



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательных программ «6B06102 Бизнес-информатика», «7M06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»

**Казахского агротехнического университета
имени С.Сейфуллина
с «06» по «08» октября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ
«6B06102 Бизнес-информатика», «7M06103 Информационная бизнес-аналитика»,
«8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»
Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина
с «06» по «08» октября 2020 г.**

г. Нур-Султан

«08» октября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	9
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>9</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>14</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</i>	<i>17</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>20</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>24</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>28</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>32</i>
<i>6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>38</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>42</i>
<i>6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>44</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПЕРВИЧНОГО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	51

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	-	Автоматизированная информационная система
АСК	-	Альянс студентов Казахстана
ВЭК	-	Внешняя экспертная комиссия
ГИС	-	Гео-информационные системы
ГОСО	-	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПРО	-	Государственная программа развития образования
ЕСУВО	-	Единая система управления высшим образованием
ИКТ	-	Информационно-коммуникационные технологии
ИПК	-	Институт повышения квалификации
ИСО/ISO	-	International Organization for Standardization (Международная Организация по Стандартизации).
ИТ	-	Информационные технологии
ИУП	-	Индивидуальный учебный план
КазНЭБ	-	Казахстанская национальная электронная библиотека
КВЭД	-	каталог вузовских и элективных дисциплин
КДМ	-	Комитет по делам молодежи
КСиПО	-	Компьютерные системы и профессиональное обучение
КЭД	-	Каталог элективных дисциплин
МОП	-	Модульные образовательные программы
МСХ	-	Министерство сельского хозяйства
НААР	-	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО	-	Некоммерческое акционерное общество
НИР	-	Научно-исследовательская работа
НИЦ	-	Научно-исследовательский центр
НПП	-	Национальная палата предпринимателей
НСК	-	Национальная система квалификаций
НЦ	-	Научный центр
ООД	-	общеобразовательные дисциплины
ОП	-	образовательная программа
ОЮЛ	-	Общество юридических лиц
ППС	-	Профессорско-преподавательский состав
ПС	-	Профессиональный стандарт
РМЭБ	-	Республиканская межвузовская электронная библиотека
РУП	-	Рабочий учебный план
СМИ	-	Средства массовой информации
СМК	-	Система менеджмента качества
СРО	-	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	-	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СТ РК	-	Стандарт Республики Казахстан
ТУП	-	Типовой учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 71-20-ОД от 07.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 06 октября по 08 октября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия НАО «КАТУ имени С.Сейфуллина» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности НАО «КАТУ имени С.Сейфуллина» в рамках первичной специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Брацихин Андрей Александрович, доктор технических наук, Заведующий кафедрой «Пищевые технологии и инжиниринг» Института живых систем Северо-кавказского федерального университета;

Зарубежный эксперт – Сергей Константинович Филипов Dr. sc. ing., профессор, Abo Akademi University, Финляндия;

Зарубежный эксперт – Левых Алёна Юрьевна кандидат биологических наук, доцент Ишимского государственного педагогического института им. П.П. Ершова;

Национальный Эксперт – Омаров Рустем Туkenovich доктор PhD, Заведующий кафедрой «Биология и биотехнологии» Евразийского национального университета им.Гумилева;

Национальный Эксперт – Нургазезова Алма Нургазезовна кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры «Технология пищевых и перерабатывающих производств» Семипалатинского государственного университета им.Шакарима;

Национальный Эксперт – Ахметов Бахытжан Сражатдинович доктор технических наук, профессор, Казахского национального педагогического университета имени Абая;

Национальный Эксперт – Сагнаева Сауле Кайроллаевна кандидат физико-математических наук, профессор кафедры «Информационные системы» Евразийского национального университета им.Гумилева;

Национальный Эксперт – Мустафин Марат Аскарлович доктор технических наук, профессор Алматинского университет энергетике и связи;

Национальный Эксперт – Асангалиев Елибек Атрауович кандидат сельскохозяйственных наук, ассоциированный профессор кафедры «Школа наук о Земле и окружающей среде» Восточно-казахстанского государственного технического университета им.Серикбаева;

Национальный Эксперт – Габдулов Мадис Асетович кандидат сельскохозяйственных наук, доцент кафедры «Растениеводство и земледелие» Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана;

Работодатель – Жанспаева Лейла Маратовна Отдел развития человеческого капитала Палаты предпринимателей Акмолинской области;

Работодатель – Жантлеуов Данияр Амангельдинович кандидат сельскохозяйственных наук, сотрудник Северо-Казахстанского научно-исследовательского института животноводства и растениеводства;

Студент – Мұқаш Назгүл магистрант 2 курса специальности «МКМ» Казахстанско-британского университета;

Студент – Айсулу Толегенова студент 4 курса специальности «Биология» Евразийского национального университета им.Гумилева;

Студент –Тенгебаев Аскар студент 1 курса Евразийского национального университета им.Гумилева;

Наблюдатель от Агентства– Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина» (далее КАТУ) является субъектом высшего профессионального образования Республики Казахстан и действует на основании Устава, утвержденного решением единственного акционера некоммерческого акционерного общества и «Национального аграрного научно-образовательного центра» №2 от 05.02.2018 года, свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №27738-1901-АК от 10.07.2007 г.

Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности АБ №0062189 от 02.07.2008, без ограничения срока действия.

Университет имеет сертификат о государственной аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 006008 от 16 января 2020 года.

В 2019 году КАТУ прошел международную институциональную аккредитацию сроком на 7 лет (сертификат АА №0150 от 05.04.2019), что является свидетельством качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и социально-культурной деятельности.

КАТУ является одним из крупнейших в Казахстане многопрофильных высших учебных заведений. Университет был основан в 1957г. как Акмолинский сельскохозяйственный институт (Постановление Совета Министров СССР №1176 от 3.10.1957г.).

В настоящее время в университете осуществляется подготовка высококвалифицированных специалистов для различных отраслей экономики Казахстана, выполнение научных исследований и подготовка на их основе кадров высшей квалификации.

Профессорско-преподавательский состав университета объединяет 795 штатных преподавателей (без учета ППС военной кафедры), в том числе 81 докторов, 340 кандидатов наук, 63 докторов PhD. Обучение ведется на 8 факультетах, 42 кафедре, обучается 12673 обучающихся, 18 направлений подготовки по бакалавриату, 16 направлений магистратуры и 12 направлений докторантуры PhD

Высшее профессиональное образование получают по очной и заочной формам обучения, в т.ч. по сокращенной образовательной программе и на базе высшего образования. В зависимости от формы обучения срок обучения составляет от 2 до 5 лет.

На базе высшего образования выпускники ВУЗов получают второе высшее профессиональное образование в институте повышения квалификации и дистанционного обучения: срок обучения от 2 до 4 лет в зависимости от формы обучения.

КАТУ представлен в международных рейтингах. В 2012 году университет по рейтингу международного агентства QS вошел в число 601+, среди 8 Казахстанских вузов, ежегодно в рейтинге вузов восточной Европы и Центральной Азии QS University Rankings: EESA 2018 университет входит в топ +200.

В 2018 году в Национальном рейтинге востребованности вузов РК КАТУ вошел в топ 20 вузов Казахстана и занял 4 место, в 2019 году 3 место, а в 2020 году показатели улучшились до 2 места. В рейтинге образовательных программ НПП Атамекен в 2019 году среди аграрных вузов Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина занял 1 место.

Международное сотрудничество КАТУ осуществляется на основе более чем 154 договоров о сотрудничестве и меморандумы о взаимопонимании с зарубежными вузами, научными центрами США, Франции, Канады, Германии, Италии, Швейцарии, Финляндии, Австрии, Чехии, Венгрии, Польши, Румынии, Латвии, Турции, Сербии, КНР, Кореи, Республики Беларусь, РФ, Монголии и другими странами.

В период с 2014 по 2019 годы КАТУ к преподаванию привлечено 81 зарубежных ученых за счет бюджетных средств по программе привлечения зарубежных ученых для чтения лекции в вузы РК, а также 25 зарубежных ученых в рамках программы Европейского Союза Эразмус+, программы Посольства США Фулбрайт, DAAD, за счет собственных средств университета и на бесплатной основе.

В рамках программы привлечения зарубежных специалистов в топ-менеджмент вузов МОН РК с апреля 2018 по ноябрь 2019 года на должность проректора по стратегическому развитию и трансформации был утвержден доктор Ги Рибо, занимавший пост вице-президента в Национальном институте сельскохозяйственных исследований (ИНРА) Франции (приказы МОН РК №146 от 11.04.2018 и №19 от 17.01.2019).

В университете имеются современная материально-техническая база, новейшие научные лаборатории, сельскохозяйственные угодья площадью 1300 га для практического обучения студентов, созданы 9 технологических платформ.

В 2020 г. научные исследования в КАТУ реализуются по 108 научно-исследовательским проектам и программ, по договорам с хозяйствующими субъектами на общую сумму 1 246 397,32 тыс.тг. Среди них 4 международных проекта с Синцзянским институтом экологии и географии АН КНР, с компанией Шисен (КНР), с Институтом технических культур (IBFC) Китайской академией сельскохозяйственных наук.

В структуре университета 9 научно-исследовательских центров: НИЦ рыбного хозяйства, НИЦ экономических проблем аграрного развития, НЦ гуманитарных исследований и образовательных технологий, центр энергосбережения и распространения знаний, Конструкторское бюро, научно-образовательный инновационный центр агробиологических исследований, научно-инновационный центр фитосанитарного мониторинга, защиты растений и карантина, научно-исследовательская платформа сельскохозяйственной биотехнологии (НИПСБ), научно-образовательный центр ГИС-технологии.

14 научных статей с квартилем Q1, Q2 и процентелем ≥ 90 опубликованы в 2019 году в журналах, входящих в базы данных Web of Science и Scopus

На базе КАТУ издаются два научных журнала: Science Review с 2007 года и Вестник науки КАТУ им.С.Сейфуллина с 2011 года. Последний определен агентством Thomson Reuters как научное издание имеющий ненулевой индекс.

В 2008 году на базе научно-инновационного центра современной биотехнологии в связи с ростом финансирования НИР, укрепления научного потенциала и материально-технической базы, создан Научно-исследовательский институт биотехнологии (приказ № 94 от 06 марта 2008 года) для проведения фундаментальных и прикладных биотехнологических исследований.

В целях углубления интеграции в мировое научно-образовательное пространство, освоения передовых знаний и технологий КАТУ в январе 2019 года подписал меморандум о взаимопонимании с Консорциумом Agreenium и университетом AgroParisTech, ведущим в мире исследовательским университетом и научной организацией аграрного профиля.

Совместно с зарубежными партнерами, в частности Калифорнийским университетом в Дэвисе (США), была разработана программа трансформации КАТУ в исследовательский университет мирового уровня в сфере сельского хозяйства.

1 сентября 2020 года Постановлением Правительства Республики Казахстан некоммерческому акционерному обществу «Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина» присвоен статус исследовательского. В состав университета вошли Научно-производственный центр зернового хозяйства им. А.И.Бараева, Северо-Казахстанская сельскохозяйственная опытная станция, Казахский научно-исследовательский институт лесного хозяйства и агролесомелиорации для проведения научных исследований и практического обучения обучающихся.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитация образовательных программ «6B06102 Бизнес-информатика», «7M06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов» проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита экспертной комиссии по первичной специализированной аккредитации Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина в период с 06 по 08 октября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 05.10.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с Председателем правления, заместителями председателя правления, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями и обучающимися, а также сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 125 человек (таблица 1).

**Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК
НААР:**

Категория участников	Количество
Председатель правления	1
Заместители председателя правления	5
Руководители структурных подразделений,	15
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	53
Студенты, магистранты, докторанты	38
Всего	125

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине Информационно-коммуникационные технологии (1 курс, 6B06102 Бизнес-информатика, русское отделение);
- по дисциплине Информационно-коммуникационные технологии (1 курс, 6B06102 Бизнес-информатика, казахское отделение);
- по дисциплине Эконометрические исследования (1 курс, 7M06103 Информационная бизнес-аналитика);
- по дисциплине Академиялық хат (1 курс, 8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес-процессов).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kazatu.kz/ru/>

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КАТУ

им.С.Сейфуллина было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КАТУ им.С.Сейфуллина, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 08.10.2020 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Университет несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и реализует один из основополагающих принципов TQM, нашедшим отражение в стандартах ISO серии 9000:2000, ориентацию на удовлетворение требований и ожиданий потребителей и всех заинтересованных сторон. К стейкхолдерам относятся: государство, общество, работодатели, обучающиеся и их родители.

Политика в области качества является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегией, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

Политика КАТУ по обеспечению качества является прямым следствием реализации Стратегией-2025 (<https://kazatu.kz/ru/ob-universitete/videnie-missiya-strategiya-ao-katu-im-s-seyfullina/>), в которой указывается, что основное видение вуза на будущее – становление в качестве «исследовательского университета международного уровня в сфере агропромышленного комплекса и связанных с ним отраслей».

Миссия КАТУ: «генерация, внедрение, распространение и применение передовых знаний для улучшения качества жизни, повышения производительности труда и конкурентоспособности АПК и других отраслей экономики Казахстан». На основе миссии выработаны цели вуза, которые направлены на обеспечение непрерывности его развития. Стратегические цели вуза сформулированы и доведены до всех структурных единиц и каждого преподавателя.

Одной из стратегических целей КАТУ объявлено «трудоустройство по специальности в течение трех месяцев после завершения обучения, подтвержденное независимыми источниками - не менее 60% выпускников». КАТУ активно сотрудничает с потенциальными работодателями, поскольку ими предъявляются требования к результатам обучения по ОП, наиболее значимые требования к знаниям, умениям и навыкам выпускников. В состав Координационного совета КАТУ входят представители бизнеса: ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация ИТ-компаний», ТОО «Центр устойчивого развития столицы», ТОО «BenchMark Consulting», ТОО «КСИ «Фактор», АО «Международный аэропорт «Нурсултан Назарбаев», ТОО «MITWORK», колледжа энергетики и связи.

В настоящее время в КАТУ в полной мере реализуется «Программа развития АО «Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина на 2016-2020 годы», в которой обоснованы пути интеграции на базе университета образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности при реорганизации в исследовательский университет с целью повышения конкурентоспособности агропромышленного комплекса на региональном, национальном и международном уровнях

Университет стремится к созданию лучшей в Казахстане, соответствующей международным стандартам системы опережающей подготовки специалистов и научно-педагогических кадров путем предоставления широких возможностей выбора уровня, содержания, формы и сроков обучения на основе уникальных учебных программ и академической мобильности. Эффективность исследовательского направления КАТУ в развитии АПК обусловлена способностью совмещать подготовку кадров, проведение актуальных научных исследований и продвижение научных достижений в отрасли. Обеспечение и повышение качества применяются ко всем ОП, реализуемым в КАТУ.

В основу системы внутреннего обеспечения качества положены рекомендации ENQA, критерии внешней оценки вузов в Национальной системе оценке качества образования. При этом понятие качества образования охватывает преподавание и научно-исследовательскую работу, руководство и управление КАТУ, способность удовлетворять

потребности студентов и предоставление вузом других услуг обществу.

Политика в области качества является частью стратегического менеджмента и рассматривается в соответствии с миссией и видением с позиций системы менеджмента качества КАТУ в соответствии с требованиями СТ РК ИСО 9001:2016.

