



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

## ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартам специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В06102 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ  
6В06103 ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
Некоммерческого акционерного общества  
«Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»**

**с «28» по «30» сентября 2020 г.**

**г. Уральск**

**«30» сентября 2020 года**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартам специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В06102 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ  
6В06103 ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
Некоммерческого акционерного общества  
«Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»**

**с «28» по «30» сентября 2020 г.**

**г. Уральск**

**«30» сентября 2020 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	4
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ НААР.....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	25
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	27
6.10. Стандарты в разрезе отдельных специальностей.....	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	31
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	34

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>ЗКУ</b>	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»
<b>НААР</b>	Некоммерческое Учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
<b>АК</b>	Академический календарь
<b>АИС</b>	Автоматическая информационная система
<b>БД</b>	Базовые дисциплины
<b>ВОУД</b>	Внешняя оценка учебных достижений
<b>ВР</b>	Воспитательная работа
<b>ВПО</b>	Высшее профессиональное образование
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО</b>	Государственный общеобразовательный стандарт образования
<b>ГЭ</b>	Государственный экзамен
<b>ДОТ</b>	Дистанционная образовательная технология
<b>ИГА</b>	Итоговая государственная аттестация
<b>ИК</b>	Итоговый контроль
<b>ИКТ</b>	Информационно-коммуникационная технология
<b>ИТ</b>	Информационные технологии
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КТО</b>	Кредитная технология обучения
<b>КЭД</b>	Каталог элективных дисциплин
<b>МОН</b>	Министерство образования и науки
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студента
<b>ООД</b>	Общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ПД</b>	Профильные дисциплины
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РНТБ</b>	Республиканская научно-техническая библиотека
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РУП</b>	Рабочий учебный план
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>СНО</b>	Студенческое научное общество
<b>СРС</b>	Самостоятельная работа студентов
<b>СРСП</b>	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
<b>ТУП</b>	Типовой учебный план
<b>УМК</b>	Учебно-методический комплекс
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМКС</b>	Учебно-методический комплекс специальности
<b>УМС</b>	Учебно-методический совет
<b>ECTS</b>	European Credit Transfer System

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №70-20-ОД от 04.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 28 по 30 сентября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ 6B06102/5B070300 – «Информационные системы», 6B06103/5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова в рамках специализированной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель комиссии* – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник «Отдела лицензирования и аккредитации» Управления образовательной политики Руководитель Центра совместных международных образовательных программ ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по стандартам ESG.

*Зарубежный эксперт* – Гуденко Алексей Викторович, к.ф.-м.н., доцент кафедры общей физики Московского государственного физико-технического университета (г. Москва, Российская Федерация).

*Зарубежный эксперт* – Золотарева Ирина Александровна, профессор кафедры информационных систем Харьковского национального экономического университета им. С.Кузнеця (г. Харьков, Украина).

*Национальный эксперт* – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, директор НИИ Прикладной химии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Дузмагамбетов Ерболат Аблазыевич, начальник отдела аккредитации Актюбинского государственного университета им. К.Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Кудабаяева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Кунакова Клара Умирзаковна, к.филол.н., д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Ибрагимов Аман Илесович, к.п.н., и.о. доцента Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Моисеев Евгений Сергеевич, старший преподаватель Казахской национальной академии хореографии, член союза хореографов Казахстана (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Муханбеткалиев Есбол Есенбаевич, к.филос.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Международного университета бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Национальный эксперт* – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Работодатель* – Лана Болат, руководитель хореографического коллектива «Алтын батыр», президент Общественного фонда по развитию степ танца в Республике Казахстан, председатель Совета молодых предпринимателей г. Нур-Султан (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Работодатель* – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан)

*Студент* – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся ОП 6В02508 – «Химия» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Студент* – Әбітай Маржан Сәкенқызы студент 3 курса ОП 5В042100 – «Дизайн» Таразского регионального университета им.М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

*Студент* – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5В090300 Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Студент* – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В06102 – «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Студент* – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 1 курса ОП 7М04106 Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

*Студент* – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, обучающаяся 5 курса специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств имени Т.Жургенова (г.Алматы, Республика Казахстан).

*Студент* – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, обучающаяся ОП 7М11103 Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Студент* – Тапалов Нуржан, обучающийся 4 курса ОП «5В010600 – Исполнительное искусство» Казахского национального университета искусств (г.Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Координатор НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» является одним из старейших вузов страны, в настоящее время носит название. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 г. Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова, с 2020 года вуз функционирует под названием НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова»

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Н. Назарбаева, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@rambler.ru. В Республике Казахстан и за его пределами ЗКУ не имеет филиалов. Свою деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова» входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов ЗКУ 22 кафедры, готовящие кадры по 52 ОП бакалавриата и по 24 ОП магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов. Образовательную деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г.

ЗКУ на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. Оперативное управление и распределение полномочий осуществляется с помощью внутренней нормативной, организационно-распорядительной документации. В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКУ.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Предыдущая аккредитация проведена НААР в 2015 году.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа внешней экспертной комиссии в НАО «Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова» была организована в формате онлайн, в соответствии с программой визита ВЭК и руководством по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ в НАО «Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова» в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27 сентября 2020 года состоялось установочное онлайн собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 81 человек по оцениваемому кластеру.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива НАО «Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита.

В период непосредственного онлайн визита ВЭК было определено, что оцениваемая программа 6B06102/5B070300 – «Информационные системы», 6B06103/5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Членами ВЭК были посещены объекты, являющиеся базами практик, в онлайн режиме. Так, организовано посещение баз практик образовательных программ уровня бакалавриата:

ТОО Технопарк «Алгоритм»,

ТОО «IT Group Kazakhstan»,

ТОО «Torus».

Во время онлайн экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

29.09.2020 9.00	Специально-ориентированный иностраный язык (практическое)	6B06102 Информационные системы
29.09.2020 12.00	Технологии программирования и языки (практическое)	6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение
29.09.2020 11.00	Программирование в среде ООПС С++C Builder (лекционное)	6B06102 Информационные системы
29.09.2020 10.00	Профессиональный казахский язык (практическое)	6B06102 Информационные системы 6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ бакалавриата 6B06102/5B070300 информационные системы, 6B06103/5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 сентября 2020г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ НААР**

### ***6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»***

#### ***Доказательная часть***

ВЭК подтверждает наличие Стратегии и миссии развития НАО «Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова» (<https://wksu.kz/ru/o-vuze/universitet/strategiya-i-missiya>). Университет видит своей стратегической целью осуществление деятельности в сфере высшего и послевузовского образования на основе интеграции науки, образования и производства, способной обеспечить высокое качество образования и устойчивое развитие университета.

Политика в области качества отражена в руководстве по качеству образования ЗКУ им. Утемисова. В соответствии с решениями Наблюдательного совета от 25.09.2018 г. (протокол №4) и ученого совета от 29 октября 2018 г. (протокол №2) внесены изменения и дополнения в Стратегический план ЗКУ на 2017-2021 годы.

Внедрение и сертификация системы управления качеством ЗКУ им. Утемисова в 2004 году в соответствии со стандартом СТ РК ИСО 9001 ВЭК отмечает как положительный опыт.

Позитивным моментом является включение в состав Наблюдательного совета внешних стейкхолдеров из числа ученых, представителей работодателей, бизнес-среды, государственных органов.

На официальном сайте университета опубликовано Руководство по качеству образования, которое было утверждено 03.05.2018 года решением Ученого Совета ЗКУ им. Утемисова, протокол №8.

На сайте Департамента стратегического развития и качества университета опубликована «Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. Утемисова» (<https://wksu.kz/ru/o-vuze/razvitie-universiteta/departament-strategicheskogo-razvitiya-i-kachestva>).

