



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации
образовательных программ**

7M03101 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

7M03102 – МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

7M03103 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Некоммерческого акционерного общества

«Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»

с «28» по «30» сентября 2020 г.

г. Уральск

«30» сентября 2020 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации
образовательных программ**

7M03101 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

7M03102 – МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

7M03103 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Некоммерческого акционерного общества

«Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»

с «28» по «30» сентября 2020 г.

г. Уральск

«30» сентября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	4
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	33
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	37
5.10. Стандарты в разрезе отдельных специальностей	41
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)».....	46

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЗКУ	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»
НААР	Некоммерческое Учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВР	Воспитательная работа
ВПО	Высшее профессиональное образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №70-20-ОД от 04.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 28 по 30 сентября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ магистратуры: магистратуры 7М03101 - Международные отношения, 7М03102 - Международные отношения, 7М03103 - Международные отношения НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова в рамках специализированной первичной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник отдела лицензирования и аккредитации Управления образовательной политики Руководитель Центра совместных международных образовательных программ ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по стандартам ESG.

Зарубежный эксперт – Гуденко Алексей Викторович, к.ф.-м.н., доцент кафедры общей физики Московского государственного физико-технического университета (г. Москва, Российская Федерация).

Зарубежный эксперт – Золотарева Ирина Александровна, профессор кафедры информационных систем Харьковского национального экономического университета им. С.Кузнеца (г. Харьков, Украина).

Национальный эксперт – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, директор НИИ Прикладной химии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Дузмагамбетов Ерболат Аблазыевич, начальник отдела аккредитации Актюбинского государственного университета им. К.Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кудабеева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, к.филол.н., д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Ибрагимов Аман Илесович, к.п.н., и.о. доцента Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Моисеев Евгений Сергеевич, старший преподаватель Казахской национальной академии хореографии, член союза хореографов Казахстана (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Муханбеткалиев Есбол Есенбаевич, к.филос.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Международного университета бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Работодатель – Лана Болат, руководитель хореографического коллектива «Алтын батыр», президент Общественного фонда по развитию степ танца в Республике Казахстан, председатель Совета молодых предпринимателей г. Нур-Султан (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан)

Студент – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся ОП 6В02508 – «Химия» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Әбітай Маржан Сәкенқызы студент 3 курса ОП 5В042100 – «Дизайн» Таразского регионального университета им.М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Студент – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5В090300 Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В06102 – «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 1 курса ОП 7М04106 Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

Студент – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, обучающаяся 5 курса специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств имени Т.Жургенова (г.Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Нұрмұхан Зарина Бакытжанқызы, обучающаяся ОП 7М11103 Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Тапалов Нуржан, обучающийся 4 курса ОП «5В010600 – Исполнительное искусство» Казахского национального университета искусств (г.Нур-Султан, Республика Казахстан)

Координатор НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» является одним из старейших вузов страны, в настоящее время носит название. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 г. Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова, с 2020 года вуз функционирует под названием НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова»

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Н. Назарбаева, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@rambler.ru. В Республике Казахстан и за его пределами ЗКГУ не имеет филиалов. Свою деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова» входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов ЗКУ 22 кафедры, готовящие кадры по 52 ОП бакалавриата и по 24 ОП магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов. Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г.

ЗКУ на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. Оперативное управление и распределение полномочий осуществляется с помощью внутренней нормативной, организационно-распорядительной документации. В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКУ.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии в НАО «Западно-Казахстанском университете им.М.Утемисова» была организована в формате онлайн, в соответствии с программой визита ВЭК и руководством по организации и проведению on-line визита

внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по поставкредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ в НАО «Западно-Казахстанском университете им.М.Утемисова» в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27 сентября 2020 года состоялось установочное онлайн собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями подразделений, ППС, студентами, работодателями. Всего во встречах приняло участие 91 человек по оцениваемому кластеру.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
И.о Ректора университета	1
Проректора	3
Деканы факультетов	5
Руководители структурных подразделений вуза	23
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели (по кластерам 4, 7)	16
Студенты (по кластерам 4, 7)	30
Выпускники	0
Работодатели	4
Всего	91

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Членами ВЭК были посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано посещение баз практик образовательных программ уровня магистратуры 7М03101 - Международные отношения, 7М03102 - Международные отношения, 7М03103 - Международные отношения:

- Управление внутренней политики ЗКО;
- ГУ «Управления по делам религии ЗКО»;
- ТОО «НИИ Қоғам-Общество-Society».

Во время онлайн экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили онлайн различные объекты инфраструктуры университета.

В рамках визита ВЭК 29.09.2020 было организовано посещение занятий:

- Дисциплина: Оценка, прогнозирование и нейтрализация угроз международной безопасности, тема: Мировое сообщество в борьбе с международным терроризмом. Лекция-презентация Физатов Саялбек Махамбетович, к.и.н.

- Дисциплина: Организация и планирования научных исследований. Тема лекции: Этапы научного исследования и его организации. Журсова А.Ш. - к.и.н

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ магистратуры 7M03101 - Международные отношения, 7M03102 - Международные отношения, 7M03103 - Международные отношения.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 сентября 2020г.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Стратегия реализации ОП соответствует миссии ЗКГУ, сформированной на основе государственной образовательной политики РК и Программы развития вуза, и отвечает целям и задачам деятельности университета.

Политика гарантии качества в целом отражает связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование. При разработке ОП учитываются: проводимая в системе образования РК реформа; задачи формирования интеллектуального и научного потенциала, соответствующего запросам современного общества и специфические особенности профессиональной подготовки магистров в области международных отношений; уровень приобретенных компетенций и результаты обучения.

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Разработка ОП проводится на основе преемственности подготовки по программе бакалавриата и магистратуры. Это предусматривается в содержании дисциплин, включаемых в ОП, в тематике проектной деятельности, дипломных работ и диссертационных исследований.

В университете действует документированная процедура «Руководство качества образования ЗКГУ им.М.Утемисова» (2018). Гарантия качества, осуществляется через мониторинг, представление отчетности, анализ результатов и принятие мер по повышению эффективности работы вуза. Основой гарантии качества является выполнение требований нормативных документов МОН РК; внедрение международных требований и процедур совершенствования качества образования; анализ эффективности планирования и отчетов; социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлечение заинтересованных лиц – социальных партнеров, работодателей, ППС, студенчества; встречи ректора с коллективом и открытость руководства университета для предложений.

Вся информация размещена на сайте университета www.wksu.kz и доступна ППС, сотрудникам, обучающимся, работодателям и всем заинтересованным лицам. Бумажные и электронные версии документов имеются также на кафедре.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах. Потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ определяется на основании экспертной оценки текущего состояния, где в роли экспертов могут выступать как сотрудники кафедры, так и все заинтересованные лица. ОП предусматривают углубленное изучение теории и практики международных отношений, специфики развития регионов Казахстана, комплексного изучения социальной работы. КЭД и ввод новых дисциплин детерминированы особенностями развития региона и связаны с необходимостью формирования компетенций в области эффективных форм управления государственных и частных компаний, деятельности межрегиональных и транснациональных корпораций в экономической и социальной системе региона, политики развития региона в рамках «Дорожной карты 2020».

В вузе документированы бизнес-процессы: Руководство по качеству образования, положения о подразделениях, инструкции, планы по качеству, должностные инструкции, карты процессов и др. Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет в целом осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

Разработанные нормативные документации по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, организации научно-исследовательской и воспитательной работы, доступны для студентов в библиотеке вуза, на кафедрах и на внутреннем сайте университета.

В связи с расширением академической и управленческой самостоятельности вузов были изменены или заново составлены основные документы, регулирующие управление ОП.

В реализации ОП также участвуют и несут ответственность за качество выполняемой работы заведующие кафедр университета, обслуживающих специальность, научная библиотека, департамент информационных технологий, департамент науки и коммерциализации, центр дистанционного обучения, департамент организации и контроля учебного процесса, Центр карьеры, отдел развития образовательных программ и академической ППС и учебно-вспомогательный персонал. Для участия в формировании плана развития ОП отобраны заинтересованные лица из числа высококвалифицированных, компетентных, опытных преподавателей кафедры и работодателей: Журасова А.Ш. (к.и.н., зав. кафедрой), Науанова К.М. (к.ф.н., доцент), Юров О.В. (к.п.н., доцент), Даумов Н.К. (руководитель Департамента внутренней политики ЗКО), Раманкулов М.А. (руководитель Управления по делам религий ЗКО), Еrsaев М.Б (директор областного краеведческого музея), Жалмагамбетов А.Ж. (руководитель ГУ Управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития ЗКО), Каиршин С.К. (руководитель областной Ассоциации предпринимателей «Даму»), Макаева Р.Р. (руководитель Ассоциации поддержки малого и среднего бизнеса «Гату»).

Руководство ОП постоянно осуществляет деятельность по управлению рисками на основе результатов анализа внешней и внутренней среды, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг в

регионе. Процессы изменений, реализуемые ОП анализируются, изучаются на основе анализа эффективности изменения на заседаниях кафедры и УМС факультета.

Представители молодежного актива являются членами Ученого совета университета. Работодатели и социальные партнеры участвуют в работе Совета работодателей вуза, включены в составы Советов факультетов, комитеты факультетов по рабочим учебным планам и каталогам элективных дисциплин и т.п.

В университете осуществляются различные направления инновационной работы связанные с совершенствованием системы мониторинга и анализа, инновациями в методическом обеспечении, информатизацией учебного процесса, подготовкой к международной аккредитации образовательных программ, которые тесно связаны между собой.

Важнейшими элементами руководства ОП является открытость и доступность для обучающихся, ППС, родителей, работодателей, которые проявляются в виде социологического мониторинга; «почтового ящика»; телефона доверия; блога ректора; встреч ректора с коллективом и открытость руководства университета, в установленное время приема. В университете разработаны методические указания СМК.07.01 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей», которые описывают весь цикл этой деятельности. Обучающиеся обеспечены информацией о правилах внутреннего распорядка, правилах организации учебного процесса, порядке оплаты за обучение, организации самостоятельной работы, требованиям по оценке результатов обучения, содержащихся в внутривузовской нормативной документации, договоре оказания образовательных услуг, каталогах элективных дисциплин, учебно-методических комплексах, методических материалах по организации самостоятельной работы. Индивидуальная работа по ознакомлению и соблюдению правил ведется службой эдвайзеров.

Комиссия ВЭК подтверждает, что руководство ОП периодически проходит обучение по программам менеджмента образования, ППС кафедры систематически проходят курсы повышения квалификации по различным направлениям

Руководство ОП принимает во внимание результаты последней процедуры внешнего обеспечения качества ОП при подготовки к следующей процедуре.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что уникальность аккредитуемой ОП «международные отношения» заключается в ориентации на рынок труда региона, экономика которого ориентирована на добычу и переработку нефти и газа, их поставку на мировой рынок. В регионе работает множество транснациональных и совместных компаний, которые испытывают потребность в специалистах данных направлений. Уникальность образовательной программы выражается во включении элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления.

Комиссия ВЭК отмечает, что обучающиеся, сотрудники, преподаватели и партнёры вуза, в том числе работодатели в целом ознакомлены с Планом развития ОП и оповещены о последних изменениях в плане развития ОП.

