



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В03138-«Международные отношения»,
6В11157-«Туризм»,
6В03239-«Журналистика»,
7М03117- «Политология»

**МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ
в период с 1 по 3 октября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартам специализированной аккредитации образовательных
программ

6B03138-«Международные отношения»,
6B11157-«Туризм»,
6B03239-«Журналистика»,
7M03117- «Политология»

МЕЖДУНАРОДНОГО КАЗАХСКО-ТУРЕЦКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ХОДЖИ
АХМЕДА ЯСАВИ

в период с 1 по 3 октября 2020 г.

2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	10
6.2 СТАНДАРТ 2. «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»	13
6.3 СТАНДАРТ 3. «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	16
6.4 СТАНДАРТ 4. «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»	20
6.5 СТАНДАРТ 5. «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	22
6.6 СТАНДАРТ 6. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	24
6.7 СТАНДАРТ 7. «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»	27
6.8 СТАНДАРТ 8. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»	30
6.9 СТАНДАРТ 9. «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	32
6.10 СТАНДАРТ 10. «СТАНДАРТЫ ПО ОТДЕЛЬНЫМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ» (для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология»)	41

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСР – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 72-20-ОД от 7.09.2020 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 3 октября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология» Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

- 1) Председатель комиссии IAAR – Бегембетова Галия Зайнакуловна, кандидат искусствоведения, доцент, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы);
- 2) Зарубежный эксперт IAAR – Каролина Тимко (Timco Carolina), PhD, ассоциированный профессор, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова);
- 3) Зарубежный эксперт IAAR – Штром Анна Александровна, кандидат искусствоведения, декан факультета ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургская государственная консерватория имени Н.А. Римского-Корсакова», эксперт Росаккредагентства (г. Санкт-Петербург, РФ);
- 4) Эксперт IAAR – Канагатова Алмагуль Медихатовна, доктор философских наук, доцент, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
- 5) Эксперт IAAR – Джумасеитова Гульнара Тазабековна, кандидат искусствоведения, профессор, НАО "Казахская национальная академия хореографии" (г.Нур-Султан);
- 6) Эксперт IAAR – Дюсембекова Майра Кусаиновна, кандидат политических наук, доцент, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан);
- 7) Эксперт IAAR – Нурмуханбетова Динара Кенжеевна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахская академия спорта и туризма (г. Алматы);
- 8) Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);
- 9) Эксперт IAAR – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);
- 10) Эксперт IAAR – Муханбеткалиев Есбол Есенбаевич, к.филол.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);
- 11) Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы);
- 12) Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
- 13) Эксперт IAAR – Абдимуратов Жубанышбай Суйнуллаевич, кандидат технических наук, доцент, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы);
- 14) Эксперт IAAR – Еслямгалиева Ардак Манаповна, кандидат медицинских наук, профессор, НАО «Медицинский университет Астана» (г. Нур-Султан);
- 15) Эксперт IAAR – Кожамжарова Майра Жанайдаровна, кандидат философских наук, ассоциированный профессор (доцент), Торайгыров университет (г. Павлодар);
- 16) Эксперт IAAR – Койчубаев Александр Сергеевич, кандидат экономических наук, PhD, Университет имени Шакарима города Семей;
- 17) Эксперт IAAR – Шайгозова Жанерке Наурызбаевна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, член СХ РК, эксперт ЮНЕСКО по художественному образованию, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
- 18) Эксперт IAAR – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);
- 19) Эксперт IAAR – Молдахмет Бидас, доктор PhD, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
- 20) Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейкызы, PhD, доцент, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

21) Работодатель IAAR – Игенов Саттар Жаксыбекұлы, начальник отдела, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);

22) Работодатель IAAR – Каримбаев Нурсултан Сарсенбаевич, эксперт 1-ой категории Палаты Предпринимателей Туркестанской области (г. Туркестан);

23) Студент IAAR – Бахыт Мадина Бахытқызы, студент 1 курса ОП «Юриспруденция», член Альянса студентов Казахстана, Университет Туран (г. Нур-Султан);

24) Студент IAAR – Раманқұлова Азалия Мұратқызы, студент 4 курса ОП «Хореография», член Альянса студентов Казахстана, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

25) Студент IAAR – Әбітай Маржан Сәкенқызы, студент 4 курса ОП «5B042100 Дизайн», Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);

26) Студент IAAR – Позилбеков Муротхон Мухторугли, студент 3 курса ОП «5B071800-Электроэнергетика», член Альянса студентов Казахстана, Карагандинский государственный индустриальный университет (г. Темиртау);

27) Студент IAAR – Заиров Аркен Русланович, студент 4 курса Школы стоматологии НАО "Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова" (г. Алматы);

28) Студент IAAR – Сапарова Жаннұр Айболқызы, студентка 4 курса ОП «Государственное и местное управление», Западно-Казахстанский агротехнический университет им. Жангир хана (г. Уральск);

29) Наблюдатель от IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью IAAR (г. Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави функционирует на рынке образовательных услуг с 1991 г. на основе Межправительственного соглашения между Казахстаном и Турцией с целью подготовки высококвалифицированных специалистов из молодежи тюркоязычных стран. Международный казахско-турецкий университет является первым университетом международного уровня среди тюркоязычных стран.

В университете внедрена трехуровневая система по бакалавриат-магистратура-докторантура (резидентура) в соответствии с требованиями Болонского процесса. В соответствии с требованиями современности, созданы первые в мире международные казахско-турецкие стандарты обучения.

Прием осуществляется по государственным и турецким образовательным грантам и на договорной основе.

Образовательная деятельность осуществляется по 153 образовательным программам по всем уровням и девяти областям образования: Педагогические науки, Искусство и гуманитарные науки, Социальные науки, журналистика и информация, Бизнес, управление и право, Естественные науки, математика и статистика, Информационно-коммуникационные технологии, Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, Здравоохранение и социальное обеспечение (медицина), Услуги: Бакалавриат – 57, Интернатура – 2, Магистратура – 62, Резидентура – 17, Докторантура PhD – 15.

В университете обучаются представители 41 тюркской народности из 17 стран мира. В университете более 10 тыс. обучающихся получают образование на казахском, турецком, русском и английском языках.

Согласно рейтингу Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества образования за 2018 год университет Ахмеда Ясави занимает 6-ое место среди многопрофильных университетов РК. В 2014 году агентство «Эксперт РА» включило вуз в список лучших высших учебных заведений СНГ, где ему был присвоен рейтинговый класс «D».

В 2018 году вуз успешно аккредитован Независимым агентством аккредитации и рейтинга, а также успешно прошел в 2018 году процедуру сертификации системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 Турецким институтом стандартизации TSE.

Подготовка специалистов по образовательным программам (ОП) бакалавриата, магистратуры 6B03138 «Международные отношения», 6B11157 «Туризм», 6B03239 «Журналистика», 7M03117 «Политология» реализуется в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК, Европейской системой квалификации и Законом РК «Об образовании».

Выпускающие кафедры «Туризм и журналистика», «Международные отношения» реализующие данные ОП являются структурным подразделением Гуманитарного факультета университета Ахмеда Ясави, также осуществляют фундаментальные, научно-практические, научно-педагогические и научно-методические исследования.

Подготовка кадров по специальности бакалавриата 6B03138-«Международные отношения» началась с 1998 года, 6B11157 «Туризм» и 6B03239 «Журналистика» с 1994 года. Подготовка кадров по специальности магистратуры 7M03117-«Политология» ведется с 2004 года. Эти образовательные программы в 2014 году прошли специализированную аккредитацию Независимого агентства по обеспечению качества в образовании.

Подготовка бакалавров и магистров осуществляется на государственном языке. Также, начиная с 2015 года по ОП 6B03138-«Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика» и 7M03117-«Политология» ведется подготовка специалистов по программе полиязычного образования, где занятия осуществляется на государственном, английском, турецком и русском языках. Срок обучения составляет для бакалавров 4 года и магистрантов 2 года. Выпускнику бакалавриата присуждается академическая степень «Бакалавр образования» по специальностям 6B03138-«Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», а выпускнику магистратуры присуждается академическая степень «Магистр социальных наук» по специальности 7M03117-«Политология».

По итогам рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) 2015 года ОП специальности 6В03138-«Международные отношения» заняла 8 место. По итогам 2014 года по результатам рейтинга Независимого Казахстанского агентства обеспечения качества в образовании (НКАОКО) ОП специальности 6В03138-«Международные отношения» заняла 8-место, а по итогам 2016 года по результатам рейтинга Независимого Казахстанского агентства обеспечения качества в образовании (НКАОКО) ОП специальности 6В03138-«Международные отношения» заняла 5-место. По итогам рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) ОП специальности 6В11157-Туризм по итогам 2015 года заняла 11 место, по итогам 2016 года заняла 12 место, а по итогам 2017 года заняла 5 место. По результатам рейтинга Независимого Казахстанского агентства обеспечения качества в образовании (НКАОКО) ОП специальности 5В090200-Туризм по итогам 2014 года заняла 4-место, а по итогам 2016-2017 годов 2-место, а ОП 6В03239-«Журналистика» заняла 6 место среди многопрофильных вузов РК.

Подготовку по аккредитуемым ОП ведут высококвалифицированные преподаватели, среди которых ППС кафедры имеют следующие почетные звания, грамоты и нагрудные знаки: Благодарность Президента РК К. Токаева (1), Медаль «Ерен еңбегі үшін» (1), Нагрудный знак «Ибрай Алтынсарин» (1), Нагрудный знак «Почетный работник образования РК» (2), Обладатель «Лучший преподаватель ВУЗа» (2), Нагрудной знак «Почетный журналист Казахстана» (1), Деятель культуры Казахстана (1), Лауреат премии Союза молодежи Казахстана (1), Лауреат премии Союза журналистов Казахстана (3), Почетная грамота МОН РК (1), Благодарность МОН РК (2).

