



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M04104 – Финансы

8D04101 – Экономика

**Костанайского регионального университета
имени А.Байтурсынова
с «26» по «28» октября 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
7M04104 – Финансы
8D04101 – Экономика
Костанайского регионального университета
имени А.Байтурсынова
с «26» по «28» октября 2020 г.**

г. Костанай

«28» октября 2020 года

Оглавление

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	25
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	27
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	28
ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	31
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	35

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	- European Credit Transfer and Accumulation System (перевод Европейская система перевода и накопления баллов)
KPI	- Key Performance Indicator (перевод ключевые показатели деятельности)
АПК	- Агропромышленный комплекс
БД	- База данных
ГЧП	- Государственно-частное партнерство
ЕАПАТИС	- Евразийская патентная информационная система
ККСОН	- Комитет по контролю в сфере образования и науки
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
ГОСО	- государственный общеобязательный стандарт образования
КГУ	- Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова
МОП	- модульная образовательная программа
ОП	- образовательная программа
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ООД	- общеобразовательные дисциплины
БД	- базовые дисциплины
ПД	- профильные дисциплины
РСОД	- рейтинговая система оценки деятельности ИПС
ИПС	- профессорско-преподавательский состав
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ГАК	- государственная аттестационная комиссия
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРМ	- научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	- научно-исследовательская работа студентов
СРМП	- самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
СРС	- самостоятельная работа студентов
СРСП	- самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
ВПО	- высшее и послевузовское образование
АИС	- автоматизированная информационная система
РПиП	- рабочие планы и программы
ИПРП	- индивидуальный план работы преподавателя
ИТО	- информационно-технический отдел
СДО	- система дистанционного обучения
УМУ	- учебно-методическое управление
ОР	- отдел регистрации
ИРБИС	- система автоматизации библиотек, отвечающая всем международным требованиям, предъявляемым к современным библиотечным системам
СКУД	- система контроля и управления доступом
ИС	- информационные системы

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 84-20-ОД от 07.10.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 октября по 28 октября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова» стандартам специализированной и первичной специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности НАО «КРУ имени А.Байтурсынова» в рамках специализированной и первичной специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель – **Галазова Светлана Сергеевна**, доктор экономических наук, профессор ФГБОУВО «Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова» (г. Владикавказ, Республика Северная Осетия-Алания, Российская Федерация);

2. Зарубежный эксперт – **Мосейкин Юрий Никитович**, доктор экономических наук, профессор, декан экономического факультета Российского университета дружбы народов (г. Москва, Российская Федерация);

3. Зарубежный эксперт – **Соколова Елена Евгеньевна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Организация авиационных работ и услуг» Национального авиационного университета (г. Киев, Украина);

4. Эксперт – **Арыстанбаева Сауле Сабыровна** доктор экономических наук, профессор, директор докторантуры PhD Университет Нархоз;

5. Эксперт – **Шуленбаева Фая Ахметовна**, доктор экономических наук, профессор кафедры «Экономика» Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина;

6. Эксперт – **Койтанова Алия Женисовна**, кандидат экономических наук, руководитель офис-регистратора «Astana IT University»;

7. Эксперт – **Варавин Евгений Владимирович**, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Восточно-казахстанского государственного университета имени Серикбаева;

8. Эксперт – **Есенова Гульмира Жексеновна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Евразийский национальный университет имени Гумилева;

9. Работодатель – **Шютц Дмитрий Александрович**, Председатель Правления Палаты Финансовых Специалистов РК, Член Консультативного Органа Министерства Финансов РК;

10. Работодатель – **Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович**, магистр финансов, лизинговая компания АО «Казахстанская Иджара компания»;

11. Студент – **Адилова Багдат** магистрант 1 курса специальности «Экономика» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева;

12. Студент – **Какен Мадина** студент 4 курса специальности «Учет и аудит» Евразийского технологического университета;

13. Студент – **Цай Жанетта** студент 3 курса специальности «Финансы» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева;

14. Студент – **Эргешова Юлдуз** студент 3 курса специальности «Менеджмент» Евразийского технологического университета;

15. Наблюдатель от Агентства – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Костанайский государственный университет имени Ахмета Байтурсынова образован в августе 1992 года Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан № 662 на базе Кустанайского педагогического института. В феврале 2000 года решением Правительства Республики Казахстан к Костанайскому государственному университету присоединен Костанайский сельскохозяйственный институт. В марте 2004 года из состава университета приказом МОН РК № 181 от 4 марта 2004 года был выделен Костанайский педагогический институт.

В 2020 году произошло слияние 2 вузов: Костанайский государственный университет имени Ахмета Байтурсынова и Костанайский педагогический институт с последующим преобразованием в Костанайский региональный университет им. А. Байтурсынова. В рамках редизайна были созданы академические институты: экономики и права, аграрно-технический, дистанционного обучения и профессионального развития, научные институты: научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии и институт фундаментальных исследований. Институт экономики и права (ИЭиП) был создан в сентябре 2019 года путем объединения 3-х ведущих факультетов Университета: юридического, экономического и гуманитарно-социального.

В университете реализуется 3-уровневая модель подготовки специалистов: бакалавриат-магистратура-докторантура и ведется подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием по 109 реализуемым образовательным программам.

В 2020-2021 учебном году контингент обучающихся по университету составляет 4454 человек. Всего ППС в штате 456 человек, в том числе с ученой степенью — 182 человек, процент остепенности составляет 40 %. Контингент обучающихся по ОП 6D050600 - Экономика и 6M050900 - Финансы на 30 сентября 2019 года составляет 4 магистранта по специальности ОП 6M050900/7M04104-Финансы, 5 докторантов по специальности ОП 6D050600/8D04101-Экономика.

Вуз ведет образовательную деятельность по подготовке кадров высшего и послевузовского образования на основании Государственной лицензии №12020851 от 11 декабря 2012 г., выданный МОН РК /http://ksu.edu.kz/images/licenziya_s_prilozheniyami_po_sostoyaniyu_na_16_04_2018g.pdf.

Подготовка специалистов:

- по ОП 6M050900 / 7M04104– Финансы ведется согласно Приложения к лицензии для занятия образовательной деятельностью от 11.12.2012 г.

- по ОП 6D050600 / 8D04101 - Экономика ведется согласно Приложения № 011 к Государственной лицензии, № 12020851 от 22.02.2017 г.

Выпускающими кафедрами по подготовке специалистов и научно-педагогических кадров по вышеперечисленным образовательным программам является кафедра Экономики и финансов Института экономики и права.

Научно-исследовательская работа университета проводится в соответствии с Законами РК:

- «Об образовании» от 27.07.2007 г. № 389-1;

- «О науке» от 18.02.2011 г. № 407-IV;

-«О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности» от 31.10.2015 г. № 381-V;

- Стратегическому плану КГУ имени А.Байтурсынова на 2020-2025гг..

Одним из направлений развития научного потенциала ППС является его публикационная активность. Университет имеет многопрофильный научный журнал «3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация». Результаты научных исследований ППС по аккредитуемым ОП кластера опубликованы в журнале и размещены на сайте: <http://3i.ksu.edu.kz>.

С 2016 года кафедрой Экономики и финансов реализованы следующие научные

проекты и темы научно-исследовательских работ:

1. по ОП 6M050900/7M04104-Финансы:

- международный проект - «Эффективное сельское хозяйство и развитие сельских территорий» (561969-EPP-1-2015 1-DE-EPPKA2-CBHE-JP Sustainable Agriculture and Rural development – SARUD). Научный руководитель – Жарлыгасов Ж.Б., к.с.-х.н., доцент;

- инициативная тема НИР «Основные направления развития АПК и сельских территорий на современном этапе (на материалах Костанайской области)» (№ 0115РК02869 от 20.10.2015г.). Научный руководитель – Кенжебекова Д.С., к.э.н., доцент;

- хозяйственная тема НИР «Основные направления развития АПК и сельских территорий на современном этапе (на материалах Костанайской области)», на сумму 300 тыс тенге. Научный руководитель – Кенжебекова Д.С., к.э.н., доцент.

2. по ОП 6D050600/8D04104-Экономика:

- прикладная тема «Основные направления развития конкурентоспособности экономики (0115РК02867 от 20.10.2015 г.) – научный руководитель Жиентаев С.М. – д.э.н., профессор; преподаватели и магистранты - Горелов А.Н., Турежанов С.У., Байзакова Г.Г., Коваленок А.В., Абдрахманова А.Д.;

- прикладная тема «Развитие агропромышленного комплекса АПК в условиях функционирования Евразийского экономического союза (на примере Костанайской области)» (0119РКИ0039 от 11.02.2019 г.). Научный руководитель Жиентаев С.М. д.э.н., профессор и магистрант Досмухамедова З.Ж.;

- прикладная тема «Проблемы и перспективы оплаты труда в странах ЕЭП» (0119РКИ0041 от 11.02.2019). Научный руководитель - Курмангалиева А.К. – к.э.н., доцент, преподаватель Нурахметова Г.С.

ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6M050900/7M04104-Финансы и 6D050600/8D04104-Экономика проходят специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга впервые.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова в период с 26 по 28 октября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 25.10.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с Председателем правления, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями и обучающимися, а также сотрудниками из различных подразделений, было организовано интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 120 человек, в том числе:

**Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК
НААР:**

Категория участников	Количество
Председатель правления -Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	16
Директора институтов и заместители, Заведующие кафедрами	5
ППС	30
Студенты, магистранты, докторанты	32
Выпускники	20
Работодатели	13
Всего	120

Члены ВЭК не имели возможности посетить учебные занятия магистрантов ОП 6M050900/7M04104-Финансы и докторантов ОП 6D050600/8D04104-Экономика.

