



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
«6B04102 – Менеджмент»; «7M04102 – Менеджмент»;
«6B04106 – Маркетинг»; «6B04103 – Учет и аудит»;
«6B04105 – Государственное и местное управление»

**Костанайский региональный университет
имени А.Байтурсынова
с «26» по «28» октября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**«6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»;
«6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»
(Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова)**

с «26» по «28» октября 2020 г.

г. Костанай

«28» октября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	47
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	49
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	52
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	53
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	55

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System (перевод Европейская система перевода и накопления баллов)
- KPI - Key Performance Indicator (перевод ключевые показатели деятельности)
- АПК - Агропромышленный комплекс
- БД - База данных
- ГЧП - Государственно-частное партнерство
- ЕАПАТИС - Евразийская патентная информационная система
- ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки
- МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
- ГОСО - государственный общеобязательный стандарт образования
- КГУ - Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова
- МОП - модульная образовательная программа
- ОП - образовательная программа
- КЭД - каталог элективных дисциплин
- ООД - общеобразовательные дисциплины
- БД - базовые дисциплины
- ПД - профильные дисциплины
- РСОД - рейтинговая система оценки деятельности ППС
- ППС - профессорско-преподавательский состав
- ВОУД - внешняя оценка учебных достижений
- ГАК - государственная аттестационная комиссия
- НИР - научно-исследовательская работа
- НИРМ - научно-исследовательская работа магистрантов
- НИРС - научно-исследовательская работа студентов
- СРМП - самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
- СРС - самостоятельная работа студентов
- СРСП - самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
- УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины
- ВПО - высшее и послевузовское образование
- АИС - автоматизированная информационная система
- РПиП - рабочие планы и программы
- ИПРП - индивидуальный план работы преподавателя
- ИТО - информационно-технический отдел
- СДО - система дистанционного обучения
- УМУ - учебно-методическое управление
- ОР - отдел регистрации
- ИРБИС - система автоматизации библиотек, отвечающая всем международным требованиям, предъявляемым к современным библиотечным системам
- СКУД - система контроля и управления доступом
- ИС - информационные системы

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 84-20-ОД от 07.10.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 октября по 28 октября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» стандартам специализированной и первичной специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности НАО «КРУ имени А.Байтурсынова» в рамках специализированной и первичной специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

- 1. Председатель – Галазова Светлана Сергеевна**, доктор экономических наук, профессор ФГБОУВО «Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова» (г. Владикавказ, Республика Северная Осетия-Алания, Российская Федерация);
- 2. Зарубежный эксперт – Мосейкин Юрий Никитович**, доктор экономических наук, профессор, декан экономического факультета Российского университета дружбы народов (г. Москва, Российская Федерация);
- 3. Зарубежный эксперт – Соколова Елена Евгеньевна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Организация авиационных работ и услуг» Национального авиационного университета (г. Киев, Украина);
- 4. Эксперт – Арыстанбаева Сауле Сабыровна** доктор экономических наук, профессор, директор докторантуры PhD Университет Нархоз;
- 5. Эксперт – Шуленбаева Фая Ахметовна**, доктор экономических наук, профессор кафедры «Экономика» Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина;
- 6. Эксперт – Койтанова Алия Женисовна**, кандидат экономических наук, руководитель офис-регистратора «Astana IT University»;
- 7. Эксперт – Варавин Евгений Владимирович**, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Восточно-казахстанского государственного университета имени Серикбаева;
- 8. Эксперт – Есенова Гульмира Жексеновна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Евразийский национальный университет имени Гумилева;
- 9. Работодатель – Шютц Дмитрий Александрович**, Председатель Правления Палаты Финансовых Специалистов РК, Член Консультативного Органа Министерства Финансов РК;
- 10. Работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович**, магистр финансов, лизинговая компания АО «Казахстанская Иджара компания»;
- 11. Студент – Адилова Багдат** магистрант 1 курса специальности «Экономика» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева;
- 12. Студент – Какен Мадина** студент 4 курса специальности «Учет и аудит» Евразийского технологического университета;
- 13. Студент – Цай Жанетта** студент 3 курса специальности «Финансы» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева;
- 14. Студент – Эргешева Юлдуз** студент 3 курса специальности «Менеджмент» Евразийского технологического университета;
- 15. Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтурсынова (далее КРУ им. А.Байтурсынова) образован в августе 1992 г. Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан № 662 на базе Кустанайского педагогического института. В феврале 2000 г. решением Правительства Республики Казахстан к Костанайскому государственному университету присоединен Костанайский сельскохозяйственный институт. В марте 2004 г. из состава университета приказом МОН РК № 181 от 4 марта 2004 г. был выделен Костанайский педагогический институт.

КРУ им. А.Байтурсынова ведёт свою деятельность на основе:

- нормативно-правовых актов Республики Казахстан;
- устава, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК от 17 августа 2012 года № 790 с изменениями, утверждёнными приказом Председателя Комитета государственного Имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 30 марта 2016 года № 384;
- государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности № 12020851 от 11 декабря 2012 г., без ограничения срока действия;
- свидетельства о государственной перерегистрации серии В № 0656522 (бизнес-идентификационный номер – 990240005319, регистрационный номер – 986-1937-01 ГП) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 07 сентября 2012 г.;
- организационной структуры управления, утвержденной 26 июня 2019 г.;
- коллективного договора на 2019 - 2021 годы от 11 сентября 2019 г. и дополнительных изменений к нему;
- свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 005308 от 24 декабря 2018 года;
- сертификата об институциональной аккредитации НААР от 24.05.2019 г. (регистрационный номер: АА 0161);
- внутренней документации, регламентирующей бизнес-процессы вуза.

В университете функционирует 5 институтов: экономики и права, аграрно-технический, дистанционного обучения и профессионального развития, фундаментальных исследований и научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии.

В КГУ им. А.Байтурсынова ведется обучение по 9 областям образования: искусство и гуманитарные науки, социальные науки, журналистика и информация, бизнес, управление и право, естественные науки, математика и статистика, информационно-коммуникационные технологии, инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, сельское хозяйство и биоресурсы, ветеринария, образование. Численность обучающихся составляет более 4,5 тысяч человек.

Подготовка по образовательным программам: «БВ04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «БВ04106 – Маркетинг»; «БВ04103 – Учет и аудит»; «БВ04105 – Государственное и местное управление», осуществляется в университете по очной и заочной формам на базе общего среднего, среднего профессионального и высшего профессионального образования.

Руководство и реализация аккредитуемых ОП с 1 сентября 2019 года осуществляется кафедрой «Бухгалтерский учет и управление».

Для определения направлений развития образовательных программ руководством ОП привлекаются опытные преподаватели, представители работодателей, студенты.

Кадровый состав и материально-техническая база выпускающей кафедры способствуют успешному функционированию образовательных программ в соответствии с

национальными приоритетами развития и стратегии вуза. Для повышения качества преподавания и совершенствования учебного процесса руководство ОП уделяет особое внимание уровню острепенности штатного состава выпускающей кафедры и привлекает к сотрудничеству специалистов-практиков.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

КРУ им. А. Байтурсынова обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией аккредитуемых ОП на основе использования автоматизированных информационных систем.

Выпускающая кафедра располагает всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: учебной документацией (журналами посещения занятий, экзаменационными ведомостями и др.); анкетами; ежегодным Мониторингом по основным направлениям деятельности образования.

По образовательным программам разрабатываются модели выпускников, в которых описываются результаты обучения и личностные качества выпускника. Выпускающей кафедрой разработаны и согласованы с работодателями – основными партнерами программы всех видов практик.

Создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения является одним из приоритетных направлений деятельности КРУ им. А. Байтурсынова и кафедры «Бухгалтерский учет и управление».

Аккредитуемые ОП реализуются по двухуровневым образовательным программам: бакалавриат – магистратура. Руководство ОП предоставляет студенту возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями.

Обеспечение равных возможностей обучающимся в вузе достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения. На выпускающей кафедре разработаны учебно-методические комплексы дисциплин аккредитуемых ОП на двух языках и имеются в свободном доступе для студентов в электронной библиотеке университета. В КРУ им. А. Байтурсынова создаются условия и для студентов с ограниченными возможностями.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Кафедра уделяют особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

Руководством университета уделяется значительное внимание научно-исследовательской работе студентов и преподавателей, как важной характеристике деятельности высшего учебного заведения. Планирование данного вида работ осуществляется в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами деятельности вуза. Важное место в вузе отводится программам академического обмена между вузами, развитию полноценных научных связей, обменным программам студентов.

Преподаватели ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление» участвуют в курсах повышения квалификации, в предметных региональных или международных конференциях для повышения профессионального мастерства. Регулярно осуществляется подготовка собственных кадров в магистратуре и докторантуре для реализации выполнения целей и задач образовательных программ.

В КРУ имени А. Байтурсынова осуществляется социальная и материальная поддержка ППС, а также создана и действует рейтинговая система оценки персонала, целью которой является стимулирование профессионального и личностного развития преподавателя.

Работа с молодыми преподавателями в рамках реализации ОП, является одной из

важных составляющих работы выпускающей кафедры и университета в целом.

Молодые преподаватели, аккредитуемых ОП, направляются на курсы по работе в системе дистанционного обучения Moodle, по методике и технологиям проведения вебинаров, в школу педагогического мастерства, семинары по современным инновационным методам в учебном процессе.

Преподаватели выпускающей кафедры занимают активную роль в развитии науки региона и создании культурной среды, участвуют и проводят творческие конкурсы, олимпиады по дисциплинам.

КРУ им. А. Байтурсынова располагает всеми необходимыми материально-техническими и информационными ресурсами для обеспечения проведения всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных ОП.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление» проходят аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова в период с 26 по 28 октября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 25.10.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с Председателем правления, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями и обучающимися, а также сотрудниками из различных подразделений, было организовано интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 120 человек, в том числе (Таблица 1):

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления -Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений	16
Директора институтов и заместители, Заведующие кафедрами	5
ППС	30
Студенты, магистранты, докторанты	32
Выпускники	20
Работодатели	13
Всего	120

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- Практическое занятие по дисциплине «Менеджмент и маркетинг», тема занятия «Сегментирование рынка» (1 курс, гр. ФИН 20-212-11, УА 20-212-11), пр. Калкабаева А.Е. Присутствовало 3 человек из 5. Занятие проходило он-лайн на платформе ZOOM. На занятии использовались традиционные формы организации учебного процесса, собеседование и ответы на вопросы в соответствии с учебно-методическим комплексом дисциплины;

- Практическое занятие по дисциплине «История менеджмента», тема занятия «Становление административной теории» (1 курс, гр. МЕН 20-211-11), пр. Байжанова Л.А. Присутствовало 5 человек из 9. Занятие проходило он-лайн на платформе ZOOM. На занятии студенты презентовали домашнее задание в виде слайдов в соответствии с учебно-методическим комплексом дисциплины;

- Практическое занятие по дисциплине «Маркетинговые коммуникации», тема занятия «Связь с общественностью» (4 курс, гр. МАРК 17-501-51), ст. пр. Досмакова А.Е. Присутствовало 1 человек из 3. Занятие проходило он-лайн на платформе ZOOM. На занятии преподаватель работал со студентом в форме беседы по теме занятий.

Во время просмотра видеоматериала члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы КРУ имени Байтурсынова.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [https:// http://ksu.edu.kz/](https://http://ksu.edu.kz/)

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КРУ им.А.Байтурсынова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КРУ им.А.Байтурсынова разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.10.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка по образовательным программам: «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление», осуществляется в университете по очной и заочной формам на базе общего среднего, среднего профессионального и высшего профессионального образования. Аккредитуемые ОП реализуются в соответствии с государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности № 12020851, без ограничения срока действия, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 11 декабря 2012 г. Подготовка специалистов в КРУ им. А.Байтурсынова осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Вуз продемонстрировал наличие опубликованной политики в области качества, утверждённую 28.02.2020 г. Данный документ размещён на официальном сайте университета http://portal.ksu.edu.kz/files/UCR/politika_v_oblasti_kachestva_28_02_2020.jpg и доступен для всех заинтересованных лиц - ППС, работникам, обучающимся, работодателям и другим по ссылкам:

Эксперты отмечают, что разработка и развитие аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом КРУ им. А.Байтурсынова, а также Планами развития образовательных программ.

Стратегический план КРУ им. А.Байтурсынова на 2020-2025 годы утвержден на Ученом совете университета 28.02.2020 г., разработан в соответствии с Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы. Стратегический план университета на 2020-2025 гг. раскрывает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Планы развития образовательных программ разрабатываются на основании стратегического плана университета, сформированы согласно Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров и, являются основным документом для определения и решения проблем образовательной программы. Срок реализаций мероприятий плана развития составляет 5 лет.

Квалификация, получаемая в результате освоения аккредитуемых ОП, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Руководство и реализация аккредитуемых ОП с 1 сентября 2019 года осуществляется кафедрой «Бухгалтерский учет и управление».

Члены ВЭК НААР отмечают, что для определения направлений развития образовательных программ руководством ОП привлекаются опытные преподаватели, представители работодателей, студенты. Так, в процессе разработки и мониторинга аккредитуемых ОП принимали участие специалисты экономической службы различных учреждений и предприятий г. Костаная, среди которых: ТОО «NiceWay», ТОО «Пресногорьковское – 250», на syllabus дисциплин имеются рецензии и отзывы от ТОО «Эльдарадо +», ТОО «Grain industry -2017», «ПринципК», ТОО «Асалия», ТОО «АСАДЭЛЬ и К» и др. В результате взаимодействия между руководством ОП и работодателями, были определены необходимые будущим выпускникам компетенции и рассмотрено предложение о включении в ОП (КЭД) следующих курсов: система обработки налоговой отчетности, система интерпретации хозяйствующих субъектов в бухгалтерском учете, конфигурирование и администрирование в 1С: Предприятие и другие.

В рамках реализации международного проекта «Управление зеленой логистикой» (№561937-EPP-1-2015-1-DE-EPPKA2-SVNE-JP по программе ЭРАЗМУС+) с участием д.э.н., профессора Мишулина О.В. и к.э.н., доцента Баранова Н.А. была разработана магистерская программа «Управление зеленой логистикой: Развитие трансевроазиатской доступности через устойчивый логистический менеджмент и информационно-коммуникационную компетенцию LogOn-U».

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Все решения, касающиеся эффективного функционирования системы обеспечения качества ОП принимаются коллегиальными органами, включающими ППС кафедры, членов учебно-методических, ученых, научно-технических советов, в том числе руководством программы, заведующим кафедрой.

Кадровый состав и материально-техническая база выпускающей кафедры способствуют успешному функционированию образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития и стратегии вуза. Для повышения качества преподавания и совершенствования учебного процесса руководство ОП уделяет особое внимание уровню острепенённости штатного состава выпускающей кафедры и привлекает к сотрудничеству специалистов-практиков.

Мониторинг плана развития ОП осуществляется посредством сбора годовых отчетов работы кафедры, мониторинга готовности кафедры к учебному году, экспертизы качества

УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах (заседаниях кафедры, совета института, методической комиссии института, учебно-методического совета, Ученого совета университета).

Образовательные программы кафедры обновляются ежегодно с учетом интересов рынка труда. Управление инновациями в рамках ОП выражается в адекватном и синхронном реагировании на изменение национальных приоритетов, стратегии университета, запросов реальной экономики, так как в них выражается и заложена инновативность. В настоящее время инновационными предложениями является разработка и внедрение ОП «Управление человеческими ресурсами».

Эксперты отмечают, что в университете проводятся мероприятия по внедрению и реализации системы управления рисками на основании СО 201-2019. Стандарта. Риск-менеджмент (утверждён 29.10.2019 г.).

В результате проведённых встреч с обучающимися аккредитуемых ОП, ППС выпускающей кафедры эксперты отмечают об успешном функционировании внутренней системы обеспечения качества университета. При этом установлено, что вузом не разработаны документы, раскрывающие содержание стандартов внутреннего обеспечения качества в рамках ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Экспертами ВЭК НААР установлено, что руководством ОП проводится работа для организации прохождения обучения по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

Сформулированные в Стратегии КРУ имени А. Байтурсынова ключевые показатели эффективности являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для тактического и оперативного развития образовательной программы. Данные цели регламентированы в Индивидуальных планах постановки и исполнения задач директора, заведующих кафедр, что отражает стратегические ориентиры развития ОП. Комиссия отмечает, что осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях коллегиальных органов, Академического политикой университета, руководство ОП разрабатывает план развития ОП.