В университете разработана документация для управления обеспечением качества, прежде всего, это технологическая (например, образовательные программы) и регламентирующая (положения о структурных подразделениях и осуществления различных функций) документация, академическая политика (<https://kazatu.edu.kz/ru/education/akademicheskaya-politika/>), а также планы и программы качества, планы внутренних проверок, планы работы и т.д.

Классификатор документов СМК размещен на сайте вуза (<https://kazatu.kz/assets/i/deps/klassifikator-2020.pdf>), сами документы доступны всем пользователям по внутренней корпоративной сети. Разработанная документация (документы по политике руководства в области качества, руководства по качеству в целом по вузу и по направлениям деятельности, стандарты вуза, методические инструкции по направлениям деятельности и пр.) позволяет создать систему контроля на основе планов по качеству, повысить эффективность организационной структуры, распределить полномочия и ответственность всех уровней руководства, выделить ключевые процессы, эффективно распоряжаться ресурсами.

В КАТУ действует система подтверждения качества. Регулярно проводятся самоаттестации кафедр по определенным критериям; проводятся анкетирование студентов, выпускников, потребителей; определение уровня освоения студентами учебных дисциплин; проводится государственная аттестация выпускников.

С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества, в КАТУ разработано Положение «О порядке определения и управления рисками в АО «Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина» (ППОУР СМК 11010.146-2016) Политика управления рисками.

КАТУ несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение, систематически занимается вопросами планирования и управления качеством. Все участники образовательного процесса стремятся к достижению запланированных целей. Управление образовательными программами 6B06102 – «Бизнес-информатика», 7M06103 – «Информационная бизнес-аналитика», 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов», реализуемых КАТУ им.С.Сейфуллина, позволяет вовлечь весь коллектив кафедры ИКТ, в том числе и обучающихся, в обеспечение высоких результатов учебной и научной деятельности.

Сотрудники кафедры, принимающие непосредственное участие в разработке ОП, прошли обучение по вопросам новой академической политике в условиях расширения академической и управленческой самостоятельности: Мурзабекова Г.Е. зав.кафедрой, ст.пр. Көксеген Ә.Е., Нурпейсова А.А., Смаилова Л.К.

КАТУ определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП (ППРПРОПМР СМК 02.2034-2018 Положение о порядке разработки плана развития образовательной программ и мониторинга его реализации, ПДК СМК 02.2023-2017 Положение о деятельности комитетов по рабочим планам, программам и контролю качества СРС студентов и др.). Целью этих мероприятий является обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения.

В управлении ОП задействованы все структуры вуза: от кафедры, которая обеспечивает планирование, разработку, мониторинг, актуализацию, проверку ОП до структурных подразделений университета – деканата, департамента по академическим вопросам, службы качества и др., которые обеспечивают утверждение, внедрение, проверку, мониторинг, официальное сопровождение ОП, совершенствование организации процессов лицензирования, аккредитации образовательных программ и т.д.

Образовательными программами управляют коллегиальные органы – Координационный совет, Ученый совет университета и советы факультетов. Представители ИТ-компаний Казахстана и ОЮЛ Казахстанская ассоциация ИТ-компаний входят в число членов Координационного совета для разработки и модернизации содержания ОП. Кроме того, в университете функционирует Попечительский совет, в котором присутствуют и специалисты, курирующие ОП.

ОП подписывается заведующим выпускающей кафедры, председателем методической комиссии факультета, деканом факультета и утверждается Председателем Правления.

Комплекс принципов управления инновационными процессами при реализации ОП, осознанное принятие и соблюдение которых обеспечит целенаправленность инновационных процессов, обусловлен: доступностью, эффективностью, качеством; концепцией непрерывного образования; современной образовательной парадигмой КАТУ.

План развития ОП разрабатывается на основе ППРПРОПМР СМК 02.2034-2018. Положения «О порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации» и определяет стратегию и тактику совершенствования ОП, направления развития ОП.

План развития ОП разрабатывается на основе стратегического плана развития университета, срок реализации мероприятий плана составляет не менее 3 лет. Согласно Положения СМК, план разрабатывается с участием всех заинтересованных сторон: работодателей, обучающихся, ППС, реализующих данные ОП кафедры ИКТ.

Информация об ОП и Планах развития ОП доводится до заинтересованных лиц посредством размещения информации на сайте университета на странице кафедры ИКТ (<https://kazatu.edu.kz/assets/i/ked/plan-ict1-ru.pdf>, <https://kazatu.edu.kz/assets/i/ked/plan-ict2-ru.pdf>, <https://kazatu.edu.kz/assets/i/ked/mop-8D06103-2020-ru.pdf>).

ППС, реализующие ОП кафедры ИКТ и обучающиеся имеют доступ к информационно-образовательным ресурсам библиотеки КАТУ (<https://library.kazatu.kz/>), к внешним информационным источникам (<https://library.kazatu.kz/prepodavatelyam/udalennyj-dostup-k-resursam>), к электронным каталогам (<http://ecatalog.kazatu.kz/jirbis2/izzdeu.php>), к международным базам данных WebOfScience, Scopus. Эксперты подтверждают, что образовательная среда в КАТУ для реализации ОП в условиях дистанционного взаимодействия всех участников образовательного процесса, реализуется на платформе АИС Платонус (<https://platonus.kazatu.kz/>) и Moodle. На образовательном портале АИС Платонус представлена вся необходимая учебная документация по ОП: силлабусы (рабочие программы) дисциплин.

В процессе управления ОП систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по формированию контингента обучающихся, по имеющимся кадровым, информационным, материально-техническим ресурсам, по научной и международной деятельности).

КАТУ обеспечивает постоянное и беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения ОП через четко регламентированные процедуры формирования образовательных траекторий, оценивание знаний, учета академических достижений и перевода на следующий курс.

В ходе реализации ОП проводится оценка академических результатов обучения (успеваемость по промежуточной аттестации), составляются отчеты по учебно-методической, научной и воспитательной деятельности по итогам триместров, по повышению Квалификации ППС кафедры ИКТ, а также рассматриваются итоги учебных и профессиональных практик обучающихся. В ОП указаны предполагаемые базы профессиональной и исследовательских практик студентов, магистрантов и докторантов: АО «Казакхтелеком», ТОО «Kazdream Technologies», ТОО «G1 SoftwareKazakhstan», ТОО «OPEN SYSTEMS DEVELOPMENT», ТОО «QLT», АО «Казахстан ГИС Центр», ТОО «ArtaSoftware».

Проводится ежегодная экспертиза методического обеспечения ОП на уровне заседаний кафедры, совета факультета и Ученого совета КАТУ. Каталоги элективных дисциплин доступны на сайте университета (<https://kazatu.edu.kz/assets/i/ked/mop-8D06103-2020-ru.pdf>, <https://kazatu.edu.kz/assets/i/ked/ked-7M06102-8D06103-2020-ru.pdf>).

Анализ результатов анкетирования ОП показал высокий уровень удовлетворенности студентов качеством реализации ОП, из них:

1. Материально-техническая база. «Вполне устраивает» - 83%,
2. Техническое оснащение. «Вполне устраивает» - 72%
3. Уровень учебно-методического обеспечения занятий. «Высокий»- мнение студентов составляет 88%.
4. Качество ППС. «Очень высокое» - мнение студентов составляет 89%
5. Организация самостоятельной работы студентов. «Организована на высоком уровне» - мнение студентов составляет 77,5%.

Результаты социологических исследований хранятся в подразделении, проводившем социологическое исследование.

В конце каждого учебного года кафедра ИКТ составляет отчет с анализом о достижении поставленных целей, отмеченных в плане своей работы, и отчитывается на совете факультета и Университета. После прослушивания отчеты отправляются на доработку по замечаниям или проходят окончательное утверждение.

Аналитическая часть

Различные факультеты и кафедры, составляющие структуру КАТУ находятся на разном уровне в отношении готовности и способности внедрять все аспекты политики качества в области управления ОП, в силу факторов их предыдущей истории развития. Кафедра ИКТ начала подготовку специалистов по ОП 6B06102 – «Бизнес-информатика» с 2019-20 уч. года, по ОП 7M06103 – «Информационная бизнес-аналитика» и ОП 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» с 2020-21 уч.г.

Управление ОП всех трех уровней подготовки 6B06102, 7M06103 и 8D06103, реализуемых КАТУ им. С. Сейфуллина, обеспечивается соответствующей организационной структурой и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга».

Цели ОП трех уровней подготовки разрабатываются в соответствии с видением и стратегией КАТУ-2025, и имеют ясно обозначенные результаты обучения. Следует отметить, что в ОП 6B06102 – «Бизнес-информатика» представленные результаты обучения практически не отражают требования профессиональных стандартов, размещенных на сайте НПП Атамекен (<https://atameken.kz/ru/services/16>). В ОП 7M06103 – «Информационная бизнес-аналитика» связь с ПС более тесная и доказательная. Для уровня докторантуры требования по связи с ПС не предъявляются.

В ОП 6B06102 – «Бизнес-информатика» практически не отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В ОП 7M06103 – «Информационная бизнес-аналитика» и ОП 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» часть элективных дисциплин можно отнести к результатам научных исследований ППС кафедры (в магистратуре: «Системы имитационного моделирования», «Информационные технологии математического моделирования» , в докторантуре: «Анализ и совершенствование бизнес процессов IT-структур»; «Исследование методов анализа и синтеза бизнес-процессов»). ППС кафедры не участвует в выполнении проектов ГФ МОН РК. Внутренних, инициативных, грантов на кафедре не имеется. Не представилось возможным установить, каким образом научные исследования ППС кафедры отражаются в тематике курсовых работ, в тематике НИРС, НИРМ, НИРД.

Не выполнено одно из главных требований к разработке ОП - в обязательном участии студентов: на утвержденных ОП в числе подписантов не указаны обучающиеся.

Стейкхолдеры-работодатели принимают участие в разработке ОП, однако в контроле качества ОП и при разработке плана развития ОП их роль минимальна. Фактически отсутствуют рекомендации работодателей по отдельным элективным дисциплинам ОП, отсутствует контроль соответствия результатов обучения элективных дисциплин ОП ПС НПП Атамекен.

Процесс контроля качества управления ОП носит нерегулярный характер, поскольку представленные протоколы носят одноразовый характер. Систематического обсуждения мероприятий по Плану развития ОП не отмечается ни на уровне кафедры, ни на уровне факультета.

Руководством ОП недостаточно четко осуществляется руководство рисками: по ОП 7M06103 – «Информационная бизнес-аналитика», 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» отсутствует набор на обучение в 2019-2020 уч.году. Не рассмотрены мероприятия по актуализации содержания указанных ОП с учетом рынка образовательных услуг в 2020-21 уч.году. Для специальности 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» большой риск представляет отсутствие специалистов, соответствующих требованиям, предъявляемым к руководителям докторантов.

Анализ внутренних условий по развитию ОП (финансовых, информационных, материально-технической базы); анализ кадрового состава, реализующего ОП, проводится на заседаниях кафедры ИКТ и совета факультета. Однако при проведении встреч с руководством вуза, ППС и заведующими кафедр не было получено ответа на вопрос о том, какими именно количественными или качественными показателями характеризуется развитие ОП, и с какими стратегическими документами связаны показатели развития ОП.

Также не удалось установить финансовую обеспеченность ОП и каждого мероприятия по Плану развития каждой ОП кафедры ИКТ в отдельности. Информация по финансовому обеспечению представлена на сайте для университета в целом, без разбивки на ОП (<https://kazatu.edu.kz/ru/ob-universitete/finansovaya-otchetnost/>).

Сильные стороны/лучшая практика

- Политика обеспечения качества реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Для обучающихся разработана «Академическая политика».

- ОП всех уровней подготовки разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартам и согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации.

- Университет развивает культуру качества как на институциональном уровне, так и на уровне ОП, проводится мониторинг разработки, реализации и оценки ОП согласно разработанным процедурам СМК.

- Университет демонстрирует четкое распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов

- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки ОП, сроков начала реализации, и доступность ОП всем заинтересованным сторонам на сайте университета.

- Соблюдено присутствие заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов вуза и их участие в разработке ОП

- Руководство ОП открыто и доступно для обучающихся и ППС, что установлено в ходе интервьюирования с ними.

Рекомендации ВЭК для ОП «6B06102 Бизнес-информатика», «7M06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес

процессов»:

- При разработке ОП в части описания результатов обучения необходимо ориентироваться на требования ПС НПП Атамекен.

- Актуализировать результаты обучения на основе регулярного пересмотра ОП, плана развития ОП и мониторинга их реализации.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В06102 Бизнес-информатика»

- Проводить ежегодный анализ КЭД ОП и привлекать работодателей для его расширения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В06102 Бизнес-информатика»: сильные –4; удовлетворительные –6, требуют улучшения -5

Выводы ВЭК по критериям для ОП «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»: сильные –8; удовлетворительные –6, требуют улучшения -1

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в КАТУ внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и ПС: управление информацией в рамках официального сайта вуза (www.kazayu.kz), система управления документооборотом ARTA Synergy (<http://adp.kazatu.kz/Synergy/index?locale=ru>), управление академической информацией в рамках АИС «1С Университет ПРОФ», ранее «Платонус» (<https://platonus.kazatu.kz/>), интегрированная библиотечная информационная систем, программы «1-С Предприятие» и «Персонал-вуз». Для учета работы кураторов академических групп разработана система «Электронный журнал куратора»; для учета и контроля мест в общежитии система «Общежитие». Университет участвует в проведении госзакупок с использованием системы «Государственный закуп».

Функциональные возможности АИС «1С Университет ПРОФ» позволяют мониторить динамику контингента обучающихся путем формирования отчетов в разрезе форм и видов. В системе отражается уровень успеваемости («Журнал»), достижения студентов и их отчисления («Картотека»). АИС «1С Университет ПРОФ» также позволяет проводить анкетирование обучающихся («Анкетирование») по вопросам удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

Университет подключен к АИС ЕСУВО МОН РК, периодически получает выгрузку из системы в разрезе контингента обучающихся, по количественным и качественным показателям ППС, сведениям по материально-техническому обеспечению вуза, обеспеченности общежитиями, по трудоустройству выпускников и т.д.

Информация из систем «1С Университет ПРОФ», ЕСУВО, «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет», библиотечных ресурсов позволяет руководству ОП кафедры ИКТ, преподавателям кафедры своевременно отслеживать все изменения, касающиеся внутренних условий по развитию ОП, кадрового состава, реализующего ОП и использовать полученную информацию для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Функционирование ОП в университете базируется на применении информационных технологий. В университете функционирует совет по информатизации, который является постоянно действующим координационно-совещательным и научно-консультативным органом вуза по решению задач по использованию и развитию информационных технологий. Политика по информатизации регламентирована Положением о совете по информатизации АО «КАТУ им.С.Сейфуллина» (ПСИ СМК 09.9017-2017).

Для обеспечения прозрачности системы управления ОП руководство университета доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся. В этих целях руководство ОП используют все каналы коммуникаций: заседания кафедры, информационные стенды, систему «Platonus», сайт университета, образовательный портал вуза, социальную сеть «Facebook» (<https://www.facebook.com/groups/542892392559868> Факультет Компьютерных систем и профессионального образования) и газету «Менің университетім»

Оценка результативности и эффективности деятельности кафедры ИКТ в разрезе реализации ОП всех трех уровней происходит на основе анализа отчетов, информации, материалов, полученных в результате внутренних и внешних проверок. В вопросе оценивания результативности и эффективности деятельности кафедры в разрезе реализации ОП принимают участие Ученый совет вуза, Ученый совет факультета, ППС кафедры, работодатели. Данная процедура позволяет постоянно работать над повышением эффективности обучения и избавляться от элементов ОП, которые зарекомендовали себя как неэффективные. Оценка ключевых показателей эффективности обучения позволяет определить, достигнуты ли запланированные результаты, и выявляет сферы, требующие улучшения или изменения.