Во время просмотра видеоматериала члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы КРУ имени Байтурсынова.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [https:// http://ksu.edu.kz/](https://http://ksu.edu.kz/)

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КРУ им.А.Байтурсынова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КРУ им.А.Байтурсынова разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.10.2020 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Вуз имеет разработанную, утвержденную и опубликованную на сайте Политику в области качества от 28.02.2020 года, в которой отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В разрезе аккредитуемых ОП культура обеспечения качества определяется миссией, стратегией развития университета и планами развития ОП.

Миссия университета: Генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

Стратегическая цель развития – войти в ТОП-3 лучших региональных многопрофильных университетов Казахстана до 2025 года.

Миссия и цель университета отражены в Политике в области качества, Стратегическом плане Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова на 2020-2025 годы и соответствуют действующей системе управления.

В университете обеспечена прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности. Руководителями ОП разработаны Планы развития ОП на основе Стратегического плана развития вуза, миссии и политики в области качества, а также непосредственного участия работодателей и заинтересованных лиц. Представлены 2 Экспертных заключений:

- ОП 6M050900/7M04104– Финансы: Финансовый менеджмент и управление стоимостью бизнеса и Современные банковские продукты и технологии (Эксперт — к.э.н. Байкадамов Н.Т.- декан факультета экономики и права Костанайского социально-технического университета им. З.Алдамжар);

- ОП 6D050600/8D04101– Экономика (Эксперт — к.э.н. Лучанинова А.А. - проректор по учебно-методической работе Костанайского социально-технического университета им. З.Алдамжар).

Образовательные программы кластера обновляются с учетом интересов рынка труда. Планы развития ОП регулярно на заседаниях кафедры пересматриваются и в содержание ОП вносятся изменения с учетом требований работодателей. В университете организованы и работают Академические комитеты по учебным планам и программам на ежегодной основе. В Состав комитетов по учебным планам и программам на 2019-2020 учебный год по аккредитуемым ОП включены действующие ППС и студенты.

В рамках представленных ОП на кафедре Экономики и финансов четко регламентировано распределение функциональных обязанностей и общественной работы между членами кафедры: члены комитета по учебным планам и программам магистратуры и докторантуры; ответственные за организацию профессиональных практик; ответственные за учебно-методическую, научную и воспитательную работу, рейтинг ППС, повышению квалификации ППС, магистратуру, докторантуру и трудоустройство выпускников; эдвайзеры и кураторы групп. Ответственность за ведение функциональной работы на кафедре предусмотрена мотивированным начислением дополнительных значимых и не значимых баллов в рейтинге.

На информационно-образовательном портале КРУ имени А. Байтурсынова представлены документы учебного процесса, подтверждающие прозрачности системы управления образовательной программой. Институт экономики и права демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП кластера. Всё содержание плана развития ОП размещено на университетском портале, в учебно-методических комплексах и в каталогах элективных дисциплин. Использование информационно-коммуникативных технологий СДО Moodle, социальных сетей также повышают степень

прозрачности системы управления ОП кластера, уровень коммуникации между ППС и обучающимися (WhatsApp, Telegram, message, онлайн платформа в Vk/Facebook/Instagram). Обеспечение качества обучения является важнейшим условием конкурентоспособности выпускников. Вопросы качества обучения рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета, на заседаниях совета институтов и кафедр. Заведующий кафедрой экономики и финансов Кенжебекова Д.С. имеет сертификат «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часов от 11 июня 2015 года, что на момент проведения аккредитации срок действия представленного сертификата свыше 5 лет.

Аналитическая часть

На основе анализа предоставленной документации, изучения сайта университета, просмотров видеороликов и проведения интервью с руководством университета экспертами ВЭК сделаны следующие выводы:

1. Университетом в целом и в рамках ОП проводится Политика обеспечения качества путем реализации основополагающих стратегических документов: Политики в области качества, Стратегического плана Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова на 2020-2025 годы, Академической Политики П 020-2019, размещенных на сайте университета: http://portal.ksu.edu.kz/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchety_kgu/strategiya_plany_i_otchety_kgu_im_abajtursynova/.
2. В университете по аккредитуемым ОП не реализованы программы совместного/двудипломного образования и недостаточно выполнена программа внешней академической мобильности ППС и обучающихся.
3. Вузом прозрачно обеспечивается регулярная процедура разработки и утверждения плана развития ОП с участием всех стейкхолдеров с проведением мониторинга его реализации. Однако не в полном объеме представлены оценки достижения целей обучения и показатели эффективности плана развития, направленных на постоянное улучшение ОП.
4. Университетом не представлены индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. В представленных документах не раскрыт данный критерий, не выделены особенности и оригинальность Плана развития ОП, его отличие от других ОП по этому направлению.
5. Вузом показано четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, представлены доказательства прозрачности системы управления образовательной программой, а также продемонстрировано неполное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП.
6. Однако по мнению экспертов, в университете недостаточно уделено внимание к системе управления рисками, особенно в разрезе ОП. Разработаны внутренние документы по управлению рисками и руководство ОП прошло обучение по риск-менеджменту, но не представлено управление рисками в Планах развития ОП 6M050900/7M04104– Финансы на 2018-2023 гг. и ОП 6D050600/8D04101– Экономика на 2017-2022 гг.
7. Вузом не в полном объеме представлены данные о внутренней системе обеспечения качества ОП, которые должны содержать анализ ее функционирования, управления и мониторинга удовлетворения потребностей всех заинтересованных лиц и обучающихся на основе реальных рекомендаций нескольких представителей рынка труда. Комиссии были представлены только лишь 2 Экспертных заключений от одной и той же организации высшего и послевузовского образования, что отражает некачественное управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
8. Руководитель ОП имеет сертификат «Менеджмент в образовании», но на момент проведения аккредитации срок действия представленного сертификата истек.

Сильные стороны/лучшая практика

По результатам встреч с работодателями, ППС и обучающимися и изучения документации следует отметить следующие сильные стороны:

1. В целом по университету имеются механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

2. В составе коллегиальных органов управления образовательной программой вузом обеспечено участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц. Так, в Состав комитетов по учебным планам и программам на 2019-2020 учебный год включены ППС, магистранты и студенты.

Рекомендации ВЭК

В целях дальнейшего развития Вуза комиссия рекомендует:

- для ОП 7M04104 – *Финансы*:

1. С целью совершенствования качества реализуемых образовательных программ активизировать работу по сбору и анализу информации с составлением планов корректирующих мероприятий и управления рисками;

2. Акцентировать внимание на более четкое выделение уникальности и специфики содержания всех ОП с акцентом научного компонента и других дифференциальных признаков;

3. Руководству ОП надо пройти обучение по программам менеджмента образования.

- для ОП 8D04101 – *Экономика*:

1. Активизировать международную деятельность университета для развития и внедрения академической мобильности обучающихся и ППС, совместных образовательных программ и двудипломного обучения, для проведения совместных научно-исследовательских работ;

2. Обеспечить управление инновациями в рамках ОП в том числе анализ и внедрение инновационных предложений

3. Руководству ОП надо пройти обучение по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-2, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-4, неудовлетворительные- нет.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В КРУ им.А.Байтурсынова действуют процессы управления информацией и отчетностью на основе информационных систем собственной разработки и приобретенных коммерческих продуктов: веб-портал; информационные системы: Кадры, Абитуриент, Рейтинг; Электронный вуз: Учебный процесс, система анкетирования обучающихся; сайт университета (www.ksu.edu.kz); внутренний портал (<http://portal.ksu.edu.kz>); антикоррупционный портал (acportal.ksu.edu.kz).

Имеются внутренние документы университета, регулирующие процесс управления информацией и отчетностью: Положения П 013 – 2020 «Система обеспечения качества в университете» и П 239 – 2019 «Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова»».

Представлена Логическая схема взаимодействия составляющих корпоративной информационной среды КГУ им.А.Байтурсынова. Основная информация о деятельности Вуза отражена на информационно-образовательном портале КРУ им. А.Байтурсынова, также представлена страницах газеты университета «Ұлағат news», выступлениях руководства и ппс в средствах массовой информации (телевидение, радио), в социальных

сетях есть страница кафедр и институтов (<https://www.instagram.com/econom.kgu>, <https://vk.com/club68282802>, <https://www.facebook.com/kafedra.econfin.>) и др.

Университет имеет официальный сайт на 3-х языках (казахский, русский, английский) и свою страницу в социальных сетях VK, Facebook, Instagram. В связи с объединением вузов официальный сайт университета содержит неполную информацию и требует доработки.

В университете внедрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедры и научных исследований. В вузе функционирует вертикальная схема отчетности, в которой именно кафедры являются центральным и основным звеном. Все структурные подразделения вуза на регулярной основе предоставляют ежегодные отчеты о деятельности. Также в университете организована система внутреннего аудита оценки деятельности ППС, кафедр и институтов.

Университетом определен порядок и обеспечена защита персональных данных ППС, сотрудников и обучающихся.

В Костанайском государственном университете действуют различные механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Так, в рамках взаимодействия с сотрудниками между администрацией и трудовым коллективом заключается коллективный договор по регулированию социально – экономических и трудовых отношений на 2018–2020 годы. В целях рассмотрения индивидуальных трудовых споров в университете создана и действует согласительная комиссия, деятельность которой регламентируется на основе п.2 ст.159 Трудового кодекса от 23.11.2015 года №414 – V ЗРК и Кодексом чести преподавателей и сотрудников КГУ.

На сайте Вуза имеется Официальный блог ректора и в социальных сетях: VK, Facebook, Instagram действует официальная страница ректора университета Доцаной А.И. для коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. В целях определения степени удовлетворенности потребностей университетом проводится анкетирование среди ППС (на ежегодной основе) и обучающиеся в рамках ОП (2 раза в год). Результаты анкетирования рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, директората и Ученом совете вуза.

