство, как объект исследования».

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели; как правило, это известные специалисты – крупные компании и предприятия, профиль которых соответствует направлениям подготовки, в том числе являющиеся членами Учебно-методических секций кафедр (УМС); Учебно-методического бюро факультета (УМБ); Ученого совета университета; Совета заказчиков; Попечительского совета; Совета заказчиков.

Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

На кафедрах, выпускающих специалистов по ОП «режиссура» выполняются творческие(съёмочные) и научно-исследовательские работы прикладного плана, результаты которых находят должное отражение при формировании образовательных траекторий и разработке новых дисциплин.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основаны на модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется кафедрами, отделом системы менеджмента качества университета, Департаментом по академическим вопросам, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения, Отделом учебно-методической работы, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения.

Комиссия отмечает многоуровневые образовательные траектории специальности «режиссура», достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, соответствие современным требованиям и последовательность аккредитуемых многоуровневых образовательных программ. МОП по специальности «Режиссура» включает в себя две специализации входящие в типовой учебный план по специальности послевузовского образования 6МВ040600 –1. Режиссура кино и телевидения; 2. Режиссура рекламы и музыкальных клипов. Модули, входящие в образовательную программу специальности, имеют несколько видов: общеобязательные модули, общеуниверситетский модуль по выбору, элективные модули. В рамках ОП «Режиссура» предлагаются образовательные траектории по направлениям: «История мирового кино», «Сценическая речь», «Мастерство актера», «Мировая литература», «История изобразительного искусства», «История и теория музыки», «Современные технологии в кино и ТВ» «Киноvideопроизводство» и пр. Модулями – общеобязательным, общеуниверситетским элективным, – обеспечивается логика и академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении, и соответственно преемственность в подготовке специалистов.

В рамках ОП «режиссура» обучающимися предлагаются образовательные траектории по направлениям: продюсирование кино и ТВ, компьютерная графика, киноведение, кинокритика и драматургия.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки на всех образовательных уровнях введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

Опрос показал: 77,5 % респондентов довольны качеством образовательных программ и методами обучения. 90,1 % опрошенных были удовлетворены информацией о стратегии ОП при поступлении в вуз, 80,1 % вполне устраивает уровень исполнения ОП в вузе. Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности образовательных услуг кафедры обновляют содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. По запросам работодателей вносятся изменения в КЭМ по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

УМКД, разработанные ППС на русском, государственном и английском языках по дисциплинам ОП передаются на экспертизу работодателям для выяснения соответствия тематического плана специфике практической работы. На все ОП имеются рецензии от работодателей.

Контрольные показатели развития аккредитуемых образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговые и профориентационные виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с требованиями СМК согласно документированным процедурам «Учебный процесс», «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Профессиональная практика». На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов школ, факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов

самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте института.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», портал дистанционного обучения, портал коммуникации внутри корпоративной среды turan-edu.kz.

В целях обеспечения наличия и эффективного функционирования ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи комиссия рекомендует продолжить развитие форм социального партнерства, расширение форм сотрудничества с работодателями, которые бы при максимальном согласовании и реализации взаимных интересов содействовали в подготовке специалистов, а предприятиям - в обеспечении своих кадровых потребностей.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и УМБ факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию о деятельности университета «Туран». В тоже время можно отметить, что не все процессы автоматизированы, что требует доработки.

Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации аккредитуемых ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП. Однако использование в процессе управления образовательными программами системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и др. осуществляется не в полной мере. Для эффективного управления ОП и интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям необходимо создать, отвечающую потребностям университете информационную систему, позволяющую получать необходимые систематизированные данные по всем видам используемых ресурсов (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу,

научной и международной деятельности и другим направлениям), внедрять электронные, современные программные продукты для сбора и анализа статистических данных в разрезе следующих основных направлений управления ОП.

В университете внедрена автоматизированная информационная система «Platonus»: которая позволяет совершенствовать структуру сбора и анализ статистики по контингенту обучающихся, выпускников, кадровому составу, имеющимся ресурсам, научной и международной деятельности и другим направлениям.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура-докторантура.

ВЭК отмечает, что из 37 критериев 12 ВЭК оценила как сильные позиции и 25 как удовлетворительные.

Комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

2. Стандарт «Специфика образовательной программы»

Специфика образовательной программы «Режиссура» 5В040600//6М040600 заключается в подготовке специалистов, обладающих профессиональными знаниями и навыками для работы в аудиовизуальной сфере, свободно ориентирующихся в современном кинопроцессе, способными конкурировать на рынке труда и отвечающие требованиям, предъявляемым к профессии «режиссер».

Подготовка по данной специальности осуществляется согласно кредитной технологии обучения по 2 уровням образования: бакалавриат и магистратура. На момент визита комиссии в университет обучающихся по программе бакалавриата – 116, по программе магистратуры – 4 студента. Модель выпускника разработана, в качестве ключевых выступают компетенции широкого диапазона: общекультурные, общепрофессиональные, профессионально-специализированные и личного характера.

В разработке и управлении ОП, их совершенствовании участвуют ППС и отчасти работодатели, в том числе представители АО «Казахфильм» и НПЦ «Скиф». В качестве замечания и рекомендации: желательно, чтобы рецензии на МОП – как и участие в разработке собственно МОП,- писались профильными специалистами, то есть, режиссерами и продюсерами – как по образованию, так и по профессии. Встреча комиссии с работодателями (продюсеры, представители студий, телеканалов «Хабар», «Южная столица», АО «Казахфильм») также продемонстрировала заинтересованность работодателей к разработке ОП с учетом их конкретных практических предложений.

Учебные планы ОП учитывают необходимые пропорции между обязательными и элективными компонентами, включают в себя весь перечень обязательных дисциплин и каталог элективных дисциплин, все виды практики и других видов учебной работы утверждены до начала учебного года. Актуальность предлагаемых ОП и их отдельных компонентов определена на заседании кафедры, с учетом обеспеченности их литературой, учебно-методическими материалами и оснащенностью оборудованием и аппаратурой.

Индивидуально-образовательная траектория образования выработана с учетом запросов современного кинорынка, потребностей казахстанского общества и на основе анализа внешней и внутренней среды. В качестве положительного опыта сохранена традиция киношкол: система персональных режиссерских мастерских, когда обучаемые, вырабатывая творческий почерк и профессиональную компетенцию, получают новые знания и опыт в постоянном и плодотворном диалоге с наставником.

МОП по специальности «Режиссура» включает в себя две специализации: 1. режиссура игрового кино, режиссура рекламы и музыкальных клипов. 2. режиссура неигрового кино. Вопросы развития и совершенствования многоуровневой индивидуальной образовательной траектории обучающихся (логика чередования и взаимодействия обязательных и элективных дисциплин, их корректировка, практики) обсуждаются на УМСК, решения зафиксированы протоколами заседаний кафедры.

ОП в бакалавриате включает три блока: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины и профилирующие дисциплины. ОП демонстрирует преемственность и логику движения по восходящей - от бакалавриата до магистратуры: при зачислении на образовательную программу «Режиссура» в магистратуре предпочтение отдается специальности бакалавриата «Режиссура». В случае несоответствия специальности поступающие сдают пререквизиты образовательной программы согласно требованиям программы. ОП магистратуры имеет 2 траектории: 1. Режиссура кино и ТВ, 2. Режиссура рекламы и клипов. Взаимосвязь образовательных программ бакалавриата и магистратуры прослеживается, и в целом последовательность и преемственность дисциплин считается, хотя есть отдельные недочеты. Цикл «История мирового кино», «История казахского кино», «История изобразительного искусства» согласно предоставленным документам являются пререквизитами дисциплины «Современные проблемы киноискусства», хотя данные дисциплины традиционно в киношколах мира являются пререквизитами курса «Язык кино» или «Современный кинопроцесс: эволюция формы», последнее важно также для гармонизации содержания данной ОП с ОП зарубежных вузов в данном разрезе.

Дисциплины по своему содержанию профессионально ориентированы, акцент делается на специализации. Принципы разработки ОП направлены на формирование профессиональной компетенции обучающихся в соответствии со стандартами по указанным специальностям и уровням подготовки, дают возможность обеспечить непрерывность академических программ с учетом логики взаимосвязи дисциплин по двум уровням обучения.

Индивидуальная образовательная траектория отражена в индивидуальном учебном плане студента/магистранта. На основе Каталога элективных модулей, который включает в себя перечень всех модулей компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, типового учебного плана ОП по специальности и при активной помощи эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план, расписанный на год.

Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. ОП магистратуры предусматривает 2 учебные траектории (специализации): режиссура кино и телевидения; режиссура рекламы и музыкальных клипов.

По данным образовательным траекториям в целях профессионализации обучаемых в бакалавриате введены такие общеуниверситетские модули, как «Технологии научных исследований в образовании», «Современное киноискусство как объект культурологического исследования», «Современное рекламное искусство как

объект исследования». Дисциплины обязательного компонента и элективного характера «Режиссура I-II», «Мастерство актера I-II», «Монтаж I-II», «Изобразительное решение фильма», «Работа со звуком», «Работа режиссера с актером» направлены на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и знаний, отражают многогранный и синтетический характер специализации «режиссура».

Дисциплины магистратуры составлены блочно, логично дополняют друг друга. Это научно-методологический блок: «История и философия науки», «Технологии магистерского исследования», «Работа с информационными базами данных». Научно-педагогический блок: «Педагогика и Психология», «Методы научного исследования в кино, теле и других экранных искусствах». Профессиональный блок: «Режиссер в современном кино и теле производстве», «Драматургия экранных искусств». Учебные дисциплины профессионального контекста актуализированы, сформированы с учетом современных требований и являются образцом продуманной, выверенной и целенаправленной работы. Учебные дисциплины разработаны на основе Дублинских дескрипторов; критериальные требования по освоению их соответственно изложены в рабочих учебных программах.

Перечень и содержание дисциплин находятся в свободном доступе для обучающихся: с рабочим учебным планом, каталогом элективных модулей можно ознакомиться на кафедре, в деканате, приемной комиссии и на сайте университета.

Курс «Современные проблемы киноискусства» является одним из немногих, освещающим актуальную тематику будущей специализации обучающихся. Желательно расширить диапазон таких дисциплин, акцентировать внимание студентов на современных темах и проблемах аудиовизуальной сферы в целом.

Одним из важных факторов, способствующих развитию ОП является гармонизация содержания ОП университета с образовательными программами ведущих зарубежных и отечественных вузов. Университет «Туран» является членом Международной ассоциации киношкол, Договоры и меморандумы о сотрудничестве подписаны с Всероссийским государственным университетом кинематографии им. С. А. Герасимова (ВГИК Россия, г.Москва), Высшей Школой режиссеров и сценаристов при Ленфильме, (Россия, г.Санкт-Петербург), Нью-Йоркской киноакадемией (США, Нью-Йорк), Корейским университетом медиаискусств (Южная Корея, г.Седжон), Международной Академией Кино и Телевидения (Гонконг). ППС и студенты специальности «режиссура» принимают участие в международных кино и телефестивалях, конкурсах, смотрах.

В марте 2014 года ст. преподаватель кафедры Тюлькин В.В., режиссер, мастер курса, был приглашен в Queen Mary University of London (Великобритания) с мастер-классом и показом своего фильма «Повелитель мух».

В июне – июле 2014г. студент Карымсаков Б. прошел 8 недельные курсы сценарного мастерства в Нью-Йоркской киноакадемии. В рамках договора о сотрудничестве между университетом «Туран» и Всероссийским государственным университетом кинематографии им. С.А.Герасимова, в апреле 2015 года, 6 студентов специальности «Режиссура» прошли стажировку на режиссерском факультете ВГУК по программе «Режиссура игрового кино». Студентка Жумалиева Н. в июле 2015 года участвовала в VII Международной летней киношколе ВГУК.

В структуре ОП по специальности «режиссура» предусмотрены различные виды деятельности, способствующие развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей. Это фестивали, смотры, конкурсы, мастер-классы, просмотрные семинары, совместные съемки с мастером, участие в проектах наставников, олимпиады и т.д. Так, ежегодно в рамках МКФ «Евразия», обучающиеся работают волонтерами, посещают конкурсные показы, присутствуют на мастер-классах,

круглых столах. 15-17. 02. 2013 г. университет «Туран» совместно с АО «Казахфильм» им. Ш.Айманова, ВГУК имени С.А. Герасимова и Фондом Первого Президента РК провел Первую Международную научно-практическую конференцию «Старое и новое»: Сергей Эйзенштейн и современный кинематограф: наследие, художественные традиции, направления и перспективы развития» .

С 2012 года студенты кафедры «Киноискусство» регулярно участвуют в Международном кинофестивале ВГУК. С 2012-го года обучающиеся по ОП участвуют в Международном кинофестивале студенческих фильмов и киношкол «Бастау».

С 2012 года студенты участвуют в мероприятии IT-сферы HackDay при Международном университете информационных технологий; в 2013 году, в в секции «Кино и видео», было заявлено 70 работ. Ролик в жанре «экшн» студентов Ахметшариф С. , Самалдыкова С. занял Второе призовое место. Студент четвертого курса Сарсенбаев С. летом 2015 г работал ассистентом на проекте своего мастера, режиссера В.В.Тюлькина– выездом в экспедицию; это документальный полнометражный фильм «Родина Абзала»(производство –АО «Казахфильм»).

В октябре 2015г. 10 студентов приняли участие в конкурсе Британского совета по созданию короткометражных фильмов на заданную тему.

Все обучающиеся занимаются по ОП, предложенной университетом. Язык обучения –русский. Обучение на государственном языке, равно как и на английском отсутствует, рекомендовано рассмотреть этот вопрос.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Эдвайзеры-кураторы осуществляют контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов, помогают ориентироваться в выборе элективных дисциплин, оказывают консультационную помощь широкого спектра. В ходе встречи комиссии со студентами последние высоко отзывались о компетентности эдвайзеров, готовности помочь в решении вопросов, отзывчивости и оперативности работы кафедры и деканата.

Соответствие процедур оценки уровня знаний студентов планируемыми результатам обучения и целям ОП прописано в процедуре «Оценка знаний» (ПРО УТ 706-11). Также оно обеспечивается возможностью варьирования формы сдачи рубежного и итогового контролей. По профессионально-ориентированным дисциплинам («Режиссура», «Сценарное мастерство», «Мастерство актера», «Монтаж») допускается сдача творческого экзамена – подготовка творческих заданий согласно УМКД.

