



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации
образовательных программ
Актюбинский региональный государственный
университет имени К.Жубанова
28 - 30 ноября 2016 года**

5B050900 - «Финансы»

5B050900 - «Учет и аудит»

5B051000 - «Государственное и местное управление»

6M051000- «Государственное и местное управление»

Актобе 2016

В соответствии с приказом № 49-16-ОД от 7.11.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 ноября 2016 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050600-Экономика; 6M050600-Экономика; 5B050800-Учет и аудит; 5B050900-Финансы; 5B051000-Государственное и местное управление; 6M051000-Государственное и местное управление; 5B070700-Горное дело; 5B070800-Нефтегазовое дело; 5B071300-Транспорт, транспортная техника и технологии; 5B072900-Строительство Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г.Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Дроздов Александр Николаевич д.т.н., профессор, Российский государственный университет нефти и газа имени И.Губкина (г.Москва);
3. **Эксперт** – Турекулова Даметкен Медихановна, д.э.н., профессор, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г.Астана);
4. **Эксперт** – Дюзельбаева Гульнара Маликовна, к.э.н., Костанайский инженерно-экономический университет им.М.Дулатова (г.Костанай);
5. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., и.о. профессора, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г.Астана);
6. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова (г.Караганда);
7. **Эксперт** – Пак Дмитрий Юрьевич, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г.Караганда);
8. **Эксперт** – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент, Павлодарский государственный университет им.С.Торайгырова (г.Павлодар);
9. **Эксперт** – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г.Караганда);
10. **Работодатель** – Куанова Дамила Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала, Палата Предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г.Актобе);
11. **Студент** – Кайназарова Эльнора Азилхановна, студент 4 курса, специальности «Финансы», Казахско-Русский Международный университет (г.Актобе);
12. **Студент** – Оразов Мейрамбек Кайратович, магистрант 1 года обучения, специальности «Менеджмент», Казахско-Русский Международный университет (г.Актобе);
13. **Студент** – Хамидуллин Әліби Нұрланұлы, студент 4 курса по специальности «Нефтегазовое дело», Актюбинский университет имени С.Байшева (г.Актобе);
14. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРАВАХ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ «АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.ЖУБАНОВА»	4
2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	8
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 10	
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	14
4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценки успеваемости»	17
4.4. Стандарт «Обучающиеся»	22
4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	29
4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	34
4.7. Стандарт «Управление информацией»	36
4.8. Стандарт «Информирование общественности»	39
4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	42
5. Рекомендации по совершенствованию ОП Актюбинского регионального государственного университета им. К. Жубанова.....	44
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	45

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРАВАХ ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ «АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.ЖУБАНОВА»

Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова образован на основании Постановления Правительства №529 от 29 мая 2013 года путем слияния Актюбинского государственного университета имени К.Жубанова и Актюбинского государственного педагогического института. Официально АРГУ зарегистрирован 29 августа 2013 года.

Университет осуществляет образовательную деятельность по государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности за № 13014680 от 17.09.2013 г. по 55 специальностям высшего и 15 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры.

В декабре 2015 года университет успешно прошел государственную аттестацию. Решением Государственной комиссии МОН РК все образовательные программы аттестованы положительно (приказ МОН РК №1522 от 10.11.2015г.).

АРГУ им.К.Жубанова ежегодно участвует в национальном рейтинге вузов РК. В 2014 году по итогам национального рейтинга образовательных программ, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), 18 образовательных программ вуза заняли лидирующие позиции, а вуз по общему количеству призовых мест занял 9-место в **ТОП-20** лучших вузов РК. В рейтинге вузов РК 2014 года, составленный Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова заняв 21-место вошел в **ТОП-30** лучших вузов Республики Казахстан.

В 2015 году по итогам национального ранжирования ОП вузов РК, 5 образовательных программ вуза заняли ведущие места, а 14 специальностей вуза попали в первую пятерку лучших ОП вузов РК.

В 2016 году 6 образовательных программ вуза заняли лидирующие и 16 специальностей вошли в пятерку лучших ОП вузов РК, а в генеральном рейтинге вузов АРГУ имени К.Жубанова занял по направлениям подготовки в группе «Образование» - 5 место, «Естественные науки» - 5 место, «Гуманитарные науки» - 7-место, «Социальные науки, экономика и бизнес» - 9 место.

Аккредитуемые ОП по результатам национального ранжирования образовательных программ 2014 года заняли ведущие позиции: ОП 6М051000-Государственное и местное управление - 3 место (225 баллов); ОП 5В071300-Транспорт, транспортная техника и технологии – 3 место (467 баллов). Некоторые ОП находятся в первой десятке лучших ОП: ОП 5В051000-Государственное и местное управление - 4 место (421 балл); 5В070700-Горное дело – 4 место (432 балла); 5В070800-Нефтегазовое дело – 4 место (436 баллов); 5В072900-Строительство – 7 место (371 балл); 6М050600-Экономика – 8 место (223 баллов); остальные заняли определенные позиции: ОП 5В050900-Финансы – 11 место (411 балл); 5В050600-Экономика – 13 место (337 баллов).

По итогам национального ранжирования 2015 года в первую десятку вошли ОП: 5В070800-Нефтегазовое дело – 7 место (231 балл); ОП 5В071300-Транспорт, транспортная техника и технологии – 7 место (231 балл), остальные определенные позиции.

В 2016 году в первой десятке находятся: ОП 5В070700-Горное дело – 4 место (302 балла); 5В070800-Нефтегазовое дело – 5 место (422 балла); ОП 5В071300-Транспорт, транспортная техника и технологии – 8 место (420 баллов); 5В072900-Строительство – 9 место (276 баллов).

По итогам традиционного конкурса 2015 года, проведенного республиканской общественно-политической газетой «Президент және Халық» совместно с Агентством «УақытТаңдауы» – «Выбор Времени», Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова признан «Лучшим высшим учебным заведением».

В 2015 году университет во второй раз получил диплом «Народное признание» по Актюбинской области в номинации «Лучшее учебное заведение».

Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова в 2014 году прошел институциональную и по 6 специальностям специализированную аккредитацию (Независимым агентством аккредитации и рейтинга РК). В целом на 2016 год вуз аккредитован по 22 образовательным программам.

В университете за отчетный период произошел ряд изменений, связанных с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества. Были внесены изменения и дополнения в действующие внутривузовские положения, были разработаны новые положения по вопросам организации образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования.

В настоящее время АРГУ имени К.Жубанова в соответствии с различными направлениями международного сотрудничества в сфере образования и науки установлены связи на международном уровне с ведущими зарубежными и отечественными вузами. В целях реализации международного сотрудничества в сфере образования и науки составлены и подписаны 155 договоров, а также установлены научные связи с международными научными и образовательными организациями.

Выпускающими кафедрами аккредитуемых ОП института Экономики и права установлены творческие контакты с ведущими вузами РК: КазЭУ имени Т.Рыскулова, КазНУ имени аль-Фараби, ЕНУ имени Л.Гумилева, КазНПУ имени Абая, университет «Туран» и вузами дальнего и ближнего зарубежья: Технологический Университет Теннесси(США), Балтийская Международная Академия (Латвия), Оренбургский государственно-аграрный университет, с Оренбургский государственный университет, «Казанский (Приволжский) федеральный университет», (г.Набережные Челны), филиал КФУ, Каракалпакский государственный университет имени Бердаха и Башкирский государственный университет, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики.

Аккредитуемые ОП технического кластера имеют тесные связи со многими вузами дальнего и ближнего зарубежья: Технологический Университет Теннесси(США), Сынцзяньский финансово-экономический университет (КНР), Днепропетровский государственный горный университет, Магнитогорский государственный технический университет имени Г.И.Носова, Южно-Уральский государственный университет, Уфимский государственный нефтяной технический университет, Альметьевский государственный нефтяной университет, Челябинский государственный технический университет, Башкирский государственный университет, Ивановский государственный политехнический университет, Владимирский государственный технический университет имени А. и Г.Столетовых.

За заслуги в образовательной и научной сфере многие преподаватели вуза удостоены орденами, медалями, почетными званиями, грамотами и нагрудными знаками: «Ученый, внесший выдающийся вклад в развитие науки и техники РК», премии имени К.Сатпаева, нагрудных знаков имени Ы.Алтынсарина, «Почетный работник образования РК», «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан», «Отличник образования республики Казахстан»; орденов «Құрмет белгісі» и «Знак Почета»; обладатели Международной стипендии Президента РК «Болашак», победители чемпионатов мира, заслуженные деятели искусства, «Почетные граждане города Актобе», 19 преподавателей университета удостоены государственного гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза».

За последние 3 года наблюдается рост научных исследований, финансируемых за счет государственного бюджета. Основная часть финансируемых работ выполнялась в рамках

государственного заказа по программам Министерства образования и науки РК, областного центра истории, этнографии и археологии управления культуры Актюбинской области.

По итогам конкурса на грантовое финансирование научных исследований МОН РК были получены 9 грантов (объем финансирования 67513000тг.)

Инфраструктура вуза представляет собой 6 учебных корпусов, учебно-производственные помещения, 2 дворца студентов, 2 музея, спорткомплекс, спортооружение, плавательный бассейн, 2 дома студентов, студенческую поликлинику. Общая площадь зданий и сооружений университета, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 103 728,2 м². Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Для организации учебного процесса университет в достаточной степени оснащён учебно-лабораторной базой, современной техникой в учебных аудиториях, лекционных залах и во всех подразделениях университета.

Библиотека университета расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуций». Площадь читальных залов – 1728,8 кв.м., общее число посадочных мест - 940.

Общий объем книжного фонда библиотеки составляет 1 632 466 экз. книг, из них на казахском языке - 664 003 экз. книг, что составляет 40,6%.

Библиотечный фонд по аккредитуемым ОП составляет: по ОП 5В050600-Экономика и 6М050600-Экономика – 20464 экземпляров (книгообеспеченность на 1 студента - 206,7); 5В050800-Учет и аудит - 28072 экз. (книгообеспеченность на 1 студента – 206,6); 5В050900-Финансы – 34928 экз. (книгообеспеченность на 1 студента – 174); 5В051000-Государственное и местное управление, 6М051000-Государственное и местное управление – 38614 экз. (книгообеспеченность на 1 студента – 221,9); 5В070700-Горное дело – 26409 экз. (книгообеспеченность на 1 студента – 162,7); 5В070800-Нефтегазовое дело – 51689 экз. (книгообеспеченность на 1 студента – 153,3); 5В071300-Транспорт, транспортная техника и технологии – 28291 экз. (книгообеспеченность на 1 студента – 152,9); 5В072900-Строительство – 26296 экз. (книгообеспеченность на 1 студента – 221,9).

В библиотеке университета обеспечен доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. В текущем учебном году АРГУ им.К.Жубанова подписал договоры на обслуживание баз данных в объеме 1986000 тенге.

В читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует бесплатный WI-Fi интернет для магистрантов и студентов университета. Проложены локальные сети в каждом корпусе, что эффективно используется в проведении тестировании студентов.

В АРГУ имени К.Жубанова функционирует автоматизированная информационная система «PLATONUS», в которую входит технологическая поддержка студентов и ППС. С сентября 2016 года университет осуществляет свою академическую деятельность с информационно-программным комплексом «UNIVER», позволяющим автоматизировать учебный процесс, начиная с зачисления студентов, заканчивая выпуском.

Реализация указанной цели – это разработка web-приложения, связанного с централизованной базой данных учебного процесса с функциями аутентификации и авторизации. Информационное обеспечение системы – это база данных действующего учебного процесса.

Предусмотрена защита данных от несанкционированного доступа путем установки прав доступа для пользователей. Система обеспечивает пользователям доступ к персонализированной информации учебного процесса и централизованное хранение данных. Система «UNIVER» разработана с учетом решения данной задачи, т.е. включает в себя регистрацию, авторизацию пользователей, разграничение доступа к ресурсам, распределение пользователей системы по группам и т.д. Доступ к системе осуществляется

только после идентификации зарегистрированных пользователей. У каждого пользователя есть доступ только к определенному типу информации (модулям системы), то есть на основе их ролей определяются права просмотра тех или иных данных. Каждому пользователю соответствует свое семейство элементов приложения (компонентов ИС), ориентированное на специфику задач, решаемых подразделением. Ввод и вывод данных в информационную систему децентрализован и разграничен. В основе проектирования и эксплуатации системы «UNIVER» лежит принцип сохранения за службами своих специфических функций и обеспечения выполнения их части средствами информационной системы. Кроме того, исключается редактирование одних и тех же данных разными структурными подразделениями вуза. Этим обеспечивается ответственность работников подразделений за качество своего массива данных.

Основная информация о деятельности университета представлена на официальном сайте университета www.arsu.kz на 3 языках (казахский, русский, английский).

2. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Таблица 1. Сведения о количестве интервьюируемых, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Проректора по направлениям деятельности	2
Деканы и директор института	3
Заведующие кафедрами	7
Руководители структурных подразделений	13
Преподаватели	108
Студенты	630
Магистранты	25
Выпускники	130
Работодатели	63
Всего	981

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы. Была проведена экскурсия по университету и территории: аудитории, учебные лаборатории, кабинеты; библиотека университета; Научно-практический центр электронного обучения E-learning; Институт «Конфуций»; Научная лаборатория «Нанотехнология»; Дворец студентов, Дворец Молодежи; спорткомплекс №1 и №2; Студенческая поликлиника; Дома студентов (2); плавательный бассейн «Дельфин».