Как показывает анализ планирования образовательной деятельности, регулярно производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также анализ эффективности происходящих изменений на основе результатов анализа внешней и внутренней среды, соответствия ресурсам, с учетом потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг в регионе. На заседаниях кафедры систематически рассматриваются вопросы эффективности и результативности ОП, проводится анализ информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями

в вопросах развития ОП, организации практик, при проведении профориентационной работы.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава - выражают полное удовлетворение отношениям с непосредственным руководством вуза 86,3% , «частично удовлетворены» 13,7% ППС. Результаты анкетирования студентов ЗКУ им. М.Утемисова показали, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» 79,9% студентов и «частично удовлетворены» - 18,4%, «частично не удовлетворены» - 1,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- формирование аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа и изучения потребностей регионального рынка труда;
- участие представителей работодателей, ППС, обучающихся в составе коллегиальных органов, а также их репрезентативность при принятии решений при управлении ОП;
- открытость и доступность ректора, проректоров и деканов, руководства ОП для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

- Продолжить работу по систематизации основных бизнес-процессов для обеспечения внутренней системы качества, регламентирующих реализацию ОП.
- Обеспечить условия для широкого использования инновационных предложений в рамках реализации ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»: ОП 7M03101 – «Международные отношения», 7M03102 – «Международные отношения», 7M03103 – «Международные отношения» имеют 2 – сильных, 13 – удовлетворительных позиций.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Руководство ОП использует разнообразные методы для сбора и анализа информации. Оценка качества управления информацией осуществляется на основе анализа методов и форм сбора и анализа информации; анализа решений коллегиальных органов и руководства, принятых на основе фактов; обследования информационных систем и программных средств, используемых в организации образования с целью управления информацией; обследования информационных ресурсов организации образования, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

Руководство ОП обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц. Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов, обучающихся, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

На сайте кафедры представлен план развития ОП, конкурентные преимущества ОП, кадровый состав, учебная и научная работа студентов и магистрантов. Вся информация обновляется по мере поступления на сайте кафедры.

В ЗКГУ им. М.Утемисова действует единая автоматизированная информационная система. Широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета.

Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета и факультета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой, размещения на стендах и др.

На основе входящей информации выявляются несоответствия в учебно-воспитательном процессе и анализируются их причины. Немаловажную роль в этом играют эдвайзеры и кураторы.

Одним из инструментов анализа качества работы управленческих структур ЗКГУ им. М.Утемисова, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Записи, установленные для предоставления доказательств соответствия установленным требованиям к результативности работы системы обеспечения качества, являются доступными (публикуются в отчетных документах университета, размещаются на сайте университета) и обеспечиваются идентификационными признаками. Установлена процедура управления записями: идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение.

Обучающиеся, сотрудники и ППС вовлечены в процессы сбора, обработки и анализ информации. Обеспечивается участие всех заинтересованных сторон в принятии управленческих решений на основе управления информацией, которое осуществляется через представителей в коллегиальных органах управления.

Важнейшим условием эффективности процессов планирования и управления вузом выступает информация и ее анализ и в частности исследования изменений во внутренней и внешней среде, которые производятся путем анализа рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, выпускников, анализа статистических данных и т.п., и посредством ежегодных социологических опросов: «Оценка социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКГУ им.М.Утемисова», «Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М.Утемисова» и др.

Сбор и анализ информации в ЗКГУ включает следующие обязательные показатели: динамику контингента обучающихся, уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников (в данный момент на магистратуре осуществлен лишь первый набор).

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» оформляются соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися ЗКГУ. Информационная поддержка научных

исследований осуществляется посредством сайта ЗКГУ (wksu.kz), университетской газеты, СМИ области и республики.

В ЗКГУ созданы и активно действуют механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами, в том числе имеются механизмы *разрешения конфликтов*. Данные механизмы включают в себя инструменты мониторинга, диалоговые площадки в лице коллегиальных органов управления, студенческого самоуправления. Разработано программное обеспечение для пользователей услуг в удаленном доступе с помощью мобильного устройства. Для разрешения конфликтных ситуаций в университете создана согласительная комиссия, в которой работают компетентные лица, способные квалифицированно определить способы выхода из сложившейся конфликтной ситуации. Конфликтных ситуаций, требующих вмешательства и разбирательства со стороны согласительной комиссии (Совета добропорядочности) в аккредитуемый период не было.

Таким образом, в Западно-Казахстанском государственном университете им. М.Утемисова действует система сбора, анализа и управления информации о вузе в целом и образовательных программах в частности для эффективного осуществления процесса управления, которая отражается в данных автоматизированной информационной системы и в документированных записях структурных подразделений.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что руководство аккредитуемых ОП наладило отлаженную систему сбора, анализа и управления информацией, принятие решений, систему электронного документооборота, систему информирования и обратной связи.

С целью выявления и прогнозирования рисков руководство ОП анализирует внешнюю и внутреннюю среду и, в частности, материально-техническую базу; кадровое обеспечение; уровень развития социального партнерства; международного сотрудничества; профориентационную работу и набор контингента; конкурентную среду и трудоустройство будущих выпускников и т.д. В первую очередь обращается внимание на риски в процессах, от которых в большей степени зависит стабильное развитие ОП.

Данная информация используется для обеспечения качества реализации ОП и оптимизации управления.

Руководство университета использует измерение степени удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся как важный инструмент обеспечения условий труда и здорового морального климата в коллективе. Организован процесс запроса информации, измерения и мониторинга обратной связи по вопросу удовлетворенности путем социологических исследований (анкетирования) для предоставления информации на постоянной основе. По результатам мониторинга выявляются недостатки, и ведется работа по их устранению.

Комиссия подтверждает, что в ЗКГУ действует система сбора и анализа информации о вузе в целом, и образовательных программах для эффективного осуществления процесса управления, которая отражается в данных автоматизированной информационной системы и в документированных записях структурных подразделений.

Сильные стороны/лучшая практика

- ОО продемонстрировала наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий;

- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;

- ОО продемонстрировала порядок и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов;
- ОО продемонстрировала наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП;
- руководство ОП учитывает информацию об удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, о доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ОО подтвердила наличие процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Рекомендации ВЭК

нет

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»: ОП 7M03101 – «Международные отношения», 7M03102 – «Международные отношения», 7M03103 – «Международные отношения» имеют 8 – сильных, 8 – удовлетворительных позиций.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Университет определяет процедуры разработки и утверждения ОП. Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Пересмотр и контроль аккредитуемых ОП происходит ежегодно на основе мнений работодателей, студентов, магистрантов и учителей СОШ, выпускников и ППС аккредитуемых ОП.

Процесс и процедура разработки и утверждения аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями ГОСО. Научный уровень и цели ОП определяются в соответствии с требованиями, согласуются с миссией университета и отвечают запросам потенциальных потребителей. Например, ОП и РУП специальности кластера кафедры на 2019-2020 уч. год разрабатывались на основании типового учебного плана по специальности высшего образования, утвержденного приказом МОН РК от 5 июля 2016 г. № 425.

В основу аккредитуемой ОП положены следующие условия: завершенность образования на каждой ступени (бакалавриат, магистратура); согласование учебных планов и программ; удовлетворение образовательных запросов обучающихся и работодателей. Также при разработке ОП учитывается необходимость интеграции потребностей рынка труда, профориентационной работы с абитуриентами и их дальнейшей профессиональной подготовки.

С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS для аккредитуемой ОП разрабатываются по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин.

ОП должны проходить процедуру ежегодного пересмотра и обновления в части содержания отдельных циклов ОП, рабочих учебных планов, каталога элективных дисциплин, содержания рабочих учебных программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается деканом факультета. Модель выпускника соответствует квалификации ОП, определяемых

ГОСО, НСК и получаемой по завершению ОП. Компетентностная модель выпускника становится основой проектирования образовательного процесса в виде модели подготовки специалиста – магистра.

В основу модели выпускника ОП магистратуры 7М03101 - Международные отношения, 7М03102 - Международные отношения, 7М03103 - Международные отношения положены условия:

- подготовка квалифицированных конкурентоспособных выпускников в области международных отношений, удовлетворяющих потребностям работодателей;
- обеспечение качественной подготовки на основе сочетания инновационных и традиционных образовательных технологий с научно-практической, методической деятельностью;
- организация и проведение научных, научно-методических исследований в форме проектной деятельности, диссертационных исследований;
- совершенствование и дальнейшее развитие нравственных, культурных и научных ценностей общества, патриотическое воспитание обучающихся.

ОП специальности кластера разрабатываются с учетом приемственности: углубление и расширение содержания дисциплин, изученные на ступени бакалавриата, усиление внимания на актуальные проблемы современных социально-политических и гуманитарных наук в области международных отношений, регионоведения и социологии.

Согласно Дублинским дескрипторам компетенции выпускника ОП магистратуры включают совершенствование и развитие общекультурных компетенций (требования к общей образованности, социальные, социально-этические и культурные компетенции, экономические, организационно-управленческие и предпринимательские компетенции, компетенции в области государственного, русского и иностранных языков), общепрофессиональных компетенций, профессиональных компетенций, сформированных на ступени бакалавриата.

Квалификация (академическая степень), получаемая по завершению ОП, определяется ТУП и соответствует действующим профессиональным стандартам НРК уровня «магистр». Выпускники получают квалификацию по специальностям кластера - магистр гуманитарных наук по специальности «Международные отношения».

Перечень дисциплин, входящих в ОП, доводится до сведения обучающихся. Для магистрантов первого курса проводятся презентации ОП эдвайзером в начале обучения (сентябрь), обучающимся других курсов презентации ОП проводятся в начале второго семестра на следующий учебный год. На основе выбора обучающимися траектории обучения разрабатываются ИУП (индивидуальный учебный план на каждый год обучения). В ИУП указываются изучаемые дисциплины, количество кредитов, семестр и Ф.И.О преподавателя. Обучающиеся подписывают ИУП, который представляется в трех экземплярах (обучающемуся, кафедре и в офис регистратора).

Развитие профессиональных компетентностей, представляет одну из основных целей ОП, которая является определяющей при разработке содержания и технологии обучения, включенных в ОП дисциплин. Результаты обучения обусловлены содержанием преподаваемых дисциплин, которые учитывают потребности рынка труда. В настоящее время в Западном Казахстане работает множество транснациональных и совместных компаний, так как экономика региона ориентирована на добычу и переработку нефти и газа, а также их поставку на мировой рынок. Западный Казахстан также принимает активное участие в интеграционных процессах, экономическом взаимодействии с приграничными государствами. В ОП включены дисциплины, нацеленные на изучение особенностей системы управления взаимодействием государства и бизнеса, эффективных форм управления государственных и частных институтов в Казахстане, основных моделей управления институтов государства и межрегиональных и транснациональных

корпораций в экономической и социальной системе региона, политики развития региона в рамках «Дорожной карты 2020».

Большое внимание уделяется формированию профильной компетентности магистрантов. Результаты формирования компетентностей будет находить отражение в содержании и презентации диссертационных работ, в опубликованных статьях.

Для закрепления теоретических знаний и формирования практических навыков и умений управленческой, производственно-технологической, экспериментально-исследовательской, профессиональной и проектной компетенций для обучающихся по ОП специальности кластера организуются различные виды практик. При этом главная цель практики заключается в обеспечении непрерывности и последовательности овладения магистрантами умениями и навыками профессиональной деятельности. Сроки проведения практики устанавливаются в соответствии с учебным планом и академическим календарем, с учетом возможностей учебно-производственной базы университета и организаций – баз практики и уровня теоретической подготовленности обучающихся. Базы практик определяются наличием высококвалифицированных специалистов, способных обеспечить руководство практикой, а также с учетом материально-технического оснащения учреждений.

Перед началом практики проводится установочная конференция. После прохождения практик обучающиеся защищают отчеты о прохождении практики на итоговой конференции. Объем материала и содержание отчетов по практикам соответствуют предъявляемым требованиям программы практик. После проведения практик заслушиваются отчеты руководителей практик, анализируются отзывы и рекомендации руководителей баз практик по совершенствованию учебного процесса. Мониторинг удовлетворенности по итогам практик проводится посредством анкетирования обучающимися и руководителей баз практик.