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Недостаточно уделяется внимания обеспечению качества деятельности, выполняемой партнерами, в частности при реализации академической мобильности. В частности, не удалось отследить мониторинг обучающихся, выезжающих в другие вузы с посредством онлайн-консультаций, переписки с принимающими университетами и т.д.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

В ходе встреч с фокус-группами наблюдалось непонимание системы управления рисками в рамках университета и в разрезе ОП. Вместе с тем, члены ВЭК НААР установили, что механизмы по управлению рисками аккредитуемых ОП находятся на стадии разработки.

Важно отметить, что в стратегических приоритетах вуза определено развитие цифровых возможностей, но вместе с этим, понимания данного процесса и условий

реализации не сформировано в достаточной степени среди субъектов образовательного процесса университета.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза студентам «очень хорошо» - 75,0%, «хорошо» - 25,0%; преподавателям «очень хорошо» - 71,4%, «хорошо» - 28,6%

Рекомендации ВЭК

Обеспечить пересмотр плана развития ОП с учетом новых государственных программ развития и изменяющейся бизнес-среды, обеспечить участие в этом процессе всех заинтересованных лиц (стейкхолдеров);

С целью совершенствования качества реализуемых образовательных программ активизировать работу по сбору и анализу информации с составлением планов корректирующих мероприятий и управления рисками.

Продолжить работу по внедрению системы внутреннего обеспечения качества в рамках образовательных программ.

Организовать обучение по программам менеджмента образования для руководителей ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3, удовлетворительные – 12, требующие улучшения – 2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что КРУ им. А. Байтурсынова обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией аккредитуемых ОП на основе использования автоматизированных информационных систем: «Электронный вуз: Учебный процесс» на базе Umi-CMS и системы «Platonus», а также применения в учебном процессе современных информационно - коммуникационных технологий и программных средств.

Разработанный в университете веб-портал находится под управлением системы Umi-CMS, на базе которой разработан официальный сайт университета (www.ksu.edu.kz) и внутренний портал (<http://ksu.edu.kz/portal/>).

На официальном портале университета, размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по кафедре «Бухгалтерский учет и управление», ее развитии, образовательных программах, научно-исследовательской работе, сведения о ППС и другая актуальная информация, касающаяся кафедры. Для всех подразделений вуза существует единая коммуникативная площадка Microsoft Outlook, в которой существует обратная связь в рамках процессов ОП.

Информационно-коммуникативное образовательное пространство выпускающих кафедр представлено интегрированной совокупностью информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий, аппаратных устройств (компьютерного, коммуникационного, копировально-множительного и проекционного оборудования), локальных сетей, программных продуктов, систем хранения и обработки информации, предназначенных для информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса, формирования корпоративной культуры и управления персоналом кафедр.

Члены ВЭК НААР установили, что выпускающая кафедра располагает всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: учебной документацией (журналами посещения занятий, экзаменационными ведомостями и др.); анкетами; ежегодным Мониторингом по основным направлениям деятельности образования. Внедрённая вузом система «Рейтинг» позволяет автоматизировать процессы планирования, ведение и учет исполнения индивидуального плана работы преподавателя (доступ по внутренней сети осуществляется при наличии личного логина и пароля по адресу <http://pps.ku/>; доступ из внешней сети по адресу

<http://pps.ksu.edu.kz/>). В настоящее время на основании решения ректората ведется доработка системы для автоматизации отчетов по рейтингу кафедр.

Согласно действующим документированным процедурам во внутренней системе вуза на кафедре проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможности постоянного улучшения оказываемой услуги. С целью большей ориентированности образовательной программы на обучающихся на кафедре и в университете предусмотрена обратная связь и система информирования. Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление отображены в автоматизированных рабочих местах сотрудников. Информационная система обеспечивает актуальность, доступность и корректность информации в соответствии с полномочиями и сферой ответственности сотрудника университета. Обучающиеся, при наличии логина и пароля, могут самостоятельно отслеживать свои учебные достижения через АИС «Platonus».

Эксперты установили, что для передачи данных в ЕСУВО университет использует систему «Platonus». В КРУ им. А.Байтурсынова закреплены ответственные по формам административных данных для отчетности в МОН РК и по статистическим формам в МНЭ РК (Приказ № 50 ОД от 03.03.2017 г.), а также назначены внутриуниверситетский координатор по заполнению данных в ЕСУВО и ответственный за обеспечение технической поддержки системы (Приказ № 155 ОД от 11.09.2017 г.).

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр. Достоверность, точность и своевременность входной информации является основой для формирования различных форм отчетности.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрения вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей.

Для массового информирования университетского сообщества традиционно в первую неделю месяца проводятся Дни информации, где представляются новинки литературы и научные журналы, пришедшие за истекший месяц. Так, в 2018 году проведено 8 ДИ, где было представлено 1069 документов, выдано – 433. Посещений 330.

Все новые поступления литературы вносятся в программу «ИРБИС 64», на основании данных программы формируются бюллетени «Новые поступления литературы», в течение года готовится 5 выпусков.

КРУ им. А.Байтурсынова ежеквартально выпускает информационный указатель «Новая литература по педагогике и образованию». Все бюллетени систематически экспонируются на сайте университета.

На информационно-образовательном портале КРУ им. А.Байтурсынова имеется электронная библиотека, где размещаются УМКД для студентов и учебно-методическая литература преподавателей университета, доступ к базам данных электронного каталога и полнотекстовых документов через интернет.

Руководство университета ежегодно финансирует приобретение необходимых научных изданий, подписку научных журналов РК и РФ, а также подписку и оплату электронных информационных ресурсов. У университета имеется договор на библиотечно – библиографическое обслуживание с ОУНБ им. Л. Толстого и Павлодарским филиалом АО «Республиканская научно – техническая библиотека».

НБ «Білім орталығы» выпущена серия рекомендательно-информационных указателей, раскрывающих потенциал базы «Web of Science». Ежегодно проводятся семинары – тренинги с приглашением внешних экспертов. Так, 18.04.2017 года эксперт по информационным ресурсам и образовательным программам в странах СНГ «Clarivate Analytics» Лязиза Мукашева провела семинар – тренинг, общей продолжительностью 2,5 часа, одна из рассматриваемых тем: «Подбор журнала для публикации: как найти журнал с

импакт-фактором и избежать недобросовестных изданий».

28 ноября 2017 года эксперт по информационным ресурсам «Springer Nature» Ирина Александрова провела семинар, общей продолжительностью 2 часа по теме: «Ресурсы «Springer Nature». Как подобрать журнал по профилю исследований?».

23 октября 2018 года в университете прошел семинар - тренинг, по вопросам навигации по ресурсам «Elsevier», публикаций в журналах с импакт - фактором. Модератор: представитель компании «Elsevier» в РК - Дина Шайхислам.

Эффективность деятельности вуза, его структурных подразделений, реализации образовательных программ и проведения научных исследований можно отследить по результатам рейтинговых исследований проведенных НКАОКО за последние 5 лет, университет стабильно занимает место в первой десятке среди многопрофильных вузов.

ВЭК подтверждает, что администрация КРУ им. А. Байтурсынова открыта и доступна для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц посредством имеющейся организационной структуры и эффективно функционирующей системы обратной связи. На сайте университета имеется действующий блог ректора. В ходе беседы с обучающимися эксперты установили, что студенты имеют свободный доступ и все возможности обратиться в любое время к руководству с имеющимися вопросами и проблемами.

В результате проведения выборочного рассмотрения личных дел ППС, сотрудников и обучающихся установлено, что обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности вуза в соответствии с Положением «Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова» (утверждено и введено в действие Приказом ректора от 03.12.2019 г. № 297 од).

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, ВЭК отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

Комиссия отмечает, что в вузе производится анализ информации для улучшения системы обеспечения качеством аккредитуемых ОП.

В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству. ВУЗ при сборе и анализе информации учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисления.

В ходе анализа аккредитуемых программ руководители программ и ответственные за данные бизнес-процессы продемонстрировали разработанные планы развития ОП по аккредитуемым ОП, что позволило оценить эффективность и результативность деятельности. Руководителям ОП рекомендуется обновлять и совершенствовать план развития по каждой ОП, а также привлечь в разработку все заинтересованных лиц.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует совершенствовать веб-сайт университета в плане расширения его функциональных возможностей, а также наполнять его на трех языках. Не вся информация доступна на разных языках, в большинстве случаев информация представлена на русском языке.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 50,0%, «хорошо» - 50,0%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»:

Наличие эффективного механизма и каналов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по автоматизации процессов управления обеспечения качества и стратегического анализа информации в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: сильные – 7, удовлетворительные – 10.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Члены ВЭК НААР установили, что разработка и утверждение образовательных программ в КРУ им. А.Байтурсьнова осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, обязательных профессиональных стандартов, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу.

В университете образовательные программы разрабатываются Комитетами по учебным планам и программам, в состав которых входят наиболее опытные преподаватели и обучающиеся.

Образовательные программы «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление» разрабатываются в форме комплекта документов, которые обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Цели аккредитуемых ОП формулируются в соответствии с миссией университета, рассматриваются на заседании кафедры бухгалтерского учета и управления с участием работодателей.

Образовательные программы состоят из двух частей: обязательной (по типовому учебному плану) и элективной. Дисциплины компонента по выбору представлены в Каталогах элективных дисциплин, которые разрабатываются и ежегодно обновляются, в соответствии с предложениями ППС, работодателей, обучающихся.

Процедура разработки учебных планов, модульных образовательных программ, каталогов элективных дисциплин регламентируется утверждёнными в вузе Положением «Образовательные программы» (утверждено и введено в действие приказом ректора от 02.03.2020г. № 70 ОД).

По всем дисциплинам аккредитуемых ОП имеются учебно-методические комплексы, в которых содержится все необходимые материалы для качественного проведения занятий.

Модульные образовательные программы набора 2019-2020 учебного года были утверждены на заседании ученого совета 26.04.2019 года, протокол № 6.

Модульные образовательные программы по ОП 5В050800/6В04103-Учет и аудит, 5В050700/6В04102-Менеджмент, 5В051000/6В04105-Государственное и местное управление, 5В051100/6В04106-Маркетинг, 6М050700/7М04102-Менеджмент размещены в свободном доступе на сайте университета.

По образовательным программам разрабатываются модели выпускников, в которых описываются результаты обучения и личностные качества выпускника. Форма модели выпускника разработана учебно-методическим отделом на основе паспорта модульной образовательной программы. Модели выпускников аккредитуемых ОП разработаны

выпускающей кафедрой «Бухгалтерский учет и управление» на основе анализа рынка труда, требований работодателей посредством опроса, встреч с партнерами, обзора сайтов по трудоустройству для каждого уровня обучения отдельно и размещены на сайте университета.

Образовательные программы проходят экспертизу, в соответствии со Стандартом «Разработка и утверждение программ» и Положения «Система обеспечения качества университета». Данные документы размещены на сайте университета:

http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozheniya_instrukcii/obrazovatel'naya_deyatelnost/.

ВЭК отмечает, что аккредитуемые ОП кафедры бухгалтерского учета и управления имеют внешние экспертные заключения (см. табл. 2).

Таблица 2 – Результаты прохождения внешней экспертизы аккредитуемых ОП

Код и наименование ОП	Организация, которая провела внешнюю экспертизу ОП	Дата экспертизы	Вывод эксперта
6В04102 – Менеджмент	ТОО «Стомед»	19.03.2019 г.	Аккредитуемая ОП соответствует требованиям профессиональных стандартов в сфере подготовки кадров в области управления коммерческой деятельности.
6В04103-Учет и аудит	ТОО «Nice Way»	19.03.2019 г.	Аккредитуемая ОП соответствует требованиям профессиональных стандартов в сфере подготовки кадров в области учета и аудита. Рекомендуется усовершенствовать образовательную программу, добавив дисциплины по программированию и администрированию программных продуктов фирмы 1С.
6В04105 – Государственное и местное управление	Департамент «Центр обслуживания населения» - филиал НАО «ГК «Правительство для граждан» по Костанайской области	19.03.2019 г.	Подготовка бакалавров осуществляется на должном уровне в соответствии требованиями ГОСО и для реализации образовательной программы имеются достаточные ресурсы: кадровый потенциал, отвечающий требованиям современной высшей школы и имеющих соответствующее базовое образование и материальные ресурсы.
6В04106 – Маркетинг	ТОО «Стомед»	19.03.2019 г.	Данная программа раскрывает широкие возможности для подготовки высококвалифицированных специалистов в области маркетинговых исследований, разработки и анализа маркетинговых стратегий. Рекомендуется усовершенствовать образовательную программу, добавив дисциплины по Digital маркетингу, что позволит повысить маркетинговую активность предприятий, использующих цифровые технологии.
ОП 7М04102 - Менеджмент	Костанайский государственный педагогический университет им.У.Султангазина (зав.кафедрой «Бизнеса и общеобразовательных дисциплин»)	19.03.2019 г.	Структура и содержание образовательной программы магистратуры специальности 7М04102-Менеджмент имеет направленность на удовлетворение потребностей рынка труда, соответствует аналогичным магистерским программам Европейского образовательного пространства и позволяет достичь ожидаемых результатов обучения.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане. Учебная нагрузка включает всю учебную деятельность студента – лекции, семинары, практические и лабораторные работы, профессиональную практику, выпускную работу, самостоятельную

работу и определяется в казахстанских кредитах и ECTS.

Ожидаемые результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через ключевые и специальные (профессиональные) компетенции.

Для получения практических навыков в университете разработана практико-ориентированная модель обучения. В рамках реализации образовательных программ всех уровней кафедра обеспечивает прохождение обучающимися профессиональной практики. Основными видами профессиональной практики в бакалавриате являются учебная, педагогическая, производственная и преддипломная. Образовательная программа 7М04102 – Менеджмент включает педагогическую и исследовательскую практику, профильного направления – производственную.

Выпускающей кафедрой разработаны и согласованы с работодателями – основными партнерами программы всех видов практик. Так, по ОП 6В04102–Менеджмент и 6В04106-Маркетинг сквозные программы практики согласованы с ТОО «Стомед», ОП 6В04103 – Учет и аудит согласована Членом попечительского совета экономического факультета, директором Регионального центра переподготовки и повышения квалификации государственных служащих по Костанайской области К.Тумановой, сквозная программа ОП 6В04105 – Государственное и местное управление Департаментом «Центр обслуживания населения» - филиал НАО «ГК Правительство для граждан» по Костанайской области, 7М04102 –Менеджмент согласована с ТОО «Стомед».

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, соответствующие профилю подготовки специалистов и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства практикой и материально-техническую базу. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

На кафедре бухгалтерского учета и управления имеются филиалы: ТОО «Компания Первый Бит», ТОО «Твой Шанс», ГУ «Отдел строительства акимата города Костаная», ТОО «Салық Консалтинг Групп», Департамент государственных доходов по Костанайской области Комитета государственных доходов Министерства финансов РК и др., где проходят практические занятия, профессиональные практики, научно-исследовательские работы. Выездные занятия проходят в филиале кафедры, в соответствии с расписанием учебных занятий обучающихся.

Университет имеет договора с зарубежными и казахстанскими ВУЗами для организации о сотрудничестве (см. табл.3).

Таблица 3 – Действующие договора о сотрудничестве с зарубежными ВУЗами

№	Наименование организации (учреждения)	№ договора, дата заключения	Срок действия договора
1.	Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина	199/2016, 27.05.2016	5 лет
2.	Кыргызский национальный аграрный университет им. Скрябина	260/2016 07.12.2016	5 лет
3.	МГУ имени Ломоносова	187/2016,30.12.2016	5 лет
4.	Белорусский государственный университет	263/2017, 29.11.2017	5 лет
5.	Университет прикладных наук, бизнеса, технологии и дизайна, г.Висмар	245/2017,24.08.2017	5 лет
6.	Оренбургский государственный педагогический университет	239/2017,11.04.2017	5 лет
7.	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»	251/24.07.2017	5 лет
8.	Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет	293/2019 17/04/2019	5 лет

	(ЧелГПед университет)		
9.	Белгородский государственный национальный исследовательский университет	311/2019 04.12.2019	5 лет
10.	Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет	№16-27/18 17.04.2019	5 лет
11.	Курганская ГСХА имени Т.С. Мальцева	313/2020 15.01.2020	5 лет
12.	Южно-Уральский государственный аграрный университет	26.10.2020	5 лет

Члены ВЭК НААР установили, что в университете проводится работа по развитию и внедрению совместных образовательных программ и двудипломного обучения с зарубежными вузами-партнёрами.