Таблица 1. - Сведения о контингенте обучающихся:

Образовательная программа:	По государственному гранту	По турецкой квоте	На платной основе	Всего
ОП 6В03138-«Международные отношения»	121	22	31	177
ОП 7М03117-«Политология»	9	-	1	10
ОП 5В090200-Туризм	18	97	33	157
ОП 6В03239-«Журналистика»	58	42	9	112

Кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы бакалавриата и магистратуры, являются структурными подразделениями факультета «Социальных наук» университета Ахмеда Ясави. Кафедры также осуществляют фундаментальные, научно-практические и научно-методические исследования. ОП 6В03138-«Международные отношения», и 7М03117-«Политология» реализует кафедра «Международные отношения» в составе 11 штатных преподавателей с уровнем остепененности 69,2%, в том числе 1 профессор, 1 доцент, 2 кандидата, 4 PhD доктора, 3 магистра. ОП 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика» реализует кафедра «Туризма и журналистики» с уровнем остепененности 60%, в составе 19 штатных преподавателей, из них по направлению Туризм - 2 доцентов, 2 кандидатов, 3 PhD доктора.

Важнейшими показателями качества подготовки кадров выступает востребованность выпускников на рынке труда. Кафедра проводит планомерную работу по содействию в трудоустройстве своих выпускников. Ежегодно в вузе проводится «Ярмарка вакансий», в которой принимают участие потенциальные работодатели. В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников составляет по ОП - более 85%, из них по специальности 68%.

С целью удовлетворения потребностей работодателей проводится работа по заключению долгосрочных договоров с организациями образования и науки, предприятиями, являющимися базами профессиональных практик. При разработке модульных образовательных программ, каталогов элективных дисциплин, модульных учебных планов учитываются предложения и замечания работодателей.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются меморандумы и договора о сотрудничестве с ведущими, рейтинговыми вузами-партнерами. Международный отдел университета информирует студентов ОП о программах академической мобильности путем организации семинаров и собраний.

Международные аспекты специальностей, вошедшие в каталог модулей образовательной программы, обеспечивают внешнюю мобильность обучающихся. Например, студентки 3-курса ОП «Международные отношения»: Хаипназарова Милава успешно освоила 6 семестр по академической мобильности в польском университете Лодзь (Lodz) (приложение 34) и студентка 3-курса Джаппуева Джансурат прошла мобильность в университете Ататюрк, Турция. Студентки 3-курса ОП Туризм: Доскал Бибигуль и Егембердиева Жасмин успешно освоили 6 семестр по академической мобильности в польском университете Лодзь (Lodz). Студенты ОП «Журналистика» ежегодно проходят практику за пределами города и даже страны. Многие из них практикуют в государственных СМИ (в Казмедиа), а также в зарубежной телерадио канале TRT-Анкара (Турция). За последние годы 5 студентов ОП Журналистика прошли практику в Турции, 37 студентов прошли практику в Казмедиа по специальности Журналистика.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B03138 «Международные отношения», 6B11157 «Туризм», 6B03239 «Журналистика», 7M03117 «Политология» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Международном Казахско-Турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави в период с 1 по 3 октября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 30.09.2020 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 102 представителя.

Таблица 2. – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	7
Руководители структурных подразделений	40
Деканы	2
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	14
Студенты, магистранты, докторанты	15
Выпускники	12
Работодатели	7
Всего	102

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы вуза, посетив 1 корпус ауд. 518, в которой расположен кабинет для практических занятий «Қазақ радиолары», ауд. 522, где располагается кабинет для практических занятий, радиостудия – 601 кабинет, Телестудия – П6, 417 аудитория.

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: редакция газеты «Туркестан», телекомпанию «Отырар», Отдел внутренней политики акимата города Туркестан, сектора акимата города, гостиничный комплекс «Риксос Хадиша Шымкент», Туристский информационный центр «Turkistan Tourism Center», «Управление туризма города Шымкент»

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия:

По дисциплине «БАҚтағы жарнама», тема «"Жарнаманың зерттелуі және негізгі типтері"», 3 курс, специальность 5В050400 - Журналистика, преподаватель –Хумар Ж. Практическое занятие прошло на высоком методическом уровне. Преподаватель применял различные виды работ, главной целью которых было не только закрепление изученного лекционного материала, но и выработка практических навыков при подготовке рекламных текстов.

ОП 6В090200-Туризм, 2 занятия по: преподаватели Тұрысбекова Г. (3-курс, тема: Туристтік қызмет көрсету психологиясы (Офисте туристерге қызмет көрсету психологиясы), Адешова А. (1-курс, тема: Туризмология негіздері (Рекреациялық география, туризм географиясы, қоғамдық географияның салалық пәндері).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 78 преподавателей, 67 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://ayu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 03.10.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Доказательная часть

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави имеет опубликованную политику обеспечения качества. Повышение качества системы подготовки высококвалифицированных кадров является на сегодняшний день одним из приоритетных направлений инвестиционной политики страны, что возлагает огромную ответственность на высшие учебные заведения, готовящих профессиональных специалистов.

Политика обеспечения качества подготовки кадров в университете Ахмеда Ясави отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В связи с этим, в области качества предоставляемых образовательных услуг является важнейшим элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности.

На заседаниях Сената (Ученого совета), учебно-методического совета университета, кафедр, факультетов в плановом порядке заслушиваются вопросы реализации планов развития ОП, результаты выполнения запланированных мероприятий. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр университета с критическим анализом. Отчёты рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр, учебно-методическом совете университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки деятельности кафедр. Планы развития ОП корректируются по мере необходимости.

Образовательная деятельность ОП 6В03138-«Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика» и 7М03117-«Политология» в университете Ахмеда Ясави осуществляется на основе государственной лицензии №0137408, 03.02.2010 г., приложения к лицензии № 273, 27.03.2019 г. выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Подготовка специалистов в Университете Ахмеда Ясави осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего образования РК.

Университет продемонстрировал наличие политики в области качества образования, которая размещена на сайте университета [https:// www.ayu.edu.kz](https://www.ayu.edu.kz) и доступна всем заинтересованным лицам. Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст.

Для управления бизнес-процессами Университет Ахмеда Ясави в своей деятельности руководствуется стандартами и директивами ECTS и использует Систему менеджмента качества, отвечающую требованиям международных стандартов. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Эксперты ВЭК в ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, убедились о прозрачности системы управления образовательной программой. Так, информация об ОП размещена на сайте www.ayu.edu.kz и доступна для всех.

Руководство ОП привлекает к внешнему рецензированию КЭДов, МОПов работодателей. Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей.

Реализация ОП определяется ее целями и планом развития. Образовательная деятельность по ОП 6В03138-«Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика» и

7M03117-«Политология» реализуется в соответствии со Стратегическим планом, миссией, целями и задачами университета.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими участниками обсуждения, защита образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения – (Протокол №1 от 10.04.2019 г.)

Изучение представленных документов (протоколы заседаний кафедр «Международные отношения», «Туризм и журналистика», номенклатуры документов кафедры по обеспечению аккредитуемой ОП), интервью с обучающимися, преподавателями и работодателями убедило, что перспективные и стратегические вопросы развития ОП решаются с учетом мнения преподавателей, работников вуза и работодателей (Протокол №10 от 10.08.2019 г.)

Все основные управленческие, организационные, образовательные, научно-исследовательские процессы, регламентирующие реализацию ОП, документированы, соответствующие документы имеются в номенклатурных делах. Имеется база данных внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих все основные бизнес-процессы (в т.ч. управление образовательной деятельностью).

В университете существует разные формы, уровни и технологии форм обучения указанных в нормативных документах: регламент учебного процесса, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, итоговая аттестация магистрантов по программам послевузовского образования, организация экзаменационных сессий для обучающихся.

Подготовка кадров по специальности бакалавриата 6B03138-«Международные отношения» началась с 1998 года, 6B11157-«Туризм» и 6B03239-«Журналистика» с 1994 года. Подготовка кадров по специальности магистратуры 7M03117-«Политология» ведется с 2004 года. ОП 6B03138-«Международные отношения», и 7M03117-«Политология» реализует кафедра «Международные отношения» в составе 11 штатных преподавателей с уровнем острепенности 69,2%, в том числе 1 профессор, 1 доцент, 2 кандидата, 4 PhD доктора, 3 магистра. ОП 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика» реализует кафедра «Туризма и журналистики» с уровнем острепенности 60%, в составе 19 штатных преподавателей, из них по направлению Туризм - 2 доцентов, 2 кандидатов, 3 PhD доктора.

На кафедрах имеются рецензии работодателей, содержащие внешние оценки ОП и рекомендации по совершенствованию их содержания, в частности, о включении актуальных элективных курсов.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП; осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, факультетов, Сената, Академического Совета по образовательным программам университета

Международный Казахско-Турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Так, на сайте вуза в разделах «Блог ректора», «Руководство», «Структура», «Факультеты» представлена информация о руководстве университета. В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут лично обращаться к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и

при анализе представленной документации, а также отсутствуют филиалы кафедры на предприятиях.

В университете разработаны и внедрены Планы-программы научно-исследовательской и инновационно-прикладной деятельности Университета Ахмеда Ясави по каждому направлению подготовки специальностей. Руководство ОП не смогло продемонстрировать, каким образом осуществляется внедрение инноваций. Во время встречи с преподавателями не были приведены примеры внедрения конкретных инноваций. Также выяснилось при беседе, что научно-инновационная деятельность преподавателей не всегда тесно связана с преподаваемыми дисциплинами.

Во время интервьюирования руководителей кафедр, структурных подразделений, ими были приведены примеры выявленных негативных рисков в области контингента обучающихся, по качественному составу ППС и проведенной работы в этом направлении. Члены комиссии при изучении документов (Плана развития ОП, др) кафедр убедились, что в области управления рисками ОП не в полной мере определены и систематизированы потенциальные риски, не разработан реестр рисков, охватывающий как внутренние, так и внешние факторы негативного влияния на образовательный процесс.

Во время визита определен уровень обеспеченности дисциплин кафедры учебно-методическими материалами. С целью определения актуальности содержания учебных материалов ОП просмотрены УМКд кафедр, который показал соответствие предъявляемым требованиям.