В разработке ОП принимают участие обучающиеся, высококвалифицированные ППС аккредитуемых ОП и стейкхолдеры. Мнение обучающихся и работодателей учитываются по результатам анкетирования. При выборе работодателей для участия в составе комитетов учитываются базовое образование, занимаемая должность, репрезентативность. Работодатели привлекаются к формированию КЭД, отбору предлагаемых дисциплин. Работодатели включены в состав Совета факультета и входят в состав государственных аттестационных комиссий. Таким образом, в университете создан механизм привлечения работодателей к разработке образовательных программ. Как показал анализ анкетирования работодателей, существует потребность в специалистах кластера. В анкетировании принимали участие предприятия различных организационно-правовых форм, а также индивидуальные предприниматели. Наибольшее количество составили национальные компании, государственные учреждения (Департамент труда и социальной защиты населения, Миграционный отдел ДВД ЗКО, Управление статистики, городской и районные акиматы и др.). Обучающиеся могут предложить изменить содержание и структуру ОП, выбрать предметы, не включенные в учебный план и КЭД.

Трудоемкость ОП по всем специальностям определяется в кредитах ECTS. Трудоемкость ОП для магистратуры составляет 120 кредитов ECTS.

Квалификация, получаемая в результате освоения программ показана в ОП и соответствует уровню высшего образования и Национальной рамке квалификаций. Университет присуждает академические степени в соответствии с действующим законодательством, выдает дипломы государственного образца, а также по желанию выпускника выдается приложение к диплому общеевропейского образца – Diploma Supplement. Квалификационный уровень по НРК ОП 7M02000– Международные отношения. Присуждаемые степени отражаются в ОП, МОП и РУП.

Гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов осуществляется путем

сотрудничества с вузами - партнерами – Саратовским государственным университетом им. Н.Г.Чернышевского через изучение структуры и содержания ОП кластера; Башкирским государственным университетом через программу дуального обучения; университетом им. Казимира Великого (Польша. г. Бдыгош), Пермский государственный университет, Саратовский государственный университет им. Н.Г.Чернышевского через участие в академической мобильности. Порядок разработки совместных образовательных программ оговаривается при подписании договоров и меморандумов о сотрудничестве вузов. Большую роль играет рейтинг и признание на международном уровне, кадровый потенциал и качество предоставляемых образовательных услуг, финансовая и материально-техническая база вуза, а также степень вхождения вуза в образовательное пространство Болонского процесса. В настоящее время кафедра всемирной истории и социально-политических дисциплин планирует разработку совместной образовательной программы с кафедрой международных отношений Саратовского государственного университета им. Н.Г.Чернышевского по специальности «международные отношения». Новых элективных курсов по аккредитуемой ОП, разработанных совместно с другими казахстанскими и зарубежными организациями образования на сегодняшний момент нет. Руководством ОП планируется усилить работу в данном направлении.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что аккредитуемые ОП разрабатываются с ориентацией на формирование базовых (ключевых), предметных и специальных компетенций, что находит отражение в содержании и технологии обучения. Проектная деятельность выполнения индивидуальных заданий, активность участия на аудиторных занятиях способствуют формированию различного вида компетенций, необходимых современному специалисту. Большое внимание уделяется формированию профильной компетентности студентов.

ВУЗ и кафедры обеспечивают участие в пересмотре и корректировке ОП обучающихся, работодателей, и других стейкхолдеров. Образовательные программы ориентированы на результаты обучения, которые отражены в циклах базовых и профилирующих дисциплин, дополнительных модулях (все виды практики, выполнение выпускных работ). Аккредитуемая ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизы. Процедуру внутренней экспертизы проводят ведущие специалисты кафедры, внешней – работодатели, к которым относятся руководители организаций и подразделений государственных органов и бизнес – структур. Работодатели предоставляют экспертные заключения по ОП, по результатам экспертизы вносятся изменения в КЭД и РУП.

Комиссия ВЭК отмечает, что обучающиеся получают информацию о своей будущей квалификации в период профориентационной работы с абитуриентами; а после поступления на собраниях магистрантов, на сайте университета, в процессе постоянных бесед с преподавателями и заведующим кафедрой и т.д.

Регулярные опросы, открытость руководства вуза и ОП и другие формы обратной связи позволяют выявлять недостатки и реализовывать предложения по совершенствованию ОП.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова содержание образовательной программы полностью удовлетворяет потребности 74,5% преподавателей и частично удовлетворяет 25,5% преподавательского состава.

По итогам анкетирования студентов 66,1% учащихся «полностью согласны» с тем, что преподаваемый материал актуален, «согласны» - 26,4%, «частично согласны» - 6,3% и «не согласны» - 1,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, четко определена и соответствует определенному уровню НСК.

Рекомендации ВЭК

- Доработать компетентностную модель выпускника ОП, с учетом результатов обучения и личностных качеств в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК (НРК) и отраслевых рамок квалификаций (ОРК).
- При построении структуры и разработке содержания образовательных программ учитывать опыт ведущих зарубежных университетов.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: ОП 7М03101 – «Международные отношения», 7М03102 – «Международные отношения», 7М03103 – «Международные отношения» имеют 1 – сильную, 11 – удовлетворительных позиций.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В ходе мониторинга ОП в университете периодически проводится сбор и анализ данных, характеризующих качество образовательного процесса, производится их оценка и принимаются решения, направленные на обеспечение достижения вузом его стратегических целей, наиболее полного удовлетворения им потребностей обучающихся, общества и государства. Для повышения эффективности этой работы, придания ей большей системности в университете принята Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКГУ им. М. Утемисова.

Постоянно проводится сбор и анализ объективных данных, необходимых для подготовки разного рода отчетов и сведений по тем или иным запросам, характеризующих реализацию ОП, их кадровое, учебно-методическое, научное, информационно-технологическое и материально-техническое обеспечение, достижения обучающихся и их превентивное трудоустройство. Помимо этих данных для мониторинга ОП используются систематические социологические опросы обучающихся, преподавателей, руководителей баз практик, работодателей и выпускников, а также другие элементы механизма обратной связи.

Руководством вуза совместно с кафедрой созданы условия для оценки и реализации ОП для привлечения работодателей к реализации ОП посредством согласования элективных дисциплин, участия в организации и проведении различных видов практик, рецензирования проектных, диссертационных работ. Мониторинг реализации ОП является многоуровневым. Его осуществляют эдвайзер, кафедра, деканат, а также соответствующие структуры университета. Результаты мониторинга доступны на всех уровнях вуза. На их основе принимаются управленческие решения.

Эффективность реализации ОП обеспечивается посредством рационального планирования учебной нагрузки ППС. Нагрузка соответствует нормативным требованиям, которые утверждаются ежегодно на заседании Ученого Совета университета.

Процедура оценивания обучающихся по ОП предусматривается по балльно-рейтинговой системе оценки знаний. Данная система позволяет осуществлять непрерывный мониторинг работы обучающихся в течение семестра и точнее дифференцировать итоговую оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний, умений и компетенций.

В рамках ОП специальностей кластера планируются следующие виды текущего контроля знаний: письменная работа и их защита, диспут, выполнение тестовых заданий, устный и комбинированный экзамен, который предусматривает обязательное включение в билет практикоориентированного вопроса по данной дисциплине, аннотация и

реферирование статей и текстов, работа с терминами; обсуждение докладов, рефератов, эссе. Кроме того, с учетом специфики специальности применяются такие методы и формы контроля знаний как работа с международными документами, отчет об итогах проводимых исследований т.д. Итоги практики и выполнения НИР осуществляется в виде защиты отчета перед комиссией.

Изменения, вносимые в ОП, доступны всем заинтересованным лицам. Информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования и изменения обеспечивается путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц.

Комиссия ВЭК подтверждает, что анализ изменений внешних условий и корректировка ОП на основании их осуществляется систематически. В частности, в ОП магистратуры введены дисциплины: «Экономическая политика и конкурентноспособность РК», «Политико-правовые аспекты гражданского общества РК», «Национальные интересы, национальная безопасность РК и глобальные угрозы» и «Межрегиональное и трансграничное сотрудничество в XXI веке», которые отражают актуальные проблемы развития современного казахстанского общества.

Пересмотр ОП осуществляется после завершения образовательного цикла. Решение об изменении ОП принимается на заседании Учёного Совета. Все заинтересованные лица участвует в анализе и пересмотре ОП. В частности, это реализуется посредством проведения анкетирования, участия в заседаниях кафедры, факультета, университета по пересмотру содержания ОП.

Магистратура по ОП Международные отношения открыта впервые в текущем учебном году. В целом, вуз обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям через предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; регулярную обратную связь; поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и обучающегося; наличие процедур реагирования на жалобы обучающихся.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что проводимый руководством ОП мониторинг обеспечивает постоянный контроль и необходимую корректировку ОП в соответствии с запросами общества, рынка труда и работодателей и общества.

Мониторинг осуществляется в соответствии с учетом современных требований в области политики образования и включает следующие процедуры: экспертную оценку, анкетирование студентов и выпускников, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и практик.

Для выявления изменений применяются анализ контингента, изменения на рынке труда, пожелания работодателей, выпускников и обучающихся.

На заседаниях кафедры рассматриваются пожелания работодателей и всех заинтересованных лиц в проведении тех или иных дисциплин, в частности внесение новых дисциплин в ОП или изменение порядка их изучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривают изменения потребностей общества и профессиональной среды; а также нагрузку и успеваемость обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- Информацию по всем изменениям, внесённым в ОП, доводить до заинтересованных лиц (участников образовательных отношений) и размещать на официальном сайте университета.

Выводы ВЭК по стандарту: (сильная - 2; удовлетворительная - 7; предполагает улучшение - 0; неудовлетворительная - 0).

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В ЗКГУ реализуются система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным «субъектом» образовательного процесса.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полной учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения.

Вузом предусмотрено индивидуальное обучение и обучение нуждающихся в инклюзивном образовании. Все корпуса университета, санитарные комнаты, пункты питания, общежития оборудованы пандусами, подъездами и т.п. Открыт Центр инклюзивного образования, проводятся научные мероприятия.

Руководство университета обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Для организации учебной деятельности магистранты обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках (<https://wksu.kz/ru/mstudy/34-catbakuch/598-spravochnik-putevoditel-studenta>). Каждому магистранту 1-го года обучения перед началом учебного года выдается справочник-путеводитель, а его электронный вариант размещается на сайте университета.

В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в выборе траектории обучения и освоении ОП. Магистрант закрепляется за эдвайзером в соответствии со специальностью, посещает презентации элективных дисциплин, проводимых тьюторами под руководством заведующих кафедрами, консультируется с эдвайзером (обсуждение дисциплин по выбору). Эдвайзеры назначаются приказом ректора университета по согласованию с заведующими выпускающих кафедр и деканом факультета.

По каждой дисциплине имеются разработанные преподавателем критерии и методы оценивания результатов обучения, которые находят отражение в силлабусе.

Комиссия подтверждает, что при описании политики оценки курса вписываются конкретные требования, которые преподаватель выдвигает к обучающимся при изучении данной учебной дисциплины, ожидания в отношении посещения занятий, опозданий, соблюдения сроков выполнения заданий, участия в работе на занятиях, соблюдения этических норм. При заполнении политики оценки результатов учебных достижений обучающихся подробно расписываются требования, предъявляемые к каждой из оценок, чтобы обучающийся имел четкое представление о получаемой им оценке.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Шкала оценок основана на балльно-рейтинговой и буквенной системе и включающей оценки по буквенной системе, соответствующий им цифровой эквивалент баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки. Оценками буквенной системы являются буквы алфавита английского языка от «А» (наивысшая оценка) до «F» (наименьшая оценка) в зависимости от уровня знаний. Уровень знаний обучающегося определяется в процентах. При этом положительная оценка включает оценки, имеющие от «50» до «100» процентов, неудовлетворительная оценка – от «0» до «49» процентов. Традиционная шкала оценок строится по четырехбалльной шкале с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам обучающихся, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются

дополнительные занятия, консультации. Занятия проводятся в удобное для них время, на кафедрах составлены графики консультаций. Для обучающихся, выразивших желание изучить дополнительные кредиты сверх обязательных, организуются занятия на базе Центра непрерывного образования ЗКГУ.

Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРС, ситуативное обучение в группах и т.п.

В процессе обучения в университете используются современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа-технологии.

С целью повышения педагогического мастерства регулярно организуются и проводятся обучающие семинары для заведующих кафедрами и ППС.

Организация самостоятельной работы магистрантов выступает важнейшим элементом студентоцентрированного обучения, позволяя обучающимся быть активным субъектом учебного процесса. Систематически осуществляется мониторинг результатов самостоятельной работы обучающегося и ее оценки.

Комиссия ВЭК подтверждает тот факт, что преподавателями кафедры накоплен большой опыт организации и проведения различных форм СРС, который может эффективно использован при обучении магистрантов. Используется, к примеру такой формат, как работа с источниками, дискуссии и диспуты, деловые игры, моделирование ситуаций, коллоквиумы, уроки-конференций, презентации и т.п.

Контрольно-измерительные средства знаний, умений, навыков и компетенций разрабатываются кафедрой в соответствии со спецификой дисциплин. Это контрольные вопросы, экзаменационные билеты, тесты, тематика эссе и проектов, задания для творческих экзаменов и т.п.

Апелляция проводится по инициативе обучающегося в следующих случаях: тестовые задания имеют некорректную формулировку; не содержат правильного ответа; содержат несколько правильных ответов; выходят за пределы учебной программы. Обучающийся имеет право подать апелляцию по результатам рейтинга и итогового экзамена. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

В университете функционирует система мер предупреждения и ликвидации академических задолженностей для оказания помощи обучающимся. На кафедре имеется график дополнительных консультаций, согласно которому ППС кафедры проводит дополнительные занятия для слабо успевающих студентов.

Важным условием обучения магистрантов является систематическое повышение квалификации преподавателей в области современных методов оценки результатов обучения. Так в 2018 году преподаватель кафедры Журасова А.Ш., прошла обучающий курс по программе «Основы методики педагогических измерений». На занятиях преподаватели систематически проводят различные методы профессиональной рефлексии обучающихся.

Активная деятельность обучающихся включает в себя самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС и т.д.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что руководство ОП создает равные возможности обучающимся и учитываются их индивидуальные особенности, потребности и пожелания при реализации ОП, предоставляются гибкие траектории обучения. Предоставление

конкретных данных по данному пункту осложнено в связи отсутствием набора. Как указывалось выше, магистратура открыта в текущем учебном году.

Комиссия ВЭК отмечает отсутствие собственных методических разработок и пособий в сфере методики преподавания дисциплин ОП.

Для успешной реализации студентоцентрированных методов преподавания ППС кафедры стремится к постоянному совершенствованию методики преподавания на основе современных подходов к методическому обеспечению образовательного процесса с целью повышения привлекательности дисциплин и специальности. В учебном процессе преподавателями применяются инновационные технологии обучения.

Необходимым условием реализации студентоцентрированного обучения является наличие и эффективное функционирование в вузе системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса. В ЗКГУ имеется достаточное количество доступных и разнообразных служб поддержки обучающихся.

Жалобы обучающихся в университете рассматриваются через «ящики доверия», через блог ректора, а также посредством анализа результатов анкетирования и через индивидуальные беседы с руководством ОП.

Итоги анкетирования студентов показали, что проводимыми в вузе тестами и экзаменами «полностью удовлетворены» 84,5% учащихся, «частично не удовлетворены» - 14,4%, «не удовлетворены» - 0,6% и «частично не удовлетворены» - 0,6%; объективностью и справедливостью преподавателей «полностью удовлетворены» 85,1% студентов, «частично не удовлетворены» - 12,1%, «частично не удовлетворены» - 3,2%.

Таким образом, сильными сторонами аккредитуемых ОП является внедрение студентоцентрированного обучения, обеспечение равных возможностей для обучающихся, в том числе вне зависимости от языка обучения, формирование индивидуальных образовательных траекторий, направленности на формирование профессиональной компетентности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Руководство ОП продемонстрировало наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Рекомендации ВЭК

Обеспечить внедрение собственных методических разработок и пособий в области методики преподавания дисциплин ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: ОП 7М03101 – «Международные отношения», 7М03102 – «Международные отношения», 7М03103 – «Международные отношения» имеют 1 – сильную, 8 – удовлетворительных позиций, 1 – предполагающую улучшения.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя порядок планирования контингента; профориентационную работу в течение года; непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период; зачисления студентов; управление движением контингента в процессе обучения и выпуска (отчисления обучающихся, предоставление академических отпусков и пр.).

Профориентационная работа на кафедрах ведется в соответствии с утвержденным планом. Централизованное руководство данной работой возложено на Центр довузовской и послевузовской подготовки.

Для абитуриентов, изъявивших желание поступить на обучение в магистратуре по ОП специальности кластера во время проведения профориентационных мероприятий предоставляется необходимая информация о специфике ОП, каталоге элективных дисциплин, приемы и методы проведения занятий, формы контроля, приобретаемые компетенции по завершению изучения дисциплин различных циклов и в целом по завершению освоения ОП.

Приемная комиссия принимает решения о допуске поступающих к сдаче вступительных экзаменов, осуществляет контроль за работой предметных комиссий, составляет расписание консультаций и экзаменов, рассматривает результаты вступительных экзаменов, готовит документы на конкурс образовательных грантов, принимает решение о зачислении в состав обучающихся.

Зачисление в университет происходит на основании результатов вступительных экзаменов.

Таблица - Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП ЗКГУ им. М.Утемисова, по состоянию на 2020-2021 уч.года

Аккредитуемые ОП	Контингент, чел., грант
7M03101 - Международные отношения	2
Всего	2

Объективное признание квалификаций послевузовского образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения потребностей обучающихся в учебном процессе и способствует мобильности, осуществляемая на основе «Положения об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКГУ им.М.Утемисова».

Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, ЗКГУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании - не допускается никакая дискриминация по любому признаку, обеспечивается открытость, согласованность и надежность процедур и критериев, используемых при оценке и признании квалификаций, представляется по запросу вся требуемая информация и т.п.

Центр Болонского процесса ЗКГУ работает в тесном сотрудничестве с аналогичным республиканским центром, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. В рамках организации внешней и внутренней мобильности обучающихся осуществляются обменные программы на уровне бакалавриата и магистратуры.

Организация академической мобильности регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКГУ им. М.Утемисова», «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

При переводе или восстановлении обучающегося из зарубежной организации образования представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти процедуру нострификации в Республике Казахстан в порядке, установленными Правилами признания и нострификации документов об образовании и международными соглашениями.

Прохождение магистрантами практики является важным направлением в учебно-воспитательном процессе. От эффективности организации и последовательности всех уровней практики зависит их профессиональный рост как будущих конкурентоспособных специалистов. Каждый этап практики завершает обучение на соответствующем курсе и служит основой для перехода магистранта на следующий уровень обучения.

Организацию и учебно-методическое руководство практикой магистрантов осуществляет кафедра, которая назначает руководителей, обеспечивает пакетом документов, включающий методические указания по прохождению практики, формы дневников и отчет и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных

договоров. Состав руководства практиками представлен преподавателями, квалификация которых соответствует профилю ОП.

Итогами прохождения практики являются освоение квалификационных компетенций аккредитуемой специальности. По итогам профессиональной практики предусмотрен отчет магистранта, который проверяется руководителем и защищается перед комиссией, созданной распоряжением заведующего кафедрой. Результаты защиты отчета оцениваются дифференцированным зачетом по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе оценок.

Кафедральный отчет практики обсуждается на заседании кафедры. Для выявления проблем, возникающих во время проведения педагогической и исследовательской практики (стажировки), проводится анкетирование на базах практики, а после для решения этих проблем и улучшения качества проведения практики и стажировки планируется встреча за круглым столом с руководителями и ведущими специалистами предприятий, организаций и учреждений. Работодатели высказывают предложения для улучшения качества подготовки специалистов.

Важным направлением подготовки магистрантов является научно-исследовательская стажировка в рамках международной академической мобильности обучающихся магистратуры ЗКГУ им. М.Утемисова, которая выступает одним из основных условий формирования высококвалифицированных современных специалистов, конкурентоспособных на отечественном и международном рынке труда.

ЗКГУ им. М.Утемисова направляет магистрантов профильного, научного и педагогического направления для прохождения обучения в рамках академической мобильности в ведущих казахстанских вузах и зарубежных образовательных или научных учреждениях за счет средств республиканского бюджета, внебюджетных средств вуза, грантов национальных компаний, социальных партнеров, международных фондов и личных средств обучающихся.

Целью научно-исследовательской стажировки являются проведение исследований, обмен опытом и изучение культуры и традиций других стран. Магистранты получают уникальную возможность посетить ведущие зарубежные организации образования и науки для прохождения научно-исследовательской стажировки.

Для оформления зарубежной стажировки магистранту необходимо предоставить личное заявление магистранта на имя ректора с визами научного руководителя, заведующего кафедрой, декана факультета; представление научного руководителя с визами зав.кафедры, декана факультета; выписку из протокола заседания кафедры по защите реферата и плана-графика стажировки; проект программы прохождения научно-исследовательской стажировки, включая индивидуальный план-график работы магистранта во время зарубежной стажировки, заверенный научным руководителем, зав. кафедрой и реферат о диссертационной работе магистранта (5-6 стр.).

По возвращении из зарубежной научно-исследовательской стажировки магистрант должен предоставить дневник и отчет о прохождении зарубежной научной стажировки по теме диссертации на основе индивидуального плана работы во время стажировки (объем 3-4 стр.) с визами самих магистрантов, научных руководителей, заведующих кафедрами (выпускающей и кафедры-базы прохождения стажировки) и печатью зарубежного вуза, на базе которого проходила стажировка, сертификат. Таким образом, университет создает условия для эффективной реализации ОП специальности.

По окончании вуза магистрантам, успешно завершившим обучение, выдается диплом государственного образца, приложение к диплому (транскрипт) государственного образца на трех языках, с указанием результатов обучения и количества изученных кредитов – казахстанских и ECTS. Во вкладыше к диплому выставляются оценки по каждой дисциплине за все годы обучения.

Для обучающихся ЗКГУ созданы условия позволяющие реализовать творческий и интеллектуальный потенциал – обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию; обучаться на иностранном языке; получать дополнительные квалификации в Центре непрерывного образования ЗКГУ; участвовать в научно-исследовательской работе – студенческих конференциях, научных сообществах, быть членами научно-исследовательских коллективов и т.п.

Магистранты как и студенты имеют возможность реализовать себя в общественной работе, в занятиях спортом и т.п. Обучающиеся, проявляющие неординарные способности, вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на международных, республиканских научно-практических конференциях, форумах. Представительство обучающихся ОП в коллегиальных органах управления факультета, университета не отражено в связи с набором магистрантов в текущем году.

В вузе действует специальная программа по адаптации и поддержки иностранных обучающихся, которая предусматривает умение преодолевать разного рода социальные, психологические, языковые барьеры и освоение новых видов деятельности и форм поведения в ходе взаимодействия с новой социокультурной средой.

Аналитическая часть

Основным направлением взаимодействия вуза и баз практики является максимальное приближение теоретических знаний к практическим потребностям, дополнение списка элективных дисциплин, расширение знаний в области практико ориентированных дисциплин, апробация магистрантами приобретенных профессиональных компетенций.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, университет обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения. Как правило, одаренные магистранты являются участниками различного уровня конкурсов научных проектов, научно-исследовательских работ, спортивных соревнований, музыкальных фестивалей, театральных представлений и др.

Руководство ОП создает условия, позволяющие реализовать творческий и интеллектуальный потенциал магистрантов, которые могут формировать индивидуальную образовательную траекторию; участвовать в научно-исследовательской работе.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Руководство ОП формирует контингент обучающихся, исходя из анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии;

- руководство ОП продемонстрировало готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;

- руководство ОП продемонстрировало потенциал к обеспечению обучающихся местами практики, оказанию содействия потенциальному трудоустройству выпускников аккредитуемых ОП;

- ОО предусматривает возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;

- наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Рекомендации ВЭК

- Разработать комплекс мер, направленных на увеличении динамики контингента

по ОП 7М03101- Международные отношения, 7М03102- Международные отношения, 7М03103- Международные отношения;

- разработать план действий по расширению внешней и внутренней академической мобильности магистрантов и меры по его реализации.

