



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление»,  
6M051000 –«Государственное и местное управление»,  
6D050600 –«Экономика»  
**Университета «Туран-Астана»  
с 28 по 30 марта 2018 года**

Астана 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление»,  
6M051000 –«Государственное и местное управление», 6D050600 –«Экономика»  
Университета «Туран-Астана»  
с 28 по 30 марта 2018 года**

**г. Астана**

**30 марта 2018 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	6
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	6
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	9
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	11
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	13
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	15
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	17
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	20
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	22
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	24
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	27
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	28
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	30

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система  
АО – акционерное общество  
ВУЗ – высшее учебное заведение  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия  
ГККП – Государственное коммунальное казенное предприятие  
ГМУ – государственное и местное управление  
ГОСВО – государственный общеобязательный стандарт высшего образования  
ГУ – государственное учреждение  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ИТ – информационные технологии  
КДМ – Комитет по делам молодёжи  
ККСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки  
Министерства образования и науки Республики Казахстан  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
МОП – модульная образовательная программа  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НАО – некоммерческое акционерное общество  
НИР – научно-исследовательская работа  
НКАОКО – Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в  
образовании  
НРК – Национальная рамка квалификаций  
ОО – общественное объединение  
ОП – образовательная программа  
ППС - профессорско-преподавательский состав  
РК – Республика Казахстан  
РУП – рабочий учебный план  
УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины  
УМУ – Учебно-методическое управление  
УП – учебный план  
УТА – Университет «Туран-Астана»  
ЦОН – центр обслуживания населения  
ЦОО – центр обслуживания обучающихся  
ЦУКАР – Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 17-18-од от 28.02.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 марта по 30 марта 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета Туран Астана стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета Туран Астана в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н, ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова (г. Павлодар).

2. Зарубежный эксперт – Мосейкин Юрий Никитович, декан экономического факультета Российского университета дружбы народов, зав.кафедрой национальной экономики (г.Москва, Российская Федерация).

3. Зарубежный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г.Кызыл-Кыя, Кыргызская Республика).

4. Эксперт – Дюзельбаева Гульнара Маликовна, к.э.н., руководитель управления планирования и организации учебного процесса Кустанайского инженерно-экономического университета имени М. Дулатова (г. Костанай).

5. Эксперт – Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна, заведующий кафедрой «Казахская филология и методика латинской графики», д.п.н., профессор Таразского государственного педагогического университета (г.Тараз).

6. Эксперт – Аяпова Жамал Мадахметовна, к.э.н., ДВА, директор Школы бизнеса Университета КазГЮУ (г. Астана).

7. Студент – Советова Мөлдір Біржанқызы, магистрант 2 курса специальности 6М051000 – Государственное и местное управление Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Астана).

8. Работодатель – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела по развитию человеческого капитала Палаты предпринимателей города Астаны (г. Астана).

9. Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Учреждение «Университет Туран-Астана» начало образовательную деятельность в сентябре 2004 г.

Университет является структурной единицей образовательной корпорации «Туран», в состав которой в г. Астане входят также колледж «Туран» и Международная профессиональная академия «Туран-Профи».

Университет Туран-Астана оказывает образовательные услуги по 16 специальностям бакалавриата, 10 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры на основе Государственной лицензии № 0137367 от 03.02.2010 г.

Подготовка кадров ведется на двух факультетах («Бизнес и информационные технологии» и «Гуманитарно-юридический факультет»), в составе которых функционирует 6 кафедр.

Реализация ОП 5В051000 –«Государственное и местное управление», 6М051000

–«Государственное и местное управление» и 6D050600 –«Экономика» осуществляется силами кафедры «Экономика и инновационный бизнес», которая является структурным подразделением факультета «Бизнес и информационные технологии».

В собственности университета два корпуса, в которых расположены учебные аудитории, библиотека с читальными и абонементными залами, столовая, 5 компьютерных классов, медицинский кабинет, спортивный и актовый залы. Также УТА располагает общежитием на 76 мест.

Профессорско-преподавательский состав вуза - 112 человек, из которых 15 докторов наук и 42 кандидата наук.

В ноябре 2014 года в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга 7 специальностей бакалавриата и 2 специальности магистратуры прошли специализированную аккредитацию (свидетельства о специализированной аккредитации АВ0488-АВ0496 от 28.01.2015г., сроком действия 5 лет и 3 года).

УТА ежегодно с 2011 года принимает участие в ранжировании вузов Казахстана по образовательным программам бакалавриата и магистратуры. Анализ рейтинга НКАОКО, ориентированного на ранжирование вузов «Рейтинг лучших вузов Казахстана», показал положительную динамику развития университета: в 2012 году университет занял 14 место, в 2013 году – 13 место, в 2014 году – 12 место, в 2015 году – 6 место, 2016 – 8 место, 2017 – 7 место среди вузов гуманитарно-экономического направления.

В Независимом рейтинге вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов, проведенном Независимым агентством аккредитации и рейтинга, УТА вошел в «ТОР-40», заняв 27 место.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №32-14-ОД от 12.11.2014 г. с 13 по 15 ноября 2014 года в Университете «Туран-Астана» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000–«Государственное и местное управление» стандартам специализированной аккредитации НААР.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии НААР в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 28 по 30 марта 2018 года.

Для работы ВЭК были созданы необходимые условия, организован доступ к информационным ресурсам, обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В соответствии с требованиями стандартов были проведены встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 447 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о численности целевых групп, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	52
Преподаватели	135
Студенты, магистранты, докторанты	156
Выпускники	53
Работодатели	47
Всего	447

Согласно программе визита ВЭК также была проведена экскурсия по вузу, во время которой эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы вуза, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, спортивный зал, бизнес-инкубатор «StartupUniver», центр обслуживания обучающихся, Центр научной инновации «Digital Lab».

В процессе работы ВЭК посещены базы практик и филиалы кафедр (Научно-методический центр «ZIAT», Отделы Департамента «Центр обслуживания населения» НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по г. Астана).

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам, в том числе теоретические занятия в аудиториях университета:

– лекцию старшего преподавателя кафедры «Экономика и инновационный бизнес» Дюсембаевой Г.Б. по дисциплине «Государственное управление малым и средним бизнесом», тема лекции «Конфиденциальная информация в предпринимательстве»;

– лекцию доцента кафедры «Экономика и инновационный бизнес», к.э.н. Искакова Б.М. по курсу «Мемлекеттік және жергілікті басқару және өзін өзі басқару» на тему «Мемлекеттік және жергілікті басқарудың экономикалық қызметіндегі әлеуметтік ерекшелігі».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 49 преподавателей, 50 обучающихся – студентов, магистрантов, докторантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили официальный сайт вуза. <https://turanaстана.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Университета Туран-Астана, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.03.2018 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП 5B051000 - «Государственное и местное управление», 6M051000- «Государственное и местное управление», 6D050600-«Экономика» осуществляется в соответствии с государственной лицензией № 0137367 от 03.02.2010 г., выданной ККСОН МОН РК.

Управление аккредитуемыми образовательными программами осуществляется в соответствии со Стратегическим планом университета «Туран-Астана» на 2017-2019 гг., последняя редакция которого утверждена Ученым Советом УТА 21 февраля 2018 года (протокол №7). Также вузом приняты и утверждены основные нормативные документы,

регламентирующие деятельность по различным направлениям управления ОП: Политика гарантии качества подготовки специалистов по образовательным программам, Кодекс корпоративной культуры, Регламент профессиональной практики, Правила трудового (внутреннего) распорядка и др.

Руководством ОП согласно Стратегическому плану университета «Туран-Астана» на 2017-2019 гг. был проведен ряд преобразований, направленных на совершенствование условий ведения образовательного процесса:

- внедрена новая структура управления, созданы ряд подразделений способствующих улучшению внутренних бизнес-процессов и документооборота;
- разработана и утверждена новая номенклатура дел, определяющая системность в делопроизводстве университета;
- проведена работа по совершенствованию структуры и формы отчетно-плановой документации, используемой в учебном процессе: введены новые формы журналов ППС и старост, индивидуальных планов, планов работы кафедр и факультетов, годовых отчетов, форм УПов, РУПов, МОПов, УМКД, дневников практик и др.;
- внедрена система AIS Platonus, позволившая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения;
- выполнена работа по совершенствованию МОПов, КЭДов, рабочих учебных планов специальностей по принципам обновления элективных дисциплин с учетом актуальности, пост- и пререквизитов, унификации и укрупнения элективных дисциплин;
- проведена оптимизация малочисленных учебных групп путем объединения и переводов на другие специальности.