Комиссия отмечает, что анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых изложены в положениях о внутренних и ведомственных нормативных документах. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. Для оценки эффективности развития вуза, ОП используются механизмы SMK, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями (ДП SMK 01.1008-2020 Внутренний аудит, ДП SMK 01.1009-2020 Корректирующие действия, ДП SMK 01.1010-2020 Предупреждающие действия).

Обмен оперативной информацией между структурными подразделениями университета производится на внутреннем локальном Intranet чате. Документация для пользования всеми подразделениями вуза доступна в ARTA SYNERGY в разделе «Хранилище».

Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. В современных условиях информационные возможности библиотеки КАТУ существенно расширены за счет участия в различных объединениях библиотек. Обучающиеся и ППС имеют доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке (<http://kazneb.kz/>), Республиканской межвузовской электронной библиотеке (www.rmeb.kz), научной электронной библиотеке Elibrary.ru, электронной библиотечной системе Лань (<https://e.lanbook.com/>), издательству Elsevier (<https://elsevierscience.ru/>), Web of Science (<https://www.thomsonreuters.com/en.html>), Scopus (<https://www.scopus.com/home.uri>).

При изучении библиотечного фонда применяется комплекс специальных методов: статистический, библиографический, социологический, математическое моделирование, графические методы, корреляционный и факторный анализы и др. Базисной информацией для изучения фонда является статистика по таким показателям как: величина документального фонда, объем новых поступлений, объем выбытия, книговыдача, число читателей, книгообеспеченность и т.д. Качественную сторону состава и использования фонда позволяет представить изучение структуры фонда и книговыдачи.

В университете разработано SMK 11010.75-2014 «Положение о политике конфиденциальности в АО «КАТУ им. С.Сейфуллина», SMK 07.70203-2018 «Положение о защите персональных данных работников АО «КАТУ им. С.Сейфуллина», в которых прописаны процедура обработки и политика конфиденциальности. Конфиденциальной является информация, касающаяся индивидуально каждого участника ОП, которая размещена в базе данных Platonus, доступ к которой имеет только сам пользователь.

Обучающиеся, работники и ППС пишут заявление на имя ректора, где выражают свое согласие на обработку персональных данных. Например, студент на добровольной основе пишет на имя ректора заявление следующего содержания – «Предоставляю согласие на обработку, моих персональных данных на весь период обучения, необходимых в целях исполнения договора образовательных услуг». Письменные согласия студентов в КАТУ на сбор и обработку персональных данных сотрудников и обучающихся комиссии не были представлены.

В структуре университета определен отдел «Департамент информационных технологий», сотрудники которого являются ответственными за сохранение конфиденциальности информации.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч руководства вуза и факультета с участниками образовательного процесса: студентами, магистрантами, докторантами, ППС.

В КАТУ им.С.Сейфуллина установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами: СМК 04.4005-2019 «Положение о порядке рассмотрения жалоб студентов руководством университета», СМК 11010.84-2014»Положение о порядке рассмотрения жалоб от работников АО «Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина» и СМК 11010.114-2015»Положение о порядке рассмотрения жалоб в АО «Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина».

В случае возникновения жалоб и предложений у студентов в период обучения в университете они в соответствии с Положением «Об организации учебного процесса по кредитной системе обучения» в КАТУ им.С.Сейфуллина», имеют право обратиться с жалобой.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются нормативными документами университета: СМК 09.9011-2019 Положение об официальном информационном сайте КАТУ им.С.Сейфуллина, СМК 11010.87-2014 Положение о корпоративной информационной сети АО «КАТУ им.С.Сейфуллина», СМК 11010.109-2015 Положение о ведении блога председателя Правления КАТУ им.С.Сейфуллина, СМК 3.5.01-2015 Управление информационными ресурсами библиотеки, СМК 110.25-2013 По обслуживанию СЭД ARTA SYNERGY.

В ходе управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты на основе анализа и обработки полученной информации по учебной работе АИС ««1С Университет ПРОФ» и различных подсистем АИС «1С».

Вместе с тем ВЭК отмечает, что при интервьюировании ППС и зав.кафедрой не удалось установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, а также перечень ключевых показателей эффективности ОП. Не удалось установить, какие показатели установлены Программой развития АО «Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина на 2016-2020годы» и Стратегией КАТУ-2025. Не удалось установить периодичность отчетности по научным проектам кафедры, подтверждающие документы не были представлены комиссии.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующим кафедрами, деканам и их заместителям.

Свойства и характеристика собираемой и обрабатываемой информации определяется в соответствии с миссией университета и направлена на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Таким образом, в КАТУ проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;

- Обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- Информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы кафедры ИКТ.

- Наличие процедур обработки персональных данных и соблюдение политики конфиденциальности.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

Разработать количественные показатели для оценки проводимых мероприятий в рамках отчетности по эффективности реализации ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В06102 Бизнес-информатика»: сильные –5; удовлетворительные –5, требуют улучшения –6.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»: сильные – 12; удовлетворительные –2, требуют улучшения -2.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией № 0062189 СЕРИЯ АБ от 02.07.2008г. и приложениями к ней по 47 ОП бакалавриата, 53 ОП магистратуры и 33 ОП PhD докторантуры.

Разработка и утверждение образовательных программ в осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и

послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития (СО СМК 02.2008-2019 Структура, содержание, порядок разработки и утверждение учебно-методического комплекса образовательной программы и учебно-методического комплекса дисциплины, ППРПРОПМР СМК 02.2034-2018 Положение о порядке разработки плана развития образовательной программ и мониторинга его реализации).

МОП, разрабатываются на весь срок обучения на основе типовых учебных планов и утверждаются ректором на основании решения Ученого совета университета с учетом интересов работодателей. На основе ОП разрабатываются рабочие учебные планы (РУП) на весь период обучения по ОП и на каждый учебный год. ОП содержит цели, ожидаемые результаты, перечень компетенций и квалификаций. Квалификации соответствуют определенному уровню национальной рамки квалификаций, отраслевой рамки квалификации и профессиональным стандартам в высшем и послевузовском образовании.

В качестве разработчиков ОП кафедры ИКТ привлекаются работодатели из числа руководителей баз практики, представители предприятий (Увалиев Ж.Е., исполнительный директор Казахстанской Ассоциации ИТ-компаний). Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами. ОП кафедры были рассмотрены и утверждены на заседании кафедры ИКТ (протокол №12 от 13.02.19), заседании совета факультета КСиПО (протокол №11 от 14.02.19), заседании Ученого совета КАТУ (протокол №15 от 30.05.19).

Происходящие изменения в требованиях рынка труда к результатам обучения ОП находят свое отражение в конкретных предложениях работодателей в виде внесения корректировок в содержание изучаемых дисциплин и профессиональных практик, которые обсуждаются на заседаниях кафедр, затем вносятся в ОП. Учитывая требования рынка труда и предложения работодателей, университет в 2019 году начал подготовку по 5 новым дудипломным ОП с ведущим аграрным университетом Европы AgroParisTech, Франция, занимающим 4-ое место в мире, по ОП 6B06102 – «Бизнес-информатика», 7M06103 – «Информационная бизнес-аналитика», 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов». Кафедра ИКТ планирует разработку двупрограммной ОП по уровню магистратуры совместно с университетами Франции Agreenium и AgroParisTech.

Все специальности и группы образовательных программ обеспечены ОП и рабочими учебными планами специальностей, типовыми и рабочими программами дисциплин, КЭД. Общедоступность содержания ОП обеспечена размещением на внутреннем портале университета ГОСО, ТУПов, на сайте университета справочника-путеводителя, ОП, КЭД, плана развития ОП. Одновременно в «ИС Университет ПРОФ» размещаются расписания занятий, силлабусов, ИУП обучающихся. ИУП студентов формируется на основе ГОСО, перечня дисциплин вузовского компонента и дисциплин КЭД ОП. Доступность информационного обеспечения ОП подтверждается наличием в библиотеке учебных материалов по дисциплинам ОП.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК: для бакалавриата – 6 уровень, для магистратуры – 7, для докторантуры – 8. По этим квалификационным уровням описаны общие и профессиональные компетенции с использованием европейской рамки квалификаций высшего образования.

В соответствии с СО СМК 02.2008-2019 «Структура, содержание, порядок разработки и утверждение учебно-методического комплекса образовательной программы и учебно-методического комплекса дисциплины» для каждой ОП разрабатывается КВЭД, представляющий собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин ОП, в том числе входящих в компонент по выбору. Вся информация о КЭДах размещена на внешнем портале на страницах кафедр

(<https://kazatu.edu.kz/ru/obrazovanie/fakulteti/ksipo/kafedra-informacionno-kommunikacionnih-tehnologiy>) и внутреннем портале, а информация о результатах регистрации обучающихся на дисциплины учебного года размещена в портале студента в АИС Платонус.

Эксперты отмечают, что содержание ОП кафедры ИКТ, последовательность их реализации соответствуют как нормативным требованиям, так и запросам рынка труда. Профессиональная практика является составной частью ОП, ее прохождение регламентируется документами МИ СМК 02.2017-2020 Порядок организации и проведения практической подготовки студентов, МИ СМК 02.2020-2020 Порядок организации и проведения практической подготовки магистрантов/докторантов. Для обучающихся ОП уровня бакалавриата и магистратуры кафедры ИКТ в рамках практик запланировано прохождение профессиональной сертификации на курсах «Использование сетевого оборудования Cisco», «Установка и конфигурирование Windows Server», «Администрирование Windows Server», «Oracle Database», «Системное администрирование Red Hat Linux» в Учебном центре ТОО «ELTC» с последующей сдачей сертификационного экзамена. Функционирующий на факультете КСиПО Учебный центр IT получил статус «Академия RedHat». В настоящее время обучение по данному курсу проходят 35 обучающихся.

Эксперты отмечают, что на основании «Положения об организации внешней академической мобильности обучающихся» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете принята система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS, ведется учет трудоемкости дисциплин, модулей, а также нагрузки ППС и занятости студента в течение академического периода. Перерасчет кредитов РК в кредиты ECTS и обратно осуществляется на основе переводных коэффициентов, один кредит ECTS равен 30 академическим часам.

Объем кредитов, выделяемых на изучение учебных модулей и учебных дисциплин, определяется их сложностью и значимостью в профессиональной подготовке.

Факультет КСиПО КАТУ имеет успешный опыт реализации двудипломной магистерской ОП 7M06101 «Информационные системы и ИТ-решения по отраслям», ОП 7M06108 «Вычислительные системы и технологии» с Миланским университетом (Италия, Милан). В соответствии с заключенным договором происходит перезачет изученных дисциплин в каждом из ВУЗов и выдача дипломов казахстанского и зарубежного университета.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы 6B06102 – «Бизнес-информатика», 7M06103 – «Информационная бизнес-аналитика», 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов», учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных ОП показал наличие паспорта ОП с описанием целей и результатов обучения, общей характеристики программы с моделью выпускника и описанием ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре и докторантуре. При разработке модели выпускников по трем уровням подготовки хотелось бы проследить соответствие описываемых компетенций ПС НПП Атамекен.

В университете не принята практика утверждения ОП на каждый новый учебный год, если первоначальный вариант ОП, шифр ОП и название не изменены. Переутверждена только ОП 8D06103 в связи с внесением изменений в список дисциплин (протокол заседания Ученого совета №15 от 28.05.2020). Так, комиссии не представлены ОП 6B06102 – «Бизнес-информатика», 7M06103 – «Информационная бизнес-аналитика», 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» на 2020-21 уч.год, так как кафедра

работает по утвержденным ОП в 2019-20 уч.году.

К разработке ОП всех трех уровней привлечена только 1 компания: ОЮЛ Казахстанская ассоциация ИТ-компаний. Возникает вопрос о достаточности квалификации разработчиков ОП 8D061 «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов», поскольку к разработке ОП привлечены старшие преподаватели кафедры, не имеющие ученой степени (Көксеген Ә.Е., Нурпейсова А.А., Смаилова Л.К.).

Кафедрой ИКТ созданы условия для прохождения практик: разработаны программы учебной и профессиональной практик бакалавриата, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; по окончании практики собирается и анализируется отчетная документация студентов, ведутся работы по подведению итогов по практике и совместно с утвержденным составом комиссия принимает у студентов зачет по итогам практики в установленном порядке. На момент посещения для студентов ОП 6B06102 – «Бизнес-информатика» была проведена только учебная практика на 1 курсе, для профессиональной практики студентов 2 курса, предусмотренной в 3 триместре 2020-21 уч.года, договора не были представлены.

ОП ежегодно обновляются с учетом интересов рынка труда. С целью изучения интересов работодателей при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, с участием заинтересованных сторон и лиц (Протокол №6 заседания Попечительского совета от 13.02.2020).

Сильные стороны/лучшая практика

- Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

- Сформированы рабочие группы по разработке ОП, в которые входят преподаватели, работодатели, привлекаются внешние эксперты.

- Соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты.

- Возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации через организацию профессиональных практик на курсах ИТ-вендеров.

- Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Рекомендации ВЭК для ОП «6B06102 Бизнес-информатика», «7M06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

- Совершенствовать на постоянной основе модели выпускников по всем уровням ОП кафедры ИКТ с учетом требований ПС НПП Атамекен в ИТ-отрасли.

- Заключать двусторонние договора с базами практик до начала учебного года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6B06102 Бизнес-информатика»: сильные –3; удовлетворительные –7, требуют улучшения –2.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «7M06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»: сильные –7; удовлетворительные –4, требуют улучшения –1.

[6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показали, что в КАТУ на регулярной основе осуществляются процессы мониторинга, анализа и улучшения ОП с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО,

стейкхолдеров, СМК и постоянного повышения ее результативности. Система мониторинга основана на «Программа развития АО «Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина на 2016-2020годы», Стратегии «КАТУ-2025» и РК СМК КАТУ-2018 «Руководство по качеству», которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего аудита.

Для оценки эффективности реализации ОП применяются такие критерии, как полнота соответствия структуры ОП структуре ГОСО специальностей по формированию компетенции обучающегося; учет мнения работодателей и потребителей образовательных услуг.

Ответственность за разработку рабочих учебных планов несет декан факультета (как председатель комитета по учебным планам) и заведующий кафедрой (как член комитета по учебным планам).

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается:

- в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);
- реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- результатах ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Внутренний контроль на постоянной основе осуществляет департамент по учебно-методической работе. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем и т.д., (ППУПОС СМК 01.2020-2020 Положение о порядке управления процедурой обратной связи в АО «КАТУ им.С.Сейфуллина»).

С целью организации и проведения сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на эффективность образовательных программ, проведения внутренней оценки качества эффективности ОП созданы Советы по качеству на факультетах университета (ПСАК СМК 02.2064-2020 Положение о совете академического качества). Советы по качеству оценивают качество учебно-методического обеспечения дисциплин ОП, степень соответствия ОП потребностям рынка труда, разрабатывают рекомендации по совершенствованию ОП, проводят анализ отклонений от траектории ОП, вырабатывает предложения по проведению корректирующих мероприятий, проводят анализ и обсуждение достижения обучающимися результатов обучения по ОП.

