



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ 580700 Управление бизнесом ВА, 580500 Бизнес-Информатика МА, 600200 Туризм МА, 580300 Коммерция МА Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова на соответствие требованиям стандартов первичной программной аккредитации (Ex-ante) (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

с «15» по «17» сентября 2020 г.

г. Бишкек

«17» сентября 2020 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ 580700 Управление бизнесом ВА, 580500 Бизнес-Информатика МА, 600200 Туризм МА, 580300 Коммерция МА Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова на соответствие требованиям стандартов первичной программной аккредитации (Ex-ante) (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

с «15» по «17» сентября 2020 г.

г. Бишкек

«17» сентября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ	
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	4
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1 Стандарт «Управление основной образовательной программой»	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	10
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ» ...	12
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»	15
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	16
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	18
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	19
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	21
6.10 Стандарты в разрезе отдельных специальностей	24
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	25
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	26
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	28
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ EX-ANTE»	29

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
ВПО	Высшее профессиональное образование
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГЧП	Государственно-частное партнерство
ИНОО	Институт непрерывного открытого образования
ИС	Информационная система
КР	Кыргызская Республика
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭУ	Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова
МОН КР	Министерство образования и науки Кыргызской Республики
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
НМРЦ	Научно-методический ресурсный центр
ОАО	Открытое акционерное общество
ОП	Образовательная программа
ООП	Основная образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СЭС	Санитарно-эпидемиологическая служба
УМО МОН КР	Учебно-методическое объединение при Министерстве образования и науки Кыргызской Республики
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УМЛ	Учебно-методическая литература

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №60-20-ОД от 01.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 15 по 17 сентября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась on-line программная аккредитация образовательных программ 580100 Экономика ВА, 580500 Бизнес-информатика ВА, 580200 Менеджмент ВА, 60200 Туризм ВА, 580300 Коммерция и первичная программная аккредитация образовательных программ ВА580700 Управление бизнесом ВА, 580500 Бизнес-информатика МА, 600200 Туризм МА, 580300 Коммерция МА Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова (г. Бишкек, Кыргызская Республика), в рамках международной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова.

Состав ВЭК:

Председатель – Косов Владимир Николаевич, д.ф.- м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Координатор НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Наблюдатель Министерства образования и науки Кыргызской Республики – Алибаева Дамира Какеновна, заведующий сектором по разработке нормативных правовых актов Управления профессионального образования (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Зарубежный эксперт – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., доцент Казахской академии транспорта и коммуникации им. М.Тынышпаева (г. Алматы, Республика Казахстан).

Зарубежный эксперт – Абдувалиев Мубинжон Хабибжонович, PhD, доцент Таджикского государственного университета коммерции (г. Душанбе, Республика Таджикистан).

Зарубежный эксперт – Гузева Татьяна Александровна, к.т.н., доцент ФГБОУВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э.Баумана» (г. Москва, Российская Федерация).

Национальный эксперт – Арапбаев Русланбек Нурмаматович, к.ф.-м.н., доцент Ошского государственного университета (г. Ош, Кыргызская Республика).

Национальный эксперт – Кутманбекова Алмаш Абжалбековна, к.э.н., доцент Ошского технологического университета им. М.М. Адышева (г. Ош, Кыргызская Республика).

Национальный эксперт – Кудайкулов Марат Кыштоович, д.э.н., профессор Кыргызско-Российского Славянского университета имени Б.Н. Ельцина (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Работодатель – Тайиров Абду-Салам Миталипович, начальник отдела мониторинга и продвижения проектов ГЧП Центра государственно-частного партнерства при Министерстве экономики Кыргызской Республики (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

Студент – Чокманова Жаркын, обучающаяся 4 курса ОП «Экономика» Международного университета Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

Студент – Толобек уулу Султан, обучающийся 4 курса специальности 60200 Туризм Бишкекского гуманитарного университета имени К.Карасаева (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Кыргызский экономический университет имени Мусы Рыскулбекова образован в 1953 году. Присвоен статус высшего учебного заведения в 1997 году. Переименован в Кыргызский экономический университет (КЭУ) в 2007 году. В 2011 году присвоено имя видного ученого-экономиста Мусы Рыскулбекова. Форма собственности государственная (государственное свидетельство серии ГПР №30082934).

Сегодня Кыргызский экономический университет имени Мусы Рыскулбекова является одним из ведущих вузов страны в области подготовки кадров в сфере экономики, осуществляет образовательную деятельность на основе Лицензии Министерства образования и науки Кыргызской Республики серии № LC145000054 от 25.10.2014 г. (срок действия – бессрочная).

В структуру Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова входят 4 института, 1 колледж, 12 кафедр, 4 учебных лаборатории, Управление дистанционного образования и магистратуры, и т.д.

В университете функционирует диссертационный совет по защите докторских и кандидатских диссертаций по специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством, 08.00.10 – финансы, денежное обращение и кредит.

На базе КЭУ имени Мусы Рыскулбекова функционирует Учебно-методическое объединение при Министерстве образования и науки Кыргызской Республики в области экономики и управления. В состав данного УМО МОН КР входят такие секции как секции 581100 –Товароведение, 580200 – Менеджмент, 580100 – Экономика, 580300 – Коммерция, 580400 - Торговое дело, 580900 – Государственное муниципальное управление, 581000 – Маркетинг, 580700 – Управление бизнесом.

Обучение студентов в КЭУ имени Мусы Рыскулбекова проводится на основе многоступенчатой системы подготовки. Сегодня университет имеет лицензию на подготовку по 6 образовательным программам бакалавриата и 6 направлениям магистерской подготовки, по программе дистанционного образования - 14 специальностям бакалавриата, 31 по специальностям высшего профессионального и среднего вечернего и заочного образования.

Деятельность вуза высоко оценивается различными международными и национальными структурами: сертификат международной медиа компании Thomson Reuter по наукоемким показателям и использованию Web of Science среди вузов республики (2017 г.); международном рейтинге вузов Международного аккредитационного агентства НААР 1-ое место в рейтинге по направлениям «Экономика», «Менеджмент», «Управление бизнесом», «Коммерция», «Бизнес-информатика» (2019 г.); Золотая медаль «Европейский Гран-при за качество» Швейцарского агентства содействия промышленности и торговым технологиям «ОPI» и фонда «EMAIInvest» за достигнутые высокие показатели качества в сфере высшего профессионального образования (2006 г.); 1-ое место в республиканском конкурсе «Лучший Центр карьеры» в рамках программы Агентства США по международному развитию (USAID) «Кредиты на образование», реализуемой Фондом Евразия Центральной Азии и Ассоциацией Учреждений образования «EdNet» (2012 г.); 1-е место в Республиканской олимпиаде по бухгалтерскому учету, анализу и аудиту среди вузов КР (2017, 2018, 2019 гг.) и др.

Кыргызский экономический университет имени Мусы Рыскулбекова имеет современную материально-техническую базу, полностью отвечающую нормативным требованиям Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

Обеспеченность учебно-методическими материалами является основным условием повышения качества образования. Степень распространения сети Интернет посредством Wi-Fi покрывает всей территории университета.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития КЭУ имени Мусы Рыскулбекова считается расширение международного сотрудничества с зарубежными и отечественными организациями в рамках совершенствования системы академической мобильности студентов и преподавателей; организация выдачи совместных дипломов с ведущими зарубежными партнерами в части подготовки бакалавров, магистров; и т.д. Университетом успешно реализуются более 20 совместных проектов, финансируемых различными международными организациями и программами (Erasmus+; MEVLANA и др.)

