

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТЫ

ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ В УЧРЕЖДЕНИИ «УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН» (АЛМАТЫ)

с 8 июня по 11 июня 2014 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Образовательные программы «Университета «Туран»:
 - 1.1 5B050600, 6M050600, 6D050600 Экономика,
5B050700, 6M050700, 6D050700 Менеджмент,
5B050900, 6M050900 Финансы,
5B050800, 6M050800 Учет и аудит,
5B051100, 6M051100 Маркетинг
 - 1.2 5B070400, 6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение
5B070300, 6M070300 Информационные системы
 - 1.3 5B050300, 6M050300, 6D050300 Психология
5B050400, 6M050400 Журналистика
 - 1.4 5B090200, 6M090200 Туризм
5B090400, 6M090400 Социально-культурный сервис
 - 1.5 5B030100, 6M030100 Юриспруденция
5B020200, 6M020200 Международные отношения
 - 1.6 5B041200, 6M041200 Операторское искусство

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**5B050600 «Экономика», 6M050600 «Экономика», 6D050600 «Экономика»;
5B050700 «Менеджмент», 6M050700 «Менеджмент», 6D050700 «Менеджмент»;
5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит»;
5B050900 «Финансы», 6M050900 «Финансы»;
5B051100 «Маркетинг», 6M051100 «Маркетинг»
Университета «Туран»
с 08 июня по 11 июня 2014г.**

г. Алматы

11 июня 2014 года

В соответствии с приказом №21-14-ОД от 03.06.2014г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 08 по 11 июня 2014 г. в Учреждении «Университет «Туран» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам образовательных программ:

1 кластер - 5B070400/6M070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300/6M070300 – «Информационные системы»;

2 кластер - 5B050700/6M050700/6D050700 Менеджмент, 5B051100/6M051100 «Маркетинг», 5B050800/6M050800 «Учет и аудит», 5B050900/6M050900 «Финансы», 5B050600/6M050600/6D050600 «Экономика»;

3 кластер - 5B090200/6M090200 «Туризм», 5B090400/6M090400 «Социально-культурный сервис»;

4 кластер - 5B030100/6M030100 «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 «Международные отношения»;

5 кластер - 5B050300/6M050300/6D050300 «Психология», 5B050400/6M050400 «Журналистика»;

6 кластер - 5B041200/6M041200 «Операторское искусство» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Университета «Туран»

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Георгий Маргвелашвили, профессор, ректор Грузинского Государственного университета театра и кино им. Ш. Руставели (Тбилиси, Грузия);

3. **Зарубежный эксперт** – Николай Петков Буюклиев (Nikolay Petkov Buyukliev), ассоциированный профессор кафедры «Социальных и юридических наук» Технического университета - Варна (Technical University - Varna) (Болгария);

4. **Эксперт** – Турткараева Гульвара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель Управления стратегического планирования и контроля качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (Кокшетау);

5. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., доцент, руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);

6. **Эксперт** – Сулейменов Женисбек Жумагалиевич, д.э.н., профессор, член-корреспондент НАН РК, заведующий кафедрой экономики и менеджмента Казахского национального аграрного университета (Алматы);

7. **Эксперт** – Кириллова Галия Ришатовна, к.филос.н., доцент, начальник отдела мониторинга научно-исследовательских проектов и нормоконтроля Казахского национального педагогического университета имени Абая (Алматы);

8. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, заведующий кафедрой «Международные отношения» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (Алматы);

9. **Эксперт** – Соловьева Маргарита Владимировна, доцент ВАК, профессор кафедры режиссура кино Казахской национальной академии искусств имени Т. Жургенева (Алматы);

10. **Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, заведующий кафедрой журналистики КарГУ им. Е.А. Букетова (Караганда);

11. **Работодатель** - Букина Елена Леонидовна, заместитель директора по УВР КГУ «Гимназия № 25 им. И. Есенберлина» (Алматы);

12. **Работодатель** – Кляхин Павел Александрович, директор ТОО «Дастархан-консалтинг»;

13. **Студент** – Тленчиева Шырын Муратқызы, магистрант 2 курса специальности «Социология» Казахского национального университета им. аль-Фараби (Алматы);

14. **Наблюдатель от Агентства** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН» И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Учреждение «Университет «Туран» (далее Университет) является одним из ведущих частных учебных заведений. Университет создан в 1992 году (свидетельство № 676 от 24.07.92г.) и является одним из первых негосударственных вузов Казахстана.

По итогам проверки экспертной комиссии Министерства образования РК приказом № 253 от 27.06.1994 г. выдана лицензия на право ведения образовательной деятельности (серия БМ № 0000012). Повторно государственная лицензия (серия АА № 0000070) на право ведения образовательной деятельности в сфере среднего, высшего и послевузовского профессионального образования была выдана 12 декабря 2001г. В августе 2006г. университет прошел перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы в качестве учреждения «Университет «Туран» (свидетельство о государственной перерегистрации 427-1910-У-е от 29 августа 2006 г.). В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № 0137363 серия АБ от 23.04.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК.

В 2010 году в состав университета в качестве факультета вошла Академия кино и телевидения. Университет «Туран» является образующей составляющей корпорации, которая представляет собой добровольное объединение высших, средних профессиональных и средних учебных заведений, научно-исследовательских центров и общественных организаций. Образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования и включает два университета (г. Алматы и г. Астана), два колледжа (г. Алматы и г. Астана), школу-лицей (г. Алматы), Международную профессиональную академию, Образовательно-оздоровительный комплекс (ущелье Бель-Булак на территории Иле-Алатауского государственного национального парка).

Университет позиционирует себя как конкурентоспособный вуз в мировом образовательном пространстве, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития. Стратегическая цель вуза, направленная на обеспечение многоуровневого образования, соответствующего международным стандартам качества, и профессиональной подготовки компетентных и конкурентоспособных специалистов в интеграции с наукой и производством. В 2011 году был принят «Стратегический проект развития университета «Туран» на 2011–2015 годы». Исходными положениями проекта стали цели, задачи и целевые индикаторы, указанные в Государственной программе развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы, Стратегическом плане Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2011–2015 годы, Болонской декларации и пр.

Стратегическое управление университетом осуществляется Советом учредителей, председателем которого является ректор Р.А. Алшанов. В университете действуют коллегиальные органы управления (попечительский совет, ученый совет, ректорат, учебно-методический совет, совет факультета, совет эдвайзеров-кураторов). Все основные вопросы функционирования университета и развития его образовательной системы обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления, на них же принимаются узловые решения. Общее руководство университетом осуществляет Ученый совет. К участию в работе коллегиальных органов привлекаются обучающиеся, заинтересованные

работодатели, ученые, представители общественных объединений и организаций, родители обучающихся.

Образовательная деятельность ППС сопровождается работой специальных подразделений (департамент магистратуры, докторантуры и международного сотрудничества; департамент маркетинга и приемной кампании; департамент по академическим вопросам; управление по работе с персоналом, Центр Болонского процесса и дистанционного обучения и др.). В целях обеспечения эффективности образовательного процесса в университете действуют учебно-методические бюро факультетов и учебно-методические секции кафедр.

Кроме того, в структуре управления университета «Туран» функционируют такие общие административные подразделения, как финансово-экономическое управление, департамент ИТ и технического обслуживания, библиотека, медико-оздоровительный центр, редакционно-издательский отдел, хозяйственное управление. С целью вовлечения обучающихся в общественную жизнь университета работают студенческий маслихат, газета «СТУДиЯ». Все большее значение приобретает образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран», в котором созданы условия не только для организации образовательных тренингов, семинаров, конференций, но и круглогодичного активного отдыха, спортивных занятий в экологически чистой среде, функционирования летних и зимних оздоровительных лагерей.

Для активизации научно-исследовательской деятельности ППС и вовлечения в науку обучающихся в университете созданы четыре научно-исследовательских института: Институт системных исследований казахстанского общества, Институт мирового рынка, НИИ туризма, Международный институт лидерства. Все институты ведут активную деятельность в области научных исследований, разработки новых образовательных программ, в том числе МВА.

Институт мирового рынка занимается исследованием проблем мирового рынка и международных экономических процессов. За годы работы института года (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица №57545-1910-У-е от 25 августа 2003) опубликовано десятки научных работ. В 2011 году профессор Ашимбаева А.Т. получила премию имени Ч. Валиханова за исследование «Вьетнам в мировой экономике: динамичные преобразования, структурные сдвиги, нарастающий потенциал». Результаты научных исследований, отраженные в монографии А.Т. Ашимбаевой «Страны БРИК: потенциал и перспективы развития. Республика Индия в мировой экономике» были взяты за основу при разработке курса лекций для докторантов PhD.

С 2013 года функционирует «Международный институт лидерства (МИЛ)» (протокол Ученого совета № 8 от 16.05.2013 г., приказ № 18/1 от 16.02.13), целью которого является развитие лидерских качеств у представителей бизнеса и науки, сотрудников, ППС и обучающихся вузов РК. Институт осуществляет образовательную и научную деятельность по реализации инновационных программ послевузовского образования – International Leadership for Business; МВА «Стратегический маркетинг» (совместно с МГУ им. М.В.Ломоносова); «Современные инновации в международном бизнесе» (совместно с Ассоциацией бизнес-лидеров Америки); МВА «Стратегический менеджмент» (совместно с Финансовым университетом при Правительстве РФ). МИЛ запустил совместно с ведущими международными научно-образовательными центрами уникальную программу повышения квалификации преподавателей – Школу политической экономики.

Структура университета является динамичной, развивающейся и отвечающей на вызовы времени. Активная модернизация организационной структуры учреждения «Университет «Туран» началась в период разработки и внедрения СМК, которая была сертифицирована в 2011 г. (Сертификат соответствия № 12.0290.026 от 9 апреля 2012 г., выданный Ассоциацией по сертификации «Русский регистр», и сертификат единого международного образца IQNet).

Непосредственно образовательный процесс реализует ППС, распределенный по трем факультетам и пятнадцати кафедрам. Экономический факультет включает кафедры: «Учет и аудит», «Финансов», «Маркетинга и логистики», «Менеджмента», «Мировой и национальной экономики», «Информационных технологий». Гуманитарно-юридический факультет включает кафедры: «Юриспруденции и международного права», «Туризма и сервиса», «Журналистики и переводческого дела», «Языков», «Регионоведения и международных отношений», «Психологии». Факультет «Академия кино и телевидения» (АКиТ) включает кафедры: «Компьютерной и программной инженерии», «Радиотехники, электроники и телекоммуникаций», «Киноискусства».

Университет осуществляет подготовку по 25 специальностям бакалавриата, 14 – магистратуры и 3 – докторантуры (лицензия № 0137363 от 23.10.2010 г.).

Контингент студентов составляет 2644 человека (в том числе 531 по заочной форме обучения), магистрантов – 261, – докторантов 17. В целом контингент обучающихся – 2922 человек.

На 15-ти кафедрах работают 311 преподавателей, из них 49 докторов наук, 163 кандидата наук, 4 доктора PhD, 41 магистр. 12 из них награждены правительственными наградами. Ашимбаева А.Т. в 2012 году получила Государственную премию им. Ч. Валиханова, а преподаватель Омарбакиев Л.А. - Государственную стипендию «Молодой талантливый ученый». 10 человек стали победителями конкурса Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза», 57 – получили ведомственные награды, из них 39 – МОН РК. Вместе с тем, решением Ученого совета в 2011 году в университете был учрежден грант «Лучший ученый «Турана», обладателями которого за 3 года стали 9 преподавателей.

Каждая образовательная программа имеет план развития на год, который утверждается Учебно-методическим советом (УМС) университета в начале учебного года. Образовательные программы ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами трехуровневого образования и направлены на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций у обучающихся. При разработке элективного компонента образовательных программ, реализуемых вузом, осуществляется принцип академической свободы вуза; элективные дисциплины вносятся в программу на конкурсной основе с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала вуза и образовательных потребностей студентов. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

Одним из направлений развития университета «Туран» является внедрение международных стандартов образования, в частности образование на английском языке. Сейчас создан Turan International Business School (TIBS) – бакалавриат на английском языке, ориентированный на практические знания, а также дающий возможность получить двойной диплом. Также реализуется программа двудипломного образования по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» совместно с IMI International Hotel Management Institute Switzerland. IMI по итогам 2013 года входит в пятерку лучших

университетов в мире по рейтингу 5-звездочных отелей мира. Университет «Туран» является единственным партнером IMI в Центральной Азии.

Большое внимание уделяется вопросам повышения квалификации ППС. Объем финансирования университета на эти цели за три года составил 2 181 420 тенге. Повышение квалификации ППС и сотрудников организуется различными структурами Университета: институтом непрерывного образования, департаментом послевузовского образования и международного сотрудничества, департаментом маркетинга и приемной кампании, отделом учебно-методической работы, отделом СМК, кафедрами. Кроме того, ППС и руководители обучаются в других вузах и организациях РК и за рубежом за счет средств университета, грантов, спонсоров или собственных. Так, в 2011 году повысили квалификацию 158 преподавателей, в 2012 – 223, в 2013 – 246. 70 из них прошли стажировку в зарубежных вузах и организациях.

23 октября 2011 года университет «Туран» успешно прошел аккредитацию в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности в Комитете науки МОН РК и получил свидетельство № 002131. В период 17-19 апреля 2014 года Университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (НКАОКО).

Фундаментальные и прикладные исследования проводятся в научно-исследовательских институтах и на кафедрах университета. Темы исследований связаны с научными интересами преподавателей. Например, Карымсакова Р.Д., доцент кафедры «Журналистика и переводческое дело», занималась исследованием на тему «Полиаспектность лингвистической экспертизы»; Тусупова С.А., заведующая кафедрой «Информационные технологии» – «Разработка GRID системы университета «Туран» в рамках программы по созданию и развитию инфраструктуры национальной GRID системы»; Воронина М.Н., профессор кафедры «Финансы» – «Новая финансовая архитектура посткризисной экономики Казахстана»; Кораблев В.А., профессор кафедры «Туризм и сервис» – «Экспортный контроль в условиях обеспечения национальной безопасности: теория и механизм управления (на примере Республики Казахстан) и т.д.

В настоящее время реализуется 35 проектов, из них 21 – по тематическому плану НИР университета. 1 проект имеет грантовое финансирование (Вуколов В.В., НИИ туризма), 7 проектов финансируются международными организациями. Например, кафедра «Маркетинг и логистика» осуществляет международное сотрудничество в рамках научно-исследовательской работы по темам «Развитие маркетинга предпринимательской деятельности: проблемы и перспективы для Казахстана», «Корпоративная социальная ответственность» (№ 0110PK00348 НЦНТИРК Инд. № 9221). Кафедра Регионоведения ведет проект Фонда Открытого Общества в рамках программы Regional seminar for Excellence in Teaching (ReSET) «Написание истории снизу: новая социальная история Центральной Азии» и т.д. Вместе с тем 18 проектов являются инициативными и зарегистрированы в НЦ НТИ, из них 4 выполняются совместно с зарубежными вузами.

Со стороны руководства университета большое внимание уделяется вопросам международного сотрудничества, академической мобильности. С этой целью заключено свыше 70 договоров, проведен обмен делегациями руководителей зарубежных вузов (Малайзия – Asia Pacific University of Technology and Innovations, Kuala Lumpur University; Германия – Staatlichen Hochschule Zittau; Венгрия - Университет Печ; Россия - МГУ им. М.В.Ломоносова, Институт мировой экономики и финансов (г. Астрахань); Украина – Донецкий государственный университет управления, Пивденноукраинский национальный педагогический университет им. К.Д.Ушинского (г. Одесса), Национальная академия

государственного управления при Президенте Украины (г. Киев); США - Montana State University, Utica College (New York), Education Services 2, Ассоциация бизнес-лидеров Америки; Швейцария - IMI University Centre Switzerland и др.). За предыдущие пять лет в обменных программах приняли участие 153 обучающихся, а уже в первом полугодии текущего года на стажировку в страны дальнего и ближнего зарубежья выехали 213 магистрантов и 3 докторанта.

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность, в том числе и посредством дистанционных технологий. В соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 03.02.2014 № 28 университету выделено 6 проездных грантов для обучения за рубежом в рамках академической мобильности на 2014 год. В 2013-2014 учебном году университетом были получены финансовые средства на приглашение зарубежных ученых в размере 3 млн. тенге (приказ Министра образования и науки РК от 11.01.2013 г. № 2). Приглашенными профессорами из Германии, Канады и России были проведены лекционные и практические занятия у магистрантов и докторантов. Кроме того, 10 преподавателей зарубежных вузов работают с Университетом на постоянной основе за счет средств Университета.

Постоянно увеличивается объем средств, выделяемых для финансирования воспитательной работы со студентами. Так, в 2009–2010 учебном году было выделено 787,3 тысячи тенге, в 2010–2011 уч. году – 1735,6; в 2011–2012 – 2672,9; в 2012–2013 – 4153,1 тысячи тенге. Воспитательная работа основывается на Концепции воспитательной деятельности университета «Туран», утвержденной 10.10.2011 года. Университет «Туран» первым в республике поддержал международное движение SIFE – студенты в свободном предпринимательстве. В течение 10 лет команда SIFE-TURAN подготовила более тридцати социальных и бизнес-проектов для участия в национальных соревнованиях. По итогам соревнований дважды становилась чемпионом, получая право участия в международных соревнованиях в Голландии, Великобритании.

Библиотека университета является членом Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где пользователи имеют возможность доступа к всемирным научным базам данных: Elsevier, Scopus, ScienceDirect, Emerald, Springer, Oxford University Press, Science, Thomson Reuters (Web of Science, Web of knowledge-library). В вузе запущен Web-ИРБИС - проект внешнего доступа к электронному каталогу и электронной библиотеке. Учебная, методическая литература актуальна и имеется в достаточном объеме. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы представлена 507045 экземпляров, в том числе на казахском языке 87027 экземплярами, учебная литература представлена 315777 экземплярами, учебно-методическая литература представлена 164181 экземпляром, научная литература представлена 27087 экземплярами.

Библиотека оснащена современной техникой, оборудованием, подключена к информационной системе каталогов крупнейших библиотек. Имеется электронный каталог по программе КАБИС. Создан и постоянно пополняется электронный каталог книг.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 100 МБит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество интернет-серверов – 10, локальных сетей - 3, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет, – 625, общее количество компьютеров составляет 625 единиц. Количество студентов приведенного контингента на 1 компьютер составляет 5 человек.

Руководство университета большое значение придает улучшению материально-технических условий. В 2013 году приобретены, реконструированы и введены в эксплуатацию новые здания. В настоящее время университет «Туран» имеет в наличии современную материально-техническую базу, включающая в себя: 5 учебных корпусов (в том числе 4 спортивных зала, 2 зала хореографии, 5 медико-оздоровительных центров, 6 столовых и 3 буфета); 3 общежития; 11 открытых спортивных площадок; Образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран»; студенческие столовые на 759 мест и другие предприятия общественного питания.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университет «Туран» был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Информация по группам интервьюирования представлена в таблице 1.

Таблица 1

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректора	4
Деканы	3
Заведующие кафедрами	13
Руководители структурных подразделений	21
Преподаватели	98
Студенты	119
Магистранты	63
Докторанты	8
Выпускники	93
Работодатели	64
Всего	487

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия, а также компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, общежитие, спортивную площадку.

Перечень занятий, посещенных в рамках кластера членами ВЭК. Члены ВЭК (д.э.н., профессор Саханова А.Н., д.э.н., профессор Сулейменов Ж.Ж., к.э.н., доцент Акыбаева Г.С. присутствовали на открытых занятиях следующих преподавателей, аккредитуемых ОП:

- лекция д.э.н., профессора кафедры «Мировая и национальная экономика» Арупова А.А. проходила 9 июня 2014 г. в 15.00 в 206 аудитории. Тема лекции - «Система оплаты и расчетов торгово-финансовых операций». Лекция проводилась для студентов 4 курса специальностей «Экономика» и «Мировая экономика». Всего присутствовало 22 студента, а также заведующая кафедрой и преподаватели кафедры «Мировая и национальная экономика» Закирова Д.И., Сансызбаев С.Н., Сейтимов Т.С., Хаджиева Г.У.

Лекция включала элементы дискуссии, где на обсуждение выносились вопросы о сущности торгово-финансовых расчетов и их значимости для развития современных международных отношений. Рассматривались практические вопросы, касающиеся заполнения финансовых документов; студенты были ознакомлены с интересными фактами о системах оплаты в разных странах, а также действующей системе в Республике Казахстан.

В ходе лекции профессор активно использовал технические средства обучения: маркерную доску, проектор, интерактивную доску. Ключевые моменты лекции были представлены в презентации Power Point. Логика изложения материала была ясной и последовательной. Лектор хорошо владеет материалом и свободно его излагает, мотивационно вовлечен в излагаемую проблему, использует приемы активизации внимания слушателей для стимулирования творческой мыслительной деятельности, обеспечивающей им профессионально-личностное развитие.

- к.э.н., профессора Олохтоновой Э.А., сертифицированного аудитора Казахстана, которая проводила учебную практику для студентов 3 курса специальности «Учет и аудит». В процессе занятия студенты работали с первичной документацией конкретного ТОО, обрабатывали первичные документы, на основании их и сводных бухгалтерских документов заполняли регистры бухгалтерского учета, проводили взаимную сверку, составляли оборотно-сальдовую ведомость и бухгалтерскую отчетность. Являясь сертифицированным аудитором, преподаватель подводил итоги работы каждой группы, делая соответствующие заключения и рекомендации для устранения замечаний, обобщил теоретический и практический материал, отметил особенности применения международных стандартов финансовой отчетности (МСФО) и ОПБУ казахстанскими организациями. В процессе занятия использовалось ПО «1С-Бухгалтерия», занятие проводилось в компьютерном классе. В целом, комиссия отметила отличное качество проведения занятия и высокий уровень педагогического мастерства к.э.н., профессора Олохтоновой Э.А.

- семинарское занятие д.т.н., профессора Тусуповой С.А. по дисциплине «Управление проектами» на тему «Управление стоимостью компаний». На занятии применялись интерактивные технологии, интерактивная доска, а также возможности корпоративной сети для организации практического управления проектами. Присутствующие проявляли живой интерес к занятию, учебный контент сопровождался демонстрационным материалом в виде презентации и использования примеров из практики, вместе с тем, важно отметить, онлайн-телемост с преподавателем, который не отвлекая аудиторию, давал рекомендации по сети. В целом нужно отметить высокое качество проведения занятия и его высокую инновационно – образовательную составляющую.

- д.э.н., профессора Маргацкой Г.С. по теме «Механизм реализации процессов евразийской интеграции» в рамках курса обзорных лекций по подготовке студентов Государственным экзаменам. На лекции была представлена презентация, в диалог были

вовлечены студенты и преподаватели кафедры, уровень подготовленности которых говорит о взаимоувязанности с темами курса в целом. На лекции приводились примеры из практики в рамках интеграции в Евразийском пространстве, Таможенного союза. Метод взаимодействия проведения лекции является весьма востребованным на данном уровне обучения и развивает способность бакалавров к выступлению, аргументированию своей позиции. В целом, комиссия отметила отличное качество проведения занятия и высокий уровень педагогического мастерства профессора Маргацкой Г.С.;

– к.э.н., доцента Л.П.Говорухиной по результатам итоговой конференции учебной практики по специальности «Менеджмент». При защите отчетов по практике присутствовала комиссия из состава преподавателей кафедры, а также студенты 3 курса. В ходе защиты отчетов провели обзор методов управления, проанализировали действующую организационную структуру объекта исследования. В рамках дискуссии присутствующие преподаватели задавали вопросы, приводили аналогичные примеры, провели сравнительный анализ. Каждый студент описал цели, задачи и функции всех уровней управления. После защиты каждого отчета, руководитель практики доцент Л.П. Говорухина подводила итоги по проведенной работе студентами.

В целом важно отметить, что по результатам защиты отчетов по практике наблюдается высокая степень готовности будущего специалиста к самостоятельной работе в условиях реального производства, выявляются у студентов индивидуальные склонности к практической работе и наличие объема теоретических знаний по направлению подготовки. Итоговая конференция направлена на важность вопросов оценки управленческой среды предприятий в условиях жесткой конкуренции.

- доцента Мусахановой Н.Е., отчетного годового заседания студенческого научного клуба «Финансист». Председателем клуба является студентка третьего курса Кыдырбаева Айгерим. В рамках заседания подвели итоги работы за год, обсудили планы работы на новый учебный год. В течение года было организовано ряд мероприятий, среди которых можно отметить подготовку и участие в Республиканской студенческой предметной олимпиады на базе КазЭУ им.Т.Рыскулова, где команда Университета «Туран» завоевала 2-е место. Была организована и проведена «Неделя финансиста», обсуждены результаты конкурса «Жас-Туран» среди студентов и магистрантов. Особо необходимо отметить работу клуба по привлечению обучающихся к участию в конкурсе грантовых программах (гранты МГУ им. М.Ломоносова, гранты БТА-банка, Народного банка Казахстана).

Кафедрой «Маркетинг и логистика» было проведено очередное заседание научного студенческого кружка «Маркетолог». На заседании присутствовали студенты специальности «Маркетинг». Тема заседания «Основные виды и практические аспекты Интернет-рекламы. Контекстная реклама». Руководитель научного студенческого кружка – доцент кафедры Полухина Е.А.

Заседание прошло интересно, в порядке живого общения. Студенты специальности «Маркетинг» показали высокий уровень теоретических знаний в области Интернет-маркетинга и рекламы, и умение применять полученные знания и навыки в практической деятельности.

Заседание прошло на высоком уровне, лектор грамотно руководит дискуссией, поддерживает постоянную обратную связь со студентами, вовлекая их в обсуждение практических моментов. Студенты показали хорошие навыки практической работы по использованию различных средств Интернет-рекламы, таких, как контекстная и баннерная реклама.

В целом, участие в работе кружка «Маркетолог» является хорошей стартовой площадкой для последующей практической деятельности в соответствии с выбранной специальностью.

В качестве пожелания по проведенным занятиям можно рекомендовать проводить практическое занятие группы, разделив студентов на подгруппы, с учетом не только знаний, но деловых и личностных качеств обучающихся, в целях лучшего формирования профессиональных и общекультурных компетенций.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11 июня 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА

Образовательные программы высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами КазЭУ им. Т. Рыскулова Университета «Туран».

Структура и содержание образовательных программ (ОП) включает общеобразовательный модуль, модули дисциплин обязательного компонента и элективных дисциплин по ОП. Учебные планы по образовательным программам «Экономика»; «Учет и аудит»; «Менеджмент»; «Финансы»; «Маркетинг» для набора 2013 года разработаны в соответствии с новыми типовыми учебными планами с учетом потребностей работодателей и желаниями обучающихся.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: развитие критического мышления, информационно-коммуникативных, ролевых, деловых и других видов обучающих игр, обучение на основе учебных ситуаций, обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), интерактивного обучения, исследовательские методы в обучении.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платон».

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

– в 2010 году аккредитуемые образовательные программы «Экономика», «Менеджмент», «Финансы», «Учет и аудит», «Маркетинг» успешно прошли государственную аттестацию на соответствие образовательной программы требованиям Государственного общеобязательного стандарта РК;

– высокий удельный вес ППС аккредитуемых ОП, имеющих практический опыт работы в бизнес-структурах;

- подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;
- прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;
- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП
- ежегодная обновляемость КЭМ в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;
- современная материально-техническая база, высокий уровень информатизации учебного процесса;
- сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья, и вузами Казахстана.

Образовательные программы **5B050800 «Учет и аудит», 6M050800 «Учет и аудит»** имеют следующие положительные стороны:

- тесное сотрудничество с работодателями, профессиональными организациями (Ассоциацией бухгалтеров и аудиторов);
- академическая мобильность и зарубежные стажировки обучающихся и ППС в зарубежных вузах;
- высокий процент трудоустройства выпускников (свыше 80%);
- практическая направленность элективных курсов, составленных с учетом требований международных стандартов финансовой отчетности (МСФО) и международных стандартов аудита (МСА);
- обучающиеся по данной специальности имеют возможность прослушать курсы в сфере учета и аудита у лучших зарубежных преподавателей, привлекаемых Международным институтом лидерства, действующим при университете «Туран»; обучающиеся участвуют в программе «International Leadership Program», которая предоставляет возможность пройти практику в США в ведущих мировых компаниях;
- обучающим по направлению «Учет и аудит» предоставлена возможность проведения научных исследований на базе Института системных исследований Казахстанского общества при университете «Туран»;
- кафедра обеспечивает обучающихся базами прохождения практики в организациях реального сектора экономики, финансовых организациях;
- обучающиеся расширяют знания в сфере учета и аудита в рамках научного клуба «Бухгалтер-аудитор» при кафедре, имеют возможность личностного роста и развития, принимая участие в деятельности 15 студенческих клубов и формирований университета;
- обучение по специальности осуществляется на английском языке в бизнес-школе «Turan International Business School» – TIBS, признанной лучшим предприятием года «Лидер отрасли 2013» по итогам общегосударственной республиканской рейтинговой программы награждения предприятий - лидеров экономики «ЛИДЕР КАЗАХСТАНА 2013».

Образовательные программы **5B050700 «Менеджмент», 6M050700 «Менеджмент», 6D050700 «Менеджмент»** имеет следующие положительные стороны:

- программа направлена на подготовку конкурентоспособных и востребованных кадров в области управления для удовлетворения потребностей рынка труда;

- в разработке ОП «Менеджмент» принимают активное участие работодатели, сферы деятельности которых соответствуют профилю данной специальности.

– академическая мобильность и зарубежные стажировки магистрантов, докторантов;
– привлечение ведущих зарубежных ученых для чтения лекций в рамках внешней академической мобильности.

Преимущества образовательных программ **5B050600 «Экономика», 6M050600 «Экономика», 6D050600 «Экономика»,** реализуемых на кафедре «Мировая и национальная экономика»:

– острепенность кафедры «Мировая и национальная экономика» составляет 100%;
– в целях улучшения организации учебно-методической работы кафедры «Мировая и национальная экономика» 17.02.2014 г. образована учебно-методическая секция кафедры;

– на кафедре «Мировая и национальная экономика» в течение всего учебного года функционирует учебно-методический семинар «Методическая среда», на котором рассматриваются вопросы формирования и совершенствования образовательных программ, их отдельных компонентов, а также перспективы развития кредитной технологии обучения в целом;

– отличительной особенностью образовательной программы «5B050600-Экономика» от других экономических специальностей является то, что студентам предлагаются языковые модули для изучения в течение всего образовательного периода, поскольку в настоящее время на рынке труда владение иностранными языками становится одним из самых главных конкурентных преимуществ;

– в разработке образовательных программ и их компонентов принимают участие работодатели, сферы деятельности которых соответствуют профилю данной специальности;

– академическая мобильность и зарубежные стажировки студентов, магистрантов, докторантов, ППС.

Образовательные программы **5B051100 «Маркетинг», 6M051100 «Маркетинг»** имеют следующие положительные стороны:

– программа направлена на подготовку конкурентоспособных кадров в области маркетинга для удовлетворения потребностей рынка труда;

– в разработке ОП «Маркетинг» принимают участие работодатели-участники Казахстанской Ассоциации Маркетинга, сферы деятельности которых соответствуют профилю данной специальности;

– в рамках ОП реализуются инновационные курсы образовательной программы, такие как «Интернет-маркетинг», «Основы коперейтинга», «Интегрированная логистика», «Мерчендайзинг» и т.д.;

– в учебном процессе используются компьютерные образовательные программы «Marketing Analytic», «1-С: Логистика: Управление складом» и т.д.;

– внедрена в учебный процесс по образовательной программе дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» в рамках реализации научного проекта с Программой Развития ООН в Казахстане;

– академическая мобильность и зарубежные стажировки 100 % магистрантов.

Образовательные программы **5B050900 «Финансы», 6M050900 «Финансы»** имеют следующие положительные стороны:

- тесное сотрудничество с работодателями, профессиональными организациями (выпускающая кафедра является Ассоциацией финансистов Казахстана);
- функционирование при кафедре учебно-аналитического центра по исламским финансам при поддержке Национального Банка Республики Казахстан, Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан и Ассоциации финансистов Казахстана;
- практическая направленность элективных курсов, с учетом требований и тенденций развития финансового и реального секторов экономики;
- внешняя и внутренняя академическая мобильность, стажировки обучающихся и ППС в зарубежных вузах и научных центрах;
- кафедра обеспечивает обучающихся базами прохождения практики в организациях реального и финансового сектора экономики.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей, типовых учебных планов, согласуются с миссией университета и запросами рынка труда. Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим проектом развития Университета «Туран» на 2011-2015гг, нормативными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ: Закон РК «Об образовании», ГОСО, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан и внутренние документы.

По опросу о том, каким образом миссия и стратегия вуза отражена в учебных программах 83% опрошенных считают очень хорошо отраженной, 16%, – хорошо и 1% – относительно плохо. Так 71% опрошенных считают, что миссия и стратегия университета в процедуре оценки отражается очень хорошо, 28% соответственно хорошо и 1% – относительно плохо. По результатам опроса миссия и стратегия вуза отражается в инновационных программах очень хорошо – 63%, хорошо – 35% и относительно плохо – 1%.

Общая цель рассматриваемых программ – удовлетворение образовательных потребностей личности и потребностей общества в образованных и профессионально подготовленных специалистах в экономической сфере.

Реализация ОП осуществляется выпускающими кафедрами в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской конвенции;
- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере экономики.

Образовательные программы специальностей «Менеджмент», «Маркетинг», «Финансы», «Учет и аудит», «Экономика» формируются на основе следующих принципов:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;
- преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

Комиссия отмечает наличие широкого спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы (не менее 2-х по каждой специальности), достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современным требованиям и последовательность аккредитуемых многоуровневых образовательных программ.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканатах, в библиотеке, на интернет-сайте университета (www.turan-edu.kz)). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяются целями и планами развития выпускающих кафедр, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели; как правило, это известные специалисты – крупные компании и предприятия, профиль которых соответствует направлениям подготовки, в том числе являющиеся членами Учебно-методических секций кафедр (УМС); Учебно-методического бюро факультета (УМБ); Ученого совета университета; Совета заказчиков; Попечительского совета; Совета заказчиков.

На основе публичного обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методических секций кафедры вносятся изменения, предложения и поправки в учебно-методическую документацию ОП. Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, рецензирования, при проведении профориентационной работы и распределении выпускников.

Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

На кафедрах, выпускающих специалистов по ОП: «Менеджмент», «Маркетинг», «Экономика», «Финансы», «Учет и аудит» выполняются научно-исследовательские работы прикладного плана, результаты которых находят должное отражение при формировании образовательных траекторий и разработке новых дисциплин.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется кафедрами, отделом системы менеджмента качества университета, Департаментом по академическим вопросам, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения, Отделом учебно-методической работы, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения.

Индивидуальность и уникальность данных программ направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

В рамках ОП «5B050700 / 6M050700 / 6D050700 – Менеджмент» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Менеджмент в социальной сфере и отраслях; Менеджмент в государственном секторе.

В рамках ОП «5B050600 / 6M050600 / 6D050600 – Экономика» предлагаются образовательные траектории по направлениям Экономика фирмы, Национальная экономика; Экономика социальной сферы, Экономика производственной сферы.

В рамках ОП «5B051100 / 6M051100 – Маркетинг» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Маркетинг в коммерческой деятельности; Производственный маркетинг.

В рамках ОП «5B050800 / 6M050800 – Учет и аудит» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Учет и аудит предприятий реального сектора экономики, Учет и аудит предприятий финансового сектора экономики.

В рамках ОП «5B050900 / 6M050900 – Финансы» предлагаются образовательные траектории по направлениям: Финансовые рынки и банковский бизнес, Финансы и финансовый менеджмент.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

Опрос показал, 63% респондентов считают, что содержанию образовательной программы руководства вуза уделяет очень хорошее внимание, 35% – хорошее внимание и 2% – относительно плохое.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности образовательных услуг кафедры обновляют содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. По запросам работодателей вносятся изменения в КЭМ по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

УМКД, разработанные ППС на русском, государственном и английском языках по дисциплинам ОП передаются на экспертизу работодателям для выяснения соответствия тематического плана специфике практической работы. На все ОП имеются рецензии от работодателей.

Контрольные показатели развития аккредитуемых образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговые и профориентационные виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с требованиями СМК согласно документированным процедурам «Учебный процесс», «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Профессиональная практика». На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям, по которым отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК. Внедрение СМК позволило совершенствовать внутренние процессы и осуществлять деятельность в управляемых условиях, что обеспечило повышение профессиональной, социальной, этической подготовки выпускников. Кафедры осуществляют обязательный анализ достижений поставленных целей для постоянного улучшения своей деятельности.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов школ, факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте института.

Оценка уровня доступности руководства для студентов, показала, что 83% опрошенных очень хорошо оценивают данный уровень, 16% хорошо, 1% относительно плохо.

Опрос выявил, что 89% опрошенных очень хорошо оценивают уровень доступности руководства для преподавателей, 10% – хорошо, 1% – относительно плохо.

По опросу оценки уровня обратной связи ППС с руководством получены следующие результаты: очень хорошо – 70%, хорошо – 29%, относительно плохо – 1%.

На вопрос ваши отношения с деканатом, уровень его доступности, опрошенные обучающиеся, ответили следующим образом: были удовлетворены - 94%, частично удовлетворены 5%, затруднились ответить - 2%.

По вопросу оценки уровня доступности и отзывчивости руководства вуза результаты были следующими: удовлетворены - 89%, частично удовлетворены 8%, частично неудовлетворены 2%, затруднились ответить - 1%.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии

АИС «Platonus», портал дистанционного обучения, портал коммуникации внутри корпоративной среды turan-edu.kz.

Опрос о полезности веб – сайта организации в целом и факультета в частности, показал, что удовлетворены 78%, частично удовлетворены 17%, не удовлетворены 5%.

Вместе с тем отмечается недостаточное обеспечение наличия и эффективного функционирования ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи. В целях обеспечения наличия и эффективного функционирования ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи комиссия рекомендует развивать новые формы социального партнерства, расширение форм сотрудничества с работодателями, которые бы при максимальном согласовании и реализации взаимных интересов содействовали в подготовке специалистов, а предприятиям - в обеспечении своих кадровых потребностей. С целью оказания помощи в достижении оптимального выбора карьерных путей в рамках образовательной программы следует усилить использование обучающимися специализированных интерактивных ресурсов, имеющихся в университете «Туран», например, таких как: ИС Параграф, ИС Закон, ИС Юрист.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и УМБ факультетов.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию о деятельности университета «Туран». В тоже время можно отметить, что не все процессы автоматизированы, что требует доработки.

Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации аккредитуемых ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП. Однако использование в процессе управления образовательными программами системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и др. осуществляется не в полной мере. Для эффективного управления ОП и интенсивного использования в

процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям необходимо создать, отвечающую потребностям университете информационную систему, позволяющую получать необходимые систематизированные данные по всем видам используемых ресурсов (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям), внедрять электронные, современные программные продукты для сбора и анализа статистических данных в разрезе следующих основных направлений управления ОП.

В университете внедрена автоматизированная информационная система «Platonus»: которая позволяет совершенствовать структуру сбора и анализ статистики по контингенту обучающихся, выпускников, кадровому составу, имеющимся ресурсам, научной и международной деятельности и другим направлениям.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура-докторантура.

Благодаря устойчивому положению на рынке образовательных услуг, квалифицированному ППС аккредитуемых образовательных программ подтверждает свою эффективность результатами ежегодного Национального рейтинга вузов РК. Так, по итогам Генерального рейтинга лучших гуманитарно-экономических вузов (НКОКО) университет «Туран» в 2013 году занимает 7 место среди 14 вузов, участвовавших в рейтинге. Вместе с тем, следует учесть возможность проявления системного риска, связанного демографическими факторами, т.е. угрозой ухудшения демографической ситуации в стране (снижение численности абитуриентов, связанной со снижением рождаемости в конце 90-х г.); также среди угроз, можно выделить возрастающую популярность получения зарубежного образования, что может повлечь снижение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

ВЭК отмечает, что из 37 критериев ОП 2 кластера по 9 сильные позиции, удовлетворительные позиции по 25 критериям; улучшение возможно по 3 критериям, связанным с анализом эффективности изменений, функционированием ориентированной на обучающихся и работодателей системы информирования и обратной связи, наличия механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- при управлении образовательными программами экономического кластера необходимо предусмотреть на Интернет странице университета отдельный раздел по оценке эффективности ОП;
- в целях эффективного управления ОП необходимо разработать англоязычную версию интернет-страниц кафедр экономического факультета.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

По специальностям «Экономика», «Менеджмент», «Учет и аудит», «Финансы», «Маркетинг» подготовка осуществляется по следующим уровням образования: бакалавриат, магистратура, по специальностям «Экономика» и «Менеджмент» имеется докторантура.

Специфика образовательной программы «Экономика» заключается в подготовке высококвалифицированных экономистов современного типа, обладающих профессиональными знаниями для работы в экономических, аналитических и финансовых службах предприятий и организаций, а также других сферах деятельности.

Специфика образовательной программы «Менеджмент» состоит в подготовке образованных, культурных специалистов-менеджеров для динамично развивающейся экономики Казахстана.

Специфика образовательной программы «Учет и аудит» - подготовка высокообразованных конкурентоспособных, компетентных профессиональных кадров в области учета и аудита, способных стать лидерами в избранной области профессиональной деятельности и конкурентоспособными на рынке труда.

Специфика образовательной программы «Финансы» - формирование и развитие у студентов общекультурных и личностных качеств, профессиональных компетенций экономистов-финансистов новой формации, позволяющих выпускнику успешно работать в финансовой сфере и реальном секторе экономики, в области государственных и частных финансов, быть социально-мобильным и конкурентоспособным на рынке труда.

Специфика образовательной программы «Маркетинг» направлена на формирование общекультурных (универсальных): социально-личностных, общенаучных, инструментальных и профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть успешным на рынке труда, владеть принципами и методами управленческой деятельности, предприимчивости и деловой активности, умения принимать эффективные маркетинговые решения на основе высокой профессиональной компетенции.

Выпускающие кафедры продемонстрировали комиссии наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества и удовлетворяющих потребностям современного рынка труда. В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели. Как правило, компетенции, формируемые в результате освоения программ послевузовского образования, являются более глубокими, а модели выпускника отличаются наличием в них научной, педагогической и исследовательской компоненты.

Согласно кредитной технологии обучения реализуется двухуровневое образование «бакалавр-магистр», а по некоторым специальностям - трехуровневое образование «бакалавр-магистр-доктор PhD». Учебные планы по образовательным программам разработаны с учетом пропорций между обязательными и элективными компонентами, перечислением всех обязательных дисциплин, всех видов практик и других видов учебной работы с указанием их трудоемкости в казахстанских кредитах и кредитах ECTS и утверждены до начала учебного года. Актуальность предлагаемых ОП и их отдельных компонентов определена на заседании кафедр с участием ППС и работодателей, с учетом обеспеченности их литературой, учебно-методическими материалами и прочей материально-технической базой. Все вопросы, касающиеся траекторий обучения,

компетенций, элективных модулей рассматриваются на заседаниях учебно-методических секций кафедр, решения которых протоколируются. Освоение обучающимися всех запланированных дисциплин позволяет им приобрести необходимые знания, навыки и компетенции, которые помогут им в профессиональной деятельности.

В целях реализации принципа академической свободы образовательные программы предполагают выбор траектории обучения по специализациям, учет личностных потребностей и возможностей обучающихся. Наглядно прослеживается взаимосвязь образовательных программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры, причем имеется существенное отличие содержательной части ОП в зависимости от траектории обучения и уровня подготовки. Так, например, по траектории образовательной программы «Менеджмент» дисциплина «Менеджмент», изучаемая в бакалавриате, имеет логическое продолжение в магистратуре при изучении курса «Корпоративное управление» и в докторантуре при изучении курса «Управление стратегическими объектами в экономике Республики Казахстан». Для специальности «Финансы» логическим продолжением дисциплины бакалавриата «Налоги и налоговая система» является дисциплина магистратуры «Налоговое администрирование». В образовательной программе по специальности «5В050600-Экономика» к изучению предлагаются такие, например, элективные модули как Социально-трудовые отношения в современной фирме и Социально-трудовые отношения в рыночной экономике, логическим продолжением которых по программе магистратуры являются модули «Демография и социальная политика» и «Социальное развитие и ответственность». Модуль магистратуры Микро-макрэкономический анализ основан на изучении Микроэкономики и Макрэкономики по программе бакалавриата.

Принципы разработки ОП направлены на формирование профессиональной компетенции личности в соответствии с профессиональными стандартами по указанным специальностям и уровням подготовки и дают возможность обеспечить непрерывность академических программ с учетом логики взаимосвязи дисциплин по двум и трем уровням обучения.

Организация учебного процесса обучающихся по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека.

Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных модулей, в котором содержится перечень всех модулей компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, типового учебного плана ОП, при активном участии эдвайзера-куратора обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом экономического факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Эдвайзеры-кураторы постоянно

осуществляют контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль на уровне бакалавриата проводится центром тестирования, с использованием базы тестовых заданий. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент отправляется на летний семестр, как не освоивший дисциплину. На уровне магистратуры и докторантуры итоговый экзамен проводится в устной форме экзаменатором.

Комиссия отмечает, что недостаточно развита система диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин. Для руководства ОП, по диагностике знаний обучающихся при начале обучения по курсу предполагает применение учебного портфолио, который представляет собой форму и процесс организации (коллекция, отбор и анализ) образцов и продуктов учебно-познавательной деятельности обучаемого, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников (преподавателей, родителей, тестовых центров, общественных организаций и др.), предназначенных для последующего их анализа, всесторонней количественной и качественной оценки уровня обученности данного обучающегося и дальнейшая коррекция процесса обучения.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом, отдельными услугами в частности, и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

На совершенствование качества образовательных программ оказывают влияние работодатели, которые участвуют в процессе их проектирования, являются членами учебно-методических секций кафедр, непосредственно руководят производственной практикой, являются членами государственных аттестационных и конкурсных комиссий и прочее. Так в УМС кафедры «Учет и аудит» входит директор ТОО «Asia Business Audit» Маргацкий В.П., «Финансы» - начальник департамента АО «Банк Центр Кредит» Марниц И.Г., «Менеджмент» - директор ТОО «КазСерт» Исмагулова Х.У., а в УМС кафедры «Мировая и национальная экономика» входит заведующая отделом труда и развития человеческих ресурсов Института экономики КН МОН РК профессор Калиева С.А., которая также входила в состав конкурсной комиссии по научно-исследовательской работе студентов.

В процессе реализации ОП «Финансы» к проведению занятий, наряду со штатными ППС, привлекаются корпоративные партнёры д.э.н, профессор, Председатель совета Ассоциации Финансистов Казахстана – Аханов С.А., член совета директоров АО «Казкоммерцбанк», д.э.н, профессор Ержанов М.С. и др. Привлечение практиков к образовательному процессу позволяет показать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике с учетом быстро изменяющихся требований к компетенциям специалистов, обеспечить прикладную направленность обучения.

При реализации образовательных программ для активизации научно-исследовательской деятельности ППС и вовлечения в науку обучающихся в университете созданы четыре научно-исследовательских института. Результаты исследований данных

институтов активно внедряются в учебный процесс, обучающиеся проходят в них практику, сотрудники институтов привлекаются к чтению лекций, а также в качестве научных руководителей по дипломным работам, магистерским и докторским диссертациям. Так, например, магистранты и докторанты специальностей «Менеджмент» и «Экономика» на протяжении нескольких лет проходят исследовательскую практику в Институте системных исследований казахстанского общества, а его директор профессор Есиркепов Т.А. читает лекции по программам магистратуры и докторантуры, является научным руководителем докторантов Тастулекова С.Б., Утегуловой Б.С., магистрантов Абишкен М., Турахметовой А. Монографии профессора Ашимбаевой А.Т. «Страны БРИК: потенциал и перспективы развития. Республика Индия в мировой экономике», «Китай в мировой экономике: динамика роста, стратегия и тактика преобразований, факторы конкурентоспособности» и другие, выпущенные по результатам исследований Института мирового рынка внедрены в учебный процесс докторантуры по дисциплине «Экономическое развитие современного БРИКС». Докторант Айтжанова А.Е. выполняет диссертационное исследование «Устойчивое развитие экономики туризма в Казахстане» на базе Научно-исследовательского института туризма. Студенты и магистранты специальностей «Экономика», «Учет и аудит», «Финансы» посещали курсы по программам мини МВА, тренинги и семинары, организованные Международным институтом лидерства.

Более того, в учебный процесс внедряются результаты научно-исследовательской работы ППС. Так в программу бакалавриата по специальности «Финансы» внедрен курс «Валютные операции» по результатам одноименного исследования профессора Маргацкой Г.С., «Государственное регулирование социальной сферы» - профессора Тусуповой Л.А. Также активно используются собственные разработки в области методики преподавания учебных дисциплин. К примеру, 15-16 ноября 2013 года в университете «Туран» прошла Международная научная конференция «Управление качеством образования в вузе: проблемы, перспективные идеи и технологии», где преподаватели представили результаты своих исследований в данной области. Профессор Успанова М.У. является соавтором учебного пособия «Современный менеджмент», в котором ее глава посвящена особенностям обучения дисциплины «Современный менеджмент» и самообразованию. Доцентом Балгимбаевой З.М. внедрен курс «Актуальные проблемы гендерной психологии», профессором Ли Е.П. «Гуманистическая психология», доцентом Ескендировой А.У. «Психология агрессии».

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточное использование результатов научных исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП на государственном языке. В связи с этим, рекомендуется усилить работу по подготовке учебных пособий, учебников и других учебно-методических разработок на государственном языке по учебным дисциплинам аккредитуемых ОП.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. Интервьюирование работодателей показало, что они активно участвуют в формировании образовательных программ. Также они дали высокую оценку уровню подготовки студентов, работающих у них в качестве стажеров-практикантов. Так, например, из числа работодателей присутствовали: Аханов С.А. – председатель Ассоциации финансистов Казахстана, Джардемев А.А. – директор Корпорации «САНА», Казбекова А.К. - начальник отдела по работе с клиентами ТОО «Almaty Catering Services», Абдуллаев Д.М. - корпоративный директор АО «Нурбанк»,

Ибдеменов Р. - главный специалист отдела кредитования юр. лиц и МСБ Азия Кредит банка, Аубакир Г.А. - зам.начальника управления юр.лицами АО «Каспий банк», Маргацкий В.П. – директор ТОО «Asia Business Audit», Сегизбаев Т.Е. - менеджер коммерческого отдела строительной компания ТОО «SatGlass» Свиридова Н. – директор ТОО Содействие+ и другие.

От выпускников образовательных программ присутствовали: Казанцева Я.И. – начальник отдела продаж страховой компании «Сентрас Иншуранс», Вергель С.С. - начальник управления урегулирования убытков АО "СК" Коммекс Өмір", Сагимбаев Т. – ведущий специалист Департамента Финансового контроля АО "Казкомбанк", Сарсенов М.М. - генеральный директор ТОО «Эко-Такси», Киреев Р.В. - менеджер ТОО «Sp-servis», Цунвазо Р.К. - главный специалист АО «БТА банк», ТОО Прима Дистрибьюшин менеджер по работе с персоналом Воронина С. и др. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в университете «Туран», выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедр, вступили в Ассоциацию выпускников «Туран-Зерде».

Важной процедурой гарантии качества, реализуемых ОП указанных специальностей является ежегодный пересмотр учебных планов, в результате чего вводятся новые практико-ориентированные дисциплины, обучающие будущих экономистов инновационным методам работы, в том числе, методы экономико-математического моделирования, использование творческого поиска принятия управленческих решений, анализ и прогнозирование развития предприятия. Изменение обязательных дисциплин происходит в связи изменением типовых учебных планов, нормативных документов МОН РК. Эффективность образовательных программ подтверждается непосредственным участием в их составлении работодателей и представителей бизнес-сообщества и научных организаций, которые принимают участие в заседаниях кафедр, где обсуждаются современные требования рынка труда к специалистам и пути их достижения, а также являются членами учебно-методических секций кафедр. Так в УМС кафедры «Учет и аудит» входит директор ТОО «Asia Business Audit» Маргацкий В.П., «Финансы» - начальник департамента АО «Банк Центр Кредит» Марниц И.Г., «Менеджмент» - директор ТОО «КазСерт» Исмагулова Х.У., а в УМС кафедры «Мировая и национальная экономика» входит заведующая отделом труда и развития человеческих ресурсов Института экономики КН МОН РК Калиева С.А. Часто представители работодателей проводят гостевые занятия, тренинги и мастер-классы для студентов, магистрантов и докторантов. 17.04.14 г. состоялся открытый мастер-класс корпоративного директора «Нурбанка» Абдуллаева Д. на тему «От стажера до корпоративного директора в банковской сфере», который поделился опытом работы в банковской сфере и рассказал о важности лидерских качеств в карьерном росте, важности активной жизни в университете, актуальности английского языка даже в местных банках страны.

В связи с открытием в университете учебно-аналитического центра по исламским финансам при содействии Национального Банка Республики Казахстан, Ассоциации высших учебных заведений Республики Казахстан и Ассоциации финансистов Казахстана, кафедрой «Финансы» разрабатываются предложения по внесению в перечень элективных дисциплин таких курсов как «Основы исламской экономики», «Основы исламского банкинга», «Исламские финансовые инструменты». Исламская экономика является одним из направлений экономической мысли, а исламская банковская система -

динамично развивающаяся отрасль экономики не только исламских стран, но и всех светских государств мира.

Оценка показала, что определены содержание, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние профилирующих дисциплин на формирование компетенций выпускников. Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития ОП.

Важным составляющим ОП является организация профессиональных практик, где обучающиеся получают практические навыки. Большое внимание уделяется формированию списка баз практик, тщательно выбираются организации, где руководители с должной ответственностью относятся к организации практики обучающихся. Очень часто студенты в дальнейшем и трудоустраиваются по месту прохождения практики. В настоящее время по анализируемым образовательным программам заключено 216 договоров с базами практик, большинство из которых с предприятиями, имеющими многолетние отношения продуктивного сотрудничества. Базами профессиональной практики являются: АО «Жилстройсбербанк Казахстана», АО «АТФ Банк», АО «Народный банк Казахстана», АО «Казкоммерцбанк», АО «КАЗПОЧТА», АО «Международный аэропорт г. Алматы», Логистический центр «Damu Logistics», ТОО «Корпорация Казахмыс», ТОО «Жарат» отель «Royal Tulip Almaty», ТОО «Чэн Фэн Коммерц», ТОО «Алматинский электромеханический завод» и др.

При реализации образовательных программ выпускающие кафедры также активно сотрудничают с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и пр. Так, в период с 12.05.2013 г. по 22.05.2013 г. докторанты специальностей «Экономика» - Абайдуллаева М.М., Каримова М.Д., Тастулеков С.Б. и «Менеджмент» - Боброва М.В., Каирбекова М.Н., Ясын М.Д. проходили стажировку в Университете прикладных наук Циттау (г. Герлиц Германия), а также в г. Париж (Франция). В 2013 году совместно с Донецким государственным университетом управления была выпущена монография «Государственное управление социально-экономической сферой» под редакцией ректоров О.С.Поважного и Р.А.Алшанова. Были пройдены стажировки в Международном центре изучения иностранных языков, Вашингтон, США; Международном центре повышения квалификации, Бонн, Германия; в Швейцарской бизнес-школе Montreux (по государственной программе «Болашак»); в Университете Прикладных наук Циттау/Герлиц (Германия); в Швейцарской школе гостиничного менеджмента и туризма IMI International Hotel Management Institute Switzerland (Швейцария); в Международной Академии «КОНКОРД» (Франция), в институте практической психологии г.Лейпциг (Германия). В 2013-2014 учебном году занятия по программам докторантуры проводили Алмаз Толымбек (PhD MIC, Canada) и Роланд Гизе (Prof.Dr.oec.Dr.h.c., Университет прикладных наук Циттау/Герлиц, Германия). В результате визита профессоров Тусуповой Л.А. и Успановой М.У. в швейцарскую школу гостиничного менеджмента и туризма IMI International Hotel Management Institute Switzerland были гармонизированы некоторые образовательные программы и подписан договор о двухдипломном образовании.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов. Выявление общих особенностей образовательных систем зарубежных стран и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования. Самым явным характерным признаком, присущим всем государствам являются высокая скорость реформ и модернизации систем образования. Несмотря на разнородность образовательных программ и различия в продолжительности обучения на всех уровнях, вне зависимости от различий, общая цель данных реформ должна заключаться в ориентированности на достижение одинакового уровня подготовки выпускников, аккредитуемых ОП. Это в свою очередь облегчит еще один важнейший аспект интеграции, академическую мобильность, и более того, способствует выработке решений по проблемам признания и эквивалентности дипломов.

Современные механизмы организации учебного процесса позволяют использовать дистанционные технологии в процессе подготовки бакалавров. О востребованности дистанционного обучения свидетельствует увеличивающийся контингент студентов, обучающихся по данной технологии. Процесс обучения по дистанционным технологиям обеспечивает Центр Болонского процесса и дистанционного обучения. В учебном процессе по ДОТ используются тьюторские классы, мультимедийные кабинеты. ДОТ реализуется по 2 технологиям – кейсовая и сетевая, имеется образовательный портал www.turan-edu.kz. Каждому обучающемуся предоставлен доступ к информационно-образовательной среде, максимально созданы благоприятные условия для овладения знаниями, развития и проявления творческой индивидуальности. Проводятся консультации как в режиме on-line (видеоконференции, чат, разговор по телефону), так и в режиме off-line (электронная почта, работа с учебником по заданию и т.д.).

Доступ к учебно-методической и учебно-административной информации, необходимой для студентов, обеспечивает официальный сайт со страницами, содержащими ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», представленную больше как система автоматизации управления учебным процессом.

Повышение квалификации ППС является важным аспектом при реализации образовательных программ. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через докторантуру, краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах, научных центрах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом. Анализируя количество курсов за аттестуемый период, необходимо отметить об увеличении охвата ППС курсами повышения квалификации. Повышение квалификации ППС проходят не реже чем 1 раз в 2 года. На развитие потенциала молодых преподавателей направлена также ежегодная Школа педагогического мастерства, участие в которой подтверждено сертификатами.

ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта образовательные программы всех уровней обучения имеют высокую позицию, по 20 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 критериям предполагают улучшения.

По данному стандарту комиссия рекомендует:

- продолжить сотрудничество с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами по разработке и реализации образовательных программ в целях их гармонизации для эффективного развития академической мобильности и создания совместных образовательных программ;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- рассмотреть возможность выездных занятий, привлекать работодателей к организации и проведению мастер-классов;
- усилить работу по развитию полиязычия на протяжении всего периода обучения в университете, предусмотреть сертифицированную внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL, TEST DAF и др.);

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Управление ППС ОП реализуется в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, а также нормативными законодательными актами РК и направлено на выполнение стратегических планов кафедр, а также Университета «Туран» в целом.

Профессорско-преподавательский состав образовательных программ второго кластера 5B050600 / 6M050600 / 6D050600 «Экономика», 5B050300 / 6M050300 / 5B050700 / 6M050700 / 6D050700 «Менеджмент», 5B050800 / 6M050800 «Учет и аудит», 5B050900 / 6M050900 «Финансы», 5B051100 / 6M051100 «Маркетинг» является одним из главных ресурсов для обеспечения миссии университета «Туран». В связи с этим кадровая политика реализуется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

- Образовательную программу «5B050700/6M050700/6D050700 – Менеджмент» обслуживают: в бакалавриате - 27 преподавателей, из них штатных – 26 (96 %). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 23 человека. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 88,5%; в магистратуре - 12 преподавателя, из них штатных 11 (92%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук- 11 человек; в докторантуре – 9 преподавателей, из них штатных- 7 (78%). Средний возраст штатного ППС составил 41 год.

- Образовательную программу «5B050600/6M050600/6D050600 – Экономика» обслуживают: в бакалавриате - 54 преподавателя, из них штатных – 50 (93 %). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 41 человека. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 82,0%; в магистратуре - 7 преподавателей, из них штатных 7 (100%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук- 7 человек; в докторантуре – 9 преподавателей, из них штатных- 8 (89%). Средний возраст штатного ППС составил 43 года.

- Образовательную программу «5B050800/6M050800 – Учет и аудит» обслуживают: в бакалавриате - 34 преподавателя, из них штатных – 33 (97 %). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 24 человека. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 72,0%; в магистратуре - 14 преподавателей, из них

штатных 13 (92%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук- 13 человек. Средний возраст штатного ППС составил 42 года.

- Образовательную программу «5B050900/6M050900 – Финансы» обслуживают: в бакалавриате - 36 преподавателей, из них штатных – 34 (94 %). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 29 человека. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 85,0%; в магистратуре - 20 преподавателей, из них штатных 20 (100%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук- 15 человек. Средний возраст штатного ППС составил 39 лет.

- Образовательную программу «5B051100/6M051100 – Маркетинг» обслуживают: в бакалавриате - 35 преподавателей, из них штатных – 29 (83 %). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 29 человек. Таким образом, доля ППС с учеными степенями составляет 100,0%; в магистратуре - 20 преподавателей, из них штатных 20 (100%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук- 19 человек. Средний возраст штатного ППС составил 43 года.

Реализация ОП актуализируют значимость роли преподавателя как высококвалифицированного специалиста, способного к достижениям, умеющего ориентироваться в традиционном образовательном пространстве и во вновь возникающих инновационных процессах. В составе ППС ОП второго кластера:

- по специальности 5B050600 / 6M050600 / 6D050600 «Экономика»: профессор Алшанов Р.А. – обладатель Почётного звания Республики Казахстан «Заслуженный деятель Казахстана» («Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері»), кавалер ордена «Дружбы народов», обладатель нагрудных знаков «Отличник образования Республики Казахстан», «Почетный работник образования Республики Казахстан», обладатель нагрудного знака «Белсенді қызметі үшін» в честь-15 летия партии «Нұр Отан».

- Профессор Абишев А.А. – кавалер орденов «Кұрмет», «Ордена М.В. Ломоносова», обладатель нагрудных знаков «Почетный работник образования Республики Казахстан», «Ы. Алтынсарин», серебряной медали им. А.Байтурсынова «Лучший автор» Ассоциации вузов РК. Профессор Ашимбаева А.Т. – лауреат Государственной премии им. Ч. Валиханова, обладатель нагрудного знака «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан», почетного звания и государственного гранта МОН РК «Лучший преподаватель ВУЗа». Профессор Арупов А.А. – обладатель почетного звания и государственного гранта МОН РК «Лучший преподаватель ВУЗа». Профессор Тусупова Л.А. – обладатель нагрудного знака «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан»

- по специальности «5B050700/6M050700/6D050700 – Менеджмент»: д.э.н., профессор Омарбакиев Л. А. - «Заслуженный работник народного образования РК», д.э.н., профессор Есиркепов Т. А. – член-корреспондент Академии естественных наук Республики Казахстан, обладатель Государственной стипендии, присуждаемой ученым, внесшим выдающийся вклад в развитие науки и техники Республики Казахстан, обладатель нагрудного знака «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан».

- по специальности 5B050800 / 6M050800 «Учет и аудит» - д.э.н., профессор Сатмурзаев А. А. обладатель нагрудных знаков «Почетный работник образования Республики Казахстан», «Ы. Алтынсарин», д.э.н., профессор Ержанов М.С. - член Республиканской палаты аудиторов и президент Республиканской гильдии бухгалтеров и внутренних аудиторов. Имеет Государственную лицензию на занятие аудиторской деятельностью. Был назначен Генеральным директором аудиторской компании "Grand Toronto", имеющей штаб-квартиру в Лондоне. Является действительным членом

Международной экономической академии Евразии и Международной академии информатизации, членом Республиканского учебно-методического совета по группе специальностей «Социальные науки, экономика и бизнес». К.э.н., профессор Олохтонова Э.А. - имеет квалификационное свидетельство аудитора (нового образца), Государственную генеральную лицензию без ограничения срока действия на занятие аудиторской деятельностью. Является членом-корреспондентом Международной экономической академии Евразии. К.э.н., доцент Маргацкий В.П. – сертифицированный аудитор, член профессиональной аудиторской организации «Палата аудиторов Республики Казахстан».

– 5B050900 / 6M050900 «Финансы» - д.э.н, профессор Аханов С. А. – кавалер орденов «Құрмет», «Парасат», член Совета директоров – независимый директор АО «Казкоммерцбанк», Председатель Совета Ассоциации финансистов Казахстана. Д.э.н, профессор Селезнева И. В. - обладатель почетного звания и государственного гранта МОН РК «Лучший преподаватель ВУЗа», обладатель нагрудного знака «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан», аккредитованный субъект научной и научно-технической деятельности МОН РК. Профессор Маргацкая Г.С. - обладатель почетного звания и государственного гранта МОН РК «Лучший преподаватель ВУЗа», аккредитованный субъект научной и научно-технической деятельности МОН РК.

