



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательной программы
8D05323 Техническая физика

**Евразийского национального университета имени Л.Н.
Гумилева
с «28» по «30» сентября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы
8D05323 Техническая физика
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева
с «28» по «30» сентября 2020 г.**

г. Нур-Султан

«30» сентября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	25
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	26
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	27
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	28
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	30
Приложение 1.«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	31

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСР	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 66-20-ОД от 03.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 сентября по 30 сентября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия РГП на праве хозяйственного ведения «Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности РГП на праве хозяйственного ведения «Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Виноходов Дмитрий Олегович, доктор биологических наук, профессор, заведующий кафедрой молекулярной биотехнологии Санкт-Петербургского государственного технологического университета (Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт** – Герасименко Вадим Владимирович, доктор биологических наук, профессор, проректор по научной работе ФГБОУ ВО Оренбургского Государственного Аграрного Университета (Российская Федерация);
3. **Зарубежный эксперт** – Dagnija Blumberga, Dr. habil. sc. Ing, профессор Рижского технического университета (Латвия);
4. **Зарубежный эксперт** – Рудикова Лада Владимировна, кандидат физико-математических наук, доцент, заведующая кафедрой «Современных технологий программирования» Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Республика Беларусь);
5. **Зарубежный эксперт** – Маркин Виктор Борисович, доктор технических наук, профессор кафедры «Современные специальные материалы» Алтайского государственного технического университета имени Ползунова (Российская Федерация);
6. **Эксперт** – Ердыбаева Назгуль Кадырбековна, доктор физико-математических наук, профессор, декан Школы информационных технологий Восточно-Казахстанского государственного университета им.Серикбаева;
7. **Эксперт** – Мун Григорий Алексеевич, доктор химических наук, профессор, заведующий кафедрой «Химии и технологии органических веществ, природных соединений и полимеров» Казахского национального университета имени аль-Фараби;
8. **Эксперт** – Айдарбаева Докторхан Кайсарбековна, доктор биологических наук, ассоциированный профессор кафедры «Ботаники и общей биологии» Института естествознания и географии Казахского национального педагогического университета имени Абая;
9. **Эксперт** – Абдиманатов Бахадурхан Шарипович, доктор географических наук, профессор кафедра «География, экология и туризм» Казахского национального педагогического университета имени Абая;
10. **Эксперт** – Корнилова Алла Александровна, доктор архитектуры, Профессор МААМ, профессор кафедра «Архитектуры и дизайна» Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина;
11. **Эксперт** – Чезимбаева Катипа Сламбаевна, кандидат технических наук, доцент кафедры «Автоматическая электросвязь» Алматинского университета энергетики и связи;

12. **Эксперт** – Нажипкызы Меруерт, кандидат химических наук, доцент факультета химии и химической технологии, Казахского национального университета имени аль-Фараби;
13. **Эксперт** – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.т.н., доцент, декан факультета инженерно-экономических наук Казахстанско-Немецкого университет;
14. **Работодатель** – Алимбаев Саид Тулегенович директор департамента трансфертного ценообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»;
15. **Работодатель** – Шпади Юрий Рейнгольдович, кандидат технических наук, ДТОО «Институт космической техники и технологий» ВНС лаборатории космических систем научного назначения;
16. **Студент** – Маратова Аида докторант 2 курса специальности «Физика» Актыобинского регионального университета имени Жубанова;
17. **Студент** – Оспанов Дастан, докторант 1 курса специальность «Транспортная техника» Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина;
18. **Студент** – Есентай Айдана докторант 2 курса специальность «Нанотехнологии и наноматериалы» Казахстанско-Британский технический университета;
19. **Студент** – Белянкова Елизавета - докторант 1-го года обучения специальности «Химия» Казахстанско-Британский технический университета;
20. **Студент** – Асылбеккызы Айгерим студент 5 курса специальности «Общая медицина» Медицинского университета «Астана»;
21. **Студент** – Советханов Досжан председатель Высшего молодежного парламента Восточно-казахстанского технического университета имени Серикбаева;
22. **Наблюдатель от Агентства**– Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский Университет им. Л.Н. Гумилева основан Указом Президента РК № 2996 от 23 мая 1996г. Постановлением Правительства РК № 1589 университет с 24 октября 2000г. преобразован в Евразийский Национальный Университет им. Л.Н. Гумилева. Евразийский Национальный Университет им. Л.Н. Гумилева (далее ЕНУ им. Л.Н. Гумилева) занимает лидирующие позиции в сфере высшего образования. Эти достижения в положительной динамике отмечены также агентствами в национальных и международных рейтингах.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет апробированную за годы успешной работы политику гарантии качества. Политика сформирована на основании разработанной Стратегии развития ЕНУ до 2020 года, утвержденной Наблюдательным советом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева от 29.10.2018г., и охватывает все перспективные направления деятельности Университета.

Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Поэтому одной из главных целей, обозначенной в Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева до 2020 года (Стратегическое направление 2 «Формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве») является, наряду с подготовкой высококвалифицированных специалистов по приоритетным отраслям, также интеграция образования, науки и производства. Для реализации данной цели поставлена задача установить научные и производственные связи с промышленными предприятиями, бизнес- структурами и другими организациями. Выполнение этой задачи реализовано через создание в 2018 году Института повышения квалификации (ИПК) - специальной структуры для обеспечения взаимодействия и заключения соглашений между НИИ, бизнес - структурами и предприятиями, увеличение совместных реализуемых проектов.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся.