Были осуществлены визиты по базам практик и филиалам кафедробразовательных программ:

1. АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»;
2. АФ АО «Сбербанк»;
3. Департамент Агенства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Актюбинской области;
4. ТОО «НИИЦ ERG»;
5. ТОО «АктюбНИГРИ», геологоразведочный институт;
6. ТОО «Автопарк»;
7. ТОО «Интекс LTD».

В рамках программы визита членами ВЭК были посещены учебные занятия:

- Лекция по дисциплине «Экономика природопользования» на тему «Управление природопользованием. Устойчивый экономический рост» (3 курс, к.с/х.н., доцент Исмагулов

М.С., ауд.109, корпус №5). Данное занятие проводилась в форме лекции-дискуссии с активным вовлечением студентов в учебный процесс.

- Лекция по дисциплине «Экономическая теория», тема лекции «Мемлекеттік реттеу: мәні, мақсаттары, бағыттары» (1 курс, к.э.н., ст.преп. Жакупова Б.А., ауд. 107 а, корпус №5). С целью повышения познавательной активности студентов занятие проведено в форме «проблемной лекции», с использованием интерактивной доски.

- Лекционное занятие по дисциплине «Экономиканы мемлекеттік реттеу», тема «Қазақстан Республикасындағы сыртқы-экономикалық әрекеттерді мемлекеттік реттеу шаралары» (3курс, ст.преп., магистр Бимбетова Б.С., ауд. 420, корпус №5). В лекции-беседе использовался своеобразный прием, основанный на принципах проблемного обучения.

- Лекционное занятие по дисциплине: «Қаржылық менеджмент» на тему: «Босалқы қорларды басқару» (4 курс, специальность «Финансы» к.э.н., ст.преподаватель Ахметова Г.И. ауд. 402, корпус №5) в форме лекции-презентации с применением интерактивной доски, с показом слайдов.

- Лекционное занятие по дисциплине «Управление портфелем ценных бумаг» на тему: «Формирование портфеля ценных бумаг финансовых институтов» (3 курс специальность «Финансы» к.э.н., доцент Макашева Ж.Ж., ауд. 310, корпус №5). Метод проведения данного лекционного занятия: лекция – презентация с элементами беседы и дискуссии с использованием инвестиционного обзора фондового рынка.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное управление, 6М051000-Государственное и местное управление критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 ноября 2016года.

3. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Политика гарантии качества АРГУ имени К. Жубанова основана на потребностях современного общества в высококвалифицированных кадрах, гибких к изменениям рынка труда.

Стратегический план АРГУ имени К. Жубанова на 2013-2020 годы составил основу Планов развития ОП 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное управление, 6М051000-Государственное и местное управление и направленных на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей национального рынка труда в специалистах, а также модернизация технологий преподавания; удовлетворение потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся в качественных образовательных услугах.

Разработка основных стратегических документов проводится с широким привлечением сотрудников различного уровня. Мониторинг качества реализации образовательной программы проводится систематически внутренними службами университета по таким направлениям, как успеваемость студентов, выполнение целей в области качества, выполнение учебной нагрузки.

Образовательная деятельность по специальностям 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное управление и 6М051000-Государственное и местное управление осуществляется в университете в соответствии с государственной лицензией №13014680 МОН РК от 17.09.2013 г., выданной Комитетом по надзору и аттестации в сфере образования и науки Республики Казахстан

Подготовка кадров по специальностям 5В050800-Учет и аудит и 5В050900-Финансы осуществляется в университете с 1997 года. Реализация ОП бакалавриата 5В051000-Государственное и местное управление» осуществляется с 2004 года, а магистратуры 6М051000-Государственное и местное управление с 1 сентября 2008 года и осуществляется по профильному и научно-педагогическому направлению.

Выпускникам ОП бакалавриата присваивается академическая степень бакалавра экономики и бизнеса по специальностям 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное управление.

Выпускнику специальности 6М051000 – Государственное и местное управление (научное и педагогическое направление) присваивается академическая степень магистр экономических наук 6М051000 – «Государственное и местное управление».

Выпускнику ОП 6М051000 – Государственное и местное управление (профильное направление) присваивается академическая степень: магистр экономики и бизнеса по специальности 6М051000 – Государственное и местное управление.

Содержание образовательных программ разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с учетом современных достижений науки, техники и требований производства. Качество подготовки бакалавров и магистров обеспечивается высокой квалификацией ППС, развитой инфраструктурой университета, применением современных технологий обучения и контроля знаний обучающихся, интеграцией образования и науки.

Реализация ОП 5В050800-Учет и аудит и 5В050900-Финансы осуществляется кафедрой «Финансы и учет», которая является структурным подразделением института Экономики и права АРГУ имени К. Жубанова.

В состав основных задач кафедры «Финансы и учет» входят - непрерывное совершенствование образовательного цикла, внедрение в учебный процесс инноваций, современных информационных технологий и средств обучения; постоянное повышение квалификации кадров и стажировка ППС; мероприятия по повышению и поддержке корпоративной культуры. Кафедра постоянно и целенаправленно работает над актуальными проблемами экономики - в области управленческого учета, лизинговых операций и экономического анализа. На кафедре выполняется научно-исследовательская работа «Проблемы и преимущества внедрения управленческого учета на предприятиях агропромышленного комплекса» согласно тематического плана НИР университета, под руководством к.э.н. Иманбаевой З.О. ППС аккредитуемой ОП установлены творческие контакты с ведущими вузами РК (КазЭУ имени Т. Рыскулова, КазНУ имени аль-Фараби, КазНПУ имени Абая, университет «Туран») и вузами дальнего и ближнего зарубежья: Технологический Университет Теннесси (США), Балтийская Международная Академия (Латвия), Оренбургский государственно-аграрный университет и др.

Подготовку бакалавров и магистров по специальностям 5В051000-Государственное и местное управление и 6М051000-Государственное и местное управление осуществляет кафедра Государственного управления и маркетинга, которая является структурным подразделением института Экономики и права АРГУ имени К. Жубанова.

Деятельность кафедры Государственного управления и маркетинга с момента создания и до настоящего времени подтверждает стремление и способность к интеграции в мировое образовательное пространство, когда качество обучения превращается в важнейший фактор конкурентоспособности вуза и его выпускников и реализуется через планы учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Действующий состав преподавателей кафедры постоянно осуществляет повышение квалификации, как на

республиканском, так и на международном уровне. Преподаватели кафедры Тасмамбетова А.Ж., Шакибаев М.К. прошли научную стажировку по программе «Болашак» в Международной школе бизнеса г.Монтре, (Швейцария), Якудина Р.С. в Университете Лейден (Нидерланды).

Кафедры «Государственного управления и маркетинга» и «Финансы и учет» имеют документацию по утвержденной номенклатуре дел в соответствии с системой менеджмента качества: планы работ, охватывающие учебную, научно-исследовательскую, методическую и другие виды работы кафедры; действующую учебно-методическую и другую документацию по дисциплинам кафедры; протоколы заседаний и т.п. На заседаниях кафедр рассматриваются и координируются учебно-методическая и научно-исследовательская работа сотрудников кафедр; рассматривается тематика дипломных и магистерских работ обучающихся, материалы об их текущей и итоговой аттестации.

Конкурентные преимущества ОП по специальностям:

- для ОП 5В050900-Финансы, 5В050800-Учет и аудит использование современного программного обеспечения «AuditExpert 4», «ProjectExpert 7», сертифицированный курс «1С: Бухгалтерия»;

- для ОП 5В050900-Финансы внедрены элементы дуальной системы образования – ознакомление и участие в купле-продаже ценных бумаг на специальных торговых площадках;

- для ОП 5В051000-Государственное и местное управление взаимодействие с Департаментом по делам государственной службы по Актыбинской области Министерства по делам государственной службы РК в рамках студенческой школы государственного служащего «Мансап»;

- наличие филиалов кафедр (кафедры Государственного управления и маркетинга – Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Актыбинской области; Департамент по делам государственной службы РК по Актыбинской области; кафедры Финансов и учета – АФ ДБ АО «Сбербанк»);

- направленность образовательных программ на практическую составляющую путем привлечения практиков (гл. бухгалтер ТОО «КСМ», гл. бухгалтер АО «Технодом оператор», директор АФ АО «ФридомФинанс», зам. директора ДБ АО «Сбербанк», директор департамента корпоративных отношений АО «AMFG Group», нач. департамента «Агентства РК по делам гос. службы в Актыбинской области» и др.) в учебный процесс, что дает положительный эффект синергии теории и практики;

- повышение профессиональной квалификации преподавателей и сотрудников путем участия в конференциях, семинарах и курсах повышения квалификации как в Казахстане, так и за рубежом;

- руководство образовательных программ тесно сотрудничает с потенциальными работодателями и представителями баз практик: привлечение к разработке, экспертизе и реализации образовательных программ.

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования. На основании Стратегического плана АРГУ имени К.Жубанова 2013-2020 годы (УС, протокол №1 от 11.11.2013 г.), разработаны и утверждены Планы развития образовательных программ ОП 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное

управление, 6M051000-Государственное и местное управление (протоколы Совета Института экономики и права №1 от 02.09.2015 г., №2 от 2.09.2015 г.). Планы развития ОП сформированы на основе анализа финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов, соответствуют миссии университета и представляют собой реализацию перспектив и решение конкретных задач в рамках стратегических направлений.

Перечень основных мероприятий планов развития ОП 5B050800-Учет и аудит и 5B050900-Финансы, 5B051000-Государственное и местное управление, 6M051000-Государственное и местное управление на 2016-2020 гг. включает:

- обеспечение дисциплин учебно-методической литературой на государственном языке к 2020 году - 90%;

- открытие филиала кафедры к 2020 г. в АО «Страховая компания «Коммекс-Өмір»;

- введение в КЭД ОП дисциплин на английском языке (по ОП 5B050800-Учет и аудит – «Экономический анализ», 3 кредита, 3 курс; по ОП 5B050900-Финансы – «Деньги, кредит, финансы», 3 кредита, 2 курс);

- работа с организациями-партнерами – Департаментом налогового контроля Комитета государственных МФ РК по Актыобинской области, Актыобинским филиалом Национального Банка РК и др.

- участие в разработке научного проекта преподавателями – не менее 20%; студентами – не менее 10%;

- к 2020 году довести долю магистерских работ выпускников ВУЗа, рекомендованных в производство до 5%.

- привлечение к учебному процессу иностранных преподавателей и доведение их числа до 4 человек;

- повышение качества обучения и квалификации ИПС на основе передовой технологии обучения в рамках Партнерской программы «Ньютон – аль-Фараби», аккредитованной BritishCouncil.

Информация о сформированных планах развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц через сайт АРГУ имени К.Жубанова, газету «Ақтыбе университеті», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

Политика гарантии качества отражена в нормативных документах АРГУ имени К.Жубанова, где представлены Положения и правила, регламентирующие учебную, научную и воспитательную деятельность вуза. Доступность политики гарантии качества для всех заинтересованных лиц обеспечивается опубликованием внутривузовских положений и правил «Академическая политика АРГУ имени К.Жубанова» на сайте университета (<http://arsu.kz/ru/content/normativnye-dokumenty>), что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, другим заинтересованным лицам.

Претворение политики качества в университете за последние три года отразилось и на имидже университета, что в первую очередь сказалось на повышении доверия университету среди населения Актыобинской области и западного региона. Это подтверждается ежегодным увеличением количества поступающих на аккредитуемые ОП, так за период с 2014 по 2016 годы рост числа абитуриентов составил: по 5B050800-Учет и аудит – 40%, по ОП 5B050900-Финансы – 4%, по ОП 5B051000-Государственное и местное управление – 37% соответственно.

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ИПС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования обучающимися индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации планов развития ОП.

На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекались специалисты-практики, потенциальные работодатели и руководители практик от предприятий (Ажаипова Б.М. - менеджер по ключевым клиентам ТОО «AppleCityDistributors», Асимбетова П.Ш. – директор Актюбинского филиала Национального Банка РК, Елеуов Т.Б. - директор Актюбинского филиала АО «Каспи Банк», Газиев Р. - региональный директор инвестиционной компании «ФридомФинанс», Токушев К.А. – руководитель Департамента по делам государственной службы по Актюбинской области, Айдашева Р.А. – руководитель Управления экономики и бюджетного планирования по Актюбинской области, Балмуханов М.Н. – руководитель Управления индустриально-инновационного развития по Актюбинской области и др.).

Оценка качества ОП также осуществлялась посредством внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей. Работодатели привлекаются к проведению занятий, так в 2015-2016 уч. году были привлечены: по ОП 050800-Учет и аудит – по дисциплине «Международные стандарты финансовой отчетности» (3 курс) - главный бухгалтер ТОО «Сем Сер» Киязбаева А.С.; по ОП 5В050900-Финансы – по дисциплинам (3 курс) «Денежно-кредитная политика» - директор АФ ГУ «Национального банка РК» Асимбетова П.Ш., «Управление финансовыми рисками» - заместитель директора АО «Дочерняя компания Народного банка Казахстана по страхованию жизни «Халык Life» Темиргалиева С.; по ОП 5В051000-Государственное и местное управление – по дисциплине «Мемлекеттік қызмет» (3 курс) начальник Управления государственной службы Бисекешева Г.

Уникальность и индивидуальность планов развития образовательных программ характеризуется использованием современными программами «1С Бухгалтерия» (конфигурацией «Бухгалтерия для Казахстана»), «AuditExpert 4» (комплексный финансовый анализ деятельности предприятия); сетевая версия «ProjectExpert 7» (система разработки бизнес-планов и анализа инвестиционных проектов). Осуществляя подготовку специалистов в области финансов преподавательским составом кафедры «Финансы и учет» подготовлен методический проект «Финансовый альманах», идея которого заключена в разработке оптимальной модели преподавания, при которой используется опыт субъектов отечественного финансового рынка и применяются инструменты финансовых институтов в учебном процессе.

