

**ОТЧЕТ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ
В УНИВЕРСИТЕТЕ «ТУРАН-АСТАНА»
с 13 по 15 ноября 2014 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Образовательные программы Университета «Туран-Астана»**
- 1.1 5B050700 Менеджмент, 6M051000 Менеджмент
5B051000 Государственное и местное управление
6M051000 Государственное и местное управление
- 1.2 5B030200 Международное право
- 1.3 5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение
- 1.4 5B020700 Переводческое дело
- 1.5 5B090800 Оценка
- 1.6 5B090400 Социально-культурный сервис

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B050700 Менеджмент

6M051000 Менеджмент

5B051000 Государственное и местное управление

6M051000 Государственное и местное управление

В соответствии с приказом № 32-14-ОД от 12.11.2014г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, с 13 по 15 ноября 2014 года Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ Университета «Туран-Астана» стандартам специализированной аккредитации НААР:

5B050700 Менеджмент, 6M051000 Менеджмент
5B051000 Государственное и местное управление
6M051000 Государственное и местное управление
5B030200 Международное право
5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение
5B020700 Переводческое дело
5B090800 Оценка
5B090400 Социально-культурный сервис

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Университета «Туран-Астана».

Состав ВЭК

1. **Председатель комиссии** – Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., профессор, проректор по академическим вопросам Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., профессор кафедры «Менеджмент гостеприимства» Московского филиала НОУ ВПО Российская международная академия туризма, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (Москва, Россия);

3. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.ф.н., доцент кафедры Журналистики и международных отношений Университета Международного Бизнеса (г.Алматы);

4. **Эксперт** – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана);

5. **Эксперт** – Бижекенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана);

6. **Эксперт** - Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, профессор кафедры «Теоретической и экспериментальной физики», заместитель директора по учебной работе института математики, физики и информатики КазНПУ имени Абая(г.Алматы);

7. **Эксперт** -Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, PhD, лицензированный оценщик, ст. преподаватель кафедры "Статистика и экономический анализ, КазЭУ им. Т.Рыскулова (г. Алматы);

8. **Работодатель** - Ахметжанова Салтанат Буровна, д.э.н., доцент, директор Центра Научной экономической экспертизы АО «Институт экономических исследований» Министерства экономического развития и торговли Республики Казахстан (г. Астана);

9. **Студент**- Адилбекова Аксаулеш Адилбеккызы, студент 4 курса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева;

10. **Наблюдатель от Агентства** - Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта НААР.

11. **Наблюдатель от Агентства** -Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, главный менеджер НААР.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН-АСТАНА»

Университет «Туран-Астана» был образован в 1998 году. В 2004 году филиал университета был преобразован в самостоятельное учреждение «Университет «Туран-Астана».

Сегодня «Туран-Астана» - это высшее учебное заведение, которое ведет образовательную деятельность в сфере высшего профессионального и послевузовского образования в соответствии с Государственной лицензией серии АБ № 0137367 выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан от 3 февраля 2010 года

Университет входит в состав образовательной корпорации «Туран» с полным циклом обучения:

- довузовское – лицей (г. Алматы);
- средне - профессиональное – колледжи (г. Алматы, г. Астаны)
- вузовское – бакалавриат (университет «Туран»,- г. Алматы, университет «Туран-Астана» - г. Астана);
- послевузовское – докторантура (университет «Туран» - г. Алматы);
- международная профессиональная академия «Туран-Профи» (г. Астана).

Университет «Туран-Астана» - некоммерческое высшее учебное заведение, вошедшее в «Топ 7» среди гуманитарно-экономических вузов по результатам генерального рейтинга лучших вузов Казахстана в 2014 году.

Анализ итогов НКАОКО, ориентированный на ранжирование вузов «Национальный рейтинг лучших вузов Казахстана» показал положительную динамику развития университета: в 2014 году университет занял 6 место, в 2013 году – 12 место, в 2012 году – 13 место, 2011- 14 место,

В настоящее время в составе университета функционируют: 2 факультета, 7 кафедр. В соответствии с лицензией вуз имеет право на ведение образовательной деятельности по 16 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры.

Астана является столицей Казахстана, где наиболее сильно развиты международные связи Казахстана, где работают крупные международные компании и куда вкладываются большие иностранные инвестиции. Этот фактор позволяет университету устанавливать международные связи, которые строятся на основе межгосударственных соглашений о научно-техническом и культурном сотрудничестве. Между университетом «Туран-Астана» и Германской академией управления и экономики заключен договор о реализации совместных образовательных проектов. Заключены договора о сотрудничестве с университетом ШУАР Санжы (Китайская Народная Республика), Швейцарским университетом Бизнеса Международных исследований (UBIS), Восточно-Средиземноморским университетом (VCU).

Университет «Туран-Астана» совместно с UBISи Восточно-Средиземноморским университетом (VCU) предлагает двудипломную программу (Казахстан/Швейцария) по специальностям «Экономика», «Финансы», «Учет и аудит», «Туризм». 2015-2016 учебный год университет планирует открыть двудипломную программу совместно с UBIS и Восточно-Средиземноморским университетом (VCU) и для специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Университет сотрудничает с транснациональной компанией «CiscoSystems, Inc.» (г. Сан-Франциско, США) в лице его представительства в Республике Казахстан – ТОО «Центр компетенций OrientLab.» по программе подготовки специалистов по компьютерным системам и сетям «CCNADiscovery». Для обеспечения реализации учебного процесса и апробирования новой технологии обучения, созданной зарубежным разработчиком, при университете создана локальная сетевая академия (ЛСА) «TuranTrainingCenter», в которой

работает сертифицированный инструктор, подготовленный вышеуказанным представительством компании «CiscoSystems, Inc». Подписан меморандум о сотрудничестве с ТОО «ArtaSoftware». В рамках данного меморандума университет принимает участие в научном проекте «Академическая инициатива», открыта научная лаборатория, заключен договор о международном сотрудничестве с университетом им. Яноша Кодолони (Венгрия). Продолжается сотрудничество с Московским институтом Гештальта и психодрамы, научно-учебным центром психологии Новосибирского государственного университета.

По студенческому обмену ряд студентов университета проходят обучение в университетах Малайзии, Китая, России.

Университет осуществляет образовательную деятельность на государственном и русском языках по двухуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат - магистратура.

Университету «Туран-Астана» выдано свидетельство о прохождении институциональной аккредитации №0026 от 06.01.2014г. и ряд специальностей университета прошли специализированную аккредитацию в период 26-27 мая 2014 г.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета Университета «Туран-Астана» состоялись встречи с ректором университета, проректорами, ученым секретарем, деканом факультета, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 168 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Группа	количество
Работодатели	30
ППС	57
Студенты	71
Выпускники	10

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий во всех корпусах, административных структурных подразделений, студенческого общежития,

библиотеки, учебных лабораторий, здравпункта, спортзала и других структурных подразделений. Посещение учебных занятий согласно расписания.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Образовательные программы специальностей высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами Университета «Туран Астана».

Структура и содержание образовательной программы (ОП) включает общеобразовательный модуль, модуль дисциплин обязательного компонента по специальности и модуль элективных дисциплин по специальности. Рабочие учебные планы созданы в соответствии с новыми типовыми учебными планами.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии. Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы.

По итогам Национального рейтинга НАЦ МОН РК, ориентированного на ранжирование вузов, наиболее успешно реализующих образовательные программы подготовки бакалавров, Университет «Туран Астана» показал положительную динамику развития ОП 5B050700 – «Менеджмент», которая в 2014 г заняла 5 место, ОП 5B051000 – «ГМУ», которая заняла в 2012 г 9 место, 2013 году 7 место.

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

Образовательные программы «Менеджмент», «ГМУ» имеют следующие положительные стороны:

1. осуществление непрерывной системы подготовки специалистов на уровнях: бакалавриат - магистратура.
2. подготовка по специальностям, востребованным на рынке труда.
3. динамично развивающаяся материально-техническая база университета.
4. положительная оценка качества подготовки студентами.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Кафедра «Финансы и менеджмент» осуществляет образовательную деятельность на государственном и русском языках по двухуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура по образовательным программам (ОП) 5B050700-Менеджмент, 6M050700 – Менеджмент, 5B051000-Государственное и местное управление, 6M051000 – Государственное и местное управление. Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан, серия АБ № 0137367 от 3 февраля 2010 года, приложения к государственной лицензии 0106993 от 18 марта 2010 года срок действия лицензии – без ограничения.

Подготовка кадров в бакалавриате осуществляется с 1998 года, в магистратуре – с 2009 года.

Образовательная деятельность реализуется на основе плана развития образовательных программ. План развития образовательных программ 5B050700, 6M050700 на 2012 – 2015 учебные годы разработан на основе нормативных документов РК (Закон «Об образовании» (2007 год), Закон «О науке» (2011 год), Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы и др.) и внутренних документов университета (Стратегии развития Инженерно-экономического факультета, Стратегия развития университета «Туран-Астана» до 2020 г.). Планы развития образовательных программ по специальностям 5B050700, 6M050700 на 2012 – 2015 учебные годы утверждены на заседании кафедры «Финансы и менеджмент» от 01.01.2011 г., протокол № 5; на заседании Совета инженерно-экономического факультета от 01.01.2011 г., протокол №35-589.

Разработка содержания образовательных программ осуществляется с учетом требований государственных образовательных стандартов РК (далее ГОСО РК): ГОСО РК 5.04.019-2011 «Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения», ГОСО РК 5.04.19-2008 «Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения», ГОСО РК 5.04.033-2011 «Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения», Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденных приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г., Типовых учебных планов, утвержденных приказом МОН РК № 158 от 10.04.2012 г. (а также Типовые учебные планы специальности 2013 года (приложение 72 к Перечню типовых учебных планов по специальностям высшего и послевузовского образования).

Деятельность кафедры определяется миссией университета, отображающей его место в едином образовательном пространстве Казахстана. На ее основе определяются приоритеты, стратегические цели и задачи, планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений университета, разрабатываются перспективы дальнейшего развития. Миссия Университета полностью соотносится со стратегией.

В Университете регулярно проводятся мониторинговые исследования и внутренний аудит качества оперативного управления и эффективности учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Удовлетворенность образовательными услугами выявляется на основе анкетирования. В качестве респондентов выступают обучающиеся, выпускники, ППС университета, работодатели. Эффективность стратегии, политики и целей реализации ОПО осуществляется на основе SWOT-анализа.

Основными целями образовательных программ специальностей «Менеджмент», «Государственное и местное управление» является удовлетворение потребностей республики в высококвалифицированных кадрах в сфере реального сектора экономики, финансово-банковской системы, а также бизнеса и предпринимательства с фундаментальными знаниями и практическими навыками и умениями, инновационными подходами, исследовательскими навыками. Стратегия развития кафедры до 2020 года является основанием для разработки кафедрой планов развития ОП и ежегодных операционных планов развития ОП специальности.

Кадровый состав способствует функционированию образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития и стратегии вуза.

Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных носителях. В университете только начала внедряется АИС «Платонус». Однако пока еще информация в электронном виде не представлена.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Образовательные программы разрабатываются отдельно по формам, уровням и срокам обучения. Образовательные программы этих уровней основываются на следующих принципах:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;
- преподавание на базовом и углубленном уровне.

При определении содержания образовательной программы бакалавриата и магистратуры по образовательным траекториям кафедры руководствуются:

- государственными общеобязательными стандартами образования бакалавриата и магистратуры.
- рекомендациями работодателей по учету специфики и содержания образовательной программы на основе формирования комплекса элективных дисциплин для каждой специальности.

В УПах и МОПах указываются: код дисциплины, наименование дисциплины, распределение по семестрам, объем в часах и кредитах, распределение по видам работ: лекции, практические, СРС (СРМП), СРС (СРМ); распределение этих видов работ по семестрам. Перечень и содержание образовательных программ по предметам обязательного компонента соответствуют ГОСО специальностей, типовым учебным планам специальностей (ТУПы), типовым учебным программам дисциплин.

Модернизация процесса преподавания дисциплин происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Преподавателями кафедры в учебном процессе активно используются интерактивные технологии.

План развития ОП специальностей «Менеджмент», «ГМУ» проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон. При факультете функционирует Совет инженерно-экономического факультета, в состав которого вошли представители предпринимательских структур, научно-исследовательских институтов и других организаций г. Астана. К примеру, работодатели Ирахметов Самат Аскарлович – старший эксперт, Министерство здравоохранения и социального развития РК, Ахметов Руслан Аманжолович – руководитель «ГУ Управление жилья» г. Астана вошли в состав Совета Инженерно-экономического факультета. В процессе разработки модульных образовательных программ учитываются пожелания работодателей, требования рынка труда, мнения специалистов вузов, готовящих специалистов по аналогичной специальности.

Существующий механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации недостаточно хорошо отработан.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- для совершенствования системы управления деятельностью через процессы внедрить систему менеджмента качества;
- перевести все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП на электронный документооборот.
- провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и на основе полученных данных усовершенствовать планы развития аккредитуемой образовательной программы;

- провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития Университета «Туран – Астана» и выработать механизм их снижения;
- продолжить работу в целях гармонизации содержания ОП с аналогичными программами ведущих зарубежных вузов на системной основе;
- в целях совершенствования процессов управления образовательной программой обеспечить внедрения образовательного портала университета и перевести все бизнес-процессы на электронный документооборот.

Стандарт «Специфика образовательной программы»

По специальностям «Менеджмент», «ГМУ» подготовка осуществляется по следующим уровням образования: бакалавриат, магистратура.

Основным основополагающим документом, используемым при разработке модели выпускника, является ОП, которые разрабатываются на основе Государственных общеобразовательных стандартов образования и типовых учебных программ в разрезе специальностей, в зависимости от уровня образования, в котором прописаны основные профессиональные компетенции. На каждом уровне (бакалавриат, магистратура и докторантуры) определена своя модель выпускника.

Такое построение образовательных программ делает обязательным и необходимым предшествующий уровень для освоения программы послевузовского образования. Выпускники бакалавриата дальнейшее образование могут продолжить в магистратуре. К примеру, магистранты 1,2 курсов Бухарбаева Айгерим К., Базилбеков Батыр Т., Дюсенова Арайлым Н. Төлепберген Есмұханбет Б., Нурбекова Асем – выпускники специальности «ГМУ» 2013, 2014 гг. Принципы разработки ОП по специальностям бакалавриата и магистратуры дают возможность обеспечить непрерывность их содержания с учетом логики академической взаимосвязи дисциплин, а также последовательность и преемственность. Логичность и последовательность ОП специальности определяется на основе присвоения дисциплинам статуса пост- или пререквизита. Пререквизитами выступают дисциплины обязательного компонента различных циклов (ООД, БД, ПД). Постреквизиты, так же как и содержательную часть, определяют разработчики образовательных программ. Комиссия отмечает, что не всегда прослеживается логичная последовательность курсов.

К разработке компетентностной модели выпускника привлекаются профессорско-преподавательский состав, специалисты-практики, работодатели. Однако при разработке элективных курсов недостаточно широко используются результаты научных исследований ППС.

По рекомендациям работодателей в КЭД были включены дисциплины: «государственный бюджет», «международная экономика», «стратегический менеджмент», «государственное местное управление и самоуправление» и др. Тем не менее, вызывает некоторое сомнение необходимости введения таких дисциплин, как «страховой менеджмент и маркетинг», «экономика предприятий», «бизнес менеджмент» для специальности «ГМУ». Дисциплины, включенные в КЭД специальности «Менеджмент» и «ГМУ» часто дублируются и не всегда ясна индивидуализация ОП.

Механизм разработки индивидуальной образовательной траектории обучения отрегулирован; образовательная траектория отражается в индивидуальном учебном плане обучающегося.

Продемонстрирована методическая обеспеченность учебного процесса, в том числе УМКДи силлабусами.

С целью солюдения принципа индивидуальности и равной возможности обучающихся из числа ППС кафедры назначаются эдвайзеры, которые проводят индивидуальные консультации, оказывают помощь в выборе траектории обучения. Также проводится презентация дисциплин в академических группах.

В соответствии с требованиями ГОСО высшего и послевузовского образования значительный объем заданий (2/3 объема часов) студенты и магистранты выполняют самостоятельно, что соответствует требованиям кредитной технологии обучения.

При этом 25-50% от общего объема самостоятельной работы обучающийся выполняет под руководством преподавателя; график проведения СРС (СРМП) имеется. Объем часов по СРС и СРМу указывается в УМКД.

Организация самостоятельной работы студентов определена в УМКД, силлабусе дисциплины с указанием объема в кредитах и часах, продолжительности изучения в неделях, сроков сдачи заданий по СРС, методических указаний по изучению дисциплины и выполнению заданий по СРС и т.д. При организации СРС и СРСП (СРМ и СРМП) преподаватели кафедры используют следующие методы: составление кроссвордов, логических схем, кратких конспектов теоретического материала; кейс-стади, деловые игры; эссе, рефераты.

В процессе выполнения заданий по СРС (СРМ) и СРСП (СРМП) студенты и магистранты изучают дополнительные материалы, нормативно-правовые документы. Результаты самостоятельной работы могут оформляться в виде эссе, рефератов, презентаций.

Для успешного освоения образовательных программ обучающимися, преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых игр, дискуссии, ситуационные задачи. Вместе с тем, комиссия отмечает, что не проводится входной и выходной контроль знаний в ходе изучения дисциплин. Также не

Прозрачность процессов формирования и содержания планов развития образовательных программ осуществляется через информированность профессорско-преподавательского состава, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц.

Кафедрой «Финансы и менеджмент» заключены с университетом ШУАР Санжы, Китайская Народная Республика, с Российским Государственным Торгово-Экономическим университетом, с Узбекским государственным институтом мировых языков и другими ВУЗаами. Студенты и магистранты в рамках академической мобильности обучаются в данных вузах. Однако кафедрой не проводится сравнительный анализ содержания программы с ОП других вузов с целью определения качества разрабатываемых модульных образовательных программ по специальностям. Кафедре необходимо продолжить сотрудничество по гармонизации содержания ОП.

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- учитывать современные требования рынка труда при разработке образовательных программ, а также усилить практикоориентированность дисциплин. К примеру, в учебный план специальности «ГМУ» (магистратура) включена дисциплина «Страховой менеджмент и маркетинг» насколько данный курс необходим для специалистов в сфере государственного управления не совсем ясно.
- анализировать логическую последовательность при формировании пре- и постреквизитов. К примеру, по дисциплине «Теория государственного управления», преподаваемой в 5 семестре пререквизитами являются экономическая теория, макроэкономика, история, математика и философия. Не указаны постреквизиты дисциплины, хотя данный курс будет пререквизитом при изучении профильных дисциплин «Управление проектами», «Государственное и местное управление и самоуправление» и др.

- включать при составлении учебно-методического комплекса более современную литературу. К примеру, в УМКД по дисциплине «Теория государственного управления» в списке литературы не отражены последние нормативные и правовые акты в области государственного управления.
- разрабатывать более корректно темы магистерских диссертаций. К примеру, утверждена тема магистерской диссертации специальности «ГМУ»: «Государственное и местное управление на уровне административного округа». Следует отметить, что в настоящее время понятие административного округа используется в России и ряде других стран, а в Казахстане данное понятие не используется, законодательно закреплено понятие административно-территориальных единиц.
- рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций;
- продолжить практику привлечения ведущих зарубежных ученых с целью внедрения совместных научно-методических разработки в рамках ОП;
- привлекать активнее представителей бизнес-сообщества, предприятий, организаций, государственных органов к формированию профессиональных компетенций модели выпускника по образовательным программам «Менеджмент», «ГМУ».
- рассмотреть возможность для специальности «ГМУ» ввести современные курсы «Делопроизводство на государственной службе», «Управление персоналом», «Психология управления», «Управление рисками», «Служебная этика».

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Количество ППС кафедры «Финансы и менеджмент» на 2014-2015 учебный год составляет 26 чел.

На выпускающей кафедре «Финансы и менеджмент» общая численность профессорско-преподавательского состава в 2014-2015 учебном году составляет 26 человек. Из них штатный состав – 21 человек, из которых – 5 докторов экономических наук, доктор Phd, профессор-1,6 кандидатов наук. Доля ППС с учеными степенями и званиями составляет – 57%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Занятия на государственном языке ведут 17 человек, что составляет 68 %. Средний возраст ППС – 47 лет. Все преподаватели имеют базовое образование.

Некоторые штатные преподаватели имеют опыт работы на производствах. К их числу относятся д.э.н., профессор Кемел М. имеет большой опыт в области государственной службы (Мажилис РК, Аппарат Парламента РК, Министерство сельского хозяйства), д.э.н., профессор Рахимбеков Т.С., имеет большой опыт работы в государственной службе, принимал участие в разработке государственных программ: развития сельских территорий РК на 2004-2010гг, Концепции модернизации и развития ЖКХ на 2010 – 2014гг, программы «Дорожная карта бизнеса -2020», программы «Занятость - 2020» и ряда законов РК.

Кафедрой привлекаются к участию в учебном процессе ведущие зарубежные ученые для чтения лекций студентам, магистрантам, а также, для проведения совместных исследовательских работ были приглашены следующие зарубежные профессора: Так, в 2013-2014 учебном году доктор Винфрида Боинга (Dr. Winfried Boeing UBIS University г.Женева, Швейцария); доктор PhD Жолта Хустьи (Печский университет, Республика Венгрия).

В качестве эксперта Кемел М., Рахимбекова Т.С., Исакова Б.М. привлекают в различные передачи на телевидении.

Профессора кафедры Кемел М., Рахимбеков Т.С., старший преподаватель кафедры Керимбек А.К. являются членами политической партии «Нур Отан» и активно участвуют в реализации программы этой партии.

ППС привлекается к работе различных комиссий как эксперты. Так доцент Дуйсембаев А.А. был членом аккредитационной комиссии независимого агентства по аккредитации НКАОКО в 2013, 2014 гг.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приема на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей».

Основным требованием при приеме на работу является наличие базового образования, соответствующего ОП. Также учитываются: специфика ОП, общий стаж и стаж научно-педагогической работы, наличие ученой степени и звания, наличие научных и методических трудов, публикаций в республиканских и международных изданиях, в том числе с высоким импакт-фактором, наличие изобретений и авторских свидетельств, участие в НИР, проводимых как в инициативном порядке, так и по договорам с предприятиями и организациями.

При проведении плановой аттестации или переизбрании по конкурсу преподаватели в обязательном порядке демонстрируют свое педагогическое мастерство на открытых лекциях, практических, семинарских занятиях, с обсуждением итогов на заседании методического семинара и заседаниях кафедры. При приеме преподавателя на работу впервые, в зависимости от конкретной ситуации и должности ППС, на которую претендует соискатель в период работы проводится мониторинг педагогического мастерства, в том числе анкетирование обучающихся по конкретному претенденту на должность преподавателя.

Качество преподавания оценивается с помощью независимого анкетирования обучающихся (Анкета «Преподаватель глазами обучаемого»), проводимая отделом мониторинга реализации стратегии) и посещения занятий аттестуемых преподавателей. В анкетировании должны принять участие не менее 50% обучающихся в группах, в которых велись занятия аттестуемым преподавателем.

Руководством ОП для профессионального и личного развития ППС особое внимание уделяется на повышение квалификации. Для ППС разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Подготовка и повышение квалификации ППС главным образом осуществляется через краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих Университетах и на предприятиях Казахстана.

В Университете разработана система стимулирования профессионального развития и социального обеспечения преподавателей и сотрудников. В настоящее время строится дом для ППС и сотрудников университета, разработана система ежегодной оценки деятельности ППС.

В период проверки комиссия посетила согласно расписания занятие к.э.н. Шайжанова М.К. «Предпринимательство», проводимое на специальности «ГМУ» студентов 4 курса.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- расширить спектр программ по академической мобильности ППС, активизировать участие преподавателей в международных программах «Болашак» и др.;
- рассмотреть возможность при преподавании дисциплины «Управление проектами» использовать современные программные средства по управлению проектами: MicrosoftProjectManagement, SpiderProject, OpenProject.

- продолжить практику внедрения интерактивных методов обучения в зависимости от уровня (бакалавриат, магистратура). В магистратуре шире применять кейс-стади, а не деловые игры:
 - продолжить практику привлечения ведущих зарубежных ученых с целью внедрения совместных научно-методических разработки в рамках ОП.
 - активизировать участие ППС в конкурсах научно-исследовательских проектах, финансируемых МОН РК и других источников и публикациях в рейтинговых изданиях, изданиях, рекомендуемых ККСОН.

Стандарт «Обучающиеся»

Контингент обучающихся ОП формируется из числа обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (для бакалавриата) или набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных экзаменов, имеющих академическую степень бакалавра (для магистратуры).

Информация по контингенту студентов и магистрантов специальностей «Менеджмент», «ГМУ» за период 2011-2015 гг. представлена в таблицах 1-4.

Таблица 1 - Контингент студентов специальности «Менеджмент» за период 2011-2015гг.

Учебный год	Всего	в том числе		Количество студентов	
		о/о	з/о	по грантам и кредитам	на платной основе
2011-2012	60	40	20	0	60
2012-2013	99	60	39	0	99
2013- 2014	60	44	16	0	60
2014-2015	59	53	6	0	59

Таблица 2- Контингент студентов специальности «ГМУ» за период 2011-2015гг.

Учебный год	Всего	в том числе		Количество студентов	
		о/о	з/о	по грантам и кредитам	на платной основе
2011-2012	84	63	21	0	84
2012-2013	161	121	40	0	161
2013- 2014	135	90	45	0	135
2014-2015	105	96	9	0	105

Таблица 3. Контингент магистрантов специальности «Менеджмент» за период 2011-2015гг.

Учебный год	Профильное	Научно-педагогическое	всего
2011-2012	8	8	16
2012-2013	7	3	10
2013-2014	4	2	6
2014-2015	13	10	23

Таблица 4 - Контингент магистрантов специальности «ГМУ» за период 2011-2015гг.

Учебный год	Профильное	Научно-педагогическое	всего
2011-2012	16	7	23
2012-2013	14	4	18
2013-2014	17	5	22
2014-2015	22	7	29

Контингент обучающихся определяется на платной основе. Так как оплата за обучение на сегодняшний момент составляет 344 тыс. тенге - бакалавриат, 396 тыс. тенге – магистратура.

Процедура оценки уровня знаний студентов специальности «Менеджмент» обеспечивается на основании исполнения следующих внутренних документов: ГОСО РК 5.03.006-2006 «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях» от 25.08.2006 г № 46 и на основании приказа №125 МОН РК от 18.03.2008 г. «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», изменений в данные Правила, утвержденных приказом МОН РК от 28.06.2013г. № 241, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии от 20.04.2011 г. № 152.

Минимальными требованиями к абитуриентам, поступающим на специальность 5В050700 «Менеджмент», являются набор баллов по ЕНТ не ниже 50, при этом по профильному предмету (география) не менее 7 баллов. Приоритет остается за абитуриентами, из сельской местности, инвалидами, сиротами. Максимальная наполняемость группы при проведении учебных занятий – 10 человек. Для поступающих в магистратуру по специальности 6М050700 «Менеджмент» сдается экзамен по иностранному языку и комплексный экзамен по специальности в виде тестирования.

Ежегодно при разработке и реализации ОП кафедрой «Финансы и менеджмент» осуществляется презентация модулей, включенных в МОП, где дается краткая характеристика дисциплины, выработанная в результате совместных действий ППС, студентов и работодателей.

При выборе дисциплин особая роль отводится функциям эдвайзеров, деятельность которых направлена на оказание консультационной помощи обучающимся касательно содержания того или иного модуля.

Кафедра сотрудничает с зарубежными вузами. За отчетный период 5 студента и 2 магистрантов ОП специальности «Менеджмент» обучались по программе академической мобильности за рубежом. Комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья. Предлагаем развивать академическую мобильность ППС, студентов и магистрантов на период 1, 2 семестра.

Для обучающихся ОП созданы условия для участия в жизни университета и общества, посредством вступления в различные коллегиальные органы. На сегодняшний день действующими коллегиальными органами в вузе считаются: Центр молодежной политики; - Молодежное крыло «Жас Отан»; разные студенческие клубы; старостат факультетов.