Вуз является членом многих международных образовательных организациях, а именно Международная организация Великая Хартия Университетов; Ассоциация развития менеджмента стран Центральной и Восточной Европы (CEEMAN); Международная ассоциация торгово-экономического образования (МАТЭО); Международная ассоциация вузов туризма и гостеприимства (EURHODIP) и др.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Процедура аккредитации по оцениваемым ОП ранее не проводилась

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии в Кыргызском экономическом университете имени Мусы Рыскулбекова была организована в соответствии с программой on-line визита ВЭК.

On-line работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ в Кыргызском экономическом университете имени Мусы Рыскулбекова в период с 15 по 17 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 14 сентября 2020 года состоялось установочное on-line собрание на платформе ZOOM, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, директорами (директор института «Финансов учета и статистики», директор института «Международной экономики, бизнеса и туризма», директор института «Прикладной математики и информационных технологий», директор института «Торговли и ресторанного бизнеса», директор Высшей школы магистратура), руководителями подразделений (начальник управления по организации учебной деятельности и обеспечения качества образования, начальник управления науки и инноваций, заведующий учебным отделом, заведующий отделом международного сотрудничества и коммуникациям, начальник отдела кадров, заведующий офис регистраторы ИНОО, заведующий отделом учебного методического обеспечения ИНОО, главный бухгалтер, комендат общежития, директор центра информационных технологий, директор центра молодежной политики и студенческих инициатив, директор центра карьеры и повышения квалификации, директор библиотеки, директор центра физической культуры и спорта), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с on-line программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова было обеспечено присутствие лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Членами ВЭК были on-line посещение объектов, являющимися базами практик. Так, организовано посещение баз практик образовательных программ ВА580700 Управление бизнесом ВА, 580500 Бизнес-информатика МА, 600200 Туризм МА, 580300 Коммерция МА:

Парк высоких технологий КР

Государственная налоговая служба при Правительстве КР

Министерство финансов КР

"Айыл Банк" ОАО Бишкекский филиал

ОАО «Керемет Банк»

Министерство Экономики КР (Управление макроэкономической политик, Управление международной торговли)

Агентство по продвижению инвестиций при МЭ КР

ОАО «Кыргызмебель»

Dos кредо Банк (отдел продаж)

Центр стандартизации и метрологии при Министерстве Экономики КР

Во время ознакомительного on-line посещения подразделений университета члены ВЭК ознакомились с кафедрами: «Туризм, гостеприимство и предпринимательство», «Экономика, менеджмент и маркетинг», «Товароведение, товарная экспертиза и ресторанный бизнес», «Прикладная информатика», «Экономическая теория и мировая экономика», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Финансы и финансовый контроль», «Банковская деятельность и страхование», а также лабораториями: «BankingLab», AccountLab, Лаборатория технологии общественного питания и торговли, Лаборатория технологии приготовления пищи, Лаборатория экспертизы продовольственных товаров, Лаборатория экспертизы непродовольственных товаров, Лаборатория идентификации и препарирования продукции, Лаборатория физико-химических и микробиологических исследований, CaseClub "Digital Time", учебно-научная лаборатория «Менеджмента, гостеприимства и туризма», библиотека им. А. Орузбаева, Научно методический ресурсный центр, учебные аудитории, компьютерные классы относящиеся к оцениваемым образовательным программам.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

- по оцениваемым ОП члены ВЭК посетили дисциплины «Электронный бизнес» преподаватель – доцент Аманалиева М.О., «Делопроизводство и деловая этика», преподаватель – доц. Убухеева А.Т.; Занятия на платформе ZOOM, проводилось с применением презентаций.

Мероприятия, запланированные в рамках on-line визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ: ВА580700 Управление бизнесом ВА, 580500 Бизнес-информатика МА, 600200 Туризм МА, 580300 Коммерция, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 17 сентября 2020г.

(VI) (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление основной образовательной программой»

Доказательная часть

Кыргызский экономический университет (КЭУ) имеет утвержденную Ученым советом университета Стратегию развития университета до 2025 года, которая является общедоступной и размещена на открытых ресурсах. Данная Стратегия развития университета, была обновлена и утверждена в 2017 году (протокол УС №5 от 28.01.2017г.) и включает в себя миссию, политику и программу совершенствования деятельности университета по всем направления деятельности.

Порядок управления учебным процессом в университете и образовательными программами, а также ответственность исполнителей этих работ, устанавливается в соответствии со Стратегией развития КЭУ и на основе документированных процедур системы менеджмента качества: Планирование учебного процесса, Учебно-методическая работа, Учебный процесс, Послевузовское образование, Производственная и предквалификационная практика, Научно-исследовательская работа, Контроль качества учебного процесса, Воспитательная работа и социальные условия для студентов, Анализ со стороны руководства.

Миссией КЭУ является обеспечение многоуровневого образования, соответствующего международным стандартам качества и подготовка высококвалифицированных специалистов новой формации, необходимых для оказания поддержки инновационно-ориентированным стратегиям роста экономики, формирование новых знаний, навыков и профессиональных компетенций, способных к практической реализации в производстве и предпринимательской деятельности.

Действующая в вузе система обеспечения качества включает постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности ВУЗа стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможностей преподавателей в подготовке конкурентоспособного специалиста.

Руководством ОП продемонстрированы:

- обеспечение прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования образовательной организации в системе направленности ее деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План содержит сроки начала реализации ОП;

- наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП;

- индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития образования в КР;

- готовность к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

- прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

В отчете по самооценке представлена информация о формах участия заинтересованных лиц в мониторинге ОП.

Примером внедрения инноваций в ОП является внедрение дудипломного образования. В 2019 году был подписан договор с Алматинским технологическим университетом Республики Казахстан (АТУ) о реализации дудипломной ОП, предполагающей мобильность студентов АТУ и КЭУ, обучающихся по направлению «Бизнес информатика».

Руководители аккредитуемых ОП: 580700 «Управление Бизнесом», заведующий кафедрой «Экономика, менеджмент и маркетинг» - Алкадырова Чолпон Муканбетовна д.э.н., доцент, 580500 «Бизнес информатика», заведующий кафедрой «Прикладная информатика» - Аманалиева Махабат Олжобековна, к.э.н., 600200 «Туризм» заведующий кафедрой «Туризм, гостеприимство и предпринимательство» - Чубурова Жанылбубу Темировна, д.э.н., профессор, 580300 «Коммерция» заведующий кафедрой «Товароведение, товарная экспертиза и ресторанный бизнес» - Алымбеков Кенешбек Асанкожоевич, д.т.н., профессор регулярно проходят обучение, с целью повышения квалификации в том числе и по программам менеджмента образования.