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: ОП 7М03101 – «Международные отношения», 7М03102 – «Международные отношения», 7М03103 – «Международные отношения» имеют 5 – сильных, 9 – удовлетворительных позиций.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В деятельности по подбору и расстановке кадров университет руководствуется действующими законами РК и правовыми актами МОН РК: Трудовым кодексом РК; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О науке», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между МОН РК и ЗКГУ.

В вузе разработан ряд документов, в которых отражены различные стороны кадровой политики. Положение о кадровой политике ЗКГУ определяет порядок приема на работу, определение потребностей в кадрах и их подбор, подготовка персонала, его оценка. Квалификационные характеристики должностей научно-педагогических работников ЗКГУ, содержат основные требования, предъявляемые к работнику в отношении специальных знаний, знаний законодательных и нормативных правовых актов, положений, инструкций и других материалов, методов и средств, которые работник должен применять при выполнении должностных обязанностей.

При проведении конкурса используется разработанная карта процесса СМК «Проведение конкурса на замещение должностей научно-педагогического персонала». Университет размещают объявления о проведении конкурса в печатных изданиях «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда» и университетской газете «Өркен», а также на сайте университета.

Конкурс на замещение должностей ППС проводится на основе аналитического

Для реализации аккредитуемой ОП привлекаются лица, имеющие профессиональное образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике аккредитуемой ОП. Подготовка по программам магистратуры осуществляется следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями. К чтению лекций допускаются профессора, доценты, научные работники или опытные специалисты, имеющие опыт практической работы по профилю не менее 3 лет.

На кафедре в 2018-2019 уч.г. работали 21 преподавателей, из них 19 – штатные (90,5%), в том числе 1 доктор наук, 9 кандидатов наук, 1 – доктор PhD. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 58%. В 2019-2020 уч.году работают 23, из них 19 – штатные (83%), 1 доктор наук, 9 кандидатов наук, 1 – доктор PhD. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 58% (табл. 7.1).

Таблица 7.1 – Остепененность профессорско-преподавательского состава

Год а	К-во штатных ППС				Остепененность, %
		Доктор наук	Кандидат наук	Доктор PhD	
Кафедра Всемирной истории и социально-политических дисциплин					
2017-2018	17	1	7	1	53
2018-2019	19	1	9	1	58
2019-2020	19	1	9	1	58

Периодически проводится анкетирование и социологический опрос среди студентов и преподавателей. Результаты социологического опроса в дальнейшем учитываются при проведении оценки деятельности ППС. Итоги этих мероприятий служат основой для продления трудового договора с ППС, поощрения и повышения по должностной системе.

Руководство ОП создают все условия для работы и поддержания здоровья ППС и сотрудников университета. Для поддержания трудовой дисциплины и высокой мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора. Ответственность работников вуза описывается в должностных инструкциях и в трудовом договоре.

В учебных корпусах функционируют точки общественного питания, работают медицинские пункты, предоставляются бесплатные консультации юридической службы университета. В библиотеке и читальных залах обеспечен открытый доступ к мировым базам данных. В электронных ресурсных центрах предоставляется доступ к интернету. Во всех корпусах установлены точки Wi-Fi. Организуются спортивные и культурно-массовые мероприятия, различные семинары-тренинги для ППС, функционируют школы молодого преподавателя и куратора. Департамент развития инфраструктуры контролирует условия безопасности труда, организует обучение работников безопасности и охране труда.

Управление и развитие ППС, обеспечение его профессиональной компетентности, соответствия уровню требований ОП – одна из важнейших задач реализации ОП. Компетентность преподавателей обеспечивается в результате создания объективных и прозрачных процессов формирования штата, его развития и карьерного роста.

Преподавателями кафедры выпущены следующие учебники и пособия: Журасова А.Ш., Мырзабаева Б.М. Халықаралық ұйымдар тарихы (2017 г.), Науанова К.М., Есеева Г.Н. Сборник тестов по дисциплинам специальности «международные отношения» (2018 г.), Науанова К.М., Мырзабаева Б.М. «Introduction to the theory of international relations» (2018), Журасова А.Ш., Мырзабаева Б.М. История дипломатии (2019), Науанова К.М., Журасова А.Ш., Мырзабаева Б.М. Внешняя политика зарубежных стран (на английском языке, 2019 г.). Данные работы могут быть использованы в преподавании как бакалавриата, так и магистратуры. В 2019 году преподаватель Журасова А.Ш. получила «Свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты охраняемые авторским правом» на учебное пособие «Ежелгі дүние тарихы», 2 болім. Антикалық дәуір, зарегистрированный в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

Преподаватели применяют результаты своих научных исследований в учебном процессе. К примеру, материалы коллективной монографии ППС кафедры «Религиозный радикализм и экстремизм: идеология, практика и опыт противодействия» можно использовать при преподавании дисциплин: «Национальные интересы, национальная безопасность РК и глобальные угрозы», «Современные проблемы международных отношений», «Политические проблемы международных отношений, глобального и регионального развития».

Научная тематика кафедр представлена фундаментальными исследованиями и прикладными разработками, связанными с приоритетными направлениями развития науки и обусловлены потребностями региона. Кафедра всемирной истории проводит научные исследования по теме «Этноконфессиональные и социально-политические процессы в системе международных отношений: регионоведческий анализ и основные тенденции»

Результаты НИР докладываются на конференциях, публикуются как в отечественных, так и в зарубежных изданиях, в том числе с импакт фактором и

международных баз Tomson Reuters, Scopus, материалах конференций, в научных сборниках.

Таблица – Список опубликованных научных работ за 2017-2020 гг.

Вид издания	2017	2018	2019
В журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК	1	3	3
В других научных журналах и сборниках конференций РК	3	7	4
В зарубежных научных журналах и сборниках конференций в ближнем и дальнем зарубежье	7	3	11
В журналах с высоким импакт-фактором, входящих в международные базы Thomson Reuters, Scopus	1	-	
Всего по кафедре	12	13	18

Повышение квалификации сотрудников университета осуществляется путем сочетания самообразования, обучения в рамках специально создаваемых программ и курсов в университете и других вузах, прохождения стажировки в профильных организациях в РК и за рубежом. Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», по линии «Болашак», в рамках гранта «Лучший преподаватель», за счет сторонних организаций, в ЗКГУ, за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей.

Таблица – Повышение квалификации ППС

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Кафедры всемирной истории и социально-политических дисциплин			
на базе НЦПК «Өрлеу» РИПКСО	2	1	3
на базе НЦПК «Өрлеу» РИПКСО, Португалия	1	-	-
на базе ЦНО ЗКГУ им. М.Утемисова	-	-	5
университет экономики (г.Быдгощ, Польша)	2	-	-
Каз НУ им.Аль-Фараби г.Алматы	3	-	-
Казахский национальный педагогический университет им. Абая г.Алматы	-	1	-
Академия КНБ РК, г.Алматы	1	-	-
Национальный центр тестирования МОН РК	-	3	-
Кол-во ППС, прошедших повышение квалификации:	9	5	8

Повышение квалификации работников университета проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет.

Система повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС, а также административно-управленческого персонала организуется в ЗКГУ Центром непрерывного образования. Изменения в системе финансирования привели к диверсификации форм и средств повышения квалификации.

Преподаватели кафедры Журасова А.Ш., Есеева Г.Н., Мырзабаева Б.М. в 2018 году прошли курсы повышения квалификации по программе ««Основы методики педагогических измерений»», организованной Национальным центром тестирования МОН РК. Курсы повышения квалификации по обновленному содержанию цикла общеобразовательных дисциплин прошли преподаватели Мырзабаева Б.М., Гайсина М.Б., Боранбаева Б.С. в 2017

году прошла курсы «The System of Higher Education in Poland. Fundamental principles of successful grant buring application», организованный университетом экономики (г.Быдгощ, Польша). Журасова А.Ш. прошла обучение по программе «Европейские проекты и гранты», университет экономики (г.Быдгощ, Польша). Науанова К.М. прошла обучение по программе Национального центра повышения квалификации «Өрлеу» в г. Порту (Потругалия). Преподаватели Мулдашева Г.Б., Алдияров Ж.К. обучались в 2018 года по программе «Современная педагогика и преподавание дисциплин на английском языке» на базе Казахского национального педагогического университета им. Абая г.Алматы. Преподаватель кафедры Бекжанова Т.С. в октябре 2019 года прошла курсы повышения квалификации в формате областного семинара- тренинга по программе «Теория и технология инклюзивного образования в вузе». Полученные знания и навыки работы данного преподавателя по инклюзивному обучению находят применение в учебном процессе со студентами с особыми потребностями.

В вузе и на кафедре все больший удельный вес в составе ППС составляют молодые преподаватели, окончившие магистратуру (Алдияров Ж.К., Бекжанова Т.С., Майманова Н.Н., Мырзабаева Б.М., Калиева Ж.А.), докторантуру (Нурманова А.К.). Ежегодно они обучаются в школе молодого преподавателя, которая постоянно функционирует при университете. В университете для молодых преподавателей проводятся курсы «Дидактика высшей школы», «Методология и методика научного творчества», «Основы коммуникативной культуры преподавателя», «Технология интерактивного обучения по кредитной системе», «Инклюзивное образование» и т.д.

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, например: Мырзабаева Б.М., начав трудовую деятельность в качестве преподавателя в 2004 году и показав результативность в учебно-методической и научной работе, в настоящее время занимает должность старшего преподавателя кафедры. Нурманова А.К. начала трудовую деятельность в качестве сотрудника отдела в 2012 году и в последующие годы прошла обучение в магистратуре, затем в докторантуре и в настоящее время, имея степень доктора PhD, занимает должность старшего преподавателя кафедры.

Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров в вузе сформирована видео-база мастер классов опытных преподавателей, по результатам конкурса инновационных технологий ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта», действует система наставничества. Например, к.и.н, доцент Кужабергенова Х.И. является наставником преподавателей Алдиярова Ж.К., Бекжановой Т.С. Для наставников осуществляется соответствующая доплата.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты-практики, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях.

Важным направлением развития вуза является применение инноваций и IT-технологий в образовательном процессе. В этой сфере можно выделить два аспекта: 1) применение инноваций и IT-технологий в процессе управления образовательными программами и их мониторинга; 2) применение инноваций и IT-технологий в процессе преподавания конкретных дисциплин.

Работа по привлечению отечественных и зарубежных ученых проводится постоянно в процессе сотрудничества с университетами-партнерами. В соответствии с предварительной договоренностью и потребностью университета, формируется план-проект приглашения зарубежных ученых. В качестве основных критериев и предпосылок для приглашения зарубежного ученого выступают авторитет ученого в международном академическом сообществе, соответствие целей пребывания ученого стратегическим целям и задачам ЗКГУ им. М.Утемисова.

На основе установленного ЗКГУ международного сотрудничества с Университетом Долины Миссисипи (США), Университетом Казимира Великого (Польша), Университетом Майнца (ФРГ), Университетом Флоренция (Италия), Уфимским государственным университетом (РФ), Пермским государственным университетом (РФ), Саратовским государственным университетом им. Н.Г. Чернышевского (РФ) реализуется программа академической мобильности ППС.

В октябре - ноябре 2018 года доктор философии Phd, профессор Мартин Арндт (Хорватия) провел мастер – класс для молодых преподавателей по написанию научных статей для рейтинговых журналов, семинар для ППС и студентов «Наука в современном мире», прочитал лекции «Проблема взаимодействия Запада и Востока», «Британский и американский английский: братья или конкуренты?». Совместно с профессором М.Арндтом был проведен круглый стол на тему «Проблема организации совместных научных проектов» для ППС кафедры.

