



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

БАКАЛАВРИАТА 6В02336 – ФИЛОЛОГИЯ: КАЗАХСКАЯ ФИЛОЛОГИЯ,  
6В02333-ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ (ТУРЕЦКИЙ ЯЗЫК);  
МАГИСТРАТУРЫ 7М02315 – ФИЛОЛОГИЯ, 7М02312 – ИНОСТРАННАЯ  
ФИЛОЛОГИЯ: ТУРЕЦКИЙ ЯЗЫК, 7М02312 – ТЮРКОЛОГИЯ;  
ДОКТОРАНТУРЫ 8D01705 - КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ  
в период с 28 по 30 сентября 2020 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
БАКАЛАВРИАТА 6В02336 – ФИЛОЛОГИЯ: КАЗАХСКАЯ ФИЛОЛОГИЯ, 6В02333-  
ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ (ТУРЕЦКИЙ ЯЗЫК);  
МАГИСТРАТУРЫ 7М02315 – ФИЛОЛОГИЯ, 7М02312 – ИНОСТРАННАЯ  
ФИЛОЛОГИЯ: ТУРЕЦКИЙ ЯЗЫК, 7М02312 – ТЮРКОЛОГИЯ; ДОКТОРАНТУРЫ  
8D01705 - КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ  
ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ**

**в период с 28 по 30 сентября 2020 г.**

**2020 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	8
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> ....	10
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ».....	14
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных.....	17
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	19
6.6 Стандарт «Обучающиеся».....	21
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	24
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	26
6.9 Стандарт «Информирование общественности» .....	28
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	30
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	33
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	35
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык)</b> .....	38

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
Университет Ахмеда Ясави	Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави
БД	Базовые дисциплины
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
ИБК	Информационно-библиотечный комплекс
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИТ	Информационные технологии
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОП	Модульная образовательная программа
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРД	Самостоятельная работа докторантов
СРДП	Самостоятельная работа докторантов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМО	Учебно-методический отдел
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №69-20-ОД от 3.09.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 сентября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ 6B02336 – Филология: казахская филология, 6B02333-Иностранная филология (турецкий язык); 7M02315 – Филология, 7M02312 – Иностранная филология: турецкий язык, 7M02312 – Тюркология; 8D01705 - Казахский язык и литература Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. Председатель комиссии IAAR – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, доцент, ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" (ЮФУ), эксперт Росаккредагентства (г. Ростов-на-Дону, РФ);
2. Зарубежный эксперт IAAR – Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, научный сотрудник, координатор учебных программ, Лейпцигский университет, эксперт ACQUIN e. V. (г. Лейпциг, Германия);
3. Зарубежный эксперт IAAR – Коч Кенан (Koc Kenan), доктор PhD, доцент, Университет Мугла (г. Мугла, Турция);
4. Зарубежный эксперт IAAR – Абдиев Таалайбек Камбарович, доцент, кандидат филологических наук, Кыргызско-Турецкий университет «Манас» (г. Бишкек, Кыргызская Республика);
5. Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Актюбинский университет имени С.Баишева (г. Актюбе);
6. Эксперт IAAR – Ержанова Сауле Баймурзаевна, д.фил.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);
7. Эксперт IAAR – Исахова Парида Бакировна, д.э.н., профессор, Алматы менеджмент университет (г. Алматы);
8. Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
9. Эксперт IAAR – Абенова Бибигуль Сеиловна, к.и.н., доцент, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актюбе);
10. Эксперт IAAR – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.пед.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Нур-Султан);
11. Эксперт IAAR – Муканова Гайни Казыбаевна, к.э.н., доцент, Казахская Академия труда и социальных отношений (г. Алматы);
12. Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, НАО «Казахстанский институт общественного развития «Рухани Жангыру» (г. Нур-Султан);
13. Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
14. Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, доктор PhD, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);
15. Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Нур-Султан);
16. Эксперт IAAR – Утебаева Динара Сахибовна, доктор PhD, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г.Алматы);
17. Работодатель IAAR – Тилеубекова Жанна Асылбековна, начальник отдела, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);

18. Работодатель IAAR – Кульбаев Сергали Серикович, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);

19. Студент IAAR – Махай Сәулет Алтайқызы, магистрант 2 курса ОП 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка, Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актюбе);

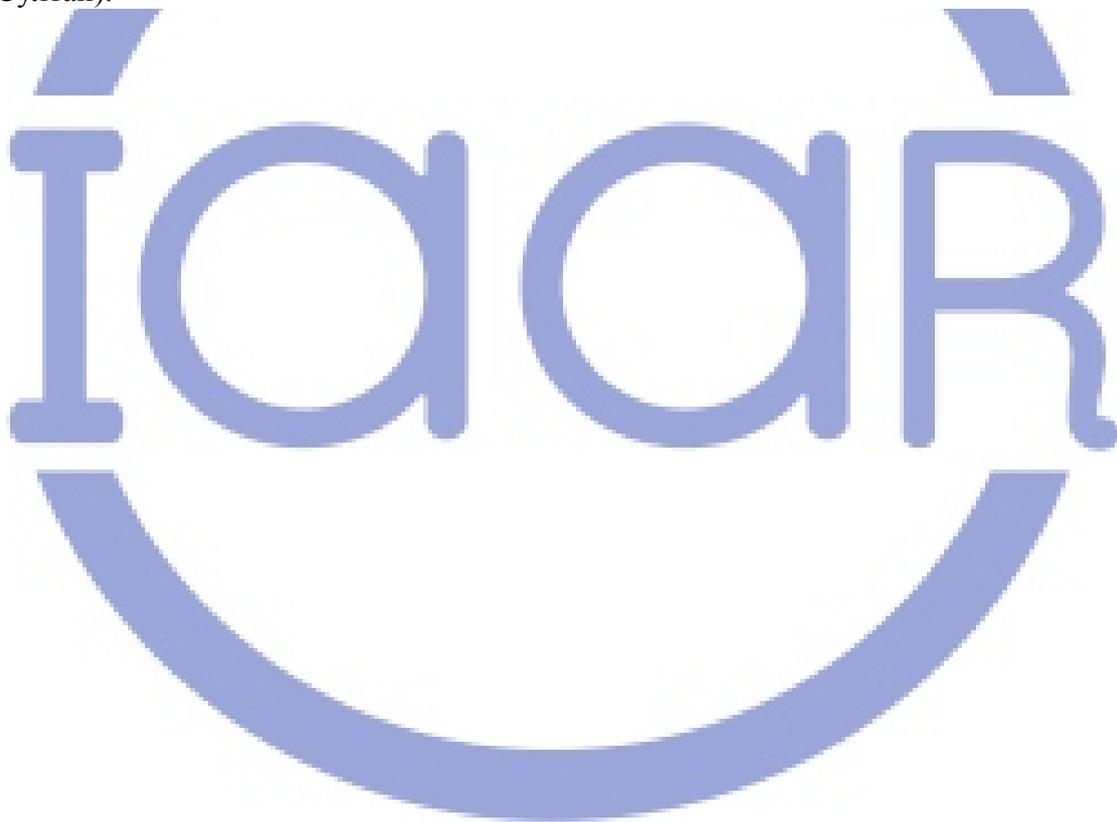
20. Студент IAAR - Бобкова Светлана Сергеевна, студент 4 курса ОП «Финансы», Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова (г. Костанай);

21. Студент IAAR - Куатбек Алия Ерғалиқызы, студент 4 курса ОП «5B051000- Государственное и местное управление», Таразский инновационно-гуманитарный университет (г. Тараз);

22. Студент IAAR - Жумағалиева Дана Дархановна, студент 2 курса ОП «Психология», член Альянса студентов Казахстана, Университет «Туран-Астана» (г. Нур-Султан);

23. Студент IAAR - Сарымамедов Хасан Алиевич, магистрант 2 курса ОП «7M01601 – Подготовка педагогов истории», Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);

24. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави функционирует на рынке образовательных услуг с 1991 г. на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией с целью подготовки высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран. Международный казахско-турецкий университет является первым университетом международного уровня среди тюркоязычных стран.