По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами, а также с их родителями. Итоговый контроль на уровне бакалавриата проводится центром тестирования, с использованием базы тестовых заданий. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент отправляется на летний семестр, как не освоивший дисциплину. В магистратуре итоговый экзамен проводится в устной форме экзаменатором.

Существует система апелляции. Кафедра сама формирует апелляционную комиссию из числа педагогов кафедры для повторного экзамена, собеседования или оценивания творческой работы. При необходимости привлекается специалист нужного профиля из профессиональной среды

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом, отдельными услугами в частности, и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Доступ к учебно-методической и учебно-административной информации, необходимой для студентов, обеспечивает официальный

сайт со страницами, содержащими ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», позволяющую родителям в режиме on-line видеть посещаемость и оценки (баллы) своих детей-студентов.

При начале обучения по предлагаемому курсу преподаватели проводят диагностику знаний студентов - с учетом прослушанных пререквизитов для корректировки обучающей деятельности. Это - собеседование, просмотр творческих работ, тестирование.

Прозрачность и адекватность механизмов оценки знаний заложены принципами самой кредитной технологией с рейтинговой системой оценки по 100-балльной шкале. Баллы выставляются за каждое выполненное задание. Творческие экзамены оцениваются мастерами по заданным параметрам (К примеру, Фильм, снятый одним планом)

Методы обучения ОП данной специальности предполагают постоянную связь студентов с мастером-наставником, как непосредственно в аудитории, так и локация-местах съемок учебных заданий, а также посредством интернета. Проходят мастер-классы режиссеров, приезжающих в Алматы на МКФ «Евразия» и «Бастау», а также мастер-классы местных режиссеров: в 2015 году – Ж.Исабаевой, А.Ержанова. 22 октября 2015 года в университете «Туран» в рамках МКФ «Бастау» состоялась Вторая Международная научно-практическая конференция «Старое и новое II»

Соотношение аудиторной и самостоятельной работы соответствует нормам КТО. Самостоятельная работа реализуется в двух формах – самостоятельная работа студента под руководством преподавателя (СРСП) и самостоятельная работа студента (СРС). Объем самостоятельной работы по дисциплине определен рабочим учебным планом специальности, утвержденным приказом ректора по решению Ученого совета университета. Задания, форма контроля, график выполнения прописаны в силлабусе дисциплины с указанием объема в кредитах и часах, продолжительности изучения в неделях, сроками сдачи, с методическими указаниями по изучению дисциплины и выполнению заданий по СРС и т.д. В блоке общеобразовательных дисциплин большая часть самостоятельной работы направлена на изучение теоретического материала, чтение дополнительной литературы, первоисточников и т.д. По профессионально – технологическим – самостоятельная работа включает решение творческих задач: выполнение съемочных работ в разных жанрах, что закономерно включает в себя все формы организации образовательного процесса: освоение теоретического материала, тесты для самопроверки, съемка и написание творческих работ (видеофильмов, рефератов, эссе, статей, докладов, отзывов о посещенных мероприятиях) применение полученных знаний на практике (создание аудиовидео, продукции разных форматов для всех видов кино и ТВ), создание презентаций и слайдов по заданной теме, подготовка сюжетов и др. Каждым преподавателем проводится мониторинг самостоятельной работы обучающегося и применяются механизмы адекватной оценки ее результатов соответственно полученному заданию и времени, отведенному на его выполнение. Максимальное количество баллов за СРС отражено в в каждом УМКД.

Наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу является важным фактором совершенствования ОП. Кафедра «Киноискусство» университета активно сотрудничает с факультетом «Кино и ТВ» КазНАИ имени Т.Жургенова, ВГУК имени С.Герасимова, Кыргызским институтом искусства - в разрезе организации научных стажировок, гостевых лекций, совместных проектов. Но на данном этапе развития ОП, на взгляд комиссии, таких контактов недостаточно. Кафедра «киноискусство» последние два года выполняет коллективное научное исследование собственными силами. Местные научно-исследовательские организации к этому не привлечены. Т.о. комиссия считает недостаточной гармонизацию содержания ОП с

образовательными программами зарубежных и казахстанских вузов. Выявление общих особенностей образовательных систем зарубежных стран и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования. В процессе подготовки специалистов по специальности «Режиссура» немаловажная роль отводится организации и проведению различных видов практики. С целью решения задачи по активизации усвоения теоретических знаний на практике на кафедре имеются программы практик, договоры с базами практик в соответствии со спецификой специальности и приказы по закреплению студентов за ними.

Программа, цели практики определены учебными планами, руководители практики проводят консультации, осуществляется контроль за ходом прохождения практики, оказывается помощь в написании письменных отчетов по практике, по ведению дневника по установленной форме. В результате прохождения практики студенты должны в полном объеме освоить программу практики и представить на итоговую конференцию письменный отчет и отзыв с места прохождения практики.

В рамках обучения предусматривается проведение 3-х видов практик: учебная; производственная; преддипломная.

Подготовка по специальности «Режиссура» обеспечена соответствующей базой практик, это учреждения культуры и искусства, студии, телеканалы, независимые студии, где производится экранная продукция и т.д. В процессе реализации ОП «Режиссура» к проведению занятий, наряду со штатными ППС, привлекаются профессионалы сферы кино и телевидения – киновед, доктор искусствоведения Абикеева Г., драматург АО «Казахфильм» Шекеров Б., президент Независимого продюсерского центра «Скиф» Нугманов М.С. и др. Привлечение практиков-специалистов к образовательному процессу позволяет наглядно продемонстрировать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике с учетом быстро изменяющихся требований к компетенциям специалистов, обеспечить прикладную направленность обучения.

Данные мероприятия способствуют расширению научно-исследовательской деятельности ППС и вносят дополнительный вклад в методологию преподавания дисциплин киноискусства.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточное использование результатов научных исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП на государственном языке. В связи с этим, рекомендуется усилить работу по подготовке учебных пособий и учебно-методических разработок на государственном языке по учебным дисциплинам аккредитуемой ОП.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. Интервьюирование работодателей, в числе которых-гл. редактор АО «Хабар» в Алматы К.Хасенова, редактор АО «Казахфильм» Б.Шекеров, продюсер студии «Танарис» Д.Азимова показало их заинтересованность в формировании образовательных программ и высокие ожидания. От выпускников образовательных программ присутствовали 6 человек. Среди них Гонтовой Елисей (ИП «Stege 54»), Измаганбетова Айгуль («Forkeys film sstudio»). Они рассказали о том, как реализуют сегодня себя в профессии благодаря знаниям, полученным в университете «Туран», выразили удовлетворенность своим статусом, карьерным ростом. Они, как и большинство окончивших уже университет, поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, являются членами Ассоциации выпускников «Туран-Зерде».

Важной процедурой гарантии качества реализуемых ОП указанной специальности является ежегодный пересмотр учебных планов, в результате чего вводятся новые практико-ориентированные дисциплины. Изменение обязательных дисциплин происходит в связи изменением типовых учебных планов, нормативных документов МОН РК.

Эффективность образовательных программ подтверждается непосредственным участием в их составлении работодателей и научных организаций, которые принимают участие в заседаниях кафедры, где обсуждаются современные требования рынка труда к специалистам и пути их достижения, а также являются членами учебно-методических секций кафедры. Представители работодателей проводят гостевые занятия, тренинги и мастер-классы для студентов и магистрантов. Они делятся опытом работы в сфере кино и телевидения, рассказывают о важности лидерских качеств в карьерном росте, актуальности английского языка для успешного продвижения студенческих фильмов на международные кинофестивали. Практически все выпускники, апеллируя к своему студенческому опыту и реалиям рынка современного труда, настаивали на увеличении доли практики и проведения определенных занятий непосредственно на студиях и продакш-центрах.

Содержание, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся выработаны, влияние профилирующих дисциплин на формирование компетенций выпускников выявлено. Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки.

ВЭК отмечает, что 6 критериев данного стандарта образовательные программы всех уровней обучения имеют сильную позицию, по 25 критериям – удовлетворительные, по 2 критериям предполагают улучшения, связанные с необходимостью привлечения работодателей к разработке и управлению ОП на планомерной и систематической основе.

По данному стандарту комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность применения методологии TUNING при разработке ОП;
- рассмотреть вопрос о возможности разработки и проведения совместных образовательных программ с зарубежными киношколами;
- рассмотреть возможность создания программ академической мобильности с творческими вузами и киношколами;
- распространить опыт стратегического управления образовательными программами;
- продолжить проведение на регулярной основе практику проведения гостевых лекций и мастер-классов, рассмотреть возможность расширения спектра подобных мероприятий;
- рассмотреть возможность открытия дуальной программы с возможностью проведения части занятий непосредственно на производстве.

Стандарт 3. «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательной программы и соответствующей квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Управление ППС ОП реализуется в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, а также нормативными законодательными актами РК и направлено на выполнение стратегических планов кафедры, а также Университета «Туран» в целом.

Профессорско-преподавательский состав образовательных программ третьего кластера 5B040600 - «Режиссура», 6M040600 – «Режиссура» является одним из главных ресурсов для обеспечения миссии университета «Туран». В связи с этим кадровая политика реализуется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Образовательную программу «5B040600/6M040600 – «Режиссура» обслуживает профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программ. ППС представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой. В рамках ОП осуществляют подготовку бакалавров по базовым и профильным дисциплинам: Коренчук В.Д. – профессор, академик Петровской Академии наук и искусств (Россия, г. Санкт-Петербург), член Союза журналистов СССР, член союза журналистов РК, ExcellenceFIAP (дисциплины: литература Казахстана и стран СНГ, мировая литература); Кобек Г.Б. – профессор, доктор философии (PhD) (дисциплины: история казахского кино, искусство киноязыка, современные проблемы киноискусства, теория эстетики, кинокритика, современное казахстанское кино); Секеева А.М. – кандидат искусствоведения, магистр дизайна, доцент кафедры (дисциплины: история изобразительного искусства, рисунок, грим в кино и ТВ, этика профессиональных отношении, культурология); Исмаил Б.Н. – заслуженный деятель культуры, профессор (дисциплины: эстетика и теория кино, философия искусств, эстетика); Искандаров А.И. – заслуженный деятель культуры, старший преподаватель (дисциплины: режиссура I); Каракулов А.Б. – заслуженный деятель культуры, профессор (дисциплины: режиссура IV, режиссура II, режиссура игрового кино II); Махпирова Р.А. – заслуженная артистка РК, старший преподаватель (дисциплины: сценическая речь); Долматова Н.В. – заслуженная артистка РК, профессор (дисциплины: работа режиссера с актером, мастерство актера I); Мусин М.Д. – член Союза кинематографистов СССР, член Союза кинематографистов РК, Лауреат РКФ, МКФ, старший преподаватель (дисциплины: изобразительное решение фильма, режиссура V, рисунок, история изобразительного искусства, работа режиссера с художником); Султанбердиева Т.Б. – заслуженный деятель культуры, старший преподаватель (дисциплины: мастерство актера I, мастерство актера II, сценическая речь, работа режиссера с актером); Умаров М.Ж. – старший преподаватель, член Союза кинематографистов Кыргызстана (дисциплины: операторское мастерство, новейшие технологии в кино, телевидения и медиасредствах, скрипт-супервайзер); Секеев Г.К. – старший преподаватель (дисциплины: история и теория музыки, музыка в фильме, работа со звуком); и другие.

По ОП бакалавриата и магистратуры к учебному процессу привлечены практикующие режиссеры, сценаристы, актеры, имеющие как государственные, так и независимые, международные и региональные награды в области искусства и культуры, такие как, Тюлькин В.В., Жетируов Ж.И., Каракулов А.Б., Умаров М.Ж. и др.

Средний возраст преподавателей составляет 52 года. 40% от общего числа ППС составляют преподаватели в возрасте до 50 лет.

Многие преподаватели состоят в составе общественных организаций, таких как Евразийская академия кино и телевидения, Союз кинематографистов Республики Казахстан, Союз художников Республики Казахстан, Союз журналистов Республики Казахстан, Союз композиторов Республики Казахстан, например, такие как Секеев Г.К., Мусин М.Д., Тюлькин В.В. и другие.

Преподавательский состав имеет большой опыт в творческо-производственной сфере театра и кино Республики Казахстан, награды, почетные звания в области профессиональных достижений, такие как, Султанбердиева Т.Б., Долматова Н.В., Кобек Г.Б. и другие.

Средний возраст преподавателей составляет 51 год. 40% от общего числа ППС составляют преподаватели в возрасте до 50 лет.

Реализация ОП актуализируют значимость роли преподавателя как высококвалифицированного специалиста, способного к достижениям, умеющего ориентироваться в традиционном образовательном пространстве и во вновь возникающих

инновационных процессах. В составе ППС ОП третьего кластера по специальности «5В040600/6М040600 – «Режиссура» ведущие деятели искусства и кинематографии Республики Казахстан. Среди ППС специальности есть лица, награжденные общественными, ведомственными и государственными наградами: Коренчук В.Д. – профессор, академик Петровской Академии Наук и Искусств (Россия, г. Санкт-Петербург), член Союза журналистов СССР, член союза журналистов РК, ExcellenceFIAP, награжденный юбилейной медалью к 20 летию Республики Казахстан; Васильев М.И.- доцент, член Союза кинематографистов СССР, член Союза кинематографистов РК, Лауреат РКФ, МКФ; Умаров М.Ж.- доцент, член Союза кинематографистов Кыргызстана (Золотая камера, Берлинский кинофестиваль).

По общеобразовательным дисциплинам преподавательский состав: Болсанбек К.С. – профессор, кандидат химических наук, Член Союза Кинематографистов РК; Бимолданов Е.М.- кандидат юридических наук; Жанабекова А.А.- профессор, доктор филологических наук; Кельменбетова А.А. - кандидат философских наук, доцент; Талип Б. Т.-заслуженный мастер спорта РК, заслуженный тренер РК, старший преподаватель; Бимолданова А.А.- магистр, старший преподаватель и другие.

Для реализации аккредитуемой образовательной программы регулярно привлекаются преподаватели-практики с опытом успешной работы в аудиовизуальной сфере. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС, сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

В процессе реализации образовательных программ третьего кластера к проведению гостевых лекций привлекаются действующие и признанные мастера кино и телевидения.

Повышение квалификации ППС является необходимым условием эффективной ОП. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели специальностей не реже одного раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровне.