В университете создан Комитет по делам молодежи. Студенты специальностям «ГМУ», «Менеджмент» являются членами данного клуба и активно участвуют в различных университетских, городских, республиканских мероприятиях.

Следует отметить, проводимую работу с одаренными обучающимися. Это осуществляется посредством развития интеллектуальных навыков обучающихся, привлечением обучающихся к научно-исследовательской, творческой работе, к участию их в конкурсах, научных конференциях.

8 сентября 2013 году данные студенты обучающиеся по специальностям «Государственное и местное управление» и «Менеджмент» получили сертификаты по программе ProjectExpert которые удостоверяют что они являются сертифицированными специалистами, владеющими необходимыми знаниями, умениями и навыками для работы с программой «Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инновационных проектов»: Тортаев Ербол Руланович, Сапарбекова Жансая Сериковна, Кундебекова Гулайнур Сериковна, Жамаш Жусипжан Копжанович, Амангельдинов Дидар Багдатович, Тукпанов Мадияр Дастанович, Асилбеков Алижан Аманович. Повысить профессиональную квалификацию обучающиеся, помимо изучения предусмотренной программой курсов, могут, посещая различные семинары и тренинги, летние и зимние школы. К примеру, в 2011-2012 уч. году обучающиеся посетили открытые лекционные и семинарские занятия зарубежных профессоров, таких как в 2011-2012 уч. г. Осипов Юрий Михайлович, Тяпухин Алексей Петрович, Покрытан Павел Анатольевич, Есымханова Алуа Умирзаковна, в 2012-2013 уч. году Спицын Анатолий Тихонович, также в 2012-2013 уч. г. студенты ГМУ 402 и МЖБ 301 и магистранты педагогического и профильного отделения обучались в летней школе, в результате которого они получили сертификаты.

В целях повышения профессиональной квалификации в сфере управления некоторые студенты ОП обучались в языковых курсах, сдавали тесты и получили сертификаты IELTS, а также проходили курсы повышения в области управления: Жамаш Ж. Токпатов М, Кундубекова Г, Наурызова К., Ануарбекова А. Әуезбек Лаура, Ниязов Арман Нуржанұлы, Бекпава Камила Канатовна.

В целях повышения профессиональной квалификации в сфере управления некоторые студенты ОП обучались в языковых курсах, сдавали тесты и получили сертификаты IELTS, а также проходили курсы повышения в области управления: Жамаш Ж. Токпатов М, Кундубекова Г, Наурызова К., Ануарбекова А., Таурбеков, Арманбек. Темен Нурали, Утешова Назгуль, Волохова Ольга.

Помимо профессионального профильного обучения и дополнительных сертификаций, кафедра ведет работу по привлечению обучающихся к НИР. НИР обучающихся ОП проводится под руководством ППС кафедры. Для стимулирования ППС кафедры по привлечению обучающихся к НИР руководством кафедры применяются такие меры, как выдвижение на поощрение грамот, благодарственных писем, на конкурс «Лучший преподаватель года университета» и т.д. А также, при научном руководстве преподавателем обучающихся, которые участвуют на каких-либо конкурсах, олимпиадах, со стороны университета оплачиваются командировочные расходы, как преподавателя, так и обучающихся.

Доля обучающихся участвующих в НИР от общего числа, обучающихся по ОП, таковы: по бакалавриату - 40%, по магистратуре - 100%. Результаты научных исследований обучающихся ОП находят отражение в научных журналах, сборниках республиканских и международных конференций.

Закономерным результатом работы одарённого обучающегося, возможностью реализации способностей его является поступление студента в магистратуру. А также в целях поддержки одаренных обучающихся руководством ОП постоянно мотивируется путем выдвижения их на получения именной стипендии им.Т.Аубакирова, перевода на грант ректора, предоставления рекомендации для дальнейшего обучения через Программу Болашак и т.д.

Одаренные обучающиеся информируются о программах поддержки через кураторов групп, эдвайзеров, сайты университета и инженерно-экономического факультета.

Таким образом, работа с одаренными обучающимися ведется на должном уровне, образовательные цели в отношении развития интеллектуальных навыков обучающихся

связываются преимущественно привлечением обучающихся к научно-исследовательской, творческой работе, к участию их в конкурсах, научных конференциях.

Одним из важных направлений деятельности университета, факультета, кафедр является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста.

В целях содействия трудоустройства выпускников в университете функционирует отдел Карьеры и бизнес партнерства. Также деятельность по трудоустройству выпускников осуществляется и кафедрой «Финансы и менеджмент».

Следует отметить, что университет проводит обучение по дистанционной технологии. Обучаемым высылаются учебные материалы, однако не отслеживается удовлетворенность качеством обучения. Комиссия отмечает слабую обратную связь с обучающимися.

В целях совершенствования удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- создать ассоциацию выпускников для развития дальнейшего сотрудничества.
- организовать обратную связь с обучающимися по ДОТ путем анкетирования, включающими вопросы по анализу качества учебных материалов, удовлетворенности обучающихся качеством организации процесса и т.д.
- усилить работу по привлечению студентов к НИР и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся;
- обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений, функционирование системы обратной связи посредством Интернет линий.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Успешной деятельности университета «Туран-Астана» содействует материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности университета «Туран-Астана» – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

При университете есть студенческое общежитие. На территории университета функционирует медицинский центр.

Материально-техническая база университета обеспечивает учебный процесс, бытовые условия, поддерживает необходимое состояние территории и корпусов, обеспечивает коммуникации. Функционирует служба охраны труда и техники безопасности, отдел по чрезвычайным ситуациям. Общественный порядок и сохранность материальной базы обеспечивает служба охраны университета. Службы и отделы административно-хозяйственной части университета осуществляют техническую эксплуатацию, ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и норм безопасности. Все приборы в корпусах проверяются на заземление и измерение сопротивления изоляции электропроводов и кабелей.

Университет «Туран-Астана» обладает всеми необходимыми ресурсами, научно-технической и экспериментальной базой для подготовки кадров по направлениям бакалавриата, магистратуры. Структура, состав и количество технических ресурсов и лабораторий определяется требованиями реализуемых образовательных программ, другой уставной деятельностью. Учебные, научные и специализированные лаборатории оснащены компьютерной техникой, оборудованием, необходимыми дидактическими материалами, техническими и аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Имеется литература по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук, экономическая и юридическая литература, а также богатейший фонд всемирной художественной литературы на казахском, русском и иностранном языках.

Официальный сайт университета www.turan-astana.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский и английский. На сайте размещена разнообразная информация: Стратегия университета, Миссия университета, материалы информационно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах.

Непосредственной реализацией образовательной программы по специальностям «Менеджмент», «ГМУ» занимается кафедра «Финансы и менеджмент». Учебные помещения кафедры оснащены компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами.

Все компьютерные классы кафедры оснащены современными компьютерами (IntelCorei3-i5) с ЖК-мониторами, которые объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все студенты и сотрудники пользуются бесплатно.

Кафедра регулярно проводит анализ на достаточность и современность имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Аудитории, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения, используемые в реализации ОП, соответствуют всем требованиям Высшей школы. Обучение студентов осуществляется в 4-х этажном учебном корпусе № 2. Учебная площадь на 1 студента приведенного контингента составляет 6,03 кв.м. с учетом двух сменности занятий. В учебном процессе используются 6 учебных компьютерных классов. Каждый компьютерный класс обеспечен паспортом аудитории, в котором указаны предназначение и перечислено оборудование компьютерной техникой, стендами и т.д.

Библиотека университета обладает книжным фондом – 306913 экземпляров, в том числе на казахском языке – 132663 экз. (44,51% от общего фонда). В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), к мировым базам данных и ресурсов: «Thomson Reuters», «ПОЛПРЕД.com». Библиотека университета использует ИС КАБИС, имеет действующий систематический и алфавитный электронный каталог. Издательский отдел университета располагает множительной и копировальной техникой, обеспечивающей издание учебной документации, учебно-методической литературы, научных изданий, научных периодических журналов.

Для осуществления учебного процесса образовательная программа «Менеджмент», «ГМУ» располагает достаточным фондом учебной, методической и научной литературы.

Работа по книгообеспеченности по дисциплинам ОП ведется совместно с библиотекой университета. Основными источниками комплектования библиотечного фонда являются: Издательство «Экономика», Издательство «Фолиант», Издательство университета «Туран Астана», Издательство «Эксмо».

Основной фонд библиотеки – 306913 экз., фонд учебной литературы составляет 204097 экз. (66,5% от общего количества книжного фонда), из них на казахском языке -132663 экз. (65%).

Учебно-методическая литература – 70592 экз. (23% от общего фонда библиотеки), из них на казахском языке -12706 экз. (18%).

Фонд научной литературы – 32225 экз. (10,5% от общего количества книжного фонда), из них на казахском языке -4511 экз. (14%).

Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы. Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся, предоставляя им информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения образовательной программы. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ и другие материалы представлены на сайте университета «Туран Астана».

С новинками литературы читатели могут познакомиться на постоянно действующей выставке в зале абонементов. Библиограф по мере поступления новой литературы информирует кафедры и структурные подразделения. Имеются электронные версии издаваемых журналов, с ними можно познакомиться через электронную библиотеку.

При проведении занятий применяются электронные обучающие средства: программы имитационного моделирования, тренажеры, электронные учебные издания, в том числе разработанные ППС и студентами кафедры «Финансы и менеджмент». УМКД и материалы для самостоятельной работы студентам даются в электронном виде, предоставляются ссылки на Интернет-ресурсы.

В целях совершенствования ресурсов, доступных образовательных программ комиссия рекомендует:

- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на государственном и английском языках: регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфике ОП с использованием внешних ссылок и цитат;
- полностью внедрить автоматизированную систему «Platonus» для использования через удаленный доступ и во внеучебное время учебных материалов и заданий, обеспечения возможности пробной самооценки знаний обучающихся;
- открыть лаборатории по специальностям, позволяющие закреплять практические навыки, к примеру, для специальности «ГМУ» лабораторию «Государственно-частное партнерство», для специальности «Менеджмент» лабораторию «Проектный менеджмент».

РЕКОМЕНДАЦИИ

по специализированной (программной) аккредитации кластера образовательных программ:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП «Менеджмент» наблюдается 5 сильных позиций, 19 удовлетворительных и 13 – предполагающее улучшение.

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП «ГМУ» наблюдается 5 сильных позиций, 19 удовлетворительных и 13 – предполагающее улучшение.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- для совершенствования системы управления деятельности через процессы внедрить систему менеджмента качества;
- перевести все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП на электронный документооборот.
- провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и на основе полученных данных усовершенствовать планы развития аккредитуемой образовательной программы;
- провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития Университета «Туран – Астана» и выработать механизм их снижения;

- продолжить работу в целях гармонизации содержания ОП с аналогичными программами ведущих зарубежных вузов на системной основе;
- в целях совершенствования процессов управления образовательной программой обеспечить внедрения образовательного портала университета и перевести все бизнес-процессы на электронный документооборот.

По стандарту «Специфика образовательной программы» ОП «Менеджмент» наблюдается 2 сильных, 26 удовлетворительных, 5– предполагающих улучшение.

По стандарту «Специфика образовательной программы» ОП «ГМУ» наблюдается 2 сильных, 21 удовлетворительных, 10– предполагающих улучшение.

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- учитывать современные требования рынка труда при разработке образовательных программ, а также усилить практикоориентированность дисциплин. К примеру, в учебный план специальности «ГМУ» (магистратура) включена дисциплина «Страховой менеджмент и маркетинг» насколько данный курс необходим для специалистов в сфере государственного управления не совсем ясно.
- анализировать логическую последовательность при формировании пре- и постреквизитов. К примеру, по дисциплине «Теория государственного управления», преподаваемой в 5 семестре пререквизитами являются экономическая теория, макроэкономика, история, математика и философия. Не указаны постреквизиты дисциплины, хотя данный курс будет пререквизитом при изучении профильных дисциплин «Управление проектами», «Государственное и местное управление и самоуправление».
- включать при составлении учебно-методического комплекса более современную литературу. К примеру, в УМКД по дисциплине «Теория государственного управления» в списке литературы не отражены последние нормативные и правовые акты в области государственного управления.
- разрабатывать более корректно темы магистерских диссертаций. К примеру, утверждена тема магистерской диссертации специальности «ГМУ»: «Государственное и местное управление на уровне административного округа». Следует отметить, что в настоящее время понятие административного округа используется в России и ряде других стран, а в Казахстане данное понятие не используется, законодательно закреплено понятие административно-территориальных единиц.
- рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций;
- привлекать активнее представителей бизнес-сообщества, предприятий, организаций, государственных органов к формированию профессиональных компетенций модели выпускника по образовательным программам «Менеджмент», «ГМУ».
- рассмотреть возможность для специальности «ГМУ» ввести современные курсы «Делопроизводство на государственной службе», «Управление персоналом», «Психология управления», «Управление рисками», «Служебная этика».

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ОП «Менеджмент» наблюдается 2 сильных, 19 удовлетворительных, 0 – предполагающих улучшение.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ОП «ГМУ» наблюдается 2 сильных, 16 удовлетворительных, 3 – предполагающих улучшение.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- расширить спектр программ по академической мобильности ППС, активизировать участие преподавателей в международных программах «Болашак» и др.;
- рассмотреть возможность при преподавании дисциплины «Управление проектами» использовать современные программные средства по управлению проектами: MicrosoftProjectManagement, SpiderProject, OpenProject.
- продолжить практику внедрения интерактивных методов обучения в зависимости от уровня (бакалавриат, магистратура). В магистратуре шире применять кейс-стади, а не деловые игры:
 - продолжить практику привлечения ведущих зарубежных ученых с целью внедрения совместных научно-методических разработки в рамках ОП.
 - активизировать участие ППС в конкурсах научно-исследовательских проектах, финансируемых МОН РК и других источников и публикациях в рейтинговых изданиях, изданиях, рекомендуемых ККСОН.

По стандарту «Обучающиеся» ОП «Менеджмент» наблюдается 1 сильных, 12 удовлетворительных, 2 – предполагающих улучшение.

По стандарту «Обучающиеся» ОП «ГМУ» наблюдается 1 сильных, 12 удовлетворительных, 2 – предполагающих улучшение.

В целях совершенствования удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- создать ассоциацию выпускников для развития дальнейшего сотрудничества.
- организовать обратную связь с обучающимися по ДОТ путем анкетирования, включающими вопросы по анализу качества учебных материалов, удовлетворенности обучающихся качеством организации процесса и т.д.
- усилить работу по привлечению студентов к НИР и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся;
- обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений, функционирование системы обратной связи посредством Интернет линий.

По стандарту «Ресурсы доступные ОП» наблюдается 5 сильных, 22 удовлетворительных, 5 – предполагающих улучшение.

По стандарту «Ресурсы доступные ОП» наблюдается 5 сильных, 22 удовлетворительных, 5 – предполагающих улучшение.

В целях развития ресурсов, доступных образовательных программ комиссия рекомендует:

- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на государственном и английском языке: регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфики ОП с использованием внешних ссылок и цитат;
- полностью внедрить автоматизированную систему «Platonus» для использования через удаленный доступ и во внеучебное время учебных материалов и заданий, обеспечения возможности пробной самооценки знаний обучающихся;
- открыть лаборатории по специальностям, позволяющие закреплять практические навыки, к примеру, для специальности «ГМУ» лабораторию «Государственно-частное партнерство», для специальности «Менеджмент» лабораторию «Проектный менеджмент».

По стандарту «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право» ОП «Менеджмент» наблюдается 1 сильных, 6 удовлетворительных.

По стандарту «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право» ОП «ГМУ» наблюдается 4 удовлетворительных, 3 – предполагающих улучшение.

В целях совершенствования данного компонента комиссия рекомендует:

- расширить базу практик и сотрудничество с производством с целью профессионализации образования.
- разработать и реализовать систему диагностики знаний обучающихся в начале обучения по курсу и после изучения учебных дисциплин с использованием современных технологий контроля знаний
- разработать и реализовать систему диагностики знаний обучающихся в начале обучения по курсу и после изучения учебных дисциплин с использованием современных технологий контроля знаний
- расширить географию зарубежных вузов для обеспечения академической мобильности и развития совместных образовательных программ

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы **5B050700 Менеджмент, 6M051000 Менеджмент** Университета «Туран-Астана» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет; образовательные программы **5B051000 Государственное и местное управление, 6M051000 Государственное и местное управление** могут быть аккредитованы сроком на 3 года.

Параметры специализированного профиля ОП «Менеджмент»

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	политике РК.				
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.			+	
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	Управление деятельностью через процессы;				
14.	Механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
15.	Оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	Мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	Анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

18.	Анализа эффективности изменений;			+	
19.	Оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия			+	
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).			+	
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.			+	
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, запросов.			+	
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.			+	
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.			+	
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.			+	
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
32.	Важным фактором является участие представителей			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.				
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (офиц. часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	5	19	13	-
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.			+	
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.				
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.			+	
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.				
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	2	26	5	-
Стан дарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС,		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	размещение анкет на сайте вуза.				
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.				
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого	2	19	-	-
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105.	Важным фактором является возможность продолжения		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.				
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	1	12	2	-
Стандарт	РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополн. литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	требованиям.				
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	Технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	Академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117.	Академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	Профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	Необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	Необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	Научных баз данных, эл. научных журналов, и их доступность;		+		
123.	Наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124.	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории	+			

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	вуза				
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	Наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132.	Наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	Прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);			+	
134.	Размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	Размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	Использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	Итого	5	22	5	-
Стандарт	Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», например, такие				

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	как «Менеджмент», «Экономика» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.	+			
142.	Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые полгода после завершения обучения.		+		
	Итого	1	6	-	-
	Итого в общем	16	104	25	-

Параметры специализированного профиля ОП «Государственное и местное управление»

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.			+	
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.				
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	Управление деятельностью через процессы;				
14.	Механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
15.	Оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	Мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	Анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
18.	Анализа эффективности изменений;			+	
19.	Оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.			+	
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (офиц. часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.				
	Итого	5	19	13	-
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.			+	
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.			+	
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.			+	
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения,			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.				
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.			+	
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.			+	
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
Критерии оценки: Индивидуализация ОП					
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	эдвайзеров.				
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.			+	
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	научных исследований в образовательный процесс.				
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	2	21	10	-
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.			+	
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.			+	
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.				
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого	2	16	3	-
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	НИР.				
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	1	12	2	-
Стандарт	РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополн. литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям	+			

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	безопасности при эксплуатации.				
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	Технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	Академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117.	Академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

118.	Профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонализированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	Необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	Необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	Научных баз данных, эл. научных журналов, и их доступность;		+		
123.	Наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124.	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП,				

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	Наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132.	Наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	Прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);			+	
134.	Размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	Размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	Использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	Итого	5	22	5	-
Стандарт	Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», например, такие как «Менеджмент», «Экономика» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;			+	
140.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;			+	
141.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
142.	Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;				
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;			+	
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые полгода после завершения обучения.		+		
	Итого	-	4	3	-
	Итого в общем	15	94	36	-

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы**

5B030200 Международное право

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета Университета «Туран-Астана» состоялись встречи с ректором университета, проректорами, научным секретарем, деканом факультета, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 200 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор университета	1
Проректора	4
Деканы факультетов	2
Руководители структурных подразделений вуза	4
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	57
Студенты	71
Выпускники	25
Работодатели	30
Всего	200

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов, посещение аудиторий во всех корпусах, административных структурных подразделений, студенческого общежития, библиотеки, учебных лабораторий, здравпункта, спортзала и других структурных подразделений.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Перечень занятий, посещенных в рамках ОП по специальности МП:

1. Посещение открытого занятия доцента кафедры Сарсеновой С.Н. в зале судебного заседания по дисциплине «Современные проблемы международных отношений» на тему: «Нюрнбергский процесс: вопросы формирования международной ответственности» в группе МП-302 14 ноября 2014 г.

2. Посещение баз профессиональной практики: частная адвокатская контора «Абдрахманов», частные нотариальные конторы «Сман А.С.».

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

С целью подтверждения предоставленной в Отчётах по самооценке информации

внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация по специальностям: планы и отчеты работы кафедр и факультетов, планы развития образовательных программ, модульные образовательные программы, рабочие учебные планы.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили специализированные учебные аудитории, лаборатории, компьютерные классы, учебные аудитории, научную библиотеку, актовый зал, столовую, базы практики.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15 ноября 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Кафедра «Правоведения» ведет подготовку по специальности **5B030200 «Международное право»** с 2004 года. Кафедра «Правоведения» осуществляет подготовку специалистов на основании государственной лицензии МОН РК серия АБ № 0137367 от 03.02.2010 года со сроком действия - без ограничения.

Сроки обучения по бакалавриату университета «Туран-Астана»: по очной форме на базе среднего образования – 4 года, на базе средне-профессионального образования - 3 года, по заочной форме на базе средне-профессионального образования – 3 года. Обучение организовано на государственном и русском языках по очной и заочной формам обучения. Присваиваемая академическая степень - бакалавр международного права.

Специальность бакалавриата **5B030200 - «Международное право»** полностью обеспечены ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

Образовательная программа специальности образования реализуется в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами университета «Туран-Астана».

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза.

Аккредитуемая образовательная программа имеет следующие положительные стороны:

- соответствие содержания образовательных программ ГОСО, современным требованиям науки и рынка труда;
- успешное прохождение государственной аттестации (2010 год);
- формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;
- ежегодная обновляемость КЭД на 30% в соответствии с изменениями модели выпускника;
- контроль и мониторинг эффективности освоения обучающимися образовательных программ;
- ориентированность на производство;
- достаточная материально-техническая база для реализации учебной и научно-

исследовательской работы студентов;

- включенность в НИР, выполняемых в рамках тематики «Актуальные вопросы развития отраслевого законодательства», а также хозяйственных тем «Правовые основы деятельности организации, выполняющие подрядные работы в сфере строительства», «Гражданско-процессуальные основы рассмотрения судебных споров хозяйствующих субъектов»;

- наличие долгосрочных договоров с базами практик;

- обеспечение студентов специальности местами в общежитии;

- сотрудничество с вузами Казахстана и СНГ;

- разработка актуальных траекторий обучения по бакалавриату университета «Туран-Астана» в рамках международного публичного права и международного частного права;

- программа направлена на подготовку бакалавров в области международного права для осуществления таких видов профессиональной деятельности как правоохранительная, правозащитная, консультационная, экспертная, информационно-аналитическая, проектная, организационно-управленческая.

Для осуществления управленческой деятельности в различных сферах экономического и социального развития административно-территориальных единиц (округов, районов, городов, областей) и Республики Казахстан.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

План развития образовательной программы является документом, определяющим стратегию и тактику совершенствования направления развития ОП. План развития и цели ОП разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан – 2050» и образовательной политики государства.

Содержание ОП согласованы с миссией, целями и задачами «Стратегического плана развития университета «Туран-Астана» на 2011-2015 годы», принятого 31.08.2011 (Протокол № 1) гуманитарно-юридического факультета на 2011-2015 годы. На основании Стратегического плана развития Университета разрабатываются планы работы кафедр на каждый учебный год.

Основная цель деятельности ОП - подготовка высококвалифицированных бакалавров и магистров в области права, активное участие в использовании законодательной базы в целях развития человеческого потенциала и повышения конкурентоспособности казахстанского общества.

Возможности кафедры «Правоведения»:

1. Университет "Туран-Астана" находится в динамично развивающемся регионе - столица Астана и область с большой долей населения, желающего повысить образование.

2. Диверсификация образовательной деятельности в соответствии с потребностями работодателей.

3. Город Астана является крупнейшим финансовым, индустриальным и социально-культурным центром Республики Казахстан, формирующим устойчивый спрос на рынке труда.

4. Потенциальный спрос на образовательные услуги университета.

Миссия, цели и задачи ОП **5В030200 «Международное право»** сформулированы в соответствии с потребностями общества, экономики, права, международных отношений и рынка труда центрального региона РК. Организации и учреждения региона нуждаются в обеспечении их высококвалифицированными кадрами по данной образовательной

программе.

Контроль над реализацией миссии, целей и задач осуществляется на нескольких управленческих уровнях – заведующими кафедрами, деканами факультетов, руководителями управлений и структурных подразделений, проректорами по видам деятельности, а также коллегиальным органом – Учёным Советом.

Цели образовательной программы сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей и, исходя из оценки востребованности образовательной программы, которая определяется интересами потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциала вуза, требованиями государства и общества в целом. Вопросы образовательных целей программы обсуждались на встречах с представителями ТОО «GarantPlus», ТОО «Astana-Project», ТОО «SonoScape», ИП «Халық Заңгер», ИП «SanuarGroup». На семинарах-презентациях, проводимых ежегодно с участием предприятий о предоставлении практик, на ярмарке вакансий, проводимых ежегодно в университете «Туран-Астана».

Основные цели управления образовательной программой специальностей состоят в следующем:

- разработка совместно с работодателями образовательной программы, обеспечивающей конкурентоспособность выпускников;
- внедрение в учебный процесс инновационных технологий обучения и предоставление образовательных услуг на уровне мировых стандартов;
- организация профессиональных практик на базе государственных органов, национальных и международных компаний, ведущих предприятий и организаций Казахстана;
- подготовка специалистов, имеющих навыки в профессиональной деятельности, обладающими компетенцией, соответствующей современным требованиям права, а также имеющих навыки в профессиональной деятельности (планировании и прогнозировании), знающих информационные технологии, креативно и критически мыслящих, т.е. специалистов конкурентных на мировом рынке;
- обмен информацией и налаживание партнерских отношений с высшими учебными заведениями Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья;
- налаживание контактов с предприятиями и организациями города Астаны, Северо-Казахстанской области и других регионов, по вопросам возможности обучающихся получить работу.

Образовательная программа разрабатывается отдельно по формам, уровням и срокам обучения. В случае необходимости введения корректировки в образовательные цели программы этот вопрос ставится на заседании кафедры.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных носителях (в деканатах, на кафедрах). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и ТУПам. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Процедура составления планов ОП по кафедре стремится охватить и привлечь максимальное количество заинтересованных групп и лиц (при составлении планов ОП проводится опрос работодателей относительно востребованности специалистов на рынке, их компетенций, знаний и навыков). На основании пожеланий работодателей в учебные

планы ОП введены курсы элективных дисциплин: Проблемы защиты прав человека, Право международных договоров, Международное космическое право, Международная борьба с контрабандой, Международная охрана интеллектуальной собственности, Право Содружества Независимых государств, Право Единого таможенного союза и Евразийского экономического союза.

В целом, основные положения формирования, реализации и изменения плана развития ОП доступны ППС, обучающимся, партнерам (работодателям) благодаря имеющимся информационным ресурсам, учебно-методическим стендам, веб-сайту университета. Кафедра отслеживает реализацию плана развития ОП, систематически пересматривает и заслушивает отчеты об эффективности претворения его в жизнь на заседаниях кафедры в начале каждого учебного года, т.е. систематически производит мониторинг реализации плана.

Контроль за реализацией плана ОП осуществляется заведующим кафедрой, деканом факультета, руководителями служб и управлений, проректорами университета «Туран-Астана».

Преподаватели формируют учебно-методический комплекс дисциплин, руководствуясь требованиями нормативных и регламентирующих документов, с учетом современных достижений и тенденций развития научного знания и методов обучения, формирования у студентов профессиональных компетенций и практических навыков. В УМКД включаются комплексы практико-ориентированных кейсов.

Обучающимся при формировании индивидуальных учебных траекторий обучения предоставляется возможность выбора программы обучения из перечня альтернативных курсов, включаемых в каталог элективных дисциплин.

Основными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ, являются:

1. Стратегический план развития кафедры «Правоведения» на 2011-2015 гг.
2. План работы кафедры на текущий учебный год, включающий план НИР и НИРС, план воспитательной работы.
3. Должностные инструкции.
4. ГОСО РК специальности.
5. Типовые учебные планы.
6. Типовые учебные программы дисциплин.
7. Рабочие учебные программы.
8. Каталог обязательных и элективных модулей.
9. Рабочие учебные планы.
10. Индивидуальные планы преподавателей
11. Индивидуальные учебные планы обучающихся.