В университете внедрена трехуровневая система по бакалавриат-магистратура-докторантура (резидентура) в соответствии с требованиями Болонского процесса. В соответствии с требованиями современности, созданы первые в мире международные казахско-турецкие стандарты обучения.

Прием осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Образовательная деятельность осуществляется по 153 образовательным программам по всем уровням и девяти областям образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), Услуги: Бакалавриат – 57, Интернатура – 2, Магистратура – 62, Резидентура – 17, Докторантура PhD – 15.

В университете обучаются представители 41 тюркской народности из 17 стран мира. В университете более 10 тыс. обучающихся получают образование на казахском, турецком, русском и английском языках.

Согласно рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования за 2018 год университет Ахмеда Ясави занимает 6-ое место среди многопрофильных университетов РК. В 2014 году агентство «Эксперт РА» включило вуз в список лучших высших учебных заведений СНГ, где ему был присвоен рейтинговый класс «D».

Подготовка специалистов по образовательным программам (ОП) бакалавриата, магистратуры и докторантуры 6B02336/6B02333/7M02315/7M02312/7M02312/8D01705–Филология: казахская филология, -Иностранная филология (турецкий язык); Филология, Иностранная филология: турецкий язык, Тюркология; Казахский язык и литература» осуществляется на кафедрах «Казахская филология», «Тюркская филология», «Турецкая филология» в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК, Европейской системой квалификации и Законом РК «Об образовании».

Выпускающие кафедры «Казахская филология», «Тюркская филология», «Турецкая филология», реализующие данные ОП, являются структурным подразделением Гуманитарного факультета университета Ахмеда Ясави. Данные кафедры также осуществляют фундаментальные, научно-практические, научно-педагогические и научно-методические исследования.

Подготовка кадров по специальности 6B02336 - Филология бакалавриата осуществляется с 1996 года, подготовка кадров по специальности 6M020500 - Филология - с 1996 года, по специальности 8D01705 - казахский язык и литература - с 2010 года, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык - с 1991 года, 7M02212-Тюркология - с 2002 года, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык - с 2016 года. Образовательная программа специальностей в 2014 году прошла специализированную аккредитацию Независимого агентства по обеспечению качества в образовании.

Подготовка бакалавров и магистров осуществляется на государственном и турецком языках. Срок обучения составляет для бакалавров 4 года и магистрантов 2 года, для докторантов 3 года. Выпускнику бакалавриата 6В02336 – Филология присуждается академическая степень «Бакалавр филологии», по специальности 6М020500 – Филология-академическая степень «Магистр филологических наук», по специальности 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык - академическая степень «Бакалавр филологии», а выпускнику магистратуры по специальности 7М02312 – Иностранная филология: турецкий язык - «Магистр филологических наук», 7М02312 –Тюркология "Магистр тюркских наук", выпускнику докторантуры после защиты и утверждения ККСОН МОН РК присуждается степень «Доктор философии PhD».

ОП6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык реализуют на кафедре «Казахской филологии». На кафедре 22 штатных преподавателя, из них 2 доктора наук, 17 кандидатов, 1 PhD доктор, что составляет 91% острепенности. ОП 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык осуществляется кафедрой турецкой филологии с 33,00 штатными единицами и 12 преподавателями, преподающими по вышеуказанным ОП и 18 преподавателями сервисного турецкого языка, из них 2 профессора, 1 доцент МКТУ, 2 доцента, 4 доктора PhD, 1 к.фил.н., 2 старших преподавателя, (1старший преподаватель, 17 магистров-преподавателей сервисного турецкого языка), таким образом без учета преподавателей сервисного турецкого языка острепенность составляет 83,3% , с учетом преподавателей сервисного турецкого языка острепенность составляет 36,6%..

За заслуги в образовательной деятельности ППС кафедры имеет следующие почетные звания, грамоты и нагрудные знаки:

Обладатель «Лучший преподаватель вуза» - 2

Почетная грамота МОН РК - 2

Медаль университета Ахмеда Ясави «Ұлағатты ұстаз» - 1

Медаль университета Ахмеда Ясави «Ясави» - 7.

В настоящее время контингент обучающихся составляет:

- по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология -76, из них по ТТЕ гранту -2, по турецкой квоте - 50, на платной основе - 24;
- по ОП 7М02315 - Филология- 4, из них по государственному гранту -2, на платной основе -1, по гранту ТР – 1.
- по ОП 8D01705 - Казахский язык и литература -7, из них по государственному гранту – 7.
- по ОП 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык - 59, из них по гранту ТТЕ – 19, по турецкой квоте -40.
- по ОП 7М02212 -Т юркология, из них по государственному гранту - 5,
- по ОП 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык, из них по государственному гранту - 1.

Важнейшими показателями качества подготовки кадров выступает востребованность выпускников на рынке труда. Кафедра проводит планомерную работу по содействию в трудоустройстве своих выпускников. Ежегодно в вузе проводится «Ярмарка вакансий», в которой принимают участие потенциальные работодатели. В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников составляет более 76%.

С целью удовлетворения потребностей работодателей проводится работа по заключению долгосрочных договоров с организациями образования и науки, предприятиями, являющимися базами профессиональных практик. При разработке модульных образовательных программ, каталогов элективных дисциплин, модульных учебных планов учитываются предложения и замечания работодателей.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

ОП кафедры казахской филологии 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Международном Казахско-Турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27.09.2020г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 144 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во on-line встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	73
Студенты, магистранты, докторанты	15
Выпускники	2
Работодатели	12
<b>Всего</b>	<b>144</b>

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории, именные кабинеты казахской и турецкой филологии, офис-регистратор, медицинский пункт, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал.

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: «школа-гимназия № 17 имени Ататюрка», Международный казахско – турецкий университет имени Х.А.Ясави научно-исследовательский институт тюркологии.

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия: преподавателя Ергубековой Ж. для студентов 4 курса ОП 6B02336 Филология: казахская филология по дисциплине

«Актуальные проблемы лингвистики» 29.09.2020 в 11.30-12.20 (идентификатор 133080 пароль 6nb СТО)

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 76 преподавателя, 51 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ayu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ МКТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 30.09.2020 г.