В учебный план по ОП 6В03138-«Международные отношения» на 2019-2020 учебный год в качестве элективных дисциплин включены: «Цифровая дипломатия», «Информационная революция и угрозы 21-веке», «Технология, война и мир», «Внешняя политика ведущих стран и технология», «Информационный анализ», «Кибербезопасность». Так же по ОП 6В03138-«Международные отношения» разработана элективная дисциплина на английском языке: старшим преподавателем, PhD Ш.Гириклиоглу «Современные проблемы международных отношений». Кроме того, по результатам научных исследований ППС кафедры «Международные отношения» были опубликованы в 2018-2019 учебном году учебные пособия по курсам элективного компонента «Геополитика», «Сравнительная политология».

По ОП 6В11157 – «Туризм» к.э.н., доцентом Д.Асан разработаны элективные дисциплины на казахском языке: «Қонақ үй шаруашылығында қызмет көрсетуді жарнамалау ерекшеліктері», «Әлеуметтік саладағы менеджмент», к.э.н., доцент Г.Турысбековой разработана электронный учебник «Өнеркәсіп өндірісін диверсификациялау және оны басқаруды жетілдіру», PhD, доцент Фатих Туркмен подготовил учебные пособия «Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi», «Global Issues and Trends in Tourism» и учебники «Yönetmel ve Örgütsel Etkinliği Geliştirme Yöntemleri», «İnsan Kaynakları Yönetimi». В учебном плане 2019-2020 учебный года в качестве новых элективных дисциплин включены: «Государственное регулирование сферы туризма», «Лицензирование туризма и управление качеством сервиса».

По ОП 6В03239 – «Журналистика» разработаны элективные дисциплины: «Новости интернета», «Практическая журналистика», «Арт-журналистика». «Дата-журналистика», «Блог-журналистика», «Web-дизайн», а также к.ф.н., профессором Б.Сердали с 2015 года «Современная пресс-служба», «Мастерство телеоператора». Также профессором МКТУ С.Садыковым разработаны элективные дисциплины на казахском языке: «Творческая мастерская публициста», профессором МКТУ К.Оразбекулы «Новости интернет-журналистики». В учебный план на 2019-2020 учебный год в качестве новых элективных дисциплин включены: «Технология подготовки телепередач», «Деловая журналистика», «Практикум журналистской риторики», «Творческая деятельность журналиста». По ОП 6В03239 – Журналистика, действительно разработаны элективные дисциплины, принимая во внимание учебные планы наших межвузовских партнеров – Университет Гази и Университет Эгей (Турция). Элективная дисциплина «Новости интернета» обучает особенности подачи и веб-дизайна новостей в интернет-СМИ, а элективная дисциплина «Новости интернет-журналистики» обучает методику подготовки и написания новостных жанров в интернете. Название дисциплины «Практическая журналистика» было взято из учебного плана

МГУ. Дисциплина обучает работу журналиста, как творческого работника редакции и карьеру редактора СМИ, методику управление редакцией, работы редакторов отдела и др. Вышеперечисленные элективные курсы были утверждено на Совете работодателей (Протокол №1 от 10.04.2019 г.).

Анкетирование работодателей проводится в ходе исследовательской практики магистрантов ОП «Политология», в рамках реализации ОП «Политология» магистранты проходят исследовательскую практику в Евразийском исследовательском институте в Алматы, которая является постоянной базой практики ОП.

По результатам анкетирования ППС:

- 44,9% ППС оценивают «хорошо» и «очень хорошо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;
- 5,1% ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 88,1% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Представители работодателей привлечены в состав коллегиальных органов управления образовательными программами.
2. Руководители ОП имеют сертификаты прохождения обучения по программам менеджмента образования.
3. На институциональном уровне вузом определены стратегические этапы развития научной и инновационной деятельности.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.
2. Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП. Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью.
3. С учетом изменения факторов внешней и внутренней среды составить реестр рисков, осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП, в том числе путем внесения изменений в План развития ОП.
4. Осуществить пересмотр содержания плана развития ОП путем включения анализа внешней и внутренней среды, основных индикаторов по разработанным мероприятиям.
5. Активизировать участие обучающихся в составе коллегиальных органах управления и усилить работу по сотрудничеству с работодателями (семинары, тренинги, круглые столы).

Выводы ВЭК по критериям:

По данному стандарту для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»: удовлетворительные -13, требует улучшения -4.

6.2 СТАНДАРТ 2. «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Доказательная часть

Корпоративная информационно-образовательная среда Университета Ахмеда Ясави обеспечивает высокую степень автоматизации процессов управления информацией. Внедрены информационные системы, как собственной разработки, так и коммерческие продукты.

Разработанные механизмы взаимодействия информационных систем постоянно совершенствуются. В университете функционируют различные информационные системы и средства передачи информации. Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени для установления того, что система обеспечения качества соответствует требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов, а также запланированным мероприятиям: результативна, поддерживается в рабочем состоянии и совершенствуется.

Для оценки системы обеспечения качества университет организует сбор и анализ информации через следующие методы: разработку, внедрение и использование информационных систем; определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности; проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами университета; анализ внешней и внутренней среды университета; внутренние аудиты процессов.

Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем:

- официальный сайт вуза www.ayu.edu.kz;
- автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus»;
- система дистанционного обучения dl.ayu.edu.kz;
- система сетевого тестирования MOODLE;
- электронная библиотека университета;
- информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса;
- автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия».

Роль обучаемого в процессе сбора информации о качестве преподаваемой дисциплины посредством опроса можно определить, как роль конечного потребителя. Кроме того, посредством образовательного портала УСПМ проводит мониторинг социального самочувствия обучающихся. Подобный механизм обеспечивает как участие магистрантов в сборе и анализе информации, так и обеспечивает систему качества реализации ОП.

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедр. Информация по рейтинговым показателям ППС и сотрудников университета Ахмеда Ясави представлена на странице сайта <http://ip.ayu.edu.kz/login.php>, где ежегодно приводятся данные по всем направлениям деятельности ППС, кафедры, факультетов и НИИ.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Ответственность за отчетность в Министерство образования и науки РК и иные ведомства по вопросам деятельности вуза, оказанию государственных услуг, работе с Единой системой управления высшим образованием (ЕСУВО) закреплена в распорядительных документах ректора.

Для оценки деятельности структурных подразделений и должностных лиц внедрена система оценки КРІ. На данный момент проходит процесс автоматизации данной системы и вовлечение ППС в сбор данных.

На сайте университета имеется блог ректора (<http://ayu.edu.kz/ru/archives/donations/rektor-blogy>) мониторинг которого проводится периодически. Осуществляется обратная связь руководства вуза с обучающимися, их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

Сайт университета базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, то есть программах по сбору, хранению, обработке документов и иной информации об университетской деятельности и портала, включающим в себя сайты всех подразделений вуза (<http://ayu.edu.kz/ru/faculties>).

Уровень доступности и отзывчивости руководства вуза достаточно высок – «Полностью удовлетворен» - 88,1%, «Частично удовлетворен» - 10,4%.

Показатель удовлетворенности содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности: - «Полностью удовлетворен» - 82,1%, «Частично удовлетворен» - 16,4%.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета. Каждое обращение со стороны заинтересованных сторон рассматривается и по каждому обращению принимаются решения.

Очень важной частью системы обеспечения качества образования являются отзывы студентов. Университет проводит опросы учащихся в конце каждого семестра, охватывающих все курсы и преподавателей.

Аналитическая часть

Университет Ахмеда Ясави обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Руководство ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология» демонстрируют системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Вуз устанавливает периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов. Руководство ОП демонстрирует наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета.

Обучающийся → отдел социальной и воспитательной работы. В этом случае письменные заявления от обучающихся и преподавателей регистрируются в отделе социальной и воспитательной работы и рассматриваются на уровне проректора по ВР;

Обучающийся → ректор. Эта схема реализуется через прямую почту ректора, блог ректора или прием по личным вопросам.

При посещении вуза эксперты удостоверились в эффективном функционировании такой системы. Обработанная информация используется в рамках аккредитуемых программ на системной основе для улучшения внутренней СМК.

Университет определяет и последовательно применяет процедуры привлечения ведущих специалистов к рецензированию выпускных квалификационных работ, руководству производственной, исследовательской практикой, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Университет обеспечивает участие работодателей и других экспертов в подготовке высококвалифицированных кадров – функционирует Совет работодателей. Рецензирование магистерских диссертационных работ осуществляется специалистами имеющих квалификацию, соответствующую профилю исследовательской работы. Рецензентами магистерских диссертаций ОП Политология являются к.полит.н. А.Рысбекова преподаватель ЮКГУ им.Ауэзова, к.полит.н. Б.Булегенова, преподаватель ЮКГУ им.Ауэзова.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что информированием студентов о курсах, образовательных программах «полностью удовлетворены» - 86,6%, «частично удовлетворены» - 13,4%.

Уровень обратной связи ППС с руководством оценили на «очень хорошо» - 53,8%, «хорошо» - 42,3%, «относительно плохо» - 3,8%.

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают: уровень успеваемости обучающихся; востребованность выпускников на рынке труда; удовлетворённость обучающихся качеством реализации основных образовательных программ; эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения; мониторинговые показатели деятельности кафедр.

С целью большей ориентированности образовательной программы на обучающихся в университете предусмотрена обратная связь и система информирования. Преподаватели информируют студентов и магистрантов в процессе обучения путем выставления оценки знаний в журнал успеваемости за выполнение лабораторно-практических занятий в Arta «Platonus».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедры, научных исследований.

2. Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

3. Система отчетности, которая отвечает запросам казахского законодательства и запросам турецких учредителей.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Предусмотреть профессиональную сертификацию обучающихся при прохождении языковых курсов, мастер-классов, тренингов по направлению подготовки.

2. Ускорить процесс реализации совместных ОП с зарубежными организациями образования.

3. Рекомендуются определить порядок и условия защиты информации, а также определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных в рамках аккредитуемых программ.