В обсуждении стратегических документов принимают участие представители коллегиальных органов университета: Совета работодателей, Студенческого самоуправления, Совета факультета, Ученого совета. Результаты их работы и рекомендации размещаются на сайте ЗКУ им. Утемисова, а также рассылаются по кафедрам и другим структурным подразделениям. В качестве последних организационных изменений ВЭК отмечает создание центра информационных технологий, центра интернационализации, кафедры АНК, научно-исследовательских лабораторий.

В ЗКУ им. Утемисова разработаны документы, регламентирующие следующие бизнес-процессы: Руководство по качеству, Руководство по экологическому менеджменту, Политика в области качества, Экологическая политика, методические указания СМК, положения о подразделениях, инструкции, планы по качеству, должностные инструкции, карты процессов, формуляры. Распределение функций между подразделениями и разработанные должностные обязанности сотрудников обеспечивают выполнение миссии университета.

Должностные инструкции сотрудников вуза разработаны с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Квалификационного справочника должностей служащих и в соответствии с другими нормативными документами в области образования.

Члены ВЭК убедились, что в университете проводится мониторинг осведомленности и удовлетворенности системой управления вузом среди сотрудников и профессорско-преподавательского состава в целях совершенствования качества образовательных услуг и системы корпоративного управления. В социологическом опросе «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М.Утемисова - 2018» приняли участие 437 студентов и 147 преподавателей университета, из которых 12% студентов составили студенты физико-математического факультета.

ВЭК подтверждает, что в университете проводится работа по установлению связи научных исследований, преподавания и обучения. В результате научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава, который задействован в реализации ОП кластера, старшим преподавателем кафедры Маннаповой Т.М. опубликован учебник «Интернет-программирование», который используется в образовательном процессе по дисциплинам: «Интернет программирование», «Язык программирования Php», «Web технологии» в рамках ОП 6B06102/5B070300 Информационные системы и 6B06103/5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение.

Эксперты отмечают, что преподаватели, которые участвуют в реализации ОП кластера, приступили к организации сотрудничества с работодателями ИТ отрасли региона для организации баз практик и привлечения сотрудников компаний к образовательному процессу и информированию выпускников с перспективами трудоустройства на предприятиях отрасли.

Руководство ОП запрашивает, анализирует и обобщает мнения заинтересованных лиц, проводит опросы, вносит некоторые коррективы в содержание ОП, методику преподавания, технологическое и программное обеспечение учебного процесса. Учитывая рекомендации работодателей, в образовательную программу Вычислительная техника и программное обеспечение включены дисциплины: «Проектирование мобильных роботов», «Основы видеомонтажа»; в образовательную программу Информационные системы - дисциплины: «Язык программирования Python» и «Компьютерный видеомонтаж».

ВЭК отмечает, как положительный опыт аккредитуемых ОП совместный анализ работодателей и ППС кафедры итогов производственной практики, качества теоретической и практической подготовки студентов, формировании рекомендаций по совершенствованию подготовки.

Эксперты подтверждают наличие следующих механизмов по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: самооценка ОП в ходе подготовки к аккредитации; самооценка ОП на соответствие критериям аккредитационных организаций; самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП; анкетирование, и т.д.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса фиксируются в виде протоколов заседания кафедры, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры.

ВЭК подтверждают наличие в университете и дистанционного <https://wksu.kz/ru/distantsionnoe-obuchenie-2/distantsionnaya-sistema> портала, разработанного на базе электронной обучающей среды Moodle. Портал содержит такие образовательные ресурсы как программы дисциплин, рекомендации, тестовые задания. Проводятся видео-лекции и вебинары, онлайн-консультирование с помощью чатов. Многие преподаватели, которые работают на аккредитуемых ОП, прошли 72-часовой курс «Методы и технологии дистанционного обучения».

Курс повышения квалификации «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования» прошла

преподаватель Абулкасова Д.Б. В рамках сотрудничества кафедры с ТОО «STEM academia» 72-часовой курс повышения квалификации по Python прошли преподаватели Абулкасова Д.Б., Имангалиев М.М., Хамзина А.А., Арт Ф. С учетом рекомендации работодателей разработаны и внедрены соответствующие дисциплины и образовательные компоненты.

#### ***Аналитическая часть***

Политика обеспечения качества опубликована, связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением обозначена.

Развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП подтверждается наличием стратегии развития университета, плана развития ОП. К пересмотру и усовершенствованию аккредитуемых ОП привлекаются работодатели, являющиеся представителями баз практик, студенты и ППС.

На факультете существует механизм актуализации стратегических документов по развитию ОП. К управлению ОП привлекаются работодатели, являющиеся представителями баз практик, обучающиеся и ППС. ВЭК отмечает согласованность программ развития ОП с национальными приоритетами развития и Стратегией развития университета на 2017-2021 годы. ВЭК получила доказательства определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

Анализ и внедрение изменений в ОП проводится при управлении образовательными программами 6B06102/5B070300 Информационные системы, 6B06103/5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение.

Анализ предоставленных документов, проведенное интервью с руководством университета, руководством ОП показало, что при анализе и оценке рисков, следует учитывать как внутренние, так и внешние факторы, такие как экономические, технологические, демографические и другие.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что отражение миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам по оценкам ППС – более 90%. На вопрос об удовлетворенности общим качеством учебных программ – 143 студента (82,2% опрошенных) дали положительную оценку, об удовлетворенности уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы 149 (85,6%) студентов.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

– наличие опубликованной политики качества, отражение в политике качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

– участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления и принятия решений по ОП;

– четкое определение должностных обязанностей персонала;

– руководство ОП продемонстрировало готовность к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- для образовательных программ 6B06102/5B070300 – Информационные системы, 6B06103/5B070400 – Вычислительная техника проводить на системной основе анализ, пересмотр и внедрение инновационных предложений структуру и содержание ОП при управлении образовательной программой с привлечением всех стейкхолдеров,

- усилить проведение анализа управления рисками с учетом факторов внешней и внутренней среды университета.

**Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»: ОП 6B06102/5B070300 – Информационные системы, 6B06103/5B070400 – Вычислительная техника имеют 3 сильных, 14 удовлетворительных позиций.**

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### **Доказательная часть**

Члены ВЭК подтверждают, что в университете функционируют процессы сбора, анализа и управления информацией для обеспечения качества реализации ОП, оценки результативности деятельности, реализации миссии, целей и задач.

Основным источником информации по всем направлениям деятельности университета является сайт <https://wksu.kz/ru/>, где в свободном доступе находятся нормативные документы вуза.

Руководителями ОП проводится мониторинг, результаты которого рассматриваются на заседаниях кафедр и УМС института. По результатам мониторинга на кафедрах разрабатываются планы по улучшению деятельности, направленные на обеспечение качества реализации ОП.

Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся также обеспечивается наличием в университете следующих программных продуктов, на которые имеются авторские свидетельства:

- программный комплекс «Составление расписания учебных занятий ЗКУ»;
- матрица планирования деятельности ЗКУ;
- программа анкетирования «Преподаватель глазами студента»;
- автоматизированная информационная система «Makhambet»;
- система онлайн-обучения;
- центр дистанционного обучения.

В матрице планирования содержатся: план работы университета; план работы Ученого Совета; план учебной работы университета; план научно-исследовательской работы университета; план работы центра по академическим вопросам и Болонскому процессу и т.д.

Для осуществления процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, контроля знаний студентов используется автоматизированная информационная система «Platonus», которая сопровождается и контролируется сотрудниками отдела «Офис регистратора». Для оценки качества и ресурсов оказания образовательных услуг, оценивания степени удовлетворенности студентов, проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов» путем анонимного заполнения анкет.

Материалы всех изучаемых дисциплин, их силлабусы и соответствующие списки литературы доступных книг и материалов в библиотеках университета находятся на сайте университета в свободном доступе.

