



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

## ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартам специализированной аккредитации ИААР  
образовательных программ 6В02105 ХОРЕОГРАФИЯ  
6В11102 КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА  
6В03201 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО  
7М01404 МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
7М01405 МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
7М01406 МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
Некоммерческого акционерного общества  
«Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»**

с «28» по «30» сентября 2020 г.

г. Уральск

«30» сентября 2020 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР  
образовательных программ 6В02105 ХОРЕОГРАФИЯ  
6В11102 КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА  
6В03201 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО  
7М01404 МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
7М01405 МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
7М01406 МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
Некоммерческого акционерного общества  
«Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»**

**с «28» по «30» сентября 2020 г.**

**г. Уральск**

**«30» сентября 2020 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....   | 4         |
| (II) ВВЕДЕНИЕ.....   | 5         |
| (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....  | 7         |
| (IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....   | 7         |
| (V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ НААР.....   | 10        |
| <b>5.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ» .....</b>                                     | <b>10</b> |
| <b>5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</b>  | <b>12</b> |
| <b>5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</b>                         | <b>15</b> |
| <b>5.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА<br/>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ» .....</b> | <b>18</b> |
| <b>5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</b>        | <b>21</b> |
| <b>5.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ» .....</b>   | <b>25</b> |
| <b>5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</b>                                       | <b>35</b> |
| <b>5.8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»...40</b>                      |           |
| <b>5.9. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....</b>  | <b>42</b> |
| <b>5.10. СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ».....</b>                              | <b>45</b> |
| (VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....   | 54        |
| (VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....                                      | 56        |
| Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО<br>ПРОФИЛЯ».....                        | 57        |

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

|             |   |
|-------------|---|
| <b>ЗКУ</b>  | Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова» |
| <b>НААР</b> | Некоммерческое Учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»                 |
| <b>АК</b>   | Академический календарь   |
| <b>АИС</b>  | Автоматическая информационная система   |
| <b>БД</b>   | Базовые дисциплины  |
| <b>ВОУД</b> | Внешняя оценка учебных достижений   |
| <b>ВР</b>   | Воспитательная работа   |
| <b>ВПО</b>  | Высшее профессиональное образование   |
| <b>ГАК</b>  | Государственная аттестационная комиссия   |
| <b>ГОСО</b> | Государственный общеобразовательный стандарт образования                                  |
| <b>ГЭ</b>   | Государственный экзамен   |
| <b>ДОТ</b>  | Дистанционная образовательная технология  |
| <b>ИГА</b>  | Итоговая государственная аттестация   |
| <b>ИК</b>   | Итоговый контроль   |
| <b>ИКТ</b>  | Информационно-коммуникационная технология   |
| <b>ИТ</b>   | Информационные технологии   |
| <b>ИУП</b>  | Индивидуальный учебный план   |
| <b>КТО</b>  | Кредитная технология обучения   |
| <b>КЭД</b>  | Каталог элективных дисциплин  |
| <b>МОН</b>  | Министерство образования и науки  |
| <b>НИР</b>  | Научно-исследовательская работа   |
| <b>НИРС</b> | Научно-исследовательская работа студента  |
| <b>ООД</b>  | Общеобразовательные дисциплины  |
| <b>ОП</b>   | Образовательная программа   |
| <b>ПД</b>   | Профильные дисциплины   |
| <b>ППС</b>  | Профессорско-преподавательский состав   |
| <b>РНТБ</b> | Республиканская научно-техническая библиотека   |
| <b>РК</b>   | Республика Казахстан  |
| <b>РУП</b>  | Рабочий учебный план  |
| <b>СМК</b>  | Система менеджмента качества  |
| <b>СНО</b>  | Студенческое научное общество   |
| <b>СРС</b>  | Самостоятельная работа студентов  |
| <b>СРСП</b> | Самостоятельная работа студентов с преподавателем   |
| <b>ТУП</b>  | Типовой учебный план  |
| <b>УМК</b>  | Учебно-методический комплекс  |
| <b>УМКД</b> | Учебно-методический комплекс дисциплины   |
| <b>УМКС</b> | Учебно-методический комплекс специальности  |
| <b>УМС</b>  | Учебно-методический совет   |
| <b>ECTS</b> | European Credit Transfer System   |

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №70-20-ОД от 04.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 28 по 30 сентября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ бакалавриата: 6B03101/5B050100 – «Социология»; 6B03102/5B050200 – «Международные отношения» и 6B03103/5B050500 – «Регионоведение» НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова в рамках специализированной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель комиссии* – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник «Отдела лицензирования и аккредитации» Управления образовательной политики Руководитель Центра совместных международных образовательных программ ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Росособнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по стандартам ESG.

*Зарубежный эксперт* – Гуденко Алексей Викторович, к.ф.-м.н., доцент кафедры общей физики Московского государственного физико-технического университета (г. Москва, Российская Федерация).

*Зарубежный эксперт* – Золотарева Ирина Александровна, профессор кафедры информационных систем Харьковского национального экономического университета им. С.Кузнеця (г. Харьков, Украина).

*Национальный эксперт* – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, директор НИИ Прикладной химии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Дузмагамбетов Ерболат Аблазыевич, начальник отдела аккредитации Актюбинского государственного университета им. К.Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Кудабеева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Кунакова Клара Умирзаковна, к.филол.н., д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Ибрагимов Аман Илесович, к.п.н., и.о. доцента Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Мовкеебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Моисеев Евгений Сергеевич, старший преподаватель Казахской национальной академии хореографии, член союза хореографов Казахстана (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Муханбеткалиев Есбол Есенбаевич, к.филос.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Международного университета бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Работодатель* – Лана Болат, руководитель хореографического коллектива «Алтын батыр», президент Общественного фонда по развитию степ танца в Республике Казахстан, председатель Совета молодых предпринимателей г. Нур-Султан (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

*Работодатель* – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан)

*Студент* – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся ОП 6В02508 – «Химия» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Студент* – Әбітай Маржан Сәкенқызы студент 3 курса ОП 5В042100 – «Дизайн» Таразского регионального университета им.М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

*Студент* – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5В090300 Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Студент* – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В06102 – «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Студент* – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 1 курса ОП 7М04106 Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

*Студент* – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, обучающаяся 5 курса специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств имени Т.Жургенова (г.Алматы, Республика Казахстан).

*Студент* – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, обучающаяся ОП 7М11103 Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Студент* – Тапалов Нуржан, обучающийся 4 курса ОП «5В010600 – Исполнительное искусство» Казахского национального университета искусств (г.Нур-Султан, Республика Казахстан)

*Координатор НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» является одним из старейших вузов страны, в настоящее время носит название. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 г. Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова, с 2020 года вуз функционирует под названием НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова»

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Н. Назарбаева, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@ Rambler.ru. В Республике Казахстан и за его пределами ЗКУ не имеет филиалов. Свою деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова» входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов ЗКУ 22 кафедры, готовящие кадры по 52 ОП бакалавриата и по 24 ОП магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов. Образовательную деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г.

ЗКУ на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. Оперативное управление и распределение полномочий осуществляется с помощью внутренней нормативной, организационно-распорядительной документации. В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКУ.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа внешней экспертной комиссии в НАО «Западно-Казахстанском университете им.М.Утемисова» была организована в формате онлайн, в соответствии с программой визита ВЭК и руководством по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по поставкредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ в НАО «Западно-Казахстанском университете им.М.Утемисова» в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27 сентября 2020 года состоялось установочное онлайн собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений университета, заведующими кафедрами Музыкального образования и вокала и Хореографии и культурно досуговой работы, деканом факультета культуры и искусства, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями оцениваемых ОП.

Всего во встречах по ОП 5B040900/6B02105-Хореография, 5B090600/6B11102-Культурно-досуговая работа, 5B091000/6B03201-Библиотечное дело, 7M01404/6M010600-Музыкальное образование приняло участие 128 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках, обучающихся, выпускников и работодателей, принявших участие в онлайн встречах с ВЭК НААР

| <b>Категория участников</b>   | <b>Количество</b> |
|-------------------------------|-------------------|
| Ректор                        | 1                 |
| Руководители подразделений    | 23                |
| Руководители аккредитуемых ОП | 4                 |
| ППС по кластеру               | 23                |
| Выпускники ОП                 | 25                |
| Обучающиеся по кластеру       | 45                |
| Работодатели                  | 7                 |
| <b>Всего</b>                  | <b>128</b>        |

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Членами ВЭК были посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано посещение баз практик образовательных программ уровня бакалавриата:

- Западно-Казахстанский центр культуры и искусства им. Кадыра Мырза Али;
- Областной центр народного творчества;
- Областная филармония имени Г. Курмангалиева;
- Областная библиотека для детей и юношества имени Х.Есенжанова.

Во время онлайн экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебные аудитории, специализированные кабинеты, зал хореографии, зал сценического искусства, а также концертные залы аккредитуемых ОП.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

Таблица 2. Посещение учебных занятий:



| Ф.И.О. эксперта    | ФИО преподавателя, идентификатор и пароль         | ОП/Дисциплина  | Время проведения занятий                      | Группа, курс              |
|--------------------|---|--|---|---------------------------|
| Дузмагамбетов Е.А. | Гурьева Г.Г.<br>ID: 7262129014<br>Пароль:12345    | 6В03201-Библиотечное дело/История искусств   | 10.00-10.50                                   | КДР-22<br>КДР-32<br>поток |
|                    | Аханова А.С.<br>ID: 4975748557<br>Пароль:1234567  | 6В03201- Библиотечное дело /Библиотечный маркетинг   | 11.10-12.00                                   | БД-31, 3-курс             |
| Кузбакова Г.Ж.     | Кажимова К.Р.<br>ID: 9133595088<br>Пароль:12345   | 7М01404 Музыкальное образование/<br>Музыкалық сабақ берудің педагогикалық технологиялары/Педагогические технологии и музыкальном образовании | 29.09.2020 г.<br>в 12.10-13.00                | М МО-21<br>к\т            |
|                    | Ергалиева А.Т.<br>ID:26501922020<br>Пароль:122229 | 7М01404 Музыкальное образование/ Педагог-музыканттың лекторлық шеберлігі/Лекторское мастерство педагога-музыканта                            | 29.09.2020 г.<br>в 13.10-14.00                | М МО-11,12<br>к\т, о\т    |
| Моисеев Е.С.       | Калжанова А.Б.<br>ID:5951805877<br>Пароль:Orfq6Z  | 6В02105 Хореография /Қазақ биін оқытудың әдістемелік негіздері/ Методические основы преподавания казахского танца                            | 29.09.2020 г.<br>в 11.10-12.00<br>12.10-13.00 | Хг-21                     |
|                    | Жумағалиева А.Б.<br>ID:5859949897<br>Пароль:1234  | 6В02105 Хореография /Халықтық-сахна биін оқытудың әдістемесі/<br>Методика преподавания народно-сценического танца                            | 11.10-12.00                                   | Хг-31,32<br>поток         |

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ бакалавриата и магистратуры.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 сентября 2020г.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ НААР**

### **5.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»**

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП 6B02105-Хореография, 6B11102-Культурно-досуговая работа, 6B03201-Библиотечное дело, 7M01404-Музыкальное образование осуществляется в соответствии с государственной лицензией №KZ33LAA00018425 МОН РК, выданной 25.06.2020 г. Стратегические, тактические и оперативные виды деятельности Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах вуза, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета и отражающих Политику гарантии качества. Политика гарантии качества является доступной для всех и размещена на web-сайте вуза ([wksu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya](http://wksu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya)).

На основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг определены политика и разработан Стратегический план ЗКУ имени М.Утемисова на 2020-2025 годы. План утвержден решением Ученого совета университета от 27 января 2020 года.

Миссия вуза - Сохранение и приумножение традиций одного из старейших вузов Казахстана, на основе евразийских идей межкультурного диалога и национального согласия, позволяющих ЗКУ имени М.Утемисова быть центром модернизации региона. Подготовка высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры, накопление и распространение гуманитарных, естественно-научных и технических знаний.

В ЗКУ образовательная деятельность ориентирована на создание, накопление, передачу и распространение передовых знаний и новых идей. Для этого использован потенциал сформировавшихся научных школ, научно-исследовательских институтов, центров, лабораторий, интегрированных учебно-научно-производственных структур, являющихся базой учебного процесса.

ВЭК подтверждает, что при разработке стратегических документов учитываются возможные риски (уменьшение контингента, переизбыток в кадрах и т.д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в каталоге элективных дисциплин.

Руководство аккредитуемых ОП активно реализует механизм вовлечения стейкхолдеров в процесс разработки и реализации ОП. Образовательная программа формируется с учетом пожеланий и предложений работодателей, ППС и обучающихся. На каждую ОП имеется экспертное заключение внутренней и внешней комиссии.

При выборе работодателей для участия в разработке Планов развития ОП учитывается базовое образование, занимаемая должность. К разработке и пересмотру планов развития ОП привлекаются руководители организаций, департаментов, директора областных казахских и русских театров и директора культурно-досуговых учреждений и т.п. Например, Абулгазиева С.М. – директор Областного казахского драматического

театра им. Х.Букеевой, Какойло И.И.– директор Областного русского театра им. А.Отровского, Жубатов М.У. – директор Областного центра народного творчества, Кажгалиев А.Т. –директор Областной филармонии им. Г.Курмангалиева, Сертеков Н.О. – директор Музыкального колледжа им. Курмангазы, Уразаева Ш.К. - директор областной универсальной научной библиотеки имени Ж. Молдагалиева; Утешева З.Б. - директор областной библиотеки для детей и юношества имени Х.Есенжанова и др.

ВЭК подтверждает, что в университете созданы Советы работодателей, куда входят типичные работодатели аккредитуемых ОП.

Все стратегические документы ЗКУ и Политика в области качества регулярно актуализируются. В соответствии с решениями наблюдательного совета от 25.09.2018 г. (протокол №4) и ученого совета от 3 мая 2018 г. (протокол №8) внесены изменения и дополнения в Стратегический план ЗКУ на 2017-2021 годы.

Политика обеспечения качества опубликована на сайте университета и размещена на открытых интернет-ресурсах.

Комиссией выяснено, что ЗКУ имени М. Утемисова демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития, т.к. вся необходимая и подробная информация имеется на сайте ЗКУ ([www.wksu.kz](http://www.wksu.kz)), буклетах и рекламно-агитационных листах. Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайте информации, доступной для широкого круга лиц, что подтверждается тем, что иногородние жители имеют возможность узнать подробную информацию об ОП.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ, проведенный ВЭК НААР подтверждает прозрачность процессов формирования плана развития ОП, что подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП согласованы со Стратегией развития Университета.

Во всех аккредитуемых ОП имеются Планы развития образовательных программ, которые регулярно анализируются, пересматриваются, корректируются. В разработке и пересмотре Планов развития ОП принимают участие и члены Совета работодателей.

Постоянная актуализация содержания ОП ведется комитетами по РУП и КЭД, которые созданы на всех факультетах университета. К задачам комитетов, в частности, относится: анкетирование и опросы работодателей; анкетирование и опросы студентов; определение и разработка дополнительных ОП в рамках специальности; экспертиза рабочих учебных программ элективных дисциплин и т.д.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, однако связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением должна быть выделена более четко. В вузе изменилась система оценки, подходы к развитию ОП, что позволяет утверждать о развитии культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. ВЭК считает удовлетворительной работу руководства ОП по обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся, но уникальность и индивидуальность ОП требует более четкого уточнения.

ВЭК отмечает активное участие представителей университета и работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне. Однако, комиссией при интервьюировании обучающихся выяснилось, что студенты аккредитуемых ОП не являются членами коллегиальных органов.

ВЭК подтверждает, что открытость и доступность основных документов ОП для всех заинтересованных лиц позволяет своевременно принимать корректирующие решения, направленные на улучшение образовательного процесса.

Члены ВЭК убедились, что руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования и ставит удовлетворительную оценку управлению рисками и инновациями в рамках ОП. При подготовке к следующей процедуре внешнего обеспечения качества руководство ОП принимает во внимание рекомендации предыдущей процедуры.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- в университете при разработке Планов развития ОП привлекаются все заинтересованные стороны;
- вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП;
- вуз показывает открытость и доступность основных документов ОП для всех заинтересованных лиц, что позволяет своевременно принимать корректирующие решения, направленные на улучшение образовательного процесса;
- вуз обеспечивает обучение руководства аккредитуемых ОП по программе менеджмента образования.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП:***

- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ с учетом его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития ЗКУ имени М.Утемисова;
- включить обучающихся аккредитуемых ОП в состав коллегиальных органов, принимающих решения по управлению ОП.
- провести сравнительный анализ содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами других зарубежных и казахстанских вузов.

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»: ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102- Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201-Библиотечное дело, 7М01404/6М010600-Музыкальное образование имеют 3 сильных, 14 удовлетворительных позиций.***

### **5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### ***Доказательная часть***

В ЗКУ имени М.Утемисова внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В университете активно используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. ЗКУ имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. В ЗКУ разработаны и функционируют следующие программные продукты, на которые имеются авторские свидетельства:

- программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКУ»;
- программный комплекс «Система тестового контроля»;
- программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»;
- автоматизированная система «Антиплагиат»;
- автоматизированная информационная система «Makhambet» и др.

В университете систематически проводятся социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников, а также учащихся общеобразовательных школ ЗКО и работодателей, позволяющие выявлять и анализировать их представления, оценки и установки, характеризующие как внутреннюю, так и внешнюю среду деятельности ЗКУ. Данные опросы в форме социологического мониторинга проводятся Центром социологических исследований университета в рамках соответствующих исследовательских проектов. Социологические опросы как инструменты получения информации используют в своей работе и другие подразделения университета, в частности – центр карьеры, центр довузовской подготовки и др.

С целью оптимизации и повышения эффективности управления информационными потоками в университете в 2018 г. была разработана и введена в действие «Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ». Данная концепция выступает методическим руководством для управления процессами сбора, анализа и использования информации о реализуемых в университете ОП, их социальном контексте и обеспеченности ресурсами, а также о состоянии рынка труда и рынка образовательных услуг. Она призвана содействовать большей открытости, прозрачности и результативности деятельности университета и является обязательной для исполнения всеми структурными подразделениями ЗКУ. Субъектами мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ являются все структурные подразделения университета, их руководители являются ответственными за его проведение и достоверность получаемой информации. Координатором в реализации мониторинга является директор департамента стратегического развития и качества и действующий под его руководством отдел качества и аккредитации.

Осуществляемый мониторинг внутренней и внешней среды деятельности университета позволяет обеспечивать систематическое наблюдение за состоянием образовательного процесса в университете, его соответствием государственным образовательным стандартам и рекомендациям ESG и прогнозировать его развитие с целью недопущения снижения качества данного процесса и обеспечения его улучшения.

Например, для повышения научного потенциала ППС аккредитуемых ОП с 2018-2019 учебного года проводится систематическая работа по направлению для обучения в аспирантурах зарубежных стран.