4. Представить обширнее на сайте вуза возможность участия работодателей в разработке, пересмотре содержания и рецензировании аккредитуемых ОП.

5. Включить в содержание syllabusов дисциплин критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (описания конкретных компетенций, например, какая компетенция соответствует буквенной оценке «А», «А-», «В» и т.д.).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология» имеют 2 сильных, 15 удовлетворительных позиций.

6.3 СТАНДАРТ 3. «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития:

ОП утверждаются в конце августа на заседании Сената Университета после обсуждения и положительного заключения заседания кафедр и факультетов, АС ОП по направлениям, при положительных рецензиях работодателя и эксперта НМС Университета. ОП утверждается на полный цикл обучения – (Протокол № 10 от 22.08.2019 г.)

Университет обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, Стратегии развития университета и примерах лучшей практики.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа модульных образовательных программ, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей. Внесение изменений в образовательные программы осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции рабочих программ учебных

дисциплин. Руководство ОП гарантирует репрезентативность заинтересованных лиц, участвующих в формировании и пересмотре плана развития ОП.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

На кафедрах (ОП) бакалавриата, магистратуры 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117-«Политология» разрабатываются в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>), а также Академической политикой университета (<http://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2016/12/Akademiyalik-Sayasat-2013.pdf>).

В модели выпускника отчетливо различаются четыре блока компетентностей:

1. Учебно-познавательная компетентность.
2. Личностная компетентность.
3. Коммуникативная компетентность.
4. Профессиональная и специальная компетентность.

В разработке и реализации (ОП) бакалавриата, магистратуры 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология» в целях достижения планируемых результатов обучения участвуют ППС кафедр, члены Академического комитета факультета и университета, и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик.

Учебные планы (ОП) бакалавриата, магистратуры 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология» были сопоставлены, обсуждены и идентифицированы с учебными планами ведущих зарубежных университетов. Структура образовательных программ в соответствии университета является турецкой (Гази, Хаджтеппе, Акдениз, Мугла). Структура образовательных программ в соответствии со статусом и автономией университета является университет Гази (Турция).

Таблица 3. - Список договора о сотрудничестве в области образования и науки с зарубежными вузами

№	Наименования университета	Страна	Дата	Дата заключения	Срок действия
1	Валентийский университет	Испания	Обмен студентами и преподавателями. Сотрудничество научных исследованиях.	12.10.2016	12.10.2021
2	Университет Гази	Турция – Анкара	Обмен студентами и преподавателями. Сотрудничество научных исследованиях.	15.12.2016	15.12.2021

№	Наименования университета	Страна	Дата	Дата заключения	Срок действия
3	Университет Мугла Сыткы Кочман	Туркия / Мугла	Обмен студентами и преподавателями. Сотрудничество научных исследованиях.	22.12.2016	22.12.2021
4	Университет Акдениз	Туркия-Анталия	Обмен студентами и преподавателями. Сотрудничество научных исследованиях.	03.03.2016	03.03.2021
5	Общественная академия наук в Лодзи-Факультет Прикладных Наук в Кракове	Польша, Краков	Обмен студентами и преподавателями. Сотрудничество научных исследованиях.	13.04.2017	13.04.2022
6	Меморандум о сотрудничестве между МКТУ и университетом Афион Коджатепе	Турция, Афион	Обмен студентами и преподавателями. Сотрудничество научных исследованиях.	29.01.2018	29.01.2023
7	Меморандум о сотрудничестве между МКТУ и университетом Анкара	Турция, Анкара	Обмен студентами и преподавателями. Сотрудничество научных исследованиях.	19.03.2018	19.03.2023

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) состоит из: рабочей программы (силлабус), конспекта лекций, активного раздаточного материала, методических указаний-рекомендаций по выполнению СРС (СРМ), СРСП (СРМП), дипломных и диссертационных работ.

ОП постоянно обновляет содержание профессиональной практики с учетом анализа образовательных программ, сбора и обработки предложений, замечаний и предложений работодателей, председателей ГАК, рецензирование дипломных и диссертационных работ, руководителей профессиональной практики, с учетом изучения мнения работодателей о выпускниках и требования работодателей и опроса выпускников, которые обсуждаются на Совете работодателей.

В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся по ссылке (<http://ayu.edu.kz/ru/normativno-pravovaja-baza>).

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 89,6%, «частично удовлетворены» – 10,4%.

Аналитическая часть

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. Также для усиления практикоориентированности предлагаемых курсов развивать элементы дуального образования на старших курсах. Для

улучшения конкурентоспособности выпускников предусмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся.

Комиссия отмечает, что договоры, подписанные с зарубежными партнерами, носят характер намерений и не являются подтверждением наличия совместных образовательных программ или дудипломных программ.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало что содержанием ОП удовлетворены большинство опрошенных (100%).

Анкетирование обучающихся показало, что уровнем быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 93,6%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 83,6%.

Анализ учебно-методической документации на предмет отражения результатов обучения показал, что рабочие программы, учебно-методический комплекс дисциплин последовательно раскрывают содержание образовательной программы. Ежегодно с участием преподавателей при согласовании с работодателями, бизнес – сообществами разрабатываются каталоги элективных курсов по всем образовательным программам.

В университете разработан ряд положений, регламентирующих качество учебно-методической работы: Регламент планирования и организации учебного процесса, Регламент учебно-методической работы, Положение о разработке образовательных программ, Положение об академической мобильности и др., в которых отражаются учебная, учебно-методическая, воспитательная и научно-исследовательская виды деятельности. Эти виды деятельности находят также отражение в рабочих учебных программах, курсах дисциплин. По специальностям утверждены аудиторный фонд.

Планирование практики осуществляется на основе рабочих учебных планов специальностей и рабочей учебной программы практики. До начала учебного года кафедры определяют базы практик. Заведующий кафедрой назначает в качестве руководителей практики профессоров, доцентов и опытных преподавателей, хорошо знающих специфику профессии и деятельность баз практик.

В числе баз производственной практики ОП Туризм следующие предприятия и организации: Отдел внутренней политики акимата г. Шымкент, Евразийский исследовательский институт в Алматы.

Анализ перечня баз практик по аккредитуемой ОП «Международные отношения» и договоров, заключенных с ними, показал, что не все организации подходят для использования в качестве баз практик по аккредитуемым ОП, поскольку имеют свою специфику.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Трудоемкость ОП университета четко определена в кредитах ECTS.
2. Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
3. Разработаны Модульно-компетентностные базисы планирования и управления подготовкой специалистов по всем направлениям.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Обеспечить своевременное информирование всех заинтересованных лиц, о вносимых изменениях в ОП по средствам всех доступных каналов связи (сайт, соц. сети, по внутренним каналам связи, рассылка).
2. Разработать Модель выпускника по каждой ОП, описывающие результаты обучения и личностные качества.
3. Усилить работу в области обеспечения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по всем ОП.
4. Усилить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с

зарубежными организациями образования для всех ОП кластера.

5. Расширить перечень баз практик и заключить договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик с учетом профилей ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6B03138 - «Международные отношения», 6B11157 - «Туризм», 6B03239 - «Журналистика», 7M03117 - «Политология» имеют 1 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 2 – требующих улучшения.

6.4 СТАНДАРТ 4. «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке Международного Казахско-Турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Данный процесс инициируется: необходимостью регулярного обновления ОП; изменениями требований потребителей и других заинтересованных сторон; требованиями международных, межгосударственных и национальных стандартов по обеспечению качества; организационно-распорядительными документами.

Образовательные программы по каждому уровню образования в университете разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и соответствуют требованиям профессионального стандарта (по мере их разработки) сферы деятельности по специальности, а также согласованы с дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. План развития образовательных программ составлен в соответствии со Стратегическим планом развития университета Ахмеда Ясави.

Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, Академического совета факультета, Сенате университета, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

В ходе работы члены ВЭК удостоверились, что мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Работодатели и обучающиеся по аккредитуемым ОП участвуют в работе Академического Совета университета по вопросам разработки и внесения изменений в ОП. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями качества подготовки специалистов.

Изучение нормативных документов, протоколов заседания за 2016-2019гг., отчета по самооценке, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП. Ежегодно на академическом совете факультета, собраниях научно-методического семинара кафедры и на заседаниях Академического комитета проводится анализ результатов проверок состояния методического обеспечения аккредитуемой ОП, по результатам которого разрабатываются планы действий. Планы по разработке образовательной программы, планы мониторинга и их реализация анализируются ежегодно. Цели и содержание образовательной программы корректируются в связи с общественной необходимостью в экономике и рынке труда.

Опросы обучающихся проводятся два раза в год и охватывают весь спектр услуг, которые они получают: «Опыт и занятость обучающихся», «Удовлетворенность обучающихся образовательными услугами», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студента». Такое анкетирование проводится в целях установления уровня удовлетворенности образовательных потребностей магистрантов, их отношения к учебному процессу, социально-культурной среде и т.д.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка (участие в рейтингах Атамекен, НААР). Однако недостаточно проводится работа по гармонизации содержания ОП с программами других вузов РК и ведущих вузов за рубежом.

С целью повышения уровня профессиональной подготовки выпускников ОП мониторинг удовлетворения потребности общества осуществляется на основе ежегодно заполняемых анкет работодателями, в которых они оценивают уровень базовых и практических знаний студентов-практикантов, а также требования к выпускникам специальности при приеме их на работу.

Хорошо организована материально-техническая и учебная база для подготовки по (ОП) бакалавриата, магистратуры 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология». Учебные аудитории оснащены современным оборудованием, используемые обучающимися в ходе написания магистерской диссертаций. Доступ к аналитическим базам магистранты получают через ресурс электронной библиотеки, в качестве программы для обработки информации (набивки анкет, подсчета вариантов ответов на вопросы анкет, анализа ответов респондентов по анкетам, оформления в диаграммы с последующим анализом диаграмм магистрантами) используется программа EXCEL.