Учебные дисциплины поддерживаются цифровыми ресурсами, электронными учебниками, электронными учебными пособиями, электронными библиотеками, обучающими программами, видео-лекциями, виртуальными лабораторными работами и т.п. В университете обеспечен доступ к казахстанским и мировым научно-образовательным ресурсам. Научная библиотека ЗКУ им. Утемисова имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, ближнее зарубежье [rolpred.com](http://rolpred.com) (бесплатно), «Лань» (2019г), к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (с 2015г до 2020г бесплатно), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации» (с 2016г, со сроком на 5 лет на безвозмездной основе).

Сбор информации об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников осуществляется выпускающими кафедрами на основе прямых контактов и интервьюирования работодателей. Трудоустройство и карьерный рост выпускников отслеживаются руководителями образовательных программ посредством обратной связи с выпускниками, проводится периодический опрос руководителей предприятий и организаций, на которых работают выпускники: <https://tylek.wksu.kz/ru/employment-of-graduates>.

В ЗКУ им. М.Утемисова разработана и действует политика информационной безопасности и управления информацией. Предоставление данных и ответственные лица регламентируются внутренними процедурами и положениями.

Руководство университета уделяет внимание профилактике конфликтов интересов, разработан механизм управления конфликтов интересов и отношений.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» оформляются соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися ЗКУ.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

В университете действует система сбора, анализа и управления информацией по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, и т.п., которая регулярно находит отражение в отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Эта информация содержится на официальном сайте университета (<http://aues.kz>), образовательного портала (<http://e-portal.wksu.kz>), дистанционной системы обучения (<https://wksu.kz/ru/ucheba/distantionnoe-obuchenie-23/distantionnaya-sistema>), которые служат связующим звеном между всеми участниками образовательного процесса и являются инструментами для сбора и предоставления слушателям актуальных знаний.

Руководство ОП продемонстрировало обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Установлена процедура управления данными (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение).

Несмотря на то, что в процесс сбора и анализа информации вовлечены работодатели, ППС и обучающиеся, но их количество представляется недостаточным.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 78,7%.

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 85,1%.

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 85,6%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Информация, собираемая и анализируемая в рамках образовательных программ, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

Наличие системы коммуникации со студентами и другими стейкхолдерами. Обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП.

Наличие системы мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП.

Организована система защиты персональных данных участников образовательного процесса.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Регулярно вовлекать стейкхолдеров: обучающихся, работодателей, ППС и персонала в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решения на их основе.

Ускорить разработку и внедрение системы электронного документооборота.

***Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»: ОП 6В06102/5В070300 – Информационные системы, 6В06103/5В070400 – Вычислительная техника имеют 6 сильных, 11 удовлетворительных позиций.***

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП кластера направлена на формирование профессиональных компетентностей выпускников, соответствующим квалификационным рамкам бакалавриата, а также удовлетворение потребностей рынка.

Целью ОП специальности 5В070300 Информационные системы является подготовка высококвалифицированных специалистов по областям техники и технологий, способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на профессионально-техническое обеспечение жизнедеятельности индивидуумов, личностное, социальное и профессиональное развитие личности, на гармонизацию социальной сферы социума с целью осуществления решения различных проблем.

Целью ОП специальности 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение является подготовка специалистов по ИТ-технологиям объектами профессиональной деятельности, которых являются совокупность средств, способов и методов человеческой деятельности, направленной на создание и применение программных продуктов, аппаратного и программного обеспечения компьютерных систем и сетей при решении социальных и профессиональных задач.

Разработка и утверждение образовательной программы аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями Типового учебного плана (ТУП). В этом процессе принимают участие сотрудники подразделений университета, преподаватели кафедры, сотрудники факультета. ОП характеризуются следующими условиями: завершенность образования на ступени бакалавриата; согласование учебных планов и программ; удовлетворение образовательных запросов обучающихся и работодателей.

В аккредитуемых ОП учтены изменения в ГОСО и ТУП по содержанию базовых (обязательных) и профилирующих (обязательных) дисциплин, рекомендации относительно тем элективных дисциплин, дополнительных видов обучения на основе требований работодателей и обучающихся, проведен структурно-логический анализ содержания аккредитуемых ОП.

При разработке ОП учтены такие требования к выпускникам как конкурентоспособность, функциональная грамотность, предметная, профессиональная, информационная компетентность и т.д., что нашло отражение в содержании циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин.

Компетентностная модель выпускника аккредитуемых ОП разработана выпускающей кафедрой и утверждена деканом факультета. Модель выпускника базируется на результатах анкетирования работодателей и экспертов, обсуждений вопросов трудоустройства выпускников в ходе круглых столов и встреч с работодателями.

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы внутренними нормативными документами ЗКУ им. М. Утемисова.

Аккредитуемые ОП прошли внутреннюю и внешнюю экспертизы, в которой были задействованы ведущие специалисты кафедр, работодатели, специалисты организаций и предприятий города и области. Документы, определяющие содержание ОП, прошли этап рецензирования, рассмотрения на заседании академических комитетов, с участием социальных партнеров. Они утверждены учебно-методическим советом и Ученым советом университета при участии коллегиальных органов: Ассоциация выпускников, Совет работодателей, Экспертная комиссия университета.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей, руководителей баз практик и студентов выпускных курсов. При разработке рабочих учебных планов ОП кластера приняты рекомендации директора ТОО «Batys IT», Жиенгалиева А.К, ведущих специалистов Центра информатизации образования Управления образования Западно-Казахстанской области (Директор -Еркамешева А.Б.), специалистов ТОО «IT GROUP» (Директор Дудниченков М.), АО «Уральск Агрореммаш» (Директор Бисенов А.Г.), ТОО «Технопарк «Алгоритм» (Директор Наурызбаев Н.А.)

В учебных дисциплинах аккредитуемых ОП используются такие инновационные методы обучения как имитационные и ролевые игры, дискуссии, моделирующие ситуации.

Для усиления практической направленности и реализации элементов дуального обучения по образовательным программам кластера к преподаванию дисциплин привлекаются специалисты-практики, имеющие опыт работы на предприятиях в области IT. Так, для проведения занятий по дисциплине «Основы информационных систем» была приглашена Хамзина Р.А. - заместитель директора ТОО «Batys IT»; для руководства выпускными работами был приглашен Дарханов Н.А. - директор ТОО «Батыс ондіріс-қурылыс сервисі».

Самостоятельная работа студентов по дисциплинам ОП организована в виде выдачи заданий, рекомендуемой литературы, еженедельных консультаций, приема и оценки результатов.

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы внутренними нормативными документами ЗКУ им. М. Утемисова. (Положение о критериях оценки образовательных программ, учебной деятельности. 28.04.2014).

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Университет документирует внешние и внутренние процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, согласовываются с ведущими компаниями региона. Окончательное утверждение ОП проходит на НМС и Ученом совете университета.

2. Члены ВЭК отмечают, что в аккредитуемых ОП предусмотрены компоненты, развивающие профессиональные компетенции, интеллектуальные и академические навыки.

3. Руководство ОП привлекает к образовательному процессу работодателей, в ОП внесены дисциплины, предложенные работодателями.

4. Эксперты отмечают, что следует предусмотреть в планах развития ОП анализ международных стандартов и рекомендаций. таких профессиональных ассоциаций как IEEE, AIS, использовать их для уточнения модели выпускника, компетентностей и наполнения дисциплин.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен 79,9% и частично удовлетворен – 18,4%,

- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен 77,6% и частично удовлетворен – 18,4%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

При формировании модели выпускника, структуры и содержания аккредитуемых ОП были учтены рекомендации работодателей и экспертов, проанализирована динамика трудоустройства выпускников.

Работодатели привлекаются к формированию КЭД, рецензированию элективных дисциплин, включены в состав Совета факультета и ГАК.

Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера, определяется ТУП и соответствует действующим профессиональным стандартам НРК – бакалавр.

### ***Рекомендации ВЭК***

Использовать международные стандарты и рекомендации IEEE, AIS для систем образования для уточнения модели выпускника и содержания аккредитуемых ОП.