Сильные стороны/лучшая практика

1.Руководство ОП продемонстрировало наличие механизмов формирования регулярного пересмотра, индивидуальность и уникальность плана развития ОП. План реализации ОП пересматривается, корректируется каждый год. Мониторингом реализации образовательных программ занимаются руководители ОП, ООКО, УО, кафедры, коллегиальные органы. Результативность деятельности программы проводится на основе мониторинга ОП.

2. В КЭУ организована программа повышения квалификации, в том числе и по программам менеджмента образования для руководителей ОП.

Рекомендации ВЭК:

1. Продолжить работу над совершенствованием содержания и структуры ОП.
2. Руководству ОП систематизировать работу по формированию индивидуальности и уникальности ОП в соответствии с национальными приоритетами развития экономики Кыргызской Республики.
3. Руководству ОП усилить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 5, удовлетворительные – 10.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации. Информация, используемая для организации процесса обучения, являются достаточной и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

В Университете успешно функционирует несколько информационных систем. Своевременное заполнение данных в информационную систему вуза осуществляется согласно приказу МОиН КР № 1128 от 29.08.2017 г. «О формировании информационной системы управления образованием».

Руководством ОП продемонстрированы:

- наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;

- система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;
- установленная периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов;
- определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;
- наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.

Информация о деятельности университета в течение учебного года освещается на сайте вуза, страницах газеты университета «Максимум», выступлениях руководства и ППС в средствах массовой информации (телевидение, радио) и в социальных сетях, учебные корпуса и общежития подключены к беспроводному Интернету Wi-Fi.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном форматах в соответствии с номенклатурой. Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

В Университете успешно функционирует 3 информационных системы, базирующихся на корпоративной сети КЭУ: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «AVN»; АИС «Портал дистанционного обучения Moodle» и АИС «Электронная библиотека». Уровнем доступности библиотечных ресурсов довольны 77,6% студентов, участвующих в анкетировании, проводимым ВЭК. А доступностью компьютерных классов и качеством интернет ресурсов 67,2% и 62,1% соответственно. Однако, в ходе интервью с руководством ОП и ППС, выяснилось полное отсутствие механизма приобретения, внедрения в учебный процесс и контроля использования лицензионного и открытого программного обеспечения. В настоящее время, в КЭУ пользуются только бесплатными программными продуктами с ограниченными правами доступа и времени. Например, занятия в ZOOM сейчас в дистанционном режиме, длятся только 40 минут – по времени бесплатного представления, так как нет закупленных программных ресурсов.

Обучающиеся и ППС кафедр, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятия решений на их основе в ходе заседаний кафедр. Регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, проводимых в Университете, позволяет принимать соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами. Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства. Обучающиеся, работники и ППС документально подтверждают свое согласие на обработку персональных данных. Так, обучающиеся при поступлении в университет, а преподаватели при трудоустройстве заполняют лист согласия, который хранится в личном деле каждого обучающегося и преподавателя.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Своевременное заполнение данных в информационную систему вуза осуществляется согласно приказу.

2. Мониторинг ОП включает анализ статистических данных по соответствующему направлению, анализ практики, расчет рентабельности программы. В составе анализа ОП – анализ силлабусов, различных видов ресурсов, анализ статистических данных по динамике изменения контингента обучающихся по ОП, по динамике успеваемости.

3. Четкая информация в рамках ОП по динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также, по удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе осуществляется через социологические подходы.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП усилить систему отчетности на всех уровнях организационной структуры, включая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

2. Систематически проводить мониторинг карьерного роста выпускников

3. Для реализации более прогрессивных методов обучения необходимо использовать лицензионное программное обеспечение.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 12, удовлетворительные - 4.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. После разработки учебных планов заведующими кафедрами, рассматриваются и утверждаются на учебно-методическом совете, затем на Ученом совете КЭУ. Логическая последовательность курсов дисциплин в аккредитуемых ООП выдерживается.

Целью ОП 580700 «Управление бизнесом» является предоставление бизнес-образования, позволяющих выпускнику осуществлять предпринимательскую деятельность, успешно работать в бизнес-среде, обладая универсальными и профессиональными компетенциями по стратегическому позиционированию компании, управлению и анализу бизнес-процессов для решения задач производственно-технической, финансово-аналитической деятельности, направленной на обеспечение конкурентоспособности бизнеса.

Образовательная программа по направлению 580500 «Бизнес-информатика» направлена на углубленную подготовку высокопрофессиональных конкурентоспособных кадров для мировых цифровых рынков, позволяющая выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, формирование общекультурных (универсальных), социально-личностных, общенаучных, инструментальных и профессиональных компетенций, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

Руководством ОП 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» продемонстрированы:

– обеспечение наличия разработанной модели выпускника ООП, описывающей результаты обучения и личностные качества;

- проведение внешней экспертизы содержания ООП и планируемых результатов его реализации;
- доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества;
- различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.

Руководитель ОП «Управление бизнесом» Алкадырова Ч.М. 10 декабря 2019 г. приняла участие в круглом столе по обсуждению Концепции по обучению предпринимательству «Новое поколение с новыми навыками», в котором приняли участие представители Министерства образования и науки КР, Министерства экономики КР, Министерства труда и социального развития КР, Международной организации труда в КР, Программного офиса ОБСЕ в КР, Проекта ЮСАИД, ТПП КР, Бизнес ассоциации ЖИА и эксперты по реформе высшего образования. Кроме того, при проведении внешней экспертизы работодатели, заинтересованные лица, бизнес-сообщество вносят предложения о включении тех или иных дисциплин. В результате встреч ППС с работодателями, в учебный процесс ОП кластера были внедрены дисциплины: «Модели ведения бизнеса», «Государственное и правовое регулирование предпринимательства», «Защита потребителей от фальсифицированной и контрафактной продукции», «Technology BigData», «Актуальные проблемы развития туризма в КР», «Гид -переводческая деятельность» и «Business communication».

К проведению внешней независимой экспертизы ОП привлекается академическое сообщество и работодатели. На основе результатов проведения внешней экспертизы принимается решение о доработке, переработке, корректировке образовательной программы. В 2019 году получены рецензии на:

- ОП «Управление бизнесом» от директора строительной компании «Эмаркстрой» Оторбаевой К.Т.,
- ОП «Бизнес информатика» от заместителя председателя Государственного комитета информационных технологий и связи КР Джылышбаева М.Н.,
- ОП «Коммерция» профиль «Товароведение и экспертиза товаров» от директора Центра стандартизации и метрологии при Министерстве экономики КР Аданбаева Б.А.; профиль «Ресторанный бизнес и сервис» от руководителя Центра лаб-х испытаний ДПиС при Министерстве здравоохранения КР Джумакановой А.Б.;
- ОП «Коммерция» профиль «Таможенная экспертиза» от руководителя Департамента «Кыргыз экспертиза» ТПП КР Айманбаевой Ш.К.
- ОП «Туризм» от исполнительного директора Кыргызской Ассоциации туроператоров (КАТО) Сапарова Н.С.;
- научную работу кафедры «Туризма, гостеприимства и предпринимательства» «Проблемы развития устойчивого туризма в регионах КР» от директора Департамента туризма при Министерстве культуры, информации и туризма Максат Дамир уулу.