Интервью с обучающимися и преподавателями, а также изучение представленной документации показали наличие методических указаний и требований к выполнению и оформлению магистерских диссертаций.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Разработка образовательных программ, формирование каталогов элективных дисциплин осуществляется с участием работодателей
2. В университете обеспечен регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
3. В университете разработана система мониторинга реализации ОП.
4. Университет имеет хорошую образовательную среду и службы поддержки, соответствующие целям образовательных программ.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Провести работу по обновлению образовательных программ с привлечением всех заинтересованных лиц, с последующей публикацией о всех изменениях ОП на сайте вуза.
2. Продолжить работу в части проведения внешних экспертиз ОП и гармонизации аккредитуемых программ с ведущими вузами РК и зарубежья.
3. Регламентировать в соответствии с требованиями СМК механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 требующая улучшения.

6.5 СТАНДАРТ 5. «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

Руководство университета Ахмеда Ясави по аккредитуемым ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Обучающимся доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, информационные и другие ресурсы.

Принцип студентоцентрированного обучения в университете Ахмеда Ясави основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; использования различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов и технологий; регулярной обратной связи по всем вопросам; поддержке автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укреплению взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов. В Университете созданы некоторые условия для инклюзивного образования (включая материально-техническую базу: пандусы, цветные полосы и т.д.).

В образовательном процессе внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод проекта, метод кейс-стади, круглый стол, дебаты, использование интернет-ресурсов, информационно-коммуникативные, аналитико-ситуационные, проектные технологии. По ОП Журналистика студенты активно используют и возможности студенческой телестудии в рамках дисциплин «Телерадиожурналистика» и «Работа теле-, видеооператора», «Выпуск газет, журналов, телерадиопередач», «Мультимедийная журналистика».

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляция), прозрачность критериев и инструментов оценки.

Образовательные программы и основной учебный план специальностей разрабатываются на основе ГОСО высшего учебного заведения специальностей (ОП) бакалавриата, магистратуры 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология». Также основной учебный план (ОУП) составляется в соответствии с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Планы по разработке образовательной программы, планы мониторинга и их реализация анализируются ежегодно.

Для обучающихся (ОП) бакалавриата, магистратуры 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» при проведении практических занятий практикуются следующие виды обратной связи от обучающихся: написание эссе по темам учебного курса, это способствует развитию критического мышления обучающихся, для более лучшего понимания темы, цели, задач, разделов диссертации магистрантом проводится написание научно-исследовательских проектов по теме диссертационного исследования, составление презентации по теме диссертации.

Формами проведения совместных работ в рамках Научно-исследовательской работы студента является написание пробных вариантов Научно-исследовательских проектов студентов, выявляются ошибки, недочеты по оформлению проекта, даются рекомендации по их устранению, составление опросника анкет по теме дипломной работы студента, с последующим анкетированием среди респондентов, и анализом итогов анкетирования. Так, например,

творческая работа студентов специальности «Журналистика» направлена на создание вузовского контента в социальных сетях.

В университете регулярно ведется оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг оценивается посредством анкетирования (систематическое, тематическое).

Аналитическая часть

Со дня зачисления обучающихся в ОП специальности создаются все условия для того, чтобы они могли стать квалифицированными специалистами и обеспечены равные возможности независимо от языка обучения при формировании индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности обучающихся.

На кафедрах, аккредитуемых ОП, имеется модель выпускника по аккредитуемой ОП, разработанной на основе Закон РК «Об образовании», ГОСО, НРК, Профессиональный стандарт специальностей и т.п.

В целях адаптации обучающихся к образовательной среде университета подготовлен справочник-путеводитель для обучающихся первого курса (<http://ayu.edu.kz/ru/kampus-studenttikenes>). Справочник содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка университета, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Кроме того, при поступлении обучающихся в университет проводится тестирование на ориентационной неделе, на основе которого определяется уровень владения иностранным языком (английским языком) обучающихся и распределяется по группам в зависимости от количества обучающихся. Кроме того, в целях подготовки будущих обучающихся, обучающихся на иностранном языке, слушатели на конкурсной основе зачисляются на подготовительное отделение из числа абитуриентов, не поступивших в вуз на основе гранта. В подготовительном отделении они в течение года изучают английский и турецкий языки. По окончании обучения они зачисляются в университет на основе гранта, учрежденного Турецкой Республикой, и обучаются на иностранном языке (приложение 28). В рамках данной программы по специальности «Политология» в 2014-2015 учебном году обучалось 8 магистрантов, 2015-2016 учебном году 5 магистрантов, в 2016-2017 учебном году – 2 магистранта, в 2017-2018 учебном году 2 магистранта, в 2018-2019 учебном году 10 магистрантов.

Равные возможности обучающимся обеспечиваются вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы (траектории), направленной на формирование профессиональной компетентности.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (89,6%); объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений (92,5%); проводимыми тестами и экзаменами (88,1%).

Реализация образовательной программы обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечным фондам, методическим пособиям и рекомендациям по всем модулям, дисциплинам и по всем видам занятий – лекциям и практикумам, профессиональным практикам, а также наглядным пособиям, аудио-и видеоматериалам.

В университете принцип соблюдения кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок реализуется посредством «Этического кодекса обучающихся». Также имеются структурные подразделения, координирующие эту работу: комитет по делам молодежи, деканаты факультетов, служба эдвайзеров, совет студенческого самоуправления, деятельность которых регламентируется Положениями подразделений и советов и должностными инструкциями работников.

Вместе с тем комиссия отмечает, руководством ОП привлечены все заинтересованные стейкхолдеры, в том числе и обучающиеся, к процедурам разработки и аудита образовательных программ (Протокол Совета работодателей № 10 от 22.08.2019 г.)

Комиссия отмечает, что университет Ахмеда Ясави стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и четкой антикоррупционной политики.

Обучающиеся по аккредитуемым ОП бакалавриата и магистратуры участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили что ППС ОП выпускают различные учебные и учебные пособия по своим читаемым дисциплинам, но отсутствуют собственные исследования ППС по методике преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология»:

1. Имеющая в университете материально-техническая база в достаточной степени отвечает всем требованиям и позволяет обеспечить учебный процесс по аккредитуемым ОП.

2. Руководство ОП на должном уровне обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям предоставляя им гибкие траектории обучения, а также обеспечивает прозрачность, объективность механизма оценки результатов обучения для каждой аккредитуемой ОП.

3. Открытость и доступность преподавателей и руководства ОП для обучающихся

Рекомендации ВЭК для ОП 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология»:

1. Руководству ОП необходимо обеспечить широкое внедрение в учебный процесс современных инновационных технологий и проводить исследования по разработке собственных методик преподавания дисциплин по направлению ИКТ и техническим дисциплинам.

2. Усилить работу преподавателей по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП.

3. Определить заранее и информировать студентах о курсах, которые проводятся на иностранных языках.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117-«Политология имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных позиций и 1 требующая улучшения.

6.6 СТАНДАРТ 6. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся университет Ахмеда Ясави руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, с дополнениями и изменениями на 14 июня 2019г).

Информирование будущих обучающихся о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации осуществляется через официальный сайт университета во вкладке «Абитуриентам» <http://ayu.edu.kz/ru/>. Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

Абитуриенты на официальном интернет-ресурсе вуза (<http://ayu.edu.kz/faculties>) могут ознакомиться с описанием условий обучения, особенностями программ, а также возможностями будущего трудоустройства.

Для поступления на ОП специальности «Журналистика» проводятся творческие экзамены.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов и научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан, выделение ректорского гранта, скидок на оплату обучения и иных источников. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских и сельских средних школах. Помимо этого, регулярно в течение учебного года проводятся встречи опытных преподавателей с выпускниками школ и колледжей, проводятся предметные олимпиады (<http://ayu.edu.kz/ru/respublikaly-jasau-olimpiadasy>), конкурсы и семинары, презентации видеороликов (<http://ayu.edu.kz/ru/talapkerge/enrollee-calendar/tanytym-bejne-rolikteri>), а также дни открытых дверей.

Утверждено минимальное требование к абитуриентам – это наличие сертификата ЕНТ (не менее 50 баллов и не менее 5 баллов по каждому предмету).

С первого дня пребывания в Университете для адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с деканом факультета, заведующими кафедр, эдвайзерами. Кроме эдвайзеров и тьюторов, индивидуальную помощь и консультирование обучающимся по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели. В Университете разработана программа по адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся путем организации адаптационной недели, реализуемой усилиями академических эдвайзеров, а также для иностранных студентов оказывают помощь в адаптации социально-психологической, языковой среде, обеспечении общежитием и др. На всем протяжении обучения проводится планомерная работа руководством ОП по адаптации студентов к требованиям по усвоению программы обучения и получения необходимых компетенций, обеспечивается прозрачная и доступная система оценки знаний промежуточного характера. Необходимая информация о содержании дисциплин, преподавателях, расписании доступна студентам на электронном портале университета.

Руководством ОП заключены договора с базами практики на различные сроки с охватом всех специальностей в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики. Это подтверждается достаточно большим перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке, и подтверждается демонстрацией документов при посещении кафедр и в процессе экскурсии по базам практик следующие предприятия и организации: гостиница «Риксос Хадиша» г. Шымкент, «Rixos Borovoe Hotel» г. Щучинск, информационный центр «Turkistan Tourism Center», государственное учреждение «Департамент туризма и внешних связей» Туркестанской области, «Станция юных подростков» г. Туркестан, тур фирма «SABU» г. Шымкент, тур фирма «DAV Group» г. Туркестан, гостиничная сеть «Agmas» г. Анталья, Турция, редакция газеты «Туркестан», телекомпания «Отырар», Отдел внутренней политики акимата города Туркестан, сектора акимата города, «Управление туризма города Шымкент».

Успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки от стоимости обучения по результатам экзаменационных сессий и в связи с материальным и семейным положением.

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка к сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса.

Образовательная деятельность университета строится на академической политике, направленной на обеспечение потребностей в получении качественного образования магистрантами по специальности магистратуры 7M03117-«Политология». Прием обучающихся на данную специальность производится на основании регламента о приеме магистрантов в университет, в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования РК, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования.