Миссия Физико-технического факультета (далее ФТФ): быть научно-исследовательским и образовательным факультетом по подготовке востребованных специалистов в области физики и техники с фундаментальными и практическими знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками, обеспечение опережающего развития и достижения конкурентных позиций в мировом образовательном пространстве.

Миссия и Видение факультета изложены в нормативном документе факультета - Стратегии развития Физико-технического факультета до 2020 года (утверждена Ректором ЕНУ им. Л.Н. Гумилева 29.06.2017г.) и размещена на сайте: http://ftf.enu.kz/page/about_us). В соответствии с данной Стратегией формулируется и Видение факультета: стать ведущим научно-исследовательским и образовательным факультетом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, базирующимся за тесную интеграцию образования, науки и производства.

Кафедра «Техническая физика» (далее КТФ) открыта в 2005 году и является одной из ведущих кафедр Республики Казахстан по подготовке кадров по Образовательным программам (ОП) 6В05323 и 7М05323 «Техническая физика» по подготовке специалистов (бакалавров и магистров) по приоритетным техническим специальностям на базе установления образовательных и научных связей с различными учреждениями образования с разной формой собственности, ВУЗами, НИИ, промышленными предприятиями, бизнес - структурами и другими организациями.

ОП 8D05323 «Техническая физика» (докторантура) согласована со Стратегией, миссией, видением, ценностями вуза и факультета в направлении уровня исследовательского университета.

В процессах управления ОП, принимают участия коллегиальные органы и все заинтересованные лица. Коллегиальным органом управления в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева

является – Ученый совет, который в своей деятельности руководствуется «Типовыми правилами деятельности Ученого совета высшего учебного заведения и порядком его избрания» от 22 ноября 2007 года (№ 574), Уставом ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» от 28 декабря 2010 года, «Положением об Ученом совете ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» от 30 марта 2012 года. Деятельность Ученого совета основывается на принципах гласности и коллективного обсуждения вопросов, входящих в его компетенцию.

ОП 8D05323 «Техническая физика» реализуется кафедрой «Техническая физика» с 2017-2018 учебного года, т.е. студенты первого набора докторантов по данной ОП в этом учебном году заканчивают обучение и завершают научно-исследовательские работы над своими диссертациями. Кафедра «Техническая физика» осуществляет свою деятельность в Республике Казахстан по ОП 8D05323 «Техническая физика» на основании Лицензий № KZ08LAA00014704 от 18 марта 2019 года, выданных ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК .

Сфера профессиональной деятельности ОП 8D05323 «Техническая физика» - Научно-исследовательские и проектно-конструкторские организации, Научные исследования и моделирование новых физических явлений и закономерностей, с разработкой на их основе, созданием и внедрением новых технологий, приборов, устройств и материалов различного назначения в наукоемких областях прикладной и технической физики; управленческой деятельности в организациях различных форм собственности; местные и республиканские органы управления образованием.

Показателем качества подготовки кадров по ОП 8D05323 «Техническая физика» служит защита диссертации на соискание степени доктора философии (PhD) докторантами. В университете функционирует Диссертационный совет по защите диссертации по направлению подготовки кадров 8D053 – Физические и химические науки по специальностям «6D060500 – Ядерная физика» и «6D072300 – Техническая физика» (Приказ ректора ЕНУ им. Л.Н.Гумилева № 1281-п от 16.09. 2019 г.). В составе данного диссертационного совета работают ППС кафедры профессора Нурахметов Т.Н., Акилбеков А.Т. (председатель совета), доценты Салиходжа Ж.М. (Ученый секретарь), Инербаев Т.М., Кайнарбай А.Ж.

Обучающиеся ОП 8D05323 «Техническая физика» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проходят научные стажировки на базе ведущих научных центров Европы, Российской Федерации, Беларуси и др.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

По образовательной программе «8D05323 Техническая физика» проводится первичная аккредитация.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭЖ

Работа ВЭЖ осуществлялась на основании Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭЖ 27.09.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 241 человек (таблица 1).

**Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭЖ
НААР:**

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	7
Руководители структурных подразделений,	18
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	69
Студенты, магистранты, докторанты	67
Выпускники	35
Работодатели	29
Всего	241

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Во время он-лайн экскурсии члены ВЭЖ ознакомились с состоянием материально-технической базы предприятия, являющегося базовым учреждением для практики и дальнейшей работы обучающихся.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.enu.kz.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЕНУ имени Л.Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности ЕНУ имени Л.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.09.2020 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Управление образовательными программами осуществляется в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета, разработанных в рамках сертифицированной системы менеджмента качества.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте «Стратегии развития ЕНУ имени Гумилева», содержащей миссию, видение и стратегические цели деятельности вуза (<https://www.enu.kz/downloads/dekabr-2018/strategiya-4-izdanie.pdf>).

Эксперты подтверждают, что Программа развития университета, видение, миссия, стратегия опубликованы, доступны и размещены на сайте университета <https://www.enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>.

Руководители всех подразделений университета доводят Политику обеспечения качества до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснение на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей.

Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества. Структурные подразделения университета могут конкретизировать Политику и цели в области качества с учетом своих компетенций. Политика является частью стратегического менеджмента университета и основана на Миссии, Видении и Ценностях. Политика ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам университета, внешним контекстам.

Также члены ВЭК отмечают: выпускающие кафедры на постоянной основе проводят работу по сбору, накоплению информации о реализации 8D05323 «Техническая физика». Анализ данной информации служит инструментом для оценки успешности реализации стратегии развития ОП, ее результативности и эффективности. Это осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников.