Исходя из государственных стратегических целей МОН РК на 2011-2015 гг. определены стратегические направления деятельности кафедры:

- достижение уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны и потребности личности;
- обеспечение интеграции в европейскую зону высшего образования на основе приведения содержания и структуры высшего образования в соответствии с Болонским процессом путем:

- укрепления материально-технической базы на 2011-2015 гг.;
- увеличения возможных компонентов по выбору на 2015-2020 гг.

Цели:

- повышение качества преподавания;
- автоматизация учебного процесса для повышения качества образования и

эффективности управления;

- вовлечение студентов в НИР.

Для достижения целей ОП «Международное право» были сформулированы и выполнены следующие задачи:

- практика использования электронного обучения;
- привлечены высококвалифицированные кадры;
- подготовлены и выпущены учебные пособия на государственном и русском языках;
- расширена база производственной практики;
- внедрена практика независимой оценки квалификация выпускников в сообществе работодателей.

Кафедра последовательно реализует на практике поставленные в Стратегическом плане цели и задачи, о чем свидетельствуют достигнутые фактические показатели целевых индикаторов.

Так, по направлениям:

- «Усиление кадрового потенциала путем переподготовки и повышения квалификации, стажировок» - практически весь ППС кафедры охвачен повышением квалификации на профессиональных и учебно-методических курсах, семинарах, тренингах. В 2011-2012 году прошли повышение квалификаций 21 человек, в 2012-2013 году – 40 человек, в 2013-2014 году – 45 человек. Повышение квалификаций происходит в онлайн режиме, это форма называется «Вэб семинар». В частности, по международному праву проходили вебинар с университетом РУДН, МГИ МО, КазНУ им. Аль-Фараби.

- «Обеспечение достаточно хорошего уровня трудоустроенности выпускников».
- «Оснащение кафедры современными мультимедийными и предметными кабинетами, Интернетом» - все аудитории, закрепленные за кафедрой, компьютеризированы, оснащены проекторами, имеется криминологический полигон, криминалистическая лаборатория.

План развития ОП специальности **5В030200 «Международное право»** -соответствует национальным приоритетам развития страны, стратегическим целям университета и его деятельности. Важным аспектом при разработке Плана развития ОП является наличие ресурсов (кадровых, информационных, материально-технических, финансовых). В образовательном процессе используются 10 учебных кабинета, оснащенных компьютерами, проекторами, принтерами. Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива. Организация учебного процесса определяется учебным планом специальности. Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах (часах). Профессор (доктор наук) - 450 часов; профессор (кандидат наук) - 500 часов; доцент (кандидат наук - 550 часов; доцент университета, старший преподаватель - 600 часов; преподаватель - 650 часов.

Продолжительность академического периода составляет 30 недель. Учебный год для обучающихся (бакалавров) состоит из 2 семестров по 15 недель. Учебный процесс организован на основе кредитной технологии обучения с учетом принципов модульной системы изучения учебных дисциплин. В учебном процессе используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Прозрачность и объективность балльно-рейтинговой системы обеспечивается за счет дифференцированной шкалы оценки знаний преподавателем, о которой хорошо информированы студенты. Принятая в университете шкала оценки позволяет максимально точно определить академический прогресс студентов. Обучающиеся формируют индивидуальную траекторию обучения с выбором элективных курсов по ОП. Мониторинг качества обучения включает проведение социологических опросов (анкетирование) среди студентов, ППС и сотрудников университета. Для диагностики знаний

обучающихся в начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин преподавателями составляются тесты для проверки остаточных знаний по пререквизитам учебной дисциплины. Тесты для проверки остаточных знаний обучающихся сформированы преподавателями дисциплин, соответствующих пререквизитам и внесены в единую электронную базу тестов университета, что позволяет провести оценку знаний путем компьютерного тестирования обучающихся, в рамках определенного графика кафедры.

В учебном процессе ППС широко используют: метод проблемного изложения, презентации, дискуссии, кейс-стади, работу в группах, метод критического мышления, викторины, деловые и ролевые игры, метод блиц-опроса, мозговой штурм.

В организации учебного процесса кафедра сотрудничает с другими структурными подразделениями университета: учебно-методическое управление, управление качества и аккредитации, деканат, офис регистрации.

Образовательные программы включают:

- теоретическое обучение (изучение базовых и профильных дисциплин);
- практику;
- научно-исследовательскую работу и выполнение выпускной дипломной работы;
- итоговую государственную аттестацию.

Теоретическое обучение состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Перечень дисциплин по выбору и соответствующие объемы кредитов устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Образовательная программа предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин и Каталога обязательных и элективных дисциплин при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Кураторы формируют портфолио на студентов, эдвайзеры проводят консультации. Постоянно осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей кафедры рассматривает апелляцию. Механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации ведется в соответствии со стратегией развития кафедр, факультета и вуза. Оценка образовательных программ представляет собой систему норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе соответствие качества образования требованиям государственных общеобязательных стандартов, оценку учебных достижений обучающихся, своевременное выявление несоответствий и их своевременное изменение, повышение уровня информированности заинтересованных сторон. Оценка образовательных программ представляет собой комплекс тестовых заданий и кейсов,

направленных на оценку учебных достижений обучающихся, своевременное выявление несоответствий и их своевременное изменение, повышение уровня профессиональной подготовки.

По стандарту «Управление образовательной программой» наблюдается 6 сильных позиций, 24 удовлетворительных и 7 позиций предполагают улучшение.

В целях совершенствования управления образовательными программами ВЭК рекомендует:

- провести ряд мероприятий для систематизации обратной связи с работодателями;
- обновить систему стимулирования ППС, направленную на личностное развитие, профессиональное совершенствование и усиление вклада в развитие отраслей международного права.

В целях удовлетворения потребностей отраслей:

- продолжить работу с профессиональным сообществом по разработке и обновлению профессиональных стандартов;
- расширить участие работодателей в коллегиальных органах университета;
- активизировать деятельность Ассоциации выпускников, на регулярной основе проводить мастер-классы для студентов на местах работы выпускников.

Стандарт «Специфика образовательной программы»

Реализация образовательной программы **5B030200 «Международное право»** - направлена на подготовку специалистов, обладающих комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, касающихся решения задач международного и дипломатического характера, востребованных учреждениями и организациями, способных эффективно адаптироваться к динамично изменяющимся социальным и профессиональным условиям деятельности. Кафедра "Правоведение" продемонстрировала наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемой образовательной программы, включающей знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Членам ВЭК представлены схемы индивидуальных образовательных траекторий специальности «Международное право». В соответствии с компетентностной моделью разработанной руководством ОП выпускник бакалавриата ОП «Международное право» должен уметь применять законы, международные договоры и другие нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, обеспечивать соблюдение национального законодательства и норм международного права в работе государственных органов, физических и юридических лиц, юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, разрабатывать документы правового характера, осуществлять правовую экспертизу международных и национальных нормативных актов, давать квалифицированные юридические заключения и консультации, принимать правовые решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законом, вскрывать и устанавливать факты правонарушения.

Для формирования профессиональных компетенций и повышения качества подготовки привлекаются преподаватели-практики для ведения занятий, в частности: д.ю.н., профессор Сман А.С., к.ю.н., профессор Капсалямов К.Ж., к.ю.н., профессор Барсукова Р.А., к.ю.н., доцент Тлембаева Ж.У., к.ю.н., доцент Налибаев М.Н., к.ю.н., доцент Амуртаева Д.Т. При формировании тематики дипломных работ учитывается мнение работодателей (ОО «GarantPlus», ТОО «Astana-Project», ТОО «SonoScape», ИП «Халық Заңгер», ИП «SanuarGroup»).

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали директор ИП

«Халық Заңгер» Таклышев О.Д, директор Астанинского Регионального Центра Правовой Информации филиал РГП «РЦПИ МЮ РК» Мухамеджанова Б.Е. Интервьюирование работодателей показало, что в 2013-2014 г. по предложениям работодателей в каталог элективных дисциплин включены элективные дисциплины «Введение дел первой инстанции по гражданским делам», «Практика применения уголовного законодательства», «Особенности применения мер процессуального принуждения», «Досудебное производство по уголовным делам», «Правовая статистика и специальные учеты», «Контроль и надзор за учетом и порядком проведения проверок, осуществляемых государственными органами», «Доказательство и доказывание в гражданском процессе».

От выпускников на встречах с ВЭК присутствовали Марат Роза (Министерство иностранных дел в должности юриста-переводчика), Айтен Айбүбі (Министерство юстиции, в должности эксперта Департамента по экспертизе международных договоров), Садыкова Акбота (Министерство иностранных дел в должности специалиста отдела по связям с общественностью), Мусабаева Индира (Министерство юстиции в должности специалиста учета нормативно-правовых актов). Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом.

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий, журналов регистрации использования кабинетов новых технологий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии, которые применяются в рамках дисциплин.

Дисциплины, включенные в КЭД по предложениям работодателей, позволяют углубить фундаментальные знания и умения студентов, возможность развивать ключевую квалификацию.

Базами профессиональной практики являются 17 организаций, в том числе МВД РК, РГП на ПВХ «Республиканский центр правовой информации» МЮ РК, Департамент по исполнению судебных актов г.Астаны, ГУ «Институт законодательства», Специализированный межрайонный суд по уголовным делам, Специализированный межрайонный суд по административным делам, ГУ «Канцелярия суда г.Астаны», ТОО «GarantPlus», Академия государственного управления при Президенте РК, ТОО «Astana-Project», ТОО «SonoScape», Центральная юридическая консультация, Управление по правовой статистике и специальному учету при Генеральной прокуратуре РК, Генеральная прокуратура РК, Верховный суд РК, ИП "Халық заңгер", ИП "JanuarGroup".

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности. Механизм разработки индивидуальной образовательной траектории обучения отрегулирован; образовательная траектория отражается в индивидуальном учебном плане обучающегося. Продемонстрирована методическая обеспеченность учебного процесса, в том числе УМКДи и силлабусов. Качественная переработка МОП оказывает прямое влияние на итоговую успеваемость обучающихся. Знания, полученные в ходе самостоятельной работы, способствуют более глубокому и полному изучению дисциплин, что подтверждается высокими показателями успеваемости. С целью соблюдения принципа индивидуальности и равной возможности обучающихся из числа ППС кафедры назначаются эдвайзеры, которые проводят индивидуальные консультации, оказывают помощь в выборе траектории обучения. Также проводится презентация дисциплин в академических группах.

Анализ учебных планов, модульных образовательных программ по специальностям показывает, что документы, регламентирующие организацию учебно-методического процесса специальности, ежегодно рассматриваются на заседаниях кафедры, методическом

бюро факультета, методическом совете университета с целью внесения изменений и дополнений с учетом стратегических документов Республики Казахстан, рекомендаций работодателей, предложений ППС кафедры.

Организация самостоятельной работы студентов определена в УМКД, силлабусе дисциплины с указанием объема в кредитах и часах, продолжительности изучения в неделях, сроков сдачи заданий по СРС, методических указаний по изучению дисциплины и выполнению заданий по СРС и т.д. При организации СРС и СРСП преподаватели кафедры используют следующие методы:

- составление кроссвордов, логических схем, кратких конспектов теоретического материала;
- ролевые, имитационные игры, кейс-стади, деловые игры;
- индивидуальные задания с последующим обсуждением в группе;
- эссе, доклады;
- работа со статистическим и практическим материалом, их анализ и обобщение.

В университете разработаны критерии оценки знаний, прием экзаменов осуществляется в устной, письменной форме и методом тестирования с привлечением независимых экзаменаторов (преподавателей с других кафедр в качестве наблюдателей), рецензирование дипломных работ осуществляется внешними учеными, специалистами в области научных знаний, соответствующих исследуемой проблеме. При организации оценки знаний обучающихся кафедра руководствуется Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации студентов, утвержденными Ученым советом университета 11.02.2014 г.

ВЭК отмечает, что по стандарту «Специфика образовательной программы» по 2-м критериям ОП имеет сильные позиции, по 29 критериям удовлетворительные позиции, и по 2-м критериям требуются улучшения.

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- продолжить дальнейшую гармонизацию содержания образовательной программы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ по аккредитуемым специальностям с зарубежными вузами и привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу;
- рассмотреть возможность разработки полиязычных программ (спец. групп с преподаванием на английском языке), продолжить и активизировать работу по проведению гостевых лекций.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

При анонимном анкетировании преподавателей (47 человек) респонденты отмечают:

Хорошо и очень хорошую оценку вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 60% и 34% соответственно;

- хорошее и очень хорошее отражение миссии вуза в учебных программах (соответственно, 60% и 40%); в процедуре оценки (55% и 40%); в инновационных программах (72% и 28%);

- хороший (43%) и очень хороший (57%) уровень внимания руководства учебного заведения содержанию образовательной программы;

- хороший (51%) и очень хороший (47%) уровень обратной связи ППС с руководством.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие

кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В штатном составе кафедры 1 доктор наук, 24 кандидатов наук, 19 магистров, 3 преподавателя по профилю. Доля штатных преподавателей кафедры с учеными степенями составляет 53 %. Доля преподавателей кафедры, имеющих базовое образование, составляет 100%.

Состав и доля ППС с учеными и академическими степенями в разрезе ОП представлена в таблице 1.

Таблица 1. Качественный состав ППС в разрезе ОП в 2014-2015 уч.г.

ОП	ППС с учеными степенями		ППС с академическими званиями		ППС без звания		Итого штатных ППС
	кол-во, чел	доля, %	кол-во, чел	доля, %	кол-во, чел	доля, %	
5В030200 Международное право	25	53	-	-	22	47	47

По ОП 5В030200 «Международное право» из 47 штатных преподавателей кафедры «Правоведения», ведущих подготовку бакалавров по данной специальности, все имеют юридическое образование. Преподаватели кафедры имеют практический опыт работы в правоохранительных органах, лицензий адвокатов, нотариусов, что позволяет в учебном процессе сочетать теорию с практикой при рассмотрении и решении проблемных кейсов и ситуационных задач. Рахметов С.М. - д.ю.н., проф. в 2012 году входил в состав в межведомственной рабочей группы по подготовке проекта новой редакции уголовного кодекса РК при Генеральной прокуратуре (распоряжение №69 Р/22 20.12.2012 г.). Тлембаева Ж.У. – к.ю.н., доцент являлась участником четвертой конференции Министров Юстиций стран Центральной Азии и Европейского Союза (14-15 октября 2014 г.).

Средний возраст ППС с учеными степенями в среднем за последние 5 лет составляет 40 лет. На 1 штатного преподавателя базовых и профилирующих дисциплин бакалавриата приходится 8 студентов бакалавров, что соответствует установленной норме по квалификационным требованиям, предъявляемым образовательной деятельности университета.

Практически каждый преподаватель, аккредитуемой ОП, ежегодно повышает квалификацию на различных профессиональных курсах, семинарах, тренингах. В 2011 году прошли повышение квалификации 11 преподавателей, в 2012 учебном году 41, в 2013 учебному году 45.

Приём преподавателей на работу осуществляется по результатам конкурса на замещение вакантных должностей. Один раз в год преподаватели проходят внутривузовскую аттестацию на соответствие требованиям должности по кафедре. В 2014-2015 учебном году по конкурсу были приняты на работу 3 преподавателя кафедры (Капсалямов К.Ж., Шаяхметов Ш.Ш., Досымбекова Р.Ш.). На развитие потенциала молодых преподавателей направлены также курсы педагогического мастерства, которые организованы университетом «Туран-Астана».

Кафедра обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. Профессорско-преподавательский состав кафедры активно участвует в научных исследовательских проектах. В 2013-2014 учебном заключен Договор об оказании услуг

ХД13-003 от 11.12.2013 г. между университетом «Туран-Астана» и ИП «Князев А.А.» о проведении научно-исследовательской работы в рамках темы: «Правовые основы деятельности организаций, выполняющие подрядные работы в сфере строительства», в частности: к.ю.н. старший преподаватель Кабдышева Ж.Ж., к.ю.н., доцент Жамбаев Е.С., магистр юридических наук, старший преподаватель Гахарманова Н.Б., магистр юридических наук, старший преподаватель Биржикеева М.К., магистр юридических наук, старший преподаватель Дусанбекова М.А. и т.д. Договор между университетом «Туран-Астана» и ИП «Халық Заңгер» № ХД13-002 от 11.12.2013 г. «Гражданско-процессуальные основы рассмотрения судебных споров хозяйствующих субъектов», в частности в работе по данному договору работают: к.ю.н., доцент Сарсенова С.Н., к.ю.н., доцент Налибаев М.Н., магистр международного права Кудайбергенова М.Ж., магистр юридических наук Аккулов Р.Т.

По результатам научных исследований за 2013-2014 учебный год профессорско-преподавательским составом кафедры опубликовано 44 статьи общим объемом 62 п/л.

Из общего количества опубликованных статей - 4 опубликованы в высоко-рейтинговых журналах (с рейтингом не ниже 1,75).

1. Рахимбекова Айгул Мэлсовна «Проблемы финансового контроля налогообложения прибыли и правовые аспекты ведения торговли для резидентов в Республике Казахстан» в журнале «Актуальные вопросы экономики» Киев, Украина №5 (143), 2013, с.426-431-Т.Р.10+;

2. Османова Динара Бахтияровна "THE ISSUES OF CORRUPTION OFFENCES IN THE SPHERE OF ECONOMIC ACTIVITY", Modern Science: Problems and Perspectives. International Conference. Volume 4, Las Vegas, NV, USA. April 15, 2013, с.289-291- 1,75;

3. Османова Динара Бахтияровна, Рахимбекова Айгул Мэлсовна "Уклонение от уплаты налогов как преступление в сфере правового регулирования экономической деятельности". Национальная академия управления. Актуальные Проблемы Экономики. Научно-экономический журнал ВАК, Украина, Киев, №10 (148), 2013, с.423-429- 1,75;

4. Османова Динара Бахтияровна, Барсукова Ритта Анатольевна "Вопросы коррупционных правонарушений в сфере экономической деятельности". Международный научно-популярный журнал. Наука и жизнь Казахстана. № 5-6 (18), 2012 г. 2073-333X- 1,75.

За 2011-2013 учебные годы издано: 4 монографии общим объемом 61,7 п.л., 3 учебника общим объемом 140 п.л., 4 учебных пособия общим объемом 53,7 п.л.

№	Перечень публикаций			Перечень учебных пособий
	В отечественных изданиях	В зарубежных изданиях	В трудах международных конференций	
Всего	49	11	19	2

Основными вузами-партнерами университета в реализации совместных научных проектов, повышении академической мобильности, организации научных стажировок выступают: Delta International University of New Orleans (DIU), Печский университет, факультет им.Д.Ийиеша, Институт экономических наук и туризма (Венгрия), Национальный технический университет Украины «Киевский политехнический институт», Университет Бизнеса и Международных исследований (UBIS) Швейцария, Синьцзянский университет (Китайская Народная Республика), Костромской Государственный Университет им. Н.А. Некрасова (Российская Федерация), Международная общественная организация «Академия детско-юношеского туризма и краеведения имени А.А. Остапца-Свешникова», Фонд при университете г.Стамбул «Kazak Turkleri Vakfi Baskari», РВУЗ «Крымский инженерно-педагогический университет», ФГБОУ ВПО «Тамбовский Государственный Университет им. Г.Р. Державина», Universiti KUALA LUMPUR, Malaysia, Центр общественных наук при

Московском Государственном университете им. М.В. Ломоносова, Шуар Санжынский университет «Китайская Народная Республика», Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта, Германская Академия управления и экономики, АНО ВПО «Владимирский институт бизнеса», ФГБОУ ВПО «Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия (СибАДИ)», ФГООУ ВПО «Тюменский государственный Университет», Уральский государственный экономический университет, ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет (г.Барнаул, Российская Федерация)», ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)», Университет туризма и экологии (Польша), НОУВПО «Институт коммуникативных технологий».

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания. Вузом определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию внутривузовской аттестации, организацию взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянный контроль и оценку эффективности преподавания.

Также мониторинг деятельности ППС систематически осуществляется через проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в течение всего учебного года. В вузе функционирует Отдел контроля качества, который проводит анкетирование и мониторинг качества работы ППС. Руководство ОП осуществляют мониторинг качества преподаваний через проведение открытых занятий и взаимопосещение занятий, что отражается в журналах взаимопосещений.

В тоже время комиссия отмечает, что наблюдается повышение среднего возраста профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и званиями; недостаточно высокая активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» наблюдается 3 сильные позиции, 17 являются удовлетворительными, по 1-му критерию предполагают улучшение.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- обеспечить развитие полиязычной компетентности ППС аккредитуемых образовательных программ, включая сертификацию уровня знаний (IETLS, TOEFL, TESTDAF);
- на системной основе организовывать программы стажировки ППС на предприятиях соответствующих отраслей.

Стандарт «Обучающиеся»

При анонимном анкетировании студентов (49 человек) респонденты отмечают полную удовлетворённость:

- общим качеством учебных программ (82%);
- уровнем доступности деканата (86%);
- методами обучения в целом (82%);
- качеством преподавания (84%);
- разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) (88%);
- справедливости экзаменов и аттестации (86%);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях (88%).

Политика формирования контингента обучающихся заключается в зачислении в Университет студентов, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ, и комплексного тестирования, выпускников технического профессионального образования и колледжей на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. В университете сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной помощи. Одной из сильных сторон вуза ВЭК отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов.

Контингент обучающихся по специальности **5B030200 - «Международное право»**, формируется за счёт абитуриентов – выпускников средних школ города Астаны и регионов, выпускников колледжей, выпускников стран ближнего зарубежья, а также закончивших высшее образование и желающих получить второе высшее образование.

В настоящее время по образовательной программе общий контингент обучающихся по специальности **5B030200 - «Международное право»** в 2014-2015 учебном году составляет 85 человек. Все эти студенты обучаются на платной основе.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний – офис регистрации. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса. На основе входящей информации выявляются несоответствия в учебно-воспитательном процессе и анализируются их причины.

В университете активно действуют органы студенческого самоуправления: Комитет по делам молодежи (КДМ) университета, старостаты, студенческое научное общество. КДМ является структурным подразделением университета, созданным для осуществления молодежной политики. В состав КДМ университета входят старосты учебных групп, из числа наиболее активных избираются ответственные за «поток». Должность Председателя комитета является выборной. Председатель Комитета по делам молодежи университета входит в состав Ученого совета университета. Им является студент 3-го курса по специальности МП Кожабеков Шынғыс. Студенты состоят в коллегиальных органах, таких как Совет факультета, Ученый совет университета. На кафедре активно работает совет старост, кураторы академических групп участвуют в работе Совета кураторов факультета. В состав КДМ факультета ГЮФ входят 10 обучающихся. Студенческое самоуправление призвано оказать помощь для обучающихся, имеющих проблемы в учебе, быту, взаимоотношениях со сверстниками, преподавателями, сотрудниками, в общежитии, формирование традиций студенческой жизни и укрепление имиджа университета «Туран-Астана».

Разработанная университетом система социальной поддержки обучающихся способна оперативно реагировать на риски внешней среды, связанные с ухудшением экономической ситуации и снижением платежеспособности населения. Университет практикует гибкий график оплаты обучения, предоставляет скидки социально незащищенным обучающимся и содействует переводу отличников учебы на образовательные гранты ректора и именные стипендии д.т.н., профессора, «Халық Қаһарманы» Аубакирова Т.О. Обучающиеся, достигшие высоких спортивных результатов, представляющие университет, область и город на республиканских и международных соревнованиях также получают льготы по оплате за обучение.

Основными целями НИРС университета являются: повышение уровня профессиональной подготовки обучающихся на основе развития их аналитических и креативных способностей, формирования научного мышления, а также выявление талантливых и одаренных обучающихся, способных и желающих заниматься научно-исследовательской деятельностью с последующим переходом их на обучение в магистратуре ВУЗа.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является обязательной, неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов в вузах. Основными целями системы НИРС являются: создание и развитие условий, обеспечивающих возможность каждого студента реализовать свое право на творческое развитие личности, обеспечение единства образовательного, научного и инновационного процессов с формированием и развитием творческих способностей студентов.

В университете «Туран-Астана» принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИРС: организуются студенческие конференции, мотивируется их участие в научных финансируемых программах, в инициативных темах НИРС кафедры.

Формами НИРС выступают: выполнение НИРС, участие в конференциях, семинарах, круглых столах, работа в научных кружках, подготовка публикаций в научных журналах и сборниках, научные стажировки. Руководство научными исследованиями студентов осуществляют профессора, доценты, ведущие преподаватели в соответствии с индивидуальными планами работ. Результаты научно-исследовательской работы обучающихся представлены в дипломных работах под научным руководством ППС кафедры.

На кафедре функционирует научно-студенческий кружок «Фемида» по гражданско-правовым и уголовно-правовым дисциплинам. Участниками кружка являются студенты ОП «Международное право» и «Юриспруденция». Заседание кружка осуществляется ежемесячно. Заседание кружка проводится с привлечением работодателей. А также для получения практического опыта работы обучающихся по специальности «Международное право» в университете «Туран-Астана» функционирует «Студенческая юридическая клиника», основной целью которой является обучение студентов практической работе с нормативно-правовыми актами и документами при консультировании клиентов, а также по составлению процессуальных документов. «Студенческая юридическая клиника» функционирует при кафедре «Правоведения» как структурное подразделение. Руководство «Студенческой юридической клиникой» осуществляют: к.ю.н., доцент Налибаев М.Н. (действующий член адвокатской коллегии адвокатов г. Астана), а также преподаватели с большим практическим стажем Атамбаев К.Д. и Князева Г.А. Бесплатную юридическую помощь оказывают студенты-юристы 2-х и 4-х курсов, имеющие высокую академическую успеваемость, ведущие активную научную жизнь в Вузе. Консультирование граждан проводится по широкому кругу вопросов, возникающих в повседневной жизни каждого человека – это, прежде всего, вопросы в области социального обеспечения граждан, трудового, наследственного и жилищного правоотношения, а также в области семейного, налогового, земельного законодательства и других отраслях законодательства Республики Казахстан.

Для студентов созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем над написанием совместных статей, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др.

В Университете уделяется внимание развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Согласно договору по академической мобильности с КНР университет Шуар Санжы прошли обучение следующие студенты: Тилеуова Ж.А. Международное право, группа – 104, 1 курс, Токанов Е.М. Международное право, группа – 101, 1 курс. Обучение осуществлялось в рамках одного семестра.

В перспективе кафедра планирует расширить диапазон зарубежных поездок не только теоретической, но и практической направленности. Для предоставления возможности обучающимся осваивать программы отдельных дисциплин в ведущих университетах мира и обеспечения объективных критериев измерения и сравнения учебных достижений разработана казахстанская система перезачета кредитов по типу ECTS – европейской системы перевода кредитов. После завершения пребывания в принимающем ВУЗе, обучающиеся представляют в университет «Туран-Астана» транскрипт и авансовый отчет. На основании транскрипта обучающемуся осуществляется обязательный перезачет кредитов.

Одной из миссий кафедры является развитие международного сотрудничества с целью совершенствования образовательного процесса и повышения качества подготовки на основе творческого использования международного опыта.

Сложившиеся корпоративные связи университета с организациями региона активно реализуются в процессе профессиональных практик обучающихся, которые получают возможность зарекомендовать себя перед потенциальным работодателем. Выполняя требования государственных общеобязательных стандартов образования МОН РК, университет заключил договоры с 17-ю организациями, способными стать базами практик и содействовать профессиональному развитию обучающихся.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Университет «Туран-Астана» уделяет особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

В университете «Туран-Астана» в целях трудоустройства выпускников постоянно ведется поиск вакансий, ежегодно проводится «Ярмарка вакансий» офисом регистратора. Содействие в трудоустройстве выпускников оказывают сектор профессиональной практики и карьеры, Офис регистратора, а также институт повышения квалификации и переподготовки кадров, которые занимаются изучением рынка труда, поиском вакансий для трудоустройства выпускников. С целью определения мониторинга соответствия выпускников университета «Туран-Астана» требованиям работодателей, формирования банка данных выпускников и их работодателей; установления связи с работодателями проводится анкетирование. В целях оказания молодежи дополнительных услуг по содействию в трудоустройстве, усиления взаимодействия с работодателями по увеличению числа заявляемых ими вакансий ежегодно Офисом регистратора проводится «Ярмарка выпускников». Данное мероприятие проводится ежегодно в первую очередь для выпускников, кроме того, приглашаются также обучающиеся 2-х, 3-х курсов.