Наладить взаимодействие с национальными представительствами ведущих вендоров в области ИТ (Microsoft, IBM, Oracle...), а также национальными компаниями-поставщиками ИТ продуктов (ERP, CRM, BMR) и услуг с целью повышения квалификации преподавателей, доступа к современному образовательному контенту и технологиям, организации сертификационных программ для преподавателей и студентов университета.

Изучить и использовать опыт ведущих международных университетов в области ИТ для формирования учебных планов и наполнения дисциплин ОП, заключения с ними договоров о сотрудничестве и использовании возможностей программ академической мобильности для обмена студентами и преподавателями.

Использовать методологию и внедрять результаты развития науки, техники и технологий в области ИТ в содержание дисциплин аккредитуемых образовательных программ.

Следует рассмотреть возможность участия в работе таких академических ассоциаций в области информационных систем как ERCIS (<https://www.ercis.org/>), сотрудничество с зарубежными организациями образования.

***Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: ОП 6B06102/5B070300 – Информационные системы, 6B06103/5B070400 – Вычислительная техника имеют 2 сильных, 8 удовлетворительных позиций, 2 – предполагает улучшения.***

### ***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

#### ***Доказательная часть***

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений работодателей, руководителей производственных практик, выпускников.

ОП ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания отдельных циклов ОП, рабочих учебных планов, каталога элективных дисциплин, содержания рабочих учебных программ дисциплин, программ учебной и производственной практик.

План развития образовательных программ 5B070300 Информационные системы, 5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение включает механизмы формирования, пересмотра и мониторинга ОП.

План развития каждой ОП кластера пересматривается по таким составляющим: формирование и совершенствование структуры ОП; разработка и совершенствование содержания ОП; разработка и совершенствование модульной структуры ОП на основе компетентностного подхода; совершенствование учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин на основе Национальной рамки квалификаций с учетом

Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций; разработка и совершенствование каталогов элективных дисциплин с учетом предложений работодателей, ППС университета и студентов; составление индивидуальных планов студентов; разработка и совершенствование рабочих учебных планов; совершенствование и развитие форм и методов СРСП и СРС; улучшение обеспеченности студентов учебно-методической литературой и информационными источниками; совершенствование методов и форм оценки знаний студентов и компетенций; совершенствование кадрового потенциала, обеспечивающего развитие ОП; совершенствование обеспеченности развитие ОП материально-техническими и информационными ресурсами; улучшение условий для научно-исследовательской деятельности студентов; обеспечение требований к уровню подготовки выпускников.

Рецензирование ОП ежегодно осуществляется работодателями. Работодатели привлекаются в качестве руководителей при прохождении профессиональных практик студентами, также к рецензированию дипломных работ, актуализированию КЭД. Также работодатели являются членами ГАК.

Внесение изменений в ОП обсуждается на заседаниях кафедры, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета. Экспертная комиссия постоянно проводит контроль работы эдвайзеров и ППС, посещая занятия, беседуя с молодыми преподавателями и наставниками и на заседании кафедры подводит итоги работы. Все изменения в ОП размещены на сайте университета на двух языках.

В целях получения информации об удовлетворении потребностей студентов проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

В университете функционирует автоматизированная информационная система «Platonus», которая обеспечивает учет и регистрацию достижений обучающихся. Информация о динамике успеваемости студентов постоянно мониторится и анализируется, все данные о продвижении обучающихся хранятся и обрабатываются в базе данных офис-регистратора.

Нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют с нормативными требованиями и ГОСО ОП.

Университет регулярно информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации аккредитуемых ОП. Основная информация публикуется на сайте университета, также используются социальные сети, блог ректора, рассылка по электронной почте, СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания, информационные стенды, плакаты, баннеры, буклеты.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

План развития образовательных программ 5B070300 Информационные системы, 5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение включает механизмы формирования, пересмотра и мониторинга ОП.

Университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП, структура и содержание ОП обновляется с учетом требований рынка труда, работодателей, студентов, ППС.

Руководство ОП информирует заинтересованных лиц обо всех изменениях, внесенных в ОП, что находит отражение на сайте университета, автоматизированной информационной системе «Platonus».

В университете функционирует автоматизированная информационная система «Platonus» (<http://edu.aues.kz>), которая обеспечивает учет и регистрацию достижений обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 96,6%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Мониторинг и периодическая оценка ОП происходит на регулярной основе в соответствии с планом развития ОП.

Нагрузка, динамика успеваемость и выпуск обучающихся анализируются в соответствии с требованиями.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Усовершенствовать содержание программ в свете последних достижений науки, с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки по данному направлению.

***Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: ОП 6B06102/5B070300 – Информационные системы, 6B06103/5B070400 – Вычислительная техника имеют 1 сильную, 8 удовлетворительных позиций, 1 – предполагающей улучшения.***

### ***6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Доказательная часть***

Академическая политика ЗКУ им. М.Утемисова направлена на оказание всесторонней поддержки студентам при обучении по аккредитуемым ОП.

Учебные материалы по дисциплинам в рамках ОП разработаны на государственном, русском, английском языках. В зависимости от потребностей студентов занятия проводятся на одном из трех языков.

Для студентов с ограниченными возможностями предусмотрен пандус, сигнальные знаки и открыт центр инклюзивного обучения. Студенты инвалиды могут обучаться дистанционно, на кафедрах и в Департаменте дистанционного обучения вуза. Для них разработаны специальные учебные материалы и используется соответствующее программное обеспечение. Преподаватели кафедры прошли курс по организации пространства для инклюзивного образования в университете с получением сертификатов.

Студенты могут ознакомиться с содержанием рабочих учебных планов, каталогов элективных дисциплин, дополнительными учебными программами, которые представлены в бумажном и электронном виде. Проводится презентация обязательных и элективных дисциплин ОП. Учебно-методические комплексы дисциплин размещены на внутреннем сайте университета на двух языках. Внедрена и работает система дистанционного обучения.

В университете действует служба эдвайзеров, задачей которой является оказание помощи в освоении образовательной программы. Офис Регистратора ЗКУ им. М.Утемисова совместно с эдвайзерами осуществляет регистрацию студентов на выборочные дисциплины и формирует их индивидуальные учебные планы. Для академической поддержки обучающихся организуются дополнительные занятия, консультации, дополнительное обучение – летний семестр. Для студентов, которые хотят получить дополнительные компетенции и изучить дисциплины, которые не предусмотрены учебным планом, организуются занятия на базе Центра непрерывного образования ЗКУ.

Для решения вопросов, связанных с образовательной деятельностью, студенты могут обратиться на блог ректора (<https://wksu.kz/ru/blog-rektora>) или задать вопрос в специальной рубрике на сайте университета (<https://wksu.kz/ru/voprosy-i->

[otvety?limitstart=0](#)). В университете действует «Положение о работе с жалобами, обращениями и запросами в ЗКУ имени М. Утемисова». Также на кафедре и факультете работает экспертная комиссия, члены которой проводят анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Преподаватель глазами коллег».

Анкеты первокурсника, студента-практиканта позволяют проводить мониторинг по таким вопросам как специализация, изучаемые дисциплины, организация и проведение практики.

Электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося, позволяющая систематически вести сбор данных, проводить мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся, формируется офис-регистратором.

Результаты контроля знаний студентов отражаются в журнале тьютора и в АИС «Platonus». Контроль ведения журнала тьютора осуществляют заведующий кафедрой, декан факультета.

В бакалавриате практикуются проблемные лекции, отработана методика интерактивных методов – это кейс-стади, проблемно-ориентированное, командно-ориентированное обучение, деловые, ролевые игры, методы проектов, «мозговой штурм», групповые дискуссии, критическое мышление, которые при необходимости обеспечиваются соответствующими информационно-коммуникационными ресурсами.

В ЗКУ им. М.Утемисова реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. На аккредитуемых ОП используются электронные учебники и пособия: «Solving of mathematical problems in Mathcad» - электронный учебник на английском языке, «Интернет-программирование» - электронный учебник на английском языке, электронный учебник по Macromedia Flash, электронные учебные пособия: «Ұлттық дүниетаным», «Информатика», «UML бірыңғайландырылған модельдеу тілі», «CASE жүйесі».