В процессе реализации ОП студенты проходят учебно-ознакомительную (2 кредита во 4 семестре), производственную (4 кредита в 6 семестре), предквалификационную практику (6 кредита в 8 семестре). Магистранты ОП кластера проходят научно-педагогическую практику (2 семестр) и научно-исследовательскую практику (3,4 семестр).

Ответственность за исполнение процедур оценки качества ОП несут заведующие кафедрами и руководители ОП. Оценка ОП проводится ежегодно на основе создания комиссий. Результаты оценки ОП рассматриваются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета и Ученого совета университета.

Аналитическая часть

Образовательные программы в КЭУ формируются на основе модульно-рейтингового контроля, представляющего собой концепцию организации учебного процесса, в которой в качестве цели обучения выступает совокупность профессиональных компетенций обучающегося, а в качестве средства ее достижения – модульное построение

содержания и структуры профессионального обучения. При данном подходе образовательные программы характеризуются следующими важнейшими признаками: компетентностный подход, т.е. ориентация на результаты обучения, выраженные в форме компетенций; модульное построение; объем учебной нагрузки, исчисляемый в кредитах ECTS. Причем компетенции – модули – кредиты тесно связаны между собой и предполагают обязательное наличие друг друга.

При разработке ОП кластера бизнес-сообщество привлекается путем участия их представителей в различных мероприятиях. Так, в университете ежегодно проводится «День открытых дверей», организуются гостевые лекции. При прохождении обучающимися различных видов практик проводятся встречи с работодателями. Вместе с тем, вопросы содержательности ОП обсуждаются преподавателями с ведущими специалистами и коллегами в период прохождения различных курсов повышения квалификации, семинаров, тренингов. Например, к рассмотрению ОП «Бизнес информатика» магистратуры привлекались представители таких организаций как: Государственный комитет информационных технологий и связи КР, Ай Ти Хелпер, IT Академия, Ассоциация информатиков КР Teztap, Наноспэйс, “Neobis Club”.

Анкетирование по удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ свидетельствуют о том, что аккредитуемые ОП имеют хорошую базу для обучения и хорошие условия для того, чтобы обучающиеся проявили свои личностные качества во внеурочное время. Качество образовательной программы в целом обучающиеся оценили на 70%.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Разработанная модель выпускника динамична и опирается на принцип постоянного повышения качества на основе обратной и опережающей связи, а при ее разработке определяется общий профиль образовательной программы по конкретному направлению.

2. К процессу разработки ОП привлекается широкий круг заинтересованных лиц, в число которых входит профессорско-преподавательский состав кафедр, обучающиеся, а также работодатели. Работодатели принимают участие в управлении образовательными программами и обеспечении их качества на всех этапах реализации ОП, что демонстрирует обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательных программ. Участие работодателей в реализации ОП способствует осуществлению другого принципа – ориентированности ОП на требования рынка труда.

3. К проведению внешней независимой экспертизы ОП привлекается академическое сообщество и работодатели, являющиеся профессионалами-специалистами в конкретной предметной области.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству Вуза организовать работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП, по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации в КР.

2. Руководству ОП в рамках заключенных договоров и подписанных соглашений с зарубежными организациями образования, организовать работу по разработке и реализации совместных образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 4, удовлетворительные – 8.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Мониторинг и оценка ОП проводится как руководством ОП, так и управлением по образовательной деятельности и обеспечения качества образования, включающим учебно-методический отдел и офис-регистратуру. Данные структуры планомерно осуществляют организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений университета.

Действующая в вузе система обеспечения качества включает постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможностей преподавателей в подготовке конкурентоспособного специалиста.

В качестве методов мониторинга и периодической оценки ОП применяются различные методы мониторинга, в том числе: оценка текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Инструментом, позволяющим оценить эффективность процесса трудоустройства, является мониторинг трудоустройства выпускников, позволяющий получить оперативные, достоверные и полные показатели трудоустройства выпускников вуза, в том числе по учебным профилям.

Во исполнение Приказа Министерства образования и науки Кыргызской Республики «Об утверждении методики отслеживания трудоустройства выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Кыргызской Республики» от 20 сентября 2016 года № 1308/1 центром карьеры КЭУ в тесном взаимодействии с ООКО и кафедрами проводится мониторинг выпускников по трудоустройству. Механизмы проведения данного мониторинга: анкетирование выпускников, анализ результатов анкетирования и представление результатов в соответствующих инстанциях для обсуждения и выявления процента трудоустроенности, далее актуальности профессии.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Аналитическая часть

Мониторинг и оценка ОП проводится согласно Положения о мониторинге качества обеспечения образовательных услуг КЭУ, утвержденного Ученым советом (Протокол № 10 от 25.06.2016 г.).

По итогам проведения мониторинга ОП в 2018-2019 годах были даны ключевые рекомендации, суть которых состояла в устранении дублирования дисциплин или дублирования тем в отдельных дисциплинах; включены новые дисциплины в связи с текущими изменениями в экономике и обществе.

Критериями результативности деятельности ООП являются: набор студентов, успеваемость и трудоустройство. Отдел обеспечения качества образования ежегодно составляет план опросов на текущий учебный год, в рамках которого проводится

анкетирование обучающихся. В ходе анкетирования выявляется уровень удовлетворенности обучающихся ООП. Результаты опросов обсуждаются на заседаниях кафедр, что отражается в протоколах, докладываются на заседаниях Ректората и Ученого совета университета.

Мониторинг продвижения обучающихся проводится в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля доводятся до сведения обучающихся средством личного кабинета каждого обучающегося в АИС «AVN».

Результаты обучения рассматриваются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедры, УМС и Ученого совета университета. По результатам их работы разрабатываются корректирующие действия и принимаются решения.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить полноту информационного поля сайта в соответствии с требованиями открытости и доступности информации для лиц, заинтересованных в разработке и развитии образовательных программ.

2. Систематизировать критерии оценки всех видов учебного труда обучающихся.

3. В соответствии с Постановлением Правительства КР от 19.07.2019 г. № 360 «Программа развития инклюзивного образования в Кыргызской Республике на 2019-2023 годы» и Положения об инклюзивном образовании в КЭУ для лиц с ограниченными возможностями в КЭУ продолжить работу по созданию необходимых условий обучения в Университете.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 6, удовлетворительные – 3.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В КЭУ обеспечиваются равные возможности обучающимся. Руководство ОП обеспечивает гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. В университете реализуется студентоцентрированное обучение, проявляется внимание и уважение по отношению к различным группам студентов и их потребностям при формировании ОП.

Гибкие, индивидуальные траектории обучения предоставляются обучающимся на старших курсах и работающим по специальности (например, тем, кто находится на практике в отелях Турции или других стран), либо студентам, обучающимся в вузах по программе мобильности.

Так же применяются различные инновационные методы обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: лекция-дискуссия, лекция-консультация, лекция-конференция, работа в группах, метод кейс-стади, метод проектов, метод критического мышления, деловые и ролевые игры.

Результаты всех видов контроля в виде баллов вносятся преподавателями в АИС «AVN» в строго определенные периоды (во время модульной недели и экзаменационной сессии), которые подсчитываются системой автоматически. На их основе происходит формирование итоговой оценки. Обучающиеся, не согласные с результатами оценки знаний, имеют возможность подать апелляцию. В течение сессионного периода действует апелляционная комиссия, возглавляемая проректором по учебной деятельности. Весь процесс контроля и оценивания знаний для обеспечения их объективности доступен обучающимся через отражение информации в их личном кабинете в системе «AVN».