На сегодняшний день Ярмарка выпускников является наиболее перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих опыта работы.

Трудоустройство выпускников специальности 5В030200 «Международное право» в разрезе последних трех лет

Год окончания	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Всего выпускников	42	26	18
Трудоустроено по специальности	35	14	14
Трудоустроено не по специальности	7	11	4

Основная проблема выпускников при трудоустройстве по окончании ВУЗа является отсутствие опыта работы. В условиях функционирования рынка трудовых ресурсов основным критерием в оценке выпускников вузов становится их реальная профессиональная

квалификация и компетентность, обеспечивающие конкурентоспособность и профессиональную мобильность специалиста. Имеются отзывы о трудовой деятельности выпускников. Работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности. Анализируются отзывы руководителей учреждений образования на предмет уровня компетенций выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность.

Расширяя возможности личностного развития, университет направляет внеучебную деятельность обучающихся на формирование здорового образа жизни, реализацию творческого потенциала, изучение национальных культур Казахстана. В результате этого обучающиеся университета получают возможность регулярно участвовать в спортивно-массовых соревнованиях, культурно-показательных выступлениях, социально-благотворительных акциях. Наряду с этим обучающиеся бесплатно посещают спортивно-оздоровительные залы и творческие объединения Дворца культуры обучающихся. В настоящее время в университете функционирует творческие коллективы, в числе которых танцевальный ансамбль, вокальная студия, КВН команда, дебатный клуб, спортивный клуб. Достижения творческих объединений неоднократно отмечались в рамках официально проводимых конкурсов и соревнований областного и республиканского значения, о чём свидетельствуют многочисленные дипломы, грамоты, кубки, призы.

Реализуемая в университете молодежная политика способствует повышению уровня общественной активности обучающихся в рамках действующих органов самоуправления. В их число входят Комитет по делам молодёжи, Студенческий совет.

Наряду с органами студенческого самоуправления функционирует Совет кураторов университета, в задачи которого входит оказание методического содействия в реализации института кураторства.

По стандарту «Обучающиеся» эксперты ВЭК отмечают 2 сильные позиции, 10 являются удовлетворительными, по 3-м предполагают улучшение.

В целях совершенствования удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность привлечения финансовых средств работодателей и участия в зарубежных программах для расширения академической мобильности обучающихся в признанных университетах;
- включить в каталог элективные дисциплины, преподаваемые на английском языке и обеспечить всеми достаточными ресурсами для их изучения студентами.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета «Туран-Астана». Университет «Туран-Астана» располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Инфраструктура кафедры «Правоведения» включает:

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

Наименование показателя	Кол-во аудиторий	
Лекционных залов	8	410 - кабинет Конституционного права РК и ЗС, 413 А- кабинет Гражданского права РК и ЗС, 413 Б- кабинет Уголовного права РК и ЗС, 414- Зал судебного заседания, 415- Кабинет Гражданского процесса РК и ЗС, 226 А - криминалистический полигон, 226 Б - Криминалистическая лаборатория.
Аудитории, оборудованные современными ТСО	9	(226 Б, 413 А, 414, 415, 226 А, № 2 ауд., 102, 305,303)
Множительная техника (ксероксы, сканеры)	1	416 – «Студенческая юридическая клиника»

По оснащенности и достаточности аудиторный фонд соответствует целям образовательных программ вуза. Университет «Туран-Астана» имеет необходимое количество аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

На кафедре имеется учебно-методический комплекс по всем преподаваемым дисциплинам на казахском и русском языках, фонд кейсов, деловых игр. ОП полностью обеспечены аудиторным фондом. Библиотека имеет доступ к системе электронной библиотеки через Ресурсный центр КАБИС, КазНЭБ, Polpred. com, Thomson Reuters, Elsevier, Springer и другим базам данных. Библиотека имеет свой раздел на web-сайте университета: <http://www.turan-astana.kz>., систематический и алфавитный электронный каталог. Все каталоги доступны с любого компьютера библиотеки. В зале информационно-библиографических ресурсов имеется медиатека, в которой представлены учебные пособия на электронных носителях по специальности "Международное право", доступ к которым обеспечивается через 30 единиц персональных компьютеров (техническая характеристика ПК подходит для применения в библиотеке), 2 принтера, сканер. Все ПК подключены к сети Интернет.

Основная и дополнительная учебная и учебно-методическая литература по международному праву представлена в библиотеке в полном объеме. Учебная и учебно-методическая литература, рекомендованная в качестве обязательной по циклам, отвечает требованиям новизны. Источники учебной информации по всем дисциплинам учебных планов отличаются современным содержанием по всем дисциплинам учебных планов, в библиотечном фонде имеется достаточное для освоения учебных дисциплин количество разнообразных современных учебников, учебных пособий, методических материалов, как на традиционных носителях, так и в электронном виде (DVD и CD). Значительная часть учебной и учебно-методической литературы представлена для изучения студентами в электронно-библиотечных системах и других электронных ресурсах. Обеспеченность в целом на одного обучающегося составляет 140 экземпляров.

Электронные учебники находятся также в локальной сети вуза, в папке «Книги», расположены в алфавитном порядке, доступны всем пользователям. Установлена база данных «Закон», имеющая более 36.000 полнотекстовых материалов (законов, постановлений), обновляется каждый месяц.

Библиотека университета работает в тесном контакте с библиотеками г. Астаны:

заключен Договор с Акмолинским филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека» на библиотечно-информационное обслуживание Учреждения «Университет «Туран-Астана». Пролонгировано Соглашение о сотрудничестве № 29, от 3 ноября 2008г. (активен в течение 3-х лет), с ГУ «Централизованная библиотечная система» г.Астаны (17 массовых филиалов по городу) до 2016 гг.

Библиотека университета, как «библиотека - участница» имеет право: использовать совокупный фонд «ЭГБФ –КазНЭБ» под номером читательского билета 24421, на портале КазНЭБ по e-адресу: <http://www.kazneb.kz>.

Университет «Туран-Астана» с 1 января 2010 г. является участником Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Библиотека приняла участие в 2012 году и в пополнении фонда электронной библиотеки МОН РК.

Кафедра «Правоведения» обеспечена достаточным количеством аудиторий для проведения занятий и имеется методический кабинет, оборудованный интерактивной доской и проектором, раздаточными материалами. Состояние аудиторий соответствует современному уровню учебного процесса, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям, оснащены достаточным количеством посадочных мест.

Для реализации ОП используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, соответствующих структуре, трудоемкости и формируемым компетенциям.

По стандарту ««Ресурсы, доступные образовательным программам»» эксперты ВЭК отмечают 8 сильных позиций, 22 являются удовлетворительными, по 2-м предполагают улучшение.

В целях совершенствования ресурсов, доступных образовательных программ комиссия рекомендует:

- продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов;
- активизировать внедрение электронных версий издаваемых журналов;
- обеспечить наличие объективной информации о ППС ОП МП, включая персональные страницы ППС на портале вуза.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Комиссия отмечает, что **по 7 критериям аккредитуемая образовательная программа имеет удовлетворительные позиции.**

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единому мнению, что образовательная программа **5В030200 Международное право** Университета «Туран-Астана» может быть аккредитована сроком на 5 лет.

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, которые уполномоченный		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.				
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	Управление деятельностью через процессы;			+	
14.	Механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
15.	Оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	Мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	Анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
18.	Анализа эффективности изменений;			+	
19.	Оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, запросов.				
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (офиц. часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.				
	Итого	6	24	7	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.				
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.				
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
Критерии оценки: методика обучения					
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся,		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	руководителей предприятий – мест практик и работодателей.				
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	2	29	2	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого	3	17	1	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных)		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	обучающихся исходя из результатов обучения.				
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	2	10	3	
Стандарт	РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы,		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	конспект лекций, обязательную и дополн. литературу, практические задания и т.д.				
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	Технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	Академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	(доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;				
117.	Академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	Профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	Необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	Необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	Научных баз данных, эл. научных журналов, и их доступность;		+		
123.	Наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124.	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	Наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132.	Наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	Прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	Размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	Размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136.	Использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	Итого	8	22	2	
Стандарт	Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», например, такие как «Международное право» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	преподавания;				
141.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
142.	Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые полгода после завершения обучения.		+		
	Итого		7		
	Итого в общем	21	109	15	

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы**

5B070400 ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета Университета «Туран-Астана» состоялись встречи с ректором университета, проректорами, ученым секретарем, деканом факультета, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий во всех корпусах, административных структурных подразделений, студенческого общежития, библиотеки, учебных лабораторий, здравпункта, спортзала и других структурных подразделений.

Членами ВЭК посещены следующие учебные занятия обучающихся по образовательной программе:

Таблица 2- Сведения о посещении учебных занятий

№	Ф.И.О. преподавателя	Курс	Дисциплина	Вид занятия	аудитория
1	Танченко Лилия Анатольевна	2	Теория электрических цепей	Лабораторная	311
2	Мырзахметов Дархан Бейбитович	3	Системное программирование	практика	312
3	Сүлейменов Кенесары Машимович	2	Дискретная математика	Лекция	312

При анонимном анкетировании студентов (49 человек) респонденты отмечают полную удовлетворённость:

- общим качеством учебных программ (82%);
- уровнем доступности деканата (86%)
- методами обучения в целом (82%);
- качеством преподавания (84%);
- разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) (88%);
- справедливости экзаменов и аттестации (86%);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях (88%).

При анонимном анкетировании преподавателей (47 человек) респонденты отмечают:

Хорошо и очень хорошую оценку вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - 60% и 34%, соответственно.

- хорошее и очень хорошее отражение миссии вуза в учебных программах (соответственно- 60% и 40%); в процедуре оценки (55% и 40%); в инновационных программах (72% и 28%);
- хороший (43%) и очень хороший (57%) уровень внимания руководства учебного заведения содержанию образовательной программы;
- хороший (51%) и очень хороший (47%) уровень обратной связи ППС с руководством.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Образовательная программа специальности высшего образования 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» реализуется в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегией развития Университета «Туран-Астана» до 2020 года.

Содержание образовательной программы бакалавриата разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с предыдущими уровнями образования. Содержание программы обеспечивает завершенность каждого образовательного этапа и дает возможность прерывать образование для перехода в сферу профессиональной деятельности, либо продолжать образование.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательной программы ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: проектная технология, информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, контекстно-ориентированное обучение, интерактивные формы и методы обучения.

Образовательная программа специальности 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» высшего образования имеет следующие положительные стороны:

- введение элективных дисциплин, отвечающих современному состоянию образования и наук, направленных на повышение уровня индивидуализации обучения и социализации личности и освоение сферы будущей профессиональной деятельности;
- привлечение работодателей к проектированию содержания образовательной программы, ее реализации и мониторингу качества образовательных услуг;
- наличие базы практик студентов;

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательная программа проектируется в соответствии с ГОСО, согласуется с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющегося образовательной программы современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы вузом ежегодно разрабатывается каталог элективных

дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты и компетенций. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (в деканате, на кафедре). Структура и содержание рабочего учебного плана соответствуют ГОСО специальности. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

При определении компетенций, результатов обучения, формируемых в ОП, и, в дальнейшем, для формирования содержания обучения, в качестве исходных данных использованы:

- требования государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования;
- требования типовых учебных планов по соответствующему направлению или специальности;
- специфические требования потенциальных работодателей к выпускникам данного профиля, уровня и направления;
- потребности регионального, республиканского рынков труда;
- анкетирование всех заинтересованных сторон по определению компетенций.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

В результате работы ВЭК по критериям данного стандарта установлено следующие **положительные стороны**:

- реализация принципов устойчивости, эффективности, прозрачности и самостоятельности системы финансирования ОП;
- наличие интенсивного использования в управлении ОП системы сбора информации по контингенту обучающихся и выпускников;

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта аккредитуемая образовательная программа имеет сильные позиции, по 19 критериям – удовлетворительные, и по 12 предполагают улучшение.

В целях совершенствования процессов управления образовательной программой **комиссия рекомендует**:

1. Провести анализ соответствия плана развития образовательной программы действующей Стратегии развития университета и на основе полученных данных усовершенствовать планы развития аккредитуемых образовательных программ;
2. Провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития Университета «Туран – Астана» и выработать механизм их снижения;
3. Усилить роль руководства, ППС, работодателей и обучающихся в разработке, публичном обсуждении и совершенствовании механизмов эффективного мониторинга реализации модульной образовательной программы. Усовершенствовать модель выпускника аккредитуемой ОП с учетом Национальных квалификационных рамок, национальных приоритетов развития, потребностей работодателей и обучающихся;

Стандарт «Специфика образовательной программы»

Реализация образовательной программы направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Образовательная программа предусматривает возможность построения

индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору организуется отделом (офисом) регистратора в письменной форме, при методической и консультативной помощи кафедр и эдвайзеров.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Существует система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся. Для оценки знаний при текущем контроле используются следующие формы и методы: устный опрос (коллоквиум), письменный контроль, комбинированный опрос, защита и презентация рефератов, домашних заданий, дискуссия, тренинги, круглые столы, групповое обсуждение вопросов проблемного характера, тесты (открытого и закрытого типа), эссе, семестровые задания для самостоятельного решения и т.д.

Происходит ежегодный пересмотр содержания учебного плана и программ обучения с учётом современных тенденций развития науки, изменений на рынке труда, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов и ППС.

Были посещены также компьютерные классы, медицинский пункт, учебные лаборатории, библиотека, спортивный зал, общежитие.

За последние три года были введены следующие новые дисциплины:

1. Проектирование и разработка программного обеспечения на платформе MS.NET.
2. Современные методологии разработки программного обеспечения.
3. Современные средства работы с базами данных.
4. Основы ООП на платформе .NET.
5. Разработка WEB - приложений и современные клиентские технологий.
6. Основы сетевой безопасности.
7. Разработка настольных приложений с применением WPF.
8. Основы WEB разработки.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития ОП.

В результате работы ВЭК установлено сильные позиции университета по следующим критериям данного стандарта:

- работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.
- возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей

ВЭК отмечает сильную позицию аккредитуемой образовательной программы по 2 критериям, полностью требованиям стандарта удовлетворяют по 28 критериям, и нуждаются в улучшении 3 критерия.

Комиссия рекомендует:

1. предусмотреть реализацию процесса диагностики знаний обучающихся при начале обучения по ОП и или отдельной учебной дисциплины;
2. провести гармонизацию содержания образовательной программы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов на системной основе;

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Качество подготовки студенческого контингента университета определяется деятельностью профессорско-преподавательского состава, несущего ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с требованиями ГОСО и развития у обучающихся творческой самостоятельности, компетенции и исследовательского подхода. К педагогической деятельности допускаются преподаватели, обладающие ученой степенью, академической степенью магистра.

На кафедре «Информационные технологии» работают 34 преподавателя: 31(91%) штатных, 3 совместителей. С учеными степенями и званиями – 18 чел., что составляет 58% от общего числа штатного ППС. Доктор наук – 2 (2- д.т.н.), Кандидат наук – 16 (к.т.н.-7, к.ф-м.н.-4, к.п.н.-2, к.э.н.-3), Phd, доцент - 2, Старший преподаватель, магистр – 3, старший преподаватель, специалист – 1, Преподаватель, магистр – 9.

ППС университета осуществляет учебную и учебно-методическую работу, принимает участие в научно-методической работе по всем направлениям профессионального образования, осуществляет контроль и руководство научно-исследовательской работой студентов, занимается самостоятельно научно-исследовательской работой, курирует курсовые и дипломные проекты, разрабатывает учебники, учебные и учебно-методические пособия, конспекты, лекции и другой методический материал по читаемым дисциплинам.

Базовое образование ППС университета в целом соответствует профилю и направлениям подготовки специалистов.

Деятельность ППС осуществляется на основании индивидуальных планов, которые содержат:

1. годовую учебную плановую нагрузку в разрезе семестров, дисциплин, видов занятий;
2. учет фактического выполнения педагогической нагрузки в разрезе месяца, формы обучения, даты и времени проведения занятия, дисциплины и темы занятия;
3. учебно-методическую работу с указанием вида работ и срока выполнения;
4. научно-исследовательскую работу с указанием вида работ и срока выполнения;
5. воспитательную работу с указанием вида работ и срока выполнения;
6. организационно-методическую работу с указанием вида работ и срока выполнения.

№	Вид издания	2012	2013	2014
1	Монографии	5		
2	Статьи, рекомендованные ККСОН (ВАК)	5	18	20
3	Статьи, изданные в научных журналах (зарубежные издания)	1	8	3
4	Статьи, изданные в научных журналах (республиканские издания)	4	10	17
5	Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (зарубежные издания)	3	4	6
6	Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (республиканские издания)	30	35	36
7	Количество финансируемых научных проектов (сумма финансирования)	Грант МОН РК 2012-2014: 1) (9 млн.тг в год) 2) (11 млн. тг в год) 3) (9 млн. тг. в год); Х/Д: 1) ТОО «Саад НТ», (1,7 млнтг); 2) ТОО «Компания «ТАТ-ИНВЕСТ», (2,161 млн.тг)	Грант МОН РК 2012-2014: 1) (9 млн.тг в год) 2) (11 млн. тг в год) 3) (9 млн. тг. в год); Х/Д: 1) ТОО «Саад НТ», (1,7 млнтг); 2) ТОО «Компания «ТАТ-ИНВЕСТ», (2,161 млн.тг)	Грант МОН РК 2012-2014: 1) (9 млн.тг в год) 2) (11 млн. тг в год) 3) (9 млн. тг. в год);

ВЭК отмечает следующие позиции по данному стандарту: 3- сильная позиция, 17 – удовлетворительная и 1 требует улучшения.

Комиссия рекомендует:

1. усилить работу по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований при реализации аккредитуемой образовательной программы;

2. обеспечить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС;

Стандарт «Обучающиеся»

Прием и допуск к обучению на аккредитуемую ОП происходит в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан (МОН РК).

Набор абитуриентов, поступающих на специальность «Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан, а также предусмотрены следующие направления социальной поддержки студентов:

- скидки в размере от 10% до 50% на первый год обучения (по результатам ЕНТ), скидки в размере 25% лучшей десятке студентов курса – по результатам экзаменационной сессии(GPA), скидки до 25% студентам из социально уязвимых семей;
- бесплатное обучение детей-сирот на весь период обучения;
- имеются социальные скидки за обучение студентам из многодетных или малоимущих семей, из семей с родителями-инвалидами.
- имеются образовательные гранты ректора на 1 учебный год
- стипендия Токтара Аубакирова.

Индивидуальные учебные планы студентов формируются в 3-х экземплярах, подписываются деканом факультета и регистратором и служат основой для составления рабочего учебного плана и расчета часов кафедр в данном текущем году. Обучающиеся осуществляют выбор дисциплин под руководством эдвайзера, на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных дисциплин, запись на их изучение организуется офисом регистратора. Перед составлением своего индивидуального плана студент должен ознакомиться с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, соблюдать установленные СРС регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в индивидуальный учебный план, записаться не менее, чем на 42 кредитов в учебном году для освоения образовательной программы.

Информированность студентов об используемой стратегии и критериях их оценивания, об экзаменах, оценки выпускных, дипломных работ и других видах контроля осуществляется в соответствии с ниже перечисленными внутренними управляющими документами:

1. Положение об институте куратора/эдвайзера;
2. Положение о единой системе оценки знаний студентов и магистрантов;
3. Стандарт разработки тестов для образовательных программ;
4. Положение о системе внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся;
5. Справочник-путеводитель студента.
6. Методические указания по прохождению практик.
7. Методические указания по оформлению и представлению к защите дипломных работ;

Студенты специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» активно участвуют в различных командных и культурно-общественных мероприятиях, проводимых как в стенах университета, так и за ее пределами, например, в таких как: Областная олимпиада, I городская олимпиада по программированию, региональная олимпиада по программированию, международная олимпиада «IT Планета», интеллектуальный турнир «Что? Где? Когда?» и другие.

Студентом Шарафутдиновым Ануаром организованы на кафедре мастер - классы по программированию для студентов специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Результатом проводимых мастер - классов стало получение диплома 3 степени по

программированию среди студенческих команд Казахстана в Международной студенческой олимпиаде по программированию «АСМ-ICPC 2013» по Западно - Европейскому региону.

Студенты: Кенжебаев Ильяс, Джумабеков А, Алиева Ж.Ж. занимаются научно - исследовательской деятельностью и печаются в материалах студенческой научно-практической конференции «Образование, наука инновации – вклад молодых исследователей», посвященной 20-летию Независимости Республики Казахстан. 18 февраля 2011 г.

Студенты занимаются научно - исследовательской деятельностью и печаются в материалах ежегодной студенческой научно-практической конференции «Образование, наука инновации – вклад молодых исследователей».

Студентка Ахметова Диана 2013 году проходила курс «Предпринимательство» в рамках академической мобильности в Университете бизнеса и международных исследований UBIS, Швейцария.

Студенты Дюсенбай А. и Мустафин И., Бесимов Ф., согласно договору о международном сотрудничестве прошли языковые курсы в университете ШУАР Санжы, Китайская Народная Республика.

В 2012-2013 году студенты Сибирского института бизнеса и информационных технологий специальности 096300 - Прикладная информатика (СИБИТ, г. Омск, РФ) Нургалиева Т., Сайфулла К., Абсемет А., Алиев А. по программе академической мобильности обучились на кафедре «Информационные технологии» университета «Туран-Астана».

Тогайбай А., Амит А., Хуан О., Рахимжан А., Жортулова Н. по программе академической мобильности были направлены на кафедру «Информационные технологии» НОУ ВПО «СИБИТ» г. Омск, РФ. Студенты Бакиров Төрекелді, Ердешов Нурсултан, Даулетбеков Бауржан приняли участие в студенческом обмене и проходили обучение в университете «Туран», г. Алматы.

Студенты 2 курса Дуйсекеев Н.К. и Стегний С.А. на 1 семестре 2014-2015 учебного года по программе академической мобильности проходят обучение на кафедре «Информационные технологии» в НОУ ВПО «СИБИТ» г. Омск, РФ.

Одним из важных индикаторов образовательной программы является ориентация на потребителей и требований рынка. С целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также ключевых требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями. Для совместной концентрации усилий в деле устойчивого развития и повышения конкурентоспособности национальных кадров в связи с этим заключены меморандумы о совместном сотрудничестве с ведущими IT-компаниями, такими как: АО «Национальные информационные технологии», ТОО «АРКА-Телеком», АО «Нурбанк», АО ТОО «DynamicsTechnologies», АО «НурБанк», ТОО «Пронто-Астана» и др.

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
2011/2012	Очное	91		91	51
	Заочное	11		11	6
2012/2013	Очное	123	1	122	73
	Заочное	-		-	
2013/2014	Очное	84		84	31
	Заочное	-		-	
2014/2015	Очное	102	2-Гос.грант 1-грант ректора	100	67
	Заочное	-		-	

Таблица 5 Успеваемость обучающихся, %

Специальность	2011-2012, %				2012-2013, %				2013-2014, %			
	1курс	2курс	3курс	4курс	1курс	2курс	3курс	4курс	1курс	2курс	3курс	4курс
ВТиПО	80	80	82	83	82	84	85	92	85	90	91	93

Таблица-6 Количество дипломов по результатам НИРС обучающихся

Таблица	2011/2012 уч. год	2012/2013 уч. год	2013/2014 уч. год	-	7
		9	12		

Трудоустройство выпускников

Динамика трудоустройства выпускников						
	Учебный год 2011-2012		Учебный год 2012-2013		Учебный год 2013-2014	
Всего выпускников	16		67		20	
Трудоустроены по специальности	12	(75%)	59	(88%)	17	(85%)
Поступили в магистратуру	2	(12,5)	3	(0,5%)	1	(5%)
Трудоустроены в другой сфере	2	(12,5)	5	(0,8)	2	(10%)

В результате работы ВЭК установлено сильные позиции университета по следующим критериям данного стандарта:

- Позитивно действующая политика формирования контингента обучающихся ОП;
- участие представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.

Комиссия отмечает сильную позицию по 2 критериям аккредитуемых образовательных программ, удовлетворительную по 10 критериям и 3 требуют улучшения.

Комиссия рекомендует:

1. Необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся в процессе обучения в университете;
2. Усилить работу по привлечению студентов к НИР и разработать механизмы реализации программы поддержки одаренных обучающихся;

3. Предусмотреть возможности продолжения образования по образовательным программам магистратуры и дополнительного образования;
4. Обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений, функционирование системы обратной связи посредством Интернет линий.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Успешной деятельности университета «Туран-Астана» содействует материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета «Туран-Астана» соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности университету – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения - соответствуют установленным нормам и правилам.

Университет располагает 15 компьютерными классами, в том числе 3 компьютерными лабораториями, оборудованными 244 единицами компьютерной техники.

Университет «Туран-Астана» имеет широкополосное соединение с сетью Internet по оптоволоконной линии. Доступ в сеть предоставляется с 90% компьютеров, задействованных в учебном процессе и используемых в управлении образовательной деятельностью.

Официальный сайт университета www.turan-astana.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский и английский. На сайте размещена разнообразная информация: Стратегия университета, Миссия университета, материалы информационно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах.

Непосредственной реализацией образовательной программы по специальности «5B070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение» занимается кафедра «Информационные технологии» (кафедра ИТ). Учебные помещения кафедры ИТ оснащены современной компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием.

Все компьютерные классы кафедры оснащены современными компьютерами (IntelCorei3-i5) с ЖК-мониторами, которые объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все студенты и сотрудники пользуются бесплатно.

В учебный процесс внедрены 14 электронных учебников, таких как «Визуальное моделирование и процесс разработки программного обеспечения», «Практическая работа в ACCESS», «Информационный ресурс кафедры ИТ» (электронное издание УМКД и методических указаний).

Кафедра ИТ регулярно проводит анализ на достаточность и современность имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения. Необходимость в закупе оборудования и программного обеспечения определяется на основе анализа содержания новых дисциплин, вводимых в ОП. На заседаниях кафедры ИТ рассматриваются вопросы обеспеченности материально-технической базой, формируются заявки на приобретения и установку программного обеспечения, принимаются решения по распределению ТСО в учебные классы.

Университет и кафедра ИТ создает благоприятную среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся. Соответствие среды обучения для образовательных программ подготовки бакалавров по специальности ВТиПО основным критериям отражено в таблице.

ППС кафедры ИТ стремится к повышению качества образования на основе привлечения обучающихся к научному творчеству. На кафедре систематически действуют 2 студенческих научных кружка по направлениям: «Web - программирование» и «Математическое обоснование некоторых проблем теории информации».

Научно-исследовательскую работу студентов специальности ВТиПО немислима без участия в региональных и международных конференциях, круглых столах, международных олимпиадах. За последние пять лет студенты специальности ВТиПО принимали активное участие в региональных, республиканских и международных конференциях и конкурсах, что отражено в таблице.

Аудитории, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения, используемые в реализации ОП, соответствуют всем требованиям Высшей школы. Обучение студентов специальности ВТиПО осуществляется в 4-х этажном учебном корпусе № 2. Учебная площадь на 1 студента приведенного контингента составляет 6,03 кв.м. с учетом двух сменности занятий. В учебном процессе используются 6 учебных компьютерных классов. Каждый компьютерный класс обеспечен паспортом аудитории, в котором указаны предназначение и перечислено оборудование компьютерной техникой, стендами и т.д. Кроме компьютерных классов в образовательной программе «ВТ и ПО» используются 3 лаборатории: 1. Лаборатория компьютерных систем и архитектуры сетей; 2. Лаборатория микроэлектроники; 3. Лаборатория физики и электротехники.