В Планах развития аккредитуемых ОП на 2014-2018 учебные годы стратегическими целями определены: управление качеством образования и совершенствование механизмов управления учебным процессом; подготовка конкурентоспособных кадров с учетом потребностей рынка труда; повышение качества и результативности научных исследований; развитие кадрового потенциала и системы управления; развитие инфраструктуры и материально-технической базы.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления – заседания кафедры, методические секции кафедры и методического бюро факультета, Совета факультета, Ученый совет.

Система управления образовательными программами включает в себя:

- 1) управление рабочим учебным планом на основе модульного обучения (ежегодное обновление);
- 2) управление расписанием (с учетом рабочего учебного плана и индивидуальных образовательных траекторий обучающихся);
- 3) управление командами и проектными группами преподавателей на основе общих ценностей университета и сетевого взаимодействия в обмене ресурсами (ежегодное обновление УМКД, силлабусов и размещение в системе Platonus).

Подтверждением развития культуры качества ОП являются успехи в достижении целевых индикаторов обеспечения качества, результаты внешних оценок. Так, в 2017 г. ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление» в Национальном рейтинге НКАОКО заняла 9 место, ОП 6M051000 – «Государственное и местное управление» в Национальном рейтинге НААР – 6 место.

С 2017-2018 ЦУКАР формируются комиссии, которые проводят внутренний аудит по комплексной проверке кафедр, выпускных работ, качества силлабусов и курсовых работ, лабораторных работ, отчетов по видам практик, контрольных работ. По результатам аудита кафедры разрабатывают комплекс мер по устранению выявленных замечаний.

Модульные образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры разрабатываются с учетом мнений работодателей.

Так, в 2017-2018 учебном году в МОП специальности 5В051000 «Государственное и местное управление» включены модули «Управление государственными программами и проектами с помощью финансовых инструментов», «Экономическая политика и безопасность РК», «Государственная служба, система документационного обеспечения», «Государственный механизм, политика и управление», «Региональная экономика и управление конкурентоспособностью предприятия», «Государственная служба, система документационного обеспечения».

Магистранты ОП 6М051000 «Государственное и местное управление» осваивают такие модули «Методология исследований государственного регулирования экономики», «государственное управление регионами и местное самоуправление», «Технология управления конфликтами на государственной службе», «Управление и реализация в сфере политики и страхования».

В МОП специальности 6D050600 «Экономика» по запросу работодателей включены следующие модули: «Методология развития экономических кластеров в регионе», «Методология стратегического планирования развития отраслей экономики и информационной экономики».

Для прозрачности процессов формирования планов развития ОП разработаны механизмы информирования ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц, включая размещение информации на информационных стендах, на официальном сайте университета [www.turan-astana.kz](http://www.turan-astana.kz).

Взаимодействие между научными исследованиями, преподаванием и обучением осуществляется через деятельность бизнес-инкубатора «StartupUniver», зарегистрированного в Национальном центре НТИ РК (16.06.2016 г., свидетельство о регистрации № 0116РК00288). Бизнес-инкубатор оказывает информационную, технологическую, юридическую, экономическую помощь, осуществляется отбор перспективных и инновационных проектов от момента старта до выведения и закрепления продукта на рынке. В учебно-исследовательском направлении деятельности бизнес-инкубатора задействованы как преподаватели и студенты, так и эксперты - представители научного и бизнес-сообщества.

#### ***Аналитическая часть***

Университет «Туран-Астана» сфокусирован на реализации своей стратегии. Стратегический план развития университета содержит стратегические направления, управление рисками, индикативные планы. Управление аккредитуемыми ОП в целом осуществляется в соответствии со Стратегическим планом, планами работы факультета и кафедры.

Цели развития образовательных программ ОП направлены на реализацию миссии вуза и находят свое отражение в планах развития ОП, которые рассматриваются на заседаниях кафедры и утверждаются учебно-методическим советом университета. Оценка эффективности планов развития ОП осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов и сроков выполнения запланированных мероприятий.

В структуре УТА представлены органы коллегиального управления: Ученый совет, Ректорат, Попечительский совет. Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, председателя ученого совета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало высокую вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений. На вопрос «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений» 67,3% респондентов оценили данный критерий на «отлично», 32,7% оценили на «хорошо». Оценка ППС уровня обратной связи с руководством -

«отлично» – 65,3% и на «хорошо» – 34,7%.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В отчете по самооценке упоминается не нашла отражения информация о механизме управления рисками реализуемых образовательных программ и наличие планов по снижению влияния рисков. В Стратегическом плане университета «Туран-Астана» на 2017 – 2019 годы отражены факторы риска и ожидаемые последствия от их наступлений, а также предусмотрены меры, смягчающие или нейтрализующие негативные последствия рисков в ходе реализации стратегии развития университета. Однако в отчете по самооценке и во время визита ВЭК не была предоставлена информация об оценке рисков развития аккредитуемых ОП и разработанных планах мероприятий, направленных на снижение риска.

В отчете по самооценке не представлена информация о том, каким образом обеспечено обучение руководства по программам менеджмента образования и не приведены доказательства прохождения обучения руководством. Все данные о выполнении данного критерия были получены при посещении выпускающей кафедры и во время интервьюирования руководителей ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие опубликованной политики обеспечения качества – политики гарантии качества подготовки специалистов по образовательным программам.

Обеспечивается принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП продемонстрировало прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Требуется улучшения механизм оценки рисков и определения путей снижения рисков. Рекомендуется в соответствие со Стратегическим планом университета оценить риски развития аккредитуемых ОП и разработать мероприятия, направленные на снижение рисков.

2. Усилить работу по внедрению инноваций в систему управления ОП. Разработать механизм внедрения и мониторинга инновационных предложений.

3. Проработать и утвердить механизм интеграции образовательного и исследовательского процесса, внедрения результатов НИР в образовательный процесс.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000–«Государственное и местное управление»: сильные - 6, удовлетворительные – 10, требуют улучшения – 1.***

***Для 6D050600–«Экономика»: сильные - 2, удовлетворительные – 11, требуют улучшения – 4.***

## ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

### ***Доказательная часть***

Распространение информации и получение обратной связи в УТА осуществляется через классические процессы управления, совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

Информирование профессорско-преподавательского состава, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц о принятых решениях осуществляется путем размещения информации на информационных стендах, интернет портале - <http://www.turan-astana.kz/>.

Также все заинтересованные лица имеют возможность послать оперативный запрос через сайт Университета и получить ответ. В вузе функционирует отдел маркетинга и

приемной комиссии, который осуществляет сбор и подготовку оперативных ответов на вопросы обучающихся.

Сбор и анализ информации в вузе осуществляется через образовательный портал АИС «Platonus». Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы ВУЗа. В данной системе для каждого студента и сотрудника предусмотрен личный кабинет (web-страница), позволяющий сотрудникам автоматизировать университета свои основные задачи, обучающимся – зарегистрироваться на элективные дисциплины и формировать индивидуальный учебный план, получить силлабусы дисциплин, просматривать транскрипт и расписание учебных занятий, получать доступ к кейсам и контролю знаний, общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети ВУЗа.

Положительным моментом в организации деятельности вуза является открытие Центра обслуживания обучающихся, который работает по принципу «одного окна».

В вузе используется электронная система, контролирующая посещение занятий обучающимися, введен электронный журнал.

В УТА существует система регулярной отчетности, отражающая все направления деятельности ППС. Ежемесячно, 20-го числа ППС университета предоставляет полный отчет о проделанной учебной, учебно-методической, научной, воспитательной и профориентационной работе за истекший период.

Контроль эффективности системы отчетности осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления – заседания кафедры, методические секции кафедры и методического бюро факультета, Совета факультета, Ученый совет.

Для оценки качества, условий и ресурсов оказания образовательных услуг проводится анкетирование по различным вопросам: анкетирование ППС по вопросам организации учебного процесса, анкетирование студентов о качестве преподавания дисциплин, анкетирование студентов по вопросам студенческого самоуправления, адаптации к обучению в вузе и т.п.

Одним из форматов информирования является создание и включение в структуру управления университетом, таких демократических институтов академической автономии, как Ассоциация выпускников университета «Туран-Астана», Комитет по делам молодежи и др.