По всем видам учебной работы обучающихся в университете организован контроль учебных достижений (текущий, рубежный, итоговый), который ориентирован на результаты обучения.

Пожелания обучающихся определяются путем проведения процесса выбора индивидуальных образовательных траекторий, анкетирования и опросов по вопросам удовлетворенности преподаванием дисциплин. Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится каждый учебный год с помощью эдвайзера на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов. Пожелания преподавателей при построении образовательной программы учитываются при обсуждении их на заседаниях кафедр.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда.

При изучении внутренних нормативных документов было установлено, что отсутствует связь с ведущими вузами с целью формирования совместных образовательных программ в рамках ОП.

По образовательным программам определен профиль и модель выпускника. Комиссия отмечает возможность расширения спектра совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В ходе визита ВЭК НААР установили, что работа по расширению баз производственных и профессиональных практик, в том числе для проведения и апробирования научных и исследовательских работ и эмпирического сбора материалов, создания совместных научно-исследовательских лабораторий, базовых кафедр, учебно-производственных центров слабо определена.

Недостаточно проводится работа по созданию возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по аккредитуемым образовательным программам.

На онлайн встрече обучающиеся подтвердили участие в разработке ОП. Рекомендуется руководству аккредитуемых ОП совершенствовать работу по привлечению стейкхолдеров к разработке и обеспечению качества ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
 - уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса ответили «полностью удовлетворен» – 73,3%; «частично удовлетворен» – 26,7%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 83,3%, частично – 16,7%.

Рекомендации ВЭК

Активизировать международную деятельность университета для развития и внедрения совместных образовательных программ и двудипломного обучения, а также для проведения совместных научно-исследовательских работ.

Продолжить работу по расширению баз производственных и профессиональных

практик, в том числе для проведения и апробирования научных и исследовательских работ и эмпирического сбора материалов, создания совместных научно-исследовательских лабораторий, базовых кафедр, учебно-производственных центров и т.п.

Активизировать работу по созданию возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по образовательным программам, в том числе и по «ИС: Бухгалтерия».

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: сильные – 7, удовлетворительные – 3, требующие улучшения – 2.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

ВЭК отмечает, что в КРУ им. А.Байтурсынова систематически рассматриваются вопросы повышения качества образовательных услуг. Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, институту. При выявлении несоответствий вносятся изменения в учебную документацию.

В процессе проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ на выпускающей кафедре рассматриваются: содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением ОП.

В КРУ им. А.Байтурсынова мониторинг реализации образовательной программы проводится также через оценку качества преподавания путём взаимопосещения, проведения открытых занятий, а также проведения анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей. На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится контроль по всем видам деятельности.

Мониторинг запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление» осуществляется на заседаниях кафедры, советах института, департамента по академическим вопросам, где проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям, проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

К разработке, мониторингу и оценке аккредитуемых ОП в отчетном периоде привлекались группы работодателей а именно: ОП 6В04103-Учет и аудит -ТОО «Nice Way» в лице директора Житчаева Т., ОП 6В04102-Менеджмент и 6В04106 - Маркетинг - ТОО «Стомед», Басальга Д.А. - менеджер по управлению персоналом, ОП 6В04105 - Государственное и местное управление - ГУ «Отдел сельского хозяйства акимата Джангельдинского района» в лице Е.Райсова, и Департамент «Центр обслуживания населения» - филиал НАО «ГК Правительство для граждан» по Костанайской области в лице З. Кужахметова. На кафедре имеются экспертные заключения и рецензии от работодателей на ОП и программу дисциплин.

Участие обучающихся в пересмотре ОП заключается в выборе элективных дисциплин ими для разработки ИУПов, РУП и МОП специальности, которые являются подтверждающими документами их участия в разработке данных документов по всем трем уровням.

Организация учебного процесса по аккредитуемым ОП осуществляется на основе Академической политики университета (с изменениями, согласно решения Учёного Совета университета, протокол №4 от 27.03.2020 г.), рабочего учебного плана, академического календаря, расписания учебных занятий и графика СРО обучающихся.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется с применением следующих методов: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Результаты оценки используются для внесения корректировок в аккредитуемые образовательные программы.

Для повышения уровня качества и контроля успеваемости бакалавров и магистрантов ППС по утвержденному графику проводятся дополнительные, индивидуальные занятия, консультации. Согласно академическому календарю и приказу по университету обучающиеся аккредитуемых ОП проходят практику (на кафедре имеются договора, заключенные руководством университета с базами практик). Мониторинг прохождения практики осуществляет научный руководитель в виде проведения анализа предоставленных обучающимися отчётов. Результаты мониторинга прохождения практик, стажировок и оценки качества их проведения ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедры (НП 13-17. Документы о прохождении профессиональной практики (программы, договоры, методические указания, отчеты)).

Директорат института совместно с кафедрой и отделом регистрации осуществляет контроль за качеством и результатами учебно-воспитательного процесса по образовательным программам.

Эффективность процедуры оценивания обучающихся определяется согласно критериям, указанным в «П 248-2019. Положение. Организация и проведение текущей и промежуточной аттестации обучающихся» и в «МИ 249-2019. Методическая инструкция. Организация и проведение итоговой аттестации обучающихся».

Образовательные программы рассматриваются на заседании кафедры «Бухгалтерский учет и управление» с участием работодателей, учебно-методическом совете института и утверждаются Ученым Советом университета. Мониторинг качества образовательных программ проводится академическим советом университета через внутренний аудит. Внешняя экспертиза ОП проводится МОН РК. После прохождения внешней экспертизы ОП вносится в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования. Образовательные программы бакалавриата кафедры бухгалтерского учета и управления ежегодно участвуют в рейтинге НПП «Атамекен». Результаты рейтинга обсуждаются на заседаниях кафедры, совета института и Ученого совета университета.

Для каждой ОП проводится SWOT-анализ, где определяются сильные и слабые стороны программы, вносятся предложения по ее совершенствованию.

С целью определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей ОП в вузе каждый академический период проводится анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей. По результатам опроса формируются отчеты и соответствующие рекомендации.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в КРУ имени А. Байтурсынова реализуется постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на

систематической основе проводятся встречи с руководством вуза. Документы, регламентирующие данные бизнес-процессы доступны на сайте университета.

В случае обнаружения руководством несоответствия реализуемой ОП плану реализации, план развития повторно рассматривается на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон, и вносятся коррективы.

Обучающиеся могут быть информированы через систему АИС «Platonus», где обучающиеся могут проследить необходимые изменения.

Эксперты ВЭК НААР отмечают наличие системного подхода к мониторингу и периодической оценке образовательных программ.

Вместе с тем, при беседе с ППС установлены несвоевременное информирование по вопросам разъяснения по внесению изменений и обновлении ОП. При этом необходимо отметить, что не весь состав ППС и студентов владеют современным понятийным аппаратом в рамках преобразований по системе ESG.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворен» - 96,7%, «частично удовлетворен» - 3,3% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 71,4,2%, «хорошо» - 28,0% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»:

В университете реализуется эффективный механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Организовать работу по оперативному информированию работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП

2. Проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: сильные – 8, удовлетворительные – 8.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения является одним из приоритетных направлений деятельности КРУ им. А.Байтурсынова и кафедры «Бухгалтерский учет и управление».

Аккредитуемые ОП реализуются по двухуровневым образовательным программам: бакалавриат – магистратура. Руководство ОП предоставляет студенту возможность выбора конкретной образовательной траектории в соответствии с его жизненными установками, способностями и возможностями. Эдвайзер представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке ИУП. В университете разработано Положение «Работа эдвайзера» (утверждено и введено в действие приказом ректора от 20.02.2020 г. № 47 ОД).

Для обучающихся проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются индивидуальные учебные планы (ИУП) с учетом последовательности изучения дисциплин. Для самостоятельного выбора траектории обучения на кафедре имеются необходимые документы: образовательные программы, учебный план и каталоги элективных дисциплин.

Обучающийся на платной основе может сформировать свой индивидуальный учебный план с большим или меньшим количеством кредитов, чем установлено для освоения в данном семестре или учебном году.

Индивидуальные особенности обучающихся учитываются и при их распределении на изучение дисциплин «Физическая культура», «Иностранные языки» и «Казахский/русский язык». На организационной неделе проводится тестирование обучающихся на знание языков. Группы по изучению языков формируются по уровню их владения.

Для занятий по физической культуре в начале учебного года студенты первого курса в обязательном порядке проходят медицинский осмотр, по итогам которого студентам определяется группа обучения: основная группа, включающая в себя и специальную подготовительную группу, специальная медицинская группа, группы с диагнозом «освобожден».

Обеспечение равных возможностей обучающимся в вузе достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения. Эксперты отмечают, что на выпускающей кафедре разработаны учебно-методические комплексы дисциплин аккредитуемых ОП на двух языках и имеются в свободном доступе для студентов в электронной библиотеке университета.

В КРУ им. А.Байтурсынова создаются условия и для студентов с ограниченными возможностями. Для удобства обучающихся с проблемами опорно-двигательной системы в каждом корпусе имеются кнопки вызова, расписание занятий размещено на первом этаже. Занятия и экзамены для студентов с ограниченными возможностями, преимущественно проводятся в аудиториях первого этажа, создаются индивидуальные графики и условия обучения. Так, например, для студентки с ограниченными возможностями здоровья Абзаловой Гульзат (инвалид детства), обучающейся на очной форме ОП 5В050800/6В04103-Учет и аудит (казахское отделение) был разработан и утвержден Академический календарь, дистанционные курсы по всем изучаемым дисциплинам, а также экзаменационные тесты переработаны и настроены в Moodle. Эдвайзер группы находится в постоянном контакте со студенткой, ее родителями по вопросам учебного процесса.

Для студентов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей компенсируется питание. Адаптация иностранных обучающихся, их интеграция в образовательную среду университета осуществляется на индивидуальной основе.

Эксперты ВЭК определили, что в университете обучение по образовательным программам 5В051100/6В04106–Маркетинг, 6В04105/5В061100–Государственное и местное управление проводится также и в полиязычных группах.

Для успешного освоения образовательных программ обучающимися преподаватели кафедры используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу и многое другое. Также с целью повышения качества учебного процесса ППС разрабатывают пособия, видеолекции, электронные учебные издания, вебинары. При этом, собственные исследования в области методики преподавания и оценки результатов обучения на кафедре не используются.

Для повышения профессиональных компетентностей ППС университета и внедрению в учебный процесс инновационных образовательных технологий в вузе функционирует лаборатория инновационных образовательных технологий. Ежегодно на базе лаборатории и в центре дистанционного обучения ППС выпускающей кафедры проходят курсы: «Школа педагогического мастерства», «Школа эдвайзеров», «Школа кураторов», «Создание образовательного интернет-ресурса», «Оқыту үрдісіндегі заманауи инновациялық әдіс-тәсілдер» и др. 18 февраля 2019 года на базе лаборатории был организован семинар на тему «Студентоцентрированное обучение: принципы, технологии и условия реализации», где участвовали ППС кафедры.

Также, ежегодно в КРУ им. А.Байтурсынова проводится Научно-методическая конференция «Иннова» (http://ksu.edu.kz/news/innova_2019/), главной целью которой является обмен опытом преподавателей, рассмотрение наиболее важных вопросов учебного процесса.

В 2017-2018 и 2018-2019 учебном году для преподавателей университета были проведены курсы повышения квалификации лектором АО «НЦПК «Орлеу»» (г. Алматы) Е.О. Ногайбаевым по теме: «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования». От кафедры «Бухгалтерский учет и управление» курсы прошла старший преподаватель Жусупбекова Г.Е. (Сертификат АО «НЦПК «Орлеу» №0282863 от 08.12.2018 г.).

На кафедре бухгалтерского учета и управления эффективно функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, результатов обучения студентов. Необходимость проведения мониторинга по соответствующим критериям закреплена в Стратегии развития университета, в положениях о структурных подразделениях и в должностных инструкциях руководителей подразделений.

Автономия обучающихся проявляется и в его самостоятельной работе, а также реализуется посредством развития их социальной активности – участие в работе кружков кафедры, участие в предметных олимпиадах, студенческих конференциях (студенты старших курсов), конкурсах бизнес-проектов, в спортивных и культурно-массовых мероприятиях Университета и института. Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется П 014-2020. Положением. Организация самостоятельной работы обучающихся.

Вопросы взаимного уважения преподавателей и обучающихся регулируются принципами и ценностно-этическими нормами, определенными Кодексами чести преподавателей, студентов, Кодексом академической честности.

Для разрешения спорных моментов, когда обучающиеся не согласны с результатами промежуточной аттестации, в институте создаются апелляционные комиссии во главе с директором института, в комиссию также входят заместитель директора по учебной работе и представители административно-управленческого персонала.

Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через блог ректора на сайте университета (http://portal.ksu.edu.kz/rector_blog/), аккаунты в социальных сетях, а также встречи с заведующими кафедрами, руководством университета.

На период сессий в университете организуется акция «Чистая сессия», цель которой обеспечение прозрачности работы ППС, правового сознания и активной гражданской позиции студентов, нетерпимости к проявлениям нарушений антикоррупционного законодательства РК, формирования атмосферы нетерпимости к коррупции по каждому институту.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов. Помимо этого в университете организованы: общение в режиме онлайн, офф-лайн, различные формы переписки с ППС, сотрудниками. Обучающиеся имеют возможность получать и передавать учебные материалы с использованием электронных средств связи. Всем преподавателям и студентам Университета выделяется собственный виртуальный кабинет в АИС «Платонус», каждый сотрудник или обучающийся имеют свой идентификационный код (логин и пароль).

Эксперты отмечают, что в КРУ им. А.Байтурсынова для оценки знаний обучающихся в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки учета учебных достижений, обучающихся с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS. Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами (П 248-2019. Положение. Организация и проведение текущего и промежуточной аттестации

обучающихся дата утв., МИ 249-2019. Методическая инструкция. «Организация и проведение итоговой аттестации обучающихся дата утв.) и включает текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию. Итоговая аттестация (ИА) по образовательным программам высшего и послевузовского образования проводится в форме, определенной ГОСО.

В университете предусмотрено введение летнего семестра (за исключением выпускного курса) продолжительностью не менее 6 недель для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов обучающимся в других организациях образования с обязательным их перезачетом в своей организации высшего и (или) послевузовского образования, повышения среднего балла успеваемости (GPA), освоения смежной или дополнительной образовательной программы, в том числе в рамках двудипломного образования. Обучение в летнем семестре платное. Объем кредитов летнего семестра не превышает 20.

Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся возлагается на отдел регистрации. По результатам промежуточной аттестации отдел регистрации составляет академический рейтинг обучающихся. Отделом регистрации ведется учет истории учебных достижений обучающихся, который отражается в их транскрипте установленной формы.

Директорат осуществляет перевод студентов на следующий курс независимо от наличия неудовлетворительных оценок, если GPA соответствует установленному баллу: переводной балл GPA должен составлять не менее 1,33 при переводе с первого на второй курс; 1,67 - со второго на третий; 2,00 – с третьего на четвертый и последующие курсы.

Аналитическая часть

Члены ВЭК на основании интервью с ППС удостоверилась в том, что руководством университета создаются все предпосылки для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС, для стимулирования эффективности ежедневного труда. Поддерживая инициативы в области образования, преподаватели университета принимают активное участие в разработке нормативной базы, проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов, подготовке экспертных заключений о качестве диссертационных исследований, учебных пособий, научных монографий.

Эксперты ВЭК удостоверилась в том, что КРУ им. А.Байтурсынова предоставляет хорошие возможности для профессионального развития. Ежегодно планируется поступление в магистратуру и в целевую докторантуру молодых преподавателей. Для развития молодых преподавателей аккредитуемого ОП предусмотрены: посещения молодыми преподавателями открытых занятий профессоров, доцентов; посещение занятий молодых преподавателей с последующим анализом и рекомендациями; прохождение курсов повышения квалификации; участие в научно-практических конференциях (республиканских, международных); участие в международных научных школах; участие в научных круглых столах.