Библиотека университета обладает книжным фондом – 306913 экземпляров, в том числе на казахском языке – 132663 экз. (44,51% от общего фонда). В университете обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), к мировым базам данных и ресурсов: «Thomson Reuters», «ПОЛПРЕД.com». Библиотека университета использует ИС КАБИС, имеет действующий систематический и алфавитный электронный каталог. Издательский отдел университета располагает множительной и копировальной техникой, обеспечивающей издание учебной документации, учебно-методической литературы, научных изданий, научных периодических журналов.

Для осуществления учебного процесса образовательная программа «Вычислительная техника и программное обеспечение» располагает достаточным фондом учебной, методической и научной литературы.

По данным таблицы можно отметить, что ежегодно процент обеспеченности учебной, методической и научной литературы возрастает. Книгообеспеченность на одного обучающегося составляет 140 экземпляров, степень новизны 89 % от общего количества экземпляров.

Работа по книгообеспеченности по дисциплинам ОП ведется совместно с библиотекой университета. Основными источниками комплектования библиотечного фонда являются: Издательство «Экономика», Издательство «Фолиант», Издательство университета «Туран Астана», Издательство «Эксмо».

Основной фонд библиотеки – 306913 экз., фонд учебной литературы составляет 204097 экз. (66,5% от общего количества книжного фонда), из них на казахском языке – 132663 экз. (65%).

Учебно-методическая литература – 70592 экз. (23% от общего фонда библиотеки), из них на казахском языке -12706 экз. (18%).

Фонд научной литературы – 32225 экз. (10,5% от общего количества книжного фонда), из них на казахском языке -4511 экз. (14%).

Среда обучения студентов, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы. Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся, предоставляя им информационно-справочные и

методические материалы, необходимые для освоения образовательной программы. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ и другие материалы представлены на сайте университета «Туран Астана».

С новинками литературы читатели могут познакомиться на постоянно действующей выставке в зале абонемента. Библиограф по мере поступления новой литературы информирует кафедры и структурные подразделения. Имеются электронные версии издаваемых журналов, с ними можно познакомиться через электронную библиотеку.

При проведении занятий применяются электронные обучающие средства: программы имитационного моделирования, тренажеры, электронные учебные издания, в том числе разработанные ППС и студентами кафедры ИТ. УМКД и материалы для самостоятельной работы студентам даются в электронном виде, предоставляются ссылки на Интернет-ресурсы.

В результате работы ВЭК установлено сильные позиции университета по следующим критериям данного стандарта:

- Наличие информационных сетей для информирования общественности;
- Наличие условий для освоения и использования ИКТ сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе.

Проанализировав доступные для аккредитуемой программы ресурсы, комиссия отмечает, что **по 4 критериям аккредитуемая образовательная программа имеет сильные позиции, по 26 удовлетворительные. Предполагает улучшение 2 критерия.**

Комиссия рекомендует:

1. Необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности
2. Обеспечить прозрачности информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте университета
3. обеспечить наличие адекватной и объективной информации о ППС на сайте университета, включая персональные страницы ППС на портале вуза;

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от «20» марта 2009 г. № 131-од с изменениями и дополнениями от 14 июня 2011 года № 294-од 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», относится к группе «Технические специальности».

Подготовка по ОП 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение» выстраивается в соответствии с профессиональной направленностью. В ОП четко прослеживается цепочка: общеобразовательная подготовка → теоретическая (фундаментальная) подготовка → технологическая подготовка → практическая подготовка.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается активным использованием ИКТ, ежегодным обновлением тематики дипломных работ, а также своевременным обновлением КЭД.

В учебном процессе используются лицензионные программные продукты. Продолжается внедрение в учебный процесс интерактивного оборудования, в том числе интерактивных досок и современного программного обеспечения.

Для организации самостоятельной работы, индивидуальной подготовки студентов в

университете широко используются электронные учебно-методические комплексы, контрольно-обучающие компьютерные программы, индивидуальные задания и прочее.

В результате работы ВЭК установлено положительные позиции университета по следующим критериям данного стандарта:

- с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, практикуются: экскурсии на предприятия, IT-компании, проведение отдельных занятий или целых дисциплин на IT-компаниях и т.д.

Комиссия отмечает, что по 5 критериям аккредитуемая образовательная программа имеет удовлетворительные позиции.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа **5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение** Университета «Туран-Астана» может быть аккредитована сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.			+	
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;			+	
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций	+			

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.				
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.			+	
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	6	19	12	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.				
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	эдвайзеров.				
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	Итого	2	28	3	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого	3	17	1	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	2	10	3	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.				
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;				
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий	+			

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.				
	Итого	4	26	2	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ				
	Образовательные программы по направлениям «Технические науки и технологии», такие как «Вычислительная техника и программное обеспечение» должны отвечать следующим требованиям:				
139.	с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:				
	- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории и т.п.),		+		
140.	- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,		+		
141.	- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
142.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать, по крайней мере, одного штатного преподавателя, имеющего длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
143.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать элементы, темы фундаментальных и естественных наук, таких как математика, химия, физика.		+		
	Итого	-	5	-	
	Итого в общем	17	105	21	

ОТЧЕТ
о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы

5B020700 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в университет «Туран-Астана» был организован в соответствии с программой в период с 13 ноября по 15 ноября 2014 г.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного регламента.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватывала встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, зав. кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и руководителями учебно-методических и технических служб.

Университет «Туран-Астана» не полностью обеспечил присутствие всех лиц, указанных в программе встреч (не было студентов ОП «Переводческое дело» 2-х - 4-х курсов, присутствовал лишь 1 курс). Всего во встречах с членами ВЭК приняло участие 200 человек, в анкетировании преподавателей -47 и студентов – 49 человек.

В ходе визита члены ВЭК осмотрели два учебных корпуса университета, компьютерные классы, лингафонный кабинет, учебные аудитории, библиотеку, читальные залы, студенческую столовую, спортивный зал, музей этнографии, два актовых зала и базу практик.

Перечень занятий, посещенных в рамках кластера:

- 1.«Базовый иностранный язык (английский А1-А2)», гр. А1-101, преп. Жумадиловой С.С.
- 2.«Практика информативного перевода», гр. ПД-401, преп. Стативкин В.В.
3. База практики «GalaTranslation» в г.Астана.

Для работы ВЭК университетом «Туран-Астана» были созданы надлежащие условия для работы, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

С целью подтверждения предоставленной в Отчётах по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация по специальностям: планы работы кафедры СГД, планы развития образовательной программы, модульные образовательные программы, рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, силлабусы и УМКД, приказы об утверждении дипломных работ, положений о дипломных работах и об экзаменах.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15 ноября 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Основными задачами образовательной программы «Переводческое дело» является обеспечение условий для получения студентами полноценного и качественного профессионального образования, формирование у них профессиональных компетенций в практике перевода, создание широкой базы практики.

В целях совершенствования качества профессиональной подготовки бакалавров переводческого дела совершенствуются формы и методы преподавания, внедряются современные технические средства обучения, обновляется материально-техническая база (лингафонный кабинет, компьютерные классы с доступом к сети Интернет, мультимедийные кабинеты).

Подготовка бакалавров ОП 5B020700 Переводческое дело осуществляется на государственном и русском языках.

При приеме студентов по образовательной программе 5B020700-«Переводческое дело» используются гранты, утвержденные ректором университета (грант имени первого космонавта Казахстана, генерала, д.т.н., профессора Токтара Аубакирова). А также по результатам успеваемости студенты могут получать сроком на один год в качестве поощрения университетские стипендии. Данный факт стимулирует и вызывает дух соревновательности у обучающихся и мотивирует к успешному освоению выбранной ОП.

Аккредитуемая образовательная программа имеет следующие положительные стороны:

- соответствие содержания образовательной программы ГОСО, типовым учебным программам в разрезе специальности;
- формирование элективных курсов с учетом специфики профессиональной деятельности;
- ориентированность содержания ОП на требования рынка труда;
- удовлетворительная материально-техническая база для реализации ОП;
- наличие долгосрочных договоров с базами практик;
- приглашение зарубежных ученых для чтения лекций на английском языке.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Учебный процесс организован в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

При разработке образовательной программы кафедра СГД придерживается цели обеспечения непрерывности содержания учебных дисциплин по курсам обучения, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность.

Выпускник ОП овладевает ключевыми компетенциями в профессиональной деятельности – умением работать с информацией и владеть коммуникативными качествами, социально-этическими компетенциями и навыками применения профессиональных знаний в стандартных и нестандартных ситуациях.

Учебные планы (УП), модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются на основе типовых учебных планов специальности (ТУПы) и утверждаются ректором на основании решения Ученого совета. УПы, МОПы содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах.

С целью изучения интересов работодателей при разработке образовательных программ проводятся встречи, круглые столы.

При анонимном анкетировании студентов (49 человек) респонденты отмечают полную удовлетворённость:

- общим качеством учебных программ (82%);
- уровнем доступности деканата (86%)
- методами обучения в целом (82%);
- качеством преподавания (84%);
- разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) (88%);

- справедливости экзаменов и аттестации (86%);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях (88%).

При анонимном анкетировании преподавателей (47 человек) респонденты отмечают: Хорошо и очень хорошую оценку вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 60% и 34% соответственно

- хорошее и очень хорошее отражение миссии вуза в учебных программах (соответственно, 60% и 40%); в процедуре оценки (55% и 40%); в инновационных программах (72% и 28%);

- хороший (43%) и очень хороший (57%) уровень внимания руководства учебного заведения содержанию образовательной программы;

- хороший (51%) и очень хороший (47%) уровень обратной связи ППС с руководством.

В целях совершенствования управления образовательной программы:

- разработать долгосрочное (стратегическое) и краткосрочное (операционное) планирование ОП «Переводческое дело» с указанием прогнозируемых индикаторов по видам деятельности, конкретизации планируемой деятельности учебно-организационного, учебно-методического, научно-исследовательского направления, учебно-воспитательной работы;

- выработать механизмы контроля качества учебного процесса;

- более четко планировать содержание учебного процесса и разработку учебно-методической документации (силлабусы, УМКД, методические рекомендации);

- регулярно проводить мониторинг актуальности тематики элективных курсов и тем дипломных работ;

- формировать штат кафедры специалистами с профильным образованием и научной квалификацией;

- выделить выпускающую кафедру в отдельную образовательную структуру с соответствующим названием.

В целях удовлетворения потребностей отраслей:

- определить уникальные черты образовательной программы и подчеркнуть ее ориентированность на современные требования;

- продолжить сотрудничество с работодателями, ассоциациями выпускников и другими заинтересованными лицами по обновлению содержания и форм профессионального образования;

- проводить мониторинг региона на потребность реализуемой ОП;

- работать над формированием контингента обучаемых;

- расширить участие работодателей в коллегиальных органах университета.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 18 удовлетворительные позиции, 14 позиций требуют улучшения.

Стандарт «Специфика образовательной программы»

Образовательная программа «Переводческое дело» разрабатывается на основе Государственного Общеобразовательного Стандарта Образования по специальности и утвержденных МОН РК Типовых учебных программ. ОП проходит следующую процедуру утверждения и обсуждения. Кафедра разрабатывает модульную образовательную программу, формирует с привлечением специалистов и практиков логику изучения обязательных дисциплин, тематику элективных курсов, выделяя их в модули, формулирует специальные компетенции, достигаемые в результате их изучения. Далее модульные образовательные программы проходят экспертизу работодателей. В числе работодателей и

специалистов – представители разных сфер переводческого дела, руководители образовательных учреждений, некоторые имеют учёные степени и звания. Им для экспертизы направляются проекты модульных образовательных программ, которые исследуются не только с точки зрения практических аспектов, но и с учётом развития современного переводческого дела. Разработчики ОП обязаны учесть все замечания и предложения.

Кафедра вносит коррективы, после чего образовательная программа проходит этапное утверждение: на заседании кафедры и учебно-методической комиссии факультета; на Совете факультета; на Научно-методическом совете университета; на Ученом совете университета. МОП заверяется подписью ректора.

Дисциплины цикла ООД ОП «Переводческое дело» закладывают основы общих компетенций, формируют кругозор будущих переводчиков, готовят их к работе в условиях конкурентоспособности и рыночного развития. Общеобразовательные дисциплины ведутся квалифицированным ППС, имеющим достаточную научную подготовку.

Курсы цикла базовых дисциплин направлены на формирование фундаментальных знаний по английскому языку, повышение информационной, коммуникационной компетентности, активизацию познавательной деятельности студентов и представлены такими дисциплинами, как: «Классический язык», «Базовый иностранный язык (A1, A2)», «Практикум по культуре речевого общения», «Практикум по культуре речевого общения».

Цикл профилирующих дисциплин направлен на глубокое изучение специализированных курсов и представлен дисциплинами: «Общепрофессиональный иностранный язык», «Специально-профессиональный иностранный язык», «Технология перевода», «Практика художественного перевода», «Практика письменного перевода». Компонент по выбору состоит из следующих дисциплин: «Прагматика», «Теоретическая грамматика английского языка», «Проблемы эквивалентов перевода», «Введение в изучаемый язык» и др.

Модули по выбору представляют собой циклы дисциплин индивидуальной траектории образования, направленные на формирование дополнительного комплекса профессиональных компетенций в разрезе освоения образовательной программы, они состоят из следующих дисциплин: «Введение в языкознание», «Научно-технический перевод», «Специально-лингвистические вопросы перевода художественной литературы», «История художественного перевода», «Проблемы перевода художественной литературы», и др.

Формирование профессиональных компетенций осуществляется в процессе учебной (одна неделя) и производственной (16 недель) практики. Практика призвана закрепить теоретические знания обучающихся. В базе практик следующие организации: Центр Назарбаев, ТОО «Отел Дипломат и Бизнес центр», ТОО «Центр активного туризма и отдыха», Центр развития языков и личности «Сана», Творческий центр «Шабыт», ТОО «VILANOL», АО «Қазақ әуендері», ТОО «Фирма Саят», ТОО «Bronley Petrodent», Средняя школа №9 «Зерде», №10, №14, №19, №25, №29.

Кафедра пытается снабдить учебный процесс соответствующей учебно-методической документацией – силлабусами и УМКД, хотя на момент проверки эта документация находилась в несистематизированном виде, составлена не по установленной форме и не соответствовала актуальному содержанию дисциплины. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов на кафедре предъявлены не были. В то же время самоотчет (с.46-48) содержит четкое описание структуры УМКС и УМКД.

Внутренняя оценка качества преподавания дисциплин образовательной программы проводится путем анализа взаимопосещения ППС и открытых занятий, о чем имеются записи в журнале учета посещенных занятий. В ходе обсуждения занятий высказываются замечания

и предложения. Так, например, в 2013-2014 учебном году были проведены показательные занятия к.ф.н., доцентом Шамахай К.; к.ф.н., доцентом Баешовой Б.Ш.; д.ф.н., профессором Абишевой К.М. В журнале взаимопосещений имеются записи ст.преп. Стативкина В.В. и Машинец В.В.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является применение инновационных методов обучения. Преподаватели используют электронные презентации и мультимедийные лекции, а также проводят деловые игры. Такая методика направлена на развитие активной мыслительной деятельности будущих переводчиков.

Результаты НИР ППС кафедры используются в образовательном процессе, за отчетный период по специальности выпущены следующие учебные пособия и учебники:

1. Абишева К.М. Основы теории и практика межкультурной коммуникации. - Астана, Туран-Астана, 2014. – 284с.

2. Абишева К.М. Теоретико-методический аспект дистанционного обучения по дисциплине «Введение в языкознание» (Кейс и гипермедиа-технологии). - Астана: Туран-Астана, 2010. – 275 с. (гриф МОН РК, 2011)

3. Абишева К.М. «Аударма теориясы мен практикасының негіздері». – Астана: Туран-Астана. – 2014. – 243 б.

4. Абишева К.М. Основы теории и практики перевода. Учебник. - Астана, 2014.

В целях совершенствования специфики образовательной программы комиссия рекомендует:

- систематизировать учебно-методическую документацию для ОП «Переводческое дело» и ввести единую форму составления силлабусов и УМКД;

- разработать положения и нормативные документы для контроля качества всей образовательной деятельности кафедры и других вспомогательных структур, задействованных в реализации ОП;

- ввести механизмы утверждения МОПов, РУПов, экзаменационных материалов, отчетности по практике, закрепления тем дипломных работ, презентации элективных курсов;

- расширить практику проведения гостевых лекций и семинаров, ведущих ученых и практиков из казахстанских и зарубежных вузов;

- мотивировать ППС к разработке и внедрению инновационных разработок и методик реализации ОП.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 25 удовлетворительные позиции, 6 позиций требуют улучшения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

На кафедре СГД имеются инструктивные документы о должностных обязанностях заведующего кафедрой, ППС, разработанные в соответствии с законодательством Республики Казахстан, квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников организации высшего и послевузовского образования, Уставом университета «Туран-Астана».

Из 42 штатных единицы кафедры СГД 14 преподавателей задействованы в учебном процессе на специальности «Переводческое дело». Из них 5 человек имеют базовое образование по иностранным языкам (английский язык).

Лекционные и практические занятия на бакалавриате ведут преподаватели (Абишева К.М., Шнайдер В.А., Стативкин В.В., Аяпбергенов Б.К., Байкадамова М.С., Баешова Б.Ш., Кунтубаева Г.О., Машинец В.В., Утегенова Д.И., Иманбаева Ж.К.) имеющие опыт

практической работы в области перевода. Преподаватели: Абишева К.М., Шнайдер В.А., Аяпбергенов Б.К., Канафин К.К., Баешова Б.Ш. имеют ученую степень доктора и кандидата наук, ученые звания профессора и доцента. Доля читаемых дисциплин проводимых молодыми специалистами на переводческом отделении составляет 30%. Преподаватели Бекбенбетова У.Б., Иманбаева Ж.К., Жумадилова С.Е. обучают английскому и немецкому языкам, ведут практические занятия.

Для проведения консультаций студентам приглашаются действующие и практикующие переводчики (Кожеков Е.К., Федорович В.А., Ажгибцева Е.А.). К участию в реализации ОП привлекаются известные общественные деятели: Ильясова Т.Т. консультант по переводу телеканала «Казахстан», Камшыбаев Т. художественный редактор агентства «Хабар», Машинец В.В. – зав.каф. «Язык А», НИШ МБ/ІВ.

ППС кафедры принимает участие в научно-методической работе, занимается повышением профессионального образования. Так, в ходе реализации ОП опытные преподаватели проводят мастер-классы. Например, такими являются открытые лекции Абишевой К.М., Шамахая К.Ш., Стативкина В.В., Кунтубаевой Г.О., Аяпбергенова Б.К. на темы: «Переводчик как билингвальная личность», «Основные модели перевода», «Культурные традиции и обычаи народов мира», концепт «Чаепитие», «История письма», «Көркем мәтінді аудару мәселесі», «Аудармашының шеберлігі» «Лингвокультурная интерференция и ее типы».

При чтении курса «Теория перевода» используется разработанная К.М. Абишевой кейс-модульная технология обучения. Доц. К.Шамахаем проведена видеолекция на тему «Особенности художественного перевода, онлайн лекции». Проведена онлайн-конференция по теме «Происхождение языка» (профессор Абишева К.М.). Старшими преподавателями: Стативкиным В.В., Кунтубаевой Г.О., Машинец В.В. используются компьютерные технологии, слайд-презентации на занятиях.

Доц. Шамахай К. имеет свои порталы «Әдебиет порталы», «Шабыт.ком.кз», «Теориялық журнализм», «Аудармашылар одағы».

Для содействия молодым ученым университета, активизации их деятельности, интеграции научной деятельности в вузе функционирует научно-исследовательский институт по подготовке проектов, централизации системных исследований, разработок научных проектов, который возглавляет д.ф.н., профессор Абишева К.М.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- предусмотреть в стратегическом плане университета, факультета и кафедры индикаторы по повышению квалификационных требований к ППС, реализующему ОП;
- создавать условия для регулярного повышения языковой и профессиональной квалификации ППС, включая международную сертификацию уровня языковых знаний (IETLS, TOEFL, TESTDaF);
- в целях обеспечения качества ППС шире привлекать к реализации ОП известных ученых и общественных деятелей, а также опытных отечественных и зарубежных практиков-переводчиков;
- создать и реализовать программы развития молодых преподавателей;
- организовывать стажировку ППС в переводческих организациях и международных фирмах и разработать систему признания ее результатов в качестве повышения квалификации.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 17 удовлетворительные позиции, 3 позиции требуют улучшения.

Прием на ОП 5B020700 «Переводческое дело» осуществляется на платной основе. При этом учитываются баллы сертификата ЕНТ.

Минимальный уровень баллов, необходимый для участия в конкурсе на зачисление в число студентов университета, составляет **50 баллов**, в том числе не менее 7 баллов по профильному предмету, а по остальным предметам – не менее **4 баллов**.

Контингент студентов аккредитуемой ОП составляет по очной форме обучения 106 человек.

Студенты имеют возможность участия в обсуждении содержания ОП. В университете проводится анкетирование студентов с целью определения качества предлагаемых образовательных услуг. Так, в феврале-марте 2013 года был проведен опрос «Удовлетворенность студентов качеством организации сессии и процесса оценки знаний», а с 10 мая по 4 июня 2013 года был опрос «Изучение мнения студентов выпускных курсов на предмет оценки качества полученного образования». Задачи исследования: выяснить степень удовлетворенности студентов выпускных курсов качеством полученных образовательных услуг; получить общую картину состояния учебной и воспитательной работы в университете.

Студенты могут обращаться к заведующему кафедрой «Социально-гуманитарных дисциплин», к декану гуманитарно-юридического факультета, к руководству университета, к кураторам в письменной и устной форме.

На заседании кафедры проходит обсуждение результатов опроса студентов и внесение изменений в ОП. Например, на заседании кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины» одним из вопросов повестки заседания был вопрос о вводе новых дисциплин в модульную образовательную программу на новый учебный 2014-2015 гг. (протокол № 15 от 27.06.2013 г.)

Обучающиеся ОП «Переводческое дело» принимают участие в научных олимпиадах. В стенах университета проводятся регулярно две научные международные конференции: «Казахстановедение» и «Образование, наука и инновации – вклад молодых исследователей». Профессорско-преподавательский состав и студенты образовательной программы имеют возможность публиковать свои научные статьи в сборниках упомянутых конференций. В вузе действуют программы академической мобильности и международного образовательного сотрудничества.

Содействие выпускникам ОП в трудоустройстве осуществляется за счет установления прямых контактов с руководителями предприятий и кадровыми агентствами. В 2014 г. в опросе организаций и предприятий, заинтересованных в трудоустройстве выпускников специальности «Переводческое дело», приняли участие Переводческие центры в г.Астана, Языковые курсы и другие.

Для самореализации инициатив студенчества в университете созданы и успешно функционируют молодежные организации: МК «Жас Отан», Студенческое самоуправление, КДМ (Комитет по делам молодёжи), Дебатный клуб, команды КВН.

Темы, обсуждаемые в дебатном клубе: «Эта палата считает необходимым перевод с казахского алфавита с кириллицы на латиницу». («За» и «Против»). «Мир станет безопаснее, если во главе стран станут женщины». («За» и «Против»). Дебаты студентов, посвященные реализации Послания Президента РК Н.А.Назарбаева «Казахстанский путь – 2050: единая цель, единые интересы, единое будущее». Члены молодежных организаций университета выдвигают передовые идеи, инициируют разноплановые мероприятия, общеуниверситетские праздники, вечера, интеллектуальные игры. Проводятся конкурсы чтецов «Мой Казахстан» на казахском, русском и др. языках, акции «Ты — не один», посвященные Всемирному дню борьбы со СПИДом, «Никотин - не витамин».

В целях совершенствования удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- Ввести системный подход в процессы формирования контингента;
- Обеспечить процессы обратной связи с обучающимся контингентом и прозрачность оценки уровня успеваемости;
- Актуализировать реализуемую ОП за счет введения в МОП курсов по теории и практике перевода, ориентированных на новейшие достижения переводческой науки в стране и за рубежом;
- Наладить связи с ведущими отечественными специализированными вузами и образовательными структурами по обмену опытом.
- Шире привлекать студентов ОП к научно-исследовательской работе.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 10 удовлетворительные позиции, 4 позиции требуют улучшения.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Университет «Туран-Астана» прилагает усилия для обеспечения аккредитуемой ОП необходимыми ресурсами.

Учебный процесс осуществляется в двух учебных корпусах. Ведущая кафедра, а также учебные аудитории расположены на двух этажах корпуса №2.

К ним относятся 3 специализированных кабинета (№219, 224, 220а,) в корпусе №2, компьютерные классы (№307, 311, 305,) мультимедийные кабинеты (№303, 304). В корпусе № 1 занятия проводятся в четырех учебных аудиториях № 1,2,3,4. В корпусе №2 имеется оборудованный спортивный зал, актовый зал.

Кафедра задействует лингафонный кабинет, компьютерный класс с наушниками, другие учебные кабинеты, оснащенные компьютерной техникой, аудиовизуальными средствами обучения, наглядными пособиями. Аудитории оснащены современной учебной мебелью, традиционными и мультимедийными досками, информационными, наглядными стендами, спортивным инвентарем.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы согласно СТ РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений».

Книжный фонд университетской библиотеки составляет – 306913 экземпляров, в том числе на казахском языке – 174990 экз. (57% от общего фонда). В университете имеется доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), к мировым базам данных и ресурсов: «Thomson Reuters», «ПОЛПРЕДcom». Библиотека университета использует программу КАБИС, имеет действующий систематический и алфавитный электронный каталог, доступный с любого компьютера библиотеки.

Информационно-издательский отдел университета располагает множительной, копировальной и др. техникой, обеспечивающей издание учебной документации, учебно-методической литературы, научных изданий, научных периодических журналов и др.

Университет располагает 11 компьютерными классами и 4 компьютерными лабораториями, оборудованными 244 единицами компьютерной техники. Выпускающая кафедра имеет 10 компьютеров, 3 принтера.

В университете есть спортивный зал, тренажерный зал, борцовский зал для студентов и ППС. Есть столовая. Для отдыха профессорско-преподавательского состава имеется кабинет релаксации (№217).

В целях совершенствования ресурсов, доступных образовательных программ комиссия рекомендует:

- завершить внедрение системы Платонус;
- расширять материально-техническую базу специализированной подготовки переводчиков (кабины устного перевода, лаборатории устной речи, компьютерные лицензированные программы изучения английского и других иностранных языков, индивидуальные устройства записи, аудио кабинеты);
- мотивировать ППС на использование коммуникационных технологий обучения.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 22 удовлетворительные позиции, 5 позиций требуют улучшения.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Образовательная программа 5B020700 специальности «Переводческое дело» нацелена на подготовку конкурентоспособных кадров для сферы предоставления переводческих услуг.

В рамках ОП студентам предоставляется современные знания в области специализации в странах Европы и Америки.

Реализация ОП осуществляется с изучением межкультурной коммуникации, уровневым обучением английского языка, с использованием передовых инновационных технологий. Цели и результаты ОП направлены на получение обучающимся определенных навыков, востребованных на рынке труда – это умение работать с международно-правовыми документами, знание английского языка, как международного, немецкого – как второго иностранного языка, основных положений теории и практики перевода, теории языка, межкультурной коммуникации.

В целях совершенствования образования в разрезе социальных и гуманитарных наук комиссия рекомендует:

- внедрять шире преподавание дисциплин, базирующихся на самых актуальных достижениях мировой науки и практики с применением современных и передовых методик преподавания.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, 1 позиция требует улучшения.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа **5B020700 Переводческое дело** Университета «Туран-Астана» может быть аккредитована сроком на 3 года.