Миссия, цели и задачи по получению докторантами необходимых компетенций по ОП соответствуют стратегическим целям и задачам университета, что подтверждается востребованностью выпускников на рынке труда. Формирование ОП осуществляется всеми заинтересованными в обеспечении качественного образования сторонами.

Политика поддерживает такие ценности как соблюдение академической честности и свободы, недопущение протекционизма, коррупции и дискриминации. Данные ценности отражены в документах: Кодекс деловой этики ЕНУ, Кодекс чести и поведения студента ЕНУ, Правила трудового распорядка, Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата.

Эксперты подчеркивают, что университетом регулярно осуществляется обратная связь с стейкхолдерами через социологические исследования и анкетирование. Процессы мониторинга, измерения, анализа образовательных ресурсов и системы поддержки студентов и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной СМК, а также при помощи анкетирования (http://www.enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesta/opros_stud.php).

Таким образом, функционирование системы качества, внутренняя и внешняя оценка качества образовательных программ, повышение квалификации и аттестация ППС, мониторинг качества предоставляемых услуг, анализ образовательных ресурсов и системы поддержки студентов с целью улучшения материально-технической базы и

информационных ресурсов является гарантией успешного развития и конкурентоспособности университета, постоянного повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что ЕНУ имени Гумилева демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейхолдеров. Основываясь на том, что важнейшей составляющей частью миссии и стратегии развития университета, определяющие ее индивидуальность и уникальность, является его весомый вклад в подготовку кадров для всей страны. Анализ и оценка конкурентной позиции вуза на рынке образовательных услуг показал, что ЕНУ имени Гумилева является уникальным высшим учебным заведением.

Все планы (стратегический план развития университета; планы работ университета, факультетов, кафедр и других структурных подразделений на учебный год; индивидуальные планы ППС; РУПы специальностей; ИУП студентов, магистрантов, докторантов и т.д.) разрабатываются в контексте миссии и видения университета в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001:2015, ориентацией на потребителя и процессный подход.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса. Имеется опубликованная политика обеспечения качества.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Для разработки стратегических документов коллектив проводит оценку вуза в удовлетворении потребностей заинтересованных лиц, а также перспективный анализ развития рынка образовательных услуг.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения их ответственности в связи с изменениями, внесенными в нормативно-правовые акты в области образования и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

Несмотря на наличие заключенных договоров с вузами-партнерами по аккредитуемым образовательным программам отсутствует информация о ППС, которые стажировались в зарубежных вузах за счет средств университета.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»

- связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Обучающиеся выполняют исследовательскую практику, НИРД и диссертации на базе НИИ, НИЛ кафедры и научно-исследовательских центров ближнего и дальнего зарубежья.

- разработаны план развития ОП «Техническая физика» и инструментарии мониторинга, оценки и пересмотра ОП в ходе ее реализации.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

- продолжить работу по развитию двудипломного образования и разработать совместные образовательные программы;

- расширить международное сотрудничество с вузами партнерами в области академической мобильности;
- расширить курсы по повышению квалификации ППС по программам менеджмента образования;
- рассмотреть возможность увеличения репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц в развитии реализуемой образовательной программы.

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: сильных – 13; удовлетворительных – 2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и ПС: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями, управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет». Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. В современных условиях информационные возможности библиотеки существенно расширены за счет участия в различных объединениях библиотек. Так, библиотека ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва является членом международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений IFLA, ассоциации библиотек вузов РК.

В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации: пресс-секретаря Медиа службы вуза (официальный сайт университета); директор центра новых информационных технологий (ЦНИТ), директор ДУМР (АИС «Платонус»); директор офиса регистратора (АИС «Сириус»).

Для проведения анализа информации используются методы инжиниринга качества, к которым относятся методы описательной статистики: графики, гистограммы, диаграммы. Как один из методов анализа в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей. Например, ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС, кафедр, факультетов.

Комиссия отмечает, что анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых изложены в положениях о внутренних и ведомственных нормативных документах. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. Для оценки эффективности развития вуза, ОП используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, магистрантами, докторантами, ППС.

Через информационно-образовательной портал «Сириус» осуществляется связь со студентами посредством публикаций необходимой информации и объявлений, которые дублируются на сайте ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва в разделе «Студент». Обмен оперативной информацией между структурными подразделениями университета производится на

локальном Intranet чате. Входящие и исходящие сообщения каждого пользователя отображаются на его рабочей странице.

Конфликтные ситуации решаются посредством участия профсоюзного комитета университета. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы П 11/1.11-2017 «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся в ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва», РИ 15/1.04-2016 «Работа с жалобами».

Проведенный членами ВЭК выборочный анализ личных дел ППС, сотрудников и обучающихся подтвердил наличие письменного согласия на сбор и обработку персональных данных, которые хранятся в отделе организационно-кадровой работы и в деканатах соответственно (ПД 04.01-2014 «Положение по хранению персональных данных работников университета»).

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются нормативными документами университета: Положение об учебно-методическом отделе; распоряжение о создании ресурсной группы №109 от 27.11.2015 г.; распоряжение о проведении анкетирования среди студентов на базе АИС «Платонус» №28 от 14.04.2018 г.

Для управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующим кафедрами, деканам и их заместителям.

Свойства и характеристика собираемой и обрабатываемой информации определяются в соответствии с миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов улучшения качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Таким образом, в ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;

- обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»

физика»:

- своевременно обновлять содержание образовательного сайта вуза, особенно в сфере международного сотрудничества, международных образовательных программ и достижения ППС кафедры.