ВЭК подтверждает, что в университете, в основном, сбор и анализ информации осуществляются в ходе подготовки промежуточных и итоговых отчётов о работе ППС, всех его подразделений и университета в целом, в разрезе основных составляющих образовательного и их ресурсного обеспечения. Отчёты с информацией по тем или иным показателям готовятся, представляются и анализируются в соответствии с Планом отчётности ЗКУ и планами работы подразделений университета с периодичностью месяц, квартал, семестр, учебный год, календарный год и финансовый год.

Обучающиеся имеют доступ к ресурсам АИС Platonus: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУПС.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Однако не в полной мере отслеживаются степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в разрезе образовательных программ. Весь ППС, и сотрудники ЗКУ вовлекаются в процессы сбора и анализа информации первую очередь как её источники, представляя руководству отчёты о своей работе, содержащие фактические данные о её выполнении и их анализ.

Особо нужно отметить, что в вузе для выявления и прогнозирования рисков предусмотрен анализ внешней и внутренней среды и, в частности, – материально-технической базы; кадрового обеспечения; уровня развития социального партнерства; международного сотрудничества; проведение НИОКР по заказу хозяйствующих субъектов; профориентационной работы и набора контингента; конкурентной среды и

трудоустройства и т.д. По результатам оценки рисков принимаются решения об объявлении конкурса на замещение должностей, выезда на профорientационную работу в другие области, приобретение оборудования, внесение изменений и дополнений в План развития ОП.

Заседание УС проходит 1 раз в месяц. Состав членов совета Университета обновляется и переутверждается решением УС ежегодно. В его состав входят: ректор, проректоры, деканы факультетов, начальники структурных подразделений, ведущие профессора вуза, обучающийся и работодатель.

В университете имеется внутренний информационно-образовательный портал, разветвленная корпоративная сеть, позволяющая с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создавать условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

В настоящее время происходит реинжиниринг бизнес-процессов и определение новых контрольных точек сбора информации. Для оценки результативности деятельности ОП, структурных подразделений и отдельных процессов определены основные показатели бизнес-процессов и разрабатывается система их измерения, контроля и анализа степени достижения целей и постоянного улучшения. Все обучающиеся ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг, прохождением профессиональной практики. Результаты анкетирования представляются членам ректората и лицам, ответственным за реализацию определенных направлений деятельности.

Обучающиеся имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора.

В Университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных работника согласно Закону РК за № 94 – V от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», пп. 24) п. 2 ст. 23 Трудового кодекса РК со всеми преподавателями, сотрудниками и обучающимися ЗКУ оформляются соглашения на обработку их персональных данных. Всем им объясняется необходимость такого оформления, его цели, связанные с этим взаимные обязательства и перечисляются категории необходимых сведений. Обучающиеся, преподаватели и сотрудники ЗКУ документально подтверждают своё согласие на обработку этих данных, заполнив и подписав установленную форму.

#### **Аналитическая часть**

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям ВЭК отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится частично в электронном и полностью в бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. Во избежание утери информации и двойного документооборота, когда одна и та же информация представляется в электронном формате, а затем дублируется в бумажном виде, по мнению комиссии ВЭК, в университете следует ввести внутреннюю систему электронного документооборота. В этой связи для оптимизации работы следует автоматизировать внутренние процессы.

В вузе имеется система сбора и распространения информации по удовлетворенности студентов качеством обучения: проведение опросов; обработка результатов; информирование деканов, заведующих кафедр по результатам опросов. Однако, при реализации ОП следует обеспечить наличие современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и анализа информации. Учитывая современный тренд в развитии экономики Казахстана - цифровизацией и задачей вхождения в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира комиссия отмечает необходимость организации курсов повышения квалификации ППС для повышения компьютерной грамотности в сопровождающих информационных системах в рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан».

Эксперты отмечают потребности ППС в материальной поддержке (недостаток музыкальных традиционных инструментов жетыгена, сыбызгы, сазсырная, шанкобыза и др.) в ведении специальных и общепрофессиональных дисциплин в рамках ОП 7М01404-Музыкальное образование.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 60,8%, «хорошо» - 35,3%, «относительно плохо» - 3,9%.

Обучающиеся аккредитуемых ОП полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 85,1%, 12,6% - частично удовлетворены, 0,6% - не удовлетворены, и 1,7% - частично не удовлетворены. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены – 84,5% обучающихся, 12,63% - частично удовлетворены, и 2,9% - частично не удовлетворены.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ (система Платонус и др.);
- создана система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений;
- используются различные механизмы коммуникации: сайт университета, блог ректора, анкетирование, отзывы студентов и работодателей и др.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- провести ревизию содержания и материально-технического обеспечения (в частности, в комплектации ансамблей традиционных инструментов) образовательной программы «7М01404/6М010600 Музыкальное образование» и предоставить доказательства устранения обнаруженных недостатков;
- обеспечить переход управленческой деятельности в вузе на современные системы управления (КРІ) в целях достижения стратегических и тактических (операционных) целей;
- создать единую корпоративную почту с персональными адресами для всех работников и студентов, участвующих в реализации ОП кластера, для обеспечения автоматической рассылки и информирования о проводимых мероприятиях.

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»: ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102- Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201-Библиотечное дело, 7М01404/6М010600-Музыкальное образование имеют 6 сильных, 10 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшения.***

### **5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### ***Доказательная часть***

В ЗКУ процедура разработки и утверждения ОП осуществляется и проводится в соответствии с требованиями ГОСО. В разработке и утверждении ОП задействованы все имеющие к этому отношения субъекты университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п. Механизмы реализации, открытые и гласные, принятие решений осуществляется коллегиально. Научный уровень и цели ОП определяются в соответствии с требованиями, согласуются с миссией ЗКУ и отвечают запросам потенциальных потребителей образовательных услуг.

Ежегодно в университете пересматриваются документы, составляющие структуру образовательной программы, которая в частности включает в себя: Паспорт образовательной программы, Типовой учебный план специальности, Модульные

образовательные программы, Рабочий учебный план по специальности по формам и срокам обучения, Каталог элективных модулей специальности и образовательной траектории по выбору студента, Карта компетенций дисциплин ОП, Карта образовательной программы, План развития образовательной программы.

ВЭК подтверждает что, по каждой аккредитуемой ОП функционируют экспертные комиссии. В их состав привлекаются типичные работодатели - директора и художественные руководители учреждений культуры и искусства. Например, директор областного казахского драматического театра имени Х.Букеевой С.М. Абулгазиева; директор областного русского театра имени А.Островского И.И. Какоило; директор областного центра народного творчества М.У. Жубатов; директор областной филармонии имени Г.Курмангалиева А.Т. Кажгалиев; директор музыкального колледжа имени Курмангазы, Н.О. Сертеков; Ш.К. Уразаева – директор областной универсальной научной библиотеки имени Ж. Молдагалиева; З.Б.Утешева – директор областной библиотеки для детей и юношества имени Х.Есенжанова; А.К.Утебаева – учитель высшей категории, заведующий кафедрой Музыки педагогического колледжа имени Ж.Досмухамедова; Э.К. Абдираимова – заведующий кафедрой «Педагогика и психология», магистр педагогических наук и др. Эксперты активно участвуют на заседаниях кафедры, обсуждают РУП, участвуют в разработке МОП, актуализации и рецензировании КЭД и дипломных работ ОП.

По всем аккредитуемым ОП в университете определены компетентностные модели выпускника, в разработке которых принимали участие ППС кафедр, работодатели и студенты. Каждая компетентностная модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой университета на основании ГОСО РК 2010 г., «Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты населения РК от 25.11.2010 г. №385-е; «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденных приказом МОН РК от 13.07.2009 г. №338; должностных инструкций работников, а также результатов опроса академических экспертов и работодателей. Компетентностная модель проходит верификацию и валидацию на предприятиях, в учреждениях образования и организациях. Компетентностная модель определяет объект профессиональной деятельности выпускника, квалификационные характеристики, ключевые компетенции (общекультурные, учебно-познавательные, информационные, социальные, контролируемые, межпредметные, креативные и т.д.), а также требования к результатам обучения и уровню образованности выпускников.

Вуз обеспечивает освоение результатов обучения через планирование учебного процесса, разработку учебно-методической документации, составление расписания учебных занятий, проведение всех видов учебной деятельности, организация практики, проведение промежуточной и итоговой аттестаций.

#### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что в ЗКУ разработан порядок разработки, утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Пересмотр и контроль ОП происходит ежегодно на основе рекомендаций и предложений работодателей, обучающихся, учителей СОШ, выпускников и ППС.

Анализ аккредитуемых программ свидетельствует о соответствии нормативным требованиям содержания и последовательности реализации ОП. Также ВЭК подтверждает участие стейкхолдеров в разработке, пересмотре ОП и Модели выпускника.

Информация о всех изменениях доводится до сведения работодателей через сайт университета, а также при участии их на заседаниях кафедр.

В ходе проверки была выявлена направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД.



Анализ изученных документов и протоколов заседаний кафедр и совета факультета, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволяют сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ преимущественно учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества; ведется пересмотр содержания учебных дисциплин.

ВЭК подтверждает, что разработанные ОП проходят внешнюю экспертизу. Внешние эксперты оценивают УМКД/силлабус по следующим критериям: актуальность тематического содержания; соответствие ожидаемых результатов обучения требованиям рынка; наличие компетентностно-критериальной оценки результатов обучения.

Офис регистратора ЦОС ЗКУ осуществляет регистрацию обучающихся на дисциплины и оформляет их ИУП, которые формируются обучающимися самостоятельно с помощью эдвайзера на основании ТУП и КЭД. Студенты первого года обучения начинают процедуру регистрации после проведения с ними работы по профессиональной и академической ориентации, которая проводится в установленные сроки с целью разъяснения принципов кредитной системы обучения и перспектив будущей профессиональной деятельности. Разработан алгоритм регистрации, который включает: определение эдвайзера; посещение презентаций элективных дисциплин; консультации эдвайзера (обсуждение дисциплин по выбору); заполнение форм регистрации с указанием обязательных и элективных дисциплин. При этом соблюдается требование логической, хронологической, научно-методической последовательности изучения дисциплин циклами (модулями) по индивидуальному профилированию, направленными на формирование возможных компетенций в рамках ОП и циклами (модулями), выходящими за рамки основной квалификации, направленными на формирование дополнительных компетенций (информационные технологии, иностранные языки и т.п.).

Комиссия отмечает, что все базы практик соответствуют профилю аккредитуемых ОП. Руководителями практик назначаются опытные преподаватели кафедры и ведущие представители организаций.

Вместе с тем комиссия отмечает, что выпускающие кафедры, аккредитуемых ОП не имеют филиалы кафедр на производстве.

Результаты прохождения всех видов практики обсуждаются и рассматриваются на заседаниях специальной комиссии, создаваемой распоряжением декана факультета, отражаются в протоколах, дневниках практики, отзывах руководителей практик, в ведомостях. Ведущими и опытными преподавателями кафедры разработаны программы практик, с учетом профиля ОП, характера предприятия, организации и объекта практики, определены критерии оценки результативности практик.

ВЭК отмечает, что при наличии контактов и связей с зарубежными и казахстанскими вузами, реализующими аналогичные ОП, по аккредитуемым ОП отсутствуют совместные образовательные программы с казахстанскими и зарубежными вузами.

В процессе анкетирования, проведенного в рамках визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: на вопрос «На сколько вы удовлетворены общим качеством учебных программ?» 82,2% обучающихся ответили «полностью удовлетворены», частично удовлетворены 14,4%, не удовлетворены 1,4%, частично удовлетворены 2,3%.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- разработана и документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого совета университета;
- разработаны по всем аккредитуемым ОП модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества;
- регулярно проводится внешняя экспертиза ОП;
- в разработке ОП принимают участие ППС, работодатели и обучающиеся.

### **Рекомендации ВЭК**

- для усиления практикоориентированности обучения открыть филиалы кафедр на производстве к началу 2021-2022 учебного года;
- создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
- разработать план (программу) организации и осуществления образовательной деятельности по реализации совместных ОП как с республиканскими, так и с зарубежными образовательными организациями.

**Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:** ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование имеют 3 сильных, 7 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающую улучшения.

### **5.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»**

#### ***Доказательная часть***

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера. Участие работодателей в мониторинге ОП обеспечено долгосрочным сотрудничеством с партнёрами, такими как Областная филармония им.Г.Курмангалиева, Областной Казахский драматический театр им. Х.Букуеевой, Областной русский драматический театр им. А.Островский, Дворец школьников, Областной центр народного творчества, ДК Молодежи, областная универсальная научная библиотека им. Ж. Молдагалиева; областная библиотека для детей и юношества им.Х.Есенжанова и др.

В ЗКУ регулярно проводятся постоянный мониторинг и модернизация годового плана работы кафедры, плана заседаний кафедры, плана научно-методического семинара, плана НИР и НИРС, плана работы филиалов кафедры и др. В отчете представлен План работы кафедры хореографии (Приложение к Отчету по самооценке 4.1 «План работы кафедры»).

Постоянный мониторинг аккредитуемых ОП обусловлено особенностями региональной сферы культуры, запросов работодателей, родителей, выпускников. КЭД разрабатываются и постоянно обновляются с учетом особенностей каждой ОП и специализаций. Процедура пересмотра ОП проводится ежегодно, что отражается протоколах кафедры, факультета и учебно-методических документах. (Приложение 4.2. Результаты анкетирования выпускников и работодателей (анкеты и отчеты)).

ОП 5В040900/6В02105-Хореография,5В090600/6В11102-Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201-Библиотечное дело, 7М01404/6М010600-Музыкальное образование анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр вместе с работодателями (Приложение 3.1). Для учета мнения выпускников на предмет обновления КЭД, руководством 7М01404/6М010600-Музыкальное образование ежегодно проводится опрос магистрантов, анализ которого позволяет ППС разрабатывать и обновлять КЭД.

Актуализация развития ОП демонстрируется формированием КЭД по ОП 5В040900/6В02105-Хореография,5В090600/6В11102-Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201-Библиотечное дело, 7М01404/6М010600-Музыкальное образование.

Мониторинг и периодическая оценка ОП в качестве внутривузовского контроля, осуществляется ЗКУ посредством мер, таких как: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных о удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты согласно Международному

стандарту ISO 9001:2015(R). Результаты мониторинга докладываются на заседании Учебно-методического совета вуза. Контроль качества знаний обучающихся проводится в виде текущей аттестации, учитывающей работу обучающегося в течение семестра, промежуточного контроля осуществляемой в форме рубежного контроля, защиты курсовых работ, а также итоговой государственной аттестации.

Оценивающие технологии и средства включают в себя измеримые индикаторы: мониторинг текущей успеваемости и итогового контроля. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса студентов и магистрантов в течение аудиторных часов и СРС/СРМ. С этой целью в вузе функционирует рейтинговая система оценки, которая ежегодно актуализируется с учетом мнения заинтересованных сторон.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений, прохождения практик, написания дипломных работ и магистерских диссертаций.

В процессах определения дополнительных ОП и дисциплин по выбору принимают участие работодатели, которые входят в комитет по РУП и КЭД факультетов. При выборе работодателей для участия в составе комитетов учитывается базовое образование, занимаемая должность, наличие почетных званий, наград, профессиональных публикаций, трудовой стаж, достижения и др. В число членов комитетов входят руководители организаций, департаментов, директора областных казахских и русских театров и директора культурно-досуговых учреждений и т.п.: Абулгазиева С.М. – директор Областного казахского драматического театра им. Х.Букеевой, Какойло И.И. – директор Областного русского театра им. А.Островского, Жубатов М.У. – директор Областного центра народного творчества, Кажгалиев А.Т. – директор Областной филармонии им. Г.Курмангалиева, Сертеков Н.О. – директор Музыкального колледжа им. Курмангазы, Уразаева Ш.К. - директор областной универсальной научной библиотеки им. Ж. Молдагалиева; Утешева З.Б. - директор областной библиотеки для детей и юношества им.Х.Есенжанова и др. Для выявления изменений применяются следующие инструменты: анализ стратегических документов, постановлений МОН РК, НПА; анкетирование, опросы, консультации, беседы, семинары, итоговая конференция по практике, встреча, круглый стол с работодателями и др.

По проблемам внедрения полиязычия в учебный процесс в 2017 году на кафедре хореографии и культурно-досуговой работы был проведен семинар с работодателями по теме: «Казахстанское «трехязычие» – уникальная формула языковой политики», где поднимались и рассматривались следующие вопросы: «Трехязычие как основа развития современного казахстанского общества», «Трехязычие в образовательном пространстве Казахстана», «Кафедра хореографии и культурно-досуговой работы в рамках трехязычия», «Международное сотрудничество библиотек Казахстана: реалии и перспективы», «Международное сотрудничество учреждений культуры регионов: приоритеты и социальная значимость», «Полиэтническая детская библиотека: концепция формирования и развития», «Дом культуры как центр межкультурной коммуникации» (из опыта работы Дворца культуры «Молодежи»), «Работа культурно-досуговых учреждений по развитию и сохранению национальной культуры».

В результате проведения семинара на 3 языках изданы учебники и учебно-методические пособия для творческих ОП кафедры хореографии и культурно-досуговой работы: Айткалиева К.Д. Теория и методика преподавания народно-сценического танца (2017 г.), Айткалиева К.Д. Теория и методика преподавания классического танца (2018 г.), Абуова Р.С. Основы сценарного мастерства (2018 г.), Абуова Р.С. Организация досуга за рубежом (2018 г.), Кенжетаева А.И. Современная хореография (2018 г.) и др. На

кафедре музыкального образования и вокала изданы на трех языках: Куаншалиева Р.Ж. - Учебно-методическое пособие «Словарь вокалиста на трех языках» (2017); Бисекова К.Е., Коптлеуова К.С. - Учебно-методическое пособие «Музыкально-педагогические технологии учителя» (2018); Бабенко О.А., Ворфоломеева О.В. - спецкурс «Становление и развитие музыкально-эстетического образования в Западно-Казахстанской области» (2016).

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что руководство аккредитуемых ОП в ЗКУ проводит мониторинг и периодическую оценку ОП. Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП.

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что обучающиеся владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Эксперты ВЭК подтверждают, что в ЗКУ ведется мониторинг и периодическая оценка ОП. Для контроля нагрузки, успеваемости обучающихся. Для обучающихся ОП составлено стабильное расписание с учетом различных видов учебной и внеучебной деятельности; существует также возможность для тех обучающихся, которые участвуют в программах академической мобильности, дистанционно освоить учебные курсы, отсутствующие в программах принимающего вуза, и пройти все формы контроля.

Комиссия ВЭК отмечает, что ЗКУ обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка.

Университет обеспечивает мониторинг и периодическую оценку ОП, принимая во внимание нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 80,5%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 86,2%. Общим качеством учебных программ удовлетворены 82,2%, частично удовлетворены 14,4%, не удовлетворены 1,1% и частично не удовлетворены 2,3% опрошенных.

Методами обучения в целом удовлетворены 81,6%, частично удовлетворены 16,1%, не удовлетворены 1,1% и частично не удовлетворены 1,1% студентов.