Однако, руководством ОП не рассмотрены возможности подготовки и повышения квалификации преподавателей на базах практики через ассоциации работодателей, с целью эффективной интеграции в производственный процесс и с учётом изменения внешнего рынка и организовать обучающие семинары с ППС КРУ им. А.Байтурсынова по вопросам формирования компетентностного подхода.

Также требует улучшения вопросы по привлечению к преподаванию ведущих специалистов, соответствующих отраслей и зарубежных и отечественных преподавателей к учебному процессу, содействие участию преподавателей, аккредитуемых ОП международной академической мобильности.

Необходимо отметить, что в ходе проведения встреч с фокус-группами,

преподаватели отметили не высокую степень разработки собственных методик преподавания.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания в (83,3%); объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений (83,3%); Объективностью и справедливостью преподавателей (93,3%).

Рекомендации ВЭК

Провести работу по использованию MOOK и онлайн курсов зарубежных образовательных платформ в учебном процессе аккредитуемых ОП всех уровней.

Для повышения международной привлекательности реализуемых образовательных программ рассмотреть возможность осуществления более углубленного изучения английского языка как в рамках ОП, так и организации дополнительного обучения иностранным языкам;

Организовать работу по проведению, а также внедрению собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: сильные - 3, удовлетворительные – 7.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что политика формирования контингента обучающихся по образовательным программам кафедры «Бухгалтерский учет и управление» на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, положений, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на внутреннем информационном портале университета.

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в Стратегическом плане университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса.

Движение контингента происходит в результате отчисления, перевода, восстановления обучающихся, оставления на повторный год обучения и предоставление академического отпуска в соответствии с Положением «Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения», а также установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA-GradePointAverage): не менее 1,33 при переводе с первого на второй курс; 1,67 - со второго на третий; 2,00 – с третьего на четвертый и последующие курсы.

Динамика контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам бакалавриата и магистратуры за 2016-2019 гг. представлена на рис. 1 и рис. 2.

Отметим, что, контингент обучающихся по аккредитуемым ОП из года в год имеет тенденцию снижения, кроме ОП 6В04102-Менеджмент.

Контингент обучающихся формируется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приложение 1, 2 к приказу МОН РК от 31 октября 2018 года №600) и стандарта университета СО 076.073-2016 Управление процессом отбора абитуриентов.

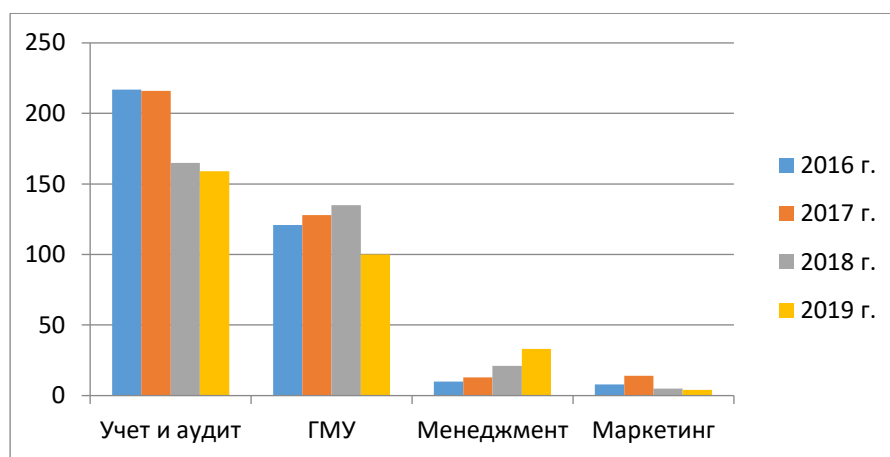


Рисунок 1 - Динамика контингента обучающихся по аккредитуемым ОП бакавриата за 2016-2019 гг., человек.

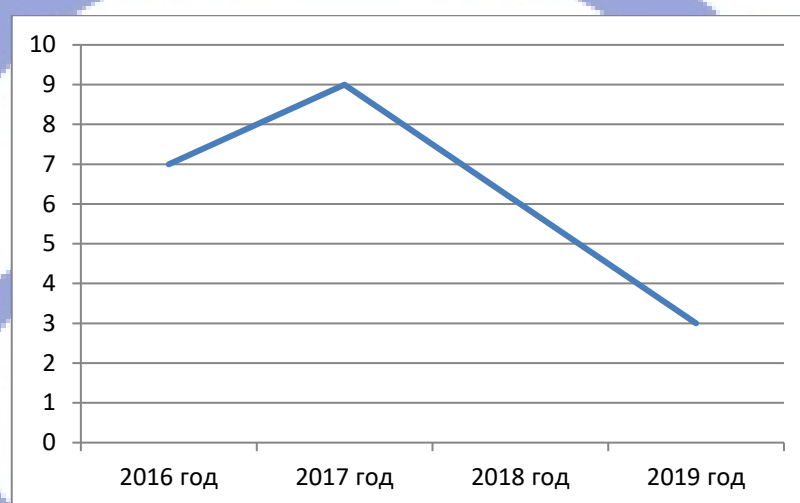


Рисунок 6.2 - Динамика контингента обучающихся по образовательной программы магистратуры 7M04102 -Менеджмент за 2016-2019 гг.

Приём абитуриентов на обучение по аккредитуемым ОП проводится на базе средней школы, средне-специального или высшего образования. Сведения по контингенту обучающихся на аккредитуемых ОП по состоянию на 01 октября 2020 г. приведены в табл. 4

Таблица 4 – Контингент обучающихся по образовательным программам кафедры «Бухгалтерский учет и управление» по состоянию на 01 октября 2020 г.

Код и наименование специальности	ДО (очное)		ЗО	каз	русс	грант	пла тн	Общий итог
	Итого	В т.ч. ДОТ						
Бакалавриат								
6B04102-Менеджмент	37	8	1	4	34	7	32	38
6B04103-Учет и аудит	162	53	8	39	131	11	159	170
6B04105 -Государственное и местное управление	51	14	21	45	62	3	69	72
6B04106-Маркетинг	11	-	-	-	11	2	9	11
Итого по бакалавриату	261	75	30	88	238	23	269	291
Магистратура								
7M04102-Менеджмент	3	-	-	-	3	1	2	3
Итого по магистратуре	3	-	-	-	3	1	2	3

Информирование абитуриентов о требованиях образовательных программ кафедры, также специфике их реализации осуществляется через официальный сайт университета и распространение информационных буклетов. В разделе «Абитуриенту» находится вся информация, необходимая для предварительного знакомства с университетом, образовательными программами, правилами приема, процедура нострификации документов об образовании и др.

Для проведения профориентационной работы отдел профориентации и тестирования в начале учебного года разрабатывает и утверждает план мероприятий. ППС кафедры планомерно проводят профориентационную работу. Ежегодно проводятся встречи с учащимися средних школ и для обучающихся колледжей проводится конкурс «Я - лучший бухгалтер». По результатам проведения профориентационной работе составляется отчет.

После выхода приказа о зачислении (согласно РИ 028-2020 Идентификация и прослеживаемость) формируются академические группы, приказом ректора за потоками закрепляются эдвайзеры (П 027-2020 Положение. Работа эдвайзера), а за каждой студенческой группой закрепляется куратор (П 058.041-2016 Положение. Работа куратора).

В университете для обучающихся 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя, выдаются справочники-путеводители на государственном и русском языках, что способствует их успешной адаптации и поддержке в университете.

Для вновь поступивших студенческое самоуправление организует и проводит ежегодное мероприятие «Посвящение в студенты», в ходе которого первокурсники демонстрируют таланты. В рамках месяца инновационных идей третий курс организует мероприятие для 1 курса в виде соревнования.

В КРУ разработано и утверждены Положения. «Организация учебного процесса по КТО» и «Организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям» (утвержд. Приказом ректора 31.01.2020 г. № 22 ОД) в которых регламентированы требования к следующим процессам: планирование и организация учебного процесса, запись студентов на учебные дисциплины и составление индивидуального учебного план, система контроля и оценки учебных достижений обучающихся, планирование и организация учебного процесса в летнем семестре, отчисление, перевод и восстановление обучающихся, предоставление академического отпуска, повторный курс обучения, а также особенности организации учебного процесса и контроля достижений студентов заочной формы обучения и обучающихся по дистанционной технологии обучения. Показатели оценки знаний обучающихся на ОП «6В04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление» приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Показатели оценки знаний обучающихся на ОП «6В04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»

Шифр	Специальность	2017-2018 уч. год			2018-2019 уч. год			2019-2020 уч. год		
		Всего допущенных к ВОУД	Успешно прошедших, %	Средний балл	Всего допущенных к ВОУД	Успешно прошедших, %	Средний балл	Всего допущенных к ВОУД	Успешно прошедших, %	Средний балл
6В04102	Менеджмент	-	-	-	4	3	69,33	3	3	92,7
6В04103	Учет и аудит	33	17	57,78	33	21	73,14	24	16	67,8
6В04105	Государственное и местное управление	16	14	73,75	25	23	88,65	12	8	62,8
6В04106	Маркетинг	6	6	97,8	-	-	-	3	3	80,0
Итого по бакалавриату:		55	37	76,44	62	47	77,04	42	30	75,83

Эксперты отмечают, что вузом большое внимание уделяется вопросам инклюзивного образования и системе поддержки обучающихся с особыми потребностями. Сегодня в университете по 16 образовательным программам обучается 20 студентов с особыми потребностями, из них по очной форме обучения 16 человек, 4 - по заочной или очно-дистанционно. Из них 9 человек обучаются на гранте, 1 на гранте ректора и остальные на платной основе.

В университете создан и постоянно обновляется внутренний портал, на котором помимо нормативно-правовой документации находятся материалы для обучения, личный кабинет студента/магистранта, информация о распределении вакантных грантов и др. В личном кабинете имеется учебный план студента, его электронная зачетка и другая информация по учебному процессу. На портале имеется электронная библиотека, где размещаются УМКД для студентов и учебно-методическая литература преподавателей.

КРУ привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, периодов обучения, осуществляет академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д. Признание предшествующих результатов обучения и квалификации при поступлении в университет по программам высшего и послевузовского образования осуществляется на основе Стандарта КГУ имени А.Байтурсынова – Управление процессом отбора абитуриентов СО 076.073-2016. Нострификация документов об образовании осуществляется согласно правилам 065-2018 Перевод и восстановление КГУ им. А. Байтурсынова.

Академическая мобильность осуществляется на основании положения «Академическая мобильность обучающихся», определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности. Координируют внешнюю мобильность отдел международных связей, внутреннюю – отдел регистрации.

Внешняя академическая мобильность осуществляется по программе академической мобильности МОН РК, программы Эразмус+, программы UGRAD (США), с частичным расходованием собственных средств обучающихся.

Академическая разница в дисциплинах рабочих учебных планов определяется директором на основе перечня изученных дисциплин, их программ и объемов в академических часах или кредитах, отраженных в транскрипте или справке, выдаваемой лицам, не завершившим образование (академическая справка). При перезачете освоенных кредитов по учебным дисциплинам различие в формах итогового контроля во внимание не принимается. По предоставленным транскриптам деканат составляет сличительную ведомость, которая находится в личных делах студентов. Члены ВЭК НААР отмечают, что внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся в университете практически не реализуется, что установлено в ходе интервью с обучающимися и имеющимися статистическими данными.

Сведения об академической мобильности обучающихся на аккредитуемых ОП приведены в табл. 6.

Таблица 6 - Академическая мобильность обучающихся (входящая)

Ф.И.О. обучающегося, специальность, курс обучения	Сроки мобильности	Программа мобильности или вуз-партнер
Ильченко Валерия Игоревна, 5В051000/6В04105 -Государственное и местное управление 4 курс	01.09.2019-31.12.2019 г.	Черновичкий национальный университет им. Ф. Федьковича
Касымбекова Салтанат Болатқызы, 5В050800/6В04103-Учет и аудит, 3 курс	20.01.2016-01.06.2016 г.	<i>Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана</i>
Қонақбаева Айгерім Ғалымжанқызы, 5В050800/6В04103-Учет и аудит, 3 курс	20.01.2016-01.06.2016 г.	<i>Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана</i>

Профессиональная компетентность обучающихся формируется при прохождении профессиональных практик. Организация профессиональных практик в университете регламентируется нормативно-справочным документом: Положение «Профессиональная практика обучающихся» П 131-2019, в котором регламентированы вопросы организации и проведения практики, в том числе требования к программам и базам практики и анализу результатов. Производственные практики проходят на предприятиях, в учреждениях и организациях соответствующего профиля на основании заключенных договоров.

Базой учебной практики для 1 курса бакалавриата образовательных программ является КРУ имени А.Байтурсынова. Базы практик по аккредитуемым ОП приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Базы практик по аккредитуемым ОП по состоянию на 01 октября 2020 г.

Код и наименование специальности	Наименование баз практик
6В04102-Менеджмент	1. ТОО «Мотор Деталь» 2. ТОО «Твой шанс» 3. ИП «Грачев Илья Александрович» 4. ТОО «Стомед» 5. ГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования акимата Карабалыкского района» 6. ГУ «Аппарат акима Ауликольского района»
6В04103-Учет и аудит	1 Департамент государственных доходов по Костанайской области Комитета государственных доходов Министерства финансов РК 2 ТОО «Мер-Строй» 3 ТОО «Аудит-Мечта» 4 ИП «Грачев Илья Александрович» 5 ТОО «Салык Консалтинг Групп» 6 ТОО «Торговый дом стройматериалов» 7 ТОО «Nice WAY» 8 ТОО «Торговый двор Эльдорадо+» 9 ТОО «Aiscorpio Консалтинг» 10 ТОО «Т.П.К. М.А.Р.С.» 11 ТОО «Одак» 12 ТОО «Пресногорьковское-250» 13 ТОО «Сосновый бор» 14 ИП «Сатемиров Т.Б.» 15 ТОО «Одак» 16 ТОО «Аудит –Консалтинг LTD»
6В04105 - Государственное и местное управление	1. ГУ «Отдел сельского хозяйства и ветеринарии акимата города Костаная» 2. ГУ «Отдел внутренней политики акимата города Костаная» 3. ГУ «Отдел занятости и социальных программ акимата города Костаная», 4. ГУ Аппарат акима города Костаная 5. ГУ «Отдел строительства акимата города Костаная» 6. ГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования акимата города Костаная» 7. ТОО «Стомед» 8. ГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования акимата Карабалыкского района»,

	<p>9. ГУ «Аппарат акима Ауликольского района»</p> <p>10. ГУ «Департамент агентства по делам государственной службы по Костанайской области»</p> <p>11. Департамент Агентства по противодействию коррупции по Костанайской области</p>
6B04106-Маркетинг	<p>1. ТОО «Мотор Деталь»</p> <p>2. ТОО «Твой шанс»</p> <p>3. ИП «Грачев Илья Александрович»</p> <p>4. ТОО «Стомед»</p> <p>5. ГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования акимата Карабалыкского района»</p> <p>6. ГУ «Аппарат акима Ауликольского района»</p>
7M04102-Менеджмент	<p>1. ТОО «Мотор Деталь»</p> <p>2. ТОО «Твой шанс»</p> <p>3. ИП «Грачев Илья Александрович»</p> <p>4. ТОО «Стомед»</p> <p>5. ГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования акимата Карабалыкского района»</p> <p>6. ГУ «Аппарат акима Ауликольского района»</p>

Эксперты НААР подтверждают, что оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится через анкетирования обучающихся и руководителей практик.

Присуждение академических кредитов обучающемуся по учебным дисциплинам и (или) модулям и иным видам учебной работы, а также по завершению изучения ОП в целом осуществляется при положительной оценке достигнутых им результатов обучения. Документом, подтверждающим завершение ОП, является протокол заседания итоговой аттестационной комиссии, на основании которого издается приказ о выпуске.

Итоговая аттестация студентов по ОП проходит на 4 курсе бакалавриата (МИ 249 – 2019 Организация и проведение итоговой аттестации обучающихся); для получения диплома студенту необходимо сдать комплексное тестирование и защитить дипломную работу (на бакалавриате) и магистерскую диссертацию (проект) (МИ 025-2020 Требования к выполнению, оформлению и защите курсовых и дипломных работ (проектов); МИ 254 – 2019 Требования к выполнению, оформлению и защите магистерской диссертации(проекта)). Кафедрой ежегодно подготавливается и утверждается Программа государственного экзамена и тематика дипломных работ и магистерских диссертации (проектов) по образовательным программам.