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: сильные – 13; удовлетворительные – 3.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляются в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития (ПД 11/1.18-2018 «Положении о проектировании модульных образовательных программ»).

В качестве разработчиков ОП привлекаются работодатели из числа руководителей баз практики, представители предприятий, где расположены филиалы кафедр. Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами.

Происходящие изменения в требованиях рынка труда к результатам обучения ОП находят свое отражение в конкретных предложениях работодателей в виде внесения корректировок в содержание изучаемых дисциплин и профессиональных практик, которые обсуждаются на заседаниях кафедр, затем вносятся в ОП. Учитывая требования рынка труда и предложения работодателей, университет начал подготовку по новой ОП «8D05323 -Техническая физика» Планируется открытие ещё 5 ОП докторантуры.

Все специальности обеспечены типовыми и рабочими учебными планами специальностей, типовыми и рабочими программами дисциплин. Общедоступность содержания ОП обеспечена размещением на сайте университета ГОСО, ТУПов, справочника-путеводителя, расписания занятий, наличием в библиотеке учебных материалов, силлабусов, КЭД, выдачей обучающимся ИУПов.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК для докторантуры – 8. По этим квалификационным уровням описаны общие и профессиональные компетенции с использованием европейской рамки квалификаций высшего образования.

Эксперты отмечают, что содержание образовательной программы, последовательность её реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Так как практика является составной частью основной образовательной программы, то ее организация и прохождение проводится в соответствии с «Положением о профессиональной практике».

Эксперты отмечают, что на основании ПД 11/13.04-2017 «Положения о политике академического признания в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете принята система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS, ведется учет трудоемкости дисциплин, модулей, а также нагрузки ППС и занятости студента в течение академического периода. Объем кредитов, выделяемых на изучение учебных модулей и учебных дисциплин, определяется их сложностью и значимостью в профессиональной подготовке.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва успешно реализует дудипломные магистерские и докторские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (РФ). В соответствии с заключенным

договором происходит перезачет изученных дисциплин в каждом из ВУЗов и выдача дипломов казахстанского и зарубежного университета.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре и докторантуре. В тоже время необходимо провести работу по разработке модели выпускников по всем образовательным программам, описывающие результаты обучения и личностные качества.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от университета и базы практики ведут постоянную консультацию обучающегося, направляют, помогают вести профессиональную деятельность; по окончании собирается и анализируется отчетная документация студентов, ведутся работы по подведению итогов по практике и совместно с утвержденным составом комиссия принимает у студентов зачет по итогам практики в установленном порядке. В тоже время для привлечения стейхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников необходимо заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.

Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва». В социологическом опросе, результаты которого позволили составить ряд рекомендаций кафедрам по усовершенствованию практических компетенций выпускников. В тоже время в структуре ОП необходимо предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- сформированы рабочие группы по разработке ОП, в которые входят преподаватели, обучающиеся, работодатели, привлекаются внешние эксперты;
- ежегодное анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам;
- ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;
- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (докторантура);
- наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Рекомендации ВЭК по образовательной программе 8D05323 «Техническая физика»

- С целью привлечения стейхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.
- Предусмотреть в структуре ОП различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Выводы ВЭК по критериям ОП8D05323 «Техническая физика»: сильные – 10; удовлетворительные – 2.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва создана система, которая осуществляет процессы мониторинга, анализа и улучшения ОП с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, стейкхолдеров, СМК и постоянного повышения ее результативности. Система мониторинга основана на «Стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва на 2016-2020 годы» и РК 01 «Руководство по качеству», которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего аудита.

Для оценки эффективности реализации ОП применяются такие критерии, как полнота соответствия структуры ОП структуре ГОСО специальностей по формированию компетенции обучающегося; учет мнения работодателей и потребителей образовательных услуг. Внутренний контроль осуществляет департамент по учебно-методической работе на постоянной основе. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводятся ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем и т.д., СТУ 03-2017 «Внутренние аудиты», СТУ 06-2017 «Анализ со стороны руководства»).

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), при аттестации и аккредитации университета, прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в университете проводится в соответствии с внутренними правилами и процедурами (П 11/1.19-2018 «Академические правила организации учебного процесса в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва», ПД 11/13.05-2017 Положение «Порядок организации и технология проведения промежуточной аттестации обучающихся»). Регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося, организацией всех видов контроля знаний и расчетом его академического рейтинга занимается специальное подразделение – офис регистратора.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Таким образом, в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы

университета: кафедры, деканаты, Департамент по учебно-методической работе, учебно-методический отдел. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей, которые ежегодно разрабатывает новые курсы по актуальным проблемам современной науки. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения, составляющие 10% от количества учебных дисциплин.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации практик: предприятие выдает отчет о потребностях в изменениях, отмечает сильные и слабые стороны подготовки. Несмотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»

- постоянный мониторинг результативности и ежегодный аудит образовательных программ;
- эффективность процедур оценивания обучающихся.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»

Проводить постоянный мониторинг образовательных программы на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: сильные – 8; удовлетворительные – 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что студентоориентированное обучение является приоритетным направлением организации учебного процесса в университете при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя. Студентоцентрированное обучение осуществляется с использованием различных активных и инновационных методик и технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения знаний, что отражено в отчете о самооценке.