- по специальности «5B051100/ 6M051100 – Маркетинг»: к.э.н., профессор Тазабеков К.А. президент Казахстанской ассоциации маркетинга, независимый директор – член Совета директоров ДБ АО «Сбербанк», главный редактор казахстанской книги рекордов (КИНЭС), аккредитованный субъект научной и научно-технической деятельности МОН РК, «Отличник образования Республики Казахстан», «Почетный работник образования РК», награжден государственной наградой – медалью «Ерен еңбегі үшін». Д.э.н, профессор Успанова М. У. - обладатель почетного звания и государственного гранта МОН РК «Лучший преподаватель ВУЗа», вице-президент Казахстанской ассоциации маркетинга, ассоциированный профессор Пенсильванского Государственного Университета, национальный консультант ПРОГ ООН Казахстан, аккредитованный субъект научной и научно-технической деятельности МОН РК. Д.э.н, профессор Спанов М.У. - лауреат Государственной премии «Дарын», занимал пост президента Института развития Казахстана при Президенте Республики Казахстан, аккредитованный субъект научной и научно-технической деятельности МОН РК.

Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификация ППС, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

В рамках образовательных программ преподавателями практиками являются: преподаватели университета, имеющие опыт работы в реальном и финансовом секторе экономики; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Таким образом, доля вовлеченности ППС в практическую деятельность в области специализации составляет:

- 5B050600 / 6M050600 / 6D050600 «Экономика» – 20%;
- 5B050700 / 6M050700 / 6D050700 «Менеджмент» – 22%;
- 5B050800 / 6M050800 «Учет и аудит» – 26%;
- 5B050900 / 6M050900 «Финансы» – 25%;

– 5B051100 / 6M051100 «Маркетинг» – 20%

Доля ППС аккредитуемых ОП, имеющих практический опыт работы составляет в среднем 25%. Наличие опыта работы в реальном и финансовом секторе экономики, бизнес структурах, органах государственного управления, НИИ дают преподавателям аккредитуемых ОП право консультировать руководителей любых организаций и фирм, готовить современных конкурентоспособных специалистов для современного рынка труда. В 2004 г. была образована Международная профессиональная академия (МПА) «Туран-Профи», которая является специализированным учебным заведением, осуществляющим дополнительное послевузовское образование, повышение квалификации и переподготовку специалистов с высшим образованием. На сегодняшний день Международная Профессиональная Академия «Туран-Профи» активно работает над проблемой согласования культур государственной и предпринимательской деятельности, создания и внедрения новых форм взаимодействия государственных чиновников и предпринимателей. Постоянными лекторами в рамках программ академии являются к.э.н, доцент Упорова И.В., д.э.н, профессор Успанова М.У., к.э.н, профессор Лашун Л.Г. и др.

В процессе реализации образовательных программ второго кластера привлекают к проведению гостевых лекций специалистов-практиков, обладающих опытом работы в реальном и финансовом секторе экономики. Так, в 2013-2014 учебном году для обучающихся были проведены практические семинары депутата Мажилиса Парламента РК Карагусовой Гульжан Джанпейсовны, председателя Комитета по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан (КФН НБК) Бубеева М.С., Тимура Омарова - начальника Управления развития исламского финансирования ДРРФЦАИИФ Национального Банка РК, Айдына Таирова – члена Правления, финансовый директор, директор Департамента финансового контроля и стратегического планирования АО «Исламский Банк Al Hilal», Куралай Елдесбай – председателя Правления ПК ОБХС «Такафул», Нурлана Сембиева - заместителя генерального менеджера АО «Kazakhstan Ijara company», Едиге Алпысбай - управляющего директора ТОО «Amanie Advisors CIS», Абдуллаева Дос-Али - корпоративного директора АО «Нурбанк» и др.

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава является необходимым условием эффективной деятельности ППС ОП, придавая новой импульс в развитии его научно-педагогического потенциала. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели специальностей не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровне. Весь ППС образовательных программ имеют сертификаты о повышении квалификации на различных уровнях.

Повышение квалификации молодых специалистов является приоритетной задачей образовательных программ. Для осуществления данной задачи используются следующие методы: организация усиленного контроля со стороны ППС за научной работой молодых преподавателей; моральное и материальное поощрение молодых преподавателей через конкурсы на лучшего преподавателя университета; содействие самостоятельному развитию молодого преподавателя; проведение регулярных коллективных семинаров, заседаний (научных и методических) на кафедре; привлечение молодых преподавателей к участию в общевузовских научных мероприятиях; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов.

По опросу оценки уровня стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу 61% опрошенных считают очень хорошо, 37 % – хорошо 1 % – относительно плохо.

Для поддержки молодых преподавателей необходима работа по созданию резерва кадров и мотивация при проведении научных исследований и организации стажировок. Молодым преподавателям следует предоставлять возможность проживания в общежитии. Усиление позиций, аккредитуемых ОП, по наличию достаточного количества молодых научно-педагогических кадров положительно повлияет на конкурентоспособность ОП и университета в целом, обеспечивая преемственность профессорско-преподавательского состава.

Докторантура PhD, как основной канал восполнения научно-педагогических кадров вуза, формирует основные педагогические и исследовательские компетенции кадров высшей квалификации, от развития которых зависят профессиональные и жизненные ориентиры молодого педагога и исследователя.

Руководство университета «Туран» систематически оказывает поддержку молодым преподавателям, предоставляя им возможность участвовать в проектах и программах по повышению квалификации, обмена опытом. В рамках данной программы Международный институт лидерства совместно с INTERNATIONAL CENTER FOR EDUCATION & TECHNOLOGY (USA) и Ассоциацией вузов Республики Казахстан организовали для магистрантов, докторантов, преподавателей и администраторов вузов зарубежную научную и профессиональную стажировку «Современные инновации в международном бизнесе» в г. Лас-Вегасе, штат Невада, США, 16 – 24 ноября 2013 года. Была сформирована группа из 14 человек. Руководителем группы был директор Международного института лидерства д.э.н., профессор Абишев А.А. Программа стажировки включала лекции и презентации ведущих американских профессоров и бизнесменов, визиты в компании и встречи с представителями инновационного бизнеса Америки, посещение Университета штата Невада, встречи с деловыми кругами, инвесторами и высшим экономическим руководством города Лас-Вегаса и штата Невада. Все участники получили американские сертификаты о прохождении стажировки.

Молодые преподаватели продолжают обучение в рамках трехступенчатой модели образования: Бакалавриат - Магистратура – PhD. К примеру, ППС кафедры – Заболотникова В.Д., Иркимбаева Ж.Б., Утегулова Б.С., Иркимбаева А.Б., Абайдуллаева М.М., Оразалинова М.С., обучаются по образовательной программе PhD в Университете «Туран». К.э.н., доцент кафедры «Учет и аудит» Бекова Р.Ж. в текущем учебном году защитилась и получила степень доктора PhD по ОП «Экономика».

Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов, докторантов к научно-педагогической деятельности.

По результатам опроса, 72% считают, что вуз предоставляет возможности для непрерывного развития потенциала ППС очень хорошо, 24% – хорошо и 4% – относительно плохо.

Процессы подбора и подготовки ППС ОП включают: определение требований к ППС, поиск и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, наличие испытательного срока для новых сотрудников, оценка деятельности, постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками и так далее. Деятельность в этом направлении регламентирована

внутренней нормативной процедурой ПРО УТ 601-11 Управление персоналом, ПРО УТ 602-11 Повышение квалификации ППС. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Реализация образовательной программы подготовки бакалавров, магистров и докторантов PhD обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и постоянно занимающимися научной и научно-методической деятельностью. Численность и состав ППС планируются и определяются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя, зависят от контингента студентов и предусматривают возможность обеспечения качественного подхода ко всем направлениям деятельности.

В целях мотивации ППС образовательных программ и заинтересованности их перехода на полную занятость в вузе обеспечивается путем установления дополнительной корпоративной надбавки и бонусов штатным преподавателям. В системе мотивации предусмотрено передвижение по занимаемой должности ППС (преподаватель - старший преподаватель – доцент - профессор), привлечение молодых преподавателей к участию в общеузовских научных мероприятиях; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов. Ежегодно проводится вузовский конкурс на лучшего преподавателя согласно правил присуждения гранта «Лучший ученый «Турана» (утвержден в 2012 г.), в котором определен порядок присуждения гранта на проведение научных исследований и совершенствования профессиональной компетентности штатным преподавателям, имеющим высокие достижения в научной и педагогической деятельности, в целях их поощрения и поддержки, развития творческого потенциала личности преподавателя. Так, обладателями университетского гранта «Лучший ученый «Турана» является д.э.н., проф. Успанова М.У.

ППС ОП соблюдают принципы этического поведения и придерживаются правил корпоративной культуры университета. Морально-психологический климат на кафедрах, обеспечивающих реализацию образовательных программ, отличается стабильностью и доброжелательностью.

Результаты опроса показали, что 84% опрошенных очень хорошо оценивают общий настрой в учебном заведении относительно чувства безопасности и спокойствия, 14% – хорошо и 1% – очень плохо.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. В индивидуальном плане работы ППС на текущий учебный год отражаются: объем учебной работы (в часах) с разбивкой по семестрам; мероприятия учебно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, профориентационной, повышению квалификации и мероприятия в рамках организационно-управленческой работы. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с процедурой ПРО УТ 704-11 «Планирование и организация учебного процесса», академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания, определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию системы внутривузовского рейтинга, взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Мониторинг деятельности ППС осуществляется также через систематическое проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в каждом семестре.

Механизмами стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников являются рейтинговая система ППС, что позволяет получить дополнительно финансовую поддержку при подведении итогов учебного года.

Сведения о профессорско-преподавательском составе доступны для общественности и размещаются на сайте университета, у каждой ОП на сайте имеется собственный профиль, информация предоставляется кафедрами, а также отделом кадрового администрирования. Ознакомиться с анкетами преподавателей на сайте можно по адресу <http://turan-edu.kz/page?id=38&sub=88>. Резюме включает в себя личную информацию, образование, академический опыт, награды и премии, публикации и презентации за последние 5 лет, новые профессиональные, опытно-конструкторские разработки, членство в других организациях, неакадемический опыт.

В университете соблюдается принцип доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур. На сайте имеется блог ректора (<http://blog.turan-edu.kz/>). Рекомендации и предложения, поступающие на данный блог рассматриваются в трехдневный срок на уровне руководителей структурных подразделений, проректоров. Автору вопроса гарантируется анонимность. Результаты по данным предложениям и рекомендациям после рассмотрения и утверждения публикуются в общем доступе на указанном сайте.

ППС ОП активно использует в учебном процессе инновационные методы и формы обучения и уделяет большое внимание вопросам внедрения современных методов обучения и средств познавательной активизации обучающихся. Преподаватели используют следующие методы: case-study, разработанные как на примере казахстанских, так и международных компаний, деловые игры, блиц опросы, презентации, рецензирование научных статей, эссе, докладов, составление глоссариев, эссе по темам читаемых курсов, разработка исследовательских проектов и их защита. По всем специальным дисциплинам обучающиеся выполняют текущие проекты (самостоятельные и групповые), которые представляют собой небольшие специализированные прикладные исследования по определенным темам учебной дисциплины. Предусмотрена обязательная презентация результатов, уделяется внимание технике проведения презентации. Применение данных методик позволяет сделать учебный процесс динамичным и эффективным, выработать навыки, необходимые для работы в реальной экономике.

На вопрос «Насколько преподаватели вуза в преподавательской деятельности могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в процессе обучения?» были получены следующие результаты соответственно: относительно стратегии 67% – очень хорошо; 29% – хорошо; 3% – относительно плохо; относительно методов 83% – очень хорошо; 16% – хорошо; 1% – относительно плохо; касательно инновации в процессе обучения 73% – очень хорошо; 24% – хорошо; 2% – относительно плохо.

В процессе реализации образовательных программ в целях гармонизации учебного процесса осуществляется взаимодействие с различными учебными заведениями республики, стран СНГ и дальнего зарубежья: МГУ им. М.В. Ломоносова, Казахско-британский технический университет, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Институт мировой экономики и финансов, г. Астрахань, Ошский государственный университет, Институт управления и бизнеса КНУ им. Ж. Баласагына, Азербайджанский государственный экономический университет (г.Баку), Ярославский государственный университет им Л.П.Демидова, Институт практической психологии г.Лейпциг (Германия), Великобритания - London Scholl of Business and Finance (филиал в г. Алматы), Германия - Университет Циттау - Staatlichen Hochschule Zittau, Испания – Graduate School of Management in Barcelona, Малайзия - Asia-Pacific University of Technology and Innovation, Украина - Донецкий государственный университет управления.

В рамках реализации кластера образовательных программ с целью повышения качества образования и развития внешней и внутренней академической мобильности ППС заключены договора:

– с зарубежными вузами и вузами СНГ: МГУ им. М.В. Ломоносова, Волгоградский государственный университет, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Санкт-Петербургская академия управления и экономики, Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Институт мировой экономики и финансов, г. Астрахань, Ошский государственный университет, Институт управления и бизнеса КНУ им. Ж. Баласагына, Азербайджанский государственный экономический университет (г.Баку).

– с вузами РК: Казахско-британский технический университет, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, и др.

В первом полугодии текущего года на стажировку в страны дальнего и ближнего зарубежья (Германия, Малайзия, Кипр, Болгария, Россия, Кыргызстан) выезжали 122 магистранта и 3 докторанта.

Университетом были проведены 2 летние школы: в 2012 году – «Менеджмент XXI века: реалии и перспективы»; в 2013 году – «Управление проектами: стандарты, практика применения». Участниками школы были студенты, магистранты, докторанты, преподаватели вузов-партнеров университета «Туран» из 4-х городов Украины (Киева, Донецка, Одессы, Днепропетровска). Такая совместная работа молодых специалистов способствовала повышению уровня профессиональной подготовки студентов, начинающих исследователей и сотрудников высшей школы через систему специализированных знаний, с тем чтобы они могли заниматься научными исследованиями, использовать и распространять современные подходы к менеджменту в различных сферах экономики, модернизировать обучение студентов, других преподавателей, консультировать организации.

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность. В летних семестрах 2012–2013, 2013–2014 учебных годов в университете «Туран» прошли обучение 16 студентов других казахстанских вузов. Студенты и магистранты университета «Туран» также принимают участие в программах внутренней академической мобильности: в 2012–2013 учебном году студенты выезжали на зимний семестр в Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (КЭУК).

В 2012–2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с КЭУК, который продолжен и в этом году. В 2012–2013 для студентов специальности «Экономика» КЭУК д.э.н., профессором Успановой М.У. были прочитаны лекции по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» в объеме 30 часов. Для студентов специальностей «Экономика», «Государственное и местное управление» КЭУК по дисциплине «Финансовые рынки и посредники» проводились лекционные занятия к.э.н., профессором университета «Туран» Маргацкой Г.С. в объеме 30 часов.

В свою очередь, преподавателями КЭУК для студентов специальности «Мировая экономика» университета «Туран» были прочитаны лекции в объеме 15 часов по дисциплине «Внешнеэкономическая деятельность предприятия» к.э.н., доцентом Бляловым Н.Г., для студентов специальности «Маркетинг» 3 курса по дисциплине «Брендинг» – магистром маркетинга Валеевой В.З. в объеме 15 часов.

В текущем учебном году со 2 семестра читаются лекции преподавателями университета «Туран» и КЭУК в онлайн-режиме.

В весеннем семестре 2012–2013 учебного года на экономическом факультете обучались 3 студента Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати. В текущем семестре 2013–2014 учебного года в рамках внутренней академической мобильности проходят обучение еще 3 студента вышеуказанного университета.

Для проведения занятий по образовательным программам докторантуры PhD были приглашены зарубежные преподаватели: Роланд Гизе, кандидат экономических наук, профессор Университета Прикладных наук Циттау-Герлиц, (Германия), Иришев Берлин Кенжетаевич, доктор экономических наук, профессор, управляющий партнер консалтинговой компании Parlink Consulting (Франция), Толымбек Алмаз, PhD, профессор МС (Канада), Хаджирадева С.К., доктор наук по государственному управлению, Донецкий государственный университет (Украина).

Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП. В рамках реализации образовательной программы шире привлекать к участию в образовательном процессе как отдельных ученых, так и научно-исследовательские организации, расширить географию программ межвузовского обмена.

- в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами расширить формы академической мобильности сотрудничества, а также их реализацию на постоянной основе ежегодно.

- обеспечение карьерного роста по итогам стажировок.

Университет «Туран» является современным образовательным учреждением со своими традициями, сформированными за 20 лет в области научно-образовательной, воспитательной деятельности, а также социально-культурного досуга ППС и сотрудников. На базе университета проводятся крупные международные научные конференции, социально значимые общественные мероприятия. Преподаватели университета участвуют в избирательных кампаниях по выборам в городской Маслихат, Мажилис Парламента РК. В университете создана партийная ячейка НДП «Нур Отан». Профессор университета Джапаров Б.А. – член общественной комиссии партии «Нур Отан» г. Алматы по противодействию коррупции. Ректор университета Алшанов Р.А. – депутат Маслихата г. Алматы, председатель общественного совета НДП «Нур Отан» по противодействию коррупции в г. Алматы.

Преподаватели ОП принимают активное участие в жизни общества, в системе

образования, выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности, а также активно участвует в культурно-массовых и спортивных мероприятиях университета, деканата, участвует в телепередачах, публикуется в местных и республиканских СМИ. В числе наиболее активных фигурируют Алшанов Р.А., Есиркепов Т.А., Арупов А.А., Абишев А.А.

Учитывая все вышеотмеченное, можно сделать вывод, что профессорско-преподавательский состав аккредитуемых ОП соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями, владеет современными методиками и технологиями преподавания, имеют зрелую гражданскую позицию, что позволяет эффективно осуществлять образовательную деятельность.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта образовательных имеют сильную позицию; по 14 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 1 критерию, связанному с совершенствованием работы молодых преподавателей.

По данному стандарту комиссия рекомендует:

- стимулировать участие молодых преподавателей в программах академической мобильности, Болашақ, конференциях всех уровней, конкурсах, научных проектах и т.д, развитие наставничества.
- в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами расширить формы академической мобильности и международного сотрудничества, а также их реализацию на постоянной основе.

4) Стандарт «Обучающиеся»

В университете реализуется ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, скидки социально-незащищенным студентам.

Система социальной поддержки обучающихся, разработанная Университетом Туран, оперативно реагирует на изменения экономической среды, связанной со снижением платежеспособности населения.

Одаренные обучающиеся, достигшие высоких спортивных результатов, представляющие университет, область и город на республиканских и международных соревнованиях, международно-практических конференциях, по представлениям Проректора по науке, Проректора по учебно-методической работе, Проректора по воспитательной работе получают льготы по оплате за обучение. Важным фактором также является наличие программ поддержки талантливых обучающихся и возможность ими продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре и докторантуре.

По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA) и определяется лучший студент факультета (Положение о лучшем студенте).

В качестве органа самоуправления в университете работает Студенческий маслихат. Студенческое самоуправление призвано оказывать помощь для обучающихся, имеющих проблемы в быту, взаимоотношениях со сверстниками, преподавателями,

сотрудниками, в общежитии. Участие в местном самоуправлении способствует формированию у обучающихся активной социализации личности.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов.

В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Tamos University Suite», «PLATONUS».

В настоящее время по образовательной программе «5B050700/6M050700/6D050700 – «Менеджмент» обучается: на бакалавриате - 139 студентов, в магистратуре – 16, в докторантуре – 5, из них на грантовой основе в 2013-2014 уч. году обучается в магистратуре – 10, в докторантуре – 5.

По образовательной программе «5B051100/6M051100/6D051100 – «Маркетинг» обучается: на бакалавриате 48 студентов, в магистратуре – 10, из них 6 магистрантов являются обладателями государственных грантов.

В настоящее время по образовательной программе «5B050600/6M050600/6D050600 – «Экономика» обучается 134 студентов на бакалавриате, 19 магистрантов, 10 докторантов, из них на грантовой основе в магистратуре – 10, в докторантуре – 10.

По образовательной программе «5B050800/6M050800 – «Учет и аудит» обучается 271 студент на бакалавриате, 19 магистрантов, из них 10 магистрантов являются обладателями государственных грантов.

По образовательной программе «5B050900/6M050900 – «Финансы» обучается 263 студента бакалавриата, 22 магистрант, из них 8 магистрантов являются обладателями государственных грантов.

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия.

Оценка знаний обучающихся в университете осуществляется в соответствии с нормативной документацией. Внутренняя система мониторинга качества знаний осуществляется ежегодно по результатам текущего, рубежного, промежуточного контроля, комплексного государственного экзамена и защиты дипломных работ и магистерских, докторских диссертаций.

Тематика дипломного проектирования актуальна и соответствует профилю ОП специальностей экономического кластера. Темы дипломных проектов разрабатываются с учетом актуальных вопросов развития рыночной экономики, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке.

Так, содержание научного исследования магистранта 1 курса специальности 6M050700 – «Менеджмент» Муздыбаева Ч.: «Жасыл экономиканың қалыптастыруын және дамуын мемлекеттік реттеу (ҚР материалдары бойынша)» направлено на решение вопросов рационального использования альтернативных источников энергии, внедрения энергосберегающих технологий – как важнейших шагов по вхождению страны в число 30 наиболее конкурентоспособных и развитых стран мира.

К руководству дипломного проектирования привлекаются ведущие профессора и доценты кафедр. Материалы для выполнения дипломных проектов (работ) студенты получают в период прохождения производственной и преддипломной практик в

конкретных хозяйствующих субъектах и используют результаты собственных исследований.

Обучающиеся и ППС аккредитуемых образовательных программ систематически подтверждают высокий уровень знаний, навыков и умений следующими профессиональными сертификатами. Руководством ОП большое внимание уделяется привлечению преподавателей – практиков к реализации ОП.

ОП реализуют штатные преподаватели, имеющие наряду с педагогическим опытом, значительный опыт практической работы в различных секторах экономики. В частности, ОП по специальности «Учет и аудит» реализуют преподаватели, имеющие свидетельство профессионального бухгалтера (СРА), действующий квалификационный аттестат аудитора (д.э.н., профессор Ержанов М.С., к.э.н., профессор Олохтонова Э.А., к.э.н., доцент Маргацкий В.П.). Опыт практической работы в сфере бухгалтерского учета, аудита, ревизии и контроля имеют к.э.н., доцент Упорова И.В., к.э.н. Жексембина А.Е., к.э.н., профессор Лашун Л.Г.).

ОП по специальности «Финансы» реализуют штатные преподаватели с опытом практической работы в различных структурах финансово-банковского сектора (к.э.н., доцент Маргацкий Р.В., к.э.н. Айгалин А.А., к.э.н. Алтынбекулы К.А., к.э.н., доцент Фурсова Т.В., магистр Мусаханова А.М.).

Кроме того, к проведению занятий, наряду со штатными ППС, привлекаются корпоративные партнёры (совместители) д.э.н., профессор Председатель совета Ассоциации Финансистов Казахстана – Аханов С.А., член совета директоров АО «Казкоммерцбанк». Практические работники проводят научно-практические семинары, тренинги и мастер-классы для обучающихся. Так, в 2013-2014 учебном году для обучающихся были проведены практические семинары председателя Комитета по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан (КФН НБК) Бубеева М.С., Тимура Омарова - начальника Управления развития исламского финансирования ДРРФЦАиФ Национального Банка РК, Айдына Тайрова – члена Правления, финансовый директор, директор Департамента финансового контроля и стратегического планирования АО «Исламский Банк Al Hilal», Куралай Елдесбай – председателя Правления ПК ОБХС «Такафул», Нурлана Сембиева - заместителя генерального менеджера АО «Kazakhstan Ijara company», Едиге Алпысбай - управляющего директора ТОО «Amanie Advisors CIS», Абдуллаева Дос-Али - корпоративного директора АО «Нурбанк» и др.

Привлечение практиков к образовательному процессу позволяет показать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике с учетом быстро изменяющихся требований к компетенциям специалистов, обеспечить прикладную направленность обучения. Оценить подготовку выпускников образовательных программ приглашаются председатели ГАК, среди которых Радостовец В.В. – к.э.н. директор ТОО «НАК Центраудит Казахстан», Ержанова А.М. - к.э.н. аудитор ТОО «Ержанова Консалтинг».

Помимо профессиональных сертификатов обучающихся и ППС аккредитуемых образовательных программ ежегодно повышают свой уровень путем получения сертификатов различного уровня.

Важным условием качественной подготовки магистрантов и докторов PhD также является привлечение профессоров ведущих зарубежных университетов. Например, в течение 2013-2014 гг. занятия проводили профессор Алмаз Толымбек (PhD MSc, Canada),

профессор Роланд Гизе (Prof.Dr.oec.Dr.h.c., Университет прикладных наук Циттау/Герлиц, Германия), д.психол.н., профессор Козлов В.В. ЯрГУ им. Демидова г. Ярославль (Россия), д.п.н., профессор Черникова Т.В. ВКГУ г.Волгоград (Россия), д.э.н., профессор Иришев Б.К. (Управляющий партнёр консалтинговой компании «Parlink Consulting» (Paris), д.н. по гос упр., профессор Хаджирадева С. К. (Донецкий Государственный Университет) и др.

Научно-исследовательская работа студентов регламентируется документами, разработанными в университете «Туран», в числе которых: документированная процедура «Научно-исследовательская работа»; положение «О научно-исследовательской работе студентов университета «Туран»; положение «О конкурсе научно-исследовательских работ студентов университета «Туран»; планы НИРС кафедр и студенческих научных кружков, утвержденных проректором по науке и аккредитации.

Общий объем финансирования НИР по направлению программ за последние 3 года (научные гранты МОН РК, НИР по хозяйственным договорам, международные гранты) (Ф_{НИР}): 283, 53 млн. тенге.

Научно-исследовательская работа обучающихся осуществляется в рамках научно-исследовательской темы кафедр («Проблемы учета, аудита и анализа в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности», № гос.регистрации 0110РК00225; «Новая финансовая архитектура посткризисной экономики Казахстана» № гос.регистрации 0110РК00236, «Модернизация платежной системы Казахстана» № гос.регистрации 0110РК00237, «Развитие маркетинга предпринимательской деятельности: проблемы и перспективы для Казахстана» № гос.регистрации 0110РК00348, «Управление стратегическими объектами экономики Казахстана» № гос.регистрации 0110РК00059, «Особенности государственного управления социально-экономической сферой» № гос.регистрации 0110РК00006, Ботаническое и фотохимическое исследование нового лекарственного сырья и обработка технологии получения комплексных биопрепаратов. Руководитель Паршина Г.Н., код ОКО № 0213РК01188, заказчик ЕНУ им. Л.М. Гумилева, финансирование, МОН РК; Социально-психологические условия развития личности. Руководитель - Ли Е.Д., код ОКО № 0112РК00024, головная организация Университет «Туран», без дополнительного финансирования; Управление человеческими ресурсами в условиях современной организации. Руководитель - Тихомирова С.В., код ОКО № 0112РК00023, головная организация Университет «Туран», без дополнительного финансирования; Развитие системы ценностных ориентаций личности. Руководитель - Ихсанова Д.Т., код ОКО № 0112РК00026, головная организация Университет «Туран», без дополнительного финансирования; Проектирование образовательной системы становления профессиональной компетентности директора школы. Руководитель - Исламгулова С.К., код ОКО № 0113РК00040, головная организация Университет «Туран», без дополнительного финансирования и др.).

В Университете «Туран» принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах.

Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах. Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях.

К примеру, на кафедре «Финансы» с 2006 года работает «Клуб финансистов», задачами которого являются: научно-исследовательская, общественная, налаживание

связей с бизнес структурами, организация и проведение мастер классов со специалистами в области финансов, подготовка и проведение бизнес игр для новых членов клуба, воспитательная подготовка студентов Университета.

Ежегодно студенты принимают активное участие в Республиканской студенческой предметной олимпиаде в КазЭУ им. Т. Рыскулова (номинация «Лучший финансовый инновационный проект»). Участвуют в проектах «Студенческий банк», «Перспектив эмитсии», «Платежная система».

Под руководством доцента Пралиевой С.Ж. студенты кафедры приняли активное участие в научно-практическом конкурсе по страховой тематике АО «СК «Евразия», по итогам которого были получены 15 сертификатов за разработку научных студенческих проектов, а руководителю Пралиевой С.Ж. выражена благодарность за содействие от руководства АО «СК «Евразия». В 2012 году студентка специальности «Психология» Фомченко О. заняла второе место в республиканском конкурсе научных работ в РК.

Студенты образовательной программы «Маркетинг» являлись разработчиками республиканских научно-исследовательских проектов по таким темам как: «Анализ эффективности и совершенствования маркетинговой деятельности ТОО «Телерадиокомпании 31 канал», «Деятельность по совершенствованию мерчендайзинга, как средство стимулирования сбыта на примере гипермаркета А-Store», «Содействие в трудоустройстве выпускников через центр маркетинговых исследований».

Одним из важнейших путей привлечения молодых ученых и студентов к научно-исследовательской работе являются проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран», в которой принимают участие студенты, магистранты, докторанты. Конференции за последние пять лет были посвящены следующим темам: «Социально-экономические процессы в Республике Казахстан: проблемы и приоритеты» (17-18 апреля 2009); «Проблемы современной экономики в посткризисный период» (26-27 февраля 2010); «Глобализация и перспективы форсированного индустриально-инновационного развития Казахстана» (25 марта 2011; 26 марта 2012; 29-30 марта 2013), «Маслихаты Республики Казахстан: органы местного государственного управления и самоуправления», посвященная 20-летию маслихатов Казахстана» (26 февраля 2014) и др.

В 2013 году студентка 4 курса специальности «Учет и аудит» Упорова Вероника получила международный сертификат профессионального бухгалтера САР (Certified International Professional Accountant), а также стала членом Ассоциации бухгалтеров и аудиторов Республики Казахстан. Сертифицированным аудитором Казахстана также является магистрант специальности «Учет и аудит» Ким Т.Ф., которая по результатам обучения в мае 2014 года была принята Генеральным директором международной аудиторской компании ТОО «Rodel & Partner Audit Kz».

Можно отметить следующие достижения обучающихся ОП экономического кластера по результатам их участия в международных конференциях и студенческих олимпиадах:

- Студентка 2 курса ОП экономического кластера Иванчук Елена участвовала в 2013 году в Международной конференции «Conference on Business, Education, Nature and Technology» (США, International Center for Education and Technology) и получила диплом (3 место).
- Нусупекова А., студентка 3 курса заняла почетное 2 место в научная олимпиаде по экономике, проходившей в Великобритании (Бангор).

В 2013 году 14 марта почетное 2 место занял студент 2 курса Сатыбалдиев Жахангир, участвовавший в международной конференции "Student Project Management (direction "Marketing")", проходившей в США, штат Пенсильвания (Project Management Institute Пенсильвания, США).

- Сертификат участника международного семинара: «The international accounting standarts», проходившего в ноябре 2013 года в США, г. Лас-Вегас, получил Тасубаев Диас, студент 4 курса.

Магистранты и докторанты ОП экономического кластера осуществляют НИР в соответствии с индивидуальными планами их подготовки.

Результативность НИРД по ОП экономического кластера подтверждают выступления обучающихся в международных научных конференциях

В частности, 16 мая 2013 г. докторанты 2 курса специальности «Менеджмент» успешно выступили на 6 Международной конференции молодых ученых из Университетов ERN, организованной университетом экономики во Вроцлаве, факультетом экономики, менеджмента и туризма в г. Зелена-Гора (Польша), где представляли Казахстан с докладами на темы:

1. Боброва М.В. «The Republik of Kazakhstan in the system of integration processes»,
2. Каирбекова М.Н. «Tendency of developing oil and gas sector of Kazakhstan»,
3. Ясын М.Д. «Subject, attraction of investments into fuel and energy complex of Kazakhstan».

Статьи 2013 года докторантов специальности «6D050600- Экономика» были опубликованы в сборниках республиканских и международных научно-практических конференций, в «Вестнике университета «Туран» и других научных журналах, включенных в перечень Комитета по контролю в сфере образования и науки РК, а также в изданиях, имеющих ненулевой импакт-фактор.

Докторанты составляют аналитические обзоры состояния научных проблем, проводят научные эксперименты, обработку полученных результатов, проектируют и изготавливают экспериментальные установки, а также наглядные пособия, принимают участие в разработке деловых игр, в работах по моделированию практических ситуаций и явлений, участвуют в подготовке отчетов по научно-исследовательской работе.

Базами исследовательской практики докторантов являются: Институт системных исследований Казахстанского общества (ИСИКО), Институт мирового рынка, научно-исследовательский институт туризма, Казахский НИИ экономики АПК и сельских территорий, научно – исследовательский и консалтинговый институт агробизнеса (НИКИА).

Магистранты ОП «Маркетинг» участвуют в разработке кафедральных научно-исследовательских тем: «Развитие маркетинга предпринимательской деятельности: проблемы и перспективы для Казахстана», «Корпоративная социальная ответственность», «Развитие логистической системы управления запасами на предприятии ТОО «Hill corp».

Практическое применение результатов научно-исследовательской работы магистрантов ежегодно подтверждается более 40 актами внедрения в производственный процесс ведущих предприятий города Алматы.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивают расширение спектра исследований, создают атмосферу дискусионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей и студентов.

ППС кафедр данного кластера отслеживают трудоустройство и дальнейшую трудовую деятельность своих выпускников, отличников и ходатайствуют о получении целевых грантов по программе поддержки одаренных обучающихся для продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования в магистратуру и докторантуру.

Важным фактором является мониторинг профессиональной деятельности выпускников. Для обеспечения трудоустройства выпускников аккредитуемых образовательных программ кафедры проводят встречи с работодателями и участвуют в ярмарках вакансий. За последние три года по специальностям кафедр наблюдается высокий процент трудоустройства, при этом число выпускников также растет. Кафедры налаживают контакты и связи с работодателями, в целях взаимного сотрудничества по вопросам прохождения практики и проведения презентации совместно с компаниями об их деятельности в течение учебного года и трудоустройства.

Репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц представлена участием в формировании и развитии ОП обучающихся, ППС, работодателей, представителей научных и общественных организаций. В университете действует Попечительский совет (Положение о Попечительском совете П УТ 01–04–11, приказ № 49 от 10.10.2011г.), Совет заказчиков (Положение о Совете заказчиков, П УТ 01–05–12, приказ №№ 47/1 от 12.07.2012г.). Работодатели принимают участие в рецензировании рабочих учебных планов, работе ГЭК, заседаниях кафедры, проводят совместные исследования по научным темам кафедр, привлекаются к организации учебного процесса по специальным дисциплинам кафедры, прохождению стажировок.

На кафедрах проводятся встречи с выпускниками, а также носителями профессионального опыта. Развитием взаимодействия университета с выпускниками, поддержанием культурных, творческих и деловых связей с ними, повышением престижа «Турана» занимается созданное при центре «Карьера» ООО «Ассоциация выпускников «Туран-Зерде». Страничка ассоциации выпускников в социальной сети <http://vk.com/club51027429>.

Работодатели отмечают достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др.

Полученная в ходе анализа информация позволяет университету моделировать современный образ высококвалифицированного специалиста, который, помимо профессиональных знаний, должен иметь навыки исследовательской работы, свободно владеть языками, использовать информационные технологии, быть законопослушным и обладать определенной корпоративной культурой.

Эффективность внутривузовской системы контроля качества подготовки специалистов несомненно проявляется через востребованность и профессиональный рост выпускников.

Анализ показателей трудоустройства выпускников кафедр «Маркетинг и логистика», «Финансы», «Учет и аудит», «Менеджмент», «Мировая и национальная экономика» демонстрирует стабильность в пределах от 80 до 100%, что подтверждает направленность

работы кафедры на сближение с потенциальными и состоявшимися работодателями дает стабильные положительные результаты.

Среди них такие ведущие компании: АО «Казпочта», АО «Homecredit Bank», АО «Kaspi банк», АО «Цесна банк», АО «АТФбанк», АО «BCC Invest», АО СК «Номад Иншуранс», АО СК «Комеск-Омир», АО СК «Евразия», АО СК «Сентрас Иншуранс», МКО «Микрокредитный дом», МКО «Атлантик», АО «Эл Джи Электроникс Алматы Казахстан», ТОО «Беккер и К», ТОО «Казкотлосервис», ТОО «Корпорация «Прогресс», ТОО «DEVICE COMPUTERS», ТОО «Samsung Electronics KZ and Central Asia LLP», АО «Банк «ЦентрКредит» и т.д.

Большое внимание в Университете уделяется развитию академической мобильности обучающихся, а также международным стажировкам и обучению.

Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа. К примеру, заключено свыше 100 договоров: Малайзия – Asia Pacific University of Technology and Innovations, Kuala Lumpur University, Болгария – Технический университет Варны, Германия – Staatlichen Hochschule Zittau, Венгрия – Университет Печ, Россия – МГУ им. М.В. Ломоносова, Институт мировой экономики и финансов (г. Астрахань), Украина – Донецкий государственный университет управления, Пивденноукраинский национальный педагогический университет им. К.Д. Ушинского (г. Одесса), Национальная академия государственного управления при Президенте Украины (г. Киев), США – Montana State University, Utica College (New York), Education Services 2, Ассоциация бизнес-лидеров Америки, Швейцария – IMI University Centre Switzerland, Кыргызстан – Кыргызский государственный технический университет, Республика Казахстан – Казахстанская туристская ассоциация (г. Алматы), Университет «Туран-Астана» (г. Астана), Казахстанско-Британский технический университет (г. Алматы), Академия «Кокше» (г. Кокшетау), Университет иностранных языков и деловой карьеры (г. Алматы), Университет Сулеймана Димиреля (г. Алматы) и т.д.

При выборе вуза-партнера учитываются следующие характеристики: наличие официальной лицензии аккредитации), дающей право выдавать документ об образовании, соответствующий документу, выдаваемому вузом выпускникам планируемой совместной программы; специализация вуза-партнера; репутация потенциального партнера в своей стране; финансовое положение потенциального партнера; способность вуза-партнера обеспечить адекватные и безопасные условия для учащихся, преподавателей и административного персонала вузов-партнеров, осуществляющих академическую мобильность в рамках программы (включая при необходимости трансфер, проживание и медицинское страхование).

Кроме того, были приняты во внимание следующие данные:

- оценка перспектив и исследовательского потенциала вуза;
- место вуза в авторитетных мировых рейтингах образовательных учреждений.

В 2012-2013 учебном году более 150 магистрантов специальностей «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг», «Учет и аудит», «Финансы» прошли зарубежную стажировку, согласно срокам, установленным в академическом календаре.

В 2012-2013 учебном году докторанты кафедры «Менеджмент» Боброва М.В., Каирбекова М.Н., Ясын М.Д. прошли зарубежную научную стажировку в Университете прикладных наук Циттау/Герлиц, Германия. В Париже (Франция) докторанты встретились с д.э.н., профессором, управляющим партнером консалтинговой компании «Parlink

Consalting» (Paris), президентом Ассоциации казахстанцев во Франции Иришевым Берлином Кенжетеавичем с целью проведения научных консультаций.

В 2013-2014 учебном году Международным институтом лидерства при университете «Туран» совместно с Education Services 2 (США) была организована программа «International Leadership Program». Обучающиеся по специальности «Финансы» имели возможность пройти курсы «Leadership in Banking and Finance», «Leadership in Financial Accounting», а также mini MBA по курсам «Leadership in Banking and Finance Program», «Leadership of an Entrepreneurial Start Up Company Program» у лекторов из США на английском языке по программе Education Services 2 (США) в период с 3-7 марта 2014г.

Силами кафедр экономического факультета были проведены 2 летние школы: в 2012 году – «Менеджмент XXI века: реалии и перспективы»; в 2013 году – «Управление проектами: стандарты, практика применения». Участниками школы были студенты, магистранты, докторанты, преподаватели вузов-партнеров университета «Туран» из 4-х городов Украины (Киева, Донецка, Одессы, Днепропетровска).

Такая совместная работа молодых специалистов способствовала повышению уровня профессиональной подготовки студентов, начинающих исследователей и сотрудников высшей школы через систему специализированных знаний, с тем, чтобы они могли заниматься научными исследованиями, использовать и распространять современные подходы к менеджменту в различных сферах экономики, модернизировать обучение студентов, других преподавателей, консультировать организации.

Так, в 2012-2013 учебном году 8 студентов Казахстанско-Британского Технического университета и Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза были зачислены на летний семестр (приказ по университету № 53 от 3 июня 2013 г.).

В 2012–2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с КЭУК, который продолжен и в этом году. В 2012–2013 для студентов специальности «Экономика» КЭУК д.э.н., профессором Успановой М.У. были прочитаны лекции по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность». Для студентов специальности «Экономика» КЭУК по дисциплине «Финансовые рынки и посредники» проводились лекционные занятия к.э.н., профессором университета «Туран» Маргацкой Г.С.

В свою очередь, преподавателями КЭУК для студентов специальности «Мировая экономика» университета «Туран» были прочитаны лекции по дисциплине «Внешекономическая деятельность предприятия» к.э.н., доцентом Бяловым Н.Г., для студентов специальности «Маркетинг» 3 курса по дисциплине «Брендинг» – магистром маркетинга Валеевой В.З.

В весеннем семестре 2012–2013 учебного года на экономическом факультете обучались 3 студента Таразского государственного университета имени М.Х. Дулати. В текущем семестре 2013–2014 учебного года в рамках внутренней академической мобильности проходят обучение еще 3 студента вышеуказанного университета.

Академическая мобильность делает образование более доступным, создает возможности для личного роста и получения образования на индивидуальном уровне.

В этой связи, необходимо более расширенное внедрение программ по внутренней академической мобильности и дальнейшего взаимного сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами-партнерами посредством выезда обучающихся в вузы Казахстана на теоретическую и практическую подготовку по образовательным программам.

В тоже время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья, что, чаще всего,

связано со слабым знанием иностранных языков, не позволяющим участие в академической мобильности в дальнем зарубежье; недостаточная академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом).

ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют 4 высоких показателей, по 10 – удовлетворительные позиции и по 1 критерию требуется улучшение академическая мобильность обучающихся и ППС.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- активизировать развитие академической мобильности обучающихся и ППС образовательных программ экономического кластера на основе дальнейшего взаимного сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами;
- организовать курсы по совершенствованию языковой подготовки.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университет «Туран». Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Материально-техническая база университета достаточна для осуществления образовательных услуг и в полной мере отвечает стратегии университета.

В настоящее время университет «Туран» имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 51 080,5 м² соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей.

Материально-техническая база университета включает в себя:

- 5 учебных корпусов, (в том числе 4 спортивных зала, 2 зала хореографии, 5 медико-оздоровительных центров, 6 столовых и 3 буфета) – 37 071 м²;
- 3 общежития – 2887,5 м²;
- 11 открытых спортивных площадок – 7359 м²;
- Образовательно-оздоровительный комплекс «Тау_Туран» ущелье БельБулак – 4 283 м²;
- студенческие столовые на 759 мест и другие предприятия общественного питания – 4 999,9 м².

По оснащенности и достаточности аудиторный фонд соответствует целям образовательных программ вуза. Университет имеет необходимое количество аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям в соответствии с постановлением правительства РК от 30.12.2011 г. № 1684, требованиям «Санитарные правила устройства и содержания высших учебных заведений» № 2.01.010.00 от 03.11.2000 г. и

установленным Государственным стандартам РК «Образование высшее профессиональное (Санитарно-эпидемиологическое заключение № 1162 от 04.10.2012 г.)

Для иногородних студентов предоставляется общежитие в образовательно-оздоровительном комплексе «Тау-Туран», расположенном в ущелье Бельбулак, общей площадью 5131,7 кв.м. В «Тау-Туране» могут проживать не только нуждающиеся студенты, но и отдыхать, оздоравливаться все желающие. Летом там организуются соревнования по волейболу, футболу и т.д. Зимой работает подъемник, и можно кататься на лыжах. В «Тау Туране» проводятся летние школы, в том числе с иногородними и иностранными студентами, туристические сборы. Студенты имеют возможность трудоустроиться в летний каникулярный период.

В 2013 году приобретены два здания под общежития общей площадью 2425,9 кв.м.

Большое внимание уделяется проблеме профилактики заболеваемости студентов. Кроме ООК «Тау-Туран», способствующий ее решению, в университете действует и медико-оздоровительный центр, оснащенный всем необходимым оборудованием, общей площадью 344,5 кв.м.

На территории университета и в общежитиях круглосуточно функционирует Wi-Fi, что обеспечивает доступ к информационным ресурсам и во внеучебное время.

Опрос оценки доступности услуг здравоохранения для учащихся и качеством студенческой службы здравоохранения, показал что, удовлетворены 96%, не удовлетворены 4%.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются 6 столовых и 3 буфета на 759 мест общей площадью 4 999,9 м²

Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения соответствуют нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике и подтверждается актами готовности на текущий учебный год (таблица 2)

Таблица 2– Аудиторный фонд

№		КОЛ-ВО аудиторий	КОЛ-ВО посадочных мест
1	Лекционных залов	15	1873
2	Аудиторий для проведения практических и семинарских занятий	100	4853
3	Учебно-научных лабораторий	31	630
4	Учебно-тренировочных полигонов		
5	Технопарков и клиник		
6	Компьютерных классов	32	449
7	Читальных залов	4	320
8	Мультимедийных		
	- кабинетов	53	1415
	- комплексов	8	52
9	Лингафонных кабинетов	2	24
10	Научно-методических кабинетов	9	90

Аудиторный фонд, оснащенный ПК, в соответствии с назначением, подразделяется на компьютерные аудитории (КА), мультимедийные (МА), тьюторские аудитории и КА по спецдисциплинам, оснащенные специальным учебным оборудованием.

Организация учебного процесса осуществляется в 190 аудиториях, в том числе 31 лаборатории, 30 компьютерных класса. Площади основных учебных помещений приняты в соответствии с требованиями СТ РК 1158-2002, СНиП 2.08-89 «Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения». Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно. Все инженерные сети соответствуют требованиям СНиП РК 3.02.-43-2007 г., СНиП РК 4.02.-42-2006 г., СНиП РК 3.05.01.-85.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса образовательных программ 5В050600- «Экономика», 6М050600 – «Экономика», 6D050600 – «Экономика», 5В050700 – «Менеджмент», 6М050700 – «Менеджмент», 6D050700 – «Менеджмент», 5В051100 – «Маркетинг», 6М051100 – «Маркетинг», 5В050900 – «Финансы», 6М050900 – «Финансы», 5В050800 – «Учет и аудит», 6М050800 – «Учет и аудит» имеются различные виды учебных аудиторий. Площадь 32 аудиторий с общим количеством посадочных мест 449 мест с вычислительной техникой и персональными компьютерами общей площадью 1525,6 кв.м. на одно место составляет 3,4 кв.м., при норме 4 кв.м.

На одного студента дневного контингента приходится 20,6 кв.м. общей площади, в том числе 8,1 кв.м. учебной площади.

Мультимедийных кабинетов – 53, общая площадь – 4255,8 кв.м., площадь на одного студента составляет 3 кв.м. при норме 3,0 кв.м.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 100 МБит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество Интранет-серверов – 10, локальных сетей - 3, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет – 625, общее количество компьютеров составляет 625 единиц. В настоящее время Интернетом обеспечены 4 учебных корпуса. В университете проложена оптико-волоконная линия связи. В связи с чем, скорость передачи данных от 100 МБит/с можно довести до 1 Гбит/с после соответствующей модернизации физической структуры корпоративной сети университета. Для проведения онлайн занятий и конференций университет использует современное оборудование для проведения видеоконференций TANBERG.

Все корпуса университета задействованы в составе сети, а также объединены в единую информационную сеть университета посредством автоматизированной информационной системы «Platonus». Читальные залы оборудованы современной техникой: компьютерами, сканерами, принтерами, в университете внедрена IP телефония на 100 клиентских мест, также планируется установить информационные киоски в корпусах университета с доступом к библиотечным ресурсам.

Функционирование единой информационной сети соответствует миссии, стратегическим целям и задачам образовательных программ вуза. Для реализации миссии и стратегических целей университета разрабатывается интеграционная сеть, которая должна объединить существующие автоматизированные системы, подключить здания общежития и ООК «Тау-Туран» к единой информационной системе университета и др.

В настоящее время в университете функционирует собственный официальный веб-сайт www.turan-edu.kz. Веб-сайт функционирует на 3 языках: казахском, русском, и английском. Здесь размещена информация о вузе, руководстве вуза, структуре вуза, каталог электронных учебников. Информация на веб-сайте динамично обновляется и заполняется новой информацией.

В целях создания надежной системы безопасности информационных сетей университетом получена корпоративная лицензированная антивирусная программа на 600 компьютеров. Университет «Туран» является членом IT Academy Microsoft и программы Академическая инициатива IBM.

Университет является одним из учредителей Ассоциации пользователей национальной научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «KAZRENA» и пользователем этой сети, благодаря чему имеет высокоэффективный доступ к сети Интернет.

В университете имеется также современный технически оснащенный отдел печати, обеспечивающий университет необходимой печатно-бланочной продукцией. Количество множительных аппаратов по университету составляет 11 штук, ризографов – 2 шт. В отделе печати периодически выпускается студенческая газета «Студия». В 2012/2013 учебном году производственные мощности типографии составляли 19200 листов в час. Возможности множительных аппаратов, элементов полиграфической и издательской базы университета полностью удовлетворяют его потребности.

Опрос оценки доступности компьютерных классов и интернет ресурсов, показал, что удовлетворены 98%, не удовлетворены 2%.

На вопрос: какова оснащенность учебными кабинетами, аудиториями для больших групп, опрошенные ответили что удовлетворены 98%, не удовлетворены 2%.

Библиотека университета занимает площадь 2016,7 кв.м., включает 14 читальных залов, имеет книжный фонд в 507045 единиц, в том числе 209409 – на электронных носителях, оснащена 6 компьютерами, подключена к виртуальным библиотекам

Библиотека университета обеспечивает научно-исследовательский процесс необходимыми информационными ресурсами: литературой, периодикой и электронной информацией для развития исследовательского методического инструментария. Фонд научной литературы составляет 39763 экз. на государственной, русском и др. языках, в т.ч. на электронных носителях – 8191 экз. Фонд научной библиотеки соответствует нормативным требованиям ГОСО. Обеспеченность в целом на одного обучающегося ОП составляет 171 экземпляров, что соответствует предъявляемым нормам.

Фонды учебников и учебных пособий, научная литература, учебно-методические разработки преподавателей для выполнения лабораторно-практических, курсовых и дипломных работ, справочные материалы, имеющиеся в библиотеке, в полной мере доступны для самостоятельной подготовки обучающихся.

Основная и дополнительная учебная и учебно-методическая литература образовательных программ представлена в библиотеке в полном объеме. Основная учебная и учебно-методическая литература, рекомендованная в качестве обязательной по циклам, отвечает требованиям новизны. Источники учебной информации по всем дисциплинам учебных планов отличаются современным содержанием.

Электронные ресурсы представлены базами:

- Science Direct – 2500 журналов, 11 000 книг;
- Springerlink – 2777 журналов и 57016 книг

- РМЭБ – 55465 книг и периодических изданий
- База «Закон» – 46261 наименований
- Правовой консультант – 31 821 наименований
- Электронная библиотека университета «Туран» – 26 450 ед.

С 2001 года в библиотеку поступала полная электронная версия EBSCO (Academic Periodicals Collection, Biomedical Reference Collection, MAS FullTEXT) на 450 периодических изданий на английском, французском, немецком языках через Информационный Консорциум при Республиканской научно-технической библиотеке, также имеется доступ к сайтам библиотек Казахстана через межвузовскую республиканскую электронную работу.

Информационное обслуживание ППС, магистрантов и докторантов осуществляется через систему ИРИ (индивидуальное распространение информации).

По опросу уровня доступности библиотечных ресурсов и качество оказанных услуг в библиотеках и читальных залах, удовлетворены 97%, не удовлетворены 3%.

Оценка ежегодных расходов на пополнение библиотечного фонда свидетельствует о положительной динамике, в целях повышения эффективности учебного процесса ОП (таблица 3).

Таблица 3 – Расходы на пополнение библиотечного фонда, 2008-2013 гг.

№ п/п	Наименование показателя	2008	2009	2010	2011	2012	2013
		2009	2010	2010 - 2011	2011 - 2012	2012 - 2013	
Тенге							
1	Расходы на пополнение библиотечного фонда	6 703 312	8 401 251	20 391 704	21 878 026	19 446 266	

Все syllabus, УМП и УМКД размещаются на образовательном портале университета сайт www.turan-edu.kz, доступ к АИС «Platonus» имеют все обучающиеся и ППС университета через личные кабинеты с авторизацией по логину, паролю.

Размещение на портале внешних публикаций предоставит внешним и внутренним пользователям возможность доступа ко всем корпоративным данным и приложениям о реализации аккредитуемых ОП, что позволит обеспечить персонализацию доступа и презентацию информации для эффективного использования необходимых данных.

Соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического комплекса в открытом доступе обеспечено следующими мерами: УМКД размещено в формате PDF. Однако, в целях соблюдения авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе целесообразно получение авторских свидетельств на размещенные в открытом доступе учебно-методические разработки путем выдачи патентов авторам.

С целью обеспечения доступности информации университет заключил договоры с АО «Национальный центр научно-технической информации» по обеспечению доступа к электронным полнотекстовым ресурсам базы данных Springer Центра по обслуживанию клиентов компании Springer в режиме on-line на безвозмездной основе в рамках Национальной лицензии № 106 от 10 января 2012 г; по обеспечению доступа к

электронным изданиям Thomson Reuters, размещенным на платформе Web Knowledge на безвозмездной основе в рамках Национальной лицензии № 117 от 10 января 2012 г.

На внутреннем информационно-образовательном портале университета и в системе «Platonus» размещены библиотека электронных книг, методические указания и пособия по выполнению лабораторных и практических работ, курсового и дипломного проектирования, по выполнению магистерских диссертаций, методических указаний по написанию, оформлению и процедуре защиты докторских диссертаций, дополнительные и другие материалы по ОП.

В процессе обучения с применением дистанционных образовательных технологий в Университет «Туран» применяются кейс- и сетевая технологии, которые обеспечиваются наличием разработанных в университете учебно-методических комплексов-кейсов (на электронных носителях).

Мощным программно-техническим средством сопровождения процесса мобильности на мировом уровне признана система образовательного роуминга (Education Roaming – Eduroam). Основная идея образовательного роуминга заключается в том, что любой студент, магистрант, докторант или сотрудник университета, входящего в эту систему, может подключаться к онлайн-ресурсам любого другого образовательного или научного учреждения со своими идентификационными данными (например, логин и пароль) независимо от страны пребывания. С 2014 года университет «Туран» подключен к системе Eduroam.

Университет имеет в распоряжении современную базу телекоммуникационной, информационной, материально-технической обеспеченности дистанционного обучения. Функционирует автоматизированная система «Platonus». Внедрение инфо-инновационных образовательных технологий содействуют индивидуализации обучения и нацелены на то, чтобы перейти от сложившейся в прошлом системы единообразного обучения для всех к современному качественному образованию для каждого. Современные образовательные технологии, в первую очередь, должны работать на креативное образование, способствуя творческому развитию личности каждого обучаемого. Внедрение и управление образованием, основанном на информационных и инновационных технологиях, требует четкого определения степени инновативности и информативности учебного процесса. Следует в обязательном порядке увеличить количество проводимых вебинаров, онлайн-лекций, онлайн-сессий, возможно, компьютерных игр, адаптированных к экономическим задачам.

Сопровождение образовательных программ информационно-коммуникационными технологиями осуществляется в двух направлениях:

- применение ИКТ в процессе управления образовательными программами и их мониторинге;
- применение ИКТ в процессе преподавания конкретных дисциплин.

Таким образом, руководство ОП обеспечивает доступность для студентов необходимого количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – обязательную и дополнительную литературу, конспекты лекций, презентационные материалы, практические задания и т.д.

Руководство ОП обеспечивает наличие доступности обучающихся к информационно-справочным и методическим материалам, необходимым для освоения образовательной программы; академические календари размещены на портале

Университета «Туран»; учебные материалы и литература, программные средства, и другие дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся.

Вуз обеспечивает научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсами: требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария. Обеспечен доступ к информационным источникам, оказывается организационно-правовая поддержка, выделяются материально-технические ресурсы. Университет обеспечивает внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.

В ходе реализации аккредитуемых программ ведется работа по проведению экспертизы результатов НИР. Центром информационных технологий была апробирована система обнаружения и профилактики плагиата «Антиплагиат. ВУЗ».

Анализ текущего состояния и перспективная потребность в учебном оборудовании и программных средств, используемых для освоения образовательных программ для всех специальностей проводится преподавателями выпускающих кафедр, а при необходимости с привлечением преподавателей общеобразовательных кафедр. При этом учитывается специализация образовательных программ и уровень подготовки обучающихся.

Потребность в программном обеспечении также определяется целями и задачами дисциплин специальностей. В компьютерных аудиториях, в которых проводятся СРСП и практические занятия по дисциплинам установлены следующие программы:

ОП 5B050600- «Экономика», 6M050600 – «Экономика», 6D050600 – «Экономика» - Microsoft Office, 1 С – Предприятие, MS Project; Rational Rose

ОП 5B050700 – «Менеджмент», 6M050700 – «Менеджмент», 6D050700 – «Менеджмент» - Project Expert, MS Project; 1 С – Предприятие

5B051100 – «Маркетинг», 6M051100 – «Маркетинг» активно используют компьютерные программы Marketing Analytic; 1 С – Логистика: Управление складом 3.0, Corel Draw

5B050800 – «Учет и аудит», 6M050800 – «Учет и аудит» - 1 С – Бухгалтерия; 1С Предприятие

5B050900 – «Финансы», 6M050900 - «Финансы» - «Биржевой стимулятор» т.д.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, аналогичны используемому в области IT-технологий и соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации. С Правилами техники безопасности работы в компьютерных классах обучающихся знакомят преподаватели с заполнением журналов по ТБ. Требования безопасности при эксплуатации компьютерного оборудования определяются нормативно-правовыми актами РК (СанПиН № 1.01.004 - 01. «Гигиенические требования к организации и условиям работы с видеодисплейными терминалами и персональными электронно-вычислительными машинами» (дополнение № 41 - 2/2 - 670 от 27.02.02 г.). - Астана, 2001.)

Учебно-технологическая среда университета способствует формированию ключевых компетенций специалистов, учитывает индивидуальные потребности и возможности обучающихся. Подготовка обучаемых учитывает специфику и динамику изменения в структуре и в содержании профессионального образования, обусловленных новыми тенденциями развития государства, обеспечивает соответствие профессиональной компетентности выпускников кафедры современному уровню технической подготовки, требованиям работодателей, перспектив роста профессиональных компетенций.

Для академической поддержки, обучающиеся бакалавриата, магистратуры и докторантуры обеспечиваются информационно-справочными и методическими материалами. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ расположены на сайте университета «Туран».

Справочник-путеводитель содержит систематизированные краткие сведения о Университете «Туран», организационных нормах образовательного процесса, включает следующие основные разделы: информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета), кодекс чести обучающегося, общие сведения о правах и обязанностях обучающихся; особенности обучения по кредитной технологии. Оценка динамики развития материально-технических ресурсов за 3 года показывает, что качественный уровень использования ресурсов ежегодно увеличивается (таблица 4).

Таблица 4 – Структура ресурсов, направленных на развитие материально-технической, учебно-научно-лабораторной, информационной базы, объектов инфраструктуры вуза, в %

№	Показатели	2011- 2012 уч. год	2012- 2013 уч. год	2013- 2014 уч. год	2014- 2015 уч. год	2015- 2016 уч. год
1	Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда библиотеки	8,9	15,9	3,2	9	9
2	Объем средств, выделяемых на разработку, издание и тиражирование УМК специальностей			0,9	1	1
3	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение компьютеров и множительной техники	3,6	16,2	2,7	3,5	4,5
4	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение программного обеспечения, лицензий, ISBN, поддержку патентов, прочих нематериальных активов	0,1	0	0,1	0,2	0,2
5	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы	0	0,4	0,8	1,0	1,0
6	Объем финансовых средств, выделяемых для расширения Интернет - коммуникаций, обновление сайта, развития информационной системы	3,4	8,3	2,1	3,4	4,0
7	Объем финансовых средств, выделяемых на НИР и НИРС	2,0	2,5	2,7	3,0	3,0
8	Объем средств, выделяемых на капитальный ремонт учебных помещений	63,5	40,3	79,3	69,1	66,5

9	Объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки нуждающихся студентов	1,6	4,5	1,6	2,0	2,5
10	Объем финансовых средств, выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	15,4	10,1	5,0	6,0	6,5
11	Расходы на поддержку студентов	1,6	1,8	1,6	1,8	1,8

Для реализации научного потенциала и достижения поставленных задач в области НИР аккредитуемыми ОП была проведена большая работа по консолидации образовательного, научного и бизнес сообщества для решения текущих и перспективных проблем экономической и социальной модернизации экономики Республики Казахстан. В рамках аккредитуемых ОП созданы условия для реализации НИР.

Университет «Туран» создает условия для развития научных коллективов, научно – исследовательских лабораторий, научных кружков, привлекая студентов, магистрантов и докторантов к научно – исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС, студентов, магистрантов, докторантов в научных конференциях и конкурсах, создает условия для развития научного потенциала молодых ученых и практических работников.

Так, например, на кафедре «Финансы» с 2006 года работает «Клуб финансистов», задачами которого являются: научно-исследовательская, общественная, налаживание связей с бизнес структурами, организация и проведение мастер классов со специалистами в области финансов, подготовка и проведение бизнес игр для новых членов клуба, воспитательная подготовка студентов Университета. Ежегодно студенты принимают активное участие в научно-практическом конкурсе АО СК «Евразия» на лучшую работу по страховой тематике, в Республиканской студенческой предметной олимпиаде в КазЭУ им. Т. Рыскулова (номинация «Лучший финансовый инновационный проект»). Участвуют в проектах «Студенческий банк», «Перспектив эмитсии», «Платежная система». Для студентов, магистрантов регулярно организуются встречи с практическими работниками финансовой системы. Так, студенты специальности получили возможность задавать вопросы на актуальные темы современного финансового мира председателю Национального банка Республики Казахстан Г. Марченко, председателю Ассоциации финансистов Казахстана С. Аханову, управляющим партнером «ParlinkConsulting» (France, Paris) Б. Иришеву, директору группы рейтингов финансовых институтов парижского офиса «Standart&Poors» Е. Трофимовой.

Одним из важнейших путей привлечения молодых ученых и студентов к научно-исследовательской работе являются проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран», в которой принимают участие молодые преподаватели, докторанты, магистранты и студенты. Конференции за последние пять лет были посвящены следующим темам: «Социально-экономические процессы в Республике Казахстан: проблемы и приоритеты» (17-18 апреля 2009); «Проблемы современной экономики в посткризисный период» (26-27 февраля 2010); «Глобализация и перспективы форсированного индустриально-инновационного развития Казахстана» (25 марта 2011; 26 марта 2012; 29-30 марта 2013). Объем изданных материалов конференций «Жас-Туран» составил: 2009 г. – 75,75 п.л.; 2010 г. – 29 п.л., 2011 г. – 36,95 п.л.; 2012 г. - 46,9; 2013 г. – 47,1 п.л. В 2009 г. опубликовано 53 работы магистрантов и 21 статья студентов университета; в 2010 г. магистрантов – 67, студентов – 37; в 2011 г. магистрантов – 74,

студентов – 55; в 2012 г. магистрантов и докторантов – 104, студентов – 33.

Университет «Туран» предоставляет молодым ученым и студентам возможность публикации своих научных изысканий в журнале «Вестник Университета «Туран»/«Туран» университетінің хабаршысы» (периодичность издания 4 раза в год) на трех языках: государственном, русском и английском. В каждом номере журнала существует раздел «Трибуна молодого исследователя», в котором размещается до 10 публикаций по всем специализациям университета. Студенты, магистранты и докторанты также привлекаются к прикладным проектам, выполняемым по заданиям государственных учреждений.

Исследования молодых ученых и студентов университета соответствуют научным проектам, проводящимся на базе кафедр. Так, они привлекаются к исполнению проектов: «Управление экономическими объектами экономики РК» (2012-2013 гг., рук. – проф. Есиркепов Т.А.), «Особенности государственного управления социально-экономической сферой» (2013-2016, рук. – проф. Гусупова Л.А.), «Особенности модернизации экономики Казахстана и Турции» (2013-2016, рук. – Закирова Д.И.) и ряд других.