Повышение квалификации молодых специалистов является приоритетной задачей ОП. Для решения этой задачи используются следующие методы: организация усиленного контроля со стороны ППС за научной работой молодых преподавателей; моральное и материальное поощрение молодых преподавателей через конкурсы на лучшего преподавателя университета; содействие самостоятельному развитию молодого преподавателя; проведение регулярных коллективных семинаров, заседаний (научных и методических) на кафедре; привлечение молодых преподавателей к участию в общеузовских научных мероприятиях; содействие их участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов. Ряд ППС, пройдя курс «Актуальные проблемы кинопроцесса» во Всероссийском государственном университете кинематографии им.С.А.Герасимова (Россия, г.Москва) получили с соответствующие сертификаты, в их числе - Секеева А.М., Божеева А.М.

Всего за отчетный период ППС получены 32 сертификата по повышению квалификации в следующей динамике: 2012-2013 учебный год – 19 чел., 2013-2014 учебный год – 5 чел., 2014-2015 учебный год – 8 чел.

ППС кафедры ведут научно-исследовательскую, творческую работу, профессеры, доценты участвуют в конкурсах, кинофестивалях, выставках, кафедры и их творческие проекты, что дает импульс развитию научного и творческого потенциала, способствует личностному росту.

По результатам анкетирования во время внешней оценки ОП 69,7% из числа опрошенных работу по повышению квалификации в вузе считают очень хорошей, 28,9% - хорошей и лишь 1,3% (1 человек!) оценивает ее как относительно плохую.

Для поддержки молодых преподавателей необходима работа по созданию резерва кадров и мотивация при проведении научных (творческих) исследований и организации стажировок.

Усиление позиций аккредитуемых ОП по наличию достаточного количества молодых научно-педагогических кадров положительно повлияет на конкурентоспособность ОП и университета в целом, обеспечивая преемственность профессорско-преподавательского состава.

Руководство университета «Туран» систематически оказывает поддержку молодым преподавателям, предоставляя им возможность участвовать в проектах и программах по повышению квалификации, обмена опытом.

Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов к научно-педагогической деятельности.

Реализация образовательной программы подготовки бакалавров и магистров обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и постоянно занимающимися научной и научно-методической деятельностью. Численность и состав ППС планируются и определяются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя, зависят от контингента студентов и предусматривают возможность обеспечения качественного подхода ко всем направлениям деятельности.

ППС ОП соблюдают принципы этического поведения и придерживаются правил корпоративной культуры университета. Морально-психологический климат на кафедре, «Киноискусство» отличается стабильностью и доброжелательностью.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. В индивидуальном плане работы ППС на текущий учебный год отражаются: объем учебной работы (в часах) с разбивкой по семестрам; мероприятия учебно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, профориентационной, повышению квалификации и мероприятия в рамках организационно-управленческой работы. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с процедурой ПРО УТ 704-14 «Планирование и организация учебного процесса», академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

Сведения о профессорско-преподавательском составе доступны для общественности и размещаются на сайте университета, у каждой ОП на сайте имеется собственный профиль, информация предоставляется кафедрами, а также отделом кадрового администрирования. Резюме включает в себя личную информацию, образование, академический опыт, награды и премии, публикации и презентации за последние 5 лет, новые профессиональные, опытно-конструкторские разработки, членство в других организациях, неакадемический опыт.

В университете соблюдается принцип доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур. На сайте имеется блог ректора (<http://blog.turan-edu.kz/>). Рекомендации и предложения, поступающие на данный блог, рассматриваются в трехдневный срок на уровне руководителей структурных подразделений, проректоров. Автору вопроса гарантируется анонимность. Результаты по данным предложениям и рекомендациям после рассмотрения и утверждения публикуются в общем доступе на указанном сайте.

Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП. Гостевые лекции мэтров кино и ТВ происходят большей частью в рамках фестивалей «Евразия и «Бастау» и в основном, это разовые лекции. (24.10.2015 –встреча с рос.сценаристом и режиссером В.Мережко), циклы и курсы лекций, тренингов более эффективны для развития ОП.Совместные научные исследования также подняли бы престиж ППС данной кафедры.

Университет «Туран» является современным образовательным учреждением со своими традициями, сформированными за 20 лет в области научно-образовательной, воспитательной деятельности, а также социально-культурного досуга ППС и сотрудников. На базе университета проводятся крупные международные научные конференции, социально значимые общественные мероприятия. Преподаватели университета участвуют в избирательных кампаниях по выборам в городской Маслихат, Мажилис Парламента РК. В университете создана партийная ячейка НДП «НурОтан». Профессор университета Джапаров Б.А. – член общественной комиссии партии «НурОтан» г. Алматы по противодействию коррупции. Ректор университета Алшанов Р.А. – депутат маслихата г. Алматы, председатель общественного совета НДП «НурОтан» по противодействию коррупции в г. Алматы.

С целью развития международного сотрудничества, академической мобильности и качества подготовки по специальности «Режиссура» и «Операторское искусство» подписаны договоры о сотрудничестве с АО «Казахфильм» им. Ш. Айманова, с Казахской национальной академией искусств им. Т. К. Жургенова, Всероссийским государственным университетом кинематографии им. С. А. Герасимова (Россия).

ППС и студенты кафедры «Киноискусство» постоянно принимают участие в международных творческих фестивалях, конкурсах, смотрах. Коренчук В. Д., профессор кафедры, академик Петровской академии наук и искусств (Россия), провел персональную выставку документально-исторической фотографии «Торпедостроители» в галерее «Вернисаж». Абенов К. Т., доцент кафедры, по заказу АО «Казахфильм» им. Ш. Айманова снял фильм «Бахадур». Гонопольский И.М., профессор кафедры, Заслуженный деятель культуры по заказу АО «Казахфильм» им. Ш. Айманова снял фильм «Художник Павел Зальцман» и т.д.

С учетом вышеизложенного, можно сделать вывод, что профессорско-преподавательский состав аккредитуемой ОП соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями, владеет современными методиками и технологиями преподавания, имеет зрелую гражданскую позицию, что позволяет эффективно осуществлять образовательную деятельность.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 14 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагаются по 1 критерию, связанному с развитием академической мобильности, проведению совместных исследований при реализации ОП.

По данному стандарту комиссия рекомендует:

- ввести в практику гостевые лекции, тренинги признанных мастеров в области аудиовизуального искусства;
- рассмотреть возможность проведения мастер-классов, семинаров, тренингов ППС ОП «Режиссура» в рамках образования на протяжении всей жизни, в том числе для студентов других специальностей и сторонних лиц;

- инициировать совместные исследовательские и творческие проекты с вовлечением в их реализацию ППС и обучающихся;
- продолжить практику повышения квалификации ППС в том числе прохождения профессиональной стажировки;
- разработать положение о научно-творческой работе в рамках аккредитуемой специальности;
- рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных исследований ППС аккредитуемой программы с вузами-партнерами.
- способствовать интенсивному обмену профессионально ориентированной информации, новейших знаний, навыков и методов, актуальных в современной аудиовизуальной сфере;
- способствовать проведению семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий сферы кино и телевидения.

Стандарт 4. «Обучающиеся»

В университете реализуется ясная и прозрачная политика формирования контингента обучающихся. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, скидки социально незащищенным обучающимся.

Система социальной поддержки обучающихся, разработанная Университетом Туран, оперативно реагирует на изменения экономической среды, связанной со снижением платежеспособности населения.

Одаренные обучающиеся, достигшие высоких творческих результатов, представляющие университет, область и город на республиканских и международных мероприятиях, международно-практических конференциях, по представлениям получают льготы по оплате за обучение. Важным фактором также является наличие программ поддержки талантливых обучающихся и возможность ими продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре. Также для творческой среды обучения очень важно иметь возможность участия в конкурсах в области искусства и культуры, таким примером служит участие в конкурсе на соискание стипендии Фонда Первого Президента – Лидера Нации, где стипендиатом стала студентка 3 курса, специальности «Режиссура», Сабитова Дана.

По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA) и определяется лучший студент факультета (Положение о лучшем студенте).

В качестве органа самоуправления в университете работает Комитет по делам молодежи. Студенческое самоуправление призвано оказать помощь для обучающихся, имеющих проблемы в быту, взаимоотношениях со сверстниками, преподавателями, сотрудниками, в общежитии. Участие в местном самоуправлении способствует формированию у обучающихся активной социализации личности.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов.

В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «TamosUniversitySuite», «PLATONUS».

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия.

Оценка знаний обучающихся в университете осуществляется в соответствии с нормативной документацией. Внутренняя система мониторинга качества знаний осуществляется ежегодно по результатам текущего, рубежного, промежуточного контроля, комплексного государственного экзамена и защиты дипломных работ и магистерских диссертаций.

Тематика дипломных работ (короткометражных фильмов) актуальна и соответствует профилю ОП специальностей кластера искусства. Темы дипломных работ разрабатываются с учетом актуальных вопросов развития искусства, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке.

К руководству дипломными работами привлекаются ведущие профессора и доценты кафедры. Материалы для выполнения дипломных работ студенты разрабатывают в период прохождения производственной и преддипломной практик и используют результаты собственных наблюдений.

Обучающиеся и ППС аккредитуемой образовательной программы систематически подтверждают высокий уровень знаний, навыков и умений профессиональными сертификатами. Руководством ОП большое внимание уделяется привлечению преподавателей – практиков к реализации ОП.

ОП реализуют штатные преподаватели, имеющие наряду с педагогическим опытом, значительный опыт практической работы в сфере искусства. Привлечение практиков к образовательному процессу позволяет показать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике с учетом быстро изменяющихся требований к компетенциям специалистов, обеспечить прикладную направленность обучения. Помимо профессиональных сертификатов обучающихся и ППС аккредитуемой образовательной программы ежегодно повышают свой уровень путем получения сертификатов различного уровня.

Важным условием качественной подготовки магистрантов и докторов PhD также является привлечение профессоров ведущих зарубежных университетов. Например, в 2013 г. занятия проводил профессор Абдрашитов В.Ю. (ВГИК им.С.Герасимова, Москва). Обучающиеся по ОП 5В040600 «Режиссура» посещают мастер-классы зарубежных деятелей киноискусства в КазНАИ им.Т.Жургенова – партнера Университета «Туран» по образовательной деятельности в сфере искусства.

Научно-исследовательская работа студентов регламентируется документами, разработанными в университете «Туран», в числе которых: документированная процедура «Научно-исследовательская работа»; положение «О научно-исследовательской работе студентов университета «Туран»; положение «О конкурсе научно-исследовательских работ студентов университета «Туран»; планы НИРС кафедр и студенческих научных кружков, утвержденных проректором по науке и аккредитации.

Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий подготовку, имеет высокий профессиональный и научно-педагогический уровень, который в полной степени соответствует целям и задачам подготовки в рамках профессионально-образовательной программы. Научно-исследовательская работа кафедры, зарегистрированная в НЦНТИ №0113рл00116 «Становление, развитие, проблемы и перспективы киноязыка», головной организацией которой является университет «Туран» и на собственные финансовые средства разрабатывает данную тему.

В Университете «Туран» принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах. Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях.

Одним из важнейших путей привлечения молодых ученых и студентов к научно-исследовательской работе являются проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран», в которой принимают участие студенты и магистранты ОП.

Магистранты ОП кластера искусства осуществляют НИР в соответствии с индивидуальными планами их подготовки.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивают расширение спектра исследований, создают атмосферу дискусионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей и обучающихся.

ППС кафедры данного кластера отслеживают трудоустройство и дальнейшую трудовую деятельность своих выпускников, отличников и ходатайствуют о получении целевых грантов по программе поддержки одаренных обучающихся для продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования в магистратуру.

Важным фактором является мониторинг профессиональной деятельности выпускников. Для обеспечения трудоустройства выпускников аккредитуемой образовательной программы кафедра проводит встречи с работодателями, и участвует в ярмарках вакансий. За последние три года по специальностям кафедры наблюдается высокий процент трудоустройства. Кафедра налаживает контакты и связи с работодателями, в целях взаимного сотрудничества по вопросам прохождения практики и проведения презентации совместно с компаниями об их деятельности в течение учебного года и трудоустройства.

Репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц представлена участием в формировании и развитии ОП обучающихся, ППС, работодателей, представителей научных и общественных организаций. В университете действует Попечительский совет (Положение о Попечительском совете П УТ 01–04–11, приказ № 49 от 10.10.2011г.), Совет заказчиков (Положение о Совете заказчиков, П УТ 01–05–12, приказ №№ 47/1 от 12.07.2012г.). Работодатели принимают участие в рецензировании рабочих учебных планов, работе ГЭК, заседаниях кафедры, привлекаются к организации учебного процесса по специальным дисциплинам кафедры, прохождению стажировок.

На кафедре проводятся встречи с выпускниками, а также носителями профессионального опыта. Развитием взаимодействия университета с выпускниками, поддержанием культурных, творческих и деловых связей с ними, повышением престижа «Туран» занимается ОО «Ассоциация выпускников «Туран-Зерде».

Работодатели отмечают достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др. Полученная в ходе анализа информация позволяет университету моделировать современный образ высококвалифицированного специалиста, который, помимо профессиональных знаний, должен иметь навыки исследовательской работы, свободно владеть языками, использовать информационные технологии, быть законопослушным и обладать определенной корпоративной культурой.

Эффективность внутривузовской системы контроля качества подготовки специалистов несомненно проявляется через востребованность и профессиональный рост выпускников.

Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа. При выборе вуза-партнера учитываются следующие

характеристики: наличие официальной лицензии (аккредитации), дающей право выдавать документ об образовании, соответствующий документу, выдаваемому вузом выпускникам планируемой совместной программы; специализация вуза-партнера; репутация потенциального партнера в своей стране; финансовое положение потенциального партнера; способность вуза-партнера обеспечить адекватные и безопасные условия для учащихся, преподавателей и административного персонала вузов-партнеров, осуществляющих академическую мобильность в рамках программы (включая при необходимости трансферт, проживание и медицинское страхование).

Кроме того, были приняты во внимание следующие данные:

- оценка перспектив и исследовательского потенциала вуза;
- место вуза в авторитетных мировых рейтингах образовательных учреждений.