Внутренними нормативными документами, определяющими образовательную политику, являются Устав, Стратегический план развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва на 2016-2019 гг., П 11/1.19-2018 «Академические правила организации учебного процесса в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва», ПД 11/1.18-2018 Положение о проектировании модульных образовательных

программ, ПД 11/1.10-2017 Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе, ПД 11/13.05-2017 Положение «Порядок организации и технология проведения промежуточной аттестации обучающихся», ПД 18.01-2014 Положение о полиязычном образовании.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных всех категорий обучающихся. В университете имеются группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены, студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты.

В университете организован процесс адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что формирует речевую и социокультурную компетенцию. Студенты-иностранцы обучаются в группах с другими студентами, что способствует интеграции иностранного студента к новой социально-культурной жизни.

Для студентов, активно занимающихся спортом и других активистов, часто находящихся в командировках, предусмотрена процедура дополнительного/индивидуального накопления баллов по изучаемым дисциплинам.

В университете функционирует система для поддержки преподавания и обучения (Служба поддержки студентов), реализуемая посредством интернета. Реализация ОП осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным и библиотечным ресурсам, методическими пособиями и рекомендациями по модулям изучаемых дисциплин и всем видам учебных работ: практикумам, курсовому и дипломному проектированию, профессиональным практикам, СРС.

Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и средства, активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные программы, деловые игры, работа в команде, разбор конкретных ситуаций, семинары-дискуссии, различные тренинги), которые определяются с учетом индивидуальных потребностей обучающихся. Кроме того, обучение успешно сочетается с внеаудиторной работой и производственной практикой, для проведения занятий активно используются базы практик.

На всех факультетах университета созданы и работают методические бюро, которые координируют работу ППС факультета по методическим аспектам организации учебного процесса через учебно-методические советы кафедр. Планы работ факультетских методических советов и кафедральных методических секций скоординированы с планами работы Научно-методического совета университета и планом работы учебно-методического отдела вуза.

В структуре вуза имеется отдел «Разработка и внедрение программных продуктов», который оказывает действенную помощь преподавателям по разработке электронной продукции. Преподаватели активно используют не только электронные учебники, но и учебно-методические пособия, монографии, в том числе собственные, изданные в издательстве вуза «ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва». По всем дисциплинам сформированы учебно-методические комплексы на государственном и русском языках. Все материалы доступны на студенческом портале <http://enu.kz>. Учебные дисциплины оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения – флипчартами, плакатами, слайдами, электронными лекциями, презентациями. На системной основе разрабатывается инновационное наполнение учебных дисциплин (ПД 11/1-6.01- 2014 Положение «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс вуза»).

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва функционирует отдельное структурное подразделение – отдел современных образовательных технологий. Были разработаны измеримые стандарты образовательных инноваций в вузе – инструктивные документы: Положение «Внедрение

инновационных технологий в учебный процесс вуза», Методическое пособие «Сценарий инновационного проекта и открытого занятия в вузе», «Положение об Электронном методическом инновационном хранилище».

Действует балльно-рейтинговая система оценки знаний с представлением всех результатов контроля в электронном журнале посещений и успеваемости в компьютерной программе.

Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг производится посредством сбора и анализа объективной социологической информации. Службой Офис-регистратора и академических наставников (эдвайзеров) внедрен регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости и включает ряд этапов, которые подробно раскрыты в отчете о самооценке и пояснены ВЭК в ходе интервьюирования.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены – 76,8%, частично удовлетворены – 18,1%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 80%, частично удовлетворены – 19,4%; современностью оценивания результатов полностью удовлетворены – 84,5%, частично удовлетворены – 15,5%;

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывает максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя.

ВЭК констатирует, что в целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений студентов в деканаты и другие структурные подразделения.

ВЭК отмечает, что использование ППС активных и инновационных методов обучения в учебном процессе приводит к повышению качества проведения занятий, заинтересованности обучающихся и к активному привлечению их в процесс обучения. Вместе с тем, не достаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, хотя разработка и внедрение собственных инновационных методов преподавания в образовательную практику несомненно, улучшило бы организации образовательного процесса.

Таким образом, свобода выбора, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: государственном, русском, английском. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза также представлен по языкам.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

Проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: сильные – 8; удовлетворительные – 2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва заключается в приеме в число студентов и магистрантов лиц, наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших искомую специальность и регулируется документированной процедурой «Академические правила организации учебного процесса в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва» (документ размещен на сайте университета, на портале и во внутренней корпоративной сети вуза), основной целью которой является установление требований и описание порядка управления процессом формирования контингента, обучающихся по программам высшего образования

Докторанты могут проходить зарубежные стажировки только в зарубежных вузах-партнерах, с которыми имеются соглашения о сотрудничестве. В случае отсутствия соглашения, согласно представлению факультета, Департамент международного сотрудничества заключает Меморандум о Сотрудничестве (Соглашение) между ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и зарубежным Вузом, где будет реализовываться программа стажировки.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева обеспечивает возможность для внешней стажировки обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Выполняя программные задачи о доступности образования для всех, университет, имея статус регионального вуза и являясь научным, образовательным и культурным центром области, в соответствии с Миссией, университет ориентирован на подготовку кадров, в первую очередь, для региона, а также и для республики Казахстан.

В связи с этим в ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва предоставляются скидки по оплате за обучение студентам из семей социально уязвимых слоев населения: круглым сиротам, у которых есть опекуны, предоставляется 50% скидка; студентам инвалидам – от 30 до 50%.