Профессор Университета Казимира Великого (г.Быдгощ, Польша) доктор политических наук Н. Шукурاليةва прочитала курс лекций на тему «Политические институты и процессы в Центральной Азии» и провела круглый стол на тему "Основные аспекты современных международных отношений в Центральноазиатском регионе" (май 2018 г.). В апреле 2019 года профессор Шукурاليةва Н. прочитала курс лекций «Современные теории международных отношений», «Законодательная система и динамика постсоветских режимов» и провела мастер -класс с участием ППС и студентов на тему «Международная финансовая помощь и политическая система в Центральной Азии».

В марте-апреле 2019 года профессор Ж.Л.Бонор (Италия) провел заседания круглого стола с учеными и студентами на темы «Перспективы развития Болонского процесса», «Наука и современность», прочитал спецкурс для молодых преподавателей «Инновационные научные методы обучения в ВУЗ -е»,

Доктор Phd Аннамария Феделе (Италия) прочитала в октябре-ноябре 2019 года курс лекций «Проблемы международных и региональных отношений в европейских исследованиях», «Международные стандарты образования в вузах Италии».

Таким образом, университет имеет возможность обеспечить приглашение зарубежных преподавателей для магистрантов.

Деятельность университета, в полном соответствии с видением и миссией, тесно связана с жизнью общества. Преподаватели ЗКГУ принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях; общественные деятели, мастера культуры, политики участвуют в мероприятиях университета; статьи и выступления руководства и ученых вуза представлены в средствах массовой информации. Преподаватели кафедры активно участвуют в ежегодных спортивных зимних соревнованиях среди ППС университета по разным видам спорта и занимают призовые места (волейбол, настольный теннис, шахматы, лыжи и т.д.).

Преподаватели кафедры Добряев П.А., Журасова А.Ш., Мухлисова З.К., Шайхиев Т.Т. являются членами научной экспертной группы Ассамблеи народа Казахстана ЗКО.

Высокий уровень квалификации ППС университета подтверждается достижениями ППС: Победителем республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» в 2015 году стала Журасова А.Ш. Почетной грамотой МОН РК награждены преподаватели кафедры Есеева Г.Н., Боранбаева Б.С. (2017); Мухлисова З.К. удостоена медали «Ветеран труда» (2017). Нагрудным знаком «Курмет» отмечена Журасова А.Ш. за вклад в воспитание подрастающего поколения, за достижение в развитии системы образования и науки. Добряев П.А. награждён Нагрудным знаком «Почётный работник образования Республики Казахстан» (2007г.) и Нагрудным знаком «Ы. Алтынсарин» (2017 г.), почётными грамотами Ассамблеи народа Казахстана РК (2016 г. и 2018 г.). Преподаватели кафедры

неоднократно награждались почетными грамотами и благодарственными письмами ректора ЗКГУ им.М.Утемисова.

Аналитическая часть

ЗКГУ им. М.Утемисова имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ.

Создана и действует система стимулирования профессионального и личностного роста преподавателей, включающая повышение квалификации, выезды в другие вузы, в том числе за рубеж, оценку профессионального уровня, участие в конкурсах, премирование, поощрение по результатам, возможность обучаться в магистратуре и докторантуре, занимать должности и т.п. Действенным инструментом мониторинга удовлетворенности ППС являются социологические исследования.

Преподаватели вовлечены в практическую деятельность в области разработки и управления академическими ОП от разработки государственных нормативных документов до планирования и организации на уровне университета, научно-методического обеспечения учебного процесса, реализации принципов кредитной системы. ППС обладают опытом практической работы по специальности, выполняют практикоориентированные научные исследования, проводят научно-практические конференции.

Для реализации ОП широко привлекаются зарубежные и отечественные ученые, специалисты практики. Деятельность ППС находит признание на уровне республики, о чем свидетельствуют государственные и ведомственные награды.

Фундаментальных исследований, финансируемых МОН РК, а также инициативных тем, зарегистрированных в НЦТИ на данный момент не имеется.

Основными направлениями НИР кафедры являются проблемы современных международных и региональных отношений, внешней политики РК, мировые интеграционные процессы и евразийская интеграция, различные аспекты развития отечественной и мировой социологической мысли, проблемы межэтнических отношений и современной религиозной динамики.

Одним из критериев оценки научной деятельности работников в современном мире науки становятся публикации в высокорейтинговых изданиях с импакт-фактором, однако Комиссия ВЭК отмечает, что за три года коллективом кафедры, реализуемом ОП, не вышло ни одной статьи в журналах с высоким импакт-фактором.

Профессиональный рост преподавателей осуществляется путем обучения на курсах повышения квалификаций, самостоятельной работы по самообразованию, взаимопосещения занятий преподавателей своей кафедры, участия в работе кафедрального научно-методического семинара, научно-практических конференций.

В университете действует система финансовой поддержки преподавателей из средств вуза. Для усиления материальной заинтересованности и повышение ответственности работников в улучшении результатов должностных (служебных) обязанностей осуществляется премирование на основе индивидуальной оценки руководителей структурных подразделений, труда каждого работника и его личного вклада в обеспечение выполнения уставных задач и договорных обязательств.

Как показали итоги анкетирования, уровнем обратной связи ППС с руководством полностью удовлетворены 68,6%, частично удовлетворены 27,5%; вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС «очень хорошо» по мнению 74,5% преподавателей, «хорошо» ответили 25,5%.

По итогам анкетирования уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу «очень хорошо» оценили 62,7%, «хорошо» - 35,3% и «относительно плохо» - 2% ППС; работа по академической мобильности поставлена «очень хорошо» по мнению 49% ППС, «хорошо» ответили 45,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП четко демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- руководство ОП предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- руководство ОП демонстрирует готовность к привлечению к преподаванию практиков;
- ОО демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

Рекомендации ВЭК:

- Разработать меры по повышению исследовательской и публикационной активности ППС, особенно в журналах ККСОН и журналах, входящих в международные базы Web of Science, Thomson Reuters, Scopus
- проходить экспертизу и получать одобрение РУМС, гриф МОН РК учебных пособий, учебников, подготовленных ППС ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: ОП 7М03101 – «Международные отношения», 7М03102 – «Международные отношения», 7М03103 – «Международные отношения» имеют 4 – сильных, 5 – удовлетворительных позиций.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Потребность ЗКГУ в различных ресурсах определяется в соответствии с целями стратегического плана развития университета, потребностями ОП и подразделений вуза, а также требованиями нормативно-правовых документов в сфере образования. При этом используется анализ статистических данных, характеризующих деятельность университета, содержащихся в годовом отчёте о работе ЗКГУ, в отчётах факультетов, кафедр и других подразделений вуза, а также анализ информации, полученной в ходе социологических опросов или поступившей по другим каналам обратной связи.

Механизм мониторинга достаточности и современности используемых образовательных ресурсов включает в себя анализ состояния данных ресурсов при подготовке ежегодных итоговых отчётов о работе факультетов, кафедр и других структурных подразделений университета, а также при планировании ими своей деятельности и составлении заявок по госзакупкам. Помимо этого мониторинг используемых образовательных ресурсов ведётся с помощью ежегодных социологических опросов обучающихся и ППС.

Электронные образовательные ресурсы ЗКГУ включают в себя электронные УМКД и тестовые задания, разрабатываемые ППС; электронные учебники, мультимедийные и интерактивные материалы разработанные в вузе или приобретенные (более 200 наименований); видео-лекции и видео-уроки; электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКГУ; электронные базы данных научной периодики, учебной литературы, пользование которыми доступно через научную библиотеку университета.

В университете создана единая корпоративная телекоммуникационная сеть, которая является платформой для разработки, внедрения и использования ИКТ.

Лицензионное программное обеспечение, используемое в учебном процессе, включает 53 наименования. Программное обеспечение университета постоянно совершенствуется. Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «*Makhambet*». АИС «*Platonus*» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок Центра обслуживания студентов. Система управления обучением «*Moodle*» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр. Создан ресурс «*Фонд редких книг ЗКГУ им. М. Утемисова*» <http://rbf.wksu.kz/>, на этом сервисе размещены оцифрованные варианты фонда редких книг.

Библиотечный фонд ЗКГУ составляет 1 046 188 ед.хр., объём учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 973 389 ед.хр., в т. ч., на казахском языке – 410 110 ед.хр., и др., языках – 9 816 ед.хр. Фонд электронной библиотеки составляет 15433 ед.хр. Электронный каталог «ИРБИС - 64» на 01.12.2018 г. составил 228843 записей. Обучающиеся и ППС могут пользоваться периодическими изданиями электронной базы RQOT, Российского фонда фундаментальных исследований (www.rfbr.ru); Национальной Академической Библиотеки РК (www.kazneb.kz); Единой электронной библиотеки (library.kz); Международного научно-инновационного центра (<http://snauka.ru>); Электронными журналами «Современные научные исследования и инновации», «Гуманитарные научные исследования», «Политика, государство и право», на сайтах bravica.ru, journal.knigka.info, jurnal-portal.ru, letitbook.ru и другие. Научная библиотека вуза имеет доступ к следующим электронным базам данных – Clarivate Analytics, Springer Link, Science; polpred.com, электронно-библиотечная система «Лань»; Республиканская межвузовская электронная библиотека, «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации». Вся работа научной библиотеки отражается на сайте www.library.wksu.kz.

В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа. Доступ к сети интернет и ресурсам корпоративной сети распределён посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как к интернет-порталу, так и к другим общим ресурсам, а также изолировать гостевые подключения.

Доступ ко всем образовательным ресурсам, размещённым на разных серверах и сайтах ЗКГУ, обеспечивается через официальный Web-сайт университета www.wksu.kz представленный на 3-х языках. На территории учебных корпусов развёрнута сеть *Wi-Fi*, посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети Интернет с обеспечением площади покрытия в различных корпусах от 50% до 70%. Вход в сеть осуществляется без пароля.

Учебные помещения ЗКГУ в целом соответствуют санитарным и противопожарным нормам, о чём свидетельствуют заключения Управления государственного санитарно-эпидемиологического надзора г. Уральска и Управления по чрезвычайным ситуациям г. Уральска.

ЗКГУ стремится учитывать потребности *различных групп обучающихся*. С целью обеспечения физической и психологической доступности образовательной среды для студентов с *особыми образовательными потребностями* приобретается специальное оборудование; организована волонтерской работа; учебные корпуса университета оснащены пандусами; пересматривается интерфейс официального сайта ЗКГУ с тем, чтобы обеспечить его доступность для данной категории обучающихся.

Преподаватели и студенты кафедры используют все имеющиеся в ЗКГУ образовательные ресурсы. Это электронная полнотекстовая библиотека ЗКГУ, НБ ЗКГУ,

которая входит в состав РМЭБ, на сайте научной библиотеки <http://library.wksu.kz> размещен электронный каталог и цифровая полнотекстовая библиотека и другие источники, компьютерные классы, где студенты выполняют задания с использованием ГИС, видеолекций.

Библиотечный фонд составляет на 2019 г.– 1 046295 ед. хр. Объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает– 973389 ед.хранения, из них на казахском языке– 410165 ед.хранения, и др. языках – 9816 ед.хранения. Регулярно пополняется фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий.

Таблица– Наличие учебников, учебно-методической и научной литературы в том числе, на казахском языке (других языках) по ОП

Количество учебников, учебно-методической и научной литературы								
2017-2018гг.			2018-2019гг.			2019-2020гг.		
2065	720	101	2170	1905	103	2350	1940	105
Каз	рус	Англ	Каз	Рус	Англ	Каз	Рус	Англ

Комиссия ВЭК подтверждает, что библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения по образовательной программе 7М03100 – «Международные отношения» являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотеками подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

Специальность кластера обеспечена литературой на государственном, русском и английском языках. В корпусе №3 располагается читальный зал с 60 посадочными местами, с библиотечным фондом по социально - гуманитарным дисциплинам на гос.языке-9660 экз., на рус.языке-7135 экз, на англ. языке-330 экз.