№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.			+	
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.			+	
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, которые уполномоченный		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.				
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	Управление деятельностью через процессы;			+	
14.	Механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
15.	Оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	Мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	Анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
18.	Анализа эффективности изменений;			+	
19.	Оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия			+	
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, запросов.				
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.			+	
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (офиц. часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.				
	Итого	5	18	14	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.				
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.			+	
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.				
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
Критерии оценки: методика обучения					
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+	
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.				
	Итого	2	25	6	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.			+	
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.			+	
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого	1	17	3	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	внутренней мобильности для обучающихся.				
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	1	10	4	
Стандарт	РЕСУРСЫ, ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополн. литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.				
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	Технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	Академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;			+	
117.	Академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;			+	
118.	Профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам,			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;				
119.	Необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	Необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	Научных баз данных, эл. научных журналов, и их доступность;		+		
123.	Наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	Свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

131.	Наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	Наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	Прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	Размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	Размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	Использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	Итого	5	22	5	
Стандарт	Гуманитарные науки				
	Образовательные программы по направлениям «Гуманитарные науки», например, такие как «Переводческое дело» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;			+	
141.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
142.	Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
	Итого		6	1	
	Итого в общем	14	98	33	

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы**

5B090800 ОЦЕНКА

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с миссией стратегической целью развития является повышение качества образования и подготовки выпускников, обеспечивающей устойчивую позицию образовательного учреждения в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг и рынке труда, гармонизацию казахстанского образования и соответствия высшего образования как системы целям, потребностям, нормам и требованиям основных потребителей: личности, общества, государства.

Миссия образовательной программы «Оценка» - подготовка конкурентоспособных, инновационно мыслящих специалистов в области оценки умеющих реализовать свои знания и навыки в области экономических услуг на отечественном и международном рынке труда.

Стратегическая цель ОП напрямую связана с совершенствованием целостной образовательной системы университета для решения задач, определенных государством и обществом, и реализацией миссии «Туран-Астана».

Образовательная программа (ОП) специальности 5В090800 - Оценка, реализуется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, базовыми учебными планами, планами развития образовательных программ, моделями выпускника, информационными пакетами/каталогами курсов.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации.

Содержание образовательной программы 5В090800 – Оценка ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных модулей.

Для обоснованного выбора содержания образовательных программ преподавателями, и студентами в течение последних двух лет осуществляется системное исследование рынка труда в сфере Оценки.

Качество подготовки кадров, соответствует требованиям рынка труда. ППС и работодатели совместно участвуют в разработке и управлении ОП, корректировке содержания подготовки в соответствии с меняющимися требованиями рынка труда, обеспечении его качества, внесении инновационных элементов и технологий обучения через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных дисциплин, индивидуальные планы работы обучающихся. Эти нормативные документы определяют объем, содержание, логику построения учебного материала, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учитывают личностные потребности и возможности обучающихся, что определяет перспективу дальнейшего успешного трудоустройства и карьерного роста выпускников данных образовательных программ.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы и автоматизированной системы «Платонус».

Обучение осуществляется на основе кредитной технологии и дает возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин. В качестве положительной стороны реализации образовательная программа «5В090800 - Оценка, можно отметить сотрудничество с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам; наличие УМКД по всем дисциплинам.

Основные преимущества университета «Туран-Астана» перед вузами-конкурентами, осуществляющими подготовку специалистов по Оценке:

1. Высококвалифицированный кадровый состав, включающий известных

специалистов в области оценки, а именно к.т.н., доцент Дюсебаев О.К., к.э.н., профессор Акимов В.В., старший преподаватель Сипин В.П. – имеют Государственную лицензию на занятие деятельности по оценке имущества (ФЛ – 0043 от 21.01.2002 года)

2. Взаимовыгодные взаимосвязи специалистов кафедры «Экономика, учет и оценка», с потенциальными работодателями.

В бакалавриате учебный процесс осуществляется по дневной форме в группах с казахским и русским языком обучения. Всем обучающимся предоставляются равные возможности.

Аккредитуемая образовательная программа имеет следующие положительные стороны:

- соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда в сфере оценки.
- подбор содержания элективных курсов с учетом требований работодателей в сфере оценки.
- сочетание учебной и научно-исследовательской работы студентов и преподавателей в соответствии с требованиями рынка труда в сфере оценки.
- возможность регулярного обновления содержания образовательной программы в соответствии с требованиями рынка труда в сфере оценки.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

План развития и цели ОП разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан – 2050» и образовательной политики государства.

Содержание и форма ОП согласованы с целями и задачами «Стратегического плана развития университета «Туран-Астана» на 2011-2015 годы». На основании этого документа разрабатываются планы работ кафедр на каждый учебный год.

Деятельность кафедр определяется миссией университета «Подготовка инновационно мыслящих конкурентоспособных специалистов, способных вносить позитивные изменения в сферу своей профессиональной деятельности», отображающей ее место в едином образовательном пространстве Казахстана. На ее основе определяются приоритеты, стратегические цели и задачи, планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений университета, разрабатываются перспективы дальнейшего развития. Миссия Университета полностью соотносится со стратегией. Цели модульной образовательной программы по специальности соответствуют стратегии развития вуза, ее миссии и представлены в следующих формулировках:

для уровня бакалавриата:

специальности 5В090800 - «Оценка» - удовлетворение потребностей республики в высококвалифицированных кадрах в сфере оценки, обладающих современными системными знаниями и необходимыми компетенциями для активного участия в индустриально-инновационном развитии Республики Казахстан.

Для эффективной реализации образовательной программы на уровне высшего руководства вуза планируется их ресурсное обеспечение (финансовое, информационное, материально-техническое). Финансирование процесса подготовки кадров осуществляется централизованно и контролируется руководством университета.

Активно используется АИС, внедрена новая система «Platonus», имеется доступ к электронной библиотеке всех участников образовательного процесса. Кроме этого, вся

информация, отражающая планирование, реализацию ОП и оценку результативности обучающихся представлена на сайте <http://www.turan-astana.kz/>.

В рамках портала имеется доступ к расписанию, содержанию ОП, оперативная информация о деятельности, система объявлений и новостей (<http://www.turan-astana.kz/>). Подробные данные по материально-техническому обеспечению систематизированы в данном отчете по стандарту «Ресурсы доступные ОП».

Отмечается, что разработаны основные документированные процедуры, регламентирующие основные этапы образовательного процесса, разработку учебной документации, подготовку научных публикаций, организацию всех видов учебной и внеучебной деятельности. В своей деятельности кафедра руководствуется нормативными документами МОН РК, внутренними нормативно-инструктивными документами.

В процессах управления ОП активно используются системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям деятельности.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, рабочих учебных планов специальностей, комплекса из различных видов учебно-методической документации. Комиссия ознакомилась со структурой и содержанием модульных образовательных программ, рабочих учебных планов по аккредитуемой специальности. В РУП и МОП указываются: код дисциплины, наименование дисциплины, распределение по семестрам, объем в часах и кредитах РК и ECTS, распределение по видам работ: лекции, практические, СРОП, СРО; распределение этих видов работ по семестрам. Перечень и содержание образовательных программ по предметам обязательного компонента соответствуют ГОСО специальностей, типовым учебным планам специальностей (ТУП), типовым учебным программам дисциплин. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне и ориентированы на результаты обучения.

Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, содержащие описание дисциплин компонента по выбору. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (на кафедре, в деканате).

Каталоги элективных дисциплин, пре-реквизиты ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных программ дисциплин.

Учебный отдел и офис регистратора регулярно проводит мониторинговые исследования и внутренний аудит качества оперативного управления и эффективности учебного процесса.

Формой обратной связи служат отзывы работодателей о деятельности обучающихся ОП. Эти отзывы оперативно собираются и систематизируются благодаря тесным связям ППС кафедры со стратегическими партнерами и работодателями.

Для выявления степени удовлетворенности проводится анкетирование профессорско-преподавательского состава, сотрудников

- опрос профессорско-преподавательского состава;
- опрос сотрудников Университета «Туран- Астана».

Анализируются ряд показателей, таких, как удовлетворенность: результатами деятельности кафедр и отдельных преподавателей, взаимоотношениями с администрацией вуза, руководителями факультетов. На основе полученной информации, кафедры, факультеты, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов.

Результаты опроса рассматриваются и обсуждаются на учебно-методическом совете, на ученом совете университета, на заседаниях кафедр.

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей бакалавриата и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. ВЭК отмечает регулярное обновление каталога элективных дисциплин с учетом предложений работодателей (ТОО «Таймас» директор Абенов Е.К., ТОО «Капитал Партнер групп» директор Ержанов М.К.). По мнению работодателя, качество предоставляемых образовательных услуг по данной специальности находится на достаточном уровне, соответствует требованиям работодателя.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренними документами, доступными для коллектива.

Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержание рабочих учебных планов и построена с использованием системы пререквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных программ дисциплин.

Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедры и учебно-методического совета факультета, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, региона, работодателей и обучающихся, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Уникальность и индивидуальность развития ОП является совершенствование образовательных программ на основе компетентного подхода и внедрение в учебный процесс современных образовательных технологий и методов. Это направление реализуется на основе изучения опыта вузов развитых стран, новых, адаптированных к современным условиям образовательных программ с учетом интеграционных процессов в сфере оценки, новых достижений в науке, в тесном взаимодействии с работодателями и социальными партнерами. На динамику обновления элективных дисциплин бакалавриата оказало значимость оценки в различных отраслях, а также внесение изменений и дополнений в нормативно-правовые акты в области оценки, в результате которого удельный вес элективных дисциплин возрос до 70%. Так, на основании анализа в соответствии с приоритетами ФИИР, реформированием в сфере оценки, предложением работодателей в МОП приема 2014 года специальности 5В090800 - «Оценка» включены модули «Управление макроэкономическим анализом Казахстана и независимая оценка», ««Оценка недвижимости и капитала ФПГ», «Особенности оценки при переходе на МСФО», «Анализ инвестиционных проектов и оценка земельного кадастра», «Аналитические системы в оценочной деятельности. Данное мероприятие обеспечивает реализацию задачи «Совершенствование образовательных программ на основе компетентного подхода и внедрение в учебный процесс современных образовательных технологий и методов» Плана развития ОП.

Валидность и верификация образовательных программ осуществляются с опорой на разработанную процедуру, предусматривающую наличие:

В целом, ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по отдельным направлениям подготовки. ОП включают в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик,

календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры и учебно-методического бюро факультета, на заседаниях совета факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий, результативность и эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и бюро факультета.

Сильная сторона:

- регламентация образовательной деятельности внутренними нормативными документами;

- формирование и эффективное распределение рабочей нагрузки среди ППС;

- доступность и открытость руководства;

- создание условий для профессионального развития ППС

Слабая сторона:

- отсутствие в составе ППС ОП специалистов-практиков;

- отсутствие баз практики по профилю специальности;

- отсутствие возможности оценить реальную удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по причине отсутствия выпуска как такового;

- отсутствие связи с профессиональными организациями, заинтересованными в подготовке оценщиков (Палата профессиональных оценщиков, независимые оценочные компании);

- необходимость масштабнее проводить политику взаимосвязи с научными школами мира;

- языковая неподготовленность ППС;

- трудности поиска партнера в конкретной области экономической науки

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 17 критериям – удовлетворительные позиции, 16 предполагает улучшения.

Комиссия рекомендует:

- провести анализ и усилить индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза;

- обеспечить систематический сбор, накопление и анализ информации о реализации ОП и проводить самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через показатели «результативность» и «эффективность»;

- обеспечить публичное обсуждение планов развития ОП с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых Ученому совету университета обеспечить внесение изменений в проект;

- провести анализ соответствия приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития;

- обеспечить управление ОП через процессное управление, с элементами планирования, развития и постоянного улучшения, оценки рисков и определения путей снижения этих рисков, проведение мониторинга, анализа выявленных несоответствий, разработке, анализу и оценке результативности предпринятых корректирующих и предупреждающих действий, анализа эффективности изменений и актуализацию документированных процедур;

- провести анализ периодичности, форм и методов оценки образовательной программы;

- заключить договора о сотрудничестве с вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом, где в образовательный процесс привлекаются специалисты-практики;
- обеспечить работу по поддержанию и улучшению системы менеджмента качества;
- провести анализ и оценку конкурентоспособных позиций на рынке образовательных услуг;
- предусмотреть возможность и активно привлекать специалистов-практиков для проведения занятий;
- усилить планирование и формирование образовательных программ на основе компетентностного и модульного подходов;
- осуществить пересмотр модели выпускника с учетом уникальности и оригинальности ОП, реализуемых в Университете «Туран-Астана»;
- предусмотреть согласование ОП с профессиональными общественными и предпринимательскими структурами (Палатой профессиональных оценщиков, институтами профессиональной подготовки и переподготовки оценщиков, независимыми оценочными компаниями, имеющими лицензии на право ведения оценочной деятельности).

Стандарт «Специфика образовательной программы»

Специфика образовательной программы специальности 5В090800 – Оценка, является формирование профессионально компетентных специалистов, обладающих знаниями в области экспертной и оценочной деятельности, владеющих навыками консультанта по оценке движимого и недвижимого имущества, земли, окружающей среды и природных ресурсов, машин, оборудования и транспортных средств, новых технологий инноваций, нематериальных активов и интеллектуальной собственности, бизнеса.

Аккредитуемые образовательные программы Университета «Туран-Астана» предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Уникальность и оригинальность ОП специальности 5В090800 – Оценка выражается в ежегодной переработке и дополнении с учетом современных условий и потребностей, научных традиций кафедры. К примеру, в настоящее время Республика Казахстан проходит важный этап интеграции в мировое сообщество, развития автоматизации и интеграции и адаптации международных стандартов оценки. В соответствии со сложившимися условиями, а также с изменениями в законодательстве в сфере оценки в среднем ежегодно обновляется 70% элективных дисциплин ОП бакалавриата. ППС и работодатели совместно участвуют в разработке и управлении ОП, корректировке содержания подготовки в соответствии с меняющимися требованиями рынка труда, обеспечении его качества, внесении инновационных элементов и технологий обучения через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных дисциплин, индивидуальные планы работы обучающихся. Эти нормативные документы определяют объем, содержание, логику построения учебного материала, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учитывают личностные потребности и возможности обучающихся, что определяет перспективу дальнейшего успешного трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Содержание образовательных программ, их внутренняя логика направлены как на формирование общих профессиональных компетенций студентов, так и на создание индивидуальной образовательной траектории обучающихся. Программа подготовки включает в себя обязательную и вариативную части, последняя позволяет сформировать собственную образовательную траекторию. Блок базовых модулей специальности содержит

дисциплины, выводящие обучающегося на профессиональную траекторию образования. Оценка специфики образовательных программ была проведена членами ВЭК на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуального учебного плана студента, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, учебно-методический комплекс педагогических практик, анкетирования студентов, ППС.

Индивидуальная образовательная траектория обучающихся по специальности 5В090800 «Оценка» формируется на основании обязательного и элективного компонентов образовательной программы. До выбора студентами специализации эдвайзеры, кураторы академических групп, ведущие преподаватели кафедры «Экономика, учет и оценка» проводят разъяснительные беседы. В базе «Platonus» размещены каталоги модульных образовательных программ по всем уровням образования. Каталог представляет собой перечень обязательных и элективных модулей с кратким содержанием модуля, ключевыми компетенциями, объемом, указанием пререквизитов. После выбора траектории обучения из программы выводится автоматически сформированный на учебный год, расписанный по семестрам индивидуальный учебный план для конкретного обучающегося. В индивидуальный учебный план включаются дисциплины обязательного компонента из ТУП и дисциплины компонента по выбору из Каталога модульной образовательной программы, где описаны пререквизиты, цели, объем, содержание дисциплин, результаты обучения.

Содержательным стержнем базовой подготовки ОП «Оценка» является включение в МОП бакалавриата актуальных и востребованных дисциплин. Так, например, модуль «Экономическая оценка инвестиционных проектов и земельных участков» вырабатывает у студента профессиональную компетенцию оценки и анализа экономического содержания оценки инвестиционных проектов и влияние выбранных методов на оценку земельных участков;

Модуль «Финансовый анализ проектов» вырабатывает у студента профессиональную компетенцию, как умение анализировать инвестиционную часть, которая включает: оценку стоимости капитала, привлеченного для реализации инвестиционного проекта, прогноз прибылей и денежных потоков за счет реализации проекта, оценку показателей эффективности проекта.

Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории отражены в индивидуальном учебном плане студента. На основе ТУП и КЭД по специальности с помощью эдвайзера обучающийся определяет индивидуальную образовательную траекторию, которая находит отражение в индивидуальном учебном плане. Эта процедура осуществляется 1 раз в год, когда студент заполняет ИУП на следующий год обучения, на основании чего формируется рабочий учебный план. Обучающимся обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной траектории обучения, поскольку учебные планы для казахского и русского отделения идентичны.

ППС ОП является организатором и участником семинаров, круглых столов, лекториев по проблеме социально-культурных качеств личности обучающихся, туристско-спортивной подготовке, патриотизма, любви к Родине.

Дисциплины содержат результаты самых актуальных научных и исследований кафедры:

1. «Инновационная модернизация кадастровых систем РК в контексте эффективного использования информационного потенциала»- руководитель к.э.н., профессор Акимов В.В.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями, работодателями, обучающимися, которые единодушно дали высокую оценку качеству подготовки по ОП бакалавриата. Образовательные программы содержат дисциплины с использованием инновационных технологий обучения, в том числе интерактивных методов, кейс-стади,

метод Insert (метод индивидуальных пометов, 10-ти минутное ассоциативное эссе), что приводит к высокой вовлечённости и мотивации обучающихся, что, в свою очередь, способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Сильная сторона:

- наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества;
- участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества;
- работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей;
- определено содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, которые влияют на формирование профессиональной компетенции выпускников;
- формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.

Слабая сторона

- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и недостаточное привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу;
- недостаточная публикационная активность преподавателей в изданиях с импакт-фактором.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 27 критериям – удовлетворительные позиции, по 4 критериям-требуется улучшения.

Комиссия рекомендует:

- усовершенствовать модели выпускников, образовательных траекторий ОП и учебных планов, гармонизировать содержание ОП с ОП зарубежных и казахстанских вузов;
- обеспечить проведение диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин;
- обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс;
- при определении содержания модулей ОП учитывать проектируемые результаты обучения;
- представить на сайте университета развернутую информацию о содержании ОП аккредитуемого кластера с включением материалов научно-исследовательской работы.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии Университета. В настоящее время на кафедре, обеспечивающей выпуск специалистов по ОП специальности «Оценка» работают 25 преподавателей, среди которых 23 – штатные или 92%, 2 совместителя (8%), остепененные 13 человек (56,5 %). Уровень квалификации ППС соответствует специфике ОП. В АИС «Platonus» размещена личная карточка преподавателя, в которой даются основные сведения о преподавателе.

Комплектование научно-педагогических кадров факультета осуществляется в соответствии с нормативно-законодательной базой РК и с учетом показателей по качественному и количественному составу ППС, что соответствует квалификационным

требованиям к лицензированию образовательной деятельности, уровням и специфике образовательной программы.

Подбор кадров в вузе осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Компетентность кадров при приеме на работу устанавливается на основании свидетельств полученного образования, записей в трудовой книжке, а также индивидуального собеседования с руководством университета.

Заключение о профессиональной пригодности преподавателя дается конкурсной комиссией на основе результатов аттестации в соответствии с Положением университета Туран-Астана «О порядке конкурсной комиссии».

Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Сведения о профессорско-преподавательском составе размещаются на сайте университета www.turan-edu.kz, в разделе «Факультеты» - «Кафедра» - «Экономика, учет и оценка». Эти сведения содержат списки преподавательского состава, должность преподавателей, их ученую степень. Данная информация доступна для всех.

Важным направлением выступает сотрудничество с учеными из ведущих научных заведений Казахстана и зарубежных вузов: Университет Шуар Санжы (КНР), University Kuala Lumpur (Малайзия), Университет им. Сулеймана Димиреля (г. Алматы), Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Россия), Владимирский институт бизнеса (Россия), Институт гуманитарных исследований Тюменского государственного университета (Россия), Крымский инженерно-педагогический университет (Украина), Восточный-Средиземноморский университет (Северный Кипр), Technica University (г. Варна. Болгария), Университет Бизнеса Ubiss (Швейцария).

Результаты НИР ППС кафедры внедряются в учебный процесс и в производство в виде следующих материалов, отражающие особенности ОП: учебники, учебные и учебно-методические пособия, методические указания (рекомендации), программное обеспечение, курс лекций, тестовые задания.

В целях повышения квалификации преподавателями кафедры «Экономика, учет и оценка»: к.э.н., профессором Акимовым В.В. - участвовал с семинарах: «Актуальные вопросы оценочной деятельности и судебно-экспертной практики», «Оценка недвижимого имущества методами затратного подхода»; прошел обучение и тестирование по курсу «Оценка земельных участков, недвижимого и движимого имущества, нематериальных активов, интеллектуальной собственности и бизнеса»; ст. преподаватель Сипин В.В. участвовал в семинаре организованном Корпорацией «Прагма» совместно Академией Развития через Образование (AED) при финансовой поддержке Американского агентства по международному развитию (ЮСАИД) «Организация и управление ассоциацией профессиональных оценщиков в Республики Казахстан»; «Оценка жилой недвижимости»; и является Действительным членом столичной палаты Казахстанской ассоциации оценщиков (СП КАО) (свидетельство №017).

Также необходимо отметить, что в целях повышения квалификации ППС кафедры проходили стажировку за рубежом. В январе 2014 года прошли международную научную стажировку в г. Фамгуст (Кипр) Северо-восточный университет: магистр, старший преподаватель Кайнарбаева Г.Б., магистр, старший преподаватель Шинтаева С.С., магистр старший преподаватель Данаева Р.С.

Тулегенова Ж.У. к.э.н., доцент прошла курсы повышения квалификации «Особенности на рынке ценных бумаг в современных условиях» Астана, (30 апреля - 14 мая 2012), к.э.н., доцент Шайжанов М.К, д.э.н., профессор Пягай А.А., к.э.н., доцент Тулегенова Ж.У., к.э.н., доцент Абдыбаева Г.З. - «Аккредитация: внешний аудит, методика экспертизы -

международный и национальный подходы» НКАОКО Астана, (05 февраля 2014) -.; преподаватель Искакова М.К. - «Problems and prospects of development of financial and economic system of the Republic of Kazakhstan» Семей, (апрель 2013г).

Ежегодно на кафедрах проводится анкетирование для оценки удовлетворенности ППС условиями труда, образовательной структурой.

Сильная сторона:

- мотивирование ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе;
- соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза;
- соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур;
- мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания;
- выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки;
- полнота и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;

Слабая сторона:

- привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП;
- соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП;
- механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников;

ВЭК отмечает, что ни по одному из критериев данного стандарта ОП не имеет сильную позицию; по 17 критериям – удовлетворительные позиции, 4 – предполагает улучшения

Комиссия рекомендует:

- вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.
- развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП;
- активизировать работу ППС по подготовке публикаций в изданиях с импакт-фактором;

Стандарт «Обучающиеся»

В университете действует прозрачная политика формирования контингента обучающихся. Прием в бакалавриат университета Туран-Астана проводится в соответствии с Типовыми правилами приема обучение в организации, реализующей учебные программы послевузовского образования № 109 от 19 января 2012 года, ГОСО послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2013 года № 1080.

Минимальными требованиями к абитуриентам, поступающим на специальность 5B051000 «Оценка», являются набор баллов по ЕНТ не ниже 50, при этом по профильному предмету (география) не менее 7 баллов. Приоритет остается за абитуриентами, из сельской местности, инвалидами, сиротами. Дополнительные требования к поступающим помимо

указанных выше, не предусмотрены.

В настоящее время контингент студентов составляет по специальности 5B090800 «Оценка» 57 человек, из которых 27 чел. (47%) на казахском языке, 30 чел. (52,6%) на русском языке. Выпуск студентов ожидается, в количестве 9 чел., т.е. 15,8% от общего контингента студентов по специальности 5B090800 «Оценка».

Информирование обучающихся о требованиях ОП и спецификах их реализации до обучения осуществляется приёмной комиссией университета «Туран-Астана», преподавателями при проведении профориентационной работы в школах, ВУЗах, информацией на сайте университета (<http://www.turan-astana.kz>), факультета и кафедры (<http://turan-astana.kz/>) и распространением брошюр об университете, его факультетах, специальностях.

Справочник-путеводитель служит в качестве руководства для обучающихся ОП и содержит общую информацию о вузе, его организационной структуре, правилах кредитной системы обучения, а также глоссарий.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют АИС «Платонус».

Профессиональные и социальные роли обучающихся определяются моделью выпускника. Квалификация выпускников определяется в соответствии с «Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденным приказом Министра труда и социальной защиты от 22 ноября 2012 г.

Компоненты, способствующие личностному развитию студентов ОП, формирующие специальные компетенции, развивающие творческие способности находят отражение также в формах и методах организации практических занятий по преподаваемым дисциплинам. Развитию творческих способностей, умению работать в команде способствуют выполнение заданий в форме рефератов и эссе, аналитических обзоров, обработки статистических данных, разработка презентаций, выполнение групповых проектов.

Социальные компетенции и компетенции, формирующих личностное развитие и творческие способности студентов, отражены в матрице компетенций, разрабатываемой для каждой ОП.

Формирование социально-этических, организационно-управленческих компетенций студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения цикла общеобразовательных дисциплин, дополнительных модулей, модулей выходящих за рамки образовательных программ и индивидуальной траектории обучающихся. Включение в МОП модулей, выходящих за рамки квалификации, дает реальную возможность будущему специалисту освоить дополнительное количество кредитов и развить актуальные для него компетенции. По окончании университета выпускник будет иметь познания не только в рамках своей непосредственной специальности, но и познания, косвенно относящиеся к искомой им специализации.

Должное внимание на кафедре уделяется научно-исследовательской работе студентов. Доля участвующих в НИР по специальности 5B090800 «Оценка» от общего числа составляет - 35%: 1 курс – 3 чел.; 2 курс – 6 чел.; 3 курс - 5; 4 курс – 6

В рамках научно-исследовательской работы студентов функционирует центр «Казахстановедение - Казахстантану» где периодически проводятся теоретико-методологические семинары (ТМС) с участием известных профессоров, докторов и кандидатов наук университета «Туран-Астана» и других университетов, организаций,

учреждений (ЕНУ имени Л.Гумилева, Государственной академии управления при Президенте РК, Центр социально-экономических исследований г. Астана), в том числе зарубежных ученых (Россия, Украина, Кыргызстан).

Студентами ОП опубликованы статьи: в 2012 учебном году – 20, в 2013 учебном году – 39, в 2013-14 учебном году – 43.

Кроме публикации статьи, обучающиеся выступают с докладами в конференциях, активно участвуют на конкурсах научных проектов, республиканских олимпиадах.

Так, в 2012 учебном году республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам в ВУЗах, проводимым ежегодно МОН РК по кафедре «Экономика, учет и оценка» в участии в конкурсе приняли два проекта. Студенты гр. «Оценка»302, Смагулова А, тема проекта «Формирование и организационно-экономический механизм развития Халал индустрии в Республике Казахстан», научный руководитель д.э.н. Алиев У.Ж. В 2011 - 2012 учебном году студенты 3 курса группы «Оценка»302: Маденова К. участвовала в Международной практической конференции Интернет-конференции, проведенной в Подольском государственном агротехническом университетом г.Подольск (декабрь 2011 г.) с научным проектом «Роль инноваций в обеспечении существующего потенциала страны», под научным руководством д.э.н., профессора Алиева У.Ж.

Студенты активно участвуют в выполнении научно- исследовательской работе кафедры по теме "Инновационная модернизация кадастровых систем Республики Казахстан в контексте эффективного использования информационного потенциала" где научным руководителем является к.э.н., доцентом Акимовым В.В.

Студенты специальности 5В090800 «Оценка» активно участвуют в командных мероприятиях, проводимых как в стенах университета, так и за ее пределами, например, в Академии Финансов 15 ноября 2012 г. была создана команда из 10 студентов, отобранных среди 2-3 курсов. Соревнование проходили среди 7 команд, где команда Университета «Туран-Астана» завоевала 1 место. Среди 7 участников 4 по специальности 5В090800 «Оценка» - Костенко Виктория, Голиченко Алена, Серик Айдана, Мединам Айжан.