Совместная работа молодых специалистов способствует повышению уровня профессиональной подготовкестудентов, начинающих исследователей и сотрудников высшей школы через систему специализированных знаний, с тем, чтобы они могли заниматься научными исследованиями, использовать современные подходы к созданию произведений искусства, модернизировать обучение студентов, других преподавателей, консультировать организации.

В этой связи, необходимо более широкое внедрение программ по внутренней академической мобильности и дальнейшего взаимного сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами-партнерами посредством выезда обучающихся в вузы Казахстана на теоретическую и практическую подготовку по образовательным программам.

В рамках договора с NewYorkFilmAcademy (США) студент Карымсаков Б. (5B040600 режиссура) в 2014 г. прошел 8 недельный курс «Сценарное мастерство» в Нью-Йорке.

4 магистранта (6M040600 режиссура) в 2014-2015 уч.году прошли зарубежную стажировку под управлением педагога-инструктора, кинорежиссера Макарова Н.В. в Высшей Школе режиссеров и сценаристов при Ленфильме (Россия);

По договору о сотрудничестве между университетом «Туран» и Всероссийским государственным университетом кинематографии им. С.А.Герасимова в апреле 2015 года 6 студентов (5B040600 режиссура) прошли стажировку на режиссерском факультете ВГУК по программе «Режиссура игрового кино, а студентка Жумалиева Н. (5B040600 режиссура) участвовала в VII Международной киношколе ВГУК с 5 по 25 июля 2015г.

При этом, как на встрече с ППС, так и на встрече со студентами ряд лиц высказывал пожелание о расширении академической мобильности, необходимости выделения гос.грантов на академическую мобильность

В то же время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья, что, чаще всего, связано со слабым знанием иностранных языков, не позволяющим участие в академической мобильности в дальнем зарубежье; недостаточная академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом). Обучающиеся редко пишут научные статьи. Обучающиеся Абуова А, Уланкызы Ж. Махметжанова А., Муслим М. опубликовали свои статьи в сборнике Научно-практической конференции «Проблемы филологии, культурологии и искусствоведения в свете современных исследований» г. Махачкала (Россия).

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют сильную позицию, по 9 – удовлетворительную, по 3 - предполагают улучшения.

По данному стандарту Комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в области специализации;
- продолжить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе с участием в международных студенческих научно-практических конференциях, публикацией научных статей, результатов исследований;
- проработать вопрос о возможности доступа студентов к реальным съемкам на действующих студиях с современным профессиональным оборудованием, в том числе с заключением соглашений о реализации совместных творческих проектов с выходом готового аудиовизуального продукта.
- способствовать дальнейшему расширению навыков самообучения и саморазвития путем объявления конкурсов, организации ворк-шопов, тренингов по профессиональному и личностному росту;
- расширять вовлечение обучающихся в большее количество мероприятий, способствующих раскрытию творческих навыков

Стандарт 5. «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университета «Туран». Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Материально-техническая база университета достаточна для осуществления образовательных услуг и в полной мере отвечает стратегии университета.

Для обеспечения эффективного учебного процесса университет «Туран» располагает соответствующими учебно-материальными активами.

Университет «Туран» имеет на своем балансе земельные участки на праве частной собственности общей площадью 11,063 га.

На земельных участках находятся объекты университета, общая площадь которых составляет 39457,8 кв. м.

В соответствии с ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений» все объекты университета «Туран» имеют правоустанавливающие документы и технические паспорта на здания, оформленные и зарегистрированные в установленном порядке в Центре недвижимости г. Алматы и Алматинской области, и находятся в частной собственности университета согласно следующим спискам правоустанавливающих документов и сведениям о зданиях, используемых для организации и ведения образовательного процесса.

Материально-техническая база университета, задействованная в образовательном процессе, состоит из 4 учебных корпусов, с учетом сменности проведения занятий общая площадь составляет 45202,6 кв. м, в том числе учебная – 14210,7 кв. м.

На одного студента приведенного контингента (3030,4 чел.) с учетом двухсменности учебных занятий приходится 14,9 кв. м, что соответствует нормам (не менее 6 кв. м на 1 студента приведенного контингента).

Здания университета типовые, приспособленные к образовательной деятельности. Учебные аудитории, кабинеты, лаборатории размещены на надземных этажах. В цокольных этажах располагаются книгохранилище, кладовые.

В аудиториях и помещениях предусмотрена естественная вентиляция через фрамуги и форточки. Отопление централизованное.

Согласно протоколам Центра санитарно-эпидемиологической экспертизы г. Алматы № 259 от 23.05.2014 г., № 308 от 21.08.2014, № 455 от 28.08.2013 г. измерения освещенности и измерения метеорологических факторов учебных корпусов и студенческих общежитий соответствуют санитарным нормам.

Общие и учебные помещения, учебные и научные лаборатории, компьютерные классы, читальные залы соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам воспитания и образования детей и подростков», утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года № 1684, Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающие воздействие на человека», утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан от 1 декабря 2011 года № 1430. Площади основных учебных помещений приняты в соответствии с требованиями СТ РК 1158-2002, СНиП 2.08-89 «Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения». Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно. Все инженерные сети соответствуют требованиям СНиП РК 3.02.-43-2007 г., СНиП РК 4.02.-42-2006 г., СНиП РК 3.05.01.-85.

Служба обеспечения инфраструктуры университета представлена Домом студента, спортивными залами, открытыми спортивными площадками, бассейном, университетским медицинским пунктом, Центром питания, образовательно-оздоровительным комплексом «Тау-Туран» (ущелье Бель-Булак).

По специальностям «Режиссура» работают специализированные кабинеты – мастерские, учебный театр, студия, монтажные, гримерная, реквизиторская для подготовки кадров по творческим специальностям.

Проводится оценка динамики развития материально - технических ресурсов и информационного обеспечения образовательной программы, по специальностям 5В040600–«Режиссура» (бакалавриат) и 6М040600 «Режиссура» (магистратура), накоплены обширные информационные ресурсы в электронном виде. Это означает наличие достаточной научной и методологической базы в образовательном процессе.

Для совершенствования качества подготовки специалистов ОП и соответствия целям и задачам кафедры используются учебный театр, специальные кабинеты (мастерские), аппаратно-студийный комплекс, где находится мастерская монтажа и студия звукозаписи, гримерно-костюмерная позволяющие обеспечить качественное осуществление учебно-научного процесса в соответствии с рабочими учебными планами и программами, планами учебно-методических и научно- исследовательских работ.

Оснащенность современным оборудованием учебно-съёмочных павильонов, видеомонтажных студий, учебного кинотеатра, фотомастерских отвечает современным требованиям, они оснащены следующим оборудованием: камеры, осветительные приборы, штативы для осветительных приборов, фоны для съёмок, штативы на колесах, DVD видеомагнитофоны, звуковое оборудование, проекторы, экраны, мониторы, компьютеры, реквизит.

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют возможность доступа к всемирным

научным базам данных: Elsevier, Scopus, ScienceDirect, Emerald, Springer, OxfordUniversityPress, Science, ThomsonReuters (WebofScience, Webofknowledge-library). В вузе запущен Web-ИРБИС - проект внешнего доступа к электронному каталогу и электронной библиотеке. Учебная, методическая литература актуальна и имеется в достаточном объеме. Основной книжный фонд на начало 2015–2016 учебного года составляет 532540 экземпляров, из них 333370 – учебная литература, 170413 – учебно-методическая литература, 28757 – научная литература. Библиотека располагает качественным фондом на электронных и магнитных носителях – 217797 экз. Это учебники, учебные пособия и приравненная к ним учебно-методическая литература по дисциплинам, заявленным в рабочих учебных планах. Библиотечный фонд содержит основную учебную литературу по дисциплинам социально-гуманитарного профиля за последние 5 лет и по естественным, техническим дисциплинам за последние 10 лет. Количество экземпляров на государственном языке составляет 135675 экз., доля основного библиотечного фонда на государственном языке составляет 25,5%, что соответствует доле контингента студентов, обучающихся на казахском языке (приведенный контингент с казахским языком обучения составляет 712,5 чел.).

Библиотека оснащена современной техникой, оборудованием, подключена к информационной системе каталогов крупнейших библиотек. Имеется электронная библиотека «АБИСУТ». Создан и постоянно пополняется электронными книгами и аудио-видео лекциями.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 300МБит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество интернет-серверов – 12, локальных сетей – 13, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет, – 702, общее количество компьютеров составляет 702 единиц. Количество студентов приведенного контингента на 1 компьютер составляет 5 человек. Студенты, живущие в общежитии, интернетом не располагают. На портале вуза отсутствуют персональные страницы ППС, нет адекватной информации о ППС, нет информации о реализации ОП.

Информационные ресурсы включают полнотекстовые, фактографические и библиографические базы данных образовательного назначения (управленческие, учебные, научные, учебно-методические) на любых носителях, справочно-поисковые системы, в том числе традиционные и электронные библиотечные каталоги и картотеки, электронные ресурсы локального доступа, программные средства, обеспечивающие создание, хранение и использование образовательной информации, каналы распространения информации, средства коммуникации, используемые в целях образования.

Сознавая необходимость ускорения процесса внедрения в повседневную практику новейших информационных технологий, руководство университета в 2015 году поставило задачу модернизации электронной библиотеки университета. Университетская электронная библиотека отражает весь имеющийся фонд, позволяет автоматизировать различные функции библиотеки: составление тематических списков новых поступлений, организацию хранения книжного фонда, обслуживание читателей, учет книг, оповещение по электронной почте задолжников и т.д. Все периодические издания, получаемые библиотекой, просматриваются и вводятся в каталог статей. К услугам читателей предоставлены читальные залы в основном корпусе и в общежитии, научный зал и лингафонные кабинеты. В библиотеке работает беспроводной выход в Интернет.

Таким образом, ресурсы специальности 5В040600, 6М040600 - «Режиссура» материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям

реализуемой ОП, отвечают своему назначению и систематически поддерживаются для дальнейшего развития.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта ОП аккредитуемые программы имеют высокий показатель, по 23 – удовлетворительные позиции и по 3 критериям требуется улучшение, что связано со спецификой при реализации ОП.

- По данному стандарту Комиссия рекомендует:

- создать на портале вуза персональные страницы ППС с целью размещения объективной и актуальной информации;
- ввести в практику размещение на сайте университета внешних публикаций о реализации ОП;
- рассмотреть вопрос о строительстве съемочного павильона – мини учебной студии;
- продолжить обновление библиотечного фонда профессиональной литературой.

Стандарт «Искусство»

ОП по направлению 5В041200/6М041200 «Режиссура» отвечает требованиям, обеспечивающим получение у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через экранное творчество. Обучающиеся имеют возможность знакомиться со своей специальностью через дисциплины, преподаваемые практикующими специалистами, что является неотъемлемой составляющей в преподавании дисциплин искусства, в передаче знаний, умений и навыков от специалиста обучающемуся при непосредственном интерактивном контакте.

Важным моментом в приобретении знаний обучающимися является присутствие на мастер-классах ведущих специалистов, приглашенных из других вузов Казахстана, а также дальнего и ближнего зарубежья.

Мероприятия, способствующие демонстрации обучающимися приобретенных творческих навыков, проводятся как в рамках республиканских творческих смотров, так и в близко-профильных вузах, что позволяет сравнивать творческие достижения и ведет к дальнейшему профессиональному росту студентов и магистрантов. Так, обучающиеся по ОП принимают самое активное участие в проводимых фестивалях студенческих и дебютных работ, «Бастау», МКФ ВГУК и многие другие отправляют свои курсовые и дипломные работы на фестивали в ближнее и дальнее зарубежье, получая заслуженные призы за творческие достижения.

Знания и навыки творческой деятельности, методов и технологий, практикуемых в мире, а также знания по управлению искусством позволяют студентам и магистрантам выстраивать свою индивидуальную траекторию образования, руководствуясь рекомендациями мастеров-кураторов курсов. Рекомендации мастеров курсов имеют большое значение при определении дальнейшего творческого пути выпускника.

ОП «Режиссура» способствует обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных данной специальности, таких как режиссура, сценарное мастерство, монтаж, работа режиссера с актером и многое другое.

Посещение предприятий сферы кино и телевидения на уровне ознакомительных экскурсий способствует расширению знаний о смежных профессиях и позволяет установить необходимые профессиональные контакты, ориентированные на будущее. Обучающиеся по ОП имеют возможности для проведения отдельных занятий, а также

целых дисциплин на предприятии специализации – киностудии «Казахфильм», с которой установлены тесные контакты.

Важным фактором для ОП 5В040600 «Режиссура» кафедры «Киноискусство» является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся, что имеет давние традиции в этой сфере деятельности и является отличительной чертой данной профессии.

ВЭК отмечает, что все 11 критериев данного стандарта о ОП имеют удовлетворительные позиции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами по специальности «Режиссура» комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность применения методологии TUNING при разработке ОП,
- рассмотреть вопрос о возможности разработки и проведения совместных образовательных программ с зарубежными киношколами;
- рассмотреть возможность создания программ академической мобильности с творческими вузами и киношколами;
- распространить опыт стратегического управления образовательными программами;
- продолжить проведение на регулярной основе практику проведения гостевых лекций и мастер-классов, рассмотреть возможность расширения спектра подобных мероприятий;
- рассмотреть возможность открытия дуальной программы с возможностью проведения части занятий непосредственно на производстве.

В целях совершенствования стандарта обучающихся комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в области специализации;
- продолжить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе с участием в международных студенческих научно-практических конференциях, публикацией научных статей, результатов исследований;
- проработать вопрос о возможности доступа студентов к реальным съемкам на действующих студиях с современным профессиональным оборудованием, в том числе с заключением соглашений о реализации совместных творческих проектов с выходом готового аудиовизуального продукта.

- способствовать дальнейшему расширению навыков самообучения и саморазвития путем объявления конкурсов, организации ворк-шопов, тренингов по профессиональному и личностному росту;
- продолжать вовлечение обучающихся в большее количество мероприятий, способствующих раскрытию творческих навыков.