Университет «Туран» предоставляет возможность студентам участвовать в международных молодежных мероприятиях, направленных на развитие профессиональных и аналитических навыков. В рамках таких мероприятий функционируют конференция «Модель ООН» и программа SIFE (Enactus). «Модель ООН» является частью всемирной сети конференций, проводимых при поддержке ООН и представляет собой синтез научной конференции и ролевой игры, в ходе которого студенты воспроизводят работу органов этой Организации, приобретают дипломатические, лидерские, ораторские и языковые навыки и умение приходить к компромиссу. В университете проводятся ежегодные заседания «Модели ООН» с приглашением представителей ПРООН в Казахстане и других международных организаций; с 2013 г. заседания проводятся на английском языке.

Студенческая команда университета принимает активное участие в разработке и реализации проектов в рамках SIFE (Enactus) «Студенты в свободном предпринимательстве».

Руководство университета «Туран» прилагает значительные усилия, создавая условия активизации НИР и НИРС. Вводятся новые формы стимулирования ППС, оплачиваются командировки и стажировки, издаются за счет университета научные труды, приглашаются зарубежные ученые и т.д. Кроме того, приобретается необходимое оборудование, создаются комфортные условия для профессиональной деятельности. Важным условием является обеспечение доступности информации.

В состав университета входит четыре института: Институт системных исследований Казахстанского общества, Институт мирового рынка, НИИ туризма, Международный институт лидерства, которые активно привлекают ППС и обучающихся по ОП к сотрудничеству.

В 2004 г. была образована Международная профессиональная академия (МПА) «Туран-Профи», которая является специализированным учебным заведением, осуществляющим дополнительное послевузовское образование, повышение квалификации и переподготовку специалистов с высшим образованием.

В 2013 году с целью реализации задач полиязычия и развития бизнес-образования, направленных на повышение качества языковой подготовки специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также расширения внешней академической мобильности

по заявленным образовательным программам в университете «Туран», открылось языковое отделение «Turan International Business School» – бизнес-школа TIBS, где ведутся занятия по специальностям: «Экономика», «Менеджмент», «Бухгалтерский учет и аудит», «Финансы» и т.д.

С 1999 г. Университет является автором и издателем Казахстанского информационно-энциклопедического справочника (КИНЭС), который, по сути, стал Казахстанской книгой рекордов.

В 2000 г. Университет «Туран» создал Казахстанскую ассоциацию маркетинга, которая объединила более 90 участников – физических и юридических лиц.

В качестве учебно-вспомогательного персонала и сервиса для студентов образовательных программ существуют такие условия, как развозка обучающихся к месту учебы и обратно, транспортными средствами принадлежащего университету.

Таким образом, оценка динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП используется для эффективности результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта ОП аккредитуемые программы имеют высокий показатель, по 21 – удовлетворительные позиции и по 3 критериям требуется улучшения, что связано с отсутствием персональных страниц ППС и виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте) вуза; размещением на сайте внешних публикаций о реализации ОП.

Комиссия рекомендует: в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- предусмотреть возможность доступа к персональным страницам ППС на портале вуза;
- обеспечить прозрачностью информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);
- обеспечить размещение на портале внешних публикаций (цитат, ссылок) ППС аккредитуемых ОП

РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- при управлении образовательными программами экономического кластера необходимо предусмотреть на Интернет странице университета отдельный раздел по оценке эффективности ОП;
- в целях эффективного управления ОП необходимо разработать англоязычную версию интернет-страниц кафедр экономического факультета.

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- продолжить сотрудничество с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами по разработке и реализации образовательных программ в целях их гармонизации для

эффективного развития академической мобильности и создания совместных образовательных программ;

- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- рассмотреть возможность выездных занятий, привлекать работодателей к организации и проведению мастер-классов;
- усилить работу по развитию полиязычия на протяжении всего периода обучения в университете, предусмотреть сертифицированную внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL, TEST DAF и др.).

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания необходимо:

- стимулировать участие молодых преподавателей в программах академической мобильности, Болашак, конференциях всех уровней, конкурсах, научных проектах и т.д. развитие наставничества;
- в целях укрепления существующих связей с вузами-партнерами расширить формы академической мобильности сотрудничества, а также их реализацию на постоянной основе.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- активизацию развития академической мобильности обучающихся и ППС образовательных программ экономического кластера на основе дальнейшего взаимного сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами;
- организовать курсы по совершенствованию языковой подготовки.

В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- предусмотреть возможность доступа к персональным страницам ППС на портале вуза;
- обеспечить прозрачностью информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);
- обеспечить размещение на портале внешних публикаций (цитат, ссылок) ППС аккредитуемых ОП.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что образовательные программы 5B050700/6M050700/6D050700 Менеджмент, 5B051100/6M051100 «Маркетинг», 5B050800/6M050800 «Учет и аудит», 5B050900/6M050900 «Финансы», 5B050600/6M050600/6D050600 «Экономика» Университета «Туран» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			

4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
11.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		

15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.			+	
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.			+	
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.	+			
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения	+			

	качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	9	25	3	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ				

ПРОГРАММЫ					
Критерии оценки: содержание ОП					
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.	+			
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику		+		

	и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.				
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.				+
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		

55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное		+		

	развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.				
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		*		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
	Итого	10	20	3	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы		+		

	рекрутинга.				
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.			+	
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		

87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого	6	14	1	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.	+			
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг		+		

	трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.				
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.	+			
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.				+
	Итого	4	10	1	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности,		+		

	имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.				
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах, принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к		+		

	порталу (сайту) вуза;				
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза		+		
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех		+		

	обучающихся.				
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;			+	
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);			+	
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	8	21	3	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например, такие как «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг», «Финансы», «Учет и аудит» и т.п., должны отвечать				

	следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.	+			
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые полгода после завершения обучения.		+		

	Итого	3	4	-	
	Итого в общем	40	94	11	

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ОЦЕНКЕ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТОВ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»,

6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»,

5B070300 – «Информационные системы»,

6M070300 – «Информационные системы»

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании Программы визита внешних экспертов специализированной аккредитации в Университет «Туран» в период с 8 июня по 11 июня 2014 года. Необходимые для работы материалы были представлены членам ВЭК НААР.

С целью оценки, уточнения и дополнения содержания представленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами экономического факультета, факультета «Академия кино и телевидения» и заведующими кафедрами «Компьютерная и программная инженерия», «Информационные технологии», «Кафедра языков», руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 487 человек (Таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректора	4
Деканы	3
Заведующие кафедрами	13
Руководители структурных подразделений	21
Преподаватели	98
Студенты	119
Магистранты	63
Докторанты	8
Выпускники	93
Работодатели	64
Всего	487

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ:

- визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение административных структурных подразделений, библиотеки, актового зала, оздоровительного комплекса, общежитий, аудиторий в учебном корпусе №1, кафедр информационных технологий, компьютерной и программной инженерии;
- знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр информационных технологий, компьютерной и программной инженерии на рабочих местах и в процессе плановых встреч и интервью;
- встречи-интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями;
- изучены Стратегия развития, План развития Университета, РУП,
- УМКС, УМКД, КЭД в разрезе специальностей, план работы, протоколы заседаний кафедр, научно-методического совета кафедр, планы, отчеты НИР и НИРС. Кроме того, члены ВЭК присутствовали на различных запланированных

мероприятиях и имели возможность оценить уровень методической подготовки преподавателей. Особенно интересен тренинг «Управление стоимостью» в рамках студенческого научного кружка «Сетевые технологии» (руководитель зав. кафедры «Информационные технологии», д.т.н., профессор Тусупова С.А.). Также были посещены тренинги по подготовке к практическому туру Республиканской Олимпиады по CISCO

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Учреждение «Университет «Туран»» готовит специалистов на базе среднего, среднего профессионального и высшего образования по специальностям бакалавриата на основании государственной лицензии № 14001575 от 05.02.2014 года и приложения к ней: 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 - «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», дата выдачи 05.02.2014 г.

Образовательные программы (ОП) реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегическим проектом развития Университета «Туран» на 2011-2015 гг.

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

– высокий удельный вес ИПС аккредитуемых ОП, имеющих практический опыт работы в бизнес-структурах;

– подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда,

– прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;

– наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП

– ежегодная обновляемость КЭД в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;

– современная материально-техническая база, высокий уровень информатизации учебного процесса;

– высокий процент трудоустройства выпускников (свыше 80%).

Работа по реализации ОП направлена на удовлетворение потребностей РК, на повышение качества образовательных услуг, на формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе. Освоение ОП обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Достижение этих целей гарантируется тем, что исполнителями основных образовательных процессов являются высококвалифицированные кадры из числа научно-педагогического персонала и специалистов-практиков.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития на 2011-2020 учебные годы.

Образовательные программы проектируются в соответствии нормативными требованиями и согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы. Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, КЭД доступен для студентов в бумажных и электронных вариантах (в АИС «Платон», в деканатах, на кафедрах). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУПам для приема 2013-2014 года. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Реализация аккредитуемых образовательных программ определяется их целями и планами развития. Планы развития предусматривают поступательный рост показателей.

Для формирования плана развития вышеназванных ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ИПС и работодатели, как правило, это известные в области специалисты – ведущие работники национальных IT-компаний, таких как ТОО «MobiSyS», ТОО Азия-Софт, Институт проблем информатики и управления МОН РК, АО «НАТ Казахстан», а также разработчики программного обеспечения. Планы развития ОП разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки IT-специалиста, с учетом анализа функционирования ОП и реального позиционирования вуза. На основе публичного обсуждения вносятся изменения, предложения и поправки.

Образовательная программа 5B070300/6M070300 – «Информационные системы» и 5B070400/6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» направлена на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся, согласована с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

Индивидуальность и уникальность данных программ – направленность на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности специалиста в области IT - технологий, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей.

На основе рекомендаций работодателей в учебные планы образовательных программ могут включаться некоторые модули и дисциплины. Так по рекомендации ТОО «Азия Софт» в учебный план специальности «5В070300- Информационные системы» был введен модуль «Oracle Database 11g». В образовательную программу специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» по бакалавриату введена дисциплина «Управление проектами». В 2012 году в типовой учебный план образовательной программы «Информационные системы» были введены в обязательный компонент следующие дисциплины: Алгоритмы, структуры данных и программирование, Базы данных в ИС. В 2012 году в типовой учебный план образовательной программы «Вычислительная техника и программное обеспечение» были введены в обязательный компонент следующие дисциплины: Алгоритмизация и основы программирования, Системное программирование.

Требования, устанавливаемые работодателями, вносятся в КЭД и отражены в рабочих учебных планах специальностей «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение» в части вузовского компонента.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности работодателей кафедры «Информационные технологии» «Компьютерная программная инженерия» обновляют содержание образовательных программ «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение» с учетом их мнений. Так, после внесения изменений были получены экспертные заключения на модульные образовательные программы от работодателей. Например, на модульную образовательную программу по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» было получено экспертное заключение от Института проблем информатики и управления комитета науки МОН РК. На модульную образовательную программу по специальности «Информационные системы» было получено экспертное заключение от ТОО «MobiSys», ТОО Азия-Софт.

Контрольные показатели развития образовательной программы структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне факультетов и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

Неотработанный механизм системы обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. На сегодняшний день, обратная связь осуществляется посредством систематических встреч ректора с коллективом, проведения Советов факультетов, функционирования органов самоуправления и института эдвайзерства - кураторства, наличия на факультетах ящиков идей, блога ректора на сайте университета. Необходимо актуализировать механизм обратной связи с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами, используя информационный сайт

университета (выделенное время и дни встреч руководства университета с обучающимися, работниками и заинтересованными лицами).

В управленческой деятельности активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», портал дистанционного обучения «Tamos University Suite».

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п. и обсуждаются на заседаниях УМБ кафедр, учебно-методического совета факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях УМБ кафедры, УМС и совета факультета.

Управление образовательными программами 5B070300/6M070300 – «Информационные системы» и 5B070400/6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется в соответствии с требованиями системы менеджмента качества университета.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в полной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию, отражающую деятельность учреждения «Университет «Туран». В тоже время можно отметить что не все процессы автоматизированы (например, генерация расписания), что требует доработки.

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 27 удовлетворительные позиции и по 2 критериям предполагает улучшение.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- усилить работу по расширению сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Реализация образовательных программ 5B070300/6M070300 – «Информационные системы» и 5B070400/6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» направлена на формирование профессиональной компетентности будущих IT-специалистов, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра техники и технологий/магистра технических наук и удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Образовательная программа предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных дисциплин, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. После выбора дисциплин ИУП каждого студента генерируется в системе «Platonus». Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Эдвайзеры формируют портфолио студентов, проводят консультации. Постоянно осуществляется контроль посещаемости и успеваемости студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль проходит в форме компьютерного тестирования. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей университета рассматривает апелляцию.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание модульных образовательных программ с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Выпускающие кафедры продемонстрировали наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Модели выпускника соответствуют национальным квалификационным рамкам. В разработке и управлении ОП активно участвуют ППС и работодатели. В частности, привлекаются ведущие специалисты таких компаний как ТОО «MobiSyS», ТОО Азия-Софт, Институт проблем информатики и управления МОН РК, АО «НАТ Казахстан» и др.

Качество ОП по всем уровням и направлениям подготовки гарантируется совместным участием представителей работодателей в разработке и дальнейшей корректировке, а также с учетом имеющегося производственного опыта ППС, участия

кафедр в совместных с производством научно-исследовательских работах, с учетом опыта международного сотрудничества со странами как ближнего, так и дальнего зарубежья.

В соответствии с образовательной программой выпускник бакалавриата должен владеть общенаучными и профессиональными компетенциями.

Например, согласно модели выпускника бакалавриата:

- по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» выпускник должен стать IT-специалистом с фундаментальными знаниями, практическими, исследовательскими навыками и умениями, инновационными подходами в области вычислительной техники и программного обеспечения, востребованный на рынке труда.

- по специальности «Информационные системы»: IT-специалистом по проектированию, разработке, внедрению и поддержке информационных систем, обладающий знаниями в области информационного менеджмента, навыками управления проектами, разработки внедрению и поддержке информационных систем.

Анализируя модели выпускника специальностей 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» и 5B070300 – «Информационные системы» можно заключить, что компетенции выпускников ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» направлена на владение методами применения вычислительной техники и разработки программного обеспечения для организаций образования, услуг и производства, а компетенции выпускников ОП «Информационные системы» направлена на владение методов разработки информационных систем для различных областей применения.

В соответствии с ОП магистратуры по специальности 6M070300 – «Информационные системы» выпускник – специалист, обладающий знаниями о современных информационных технологиях и системах, методами обработки, хранения научной информации, умеющий формулировать и решать современные научно-практические проблемы, планировать и вести экспериментально-исследовательскую деятельность по специальности, преподавать в вузах и успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность. А по специальности 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» выпускник – специалист, обладающий знаниями о современных информационных технологиях и программной инженерии, методами обработки, хранения научной информации, умеющий формулировать и решать современные научно-практические проблемы, планировать и вести экспериментально-исследовательскую деятельность по специальности, преподавать в вузах и успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность.

Кафедрой ведется активная работа по привлечению работодателей, в частности, при проектировании образовательной программы; привлечении специалистов – практиков для чтения курсов; прохождении профессиональных практик обучающимися.

По техническому кластеру имеются договоры о прохождении практики студентов, заключенные с IT компаниями. Среди них: TOO TAMOS DEVELOPMENT LTD, Ассоциация пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана (КазРЕНА), ИПИУ МОН РК, Архив Президента Республики Казахстан, Дочернее TOO «Институт космической техники и технологий», TOO «Азия Софт», TOO «Компания Слава ВЦ», АО «Национальный центр информатизации», TOO SOFTUNA, TOO «Интернет - компания PS», TOO IT Support Group, TOO Anyscom Technology, TOO Лезарт, TOO ICON, АО Коммерческий телевизионный канал, TOO Gulser Computers, TOO TV

Com, TOO Простые технологии, TOO «ORTEX Engineering», TOO «IT-Center», TOO KMBSP, TOO K-Zert, АО Народный банк Казахстан, TOO KazSteelSystem, TOO «Фирма «Латон», TOO Intel, АО Казахтелеком, TOO Интернет-компания PS, АО Международный Аэропорт Алматы, и т.д.

При включении элективных дисциплин выпускающие кафедры исходят из потребностей рынка труда. Специалисты, обладающие компетенциями, формируемыми в ходе изучения модулей в указанных направлениях, наиболее востребованы на рынке труда.

Выпускающие кафедры формируют содержание программы и регулирует баланс между теоретическим и практико-ориентированными дисциплинами, исходя из необходимости и актуальности включения дисциплин для профессиональной подготовки обучающегося и кадрового и материально-технического обеспечения кафедры.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали Букенов Айдар Капарович – Директор TOO «Mobisys», Маймаков Ельдос Рамазанович – начальник управления эксплуатации компьютерных систем АО «Центр обеспечения деятельности Национальный банк РК». Интервьюирование работодателей показало, что в 2012 году они выходили с предложением ввести элективные дисциплины «Oracle Database 11g», «Управление проектами», в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин. Также они дали высокую оценку уровню подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве ИТ-специалистов. Так, например, Букенов Айдар Капарович – Директор TOO «Mobisys» выразил свою удовлетворенность компетентностью выпускников специальностей «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение», работающих в настоящее время в их организации.

Взаимодействие кафедры с работодателями осуществляется в следующих формах:

- участие работодателей в оценке качества отдельных учебных курсов; формировании и оценке предметных компетенций выпускников; оценке результатов производственных практик и стажировок обучающихся;
- привлечение внешних экспертов в том числе специалистов-практиков и работодателей, к оценке содержания учебных курсов и образовательных программ с точки зрения требований производства и рынка труда;
- приглашение специалистов-практиков для чтения спецкурсов;
- стремление к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей и обучающихся, а также выпускников посредством включения практико-ориентированных модулей в содержание образовательных программ.

От выпускников присутствовали Сатпаева Диана Болатовна - инженер поддержки сервисов Управления технической поддержки сервисов, Каспий банк, Воронцов Александр Дмитриевич - системный администратор TOO «Interproff», Айнакул Альжан - ведущий специалист Департамента информационных технологий, отдел сопровождения ПО, АО «Темирбанк» и др. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, вступили в Ассоциацию выпускников «Туран-Зерде» университета.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно,

продемонстрировали полиязычие (отвечали на казахском, русском, английском языках).

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий, лабораторий «CISCO» и «техническая лаборатория», а также компьютерных классов, библиотеки, спортзала, общежития. Члены ВЭК посетили тренинг по подготовке к практическому туру 3 Республиканской олимпиаде по CISCO, который проходил в рамках работы научного кружка «Сетевые технологии», Руководитель кружка: д.т.н., профессор Тусупова С.А., кафедра «ИТ», со-руководитель кружка: магистр, ст. преподаватель Нуртаева Д.К., кафедра «ИТ», тьюторы: магистрант 2 курса специальности «ВТиПО» Усатова О.А., студент 4 курса специальности «ИС» Рем Н. Студенты продемонстрировали знание и понимание основ предмета, владеют основными понятиями и категориями.

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий, показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии, инновационные методы обучения с применением средств информатизации. Например, в процессе обучения наряду со специальным программным обеспечением используются система управления аудиторией «SANAKO», электронные презентации и мультимедийные лекции. Такой подход направлен на самостоятельное овладение учащимися знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности.

В ОП систематически вводят новые практико-ориентированные дисциплины, обучающие будущих IT-специалистов инновационным методам проектирования, разработки, тестирования и сопровождения компьютерных систем. Программное обеспечение получено по программам MSDN, «Локальная академия CISCO» и «Академическая инициатива IBM» (Visual C++ 4.0, C# Cisco Packet Tracer 6.0.1.for Windows(with tutorials), CCNA Discovery 4.0, Denwer(Apache, PHP, MySQL, phpMyAdmin), Microsoft.NET FrameWork 3.5, Visual Assembler, Turbo Assembler, Rational Rose), Adobe Photoshop 2010, Программа 1С:Предприятие 8, AnyLogic, MS Project 7, MPI, CUDA, JAVA 7.0, Scilab

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки.

Так, например, в МОПе бакалавриата по специальности 5В070300 – «Информационные системы» модуль:

- «Управление программными проектами» вырабатывает у студента профессиональные компетенции, как выполнить начальную оценку степени трудности, рисков, затрат и сформировать рабочий график, готовность обосновать принимаемые проектные решения, осуществлять постановку и выполнение экспериментов по проверке их корректности и эффективности;

А в МОПе бакалавриата по специальности 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» дисциплина - «Базы данных» вырабатывает у студента такую профессиональную компетенцию, как построение и использование реляционных баз данных и построения системы баз данных, моделей представления данных, основные операции над данными, основы проектирования баз данных. Иметь навыки практического проектирования БД и построения информационных приложений с использованием современных СУБД на различных аппаратных платформах в различных предметных областях.

В МОПе магистратуры по специальности 6М070300 – «Информационные системы» модуль:

- «IT сервис менеджмент» формирует у магистрантов следующие компетенции: уметь формировать технические задания и способность руководить разработкой программного обеспечения; оценить и выбрать методологию проектирования объектов профессиональной деятельности; планировать и осуществлять руководство процессом разработки программного обеспечения; организовывать взаимодействие коллективов разработчика и заказчика, принятие управленческих решений в условиях различных мнений; находить компромисс между различными требованиями как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, нахождение оптимальных решений;

В МОПе магистратуры по специальности 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» дисциплина:

- «Управление проектами» формирует у магистрантов компетенции о методах планирования проектов, бюджетирования проектов, анализа проектов, контроля за ходом реализации проектов.

При составлении образовательных программ содержание учебных дисциплин нацелено на формирование профессиональных навыков, например, содержание дисциплины «Компьютерные сети» для студентов специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» направлено на приобретение практических навыков организации и администрирование сетей. В экзаменационных тестах обучающихся включены вопросы, которые проверяют знания, навыки и компетентность обучающихся.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

В целях гармонизации содержания ОП выпускающих кафедр с ОП зарубежных вузов профессорско-преподавательский состав ведет политику сотрудничества с вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами на основе двухсторонних договоров и соглашений о сотрудничестве с зарубежными организациями образования и научными центрами.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания образовательной программы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов в связи с отсутствием совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 19 критериям удовлетворительные и по 2 позициям предполагает улучшение.

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных и отечественных вузов в контексте регламентов национальной квалификационной системы;
- улучшить механизмы внутренней и внешней экспертизы содержания образовательных программ и результатов обучения с привлечением всех

субъектов образовательной деятельности.

В целях обеспечения специфики ОП:

- усилить работу по развитию полиязычного образования, в том числе создать условия для выбора обучающимися языка изучения отдельных модулей;
- организовать проведение диагностики знаний обучающихся в начале изучения модулей ОП;
- расширить спектр программ по горизонтальной и вертикальной академической мобильности.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности:

На кафедре «Информационные технологии» в настоящий момент работает 17 преподавателей: 14 штатных, 3 совместителя. Из них докторов наук – 5; кандидатов наук – 6, ст. преподавателей, магистров – 5 ст. преподавателей – 4. Профессорско-преподавательский состав кафедры соответствует квалификационным требованиям по базовому образованию (100%) и наличию ученой степени и звания (71 % штатных ППС кафедры, участвующие в реализации ОП бакалавриата, имеют ученые степени и звания, в магистратуре преподают только доценты и профессора кафедры).

На кафедре «Компьютерная и программная инженерия» в настоящий момент работает 35 преподавателей: 28 штатных, 7 совместителя. Из них докторов наук – 5; кандидатов наук – 20, ст. преподавателей – 10. Профессорско-преподавательский состав кафедры соответствует квалификационным требованиям по базовому образованию (100%) и наличию ученой степени и звания (71 % штатных ППС кафедры, участвующие в реализации ОП бакалавриата, имеют ученые степени и звания, в магистратуре преподают только доценты и профессора кафедры).

В образовательном процессе также задействованы приглашенные преподаватели из-за рубежа – Попков Владимир Константинович, доктор физико-математических наук, профессор Новосибирского государственного технического университета (Россия), Роберт Янц, профессор университета Гронингена (Нидерланды). Привлечение зарубежных профессоров является важным фактором развития академической мобильности.

Все преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

В профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, включены штатные преподаватели, имеющего длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования:

- к.т.н., старший преподаватель кафедры «Компьютерная программная инженерия» Пак А. А. с 2008 года работал младшим сотрудником в лаборатории компьютерного моделирования. С 2011г. работал разработчиком аналитических и процедурных моделей в ТОО «PrimeSource»;

- д.т.н., профессор кафедры «Информационные технологии» Джапаров Б.А. работал генеральным директором Ассоциации пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана КазРЕНА, на текущий момент работает директором Архива Президента РК.

На сайте вуза имеется информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей. Подбор и расстановка кадров проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций, которые регламентируются в СМК ПРО УТ 601-11 Управление персоналом.

В университете сложилась система повышения квалификации профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы ПК, школа педагогического мастерства, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье). Подробная информация приведена в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Повышение квалификации ППС через стажировки в зарубежных вузах, научных центрах и организациях

Учебный год	Страна	Название вуза, организации	Ф.И.О. ППС
2009-2010	Германия	Университет Прикладных наук Циттау/Герлиц, Hochschule Zittau / Gorliz (FH)	Тусупова С.А.
	Россия	«Богданов и Партнеры»	Тусупова С.А.
2010–2011	РФ, Самара	Участие в Международной научно-практической конференции «Информационные технологии в образовании (ИТО-Самара - 2011)»	Утепбергенов И.Т.
	Россия, г. Москва	Сопровождение студента АКТ Нурмаханова М. для участия в 3 туре Международной Олимпиаде «IT-Планета 2010»,	Жаксыбаева Н.Н.
	Россия, Санкт-Петербург	Подготовка сертифицированных специалистов, совместные разработки учебно-методических курсов, реализация обучения по курсам ЕМС Санкт-Петербургский центр разработок ЕМС.	Кубеков Б.С.
	РФ, Москва	Участие в Юбилейной 10-й Всероссийской конференции «Преподавание ИТ в Российской Федерации», МГУ имени М. В. Ломоносова.	Кубеков Б.С, Утепбергенов И. Т.

	Великобритания	EF Language School, Cambridge	Ауезбаева Т.Е.
2011–2012	Минск, Мн.: БГТУ	Участие в Международной научно-технической конференции «Автоматический контроль и автоматизация производственных процессов».	Ожикенов К.А.
	Малайзия, Куала-Лампур	Повышение квалификации. Подписание договоров о взаимном обмене студентами и ИПС Малазийский институт информационных технологий (университет Куала-Лампур)	Кубеков Б.С., Тусупова С.А.
	Valencia (Spain)	Участие в конференции INTED2012 (6th International Technology, Education and Development Conference) in	Утепбергенов И.Т.
	Москва, МГУ им. М.В. Ломоносова	Материалы Десятой открытой Всероссийской конференции «Преподавание информационных технологий в Российской Федерации»	Утепбергенов И.Т.
	Великобритания	EF Language School, Cambridge	Ауезбаева Т.Е.
	Великобритания	Bangor Business School at Bangor University of Wales	Ауезбаева Т.Е.
2012–2013	Россия	Высшая школа Информационных технологий	Тусупова С.А.
	Россия, Санкт-Петербург	Участие в конференции корпорации EMC Санкт-Петербургский центр разработок EMC.	Утепбергенов И.Т.
2013–2014	Antalya, Turkey	Usage of multimedia resources in the educational process. 3 World Conference on innovation & Computer Sciences, Sentido Zeuner Golf & Spa Resort and Hotel Belek	Кашаганова Г.Б.
	Ялта (Украина)	Участие в Форуме корпорации EMC,	Утепбергенов И.Т.
	Индия, г. Бхопал	Участие в конференции Университет Раджива Ганди Proudyougiki Vishwavidyalaya (RGPV)	Утепбергенов И.Т.

Все приведенные в таблице мероприятия были организованы за счет средств университета (общее количество - 18).

Одним из показателей профессионализма и компетентности ИПС и сотрудников является количество преподавателей, получивших государственные награды, премии, почетные звания, грант «Лучший преподаватель» и др.

За заслуги и достижения перед обществом преподаватели имеют правительственные награды и почетные звания (таблица 3.2).

Таблица 3.2 – Список преподавателей образовательных программ специальностей технического кластера, имеющих правительственные и ведомственные награды

№	Награды	Ф.И.О. награжденных
1.	Почетный работник образования Республики Казахстан	Тусупов А.Т., Нусупбекова Г.С., Баймухамбетова Ж.К, Кубеков Б.С.
2.	Нагрудной знак «Ы. Алтынсарин»	Нусупбеков С.И., Кигай А.К., Маймакова Г.А., Тусупова С.А., Джапаров Б.А.
3.	Лучший преподаватель вуза	Шмыгалева Т.А., Утепбергенов И.Т.,
4.	Лучший ученый Туран	Ожикенов К.А.
5.	Орден «Курмет»	Джапаров Б.А.
6.	Лучший преподаватель вуза	Тусупова С.А., Успанова М.У.
7.	Нагрудной знак «За заслуги в развитие науки Республики Казахстан»	Тусупова С.А.
8.	Знак за отличные успехи в работе за заслуги в области высшего образования СССР	Тусупов А.Т.
9.	Медаль за доблестный труд	Тусупов А.Т.
10.	Золотая медаль имени А. Байтурсынова за крупный вклад в развитие системы высшего образования и многолетней плодотворной работы по разработке учебников для вузов	Тусупов А.Т.
11.	Серебряная медаль им. А.Байтурсынова	Джапаров Б.А.
12.	почетный сертификат зам. ген. секретаря НАТО	Джапаров Б.А.
13.	Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Төрағасының 2013 жылғы 6 қарашадағы № 405 бұйрығы бойынша "Тенгеге 20 жыл" мерекелік медалімен наградталды	Тусупов К.А.
14.	Почетная грамота НЦТ при МОН РК за активный вклад в организацию и проведение тестирования в системе образования, а также за обучение и примерное воспитание молодого поколения	Ахметжанова Ж.Б., Жанысбаева К.Б., Кусаинова А.С.
15.	медаль «В честь 10-летия Астаны»	Ауезбаева Т.Е.

В процессе преподавания ППС обменивается информацией о ситуации в нашей Республики, за рубежом и на основании ее анализа высказывают свое мнение, что влияет на восприятие происходящего студентами. Таким образом, реализуются принципы воздействия на сознание студентов с целью выработки правильного морально-устойчивого восприятия происходящего, что в конечном итоге отражается на повышении общего морально-устойчивого уровня общества. ППС активно участвуют в общественной жизни.

Результаты научной работы преподавателей кафедры публикуются в научных журналах.

Научные результаты деятельности преподавателей подтверждаются их участием в научно-исследовательской работе в рамках научных проектов кафедр, публикациями в зарубежных и отечественных научных изданиях, изданием научных монографий, учебников и учебных пособий, внедрением результатов научных исследований в учебный процесс. ППС кафедры за последние годы подготовлено более 150 п.л. научных трудов, которые активно используются при изучении профилирующих дисциплин специальностей. На выпускающих кафедрах работают известные ученые, имеющие свои научные школы, так профессором Бияшевым Р.Г. подготовлено 3 доктора наук и 12 кандидатов наук, членом-корреспондентом, профессором Калимолдаевым М.Н. подготовлено 2 доктора наук и 9 кандидатов наук, профессором Утепбергеновым И.Т. подготовлено 1 доктор наук, 1 доктор PhD, 7 кандидатов наук. Молодые преподаватели также вносят вклад в науку Казахстана, так доцент Мусабаев Р.Р. является стипендиатом государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых на 2011-2012 гг., дипломантом и лауреатом национальных и республиканских конкурсов научных проектов, обладателем гранта для реализации проекта "Разработка системы синтеза и распознавания казахской речи" по программе "Коммерциализация технологий" совместно финансируемой Всемирным банком и МОН РК. В 2012 году группа разработчиков под руководством Мусабаева Р.Р. стала обладателем премии имени Д.А. Кунаева для молодых ученых за лучшую работу в области естественных наук.

Результаты научных исследований ППС кафедры ежегодно апробируются на международных и республиканских научно-практических конференциях, имеются авторские свидетельства (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права «Морфологический анализатор казахского языка (комплекс программ для ЭВМ)», авторы Калимолдаев М.Н., Мусабаев Р.Р., № 1605 от 5 декабря 2013 года).

За анализируемый период были разработаны следующие учебники и учебные пособия, изданные ППС кафедр «Информационные технологии» и «Компьютерная и программная инженерия»:

Таблица 3.3 - Учебники, учебные пособия ППС кафедры «Информационные технологии» и «Компьютерная и программная инженерия»

№	Ф.И.О. преподавателя	Название публикации	Наличие грифа МОН РК
	Тусупова С.А.	Жүйелік бағдармалау	
	Абдолдина Ф.Н.	Объектілі бағытталған бағдарламалау (оқу құралы)	
	Тусупов А., Тусупова С.А.	Материалдар кедергісі. Учебник	издан под грифом МОН РК
	Тусупов А.	Инженерлік механиканың есептер жинағы	издан под грифом МОН РК
	Нуртаева Д.К.	Системный анализ в экономике	
	Жаксыбаева Н.Н.	Основы языка программирования C #	
	Жаксыбаева Н.Н.	Формирование информационной компетентности	

		преподавателей колледжа в условиях информатизации образования	
	Утепбергенов И.Т., Куандыкова Д.Р., Буранбаева А.И.	Имитационное моделирование ИС	
	Кубеков Б.С.	Технология разработки программного обеспечения	Рекомендован РУМС
	Ожикенов К. А.	Программирование	
	Ожикенов К. А.	Сборник задач для проведения лабораторно-практических задач по дисциплине «Программирование»	
	Ожикенов К.А.	Matlab/simulink жүйелерді модельдеудің бағдарламалық куралдары	
	Ожикенов К.А.	Моделирование динамики манипуляторов.	
	Ожикенов К.А.	Основы программирования в среде matlab.	
	Утепбергенов И. Т.	Базы данных в информационных системах	Рекомендован РУМС

В университете функционирует система финансовой поддержки инициативных преподавателей, проводятся такие конкурсы как «Лучший преподаватель», «Лучший ученый», «Лучший эдвайзер-куратор» и т.д. Кроме того, университет выделяет средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей. ППС университета бесплатно публикуются в научном журнале «Вестник «Турана».

Состояние морально-психологического климата на кафедре характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Планирование учебной нагрузки преподавателей осуществляется на основе рабочих учебных планов специальностей, в соответствии с нормами времени для расчета педагогической нагрузки, установленными ГОСО, и нормами годовой учебной нагрузки ППС, утвержденными Ученым Советом университета, внутренних нормативных документов «Нормы времени для расчета объема педагогической нагрузки, выполняемой ППС», а также ПРО УТ 704-11 «Планирование и организация учебного процесса».

В университете компетенции ППС регулируются должностными инструкциями, Процедурой переизбрания на должность, мониторингом деятельности преподавателей со

стороны студентов, мониторингом рейтинга ППС. В положении «О рейтинговой системе оценки деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр университета «Туран» (П УТ 05–06–13) прописаны ожидаемые виды образовательной деятельности. Рейтинг преподавателя свидетельствует об уровне его работы, является основанием для установления профессиональной компетентности педагога, поскольку каждый вид деятельности обеспечивается набором компетенций.

Также мониторинг деятельности ППС систематически осуществляется через проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. ППС осуществляют мониторинг качества преподаваний через проведение открытых занятий и взаимопосещение занятий, что отражается в журналах взаимопосещений.

Анализ реализации кластера образовательных программ позволяет отметить следующее. С целью повышения качества образования и развития академической мобильности ППС заключены договора с многими международными университетами и организациями, такими как Государственное учреждение «Пивдэнноукраинский национальный педагогический университет имени К.Д. Ушинского» (Украина), Донецкий государственный университет управления (Украина), Томский политехнический университет (Россия), Институт Цитгау/Герлиц (Германия), Vnagar University College (Малайзия), Ошский Государственный Университет (Киргизия).

ППС выпускающих кафедр осуществляет научное руководство школьными проектами, ежегодно рецензирует научные работы учащихся школ, участвует в работе конкурсной комиссии городского конкурса школьных научных проектов «Turan Junior», в областном конкурсе школьных научных проектов, также являются организаторами олимпиады «Мир информационных технологий».

ППС кафедры - д.т.н., профессор Утепбергенов И.Т. является членом РУМС по специальности «Информационные системы» «Вычислительная техника и программное обеспечение КазНТУ им. К.Сатпаева. Также профессора Бияшев Р.Т. и Утепбергенов И.Т. являются членами диссертационного совета по защите диссертаций PhD по специальностям «Информационные системы».

В тоже время комиссия отмечает, недостаточное развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям имеются сильные позиции, по 15 критериям данного стандарта вуз имеет удовлетворительные позиции, и 1 позиции предполагает улучшение.

Комиссия рекомендует в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- усилить работу по привлечению лучших отечественных и зарубежных преподавателей для проведения совместных исследований;
- совершенствовать систему адаптации молодых специалистов и распространения инновационных технологий обучения;

- активизировать участие ППС в научно – исследовательской работе (конкурсах, финансируемых проектах);
- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий;
- повысить академическую мобильность ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс.

4) Стандарт «Обучающиеся»

В университете действует ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Этому способствуют тесные связи вуза с органами образования, создание модели сетевого взаимодействия школ региона в системе «Школа-вуз» в рамках перехода к 12-летнему образованию. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от школьного среднего балла и учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной помощи. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии и именные стипендии.

Комиссия отмечает доступность информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus», АИС «Tamos University Suite» и учебно-образовательный портал www.turan-edu.kz.

По образовательной программе 5B070300 – «Информационные системы» на 1.09.2013г. обучается 62 студента, в том числе 48 – по очной форме обучения, 14 – по заочной форме обучения, 2 студента обучаются по гранту МОН РК.

В текущем учебном году контингент студентов ОП 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» на 1.09.2013 составил 189 человека, из них 177 человек обучается по очной форме обучения, 14 студентов обучаются по гранту МОН РК.

По ОП магистратуры 6M070300 – «Информационные системы» на 1.09.2013г. контингент составляет 9 магистрантов, из них 4 магистранта обучаются по гранту МОН РК.

По ОП магистратуры 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» на 1.09.2013г. контингент составляет 20 магистрантов, из них 4 магистранта обучаются по гранту МОН РК.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний – отдел оценки качества знаний обучающихся. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса.

Выпускниками во время встречи с членами ВЭК были высказаны следующие пожелания: открыть в университете докторантуру по специальности 6D070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»; усилить обучение английскому языку для повышения мобильности студентов.

Обратная связь осуществляется через ящики идей студентов, которые размещены в фойе университета и ежемесячно вскрываются комиссией для рассмотрения поступивших жалоб и предложений, а также через сайт университета «Туран». На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления, занимающие активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. В университете создан и работает студенческий маслихат, одной из задач которого является влияние на ОП всех специальностей. Студенты технического кластера представлены в маслихате - Мусаев Т., 3 курс, Капсалямов А. 4 курс.

В каждой группе избирается староста, в обязанности которого, в частности, входит согласование с эдвайзером группы индивидуальных планов студентов (ИУП), формирование групп для элективных курсов (например, по иностранным языкам). Староста группы может по желанию студентов провести набор в научно-исследовательские кружки, творческие или спортивные объединения. Председатель студенческого маслихата является членом Ректората и Ученого Совета университета.

В университете принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в хозяйственных работах и научных финансируемых программах. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых проектах.

Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях. Ежегодно в университете проводится студенческая научная конференция «Жас-Туран», в работе которой студенты принимают активное участие. На выпускающих кафедрах активно ведется научно-исследовательская работа, которая осуществляется путем проведения научно-методических семинаров, привлечения обучающихся к выполнению научно-исследовательских проектов; участию в студенческих научных конференциях; научных публикаций; конкурсах студенческих научных работ, олимпиадах.

Помимо семинаров, тренингов студенты имеют возможность приобрести профессиональные навыки и умения по дисциплинам образовательной программы в рамках прохождения профессиональной производственной практики в компаниях, организациях.

Кроме того, обучающиеся по образовательным программам «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеют возможность прохождения сертифицированных курсов, например, Oracle 11g, по программам академии CISCO.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивает расширение спектра исследований, создают атмосферу дискуссионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей и студентов.

В вузе для студентов созданы условия для самореализации личности: научно-исследовательская работа студентов в кружках, работа с преподавателем над написанием совместных статей, работа в проблемных группах, участие в круглых столах, в проведении деловых игр, конкурсов и др. На кафедрах открыта лаборатория «CISCO».

Для проведения научной работы на кафедрах действуют различные клубы и кружки, учитывающие потребности обучающихся в отношении развития

интеллектуальных навыков, например, научный кружок «Сетевые технологии», где принимают участие студенты специальностей ИС и ВТиПО.

В университете сложилась практика поддержки тесной связи с выпускниками вуза, создаются условия для функционирования сообщества выпускников.

На кафедрах также ведется работа по содействию трудоустройства выпускников: изучается рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями предприятий и организаций. Так в 2013 году трудоустройство выпускников по реализуемым ОП «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение» составило 83 %.

Имеются отзывы о трудовой деятельности выпускников. Работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности. Анализируются отзывы руководителей организаций на предмет уровня компетенций выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др.

Внутренняя мобильность студентов обеспечивается документами университета и ОП по данным специальностям. В частности, опираясь на общие правила, после прохождения любого из семестров студент имеет право перевода на другую специальность внутри университета или в другой вуз.

Внешняя академическая мобильность в университете осуществляется посредством реализации таких механизмов, как организация летнего семестра для освоения модулей ОП с приглашением преподавателей, студентов, магистрантов из других вузов, изучением обучающимися отдельных дисциплин или модулей ОП в других организациях образования РК и за рубежом, выездом обучающихся на практическую подготовку по своим ОП. С целью расширения академического обмена организуются стажировки для ППС, также есть возможность освоения дополнительных образовательных программ и курсов посредством дистанционных технологий. Со стороны кафедр, отдела международных связей университета студентам и магистрантам представляется вся информация о возможностях обучения в зарубежных вузах и созданы все необходимые для этого организационные условия.

В 2014 году Министерство образования и науки РК выделило 6 (шесть) проездных грантов для обучающихся университета «Туран» на обучение за рубежом в рамках академической мобильности на 2014 год – в США (2 гранта) и в странах Европейского Союза, являющихся участниками Болонского процесса (4 гранта). Сейчас проводится конкурс среди обучающихся по отбору кандидатов, соответствующих предъявляемым требованиям.

В 2012-2013 учебном году магистранты технического кластера стажировались в Ошском государственном университете (г. Ош). В 2013-2014 учебном году магистранты технического кластера стажировались в вузах СНГ и дальнего зарубежья.

В тоже время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья ОП 5B070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»; не актуализирована программа поддержки одаренных обучающихся.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные, по 3 критериям предполагает улучшение.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- увеличить степень информированности студентов и магистрантов о принятых решениях коллегиальных органов управления по ОП;
- продолжить успешный опыт профессиональной сертификации обучающихся;
- систематизировать меры поддержки одаренных обучающихся.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Динамика ресурсов, направленных на развитие материальной, учебно-научно-лабораторной, информационной базы, объектов инфраструктуры вуза, в %

№	Показатели	2011-2012 уч. год	2012-2013 уч. год	2013-2014 уч. год	2014-2015 уч. год	2015-2016 уч. год
1	Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда библиотеки	8,9	15,9	3,2	9	9
2	Объем средств, выделяемых на разработку, издание и тиражирование УМК специальностей			0,9	1	1
3	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение компьютеров и множительной техники	3,6	16,2	2,7	3,5	4,5
4	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение программного обеспечения, лицензий, ISBN, поддержку патентов, прочих нематериальных активов	0,1	0	0,1	0,2	0,2
5	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы	0	0,4	0,8	1,0	1,0
6	Объем финансовых средств,	3,4	8,3	2,1	3,4	4,0

	выделяемых для расширения Интернет - коммуникаций, обновление сайта, развития информационной системы					
7	Объем финансовых средств, выделяемых на НИР и НИРС	2,0	2,5	2,7	3,0	3,0
8	Объем средств, выделяемых на капитальный ремонт учебных помещений	63,5	40,3	79,3	69,1	66,5
9	Объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки нуждающихся студентов	1,6	4,5	1,6	2,0	2,5
10	Объем финансовых средств, выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	15,4	10,1	5,0	6,0	6,5
11	Расходы на поддержку студентов	1,6	1,8	1,6	1,8	1,8

Анализ ежегодных расходов на средства информационного обучения

№ п/п	Наименование показателя	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
		Тенге				
1	Доля расходов на приобретение компьютеров от общего объема финансирования образ. деятельности, %	2 483 752	1 572 295	8 249 028	13 099 506	7 440 311
2	Доля расходов для доступа к сети Интернет	1 620 000	2 920 840	6 009 521	9 672 305	7 712 889
3	Доля расходов для содержания единой информационной сети вуза	300 000	232 000	232 000	232 000	232 000
4	Доля расходов на содержание вузовской электронной библиотеки	73 000	210 000	469 500	506 000	504 950
5	доля расходов на содержание обновляемого WWW-сайта вуза				200 000	1 172 889

Анализ компьютерной обеспеченности

№ п/п	Наименование показателя	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
1	Наличие в образовательном учреждении подключения к сети Internet (Да/Нет)	Да	Да	Да	Да	Да
2	Скорость подключения к сети Internet не менее 256 мб/сек	2Мбит/сек	2Мбит/сек	10Мбит/сек	50Мбит/сек	100Мбит/сек
3	Наличие в образовательном учреждении единой вычислительной сети (Да/Нет)	Да	Да	Да	Да	Да
4	Количество Intranet-серверов (если имеются)	8	8	8	8	10
5	Количество локальных сетей в образовательном учреждении	2	2	2	3	3
6	Количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Intranet	362	414	432	443	625
7	Общее количество компьютеров, шт	362	414	432	443	625
8	Количество компьютеров, используемых в учебных целях, шт	269	291	298	298	468
9	Соотношение количества учебных компьютеров к	6	6	8	9	5

	приведенному контингенту обучающихся (кол-во студентов приведенного контингента на 1 компьютер)					
10	Соотношение количества учебных компьютеров к приведенному контингенту обучающихся (%)	17	17	13	12	19

В настоящее время университет «Туран» имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 51 080,5 м² с учетом сменности проведения занятий, соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей. Материально-техническая база университета в полной мере используется заявленными образовательными программами.

План развития ресурсного потенциала заявленных ОП разработан в соответствии со стратегией развития вуза в целом.

Общие и учебные помещения, учебные и научные лаборатории, компьютерные классы, читальные залы соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Организация учебного процесса осуществляется в 190 аудиториях, в том числе 31 лаборатории, 30 компьютерных класса. Площади основных учебных помещений приняты в соответствии с требованиями СТ РК 1158-2002, СНиП 2.08-89 «Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения». Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно. Все инженерные сети соответствуют требованиям СНиП РК 3.02.-43-2007 г., СНиП РК 4.02.-42-2006 г., СНиП РК 3.05.01.-85.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса образовательных программ 5В070300- «Информационные системы», 6М070300- «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеются различные виды учебных аудиторий.

32 аудитории с общим количеством посадочных мест 449 мест оборудованные вычислительной техникой и персональными компьютерами общей площадью 1525,6 кв.м., площадь на одного студента соответствует установленным нормам

53 мультимедийных кабинета с общей площадью 4255,8 кв.м., площадь на одного студента составляет 3 кв.м. при норме 3,0 кв.м.

Кафедра «Информационные технологии», реализующая образовательную программу «Информационные системы» располагается в учебном корпусе №1 по адресу ул. Сатпаева 16-18-18а. В распоряжении кафедры имеются 4 аудитории общей площадью 213 кв.м. Из указанного аудиторного фонда в 2 аудиториях (ауд. 304, ауд. 506) размещены компьютерные классы, в остальных двух - лаборатории: техническая лаборатория (ауд. 310), лаборатория CISCO (ауд.). В учебном процессе кафедры задействованы также один лингафонный кабинет (ауд. 502), три общеуниверситетских компьютерных класса (ауд. 314, 316, 508) и три аудитории общего назначения (406, 520, 603) для проведения лекционных и практических занятий на 80, 12 и 12 посадочных мест. Наличный аудиторный фонд обеспечивает потребности учебного процесса и позволяет организовать обучение в одну смену.

В оснащении двух кафедральных компьютерных классов задействовано 48 компьютеров последнего поколения HP Pro 3500, в каждом классе по 24 компьютера. В каждом из общеинститутских компьютерных классов установлено по 24 компьютера HP Pro 3500. В лингафонном кабинете установлено 13 компьютеров HP Pro 3500. Техническая лаборатория оснащена 24 компьютерами HP Pro 3500, лабораторным стендом «Основы цифровой Электроники и микропроцессорной техники» НТЦ – 58.000, стендами ЭМК-2, ЭМК-7, ЭМК-11, ОТТ-13, электронным осциллографом. Лаборатория CISCO оснащена 10 компьютерами HP Pro 3500, маршрутизаторами CISCO (4 шт.), коммутаторами Catalyst 2900 XL (4 шт.).

Организация учебного процесса образовательной программы 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется кафедрой «Компьютерная и программная инженерия». В целях обеспечения учебного процесса образовательной программы по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» техническими средствами с применением интерактивных и инновационных методов обучения имеются 6 компьютерных класса (ауд. 202, 203, 204, 205, 206), 2 специализированные лаборатории (ауд. 211, 212).

Материально-техническая база в рамках образовательных программ «Информационные системы» «Вычислительная техника и программное обеспечение» соответствуют квалификационным требованиям лицензирования специальности

Размеры полезной учебной площади, санитарное состояние, система противопожарной безопасности образовательных программ технического кластера отвечают требованиям государственных общеобязательных стандартов по специальностям.

На одного студента дневного контингента приходится 20,6 кв.м. общей площади, в том числе 8,1 кв.м. учебной площади.

Для успешной реализации образовательных программ профессорско-преподавательскому составу предоставляется необходимое оборудование, которое используется для проведения занятий в виде презентаций, деловых игр, тестирования и т.п.

Внеаудиторная работа студентов сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по

основным изучаемым дисциплинам. Электронная библиотека университета «Туран» представляет собой совокупность информационно-библиографических баз данных, полнотекстовых ресурсов на DVD, CD, оплачиваемого доступа к удаленным полнотекстовым базам данных, электронных версий печатных изданий, в том числе электронные версии изданий вуза.

Собственные электронные ресурсы включают: электронный каталог «КАБИС»; труды преподавателей университета «Туран»; учебно-методические разработки университета «Туран»; периодические издания; полезные ресурсы и пр.

Библиографическая информация о документах различных видов – книгах, статьях, компакт-дисках, аудио-видео-материалах, трудах преподавателей вуза и т. д. отражается в электронном каталоге «КАБИС», с помощью которой можно найти нужную информацию о книге.

Читальные залы оборудованы современной техникой: компьютерами, сканерами, принтерами, также планируется установить информационные киоски в корпусах университета с доступом к библиотечным ресурсам.

В целях пополнения фонда основной литературы учебные издания приобретаются по письменной или электронной заявке кафедр, с учетом потребности по каждой дисциплине. Наличие фонда учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам:

Образовательная программа «5B070300 Информационные системы» - 8858 экземпляров (1596 экз. на электронных носителях), в том числе на казахском языке – 4214 экземпляров (759 экз. на электронных носителях), учебная литература – 5499 экземпляров, учебно-методическая литература – 2842 экземпляров, научная литература – 517 экземпляров.

Образовательная программа «6M070300 Информационные системы» - 1560 экземпляров (252 экземпляра на электронных носителях), учебная литература – 968 экземпляров, учебно-методическая литература – 501 экземпляр, научная литература – 91 экземпляр.

Образовательная программа «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение» - 30330 экземпляров (4953 экз. на электронных носителях), учебная литература – 18834 экземпляров, учебно-методическая литература – 9735 экземпляров, научная литература – 1761 экземпляр.

Образовательная программа «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение» - 3362 экземпляров (522 экз. на электронных носителях), учебная литература – 2087 экземпляров, учебно-методическая литература – 1079 экземпляров, научная литература – 196 экземпляров.

Обеспеченность в целом на одного обучающегося составляет более 140 экз., степень новизны 5-6% ежегодно от общего количества экземпляров.

Все общеобразовательные дисциплины обеспечены литературой, изданной не позднее 10-летнего срока давности – 60% изданий от общего количества экземпляров. По базовым дисциплинам обеспеченность литературой, изданной не позднее 5-летнего срока давности – 41,4% изданий от общего количества экземпляров, в т. ч. на казахском языке – 40%. Объем фонда за 5 лет с грифом Министерства образования РК, учебно-методических объединений вузов Казахстана и научно-методических советов основной учебной литературы от общего количества экземпляров составляет более 25%.

Основная и дополнительная учебная и учебно-методическая литература образовательных программ 5B070300- «Информационные системы», 6M070300- «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» представлена в библиотеке в полном объеме. Основная учебная и учебно-методическая литература, рекомендованная в качестве обязательной по циклам, отвечает требованиям новизны. Источники учебной информации по всем дисциплинам учебных планов отличаются современным содержанием.

Имеется доступ к электронным полнотекстовым ресурсам баз данных, где наряду с электронными книгами, справочниками, архивами и др. материалами, представлены электронные журналы. Имеется доступ к базам «Science Direct»; «Springerlink».

У преподавателей, студентов и магистрантов образовательных программ есть возможность пользоваться фондом Электронной Библиотеки университета «Туран», представленного учебной, учебно-методической, научной, художественной литературой, электронными словарями и справочниками, электронными изданиями трудов профессорско-преподавательского состава, периодическими изданиями.

У студентов, магистрантов образовательных программ есть возможность пользоваться сайтами в образовательных целях, из них: Республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – www.rmeb.kz, Электронная библиотека университета «Туран», Базы данных «Все энциклопедии Рубрикона» – www.rubrikon.com, Электронные ресурсы (базы данных) издательства Оксфордского университета и т.д.

На кафедрах установлено оборудование для обеспечения «on-line» общения преподавателя со студентами и магистрантами.

Университетом уделяется особое внимание развитию коммуникаций. В настоящее время создается корпоративная электронная почта. Все материалы образовательной программы выложены на сайт университета (рабочая учебная программа, академический календарь, каталог элективных дисциплин и т.д.). Так же в настоящее время ведется работа по переводу документооборота в электронный формат.

Доля ежегодных расходов материальных средств на приобретение учебной, методической и научной литературы составляет около 20 млн. тенге. Количество иностранных и отечественных ежегодных подписных изданий составляет - 822/3866 экземпляров, в том числе, на казахском языке – 75/527 экземпляров.

В читальном зале электронных ресурсов имеется 18 компьютеров и в распоряжение студентов предоставлены коллекции видео и аудио кассет, CD и DVD – 100 320 единиц. Доступ к вышеперечисленным ресурсам открыт всем желающим. Кроме того, в библиотеке существует беспроводной выход в Интернет.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 100 МБит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество Интранет-серверов – 10, локальных сетей - 3, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет – 625, общее количество компьютеров составляет 625 единиц.

В настоящее время Интернетом обеспечены 4 учебных корпуса. В университете проложена оптико-волоконная линия связи. В связи с чем, скорость передачи данных от 100 МБит/с можно довести до 1 Гбит/с после соответствующей модернизации физической структуры корпоративной сети университета. Реализована система открытого доступа к

Интернет чере Wi-Fi. Для проведения онлайн занятий и конференций университет использует современное оборудование для проведения видеоконференций TANBERG.

Программное обеспечение, используемое на занятиях по специальности образовательных программ технического кластера, получено по программам Microsoft IT Academy, Академии CISCO, также используется ПО 1С Предприятие, MS Project, пакет прикладных математических программ SciLab, виртуальные лаборатории по физике. В компьютерных классах установлена система управления аудиторией SANAKO.

В настоящее время в университете функционирует собственный официальный веб-сайт www.turan-edu.kz. Здесь размещена информация о вузе, руководстве вуза, структуре вуза, каталог электронных учебников. Информация на веб-сайте динамично обновляется и заполняется новой информацией.

С 2014 года университет «Туран» подключен к системе Eduroam. Подключение осуществил эксклюзивный представитель Казахстана в системе международного образовательного роуминга ассоциация «КАЗРЕНА».

Университет «Туран» создает условия для развития научных коллективов, научно – исследовательских лабораторий, научных кружков, привлекая обучающихся к научно – исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС, обучающихся в научных конференциях и конкурсах, создает условия для развития научного потенциала молодых ученых и практических работников.

Университет «Туран» предоставляет молодым ученым, и студентам возможность публикации своих научных изысканий в журнале «Вестник Университета «Туран»/«Туран» университетінің хабаршысы» (периодичность издания 4 раза в год) на трех языках: государственном, русском и английском. В каждом номере журнала существует раздел «Трибуна молодого исследователя», в котором размещается до 10 публикаций по всем специализациям университета. Обучающиеся также привлекаются к прикладным проектам, выполняемым по заданиям государственных учреждений.

Университет «Туран» предоставляет возможность студентам участвовать в международных молодежных мероприятиях, направленных на развитие профессиональных и аналитических навыков. В рамках таких мероприятий функционируют конференция «Модель ООН» и программа SIFE (Enactus).

Руководство университета «Туран» прилагает значительные усилия, создавая условия активизации НИР и НИРС. С этой целью с АО «Национальный центр научно-технической информации» заключены договоры по обеспечению доступа к электронным полнотекстовым ресурсам базы данных Springer Центра по обслуживанию клиентов компании Springer в режиме on-line на безвозмездной основе в рамках Национальной лицензии № 106 от 10 января 2012 г; по обеспечению доступа к электронным изданиям Thomson Reuters, размещенным на платформе Web Knowledge на безвозмездной основе в рамках Национальной лицензии № 117 от 10 января 2012 г. ППС кафедры «Информационные технологии» приняли участие в серии онлайн-семинаров Thomson Reuters Scientific & Scholarly Research.

В университете имеется также современный технически оснащенный отдел печати, обеспечивающий потребности ППС и обучающихся образовательных программ необходимой печатно-бланочной продукцией. Количество множительных аппаратов по университету составляет 11 штук, ризографов – 2 шт. В отделе печати периодически выпускается студенческая газета «Студия». В 2012/2013 учебном году производственные мощности типографии составляли 19200 листов в час. Возможности множительных

аппаратов, элементов полиграфической и издательской базы университета полностью удовлетворяют его потребности.

В качестве учебно-вспомогательного персонала и сервиса для студентов образовательных программ существуют такие условия, как развозка обучающихся к месту учебы и обратно, транспортными средствами принадлежащего университету. Немаловажное значение имеет умеренная ценовая политика в студенческой столовой

Вместе с тем комиссия отмечает, что имеет место несистематизированное размещение на портале внешних публикаций о реализации ОП, неактуализированы программы развития лабораторий, реализующих ОП, неформализован мониторинг внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП

ВЭК отмечает, что по 13 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 16 критериям удовлетворительные, по 3 критериям предполагает улучшение.

Комиссия рекомендует в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- пополнить книжный фонд учебной, учебно-методической и научной литературой на государственном и иностранном языках;
- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента;
- актуализировать программы развития лабораторий, реализующих ОП.

6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

ОП предусматривает повышение качества подготовки специалистов на основе максимального приближения учебного процесса к реальным потребностям учреждений образования и организаций, посредством развития взаимодействия с работодателями в разработке и совершенствовании содержания ОП с учетом инновационных стратегий развития учреждений образования и организаций;

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.

РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- усилить работу по расширению сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования.

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- гармонизировать образовательные программы с учетом опыта ведущих зарубежных и отечественных вузов в контексте регламентов национальной квалификационной системы;
- улучшить механизмы внутренней и внешней экспертизы содержания образовательных программ и результатов обучения с привлечением всех субъектов образовательной деятельности.

В целях обеспечения специфики ОП:

- усилить работу по развитию полиязычного образования, в том числе создать условия для выбора обучающимися языка изучения отдельных модулей;
- организовать проведение диагностики знаний обучающихся в начале изучения модулей ОП;
- расширить спектр программ по горизонтальной и вертикальной академической мобильности.

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- усилить работу по привлечению лучших отечественных и зарубежных преподавателей для проведения совместных исследований;
- совершенствовать систему адаптации молодых специалистов и распространения инновационных технологий обучения;
- активизировать участие ППС в научно – исследовательской работе (конкурсах, финансируемых проектах);
- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий;
- повысить академическую мобильность ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- увеличить степень информированности студентов и магистрантов о принятых решениях коллегиальных органов управления по ОП;
- проводить мониторинг самостоятельной работы обучающихся и создать механизмы адекватной оценки ее результатов;
- продолжить успешный опыт профессиональной сертификации обучающихся;
- систематизировать меры поддержки одаренных обучающихся.

В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- пополнить книжный фонд учебной, учебно-методической и научной литературой на государственном и иностранном языках;
- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента;

- актуализировать программы развития лабораторий, реализующих ОП.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что образовательные программы 5B070300-Информационные системы, 6M070300-Информационные системы, 5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6M070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение учреждения «Университет «Туран» и могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.	+			
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		

9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;	✗			
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		✗		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное			+	

	функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.				
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ИПС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.			+	
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		

36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	8	27	2	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.	+			
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального		+		

	контекста.				
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+			
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.	+			
Критерии оценки: Индивидуализация ОП					
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		

55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.				
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.			+	
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
Критерии оценки: методика обучения					
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и		+		

	привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.				
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	12	19	2	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение		+		

	квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).				
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого	5	15	1	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и	+			

	прозрачность ее процедур.				
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.			+	
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.			+	
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.			+	
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.			+	
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.			+	
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений, например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.			+	
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	Итого	6	6	3	

Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.	+			
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.	+			
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в		+		

	соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);				
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;	+			
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;	+			
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения; учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		

127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.			+	
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;			+	
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;	+			
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	13	16	3	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	ЕСТЕСТВЕННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ				
	Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
	с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации,				

	а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:				
139.	- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории и т.п.),	+			
140.	- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,	+			
141.	- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+			
142.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать, по крайней мере, одного штатного преподавателя, имеющего длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+			
143.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать элементы, темы фундаментальных и естественных наук, таких как математика, химия, физика.	+			
	Итого	5	-	-	
	Итого в общем	49	83	11	

ОТЧЕТ
о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

5B050300 - «Психология»,
6M050300 - «Психология»,
6D050300 - «Психология»;
5B050400 - «Журналистика»,
6M050400 - «Журналистика»

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в университет «Туран» был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университет «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, базы прохождения практик, столовую, общежитие, оздоровительно-образовательный корпус «Тау Туран».

Члены комиссии посетили открытые мероприятия преподавателей:

- заседание студенческого кружка «Публицист» (презентация студентки 4 курса Данильченко Е. по теме исследования «Современное состояние и проблемы развития фотожурналистики в РК»);
- заседание студенческого фотоклуба «Медео» для студентов 1-3 курсов на тему «Исторический экскурс студенческих фотографий, продемонстрированных на Международных фотовыставках», которую вел Академик ПАНИ, четырежды Excellence FIAP, профессор Коренчук В.Д.;
- мастер-класс по телевизионной журналистике для студентов 1-3 курсов (доц. Тастулекова С.И.).

- к.психол. п., доцента Ихсановой Д.Т., которая проводила тренинговые занятия по телесно-ориентированной терапии и гештальт-терапии. На тренинге присутствовали студенты и магистранты специальности «Психология». Занятие началось с приветствия участников группы, которое прошло в форме круга, где были озвучены ожидания от встречи, запросы и знакомство. Во вводной части тренер ознакомил участников с

основными правилами работы с телом. Затем участники приступили к непосредственному выполнению упражнений предлагаемым тренером. Одним из них было упражнение «Арка Лоуэна». Данное упражнение, как сказал тренер, позволяет в короткий срок осуществить диагностику тела на предмет существующих зажимов в теле. После выполнения каждого упражнения участники делились ощущениями, возникшими в теле. Завершилось занятие обратной связью участников. В ходе тренинга студенты показали подготовленность к тренингу, которое проявилось в четком выполнении указаний тренера и профессиональном подходе к обсуждению полученных результатов.

- к.психол.н., профессор Ли Е.П. проводила тренинг по арт-терапии. Занятие началось вовремя, со знакомства: участники сидели в кругу за столом и каждый участник рассказывал в трех словах о себе. Далее тренер познакомил участников семинара с основными понятиями, многообразием форм и методов современной арт-терапии (лекционное сообщение, компьютерная презентация). Участникам группы было предложено представить себя в роли автора сценария, режиссера и исполнителя главной роли фильма о собственной жизни. Фильм, либо какая-то из его частей, отсняты, и авторам предлагается создать рекламный плакат (постер), который отражал бы содержание фильма. Для изготовления плаката участникам было предложено использовать любые изобразительные средства. По окончании изобразительной деятельности проводился шеринг, в ходе которого ведущий задавал вопросы: «Как возникали идеи по поводу фильма? Какие чувства при этом испытывались? Как происходил процесс создания плаката? Что чувствуют участники группы по окончании обсуждения?». Завершилось занятие дискуссией, на которой обсуждались вопросы практического применения данной техники с различными целевыми группами клиентов.