Лица, поступающие в магистратуру с английским языком обучения, сдают КТ, включающее тест по профилю групп образовательных программ на английском языке и тест на определение

готовности к обучению по выбору на казахском, русском или английском языке. Прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов лиц, освоивших образовательные программы высшего образования. Прием иностранных граждан в магистратуру осуществляется на платной основе.

Формирование контингента обучающихся ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» осуществляется на основе системной профориентационной работы кафедр «Международные отношения» и «Туризм и журналистика» в течение года. Организуется разъяснительная работа среди выпускников вуза: Каждый год традиционно проводится «день открытых дверей», встречи с участием родителей, выпускников вуза. Программы совместно с ректоратом готовят информационную брошюру для агитационных работ в учреждениях науки и образования, предприятиях и организациях региона. Вместе с тем, абитуриенты на официальном интернет-ресурсе вуза (<http://ayu.edu.kz/faculties>) могут ознакомиться с описанием условий обучения, особенностями программ, а также возможностями будущего трудоустройства.

Формирование контингента обучающихся по ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» магистратуры 7М03117-«Политология» осуществляется посредством бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников в университете, а также финансирования обучения за счет средств Полномочного Совета (турецкая квота).

Все обучающиеся обеспечиваются справочником-путеводителем, который относится к числу основных информационных источников, предназначенных для быстрой адаптации обучающихся.

В течение одного академического семестра обучающиеся ОП осваивает 30 кредитов. Общее число кредитов –120 кредитов для магистратуры с учетом теоретической, практической подготовки. Все эти нормы выполняются согласно индивидуальному учебному плану.

После поступления на ОП магистратуры Политология с других несмежных специальностей, магистранты сдают пререквизиты по решению кафедры. На заседании кафедры преподаватели просматривают копии приложений к диплому обучающегося на предмет соответствия дисциплин пререквизита с перечнем дисциплин, пройденных в период обучения в ВУЗе. В случае выявления несоответствия предметов пререквизита с перечнем усвоенных в период обучения в ВУЗе дисциплин, магистрант обязан сдать разницу предметов – пререквизит.

Все виды практики организуются и проводятся в соответствии с правилами «Организация и проведение профессиональной практики» УП-МКТУ-025-2016, УЕ-ХКТУ-025-2018. Согласно Правилу до начала практики проводятся установочные, по завершению – итоговые конференции, о чем свидетельствуют имеющиеся на кафедре протоколы.

Аналитическая часть

Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует требованиям законодательства РК и основана на принципе выборности высшего учебного заведения и образовательной программы.

Мероприятия по трудоустройству выпускников университета включают: организацию встреч с руководителями предприятий, организацию и проведение ярмарок вакансий, организацию совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места, проведением персонального распределения выпускников с участием работодателей, установлением партнерских связей, создание коммуникативной среды с трудоустроенными выпускниками, формирование базы данных выпускников и работодателей.

Анализируя поступающий контингент по ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» можно говорить о ежегодном увеличении численности студентов и магистрантов, а также увеличении числа обладателей грантов.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. МКТУ имеет регламентированную политику формирования контингента обучающихся.
2. Определены пороговые уровни для приема и зачисления абитуриентов в университет.
3. Прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике ОП.
4. Жизненный цикл обучающихся в университете от поступления до завершения полностью регламентирован, утвержден и опубликован
5. В университете достаточно хорошо налажено финансирование обучения за счет средств Полномочного Совета (квота с турецкой стороны).

По ОП «Туризм»:

6. Развитые базы практик как внутренние, так и зарубежные, что позволит студентам в будущем специализироваться в определенной области туризма.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Создать Ассоциацию выпускников и привлечь выпускников разных лет с целью продвижения и улучшения ОП университета. Разработать комплекс организационно-управленческих мер по повышению результативности Ассоциации выпускников в направлении усиления практико-ориентированной подготовки и развития профессиональных навыков.
2. Руководству ОП заключить договора с отечественными высшими учебными заведениями для реализации внутренней академической мобильности обучающихся.
3. Руководству ОП рассмотреть возможность зачитывать прохождение производственной практики студентами в качестве внешней академической мобильности.
4. В течение 2020-2021 учебного года организовать «Дни мобильности», в течение которых студенты могут делиться собственным опытом прохождения академической мобильности, ответить на вопросы претендентов.
5. Развитие „blend”-мобильности, особенно для студентов с ограниченными возможностями (финансового или другого характера).

Дополнительная рекомендация по ОП 6В03138 «Международные отношения»:

1. Расширить базу профессиональной практики для ОП 6В03138 «Международные отношения» из числа государственных и местных органов управления, национальных компаний.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология» имеют 2 сильных, 9 удовлетворительных позиций и 1 требующая улучшения.

6.7 СТАНДАРТ 7. «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. ВЭК убедилась, что конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством и с нормативными документами университета: Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников и полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной

деятельности и законодательству РК в области образования и науки. Перечень документов, образец заявления, объявление о конкурсе с указанием вакантных должностей по кафедрам, процедура проведения размещена на сайте Университета.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Руководители структурных подразделений определяют требования к компетентности персонала на основании должностных инструкций, квалификационных требований, специфики выполняемой работы.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы, где представлены силлабусы учебных дисциплин, лекции, планы семинаров, задания по СРО, виды контрольных, вопросы и задания, рейтинговые задания, материалы экзаменов.

Использование инновационных технологий в учебном процессе университета опирается на хорошую материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно. Особо необходимо отметить оснащение современными техническими средствами учебного процесса по ОП «Журналистика». На занятиях широко применяются современные информационные технологии: компьютеры, интерактивная доска, сеть Интернет, специализированное программное обеспечение.

В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры: приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения (Правила трудового распорядка университета Ахмеда Ясави №06-8/14 от 01.02.2016 г.).

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по специальности составляет 100%, потенциал ППС с учеными степенями и званиями полностью соответствует государственному общеобязательному стандарту. Средний возраст ППС, имеющих ученую степень и звание - 41, 76 лет. Опыт научно-педагогической работы у всех преподавателей, работающих в ОП по профильным дисциплинам, составляет более 15 лет. Личная информация о ППС размещены на веб-сайте.

Руководство ОП обеспечивает своим сотрудникам комфортные условия работы путем составления графика работы. Преподаватели имеют возможность опубликовать образовательную, методическую литературу за счет университета. Ежегодно реализует программы для научного обучения, участие в международных конференциях, обучение за счет факультета университета в странах ближнего и дальнего зарубежья осуществляется при активной научно-исследовательской деятельности, финансируется, публикует материалы в журналах с высоким импакт-фактором.

Разработаны учебно-методические комплексы по дисциплинам, установленным рабочим учебным планом. В ней представлены силлабусы учебной дисциплины, лекции, планы семинарских занятий, задания самостоятельной работы обучающихся, виды контроля, его вопросы и задания, рейтинговые задания, экзаменационные материалы.

Индивидуальный план профессорско-преподавательского состава включает все направления работы, выполняемые в учебном году. Выполнение часовых нагрузок, выполняемых в течение года, составление документации на основе учебно-методического плана, методические ориентиры при планировании, организации научно-исследовательских работ, воспитательная работа, вопросы квалификации разработаны в унифицированной системе и всесторонне обсуждены на заседании кафедры.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Информация, приведенная в отчете по самооценке, об имеющемся опыте привлечения к преподаванию практиков не подтвердилась в ходе бесед с фокус-группами.

Комиссией рекомендовано в дальнейшем продолжить участие ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК. Учитывая, что университетом заключено большое количество договоров о сотрудничестве с другими вузами, то есть хорошая возможность проводить совместные научные исследования с зарубежными партнерами, а также участвовать в международных проектах.

Сведения о ППС ОП размещаются на сайте Университета. Комиссия отметила, что представленная информация является неполной и следует ее дополнить.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав очень хорошо оценивает вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений (64,3%), выражает полное удовлетворение отношением руководства (92,9%), отношениями со студентами (89,3%), с коллегами на кафедре (100%). Уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу высоко оценивают 64,3% ППС, признание потенциала и способностей преподавателей – 85,7%. 3,6% не удовлетворены предоставлением равных возможностей всем ППС. В качестве пожеланий в ходе анкетирования преподаватели отметили предоставить больше возможностей для академической мобильности ППС.

Кадровая политика университета осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии вуза. Университет определяет, публикует и применяет прозрачные процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всех работников в соответствии с принципом меритократии.

В университете действует система мотивации преподавателей и сотрудников, стимулирующая эффективную деятельность по достижению поставленных целей, что предполагает денежное вознаграждение за написание и публикацию научных статей, учебных пособий и монографии.

В настоящее время активно ведется работа по расширению международных отношений путем установления связей с вузами за рубежом. Университет должен обеспечивать высокий уровень подготовки научных кадров в конкретной области образования в соответствии с занимаемыми ими должностями.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Практика привлечения преподавателей из зарубежья к ведению занятий.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых.
2. Повысить ответственность ППС за качество разработанных учебно-методических комплексов дисциплин в соответствии персональной нагрузкой.

3. Использование возможностей дистанционного доступа для организации он-лайн презентаций иностранными преподавателями и представителями из сферы туризма

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология» имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.8 СТАНДАРТ 8. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемыми образовательными программами 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология» .

На базе университета имеется пакет специализированных программ верстки и монтажа – предназначен для работы с настольными издательскими системами. Программы нелинейного видеомонтажа Microsoft Movie Maker, Adobe Premier Pro 1.5, Pinnacle studio и др. активно внедряются в учебный процесс на дисциплинах «Телерадиожурналистика», «Работа теле- и видеооператора», «Аудиовизуальные медиа» и др.

Использование современных средств визуализации изображения предоставляют возможность реализации практико-ориентированного подхода к обучению студентов-журналистов и пиарщиков в процессе создания учебной журналистской, рекламной и PR-продукции: теле- и радиопередач, рекламных роликов, обучающих видеофильмов.