Комплексная проверка кафедр факультета КСиПО с целью мониторинга обеспеченность учебно-методической литературой осуществляется учебно-методическим комитетом факультета. Эксперты при проверке проводят анализ учебно-методической обеспеченности ОП: наличие ТУП, РУП, обеспеченность дисциплин ОП (типовой программы, силлабуса, календарных планов, заданий к промежуточной итоговой аттестации, заданий СРО и СРОП, карты методической обеспеченности дисциплины).

Для контроля и оценки качества преподавания дисциплин ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей (МИ СМК 110.17-2016 Порядок проведения комплексной проверки). На кафедре ИКТ имеется график взаимопосещений и график проведения открытых занятий, утвержденные кафедрой (протокол №1 от 27.08.2019, протокол №1 от 27.08.2020).

Внешний контроль эффективности реализации ОП в КАТУ осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), при аттестации и аккредитации университета, прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций. Поскольку кафедра ИКТ ведет подготовку специалистов всего 2-й год, то внешняя оценка эффективности реализации ОП еще не проводилась.

Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС регулируются МИ СМК 02.2011-2019 «Методика проведения СРО и СРОП в Казахском агротехническом университете им.С.Сейфуллина».

Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в университете проводится в соответствии с внутренними правилами и процедурами (СО СМК 02.2007-2020 «Контроль знаний и проведение итоговой аттестации обучающихся», ПОУПДТО СМК 02.2024-2019 «Положение об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в КАТУ им.С.Сейфуллина» и регулярно рассматривается на заседаниях кафедры (протокол №6 от 10.12.2019, протокол №12 от 25.03.2020, протокол №18 от 16.06.2020).

Регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося, организацией всех видов контроля знаний и расчетом его академического рейтинга занимается специальное подразделение университета – офис регистратора.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все запланированные мероприятия, проводимые в рамках реализации и оценки ОП, отражаются в документации вуза в виде решений Ученого совета, Попечительского и Координационного советов; решений, принимаемых в подразделениях; разработки перечня: мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Комиссией установлено наличие и функционирование непрерывного механизма мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, Департамент по академическим вопросам. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Разработчики ОП в рамках процедуры внешней экспертизы получают рецензии и отзывы на ОП, КВЭДы и РУПы от ведущих работодателей отрасли. Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, однако он носит формальный характер. Представленные протокола (протокол №9 методической комиссии факультета КСиПО от 11.03.2020) обсуждения изменений в ОП относятся к изменениям в блоке гуманитарных дисциплин. Отдельных встреч преподавателей кафедры ИКТ по вопросам внесения изменений в ОП в связи с новыми требованиями рынка труда не было. Кафедрой не проводился анализ рынка труда путем обзора востребованности ИТ-специалистов на электронных биржах труда (hh.kz, olx.kz, kuzmet.kz) и не отслеживаются новые тенденции в ИТ-отрасли.

Наблюдаются отдельные несоответствия в КЭД ОП 6В06102 – «Бизнес-информатика»: в качестве постреквизитов дисциплин указаны дисциплины, отсутствующие в ОП, такие как «Рынки ИКТ и организация продаж», «Моделирование процессов и систем», «Математические основы теории кодирования», «Имитационное моделирование», «Искусственный интеллект». Содержание отдельных дисциплин «Анализ данных» (8 триместр), «Пакеты статических программ» (5 триместр) и «Эконометрика для бизнес-решений» (6 триместр) по КЭД во многом пересекаются.

В КЭД ОП 7М06103 – «Информационная бизнес-аналитика» в качестве пререквизитов указаны дисциплины, отсутствующие в ОП 6В06102 – «Бизнес-информатика» и других ОП группы специальностей «6В06». Так, например, дисциплина «Информатика» давно заменена на «ИКТ», а дисциплина «Математическая логика и теория алгоритмов» крайне редко изучается в группе специальностей «7М061».

В положении ППРПРОПМР СМК 02.2034-2018 «О порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации» декларируется возможность внесения изменений в ОП, но не описан регламент по утверждению и внесению изменений в ОП.

Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей, которые ежегодно разрабатывают новые курсы по актуальным проблемам современной науки. Однако вопросы содержания курсов по КЭД, обоснование их необходимости в формировании компетенций, востребованных на рынке труда не являются предметом методических семинаров кафедры.

Обучающиеся на момент посещения ВЭК не привлекались к разработке ОП, что объективно объясняется тем, что первый набор на ОП6В06102 – «Бизнес-информатика» осуществлен в 2019-20 уч.г., на ОП 7М06103 – «Информационная бизнес-аналитика» и 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» в 2020-21 уч.г.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. По ОП6В06102 – «Бизнес-информатика» анкетирование обучающихся по вопросу удовлетворенности ОП не проводилось, поскольку 1 курс предполагает изучение дисциплин курса ООД. При проведении интервьюирования студенты 2-го курса ОП6В06102 – «Бизнес-информатика» не смогли объяснить процедуру выбора дисциплин элективного блока ОП. Также студенты не имеют точного представления о различиях между вузовским обязательным и элективными компонентами.

В ОП 6В06102 – «Бизнес-информатика» в качестве нормативной документации указаны ПС «Системный анализ в информационно-коммуникационных технологиях», «Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях», «Бизнес аналитики и управление проектами ИТ», в которых имеются карточки профессий 6 уровня ОРК. Профессии, указанные в стандартах: системный-аналитик, специалист по проведению бизнес-анализа в ИКТ (бизнес-аналитик), бизнес-аналитик в области ИТ, программист-аналитик, менеджер проектов ИТ, специалист по проведению бизнес-анализа некорректно указаны в списке профессий или отсутствуют в нем (ОП, раздел 2.4 Потенциальные профессии).

Сильные стороны/лучшая практика

- Регулярный аудит нагрузки и успеваемости обучающихся.
- Эффективность процедур оценивания обучающихся.
- Наличие образовательной среды и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- Доведение до сведения всех заинтересованных лиц информации об изменениях в ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

- Проводить постоянный мониторинг ОП на предмет соответствия нормативным требованиям МОН РК, потребностям работодателей, последним достижениям науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества.

- Внести коррективы в КЭД ОП 6В06102 – «Бизнес-информатика», КЭД ОП 7М06103 – «Информационная бизнес-аналитика» в связи с некорректным указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплин, списка потенциальных профессий согласно ПС.

- Отразить регламент по утверждению и внесению изменений в ОП в нормативных документах СМК.

- Активизировать работу с зарубежными вузами с целью разработки совместных ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В06102 Бизнес-информатика»: сильные –2; удовлетворительные –4, требуют улучшения -3.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»: сильные –6; удовлетворительные –2, требуют улучшения -1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что студентоцентрированное обучение (СЦО) является приоритетным направлением организации учебного процесса в университете, при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. Подобный подход позволяет обучающемуся перейти от роли пассивного приемника знаний к роли соавтора преподавателя в учебном процессе.

В КАТУ созданы и функционируют службы социальной поддержки студентов <http://kazatu.kz/ru/rabota-s-molodejyu/socialnoe-obespechenie-studentov-universiteta/>: органы студенческого самоуправления (студенческий парламент, КДМ, АСК, студенческий совет <http://kazatu.kz/ru/rabota-s-molodejyu/komitet-po-delam-molodeji/>), школа кураторов, медицинский пункт и медицинский центр <http://kazatu.kz/ru/rabota-s-molodejyu/studencheskie-obshchejitiya/>, спортивные и культурно-оздоровительные базы <http://kazatu.kz/ru/rabota-s-molodejyu/klubi/>, пункты студенческого сервиса <http://kazatu.kz/ru/rabota-s-molodejyu/fakultet-iskusstv-i-tvorchestva/>. Помимо служб поддержки консультирование осуществляется кураторами, эдвайзерами, деканатами, ЦОО, ДАВ и др.

Для психологического сопровождения обучающихся (психодиагностика, психоконсультирование, психопрофилактика и психопросвещение) в университете создан Центр современного развития молодежи (ЦСРМ), призванный обеспечить условия для полноценного развития студентов и формирования их личности, отслеживания динамики взаимоотношений в студенческих группах, а также для индивидуального развития личности.

КАТУ реализует политику гибкой поддержки обучающихся разных категорий. Для обучающихся с ограниченными физическими возможностями в учебных корпусах КАТУ имеются пандусы и лифты. Однако не все общежития КАТУ имеют пандусы и лифты. Для работ в неуточное время обучающиеся могут воспользоваться компьютерным классом библиотеки и 3-мя лабораториями кафедры (20501, 20504, 20520) с расположенными в них 67 ПК. В корпусах имеются терминалы с выходами в локальную сеть университета. В учебных корпусах и студенческих общежитиях функционирует Wi-Fi.

Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для обучающихся с проблемами слуха и зрения. В учебных корпусах и студенческих общежитиях функционирует Wi-Fi.

Предусмотрена материальная поддержка для обучающихся с ограниченными физическими и материальными возможностями (студенты-инвалиды, студенты-сироты, студенты, оставшиеся без попечения родителей, из многодетных семей), предоставляется выбор формы обучения. На сегодняшний день по ОП кафедры ИКТ обучаются 11 студентов из неполных семей, 16 студентов из многодетных семей (<https://kazatu.edu.kz/ru/rabota-s-molodejyu/socialnoe-obespechenie-studentov-universiteta/>). Для этой категории обучающихся университет оплачивает 100% стоимости проездных

билетов, обеспечивает оплату питания в столовой университета, выдает абонементы в бассейн.

На факультете КСиПО реализуется проект «Developing Service for individuals with disabilities» «по инклюзивному образованию, финансируемый в рамках международной программы Европейского союза Эразмус+ (участник проекта, ст.преп., доктор PhD Ташкенбаева Ж.М), в рамках которого обучающиеся факультета КСиПО могут бесплатно получить койко-место в общежитии университета и одноразовое бесплатное питание.

В университете организован процесс адаптации иностранных студентов, которые обучаются в группах с другими студентами, что способствует интеграции иностранного студента к новой социально-культурной жизни. Для студентов, активно занимающихся спортом и других активистов, часто находящихся в командировках, предусмотрена процедура дополнительного/индивидуального накопления баллов по изучаемым дисциплинам.

С целью формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников ППС кафедры ИКТ активно используют в учебном процессе инновационные методы и средства, активные и интерактивные формы проведения занятий (современное программное обеспечение, проектные методы, работа в команде, разбор конкретных ситуаций, дискуссии, различные тренинги), которые определяются с учетом индивидуальных потребностей обучающихся (ст. пр. Шаушенова А.Г. по дисциплине «Моделирование систем», ст.преп. Көксеген Ә.Е. по дисциплине «Information and communication technologies»). После перехода на дистанционную форму обучения стали шире использоваться ресурсы интернета при проведении занятий, открытых образовательных платформ таких как ИНТУИТ <https://www.intuit.ru/>, платформы MOODLE: <http://agr.cskz.kz>.

Запланированные результаты обучения четко обозначены в ОП в рамках Дублинских дескрипторов, а именно, что выпускники должны знать и уметь делать после завершения обучения. Реализация ОП осуществляется с использованием современных и инновационных технологий обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса.

Эксперты отмечают, что для ОП каждого из трех уровней подготовки, результаты обучения и содержание учебных дисциплин соответствуют уровню обучения.

Реализация ОП осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным и библиотечным ресурсам, методическими пособиями и рекомендациями по модулям изучаемых дисциплин и всем видам учебных работ: практикумам, курсовому и дипломному проектированию, программам профессиональных практик, СРС.

На всех факультетах университета созданы и работают учебно-методические комиссии, которые координируют работу ППС факультета по методическим аспектам организации учебного процесса через учебно-методические секции кафедр. Планы работ факультетских УМК и кафедральных метод. секций скоординированы с планами работы Учебно-методического совета университета и планом работы отдела планирования и организации учебного процесса в соответствии с ПСАК СМК 02.2064-2020 Положение «О совете по академическому качеству» и ПМКФ СМК 02.2001-2019 Положение «О методической комиссии факультета».

По всем дисциплинам ОП трех уровней подготовки сформированы учебно-методические комплексы на государственном и русском языках. Все материалы доступны на студенческом портале <http://portal.kazatu.kz>. Учебные дисциплины оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения – слайдами, электронными лекциями, презентациями. Для обеспечения равных возможностей все дисциплины ОП читаются на двух языках и содержание силлабусов на русском и казахском языке идентичны. Преподавателями кафедры ИКТ издано 9 учебников

под грифом МОН РК. По всем дисциплинам ОП кафедры ИКТ разработаны электронные учебники (18 на казахском, 18 на русском и 5 на английском языке).

Автоматизация процесса управления обучением (АИС «Платонус») позволила добиться прозрачности системы контроля знаний для всех участников учебного процесса, а все результаты успеваемости доступны для просмотра он-лайн. В соответствии с СО СМК 02.2001-2019 «Контроль знаний и проведение итоговой аттестации обучающихся действует балльно-рейтинговая система оценки знаний с представлением всех результатов контроля в электронном журнале посещений и успеваемости в компьютерной программе. При возникновении проблем при проведении промежуточной аттестации обучающиеся имеют право подать аргументированное письменное заявление либо о нарушении процедуры экзаменов, приведшем к снижению оценки, либо об ошибочности, по его мнению, выставленной оценки на экзаменах. Заявление рассматривается апелляционной комиссией, назначаемой распоряжением зав.кафедрой.

Инфраструктура, необходимая студентам для взаимодействия с преподавателями, исследовательскими группами и библиотекарями, приводящая к овладению содержанием курса, включает в себя все виды медиа – цифровые, печатные и мультимедиа. В момент посещения, в КАТУ отмечается наличие интерактивной учебной среды, которая обеспечивает доступ студентов к информации и ее критическому анализу, как им удобно с точки зрения времени и места.

Оценка удовлетворенности студентов, стекхолдеров условиями и качеством образовательных услуг производится посредством сбора и анализа объективной социологической информации на портале <http://portal.kazatu.kz/>. Департаментом по воспитательной работе и службой академических наставников (эдвайзеров) внедрен регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости.

В университете разработан Кодекс чести студента (КЧС СМК 04.4009-2019 Кодекс чести студента АО КАТУ им.С.Сейфуллина») с целью формирования демократических и уважительных взаимоотношений между преподавателями, студентами и администрацией вуза, нулевой терпимости к коррупции.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены –83,3%, частично удовлетворены –16,7%; качеством преподавания полностью удовлетворены –90%, частично удовлетворены –10%; своевременностью оценивания результатов полностью удовлетворены –86,7%, частично удовлетворены –13,3%; объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены –90%, частично удовлетворены –10%.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывается максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя.

В целях осуществления студентоцентрированного обучения на кафедре ИКТ учитывается интеллектуальная развитость, индивидуальные особенности, потребности обучающихся. ППС кафедры использует различные методы и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, мозговой штурм, деловые игры, закрепление и изучение нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция-дискуссия, пресс-конференция) эвристическая беседа, разработка проектов, тренинги, метод кейсов.

Активная деятельность обучающихся включает в себя самостоятельное формирование индивидуальной образовательной траектории, академическую свободу в выборе преподавателя, прозрачность и доступность к результатам оценки уровня эффективности обучения и методик преподавания, возможность оценивания

профессиональных качеств ППС, а также материально-технического обеспечения учебного процесса. Для каждого обучающегося создаются уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории, самореализации каждого обучающегося.