### ***6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Доказательная часть***

Стратегическое планирование развития образовательных программ 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык реализуется на основе Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., Приказом МОН РК № 343 от 16.08.2013 г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии со Стратегией развития вуза на 2019-2023 годы с формированием миссии, видений, стратегических целей, задач, основных индикаторов и показателей.

Разработанная внутривузовская система качества образования Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на сайте университета (<http://ayu.edu.kz/ru/about/main-documents>)). Выпускающие кафедры осуществляют планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ «6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык на основе разработанных и документированных процедур.

Планы развития образовательных программ разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан-2050» и образовательной политики государства, и направлены на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда, а также внедрение инновационных технологий преподавания; удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей, государства и других заинтересованных лиц в качественных образовательных услугах.

Стратегия кафедры в области образования предусматривает поиск оптимального соотношения европейских ценностей в образовании и отечественных традиций подготовки специалистов высшей квалификации. Это означает реализацию принципов Болонской декларации, внедрение компетентного подхода к образовательной деятельности, аттестацию кафедр на соответствие международному стандарту качества ISO9001:2008.

Стратегия в научно-исследовательской области определяется способностью кафедр успешно решать актуальные междисциплинарные для педагогической науки задачи, получать инновационные результаты, востребованные современным обществом.

Маркетинговая стратегия предусматривает проведение активной политики на рынке образовательных услуг по набору обучающихся. Реализация стратегических целей кафедры осуществляется постепенно через систему планирования.

#### ***Аналитическая часть***

ППС кафедр осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейкхолдеров – магистранты, докторанты, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности выпускающих кафедр по управлению образовательными программами, что отражено в

соответствующих документах кафедр.

ППС кафедр в ходе реализации образовательных программ 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык анализирует потребности образовательных программ в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадровый состав, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки магистрантов и докторантов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

ППС кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение ими заданий и СРС; сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением индивидуального плана обучающегося.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступности ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процесса планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

В ходе формирования плана развития ОП учитываются мнения заинтересованных сторон, т.е. работодателей В процессе системного развития ОП учитываются интересы региональной экономики, требования современной системы образования.

Цели образовательной программы удовлетворяют потребностям региона в выпускаемых специалистах. Все сотрудники кафедры стремятся повысить уровень подготовки специалистов посредством формирования траектории образовательных услуг путем введения новых элективных дисциплин с учетом пожеланий работодателей.

*Развитие образовательных программ согласовано с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития. План развития ОП составлен в соответствии с тенденциями в области рыночных и бизнес-сообществ, стратегическими документами вуза, а также с учетом приоритетов национальной экономики. В этой связи следует особо отметить такие программные статьи Главы государства как «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», «Семь граней Великой степи».*

Преподавателями кафедры в учебном процессе используются инновационные технологии и современные методы обучения. ППС кафедры и студенты специальности активно занимаются научными исследованиями. Взаимосвязь науки и преподавания реализуется в научных исследованиях, результатами которых стали научные публикации и результаты, внедренные в учебный и производственный процессы.

Однако, при анализе сложившейся ситуации, документации кафедр и образовательных программ и интервьюировании руководителей образовательных программ было выявлена

невысокая доля руководителей ОП, прошедших повышение квалификации по менеджменту образования.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

***Сильными сторонами ОП 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык являются:***

- Установлено тесное сотрудничество с зарубежными вузами, в том числе на достаточном уровне осуществляется академическая мобильность преподавателей и обучающихся;

***Рекомендации для ОП 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык:***

- увеличить охват слушателей курсов по менеджменту образования из числа руководителей ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык имеют 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 15 – удовлетворительную, 1 предполагает улучшение».**

## **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### ***Доказательная часть***

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, внедрена система электронного документооборота. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

С целью управления информацией кафедрами используется портал университета <http://ayu.edu.kz/ru/>, где в свободном доступе находятся нормативные документы вуза, а

оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus» (<http://arta.ayu.edu.kz/>), которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов, магистрантов и докторантов в рамках рейтинговой системы, приемов экзаменов путем компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов, магистрантов и докторантов и заполнения электронного журнала преподавателями.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением баз практики и т.д.

Согласно плану работы кафедр, в течение учебного года все преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимобмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале взаимопосещения.

В целом, вся работа кафедр отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, научной, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности, о выполнении плана издания.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией образовательных программ. Осмотр кафедры и учебных аудиторий показал, что имеющаяся материально техническая база, специализированные кабинеты и компьютерные классы позволяют полностью реализовать все цели и задачи образовательной программы и управлять информацией. Интервью с ППС кафедры и их отчет по самооценке свидетельствуют о том, что кадровые ресурсы также удовлетворяют образовательную программу.

#### ***Аналитическая часть***

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, «Platonus» (<http://arta.ayu.edu.kz/>). Сбор и анализ информации в вузе включает следующие обязательные показатели: динамика контингента, уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, потенциальное трудоустройство и карьерный рост выпускников.

В университете создана и успешно функционирует единая информационная сеть, основанная на высокой степени внедрения информационных технологий в управление ОП

Сайт университета базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, то есть программах по сбору, хранению, обработке документов и иной информации об университетской деятельности и портала, включающим в себя сайты всех подразделений вуза (<http://ayu.edu.kz/ru/faculties>).

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедр. Информация по рейтинговым показателям ППС и сотрудников университета Ахмеда Ясави представлена на странице сайта <http://ip.ayu.edu.kz/login.php>, где ежегодно приводятся данные по всем направлениям деятельности ППС, кафедр, факультетов и НИИ. Наглядно каждому доступны достижения коллектива, где также можно внести свои замечания.

В осуществлении ключевых показателей эффективности в ноябре 2018 года Межправительственным Полномочным советом университета Ахмеда Ясави одобрен

Стратегический план развития университета 2019-2023 гг. (<http://ayu.edu.kz/ru/strategicheskij-plan-2>), который предусматривает следующие стратегические приоритеты: повышение качества обучения и профессионального образования, организация практико-ориентированных передовых исследований, эффективное партнерство и развитие международного партнерства, эффективное корпоративное управление и развитие инфраструктуры и ресурсов.

На сайте университета недостаточно представлена информация по каждому преподавателю, организующему учебный процесс по аккредитуемым ОП.

Руководство ОП обеспечивает преподавателей, работников и обучающихся информацией по основным положениям плана развития ОП посредством публикаций информации на внутреннем портале Университета (<http://ayu.edu.kz/ru/news/news>), внутреннего документооборота (<https://ayu.documentolog.kz/user/login?back=%252F>) и служебных распоряжений (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2019/01/ue-hktu-069-2014-kuzhat-ajnalymy-erezhesi.pdf>).

Руководство ОП гарантирует, что обучающиеся, работники, преподаватели и партнёры, в т.ч. работодатели, оповещены о последних изменениях, благодаря веб-сайту университета (<http://ayu.edu.kz/ru/>). Заинтересованные лица могут получить информацию о процессах формирования и реализации плана развития ОП из публичных источников Университета, а также подав официальный запрос в канцелярию и получив официальный ответ в регламентированные сроки.