Весь комплект видеоборудования подобран и рассчитан на глубокое и полное обучение подготовке и производству телевизионных программ. Использование современного съемочного оборудования позволяет студентам приобретать практические навыки в подготовке телерепортажей и другой профессиональной видеопродукции. Так, например, на занятиях по «Тележурналистике» используются оборудование, отвечающее современным требованиям и позволяющие производить качественную видеопродукцию.

При университете также работает медицинский центр, оснащенный современным медоборудованием, оказывается углубленная медицинская помощь студентам и сотрудникам.

Устройство, оборудование, оснащение общежития соответствует санитарно-эпидемическим требованиям образовательных организаций. Общежитие имеет центральное водоснабжение, отопление и канализацию. Общежитие оснащено автоматической пожарной сигнализацией и камерами видеонаблюдения. В общежитии имеются: благоустроенные санитарные комнаты (душевые, туалетные и умывальные комнаты); читальный зал, оснащенный ПК с доступом в Интернет; комната отдыха; тренажерный зал.

Иностранные граждане, поступающие по выделенной квоте на государственный образовательный грант или платное отделение, вливаются в студенческие группы наряду с гражданами республики Казахстан, которые достаточно быстро адаптируются к социально-культурным условиям университета и города. Это связано с работой куратора студенческой группы, его планомерной работы со студентами, студенческого самоуправления и организацией культурных мероприятий, участие студентов в жизни факультета и университета в целом. Для студентов-иностранцев, обучающихся по программе академического обмена, ежегодно отделом международного сотрудничества создается план-программа, который предусматривает проведение адаптационных мероприятий для иностранных граждан, их знакомство с деятельностью вуза, студенческим самоуправлением и организацию.

Во время приема документов при поступлении в вуз и организационной недели кураторы, эдвайзеры и заместители деканов по воспитательной работе выявляют таких студентов, узнают в чем заключается сложность обучения и постоянно до окончания обучения держат таких студентов на особом контроле. Для удобства обучающихся с проблемами опорно-двигательной системы в корпусе имеется кнопка вызова, расписание занятий размещено на первом этаже. Занятия и экзамены для студентов с ограниченными возможностями, преимущественно проводятся в аудиториях первого этажа.

Аналитическая часть

Университет демонстрирует достаточное количество доступных и соответствующих целям ОП учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Прослеживается постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров. Вуз создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся.

В университете созданы все необходимые условия для образовательного процесса и системы поддержки обучающихся. Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает учебные корпуса, мультимедийные аудитории, реально-виртуальные лаборатории, компьютерные классы, спортивные залы, бассейн, общежития, учебно-производственный комплекс. При осуществлении образовательной деятельности университет руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

Библиотека регулярно приобретает электронные ресурсы, которые являются неотъемлемой частью основного фонда библиотеки и считаются наиболее ценными и прогрессивными, так как они полностью обеспечивают учебный процесс и научно-исследовательскую работу. Доступ к вышеперечисленным ресурсам открыт всем желающим. Кроме того, в библиотеке существует беспроводной выход в Интернет.

Для проведения лекций, практических занятий у кафедр «Международные отношения» и «Туризм и журналистика» имеется 6 оборудованных аудиторий.

Преподавателям, студентам, магистрантам доступна современная материально-техническая база университета кампусного типа, которые включает: 13 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплексов и 7 буфетов); 8 общежитий; 3 открытых спортивных площадки; гостиница «Яссы»; лечебно-диагностическая клиника; культурный центр; студенческая столовая на 400 мест и другие предприятия общественного питания; цех по сборке мебели; коттеджный городок им. Магжана; котельный и здание дизельных генераторов; виварий; учебная база на озере Туранкол; учебно-полевая база в ущелье Машат; научный центр; ботанический сад. Типография «Тұран».

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией успешного развития кафедр аккредитуемых ОП является постоянное улучшение материально-технических, информационных ресурсов и систем поддержки студентов.

Наличие спортивного, тренажерного залов, медицинского пункта, столовой и актового зала, общежития позволяет обеспечивать эффективную социальную политику.

Библиотека университета имеет интернет зал, оснащенный компьютерами и дополнительным оборудованием – сканер, принтер, ксерокс.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов

2. Университет имеет развитую материально-техническую базу, которая позволяет максимально развивать образовательную и научно-исследовательскую деятельность.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин.

2. Руководству ОП рассмотреть возможность приобретения лицензионной программы «Антиплагиат» и усилить контроль за прохождением экспертизы результатов НИР, выпускных работ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» имеют 1 сильных, 8 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

6.9 СТАНДАРТ 9. «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Доказательная часть

Университет Ахмеда Ясави открыто размещает полную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах университета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную для абитуриентов и обучающихся информацию.

В университете Ахмеда Ясави официальный сайт www.ayu.edu.kz играет большую роль. Информационный фонд сайта является открытым и общедоступным. Фонд специального сайта университета Ахмеда Ясави содержит всеобщую информацию для всех участников образовательного процесса. Каждая кафедра, реализующая общеобразовательные программы, имеет на сайте свои разделы по образовательному процессу, дисциплинам и материалам.

Аналитическая часть

Информирование общественности о специальностях 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета <http://ayu.edu.kz/ru/>, социальные сети, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные недели.

Аккредитуемые ОП проводят информирование общественности и заинтересованных лиц о программах бакалавриата и магистратуры посредством официального сайта университета <http://ayu.edu.kz/ru/>, выступлений ППС кафедры в СМИ об общественной жизни и учебном процессе.

Мероприятия, проводимые в рамках ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология», отражаются в Инстаграме и поддерживается обратная связь. В целом, удовлетворенность информацией наблюдается посредством лайков/дислайков и комментариями.

Функционирует «Блог ректора», в котором любой желающий может задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ. Кроме того, на сайте факультета указаны данные заведующих кафедрами с указанием их электронных адресов для обратной связи.

Специфика Международного казахско-турецкого университета имени Ходжа Ахмеда Ясави и специфика ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» с акцентом на креативную и практическую деятельность предполагает активное использование в учебном процессе новых информационных технологий. Оценивается удовлетворенность студентов, магистрантов ОП и удовлетворенность ППС, сотрудников условиями работы, имеющимися ресурсами путем проведения анкетирования, установления обратной связи, а также блог ректора. Уровень ресурсов обеспечивает нормальное обучение и поддержку студентов и магистрантов.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Представление общественности информации о специфике образовательных программ.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

2. Создание собственной страницы на сайте университета ППС кафедр, обслуживающие ОП, которая отражает историю кафедры, ОП, о научных достижениях и содержание информации о составе кафедры на трех языках.

3. Обеспечить информирование общественности о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;

4. Обеспечить на официальном сайте университета систематическую публикацию результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей.

5. Пересмотреть структуру сайта на других языках, с целью полного отражения информации, которая может заинтересовать возможных партнеров, студентов, исследователей

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология» имеют, 11 удовлетворительных позиций и 2 требующих улучшения.

6.10 СТАНДАРТ 10. «СТАНДАРТЫ ПО ОТДЕЛЬНЫМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ»

Доказательная часть

Информационно-коммуникативная деятельность одно из самых востребованных направлений профессиональной сферы. В связи с этим стратегическая цель плана развития образовательных программ 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»: подготовка конкурентоспособных творческих специалистов, для самостоятельной работы в редакциях газет, радио, телевидения, Интернет изданий, в сфере PR коммуникаций и социальных медиа; подготовка специалистов с высокоразвитым интеллектом и духовно-нравственными качествами, способных к критическому мышлению и обеспечению прогрессивного развития, исследования медиа рынка и общества в целом.

В процессе обучения студентам предлагаются адреса сайтов, на которых размещены электронные версии учебников, учебных пособий, монографий, статей, при необходимости – интернет-версий периодических изданий. При освоении дисциплины «Язык и стиль СМИ», «Ораторское искусство» обучающиеся через использование электронных сайтов газет,

аутентичных текстов рассматривают языковые и художественно-выразительные средства, используемые авторами в статьях, анализируют примеры, демонстрирующие возможности использования языковых средств. При изучении курсов «Введение в журналистику», «Зарубежная журналистика» обучающиеся развивают личностно-ориентированную технологию, нацеленную на формирование человека. Разнообразие приемов и методов побуждает обучающихся к активному поиску «своей истины», собственных взглядов и оценок обсуждаемых проблем.

В университете для ППС и обучающихся ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» имеется доступ к следующим электронным информационным ресурсам: трудам собственной генерации: электронная библиотека. В электронный каталог внесена информация обо всем библиотечном фонде. На текущий момент сбор информации осуществляется посредством бумажных и электронных носителей, запроса подтверждающих документов у соответствующих подразделений на электронную почту, свода информации в единый отчет о науке или подготовки справок и анализов по запросам внешних организаций.

6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» обеспечивают студентов академическими знаниями, ключевыми и профессиональными компетенциями, которые влияют на их личностное и профессиональное развитие. ОП включают в себя: цели – уровень квалификации, присуждаемой степени, признание предшествующего обучения, профессиональный профиль выпускника, способы и методы реализации образовательной программы, критерии оценки результатов обучения, ключевые результаты обучения, основные модули образовательной программы. Для получения практических навыков разработана практико-ориентированная модель обучения. Практико-ориентированный подход в подготовке специалистов возник как следствие изменений в социальной жизни общества, вызвавших пересмотр классической образовательной парадигмы и зарождение новой. Он нацелен на развитие способностей человека реализовать определенные профессиональные компетенции, научить его эффективно действовать в условиях реальной обстановки. Целью практико-ориентированного обучения является интенсификация процесса поиска, получения и накопления новых знаний, умений и профессиональных компетенций. Результатом практико-ориентированного подхода в обучении является выпускник, способный эффективно применять в практической деятельности имеющиеся у него компетенции.

Аналитическая часть

ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» включает существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Это дисциплины «Дипломатиялық құжаттама», «Халықаралық ұйымдар», «АҚШ-тың сыртқы саясаты».