Уникальность ОП заключается в целенаправленной подготовке кадров государственной службы для местного управления. Так обучающиеся данной программы имеют возможность пройти стажировку в филиале кафедры – школа государственного служащего «МАНСАП» на базе Департамента Агентства по делам государственной службы и противодействию коррупции по Актюбинской области. Целью открытия школы «МАНСАП» - дать её ученикам практические навыки госслужбы, которые они смогут применить в будущем. Опытные госслужащие проводят теоретическое обучение студентов третьих - четвертых курсов с последующим прохождением практики в госорганах.

Показателями эффективности достижения целей образовательных программ являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга:

1) положительное решение государственной комиссии МОН РК об аттестации ОП 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное управление и 6М051000-Государственное и местное управление в 2015 году;

2) высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программ: показатель удовлетворенности составил по результатам анкетирования за отчетный период 97%;

3) высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда, в том числе студентов, обучающихся по образовательному гранту;

4) число студентов, поступивших на специальность, в целом, соответствует числу студентов на выпуске;

5) возможность продолжения обучения на уровне магистратуры.

Образовательный процесс подготовки студентов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и спортивных залах, компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

В управленческой деятельности активно внедряются информационные технологии: функционируют информационная система «UNIVER» с модулем «Электронный журнал», система дистанционного обучения, системы компьютерного и сетевого тестирования, предназначенные для оценки знаний студентов методом тестирования.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступностью ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая. На вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» более половины респондентов (59,3%) оценили данный критерий на «отлично», 38,3% оценили на «хорошо». Аналогично ППС вуза оценили уровень обратной связи с руководством: на «отлично» – 59% и на «хорошо» – 38%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками; осуществив анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- планы развития ОП разработаны на основе реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- участие в процессе формирования ОП представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС;
- соответствие планов развития ОП имеющимся финансовым, информационным ресурсам, кадровому составу, а также материально-технической базе;
- документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП;
- управление ОП основано на взаимодействии с работодателями;
- наличие доказательств открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей;
- прозрачность системы управления ОП.

Слабой стороной ОП является:

- требует улучшения механизм оценки рисков и определения путей снижения рисков результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия.

*В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:*

- повысить результативность анализа реализации разработанных планов и вести учет оценки результативности и эффективности деятельности сторон, принимающих участие в проектировании и реализации ОП с учетом определения внешних и внутренних рисков;

- активизировать работу по сотрудничеству с вузами, реализующие программы подготовки данного кластера.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 19 удовлетворительных позиций; 1 позиция предполагает улучшение.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям.

Реализация ОП 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное управление, 6М051000-Государственное и местное управление направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра, удовлетворяющих потребностей рынка труда.

Центральным компонентом образовательных программ является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника.

Компетентностные модели выпускников 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное управление, 6М051000-Государственное и местное управление представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ.

Компетентностные модели выпускников описывают влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетентности выпускников через матрицу компетенций в МОП.

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ, документов, регламентирующих этот процесс. Процедуры оценки качества образовательной программы определены и документированы внутренними нормативными документами университета.

Механизмами оценки качества реализации ОП в университете являются контрольные посещения занятий, показательные занятия преподавателей, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей ГАК, рецензентов выпускных работ.

Например, внешними рецензентами дипломных работ являются представители финансовых и государственных учреждений: Кунтуганова Г. - начальник РКО АФ АО «АТФ банк», Орынғалиева Л.А. – начальник отдела АФ АО «Центр Кредит банк», Таскарин А.Е. - директор АФ АО «Азия Кредит Банк», Еремін Д.С.- заместитель директора филиала по корпоративному блоку ДБ АО «Сбербанк», Таласбаев Е.М. Начальник фронт-офиса АФ АО «ЦентрКредитбанк» и др.; внешним рецензентом по учебной и рабочей программе производственных практик – Ермагамбетов Д.Ж., заместитель начальника управления индустриально-инновационного развития Актюбинской области, соразработчиком учебной программы по дисциплине «Управление портфелем ценных бумаг» - Газиев Г.Э., директор ФК «Фридомфинанс» и др.

В ходе посещения баз практики филиалов кафедр, в частности, Актюбинского филиала АО «Фонд развития предпринимательства «ДАМУ», было установлено, что компания участвует в процессе формирования и реализации ОП, поскольку дает возможность обучающимся дополнительно обучаться по программам Фонда с получением сертификатов, посещать все семинары по разъяснению механизмов господдержки предпринимательства. Также в процессе посещения АФ ДБ АО «Сбербанк» ВЭК получила информацию, о том, что 60% работников данного банка являются выпускниками ОП 5В050900-Финансы. Заместитель директора АФ ДБ АО «Сбербанк» Миндагалиевой А.К. дала положительный отзыв о качестве подготовки кадров.

В образовательные программы включены компоненты, необходимые для развития интеллектуальных, социально-личностных, академических и профессиональных компетенций бакалавров. Данные компоненты содержат обязательные и элективные предметы профилирующего цикла.

Логическая последовательность и преемственность освоения обучающимися содержания ОП обеспечивается посредством системы пререквизитов и постреквизитов дисциплин в т.ч. соблюдение логики академической взаимосвязи дисциплин, последовательности и преемственности. В образовательных программах соблюден баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.

Программы базовых и профилирующих дисциплин включают современные достижения науки, техники и технологии управления по направлению подготовки. Регулярно пересматривается перечень учебных дисциплин с учётом потребностей работодателей. В ОП систематически вводят дисциплины, позволяющие получить навыки работы на оборудовании, используемом на производстве. В ОП 5В050800-Учет и аудит по рекомендациям предприятий, относящихся к среднему и малому бизнесу, были введены новые дисциплины: в 2013-2014 учебном году - «1С: Бухгалтерия» (версия 8.2); в 2014-2015 учебном году - «Бухгалтерский учет на предприятиях общественного питания» (ТОО «Агрофирма Тау»); в 2015-2016 учебном году - «Контроллинг» (ТОО «Агрофирма Тау»), «Бухгалтерский учет в транспортной коммуникации» (ТОО «Apple City Distributors»). В ОП 5В050900-Финансы в 2015-2016 учебном году введен учебный курс «Инновационный менеджмент» (ТОО «Сим Сер», ТОО Агрофирма «ТАУ»), в 2016-2017 учебном году – «Оценка бизнеса» (АФ АО «Сбербанк», АФ АО «KaspiBank»).

В состав ОП 5В051000-Государственное и местное управление по предложению практических работников были разработаны новые элективные дисциплины «Этика государственной службы» (Департамент по делам государственной службы по Актюбинской области), «Зарубежный опыт государственной поддержки МСБ» (Управление предпринимательства по Актюбинской области), «Экономическая безопасность и политическая стратегия» (Управление внутренней политики Актюбинской области), «Государственное регулирование внешней экономической деятельности» (Управление экономики и бюджетного планирования Актюбинской области) и введены в КЭД 2015-2016 учебного года (протокол №5 от 06.01.2015).

Согласно предложению ГУ «Управление индустриально-инновационного развития Актюбинской области» и ГУ «Департамент Министерства труда социальной защиты РК по Актюбинской области» в ОП 6М051000-Государственное и местное управление в КЭД 2016-2017 учебного года были введены дисциплины: «Мемлекеттің инвестициялық стратегиясы», «Еңбек ресурстарын басқару».

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали директор Газиев Р.Э. – директор АО АФ«Фридом Финанс», Дубовенко А.Г. – директор РЦО «Подготовка, переподготовка и повышения квалификации государственных служащих», Жекеев К.С. – начальник ГУ «Департамент статистики Актюбинской области» и др. Они дали в целом положительную оценку уровню подготовки студентов-практикантов и выпускников. Выпускники высказались, что поддерживают связь с вузом, с преподавателями

выпускающих кафедр, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. В то же время работодатели и выпускники рекомендовали усилить обучение делопроизводству, основам работы с клиентами, использование кейсов из бизнес-практики региона.

Разработка ОП обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающегося, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза.

Логическая последовательность курсов дисциплин отражена в учебных планах, КЭД и программах обучения. В типовых, рабочих учебных программах, а также в курсах представлены пререквизиты и постреквизиты изучаемого курса. Всё это обеспечивает академическую взаимосвязь дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность, преемственность и логику обучения как внутри одной ступени высшего профессионального образования, так и между различными ступенями.

Обеспечению прозрачности ОП способствует кредитная технология, которая позволяет обучающимся выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя УМКД, ресурсы электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время СРОП; отслеживать свой академический рейтинг и др.

ППС ОП в процессе обучения осуществляет принципы кредитной технологии обучения, технологии проектного обучения, развития критического мышления, разноуровневого обучения, проблемного обучения, учебной деловой игры. На кафедрах используются также технология модульного обучения, инновационная деловая игра, проблемное обучение, проектная технология, коммуникативное обучение, принципы развития критического мышления, разноуровневого обучения, которые отражены в курсах, УМКД, годовых отчетах кафедры и института.

Учебный процесс по ОП осуществляется на основе инновационных технологий обучения (деловые игры, виртуальные лабораторные работы, компьютерные программы), информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств. В 2015-2016 учебном году активизировалась работа по созданию электронных версий учебно-методических разработок для студентов по ДОТ, которые размещаются в АИС «PLATONUS». По всем дисциплинам 1 курса ОП разработаны ЭУМКД для обучения по ДОТ. Результаты практического осмысления инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедр, методических семинарах.

Для обеспечения наличия исследовательских элементов в учебный процесс ОП внедряются результаты научных исследований ППС. Материалы исследований по темам зарегистрированным в НЦ НТИ РК: «Повышение эффективности функционирования звеньев финансовой системы как обеспечение финансовой устойчивости государства», «Методология формирования организационно-экономического механизма регулирования финансового рынка и его инфраструктуры», «Стратегия комплексного развития моногородов и экономики региона Актыобинской области», «Пути совершенствования актуальных проблем в государственной службе Республики Казахстан» используются на лекциях и практических занятиях по дисциплинам: «Финансы», «Финансирование и кредитование инвестиций», «Управление портфелем ценных бумаг», «Социально-экономическое планирование и прогнозирование», «Государственная служба».

По итогам законченных научных исследований в учебный процесс аккредитуемых ОП включены следующие дисциплины: «Платежная система», «Социально-экономическая статистика», «Социально-экономическое планирование и прогнозирование», «Национальная экономика», «Экономика городского хозяйства».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- высокий уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ – 91,6%;
- достаточно высокий уровень удовлетворенности методами обучения - 89%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 86,9%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками; осуществив анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS;
- в структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, содержание которых способствует формированию профессиональной компетентности обучающихся;
- эффективная организация и проведение профессиональных практик;
- перечень и содержание дисциплин ОП доступны для обучающихся, обеспечено соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточно выражена гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования по ОП;
- отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования по аккредитуемому ОП.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- продолжить сотрудничество с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами по разработке и реализации образовательных программ в целях их гармонизации для эффективного развития;
- расширить программы академического обмена субъектов образовательного процесса;
- рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами;
- продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- расширить практику прохождения стажировок и тренингов на базах практики студентам совместно с преподавателями кафедр в разрезе аккредитуемых ОП;
- активизировать практику выездных занятий, привлекать работодателей к организации и проведению мастер-классов;
- усилить работу по развитию полиязычия на протяжении всего периода обучения в университете, предусмотреть сертифицированную внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL, TEST DAF и др.).

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 15 удовлетворительных и 2 - предполагающих улучшение позиций.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценки успеваемости»

В Актюбинском региональном государственном университете им. К. Жубанова обеспечиваются равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по

формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности. В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение (СЦО) представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента.

Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей студентов, экспертных заключений работодателей и других заинтересованных сторон. Формирование индивидуальной траектории образования осуществляется студентами самостоятельно и на основе рекомендаций эдвайзеров. На выбор предлагаются элективные дисциплины согласно утвержденной модели компетенции. Для выбора дисциплины преподавателями проводятся презентации элективных курсов, обучающиеся знакомятся с syllabusом дисциплины, в котором определены цели, задачи курса, методы, технологии интерактивного обучения и формы контроля.

При выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории обучающимся помогает информация, представленная в справочнике-путеводителе и взаимодействие с эдвайзером кафедры.

Эксперты НААР отмечают, что каталоги элективных дисциплин ежегодно обновляются кафедрой на 30%. При студентоцентрированном обучении в Университете возникает устойчивая тенденция изменения организации учебной деятельности студентов: сокращение аудиторной нагрузки, замена пассивного слушания лекций работой над активным раздаточным материалом (АРМ) и возрастание доли самостоятельной работы студента (магистранта).

С целью перехода к студентоцентрированному обучению в Университете постоянно обновляются технологии обучения и учебно-методическое обеспечение.

Для обеспечения гармоничного развития студентов в Университете функционируют различные структурные подразделения (кафедры, институт и др.), студенческие организации (студенческий ректорат, студенческий деканат, профсоюзная студенческая организация, Комитет по делам молодежи и др.).