В вузе постоянно актуализируется программа адаптации иностранных студентов и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса. Дополнительным инструментом адаптации обучающихся на основе регулярной обратной связи стало внедрение наставничества. Наставничество представляет собой индивидуальную работу квалифицированного преподавателя со студентами по специально-определенным направлениям и проблемам или с молодым преподавателем, имеющим менее 5 лет преподавательского стажа работы в вузе.

Базы практик КЭУ имени Мусы Рыскулбекова полностью соответствуют профилю той или иной специальности, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников и отчетов.

В КЭУ имени Мусы Рыскулбекова осуществляется материальная поддержка обучающихся в виде гибкой системы оплаты за обучение.

Одним из условий реализации образовательных программ является свободный доступ к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе. Ежегодно издается каталог элективных дисциплин образовательных программ.

Аналитическая часть

Обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания. Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и проведение четкой антикоррупционной политики.

ВЭК удостоверился в формировании образовательных траекторий обучающимися. Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие условия: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам

Руководством вуза предоставляются разнообразные возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения посредством использования различных форм и методов преподавания и обучения, наличием собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП и механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Анкетирование студентов, показало, что в целом, равными возможностями обеспечены все обучающиеся: «Полное согласие» - 53,4%, «Согласен»- 32,8%, «Частично согласен»- 8,6%, «Не согласен» и «Полное не согласие»-5,1%.

Базами практики являются, в основном, финансовые, налоговые структуры, коммерческие банки, коммерческие и производственные компании, IT компании, аудиторские организации, научно-исследовательские институты и др. Однако, считаем необходимым отметить, что в ходе интервью с работодателями, последние говорили о сложностях с адаптацией выпускников к современным условиям рыночной экономики.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Отделом обеспечения качества образования (ООКО), в целях мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг, с 2016 г. внедрена электронная система анкетирования ППС КЭУ «Рейтинг педагогического мастерства» проводится два раза в год (в I и во II полугодии учебного года).

Рекомендации ВЭК

1. Для повышения адаптивной способности выпускников КЭУ к современным условиям рыночной экономики, для повышения их духовных и моральных качеств, обеспечить через специальные и социо-гуманитарные дисциплины, формирование

навыков «soft skills». Это повысит конкурентоспособность, адаптивность и востребованность выпускников на рынке труда.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 8, удовлетворительные – 2.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

КЭУ имени Мусы Рыскулбекова продемонстрировал:

- наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы;

- соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в европейском регионе;

- обеспечение возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.

Правила и процедуры университета обеспечивают плавное, последовательное развитие академической карьеры обучающихся, их продвижения по образовательной траектории.

Руководством ОП проводит специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

В КЭУ налажена активная профориентационная работа для которой назначаются ответственные по школам, проводится олимпиады среди школьников, встречи с выпускниками и их родителями и другие.

Аналитическая часть

В вузе разработано Положение об академической мобильности для обучающихся (Протокол № 11 от 03.03.2017 г.). Согласно данному Положению, перезачет освоенных дисциплин является обязательным условием. Специалисты международного отдела на основании этого Положения оформляют все документы. ВУЗ оказывает консультативную поддержку, помощь в оформлении документов для визы, подготовку необходимых документов для отправки в принимающий ВУЗ.

Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств самих студентов или за счет средств Европейского союза, в случае участия в программах академической мобильности в рамках программы Эразмус+.

В КЭУ выпускникам выдается *Diplom Supplement* в соответствии «Положения о Европейском приложении к диплому выпускников КЭУ им. М. Рыскулбекова». *Diploma Supplement* – официальный документ, разработанный Европейской комиссией, Советом Европы и Европейским центром ЮНЕСКО по высшему образованию (UNESCO-CEPES), с помощью которого страны взаимно признают документы о высшем образовании согласно введенной Лиссабонской конвенцией 1997 года. Кыргызская Республика ратифицировала Лиссабонскую конвенцию в 2004 году. Официальные дополнения, пояснения и примечания к инструкции по заполнению Приложения к диплому Европейского образца были приняты в июне 2007 года на конференции в Бухаресте с учетом развития Болонского процесса, связанного с результатами обучения и многообразием квалификаций. Благодаря наличию Приложения, сам диплом становится более понятным и легко сравнимым с дипломами, полученными в других государствах; Приложение содержит точное описание индивидуальной траектории обучения и

полученных за время учебы компетенций; объективное описание индивидуальных достижений обучающегося. Оно также облегчает поступление на работу или дальнейшее обучение за рубежом. Обладатели Приложения более конкурентоспособны на рынке труда. Введение Приложения к диплому Европейского образца благоприятно и для вузов. Оно облегчает процесс академического и профессионального признания программ обучения, позволяет сохранить национальную (вузовскую) специфику (автономию), одновременно предлагая общую рамочную структуру; дает возможность на основе объективной информации высказывать суждения о квалификациях, которые могут быть поняты в ином образовательном контексте. Приложение к диплому позволяет экономить время, давая ответы на многочисленные вопросы, возникающие у административных служб и вузов, относительно содержания и эквивалентности дипломов.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Выпускникам выдается *Diplom Supplement* – официальный документ, разработанный Европейской комиссией, Советом Европы и Европейским центром ЮНЕСКО по высшему образованию (UNESCO-CEPES). Это позволяет обучающимся быть более конкурентоспособными на рынке труда.

2. В КЭУ имени Мусы Рыскулбекова разработан и внедрен механизм поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Необходимо возобновить полноценное функционирование ассоциаций выпускников КЭУ имени Мусы Рыскулбекова.

2. Механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП должен соответствовать целям и задачам ассоциаций выпускников КЭУ имени Мусы Рыскулбекова.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 7, удовлетворительные – 8.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

Вуз определяет вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и других стратегических документов.

Важным фактором является готовность вуза к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших отечественных и зарубежных преподавателей

Руководством ОП 580700 «Управление бизнесом, 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» продемонстрированы:

– осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

– готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Руководство ОП целенаправленно поддерживает, внедряет и активно участвует в реализации принципов социальной ответственности как института в целом, так и каждого отдельного сотрудника и ППС перед обществом.

Вуз предоставляет социальную поддержку ППС. Для обеспечения необходимых условий производственной среды проводится периодический контроль соответствия нормативам и санитарным правилам, нормам и требованиям правил пожарной безопасности путем проведения специальной оценки условий труда в соответствии с законодательными актами КР (Акт санитарно-эпидемиологического обследования о соответствии объектов санитарно-эпидемиологическим правилам, нормам и гигиеническим нормативам №011-80 от 08.02.2018 г., Письмо Отдела ЧС Первомайского района от 21.01.2020 г. №22).

По результатам анкетирования ППС, проводимого ВЭК в ходе аккредитации, преподаватели оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС на «очень хорошо» - 54,2%, «хорошо» –45,8%.

ППС имеет возможность повышать квалификацию на семинарах-тренингах, проходить стажировки. Обучающие тренинги и семинары по повышению квалификации проходят как внутри университета (внутреннее), так и вне его (внешнее). Внутренняя система повышения квалификации организуется Отделом обеспечения качества образования и Учебным отделом 2 раза в год (январь, июнь).