Завершение обучающимися ОП подтверждают диплом о присуждении академической степени бакалавра по соответствующей образовательной программе, магистра экономических наук и транскрипт в виде приложения.

Выпускники КРУ имени А.Байтурсынова могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС и заполняется на английском языке по индивидуальному запросу. Приложение состоит из 8-ми обязательных пунктов на английском языке/казахском/ русском языках.

Трудоустройство выпускников ОП является важным вопросом обсуждения на заседаниях кафедры, также обсуждаются результаты анкетирования «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников».

Сведения о трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП за 2017 -2019 гг. приведены в таблице 8.

Таблица 8 - Трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП за 2017 -2019 гг.

Код и наименование специальности	2017-2018 уч. год			2018-2019 уч. год			2019-2020 уч. год		
	Всего выпуск	Труд оустроены	%	Всего выпуск	Труд оустроены	%	Всего выпуск	Труд оустроены	%
2 кластер									
Бакалавриат									
6В04102-Менеджмент	-	-		4	4	100	6	5	83
6В04103-Учет и аудит	69	62	90	62	57	92	53	45	85
6В04105 -Государственное и местное управление	17	13	76	27	20	74	39	24	88
6В04106-Маркетинг	6	5	83	-	-	-	-	-	-
Магистратура									
7М04102-Менеджмент	7	7	100	5	4	80	2	2	100
Итого по кластеру	92	80	87	98	85	87	100	76	76
3 кластер									
7М04103-Учет и аудит	-	-	-	3	3	100	1	1	100
7М04105 -Государственное и местное управление	-	-	-	-	-	-	1	1	100
7М04106-Маркетинг	-	-	-	-	-	-	1	1	100
Итого по кластеру	-	-	-	3	3	100	3	3	100

По данным НПП «Атамекен» % трудоустройства выпускников ОП 6В04103-Учет и аудит в 2018 г. составляет 77%, в 2019 г. – 82,14%. По образовательным программам 6В04102-Менеджмент, 6В04106 -Маркетинг нерепрезентативные данные. Образовательная программа 6В04105 -Государственное и местное в рейтинге НПП «Атамекен» не участвует.

Мониторинг трудоустройства выпускников проводит ответственный по трудоустройству кафедры.

В отчётном периоде кафедра бухгалтерского учета и управления проводила следующие мероприятия с участием выпускников:

- 16 ноября 2018 года был организован круглый стол на тему «Карьерный рост KPMG» с участием главного специалиста международной аудиторской фирмой «KPMG» Д. Агайдаровым;

- 23 ноября 2018 года был проведен брифинг с работодателями с участием представителей компании «Лесо» Ивженко С.П. и компании «Romana» Балаховой Т.А.;

- 28 февраля 2019 года – день открытых дверей в ГУ «Департамент казначейства по Костанайской области Комитета казначейства Министерства финансов РК»;

- 31 октября 2019 года состоялась информационная встреча выпускников с представителями АО «Фонда развития предпринимательства ДАМУ», центра обслуживания предпринимателей и др.;

- 18 ноября 2019 года состоялся отбор выпускников в «Школу государственной службы».

Во время интервью с выпускниками, члены ВЭК НААР установили об их удовлетворенности местом работы и объёмом полученных в университете профессиональных компетенций.

С целью самореализации личности обучающихся и развития студенческой корпоративной культуры, в университете активно ведется деятельность молодежных студенческих организаций. В ходе беседы со студентами аккредитуемых ОП установлено, что многие из них являются активными участниками МК «Жас Отан», молодежного движения «Мәңгілік Ел», Интеллектуального клуба «Спарта», студенческой малой Ассамблеи народа Казахстана и других. Творческое развитие обучающихся обеспечивает студия «Өнер» и студенческий театр «Шаңырақ». Студенты являются членами клуба «Алтын босаға», деятельность которого направлена на формирование семейных ценностей, национального самосознания, развития гендерной политики и создание имиджа студента КРУ.

Для целей личностного развития обучающихся в университете функционируют дебатный клуб «Ахмет ұрпақтары» и клуб «Жайдарман/ КВН КРУ».

Эксперты отмечают, что руководством университета уделяется значительное внимание вопросам организации спортивно-оздоровительной работы и развития массового спорта студентов. На базе вуза имеется стадион, спортивный зал, борцовский и тренажерный залы, залы для занятий специальной медицинской группы, лыжная база. В соответствии с планом воспитательной работы университета и кафедры, обучающиеся аккредитуемых ОП вовлекаются в общественные мероприятия разной направленности: гражданско-патриотические акции, флешмобы в поддержку молодежных инициатив и социальных проблем, благотворительные, экологические акции, волонтерскую деятельность.

Удовлетворенность студентов возможностью внеучебного времяпровождения отслеживается путем анкетирования, которое проводят кураторы групп в конце учебного года. Отзывы и предложения студентов учитываются при планировании внеучебной деятельности студентов на следующий год.

Для поддержки одаренных студентов и студентов из многодетных и малообеспеченных семей в университете утверждено и действует положение (П 057 – 2018 Положение. Порядок присуждения образовательных грантов и предоставления льгот по оплате за обучение в КГУ имени А. Байтурсынова).

Так, в 2017 году Рақпанова Диана Болатовна - студентка 4 курса специальности 5B050800/6B04103-Учет и аудит получила скидку «ҮЗДІК GPA-4.0». В 2018 году Ақремханова Гандира Ерланқызы - студентка 1 курса специальности 5B050800/6B04103 - Учет и аудит -образовательный грант ректора «МӘРТЕБЕ», Еражанова Дарина Сериковна - студентка 2 курса специальности 5B050800/6B04103 - Учет и аудит - скидка «ҮЗДІК GPA-4.0». В 2019 году студенты специальности 5B050800/6B04103 - Учет и аудит Уктымасов Тамерлан Ержанович и Абзалова Гульзат Маратовна получили ректорский грант.

В качестве поддержки одаренных студентов вуз привлекает обучающихся к участию в хоздоговорных работах, а магистрантов к выполнению грантовых проектов. Талантливые и активные студенты в конце учебного года награждаются грамотами и благодарственными письмами. Информирование обучающихся о программах поддержки осуществляется через сайт вуза, буклеты, брошюры, во время профориентационной работы, адаптационной недели.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в вузе разработана «Академическая политика», цель процесса - направить учебно-воспитательный процесс на подготовку конкурентоспособных выпускников, умеющих решать сложные вопросы в разных областях знаний, тем самым достигнув высокого уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, личности и соответствующего лучшим мировым практикам. В документе, описаны программы адаптации и поддержки обучающихся в том числе иностранных студентов. Однако нет комплексной программы по привлечению, адаптации иностранных обучающихся и поддержки одаренных обучающихся. ВЭК рекомендует разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов.

Комиссия отмечает готовность к академической мобильности обучающихся, которая была отмечена в ходе встреч с обучающимися. Вуз имеет все предпосылки по организации внутренней и внешней мобильности обучающихся. В ходе беседы с обучающимися, магистрант ОП «7M04102 – Менеджмент» отметила, что предполагала осуществить академический обмен с Чешским университетом, но в данный момент процесс приостановлен, в связи с пандемией.

В ходе онлайн визита руководством ОП не продемонстрировано наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального

обучения.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 96,7%; частично удовлетворены – 3,3%; доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 80,0%; частично удовлетворены – 20%; доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 90,0%; частично удовлетворены – 10,0%; доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 86,7%; частично удовлетворены – 13,3%; существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 83,3%; частично удовлетворены – 16,7%; общим качеством учебных программ полностью удовлетворены – 83,3%; частично удовлетворены – 16,7%; отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 93,3%; частично удовлетворены – 6,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

В вузе функционирует эффективная система по мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Рекомендации ВЭК

Пересмотреть подходы к профориентационной работе для активного вовлечения обучающихся на аккредитуемые ОП.

Разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов.

Разработать и внедрить механизмы по привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности, а также признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения

Активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: сильные – 6, удовлетворительные – 4, требующие улучшения – 2.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

ВЭК НААР отмечает, что кадровая политика Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова разработана в соответствии со Стратегическим планом и представляет собой основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей университета.

Основными положениями кадровой политики университета являются разработанные единые принципы стратегического управления и развития персонала; реализация системной, целенаправленной работы по подготовке, подбору кадров, условий для систематического повышения квалификации работников; проведение плановой и объективной оценки трудового и профессионального потенциала работников; усиление мотивации работы преподавателя через стимулирование оплаты труда; формирование кадрового резерва.

Эксперты подтверждают, что кадровая политика КРУ имени А. Байтурсынова прозрачна, объективна и доступна всем членам коллектива, все необходимые документы о кадровой политике находятся в каждом подразделении, а их электронная версия расположена на внутреннем сервере вуза. Систему управления персоналом возглавляет ректор Университета.

Процессы приема сотрудников и назначение на должность («П 250-2019. Положение. Конкурсное замещение должностей профессорско-преподавательского состава»), увольнение (Трудовой кодекс РК) проводятся вузом в порядке, установленном

законодательством РК в области образования. Университетом подписано Рамочное соглашение по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между Министерством образования и науки РК и РГП на ПХВ Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова от 13 февраля 2018г.

Руководитель структурного подразделения в конце года формулирует требования к соискателю и условия его занятости на кафедре, заполняет заявку и служебную записку и передает ее в отдел по работе с персоналом Университета.

Потенциальные кандидаты могут увидеть информацию о вакансиях университета и проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, интернет-ресурсах не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

Основными критериями оценки кандидата при приеме на работу является: образование, степень и звание, профессиональный опыт, профессиональные требования и знание языков.

Уровень компетентности преподавателей кафедры определяется вузом посредством проведения аттестаций ППС (П 179-2019. Положение. Аттестация профессорско-преподавательского состава) и конкурса ППС (П 250-2019. Положение. Конкурсное замещение должностей профессорско-преподавательского состава). Кроме того, разработаны и действуют должностные инструкции кафедры, типовые инструкции ППС (http://portal.ksu.edu.kz/polozheniya_podrazdelenij_dolzhnostnye_instrukcii/).

На кафедре бухгалтерского учета и управления осуществляется системный анализ и мониторинг деятельности ППС, постоянная оценка компетентности ППС и эффективности преподавания. Потребность персонала в реализации образовательных программ «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление» определяется контингентом студентов (абитуриентов), плановой учебной нагрузкой на начало года, а также возможными стратегическими изменениями в формах учебной деятельности.

Сведения о количественном и качественном составе ППС выпускающей кафедры, аккредитуемых ОП приведена в табл. 9 и 10.

Таблица 9 - Сведения об обеспеченности профессорско-преподавательским составом образовательных программ

Период	Всего преподавателей по образовательной программе	Из них:	
		штатные	доля преподавателей с учеными степенями и званиями, %
6В04103-Учет и аудит			
2017-2018	35	32	37,5
2018-2019	32	31	37,5
2019-2020	29	28	50,0
6В04102- Менеджмент			
2017-2018	14	13	31
2018-2019	21	20	33,3
2019-2020	29	26	50,0
6В04106 -Маркетинг			
2017-2018	12	11	36,3
2018-2019	12	12	42,0
2019-2020	9	7	55,56
6В04105 – Государственное и местное управление			
2017-2018	29	26	38,4
2018-2019	26	26	30,8
2019-2020	31	28	50,0
7М04102-Менеджмент			
2017-2018	10	10	100,0
2018-2019	11	11	90,9
2019-2020	14	14	71,4

Таблица 10 - Количественный и качественный состав ППС выпускающей кафедры, аккредитуемых ОП по состоянию на 01.10.2020 г.

Выпускающая кафедра	Всего ППС, чел. в том числе:	Штатный ППС, чел. из них:	с ученой степенью доктора наук	с ученой степенью доктора PhD	с ученой степенью кандидата наук	с академической степенью магистра	Остепененность ППС, %	Доля штатного ППС, %
Бухгалтерский учет и управление	22	18	1	1	7	7	50	82

Преподаватели ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление» участвуют в курсах повышения квалификации, в предметных региональных или международных конференциях для повышения профессионального мастерства (номенклатурная папка №13-19). Регулярно осуществляется подготовка собственных кадров в магистратуре и докторантуре для реализации выполнения целей и задач образовательных программ (см. табл. 11).

Таблица 11 - Защита диссертаций (доктор наук/ кандидат наук/ доктор философии (PhD))

Ф.И.О. диссертанта	Ученая степень	Страна, ВУЗ	Серия, номер диплома доктора наук / доктора философии PhD, дата утверждения
Васильчук Елена Васильевна	доктор экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредитности	Кыргызская Республика, Кыргызско-Российский Славянский университет им. Б.Н.Ельцина, Д.08.15.519	26 сентября 2017 г.
Байкин Айдар Касымович	доктор философии (PhD) по специальности 6D050600-Экономика	Республика Казахстан, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева	ФД №0000016, 20 декабря 2019 г.

Члены ВЭК установили, что в КРУ имени А. Байтурсынова осуществляется социальная и материальная поддержка ППС, а именно:

- стимулирующие выплаты за качественное выполнение работ на основании квалификационных уровней, полученных в результате самооценки деятельности преподавателя за учебный год. Предусмотрено документом П 130-2019. Положение. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава, рейтинг преподавателей и кафедр.

- материальная помощь по рождению ребенка преподавателю (матери). Предусмотрено документом - коллективный договор;

- выплаты, премии за многолетнюю профессиональную деятельность и в связи с юбилеем. Предусмотрено документом - коллективный договор;

- материальная помощь родственникам в связи со смертью работника университета. Предусмотрено документом - коллективный договор.

- материальная помощь в связи со смертью близких родственников работника университета. Предусмотрено документом - коллективный договор;

- Другие виды материальной помощи, устанавливаемые приказами ректора (дорогостоящее лечение, скидка сотрудникам и их детям за обучение и т.д.).

Вуз с целью мотивации и стимулирования преподавателей предлагает льготы для обучения детей преподавателей (если сотрудник КРУ проработал не менее 5 лет) и

предоставляет общежитие, возможности приобретения квартир в построенных вузом домах на условиях приобретения в рассрочку на основе заключенных договоров вузом со строительными компаниями.

Эксперты отмечают, что в вузе создана и действует рейтинговая система оценки персонала, целью которой является стимулирование профессионального и личностного развития ППС. Рейтинг профессорско-преподавательского состава определяется балльной системой, разработанной ВУЗом, и выражается в виде надбавки к заработной плате в процентном соотношении. Результаты рейтинга ППС публикуются на портале университета (http://portal.ksu.edu.kz/rejtingovaj_ocenka_deyatelnosti_pps_kafedr_i_fakultetov/).

Кроме того, в университете используются и различные виды нематериальной помощи: учебно-методическим управлением оказывается методическая поддержка при написании учебных пособий, монографий, учебников; предоставляется творческий отпуск молодым преподавателям, недавно защитившим диссертации на соискании ученой степени; служащим вуза предоставляются базы отдыха в период отпусков со скидками от университета и др.

ППС кафедры бухгалтерского учета и управления осуществляют реализацию стратегического плана развития университета, кафедры и плана развития образовательных программ, ежегодно планируя свою учебную аудиторную и внеаудиторную нагрузку, которая составляет не менее 1650 часов.

С целью поддержки и планирования работ НИР на выпускающей кафедре осуществляются следующие мероприятия: изучение требований производств к новым научным разработкам; исследование опубликованной научной информации, включая интернет; разработка тематики для инициативных НИР; планирование участия ППС и обучающихся в научных конференциях, а также публикация научных статей; проектно-исследовательская деятельность преподавателей и участием обучающихся.

Преподаватели аккредитуемых ОП активно участвуют в НИР, ежегодно публикуя результаты исследования в научных изданиях различного уровня (см. табл. 12).