С целью совершенствования и мотивации работы ППС в университете действует рейтинговая система. Рейтинговая система основывается на использовании КРІ (Key Performance Indicator) – ключевых показателей деятельности. Мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов работы ППС проводится регулярно в течение учебного года <http://pps.ku/> (доступ из внешней сети осуществляется по адресу <http://pps.ksu.edu.kz/>).

Вузом реализуется процедура обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС согласно внутреннему документу: П 239-2019. Положение. Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова»

Аналитическая часть

На основании изучения представленных документов по данному Стандарту, проведения интервью с целевыми группами, работой на сайте и социальных сетях можно сказать, что в целом по Вузу процесс управления информацией и отчетностью следует отметить удовлетворительным. Но официальный сайт КРУ им.А.Байтурсынова необходимо доработать с расширением и наполнением актуальной информацией. Однако, вузом не были представлена информация по ключевым показателям эффективности ОП 6M050900/7M04104– Финансы и ОП 6D050600/8D04101– Экономика. В отчете по самооценке и в Приложениях к отчету предоставлена недостоверная информация по динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов. Также в отчете по

самооценке и в Приложениях к отчету не представлена информация по уровню успеваемости, достижению студентов и отчислению.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия отмечает, что в университете:

- четко и организованно поставлена работа по формированию и сдачи регулярной отчетности структурными подразделениями с учетом оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

-во внутренней документации установлены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Рекомендации ВЭК

В целях дальнейшего развития Вуза комиссия рекомендует:

- для ОП 7M04104– Финансы:

1. Официальный сайт КРУ им.А.Байтурсынова следует расширить и дополнить актуальными данными.

2. Определить и раскрыть ключевые показатели эффективности ОП 7M04104– Финансы и ОП 8D04101– Экономика путем подготовку отчетов по развитию ОП.

3. Предоставить корректную информацию по динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

- для ОП 8D04101– Экономика:

1. Определить и раскрыть ключевые показатели эффективности ОП 7M04104– Финансы и ОП 8D04101– Экономика путем подготовку отчетов по развитию ОП.

2. Сбор и проведение анализа информация по уровню успеваемости, достижению студентов и отчислению.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-4, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-3, неудовлетворительные- нет.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу.

Аккредитуемые ОП 7M04104 - Финансы и 8D04101 – Экономика разработаны согласно требованиям нормативных документов МОН РК:

-Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования (Постановления Правительства РК от 13.05.2016 г. № 292);

-Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 30.01.2017 № 36;

- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года №563.

В университете разработаны внутренние нормативные документы, регулирующие процедуры разработки ОП и представлена на информационно-образовательном портале Образовательные программы. П 037-2020. Утверждено приказом ректора КГУ имени А.Байтурсынова от 02 марта 2020 года № 70 ОД. Дополнительно учебно-методическим отделом разработаны Рекомендации по формированию модульных образовательных программ (09.01.2018 г., утверждены и.о. проректора по УРиИ Майером Ф.Ф.), Рекомендации по планированию учебного процесса на 2018-2019 учебный год по

специальностям высшего образования (02.03.2018 г., утверждены и.о. проректора по УРиИ Майером Ф.Ф.).

ОП созданы руководителями программ, и проходят процедуру рассмотрения и утверждения в Комитетах по учебным планам и программам согласно Положению «Комитет по учебным планам и программам». В состав Комитета входят наиболее опытные преподаватели и обучающиеся. В состав Комитета по учебным планам и программам ОП 8D04101-Экономика ст.преподаватель Баязитова И.А. и ОП 7M04104-Финансы входит ст.преподаватель Завьялова Е.Н. Состав членов комитетов по УПиП предлагается и обсуждается в начале каждого учебного года на заседаниях кафедры, утверждается на заседании УМС http://portal.ksu.edu.kz/files/folder_2/ums/ums_2019-2020/sostav_komitetov_po_uchebnyam_planam_2019-20_izmenen.pdf

Модульные образовательные программы:

- набора 2019-2020 учебного года утверждены на заседании Ученого совета университета от 29.04.2019 года, протокол № 3;
- набора 2018-2019 учебного года были утверждены на заседании Ученого совета университета от 27.04.2018 года, протокол № 5;
- набора 2017-2018 учебного года утверждены методическим Советом ЭФ 12.06.2017, протокол № 6.

Руководством ОП были представлены 2 Экспертные заключения на каждую ОП от 1ой организации как доказательство проведения внешних экспертиз ОП.

На информационно-образовательном портале официального сайта Вуза представлена квалификация, получаемая по завершению ОП, которая четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК. Квалификация, получаемая в результате освоения ОП докторантуры «Экономика» и ОП магистратуры «Финансы» четко определена в соответствии с уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:

- 1) уровень квалификации 7 - магистратура;
- 2) уровень квалификации 8 – докторантура.

Информация о присуждении степеней на всех уровнях образования представлена на информационно-образовательном портале в разделе «Учебная работа» http://ksu.edu.kz/portal/uchebnyj_process/fakultety_specialnosti_kafedry_akademicheskie_stepeni/ и в Модульных образовательных программах <http://ksu.edu.kz/education/> Эдвайзеры разъясняют студентам присуждаемые степени во время проведения встреч, собраний, первокурсникам – на организационной неделе.

Решение о присвоении квалификации по ОП Экономика и Финансы принимает государственная аттестационная комиссия по результатам сдачи выпускниками итоговой государственной аттестации.

На основе Дублинских дескрипторов руководством ОП определены ожидаемые результаты обучения и выражены через компетенции. Результаты обучения сформулированы как на уровне ОП, так и на уровне модуля и отдельной дисциплины.

Ключевые и специальные (профессиональные) компетенции показаны на уровне ОП. Компетенции четко прописаны в документах «Модульные образовательные программы». В рабочих учебных программах (силлабусах) руководителями дисциплин представлены результаты обучения в виде знаний, умений, навыков.

Университет обеспечил прохождение обучающимися профессиональной практики. Вузом представлены долгосрочные договоры с 12 финансово-экономическими институтами, также заключены 19 договоров о прохождении профессиональной практики. Для проведения всех видов практики разработаны Сквозные программы профессиональных практик, которые согласованы с работодателями:

ОП магистратуры Финансы - зам.директора по розничному бизнесу Филиала ДБ АО «Сбербанк России» в г. Костанай В. Ким;

ОП докторантура Экономика - директором ТОО «ННН+В 2005» Утеулином Н.А., которые являются представителями баз практик.

Анализ компетенций практик показывает последовательное приобретение умений и развитие профессиональных навыков обучающихся. Влияние профессиональных практик на результаты обучения раскрыты в Сквозных программах практик, через формирование общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных и специальных компетенций.

В университете внедрена Процедура экспертизы образовательных программ согласно Положению П 007-2019. «Система обеспечения качества университета». План развития ОП 6M050900/7M04104– Финансы на 2018-2023 гг. рассмотрен и утвержден на расширенном заседании Совета ЭФ №8, от 28.09.2017г. с присутствием работодателей (директор Филиала АО «БанкЦентрКредит» в г. Костанай С. Таукебаев), ППС и обучающихся. План развития ОП 6D050600/8D04101– Экономика на 2017-2022 гг. согласован с директором ТОО «ННН++В» Утеулиным Н.А.

При разработке ОП учтены степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, четко определенные в казахстанских кредитах (120/90) и ECTS (59/28 кредитов) - в магистратуре (научное педагогическое и профильное направление).

Согласно ГОСО для получения степени магистра/доктора PhD обучающийся должен освоить образовательную программу соответствующего уровня образования и набрать требуемое количество академических кредитов.

Трудоемкость подготовки магистратов ОП Финансы при научной и педагогической подготовке составляет обязательное освоение не менее 59 кредитов, из них не менее 42 кредитов теоретического обучения, не менее 6 кредитов практики, не менее 7 кредитов научно-исследовательской работы; при профильной подготовке составляет не менее 28 кредитов (со сроком обучения 1 год) и не менее 48 кредитов (со сроком обучения 1,5 года), из них соответственно не менее 18 и 36 кредитов теоретического обучения, не менее 2 и 4 кредитов практики, не менее 4 и 4 кредитов экспериментально-исследовательской работы.

Трудоемкость подготовки докторантов ОП Экономика составляет обязательное освоение не менее 75 кредитов, из них не менее 36 кредитов теоретического обучения, а также не менее 6 кредитов практики и не менее 28 кредитов научно-исследовательской (экспериментально-исследовательской) работы докторанта (НИРД/ЭИРД).

По ОП магистратуры 6M050900/7M04104-Финансы и докторантуры 6D050600/8D04101-Экономика не представлены совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования. Но имеются заключенные Договора о сотрудничестве со следующими зарубежными вузами: University of Granada, Spain; Университет Ондокуз Майиз (Республика Турция); Carlvon Ossietzky University of Oldenburg; Челябинский государственный университет; Белорусский государственный университет; Омский государственный технический университет; ГОУ ВПО «Омский государственный университет имени Ф.М.Достоевского»; Магнитогорский государственный университет; ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный аграрный университет»; Башкирский государственный университет; Курганская сельскохозяйственная академия имени Т.С.Мальцева; Ургенчский государственный университет им. Аль-Хорезми (Узбекистан); Уральская государственная сельскохозяйственная академия; Южно-Уральский государственный университет; Синьцзян университет (Китай). Данные соглашения носят формальный характер.