Каждый обучающийся в университете студент обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам, которые содержат различные издания для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса. Библиотека УТА имеет в фонде более 2500 экземпляров электронных изданий и магнитных носителей. Читателям обеспечен бесперебойный доступ к РМЭБ, КазНЭБ, Polpred.com и другим базам данных.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя аккредитуемые ОП по соблюдению критериев стандарта «Управление информацией и отчетность», комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью.

В качестве инструмента сбора и анализа информации используется образовательный портал АИС «Platonus».

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется путем размещения информации на информационных стендах, интернет портале, аккаунты во всех основных социальных (Фейсбук, Вконтакте, Инстаграм), рассылок по корпоративной почте.

В УТА регулярно проводится анкетирование обучающихся, ППС, работодателей и

по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся данного стандарта, такие как критерии оценки результативности и эффективности деятельности ОП не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. Также в отчете не приведены сведения об использовании информации для улучшения системы обеспечения качеством аккредитуемых ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Функционирование Центра обслуживания обучающихся.

Наличие документального согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Регулярный мониторинг степени удовлетворенности потребностей обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в УТА.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Разработать единую процедуру оценки результативности и эффективности ОП, в рамках которой четко определить критерии различающие данные категории.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- позиции для ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – «Государственное и местное управление»: сильные - 6, удовлетворительные - 11.

- позиции для 6D050600 – «Экономика»: сильные - 6, удовлетворительные - 11.

### ***6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Доказательная часть***

Аккредитуемые ОП разрабатываются на основе компетентностного подхода. На основании базовых ценностей высшего образования и общих, специальных и профессиональных компетенций по ГОСВО РК составлены карты компетенций по ОП на базе дублинских дескрипторов. С учетом результатов мониторинга ОП сформирован перечень дисциплин, способных обеспечить достижение компетенций. Разработана и обсуждена модель построения образовательных программ, её структурные элементы. На основании этой модели сформирован Паспорт ОП, который включает карту компетенций, минимальные требования к освоению ОП, перечень обязательных и элективных дисциплин, рекомендуемую модель освоения дисциплин образовательной программы для достижения максимальных результатов.

Трудоемкость программ определена в казахстанских кредитах и кредитах ECTS.

Для разработки ОП создается рабочая группа, включающая всех стейкхолдеров: ведущих ученых, специалистов-практиков, работодателей, преподавателей, что обеспечивает качество ОП. Членами рабочей группы по разработке ОП кафедры «Экономика и инновационный бизнес» являются:

- по ОП «Государственное и местное управление» преподаватели кафедры к.п.н., профессор Досмагамбетова Г.И., к.э.н., доцент Исаков Б.М., работодатель, главный специалист аппарата Акима района Сарыарка г. Астаны Имангалиева Д.;

- по ОП «Экономика» преподаватели кафедры к.э.н., доцент Тулегенова Ж.У., к.э.н., доцент Шайкин Д.Н., работодатель, главный специалист ТОО «Желдорэкспертиза» Оспанов Б.

К реализации ОП 5B051000 – «Государственное и местное управление», 6M051000 – «Государственное и местное управление» привлекались такие работодатели как Тұқпатов М. - специалист отдела жизнеобеспечения аппарата акима города Астаны, Сыдыков А.Е. - зам. директора отдела Департамента ЦОН, филиала НАО ГК

«Правительство для граждан», Легкая Л.А. - финансовый директор-главный бухгалтер АО «Национальные информационные технологии», Туттыбаева А.А. - директор ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования» г. Астана, Абеева А.Н. - эксперт отдела нефинансовой поддержки предпринимательства НПП РК «Атамекен».

Руководством ОП заключены меморандумы о сотрудничестве со следующими организациями и компаниями: Секретариат министра труда и социальной защиты населения РК, Комитета информации и архивов Министерства культуры и информации РК, Департамент контроля и лицензирования г. Астана, РГУ Департамент по делам обороны г. Астана, Есильский районный филиал партии «Нұр Отан» г. Астана, ГУ Аппарат акима района Есиль г. Астана, ГУ Аппарат акима района Сарыарка г. Астана, ГУ Управление по вопросам молодежной политики г. Астаны.

В структуре ОП ОП5В051000-«Государственное и местное управление», 6М051000-«Государственное и местное управление» и 6D050600-«Экономика» предусмотрены различные виды деятельности, содержание которых способствуют развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей, к таким относятся: педагогическая практика, исследовательская практика, научные стажировки, НИРД, самостоятельная работа обучающихся и т. д.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют нормативным требованиям и учитывают запросы рынка труда. Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через процедуры мониторинга качества ОП, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах.

По результатам анкетирования, проведенного в ходе визита ВЭК, общим качеством учебных программ удовлетворены 84% обучающихся, качеством преподавания полностью удовлетворены 88% респондентов и 84% выразили удовлетворенность поддержкой учебными материалами в процессе обучения.

Вместе с тем, в отчете по самооценке не освещены возможности обучающихся аккредитуемых ОП в области профессиональной сертификации, нет информации о соответствии квалификации получаемой по завершении ОП, НРК, проф. стандартам.

Также, комиссия отмечает недостаточную деятельность руководства ОП в области реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Проведение внешних экспертиз ОП.

Трудоёмкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Обеспечено содержание учебных дисциплин уровням обучения (бакалавриата-магистратура-докторантура).

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. По ОП 5В051000-«Государственное и местное управление» рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ по ОП 6М051000-«Государственное и местное управление».

2. При формировании ОП учитывать влияние профессиональных практик на результаты обучения, дополнить спецификацию ОП результатами обучения по итогам профессиональных практик.

3. Усилить работу в области профессиональной сертификации обучающихся по ОП 5В051000 –«Государственное и местное управление», 6М051000 –«Государственное и местное управление».

4. Подготовить нормативные документы по утверждению форм выпускных

документов для прошедших обучение по программе докторантуры.

**Выводы ВЭК по критериям:**

- позиции для ОП 5В051000 – «Государственное и местное управление», 6М051000 – «Государственное и местное управление»: сильные - 3, удовлетворительные – 7, предполагают улучшение - 2.

- позиции для 6Д050600 – «Экономика»: сильные - 5, удовлетворительные – 7.

#### **6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### **Доказательная часть**

В УТА разработано Положение мониторинга качества ОП. С целью оценки эффективности ОП осуществляются систематические проверки деятельности кафедры соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности реализации ОП. Непрерывный контроль внутренней оценки качества аккредитуемых ОП с 2017 года осуществляет УМУ совместно с ЦУКАР.

В целях обеспечения качества образовательных программ применяются внутренние и внешние методы оценки их функционирования для дальнейшего развития и улучшения образовательных программ.

Внутренние методы оценки: оценка деятельности кафедры и аттестация сотрудников и ППС, проверка степени готовности кафедры к новому учебному году, оценка качества учебного процесса, оценка учебных достижений обучающихся, анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС. Внешними методами оценки ОП выступают анкетирование и опросы работодателей по содержанию образовательных программ и требованиям к выпускникам Университета, отчеты Государственной аттестационной комиссии, результаты Государственной аттестации, достижения обучающихся на предметных олимпиадах и научных конференциях.

В процедуре мониторинга ОП принимают участие обучающиеся и работодатели. Участие работодателей в разработке и совершенствовании ОП дает возможность определить новые компетенции, ожидания профессионального сообщества, также актуализировать содержание существующих курсов/модулей. Так, с учетом пожеланий потенциальных работодателей в учебный план ОП «5В051000-«Государственное и местное управление» были введены новые дисциплины: «Управление государственными программами и проектами», «Государственное и частное партнерство», «Управление экономической безопасностью РК», «Национальная безопасность РК», «Технологии государственных решений».

В целях улучшения качества образования в УТА была сформирована комиссия по внутренней системе обеспечения качества на 2017-2018 учебный год, в состав которой вошли 15 опытных преподавателей университета. Деятельность комиссии включала проведение мониторинга содержания образовательных программ, форм и методов обучения, оценки знаний, качества учебной документации, академической мобильности обучающихся. Кроме того, комиссия провела аудит наличия и качества УМКД кафедр за 2017-2018 уч. год.

Мониторинг реализации планов развития ОП осуществляется посредством годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МОП, УМКД, syllabusов и др., а также посредством анкетирования обучающихся, работодателей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

##### **Аналитическая часть**

Эксперты ВЭК НААР отмечают наличие механизма мониторинга и оценки аккредитуемых ОП. Внутренняя оценка результативности и эффективности ОП осуществляется деканатом и выпускающей кафедрой, внешняя – работодателями и выпускниками. Вопросы результативности рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов – Ученого совета, УМС университета, Совета факультета, заседания кафедры.