Таблица 12 – Результаты НИР ППС по аккредитуемым ОП

№	Вид издания	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год
1	Монографии	0	0	1
2	Учебники	0	0	0
3	Учебно-методические пособия	15	18	8
4	Электронные учебники	1	4	3
5	Статьи ППС	56	26	15
	Из них:	10	3	5
	Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (зарубежные издания)			
	Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (республиканские издания)	45	22	8
	Статьи в журналах с высоким импакт-фактором, ThomsonReuters, SCOPUS	1	1	2
	Статьи в журналах с высоким импакт-фактором, РИНЦ	0	0	0

В целях закрепления теоретического материала практическими примерами и научными разработками, на кафедре ежегодно планируется выпуск учебно-методической литературы по дисциплинам (модулям) учебного плана преподавателями кафедры (см. табл. 13).

Таблица 13 – Издательская деятельность ППС

Годы	Учебные и учебно-методические пособия			Электронные учебные издания		
	подготовлено	утверждено УМС	издано	подготовлено	утверждено УМС	выпущено
2016-2017	9	9	9	-	-	-
2017-2018	15	15	15	1	1	1
2018-2019	18	18	18	4	4	4

Достижения учебно-методической работы ППС кафедры отражены в отчетах о проделанной работе кафедры по годам, также в отчетах работы учебно-методического совета экономического факультета. Учебные и учебно-методические пособия, электронные учебные издания преподавателей размещены в электронной библиотеке КРУ (<http://test.ksu.edu.kz/biblioteka/>).

Полученная на курсах повышения квалификации информация, используется при разработке лекций, практических и лабораторных занятий, а также при выполнении дипломных работ и магистерских диссертаций (проектов) по образовательным программам.

На кафедре бухгалтерского учета и управления к учебному процессу привлекаются специалисты-практики. Так, преподавателем-совместителем привлечен директор УЦ «ГК Эксперт» Коваленок А.В., штатные преподаватели Жапаров К.Ж., Васильчук Е.В., Жусупова Г.Б., Жусупбекова Г.Е. имеют практический опыт работы. С Департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области достигнута договоренность о привлечении их сотрудников к проведению занятий по ОП 6В04105-Государственное и местное управление.

Необходимость в привлечение определяем непосредственно заведующим кафедрой в зависимости от конечных компетенций выпускника образовательной программы, а также в зависимости от рекомендаций стратегического плана университета и кафедры, регламентирующих процентное соотношение практико-ориентированных занятий.

Работа с молодыми преподавателями в рамках реализации ОП, является одной из важных составляющих работы выпускающей кафедры и университета в целом.

Для молодых преподавателей, работающих менее трех лет в университете проводятся мероприятия в поддержку и адаптации их начинающей педагогической, воспитательной и научной деятельности, а именно:

- на заседании кафедры за молодым преподавателем закрепляется наставник из числа опытных преподавателей кафедры, решение протоколируется, и вносится в план работы кафедры;

- утверждается нагрузка с учетом отсутствия лекций, а только практических и лабораторных занятий;

- университет и лаборатория инновационных образовательных технологий, предлагает молодому преподавателю курсы повышения квалификации: «Школа педагогического мастерства»; «Школа кураторов»; «Школа эдвайзеров»; «Интербелсенді әдіс-тәсілдерді қолдану арқылы білім беру үрдісінің тиімділігін арттыру». Все эти курсы преподаватель должен освоить в течение последующих трех лет работы;

- формируется годовой индивидуальный план работы молодого преподавателя, где учитываются специфические особенности его работы, и обеспечивается формирование задач для дальнейшего профессионального роста.

Молодые преподаватели, аккредитуемых ОП, направляются на курсы по работе в системе дистанционного обучения Moodle, по методике и технологиям проведения вебинаров, в школу педагогического мастерства, семинары по современным инновационным методам в учебном процессе.

КРУ имени А. Байтурсынова представляет своим студентам и преподавателям весь арсенал возможностей в области IT-технологий. Основу информационной инфраструктуры университета составляют обширный компьютерный парк и комплекс телекоммуникационных средств.

Все практические занятия по ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление» проводятся в аудиториях с применением соответствующего программного обеспечения. По дисциплинам образовательных программ проводятся лекции с применением проекторов и интерактивной доски, для показа презентаций другого мультимедийного материала. По дисциплинам аккредитуемых ОП проводятся занятия с применением технологий виртуальной обучающей среды, проводятся вебинары.

Эксперты НААР отмечают низкую активность ППС аккредитуемых ОП по программам внешней мобильности, что подтверждается имеющимися данными, а именно:

1. Мишулина Ольга Владимировна в рамках реализации международной академической мобильности ППС с ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики» с 06.11.2016 года по 13.06.2016 года проводила занятия в данном университете, а также публичную лекцию. Опубликовала научную статью с к.э.н., Сергеевой И.А. в многопрофильном журнале «3i-intellect, idea, innovation» на тему: «Кризисные альянсы в агропромышленном комплексе России и Казахстана»;

2. Байкин Айдар Косымович – проходил повышение квалификации в формате стажировки по теме «Формирование стратегии диверсификации экономики Республики Казахстан: региональные аспекты» в объеме 240 часов с 01 марта 2017 года по 31 мая 2017 года на кафедре «Политическая экономия» экономического факультета Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

ППС аккредитуемых ОП привлекаются для проведения совместных исследований в рамках заключенных договоров о международном и национальном сотрудничестве. Результатами сотрудничества и научной деятельности являются совместно выпущенные труды преподавателей на конференции, приглашение зарубежных ученых, стажировки ППС и магистрантов:

1. В рамках международного проекта «Управление зеленой логистикой» (№561937-EPP-1-2015-1- DE-EPPKA2-SBNE-JP по программе ЭРАЗМУС+) с участием д.э.н., профессор Мишулина О.В. и к.э.н., доцент Баранова Н.А. была разработана магистерская программа «Управление зеленой логистикой: Развитие трансевроазиатской доступности через устойчивый логистический менеджмент и информационно-коммуникационную компетенцию LogOn-U».

2. В рамках исследований по научной теме: «Контролинг, организация учета и анализа на предприятиях малого и среднего бизнеса» (№01163K00461 от 11.11.2020 г.) - руководитель, к.э.н., доцент Ладаненко Е.И. Получен акт внедрения результатов НИР магистранта Альменовой Д.Е. на тему: Контролинг, организация учета и анализа на предприятии в деятельность ТОО «ТРАКТ СЕРВИС».

3. На кафедре ведётся работа, согласно договора с хозяйствующим субъектом на создание (передачу) научно-исследовательской продукции по проекту «Изучение целесообразности изменения границы (черты) села Пригородное Житикаринского района» - эксперты доцент Ладаненко Е.И. и доцент Абаева Г.И. (срок реализации декабрь 2020 года).

4. По приглашению кафедры управления и делового администрирования экономического факультета в КРУ им. А. Байтурсынова прошла научно-педагогическую стажировку Сергеева И.А., к.э.н., доцент Образовательной учреждение Высшего образования «Южно-Уральского института экономики и управления» с 25.03.2016 г. по 30.03. 2016 г.;

5. На кафедре бухгалтерского учета и аудита с 8 по 18 декабря 2015 года читал лекции и проводил практические занятия ученый из Уральского государственного аграрного университета Пустуев Александр Леонидович - д.э.н., профессор, заслуженный экономист РФ, академик АМОК, Почетный работник высшего профессионального образования РФ;

6. С 8 по 19 декабря 2015 г. на кафедре управления и делового администрирования читали лекции зарубежные ученые доктор экономических наук, эксперт в научно-технической сфере Министерства образования и науки РФ, заслуженный работник Высшей школы РФ профессор кафедры менеджмента и маркетинга Омского государственного аграрного университета имени П.А. Столыпина, Стукач Виктор Федорович и доктор экономических наук, профессор кафедры инновационного и проектного управления Омского государственного университета им. Ф.М. Достоевского Мамонтов Андрей Сергеевич.

Преподаватели выпускающей кафедры занимают активную роль в развитии науки региона и создании культурной среды, участвуют и проводят творческие конкурсы, олимпиады по дисциплинам. За отчетный период проведены следующие мероприятия:

- доцентом кафедры Абаевой Г.И. ежегодно проводится конкурс на звание «Я – лучший бухгалтер» среди студентов колледжей Костанайской области, в 20 февраля 2020 году конкурс был посвящен 150-летию юбилею Ахмета Байтурсынова, под девизом: «Если для народа главное богатство – здоровье, то главные богатства для души знания и искусство (А.Байтурсынов)»;

- старшим преподавателем Жилкайдаровой А.А. запущен литературный челлендж, посвященный 150-летию юбилею Ахмета Байтурсынова, под девизом «Если для народа главное богатство – здоровье, то главные богатства для души – знания и искусство (А.Байтурсынов)»;

- преподаватели кафедры Калкабаева А.Е. и Бекенова А.А. по инициативе НПП «Атамекен» провели курс «Основы предпринимательства» для старшекурсников специальностей университета, курс состоял из 36 часов, были вручены сертификаты;

- профессор Сейтовой Г.Т. выступил с докладом «Мотивация государственных служащих в Казахстане. Сравнение мотивации служащих в Казахстане и Пакистане» на круглом столе: «Региональный ХАБ в сфере государственной службы: результаты исследования и презентации», где принимали участие преподаватели и обучающиеся, мероприятие проходило 20 декабря 2019 г.;

- выступление с докладом и презентацией профессора Сейтовой Г.Т. «Образовательная программа Государственное и местное управление: проблемы и пути совершенствования», которое состоялась в Департаменте Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области преподавателями высших учебных заведений Костанайской области, обслуживающих образовательную программу «Государственное и местное управление» по вопросу: «Взаимодействие образовательных учреждений и государственных органов по вопросам подготовки кадров в рамках специализации «Государственное и местное управление».

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Эксперты констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы. Количественный и качественный состав ППС выпускающих кафедр, за отчетный период стабильный. В

среднем острепененность ППС выпускающих кафедр аккредитуемых ОП составляет 50%.

Члены ВЭК отмечают достаточную работу вуза по привлечению и профессиональному развитию преподавателей. Вместе с тем, члены ВЭК рекомендуют активнее привлекать практиков к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин.

ППС разрабатывает в полном объеме необходимые учебно-методические материалы, но вместе с этим наблюдается невысокая публикационная активность в рейтинговых журналах.

Обучение персонала и академическая мобильность ППС планируется в ведущих учебных центрах, образовательных учреждениях, на предприятиях и в научно-исследовательских организациях РК и за рубежом. Комиссия отмечает возможность активизации участия ППС в программах академической мобильности.

В ходе обсуждения с фокус-группами подымался вопрос о дистанционном обучении и готовности использовать массовые открытые платформы и ресурсы, однако, наблюдается невысокая активность использования открытых ресурсов и мировых платформ.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК НААР установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании образовательной инновации «очень хорошо» – 67,9% и «хорошо» – 32,1 %;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы «очень хорошо» – 82,1% и «хорошо» – 17,9%;
- ППС удовлетворяет поддержка вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности на «очень хорошо» - 60,7%; «хорошо» - 39,3%;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 64,3%; «хорошо» - 35,7%;
- ППС удовлетворены организацией академической мобильности на «очень хорошо» - 50,0%; «хорошо» -46,4%; «относительно плохо» - 3,6%;
- ППС удовлетворяет совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 42,9%; «хорошо» -57,1%.

Рекомендации ВЭК

Активизировать стимулирование научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, внедрения результатов исследований в учебный процесс, повышения индекса авторской цитируемости.

Руководству аккредитуемых следует активнее привлекать практиков к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин.

Активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: сильные – 4, удовлетворительные – 7, требующие улучшения – 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК НААР установили, что КРУ им. А. Байтурсынова располагает всеми необходимыми материально-техническими и информационными ресурсами для обеспечения проведения всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных ОП.

Материально-техническую базу института Экономики и права составляет учебный корпус общей площадью 12554,4 кв.м. Полезная учебная площадь соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Учебные аудитории и лаборатории аккредитуемых ОП расположены в корпусе 1. В соответствии с требованиями реализации образовательных программ лекции и практические занятия проходят в следующих аудиториях № 101, 102, 105, 107, 111, 113, 308, 311, 312, 313, 314 (корпус 1а). Аудитории № 208, 240, 305 оснащены мультимедийными проекторами. На кафедре в наличии все «Паспорта аудиторий».

В университете внедрена комплексная система безопасности, состоящая из систем видеонаблюдения и СКУД на базе технологии «PerCo». Система контроля управлением доступа удовлетворяет расширенным требованиям к безопасности и предназначена для защиты от проникновения посторонних лиц на территорию университета. Для идентификации в системе используются проксимити-карты с внутренней памятью (в виде пластиковых смарт-карт). Каждому пользователю СКУД (сотрудники, ППС, обучающиеся) выдается персональная карта-пропуск. Вход в учебные корпуса и общежития университета осуществляется путем прохождения через турникеты.

Члены ВЭК отмечают, что руководство университета разрабатывает и внедряет меры по обеспечению пожарной безопасности, а также введению в эксплуатацию энергосберегающих технологий. Исполнения требований правил пожарной безопасности осуществляется на основе инструкции по пожарной безопасности, утвержденной приказом №11 ОД от 25.01.2018г. ректора университета.

Ежегодно вуз проходит проверку контролирующих органов ДЧС по Костанайской области на предмет соответствия требованиям правил пожарной безопасности, что подтверждается соответствующими документами.

Для развития физической подготовки и поддержки здорового образа жизни университет имеет следующие спортивные сооружения: спортивные залы (513 кв.м и 1382,4 кв.м); борцовский зал (252 кв.м); атлетический зал (325 кв.м); тренажерный зал (313 кв.м); лыжная база (183 кв.м); открытые спортивные площадки (2269 кв.м); стадион (5500 кв.м); стадион с искусственным покрытием (1250 кв. м).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет 11987,4 кв.м.

Для организации питания студентов и сотрудников университета во всех учебных корпусах функционируют столовые, пункты общественного питания (буфеты). Общая площадь объектов общественного питания составляет 309,6 кв.м., количество посадочных мест – 70. Все точки питания арендуются частными предпринимателями. Время работы столовых и буфета устанавливается с учетом предложений и пожеланий студентов и сотрудников университета. Стоимость комплексного обеда не превышает 500 тенге.

В университете работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов, оснащенных медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи. В прививочных кабинетах здравпункта проводится профилактическая вакцинация по ЭПВД-показаниям. Вакцины предоставляются Управлением Госсанэпиднадзора.

Эксперты установили, что КРУ имени А. Байтурсынова имеет структурное подразделение – региональный «Smart-центр», обеспечивающий объединение усилий и интересов бизнеса, науки и общества в сфере цифровизации производства, трансферта технологий, коммерциализации идей, содействующим обучению специалистов и подготовке кадров в сфере сельского хозяйства.

Для информационно-технического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется достаточный парк компьютеров, размещенных в структурных подразделениях, в компьютерных классах, в лабораториях и учебных кабинетах.

В учебном процессе задействовано 6 компьютерных классов. Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам (см. табл. 14).

Таблица 14. – Количество персональных компьютеров Института экономики и права задействованных в учебном процессе по аккредитуемым ОП

№	Показатель	Учебный год		
		2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год
1	Общее количество ПК	118	120	121
2	Количество компьютеров для учебных целей	100	100	100

Для обеспечения высокого уровня качества подготовки бакалавров и магистров по аккредитуемым ОП в учебном процессе задействованы лаборатории и специализированные кабинеты (см. табл. 15).

Таблица 15 – Лаборатории и специализированные кабинеты в разрезе аккредитуемых ОП

№	Наименование лаборатории (специализированного кабинета)	Наименование дисциплины, которые преподаются
6B04102-Менеджмент, 6B04103-Учет и аудит, 6B04105 -Государственное и местное управление, 6B04106-Маркетинг, 7M04102-Менеджмент		
1	Учебная лаборатория «1С: Предприятие 8.2»	1С: Бухгалтерия Система обработки налоговой отчетности, Лабораторный практикум по бухгалтерскому учету
2	Учебная лаборатория «Учебный банк»	Финансирование и кредитование инвестиций, Экономический анализ
3	Смарт Центр	Система интерпритации хозяйствующих субъектов в бухгалтерском учете, Учет и отчетность по налоговым обязательствам, Брэнд-менеджмент
4	Офис коммерциализации	Организация предпринимательской деятельности, Предпринимательское право, Учет и налогообложение в сфере предпринимательства, Система планирования, Руководство и лидерство в организации
5	Лаборатория инновационных образовательных технологий	Информационно-коммуникационные технологии, Апробация работ магистерских и докторских диссертаций, внедрение результатов НИРМ и НИРД в учебный процесс
6	Лингвистическая научно-образовательная лаборатория	Профессиональный казахский (русский) язык, Профессионально-ориентированный иностранный язык, Иностранный язык для специальных целей, Economic Theory, Finance, Planning system

Ревизия парка компьютерной техники и мультимедийных проекторов проводится ежегодно информационно-техническим отделом. На основе полученных данных, в рабочем порядке проводится оценка работоспособности и актуальности техники. Также учитываются заявки на обновление техники, полученные от подразделений. После

утверждения заявки руководством университета производится закуп техники. Распределение техники по подразделениям проходит в соответствии с фактически закупленным количеством техники, решениями о необходимости замены. Эксперты ВЭК НААР установили, что за 2018 г. – 2019 г. вузом было потрачено 2684,4 тыс. тенге на приобретение новой компьютерной техники.