Аналитическая часть

В целом, комиссией отмечено, что представленные доказательства по критериям данного Стандарта имеют достаточно удовлетворительный уровень. Также будут выделены сильные стороны нижерассмотренных критериев. Однако есть некоторые

критерии, которые требуют позиции улучшения. Руководителями ОП не в полной мере обеспечено соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Так, в Каталоге ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН на 2020-2021 учебный год ОП 8D04101-Экономика в перечне 10 элективных курсов краткое содержание курса по 3 дисциплинам «Современные проблемы анализа хозяйственной деятельности предприятий», «Организация и планирование современного производства», «Современный менеджмент» представлено для уровня бакалавриата и имеют общетеоретический и описательный характер. Содержание остальных 7 дисциплин по выбору также не соответствуют заявленным названиям курсов.

Членам ВЭК руководство ОП не представлено на официальном сайте университета разработанные модели выпускника ОП, в котором описаны результаты обучения и личностные качества. Недостаточно продемонстрировано проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации, так как в действительности были представлены только 2 Экспертных заключения от декана и проректора по учебно-методической работы от одной и той же региональной организации высшего и послевузовского образования. Стоит отметить, что в университете в разрезе аккредитуемых ОП не представлена возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Также комиссией определены, что в структуре ОП не предусмотрены различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия отмечены сильные стороны по данному Стандарту, которые представлены в 4х критериях:

- четко и ясно определена и задокументирована поэтапная процедуры разработки и утверждения ОП как на уровне университета, так и на уровня кафедр;
- на сайте университета отражена четко определенная квалификация, присваиваемая по завершению ОП, которая соответствует 7 и 8 уровню НСК;
- раскрыто влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование **результатов обучения;**
- **трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.**

Рекомендации ВЭК

На основе приведенных доказательств и представления аналитической части комиссией даны следующие рекомендации:

- для ОП 7M04104– Финансы:
 1. Увеличить количество участия работодателей при разработке образовательной программы;
 2. Магистрантам предоставить возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;
 3. На официальном сайте университета разместить разработанную Модель выпускника по аккредитуемым ОП. Данная рекомендация также актуальна и для докторской ОП.
- для ОП 8D04101– Экономика:
 1. Пересмотреть краткое содержание курсов по выбору в Каталоге элективных дисциплин на 2020-2021 учебный год ОП 8D04101-Экономика с учетом уровня докторантуры;
 2. В целях достижения обучающимися планируемых результатов обучения предусмотреть различные виды деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-4, удовлетворительные-3, предполагают улучшения-5, неудовлетворительные- нет.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Для обеспечения достижения поставленных целей в образовательных программах и соответствия потребностям обучающихся и общества в университете внедрена система мониторинга и периодической оценки ОП.

В университете разработаны внутренние нормативные документы, регулирующие систему мониторинга и периодической оценки ОП:

- Организация учебного процесса по КТО. П 061.002-2016. Утверждено приказом ректора КГУ имени А. Байтурсынова от 5 февраля 2016 года №24 ОД с изм. от 28.09.2017;
- Докторантура. П 071.092-2016. Утверждено приказом ректора КГУ имени А. Байтурсынова от 07 ноября 2016 года №197 ОД;
- Организация самостоятельной работы обучающихся. П 062.050-2015. Утверждено приказом ректора КГУ имени А. Байтурсынова от 16 октября 2015 года №174 ОД;
- Докторская диссертация. П 071.094-2016. Утверждено приказом ректора КГУ имени А. Байтурсынова от 07 ноября 2016 года №197 ОД;
- Профессиональная практика обучающихся. П 062.097-2016. Утверждено приказом ректора КГУ имени А. Байтурсынова от 26 декабря 2016 года №223 ОД.

Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Основанием для пересмотра ОП являются:

1) изменения нормативных требований к разработке ОП. В 2019-2020 учебном году Комитетами по учебным планам и программам были пересмотрены учебные планы, модульные образовательные программы, рабочие учебные программы (силлабусы) в соответствии с новыми требованиями МОН РК.

2) предложения работодателей, сформированные на основе анкетирования и проведения круглых столов с работодателями кафедрой Экономики и финансов. Так,

- 16 октября 2019 года проведен круглый стол с работодателями на тему: «Проблемы трудоустройства выпускников в рамках программы «Рухани Жаңғыру»»;

- 14 февраля 2020 года был проведен круглый стол с работодателями на тему: «Актуальные проблемы экономической теории: теория и практика».

В октябре 2018 году кафедрой были организованы встречи с работодателями: директор «КТ ТОО Тобыл» Ж.А. Утебаев, главный экономист ТОО «ННН+В-2005» Н.В.Утеулина, директор филиала АО «БанкЦентрКредит» С. Таукебаев.

На основании графика взаимопосещения и проведения открытых занятий на уровне кафедры и института проводится мониторинг реализации ОП 6D050600/8D04101– Экономика и ОП 6M050900/7M04104– Финансы. Так, за 2017-2019 гг. на кафедре экономики и финансов было проведено 3 открытых занятий; за 2018-2019 гг. - 3 открытых занятий. Результаты взаимопосещений и проведения открытых занятий рассмотрены и обсуждены на заседаниях кафедры.

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документов: Положение «Организация и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», Методическая инструкция «Организация и проведение итоговой аттестации обучающихся». Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности. В университете разработан [Кодекс академической честности](#).

Изменения потребностей общества и профессиональной среды влияют на процесс совершенствования и актуализации ОП. В университете налажен поэтапная процедура улучшения ОП как с внутренними, так и внешними стейкхолдерами и включает следующие этапы:

экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, методического совета факультета, института и учебно-методического совета университета;
расширение каталога элективных дисциплин на основе анализа рынка труда, предложений работодателей, обучающихся;
обратная связь со стейкхолдерами (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары, анкетирование работодателей и обучающихся). Так, в 2019-2020 учебном году согласно раздела 5 «Рост доходов населения» Ежегодного послания Президента РК Н.А.Назарбаева к народу Казахстана от 05.10.2018 г. содержание и литература элективной дисциплины «Актуальные проблемы АПК» ОП 6D050600/8D04101– Экономика обновлены. В дисциплине отражены основные положения «Плана нации - 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ» Главы государства Н.Назарбаева и согласованы с Агентством РК по делам государственной службы и противодействию коррупции Костанайской области.

Аналитическая часть

На основе изучения документов по данному стандарту, результатов анкетирования обучающихся, проведения собеседования с обучающимися и выпускниками, работодателями комиссией были определено, что по итогам анкетирования 90% респондентов дали положительные ответы на вопрос: «Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития». 100 % опрошенных обучающихся считают, что Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики» и «Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса». На все вопросы, касающиеся постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ, респондентами были даны почти 90 % положительные ответы. Из 9 оценочных критериев данного Стандарта членами ВЭК были выявлены 7 критериев, предполагающие улучшения. В представленных документах членами экспертной группы не нашли подтверждения следующие критерии: мониторинг нагрузки ППС, показателей успеваемости и выпуска обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся. Недостаточно раскрыто содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины: из 10 курсов по выбору в ОП докторантуры «Экономика» только лишь содержание 1 дисциплины актуализировано. Не в полной мере представлены доказательства функционирования образовательной среды и службы поддержки и их соответствие целям ОП. Процедура информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП не представлена. В целом, материалы данного стандарта требуют более углубленного подхода.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия отмечает, что по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» сильные стороны и лучшая практика не выявлены.

Рекомендации ВЭК

В целях улучшения качества ОП и на основании приведенных доказательств и выводов аналитической части комиссией рекомендуется:

- для ОП 7M04104– Финансы:

1. в целях мониторинга и оценки проанализировать нагрузку ППС, показателей успеваемости и выпуска обучающихся;
 2. провести анализ и дать оценку
- эффективности процедур оценивания магистрантов;
 - ожиданиям, потребностям и удовлетворенности обучающихся.

- для ОП 8D04101– Экономика:

1. Для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин обновить содержание курсов по выбору в Каталоге элективных дисциплин на 2020-2021 учебный год с учетом последних достижений науки и реального запроса работодателей.
2. Исходя из соответствия целей ОП следует расширить функционирование образовательной среды и службы поддержки.
3. Процедура информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП необходимо опубликовать на официальном сайте Вуза.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-0, удовлетворительные-2, предполагают улучшения-7, неудовлетворительные- нет.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В университете внедрена система студентоцентрированного обучения. Руководством ОП обеспечено уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям путем предоставления выборности из 2х траекторий:

- по ОП 7M04104– Финансы: «Финансовый менеджмент и управление стоимостью бизнеса» и «Современные банковские продукты и технологии»;
- по ОП 8D04101– Экономика: «Актуальные проблемы экономики и управления АПК» и «Инновационное управление экономикой».

Для самостоятельного выбора траектории обучения университетом предоставлены образовательные программы и каталоги элективных дисциплин.

В университете преподавателями активно применяются современные инновационные технологии: проблемное обучение, технологии развития критического мышления, игровые методы: Case study, ролевые, деловые и другие виды обучающих игр; обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа); информационно-коммуникационные технологии, технология проектов, и многое другое. В целях обеспечения учебного процесса 3 преподавателями изданы всего 5 учебных пособий в течении 2017-2019 гг., имеются видеолекции и электронные учебные издания. Так, с 2018-2019 учебного года 13 преподавателей кафедры прошли обучение на семинаре «Методика и технология проведения вебинаров на платформе Etutorium» в рамках корпоративного обучения и активно проводят лекционные занятия дистанционно. Вебинары проходят в онлайн режиме с демонстрацией презентаций, видеороликов и общение в чате со слушателями. У обучающегося имеются возможности прослушивания лекционного материала в формате видеозаписи на странице дисциплины или в каталоге вебинаров экономического факультета. Наличие дистанционных курсов и электронной библиотеки позволяет реализовывать в учебном процессе гибкость траектории обучения, автономию, мобильное обучение.

На систематической основе руководством ОП анализируются и совершенствуются методики преподавания учебных дисциплин на семинарах «Корпоративное обучение профессорско-преподавательского состава», научно-методической конференции «Иннова», научно-методических мероприятиях и мероприятиях, проводимых в рамках месяца методических инноваций.