В целях совершенствования ресурсной базы специальности комиссия рекомендует:

- создать на портале вуза персональные страницы ППС с целью размещения объективной и актуальной информации;
- ввести в практику размещение на сайте университета внешних публикаций о реализации ОП;
- рассмотреть вопрос о строительстве съемочного павильона – мини учебной студии;
- продолжить обновление библиотечного фонда профессиональной литературой.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы «5B040600 – Режиссура» и «6M040600 – Режиссура» реализуемые Университетом «Туран» могут быть аккредитованы на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			

4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;	+			
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		

17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.	+			
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		

30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
Итого по стандарту		13	24	0	0
Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"					
Критерии оценки: содержание ОП					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			

39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+			
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+			
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+				
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+			
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+				
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+				
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+			
47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+			
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+			
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+			

50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
Критерии оценки: Индивидуализация ОП					
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					

60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого по стандарту	7	26	0	0
	Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"				

71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+				
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+			
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+			
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+			
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+			
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+			
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+			
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+			
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+				
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+			
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+			
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+			

83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.	+			
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого по стандарту	7	13	1	0
	Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"				
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	

98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	Итого по стандарту	3	9	3	0
	Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"				
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		

109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.		+		
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;	+			

118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;	+			
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;		+		
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		

	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого по стандарту	6	23	3	0
	Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"				
	ИСКУССТВО				
	Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Музыковедение», «Хореография», «Архитектура» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, таких как лепка, черчение, пение и т.п.;			+	
140	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;			+	
141	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;			+	
142	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;			+	

143	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;		+		
144	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;		+		
145	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;		+		
	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:				
146	экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;		+		
147	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.		+		
	Итого по стандарту	0	9	0	0
	ВСЕГО	36	104	7	0

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B071900 – «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»**

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Кафедра «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» является структурным подразделением факультета «Академия кино и телевидения», входящего в структуру Университета «Туран» для осуществления управленческой, консультативной, научно-исследовательской работы в организациях телевидения, радио, телекоммуникаций и связи, ведет подготовку специалистов по образовательной программе бакалавриата 5B071900 - «Радиотехника, электроника и телекоммуникации».

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров 5B071900 - «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» осуществляется в соответствии с государственной лицензией № 14001575 от 05.02.2014 года и приложения к государственной лицензии (№ 14001575 от 05.02.2014 года). Язык обучения – казахский, русский. Выпускникам присваивается академическая степень бакалавра техники и технологий по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации».

По программе бакалавриата ведется освоение общих компетенций высшего образования согласно Дублинских дескриптов, включая компетенции ориентированные на Алматинский регион и определенные Университетом «Туран».

Образовательная деятельность осуществляется по кредитной технологии в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» № 152, утвержденными МОН РК от 20.04.2011г.

Подготовка ведется по очной и заочной форме обучения. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновляются рабочие учебные программы дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: проектная технология, технология критического мышления, кейс-метод, информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, технологии контекстно-ориентированного обучения, интерактивные формы и методы обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы, а также с помощью автоматизированной информационной системы университета Platonus.

Контингент обучающихся по аккредитуемой программе составляет 93 человек. По государственному образовательному гранту обучается 1 студент и 2 студентов согласно договорам с организациями.

Аккредитуемая образовательная программа имеет следующие положительные стороны:

- высокий удельный вес ППС аккредитуемой ОП, имеющих практический опыт работы в структуре телекоммуникации;
- подготовка конкурентоспособных кадров с высшим образованием, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;

- прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и о процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;
- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП;
- ежегодное обновление КЭМ в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов, с учетом интересов работодателей;
- современная материально-техническая база, высокий уровень информатизации учебного процесса;
- высокий процент трудоустройства выпускников (более 95%).

Работа по реализации ОП направлена на удовлетворение потребностей РК, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе. Освоение ОП обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала и специалистов-практиков.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательная программа (ОП) реализуется в соответствии со Стратегическим проектом развития Университета «Туран» на 2011-2015 гг., миссией университета, целями и задачами кафедры, которая ориентирована на достижение стратегических целей и устойчивое развитие.

План развития образовательной программы университета «Туран» разработан в соответствии со стратегическим проектом развития вуза и представлен в планах работы университета, факультета и кафедры. Он реализуется в деятельности кафедры, что фиксируется в протоколах заседаний. Работа по улучшению ОП производится на основе анализа функционирования ОП посредством обсуждения результатов ОП и ее содержания с коллективом ППС, обеспечивает подготовку студентов по данной специальности, и с работодателями.

Цели ОП обеспечивают баланс личностного развития выпускника, формирование его профессиональных компетенций, морально-этических ценностей, способности к социальной адаптации, высокой конкурентоспособности.

При формулировании целей ОП было учтено функционирование всех факторов деятельности – потребности, интересы, стимулы, мотивы, требования государственных стандартов образования, стратегические цели университета, формулировка миссии университета, имеющиеся ресурсы и потенциальные возможности развития, изменяющиеся условия внешней социально-экономической среды (как в стране, так и за рубежом), создания и поддержки благоприятных условий для инновации и творчества, а также запросы потребителей образовательных услуг.

Индивидуальность образовательной программы состоит в концептуальном обосновании и моделировании условий подготовки высокопрофессиональных современных бакалавров, способных эффективно, с использованием фундаментальных теоретических знаний и инновационных технологий:

- осуществлять профессиональную деятельность в области науки и техники, которая включает совокупность технологий, средств, способов и методов человеческой деятельности, направленных на создание условий;

- выполнять производственно-технологическую, расчетно-проектную, организационную, экспериментальную в области радиотехники, электроники и телекоммуникаций;

- развивать, транслировать, популяризировать, сохранять в контексте своей профессиональной деятельности лучшие достижения и традиции зарубежного и казахстанского опыта в области радиотехники, электроники и телекоммуникаций.

Цели и задачи ОП направлены на достижение образовательных результатов, описывающих компетенции, которые обучающиеся должны приобрести в ходе обучения. Цели и задачи ОП отражены в описании образовательной программы в Стратегическом проекте развития университета на 2011-2015 гг., целях и задачах кафедры и представлены на сайте университета. Доступность этой информации обеспечивается ее расположением на Интернет странице выпускающей кафедры (<http://turan-edu.kz>).

Академическая ценность учебной программы, ее специальный профиль состоит в ориентации на типовой учебный план и подготовку специалистов широкого профиля по радиотехнике и телекоммуникации. Новшеством и одновременно особенностью, уникальностью программ является наличие двух специализаций в образовательной программе бакалавриата:

1. Радиотехнические и телевизионные комплексы;
2. Телекоммуникационный инжиниринг.

Университет обеспечивает привлечение всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, обучающихся и работодателей) в определении целей и стратегий развития и совершенствования образовательной программы через систему анкетирования и опросов. Качество образовательной программы обеспечивается общей СМК университета, действующей на основе: требований государственных органов по лицензированию, аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений, стандартов, требований и рекомендаций ИСО 9001: 2008.

В соответствии со Стратегическим проектом развития вуза с 2011 г. ведется целенаправленная деятельность по разработке и внедрению модульной образовательной программы (МОП): изучались запросы работодателей, определялись образовательные потребности абитуриентов и ключевые компетенции, проведено обучение ППС по проектированию МОП. В 2012 г. разработаны модели выпускника по специальности, организовано обучение ППС по принципам проектирования МОП. В 2013 году разработан и внедрен МОП бакалавриата, проведена экспертиза МОП на 2014 год набора.

Образовательная программа проектируется в соответствии с нормативными документами МОН РК и типовыми учебными планами ОП, согласуются с миссией вуза и запросами работодателей.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом, состоящим из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательных программ вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных модулей, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Модульные образовательные программы (МОП), КЭМы, РУПы, УМКД, программы практик проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Замечания экспертов учитываются при разработке плана развития ОП, а, именно, работодателей: ТОО «ЛидерК3», Банк

«ЦентрКредит», ТОО «КазСвязьПром», ТОО «Цитадель-SET», ТОО «Электро-Старт», ТОО «Corporate Business Systems Engineering», ТОО «FENKOM», ТОО «2Day Telecom», АО «Транстелеком», АО «Транстелеком» и т.д.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

Рабочие учебные планы, каталоги элективных модулей, рабочие учебные программы, УМКД регулярно изменяются и дополняются.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседании кафедры и учебно-методического совета, на заседаниях совета факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали директор ТОО ТРК «SHANAR» Уалиева Ж.С, директор ИП «Кулмурзиев К.Т.» Кулмурзиев К. Т., директор Кинотеатра «Спутник» Рахимов Канат, директор ТОО «Астана Өрттен-Қорғау 101» Алмасов Н.Ж.

Сильные стороны:

- Экспертная комиссия отмечает, что действенный механизм управления ОП создает для обучающихся в университете «Туран» все условия для достижения ими запланированных образовательных результатов:
 - выверенные цели, задачи и образовательные результаты программы;
 - логичная и сбалансированная структура программы;
 - правильно подобранный профессорско-преподавательский состав;
 - эффективные образовательные технологии;
 - методы оценки учебных достижений обучающихся адекватные целям, задачам, результатам и специфике программы;
 - современная и эффективно действующая инфраструктура;
 - наличие механизмов обратной связи с рынком труда для верификации образовательных результатов программы.
- члены ВЭК отмечают высокий уровень процессов планирования и мониторинга деятельности, а также вовлеченность в эти процессы руководителей подразделений, ППС и сотрудников;
 - комиссия отмечает адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка труда и образовательной политике РК;
 - осуществляется регулярный пересмотр плана развития ОП с привлечением широкого круга заинтересованных лиц, проводится мониторинг его реализации;
 - в университете активно используется АИС Platonus, Интернет портал университета и сайт кафедры, реализующей ОП, для информирования обучающихся, сотрудников и общественности о процессах планирования и результатах оценки эффективности ОП.

В целях совершенствования процессов управления образовательной программы комиссия рекомендует:

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 25 удовлетворительные позиции.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Образовательная программа высшего профессионального образования по специальности 5В071900 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» университета «Туран» ежегодно перерабатывается с учетом происходящих изменений в требованиях МОН РК, обновлений ГОСО РК и Типовых учебных планов, а также интересов рынка труда. Подготовка по данной программе ориентирована как на потребности Республики Казахстан, так и на потребности мирового рынка труда в целом.

Образовательная программа бакалавриата утверждается на заседании Ученого совета университета после обсуждения на учебно-методической секции кафедры, учебно-методическом бюро факультетов, а также после согласования с директором Центра Болонского процесса и дистанционного обучения и проректором по учебно-методической работе университета.

С целью гармонизации содержания ОП были изучены образовательные программы ведущих вузов страны: КазНТУ им. К.Сатпаева, Международного университета информационных технологий, Алматинского университета энергетики и связи, Казахстано-Британского университета, анализ которых показывает общность концепций и направлений, охватывающих интересы работодателей и отвечающих современной индустрии.

Кроме того, изучался опыт организации учебного процесса по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» зарубежных вузов, таких как: «Сибирского государственного университета телекоммуникаций и информатики», «Санкт-Петербургского государственного университета телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича», Массачусетского технологического университета (Massachusetts Institute of Technologies) и др. Проведен сравнительный анализ учебных планов и программ.

В результате при составлении МОП специальности «РЭТ» были введены следующие дисциплины: «Радиоавтоматика», «Информационная безопасность в системах связи», «Моделирование радиоэлектронных устройств и систем». *Однако эксперты ВЭК отмечают недостаточную гармонизацию образовательных программ с зарубежными вузами, например, в области телекоммуникации, отсутствию совместных образовательных программ, недостаточно эффективно ведется работа по привлечению научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.*

Модульная образовательная программа разрабатываются на основе «Методических рекомендаций по проектированию модульных образовательных программ» (МР УТ 703-02-14) и регламентирует цели, ожидаемые результаты, выраженные в компетенциях, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: академический календарь, учебный план, каталог элективных модулей и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы профессиональной практики, методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Эффективность модели выпускника подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников образовательных программ сразу после окончания университета. Показатель трудоустройства по анализируемой программе в 2012 году составил 95%. Лучшие показатели трудоустройства продемонстрировали выпускники в 2013г., 2014г. -100%.

Структура образовательной программы отражает обязательные и элективные модули общеобразовательной, базовой и профилирующей части учебных циклов; планируемые результаты освоения по циклам в виде кодов компетенций, формируемых в процессе реализации образовательной программы; трудоемкость учебных дисциплин (модулей), выраженную в казахстанских кредитах и кредитах ECTS. Кредитная система обеспечивает способ измерения и сравнения результатов обучения при переходе студентов из других вузов в университет «Туран», способствует сотрудничеству вузов в облегчении доступа к зарубежным учебным планам и обеспечении академического признания и повышения уровня мобильности студентов.

В структуре образовательной программы помимо общеобязательных модулей, входящих в цикл общеобразовательных дисциплин (ООД), а также обязательных модулей по специальности из базового (БД) и профилирующего (ПД) цикла, отражены элективные модули, определенные обязательным вузовским компонентом. Модули, являющиеся обязательным вузовским компонентом, утверждаются решением Ученого совета университета. В приложении отчета о самообследовании кафедрой «Радиотехники, электроники и телекоммуникаций» представлен каталог элективных модулей.

Наличие элективной части образовательной программы дает возможность расширения и углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием модулей обязательной части, позволяет обучающимся получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности (или) продолжения профессионального образования в магистратуре и докторантуре. Различные виды деятельности в структуре образовательной программы бакалавриата отражаются в дополнительных модулях, куда входят физическая культура – 16 кредитов, различные виды практик – от 6 до 14, комплексный экзамен – 1 и выполнение дипломной работы - 2, число кредитов которых не входит в общее число кредитов теоретического обучения.

Объем учебной нагрузки и временных затрат, необходимых для освоения учебной дисциплины, модуля или образовательной программы в целом, учитывается на основе кредитной системы обучения. Кредиты отражают трудоемкость учебной нагрузки обучающегося, которая включает все виды его учебной деятельности, предусмотренные в учебном плане, в том числе аудиторную и самостоятельную работу, практики и пр.

Вуз активно расширяет формы сотрудничества с работодателями, которые включают семинары, круглые столы, мастер-классы, совместные разработки элективных дисциплин.

Ориентация учебного процесса на связь с производством и на практическую деятельность осуществляется через: привлечение обучающихся к экспериментальной работе на предприятиях и в организациях; организации экскурсий и знакомства с работой основных производств; работы в научных кружках по тематике научно-исследовательской работы кафедры; организации всех видов практик. Тесной связи с производством способствует также и то, что к проведению учебного процесса по базовым и профильным дисциплинам, а также в качестве председателей государственных аттестационных комиссий, привлекаются ведущие специалисты предприятий и организаций города и Республики.

В результате проведения собеседования со студентами и ППС, комиссия отмечает, что преподавателями осуществляется индивидуальная помощь и консультирование обучающихся во время СРС, в период сдачи СРС.