По критерию 1 - руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания. В ходе визита критерий нашел подтверждение во время знакомства с документацией кафедры, обслуживающей аккредитуемые ОП, и посещения открытых занятий преподавателей. 2-руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях – общая информация была представлена. Посещение вуза, интервью со студентами также показало необходимость улучшения данной позиций. По критерию 3 – цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда – информация в целом была подтверждена. Руководство ОП демонстрирует, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке – по ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-

«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология» в целом выполняется. Университет систематически анализирует аккредитуемый ОП через Ученый Совет.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Организация бесплатных курсов обучения английскому и турецкому языкам, языковых курсов обучения казахскому и русскому языкам для иностранных студентов, магистрантов, создание «Foundation» групп, программ, направленных на обучение иностранным языкам преподавателей.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

1. Продолжить развитие в аккредитуемых ОП преподавания дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

2. В течение 2020-2021 учебного года продолжить работу по улучшению содержания ОП для более четкого формирования результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» образовательные программы 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117-«Политология» имеют 6 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ 1 «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Для ОП 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология»:

1. Представители работодателей привлечены в состав коллегиальных органов управления образовательными программами.

2. Руководители ОП имеют сертификаты прохождения обучения по программам менеджмента образования.

3. На институциональном уровне вузом определены стратегические этапы развития научной и инновационной деятельности.

СТАНДАРТ 2. «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Для ОП 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология»:

4. В рамках ОП существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедры, научных исследований.

5. Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами

6. Система отчетности, которая отвечает запросам казахского законодательства и запросам турецких учредителей.

СТАНДАРТ 3. «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Для ОП 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология»:

7. Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

8. Разработаны Модульно-компетентностные базисы планирования и управления подготовкой специалистов по всем направлениям.

9. Трудоемкость ОП университета четко определена в кредитах ECTS.

СТАНДАРТ 4. «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Для ОП 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология»:

10. Разработка образовательных программ, формирование каталогов элективных дисциплин осуществляется с участием работодателей

11. В университете обеспечен регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

12. В университете разработана система мониторинга реализации ОП.

13. Университет имеет хорошую образовательную среду и службы поддержки, соответствующие целям образовательных программ.

СТАНДАРТ 5. «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Для ОП 6B03138 «Международные отношения», 6B11157-«Туризм», 6B03239-«Журналистика», 7M03117- «Политология»:

14. Имеющая в университете материально-техническая база в достаточной степени отвечает всем требованиям и позволяет обеспечить учебный процесс по аккредитуемым ОП.

15. Руководство ОП на должном уровне обеспечивает уважение и внимание к различным

группам обучающихся и их потребностям предоставляя им гибкие траектории обучения, а также обеспечивает прозрачность, объективность механизма оценки результатов обучения для каждой аккредитуемой ОП.

16. Открытость и доступность преподавателей и руководства ОП для обучающихся.

СТАНДАРТ 6. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

17. МКТУ имеет регламентированную политику формирования контингента обучающихся.

18. Определены пороговые уровни для приема и зачисления абитуриентов в университет.

19. Прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике ОП.

20. Жизненный цикл обучающихся в университете от поступления до завершения полностью регламентирован, утвержден и опубликован

21. В университете достаточно хорошо налажено финансирование обучения за счет средств Полномочного Совета (квота с турецкой стороны).

По ОП «Туризм»:

22. Развитые базы практик как внутренние, так и зарубежные, что позволит студентам в будущем специализироваться в определенной области туризма.

СТАНДАРТ 7. «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

23. Практика привлечения преподавателей из зарубежья к ведению занятий.

СТАНДАРТ 8. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

24. Достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов

25. Университет имеет развитую материально-техническую базу, которая позволяет максимально развивать образовательную и научно-исследовательскую деятельность.

СТАНДАРТ 9. «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

26. Представление общественности информации о специфике образовательных программ

СТАНДАРТ 10. «СТАНДАРТЫ ПО ОТДЕЛЬНЫМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

27. Организация бесплатных курсов обучения английскому и турецкому языкам, языковых курсов обучения казахскому и русскому языкам для иностранных студентов, магистрантов, создание «Foundation» групп, программ, направленных на обучение иностранным языкам преподавателей.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

СТАНДАРТ 1 «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

- Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.
- Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП. Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью.
- С учетом изменения факторов внешней и внутренней среды составить реестр рисков, осуществлять корректирующие и предупреждающие действия, направленные на постоянное улучшение ОП, в том числе путем внесения изменений в План развития ОП.
- Осуществить пересмотр содержания плана развития ОП путем включения анализа внешней и внутренней среды, основных индикаторов по разработанным мероприятиям.
- Активизировать участие обучающихся в составе коллегиальных органах управления и усилить работу по сотрудничеству с работодателями (семинары, тренинги, круглые столы).

СТАНДАРТ 2. «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

- Предусмотреть профессиональную сертификацию обучающихся при прохождении языковых курсов, мастер классов, тренингов по направлению подготовки.
- Ускорить процесс реализации совместных ОП с зарубежными организациями образования.
- Рекомендуются определить порядок и условия защиты информации, а также определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных в рамках аккредитуемых программ.
- Представить обширнее на сайте вуза возможность участия работодателей в разработке, пересмотре содержания и рецензировании аккредитуемых ОП.
- Включить в содержание силлабусов дисциплин критерии оценки знаний студентов с учетом особенностей конкретных дисциплин (описания конкретных компетенций, например, какая компетенция соответствует буквенной оценке «А», «А-», «В» и т.д.).

СТАНДАРТ 3. «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

- Обеспечить своевременное информирование всех заинтересованных лиц, о вносимых изменениях в ОП по средствам всех доступных каналов связи (сайт, соц. сети, по внутренним каналам связи, рассылка).
- Разработать Модель выпускника по каждой ОП, описывающие результаты обучения и личностные качества.
- Усилить работу в области обеспечения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по всем ОП.
- Усилить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования для всех ОП кластера.
- Расширить перечень баз практик и заключить договоры на прохождение обучающимися вуза производственных и иных практик с учетом профилей ОП.

СТАНДАРТ 4. «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

- Провести работу по обновлению образовательных программ с привлечением всех заинтересованных лиц, с последующей публикацией о всех изменениях ОП на сайте вуза.
- Продолжить работу в части проведения внешних экспертиз ОП и гармонизации аккредитуемых программ с ведущими вузами РК и зарубежья.
- Регламентировать в соответствии с требованиями СМК механизм опубликования изменений, внесенных в ОП.

СТАНДАРТ 5. «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

- Руководству ОП необходимо обеспечить широкое внедрение в учебный процесс современных инновационных технологий и проводить исследования по разработке собственных методик преподавания дисциплин по направлению ИКТ и техническим дисциплинам.
- Усилить работу преподавателей по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП.
- Определить заранее и информировать студентов о курсах, которые проводятся на иностранных языках.

СТАНДАРТ 6. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

- Создать Ассоциацию выпускников и привлечь выпускников разных лет с целью продвижения и улучшения ОП университета. Разработать комплекс организационно-управленческих мер по повышению результативности Ассоциации выпускников в направлении усиления практико-ориентированной подготовки и развития профессиональных навыков.
- Руководству ОП заключить договора с отечественными высшими учебными заведениями для реализации внутренней академической мобильности обучающихся.
- Руководству ОП рассмотреть возможность зачитывать прохождение производственной практики студентами в качестве внешней академической мобильности.
- В течение 2020-2021 учебного года организовать «Дни мобильности», в течение которых студенты могут делиться собственным опытом прохождения академической мобильности, ответить на вопросы претендентов.
- Развитие „blend”-мобильности, особенно для студентов с ограниченными возможностями (финансового или другого характера).

Дополнительная рекомендация по ОП 6В03138 «Международные отношения»:

- Расширить базу профессиональной практики для ОП 6В03138 «Международные отношения» из числа государственных и местных органов управления, национальных компаний.

СТАНДАРТ 7. «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

- Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и приглашению ведущих зарубежных и отечественных ученых.
- Повысить ответственность ППС за качество разработанных учебно-методических комплексов дисциплин в соответствии персональной нагрузкой.
- Использование возможностей дистанционного доступа для организации он-лайн презентаций иностранными преподавателями, представителями из сферы туризма.

СТАНДАРТ 8. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

➤ Обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин.

➤ Руководству ОП рассмотреть возможность приобретения лицензионной программы «Антиплагиат» и усилить контроль за прохождением экспертизы результатов НИР, выпускных работ.

СТАНДАРТ 9. «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

➤ Опубликовать на собственном веб-ресурсе аудированую финансовую отчетность.

➤ Создание собственной страницы на сайте университета ППС кафедр, обслуживающие ОП, которая отражает историю кафедры, ОП, о научных достижениях и содержание информации о составе кафедры на трех языках.

➤ Обеспечить информирование общественности о ходе реализации аккредитуемых ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;

➤ Обеспечить на официальном сайте университета систематическую публикацию результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей.

➤ Пересмотреть структуру сайта на других языках, с целью полного отражения информации, которая может заинтересовать возможных партнеров, студентов, исследователей.

СТАНДАРТ 10. «СТАНДАРТЫ ПО ОТДЕЛЬНЫМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ»

Для ОП 6В03138 «Международные отношения», 6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»:

➤ Продолжить развитие в аккредитуемых ОП преподавания дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

➤ В течение 2020-2021 учебного года продолжить работу по улучшению содержания ОП для более четкого формирования результатов обучения.

**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ
ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ» (Для ОП 6В03138 «Международные отношения»,
6В11157-«Туризм», 6В03239-«Журналистика», 7М03117- «Политология»)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
Итого по стандарту				13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и		+		

		своевременность анализа информации и предоставления данных.				
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	15		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		

38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все			+	

		изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.				
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и		+		

		поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		

82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		

96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.			+	
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;			+	
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;			+	
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;			+	
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.			+	
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.				+
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.				+
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес			+	

		партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту				11	2	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, УСЛУГИ						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Социальные науки» и «Услуги», например, такие как «Международные отношения», «Политология», «Журналистика», «Туризм» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке.		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			8	99	12	