Мастер-класс доц. Тастулековой С.И. был насыщен практическим материалом и актуален по своему содержанию: рассматривался производственный процесс создания телепередачи определенного жанра, при этом использовалось профессиональное оборудование, объяснялись нюансы работы с техникой.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11 июня 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательные программы специальностей высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами университета «Туран».

Образовательные программы бакалавриата включают три блока: ООД, базовые дисциплины и профильные дисциплины. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема циклов дисциплин:

ООД – составляет 21% от общего объема часов или 33 кредита;

БД – составляет 50% от общего объема или 79 кредитов, из них 24 кредита отводится на дисциплины обязательного компонента и 55 кредита – на дисциплины компонента по выбору;

ПД – 29% от общего объема дисциплин типового учебного плана или 46 кредита, из них 8 кредитов отводится на дисциплины обязательного компонента и 38 кредитов – на дисциплины компонента по выбору.

Для магистратуры научного и педагогического направления обязательный компонент составляет 24%, элективные 76 %, из них дисциплины БД составляют 48% или 20 кредитов, обязательный компонент составляет 8 кредитов, ПД соответственно 52% или 22 кредита, из них 2 кредита обязательный компонент.

Для магистратуры профильного направления обязательный компонент составляет 22%, элективные 78 %, из них дисциплины БД составляют 28% или 10 кредитов, из них дисциплины обязательного компонента 5 кредитов, ПД соответственно 72% или 26 кредитов, из них 3 кредита обязательный компонент.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и модулей (КЭМ) и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Обсуждение с работодателями происходит в формате заседаний учебно-методической секции кафедры и учебно-методического бюро факультета.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: интерактивные методы обучения, личностно-ориентированные методы обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-автоматизированной системы «Платонус».

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

- обсуждение и коррекция образовательных программ на заседаниях учебно-методической секции кафедры и на учебно-методическом бюро факультета.
- соответствие содержания образовательных программ ГОСО, современным требованиям науки рынка труда;
- регулярная обновляемость КЭД в соответствии с изменениями модели выпускника;
- совершенствование внутривузовской системы менеджмента качества, контроль и мониторинг эффективности освоения обучающимися образовательных программ;
- ориентированность на производство и творческую деятельность;
- интеграция науки и образования;
- разработка актуальных траекторий обучения по двум специализациям для специальности «Журналистика» (бакалавриат: «Печатные СМИ» и «Электронные СМИ», магистратура: «Современная журналистика» и «Экономическая журналистика»);
- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП;
- привлечение к обучению профессоров и кандидатов наук, заслуженных деятелей культуры и искусства, известных операторов, журналистов, ведущих активную творческую деятельность по проблемам СМИ;
- наличие и успешное функционирование учебно-методической секции кафедры;
- формирование содержания ОП и элективных курсов с учетом интересов работодателей, потребителей и преподавателей;

- ориентированность на нужды практики;
- разработка актуальных практико-ориентированных траекторий обучения «Практическая психология» и «Психология труда»;
- образовательная программа направлена на подготовку специалистов в области психологии;
- наличие разнообразной производственной базы для выработки практических навыков;
- наличие тренингового центра.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

План развития образовательных программ является документом, определяющим стратегию и тактику совершенствования направления развития ОП. План развития и цели ОП разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан – 2050» и образовательной политики государства.

Содержание и форма ОП согласованы с целями и задачами «Стратегического плана развития университета «Туран» на 2011-2015 годы». На основании этого документа разрабатываются планы работ кафедр на каждый учебный год.

Деятельность кафедр определяется миссией университета, отображающей его место в едином образовательном пространстве Казахстана. На ее основе определяются приоритеты, стратегические цели и задачи, планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений университета, разрабатываются перспективы дальнейшего развития. Миссия Университета полностью соотносится со стратегией.

Департамент по академическим вопросам и офис регистратора регулярно проводит мониторинговые исследования и внутренний аудит качества оперативного управления и эффективности учебного процесса. Удовлетворенность образовательными услугами выявляется на основе анкетирования. В качестве респондентов выступают обучающиеся, выпускники, ППС университета, работодатели. Эффективность стратегии, политики и целей реализации ОП осуществляется на основе SWOT-анализа.

Цели модульных образовательных программ по специальности «Журналистика» являют собой образ будущего результата деятельности. Они созвучны стратегии развития вуза и его миссии «Культура, образование и наука во благо общества» и представлены в следующих формулировках:

для уровня бакалавриата:

Подготовка интеллектуально развитых кадров с высоким культурным и этическим уровнем для осуществления профессиональной деятельности в сфере СМИ.

Для магистратуры:

Подготовка интеллектуально развитых кадров с высоким культурным и этическим уровнем для осуществления профессиональной и научно–исследовательской деятельности в сфере современных медиа.

Цели модульных образовательных программ по специальности «Психология» созвучны миссии вуза «Культура, образование и наука во благо общества» и представлены в следующей формулировке: ВА - подготовить активного, творчески мыслящего, интеллектуально развитого выпускника; МА обеспечить подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих глубокими знаниями в области психологии; PhD - сформировать научное мышление современного ученого-психолога способного решать научно-теоретические и научно-практические проблемы, синтезировать новые психологические знания во благо казахстанского общества. Эти цели отражают согласованность ОП с образовательной политикой РК, национальными приоритетами и потребностями рынка.

Кадровый состав способствует успешному функционированию образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития и стратегии вуза.

Основные цели управления образовательной программой специальностей состоят в следующем:

- формирование конкурентоспособности выпускников на рынке рабочей силы для обеспечения максимально быстрого трудоустройства.
- формирование инновационной модели специальностей, ориентированных на запросы рынка на основе подготовки специалистов в профессиональной сфере;
- разработка совместно с работодателями передовых образовательных программ, обеспечивающих конкурентоспособность выпускников;
- внедрение в учебный процесс инновационных технологий обучения и предоставление образовательных услуг на уровне мировых стандартов;
- организация профессиональных практик на базе ведущих организаций и компаний отрасли;
- подготовка собственных высококвалифицированных научных кадров через магистратуру.

Ожидаемый результат ОП: четкая ориентация на будущее, которая проявляется в возможности построения своего образования с учетом успешности в личной и профессиональной деятельности, удовлетворяющей требованиям работодателей.

Обозначены пути решения задач.

В бакалавриате:

- обеспечение условий для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития через освоение естественно–научных, общегуманитарных и лингвистических основ;
- формирование практических навыков и компетенций для выполнения профессиональных обязанностей и решения производственных задач;
- обеспечение условий для высокого общего интеллектуального уровня развития.

В магистратуре:

- овладение гуманитарной культурой мышления и навыками научной организации труда;

- осуществление подготовки магистров по основным циклам овладения общетеоретических, профессионально–педагогических знаний, создание условий для приобретения практических умений и навыков, необходимых для реализации разнообразной по содержанию педагогической деятельности.
- содействие формированию профессиональных и общественно значимых качеств личности будущего специалиста через усвоение образовательного опыта, истории науки, традиций и современного подхода к образованию, формирование педагогической и общей культуры обучения;
- развитие интеллектуальной и нравственной сферы личности будущих магистров, создание условий для раскрытия их творческих способностей посредством организации учебной и научно–исследовательской работы обучающихся;
- выработка умений научно–исследовательской и преподавательской деятельности на высоком уровне;
- разработка стратегий исследования в профессиональных отраслях.

Основные преимущества университета «Туран» перед вузами-конкурентами:

- осуществление непрерывной системы подготовки специалистов на уровнях: бакалавриат-магистратура; специализированная направленность подготовки кадров; реализация принципа доступности образования; финансовая независимость; высококвалифицированный кадровый состав, включающий известных специалистов в области средств массовой информации; внедрение дистанционных образовательных технологий обучения; благоприятный имидж университета и многолетнее пребывание на рынке образовательных услуг.

В бакалавриате учебный процесс осуществляется по дневной и заочной формам в группах с казахским и русским языком обучения. В магистратуре и докторантуре учебный процесс осуществляется по дневной форме. Всем обучающимся предоставляются равные возможности.

Разработка плана развития образовательной программы производится на основе анализа ее функционирования. Корректировочная деятельность осуществляется в соответствии с системой менеджмента качества и направлена на удовлетворение потребностей государства и работодателей в специалистах аккредитуемых ОП. Реализация данного плана основана на следующих процедурах: «Планирование и организация учебного процесса», «Учебный процесс», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Научно–исследовательская работа», «Воспитательная работа и социальные условия обучающихся». План развития ОП аккредитуемых специальностей проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон: авторский коллектив ИПС, представители сферы медиа, кино и телевидения, студенты, что подтверждается наличием соответствующей документации.

Кафедрами разрабатываются образовательные программы и учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности их преподавания. Модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются на весь срок обучения на основе типовых учебных планов специальности (ТУПл), РУП - на текущий учебный год. Они утверждаются ректором на основании решения Ученого совета. Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее прозрачности и доступности для коллектива.

Комиссия ознакомилась со структурой и содержанием модульных образовательных программ, рабочих учебных планов по аккредитуемым специальностям. РУП, МОП содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах.

Учебно-методическим советом Университета рассмотрены и утверждены структура и формы разработки МОП и РУП.

При определении содержания образовательной программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры по образовательным траекториям кафедры руководствуются:

- государственными общеобязательными стандартами образования бакалавриата, магистратуры и докторантуры;
- рекомендациями работодателей по учету специфики и содержания образовательной программы на основе формирования комплекса элективных модулей для каждой специальности.

В РУП и МОП указываются: код дисциплины, наименование дисциплины, распределение по семестрам, объем в часах и кредитах РК и ECTS, распределение по видам работ: лекции, практические, СРОП, СРО; распределение этих видов работ по семестрам. Перечень и содержание образовательных программ по предметам обязательного компонента соответствуют ГОСО специальностей, типовым учебным планам специальностей (ТУП), типовым учебным программам дисциплин.

Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных модулей, содержащие описание дисциплин компонента по выбору. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (на кафедре, в деканате, в департаменте магистратуры, докторантуры и международного сотрудничества). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО и для приема 2013-2014 года новым ТУП. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне и ориентированы на результаты обучения.

В рамках бакалавриата ведется освоение общих компетенций высшего образования согласно Дублинским дескрипторам: общая образованность, социально-этические компетенции, экономические и организационно-управленческие компетенции и специальные. Выпускник бакалавр овладевает ключевыми компетенциями в профессиональной деятельности - умение работать с информацией, владеть коммуникативными качествами, социально-этическими компетенциями и применение профессиональных знаний в стандартных ситуациях. В магистратуре ориентация идет на углубление полученных в бакалавриате компетенций в контексте научных исследований. В магистратуре готовятся научные, педагогические и управленческие кадры. В докторантуре образовательный процесс направлен на формирование научного мышления современного ученого способного решать научно-теоретические и научно-практические проблемы, синтезировать новые психологические знания во благо казахстанского общества

Модернизация процесса преподавания дисциплин происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его

составляющих. Преподавателями кафедры в учебном процессе активно используются ИТ-технологии.

В процессе разработки модульных образовательных программ «Журналистика» учитываются пожелания работодателей, требования рынка труда, мнения специалистов вузов, реализующих ОП по аналогичным специальностям. К примеру, привлекались к обсуждению ОП: гл. редактор газеты «Вечерний Алматы» Н. Жоров, автор и ведущий программы «Неизведанный Казахстан» О.Г. Парамонов, журналисты с опытом работы преподавателями Сабитов Д.Т., Нода Л.П. В текущем учебном году кафедра приглашала работодателей для участия в круглых столах «Дети в интернете» (20 декабря 2013), «Информационное поле Казахстана: взаимодействие бизнеса и СМИ» (29 января 2014). На данных мероприятиях также затрагивались темы, каким должен быть журналист, чему нужно учить в вузе и что должен знать выпускник, какие навыки вырабатываются на практике, приобретаются непосредственно в производственном процессе. Свои мнения высказывали представители печатных и электронных СМИ, которые выражают интересы и взгляды, характерные для большинства профессионалов в сфере медиа: Владимир Меркушев (руководитель веб-направления Kolesa.kz и Krishna.kz), Данияр Сабитов (журналист, журнал «Центр Азии»), Константин Нагаев (коммерческий директор Kaznet Media), Кристина Зайцева (руководитель информационно-развлекательного портала Headline.kz), Константин Горожанкин Президент Ассоциации Казахстанского Интернет-Бизнеса и Мобильной Коммерции, АКИБ), Максим Барышев (главный редактор портала Учет.kz., бизнесмен), Анна Осипова (директор KaznetEvents, конференции iMix, iProf и InvestorDay), Ерлан Аскарбеков (вице-президент клуба PR-шы), Сергей Сек (директор Lincoln Brown), Мольдер Айдаш (PR-менеджер проекта Lamoda.kz).

По рекомендациям работодателей в КЭД специальности «Журналистика» в бакалавриате были включены дисциплины «Религиоведение» и «Современные технологии PR» и другие.

Специфика образовательных программ специальности «Психология» заключается в предложенных специализациях реализуемых в рамках ГОСО и ТУП элективных модулей, направленных на выработку необходимых профессиональных компетенций современного психолога-практика: «Психологические основы тренинговой работы», «Практическая психология», «Трансперсональная психология: теоретические концепции и практика», «Современные тенденции развития социальной психологии», «Гуманистическая психология», «Личность: интегративный подход»; «Психология переговоров и разрешения конфликтов», «Психоанализ: теория и практика», «Гештальтпсихология и психотерапия», «Психодрама». Включение именно этих дисциплин в ОП специальности «Психология» продиктован нуждами практики, которые были изучены в процессе обсуждения с потенциальными работодателями в ходе заседания УМС кафедры.

Развитие образовательной программы обеспечивается совместной работой авторского коллектива, в состав которого входят д.психол.н., проф. Хамзин Б.М., д.пед.н., доцент Исламгулова С.К., д.биол.н. проф. Паршина Г.Н., к.психол.н. проф. Ли Е.П., к.психол.н., доц. Ихсанова Д.Т., к.психол.н., доц. Тихомирова С.В., к.пед.н., доц. Кудебаева Г.С. при непосредственном участии профессионалов: директора ТОО «Содействие+» Свиридова Н., директора тренингового-центра ТОО «Прима Дистрибьюшин» Беляевой Э.

Содержание образовательной программы соответствует последним научным и профессиональным достижениям, что нашло отражение в наличии, например, следующих курсов, предложенных и разработанных ППС кафедры: Балгимбаевой З.М. - «Интегративная психология», «Личность: интегративный подход», Ли Е.П., Ихсанова Д.Т.- «Экзистенциальная психология» и т.д.

Однако изучение документации показывает, что взаимодействие с другими вузами, реализующими ОП, необходимо расширить и перевести на системную основу. Желательно организовывать мероприятия методического характера с привлечением специалистов данного профиля из нескольких вузов для обмена опытом и гармонизации ОП.

ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление образовательной программой» наблюдается 8 сильных позиций, 28 удовлетворительных и 1 – предполагающее улучшения. Это связано с управлением ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- расширять сотрудничество с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими такую же ОП в целях обмена опытом по проектированию ОП по модульной системе;
- при планировании и управлении образовательными программами учитывать изменения внешней среды.
- обеспечить более эффективное функционирование системы информирования и обратной связи;
- в целях усовершенствования ОП усилить процедуру анализа эффективности изменений;
- способствовать более продуктивному развитию механизма коммуникации с заинтересованными в деятельности вуза лицами.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Образовательные программы «Журналистика» и «Психология» обеспечивают подготовку высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов по индивидуальным образовательным траекториям с учетом личных образовательных потребностей и возможностей обучающихся. Так, по ОП комиссии представлены схемы индивидуальных образовательных траекторий по двум уровням подготовки. Механизм разработки индивидуальной образовательной траектории обучения отрегулирован; образовательная траектория отражается в индивидуальном учебном плане обучающегося.

Продвижение обучающегося по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Эдвайзеры-кураторы систематически готовят отчеты об успеваемости обучающихся, проводят консультации в учебном и воспитательном процессе.

Наглядно прослеживается взаимосвязь образовательных программ бакалавриата и магистратуры, имеется существенное отличие содержательной части ОП в зависимости от траектории обучения. Преемственность обучения обеспечивается наличием в ОП дисциплин, которые находят свое логическое продолжение на следующем уровне

образования. Например, курсы «Современный русский язык» и «Лингвистическая безопасность медиатекста» являются пререквизитами к курсу «Лингвоконфликтология в СМИ» в магистратуре. Знания по дисциплине бакалавриата «Международные отношения и СМИ» углубляются в курсе магистратуры «Международные информационные конфликты».

Для обеспечения связи между образовательными уровнями, дисциплины которые изучаются в бакалавриате, находят свое логическое продолжение в системе пререквизитов и постреквизитов, а также на следующем уровне образования – в магистратуре и докторантуре PhD. Например, на уровне бакалавриата применительно к специальности, знания углубляются в курсе «Общая психология» благодаря прослушиванию дисциплин «Религиоведение», «Философия», «Политология», «Введение в общую и сравнительную психологию». Также курс цикла БДОК «Общая психология» служит пререквизитом к дисциплинам «Психология воли» и «Психология Эмоций». Эти предметы в свою очередь являются пререквизитами к курсу «Актуальные проблемы практической психологии» в магистратуре и в свою очередь данный курс является пререквизитом курса «Трансперсональная психология: теоретические концепции и практика». Логическим продолжением дисциплины бакалавриата «Общая психология» служит дисциплина магистратуры «История, состояние тенденции развития современной психологии» и далее в докторантуре PhD «Актуальные проблемы общей психологии: сравнительный анализ отечественных и зарубежных исследований».

Логичность и последовательность изучения дисциплин, преемственность уровней ОП специальности определяется на основе присвоения дисциплинам статуса пост- или пререквизита. Пререквизитами выступают дисциплины обязательного компонента различных циклов (ООД, БД, ПД). Постреквизиты, так же как и содержательную часть, определяют разработчики образовательных программ. Продемонстрирована полная методическая обеспеченность учебного процесса, в том числе УМКД и е-иллабусами.

Анализ рабочих учебных планов, модульных образовательных программ по специальностям показывает, что документы, регламентирующие организацию учебно-методического процесса специальности, ежегодно рассматриваются на заседаниях кафедры, методическом бюро факультета, методическом совете университета с целью внесения изменений и дополнений с учетом стратегических документов Республики Казахстан, рекомендаций работодателей, предложений ППС кафедры.

На выпускающих кафедрах функционируют учебно-методические секции. По результатам обсуждений актуальных и проблемных вопросов принимаются решения, направленные на совершенствование учебной деятельности и методического обеспечения читаемых курсов.

Переход от информационно-объяснительного обучения к инновационно-действенному связан с применением в учебном процессе новых компьютерных и различных информационных технологий, электронных учебников, видеоматериалов, обеспечивающих свободную поисковую деятельность, а также предполагает развитие и личностную ориентацию. Сегодня активно используются при подготовке журналистов и психологов следующие виды инновационных методов: проблемная и игровая технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, методы анализа конкретных ситуаций, метод проектов, обучение в сотрудничестве, креативное обучение (мозговой штурм), инновационная образовательная проектная деятельность, лекция–пресс–конференция, лекция–беседа, лекция–

визуализация, лекция–диспут, участие в форумах с созданием контента, экскурсии в издательства, на телеканалы, выездное занятие с дискуссией т.д.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали Хасенова Кулемхан Бурышпаевна – зам.директора ТРК «Хабар», Парамонов Олег Григорьевич руководитель программы «Неизвестный Казахстан», телеканал СТВ (Рахат), Осипова Анна - директор казахстанских интернет-конференций i-maх, i-prof, investorday, Алдонгарова Ботагоз – PR-директор Kazakhstan Fashion Week , Ахмет Ильяс – вице-президент АО «Казахфильм» им. Ш.Айманова, Куанышбаев Кайрат – продюсерский центр «Скиф», Кобесов Мухит Куралбаевич – Казахский государственный академический театр драмы им. М. Ауезова, Тулентаева Асем – НТК «Хабар» г. Астана, Сатенов Еркин – Продюсерский центр «Sarmat». Воронова С. - менеджер по работе с кадрами тренингового центра ТОО Прима Дистрибьюшин и другие.

Интервьюирование работодателей показало высокую оценку уровню подготовки студентов-практикантов, предложение ввести элективные дисциплины, в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания. Также они дали высокую оценку выпускникам, работающих у них в качестве операторов, осветителей, фотографов, журналистов, психологов, менеджеров по работе с кадрами, рекрутерами. Так, например, Алдонгарова Ботагоз – PR-директор Kazakhstan Fashion Week выразила свою удовлетворенность компетентностью выпускников специальности «Журналистика», работающих в настоящее время в их организации. Воронова Светлана менеджер по работе с кадрами дала высокую оценку практической и теоретической подготовленности выпускнице Фомченко О.

От выпускников присутствовали Ашейхан Ержанар – директор департамента программ алматинского филиала ТРК «Казахстан», Семенов Павел – главный редактор журнала «Не вопрос», Красильников Юрий – пресс-координатор Kazakhstan Fashion Week и др. присутствовали Кайнарбекулы Марат – ТОО «Большая восьмерка», Шахов Иван – Студия «Shakhov+», Шалкыбаев Азамат - РТРК «Казахстан», Трофимов Александр - «Trofimov» production», Попова Марина специалист отдела по управлению персоналом ТОО Транс ком, Щербакова Анна психолог Лингвистического колледжа КазУМО и МЯ, Карамышева Елена психолог ТОО «Арт Страйк Азия», Пароник Юлия рекрутер ТОО «Thermal Service», Волкова Инна психолог ТОО «КазРосПроект», Синельник Елена HR-менеджер ТОО "АЦХАЛА" Джанбакиева Тахмина психолог КГУОШ №77. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом, поделились планами на будущее. Выпускники поддерживают связь с вузом, с мастером, при необходимости обращаются за творческим советом к своим преподавателям. Также присутствовали магистранты Кожухова Татьяна, Исаенко Александр, Джузбаева Жансая, Романова Юлия, Лаптева Юлия, Султанбаева Эльмира, Чернобук Алена, Фомченко Оксана, Гагна Татьяна и др. которые на базе полученных знаний продолжают учебу по специальностям.

Интервьюирование ППС (Васильев М.И., Коренчук В.Д., Божеева А.М., Чукмасов А.М., Умаров М.Ж., Баймуханова С.З., Салагаев В.Г., Тастулекова С.И., Короткова В.В., Карымсакова Р.Д., Алтаева А.К., Кубденова Г.Б., Ихсанова Д.Т., Балгимбаева З.М. и др.) показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали полно, продемонстрировали отличные знания по

преподаваемым дисциплинам. Так, по их мнению, дисциплины филологического цикла на специальности «Журналистика» способствуют культурному и интеллектуальному развитию на основе изучения классической русской и зарубежной литературы, а также дисциплин «Риторика», «Пolemическое мастерство».

В университете разработаны критерии оценки знаний, прием экзаменов осуществляется на основе тестирования, творческих экзаменов, рецензирование дипломных проектов (фильмов) и магистерских диссертаций осуществляется внешними учеными, специалистами в области научных знаний, соответствующих исследуемой проблеме. При организации оценки знаний обучающихся кафедра руководствуется Правилами проведения текущего, рубежного и итогового контроля знаний обучающихся, четко регламентированными в процедуре «Итоговая аттестация».

По стандарту «Специфика образовательной программы» наблюдается 9 сильных, 23 удовлетворительных, 1 – предполагающая улучшение. Это касается наличия совместных ОП с зарубежными вузами и привлечением казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- усилить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин;
- стимулировать деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- продолжить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- рассмотреть возможность более глубокого анализа содержания образовательных программ ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- активизировать работу по изучению индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся и на основе полученных данных, при необходимости, внести коррективы в содержание ОП;
- усилить процедуру диагностики знаний обучающихся при начале изучения новой дисциплины новыми мероприятиями.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программ, представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой.

Все члены кафедры, реализующие ОП, имеют соответствующее базовое университетское образование, научную квалификацию, научно-педагогический опыт работы, а также опыт работы в СМИ, кино и телевидении. При этом действующий состав преподавателей способен на высоком уровне вести все дисциплины, предусмотренные ОП.

С учетом потребностей обучающихся и выбора ими специализации применительно к требованиям ГОСО по специальности и формируется состав ее преподавателей и сотрудников.

В отдельных случаях при необходимости с целью обеспечения качества реализации ОП штатный состав ППС дополняется приглашенными преподавателями, ведущими специалистами соответствующей области.

Для реализации образовательной программы по специальности «Журналистика» проводится кадровая политика, суть которой заключается в сбалансированном сочетании ученых-филологов, теоретиков и практиков журналистики: периодической печати, телевидения, радио и Интернет-журналистики. Логика этого баланса диктуется соотношением в ОП общеобразовательных дисциплин, формирующих общекультурные компетенции, базовых дисциплин, где основную роль играют ученые-филологи и профилирующих дисциплин, где требуются опытные журналисты.

В настоящее время на кафедре «Психология» работают высококвалифицированные педагоги-психологи, обладающие не только научными знаниями, но и имеющие опыт практической работы по различным направлениям психологической науки и практики.

Политика университета по формированию и развитию персонала, которая действует и при реализации ОП по журналистике и психологии, основывается на принципе социального сотрудничества. Действует система конкурсного отбора специалистов, при котором кафедры, факультеты и Ученый совет университета по закрепленным в их положениях процедурам проводит конкурсный отбор ППС на вакантные должности. Эта система позволяет сформировать сбалансированный по разным параметрам успешно действующий коллектив, который реализует Программу.

Сформированный квалифицированный состав профессоров и преподавателей полностью соответствует профилю образовательных программ специальностей и преподаваемым дисциплинам. ППС специальностей не только обладает обширными знаниями и пониманием специфики преподаваемых предметов, но и необходимым методическим инструментарием и опытом для эффективной передачи знаний и умений студентам в рамках учебного процесса, владеет традиционными и современными технологиями преподавания.

В отдельных случаях при необходимости с целью обеспечения качества ОП штатный состав ППС дополняется приглашенными преподавателями, ведущими специалистами соответствующей области производства, науки и практики.

Качественный состав ППС по специальности имеет высокую квалификацию. Специальности, ученые степени и звания преподавателей соответствуют правилам лицензирования, профилю образовательной программы. Остепенность ППС кафедры «Журналистика и ПД» составляет 85%, штатных ППС – 88%. В рамках ОП осуществляют подготовку по базовым и профильным дисциплинам 3 доктора наук – Султанбаева Г.С., Абуова Н.А., Алтаева А.К.; 9 кандидатов наук, магистры. Резюме преподавателей, осуществляющих подготовку по специальности «Журналистика», представлены на сайте вуза (www.turan-edu.kz).

В настоящее время на кафедре «Психология» работает 13 преподавателей, среди которых 12 – штатных ППС (92,8%) имеют базовое психолого-педагогическое образование и ученые степени кандидата и доктора наук (100%): 4 – степень доктора наук, 9 – степень кандидата наук. Стаж свыше 15 лет имеют 13 преподавателей. Преподавательский состав соответствует описанию компетенций специалиста в рамках

каждой из образовательных программ и вытекающей из них концепции преподавания. Созданный кафедрой коллектив профессоров и преподавателей, а также квалифицированный резерв по всем дисциплинам обеспечивает возможность для студентов выбора элективных дисциплин в рамках ОП или замены преподавателей.

Преподаватели аккредитуемых специальностей постоянно участвуют в совершенствовании ОП, их образовательных целей и результатов, работают на повышение эффективности обучения. ППС осуществляет совершенствование методической системы обучения путем освоения и внедрения инновационных образовательных и информационных технологий, эффективных форм, методов и средств обучения. Каждый преподаватель по всем предметам разработал и внедрил в практику учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), требуемых ОП. Кафедры через УМС контролируют качество подготовки рабочих учебных программ, методических разработок и рекомендаций по видам учебной деятельности обучающихся в соответствии с требованиями ГОСО, типовых программ и требованиями, разработанными и утвержденными УМС университета «Туран».

Университет и кафедры применяют систему мотивации сотрудников на достижение высоких результатов при реализации ОП. Для этого используются участие в Республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза», рейтинг ППС (лист личных достижений), участие в профессиональных конкурсах. Используется также награждение лучших профессоров и преподавателей дипломами, грамотами за успехи в учебно-воспитательном процессе. ППС кафедр, добиваясь положительных результатов, участвует также научно-методических объединениях на межвузовском, республиканском и международном уровнях.

Среди ППС специальности «Журналистика» есть лица, награжденные общественными, ведомственными и государственными наградами. Султанбаева Г.С. – имеет звание «Лучший преподаватель вуза» (2009 г.). Абуова Н.А. – действительный член Российской ассоциации политической науки, обладатель почетного звания «Лучший преподаватель вуза» 2007 года, является действительным членом Академии политической науки РФ (АПН). Она имеет нагрудный знак Министерства образования и науки РК «За заслуги в развитии науки», является профессором Европейского университета современных наук (г. Брюссель, Бельгия), удостоена звания «Почетный профессор» Высшей школы экономики «АЛМАТЕР» (Польша). Профессор кафедры Салагаев В.Г. избран почетным профессором Жетысуского государственного университета им. И. Жансугурова (г. Галдыкорган).

Доцент Тастулекова С.И. – известный казахстанский журналист, член Союза журналистов Казахстана, автор многих крупных телевизионных проектов. Среди недавних ее творческих проектов – серия документальных фильмов «Казахстан в судьбе», посвященных выдающимся людям, жизненный путь которых связан с историей нашей страны. Она пользуется большим авторитетом среди профессионалов и как творческий человек успешно ведет подготовку будущих тележурналистов.

Сотрудники кафедры «Психология» разрабатывают и внедряют в учебный процесс: УМКД, учебные пособия с грифом РУМС при КазНУ им. аль-Фараби, научные проект НЦ НТИ и один проект финансируемый МОН РК: Верещагина А.А. Психология понимания делового текста. Монография. МАПН. 18,75 п.л.; Верещагина А.А. Практикум по психологическому консультированию. Учебное пособие. Рекомендовано РУМС при

КазНУ им альФараби. 14,18 п.л.; Верещагина А.А. Психология и этика делового общения. Учебное пособие. 18 п.л.; Исламгулова С.К. Управление развитием школы: технологический аспект: Учебно-методическое пособие; Ихсанова Д.Т. Психологические аспекты развития ценностных ориентаций студентов. Монография. 7,94 п.л.; Ескендинова А.У. Психологические особенности агрессивности студентов: методы психодиагностики, профилактики и психокоррекции Монография. 8,75 п.л.; Ли Е.П. Психолого-педагогический практикум по нравственному воспитанию. Учебное пособие. 2013; Ихсанова Д.Т. Психология агрессии. Учебное пособие. 2013; Балгимбаева З.М. Білім берудегі практикалық психология. Оқу құралы. 2013.

Исламгулова С.К., является Отличником образования Республики Казахстан; имеет нагрудной знак «За заслуги в развитие науки Республики Казахстан»; нагрудной знак «Б. Алтынсарин».

Сведения о квалификации и составе профессором и преподавателей кафедры являются открытыми и размещаются на сайте университета.

В университете отработаны механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей. Администрация университета регулярно анализирует результаты деятельности ППС, дает оценку компетентности преподавателей, оценку эффективности качества преподавания через такие формы, как открытые занятия, взаимопосещения, анкетирование студентов и др. Одной из традиционных форм совершенствования педагогического мастерства являются взаимопосещения занятий ППС. Занятия посещаются по графикам, которые составлены так, чтобы были охвачены все преподаватели кафедры по разным видам работы.

На кафедрах имеются документы об учебной нагрузке ППС, занятых в ОП, о закреплении учебных дисциплин в рамках специальности. В соответствии с решением Ученого совета университета годовая учебная нагрузка преподавателя составляет в среднем 650 часов. При распределении учебной нагрузки кафедрой учитывается наличие ученой степени, вовлеченность в научную работу. Преподаватели, имеющие научную степень и активно занимающиеся научными исследованиями, имеют меньшую учебную нагрузку.

На кафедрах имеются индивидуальные планы работы и отчеты ППС, включающие учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную и общественную работу. В связи с этим индивидуальное планирование в рамках ОП – сложный и многофакторный процесс. Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Индивидуальное планирование по всем видам деятельности ППС осуществляется с учетом научно-педагогической квалификации и опыта работы членов кафедры. При этом учитывается перечень должностных функциональных обязанностей, степень и качество вовлечения преподавательского состава во взаимодействие со студентами, оказание кураторской и консультационной помощи (учебные консультации, прием по личным и академическим вопросам, воспитательная и кураторская работа), руководство учебной и производственной практиками, научно-исследовательской работой студентов.

Научно-исследовательская работа на кафедре «Журналистика» осуществляется по нескольким темам, зарегистрированным в НЦ НТИ. ППС кафедры в рамках данной тематики опубликовали ряд научных статей, 2 учебных пособия (на русском и государственном языках): Сабитов Д.Т. «Право журналистики» (Алматы: «Туран», 2012,

10 п.л.) и Жумалиева Б.К. «Қазақ журналистикасы: ұлттық баспасөздің дамуы және алғашқы қаламгерлер» (в соавт. с Ш. Байғали) (Алматы: «Туран», 2012, 22 п.л.).

Научные изыскания преподавателей кафедры отражены также в статьях, опубликованных в изданиях базы Scopus (Султанбаева Г.С. в соавт.), в журналах, рекомендованных ККСОН (Алтаева А.К., Бузело А.С., Кенжалин Ж.У., Кубденова Г.Б.) и ВАК (Россия) (Абуова Н.А.). Статьи ученых кафедры публикуются в «Вестнике университета «Туран».

Продолжается работа над научной темой «Ескі қазақ жазба тілін рухани-мәдени құндылықтар ретінде танудың лингвистикалық негіздері», выполняемой ст.преп. Кубденовой Г.Б. совместно с Институтом языкознания им. Байтурсынова.

Абуовой Н.А. выполняется также научный проект по международному гранту по теме «Модернизация и развитие учебных программ по педагогике и управлению образованием в странах Центральной Азии». Результаты учебной научной - творческой работы преподавателей кафедры публикуются в журналах, премьеры проходят в кинотеатрах города и на телеканалах.

Научно-исследовательская работа, проводимая проф. Болсанбек К. С. по духовно-нравственному развитию, внедрена в Институте гармоничного развития человека (г. Алматы) в рамках реализации государственной программы «Самопознание» по теме «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций образования».

Педагоги кафедры «Психология» активно участвуют в отечественных и зарубежных конференциях, конгрессах, съездах и симпозиумах и т.д., таких как: Международная научная конференция «Психолого-педагогические проблемы образования в условиях инновационного развития» - Алматы, «Туран»; Международный симпозиум "Современные тренды развития высшей школы, качество образования и глобальный контекст"; МНПК «Современные тенденции в педагогике и психологии: от теории к практике» (АГУ им. Абая); II Международный конгресс «Университетское образование: опыт, проблемы, перспективы развития» Минск; МПЧ «Самопознание: педагогика любви и творчества» ННПОЦ Бөбек, Актуальные проблемы социально-психологической службы в Республике Казахстан; Психолого-педагогические проблемы образования в условиях инновационного развития, МНПК «Экономика Евразии», Алматы, "Туран" и т.д. Разрабатывают научные проекты: Ботаническое и фотохимическое исследование нового лекарственного сырья и обработка технологии получения комплексных биопрепаратов. Руководитель Паршина Г.Н., код ОКО № 0213РК01188, заказчик ЕНУ им. Л.М. Гумилева, финансирование МОН РК; Социально-психологические условия развития личности. Руководитель - Ли Е.П., код ОКО № 0112РК00024, заказчик Университет «Туран»; Управление человеческими ресурсами в условиях современной организации. Руководитель - Тихомирова С.В., код ОКО № 0112РК00023, заказчик Университет «Туран»; Развитие системы ценностных ориентаций личности. Руководитель - Ихсанова Д.Т., код ОКО № 0112РК00026, заказчик Университет «Туран»; Проектирование образовательной системы становления профессиональной компетентности директора школы. Руководитель - Исламгулова С.К., код ОКО № 0113РК00040, заказчик Университет «Туран».

Результаты научно-исследовательской/творческой работы используется преподавателями в учебном процессе во время проведения занятий на факультете, при подготовке и создании учебно-методических материалов. Все творческие работы,

публикации, хранятся на кафедре и в библиотеке, что позволяет студентам использовать научную литературу.

Состояние морально-психологического климата на кафедре характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном творческом уровне.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствоваться и развивать свое педагогическое мастерство и профессионализм. В университете отработана система повышения квалификации (ПК), профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу. В вузе проводятся конкурсы «Лучший ученый университета «Туран», «Лучший эдвайзер», функционирует рейтинговая система достижений ППС. По их результатам сотрудники поощряются руководством университета в разных формах (материально, объявлением благодарности, грамотами и дипломами). Преподаватели ежегодно проходят курсы повышения квалификации, участвуют в семинарах–тренингах. Профессоров и преподавателей, не прошедших курсы ПК в течение последних 5 лет, нет. За последние три года преподаватели посетили проблемные методические семинары на базе университета и в других учреждениях.

В университете сложилась система повышения квалификации профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье). Так мастера и преподаватели ОП прошли курсы, организованные ФАО НЦПК «Өрлеу» Республиканским институтом повышения квалификации руководящих по системе оценивания результатов образования, на тему «Современные цифровые технологии в преподавании и обучении», что играет важную роль в дальнейшей педагогической работе для практиков в сфере кино и телевидения.

В целях повышения профессионального уровня и совершенствования педагогического мастерства преподаватели кафедры «Журналистика и ПД» Бузело А.С., Алтаева А.К., Салагаев В.Г., Тастулекова С.И., Короткова В.В., Жумалиева Б. принимали активное участие в работе Школы педагогического мастерства и в ежегодной научно–практической конференции (16.11.2013). ППС выступают в роли наставников. Тем не менее, в предоставленной документации кафедры недостаточно отражена работа с молодыми преподавателями. Многие преподаватели продолжают совершенствование своего мастерства и научного уровня через стажировки, выезжая в ближнее и дальнее зарубежье. Однако продолжительность данных стажировок не превышает двух недель, тогда как полноценная мобильность предполагает пребывание в зарубежном ВУЗе не менее 1 академического периода.

Педагоги кафедры «Психология» для повышения своего практического уровня постоянно посещают практико-ориентированные курсы и семинары Ихсанова Д.Т., Ли Е.П., Хамзин Б.М. и др. посетили «Психодиагностика личности в клинических исследованиях». Тихомирова С.В. проходит сертификацию по «Транзактному анализу», Ихсанова Д.Т. по «Гештальтерапии».

Контроль за повышением квалификации ППС осуществлялся при помощи обсуждений на заседаниях кафедры, внутреннего аудита, проверки отчетности преподавателей.

Преподаватели аккредитуемых специальностей регулярно публикуют результаты своих исследований в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедряют результаты научно-методических исследований в учебный процесс. Научные изыскания преподавателей кафедры отражены в статьях, опубликованных в журналах, рекомендованных ККСОН.

Успешные выпускники магистратуры Д.Т. Сабитов и П.С. Семенов как действующие журналисты привлекаются кафедрой для проведения мастер-классов по печатной и Интернет-журналистике, к научно-исследовательской работе, проведению конференций, круглых столов и т.д. Они также способствуют прохождению профессиональной практики и трудоустройству выпускников.

Профессорско-преподавательский состав кафедры активно участвует в общественной жизни города и страны. Это выражается в научных и методических публикациях, участии в круглых столах и конференциях. Доцент Тастулекова С.И. – обладатель государственной награды «Мадениет Кайраткері», лауреат премии Союза журналистов РК, лауреат международной премии «Бриллиант Содружества», лауреат пятого международного конкурса экологической журналистики, директор учебного телеканала «Образование».

Профессор Салагаев В.Г. как председатель жюри по русскому языку уже в течение 15 лет участвует в проведении Республиканских олимпиад школьников по общеобразовательным предметам. Олимпиады проводятся Республиканским научно-практическим центром «Дарын» при МОН РК.

Члены кафедры «Журналистика и ПД» и «Психология» Бузело А.С., Алтаева А.К., Кубденова Г.Б., Короткова В.В., Карымсакова Р.Д. Салагаев В.Г., Ли Е.Н., Ихсанова Д.Т., КУдебаева Г.С. в качестве председателей и членов жюри работают на ежегодном городском конкурсе научных работ школьников. Это позволяет выявлять одаренных детей и при их согласии привлекать как абитуриентов специальности. Конкурс проводится университетом «Туран» под эгидой акимата г. Алматы.

Анализ реализации кластера образовательных программ позволяет отметить следующее.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» наблюдается 7 сильных позиций, 12 удовлетворительных и 2 – предполагающее улучшения. Так, руководство ОП должно обеспечить соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- более целенаправленно работать с молодыми преподавателями для их профессионального развития;
- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей с вузов-партнеров;
- усилить систему конкурсной поддержки и стимулирования научных исследований ППС, оказывать поддержку мастерам – практикам в научном направлении в значимых научных конференциях, публикация статей в журналах, проведение исследований и т.д.);

- рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных прикладных исследований ППС с вузами-партнерами;
- регулярно информировать общественность по освещению научных и методических достижений ППС;
- повысить академическую мобильность ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс.

4) Стандарт «Обучающиеся»

Главными потребителями образовательных программ являются обучающиеся, поэтому их профессиональные интересы и интеллектуальный потенциал являются определяющими в обеспечении качества учебного процесса.

Образовательная среда по данным специальностям предполагает такие значимые характеристики обучающихся, как творческие способности, самостоятельность, способность легко адаптироваться в разных жизненных средах, коммуникабельность, толерантность, стремление к непрерывному самосовершенствованию и профессиональному росту.

С учетом этого строится политика формирования контингента. Набор на специальность «Журналистика» осуществляется на основе «Типовых правил приема на обучение в организации образования» в РК, которые издаются ежегодно. Особенностью приема на данную специальность, согласно Правилам, является проведение творческого экзамена. Набор осуществляется по заявлениям граждан на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата (ЕНТ, КТА), где учитываются баллы по двум предметам тестирования: государственному или русскому языку, истории Казахстана, и баллами творческих экзаменов. Положение университета «Туран» «О проведении творческих экзаменах регламентирует правила и порядок проведения вступительных творческих экзаменов для абитуриентов.

Творческие экзамены проводит Приемная комиссия университета «Туран» и ее предметные комиссии. Творческие экзамены проводятся в сроки, установленные Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, а также в соответствии с графиком вступительных творческих экзаменов.

Для специальности «Журналистика» он состоит из двух туров: письменное сочинение и собеседование по специально разработанному кафедрой вопроснику. Максимум баллов при оценке сочинений – 25, при оценке ответов на вопросы устного собеседования – 25 баллов. С учетом баллов за ЕНТ по русскому (казахскому) языку и Истории Казахстана абитуриенту выставляется общий проходной балл.

Заседания предметной комиссии по 1 и 2 турам протоколируются, протокол подписывается председателем и секретарем комиссии. Выписки из протоколов заседания предметной комиссии по каждому творческому экзамену подшиваются в личном деле абитуриента. Общие данные по оценкам абитуриентов сводятся в ведомости установленного образца. Решения комиссии принимаются большинством голосов. При разногласиях спорный вопрос разрешается председателем Приемной комиссии. Особые мнения членов комиссии отражаются в протоколе или прилагаются к нему.

При наборе студентов учитывается их участие в городских и республиканских конкурсах и олимпиадах. В частности, кафедрой проводится конкурс «Жас калам –

Молодое перо», конкурс фоторабот и др. Призеры конкурсов и олимпиад получают значительные скидки при оплате за обучение, участвует в конкурсах на гранты МОН РК, гранты ректора университета «Туран».

Статистика отчётного периода показывает, что балл абитуриентов, поступивших на данные программы, в среднем составляет 90 баллов из 100, что свидетельствует о выполнении установленных требований. При этом средний балл абитуриентов, поступивших в 2013 году, получивших государственные образовательные гранты, составил 90 баллов из 100.

Политика формирования контингента по специальности 6М050400 – Журналистика предполагает несколько критериев. На данную специальность поступают бакалавры журналистики. Предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы научно-педагогической магистратуры – высшее или послевузовское образование.

Политика формирования контингента по специальности 6М050300 – Психология предполагает несколько критериев. На данную специальность поступают бакалавры. Предшествующий уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы научно-педагогической магистратуры – высшее или послевузовское образование. Для поступления на ОП докторантуры по специальности 6D050300 – Психология необходимо наличие степени магистра наук. В случае несоответствия специальности, поступающий сдает пререквизиты образовательной программы, которые устанавливаются согласно требованиям программы.

При поступлении в магистратуру и докторантуру учитывается их участие в тренингах и семинарах, творческих конкурсах, фестивалях, проводимых в стране и за рубежом. Учитывается также наличие работ кандидатов в СМИ, работа на телевидении, на радио и в Интернет-журналистике. Как правило послевузовское образование получают лица имеющие дипломы особого образца. Поэтому у них наблюдается высокая степень готовности к освоению ОП.

Комиссия отмечает доступность информационных материалов для обучающихся на сайте вуза.

Набор контингента на специальности «Журналистика» и «Психология» достаточно стабилен, что также подчеркивает востребованность специальности на рынке труда. В магистратуре и докторантуре наблюдается стабильный набор. Причиной поступления на научно-педагогическое направление является желание заниматься научно-исследовательской и преподавательской деятельностью. Образовательные программы нацеливает магистрантов и докторантов на достижение ясно осознанных результатов. Критерий профессиональной подготовленности магистранта к работе понимается в ОП как достижение образовательных результатов в виде развитых ключевых компетенций, отраженных в модели выпускника второго уровня.

Магистры специальности «Журналистики» и «Психология» весьма востребованы в сфере работы с человеческими ресурсами и СМИ и не испытывают затруднений в трудоустройстве. Отзывы работодателей о магистрах свидетельствуют, об их высокой профессиональной компетентности.

Обеспечено представительство обучающихся в управлении содержательной и процедурной сторонами ОП. В университете создан и работает студенческий Маслихат, одной из задач которого является влияние на ОП всех специальностей. Представители

Маслихата присутствуют на Ученом совете при обсуждении содержания ОП и результатов обучения, чему предшествует такая же процедура на заседании кафедры.

В каждой группе избирается староста, в обязанности которого, в частности, входит согласование с эдвайзером индивидуальных планов студентов (ИУП), формирование групп для элективных курсов. Староста группы может по желанию студентов провести набор в научно-исследовательские кружки, творческие или спортивные объединения.

Ежегодно обучающиеся участвуют в анкетировании «Преподаватель глазами студентов». В анкетах обучающиеся дают анонимную оценку уровня преподавания каждого педагога. Эта оценка входит в рейтинг ИПС, что также влияет на реализацию ОП. По своей инициативе обучающиеся могут обращаться по любым учебным или личным вопросам к эдвайзеру-куратору, заведующему кафедрой или декану факультета. Естественно, что на семинарских занятиях, лекциях и т.д. обучающиеся также выражают свое отношение к содержанию обязательных и специальных курсов, сообщают о потребностях и пожеланиях.

Оценка учебных достижений обучающегося происходит не только с учетом общих педагогических требований ГОСО, но и с учетом профессионального роста обучающихся в печати, на ТВ, радио, в сетевых ресурсах, конкурсах, тренингах, семинарах, фестивалях.

Обучающиеся по ОП «Журналистика» активно участвуют в научно-исследовательской работе (в межвузовских и международных конференциях и конкурсах) во внеучебное время как внутри вуза, так и вне его. На кафедре действует научный студенческий кружок «Публицист», в рамках которого обсуждаются актуальные проблемы современной журналистики. Ежегодно результаты научно-исследовательской работы студентов и магистрантов публикуются в специальном сборнике «Жас-Туран».

Магистранты 2 года обучения Султанбаева Э.С. и Головчун А.А. являются соисполнителями научно-исследовательского проекта «Формирование профессионально-ориентированной компетенции будущих журналистов: нематериальные инвестиции» (0112PK02784), в рамках которого опубликованы статьи в сборниках материалов международных конгрессов на английском и русском языках, представленные в электронных индексировемых журналах баз Скопус, Томас Ройтерс, Эльсивер (<http://ecoscience.net/archive2013/267-9147.html>, Procedia – Social and Behavioral Sciences, Volume 82, 3 July 2013, Pages 895–903 <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281301450X>).

Обучающиеся по ОП «Психология», активно участвуют в научно-исследовательской работе через участие в межвузовских и международных конференциях и конкурсах. На кафедре действует научный студенческий кружок «Психея», в рамках которого обсуждаются актуальные проблемы современной психологии. Участие студентов в научно-исследовательской работе реализуется через следующие виды работ: РНПК «Жас-Туран», где студенты 2-4 курсов ежегодно публикуются. Студенты-психологи с 2010 года приняли заочное участие в работе следующих международных конференций: 5 МНПК «Традиции, тенденции и перспективы в научных исследованиях», 5 МНПК «Наука и практика: проблемы, идеи, инновации» г. Чистополь, 11 Всероссийская научно-практическая конференция «Проблемы теории и практики современной психологии» г. Иркутск. В 2013 году студенты приняли участие в работе круглого стола «Современные проблемы психологической науки и практики». С начала 2014 года студенты специальности «Психология» опубликовались в сборнике материалов МНПК «Маслихаты Республики Казахстан»: Органы местного государственного управления и самоуправления», круглого

стола: «Современные проблемы психологической науки и практики», РНПК «Жас- Туран – 2014» «Интеллектуальный потенциал 21 века: вклад молодых ученых Казахстана».

С целью стимулирования инициативы студентов и повышения их мотивации к обучению в университете, создаются условия для развития их творческого потенциала. Так, кафедра поддержала инициативу студентов-психологов по организации студенческого движения «Туран Арт Групп – TAG», деятельность которого полностью осуществляется на принципах самоуправления.

Так же обучающиеся на специальности «Психология» получают возможность дополнительного профессионального образования. Чему способствует созданный в 2007 году тренинговый центр «Туран». Например, Сунцов А. получил сертификат по основам гештальт терапии, Куанова М. получила сертификат по курсу «Убеждение через презентацию», Сайтова Г. получила сертификат МАПН по телесно ориентированной терапии.

Реализуется программа международных обменов и стажировок для студентов и магистрантов и докторантов. Внутренняя мобильность студентов обеспечивается документами университета и ОП по данным специальностям. В частности, опираясь на общие правила, после прохождения любого из семестров студент имеет право перевода на другую специальность внутри университета или в другой вуз.

В 2012–2013 учебном году магистрант профильного направления Рустемова Ж. стажировалась в Ошском государственном университете (г. Ош). В 2013–2014 уч. г. магистранты научно-педагогического направления Романова Ю.М., Головчун А.А., Султанбаева Э.С., Лаптева Ю. стажировались в вузах СНГ и дальнего зарубежья: в Научно-исследовательском Томском политехническом университете (Россия), в университете Бангор (Великобритания, г. Лондон), в Гонконгском Баптистском университете (КНР), в Восточно-Средиземноморском университете (Северный Кипр).

В 2012-2013 учебном году магистранты научно-педагогического направления стажировались в Ошском государственном университете (г. Ош). В 2013-2014 уч. г. магистранты научно-педагогического направления Фомченко О., Вознюк Н, Касимова Б., Шахворостова А., Чернобук А., Бесекова Н. в Interkulturelle Weiterbildungsgesellschaft e. V. г. Лейпциг; Курманбакиева С., Ахмеджанова Г. в Восточно-Средиземноморском университете (Северный Кипр).

Выбор темы дипломного исследования/магистерской/докторской диссертации также является элементом академической свободы. Порядок исполнения избранных студентами тем выпускных сочинений основан на ГОСО РК – 2009 «Правила выполнения дипломных работ (проектов) в высших учебных заведениях». Для написания квалификационного выпускного сочинения следующего уровня используется «ГОСО–2011. Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения». Разработаны и утверждены в установленном порядке «Методические указания по выполнению дипломных работ и магистерских диссертаций». Руководствуясь этими документами, под наблюдением научных руководителей обучающиеся исполняют закрепленные приказом по университету индивидуальные темы.

Уровень подготовленности выпускников к работе в СМИ можно видеть на примере Павла Семенова, который после окончания бакалавриата и магистратуры университета стал главным редактором журнала «Не вопрос» (Свидетельство о постановке на учет № 12306–Ж от 19.01.2012). В журнале работают также однокурсники Павла Семенова: Юлия Квочкина и Алия Утегенова, а также выпускники 2013 г. Слободян Евгения и Фатьянова Ульяна. Сабитов Данияр, выпускник 2009 г., является штатным журналистом

информационно–аналитического журнала «Центр Азии». Магистранты 2 года обучения Лаптева Ю. и Романова Ю. являются внештатными корреспондентами в казахстанских изданиях «Вечерний Алматы» и «Свобода слова», каждая из них имеет около 100 публикаций в прессе. Магистрант 1 курса Кенже Оскенбай – руководитель программы на телеканале «Казахстан», его диссертационное исследование нацелено на разработку проекта по популяризации казахских литературных памятников в интернете. Выпускники специальности «Психология» Воронова С., Фомченко О. трудятся менеджерами по работе с кадрами ТОО «Прима Дистрибьюшин».

90% выпускников–бакалавров трудоустраиваются по специальности в первый год после окончания вуза, сведения ежегодно отражаются в журнале трудоустройства. У магистрантов этот показатель достигает 100%.

Степень востребованности выпускников на медийных предприятиях достаточно высокая. Отзывы работодателей о выпускниках специальности «Журналистика» благоприятны. В университете ведется активная работа по обратной связи с выпускниками в рамках структурного подразделения «Туран-Зерде», цель которого – помощь в трудоустройстве выпускников, мониторинг их профессиональных успехов, приглашение на мероприятия, проводимые университетом по данному направлению. Осуществляется связь с работодателями также в форме их письменных отзывов о качестве подготовки обучающихся. Как правило, рейтинговые баллы в транскрипте совпадают с оценкой выпускников работодателями. С учетом рекомендаций в ОП вносятся коррективы: в содержание УМКД и в объем учебных занятий в рамках часов, отведенных ГОСО. Взаимодействие с работодателями осуществляется через специальную университетскую программу «Ярмарка вакансий», которая проводится в формате «Workshop», а также через базы практик.

Кафедра создает все возможности для выражения личного мнения обучающихся по вопросам профессиональной подготовки в рамках ОП. Это может происходить на академических занятиях, на заседаниях кружков в процессе подготовки и проведения внеаудиторных мероприятий (круглых столах, конференций, собраний групп с эдвайзерами и др.). Ежегодно университет издает журнал «Жас-Туран», на страницах которого могут быть представлены профессиональные точки зрения обучающихся.

Социальные сети используются студентами в полной мере для общения со своими сверстниками, группами по интересам ППС и эдвайзерами. На сайте университета представлены значки соцсетей, которые им поддерживаются. Например, в сети «В контакте» представлено около 15 сообществ и групп по интересам, в которых можно получить квалифицированный ответ на интересующие вопросы благодаря специальным модераторам – представителям приемной комиссии, студенческого маслихата, студентам–активистам, ППС специальности.

Университет регулярно проводит анкетирование «Преподаватель глазами студента» в разрезе каждой специальности. Исходя из результатов анализа анкет, студенты выражают удовлетворенность качеством образовательных услуг, представляемых ППС, ведущих занятия по специальности. Результаты анкетирования обобщаются руководством университета, что в дальнейшем находит отражение в качестве общей оценки персональной деятельности ППС.

В университете существует устойчивая обратная связь по вопросам учебных достижений студентов и качестве выполнения ими учебной программы.

Комплексный характер ОП увязан с разноуровневым и последовательным мониторингом учебных достижений студентов в освоении Программы. Этот мониторинг образовательных результатов предполагает оценку всех видов деятельности студентов: учебной, внеучебной, общественно значимой деятельности обучающихся, сформированность социальных, правовых, информационных, коммуникативных и других компетентностей. Такой мониторинг проводится также на уровне прохождения конкретных учебных дисциплин, через рубежные и семестровые контроли и, наконец, через Государственную аттестацию при выпуске. Обратная связь участников учебной деятельности достигается в том числе посредством мониторинга результатов обучения, также с привлечением ресурсов офиса Регистратора, адвайзеров, возможностью общения и обсуждения проблем и текущего состояния дел в рамках заседаний кафедры.

Качественная реализация ОП обеспечивается постоянным контролем над совершенствованием учебного процесса, пересмотром программ и учебных планов, обновлением системы повышения квалификации ППС. Большую помощь в этом направлении оказывает кафедре Система менеджмента качества (СМК) университета. Благодаря этому упорядочена и приведена в соответствие с требованиями СМК документация кафедры по всем видам деятельности.

В рамках университета функционирует общая система внутреннего мониторинга качества знаний обучающихся, которая используется применительно к каждой ОП. Результаты рубежного контроля фиксируются в ведомостях, достоверность которых контролируется офисом Регистратора (бакалавриат) и Департаментом магистратуры, докторантуры и международного сотрудничества (магистратура и докторантура). Семестровая аттестация студентов проводится в как форме тестовых, так и творческих экзаменов, у магистрантов и докторантов – в устной форме и также отражается в специальных ведомостях, где учитываются результаты рубежных контролей и устного экзамена по дисциплине. По завершении семестра выводится индивидуальная рейтинговая оценка, по итогам года выводится итоговый рейтинговый балл (GPA). Анализ роста среднего GPA по курсам показывает, что уровень освоения ОП к старшим курсам возрастает. Анализ динамики результатов сессий на кафедре и на других учебно-методических уровнях позволяет вносить необходимые коррективы в ОП.

Студенты специальности «Журналистика» имеют возможность продолжить образование в магистратуре университета по своей или смежной специальности.

Выпускники специальности «Психология» имеют возможность продолжить свое образование в магистратуре, а затем и докторантуре.

В университете стабильно улучшаются условия для внешней академической мобильности (АМ) обучающихся. В 2014 г. министерством образования были выделены средства для обеспечения дорожных расходов, проживания и питания во время стажировки в одном из университетов США. Сейчас проводится конкурс среди студентов по отбору кандидатов, соответствующих предъявляемым требованиям. Со стороны кафедры, отдела международного сотрудничества университета студентам и магистрантам представляется вся информация о возможностях обучения в зарубежных вузах и созданы необходимые для этого организационные условия. Так, в университете имеются утвержденные документы, регламентирующие данный вид деятельности: Стратегия интернационализации и академической мобильности университета «Туран» до

2020 года, Положение о конкурсной комиссии по академической мобильности, Положение об академической мобильности.

Информационное обеспечение АМ реализуется посредством размещения соответствующей информации на сайте университета, досках объявлений подразделений, рассылкой информационных писем по электронной почте, проведением презентаций, информационных семинаров и др. Информационное обеспечение внешней АМ осуществляет отдел международного сотрудничества, который совместно с Центром Болонского процесса и дистанционного обучения координируют деятельность по АМ.

По стандарту «Обучающиеся» наблюдается 5 сильных позиций, 7 удовлетворительных и 3 – предполагающее улучшения. Это – привлечение обучающихся к НИР, организация внешней и внутренней мобильности, академическая мобильность обучающихся и ППС.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе;
- стимулировать к опубликованию научных результатов студентов в научных журналах;
- привести в систему программу поддержки одаренных обучающихся;
- улучшить академическую мобильность обучающихся.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные ОП»

Обеспечение качества реализации ОП достигается за счет постоянного улучшения материально-технических и информационных ресурсов. Аккредитуемые программы располагают всеми возможностями, необходимыми для организации процесса обучения, включая оборудование, аудитории, лаборатории, которые в течение учебного года доступны для студентов. Ресурсы соответствуют требованиям реализуемых программ и нормативным документам, касающимся санитарных норм, и требованиям государственных общеобразовательных стандартов. Оборудование находится в исправном состоянии. Руководство университета оказывает содействие в поддержании и обновлении материально-лабораторной базы специальностей.

Материально-техническая база университета достаточна для осуществления образовательных услуг и в полной мере отвечает стратегии университета.

В настоящее время университет «Туран» имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 51 080,5 м² соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей.

Материально-техническая база университета включает в себя:

- 5 учебных корпусов, (в том числе 4 спортивных зала, 2 зала хореографии, 5 медико-оздоровительных центров, 6 столовых и 3 буфета) – 37 071 м²;
- 3 общежития – 2887,5 м²;
- 11 открытых спортивных площадок - 7359 м²;
- Образовательно-оздоровительный комплекс «Тау_Туран» ущелье БельБулак – 4 283 м²;
- студенческие столовые на 759 мест и другие предприятия общественного питания – 4 999,9 м².

Достаточность ресурсов ОП оценивается экспертной группой, в состав которой входят декан, зав.кафедрами, что находит отражение в «Акте готовности кафедры» к новому учебному году. Для обеспечения данного параметра в университете разработаны процедуры и нормативные документы, как то: Материально-техническая база учебного процесса, Управление автоматизированными системами, Закупки, благодаря которым происходит улучшение состояния по ресурсам. Инфраструктура, используемая при реализации ОП, полностью соответствует их специфике. Аудитории (в том числе специализированные), офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование соответствуют высоким требованиям.

Таблица 1– Аудиторный фонд

№		кол-во аудиторий	кол-во посадочных мест
1	Лекционных залов	15	1873
2	Аудиторий для проведения практических и семинарских занятий	100	4853
3	Учебно-научных лабораторий	31	630
4	Учебно-тренировочных полигонов		
5	Технопарков и клиник		
6	Компьютерных классов	32	449
7	Читальных залов	4	320
8	Мультимедийных кабинетов	53	1415
	- комплексов	8	52
9	Лингафонных кабинетов	2	24
10	Научно-методических кабинетов	9	90

Обучающиеся обеспечены максимально возможным количеством структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам. В распоряжение студентов предоставлены УМКД, разработанные по всем читаемым дисциплинам, где учебные материалы структурированы следующим образом: презентационные материалы, тезисы лекций, практические и творческие задания, материалы для организации самостоятельной работы студентов, рекомендации по изучению дисциплины, тестовые задания.

В университете создана среда обучения, содействующая формированию профессиональной компетентности и учитывающая индивидуальные потребности, и возможности обучающихся. В отделе печати периодически выпускается студенческая газета «Студия», авторами которой преимущественно являются студенты специальности «Журналистика». Материалы выходят на русском и государственном языках. В 2007 году был создан специализированный кабинет–телестудия для подготовки кадров по специальности «Журналистика». Студия предназначена для проведения учебных занятий по практическому освоению навыков специальности «Журналистика»: студийной телевизионной съёмки, изучения технологии теле– и радиовещания, в том числе работы со светом, с видеокамерами, звуком. Студия позволяет студентам и магистрантам учиться работе по монтажу и расшифровке фонограмм, подготавливать, вводить и корректировать расписание передач, вести архив звуковых материалов.

На специальности «Психология» имеется тренинговый центр, расположенный на базе ТОО Прима Дистрибьюшин»

Специальности полностью обеспечены необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения.

Общая площадь – 1214,6 кв. м. На одного учащегося приходится 14,99 кв. м.

Учебные площади, включающие аудитории, спортивные залы, зал аэробики, зал единоборств и другие учебные площади, полностью соответствуют нормам и требованиям, установленным ГОСО РК. Расчеты делают по норме: аудитории – на одного студента не менее 6 кв. м, спортивные залы – не менее 1 кв. м.

При реализации ОП по специальностям «Журналистика», «Психология» используются разнообразные технические средства: интерактивные доски, компьютеры, магнитофоны и проч., что позволяет повысить эффективность обучения. Студенты специальности имеют возможность демонстрировать результаты собственного творчества: презентации, отснятые ролики, макеты газет и др. Занятия языкового цикла по казахскому и английскому языкам, по современному русскому языку проходят в лингафонных кабинетах».

В университете имеется также современный технически оснащенный отдел печати, обеспечивающий университет необходимой печатно-бланочной продукцией. Количество множительных аппаратов по университету составляет 11 штук, ризографов – 2 шт. В 2012/2013 учебном году производственные мощности типографии составляли 19200 листов в час. Возможности множительных аппаратов, элементов полиграфической и издательской базы университета удовлетворяют его потребности.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование доступны для всех обучающихся.

Университет регулярно проводит оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.

В университете «Туран» периодически проводится анкетирование среди студентов и сотрудников по проблемам состояния производственной сферы вуза. Результаты очередного анкетирования студентов и сотрудников университета показали удовлетворительное состояние всех сфер производственной деятельности и сферы услуг.

В университете работает механизм контроля распределения финансовых средств, ориентированный на достаточное удовлетворение потребности образовательных программ, который соотносится с объемом доходов, приносимых образовательной программой. При расходовании финансовых средств соблюдается принцип оптимальности использования намеченных к приобретению товарно-материальных ценностей.