ВЭК отмечает, что использование ППС активных и инновационных методов обучения в учебном процессе приводит к повышению качества проведения занятий, заинтересованности обучающихся и к активному привлечению их в процесс обучения. Вместе с тем, недостаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, хотя разработка и внедрение собственных инновационных методов преподавания в образовательную практику несомненно, улучшило бы организации образовательного процесса.

Методы, используемые ППС при реализации студентоцентрированного подхода к обучению, используют в основном следующие компоненты: групповую проектную работу, метод анализа конкретных ситуаций (метод кейсов); аудиторские практикумы; групповые презентации; использование среды веб-конференций, особенно в дистанционном образовании, согласно самоотчету кафедры. Комиссия отмечает, что при выборочной проверке syllabusов («Information and communication technologies», ст.пр. Жумасеитова С.Д. и «Управление рисками» ОП 7М06103- «Информационная бизнес-аналитика», ст.пр. Батешов Е.А.), эти методы обучения не указаны.

Учебно-воспитательный процесс кафедры ИКТ, определяет структуру и содержание деятельности самого обучающегося, то есть проектирование учебно-познавательной деятельности ведет к высокой стабильности успехов практически любого числа обучающихся.

Для установления потребностей различных категорий обучающихся кафедрой ИКТ проводится анализ успеваемости в разрезе ОП, при этом учитывается характер обращений студентов в деканаты и другие структурные подразделения.

В целом, свобода выбора, обеспечение равных возможностей обучающимся при реализации ОП кафедры, достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: государственном, русском, английском. Информационный материал на сайте вуза для всех заинтересованных лиц также представлен по языкам. К сожалению, по указанной в самоотчете кафедры ссылке: <https://kazatu.edu.kz/ru/rabota-s-molodejyu/komitet-po-delam-molodeji/kodeks-chesti/> не возможен просмотр Кодекса чести, в связи с отсутствием информации на странице в момент посещения вуза ВЭК.

Сильные стороны/лучшая практика

- Использование в КАТУ кредитов (ECTS) и модульного обучения предоставляют студентам возможность выбора в том, чему учиться.
- КАТУ придерживается политики определения, использования и обнародования результатов обучения в syllabusax дисциплин, что позволяет уже на ранней стадии проектирования ОП сосредоточить внимание на нуждах обучающихся и усилить обучающую миссию университета.
- Обучающиеся оцениваются согласно опубликованным в syllabusax и последовательно применяемым критериям, правилам и процедурам, имеют возможность подачи апелляции.
- КАТУ создает условия для формирования активной роли обучающихся в образовательном процессе через структуры КДМ, Факультета искусств и творчества, научные кружки, дебатные клубы и др.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

- Проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную

практику новых разработок по методикам обучения.

– Внедрить практику проведения экспертизы методов оценивания, добиваясь, чтобы в них учитывалось воздействие среды обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»: сильные –6; удовлетворительные –4.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в КАТУ заключается в приеме в число студентов, магистрантов и докторантов лиц, наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших искомую специальность и регулируется Типовыми правилами приема на обучение в организации образования (Постановление правительства РК, №111 19.01.2012).

В 2019 г. в университете показатели среднего балла абитуриентов, поступивших в вуз по ОП, в 2015 г. показатель составлял 64,1 балла; в 2016 г. – 64,5; в 2018 г. – 74,9. В 2020-21 уч.г. в контингент ОП 6В06102 – «Бизнес-информатика» зачислены 3 обладателя «Алтын белгі», 1 студент с красным дипломом после колледжа.

По ОП 6В06102 – «Бизнес-информатика» первый набор осуществлен в 2019-20 уч.г., на ОП 7М06103 – «Информационная бизнес-аналитика» и 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» в 2020-21 уч.г. Обучение производится только по очной форме обучения.

Контингент обучающихся

Контингент обучающихся		
Бакалавриат		
Уч. год	2019-2020	2020-2021
Форма обучения	очная	очная
Бакалавриат	59	24
Магистратура		
	2019-2020	2020-2021
Форма обучения	очная	Очная
Магистратура	-	8
Докторантура		
		2020-2021
Форма обучения	2019-2020	Очная
Докторантура	-	1

Движение контингента отражается в ежемесячных отчетах внутри вуза и в статистической форме 3-НК, утверждённой Комитетом РК по статистике, а также в отчетах ЕСУВО МОН РК.

Студентов 1 курса знакомят с миссией, академической политикой вуза, процедурами оценки учебных достижений, информацией об ОП, возможностях обучающихся принимать участие в разработке ОП через выпускающие кафедры; проходит знакомство с факультетами и кафедрами, библиотекой, студенческими сообществами, представителями спортивных клубов. Каждый поступивший студент обеспечивается Справочником-путеводителем, вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале (www.portal.kazatu.kz).

С целью прозрачности проведения промежуточной и итоговой аттестаций в университете работает «Ящик доверия», «Блог ректора КАТУ им.С.Сейфуллина», где

студенты могут высказаться по поводу проведения экзаменов, по поводу качества составления экзаменационных материалов и т.

КАТУ, в соответствии с Миссией, ориентирован на подготовку кадров для АПК РК. Поэтому основной контингент обучающихся это выпускники сельской местности, которым первоначально трудно адаптироваться к жизни в столице. В связи с этим в КАТУ предоставляются места в общежитиях, проводится психологическое консультирование обучающихся.

Согласно академическим правилам университета переводной (пороговый) уровень GPA для перевода с курса на курс устанавливается решением Ученого совета КАТУ. В вузе установлены следующие переводные (пороговые) уровни GPA: с 1 курса на 2 курс – не менее 1,86; со 2 курса на 3 курс – не менее 2,0; с 3 курса на 4 курс – не менее 2,1; для магистрантов и докторантов – не менее 2,3.

Студенты-иностранцы обучаются в многонациональных группах, что способствует адаптации иностранного студента к новой социально-культурной жизни. В университете обучаются 127 студентов из Исламской Республики Афганистан, КНР, Германии, Монголии, Турции, России, Грузии, Узбекистана, Таджикистана, Украины, Кыргызстана и Азербайджана

В университет на платной основе организуются курсы для иностранных граждан с целью освоения государственным и официальным языками РК и получения дополнительных академических навыков для удовлетворения всех требований обучения в КАТУ в случае поступления в вуз.

Ежегодно преподавателями кафедры проводится систематическая работа со студентами для подготовки научно-исследовательских работ и докладов для выступления на научных конференциях. В рамках апрельских Дней науки преподаватели кафедры проводят олимпиады по информационно-коммуникационным технологиям среди студентов 1-3 курсов, победители которых награждаются дипломами и памятным подарками.

ВЭК подтверждает, что вся академическая информация доступна на информационно-образовательном портале университета (www.portal.kazatu.kz) с возможностью входа пользователей как для внутренних сетей, так и через Интернет.

Требования, предъявляемые к организациям образования по проведению внешней академической мобильности и базам практик, зафиксированы в следующих документах: - ПОВШАМО СМК 11010.98-2014 – «Положение об организации внешней академической мобильности обучающихся в Казахском агротехническом университете им.С.Сейфуллина»; - МИ СМК 02.2017-2017 - «Порядок организации и проведения практической подготовки студентов»; - МИ СМК 02.2020-2017 - «Порядок и организация проведения практической подготовки магистрантов/докторантов».

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, в университете разработано СО СМК 02.2065 – 2020 «Признание результатов обучения предыдущего уровня формального образования и перезачета дисциплин изученных ранее», который регламентирует порядок признания. Для того, чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, КАТУ: обеспечивает соответствие действий образовательного учреждения Лиссабонской конвенции о признании; сотрудничает с другими образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

Для реализации стратегии интернационализации и развития программ академической мобильности университетом подписано 180 меморандумов и соглашений с зарубежными вузами и научными организациями (https://kazatu.edu.kz/assets/i/crms/dogovor_CRMS-PYaO.pdf). В момент посещения ВЭК не было фактов участия обучающихся ОП кафедры ИКТ в программе мобильности университета.

За последние три учебных года основной акцент повышения эффективности производственных практик в КАТУ осуществляется через филиалы кафедр на производстве – организация занятий по профессиональным дисциплинам и проведение производственных практик непосредственно в действующем производстве. Для обучающихся по ОП кафедры

ИКТ установлены планируемые места практики: Агрофирма «Родина», Байсерке-Агро, АО «Казактелеком», ТОО «ARTASoftware», ТОО «KazdreamTechnologies», АО НК «Қазақстан ғарыш сапары», АО НИТ, АО НАТ, ТОО Центр электронной коммерции, АО Казактелеком, АО Казпочта и др.

При посещении ВЭК была организована встреча с представителями баз практик и предприятиями-филиалами кафедр (ГИС-центр КАТУ, ТОО QaZCloud (Казклауд), ТОО «Управляющая компания «Қазмедиа орталығы»), которые положительно отозвались об имеющемся опыте организации профессиональных практик с факультетом КСиПО.

ВЭК отмечает, что в университете организована планомерная деятельность по трудоустройству выпускников совместно с областным Управлением координации занятости и социальных программ, ежегодно проводятся ярмарки вакансий и мониторинг трудоустройства выпускников и развития их карьеры. По рейтингу НПП Атамекен трудоустройство выпускников КАТУ 69,23%, по ИТ-специальностям – в среднем 76% (https://atameken.kz/ru/university_ratings). Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Для обеспечения условий обучения студентов-инвалидов и с особыми образовательными потребностями в КАТУ создана безбарьерная образовательная среда. ЦСРМ разрабатывает практические рекомендации по организации процесса комплексного психолого-педагогического сопровождения студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями развития в процессе обучения в вузе. 95% нуждающихся студентов обеспечивается общежитием, однако окружающая среда доступна и комфортна для студентов-инвалидов не во всех общежитиях.

В период обучения для студентов создаются возможности для получения дополнительного образования – на постоянной основе проводятся курсы учебным центром «Академия RedHat». Институт повышения квалификации и дистанционного обучения (ИПКидО) в период карантина 2020 г. организовал для студентов и преподавателей дополнительные курсы по отдельным главам математики, курсы программирования на Python.

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством Интернет форума, студенческих организаций. Одной из эффективных форм взаимодействия с молодежью является вовлечение её в органы управления вузом: КДМ, АСК, студенческий парламент, студенческий совет, студенческий профсоюзный комитет. Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета университета, Комиссии по распределению мест в общежитиях, Комиссии по результатам анкетирования обучающихся по результатам сессий на предмет коррупционных рисков.

В вузе функционируют 27 студенческих клубов, в том числе дебатный клуб «Аманат» и интеллектуальный клуб «Элит», вносящие вклад в развитие лидерских и интеллектуальных качеств, ораторского мастерства молодежи, клуб «IT-специалисты» для установления неформальных контактов со специалистами различных сфер деятельности и профессиональными IT - специалистами (<https://kazatu.edu.kz/ru/rabota-s-molodejyu/klubi/tvorcheskie-klubi/>).

Спортивный клуб университета организует работу спортивных секций по 18 видам спорта и 2 группам здоровья, в которых занимаются более 500 студентов. Студентам созданы хорошие условия для занятий спортом.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<http://www.kazatu.kz>) в рубрике Клуб выпускников (<https://kazatu.edu.kz/ru/ob-universitete/klub-vipusnikov/>) и широко используемые социальные сети (VK, Instagramm, Facebook). Клуб выпускников оказывает содействие в обучении студентов из малообеспеченных семей, студентов - сирот, творчески одаренных студентов, нуждающимся в материальной поддержке путем присуждения им именных стипендии и иной помощи. Важным фактором также является наличие программ

поддержки талантливых обучающихся и возможность ими продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре и докторантуре.

Обучающимся доступна обратная связь с кафедрой. Контакты кафедры указаны на странице кафедры на сайте университета (<https://kazatu.edu.kz/ru/obrazovanie/fakulteti/ksipo/kafedra-informacionno-kommunikacionnih-tehnologiy/kontakti-kafedri-ikt/>).

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что КАТУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Анализ контингента обучающихся за последние пять лет свидетельствует о его положительной динамике.

Политика университета направлена на объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, и призвана обеспечить успешное обучение студентов и академическую мобильность.

Комиссии ВЭК не ознакомлена с процедурами признания в университете неформального образования, предоставляемого специализированными организациями в форме краткосрочных курсов, семинаров, тренингов, мастер-классов.

Внеучебная деятельность и воспитательная работа направлены на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста. Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В эту систему включены различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват студенческой жизни, включая проживание в общежитиях.

Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – полностью удовлетворены 90%, частично удовлетворены 10%; доступностью академического консультирования – полностью удовлетворены 86,7%, частично удовлетворены 13,3%; доступностью услуг здравоохранения – полностью удовлетворены 73,3%, частично удовлетворены 10%; доступностью библиотечных ресурсов – полностью удовлетворены 86,7%, частично удовлетворены 6,7%; существующими учебными ресурсами – полностью удовлетворены 90%, частично удовлетворены 10%; общим качеством учебных программ – полностью удовлетворены 93,3%, частично удовлетворены 3,3%; отношением между студентом и преподавателем – полностью удовлетворены 90%, частично удовлетворены 6,7%; обеспечением студентов общежитием – полностью удовлетворены 73,3%, частично удовлетворены 16,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска.

- Разработаны и реализуются специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов, а также студентов из малообеспеченных семей, студентов – сирот.

- Организованы условия для студентов с особыми образовательными потребностями возможности получения качественного высшего и послевузовского образования в целях наиболее полной реализации их профессиональных интересов и потребностей.

- Вуз прикладывает максимальные усилия для содействия трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

Рекомендовать разработку процедур признания результатов обучения, полученных обучающимися через неформальное образование.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В06102 Бизнес-информатика»: сильные –7; удовлетворительные –6, требуют улучшения –1.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»: сильные – 11; удовлетворительные –2, требуют улучшения –1

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Анализ документов показал, что КАТУ реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Программы развития АО «Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина на 2016-2020годы и стратегии «КАТУ-2025». Кадровый состав кафедры ИКТ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, в целом соответствует направлениям подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD и отвечает лицензионным требованиям.

ППС кафедры ИКТ осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Профессорско-преподавательский состав кафедры в 2020-21 уч.году включает 18 (из них 15 – штатных) преподавателей, из которых – 4 кандидата наук, в том числе имеющих ученое звание доцента (ВАК) – 2 чел., 1 доктор PhD, 10 магистров. На кафедре работают три выпускника программы «Болашак»: Көксеген Ә.Е., Мурзабекова Г.Е., Сейфуллина А.Д.

Кадровая политика регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами университета: ППКЗВДППС СМК 07.7026-2019 «Положение о правилах конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава АО «Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина»; ПОТРПВ СМК 11010.52 - 2018 «Положение о правилах внутреннего распорядка АО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина»; ДП СМК 08-2016 «Менеджмент персонала» и др.

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета и на внутреннем портале. Кроме того, имеется возможность обратиться лично к ректору/проректорам по телефону или электронной почте, указанным на сайте университета (<https://kazatu.edu.kz/ru/ob-universitete/administraciya/>). Это свидетельствует о доступности руководства его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Комиссия ВЭК подтверждает, что все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедре ИКТ, с ними ознакомлены преподаватели (факт ознакомления подтверждается отметкой в «Листе ознакомления»); они доступны для ППС и размещены в папке 12114-06 Должностные инструкции. Распределение ответственности за бизнес процессы в рамках управления ОП четко расписаны в должностных инструкциях. Любое некорректное распределение должностных обязанностей персонала и неправомерное разграничение функций коллегиальных органов в рамках ОП выявляется в процессе анализа плана развития и далее разрабатываются мероприятия по устранению выявленных несоответствий.

Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС по штатному

расписанию

№	Учебные годы	Общая числен. ППС по штат.расп.чел.	В т.ч. штат преп.чел.(%)	В т.ч. совместит. чел. (%)	Остепененность,%
1	2019-2020	22	16 (72 %)	6 (28 %)	50
2	2020-2021	18	13 (72 %)	5 (28 %)	38,5

ВЭК отмечает, что преподаватели кафедры ИКТ постоянно повышают свою квалификацию. Одним из возможных путей повышения квалификации является получение дополнительного образования в Институте повышения квалификации и дистанционного обучения КАТУ (доц.Мурзабекова Г.Е., ст.пр. Батешов Е.А., ст.пр.Джумагалиева А.В., ст.пр.Нурпеисова А.А.). Перечень программ курсов повышения квалификации для ППС вузов размещен на сайте университета (https://kazatu.edu.kz/assets/i/deps/7_ru.pdf). Ежегодно преподаватели университета проходят курсы повышения квалификации «Современные педагогические технологии вузов в рамках обновленного содержания образования» в Республиканском институте повышения квалификации «Өрлеу», по окончании которых готовят и защищают портфолио (ст.пр. Смаилова Л.К., ст.пр.Ташкенбаева Ж.М.).

Преподаватели кафедры используют электронные образовательные платформы для повышения профессиональной компетентности и приобретения hard skills (<https://www.coursera.org/>, <https://intuit.ru/>). Доцент Мурзабекова Г.Е. получила сертификат Coursera (Algorithmic Toolbox, UC San Diego, 16.08.2020), 5 преподавателей имеют сертификаты ИНТУИТ по курсу «English Language for Information» – Джумагалиева А.М., Жумасейтова С.Д., Көксеген Ә.А., Муратова Г.К., Мекеш О., Тәжібай Л.К.; по курсу «Введение в облачные вычисления» – Ташкенбаева Ж.М., Сейфуллина А.О. На момент посещения ВЭК 15 преподавателей проходят дистанционное обучение в Национальном Открытом Университете «ИНТУИТ».

Руководитель ОП, заведующий кафедрой доцент Мурзабекова Г.Е., прошла обучение по программам менеджмента образования на курсах «Подготовка специалистов по требованиям международного стандарта ISO ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции» с присвоением квалификации «Менеджер системы менеджмента противодействия коррупции» и «2020:Менеджмент образовательной организации для руководителей».

Сведения о повышении квалификации ППС
(количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2018 год	2019год	2020 год
РК	24	34	12
Ближнее зарубежье	17	15	8
Дальнее зарубежье	1	1	
Руководителей ОП и топ менеджеров	1	7	1
В том числе:			
По специальности	29	39	14
По педагогике	2	3	1
По англ.языку	12	15	6

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и

сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной кампании, за вклад в использование инновационных технологий в процессе обучения студентов, аттестации, аккредитации, за научные результаты, к юбилейным датам и официальным государственным праздникам.

В университете функционирует система рейтинговой оценки деятельности ППС и финансовой поддержки инициативных преподавателей: разработаны и действуют Положение о конкурсе «Лучший куратор года», Положение о конкурсе «Лучший преподаватель года». 8 преподавателей кафедры являются номинантами конкурса «Лучший преподаватель КАТУ» за последние 3 года.

Представители кафедры также участвуют в профессиональных конкурсах МОН РК: доцент Мурзабекова Г.Е. является победителем конкурса «Лучший преподаватель вуза» в 2010 году,

В университете также предусмотрены надбавки к должностному окладу за преподавание на английском языке; прохождение стажировки или обучение за рубежом; выполнение административных функций; получение сертификатов о сдаче экзамена по авторизованным курсам в сфере ИКТ (CISCO, Linux, Microsoft, Oracle, Redhat); по результатам рейтинга (ПУНППС СМК 02.2052 - 2020 «Положение об установлении надбавок профессорско-преподавательскому составу»).

Для улучшения жилищных условий КАТУ предоставляет нуждающимся преподавателям возможность заселения в общежития университета (ПППСО СМК 07.7010 – 2019 Положение о порядке проживания сотрудников в общежитиях АО «КАТУ им. С. Сейфуллина»). В общежитии проживают 2 преподавателя кафедры. Для преподавателей, вносящих большой вклад в развитие КАТУ, предоставляются служебные квартиры (1 преподаватель кафедры ИКТ).

Каждые пять лет преподаватели КАТУ проходят аттестацию для определения соответствия уровня квалификации преподавателя квалификационным требованиям и должностным инструкциям КАТУ им. С.Сейфуллина. Основными критериями оценки при аттестации являются: способность аттестуемого выполнять возложенные на него обязанности, указанные в должностных инструкциях сотрудника; качественное и своевременное выполнение поручений заведующего, декана; выполнение обязанностей в качестве кураторов и эдвайзеров; активное участие в жизни КАТУ им. С.Сейфуллина; реализация научного потенциала как ученого, педагога. В 2019-2020 уч.г. аттестацию прошли 4 преподавателя кафедры (Байсалыкова Ш.А., Жумасейтова С.Д., Муратова Г.К., Джумагалиева А.М.), в 2020-2021 уч.г. пройдут еще 2 преподавателя (Смаилова Л.К., Тажибай Л.К.)

Увольнение преподавателя в связи с окончанием срока договора возможно только в трех случаях: при непредставлении заявления об участии в конкурсе, при не прохождении конкурсного отбора на Ученом совете университета, а также по собственному желанию. Увольнение преподавателя по инициативе работодателя допускается при несоответствии работника занимаемой должности, недостаточной квалификации. Преподаватель может быть уволен в связи с сокращением численности штата работников, в связи с нехваткой часов

Проверка компетентности ППС осуществляется через установленные методы и формы проведения комплексной оценки деятельности ППС в конце учебного года, в соответствии с ПМКСОКПОКП 07.7004-2019 «Положение о механизме и критерии систематической оценки преподавателей, оценка качества преподавания». Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу и учитывает результаты анкеты «Преподаватель глазами студентов». По результатам комплексной оценки составляется рейтинговая карта ППС.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве преподавателей практики-

специалисты соответствующих отраслей. Одновременно к учебному процессу приглашаются и профессора из других ведущих университетов (в 2019-20 уч.г. -1 преподаватель ЕНУ, в 2020-21 уч.г -1 преподаватель ЕНУ). К учебному процессу привлечены совместители, представители ИТ-компаний и организаций (в 2019-20 уч.г -1 чел, 2020-21 уч.г.-1 чел).

Ежегодно проводится социальный опрос удовлетворения потребностей ППС и персонала и на основе анализа результатов анкетирования принимаются соответствующие решения.

Актуальным в учебно-методической деятельности ППС университета является освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования, инновационных технологий в обучении. К последним относятся как технологии проектного обучения (дисциплина «Проектная работа» ОП 6В06102 Бизнес-информатика), так и внедрение в образовательный процесс компьютерных технологий по профильным дисциплинам ОП.

Совершенствуются формы проведения лекционных занятий с применением комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить интенсивность подачи материала, усилить активность обучающихся.

ППС кафедры ИКТ активно проводит научные исследования. Финансирование научно-исследовательских работ кафедры осуществлялось за счет бюджетных средств, в рамках программы 217 «Развитие науки» (2015-2017 гг.) - 1 проект, а также за счет международных научных проектов, финансируемых Национальным научным фондом США (2017-2019)- 1 проект, и европейской программой Эразмус+ (2016-2019) –2 проекта. Руководитель ОП доцент Мурзабекова Г.Е. была руководителем грантового проекта ГФ МОН РК «Задачи управления и идентификации для дифференциальных уравнений с памятью на графах», а ст.пр. Тәжібай Л.К. –исполнителем. В проекте Эразмус+ «№574157-EPP-1-2016-1-IE-EPPKA2-SVNE-JP Развитие транс-региональной информационной грамотности для обучения на протяжении всей жизни и экономики знаний DIREKT» ст.пр.Мурзабекова Г.Е. и Көксеген Ә.Е. являлись исполнителями (2017-2019). Доцент Мурзабекова Г.Е. являлась исполнителем проекта «1716971-Control, observation and identification of differential equation networks» Национального научного фонда США (NSF) (2017-2019).

В настоящее время сотрудники кафедры участвуют в проектах: Эразмус+ «№610383-EPP-1-2019-1-DE-EPPKA2-SVNE-JP Совершенствование послевузовского образования в сфере устойчивого сельского хозяйства и агросистем будущего SAGRIS» (2020-2023) (Мурзабекова Г.Е.) и «Developing Services for Individuals with Disabilities-»DECIDE» (2019-2022) (Көксеген Ә.Е., Ташкенбаева Ж.М.).

В 2020-21 уч.г преподавателями кафедры выполняются проекты по 3 инициативным темам: «Дидактическая система подготовки студентов к самообразовательной деятельности на основе компетентностного подхода с использованием информационных технологий» (№ 0115PK03068, руководитель Арынханова Э.К.), «Вопросы реализации междисциплинарной интеграции в образовательном процессе вуза» (№ 0115PK03069, руководитель Шураханова К.), «Разработка автоматизированного словаря для студентов специальностей сельского хозяйства» (№0117РКИ0111, руководитель Джумагалиева А.М.).

В университете действует система материального поощрения за публикации научных статей и тезисов в отечественных и зарубежных научных изданиях, включенных в базы данных Web of Science (Clarivate Analytics) и Scopus (Elsevier), и имеющих индекс цитирования не менее 0,1. (СМК ППРДРНИ 03.3008 – 2019 О поощрении работников АО «Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина» за достигнутые результаты по научным исследованиям)

Кафедра прилагает существенные усилия по поиску и привлечению дополнительных средств поддержки научной работы. Так, за последнее время было подготовлено 4 проекта для участия в конкурсе на грантовое финансирование, 2 проекта по программе «Ньютон – Аль-Фараби», администраторами которой являются АО «Фонд науки» и British Council, «Smart Astana», администратором которого является компания Astana Innovations. Подготовлен проект «Создание on-line центра по переподготовке и повышению квалификации педагогов информатики на английском языке».

Преподаватели кафедры постоянно занимаются научной работой, принимают участие в научно-практических симпозиумах, конференциях; ведут работу научных кружков; осуществляют научное руководство студенческих и аспирантских работ; подготовку научно-педагогических кадров в рамках магистратуры и докторантуры. Два преподавателя кафедры имеют индекс Хирша ≥ 2 : Мырзабекова Г.Е. h-index=3, Ташкенбаева Ж.М. h-index=2.

Публикации ППС кафедры ИКТ

годы	Web of Science	Scopus	КОКСОН	РИНЦ	В материалах конференций	всего
2018	2	1	10	10	11	34
2019	2	1	12	10	12	37
2020	2	1	9	13	12	37
итого	6	3	31	33	35	108

Участие в конференциях

годы	Конференции и в странах дальнего зарубежья	Конференции и в странах ближнего зарубежья	Международные конференции, проводимые в РК	Республиканские конференции	всего
2018	1	5	9	2	17
2019	1	7	8	2	18
2020		3	4		7
итого	2	15	21	5	43

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижении по службе.

Преподаватели и обучающиеся кафедры ИКТ активно участвуют в различных конкурсах, хакатонах, мейкатонах. реализовал проект «ТОМ: Kazakhstan». Команда «КазАТУ» 6 - 9 апреля 2018 участвовала в проекте «ТОМ: Kazakhstan» в городе Павлодар, организатором выступило ОЮЛ «Ассоциация друзей Тель-Авивского университета в РК». В составе команды были года преподаватели кафедры Көксеген Ә.Е., Ташкенбаевой Ж.М.. Был разработан прототип «Модернизированного трехколесного велосипеда для людей с заболеванием ДЦП». Участники команды «КазАТУ» получили сертификаты, а также главный приз проекта - обучение бизнес партнерству.

С целью гармонизации содержания ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов и проведения совместных исследований в КАТУ предусмотрена академическая мобильность. Университет заключил 180 международных меморандумов о сотрудничестве с ведущими университетами мира. Однако ППС кафедры не принимали участия в академической мобильности за все время существования кафедры. В настоящее время руководством ОП ведутся переговоры с университетами Франции: Agreenium и

AgroParisTech в рамках входящей мобильности ППС и исходящей мобильности обучающихся и ППС.

В университете созданы условия для поддержки молодых преподавателей: функционирует Совет молодых ученых, Школа молодого куратора, представлена возможность повысить свой профессиональный уровень путем работы с научной и учебной литературой в библиотеках университета, предоставлен бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам.

Кафедра предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития преподавателей, участвующих в реализации ОП. Формирование научно-педагогических кадров осуществляется путем подготовки магистров технических наук и докторов философии по специальности. 3 преподавателя кафедры (Нурмуханова Ж.К., Нурпейсова А.А., Койкелова Д.К.) были направлены в целевую докторантуру по группе специальностей 8D061 ИКТ, предполагаемый срок защиты в 2020-21 уч.г.

Преподаватели кафедры ИКТ принимают активное участие в общественной жизни КАТУ и города Нур-Султан. О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию ППС кафедры.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что кадровая политика университета – это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики.

ВЭК отмечает, что нормативы годовой нагрузки ППС утверждаются Ученым советом вуза: 1 ставка равна 730 часов или 52 кредита. При планировании объема учебной работы исходят из того, что один кредит равен 14 академическим часам, что является нарушением Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Повышение квалификации ППС кафедры ИКТ и их переподготовка связана с повышением предъявляемых к ним требований в следствии внесения изменений в ОП, с углублением полученных ранее или приобретением новых профессиональных знаний, умений и навыков, а также для расширения профессиональных возможностей путем получения дополнительных квалификаций в связи с изменениями структуры рынка труда. Утвержденный план повышения квалификации экспертам не был предоставлен.

ВЭК отмечает, что ППС не в полной мере соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Не все преподаватели кафедры имеют базовое образование, соответствующее профилю реализуемых ОП: 5 магистров имеют академическую степень по естественно-научному направлению, 1 – по юриспруденции (ст.преподаватель, к.п.н., Батешов Е.А.). Частично квалификация преподавателей в области преподаваемых дисциплин ОП подтверждается публикациями, сертификатами повышения квалификации, участием в выполнении грантовых и инициативных проектов. Например, ст.преп. Дагмирзаев Ө.А., по образованию инженер-механик, к.т.н., имеет 9 публикаций по ИТ. Ст.преп. Муратова Г.К. по образованию механик, к.ф.-м.н., имеет 4 сертификата в области ИТ.

Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более пяти лет.

Анализ состояния кадрового потенциала по годам показывает неустойчивость качественного состава ППС (процент остепененных преподавателей), поскольку остепенность штатного состава кафедры ИКТ упала в 2020-21 уч.г. на 11,5% по сравнению с предыдущим. Из состава кафедры выбыли преподаватели пенсионного возраста с учеными степенями и это повлияло на показатель остепенности.

Участие в интервьюировании ППС и обучающихся, определили качество обучения. Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение качеством образовательной

программы в целом – полностью удовлетворены 83,3%, частично удовлетворены 16,7%; быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – полностью удовлетворены 86,7%, частично удовлетворены 13,3%; Требованиями ППС к студенту – полностью удовлетворены 86,7%, частично удовлетворены 13,3%; объективностью и справедливостью преподавателей – полностью удовлетворены 86,7%, частично удовлетворены 13,3%.