Вместе с тем, экспертная группа в ходе изучения результатов анкетирования, а также интервью с ППС и обучающимися, посещения занятий констатирует недоработку системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Университет обеспечивает мониторинг и периодическую оценку ОП, принимая во внимание нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся.

### ***Рекомендации ВЭК***

Руководству ОП 5В040900/6В02105-Хореография, 5В090600/6В11102-Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201-Библиотечное дело, 7М01404/6М010600-Музыкальное образование включить в процедуры мониторинга и периодической оценки качества и условий реализации ОП механизм системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

**Выводы ВЭЖ по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:** ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.

#### 5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

##### **Доказательная часть**

ЗКУ соблюдают принципы студентоцентрированного обучения, обеспечивая: уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; гибкое использование разнообразных педагогических методов; регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и обучающегося; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы обучающихся.

Предоставление равных возможностей, обучающихся реализуется путем: предоставления всех материалов (РУП, УМКД, экзаменационные материалы, и т.п.) на языке обучения; преподавание дисциплин ОП на языке обучения; подготовка курсовых работ на языке обучения; определение темы дипломных, магистерских, индивидуальных проектов и заданий с учетом индивидуальных запросов обучающихся.

По аккредитуемым ОП внедряются и используются инновационные методы обучения: концертное выступление-артистизм, совместная работа педагога и студента, выполнение упражнений и тренингов по дисциплинам «Сценическая речь», «Танец», компьютерные и мультимедийные средства в культурно-досуговой и библиотечной деятельности, самостоятельная интерпретация классических и современных произведений, технологии индивидуального и коллективного исполнительства, имитационные методы активного обучения, инновационная образовательная проектная деятельность, командная игра и т. д. Среди инновационных методов и технологий – метод творческих заданий, применяемый на дисциплинах теоретического цикла, метод моделирования творческого процесса, технология критического мышления. Показателями эффективности применения перечисленных методов обучения являются, прежде всего, результаты текущей успеваемости, итоговой государственной аттестации выпускников и степень их удовлетворенности качеством обучения.

У магистрантов результатом СРМП являются исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, которые направлены на совершенствование содержания обучения, реализации компетентного подхода и внедрения современных образовательных технологий в учебный процесс. Результаты диссертационных исследований публикуются в различных изданиях, в том числе "Вестник ЗКУ", представляются на вузовских и международных научно-практических конференциях. По ряду исследований опубликованы и имеются на электронных носителях учебно-методические пособия, используемые в процессе обучения.

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Так, качество и эффективность читаемых элективных дисциплин подвергается мониторингу: учитываются результаты экзамена по предмету, результаты анкетирования обучающихся, участие обучающихся в НИР по данному направлению. Так осуществляется обратная связь, позволяющая кафедрам оперативно реагировать на изменяющийся спрос личностных потребностей обучающихся (Приложение 4.2).

По ОП 5В040900/6В02105-Хореография, 5В090600/6В11102-Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201-Библиотечное дело, 7М01404/6М010600-Музыкальное образование ЗКУ обеспечивает определенный уровень индивидуализации обучения, использование интерактивных методов обучения, высокий уровень методической подготовки ППС, развитая система мониторинга методик преподавания, самостоятельной работы, результатов обучения, создание механизмов адекватной оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев оценки результатам обучения и целям программы; принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности и др.

Обучающиеся на ОП имеют право подать апелляцию по результатам рейтинга и итогового экзамена. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин. Для рассмотрения апелляций обучающихся по результатам испытания промежуточной аттестации приказом ректора создается апелляционная комиссия университета. Регламент и порядок проведения апелляции прописан в Отчете.

Процедуры оценки результатов обучения в ЗКУ обучающихся соответствуют планируемым результатам обучения и целям ОП. Так, согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен). Результаты текущего и рубежного контроля знаний в процентах отражаются в журнале тьютора (преподавателя-предметника). Контроль ведения журнала тьютора осуществляет заведующий кафедрой, декан факультета. Результаты текущего и рубежного контроля знаний также регистрируются в АИС «Платон» и т.п.

Осуществляется промежуточная аттестация (экзаменационная сессия), которая проводится в форме сдачи экзаменов. Экзамены проводятся в устной, письменной форме, в форме компьютерного тестирования, в комбинированной форме, в форме защиты проектов, эссе и т.д. Контрольно-измерительные средства знаний, умений, навыков и компетенций разрабатываются кафедрами в соответствии со спецификой дисциплины. Это контрольные вопросы, экзаменационные билеты, тесты, тематика эссе и проектов, задания для творческих экзаменов и т.п. Если дисциплина имеет практическую направленность, то один из вопросов сформулирован на выявление навыков решения задачи, осуществления расчетов, выполнение практического задания.

Оценка результатов обучения осуществляется через информационную программу сетевой технологии ДО «Moodle», куда внесены данные студентов, преподавателей, графики учебного процесса. Функции программы позволяют осуществлять: размещение контента; отправку и получение заданий; регистрация и сохранение переписки, отправленных работ и т.п.; ведение электронного журнала; выведение результатов рейтинга текущего контроля; контроль за выполнением учебного плана; допуск к экзаменам; проводить экзамены (тестирование) в удаленном доступе.

В ЗКУ студентоцентрированное обучение включает принцип наглядности (гласности), который заключается, прежде всего, в проведении открытых испытаний всех обучаемых по одним и тем же критериям. Рейтинг каждого обучающегося, устанавливаемый в процессе диагностирования, носит наглядный характер. Принцип гласности требует также оглашения и мотивации оценок. Необходимым условием реализации принципа является объявление результатов контроля, обсуждение и их анализ.

Компоненты принципа гласности в ЗКУ отражены в политике и критерии оценок в учебно-методическом комплексе дисциплин, которые предоставляются обучающимся. Результаты текущего рейтингового контроля оглашаются на каждом занятии, промежуточное подведение итогов рейтингового контроля осуществляется каждые три

недели. Студенты под роспись знакомятся с результатами рубежных контролей. Предусмотрен механизм апелляции результатов текущего и рубежного контроля; процессы контроля знаний и процессы обучения отделены друг от друга; тестовые задания находятся в свободном доступе; экзамены, в том числе и компьютерное тестирование, проводятся открыто с участием представителей студенческого самоуправления; результаты экзаменов, в том числе и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении (компьютерное тестирование позволяет студенту видеть не только результат экзамена, но и итоговый результат по дисциплине); предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов.

Анализ успешности обучения осуществляется посредством составления отчетов по итогам сессий (приводятся абсолютная успеваемость, качество обучения; по итогам ГА – завершившие теоретическое обучение, допущенные к ГЭ и защите дипломных работ, сдавшие на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», получившие диплом с отличием), составления и представления в уполномоченный орган статистических данных, анализа причин неуспеваемости.

К итоговой аттестации допускаются студенты и магистранты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ. Результаты итоговой государственной аттестации выпускников по аккредитуемым образовательным программам за последние 3 учебных года представлены в таблице 1 (*Приложение 5.7*).

Ресурсы электронных материалов образовательного процесса ЗКУ включают в себя: библиотечный фонд, в т.ч. литературу, изданную ППС ОП, электронные УМКД и тестовые задания, разрабатываемые ППС ЗКУ; электронные учебники, мультимедийные и интерактивные материалы, разработанные в ЗКУ и приобретенные; видео-лекции и видео-уроки ППС ЗКУ; электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ; электронные базы данных научной периодики, учебной литературы и т.п., пользование которыми доступно через научную библиотеку ЗКУ.

Студентам и магистрантам аккредитуемых ОП предоставляются разработанные ППС и изданные монографии, учебники, электронные учебники: Монографии: Ержанов М.Е. Этнокультурное образование в Казахстане: теория и практика. – Уральск: РИЦ, ЗКУ им.М.Утемисова, 2016. – 278 с.; Айтқалиева Қ.Д. Д.Әбіровтың шығармашылығы: өмір жолы мен ізденістері. – Орал: М.Өтемісов атындағы БҚМУ РБО, 2017. – 154 б.; Коленко И.М. История библиотечного дело в Западно-Казахстанской области (XIX в. – 1991 год). – Уральск: РИЦ ЗКУ им. М.Утемисова, 2017 – 195 с.; Абуова Р.С. Интеллектуальное развитие детей как социально-культурная проблема. –Уральск: РИЦ ЗКУ им. М.Утемисова, 2017 – 110 с.; Искакова И.И. Жас отбасылардың бос уақыт мәдениеті. – Орал: М.Өтемісов атындағы БҚМУ РБО, 2017. – 94 б. Ворфоломеева О.В. Музыкальная педагогика высшей школы. Теория. Методика. Практика.- Уральск: РИЦ ЗКУ им. М.Утемисова, 2017 – 195 с.; Бабенко О.А. - Основные этапы формирования системы музыкального образования в Западно-Казахстанской области.- Уральск: РИЦ ЗКУ им. М.Утемисова, 2017 – 185 с.; Бекеева Г.А. - Педагог - музыканттың этномәні толеранттылығын қалыптастырудың ғылыми-педагогикалық шарттары.- Орал: М.Өтемісов атындағы БҚМУ РБО, 2017. – 94 б.; Кисметов К.Л. - «Компьютерлік технологиялар негізінде жоғарғы сынып оқушыларының музыкалық қызығушылығын дамыту».- Орал: М.Өтемісов атындағы БҚМУ РБО, 2019. – 102 б.

Также учебники: Ержанов М.Е. Қазақтың халық аспаптарына арналған аспаптану әдістемесі. – Орал: Полиграфсервис, 2016. – 164 б.; Ержанов М.Е. Мәдени-тынығу қызметі. – Орал: РБО БҚМУ, 2016. – 276 б.; Сатағалиева С.М. Кітапхананың құжаттық қоры – Орал, 2016. – 184 б.; Сатағалиева С.М. Құжаттану. – Орал, 2016. – 110 б.; Сатағалиева С.М., Тукенова Р.С. Кітапханалар мен ақпараттық қызметтердің құжаттық қорлары. – Орал, 2016. – 184 б.; Айтқалиева Қ.Д. Теория и методика преподавания классического танца. Уральск, 2017. – 159 с.; Айтқалиева Қ.Д. Теория и методика

преподавания народно-сценического танца. Уральск, 2017. – 283 с.; Амреева Т.М. Теория и методика преподавания историко-бытового танца. Уральск, 2017. – 72 с.; Амреева Т.М. Шара Жиенқұлованың би мектебі. – Орал, 2017. – 43 б.; Кенжетаева А.И. Теория и методика преподавания спортивного бального танца. – Уральск, 2017. – 95 с.; Муканбетова Ж.Т. Мәдени-тынығу жұмысы мамандығындағы студенттерге хореография сабағын оқыту негіздері. – Орал, 2017. – 89 б.; Айтқалиева Қ.Д., Утемисова Э.К. Халықтық-сахналық биді оқыту теориясы мен әдістемесі. – Орал, 2017. – 488 б.; Айтқалиева Қ.Д., Шамгонова Р.Г. Классикалық биді оқыту теориясы мен әдістемесі. – Орал: М.Өтемісов атындағы БҚМУ РБО, 2018. – 246 б.; Абуова Р.С. Организация досуга за рубежом. – Уральск: РИЦ ЗКУ им. М.Утемисова, 2018. – 252 с.; Кенжетаева А.И. Современная хореография. – Уральск: РИЦ ЗКУ им. М.Утемисова, 2018. – 232 с.;

Электронные учебники ППС:

1. Абуова Р.С. Основы сценарного мастерства, 2016;
2. Абуова А.С. Сценарий шеберлігінің негіздері, 2016;
3. Жумағалиева Г.Е. Мерекелік салт дәстүр қызмет, 2016;
4. Жардемова М.Г. Библиотечный менеджмент, 2016;
5. Жардемова М.Г. Библиотечный маркетинг, 2017;
6. Сатағалиева С.М. Кітапханалық маркетинг, 2017;
7. Сатағалиева С.М. Кітапханалық қор, 2017;
8. Сатағалиева С.М., Туkenова Р.С. Кітапханалар мен ақпараттық қызметтердің құжаттық қорлары, 2017.

Для электронных образовательных ресурсов обучающихся способами доставки выступают: фонды библиотеки ЗКУ; электронный читальный зал библиотеки ЗКУ; электронные базы данных подразделений ЗКУ и кафедр, где размещены электронные версии учебных планов, УМКД, тестовых заданий доступных посредством локальной сети университета; сайт ЗКУ и образовательный портал, обеспечивающий доступ через сеть Интернет: к рабочим учебным планам ОП; к УМКД ОП; к тестовым заданиям по всем изучаемым дисциплинам; к расписанию учебных занятий; к учебным видео-материалам; к электронному каталогу библиотеки ЗКУ и т.д.

Весь объем СРСП/СРМП, призванной реализовывать консультативную и контролирующую функцию (мониторинг СРС/СРМ), выполняется как индивидуально, так и в группе. Работа в группе организуется преимущественно с применением интерактивных методов в виде дискуссий и диспутов, круглых столов, деловых игр, моделирования ситуаций, коллоквиумов, уроков-конференций, обсуждений, презентаций, групповых отчетов и т.п. По ОП 5В090600/6В11102- Культурно-досуговая работа проводятся деловые игры «Национальные традиции КДР», «Основы сценарного мастерства», «Художественно-массовая организация досуга».

По ОП 5В091000/6В03201-Библиотечное дело проводятся деловые игры «Краеведческая деятельность библиотеки», «Виртуальная библиографическая справка», моделируются ситуации библиотечного общения и продвижения чтения разным группам пользователей библиотек; презентации всех новых профессиональных изданий.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

По аккредитуемому ОП применяются инновационные методы обучения, такие как современные компьютерные технологии, электронные учебники, мультимедиа-технологии. При проведении занятий используются материалы собственных исследований и разработок. Индивидуальная работа со студентом предусматривает проведение устного, письменного или комбинированного опроса, проверку и защиту индивидуальных заданий.

В ЗКУ обеспечено использование различных форм и методов преподавания и обучения, имеются собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Обеспечено функционирование системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.



Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. Функционирует процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Вузом обеспечены последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию. Процедура оценки результатов обучения обучающихся ОП в целом соответствует планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП публикуются в УМКД ОП. В ЗКУ разработаны механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования. Обеспечено владение ППС современными методами оценки результатов обучения.

В ходе интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин на языке, отличном от языка обучения. Обучающиеся подтвердили эффективное функционирование механизма апелляции. Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование университетского портала, что подтверждает его эффективность.

В целом, как обучающиеся высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что подтверждают результаты анкетирования.

Вместе с тем в ходе визита в ЗКУ ВЭК экспертами установлена необходимость усиления работы по созданию собственных разработок ППС в области методики преподавания профильных дисциплин аккредитуемых программ.

Эксперты отмечают недостаточное количество разработанных электронных учебных курсов.

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в вузе. Для мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование обучающихся.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### ***Рекомендации ВЭК***

В целях повышения качества подготовки обучающихся и конкурентоспособности аккредитуемых образовательных программ разработать методические рекомендации и (или) учебные пособия, в том числе по методике преподавания профильных дисциплин, как в печатном формате, так и в виде электронных образовательных ресурсов.

***Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование имеют 3 сильных, 9 удовлетворительных позиций.***

## **5.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»**

### ***Доказательная часть***

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся.

Продуманная политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии ЗКУ в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся», утвержденного Ученым советом университета в сентябре 2016 г. и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления студентов, движения контингента, отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ (*Приложение 6.1.*).

Планомерная работа по профориентации ведется согласно Программе профориентационной работы ЗКУ, утвержденным планам кафедр университета. Централизованное руководство данной работой возложено на центр довузовской подготовки. Все сведения по формированию студенческого контингента размещены на сайте вуза – [talapker.wksu.kz](http://talapker.wksu.kz).

Профориентационная работа носит плановый характер и включает: информирование учащихся школ и колледжей об ОП ЗКУ, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Ярмарки вакансий, выездных встреч с учащимися школ и колледжей Западно-Казахстанской области и других регионов Казахстана; активную профориентационную работу в колледжах с родственными ОП для поступления на данную ОП; пополнение интернет-информации о кафедре хореографии и культурно-досуговой работы.

ЗКУ ведется работа по довузовской подготовке. В наличии годовая план профориентационной работы университета, график выездных встреч с учащимися, разрабатывает рекламную продукцию, координируют деятельность факультетов по работе с потенциальными абитуриентами и работодателями. Центр тесно взаимодействует с приёмной комиссией университета, которая ответственна за организацию и проведение приёмной компании. Сняты видеоролики о кафедрах хореографии и культурно-досуговой работы и музыкальное образование и вокал, где представлены аккредитуемые ОП 5B040900/6B02105- Хореография, 5B090600/6B11102- Культурно-досуговая работа, 5B091000/6B03201 - Библиотечное дело, 7M01404/6M010600 - Музыкальное образование, изготовлена имиджевая продукция с логотипом ЗКУ, подготовлена и размещена на сайте виртуальная информация о деятельности кафедр и их достижениях и планах. Оказывается консультативная помощь, проводятся консультационные занятия по хореографии, культурно-досуговой работе, библиотечному делу, музыкальному образованию. В рамках профориентационной работы представители кафедр посещают более 100 школ и колледжей города Уральск, Атырау, Актобе, Актау и сельских школы районов и области. В рамках профориентационной работы проводятся конкурсы «Жас дарын» и «Балауса», подготовка справочно-информационных буклетов об ОП, публикации в СМИ. Проводится анализируется информация по контингенту обучающихся, по приему, результатам успеваемости, движению контингента, выпуску и т.п. Отчеты заслушиваются по итогам зимней и летней сессий.

Кафедрами хореографии и культурно-досуговой работы и музыкальное образование и вокал, где представлены аккредитуемые ОП 5B040900/6B02105- Хореография, 5B090600/6B11102- Культурно-досуговая работа, 5B091000/6B03201 - Библиотечное дело, 7M01404/6M010600 - Музыкальное образование, с целью набора абитуриентов проводится работа по посещению школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентация видеороликов об ОП университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады и Дни открытых дверей. За каждой кафедрой ЗКУ закреплены городские и районные школы Западно-Казахстанской области, в которых создаются филиалы кафедр. Инновационной формой работы стала организация воскресных школ. Так воскресная школа для абитуриентов создана по ОП 5B040900/6B02105- Хореография непосредственно при кафедре хореографии и культурно-

досуговой работы. По итогам профориентационной работы кафедр формируется база данных выпускников. Профориентационная работа ЗКУ проводится не только в Западно-Казахстанской области, но и в соседних регионах Казахстана: Атырауской, Актюбинской, Мангыстауской областях. Результатом является увеличение контингента студентов из числа абитуриентов данных регионов. Например, в 2017-2018 учебном году из Мангыстауской области по итогам профориентационной работы были приняты 23 студента. Для организации приема документов поступающих в высшее учебное заведение, проведение вступительных экзаменов и зачисления в состав студентов, ежегодно организуется приемная комиссия университета, осуществляющая свою деятельность на основе Положения о приемной комиссии ЗКУ утвержденного в 2018 г. (Приложение 6.2).