Критериями результативности деятельности программы являются: контингент обучающихся, успеваемость, трудоустройство.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП за три учебных года показывает динамику роста. По ОП 5B051000-«Государственное и местное управление» – 99 чел. в 2015-2016 уч. году, 104 чел. в 2016-2017 уч. году и 110 чел. в 2017-2018 уч. году. По ОП 6M051000-«Государственное и местное управление» - 13, 32 и 27 чел. соответственно. Число докторантов ОП 6D050600-«Экономика» составило 12 чел. в 2016-2017 уч. году и 13 чел. в 2017-2018 уч. году.

Сравнительный анализ показателей зимних экзаменационных сессий 2017-2018 уч. год и 2016-2017 уч. год показал, что выход на сессию студентов вырос на 0,4%, доля сдавших полностью сессию в бакалавриате также выросла на 4,5% и составила 55,7%, уровень количественной успеваемости также выросла на 3%.

За 2016-2017 уч. год успеваемость студентов ОП 5B051000-«Государственное и местное управление» составила 80%, ОП 6M051000-«Государственное и местное управление» - 96,5% и ОП 6D050600-«Экономика» - 99%.

Динамика трудоустройства выпускников ОП 5B051000/6M051000-«Государственное и местное управление» представлена на рисунке 1.

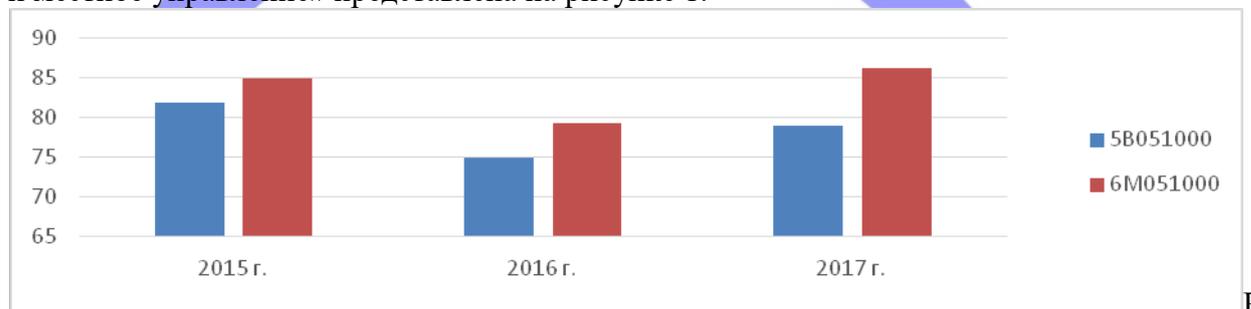


Рисунок 1 – Трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП

В процессе анкетирования обучающихся 82% выразили полную удовлетворенность уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы, академической нагрузкой и требованиями к студенту полностью удовлетворены 88% респондентов, 34. информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней также удовлетворены 88%.

Комиссия отмечает, что в представленном отчете не освещено каким образом осуществляется мониторинг прохождения практик: кто осуществляет мониторинг, оценивает качество организации практики, какие решения были приняты по результатам мониторинга, как гарантируется достижение целей и задач практик. Однако данные вопросы были освещены во время визита ВЭК. Также в отчете не отражено как заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП, и где публикуются изменения, внесенные в ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие утвержденной процедуры проведения мониторинга качества образовательных программ. Проведение мониторинга ОП для определения направлений совершенствования ОП.

Соответствие образовательной среды и служб поддержки целям ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Привлекать работодателей к участию на всех стадиях реализации ОП: разработка, оценка ОП, анализ актуальности и практикоориентированности учебных курсов, разработка учебных кейсов, оценивание достижений обучающихся и др.

2. Использовать практику подготовки дипломных работ, магистерских диссертаций по заказу работодателей.

***Выводы ВЭК по критериям для 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление»: сильные – 3***

*удовлетворительные – 7.*

*Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600–«Экономика»:  
удовлетворительные – 10.*

### *6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

#### *Доказательная часть*

Руководство Университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Обучение в УТА осуществляется на государственном, русском языках. В УТА наблюдается рост доли ППС, ведущих занятия на государственном языке: 2015-16 уч. год – 69,3%; 2016-17 уч. год – 82,9%; 2017-18 уч. год – 84,8%.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета каждый обучающийся знакомится со Справочником-путеводителем, который доступен для всех обучающихся в электронном формате на официальном сайте УТА и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка университета «Туран-Астана», особенностях организации учебного процесса в университете «Туран-Астана», порядке организации текущего, промежуточного и итогового контролей и др. организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Также для сведения обучающихся на сайте университета размещены Политика гарантии качества подготовки специалистов по образовательным программам, Правила внутреннего распорядка, Правила организации и проведения экзаменов обучающихся, Правила рассмотрения обращений обучающихся, Стандарт и Положение об организации академической мобильности.

Индивидуальная образовательная траектория обучающихся отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Каталог элективных дисциплин находится в свободном доступе и предоставляется для ознакомления всем студентам. Дисциплины, представленные в каталоге, характеризуются актуальностью, отвечают социальному заказу рынка труда. КЭД ежегодно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда.

Вся информация о дисциплине отражается в рабочей программе (силлабусе), где прописываются критерии оценивания студентов, все используемые виды контроля учебных достижений студентов, форма экзамена, информация по контактными данным преподавателя (ей).

Экзамены проводятся в письменной, устной формах или в форме компьютерного тестирования. Выбор формы проведения экзамена проводится преподавателем, исходя из тех компетенций, которыми должны овладеть обучающийся по конкретной дисциплине. Форма проведения экзамена доводится до сведения обучающихся на первом занятии.

В вузе внедрена единая система тестирования, имеющая стандартизированную базу тестов по дисциплинам. База тестов формируется в соответствии с Положением о разработке тестов для образовательных программ и Положением о проведении экзаменов в университете «Туран-Астана». В целях обеспечения конфиденциальности, предотвращения всех возможных видов утечки информации разработка, экспертиза, назначение тестов, апелляция по итогам экзамена проводятся экспертной комиссией. Компьютерное тестирование проводится в АИС «Платонус».

УТА ведет работу по внедрению инновационных методов обучения. Для совершенствования форм и методов обучения, контроля знаний, умения и навыков студентов были проведены семинары – тренинги старшим менеджером Центра педагогического мастерства АОО «NIS», также сертифицированными тренерами

Международного экзаменационного совета Кембриджа среди ППС УТА по темам: «Современная педагогическая технология», «Оқыту мен оқуда белсенді әдіс-тәсілдерді қолдану», «Интербелсенді әдістерді қолданудың әдістемелік негіздері».

По программе «Инновации в развитии высшего образования. Современные методики и технологии обучения» 6 преподавателей УТА прошли курсы повышения квалификации в Омском государственном педагогическом университете.

В УТА функционирует Центр обслуживания обучающихся-Офис регистратора, который является самостоятельным структурным подразделением университета. Его основная цель – качественное и быстрое обслуживание по принципу одного окна. Все обучающиеся, а так же выпускники и абитуриенты могут обращаться по интересующим их вопросам в ЦОО-ОР университета. Сотрудники ЦОО-ОР всегда подскажут и проконсультируют по следующим вопросам: прием документов, отчисление, переводы, восстановления, оформление академического отпуска, временная регистрация, выдача всех видов справок, академическая мобильность и т.д.

В рамках развития творческого потенциала и улучшения профессиональной подготовки студентов университета действует Комитет по делам молодежи. Это орган студенческого самоуправления УТА, который создан в целях активного участия студентов в содействии и разрешении проблемных вопросов студентов, а также создания благоприятных условий студенческой жизни. Активисты КДМ являются членами УС, Советов факультетов.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК руководством ОП были продемонстрированы процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

В целях студентоцентрированного обучения преподавателями кафедры «Экономика и инновационный бизнес» используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации:

- проектный метод (групповая работа над проектами) по дисциплине «Творческий проект», «Теория управления инновационными проектами»;
- кейсовая технология при преподавании курсов «Экономическая теория», «Теория управления инновационными проектами», «Информационная экономика»;
- мозговой штурм, креативное обучение по дисциплинам «Корпоративное управление», «Методология развития бизнес-планирования в отраслях экономики» и др.