*Эффективность проведенных на основе анализа и обработки имеющихся данных корректирующих мероприятий оцениваются с помощью критериев оценки, изложенных в Положениях внутренних и ведомственных нормативных документов.*

*Сильные стороны/лучшая практика:*

Не отмечено.

***Рекомендации для ОП 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык:***

- обеспечить прозрачность и открытость информации на сайте университета о деятельности преподавателей, реализующих аккредитуемые ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык имеют 17 критериев, из которых все имеют удовлетворительную позицию.**

### ***6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»***

#### ***Доказательная часть***

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Образовательная программа разрабатывается и утверждается в соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ вуза, включающая процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности. Все процедуры

описаны на сайте <http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza> и в сборнике нормативных документов университета (Приложение 14).

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с правилами, разработанными департаментом по академическим вопросам (УЕ-МКТУ-030-2018) (приложение 15).

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендацию к утверждению, процедуру утверждения. Исходными документами для разработки образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПр обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций и профессиональные стандарты (при наличии).

Содержание образовательных программ согласуется с работодателем, с обеспечением возможности корректировки образовательной программы с учетом их предложений. Кафедрами определены и реализуются различные формы взаимодействия, обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседании кафедры и факультета.

В разработке и реализации ОП бакалавриата по специальностям 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык в целях достижения планируемых результатов обучения участвуют ППС кафедры, обучающиеся, члены Академического комитета факультета и университета, и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. Рабочая группа, включающая ведущих преподавателей (координаторов) образовательных программ специальности 6B02336 Филология: казахская филология, 7M02315 Филология, 8D01705 Казахский язык и литература, участвует в разработке программ по распоряжению заведующего кафедрой. В течение учебного года проводятся регулярные встречи, круглые столы с участием работодателей, заинтересованных лиц для совершенствования образовательных программ.

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей.

Процесс утверждения образовательных программ двух направлений включает следующую процедуру: обсуждены на заседании кафедры, внесение поправки и дополнения и согласование с работодателями. Затем обсуждение переносится на академические советы факультета и академический комитет университета и завершается утверждением на заседании Сената университета (Приложение 16).

По специальностям 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык были использованы проекты профессиональных стандартов размещенных на сайте <http://atameken.kz>. Лица, заинтересованные в формировании модели выпускников, проанализировали компетенции по результатам анкетирования и требованиям работодателей, рекомендации по профессиональной практике.

Образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются с учетом содержания учебных программ, состава и содержания программ рабочих дисциплин, программ учебной и производственной практики, учебно-методических материалов, развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социального развития,

академических интересов работодателей и обучающихся. Обновление и пересмотр рабочих учебных программ осуществляется один раз в конце учебного года.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик.

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

#### ***Аналитическая часть***

Все учебные дисциплины образовательной программы специальности тесно взаимосвязаны между собой. Четко прослеживается междисциплинарная связь.

При формировании модульной образовательной программы содержание обучения структурируется в логически завершенные модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. В МОП отражены результаты обучения в рамках модулей согласно Дублинским дескрипторам.

При определении перечня элективных дисциплин учтены запросы современного общества, а также требования, предъявляемые к современным выпускникам, результаты актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области. Предлагаемые студентам дисциплины для изучения направлены на саморазвитие, самообразование личности и рост его моральных качеств.

Проверка каталога элективных дисциплин показала, что включенные в нее дисциплины соответствуют целям образовательной программы, подробно раскрывают ее задачу. Компонент по выбору обеспечивает возможность индивидуальной подготовки студента с учетом изменения экономических условий и рынка труда в регионе, опроса работодателей и индивидуальных интересов студента. Студенты и работодатели вовлечены в процесс разработки ОП. В учебный план включены также дисциплины по предложениям работодателей и студентов.

Во время интервью выпускники по аккредитуемым ОП не смогли представить модель выпускника ОП, содержащего результаты обучения.

В отчете нет информации о совместной разработке образовательных программ с зарубежными организациями образования и заключенных договорах с соответствующими организациями образования.

Содержание аккредитуемых образовательных программ обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам, удовлетворяет внутреннюю логику образовательной программы и соответствует траектории обучения. С учетом предложений работодателей каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется на 10%.

*Сильные стороны/лучшая практика:*

Не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык:***

- ознакомить выпускников с разработанной моделью выпускника ОП, содержащего результаты обучения и личностные качества, посредством проведения презентации Модели выпускника и размещения информации на сайте вуза;

- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, проводить работу по заключению договоров о сотрудничестве с соответствующими организациями образования.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы «6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык имеют 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.

#### ***6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»***

##### ***Доказательная часть***

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ аккредитуемых специальностей направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Международный казахско-турецкий университет им. Ходжи Ахмеда Ясави проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствия оперативных целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынка труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин. Два раза в год проводится проверка документации кафедры на соответствие со стандартами системы менеджмента и качества: «Управление документацией системы качества» ҚП-ХҚТУ-4.2.3-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-4.2.3-2009-1.pdf>); «Управление записями о качестве» ҚП-ХҚТУ-4.2.4-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-4.2.4-2009-1.pdf>); «Анализ со стороны руководства» ҚП ХҚТУ-5.6-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-5.6-2009-1.pdf>); «Внутренние проверки системы качества» ҚП ХҚТУ-8.2.2-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-8.2.2-2009-1.pdf>); «Предупреждающие и корректирующие действия» ҚП ХҚТУ-8.5.2,3-2009 (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/ҚП-НҚТУ-8.5.23-2009-1.pdf>). В нормативных документах, регламентирующих образовательный процесс, приведены требования по формам обучения, по уровням обучения (бакалавриат, магистратура).

Процедура мониторинга и поэтапной оценки ОП представляет собой набор внутренних нормативных документов, утвержденных университетом (<http://ayu.edu.kz/ru/about/main-documents>). Периодическая оценка эффективности ОП основана на механизмах официального утверждения, периодических проверок и мониторинга ОП и сертификации. В этом случае ОП и формальные правила и нормативные документы, гарантирующие качество образования, представлены в приложении 16.

Описанный в самоотчете процесс и процедуры мониторинга реализации ОП в целом соответствуют реальности. ВЭК убедилась в том, что на кафедрах присутствует

постоянный контроль над соблюдением порядка, правил и сроков разработки и предоставления всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны ППС.

Следует также отметить наличие таких аспектов постоянного мониторинга, как, например, анализ деятельности эдвайзеров; анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям; вовлеченность в этот мониторинг и оценку работодателей, практических работников, руководителей баз практик; рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин; оценка качества языковой подготовки, реализации программ трехязычного образования; мониторинг результатов обучения, которые отражены в циклах базовых, профилирующих и элективных дисциплин и в дополнительных модулях.

Комиссия отмечает, что для определения уровня удовлетворенности обучающихся кафедрой определены процедуры анкетирования магистрантов и докторантов, преподавателей и сотрудников университета.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей. Определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором, проректорами, деканом. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что в МКТУ функционирует многоуровневая и многофакторная система мониторинга реализации всех образовательных программ с такими обязательными элементами, как обратная связь с обучающимися, взаимопосещения и открытые занятия ППС, мониторинг со стороны руководства вуза, кафедр и т.д.