В отношении всех обучающихся в «Университете «Туран» действует принцип гендерного равенства - функционирует равная доступность к условиям образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Результаты текущего, промежуточного и итогового контролей доступны обучающимся в системе Platonus.

Содержание, формы и критерии оценки знаний обучающихся представлены в УМКД и силлабусах, и доводятся до сведения студентов в начале каждого академического периода. Преобладающими формами экзаменов в бакалавриате является тестирование. Обучающиеся, не согласные с результатом итогового контроля, пользуются правом подать апелляцию не позднее следующего дня после экзамена. С этой целью на период экзаменационной сессии приказом ректора университета создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на сессию.

В ходе собеседования с членами ВЭК обучающиеся подтвердили возможность подачи апелляции в случае использования некачественных тестовых измерительных материалов при проведении рейтингового контроля.

Результаты рейтингового и итогового контроля обсуждаются на заседаниях выпускающих кафедр и советах соответствующих факультетов.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении итоговой аттестации обучающихся.

Решение о внедрении активных методов обучения, мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется коллегиальными органами управления учебно-методической работы на соответствующих уровнях (кафедра, факультет, университет) на основе предложений преподавателей, ведущих занятия по ОП.

Задания по СРС включены в УМКД, которые в свою очередь, размещены в электронной библиотеке вуза и доступны студентам. Виды самостоятельной работы студентов, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлбуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Преподаватели кафедры знакомятся с инновационными методами преподавания на курсах повышения квалификации, методических семинарах, мастер-классах и при посещении открытых занятий своих коллег, полученный опыт анализируется и применяется в собственной деятельности.

Преподаватели аккредитуемых ОП используют методику обучения и различные формы активного обучения (дистанционные образовательные технологии, кейсовая технология, творческие задания, обучающие игры, тестирование, обратная связь, групповой тренинг, решение ситуационных задач, деловые игры, обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем).

Для оказания поддержки обучающимся преподавателями разработаны электронные учебники, электронные учебно-методические комплексы, индивидуальные задания по лабораторным работам, раздаточные материалы, видео – лекции, презентации лекций, методические материалы для подготовки к СРС и СРСП. ППС кафедр издают актуальные учебники и учебные пособия по читаемым дисциплинам, например, Шабанова А.Р. – «Теория электрических цепей», «Теория электрических цепей 1» «Расчет переходных процессов», Дараев А.М. - «Следящий электропривод солнечных фотоэлектрических станций» и т.д.

Внедрены в учебный процесс результаты НИР кафедры, в том числе патентирование. Законченные научные проекты, зарегистрированные в НЦ НТИ, где университет «Туран» является головной организацией (без дополнительного финансирования) – 1 (заключительный отчет представлен в НЦ НТИ РК), проведена опытная апробация результатов НИР (Руководитель работ Дараев А.М). Тема научного проекта «Разработка следящего электропривода солнечных фотоэлектрических станций» (в национальный центр НТИ РК- 91.01111РК0039). Материал научного проекта изучается в дисциплине

«Электропитание устройства и систем технических комплексов», а также используются расчетные данные для выполнения дипломной работы студентами 4 курса.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ГОСО РК 2012 от 23.08.12 № 1080. По окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик, анкету по опросу работодателя. Отчеты студентов соответствуют установленной форме ФУТ 708-05-11 «Отчет о прохождении профессиональной практики». Для оценки результативности практики и оценки полученных обучающимися знаний заведующий кафедрой назначает комиссию, куда входят: заведующий кафедрой, руководитель практики, преподаватель, ведущий курс, по которому проводится практика.

Заведующий кафедрой и ППС уделяют большое внимание формированию списка баз практик, тщательно выбирают организации, где руководители с должной ответственностью относятся к организации практики студентов. В большинстве случаев студенты в дальнейшем трудоустраиваются по месту прохождения практики. Имеются договоры о прохождении практики студентов, заключенные с компаниями: ТОО «ЛидерКЗ», Банк «ЦентрКредит», ТОО «КазСвязьПром», ТОО «Цитадель-SET», ТОО «Электро-Старт», ТОО «Corporate Business Systems Engineering», ТОО «FENKOM», ТОО «Day Telecom», АО «Транстелеком», АО «Транстелеком» и т.д.

При анонимном анкетировании студентов респондентами отмечена полная удовлетворенность общим качеством учебных программ – 77,5%, частичная удовлетворенность – 16,9%.

Сильные стороны:

- руководство продемонстрировало наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества, необходимые для работы на предприятиях радиотехники, электроники и телекоммуникаций, что было выявлено комиссией в ходе собеседования с выпускниками;
- на примере содержания учебных дисциплин членам комиссии было продемонстрировано наличие в их содержании профессионального контекста;
- руководством ОП обеспечено наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса, что было выявлено экспертами ВЭК в ходе собеседования с обучающимися;
- комиссия выявила наличие всесторонней индивидуальной академической поддержки обучающихся при реализации ОП со стороны руководства университета.

Слабые стороны:

- не проводится диагностика знаний обучающихся при начале обучения в рамках дисциплин;
- недостаточная гармонизация ОП с казахстанскими и зарубежными университетами, осуществляющими аналогичную ОП.
- комиссия отмечает отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными вузами, а также недостаточно активное привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

В целях обеспечения специфики ОП комиссия рекомендует:

- Рассмотреть вопрос о расширении взаимодействия с зарубежными партнерами для гармонизации ОП и проведения совместных научных исследований.

- Предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 21 удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуются улучшения.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Образовательная программа обеспечена качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилю программы. Система подбора кадров в вузе осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Сведения о профессорско-преподавательском составе кафедр, информация о квалификации каждого преподавателя размещены на сайте вуза.

Однако комиссия отмечает, что данные о ППС на сайте неполны, не содержат список читаемых дисциплин и не освещают их научные интересы.

Подбор кадров в университете «Туран» осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями, установленными Законом РК «Об образовании», «ГОСО РК», утвержденных Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 года № 1080, «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом МОН РК от 20.04.2011 года № 152, «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников в высших учебных заведениях», утвержденным Приказом Министерство образований и науки РК от 23.05.2015 года №230 и «Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденные Приказом МОН РК от 13.07.2009 года № 338. Оценка компетентности и деловых качеств персонала проводится при приеме на работу согласно процедуре СМК ПРО УТ 601-14 «Управление персоналом».

Доля штатных преподавателей кафедры, реализующей ОП, с учеными степенями и званиями от общего числа преподавателей, реализующих ОП, составляет в среднем 61 %.

Комиссия отмечает, что все преподаватели кафедры, реализующей ОП, имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам образовательной программы. По циклу базовых и профилирующих дисциплин, преподаватели имеют ученую степень по следующим направлениям: 6N0719 Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 510450 Радиофизика, 050218 Теория механизмов и машин, 6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение, 05.09.03 - Электротехнические комплексы и системы и т.п.

Руководством ОП большое внимание уделяется привлечению преподавателей – практиков: Аманжолова К.Б. имеет большой опыт работы в научно-производственной деятельности, является ведущим специалистом в ТОО «КаР-Тел» [Beeline Казахстан](#), Джасузакова А.Б работала в Государственном учреждении "Инспекция связи и информатизации Республики Казахстан» по г. Алматы и Алматинской области.

Кроме того, к проведению занятий, наряду со штатными ППС, привлекаются корпоративные партнёры (совместители). Практические работники проводят научно-практические семинары, тренинги и мастер-классы для обучающихся. Привлечение практиков к образовательному процессу позволяет показать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике с учетом быстро изменяющихся требований к компетенциям специалистов, обеспечить прикладную направленность обучения. Оценить подготовку выпускников образовательной программы приглашаются председатели ГАК,

среди которых Айтхожаева Е.Ж., к.т.н., доцент, профессор кафедры «Вычислительная техника» Казахского Национального Технического Университета им. К.И.Сатпаева, Хисаров Б.Д., к.т.н., профессор, заведующий кафедрой «Инженерная кибернетика» Алматинского Университета энергетики и связи, Касимов А.О., к.т.н., доцент, заведующий кафедрой «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» Казахского Национального Технического Университета им. К.И.Сатпаева.

Основным источником пополнения штата ППС являются выпускники факультета и в большей степени выпускники по данной образовательной программе, из которых формируется резерв преподавательского состава.

Вместе с тем, комиссия отмечает высокий средний возраст ППС кафедры, реализующей ОП, который составляет 57 лет.

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня составляет 1200 часов в учебный год (решение Ученого совета университета № 5 от 17 апреля 2014 г.). Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебного плана. В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, колеблется в пределах от 600 часов (0,5 ставки) до 1800 часов (1,5 ставки) в год. Планирование учебной нагрузки преподавателя осуществляется с учетом соблюдения необходимого баланса между учебной и научной деятельностью.

Качество преподавания обеспечивается: разработкой методических рекомендаций по преподаванию дисциплины, включающих конкретные рекомендации по изучению дисциплины (или ее отдельных тем и разделов); методических рекомендаций по изучению дисциплины (в том числе – по организации самостоятельной работы студентов), наличием полного комплекса учебных изданий по дисциплине (учебников, учебных пособий, рабочих тетрадей, курсов лекций и др.); подбором раздаточных материалов информационного характера по дисциплине (в том числе различные научные точки зрения, статистика, примеры из практической деятельности) и комплекса демонстрационных материалов (презентаций, видеозаписей, мультимедийных курсов на компакт-дисках, образцов практических работ, рефератов, проектов и т.п.). Кроме этого, каждым преподавателем используются технологии, способствующие лучшему усвоению материала по дисциплине, а также технологии, обеспечивающие реализацию предупреждающих и корректирующих действий (например, рейтинговая система). По всем дисциплинам кафедры разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРС, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

В целях развития молодых преподавателей в университете был создан Совет молодых ученых, который является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом на добровольной основе. Совет представляет собой молодежное собрание полномочных представителей (до 35 лет включительно) университета, формирующее и проводящее молодежную политику, защищающее интересы молодых ученых в профессиональной сфере и социально-бытовых проблемах. Целью создания Совета является: содействие молодым ученым в повышении их профессионального уровня; развитие научного потенциала и реализации их творческих возможностей; представление, защита и реализация профессиональных, интеллектуальных, юридических и социально-бытовых интересов и прав научной молодежи; пропаганда научных знаний и

новейших достижений науки.

На развитие потенциала молодых преподавателей направлена так же ежегодная Школа педагогического мастерства, участие в которой подтверждено сертификатами.

За последние три года преподаватели по ОП специальности прошли различные курсы повышения квалификации, сведения о которых представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1. Сведения по повышению квалификации ППС кафедры «РЭТ»

	2013 год	2014 год	2015 год
Кол-во ППС, прошедших курсы повышения квалификации	16	8	3

Повышением квалификации ППС руководит заведующий кафедрой «Радиотехники, электроники и телекоммуникаций» Кигаи А.К. Координирует эту работу проректор по учебно-методической работе Сатмурзаев А.А. Документы, подтверждающие обучение (сертификаты) предоставляются на кафедру и в Управление по работе с персоналом, которое осуществляется учет повышения квалификации.

Одним из показателей профессионализма и компетентности ППС и сотрудников является количество преподавателей, получивших государственные награды, премии, почетные звания и др.

За заслуги и достижения перед обществом преподаватели имеют правительственные награды и почетные звания (таблица 3.2).

Таблица 3.2. Список преподавателей образовательных программ специальностей технического кластера, имеющих правительственные и ведомственные награды

№	Награды	Ф.И.О. награжденных
1.	Отличник образования Республики Казахстан	Кигаи А.К.
2.	Нагрудный знак им.И.Алтынсарина	Кигаи А.К., Бозымбаев Б.Д.
3.	Орден «Құрмет»	Нусупбеков С.И.
4.	Отличник кинематографии Казахстана	Нусупбеков С.И.
5.	Отличник просвещения Республики Казахстан	Нусупбеков С.И.
6.	Медаль «Қазақстан Республикасының тәуелсіздігіне 10 жыл»	Нусупбеков С.И.
7.	Почетный работник образования Республики Казахстан	Бозымбаев Б.Д.
8.	Құрмет грамотасы Қазақстан Темір жолы	Калдыбаев С.У.
9.	Почетный связист	Аманжолова К.Б.

В целях изучения отношения обучающихся к педагогам, их профессионализма и личностных качеств после каждой экзаменационной сессии в университете проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». При оценке деятельности преподавателей учитываются 12 критериев оценки компетентности ППС.

Проведенное анкетирование студентов показало, что 83,1% обучающихся полностью удовлетворены качеством преподавания по образовательной программе «Радиотехника, электроника и телекоммуникации». Более 94% обучающихся отмечают актуальность преподаваемого материала, позитивное отношение ППС к студентам, 92,9% - отмечают хорошую эффективность методов преподавания, 95% обучающихся

отмечают хорошее и отличное владение ППС преподаваемым материалом, 90,2% обучающихся выделяют объективность оценки своих достижений ППС.

Справедливостью экзаменов и аттестацией полностью удовлетворены 91% опрошенных в ходе анкетирования обучающихся.

В университете существует система поощрения профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которые включает моральные и материальные стимулы. К моральным стимулам относятся объявление благодарности, награждение грамотами, представление к государственным и ведомственным наградам. Ежегодно преподаватели, реализующие образовательные программы, премируются руководством за высокое педагогическое мастерство, преданность делу и научные результаты.

Научные результаты деятельности преподавателей подтверждаются их участием в научно-исследовательской работе в рамках научных проектов кафедры, публикациями в зарубежных и отечественных научных изданиях, изданием научных монографий, учебников и учебных пособий (таблица 3.3).

Таблица 3.3. Публикации ППС кафедры "Радиотехника, электроника и телекоммуникации"

	2013 год	2014 год	2015 год
Кол-во публикаций ППС кафедры	8	15	16

Результаты научных исследований ППС кафедры ежегодно апробируются на международных и республиканских научно-практических конференциях например такие как II Международная научно-практическая конференция «Информационные и телекоммуникационные технологии: образование, наука, практика», КазНТУ им. К.И. Сатпаева, автор Авелбекова С.Ш. и Зильгараева А.К., 2015г., III Международная научная конференция "Молодой ученый". Актуальные вопросы технических наук, тема «Исследования технологий GPRS на основе стандарта GSM» г. Пермь, 2015 г., а так же имеются автроские свидетельства (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права «Солнечная фотоэлектрическая установка, авторы Дараев А.М., Самсаненко А.И., Актаев Э.Т, № 83902 от 11.09. 2013 г.).