По результатам анкетирования 86% обучающихся выражают полное удовлетворение справедливостью экзаменов и аттестации, 88% полностью удовлетворены своевременностью оценивания, 90% обучающихся выразили полное удовлетворение проводимыми тестами и экзаменами.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. Так, в отчете не отражен механизм оценки эффективности от внедрения инноваций и не раскрыто, каким образом отслеживается удовлетворенность ППС и обучающихся методическими инновациями,

В отчете не показано, каким образом осуществляется подготовка оценивающих лиц по аккредитуемому ОП и каким образом оценивается их квалификация в этой сфере.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Критерии и методы оценки в рамках ОП опубликованы, обеспечена прозрачность механизма оценки результатов обучения.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Продолжить работу по внедрению трехязычия, увеличить долю дисциплин, преподаваемых на английском языке.

2. Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов.

3. Активизировать работу ППС в направлении разработки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

4. Организовать обучающие и практические семинары для ППС по студентоцентрированному обучению, при котором делается упор на результаты обучения с точки зрения знания, понимания и способностей, а не средств и методов обучения, которые используют преподаватели для достижения этих результатов.

5. Активизировать усилия руководства и преподавателей программы по стимулированию и проведению исследований в области совершенствования методики преподавания и по использованию новых методик в практике преподавания и руководства докторантами.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В051000 –«Государственное и местное управление», 6М051000–«Государственное и местное управление: сильные – 4, удовлетворительные – 6.**

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 –«Экономика»: сильные – 4, удовлетворительные – 4, требуют улучшения – 2.**

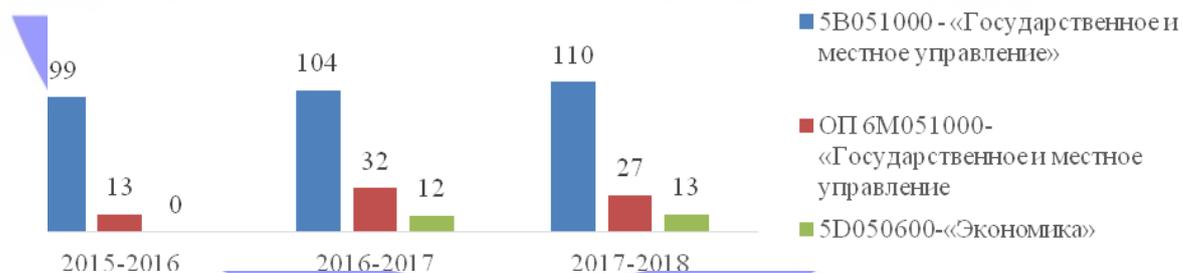
#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

##### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся ОП 5В051000–«Государственное и местное управление», 6М051000–«Государственное и местное управление», 6D050600–«Экономика» реализуется кафедрой «Экономика и инновационный бизнес».

Формированию контингента обучающихся в УТА осуществляется по следующим направлениям: прием обучающихся, перевод из других вузов, перевод в другие учебные заведения, восстановления, выпуск.

За последние три года число обучающихся по ОП 5В051000–«Государственное и местное управление», 6М051000–«Государственное и местное управление» и 6D050600–«Экономика» увеличилось.



В структуре контингента наибольший удельный вес занимают обучающиеся на бакалаврских программах - свыше 70%. Анализ данных показывает, что в контингенте у обучающихся на ОП 5В051000–«Государственное и местное управление» увеличивается доля студентов заочной формы обучения с 9,1% в 2015-2016 уч. году до 14,5% в 2017-2018 уч. году.

В ходе визита ВЭК получила подтверждение информация о том, что вузом проводятся необходимые мероприятия по оценке успеваемости обучающихся. Уровень успеваемости обучающихся аккредитуемых ОП за отчетный период представлен в таблице 1.

Таблица 1. Успеваемость обучающихся аккредитуемых ОП

Специальность	2015-2016 уч. год		2016-2017 уч. год		2017-2018 уч. год (осенний семестр)	
	Успеваемость	Качество знаний	Успеваемость	Качество знаний	Успеваемость	Качество знаний
5B051000 - ГМУ	80,7	79,5	80,0	79,5	77	80
6M051000 - ГМУ	96	89,5	96,5	89,5	98	90
6D050600 - Экономика	-	-	99	83	100	88

Университет предлагает материальную поддержку своим студентам в виде грантов, именных стипендий:

- грант Ректора Университета «Туран-Астана», 100% обеспечивающий расходы за обучение;
- выплата стипендии имени Героя Советского союза, Халык қаһарманы, летчика-космонавта СССР Тохтара Аубакирова по 20000 тенге ежемесячно 5 студентам;
- материальные поощрения студентам за высокие достижения в учебе и в спорте, научно-исследовательской и общественной деятельности;
- социальная помощь студентам при затруднении внесении оплаты за обучение;
- льготы и скидки за обучение в целях стимулирования и поощрения за высокие достижения в учебе.

Ежегодно трем студентам очной формы обучения назначается стипендия Президента Республики Казахстан. Обладателям такой стипендии в 2017 году был студент 3 курса специальности 5B050600 - «Государственное и местное управление» Кабдулаев Ансаб.

За 2015-2017 уч. годы УТА заключил международные договора с 18 вузами дальнего и ближнего зарубежья: (Университет Компьютенсе (Мадрид, Испания), Университет Туриба (Рига, Латвия), Университет Спиру-Харет (Бухарест, Румыния), Московский педагогический государственный университет (Москва, Россия), Webster University (Афины, Греция/ Сент-Луис, штат Миссури, США), Santiago de Compostela University (Сантьяго-де-Компостела, Галисия, Испания), Экономический университет – Варны (Варна, Болгария) и др.

В связи с этим с 2011 по 2017 годы в университете в рамках внешней исходящей академической мобильности были обучены 223 студента и магистрантов. Так, в весеннем семестре 2017-2018 года студенты 3 курса специальности 5B051000-«Государственное местное управление» УТА Рахимова Д.Р. и Каржубаева Д.Т. обучаются в НОУ ВПО «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий».

Университет постоянно поддерживает связь со своими студентами, выпускниками. Эту работу проводит Ассоциация выпускников и кафедра при содействии деканата. Связь с выпускниками осуществляется посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты. Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет.

Выпускники аккредитуемых ОП занимают хорошие должностные места, например, Имангалиев Р.С. - начальник управления кадровой работы. прокуратуры города Астаны, Хабибуллаева А.М. – зав. Сектором Национального архива РК, Сейдімханова А.М. - Эксперт Библиотеки Первого Президента РК, Лоскутова О.П. - Официальный представитель Генеральной прокуратуры РК.

В УТА созданы условия для внеучебного развития обучающихся. Действуют студенческие клубы: клуб народных и современных танцев, кружок прикладного искусства, театр «Болашак», вокальная студия, клуб иностранного языка, дебатный клуб, спортивные секции, команда КВН «Жайдарман», секции по қазақ күресі, мини-футболу, волейболу, настольному теннису. Команда УТА по мини-футболу в 2017 году заняла 1 место среди вузов Астаны. В 2017 году участники команды КВН «Жайдарман» достигли

высоких результатов, став обладателями кубков Акимов Карагандинской и Акмолинской областей, Кубков Акимов город Темиртау, Кокчетав, Экибастуз, Павлодар.

Также в 2017 году в УТА состоялось открытие бизнес-инкубатора «StartupUniver», который работает по 8 направлениям: «IT-лаборатория «StartupAcademy», «Психологическая служба «Ψ-factor», «Туристическое бюро «EXPOTravel», «Студенческая юридическая клиника», «Консалтинговый центр «InnovativeBusiness», «Творческая студия «ArtAmanat», «Языковой центр «TuranSpeaking», «Агентство «TuranPrint».

Сформированные знания и умения в ходе обучения в вузе опираются на учебный потенциал самих студентов и оказывают положительное влияние на дальнейший учебный процесс. В рамках научно-исследовательской работы докторант специальности 6D050600 «Экономика» Джанмолдаева Л.Н. с 17 по 24 марта 2017г. г. Урумчи в Xinjiang State University прошла программу «Advanced course in Financial Analysis, Management and Economics», также Докторант ОП 6D050600 «Экономика» и магистрант ОП 6M051000 «Государственное и местное управление» Буркитхан Базарбек приняли участие в Международной научно-практической конференции «Экономический рост, проблемы, перспективы» 7 и 15 октября 2017г., где были награждены дипломами 1 степени в г. Пенза Российской Федерации. Студентка ОП 5B051000 Искакова М. в апреле 2017 года по итогам участия в Республиканской олимпиаде по менеджменту среди молодежи в рамках глобального проекта «Эстафета качества», проводимой на базе ЕНУ имени Л.Н. Гумилева получила Диплом 1 степени.