При формировании траектории обучения учитываются, как цели и требования стандартов, принятых в системе высшего образования, так индивидуальные способности и потребности самих обучающихся. Индивидуальные особенности обучающихся влияют на формирование индивидуальной образовательной траектории и реализации ОП через учет интересов обучающихся на основании выбора элективных дисциплин, записи на дополнительные курсы, участие в работе различных научных кружков и школ. Например, на кафедрах действуют научные кружки «Клуб бухгалтер», «Клуб финансистов», «Қаржы нарығының мәселелері», «Салық кеңесшісі», «Ар-намыс», «Государственный служащий XXI века» и студенческая школа государственной службы «МАНСАП».

В Университете проводятся разнообразные гостевые лекции, бинарные лекции для обучающихся. Активно проводятся совместная работа с организациями-партнерами, такими как: Департаментом налогового контроля Комитета государственных доходов МФ РК по Актыобинской области, Актыобинским филиалом Национального Банка РК, ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования по Актыобинской области» и др.

Открыты филиалы кафедр: в Департаменте по делам государственной службы по Актыобинской области Министерства по делам государственной службы РК, в Региональном центре переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Актыобинской области, в Региональном филиале АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» по Актыобинской области, АФ ДБ АО «Сбербанк», АФ АО «Kaspi bank».

Успешная реализация ОП обеспечивается внедрением и эффективностью применяемых активных инновационных методов и технологий обучения. Так, в рамках учебного процесса используются следующие инновационные методы и технологии обучения: деловые игры, ролевые игры, анализ кейсовых ситуаций (case-study); методы: «мозгового штурма»,

«малых групп», «круглый стол», «дискуссия» и др.; бинарные лекции и практические занятия с представителями финансовых учреждений, бизнеса, государственных органов и т.д.

В процессе внедрения различных методик преподавания разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебники, учебно-методические комплексы дисциплин, мультимедийные учебные комплексы. Так, к примеру, используется в учебном процессе учебник, рекомендованный РУМС высшего и послевузовского образования МОН РК при КазЭУ имени Т.Рыскулова, к.э.н., профессора Жунусова Б.А. и Турганбаева М.А. «Государственное регулирование экономики», а также подготовлены и рекомендованы решением Ученого совета университета (протокол №9 от 06.04.2016) учебные пособия к.э.н., доцента Иманбаевой З.О. «Басқару есебі» и старшего преподавателя Мусирова Г.М. «Кредит және несие: әлеуметтік-экономикалық табиғаты» в РУМС.

Образовательная деятельность обеспечивается хорошей материально-технической базой (интерактивные доски, специализированные классы), которая своевременно обновляется и пополняется. Использование интерактивной доски позволяет более доступно и наглядно довести студентам (магистрантам) учебный материал, в результате чего повышается уровень восприятия и проявляется активность студентов (магистрантов) в проведении занятий.

В целях формирования профессиональных компетенций и практических навыков у обучающихся за отчетный период имеются специальные и компьютерные классы с подключенным мультимедийным обеспечением для занятий с программой 1С: Бухгалтерия (версия 8.2).

Инновационность методов обучения, их влияние на результаты образовательного процесса оцениваются обучающимися, посредством анкетирования, показателями успеваемости по результатам итогового контроля, которые анализируются на заседаниях кафедры.

Ежегодно проводятся собрания с руководством Университета, где обсуждаются вопросы удовлетворенности обучающихся учебным процессом и принимаются соответствующие решения. На сайте Университета открыт блог ректора и любой обучающийся может обратиться с интересующим его вопросом и получить на него ответ.

В управленческой деятельности активно внедряются информационные технологии: функционируют информационные системы «Platonus», «UNIVER» с модулем «Электронный журнал», система дистанционного обучения, системы компьютерного и сетевого тестирования, предназначенные для оценки знаний студентов методом тестирования.

Комиссия НААР отмечает активное применение инновационных методик обучения в образовательном процессе, а также наличие эффективной системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.

При реализации образовательной программы проводится мониторинг самостоятельной работы обучающегося, создан механизм адекватной оценки ее результатов. С этой целью проводится проверка выполнения заданий по видам самостоятельной работы, которые получают обучающиеся у преподавателей. Результаты мониторинга заносятся в журнал преподавателя и учитываются при выставлении оценки рубежного контроля.

Организация учебного процесса на кафедре осуществляется на основании утвержденных рабочих учебных планов, где особым видом учебной деятельности является СРО и СРОП, направленные на самостоятельное выполнение заданий и пополнение знаний в определенной отрасли науки. Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедрами института Экономики и права создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. С этой целью разрабатываются: рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для обучающегося и преподавателя; контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине; контрольно-измерительные материалы для СРО; материалы для контроля знаний; материалы для работы на практических (семинарских) занятиях. Весь

объем СРО подтверждается заданиями, требующими от обучающихся ежедневной самостоятельной работы. СРОП является внеаудиторным видом работы обучающихся, которая выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий. В СРОП входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, курсовых работ, контроль семестровых работ, отчетов и других видов заданий СРО. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в РУПе в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно рабочего учебного плана. Кафедры, учебно-методические комиссии анализируют соответствие заданий для самостоятельной работы обучающихся уровню обучения и специфике читаемой дисциплины. Оценка самостоятельной работы проводится преподавателем дисциплины. Мониторинг СРО проводится через систему АИС «Platonus», в которой еженедельно проставляются баллы за СРОП. Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в силлабусах, которые раздаются и разъясняются обучающимся в начале семестра. Кафедрами института проводится постоянный анализ механизмов адекватной оценки результатов самостоятельной работы во время проведения учебно-методических семинаров.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональной практики осуществляется путем анкетирования, по результатам которого вносятся изменения и дополнения в Программу и методические указания по организации и прохождению всех видов профессиональной практики. При распределении на практику учитываются требования ГОСО, утвержденных программ практик по специальностям и работодателей.

Базами прохождения производственной практики обучающихся по аккредитуемым ОП являются: Управление финансового обеспечения ГУ «Департамент внутренних дел Актюбинской области МВД РК», отдел образования Кобдинского района, Акимат Жиренкопинского сельского округа Кобдинского района, АО «СНПС», АО «Казхром», АО «АЗХС», АО «Казакстан темір жолы», актюбинские филиалы банков второго уровня «Казком», «Фортебанк», «Народный банк», «Сбербанк», «Нурбанк», «АТФ-банк», «БанкЦентрКредит»; Департамент налогового контроля Комитета государственных МФ РК по Актюбинской области, ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования по Актюбинской области», «Управление внутренней политики по Актюбинской области», «Управление предпринимательства по Актюбинской области» и др.

Магистранты проходят стажировку в Оренбургском государственном университете, Академии управления и права Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики.

Удовлетворенность обучающихся прохождением производственной практики оценивается через анкетирование и встречи. По итогам прохождения практики проводится конференция с участием руководителей практик, где обсуждаются результаты практик. Результаты анкетирования анализируются и доводятся до сведения руководства университета, с целью проведения работы по устранению недостатков и улучшению качества образования.

Комиссия НААР отмечает регулярное проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.

Ежегодно проводятся собрания с руководством Университета, где обсуждаются вопросы удовлетворенности обучающихся учебным процессом и принимаются соответствующие решения. На сайте Университета открыт блог ректора и любой обучающийся может обратиться с интересующим его вопросом и получить на него ответ.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории начинается с контроля результатов обучения. Университет руководствуется «Правилами кредитной технологии обучения», согласно которым в процессе обучения имеются следующие обязательные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль 1 и 2, промежуточная аттестация (итоговый контроль), итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена,

написание и защита дипломной работы). Регулярно на заседании кафедр обсуждаются достижения обучающихся на основе информации, предоставляемой эдвайзерами.

Мониторинг продвижения по образовательной программе ведется и сквозь призму выполнения обучающимися Индивидуального учебного плана (далее ИУП). В университете постоянно ведется учет результатов учебных достижений обучающихся в разрезе всех видов контроля (рубежный контроль, промежуточная аттестация и итоговая аттестация (государственный экзамен и защита дипломной работы/магистерской диссертации)). Университет использует информационно-программный комплекс «UNIVER», который обеспечивает учет и регистрацию всех учебных достижений обучающихся. Полученные студентом баллы, по итогам каждого вида контроля (текущего, рубежного, промежуточной и итоговой аттестации) отражаются, накапливаются и аккумулируются в базе данных «UNIVER», что позволяет получить информацию за любой период обучения студента, магистранта в разрезе периодов обучения, изученных дисциплин и количества кредитов по ним, результаты обучения (оценки) и уровень GPA.

Комиссия НААР отмечает: что в Университете разработан и утвержден достаточный механизм оценки результатов обучения, основанный на принципе прозрачности (транспарентности), объективности и непредвзятости.

В syllabusе у каждого преподавателя прописаны критерии оценок по каждой форме контроля. Таким образом, студент (магистрант) знает на что следует обратить внимание, где необходимо усилить работу по изучению дисциплины.

Обучающиеся, не согласные с полученной оценкой по результатам экзамена имеют право обратиться в апелляционную комиссию, которая формируется из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

Обучающиеся, набравшие установленный уровень итогового балла, переводятся на следующий курс приказом ректора. Итоговый балл для перевода с курса на курс устанавливается решением Ученого совета. Обучающийся, не набравший установленного переводного балла, остается на повторный курс обучения. Для перевода с курса на курс решением Ученого совета определен средний совокупный академический проходной балл (GPA).

Комиссия отмечает, что в целом, университет придерживается соответствия процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по определенным критериям и методам оценки. Любой студент (магистрант) может получить аргументированные сведения о своем академическом рейтинге в отделе регистратора. Итоговый контроль (промежуточная аттестация) проводится в форме экзамена. Формами проведения экзаменов является компьютерное тестирование, устный и письменный опрос обучающихся.

Университетом проводится регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости.

Система оценки знаний обучающихся по кредитной технологии базируется на балльно-рейтинговой системе и предусматривает отделение процесса обучения от процесса оценки знаний. Рейтинговая система знаний позволяет реализовывать механизмы обеспечения качества и оценки результатов обучения, активизировать учебную работу обучающихся, у которых появляются стимулы управления своей успеваемостью.

Кафедры проводят необходимую работу по подготовке студентов и магистрантов к выполнению дипломных работ и магистерских диссертаций: утверждается тематика дипломных работ и магистерских диссертаций, по которой обучающиеся могут выбрать тему в соответствии со своими интересами и профилем работы. Темы отличаются своей актуальностью, соответствуют курсу проводимых реформ и ежегодно пересматриваются.

В ходе работы комиссия обратила внимание на то, что недостаточно созданы условия для инклюзивного образования. Следует отметить, что в университете проводится отдельная работа в рамках инклюзивного образования в основном для педагогических специальностей, однако не в рамках специальностей кластера.

Анкетирование проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что доступность академического консультирования полностью удовлетворяет – 86,9%; доупность и отзывчивость руководства вузом – 88,2%; доступность консультирования по личным проблемам – 86,7%; поддержка в процессе обучения учебными материалами – 92,1%; преподаватели удовлетворяет требования личностного развития и профессионального формирования очень хорошо и хорошо – 84,3%;

Сильные стороны ОП:

- обеспечение равных возможностей для обучающихся по формированию индивидуальной образовательной программы, в том числе вне зависимости от языка обучения;
- интенсивное применение активных и инновационных методов обучения;
- наличие эффективной системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний;
- регулярное проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик;
- наличие эффективного механизма объективной оценки результатов обучения;
- обеспечение соответствия процедур оценки уровня знаний обучающихся результатам обучения и целям ОП.

Слабая сторона ОП:

- недостаточный уровень обеспечения условий для инклюзивного образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует

- *создать условия для инклюзивного образования (разработать программы для обучения лиц с ограниченными возможностями, обучить ППС методике преподавания в условиях инклюзивного образования, в корпусах предусмотреть наличие пандусов и др.)*

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта образовательные программы имеют сильную позицию, по 5 критериям – удовлетворительные позиции, 1 критерий предполагает улучшение.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Профористационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на специальности и направления подготовки института.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета института, Ученом совете.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает:

- 1) зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет;
- 2) формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканами факультетов, объединение групп в потоки;
- 3) формирование групп обучающихся АИС «PLATONUS», информационно-программный комплекс «UNIVER»;
- 4) издание приказа о зачислении обучающихся;
- 5) передача личных дел обучающихся в студенческий отдел университета.

Ответственность за организацию движения контингента обучающихся в институте несет директор. Ответственность за документальное сопровождение движения контингента

обучающихся, за формирование и ведение личного дела обучающегося несет начальник студенческого отдела и начальник отдела послевузовского образования.

Прием на обучение в бакалавриате АРГУ имени К.Жубанова выпускников школ осуществляется по очной форме, выпускников колледжей и вузов – по очной и заочной формам по сокращенным образовательным программам и с применением дистанционной сетевой образовательной технологии.

Поступающие в университет на образовательные программы бакалавриата должны обладать знаниями в объеме средней школы, подтвержденными необходимым количеством баллов на едином национальном тестировании (ЕНТ) или комплексном тестировании (КТ). Поступающие на сокращенные программы должны предъявить диплом об окончании среднего профессионального учебного заведения и сертификат утвержденного образца, подтверждающий прохождение КТ. Зачисление обучающихся осуществляется по результатам комплексного тестирования и на основе собеседования.

В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ г.Актобе и Актюбинской области: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. ППС кафедры активно сотрудничают с ведущими школами города и области по вопросам руководства научными проектами обучающихся, по линии МАН, ДАРЫН, подготовка к ЕНТ. В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей разных лет.

Во время работы приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС института проводят вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ.