Согласно академическим правилам университета переводной (пороговый) уровень GPA для перевода с курса на курс устанавливается решением НМСУ. В вузе установлены следующие переводные (пороговые) уровни GPA: с 1 курса на 2 курс – не менее 1,5; со 2 курса на 3 курс – не менее 1,8; с 3 курса на 4 курс – не менее 2,1; с 4 курса на 5 курс – не менее 2,1.

Студенты-иностранцы обучаются в многонациональных группах, что способствует успешному приспособлению иностранного студента к новой социально-культурной жизни. В университете обучаются студенты из Китая, Монголии, Туркменистана, Узбекистана, Кыргызстана, России, Кореи. Эксперты отмечают положительную динамику в контингенте иностранных студентов, так 2017 г. их контингент составил 731 человек, из них 539 студентов из Туркменистана, 135 – из Узбекистана, 2 – из Киргизии, 13 – из Китая, 1 – из Монголии, 4 – из России, 1 – из Южной Кореи, 1 – из Таджикистана. В университете 32 этнических казаха из Китая, Туркменистана, Узбекистана обучаются на государственном гранте.

ВЭК подтверждает, что вся академическая информация доступна на информационно-образовательном портале университета с возможностью входа пользователей как для внутренних сетей, так и через Интернет.

Для реализации стратегии интернационализации и развития программ академической мобильности университетом подписано 68 меморандумов и соглашений с зарубежными вузами и научными организациями. За последние три года в программе мобильности участвовал 51 человек.

Информация по исходящей академической мобильности обучающихся

	2017-2018уч. г.	2018-2019 уч. г.	2019-2020 уч. г.
Докторанты			
Внешняя	0	0	0
Внутренняя	0	0	0

Информация по входящей академической мобильности обучающихся

	2015-2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.
Докторанты			
Внешняя	0	0	0
Внутренняя	0	0	0

ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва успешно реализует дудипломные магистерские и докторские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (РФ): «Автоматизированные системы управления коммуникациями», «Оптическое волоконные системы связи», «Экология, геоэкология и управление природопользованием»; Политехническим институтом Браганса (Португалия): «Информационные системы» и «Химическая инженерия», а также экспериментальная образовательной программы бакалаврита в качестве пилотного проекта по специальности «Мехатроника» совместно с Люблинским политехническим университетом (Польша).

За последние три учебных года основной акцент повышения эффективности производственных практик осуществляется через филиалы кафедр на производстве – организация занятий по профессиональным дисциплинам и проведение производственных практик непосредственно в действующем производстве. По состоянию на 01.02.2018 года количество договоров составило 234, при этом были отсеяны мелкие, неэффективные организации.

ВЭК отмечает, что в университете организована планомерная деятельность по трудоустройству выпускников совместно с областным Управлением координации занятости и социальных программ, проводится мониторинг трудоустройства выпускников и развития их карьеры. Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Для обеспечения условий обучения студентов с особыми потребностями в ЕНУ имени Л.Н. Гумилёва создается ряд условий, в том числе с использованием возможностей специальной компьютерной техники и программных средств. Однако требуется совершенствование оборудования мест общего пользования.

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством Интернет форума, студенческих организаций. Одной из эффективных форм взаимодействия с молодежью является вовлечение её в органы управления вузом. Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета университета, Комиссии по распределению мест в общежитиях, Совете по профилактике правонарушений и противодействию коррупции. В вузе функционирует Комитет по делам молодежи, работа которого направлена на содействие гражданско-патриотическому, социальному, культурному и духовно-нравственному развитию студентов.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется социальные сети. Важным фактором также является наличие программ поддержки талантливых обучающихся.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Анализ контингента обучающихся за последние пять лет свидетельствует о его положительной динамике.

Внеучебная деятельность и воспитательная вуза направлены на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста. Внеучебная и

воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В эту систему включены различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват студенческой жизни, включая быт в общежитиях.

Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (99,4%); доступностью академического консультирования (96,8%); доступностью услуг здравоохранения (94,2%); доступностью библиотечных ресурсов (100%); существующими учебными ресурсами (100%); общим качеством учебных программ (97,5%); отношением между студентом и преподавателем (97,4%).

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

- обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;

- вуз демонстрирует проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов

- вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

В соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании продолжить работу по признанию квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе.

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: сильные – 13; удовлетворительные – 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Анализ документов показал, что ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета. ППС университета осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Профессорско-преподавательский состав университета включает 45 (из них 41 – штатных) докторов наук, 241 (из них 239 – штатных) кандидатов наук, в том числе имеющих ученое звание доцента (ВАК) – 90 чел., 35 докторов PhD, 262 магистра. На 2017-2018 учебный год общее количество ППС составляет 685 человек, из них штатных 630 преподавателей, что соответствует 91,9% от общего числа ППС.

В университете работают члены Академий наук: Международной академии наук экологии и безопасности жизнедеятельности (МАНЭБ) г. Санкт-Петербург – 1, Международной инженерной Академии наук г. Москва – 1, Национальной инженерной академии РК – 1, Национальной академии естественных наук РК – 1, Национальной академии наук машиностроения и транспорта РК – 1, заслуженный мастер спорта РК – 1, мастер спорта – 5, заслуженный тренер РК – 1, Почетный деятель спорта РК – 4, национальный судья РК – 4, заслуженный деятель культуры – 3, деятель культуры – 2.

Кадровая политика регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами университета, такими как ПД 11/1.02-2018 «Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава»; П 4.01-2016 Правила внутреннего трудового распорядка ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва от 19.01.2016 г., СТУ 08-2016 «Управление персоналом» и др.