В ходе аккредитационной процедуры установлено, что руководство ОП обеспечивает наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса. В настоящее время консультирование проходит в двух формах - встречи преподавателей со студентами и консультирование в форме on-line. Эффективная консультационная поддержка студентов способствует осведомленности эдвайзеров.

Учебный процесс по образовательным программам кафедры обеспечен в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется в соответствии с основными нормативными документами университета, в том числе с типовыми и рабочими программами дисциплин. На кафедре «Бухгалтерский учет и управление» разработаны, согласованы с начальником отдела регистрации и утверждены проректором по учебной работе и инновациям графики индивидуальных СРО обучающихся, где указано время дополнительных и индивидуальных консультаций.

В КРУ функционирование информационно-образовательной среды обеспечивается корпоративной телекоммуникационной сетью. Локальные сети корпусов университета объединены между собой оптоволоконной магистралью передачи данных, создана виртуальная частная сеть (VPN, virtual private network) со скоростью передачи данных до 200 Мб/с. В локальную сеть объединены восемь серверов.

На внутреннем образовательном портале (www.ksu.edu.kz) университета предоставляется доступ к различным организационно-правовым документам, планам, отчетам, законам, правилам, положениям, инструкциям РК и университета, электронным библиотечным ресурсам, а также информации, касательно учебного процесса и прочей документации университета. Также на портале вывешиваются внутренние объявления, информация о распределении грантов и мест в общежитии, успеваемость и посещаемость студентов. Сайт действует в трех языковых версиях: на государственном, русском и английском языках. Контент поддерживается в актуальном состоянии.

Во всех корпусах университета, в Домах студентов установлены Wi-Fi точки, что обеспечивает беспроводной доступ к информационным ресурсам интрасети КРУ и к Интернету с использованием личных ПК в учебных аудиториях и общественных местах. Доступ в интернет для обучающихся, ППС и сотрудников университета безлимитный и бесплатный.

Эксперты отмечают, что в КРУ им. А. Байтурсынова также проводится обучение с применением дистанционных образовательных технологий. Для студентов, обучающихся по дистанционной технологии, в учебный процесс первого семестра внедрена дисциплина «Основы дистанционной образовательной технологии», руководителями программ разработаны электронные страницы по всем дисциплинам, проводятся вебинары, а также созданы группы в мобильном приложении WhatsApp, где они оперативно консультируют студентов.

Дистанционные образовательные технологии в университете реализуются на базе системы дистанционного обучения Moodle (md.ksu.edu.kz), где функционирует авторизованный круглосуточный доступ студентов и преподавателей к дистанционным курсам и курсам веб-поддержки для студентов. По всем дисциплинам аккредитуемых ОП разработаны курсы в системе дистанционного обучения Moodle. Каждый курс в Moodle

содержит полный комплект учебно-методических и дополнительных материалов по дисциплине, контрольные задания, автоматизированные тесты, кроссворды, интерактивные лекции. Дистанционные курсы для заочной формы имеют модульную структуру, курсы веб-поддержки для очников структурированы на 15 недель, согласно календарно-тематическому плану syllabus. Ежегодно материалы курсов обновляются, а также разрабатываются новые курсы по дисциплинам.

Члены ВЭК установили, что научная библиотека университета «Білім орталығы» осуществляет полное и оперативное библиотечное и информационное обслуживание обучающихся, ППС, сотрудников в соответствии с их информационными потребностями. Библиотечный фонд на 1 января 2020 года составляет 685043 экземпляров, в том числе на государственном языке 100448 экземпляров, на иностранных языках 7943 экземпляров.

Фонд учебной литературы насчитывает - 433372 экземпляров, что составляет 63,2 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы - 179973 экземпляров (26,2 % от общего объема фонда), в том числе на государственном языке - 18180 экземпляров.

Сведения о структуре библиотечного фонда по видам издания приведены в табл. 16.

Таблица 16 - Структура библиотечного фонда по видам издания

ФОНД	2017-2018 учебный год				2018-2019 учебный год			
	всего	из них на:			всего	из них на:		
		каз.яз.	рус.яз.	ин.яз.		каз.яз.	рус.яз.	ин.яз.
Основной книжный фонд	718803	112542	598395	7866	685043	109859	567241	7943
Учебная литература	428583	74939	346615	7029	433372	78247	348040	7085
Худ.лит.	24555	4022	20533	-	24642	4021	20605	16
Научная литература	184501	17349	166315	837	179973	18180	160951	842
Прочая	81164	16232	64932	-	47056	9411	37645	-

Анализ структуры библиотечных фондов университета приведен в таблице 17.

Таблица 17 - Анализ структуры библиотечных фондов университета

ФОНД	2017-2018 учебный год		2018-2019 учебный год	
	всего	%	всего	%
Основной книжный фонд	718803	100	685043	100
Учебная литература	428583	59,6	433372	63,2
Учебно-методическая литература	151871	21,1	151888	22,1
Научная литература	184501	25,6	179973	26,2
Прочая литература (периодика)	81164	11,2	47056	6,8

Фонд учебной и научной литературы на полный цикл обучения формируется в соответствии с рабочими учебными планами; при этом издания на казахском и русском языках приобретаются пропорционально контингенту обучающихся. Кафедрой «Бухгалтерский учет и управление» постоянно оформляются заявки на приобретение новой литературы по дисциплинам закрепленных образовательных программ.

ППС, обучающиеся университета имеет доступ к следующим электронным информационным ресурсам:

- электронная библиотека «Труды ППС КРУ имени А. Байтурсынова», представлено 4745 документов;

- электронной библиотеке, функционирующей в рамках АБИС «ИРБИС 64», всего документов – 4175;

- электронному каталогу библиотеки, который насчитывает 127373 записей библиографического описания на книги, брошюры временного хранения, документы на

электронных носителях, авторефераты диссертаций.

- РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека), КазНЭБ (Казахстанская национальная электронная библиотека);

- системе «ЕАПАТИС» (Евразийская патентная информационная система) обеспечивает доступ к мировым, региональным и национальным фондам патентной документации. Тестовый доступ к ЭБС «Лань», «IPR BOOKS»;

- «Springer Link», «Web of Science», «Scopus», «Science Direkt». Данные БД дают уникальную возможность использовать в учебной и научной деятельности достижения науки и техники, как Западной Европы, так и США.

Также вузом предоставляется доступ к диссертационному фонду авторефератов диссертаций.

Активные баннеры предоставленных университету отечественных и мировых информационных ресурсов представлены на внешнем сайте университета (нижняя панель, баннер «Онлайн – библиотека»). В 2019 году в «Онлайн – библиотеку» добавлены ссылки на сайты – «OPENU.KZ», «100 Жаңа оқулық», «SJR» (Scimago Journal & Country Rank), «Web of Science Group Master Journal List», «ELibrary.ru» - научной электронной библиотеке российского индекса цитирования.

Для обеспечения учебного процесса образовательных программ бакалавриата и магистратуры необходимой информацией производится подписка на научные журналы Республики Казахстан и Российской Федерации. В 2018 году было выписано 114 научных журналов РФ и РК, а в 2019 году выписано 116 наименований, в 2020 году 105 научных журналов (см таблицу 18).

Таблица 18 - Подписка на периодические издания 2018 - 2020 годы

Год	Газеты			Журналы			Итого
	гос. яз. (РК)	рус. яз. (РК)	рус.яз (РФ)	гос. яз. (РК)	рус. яз. (РК)	рус.яз (РФ)	
2018	10	11	3	23	36	55	138
2019	11	11	4	24	29	63	142
2020	10	12	4	24	28	53	131

Перечень научных периодических изданий (журналов), которые соответствуют специфике аккредитуемых ОП приводится в табл. 19.

Таблица 19 - Научные периодические издания (журналы), соответствующие специфике аккредитуемых ОП приводится в табл. 19.

№	Наименование периодического издания	Годы поступления
1	Менеджмент в России и за рубежом	2018
2	Вестник КазНУ сер экономическая	2018
3	Вестник университета «Кайнар»	2018, 2019, 2020
4	Вестник ун-та «Туран»	2018, 2019, 2020
5	Саясат	2018, 2019, 2020
6	Транзитная экономика	2018, 2019, 2020
7	Труд в Казахстане	2018, 2019, 2020
8	АПК: Экономика, Управление	2018, 2019, 2020
9	Вопросы экономики	2018, 2019
10	Вестник нац. Академии наук	2018, 2019, 2020
11	Файл бухгалтера	2018, 2019, 2020

Эксперты отмечают, что в университете ежегодно проводятся семинары – тренинги с приглашением внешних экспертов по вопросам навигации в международных

информационных ресурсах и использовании данного контента в учебной и научной деятельности. Так, 15 октября 2019 года прошел семинар-тренинг по навигации в БД «Scopus» и «ScienceDirect» и повышении качества исследований с применением данных ресурсов. Семинар – тренинг провела представитель компании «Elsevier» Сулейменова Б.Ж.

Для массового информирования университетского сообщества о новых поступлениях ежемесячно проводятся Дни информации, где экспонируются пришедшие за истекший месяц учебные и научные издания, научные журналы. Ежеквартально выходит информационный указатель «Новая литература по педагогике и образованию».

НБ «Білім орталығы» работает по системе «ИРИ». ИРИ – это избирательное распространение информации, позволяющее систематически получать пользователям НБ «Білім орталығы» сигнальную информацию о новых изданиях и документах по постоянным и разовым запросам. Данным видом услуг активно пользуются преподаватели, докторанты, магистранты университета.

В КРУ им. А. Байтурсынова для проведения экспертизы с целью выяснения оригинальности написанной дипломной или диссертационной работы, применяется внешняя система проверки Strikeplagiarism.com (договор между университетом и ТОО "Campaign of the future" о доступе к Информационной системе Strikeplagiarism.com. от 22.11.2019 г.). Проверка научных работ на плагиат проводится в соответствии с разработанной и утверждённой инструкцией. (МИ 036-2020. Методическая инструкция. Проверка письменных работ на предмет плагиата от 30.10.2018 г.). Ответственные за ввод письменных работ в Интернет-систему закреплены Приказом ректора от 12.02.2020 г.

Результаты экспертизы научно-исследовательских работ на плагиат осуществляются внешними и внутренними университетскими структурами. При научных работах допускается уровень оригинальности 60-и % с учетом оформления ссылок на первоисточники. Анализ проверки работ на предмет плагиата показал, что год от года процент заимствования и количество работ, не прошедших проверку, уменьшается.

В университете в учебном процессе используется широкий спектр программного обеспечения. Перечень имеющихся программ соответствует специфике преподаваемых образовательных программ (см.табл.20).

Таблица 20 - Информационно-программные продукты, применяемые в учебном процессе аккредитуемых ОП

№	Наименование программного продукта	Наличие лицензии	Наименование дисциплины, в которой используется
1	1С: Предприятие 8.2	+	1С:Бухгалтерия Система обработки налоговой отчетности, Лабораторный практикум по бухгалтерскому учету
2	Система переводов PROMT	+	Иностранный язык, Казахский (русский) язык, Делопроизводство на казахском языке
3	Лингвистическая система ARTA CLASSROOM	+	Иностранный язык, Казахский (русский) язык, Делопроизводство на казахском языке

Члены ВЭК установили, что руководство университета прилагает значительные усилия для создания комфортных условий обучения для студентов, требующих особенного внимания: сироты, иностранные студенты и обучающиеся с ограниченными возможностями. Так, для удобства обучающихся с проблемами опорно-двигательной

системы в каждом корпусе имеются кнопки вызова, расписание занятий размещено на первом этаже. Занятия и экзамены для студентов с ограниченными возможностями, преимущественно проводятся в аудиториях первого этажа. Для студентов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей компенсируется питание. Адаптация иностранных обучающихся, их интеграция в образовательную среду университета осуществляется на индивидуальной основе.

Эксперты отмечают, что материально-техническая база университета соответствует современным требованиям и способствует удовлетворению всех потребностей обучающихся, ППС в ходе реализации ОП. Современное оборудование, развитая инфраструктура университета и постоянный мониторинг образовательных ресурсов и поддержки обучающихся обеспечивает высокое качество предоставляемых образовательных услуг.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие ответственных и систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

В КРУ имени А. Байтурсунова применяется внешняя система проверки Strikeplagiarism.com (договор между университетом и ТОО "Campaign of the future" о доступе к Информационной системе Strikeplagiarism.com. от 22.11.2019 г.)». Проверка научных работ на плагиат проводится в соответствии с разработанной и утверждённой инструкцией. Все магистерские диссертации/проекты в обязательном порядке проходят проверку на уникальность в данной системе. Процедура проверки дипломных и магистерских работ проходит в следующем порядке: обучающийся сдает электронную версию научному руководителю, который после соответствующей проверки отправляет ее через корпоративную почту, через определенный промежуток времени ему высылается справка об итогах проверки.

ВЭК в ходе онлайн осмотра и анализа документов убедилась, что библиотечный фонд укомплектован новыми изданиями учебной литературы согласно профилю университета на основе учебных планов и программ всех специальностей, но имеется недостаточность библиотечных ресурсов на английском языке.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг. В ходе этих интервью было отмечено значительное увеличение использования электронных ресурсов, таких, как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через библиотеку.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в университете в целом и в рамках кластера проводятся системные меры по развитию ресурсов, направленных на обеспечение качества образовательного процесса и самих процессов поддержки студентов.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 86,7%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 73,3%; кабинетов для больших групп – 73,3%; комнатами отдыха для студентов – 66,7%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 73,3% обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 80,0%; научными лабораториями – 76,7%. Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет 93,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете проводится постоянное обновление материально-технической базы и библиотечных фондов.

У обучающихся и ППС имеется возможность доступа к образовательным Интернет-ресурсам;

Рекомендации ВЭК

Для усиления технологической поддержки обучающихся и ППС продолжить обновление материально-техническую базы ОП на основе приобретения лицензионных

программных продуктов по профилирующим дисциплинам ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04105 – Государственное и местное управление».

Провести работу по обеспечению соответствия программных средств и учебного оборудования, используемого в учебном процессе по ОП, аналогичным в практической деятельности финансовых и банковских учреждений, экономических служб компаний.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: сильные – 4, удовлетворительные – 6.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, осуществляется размещение информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление», ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена на официальном сайте (www.ksu.edu.kz).

Анализ и мониторинг публикационной активности постоянно осуществляют сотрудники медиастудии. Главной целью деятельности медиа-студии является информационная поддержка КРУ имени А.Байтурсынова, вовлечение студентов всех специальностей в профессиональную деятельность и реальную редакционную жизнь через подготовку и выпуск газеты «Білім жарысы», журнала «Жас өркен-Қостанай», а также организацию работы учебной телестудии «Жастар ТВ» и радио «Жастар», взаимодействие со всеми структурными подразделениями университета в вопросах, касающихся имиджевой политики университета, контролирует качество выпускаемой печатной, электронной продукции. Видеоролики, сюжеты, подготовленные учебной ТВ-студией о деятельности и мероприятиях вуза, размещены в сети по адресу:

<https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>.

Также студенты распространяют информацию в социальных сетях Фейсбук, Вконтакте, Инстаграм (<https://www.facebook.com/studiakgu/videos/1256415261138155/>, <https://vk.com/zhurnalistkgu>, <https://www.instagram.com/zhurnalistkgu/>).

Информация о требованиях к абитуриентом, процедуре поступления представлена в разделе «Абитуриенту» (<http://ksu.edu.kz/block/abiturientu/>).