#### ***Аналитическая часть***

Членами ВЭК по результатам анализа отчета по самооценке, в ходе визита ВЭК, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в УТА организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В отчете нет описания процедуры оценки удовлетворенности обучающимися местами и организацией практик, отсутствуют сведения об удовлетворенности работодателей – представителей баз практик уровнем подготовки обучающихся.

Комиссия отмечает достаточно невысокий процент участия в программах академической мобильности обучающихся, в ходе встреч со студентами, магистрантами и докторантами было отмечено, что программы обмена не всегда доступны в связи с высокой стоимостью, можно продолжить работу в этом направлении с ведущими вузами республики.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска, обеспечивает прозрачность данных процедур, которые определены, утверждены, опубликованы и доступны.

Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Активизировать процессы внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.
2. Развивать деятельность ОО «Сообщество выпускников Университета Туран Астана».
3. Применять практику направления докторантов на включенное (дополнительное, дистанционное, любое иное) обучение в другие образовательные учреждениях, в том

числе за рубежом, и, с этой целью, разработать нормативные документы по учету результатов такого обучения

4. В ближайшее время должны быть подготовлены нормативные документы по утверждению форм выпускных документов для прошедших обучение по программе докторантуры.

*Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000–«Государственное и местное управление»: сильные – 4, удовлетворительные – 7, предполагают улучшение - 1.*

*Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600–«Экономика»: сильные – 1, удовлетворительные – 7, требуют улучшения – 4.*

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Доказательная часть**

Руководство ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000–«Государственное и местное управление» и 6D050600 –«Экономика» демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС задействованных в реализации ОП.

Количественный и качественный состав ППС удовлетворяют всем требованиям, предъявляемым при лицензировании.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Объявления о конкурсе на замещение должностей научно-педагогического персонала и информация о вакантных должностях публикуются в СМИ.

Отдел кадров и правового обеспечения объявляет конкурс и осуществляет поиск подходящих кандидатов. Отбор ППС проводит Аттестационная комиссия по оценке работы персонала и его развитию. Назначение на должность проводит Ректор Университета. К моменту завершения приёма документов на занятие вакантной должности все резюме передаются Аттестационной комиссии, который назначает дату проведения конкурса. Комиссия принимает решение по каждому кандидату и передает данные Ректору Университета, который информирует кадровую службу о результатах конкурса для оформления соответствующих документов. После заключения договора преподаватель имеет право приступить к работе.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность.

Основным документом, определяющим организацию труда научно-педагогического работника на учебный год, является индивидуальный план работы преподавателя, который утверждается заведующим кафедрой.

В индивидуальном плане работы отражается деятельность ППС по учебной, учебно-методической, научно-методической, организационно-методической, научно-исследовательской, внеучебной работе, направленной на реализацию политики и целей в области качества вуза. Члены комиссии убедились, что руководство ОП обеспечивает необходимый баланс между учебной и научной деятельностью преподавателей, реализующих образовательную программу.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

С целью оценки качества занятий ППС создана Комиссия по проверке внутренней системы обеспечения качества, члены которой регулярно посещают занятия и заполняют

Лист оценки учебного занятия. Кроме того, ежегодно утверждается план проведения открытых занятий, которые могут посетить все желающие преподаватели и график взаимопосещений.

Проведение открытых занятий, осуществление взаимопосещений преподавателями, а также анкетирование студентов позволяет администрации университета систематически оценивать качество преподавания дисциплин.

Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и плановое повышение квалификации.

Анализ состояния повышения квалификации по специальностям 5В051000 - «Государственное и местное управление», 6М051000 - «Государственное и местное управление» и 6D050600 - «Экономика» показывает, что порядка 80% преподавателей ежегодно проходят курсы повышения квалификации, организуемые в университете или стажировки на предприятиях и научно-исследовательских институтах, центрах. Так, к примеру:

- в октябре 2016 года д.э.н., проф. Алиев О.Ж., д.э.н., проф. Рахимбеков Т.С. и к.э.н., проф. Шайжанов М.К. прошли повышение квалификации по теме «Modern methods of teaching economic disciplines» в Болгарии, г. Варна, Варненски Свободен Университет «Черноризец Храбър»;

- преп. Турдалы А.Н. в апреле 2017 прошел повышение квалификации по теме «Формирование и развитие интеграционных объединений» в Государственном Университете Сан Диего, Грузия, г. Тбилиси;

- в январе 2018 года в УТА было проведено обучение на тему «Современная педагогическая технология», в котором приняли участие преподаватели к.э.н., доцент Тулегенова Ж.У., к.э.н., доцент Абдраимова Г.К., ст. преп. Дюсембаева Г.Б. и др.;

- по программе «Инновации в развитии высшего образования. Современные методики и технологии обучения» 6 преподавателей УТА прошли курсы повышения квалификации в Омском государственном педагогическом университете, которое состояло из модулей: «Современный университет-центр развития науки и инноваций», «Инновационные образовательные технологии», «Предметная подготовка».

ППС университета проходят обучение на научных семинарах и тренингах с зарубежными специалистами. Так, в 2015-2016 учебному был приглашен профессор Юсел Гелисли с Университета Гази (Турция, г. Анкара) на проведение семинара «The innovative technologies and current problems in educational sciences».

Доктор Phd, профессор из Варненского Свободного Университета (Болгария), Николай Буюклиев (NikolayBuyukliev) выступил с лекцией на тему «Modern methods of teaching social science sand humanities».

Важным направлением деятельности ППС, участвующего в реализации ОП, является проведение научных исследований. ППС кафедры «Экономика и инновационный бизнес» начал работу по разработке научно-исследовательского проекта по теме: «Перспективы развития внешнеэкономической деятельности в Республике Казахстан», работа над которой планируется в 2018 г. Также преподаватели кафедры выполняют научные исследования по 2 темам, финансируемые по линии МОН РК. В 2017 г. кафедрой подготовлен проект для участия в конкурсе на грантовое финансирование научных исследований на 2018-2020 гг. МОН РК по теме «Совершенствование системы субсидирования в АПК Казахстана».

В УТА действует система оплаты труда, которая обеспечивает дифференцированный подход к оценке качества и объема выполненной работы, а также мотивирует к достижению высоких показателей труда работников университета. Система стимулирования преподавателей подкреплена следующими Положениями: «Об оплате и стимулировании труда сотрудников», «Кодекс Корпоративной культуры преподавателя и сотрудника», «О конкурсах («Лучшая кафедра университета», «Лучший преподаватель

университета»).

По результатам анкетирования преподаватели вуза отмечают положительную работу руководства в рамках создания условий повышения квалификации, так 77,6% преподавателей оценили её на «очень хорошо», 22,4% на «хорошо». На «очень хорошо» оценили работу вуза в направлении предоставления возможности для непрерывного развития потенциала ППС 73,5% респондентов, 67,3% преподавателей на отлично оценили вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений. Условиями оплаты труда полностью удовлетворены 91,8% из числа опрошенных, 91,8% ППС выражают полное удовлетворение деятельностью администрации вуза.

#### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Комиссия отмечает достаточно невысокий процент участия в программах академической мобильности ППС, развития международных проектов. Несмотря на демонстрацию положительной тенденции в работе ППС и стимулирования в совершенствовании их профессионализма ВЭК считает слабой совместную работу в области научных исследований и разработке проектов с зарубежными вузами-партнерами.

Руководство ОП не продемонстрировало поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

Созданы условия карьерного роста и профессионального развития ППС.

Руководство ОП демонстрирует сознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы, изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Для обеспечения эффективности оценки вклада ППС ОП в реализацию стратегии вуза выделить КРП для каскадирования на подразделения, факультеты, кафедры, сотрудников и ППС.

2. Активизировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях и международных проектах.

3. Следует более широко и активно использовать в образовательном процессе новых форм информационно-коммуникационных технологий (on-line лекции, вебинары, МООС и проч.).

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

- позиции для ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление»: сильные - 7, удовлетворительные – 5.

- позиции для 6D050600 –«Экономика»: сильные - 4, удовлетворительные – 7, предполагают улучшение - 1.

### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Доказательная часть***

Материально-техническая база УТА соответствует стратегии университета. Университет располагает 3-мя зданиями на правах частной собственности общей площадью 9225 из них учебной площадью 5569,4 кв.м.

Аудиторный фонд составляет 89 аудиторий, из которых: 1 аудитория имеет 112 посадочных мест, 1 аудитория - 60 посадочных мест, 9 аудиторий от 30 до 40 посадочных мест, остальные аудитории имеют вместимость в пределах от 15 до 25 посадочных мест.

Общая площадь спортивных сооружений с учетом арендуемых помещений составляет 670,1 кв. м.

Университет располагает общежитием площадью 1030 кв. м. и вместимостью на 72 человека. Первичная медико-санитарная помощь студентам оказывается в медпункте. Медицинское обслуживание студентов происходит в ГККП «Городская поликлиника №3». Питание студентов обеспечивается в столовой.

В учебном процессе используются закрепленные расписанием лекционные залы и аудитории для проведения практических и семинарских занятий, компьютерные классы, а также библиотека с читальным залом и абонементом.

Всего в университете 11 компьютерных классов, из них 9 классов подключены к корпоративной сети университета; 2 класса выделены для дистанционного обучения (ауд. №102 тьюторский класс – 10 компьютеров, ауд. №312 мультимедиа лаборатория – 11 компьютеров).

Общее количество персональных компьютеров – 230 единиц. Из них 198 единиц подключены к единой корпоративной сети университета с выходом в Интернет.

Для подготовки специалистов экономического профиля используются учебные лабораторные помещения, оснащенные компьютерами нового поколения и жидкокристаллическими 17 и 19 дюймовыми мониторами, которые объединены в локальную сеть. В текущем учебном году оснащение лабораторных кабинетов было дополнено путем приобретения оборудования на общую сумму 2 839 024 тенге.

В марте 2017 года состоялось открытие бизнес-инкубатора, для которого были приобретены оборудования на сумму более 5 млн. тенге. Бизнес-инкубатор работает по 8 направлениям, которые позволяют создать необходимые условия и благоприятную профессиональную среду для вхождения студентов, магистрантов и выпускников университета в предпринимательский бизнес и коммерциализации их научных разработок.

Руководством аккредитуемых образовательных программ во время экскурсии продемонстрирована достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Библиотека университета включает абонемент с закрытым доступом для пользователей, 4 книгохранилища, 2 универсальных читальных зала на 115 посадочных мест. В работе библиотеки используется программа «КАБИС», производится штрих-кодирование книг.

Фонд научной библиотеки УТА составляет 257465 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках, из них, учебная литература – 145013 ед. изданий, учебно-методическая литература – 59731 ед. изданий, научная литература – 27291 ед. изданий. Библиотека имеет в фонде более 2500 экземпляров электронных изданий и магнитных носителей. В том числе и электронные носители, скачанные с бесплатных файловых обменников сети Интернет. Материал размещен на CD и DVD-дисках. Пользование электронными изданиями и другими электронными носителями информации для читателей бесплатно.

Таблица 2. Наличие фонда учебной и научной литературы по отношению к приведенному контингенту студентов

	Приведенный контингент	Учебная и учебно-методическая, литература	Научная литература
Государственное и местное управление	83	11795	1581

Пользователи библиотеки имеют доступ так же и к полнотекстовым ресурсам, размещенным на удаленных серверах и доступным по IP адресам университета: РМЭБ, КазНЭБ, Polpred.com и др.

Университет использует систему по предотвращению плагиата

«StrikePlagiarism.com». Все письменные итоговые работы учащихся проходят проверку через данную систему. Процедура проверки регламентируется документом «Положение о процедуре проверки работ антиплагиатной интернет-системой Strike Plagiarism».

#### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Отчет не содержит информации о проведении анализа достаточности, современности имеющихся в распоряжении ОП ресурсов. Нет сведений как часто проводился анализ, где рассматривались результаты анализа.

В отчете не нашло отражение то, каким образом руководство ОП выявляет потребности в поддержке обучающихся с ограниченными возможностями и нет описания формата поддержки данной категории обучающихся.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Экспертиза выпускных работ, диссертаций на плагиат.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Необходима разработка и утверждение нормативной документации с требованиями ко всем видам письменных работ, осуществляемых докторантами (по структуре, соответствию профилю, антиплагиату и проч.), в том числе по выпускным квалификационным (итоговым) работам.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление»: сильные - 4, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения - 1.***

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 –«Экономика: сильные – 5, удовлетворительные - 3, предполагают улучшения - 1.***

### ***6.9. Стандарт «Информирование общественности»***

#### ***Доказательная часть***

Университет на регулярной основе информирует общественность обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации ОП в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные работы.

Информация публикуется на сайте Университета <http://www.turan-astana.kz/>, АИС «Platonus» и в официальных социальных сетях: Facebook, VKontakte, Twitter, Instagram.

На веб-ресурсе Университета размещена информация о специфике образовательных программ, системы поддержки и результаты обучения, данные о ППС.

Университет использует средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства (журнал «Современное образование», газеты – Егемен Қазақстан, Казахстанская правда, Казинформ, Вечерняя Астана, и т.д.; телевидение – КазТрк «Қазақстан», 24 KZ, Muzzone, Евразия).

Также УТА сотрудничает с рекламно-маркетинговой компанией «Регион-Медиа» (КТК, НТК), RTVN (31 канал) на договорной основе

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к ректору. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляет Отдел маркетинга и приемной комиссией.

Отдел также осуществляют рассылку новостей и полезной информации сотрудникам, ППС, студентам.

Ежегодно в целях широкого информирования общественности о деятельности и специальностях УТА кафедрой «Экономика и инновационный бизнес» проводится профориентационная работа в школах и колледжах. На встрече с выпускниками школ, колледжей разъясняют политику УТА, об общих требованиях к поступающим, сферах профессиональной деятельности, объектах профессиональной деятельности, ключевых компетенциях специальности и перечень необходимых документов.

Информацию по данному направлению все желающие могут получить информацию, на сайте Университета «Туран-Астана» в разделе «Абитуранту» (<http://turanaстана.kz/11223-2/>) где размещена информация о правилах приема, режим работы приемной комиссии и информация по специальностям бакалавриата, магистратуры, докторантуры ВУЗа, и в Днях открытых дверей, которые организовываются комплексно по всем ОП с выездом в отдаленные районы Казахстана.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью обучающихся о курсах, ОП, и академических степеней – 88%.

#### ***Аналитическая часть***

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В отчете по самооценки указано, что на официальном сайте действует канал связи для открытого общения «Блог ректора». Однако во время визита ВЭК ссылка «задать вопрос» во вкладке «Блог ректора» оказалась недействующей, также на сайте в разделе «Трудоустройство выпускников» вкладка «Вакансии для выпускников и студентов 4 курса» также оказалась неработающей. Таким образом, эффективность использования сайта в улучшениях образовательного процесса недостаточно высокая.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Вуз участвует в рамках реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Автоматизированы процессы информирования обучающихся, что способствует мобильности учебной деятельности.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Обеспечить на официальном сайте вуза работу вкладок «Блог ректора», «Вакансии для выпускников и студентов 4 курса».

2. На веб-ресурсе вуза разместить информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках аккредитуемых ОП (в том числе и с использованием ссылок на официальные сайты партнеров).

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В051000 –«Государственное и местное управление», 6М051000 –«Государственное и местное управление»: сильные - 5, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения - 1.***

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 –«Экономика»: сильные – 6, удовлетворительные – 7.**

#### **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатором специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом №31 Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 июня 2010 года образовательные программы ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление», 6D050600 –«Экономика» относятся к группе специальностей «Социальные науки, экономика и бизнес».

##### **Доказательная часть**

Руководством ОП обеспечен доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях. Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы доступны для всех обучающихся через АИС «Platonus», электронную библиотеку, в том числе во внеурочное время.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки по специальностям 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление», 6D050600-«Экономика» ОП содержат дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальностям в целом.

В зависимости от направления подготовки обучающиеся проходят три вида практики: производственную, педагогическую практику и исследовательскую. Все виды практик реализуются в сроки, определенные академическим календарем и индивидуальным планом работы обучающихся.

Обучающиеся ОП 5B051000–«Государственное и местное управление» проходят профессиональную практику в следующих базах: Управление стратегического и бюджетного планирования г. Астана, Аппарат Акима района «Алматы» г. Астана, Фонд развития предпринимательства Даму г. Астана, Департамент государственных доходов по г. Астана, ГУ Управление внутренней политики г. Астана, Управление государственных доходов по г. Жанаозен, ГУ «Библиотека Первого Президента РК – Лидера нации», Департамент ЦОН г. Астана - НАО Правительство для граждан и др.