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета и изданы в виде сборников. Кроме того, имеется возможность обратиться лично на блог ректора на сайте университета. Это свидетельствует о

доступности руководства его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Эксперты подтверждают, что все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели (факт ознакомления подтверждается отметкой в «Листе ознакомления». Все работники университета при приеме на работу согласно «Положение о технике безопасности и охраны труда в университете» проходят предварительное обучение, инструктирование и проверку знаний по вопросам безопасности и охраны труда.

Штат и научный потенциал кафедры Технической физики за последние 3 года

Учебный Год	Кол-во ставок	Кол-во штатных	В том числе					остепененность %	Кол-во совместит.	
			проф.	доцент	Ст. преп.		преп.		Внутр	Вне штат
					со степенью	без степ				
2015-2016	27,5	22	3	11	2	3	3	72,7	5	0,5
2016-2017	31,25	25	7	8	3	3	4	72	6,25	-
2017-2018	29,75	25	8	10	3	1	3	84	4,75	-
2018-2019	28	23	7	11	3	1	1	91,3	4,75	0,25
2019-2020	23,25	22,75	6	13	3	1	-	95,6	0,25	0,25

Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями от числа штатных преподавателей составляет 95%.

ВЭК отмечает, что университет постоянно проводит разнообразные и многочисленные курсы и семинары повышения квалификации, в том числе за счет средств университета.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Проверка компетентности ППС осуществляется через установленные методы и формы проведения комплексной оценки деятельности ППС в конце учебного года в соответствии с «Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя». Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу и учитывает результаты анкеты «Преподаватель глазами студентов». По результатам комплексной оценки составляется рейтинговая карта ППС.

Актуальным в учебно-методической деятельности ППС университета является освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования.

ППС университета активно проводит научные исследования, результаты которых оформляются в виде актов внедрения в учебный процесс и в производство.

С целью гармонизации содержания ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов и проведения совместных исследований в университете предусмотрена академическая мобильность. Для чтения лекций, проведения семинарских занятий и консультаций приглашаются преподаватели и профессора из ведущих вузов Германии, Польши, Испании, Швеции, Великобритании, Беларуси, Турции и России. Преподаватели и профессора университета участвовали в следующих формах академической мобильности, таких как:

чтение лекций, участие в международных семинарах и тренингах в рамках международных проектов, участие в международных неделях в европейских университетах.

В университете созданы условия для поддержки молодых преподавателей: функционирует Совет молодых ученых, Школа молодого куратора, представлена возможность повысить свой профессиональный уровень путем работы с научной и учебной литературой в библиотеках университета, бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам. В университете проводится работа по поддержке профессионального развития молодых преподавателей.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва эффективно используются меры морального и материального стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. Ежегодно преподаватели университета участвуют в конкурсе МОН РК на звание «Лучший преподаватель вуза».

Работа ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва в направлении содействия социальному и культурному развитию местного и национального сообщества носит повседневный характер. Одной из ее форм является осуществление экспертизы социально-экономического, политического и культурного развития города Нур-султан. ППС университета активно привлекается в качестве экспертов министерствами, ведомствами, акиматами, предприятиями и другими организациями, являются членами научно-экспертных групп, созданных при акимате г. Нур-Султан и т.д. активно участвуют в работе многочисленных национальных, городских и районных комиссий. Преподаватели и студенты университета принимают активное участие в разработке и реализации проектов экологического и технологического развития общества. О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

Университет оказывает содействие развитию культурной среды, предоставляя доступ населению своим ресурсам: музеям, библиотеке, спортивным объектам.

Аналитическая часть

Таким образом, кадровая политика университета – это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки Техническая физика имеют 100% преподавателей. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 15-и лет.

Анализ состояния кадрового потенциала по годам показывает стабильность качественного состава ППС (процент остепененных преподавателей) на физико-техническом факультете и кафедре Техническая физика.

Встречи с руководством кафедры и факультета, а также интервьюирование ППС и обучающихся, определили высокое качество обучения. В тоже время эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

- объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала;

- соответствии кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- вовлеченность ППС в жизнь общества.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: *сильные – 8; удовлетворительные – 1.*

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва, расположена в городе Нур-Султан, соответствует требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых образовательных программ.

В Университете и общежитиях имеется доступ к сети Интернет, WI-FI и к другой необходимой информации. Работа библиотеки полностью автоматизирована. В Библиотечно-информационном центре функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть.

Достоверность выпускных работ, магистерских диссертаций, результатов НИР, представляемых ППС в монографиях, научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях, университет имеет достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. Материально-техническая база вуза удовлетворяет санитарно-техническим требованиям.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- функционирование WI-FI на территории университета.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

- Продолжить работу по улучшению и обновлению материально-технической базы.

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: *сильные – 7; удовлетворительные – 1.*

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эксперты изучили материалы, представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети.

Университет, помимо сайта, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; портал для сотрудников и обучающихся; Центр обслуживания обучающихся; служба эдвайзеров и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн консультант; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

На сайте кафедры КТФ <http://ftf.enu.kz/subpage/kafedra-tehnicheskoy-fiziki> представлена актуальная информация о квалификации по окончании ОП докторантуры «8Д05323-Техническая физика». Кафедра функционирует для подготовки докторантов технических знаний; конкурентоспособного специалиста со знанием последних достижений в области альтернативной энергетики, нанотехнологий и методов неразрушающего контроля, востребованного в современных быстроменяющихся рыночных отношениях; подготовить всесторонне образованного специалиста, умеющего самостоятельно проводить научные исследования на международном уровне и публиковать результаты своих исследований в рейтинговых журналах.