Для отслеживания результативности и эффективности от внедрения инноваций в учебный процесс на кафедре регулярно обсуждаются вопросы, возникающие в процессе применения данных методик, идет обмен мнениями преподавателей, студентов, магистрантов, докторантов, работодателей и экспертов, проводится сравнительный анализ успеваемости до и после применения инноваций в учебном процессе.

Процесс разработки ОП в вузе представляет собой систему взаимосвязей между ППС, обучающимися, работодателями и структурными подразделениями Университета, отвечающими за качество ОП и их реализацию.

Система обратной связи осуществляется посредством обмена сообщениями на корпоративном портале, когда обучающийся может написать письмо своему преподавателю или сотруднику Университета с вопросом и получить ответ. Также реализована функция получения индивидуальных заданий по изучаемым дисциплинам с указанием установленного срока сдачи.

В отчете отсутствует информация о пересмотре содержания и структуры образовательных программ с учетом изменений рынка и требований работодателей.

Оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся осуществляется в автоматизированной информационной системе «Платонус».

*Сильные стороны/лучшая практика:*

Не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Туркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык:***

- публиковать информацию и результаты пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»** «6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212 - Тюркология, 7M02314 - Иностранная филология: турецкий язык имеют 10 критериев, из которых все имеют удовлетворительную позицию.

**6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

***Доказательная часть***

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus». Анализ учебных планов, КЭД показал ежегодное их обновление.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении тем дипломных работ, магистерских, докторских диссертаций, при выборе руководителя магистерской, докторской диссертации, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты кафедры).

При определении тем магистерских и докторских диссертаций также учитывается социальный опыт, место предыдущей работы, научные интересы обучающегося и научного руководителя, которые могут послужить основным критерием при выборе темы работы.

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, согласно годовому плану, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие методы – интерактивные: деловая игра, мозговой штурм, дискуссия, тренинги, проблемное обучение, кейс-технологии, групповая работа, проектная деятельность; информационно-коммуникационные технологии: видео-практикум, используются поисковые системы Интернета для выполнения практических заданий (гlossарный тренинг, составление библиографии, создание виртуальных папок по теме).

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, развития обратной связи с магистрантами и докторантами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. Ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Полученные

данные используются для совершенствования реализации образовательных программ. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Мониторинг подготовки обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с силлабусом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется Критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам:

В МКТУ по рассматриваемым ОП в достаточной мере и с хорошей информационной поддержкой может быть реализован принцип студентоцентрированного обучения, согласно которому обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а его личностное развитие выступает как одна из главных образовательных целей. В университете созданы условия для воплощения в жизнь данного принципа.

Университет реализует принцип постоянного мониторинга пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП. Мониторинг удовлетворенности обучающихся содержанием, методами обучения и системой оценивания знаний выявляется через систематическое анкетирование обучающихся по результатам каждой сессии и по завершению обучения по конкретной дисциплине. В университете функционирует система внутреннего контроля качества обучения, которая включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

В числе основных инструментов реализации академической политики в университете выступают процедура записи обучающихся на учебные дисциплины; функционирование института эдвайзеров, использование современных методов обучения; балльно-рейтинговая система, контрольно-измерительные материалы, процедура учета учебных достижений, фиксирование результатов учебных достижений обучающихся системой АИС «Platonus». Образовательный процесс в МКТУ определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками выпускника.

В отчете есть информация об использовании ППС различных методик преподавания, однако мало информации о применении авторских методик преподавания.

Успешная реализация студентоцентрированного обучения обеспечена посредством внедрения инновационных форм преподавания. В последние годы работодатели отмечают увеличение доли профильных дисциплин по их рекомендациям в содержании образовательных программ, что усиливает профессиональную специализацию выпускников вуза.

*Сильные стороны/лучшая практика:*

Не выявлено.

**Рекомендации для ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 -Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:**

- активизировать познавательную активность обучающихся посредством применения собственных методик преподавания учебных дисциплин.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту ««Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» «6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык имеют 10 критериев, из которых все имеют удовлетворительную позицию.

**6.6 Стандарт «Обучающиеся»**

**Доказательная часть**

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов, магистрантов и докторантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы послевузовского образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, турецкой квоты, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат, магистратуру и докторантуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей размещаются на официальном сайте университета, информационных стендах.

Таблица 8 - Контингент бакалавриата и магистратуры, докторантуры

Год обучения	Специальность	Общие	грант	платное	Турецкий грант
2015-2016	5В020500 Филология: казахский язык	15	1	8	6
	6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02312-Иностранная филология: турецкий язык;	30			10
	6М020500 – Филология	4	-	-	-
	7М02312-Тюркология	6	3	1	2
	6D011700 – Казахский язык и литература	6	6	-	-
2016-2017	5В020500 Филология: казахский язык	18	-	-	18
	6В02333-Иностранная филология: турецкий язык	34			34
	6М020500 – Филология	4	4	-	-
	7М02312-Тюркология	4	1		3
	6D011700 – Казахский язык и литература	2	2	-	-
2017-	5В020500 Филология: қазақ тілі	29	-	8	21

2018	6B02333-Иностранная филология: турецкий язык	29	-	8	21
	6M020500 – Филология	2	2	-	-
	7M02312-Тюркология	2	2		
	6D011700 – Казахский язык и литература	3	3	-	-
2018-2019	5B020500 Филология: казахский язык	18	-	10	8
	6B02333-Иностранная филология: турецкий язык	29	8		21
	6M020500 – Филология	3	1	1	1
	7M02312-Тюркология	2	2		
	7M02312-Иностранная филология: турецкий язык	2	2		
	6D011700 – Казахский язык и литература	3	2	1	-
2019-2020	6B02336 – Филология: казахский язык	11	-	6	5
	6B02333-Иностранная филология: турецкий язык	42			42
	7M02315 – Филология	1	1	-	-
	7M02312-Тюркология	5	1		4
	7M02312-Иностранная филология: турецкий язык	2	1		1
	8D01705 – Казахский язык и литература	1	1	-	-

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование магистрантов и докторантов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus».

Обучающиеся по образовательным программам 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы магистрантов и докторантов опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Руководство вуза способствует планированию научной стажировки обучающихся/докторантов за рубежом.

Кафедрой проводится систематическая работа по трудоустройству выпускников.

В университете организован отдел практики и карьеры который занимается организацией профессиональной практики обучающихся и обеспечением ее прохождения, оказывает помощь, ориентирует и осуществляет контроль трудоустройства, профессионального развития и карьерного роста выпускников (<http://ayu.edu.kz/ru/structural-units/t-zhiribe-zh-ne-mansap-b-limi>).

#### **Аналитическая часть**

В ходе встречи со студентами, магистрантами и докторантами образовательных программ 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 -

Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык, что обучающиеся удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС.

Динамика приема обучающихся в вуз и их качественный состав свидетельствуют о значительном росте числа поступающих в последние годы.