Фонд литературы по специальностям соответствует нормам и составляет в среднем 171,8 экземпляров на 1 обучающегося.

Специальности «Журналистика» и «Психология» широко использует возможности, предоставляемые единой системой библиотечного и информационного обслуживания. По заявкам кафедры регулярно проводятся закупки учебно-методической литературы с учетом потребности по каждой дисциплине. Закупки производятся за счет средств университета, ежегодно выделяемых на эти цели. Так, за последний год было приобретено 58 изданий.

Оценка ежегодных расходов на пополнение библиотечного фонда свидетельствует о положительной динамике, в целях повышения эффективности учебного процесса ОП (таблица 2).

Таблица 2 – Расходы на пополнение библиотечного фонда, 2008-2013 гг.

№ п/п	Наименование показателя	2008	2009	2010 - 2011	2011 - 2012	2012
		2009	2010			2013
Тенге						
1	Расходы на пополнение библиотечного фонда	6 703 312	8 401 251	20 391 704	21 878 026	19446 266

Все силлабусы, УМП и УМКД размещаются на образовательном портале университета сайт www.turan-edu.kz, доступ к АИС «Platonus» имеют все обучающиеся и ППС университета через личные кабинеты с авторизацией по логину, паролю.

Согласно приказу Министерства и науки РК № 260 от 03.06.2009 года «О создании Республиканского межвузовского электронного образовательного ресурса высших учебных заведений» (РМЭБ) университетом проводится совместная творческая, организационная и иная деятельность по наполнению данной базы собственными изданиями.

Для получения обширной информации университет заключил договора № 106 / 104 от 10.01.2012 г. и № 117 / 114 от 10.01.2012 г. с АО «Национальный Центр научно-технической информации» о доступе к электронным полнотекстовым ресурсам баз данных (электронные книги, справочники, журналы, статьи и др.).

Библиотека регулярно приобретает электронные ресурсы, которые являются неотъемлемой частью основного фонда библиотеки и считаются наиболее ценными и прогрессивными, так как они полностью обеспечивают учебный процесс и научно-исследовательскую работу. В читальном зале имеются 9 компьютеров и в распоряжение студентов предоставлены видео- и аудиокассеты, CD и DVD. Доступ к вышеперечисленным ресурсам открыт всем желающим. Кроме того, в библиотеке существует беспроводной выход в Интернет.

Электронные ресурсы представлены базами:

- Science Direct – 2500 журналов, 11 000 книг;
- Springerlink – 2777 журналов и 57016 книг
- РМЭБ – 55465 книг и периодических изданий
- База «Закон» – 46261 наименований
- Правовой консультант – 31 821 наименований
- Электронная библиотека университета «Туран» – 26 450 ед.

Руководство ОП обеспечивает наличие и доступность академической поддержки обучающихся. В распоряжение обучающихся предоставляются информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).

В настоящее время в университете функционирует собственный официальный веб-сайт www.turan-edu.kz. Веб-сайт функционирует на 3 языках: казахском и русском. Здесь

размещена информация о вузе, его руководстве, структуре, материально-технической базе и библиотечном фонде, в рамках которого представлен каталог электронных учебников. Информация на веб-сайте динамично обновляется и заполняется новой информацией. Студенты имеют возможность узнавать всю необходимую информацию об организации учебного процесса и о жизни университета на сайте, что также влияет на качество и эффективность обучения. На сайте размещена объективная информация о ППС специальностей. В свободном доступе находятся резюме преподавателей, где указан стаж и опыт работы, ученые степени и звания, область научных интересов и публикации.

По стандарту «Ресурсы, доступные ОП» специальностям 5 кластера наблюдается 10 сильных позиций, 20 удовлетворительных и 2 – предполагающее улучшения.

В целях совершенствования ресурсной базы специальности комиссия рекомендует:

- продолжить работу по расширению базы учебного оборудования в соответствии с условиями современных СМИ;
- стимулировать развитие научного потенциала обучающихся;
- полнее использовать персонализированные интерактивные ресурсы для построения карьеры выпускников;
- активнее использовать научные базы данных, электронных научных журналов;
- обеспечить функционирование персональных страниц ППС на сайте вуза;
- обеспечить на сайте вуза внешние публикации (цитаты, ссылки) при реализации образовательной программы;
- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на государственном языке;
- обеспечить на сайте вуза информацию на английском языке.

РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- расширять сотрудничество с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими такую же ОП в целях обмена опытом по проектированию ОП по модульной системе;
- при планировании и управлении образовательными программами учитывать изменения внешней среды.
- обеспечить более эффективное функционирование системы информирования и обратной связи;
- в целях усовершенствования ОП усилить процедуру анализа эффективности изменений;
- способствовать более продуктивному развитию механизма коммуникации с заинтересованными в деятельности вуза лицами.

В целях совершенствования специфики образовательных программ комиссия рекомендует:

- усилить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин;
- стимулировать деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- продолжить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- рассмотреть возможность более глубокого анализа содержания образовательных программ ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- активизировать работу по изучению индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся и на основе полученных данных, при необходимости, внести коррективы в содержание ОП;
- усилить процедуру диагностики знаний обучающихся при начале изучения новой дисциплины новыми мероприятиями.

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- более целенаправленно работать с молодыми преподавателями для их профессионального развития;
- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей с вузов-партнеров;
- усилить систему конкурсной поддержки и стимулирования научных исследований ППС, оказывать поддержку мастерам – практикам в научном направлении в значимых научных конференциях, публикации статей в журналах, проведение исследований и т.д.);
- рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных прикладных исследований ППС с вузами-партнерами;
- регулярно информировать общественность по освещению научных и методических достижений ППС;
- повысить академическую мобильность ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе;
- стимулировать к опубликованию научных результатов студентов в научных журналах;
- привести в систему программу поддержки одаренных обучающихся;
- улучшить академическую мобильность обучающихся.

В целях совершенствования ресурсной базы специальности комиссия рекомендует:

- продолжить работу по расширению базы учебного оборудования в соответствии с условиями современных СМИ;
- стимулировать развитие научного потенциала обучающихся;
- полнее использовать персонифицированные интерактивные ресурсы для построения карьеры выпускников;
- активнее использовать научные базы данных, электронных научных журналов;
- обеспечить функционирование персональных страниц ППС на сайте вуза;
- обеспечить на сайте вуза внешние публикации (цитаты, ссылки) при реализации образовательной программы;
- продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на государственном языке;
- обеспечить на сайте вуза информацию на английском языке.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5B050400 – «Журналистика», 6M050400 – «Журналистика», 5B050300 «Психология», 6M050300 «Психология», 6D050300 «Психология», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2.	Вуз должен продемонстрировать		+		

	индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.				
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
11.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы,		+		

	реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.				
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;	+			
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на		+		

	студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.				
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.	+			
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		×		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.	+			
34.	Важным фактором является управление ОП на			+	

	основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.				
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	8	28	1	-
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных		+		

	практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.				
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой		+		

	области.				
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.		+		
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		

59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.	+			
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	Критерий оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения		+		

	практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.				
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	9	23	1	-
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.			+	
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС,		+		

	систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания				
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.	+			
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		

89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого	7	12	2	-
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.			+	
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		

101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	Итого	5	7	3	-
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность		+		

	регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.				
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		

116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки		+		

	обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).				
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.	+			
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ИПС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ИПС на портале вуза;			+	
132.	наличие адекватной и объективной информации о ИПС на портале (сайте);	+			
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;	+			

138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	Итого	10	20	2	-
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например, такие как «Психология», «Журналистика», и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество		+		

	дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые полгода после завершения обучения.		+		
	Итого	-	7	-	-
	Итого в общем	39	97	9	-

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5В090200- «ТУРИЗМ», 5В090400-«СОЦИАЛЬНО- КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС»,
6М090200- «ТУРИЗМ», 6М090400-«СОЦИАЛЬНО- КУЛЬТУРНЫЙ СЕРВИС»**

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации Университета «Туран» в период с 8 июня по 11 июня 2014 года.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с ректором, проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Во встречах приняло участие 487 человек:

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректора	4
Деканы	3
Заведующие кафедрами	13
Руководители структурных подразделений	21
Преподаватели	98
Студенты	119
Магистранты	63
Докторанты	8
Выпускники	93
Работодатели	64
Всего	487

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, студентами, магистрантами, докторантами, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Во время обзорной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили учебные корпуса, компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, библиотеку (отдел комплектования и обработки научных документов, электронно-читальный зал, зал периодических изданий, научный зал библиотеки), спортзалы, общежитие.

Кроме этого, члены ВЭК посетили открытое занятие клуба «Турист» на тему «Семейный фестиваль Uniti» под руководством к.э.н., профессора кафедры «Туризм и сервис» Кораблева В.А. На занятии присутствовали 14 студентов 2 курса специальностей «Туризм» и «СКС». На занятии был презентован проект «Семейный фестиваль Uniti», который пройдет 02.08.2014 г. Все студенты были приглашены для участия в этом фестивале в качестве волонтеров. Также с презентацией проекта «7 вершин» выступил его непосредственный участник – магистрант специальности «СКС» В. Дворецкий. Клуб 7 вершин— неформальное объединение альпинистов, совершивших восхождения на высочайшие вершины семи континентов. В 2012 г. команда горных туристов РК под руководством директора НИИ туризма при университете «Туран» профессора В.Н. Вуколова совершила очередное восхождение по программе «7 вершин». 18 января 2012 г.

команда взошла на высшую точку Австралии – пик Костюшко (2228 м), а после этого на арендованной автомашине проехала 1500 км по Австралии и 3500 км по Новой Зеландии.

Комиссия также посетила тренинг для магистрантов и ППС кафедры на тему «Использование материалов «Abacus» в туристском бизнесе». Тренинг проводили старший преподаватель кафедры, магистр Нусупова Л.С. и менеджер Учебного центра Abacus Невская И. В тренинге приняли участие 9 магистрантов и 7 преподавателей. Тренинг прошел очень активно, вся информация была представлена в виде презентации. Участники тренинга были обеспечены раздаточным материалом, тренеры использовали активные методы обучения, магистранты и преподаватели активно обсуждали предлагаемые вопросы.

В ходе аккредитации было проведено анонимное анкетирование ППС и обучающихся по удовлетворенности условиями в Университете «Туран». Результаты анкетирования представлены ниже в разделах «Профессорско-преподавательский состав» и «Обучающиеся».

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 11 июня 2014 г. были представлены рекомендации по улучшению и развитию аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы.

4. Общая оценка образовательных программ

В соответствии с миссией стратегической целью развития является повышение качества образования и подготовки выпускников, обеспечивающей устойчивую позицию образовательного учреждения в условиях конкуренции на рынке образовательных услуг и рынке труда, гармонизацию казахстанского образования и соответствия высшего образования как системы целям, потребностям, нормам и требованиям основных потребителей: личности, общества, государства.

Миссия образовательной программы «Туризм» заключается в подготовке высокопрофессиональных менеджеров в сфере туризма, социально-культурного сервиса и гостеприимства, способных успешно руководить туристскими и смежными с туристской деятельностью организациями в динамичной и глобальной среде бизнеса XXI века.

Миссия образовательной программы «Социально-культурный сервис» заключается в подготовке высокопрофессиональных менеджеров в области социально-культурного сервиса, в соответствии с требованиями Болонского процесса, способных успешно руководить организациями в сфере социально-культурного сервиса в динамичной и глобальной среде бизнеса XXI века.

Стратегическая цель ОП напрямую связана с совершенствованием целостной образовательной системы университета для решения задач, определенных государством и обществом и реализацией миссии «Турана».

В рейтинге образовательных программ Центра Болонского процесса МОН РК 2013 года образовательная программа 5B090200 – Туризм занимает 9-е место из 24 вузов.

Образовательные программы (ОП) специальностей 5B090200 - Туризм, 5B090400 – Социально – культурный сервис, 6M090200 - Туризм, 6M090400 – Социально – культурный сервис, реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, базовыми учебными планами, планами развития

образовательных программ, моделями выпускника, информационными пакетами/каталогами курсов.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации. Программа подготовки магистров включает в себя обязательную и вариативную части, последняя позволяет сформировать собственную образовательную траекторию. Блок общих модулей специальности (ОМС) содержит дисциплины, выводящие магистранта на профессиональную траекторию образования.

Содержание образовательных программ 5В090200 - Туризм, 5В090400 – Социально – культурный сервис, 6М090200 - Туризм, 6М090400 – Социально – культурный сервис ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных модулей.

Для обоснованного выбора содержания образовательных программ преподавателями, и студентами в течение последних двух лет осуществляется системное исследование рынка труда в сфере туризма и сервиса. Так, студентка 2-го курса Садиева Д. под руководством профессора Вуколова В.Н. два года исследует рынок труда в сфере социально-культурного сервиса.

Проведенное исследование выявило, что на современном рынке труда в сфере туризма (по крупнейшему мегаполису Казахстана – г. Алматы) наиболее востребованы (на уровне менеджмента) такие должности, как консультант по туризму, менеджер по бронированию авиабилетов, офис-менеджер туристской фирмы, администратор гостиниц и ресторанов, менеджер по туризму. Всего на рынке труда востребованы 5 менеджерских должностей в сфере туризма.

Индекс дефицитности той или иной должности определяется по следующим показателям: а) повторяемости в СМИ рекрутинговых агентствах за исследовательский период (месяц); б) размером заработной платы; в) количеству и сложности требований работодателей к данной должности.

Источником исходной информации является рекрутинговые газеты «Вакансия», «Срочные вакансии», «Работа для всех», «Трудоустройство и обучение», «Срочно требуются» за март, июль, октябрь 2013г. Данные источники выбраны нами потому что в них находится наиболее полная информация об объеме вакантных мест по городу Алматы и Алматинской области. И именно эту информацию мы проанализировали и составили рейтинг основных наиболее актуальных требований предъявляемых работодателями претендентам на перечисленные должности. Итоги проведенных исследований опубликованы в совместной статье профессора Вуколова В.Н. и студентки Садиевой Д.Р. «Изучение рынка труда в сфере туризма Республики Казахстан» (Вестник университета «Туран» № 1, 2014 г.).

Использование полученных данных обеспечивает формирование ключевых, и специальных компетенций образовательных программ.

Качество подготовки кадров, соответствует требованиям рынка труда. ППС и работодатели совместно участвуют в разработке и управлении ОП, корректировке содержания подготовки в соответствии с меняющимися требованиями рынка труда, обеспечении его качества, внесении инновационных элементов и технологий обучения через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных дисциплин, индивидуальные планы работы обучающихся. Эти нормативные документы определяют

объем, содержание, логику построения учебного материала, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учитывают личностные потребности и возможности обучающихся, что определяет перспективу дальнейшего успешного трудоустройства и карьерного роста выпускников данных образовательных программ.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы и автоматизированной системы «Платонус».

Обучение осуществляется на основе кредитной технологии и дает возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин. В качестве положительной стороны реализации образовательных программ «5В090200 - Туризм, 5В090400 – Социально–культурный сервис, 6М090200 - Туризм, 6М090400 – Социально–культурный сервис» также можно отметить сотрудничество с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок; функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам; наличие УМКД по всем дисциплинам.

Образовательные программы (ОП) специальностей 5В090200 - Туризм, 5В090400 – Социально – культурный сервис, 6М090200 - Туризм, 6М090400 – Социально – культурный сервис, реализуются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования РК, базовыми учебными планами, планами развития образовательных программ, моделями выпускника, информационными пакетами/каталогами курсов.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации. Программа подготовки магистров включает в себя обязательную и вариативную части, последняя позволяет сформировать собственную образовательную траекторию. Блок общих модулей специальности (ОМС) содержит дисциплины, выводящие магистранта на профессиональную траекторию образования.

Содержание образовательных программ 5В090200 - Туризм, 5В090400 – Социально – культурный сервис, 6М090200 - Туризм, 6М090400 – Социально – культурный сервис ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных модулей.

Для обоснованного выбора содержания образовательных программ преподавателями, и студентами в течение последних двух лет осуществляется системное исследование рынка труда в сфере туризма и сервиса. Так, студентка 2-го курса Садиева Д. под руководством профессора Вуколова В.Н. два года исследует рынок труда в сфере социально-культурного сервиса.

Проведенное исследование выявило, что на современном рынке труда в сфере туризма (по крупнейшему мегаполису Казахстана – г. Алматы) наиболее востребованы (на уровне менеджмента) такие должности, как консультант по туризму, менеджер по бронированию авиабилетов, офис-менеджер туристской фирмы, администратор гостиниц и ресторанов, менеджер по туризму. Всего на рынке труда востребованы 5 менеджерских должностей в сфере туризма.

Индекс дефицитности той или иной должности определяется по следующим показателям: а) повторяемости в СМИ рекрутинговых агентствах за исследовательский

период (месяц); б) размером заработной платы; в) количеству и сложности требований работодателей к данной должности.

Источником исходной информации является рекрутинговые газеты «Вакансия», «Срочные вакансии», «Работа для всех», «Трудоустройство и обучение», «Срочно требуются» за март, июль, октябрь 2013г. Данные источники выбраны нами потому что в них находится наиболее полная информация об объеме вакантных мест по городу Алматы и Алматинской области. И именно эту информацию мы проанализировали и составили рейтинг основных наиболее актуальных требований предъявляемых работодателями претендентам на перечисленные должности. Итоги проведенных исследований опубликованы в совместной статье профессора Вуколова В.Н. и студентки Садиевой Д.Р. «Изучение рынка труда в сфере туризма Республики Казахстан» (Вестник университета «Туран» № 1, 2014 г.).

Использование полученных данных обеспечивает формирование ключевых, и специальных компетенций образовательных программ.

Качество подготовки кадров, соответствует требованиям рынка труда. ППС и работодатели совместно участвуют в разработке и управлении ОП, корректировке содержания подготовки в соответствии с меняющимися требованиями рынка труда, обеспечении его качества, внесении инновационных элементов и технологий обучения через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных дисциплин, индивидуальные планы работы обучающихся. Эти нормативные документы определяют объем, содержание, логику построения учебного материала, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учитывают личностные потребности и возможности обучающихся, что определяет перспективу дальнейшего успешного трудоустройства и карьерного роста выпускников данных образовательных программ.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы и автоматизированной системы «Платонус».

Обучение осуществляется на основе кредитной технологии и дает возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин. В качестве положительной стороны реализации образовательных программ «5В090200 - Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис, 6М090200- Туризм, 6М090400 – Социально-культурный сервис также можно отметить сотрудничество с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок; функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам; наличие УМКД по всем дисциплинам.

Основные преимущества университета «Туран» перед вузами-конкурентами, осуществляющими подготовку специалистов по туризму и сервису:

1. Наличие в вузе научно-исследовательского института туризма, осуществляющего четыре основных научных проекта, в том числе осуществляемый совместно с кафедрой «Туризма и сервиса» проекта «Теория и практика подготовки специалистов туристской индустрии в высших учебных заведениях». Этот исследовательский проект перманентно осуществлялся в университете «Туран» с момента его организации.

2. Высококвалифицированный кадровый состав, включающий известных специалистов в области туризма и социально-культурного сервиса, а именно два кандидата наук и один доктор наук, защитившие диссертации по туристско-сервисной проблематике (кандидат педагогических наук Вуколов А.В., доктор педагогических наук

Вуколов В.Н. и кандидат экономических наук Жусупова А.М.). Два первых специалиста являются авторами учебников для специальности «Туризм» с грифом МОН РК.

3. Взаимовыгодные взаимосвязи специалистов кафедры «Туризма и сервиса», НИИ туризма с работодателями и партнерами из других учебных заведений и организации.

В бакалавриате учебный процесс осуществляется по дневной и заочной формам в группах с казахским и русским языком обучения. В магистратуре учебный процесс осуществляется по дневной форме. Всем обучающимся предоставляются равные возможности.

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

- соответствие содержания образовательных программ требованиям рынка труда в сфере туризма и сервиса.
- подбор содержания элективных курсов с учетом требований работодателей в сфере туризма и сервиса.
- сочетание учебной и научно-исследовательской работы студентов, магистрантов и преподавателей в соответствии с требованиями рынка труда в сфере туризма и сервиса.
- возможность регулярного обновления содержания образовательных программ в соответствии с требованиями рынка труда в сфере туризма и сервиса.

5. Соответствие стандартам специализированной аккредитации

Стандарт «Управление образовательной программой»

План развития и цели ОП разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан – 2050» и образовательной политики государства.

Содержание и форма ОП согласованы с целями и задачами «Стратегического плана развития университета «Туран» на 2011-2015 годы». На основании этого документа разрабатываются планы работ кафедр на каждый учебный год.

Деятельность кафедр определяется миссией университета «Культура, образование и наука во благо общества», отображающей его место в едином образовательном пространстве Казахстана. На ее основе определяются приоритеты, стратегические цели и задачи, планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений университета, разрабатываются перспективы дальнейшего развития. Миссия Университета полностью соотносится со стратегией. Цели модульных образовательных программ по специальностям соответствуют стратегии развития вуза, его миссии и представлены в следующих формулировках:

для уровня бакалавриата:

специальности «Туризм» - подготовка высококвалифицированных специалистов высшего образования, обеспечивающих развитие конкурентоспособной туристской экономики в Республики Казахстан, ориентированной на сохранение историко – культурного наследия, оздоровление и духовное развитие нации, удовлетворение потребительского спроса на туристские и санаторно - курортные услуги граждан Казахстана и иностранных гостей.

специальности «Социально – культурный сервис» - обеспечение условий для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития, овладение интеллектуального уровня, гармоничного развития будущего специалиста сервиса и гостеприимства, для его успешной профессиональной деятельности.

Для уровня магистратуры

специальности «Туризм» - подготовка высококвалифицированных кадров для сферы туризма, обладающих углубленными знаниями о туристско- рекреационных ресурсах РК и их эффективном использовании в туристских целях, способными обеспечить рост экономики отрасли.

специальности «Социально – культурный сервис» - сформировать объем компетенций для эффективного решения актуальных проблем и совершенствования сферы обслуживания РК.

Для эффективной реализации образовательных программ на уровне высшего руководства вуза планируется их ресурсное обеспечение (финансовое, информационное, материально-техническое). Финансирование процесса подготовки кадров осуществляется централизованно и контролируется финансово-экономическим департаментом университета.

Активно используется АИС, внедрена новая система «Platonus», имеется доступ к электронной библиотеке всех участников образовательного процесса. Кроме этого, вся информация, отражающая планирование, реализацию ОП и оценку результативности обучающихся представлена на сайте www.turan-edu.kz.

В рамках портала имеется доступ к расписанию, содержанию ОП, оперативная информация о деятельности, система объявлений и новостей (www.turan-edu.kz). Подробные данные по материально-техническому обеспечению систематизированы в данном отчете по стандарту «Ресурсы доступные ОП».

Отмечается, что разработаны основные документированные процедуры, регламентирующие основные этапы образовательного процесса, разработку учебной документации, подготовку научных публикаций, организацию всех видов учебной и внеучебной деятельности. В своей деятельности кафедры руководствуются нормативными документами МОН РК, внутренними нормативно-инструктивными документами.

В процессах управления ОП активно используются системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям деятельности.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов, комплекса из различных видов учебно-методической документации. Комиссия ознакомилась со структурой и содержанием модульных образовательных программ, рабочих учебных планов по аккредитуемым специальностям. В РУП и МОП указываются: код дисциплины, наименование дисциплины, распределение по семестрам, объем в часах и кредитах РК и ECTS, распределение по видам работ: лекции, практические, СРОП, СРО; распределение этих видов работ по семестрам. Перечень и содержание образовательных программ по предметам обязательного компонента соответствуют ГОСО специальностей, типовым учебным планам специальностей (ТУП), типовым учебным программам дисциплин. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием

системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне и ориентированы на результаты обучения.

Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных модулей, содержащие описание дисциплин компонента по выбору. КЭМ доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (на кафедре, в деканате, в департаменте магистратуры, докторантуры и международного сотрудничества).

Каталоги элективных дисциплин, пре-реквизиты ежегодно обновляются и доступны для студентов на бумажных и электронных носителях. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных программ дисциплин.

Департамент по академическим вопросам и офис регистратора регулярно проводит мониторинговые исследования и внутренний аудит качества оперативного управления и эффективности учебного процесса.

Как положительный факт, следует отметить, что в университете действуют механизмы формирования образовательных программ магистратуры по специальностям 6М090200-Туризм, 6М090400-Социально – культурный сервис на основе принципа обратной связи. Учет мнения выпускников ОП производится с помощью опросов и анкетирования.

Формой обратной связи служат отчеты председателей ГАК, отзывы потребителей, в том числе работодателей о деятельности выпускников ОП. Эти отзывы оперативно собираются и систематизируются благодаря тесным связям ППС кафедр со стратегическими партнерами и работодателями.

Представлены результаты анкетирования «Степень удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в вузе», он-лайн анкетирования «Преподаватель – глазами студента», «Исследование удовлетворенности студентов службой поддержки», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов по созданию условий для личностного развития и воспитания». Приведены сведения об анкетировании в октябре 2013г. потенциальных работодателей социальной сферы города Алматы и Казахская Туристская Ассоциация, КАГиРна предмет выявления степени удовлетворенности качеством подготовки специалистов по данным ОП.

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей магистратуры и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. ВЭК отмечает регулярное обновление каталога элективных дисциплин с учетом требований работодателей (ТОО «Asiadiscovery», ИП «ТУЮК-СУ»). По мнению работодателей, качество предоставляемых образовательных услуг по данным специальностям находится на достаточном уровне, соответствует требованиям работодателя.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренними документами, доступными для коллектива.

Планирование учебного процесса производится на основе типовых учебных планов, рабочих учебных планов специальностей, КЭД, индивидуальных учебных планов обучающихся, различных видов учебно-методической документации. Каталоги элективных дисциплин, в которых представлено краткое содержание дисциплины, пре- и постреквизиты, ежегодно обновляются и доступны на бумажных и электронных носителях (в АИС «Платонус», деканатах и на кафедрах). Последовательность изучения дисциплин учтена в структуре и содержание рабочих учебных планов и построена с использованием системы пререквизитов. Также можно отметить достаточный методический уровень разработанных программ дисциплин.

Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, региона, работодателей и обучающихся, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Специфика ОП, их уникальность и оригинальность заключается в том, что ОП разработаны с учётом экономических, природных и культурных особенностей Республики Казахстан, которые делают его территорией развития международных экономических и культурных связей, международного туризма;

- при проектировании образовательных траекторий используются материалы регионального компонента, связанного с особенностями туристического бизнеса и сервиса в Иле-Алатауской туристической зоне, потребностями развития внутреннего туризма (в т.ч. спортивного и экологического туризма), развитии современной экономики туризма, основанной на международных требованиях;

- цели и результаты ОП направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда: спортивно-тактической подготовки, проектировании туристских маршрутов, навыков в области маркетинга и менеджмента туризма, сервиса, бронирования;

- ОП включают большое количество дисциплин мероприятий направленных на получение практического опыта (участие в туристических походах и экспедициях, участие в вебинарах крупных туристических корпораций ит.д.).

Валидность и верификация образовательных программ осуществляются с опорой на разработанную процедуру, предусматривающую наличие:

- отчетов председателей Государственных аттестационных комиссий (ГАК), назначаемых из числа представителей социальных партнеров, или потенциальных работодателей.

- отзывов работодателей о деятельности, обучающихся и выпускников ОП;

- анкетирования выпускников ОП производится путём опроса – как при окончании вуза, так и в последующий период их работы.

В целом, ОП регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по отдельным направлениям подготовки. ОП включают в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов, на заседаниях советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатывается план мероприятий,

эффективность выполнения которого рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и бюро факультетов.

Сильная сторона:

- тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах формирования ОП;
- ориентированность ОП на запросы туристической сферы и потребности страны и региона в развитии внутреннего туризма;
- материально-техническая база образовательных программ в целом позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных общеобязательных стандартов образования;
- функционирование структуры университета НИИ туризма, единственного в стране научно-исследовательского института данного профиля, позволяющего повысить качество исследований в сфере туризма, особенно внутреннего туризма, внедрить результаты исследований в учебный процесс, в дипломные работы и магистерские диссертации;
- проведение практических и лекционных занятий по бизнесу в туризме и сервису руководителями туристических компаний, в том числе по системе бронирования «Abacus»;
- активное функционирование клуба «Турист»;
- наличие собственного образовательно-оздоровительного комплекса «Тау-Туран», расположенного в горной местности Алматинской области, что позволяет проводить практические учебно-тренировочные занятия по альпинизму, горному и одному туризму, в свою очередь этот фактор способствует повышению качества подготовки по специальностям 5В 090200-Туризм, 6М090200-Туризм.

Слабая сторона:

- не разработан механизм управления рисками ОП.
- модель выпускника описана общими фразами и определениями, слабо отражает специфику подготовки по кластеру, специфику университета «Туран», ориентированность ОП на запросы и потребности региона и т.д.
- модульные учебные планы ОП требуют усиления в сторону формирования модулей по принципу специализаций, выбираемых обучающимися (менеджмент туризма, горный туризм, водный туризм, экотуризм, курортно-лечебный туризм и т.д.)

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 28 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 1 критерию, связанному с оценкой рисков и определением путей снижения этих рисков.

Комиссия рекомендует:

- усилить планирование и формирование образовательных программ на основе компетентностного и модульного подходов;
- осуществить пересмотр модели выпускника с учетом уникальности и оригинальности ОП, реализуемых в Университете «Туран»;
- разработать механизм управления рисками ОП;
- осуществлять системный мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон и участников образовательного процесса;

Стандарт «Специфика образовательной программы»

Спецификой образовательных программ специальностей 5В090200 - Туризм, 5В090400 – Социально – культурный сервис, 6М090200 - Туризм, 6М090400 – Социально – культурный сервис, является формирование профессионально компетентных бакалавров и магистров для сферы туризма и услуг, как составной части сервисного бизнеса, глобальной целью которого является увеличение продолжительности и улучшение качества жизни человека. Аккредитуемые образовательные программы Университета «Туран» предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Уникальность и оригинальность ОП специальностей 5В090200 - Туризм, 5В090400 – Социально – культурный сервис, 6М090200 - Туризм, 6М090400 – Социально – культурный сервис заключается в использовании при проектировании образовательных траекторий материалов регионального компонента, связанного с особенностями туристического бизнеса и сервиса в Иле-Алатауской туристической зоне, потребностями развития внутреннего туризма (в т.ч. спортивного и экологического туризма), развитии современной экономики туризма, основанной на международных требованиях.

ППС и работодатели совместно участвуют в разработке и управлении ОП, корректировке содержания подготовки в соответствии с меняющимися требованиями рынка труда, обеспечении его качества, внесении инновационных элементов и технологий обучения через каталог элективных дисциплин, обновление рабочих программ учебных дисциплин, индивидуальные планы работы обучающихся. Эти нормативные документы определяют объем, содержание, логику построения учебного материала, возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учитывают личностные потребности и возможности обучающихся, что определяет перспективу дальнейшего успешного трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Содержание образовательных программ, их внутренняя логика направлены как на формирование общих профессиональных компетенций студентов и магистрантов, так и на создание индивидуальной образовательной траектории обучающихся. Программа подготовки включает в себя обязательную и вариативную части, последняя позволяет сформировать собственную образовательную траекторию. Блок базовых модулей специальности содержит дисциплины, выводящие магистранта на профессиональную траекторию образования. Оценка специфики образовательных программ была проведена членами ВЭК на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуального учебного плана студента, рабочего учебного плана на учебный год, УМКД, учебно-методический комплекс педагогических практик, анкетирования студентов, ППС.

Индивидуальность ОП «Туризм» заключается в оптимальном сочетании теоретической и практической подготовки менеджеров туризма, которая состоит из двух компонентов: экономической и туристско-спортивной. Экономическая составляющая ОП предполагает изучение так экономических дисциплин как: Менеджмент туризма, Маркетинг туризма, ОПД и бухгалтер в туризме, Экономика туризма.

Туристско – спортивная подготовка обучающихся предполагает – знакомство с туристско – рекреационными ресурсами Казахстана в целом и Алматинской региона. С объектами инфраструктуры туризма, территориальным районированием и маркетингом туристских территорий, а также подготовку гидов туризма и экскурсоводов, спортсменов-разрядов, горному, водному туризму и альпинизму. Инновационной составляющей образовательной программы «Туризм» является использование в учебно-воспитательном

процессе глобальной туристской программы «7 вершин», призванное решать две основные задачи:

1) отбор содержания наиболее привлекательных для туристов всего мира и социально эффективных туристских программ;

2) использование содержания указанных программ в базовой подготовке туроператоров и турагентов таким образом, чтобы они могли социально эффективно удовлетворить позитивные желания туристов, по возможности устранить противоречия между участниками туристской деятельности и человеческим обществом.

Содержательным стержнем базовой подготовки ОП «Туризм» являются сложные по технологии подготовки и реализации туристские программы в частности, трансконтинентальные многоцелевые путешествия. Этим определяется: а) перечень специальных дисциплин, которые необходимо включать в учебный план учебных заведений по специальности «Туризм»; б) конкретное содержание учебных программ указанных дисциплин и последовательность их изучения; в) выбор методик подготовки, формирования знаний и умений будущего менеджера, необходимых для составления и реализации на отечественном и международном рынке трансконтинентальных туристских программ.

Дневники экспедиций с фото и видео опубликованы на сайте vukolov.com и являются значительным информационным источником для обучения студентов.

Материалы указанных экспедиций используются преподавателями кафедры для формирования курсов лекций, а также в процессе чтения лекций и проведения практических занятий по курсам «Менеджмент в туризме», «Маркетинг в туризме», транспортное обеспечение туризма, туристское снаряжение. Так, перед началом изучения курса «Маркетинг в туризме» все студенты распределяются на 4 группы – по количеству сегментов работ при формировании каждого туристского продукта: 1) транспорт; 2) размещение; 3) питание; 4) туристско-экскурсионное обслуживание. Каждый студент по своему сегменту работ получает отдельное задание. После получения заданий студенты начинают первичный сбор материала по своей проблематике. А по завершении лекционного курса во время практических занятий каждая группа студентов докладывает по существу подготовленной части бизнес-плана. Разрабатывая трансконтинентальный тур, все студенты одновременно выполняют роли туроператора, турагента, а если участвуют в туре – то и клиента. В итоговом документе по результатам работы каждого студента выставляется рейтинговая оценка.

После того как все студенты сделают доклады о результатах своей работы, весь материал сводится в единый документ – в качестве одной из частей бизнес-плана трансконтинентального тура. Такую же работу проводят студенты других курсов по остальным базовым учебным дисциплинам.

Что касается социально – культурного сервиса, на кафедре внедряется обучение студентов по ряду новых направлений – ресторанное дело, менеджмент международных проектов.

Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории отражены в индивидуальном учебном плане студента/магистранта. На основе ТУП и КЭМ по специальности с помощью эдвайзера обучающийся определяет индивидуальную образовательную траекторию, которая находит отражение в индивидуальном учебном плане. Эта процедура осуществляется 1 раз в год, когда студент/магистрант заполняет ИУП на следующий год обучения, на основании чего

формируется рабочий учебный план. Обучающимся обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной траектории обучения, поскольку учебные планы для казахского и русского отделения идентичны.

Большую роль играет высокая общественная репутация ППС: профессора к.э.н. Кораблева В.А., д.п.н., профессора Вуколова В.Н., профессор д.э.н. Каленовой С.А., принимают активное участие в мероприятиях города и области по вопросам развития туристского кластера, являются активными участниками конференций, семинаров, круглых столов по вопросам в области туризма и услуг. Например, в 2011 г. состоялась конференция «Туристско-рекреационная сфера как фактор социально-экономического развития страны». Вниманию участников были представлены доклады известных ученых, специалистов, успешных предпринимателей, руководителей туристских компаний и организаторов отрасли Казахстана, Азербайджана, Армении, Великобритании, Малайзии, Польши, России, Узбекистана и Украины.

Университет «Туран» издает научный журнал «Вестник университета «Туран» (свидетельство № 9394-Ж от 22 июля 2008 года), в котором ППС университета и другие казахстанские и зарубежные ученые могут представить результаты своих научных изысканий. Приказом председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН Республики Казахстан от 30.05.2013 г. № 894 включен в перечень научных изданий, рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности.

Адрес сайта «Вестник университета «Туран»: <http://www.vestnik-turan.kz>

К.э.н., профессор Кораблев В.А., д.п.н., профессор Вуколов В.Н. регулярно выступают в СМИ. ППС ОП является организатором и участником семинаров, круглых столов, лекториев по проблеме социально-культурных качеств личности обучающихся, туристско-спортивной подготовке, патриотизма, любви к Родине.

Дисциплины содержат результаты самых актуальных научных и исследований кафедры:

1. «Теория и практика подготовки специалистов туристской индустрии в высших учебных заведениях» - руководитель д.п.н., профессор Вуколов В.Н.
«Подготовка кадров и разработка маршрутов в сфере экологического туризма в Республике Казахстан» - руководитель д.п.н., профессор Вуколов В.Н.
2. «Внедрение трансконтинентальной программы «Семь вершин» в высшее образование в Казахстане» - руководитель д.п.н., профессор Вуколов В.Н.
3. «Туристы и альпинисты Казахстана в Великой отечественной войне» - руководитель д.п.н., профессор Вуколов В.Н.
4. «Формирование странового бренда «Казахстан» в условиях инновационного развития», бюджетная программа 055 «Научная и/или научно-техническая деятельность», подпрограмма 101 «Грантовое финансирование научных исследований» - руководитель д.э.н., профессор Каленова С.А.
5. «ПРО национальных компаний – альтернативный механизм привлечения средств населения», бюджетная программа 055 «Научная и/или научно-техническая деятельность», подпрограмма 101 «Грантовое финансирование научных исследований» - руководитель д.э.н., профессор Каленова С.А.

Кроме того, осуществляются научные исследования на тему «Проблемы теории и практики подготовки кадров в туристской отрасли» и также разрабатывает проект «Туризм в РК: проблемы, перспективы развития».

Кафедра «Туризм и сервис» сотрудничает с ТОО «ALMAZTOURIZM» ТОО «PREMIUMTRAVEL», КТА, КАГиР, «ABACUS». Преподаватели Вуколов В.Н., Нусупова Л.С. имеют сертификаты курсы «ABACUS».

В целях усиления научно-исследовательской составляющей ОП и обеспечения дуальности, в структуре Университета «Туран» создан НИИ туризма (приказ № 16/1 от 03.02.12). Обучающиеся имеют возможность принимать участие в разработке научных проектах и исследовательской работе.

НИИ туризма работает по следующим проектам:

1) Подготовка кадров и разработка маршрутов в сфере экологического туризма в Республике Казахстан, бюджетная программа 055 «Научная деятельность», подпрограмма «Грантовое финансирование научных исследований на 2013-2015 гг.», общий объем финансирования 4 млн. тенге;

2) Внедрение трансконтинентальной программы 7 вершин в систему высшего образования Казахстана; финансируется спонсорами;

3) Теория и практика подготовки специалистов туристской индустрии в высших учебных заведениях; финансируется университетом «Туран»;

4) Туристы и альпинисты Казахстана в Великой Отечественной войне; финансируется университетом «Туран».

За период с 2012 по 2014 год в рамках бюджетной программы 055 проведены две туристско-спортивных экспедиций по казахстанской части Джунгарского Алатау, с прохождением маршрутов 2,3,4 категории сложности.

Отчет о походе 3 категории сложности за 2012 год был представлен на Чемпионат города Алматы по спортивным походам, получил первое место, а его участники золотые медали. Этот же отчет на Чемпионате Казахстана занял 2-е место, его участники награждены серебряными медалями. Отчет о походе 4-й категории сложности за 2013 г. занял первое место на Чемпионате Алматинской области, 3-е место на Чемпионате Казахстана и 9-е место на чемпионате Международной Федерации спортивного туризма. Участники похода 2-й категории сложности за 2013 г. заняли первое место на Чемпионате г. Алматы, первое место на Чемпионате Алматинской области и 3-е место в классе Б на Чемпионате Казахстана.

За период деятельности НИИ туризма с марта 2012 года по июнь 2014 года преподавателями, студентами и магистрантами опубликовано 60 научных работ в том числе студентами и магистрантами 9 статей, научными сотрудниками 52.

За указанный период профессор Вуколов В.Н. опубликовал учебник по специальности «Туризм» для докторантуры PhD «Методология и теория научных исследований туристской деятельности» Алматы, 2012, 460 с., а старший преподаватель Вуколов А.В. «Рекламно-информационная деятельность в туристском бизнесе» Алматы, 2012, 202 с. Оба учебника имеют гриф МОН РК.

Функционирует специализированный кабинет «Туризма и сервиса» (ауд. 605,708). Все это позволило полноценно сформировать и реализовывать образовательные траектории магистратуры и бакалавриата в области услуг и туризма.

Темы магистерских диссертаций формулируется, исходя из профессионального контекста, национальных приоритетных направлений научных исследований, направления

и содержания научных исследований кафедры и индивидуальных потребностей магистранта.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, преподавателями, работодателями, выпускниками разных лет и магистрантами, которые единодушно дали высокую оценку качеству подготовки по ОП бакалавриата и магистратуры. Образовательные программы содержат дисциплины с использованием инновационных технологий обучения, в том числе интерактивных методов, кейс-стади, метод Insert (метод индивидуальных пометов, 10-ти минутное ассоциативное эссе), что приводит к высокой вовлечённости и мотивации обучающихся, что, в свою очередь, способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей.

Сильная сторона:

- уникальность и индивидуальность ОП, реализуемых в университете «Туран», их отличие от аналогичных ОП других вузов, в которых отражена региональная специфика, потребность страны в развитии внутреннего туризма и др.;
- мощная исследовательская составляющая ОП; тесное взаимодействие выпускающей кафедры и НИИ туризма;
- значительная практическая составляющая подготовки по ОП, особенно по активным видам туризма (горный, водный, пеший, экстремальный туризм);
- проведение туристско-спортивных экспедиций по казахстанской части Джунгарского Алатау, с прохождением маршрутов 2,3,4 категории сложности, выигравших золотые и серебряные награды;
- создание уникального учебно-методического сопровождения, не имеющего аналогов в стране: учебники по туризму, рекомендованные МОН РК;
- значительная доля практической подготовки в полевых условиях;
- прохождение профессиональной сертификации обучающимися во время обучения в университете;
- тесная связь с работодателями и бизнес-структурами;

Слабая сторона

- нет совместных образовательных программ с зарубежными вузами.
- модель выпускника требует доработки в целом; состав и содержание компетенций в структуре модели выпускника по ОП рассматриваемого кластера требуют доработки в соответствии с Национальной рамкой квалификаций.

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 23 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 3 критериям, связанным с разработкой моделей выпускников, гармонизацией содержания ОП с ОП зарубежных и казахстанских вузов, наличием совместных образовательных программ с зарубежными вузами

Комиссия рекомендует:

- усовершенствовать модели выпускников, образовательных траекторий ОП и учебных планов, гармонизировать содержание ОП с ОП зарубежных и казахстанских вузов;
- при определении содержания модулей ОП учитывать проектируемые результаты обучения;
- с учетом специфики отрасли (туризм и сервис) увеличить объем изучения английского и других иностранных языков за счет компонента по выбору и летнего семестра;
- представить на сайте университета развернутую информацию о содержании ОП аккредитуемого кластера с включением материалов научно-исследовательской работы.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии Университета. В настоящее время на кафедре, обеспечивающей выпуск специалистов по ОП специальностей «Туризм», «Социально-культурный сервис» работают 14 преподавателей, среди которых 14 – штатные или 100% ППС, что соответствует квалификационным требованиям; 11 штатных преподавателей (78,5 %) имеют ученые степени: 14% – степень доктора наук, 86 – степень кандидата наук. Уровень квалификации ППС соответствует специфике ОП. В АИС «Platonus» размещена личная карточка преподавателя, в которой даются основные сведения о преподавателе.

Комплектование научно-педагогических кадров факультета осуществляется в соответствии с нормативно-законодательной базой РК и с учетом показателей по качественному и количественному составу ППС, что соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, уровням и специфике образовательной программы.

Подбор кадров в вузе осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Компетентность кадров при приеме на работу устанавливается на основании свидетельств полученного образования, записей в трудовой книжке, а также индивидуального собеседования с заведующим кафедрой.

Заключение о профессиональной пригодности преподавателя дается конкурсной комиссией на основе результатов аттестации в соответствии с Положением университета Туран «О порядке конкурсной комиссии».

Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Сведения о профессорско-преподавательском составе размещаются на сайте университета www.turan-edu.kz, в разделе «Учебный процесс» – «Факультеты вуза» – «Кафедры» – «Туризм и сервис». Эти сведения содержат списки преподавательского состава, должность преподавателей, их ученую степень. Данная информация доступна для всех.

Для развития приоритетных научных направлений, повышения конкурентоспособности и коммерциализации отечественных технологий создан НИИ туризма, специализированный кабинет «ABACUS».

Важным направлением выступает сотрудничество с учеными из ведущих научных заведений Казахстана и зарубежных вузов: Университет им. Сулеймана Димиреля (г. Алматы), Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза (г. Караганда), Казахстанско-британский технический университет (г. Алматы), а так же Ошский государственный университет (г. Ош, Киргизия), AsiaPacificUniversityofTechnologyandInnovations (г. Куала-Лумпур, Малайзия), EasternMediterraneanUniversity (г. Фамагуста, Северный Кипр), TechnicaUniversity (г. Варна, Болгария).

Результаты НИР ППС университета внедряются в учебный процесс и в производство в виде следующих материалов, отражающих особенности всех ОП: монографии, учебники, учебные и учебно-методические пособия, методические указания (рекомендации), программное обеспечение, дипломные разработки, программы/словари,

тестовые задания. Проект д.п.н. Вуколова В.Н. «Подготовка кадров и разработка маршрутов в сфере экологического туризма в Республике Казахстан» получил грантовое финансирование научно-технических программ и проектов на 2012-2014 годы, объявленное Комитетом науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Преподаватели факультета повышают свою квалификацию в рамках Международных летних школ, в ведущих республиканских и зарубежных вузах.

В 2012-2013 учебном году повышение квалификации в Институте непрерывного образования («Образование модульных образовательных программ на основе компетентного подхода») прошли преподаватели Вуколов В.Н., Кораблев В.А., Вуколов А.В., Манкуова Г.А. Там же повышение квалификации на тему «Ораторское искусство: секреты мастерства от профессиональных ораторов» прошел проф. Вуколов В.Н. Школу педагогического мастерства «Инновации в преподавании по дистанционной технологии обучения в высшей школе» закончила зав. кафедрой, доцент Жусупова А.М. Курсы по повышению квалификации «Дистанционные образовательные технологии в вузе» при Институте непрерывного образования закончил проф. Кораблев В.А.

Преподаватели кафедры «Туризм и сервис» Ермолаева Л.Л., Садыков Ж.А. участвовали в 2013 году в учебно-методическом семинаре для профессорско-преподавательского состава «Качество профессиональной деятельности и профессиональная компетентность преподавателя высшей школы» при Институте непрерывного образования.

Кроме того, преподаватели повышают квалификацию на различных научно-практических семинарах, семинарах-тренингах, мастер-классах, в ходе международных обменов и командировок. В них приняли участие д.п.н. Вуколов В.Н. (Швеция, Болгария, Россия), д.э.н. Каленова С.А. (Чехия, Турция, Россия).

Республиканские курсы по повышению квалификации гидов-переводчиков и экскурсоводов окончили преподаватели кафедры «Туризм и сервис» Вуколов В.Н., Вуколов А.В., Кораблев В.А., Манкуова Г.А., Нусупова Л.С., с получением соответствующих сертификатов.

Курсы повышения квалификации «Эффективные коммуникации» в Психологическом центре «Пушкина, Волкова и К» закончила старший преподаватель Нусупова Л.С., старший преподаватель Садыков Ж.А. закончил курсы повышения квалификации «Экономика туризма» при ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (г. Астана).

Старший преподаватель Токмагамбетов Т.Г. участвовал в работе семинара-тренинга «Уполномоченный по менеджменту качества в соответствии с требованиями ЕОQ-CoS-9000:2012» в Учебном центре ТОО «Интерсерт Консалтинг Центр Азия».

Активное участие в научно-методологических семинарах, проводимых Международным Институтом Лидерства, принимала д.э.н., профессор Каленова С.А.

Преподаватели кафедры «Туризм и сервис» принимали участие в Круиз-семинаре Круизной Академии, о чем свидетельствуют полученные сертификаты.

Так в ноябре 2012 г по теме «Инновации в преподавании по дистанционной технологии обучения в высшей школе» было проведено обучение в «Школе педагогического мастерства» при университете «Туран», общим объемом 72 часа. В марте 2013 год организовано институтом непрерывного образования при университете «Туран» два научно-практических семинара «Формирование модульных образовательных программ на основе компетентностного подхода» и «Технология разработки модульной образовательной программы», общим объемом по 36 часов. В январе 2014 г проведен

практический семинар «Совершенствование организации образовательного процесса в университете «Туран» в рамках «Школы педагогического мастерства».

Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем системного анализа отделом УМР, Координационного Совета по качеству, анкетирования студентов.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Туризм и сервис», обеспечивая реализацию учебной программы по специальностям «Туризм» и «Социально-культурный сервис», представлен опытными специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой. Д.п.н., проф. Вуколов В.Н. является автором 20 учебников, учебных пособий по теории туризма, является соавтором ГОСО РК по бакалавриату, магистратуре и докторантуре, а так же типовых программ по специальности «Туризм» с 2000 года.

Д.э.н. Каленова С.А. является признанным специалистом, имеющим научные труды с грифом РУМС по маркетингу в туризме, экономике туризма.

К.э.н., проф. Кораблев В.А. является автором первых в Казахстане и СНГ учебных пособий «Инфраструктура туризма», «Инфраструктура туризма и социально-культурного сервиса», «Спортивный туризм: страницы истории», а также пяти учебных пособий–словарей и разговорников по гостиничному делу, туризму, изданных на трех языках (казахском, русском и английском). К.п.н. Вуколов А.В. является автором учебника «Реклама в туризме».

Преподаватели кафедры «Туризм и сервис» вносят свой вклад в совершенствование программы, ее образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения. Среди них - д.п.н., проф. Вуколов В.Н., который является разработчиком многих образовательных программ по специальности «Туризм»; к.э.н., проф. Кораблев В.А. был разработчиком и рецензентом ряда типовых программ по специальности «Туризм» для бакалавриата и магистратуры.

Соответствие квалификации ППС кафедры «Туризм и сервис» потребностям образовательных программ позволяет обеспечивать необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательные программы.

Кадровая политика формирования и развития ППС ОП учитывает возможные риски, регламентирует организационную и функциональную структуру управления персоналом и его развитие, в том числе систему подбора кадров. Кафедра стремится привлекать для реализации образовательных программ преподавателей с большим опытом практической работы, а также непосредственно практических работников с предприятий сферы туризма, гостиничного и ресторанного дела. Так, к.э.н., проф. Кораблев В.А. является мастером спорта СССР по туризму, Заслуженным инструктором туризма, Почетным работником туризма Казахстана, имеет стаж 45 летний стаж работы в сфере туризма. Кроме того, он имеет многолетний опыт руководящей работы в аппарате Правительства и Президента Республики Казахстан в сфере торговли, общественного питания, коммунального хозяйства, внешнеэкономических связей и дипломатического корпуса.

Ежегодно на кафедрах проводится анкетирование для оценки удовлетворенности ППС условиями труда, образовательной структурой. Проведенное ВЭК в ходе аккредитации анкетирование показало, что 52% опрошенных преподавателей считают условия труда в университете очень хорошими, 45% - хорошими, 2% - относительно плохими.

Сильная сторона:

- качество ППС соответствует требованиям как стандарта, так и нормативам МОН РК;

- ППС активно участвуют в научно-исследовательской работе, в том числе по проектам, финансируемым по грантам МОН РК;

- ППС участвуют в создании уникального учебно-методического обеспечения кластера, являются авторами оригинальных учебников, рекомендованных МОН РК;

- к реализации ОП широко привлечены специалисты- практики, представители бизнеса (туристической сферы и сервиса);

Слабая сторона:

- академический обмен и академическая мобильность ППС развиты недостаточно широко;

- недостаточно привлечены к совместным исследованиям зарубежные ученые;

- недостаточно публикаций в изданиях с ненулевым импакт-фактором;

- недостаточная популяризация научных достижений ППС в СМИ.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 14 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 1 критерию, связанному с расширением академической мобильности ППС и проведением совместных исследований с зарубежными учеными.

Комиссия рекомендует:

- разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности;

- привлечь в научным исследованиям зарубежных ученых;

- активизировать работу ППС по подготовке публикаций в изданиях с импакт-фактором;

- регулярно проводить PR-компании по освещению научных достижений ППС.

Стандарт «Обучающиеся»

В университете действует прозрачная политика формирования контингента обучающихся. Прием в бакалавриат и магистратуру университета Туран описан в документированной процедуре «Формирование контингента» и соответствует Типовым правилам приема на обучение в организации, реализующей учебные программы послевузовского образования № 109 от 19 января 2012 года, ГОСО послевузовского образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2013 года № 1080.

Набор в магистратуру в университет Туран осуществляется по государственному образовательному заказу и на платной основе.

Сведения о контингенте обучающихся представлены в таблицах:

Контингент студентов очной формы обучения:

Р с п е ц и а	Наименование	2011-2012 уч.	2012-2013 уч.	2013-2014 уч.
		год	год	год

	специальности	2009-2010			2010-2011			2011-2012			2012-2013			2013-2014	
		всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -
5B090400	Социально-культурный сервис	0	0	12	7	0	7	10	0	10	10	1	9		
5B090200	Туризм	117	11	99	102	2	100	93	2	91	85	5	80		
ВСЕГО СТУДЕНТОВ		117	11	111	109	2	107	103	2	101	95	6	89		

Контингент студентов заочной формы обучения:

Шифр специальности	Наименование специальности	2009-2010			2010-2011			2011-2012			2012-2013			2013-2014		
		уч. год			уч. год			уч. год			уч. год			уч. год		
		всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе
5B090400	Социально-культурный сервис	0	0	0	8	0	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0
5B090200	Туризм	77	0	77	91	0	91	30	0	30	0	0	0	15	0	15
ВСЕГО СТУДЕНТОВ		77	0	77	99	0	99	31	0	31	0	0	0	15	0	15

Контингент магистрантов:

Шифр специальности	Наименование специальности	2009-2010			2010-2011			2011-2012			2012-2013			2013-2014		
		уч. год			уч. год			уч. год			уч. год			уч. год		
		всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе	всего	грант -	на платной основе
6M090200	Туризм	2		2	5		5	12	10	2	12	9	3	8	8	
6M090400	Социально-культурный сервис							5	5		4	4		7	6	1
ВСЕГО МАГИСТРАНТОВ		2		2	5		5	17	15	2	16	13	3	15	14	1

В магистратуру университета Туран принимаются лица, освоившие профессиональные учебные программы высшего образования. В случае несоответствия ОП базового образования (бакалавриата) и ОП магистратуры, определяются пререквизиты, которые претендент должен изучить до подачи документов.

Информация об ОП магистратуры, правилах приема в нее доступна на официальном сайте Университет Туран по адресу www.turan-edu. Справочник-путеводитель служит в качестве руководства для магистрантов и содержит общую информацию о вузе, его организационной структуре, правилах кредитной системы обучения, а также глоссарий. Информация в Справочнике-путеводителе предназначена в помощь магистранту и знакомит обучающихся с особенностями академической жизни университета, описывает порядок организации учебного процесса, рейтингового,

промежуточного и итогового контроля знаний, условия перевода с курса на курс, а также с их правами и обязанностями. Справочник-путеводитель ориентирует обучающихся в выборе подходящих дисциплин, планировании траектории обучения.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и открытость информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости, студенты активно используют АИС «Платонус» и учебно-образовательный портал «Tamos».

Профессиональные и социальные роли обучающихся определяются моделью выпускника. Квалификация выпускников определяется в соответствии с «Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденным приказом Министра труда и социальной защиты от 22 ноября 2012 г.

Компоненты, способствующие личностному развитию студентов и магистрантов ОП, формирующие специальные компетенции, развивающие творческие способности находят отражение также в формах и методах организации практических занятий по преподаваемым дисциплинам. Развитию творческих способностей, умению работать в команде способствуют выполнение заданий в форме рефератов и эссе, аналитических обзоров, обработки статистических данных, разработка презентаций, выполнение групповых проектов.

Социальные компетенции и компетенции, формирующих личностное развитие и творческие способности студентов, отражены в матрице компетенций, разрабатываемой для каждой ОП.

Формирование социально-этических, организационно-управленческих компетенций студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения цикла общеобразовательных дисциплин, дополнительных модулей, модулей выходящих за рамки образовательных программ и индивидуальной траектории обучающихся. Включение в МОП модулей, выходящих за рамки квалификации, дает реальную возможность будущему специалисту освоить дополнительное количество кредитов и развить актуальные для него компетенции. По окончании университета выпускник будет иметь познания не только в рамках своей непосредственной специальности, но и познания, косвенно относящиеся к искомой им специализации.

Администрация университета поддерживает движение КВН, дебатный клуб «Априори», культурно-досуговые мероприятия, выделяя финансовые средства на поездки, костюмы. Ежегодно в конце учебного года формируются студенческие педагогические отряды для работы вожатыми в ООК «Тау-Туран». Со студентами проводятся анкетирование, беседы, обучающие семинары.

Университет «Туран» предоставляет молодым ученым и студентам возможность публикации своих научных изысканий в журнале «Вестник Университета «Туран»/«Туран» университетінің хабаршысы» (периодичность издания 4 раза в год) на трех языках: государственном, русском и английском. В каждом номере журнала существует раздел «Трибуна молодого исследователя», в котором размещается до 10 публикаций по всем специализациям университета. Студенты также привлекаются к прикладным проектам, выполняемым по заданиям государственных учреждений. Например, студенты специальности «Туризм» работают над сбором материалов для издания энциклопедии

«Звезды казахстанского туризма» в серии «Библиотека туриста», выпускаемой кафедрой «Туризм и сервис», а также подготовки к изданию энциклопедии «Туризм в Казахстане» по заданию Министерства туризма и спорта РК.

Достигнуто соглашение с «Казахстанской Ассоциацией Въездного и Внутреннего туризма» по подготовке гидов и экскурсоводов. Теоретические занятия были проведены с декабря по апрель 2014 года. В настоящее время проводятся практические занятия на маршрутах по отработке методики, техники ведения экскурсий. Студенты 2 курса специальности «Туризм» Тлеубергенова А., Величко А., Имангалиев Т., Петрищева Н., Ткач С. получили сертификат.

Участие студентов в научно-исследовательской работе осуществляется в рамках:

- туристско-спортивной подготовки (тематика: мониторинг биоразнообразия Северного Тянь-Шаня, анализ туристско-рекреационных ресурсов региона);
- учебно-спортивных походов по Джунгарии (совершенствование картографии горного региона, разработка рекомендаций по проведению здесь спортивных походов);
- ежегодном участии студентов в Иле-Балхашской регате (экология реки Или);
- экскурсионной практики по казахстанскому участку Великого шелкового пути (стратегия развития туризма для коридоров наследия Шелкового пути).

В 2013 году студентка специальности «Туризм» Грошева Е.В. получила диплом за 3 место в участии в чемпионате города Алматы по спортивным походам. (приложение 4.4) В 2013 году команда университета «Туран» в лице Нагоный К., Афонова В., Ткач С. принимавшие участие в Иле-Балхашской регате-2013 заняли 3 место в спринте на катамаранах.

При кафедре функционирует туристско-спортивный клуб «Турист». В настоящее время его возглавляет Кашапова Камила, студентка 2 курса специальности «Туризм». Основными задачами клуба являются популяризация и развитие спортивного туризма среди студентов, как средство пропаганды здорового образа жизни, повышение технического мастерства туристов, организация и проведение соревнований среди студентов университета, разработка спортивных маршрутов различной степени сложности. Члены клуба постоянно участвуют и выигрывают спортивные состязания по туризму и предметные олимпиады по специальности «Туризм».

Большое внимание на кафедре уделяется научно-исследовательской работе студентов. Они имеют возможность публиковаться в сборниках международных конференциях молодых ученых «Жас Туран». Более 10% студентов специальности 5B090200-«Туризм» имеют научные статьи по различной тематике исследований, выступают с докладами на ежегодных международных конференциях молодых ученых «Жас Туран». Например, в 2014 году выступили 40 студентов специальностей «Туризм», «Социально-культурный сервис» магистратуры и бакалавриата Тогызбасова А., Оразбай Ж., Сауатов К., Сидикова З., и др.

Отдельные студенты направляют свои статьи на международные конференции в Россию. Так, студентка 4 курса Онгунусова Диана в 2013 году за лучший научный доклад на международной научно-практической студенческой конференции «Актуальные проблемы социально-культурного сервиса и туризма» в номинации «Лучшая презентация стендовых докладов» получила Диплом II степени Тюменского государственного архитектурно-строительного университета.

Студенты специальности «Туризм» приняли участие в работе в качестве волонтеров в Рабочем совещании ВТО и ЮНЕСКО по общей стратегии развития туризма для

коридоров наследия Шелкового пути в Центральной Азии и Китае 7-8 октября 2013 года в Алматы и Первой Евразийской конференции по горнолыжным курортам ВТО 8-9 октября 2013 года в Алматы. Студентам 2 курса специальности «Туризм» ПульгеМарие, ТлеубергеновойАйе, ХайруллаевойНазугум, СырлыбаевойЖибек, Дробитько Кристине, Онгунусовой Диане были вручены сертификаты участия в Рабочем совещании ВТО и ЮНЕСКО по общей стратегии развития туризма для коридоров наследия Шелкового пути в Центральной Азии и Китае. Магистрант 2 курса специальности «Социально-культурный туризм» Дворецкий Виталий в 2012 году награжден дипломом за видеоролик «Солнечная Джунгария» в участии международной конференции в г. Орел, Российская Федерация.

Исследования молодых ученых и студентов университета соответствуют научным проектам, проводящимся на базе кафедр. Так, они привлекаются к исполнению проектов: «Подготовка кадров и разработка маршрутов в сфере экологического туризма РК» (финансирование МОН РК, 2013-15 гг., рук. – проф. Вуколов В.Н.). Так, 8 июня 2014 г. на ООК «Тау-Туран» члены экспертной комиссии в полном составе имели возможность наблюдать за занятиями студентов, обучающихся по специальности «Туризм» по туристско-спортивной подготовке на тему «Переправа туристской группы через горную реку с веревочной страховкой». Занятие проводилось руководителем бюджетной программы 055 профессором Вуколовым В.Н. для студентов, которые участвуют в спортивно-исследовательской экспедиции по Джунгарскому Алатау. Навыки, которые отрабатывались на занятиях призваны обеспечивать соблюдения техники безопасности в путешествиях участников проекта, которые после окончания вуза будут использовать эти программы в коммерческих целях на отечественном и международном туристском рынке.

В университете и за его пределами известна команда SIFE-TURAN (ныне Enactus), которая добилась хороших результатов и зарекомендовала себя как в республике, так на международном уровне. Университет «Туран» первым в республике поддержал международное движение SIFE – студенты в свободном предпринимательстве. В течение 10 лет команда SIFE-TURAN подготовила более тридцати социальных и бизнес-проектов для участия в национальных соревнованиях. По итогам соревнований дважды становилась чемпионом, получая право участия в международных соревнованиях в Голландии, Великобритании. В 2012, 2013 годах команда SIFE-TURAN разработала семь социальных и бизнес-проектов, связанных с проблемами экологии, экотуризма, оралманов в Южно-Казахстанской области, созданием адаптационного центра, изданием Touristguidebook, с которыми вышли на национальные соревнования, получив высокую оценку у членов жюри, являющихся топ-менеджерами крупных казахстанских компаний, стали дважды финалистами. По итогам соревнований команда была удостоена кубками и дипломами.

Студенты и магистранты активно участвуют в поддержке государственной молодежной политики, участвуя в городских и республиканских форумах: в I Национальном студенческом слете, II съезде молодежного крыла «ЖасОтан» (ноябрь 2012, г. Астана).

Студенты университета «Туран» активно участвуют в городских, республиканских молодежных организациях, движениях – «Альянс студентов Казахстана», республиканское движение «Болашак», ОО «Два крыла», молодежное крыло «ЖасОтан», НПО «Равный-Равному», Суперлига КВН, «Открытая лига КВН».

В университете функционирует ОО «Туран жастары», целью которой является создание условий для всестороннего развития молодежи, раскрытия ее творческого

потенциала, воспитания патриотических чувств на основе духовно-нравственного потенциала казахстанского народа.