В университете функционирует система финансовой поддержки инициативных преподавателей, проводятся такие конкурсы как «Лучший преподаватель», «Лучший ученый», «Лучший эдвайзер-куратор» и т.д. Кроме того, университет выделяет средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей. ППС университета бесплатно публикуются в научном журнале «Вестник «Турана».

Университетом предоставляются корпоративные скидки сотрудникам:

- за обучение детей в школе-лицее «Туран», в колледже «Туран», в университете «Туран» в и бакалавриате и магистратуре;
- за обучение самих сотрудников в университете «Туран» при получении второго высшего образования, в магистратуре и MBA;
- за проживание и отдых в ООК «Тау Туран».

Сильные стороны:

- комиссия отмечает профессиональную компетентность ППС, что подтверждается высоким качеством обучения и удовлетворенностью обучающихся его результатами;
- продемонстрированы механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников университета;

- активное участие ППС в жизни общества, что подтверждается ролью ректора и его коллектива в системе образования РК, высоким общественным статусом и полученными наградами ППС кафедры, реализующей ОП.

Слабые стороны:

- комиссия отмечает недостаточный уровень академической мобильности при реализации ОП, не проводятся совместные научные исследования с зарубежными университетами.

Комиссия рекомендует в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- Рассмотреть вопрос о реализации академической мобильности преподавателей и обучающихся на системной основе в рамках реализуемой ОП.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 17 удовлетворительные позиции, по 1 позиции требуется улучшение.

4) Стандарт «Обучающиеся»

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Прием абитуриентов в высшие учебные заведения осуществляется по заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан (НЦТ), на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные Постановлением Правительства РК от 19.01.2012 года № 111 и Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденные Постановлением Правительства РК от 19.01.2012 года № 109.

На специальность «Радиотехника электроника и телекоммуникация» университета «Туран» зачисляются выпускники общего среднего образования текущего года, прошедшие ЕНТ и участники комплексного тестирования, набравшие по результатам тестирования не менее 50 баллов. Тестируются абитуриенты по следующим предметам: государственному или русскому языку (язык обучения), истории Казахстана, математике и по физике. В студенты зачисляются в том случае, если получают не менее 7 баллов по профильному предмету, а по остальным предметам - не менее 4 баллов. В случае получения по одному из предметов, сдаваемых в рамках ЕНТ или комплексного тестирования, менее 4-х баллов, лица к зачислению на платное обучение или участию в конкурсе по присуждению образовательных грантов не допускаются.

При наборе студентов учитывается их участие в городских и республиканских конкурсах и олимпиадах. Призеры конкурсов и олимпиад получают значительные скидки при оплате за обучение, участвуют в конкурсах на гранты МОН РК, гранты ректора университета «Туран».

Зачисление абитуриентов на базе среднего образования осуществлено в соответствии с профильным предметом по сертификату ЕНТ/КТ; зачисление граждан,

имеющих техническое и профессиональное образование по родственным специальностям, на обучение в сокращенные сроки – согласно Классификатору специальностей среднего профессионального образования и высшего образования.

Динамика формирования студенческого контингента кафедры с 2012 по 2015 гг., представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1. Сведения о приеме обучающихся по программе бакалавриата (очное отделение)

Принято	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. Год	2015/2016уч. год
Всего, чел.	3	6	13
Государственный грант	0	1	0
Платное обучение	3	6	13
Средний балл ЕНТ/КТ	57	63,5	67

Общее количество обучающихся кафедры, реализующей ОП, за отчетный период в разрезе форм и условий обучения представлено в таблице 4.2.

Таблица 4.2. Сведения о приеме обучающихся по программам бакалавриата (заочное отделение)

Принято	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год	2015/2016уч. год
Всего, чел.	3	0	-
Государственный грант	-	-	-
Платное обучение	3	0	-

Динамика формирования контингента бакалавриата приведена в таблице 4.3.

Таблица 4.3. Динамика формирования контингента бакалавриата (очное отделение)

Годы	Очная форма обучения			Заочная форма обучения			Общий контингент
	госгрант	платное	всего	госгрант	Платное	всего	
2013/2014	4	98	102	-	9	9	111
2014/2015	1	72	73	-	9	9	82
2015/2016	1	92	93	-	-	-	93

Контингент студентов по годам обучения представлен в таблице 4.4.

Таблица 4.4. Сведения об учащихся по годам обучения

Форма обучения	Всего студентов	по курсам обучения			
		I	II	III	IV
<i>2013-2014 уч. год</i>					
дневная	102	3	19	24	56
заочная	9	-	-	3	6
итого	111	3	19	27	62
<i>2014-2015 уч. год</i>					

дневная	73	2	29	19	23
заочная	9	-	-	-	9
итого	82	2	29	19	32
<i>2015-2016 уч. год</i>					
дневная	93	10	28	34	21
заочная	-	-	-	7	-
итого	93	10	28	34	21

В каждой группе избирается староста, в обязанности которого, в частности, входит согласование с эдвайзером группы индивидуальных планов студентов (ИУП), формирование групп для элективных курсов (например, по иностранным языкам). Староста группы может по желанию студентов провести набор в научно-исследовательские кружки, творческие или спортивные объединения. Председатель студенческого маслихата является членом Ректората и Ученого Совета университета.

Научно-исследовательская работа студентов является одним из важнейших средств повышения качества подготовки специалистов с высшим образованием, способных творчески применять в практической деятельности достижения научно-технического прогресса, а, следовательно, быстро адаптироваться к современным условиям развития технологии. Основной целью НИРС является формирование и усиление творческих способностей студентов, развитие и совершенствование форм привлечения молодежи к научной, конструкторской, технологической, творческой и внедренческой деятельности, обеспечивающих единство учебного, научного, воспитательного процессов для повышения профессионально уровня подготовки специалистов с высшим образованием.

27 марта 2015г. студенты группы РЭТ-13-1 Дамен А., Куан Н., Торехан Е., и студент группы РЭТ-14-1у Зубайраев Т., участвовали в республиканской научно – практической конференции молодых ученых «Жас Туран». Студент группы РЭТ-13-1 Дамен А. был награжден дипломом за занятое третье место, также Куан Н., Торехан Е., Зубайраев Т. получили сертификаты за участие в данной конференции.

21 декабря 2014 г. студент группы РЭТ -11-1 Тлеуов Н., принимал участие и получил сертификат в IV Международной научной конференции «Теория и практика образования в современном мире» (г. Санкт-Петербург).

20 апреля 2015 г. студенты группы РЭТ-11-1 и РЭТ-12-1 Абдыкасым Д., Ташенова Ж., Набиева А., Ненашев Е., Круговых Т. принимали участие и получили сертификаты в III Международной научной конференции «Актуальные вопросы технических наук» (г. Пермь).

На кафедре «Радиотехники, электроники и телекоммуникации» работает научный кружок «Студенческое конструкторское бюро», задачами которого являются: проектно-конструкторская, экспериментально-исследовательская общественная деятельность. Налаживание связи с компаниями, которые охватывают услуги телекоммуникации и телерадиовещания и организуют, а также проводят мастер класс со специалистами в области радиотехники, электроники и телекоммуникации.

Университет «Туран» является членом Академического альянса корпорации EMC-мирового лидера в области хранения и управления информации. Для овладения современными облачными технологиями и особенностями их телекоммуникационного обеспечения студенты дополнительно посещают лекции профессора кафедры «Компьютерной и программной инженерии» Утепергенова И.Т. По окончании учебного курса, в текущем учебном году 10-12 студентов получают сертификаты Академического альянса корпорации EMC.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что, несмотря на наличие всех условий подготовки к профессиональной сертификации в области телекоммуникации компании Cisco Systems, такая работа в рамках ОП не проводится.

Анализ динамики результатов сессий на кафедре и на других учебно-методических уровнях позволяет вносить необходимые коррективы в ОП.

Итоговая аттестация выпускников осуществляется государственной аттестационной комиссией (ГАК), персональный состав которой утверждается приказом по университету. Общая оценка складывается из трех компонентов: государственного экзамена по Истории Казахстана, государственного экзамена и защиты дипломной работы.

Комиссия отмечает высокий уровень подготовки по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникация» по итогам государственной аттестации высокий, о чем свидетельствуют результаты сдачи государственного комплексного экзамена и защите дипломной работы. Средний процент по сдаче ГЭК и защите дипломной работы составляет 85%. (таблица 4.5).

Таблица 4.5. Сведения о сдаче ГЭК и защите дипломной работы за 2012-2015 гг.

очное отделение

Курс	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Государственный экзамен	95%	81,4%	89,3%
Защита дипломных работ	90%	84%	89%
Средний процент	92,5 %	82,7%	89%

заочное отделение

Курс	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Государственный экзамен	80%	78%	82%
Защита дипломных работ	85%	84,5%	86%
Средний процент	82,5 %	81,2%	84%

По оценкам ППС и отзывам руководителей массовых мероприятий студенты умеют работать не только самостоятельно, но и осуществлять учебную и профессиональную деятельность в команде.

Полученная в ходе анализа информация позволяет университету моделировать современный образ высококвалифицированного специалиста, который, помимо профессиональных знаний, должен иметь навыки исследовательской работы, свободно владеть языками, использовать информационные технологии, быть законопослушным и обладать определенной корпоративной культурой.

Сильные стороны:

- руководство ОП продемонстрировало политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур;
- комиссия отмечает наличие программ поддержки одаренных обучающихся и проведение работ в рамках этих программ;
- руководство ОП обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений с помощью широкого круга общественных студенческих организаций, творческих коллективов (КВН и др.), наличия студенческого конструкторского бюро и др.

Слабые стороны:

- отсутствует профессиональная сертификация обучающихся в области телекоммуникаций CCNA (Cisco Certified Network Associate);

- ограничена возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся из-за недостаточного уровня знаний иностранных языков обучающимися;

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- Стимулировать повышение уровня знания иностранных языков для обучающихся в целях реализации программы академической мобильности.
- Рассмотреть возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся в сфере телекоммуникаций как CCNA (Cisco Certified Network Associate).
- Распространить информацию среди студентов о действующих мерах поддержки одаренных обучающихся.
- Рассмотреть возможность включить участие студентов в научных проектах, олимпиадах, научно-технических конференциях в виды деятельности, предлагаемые в рамках СРСП.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 удовлетворительные позиции, по 2 позициям требуются улучшения.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач аккредитуемых программ. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В настоящее время университет «Туран» имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 51 080,5 м² с учетом сменности проведения занятий, соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей. Материально-техническая база университета в полной мере используется заявленными образовательными программами.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса образовательной программы бакалавриата специальности 5B071900 - «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» имеются различные виды учебных аудиторий: 9 аудиторий с общим количеством посадочных мест 164, оборудованные специализированными лабораторными установками и персональными компьютерами общей площадью 338,4 кв.м., 2 мультимедийных кабинета на 41 посадочных места, 5 аудиторий, оборудованных специализированными лабораторными установками для проведения лабораторных, практических и лекционных занятий. Площадь на одного студента соответствует установленным нормам. На одного студента (с учетом сменности) занятий приходится 6 кв.м.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 600 МБит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество Интранет-серверов – 10, локальных сетей - 3, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет – 702, общее количество компьютеров составляет 702 единиц.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что общежитие, в котором проживают студенты университета «Туран», не подключено к корпоративной сети университета и сети Интернет, что нарушает требования открытости, доступности и прозрачности информационной образовательной среды.

В настоящее время Интернетом обеспечены 4 учебных корпуса. В университете проложена оптико-волоконная линия связи. В связи с чем, скорость передачи данных от 100 Мбит/с можно довести до 1 Гбит/с после соответствующей модернизации физической структуры корпоративной сети университета. Реализована система открытого доступа к Интернет через Wi-Fi. Для проведения он-лайн занятий и конференций университет использует современное оборудование для проведения видеоконференций TANBERG.

На кафедре «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» имеются соответствующие современным требованиям учебные кабинеты и лаборатории, которые оснащены необходимым количеством демонстрационного и лабораторного оборудования, учебно-методической литературой. В образовательном процессе широко используются специализированные лаборатории и компьютерные классы.

Лабораторные занятия по дисциплинам «Теория электрической цепи», «Основы электроники и измерительной техники», «Электроника и схемотехника аналоговых устройств» проводятся в специализированной аудитории. В аудитории имеется приборный стенд «Электрические цепи и основы электроники» для выполнения лабораторных работ.

Имеется специализированная лаборатория для обеспечения лабораторных занятий по дисциплинам: «Технология беспроводной связи», «Оптические системы связи в телекоммуникациях». Аудитория оснащена необходимым мультимедийным оборудованием для демонстрации видеоматериалов и презентаций:

1. Аппаратно-программный комплекс для изучения стандартных процедур и мониторинга сетей Wi-Fi
2. Проекционное оборудование.

В специализированной лаборатории для обеспечения лабораторных занятий по дисциплинам «Материалы электронной техники» и «Охрана труда» имеется учебный стенд «Электрорадиоэлементы». Лаборатория имеет все необходимое оборудование для проведения лабораторно – практических занятий: измеритель уровня звука TES1350A; люксметр LX 1010B; пирометр UT 300A; осциллограф LOS-610A; мультиметры UT61B, UT70A, UT803; программатор LEAPER-3C; другое необходимое оборудование.

Специализированная лаборатория для обеспечения лабораторных занятий по дисциплинам «Многоканальные телекоммуникационные системы», «Цифровые устройства и микропроцессоры» оснащен приборным стендом «Линейный тракт цифровой системы передачи» для выполнения лабораторных работ.

В специализированной лаборатории для обеспечения лабораторных занятий по дисциплинам «Теория электрической связи», «Основы радиотехники и телекоммуникаций», «Радиоприемные и радиопередающие устройства» имеется приборный стенд «Теория электрической связи» для выполнения лабораторных работ. Лаборатория оснащена необходимым оборудованием для проведения лабораторно – практических занятий: осциллографы MOS 620CH, UT2042; генератор низкочастотный TAG101; мультиметр UT33D; другое необходимое оборудование.

Специализированная лаборатория для обеспечения лабораторных занятий по дисциплинам «Теория электрической цепи», «Метрология, стандартизация и сертификация» оснащена приборным стендом «Учебно-лабораторная установка «Линейные электрические цепи», проекционным оборудованием.