На кафедре постоянно действует методический семинар, направленный на совершенствование педагогического мастерства преподавателей, курс «Педагогика Высшей Школы».

В университете активно используются ежегодные опросы студентов для выяснения мнения о качестве образования и социального климата в рамках проектов: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса», «Оценка социального самочувствия студентов», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов» и др.

Апелляция проводится на следующий день после проведения экзамена в соответствии с утвержденным регламентом. Апелляционная комиссия состоит из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин. Решение по апелляции принимается большинством голосов от общего числа членов комиссии. Результаты апелляции оформляются протоколами.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Комиссия отмечает, что несмотря на то, что учебные материалы по дисциплинам в рамках ОП разработаны на государственном, русском, английском языках, однако на сайте кафедры описание ОП не представлено на трех языках.

В университете создана система поддержки студентов, дающая возможность выбрать индивидуальную траекторию, освоить дополнительные компетентности, использовать систему дистанционного обучения.

Методы контроля знаний студенты оценивают в целом положительно. Механизм подачи и рассмотрения апелляций разработан.

В университете созданы ряд молодежных организаций - Профсоюз студентов; филиал МО Альянса студентов Казахстана ЗКО; Молодежное крыло «Жас Отан»;

студенческие отряды, специализированные отряды «Жасыл ел»; студенческое самоуправление. Студенты ЗКУ имеют возможность управлять развитием университета. Ежегодно на общем собрании студентов избираются студенческие деканы, студенческий президент. Студенты входят в состав Ученого совета университета, факультетов, комиссий по борьбе с коррупцией, по распределению мест в общежитии и т.п.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур выяснения мнения студентов на вопросы образовательного, социального характера, отработанной системы реагирования на жалобы обучающихся, в том числе с использованием цифровых технологий.

Созданы материальные условия и образовательные ресурсы для обучения лиц с ограниченными возможностями.

Организован и проведен мониторинг системы оценивания, внесены коррективы в организацию ОП.

Система работы с апелляциями студентов проработана, студенты оповещены о правилах подачи апелляций.

Преподаватели, работающие на ОП, используют инновационные формы и методы обучения, проходят повышение квалификации. Создают и используют электронные учебники в образовательном процессе.

Студенческое самоуправление принимает активное участие в жизни университета и ОП.

***Рекомендации ВЭК***

Для повышения качества содержания и подготовки обучающихся разработать и реализовать совместные образовательные программы и программы двух дипломов как с казахстанскими, так и с иностранными образовательными организациями;

обеспечить возможность профессорско-преподавательскому составу проведение собственных исследования в области методики преподавания специальных (технических) дисциплин в рамках ОП;

организовать регулярное повышение квалификации по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин.

***Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: ОП 6В06102/5В070300 – Информационные системы, 6В06103/5В070400 – Вычислительная техника имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.***

***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

***Доказательная часть***

Политика формирования контингента включает в себя порядок планирования контингента; зачисления студентов; движения контингента; отчисления обучающихся; мониторинг и анализ.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по аккредитуемому ОП, являются:

- наличие государственного заказа на подготовку специалистов по ОП;
- проведение кафедрой профориентационной работы в регионе;
- высокие рейтинговые позиции университета;
- современная материальная база;
- наличие эффективного сотрудничества с потенциальными работодателями.

Профориентационная работа ведется согласно Программе профориентационной работы ЗКУ, утвержденным планам кафедр университета под руководством Центра

довузовской подготовки. Информация по формированию студенческого контингента размещена на сайте университета - talapker.wksu.kz.

Студенты, поступившие в университет, обеспечиваются справочником-путеводителем, который содержит структуру учебного плана, кредита, процедуру прохождения практик, рекомендации по организации самостоятельной работы, систему оценивания результатов обучения, обязанности и права обучающихся, порядок отчисления, восстановления и перевода.

Эдвайзеры на ОП факультета оказывают помощь студентам в ознакомлении с организацией учебного процесса.

Организация академической мобильности в ЗГКУ регламентируется положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей университета, и предполагает как внешнюю, так и внутреннюю академическую мобильность обучающихся. Во 2 семестре 2017-2018 учебного года на кафедре информатики ЗКУ по программе академической мобильности прошли обучение четыре студента специальности, в 1 семестре 2019-2020 учебного года два студента в Университете Казимира Великого (г. Быгдош, Польша), во 2 семестре 2019-2020 учебного года 6 студентов ОП 5В070300 Информационные системы и 4 студента ОП 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение прошли семестровое обучение в КазИИТУ, (г.Уральск).

Студенты ОП занимаются научно-исследовательской деятельностью в научных кружках «Робототехника» и «Көркем фотография». Студенческое научное объединение состоит из 40 студентов.

В университете действует Центр карьеры, который содействует трудоустройству выпускников, анализирует статистику трудоустройства выпускников по специальностям. Руководство факультета совместно с Центром карьеры приглашает новых работодателей, организует встречи, круглые столы Дни карьеры, персональное распределение. Разработан специализированный сайт. Совместная работа Ассоциации выпускников и Совета работодателей позволило значительно увеличить количество трудоустроенных выпускников ОП. В 2018-2019 трудоустройство по специальности 5В070300 Информационные системы составило 100%, по специальности 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение – 91%.

Для мотивации Студенты также награждаются Почетными грамотами, благодарственными письмами, памятным подарками.

Результаты ИГАО по аккредитуемым образовательным программам представлены ниже.

Наименование специальностей	2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	успеваемость по гос. экзамену и защите дипломной работы (%)	качество знаний (%)	успеваемость по гос. экзамену и защите дипломной работы (%)	качество знаний (%)	успеваемость по гос. экзамену и защите дипломной работы (%)	качество знаний (%)
5В070300 Информационные системы	92,8	85,7	100	100	100	100
5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	100	100	100	60	100	84

Модели профессиональной сертификации разработаны, но не внедрены, поскольку профессиональные ассоциации проводят их на платной основе.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Университет показал, что политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП проводится в соответствии с законодательством РК. Для увеличения числа абитуриентов университет ведет активную профориентационную работу с выпускниками школ не только региона, но и соседних областей.

Руководство ОП продемонстрировало организацию специальных программ адаптации и поддержки для поступивших студентов. Эксперты отмечают, что прием и зачисление на ОП сопровождаются консультацией эдвайзера и специально разработанным справочником-путеводителем первокурсника.

Университет обеспечивает студентам ОП возможность для внешней и внутренней мобильности.

Университет демонстрирует наличие механизма поддержки одаренных обучающихся в виде создания научных кружков, обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию; обучаться на иностранном языке; получать дополнительные квалификации в Центре непрерывного образования ЗКУ; участвовать в научно-исследовательской работе. Для мотивации одаренных студентов существует процедура получения именных стипендий и премий.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления и до выпуска обеспечивает прозрачность ее процедур.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы. Студенты имеют возможность проходить практику в профильных компаниях региона.

Обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Наличие механизма поддержки и мотивации одаренных обучающихся.

Поступившие на ОП сопровождаются справочником-путеводителем, содержащим информацию об организации образования и специфике ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Найти возможность профессиональной сертификации преподавателей и студентов ОП не только в компаниях, но и с помощью участия в международных программах сертификации Microsoft, CISCO, АО «Лаборатория Касперского», 1С и т.п. Согласовывая с представителями академического сектора IBM структуру и технологии дисциплин, можно получить академические лицензии на ПО и сертификаты для студентов, получивших отличные оценки по соответствующей дисциплине.

Рекомендовать студентам и преподавателям проходить обучение и получать сертификаты на платформе Coursera (<https://ru.coursera.org/>), которая содержит как бесплатные курсы, так и в том числе курсы на русском языке.

Разработать систему перезачета результатов обучения, полученных в неформальной форме обучения.

***Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: ОП 6B06102/5B070300 – Информационные системы, 6B06103/5B070400 – Вычислительная техника имеют 3 сильных, 9 удовлетворительных позиций.***

## 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

### Доказательная часть

В ЗКУ им. М.Утемисова разработано Положение о компетентностной модели преподавателя, которая включает - компетенции, характеризующие личностные коммуникативные качества человека и его деятельность.

Подбор кадров на аккредитуемые ОП осуществляется с учетом квалификации, опыта работы, деловых качеств. При приеме на работу практикуется контрактная форма заключения трудового договора.

Укомплектованность ППС по ОП кластера по штатному расписанию составляет 100%. Общая численность ППС ОП 5В070300 Информационные системы составляет 12 человек, штатных преподавателей – 10, количество преподавателей с учеными степенями – 5 (50%). Численность ППС ОП 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение составляет 11 человек, штатных преподавателей – 10, количество штатных преподавателей с учеными степенями -5 (50%).

Состав ППС по ОП

ОП	Общее количество преподавателей	Штатных преподавателей			Совместителей
		Профессоров	Доцентов	Старших преподавателей	
5В070300 Информационные системы	12	2	3	5	2
5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	11	2	3	5	1

6 преподавателей, работающих на аккредитуемых ОП, отправлены на учебу в целевую докторантуру.

Для поддержки и адаптации молодых преподавателей в университете работает школа молодого преподавателя, сформирована видео-база мастер классов опытных преподавателей, действует система наставничества.

На кафедре на государственном языке занятия могут вести 80% преподавателей, на английском языке – 60% преподавателей.

В Университете разработана комплексная программа по повышению академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей для проведения занятий и совместных научных исследований.

Руководство ОП привлекает к чтению лекций зарубежных преподавателей, а также поддерживает выезд ППС кафедр в зарубежные вузы для прохождения научных стажировок и чтения лекции (старший преподаватель Курмашева Д.Н. прочитала курс лекций в Калмыцком государственном университете имени Б.Б. Городовикова (г.Элиста, Россия), профессор, доктор PhD Jong Hyun Lee из Университета Сунконхое (г.Сеул, Южная Корея) прочитал курс лекций по дисциплине «Основы информационной безопасности», старший эксперт программы SES, доктор Штефан Рёдер (г.Бонн, Германия) работал на кафедре, Картбаев Т.С., Досжанова А.А. проходили научную стажировку и читали лекции в Люблинском техническом университете (Люблин, Польша), Тусупова Б.Б. в Учебно-исследовательском центре Ереванского НИИ средств связи).

В ЗКУ им. М. Утемисова действует система мотивации преподавателей и сотрудников. С 2018-2019 учебного года осуществляется ежеквартальное премирование лучших сотрудников и преподавателей по итогам квартала, в университете действует

Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи. Университет работает над привлечением специалистов-практиков для участия в образовательном процессе: проведении лекций, руководстве выпускными работами.

Экспертная комиссия, созданная в университете, регулярно оценивает профессиональный уровень ППС, анализирует оценивание деятельности преподавателя студентами, коллегами по кафедре.

Средний балл оценки профессионального уровня преподавателей ОП достаточно высокий. В 2019 году 94% (в 2018 г. - 85%) опрошенных студентов оценили лекционные занятия эффективными, 93% (в 2018 г. - 87%) опрошенных студентов оценили практические занятия эффективными, 92% (в 2018 г. - 80%) опрошенных студентов дали высокие оценки организации самостоятельной работы.

В 2017-2019 годах ППС кафедры были выпущены монографии и учебные пособия по тематике ОП:

Маннапова Т.М. Java Script-объектіге бағытталған скриптік бағдарламалау тілі БҚАТУ, РМКҚ, Орал-2017, ISBN 978-601-319-055-6

Медешова А.Б., Акимова С.М., Иксебаева Ж.С., Муратова Ж.М., Пугачева И.Н. Information Communication Technology.2017

D.B.Abulkassova, G.G.Mukhambetova, A.A.Hamzina, Zh.S. Ixebaeva, K.T. Mukaev Collection of practical and test tasks for Information and Communication Technologies. Textbook./– Uralsk: M.Utemisov WKSU, 2018. – 142 p.

Маннапова Т.М. Интернетте бағдарламалау М.Өтемісов атын. БҚМУ. 2018, 140 б.ISBN 978-601-266-384-6

S.M. Akimova, D.Zh.Tlekkabylova, Irina Pugacheva, Zhanna Ixebaeva, Zhancaya Muratova Textbook. Information and Communication Technologies. Uralsk: M.Utemisov WKSU, 2018. – 193 p.

Тлеккабылова Д.Ж., Панкин А.Б. Основы информационной культуры. Орал, РБО М.Өтемісов атын. БҚМУ., 2019

Хамзина А.А. Теоретические основы информатики М.Өтемісов атын. БҚМУ. 2020

Преподаватели кафедры информатики опубликовали 9 работ в журналах с Impact-фактором (Web of Science, Thomson Reuters).

#### **Аналитическая часть**

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Эксперты отмечают, что университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Руководство ОП показывает осознание ответственности за своих работников. Это демонстрируется наличием системы премирования, поощрений, оказании материальной помощи.

Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей. Однако комиссия отмечает, что эту работу надо расширить.

ЗКУ им. М. Утемисова продемонстрировал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Об этом свидетельствует наличие в университете системы поощрения преподавателей по результатам работы специальной экспертной комиссии.

ВЭК отмечает, что тематика публикаций, патенты на результаты исследований и авторские свидетельства не соответствуют направлению подготовки ИТ специалистов. Следует увеличить исследовательскую и публикационную активность ППС в области информационных технологий и информационных систем.

ВЭК отмечает, что следует продолжить работу по академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошо и хорошо – 98,0%.

***Сильные стороны/лучшая практика***

– университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

– руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы, действенную систему поощрений научной и образовательной деятельности;

– В университете и на ОП действует программа поддержки и адаптации молодых преподавателей

***Рекомендации ВЭК:***

Руководству ОП привлекать к преподаванию практиков ИТ отрасли для чтения дисциплин профессионального блока, использовать реальные бизнес-кейсы для лабораторных и практических работ, материалы профессиональных тренингов, проводимых ИТ компаниями.

***Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: ОП 6B06102/5B070300 – Информационные системы, 6B06103/5B070400 – Вычислительная техника имеют 3 сильных, 7 удовлетворительных позиций, 2 – предполагающие улучшения.***

***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Доказательная часть***

ЗКУ им. М.Утемисова располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение лекционной и практической подготовки, НИР обучающихся, предусмотренных ОП и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий, лабораторий, общежития.

В университете имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, книжный фонд. ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, компьютерными классами, методическими материалами и специализированными кабинетами. На территории учебных корпусов работает Wi-Fi, установлены информационные терминалы для доступа к сети интернет и информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: intranet-сайт <http://inside.wksu.kz/>; электронные ресурсы библиотеки <http://library.wksu.kz/>; АИС «Махамбет» <http://e-portal.wksu.kz/>; АИС «Платон» <http://platon.wksu.kz/>; сайты факультетов и др.

Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения на ОП кластера обеспечен на 100%.

Ежегодно поступает более 300 наименований отечественных, зарубежных газет и журналов по каждому профилю подготовки. Студенты и преподаватели могут пользоваться периодическими изданиями электронной базы PQOT, РФФИ (Российский фонд фундаментальных исследований) [www.rfbr.ru](http://www.rfbr.ru), НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz), Единой электронной библиотеки [elibrary.kz](http://elibrary.kz), Международного научно-инновационного центра <http://snauka.ru/>, Электронными журналами на сайтах [bravica.ru](http://bravica.ru), [journal.knigka.info](http://journal.knigka.info), [jurnal-portal.ru](http://jurnal-portal.ru), [letitbook.ru](http://letitbook.ru) и другие.