Предметом деятельности ОО «Жас Туран» является реализация молодежных программ в области патриотического и культурного воспитания, гражданского становления личности, пропаганды здорового образа жизни, создание условий для самореализации молодых людей в сфере предпринимательства.

Магистранты привлекаются к НИР в рамках кафедральной темы, они также получают поддержку со стороны эдвайзеров и научных руководителей в отношении выбора темы, определения методологии, методов своей исследовательской работы. На кафедрах магистранты имеют доступ к поступающей информации о научных конференциях, гонящихся печатных изданиях и т. д. Одним из основных критериев завершенности образовательного процесса в магистратуре является наличие публикаций в научных журналах и сборниках научно-практических конференций. Обязательным требованием к магистранту является наличие не менее двух публикаций за весь период обучения.

При освоении ОП магистранты получают опыт исследовательской работы в ходе прохождения исследовательской практики, зарубежных научных стажировок и написании научных статей. Например, в 2012-2013 учебном году магистранты по ОП 6M090200 «Туризм» проходили зарубежную стажировку в Ошском государственном университете (г. Ош, Киргизия), в Донецком государственном университете управления (г. Донецк, Украина); в 2013-2014 учебном году магистранты по ОП 6M090200 «Туризм» и по ОП 6M090400 «Социально-культурный сервис» проходили зарубежную стажировку в Asia Pacific University of Technology and Innovations (г. Куала-Лумпур, Малайзия), в EasternMediterraneanUniversity (г. Фамагуста, Северный Кипр), в TechnicalUniversity (г. Варна, Болгария). Итоговым результатом исследовательской работы обучающегося является магистерская диссертация.

По академической мобильности обучающихся и ИПС университет имеет договоры с другими вузами. Сошским государственным университетом (г. Ош, Киргизия), Asia Pacific University of Technology and Innovations (г. Куала-Лумпур, Малайзия), EasternMediterraneanUniversity (г. Фамагуста, Северный Кипр), TechnicalUniversity (г. Варна, Болгария).

Ежегодно магистранты принимают участие в конкурсах научных проектов: внутривузовском «Жас Туран», международных, республиканских. А так же участвуют в научно-практических конференциях. Магистранты привлекаются к проведению научно-методологических семинаров, конференций и олимпиад по туризму и географии для школьников, а также социальной проблематики.

В вузе функционирует система обратной связи, включающей оперативное и система сбора и обработки информации об образовательном процессе, представлена в электронном виде naturan-edu.kz. систематически проводится анкетирование обучающихся.

Воспитательная работа в университете осуществляется под руководством ректора и Ученого совета университета. Непосредственная координация и текущий контроль возложены на проректора по воспитательной работе, методиста-организатора, ответственного за воспитательную работу. Проректор по воспитательной работе курирует работу заместителей деканов. На кафедрах назначаются ответственные за воспитательную работу. Приказом ректора назначаются эдвайзеры-кураторы академических групп. На

факультетах созданы Советы эдвайзеров-кураторов, которые определяют стратегию воспитания, организуют массовые внеучебные мероприятия.

В качестве органа самоуправления в университете работает Студенческий маслихат.

Высокое качество подготовки магистров подтвердили работодатели в ходе встречи с ВЭК: Загоруйко А.С. (ТОО «Компас»), Хохленко Е. (ТОО «Премиум тревел»), Скопин А. (ИП «Туюксу»), Савичев А. (КИТА «Сити тур») и др.

Высокое качество подготовки магистров также подтверждает уровень трудоустройства выпускников. Процент трудоустроенности выпускников 90%. Выпускники зарекомендовали себя как грамотные высококвалифицированные специалисты, востребованные в образовании, управленческой деятельности учреждений сферы туризма и социально-культурной сферы.

В университете сложилась практика поддержки тесной связи с выпускниками вуза, создаются условия для функционирования сообщества выпускников. Эффективно действует Ассоциация выпускников, Форум выпускников, объединяющие выпускников разных поколений, сотрудников и студенческую молодежь.

Во время встречи с членами внешней экспертной комиссии с работодателями последние отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности.

Также комиссией было проведено анонимное анкетирование студентов, показавшее, что удовлетворены условиями обучения 81% (5% не удовлетворены, 14% - затруднились ответить, и 87% полностью удовлетворены качеством образовательных программ (13% в основном удовлетворены); среди магистрантов и докторантов условия обучения полностью и в основном устраивают 63% опрошенных (34% затруднились ответить), качество образовательных программ полностью устраивает 87% обучающихся, 13 – в основном удовлетворены.

Сильная сторона:

- высокое качество подготовки выпускников бакалавриата и магистратуры, сформированность их профессиональных навыков и гражданских качеств, отмечаемые работодателями, востребованность их на рынке труда, 100%-й уровень трудоустройства
- прохождение профессиональной сертификации обучающимися через соответствующие организации и профессиональные ассоциации
- вовлеченность обучающихся в научно-исследовательскую работу, наличие научных публикаций;
- высокая активность обучающихся в общественной жизни города Алматы и университета;
- вовлеченность в работу с лицами и детьми с ограниченными возможностями;
- высокие спортивные достижения обучающихся, связанные с активными видами туризма.

Слабая сторона:

- недостаточный диапазон академической мобильности обучающихся и материальной поддержки в целях достижения высоких научных результатов.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 14 критериям – удовлетворительные позиции.

Комиссия рекомендует:

- расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности и увеличить контингент обучающихся, участвующих в академической мобильности;

– принять меры материальной поддержки академической мобильности обучающихся.

Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач.

Финансовые ресурсы аккредитуемых ОП имеют тенденцию к устойчивому росту, что в свою очередь, влияет на степень снижения рисков ОП.

Динамика финансовой и материальной обеспеченности ОП 5B090400-Социально-культурный сервис

Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП			Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования
Средства на оплату труда персонала	Материальные средства	Инвестиционные средства	
2009-2010			
-	-	-	-
2010-2011			
2789071,36	2901799,20	1130004,48	1015105,44
2011-2012			
1617885,64	1482151,50	176189,72	88111,21
2012-2013			
2729178,80	1721850,90	16150998,40	16004683,80
2013-2014			
3121815,00	18229020,10	730981,40	511415,50

Динамика финансовой и материальной обеспеченности ОП 5B090200-Туризм

Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП			Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования
Средства на оплату труда персонала	Материальные средства	Инвестиционные средства	
2009-2010			
-	-	-	-
2010-2011			
2789071,36	2901799,20	1130004,48	1015105,44
2011-2012			
1617885,64	1482151,50	176189,72	88111,21
2012-2013			

2729178,80	1721850,90	16150998,40	16004683,80
2013-2014			
3121815,00	18229020,10	730981,40	511415,50

**Динамика финансовой и материальной обеспеченности
ОП 6M090400-Социально-культурный сервис**

Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП			Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования
Средства на оплату труда персонала	Материальные средства	Инвестиционные средства	
2009-2010			
-	-	-	-
2010-2011			
-	-	-	-
2011-2012			
1115783,2	1022173,45	121510,15	60766,35
2012-2013			
696565,76	1280276,2	420559,76	281176,6
2013-2014			
2185270,5	12760314,07	511686,98	357990,85

**Динамика финансовой и материальной обеспеченности
ОП 6M090200-Туризм**

Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП			Инвестиционные средства для закупки крупного оборудования
Средства на оплату труда персонала	Материальные средства	Инвестиционные средства	
2009-2010			
348282,88	640138,1	210279,88	140588,3
2010-2011			
871584,8	906812,25	353126,4	317220,45
2011-2012			
2677879,68	2453216,28	291624,36	145839,24
2012-2013			
2437980,16	4480966,7	1471959,2	984118,1
2013-2014			
2497452	14583216,08	584785,12	409132,4

Университет располагает необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическим кабинетом, спортивным залом,

которые соответствует требованиям кредитной технологии обучения. На кафедре одна из специализированных аудиторий (708 ауд.) является компьютерным классом кафедры. Специализированный кабинет «ABACUS» (708 кабинет) оборудован выставочным стендом используемых на практических занятиях. Данный кабинет площадью 23,9 кв.м оборудован компьютерами на 14 посадочных мест. В специализированной аудитории №605 общая площадь, которой составляет 31 кв.м., проводятся лекции и семинарские занятия по таким дисциплинам как «Организация туристского бизнеса», «Инфраструктура туризма», «Экстремальные виды туризма», «География международного туризма», «Гостиничное хозяйство», а также консультации по дипломным и магистерским работам бакалавров и магистрантов. Аудитория оборудована стендами, посвященными горному и водному видам туризма, переправам через горные реки, биваки в горах, особенностям схода снега и лавин, выработке тактического плана преодоления сложного препятствия во время совершения маршрута по ним. (Паспорт специализированной аудитории от 6 сентября 2013 года, утвержден Первым проректором учреждения «Туран» К.А. Тазабековым).

Все имеющиеся аудитории комфортабельны: освещенность, акустика, температура, техническая оснащенность, экологические и эстетические показатели соответствуют предъявляемым требованиям. В среднем на одного учащегося приходится 6 квадратных метра. Вышеизложенное позволяет прийти к выводу, что ресурсы, имеющиеся в распоряжении образовательной программы «Туризм», «СКС» достаточны и отвечают требованиям современности.

Все нуждающиеся в жилье иногородние студенты проживают в доме студента Университета «Туран».

Все обучающиеся имеют возможность обслуживаться в полностью оборудованном медицинском кабинете, могут заниматься в боксерском зале, зале для аэробики, зале единоборств, спортивном зале, на территории университета имеются 2 открытых футбольных поля.

Книжный фонд постоянно пополняется новой литературой, причем не только учебно-методического характера, но и литературой универсального содержания, позволяющей удовлетворить самые разнообразные запросы обучающихся, ППС.

Фонды учебников и учебных пособий, научная литература, учебно-методические разработки преподавателей для выполнения лабораторно-практических работ, курсовых и дипломных работ, справочные материалы, имеющиеся в библиотеке, в полной мере доступны для самостоятельной работы студентов.

Большой популярностью среди созданных сайтов пользуется сайт университета «Туран» www.turan-edu.kz. Для получения обширной информации университет заключил договор № 106/104 от 10.01.2012 г. и № 117/114 от 10.01.2012 с АО «Национальный Центр научно-технической информации» о доступе к электронным полнотекстовым ресурсам баз данных, где наряду с электронными книгами, справочниками, архивами и др. материалами, представлены электронные журналы. Имеется доступ к базам «ScienceDirect» (11 000 – книги и 2 500 – журналы); «Springerlink» (57 016 - книги и 2 777 - журналы). С 2001 года в библиотеку поступала полная электронная версия EBSCO (AcademicPeriodicalsCollection, BiomedicalReferenceCollection, MAS FullTEXT) на 450 периодических изданий на английском, французском, немецком языках через Информационный Консорциум при Республиканской научно-технической библиотеке,

также имеется доступ к сайтам библиотек Казахстана через межвузовскую республиканскую электронную работу.

Студенты и магистранты образовательной программы полностью обеспечены материально-техническими и информационными ресурсами. В библиотеке по образовательным программам «Туризм» и «Социально-культурный сервис» имеется электронный каталог, который предоставляет более удобные возможности для поиска и подбора литературы, чем традиционные библиотечные каталоги, и позволяет автоматизировать различные функции библиотеки: составление тематических списков новых поступлений, организация хранения книжного фонда, обслуживание читателей и т.д. Сегодня электронный каталог библиотеки отражает весь фонд библиотеки. Все периодические издания, получаемой библиотекой просматриваются и вводятся в каталог статей. Студенты пользуются ресурсами Республиканской Межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz. Кроме того, в целях получения полной информации студенты имеют доступ и к другим электронным библиотекам <http://bookz.ru/>, <http://lib.ru/>, <http://aldebaran.ru/>, <http://www.koob.ru/>, <http://biblioteka.cc/> и т.д.

Студенты имеют доступ к базам «ScienceDirect» (11 000 – книги и 2 500 – журналы); «Springerlink» (57 016 - книги и 2 777 - журналы). С 2001 года в библиотеку поступала полная электронная версия EBSCO (AcademicPeriodicalsCollection, BiomedicalReferenceCollection, MAS FullTEXT) на 450 периодических изданий на английском, французском, немецком языках через Информационный Консорциум при Республиканской научно-технической библиотеке, также имеется доступ к сайтам библиотек Казахстана через межвузовскую республиканскую электронную библиотеку.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий. Организация учебного процесса осуществляется в 10 аудиториях, актовом зале, 2 специальных кабинета туризма, 3 компьютерных классах для сдачи экзаменов, 4 лингафонных кабинетах для изучения иностранных языков, которые оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем (имеются интерактивные доски, макеты, демонстрационный материал и т.д.). Условия производственной среды соответствуют требованиям СНиП II-68-78 «Высшие учебные заведения» и требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам воспитания и образования детей и подростков», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 года № 1684, Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающие воздействие на человека», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 1 декабря 2011 года № 1430. Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации. Вузом проводится регулярный анализ достаточности и современности имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д. Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. На всей территории университета имеется Wi-Fi. Учебные материалы, программные средства, учебная

литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «Platonus» (<http://turan-edu.kz>.) в том числе во внеурочное время.

АИС «Platonus» позволяет выполнять следующие процессы: регистрацию обучающихся на дисциплины и к преподавателям, формирование учебных и индивидуальных планов, формирование академических потоков, составление академических календарей, организацию текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, формирование базы учебных достижений обучающихся, формирование различных отчетов, загрузку учебно-методических материалов, ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей, электронный журнал успеваемости обучающихся. Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный доступ к персональной базе данных, с этой целью присваиваются логин, пароль. База позволяет обеспечить конфиденциальность предоставляемой информации и персональный доступ. Студенты имеют возможность пользоваться 345 единицами компьютерной техники, которая установлена в компьютерных классах университета, библиотеке и т.д. ОП 5В090200 «Туризм», 5В090400 «Социально-культурный сервис» 6М090200 «Туризм», 6М090400 «Социально-культурный сервис» обеспечены возможностью работы в специальных программах и доступом к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, к таким как «ScienceDirect» (11 000 – книги и 2 500 – журналы); «Springerlink» (57 016 - книги и 2 777 - журналы). С 2001 года в библиотеку поступала полная электронная версия EBSCO (AcademicPeriodicalsCollection, BiomedicalReferenceCollection, MAS_FullTEXT) на 450 периодических изданий на английском, французском, немецком языках через Информационный Консорциум при Республиканской научно-технической библиотеке, также имеется доступ к сайтам библиотек Казахстана через межвузовскую республиканскую электронную работу.

Образовательные программы «Туризм» и «Социально-культурный сервис» обеспечены следующим фондом: всего на государственном языке 3715 экземпляров, на русском языке - 11274 экземпляра, учебников и учебных пособий на государственном языке - 2307, на русском - 7001, учебно-методических пособий на государственном языке - 1192, учебно-методических пособий на русском языке - 3618, научной литературы на государственном языке - 219, на русском языке - 655, что соответствует, предъявляемым нормам.

Книгообеспеченность по дисциплинам магистерских программ «Туризм» и «Социально-культурный сервис» составляет 2534 экземпляра – учебно-методических пособий - 812, учебников и учебных пособий на - 1572, научной литературы - 150 что соответствует, предъявляемым нормам.

Предоставляемые кафедрой «Туризм и сервис» обучающимся информационно-справочные и методические материалы, справочник-путеводитель, академические календари размещены на сайте (www.turan-edu.kz). Ответственность за полноту и адекватность представляемых учебно-методических материалов несут заведующий кафедрой и ППС. Справочник-путеводитель содержит систематизированные краткие сведения об Университете «Туран», организационных нормах образовательного процесса.

В содержание разделов путеводителя включены ссылки на соответствующие нормативные и законодательные документы.

Студенты и магистранты образовательных программ «Туризм» и «Социально-культурный сервис» имеют доступ к сайту университета «Туран», на котором

расположена вся необходимая информация – расписание занятий, обучающийся может посмотреть свой транскрипт, имеются контенты и силабусы, имеется возможность пробного тестирования во внеурочное время, так же имеется возможность просмотреть каталог элективных дисциплин, определится с выбором для дальнейшей консультации с эдвайзером. Студенты имеют возможность получать консультации по интересующим их вопросам у профессорско-преподавательского состава в удаленном доступе.

На сайте имеются персональные страницы профессорско-преподавательского состава, на которых указываются данные преподавателя, его основные направления деятельности. На случай возникновения нестандартных ситуаций, неудовлетворенности обучающимся предоставляемых услуг, на сайте имеется функция «добавить комментарий», которые постоянно подвергаются мониторингу.

Сильные стороны:

- наличие мощной материально-технической базы и соответствующей инфраструктуры для реализации ОП;
- наличие необходимого специального (туристического) снаряжения и оборудования;
- наличие базы для специальной тактико-туристической подготовки в области горного туризма (комплекс Тау-Туран);
- наличие общежитий для обучающихся, обеспеченных всей необходимой бытовой техникой и компьютерами;
- широкая сеть спортивных сооружений;
- открытый доступ к досуговой инфраструктуре;
- широкая доступность всех информационных ресурсов для ПСС и обучающихся, равномерный доступ бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза.

ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 22 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения требуются по 1 критерию, связанному с размещением на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП.

Комиссия рекомендует:

- регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфике ОП с использованием внешних ссылок и цитат.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Общая оценка реализации образовательных программ показала достаточный уровень подготовленности выпускников профессиональной деятельности.

5В090200 - Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис, 6М090200 - Туризм, 6М090400 – Социально-культурный сервис реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., ориентированы на ожидания работодателей и потребности экономики региона, опираются на общую стратегию инновационного развития страны и обеспечивают основные результаты обучения.

ОП «Туризм» и «СКС» разработаны с учётом экономических, природных и культурных особенностей Республики Казахстан, которые делают его территорией развития международных экономических и культурных связей, международного туризма. Образовательные программы предполагают получение знаний в области фундаментальных проблем истории и теории культуры, обеспечивающих целостное восприятие социокультурного процесса, приобретение навыков организации и проведения

научных исследований, получение необходимого запаса для продолжения научной работы в магистратуре и дальнейшего опыта преподавания в вузе. Программы направлены на подготовку специалистов, способных участвовать в формировании и реализации научно-практических программ, предусматривающих сохранение и развитие уникального и культурного природного казахстанского потенциала в условиях глобализации. В рамках образовательных программ планируется осуществлять подготовку менеджеров туризма и социально-культурного сервиса, способных глубоко изучать туристские и социальные проблемы в регионе, стране, мире. Такие исследования могут послужить основой поддержания яркого, положительного имиджа Казахстана, привлекательного для международного сообщества. Студенты и магистранты данных ОП также ориентированы на концептуальное осмысление моделей межкультурных коммуникаций в социальной сфере, на анализ и формирование программ культурного развития в условиях социально-культурного сообщества.

Преподавание в рамках программ ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области туризма и социально-культурного сервиса, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

Очень важным является адекватное распределение учебной нагрузки между теорией и практикой в рамках образовательных программ по специальностям «Туризм» и «Социально-культурного сервиса».

ОП бакалавриата и магистратуры нацелены на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ГОСО по данному направлению подготовки. В профессиональной деятельности цель магистратуры заключается в развитии у магистрантов умений анализировать, обобщать результаты, применять свои знания на практике. В области формирования личности магистранта целью ОП 6М090200 «Туризм» и 6М090400 «СКС» является развитие у магистрантов личностных качеств, способствующих их творческой активности, общекультурному росту и социальной мобильности: организованности, ответственности, самостоятельности, гражданственности, приверженности гуманным ценностям, толерантности, настойчивости в достижении цели.

Обучающимся обеспечен доступ к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области туризма и социально-культурного сервиса на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.

Цели и результаты образовательных программ специальностей 5В090200, 6М090200-«Туризм», 5В090400, 6М090400-«Социально-культурный сервис» направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда в Казахстане и за рубежом.

Образовательные программы специальностям 5В090200, 6М090200 -«Туризм», 5В090400, 6М090400- «Социально-культурный сервис» включают существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Значительная часть преподавательского состава также являются практикующими специалистами, ряд преподавателей ранее работали в туристских компаниях, являются мастерами спорта по туризму и т.п.

Руководство образовательных программ специальностям 5В090200, 6М090200-«Туризм», 5В090400, 6М090400-«Социально-культурный сервис» имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности. В течение полугода после завершения обучения большинство выпускников успешно трудоустраиваются по специальности, что подтверждается информацией из журнала трудоустройства выпускников.

Сильные стороны:

- ОП разработаны с учётом экономических, природных и культурных особенностей Республики Казахстан, которые делают его территорией развития международных экономических и культурных связей, международного туризма;

- при проектировании образовательных траекторий используются материалы регионального компонента, связанного с особенностями туристического бизнеса и сервиса в Иле-Алатауской туристической зоне, потребностями развития внутреннего туризма (в т.ч. спортивного и экологического туризма), развития современной экономики туризма, основанной на международных требованиях;

- цели и результаты ОП направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда: спортивно-тактической подготовки, проектировании туристских маршрутов, навыков в области маркетинга и менеджмента туризма, сервиса, бронирования;

- ОП включают большое количество дисциплин мероприятий, направленных на получение практического опыта (участие в туристических походах и экспедициях, участие в вебинарах крупных туристических корпораций ит.д.).

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 4 критериям – удовлетворительные позиции.

РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- усилить планирование и формирование образовательных программ на основе компетентностного и модульного подходов;
- осуществить пересмотр модели выпускника с учетом уникальности и оригинальности ОП, реализуемых в Университете «Туран»;
- разработать механизм управления рисками ОП;
- осуществлять системный мониторинг удовлетворенности заинтересованных сторон и участников образовательного процесса;

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- усовершенствовать модели выпускников, образовательных траекторий ОП и учебных планов, гармонизировать содержание ОП с ОП зарубежных и казахстанских вузов;
- при определении содержания модулей ОП учитывать проектируемые результаты обучения;

- с учетом специфики отрасли (туризм и сервис) увеличить объем изучения английского и других иностранных языков за счет компонента по выбору и летнего семестра;
- представить на сайте университета развернутую информацию о содержании ОП аккредитуемого кластера с включением материалов научно-исследовательской работы.

В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- разработать и реализовать перспективный план развития академической мобильности;
- привлечь в научным исследованиям зарубежных ученых;
- активизировать работу ППС по подготовке публикаций в изданиях с импакт-фактором;
- регулярно проводить PR-компании по освещению научных достижений ППС.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся:

- расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности и увеличить контингент обучающихся, участвующих в академической мобильности;
- принять меры материальной поддержки академической мобильности обучающихся.

В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- регулярно размещать на сайте информацию о деятельности и специфике ОП с использованием внешних ссылок и цитат.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единодушному мнению, что образовательные программы 5В090200-Туризм, 5В090400- Социально-культурный сервис, 6М090200-Туризм, 6М090400- Социально-культурный сервис Университета «Туран» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	+			
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-	+			

	технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.				
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.	+			
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		

14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		

28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим		+		

	органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.				
	Итого	8	28	1	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.			+	
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			

46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.	+			
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровня обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		

Критерии оценки: Индивидуализация ОП					
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний		+		

	обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.				
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	7	23	3	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.	+			
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать	+			

	соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.				
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		

85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.	+			
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.	+			
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого	6	14	1	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		

99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	1	14	-	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в		+		

	соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.				
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.	+			
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах, принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к		+		

	персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;				
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной		+		

	программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).				
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.	+			
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;	+			
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	10	21	1	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				

	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково		+		

	приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые полгода после завершения обучения.				
	Итого	3	4	-	
	Итого в общем	35	104	6	

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**5B030100 – Юриспруденция, 5B020200 – Международные отношения,
6M030100 – Юриспруденция, 6M020200 – Международные отношения**

г. Алматы

11 июня 2014 года

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университет «Туран» был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов. Члены ВЭК посетили компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, спортзал, общежитие.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректора	4
Деканы	3
Заведующие кафедрами	13
Руководители структурных подразделений	21
Преподаватели	98
Студенты	119
Магистранты	63
Докторанты	8
Выпускники	93
Работодатели	64
Всего	487

В ходе анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава университета «Туран» можно выделить следующие сильные моменты:

- Возможность преподавателям использовать собственные стратегии (67 %), методы (83 %) и инновации в процессе обучения (73 %);
- Доступность руководства студентам (83 %) и преподавателям (89 %);
- Поддержка Вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС (64 %) и в разработках новых образовательных программ (71 %);
- Никогда не были плохие условия для занятий в аудиториях (98 %)
- Полностью удовлетворенность в рамках отношения руководства вуза к преподавателям (90 %), отношениями с непосредственным руководством (95 %), отношениями с коллегами на кафедре (99 %).

Членами ВЭК также были проанализированы анкеты студентов университета «Туран» и можно выделить следующие сильные моменты:

Были удовлетворены:

- Уровнем доступности библиотечных ресурсов (95 %);
- Общим качеством учебных программ (90 %);
- Академической нагрузки/требованиям к студенту (92 %);
- Современностью оценивания студентов (98 %);
- Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней (95 %);

Выразили:

- Полное согласие, что содержание курса хорошо структурировано (79 %), ключевые термины достаточно объяснены (83 %), преподанный материал актуален (81 %)
- Полное согласие, что преподаватель использует эффективные методы преподавания (84 %), стимулирует активность (78 %) и творческое мышление студентов (78 %), проявляет позитивное отношение к студентам (87 %).

Анализ анкетирования магистрантов и PhD докторантов университета «Туран» выявил следующие сильные моменты:

- Полной удовлетворенностью с отношением между студентом и преподавателем (92 %), информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней (87 %);
- Полное согласие, что преподаватель владеет преподаваемым материалом (89 %);
- Полное согласие, что равные возможности обеспечены всем обучающимся (87 %).

В ходе посещения открытых занятий члены ВЭК 9 июня в 14.00 посетили практическое занятие по «Криминалистике», которое было проведено магистром юридических наук старшим преподавателем Досановой М.М. в лаборатории «Судебная экспертиза» (ауд. №615). Членам ВЭК были продемонстрированы специальные технические средства по криминалистике, такие как следственный чемоданчик, макеты с осмотром места происшествия и офисного помещения. Студенты 4-курса Ахметова Д., Ботвина А., Ахметов А., Майоров М., Рысбеков С., Джамаев Д. продемонстрировали следственные действия, и рассказали о видах судебных экспертиз (баллистическая, дактилоскопическая, трассологическая) при расследовании ДТП, и убийства совершенного с применением огнестрельного оружия. При этом применялись макеты с места происшествия, следственные чемоданы, содержащие необходимые средства для фиксации и изъятия следов преступления (дактилоскопические порошки и пленки, фотоаппарат, микроскоп). В 14.30 члены ВЭК посетили студенческий научный семинар на тему «Актуальные проблемы применения права в Республике Казахстан на современном этапе», посвященный памяти д.ю.н., профессора Корзуна И.В., который состоялся в специализированном кабинете «Криминалистическая лаборатория» (ауд. № 617). Студенты выступали с тезисами статей, продемонстрировали знание и понимание основ юриспруденции, основных понятий и категорий, раскрывающих современные проблемы правоприменительного процесса в Казахстане.

В 15.00 часов членам ВЭК была продемонстрирована видео-лекция к.ю.н., доцента Гаитова А.А. по дисциплине «Уголовное право РК» в специализированном мультимедийном кабинете.

В 16.00 ч. того же дня члены ВЭК посетили лекционное занятие к.ю.н. Чокиной М.В. по дисциплине «Гражданское право РК». Занятие проводилось с использованием мультимедийной доски, презентации.

10 июня в 10.00 ч. члены ВЭК посетили лекцию на английском языке д.и.н. Камалова А.К. по дисциплине «Great game in Chinese Central Asia» на тему «From great game to cold war American diplomacy in Chinese Central Asia in the 1940s» (ауд. № 605). Студенты в ходе данного открытого занятия активно участвовали в обсуждении темы лекции, продемонстрировали отличное владение английским языком, а также навыки критического мышления.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11 июня 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательные программы специальностей высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденным Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 года и типовым учебным планом по специальности стратегическими документами Университета «Туран».

При формировании целей образовательной программы учитываются изменяющиеся условия внешней социально-политической среды, правовые реформы и изменения в нормативно-правовой базе Казахстана (Указ Президента РК от 7 декабря 2010 г. «Об утверждении Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы», Указ Президента РК от 24 августа 2009 г. «О Концепции правовой политики Республики Казахстан на период с 2010 до 2020 год», Постановление Правительства РК от 17 мая 2013 года №499 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов», Стратегический план развития образования РК на 2010-2015 годы, а также другие концептуальные документы МОН РК).

Структура и содержание образовательной программы (ОП) включает общеобразовательный модуль – 25,4%, модуль дисциплин обязательного компонента по специальности – 50% и модуль элективных дисциплин по специальности – 24,6%. Рабочие учебные планы 2013-2014 года составлены в соответствии с новыми типовыми учебными планами.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД), каталог элективных модулей (КЭМ) и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Обсуждение содержания образовательной программы с работодателями происходит в формате заседаний кафедры, а также на Учебно-методической секции кафедры. Работодатели не только участвуют на заседаниях кафедр, но и принимают активное участие в процедуре анкетирования, в различных мероприятиях вуза совместно с центром «Карьера».

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: интерактивные методы обучения, дистанционные образовательные технологии.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Platonus».

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие общие положительные стороны:

- в 2011 году аккредитуемые образовательные программы «Юриспруденция» и «Международные отношения» успешно прошли государственную аттестацию на соответствие образовательной программы требованиям Государственного общеобязательного стандарта РК;

- высокий удельный вес ППС аккредитуемых ОП, имеющих практический опыт работы в внешнеполитических ведомствах, международных организациях и органах государственного управления, правоохранительных органах и т.д.;

- подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;

- прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;

- наличие развитой инфраструктуры, информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП;

- наличие заинтересованных стейкхолдеров (работодателей, родителей, общественных и студенческих организаций), активно принимающих участие в образовательном процессе;

- ежегодная обновляемость КЭД в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;

- современная материально-техническая база, высокий уровень информатизации учебного процесса;

- сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья и международными организациями.

Образовательная программа 5В030100 – «Юриспруденция» характеризуется следующими особенностями:

- выпускники аккредитуемой специальности становятся экспертами в области права, которые, благодаря своим теоретическим и практическим знаниям, могут самостоятельно и ответственно обеспечить защиту и гарантии соблюдения законных прав и интересов государства, физических и юридических лиц, возникающих в правовой сфере, профилактику правонарушений, воспитание гражданственности и патриотизма, уважения к государственным символам, нетерпимости к антиконституционным и антиобщественным проявлениям, укрепление законности и правопорядка, формирование и развитие высокого уровня правового сознания и правовой культуры населения;

- выпускник готов применять на практике нормы законодательства Республики Казахстан в области регулирования различных общественных отношений;

- обеспечение региона специалистами, научными и научно-педагогическими кадрами, способными к высоким личностным и профессиональным достижениям;
- привлечение к обучению высококвалифицированных профессионалов в области права;
- учет мнения работодателей и современных требований к выпускнику специальностей при разработке образовательной программы.

Особенностями образовательной программы 6М030100 – «Юриспруденция» являются:

- выпускники аккредитуемой специальности компетентны во всех отраслях права, обладают углубленной профессиональной подготовкой, работают на благо общества, принимают самое активное участие в построении демократического, социального и правового государства в Республике Казахстан;
- выпускники имеют навыки организации и проведения научных исследований, обладают углубленной научно-педагогической подготовкой, готовы к развитию образования и науки во благо общества, принимают активное участие в построении профессионального государства;
- умение выпускниками специальности планировать и вести экспериментально-исследовательскую деятельность по избранной научной специальности, преподавать в вузах и успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность;
- привлечение к обучению профессоров, докторов и кандидатов наук, ведущих активную исследовательскую деятельность по проблемам юриспруденции.

В качестве положительных моментов образовательной программы 5В020200 – «Международные отношения» следует отметить:

программа направлена на подготовку квалифицированных кадров с области международных отношений со специализацией на регионах Дальнего Востока (Китай) и Ближнего Востока (Турция), со знанием не только языков региона (китайский и турецкий), но истории, экономики и права;

- высококвалифицированный ППС, имеющий большой опыт практической работы во внешнеполитическом ведомстве РК, в международных организациях и научно-исследовательских институтах;
- в разработке принимают участие работодатели сферы деятельности которых соответствуют профилю данной специальности;
- тесное сотрудничество с международными организациями и осуществление международных проектов с привлечением профессоров из зарубежных университетов;
- высокий уровень трудоустройства выпускников специальности;
- академическая мобильность и зарубежные стажировки обучающихся и ППС;

В свою очередь образовательная программа 6М020200 – «Международные отношения» характеризуется тем, что она:

- направлена на подготовку конкурентоспособных специалистов, обладающих компетенциями, необходимыми в области международных отношений;
- в ее разработке принимают участие работодатели, сферы деятельности которых соответствуют профилю данной специальности;
- сопровождается активной академической мобильностью и зарубежными стажировками магистрантов, ППС.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития образования РК на 2011-2020 учебные годы, а также Стратегическим Проектом развития Университета «Туран» на 2011–2015 годы.

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы за последние три года с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватное соответствие образовательных программ 5B030100/6M030100 – «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 – «Международные отношения» современным требованиям.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, каталоги элективных дисциплин, каталоги элективных модулей, рабочие учебные планы, модульные образовательные программы, индивидуальные учебные планы студентов) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин и каталоги элективных модулей, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пререквизиты и постреквизиты. КЭД и КЭМ доступны для студентов в бумажных и электронных вариантах (на сайте Университета «Туран» <http://www.turan-edu.kz/>, на кафедре, и в деканате). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым Типовым учебным планам. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пререквизитов и постреквизитов. Учебно-методические комплексы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Реализация образовательных программ специальности 5B030100/6M030100 – «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 – «Международные отношения» определяется их целями и планами развития. Имеется Стратегический Проект развития Университета «Туран» на 2011–2015 годы. Планы развития предусматривают поступательный рост показателей.

Для формирования плана развития ОП «Юриспруденция» привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, как правило, это сотрудники правоохранительных органов, руководители юридических компаний, адвокатские конторы и т.д.

Для формирования плана развития ОП 5B020200/6M020200 – «Международные отношения» привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, как правило, это известные в области специалисты – ведущие научно-исследовательские центры – Казахский институт стратегических исследований, Институт востоковедения КН МОН РК, ОФ «Будущее в руках молодежи».

Планы развития образовательных программ по специальности 5В030100/6М030100 – «Юриспруденция», 5В020200/6М020200 – «Международные отношения» разрабатываются на основе изучения казахстанского и международного опыта подготовки специалиста в области права, международных отношений, с учетом анализа функционирования ОП и реального позиционирования вуза. На основе публичного обсуждения на Учебно-методической секции кафедр, на заседаниях кафедр «Юриспруденция и международное право» и «Регионоведение и международные отношения» и учебно-методическом бюро факультета в образовательные программы вносятся изменения, предложения и поправки.

Образовательные программы специальностей 5В030100/6М030100 – «Юриспруденция» и 5В020200/6М020200 – «Международные отношения» направлены на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся, согласована с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.

Индивидуальность и уникальность данных программ в том, что они усилены практической направленностью процесса обучения, направлены на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности специалиста в области права, в области международных отношений, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности. Кроме того, уникальность образовательной программы «Юриспруденция» в том, что она с учетом запросов работодателей и анализа востребованности кадров с определенными профессиональными компетенциями ориентирована в первую очередь на обеспечение специалистами регионы г. Алматы и Алматинской области. В свою очередь ОП 5В020200/6М020200 – «Международные отношения» ориентированы на Центрально-Азиатский регион и его связи с Китаем и Турцией, в отличие от аналогичных ОП других вузов, ориентированных на Европу и США. В связи с этим в ОП 5В020200/ 6М020200 – «Международные отношения» включено углубленное изучение китайского и турецкого языков на профессиональном уровне, помимо углубленного изучения английского языка.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности работодателей кафедра «Регионоведение и международные отношения» обновляет содержание образовательных программ 5В020200/6М020200 – «Международные отношения» с учетом их мнений. Так, по результатам экспертизы ОФ «Будущее в руках молодежи» (директор Н.И.Ливинская) в 2013 году в компонент по выбору 5В020200/6М020200 – «Международные отношения» были введены дисциплины на английском языке «Western Diplomacy in Xinjiang in the first half of the XX c», «Great Game in Chinese Central Asia», «Theory of postcolonialism».

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. Так, в 2013 году в связи с запросами работодателей на рынке труда в компонент по выбору ОП 5В03000 – «Юриспруденция» была введена дисциплина Миграционное право. В 2012 году также с учетом запросов работодателей и современных реалий были введены в компонент по выбору ОП 5В030100 – «Юриспруденция» дисциплины Право интеллектуальной собственности, Защита прав человека.

В дальнейшем эти дисциплины нашли свое логическое продолжение на следующем уровне образования - в магистратуре в ОП 6М030100 – «Юриспруденция», где также в соответствии с пожеланиями работодателей были внесены в каталог элективных дисциплин ряд предметов. Например, логическим продолжением дисциплины

бакалавриата «Право интеллектуальной собственности» является дисциплина магистратуры «Актуальные проблемы защиты и охраны интеллектуальной собственности в РК», продолжением дисциплины бакалавриата «Миграционное право» является дисциплина магистратуры «Проблемы миграционного права», и т.д. Таким образом, обеспечивается академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении, и соответственно преемственность в подготовке специалистов.

Четко прослеживается внутри вуза непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях: бакалавриат-магистратура.

Требования, устанавливаемые работодателями, вносятся в КЭД и КЭМ и отражены в рабочих учебных планах специальностей «Юриспруденция» и «Международные отношения» в части обязательных и элективных модулей.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности работодателей кафедра «Юриспруденция и международное право» обновляет содержание образовательных программ специальности 5B030100/6M030100 – «Юриспруденция» с учетом их мнений. Так, после внесения изменений были получены рецензии на модульные образовательные программы от работодателей. Например, на модульную образовательную программу по специальности 5B030100 – «Юриспруденция» в 2012 г. была получена рецензия Директора ТОО Bado Legal Advisers Маткава Д.В. В 2013 году на модульную образовательную программу по специальности 5B030100/6M030100 – «Юриспруденция» были получены несколько рецензий (зам. директора ТОО La-grace Бекетовой З., зам. директора ТОО Найза Груп Секьюрители Солохудинова В.А., Директор ТОО Восход Матвака В.А., Директора ТОО GLG Limited Свинарера Л.И.).

Контрольные показатели развития образовательной программы структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне факультета и кафедры осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи администрации с коллективом, проведение Учебно-методических Бюро факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления (студенческий маслихат) и института эдвайзерства, наличие в университете ящика идей, блога ректора на сайте университета, а также студенты могут в любое время свободно встречаться с ректором, проректорами, деканами, для высказывания своих жалоб и предложений.

В управленческой деятельности активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, портал дистанционного обучения, (<http://www.turan-edu.kz>) информационная система

сопровождения учебного процесса по кредитной технологии, АИС «Платон», собственная электронная почта (turpost@list.ru , turpost_09@mail.ru).

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п. и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методической секции кафедр «Юриспруденция и международное право», «Регионоведение и международные отношения», Учебно-методического Бюро гуманитарно-юридического факультета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС кафедры, УМБ факультета.

Управление образовательными программами по специальностям 5В030100/6М030100 – «Юриспруденция», 5В020200/6М020200 – «Международные отношения» осуществляется в соответствии с требованиями системы менеджмента качества университета.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Как показывает анализ планирования образовательной деятельности, регулярно производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также анализ эффективности происходящих изменений. Комплекс мер, включая усиление профориентационной работы со школами, написание оригинальных учебников на казахском языке, направлен на снижение риска, связанного с малочисленностью групп с государственным языком обучения.

Оценка рисков определяется путем системного мониторинга таких показателей как: контингент выпускников школ и колледжей, результаты сдачи ЕНТ, анализ эффективности по размещению рекламных материалов в СМИ (газеты, журналы, ТВ, радио, Интернет), анализ результатов анкетирования абитуриентов прошлых лет, позволяющий выявлять эффективные мероприятия приемной компании, повлиявший на высокий уровень набора на специальность «Юриспруденция». Так анализ практики приемной компании прошлых лет показал, что наиболее эффективными являются: размещение рекламных материалов в СМИ, проведение предметных олимпиад и конкурсов с выпускниками школ и колледжей.

Для стимулирования поступления на ОП «Юриспруденция» и «Международные отношения» наиболее грамотных и подготовленных абитуриентов имеется система стимулирования путём предоставления скидок за обучение за высокий балл ЕНТ, за высокий балл внутреннего вузовского тестирования и результатов КТ.

Уникальность и конкурентоспособность ОП гарантирует привлечение заинтересованных высокопрофессиональных преподавателей теоретиков и практиков в сфере права и международных отношений, имеющих ученые степени и звания. На кафедрах сформирована база данных кадрового резерва, позволяющая обеспечить учебный процесс в случае необходимости пополнения штата кафедр.

Высокий уровень квалификации ППС позволяет проводить научные исследования по актуальным вопросам юриспруденции и международных отношений на международном уровне.

Оснащенность материально-технической базы позволяет, в целом, вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию, отражающую деятельность Университета «Туран».

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет сильную позицию, по 31 критерию – удовлетворительные позиции, 2 позиции предполагают улучшение.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- Рассмотреть возможность открытия программы докторантуры «Юриспруденция», «Международные отношения» для выпускников магистратуры аккредитуемых программ;
- Изучить возможность осуществления двухдипломных ОП совместно с зарубежными университетами;
- Усилить работу по привлечению государственных грантов МОН РК для реализации научно-исследовательской работы выпускающей кафедры;

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Реализация образовательных программ 5B030100/6M030100 «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 – «Международные отношения» направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов в сфере права, международных отношений, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра юриспруденции/магистра права и магистра юридических наук, бакалавра и магистра гуманитарных знаний по международным отношениям, удовлетворяющим потребностям рынка труда.

Индивидуальность и уникальность данных образовательных программ в том, что они усилены практической направленностью процесса обучения, направлены на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности специалиста в области права, в области международных отношений, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

Кроме того, уникальность образовательной программы «Юриспруденция» в том, что она с учетом запросов работодателей и анализа востребованности кадров с определенными профессиональными компетенциями ориентирована в первую очередь на выпуск специалистов, востребованных на рынке труда г.Алматы и Алматинской области. В ОП «Юриспруденция» структурированы актуальные элективные курсы, востребованные на современном этапе и предложенные работодателями такие, как: Миграционное право РК (предложено Управлением миграционной полиции г.Алматы), Исполнительное производство (предложено Региональной коллегией судебных исполнителей), Институт медиации в РК (предложено ТОО ДТП Юрист), Актуальные проблемы судебной экспертологии (предложено Центром судебных экспертиз). В результате у выпускника формируются уникальные профессиональные компетенции по окончании изучения данных элективных курсов, разработанных только в Университете «Туран».

Также, ОП предусматривают изучение зарубежного опыта правового регулирования правозащитной деятельности, в частности элективная дисциплина «Защита прав человека» ведется на английском языке, что позволяет подготовить специалистов в сфере международной защиты прав человека, таким образом, включение в учебный план дисциплин на английском языке дает выпускникам серьезные конкурентные преимущества на рынке труда.

Образовательная программа направлена на подготовку профессионалов, способных определять основные направления правовой реформы в стране. Центральное место отводится изучению правового регулирования экономических отношений. Это реализуется посредством внедрения в ОП таких элективных дисциплин, как Банковское право, Судебная бухгалтерия.

Уникальность образовательных программ «Международные отношения» заключается в том, что они направлены на углубленное изучение международных отношений в Центральной Азии в контексте роли региона в системе международных отношений и мировой политике. Особый акцент делается при этом на связи Центральной Азии с регионами Ближнего и Дальнего Востока на примере Китая и Турции, с которыми страны Центральной Азии имеют традиционные исторические связи. Эта направленность ОП поддерживается интенсивным изучением китайского и турецкого языков. В рамках приоритетных направлений, обучающимся предлагаются цикл модулей и дисциплин, посвященных международным отношениям в Центральной Азии в историческом контексте и на современном этапе. Например, с 2013 года предлагаются модуль «Казахстан в современной системе международных отношений» для бакалавриата, который включает дисциплины «Современная система международных отношений» и «Казахстана и ООН» и модуль «Центральная Азия в системе международных отношений» для магистратуры, включающий дисциплины «Международные отношения в Центральной Азии: исторический аспект», «Постсоветская Центральная Азия в системе международных отношений». Вопросы роли Центральной Азии в системе международных отношений также обсуждаются в других дисциплинах («История региона специализации», «История Центральной Азии», «История стран СНГ», «Внешняя политика РК», «Глобализация» и др.). В 2013-2014 уч.гг. разработаны и введены дисциплины, рассматривающие историю международных отношений в Китайской Центральной Азии (Great game in Chinese Central Asia, Western Diplomacy in Xinjiang in the first half of the XX c.). Особенность международных отношений в Центральной Азии в контексте постколониальных связей изучается также в модуле «Теория постколониализма», который читается для магистрантов ОП. Эта направленность ОП «Международные отношения» отражена в научной тематике кафедры «Регионоведение и международные отношения» - «Политика великих держав в Китайской Центральной Азии в XX веке»: по данной теме проводилось научное исследование в 2010-2013 гг., зарегистрированное в КазНИТИ, в рамках которой также написаны дипломные работы и магистерские диссертации.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту/магистранту Каталога элективных дисциплин и Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе КЭД и КЭМ, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся

определяет траекторию своего обучения, строит свой индивидуальный учебный план. Запись на дисциплины осуществляется в следующем порядке: обучающийся знакомится с КЭД/КЭМ либо в электронном виде (на сайте университета), либо в бумажном виде (есть на кафедре, в деканате). После выбора дисциплин при участии эдвайзера обучающийся заполняет ИУП. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента и магистранта по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Эдвайзеры проводят собрания, консультации. Постоянно осуществляется контроль посещаемости и успеваемости студентов. По итогам первого и второго рубежного контролей проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль проводится путем компьютерного тестирования независимым экзаменатором. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей кафедры рассматривает апелляцию.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание модульных образовательных программ с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Выпускающие кафедры продемонстрировали наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Модели выпускника соответствуют национальным квалификационным рамкам. В разработке и управлении ОП активно участвуют ППС и работодатели. В частности привлекаются эксперты Казахского Института стратегических исследований и АФ «Будущее в руках молодежи».

Качество ОП по всем уровням и направлениям подготовки гарантируется совместным участием представителей работодателей в разработке и дальнейшей корректировке, а также с учетом имеющегося производственного опыта ППС, участия кафедр в совместных с производством научно-исследовательских работах, с учетом опыта международного сотрудничества со странами как ближнего, так и дальнего зарубежья.

В соответствии с образовательной программой выпускник бакалавриата должен владеть общенаучными и профессиональными компетенциями.

Это означает как общую способность выпускника мобилизовать в ходе профессиональной деятельности приобретенные знания и умения, а также использовать обобщенные способы выполнения действий в рамках профессии. В модели специалиста прежде всего выделяются две главные составляющие: профессиональные знания и личностные качества. На кафедре юриспруденции и международного права разработаны модели выпускника образовательной программы специальности «Юриспруденция» по бакалавриату и магистратуре, на кафедре «Регионоведение и международные отношения»

разработана модель выпускника ОП «Международные отношения», основанные на компетентностном подходе. Ряд компетенций являются сквозными, то есть общими для бакалавриата и магистратуры, но также имеется ряд отличий по видам компетенций, объему, характеристике и уровню достижения компетенций.

Например, согласно модели выпускника специальности 5В030100- «Юриспруденция» выпускник на основе полученных знаний и умений должен быть готов применять научные методы познания в профессиональной юридической и правоохранительной деятельности; применять на практике нормы законодательства Республики Казахстан в области регулирования различных общественных отношений; креативно мыслить и творчески подходить к решению новых проблем и ситуаций.

В соответствии с ОП магистратуры по специальности 6М030100 – «Юриспруденция» выпускник-специалист, обладающий знаниями о роли науки и образования в общественной жизни; о современных тенденциях в развитии научного познания; о профессиональной компетентности преподавателя высшей школы; владеющий методологией научного познания; психологией познавательной деятельности в процессе обучения; умеет использовать полученные знания для оригинального развития и применения идей в контексте научных исследований; применять знания педагогики и психологии высшей школы в своей педагогической деятельности; применять интерактивные методы обучения; свободно владеть иностранным языком на профессиональном уровне, позволяющим проводить научные исследования и осуществлять преподавание специальных дисциплин в вузах; обобщать результаты научно-исследовательской и аналитической работы в виде диссертации, научной статьи, отчета, аналитической записки.

Согласно модели выпускника по специальности 5В020200- «Международные отношения» компетенции выпускника формируются на основе требований к выполнению следующих видов профессиональной деятельности: информационно-творческой, информационно-референтской, управленческой, консультационно-экспертной и быть готовым включиться в работу сотрудников младшего звена учреждений системы МИД РК, международных организаций, системы органов государственной власти и управления РК. Компетенции выпускника включают владение двумя иностранными языками для осуществления профессиональной деятельности.

Выпускник ОП 6М020200- «Международные отношения» должен иметь компетенции, связанные с педагогической, научной деятельностью, предполагающие высокий уровень аналитических способностей. Выпускник ОП - специалист, обладающий знаниями о мировых процессах и современной системе международных отношений, умеющий формулировать и решать современные научно-практические проблемы, планировать и вести исследовательскую деятельность по специальности, преподавать в вузах и успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность.

Кафедрами ведется активная работа по привлечению работодателей, в частности, при проектировании образовательных программ; привлечении специалистов-практиков для чтения курсов; прохождении профессиональных практик обучающимися. Так, заключены договоры о прохождении практики с Представительством ООН в Казахстане, с ОФ «Будущее в руках молодежи», Алматинским центром развития тюркских культур и др.

При включении элективных дисциплин кафедры исходят из потребностей рынка труда. Специалисты, обладающие компетенциями, формируемыми в ходе изучения

модулей в указанных направлениях, наиболее востребованы на рынке труда.

Кафедры формируют содержание программы и регулирует баланс между дисциплинами, исходя из необходимости и актуальности включения дисциплин для профессиональной подготовки обучающегося и кадрового и материально-технического обеспечения кафедр с учетом специализации.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей присутствовали директор ОФ «Будущее в руках молодежи», Н.И.Ливинская, научный сотрудник Казахстанского Института стратегических исследований А.Амирбекова, директор Центра визовой поддержки Л.Саксена, директор ТОО Мобилегно У.Муратов. Интервьюирование работодателей показало, что в 2012 году они выходили с предложением ввести элективные дисциплины на английском языке по истории международных отношений в Китае, в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин. Также они дали высокую оценку уровню подготовки выпускников ОП по международным отношениям и выразили удовлетворенность компетентностью выпускников, работающих в настоящее время в их организации.

Также по ОП «Юриспруденция» от работодателей на встрече присутствовали Жолдасов О.Ж. – зам. начальника кадровой службы ДВД г. Алматы, Жиленко А.В. – директор юридической компании Legal Leadership, Рабатов Р.Б. – Генеральный директор ТОО «Клуб юристов Евразии», Алибеков Ж.А. – Генеральный директор Юридической компании ТОО "Zan Alemi", Маткава Д.В. – Директор юридической компании ТОО "Bado Legal Advisers", Абдуалиев У.Ж. – начальник юридического отдела ТОО «RIAN ENGINRING», Данилина А.В. – Генеральный директор юридической компании ТОО «ДТП-ЮРИСТ» г. Алматы, Чернышов В.В. – Председатель ОО «Центр Медиации и миротворчества «Альтернатива»», Кайдаров А.С. – Председатель Региональной коллегии частных судебных исполнителей, Шынберген А. – Генеральный директор юридического агентства «Адилет».

Опрос работодателей показал, что в 2012-2013 годах они предложили ввести элективные дисциплины «Право интеллектуальной собственности», «Миграционное право», в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин. Работодатели высоко оценили уровень подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве специалистов. Так, например, Жолдасов О.Ж. – зам. начальника кадровой службы ДВД г. Алматы, Данилина А.В. – Генеральный директор юридической компании ТОО «ДТП-ЮРИСТ» г. Алматы, Кайдаров А.С. – Председатель Региональной коллегии частных судебных исполнителей, директор ОФ «Будущее в руках молодежи», Н.И.Ливинская, научный сотрудник Казахстанского Института стратегических исследований А.Амирбекова, директор Центра визовой поддержки Л.Саксена выразили свою удовлетворенность компетентностью выпускников специальностей «Юриспруденция», «Международные отношения».

Взаимодействие кафедр с работодателями осуществляется в следующих формах:

– участие работодателей в оценке качества отдельных учебных курсов; формировании и оценке предметных компетенций выпускников; оценке результатов производственных практик и стажировок обучающихся;

– привлечение внешних экспертов, в том числе специалистов-практиков и работодателей, к оценке содержания учебных курсов и образовательных программ с точки зрения требований производства и рынка труда;

– приглашение специалистов-практиков для чтения спецкурсов;

– стремление к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей и обучающихся, а также выпускников посредством включения практико-ориентированных модулей в содержание образовательных программ.

От выпускников присутствовали Бакулин Ю. – Помощник прокурора Управления Бостандыкской районной прокуратуры, Капаева А. – Главный специалист Управления юстиции Жетысуйского района, Ибрагимов М. – начальник юр. отдела РГКП «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга», Дуркумбеков Е. – Помощник прокурора Управления Турксибской районной прокуратуры, Степанов А.А. – юрист ТОО Юридической компании CIS Group и др.

Также присутствовали Ильина О. – директор по PR и фонд-райзингу ОО Специал олимпикс, Кожамбердиева Г. – инспектор акимата Жетысуйского р-на г. Алматы, Дедович О.А. – координатор Общественного фонда «Информационно-ресурсный центр» и др.

Они акцентировали внимание членов ВЭК на том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. В ходе опроса члены ВЭК выяснили, что выпускники поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, вступили в Ассоциацию выпускников Университета «Туран» в Туран-Зерде.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно.

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, каталога элективных модулей, модульно-образовательных программ, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий, специализированных кабинетов («Зал судебных заседаний», «Криминалистическая лаборатория», «Лаборатория судебной экспертизы», «Кабинет международных отношений»), а также компьютерных классов, лингафонных залов, библиотеки, спортзала, общежития.

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий, журналов регистрации использования кабинетов новых технологий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии, инновационные методы обучения с применением средств информатизации. Например, в процессе обучения наряду используются электронные учебники, видео-лекции, он-лайн лекции. ППС кафедр в своей преподавательской деятельности используют электронные презентации и мультимедийные лекции.

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки, а также содержат все последние изменения и дополнения, вносимые в нормативно-правовую базу Республики Казахстан, кроме того отражают современное состояние международной практики.

Так, например в МОПе бакалавриата по специальности 5В030100 – «Юриспруденция» модули:

- «Правое регулирование трудовых и семейных отношений» включает в себя две дисциплины «Трудовое право РК» и «Семейное право РК», данный модуль вырабатывает

у студента профессиональную компетенцию, как способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом, применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы частного права в профессиональной деятельности.

- «Адвокатура и нотариат» вырабатывает у студента такую профессиональную компетенцию, как готовность к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства, способность осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению, правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации.

В МОПе магистратуры по специальности 6M030100 – «Юриспруденция» модуль «Государственное управление и местное самоуправление» включает в себя дисциплины «Проблемы государственного управления и государственной службы в РК на современном этапе» и «Актуальные проблемы организации МСУ в РК и зарубежных странах». Данные дисциплины формируют у магистрантов профессиональные компетенции такие, как способность участвовать в разработке нормативно-правовых актов, обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права, уважать честь и достоинство личности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина, готовность к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства.

В МОП бакалавриата по специальности 5B020200 – «Международные отношения» модуль «Казахстан в современной системе МО» включает взаимосвязанные дисциплины: «Современная система международных отношений» и «Казахстан и ООН».

Анализ ОП «Международные отношения» демонстрирует преемственность между программами бакалавриата и магистратуры. Так, модуль «Религиозный экстремизм в МО» получает свое развитие в магистратуре в модуле «Религия и международные отношения».

При составлении образовательных программ содержание учебных дисциплин нацелено на формирование профессиональных навыков, например, содержание дисциплины «Криминалистика» для студентов специальности «Юриспруденция» направлено на приобретение практических навыков в расследовании закономерностей приготовления, совершения и раскрытия преступления, собирания, исследования, оценки и использования доказательств, применения специальных приёмов, методов и средств, применяемых в ходе предварительного следствия.

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс. Так, например, у д.ю.н., профессора Мухамеджанова Э.Б. имеется акт внедрения учебного пособия «Конституционного права зарубежных стран» в одноименный элективный курс, также у него имеется акт внедрения учебного пособия «Прокурорский надзор РК» в одноименный элективный курс, у к.ю.н., старшего преподавателя Татариновой Л.Ф. имеется акт внедрения учебного пособия «Право человека на неприкосновенность частной жизни», результаты которого были отражены в дисциплине «Защита прав человека».

На основе исследований зав. каф. «Регионоведение и международные отношения» д.и.н. Камаловым А.К. по истории британской и американской дипломатии в Китае были созданы две элективные дисциплины на английском языке для бакалавриата «Western Diplomacy in Xinjiang in the first half of the XX c.», «Great game in Chinese Central Asia». На уровне магистратуры по специальности «Международные отношения» была введена элективная дисциплина «Theory of postcolonialism» также на английском языке. Четко

прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях: бакалавриат-магистратура. Например, принцип преемственности ОП «Международные отношения» соблюдается в логичной связи образовательных модулей «Религиозный экстремизм в бакалавриате в международных отношениях» и магистратуры «Религия и политика» в магистратуре.

Базами производственной практики для ОП «Юриспруденция» являются: РУВД Алатауского района г. Алматы, Алматинский городской суд, РУВД Талгарского района Алматинской области, Управление Миграционной полиции ДВД Алматинской области, Прокуратура Ауэзовского района г. Алматы, Прокуратура Алатауского района г. Алматы, Районный суд Алатауского района г. Алматы, ТОО «Legal Ledership», РУВД Бостандыкского района г. Алматы, РУВД Медеуского района г. Алматы, Юридическая консультация при Алматинской Городской Коллегии Адвокатов, Специализированный Межрайонный Экономический суд по г. Алматы, Департамент Внутренних Дел г. Алматы, ТОО «БАСТ», Талгарский региональный отдел Департамента по исполнению судебных актов по Алматинской области, Районный суд Алмалинского района г. Алматы, Районный суд №2 Райымбекского района Алматинской области, Юридическое агентство «Фемида», ИП «Юридическая компания «АЙБАР», Алматинская областная коллегия адвокатов, Региональная коллегия частных судебных исполнителей г. Алматы, ОО «Центр Медиации и миротворчества «Альтернатива», Юридическая компания «ДТП-Юрист» и др.

По ОП «Международные отношения» заключены договоры о прохождении практики с государственными и международными организациями, такими как: Представительство ООН в Казахстане, ОФ «Будущее в руках молодежи», Алматинский центр культуры развития тюркских народов, Институт востоковедения КН МОН РК и др.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности.

В целях гармонизации содержания ОП кафедр с ОП зарубежных вузов в рамках программы подготовки магистрантов по специальностям 6М030100 – «Юриспруденция», 6М020200- «Международные отношения» профессорско-преподавательский состав кафедр ведет политику сотрудничества с вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами на основе двухсторонних договоров и соглашений о сотрудничестве с зарубежными организациями образования и научными центрами. Так ОП «Международные отношения» применяет опыт Индианского университета США. Кафедра «Регионоведение и международные отношения» является базой нескольких международных проектов Фонда Открытого Общества (Нью-Йорк).

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания образовательной программы с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов в связи с отсутствием совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта Образовательные программы имеют сильную позицию, по 23 критериям – удовлетворительные позиции, по 2 критериям предполагают улучшения.

В целях структуризации содержания образовательных программ члены ВЭК рекомендуют:

- проводить сравнительный анализ содержания ОП на предмет гармонизации с ОП вузов-партнеров.

- усилить практически-ориентированную направленность содержания ОП.

В целях обеспечения специфики ОП члены ВЭК рекомендуют:

- развивать полиязычное образования через увеличение дисциплин на иностранных языках;

- продолжить на регулярной основе практику проведения гостевых лекций на английском языке;

- расширить спектр программ по горизонтальной и вертикальной академической мобильности.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензирующей образовательной деятельности:

На текущий учебный год штат ППС кафедры «Юриспруденция и МП» в целом составляет 33 преподавателя, из которых: 27 - штатных, 6 - совместителей. Научная острепененность преподавателей кафедры составляет 87 %, в числе которых, д.ю.н. - 4 чел, к.ю.н. – 15 чел; докторов PhD – 2 чел, магистров права и магистров юридических наук – 7.

В реализации образовательных программ по специальности 5B030100 – «Юриспруденция» - на бакалавриате задействованы магистры права и магистры юридических наук, кандидаты юридических наук, в должности старшего преподавателя, доцента кафедры.

В магистратуре при реализации образовательных программ по специальности 6M030100 – «Юриспруденция» уровень требований к ППС выше, занятия ведут преподаватели с ученой степенью, т.е. кандидаты и доктора, занимающиеся научно-исследовательской деятельностью.

Немаловажно отметить устойчивость состава кафедры. Основной состав ППС работает на кафедре на протяжении 7-10 лет, что обусловлено положительным климатом для работы и профессионального развития.

Руководство кафедры уделяет большое внимание к вопросу привлечения практикующих кадров. Основной штат кафедры состоит из бывших сотрудники ОВД (Гаитов А.А., Мухаметалин С.Н., Чокина М.В., Айкумбеков Н.) и действующих юристов-практиков Центра судебных экспертиз (Алаева Г.Т., Абдукаримов Р.Х.), юридических компаний (Досанова М.М., Бидаулетова А.Д.), которые имеют базовое юридическое образование, ученые степени, и научные звания. Руководством ОП по специальности «Юриспруденция» для чтения лекций приглашаются профессора с других ВУЗов, сотрудники органов прокуратуры, органов внутренних дел, практикующие адвокаты, сотрудники центра судебных экспертиз и юридических компаний. У студентов проводятся выездные занятия в суды г. Алматы, в ДВД г. Алматы, органы комитета уголовно-исполнительной системы.

На кафедре «Регионоведение и международные отношения» в настоящий момент работает 17 преподавателей: 14 штатных, 3 совместителя. Из них докторов наук, профессоров – 6; кандидатов наук - 8, профессоров – 5, кандидатов наук, доцентов – 8, ст. преподавателей – 3. Профессорско-преподавательский состав кафедры соответствует квалификационным требованиям по базовому образованию и наличию ученой степени и звания (79% ППС, участвующие в реализации ОП бакалавриата, имеют ученые степени и звания, в магистратуре преподают только доценты и профессора кафедры).

В рамках международных проектов в летних школах с лекциями и семинарами выступали зарубежные профессора из университетов США Марианна Кэмп, Пола Майклз, Л.Андая, Б. Андая, из Великобритании – Александр Моррисон, из Италии – Бетриче Пенати, из Португалии – Антонио Мендонца, из Нидерландов – Тураж Атабаки и Зифа Ауэзова, из МГУ – Ирина Морозова, из Института восточных рукописей РАН (Ст.Петербург) – С.Г.Кляшторный, из КазГУМЯиМО проф. Галиев А.А., из Института востоковедения КН МОН РК – проф. Муминов А.К. и др.

Кроме того, в рамках академической мобильности проф. А.К. Камалов прочитал курс лекций по истории западной дипломатии в Китае в Индианском университете (США). Эти курсы апробированы в Гарвардском Университете и Университете Токио в 2012-2013 гг. Все преподаватели имеют профильное базовое образование.

К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

Из преподавателей, которые ведут занятия на специальности «Международные отношения» 5 преподавателей имеют опыт практической работы, включая языковую за рубежом: проф. Арыстанбекова А.Х. длительное время занимала должность Министра иностранных дел РК, Чрезвычайного и Полномочного Посла РК в США, на Кубе и во Франции, Представителя РК в ООН. Камалов А.К. прошел научные стажировки в Оксфордском университете (Великобритания), Вашингтонском и Индианском университетах (США) и являлся экспертом по образовательным и научным программам Европейской Комиссии, Фонда Фольксваген, Фонда Открытого Общества. Китайский и турецкий языки ведут преподаватели, прошедшие стажировки в Китае и Турции (Шидерина Г.Н., Комекова М.О., Камалов А.К.). Большой опыт практической и научной работы имеют доцент, д.полит.н. Алиязов Е.К., проф. Каримова Р.У., доц. Торланбаева К.У.

На сайте вуза имеется информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП всех специальностей. Подбор и расстановка кадров проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского согласно требованиям должностных инструкций.

В университете сложилась система повышения квалификации профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава. Положительной практикой является расширение форм повышения квалификации ППС (курсы, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье).