Публикация информации для общественности определяется руководством, в соответствии с Медиа-планом вуза; изменения стратегии развития университета; изменения в процессе предоставления образовательной услуги; актуальности и общественной ценности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах деятельности вуза.

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является Медиа-служба университета. Участниками процесса информирования общественности являются ректорат, приемная комиссия, учебно-методический отдел, деканаты факультетов, кафедры, отдел по воспитательной и социальной работе, др. службы университета. Медиа-служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета, об основных реализуемых образовательных программах, об инновационных достижениях, о деятельности служб поддержки студентов, об участии в выполнении международных программ и проектов, о результатах деятельности, о достижениях выпускников, а также об иностранных и международных научных обществах и ассоциациях. Вместе с этим Медиа-служба работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как bnews.kz, kazinform.kz и т.д.

В рамках реализации стратегических задач в вузе используются разнообразные способы распространения информации, например, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, проводимые руководством, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Университет ежегодно принимает участие в различных рейтингах, результаты которых публикуются в открытых источниках. Подтверждением конкурентоспособности университета на мировой образовательной арене является участие в рейтингах.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о деятельности университета, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами университета, но в тоже

время отмечает наличие не полной информации о ППС; а также отсутствие на веб-ресурсе финансовой отчетности.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- активная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»

Регулярно публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: сильные – 9; удовлетворительные – 1.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Образовательная программа 8D05323 «Техническая физика» разработаны с учетом основополагающих принципов организации программ и адекватным распределением учебной нагрузки между теорией и практикой в рамках программы.

Цель ОП соответствует интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников. ОП предусматривают возможности для периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траекторий. Описание результатов подготовки детализировано и позволяет диагностировать их достижение. Объем времени, отведенный на освоение программ и их составляющих, достаточен для получения заявленных результатов. Форма и содержание контроля результатов освоения программ приближены к условиям профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению профессиональных задач.

Руководство ОП анализирует потребность рынка образовательных услуг. ОП 8D05323 «Техническая физика» направлена на формирование умений и применений.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; созданы условия для выполнения образовательных стандартов высшего образования; высокую компетентность преподавателей – практиков, обслуживающих 8D05323 «Техническая физика».

Содержание всех дисциплин ОП базируется и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

Сильные стороны/лучшая практика образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»

Руководство ОП при реализации образовательных программ особый акцент делает на различные виды практик:

- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

Рекомендации ВЭК для образовательной программы 8D05323 «Техническая физика»:

нет

Выводы ВЭК по критериям ОП 8D05323 «Техническая физика»: сильные – 4; удовлетворительные – 1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Обучающиеся выполняют исследовательскую практику, НИРД и диссертации на базе НИИ, НИЛкафедры и научно-исследовательских центров ближнего и дальнего зарубежья.
- разработаны план развития ОП «Техническая физика» и инструментарии мониторинга, оценки и пересмотра ОП в ходе ее реализации.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;
- обеспечение защиты информации, определение ответственных лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- сформированы рабочие группы по разработке ОП, в которые входят преподаватели, обучающиеся, работодатели, привлекаются внешние эксперты;
- ежегодное анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам;
- ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;
- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (докторантура);
- наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- постоянный мониторинг результативности и ежегодный аудит образовательных программ;
- эффективность процедур оценивания обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.

Стандарт «Обучающиеся»:

- обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- вуз демонстрирует проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов
- вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала;
- соответствии кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

- вовлеченность ППС в жизнь общества.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- функционирование WI-FI на территории университета.

Стандарт «Информирование общественности»:

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- активная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

Стандарт «В разрезе отдельных специальностей»

Руководство ОП при реализации образовательных программ особый акцент делает на различные виды практик:

- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- продолжить работу по развитию двудипломного образования и разработать совместные образовательные программы;
- расширить международное сотрудничество с вузами партнерами в области академической мобильности;
- расширить курсы по повышению квалификации ППС по программам менеджмента образования;
- рассмотреть возможность увеличения репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц в развитии реализуемой образовательной программы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- своевременно обновлять содержание образовательного сайта вуза, особенно в сфере международного сотрудничества, международных образовательных программ и достижения ППС кафедры.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- с целью привлечения стейхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.
- Предусмотреть в структуре ОП различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Проводить постоянный мониторинг образовательных программы на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

В соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании продолжить работу по признанию квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Продолжить работу по улучшению и обновлению материально-технической базы.

Стандарт «Информирование общественности»

Регулярно публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.

Стандарт «В разрезе отдельных специальностей»

Отсутствуют.

Приложение 1.«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.	+			
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а		+		

		также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.	+			
Итого по стандарту			13	2	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.	+			
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.	+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.	+			
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				

26	11.	ключевые показатели эффективности;	+			
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
Итого по стандарту			13	3	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.	+			
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.	+			
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		

Итого по стандарту			10	2	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;	+			
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			8	1	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.	+			
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в		+		

		рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			8	2	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;	+			
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;	+			
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;	+			
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;	+			
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.	+			
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.	+			
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
Итого по стандарту			13	1	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.	+			
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+			
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.	+			
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
Итого по стандарту			8	1	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.	+			
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			

92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
Итого по стандарту			7	1	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;	+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;	+			
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.	+			
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.	+			
Итого по стандарту			9	1	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательная программа направлений «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:				
112	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+			
113	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных	+			

		преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
114	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.	+			
115	4.	Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
116	5.	Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
Итого по стандарту			4	1	0	0
ВСЕГО			93	15	0	0