Профориентационная работа в магистратуру ведется через кураторские часы, на которые приглашаются ведущие ученые вуза для ознакомления с перспективами обучения в магистратуре.

Вступительные экзамены по творческим ОП готовятся созданием предметных экзаменационных комиссий. Для обеспечения работы приемной комиссии утверждается технический секретариат из числа ППС университета. Приемная комиссия принимает решения о допуске поступающих к сдаче вступительных экзаменов, осуществляет контроль за работой предметных комиссий, составляет расписание консультаций и экзаменов, рассматривает результаты вступительных экзаменов, готовит документы на КТА и на конкурс образовательных грантов, принимает решение о зачислении в состав студентов.

Прием в ЗКУ осуществляется на основании результатов ЕНТ и КТ. При зачислении в университете к абитуриентам предъявляются дополнительные условия по результатам сдачи ЕНТ и КТ. При приеме абитуриентов на творческие ОП университетом установлены дополнительные творческие экзамены, направленные на выявление их одаренности, навыков, талантов и возможностей по обучению на выбранных ОП.

Для адаптации и поддержки поступивших разработан Путеводитель студента ЗКУ, активно работают эдвайзеры и кураторы, проводится посвящение в студенты, проводится творческий конкурс талантов.

Ученым советом университета устанавливается для обучающихся всех форм, ОП 5B040900/6B02105 - Хореография, 5B090600/6B11102 - Культурно-досуговая работа, 5B091000/6B03201 - Библиотечное дело, 7M01404/6M010600 - Музыкальное образование и курсы обучения проходной балл GPA (Grade Point Average) – средневзвешенная оценка уровня достижений обучающегося по выбранной программе (отношение суммы произведений кредитов на цифровой эквивалент баллов итоговой оценки по дисциплине к количеству кредитов за текущий период обучения).

Переводной GPA для обучающихся установлен решением ученого совета ЗКУ для каждого курса индивидуально.

Для обучающихся очного отделения бакалавриата: с 1-го курса на 2 курс – не менее 2,0; с 2 - го курса на 3 курс – не менее 2,2; с 3 –го курса на 4 курс – не менее 2,4; с 4 –го курса на 5 курс – не менее 2,6; с 4, 5 – курса для допуска на государственную аттестацию (государственный экзамен), с учетом практики - не менее 2,8.

Для обучающихся сокращенной формы бакалавриата: с 1-го курса на 2 курс – не менее 1,8; с 2 - го курса на 3 курс – не менее 2,0; для допуска на государственную аттестацию (государственный экзамен) - не менее 2,2.

Для магистрантов:

- с 1-го курса на 2 курс – не менее 2,8;

- для допуска к комплексному экзамену, защите диссертации, с учетом практики - не менее 3,0. (Приложение 6.3).

Обеспечением потребностей обучающихся в процессе обучения, способствующем мобильности является объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального

образования. Осуществляется на основе «Положения об академической мобильности» (Приложение 6.4).

В целях гарантирования надлежащих процедур признания квалификаций, ЗКУ обеспечивает соответствие своих действий с Лиссабонской конвенцией о признании - не допускается никакая дискриминация по любому признаку, обеспечивается открытость, согласованность и надежность процедур и критериев, используемых при оценке и признании квалификаций, представляется по запросу вся требуемая информация и т.п.

Разработана процедура для перевода или восстановления обучающегося из зарубежной организации образования (академическая справка, транскрипт), а также о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти процедуру признания РК в порядке, установленными правилами признания и нострификации документов об образовании и международными соглашениями. Лица, получившие общее среднее (среднее общее) или техническое и профессиональное образование в РК, при переводе из зарубежного вуза или восстановлении представляют также ЕНТ или КТ с баллом не ниже установленного порогового балла.

Для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности потенциалом являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Центр интернационализации информирует обучающихся ОП и координаторов о программах академической мобильности путем организации семинаров и собраний (протоколы обучения с ФИО и подписью обучающихся). Финансирование мобильности производится за счет средств республиканского бюджета и личных средств обучающихся. Организация академической мобильности регламентируется Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКУ, Концепцией академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Критериями конкурсного отбора обучающихся для участия в академической мобильности являются: завершение одного академического периода, успеваемость. С обучающимися, прошедшими конкурс, организуют заключение трехстороннего соглашения между обучающимся, отправляющим и принимающим вузом. После обучения, в принимающем вузе обучающиеся представляют транскрипт, на основе которого обучающемуся в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов.

На основании КЭД и утвержденных образовательных траекторий осуществляется дополнительное обучение. Изученные дисциплины и кредиты включаются в транскрипты, в которых также указывается изученная дополнительная ОП. Содействие студентам и магистрантам в получении внешних грантов для обучения оказывает ректорат ЗКУ.

Программа сотрудничества с приграничными областями РФ, в том числе и по развитию связей в сфере образования в Западно-Казахстанской области функционирует. Студенты и магистранты университета часто выбирают в качестве вуза-партнера для прохождения семестрового обучения или стажировки российские вузы. В 2019-2020 г. в вузы РФ было направлено: 5 студентов в Ульяновский государственный педагогический университет имени Н.Н. Ульянова, 1 студент – в СГИК (Самара, РФ), 1 студент – в КалмГУ (РФ) и т.д. В апреле 2017 года магистрант ОП 6М010600 Музыкальное образование Кенжегалиев А.М. и в декабре 2019 года магистрантка ОП 6М010600 Музыкальное образование выезжали на стажировку в Саратовский национальный исследовательский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского. Наряду с приграничными областями РФ тесное сотрудничество в рамках программ обмена установлены с вузами дальнего зарубежья – Польша (университет Казимира Великого, Университет Экономики), Германия (университет Йоханнеса Гутенберга в Майнце, Университет Отто фон Герике), Италия (университет в г. Флоренция, Неаполитанский университет «Ориентале»), США – государственный университет долины Миссисипи и др.

В ЗКУ Уделяется внимание развитию внутренней мобильности с казахстанскими вузами-партнерами. Самые активные программы обмена за последние 3 года были проведены с ЮКГУ им. Ауэзова, АГУ им. Жубанова, ЖенПУ (Алматы), Университет Есенова (Актау), КГУ им. Коркыт Ата, КазНАИ им.Т.Жургенова (Алматы) и др.

В соответствии с программой академической мобильности в 2018-2019 учебном году студенты кафедры хореографии и культурно-досуговой работы Бимагамбетов Н. (5В040600 – Режиссура) проходил семестровое обучение КазНАИ им. Т.Жургенова (приказ № 7-81 от 23.01.2019г.), также в этом учебном году студент Гайнолла Б. проходил семестровое обучение по данной программе в Самарском государственном институте культуры (г. Самара, Россия) (приказ № 7-82 от 24.01.2019г.). В 2019-2020 году студентка ОП 5В040900– Хореография Жадигерова А.Н. проходила семестровое обучение Казахской национальной академии искусств им. Т.Жургенова (приказ №06-01-6 от 05.09.2019 г.). Студентка ОП 5В090600- Культурно-досуговая работа Орынбасар А.А. проходит семестровое обучение в ЖенНПУ (приказ № 6-01-157/1 от 20.01. 2020 г.).

На основании заключенных договоров с Саратовским Национальным исследовательским государственным университетом им. Н.Чернышевского г. Саратова, Самарским государственным институтом культуры г. Самара, Казахским Национальным женским педагогическим университетом, Казахской Национальной консерваторией им. Курмангазы осуществляется выезд магистрантов по программе академической мобильности и научной стажировки. После завершения курсов магистрантами сдаются отчеты, индивидуальные журналы и транскрипты на кафедру. Так, магистранты ОП 7М01404/6М010600 Музыкальное образование ежегодно осуществляют выезды по программе академической мобильности на стажировку в указанные вузы. В 2016-2017 уч.г. магистрант Кенжегалиев А.М. прошел обучение в СГУ им. Н.Чернышевского, в 2017-2018 уч. г. магистранты Карабалина Н., Нагиденова А., Егина М. прошли стажировку в Казахском государственном женском педагогическом университете. В 2018-2019 уч г. магистранты Колца Е., Алиева А., Купешова Л, Кроитор Н. также выезжали на стажировку в КазГосЖенПУ. Кроме того, магистрантка Кроитор Н. в декабре 2019 года прошла стажировку СГУ им. Н.Чернышевского. По ОП 7М01404/6М010600 Музыкальное образование работа по осуществлению академической мобильности выполняется в полном объеме.

На учебных и производственных практиках обучающиеся выполняют курсовые, научно-исследовательские работы. Показатели средних баллов по результатам практик за отчетный период представлены в таблице Отчета («Показатели средних баллов по результатам практик», стр. 91).

Служба содействия трудоустройству выпускников – центр карьеры проводит встречи с руководителями предприятий, предварительный конкурсный отбор по заявкам организаций, организацию и проведение ярмарки вакансий (дня карьеры) для непедагогических ОП, персональное распределение выпускников педагогических и ряда ОП искусства, участие в городской ярмарке вакансий. Ведется ежегодная статистика трудоустройства по ОП. Для создания эффективной системы содействия трудоустройству выпускников ЗКУ проводится работа по заключению соглашений о сотрудничестве с государственными органами управления. Подписано 12 меморандумов о сотрудничестве с акиматами районов Западно-Казахстанской и Атырауской областей, а также Советом директоров организаций технического и профессионального образования. ЗКУ сотрудничает с региональными центрами подготовки кадров, департаментом и центром занятости города Уральска, подписано соглашение о сотрудничестве с Региональным центром повышения квалификации госслужащих и т.п. Помощь в трудоустройстве выпускников оказывает Ассоциация выпускников ЗКУ и Совет работодателей. Совместно с центром карьеры указанные сообщества организуют и проводят презентации и встречи обучающихся с представителями организаций и предприятий с целью прохождения практик, стажировок и дальнейшего трудоустройства.

Высокие показатели трудоустройства имеют аккредитуемые ОП. По ОП 5В040900/6В02105- Хореография, 5В090600/6В11102- Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование показатель трудоустройства составляет 100%.

Процесс оценки квалификации выпускников состоит из теоретического и практического этапов. Формирование профессиональных компетенций получено путем прямой экспертной оценки процесса обучения в реальных производственных условиях и продукта деятельности, который создан обучающимся в результате выполнения профессиональной деятельности. В ЗКУ разработана собственная модель профессиональной сертификации выпускников, которая может быть использована профессиональными сообществами работодателей для проведения процедуры независимой оценки. Выпускник университета получает диплом о высшем образовании и транскрипт об учебных достижениях.

В ЗКУ проводится анкетирование выпускников и работодателей. Так, по результатам анкетирования работодателей дана следующая оценка работающим в организации выпускникам ОП 5В040900/6В02105 - Хореография по следующим характеристикам: наличие базовых профессиональных знаний, теоретическая подготовленность – 89%, наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическая подготовленность – 78%, способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности – 99%, инициативность, способность выдвигать новые идеи – 88%. Самооценка выпускников, как специалисту показала следующие результаты по следующим характеристикам: наличие базовых профессиональных знаний, теоретическая подготовленность – 100%, наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическая подготовленность – 100%, способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности 100%, инициативность, способность выдвигать новые идеи 100% (Приложение 4.2).

Высокие показатели трудоустройства гарантируют, что все выпускники после окончания находят работу по специальности. ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование направлены на развитие профессиональной компетентности кадров, учитывают ценность и уникальность каждой личности, ее профессиональные потребности. Поддержка государством социально значимых сфер деятельности, к которым относятся образование, культура и искусство, нашло свое продолжение в программе «С дипломом в село». Успешно работая не только в городе, но и в селе наши студенты профессионально используют навыки, приобретенные в стенах ЗКУ. Ими открываются театральные кружки, детские театры, создаются творческие коллективы, наиболее одаренных учеников готовят на школьные концертные выступления, и дальше на областные, республиканские, международные конкурсы и фестивали. Выпускники ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование сегодня работают специалистами учреждений образования и культуры, библиотекарями НИШ, преподавателями музыкальных колледжей региона, поступают в магистратуру.

Руководство аккредитуемых ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование активно стимулируют обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности). Обучающиеся по аккредитуемым ОП имеют возможность реализовать себя в общественной работе, в занятиях научно-исследовательской деятельностью, занятиях спортом и т.п. На факультете культуры и искусства работает ряд научных кружков, где обучающиеся могут реализовать свои способности, молодежные клубы по интересам, спортивные секции.

Патриотические, гражданские, профессиональные компетенции обучающихся реализуются в общественной жизни университета. Более 70% обучающихся занимаются общественной работой, в научных кружках, клубах, волонтерской деятельностью, в молодежных объединениях и т.д. Созданы условия для общения в виртуальном пространстве посредством сайта университета. Студенческое самоуправление ЗКУ, которое объединяет всех студентов университета, является массовым студенческим сообществом. На всех факультетах работают студенческие деканы, которые совместно со студентами проводят государственные праздники, тематические вечера, встречи с известными людьми и учеными, спортивные соревнования и т.д.

Обучающиеся имеют возможность организовать отдых на оздоровительной базе ЗКУ. Обучающиеся университета активно сотрудничают с молодежными организациями города, области, участвуют в объявленных грантовых проектах, концертной деятельности, конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях, конференциях. Вне занятий обучающиеся общаются во Дворце спорта, в студенческом кафе, интернет-кафе, спорт площадках, библиотеке университета и города, театрах, концертных залах и т.п.

Действует форум для студентов, на портале сайта есть блог ректора, блоги учёных, раздел «Вопросы-Ответы», жалобная книга и т.п. Сайт создает условия для полезного времяпрепровождения: предлагает информацию по учебной деятельности (видеотрансляция учебных занятий, новости и объявления о жизни университета, ежемесячно газета «Өркен», ежеквартально - научный журнал «Вестник ЗКУ», расписание занятий, система дистанционного обучения и т.п.) и развлекательные программы – конкурс красоты «MISS on-line WKSU» и т.п.

В университет действует система обратной связи и поддержки обучающихся – работа эдвайзеров, кураторов, деканатов, офис регистратора ЦОС, центр интернационализации и международных связей, студенческого самоуправления и т.д. направлена на успешную адаптацию вчерашних школьников к системе высшего образования и решение возникающих запросов. Важнейшим элементом обратной связи для обучающихся являются опросы, осуществляемые как централизованно на уровне университета – «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М.Утемисова» и др., так и на уровне факультета и кафедры – опросы студентов и выпускников по совершенствованию содержания ОП, практик; оценки профессионального уровня ППС в рамках работы экспертной комиссии «Преподаватель глазами студента» и т.п.

Обучающимся аккредитуемых ОП 5B040900/6B02105 - Хореография, 5B090600/6B11102 - Культурно-досуговая работа, 5B091000/6B03201 - Библиотечное дело, 7M01404/6M010600 - Музыкальное образование созданы условия, позволяющие реализовать творческий и интеллектуальный потенциал – обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию; обучаться на иностранном языке; получать дополнительные квалификации; участвовать в научно-исследовательской работе – студенческих конференциях, научных сообществах, быть членами научно-исследовательских коллективов и т.п.

По аккредитуемым ОП 5B040900/6B02105 - Хореография, 5B090600/6B11102 - Культурно-досуговая работа, 5B091000/6B03201 - Библиотечное дело, 7M01404/6M010600 - Музыкальное образование действуют студенческие творческие объединения «Сарлы парак», «Книжная вселенная», «Акжайык Арулары», театр «Мурагер», ансамбль танца «Арна»(Приложение 6.5).

Заседания творческих объединений проводятся ежемесячно (согласно утвержденного плана), их члены участвуют в проводимых кафедрой и факультетом мероприятиях, а также научных конференциях и республиканских олимпиадах, активно занимают призовые места (Приложение 6.6).

Основные результаты участия обучающихся за 2017-2019 годы опубликованы в Отчете на стр. 95-96. Сведения о лауреатах Республиканских и Международных конкурсов имеются на стр. 95 Отчета (8 лауреатов и дипломантов).

IX Республиканская олимпиада по ОП 5В090600 – Культурно-досуговая работа среди студентов высших учебных заведений РК проводилась с 30 по 31 марта 2017 года на базе ЗКУ, где было заявлено вне конкурса 4 команды университета, состоящих из 30 студентов.

По ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в научных исследованиях. Формами организации НИРС и НИРМ являются: участие студентов и магистрантов в работе круглых столов, конференций, семинаров, конкурсах; студенческих научных обществах, научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д. Сведения о победителях по НИРС ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело даны в Отчете на стр. 97 (10 лауреатов).

Регулярно проводятся студенческие научные конференции. Публикуются научные статьи обучающихся кафедры хореографии и культурной досуговой работы и магистрантов кафедры Музыкальное образование и вокал. (В табл. 3 «Список основных публикаций студентов и магистрантов за 2017-2019 гг.» Отчета представлено 25 публикаций, стр. 99.)

В ЗКУ действует ассоциация выпускников, главными целями которой являются: укрепление корпоративного духа среди обучающихся и выпускников университета всех поколений, сплочение и социальное продвижение выпускников, их самореализация, повышение эффективности использования интеллектуального потенциала выпускников университета и по подготовке и переподготовке кадров, востребованных на рынке труда, успешных в карьерном росте.

Показателем работы ППС и руководства аккредитуемых ОП является творческая и педагогическая судьба ее выпускников. На сегодняшний день все выпускники ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование трудоустроены в соответствии со своими квалификациями. Выпускники работают не только в разных регионах страны, но и в дальнем и ближнем зарубежье. Преподаватели кафедр поддерживают связь со своими бывшими обучающимися, оказывают профессиональную помощь в работе, концертно-исполнительской и творческой деятельности. Многие школы искусств, творческие студии, учреждения культуры, где трудятся выпускники, являются потенциальной базой профориентационной работы аккредитуемых ОП и готовят своих учеников для поступления в университет на ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело. На кафедрах хореографии и культурно-досуговой работы и музыкального образования и вокала создана база данных выпускников, каждые три-пять лет проводятся встречи, преподаватели посещают их творческие концерты и открытые уроки, являются членами жюри различных конкурсов и комиссий, где выпускники демонстрируют свои достижения в педагогической деятельности.

Как показали результаты интервью, выпускники кафедры хореографии, культурно-досуговой работы, музыкального образования и вокала разных лет обращаются за помощью к преподавателям и они дают квалифицированные советы в творческих, научных, профессиональных начинаниях, оказывают непосредственную методическую помощь в работе. Выпускники ОП 5В040900/6В02105 -Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600



- Музыкальное образование высоко востребованы, о чем свидетельствуют наличие на кафедрах благодарственных писем от работодателей и отзывы творческих коллективов.

Разработана система мотивации одаренных студентов - отличившиеся в учебе и НИРС рекомендуются для получения именных стипендий. Так, за отличную учебу, активное участие в научной и общественной жизни университета студент кафедры хореографии и культурно-досуговой работы Коблан Мирас Кобыланұлы получил именную стипендию «Махамбет».