Вузом разработаны детальные мероприятия по привлечению выпускников университета в магистратуру, включая информационно-разъяснительные, имиджевые, культурно-массовые, а также организацию языковых курсов.

Университет создает необходимые условия для организации полноценного учебного процесса. Кроме того, в поле зрения администрации вуза вопросы культурного и интеллектуального развития, формирования здорового образа жизни обучающихся и сотрудников.

Университет оказывает обучающимся содействие в получении внешних грантов от вузов Турции, тем самым создается возможность для осуществления внешней и внутренней мобильности.

В недостаточной мере организована работа с Ассоциацией выпускников.

Обучающиеся университета имеют возможность обмениваться мнениями через Интернет форум, студенческие организации. Университет реализует молодежную политику, целью которой является повышение общественной активности обучающихся в рамках современных органов самоуправления. Участие студентов в развитии студенческого самоуправления, творчества, спорта, науки и досуга позволяет избежать социально значимых явлений (наркомании и алкоголизма) и направить мотивацию студентов в позитивное русло. Хорошая традиция нашего университета - это массовое посещение музыкальных и драматических театров, приглашение известных народных певцов, ансамблей народной и классической музыки в университет. Газета «Ясауи», которая востребована студентами, преподавателями и сотрудниками, и Музей истории университета, в котором обучается большое количество первокурсников, играют важную роль в формировании традиций университета.

***Сильными сторонами ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык являются:***

- на протяжении всего жизненного цикла обучающихся университет оказывает поддержку студентам в освоении образовательных программ; создает условия для культурного и интеллектуального развития, формирования здорового образа жизни обучающихся и сотрудников;

- вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывает им содействие в получении внешних грантов.

***Рекомендации для ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык:***

- провести работу по информированию о работе Ассоциации выпускников. Создать онлайн-платформу для работы форума выпускников, с целью повышения активности среди выпускников.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Обучающиеся» «6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология:***

турецкий язык имеют 12 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагающую улучшение.

### **6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Доказательная часть**

МКТУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе и в разрезе ОП, которая обеспечивает компетентность штата профессорско-преподавательского состава. Кадровый состав ППС образовательных 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230. В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры: приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения (Правила трудового распорядка МКТУ имени Ахмеда Ясави №06-8/14 от 01.02.2016 г.).

Прием и назначение профессорско-преподавательского состава на вакантные должности осуществляется в соответствии с правилами конкурсного замещения на должности преподавателей и научных работников высших учебных заведений (о внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 23.04.2015 № 230 «Образование» и утверждение Правил конкурсного замещения педагогических должностей» (Министерство образования и науки Республики Казахстан от 26 июня 2017 года Заказ № 305).

Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

Уровень острепенённости ППС соответствует требованиям, предъявляемым законодательством РК к организациям высшего образования, и свидетельствует о планомерных усилиях вуза по привлечению к преподавательской деятельности высококвалифицированных специалистов. Сведения об острепенённости ППС, реализующих аккредитуемые образовательные программы, на момент прохождения аккредитации приведены в таблицах.

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по специальности составляет 100%, потенциал ППС с учеными степенями и званиями полностью соответствует государственному общеобязательному стандарту (табл. 18). Средний возраст ППС, имеющих ученую степень и звание - 46 лет.

Опыт научно-педагогической работы всех преподавателей, работающих в ОО по профильным дисциплинам, составляет более 15 лет. Персональная информация о ППС размещена на веб-сайте университета <http://ayu.edu.kz>.

**Таблица 13 -Качественный и количественный состав ППС на 2015-2019 годы**

Год обучения	Общий профессорско-преподавательский	Из основного персонала (штатных профессорско-преподавательского состава):	PhD	Академическая степень магистра	Преподаватели дальнего зарубежья	Острепенённость %

	состав (всего)	Ученая степень		Ученое звание					
		доктора наук	Кандидаты наук	профессор	доцент				
2015-2016	25	3	14	2	9	-	7	-	74
2016-2017	30	3	18	2	11	-	6	-	80
2017-2018	23	2	14	2	7	1	6	-	75
2018-2019	20	2	14	2	7	1	3	-	89
2019-2020	22	2	17	2	7	1	2	-	95

Профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава осуществляется путем участия в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах, а также онлайн-семинарах.

К. ф.н., ассоциированный профессор Ж. Исаева прошла повышение квалификации в университете Гази Турецкой Республики (20.04.2019 - 4.05.2019), курсы повышения квалификации в университете Сорбонна г. Париж (03.07.2019 – 17.07.2019). (Приложение 44).

В рамках данной образовательной программы среди преподавателей, осуществляющих подготовку специалистов, работают 2 обладателя «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан»: Жылкыбай Г. Г. (обладатель гранта 2008 года), Исаева Г. И. (обладатель гранта 2018 года).

Руководство ОП в рамках ответственности за своих работников и обеспечения благоприятных условий работы молодым преподавателям реализует на базе университета Школу молодого преподавателя. Школа молодого преподавателя является составной частью системы повышения квалификации педагогических работников университета, где основная цель - организация педагогического наставничества, оказание помощи молодым преподавателям с трудовым стажем до 5 лет в научно-педагогической работе на кафедрах университета, в подготовке и проведении учебных занятий, разработке учебно-методических материалов и внеаудиторных мероприятий.

Меры материального и морального поощрения за трудовые достижения в качестве льгот на обучение, а также других льгот для детей сотрудников являются мотивированными средствами организации и управления труда ППС. В результате применения таких мер повышается авторитет работника или коллектива, что способствует повышению качества и производительности труда.

В соответствии с положением СМК на 2016-2018 годы в ходе определения внутреннего профессионального рейтинга университета УЕ-МКТУ-075-2017г., АхметЯсауи по итогам рейтинга профессорско-преподавательского состава университета был награжден ряд профессорско-преподавательского состава кафедры. Например: к.ф.н., и. о. доцента Ж.Исаева, к.ф.н., и. о. доцента С.Магжан, к. ф. н., доцент Д.Ислам. По итогам 2018-2019 учебного года были награждены со стороны университета к. ф.н., ассоциированный профессор Ж. Исаева, к. ф. н., и.о. профессора Г. Жылкыбай.

Значимой и неотъемлемой частью в деятельности университета является научно-исследовательская работа преподавателей. Результаты НИР ППС используются в образовательном процессе – это отражено в ряде преподавательских публикаций (монографий, учебные пособия), а также в содержании УМКД в списках литературы, рекомендованной обучающимся и используемой в ходе учебного процесса.

Результаты НИР ППС используются в образовательном процессе – это отражено в ряде преподавательских публикаций (монографы, учебные пособия), а также в содержании

УМКД в списках литературы, рекомендованной обучающимся и используемой в ходе учебного процесса.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся, всем студентам оказывается индивидуальная консультационная поддержка.

В ходе посещения кафедры члены комиссии ознакомились с содержанием УМКД аккредитуемых ОП, составленных в соответствии с предъявляемыми требованиями.