ОП 6D050600-«Экономика», 6M051000–«Государственное и местное управление» включают научно-исследовательскую и экспериментально- исследовательскую практики, в рамках которой обучающиеся успешно прошли научно-исследовательскую стажировку в различных университетах ближнего и дальнего зарубежья. Практика обучающихся проводится в соответствии с утвержденным академическим календарем в объеме, установленном соответствующим ГОСО.

Кафедра «Экономика и инновационный бизнес» совместно с отделом маркетинга и приемной комиссии ведут постоянную работу с предприятиями, учреждениями и организациями (работодателями) относительно вопросов профессиональной подготовки и трудоустройства выпускников. С целью анализа рынка труда ведется создание базы данных выпускников. Результатом работы является достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников специальностей 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление».

В учебный процесс активно привлекаются практики, так в 2017-2018 уч. году учебном году ППС кафедры «Экономика и инновационный бизнес» были организованы гостевые лекции с участием Мукановой М.Т. - и.о. директора АО «Евразийский банк», Кудайбергенову Н. - Президентом Академии инновационных интеллектуальных технологий, Абаевой А.Н. - гл. экспертом Национальной палаты предпринимателей РК

«Атамекен», Жайыкбаев Е. - президентом ОО «Белый блогер», Жоламан Р.К. - д.э.н., профессором НИЦ Министерства сельского хозяйства РК, Сыдыковым А.Е. - заместителем директора Департамента ЦОН и др.

#### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о наличии в ОП существенного количества дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний (профессиональная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов). Однако в ходе встречи с обучающимися студенты высказали пожелания увеличить число занятий по дисциплинам ОП с участием практиков.

Вместе с тем, необходимо усилить работу в области профессиональной сертификации обучающихся ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление». Также в отчете не приводится информация о проведении отдельных занятий или дисциплин на базе предприятий специализации.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Руководство предоставляет доступ обучающимся к современным и актуальным данным в области специализации.

Руководство продемонстрировало примеры успешного трудоустройства выпускников.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Совершенствовать преподавание в рамках ОП с использованием передовых методик обучения.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление»: сильные - 2, удовлетворительные - 4.***

***Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D050600 –«Экономика»: сильные - 2, удовлетворительные - 3, предполагают улучшение - 1.***

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

1. Наличие опубликованной политики обеспечения качества – политики гарантии качества подготовки специалистов по образовательным программам.
2. Обеспечивается принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
3. Руководство ОП продемонстрировало прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.
4. Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
5. Функционирование Центра обслуживания обучающихся.
6. Наличие документального согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.
7. Регулярный мониторинг степени удовлетворенности потребностей обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в УТА.
8. Проведение внешних экспертиз ОП.
9. Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

10. Обеспечено содержание учебных дисциплин уровням обучения (бакалавриата-магистратура-докторантура).
11. Наличие утвержденной процедуры проведения мониторинга качества образовательных программ. Проведение мониторинга ОП для определения направлений совершенствования ОП.
12. Соответствие образовательной среды и служб поддержки целям ОП.
13. Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
14. Критерии и методы оценки в рамках ОП опубликованы, обеспечена прозрачность механизма оценки результатов обучения.
15. Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска, обеспечивает прозрачность данных процедур, которые определены, утверждены, опубликованы и доступны.
16. Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
17. Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.
18. Созданы условия карьерного роста и профессионального развития ППС.
19. Руководство ОП демонстрирует сознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы, изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
20. Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
21. Экспертиза выпускных работ, диссертаций на плагиат;
22. Вуз участвует в рамках реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.
23. Автоматизированы процессы информирования обучающихся, что способствует мобильности учебной деятельности.
24. Совершенствовать преподавание в рамках ОП с использованием передовых методик обучения.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

Требует улучшения механизм оценки рисков и определения путей снижения рисков. Рекомендуются в соответствии со Стратегическим планом университета оценить риски развития аккредитуемых ОП и разработать мероприятия, направленные на снижение рисков.

Усилить работу по внедрению инноваций в систему управления ОП. Разработать механизм внедрения и мониторинга инновационных предложений.

Проработать и утвердить механизм интеграции образовательного и исследовательского процесса, внедрения результатов НИР в образовательный процесс.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Разработать единую процедуру оценки результативности и эффективности ОП, в рамках которой четко определить критерии различающие данные категории.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

По ОП 5В051000-«Государственное и местное управление» рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями. Усилить работу по реализации совместных образовательных программ по ОП 6М051000-«Государственное и местное управление».

При формировании ОП учитывать влияние профессиональных практик на результаты обучения, дополнить спецификацию ОП результатами обучения по итогам профессиональных практик.

Усилить работу в области профессиональной сертификации обучающихся по ОП

5B051000 –«Государственное и местное управление», 6M051000 –«Государственное и местное управление».

Подготовить нормативные документы по утверждению форм выпускных документов для прошедших обучение по программе докторантуры.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Привлекать работодателей к участию на всех стадиях реализации ОП: разработка, оценка ОП, анализ актуальности и практикоориентированности учебных курсов, разработка учебных кейсов, оценивание достижений обучающихся и др.

Использовать практику подготовки дипломных работ, магистерских диссертаций по заказу работодателей.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Продолжить работу по внедрению трехязычия, увеличить долю дисциплин, преподаваемых на английском языке.

Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов.

Активизировать работу ППС в направлении разработки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

Организовать обучающие и практические семинары для ППС по студентоцентрированному обучению, при котором делается упор на результаты обучения с точки зрения знания, понимания и способностей, а не средств и методов обучения, которые используют преподаватели для достижения этих результатов.

Активизировать усилия руководства и преподавателей программы по стимулированию и проведению исследований в области совершенствования методики преподавания и по использованию новых методик в практике преподавания и руководства докторантами.

**Стандарт «Обучающиеся»**

Активизировать процессы внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

Развивать деятельность ОО «Сообщество выпускников Университета Туран Астана».

Применять практику направления докторантов на включенное (дополнительное, дистанционное, любое иное) обучение в другие образовательные учреждениях, в том числе за рубежом, и, с этой целью, разработать нормативные документы по учету результатов такого обучения

В ближайшее время должны быть подготовлены нормативные документы по утверждению форм выпускных документов для прошедших обучение по программе докторантуры.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Для обеспечения эффективности оценки вклада ППС ОП в реализацию стратегии вуза выделить КРІ для каскадирования на подразделения, факультеты, кафедры, сотрудников и ППС.

Активизировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях и международных проектах.

Следует более широко и активно использовать в образовательном процессе новых форм информационно-коммуникационных технологий (on-line лекции, вебинары, МООСи и проч.).

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Необходима разработка и утверждение нормативной документации с требованиями ко всем видам письменных работ, осуществляемых докторантами (по структуре, соответствию профилю, антиплагиату и проч.), в том числе по выпускным

квалификационным (итоговым) работам.

**Стандарт «Информирование общественности»**

Обеспечить на официальном сайте вуза работу вкладок «Блог ректора», «Вакансии для выпускников и студентов 4 курса».

На веб-ресурсе вуза разместить информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках аккредитуемых ОП (в том числе и с использованием ссылок на официальные сайты партнеров).

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

Совершенствовать преподавание в рамках ОП с использованием передовых методик обучения.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Провести оценку рисков развития образовательных программ в полном соответствии со Стратегией развития университета и выработать механизм их снижения..

2. Разработать методические рекомендации по вопросам проектирования и модернизации образовательных программ с учетом анализа Национального классификатора занятий, НРК и ОРК

3. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, и уникальности ОП, согласованности плана развития ОП с национальными приоритетами развития и стратегией развития Университета.

4. Провести на системной основе комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

5. Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов.

6. Активизировать научно-исследовательскую работу обучающихся по профилю подготовки.

7. Увеличить академическую свободу обучающихся в части формирования траекторий обучения.

8. Усилить практико-ориентированность образовательных программ путём увеличения доли практических занятий на предприятиях специализации; увеличения количества семинаров по решению практических задач, актуальных для предприятий в области специализации.

9. Стимулировать участие молодых преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях и международных проектах.

10. Усилить практико-ориентированность образовательных программ путём увеличения доли практических занятий на предприятиях специализации.