Информирование абитуриентов о требованиях ОП и специфике ее реализации осуществляется: через сайт Университета; проведение дней открытых дверей, через буклеты, информационные листы, брошюры; посещение школ, колледжей и т.д. Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочники специальностей института Экономики и права на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях специальностей, а также будущей профессиональной деятельности. Обучающиеся узнают о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, перевода с курса на курс, с других вузов и прочее) через кураторов групп, эдвайзеров, деканат, сотрудников учебного отдела.

В настоящее время контингент обучающихся по ОП кластера составляет 490 студентов очного обучения, 96 – заочного (дистанционного) и 12 магистрантов (таблица 2).

Таблица 2. Контингент студентов и магистрантов по ОП

ОП	2015-2016		магистратура	2016-2017		
	дневное	Заочное		дневное	заочное	магистратура
5В050800 Учет и аудит	139	31	-	126	40	
5В050900 Финансы	198	36	-	187	39	
5В051000- ГМУ/ 5М051000- ГМУ	171	11	7	177	17	12
	508	78	7	490	96	12

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где директор института и заведующие кафедрами проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете и институте кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации. Для вновь поступивших обучающихся также выдается учебно-методическая документация, в том числе и справочник-путеводитель. С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной специальности. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен для каждого обучающегося как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

За невыполнение учебного плана по направлению подготовки (специальности) в установленные сроки по неуважительным причинам, нарушение обязанностей, предусмотренных Правилами внутреннего распорядка, Правилами проживания в общежитии, к обучающимся могут применяться меры дисциплинарного воздействия вплоть до отчисления из университета.

За нарушение Правил внутреннего распорядка к студентам могут быть применены и другие меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, строгий выговор.

Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной программе обучения оценивается в виде среднего балла – GradePointAverage (GPA). В университете решением Ученого совета устанавливается проходной балл для перевода с курса на курс (таблица 3).
Таблица 3. Переводной балл GPA, установленный в вузе

Переводной балл GPA, установленный в вузе	с 1 на 2 курс	с 2 на 3 курс	с 3 на 4 курс
Бакалавриат			
2013 - 2014	1,5	1,75	2,0
2014 - 2015	1,3	1,6	2,0
2015 - 2016	1,5	1,6	1,7
Магистратура:			
2013 - 2014	2,25		
2014 - 2015	2,25		
2015 - 2016	2,4		

Учебный процесс в университете организован на основании разработанных внутренних нормативных документов. Обучающимся предоставляются индивидуальные логины и коды в образовательном портале АИС «UNIVER».

При разработке аккредитуемых программ обязательно учитываются принципы Болонского процесса, одним из которых является - академическая мобильность обучающихся и преподавателей. Целью академической мобильности является интеграция программ Университета в международное образовательное пространство посредством использования инновационных, мировых образовательных ресурсов и заимствования наилучших методик и практик обучения. Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания академических программ в европейском образовательном пространстве необходим пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS.

Программы академической мобильности реализуются в соответствии с договорами/соглашениями сотрудничества между Университетом и вузами-партнерами.

Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон. Индивидуальный учебный план является основой для процедуры предварительного академического признания, которое, в свою очередь, является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации.

По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзаменов по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики и научно-исследовательской работы. На основе транскрипта в соответствии с Типовым учебным планом и Каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачет кредитов по типу ECTS.

Таблица 4. Академическая мобильность студентов ОП

№ п/п	ФИО студента	ОП	Год прохождения	Страна, наименование вуза
1	Наужанова Ж.	5B050800- Финансы	2013-2014	Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга имени Ш.Есенова
2	Муратова Ж.	5B051000- ГиМУ	2013-2014	Евразийский Национальный университет им. Л.Н.Гумилева
3	Досекешев Н.	5B051000- ГиМУ	2014-2015	Евразийский Национальный университет им. Л.Н.Гумилева
4	Дюсембай Е.	5B051000- ГиМУ	2014-2015	Евразийский Национальный университет им. Л.Н.Гумилева
5	Ибашева А.	5B050800-УиА	2014-2015	Технологический Университет Теннесси, США
6	Турманбетова С.	5B050900- Финансы	2014-2015	Балтийская Международная Академия (Латвия)
7	Сексенбаев Ш.	5B050900- Финансы	2015-2016	Балтийская Международная Академия (Латвия)
8	Убишева А.	5B051000- ГиМУ	2015-2016	Синьцзянский финансово-экономический

В рамках внешней академической мобильности кафедрой государственного управления и маркетинга в мае 2016 года была организована практика студентов и стажировка магистрантов Набережно-чельнинского филиала Казанского федерального университета (Российская Федерация). В университете созданы условия для поддержки иностранных студентов. По обмену опытом на кафедре прошли стажировку 4 студента 4 курса и 3 магистранта 1 курса ОП «Государственное и муниципальное управление» вышеназванного российского вуза. Во время стажировки прошли встречи с ведущими учеными-экономистами АРГУ имени К.Жубанова.

В утвержденных планах деканатов предусмотрен мониторинг академических достижений обучающихся, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, Совета института и Ученом совете.

На заседаниях кафедр эдвайзеры ОП информируют о текущей успеваемости, результатах рубежных контролей и экзаменационных сессий.

Мониторинг академических достижений в Университете осуществляется в соответствии с нормативными документами уполномоченного органа в образовании (МОН РК).

В рамках ОП определены профессиональные и социальные роли обучающихся. Профессиональные роли формируются в процессе обучения через применение и использование компетентностной модели специалиста.

В Университете кафедрами в целом проводится работа по профессиональной сертификации обучающихся всех специальностей, в том числе и аккредитуемых. В частности, кафедрой «Финансы и учет» планируется ввести профессиональный сертифицированный курс «1С: Бухгалтерия 8» для Казахстана: применение практической типовой конфигурации».

Однако, комиссия ВЭК НААР обращает внимание на недостаточную профессиональную сертификацию обучающихся.

Научно-исследовательская работа студентов служит формированию их как творческих личностей, способных обоснованно и эффективно решать возникающие теоретические и прикладные проблемы. Основной целью организации и развития системы научно-исследовательской работы студентов является повышение уровня научной подготовки специалистов с высшим профессиональным образованием и выявление талантливой молодежи для последующего обучения и пополнения педагогических и научных кадров вузов, других учреждений и организаций страны на основе новейших достижений научного прогресса, политической мысли и развития масс-медиа на международной арене.

Комиссия ВЭК констатирует, что в АРГУ имени К.Жубанова созданы условия для раскрытия и реализации личностных творческих способностей студенческой молодежи (научные кружки «Жас бухгалтер», «Клуб финансистов», «Қаржы нарығының мәселелері», «Салық кеңесшісі», «Ар-намыс», «Государственный служащий XXI века» и студенческая школа государственной службы «МАНСАП»).

Результаты работ научных кружков отражены в сборниках международных и республиканских научно-практических конференций, дипломных и научных проектах, периодических журналах республиканского, регионального уровня.

За отчетный период обучающимися опубликовано в сборниках международных и республиканских научно-практических конференций: по ОП 5B050800-Учет и аудит - 98, ОП 5B050900-Финансы - 107, ОП 5B051000-Государственное и местное управление – 85 статей.

Например, в 2015 году студенты ОП 5B050900-Финансы Бак Т.В., Кальменов Р.Т., Бектыбаев Е.Ж., Нагметулла Т.К., Хван Е.Б., Турманбетова С.К. под руководством преподавателей кафедры Таскариной Б.М. и Ажаиповой И.Ш. подготовили 5 докладов и приняли активное участие во II Международной научно-практической конференции «Финансово-экономическая политика Украины в условиях глобализации» (Украина). Доклады были опубликованы в Материалах II Международной научно-практической конференции «Финансово-экономическая политика Украины в условиях глобализации». В работе республиканской научно-практической конференции «Молодежь, наука и инновации», посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной Войне, приняли участие 15 студентов ОП 5B050800-Учет и аудит и 5B050900-Финансы (Жулмагамбетова А.О., Куантаева А.Ж., Турманбетова С.К., Бак Т.В., Камалов Р.А., Тлеугалиева Б.Б., Кальменов Р., Тажгуразова Б., Хван Е.Б., Медуебаева А.Т., Шамгалиев С.Д. и др.). А также студенты ОП участвовали в международной научно-практической конференции «Будущее науки-2016» (г.Курск), опубликовано 6 докладов. В 2016 году студенты 2 курса Жулмагамбетова А.О. и Ахмет А. приняли участие в VI международной конференции «Актуальные научные исследования в современном мире».

Студенты ОП 5B050800-Учет и аудит и 5B050900-Финансы приняли активное участие в Республиканской научно-практической конференции «Молодежь, наука и инновации», посвященной 25-летию Независимости РК. В частности, было опубликовано 15 докладов.

В 2016 году студенты специальности 5B050800-Учет и аудит Нургали Т.Е., Бескалиева А.Б. (под руководством к.э.н, доцента Иманбаевой З.О.) принимали участие в VIII Международной студенческой электронной научной конференции, где получили Диплом «За лучшую студенческую научную работу» (г.Москва).

Особое внимание уделяется участию студентов в конкурсах научных проектов. В 2015 году студентка 4 курса специальности 5B050900-Финансы Майданова Саина участвовала в Республиканском ежегодном конкурсе научно-исследовательских работ студентов по

естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам в вузах РК, проводимом ежегодно Министерством образования и науки РК совместно с Республиканским научно-практическим центром «Дарын». В этом же году студенты 4 курса Кажимуратов Ерсайн и Куанова Гаухар участвовали в областном конкурсе научных работ молодых ученых и студентов «Білімді Жас – Ұрпақ болашағы».

Сертификаты участников дистанционного конкурса инновационных научных проектов «Моя Родина - Казахстан» получили 13 студентов ОП 5В051000-Государственное и местное управление. Дипломом 2 степени награждена студентка 2 курса специальности Байжигит Айгерим в конкурсе студенческих работ «Wiki-проект».

В 2015-2016 учебном году студент 3 курса ОП 5В0510-Государственное и местное управление Актанова Л. заняла 3 место в конкурсе студенческих работ российского вуза Набережночелнинский институт КФУ.

В 2013 году студенты специальности 5В050900-Учет и аудит Мирзоянц И., Нуртазина М., Алдашова А. принимали участие в Республиканской студенческой предметной олимпиаде (КазЭУ имени Т.Рыскулова, г. Алматы), на которой получили диплом в номинации «За творческий подход».

В 2014 году студенты специальности 5В050900-Учет и аудит Ахметова А., Жулаева Ф., Байрамбаева Ж. принимали участие в Республиканской студенческой предметной олимпиаде (КазЭУ имени Т.Рыскулова), на которой заняли 2 место.

В 2013 году студенты 3 курса специальности 5В051000-Государственное и местное управление Таспагамбетова А., Акдавлетова А., Жалимова А. под руководством профессора Жунусова Б.А. заняли 3 место в V Республиканской студенческой олимпиаде (март 2013 г.), проводимой КазНУ имени аль-Фараби.

В 2014 году по итогам VI Республиканской студенческой олимпиады (28 марта 2014 г.), проводимой КазНУ имени аль-Фараби, студенты 3 курса специальности 5В051000-Государственное и местное управление Казмагамбетов Кайыржан, Кудайбергенова Айгерим, Сексенбаев Рустем и студент 1 курса Артыгалиев Евгений были награждены дипломом за 2 место.

В 2016 году студенты ОП 5В050900-Финансы Жулмагамбетова А.О, Ахмет А.С., Балмуратова Н. под руководством к.э.н, ст.преподавателя Ахметовой Г.И., принимали участие в Республиканской студенческой предметной олимпиаде (КазЭУ имени Т.Рыскулова), на которой получили диплом в номинации «За творческий подход» и заняли 3 место.

По результатам VIII Республиканской студенческой олимпиады по специальности 5В051000-Государственное и местное управление, проходимой в Казахском национальном университете имени аль-Фараби на тему «От инновационной идеи к ее реализации» (29-31 марта 2016 г.), студенты Турдалиева Алина, Абекенов Максат, Аманов Канат, Омирзак Айдана, Советова Арайлым заняли 3 место.

Студенты Актанова Л., Исмаилов К., награждены дипломом 3 степени на Республиканской Олимпиаде по дисциплине «Менеджмент» среди молодежи в Евразийском национальном университете имени Л.Гумилева в рамках Глобального проекта «Молодежное творческое движение. Эстафета качества».

Для придания целостного характера воспитательной деятельности и реализации общего государственного подхода к вопросам организации внеучебной деятельности в университете действуют филиал «Альянса студентов Казахстана», молодёжное крыло «Жас Отан» народной демократической партии «Нур Отан». Студенты аккредитуемых ОП Мухитова Гульжан, Жаксылыкова Эльмира, Бармаганбетова Эльвира, Исмаилов Куаныш, Актанова Лаура, Аманов Канат являются членами молодежного движения «Жас Отан».

Для формирования активной гражданской позиции и с целью стимулирования студентов к активной общественной деятельности, а также для формирования высокого патриотического сознания, чувства гордости за свой университет студенты ОП регулярно участвуют в различных мероприятиях, как: «День учителя», «Посвящение в студенты»,

«День языков РК», «День труда», мероприятия по празднованию «Дня Конституции», «День Независимости РК», «День Единства народа Казахстана», «День Первого Президента», «День Защитника Отечества», «День Победы», Наурыз мейрамы и др. Традиционным стало участие студентов в городских молодежно-патриотических акциях посвящённых Государственным символам - «Это наш Флаг», «Это наш Гимн», «Я – гражданин Казахстана», празднование «Дня Города», в городских конкурсах и т.д.

В 2015-2016 учебном году в университете создана профсоюзная студенческая организация, выстраивающая свою деятельность на основе коллективного договора с администрацией вуза. В состав профсоюзной организации входит 2371 студент. Как союз студентов организация поддерживает общественно значимые инициативы студенческой молодёжи, помогает всесторонне развивать творческую активность студентов в области образования, культуры, спорта и профессионального роста.