В университет внедрена система поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. Это проявляется в возможности выбора обучающимися дисциплин из вариативного модуля. Изучение дисциплин вариативного компонента повышает уровень профессиональных компетенций, а выбор данных курсов проводится с учетом актуальных проблем в сфере профессиональной деятельности и предпочтений обучающихся. К примеру, это такие

дисциплины как: «Использование облачных технологий», «Интернет технологии», «Психология конструктивного общения», «Деловая риторика». Занятия по этим программам проводятся преподавателями других факультетов специализирующиеся в данных областях.

В университете имеется Каталог полезных ссылок на сайты электронных библиотек других вузов; иных информационных ресурсов, например, международные библиографические и реферативные базы данных Elsevier, Scopus и др. <http://ksu.edu.kz/ru/block/onlajn-biblioteka/>

В университете обеспечено функционирование процедуры рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого ректората, студенческого профкома, эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата, проректоров и ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через блог ректора на сайте университета, установленные часы приема ректора, проректоров, деканов.

В университете организована работа Совета по этике и уполномоченного по этике, расположенный в 310 кабинете корпуса 1А. На регулярной основе в период экзаменационных сессий проводится акция «Чистая сессия». В университете созданы службы телефона доверия, виртуальные кабинеты «Чистая сессия» для обращений обучающихся по негативным фактам, на сайте университета размещен антикоррупционный портал. Организована работа апелляционной комиссии, составлены графики и проводятся встречи со студентами на факультетах членами Высшего студенческого совета и студенческого общественного совета КГУ.

Аналитическая часть

В ходе проведения анкетирования обучающихся было выявлено, что на вопросы: «Качество образовательной программы в целом» полностью удовлетворены 80 % респондентов; «Качество учебных программ в ОП» и «Качество преподавания в целом» были даны положительные ответы 83, 3 % магистрантами и докторантами. Свыше 93 % обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства ОП. По доступности академического консультирования 80 % респондентов получают обратную связь в полном объеме. Также 86, 7 % обучающихся отметили, что полностью удовлетворены поддержкой учебными материалами в процессе обучения. В целом магистранты и докторанты выражают удовлетворение уровнем качества преподавания.

Комиссия считает, что обучающиеся ОП имеют выбор индивидуальных траекторий, исходя из потребностей изучения элективных дисциплин и формируемых профессиональных компетенций. В учебном процессе внедрены современные дистанционно-инновационные технологии в условиях пандемии коронавируса.

Но при этом, представлены недостаточное количество собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Из 23 ППС, указанных на сайте университета, только лишь профессор Сарганова Н.Т. использует авторские учебно-методические пособия по дисциплинам магистратуры «Финансовое планирование и прогнозирование», «Стратегия и тактика, финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики». Далее комиссией определено, что не в полной мере представлены механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. В разрезе аккредитуемых ОП членами ВЭК выявлено несоответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результатам и целям программы. Также стоит отметить, что не определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и не обеспечена полнота их формирования.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия отмечает, что по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» сильных сторон и лучшей практики не имеются.

Рекомендации ВЭК

Комиссия может предложить следующие рекомендации:

- для ОП 7М04104– Финансы:

1. Дополнить и расширить механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

2. ППС, ведущие занятия в ОП, должны регулярно повышать квалификацию в области современных методов оценки результатов обучения

- для ОП 8D04101– Экономика:

1. Увеличить количество собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

2. В целях улучшения связи между планируемыми и фактическими результатами обучения конкретизировать механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечения полнота их формирования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-0, удовлетворительные-5, предполагают улучшения-5, неудовлетворительные- нет.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Нормативная документация может быть доступна на внутреннем информационном портале университета (<http://portal.ksu.edu.kz/>).

В связи с изменениями в Правилах приема в магистратуру и докторантуру в 2019г. снизилось количество докторантов по специальности 6D050600-Экономика.

Контингент обучающихся формируется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приложение 1, 2 к приказу МОН РК от 31 октября 2018 года №600) и стандарта университета Управление процессом отбора абитуриентов.

Информация для абитуриентов о требованиях ОП 8D04101-Экономика и ОП 7М04104-Финансы, также специфике их реализации осуществляется через официальный сайт университета, раздел «Абитуриенту» (<http://ksu.edu.kz/block/abiturientu/>).

Информация о требованиях ОП 8D04101-Экономика и ОП 7М04104-Финансы и специфике ее реализации обеспечивается через распространение информационных буклетов и постов в социальных сетях (Instagram, facebook, vkontakte), а также на сайте университета в разделе Специальности и образовательные программы магистратуры и докторантуры (<http://ksu.edu.kz/obrazovatel'naya-deyatelnost/institut-ekonomiki-i-prava/>).

Прием лиц в магистратуру, докторантуру, в том числе по целевой подготовке, резидентуру ОВПО и научных организаций осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования (Магистратура) или вступительных экзаменов (Докторантура).

Дальнейшая организация образовательной деятельности магистрантов и докторантов строится на основе следующих нормативных документов, касающихся процесса обучения:

1. Организация учебного процесса по КТО. П 061.002-2016. Утверждено приказом ректора КГУ имени А.Байтурсынова от 5 февраля 2016 года №24 ОД с изм. от 28.09.2017;

2. Профессиональная практика обучающихся. 131-2019. Утверждено приказом ректора КГУ имени А.Байтурсынова от 28 октября 2019 года № 245 ОД

3. Организация и проведение текущей и промежуточной аттестации обучающихся. П 248-2019. Утверждено приказом ректора от 11.12.2019 года № 306 ОД;

4. Организация и проведение итоговой аттестации обучающихся. МИ 249-2019. Утверждена приказом ректора от 11.12.2019 года № 306 ОД;

5. Предоставление академических отпусков в Костанайском государственном университете имени Ахмета Байтурсынова. ПР 064-2018. Утверждены приказом ректора от 04 декабря 2018г. № 241 ОД;

6. Перевод и восстановление в Костанайском государственном университете имени Ахмета Байтурсынова. ПР 065-2018. Утверждены приказом ректора от 05 декабря 2018г. № 243 ОД;

7. Принципы и порядок оплаты образовательных услуг. П 051.038-2016. Утверждено решением Ученого совета 25.03.2016г., протокол № 5;

8. Порядок выдачи документов об образовании государственного образца и их дубликатов. МИ 021-2020. Утверждена приказом ректора КГУ им. А.Байтурсынова от 18 февраля 2020 №44 ОД;

9. Научно-исследовательская работа магистрантов. П 251-2019. Утверждено приказом ректора КГУ имени А.Байтурсынова от 11 декабря 2019 года № 309 ОД;

10. Научно-исследовательская работа докторантов. П 252-2019. Утверждено приказом ректора КГУ имени А.Байтурсынова от 11 декабря 2019 года № 309 ОД;

11. Требования к выполнению, оформлению и защите магистерской диссертации (проекта). МИ 254-2019. Утверждена приказом ректора от 11 декабря 2019г. № 309 ОД;

12. Докторская диссертация. П 253-2019. Утверждено приказом ректора КГУ им. А.Байтурсынова от 11 декабря 2019 № 309 ОД; и др.

Комиссия отмечает, что представленные университетом документы - нормативные и аналитические документы, отчет по самооценке, протоколы заседаний кафедры, приложения к отчету, ссылки на информационные ресурсы и т.д., в целом отражают политику университета в организации реализации образовательных программ магистратуры и докторантуры по финансам и экономике.

Аналитическая часть

Констатируя в целом удовлетворительный уровень организации образовательной деятельности по программам ОП 8D04101-Экономика и ОП 7M04104-Финансы комиссия считает необходимым обратить внимание на некоторые аспекты требований стандарта «Обучающиеся», улучшение которых, по мнению комиссии, может улучшить уровень и качество подготовки магистрантов и докторантов.

Так, комиссия считает недостаточной практику недельных мероприятий для обеспечения адаптации и поддержки для только что поступивших национальных и иностранных обучающихся.

Руководство университета продемонстрировало наличие определенных процедур по признанию результатов академической мобильности обучающихся на основе сличительных ведомостей. Академическая мобильность осуществляется на основе положения «Академическая мобильность обучающихся. Перезачет кредитов по типу ECTS», определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности. Основой для разработки данного положения стали «Правила направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613); а также опыт взаимодействия по академической мобильности с вузами. Однако, комиссия считает, что данные процедуры не охватывают всех аспектов результатов мобильности и следует расширить такую практику на формы дополнительного, формального и неформального обучения.

При том, что вуз имеет опыт участия в образовательных программах Эразмус+, UGRAD, комиссия считает необходимым активнее расширять участие магистрантов и докторантов в международной академической мобильности, содействуя и помогая обучающимся в получении внешних грантов для обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия в целом отмечает значительные усилия университета по организации практической работы в рамках образовательных программ. Организация профессиональных практик в университете регламентируется нормативно-справочным документом: Положение «Профессиональная практика обучающихся» П 062.097-2016, НИРМ(Д) / ЭИРМ проводится на выпускающей кафедре, а также на базе отечественных и зарубежных научно-исследовательских и образовательных учреждений, научно-исследовательских лабораторий и центров.

Порядок и организация НИРМ(Д) / ЭИРМ изложены в документах П 251-2019 Научно-исследовательская работа магистрантов, П 252-2019 Научно-исследовательская работа докторантов.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся по ОП 7М04104-Финансы определены организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой обучающихся и материально-техническую базу.