Кафедрой и университетом созданы все условия для привлечения обучающихся к НИР. По результатам участия в НИР обучающиеся мотивируются посредством:

- награждения дипломами, грамотами, благодарственными письмами, сертификатами;
- оплаты командировочных расходов, в случае проведения мероприятия в другом городе или в другой стране;
- освобождения от занятия в день проведения мероприятий;

Обучающиеся ОП были награждены дипломами, грамотами, благодарственными письмами, сертификатами по результатам НИР. В качестве примера можно отметить следующих обучающихся:

За 2011-2012 учебный год:

1. Абдрахманова К, 3 место в областном интеллектуальном марафоне, г. Астана, 2012.

За 2012-2013 учебный год:

Надо отметить, что студенты Найманбаев Т., Мурсалова Х.Н., Маденова К., Алимжанова Г. специальности 5В090800 «Оценка» прошли стажировку в МГУ им. М.Ломоносова, и получили сертификаты.

В 2013-2014 учебном году:

- Адисаев Н. награжден грамотой за вклад в развитие образования и науки, патриотическое воспитание молодежи. Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева.

- Абдрахманова Б. Кабдылов А. награждены дипломом II степени в рамках IX международной научной конференции «Ғылым және білім-2014»

-Базаров Е., Бокейхан Э.- Сертификат за участие в работе городского научно-методического семинара «Глобальные научно-технические ресурсы и основы электронного образования»

- Турисова Г. награждена грамотой в номинации «Лучший эрудит» в студенческом турнире посвященному «Дню экономиста»

Таким образом, обучающиеся получают опыт НИР при освоении образовательной траектории.

Обучающиеся ОП активно участвуют в деятельности коллегиальных органах, таких как Комитет по делам молодежи (<http://www.turan-astana.kz>), который начал работать с ноября 2011 года и по сей день продолжает свою активную деятельность. Об этом свидетельствует тот факт, в составе комитета состоят следующие студенты ОП: Майбасарова А, Асанова К., которые совместно с факультетом участвовали в организации мероприятий на разную тематику для студентов факультета и университета в целом - «День знаний», «День бухгалтера», «День Экономиста», «А ну-ка девушки», «Наурыз». Студенты факультета доказывают свою активность тем, что принимают участие в организации праздничных мероприятий, флешмобов и благотворительных работ.

Активисты факультета не ограничиваются работой в стенах университета, они также участвуют в организации мероприятий городского и республиканского уровня.

На кафедре функционирует научный кружок «Эксперт», разработан план мероприятий способствующий взаимодействию учебно-теоретических и научно-практических знаний студентов по специальности.

Члены данного клуба по ОП специальности 5В050900 «Оценка» активно участвуют в различных университетских, городских, республиканских мероприятиях научного характера.

Студенты разных курсов ОП по специальности 5В090800 «Оценка» выступают в качестве волонтеров во время грандиозных событий на уровне республики. Например, в период проведения 7-е зимних Азиатских игр с 28 января по 7 февраля 2011 г. более 20 студентов кафедры были приняты в ряды волонтеров Игр, а также при проведении Саммит ОБСЕ (OSCE) с 27 ноября по 4 декабря 2010 г.

В рамках программы академической мобильности 1 студентка университета «Туран-Астана» проходили обучение в университете Санжы Шуар, Китайская Народная Республика. По окончании стажировки обучающейся был выдан сертификат, подтверждающий ее обучение по программе академической мобильности.

Информирование обучающихся о программах внешней и внутренней мобильности осуществляется через сайт университета (<http://www.turan-astana.kz>), вебстраницы международного сотрудничества (<http://www.turan-astana.kz>), а именно страниц «Академическая мобильность» а также на кураторских часах и встречах с эдвайзерами.

Студенты университета «Туран-Астана» активно участвуют в городских, республиканских молодежных организациях, движениях – «Альянс студентов Казахстана», республиканское движение «Болашак», молодежное крыло «ЖасОтан».

По академической мобильности обучающихся и ППС имеются договоры с другими вузами. DeltaInternational University of New Orleans (DIU), Печский университет, факультет им.Д.Ийиеша, институт экономических наук и туризма, Университет Бизнеса и Международных исследований (UBIS), Костромской Государственный Университет им. Н.А. Некрасова, Международная общественная организация «Академия детско-юношеского туризма и краеведения имени А.А. Остапца-Свешникова», Уральский государственный экономический университет, Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт коммуникативных технологий», Theuniversitycollegeoftourismandecology, SuchaBeskidzka.

Ответственными за организацию и проведение воспитательной работы на кафедре

являются: зав. кафедрой, старший куратор, кураторы академических групп и эдвайзеры специальностей. На основании общеуниверситетского плана воспитательной работы разрабатываются и утверждаются планы кураторов. Кураторами групп проводятся мероприятия по посещаемости и успеваемости студентов: беседы со студентами и родителями, разъяснительные работы, контроль и наблюдение за учебными достижениями обучающихся. Воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; нравственное и духовное воспитание; правовое воспитание; физическое воспитание и здоровый образ жизни; культурно-массовое и творческое развитие; социальное развитие; работа в студенческих домах.

Для обеспечения внеучебного времяпровождения работают дебатный клуб и спортивные секции по следующим видам спорта: футбол, волейбол, баскетбол, шахматы, тогыз кумалак, гиревой спорт. В качестве примера можно привести Касибеков Э, Каиржанов Т. у которых есть достижения в этой области

Удовлетворенность обучающихся ОП по внеучебному время проведению отслеживаются в результатах социологических опросов.

Во время встречи с членами внешней экспертной комиссии с работодателями последние отмечают, что будущие выпускники ОП 5В090800 Оценка имеют достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности.

Сильная сторона:

- политика формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур;
- представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП;

осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения;

- привлечение обучающихся к НИР;
- возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся;
- наличие программ поддержки одаренных обучающихся;
- стимулирование обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности);

возможность обучающимся для обмена и выражения мнений;

- функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся;
- возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования;

Слабая сторона:

- возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;
- создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 8 критериям – удовлетворительные позиции, 6 предполагает улучшения.

Комиссия рекомендует:

- обеспечить прохождение сертификации учебных достижений студентов в процессе обучения путем проверки знаний органами по сертификации персонала;
- расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности и увеличить контингент обучающихся, участвующих в академической мобильности;
- принять меры материальной поддержки академической мобильности обучающихся.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач.

Финансовые ресурсы аккредитуемых ОП имеют тенденцию к устойчивому росту, что в свою очередь, влияет на степень снижения рисков ОП.

Кафедра «Экономика, учет и оценка» располагает необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом, спортивным залом, которые соответствует требованиям кредитной технологии обучения. На кафедре одна из специализированных аудиторий (307ауд.) является компьютерным классом кафедры.

Все имеющиеся аудитории обеспечены в достаточном количестве электронно-информационными ресурсами, сосредоточенными в информационно-образовательном центре университета, которые доступны как преподавателям, так и студентам.

В среднем на одного учащегося приходится 6 квадратных метра. Вышеизложенное позволяет прийти к выводу, что ресурсы, имеющиеся в распоряжении образовательной программы 5B090800 «Оценка» достаточны и отвечают требованиям современности.

Все нуждающиеся в жилье иногородние студенты проживают в общежитии Университета «Туран-Астана», имеют возможность получить консультацию в медицинском кабинете, а также в распоряжении студентов имеется 2 спортивных зала.

Книжный фонд постоянно обновляется литературой, позволяющей удовлетворить запросы обучающихся, ППС.

Фонды учебников и учебных пособий, научной литературы, учебно-методические разработки преподавателей для выполнения лабораторно-практических работ, курсовых и дипломных работ, справочные материалы, имеющиеся в библиотеке, в полной мере доступны для самостоятельной работы студентов.

Большой популярностью среди созданных сайтов пользуется сайт университета «Туран-Астана» www.turan-astana.kz. Студенты образовательной программы 5B090800 «Оценка» полностью обеспечены материально-техническими и информационными ресурсами. В библиотеке по образовательным программам имеется электронный каталог, который предоставляет более удобные возможности для поиска и подбора литературы, чем традиционные библиотечные каталоги, и позволяет автоматизировать различные функции библиотеки: составление тематических списков новых поступлений, организация хранения книжного фонда, обслуживание читателей и т.д. Все периодические издания, получаемой библиотекой просматриваются и вводятся в каталог статей. Студенты пользуются ресурсами Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Казахской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), БД «Адилет» и к мировым базам данных и ресурсов: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ». Студенты имеют доступ к базам «ScienceDirect».

В целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий. Организация учебного процесса осуществляется в 5 аудиториях, актовом зале, 2 компьютерных классах для сдачи экзаменов, которые оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем (имеются интерактивные доски, макеты, демонстрационный материал и т.д.). Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические

требования к объектам воспитания и образования детей и подростков», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года № 1684, Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающие воздействие на человека», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 1 декабря 2011 года № 1430. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации. Вузом проводится регулярный анализ достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д. Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. На всей территории университета имеется Wi-Fi. Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «Platonus» (<http://turan-astana.kz>.) в том числе во внеурочное время.

АИС «Platonus» позволяет выполнять следующие процессы: регистрацию обучающихся на дисциплины и к преподавателям, формирование учебных и индивидуальных планов, формирование академических потоков, составление академических календарей, организацию текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, формирование базы учебных достижений обучающихся, формирование различных отчетов, загрузку учебно-методических материалов, ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей, электронный журнал успеваемости обучающихся. Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный доступ к персональной базе данных, с этой целью присваиваются логин, пароль. База позволяет обеспечить конфиденциальность предоставляемой информации и персональный доступ.

Библиотечный фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобразовательного цикла и по профессиональным программам по специальности 5B090800 «Оценка» составляет 19056 экз., в т.ч. на государственном языке – 4902 экз.

Предоставляемые кафедрой «Экономика, учет и оценка» обучающимся информационно-справочные и методические материалы, справочник-путеводитель, академические календари размещены на сайте (www.turan-astana.kz). Ответственность за полноту и адекватность представляемых учебно-методических материалов несут заведующий кафедрой и ППС. Справочник-путеводитель содержит систематизированные краткие сведения об Университете «Туран-Астана», организационных нормах образовательного процесса.

В содержание разделов путеводителя включены ссылки на соответствующие нормативные и законодательные документы.

Студенты образовательной программы по специальности 5B090800 «Оценка» имеют доступ к сайту университета «Туран-Астана», на котором расположена вся необходимая информация – расписание занятий, обучающийся может посмотреть свой транскрипт, имеются контентты и силабусы, имеется возможность пробного тестирования во внеурочное время, так же имеется возможность просмотреть каталог элективных дисциплин, определится с выбором для дальнейшей консультации с эдвайзером. Студенты имеют возможность получать консультации по интересующим их вопросам у профессорско-преподавательского состава в удаленном доступе.

Сильные стороны:

- учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные

ресурсы, оборудование доступны для всех обучающихся;

- наличие экспертизы результатов НИР, выпускных работ на плагиат;
- наличие адекватной и объективной информации о ППС на сайте;
- размещение на сайте полной объективной информации о деятельности и специфике

ОП;

- созданы условия для развития научного потенциала обучающихся;
- свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, функционирование Wi-Fi на всей территории университета.

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 17 критериям – удовлетворительные позиции, 11 предполагает улучшения.

Комиссия рекомендует:

- провести анализ и принять меры по дальнейшему совершенствованию среды обучения, содействующей формированию профессиональной компетентности и учитывающей индивидуальные потребности, и возможности обучающихся;
- рассмотреть возможность приобретения и инсталляции коммуникационного и компьютерного оборудования, используемым в практической оценочной деятельности;
- обеспечить доступ и применение в учебном процессе электронных версий изданий по оценочной деятельности;
- обеспечить пересмотр программ развития лабораторий ОП;
- обновить и пополнить информацией сайт университета в рамках ОП;
- регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфике ОП с использованием внешних ссылок и цитат.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа **5В090800 Оценка** Университета «Туран-Астана» аккредитована сроком на 3 года.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.				
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.			+	
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.			+	
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.			+	
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;			+	
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	реализации планов;				
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия			+	
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).			+	
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.			+	
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	программой.				
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	4	17	16	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.				
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	заинтересованных лиц.				
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	результатов.				
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+	
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	2	27	4	0
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.			+	
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.			+	
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.			+	
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	(например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).				
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого		17	4	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.			+	
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.			+	
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	1	8	6	0
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	задания и т.д.				
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.			+	
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.			+	
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;			+	
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).			+	
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на			+	

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	портале (сайте);				
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);			+	
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;			+	
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;			+	
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	Итого	4	17	11	0
	Итого в общем	11	86	41	

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы**

5B090400 СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании приказа №32-14 ОД и согласованной программы проведения специализированной аккредитации Университета «Туран-Астана» в период с 13 ноября по 15 ноября 2014 года.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета Университета «Туран-Астана» состоялись встречи с ректором университета, проректорами, ученым секретарем, деканом факультета, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

Во время обзорной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили учебные корпуса, компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, библиотеку (отдел комплектования и обработки научных документов, электронно-читальный зал, зал периодических изданий, научный зал библиотеки), здравпункт, спортзал и другие структурные подразделения.

Кроме этого, члены ВЭК посетили «Салон красоты», который включает в себя полный комплекс услуг. В салоне предусмотрены рабочие места для предоставления маникюрных и парикмахерских услуг, ресепшн, сауна, бассейн, джакузи. Студенты будут иметь возможность не только приобрести навыки работы мастера в салоне красоты, но и развить организаторские и предпринимательские способности.

Члены ВЭК также посетили базы практик: Дворец бракосочетаний «Салтанат Сарайы», Салон красоты «Alakaу».

В ходе проверки были посещены следующие открытые занятия согласно расписанию занятий: преподаватель, магистр Туленов М.С. «Социологические исследования в СКС» и к.г.н., доцент Аяпбекова А.Е. «Предприятия быстрого питания». На занятиях использованы современные инновационные методы преподавания с применением ТСО (кейс-стадии, метод малых групп).

Лекция преподавателя Туленова М.С. проходила 14 ноября в 12.40-13.30 часов в группе СКС-301. В группе 7 студентов, отсутствовал по уважительной причине 1 студент. Тема лекции: «Технология социального прогнозирования». Тема соответствует тематике учебно-методического комплекса. В ходе лекции лектором применялись мультимедийные презентационные материалы. Лекция проводилась на достаточно высоком теоретико-практическом уровне.

Лекция преподавателя Аяпбековой А.Е. проходила 14 ноября в 13.40-14.30 часов в группе СКС-201. В группе 6 студентов, отсутствовал 1 студент. Тема лекции: «Классификация предприятий общественного питания». В ходе лекции лектором применялись кейс-стадии и метод малых групп. Тема соответствует тематике учебно-методического комплекса.

В ходе аккредитации было проведено анонимное анкетирование ППС и обучающихся по удовлетворенности условиями в Университете «Туран-Астана».

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15 ноября 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В соответствии с миссией стратегической целью развития является комплексная подготовка конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотично воспитанных бакалавров, способных работать в условиях интеграции Казахстана в мировое сообщество.

Миссия образовательной программы «Социально-культурный сервис» заключается в создании условий для подготовки конкурентоспособных и высокообразованных специалистов социально-культурного сервиса, способных принимать важные самостоятельные решения для реализации государственных и профессиональных задач в условиях единого мирового образовательного пространства

Стратегическая цель ОП напрямую связана с совершенствованием целостной образовательной системы университета для решения задач, определенных государством и обществом, и реализацией миссии Университета «Туран-Астана».

Анализ итогов Национального рейтинга НАЦ МОН РК, ориентированного на ранжирование вузов, наиболее успешно реализующих образовательные программы подготовки бакалавров, показал положительную динамику развития ОП специальности 5B090400 - «Социально-культурный сервис», которая занимала следующие позиции: в 2011г. – 2 место, в 2012г. – 7 место, в 2013г. – 4 место, в 2014г. – 3 место (<http://naric-kazakhstan.kz/ru/news/sobytiya/138-sobytiya/184-rejting-2014-polnyj-spisok>).

Образовательная программа (ОП) специальности 5B090400 – Социально – культурный сервис реализуются в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом образования РК, базовыми учебными планами, планами развития образовательных программ, моделями выпускника, информационными пакетами/каталогами курсов.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации.

Содержание образовательной программы 5B090400 – Социально – культурный сервис ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных модулей.

Для обоснованного выбора содержания образовательной программы преподавателями и студентами в течение последних двух лет осуществляется системное исследование рынка труда в сфере сервиса. Заинтересованность работодателей стимулируется приглашением их к участию в учебный процесс кафедры. Также регулярно проводятся заседания кафедры совместно с работодателями, где обсуждаются современные требования рынка труда к специалистами намечаются пути реализации этих задач. Проводится мониторинг рынка труда данного региона для выявления нехватки специалистов и восполнения данных пробелов. Так, ТОО «Ramadaplaza» в ходе сотрудничества с университетом «Туран-Астана» предложило введение дополнительных элективных дисциплин: «Организация гостиничного бизнеса», «Имидж и деловое общение в СКС». ТОО «Мир Гурмана» были предложены следующие дисциплины: «Ресторанное дело», «Психология СКС».

Качество подготовки кадров в основном соответствует требованиям рынка труда. ППС и работодатели совместно участвуют в разработке и управлении ОП, корректировке содержания подготовки в соответствии с меняющимися требованиями рынка труда, обеспечении его качества, внесении инновационных элементов и технологий обучения через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных дисциплин,

индивидуальные планы работы обучающихся. Эти нормативные документы определяют объем, содержание, логику построения учебного материала, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учитывают личностные потребности и возможности обучающихся, что определяет перспективу дальнейшего успешного трудоустройства и карьерного роста выпускников данной образовательной программы.

Обучение осуществляется на основе кредитной технологии и дает возможность выбора индивидуальной траектории обучения через выбор элективных дисциплин. В качестве положительной стороны реализации образовательной программы 5B090400 – Социально–культурный сервис можно отметить тесное сотрудничество с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; наличие баз практик студентов, договоры с которыми носят характер длительных отношений сотрудничества; функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам; наличие УМКД по всем дисциплинам.

Основные преимущества университета «Туран-Астана» перед вузами-конкурентами, осуществляющими подготовку специалистов по социально-культурному сервису:

- Высококвалифицированный кадровый состав, включающий известных специалистов в области социально-культурного сервиса, а именно 6 кандидатов наук и 3 докторов наук;
- Сотрудничество специалистов кафедры «Туризм и сервис» с работодателями и партнерами из других учебных заведений и организации;
- Приглашение специалистов-практиков для чтения спецкурсов и проведения семинаров (Никитинский Е.С.«Планирование и организация развлекательных программ», Кулбулдина Г.Е. «Индустрия красоты»);
- Открытие в вузе лаборатории «Салон красоты», который призван закрепить теоретические знания на практике по дисциплинам «Индустрия красоты», «Технология обслуживания СКС», «Сервисная деятельность» и т.д.

В бакалавриате учебный процесс осуществляется по очной и заочной формам в группах с казахским и русским языком обучения. Всем обучающимся предоставляются равные возможности.

Аккредитуемая образовательная программа имеет следующие положительные стороны:

- соответствие содержания образовательных программ требованиям рынка труда в сфере социально-культурного сервиса.
- подбор содержания элективных курсов с учетом требований работодателей в сфере социально-культурного сервиса.
- сочетание учебной и научно-исследовательской работы студентов и преподавателей в соответствии с требованиями рынка труда в сфере социально-культурного сервиса.
- возможность регулярного обновления содержания образовательных программ в соответствии с требованиями рынка труда в сфере социально-культурного сервиса.
- издание методических рекомендаций студентам по подготовке к СРС.
- издание ППС кафедры учебных пособий по специальности 5B090400 – «Социально-культурный сервис», в том числе и на государственном языке

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

План развития и цели ОП разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан – 2050» и образовательной

политики государства.

Содержание и форма ОП согласованы с целями и задачами «Стратегического плана развития университета «Туран-Астана» на 2011-2015 годы». На основании этого документа разрабатываются планы работ кафедр на каждый учебный год.

Деятельность кафедр определяется миссией университета. Миссия университета «Туран – Астана» – это подготовка инновационно мыслящих, конкурентоспособных специалистов, способных вносить позитивные изменения в сферу своей профессиональной деятельности.

Миссия университета соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны, региона и действующей системы управления вузом.

На ее основе определяются приоритеты, стратегические цели и задачи, планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений университета, разрабатываются перспективы дальнейшего развития. Миссия Университета полностью соотносится со стратегией. Цели модульных образовательных программ по специальностям соответствуют стратегии развития вуза, его миссии и представлены в следующей формулировке для специальности «Социально – культурный сервис» - «Создание условий для подготовки конкурентоспособных и высокообразованных специалистов социально-культурного сервиса, способных принимать важные самостоятельные решения для реализации государственных и профессиональных задач в условиях единого мирового образовательного пространства».

Внедряется новая система «Platonus», имеется доступ к электронной библиотеке всех участников образовательного процесса. Кроме этого, частично информация, отражающая планирование, реализацию ОП и оценку результативности обучающихся представлена на сайте <http://www.turan-astana.kz/>.

Отмечается, что в университете «Туран-Астана» разработаны опорные документированные процедуры, регламентирующие этапы образовательного процесса, разработку учебной документации, подготовку научных публикаций, организацию всех видов учебной и внеучебной деятельности. В своей деятельности кафедры руководствуются нормативными документами МОН РК и внутренними нормативно-инструктивными документами.

В процессах управления ОП активно используются системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям деятельности.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации. Комиссия ознакомилась со структурой и содержанием модульных образовательных программ, рабочих учебных планов по аккредитуемой специальности. В РУП и МОП указываются: код дисциплины, наименование дисциплины, распределение по семестрам, объем в часах и кредитах РК и ECTS, распределение по видам работ: лекции, практические, СРСП, СРС; распределение этих видов работ по семестрам. Перечень и содержание образовательных программ по предметам обязательного компонента соответствуют ГОСО специальности, типовому учебному плану специальности (ТУП), типовым учебным программам дисциплин. Последовательность изучения дисциплин в основном построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне и ориентированы на результаты обучения.

Для реализации образовательной программы разрабатываются формуляры модулей, содержащие описание дисциплин компонента по выбору. Формуляр доступен для студентов

на бумажных и электронных носителях (на кафедре, в деканате)

Каталоги элективных дисциплин, пререквизиты обновляются (представлены за 2013 и 2014 годы) и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных программ дисциплин.

Офис регистратора ежегодно проводит мониторинговые исследования и внутренний аудит качества оперативного управления и эффективности учебного процесса.

Как положительный факт следует отметить, что в университете действуют механизм формирования образовательной программы 5B090400-Социально – культурный сервис на основе принципа обратной связи. Учет мнения выпускников ОП производится с помощью опросов и анкетирования.

Формой обратной связи также служат отчеты председателей ГАК, отзывы потребителей, в том числе работодателей о деятельности выпускников ОП. Эти отзывы оперативно собираются и систематизируются благодаря тесным связям ППС кафедр со стратегическими партнерами и работодателями.

Представлены результаты анкетирования «Степень удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе», анкетирования «Преподаватель – глазами студента», «Исследование удовлетворенности студентов службой поддержки», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов по созданию условий для личностного развития и воспитания». Приведены сведения об анкетировании в октябре 2014г., а также в период работы ВЭК. Так при анонимном анкетировании студентов (49 человек) в период работы ВЭК респонденты отмечают полную удовлетворённость:

- общим качеством учебных программ (82%);
- уровнем доступности деканата (86%)
- методами обучения в целом (82%);
- качеством преподавания (84%);
- разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) (88%);
- справедливости экзаменов и аттестации (86%);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях (88%).

При анонимном анкетировании преподавателей (47 человек) респонденты отмечают:
- хорошую и очень хорошую оценку вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - 60% и 34% соответственно

- хорошее и очень хорошее отражение миссии вуза в учебных программах (соответственно, 60% и 40%); в процедуре оценки (55% и 40%); в инновационных программах (72% и 28%);

- хороший (43%) и очень хороший (57%) уровень внимания руководства учебного заведения содержанию образовательной программы;

- хороший (51%) и очень хороший (47%) уровень обратной связи ППС с руководством.

Образовательная программа разрабатывается на основе ГОСО специальности и согласуется с миссией вуза и запросами рынка труда. ВЭК отмечает обновление каталога элективных дисциплин с учетом требований работодателей (ТОО «Ака», ИП «Dotalife», ТОО «Ramadaplaza») в 2014 г. по сравнению с 2013 г. По мнению работодателей, качество предоставляемых образовательных услуг по данной специальности находится на достаточном уровне, в основном соответствует требованиям работодателя.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренними документами, доступными для коллектива.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов,

рабочих учебных планов специальностей, КЭД, индивидуальных учебных планов обучающихся, различных видов учебно-методической документации. Каталоги элективных дисциплин, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты, ежегодно обновляются и доступны на бумажных и электронных носителях (деканате и на кафедре). Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержание рабочих учебных планов и построена с использованием системы пререквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных программ дисциплин. Имеется экспертизы от работодателей УМКД.

Реализация образовательной программы 5B090400-Социально – культурный сервис определяется ее целями и планом развития. Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. План развития образовательной программы разрабатывается на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения в академических группах, на заседании кафедры и учебно-методическом совете факультета, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Образовательная программа направлена на удовлетворение потребностей государства, региона, работодателей и обучающихся, однако не имеет четкой согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Специфика ОП 5B090400-Социально – культурный сервис, ее уникальность и оригинальность требует конкретизации.

Валидность и верификация образовательных программ осуществляются с опорой на разработанную процедуру, предусматривающую наличие:

- отчетов председателей Государственных аттестационных комиссий (ГАК), назначаемых из числа представителей социальных партнеров или потенциальных работодателей.
- отзывов работодателей о деятельности обучающихся на практике и выпускников ОП;
- анкетирования выпускников ОП, которое производится путём опроса – как при окончании вуза, так и в последующий период их работы.

В целом ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по отдельным направлениям подготовки. ОП включают в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в основном в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, на заседаниях советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий, эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и бюро факультетов.

Сильная сторона:

- интенсивное использование в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям
- регулярное измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся
- открытость и доступность руководства Университета для обучающихся, ППС,

родителей

Слабая сторона:

- недостаточно конкретизирована уникальность и индивидуальность ОП по сравнению с другими вузами, а также не определено место специальности в стратегии развития вуза;
- нет четкости в организации процесса управления ОП в Университете в целом, в том числе не разработан механизм развития и постоянного улучшения ОП, оценки рисков в развитии ОП, анализа выявленных несоответствий, а также эффективности изменений;
- в Университете не налажена система электронного документооборота, регламентирующая реализацию ОП, что не позволяет эффективно взаимодействовать функциональным подразделениям в направлении корректирующих и предупреждающих действий в развитии ОП

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 24 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагаются по 8 критериям, в основном связанным с разработкой и внедрением системы менеджмента качества образования в Университете

Комиссия рекомендует:

- Выявить и четко сформулировать особенности образовательной траектории образовательной программы 5B090400 Социально – культурный сервис, ее отличие от образовательных программ, реализуемых в других вузах Казахстана, прежде всего Астаны.
- Для совершенствования системы управления деятельности через процессы внедрить систему менеджмента качества.
- Перевести все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП на электронный документооборот.
- Провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития Университета «Туран – Астана» и выработать механизм их снижения;
- В целях совершенствования процессов управления образовательной программой обеспечить внедрение и эффективное функционирование образовательного портала Университета

Стандарт «Специфика образовательной программы»

Спецификой образовательной программы 5B090400 – Социально – культурный сервис является формирование профессионально компетентных бакалавров для сферы услуг, как составной части сервисного бизнеса, глобальной целью которого является увеличение продолжительности и улучшение качества жизни человека. Аккредитуемые образовательные программы Университета «Туран-Астана» предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Особенность образовательной программы 5B090400 – Социально – культурный сервис Университета «Туран-Астана» в наличие элективных дисциплин по индустрии красоты, ресторанному делу и гостиничному хозяйству. Достоинством ОП является проведение к.г.н. Самархановым К.Б. занятий дисциплины «Национальная кухня» (National cuisines) для группы СКС-301 проводит на английском языке, что повышает уровень качества образования и дает дополнительные компетенции.