Выдающиеся выпускники по ОП 5В040900/6В02105 - Хореография: Кульбекова Айгуль Кенесовна - профессор Национальной академии хореографии, д.п.н., ҚР Мәдениет Қайраткері; Имашева Слана Азербайевна - ҚР Мәдениет саласының үздігі, педагог-хореограф; Шоканаев Ершат Бакытович - артист государственного ансамбля «Алтынай», ҚР Мәдениет саласының үздігі; Умашева Аяжан Молдағалиқызы - артистка Государственного ансамбля «Наз», ҚР Мәдениет саласының үздігі; Айтмагамбетова Мейрамгуль Жалмуқанқызы - артистка Государственного ансамбля «Наз», ҚР Мәдениет саласының үздігі; Сундеткалиева Мирзада Сериковна - руководитель народного танца «Назерке», обладатель медалью «Мәдениет майталманы»; Тасболатова Акмарал Амиржановна - балетмейстер народного танца «Назерке», обладатель нагрудного знака «Өнер саласының үздігі»; Давлетова Асель Ерболатовна - руководитель ансамбля народного танца «Ак Жайык», обладатель нагрудного знака «Өнер саласының үздігі», Тлеугалиева Аслан - магистр, Член Международного совета CIDUNESCO по танцам, обладатель медалью «Мәдениет майталманы», педагог-хореограф АОО Назарбаев интеллектуальная школа в г.Уральск.

Выпускники по ОП 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело высокопрофессиональные специалисты, возглавляют многие библиотеки области и страны, являются руководителями и ведущими специалистами структурных подразделений крупных библиотек, преподавателями колледжей: Пивень Е. А. – начальник библиотеки воинской части 0111 «Президентского полка Батыр» Службы государственной охраны Республики Казахстан, Алимбекерова Т.Е., Есенаманова А.Б., Нурлиева С.Ж - директора библиотек вузов, Мусағалиева Р.С., Джукина С.С., Лукманова М.С. -директора ЦБС, Мондағалиева Н.А.- директор областной научно-технической библиотеки, Бадакова И.- заведующая библиотекой филиала АО «НЦПК «Өрлеу», Сагинова Н.А., Убишева У.Л. – заместители директоров областных библиотек, Сагиндыкова А.Г., Бегалиева А.А. – методисты областного и городского отделов образования ЗКО, Молдашева В.-заведующая библиотекой НИШ(г.Алматы), Беккужина Г. – заведующая библиотекой НИШ (г.Уральск), Такушева Б.- заведующая библиотекой педагогического лицея, Жумағалиева И., Тохтарова Г.- преподаватели специальности «Библиотечное дело» Уральского музыкального колледжа, Быков С.С.- специалист по связям с общественностью областной библиотеки для детей и юношества им. Х Есенженова и многие другие.

Выпускники по ОП 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа: Жубатов М.У. – директор Областного центра народного творчества, Камбетов М.М. - Начальник КГУ «Қоғамдық келісім» аппарата акима ЗКО (Ассамблея народа Казахстана), Мерғалиев М.Р. - директор ГККП ДК «Молодежи», Токмагамбетов С.А. – директор ГККП «Городское культурно-просветительное объединение» г.Уральск, Шаримов А.О. – общественный деятель, проходил стажировку Франции, Бельгии, Голландии по курсам «Международная дипломатия», «Международной академии науки», 2013-2016 гг. работал продюсером на национальном телеканале «Казахстан», шеф-редактором программ «Ұлттық шоу», «Сіз не дейсіз?», «Түнгі студияда Нұрлан Қоянбаевпен», 2015-2017 гг. тесно сотрудничает в сфере культуры и искусства с посольствами Турции, Израиля, США, Лесбаева А. – начальник отдела ОЦНТ г.Мангистау, Калиева Р.А. – педагог-организатор АОО Назарбаев интеллектуальная школа в г.Уральск, Абуова А.С. – магистр, старший преподаватель Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета, Сулейменов М.С.

– магистр, преподаватель ЗКУ им. М.Утемисова, Бактыгалиева Э.С. – поступила аспирантуру Казанский государственный институт культуры (специальность 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования).

Выпускники ОП 6М0100600 - Музыкальное образование Ермекбаев А.А., Кисметов К.Л. и Ребенок М.Г. продолжили обучение в аспирантуре РФ и готовятся к защите кандидатских диссертаций.

Руководство ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование содействует награждению лучших обучающихся почетными грамотами, благодарственными письмами, памятными подарками, поощряются премией. Ректорат ЗКУ постоянно оказывает материальную поддержку одаренным обучающимся в поездках на конференции, фестивали, олимпиады, дебаты, спортивные мероприятия, по академической мобильности. Своевременно подаются документы для перевода успевающих студентов на гранты.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту отмечают развитую политику вуза в организации учебного процесса, в частности, проведения вводного курса во время приема и зачисления для студентов, с описанием специфики ОП. Также вуз в полной мере обеспечивает студентов-первокурсников информацией о системе обучения в университете.

ВЭК подтверждает, что трудоустройство выпускников университета основано на целенаправленной работе университета и руководства ОП по организации практик студентов и магистрантов на реальных рабочих местах в различных учреждениях города по профилю избранной специальности. Это позволяет обучающимся проявить знания и умения, полученные в университете, и после окончания вуза трудоустроиваться в этих организациях.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что по ОП Музыкальное образование в базу практик следует включить образовательные учреждения города.

ВЭК отмечает полное удовлетворение обучающимся доступностью академического консультирования (87,4%); доступностью услуг здравоохранения (79,9%); доступностью библиотечных ресурсов (86,8%); существующими учебными ресурсами (81,6 %); общим качеством учебных программ (82,2%); отношениями между студентами и преподавателями (82,2%).

Члены ВЭК констатируют высокий уровень удовлетворенности обучающихся доступностью администрации: отношениями с деканатом удовлетворены полностью 87,9% опрошенных. В рамках оценивания учебного процесса и деятельности преподавателей также отмечается преобладание позитивных оценок: так, качество преподавания было положительно оценено 86,2% обучающихся, по критерию «доступность изложения» более 75,9% дали также позитивную оценку.

По таким важным параметрам, как позитивное отношение к студентам и отражение содержания курса в процессе оценивания также преобладают положительные оценки. Соответственно 70,7% и 80,5 % опрошенных дали высокую оценку по данным параметрам.

Комиссия отмечает, что, несмотря на четко разработанный в университете механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, недостаточно развита внутренняя и внешняя академическая мобильность обучающихся аккредитуемых программ. Так же в университете слабо действует Ассоциация выпускников, которая является важным фактором в развитии образовательных программ.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что

поступивших и иностранных обучающихся;

- обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### **Рекомендации ВЭК**

- изыскать возможность более интенсивного развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся аккредитуемых программ:

1) Руководству ОП предоставить обучающимся более полный и подробный список образовательных учреждений с возможностью обучаться по аналогичной специальности;

2) пригласить практикующих специалистов и представителей ППС в ЗКУ на мастер-классы, конференции, симпозиумы, круглые столы и др. с целью информированности обучающихся об альтернативных вузах по отношению к тем, с которыми уже заключены договоры;

3) Руководству ЗКУ изыскать материальные средства для поддержки обучающихся на период обучения академической внутренней и внешней мобильности.

4) руководству ОП и вуза разработать меры поощрения студентов и магистрантов, обучившихся по внешней и внутренней академической мобильности.

- руководству аккредитуемых ОП инициировать возможности для более широкого привлечения деятельности Ассоциации выпускников ЗКУ.

**Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование имеют 3 сильных, 9 удовлетворительных позиций.**

### **5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Доказательная часть**

Изучение деятельности Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова показало, что в университете особое внимание уделяется подбору профессорско-преподавательского состава. К профессиональной компетентности специалистов предъявляются определенные требования. Они должны не только обладать необходимыми знаниями, умениями и опытом для организации эффективной учебной деятельности, но и быть способными осуществлять обратную связь с учениками на предмет удовлетворенности обучаемых качеством преподавания дисциплин.

Прием на работу и оценка ППС осуществляется на основании Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Кадровая политика университета содержит различные мероприятия по повышению квалификации ППС. В соответствии со Стратегией развития университета ежегодно составляются планы повышения квалификации. Также важное значение в ЗКУ придается повышению профессиональной и научной подготовки ППС в зарубежных учебных заведениях по программам подготовки аспирантов. В настоящее время восемь преподавателями университета сданы экзамены кандидатских минимумов и сейчас идет работа над написанием кандидатских диссертаций (стр. 106-107 отчета ЗКУ).

Успешная кадровая политика ЗКУ обеспечивает функционирование механизмов мотивации сотрудников. Для адаптации новых сотрудников существует школа наставничества. На основе положения о наставничестве за молодыми преподавателями закрепляются опытные преподаватели-наставники из числа ППС кафедры.

Процедуры аттестации, увольнения сотрудников, применение дисциплинарных мер по отношению к сотрудникам отражены в трудовых договорах ППС и сотрудников ЗКУ. На сайте университета размещен Кодекс этики ППС ЗКУ, где определены принципы этического поведения.

В ЗКУ действует система внутрикафедрального контроля. Для определения уровня компетентности преподавания дисциплин на кафедрах осуществляются взаимные и контрольные посещения занятий, проводятся открытые занятия. Посещение занятий осуществляется согласно установленному графику и фиксируется в журнале. Результаты взаимопосещений обсуждаются на заседаниях кафедр.

Значимая работа проводится экспертными комиссиями ЗКУ и кафедры по трём направлениям:

- оценка профессионального уровня ППС экспертами;
- оценка деятельности преподавателя студентами, анкетирование «Преподаватель глазами студентов» по принципу обратной связи;
- оценка профессионального уровня ППС коллегами по кафедре (анкета «Преподаватель глазами коллег» позволяет осуществлять тесную взаимосвязь работы экспертной комиссии и результатов взаимопосещений).

Оценка специалистов структурных подразделений университета осуществляется путем проведения аттестации в целях определения уровня их профессиональной подготовки и способности выполнять возложенные на них обязанности.

Руководство ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование тщательно занимается подбором кадров, проводит собеседование или тестирование кандидатов на вакантные должности. Решением заседания кафедры выносятся рекомендации к участию в открытом конкурсе в соответствии с нормативными требованиями. Состав ППС кафедры аккредитуемых ОП имеет соответствующее базовое профессиональное образование.

Помощь в определении объективной оценки профессионального уровня ППС оказывает карта эксперта, в которой отражены критерии и основные требования к педагогической деятельности преподавателя в условиях кредитной системы обучения. На постоянной основе на кафедрах действует система внутрикафедрального контроля. Профессиональный уровень ППС определяется степенью компетенций преподавателя и уровнем коммуникативного взаимодействия между преподавателем и обучающимися, которые выявляются на основе детального анализа аудиторных занятий на заседаниях кафедр.

Почетной формой оценки компетентности ППС является определение кандидатур для участия в республиканском конкурсе на звание «Лучшего преподавателя». Используются критерии, связанные с изданием преподавателем монографий, учебников; разработкой инновационных технологий; реализацией научных проектов и руководством НИРС и т.п. Конкурс проводится в два этапа – на факультетах определяются лучшие преподаватели, и на уровне университета определяются лица, рекомендуемые к участию в республиканском конкурсе. Профессор Ержанов М.Е. (2017 г.), кандидат искусствоведения, доцент Айткалиева К.Д. (2014 г., 2015 г.) и доктор PhD Кажимова К.Р. (2019 г.) принимали участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

Контроль выполнения ППС учебной нагрузки ведется в соответствии с картой процесса «Организация и контроль выполнения учебных занятий» СМК.07.13. Выполнение учебной работы фиксируется преподавателем в индивидуальном журнале по месяцам и семестрам. Контроль выполнения учебной нагрузки осуществляется департаментом академической деятельности, о чем делаются соответствующие записи в журнале срывов занятий. В случае срыва занятия предпринимаются меры по устранению данного несоответствия: занятие преподавателем проводится в другое время или

осуществляется замена преподавателя в соответствии с утвержденным проректором по УМР листом замены, который представляет кафедра.

Постоянный мониторинг выполнения ППС всех видов рабочей нагрузки осуществляется путем анализа заведующим кафедрой соответствующих записей преподавателя о выполнении учебной нагрузки в индивидуальном плане ежемесячно, за полугодие и за учебный год в форме статистических сведений. Кафедра составляет статистический отчет о выполнении учебной нагрузки преподавателями ежемесячно, отчет по кафедре передается в отдел планирования и организации учебной и учебно-методической работы, где составляется сводный статистический отчет о выполнении учебной нагрузок за каждый месяц, полугодие и за учебный год.

Периодически производится корректировка нагрузки в связи с движением контингента, что позволяет сокращать часы по выполнению дипломных, курсовых работ и т.п. отчисленных студентов и экономить средства ЗКУ. Статистический отчет передается проректору по учебно-методической работе для ознакомления и принятия мер. Информация о выполнении учебной нагрузки отражается в годовом отчете ЗКУ и заслушивается на ученом совете университета.

В данное время в ЗКУ повышение квалификации научно-педагогических кадров осуществляется в следующих направлениях:

- по многоуровневой системе – продолжительной программе повышения квалификации ВШ «Назарбаев университет» (NUGSE) и другим международным программам;
- в рамках повышения квалификации в национальных высших учебных заведениях (Казахская национальная академия искусства им. Т.Жургенова, Национальная академия хореография и т.д.);
- в рамках повышения квалификации в ФАО «НЦПК «Өрлеу» РИПКСО;
- в рамках повышения квалификации с участием в государственных и международных программах (Болашақ и т.д.);
- в рамках гранта «Лучший преподаватель вуза»;
- по системе обучения на внутриуниверситетских курсах и семинарах повышения квалификации.

В рамках разработки основных тематических направлений НИР факультетов по запланированному направлению «Традиционная культура казахов: генезис и эволюция» кандидатами искусствоведения Айткалиевой К.Д., Ергалиевой А.Т. разработаны 4 проекта: «Реализация культурно-досуговых программ в развитии туристского досуга среди молодежи в Западно-Казахстанской области», «Музыкальная культура Западного Казахстана в годы Независимости», «Шара Жиенқұлованың би мектебі», «Культура и искусство в контексте развития Западного Казахстана».

В ходе реализации научных проектов были организованы научно-практические конференции «Сохранение и развитие национальных ценностей в культуре современного Казахстана», «Художественное творчество: лучшие образцы современной казахстанской культуры, синтез теории, методики и практики». По материалам конференции были выпущены сборники, в которых отражены современные направления развития западно-казахстанской культуры и туризма. (Приложение 7.5)

С целью обеспечения внедрения результатов НИР в образовательный процесс, обязательным требованием для ППС является оформление и апробация результатов научных исследований в виде статей, монографий, учебных пособий, электронных учебников и их использование при актуализации и реализации ОП кафедры.

Итоговые результаты НИР преподавателей внедряются в учебный процесс по соответствующим дисциплинам при чтении лекций и семинарских работ, проведении СРСП/СРМП и СРС/СРМ, используются обучающимися при выполнении курсовых работ. По дисциплине «История библиотечного дела» используются монография преподавателя Коленко И.М. «История библиотечного дела Западно-Казахстанской области». В цикле

ПД используются учебники и монографии старшего преподавателя, магистра Р.С. Абуовой «Интеллектуальное развитие детей как социально-культурная проблема», «Основы сценарного мастерства», «Организация досуга за рубежом», электронный учебник старшего преподавателя, магистра Жумагалиевой Г.Е. «Мерекелік салт-дәстүр қызметі».

Постоянный контроль по повышению квалификации ППС осуществляется центром по повышению квалификации. В план повышения квалификации включены все виды стажировок. По окончании прохождения повышения квалификации предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение (сертификаты). (отчет, стр 113, Таблица 5)

Многосторонняя деятельность ППС ЗКУ, в полном соответствии с видением и миссией, тесно связана с жизнью общества. ППС ЗКУ (в т.ч. аккредитуемых ОП) принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях; общественные деятели, мастера культуры, политики участвуют в мероприятиях университета; статьи и выступления руководства и ученых университета представлены в средствах массовой информации. Преподаватели кафедр хореографии и культурно-досуговой работы, музыкальное образование и вокал принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях: круглые столы по обсуждению Послания Президента РК, международные и республиканские форумы, спартакиады, праздничные демонстрации и др.

ППС кафедр аккредитуемых ОП является постоянным членом жюри областных и республиканских исполнительских конкурсов и фестивалей, проводимых как в г. Уральске, так и в других городах Казахстана («Дала дарындары», Дельфийские Игры, «Ак көгершін» и др.); активно выступают и публикуются в средствах массовой информации.

Разработано и действует Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКУ. Премияльный фонд формируется за счет экономии средств университета.

### ***Аналитическая часть***

По мнению ВЭК, в ЗКУ построена объективная, прозрачная и грамотная кадровая политика. Созданная система повышения квалификации в ЗКУ обеспечивает стимулирование профессионального и личностного роста ППС и сотрудников возможностью систематического обучения, выезда в высшие учебные заведения Казахстана и зарубежных стран, участия в конкурсах, освоения информационных технологий и т.п.

Таким образом, к системе стимулирования относится оценка профессионального уровня ППС экспертной комиссией и по результатам конкурсов, объявление благодарности и материальное поощрение по совокупности результатов работы. ЗКУ предоставляет возможность обучаться в магистратуре и докторантуре, в т.ч. за рубежом, занимать должности преподавателя, старшего преподавателя и так далее, в зависимости от стажа работы, наличия публикаций и т.п.

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. Также оно обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.

Центром социологических исследований ЗКУ проводится мониторинг мнений преподавателей университета о состоянии их социального самочувствия и ходе образовательного процесса.

Научно-исследовательская работа преподавателей носит планомерно-отчетный характер, о чем свидетельствуют годовые планы и отчеты по НИР кафедры хореографии и культурно-досуговой работы, индивидуальные планы работы преподавателей.

Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества. ППС ЗКУ активно принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях; общественные деятели, мастера культуры, политики участвуют в мероприятиях университета; статьи и выступления руководства и ученых университета представлены в средствах массовой информации.

Обобщение и анализ мнений и оценочных суждений респондентов, обозначаемых ими проблем и вносимых ими же предложений по их решению, показывают то, насколько удовлетворены потребности преподавателей университета, что, в свою очередь, способствуют более эффективному выявлению сильных и слабых сторон образовательного процесса в ЗКУ, содержащихся в нём возможностей и угроз.

На улучшение качества высшего образования, повышение эффективности научных исследований, установлению внешних и внутренних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов ориентирована академическая мобильность ППС аккредитуемых ОП.

Активная деятельность по привлечению отечественных и зарубежных ученых в ЗКУ проводится постоянно в процессе сотрудничества с университетами-партнерами. В соответствии с предварительной договоренностью и потребностью ЗКУ формируется план проекта приглашения зарубежных ученых.