Базой педагогической практики ОП магистратуры являются кафедра экономики и финансов КГУ имени А.Байтурсынова.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 7М04104-Финансы комиссия считает необходимым:

- пересмотреть подходы к профориентационной работе для активного вовлечения обучающихся на аккредитуемые ОП;
- активизировать международную деятельность университета для развития и внедрения академической мобильности обучающихся и ППС, совместных образовательных программ и двудипломного обучения, для проведения совместных научно-исследовательских работ;
- с целью повышения международной привлекательности реализуемых образовательных программ рассмотреть возможность осуществления более углубленного изучения английского языка как в рамках ОП, так и организации дополнительного обучения иностранным языкам;

Для ОП 8D04101-Экономика, комиссия в целом положительно оценив работу университета по организации практик обучающихся, тем ни менее считает необходимым для докторантуры

- продолжить работу по расширению баз производственных и профессиональных практик, в том числе для проведения и апробирования научных и исследовательских работ и эмпирического сбора материалов, создания совместных научно-исследовательских лабораторий, базовых кафедр, учебно-производственных центров и т.п.;
- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе, создавая при этом конкурентную среду среди молодежи с разработкой разного уровня поощрительных мер;

Выводы ВЭК по критериям: сильные-1, удовлетворительные-4, предполагают улучшения-9, неудовлетворительные- нет.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика Костанайского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании», Профессиональным стандартом «Педагог», Типовыми

Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц. В университете утверждены и действуют внутренние нормативные документы: Коллективный договор Правила внутреннего распорядка, Кодекс чести сотрудника, Кодекс чести преподавателя, Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц, Положение. Конкурсное замещение должностей ППС, Положение. Аттестация ППС, Положение. Планирование деятельности ППС и рейтинг преподавателей, кафедр и факультетов, Стандарт организации. Менеджмент персонала и др.

Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещения дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников. Университетом заключено Рамочное соглашение по закреплению принципов меритократии в кадровой политике

Приём преподавателей на работу осуществляется по результатам конкурса на замещение вакантных должностей, проводимом в соответствии с Правилами «ПР 250 – 2019. Правила. Конкурсное замещение должностей профессорско-преподавательского состава».

В университете разработан и утвержден стандарт организации «Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц», в котором содержится перечень знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых ППС и приравненных к ним лиц.

Основными нормативными актами регулирующими трудовые отношения преподавателей и администрации университета являются – Трудовой кодекс РК, Коллективный договор между администрацией и трудовым коллективом по регулированию социально-экономических и трудовых отношений, Положение об порядке формирования и распределения материальных ресурсов (П 023-2020)

Аналитическая часть

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается в полном объеме. В случае вакансии должности ППС и научных работников, отдел по работе с персоналом размещает объявление о конкурсе в периодических печатных изданиях РК, интернет-ресурсах и на сайте университета не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов. При наличии вакансии административно-управленческого персонала подается заявка в Центр занятости населения акимата города Костаная не менее чем за две недели до даты завершения приема документов.

Назначение на должность ППС осуществляется способом применения конкурсных процедур, за исключением ППС, принимаемых по срочному трудовому договору на срок до одного года (на вновь образованные вакансии), а также лиц, принимаемых по совместительству или на условиях почасовой оплаты.

При приеме на должность ППС обязательно учитывается наличие ученой степени или академической степени магистра, соответствие направлениям подготовки, наличие педагогического стажа работы и владение современными методиками преподавания.

Основными требованиями в КГУ им.А.Байтурсьнова при отборе кандидата на вакантную должность профессорско-преподавательского состава являются образование по профилю, уровень профессиональной подготовки, а также соответствие квалификационным требованиям, предъявляемым к вакантной должности.

К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие ученую степень или академическую степень магистра, соответствующую направлениям подготовки, и владеющие современной методикой преподавания.

По ОП 6D050600/8D04104-Экономика с 2017 по 2019 годы было объявлено конкурсное замещение на 2 вакантные должности ППС, подано 2 заявки на участие в конкурсе, прошли по конкурсу 2 человека.

По ОП 6M050900/7M04104-Финансы с 2018 по 2019 годы было объявлено конкурсное замещение на 1 вакантную должность ППС, подано 1 заявка на участие в конкурсе, прошли по конкурсу 1 человек.

Для увеличения кадрового потенциала, а также с целью привлечения преподавателей с учеными степенями и званиями, работников, имеющих практический опыт, в конце учебного года проводится анализ кадрового потенциала по образовательным программам. Каждый год объявляются конкурсы на различные должности, в том числе должности доцентов и старших преподавателей с учеными степенями и званиями. А также, активно ведется подготовка кадров в научно-педагогической магистратуре и докторантуре. В целом наблюдается положительная динамика приема на преподавательскую деятельность выпускников магистратуры научного и педагогического направления, что благоприятно сказывается на качестве образовательного процесса.

Для того, чтобы, выявить профессиональную подготовку, а также соответствия компетентности ППС квалификационным требованиям к занимаемым должностям, деловых качеств, осуществляется процедура аттестации, в соответствии с «П 079-2019. Положение. Аттестация профессорско-преподавательского состава». ППС проходят аттестацию по истечению каждых последующих пяти лет пребывания на занимаемой должности. На основе изучения аналитических материалов о деятельности аттестуемых за отчетный период, а также итогов участия аттестуемого в рейтинге ППС, определяется способность сотрудника выполнять возложенные на него обязанности.

Из всего штатного ППС 6D050600/8D04104-Экономика за 2017-2019 гг. прошли аттестацию 5 человек, из всего штатного ППС ОП 6M050900/7M04104-Финансы прошли аттестацию и конкурс 4 преподавателя.

В целях повышения результативности учебной, научной и воспитательной работы, стимулирования работы ППС на достижение целей и решение задач Стратегического плана вуза, в КГУ им. А.Байтурсынова действует рейтинговая система оценки деятельности (РСОД) ППС, кафедр и факультетов. РСОД проводится на основании положения о рейтинговой системе оценки деятельности преподавателей Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава и рейтинг преподавателей, кафедр и факультетов. РСОД университета основывается на использовании KPI (Key Performance Indicator) – ключевых показателей деятельности.

Предусмотрено материальное стимулирование ППС, заведующих кафедрами и деканов факультетов за выполнение ключевых показателей деятельности. В рамках рейтинговой системы удачно сочетается стимулирование результативности работы субъектов рейтинга (ППС, заведующих кафедрами, деканов и заместителей деканов), плановое определение заданий факультетам, кафедрам, преподавателям и персональная ответственность каждого субъекта рейтинга за их выполнение. Все это позволяет достигать цели и решать ключевые задачи, заложенные в Стратегическом плане университета.

Качественный состав штатного ППС представлен следующим образом:

- по ОП 6D050600/8D04104-Экономика: из 3 штатных ППС – 3 доктора наук, из которых 1 профессор (ВАК), 2 академических профессора.
- по ОП 6M050900/7M04104-Финансы: из 13 штатных ППС – 1 доктора наук; 8 кандидатов наук, из которых 1 профессора, 2 доцента (ВАК).

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия считает, что университет и руководство образовательных программ имеют несколько характеристик, которые согласно критериям оценки стандарта «профессорско-преподавательский стандарт» могут быть отнесены к сильным сторонам в деятельности университета.

К ним, в частности, можно отнести то, что университет имеет достаточно объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую

наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

В целом можно отметить, что университет предоставляет достаточно широкие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Следует также отметить, что рейтинговая система оценки профессиональных качеств профессорско-преподавательского состава университета создает определенную мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП.

Рекомендации ВЭК

Для ОП 7М04104-Финансы комиссия считает необходимым высказать следующий ряд пожеланий:

- провести работу по использованию МОООК и онлайн курсов зарубежных образовательных платформ в учебном процессе аккредитуемых ОП всех уровней;
- шире практиковать повышение квалификации ППС по цифровым технологиям ведения занятий, дистанционному образованию, менеджменту образования для руководителей образовательных программ;
- активизировать стимулирование научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, внедрения результатов исследований в учебный процесс, повышения индекса авторской цитируемости;
- усилить работу по активизации публикационной деятельности молодых ППС, докторантов и магистрантов, особенно по научным статьям в международных базах данных.

Считаем необходимым подчеркнуть, что рекомендации для магистерской программы также актуальны и важны и для ОП 8D04101-Экономика.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-3, удовлетворительные-5, предполагают улучшения-1, неудовлетворительные- нет.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-техническую базу Института экономики и права составляет учебный корпус общей площадью 12554,4 кв.м. Полезная учебная площадь соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Для информационно-технического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в институте имеется обширный парк компьютеров, размещенных в деканатах, на кафедрах, в компьютерных классах, в лабораториях и кабинетах.

По аккредитуемым ОП 8D04101- «Экономика», 7М04104 - «Финансы». в компьютерных классах имеются мультимедийные проекты с интерактивными досками Activboard для проведения лекций, практических занятий, которые являются хорошим инструментом передачи и восприятия информации. Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

На внутреннем образовательном портале университета предоставляется доступ к различным организационно-правовым документам, планам, отчетам, законам, правилам, положениям, инструкциям РК и университета, электронным библиотечным ресурсам, а также информации, касательно учебного процесса и прочей документации университета. Так же на портале вывешиваются внутренние объявления, информация о распределении грантов и мест в общежитии, успеваемость и посещаемость студентов.

В учебных корпусах, установлены Wi-Fi точки, что обеспечивает беспроводной доступ всем студентам и преподавателям к информационным ресурсам интрасети КГУ и к

Интернету с использованием личных ПК в учебных аудиториях и общественных местах (рекреации, лекционные аудитории и прочее). Доступ в интернет для обучающихся, ППС и сотрудников университета безлимитный.

Обеспеченность учебной литературой на цифровых носителях составляет не менее 40% базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальности. Внутренняя электронная библиотека «Труды ППС университета» доступна с портала университета по адресу <http://test.ksu.edu.kz/biblioteka/>. Имеется также доступ к двум отечественным базам данных: Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), объединяющей электронные ресурсы вузов Казахстана и к Казахстанской национальной электронной библиотеке (КазНЭБ), которая содержит более 32 тысяч изданий казахстанских авторов.