Преподаватели университета активно участвуют в развитии региона: организация круглых столов, семинаров, мастер-классов по тематике социально-экономического, духовно-нравственного развития, в формировании культурной среды.

Аналитическая часть

В целом острепененность профессорско-преподавательского состава КЭУ имени М. Рыскулбекова по специальным и профилирующим дисциплинам аккредитуемых ОП соответствует требованиям. Например, в профессорско-преподавательском составе кафедры «Экономика, менеджмент и маркетинг», реализующей ОП 580700 «Управление бизнесом» - 5 докторов наук и 9 кандидатов наук, кафедры «Прикладная информатика», реализующей ОП 580500 «Бизнес информатика» - 9 кандидатов наук.

Члены ВЭК отмечают не высокий уровень публикационной активности ППС аккредитуемых ОП.

Анкетирование ППС, проведенное ВЭК показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 75%, «хорошо» –20,8%;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 54%, «хорошо» –45,8%;
- Преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения на «очень хорошо» -75%, «хорошо» –25%;
- Каким образом поставлена работа по академической мобильности на «очень хорошо» -41,7%, «хорошо» –50%; «относительно плохо» -8,35%;
- Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС - «очень хорошо» -83,3%, «хорошо» -16,7%;
- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» -16,7%, «хорошо» –70,8%, «относительно плохо» -12,5%.

ВЭК НААР проведя on-line встречи, беседы интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, виртуальное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами по данному Стандарту отмечает следующее:

Рекомендации ВЭК

1. Разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС

иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы.

2. Систематизировать анализ публикационной активности ППС.

3. Повысить активность участия в программе «Приглашенный профессор».

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 4, удовлетворительные – 4.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

При осуществлении образовательной деятельности КЭУ имени М.Рыскулбекова руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической базе организаций образования. По аккредитуемому ОП согласно траекториям обучения имеются специализированные учебно-методические кабинеты, лекционные аудитории учебные лаборатории, оснащенные компьютерной техникой, интерактивными досками, аудио-видеооборудованием, мультимедийными проекторами, копировально-множительной техникой, программными продуктами.

В целом, учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов КР. Имеющийся аудиторный фонд ОП в целом обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся, что обеспечивает организацию учебных занятий. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы. Имеются заключения СЭС и противопожарной службы.

Ежегодно на заседаниях кафедр, учебно-методического совета университета, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми материальными ресурсами.

В целом, материально-техническая база КЭУ имени М.Рыскулбекова представлена 4 учебными корпусами общей площадью 21902,17 кв.м., в которых имеются в наличии 1 спортивный зал, 1 столовая, 2 буфета, медицинский пункт. Площадь на 1 студента приведенного контингента по лицензируемым направлениям при обучении в 2 смены составляет 9,52 кв. м. при планируемой численности обучающихся 4600 человек при нормативе 9 кв. м., что соответствует лицензионным требованиям.

Информационные ресурсы университета доступны студентами преподавателям как во внутренней сети КЭУ имени М.Рыскулбекова, так и в сети Интернет, в частности предоставляется доступ пользователям к информационным ресурсам университета.

Интернет обеспечивается по каналу ОАО Кыргызтелеком на скорости 38 МБ/с с неограниченным трафиком. В университете имеется круглосуточный Wi-Fi беспроводной доступ в Интернет, состоящей из 17-и точек. С 2018 г. компания «Скай мобайл» (Beeline) дополнительно обеспечила университет (главный корпус, лицей и колледж) бесплатным беспроводным интернетом.

Аккредитуемые ОП обеспечены достаточным фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях в разрезе языков обучения. Научная библиотека КЭУ имени М.Рыскулбекова обеспечена литературой по всем специальностям университета. Фонд библиотеки насчитывает 73 814 ед.хр., а также электронная база учебных и учебно-методических ресурсов составляет свыше 8 200 экземпляров. Библиотечный фонд постоянно пополняется УМЛ, периодической литературой. Имеется фонд литературы на электронных и магнитных носителях. К фонду электронной библиотеки имеется доступ с каждого компьютера вуза. В научной библиотеке действует научно-методический ресурсный центр. Материально-техническая база НМРЦ состоит из

3 компьютеров серверов, 22 рабочих компьютеров для пользования ППС и студентами, МФУ и два принтера.

Университет имеет в сети Интернет свой web (www.keu.kg), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета. В КЭУ имени М.Рыскулбекова на базе внутреннего портала действует автоматизированная информационная система «AVN», в которой обучающиеся могут узнавать о набранных баллах за каждую контрольную точку и оценках по изучаемым дисциплинам за весь период обучения.

Аналитическая часть

Вуз гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.

Вуз демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ООП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Руководством ОП продемонстрированы:

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- соответствие информационных ресурсов специфике программы, включающих;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ООП (например, on-line обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории вуза.

Результаты анкетирования студентов, проведенного входе on-line визита ВЭК НААР, показали:

- доступность компьютерных классов интернет ресурсов: «Полностью удовлетворен» - 67,2%, «Частично удовлетворен» - 22,4%, «Частично не удовлетворен» - 1,7%, «Неудовлетворен» - 8,6%;
- высокое качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: «Полностью удовлетворен» - 79,3%, «Частично удовлетворен» - 13,8%, «Частично не удовлетворен» - 1,7%, «Неудовлетворен» - 3,4%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: «Полностью удовлетворен» - 56,9%, «Частично удовлетворен» - 32,8%, «Частично не удовлетворен» - 0%, «Неудовлетворен» - 5,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Состояние библиотечного фонда отвечает высоким требованиям. Необходимо отметить: а) количество учебников – 38 370, из них изданные за рубежом – 32617; б) учебные пособия – 14 013, из них изданные за рубежом – 5102.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать методики и средства проведения дистанционного обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 3, удовлетворительные – 5.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В значительной степени на формирование положительного имиджа КЭУ имени М. Рыскулбекова оказывает влияние размещение информации о нем.

Информирование общественности о деятельности вуза, а также распространение

информации о результатах работы кафедр и институтов происходит через официальный сайт КЭУ, в котором размещены все необходимые сведения для всех заинтересующих сторон (www.keu.kg). Главной целью сайта является информирование и предоставление качественной, необходимой информации для широкого круга лиц касательно деятельности университета, распространение результатов обучения и проводимых мероприятий, а также проведение различных отборочных конкурсов для студентов и преподавателей по академической мобильности и др. Сайт является простым в использовании, и является платформой для установления связи университета с общественными организациями, с органами государственной власти и частного сектора.

В целом, в вузе представлены относительно разнообразные способы распространения информации: официальный веб-сайт вуза, социальные сети (Facebook, Instagram, Одноклассники), периодические печатные издания, справочники, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц.

В КЭУ имени М. Рыскулбекова организовано постоянное информационное взаимодействие с городскими и республиканскими СМИ: газеты «Кут билим», «Кыргыз Туусу», «Слово Кыргызстана», журнал «Максимум», республиканские радио и телевидение (Ала-Тоо 24, Эл ТР, КТРК, Радио Марал).