ВЭК отмечено недостаточное использование технических средств обучения, иллюстративного материала в образовательном процессе. Необходимо использовать на занятиях инновационные методы обучения, таким образом повышая уровень преподавания. Между тем, важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

Группа экспертов отмечает, недостаточную мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП в применения инновационных методов преподавания.

Кроме того, в ходе визита в ЗКУ членами ВЭК выявлено недостаточное понимание роли преподавателя в образовательном процессе в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- ответственность руководства ОП за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- ЗКУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- целенаправленные действия руководства ОП по развитию молодых преподавателей.

### ***Рекомендации ВЭК***

- развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность профессорско-преподавательского состава ОП;
- в целях реализации отдельных учебных дисциплин (модулей) руководству ОП привлекать зарубежных и отечественных представителей – практиков из профильных сообществ и объединений соответствующих отраслей.
- руководству ОП разработать систему контроля и поощрения преподавателей ОП, применяющих инновационные методы преподавания.
- в связи с переходом к студентоцентрированному обучению руководству ОП разработать мероприятия по осознанию роли преподавателя в образовательном процессе и проводить их на регулярной основе на уровне кафедры, факультета и вуза.

**Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование имеют 3 сильных, 8 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения.**

## **5.8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»**

### ***Доказательная часть***

ВЭК отмечает, что университет располагает достаточным количеством материально-технических ресурсов образовательных программ ОП 5В040900/6В02105- Хореография, 5В090600/6В11102- Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201- Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование. На балансе университета имеется 7 учебных корпусов. Из числа социально-бытовых сооружений в университете можно отметить 2 крытых, 3 приспособленных спортивных сооружения и 2 открытые спортивные площадки, 3 столовые на 280 посадочных мест, 4 буфета на 70 посадочных мест, 3 студенческих общежития более чем на 1000 мест и 1 медицинский пункт, расположенный на первом этаже студенческого общежития №1. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия с обучающимися составляет 42562,5 кв.м., учебная площадь – 21461,6 кв.м. Площадь спортивных залов соответствует установленным нормам. Питание обучающихся и сотрудников вуза организовано на должном уровне. Залы по ОП 5В040900/6В02105-Хореография соответствует нормативно-гигиеническим нормам, имеют специализированное покрытие- Арлекин и деревянное покрытие, балетные станки, зеркала, пианино и музыкальную аппаратуру.

Обучающиеся получают договор оказания образовательных услуг, содержащий всю необходимую информацию о порядке оплаты, правах, обязанностях и ответственности обеих сторон. Каждый обучающийся обеспечивается справочником - путеводителем, в котором указаны общие академические процедуры, также описаны требования по организации учебного процесса, изложены правила внутреннего распорядка.

Существует служба эдвайзеров, которая осуществляется помощь в освоении ОП. На факультете работает совет кураторов. Представлен ряд молодежных организаций– профсоюз студентов; филиал МО Альянса студентов Казахстана ЗКО; Молодежное крыло «Жас Отан»; студенческие отряды, специализированные отряды «Жасыл ел»; студенческое самоуправление. Ежегодно избираются студенческие деканы, студенческий президент. Также, обучающиеся являются членами ученого совета университета, факультетов, комиссий по борьбе с коррупцией, по распределению мест в общежитии и т.п.

В вузе имеется 30 единиц интерактивного и мультимедийного оборудования; 1015-компьютеров (из них 110 ноутбуков, 283 моноблоков и 16 планшетных ПК); принтеры (лазерный – 88, струйный – 120). Материально-техническая база университета включает также копировально-множительные агрегаты в количестве: формата А4 – 106, формата А3 - 13. Подключение к сети Internet осуществляется посредством беспроводного соединения WiMax, на скорости 52 mbit/s с безлимитным трафиком. Скорость передачи информации внутри корпоративной сети составляет 100 Мбит/сек (7 учебных корпусов и 3 общежития), в серверном сегменте и на кампусных магистралях 1000 мбит/сек.

Библиотека вуза принимает читателей в 8 читальных залах, расположенных в каждом учебном корпусе. Библиотечный фонд литературы на электронных и магнитных носителях составляет 5757 экземпляров на русском, казахском и английском языках. Для обучающихся ЗКУ открыт онлайн доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Web of knowledge», «Journal Citation Reports», «EndNote Web», «Web of Science и Researcher ID», «Elsevier», а с 2015 года к



базам Academic Search Complete и Business Source Complete, EBSCO, Taylor & Francis, IPRbooks и Willey online Library, on-line издания mirknig.com и т.д.

Обучающимся в рамках образовательного процесса открыт доступ к образовательным ресурсам сети интернет, установлена и настроена программа контентной фильтрации, обеспечивающая исключение доступа к ресурсам Интернет, не относящимся к образовательному процессу.

Комиссия констатирует осуществление организации учебной деятельности при помощи автоматизированных рабочих мест сотрудников, предназначенных для автоматизации документооборота по управлению учебным процессом и административной деятельности университета. Информационная система актуальна, доступна и корректна, соответствует полномочиям и сфере ответственности сотрудника университета. Личные кабинеты преподавателей обеспечивают автоматизацию деятельности по обеспечению учебного процесса.

ВЭК отмечает обеспеченность доступа к образовательным интернет-ресурсам аккредитуемых программ в ЗКУ. Личный кабинет обеспечивает актуальной информацией об учебных достижениях, академическом календаре, расписании учебных занятий, экзаменационных сессий, консультаций. В личном кабинете формируется индивидуальная траектория обучения, проводятся дистанционные занятия, тестирование, необходимые учебно-методические материалы.

Разработаны и функционируют программные продукты, на которые имеются авторские свидетельства: программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКУ»; программный комплекс «Система тестового контроля»; программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»; автоматизированная система «Антиплагиат»; автоматизированная информационная система «Makhambet»; программа «Создание электронных оболочек несложных по функциям учебных пособий» и др. Комиссия убеждается в проведении экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, используется автоматизированная система «Антиплагиат».

Вуз имеет Фонд, обеспеченный электронными учебными и учебно-методическими материалами, изданиями ППС университета. Показатели книгообеспеченности соответствуют установленным требованиям. Университет обеспечивает соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

Требования безопасности в процессе обучения соблюдены, соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям. В вузе доступно обучение людей с ограниченными возможностями.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает процедуры поддержки, информирование и консультирование обучающихся. ОП 5В040900/6В02105- Хореография, 5В090600/6В11102- Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201- Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование обеспечены технологической поддержкой обучающихся и ППС.

ВЭК отмечает полное покрытие и функционирование WI-FI на территории учебных корпусов. Комиссия констатирует наличие сетевой технологии, обеспечение учебно-методическими материалами, формами интерактивного взаимодействия обучающихся с преподавателем и друг с другом, а также администрирование учебного процесса на основе использования сети Интернет. Однако, в целях организации качественного образовательного процесса необходимо периодически пополнять библиотечные ресурсы обновленной (печатные и электронные издания, видео-уроки, мастер-классы и т.д.) учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП.

ВЭК установлено, что в целом вуз стремится к соответствию учебного оборудования и программных средств, используемых для освоения ОП аналогии с используемыми

средствами в соответствующих отраслях. Однако во время собеседования с обучающимися ЗКУ экспертами выявлено, что ОП 5В040900/6В02105- Хореография, 7М01404/6М010600 Музыкальное образование испытывают потребность в обновлении материально-образовательных ресурсов в разрезе ОП, а также в современных мультимедийных комплексах и интерактивных досках.

В ходе визита в ЗКУ по результатам собеседования с заведующими кафедр ОП 5В040900/6В02105- Хореография, 5В090600/6В11102- Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201- Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 Музыкальное образование экспертами НААР установлено отсутствие обучающихся с ограниченными возможностями.

***Сильные стороны /положительная практика:***

- доступ к образовательным интернет ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации;
- обеспечение соответствия требованиям безопасности в процессе обучения.

***Рекомендации ВЭК***

- проводить профориентационную работу для привлечения в ЗКУ по ОП кластера обучающихся с особыми потребностями;
- продолжить оснащение аудиторий современными мультимедийными комплексами и интерактивными досками;
- пополнять библиотечные ресурсы обновленной (печатные и электронные издания, видео-уроки, мастер-классы и т.д.) учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП;
- обеспечить потребности в современной аудиосистеме, программе музыкальной аудио-редактуры, программном обеспечении для набора нотного текста (Sibelius, Finale и др.), а также для аранжировки музыкальных произведений в рамках развития ОП 5В040900/6В02105- Хореография, 7М01404/6М010600 Музыкальное образование.

***Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование имеют 3 сильных, 6 удовлетворительных позиций, 1 требующей улучшения.***

**5.9. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»**

***Доказательная часть***

ЗКУ анализирует, систематизирует и применяет информацию для эффективного управления своими программами и учебными дисциплинами.

В первую очередь, в университете разработаны процедуры для сбора и анализа информации о собственной деятельности. Эти внутренние сведения необходимы, чтобы гарантировать качество работы и образования учащихся.

Информация о деятельности университета полезна для абитуриентов, обучающихся и выпускников. Ее используют также другие стейкхолдеры и широкая общественность. Поэтому в университете налажена система информирования о своей деятельности. Широкий круг интересующихся ознакомится с программами, присваиваемыми квалификациями. Также все желающие могут узнать о преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам. Доступна также информация о возможностях трудоустройства выпускников.

ЗКУ открыто размещает информацию о своей миссии, целях, задачах и деятельности всех структурных подразделений ЗКУ на всех возможных носителях информации. Она расположена:

- на официальном веб-сайте университета,
- LED-экранах,
- в различных электронных и печатных изданиях республиканского, регионального и областного масштабов.

Кроме этого, ЗКУ организует научные семинары и конференции, а также различные маркетинговые, профориентационные и другие акции. На них широкая общественность имеет возможность ознакомиться с деятельностью университета, его стратегией и политикой.

Следует отметить, что информатизация работы университета является одним из приоритетных направлений развития ЗКУ.

Образовательное информационно-коммуникативное пространство ЗКУ – это интегрированная совокупность:

- информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий,
- аппаратных устройств (компьютерного, коммуникационного, копировально-множительного и проекционного оборудования),
- локальных сетей,
- программных продуктов,
- систем хранения и обработки информации,
- предназначенных для информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса, формирования корпоративной культуры и управления персоналом учебного заведения.

Официальный сайт ЗКУ - <https://wksu.kz/ru/> - является основным механизмом поддержания связей с общественностью. На сайте постоянно и непрерывно размещается и обновляется информация о ППС аккредитуемых специальностей и деятельности кафедры.

Предметом гордости университета является то, что сайт ЗКУ занял 38 место среди 101 вуза Казахстана в 2017 г. в рейтинге Web-сайтов высших учебных заведений по данным Международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities.

Сайт открывает доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы:

- intranet-сайт <http://inside.wksu.kz/>;
- электронные ресурсы библиотеки <http://library.wksu.kz/>;
- европейская система передачи и накопления кредитов <http://ects.wksu.kz/>;
- центр карьеры <http://tylek.wksu.kz/>;
- абитуриент <http://talapker.wksu.kz/>;
- система дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.wksu.kz/>);
- почтовый сервер <http://mail.wksu.kz/>;
- канал видеонюостей ЗКУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>;
- новостной портал <http://news.wksu.kz/>;
- АИС «Махамбет» <http://e-portal.wksu.kz/>;
- АИС «Платон» <http://platon.wksu.kz/>;
- сайты факультетов: физико-математический, естественно-географический, педагогический, филологический, истории, экономики и права, культуры и искусств.

Раздел «Учёба» полезен как обучающимся, так и ППС. В разделах «бакалавриат» и «магистратура» содержится информация об образовательных программах бакалавриата и магистратуры в ЗКУ. Здесь же можно ознакомиться с действующей нормативно-правовой базой в области образования. В описании ОП - полная информация об образовательной программе, ожидаемых результатах её освоения, присуждаемой квалификации.

Сайт предоставляет возможность обратиться на блог ректора, написать в жалобную книгу, получить консультации по интересующим вопросам. Все заинтересованные структурные подразделения университета предоставляют данные для размещения на Интернет-ресурсах ЗКУ, кроме сведений, размещаемых учебными подразделениями и

преподавателями на образовательном портале. Информация представляется на трёх языках: казахском, русском и английском языках. Установлен порядок обновления информации на сайте. Ответственные лица обеспечивают это обновление.

В ЗКУ функционирует образовательный портал, который используется для управления учебным процессом. АИС Platonus позволяет проводить работу по администрированию студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения. Система предоставляет каждому сотруднику университета и студенту личный виртуальный кабинет с доступом к персонифицированным ресурсам: итоговым оценкам, обмену сообщениями, транскрипту, ИУП.

Информация о деятельности университета и аккредитуемых ОП 5B040900/6B02105 - Хореография, 5B090600/6B11102 - Культурно-досуговая работа, 5B091000/6B03201 - Библиотечное дело, 7M01404/6M010600 - Музыкальное образование систематически освещается в средствах массовой информации: в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар» и др.) - 17 публикаций/программ; областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42») - 48 публикаций/программ; выходит вузовская студенческая газета «Өркен» –10 выпусков.

Рекламный материал для абитуриентов пресс-служба размещает на страницах областных и республиканских средств массовой информации. Рекламные материалы по государственной программе «Мәңгілік ел» - «Серпін-2050» публикуются в средствах массовой информации южных регионов Казахстана.

В систему традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность аккредитуемых ОП как внутри университета, так и во внешней среде входят: публикации в СМИ, участие в мероприятиях учреждений культуры страны и области, Дни открытых дверей, Дни первокурсника, информационные стенды и др. Креативными формами информирования общественности об аккредитуемых являются профориентационный конкурс «Жас Дарын» и деятельность творческих объединений студентов.

### *Аналитическая часть*

Выводы ВЭК: публикуемая ЗКУ в рамках ОП информация является точной, объективной, актуальной и включает:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Руководство ЗКУ использует разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. ЗКУ демонстрирует отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

На должном уровне оказывается поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Важным фактором является наличие у ЗКУ адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. ЗКУ размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Регулярно происходит информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми

организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Важным фактором является участие ЗКУ и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

ВЭК отмечает необходимость публикации на собственном веб-ресурсе аудированной финансовой отчетности руководства ЗКУ;

Группой экспертов замечено запоздалое появление новостей на веб-сайте, а именно, более 1-2 дней;

На веб-сайте ЗКУ отсутствует доступ к публикациям и интервью ППС, ссылка не активна. По мнению ВЭК, дизайн веб-страниц не совсем отвечает удобству пользователей, не достаточно продуман веб-шаблон для удобного поиска искомого контента, что, на взгляд, ВЭК, препятствует привлечению заинтересованных в поступлении абитуриентов.

Кроме того, как отмечает группа экспертов, отсутствует полный перевод всех разделов сайта на английский, казахский и русский язык.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

ВЭК отмечает, что сильными сторонами аккредитуемых ОП являются:

- полнота и достоверность публикуемой в СМИ информации, особенно в области трудоустройства выпускников;
- активность преподавателей, участвующих в выступлениях на радио, телевидении и в печатных изданиях;
- налаженную поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

### ***Рекомендации ВЭК:***

- ЗКУ необходимо публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
- обеспечить публикацию новостей постфактум не позднее 1-2 дней;
- обеспечить в разделе «Профессорско-преподавательский состав» доступ к публикациям и интервью ППС по ссылке;
- изменить дизайн веб-страниц на более современный стиль, а также продумать веб-шаблон для удобного поиска искомого контента, что позволит привлечь заинтересованных в поступлении абитуриентов;
- продолжить работу в обеспечении полного перевода всех разделов сайта на английский, казахский и русский язык.

***Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: ОП В040900/6В02105 - Хореография, 5В090600/6В11102 - Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201 - Библиотечное дело, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование имеют 2 сильных, 8 удовлетворительных позиций и 1 требующей улучшения.***

## **5.10. СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ» ОБРАЗОВАНИЕ**

В рамках образовательной программы 7М01404 Музыкальное образование/ 7М01405 Музыкальное образование 1/ 7М01406 Музыкальное образование 1,5 выпускник осознает

специфику и особенности обновленного содержания образования, владеет средствами реализации преемственности в образовании студентов. У выпускников программы имеются теоретические знания в области психологии, педагогики, навыки в области коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.

Выпускники 7М01404 Музыкальное образование/ 7М01405 Музыкальное образование1/7М01406 грамотны в области информационных технологий, в т.ч. имеют навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, таких как как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров.

В ОП 7М01404 Музыкальное образование/ 7М01405 Музыкальное образование 1/ 7М01406 входят дисциплины, обучающие инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (дисциплины «Методология музыкального образования», «Музыкальный стиль в художественном пространстве культуры», Статистический анализ музыкально-педагогического образования», Исполнительская культура в музыкальном образовании», «Лекторское мастерство педагога-музыканта», «Методика проведения мастер-классов», «Инновационные технологии в музыкальном образовании», «Компьютерная обработка нотного текста». «Педагогические технологии в музыкальном образовании», позволяющие готовить специалистов, владеющих новейшими компьютерными технологиями, знание которых необходимо в профессиональной деятельности. Ежегодно обновляются около 12 % элективных дисциплин.

Учебно-методическая работа кафедры осуществляется посредством проведения методических семинаров, на заседаниях которого проводятся обсуждения по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. Цель методического семинара кафедры - непрерывное совершенствование педагогического мастерства преподавателей, их эрудиции и компетентности по преподаваемым дисциплинам. Тематика семинаров: «Сущность образовательного процесса как системы совместной деятельности преподавателя, студентов и магистрантов», «Формы организации учебного процесса в вузе», «Учебно-методическое обеспечение учебного процесса», «Инновационные образовательные проекты и пути их реализации» и т.д. обусловлена их актуальностью не только для ППС, но и обучающихся, т.к. такая работа позволяет обсуждать вопросы обобщения и внедрения передового педагогического опыта; оказания помощи преподавателем в организации обучения и воспитания студентов и магистрантов; выработки единых требований к организации мероприятий учебной и методической работы; определения направлений научных исследований по вопросам методики обучения.

На системной основе в университете проводятся курсы «Менеджмент в образовании» для формирования и расширения знаний и компетенций в области теории и практики управления в системе высшего образования. Слушателями данного курса являются руководители структурных подразделений университета. В основе курса лежит нормативно-правовая база управления высшим учебным заведением, основы управления персоналом в образовательных организациях, маркетинг в образовательной сфере, планирование и организация деятельности педагогического процесса, управления трудовой мотивации, контроль в учебном процессе и т.д. (Приложение 1.8).

В соответствии с приказом ректора ЗКУ за № 013-255/1 от 18.06.2018 г. прошли курс обучения заведующие кафедрами факультета культуры и искусств. Курс предусматривал повышение управленческой эффективности, где слушатели получили навыки организации командной работы, успешно реализовывать лидерский потенциал, как собственный, так и педагогического персонала, разрабатывать и реализовывать стратегию развития учебного заведения, повышать конкурентоспособность университета, обеспечить стабильный набор

на ОП и более эффективно управлять инновационными процессами в ОП кафедры (*Приложение 1.8*).