Студенты и преподаватели могут пользоваться периодическими изданиями электронной базы PQOT, РФФИ (Российский фонд фундаментальных исследований)

[www.rfbr.ru](http://www.rfbr.ru), НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz), Единой электронной библиотеки [elibrary.kz](http://elibrary.kz), Международного научно-инновационного центра <http://snauka.ru/>. Научная библиотека имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, ближнее зарубежье polpred.com, Лань, к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

Для пользователей ЗКУ на открыт оп-лине доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «Web of knowledge», «Journal Citation Reports», «EndNote Web», «Web of Science и Researcher ID», «Elsevier», а с 2015 года к базам Academic Search Complete и Business Source Complete, EBSCO, Taylor & Francis, IPR books и Willey online Library.

Для ОП кластера преподавателями кафедры разработаны электронные учебные пособия: Инженерлік графика (Медешова А.Б., Нариков Қ.А.), SQL сұраныстар тілі, Мәліметтер қорын программалау, Macromedia Flash программасы (Мухамбетова Ғ.Ғ.), Интернетте программалау (Маннапова Т.М.), Solving of mathematical problems in Mathcad (Кульжумиева А.А.) и т.д.

На сайте кафедры представлены по кафедрам данные об образовательных программах; ППС, включая интерактивные страницы, обеспечивающие онлайн консультации; сведения о научных исследованиях; социальном партнерстве; международном сотрудничестве и т.п.

#### ***Аналитическая часть***

В результате анализа объектов материальной базы членами ВЭК было отмечено следующее:

Руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Руководство ОП продемонстрировало наличие библиотечных и информационных ресурсов. ОП имеет достаточный фонд научной литературы, доступ к научным базам и электронным ресурсам.

Эксперты отмечают отсутствие специализированных лабораторий, недостаточное количество современных компьютеров и программных продуктов известных фирм, соответствующих современным требованиям к информационным системам и технологиям.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 97,8%;
- доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов 82,65%;
- существующими учебными ресурсами вуза 93,4%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов 98,3%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп 94,3%;
- комнатами отдыха для студентов 83,4%;
- имеющимися научными лабораториями 85,4%;
- обеспечением студентов общежитием 90,8%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение лекционной и практической подготовки и соответствующей требованиям безопасности в процессе обучения.

Руководство ОП демонстрирует проведение экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Заклучить договоры с вендорами ПО на использование их решений в академических целях на бесплатной основе.

Заклучить договоры с ИТ компаниями региона на оснащение и совместное использование современного компьютерного оборудования, программного обеспечения студентами, преподавателями, сотрудниками компаний.

Информацию на сайте кафедры расширить предоставлением данных о структуре ОП, результатах обучения, базах практики, списки обязательных и элективных дисциплин, методиках обучения, изучаемых технологиях, используемых программных продуктах. Также информацию следует представить на 3 языках (<https://fim.wksu.kz/obrazovanie/uchebnaya-deyatelnost>), так как использование только казахского языка сужает возможности заинтересованных лиц.

***Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: ОП 6В06102/5В070300 – Информационные системы, 6В06103/5В070400 – Вычислительная техника имеют 2 сильных, 7 удовлетворительных позиций, 1 – предполагает улучшения.***

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

#### **Доказательная часть**

Информация о деятельности университета и реализации ОП размещена на официальном сайте ЗКУ ([wksu.kz](http://wksu.kz)), который функционирует на казахском, русском и английском языках, и на канале YouTube видеонотостей ЗКУ. <https://news.wksu.kz/kz/bkmu-turaly/102-videotekaokzgu> [www.aues.kz](http://www.aues.kz).

Информация размещается на сайте университета как в разделе новостей, так и в тематических разделах. В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Выходит университетская газета «Оркен», систематически выпускаются видео-новости, статьи и выступления ученых публикуются в СМИ области и республики.

В течение учебного года деятельность университета систематически освещалась в средствах массовой информации:

- в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24 KZ») - 20 публикаций/программ;

- областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК - 42») - 50 публикаций/программ.

Руководство университета и ОП использует различные методы распространения информации - брифинги, дни открытых дверей, данные по вакансиям в университете, круглые столы с руководителями предприятий и учреждений, ежемесячная и еженедельная профессиональная ориентация.

Ежемесячно на областном телевидении «Казахстан-Орал» выходит передача с участием преподавателей и студентов университета, посвященная юбилейным и знаменательным датам, событиям государственного масштаба. Два раза в месяц в новостной сводке областного и городского телевидения проходят сюжеты о мероприятиях, проводимых в университете.

Информация об ОП, ее целях, и учебных возможностях предоставляемых обучающимся приводятся в силлабусах дисциплин, которые доступны студентам в системах Platonus и Moodle на официальном сайте университета.

Информация о плане развития ОП и его описание (<https://phim.wksu.kz/kz/category/23/109>), о кадровой структуре в таблице и в виде личных

листочков (<https://phim.wksu.kz/kz/article/209/130>), представлены на внутреннем портале университета для зарегистрированных пользователей.

Финансовая отчетность университета публикуется на веб-сайте университета: <https://wksu.kz/ru/o-vuze/finansovo-khozyajstvennyj-personal/bukhgalteriya>.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Публикуемая университетом в рамках ОП информация является точной, объективной и актуальной. ВЭК отмечает наличие информации о преподавателях научной деятельности, учебно-методической работе, практике, трудоустройстве выпускников, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте института на казахском языке.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц: официальный веб-сайт университета, социальные сети, YouTube канал, университетскую газету «Оркен», информационные стенды, брошюрах и буклеты.

Комиссия отмечает, что следует рассмотреть направления информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в том числе по обновлению ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Публикация в рамках ОП объективной и актуальной информации.

Использование разнообразных способов распространения информации (СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Широкое вовлечение общественности в мероприятия, проводимые университетом.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Публиковать более детальную информацию о содержании ОП, новостные материалы на трех языках на сайте университета и кафедры.

***Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: ОП 6B06102/5B070300 – Информационные системы, 6B06103/5B070400 – Вычислительная техника имеют 2 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 2 – предполагающих улучшения.***

### ***6.10. Стандарты в разрезе отдельных специальностей***

#### ***Доказательная часть***

В соответствии с ТУПом в учебных планах ОП кластера выдерживается соотношение объема дисциплин циклов. Для усиления практической составляющей учебного процесса по аккредитуемым образовательным программам к преподаванию дисциплин начали привлекаться специалисты-практики, имеющие опыт работы на предприятиях в области ИТ. В 2018 г. для проведения занятий по дисциплине «Основы информационных систем» была приглашена Хамзина Р.А. - заместитель директора ТОО «Batys IT»; для руководства выпускными работами был приглашен Дарханов Н.А. - директор ТОО «Батыс ондіріс-курылыс сервисі».

ППС кафедры и центр карьеры ЗКУ в рамках сотрудничества с предприятиями ИТ сферы организует экскурсии на предприятия, совместные мероприятия, круглые столы с участием потенциальных работодателей и стейкхолдеров.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей, руководителей баз практик и студентов выпускных курсов, на основании которого формируется КЭД.

Кафедры проводят регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, ППС.

Планируется открытие филиалов кафедры.

Особое внимание уделяется фундаментальной подготовке студентов: в цикл базовых дисциплин ОП кластера включено обязательное изучение математики и физики.

Студенты ОП имеют возможность принимать участие в работе кружков «Робототехника» и «Көркем фотография».

Студенты ОП 5B070300 Информационные системы, 5B070400 Вычислительная техника проходят учебную (1 курс), производственную (2 и 3 курс) и профессиональную (производственную) (4 курс) практики.

#### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующим выводам.

Содержание ОП базируется на включении фундаментальных дисциплин математика и физика.

Комиссии представлена представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектами, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие баз практик.

Наличие фундаментальных дисциплин в структуре ОП.

Руководством ОП собирается статистика, позволяющая анализировать трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Включить в содержание аккредитуемых образовательных программ модули (дисциплины) по подготовке обучающихся в области применения современных информационных технологий, сред проектирования, программирования, тестирования программного обеспечения.