Ссылки на предоставленные университету отечественные и мировые информационные ресурсы представлены на внешнем сайте университета (http://test.ksu.edu.kz/about/library/onlajn_biblioteka/).

В КГУ им.А.Байтурсынова, в соответствии с нормативными документами ГОС высшего и послевузовского образования разработаны документы: Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации, Положение докторская диссертация. Все магистерские, докторские диссертации (проекты) в обязательном порядке проходят проверку на предмет антиплагиата.

Аналитическая часть

На основе анализа представленной документации, опроса ППС т обучающихся можно констатировать, что университет, в целом, для обеспечения образовательных программ 8D04101- «Экономика», 7M04104 - «Финансы» располагает всеми необходимыми материально-техническими и информационными ресурсами.

Он обеспечивает каждого магистранта и докторанта основной учебной, научной и учебно-методической литературой, необходимой для организации образовательного процесса, в соответствии с требованиями ГОСО РК. Все магистранты и докторанты университета имеют доступ ко всем информационным ресурсам, в том числе электронным.

Для удовлетворения потребностей научно-образовательного процесса вуза библиотека на основании лицензионных соглашений, по IP адресам предоставляет свободный доступ к лицензионным зарубежным базам данных: EBSCO, Elsevier - ScienceDirect, Scopus», ISIWebofScience, SpringerLink.

Обучающиеся аккредитуемых ОП 7M04104 – Финансы, 8D04101- Экономика в достаточной мере обеспечены учебной и научной литературой на государственном и русском языках.

За последние 6 лет приобретено 842 экземпляров изданий. Книгообеспеченность библиотечного фонда на одного обучающегося – 105 ед.

В университете разработан веб-сайт, который ориентирован на извещение пользователя о возможностях университета, его материально-техническом оснащении, предлагаемых услугах, событиях, конференциях и прочей информации, касающейся функционирования ВУЗа. Сайт действует в трех языковых версиях: на государственном, русском и английском языках. Контент поддерживается в актуальном состоянии.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия отмечает в качестве сильной стороны тот факт, что руководство университета и руководство ОП демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для организации образовательного процесса по программам магистратуры и докторантуры. Как и то, что университет, как это было выявлено из бесед с обучающимися, обеспечивает функционирование WI-FI на территории организации образования.

Рекомендации ВЭК

Отмечая в целом удовлетворительный уровень обеспеченности обучающихся образовательными ресурсами, комиссия, вместе с тем, считает необходимым и в этом разделе повторить рекомендацию для обеих образовательных программ и магистратуры и докторантуры, связанную с потребностью шире практиковать повышение квалификации ППС по цифровым технологиям ведения занятий, дистанционному образованию, менеджменту образования для руководителей образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-2, удовлетворительные-6, предполагают улучшения-0, неудовлетворительные- нет.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, социальные сети, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные недели. Информация о результатах внешней оценки размещается в разделе «Аккредитация» (<http://ksu.edu.kz/o-kgu/akkreditaciya/>). В разделе «Наши достижения» (<http://ksu.edu.kz/o-kgu/dostizheniya/>) публикуются результаты участия вуза в рейтингах. Основным и главным источником размещения информации о достижениях вуза является сайт университета <http://www.ksu.edu.kz/>

Информация о выпускающих кафедрах публикуется на прежней версии сайта в разделе <http://ksu.edu.kz/about/faculties/>.

Информация об успеваемости обучающихся, индивидуальные учебные планы и другая информация расположена в личном кабинете <http://cab.ksu.edu.kz/>

Информация о миссии КГУ имени А. Байтурсынова, его целях и задачах доводится до общественности через региональные средства массовой информации «Костанай таны» (<http://kostanaytany.kz/>), «Костанайские новости» (kstnews.kz), «Наша газета» (<https://www.ng.kz/>), областные телеканалы «Казахстан-Костанай» (<http://kostanaytv.kz/kz/>) и «Алау» (<http://alau.kz/>).

Аналитическая часть

Основной упор при информировании общественности делается на социальных сетях. Для этого открыты страницы института экономики и права, а также кафедр на таких платформах как Instagram и Facebook. Для вовлечения большей аудитории используются возможности данных площадок активно применяя таргетированную рекламу, акции массфолловинга. Для качественной организации работы в социальных сетях при университете работает медиа-офис, членами которого являются студенты специальностей «экономика», «финансы». Информация размещается на постоянной основе с периодичностью двух раз в день.

Информационная поддержка мероприятий в рамках ОП, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- 1) областные и республиканские телеканалы («Казахстан-Костанай», «Алау», «24.kz», «Хабар»),
- 2) университетское, областное и республиканское радио,
- 3) республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел - Образованная страна», «Костанайские новости», «Наша газета», «Костанай»),

4) республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Tengrinews.kz и др)

5) официальный сайт – www.ksu.edu.kz

6) страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook),

7) университетская газета «Білім жарысы»,

8) транслирование видеороликов о деятельности вуза на различных мероприятиях и областном телевидении.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия отмечает, что университет и руководство образовательных программ в контексте информационной политики обладает рядом сильных сторон, среди которых следует указать доступность получения информации о результатах ОП и о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, а также возможность получения сведений о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Рекомендации ВЭК

Познакомившись с представленной документацией и с информационными ресурсами университета и образовательных программ 8D04101- «Экономика», 7M04104 - «Финансы» комиссия считает необходимым обратить внимание руководства и той и другой программы на необходимость более активного участия в информировании и разъяснении национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Кроме того, целесообразно иметь более адекватную и объективную информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. А также необходимо доводить до широкой общественности и заинтересованных лиц (целевой аудитории) информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-2, удовлетворительные-4, предполагают улучшения-4, неудовлетворительные- нет.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

ОП магистратуры специальности «Финансы», реализуемая на факультете информационных технологий КГУ им. А.Байтурсынова, направлена на подготовку конкурентоспособных, компетентных научных и педагогических кадров, способных решать основные проблемы фундаментальной математики на современном этапе. Обеспечению прозрачности ОП кластера способствует кредитная система, которые позволяют магистрантам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин с применение новых методов обучения; ресурсы электронной библиотеки; отслеживать свой академический рейтинг и др. Институт экономики и права демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП кластера.

Целью ОП PhD докторантуры «Экономика» является подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных на региональном, республиканском и международном рынке труда докторов PhD, обладающих теоретическими и практическими знаниями в области экономики, проблем экономики и управления АПК, инновационного управления экономикой, планирования и прогнозирования экономических процессов (диверсификации) в регионе, а также способных ставить и

решать новые научно-практические задачи и руководить научными исследованиями и инновационными проектами.

Научно исследовательская деятельность магистрантов ОП 6M050900/ 7M04104 – Финансы осуществляется на основе Положения «Научно-исследовательская работа магистрантов П 251-2019». Научно исследовательская деятельность докторантов ОП 6D050600/ 8D04101 – Экономика осуществляется на основе Положения «Научно-исследовательская работа докторантов П 252-2019». НИРД выполняется под руководством отечественного и зарубежного научных консультантов.

Аналитическая часть

Руководство ОП предусматривает доступ обучающихся к современным и актуальным данным:

- интернет портал – статистика страны и региона, новостной портал, научные результаты ведущих вузов и научно-исследовательских институтов страны и РФ, также 22.11.2019г. заключен договор с ТОО "Campaign of the future" о доступе к Информационной системе Strikeplagiarism.com для проверки письменных работ на предмет плагиата. Приказом ректора от 12 февраля 2020 года закреплены ответственные за ввод письменных работ в Интернет систему Strikeplagiarism.com;

- по бумажным носителям – газеты, сборники международных конференций, статистические сборники, учебники и журналы как отечественных, так и зарубежных авторов.

С целью обеспечения качества научных исследований к руководству магистерскими диссертациями (проектами) привлекаются преподаватели с учеными званиями, имеющие публикации, участвующие в международных программах и прошедшие повышение квалификации.

В университете на протяжении всего обучения предоставляются условия для учебы и исследовательской деятельности. В рамках ОП кластера к выполнению финансируемых, инициативных научно-исследовательских работ, привлекаются обучающиеся специальности 6D060500/8D04101-Экономика.

Сильные стороны/лучшая практика

Анализ четырех критериев данного стандарта не выявил сторон в деятельности университета и руководства ОП, которые могли бы быть названы, как сильные стороны.

Рекомендации ВЭК

Данные рекомендации имеют отношение к обеим рассматриваемым программам.

Комиссия считает, что руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы должно проводиться на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

Кроме того, необходимо продемонстрировать заложенную в ОП направленность целей обучения на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда. Для этого учебные планы должны включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.

Выводы ВЭК по критериям: сильные-0, удовлетворительные-1, предполагают улучшения-3, неудовлетворительные- нет.

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

По результатам встреч с работодателями, ППС и обучающимися и изучения документации следует отметить следующие сильные стороны:

1. В целом по университету имеются механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

2. В составе коллегиальных органов управления образовательной программой вузом обеспечено участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц. Так, в Состав комитетов по учебным планам и программам на 2019-2020 учебный год включены ППС, магистранты и студенты.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Комиссия отмечает, что в университете:

- четко и организованно поставлена работа по формированию и сдачи регулярной отчетности структурными подразделениями с учетом оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

- во внутренней документации установлены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Комиссия отмечены сильные стороны по данному Стандарту, которые представлены в 4х критериях:

- четко и ясно определена и задокументирована поэтапная процедуры разработки и утверждения ОП как на уровне университета, так и на уровня кафедр;

- на сайте университета отражена четко определенная квалификация, присваиваемая по завершению ОП, которая соответствует 7 и 8 уровню НСК;

- раскрыто влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения;

- трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Комиссия отмечает, что по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» сильные стороны и лучшая практика не выявлены.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Комиссия отмечает, что по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» сильных сторон и лучшей практики не имеются.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Комиссия в целом отмечает значительные усилия университета по организации практической работы в рамках образовательных программ. Организация профессиональных практик в университете регламентируется нормативно-справочным документом: Положение «Профессиональная практика обучающихся» П 062.097-2016,

НИРМ(Д) / ЭИРМ проводится на выпускающей кафедре, а также на базе отечественных и зарубежных научно-исследовательских и образовательных учреждений, научно-исследовательских лабораторий и центров.