Анкетирование ППС показало, что существуют определенные проблемы, на которые руководству вуза необходимо обратить внимание. Так, например, 24,1% опрошенных преподавателей указывают, что содержание ОП лишь частично соответствует их научным и профессиональным интересам и потребностям. Такой же процент указывает частичное соответствие возможностей, предоставляемых вузом для профессионального развития. Больше половины опрошенных сомневаются в возможности карьерного роста в вузе: частичное соответствие указали 51,7%. Частичное соответствие в удовлетворении потребности ППС по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе признают 62,1% ППС. 51,7% ППС считают, что уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся лишь частично соответствует потребностям обучающихся. 51,7% указывают частичную удовлетворенность адекватностью признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей. 69% преподавателей частично удовлетворены уровнем стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу. В то же время, ППС высоко оценивает работу по повышению квалификации ППС: полностью удовлетворены 79,3%, частично – 20,7%.

Работу по академической мобильности ППС признают полностью удовлетворительной только 20,7% ППС, частично удовлетворительной – 75,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала.
- Обеспечение руководством вуза целенаправленных действий по повышению квалификации молодых преподавателей.
- Вовлеченность ППС в жизнь общества.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

- Принять срочные меры по повышению остротенности кадрового состава кафедры.
- Проводить работу по повышению квалификации по заранее разработанному плану повышения квалификации ППС с учетом специфики ОП.
- Активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

***Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:* сильные –7; удовлетворительные –2.**

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач

университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении КАТУ, расположена в г.Нур-Султане, Щучинске, п. Бармашино. Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83235,6 м², в т.ч. учебная - 50517,6 м², жилая - 27822,2 м², соответствующих требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей.

Учебный процесс обучающихся по ОП 6В06102 «Бизнес-информатика», ОП 7М06101 «Информационные системы и ИТ-решения по отраслям», 8D06103 – «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» организуется в специализированных аудиториях: 2501, 2504, 2520, учебном центре ИТ, лабораториях искусственного интеллекта и BigData. Все аудитории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара. В компьютерных классах и лабораториях регулярно проводится контроль за состоянием коммуникаций и оборудования. Все помещения лабораторий имеют естественное и искусственное освещение.

Вуз располагает достаточной учебной базой для проведения занятий и обеспечения досуга, обучающихся по физическому воспитанию. Общая площадь спортивных сооружений - 8202 м²: 3 спортивных зала - тяжелой атлетики, игровой и зал борьбы и бокса, в данное время идет строительство стадиона «Орленок».

Площадь общежитий составляет 28022,5 м² и они рассчитаны на 2180 мест. Студенты размещаются в четырех общежитиях, в которых фактически проживает 1605 студентов, в двух общежитиях № 1-а и № 4 проживают преподаватели и сотрудники университета, в общежитии № 2-а - слушатели ИПК и сотрудники университета. В университете имеется общежитие ИПК гостиничного типа на 100 мест. Общежитие оснащено необходимой мебелью, оборудованием, инвентарем и укомплектовано подготовленным штатом для обеспечения соответствующего сервиса проживающих.

В каждом общежитии имеются буфеты и места питания, работающих в рабочие дни. На территории вуза функционирует 8 точек общественного питания общей площадью - 848,7 м², на 320 посадочных места. Все точки питания оснащены новейшим специальным оборудованием и современной мебелью. Качество продуктов питания контролируется соответствующими службами и общественными студенческими организациями.

Комиссией особо были отмечены создаваемые для студентов условия для полноценного удовлетворения всех необходимых потребностей проживающих: наличие компьютерных классов, комнат самоподготовки, прачечной, тренажерного зала и т.д. Для студентов, проживающих в общежитиях, доступны ночные читальные залы, интернет, Wi-Fi ресурсы, проводятся спортивно-культурные мероприятия, обеспечивается дежурство ППС.

В здании общежития № 5 функционирует медицинский пункт для студентов и сотрудников университета. В медицинском пункте имеется терапевтический кабинет, кабинет стоматологии и массажный. Сотрудниками медпункта проводится профилактическая работа среди студентов, предупредительные мероприятия против различных заболеваний, проверяется санитарное состояние общежитий, корпусов, соблюдение всех необходимых норм в точках питания университета.

Для проведения общественных мероприятий в университете имеется конференц-зал в главном корпусе на 300 мест, оборудованный современной озвучивающей аппаратурой и синхронным переводом. Основные культурно-массовые мероприятия проводятся в актовом зале на 220 мест в корпусе агрономического факультета. В общежитии ИПК имеется конференц-зал на 60 мест, оборудованный конференц-системой и современным компьютерным оборудованием.

Ключевым элементом инфраструктуры университета является Библиотечно-информационный центр университета. Центр обслуживает читателей в 6 учебных корпусах,

в 14 читальных залах с 900 посадочными местами, залах периодических изданий, электронном зале, просторных фойе с современной мебелью и специальным оборудованием для хранения книг, с бесплатным доступом к сети Интернет, WI-FI и к другой необходимой информации.

Все читальные залы оборудованы библиотечной техникой, новой мебелью, сканерами и компьютерами, подключены к сети Интернет. Имеется мини-типография, расположенная в корпусе военной кафедры. Общая площадь библиотеки составляет 3721 кв.м.

Книжный фонд составляет более 900 тыс. экземпляров и включает в себя учебную, научную, художественную литературу, периодические издания, документы на электронных носителях, труды профессорско-преподавательского состава университета. Ежемесячно в фонд библиотеки поступает 500 наименований документов, составляется бюллетень новых поступлений, организовываются книжные выставки-просмотры.

Информационно-библиотечный центр предоставляет преподавателям и студентам право бесплатного использования книжного фонда и электронных ресурсов во всех учебных корпусах; осуществляет электронную доставку заказанных источников. В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com/>), SpringerLink (www.link.springer.com), Scopus (<https://www.scopus.com>), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>).

В университете имеется доступ к электронным полнотекстовым базам: ПОЛПРЕД, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань», ЭБС «IPR BOOKS». Последняя ЭСБ поддерживает адаптивные технологии: версию для слабовидящих, эксклюзивный адаптивный ридер, программу не визуального доступа к информации, коллекцию аудио изданий. Предоставлен удаленный доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (www.rmeb.kz), КазНЭБ (www.kazneb.kz).

В университете практикуется издание электронных учебников, которые размещаются на сайте и находятся в свободном доступе <http://portal.kazatu.kz/e-books/index.php?id=9&lang=ru>. Для соблюдения авторских прав, авторам выдается сертификат на данное издание.

На сайте электронной научной библиотеки (<https://library.kazatu.kz/>) имеются следующие ресурсы: электронный каталог (<http://ecatalog.kazatu.kz/jirbis2/izzdeu.php>); новые поступления (<http://ecatalog.kazatu.kz/jirbis2/izzdeu.php>); электронная библиотека ППС; электронные ресурсы; Вестник науки КАТУ; публикации об университете; предметный библиотечный; периодические издания; проект Новое гуманитарное знание, 100 новых учебников на казахском языке.

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебной и учебно-методической, научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета.

Учебные и учебно-методические пособия ППС кафедры ИКТ,
изданные в 2019-2020 уч.г.

№	Название	Авторы	Вид издания
1	Алгоритмдеу және жоғары деңгейдегі тілдерде программалау (C++)	Жумасейтова С.Д	Учебное пособие, язык издания каз.
2	Practicum for self-study students on the discipline «Information and communication technologies»	Көксеген А.Е.	Практикум, язык издания англ.
3	Алгоритмизация и программирование на языках высокого уровня	Дагмирзаев О.А.	Учебное пособие, язык издания рус.

4	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар пәнінен техникалық бағыттағы студенттерге арналған зертханалық тапсырмалар мен өздік жұмыстарды орындауға арналған практикум	Джумағалиева А.М.	Практикум, язык издания каз.
5	Python тілінде программалау	Жумасейтова С.Д.	Учебное пособие, язык издания каз.
6	Основы программирования на языке C++	Казешов А., Баегизова А.С.	Учебное пособие, язык издания рус.
8	Information programming in the food industry	Көксеген А.Е.	Учебное пособие, язык издания англ.

Достоверность выпускных работ, магистерских диссертаций, результатов НИР, представляемых ППС в монографиях, научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат по системе «Антиплагиат». Отчеты о НИР и монографии подвергаются внешней проверке через АО «НЦНТЭ».

Компьютерные классы кафедры ИКТ оснащены современными ПК, сведения о технических характеристиках которых приведены в Приложении 43 самоотчета. В классах и лабораториях кафедры ИКТ установлено лицензионное программное обеспечение: MS Office, CorelDraw, Adobe Photoshop, Autocad. В тоже время эксперты отмечают использование свободного ПО: Python, Anaconda и бесплатных 30-дневных версий программного обеспечения AnyLogic.

Сопровождение ОП информационными технологиями осуществляется Советом по информатизации. Совет по информатизации Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина является постоянно действующим координационно-совещательным и научно-консультативным органом Ученого совета Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина в области решения задач по использованию и развитию информационных технологий. Деятельность Совета по информатизации регламентирована ПСИ СМК 10010. 12030А Положением о Совете по информатизации КАТУ.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях, университет имеет достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. Материально-техническая база вуза удовлетворяет санитарно-техническим требованиям.

Wi-fi доступ к сети интернет в общежитиях университета ограничен, при превышении лимита взимается дополнительная плата.

Сильные стороны/лучшая практика

- Доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы).

- Наличие специализированных лабораторий с сертифицированным программным обеспечением.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

- Изыскать возможность обеспечения безлимитного доступа к интернету в общежитиях университета

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6B06102 Бизнес-информатика», «7M06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»: сильные – 6; удовлетворительные – 1, требуют улучшения – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эксперты изучили материалы, представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ. Университетом, факультетом КСиПО и кафедрой ИКТ используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. Информация об университете расположена на сайте КАТУ <https://kazatu.kz>. Информация о факультете КСиПО размещена: в социальной сети Фейсбук (<https://www.facebook.com/su.ksipo.live/>) - числятся более 56 подписчиков, Вконтакте (<https://vk.com/ksipo>) более 579 подписчиков, Инстаграмм (@su.ksipo.live) – более 364.

Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: портал для сотрудников и обучающихся (www.kazatu.edu.kz, <http://portal.kazatu.kz/>); Центр обслуживания обучающихся; служба эдвайзеров и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

Участниками процесса информирования общественности являются ректорат, приемная комиссия, учебно-методический отдел, деканаты факультетов, кафедры, Департамент по воспитательной работе, др. службы университета. Информация, доводимая до общественности, касается общественной роли университета, достижений и планов развития университета, основных реализуемых ОП, инновационных достижений, деятельности служб поддержки студентов, участия в выполнении международных программ и проектов и др.

Информация об истории кафедры ИКТ, составе ППС, научно-исследовательской и инновационной деятельности кафедры, международном сотрудничестве, студенческой жизни и информация по предметным олимпиадам, а также сами ОП, планы развития ОП, КЭД размещена на странице кафедры (<https://kazatu.edu.kz/ru/obrazovanie/fakulteti/ksipo/kafedra-vichislitel'naya-tehnika-i-programmnoe-obespechenie/>) . На кафедре имеется информационный стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников ОП размещена на сайте <http://kazatu.kz/ru/obrazovanie/centr-kareri-i-biznesa/trudoustroystvo/> в разделе «Трудоустройство выпускников КАТУ им. С.Сейфуллина». Также в данном разделе имеются сведения о трудоустройстве выпускников КАТУ им. С.Сейфуллина за отчетный период, о графиках проведения ярмарки «Выпускник», потребностях регионов в специалистах КАТУ им.С.Сейфуллина, потребностях регионов в специалистах по данным НПП Атамекен.

В вузе вопросами трудоустройства занимается специальное структурное подразделение - Центр карьеры и бизнеса (8-7172- 31-73-43).

Пресс-центр вуза на системной основе информирует общественность о сотрудничестве и взаимодействии с внешними партнерами в рамках ОП, в том числе с научно-исследовательскими институтами и центрами, консалтинговыми организациями, работодателями, социальными партнерами, общественными организациями и вузами партнерами. Страница пресс-центра на сайте вуза: <https://kazatu.edu.kz/ru/ob-universitete/press-centr/>

Статьи о жизни студентов, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры публикуются в газете университета «Менің университетім». В

качестве эффективных инструментов информирования общественности для создания образа открытого образовательного учреждения используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

В 2015-2018 годах опубликовано свыше 50 материалов о деятельности университета и по ОП кафедры в республиканских и региональных СМИ, на сайте www.kazatu.kz. Информация, размещаемая посредством СМИ и на сайте разъясняет национальные программы развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Информирование общественности включает также информацию о реализации вузом положений ГПРО с учетом профиля организации образования.

Материалы о всех важных университетских мероприятиях публикуются в республиканских и областных газетах и журналах. В 2019 году было опубликовано более 60 публикаций, в 2020 - 61 публикация.

В рамках реализации стратегических задач в вузе используются разнообразные способы распространения информации, например, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, проводимые руководством, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные встречи с выпускниками городских и сельских школ.

Информирование о выделяемых средствах на реализацию ОП университета в целом можно найти на сайте www.kazatu.kz в разделе «Финансовая отчетность» (<https://kazatu.edu.kz/ru/ob-universitete/finansovaya-otchetnost/>) в виде отдельной финансовой отчетности и консолидированной финансовой отчетности по годам.

КАТУ принимает участие в мировых и казахстанских рейтингах, зарубежных агентствах QS World University Rankings, Times Higher Education World University Rankings, Webometrics Ranking of World Universities и в казахстанских рейтингах НААР, (НАОКО). Информация о рейтингах доступна на сайте вуза в разделе «О нас» и подразделе «Достижения университета в рейтинге» (<https://kazatu.edu.kz/ru/ob-universitete/dostijeniya-universiteta-v-reytingah/>).

В 2019 году университет принял участие в рейтинге вузов РК, проводимого НПП Атамекен (www.atameken.kz). КАТУ в рейтинге занял 11 место из 28. По ИТ-специальностям факультета КСиПО ОП «Информационные системы» заняла 23 место из 57, ОП «ВТиПО» - 9 место из 45.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о деятельности университета, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами университета, но в тоже время отмечает наличие не полной информации о ППС; а также отсутствие на веб-ресурсе финансовой отчетности в разрезе реализуемых ОП кафедры ИКТ.

Сильные стороны/лучшая практика

- Активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования,
- Активная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

Регулярно публиковать на собственном веб-ресурсе финансовую отчетность в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В06102 Бизнес-информатика», «7М06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»: сильные – 7; удовлетворительные – 3.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

ОП охватывают основные актуальные вопросы и проблемы, которые носят методический и практический характер, они увязаны с практикой организации деятельности в ИТ-области. Кафедра ИКТ при реализации ОП осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами МОН РК, МСХ РК и др.