Руководству ОП обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации, включить в практические и лабораторные занятия реальные задания из практики ИТ компаний, выполнять выпускные работы по заказу компаний.

***Выводы ВЭК по стандартам в разрезе отдельных специальностей: ОП 6B06102/5B070300 – Информационные системы, 6B06103/5B070400 – Вычислительная техника имеют 2 сильных, 3 удовлетворительных позиций.***

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- наличие опубликованной политики качества, отражение в политике качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления и принятия решений по ОП;
- четкое определение должностных обязанностей персонала;
- руководство ОП продемонстрировало готовность к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

#### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Информация, собираемая и анализируемая в рамках образовательных программ, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

– Наличие системы коммуникации со студентами и другими стейкхолдерами. Обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

– Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП.

– Наличие системы мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП.

– Организована система защиты персональных данных участников образовательного процесса.

*Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

– При формировании модели выпускника, структуры и содержания аккредитуемых ОП были учтены рекомендации работодателей и экспертов, проанализирована динамика трудоустройства выпускников.

– Работодатели привлекаются к формированию КЭД, рецензированию элективных дисциплин, включены в состав Совета факультета и ГАК.

– Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера, определяется ТУП и соответствует действующим профессиональным стандартам НРК – бакалавр

*Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

– Мониторинг и периодическая оценка ОП происходит на регулярной основе в соответствии с планом развития ОП.

– Нагрузка, динамика успеваемость и выпуск обучающихся анализируются в соответствии с требованиями

*Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

– Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур выяснения мнения студентов на вопросы образовательного, социального характера, отработанной системы реагирования на жалобы обучающихся, в том числе с использованием цифровых технологий.

– Созданы материальные условия и образовательные ресурсы для обучения лиц с ограниченными возможностями.

– Организован и проведен мониторинг системы оценивания, внесены коррективы в организацию ОП.

– Система работы с апелляциями студентов проработана, студенты оповещены о правилах подачи апелляций.

– Преподаватели, работающие на ОП, используют инновационные формы и методы обучения, проходят повышение квалификации. Создают и используют электронные учебники в образовательном процессе.

– Студенческое самоуправление принимает активное участие в жизни университета и ОП.

*Стандарт «Обучающиеся»*

– Политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления и до выпуска обеспечивает прозрачность ее процедур.

– Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся утверждены и опубликованы. Студенты имеют возможность проходить практику в профильных компаниях региона.

– Обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

– Наличие механизма поддержки и мотивации одаренных обучающихся.

– Поступившие на ОП сопровождаются справочником-путеводителем, содержащим информацию об организации образования и специфике ОП.

#### *Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

- Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- Руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы, действенную систему поощрений научной и образовательной деятельности;
- В университете и на ОП действует программа поддержки и адаптации молодых преподавателей

#### *Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:*

- Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение лекционной и практической подготовки и соответствующей требованиям безопасности в процессе обучения.
- Руководство ОП демонстрирует проведение экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций.

#### *Стандарт «Информирование общественности»*

- Университет публикует в рамках ОП объективную и актуальную информации.
- Использование разнообразных способов распространения информации (СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Широкое вовлечение общественности в мероприятия, проводимые университетом.

#### *Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

- Наличие баз практик.
- Наличие фундаментальных дисциплин в структуре ОП.
- Руководством ОП собирается статистика, позволяющая анализировать трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП.

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

#### *Стандарт «Управление образовательной программой»*

Для образовательных программ 6B06102/5B070300 Информационные системы, 6B06103/5B070400 Вычислительная техника проводить на системной основе анализ, пересмотр и внедрение инновационных предложений в структуру и содержание ОП при управлении образовательной программой с привлечением всех стейкхолдеров, усилить проведение анализа управления рисками с учетом факторов внешней и внутренней среды университета.

#### *Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

Активизировать работу по вовлечению всех категорий стейкхолдеров: обучающихся, работодателей, ППС и персонала в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решения на их основе.

Ускорить разработку и внедрение системы электронного документооборота.

#### *Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

Эксперты рекомендуют использовать международные стандарты и рекомендации IEEE, AIS для систем образования для уточнения модели выпускника и содержания аккредитуемых ОП.

Следует наладить взаимодействие с национальными представительствами ведущих вендоров в области ИТ (Microsoft, IBM, Oracle ...), а также национальными компаниями-поставщиками ИТ продуктов (ERP, CRM, BMR) и услуг с целью повышения квалификации преподавателей, доступа к современному образовательному контенту и технологиям, организации сертификационных программ для преподавателей и студентов университета.

Рекомендуется изучить и использовать опыт ведущих международных университетов в области ИТ для формирования учебных планов и наполнения дисциплин ОП, заключения с ними договоров о сотрудничестве и использовании возможностей программ академической мобильности для обмена студентами и преподавателями.

Рекомендуется усилить научную составляющую дисциплин ОП с учетом развития науки, техники, технологий в области ИТ.

Следует рассмотреть возможность участия в работе таких академических ассоциаций в области информационных систем как ERCIS (<https://www.ercis.org/>), сотрудничество с зарубежными организациями образования.

*Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»*

Усовершенствовать содержание программ в свете последних достижений науки, с учетом обобщения современного отечественного и мирового опыта подготовки по данному направлению.

*Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

Необходимо найти вуз-партнер и реализовать двухдипломное образование.

ППС рекомендуется проведение собственных исследований в области методики преподавания специальных (технических) дисциплин в рамках ОП.

Организовать регулярное повышение квалификации по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин.

*Стандарт «Обучающиеся»*

Найти возможность профессиональной сертификации преподавателей и студентов ОП не только в компаниях, но и с помощью участия в международных программах сертификации Microsoft, CISCO, АО «Лаборатория Касперского», 1С и т.п. Согласовывая с представителями академического сектора IBM структуру и технологии дисциплин, можно получить академические лицензии на ПО и сертификаты для студентов, получивших отличные оценки по соответствующей дисциплине.

Рекомендовать студентам и преподавателям проходить обучение и получать сертификаты на платформе Coursera (<https://ru.coursera.org/>), которая содержит как бесплатные курсы, так и курсы на русском языке.

Разработать систему перезачета результатов обучения, полученных в неформальной форме обучения.

*Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков ИТ отрасли для чтения дисциплин профессионального блока, использовать реальные бизнес-кейсы для лабораторных и практических работ, материалы профессиональных тренингов, проводимых ИТ компаниями.

*Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

Заключить договоры с вендорами ПО на использование их решений в академических целях на бесплатной основе.

Заключить договоры с ИТ компаниями региона на оснащение и совместное использование современного компьютерного оборудования, программного обеспечения студентами, преподавателями, сотрудниками компаний.

Информацию на сайте кафедры рекомендуется расширить предоставлением данных о структуре ОП, результатах обучения, базах практики, списки обязательных и элективных дисциплин, методиках обучения, изучаемых технологиях, используемых программных продуктах. Также информацию следует представить на 3 языках (<https://fim.wksu.kz/obrazovanie/uchebnaya-deyatelnost>), так как использование только казахского языка сужает возможности заинтересованных лиц.

*Стандарт «Информирование общественности»*

Университет должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Университет должен публиковать более детальную информацию о содержании ОП, новостные материалы на трех языках на сайте университета и кафедры.

*Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»*

Следует продолжить привлекать к преподаванию специалистов, имеющих практический опыт работы в области информационных систем и технологий.

Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий, сред проектирования, программирования, тестирования программного обеспечения.

Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации, включить в практические и лабораторные занятия реальные задания из практики ИТ компаний, выполнять выпускные работы по темам компаний.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке ОП 6В06102 – «Информационные системы» и 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» Некоммерческого акционерного общества «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности		+		

		деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		

37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		

53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от		+		

		поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			

82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,		+		

		периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с		+		

		научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.			+	
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>24</b>	<b>83</b>	<b>11</b>	<b>0</b>