ОП в университете реализуется собственными силами ППС, в отчете отсутствует информация о привлечении отечественных и зарубежных ученых к данной работе, недостаточно представлено участие практиков к реализации ОП.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (98,7%), с коллегами на кафедре (92,1%). При этом отношением руководства полностью удовлетворены 63,2% ППС, деятельностью администрации вуза – 64,5%, управлением изменениями в деятельности вуза – 68,4 %. Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе удовлетворены 72,4 % ППС, признанием успехов и достижений преподавателей – 71,1 %, предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. – 51,3 %, условиями оплаты труда – 75 %.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык:***

- рассмотреть возможность привлечения известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП;
- привлечь лучших практиков к преподаванию дисциплин, реализации ОП кластера в целом.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» «6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык имеют 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.

### ***6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Доказательная часть***

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультете имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие достаточный уровень организации учебного процесса. Обучающиеся 6B02336 – Филология: казахская филология, 7M02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6B02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7M02212-Тюркология, 7M02314-Иностранная филология: турецкий язык

занимаются в учебном корпусе, где имеется необходимый аудиторный фонд, оборудованный мультимедийными средствами обучения.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность рассматриваемых ОП информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006 «Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонафицированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка магистрантов, докторантов и ППС.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что ресурсное обеспечение образовательных программ в КГУ, в том числе 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык производится с учетом сложившейся управленческой структуры, финансового состояния и оптимального обеспечения образовательного процесса. Посещая кафедру и изучая документы, материалы по организации и реализации аккредитуемых 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык, члены комиссии, могли убедиться в том, как ППС и руководство ОП пользуются существующими ресурсами. Подтверждение в возможностях использования этих ресурсов получено также в ходе знакомства с Университетом, посещения аудиторий и специализированных кабинетов, в беседах со студентами, магистрантами и докторантами.

В вузе развит парк компьютерной и интерактивной техники-более тысячи компьютеров объединены в локальную сеть, обеспечен доступ к интернету со скоростью 300 Мбит/с, бесплатный доступ к системе Wi-Fi во всех учебных зданиях университета.

В ВУЗе развит парк компьютерной и интерактивной техники – более тысячи компьютеров объединены в локальную сеть, с доступом к интернету со скоростью 300 Мбит/с., обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех учебных корпусах университета.

В Корпоративная сеть университета создана с использованием кабельных и беспроводных технологий. В кабельной сети используются свитчи с 1 Гбитовым управлением, доступная точка производства TP-Link и UBIQUITI NETWORKS стандарта 802.11 b/g/n/ac.

Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедр осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям ОП; библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

ВЭК отмечает, что следует уделить большее внимание и продолжать создавать условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность: качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 92,2 %, учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 84,3 %, доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 84,3 %, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 80,4%.

В отчете нет достаточной информации о работе по созданию условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

*Сильные стороны/лучшая практика:*

Не выявлено.

**Рекомендации для ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык:**

- принять комплекс мер по созданию необходимых условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»** «6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык имеют 10 критериев, из которых все имеют удовлетворительную позицию.

## **6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

### **Доказательная часть**

Политика университета Ахмеда Ясави по информированию общественности строится на принципах открытости по отношению к социуму, установления общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями.

Информация о деятельности университета Ахмеда Ясави представлена в различных публикациях, распространяемых в периодической печати городского, областного и республиканского значения.

Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

Вся информация об университете заинтересованным лицам доступна через официальный сайт Международного казахско-турецкого университета имени Ахмеда Ясави [www.ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz).

На web-сайте университета представлена полная информация о вузе, где претенденты магистранты могут найти исчерпывающие ответы на вопросы об образовательных ресурсах и других мероприятиях деятельности университета.

Оценка удовлетворенности общественности информацией о деятельности и особенностях университета, а также процесса реализации образовательных программ осуществляется ежегодно через анкетирование, обратную связь, а также блог ректора.

Любая информация готовится на четырех языках: казахском, русском, английском, турецком, и передается структурным ответственным подразделениям на основании подписей руководителя подразделения и курирующего вице-президента этого же отдела.

Руководство университета использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, брифинги, проводимые руководством, открытые дни, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставка достижений, презентация новых технологий и оборудования, внедренных в производство, месяцы и недели профориентации. Из числа профессорско-преподавательского состава университета создана профориентационная группа, которая согласно утвержденному графику направлена на подготовку и информирование выпускников всех школ и колледжей Туркестанской области к выбору специальностей и поступлению в вузы Казахстана.

На веб-сайте библиотеки университета имеется отдел по картотеке научных трудов профессорско-преподавательского состава. Университет является одним из активных пользователей RBWEB в статистическом расчете. Анализ и мониторинг работы профессорско-преподавательского состава по освещению деятельности профессорско-преподавательского состава проводят подразделения проректора по аккредитации, качеству и рейтингу, научно-исследовательской работе, отделы духовной модернизации, социальной работы и молодежного творчества.

На сайте университета в электронном виде отображается количество вакансий в общежитии, свободных грантовых мест, стипендий Президента Республики Казахстан и именных стипендий.

Все заинтересованные лица имеют возможность встретиться с ректором по предварительной записи. По вопросам работы у вице-президентов и руководителей отделов есть возможность встретиться непосредственно без предварительной записи. Кроме того, любой желающий может обратиться к ректору через блог ректора на сайте университета. Это означает доступность руководства и заинтересованность руководства в развитии обратной связи с коллективом.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что информация, размещенная на сайте, обновляется нерегулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нем; не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб через размещение виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

В МКТУ сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями и органами власти региона. Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.).

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящимся на главной странице сайта университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

Университет открыто размещает на сайте полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах/партнерствах, преимуществах вуза и каждого факультета, трудоустройстве выпускников, их отзывах, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся на различных информационных носителях. Обучающиеся также имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и собственных достижениях. Сведения об образовательных

программах специальностей размещены на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах. На сайте вуза имеется также информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости.

В отчете и на сайте университета нет информации об аудированной финансовой отчетности.

*Сильные стороны/лучшая практика:*

Не выявлено.

**Рекомендации для ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык:**

- на регулярной основе размещать аудированную финансовую отчетность.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» «6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык имеют 13 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.

#### **6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

##### **Доказательная часть**

Требования к содержанию ОП специальностям Филология: казахская филология, 7М02315-Филология, 8D01705-Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02312-Иностранная филология: турецкий язык; 7М02312-Тюркология определяются в соответствии приказом МОН РК №604 от 31 октября 2018г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования». ОП специальностей 6В02336-Филология: казахская филология, 7М02315-Филология, 8D01705-Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02312-Иностранная филология: турецкий язык; 7М02312-Тюркология разрабатывается кафедрами самостоятельно с учетом рекомендаций работодателей в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Дублинские дескрипторы, представляющие собой описание уровня объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися по завершении образовательной программы каждого уровня высшего и послевузовского образования, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS. ОП специальностей 6В02336-Филология: казахская филология, 7М02315-Филология, 8D01705-Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02312-Иностранная филология: турецкий язык; 7М02312-Тюркология направлена на компетентный подход с акцентом на результативность обучения. Специальная компетенция специальности определена в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК с учетом социальных потребностей работодателей, преподавателей, выпускников и общества.