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава осуществляется в целях постоянного обновления теоретических и практических знаний научно-педагогических работников в связи с изменениями требований к уровню квалификации; совершенствования методических умений и навыков; овладения новыми педагогическими технологиями; приобретения и совершенствования умений и навыков ведения воспитательной работы со студентами; совершенствование педагогического мастерства и компетенций; получение преподавателями дополнительных компетенций, позволяющих им решать поставленные масштабные задачи в системе высшей школы.

Повышение квалификации ППС и сотрудников организуется различными структурами университета: Институтом непрерывного образования, Департаментом послевузовского образования и международного сотрудничества, Департаментом маркетинга и приемной кампании, Отделом учебно-методической работы, Отделом СМК, кафедрами.

Кафедры создают условия для совершенствования и развития педагогического мастерства ППС путем направления ППС на курсы повышения квалификации, в рамках академической мобильности преподаватели кафедры проводят лекции в других вузах. Так, ППС кафедры «Юриспруденция и международное право» принимали участие на внутрикафедральном научно-практическом семинаре «Актуальные проблемы совершенствования законодательства РК в свете послания Президента РК «Казахстан-2050». ППС кафедры «Регионоведение и международные отношения» используют для повышения квалификации методологические семинары в рамках международных проектов, осуществляемых на базе кафедры («Написание истории снизу: новая социальная история Центральной Азии» фонда Открытого общества, Нью-Йорк, 2010-2013 г.г. и др.).

Преподаватели кафедр ежегодно обучаются на курсах повышения квалификации в университете «Туран» и других высших учебных заведений и научных организаций Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. За 5 лет через систему обучения (33 курсов, семинаров) прошли все штатные сотрудники кафедр, а также совместители.

Так, д.ю.н., проф. Л.Т. Жанузакова в 2008 г. прошла 2 курса повышения квалификации: «Political system of Malaysia» (Политическая система Малайзии) и «Legislation of Malaysia» (Законодательство Малайзии) в 2 университетах Малайзии (University Kebangsaan Malaysia, University of Malaya), а также прошла обучение в английской языковой школе Kaplan Aspect Bournemouth (Великобритания, г. Борнмут).

Магистр права Б. Рыскулбекова прошла обучение в ноябре 2009 года «Кредитная технология обучения в юридическом вузе» КазГЗУ (72 ч.), в 2010 г. - курсы повышения квалификации в КазГЮУ (Астана).

К.ю.н. Алаева Г.Т. прошла обучение на семинаре «Методика проведения оценки бизнеса» (2010 г., КазНУ им Аль-Фараби) по повышению квалификации по программе «Экспертиза отчетов оценке имущества» (Саморегулируемая палата Казахской Ассоциации оценщиков 04.06.2010), мастер-класс «Экспертиза отчетов по оценке имущества и изучению стандартов IVCS, RICS, TEGOVA» Республиканская палата оценщиков, 14.09. 2010 г.).

К.ю.н. Гаитов А.А. – «Улгісі бойынша жалпы еуропалық білім кеңістігін құру проблемары және кредиттерді енгізу (МОиН РК25-26 ноября 2010 г.)».

Старшие преподаватели Комекова М.О., Шидерина Г.Н., Тайженбетова А.Б. прошли повышение квалификации в КИМЕП по курсу “Responsibility to Projects: case of Syria” (2-14 ноября 2014 г.), проф. Камалов А.К. прошел научные стажировки во Франции,

США, Японии. Повышение квалификации по восточным языкам прошли преподаватели турецкого языка Комекова М.О. (Турция, лето 2012 г.), Шидерина Н.Н. прошла стажировку в г. Пекин в 2011 г.

Сотрудники кафедры «Регионоведение и международные отношения» принимают активное участие в проектах, выполняемых по международным грантам. Международное сотрудничество ППС университета осуществляется также через стажировки, участие в конференциях и семинарах. В 2012-2013 уч.г. проф. А.К. Камалов прошел стажировку в Индианском университете (США) в рамках программы мобильности преподавателей Фонда Открытого Общества (Нью-Йорк). В 2013 г. проф. Камалов А.К. принял участие в международных конференциях: в г. Токио (Япония) – в международном симпозиуме «Central Asia Studies and Inter-Asia Research Networks. Integrated studies of Dynamism in the Central Asian Regional Sphere», в Гарвардском университете (США) - с публичной лекцией на тему «From Muslim Historiography to National History: Historiography of Kazakhstan in early Soviet time», в Йельском университете (США), где работал в архиве по проблемам западной дипломатии в Синьцзяне в первой половине XX века, в международной конференции Фонда Фольксваген «История перестройки в Центральной Азии», в Бишкеке (Кыргызстан), в Медисоне (США) – на 14-й конференции Ассоциации по изучению Центральной Азии (CESS), в Институте по изучению Восточных языков, Париж (Франция). В 2012 г. доцент Торланбаева К.У. участвовала в конференции Ассоциации по изучению Центральной Азии (CESS), в Кембриджском университете (Великобритания). Географический охват участия сотрудниками кафедры в международных конференциях и симпозиумах включает также Россию, Турцию, Австралию, Венгрию, Германию, Грузию.

На базе кафедры проводятся международные проекты по улучшению качества преподавания в социальных науках: в 2009-2010 гг. успешно проводился проект Института Открытого Общества «Национальные историографии в постсоветской Центральной Азии», в 2010-2013 гг. – проект «Написание истории «снизу»: новая социальная история Центральной Азии», в 2014 г. «Проекты ReSET: устойчивость и доступ к студенческой аудитории». Преподаватели кафедры оказывают консалтинговые услуги международным организациям.

Все преподаватели кафедр участвуют в НИР, имеют личные темы научных исследований. Кроме того, ряд остепененных сотрудников кафедр участвовал в разработке тем фундаментальных научных исследований по государственным грантам МОН РК и МЮ РК, совместных научных темах с российскими учеными, с учеными дальнего зарубежья, а также научных проектах университета «Туран», зарегистрированных в «НЦ НТИ». Так, за 2009-2014 г. сотрудники кафедры участвовали и участвуют в разработке 10 научных тем, из них 5 – по грантам МОН РК и МЮ РК, 1 – совместная тема Института законодательства РК и Института законодательства и сравнительного правоведения РФ, 4 – темы, зарегистрированных в «НЦ НТИ». (1 – находится в процессе регистрации). На базе кафедры «Регионоведение и международные отношения» в 2010-2013 годах проводился научно-исследовательский проект по англо-китайским отношениям в XX веке.

За 2009-2013 г.г. преподавателями кафедры «Юриспруденция и международное право» опубликовано 179 научных работ общим объемом 269,7 п.л. Из них: 6 монографий, 4 учебных пособия, 1 научный комментарий. Кроме того, 4 статьи опубликованы в журналах с импакт-фактором, 2 статьи в базе Scopus. Например,

- Статья Мухамеджанова Э.Б. Election in Kazakhstan and Voters, who don't Vote опубликована в European researcher. 2012. № 2 (17) Импакт-фактор РИНЦ 2011
- Статья Татариновой Л.Ф. Conceptual Problems of Developing a Mechanism to Protect the Right to Privacy in Global Communications Networks (Концептуальные проблемы разработки механизма защиты права на неприкосновенность частной жизни в глобальных коммуникационных сетях) опубликована в Middle-East Journal of Scientific Research 15 (7): 937-943, 2013 ISSN 1990-9233 (Журнал входит в базу Scopus).
- Статья Татариновой Л.Ф. «Некоторые проблемы определения субъекта преступлений в области компьютерных технологий» опубликована в The 5th International Conference on European Science and Technology. – Мюнхен ФРГ, 2013.
- Статья Ахметова Е.Б. «Japanese-Russian Territorial Disagreements and Their International Legal Substantiations» опубликована в Middle-East Journal of Scientific Research. № 13 (Special Issue of Politics and Law), 2013. (Пакистан, Скопус, Индекс Хирши 2),
- Статья Ахметова Е.Б. «ANZUS Treaty and Military and Political Security in the Pacific Ocean Area» опубликована в Modern Science: Problems and Perspectives. International Conference. Volume 4. Las Vegas, NV, USA. April 15, 2013. P. 24-26.

Руководством ОП «Международные отношения» уделяется большое внимание научно-исследовательской работе студентов. Под руководством преподавателей кафедры в 2012-2013 гг. студентами опубликовано 33 научных статьи. Обучающиеся ОП «Международные отношения» активно ведут научно-исследовательскую работу, которая организована в рамках а) написания дипломных работ и магистерских исследований, б) участия в научных конференциях, в) работы студенческого клуба «Дипломат», г) публикации статей в журналах и сборниках. Тематика дипломных работ и магистерских исследований отражает общее направление исследований кафедры «Регионоведение и международные отношения» - Политика «великих держав» в Китайской Центральной Азии в XX в. Например, студентка Юлдашева Г. (2012 год выпуска) защитила дипломную работу на тему «Международные отношения в Синьцзяне республиканский период (1930-1930-е годы)». Ежегодно студенты и магистранты ОП «Международные отношения» принимают участие в работе студенческой научной конференции «Жас Туран» в университете «Туран». В 2013-2014 уч.г. студенты МО А.Туманшинова, М. Ескеева, А. Шегебаева, М. Буранкулова, А. Алайдарова и А. Болат выступали с докладами на конференции «Жас Туран» «Интеллектуальный потенциал XXI века: вклад молодых ученых Казахстана» (28-29 марта 2014 года). Студенты и магистранты специальности «Международные отношения» также приняли участие в конференции «Актуальные проблемы политико-правового регулирования в условиях глобализации», которая проводилась кафедрой «Регионоведение и международные отношения»

совместно с кафедрой «Юриспруденции и международного права» 28 февраля 2014 г. Доклады конференции изданы в сборнике «Актуальные проблемы политико-правового регулирования в условиях глобализации. Материалы международной научно-практической конференции», Алматы (28 февраля 2014). В материалах данной конференции опубликованы статьи «Проблема международных отношений на современном этапе развития мира» Крахотиной В.О., «Self-Awareness approach to politics and global progress-use of motivation versus of force» Голоскоковой Ю.А., «Основные направления международного сотрудничества» Джаныкулова У.Б., «Демографическая ситуация в СУАР и адаптация национальных меньшинств» Юлдашевой Г., «К вопросу о роли локального этнического конфликта в системе международных отношений (из опыта грузино-абхазского конфликта)» Россошанской А.

На базе кафедры стало традицией проводить игровую конференцию «*Модель ООН*». В марте 2014 года она была проведена на тему «Афганистан после 2014 года». Студенты и магистранты ОП «Международные отношения» имеют также возможность публиковать свои статьи в журнале «Вестник университета «Туран» и др. сборниках, издающихся в университете.

Приобретению навыков исследовательской работы способствует деятельность студенческого клуба «Дипломат» действующего на кафедре «Регионоведение и международные отношения», который заседает один раз в месяц, обсуждает актуальные проблемы международных отношений, заслушивает лекции ведущих экспертов и ученых.

Сотрудники кафедры «Регионоведение и международные отношения» публикуют результаты своих исследований в журналах с высоким импакт-фактором. Так, в журнале *Central Asian survey* (Великобритания) опубликована статья Камалова А.К. *Ethno-national and local dimensions of the historiography of the Kazakhstan's Uyghurs* (*Central Asian Survey*. Vol.31. #3, September 2012, 343-354), в журнале *Central Asiatic Journal* (Германия-Италия) «*The Moghon Shine Usu Insription as the Earliest Turkic Historical Annals*», 47 (1). 2003.С. 77-90. В настоящее время проф. Камалов А.К. редактирует и готовит к печати специальный выпуск итальянского журнала *Ориенто Модерно*, посвященного казахстанской историографии нового и новейшего времени, в котором будут опубликованы также статьи профессоров кафедры Каримовой Р.У. и Камалова А.К. В казахстанских научных журналах, включенных в перечень Комитета в сфере образования и науки РК опубликованы статьи доц. *Торланбаевой К.У.* «О мусульманстве в степи»: по следам исследований Чокана Валиханова. *Известия Национальной Академии наук Республики Казахстан. Серия обществ.и гуманитарных наук. 2012. №1 (180). 0,7 п.л., доц. Торланбаевой К.У.* Вопросы истории Османского бейлика. *Известия Национальной Академии наук Республики Казахстан. Серия обществ. и гуманитарных наук. 2012. №1*

(180). 0,7 п.л., доц. *Калтетходжаевой С.К.* Проблемы истории философии в ретроспективном изучении. Известия Национальной Академии наук Республики Казахстан. Серия обществ.и гуманитарных наук. 2012. №1 (180). 0,5 п.л., доц. *Камалова А.К.* Империя и информация: Турфан глазами русского купца. Известия Национального центра археологии и источниковедения. 2012. №1 0,7 п.л. и др. Статьи сотрудников публикуются также в сборниках и журналах, издающихся в Японии, Венгрии, Австралии, Китае, Турции, Иране, России. Например, статья (Камалов А.К. Memoir Literature in Central Asia on Eastern Turkestan Republic (1944-49) // Studies on Xinjiang Historical Sources in 17-20th Centuries. Ed. by J. Millward, Shinmen Yasushi, Sugawara Jun. – Tokyo: the Toyo Bunko, 2010. – С. 257-278).

Ряд студентов юридического факультета стали победителями и призерами республиканских и городских конкурсов и студенческих олимпиад.

Одним из показателей признания профессионализма ППС кафедр являются количество преподавателей, получивших общественные, ведомственные, государственные награды, включая звание «Лучший преподаватель ВУЗа». На кафедре «Юриспруденция и МП» доцент кафедры *Гаитов А.А.* имеет награду «Почетный работник образования Республики Казахстан», награжден «Нагрудным знаком «Ы. Алтынсарин», профессор *Нурпеисов Д.* «Лучший преподаватель ВУЗа» (2006 г.), профессор *Жанузакова Л.Т.* признана «Лучшим преподавателем ВУЗа» (2007 г.), награждена почетным знаком МОН РК «За заслуги в развитии науки» (2007), медалью «10 лет Конституции РК (2005), решением РУМС 2013 г. по специальности «Право» награждена дипломом и памятной медалью «Профессор года» (2013 г.). На кафедре «Регионоведение и МО» профессора *Камалов А.К.* и *Каримова Р.У.* награждены нагрудными знаками «За вклад в развитие науки Казахстана» в 2010 и 2011 годы.

В рамках академической мобильности руководством привлекаются лучшие зарубежные преподаватели, что позволяет проводить совместные исследования и помогает обмену опытом. Так, 27 сентября 2013 года приглашен для чтения лекции для студентов профессор из США *Виктор Юдин*, 01 октября 2013 года профессор из США *Брент*, 07 октября 2013 года профессор из США *Эриксон*, 05 февраля 2014 года лекция американского предпринимателя *Джека Коффмана*, 27 апреля 2014 года прошла встреча студентов 1 и 3 курсов ГЮФ с представителями Департамента юстиции Управления юстиции Жетысуского района г. Алматы.

Кафедра «Юриспруденция и МП» в августе 2013 года и в апреле 2014 года на основании договора организовала базу для повышения квалификации и обучения судебных исполнителей, для получения лицензии частного судебного исполнителя для Департамента судебных исполнителей города Алматы.

В процессе преподавания ППС обменивается информацией о ситуации в нашей Республике, за рубежом и на основании ее анализа высказывают свое мнение, что влияет на восприятие происходящего студентами. Таким образом, реализуются принципы воздействия на сознание студентов с целью выработки правильного морально-устойчивого восприятия происходящего, что в конечном итоге отражается на повышении общего морально-устойчивого уровня общества. ППС активно участвуют в общественной жизни.

На кафедрах имеются планы, протоколы и отчеты о научно-исследовательской деятельности за последние 3 года.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа. ППС систематически участвует в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с нормами времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий, утвержденным Ученым советом Университета «Туран», академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания. Вузом определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию внутривузовской аттестации, организацию взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания.

Также мониторинг деятельности ППС систематически осуществляется через проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в каждом семестре. ППС осуществляют мониторинг качества преподаваний через проведение открытых занятий и взаимопосещение занятий, что отражается в журналах взаимопосещений.

Анализ реализации кластера образовательных программ позволяет отметить следующее. С целью повышения качества образования и развития академической мобильности ППС заключены договора с многими международными университетами и организациями, такими как Институт Цитгау /Герлиц (СВУЗ), г.Цитгау, Германия; Технический университет, г.Варна, Болгария; Asia Pacific University of technology and innovation, г.Куала-Лумпур, Малайзия; Eastern Mediterranean University, г.Фамагуста, Северный Кипр, Северо-Западный филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия правосудия», г.Санкт-Петербург, Российская Федерация, Ошский государственный университет, г.Ош, Кыргызская Республика; Институт интеграции и международных образовательных программ Национального Университета им. Ж.Баласагына, г.Бишкек, Кыргызская Республика, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза, Таразский государственный университет им. Дулати, КБТУ и др.

ППС кафедр осуществляет научное руководство школьными проектами, ежегодно рецензирует научные работы учащихся школ для областного конкурса, в областном конкурсе школьных научных проектов.

В тоже время комиссия отмечает, что наблюдается повышение среднего возраста профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и званиями; недостаточно высокая активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами; недостаточное привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию; по 18 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагает улучшение.

Комиссия рекомендует в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий и организаций;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей вузов-партнеров;
- рассмотреть возможность проведения совместных прикладных исследований ППС с вузами-партнерами;

4) Стандарт «Обучающиеся»

В университете действует ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Этому способствуют тесные связи вуза с органами образования, создание модели сетевого взаимодействия школ региона в системе «Школа-вуз». Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от школьного среднего балла, балла ЕНТ (КТ) и учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, оказание материальной помощи. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационной сессии.

По образовательной программе 5В030100 – «Юриспруденция» в 2013-2014 уч.г. обучается 664 студента, в том числе 321 – по очной форме обучения, 343 – по заочной форме обучения. Все студенты обучаются на договорной основе, из них на государственном языке – 302 студента, 1 студент обучается по гранту МОН РК.

По ОП магистратуры 6М030100 – «Юриспруденция» в 2013-2014 уч.г. контингент составляет 47 магистрантов, из них 9 магистрантов обучаются на государственном языке, 8 магистрантов обучаются по гранту МОН РК.

По образовательной программе 5В020200 – «Международные отношения» в 2013-2014 уч.г. обучается 106 студентов, в том числе 73 – по очной форме обучения, 33 – по заочной форме обучения. Все студенты обучаются на договорной основе, из них на государственном языке – 32 студента. Обучающихся по гранту МОН РК по вышеназванной специализации нет.

По ОП магистратуры 6М020200 – «Международные отношения» в 2013-2014 уч.г. контингент составляет 12 магистрантов, нет магистрантов обучающихся на государственном языке, 4 магистранта обучаются по гранту МОН РК.

Комиссия отмечает доступность информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно пользуются сайтом <http://turan-edu.kz/>, учебный портал ТАМОС <http://tamos.turan-edu.kz/>, АИС «Platonus».

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая

функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическое управление, итоговый контроль знаний - отдел оценки качества знаний обучающихся. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса.

Выпускниками во время встречи с членами ВЭК были высказаны следующие пожелания: открыть в институте докторантуру PhD по специальностям 6D030100 – «Юриспруденция»; 6D020200 - «Международные отношения», усилить обучение английскому языку для повышения мобильности студентов.

В вузе сформированы органы студенческого самоуправления – студенческий маслихат, основная миссия которого – это вовлечение студентов в управление качеством образования, занимающий активную позицию в решении вопросов студенческой жизни. Студенты состоят в коллегиальных органах, таких как совет факультета. Кроме того, студенческое самоуправление подразумевает участие студентов в принятии решений, касающихся различных сторон жизни университета и является одним из важнейших демократических начал в системе университетского образования, поскольку подчас студентам бывает легче обнаружить и выявить скрытые либо не принимаемые в расчет недостатки, чем администрации и профессорско-преподавательскому составу.

Студенческий маслихат имеет структуру, которая определяет деятельность по различным секторам (учебно-научный сектор, художественно-творческий сектор, Интернет-офис, социальный сектор – сектор по связям с общественностью, сектор здорового образа жизни, спортивный сектор). Выборы в студенческий маслихат проводятся согласно действующим в университете Правилам организации выборов в вышеназванный коллегиальный студенческий орган. Председатель студенческого маслихата является членом ректората и отчитывается перед ним о своей деятельности за учебный год.

Обратная связь осуществляется через «Ящик идей студентов», который размещен на 3-м этаже университета. Студенческий маслихат анализирует предложения и претензии из «Ящика идей» и передает их руководству университета, рассматривает их на Ученом Совете, а затем размещает на стенде «Студенческий маслихат» ответы руководителей вуза. Студенческий маслихат организует встречи студентов с ректором университета и несет ответственность за то, чтобы эти встречи проводились не формально, а были реальной диалоговой площадкой, на которой выносятся решения по студенческим предложениям. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ определяется через мониторинг рынка труда, осуществляемого преподавателями кафедры. Пожелания обучающихся учитываются при проведении анкетирования, в личных беседах с эдвайзером-куратором. В итоге все потребности в изменении образовательных программ аккумулируются заведующим кафедрой, который и формулирует предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ в учебных планах, КЭД, КЭМ, РУП, МОП. Студенты участвуют в заседаниях кафедры при обсуждении ОП.

Социальная активность студентов положительно влияет на качество ОП, и личностные результаты обучения. Вовлеченность в общественную жизнь вуза, и наличие студенческого самоуправления положительно влияет на развитие у обучающихся корпоративной культуры, и понимания миссии и стратегии развития вуза.

Готовность обучающихся к профессиональным и социальным ролям определяется в повседневной деятельности в процессе обучения, проведения различных видов практических занятий, прохождении различных видов практики, общественных мероприятиях.

В Университете «Туран» принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в научных программах. Студенты и магистранты изучают монографии и научные статьи по актуальным проблемам государства и права, готовят рефераты и эссе по соответствующим дисциплинам в рамках СРСР (СРМП), принимают участие в городских, республиканских и международных конкурсах научных работ студентов и магистрантов, занимаются в научных студенческих кружках, выступают с научными докладами и сообщениями на межвузовских, республиканских и международных конференциях молодых ученых, студентов и магистрантов, готовят научные статьи, пишут дипломные работы и магистерские диссертации, участвуют в работе летних школ, школ лидерства и прочих мероприятиях, проводимых университетом и другими организациями.

Например, 10 апреля 2013 г. студенты специальности «Юриспруденция» приняли участие в республиканском конкурсе научных работ студентов и магистрантов на лучшую работу по вопросам избирательного права и избирательного процесса в РК (первый этап – региональный по городу Алматы). Боздакова А., студентка 3-курса, награждена грамотой за 1-е место, научная работа отправлена в Астану на Республиканский конкурс, Камзина А. и Жусупова С., студентки 2 курса, заняли 3 место.

В 2012 г. и 2014 г. силами кафедры были организованы и проведены 2 международных научно-практические конференции, в которых приняли участие все магистранты, обучающиеся по специальности «Юриспруденция». Так, в международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы правозащитной деятельности в Республике Казахстан», состоявшейся 5 октября 2012 г. участвовало 28 магистрантов.

За 5 месяцев 2014 г. студенты и магистранты приняли участие в работе 5 научных конференций:

1) МНПК «Актуальные проблемы политико-правового регулирования в условиях глобализации», 28 февраля 2014 г., университет «Туран» (организатор - кафедра), - 35 магистрантов, 2 студентки (статьи на английском языке);

2) РНСК «Жас Туран 2014», университет «Туран», 28 марта 2014 – 28 студентов, 2 магистранта;

3) РСНТК «Молодежь и наука», Алматинская Академия МВД РК, 12 апреля 2014 г. – 3 студента;

4) МНПК «Социум, молодежь, личность – в мысли деятельности», 25 апреля 2014 г., Алматинский филиал СПб ГУ профсоюзов – 3 студента;

5) в Ежегодном республиканском форуме студентов и молодых ученых «Коррупция в Республике Казахстан: проблемы и пути решения», 17 апреля 2014 г., Антикоррупционный студенческий клуб, КазНУ им. аль-Фараби, Научно-исследовательский центр проблем борьбы с преступностью – 3 студента.

Кроме того, 18 апреля 2014 г. 8 студентов-юристов приняли участие в правовой олимпиаде среди студентов ВУЗов Казахстана по уголовному праву, уголовно-процессуальному праву и криминалистике, проводимом кафедрой уголовного права, уголовного процесса и криминалистики юридического факультета КазНУ им. аль-Фараби совместно с Научно-исследовательским центром проблем борьбы с преступностью.

Ежегодно увеличивается количество публикаций студентов и магистрантов кафедры «Юриспруденция и международное право». В настоящее время доля студентов очного отделения, принимающих участие в научно-исследовательской работе, составляет примерно 25 %, доля магистрантов – 100%.

Особой формой научно-исследовательской работы обучающихся ОП «Международные отношения» является игровая конференция «Модель ООН», которая проводится при поддержке Департамента Общественной Информации ООН. С 2013 г. эта конференция проводится на английском языке. Качество научно-исследовательской работы обеспечивается квалифицированным руководством со стороны ППС. К ним относятся проф. А.Х.Арыстанбекова, ранее занимавшая должность Министра иностранных дел КазССР, являвшаяся первым Полномочный представителем РК в ООН, Чрезвычайным и Полномочным Послом РК в США, на Кубе и Франции, проф. Камалов А.К., являвшийся экспертом программы ТЕМПУС Европейской Комиссии и прошедший научные стажировки в США, Великобритании, Франции и Германии, проф. Каримова Р.У. и доц. Торланбаева К.У., имеющие большой опыт работы в системе Академии наук РК. Обучающиеся практикуют написание дипломных работ и магистерских исследований на трех языках (государственном, русском и английском).

Умение студентов работать в команде определяется групповой работой студентов в кружке «Дипломат», организации и проведении игровой конференции «Модель ООН», коллективных творческих заданиях в мини-группах во время проведения семинарских занятий, участия в конкурсе «Мисс Туран» и других общеуниверситетских мероприятиях. Студенты организуют и проводят встречи с представителями ООН, учеными и экспертами в области международных отношений, организуют конференции и семинары. В марте 2014 г. студенты И.Момбеков, Абдигалиев А., Шамшаева В. участвовали в конференции «Модель ООН» в Делийском университете (Индия) в марте 2014 г. В 2013 г. Момбеков И. был награжден дипломом в номинации «Лучший спикер по мнению Представительства ООН в Республике Казахстан».

Университет «Туран» предоставляет студентам и магистрантам возможность публикации своих научных изысканий в журнале «Вестник Университета «Туран»/«Туран» университетінің хабаршысы» (периодичность издания 4 раза в год) на трех языках: государственном, русском и английском. В каждом номере журнала существует раздел «Трибуна молодого исследователя», в котором размещается до 10 публикаций по всем специализациям университета.

Темы дипломных работ и магистерских диссертаций определяются с учетом интересов обучающихся, научных приоритетов ППС кафедры и актуальности проблем, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры, темы магистерских диссертаций утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Одним из направлений научно-исследовательской работы студентов и магистрантов являются проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран», а также их участие в работе научных конференций молодых ученых, студентов и магистрантов, проводимых в других вузах, а также в конкурсах научных работ. При этом, в целом, наблюдается устойчивая динамика роста участия обучающихся в подобных мероприятиях.

Университет уделяет внимание культурному досугу студентов, их творческой самореализации. В течение года проводятся шоу-конкурсы «Мисс «Туран», «Мистер

«Туран». В числе традиций университета – празднование Наурыза, которое проводится в форме фестиваля.

Университет имеет необходимую материальную базу для организации физкультуры, спортивных соревнований, работы различных секций по футболу, волейболу, баскетболу, боксу, таеквандо, а также хореографии. Вуз имеет четыре крытых спортзала, включая зал спортивных секций общей площадью 1742,7 кв.м., открытые спортивные площадки общей площадью – 5359 кв.м. Кроме того, образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» имеет спортивные площадки, творческие мастерские, оборудованные конференц-зал и кабинеты для проведения образовательных мероприятий. В конференц-зале комплекса и актовом зале университета проводятся конференции, семинары, конкурсы, фестивали согласно плану работы.

В плане воспитательной работы обозначено направление деятельности, связанное с воспитанием ответственного, цивилизованного отношения к здоровью, стимулирование высоких достижений в физкультуре и спорте студентов. Студенты участвуют как в массовых университетских соревнованиях, так и в различных спортивных форумах, акциях, организованных управлением молодежной политики города Алматы (волонтеры Азиады, открытие спортивных сооружений, поддержка проходимых международных соревнований на Медео, лыжном трамплине).

В течение учебного года проводятся спортивные соревнования по футболу, волейболу «Здравствуй зима!», «Здравствуй лето!», а также межфакультетские соревнования на кубок ректора. В марте-апреле 2013 года студенты участвовали в городском фестивале «Студенческая весна-2013», проводимом по инициативе государственного фонда по поддержке молодежной политики акимата г. Алматы. Обучающиеся ОП участвовали в городской акции «Фестиваль здоровья – 2012» (8 сентября 2012 года), в рамках Всемирного «Дня борьбы с сахарным диабетом» (14 ноября 2012 г.) на площади перед Дворцом Республики 200 студентов университета участвовали во флеш-моб акции.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивает расширение спектра исследований, создают атмосферу дискусионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей и студентов.

Для реализации академической мобильности обучающихся ведется серьезная предварительная работа. К примеру, заключено свыше 100 договоров, проведен обмен делегациями руководителей зарубежных вузов (Малайзия – Asia Pacific University of Technology and Innovations, Kuala Lumpur University, Болгария – Технический университет Варны, Германия – Staatlichen Hochschule Zittau, Венгрия - Университет Печ, Россия - МГУ им. М.В.Ломоносова, Институт мировой экономики и финансов (г. Астрахань); Украина – Донецкий государственный университет управления, Пивденноукраинский национальный педагогический университет им. им. К.Д.Ушинского (г. Одесса), Национальная академия государственного управления при Президенте Украины (г. Киев), Montana State University США, Utica College (New York), Education Services 2, Ассоциация бизнес-лидеров Америки, Швейцария - IMI University Centre Switzerland и др.).

С 2012 года в университете реализуется внутренняя академическая мобильность. К примеру, в 2011-2012 году три студента - юриста из Карагандинского Экономического университета Казпотребсоюза (КЭУК) приняли участие в летнем семестре, на базе летней школы университета Туран. В 2012-13 году – студенты юристы университета Туран

обучались в зимнем семестре в КЭУК. 2013-2014 году – 3 студента - юриста из ТарГУ, прошли обучение в течение семестра в университете «Туран».

Внутренняя мобильность обучающихся по ОП «Международные отношения» позволяет им ознакомиться с самыми передовыми взглядами и идеями в области мировой политики и международных отношений отечественных ученых и экспертов. Внешняя мобильность предоставляет возможность студентам расширить знания по специальности в зарубежных вузах. Так, студенты 3 курса специальности «Международные отношения» Тургумбаева А. обучалась в период летнего семестра в рамках программы «Entrepreneurial Leadership Program» (Сиэтл, США).

В тоже время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья ОП 5B030100/6M030100 – «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 – «Международные отношения», отсутствие возможности продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования (докторантура PhD).

В 2012-2013 учебном году стартовал проект виртуальной мобильности совместно с КЭУК, который продолжен и в этом году. В 2013-2014 году для студентов специальности «Юриспруденция» КЭУК магистром права Рыскулбековой Б.Р. прочитаны лекции в онлайн режиме по дисциплине: «Трудовое право» на государственном языке в объеме 30 часов. В свою очередь для студентов университета «Туран» специальности «Юриспруденция», преподавателями КЭУК, также были прочитаны лекции в режиме онлайн.

В университете предусмотрена система поощрения студентов за достижения в учебе и внеучебной деятельности. К материальным стимулам относятся скидки за обучение, а к моральным – грамоты, общественное признание, благодарности ректора. Достижения студентов публикуются в приказах ректора, вывешиваются и размещаются на сайте университета яркие поздравительные плакаты. По итогам конкурса «Лучший студент года» победитель имеет право бесплатного обучения на учебный год. Лучшей группе года предоставляется возможность бесплатного отдыха в ООК «Тау-Туран». Итоги конкурса объявляются в начале учебного года на церемонии «Посвящение в студенты».

В течение 2012–2013 учебного года объявлена благодарность и вручены почетные грамоты 63 студентам, пяти студентам предоставлены скидки на обучение (20-25%). Творческие группы студентов – победители городских конкурсов «Наурыз Джем – 2013», «Студенческая весна – 2013» были поощрены благодарностями ректора, а информация об этом размещена на информационном стенде и сайте.

В целях улучшения взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов с 1998 года в университете действует Ассоциация выпускников «Туран Зерде», основной целью деятельности является осуществление сотрудничества, расширение их взаимодействия с органами государственной власти и бизнес структурами.

Ассоциация «Туран-Зерде» проводит мониторинг успеваемости и достижений студентов, периодически оценивает содержание и актуальность образовательных программ (включая внешнюю экспертизу), взаимодействует с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, привлекает студентов к процедурам гарантии качества.

Ежегодная ярмарка вакансий будущих выпускников дает возможность встречи будущего специалиста и работодателя. Работодатели предпочтение отдают выпускникам, закончившим университет с отличием. В ярмарках принимают участие представители ведущих юридических учреждений и организаций области, которые приезжают со своими вакансиями (Департаменты МВД, КНБ, ТОО «ДТП-юрист», ТОО «Клуб юристов

Евразии» и т.п.). В ходе ярмарки студенты имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию ведущих специалистов.

Работа по трудоустройству и карьерному росту выпускников возложена на «Центр карьера», который является структурным подразделением университета. Анализ качества работы университета по вопросам трудоустройства включает в себя и обязательное анкетирование студентов выпускных курсов.

Ежегодно среди работодателей проводится анкетирование, с целью выявления уровня подготовки наших выпускников. Результаты опроса используются при корректировке планов специальностей. В 2013-2014 уч. году в исследовании приняло участие 70 работодателей государственного и негосударственного сектора, среди них: Алматинская городская коллегия адвокатов; Прокуратура Талгарского района Алматинской области; Районное управление внутренних дел Ауэзовского района г. Алматы; ТОО Алматитнские тепловые сети; ТОО «Клуб юристов Евразии»; Районное управление внутренних дел Турксибского района г. Алматы; и т.д.

В целом мнение работодателей об уровне подготовки выпускников положительное. Так, 90% работодателей отметили уровень подготовки как «хороший». Среди пожеланий работодателей следует отметить увеличение количества занятий, проводимые специалистами-практиками, проведение занятий в формате мастер-классов.

Имеются отзывы о трудовой деятельности выпускников. Работодатели отмечают их достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания по специальности. Анализируются отзывы руководителей организаций на предмет уровня компетенций выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 11 – удовлетворительные позиции. Требуется улучшения 1 позиция данного стандарта.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- разработать механизмы стимулирования обучающихся к самообразованию вне основной образовательной программы (внеучебной деятельности);
- активизировать внешнюю академическую мобильность студентов в вузах дальнего зарубежья.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университета «Туран». Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Образовательные программы «Юриспруденция», «Международные отношения» претерпевают постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов, которые являются фактором обеспечения качества образования ОП. Так, обновляемость «парка» компьютеров поддерживается на уровне - для студентов и магистрантов – не более 3-х лет со дня выпуска. Сделан закуп в 2013 году – 250

компьютеров уровня: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-3240 CPU @ 3.40GHz, установленная оперативная память (RAM) 4,00 ГБ.

Общее соотношение компьютеров для студентов и магистрантов поддерживается не менее 75% обновленных моделей (на сегодня не ниже Intel(R) Core(TM) i3: для 2011-2012 гг. – соответственно, не ниже Core2Duo). Оставшиеся 25% техники, используемой в учебном процессе (в основном для тестирования, где не требуется решения сверхзадач) обновляются в текущем порядке в течение 1-3 лет.

В целях пополнения фонда основной литературы учебные издания приобретаются по письменной или электронной заявке кафедры, с учетом потребности по каждой дисциплине.

В библиотеку по образовательной программе «Юриспруденция» поступают следующие периодические издания: газеты – «Зан», «Юридическая газета», «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан» и т.д.; журналы – «Собрание актов Президента и Правительства РК», «Бюллетень Верховного суда РК», «Бюллетень нормативно-правовых актов», «Адвокат», «Мир закона», «Уголовное право», «Юридическое образование и наука» и т.д.

За последние 5 лет библиотечный фонд обновился на 25%, что в среднем составляет 5% в год.

Образовательные программы «Юриспруденция», «Международные отношения» обеспечены презентационными материалами, конспектами лекций, обязательной и дополнительной литературой, студентам и магистрантам выдаются практические задания и т.д. В целях облегчения доступа к информации по дисциплинам, преподаваемым в рамках образовательных программ, на кафедрах имеются учебно-методические комплексы по всем дисциплинам. УМКД имеют свою структуру для получения организованной информации по читаемым дисциплинам, в них входят: рабочая учебная программа дисциплины, си́ллабус, график выполнения и сдачи заданий по дисциплине, лекционный комплекс-контент (тезисы лекций, иллюстративный и раздаточный материал, список рекомендуемой литературы), план семинарских (практических) занятий, методические рекомендации по изучению дисциплины, материалы для самостоятельной работы обучающегося (наборы текстов домашних заданий, материалы самоконтроля по каждой теме, задания по выполнению текущих видов работ, рефератов и других домашних заданий с указанием трудоемкости и литературы) и т.д. Идентичная информация хранится в библиотеке на электронных носителях, а также эту информацию можно получить либо непосредственно у преподавателя, либо на сайте университета «Туран».

Студенты и магистранты образовательных программ полностью обеспечены материально-техническими и информационными ресурсами.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса имеются различные виды учебных аудиторий. Организация учебного процесса осуществляется в 45 аудиториях, в том числе 3 лекционных зала, Большой актовый зал, 3 специальных кабинета («Зал судебных заседаний», «Криминалистика», «Судебная экспертиология») 3 компьютерных класса для сдачи экзаменов, 4 лингафонных кабинета для изучения иностранных языков, которые оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем (имеются электронные доски, макеты, демонстрационный материал и т.д.). Все перечисленные аудитории оснащены необходимым и достаточным оборудованием,

которое аналогично используемому правоохранительными органами (и соответствует требованиям безопасности при эксплуатации).

Так, например, в специализированном кабинете «Криминалистика» (615 кабинет) имеются стенды: «Система криминалистики», «Криминалистика», «Криминалистическая техника», «Криминалистическая тактика», «Криминалистическая методика», «Классификация стрелкового огнестрельного оружия», «Криминалистическое описание внешности человека», «Общий вид папиллярных узоров ладони рук», «Классификация холодного оружия», «Криминалистическая трасология». Кабинет оснащен паспортом, утвержденным от 28 августа 2013 года.

Специализированный кабинет «Судебная экспертиология» (617 кабинет) оборудован выставочным стендом предметов используемых в исследованиях судебно-криминалистических экспертиз и стендами «Баллистика», «Трасология», «Техническая экспертиза документов» и т.д. В связи с невозможностью реального проведения криминалистических исследований на базе университета «Туран» преподаватель, проводящий занятия, имеет возможность использования следующих виртуальных лабораторных работ: «Исследование трупа», «Трасологические исследования», «Баллистические исследования», «Осмотр места происшествия», «Полиграф», «Дактилоскопическое исследование» и т.д. Кабинет также оснащен паспортом.

Специализированный кабинет «Зал судебных заседаний» оснащен стендами по следующим тематикам: «Источники доказательств», «Структура главного судебного производства», «Участники уголовного процесса», «Задачи и принципы уголовного процесса», «Что такое правосудие», «Дәлелде мелерік қайнар көздері», «Қылмыстық іс жүргізуге қатысушылар», «Басты сот талқылауының құрылымы», «Әділ сот төрелігінің мазмұны», «Қылмыстық іс жүргізу міндеттері және қағидалары». Кабинет также оснащен паспортом.

По ОП «Международные отношения» имеется специализированный кабинет, оснащенный тематическими стендами и техническими средствами для проведения интерактивных занятий.

Все имеющиеся аудитории комфортабельны: освещенность, акустика, температура, техническая оснащенность, экологические и эстетические показатели соответствуют предъявляемым требованиям. В среднем на одного учащегося приходится 6 квадратных метра. Вышеизложенное позволяет прийти к выводу, что ресурсы, имеющиеся в распоряжении образовательной программы «Юриспруденция» достаточны и отвечают требованиям современности.

Все нуждающиеся в жилье иногородние студенты проживают в доме студента Университета «Туран».

Обучающиеся имеют возможность обслуживаться в полностью оборудованном медицинском кабинете, могут заниматься в боксерском зале, зале для аэробики, зале единоборств, спортивном зале, на территории университета имеются 2 открытых футбольных поля.

Образовательная программа «Юриспруденция» обеспечена следующим фондом - учебной, учебно-методической и научной литературой по юридическим дисциплинам – 49544 экземпляров, в том числе на казахском языке – 15469 экземпляров. Из них учебная литература – на государственном языке 9637 экземпляров, на русском языке - 21160, учебно-методическая литература на государственном языке - 4996 экземпляров, на

русском языке - 10972, научная литература – на государственном языке 836 экземпляров, на русском языке – 1943; что составляет обеспеченность на 1 студента 174,3 учебника.

Библиотечный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по ОП «5В20200/6М020200 - Международные отношения» насчитывает 13277 экземпляров наименований, их которых 5408 экземпляров на казахском языке, 7869 - на русском языке. На одного обучающегося приходится по данным ОП: книг - 32 экземпляра на казахском языке, 75 экземпляров на русском языке; учебно-методической литературы – 17,35 экземпляров на казахском языке и 25,25 экземпляров на русском языке; учебников и учебных пособий - 33,58 экземпляров на казахском языке и 48,86 экземпляров на русском языке; научной литературы - 315 экземпляров на казахском языке и 458 экземпляров на русском языке. Обеспеченность литературой в расчете на одного обучающегося составляет 169 экземпляров, а основную часть источников информации (более 90%) составляют учебная и учебно-методическая литература по общеобразовательным, базовым и профилирующим циклам дисциплин. Кроме того, в свободном доступе для обучающихся имеются информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения образовательной программы.

Книжный фонд постоянно пополняется новой литературой, причем не только учебно-методического характера, но и литературой универсального содержания, позволяющей удовлетворить самые разнообразные запросы обучающихся, ИПС.

Фонды учебников и учебных пособий, научная литература, учебно-методические разработки преподавателей для выполнения лабораторно-практических работ курсовых и дипломных работ, справочные материалы, имеющиеся в библиотеке, в полной мере доступны для самостоятельной работы студентов.

Большой популярностью среди созданных сайтов пользуется сайт университета «Туран» www.turan-edu.kz. Для получения обширной информации университет заключил договор № 106/104 от 10.01.2012 г. и № 117/114 от 10.01.2012 с АО «Национальный Центр научно-технической информации» о доступе к электронным полнотекстовым ресурсам баз данных, где наряду с электронными книгами, справочниками, архивами и др. материалами, представлены электронные журналы. Имеется доступ к базам «Science Direct» (11 000 – книги и 2 500 – журналы); «Springerlink» (57 016 - книги и 2 777 - журналы). С 2001 года в библиотеку поступала полная электронная версия EBSCO (Academic Periodicals Collection, Biomedical Reference Collection, MAS FullTEXT) на 450 периодических изданий на английском, французском, немецком языках через Информационный Консорциум при Республиканской научно-технической библиотеке, также имеется доступ к сайтам библиотек Казахстана через межвузовскую республиканскую электронную работу.

Библиотека регулярно приобретает электронные ресурсы, которые являются неотъемлемой частью основного фонда библиотеки и считаются наиболее ценными и прогрессивными, так как они полностью обеспечивают учебный процесс и научно-исследовательскую работу. В читальном зале электронных ресурсов имеется 35 компьютеров и в распоряжение студентов предоставлены коллекции видео и аудио кассет, CD и DVD – 100320 единиц. Доступ к вышечисленным ресурсам открыт всем желающим. Кроме того, в Университете существует свободный беспроводной выход в Интернет.

Университетская библиотека с читальными залами, научным залом, оснащенная современными компьютерами, сканерами, принтерами и другими необходимым

оборудованием, может обслуживать 100 посетителей одновременно, предоставляя доступ к электронным ресурсам.

К настоящему времени в университете приобретена, освоена и внедрена автоматизированная система управления обучением TAMOS University suite v 1.9, включающая в себя систему дистанционного обучения. Данная система включает в себя такие средства обучения как форум, чат, почтовая рассылка и отправка файлов, ведение электронного журнала, хранение полнотекстовых учебных материалов доступных в он-лайн режиме. Система TAMOS University suite v 1.9 предоставляет возможность проведения тестовых экзаменов в режиме он-лайн.

С 2013-2014 учебного года в университете началось внедрение автоматизированной информационной системы «PLATONUS». Данная система позволяет организовать учебный процесс как в традиционной форме обучения, так и по дистанционной.

Для обеспечения учебного процесса в рамках ОП используется учебное оборудование, интерактивные доски (пульт, указка, ручка) и ТСО мультимедийных кабинетов, интернет-залов Университета «Туран» и т.д. Все аудитории оборудованы новой мебелью.

Для реализации ОП используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, соответствующих структуре, трудоемкости и формируемым компетенциям.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 22 – удовлетворительные позиции по 1 критерию требует улучшения.

Комиссия рекомендует в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- завершить формирование англоязычной версии сайта университета;
- продолжить обновление библиотечного фонда современными изданиями на государственном, английском, турецком, китайском и др. языках.

6) Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Образовательные программы «Юриспруденция», «Международные отношения» отвечают всем необходимым требованиям. В рамках ОП обучающимся предоставляются актуальные, современные знания об организации области юриспруденции и международных отношений в других странах.

Преподавание в рамках программ ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области юриспруденции и международных отношений, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания.

Очень важным является адекватное распределение учебной нагрузки между теорией и практикой в рамках образовательных программ по специальностям 5В030100/6М030100 -«Юриспруденция», 5В020200/6М020200 - «Международные отношения». Широкое разнообразие приобретаемого практического опыта и навыков является приоритетным в ходе реализации образовательных программ.

Обучающимся обеспечен доступ к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области юриспруденции и международных

отношений на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.

Цели и результаты образовательных программ специальностям 5B030100/6M030100 - «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 - «Международные отношения» направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда в Казахстане и за рубежом. Выпускники образовательных программ специальностям 5B030100/6M030100 - «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 - «Международные отношения» в достаточной степени обладают навыками, которые востребованы на рынке труда в настоящее время.

Образовательные программы специальностей 5B030100/6M030100 - «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 - «Международные отношения» включают существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Значительная часть преподавательского состава также является практикующими специалистами, ряд преподавателей ранее работали в правоохранительных органах, внешнеполитических ведомствах, международных организациях и т.п. Руководство образовательных программ специальностей 5B030100/6M030100 - «Юриспруденция», 5B020200/6M020200 - «Международные отношения» имеет четкое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке труда, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности. В среднем, в течение полугода после завершения обучения большинство выпускников успешно трудоустраиваются по специальности, что подтверждается информацией из журнала трудоустройства выпускников.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 4 – удовлетворительные позиции.

РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- Рассмотреть возможность открытия программы докторантуры «Юриспруденция», «Международные отношения» для выпускников магистратуры аккредитуемых программ;
- Изучить возможность осуществления двухдипломных ОП совместно с зарубежными университетами;
- Усилить работу по привлечению государственных грантов МОН РК для реализации научно-исследовательской работы выпускающей кафедры.

В целях структуризации содержания образовательных программ:

- проводить сравнительный анализ содержания ОП на предмет гармонизации с ОП вузов-партнеров;

- усилить практически-ориентированную направленность содержания ОП.

В целях обеспечения специфики ОП:

- развивать полиязычное образования через увеличение дисциплин на иностранных языках;
- продолжить на регулярной основе практику проведения гостевых лекций на английском языке;
- расширить спектр программ по горизонтальной и вертикальной академической мобильности.

Комиссия рекомендует в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:

- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий и организаций;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей вузов-партнеров;
- рассмотреть возможность проведения совместных прикладных исследований ППС с вузами-партнерами.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- разработать механизмы стимулирования обучающихся к самообразованию вне основной образовательной программы (во внеучебной деятельности);
- активизировать внешнюю академическую мобильность студентов в вузах дальнего зарубежья.

Комиссия рекомендует в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- завершить формирование англоязычной версии сайта университета;
- продолжить обновление библиотечного фонда современными изданиями на государственном, английском, турецком, китайском и др. языках.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5B030100- Юриспруденция, 6M030100- Юриспруденция, 5B020200- Международные отношения, 6M020200-Международные отношения учреждения «Университет «Туран» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования
-------	-----------------	---------------------------------

		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный		+		

	коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.				
10.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
11.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;	+			
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).			+	
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		

25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.		+		
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным	+			

	вопросам, e-mail общение и др.).				
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	Итого	4	31	2	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-	+			

	ориентированными дисциплинами.				
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост-или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.	+			
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.	+			
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам	+			

	образовательного процесса.				
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.		+		
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
Критерии оценки: методика обучения					
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность	+			

	обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.				
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
	Итого	8	23	2	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в		+		

	профессиональных ассоциациях и консалтинг).				
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого	2	18	1	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство		+		

	студентов в коллегиальных органах управления ОП.				
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.		+		
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	Итого	3	11	1	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для	+			

	обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.				
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.	+			
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам	+			

	(базы данных, программы анализа данных);				
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза		+		
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование		+		

	должны быть доступны для всех обучающихся.				
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	9	22	1	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например, такие как «Юриспруденция», «Международные отношения», и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания)		+		

	или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;				
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.	+			
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые полгода после завершения обучения.	+			
	Итого	3	4	0	
	Итого в общем	29	109	7	

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B041200 «Операторское искусство», 6M041200 «Операторское искусство»**

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университет «Туран» был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Информация по группам интервьюирования представлена в таблице 1.

Таблица 1

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректора	4
Деканы	3
Заведующие кафедрами	13
Руководители структурных подразделений	21
Преподаватели	98
Студенты	119
Магистранты	63
Докторанты	8
Выпускники	93
Работодатели	64
Всего	487

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия, а также компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, общежитие, спортивную площадку.

Члены ВЭК (Маргвелашвили Г., профессор, ректор Грузинского Государственного университета театра и кино им. Ш. Руставели (Тбилиси, Грузия) и Соловьева М.В., доцент ВАК, профессор кафедры режиссуры кино Казахской национальной академии искусств имени Т. Жургенева (Алматы) присутствовали на заседании студенческого фотоклуба «Медео» для студентов 1-3 курсов на тему «Исторический экскурс студенческих фотографий, продемонстрированных на Международных фотовыставках», которую вел Академик ПАНИ, четырежды Excellence FIAP, профессор Коренчук В.Д.

Заседание включало элементы дискуссии, где на обсуждение выносились вопросы о значимости профессиональных навыков фотографирования для развития современных направлений кино и телевидения. Рассматривались практические вопросы, касающиеся применения технических средств при съемках сложных объектов и репортажей с места события. На заседании фотоклуба профессор Коренчук В.Д. активно использовал технические средства обучения: маркерную доску, проектор, интерактивную доску. Занятие проводилось в съемочном павильоне. Профессор хорошо владеет материалом и свободно его излагает, мотивационно вовлечен в дискуссию со студентами, использует приемы активизации внимания слушателей для стимулирования творческой мыслительной деятельности, обеспечивающей им профессионально-личностное развитие.

В процессе занятия студенты проводили взаимный обмен мнениями по поводу представленных фоторабот. Уровень подготовленности студентов говорит о взаимоувязанности работы фотоклуба с темами курса в целом. Профессор Коренчук В.Д., подводя итоги просмотра представленных студентами фоторабот, делал соответствующие заключения и давал рекомендации для устранения замечаний, обобщил представленный практический материал, отметил особенности применения казахстанскими фотографами новых технических средств при съемках сложных объектов. В целом, комиссия отметила отличное качество проведения занятия и высокий уровень педагогического мастерства.

В качестве пожелания по проведенному заседанию фотоклуба можно рекомендовать проводить занятие, разделив студентов на подгруппы, с учетом не только знаний и приобретенных навыков, но также личностных качеств обучающихся, в целях лучшего формирования профессиональных и общекультурных компетенций.

Также комиссия посетила заседание Государственной аттестационной комиссии по специальности 5В041200 – Операторское искусство, где были продемонстрированы дипломные работы выпускников – операторов (короткометражные фильмы) в соответствии с требованиями на широком экране. Мастер-куратор курса Васильев М.И. является профессиональным кинооператором, имеющим большой практический опыт работы как в документальном, так и игровом кино. За время работы ГАК, председателем которой является президент АО «Казахфильм» им.Ш.Айманова Аманшаев Е.А., было просмотрено 13 дипломных работ. Следует отметить разнообразие заявленных тем и художественных решений. Будущие операторы работают в команде с режиссерами, создавая художественные произведения, хронометраж которых не превышает 20 мин. На защиту были представлены фильмы, демонстрирующие высокий профессиональный уровень выпускников, так, например, работу Бродягина В. «Последний выбор» особо выделил председатель комиссии Аманшаев Е.А., предложивший на основе дипломной работы запустить производство полнометражного фильма на АО «Казахфильм» им.Ш.Айманова. Также были отмечены работы «Алматы» оператора Кривенкова Т., «Сон. Птица. Двое» оператора Меркулова В., выполненный совместно со студенткой режиссерского факультета ВГУК им. С.Герасимова (Россия, Москва).

В целом важно отметить, что по результатам защиты дипломных работ (короткометражных фильмов) наблюдается высокая степень готовности будущего специалиста к самостоятельной работе в условиях реального производства, выявляются индивидуальные склонности студентов к творческой практической работе и достаточный объем теоретических знаний по направлению подготовки.

Заседание ГАК прошло интересно, в порядке живого общения председатель ГАК Аманшаев Е.А. поддерживал обратную связь не только с выпускниками, но и со студентами и преподавателями, присутствующими на защите дипломных работ, вовлекая их в обсуждение. Выпускники показали хорошие навыки практической работы по использованию различных технических средств при создании дипломных фильмов. Участие в работе ГАК является хорошей площадкой для последующей практической деятельности студентов в соответствии с выбранной специальностью.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 11 июня 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА

Образовательные программы высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг.,

Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами Университета «Туран».

Структура и содержание образовательных программ (ОП) включает общеобразовательный модуль, модули дисциплин обязательного компонента и элективных дисциплин по ОП. Учебные планы по образовательным программам «Операторское искусство» для набора 2014 года разработаны в соответствии с новыми типовыми учебными планами с учетом потребностей работодателей и желаниями обучающихся.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: развитие критического мышления, информационно-коммуникативных, ролевых, деловых и других видов обучающих игр, обучение на основе учебных ситуаций, обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), интерактивного обучения, исследовательские методы в обучении.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платон».

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

– в 2010 году аккредитуемые образовательные программы «Операторское искусство» прошли государственную аттестацию на соответствие образовательной программы требованиям Государственного общеобязательного стандарта РК;

– достаточный удельный вес ИПС аккредитуемых ОП, имеющих практический опыт работы в сфере кино и телевидения;

– подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;

– прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;

– наличие информационной поддержки обучающихся, сотрудников и общественности, отражающей процессы планирования, статистические данные и оценки эффективности реализации ОП;

– ежегодная обновляемость КЭМ в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;

– современная материально-техническая база, высокий уровень информатизации учебного процесса;

– сотрудничество с вузами ближнего зарубежья и вузами Казахстана.

Образовательные программы **5В041200 «Операторское искусство», 6М041200 «Операторское искусство»** имеют следующие положительные стороны:

– тесное сотрудничество с работодателями;

– высокий процент трудоустройства выпускников (свыше 80%);

– в разработке образовательных программ и их компонентов принимают участие работодатели, сфера деятельности которых соответствуют профилю данной специальности;

– практическая направленность элективных курсов;

– кафедра обеспечивает обучающихся базами прохождения практики в организациях сферы кино и телевидения;

– обучающиеся имеют возможность личностного роста и развития, принимая участие в деятельности студенческого фотоклуба «Медео».

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Аккредитуемые образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей, типовых учебных планов, согласуются с миссией университета и запросами рынка труда. Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегическим проектом развития Университета «Туран» на 2011-2015гг, нормативными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ: Закон РК «Об образовании», ГОСО, Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан и внутренние документы.

По опросу о том, каким образом миссия и стратегия вуза отражена в учебных программах 83% опрошенных считают очень хорошо отраженной, 16%, – хорошо и 1% – относительно плохо. Так 71% опрошенных считают, что миссия и стратегия университета в процедуре оценки отражается очень хорошо, 28% соответственно хорошо и 1% – относительно плохо. По результатам опроса миссия и стратегия вуза отражается в инновационных программах очень хорошо – 63%, хорошо – 35% и относительно плохо – 1%.

Общая цель рассматриваемых программ – удовлетворение образовательных потребностей личности и потребностей общества в образованных и профессионально подготовленных специалистах в сфере искусства.

Реализация ОП осуществляется выпускающей кафедрой в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской конвенции;
- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере искусства.

Образовательные программы специальностей «Операторское искусство» формируются на основе следующих принципов:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;
- преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

Комиссия отмечает наличие широкого спектра образовательных траекторий в рамках образовательной программы (не менее 2-х по специальности), достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность современным требованиям и последовательность аккредитуемых многоуровневых образовательных программ.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных

носителях (на АИС «Platonus», в деканатах, в библиотеке, на интернет-сайте университета (www.turan-edu.kz). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУП. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Реализация образовательных программ определяется целями и планами развития выпускающей кафедры, которые выстраиваются в соответствии со стратегией вуза.

Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели; как правило, это известные специалисты – крупные компании и предприятия, профиль которых соответствует направлениям подготовки, в том числе являющиеся членами Учебно-методических секций кафедр (УМС); Учебно-методического бюро факультета (УМБ); Ученого совета университета; Совета заказчиков; Попечительского совета; Совета заказчиков.

На основе публичного обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методических секций кафедры вносятся изменения, предложения и поправки в учебно-методическую документацию ОП. Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, рецензирования, при проведении профориентационной работы и распределении выпускников.

Планы развития образовательной программы разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

На кафедре «Киноискусство», выпускающей специалистов по ОП «Операторское искусство», выполняются научно-исследовательские работы, результаты которых находят должное отражение при формировании образовательных траекторий и разработке новых дисциплин.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе по специальности с учетом уровня образовательного цикла. Мониторинг реализации МОП осуществляется кафедрой, отделом системы менеджмента качества университета, Департаментом по академическим вопросам, Центром Болонского процесса и дистанционного обучения, Отделом учебно-методической работы.

Индивидуальность и уникальность данных программ направлена на практическое применение знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по выбранной специальности.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

Опрос показал, 63% респондентов считают, что содержанию образовательной программы руководство вуза уделяет очень хорошее внимание, 35% – хорошее внимание и 2% – относительно плохое.

Для обеспечения качественного образования обучающихся и повышения уровня удовлетворенности образовательных услуг кафедра «Киноискусство» обновляет содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. По запросам работодателей вносятся изменения в КЭМ по программам бакалавриата и магистратуры.

УМКД, разработанные ППС на русском и государственном языках по дисциплинам ОП передаются на экспертизу работодателям для выяснения соответствия тематического плана специфике практической работы. На все ОП имеются рецензии от работодателей.

Контрольные показатели развития аккредитуемых образовательных программ структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную и профориентационные виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Управление образовательными программами осуществляется в соответствии с требованиями СМК согласно документированным процедурам «Учебный процесс», «Учебно-методическая работа», «Планирование и организация учебного процесса», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Профессиональная практика». На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедры осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям, по которым отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с процедурами СМК. Внедрение СМК позволило совершенствовать внутренние процессы и осуществлять деятельность в управляемых условиях, что обеспечило повышение профессиональной, социальной, этической подготовки выпускников. Кафедра «Киноискусство» осуществляет обязательный анализ достижений поставленных целей для постоянного улучшения своей деятельности.

В эффективных формах представлена система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц. Это систематические встречи ректора с коллективом, проведение Советов школ, факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института кураторства, наличие на факультетах ящиков для жалоб и предложений, блога ректора на сайте института.

Оценка уровня доступности руководства для студентов показала, что 83% опрошенных очень хорошо оценивают данный уровень, 16% хорошо, 1% относительно плохо.

Опрос выявил, что 89% опрошенных очень хорошо оценивают уровень доступности руководства для преподавателей, 10% – хорошо, 1% – относительно плохо.

По опросу оценки уровня обратной связи ППС с руководством получены следующие результаты: очень хорошо – 70%, хорошо – 29%, относительно плохо – 1%.

На вопрос «ваши отношения с деканатом, уровень его доступности» опрошенные обучающиеся ответили следующим образом: были удовлетворены - 94%, частично удовлетворены 5%, затруднились ответить - 2%.

По вопросу оценки уровня доступности и отзывчивости руководства вуза результаты были следующими: удовлетворены - 89%, частично удовлетворены 8%, частично неудовлетворены 2%, затруднились ответить - 1%.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционируют образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», портал дистанционного обучения, портал коммуникации внутри корпоративной среды turan-edu.kz.

Опрос о полезности веб – сайта организации в целом и факультета в частности, показал, что удовлетворены 78%, частично удовлетворены 17%, не удовлетворены 5%.

Вместе с тем отмечается недостаточное обеспечение наличия и эффективного функционирования ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи. В целях обеспечения наличия и эффективного функционирования ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи комиссия рекомендует развивать новые формы социального партнерства, расширение форм сотрудничества с работодателями, которые бы

при максимальном согласовании и реализации взаимных интересов содействовали в подготовке специалистов, а предприятиям - в обеспечении своих кадровых потребностей. С целью оказания помощи в достижении оптимального выбора карьерных путей в рамках образовательной программы следует усилить использование обучающимися специализированных интерактивных ресурсов, имеющихся в университете «Туран», например, таких как: ИС Параграф, ИС Закон, ИС Юрист, расширяющих возможности применения творческого потенциала будущих специалистов сферы искусства.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры «Киноискусства», учебно-методических советах, ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры «Киноискусство», УМС и УМБ факультета «Академия кино и телевидения».

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, съемок урсовых и дипломных фильмов, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию о деятельности университета «Туран». В то же время можно отметить, что не все процессы автоматизированы, что требует доработки.

Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации аккредитуемых ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП. Однако использование в процессе управления образовательными программами системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и др. осуществляется не в полной мере. Для эффективного управления ОП и интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям необходимо создать, отвечающую потребностям университета информационную систему, позволяющую получать необходимые систематизированные данные по всем вышеперечисленным видам используемых ресурсов, внедрять электронные, современные программные продукты для сбора и анализа статистических данных в разрезе следующих основных направлений управления ОП.

В университете внедрена автоматизированная информационная система «Platonus»: которая позволяет совершенствовать структуру сбора и анализ статистики по контингенту обучающихся, выпускников, кадровому составу, имеющимся ресурсам, научной и международной деятельности и другим направлениям.

Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура.

Благодаря устойчивому положению на рынке образовательных услуг, квалифицированному ППС аккредитуемые образовательные программы подтверждают свою

эффективность результатами ежегодного Национального рейтинга вузов РК. Так, по итогам Генерального рейтинга лучших гуманитарно-экономических вузов (НКОКО) университет «Туран» в 2013 году занимает 7 место среди 14 вузов, участвовавших в рейтинге. Вместе с тем, следует учесть возможность проявления системного риска, связанного с демографическими факторами, т.е. угрозой ухудшения демографической ситуации в стране (снижение численности абитуриентов, связанной со снижением рождаемости в конце 90-х г.); также среди угроз можно выделить возрастающую популярность получения зарубежного образования, что может повлечь снижение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

ВЭК отмечает, что из 37 критериев ОП 6 кластера по 1 сильные позиции, удовлетворительные позиции по 36 критериям.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- расширять сотрудничество с казахстанскими и зарубежными киношколами, в целях обмена опытом по кинообразованию;
- дальнейшее улучшение материально-технической базы как в количественном, так и в качественном плане, учитывая условия быстро меняющихся технологий в сфере кино и телевидения;
- дополнить библиотечный фонд специализированной литературой по ОП, изданной за последние 5 лет;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- дальнейшее расширение взаимодействия с работодателями для большей возможности обучающихся получить практические навыки работы в реальных условиях профессиональной деятельности (кино- и телесъемки) на базе киностудии «Казахфильм» и телерадиокомпаний Казахстана;
- при планировании образовательных программ предусмотреть оценку эффективности изменений;
- в целях развития ОП рассмотреть возможность создания студенческого кинофестиваля, для обмена опытом киношкол.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

По специальности «Операторское искусство» подготовка осуществляется по следующим уровням образования: бакалавриат и магистратура.