ППС и работодатели совместно участвуют в разработке и управлении ОП, корректировке содержания подготовки в соответствии с меняющимися требованиями рынка труда, обеспечении его качества, внесении инновационных элементов и технологий

обучения через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных дисциплин, индивидуальные планы работы обучающихся. Эти нормативные документы определяют объем, содержание, логику построения учебного материала, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учитывают личностные потребности и возможности обучающихся, что определяет перспективу дальнейшего успешного трудоустройства и карьерного роста выпускников.

В образовательной программе 5B090400– Социально – культурный сервис оптимально сочетается теоретическая и практическая подготовка бакалавров СКС, которая состоит из двух компонентов: экономической и индустрии гостеприимства. Экономическая составляющая ОП предполагает изучение таких экономических дисциплин как: Менеджмент СКС, Предпринимательское право, Организация гостиничного бизнеса, Предпринимательство СКС, Основы индустрии гостеприимства, Гостиничное хозяйство, Психология СКС.

В рамках дисциплин индустрии гостеприимства предполагается знакомство с культурой и традициями гостеприимства.

Содержание модульных образовательных программ направлено на достижение оптимального баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами. Дисциплины цикла БД имеют теоретическую направленность – «Сервисная деятельность» и «Инфраструктура СКС».

Начиная с 5 семестра, все профилирующие дисциплины имеют практико-ориентированную направленность и имеют целью формирование профессиональных компетенций выпускников в соответствии с различными сферами профессиональной деятельности. Так, дисциплины «Управление персоналом в СКС», «Технология обслуживания социально-культурного сервиса», «Экономика обслуживания в социально-культурном сервисе», «Стандартизация и сертификация социально-культурного сервиса» направлены на развитие профессиональных навыков на рынке социальных и культурных услуг.

Дисциплины обязательного компонента и элективные модули направлены на формирование профессиональных навыков на продвинутом уровне.

Вместе с тем, необходимо отметить, что ряд дисциплин в равной степени можно отнести как к теоретическим, так и имеющим практическую направленность.

Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории отражены в индивидуальном учебном плане студента. На основе ТУП и КЭМ по специальности с помощью эдвайзера обучающийся определяет индивидуальную образовательную траекторию, которая находит отражение в индивидуальном учебном плане. Эта процедура осуществляется 1 раз в год, когда студент заполняет ИУП на следующий год обучения, на основании чего формируется рабочий учебный план. Обучающимся обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной траектории обучения, поскольку учебные планы для казахского и русского отделения идентичны.

В рамках ОП обучающимся предоставляются актуальные, современные знания об организации области специализации разработанные и применяемые за рубежом. Зарубежный опыт организации социально-культурного сервиса изучаются в рамках базовых и профилирующих дисциплин. Кафедрой практикуется приглашения зарубежных профессоров для чтения лекций обучающимся и проведения семинаров для ППС. Так, за 2013-2014 учебный год для студентов специальности были прочитаны лекции двух зарубежных преподавателей: Абдулхаиров Абжамил Закариянович (Украина) и Серик Мустафа (Китай).

№	Ф.И.О. иностранного преподавателя	Название вуза, из которого приглашен преподаватель	Название дисциплины	Название лекции	Дата проведения
1	Абдулхаиров Абжамил Закариянович, к.п.н., доцент	Крымский инженерно-педагогический университет, Украина	Имидж и деловое общение в СКС	Основные принципы поведения с собеседниками различных психологических типов.	10.12.13 г.
2	Серик Мустафа, к.ф.н., доцент	Санжыйский государственный университет, Китай	Основы индустрии гостеприимства	Принципы обслуживания клиентов. Роль персонального менеджера на предприятиях социально-культурной сферы.	21.05.14 г.

Для изучения китайского языка в университет Шуар Санжы был отправлен студент 4 курса группы СКС-401 Мукашев Жанибек.

С целью обеспечения практической направленности обучения к проведению занятий, к разработке отдельных учебных курсов привлекаются практические работники. Получению практического опыта применения теоретических знаний способствует также прохождения производственной практики в сфере услуг и сервиса. Основными базами практик являются крупные компании и предприятия социально-культурного сервиса, гостиницы, рестораны, развлекательные центры. Например, ТОО Ramada Plaza, ТОО «АККА», ресторан «Мельница» и т.д. Прохождение производственных практик является важным компонентом в подготовке конкурентоспособных специалистов и имеет важное значение для социально-психологической адаптации выпускников к условиям рынка труда.

Для эффективной реализации образовательной программы функционирует лаборатория «Салон красоты», где студенты могут применять полученные знания на практике. Салон призван закрепить теоретические знания на практике по дисциплинам «Индустрия красоты», «Технология обслуживания СКС», «Сервисная деятельность» и т.д.

Большую роль в развитии ОП играет высокая общественная репутация ППС: профессора д.п.н., Никитинский А.С., д.б.н. Мырзаханов Н.М., профессор д.г.н., Достай Ж.Д. принимают активное участие в мероприятиях города и области по вопросам развития гостиничного бизнеса, в том числе в конференциях, семинарах, заседаниях круглых столов по вопросам развития социально-культурного сервиса. Например, ежегодно проводится международная научно-практическая конференция «Казакстантану», на которой были представлены доклады известных ученых, специалистов, успешных предпринимателей, руководителей гостиниц и организаторов отрасли Казахстана, Малайзии, Греции, Швейцарии, Турции, России, Узбекистана и Украины.

Профессора д.п.н., Никитинский А.С., д.б.н., Мырзаханов Н.М., д.г.н., Достай Ж.Д., к.г.н., доцент Аяпбекова А.Е., к.п.н., доцент Курсабаев М.К., к.г.н., ст. преподаватель Самарханов К.Б. регулярно выступают в СМИ. ППС ОП является организатором и участником семинаров, круглых столов, лекториев по проблеме социально-культурных качеств личности обучающихся, патриотизма, любви к Родине.

Дисциплины содержат результаты самых актуальных научных и исследований кафедр:

1. «Гостиничное хозяйство» - руководитель д.г.н., профессор Достай Ж.Д.
2. «Юрта номадов» - руководитель к.п.н., доцент Курсабаев М.К.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями, работодателями, выпускниками разных лет, которые единодушно дали высокую оценку качеству подготовки по ОП. Образовательные программы содержат дисциплины с использованием инновационных технологий обучения, в том числе интерактивных методов, кейс-стади, метод Insert (метод индивидуальных пометов, 10-ти минутное ассоциативное эссе), что приводит к высокой вовлечённости и мотивации обучающихся, что, в свою очередь, способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Сильная сторона:

- значительная практическая составляющая подготовки по ОП, обусловленная тесной связью с работодателями;
- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения;
- заметная индивидуальная академическая поддержка обучающихся при реализации ОП.

Слабая сторона

- не отражен порядок диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и после изучения элективных дисциплин ОП;
- не представлена гармонизация содержания образовательной программы с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- в рамках ОП нет совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 28 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 3 критериям, связанным с разработкой и реализацией системы диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и после изучения учебных дисциплин ОП, гармонизацией содержания ОП с ОП зарубежных и казахстанских вузов, наличием совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

Комиссия рекомендует:

- разработать и реализовать систему диагностики знаний обучающихся в начале обучения по курсу и после изучения учебных дисциплин с использованием современных технологий контроля знаний
- гармонизировать содержание аккредитуемой образовательной программы с ОП зарубежных и казахстанских вузов;
- расширить географию зарубежных вузов для обеспечения академической мобильности и развития совместных образовательных программ
- рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций;

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Институциональная политика руководства профессорско-преподавательским составом осуществляется в рамках таких принципов, как:

- демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета;
- сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы;
- доступность руководства;
- соблюдение паритета;
- стимулирование деятельности ППС;
- личностное совершенствование персонала.

К проведению занятий кафедра старается привлекать лучших преподавателей, представленных на рынке образования Казахстана. Дисциплины учебного плана полностью обеспечены квалифицированными преподавателями, с выполнением требований МОН РК к качественному и количественному составу преподавателей по специальностям.

Для успешной реализации образовательной программы имеется достаточный резерв квалифицированных преподавателей по курсам и дисциплинам, обеспечивающий возможность для студентов выбора или замены преподавателя. По каждой дисциплине обязательного компонента образовательной программы студентам предоставляется возможность выбора как минимум из двух преподавателей. Для каждой элективной дисциплины предусмотрена альтернатива, что отражено в каталоге элективных дисциплин.

ППС кафедры разрабатывает учебно-методические комплексы дисциплин на основании нормативных документов, утвержденных МОиН РК и стандарта по разработке учебно-методических комплексов дисциплин, утвержденным Университетом Туран-Астана.

Ежегодно ППС кафедры осуществляет разработку и пересмотр более 80 УМКД по дисциплинам обязательного и элективного компонентов на государственном и русском языках.

УМКД ППС рассматриваются на заседаниях кафедр, учебно-методических бюро факультетов и утверждаются учебно-методическим Советом Университета.

Мониторинг за выполнением пунктов УМКД проводит учебно-методическое управление университета.

Индивидуальные планы преподавателей утверждаются УМС в начале учебного года.

Индивидуальные планы ППС составляются на основании миссии, целей и задач Университета, с учетом стратегического, среднесрочного и краткосрочного планов Университета.

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии Университета. В настоящее время на кафедре, обеспечивающей выпуск специалистов по ОП «Социально-культурный сервис» работают 13 преподавателей, среди которых 12 – штатные или 100% ППС, что соответствует квалификационным требованиям; 9 штатных преподавателей имеют ученые степени: 3 доктора наук, 6 кандидатов наук. Например, д.п.н. профессор Никитинский Е.С., к.т.н., доцент Балтабаев М.С., к.п.н., доцент Курсабаев М.К., магистр педагогических наук Мусина Ж.А. На сайте Университета Туран-Астана представлены сведения о преподавателях кафедры (повышение квалификации, учебно-методические и научные достижения, но отсутствуют анкеты ППС, позволяющие оценить их квалификацию, в частности, соответствие базового образования преподаваемым дисциплинам).

Комплектование научно-педагогических кадров факультета осуществляется в соответствии с нормативно-законодательной базой РК и с учетом показателей по качественному и количественному составу ППС, что соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, уровням и специфике образовательной программы.

Подбор кадров в вузе осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Компетентность кадров при приеме на работу устанавливается на основании свидетельств полученного образования, записей в трудовой книжке, а также индивидуального собеседования с заведующим кафедрой.

Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

В рамках ОП СКС университет поддерживает деловые отношения со следующими вузами: Университет Шуар Санжи (КНР), University Kuala Lumpur (Малайзия), Высшая школа

туризма и экологии г.Сухая Бескидска (Польша), Владимирский институт бизнеса (Россия), Сибирская государственная автодорожная академия, Институт гуманитарных исследований Тюменского государственного университета (Россия), Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта (Кыргызстан), Восточный- Средиземноморский университет (Северный Кипр).

Результаты НИР ППС университета внедряются в учебный процесс и в производство в виде следующих материалов, отражающих особенности всех ОП: монографии, учебники, учебные и учебно-методические пособия, методические указания (рекомендации), программное обеспечение, дипломные разработки, программы/словари, тестовые задания.

За период 2012-2014 гг. были изданы:

1. д.п.н., профессор Самуратова Т.К. «Традиции и культура казахов», - учебник. 2012;
2. к.п.н., доцент Макенбаева Ш.К. «Индустрия развлечений Казахстана», - учебное пособие, 2012;
3. д.г.н., профессор Достай Ж.Д., д.г.н., профессор Мазбаев О.Б. «Гостиничное хозяйство», - учебное пособие, 2012;
4. ст.преподаватель Тасмагамбетова А.Р., ст.преподаватель Мусина Ж.А.«Традиции и обычаи казахского народа», учебное пособие, 2013.
5. К.г.н., доцент Аяпбекова А.Е. «Ресторанное дело», - учебное пособие, 2012
6. Д.п.н., профессор Никитинский Е.С. «Государственное управление социальных услуг» - учебное пособие, 2013.

В 2014 году преподаватели кафедры Мусина Ж.А. проходила международную стажировку на Кипре в Восточном Среднеземноморском университете. Тематика стажировки - «Этнический стиль».В апреле 2013 г. Аяпбекова А.Е. и Курсабаев М.К. проходили повышение квалификации по курсу «Технология обслуживания» в Венгрии.

Кроме того, преподаватели повышают квалификацию на различных научно-практических семинарах, семинарах-тренингах, мастер-классах, в ходе международных обменов и командировок.

Курсы повышения квалификации «Разработка электронного учебника» закончили старший преподаватель Тасмагамбетова А.Р., старший преподаватель Мусина Ж.А.

Ежегодно на кафедре проводится анкетирование для оценки удовлетворенности ППС условиями труда, образовательной структурой. Проведенное ВЭКв ходе аккредитационного анкетирования показало, что 64% опрошенных преподавателей считают условия труда в университете хорошими, 32% - удовлетворительными, 4% - не удовлетворительными.

Сильная сторона:

- к реализации ОП широко привлечены специалисты - практики, представители бизнеса (гостиницы, салоны красоты);
- ППС кафедры «Туризм и сервис» вовлечены в практическую деятельность в области специализации;

Слабая сторона:

- на сайте Университета частично представлены сведения о ППС, в том числе отсутствует каталог ППС и анкеты

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 17 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 1 критерию, связанному с продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.

Комиссия рекомендует:

- на сайте Университета представить полные сведения о ППС, в том числе сведения о базовом образовании, повышении квалификации, учебно-методической и научной

деятельности и т.д.

-расширить спектр программ по академической мобильности ППС, активизировать участие преподавателей в международных программах «Болашак» и др.

-продолжить практику привлечения ведущих зарубежных ученых с целью внедрения совместных научно-методических разработки в рамках ОП.

- содействовать развитию полиязычной компетентности ППС аккредитуемой образовательной программы, включая сертификацию уровня знаний (IETLS, TOEFL, TESTDAF)

Стандарт «Обучающиеся»

Образовательная программа по направлению подготовки 5В090400 «СКС» обеспечивает готовность ее выпускников к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ГОСО специальности, имеет результаты обучения, которые гарантируют приобретение необходимых знаний, навыков, умений и компетенций.

Контингент по данной специальности за последние годы представлен в таблице:

Учебный год	Всего	обучение на государственном языке	обучение на русском языке	Грант МОН РК	Договорная основа
2011-2012	54	7	47	2	52
2012-2013	61	18	43	2	59
2013-2014	37	8	29	2	35
2014-2015	64	32	32	1	63

Формирование контингента обучающихся осуществляется в пределах объемов финансирования из Государственного бюджета Республики Казахстан на основе государственного образовательного заказа, а также на платной основе за счет средств физических и юридических лиц.

Студенты, обучающиеся на государственном образовательном гранте:

1. Джангутдинова Азила СКС-104;
2. Ахметова Жанель СКС-402.

Членом Совета инженерно-экономического факультета ежегодно избирается студент, который хорошо успеваает в учёбе, социально активный, дисциплинированный, умеющий грамотно отстаивать собственную и коллективную точку зрения. В 2013-2014 учебном году в Совет ИЭФ вошла студентка третьего курса специальности «СКС» Жукенова Дильдара.

Влияние социальной активности обучающихся, в лице обучающихся на качество образовательных программ имеет место на основе опроса обучающихся, связанного с разработкой документации ОП. Учитываются пожелания обучающихся после освоения ими курсов, если пожелания укладываются в рамках стандартов обучения.

Основные профессиональные и социальные роли обучающихся по специальности «СКС» определяются Национальными рамками квалификаций, Дублинскими дескрипторами. Сфера профессиональной деятельности бакалавра по специальности 5В090400 «Социально-культурный сервис» - деятельность в различных видах и формах социально-культурного сервиса (развлечение, торговля, гостиничная деятельность, общественное питание). Объектами профессиональной деятельности выпускников по социально-культурному сервису являются отдельные люди, семьи, группы людей, организации и их потребности в социальных и культурных услугах, способы и методы выявления и формирования этих потребностей с доведением их до устойчивого спроса.

Помимо профессионального профильного обучения кафедры ведет работу по

привлечению обучающихся к научно-исследовательской работе. Важнейшей частью системы подготовки высококвалифицированных специалистов, способных к поиску наилучших вариантов решения социально-экономических проблем, является научно-исследовательская работа обучающихся (НИРО).

Для обучающихся на базе университета и факультета проводятся студенческие научно-практические конференции, международные научные конференции, ориентированные на молодых ученых.

Обязательной формой научно-исследовательской работы студента являются выполнение реферата, научной статьи и дипломной работы.

Научно-исследовательская работа - основа обучения по специальности «СКС».

Таблица 31 -Количество публикаций обучающихся

2011-2012 гг.		2012-2013 гг.		2013-2014 гг.	
Кол-во статей	Объем п.л.	Кол-во статей	Объем п.л.	Кол-во статей	Объем п.л.
50	15	57	20	73	25

Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР. Организован Совет молодых ученых, с целью вовлечения обучающихся в научно-исследовательскую работу, отбора наиболее талантливых и обеспечения кадрового потенциала университета.

Непрерывный процесс самообразования студентов обеспечивается путем предоставления студентам профессиональной мобильности.

Одним из основных условий при образовании университета мирового класса является рост мобильности студентов. С этой целью на протяжении ряда последних лет руководством университета были заключены договора с рядом ведущих университетов ближнего и дальнего зарубежья.

Помимо обучения студентов за рубежом широко реализуется и внутренняя академическая мобильность студентов, которая дает возможность перемещаться на определенный академический период в другое высшее учебное заведение Казахстана с обязательным перезачетом освоенных образовательных программ в виде кредитов.

Так, в 2013 году в 3 семестре студенты 2 курса Алпамыс Газиза и Байгебаева Ботагоз освоили кредиты в Казахский Национальный Педагогический университет им.Абая. Было перезачтено 22 кредита.

В 2014 году студенты Бердалиев Азамат по академической мобильности 1 семестр обучался в университете «Туран» г.Алматы по ОП «Социально-культурный сервис». Было перезачтено 18 кредитов.

Статистика относительно трудоустройства выпускников ведется в Центре «Карьера», который оказывает содействие трудоустройству и собирает сведения по трудоустройству выпускников. Руководитель центра – Мустафина Ж.Б.

Механизм отбора претендентов из числа студентов для академической мобильности заключается в успешном обучении, а также в знании иностранного языка.

Анализ удовлетворенности образовательной программой проводится университетом, который разработал анкеты для руководителей предприятий для проведения опроса, целью которого является выявление мнения о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников университета «Туран-Астана». С помощью работодателей университет определяет сильные и слабые стороны подготовки обучающихся.

Одним из ключевых принципов менеджмента образовательной программы является ориентация на потребителей и требования рынка. С целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также ключевых требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями.

Целью работы кафедры по трудоустройству выпускников является создание эффективной системы содействия по трудоустройству выпускников в соответствии с квалификацией и адаптацией их к рынку труда.

Одним из основных путей решения проблемы трудоустройства выпускников является развитие связей университета и выпускающей кафедры с организациями и учреждениями, связанные с организацией социально-культурного сервиса, маркетинговыми и консалтинговыми компаниями для возможности прохождения студентами производственных практик и последующего трудоустройства.

На кафедре собрана база данных для галереи лучших выпускников, среди которых:

- Исаченко Маргарита – директор туристической фирмы «В лето»;
- Сартбаева Айгуль – директор ИП «Абылай»;
- Рей И.Ю. – генеральный директор т/ф «Саят»

ППС кафедры активно стимулируют обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности). Для активного стимулирования обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности) существуют курсы английского языка экзамены IELTS. Обучающиеся активно готовятся к международным экзаменам.

Для обеспечения внеучебного времяпровождения работают спортивные секции по следующим видам спорта: футбол, волейбол, баскетбол, казакша курес и др. Функционирует 1 спортивный зал и 1 тренажерный зал.

В качестве поддержки одаренных обучающихся существуют конкурсы на ректорский грант и именную стипендию Т.О. Аубакирова.

Коллектив кафедры в 2013-2014 учебном году организовывал и проводил работу по общественным и воспитательным мероприятиям. Профессорско-преподавательский состав кафедры полностью задействован в общественных и воспитательных мероприятиях. На заседании кафедры был утвержден план работы, где указаны обязанности, и работа осуществляется соответственно этому плану.

Преподавательский состав кафедры закреплен как эдвайзеры групп на всех курсах. Член кафедры, старший преподаватель Мусина Ж.А. по названному направлению является ответственным руководителем от кафедры.

При организации воспитательной работы особое внимание уделяется формированию и дальнейшему укреплению у студентов чувства патриотизма, формированию деловых и профессиональных навыков, нравственных и духовных потребностей студенческой молодежи. Воспитательная работа проводится согласно планам воспитательной работы группы, составленным в соответствии с комплексным планом воспитательной работы университета «Туран-Астана». Осуществляет пропаганда и внедрение государственного языка.

Воспитательная работа в группе проводится по следующим направлениям: общественное воспитание, духовно-нравственное воспитание, ЗОЖ, эстетическое воспитание, экологическое воспитание, патриотическое воспитание, правовое воспитание.

Сильная сторона:

- высокое качество подготовки выпускников, сформированность их профессиональных навыков и гражданских качеств, отмечаемые работодателями, востребованность их на рынке труда составляет 95%;
- высокая активность обучающихся в общественной жизни Университета и города Астана

Слабая сторона:

- не организовано прохождение профессиональной сертификации обучающимися через соответствующие организации и профессиональные ассоциации;
- не отработан механизм стимулирования обучающихся к самообразованию вне основной

программы (внеучебной деятельности);

- не предоставлена возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством Интернет форума;
- не показано функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 10 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 4 критериям.

Комиссия рекомендует:

- рекомендовать ППС кафедры активнее участвовать в разработке практических предложений для отрасли социально-культурного сервиса Казахстана, в частности Астаны, в том числе и в разработке программ повышения квалификации для кадров предприятий этой отрасли;
- обеспечить обучение студентов работе в программе Амадеус и других с прохождением профессиональной сертификации обучающимися через соответствующие организации и профессиональные ассоциации;
- разработать и внедрить механизм стимулирования обучающихся к самообразованию вне основной программы (рабочим профессиям – парикмахера, официанта и др.);
- обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством Интернет форума.
- содействовать созданию ассоциации выпускников для развития дальнейшего сотрудничества, в частности, развития обратной связи.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач.

Кафедра «Туризм и сервис» имеет собственную материально-техническую базу, отвечающую высоким требованиям для осуществления качественного учебного процесса.

На кафедре имеется компьютерный класс, оснащённый компьютерами нового поколения и жидкокристаллическими 19-ти дюймовыми мониторами, которые объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которого все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. Для проведения занятий имеется интерактивная доска, мультимедиа проекторы, панорамный экран.

- Университет обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типа, имеются спортивный и тренажерный залы.

- Функционирует редакционно-издательский отдел с производственным участком, на котором установлено полиграфическое оборудование, оснащенное необходимым оборудованием, для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий.

- В Университете хорошо организована система питания и бытового обслуживания студентов. Работает столовая на 87 посадочных места.

- Имеется медицинский пункт. На работника медпункта возложены обязанности контроля за состоянием санитарно-гигиенических требований столовой университета и качеством питания, а также организации санитарно-просветительской работы и пропаганды здорового образа жизни.

- В общежитии созданы все условия для студентов: комната отдыха, кухня и бытовая комната, оснащенная необходимой электробытовой техникой.

- В Университете функционирует бесплатный Wi-Fi

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

Все имеющиеся аудитории комфортабельны: освещенность, акустика, температура, техническая оснащенность, экологические и эстетические показатели соответствуют предъявляемым требованиям. В среднем на одного учащегося приходится 6 квадратных метра. Вышеизложенное позволяет прийти к выводу, что ресурсы, имеющиеся в распоряжении образовательной программы «СКС» достаточны и отвечают требованиям современности.

Обеспеченность учебной, учебно –методической и научной литературой по специальности 5В090400 «СКС» на 01.09.2014г.

Шифр	Наименование спец-ти	2011/2012		2012/2013		2013/2014		2014/2015	
		Всего	каз.	Всего	каз.	Всего	каз	Всего	каз
5В090400	Сервис	54	15	61	18	37	8	64	32
		7561	2103	8544	2521	5182	1121	8967	4485

		По годам			
		2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
1	Общеобразовательные дисциплины				
	Учебной литературы	947	1291	471	1351
	В т.ч. на каз	282	381	96	695
	Учебно-методической	337	468	168	475
	В т.ч. на каз	174	138	37	239
	Научной	211	256	76	264
	В т.ч. на каз	57	79	22	95
2	Базовые дисциплины				
	Учебной литературы	1814	2239	1486	2296
	В т.ч. на каз	521	659	323	1154
	Учебно-методической	772	783	522	912
	В т.ч. на каз	215	231	112	445
	Научной	205	243	221	264
	В т.ч. на каз	59	72	48	129
3	Профилирующие дисциплины				
	Учебной литературы	1792	2198	1397	2198
	В т.ч. на каз	498	647	297	1068
	Методической литературы	793	812	631	998
	В т.ч. на каз	223	239	143	529
	Научной	206	255	201	273
	В т.ч. на каз	74	76	43	131

Библиотека университета «Туран-Астана» в своей деятельности руководствуется нормативными документами: Законом РК «Об образовании», ГОСО РК 5.03.010-2006, Положением о библиотеке Университета «Туран-Астана», правилами библиотеки университета «Туран-Астана», методическими пособиями по библиотечному делу для библиотек системы образования и другими документами МОН РК.

Студенты образовательной программы полностью обеспечены материально-

техническими и информационными ресурсами. В библиотеке по образовательной программе «Социально-культурный сервис» имеется электронный каталог, который предоставляет более удобные возможности для поиска и подбора литературы, чем традиционные библиотечные каталоги, и позволяет автоматизировать различные функции библиотеки: составление тематических списков новых поступлений, организация хранения книжного фонда, обслуживание читателей и т.д. Сегодня электронный каталог библиотеки отражает весь фонд библиотеки. Все периодические издания, получаемой библиотекой просматриваются и вводятся в каталог статей. Студенты пользуются ресурсами Республиканской Межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz.

Студенты имеют доступ к базам «ScienceDirect» (11 000 – книги и 2 500 – журналы); «Springerlink» (57 016 - книги и 2 777 - журналы).

Для академической поддержки обучающиеся бакалавриата обеспечиваются информационно-справочными и методическими материалами. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ расположены на кафедре. Ответственность за полноту и адекватность представляемых учебно-методических материалов несут ППС и заведующая кафедрой.

Справочник-путеводитель содержит систематизированные краткие сведения об университете «Туран-Астана», организационных нормах образовательного процесса, включает следующие основные разделы: информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета); кодекс чести обучающегося; общие сведения о правах и обязанностях обучающихся; особенности обучения обучающегося по кредитной технологии.

Сильные стороны:

- наличие мощной материально-технической базы и соответствующей инфраструктуры для реализации ОП, в том числе лаборатории «Салон красоты»
- динамичное развитие материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП;
- использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;
- широкая доступность всех информационных ресурсов для ПСС и обучающихся, равномерный доступ бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 25 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения требуются по 3 критериям, связанным с доступностью во внеучебное время учебных материалов и заданиям, и возможностью пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза; с размещением на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП, а также созданием персональных страниц ППС на портале вуза

Комиссия рекомендует:

- регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфике ОП с использованием внешних ссылок и цитат;
- обеспечить создание персональных страниц ППС на портале вуза с достоверно полной информацией и их регулярным обновлением;
- полностью внедрить автоматизированную систему «Platonus» для использования через удаленный доступ и во внеучебное время учебных материалов и заданий, обеспечения возможности пробной самооценки знаний обучающихся

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа **5В090400 Социально-культурный сервис** Университета «Туран-Астана» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.			+	
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.				
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок, которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.	+			
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;			+	
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;			+	
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;			+	
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия			+	
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов,	+			

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	принимающих участие в реализации ОП.				
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mailобщение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	5	24	8	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.				
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.				
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	2	28	3	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.			+	
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания				
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.	+			
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого	3	17	1	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.			+	
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.			+	
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	1	10	4	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и +практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	высоким требованиям.				
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;			+	
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-		+		

УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»

	ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза				
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	Итого	4	25	3	
	Итого в общем	15	104	19	

НАДП
НАДП
НАДП
НАДП
НАДП