Студенты ОП, проходящие аккредитацию, демонстрируют грамотность и компетентность в области языкознания, литературоведения, осваивают навыки работы с мультимедийными ресурсами, систем электронного документооборота, использования

информационных и коммуникационных технологий в аудитории, защиты дипломных работ, магистерских диссертаций.

Для достижения целей образовательной программы на кафедре имеются необходимые ресурсы: высококвалифицированный ППС, имеющие ученые и академические степени за научные работы, посвященные исследованиям в области филологии и тюркологии. Процент остепененности ППС кафедры составляет 91%, а 2 из них является обладателем звания «Лучший преподаватель вуза РК».

### ***Аналитическая часть***

Комиссия ВЭК убедилась в том, что преподавание ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания. В образовательных программах делается упор на различные виды практик для формирования специальных умений и навыков, ключевых компетенций.

Образовательные программы по направлению 6В02336-Филология: казахская филология, 7М02315-Филология, 8Д01705-Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02312-Иностранная филология: турецкий язык; 7М02312-Тюркология предусматривают изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: базовые и профильные дисциплины и отвечает следующим требованиям:

- основная образовательная программа бакалавриата, магистратуры и докторантуры разрабатывается на основании государственных образовательных стандартов, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

- требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы магистратуры и докторантуры, к условиям ее реализации и сроки ее освоения определяются ГОСО;

- основная образовательная программа подготовки бакалавра, магистра и докторанта формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору магистра или докторанта.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

В ОП включены дисциплины, обучающие инновационным методикам преподавания и планирования обучения, интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств). Однако необходимо с учетом современных требований включить в РУПы дисциплины, содержащие знания в области педагогики и управления.

Анализ ОП показал, что при постановке целей не учтены компетенции, способствующие формированию конкретных навыков обучающихся для повышения востребованности выпускников на рынке труда.

В рамках ОП делается упор на различные виды практик: посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

Практическая направленность имеет место в содержании и преемственности междисциплинарных связей, в программах практик. Рассматриваемые ОП включают следующие виды практик: учебную, производственную и преддипломную.

*Сильные стороны/лучшая практика:*

Не выявлено.

***Рекомендации для ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная***

**филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:**

- при постановке целей руководствоваться рекомендациями работодателей по формированию конкретных навыков обучающихся для повышения востребованности выпускников на рынке труда.

**Дополнительная рекомендация для ОП 8D01705 - Казахский язык и литература:**

- рекомендуется включить в РУПы дисциплины, содержащие знания в области педагогики и управления образованием.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «**Стандарты в разрезе отдельных специальностей**» «6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык имеют 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По СТАНДАРТУ «Управление образовательной программой»**

**Сильные стороны ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык являются:**

- Установлено тесное сотрудничество с зарубежными вузами, в том числе на достаточном уровне осуществляется академическая мобильность преподавателей и обучающихся.

### **По СТАНДАРТУ «Управление информацией и отчетность»**

**Сильные стороны:**

Отсутствуют.

### **По СТАНДАРТУ «Разработка и утверждение образовательных программ»**

**Сильные стороны:**

Отсутствуют.

### **По СТАНДАРТУ «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

**Сильные стороны:**

Отсутствуют.

### **По СТАНДАРТУ «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Сильные стороны:**

Отсутствуют.

### **По СТАНДАРТУ «Обучающиеся»**

**Сильные стороны ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык являются:**

- на протяжении всего жизненного цикла обучающихся университет оказывает поддержку студентам в освоении образовательных программ; создает условия для культурного и интеллектуального развития, формирования здорового образа жизни обучающихся и сотрудников;

- вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывает им содействие в получении внешних грантов.

### **По СТАНДАРТУ «Профессорско-преподавательский состав»**

**Сильные стороны:**

Отсутствуют.

### **По СТАНДАРТУ «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Сильные стороны:**

Отсутствуют.

**По СТАНДАРТУ «Информирование общественности»**

**Сильные стороны:**

Отсутствуют.

**По СТАНДАРТАМ в разрезе отдельных специальностей**

Отсутствуют.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **СТАНДАРТ «Управление образовательной программой»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- увеличить охват слушателей курсов по менеджменту образования из числа руководителей ОП.

### **СТАНДАРТ «Управление информацией и отчетность»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- обеспечить прозрачность и открытость информации на сайте университета о деятельности преподавателей, реализующих аккредитуемые ОП.

### **СТАНДАРТ «Разработка и утверждение образовательных программ»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- ознакомить выпускников с разработанной моделью выпускника ОП, содержащего результаты обучения и личностные качества, посредством проведения презентации Модели выпускника и размещения информации на сайте вуза;

- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, проводить работу по заключению договоров о сотрудничестве с соответствующими организациями образования.

### **СТАНДАРТ «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- публиковать информацию и результаты пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

### **СТАНДАРТ «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8D01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- активизировать познавательную активность обучающихся посредством применения собственных методик преподавания учебных дисциплин.

#### **СТАНДАРТ «Обучающиеся»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- провести работу по информированию о работе Ассоциации выпускников. Создать онлайн-платформу для работы форума выпускников, с целью повышения активности среди выпускников.

#### **СТАНДАРТ «Профессорско-преподавательский состав»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- рассмотреть возможность привлечения известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП;

- привлечь лучших практиков к преподаванию дисциплин, реализации ОП кластера в целом.

#### **СТАНДАРТ «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- принять комплекс мер по созданию необходимых условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

#### **СТАНДАРТ «Информирование общественности»**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- на регулярной основе размещать аудированную финансовую отчетность.

#### **СТАНДАРТЫ в разрезе отдельных специальностей**

*Рекомендации по ОП 6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333 - Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212 - Тюркология, 7М02314 - Иностранная филология: турецкий язык:*

- при постановке целей руководствоваться рекомендациями работодателей по формированию конкретных навыков обучающихся для повышения востребованности выпускников на рынке труда.

*Дополнительная рекомендация для ОП 8Д01705 - Казахский язык и литература:*

- рекомендуется включить в РУПы дисциплины, содержащие знания в области педагогики и управления образованием.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (6В02336 – Филология: казахская филология, 7М02315 – Филология, 8Д01705 - Казахский язык и литература, 6В02333-Иностранная филология: турецкий язык, 7М02212-Тюркология, 7М02314-Иностранная филология: турецкий язык)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		

11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и		+		

		обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		

43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		

60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая		+		

		достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						

91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>		+		
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		<i>Образовательные программы по направлению «Образование», например такие как «Казахский язык и литература», и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>		+		
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину		+		

		в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.			+	
<b>ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ</b>						
		<i>Образовательные программы по направлению «Гуманитарные науки», например такие как «Иностранная филология (турецкий язык)», «Тюркология», «Филология», «Иностранная филология (турецкий язык)» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
120	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;			+	
121	8.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных(газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях			+	
122	9.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда			+	
123	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке			+	
124	11.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.			+	
125	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>11</b>	<b>1</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>		<b>116</b>	<b>6</b>