Специфика образовательной программы «Операторское искусство» заключается в подготовке высококвалифицированных операторов кино и телевидения современного типа, обладающих профессиональными знаниями для работы на предприятиях и организациях кино и телевидения, а также в других сферах деятельности, быть социально-мобильным и конкурентоспособным на рынке труда.

Выпускающие кафедры продемонстрировали комиссии наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества и удовлетворяющих потребностям современного рынка труда. В разработке и управлении образовательной программы участвуют ППС и работодатели. Как правило, компетенции, формируемые в результате освоения программ послевузовского образования, являются более глубокими, а модели выпускника отличаются наличием в них научной, педагогической и исследовательской компоненты.

Согласно кредитной технологии обучения реализуется двухуровневое образование «бакалавр-магистр». Учебные планы по образовательным программам разработаны с учетом

пропорций между обязательными и элективными компонентами, перечислением всех обязательных дисциплин, всех видов практик и других видов учебной работы с указанием их трудоемкости в казахстанских кредитах и кредитах ECTS и утверждены до начала учебного года. Актуальность предлагаемых ОП и их отдельных компонентов определена на заседании кафедры с участием ППС и работодателей, с учетом обеспеченности их литературой, учебно-методическими материалами и прочей материально-технической базой. Все вопросы, касающиеся траекторий обучения, компетенций, элективных модулей рассматриваются на заседании учебно-методической секции кафедры, решения которой протоколируются. Освоение обучающимися всех запланированных дисциплин позволяет им приобрести необходимые знания, навыки и компетенции, которые помогут им в профессиональной деятельности.

В целях реализации принципа академической свободы образовательные программы предполагают выбор траектории обучения по специализациям, учет личностных потребностей и возможностей обучающихся. Так ОП магистратуры предусматривают 2 учебных траектории: «Современное операторское искусство» и «Методология преподавания операторского искусства». Наглядно прослеживается взаимосвязь образовательных программ бакалавриата и магистратуры, причем имеется существенное отличие содержательной части ОП в зависимости от траектории обучения и уровня подготовки. Так, например, по траектории образовательной программы «Операторское искусство» дисциплины бакалавриата «Мастерство оператора» и «Кинокомпозиция» имеют логическое продолжение в магистратуре при изучении курса «Современное операторское искусство».

Принципы разработки ОП направлены на формирование профессиональной компетенции личности в соответствии с профессиональными стандартами по указанным специальностям и уровням подготовки и дают возможность обеспечить непрерывность академических программ с учетом логики взаимосвязи дисциплин по двум уровням обучения.

Организация учебного процесса обучающихся по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека.

Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных модулей, в котором содержится перечень всех модулей компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, типового учебного плана ОП, при активном участии мастера-куратора курса обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом факультета «Академия кино и телевидения», содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Эдвайзеры-кураторы постоянно осуществляют контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями. Итоговый контроль на уровне бакалавриата проводится центром тестирования, с использованием базы тестовых заданий. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент отправляется на летний семестр, как не освоивший дисциплину. На уровне магистратуры итоговый экзамен проводится в устной форме экзаменатором.

Комиссия отмечает, что недостаточно развита система диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин. Для руководства ОП, по диагностике знаний обучающихся при начале обучения по курсу предполагает применение учебного портфолио, который представляет собой форму и процесс организации (коллекция, отбор и анализ) образцов и продуктов учебно-познавательной деятельности обучаемого, а также соответствующих информационных материалов из внешних источников (преподавателей, родителей, тестовых центров, общественных организаций и др.), предназначенных для последующего их анализа, всесторонней количественной и качественной оценки уровня обученности данного обучающегося и дальнейшая коррекция процесса обучения.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом, отдельными услугами в частности, и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

На совершенствование качества образовательных программ оказывают влияние работодатели, которые участвуют в процессе их проектирования, являются членами учебно-методических секций кафедры, непосредственно руководят производственной практикой, являются членами государственных аттестационных и конкурсных комиссий и прочее.

В процессе реализации ОП «Операторское искусство» к проведению занятий, наряду со штатными ППС, привлекаются профессионалы сферы кино и телевидения – искусствовед Батурина О.В., вице-президент АО «Казахфильм» Ахметов И., ведущий оператор телеканала «Хабар» Нусипбеков Б., директор Независимого продюсерского центра «Скиф» Нугманов М.С. и др. Привлечение практиков-специалистов к образовательному процессу позволяет показать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике с учетом быстро изменяющихся требований к компетенциям специалистов, обеспечить прикладную направленность обучения.

24 июня 2011 года в университет «Туран» состоялась Международная научно-практическая конференция «Операторское искусство Казахстана: истоки и современность»; 15-17 февраля 2013 года университет «Туран» совместно с АО «Казахфильм» им.Ш.Айманова, Всероссийским государственным университетом кинематографии им.С.Герасимова и Фондом Первого Президента РК- лидера нации провел Первую Международную научно-практическую конференцию «Старое и новое» Сергей Эйзенштейн и современный кинематограф: наследие, художественные традиции, направления и перспективы развития». Данные мероприятия способствуют расширению научно-исследовательской деятельности ППС и вносят дополнительный вклад в методологию преподавания дисциплин киноискусства.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточное использование результатов научных исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП на государственном языке. В связи с этим, рекомендуется усилить работу по подготовке учебных пособий и учебно-методических разработок на государственном языке по учебным дисциплинам аккредитуемой ОП.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. Интервьюирование работодателей показало, что они активно участвуют в формировании образовательных программ. Также они дали высокую оценку уровню подготовки студентов, работающих у них в качестве стажеров-практикантов. Так, например, из числа работодателей присутствовали: Кобесов М., заведующий видео и звукозаписывающим отделом Казахского государственного академического театра драмы им.М.Ауэзова, Ахметов И., вице-президент АО «Казахфильм» им.Ш.Айманова.

От выпускников образовательных программ присутствовали: Шахов Иван, оператор студии «Shakhov+», Кобесов Мухит, зав.отделом видео и звукозаписи КГАТД им.М.Ауэова. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в университете «Туран», выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, являются членами Ассоциации выпускников «Туран-Зерде».

Важной процедурой гарантии качества реализуемых ОП указанной специальности является ежегодный пересмотр учебных планов, в результате чего вводятся новые практико-ориентированные дисциплины, обучающие будущих операторов кино и телевидения инновационным методам работы, в том числе использование творческого поиска принятия управленческих решений. Изменение обязательных дисциплин происходит в связи изменением типовых учебных планов, нормативных документов МОН РК. Эффективность образовательных программ подтверждается непосредственным участием в их составлении работодателей и научных организаций, которые принимают участие в заседаниях кафедры, где обсуждаются современные требования рынка труда к специалистам и пути их достижения, а также являются членами учебно-методических секций кафедры. Часто представители работодателей проводят гостевые занятия, тренинги и мастер-классы для студентов и магистрантов. Они делятся опытом работы в сфере кино и телевидения, рассказывают о важности лидерских качеств в карьерном росте, актуальности английского языка для успешного продвижения студенческих фильмов на международные кинофестивали.

Оценка показала, что определены содержание, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние профилирующих дисциплин на формирование компетенций выпускников. Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития ОЦ.

Важным составляющим ОП является организация профессиональных практик, где обучающиеся получают практические навыки. На кафедре «Киноискусство» тщательно подходят к выбору базы практики, где руководители с должной ответственностью относятся к организации практики обучающихся. Очень часто студенты в дальнейшем и трудоустраиваются по месту прохождения практики. Практическая подготовка обучающихся осуществляется на базе действующих производственных объектов, предприятий, организаций и бизнес структур на основе заключенных с ними университетом договорами. Среди них такие как: АО «Казахфильм» им. Ш. Айманова, Независимый продюсерский центр «Скиф», Студия «Дидан», ТОО «Sadu Production» и др.

При реализации образовательных программ выпускающие кафедры также активно сотрудничают с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и пр. Важным фактором развития ОП является развитие сотрудничества по разработке совместных образовательных программ с Всероссийским государственным университетом кинематографии им. С.А. Герасимова, подписаны договора об академической мобильности и совместной образовательной деятельности с зарубежными вузами: ВГИК, Кыргызским государственным институтом искусства и культуры им.Б.Бейшеналиевой, Нью-Йоркской киноакадемией. На данном этапе идет подготовительный процесс, предусмотренный в рамках академической мобильности для студентов бакалавриата в ВГИКе, г.Москва, Россия. Переговоры и подготовительный этап определил примерный состав группы для участия, утвердил программу стажировки, которая запланирована на следующий 2014-2015 учебный год. Университет «Туран» вошел в Ассоциацию киношкол мира и является постоянным участником МКФСФК «Бастау», что служит мощным импульсом для активизации ОП.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов. Выявление общих особенностей образовательных систем зарубежных стран и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования. Самым явным характерным признаком, присущим всем государствам являются высокая скорость реформ и модернизации систем образования. Несмотря на разнородность образовательных программ и различия в продолжительности обучения на всех уровнях, вне зависимости от различий, общая цель данных реформ должна заключаться в ориентированности на достижение одинакового уровня подготовки выпускников аккредитуемых ОП. Это в свою очередь облегчит еще один важнейший аспект интеграции, академическую мобильность, и более того способствует выработке решений по проблемам признания и эквивалентности дипломов.

Современные механизмы организации учебного процесса позволяют использовать дистанционные технологии в процессе подготовки бакалавров. Однако в сфере искусства дистанционное обучение может осуществляться лишь в определенных долях по отношению к всему процессу обучения в целом, так как специфика передачи знаний от специалиста-практика обучающемуся заключается в непосредственном личном контакте и корректировке процесса создания художественного произведения. Однако тем не менее следует начать процесс внедрения элементов дистанционного обучения для ОП «Операторское искусство», чему способствует наличие Центра Бодонского процесса и дистанционного обучения университета «Туран», где каждому обучающемуся предоставлен доступ к информационно-образовательной среде, максимально созданы благоприятные условия для овладения знаниями, развития и проявления творческой индивидуальности.

Доступ к учебно-методической и учебно-административной информации, необходимой для студентов, обеспечивает официальный сайт со страницами, содержащими ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», представленную больше как система автоматизации управления учебным процессом.

Повышение квалификации ППС является важным аспектом при реализации образовательных программ. Университет «Туран» предоставляет возможности для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава ОП «Операторское искусство», которые реализуются через семинары, курсы и стажировки в ведущих университетах, научных центрах за рубежом. На развитие потенциала молодых преподавателей направлена ежегодная Школа педагогического мастерства, участие в которой подтверждается сертификатами.

ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта образовательные программы всех уровней обучения имеют высокую позицию, по 20 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 критериям предполагают улучшения, связанные с гармонизацией образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, с внедрением результатов научных исследований в образовательный процесс, с проведением исследований и наличием собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

По данному стандарту комиссия рекомендует:

- стимулировать деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- продолжить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- продолжить и расширить на регулярной основе практику проведения гостевых лекций и мастер-классов;
- организовать проведение методических семинаров по вопросам методологии преподавания специальных дисциплин для ППС;

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательной программы и соответствующей квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Управление ППС ОП реализуется в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, а также нормативными законодательными актами РК и направлено на выполнение стратегических планов кафедры, а также Университета «Туран» в целом.

Профессорско-преподавательский состав образовательных программ шестого кластера 5B041200 / 6M041200 «Операторское искусство является одним из главных ресурсов для обеспечения миссии университета «Туран». В связи с этим кадровая политика реализуется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Образовательную программу «5B041200/6M041200 операторское искусство» обслуживает профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программ. ППС представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой. В рамках ОП осуществляют подготовку бакалавров по базовым и профильным дисциплинам: Коренчук В.Д. – профессор, академик Петровской Академии Наук и Искусств (Россия, г. Санкт-Петербург); член Союза журналистов СССР, член союза журналистов РК, Excellence FIAP; Кобек Г. – профессор, Доктор (PhD) Философии; Махмут С.С. – доцент, член Союза кинематографистов РК; Мусин М.Д. – доцент, член Союза кинематографистов СССР, член Союза кинематографистов РК, Лауреат РКФ, МКФ; Джексембаева А.М. – кандидат искусствоведения, магистр дизайна, доцент кафедры; Мищенко А.В. – доцент кафедры, член Союза кинематографистов СССР, член Союза кинематографистов РК; Чукмасов А.М. – преподаватель; Васильев М.И. – доцент, член Союза кинематографистов СССР, член Союза кинематографистов РК, Лауреат РКФ, МКФ; Задарновский В.А. – старший преподаватель; Умаров М.Ж. – доцент, член Союза кинематографистов Кыргызстана; Репина Г.А. – старший преподаватель; Амиржанов К.Ж. – преподаватель; Ахметова Ж.Э. – профессор, Заслуженный деятель культуры; Бозымбаев Б.Д. – кандидат технических наук

Средний возраст преподавателей составляет 51 год, 40% от общего числа ППС составляют преподаватели в возрасте до 50 лет.

Реализация ОП актуализируют значимость роли преподавателя как высококвалифицированного специалиста, способного к достижениям, умеющего ориентироваться в традиционном образовательном пространстве и во вновь возникающих инновационных процессах. В составе ППС ОП шестого кластера по специальности 5B041200 / 6M041200 – «Операторское искусство» ведущие деятели искусства и кинематографии Республики Казахстан. Среди ППС специальности есть лица, награжденные общественными, ведомственными и государственными наградами: Коренчук В.Д. – профессор, академик Петровской Академии Наук и Искусств (Россия, г. Санкт-Петербург), член Союза журналистов СССР, член союза журналистов РК, Excellence FIAP, награжденный юбилейной медалью к 20 летию Республики Казахстан; Васильев М.И. – доцент, член Союза кинематографистов СССР, член Союза кинематографистов РК, Лауреат РКФ, МКФ; Мищенко А.В., доцент кафедры, член Союза кинематографистов СССР, член Союза кинематографистов РК, награжден памятной медалью «Кино қайраткері»; Умаров М.Ж. – доцент, член Союза кинематографистов Кыргызстана (Золотая камера, Берлинский кинофестиваль).

По общеобразовательным дисциплинам преподавательский состав: Бимолданова А.А. – доцент; Айдарбек К.Ж. – профессор, доктор филологических наук; Бимолданов Е.М. –

кандидат юридических наук; Болсанбек К.С. – профессор, кандидат химических наук, Член Союза Кинематографистов РК; Жанабекова А.А.- профессор, доктор филологических наук; Хасанов М.Ш.– профессор, доктор философии наук; Ходжикова С.К.- доцент; Болсанбек Б.Т.- профессор, кандидат экономических наук; Курбатова И.А.- старший преподаватель.

Для реализации аккредитуемой образовательной программы регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификации ППС, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

В процессе реализации образовательных программ шестого кластера привлекают к проведению гостевых лекций специалистов-практиков, обладающих опытом работы в сфере кино и телевидения.

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава является необходимым условием эффективной деятельности ППС ОП, придавая новой импульс в развитии его научно-педагогического потенциала. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели специальностей не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровне.

Повышение квалификации молодых специалистов является приоритетной задачей образовательной программы. Наличие в университете системы повышения квалификации преподавателей позволяет наиболее эффективно работать в условиях кредитной технологии и повышать профессиональный уровень. Для осуществления данной задачи используются следующие методы: организация усиленного контроля со стороны ППС за научной работой молодых преподавателей; моральное и материальное поощрение молодых преподавателей через конкурсы на лучшего преподавателя университета; содействие самостоятельному развитию молодого преподавателя; проведение регулярных коллективных семинаров, заседаний (научных и методических) на кафедре; привлечение молодых преподавателей к участию в общевузовских научных мероприятиях; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов. За отчетный период ППС кафедры прошли повышение квалификации участвуя в Международных кинофестивалях, смотрах, премьерах, выставках в качестве жюри и участников. Прошли повышение квалификации на тему «Актуальные проблемы кинопроцесса» во Всероссийском государственном университете кинематографии им.С.А.Герасимова (Россия, г.Москва) несколько преподавателей, в том числе Джексембаева А.М., Божеева А.М.

По опросу оценки уровня стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу 61% опрошенных считают очень хорошо, 37 % – хорошо 1 % – относительно плохо.

Для поддержки молодых преподавателей необходима работа по созданию резерва кадров и мотивация при проведении научных исследований и организации стажировок.

Усиление позиций аккредитуемых ОП по наличию достаточного количества молодых научно-педагогических кадров положительно повлияет на конкурентоспособность ОП и университета в целом, обеспечивая преэминентность профессорско-преподавательского состава.

Докторантура PhD, как основной канал восполнения научно-педагогических кадров вуза, формирует основные педагогические и исследовательские компетенции кадров высшей квалификации, от развития которых зависят профессиональные и жизненные ориентиры молодого педагога и исследователя.

Руководство университета «Туран» систематически оказывает поддержку молодым преподавателям, предоставляя им возможность участвовать в проектах и программах по повышению квалификации, обмена опытом. Молодые преподаватели продолжают обучение в рамках трехступенчатой модели образования: Бакалавриат - Магистратура – PhD.

Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов к научно-педагогической деятельности.

По результатам опроса, 72% считают, что вуз предоставляет возможности для непрерывного развития потенциала ППС очень хорошо, 24% – хорошо и 4% – относительно плохо.

Процессы подбора и подготовки ППС ОП включают: определение требований к ППС, поиск и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, наличие испытательного срока для новых сотрудников, оценка деятельности, постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками и так далее. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой ПРО УТ 601-11 Управление персоналом, ПРО УТ 602-11 Повышение квалификации ППС. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Реализация образовательной программы подготовки бакалавров и магистров обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, как правило, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и постоянно занимающимися научной и научно-методической деятельностью. Численность и состав ППС планируются и определяются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя, зависят от контингента студентов и предусматривают возможность обеспечения качественного подхода ко всем направлениям деятельности.

В целях мотивации ППС образовательных программ и заинтересованности их перехода на полную занятость в вузе обеспечивается путем установления дополнительной корпоративной надбавки и бонусов штатным преподавателям. В системе мотивации предусмотрено передвижение по занимаемой должности ППС (преподаватель - старший преподаватель – доцент - профессор), привлечение молодых преподавателей к участию в общеузовских научных мероприятиях, содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов. Ежегодно проводится вузовский конкурс на лучшего преподавателя согласно правил присуждения гранта «Лучший ученый «Турана» (утвержден в 2012 г.), в котором определен порядок присуждения гранта на проведение научных исследований и совершенствования профессиональной компетентности штатным преподавателям, имеющим высокие достижения в научной и педагогической деятельности, в целях их поощрения и поддержки, развития творческого потенциала личности преподавателя.

ППС ОП соблюдают принципы этического поведения и придерживаются правил корпоративной культуры университета. Морально-психологический климат на кафедре, «Киноискусство» отличается стабильностью и доброжелательностью.

Результаты опроса показали, что 84% опрошенных очень хорошо оценивают общий настрой в учебном заведении относительно чувства безопасности и спокойствия, 14% – хорошо и 1% – очень плохо.

Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. В индивидуальном плане работы ППС на текущий учебный год отражаются: объем учебной работы (в часах) с разбивкой по семестрам; мероприятия учебно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, профориентационной, повышению квалификации и мероприятия в рамках организационно-управленческой работы. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. Учебная нагрузка преподавателя планируется в соответствии с

процедурой ПРО УТ 704-11 «Планирование и организация учебного процесса», академическим календарем, контингентом студентов на учебный год.

В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания, определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию системы внутривузовского рейтинга, взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Мониторинг деятельности ППС осуществляется также через систематическое проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка компетентности преподавателей и комплексная оценка качества преподавания осуществляется на заседаниях кафедр, факультета в каждом семестре.

Механизмами стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников являются рейтинговая система ППС, что позволяет получить дополнительно финансовую поддержку при подведении итогов учебного года.

Сведения о профессорско-преподавательском составе доступны для общественности и размещаются на сайте университета, у каждой ОП на сайте имеется собственный профиль, информация предоставляется кафедрами, а также отделом кадрового администрирования. Ознакомиться с анкетами преподавателей на сайте можно по адресу <http://turan-edu.kz/page?id=38&sub=88>. Резюме включает в себя личную информацию, образование, академический опыт, награды и премии, публикации и презентации за последние 5 лет, новые профессиональные, опытно-конструкторские разработки, членство в других организациях, неакадемический опыт.

В университете соблюдается принцип доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур. На сайте имеется блог ректора (<http://blog.turan-edu.kz/>). Рекомендации и предложения, поступающие на данный блог, рассматриваются в трехдневный срок на уровне руководителей структурных подразделений, проректоров. Автору вопроса гарантируется анонимность. Результаты по данным предложениям и рекомендациям после рассмотрения и утверждения публикуются в общем доступе на указанном сайте.

ППС ОП активно использует в учебном процессе инновационные методы и формы обучения и уделяет большое внимание вопросам внедрения современных методов обучения и средств познавательной активизации обучающихся. Преподаватели используют следующие методы: case-study, разработанные как на примере казахстанских, так и международных компаний, деловые игры, блиц опросы, презентации, рецензирование научных статей, эссе, докладов, составление глоссариев, эссе по темам читаемых курсов, разработка исследовательских проектов и их защита. По всем специальным дисциплинам обучающиеся выполняют текущие проекты (самостоятельные и групповые), которые представляют собой небольшие специализированные прикладные исследования по определенным темам учебной дисциплины. Предусмотрена обязательная презентация результатов, уделяется внимание технике проведения презентации. Применение данных методик позволяет сделать учебный процесс динамичным и эффективным, выработать навыки, необходимые для работы на предприятиях кино и телеиндустрии.

На вопрос «Насколько преподаватели вуза в преподавательской деятельности могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в процессе обучения?» были получены следующие результаты соответственно: относительно стратегии 67% – очень хорошо; 29% – хорошо; 3% – относительно плохо; относительно методов 83% – очень хорошо; 16% – хорошо; 1% – относительно плохо; касательно инновации в процессе обучения 73% – очень хорошо; 24% – хорошо; 2% – относительно плохо.

Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.

Университет «Туран» является современным образовательным учреждением со своими

традициями, сформированными за 20 лет в области научно-образовательной, воспитательной деятельности, а также социально-культурного досуга ППС и сотрудников. На базе университета проводятся крупные международные научные конференции, социально значимые общественные мероприятия. Преподаватели университета участвуют в избирательных кампаниях по выборам в городской Маслихат, Мажилис Парламента РК. В университете создана партийная ячейка НДП «Нур Отан». Профессор университета Джапаров Б.А. – член общественной комиссии партии «Нур Отан» г. Алматы по противодействию коррупции. Ректор университета Алшанов Р.А. – депутат Маслихата г. Алматы, председатель общественного совета НДП «Нур Отан» по противодействию коррупции в г. Алматы.

Преподаватели ОП принимают активное участие в жизни общества, в системе образования, выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности, а также активно участвует в культурно-массовых и спортивных мероприятиях университета, деканата, участвует в телепередачах, публикуется в местных и республиканских СМИ.

Учитывая все вышеотмеченное, можно сделать вывод, что профессорско-преподавательский состав аккредитуемой ОП соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями, владеет современными методиками и технологиями преподавания, имеет зрелую гражданскую позицию, что позволяет эффективно осуществлять образовательную деятельность.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта образовательных имеют сильную позицию; по 17 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагается по 2 критериям, связанным с повышением квалификации ППС и развитием мобильности.

По данному стандарту комиссия рекомендует:

- более целенаправленно работать с молодыми преподавателями для их профессионального развития;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей с вузов-партнеров;
- усилить систему стимулирования научных исследований ППС, оказывать поддержку мастерам – практикам в научном направлении;
- рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных исследований ППС с вузами-партнерами;
- повысить академическую мобильность ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс.

4) Стандарт «Обучающиеся»

В университете реализуется ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, скидки социально-незащищенным студентам.

Система социальной поддержки обучающихся, разработанная Университетом Туран, оперативно реагирует на изменения экономической среды, связанной со снижением платежеспособности населения.

Одаренные обучающиеся, достигшие высоких спортивных результатов, представляющие университет, область и город на республиканских и международных соревнованиях, международно-практических конференциях, по представлениям Проректора по науке, Проректора по учебно-методической работе, Проректора по воспитательной работе получают льготы по оплате за обучение. Важным фактором также является наличие

программ поддержки талантливых обучающихся и возможность ими продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре.

По итогам года выводится годовой итоговый рейтинг студента (годовой GPA) и определяется лучший студент факультета (Положение о лучшем студенте).

В качестве органа самоуправления в университете работает Студенческий маслихат. Студенческое самоуправление призвано оказать помощь для обучающихся, имеющих проблемы в быту, взаимоотношениях со сверстниками, преподавателями, сотрудниками, в общежитии. Участие в местном самоуправлении способствует формированию у обучающихся активной социализации личности.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов.

В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Tamos University Suite», «PLATONUS».

По ОП 5B041200 «Операторское искусство» обучается 67 студентов.

В университете действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия.

Оценка знаний обучающихся в университете осуществляется в соответствии с нормативной документацией. Внутренняя система мониторинга качества знаний осуществляется ежегодно по результатам текущего, рубежного, промежуточного контроля, комплексного государственного экзамена и защиты дипломных работ и магистерских диссертаций.

Тематика дипломных работ (короткометражных фильмов) актуальна и соответствует профилю ОП специальностей кластера искусства. Темы дипломных работ разрабатываются с учетом актуальных вопросов развития искусства, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке.

К руководству дипломными работами привлекаются ведущие профессора и доценты кафедры. Материалы для выполнения дипломных работ студенты разрабатывают в период прохождения производственной и преддипломной практик и используют результаты собственных наблюдений.

Обучающиеся и ППС аккредитуемой образовательной программы систематически подтверждают высокий уровень знаний, навыков и умений профессиональными сертификатами. Руководством ОП большое внимание уделяется привлечению преподавателей – практиков к реализации ОП.

ОП реализуют штатные преподаватели, имеющие наряду с педагогическим опытом, значительный опыт практической работы в сфере искусства. Привлечение практиков к образовательному процессу позволяет показать обучающимся применение тех или иных теоретических знаний на практике с учетом быстро изменяющихся требований к компетенциям специалистов, обеспечить прикладную направленность обучения. Оценить подготовку выпускников образовательных программ приглашаются председатели ГАК, среди которых Аманшаев Е.А., Президент АО «Казахфильм» им.Ш.Айманова.

Помимо профессиональных сертификатов обучающихся и ППС аккредитуемой образовательной программы ежегодно повышают свой уровень путем получения сертификатов различного уровня.

Важным условием качественной подготовки магистрантов и докторов PhD также является привлечение профессоров ведущих зарубежных университетов. Например, в 2013 г. занятия проводил профессор Абдрашитов В.Ю. (ВГУК им.С.Герасимова, Москва). Обучающиеся по ОП 5B0412)) «Операторское искусство» посещают мастер-классы зарубежных деятелей киноискусства в КазНАИ им.Т.Жургенова – партнера Университета «Туран» по образовательной деятельности в сфере искусства.

Научно-исследовательская работа студентов регламентируется документами, разработанными в университете «Туран», в числе которых: документированная процедура «Научно-исследовательская работа»; положение «О научно-исследовательской работе студентов университета «Туран»; положение «О конкурсе научно-исследовательских работ студентов университета «Туран»; планы НИРС кафедр и студенческих научных кружков, утвержденных проректором по науке и аккредитации.

Общий объем финансирования НИР по направлению программ за последние 3 года (научные гранты МОН РК, НИР по хозяйственным договорам, международные гранты) ($\Phi_{\text{НИР}}$): 283, 53 млн. тенге.

Научно-исследовательская работа обучающихся осуществляется в рамках научно-исследовательской темы кафедры «Киноискусства» «Становление, развитие, проблемы и перспективы киноязыка».

В Университете «Туран» принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в хозяйственных работах и научных финансируемых программах. Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях.

Одним из важнейших путей привлечения молодых ученых и студентов к научно-исследовательской работе являются проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран», в которой принимают участие студенты и магистранты ОП.

Магистранты ОП кластера искусства осуществляют НИР в соответствии с индивидуальными планами их подготовки.

Научные связи с коллегами образовательных и научных учреждений ближнего и дальнего зарубежья обеспечивают расширение спектра исследований, создают атмосферу дискусионности, способствуют обмену опытом по решению научных проблем и мобильности преподавателей и студентов.

ППС кафедры данного кластера отслеживают трудоустройство и дальнейшую трудовую деятельность своих выпускников, отличников и ходатайствуют о получении целевых грантов по программе поддержки одаренных обучающихся для продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования в магистратуру.

Важным фактором является мониторинг профессиональной деятельности выпускников. Для обеспечения трудоустройства выпускников аккредитируемой образовательной программы кафедра проводит встречи с работодателями и участвует в ярмарках вакансий. За последние три года по специальностям кафедры наблюдается высокий процент трудоустройства. Кафедра налаживает контакты и связи с работодателями, в целях взаимного сотрудничества по вопросам прохождения практики и проведения презентации совместно с компаниями об их деятельности в течение учебного года и трудоустройства.

Репрезентативность представителей группы заинтересованных лиц представлена участием в формировании и развитии ОП обучающихся, ППС, работодателей, представителей научных и общественных организаций. В университете действует Попечительский совет (Положение о Попечительском совете П УТ 01–04–11, приказ № 49 от 10.10.2011г.), Совет заказчиков (Положение о Совете заказчиков, П УТ 01–05–12, приказ №№ 47/1 от 12.07.2012г.). Работодатели принимают участие в рецензировании рабочих учебных планов, работе ГЭК, заседаниях кафедры, проводят совместные исследования по научным темам кафедр, привлекаются к организации учебного процесса по специальным дисциплинам кафедр, прохождению стажировок.

На кафедре проводятся встречи с выпускниками, а также носителями профессионального опыта. Развитием взаимодействия университета с выпускниками, поддержанием культурных, творческих и деловых связей с ними, повышением престижа «Турана» занимается созданное при центре «Карьера» ООО «Ассоциация выпускников

«Туран-Зерде». Страничка ассоциации выпускников в социальной сети <http://vk.com/club51027429>.

Работодатели отмечают достаточно высокий профессиональный уровень, методическую подготовку, а также прочные знания выпускников. Так, в отзывах указываются следующие виды компетенций: высокий уровень профессиональной подготовленности; моральная устойчивость; ответственность к работе и порученным заданиям; стремление к совершенствованию своих навыков в профессиональной работе; коммуникабельность и др.

Полученная в ходе анализа информация позволяет университету моделировать современный образ высококвалифицированного специалиста, который, помимо профессиональных знаний, должен иметь навыки исследовательской работы, свободно владеть языками, использовать информационные технологии, быть законопослушным и обладать определенной корпоративной культурой.

Эффективность внутривузовской системы контроля качества подготовки специалистов несомненно проявляется через востребованность и профессиональный рост выпускников.

Анализ показателей трудоустройства выпускников кафедры «Киноискусство» демонстрирует стабильность в пределах от 80 до 100%, что подтверждает направленность работы кафедры на сближение с потенциальными и состоявшимися работодателями дает стабильные положительные результаты.

Большое внимание в Университете уделяется развитию академической мобильности обучающихся, а также международным стажировкам и обучению.

Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа. При выборе вуза-партнера учитываются следующие характеристики: наличие официальной лицензии (аккредитации), дающей право выдавать документ об образовании, соответствующий документу, выдаваемому вузом выпускникам планируемой совместной программы; специализация вуза-партнера; репутация потенциального партнера в своей стране; финансовое положение потенциального партнера; способность вуза-партнера обеспечить адекватные и безопасные условия для учащихся, преподавателей и административного персонала вузов-партнеров, осуществляющих академическую мобильность в рамках программы (включая при необходимости трансферт, проживание и медицинское страхование).

Кроме того, были приняты во внимание следующие данные:

- оценка перспектив и исследовательского потенциала вуза;
- место вуза в авторитетных мировых рейтингах образовательных учреждений.

Совместная работа молодых специалистов способствует повышению уровня профессиональной подготовки студентов, начинающих исследователей и сотрудников высшей школы через систему специализированных знаний, с тем, чтобы они могли заниматься научными исследованиями, использовать современные подходы к созданию произведений искусства, модернизировать обучение студентов, других преподавателей, консультировать организации.

Академическая мобильность делает образование более доступным, создает возможности для личного роста и получения образования на индивидуальном уровне.

В этой связи, необходимо более расширенное внедрение программ по внутренней академической мобильности и дальнейшего взаимного сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами-партнерами посредством выезда обучающихся в вузы Казахстана на теоретическую и практическую подготовку по образовательным программам.

В то же время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья, что, чаще всего, связано со слабым знанием иностранных языков, не позволяющим участие в академической мобильности в дальнем зарубежье; недостаточная академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение

определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом).

ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют 2 высоких показателей, по 13 – удовлетворительные позиции.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе, стимулировать к опубликованию научных результатов студентов в научных журналах;
- обеспечить более широкий доступ к профессиональным съемкам на киностудии «Казахфильм» и в телерадиокомпаниях Казахстана;
- расширить возможности прохождения творческой практики по всем регионам Казахстана;
- улучшить академическую мобильность обучающихся.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университета «Туран». Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Материально-техническая база университета достаточна для осуществления образовательных услуг и в полной мере отвечает стратегии университета.

В настоящее время университет «Туран» имеет в наличии современную материально-техническую базу общей площадью 51 080,5 м² соответствующую требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей.

Материально-техническая база университета включает в себя:

- 5 учебных корпусов, (в том числе 4 спортивных зала, 2 зала хореографии, 5 медико-оздоровительных центров, 6 столовых и 3 буфета) – 37 071 м²;
- 3 общежития – 2887,5 м²;
- 11 открытых спортивных площадок - 7359 м²;
- Образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» ущелье БельБулак – 4 283 м²;
- студенческие столовые на 759 мест и другие предприятия общественного питания – 4 999,9 м².

По оснащенности и достаточности аудиторный фонд соответствует целям образовательных программ вуза. Университет имеет необходимое количество аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям в соответствии с постановлением правительства РК от 30.12.2011 г. № 1684, требованиям «Санитарные правила устройства и содержания высших учебных заведений» № 2.01.010.00 от 03.11.2000 г. и установленным Государственным стандартам РК «Образование высшее профессиональное (Санитарно-эпидемиологическое заключение № 1162 от 04.10.2012 г.)

Для иногородних студентов предоставляется общежитие в образовательно-оздоровительном комплексе «Тау-Туран», расположенном в ущелье Бельбулак, общей площадью 5131,7 кв.м. В «Тау-Туране» могут проживать не только нуждающиеся студенты, но и отдыхать, оздоравливаться все желающие. Летом там организуются соревнования по

волейболу, футболу и т.д. Зимой работает подъемник, и можно кататься на лыжах. В «Тау Туране» проводятся летние школы, в том числе с иногородними и иностранными студентами, туристические сборы. Студенты имеют возможность трудоустроиться в летний каникулярный период.

В 2013 году приобретены два здания под общежития общей площадью 2425,9 кв.м.

Большое внимание уделяется проблеме профилактики заболеваемости студентов. Кроме ООК «Тау-Туран», способствующий ее решению, в университете действует и медико-оздоровительный центр, оснащенный всем необходимым оборудованием, общей площадью 344,5 кв.м.

На территории университета и в общежитиях круглосуточно функционирует Wi-Fi, что обеспечивает доступ к информационным ресурсам и во внеучебное время.

Опрос оценки доступности услуг здравоохранения для учащихся и качеством студенческой службы здравоохранения, показал что, удовлетворены 96%, не удовлетворены 4%.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются 6 столовых и 3 буфета на 759 мест общей площадью 4 999,9 м²

Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения соответствуют нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике и подтверждается актами готовности на текущий учебный год (таблица 2)

Таблица 2– Аудиторный фонд

№		КОЛ-ВО аудиторий	КОЛ-ВО посадочных мест
1	Лекционных залов	15	1873
2	Аудиторий для проведения практических и семинарских занятий	100	4853
3	Учебно-научных лабораторий	31	630
4	Учебно-тренировочных полигонов		
5	Технопарков и клиник		
6	Компьютерных классов	32	449
7	Читальных залов	4	320
8	Мультимедийных		
	- кабинетов	53	1415
	- комплексов	8	52
9	Лингафонных кабинетов	2	24
10	Научно-методических кабинетов	9	90

Аудиторный фонд, оснащенный ПК, в соответствии с назначением, подразделяется на компьютерные аудитории (КА), мультимедийные (МА), тьюторские аудитории и КА по специдисциплинам, оснащенные специальным учебным оборудованием.

Организация учебного процесса осуществляется в 190 аудиториях, в том числе 31 лаборатории, 30 компьютерных класса. Площади основных учебных помещений приняты в соответствии с требованиями СТ РК 1158-2002, СНиП 2.08-89 «Строительные нормы и правила. Общественные здания и сооружения». Все учебно-лабораторные кабинеты и учебно-производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно. Все инженерные сети соответствуют требованиям СНиП РК 3.02.-43-2007 г., СНиП РК 4.02.-42-2006 г., СНиП РК 3.05.01.-85.

В целях обеспечения качественного образовательного процесса образовательных программ 5B041200 - «Операторское искусство», 6M041200 – «Операторское искусство» имеются различные виды учебных аудиторий. Компьютерное оборудование активно используется ППС при подготовке материалов для организации учебного процесса, а также студентами и магистрантами при выполнении индивидуальных учебных заданий, написании курсовых и дипломных работ. Так, в аппаратно-студийном комплексе и просмотровых аудиториях для видеомонтажа и обработки студенческих фотографий и фильмов, дипломных и курсовых работ имеются 30 компьютеров. На всех компьютерах установлена лицензионная операционная система Windows XP, в лекционной аудитории на компьютере установлена еще операционная система Linux; прикладные программы из комплекта Windows; Office Enterprise 2007 Win32, система электронной почты, мультимедийные программы, антивирусная программа – Kaspersky и архиваторы, графические и текстовые редакторы, служебные программы Windows. Из специализированного программного обеспечения установлены следующие среды программирования: : Microsoft Visual Studio 2008, MS Windows Server 2008, Adobe Photoshop CS5, AutoCAD 2011 Education New SLM, 3D Studio MAX и Flash.

Для занятий, связанных с компьютерными технологиями, по специальности 5B041200, 6M041200 – «Операторское искусство», используются компьютеры. Для проведения практических и лабораторных работ, связанных с видеомонтажом, записью на диски, фотообработкой видеоматериалов, анимацией визуальных образов, звукозаписью и моделированием сцен, используется следующее лицензионное программное обеспечение: Adobe Photoshop CS5, Adobe Premiere CS5, 3D Studio Max, операционная система Linux, Autodesk Maya 2011, Propellerhead Record Reason DUO, After Effects CS5, Photoshop Extender CS5. По данной специальности студенты изучают дисциплину «компьютерная графика». Слушатели курса имеют возможность освоить продвинутые программы по следующему средам: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Premiere, CorelDRAW, 3D Studio Max. Особое внимание на данных курсах уделяется практическим вопросам использования этих инструментальных средств в практике монтажа, видео обработки, анимации и моделирования сцен. Обучение проводится в небольших группах, мастерских, в приятной дружеской атмосфере, которая помогает студентам максимально сконцентрироваться на получении новых знаний. С помощью опытных наставников и мастеров студенты за учетное время создают свои фильмы (художественные, документальные, клипы и т.д) на уровне, соответствующим требованиям современного кинопроизводства.

На одного студента дневного контингента приходится 20,6 кв.м. общей площади, в том числе 8,1 кв.м. учебной площади.

Мультимедийных кабинетов – 53, общая площадь – 4255,8 кв.м., площадь на одного студента составляет 3 кв.м. при норме 3,0 кв.м.

Университет «Туран» подключен к сети Интернет, скорость которого составляет 100 МБит/с. В университете функционирует единая вычислительная сеть, в составе которой количество Интранет-серверов – 10, локальных сетей - 3, количество терминалов, с которых имеется доступ к сети Интернет – 625, общее количество компьютеров составляет 625 единиц. В настоящее время Интернетом обеспечены 4 учебных корпуса. В университете проложена оптоволоконная линия связи. В связи с чем, скорость передачи данных от 100 МБит/с можно довести до 1 Гбит/с после соответствующей модернизации физической структуры корпоративной сети университета. Для проведения он-лайн занятий и конференций университет использует современное оборудование для проведения видеоконференций TANBERG.

Все корпуса университета задействованы в составе сети, а также объединены в единую информационную сеть университета посредством автоматизированной информационной системы «Platonus». Читальные залы оборудованы современной техникой: компьютерами, сканерами, принтерами, в университете внедрена IP телефония на 100 клиентских мест,

также планируется установить информационные киоски в корпусах университета с доступом к библиотечным ресурсам.

Функционирование единой информационной сети соответствует миссии, стратегическим целям и задачам образовательных программ вуза. Для реализации миссии и стратегических целей университета разрабатывается интеграционная сеть, которая должна объединить существующие автоматизированные системы, подключить здания общежития и ООК «Тау-Туран» к единой информационной системе университета и др.

В настоящее время в университете функционирует собственный официальный веб-сайт www.turan-edu.kz. Веб-сайт функционирует на 3 языках: казахском, русском, и английском. Здесь размещена информация о вузе, руководстве вуза, структуре вуза, каталог электронных учебников. Информация на веб-сайте динамично обновляется и заполняется новой информацией.

В целях создания надежной системы безопасности информационных сетей университетом получена корпоративная лицензированная антивирусная программа на 600 компьютеров. Университет «Туран» является членом IT Academy Microsoft и программы Академическая инициатива IBM.

Университет является одним из учредителей Ассоциации пользователей национальной научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «KAZRENA» и пользователем этой сети, благодаря чему имеет высокоэффективный доступ к сети Интернет.

В университете имеется также современный технически оснащенный отдел печати, обеспечивающий университет необходимой печатно-бланочной продукцией. Количество множительных аппаратов по университету составляет 11 штук, ризографов – 2 шт. В отделе печати периодически выпускается студенческая газета «Студия». В 2012/2013 учебном году производственные мощности типографии составляли 19200 листов в час. Возможности множительных аппаратов, элементов полиграфической и издательской базы университета полностью удовлетворяют его потребности.

Опрос оценки доступности компьютерных классов и интернет ресурсов, показал, что удовлетворены 98%, не удовлетворены 2%.

На вопрос: какова оснащенность учебными кабинетами, аудиториями для больших групп, опрошенные ответили что, удовлетворены 98%, не удовлетворены 2%.

Библиотека университета занимает площадь 2016,7 кв.м, включает 14 читальных залов, имеет книжный фонд в 507045 единиц, в том числе 209409 – на электронных носителях, оснащена 6 компьютерами, подключена к виртуальным библиотекам

Библиотека университета обеспечивает научно-исследовательский процесс необходимыми информационными ресурсами: литературой, периодикой и электронной информацией для развития исследовательского методического инструментария. Фонд научной литературы составляет 39763 экз. на государственном, русском и др. языках, в т.ч. на электронных носителях – 8191 экз. Фонд научной библиотеки соответствует нормативным требованиям ГОСО. Обеспеченность в целом на одного обучающегося ОП составляет 171 экземпляров, что соответствует предъявляемым нормам.

Фонды учебников и учебных пособий, научная литература, учебно-методические разработки преподавателей для выполнения лабораторно-практических, курсовых и дипломных работ, справочные материалы, имеющиеся в библиотеке, в полной мере доступны для самостоятельной подготовки обучающихся.

Основная и дополнительная учебная и учебно-методическая литература образовательных программ представлена в библиотеке в полном объеме. Основная учебная и учебно-методическая литература, рекомендованная в качестве обязательной по циклам, отвечает требованиям новизны. Источники учебной информации по всем дисциплинам учебных планов отличаются современным содержанием.

Электронные ресурсы представлены базами:

- Science Direct – 2500 журналов, 11 000 книг;
- Springerlink – 2777 журналов и 57016 книг

- РМЭБ – 55465 книг и периодических изданий
- База «Закон» – 46261 наименований
- Правовой консультант – 31 821 наименований
- Электронная библиотека университета «Туран» – 26 450 ед.

С 2001 года в библиотеку поступала полная электронная версия EBSCO (Academic Periodicals Collection, Biomedical Reference Collection, MAS FullTEXT) на 450 периодических изданий на английском, французском, немецком языках через Информационный Консорциум при Республиканской научно-технической библиотеке, также имеется доступ к сайтам библиотек Казахстана через межвузовскую республиканскую электронную работу.

Информационное обслуживание ППС, магистрантов и докторантов осуществляется через систему ИРИ (индивидуальное распространение информации).

По опросу уровня доступности библиотечных ресурсов и качество оказанных услуг в библиотеках и читальных залах, удовлетворены 97%, не удовлетворены 3%.

Оценка ежегодных расходов на пополнение библиотечного фонда свидетельствует о положительной динамике, в целях повышения эффективности учебного процесса ОП (таблица 3).

Таблица 3 – Расходы на пополнение библиотечного фонда 2008-2013 гг.

№ п/п	Наименование показателя	2008 - 2009	2009 - 2010	2010 - 2011	2011 - 2012	2012 - 2013
		Тенге				
1	Расходы на пополнение библиотечного фонда	6 703 312	8 401 251	20 391 704	21 878 026	19446 266

Все syllabus, УМЦ и УМКД размещаются на образовательном портале университета сайт www.turan-edu.kz, доступ к АИС «Platonus» имеют все обучающиеся и ППС университета через личные кабинеты с авторизацией по логину, паролю.

Размещение на портале внешних публикаций предоставит внешним и внутренним пользователям возможность доступа ко всем корпоративным данным и приложениям о реализации аккредитуемых ОП, что позволит обеспечить персонализацию доступа и презентацию информации для эффективного использования необходимых данных.

Соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического комплекса в открытом доступе обеспечено следующими мерами: УМКД размещено в формате PDF. Однако, в целях соблюдения авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе целесообразно получение авторских свидетельств на размещенные в открытом доступе учебно-методические разработки путем выдачи патентов авторам.

С целью обеспечения доступности информации университет заключил договоры с АО «Национальный центр научно-технической информации» по обеспечению доступа к электронным полнотекстовым ресурсам базы данных Springer Центра по обслуживанию клиентов компании Springer в режиме on-line на безвозмездной основе в рамках Национальной лицензии № 106 от 10 января 2012 г; по обеспечению доступа к электронным изданиям Thomson Reuters, размещенным на платформе Web Knowledge на безвозмездной основе в рамках Национальной лицензии № 117 от 10 января 2012 г.

На внутреннем информационно-образовательном портале университета и в системе «Platonus» размещены библиотека электронных книг, методические указания и пособия по выполнению лабораторных и практических работ, курсового и дипломного проектирования, по выполнению магистерских диссертаций, методических указаний по написанию,

оформлению и процедуре защиты докторских диссертаций, дополнительные и другие материалы по ОП.

В процессе обучения с применением дистанционных образовательных технологий в Университете «Туран» применяются кейс- и сетевая технологии, которые обеспечиваются наличием разработанных в университете учебно-методических комплексов-кейсов (на электронных носителях).

Мощным программно-техническим средством сопровождения процесса мобильности на мировом уровне признана система образовательного роуминга (Education Roaming – Eduroam). Основная идея образовательного роуминга заключается в том, что любой студент, магистрант, докторант или сотрудник университета входящего в эту систему может подключаться к онлайн-ресурсам любого другого образовательного или научного учреждения со своими идентификационными данными (например, логин и пароль) независимо от страны пребывания. С 2014 года университет «Туран» подключен к системе Eduroam.

Университет имеет в распоряжении современную базу телекоммуникационной, информационной, материально-технической обеспеченности дистанционного обучения. Функционирует автоматизированная система «Platonus». Внедрение инфо-инновационных образовательных технологий содействуют индивидуализации обучения и нацелены на то, чтобы перейти от сложившейся в прошлом системы единообразного обучения для всех к современному качественному образованию для каждого. Современные образовательные технологии, в первую очередь, должны работать на креативное образование, способствуя творческому развитию личности каждого обучаемого. Внедрение и управление образованием, основанном на информационных и инновационных технологиях, требует четкого определения степени инновативности и информативности учебного процесса. Следует в обязательном порядке увеличить количество проводимых вебинаров, онлайн-лекций, онлайн-сессий, возможно, компьютерных игр, адаптированных к задачам искусства.

Сопровождение образовательных программ информационно-коммуникационными технологиями осуществляется в двух направлениях:

- применение ИКТ в процессе управления образовательными программами и их мониторинге;
- применение ИКТ в процессе преподавания конкретных дисциплин.

Таким образом, руководство ОП обеспечивает доступность для студентов необходимого количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – обязательную и дополнительную литературу, конспекты лекций, презентационные материалы, практические задания и т.д.

Руководство ОП обеспечивает наличие доступности обучающихся к информационно-справочным и методическим материалам, необходимым для освоения образовательной программы; академические календари размещены на портале Университета «Туран»; учебные материалы и литература, программные средства, и другие дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся.

Вуз обеспечивает научно-исследовательский процесс всеми необходимыми ресурсами: требуемой литературой и информацией для развития исследовательского методического инструментария. Обеспечен доступ к информационным источникам, оказывается организационно-правовая поддержка, выделяются материально-технические ресурсы. Университет обеспечивает внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.

В ходе реализации аккредитуемых программ ведется работа по проведению экспертизы результатов НИР. Центром информационных технологий была апробирована система обнаружения и профилактики плагиата «Антиплагиат. ВУЗ».

Анализ текущего состояния и перспективная потребность в учебном оборудовании и программных средствах, используемых для освоения образовательных программ для всех специальностей проводится преподавателями выпускающих кафедр, а при необходимости с

привлечением преподавателей общеобразовательных кафедр. При этом учитывается специализация образовательных программ и уровень подготовки обучающихся.

Потребность в программном обеспечении также определяется целями и задачами дисциплин специальностей.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, аналогичны используемым в области IT-технологий и соответствуют требованиям безопасности при эксплуатации. С Правилами техники безопасности работы в компьютерных классах обучающихся знакомят преподаватели с заполнением журналов по ТБ. Требования безопасности при эксплуатации компьютерного оборудования определяются нормативно-правовыми актами РК (СанПиН № 1.01.004 - 01. «Гигиенические требования к организации и условиям работы с видеодисплейными терминалами и персональными электронно-вычислительными машинами» (дополнение № 41 - 2/2 - 670 от 27.02.02 г.). - Астана, 2001.)

Учебно-технологическая среда университета способствует формированию ключевых компетенций специалистов, учитывает индивидуальные потребности и возможности обучающихся. Подготовка обучаемых учитывает специфику и динамику изменения в структуре и в содержании профессионального образования, обусловленных новыми тенденциями развития государства, обеспечивает соответствие профессиональной компетентности выпускников кафедры современному уровню технической подготовки, требованиям работодателей, перспектив роста профессиональных компетенций.

Для академической поддержки, обучающиеся бакалавриата и магистратуры обеспечиваются информационно-справочными и методическими материалами. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по созданию курсовых и дипломных работ расположены на сайте университета «Туран».

Справочник-путеводитель содержит систематизированные краткие сведения об Университете «Туран», организационных нормах образовательного процесса, включает следующие основные разделы: информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета); кодекс чести обучающегося, общие сведения о правах и обязанностях обучающихся, особенности обучения по кредитной технологии.

Оценка динамики развития материально-технических ресурсов за 3 года показывает, что качественный уровень использования ресурсов ежегодно увеличивается (таблица 4).

Таблица 4 – Структура ресурсов, направленных на развитие материально-технической, учебно-научно-лабораторной, информационной базы, объектов инфраструктуры вуза, в %

№	Показатели	2011-	2012-	2013-	2014-	2015-
		2012	2013	2014	2015	2016
		уч.	уч.	уч.	уч.	уч.
		год	год	год	год	год
1	Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда библиотеки	8,9	15,9	3,2	9	9
2	Объем средств, выделяемых на разработку, издание и тиражирование УМК специальностей			0,9	1	1
3	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение компьютеров и множительной техники	3,6	16,2	2,7	3,5	4,5
4	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение программного обеспечения, лицензий, ISBN, поддержку патентов, прочих нематериальных активов	0,1	0	0,1	0,2	0,2

5	Объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы	0	0,4	0,8	1,0	1,0
6	Объем финансовых средств, выделяемых для расширения Интернет - коммуникаций, обновление сайта, развития информационной системы	3,4	8,3	2,1	3,4	4,0
7	Объем финансовых средств, выделяемых на НИР и НИРС	2,0	2,5	2,7	3,0	3,0
8	Объем средств выделяемых на капитальный ремонт учебных помещений	63,5	40,3	79,3	69,1	66,5
9	Объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки нуждающихся студентов	1,6	4,5	1,6	2,0	2,5
10	Объем финансовых средств, выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	15,4	10,1	5,0	6,0	6,5
11	Расходы на поддержку студентов	1,6	1,8	1,6	1,8	1,8

Для реализации научного потенциала и достижения поставленных задач в области НИР аккредитуемыми ОП была проведена большая работа по консолидации образовательного, научного и бизнес сообщества для решения текущих и перспективных проблем экономической и социальной модернизации экономики Республики Казахстан. В рамках аккредитуемых ОП созданы условия для реализации НИР.

Университет «Туран» создает условия для развития научных коллективов, научно – исследовательских лабораторий, научных кружков, привлекая студентов, магистрантов и докторантов к научно – исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС, студентов, магистрантов, докторантов в научных конференциях и конкурсах, создает условия для развития научного потенциала молодых ученых и практических работников.

Одним из важнейших путей привлечения молодых ученых и студентов к научно-исследовательской работе являются проведение ежегодной научно-практической конференции «Жас-Туран», в которой принимают участие молодые преподаватели, докторанты, магистранты и студенты. Конференции за последние пять лет были посвящены следующим темам: «Социально-экономические процессы в Республике Казахстан: проблемы и приоритеты» (17-18 апреля 2009); «Проблемы современной экономики в посткризисный период» (26-27 февраля 2010); «Глобализация и перспективы форсированного индустриально-инновационного развития Казахстана» (25 марта 2011; 26 марта 2012; 29-30 марта 2013). Объем изданных материалов конференций «Жас-Туран» составил: 2009 г. – 75,75 п.л.; 2010 г. – 29 п.л., 2011 г. – 36,95 п.л., 2012 г. - 46,9; 2013 г. – 47,1 п.л. В 2009 г. опубликовано 53 работы магистрантов и 21 статья студентов университета; в 2010 г. магистрантов – 67, студентов – 37; в 2011 г. магистрантов – 74, студентов – 55; в 2012 г. магистрантов и докторантов – 104, студентов – 33.

Университет «Туран» предоставляет молодым ученым и студентам возможность публикации своих научных изысканий в журнале «Вестник Университета «Туран»/ «Туран университетінің хабаршысы» (периодичность издания 4 раза в год) на трех языках: государственном, русском и английском. В каждом номере журнала существует раздел «Трибуна молодого исследователя», в котором размещается до 10 публикаций по всем специализациям университета. Студенты, магистранты и докторанты также привлекаются к прикладным проектам, выполняемым по заданиям государственных учреждений.

Исследования молодых ученых и студентов университета соответствуют научным проектам, проводящимся на базе кафедры «Киноискусство».

Университет «Туран» предоставляет возможность студентам участвовать в международных молодежных мероприятиях, направленных на развитие профессиональных и аналитических навыков. В рамках таких мероприятий функционируют конференция «Модель ООН» и программа SIFE (Enactus). «Модель ООН» является частью всемирной сети конференций, проводимых при поддержке ООН и представляет собой синтез научной конференции и ролевой игры, в ходе которого студенты воспроизводят работу органов этой Организации, приобретают дипломатические, лидерские, ораторские и языковые навыки и умение приходить к компромиссу. В университете проводятся ежегодные заседания «Модели ООН» с приглашением представителей ПРООН в Казахстане и других международных организаций; с 2013 г. заседания проводятся на английском языке.

Студенческая команда университета принимает активное участие в разработке и реализации проектов в рамках SIFE (Enactus) «Студенты в свободном предпринимательстве».

Руководство университета «Туран» прилагает значительные усилия, создавая условия активизации НИР и НИРС. Вводятся новые формы стимулирования ППС, оплачиваются командировки и стажировки, издаются за счет университета научные труды, приглашаются зарубежные ученые и т.д. Кроме того, приобретается необходимое оборудование, создаются комфортные условия для профессиональной деятельности. Важным условием является обеспечение доступности информации.

В состав университета входит четыре института: Институт системных исследований Казахстанского общества, Институт мирового рынка, НИИ туризма, Международный институт лидерства, которые активно привлекают ППС и обучающихся по ОП к сотрудничеству.

В 2004 г. была образована Международная профессиональная академия (МПА) «Туран-Профи», которая является специализированным учебным заведением, осуществляющим дополнительное послевузовское образование, повышение квалификации и переподготовку специалистов с высшим образованием.

В 2013 году с целью реализации задач полиязычия и развития бизнес-образования, направленных на повышение качества языковой подготовки специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также расширения внешней академической мобильности по заявленным образовательным программам в университете «Туран» открылось языковое отделение «Turan International Business School».

С 1999 г. Университет является автором и издателем Казахстанского информационно-энциклопедического справочника (КИнЭС), который, по сути, стал Казахстанской книгой рекордов.

В 2000 г. Университет «Туран» создал Казахстанскую ассоциацию маркетинга, которая объединила более 90 участников – физических и юридических лиц.

В качестве учебно-вспомогательного персонала и сервиса для студентов образовательных программ существуют такие условия, как развозка обучающихся к месту учебы и обратно, транспортными средствами принадлежащими университету.

Таким образом, оценка динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП используется для эффективности результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта ОП аккредитуемые программы имеют высокий показатель, по 26 – удовлетворительные позиции и по 1 критерию требуется улучшение, что связано со спецификой при реализации ОП.

Комиссия рекомендует: в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- продолжить улучшение состояния инфраструктуры и учебного оборудования в полное соответствие с современными требованиями для работы в профильной индустрии;

- стимулировать развитие научного потенциала обучающихся;
- полнее использовать персонифицированные интерактивные ресурсы для построения карьеры выпускников;
- активнее использовать научные базы данных, электронных научных журналов;
- продолжить обновление библиотечного фонда профессиональной литературой;
- установить более тесные творческие контакты с обучающимися различных специальностей университета «Туран».

5) Стандарт «Искусство»

ОП по направлению 5В041200/6М041200 «Операторское искусство» отвечают требованиям, обеспечивающим получение у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через экранное творчество. Обучающиеся имеют возможность знакомиться со своей специальностью через дисциплины, преподаваемые практикующими специалистами, что является неотъемлемой составляющей в преподавании дисциплин искусства, в передаче знаний, умений и навыков от специалиста обучающемуся при непосредственном интерактивном контакте.

Важным моментом в приобретении знаний обучающимися является присутствие на мастер-классах ведущих специалистов, приглашенных из других вузов Казахстана, а также дальнего и ближнего зарубежья.

Мероприятия, способствующие демонстрации обучающимися приобретенных творческих навыков, проводятся как в рамках республиканских творческих смотров, так и в близко-профильных вузах, что позволяет сравнивать творческие достижения и ведет к дальнейшему профессиональному росту студентов и магистрантов. Так, обучающиеся по ОП принимают самое активное участие в проводимых фестивалях студенческих и дебютных работ «Звезды Шакена», «Бастау», отправляют свои курсовые и дипломные работы на фестивали в ближнее и дальнее зарубежье, получая заслуженные призы за творческие достижения.

Знания и навыки творческой деятельности, методов и технологий, практикуемых в мире, а также знания по управлению искусством позволяют студентам и магистрантам выстраивать свою индивидуальную траекторию образования, руководствуясь рекомендациями мастеров-кураторов курсов. Рекомендации мастеров курсов имеют большое значение при определении дальнейшего творческого пути выпускника.

ОП 5В041200 – «Операторское искусство» способствует обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных данной специальности, таких как режиссура, монтаж, цифровая обработка изображения.

Посещение предприятий сферы кино и телевидения на уровне ознакомительных экскурсий способствует расширению знаний о смежных профессиях и позволяет установить необходимые профессиональные контакты, ориентированные на будущее. Обучающиеся по ОП 5В041200 «Операторское искусство» имеют возможности для проведения отдельных занятий, а также целых дисциплин на предприятии специализации – киностудии «Казахфильм», с которой установлены тесные контакты.

Важным фактором для ОП 5В041200 «Операторское искусство» кафедры киноискусства является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся, что имеет давние традиции в этой сфере деятельности и является отличительной чертой данной профессии.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта ОП аккредитуемые программы имеют высокий показатель, по 7 – удовлетворительные позиции и по 1 критерию требуется улучшение, что связано с проведением семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий сферы кино и телевидения.

Комиссия рекомендует: в целях развития ОП по направлению искусства:

- способствовать дальнейшему расширению навыков самообучения и саморазвития;
- способствовать более полному получению знаний и навыков творческой деятельности и методов, практикуемых в мире;
- расширять вовлечение обучающихся в большее количество мероприятий, способствующих раскрытию творческих навыков;
- способствовать проведению семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий сферы кино и телевидения.

РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами по специальности «Операторское искусство» комиссия рекомендует:

- расширять сотрудничество с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими такую же ОП в целях обмена опытом по проектированию ОП по модульной системе;
- расширять сотрудничество с казахстанскими и зарубежными киношколами, в целях обмена опытом по кинообразованию;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- при планировании образовательных программ предусмотреть оценку эффективности изменений;
- в целях развития ОП рассмотреть возможность создания студенческого кинофестиваля;
- продолжить на регулярной основе практику проведения гостевых лекций;
- создать каталог лучших выпускников – операторов;
- организовать проведение методических семинаров для ППС задействованных в обслуживании представленных ОП;
- расширить спектр программ академической мобильности;

В целях совершенствования развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания комиссия рекомендует:

- более целенаправленно работать с молодыми преподавателями для их профессионального развития;
- продолжить работу по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий;
- усилить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей с вузов-партнеров;
- усилить систему конкурсной поддержки и стимулирования научных исследований ППС, оказывать поддержку мастерам – практикам в научном направлении в значимых научных конференциях, публикация статей в журналах, проведение исследований и т.д.);
- рассмотреть возможность финансирования за счет средств университета совместных прикладных исследований ППС с вузами-партнерами;
- регулярно информировать общественность по освещению научных и методических достижений ППС;
- повысить академическую мобильность ППС и привлечение зарубежных профессоров в образовательный процесс.

В целях совершенствования стандарта обучающихся комиссия рекомендует:

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе, стимулировать к опубликованию научных результатов студентов в научных журналах;
- привести в систему программу поддержки одаренных обучающихся;
- улучшить академическую мобильность обучающихся.

В целях совершенствования ресурсной базы специальности комиссия рекомендует:

- привести учебное оборудование в соответствие с условиями современных СМИ;
- стимулировать развитие научного потенциала обучающихся;
- полнее использовать персонифицированные интерактивные ресурсы для построения карьеры выпускников;
- активнее использовать научные базы данных, электронных научных журналов;
- обеспечить функционирование персональных страниц ППС на сайте вуза;
- обеспечить на сайте вуза внешние публикации (цитаты, ссылки) при реализации образовательной программы.

В целях совершенствования развития искусства сферы кино и телевидения специальности комиссия рекомендует:

- способствовать дальнейшему расширению навыков самообучения и саморазвития;
- способствовать более полному получению знаний и навыков творческой деятельности и методов, практикуемых в мире;
- расширять вовлечение обучающихся в большее количество мероприятий, способствующих раскрытию творческих навыков;
- способствовать проведению семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий сферы кино и телевидения.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5B041200/6M041200 «Операторское искусство» Университета «Туран» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает		+		

	и пересматривает план развития ОП.				
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;		+		
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими		+		

	заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.				
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		

	Итого	1	36	0	
Стандарт	СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
	Критерии оценки: содержание ОП				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть		+		

	доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.				
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	Критерии оценки: Индивидуализация ОП				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
	Критерии оценки: оценка результатов обучающихся				

60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			
61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.	+			
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.	+			
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.	+			
	Критерии оценки: методика обучения				
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.		+		
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.			+	
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
	Итого	10	20	3	
Стандарт	ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие		+		

	профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.				
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания		+		
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки	+			
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.			+	
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		

88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	Итого	2	17	2	
Стандарт	ОБУЧАЮЩИЕСЯ				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

	функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.				
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.	+			
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	Итого	2	13	-	
Стандарт	РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.		+		
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также			+	

	другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.				
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза		+		
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и		+		

	доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).				
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;	+			
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;	+			
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;	+			
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого	5	26	1	
Стандарт	Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
	ИСКУССТВО				
	Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Операторское искусство» должны отвечать следующим требованиям:				
139.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, таких как лепка, черчение, пение и т.п.;		+		

140.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;		+		
141.	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
142.	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;		+		
143.	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;		+		
144.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;			+	
145.	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;	+			
	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:				
146.	- экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.);	+			
147.	- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации;	+			
148.	- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;		+		
149.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.		+		
	Итого	3	7	1	
	Итого в общем	23	119	7	