Образовательный процесс по ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики музыкального образования с использованием современных и передовых методик преподавания. ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование сочетают теоретическую подготовку и содержат дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальностям в целом и специализациям в соответствии с компетентностными моделями выпускника ОП.

В процессе освоения ОП магистрантам предоставляются большие возможности получения практического опыта в различных сферах музыкально-педагогической и музыкально-творческой деятельности. Это достигается за счет следующих мероприятий: прохождение различных видов практик, посещение мастер-классов и открытых занятий, проводимых специалистами; посещение концертов, музыкальных фестивалей и конкурсов; участие в концертах, музыкальных фестивалях и конкурсах; проведение семинаров и обсуждений по проблемам внедрения новейших достижений в области методологии, методики и технологии музыкального образования, по проблемам теории и истории отечественной музыкальной культуры, по вопросам реализации организационно-управленческих новаций в сферах музыкального образования и музыкальной культуры, студенческих конференций вузовского уровня и семинаров кафедрального уровня; творческие встречи с известными музыкантами, деятелями культуры, педагогами; обучение у преподавателей, являющихся практикующими специалистами. Так, по ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование состоялись мастер-классы Ильвес Н. Э., Заслуженная артистка Российской Федерации, профессор, заведующей кафедрой вокального искусства Самарского Государственного института Культуры (Самара, РФ); а также профессора Самарской государственной академии культуры Д.А.Дятлова. Проведены семинары и мастер-классы Рахимбаевой И.Э (Институт искусств Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского), Карпенко И.А. (Белгородский государственный институт искусства и культуры), Петровым В.В. (Самарская государственная академия культуры и искусства), Сметанниковым Л.Н. (Саратовская государственная консерватория им. Н.Собинова).

Магистранты имеют возможность прослушивания лекций и участия в мастер-классах ведущих отечественных и зарубежных ученых. В целях повышения квалификации ППС, развития академической мобильности обучающихся подписаны соглашения с Белгородским государственным институтом культуры и искусства, Самарским государственным институтом культуры и искусства, Саратовской государственной консерваторией им. Н.Собинова, Институтом искусств им. Л. и М. Ростроповичей.

Специфика современного этапа развития ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование в РК - активное применение инноваций. Процессы модернизации казахстанских учреждений культуры, искусств, библиотек, новая социально-культурная парадигма их развития являются главными стимулами инновационных изменений.

ППС ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование выполняет главную задачу – обеспечение РК высокопрофессиональными кадрами отраслей образования, культуры и искусства; специалистами, обладающими наряду с профессиональными гражданскими, нравственными качествами, научным мировоззрением, широким кругозором, интеллектуальным потенциалом.

Основные цели ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование: обеспечение гарантии качества образования за счет предъявления обязательных требований к уровню подготовки обучающихся и образовательной деятельности университета; повышение объективности и информативности оценки подготовки обучающихся и качества ОП; создание условий для академической мобильности обучающихся; обеспечение признания

документов о присуждении академической степени «магистр» в международном образовательном пространстве и на международном рынке труда.

Образовательный процесс по ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области музыкального образования с использованием современных и передовых методик преподавания. ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование сочетают теоретическую подготовку и содержат дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальностям в целом и специализациям в соответствии с компетентностными моделями выпускника ОП.

Осуществление ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование направлено на формирование профессиональных компетенций будущих и магистров в сфере музыкального образования. Постоянная модернизация ОП предполагает активное участие в их актуализации потенциальных работодателей. Ежегодно директора учреждений образования, культуры и искусств участвуют в проведении государственных экзаменов, отражая в отчетах актуальность проблематики дипломных исследований, необходимость освещения инновационных направлений, инновационных форм и методов деятельности учреждений образования, культуры и искусства.

Перечень элективных дисциплин формируются на основе профессиональных современных научных исследований, дискуссионных материалов в профессиональных изданиях, описаний опыта работы ведущих учреждений культуры РК, РФ.

Специализированное направление подготовки специалистов ОП, 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование – образовательно-творческая деятельность. Здесь развиваются лучшие традиции музыкального образования. Обучение студентов и магистрантов ведется в рамках практической деятельности – они часто привлекаются к участию в городских праздниках.

На кафедре «Музыкальное образование и вокал» в ЗКУ по педагогической и исследовательской видам практик разработаны рабочие программы и методические указания с конкретными пояснениями и рекомендациями по выполнению заданий, предусмотренных планами практик. Базы практик ОП: Западно-Казахстанский центр культуры и искусства им.Кадыра Мырза Али рук. Халиолла Бауыржан Ергенұлы; Областной центр народного творчества, рук. Жубатов Маулет Утемисович; Областная филармония имени Г.Курмангалиева, рук. Кажгалиев Асхат Тарасович; Областная библиотека для детей и юношества им.Х.Есенжанова, рук. Утешева Звайда Бисеновна.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает в целом соответствие аккредитуемой ОП по направлению «Образование» требованиям стандартов НААР. Члены комиссии подтверждают наличие у выпускников ОП теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Выпускники ОП обладают необходимой степенью грамотности в области информационных технологий.

В аккредитуемой программе присутствуют дисциплины, обучающие инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся. Обучающиеся обладают навыками самообучения.

Руководство ОП предоставляет обучающимся разнообразные виды практик по ОП. Так, магистранты посещают лекции, практические занятия и семинары в рамках преподаваемых дисциплин, а также принимают участие в проводимых преподавателями специальных семинаров с обсуждением новых методологий и технологий обучения.

Эксперты ВЭК отмечают недостаточность предоставления в рамках ОП знаний и навыков систем и методов современной зарубежной педагогики. Так, есть возможность применить принципы развивающего обучения на всех возможных этапах обучения, вести



работу по созданию новых принципов обучения, учитывающих важность активной деятельности учащихся (MIND MAP – интеллектуальные карты). Использование зрительно-аудиовизуального канала восприятия обучающихся (создание презентаций, применение видео и аудио фрагментов, SMART-технологии)

### ***Сильные стороны***

Наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.

### ***Требуют улучшения:***

- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

### **Рекомендации ВЭК:**

- руководству ОП 7M01404/6M010600 - Музыкальное образование рассмотреть возможность прохождения педагогической практики на базе общеобразовательных учреждений;

- применять принципы развивающего обучения на всех возможных этапах обучения, вести работу по созданию новых принципов обучения, учитывающих важность активной деятельности учащихся (MIND MAP – интеллектуальные карты). Использование аудиовизуального канала восприятия обучающихся (создание презентаций, применение видео и аудио фрагментов, применение SMART-технологии).

***Выводы ВЭК по критериям стандарта в разрезе отдельных специальностей образовательные программа 7M01404/6M010600 - Музыкальное образование имеет 1 сильную, 4 удовлетворительных и 1 позицию, требующую улучшения.***

## **СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ**

### ***Доказательная часть***

Образовательный процесс ОП 6B11102-Культурно-досуговая работа, 6B03201-Библиотечное дело обусловлен государственной культурной политикой РК, регламентирующей деятельность учреждений культуры и искусств и характеризующей их высокий социальный статус. Изучение, сохранение и развитие просветительских, культурных традиций, обычаев и обрядов многонационального населения является основным постулатом государственной политики в области культуры и искусств.

Задача аккредитуемых ОП – обеспечение РК высокопрофессиональными кадрами отраслей образования, культуры и искусства специалистами, обладающими наряду с профессиональными гражданскими, нравственными качествами, научным мировоззрением, широким кругозором, интеллектуальным потенциалом.

Основными целями ОП являются:

- обеспечение гарантии качества образования за счет предъявления обязательных требований к уровню подготовки обучающихся и образовательной деятельности университета;

- повышение объективности и информативности оценки подготовки обучающихся и качества ОП;

- создание условий для академической мобильности обучающихся; обеспечение признания документов о присуждении академической степени «бакалавр», «магистр» в международном образовательном пространстве и на международном рынке труда.

Образовательный процесс по аккредитуемым ОП ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области хореографии, культурно-досуговой работы и библиотечного дела, музыкального образования с использованием современных и передовых методик преподавания.

Руководством ОП предпринимаются меры по формированию у обучающихся знаний в области лучших традиций массово-зрелищного искусства, традиций библиотечного дела. Обучение студентов и магистрантов ведётся в рамках практической деятельности – они часто привлекаются к участию в городских праздниках. Так, ППС и обучающиеся в рамках собственного замысла создают сценарии и на их основе осуществляют постановку концертно-зрелищных представлений.

Преподаватели аккредитуемых ОП проводят работу по разработке сценариев всех культурных мероприятий ЗКУ, а также их организации и проведении. По аккредитуемым ОП функционирует студенческий театр «Мурагер», кукольный театр «Эйгерім», куда привлекаются обучающиеся других ОП университета. Театр «Мурагер» - призер республиканского фестиваля студенческих театров, посвященного 95-летию народного артиста РК, профессора Аскара Токпанова и других конкурсных мероприятий.

Постоянным объектом исследований, аккредитуемых ОП /6B11102-Культурно-досуговая работа, 6B03201-Библиотечное дело является культурное наследие Приуралья. По итогам участия в научных конференциях ППС и обучающихся кафедры публикуются научные статьи, где освещаются такие проблемы, как молодежная политика, туристическое движение, развитие музейного дела, роль молодой семьи в обществе, формирование художественно-эстетического вкуса молодежи, организация досуга и др.

#### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к выводу, что преподавание по аккредитуемым образовательным программам ведётся на основе достижений науки и практики в области специализации.

ВЭК убедились, что выпускающая кафедра обеспечивает меры для усиления практической подготовки обучающихся в области специализации. По каждому виду практики преподавателями кафедры разработаны и утверждены рабочие учебные программы и задания к учебной практике студентов специальностей с методическими указаниями по их выполнению.

Комиссии представлена подтвержденная фактами информация о наличии практико-ориентированного характера обучения, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников.

Комиссия подтверждает, что обучающиеся принимают активное участие в работе Казахского областного драматического театра имени Х.Букеевой и Русского областного драматического театра имени А.Н. Островского, во Дворце культуры молодежи, во Дворце культуры «Зенит», в центрах культурного просвещения, библиотеках города и области, где имеются все необходимое методическое оснащение для прохождения учебной и производственной практик, предусмотренных ОП.

Комиссия в ходе онлайн визита удостоверилась, что руководство аккредитуемых ОП периодически проводит анализ рынка труда и поддерживают связь с выпускниками, а также отслеживает их профессиональный рост.

Вместе с тем, обучающиеся вовремя интервьюирования с членами ВЭК отмечали необходимость увеличения доли часов практических занятий на базе практик, а также необходимости применения на занятиях более активного привлечения ИТ-технологий.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

- наличие у ППС практического опыта работы в организациях культурно-массовых мероприятий и библиотек.
- привлечение к учебному процессу зарубежных специалистов;
- проведение руководством ОП анализа рынка труда и поддержание связи с выпускниками.

### **Рекомендации ВЭК:**

- в условиях организации образовательной деятельности в дистанционном формате повысить квалификацию преподавателей по применению на учебных занятиях информационно-коммуникационных технологий и различных элементов электронного обучения;
- увеличить доли часов практических занятий на базах практик;
- включить в аккредитуемые образовательные программы элективные дисциплины, направленные на развитие у обучающихся навыков разработки сценариев.

**Выводы ВЭК по критериям стандартов в разрезе специальностей образовательные программы 5B090600/6B11102 - Культурно-досуговая работа, 5B091000/6B03201 - Библиотечное дело имеют 6 удовлетворительных позиций.**

## **ИСКУССТВО**

### **Доказательная часть**

ППС ОП 5B040900/6B02105 - Хореография в ЗКУ выполняет главную задачу – обеспечение Казахстана высокопрофессиональными кадрами отраслей образования, культуры и искусства высококлассными специалистами-хореографами, обладающими широким кругозором и интеллектуальным потенциалом.

Основные цели ОП 5B040900/6B02105 – Хореография в ЗКУ:

- обеспечение гарантии качества образования за счет предъявления обязательных требований к уровню подготовки обучающихся и образовательной деятельности университета;
- повышение объективности и информативности оценки подготовки обучающихся и качества ОП;
- создание условий для академической мобильности обучающихся;
- обеспечение признания документов о присуждении академической степени «бакалавр», «магистр» в международном образовательном пространстве и на международном рынке труда.

Образовательный процесс в ЗКУ по ОП 5B040900/6B02105 - Хореография, ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области хореографии, культурно-досуговой работы и библиотечного дела, музыкального образования с использованием современных и передовых методик преподавания.

ОП 5B040900/6B02105 - Хореография в ЗКУ сочетают теоретическую подготовку и содержит дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальностям в целом и специализациям в соответствии с компетентностными моделями выпускника ОП.

Постоянная модернизация ОП 5B040900/6B02105 – Хореография предполагает активное участие в их актуализации потенциальных работодателей. Ежегодно директора учреждений образования, культуры и искусств участвуют в проведении государственных экзаменов, отражая в отчетах актуальность проблематики дипломных исследований, необходимость освещения инновационных направлений, инновационных форм и методов деятельности учреждений образования, культуры и искусства.

Перечень элективных дисциплин формируются на основе профессиональных современных научных исследований, дискуссионных материалов в профессиональных изданиях, описаний опыта работы ведущих учреждений культуры РК и РФ.

Специализированное направление подготовки специалистов ОП 5B040900/6B02105 - Хореография – образовательно-творческая деятельность. Здесь развиваются лучшие традиции хореографического искусства. Обучение студентов и магистрантов ведется в рамках практической деятельности – они часто привлекаются к участию в городских праздниках. Так, ППС и обучающиеся в рамках собственного замысла создают сценарии и на их основе осуществляют постановку концертно-зрелищных представлений.

ППС ОП 5В040900/6В02105 – Хореография ЗКУ – это коллектив известных не только в западном регионе, но и в республике в целом хореографов, активно обогащающих культуру города, области, республики.

Кафедры, аккредитуемых ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, являются методическим и культурным центром для организаторов культурно-досуговой деятельности и искусства в целом.

Преподаватели ОП 5В040900/6В02105 - Хореография постоянно участвуют в работе жюри и творческих лабораторий, смотров-конкурсов и мастер-классов всех уровней:

- Жюри областном этапе Национальных Дельфийских игр;
- Ежегодно председатели жюри областного конкурса «Балдаурен»;
- Ежегодно председатели жюри областного конкурса «Дала дарындары»;
- Члены жюри Международного фестиваля народного творчества;
- Члены жюри Республиканского фестиваля «Ел іші-өнер кеніші»;
- Члены жюри Республиканского конкурса детского творчества «Ақ көгершін», «Жас дарын», «Таланты Казахстана»;
- Члены жюри областного конкурса детского творчества «Ақ шагала»;
- Члены жюри областного конкурса «Театрдың ғажайып әлемі». (стр. 141, отчет).

Правомерность подготовки специалистов по ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, связана с потребностями Западно-Казахстанской области и страны в целом в профессиональных хореографах.

Сегодняшний рынок труда нуждается в специалистах аккредитуемых ОП 5В040900/6В02105 - Хореография, так как хореографическое искусство с каждым годом приобретают большую значимость в процессах формирования гармонически развитой и духовно богатой личности.

ППС аккредитуемых ОП стремится к систематическому проведению анализа рынков труда потенциальных выпускников. Осуществляется постоянная связь с работодателями области и страны. Происходит постоянное сотрудничество с областными управлениями культуры и Министерством культуры.

ППС кафедры следят за научными публикациями, отражающими кадровые составляющие учреждений культуры и искусства РК.

Активное участие обучающиеся принимают в работе Казахского областного драматического театра им. Х. Букеевой и Русского областного драматического театра им. А.Н. Островского, во Дворце культуры молодежи, во Дворце культуры «Зенит», в центрах культурного просвещения и др. Здесь есть все, необходимое методическое оснащение для прохождения учебной и производственной практик, предусмотренных ОП.

С целью развития ОП 5В040900/6В02105 - Хореография внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой. Студенты и магистранты аккредитуемых ОП под руководством преподавателей также принимают участие в конкурсах по естественным и гуманитарным наукам.

Огромную работу проводят преподаватели аккредитуемых ОП по разработке сценариев всех культурных мероприятий ЗКУ, а также их организации и проведении. На кафедре функционирует студенческий театр «Мурагер», кукольный театр «Әйгерім», ансамбль танца «Арна» куда привлекаются обучающиеся других ОП университета. Театр «Мурагер» - призер республиканского фестиваля студенческих театров, посвященного 95-летию народного артиста РК, профессора Аскара Токпанова и других конкурсных мероприятий. (стр. 142, отчет).

Постоянным объектом исследований аккредитуемых ОП 5В040900/6В02105 - Хореография является культурное наследие Приуралья. По итогам участия в научных конференциях ППС и обучающихся кафедры публикуются научные статьи, где освещаются такие проблемы, как молодежная политика, туристическое движение,

развитие музейного дела, роль молодой семьи в обществе, формирование художественно-эстетического вкуса молодежи, организация досуга и др. Обучающиеся аккредитуемых ОП выступают и публикуются в Уральске, Алматы, Атырау, Астане, Саратове, Оренбурге, Краснодаре и др.

По аккредитуемым ОП 5В040900/6В02105 - Хореография обучающиеся имеют возможность прослушивания лекций и участия в мастер-классах ведущих отечественных и зарубежных ученых. В целях повышения квалификации ППС, развития академической мобильности обучающихся подписаны соглашения с Белгородским государственным институтом культуры и искусства, Самарским государственным институтом культуры и искусства, Саратовской государственной консерваторией им. Н.Собинова, Институтом искусств им. Л. и М. Ростроповичей. Проведены семинары и мастер-классы Рахимбаевой И.Э (Институт искусств Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского), Карпенко И.А. (Белгородский государственный институт искусства и культуры), Петровым В.В. (Самарская государственная академия культуры и искусства), Сметанниковым Л.Н. (Саратовская государственная консерватория им. Н.Собинова), Ильвес Н.Э. (СГИК, Самара.)

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимали активное участие в мастер-классах следующих зарубежных гостей ЗКУ: Орхан Суйлемез – профессор Университета Ардахан (Турция); Томас Вюнш – профессор Университета Пассау (Германия); Карл Кайнер – профессор Университета Й.Гуттенберг (Германия); Рам Виранжан – доктор философии (PhD), профессор (Индия) и др.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ ВЭК показал, что аккредитуемая ОП 5В040900/6В02105 - Хореография соответствует современным требованиям высшей школы и способствует формированию у студентов и магистрантов всех необходимых компетенций.

Руководство, ППС и обучающиеся по аккредитуемому ОП осознают свое положение в образовательной среде региона и республики в целом, понимают цели и задачи, поставленные для результативного достижения возложенной миссии.

У выпускников программы ОП 5В040900/6В02105 - Хореография присутствуют теоретические знания в области искусств и навыки самовыражения через творчество, а также навыки самообучения и саморазвития.

В рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

ОП включает максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах.

ОП способствует обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности.

Программа образования включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам.

Важным фактором в рамках ОП является наличие в ЗКУ механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.