В ОП большое внимание уделяется вопросам формирования знаний по психологии лидерства, изучению процессов формирования и развития социальной группы в организации, психологии предпринимательства. Так, например, ОП 6В06102 «Бизнес-информатика» содержит модуль социально-политических дисциплин (социология, политология, культурология, психология), в ходе изучения которых студент получает основные знания о взаимоотношениях в коллективе, в обществе в целом. Помимо этого отдельные вопросы взаимоотношений в коллективе изучаются дисциплинами «Лидерство и управление командой», «Экономика предприятия». Учитывая сферу будущей работы, студенты получают знания по психологическим основам защиты информации при изучении дисциплины «Информационная безопасность». В ОП 7М06101 «Информационные системы и ИТ-решения по отраслям» вопросы психологии и взаимоотношений в коллективе рассматриваются при изучении дисциплины «Психология управления».

С целью знакомства с профессиональной средой и актуальными вопросами в ИТ-сфере, в ОП 6В06102 «Бизнес-информатика» предусмотрены дисциплины, направленные на получение практического опыта. Часть дисциплин связана с программированием и формирует навыки написания программ на языках высокого уровня (на Python, на Java, на C++) и навыки разработки интернет-приложений.

Дисциплины КЭД ОП 6В06102: «Системный анализ и принятие решений», «Проектирование программных систем», «Информационные процессы, системы и сети» формируют знания об информационных ресурсах, о процессах разработки геоинформационных систем; как сопровождении процессов развития информационных систем; эффективном использовании информационных систем; об обеспечении защиты информационных ресурсов. Для первоначального знакомства с будущей профессией, организуются экскурсии первокурсников в ГИС-центр, лабораторию «Искусственный интеллект», Учебный центр ИТ, лабораторию BigData КАТУ, организуются кураторские часы и встречи с представителями ИТ-компаний и организаций.

Знание технологии, методов и инструментальных средств совершенствования бизнес-процессов, навыки проведения исследования и анализа бизнес-систем, навыки владения современными инструментальными системами для моделирования и анализа процессов организации формируются дисциплинами КЭД ОП 7М06101 «Информационные системы и ИТ-решения по отраслям» «Системы управления эффективностью бизнеса», «Моделирование и управление бизнес-процессами», «Методология и инструментарий для моделирования бизнес-процессов» формируют.

Дисциплины «Современная теория бизнес-процессов в ИТ», «Исследование методов анализа и синтеза бизнес-процессов», «Оптимизационные методы бизнес-процессов» КЭД ОП 8 D061 «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов» дают практические знания в области конкретных методов управления бизнес-процессами; навыки использования различного инструментария для проведения анализа бизнес-процессов.

Кафедра проводит совместные семинары с представителями ИТ-компаний с целью решения практических задач, актуальных для предприятий в ИТ-отрасли (ОЮЛ Казахстанская ассоциация ИТ-компания, ТОО КСИ Фактор).

В ОП 6В06102 «Бизнес-информатика» включены дисциплины, обучающие методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся (Теория игр, Анализ бизнес-процессов, Системный анализ и принятие решений, Управление данными). В

результате обучения студенты изучат методы формирования множества возможных вариантов решения системных задач, методы прогнозирования. Студенты получают навыки принятия оптимальных экономических решений, использования соответствующего математического аппарата и инструментальных средства для построения игровых моделей. В ОП 6В06102 отдельно выделена дисциплина «Проектная деятельность», позволяющая интегрировать полученные знания при реализации реальных кейсов во время прохождения профессиональной практики.

В рамках реализации ОП кафедры ИКТ к педагогической деятельности привлекаются представители производства. Например, ст.преп. Муканов О.О., начальник отдела информационной безопасности АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев». В дальнейшем планируется приглашение представителей других ИТ-компаний для чтения лекций и проведение отдельных занятий на базе компаний.

Проводится работа по приглашению ведущих преподавателей из других вузов, обмен опытом с которыми позволяет решить профессиональные задачи при подготовке конкурентоспособных специалистов. Так для чтения лекций по дисциплинам ОП 7М06101 «Информационные системы и ИТ-решения по отраслям» и ОП 7М06101 «Информационные системы и ИТ-решения по отраслям» приглашена к.ф.-м.н., доцент ЕНУ Байегизова А.С.

Оценка эффективности специфики ОП проводится с точки зрения наличия компонентов, формирующих личностное развитие обучающихся, их творческие способности и специальные компетенции. С целью ознакомления и использования инновационных технологий организован кружок по программированию и робототехнике для студентов первого курса специальности 6В06102 – «Бизнес-информатика», в программу которого включены самые трендовые и востребованные вопросы разработки веб-приложений, Telegram чат-ботов, мобильных приложений и робототехники.

Актуальным в учебно-методической деятельности ППС по ОП является освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования. Практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и др. Внедрение новых систем обучения и переход к дистанционной форме в связи с ухудшением эпидемиологической ситуации в стране привело к изменению методических подходов к организации аудиторных и внеаудиторных занятий. Совершенствуются формы проведения лекционных занятий с применением комплекса современных средств обучения, использование сервисов онлайн-конференций, что позволяет повысить интенсивность подачи материала, усилить активность обучающихся.

Преподаватели кафедры имеют опыт преподавания фундаментальных естественнонаучных дисциплин (Джумагалиева А.И., физик-информатик; Жумасеитова С.Д., математик-программист; Кулмуратова А.Ш., математик-информатик). В курсе своих преподаваемых дисциплин они прослеживают четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, таких как математика, химия, физика.

Руководство ОП уделяет большое внимание практической подготовке ППС в области специализации. С целью повышения педагогической квалификации ППС привлечены к исполнению проектов кафедры: все преподаватели являются исполнителями проекта «Вопросы реализации междисциплинарной интеграции в образовательном процессе вуза». Исполнителями проекта «Дидактическая система подготовки студентов к самообразовательной деятельности на основе компетентного подхода с использованием информационных технологий» являются преподаватели Көксеген Ә.Е., Смаилова Л.К., Койкелова Д.К.

С целью развития профессиональных ИТ-компетенций к исполнению проекта «Разработка автоматизированного словаря для студентов специальностей сельского хозяйства» привлечены преподаватели: Джумагалиева А.М., Көксеген Ә.Е., Жумасеитова С.Д., Муратова Г.К. Практически все преподаватели кафедры проходят

специализированные курсы на образовательных онлайн платформах ИНТУИТ, Coursera.

ППС кафедры осуществляют чтение дисциплины ИКТ для всех обучающихся университета и отдельных дисциплин кафедры на английском языке, в связи с этим в 2019-20 уч.году 15 преподавателей кафедры прошли курсы английского языка и получили сертификаты. Старший преподаватель, магистр Жумасеитова Самал Дуйсенбаевна в прошла курсы повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУЗов республики Казахстан «Enhancing Learning and Teaching in Higher Education (ELTHE)» на базе университета Ньюкасл, Великобритания, с получением сертификата. Преподаватели кафедры Көксеген А.Е. и Сейфуллина А.О. прошли языковую подготовку и стажировку в Университете Рединга, Великобритания по специальности «Педагогическая диагностика, оценка и управление качеством образования» в рамках международной стипендии Президента РК «Болашак».

Из анализа критериев оценки стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по ОП было выявлено, что ППС специальности постоянно проводится работа по совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса по базовым и профилирующим дисциплинам.

Для успешного трудоустройства выпускников ОП руководство ОП планирует предоставить условия для успешного прохождения профессиональной практики на предприятиях ИТ-отрасли: АО «Казахтелеком», ТОО «Kazdream Technologies», ТОО «G1 SoftwareKazakhstan», ТОО «OPEN SYSTEMS DEVELOPMENT», ТОО «QLT», АО «Казахстан ГИС Центр», ТОО «ArtaSoftware», Агрофирма «Родина», Байсерке-Агро, АО НК «Казахстан Фарыш Сапары»

Кроме того, трудоустройство выпускников ОП обеспечивается также при проведении ежегодного ярмарок вакансий, проводимых непосредственно КАТУ им. С.Сейфуллина, где процент трудоустройства свыше 75%.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о деятельности университета, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами университета, но в тоже время отмечает отсутствие информации о финансовых средствах, выделяемых университетом для реализации ОП кафедры ИКТ на сайте университета, отсутствие двусторонних договоров с базами профессиональных практик по реализуемым ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- активная рекламно-имиджевая работу в СМИ.

Рекомендации ВЭК для ОП «6B06102 Бизнес-информатика», «7M06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:

Отсутствуют

***Выводы ВЭК по критериям для ОП «6B06102 Бизнес-информатика», «7M06103 Информационная бизнес-аналитика», «8D06103 Моделирование и оптимизация бизнес процессов»:* сильные – 4; удовлетворительные – 1.**

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- Политика обеспечения качества реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Для обучающихся разработана «Академическая политика».

- ОП всех уровней подготовки разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартам и согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации.

- Университет развивает культуру качества как на институциональном уровне, так и на уровне ОП, проводится мониторинг разработки, реализации и оценки ОП согласно разработанным процедурам СМК.

- Университет демонстрирует четкое распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов

- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки ОП, сроков начала реализации, и доступность ОП всем заинтересованным сторонам на сайте университета.

- Соблюдено присутствие заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов вуза и их участие в разработке ОП

- Руководство ОП открыто и доступно для обучающихся и ППС, что установлено в ходе интервьюирования с ними.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

- обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- Информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы кафедры ИКТ.

- Наличие процедур обработки персональных данных и соблюдение политики конфиденциальности.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

- Сформированы рабочие группы по разработке ОП, в которые входят преподаватели, работодатели, привлекаются внешние эксперты.

- Соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты.

- Возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации через организацию профессиональных практик на курсах ИТ-вендеров.

- Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Регулярный аудит нагрузки и успеваемости обучающихся.

- Эффективность процедур оценивания обучающихся.

- Наличие образовательной среды и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- Доведение до сведения всех заинтересованных лиц информации об изменениях в ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Использование в КАТУ кредитов (ECTS) и модульного обучения предоставляют студентам возможность выбора в том, чему учиться.

- КАТУ придерживается политики определения, использования и обнародования результатов обучения в курсах дисциплин, что позволяет уже на ранней стадии проектирования ОП сосредоточить внимание на нуждах обучающихся и усилить обучающую миссию университета.

- Обучающиеся оцениваются согласно опубликованным в курсах и последовательно применяемым критериям, правилам и процедурам, имеют возможность подачи апелляции.

- КАТУ создает условия для формирования активной роли обучающихся в образовательном процессе через структуры КДМ, Факультета искусств и творчества, научные кружки, дебатные клубы и др.

Стандарт «Обучающиеся»:

- Обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска.

- Разработаны и реализуются специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов, а также студентов из малообеспеченных семей, студентов – сирот.

- Организованы условия для студентов с особыми образовательными потребностями возможности получения качественного высшего и послевузовского образования в целях наиболее полной реализации их профессиональных интересов и потребностей.

- Вуз прикладывает максимальные усилия для содействия трудоустройству выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

Объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала.

- Обеспечение руководством вуза целенаправленных действий по повышению квалификации молодых преподавателей.

- Вовлеченность ППС в жизнь общества.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Доступность для обучающихся учебно-методических материалов (курсы, учебники и методические материалы).

- Наличие специализированных лабораторий с сертифицированным программным обеспечением.

Стандарт «Информирование общественности»:

Активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования,

- Активная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- При разработке ОП в части описания результатов обучения необходимо ориентироваться на требования ПС НПП Атамекен.

- Проводить ежегодный анализ КЭД ОП и привлекать работодателей для его расширения.

- Актуализировать результаты обучения на основе регулярного пересмотра ОП, плана развития ОП и мониторинга их реализации.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Разработать количественные показатели для оценки проводимых мероприятий в рамках отчетности по эффективности реализации ОП

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Совершенствовать на постоянной основе модели выпускников по всем уровням ОП кафедры ИКТ с учетом требований ПС НПП Атамекен в ИТ-отрасли.

- Заключать двусторонние договора с базами практик до начала учебного года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Проводить постоянный мониторинг ОП на предмет соответствия нормативным требованиям МОН РК, потребностям работодателей, последним достижениям науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества.

- Внести коррективы в КЭД ОП 6В06102 – «Бизнес-информатика», КЭД ОП 7М06103 – «Информационная бизнес-аналитика» в связи с некорректным указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплин, списка потенциальных профессий согласно ПС.

- Отразить регламент по утверждению и внесению изменений в ОП в нормативных документах СМК.

- Активизировать работу с зарубежными вузами с целью разработки совместных ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

- Внедрить практику проведения экспертизы методов оценивания, добиваясь, чтобы в них учитывалось воздействие среды обучения

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендовать разработку процедур признания результатов обучения, полученных обучающимися через неформальное образование.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Принять срочные меры по повышению остротенности кадрового состава кафедры.

- Проводить работу по повышению квалификации по заранее разработанному плану повышения квалификации ППС с учетом специфики ОП.

- Активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Изыскать возможность обеспечения безлимитного доступа к интернету в общежитиях университета

Стандарт «Информирование общественности»

Регулярно публиковать на собственном веб-ресурсе финансовую отчетность в разрезе ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Отсутствуют



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ ОП «7M06103 ИНФОРМАЦИОННАЯ БИЗНЕС-АНАЛИТИКА», «8D06103 МОДЕЛИРОВАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+	
Итого по стандарту			8	6	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.	+			
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.	+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		

		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности;			+	
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.	+			
Итого по стандарту			12	2	2	
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.	+			

43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.	+			
Итого по стандарту			7	4	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;	+			
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			6	2	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.	+			
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			

59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			6	4		
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;	+			
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;	+			
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;	+			
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;	+			
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.	+			
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.	+			
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.			+	

76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
Итого по стандарту			11	2	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.	+			
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			7	2		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.	+			
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:	+			
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			

90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
Итого по стандарту			6	1	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;	+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.	+			
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.	+			
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			7	3		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательная программа направлений «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:				
112	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),	+			

		- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
113	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+			
114	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.		+		
115	4.	Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.	+			
116	5.	Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
Итого по стандарту			4	1		
ВСЕГО			74	27	7	



**«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ ОП «БВ06102
БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	16.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	17.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
3	18.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
4	19.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	20.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	21.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.		+		
7	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.			+	
8	23.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
9	24.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
10	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		

11	26.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	27.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	28.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	30.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.			+	
Итого по стандарту			4	6	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	10.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
18	12.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.	+			
19	13.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	14.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
21	15.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
22	16.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.	+			
24	18.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	

		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности;			+	
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.			+	
Итого по стандарту			5	5	6	
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	13.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
33	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
37	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
38	19.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
30	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
40	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	22.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		

43	24.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			3	7	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	10.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	11.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	12.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	13.	нагрузку и успеваемость обучающихся;	+			
48	14.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	15.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
50	16.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
51	17.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
52	18.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			2	4	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.			+	
54	12.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
56	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
58	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			

59	17.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
60	18.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	19.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			6	4	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
63	15.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	16.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	17.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	18.	прогнозирование количества государственных грантов;		+		
67	19.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;	+			
68	20.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.	+			
69	21.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	22.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
71	23.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
72	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	25.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.			+	
74	26.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	27.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		

76	28.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
Итого по стандарту			7	6	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	10.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	11.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
81	14.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.	+			
82	15.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
84	17.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	18.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			7	2		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.	+			
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:	+			
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных	+			

		носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
Итого по стандарту			6	1	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;	+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.	+			
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.	+			
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			7	3		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательная программа направлений «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:				
112	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:	+			

		<ul style="list-style-type: none"> - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п. 				
113	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+			
114	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.		+		
115	4.	Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.	+			
116	5.	Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
Итого по стандарту			4	1		
ВСЕГО			47	43	18	