Вуз демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее как в целом, так и в разрезе каждой ОП публикует достоверную, объективную, актуальную информацию о программе образования и ее специфике, которая включает:

- ожидаемые результаты обучения реализуемой ОП;
- квалификацию, присваиваемую по завершению ОП;
- подходы преподавания, обучения, а также систему оценивания;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Аналитическая часть

Руководством ОП продемонстрированы:

– разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

– информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и образования;

Эксперты отметили критерии, требующие творческого расширения:

– важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП;

– важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

На сайте вуза имеется информации о реализуемых ОП, но не размещены каталоги элективных дисциплин.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Информирование заинтересованных сторон; участие в разнообразных процедурах внешней оценки. Возможность проведения анкетирования студентов и ППС, на веб-странице университета, что позволяет получить объективную оценку о состоянии университета по всем направлениям.

2. Публикуемая вузом в рамках ОП информация является точной, объективной, актуальной.

Рекомендации ВЭК

1. В рамках информирования общественности периодически наполнять актуальной информацией сайт о развитии и достижениях своего ВУЗа и Вузов партнеров, в том числе и зарубежных.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 4, удовлетворительные – 6.

6.10 Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги.

Доказательная часть

Руководством ОП бакалавриат: 580700 «Управление бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» продемонстрировано, что:

– доступ обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

– программы включают достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.;

- цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, что подтверждается хорошим уровнем трудоустройства выпускников.

Аналитическая часть

Эксперты отметили критерии, требующие творческого расширения:

– направленность цели и результатов обучения на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

По ОП имеются отзывы работодателей, а также руководителей учебной и производственной практик. Руководство ОП должно уделить внимание повышению уровня преподавания в рамках программ на основе современных достижений мировой науки и практики с использованием современных и передовых методик преподавания. Также руководству ОП необходимо на постоянной основе осуществлять мониторинг и анализ рынка труда для успешного трудоустройства выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Высокая востребованность выпускников вуза, качественное предоставление образовательных услуг, опыт инновационной деятельности, преподавание на русском и английском языках, изучение второго иностранного языка, участие в стипендиальных программах и грантах для студентов, участие обучающихся и ППС в исследовательских и прикладных проектах.

Рекомендации ВЭК

1. Для повышения адаптивной способности выпускников КЭУ ввести преподавание дисциплины «Социальная психология для экономистов» обучающая методам и практикам использования достижений социальной психологии.

2. Обеспечить использование современных лицензионных программных продуктов.

Выводы ВЭК по критериям для ОП бакалавриат: 580700 «Управление

бизнесом» и магистратура: 580500 «Бизнес информатика», 580300 «Коммерция»; 600200 «Туризм» сильные - 2, удовлетворительные – 2.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление основной образовательной программой»

- руководство ОП продемонстрировало наличие механизмов формирования регулярного пересмотра, индивидуальность и уникальность плана развития ОП. План реализации ОП пересматривается, корректируется каждый год. Мониторингом реализации образовательных программ занимаются руководители ОП, ООКО, УО, кафедры, коллегиальные органы. Результативность деятельности программы проводится на основе мониторинга ОП.

- в КЭУ организована программа повышения квалификации, в том числе и по программам менеджмента образования для руководителей ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Своевременное заполнение данных в информационную систему вуза осуществляется согласно приказу.

- мониторинг ОП включает анализ статистических данных по соответствующему направлению, анализ практики, расчет рентабельности программы. В составе анализа ОП – анализ syllabus, различных видов ресурсов, анализ статистических данных по динамике изменения контингента обучающихся по ОП, по динамике успеваемости.

- четкая информация в рамках ОП по динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также, по удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе осуществляется через социологические подходы.

Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательной программы»

- разработанная модель выпускника динамична и опирается на принцип постоянного повышения качества на основе обратной и опережающей связи, а при ее разработке определяется общий профиль образовательной программы по конкретному направлению.

- к процессу разработки ООП привлекается широкий круг заинтересованных лиц, в число которых входит профессорско-преподавательский состав кафедр, обучающиеся, а также работодатели. Работодатели принимают участие в управлении образовательными программами и обеспечении их качества на всех этапах реализации ОП, что демонстрирует обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательных программ. Участие работодателей в реализации ОП способствует осуществлению другого принципа – ориентированности ОП на требования рынка труда.

- к проведению внешней независимой экспертизы ОП привлекается академическое сообщество и работодатели, являющиеся профессионалами-специалистами в конкретной предметной области.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- отделом обеспечения качества образования (ООКО), в целях мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг, с 2016 г. внедрена электронная система анкетирования ППС КЭУ «Рейтинг педагогического мастерства» проводится два раза в год (в I и во II полугодии учебного года).

Стандарту «Обучающиеся»

- выпускникам выдается Diplom Supplement – официальный документ, разработанный Европейской комиссией, Советом Европы и Европейским центром ЮНЕСКО по высшему образованию (UNESCO-CEPES). Это позволяет обучающимся быть более конкурентоспособными на рынке труда.

- в КЭУ имени Мусы Рыскулбекова разработан и внедрен механизм поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- состояние библиотечного фонда отвечает высоким требованиям. Необходимо отметить: а) количество учебников – 38 370, из них изданные за рубежом – 32617; б) учебные пособия – 14 013, из них изданные за рубежом – 5102.

Стандарт «Информирование общественности»

- информирование заинтересованных сторон; участие в разнообразных процедурах внешней оценки. Возможность проведения анкетирования студентов и ППС, на веб-странице университета, что позволяет получить объективную оценку о состоянии университета по всем направлениям.

- публикуемая вузом в рамках ОП информация является точной, объективной, актуальной.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- высокая востребованность выпускников вуза, качественное предоставление образовательных услуг, опыт инновационной деятельности, преподавание на русском и английском языках, изучение второго иностранного языка, участие в стипендиальных программах и грантах для студентов, участие обучающихся и ППС в исследовательских и прикладных проектах.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление основной образовательной программой»

- продолжить работу над совершенствованием содержания и структуры ОП.
- руководству ОП систематизировать работу по формированию индивидуальности и уникальности ОП в соответствии с национальными приоритетами развития экономики Кыргызской Республики. и пересмотр содержания и структуры образовательных программ с неформальным участием ППС, обучающихся и работодателей; совершенствовать формы сотрудничества с работодателями.

- руководству ОП усилить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- руководству ОП усилить систему отчетности на всех уровнях организационной структуры, включая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

- систематически проводить мониторинг карьерного роста выпускников

- для реализации более прогрессивных методов обучения необходимо использовать лицензионное программное обеспечение.

Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательной программы»

- руководству Вуза организовать работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП, по мере выхода профессиональных стандартов и открытия центров сертификации в КР.

- руководству ОП в рамках заключенных договоров и подписанных соглашений с зарубежными организациями образования., организовать работу по разработке и реализации совместных образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

- обеспечить полноту информационного поля сайта в соответствии с требованиями открытости и доступности информации для лиц, заинтересованных в разработке и развитии образовательных программ.

- систематизировать критерии оценки всех видов учебного труда обучающихся.