ВЭК отмечает, в рамках ОП обучающимся в недостаточной мере предоставляются знания и навыки творческой деятельности по хореографии, методов/технологий, практикуемых в мире;

Мировая практика имеет в своем арсенале целый ряд интересных подходов по управлению искусством. Найти эти знания и навыки, поделиться ими со студентами;

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- Руководство ОП предоставляет обучающимся максимально возможное количество мероприятий, таких как концерты, фестивали, конкурсы и выставки, способствующих реализации обучающимися приобретённых творческих навыков.

### ***Рекомендации ВЭК***

- предоставить знания и навыки творческой деятельности, методов/технологий, практикуемых в мире в сфере хореографии;

- выявить знания и навыки из арсенала мировой практики ряд интересных подходов по управлению искусством., предоставить знания студентам.

- продолжить практику ознакомления обучающихся со средой и актуальными вопросами в области хореографического искусства.

***Выводы ВЭК по критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей: образовательная программа В040900/6В02105 – Хореография имеет 1 сильную, 8 удовлетворительных позиций, 1 требующей улучшения.***

## **(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ с учетом его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития ЗКУ имени М.Утемисова;

- включить обучающихся аккредитуемых ОП в состав коллегиальных органов, принимающих решения по управлению ОП.

- провести сравнительный анализ содержания аккредитуемой ОП с аналогичными образовательными программами других зарубежных и казахстанских вузов.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- провести ревизию содержания и материально-технического обеспечения (в частности, в комплектации ансамблей традиционных инструментов) образовательной программы «7М01404/6М010600 Музыкальное образование» и предоставить доказательства устранения обнаруженных недостатков;

- обеспечить переход управленческой деятельности в вузе на современные системы управления (KPI) в целях достижения стратегических и тактических (операционных) целей;

- создать единую корпоративную почту с персональными адресами для всех работников и студентов, участвующих в реализации ОП кластера, для обеспечения автоматической рассылки и информирования о проводимых мероприятиях.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- для усиления практикоориентированности обучения открыть филиалы кафедр на производстве к началу 2021-2022 учебного года;

- создать условия для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

- разработать план (программу) организации и осуществления образовательной деятельности по реализации совместных ОП как с республиканскими, так и с зарубежными образовательными организациями.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:***

Руководству ОП 5В040900/6В02105-Хореография, 5В090600/6В11102-Культурно-досуговая работа, 5В091000/6В03201-Библиотечное дело, 7М01404/6М010600-

Музыкальное образование включить в процедуры мониторинга и периодической оценки качества и условий реализации ОП механизм системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

*Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:*

В целях повышения качества подготовки обучающихся и конкурентоспособности аккредитуемых образовательных программ разработать методические рекомендации и (или) учебные пособия, в том числе по методике преподавания профильных дисциплин, как в печатном формате, так и в виде электронных образовательных ресурсов.

*Стандарт «Обучающиеся»*

- изыскать возможность более интенсивного развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся аккредитуемых программ:

1) Руководству ОП предоставить обучающимся более полный и подробный список образовательных учреждений с возможностью обучаться по аналогичной специальности;

2) пригласить практикующих специалистов и представителей ППС в ЗКУ на мастер-классы, конференции, симпозиумы, круглые столы и др. с целью информированности обучающихся об альтернативных вузах по отношению к тем, с которыми уже заключены договора;

3) Руководству ЗКУ изыскать материальные средства для поддержки обучающихся на период обучения академической внутренней и внешней мобильности.

4) руководству ОП и вуза разработать меры поощрения студентов и магистрантов, обучившихся по внешней и внутренней академической мобильности.

- руководству аккредитуемых ОП инициировать возможности для более широкого привлечения деятельности Ассоциации выпускников ЗКУ.

*Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

- развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность профессорско-преподавательского состава ОП;

- в целях реализации отдельных учебных дисциплин (модулей) руководству ОП привлекать зарубежных и отечественных представителей – практиков из профильных сообществ и объединений соответствующих отраслей.

- руководству ОП разработать систему контроля и поощрения преподавателей ОП, применяющих инновационные методы преподавания.

- в связи с переходом к студентоцентрированному обучению руководству ОП разработать мероприятия по осознанию роли преподавателя в образовательном процессе и проводить их на регулярной основе на уровне кафедры, факультета и вуза.

*Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

- проводить профориентационную работу для привлечения в ЗКУ по ОП кластера обучающихся с особыми потребностями;

- продолжить оснащение аудиторий современными мультимедийными комплексами и интерактивными досками;

- пополнять библиотечные ресурсы обновленной (печатные и электронные издания, видео-уроки, мастер-классы и т.д.) учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП;

- обеспечить потребности в современной аудиосистеме, программе музыкальной аудио-редактуры, программном обеспечении для набора нотного текста (Sibelius, Finale и др.), а также для аранжировки музыкальных произведений в рамках развития ОП 5B040900/6B02105- Хореография, 7M01404/6M010600 Музыкальное образование.

*Стандарт «Информирование общественности»*

- ЗКУ необходимо публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;

- обеспечить публикацию новостей постфактум не позднее 1-2 дней;

- обеспечить в разделе «Профессорско-преподавательский состав» доступ к публикациям и интервью ППС по ссылке;
- изменить дизайн веб-страниц на более современный стиль, а также продумать веб-шаблон для удобного поиска искомого контента, что позволит привлечь заинтересованных в поступлении абитуриентов;
- продолжить работу в обеспечении полного перевода всех разделов сайта на английский, казахский и русский язык.

*Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

### **ОБРАЗОВАНИЕ**

- руководству ОП 7М01404/6М010600 - Музыкальное образование рассмотреть возможность прохождения педагогической практики на базе общеобразовательных учреждений;
- применять принципы развивающего обучения на всех возможных этапах обучения, вести работу по созданию новых принципов обучения, учитывающих важность активной деятельности учащихся (MIND MAP – интеллектуальные карты). Использование аудиовизуального канала восприятия обучающихся (создание презентаций, применение видео и аудио фрагментов, применение SMART-технологии).

### **СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ**

- в условиях организации образовательной деятельности в дистанционном формате повысить квалификацию преподавателей по применению на учебных занятиях информационно-коммуникационных технологий и различных элементов электронного обучения;
- увеличить доли часов практических занятий на базах практик;
- включить в аккредитуемые образовательные программы элективные дисциплины, направленные на развитие у обучающихся навыков разработки сценариев.

### **ИСКУССТВО**

- предоставить знания и навыки творческой деятельности, методов/технологий, практикуемых в мире в сфере хореографии;
- выявить знания и навыки из арсенала мировой практики ряд интересных подходов по управлению искусством., предоставить знания студентам.
- продолжить практику ознакомления обучающихся со средой и актуальными вопросами в области хореографического искусства.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Создать условия (установить пандусы, подъемники и т.д.) для обучения в ОО лиц с ограниченными физическими возможностями.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение комиссии по оценке 5В040900/6В02105-ХОРЕОГРАФИЯ  
5В090600/6В11102-КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА  
5В091000/6В03201-БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО  
7М01404/6М010600-МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ НААРНАО «Западно-Казахстанского университета  
им.М.Утемисова»**

| №<br>п\п  | №<br>п\п | Критерии оценки  | Позиция организации образования |                    |                        |                      |
|---|----------|--|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
|   |          |  | Сильная                         | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| <b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b> |          |  |                                 |                    |                        |                      |
| 1   | 1.       | Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.   | +                               |                    |                        |                      |
| 2   | 2.       | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.  |                                 | +                  |                        |                      |
| 3   | 3.       | Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.  |                                 | +                  |                        |                      |
| 4   | 4.       | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.   |                                 | +                  |                        |                      |
| 5   | 5.       | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.                                |                                 | +                  |                        |                      |
| 6   | 6.       | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. |                                 | +                  |                        |                      |
| 7   | 7.       | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.   |                                 | +                  |                        |                      |

|   |     |   |          |           |          |  |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|--|
| 8   | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.  |          | +         |          |  |
| 9   | 9.  | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.  |          | +         |          |  |
| 10  | 10. | Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.  |          | +         |          |  |
| 11  | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.  |          | +         |          |  |
| 12  | 12. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.  |          | +         |          |  |
| 13  | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. | +        |           |          |  |
| 14  | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.   |          | +         |          |  |
| 15  | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.   | +        |           |          |  |
| 16  | 16. | Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.  |          | +         |          |  |
| 17  | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.   |          | +         |          |  |
| <b>Итого по стандарту</b>                             |     |   | <b>3</b> | <b>14</b> | <b>-</b> |  |
| <b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b> |     |   |          |           |          |  |
| 18  | 1.  | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.  |          | +         |          |  |
| 19  | 2.  | Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.   |          | +         |          |  |

|   |     |   |          |           |          |  |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|--|
| 20  | 3.  | В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований. |          | +         |          |  |
| 21  | 4.  | Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.                   |          | +         |          |  |
| 22  | 5.  | Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.   | +        |           |          |  |
| 23  | 6.  | Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.   |          | +         |          |  |
| 24  | 7.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.                 | +        |           |          |  |
| 25  | 8.  | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.                      |          |           | +        |  |
| 26  | 9.  | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.   |          | +         |          |  |
|   |     | Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:   |          |           |          |  |
| 27  | 10. | ключевые показатели эффективности;  |          | +         |          |  |
| 28  | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;  |          | +         |          |  |
| 29  | 12. | уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;  |          | +         |          |  |
| 30  | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;   | +        |           |          |  |
| 31  | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;  | +        |           |          |  |
| 32  | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников.   | +        |           |          |  |
| 33  | 16. | Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.   | +        |           |          |  |
| 34  | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.   |          | +         |          |  |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |   | <b>6</b> | <b>10</b> | <b>1</b> |  |
| <b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b> |     |   |          |           |          |  |

|    |    |  |   |   |  |  |
|----|----|--|---|---|--|--|
| 35 | 1. | Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.                        |   | + |  |  |
| 36 | 2. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.      |   | + |  |  |
| 37 | 3. | Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. |   | + |  |  |
| 38 | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.  | + |   |  |  |

|                           |     |   |          |          |          |  |
|---------------------------|-----|---|----------|----------|----------|--|
| 39                        | 5.  | Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.                 | +        |          |          |  |
| 40                        | 6.  | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.                             |          | +        |          |  |
| 41                        | 7.  | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.  |          |          | +        |  |
| 42                        | 8.  | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.      |          | +        |          |  |
| 43                        | 9.  | Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.   |          | +        |          |  |
| 44                        | 10. | Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). |          | +        |          |  |
| 45                        | 11. | В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.  | +        |          |          |  |
| 46                        | 12. | Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.   |          |          | +        |  |
| <b>Итого по стандарту</b> |     |   | <b>3</b> | <b>7</b> | <b>2</b> |  |

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

|    |    |   |  |   |  |  |
|----|----|---|--|---|--|--|
| 47 | 1. | Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. |  | + |  |  |
|    |    | Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:  |  |   |  |  |
| 48 | 2. | содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;  |  | + |  |  |

|    |    |   |   |   |  |  |
|----|----|---|---|---|--|--|
| 49 | 3. | изменения потребностей общества и профессиональной среды;   |   | + |  |  |
| 50 | 4. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;  | + |   |  |  |
| 51 | 5. | эффективность процедур оценивания обучающихся;  |   | + |  |  |
| 52 | 6. | ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;  | + |   |  |  |
| 53 | 7. | образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.  |   | + |  |  |
| 54 | 8. | Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП. |   | + |  |  |

|   |     |   |   |   |   |  |
|---|-----|---|---|---|---|--|
| 55  | 9.  | Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.                                |   | + |   |  |
| 56  | 10. | Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.   |   | + |   |  |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |   | 2 | 8 | - |  |
| <b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b> |     |   |   |   |   |  |
| 57  | 1.  | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.   |   | + |   |  |
| 58  | 2.  | Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.  |   | + |   |  |
| 59  | 3.  | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.   |   | + |   |  |
| 60  | 4.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.  |   | + |   |  |
| 61  | 5.  | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.   |   | + |   |  |
| 62  | 6.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.  | + |   |   |  |
| 63  | 7.  | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.  |   | + |   |  |
| 64  | 8.  | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее. |   | + |   |  |

|                               |     |  |   |   |   |  |
|-------------------------------|-----|--|---|---|---|--|
| 65                            | 9.  | В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.  |   | + |   |  |
| 66                            | 10. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.  |   | + |   |  |
| <b>Итого по стандарту</b>     |     |  | 1 | 9 | - |  |
| <b>Стандарт «Обучающиеся»</b> |     |  |   |   |   |  |
| 67                            | 1.  | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.                                  |   | + |   |  |
| 68                            | 2.  | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.   | + |   |   |  |
| 69                            | 3.  | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.  |   | + |   |  |
| 70                            | 4.  | Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. |   | + |   |  |
| 71                            | 5.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.   |   | + |   |  |
| 72                            | 6.  | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.   |   | + |   |  |
| 73                            | 7.  | Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.   |   | + |   |  |
| 74                            | 8.  | Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.  | + |   |   |  |
| 75                            | 9.  | Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.  |   | + |   |  |
| 76                            | 10. | Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).   |   | + |   |  |

|   |     |  |   |   |   |  |
|---|-----|--|---|---|---|--|
| 77  | 11. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.   |   | + |   |  |
| 78  | 12. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.  | + |   |   |  |
| <b>Итого по стандарту</b>                               |     |  | 3 | 9 | - |  |
| <b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b> |     |  |   |   |   |  |
| 79  | 1.  | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.  |   | + |   |  |
| 80  | 2.  | Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.  |   | + |   |  |
| 81  | 3.  | Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.   | + |   |   |  |
| 82  | 4.  | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.  |   | + |   |  |
| 83  | 5.  | Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.  |   | + |   |  |
| 84  | 6.  | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.   | + |   |   |  |
| 85  | 7.  | Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.  |   | + |   |  |
| 86  | 8.  | Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.   | + |   |   |  |
| 87  | 9.  | Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.        |   | + |   |  |
| 88  | 10. | Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, епортфолио, МООС и др.).  |   |   | + |  |
| 89  | 11. | Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.   |   | + |   |  |
| 90  | 12. | Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). |   | + |   |  |
| <b>Итого по стандарту</b>                               |     |  | 3 | 8 | 1 |  |

| <b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b> |     |  |          |          |          |  |
|---|-----|--|----------|----------|----------|--|
| 91  | 1.  | Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.  |          | +        |          |  |
| 92  | 2.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.  |          | +        |          |  |
|   |     | Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:  |          |          |          |  |
| 93  | 3.  | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);   |          | +        |          |  |
| 94  | 4.  | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; |          | +        |          |  |
| 95  | 5.  | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;   |          | +        |          |  |
| 96  | 6.  | Доступ к образовательным интернет-ресурсам   | +        |          |          |  |
| 97  | 7.  | функционирование WI-FI на территории организации образования.  | +        |          |          |  |
| 98  | 8.  | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.   |          | +        |          |  |
| 99  | 9.  | Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.   | +        |          |          |  |
| 100   | 10. | Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).   |          |          | +        |  |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | <b>3</b> | <b>6</b> | <b>1</b> |  |
| <b>Стандарт «Информирование общественности»</b>                         |     |  |          |          |          |  |
|   |     | Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:  |          |          |          |  |
| 101   | 1.  | реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;   |          | +        |          |  |
| 102   | 2.  | информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;  |          | +        |          |  |



|   |     |   |          |           |          |  |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|--|
| 103   | 3.  | информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;  |          | +         |          |  |
| 104   | 4.  | сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;  |          | +         |          |  |
| 105   | 5.  | информацию о возможностях трудоустройства выпускников.  | +        |           |          |  |
| 106   | 6.  | Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.   |          | +         |          |  |
| 107   | 7.  | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.   | +        |           |          |  |
| 108   | 8.  | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.   |          |           | +        |  |
| 109   | 9.  | Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.  |          | +         |          |  |
| 110   | 10. | Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.  |          | +         |          |  |
| 111   | 11. | Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес   |          | +         |          |  |
|   |     | партнерами, социальными партнерами и организациями образования.   |          |           |          |  |
| 112   | 12. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.   |          | +         |          |  |
| 113   | 13. | Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.   |          | +         |          |  |
| <b>Итого по стандарту</b>                           |     |   | <b>2</b> | <b>10</b> | <b>1</b> |  |
| <b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b> |     |   |          |           |          |  |
| <b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>                                  |     |   |          |           |          |  |
|   |     | Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:   |          |           |          |  |
| 114   | 1.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся; | +        |           |          |  |
| 115   | 2.  | Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.  |          | +         |          |  |

|  |    |   |   |   |   |  |
|--|----|---|---|---|---|--|
| 116  | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);   |   | + |   |  |
| 117  | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;   |   | + |   |  |
| 118  | 5. | В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик:<br>- посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;<br>- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;<br>- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом. |   | + |   |  |
| 119  | 6. | В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.  |   |   | + |  |
| <b>Итого по стандарту</b>  |    |   | 1 | 4 | 1 |  |
| <b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b> |    |   |   |   |   |  |
|  |    | Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:   |   |   |   |  |
| 120  | 1. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что   |   | + |   |  |
|  |    | преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;   |   |   |   |  |
| 121  | 2. | Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;  |   | + |   |  |
| 122  | 3. | Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;   |   | + |   |  |
| 123  | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;  |   | + |   |  |

|  |    |  |   |   |   |   |
|--|----|--|---|---|---|---|
| 124  | 5. | ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;   |   | + |   |   |
| 125  | 6. | Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.  |   | + |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>  |    |  | 0 | 6 | 0 | 0 |
| <b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b> |    |  |   |   |   |   |
|  |    | Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:  |   |   |   |   |
| 126  | 1. | С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:<br>- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),<br>- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,<br>- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п. |   |   |   |   |
| 127  | 2. | Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.  |   |   |   |   |
| 128  | 3. | Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.   |   |   |   |   |
| 129  | 4. | Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.  |   |   |   |   |
| 130  | 5. | Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.  |   |   |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>  |    |  | - | - | - | - |
| <b>ИСКУССТВО</b>   |    |  |   |   |   |   |
|  |    | Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Музыковедение», «Хореография», «Архитектура» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:   |   |   |   |   |

|                           |     |  |           |           |          |          |
|---------------------------|-----|--|-----------|-----------|----------|----------|
| 131                       | 1.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;  |           | +         |          |          |
| 132                       | 2.  | Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;   |           | +         |          |          |
| 133                       | 3.  | В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;   |           | +         |          |          |
| 134                       | 4.  | ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;   |           | +         |          |          |
| 135                       | 5.  | Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;  | +         |           |          |          |
| 136                       | 6.  | Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.  |           | +         |          |          |
| 137                       | 7.  | В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;   |           |           | +        |          |
| 138                       | 8.  | ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;   |           | +         |          |          |
| 139                       | 9.  | С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:<br>- экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.),<br>- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,<br>- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.; |           | +         |          |          |
| 140                       | 10. | Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.  |           | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b> |     |  | <b>1</b>  | <b>8</b>  | <b>1</b> | <b>0</b> |
| <b>ВСЕГО</b>              |     |  | <b>28</b> | <b>99</b> | <b>8</b> | <b>0</b> |