При завершении обучения выпускник Университета получает диплом государственного образца о присвоении академической степени по специальности. Согласно «Типовым правилам проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», (приказ МОН РК №152 от 18 марта 2008 года) академическая степень присваивается только тем студентам, которые полностью освоили необходимый объем теоретического обучения, объем профессиональных практик, выполнили/прошли итоговую аттестацию (государственный экзамен, написание и защита дипломной работы), согласно программе, на которой студент обучается.

Руководство ОП проводит систематический мониторинг трудоустройства выпускников и способствует развитию их карьеры. В этих целях создана Ассоциация выпускников АРГУ имени К.Жубанова - общественное объединение, созываемая в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета. В Ассоциацию входят выпускники разных лет, а также студенты 3-х и 4-х курсов. Ассоциация в своей деятельности руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом АРГУ имени К.Жубанова и Положением об Ассоциации выпускников (утверждено ректором 30 декабря 2013 года). Ассоциация выпускников и Управление организации учебного процесса АРГУ имени К.Жубанова постоянно проводят совместные мероприятия, а именно профориентационную работу, организуют ярмарки вакансий, встречи с руководителями предприятий и организаций, встречи успешных выпускников со студентами, круглые столы с участием работников предприятий области, сбор и анализ документации по трудоустройству выпускников, формирование баз данных выпускников и работодателей, выпуск различных информационных материалов, создание коммуникативной среды с трудоустроенными выпускниками.

Показатели трудоустройства являются основными показателями качества подготовки выпускников и соответствия Планам развития образовательных программ, требованиям рынка. Университет осуществляет анкетирование по удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

В университете функционирует комплексная программа поддержки одаренных обучающихся (утверждена ректором 30 октября 2014 года). Цель программы – создание условий для выявления, развития и поддержки способных и одаренных обучающихся, обеспечение их личностной, социальной самореализации и профессионального самоопределения. Комплексная программа разработана в соответствии с Концепцией развития системы работы с одаренными детьми в РК. Действует гибкая система скидок и грантов (за активное участие в общественной жизни университета; за отличную учебу; за обучение в университете одновременно нескольких детей из одной семьи; для инвалидов и студентов из малообеспеченных семей). Размер скидок за обучение и условия их предоставления утверждается на Ученом совете и иногда может составлять 50-100%. Например, студенты Мусина С., Еркожаева А., Зейкенова А., Таспан Е., Жалмұханбетова Р., Дармагамбетова Э. получили 100% скидку за обучение, Такишева Г., Сарсенова Н., Тулежанов Ж., Кайыржанова Ш., Аманов Қ., Макен Д. и др. – 50% скидку. Студентка 3 курса

специальности 5В051000-Государственное и местное управление» Актанова Лаура дважды стала обладателем Президентской стипендии.

При возникновении финансовых трудностей у студентов администрация предоставляет возможность отсрочки платежа по заявлению. Информация о возможностях финансовой поддержки размещена на сайте.

В здании Института работает студенческая столовая, где питаются студенты ОП, сироты и студенты, которые находятся на учете получают бесплатное питание.

Студенты специальности обеспечены общежитиями - №1 и №2. В 2011 и 2012 годах в общежитиях произведен капитальный ремонт и созданы комфортные условия для проживания: установлены новые электроплиты, стиральные машины и т.п. В общежитиях работают компьютерные классы, учебные и читальные залы, имеются комнаты отдыха, душевые, прачечные и буфеты. В каждом общежитии действует студенческий совет, в составе которого работают жилищно-бытовой, санитарный, культурно-массовый, спортивный секторы, редколлегия. Общежития университета оборудованы современной мебелью, бытовой техникой, телевизорами, душевыми комнатами, учебными кабинетами.

Для предоставления студентам более широкого спектра библиотечно-информационных услуг во всех учебных корпусах и общежитиях имеются библиотечные залы. Для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами также используется беспроводная сеть Wi-Fi, что отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа учащихся к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

Для организации бесплатного медицинского обслуживания при университете функционируют «Поликлиника АРГУ имени К.Жубанова» (Государственная лицензия №002961 на все виды амбулаторно-поликлинической помощи). Прием в поликлинике осуществляется врачами по следующим специальностям: терапевт, гинеколог, стоматолог, функционируют физиокабинет, процедурный кабинет.

По результатам анкетирования обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (88,2%); поддержкой учебными материалами в процессе обучения (92,1 %); доступностью услуг здравоохранения (90,8%); доступностью библиотечных ресурсов (94,3%); удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза (90,4%); общим качеством учебных программ (91,6%); качеством преподавания (90,3%); отношением между студентом и преподавателем (91,7%), равные возможности обеспечены всем обучающимся (89,6%).

Сильные стороны образовательных программ:

- наличие эффективного механизма поддержки одаренных обучающихся;
- прием и зачисление на ОП сопровождается вводными курсами, содержащими информацию о вузе и специфике образовательных программ;
- наличие эффективного мониторинга академических достижений обучающихся.

Слабые стороны образовательных программ:

- недостаточный уровень профессиональной сертификации обучающихся.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- усилить направления профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 12 - удовлетворительные позиции, а по 1 позиции требуется улучшение.

4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Кадровая политика АРГУ им.К.Жубанова осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Показатели по качественному и

количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

В соответствии со Стратегией и политикой в области качества деятельность вуза основывается на высоком профессионализме профессорско-преподавательского состава и сотрудников, применении инновационных технологий обучения, активном партнерстве с мировыми лидерами бизнес-образования для удовлетворения возрастающих потребностей студентов.

Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Кадровый состав кафедр укомплектован в соответствии с законодательством РК.

Таблица 5. Качественные показатели штатного ППС реализующих ОП на 2016-2017 учебный год

Специальности	Количество штатных преподавателей	Количество преподавателей с научной степенью доктор наук	Количество преподавателей с научной степенью кандидат наук	Показатель острепенности в %)	Средний возраст ППС
5В050800 Учет и аудит, 5В050900 Финансы	19	-	13	65	46
5В051000-ГМУ	19	2	10	52,6	42

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей.

На портале университета представлена полная информация о преподавателях кафедр. Информация о преподавателях, закрепленных за ними дисциплинах, размещена на кафедральных стендах возле кафедр. У каждого преподавателя кафедр имеется портфолио, в котором представлены все необходимые сведения о квалификации, включая копии дипломов об образовании, сертификаты о повышении квалификации, списки основных трудов, перечень читаемых дисциплин.

Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебного, учебно-методического, научно-исследовательского, воспитательного видов деятельности, и планируется на один учебный год.

В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет: докторов наук – не более 600 часов, кандидатов наук и старших преподавателей – не более 650, преподавателей – 700 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, экзаменов, рубежного контроля, руководство выпускными работами и практиками. Отчётная документация, решения ученого совета доказывают выполнение педагогической нагрузки профессорско-преподавательским составом университета в полном объёме.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контрольно-измерительных материалов; участие в работе кафедры и учебно-

методической комиссии факультета, учебно-методическом совете университета, в профориентационной работе, посещение Школы молодого преподавателя, обучающихся семинаров, курсов повышения квалификации; подготовка обучающихся к участию в предметных олимпиадах.

Реализацию ОП 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы обеспечивает ППС кафедры Финансов и учета. Численность преподавателей кафедры в 2015-2016 учебном году составило 22 человека. Из них 1 доктор PhD, 14 кандидатов экономических наук, 5 старших преподавателей, 1 преподаватель. Остепенненность ППС по кафедре составляет 68,2 %. Средний возраст ППС кафедры составляет 46 лет.

Со всеми преподавателями заключены трудовые договоры на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели с учеными званиями выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов.

Реализацию ОП 5В051000-Государственное и местное управление осуществляет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав кафедры Государственного управления и маркетинга в количестве 17 штатных преподавателей, из них 1 PhD доктор, 8 кандидатов экономических наук, 7 магистров соответствующего направления. Остепенненность по кафедре – 52,9%. Средний возраст ППС кафедры составляет 42 года.

Подготовку магистрантов ОП 6М051000-Государственное и местное управление осуществляют 8 преподавателей с учеными степенями, то есть остепенность по ОП составляет 100%.

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета.

Политика АРГУ имени К.Жубанова заключается в освоении компетентного подхода, призванного обеспечить разработку образовательных программ языком понятным и прозрачным для всех и, прежде всего, для обучающихся и предполагает переход к студентоцентрированному подходу, ориентированному на результаты, являющимися главным итогом образовательного процесса для обучающихся с точки зрения знания, понимания и способностей. При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и, в целом, к преподавательской деятельности:

- 1) преподаватель становится помощником, ответственность за обучение несут и преподаватель и обучающийся;
- 2) обучающиеся рассматриваются как личности – учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности;
- 3) обучающийся вовлечен в процесс выбора того, что изучать;
- 4) процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием, и формированием критического мышления.

По всем дисциплинам образовательных программ предусмотрена возможность выбора или замены преподавателя. Все дисциплины учебного плана образовательных программ обеспечены как минимум двумя преподавателями. Запись студентов на дисциплину и конкретного преподавателя осуществляется под руководством эдвайзеров дважды в год в сроки, установленные Офисом регистратора.

В качестве научных руководителей и рецензентов научных работ кафедрами привлекаются ученые с других вузов РК, сотрудники НИИ и государственных учреждений, имеющие научно-практический опыт по исследуемой теме. Важными критериями при выборе темы научной работы являются их актуальность относительно реалий современной жизни страны и международного сообщества. Например, Жунусов Б.А., к.э.н., профессор кафедры руководит научными работами студентов и магистрантов

– по теме развития малых и моногородов Казахстана в условиях Евразийского экономического союза. Старший преподаватель, к.э.н. Есберген Р.А. – по проблемам развития предпринимательства и государственного предпринимательства в РК, развития

маркетинга на предприятиях РК. Рецензентами их работ были кандидаты наук Бухарбаев Ш.М., Кайыргалиева М.Г. из Актюбинского университета имени С.Байшева.

Для успешной реализации ОП 5B051000-Государственное и местное управление и 6M051000-Государственное и местное управление активно привлекаются специалисты государственных учреждений, таких как ГУ «Управление Агентства по делам государственной службы по Актюбинской области» (Токушев К.А.), ГУ «Управление внутренней политики по Актюбинской области». Так, в 2013 году заместитель Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы Комекбаев А.А. провел встречу с преподавателями и студентами кафедры, посвященной обсуждению Послания Президента РК, разъяснил основные направления Послания Президента и реформирование системы государственной службы. Также, в рамках кураторских часов преподавателями для встреч со студентами приглашаются работники государственных органов и маркетологи различных организаций. Так, 4 марта 2016 года в Актюбинском региональном государственном университете имени К.Жубанова прошла презентация проекта студенческой школы государственной службы «Мансап». На открытии студенческой школы приняли участие Председатель Управляющего комитета регионального хаба в сфере государственной службы Алихан Байменов, постоянный представитель программы развития ООН Норимаса Шимамура, руководитель департамента Актюбинской области Министерства РК по делам государственной службы, председатель совета по этике Токушев К.А.

Кафедры аккредитуемых ОП осуществляет сотрудничество на основе 20 договоров из них с другими зарубежными Вузами.

Профессор Жунусов Б.А. совместно с профессором ФГАОУ ВПО Казанского (Приволжский) федерального университета (г. Набережные Челны, Россия) Макаровым А.А. имеется научно-исследовательский проект на тему «Стратегия развития моногородов Казахстана и Татарстана».

ППС кафедры Финансов и учета проводятся научные изыскания по темам, зарегистрированным в НЦНТИ РК: «Повышение эффективности функционирования звеньев финансовой системы как обеспечение финансовой устойчивости государства» (регистрационный № 0114РК00184 от 10.04.2014 г., научный руководитель – Таскарина Б.М.), «Методология формирования организационно-экономического механизма регулирования финансового рынка и его инфраструктуры» (регистрационный №0114РК00203 от 10.04.2014, научный руководитель – Макашева Ж.Ж.). Результаты научных разработок используются в учебном процессе и находят отражение в тематике дипломных и курсовых работ.

Кафедра Государственного управления и маркетинга проводит научно-исследовательскую работу в рамках перспективного плана НИР кафедры на 2013-2018 г.г., согласно которому комплексной научной темой кафедры является «Стратегия развития малых городов и экономика Актюбинской области» под руководством к.э.н., профессора Б.А.Жунусова. Цель темы - проведение совместно с Управлением экономики и бюджетного планирования по Актюбинской области брендинга, маркетинговых исследований и системной диагностики малых городов и моногородов на тему: «Брендинг малых и моногородов, разработка их комплексных планов развития».

ППС кафедры Государственного управления и маркетинга принимали участие в общенациональном конкурсе «Аймақ – 2050». Тема исследования: «Стратегия комплексного развития моногородов и экономики региона Актюбинской области».