Имеется специализированная лаборатория для изучения основных способов построения и функционирования систем коммутации различных типов, принципов построения различных сетей связи, в которой установлено оборудование Cisco.

Особое положение среди специалистов в области телекоммуникации занимают профессионалы работающие с оборудованием Cisco, которое составляет основу сетей всех крупных государственных и коммерческих организаций. Студенты факультета «Академии

кино и телевидения» владеют навыками работы на самом современном сетевом оборудовании Cisco Systems. Обучающиеся с первых курсов обучения бакалавриата получают практические навыки и принципы взаимодействия роутеров, маршрутизаторов и коммутаторов.

Также в наличии имеются для учебного процесса виртуальные лабораторные работы «Теория передачи электромагнитных волн», «Антенно-фидерные устройства».

На кафедре «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» имеется специализированная лаборатория для обеспечения лабораторных занятий по дисциплине «Физика» в котором имеются макеты и приборы для измерения физических величин и изучения физических явлений, видеофильмы по курсу «Электромагнитные колебания», виртуальный учебный практикум фирмы «Физикон» на CD «Мультимедийный курс вся физика».

На факультете «Академия кино и телевидения» используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. Операционные системы Windows XP, Windows 7
2. Microsoft Office 2007

Программное обеспечение специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» содержит сертифицированные программные комплексы:

1. Adobe Photoshop CS 6 (10шт.)
2. Adobe Photoshop CS5 (3шт.)
3. Adobe Dreamweaver CS 6 (10шт.)
4. Corel Draw X7 (10шт.)
5. Autodesk 3ds Max 2013 (бесплатная академическая лицензия на 125 машин)
6. Autodesk AutoCAD 2011 (бесплатная академическая лицензия на 125 машин)

Для специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» используется программное обеспечение «Autodesk AutoCAD 2011». Бесплатная академическая лицензия данной программы рассчитано на 125 машин (сайт лицензирования <http://academic.autodesk.com>)

В специализированных лабораториях имеются приборные стенды изготовления Санкт-петербургского Государственного университета телекоммуникации имени проф. М. А. Бонч-Бруевича для выполнения лабораторных работ по дисциплинам: «Теория электрической связи» - 22 лабораторные работы, и лабораторная установка «Линейные электрические цепи» для выполнения 16-20 лабораторных работ по дисциплинам: «Теория электрических цепей», «Метрология, стандартизация и сертификация», моноблочный учебный стенд «Электрические цепи и основы электроники» производства г. Челябинск, которые предусмотрены к изучению обязательных компонентов дисциплин: «Теория электрических цепей», «Основы электроники и измерительной техники», и компонента по выбору «Цифровые устройства и микропроцессоры». Установка «Линейный тракт цифровой системы передачи» предназначена для проведения лабораторно-практических занятий по дисциплинам «Многоканальные телекоммуникационные системы» и «Цифровые устройства и микропроцессоры». Для изучения дисциплины «Физика» имеется лаборатория, оборудованная специализированными приборами и стендами.

В оснащении двух кафедральных компьютерных классов задействовано 48 компьютеров последнего поколения HP Pro 3500, в каждом классе по 24 компьютера. В каждом из общеинститутских компьютерных классов установлено по 24 компьютера HP Pro 3500. В лингафонном кабинете установлено 13 компьютеров HP Pro 3500. Техническая лаборатория оснащена 24 компьютерами HP Pro 3500, лабораторным стендом «Основы цифровой электроники и микропроцессорной техники» НТЦ – 58.000, стендами ЭМК-2, ЭМК-7, ЭМК-11, ОТТ-13, электронным осциллографом. Лаборатория CISCO оснащена 10

компьютерами HP Pro 3500, маршрутизаторами CISCO (4 шт.), коммутаторами Catalyst 2900 XL (4 шт.).

В целях обеспечения учебного процесса образовательной программы по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» техническими средствами с применением интерактивных и инновационных методов обучения имеются 6 компьютерных класса (ауд. 202, 203, 204, 205, 206), 2 специализированные лаборатории (ауд. 211, 212).

Также все лаборатории и аудитории специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» располагают современной мебелью (столы преподавательские, столы ученические, компьютерные столы, мягкие стулья).

Разработаны выпускниками учебные стенды по дисциплине компонента по выбору «Электрорадиоматериалы», «Цифровые устройства и микропроцессоры».

Необходимо отметить достаточно высокий уровень оснащенности обучающихся средствами вычислительной техники. При этом имеют место высокие качественные характеристики компьютеров, такие как размер экрана видеомониторов, мультимедиа-проекторы, показатели вычислительной производительности.

Комиссия отмечает, что материально-техническая база в рамках образовательной программы «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» соответствуют квалификационным требованиям лицензирования специальности.

Собственные электронные ресурсы включают: электронный каталог «КАБИС»; труды преподавателей университета «Туран»; учебно-методические разработки университета «Туран»; периодические издания; полезные ресурсы и пр.

В целях пополнения фонда основной литературы учебные издания приобретаются по письменной или электронной заявке кафедры, с учетом потребности по каждой дисциплине. Наличие фонда учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональной программе представлено в таблице.

Таблица 5.1. Книгообеспечение образовательной программы

Образовательная программа	На казахском яз.(ед.)	На русском яз.(ед.)	Всего
5B071900 Радиотехника, электроника и телекоммуникации	1658	8439	10097

Обеспеченность в целом на одного обучающегося составляет более 181 экз., степень новизны 5-6% ежегодно от общего количества экземпляров.

ППС в течение учебного года проводит мониторинг проспектов издательств, прайс-листов книготорговых организаций кафедры с целью отбора необходимой литературы. По заказу кафедр библиотека осуществляет приобретение учебной, учебно-методической литературы и подписку на периодические издания, которые будут востребованы и необходимы в процессе обучения студентов.

У преподавателей, студентов образовательных программ есть возможность пользоваться фондом Электронной Библиотеки университета «Туран», представленного учебной, учебно-методической, научной, художественной литературой, электронными словарями и справочниками, электронными изданиями трудов профессорско-преподавательского состава, периодическими изданиями.

Также в пользование читателям предоставлен СБА – справочно-библиографический аппарат: библиотечные каталоги (учетный, систематический, алфавитный); картотека статей ППС, картотека газетно-журнальных статей.

У студентов образовательных программ есть возможность пользоваться сайтами в образовательных целях, из них: Республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – www.rmeb.kz, Электронная библиотека университета «Туран», Базы данных «Все энциклопедии Рубрикона» – www.rubrikon.com.

Доля ежегодных расходов материальных средств на приобретение учебной, методической и научной литературы составляет около 12 млн. тенге. Количество иностранных и отечественных ежегодных подписных изданий составляет - 822/3866 экземпляров, в том числе, на казахском языке – 75/527 экземпляров.

Обеспечение учебного процесса учебниками, учебными пособиями, УМКД, методическими рекомендациями осуществляется также через издательство университета.

Условия для НИР преподавателей:

- финансирование НИР (участие в научно-практических конференциях, семинарах, симпозиумах, круглых столах, олимпиадах, различных научных конкурсах; повышения квалификации и т.д.);
- расширение материально-технической базы для выполнения НИР и НИРС;
- организация и оказание помощи в доступе для публикаций результатов НИР в местных и зарубежных изданиях, в т.ч. журналах с высоким импакт-фактором.

Для привлечения обучающихся к НИР создаются следующие условия:

- координация НИР вуза с НИРС;
- функционирование научных кружков, созданных для формирования определённых исследовательских компетенций;
- создание условий для участия обучающихся в научных мероприятиях;
- оказание помощи в реализации результатов НИРС путем публикации в республиканских и международных изданиях, и участия в научных мероприятиях различного уровня.

В вузе предусмотрена экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Проведенное анкетирование показало полную удовлетворенность обучающихся имеющимися компьютерными классами - 87,3%, учебными и научными лабораториями – 73,2%, библиотечными ресурсами – 73,2%, учебными ресурсами вуза – 74,5%.

Сильные стороны:

- соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике: аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения соответствует требованиям, достаточным для проведения всех видов занятий в рамках ОП;

- комиссия отмечает высокую академическую доступность обучающихся к персонифицированным интерактивным ресурсам, а также учебным материалам и заданиям, размещенным в электронной библиотеке университета, в АИС Platonus, на Интернет портале университета;

- университет имеет необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебные и научные лаборатории, а также базы практик, оснащенные современным стендовым и рабочим оборудованием, соответствующим реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;

- учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование доступны для всех обучающихся в рамках ОП.

Слабые стороны:

- недостаток объективной информации о ППС на Интернет портале университета и сайте кафедры;
- отсутствие ссылок на внешние публикации о реализации ОП на Интернет портале университета;
- не актуализированы программы развития учебных лабораторий.

Комиссия рекомендует в целях развития ресурсов, доступных образовательной программе:

- Добавить в анкеты преподавателей на сайте кафедры информацию о читаемых дисциплинах.
- Организовать размещение внешних публикаций о реализации ОП на сайте университета.
- Рассмотреть возможность организации доступа к сети Интернет в общежитиях.
- Актуализировать программы развития учебных лабораторий.
- Рассмотреть вопрос об увеличении количества стендов по оснащению учебных лабораторий волоконно-оптическими системами.

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 22 удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшения.

б) Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Естественные и технические науки

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки для студентов проводятся экскурсии на предприятия профильного направления.

Для приобретения навыков на основе теоретической подготовки образовательная программа включает дисциплины «Основы радиотехники, электроники и телекоммуникаций», «Основы электронно-измерительной техники», «Волоконно-оптические линии связи», «Технологии беспроводной связи», направленные на получение практического опыта и навыков по специальности.

На кафедре работает старший преподаватель Аманжолова К.Б., имеющая длительный опыт работы на предприятии в области телекоммуникаций – ТОО «КаР-Тел». Ей присвоено звание «Құрметті байланысшы».

Содержание всех дисциплин образовательной программы полностью базируется и включает элементы и темы фундаментальных естественных наук: физика, математика, химия (дисциплина «Материалы электронной техники») и включено в перечень пререквизитов РУП дисциплин.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции.

Рекомендации университету ТУРАН по образовательной программе 5B071900 Радиотехника, электроника и телекоммуникации

Комиссия рекомендует в целях совершенствования управления образовательной программой

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

Комиссия рекомендует в целях углубления специфики образовательной программы

- Рассмотреть вопрос о расширении взаимодействия с зарубежными партнерами для гармонизации ОП и проведения совместных научных исследований.
- Предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин.

Комиссия рекомендует в целях улучшения профессорско-преподавательский состав и эффективности преподавания.

- Рассмотреть вопрос о реализации академической мобильности преподавателей и обучающихся на системной основе в рамках реализуемой ОП.

Комиссия рекомендует в целях обеспечения полного соответствия в рамках стандарта «Обучающиеся».

- Стимулировать повышение уровня знания иностранных языков для обучающихся в целях реализации программы академической мобильности
- Рассмотреть возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся в сфере телекоммуникаций как CCNA (Cisco Certified Network Associate).
- Распространить информацию среди студентов о действующих мерах поддержки одаренных обучающихся.
- Рассмотреть возможность включить участие студентов в научных проектах, олимпиадах, научно-технических конференциях в виды деятельности, предлагаемые в рамках СРСП.

Комиссия рекомендует в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам.

- Добавить в анкеты преподавателей на сайте кафедры информацию о читаемых дисциплинах.
- Организовать размещение внешних публикаций о реализации ОП на сайте университета.
- Рассмотреть возможность организации доступа к сети Интернет в общежитиях.
- Актуализировать программы развития учебных лабораторий.
- Рассмотреть вопрос об увеличении количества стендов по оснащению учебных лабораторий волоконно-оптическими системами.

РЕКОМЕНДАЦИИ УНИВЕРСИТЕТУ

Стандарт 1. Управление образовательной программой

- распространить практику разработки планов развития среди вузовской общественности;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками.

Стандарт 2. Специфика образовательной программы

- Рассмотреть вопрос о расширении взаимодействия с зарубежными партнерами для гармонизации ОП и проведения совместных научных исследований.

- Предусмотреть возможность диагностики знаний обучающихся в рамках дисциплин.

Стандарт 3. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

- Рассмотреть вопрос о реализации академической мобильности преподавателей и обучающихся на системной основе в рамках реализуемой ОП.

Стандарт 4. Обучающиеся

- Стимулировать повышение уровня знания иностранных языков для обучающихся в целях реализации программы академической мобильности
- Рассмотреть возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся в сфере телекоммуникаций как CCNA (Cisco Certified Network Associate).
- Распространить информацию среди студентов о действующих мерах поддержки одаренных обучающихся.
- Рассмотреть возможность включить участие студентов в научных проектах, олимпиадах, научно-технических конференциях в виды деятельности, предлагаемые в рамках СРСП.

Стандарт 5. Ресурсы, доступные образовательным программам

- Добавить в анкеты преподавателей на сайте кафедры информацию о читаемых дисциплинах.
- Организовать размещение внешних публикаций о реализации ОП на сайте университета.
- Рассмотреть возможность организации доступа к сети Интернет в общежитиях.
- Актуализировать программы развития учебных лабораторий.
- Рассмотреть вопрос об увеличении количества стендов по оснащению учебных лабораторий волоконно-оптическими системами.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что образовательные программы 5B071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации обеспечение учреждения «Университет «Туран» и могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

Критерии оценки	Позиция организации образования			
	Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная

Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"					
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		

11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;	+			
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		

27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			

37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
Итого по стандарту		12	25	0	0
Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"					
Критерии оценки: содержание ОП					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		

47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			

56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.		+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	

68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
Итого по стандарту		9	21	3	0
Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"					
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		

79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		

91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту		3	17	1	0
Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"					
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		

106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
Итого по стандарту		3	9	3	0
Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"					
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.			+	
108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.			+	
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.			+	
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.			+	
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.			+	
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.			+	
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			

114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;	+			
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;		+		

126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);			+	
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого по стандарту	7	22	3	0
	Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"				
	Естественные и технические науки				

	Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Вычислительная техника и программное обеспечение» , «Информационные системы» и «Приборостроение» , должны отвечать следующим требованиям:				
139	с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории и т.п.) - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
140	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать, по крайней мере, одного штатного преподавателя, имеющего длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
141	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать элементы, темы фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
	Итого по стандарту	0	3	0	0
	ВСЕГО	34	97	10	0