Порядок и организация НИРМ(Д) / ЭИРМ изложены в документах П 251-2019 Научно-исследовательская работа магистрантов, П 252-2019 Научно-исследовательская работа докторантов.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся по ОП 6M050900/7M04104-Финансы определены организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой обучающихся и материально-техническую базу.

Базой педагогической практики ОП магистратуры являются кафедра экономики и финансов КГУ имени А.Байтурсынова.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Комиссия считает, что университет и руководство образовательных программ имеют несколько характеристик, которые согласно критериям оценки стандарта «профессорско-преподавательский стандарт» могут быть отнесены к сильным сторонам в деятельности университета.

К ним, в частности, можно отнести то, что университет имеет достаточно объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

В целом можно отметить, что университет предоставляет достаточно широкие возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Следует также отметить, что рейтинговая система оценки профессиональных качеств профессорско-преподавательского состава университета создает определенную мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Комиссия отмечает в качестве сильной стороны тот факт, что руководство университета и руководство ОП демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для организации образовательного процесса по программам магистратуры и докторантуры. Как и то, что университет, как это было выявлено из бесед с обучающимися, обеспечивает функционирование WI-FI на территории организации образования.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Комиссия отмечает, что университет и руководство образовательных программ в контексте информационной политики обладает рядом сильных сторон, среди которых следует указать доступность получения информации о результатах ОП и о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, а также возможность получения сведений о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Анализ четырех критериев данного стандарта не выявил сторон в деятельности университета и руководства ОП, которые могли бы быть названы, как сильные стороны.

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- для ОП 7M04104– Финансы:

1. С целью совершенствования качества реализуемых образовательных программ активизировать работу по сбору и анализу информации с составлением планов корректирующих мероприятий и управления рисками;

2. Акцентировать внимание на более четкое выделение уникальности и специфики содержания всех ОП с акцентом научного компонента и других дифференциальных признаков;

3. Руководству ОП надо пройти обучение по программам менеджмента образования.

- для ОП 8D04101– Экономика:

1. Активизировать международную деятельность университета для развития и внедрения академической мобильности обучающихся и ППС, совместных образовательных программ и дублированного обучения, для проведения совместных научно-исследовательских работ;

2. Обеспечить управление инновациями в рамках ОП в том числе анализ и внедрение инновационных предложений

3. Руководству ОП надо пройти обучение по программам менеджмента образования.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- для ОП 7M04104– Финансы:

1. Официальный сайт КРУ им.А.Байтурсынова следует расширить и дополнить актуальными данными.

2. Определить и раскрыть ключевые показатели эффективности ОП 7M04104– Финансы и ОП 8D04101– Экономика путем подготовку отчетов по развитию ОП.

3. Предоставить корректную информацию по динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов.

- для ОП 8D04101– Экономика:

1. Определить и раскрыть ключевые показатели эффективности ОП 7M04104– Финансы и ОП 8D04101– Экономика путем подготовку отчетов по развитию ОП.

2. Сбор и проведение анализа информация по уровню успеваемости, достижению студентов и отчислению.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

На основе приведенных доказательств и представления аналитической части комиссией даны следующие рекомендации:

- для ОП 7M04104– Финансы:

1. Увеличить количество участия работодателей при разработке образовательной программы;

2. Магистрантам предоставить возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации;

3. На официальном сайте университета разместить разработанную Модель выпускника по аккредитуемым ОП. Данная рекомендация также актуальна и для докторской ОП.

- для ОП 8D04101– Экономика:

1. Пересмотреть краткое содержание курсов по выбору в Каталоге элективных дисциплин на 2020-2021 учебный год ОП 8D04101-Экономика с учетом уровня докторантуры;

2. В целях достижения обучающимися планируемых результатов обучения предусмотреть различные виды деятельности.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

В целях улучшения качества ОП и на основании приведенных доказательств и выводов аналитической части комиссией рекомендуется:

- для ОП 7M04104– Финансы:

1. в целях мониторинга и оценки проанализировать нагрузку ППС, показателей успеваемости и выпуска обучающихся;

2. провести анализ и дать оценку

- эффективности процедур оценивания магистрантов;

- ожиданиям, потребностям и удовлетворенности обучающихся.

- для ОП 8D04101– Экономика:

1. Для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин обновить содержание курсов по выбору в Каталоге элективных дисциплин на 2020-2021 учебный год с учетом последних достижений науки и реального запроса работодателей.

2. Исходя из соответствия целей ОП следует расширить функционирование образовательной среды и службы поддержки.

3. Процедура информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП необходимо опубликовать на официальном сайте Вуза.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Комиссия может предложить следующие рекомендации:

- для ОП 7M04104– Финансы:

1. Дополнить и расширить механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения;

2. ППС, ведущие занятия в ОП, должны регулярно повышать квалификацию в области современных методов оценки результатов обучения

- для ОП 8D04101– Экономика:

1. Увеличить количество собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

2. В целях улучшения связи между планируемыми и фактическими результатами обучения конкретизировать механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечения полнота их формирования.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 7M04104-Финансы комиссия считает необходимым:

- пересмотреть подходы к профориентационной работе для активного вовлечения обучающихся на аккредитуемые ОП;

- активизировать международную деятельность университета для развития и внедрения академической мобильности обучающихся и ППС, совместных образовательных программ и дудипломного обучения, для проведения совместных научно-исследовательских работ;

- с целью повышения международной привлекательности реализуемых образовательных программ рассмотреть возможность осуществления более углубленного изучения английского языка как в рамках ОП, так и организации дополнительного обучения иностранным языкам;

Для ОП 8D04101-Экономика, комиссия в целом положительно оценив работу университета по организации практик обучающихся, тем ни менее считает необходимым для докторантуры

- продолжить работу по расширению баз производственных и профессиональных практик, в том числе для проведения и апробирования научных и исследовательских работ и эмпирического сбора материалов, создания совместных научно-

исследовательских лабораторий, базовых кафедр, учебно-производственных центров и т.п.;

- активнее привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе, создавая при этом конкурентную среду среди молодежи с разработкой разного уровня поощрительных мер;

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 7М04104-Финансы комиссия считает необходимым высказать следующий ряд пожеланий:

- провести работу по использованию МОООК и онлайн курсов зарубежных образовательных платформ в учебном процессе аккредитуемых ОП всех уровней;

- шире практиковать повышение квалификации ППС по цифровым технологиям ведения занятий, дистанционному образованию, менеджменту образования для руководителей образовательных программ;

- активизировать стимулирование научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, внедрения результатов исследований в учебный процесс, повышения индекса авторской цитируемости;

- усилить работу по активизации публикационной деятельности молодых ППС, докторантов и магистрантов, особенно по научным статьям в международных базах данных.

Считаем необходимым подчеркнуть, что рекомендации для магистерской программы также актуальны и важны и для ОП 8D04101-Экономика.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отмечая в целом удовлетворительный уровень обеспеченности обучающихся образовательными ресурсами, комиссия, вместе с тем, считает необходимым и в этом разделе повторить рекомендацию для обеих образовательных программ и магистратуры и докторантуры, связанную с потребностью шире практиковать повышение квалификации ППС по цифровым технологиям ведения занятий, дистанционному образованию, менеджменту образования для руководителей образовательных программ.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Познакомившись с представленной документацией и с информационными ресурсами университета и образовательных программ 8D04101- «Экономика», 7М04104 - «Финансы» комиссия считает необходимым обратить внимание руководства и той и другой программы на необходимость более активного участия в информировании и разъяснении национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Кроме того, целесообразно иметь более адекватную и объективную информацию о ППС ОП, в разрезе персоналий. А также необходимо доводить до широкой общественности и заинтересованных лиц (целевой аудитории) информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Данные рекомендации имеют отношение к обеим рассматриваемым программам.

Комиссия считает, что руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы должно проводиться на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

Кроме того, необходимо продемонстрировать заложенную в ОП направленность целей обучения на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на

рынке труда. Для этого учебные планы должны включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/ п	№ п/ п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			

6	6	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.			+	
8	8	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
13	13	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	14	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			2	9	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных		+		

		средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.				
17	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
20	5	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
21	6	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности;			+	
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;			+	
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.	+			
Итого по стандарту			4	9	3	
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.			+	
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.			+	
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			4	3	5	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						

44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;			+	
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;			+	
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+	
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту			0	2	7	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.			+	
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и		+		

		помощи со стороны преподавателя.				
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.			+	
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			0	5	5	
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;			+	
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;			+	
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;			+	
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;			+	
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.			+	
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами		+		

		«Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.			+	
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			1	4	9	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию		+		

		практиков соответствующих отраслей.				
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			3	5	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		

		Итого по стандарту	2	6	0	
		Стандарт «Информирование общественности»				
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.			+	
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.			+	
		Итого по стандарту	2	4	4	
		Стандарты в разрезе отдельных специальностей				
		СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО				
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.			+	
105	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным		+		

		данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.				
10 6	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.			+	
10 7	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.			+	
Итого по стандарту			0	1	3	
ВСЕГО			18	48	41	