На факультете функционируют специализированные кабинеты, являющиеся научно-методической базой для ОП. Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, в них представлены учебные и электронные издания, документы по практике, научные работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п.

На базе факультета действуют 5 кабинетов, оборудованных интерактивной доской, АСТIVboard, белой доской, мультимедийными видеопроекторами, телевизором, видеомагнитофоном, DVD, компьютерами Celeron, специальными стендами, методическими материалами. Ежегодно проводится экспертиза научно-исследовательских, диссертационных работ на плагиат. С этой целью в вузе была разработана автоматизированная система «Антиплагиат», которая предназначена для проверки дипломных работ бакалавров.

Потребности вуза и ОП в различных ресурсах систематически анализируются и принимаются меры для их удовлетворения. Ежегодно на заседаниях Ученого совета и ректората заслушиваются отчеты финансовой и хозяйственной службы, центра информационных технологий и рассматриваются предложения по развитию ресурсной базы. Регулярно на кафедре проводятся анализ обеспеченности и потребностей ОП и готовятся

заявки на приобретение необходимых источников литературы, компьютерной техники, оборудования и т.п. Занятия проходят в компьютерных классах с комплектом программного обеспечения как на общеуниверситетском уровне, так и в корпусе №3 факультета истории, экономики и права.

Таблица 8.8 – Перечень компьютерных классов в корпусе №3

	№ аудитории	К-во посадочных мест	Оборудование
	104	20	10 моноблоков DELL
	106	18	9 моноблоков DELL

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. Вопросы достаточности и современности, имеющихся в распоряжении ОП ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных, результатов НИР, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов рассматриваются на заседаниях кафедр, советов факультетов, УМС и Учёного совета университета.

В 2019 году для оснащения учебно-воспитательного процесса, специализированных лабораторий и кабинетов приобретено материалов на сумму 92325,1 тыс.тенге.

Анализ состояния материально-технических и информационных ресурсов показывает, что вуз в настоящее время имеет возможность удовлетворять потребности образовательных программ в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, программном обеспечении, научной и учебно-методической литературе и т.п.

Комиссия подтверждает, что в вузе создана среда обучения, включающая аудитории, учебные и научные лаборатории, компьютерную технику и оборудование, научно-методические кабинеты, образовательные ресурсы, в том числе интерактивные, способы доставки учебных материалов, средства регистрации учебных достижений и контроля результатов учебного процесса.

Проводится экспертиза диссертационных работ на плагиат. Обеспечивается соблюдение авторских прав при размещении учебно-методических материалов в открытом доступе.

По итогам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов в вузе «полностью удовлетворены» 86,8% обучающихся, 10,9% - «частично удовлетворены», «частично не удовлетворены» - 1,7%; качеством услуг, оказываемых в библиотеках и читальных залах, «полностью удовлетворены» 83,3%, «частично удовлетворены» - 16,1% студентов.

Однако, доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов в ЗКУ им. М.Утемисова «полностью удовлетворены» 74,1% студентов, 18,4% «частично не удовлетворены», «не удовлетворены» - 1,7% и 5,7% «частично не удовлетворены».

Что касается ППС, то с отсутствием технических средств в аудиториях «часто» сталкиваются 2% преподавательского состава, 27,5% сталкиваются «иногда» и 70,6 «никогда» не сталкиваются; с проблемой отсутствия доступа к Интернету «часто» сталкивается 5,9% ППС, «иногда» - 39,2% и «никогда» - 54,9%.

Сильные стороны/лучшая практика:

Рекомендации ВЭК

нет

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: ОП 7M03101 – «Международные отношения», 7M03102 – «Международные отношения», 7M03103 – «Международные отношения» имеют 8 – удовлетворительных позиций.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

ЗКУ им. М. Утемисова, следуя принципам прозрачности и доступности для общественности, открыто размещает информацию о своей миссии, целях, задачах и деятельности всех структурных подразделений университета на всех возможных носителях информации: на официальном веб-сайте университета и в различных электронных и печатных изданиях республиканского, регионального и областного масштабов. Наряду с этим университет организует различные маркетинговые, профориентационные и другие акции, научные семинары и конференции, на которых широкая общественность имеет возможность ознакомиться с деятельностью университета, его политикой и стратегией.

Предоставление данных к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме сведений, размещаемых учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют все заинтересованные структурные подразделения университета. Информация представляется в трёх языковых версиях: казахском, русском и английском языках.

Информация об образовательных программах, с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на сайтах факультетов <http://econom.wksu.kz/>, <http://estmath.wksu.kz/>, <http://ped.wksu.kz/>, <http://fil.wksu.kz/>, <http://tarikh.wksu.kz/>, <http://culture.wksu.kz/>.

Обучающиеся имеют доступ к portalу, который специально создан для эффективной поддержки образовательного процесса и обмена информацией. Он содержит множество вспомогательных материалов по академическим положениям и правилам.

Информация о деятельности вуза необходима и полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, родителей и широкой общественности.

На сайте имеется раздел «Учёба», полезный как обучающимся, так и ППС. В разделе «магистратура» содержится информация об образовательных программах магистратуры, реализуемых в ЗКГУ. Здесь же можно ознакомиться с действующей нормативно-правовой базой в области образования. В описании ОП содержится полная информация об образовательной программе, ожидаемых результатах её освоения, присуждаемой квалификации.

Информация о преподавании опубликована в разделе «Учёба» официального сайта вуза, а также на внутреннем сайте inside.wksu.kz – в таких документах как Академическая политика ВУЗа, Правила соблюдения академической честности, Академический календарь, Положение об оценке знаний, Положение об организации и проведении дополнительного обучения семестра в ЗКГУ и другие.

Сведения о проходных баллах публикуются в учебно-методических комплексах дисциплин, доступных на сайте w Moodle.wksu.kz, сведения об учебных возможностях – на главном сайте ЗКГУ, на сайте новостей, в разделах «Учёба», «Наука», «Жизнь ЗКГУ», «Сотрудничество».

Для создания эффективной системы содействия трудоустройству выпускников университета вуз ежегодно проводит День карьеры и встречи с работодателями. Важным

фактором содействия трудоустройства выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними является веб-сайт Центра карьеры – www.tylek.wksu.kz. На сайте размещена информация о вакансиях, представленная областным управлением образования и городским центром занятости; информация о выпуске магистрантов; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников. Интерактивность сайта позволяет проводить анкетирование работодателей, принимать их заявки. Ежегодно в феврале месяце создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций. Постоянно актуализируется база данных «Электронное резюме выпускников».

Каналами информирования общественности являются электронные СМИ – телевидение; интернет-ресурсы (сайты, инфопортал, социальные сети, мессенджеры); печатные СМИ, различные публикации и материалы (газеты; журналы; статьи; сборники тезисов конференций и форумов; рекламные буклеты; теле-маркеты; бегущая строка на местном ТВ; видео-сюжеты о жизни вуза, о специальностях на билбордах, led-экранах центральных улиц города, в крупных торговых центрах, вокзалах, а также информационные стенды на территории учебных корпусов.

Страница «СМИ о нас» университетского сайта также демонстрирует работу вуза по информированию общественности о деятельности университета в республиканских и областных информационных изданиях, в данной рубрике отражены имиджевые публикации о вузе, в том числе по ОП (<https://news.wksu.kz/ru/>).

В разделе «Абитуриентам и выпускникам» постоянно обновляется информация о правилах приёма, грантах и стоимости обучения в ЗКГУ.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков, выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета, о специфике и ходе реализации образовательных программ регулярно проводится через соцопросы и другие каналы обратной связи.

Информирование общественности университетом также предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, осуществляемую посредством участия сотрудников вуза в форумах различного уровня, акциях, круглых столах и др.

Деятельность университета, в полном соответствии с видением и миссией, тесно связана с жизнью общества. Отчет об исполнении бюджета в рамках бюджетных программ рассматриваются регулярно на ученом совете университета (https://wksu.kz/images/M_images/2015/uheni_sovet).

Преподаватели ЗКГУ принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях. Так заведующая кафедрой Журасова А.Ш., преподаватели Мухлисова З.К., Гиззатов С.М., Добряев П.А., Шайхиев Т.Т. являются членами экспертной группы Ассамблеи народа Казахстана ЗКО. Доценты Науанова К.М., Мулдашева Г.Б., Нургалиева А.М. в течении ряда лет входили в состав экспертного сообщества при Департаменте по делам религии ЗКО.

Ежемесячно на областном телевидении «Казахстан – Орал» выходит передача с участием ученых и обучающихся университета, посвященная различным юбилейным и знаменательным датам, событиям государственного масштаба. Два раза в месяц в новостной сводке областного и городского телевидения проходят сюжеты о мероприятиях, проводимых в университете.

В университете издается газета «Оркен». Основная тематическая направленность издания: образование, наука, инновации, воспитательная работа, творчество обучающихся и ППС, статьи преподавателей и сотрудников вуза на воспитательные темы. В №1 от 30

января 2019 года преподаватели кафедры Науанова К.М., Есеева Г.Н. опубликовали статью «Роль молодежи в модернизации казахстанского общества», посвященную году молодежи. В №1 от 31 января 2020 года данной газеты опубликована статья «Я-волонтер» студентки специальности «Международные отношения» Задагереевой Б. Сайт факультета истории, экономики и права содержит информацию по всем кафедрам, образовательным программам, ППС, включая персональные страницы, научные проекты, социальном партнерстве, международном сотрудничестве.

Ежемесячно на областном телевидении «Казахстан-Орал» выходит передача с участием ученых и студентов университета, посвященная различным юбилейным и знаменательным датам, событиям государственного масштаба. Преподаватели университета принимают участие в телепередачах «Қайырлы таң», «Сөз толғау», «Руханият», «Атамекен», «Жандауа», «Қыз Жібек», «Озық ойлар отауы», «Топ жарған», «Бәрекелді» и др., по вопросам культуры, науки, здоровья и т.д. Преподаватели кафедры Боранбаева Б.С., Добряев П.А., Гиззатов С.М., Мухлисова З.К., Шайхиев Т.Т. периодически участвуют в передачах областного телевидения по обсуждению проблем модернизации казахстанского общества, социального и политического развития ЗКО. Например, доцент Боранбаева Б.С. опубликовала статью «Тәуелсіздік қасиетті ұғым» в газете «Жайық үні» №4950 от 13 декабря 2018 года, статью «Азаттық алғанмен іс бітпейді» в газете «Орал өңірі» № 214 2019 года, опубликовала статью «Жауынгерлерді ажалдан арашалаған» в республиканской газете «Егемен Қазақстан» от 9 мая 2019 года. 10 февраля 2020 года доцент Боранбаева Б.С. выступила на областном телевидении в передаче «Тарихтан тағылым» на тему произведений Гумар Караша.

27 сентября 2018 года преподаватели А.М. Нургалиева с докладом «Основные факторы распространения религиозного радикализма в Республике Казахстан», Науанова К.М. с докладом «Светское общество и религиозная толерантность в современном Казахстане», Гайсина М.Б. с докладом «Правовое регулирование в международных отношениях борьбы с экстремизмом и терроризмом» выступили на международном форуме «Светское общество: взаимосвязь права и религии», организованная акиматом ЗКО, областной прокуратурой и Управлением по делам религий ЗКО.

Образовательные программы ежегодно участвуют в национальном рейтинге ОП, проводимым различными агентствами.

По заказу Министерства труда и социальной защиты населения специалистами АО «Центр развития трудовых ресурсов» (ЦРТР) был составлен рейтинг 101 вузов Казахстана за 2018 г. По итогам рейтинга среди рассматриваемых вузов ЗКГУ им. М.Утемисова занял 12-е место: <https://news.wksu.kz/ru/o-zkgu/132-smi-o-nas/1960-vedushchij-vuz-regiona-zapadno-kazakhstanskij-gosudarstvennyj-universitet-im-m-utemisova-zanyal-12-e-mesto>.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется заведующей кафедрой в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для совершенствования ОП.

Информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами по прохождении практик размещена на странице [-https://tylek.wksu.kz/ru/base-traineeship](https://tylek.wksu.kz/ru/base-traineeship). Сотрудничество Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова с вузами имеется на странице <https://wksu.kz/ru/2016-01-28-14-24-14/dualdy-o-ytu-zh-jesi-men-leumettik-seriktestikter-arasynda-y-kelisimshartty-tizimi/51-catmejsot/85-mezhdunarodnye-soglasheniya-i-dogovora>.

Аналитическая часть

В целом, на сайте вуза и факультета представлена вся необходимая информация об образовательных программах 7М03101 Международные отношения, 7М03102

Международные отношения, 7М03103 Международные отношения, системах поддержки студентов, результатах обучения, кадровом потенциале, в том числе персональные страницы ППС, научных проектах, социальном партнерстве, международном сотрудничестве, о результатах внешней оценки ОП, об участии в семинарах, конференциях, конкурсах.

Сильными сторонами аккредитуемых ОП являются полнота и достоверность публикуемой информации, активная публицистическая активность преподавателей, регулярно пополняемый сайт факультета. Требуют постоянного внимания вопросы актуализации информации о развитии образовательных программ, что находится в центре внимания руководства ОП.

С тем, чтобы эффективно управлять внешней и внутренней коммуникационной политикой, координировать освещение собственной деятельности через СМИ, активно позиционировать ЗКГУ в информационном пространстве, результативно поддерживать и развивать привлекательный имидж университета в вузе целенаправленно работают Пресс-служба, Центр информационных технологий, Редакционно-издательский центр. Их работа основана на Концепции PR-обеспечения деятельности Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова.

В целом, информирование общественности направлено на предоставление вузом всем заинтересованным сторонам – образовательным и общественным организациям, органам власти, информационным агентствам, печатным и электронным СМИ, научно-педагогическому сообществу, работодателям, партнерам вуза, сотрудникам и студентам, потенциальным абитуриентам и их родителям – своевременной, полной, достоверной и объективной информации.

Информирование общественности также предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, осуществляемую посредством участия ППС кафедр в форумах различного уровня, акциях, круглых столах и др.

Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование обучающихся, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Информация об участии вуза в национальных, республиканских рейтингах «Лучшие вузы Казахстана», рейтингах Webometrix, рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), а также в других рейтингах по отдельным направлениям и специальностям в 2015-2018 гг. отражались в публикациях на сайте ЗКГУ, в газете «Өркен», в газете «Казахстанская правда» и др. ЗКГУ имени М. Утемисова ежегодно участвует в Генеральном рейтинге вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), проводимого в целях развития системы внешней независимой оценки качества подготовки выпускников, стимулирования деятельности образовательных учреждений в области обеспечения гарантий качества профессионального образования.

Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования подробно изложена на сайте университета, которая ежегодно корректируется и дополняется с учетом требований рынка труда и заинтересованных лиц.

Преподаватели кафедры публикуются в республиканских и областных журналах и газетах, выступают в телевизионных программах. Преподаватели ОП принимают активное участие в общественной жизни города, области и республики, в научно-практических конференциях, встречах, пропаганде Посланий Президента, государственных программ, развития государственного языка и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации

образовательных программ: о возможности присвоении квалификации по окончании ОП; о возможностях трудоустройства выпускников;

- руководство ОП предусматривает многообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

- поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Рекомендации ВЭК

- Продолжить работу по размещению на портале университета внешних публикаций, цитат, ссылок о реализации аккредитуемых ОП;

- обновлять содержимое веб-сайта в контексте внесения изменений аккредитуемых ОП, дополнить информацию в профайлах ППС.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности»: ОП 7М03101 – «Международные отношения», 7М03102 – «Международные отношения», 7М03103 – «Международные отношения» имеют 4 – сильных, 6 – удовлетворительных позиций.

5.10. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Доказательная часть

К этому кластеру по направлению Социальные науки, экономика и бизнес, услуги, гуманитарные науки и право относятся 7М03101- Международные отношения, 7М03102- Международные отношения, 7М03103- Международные отношения. Предусматривается подготовка специалистов по данной ОП на государственном и русском языках.

Руководство ОП в целом гарантирует доступ обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области профессиональной деятельности и специализаций на бумажных и электронных носителях.

В процессе освоения образовательной программы по ОП 7М03101- Международные отношения, 7М03102- Международные отношения, 7М03103- Международные отношения предоставляются актуальные знания в области методологии и современных технологий научных исследований международных отношений, методики преподавания социально-гуманитарных и политических дисциплин в вузах и колледжах, международных отношений, мировой политики, дипломатии, внешней политики, функционирования международных организаций и транснациональных корпораций. Освоение магистрантами фундаментальных знаний позволит осуществить подготовку высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, способных эффективно осуществлять профессиональную деятельность в меняющихся условиях рынка труда.

Выпускники ОП 7М03101- Международные отношения, 7М03102- Международные отношения, 7М03103- Международные отношения смогут осуществлять профессиональную деятельность в научно-исследовательских и проектных организациях, экспертных сообществах, в управленческих структурах. Выпускники специальности смогут работать в учреждениях системы регионального управления, вести исполнительскую, организационную и административную работу в государственных учреждениях, региональных органах государственной власти и управления, организациях, занимающихся вопросами внешней политики, международных и региональных институтах и организациях, аналитических центрах. Магистры смогут осуществлять профессиональную деятельность в иноязычной среде, готовить экспертные заключения по

поставленным проблемам международных отношений, анализировать, оценивать и прогнозировать развитие международных отношений, мировой и внешней политики РК и зарубежных стран, профессионально анализировать и оценивать позицию РК по основным международным и региональным вопросам, готовить аналитические справки и обзоры по вопросам международных и региональных отношений. Свободное владение иностранными языками позволит выпускникам работать в крупнейших как казахстанских, так и международных компаниях и организациях.

Уникальность аккредитуемой ОП заключается в ее ориентации на рынок труда региона, посредством включения элективных курсов дополняющих основные дисциплины. Уникальность образовательной программы по специальностям «международные отношения» выражается в том, что она разработана с учетом потребностей региона, экономика которого ориентирована на добычу и переработку нефти и газа, их поставку на мировой рынок. В связи с этим, в регионе работает множество транснациональных и совместных компаний, которые испытывают потребность в специалистах данного направления. В круг заинтересованных лиц ОП входят руководители государственных и частных организаций и учреждений, национальных и транснациональных компаний, так как ОП нацелена на подготовку специалистов указанных сфер деятельности.

Аналитическая часть

Комиссия подтверждает, что в рамках реализации ОП предусматривается достаточное количество дисциплин, направленных на углубленное изучение теоретических дисциплин и получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний в профессиональной деятельности в период прохождения практики, исследовательской стажировки.

Помимо этого, магистранты овладеют научно обоснованными навыками подготовки информационно-справочных и аналитических документов и разработки проектов в области международных отношений, в том числе на иностранном языке. Также выпускники магистратуры данных ОП освоят навыки принятия управленческих решений экономического и организационного характера в профессиональной деятельности.

При формировании ОП учитываются особенности развития Западно-Казахстанского региона, запросы работодателей, выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика

Рекомендации ВЭК

нет

Выводы ВЭК по стандартам в разрезе отдельных специальностей: ОП 7М03101 – «Международные отношения», 7М03102 – «Международные отношения», 7М03103 – «Международные отношения» имеют 4 – удовлетворительных позиций.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- формирование аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа и изучения потребностей регионального рынка труда;
- участие представителей работодателей, ППС, обучающихся в составе коллегиальных органов, а также их репрезентативность при принятии решений при управлении ОП;
- открытость и доступность ректора, проректоров и деканов, руководства ОП для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ОО продемонстрировала наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий;
- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;
- ОО продемонстрировала порядок и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;
- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов;
- ОО продемонстрировала наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП;
- руководство ОП учитывает информацию об удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, о доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ОО подтвердила наличие процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, четко определена и соответствует определенному уровню НСК.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривают изменения потребностей общества и профессиональной среды; а также нагрузку и успеваемость обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП продемонстрировало наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководство ОП формирует контингент обучающихся, исходя из анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии;
- руководство ОП продемонстрировало готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;

- руководство ОП продемонстрировало потенциал к обеспечению обучающихся местами практики, оказанию содействия потенциальному трудоустройству выпускников аккредитуемых ОП;

- ОО предусматривает возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;

- наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководство ОП четко демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

- руководство ОП предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- руководство ОП демонстрирует готовность к привлечению к преподаванию практиков;

- ОО демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

Стандарт «Информирование общественности»

- Наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ: о возможности присвоении квалификации по окончании ОП; о возможностях трудоустройства выпускников;

- руководство ОП предусматривает многообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

- поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Продолжить работу по систематизации основных бизнес-процессов для обеспечения внутренней системы качества, регламентирующих реализацию ОП.

- Обеспечить условия для широкого использования инновационных предложений в рамках реализации ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Доработать компетентностную модель выпускника ОП, с учетом результатов обучения и личностных качеств в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК (НРК) и отраслевых рамок квалификаций (ОРК).

- При построении структуры и разработке содержания образовательных программ учитывать опыт ведущих зарубежных университетов.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Информацию по всем изменениям, внесённым в ОП, доводить до заинтересованных лиц (участников образовательных отношений) и размещать на официальном сайте университета.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Обеспечить внедрение собственных методических разработок и пособий в области методики преподавания дисциплин ОП.

Стандарт «Обучающиеся»:

- Разработать комплекс мер, направленных на увеличении динамики контингента по ОП 7М03101- Международные отношения, 7М03102- Международные отношения, 7М03103- Международные отношения;

- разработать план действий по расширению внешней и внутренней академической мобильности магистрантов и меры по его реализации.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Разработать меры по повышению исследовательской и публикационной активности ППС, особенно в журналах ККСОН и журналах, входящих в международные базы Web of Science, Thomson Reuters, Scopus

- проходить экспертизу и получать одобрение РУМС, гриф МОН РК учебных пособий, учебников, подготовленных ППС ОП.

Стандарт «Информирование общественности»

- Продолжить работу по размещению на портале университета внешних публикаций, цитат, ссылок о реализации аккредитуемых ОП;

- обновлять содержимое веб-сайта в контексте внесения изменений аккредитуемых ОП, дополнить информацию в профайлах ППС.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательных программ 7М03101 – «Международные отношения», 7М03102 –
«Международные отношения», 7М03103 – «Международные отношения»
Некоммерческого акционерного общества
«Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			2	13	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.	+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.	+			
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		

		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.	+			
Итого по стандарту			8	8	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		

			Итого по стандарту	1	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»							
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:					
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+				
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;	+				
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+			
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+			
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+			
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+			
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+			
Итого по стандарту			2	7	0	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+			
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+			
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.				+	
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+			
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+			
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+				
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+			
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть		+			

		опубликованы заранее.				
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:		+		
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.	+			
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
Итого по стандарту			5	9	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			4	5	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при		+		

		освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.				
Итого по стандарту			0	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательная программа направления «Образование» должна отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть наличие механизмов формирования у выпускников программы результатов обучения в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа поведения личности, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.				
105	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).				
106	3.	В рамках ОП упор должен быть сделан на различные виды практик: посещение лекций и других занятий в классах, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений методологий и новейших технологий обучения; возможность обучающимся прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.				
107	4.	Содержание ОП должно предусмотреть освоение обучающимися мировых систем знаний, навыков и методов педагогики, а также				

		знания в области управления образованием.				
Итого по стандарту						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО						
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
108	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
109	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
110	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
111	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.		+		
Итого по стандарту			0	4	0	0
ВСЕГО			27	83	1	0