Таблица 6. Участие ППС кафедры Государственного управления и маркетинга в научных проектах, финансируемых различными источниками

Наименование НИР	Руководитель	Заказчик	Объем фин.
------------------	--------------	----------	------------

Создание центра оказания бесплатных маркетинговых услуг субъектам малого предпринимательства по городу Актюбе и области. Национальный центр НТИ РК. № госрегистрации 0114РК00191	Кусаинов Х.Х.	Департамент промышленности и предпринимательства по Актюб. области	2498,3 тыс. тенге
Стратегия комплексного развития моногородов и экономики региона Актюбинской области. Нац. центр НТИ РК. № госрегистрации 0114РК00189	Жунусов Б.А.	Департамент эк. и бюджетного развития Актюб. области	500 тыс. тенге
Пути совершенствования актуальных проблем в государственной службе Республики Казахстан. Нац. центр НТИ РК. № госрегистрации 0115РК02834	Сайымова М.Д.	Комитет науки МОН РК	100 тыс. тенге
ҚР кәсіпорындардың бәсекеге қабілеттілігін нығайтуда маркетингтік зерттеу технологиясын енгізу ж/е тиімділігін арттыру. Нац. центр НТИ РК. № госрегистрации 0115РК02832	Баспиева Ж.К.	Комитет науки МОН РК	100 тыс. тенге
Комплексный план развития города Шалкар на 2016-2030 годы (хоздоговорная)	Кусаинов Х.Х.	Акима́т Актюбинской области	120 тыс. тенге

На 2017/2018 учебный год планируется внедрение элективных дисциплин на английском языке: «Экономический анализ», «Деньги, кредит, банки».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 98,8%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 97,6%;
- 98,8% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- 3,7% ППС не удовлетворены тем как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес.

Сильными сторонами ОП являются:

- осознание ответственности за своих работников и обеспечение руководством ОП благоприятных условий работы для ППС;
- доступность для общественности сведений о ППС, размещение анкет на сайте вуза;

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточный уровень привлечения известных ученых, общественных и политических деятелей к реализации ОП;
- недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- расширить практику привлечения известных общественных и политических деятелей, ведущих ученых к реализации ОП;
- разработать и реализовать комплекс мер по опубликованию научных статей в журналах, индексируемых в международных базах данных;
- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильные, 14 удовлетворительных и 2-предполагающих улучшение позиций.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантии устойчивого развития РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова» является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования.

Обучающиеся ОП 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы, 5В051000-Государственное и местное управление и 6М051000-Государственное и местное управление имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета: Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2), Дом студентов общей площадью 7157 м², столовую (493), спортивный зал (1190 м²), спорт комплекс (1761,4 м²), Бассейн «Дельфин» (1491.7), спортивные сооружения (1272), спортзал при учебном корпусе №5 (1134), спортзал при учебном корпусе (576), спорткомплекс при учебном корпусе №3, (3519), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4), Дома студентов (6516,2), поликлиника (1304,8). Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Студенты дневной формы обучения проживают в Доме Студентов.

Обучение студентов и магистрантов экономических специальностей осуществляется в отдельном корпусе университета. Учебный корпус №5 расположен по адресу ул. Алтынсарина, 4. Общая площадь здания согласно имеющемуся техническому паспорту, выданному органом по недвижимости, составляет 9871 кв.м., полезная площадь – 8533 кв.м., площадь спортивного зала 1137 кв.м. всего аудиторий 71, всего посадочных мест корпуса – 11304 мест. Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда.

Главным фактором в разработке и использовании новых инновационных технологий является наличие современной компьютерной техники, сетевого оборудования для создания единой информационно-образовательной среды, а также современного программного обеспечения.

Для ведения учебного процесса ОП 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы имеется 11 кабинетов, из них 6 спецкабинетов, 5 компьютерных классов, оснащенных компьютерами нового поколения в количестве 40 штук, работающих по следующим программам MS-Office, Project Expert for WINDOWS, Audit Expert 4.

Аудитории и другие помещения, коммуникационное и компьютерное оборудование соответствует нормативным требованиям, что демонстрирует соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике и подтверждается актами готовности на текущий учебный год.

Кафедры обеспечивают наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса. В частности, к ним относятся материальные ресурсы, такие как библиотека, компьютерные классы, подключенные к сети интернет, аудитории с интерактивными досками, а также человеческие ресурсы, в виде ППС кафедры, эдвайзеров, кураторов и других консультантов. При этом, роль услуг поддержки имеет особое значение при стимулировании мобильности студентов как внутри высшего учебного заведения, так и между различными системами высшего образования.

В учебном корпусе №5 функционирует библиотека с одним читальным залом на 100 посадочных мест, в том числе открыт электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронными каталогами, электронными учебниками, актов зал на 180 посадочных мест.

В Институте экономики и права, как организационной структуры университета, созданы комфортные условия для обучения и работы. В частности, постоянно совершенствуется инфраструктура для реализации образовательного процесса. По результатам мониторинга выясняется, насколько удовлетворяет обучающихся, преподавателей, работников и других заинтересованных лиц, имеющаяся инфраструктура на всей территории института (университета).

В учебном корпусе №5 обеспечен доступ к структурированной, организованной информации по дисциплинам специальности посредством электронной библиотеки, в состав которой входят электронные учебники, электронные копии лекций профессорско-преподавательского состава, учебно-методические комплексы по всем дисциплинам обязательного и элективного курсов программ, электронные учебные презентации и обучающие программы, электронные копии учебников и монографий, электронные варианты словарей, справочников, статей из научных периодических изданий, сборники материалов научно-практических конференций.

По своему составу библиотечный фонд универсальный, соответствует всем направлениям и программам обучения. Ежегодно библиотека выписывает профессиональные периодические издания. Фонд библиотеки по специальности ежегодно обновляется, в основном литературой последних лет издания.

С 2010 года предоставляется доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), которая объединяет электронные образовательные и научные ресурсы ВУЗов Республики Казахстан. Студенты и магистранты могут пользоваться электронными образовательными ресурсами других вузов Республики Казахстан на сайте РМЭБ: <http://www.rmeb.kz>.

Электронная библиотека университета имеет доступ к электронным ресурсам через интернет-систему, которая объединяет Казтелеком, Сервер (Dell), Интернет (ADSL), ректорат, деканат, кафедры и другие структурные подразделения. В электронной библиотеке университета имеется полный доступ к передовым электронным библиотекам мира. Для обеспечения широкого доступа к информационным ресурсам используется программа «РАБИС» (Республиканская Автоматизированная Библиотечная Система). Функционирует постоянно пополняемые полнотекстовые базы данных.

Обучающиеся и преподаватели осуществляют поиск в электронных каталогах и полнотекстовых базах данных. Посредством системы началось организация работы по виртуальной службе и электронной доставке необходимых документов, открыт доступ к электронному web-каталогу библиотеки. Библиотека располагает электронным справочно-библиографическим каталогом, содержащим перечень документов фонда библиотеки. Справочно-поисковый аппарат библиотеки представлен традиционными (карточными) каталогами и электронным каталогом, где поиск учебников ведется по всем данным: УДК, ББК, Автор, Название, ISBN и др. Электронный каталог раскрывает состав и содержание библиотечного фонда печатных и электронных документов и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотеки всех категорий пользователей.

В библиотеке университета создана своя электронная библиотека и в ней представлены 6 440 наименований образовательных ресурсов. Это – учебники, учебные пособия, силлабусы, научные статьи преподавателей вуза, а также базовые и редкие книги.

В целом, материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Учебные материалы, программные средства,

учебная литература доступны для всех обучающихся. Имеется доступ к следующим базам данных:

- КАЗНЕВ (Казахстанская национальная электронная библиотека электронный государственный национальный фонд). Язык – казахский, русский, английский;
- РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана) – единая база данных, объединяющая электронные ресурсы вузов Республики Казахстан;
- Polpred.com Обзор СМИ, где представлен обзор средств массовой информации: статьи, публикации, аналитика;
- англоязычные сайты: базы данных электронных ресурсов компаний THOMSON REUTERS, Springerlink, ELSEVIER.

Для внедрения новых информационных технологий библиотека университета в 2005 году вступила в члены Информационного Консорциума библиотек Казахстана, где наши пользователи имеют бесплатный доступ через Интернет к базам данных «РУБРИКОН», «ИНИОН», «EBSKO».

Библиотека вуза имеет несколько собственных библиографических баз данных: «Труды преподавателей», «Журналы», «Авторефераты», «Редкие книги» и другие, а также пользуется большим спросом БД «Юрист» Республиканского центра правовой информации АО «Национальный центр научно-технической информации».

В библиотеке университета имеется читальный зал на 200 мест, компьютерный зал с доступом во всемирную сеть. Ректорат университета заключил договора на использование фондов областной научно-технической библиотеки.

В целом, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей. Таким образом, создается среда, содействующая формированию профессиональной компетентности бакалавров, учитывающая индивидуальные потребности и возможности обучающихся.

Сильными сторонами ОП являются:

- высокий уровень обеспеченности ОП материальными и финансовыми ресурсами;
- современная научно-образовательная инфраструктура;
- сильная профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей.

Слабой стороной ОП является:

- недостаточно разработан учебно-методический материал на государственном языке.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НАЗР рекомендует:

- активизировать разработку учебно-методических материалов для обучающихся на государственном языке на бумажных и электронных носителях.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильные, 15 удовлетворительных позиций.

4.7. Стандарт «Управление информацией»

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Основным каналом распространения информации является официальный сайт Университета www.arsu.kz, через который абитуриенты и любой посетитель сайта может ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в Университете, с основными образовательными программами бакалавриата, магистратуры, с профессорско-

преподавательским составом, студенческой жизнью Университета, другой интересующей информацией.

В качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Platonus» которая охватывает все процессы управления ОП. Интеграция данных средствами АИС «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

Процесс формирования информации в АИС «Platonus» состоит из отдельных операций, каждая из которых представляет собой автоматизированную обработку данных, связанных с тем или иным видом деятельности вуза.

Пользователями АИС «Platonus» являются обучающиеся всех уровней подготовки и форм обучения, ППС и другие работники, объединенные в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам. Коммуникация участников учебного процесса строится с помощью личных сообщений, чатов и форумов. Система личных сообщений по формату приближена к электронной почте, предназначена исключительно для пользователей системы.

Доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников Университета. Личная информация (успеваемость, оплата, переписка и т.п.) доступна только владельцу. Например, студент не увидит успеваемость другого обучающегося, преподаватель не видит информацию об оплате за учебу студентов. В то же время сотрудник, размещающий информацию на корпоративном портале, может ограничить доступ самостоятельно. В то же время, по желанию, обучающиеся, сотрудники и ППС могут подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

С сентября 2016 года университет осуществляет свою академическую деятельность информационно-программным комплексом «UNIVER», позволяющим автоматизировать учебный процесс, начиная с зачисления студентов, заканчивая выпуском.

Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами формируются различными частниками управления ОП (таблица 7).

Таблица 7. Роль структурных подразделений университета в управлении информацией

Направления сбора и распространения информации	Виды деятельности	Подразделения, организующие деятельность
Маркетинг	Изучение рынка труда и профессий	Кафедры Приемная комиссия
	Связь с потребителями и распространение информации о вузе и образовательных программах	Кафедры Приемная комиссия
	Сбор информации от работодателей о соответствии образовательных программ требованиям рынка	Учебный отдел, Кафедры
Планирование	Разработка образовательных программ в соответствии с требованиями рынка на перспективу	Кафедры
Обучающиеся	Анализ профиля контингента	Отдел регистратора
	Сбор информации об удовлетворенности студентов предлагаемыми образовательными программами	Директорат
	Информация о программах академической	Директорат

	мобильности	
	Анализ результатов контроля знаний студентов	Отдел регистратора
	Сбор информации об удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг	Директорат
	Сбор информации об удовлетворенности студентов материально-технической базой	Директорат
	Сбор информации о трудоустройстве выпускников	Учебный отдел Кафедры
	Мониторинг карьерного роста выпускников	Директорат, Кафедры
ППС и сотрудники	Сбор и анализ информации об условиях труда сотрудников и ППС	Отдел кадров
	Сбор и распространение информации о достижениях ППС и сотрудников	Отдел кадров
Информативность сайта	Постоянное обновление информации для студентов и партнеров на сайте и образовательном портале	Центр инновационно-коммуникационных технологий

С целью изучения рынка осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников, составлена электронная база выпускников в АИС «Platonus», которая систематически обновляется.

В целях выявления анализа на текущую и перспективную потребность в специалистах разного профиля подготовки, расширения прямой связи институтов и факультетов с работодателями, выявления информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей выпускникам, общеобразовательным и личностным качествам выпускников, в 2014 году была создана Ассоциация выпускников Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова.

Ассоциацией выпускников и Управлением организации учебного процесса АРГУ имени К.Жубанова проводятся ряд мероприятий. К таким мероприятиям относятся: ярмарка вакансий; организация встреч с руководителями предприятий и организаций; организация круглого стола с представителями предприятий области; ознакомление с документацией по трудоустройству выпускников; формирование базы данных выпускников, организация мероприятий по трудоустройству; налаживание партнерских связей, создание коммуникативной среды с трудоустроенными выпускниками; встреча успешных выпускников со студентами; формирование баз данных выпускников и работодателей, выпуск различных информационных материалов

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий.

Достоверность, точность и своевременность входной информации является основой для формирования различных форм отчетности, указанных выше. В этой связи согласно календарю плановых работ университета, а также локальных планов кафедр, институтов, факультетов, структурных подразделений, положению о рабочих группах ответственные исполнители представляют курирующему проректору справку о достоверности предоставленных данных, которые подтверждаются данными из альтернативных источников: количество трудоустроенных выпускников сопоставляется с информацией из ГЦВП; научные изобретения патентами; достижения обучающихся экзаменационными ведомостями; информация о базах для прохождения производственных практик соответствующими договорами и т.д.

Кафедры Финансов и учета и Государственного управления и маркетинга располагают всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: учебной документацией (журналами посещения занятий, экзаменационными ведомостями и др.); анкетами; результаты ежегодного мониторинга по основным направлениям деятельности; отчетами кафедр по научной, учебно-методической и воспитательной работе.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- высокий уровень удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся;
- положительная динамика контингента обучающихся ОП.