Вся информация о кафедре Бухгалтерского учета и управления помещена на странице интернет – портала КРУ. Информацию по ОП можно получить, пройдя по ссылке (<http://www.ksu.edu.kz/education/programms/>).

Информация об успеваемости обучающихся, индивидуальные учебные планы и другая информация расположена в личном кабинете студента.

На портале КРУ им. А. Байтурсынова в разделе «Учебный процесс» (ссылка http://ksu.edu.kz/portal/uchebnyj_process/) имеется информация для обучающихся (РУП, КЭД, академический календарь и т.д.), а также в разделе «Законы, правила, положения, инструкции (нормативно-правовые акты РК и нормативно-справочная документация КРУ)» имеются «ПР 064-2018. Правила. Предоставление академических отпусков и ПР, 065-2018. Правила. Перевод и восстановление в КРУ им.А. Байтурсынова (ссылка http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozheniya_instrukcii/).

Обратная связь с посетителями образовательного портала осуществляется через блог ректора и блог приемной комиссии, а также через социальные сети.

Для создания связи со студентами и будущими абитуриентами, кафедрой «Бухгалтерский учет и управление» разработаны группы и аккаунты в следующих социальных сетях:

- в «ВКонтакте» (<https://vk.com/club192394379>),
- в Instagram (https://www.instagram.com/kafedra_buhucheta_i_upravleniy/)
- внутри кафедральные группы в WhatsApp.

Также, информирование общественности о деятельности университета осуществляется через студенческую газету «Білім жарысы». Газета выпускается ежемесячно, с марта 1998 года в последнюю пятницу каждого месяца.

Одним из главных аспектов обеспечения гарантий качества образования в современном образовательном пространстве является открытость и информирование общественности о деятельности кафедры. Поэтому руководство кафедры рассматривает процесс информирования общественности как важнейший ресурс для реализации политики в области качества.

Порядок публикации о деятельности кафедр выполняется согласно плану работ мероприятий соответствующей кафедры, среди студентов и магистрантов специальности Бухгалтерский учет и аудит, Государственное и местное управления, Маркетинг, Менеджмент. Все важные мероприятия, проводимые кафедрой, находят отражение на телевидение, в газетах, новостных порталах, социальных сетях, буклетах. Проводятся пресс-конференции, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Для кафедры Бухгалтерского учета и управления регулярно готовятся посты для публикации в социальной сети Instagram и «ВКонтакте». На странице каждой кафедры есть раздел «ППС». В данном разделе указана информация о преподавателях кафедры, где отражена информация ФИО, должность, степень и звание, преподаваемые дисциплины, список научных трудов, профессиональные достижения. В начале каждого учебного года кафедры подают заявку на обновление информации о своей деятельности на сайте, в том числе и о ППС.

Публикуемая в разделе «Партнерство» информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами включает в себя данные о сотрудничестве с отечественными и зарубежными предприятиями индустрии, образования, включая опыт участия КРУ в международных консорциумах. Главной задачей является раскрытие целей и задач сотрудничества, с указанием его преимуществ.

Эксперты отмечают, что КРУ им. А. Байтурсынова налажены контакты с такими крупными высшими учебными заведениями, как ФГБОУ ВПО «Омский государственный университет имени Ф.М. Достоевского», ОУ ВО «Южно-Уральский институт управления и экономики», ФГБНУ «Федеральный научный центр аграрной экономики и социального развития сельских территорий – Всероссийский научно-исследовательский институт экономики сельского хозяйства».

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа и о специфике и ходе реализации аккредитуемых ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса.

Члены ВЭК НААР установили, что руководство института использует разнообразные способы распространения информации среди заинтересованных лиц – это сайт университета, социальные сети, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные недели.

В соответствии с планом профориентационной работы вузе работает контактный центр университета для справок по всем вопросам; круглогодично по телефону проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вуз.

Информация о результатах внешней оценки размещается в разделе «Аккредитация» (<http://ksu.edu.kz/o-kgu/akkreditaciya/>).

Аналитическая часть

В рамках анализа информационной открытости был отработан официальный сайт университета (www.ksu.edu.kz). Интернет-сайт основная точка получения информации об университете, посещение сайта - первое, что делают абитуриенты и их родители при возникновении интереса к вузу. Он помогает влиять на целевые аудитории с целью их информирования и побуждения к приобретению услуг.

Вместе с тем комиссия отмечает, что информация в разрезе персоналий ППС на сайте университета представлена не в полном объеме. В связи с этим можно разместить резюме преподавателей ОП кластера информацией о читаемых курсах, программах повышения квалификации, опубликованных публикациях, научных интересах и т.д.

Университет имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности. При этом экспертами отмечается, что информация, размещаемая на сайте, не пополняется регулярно. Это выявлено в ходе интервьюирования ППС и руководителей структурных подразделений.

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора на странице ректора (http://portal.ksu.edu.kz/rector_blog/).

ВЭК отмечает, что не вся информация на сайте представлена на трех языках, преимущественно на одном русском языке.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 86,7 и 93,3% соответственно.

Рекомендации ВЭК

Разместить на официальном портале университета актуальную и полную информацию о ППС по аккредитуемым ОП и обеспечить доступность личных страниц ППС для потребителей ОП и заинтересованных лиц.

Продолжить работу по совершенствованию навигации сайта, а также наполнению сайта информацией на 3-х языках, особо обратить внимание на размещение ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: сильные – 9, удовлетворительные – 3, требующие улучшения – 1.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что деятельность кафедры «Бухгалтерский учет и управление» в целом определяется миссией университета, отображающей его место в едином образовательном пространстве Казахстана.

Основной целью аккредитуемых ОП является подготовка квалифицированных специалистов в сфере управления, бухгалтерского учета и правового обеспечения бизнеса, формирование резерва руководящего персонала государственных органов и научно-педагогических кадров в области менеджмента учета и аудита, способных анализировать тенденции развития экономической системы, ее роль в регулировании воспроизводственных процессов в стране, обосновывать направления денежно-кредитной политики.

В рамках действующих программ кафедры реализуется двухуровневая система высшего профессионального образования: бакалавриат–магистратура. Образовательные программы осваиваются в рамках кредитной технологии обучения.

Содержание образовательных программ соответствует государственным общеобязательным стандартам образования и обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программы. Содержание образовательных программ по предметам обязательного компонента являются общедоступными, а курсы по выбору

отражают инновации, требования работодателей. Систематически проводится анализ методик обучения и содержания курсов, принимаются соответствующие меры по повышению эффективности обучения.

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата и магистратуры осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам («Труды ППС КРУ им. А. Байтурсынова»; АБИС «ИРБИС 64», Республиканская межвузовская электронная библиотека, Казахстанская национальная электронная библиотека, система «ЕАПАТИС» - Евразийская патентная информационная система, мировым информационным ресурсам: «Springer Link», «Web of Science», «Scopus», «Science Direkt» и др.), которые обновляются и пополняются ежегодно. Количество учебно-методической и научной литературы, имеющееся в библиотечном фонде университета по данным специальностям, составляет 141 ед. на 1 обучающегося.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах, в академии – через повышение квалификации ППС на курсах, тренингах. Для улучшения качества образовательного процесса для обучающихся организовываются гостевые лекции, в том числе зарубежных преподавателей.

Профессорско-преподавательский состав выпускающей кафедры обладает полноценными знаниями с современной методикой преподавания, что позволяет организовать эффективный учебный процесс. Для успешного освоения образовательных программ обучающимися преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу.

С целью обеспечения практической направленности обучения к проведению занятий, к разработке отдельных учебных курсов привлекаются специалисты-практики.

Студенты специальности имеют свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, бесплатному Wi-Fi на всей территории вуза. КРУ им. А. Байтурсынова имеет высокое техническое оснащение современными компьютерами. Создана информационная база данных, которая функционирует в рамках каждого структурного подразделения и позволяет оперативно и гибко решать производственные вопросы.

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что в вузе проводится планомерная поэтапная перестройка учебного процесса в пользу практических форм проведения занятий и самостоятельной работы студентов.

Руководство ОП контролирует качество освоения образовательных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Особое внимание уделяется становлению будущих специалистов, как в профессиональном, так и личностном росте.

В университете создана стройная административная структура, функционально ответственная за воспитательную работу; работает механизм финансирования и стимулирования внеучебной деятельности студентов; создана система формирования патриотических, духовных и нравственных качеств обучающихся; условия для личностного развития и воспитания студентов; активно работают органы студенческого самоуправления.

В КРУ им. А. Байтурсынова уделяется значительное внимание научно-исследовательской работе студентов и преподавателей, как важной характеристике деятельности высшего учебного заведения. Планирование данного вида работ осуществляется в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами деятельности вуза. Важное место в вузе отводится программам академического обмена между вузами,

развитию полноценных научных связей, обменным программам студентов.

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Кафедра уделяют особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Эксперты ВЭК НААР подтверждают, что материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой ОП.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению: преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. Представлена и подтверждена фактами информация о наличии в ОП существенного количества дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний (профессиональная практика), однако эксперты отмечают недостаточность организованных мероприятий в этом направлении в виде экскурсий, семинаров, мастер классов и т.д.

ВЭК рекомендует шире практиковать повышение квалификации ППС по цифровым технологиям ведения занятий, дистанционному образованию, менеджменту образования для руководителей образовательных программ; также активизировать работу по подготовке ППС ведению занятий на английском языке; провести анализ и систематизации влияния рисков на деятельность университета, а также привлекать на системной основе к преподавательской деятельности практиков, иностранных и отечественных специалистов в области специализации ОП.

Рекомендации ВЭК

Шире практиковать повышение квалификации ППС по цифровым технологиям ведения занятий, дистанционному образованию, менеджменту образования для руководителей образовательных программ.

С целью повышения международной привлекательности реализуемых образовательных программ шире практиковать преподавание дисциплин на английском языке.

Руководителям образовательных программ обратить внимание на более четкое выделение уникальности и специфики содержания ОП с акцентом на научного компонента и других дифференциальных признаков.

Усилить работу по активизации публикационной деятельности молодых ППС, докторантов и магистрантов, особенно по научным статьям в международных базах данных.

Создать внутреннюю программу по формированию собственного кадрового резерва из выпускников программ докторантуры, магистратуры с целью снижения показателя среднего возраста

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»: удовлетворительные – 6.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика для «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04103 – Учет и аудит»; «6В04105 – Государственное и местное управление»:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Наличие эффективного механизма и каналов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

В университете реализуется эффективный механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся.

По стандарту «Обучающиеся»:

В университете реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

В вузе функционирует эффективная система по мониторингу трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

В университете проводится постоянное обновление материально-технической базы и библиотечных фондов.

У обучающихся и ППС имеется возможность доступа к образовательным Интернет-ресурсам;

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности института по реализации аккредитуемых ОП на основе выводов по Отчету о результатах работы ВЭК НААР рекомендует:

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Обеспечить пересмотр плана развития ОП с учетом новых государственных программ развития и изменяющейся бизнес-среды, обеспечить участие в этом процессе всех заинтересованных лиц (стейкхолдеров);

С целью совершенствования качества реализуемых образовательных программ активизировать работу по сбору и анализу информации с составлением планов корректирующих мероприятий и управления рисками.

Продолжить работу по внедрению системы внутреннего обеспечения качества в рамках образовательных программ.

Организовать обучение по программам менеджмента образования для руководителей ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Продолжить работу по автоматизации процессов управления обеспечения качества и стратегического анализа информации в разрезе ОП.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Активизировать международную деятельность университета для развития и внедрения совместных образовательных программ и двудипломного обучения, а также для проведения совместных научно-исследовательских работ.

Продолжить работу по расширению баз производственных и профессиональных практик, в том числе для проведения и апробирования научных и исследовательских работ и эмпирического сбора материалов, создания совместных научно-исследовательских лабораторий, базовых кафедр, учебно-производственных центров и т.п.

Активизировать работу по созданию возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по образовательным программам, в том числе и по «ИС: Бухгалтерия».

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Организовать работу по оперативному информированию работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП

2. Проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, внешней среды, запросов работодателей при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Провести работу по использованию MOOC и онлайн курсов зарубежных образовательных платформ в учебном процессе аккредитуемых ОП всех уровней.

Для повышения международной привлекательности реализуемых образовательных программ рассмотреть возможность осуществления более углубленного изучения английского языка как в рамках ОП, так и организации дополнительного обучения иностранным языкам;

Организовать работу по проведению, а также внедрению собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

По стандарту «Обучающиеся»:

Пересмотреть подходы к профориентационной работе для активного вовлечения обучающихся на аккредитуемые ОП.

Разработать мероприятия по увеличению контингента обучающихся, в том числе по привлечению иностранных студентов.

Разработать и внедрить механизмы по привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности, а также признанию результатов дополнительного,

формального и неформального обучения

Активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Активизировать стимулирование научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, внедрения результатов исследований в учебный процесс, повышения индекса авторской цитируемости.

Руководству аккредитуемых следует активнее привлекать практиков к преподаванию базовых и профилирующих дисциплин.

Активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для усиления технологической поддержки обучающихся и ППС продолжить обновление материально-техническую базу ОП на основе приобретения лицензионных программных продуктов по профилирующим дисциплинам ОП «6В04102 – Менеджмент»; «7М04102 – Менеджмент»; «6В04106 – Маркетинг»; «6В04105 – Государственное и местное управление».

Провести работу по обеспечению соответствия программных средств и учебного оборудования, используемого в учебном процессе по ОП, аналогичным в практической деятельности финансовых и банковских учреждений, экономических служб компаний.

По стандарту «Информирование общественности»:

Разместить на официальном портале университета актуальную и полную информацию о ППС по аккредитуемым ОП и обеспечить доступность личных страниц ППС для потребителей ОП и заинтересованных лиц.

Продолжить работу по совершенствованию навигации сайта, а также наполнению сайта информацией на 3-х языках, особо обратить внимание на размещение ОП.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Шире практиковать повышение квалификации ППС по цифровым технологиям ведения занятий, дистанционному образованию, менеджменту образования для руководителей образовательных программ.

С целью повышения международной привлекательности реализуемых образовательных программ шире практиковать преподавание дисциплин на английском языке.

Руководителям образовательных программ обратить внимание на более четкое выделение уникальности и специфики содержания ОП с акцентом научного компонента и других дифференциальных признаков.

Усилить работу по активизации публикационной деятельности молодых ППС, докторантов и магистрантов, особенно по научным статьям в международных базах данных.

Создать внутреннюю программу по формированию собственного кадрового резерва из выпускников программ докторантуры, магистратуры с целью снижения показателя среднего возраста

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			3	12	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			7	10	-	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			

38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			7	3	2	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или		+		

		предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.				
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8	-	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	-	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			6	4	2	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			4	7	1	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			4	6	-	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	

111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+				
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+				
Итого по стандарту			9	3	1	-	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей							
ОБРАЗОВАНИЕ							
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:					
11 4	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;					
11 5	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.					
11 6	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);					
11 7	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;					
11 8	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;					
11 9	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.					
Итого по стандарту							
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ							

		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
12 0	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
12 1	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
12 2	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
12 3	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
12 4	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
12 5	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			-	6	-	-
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
126	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-				

		опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
127	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
128	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.				
129	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.				
130	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.				
Итого по стандарту						
ИСКУССТВО						
		Образовательные программы по направлению «Искусство», такие как «Музыковедение», «Хореография», «Архитектура» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
131	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области искусств и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями аккредитуемой ОП, например – хореография, пение, графика, живопись, скульптура, архитектурный, промышленный, графический дизайн и др.;				
132	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся навыки самообучения и саморазвития;				
133	3.	В рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
134	4.	ОП должна включать максимальное возможное количество дисциплин и мероприятий, в рамках которых навыки преподаются обучающимся индивидуально или в маленьких группах, например, проведение мастер-классов заслуженных деятелей области специализации;				
135	5.	Руководство ОП должно организовывать для обучающихся максимально возможное количество мероприятий, способствующих демонстрации				

		обучающимися, приобретённых творческих навыков, например, концерты и выставки;				
136	6.	Творческая работа, участие на концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.				
137	7.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки творческой деятельности и методов/технологий, практикуемых в мире, и знания по управлению искусством;				
138	8.	ОП должна способствовать обогащению творческого опыта в разных видах деятельности, свойственных специальности;				
139	9.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.;				
140	10.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.				
Итого по стандарту			-	6	-	-
ВСЕГО			45	66	8	