- в соответствии с Постановлением Правительства КР от 19.07.2019 г. № 360 «Программа развития инклюзивного образования в Кыргызской Республике на 2019-2023 годы» и Положения об инклюзивном образовании в КЭУ для лиц с ограниченными возможностями в КЭУ продолжить работу по созданию необходимых условий обучения в Университете.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- для повышения адаптивной способности выпускников КЭУ к современным условиям рыночной экономики, для повышения их духовных и моральных качеств, обеспечить через специальные и социо-гуманитарные дисциплины, формирование навыков «soft skills». Это повысит конкурентоспособность, адаптивность и востребованность выпускников на рынке труда.

Стандарт «Обучающиеся»

- необходимо возобновить полноценное функционирование ассоциаций выпускников КЭУ имени Мусы Рыскулбекова.

- механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП должен соответствовать целям и задачам ассоциаций выпускников КЭУ имени Мусы Рыскулбекова.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы.

- систематизировать анализ публикационной активности ППС.

- повысить активность участия в программе «Приглашенный профессор».

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- совершенствовать методики и средства проведения дистанционного обучения.

Стандарт «Информирование общественности»

- в рамках информирования общественности периодически наполнять актуальной информацией сайт о развитии и достижениях своего ВУЗа и Вузов партнеров, в том числе и зарубежных.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- для повышения адаптивной способности выпускников КЭУ вести преподавание дисциплины «Социальная психология для экономистов» обучающая методам и практикам использования достижений социальной психологии.

- Обеспечить использование современных лицензионных программных продуктов.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В КЭУ имени Мусы Рыскулбекова создать условия (установить пандусы, подъёмники и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими возможностями.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ EX-ANTE»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке
Основных образовательных программ 580700 ВА «Управление бизнесом», 580500
МА «Бизнес информатика», 580300 МА «Коммерция»; 600200 МА «Туризм»
Кыргызского экономического университета им. Мусы Рыскулбекова**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление основной образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ООП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ООП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ООП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования образовательной организации и направленности ее деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации ООП		+		
5	5.	Руководство ООП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ООП	+			
6	6.	Руководство ООП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ООП		+		

7	7.	Руководство ООП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ООП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития образования в КР	+				
8	8.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ООП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+			
9	9.	Руководство ООП должно представить доказательства прозрачности системы управления программой		+			
10	10.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ООП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+			
11	11.	Руководство ООП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ООП, проходящей первичную программную аккредитацию (ex-ante), а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+			
12	12.	Руководство ООП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ООП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления программой образования		+			
13	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ООП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений	+				
14	14.	Руководство ООП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+				
15	15.	Руководство ООП должно проходить обучение по программам менеджмента образования	+				
Итого по стандарту			5	10	0	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»							
16	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ООП	+				
17	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества	+				
18	3.	Руководство ООП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+			

19	4.	Руководством ООП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований	+			
20	5.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов	+			
21	6.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе	+			
23	8.	Руководство ООП должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов	+			
24	9.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ООП	+			
25	10.	Вуз должен предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ООП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ООП, должна учитывать:</i>				
	11.	ключевые показатели эффективности		+		
	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов (при наличии обучающихся)	+			
	13.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление	+			
26	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ООП и качеством обучения в вузе	+			
	15.	доступность для обучающихся образовательных ресурсов и систем поддержки		+		
27	16.	Вуз должен подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.	+			
Итого по стандарту			12	4	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»						
28	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ООП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

29	2.	Руководство ООП должно обеспечить соответствие разработанной программы установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+			
30	3.	Руководство ООП должно обеспечить наличие разработанной модели выпускника ООП, описывающей результаты обучения и личностные качества	+				
31	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение внешней экспертизы содержания ООП и планируемых результатов его реализации	+				
32	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ООП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК		+			
33	6.	Руководство ООП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+			
34	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+			
35	8.	Руководство ООП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ООП, обеспечении их качества	+				
36	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в кыргызских кредитах и ECTS		+			
37	10.	Руководство ООП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения		+			
38	11.	В структуре ООП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения	+				
39	12.	Важным фактором является соответствие содержания ООП и результатов обучения, содержанию и результатам программ, реализуемым организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+			
Итого по стандарту			4	8	0	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основной образовательной программы»							
40	1.	Вуз должен определить механизмы мониторинга и периодической оценки ООП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ООП	+				
<i>Мониторинг и периодическая оценка ООП должны предусматривать:</i>							
	2.	содержание программы образования в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности ее преподавания	+				
	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+			
	4.	нагрузку, успеваемость обучающихся		+			

41	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ООП	+			
	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ООП	+			
42	8.	Вуз, руководство ООП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ООП	+			
43	9.	Все изменения, внесенные в ООП, должны быть опубликованы. Руководство ООП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
Итого по стандарту			6	3	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
44	1.	Руководство ООП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения		+		
45	2.	Руководство ООП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения	+			
46	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ООП	+			
47	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения	+			
48	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя	+			
49	6.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
50	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ООП, включая апелляцию	+			
51	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ООП планируемому результату и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ООП должны быть опубликованы заранее	+			
52	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ООП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования	+			

53	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			8	2	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
54	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ООП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
<i>Руководство ООП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>						
55	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
	3.	минимальных требований к абитуриентам	+			
	4.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий	+			
	5.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
	6.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
	7.	анализа потенциальных социальных условий для обучающихся, в т.ч. предоставления мест в общежитии	+			
	56	8.	Руководство ООП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+		
57	9.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в европейском регионе		+		
58	10.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
59	11.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения	+			
60	12.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения	+			
61	13.	Руководство ООП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами				

		практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
62	14.	Вуз должен предусмотреть возможность обеспечения выпускников ООП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
63	15.	Важным фактором является наличие механизмов мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ООП	+			
Итого по стандарту			7	8	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
64	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ООП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
65	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ООП		+		
66	3.	Руководство ООП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы	+			
67	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
68	5.	Вуз должен определить вклад ППС ООП в реализацию стратегии развития вуза, и других стратегических документов	+			
69	6.	Руководство ООП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей	+			
70	7.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ООП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
71	8.	Важным фактором является готовность вуза к развитию академической мобильности в рамках ООП, привлечению лучших отечественных и зарубежных преподавателей	+			
Итого по стандарту			4	4	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся»						
72	1.	Вуз должен гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ООП.	+			
73	2.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры		+		

		с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ООП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)				
74	<i>Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ООП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике программы, включающих:</i>					
	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с ООП (например, on-line-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
	7.	функционирование WI-FI на территории вуза	+			
75	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении программ образования, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
Итого по стандарту			3	5	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
76	<i>Вуз должен опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию о программе образования и ее специфике, которая должна включать:</i>					
	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой ООП		+		
	2.	квалификацию и (или) квалификации, присваиваемые по завершению ООП		+		
	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
77	6.	Руководство ООП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+			
78	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение	+			

		национальных программ развития страны и образования				
79	8.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе ООП	+			
80	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ООП		+		
81	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ООП	+			
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		<i>ООП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например, такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
	1.	Руководство ООП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания	+			
	2.	Руководство ООП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях		+		
82	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда		+		
	4.	ООП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.	+			
Итого по стандарту			2	2	0	0
ВСЕГО			55	52	0	0