Слабой стороной ОП является:

- не в полной мере проводится анализ информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- проводить постоянный мониторинг по выявлению видов рисков и оценки их влияния на реализацию ОП.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильные, 9 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий. В своей информационной деятельности Университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире. В своей информационной работе Университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза.

Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Новости» и «СМИ о нас» на сайте Университета. Внешняя целевая аудитория информируется посредством организации

интервью, размещения статей, сюжетов, репортажей и т.д. в СМИ, на сайтах и в изданиях партнеров.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация доступна общественности на следующих информационных носителях материалов:

1. Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт АРГУ имени К.Жубанова - www.arsu.kz и информация в разделе института Экономики и права, а также ежемесячно выходит университетская газета «Ақтөбе университеті», периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы». В них представлена подробная, точная и доступная всем информация:

- об АРГУ имени К.Жубанова: история создания, миссия и стратегия, администрация, преподавательский состав, подразделения, международные связи, рейтинги и аккредитации, партнеры и спонсоры, информация о возможностях трудоустройства для студентов и выпускников, новости, события, фотогалерея, контакты;
- об образовательных программах программы бакалавриата и магистратуры, правила приема, информация о доме студентов, информация о медицинском обслуживании, контакты приемной комиссии;
- о студенческой жизни университета: студенческие организации и клубы, студенческое правление, мероприятия.

2. Для института разработана брошюра, флаер или буклет, который содержит общую информацию об институте и специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и форме обучения и ценах.

3. Для информирования абитуриентов, в фойе здания университета развешены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями институтов, факультетов и специальностей.

4. Проводятся презентации в средних общеобразовательных школах города и Западного региона Казахстана;

5. В соответствии с планами работы проводится «День открытых дверей» АРГУ имени К.Жубанова - 1-2 раза в год.

В целом руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели. Одной из форм связи с общественностью является профориентационная работа, которую системно проводят преподаватели, реализующие ОП. Профориентационная работа и формирование студенческого контингента осуществляется на основе научно обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, ставящей в качестве специальной задачи изучение индивидуальных различий в способностях абитуриентов, их профессиональный отбор на ОП и своевременное привлечение обучающихся к получению высшего образования.

Руководство, ППС и студенты ОП 5В050800-Учет и аудит, 5В050900-Финансы публикуют материалы в республиканских газетах и журналах, участвуют в различных передачах по радио и телевидению:

- 02 декабря 2015 года интервью группы преподавателей кафедры Финансов и учета Нурманова А.О. и Мусирова Г.М. в телепередаче «Таншолпан», канала Рика-ТВ, на тему: «Девальвация в 2015 году и его последствия»;

- 10 ноября 2015 года интервью группы преподавателей кафедры Финансов и учета Макашевой Ж.Ж. и Ахметовой Г.И. по разъяснению девальвационных процессов в

Казахстане на канале «Казахстан-Актобе»;

- 15 июня 2016 года Байшукурова Ж. «Астана экономикалық форумы онлайн режимінде», Ақтөбе университеті газеті, № 11 (387).

Преподаватели, реализующие образовательные программы 5B050800-Учет и аудит, 5B050900-Финансы, 5B051000-Государственное и местное управление и 6M051000-Государственное и местное управление участвуют в мероприятиях, направленных на информирование магистрантов, студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц. Ключевая информация о вузе, о специальностях, выпускаемых кафедрой появляется на страницах таких официальных республиканских и областных местных газет, как «Казахстанская правда», «Актюбинский вестник», «Ақтөбе», «Диапазон» и др. Проводятся выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ.

Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через его блог на сайте университета <http://arsu.kz/ru/content/blog-rektora-0>. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Анализ существующих способов коммуникаций показывает удовлетворенность заинтересованных лиц этими видами связи.

У коллектива Актюбинского регионального государственного университета имени К.Жубанова сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями и органами власти региона. Например, некоторые преподаватели являются членами и председателями Избирательных комиссии, членами политического совета «Партии Нур Отан», учредителями и членами Неправительственных организаций (общественные фонды, общественные организации и т.д.), членами общественных советов при акимате области, города.

Кроме того в АРГУ имени К.Жубанова действует профсоюзный комитет – свободная общественная организация, созданная в целях защиты прав и интересов членов профсоюза. Профсоюзная организация осуществляет свою деятельность на основе Конституции Республики Казахстан и Трудового кодекса. Профсоюзный комитет АРГУ имени К.Жубанова оказывает содействие в проведении культурных мероприятий.

Руководство университета считает важным, чтобы информация о миссии, целях и задачах была доступна не только академической общественности вуза, студентам, магистрантами докторантам, но и всем заинтересованным лицам.

Сильными сторонами ОП являются:

- активная коммуникационная деятельность вуза,
- разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;
- полное представление объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС.

Слабой стороной ОП является:

- недостаточный уровень взаимодействия с организациями, реализующими аналогичные программы.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- расширить объем информации о взаимодействии с научными консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильные, 5 удовлетворительных позиций.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Реализация ОП осуществляется на основе следующих принципов: системный подход к построению структуры и содержания образовательных программ; структурирование знаний и сотрудничество обучающихся и обучающихся; компетентностный подход к обучению студентов и магистрантов; междисциплинарный подход к обучению; модульный принцип построения образовательной программы; гибкость построения модульного курса и самих образовательных программ.

Уникальными преимуществами ОП «5B050900-Финансы», «5B050800-Учет и аудит», «5B051000-Государственное и местное управление», «6M051000-Государственное и местное управление» являются:

1. Университет располагает хорошей материально-технической базой и современной научно-образовательной инфраструктурой.
2. руководство образовательных программ тесно сотрудничает с потенциальными работодателями и представителями баз практик, выпускниками, привлекая их к разработке, экспертизе и реализации образовательных программ.
3. наличие филиалов кафедр (кафедры государственного управления и маркетинга – Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Актыобинской области; Департамент по делам государственной службы РК по Актыобинской области; кафедры финансов и учета – АФ ДБ АО «Сбербанк»);
4. открыты и действуют научные кружки для студентов, развивающие творческие способности обучающихся «Жас бухгалтер», «Клуб финансистов», «Қаржы нарығының мәселелері», «Салық кеңесшісі», «Ар-намыс», «Государственный служащий XXI века».
4. для ОП «5B050900-Финансы», «5B050800-Учет и аудит» в учебном процессе при обучении студентов используется современное программное обеспечение «AuditExpert 4», «ProjectExpert 7», «1С: Бухгалтерия»;
5. для ОП «5B050900-Финансы» внедрен проект «Финансовый альманах», который представляет собой элементы дуальной системы образования. Данный практикум является инновационным методом обучения студентов, который формирует конкурентоспособного на финансовом рынке специалиста;
6. для ОП «5B051000-Государственное и местное управление» двухуровневая система подготовки специалистов на уровне бакалавриата и магистратуры.
7. для ОП «5B051000-Государственное и местное управление» взаимодействие с Департаментом по делам государственной службы по Актыобинской области Министерства по делам государственной службы РК в рамках студенческой школы государственного служащего «МАНСАП»;
8. направленность образовательных программ на практическую составляющую путем привлечения практиков в учебный процесс, что дает положительный эффект синергии теории и практики (Токушев К.А., руководитель Департамента ГУ «Управление Агентства по делам государственной службы по Актыобинской области», Миндығалиева А.К. заместитель директора ДБ АО «Сбербанк», Шибентаева Г.Р., главный бухгалтер АО «Технодом оператор» сертифицированный профессиональный бухгалтер, профессиональный финансовый менеджер, Ажайпова Б.М., гл. бухгалтер ТОО «КСМ» и др.);
9. повышение профессиональной квалификации преподавателей и сотрудников путем участия в конференциях, семинарах и курсах повышения квалификации как в Казахстане, так и за рубежом.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 удовлетворительных позиций.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений,

обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками; осуществив анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами в целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ *ВЭК НААР рекомендует:*

- для усиления конкурентоспособности образовательных программ по специальностям кластера учитывать особенности региона при их разработке и реализации через проведение бинарных лекций, проведения занятий на базах практик и филиалов кафедр, проведения совместных научных исследований и проектов и т.д.;

- в аккредитуемом модульном плане дисциплины одной направленности представлены в различных модулях, с целью эффективного формирования профессиональных компетенции в конкретном направлении рекомендуется структурировать модули ОП по принципу смежности дисциплин (например: в модуль Управление человеческими ресурсами включить дисциплины: Управление персоналом государственного органа, Управление персоналом государственной службы, Карьерное планирование и развитие кадров государственной службы);

- при формировании ОП исключить дисциплину «Система муниципального управления», так как в казахстанской практике нет понятия «муниципалитет», этот опыт характерен для ряда зарубежных стран;

- учитывая современные стратегические направления развития государства в КЭДы специальностей кластера включить такие дисциплины как: «Проектный менеджмент»; «Делопроизводство на государственном языке»; «Служебная этика»;

- рассмотреть возможность унификации контрольно-измерительных материалов в рамках реализации дистанционных образовательных технологий.

Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

5. Рекомендации по совершенствованию ОП Актюбинского регионального государственного университета им. К. Жубанова

В целях дальнейшего совершенствования процессов управления образовательными программами ВЭК рекомендует:

1. повысить результативность анализа реализации разработанных планов и вести учет оценки результативности и эффективности деятельности сторон, принимающих участие в проектировании и реализации ОП с учетом определения внешних и внутренних рисков.

2. активизировать работу по сотрудничеству с вузами, реализующие программы подготовки данного кластера и продолжить сотрудничество с ними по разработке и реализации образовательных программ в целях их гармонизации для эффективного развития, а также рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ;

3. расширить программы академического обмена субъектов образовательного процесса;

4. продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования, а также активизировать практику выездных занятий, привлекать работодателей к организации и проведению мастер-классов;

5. расширить практику прохождения стажировок и тренингов на базах практики студентам совместно с преподавателями кафедр в разрезе аккредитуемых ОП;

6. усилить работу по развитию полиязычия на протяжении всего периода обучения в университете, предусмотреть сертифицированную внешнюю оценку уровня знаний (Казтест, IELTS, TOEFL, TEST DAF и др.), а также усилить направления профессиональной сертификации обучающихся аккредитуемых ОП;

7. создать условия для инклюзивного образования (разработать программы для обучения лиц с ограниченными возможностями, обучить ППС методике преподавания в условиях инклюзивного образования, в корпусах предусмотреть наличие пандусов и др.);

8. активизировать разработку учебно-методических материалов для обучающихся на государственном языке на бумажных и электронных носителях;

9. проводить постоянный мониторинг по выявлению видов рисков и оценки их влияния на реализацию ОП;

10. расширить объем информации о взаимодействии с научными консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы и для усиления конкурентоспособности образовательных программ по специальностям кластера учитывать особенности региона при их реализации через проведение бинарных лекций, проведения занятий на базах практик и филиалов кафедр, проведения совместных научных исследований и проектов и т.д.;

11. в аккредитуемом модульном плане дисциплины одной направленности представлены в различных модулях, с целью эффективного формирования профессиональных компетенции в конкретном направлении рекомендуется структурировать модули ОП по принципу смежности дисциплин (например: в модуль Управление человеческими ресурсами включить дисциплины: Управление персоналом государственного органа, Управление персоналом государственной службы, Карьерное планирование и развитие кадров государственной службы);

12. при формировании ОП исключить дисциплину «Система муниципального управления», так как в казахстанской практике нет понятия «муниципалитет», этот опыт характерен для ряда зарубежных стран и учитывая современные стратегические направления развития государства в КЭДы специальностей кластера включить такие дисциплины как: «Проектный менеджмент»; «Делопроизводство на государственном языке»; «Служебная этика»;

13. рассмотреть возможность унификации контрольно-измерительных материалов в рамках реализации дистанционных образовательных технологий.

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.				
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			

9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых, информационных, кадрового состава, материально-технической базы).	+			
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.		+		
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».		+		
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
Управление ОП должно включать:						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
21	21	анализа эффективности изменений;		+		
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			

24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту			7	9	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.		+		
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение		+		

		коллегиальными органами.				
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.				
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.				
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.				
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.				
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.				
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.				
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.				
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.				
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.				
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.				
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.				

47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.				
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
Итого по стандарту			4	15	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.		+		
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.	+			
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.	+			
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.	+			
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемыми результатам обучения и целям	+			

		программы по установленным критериям и методам оценки.				
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
Итого по стандарту			6	5	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.	+			
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.			+	
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		

71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.		+		
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	12	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ИПС стратегий развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ИПС, в том числе	+			

		каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.				
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.		+		
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.		+		
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.			+	
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.		+		
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение			+	

		совместных исследований.				
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
Итого по стандарту			2	14	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи		+		

		в выборе и достижении карьерных путей;				
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.		+		
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны соответствовать современным требованиям.		+		
Итого по стандарту			4	15		
Стандарт «Управление информацией»						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за		+		

		достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.				
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.	+			
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.			+	
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.		+		
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			4	9	1	
аккредитации и рейтинга						
Стандарт «Информирование общественности»						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в				

		целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;	+			
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
Итого по стандарту			3	5		
«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»						
ЭКОНОМИКА						
Образовательные программы по направлению «Экономика» должны отвечать следующим требованиям:						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания		+		
137	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающимся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях		+		
138	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке		+		
140	5	ОП должна включать существенное количество		+		

		дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.				
141	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			33	100	8	



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга