



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ специальностей:

5B021000/6B02303 – Иностранная филология,

5B020700/6B02302 – Переводческое дело,

6M021000/7M02303 – Иностранная филология,

5B020500/6B02301– Филология,

6M020500/7M02301- Филология

РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет
имени А.Байтурсынова

с «22» по «25» апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ специальностей:
5В021000/6В02303 – Иностранная филология,
5В020700/6В02302 – Переводческое дело,
6М021000/7М02303 – Иностранная филология,
5В020500/6В02301– Филология,
6М020500/7М02301- Филология
РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет
имени А.Байтурсынова**

с «22» по «25» апреля 2019 г.

Костанай, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	35
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ:	44
(IX) Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»).....	46

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
ИДК	- Интеллектуальный дебатный клуб
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
ЖОФ РГП	- Жамбылский областной филиал Республиканского Государственного предприятия
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся
ТЯиЛ	- теории языков и литературы

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 35-19-ОД от 08.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 25 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B021000/6B02303 – Иностранная филология, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M021000/7M02303 Иностранная филология, 5B020500/6B02301– Филология, 6M020500/7M02301- Филология Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., директор ТОО «Павлодарская сельскохозяйственная опытная станция» (г. Павлодар);
2. **Зарубежный эксперт** – Милан Пол, профессор, PhD, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика);
3. **Зарубежный эксперт** – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань);
4. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Байтілеу Дархан Айтжанұлы, к.и.н., Институт археологии имени А.Х. Маргулана в г. Нур-Султан;
6. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Нур-Султан);
9. **Эксперт** – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, член Германо-российской ассоциации юристов, Университет Нархоз (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
11. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
12. **Эксперт** – Бекешев Амирбек Зарлыкович, кандидат физико-математических наук, доцент, Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актобе);
13. **Работодатель** – Олкинян Людмила Юрьевна, руководитель Корпоративного Университета ТОО «СарыаркаАвтоПром» АО «Группа компаний «Аллор» (г. Костанай);
14. **Работодатель** – Казин Манарбек Ауанович, начальник отдела человеческого капитала Палаты предпринимателей Костанайский области (г. Костанай);
15. **Студент** – Алыбекова Анель Толегеновна, студент 2 курса ОП «5B050500-Регионоведение», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Нур-Султан);
16. **Студент** – Уткельбаев Жанибек Кабдуллаевич, студент 4 курса ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г.Костанай);
17. **Студент** – Луценко Ольга Сергеевна, студент 3 курса ОП «5B060100-Математика», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г.Костанай);

18. **Студент** – Дәрібай Аружан Темірбайқызы, студент 3 курса ОП «5В050400-Журналистика», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Нур-Султан);

19. **Студент** – Елена Ивановна Студеникина, студент 3 курса ОП «5В050300-Психология», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г.Костанай);

20. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» (далее – КГУ или Университет) является субъектом высшего и послевузовского образования (далее – ВПО) Республики Казахстан (далее – РК). КГУ – региональный вуз Костанайской области, осуществляющим подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 5 тысяч обучающихся, действуют 31 кафедра, включая военную.

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом РК «Об образовании», Законом РК «О науке», Законом РК «О коммерциализации научной и научно-технической деятельности», нормативно-правовыми актами, регулирующими образовательную и научную деятельность, Типовыми правилами деятельности организаций образований, реализующих программы высшего и послевузовского образования (приложение 5 к приказу МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.) и Уставом университета. Университет имеет государственную лицензию (№ 12020851 от 11 декабря 2012 года) и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Университет действует в соответствии со стратегическим планом КГУ на 2015-2020 годы (далее – стратегический план), утвержденным на заседании ученого совета 26 декабря 2014 года протокол № 13. Позже в стратегический план КГУ внесены изменения на 2016-2020 годы (решение ученого совета от 28 октября 2016 года, протокол № 13) и на 2018-2020 годы (решение ученого совета от 31 августа 2017 года, протокол № 12). В окончательной версии стратегический план размещен на портале Университета.

В настоящий момент ведется работа по изменению стратегического плана с учетом стратегического плана развития РК до 2025 года (утвержден Указом Президента РК от 15 февраля 2018 г. № 636), Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01 января 2019 года); постановления Правительства РК от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении Государственной программы Цифровой Казахстан», Программной статьи Главы государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», Выступления Президента Казахстана Н.А.Назарбаева на торжественной церемонии открытия Года молодежи. 23 января 2019 года.

Миссия КГУ – региональный многопрофильный университет как образовательный научный и культурный центр, генератор инноваций и источник кадрового потенциала высокой компетенции.

Видение – университет, имеющий безупречный имидж в обществе, достигший устойчивого развития на рынке образовательных услуг, поддерживающий широкие академические связи с зарубежными партнерами для осуществления совместных образовательных, научных и культурных программ, обеспечивающий внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни.

Стратегическая цель развития – формирование единого научно-образовательного пространства северного региона Казахстана, обеспечивающего его динамичное, непрерывное и устойчивое социально-экономическое развитие.

Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества размещены на сайте университета на страницах <http://ksu.edu.kz/about/mission/> и http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchety_kgu/strategiya_plany_i_otchety_kgu_im_abajtursynova/ и доступны всем желающим.

Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план, миссию и политику в области качества.

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 509 человек, из них штатных – 383 человека (75,2 %.): из 383 штатных ППС – 16 докторов наук, в том числе 9 профессора (ВАК); 15 докторов философии (PhD) и 126 кандидатов наук, из которых 56 доцентов (ВАК).

Остепененность по вузу составляет – 50,55%.

Контингент обучающихся в КГУ за последние 4 года незначительно вырос и на 1 февраля 2019 года составляет 4582 человек. В январе 2019 года состоялся выпуск 232 обучающихся профильной магистратуры, в том числе по программе ГПИИР.

По итогам 2017-2018 учебного года количество выпускников университета составило 1228 человек, 83% из них трудоустроены. При этом среднереспубликанский показатель трудоустроенности составляет 67%.

Мониторинг трудоустроенных выпускников университета проводится ежемесячно на основании информации из официальных источников (письмо № 01-11/16 от 08.01.2019 года С.Сапанова, директора филиала НАО «Государственная корпорация «Правительства для граждан» по Костанайской области, письмо №14-5/67 от 22 января 2019 года С.Исмагуловой, и.о. директора ДВиПО МОН РК и др.).

В 2014 году КГУ прошел процедуру институциональной аккредитации Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) и аккредитован сроком на 5 лет (сертификат IA № 0039) по 03 июня 2019 года.

В 2014 году и в последующие годы проведены процедуры специализированной аккредитации в НКАОКО, ACQUIN, KazSEE. С учетом 18 новых ОП, открытых в 2017 и в 2018 годах, аккредитовано 60 ОП университета из 78 или 77% от общего количества.

В 2009 году на базе Костанайского государственного университета был проведен Республиканский семинар «Совершенствование кредитной технологии обучения», на котором университетом была подписана Таразская декларация – Меморандум университетов Казахстана о приверженности принципам Болонского процесса. В этом же году КГУ подписал Великую Хартию Университетов и тем самым взял на себя обязательства развивать автономию, демократические принципы управления, академические свободы студентов, научных исследований, образовательных программ, неразделимость преподавания и исследований. В вузе внедрена и сертифицирована система менеджмента качества на базе МС ИСО 9001:2000 года с вручением сертификатов соответствия Ассоциации «Русский Регистр» и IQNet, а с октября 2009 года – по новой версии стандарта МС ИСО 9001:2008.

Университет участвует в 8 проектах программы Эразмус+: http://ksu.edu.kz/partnership/mezhdunarodnye_proekty_programmy_erasmus_kgu_im_a_bajtursynova/. Каждый проект предусматривает решение ряда специфических задач по развитию профессионального потенциала преподавателей и сотрудников университета, разработке образовательных модулей, созданию новых образовательных программ магистратуры, совершенствованию образовательного процесса и взаимодействию между вузами как внутри страны, так и за ее пределами.

Качество оказываемых университетом услуг подтверждают различного рода рейтинги. Университет принимает участие в рейтингах НКАОКО, Webometrics.

По итогам рейтингов 2018 года КГУ показал следующие результаты:

- В генеральном рейтинге лучших многопрофильных вузов РК 2018 года по версии Независимого агентства по обеспечению качества по образованию КГУ занял 10 место.

- В Webometrics – 15336 позиция сайта вуза среди университетов мира.

Контингент обучающихся

На сегодняшний день по ОП 5B020500/6B02301– Филология обучается 67 студента, из них – 60 по очной форме обучения, 7 – на заочной форме обучения, на гранте – 5;

по ОП 6M020500/7M02301- Филология обучается 21 магистранта, из них 6 – на платной форме обучения, на гранте – 15;

по ОП 5B021000/6B02303 – Иностранная филология обучается 83 студента по очной форме обучения, из них на гранте – 8;

по ОП 6M021000/7M02303 Иностранная филология обучается 13 магистранта на гранте;

по ОП 5B020700/6B02302 – Переводческое дело обучается 84 студента, из них – на гранте – 4, на платной форме обучения – 80.

**Количественный и качественный состав ППС КГУ имени А.Байтурсынова
на 24.04.2019 года**

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Докторов в наук	Кандидатов в наук	Докторов в PhD	Магистров	% острепененности
2018-2019	458	366	29	140	16	145	50,55

Острепененность по аккредитуемым ОП составляет:

5B021000/6B023-- Иностранная филология – 50% (17 из 34 штатных ППС),

5B020700/6B023-Переводческое дело – 57% (16 из 28 штатных ППС),

5B020500/6B02301-Филология – 50% (11 из 22 штатных ППС),

6M021000/7M023-Иностранная филология – 73% (11 из 15 штатных ППС),

6M020500/7M02301-Филология – 85,8% (12 из 13 штатных ППС).

Итого показатель острепененности по аккредитуемым ОП составляет – 63,2%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 5B021000/6B02303 – Иностранная филология, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M021000/7M02303 Иностранная филология, 5B020500/6B02301– Филология, 6M020500/7M02301- Филология проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КГУ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова в период с 22 по 25 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 21.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 195 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений,	19

Деканы факультетов	7
Заведующие кафедрами	25
Преподаватели	20
Студенты	20
Выпускники	50
Работодатели	50
Всего	195

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, научную библиотеку «Білім орталығы», Цифровой Хаб «Парасат», Научно-инновационный центр, дом студентов № 2, лаборатории.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 5B021000/6B02303 – Иностранная филология, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M021000/7M02303 Иностранная филология, 5B020500/6B02301– Филология, 6M020500/7M02301- Филология. Экспертная группа посетила КГУ «Областная универсальная научная библиотека имени Л. Толстого», КГУ «Тілдарын» по развитию языков акимата Костанайской области, ТОО «Языковой центр «Grand Luxe», ТОО «Стомед».

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Морфология», тема «Көмекші сөздер», 2 курс, специальность 5B020500 – Филология, ст. преподаватель – Кушкинбаева К.Т. (аудитория 225, корпус А);
- по дисциплине «История русской литературы», тема «Эстрадная поэзия русской литературы 1950-60 гг.», 2 курс, специальность 5B020500 – Филология, преподаватель – д.ф.н., проф. Ахметова Б.З. (аудитория 225, корпус А);
- по дисциплине «Основы профессиональной деятельности переводчика», тема «Роль контекста в переводе», 2 курс, специальность 5B020700 - Переводческое дело, ст. преподаватель – к.ф.н., Никифорова Э.Ш. (аудитория 107, корпус А);
- по дисциплине «Общепрофессиональный иностранный язык», тема ««Political system of the USA», 3 курс, специальность 5B020700 - Переводческое дело, к.ф.н., доц. Сәмамбет М.К. (аудитория 107, корпус А);

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 85 преподавателей, 90 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.ksu.edu.kz.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы некоторые рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.04.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией университета, Стратегическим планом на 2016 – 2020 годы, академическими правилами и положениями, планами работы гуманитарно-социального факультета и кафедры иностранной филологии.

В соответствии с Госпрограммой развития образования доля вузовского компонента увеличена в бакалавриате до 70%, в магистратуре - до 80%. Перечень и содержание элективных дисциплин определяются вузом самостоятельно. Все это позволяет осуществлять индивидуальную подготовку специалистов по образовательным программам с учетом потребностей рынка труда, а также обеспечить связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Каждая из рассматриваемых ОП предлагает обучающимся на выбор две траектории обучения с разным набором элективных дисциплин, что позволяет приблизить содержание ОП к потребностям рынка труда и интеллектуальным потребностям самих обучаемых. Наличие траекторий обучения также позволяет предложить большее количество дисциплин для изучения. На выпускающих кафедрах ежегодно обновляются каталоги элективных дисциплин, что позволяет включать в ОП дисциплины, отражающие современные достижения в области отечественной и зарубежной лингвистики, переводоведения, литературоведения. В качестве примеров можно привести такие курсы, как «Современные тенденции в литературах Запада и Востока на рубеже XX-XXI столетий», «Основы речевого воздействия», «Методология контекстуальных исследований», «Теория коммуникации и современные проблемы межкультурного общения», «Основы когнитивной лингвистики», «Социальная лингвистика на современном этапе» и другие.

Реализация ОП и программ их развития осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и

обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Указанные документы опубликованы на портале Университета.

На уровне ОО, коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития ОП, являются управленческий состав в лице заведующего кафедрой и руководителей учебно-методических советов. ОП выносятся для одобрения на заседание Учебно-методического совета факультетов, рассматриваются на Учебно-методическом совете университета. ОП также согласованы с экспертами (работодателями, ППС и обучающимися), что следует из размещенных на официальном сайте университета скан-копий ОП.

Представители образовательной сферы – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на региональный рынок труда, посредством введения актуальных элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Уникальностью и индивидуальностью ОП является обеспечение условий для получения качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в образовательной сфере, ориентация на текущие и прогнозируемые запросы регионального рынка труда, подтвержденные результатами мониторинга, отражение в ОП результатов взаимодействия кафедр, реализующих данные программы и работодателей. Например, уникальностью ОП 5B020500/6B02301-Филология обучения является траектория «Аударма ісі», которая направлена на подготовку специалистов с умениями и навыками, позволяющими работать в качестве переводчика в разных учреждениях образования, руководителя-организатора в учреждениях образования, государственного служащего, делопроизводителя в различных организациях.

План развития образовательных программ обсуждается с работодателями и утверждается на заседании кафедры.

Образовательные программы 5B020500/6B02301– Филология, 6M020500/7M02301-Филология разрабатываются Комитетами по учебным планам и программам, в состав которых входят ведущие преподаватели и обучающиеся: Тасмагамбетова З.Ж., ст. преподаватель кафедры теории языков и литературы, Оразбаева А.С., доцент кафедры теории языка и литературы, Кушкинбаева К.Т, ст. преподаватель данной кафедры.

По итогам республиканского рейтинга образовательных программ, ежегодно проводимого НКАОКО, образовательные программы кафедры за отчетный период показали следующие результаты:

2014 г.- ОП 5B021000 Иностранная филология – 2 место (508 баллов), в 2015 г. – ОП 5B021000 Иностранная филология 1 место (800 б.), 2016 г. - ОП 5B021000 Иностранная филология – 2 место (508 б.), 2018 г. - ОП 5B021000 Иностранная филология - 3 место (295 б.). 2018 г. - ОП 6M021000 Иностранная филология – 3 место (295 б.)

Работодатели не только предоставляют базу для прохождения практик, но и участвуют в оценке результатов производственных практик и стажировок студентов, а также вносят предложения по корректировке ОП. Для мониторинга удовлетворенности качеством подготовки практикантов проводится анкетирование работодателей.

Работодатели также дают рекомендации по улучшению содержания ОП. Так, например, по просьбе руководителей ОП 5B020700- Переводческое дело была проведена экспертиза ОП. Экспертом являлась Цай Татьяна, переводчик-референт ТОО «СарыаркаАвтоПром». Экспертиза на ОП 5B020500-Филология была проведена директором КГУ «Гилдарын» по развитию языков акимата Костанайской области Ербатыровой Ж.К. Основные рекомендации: увеличить количество часов, отводимых на отработку навыков устного и письменного переводов, обратить внимание на перевод деловых переговоров и конференций, делового общения и деловой переписки, обратить внимание на перевод экономических и юридических текстов, а также ввести курс, знакомящий студентов с современными переводческими программами типа Trados.

Планы развития ОП согласно рекомендациям работодателей, корректируются кафедрой по мере необходимости.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводит Комитет по учебным планам и программам. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и обучающихся используются для выработки предложений по планированию развития ОП. Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона в количестве подготавливаемых специалистов по каждой аккредитуемой ОП, содержанию ОП с учетом мнения работодателей. Ответственные за реализацию ОП являются заведующие кафедрами и деканы.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что:

- осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, учебно-методических советах факультетов и Ученого совета университета;

- разработаны Планы развития ОП на 2017-2022 гг.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования.

По результатам анкетирования ППС:

- более 27% ППС отмечают отсутствие технических средств в аудиториях;

- более 28% ППС не удовлетворены условиями оплаты труда

По результатам анкетирования 10% обучающихся не удовлетворены уровнем безопасного и комфортного оснащения и оборудования для студентов.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B021000/6B02303 – Иностранная филология, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M021000/7M02303 Иностранная филология, 5B020500/6B02301– Филология, 6M020500/7M02301- Филология:

1. ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

2. Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что по аккредитуемым ОП активно практикуется создание совместных программ с заинтересованными лицами, а именно с работодателями, что содействует развитию профессиональных навыков, который обсуждается и утверждается на заседаниях кафедры при участии ППС и обучающихся.

Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП 5B021000/6B02303 – Иностранная филология, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M021000/7M02303 Иностранная филология, 5B020500/6B02301– Филология, 6M020500/7M02301- Филология:

1. Руководству по аккредитуемым ОП систематически осуществлять прохождение обучения по программам менеджмента в образовании.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 3 имеет сильную позицию, 13 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

➤ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

➤ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

➤ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

➤ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

➤ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

➤ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

➤ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

➤ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

➤ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

➤ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

На кафедрах за студентами закреплены эдвайзеры из числа опытных преподавателей кафедры, которые оказывают консультативную помощь по всем вопросам обучения, адаптации и социальной жизни студентов, ведут сопровождающую документацию (составляют и корректируют индивидуальные учебные планы студентов и т.п.), осуществляют мониторинг успеваемости студентов по итогам внутрисеместровых аттестаций и сессий. Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией и обеспечением ее доступности для коллектива.

На кафедрах используются внедренные в ВУЗе процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим нормативным документам. Нормативные документы по организации и управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью находятся на кафедре и непосредственно используются в работе. На кафедрах проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности преподавателей и возможностей постоянного улучшения качества образовательных программ «Иностранная филология», «Переводческое дело», «Филология».

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Попечительского Совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и обучающихся Университета.

Все дисциплины образовательных программ «Иностранная филология», «Переводческое дело», «Филология» сопровождаются учебно-методическими комплексами (УМКД). Учебно-методические комплексы по дисциплинам для 1-4 курсов всех образовательных программ переведены на электронные носители и размещены на информационно-образовательном портале университета в разделе электронная библиотека. У студентов есть возможность пользоваться электронными разработками учебно-методических материалов.

В целях более эффективного обеспечения доступа к информации по образовательным программам при кафедрах функционируют лингвистическая научно-образовательная лаборатория в 108 кабинете, мультимедийный кабинет №106, 108, 225. С помощью сети Wi-Fi студенты и преподаватели кафедр имеют возможность для тематического поиска материалов, ознакомления с существующими мировыми и научно-информационными ресурсами необходимых для изучения образовательных программ.

Кафедры регулярно проводят анализ потребностей рынка образовательных услуг. Степень востребованности выпускников применяется как показатель соответствия подготовки выпускников социальному заказу и ожиданиям общества, как показатель социальной защищенности и гарантии адаптации выпускников в новых социально-экономических условиях.

За отчетный период наблюдается положительная динамика поступления на специальности кафедры, контингент обучающихся по всем образовательным программам имеет тенденцию к росту.

Средний балл удовлетворенности по образовательной программе «Иностранная филология» за отчетный период по вышеуказанным критериям составил – 4,5 баллов; по образовательной программе Переводческое дело – 4,9.

Конкурентоспособные, квалифицированные специалисты формируются посредством актуальных и практико-ориентированных образовательных программ, нацеленных на результат.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью.

На кафедрах отслеживаются результаты исполнения стратегического плана развития образовательных программ и осуществляется их корректировка. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности, другим направлениям. Преподавателями кафедр ежегодно составляются индивидуальные годовые отчеты по итогам учебной, методической и научной работы согласно ИПР, на основе которого разрабатывается годовой отчет работы кафедры. Важнейшим инструментом, стимулирующим деятельность ППС, является рейтинговая система оценки деятельности ППС кафедры, которая также позволяет отразить отчетность по ключевым показателям работы ППС.

В ходе интервьюирования обучающихся было выявлено о недостаточном обеспечении защиты информации и не корректного функционирования механизма коммуникации с обучающимися.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B021000/6B02303 «Иностранная филология», 5B020700/6B02302 «Переводческое дело», 6M021000/7M02303 «Иностранная филология», 5B020500/6B02301 «Филология», 6M020500/7M02301 «Филология»:

– В университете на высоком уровне ведется работа по сбору и анализу информации учитывающие ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся.

– Информация, собираемая и анализируемая руководством ОО учитывает уровень успеваемости обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

– Систематизировать работу организации по защите информации и обработке персональных данных обучающихся.

– Улучшить работу по обработке персональных данных обучающихся, а также своевременного информирования

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 3 имеет сильную позицию, 12 – удовлетворительную, 2 – требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Образовательные программы в университете разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов (если имеются), на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу.

Образовательные программы разрабатываются Комитетами по учебным планам и программам. Цель, задачи и функции Комитетов по учебным планам и программам представлены в Положении «Комитет по учебным планам и программам».

Университет имеет опыт проведения экспертиз образовательных программ. В 2015 году университет вошел в число 11 прорывных вузов РК для реализации программы подготовки кадров для второй пятилетки индустриального развития страны. Все новые программы магистратуры прошли экспертизу как работодателей, так и учеными вузов РК. В Приложении 4 представлена экспертиза на образовательную программу «Филология» подготовки кадров (бакалавриат, магистратура). В данной экспертизе руководитель КГУ «Областной центр обучения языкам «Тілдарын» дает полный анализ образовательной программы 5В020500-Филология и положительное заключение. А по образовательной программе 6М020500-Филология экспертное заключение дано ученым из ЕНУ им. Л.Гумилева). Процедура экспертизы образовательных программ прописана в Положении

«Система обеспечения качества университета» в стандарте «Разработка и утверждение программ».

В 2018 году получено экспертное заключение по ОП магистратуры «Переводческое дело» и «Иностранная филология», которые были даны КазНУ им.Аль-Фараби, кафедрой иностранной филологии и переводческого дела (заведующая кафедрой Д.Карагойшиева). В экспертизе отражены рекомендации, которые будут приняты во внимание при составлении учебного плана на 2019-2020 уч.год. К рецензированию ОП «Иностранная филология» и «Переводческое дело» привлекаются представители следующих бизнес-сообществ: ТОО «СарыаркаАвтоПром», ТОО «Стомед», ТОО «Языковой центр «Grand Luxe».

С ТОО «Стомед» были совместно разработаны и согласованы Рабочие учебные программы по ОП 5B020700 «Переводческое дело» - Базовый иностранный язык (B2), Иностранный язык (английский) (C1), Практика художественного перевода, Страноведение. С ТОО «СарыаркаАвтоПром» - Деловой иностранный язык и деловая переписка, Основы профессиональной деятельности переводчика, Перевод специальных текстов, Практика информативного перевода, Практика письменного перевода, Теория и практика межкультурной коммуникации, Техника переводческой записи. Также с ТОО «Языковой центр «GrandLuxе»» - Специализированный профессиональный иностранный язык, Функциональная стилистика английского и русского/родного языков.

По ОП 5B021000 «Иностранная филология» с ТОО «Стомед» - Второй иностранный язык (нем) (ур.В2), с ТОО «Языковой центр «GrandLuxе» - Иностранный язык для академических целей, Стилистика, с КГУ «Костанайская областная универсально – научная библиотека им. Л.Толстого» - Литература страны изучаемого языка от истоков до XX века, Методика преподавания литературы, Страноведение,

Основными представителями работодателей, участвующими в проектировании и реализации ОП, являются работодатели, деятельность которых соответствует направлению профессиональной подготовки выпускников. Данные организации и предприятия представляют собой области потенциальных мест трудоустройства молодых специалистов. (ТОО «Сарыарка АвтоПром», КГУ «Костанайская областная универсально – научная библиотека им. Л.Толстого», ТОО «Образовательный центр «GrandLuxе»», гимназия им. М.Горького, АОО «Назарбаев интеллектуальные школы» и др.)

Для практико-ориентированного обучения по ОП 5B020500/6B02301 - Филология созданы филиалы кафедры (КГУ «Областной центр обучения языкам «Тілдарын», КГУ «Областная универсальная научная библиотека имени Л.Толстого»), где проходят практические занятия, профессиональные практики, научно-исследовательские работы. В расписании учебных занятий указываются предприятия, где проходят занятия.

Аналитическая часть

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:

- 1) уровень квалификации 6 - бакалавриат;
- 2) уровень квалификации 7 – магистратура.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью и частично удовлетворены доступностью деканата – 88,9%;
- полностью и частично удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 85,6%;
- полностью и частично удовлетворены общим качеством учебных программ – 93,3%.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Разработка и утверждение основных образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

Важно отметить, что в процессе формирования результатов обучения учитываются мнения профессиональных практик, а именно, практикуется участие работодателей в разработке и экспертизе ОП, а также специалистами вузов-партнеров систематически даются экспертные заключения ОП по содержанию учебных дисциплин и результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП четко определяет, разъясняет и полностью соответствует определенному уровню НСК.
- Руководство аккредитуемых ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Трудоемкость аккредитуемых ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство аккредитуемых ОП полностью обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения 5В021000/6В02303 Иностранная филология, 5В020700/6В02302 Переводческое дело, 6М021000/7М02303 Иностранная филология, 5В020500/6В02301 Филология, 6М020500/7М02301 Филология.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- *Разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования по аккредитуемым ОП.*

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 4 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

➤ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

➤ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

➤ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

➤ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

➤ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Для совершенствования образовательной программы разрабатывается План развития ОП. В процессе формирования плана развития ОП принимают участие ППС, работодатели, обучающиеся. В данном плане предусматриваются различные мероприятия, направленные на развитие, совершенствование образовательной программы. В конце учебного года на заседании кафедры рассматривается выполнение плана, при необходимости в план могут вноситься корректировки и дополнения. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, четко определённые в казахстанских кредитах и ECTS.

В вузе существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

Учебно-методический отдел проводит мониторинг ОП через анализ УМКД, учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся. В связи с этим разработана система мониторинга качества образования, которая включает мониторинг текущей успеваемости студентов, мониторинг остаточных знаний, мониторинг качества преподавания, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

Аналитическая часть

Процесс улучшения образовательной программы на кафедрах иностранной филологии, теории языков и литературы основан на внедрении компетентного подхода, учете интересов работодателей и баз практики. Особую роль для повышения качества высшего образования играет изучение требований потребителей к содержанию образовательных программ. Среди работодателей г. Костанай и Костанайского региона проводится анкетирование, где оценивается профессиональная деятельность выпускников и студентов, проходящих учебную и производственную практики.

Рабочие учебные планы и программы проходят процедуру экспертизы и согласования. Для того чтобы подготовка специалистов была комплексной и целенаправленной УМО совместно с деканатами и заведующими кафедрами осуществляет поэлементный анализ компетенций, приобретаемых по образовательным программам. Анализ проводится с целью определения вклада каждой учебной дисциплины в формирование социальных и профессиональных компетенций.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 71,1%, частично удовлетворены – 22,2%;
- полностью согласны объективностью оценки достижений студентов – 57,8%, частично – 10%.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B021000/6B02303 «Иностранная филология», 5B020700/6B02302 «Переводческое дело», 6M021000/7M02303 «Иностранная филология», 5B020500/6B02301 «Филология», 6M020500/7M02301 «Филология»:

- Члены ВЭК подтверждают, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется Комитетами по учебным планам и программам.

- Данный комитет проводит работу по мониторингу и оценки качества что рассматривает нагрузку, успеваемость, выпуск и эффективность процедур оценивания обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Осуществлять своевременное размещение всех изменений, внесенных в ОП на сайте ВУЗа.

- Усовершенствовать мониторинг образовательных программ в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 3 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

➤ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

➤ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

➤ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

➤ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

➤ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

➤ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

➤ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Становление мирового образовательного пространства, широкий культурный обмен, интенсивный поиск и внедрение студентоцентрированного обучения в образовательную практику требуют переосмысления актуальных форм и содержания университетского образования.

Реализуя столь актуальный сейчас студентоцентрированный подход в образовании во главу угла руководство ОП ставит потребности студента, строит методику и содержание обучения исходя из данных потребностей. Меняется и статус преподавателя – он не только дает знания, а обучая, пытается научить стратегии самостоятельного познания и приобретения определенных компетенций.

Кафедры обеспечивают разработку таких образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости отражает этот подход.

Программа МОН РК «Приглашение зарубежного ученого» позволяет качественно улучшить образовательный процесс благодаря пребыванию ученого от двух недель (2014-2016гг) до четырех недель (2018г). Данный период позволяет провести занятия с обучающимися КГУ, повысить квалификацию ППС через семинары и мастер-классы, а также подготовить совместные публикации. В период 07.12.2015 – 19.12.2015 г.г. проведено занятие (в объеме 30 часов) профессором Казанского Федерального университета, доктор филол. наук Миннегуловым Х.Ю. (Россия, г.Казань), по дисциплинам история литературы, Развитие коммуникативной компетенции полиязычной личности для студентов 3, 4 курса и

магистрантов. 05.12.2016 – 15.12.2016 гг. проведено занятие (в объеме 30 часов) доктором филол. наук, профессором Карабулатовой И.С. (РАН, Россия), преподаваемые дисциплины – Общее языкознание, Текст в информационную эпоху, Актуальные проблемы языкознания. Налажена система стимулирования, способствующая самостоятельному развитию обучающегося. Со стороны вуза обучающимся предоставляются льготы.

Виды льгот для обучающихся

Виды скидок	Размера скидки от стоимости обучения	Условия
«Қамқор»	50%	Обучающимся, не имеющим обоих родителей
«Табыс»	25% немесе 50%	Скидка предоставляется каждому обучающемуся за его достижения
«Үздік GPA-4.0»	Ғылыми кеңестің шешімі бойынша/ По решению Ученого совета	Обучающимся с GPA-4.0 за семестр
«Көмек»	25%	Двум и более человек обучающихся из одной семьи
50%	50%	Детям сотрудников университета
Ректор гранты	100%	

Список студентов, обучающихся на льготной основе по специальности «5В020500/6В020301-Филология, «6М020500/7М02301-Филология» за 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 учебные годы:

№	Ф.И.О. обучающегося	Год выдачи			Наименование льгота
		2016-2017	2017-2018	2018-2019	
1	Сабыржан Мейрам			+	50%
2	Мұрат Гауһар			+	«Көмек» 25%
3	Садуақасова Арайлым		+	+	Ректорский грант
4	Ерполат Ақмарал	+	+		GPA-4.0
5	Ақылбекова Алмагүл	+	+		GPA-4.0
6	Қасым Нұрсұлтан	+	+		Ректорский грант
7	Алпыс Маржан	+			«Қамқор»
8	Қуаныш Акерке	+			«Табыс»

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения. Данные методы позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения. ППС ОП использует инновационные методы обучения и проводят занятия в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 65,6%, частично удовлетворены – 30%; частично неудовлетворены – 2,2%.

- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 72,2%; частично удовлетворены – 24,4%; не удовлетворены - 3,3%

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Комитет по учебным планам и программам регулярно и систематически осуществляет предварительное информирование обучающихся по критериям и методам оценки в рамках ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Создать механизм своевременного реагирования на жалобы обучающихся.
 - Руководству ОП по специальности Переводческое дело рекомендуется улучшить систему повышения квалификации оценивающих лиц для владения современными методами оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 1 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на официальном сайте Университета

Контингент обучающихся на 24.04.2019 по аккредитуемым ОП:

Образовательная	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019

программа	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное
5В021000-Иностранная филология	69		62		71		75		83	
5В020700-Переводческое дело	78		74		76		88		84	
6М021000-Иностранная филология	12		13		15		11		13	
5В020500-Филология	42	14	57	26	41	14	47	3	55	7
6М020500-Филология	17		14		11		10		21	

Образовательная программа	2014-2015					2015-2016				
	Очное		Заочное	Итого Очное, заочное	Очное		Заочное	Итого Очное, заочное		
	платное	Грант			платное	грант				
5В021000-Иностранная филология	65	4	-	69	60	2	-	62		
5В020700-Переводческое дело	78	-	-	78	74	-	-	74		
6М021000-Иностранная филология	6	6	-	12	5	8	13	13		
5В020500-Филология	41	1	14	56	55	2	26	83		
6М020500-Филология	13	4	-	17	6	8	-	14		

Образовательная программа	2016-2017					2017-2018					2018-2019		
	Очное		Заочное	Итого Очное, заочное	Очное		Заочное	Итого Очное, заочное	Очное		Заочное	Итого Очное, заочное	
	платное	грант			платное	грант			платное	грант			
5В021000-Иностранная филология	71	-	-	71	72	3	-	75	75	8	-	83	
5В020700-Переводческое дело	76	-	-	76	85	3	-	88	80	4	-	84	
6М021000-Иностранная филология	6	9	-	15	6	5	-	11	-	13	-	13	
5В020500-Филология	37	4	14	55	42	5	3	50	50	5	7	67	
6М020500-Филология	4	7	-	11	7	3	-	10	6	15	-	21	

Профессиональная практика обучающихся проводится в соответствии с требованиями ГОСО, согласно академическому календарю. Все виды профессиональной практики обучающихся осуществляются в соответствии с Типовыми правилами деятельности

организаций высшего образования. Количество кредитов, планируемых на профессиональную практику соответствуют требованиям Типовых учебных планов специальности. Для обеспечения практики на кафедре разработана и утверждена сквозная программа профессиональных практик, включающая задания, методические указания, требования к отчетной документации в том числе дневника практики.

Студенты специальности ПД проходят производственную практику на базе ведущих предприятий региона: АО «Ростсельмаш», ТОО «СарыАркаАвтопром», ТОО «Стофарм», ТОО «Стомед», ТОО Бюро переводов «Метафора», ТОО «GrandLuxe», ТОО «Аруана», Бюро переводов «Фортуна» и др. Студенты ОП Иностранная филология проходили производственную практику в Управлении по развитию языков, ТОО «Айтиси-Логистик East», ТОО «Sun-Travelclub», ТОО «Арыстан-Холдинг», ТОО «Касс-Консалтинг» и др. Педагогическую практику студенты 3 курса проходят в базовой школе №2 г. Костаная, учебную (2 курс) в гимназии им.Горького, АО «Назарбаев интеллектуальные школы», ТОО «Образовательный центр «Step». Практика проводится на основании как базовых, так и индивидуальных договоров.

С целью централизованного обеспечения студентов местами практики университетом ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров на прохождение практик. По каждой специальности имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли.

Базами практик для обучающихся по образовательной программе 5B020500/6B02301-Филология являются: ГУ «Отдел образования акимата г. Костанай» (договор от 18.10.2018г.), «Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления г.Костанай» (договор от 18.10.2018г.), КГУ «Тилдарын» по развитию языков акимата Костанайской области (договора от 19.09.2018г., 07.06.2018г.), КГУ «Костанайская областная универсальная библиотека им.Л.В.Толстого» (договор от 01.06.2017г.), ГУ «Управление образования акимата Костанайской области» (договор от 01.11.2017г.), КГУ «Тобольская средняя школа» (договор от 24.11.2017г.), «Гимназия имени С.Мауленова отдела образования акимата г.Костанай»(договор от 01.09.2017г.), КГУ «Школа детского творчества отдела образования аимата г. Костанай» (договор от 04.12.2017г.), «Костанайский колледж социального образования» (договор от 05.01.2016г.)

В ходе прохождении практики работодатели в целом отмечают удовлетворенность уровнем подготовки студентов. Достаточно высоко оцениваются навыки работы со специальной литературой, организаторские способности, исполнительская дисциплина, умение работать в команде, уровень теоретической и профессиональной подготовки студентов. Несколько ниже работодатели оценивают умение студентов использовать профессиональные навыки при решении конкретных производственных задач, способность самостоятельно принимать решения, на что необходимо обратить внимание при подготовке студентов. Практически все работодатели видят положительную перспективу трудоустройства. Также было отмечено, что профессиональные навыки студентов по устному переводу требуют улучшения, в связи с чем со стороны работодателей неоднократно было предложено внесение в каталог элективные дисциплины по синхронному переводу.

Трудоустройство выпускников по аккредитуемым ОП

Образовательная программа	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Всего	%трудоустройства	Всего	%трудоустройства	Всего	%трудоустройства	Всего	%трудоустройства
5B021000-Иностранная филология	21	100%	16	94%	8	100%	16	100%

5В020700- Переводческое дело	19	84%	15	100%	12	92%	10	100%
6М021000- Иностранная филология	6	100%	5	100%	6	100%	7	100%
5В020500- Филология	8	100%	10	100%	16	100%	11	100%
6М020500- Филология	10	100%	7	100%	6	100%	5	100%

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Для организации академической мобильности по каждой специальности координатором от факультета совместно с деканом факультета определяются вузы-партнеры и организовывается заключение договоров с вузами-партнерами. На основании официального приглашения вуза-партнера оказывается содействие обучающимся в составлении индивидуального учебного плана и согласования его с кафедрой и/или деканатом факультета. Основные партнёры-вузы специальностей «Переводческое дело» и «Иностранная филология» -Лодзинский университет, Польша и Университет Остравы, Чехия. Также заключены договора с БашГУ (Башкирский государственный университет, Россия, ЧелГУ (Челябинский государственный университет, Россия), где ежегодно проходят стажировку магистранты. Среди казахстанских вузов договор заключён с ЕНУ им. Л.Гумилёва, КГПУ им. Султангазиева, КазУМОиМЯ имени Абылай хана.

Основными критериями отбора являются: завершение одного академического периода в своем вузе, успеваемость на «А», «А-», «В+», «В», «В-», свободное владение иностранным языком (по возможности наличие сертификата о сдаче теста по иностранному языку) в случае выезда в зарубежный вуз.

Кафедра иностранной филологии активно работает по организации академической мобильности обучающихся.

На кафедре прошли обучение иностранные студенты. В рамках академической мобильности в 1 семестре 2014-2015 на 2 курсе по специальности «Иностранная филология» обучалась студентка из Турции Айсын Челик из Эскишехирского Университета им. Османгазы. Она была закреплена к группе 2 курса, в которой она изучала все предметы. Студенты группы и куратор Мелоян А.А. курировали пребывание иностранной студентки.

Также на кафедре в период с 2014 по 2018 год обучались гражданка Республики Узбекистан Жадыра Узакбаева («Переводческое дело») и гражданка Республики Кыргызстан Оморова Гульноза («Иностранная филология»). В данный момент обучается гражданка Республики Узбекистан Асанова Балжан («Иностранная филология»). В качестве мер поддержки иностранным студентам предоставляется место в общежитии.

В 2015-2016 уч. году в Лодзинском университете (Польша) по академической мобильности МОН РК обучались: Ким Валерия александровна, Утебаева Диана Канатовна, Аязбаева Айгерим Сериккызы, Ильясова Асия Саттаровна, в Университете Остравы (Чехия) Омарханова Руфина Вадимовна. Букреева Регина обучалась в Университете Остравы (Чехия) по программе ERASMUS +.

В 2016-2017 уч. г. по академической мобильности обучались: Замалдинова Эльмира, студентка 3 курса ПД в Университете Вайоминга, США за счет программы GlobalUGRADс 25/08/2016-12/05/2017г; в Университете Лодзя, г.Лодзь, Польша – Таскужанова А., Нурмагамбетова А., студентки 3 курса ПД и Ткаля А, Шандецкая Н., магистрантки 1 года обучения;

в Университете Остравы, г.Острава, Чехия – Попина А., студентка 3 курса, ПД и магистранты 1 года обучения Комиссарова Ю, Казбекова М. и 2 года Муханбетжанова Р.

В 2017-2018 г. году по программе внешней академической мобильности по линии МОН РК в европейских вузах обучался 1 магистрант специальности «Иностранная филология» Нурмахин Темирулан (Универ Масариков, Чехия).

Жекебатырова Айнура прошла обучение в Универ Масариков, Чехия и в рамках программы ERASMUS +, а также обучалась на языковых курсах в Германии по стипендии DAAD.

В 2018 году по программе ERASMUS + прошла обучение в университете г. Брно (Чехия) Бекбосынова Гаухар. В Университете Остравы обучалась магистрант 2 курса Акбайзенова Инкар. В 2018-2019 году магистрантка 2 года обучения специальности иностранная филология обучается в городе Орлеан (Франция) по программе мобильности Абай-Верн. Данная программа организована посольством Франции в Казахстане. (Приложение 11. Приказы о внешней академической мобильности)

В рамках развития академической мобильности обучающихся и в рамках программы ERASMUS+ магистранты специальности 6M020500-Филология (Токмурзина А.в 2017г., Матершова А.) обучались за счет принимающего вуза в Университетах г.Лодзя (Польша) и г. Остравы (Чехия).

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП

Внешняя и внутренняя мобильность	2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.			2018-2019 уч.г.		
	внешн	внутр.	Все го	вне шн	внутр.	все го	внешн	внутр.	все го
Приглашенные преподаватели по программам академической мобильности	3		3	0	1	1	0	1	1
Преподаватели университета, по программам академической мобильности	2		2	6	1	7			
Обучающиеся университета, проходящие обучение по программам академической мобильности	9		9	3		3	13		13
Количество обучающихся, проходящих обучение в университете по программам академической мобильности									
Количество сотрудников университета, проходящих зарубежную стажировку				1		1	1		1
Количество магистрантов, проходящих зарубежную научную стажировку	7		7	7		7	5		5

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B021000/6B02303 «Иностранная филология», 5B020700/6B02302 «Переводческое дело», 6M021000/7M02303 «Иностранная филология», 5B020500/6B02301 «Филология», 6M020500/7M02301 «Филология»:

- По аккредитуемым ОП вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

- По аккредитуемым ОП руководство ОО демонстрирует полное соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании

- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- На кафедрах, аккредитуемых ОП приложено максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников,

поддержанию с ними связи. Основным механизмом мониторинга профессиональной деятельности выпускников являются данные с ГЦВП, справки с места работы (договор), сбор информации ответственными по кафедре за трудоустройство. Трудоустройство выпускников с 2015 до 2018 года по аккредитуемым ОП составляет 100 процентов.

Рекомендации ВЭК для ОП5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

-Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать совместную работу с выпускниками, так как в ходе интервьюирования была выявлена их нулевая активность в членстве ассоциации выпускников.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 4 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Кадровая политика Костанайского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 01.01.2019 года; Профессиональным стандартом «Педагог» от 08.06.2017г.; Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года. В университете утверждены и действуют внутренние нормативные документы: Коллективный договор на 2016–2019 годы; Правила внутреннего распорядка КГУ имени А. Байтурсынова, с изменениями от 31.08.2017 года; Кодекс чести сотрудников от 30.06.2017 года; Кодекс чести преподавателя от 30.06.2017 года; Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц КГУ имени А.Байтурсынова от 11.12.2018 г.; Правила конкурсного замещения должностей ППС КГУ имени А.Байтурсынова от 11.12. 2018 года;Конкурсное замещение вакантных должностей административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала КГУ имени А.Байтурсынова от 30.02.2018 г.; Аттестация ППС КГУ имени А.Байтурсынова от 22.04.2016 г.; Положение. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава и рейтинг преподавателей, кафедр и факультетов КГУ имени А.Байтурсынова; Менеджмент персонала с изменениями от 27.02.2018 г.

Доказательная часть

Преподавателями переводческих дисциплин изданы следующие методические пособия: «Практикум по переводу» (С.Жабаева, Э.Никифорова, О.Назаренко, утв РУМС, 2012), «Manual of literary translation» (С.Жабаева), «Практика перевода» (О.Назаренко, Э.Никифорова) а также опубликованы научные статьи. Доцент С.Жабаева: «Коммуникативные задачи в работе переводчика.», «Проблемы переводческой семантизации лингвокультурных концептов языка», «Особенности концептуализации общественно-политического дискурса в оригинале и переводе». Ежегодно в рамках Международной конференции «Актуальные вопросы лингвистики и лингводидактики», которую проводит кафедра иностранной филологии, одна из секций называется «Актуальные вопросы переводоведения в современном мире». В данной секции участвуют с докладами и публикуют статьи студенты и магистранты, которые пишут дипломные работы по проблемам перевода. По материалам конференции ежегодно издается сборник.

Качественный состав ППС аккредитуемых образовательных программ представлен следующим образом:

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Количество штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными степенями	Доктора наук(доктор PhD)	Кандидаты наук	% остепенённости
Иностранной филологии	40	20	20	7	1	6	35%
Теории языков и литературы	40	13	11	6	1	5	55%

Код и наименование специальности	Количество штатных ППС	К-во штатных ППС с учеными степенями	% остепененности
5В021000 Иностранная филология	36	11	31%
5В020700 Переводческое дело	32	10	31,2%
6М021000 Иностранная филология	15	11	73%
5В020500 Филология	22	21	33,3%
6М020500 Филология	14	12	85,77%

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Качество проведения занятий по дисциплинам, контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования, и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области.

Кафедра иностранной филологии ежегодно приглашает зарубежных ученых для чтения лекций и консультирования. С 14-26 апреля 2014 по приглашению КГУ на кафедре работала профессор Анна Макерова из Парижского Университета (Франция). За отчетный период она прочитала 5 лекций, провела 30 семинарских занятий по дисциплинам «Второй

ИЯ», «Основы лингвистики текста», «Практикум по культуре речевого общения на втором ИЯ», «Основы когнитивной лингвистики», провела 2 научных семинара на тему «Алгоритм работы по написанию, редактированию и оформлению научной статьи для публикации в зарубежном журнале» кроме этого А.Макурова провела научные консультации с магистрантами спец-ти 6М021000-Иностранная филология и ППС кафедры. В 2016-2017уч. году она была вновь приглашена на кафедру. Она читала лекции по дисциплинам: Интерпретация текста, Второй иностранный язык (французский, уровень В1), Социальная лингвистика для студентов 3-4 к. и магистрантов. Совместно с доцентом Монгиловой Н. запланировано проведение исследования на тему: Этнокультурный аспект когнитивных механизмов концепта «семья».

Профессорско-преподавательский состав вуза активно участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах. Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, монографий.

Выполнение грантовых МОН РК (законченные проекты)

№	Наименование темы	Характер НИР (фундаментальная, прикладная, разработка)	Исполнители/ соисполнители	
			Ф.И.О.	Статус (ППС, докторанты, магистранты, студенты)
1	Региональная этнолингвистика: современная ситуация в Костанайской области (на материале топонимии)	Фундаментальная	Ахметова Б.З. Тошоманова Д.О. Уразгалиева С.Б.	ППС, магистранты
2	Тобыл-Торғай өңірінің фольклоры	Фундаментальная	Абсадыков А.А. Барсақбаева А.Б.	ППС, магистранты

Исследования на кафедрах

№	Наименование темы	Характер НИР (фундаментальная, прикладная, разработка)	Исполнители/ соисполнители	
			Ф.И.О.	Статус (ППС, докторанты, магистранты, студенты)
Кафедра теории языков и литературы				
1	Исследование эволюции культуры детства народов приграничного региона Казахстана и России: язык, традиции и современность//	фундаментальная	Ахметова Б.З., к.ф.н, профессор	ППС, докторанты, магистранты
2	Ахмет ізімен	фундаментальная	Абсадыков А.А., д.ф.н., профессор	ППС, докторанты, магистранты
Кафедра иностранной филологии				
1	Язык как способ репрезентации мировоззренческих установок и духовных ценностей этноса и средство формирования межкультурной и переводческой компетенций	прикладная	Жабаева С.С., Никифорова Э.Ш., Тричик М.В., Самамбет М.К., Кандалина Е.М.	ППС
2	Этнокультурный аспект когнитивных механизмов концепта «Семья»	прикладная	Монгилова Н.В., Абдрахманов М., Панчурина В.	ППС Докторант магистрант

В целом, данные анкетирования ППС наглядно демонстрируют высокий уровень удовлетворенности взаимоотношениями со студентами и внутри коллектива. Таким образом, максимальная удовлетворенность ППС фиксируется в сфере отношений со студентами (95,3%) и внутри коллектива (94,1%). Максимальная неудовлетворённость ППС отмечается по условиям оплаты труда (28,2%), а также в сфере предоставления отдельных льгот (отдых, санаторного лечения и др.) (24,7%).

Уровень удовлетворенности ППС качеством условий труда предоставляемых ОО и взаимоотношением в коллективе, наглядно демонстрируется в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	38 чел. (44,7%)	36 чел. (42,4%)	6 чел. (7,1%)	5 чел. (5,9%)
Отношениями непосредственным руководством	71 чел. (83,5%)	11 чел. (12,9%)	0 чел. (0%)	3 чел. (3,5%)
Отношениями коллегами на кафедре	80 чел. (94,1%)	4 чел. (4,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,2%)
Участием в принятии управленческих решений	43 чел. (50,6%)	35 чел. (41,2%)	5 чел. (5,9%)	2 чел. (2,4%)
Отношениями со студентами	81 чел. (95,3%)	3 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,2%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	47 чел. (55,3%)	25 чел. (29,4%)	5 чел. (5,9%)	8 чел. (9,4%)
Деятельностью администрации вуза	42 чел. (49,4%)	32 чел. (37,6%)	4 чел. (4,7%)	7 чел. (8,2%)
Условиями оплаты труда	21 чел. (24,7%)	37 чел. (43,5%)	24 чел. (28,2%)	3 чел. (3,5%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	34 чел. (40%)	46 чел. (54,1%)	3 чел. (3,5%)	2 чел. (2,4%)
Охраной труда и его безопасностью	58 чел. (68,2%)	25 чел. (29,4%)	1 чел. (1,2%)	1 чел. (1,2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	39 чел. (45,9%)	33 чел. (38,8%)	8 чел. (9,4%)	5 чел. (5,9%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	32 чел. (37,6%)	28 чел. (32,9%)	21 чел. (24,7%)	4 чел. (4,7%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	37 чел. (43,5%)	37 чел. (43,5%)	7 чел. (8,2%)	4 чел. (4,7%)

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В Университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный

вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках и т.д.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Усовершенствовать возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Способствовать совершенствованию кадровой политики ОО по аккредитуемым ОП, за счет дополнительного привлечения к преподаванию зарубежных и отечественных практиков из соответствующих отраслей (привлечение специалистов по обучению синхронному переводу).

- Руководство ОП рекомендуется систематизировать целенаправленные действия по развитию и поддержке молодых преподавателей

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 1 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 4 – требуют улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверились, что КГУ им. А. Байтурсунова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров. Учебный процесс обучающихся по образовательным программам 5В021000 – Иностранная филология, 5В020700 – Переводческое дело, 6М021000 – Иностранная филология, 5В020500/6В02301-Филология, 6М020500/7М02301-Филология осуществляется в учебном корпусе №1, расположенном по адресу: ул. Байтурсунова 47, общей площадью 4380 кв.м., где размещены: административно – управленческий персонал университета САУП и Гуманитарно– социальный факультет (ГСФ). Факультет занимает площадь 1330,0 кв.м., имеет 31 учебных аудиторий, из них: 5 –

лекционных, 19 – для практических занятий, 4 – компьютерных класса, 3 – кабинеты и лаборатории.

Аудиторный и учебно-лабораторный фонд соответствует контингенту обучающихся и образовательному содержанию подготовки по специальностям кластера. Количество аудиторий, оборудованных техническими средствами обучения, и учебных лабораторий, оснащенных современным оборудованием, соответствуют реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

В распоряжении студентов и ППС данных специальностей находится 17 аудиторий. Учебный процесс студентов организован в 6 специализированных аудиториях.

103 аудитория - лингафонный кабинет рассчитан на 12 посадочных мест, кабинет также оборудован компьютером. 203 аудитория оборудована 10 компьютерами, большим телевизором, 107 аудитория оснащена интерактивной доской. 223 аудитория также оснащена телевизором, DVD-проигрывателем и компьютером. В целом, в распоряжении студентов и преподавателей находятся 57 компьютеров и 5 магнитофонов. В 2018 г. аудитория 106 была оснащена мультимедийным проектором и электронной доской на средства проекта ERASMUSDIREKT.

108 кабинет – кабинет лингвистической лаборатории является мультимедийным, который оснащен специальным оборудованием (интерактивная доска, 2 мультимедийных проектора, 2 ноутбука, экран настенный и переносной, сканер, телевизор, 3 компьютера), имеется ресивер (используются многочисленные каналы на английском, немецком, французском, и др. языках), рассчитан на 25 мест. Кабинет лингвистической лаборатории постоянно оказывает методическую помощь преподавателям и укомплектован современной научной и художественной литературой отечественных и зарубежных авторов, статистическими сборниками, словарями, специализированными журналами на государственном и русском языках (Forum, Deutsch, LaFrancaisdanslemonde, Newsweek, MoscowNews, DeutscheAllgemeineZeitung, Иностранные языки в школе, Методика преподавания иностранных языков, Қазақ тілі, Русский язык, Первое сентября). Также в помощь преподавателям ЛНОЛ предлагает учебные пособия, разработки American English.

Все компьютерные классы имеют паспорта, разрешения санэпидстанции и пожарной охраны на их функционирование. Свободный доступ к компьютерам для студентов имеется во внеурочное время в кабинетах 108 и 203, а также в читальном зале на 2 этаже ГСФ.

В рамках специальности 5В020700 – Переводческое дело преподается дисциплина «Практика устного перевода». На занятиях внимание уделяется последовательному переводу. Также обучение переводу требует использование новейших информационных технологий, приложений и программ, поэтому необходимо постоянное обновление техники и программного обеспечения.

На кафедре имеется методический кабинет (115), где размещена библиотека для студентов данной специальности. Преподаватели и студенты могут пользоваться разнообразными учебными пособиями, теоретическими учебниками, словарями. В наличии большой выбор аутентичных учебников для практических занятий и самостоятельной работы по английскому, немецкому и французскому языкам на всех курсах. Книги на английском языке представлены разноуровневыми учебниками от лучших британских изданий PearsonLongman (TotalEnglish), Oxford (EnglishFile), Macmillan (InsideOut, EnglishGrammarinContext), Cambridge (EnglishGrammarinUse). На немецком языке имеются учебники ThemenDeutschAktuell, на французском - учебник Écho. В комплект к учебникам идут рабочие тетради для самостоятельной работы студентов и домашней работы, книга учителя с дополнительными материалами, CD и DVD диски с аудио- и видеоматериалами и компьютерными приложениями.

В распоряжении студентов и магистрантов образовательных программ есть читальный зал (2 этаж факультета), научная библиотека – информационно-образовательный комплекс «Білім орталығы», оснащенный по самым современным европейским требованиям.

В КГУ функционирование информационно-образовательной среды обеспечивается корпоративной телекоммуникационной сетью. Локальные сети корпусов университета объединены между собой оптоволоконной магистралью передачи данных, создана виртуальная частная сеть (VPN, virtual privaten network) со скоростью передачи данных до 200 Мб/с. В локальной сети восемь серверов. Повсеместно работает зона Wi-Fi.

В университете разработан веб-сайт, который ориентирован на извещение пользователя о возможностях университета, его материально-техническом оснащении, предлагаемых услугах, событиях, конференциях и прочей информации, касающейся функционирования ВУЗа. Сайт действует в трех языковых версиях: на государственном, русском и английском языках. Контент поддерживается в актуальном состоянии.

На внутреннем образовательном портале университета предоставляется доступ к различным организационно-правовым документам, планам, отчетам, законам, правилам, положениям, инструкциям РК и университета, электронным библиотечным ресурсам, а также информации, касательно учебного процесса и прочей документации университета. Так же на портале вывешиваются внутренние объявления, информация о распределении грантов и мест в общежитии, успеваемость и посещаемость студентов.

Во всех корпусах университета, в Домах студентов установлены Wi-Fi точки, что обеспечивает беспроводной доступ всем студентам и преподавателям к информационным ресурсам интрасети КГУ и к Интернету с использованием личных ПК в учебных аудиториях и общественных местах (рекреации, лекционные аудитории и прочее). Доступ в интернет для обучающихся, ППС и сотрудников университета безлимитный.

Объем библиотечного фонда составляет 724476 экземпляров, на государственном языке - 92863. Библиотечный фонд по специальности 5B021000 – Иностранная филология, 5B020500-Филология составляет 13700 экземпляров, 5B020700 – Переводческое дело – 10296 экземпляров, 6M021000 – Иностранная филология, 6M020500-Филология – 1409 экземпляров.

Обеспечение учебного процесса необходимой литературой осуществляется как путем приобретения, так и посредством подготовки и издания авторских учебников, учебно-методических пособий, лабораторных практикумов, электронных учебников преподавателей КГУ им. А.Байтурсынова. Ежегодно выделяются денежные средства на комплектование библиотечного фонда. За период с 2014 г. по 2018 г. выделялись значительные средства на приобретение новой литературы, в итоге, основное количество необходимой литературы в учебном и научном процессе приобретено. На кафедру иностранной филологии в отчетный период было закуплено 333 экземпляра учебных материалов на сумму 1 251 303 тенге.

Ссылки на предоставленные университету отечественных и мировых информационные ресурсы представлены на внешнем сайте университета (http://www.ksu.edu.kz/about/library/onlajn_biblioteka/).

Все дисциплины рабочих учебных планов специальностей университета имеют высокую обеспеченность необходимой литературой.

Обеспеченность учебной, учебно-методической, научной литературой

№	Шифр	Специальность	Кол-во обучающихся		Кол-во лит-ры	
			Гос.яз	Рус.яз	Гос.яз.	Рус.яз
1	5B020500	Филология (казахская)	55	-	7810	-
2	6M020500	Филология	14	5	1358	748
3	6D020500	Филология	4	2	396	384

Для обеспечения учебного процесса специальностей магистратуры и докторантуры необходимой информацией производится подписка на научные журналы РК и РФ. В 2018 году было выписано 114 научных журналов РФ и РК. В 2019 году выписано 116 научных журналов РФ и РК.

Информации о подписке на периодические издания в 2018-2019 годах представлена в таблице № 8.5

Подписка на периодические издания 2018 -2019 годы.

№	год	Газеты РК на гос. яз.	Журналы РК на гос. яз.	газеты РК на рус. яз.	журналы РК на рус. яз.	газеты РФ	Журналы РФ	итого
1	2018	10	23	11	36	3	55	138
2	2019	11	24	11	29	4	63	142

Студенты специальности располагают достаточной учебной, учебно-методической и научной литературой. Имеется необходимый минимум республиканских и российских периодических изданий.

Магистранты специальности 6М020500/7М02301 – Филология располагают достаточной учебной, учебно-методической и научной литературой. Имеется необходимый минимум республиканских и российских периодических изданий. Учебной литературы имеется: 3 257 экз., научной литературы – 4 202 экз.

Динамика комплектования фонда различными видами изданий достаточна.

Планируется продолжить пополнять электронную библиотеку кафедры теории языков и литературы.

Электронные ресурсы ОП 6М020500/7М02301-Филология

Специальность	Объем уч.эл. фонда	На 1 студ. уч.эл. фонда
6М020500 –Филология	19	0,4

Научная библиотека располагает достаточным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Книгообеспеченность по аккредитуемым ОП можно проследить в следующей таблице:

Учебный год	Образовательная программа	Общий фонд	Книгообеспеченность
2018–2019	5В021000/6В02303 – Иностранная филология	3412	162
	5В020700/6В02302 – Переводческое дело	4742	143
	5В020500/6В02301 – Филология,	2027	141
	6М020500/7М02301 –Филология»	2855	142,8

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО, наглядно продемонстрирован в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	49 (54,4%)	25 (27,8%)	11 (12,2%)	4 (4,4 %)	1 (1,1 %)
2. Доступностью консультирования по личным проблемам	60 (66,7%)	17 (18,9%)	3 (3,3%)	5 (5,6%)	5 (5,6%)

3. Финансовыми и административными службами учебного заведения	38 (42,2%)	37 (41,1%)	8 (8,9%)	5 (5,6%)	2 (2,2%)
4. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	59 (65,6%)	20 (22,2%)	6 (6,7%)	2 (2,2%)	3 (3,3%)
5. Качеством студенческой службы здравоохранения	50 (55,6%)	30 (33,3%)	4 (4,4%)	1 (1,1%)	5 (5,6%)
6. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	46 (51,1%)	30 (33,3%)	5 (5,6%)	7 (7,8%)	2 (2,2%)
7. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	52 (57,8%)	23 (25,6%)	8 (8,9%)	5 (5,6%)	2 (2,2%)
8. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	40 (44,4%)	34 (37,8%)	7 (7,8%)	8 (8,9%)	1 (1,1%)
9. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	25 (27,8%)	32 (35,6%)	18 (20%)	14 (15,6%)	1 (1,1%)
10. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	53 (58,9%)	27 (30%)	6 (6,7%)	3 (3,3%)	1 (1,1%)
11. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	38 (42,2%)	25 (27,8%)	10 (11,1%)	15 (16,7%)	2 (2,2%)
12. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	51 (56,7%)	19 (21,1%)	10 (11,1%)	9 (10%)	1 (1,1%)
13. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	16 (17,8%)	15 (16,7%)	11 (12,2%)	20 (22,2%)	28 (31,1%)
14. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	43 (47,8%)	30 (33,3%)	7 (7,8%)	1 (1,1%)	9 (10%)
15. Общим качеством учебных программ	62 (68,9%)	22 (24,4%)	6 (6,7%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Имеющимися компьютерными классами	22 (24,4%)	35 (38,9%)	15 (16,7%)	17 (18,9%)	1 (1,1%)
17. Имеющимися научными лабораториями	27 (30%)	25 (27,8%)	11 (12,2%)	13 (14,4%)	14 (15,6%)
18. Объективностью и справедливостью преподавателей	65 (72,2%)	21 (23,3%)	1 (1,1%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)
19. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	59 (65,6%)	20 (22,2%)	7 (7,8%)	3 (3,3%)	1 (1,1%)
20. Обеспечением студентов общежитием	34 (37,8%)	19 (21,1%)	9 (10%)	11 (12,2%)	17 (18,9%)

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов.

Немаловажным аспектом в сфере обеспечения образовательными ресурсами и системы поддержки обучающихся является наличие в ОО наличие электронных ресурсов для экспертиз результатов НИР, выпускных работ, анализа диссертаций на плагиат.

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование обучающихся.

Вместе с тем, не всегда учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении аккредитуемых образовательных программ, аналогичны используемым в соответствующих отраслях.

Сильные стороны/лучшая практика 5B021000/6B02303 «Иностранная филология», 5B020700/6B02302 «Переводческое дело», 6M021000/7M02303 «Иностранная филология», 5B020500/6B02301 «Филология», 6M020500/7M02301 «Филология»:

- Отмечается высокая активность профессорско-преподавательского состава в разработке учебно-методической литературы по профилирующим дисциплинам аккредитуемых ОП, а именно издательство пособий на бумажных носителях по обучению письменному и устному переводу, методике преподавания иностранных языков.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B021000/6B02303 «Иностранная филология», 5B020700/6B02302 «Переводческое дело», 6M021000/7M02303 «Иностранная филология», 5B020500/6B02301 «Филология», 6M020500/7M02301 «Филология»:

- Рекомендуется обеспечить обучающихся необходимым материально-техническим ресурсом и создать минимальные бытовые условия для учебного процесса.

- Рекомендуется активизировать технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с ОП, а именно, к 2020 году обеспечить учебным оборудованием и программными средствами, используемые для улучшения освоения практических дисциплин, так как в ходе встречи с работодателями было выявлено острая необходимость подготовленных на соответствующем уровне переводчиков-синхронистов.

- Руководству ОО следует обеспечить обучающихся аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях учебными оборудованием и программными средствами

- Рекомендуется руководству ОО улучшить работу по обеспечению потребности различных групп, обучающихся в аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по 5B021000/6B02303 «Иностранная филология», 5B020700/6B02302 «Переводческое дело», 6M021000/7M02303 «Иностранная филология», 5B020500/6B02301 «Филология», 6M020500/7M02301 «Филология» 1 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 4 – требуют улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Информирование общественности осуществляется посредством размещения

информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Обучение» официального сайта (<http://ksu.edu.kz/education/>). Информация о требованиях к абитуриентом, процедуре поступления представлена в разделе «Поступление» (<http://ksu.edu.kz/admission/>).

Информация о факультете, кафедрах, ППС публикуется на сайте в разделе <http://ksu.edu.kz/about/faculties/>.

Информация об успеваемости обучающихся, индивидуальные учебные планы и другая информация расположена в личном кабинете http://ksu.edu.kz/lichnyj_kabinet/.

Публикуемая вузом информация (<http://ksu.edu.kz/>) является объективной и актуальной. Кафедры систематически обновляют информацию по образовательным программам на сайте университета (<http://ksu.edu.kz/>) на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию об университете, миссию, информацию о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества, образовательных программах.

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС на образовательном портале университета, где обучающийся получает доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора. Его эффективность подчеркивалась в ходе встреч с обучающимися.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook). На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

На основе изучения отчет по самооценке, сайта КГУ им. А. Байтурсунова, публикаций в СМИ и в социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что университет имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Согласно Стратегическому плану развития вуза на 2016-2020 годы одной из приоритетных задач является укрепление конкурентных позиций вуза на региональном и международном уровне, а также рост привлекательности КГУ им. А. Байтурсунова и повышение его роли в жизни региона.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- 1) областные и республиканские телеканалы («Казахстан-Костанай», «Алау», «24.kz», «Хабар»),
- 2) университетское, областное и республиканское радио,
- 3) республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел / Образованная страна», «Костанайские новости», «Наша газета», «Костанай»),

4) республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Tengrinews.kz и другие),

5) официальный сайт – www.ksu.edu.kz

6) страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Facebook),

7) университетская газета «Білім жарысы»,

8) канал You Tube <https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>

9) транслирование видеороликов о деятельности кафедр на различных мероприятиях и областном телевидении.

Аналитическая часть

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов.

Ежегодно проводится Ярмарка вакансий с широким освещением данного мероприятия в СМИ. Для организации ярмарки вакансий готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на ярмарку, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация о ярмарке размещается на веб-сайте.

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика 5B021000/6B02303 «Иностранная филология», 5B020700/6B02302 «Переводческое дело», 6M021000/7M02303 «Иностранная филология», 5B020500/6B02301 «Филология», 6M020500/7M02301 «Филология»:

- Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ.

- Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве, а также информация о ППС расположена на сайте.

- Руководство вуза своевременно публикует на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность

- На сайте вуза отражена полная информация как о вузе в целом и по аккредитуемым ОП

- Руководство ОО обеспечивает адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий на официальном сайте

- Следует отметить активное участие вуза и аккредитуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки

Рекомендации ВЭК для ОП 5B021000/6B02303 «Иностранная филология», 5B020700/6B02302 «Переводческое дело», 6M021000/7M02303 «Иностранная филология», 5B020500/6B02301 «Филология», 6M020500/7M02301 «Филология»:

- Руководство ОО рекомендуется усовершенствовать работу информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках

аккредитуемых ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых:

- по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 7 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

➤ Образовательные программы по направлению «ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ», например, такие как «Филология», «Переводческое дело», «Иностранная филология» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

➤ Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;

➤ Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;

➤ ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых ОП 5В021000/6В02303 – Иностранная филология, 5В020700/6В02302 – Переводческое дело, 6М021000/7М02303 Иностранная филология, 5В020500/6В02301 – Филология, 6М020500/7М02301 – Филология» проводит обучение на удовлетворительном уровне, использует современные достижения мировой науки и практики в области аккредитуемых специализаций, а также использует современные методики преподавания.

Образовательные программы по направлению 5В020500/6В02301 – Филология, 6М020500/7М02301 – Филология предусматривает изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: базовые и профильные дисциплины и отвечает следующим требованиям:

– основная образовательная программа бакалавра и магистра разрабатывается на основании модульных образовательных программ, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

– образовательные программы разрабатываются на основе компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций;

– требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы бакалавра и магистратуры, к условиям ее реализации и сроки ее освоения определяются конкретными навыками, востребованными на рынке труда;

– основная образовательная программа подготовки бакалавра, магистра формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору студента или магистранта.

В рамках образовательных программ 5В020500 – Филология, 6М020500 – Филология обучающиеся должны освоить компетенции, описанные в МОП.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

У выпускников, обучающихся по образовательным программам 5В020500/6В02301 – Филология, 6М020500/7М02301 – Филология имеются углубленные теоретические знания в области языка и литературы, методики преподавания специальных дисциплин.

Выпускники обладают углубленными навыками научно-исследовательской работы.

В процессе обучения особенное внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализациям.

Образовательные программы 6В02301 – Филология, 6М020500/7М02301 – Филология реализуются в рамках общей программы изучения общеобразовательных дисциплин и гуманитарных наук.

Министерством образования и науки РК совместно с Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» ведется работа по оценке образовательных программ (уровня бакалавриат) вузов. В 2018г. по результатам этой оценки образовательная программа 5В020500/6В02301-Филология КГУ имени А.Байтурсынова вошла в число лидеров- заняла 2 место среди 21 образовательной программы по Республике Казахстан.

Содержание образовательных программ «Иностранная филология» и «Переводческое дело» соответствует ГОСО, типовым учебным планам, целям и задачам в рамках миссии вуза и отвечает всем требованиям по формированию профессиональных компетенций. Для реализации разработанных образовательных программ имеются достаточные ресурсы: высокий уровень внедрения кредитной технологии обучения, кадровый потенциал, отвечающий требованиям современной высшей школы, свободный и безлимитный доступ к ресурсам процесса обучения, накоплен опыт сотрудничества с зарубежными вузами-партнерами, активно реализуется программа академической мобильности. Ежегодно обновляется содержание учебных планов и каталогов элективных дисциплин, в том числе учитываются пожелания работодателей.

Одним из показателей профессионализма и компетентности ППС является получение государственных наград, премий республиканского и международного уровней, грантов. Профессор кафедры Самамбет М.К. имеет стаж работы более 45 лет и является обладателем медалей и орденов, в том числе ордена «Құрмет», автор нескольких учебных пособий и монографий. Заведующая кафедрой Жабаева С.С. была награждена медалью им Ы. Алтынсарина. Доцент Самамбет Мензада К. получала грантовую поддержку на прохождение научной стажировки в Словакии и Чехии. Доцент Е.Кандалина является членом Республиканской ассоциации учителей английского языка в РК (KazTEA), Участвовала в семинарах профессионального развития преподавателей английского языка: Университет Монтана, Бозман “Shaping the way we teach English”, Университете Мэрилэнд, Балтимор, США; Университет Масарик, (Брно, Чехия) и других. Старший преподаватель К.Мустафина становилась обладателем гранта DAAD и прошла стажировку в Германии. Преподаватели Т.Смаглий, Ю.Шандецкая, Е.Кандалина неоднократно становились обладателями грантов для участия в республиканской конференции учителей английского языка KazTEA и успешно презентовали свои проекты и доклады. М Тричик успешно защитила степень доктора PhD, прошла стажировку в Университете Аризоны (США). Доцент Н.Монгилева ведет успешную научную деятельность и планирует защищать докторскую диссертацию в 2019-2020г. Она является обладателем гранта посольства Франции на прохождение стажировки во Франции (Г.Перпиньян). Накопленный опыт преподаватели активно используют при разработке дисциплин и проведении научно-исследовательской работы.

Выпускники востребованы на рынке труда, в том числе: в учебных заведениях, совместных предприятиях и иностранных компаниях. Так, например, выпускники специальности «Иностранная филология»: Дангилова Эльвира работает в посольстве Индонезии в РК; Жундубаева А. работает переводчиком в г.Нур-султан (компания «Казахмыс»); выпускники специальности «Переводческое дело»: Сайпелов Алибек – переводчик в компании «KazMinerals», Какимжанова Мадина, Мендыбаева Сабина – Назарбаев Университет, отдел проектов; Карабаев Ильяс – Генеральная прокуратура РК. Выпускники магистратуры работают в высших учебных заведениях Костанайской области и

в других регионах. Продолжили обучение в магистратуре Европейских вузов: А. Виничук (Италия), А.Таскужанова (Германия), Ж.Саутбаева (Польша).

Кафедрой накоплен опыт организации научных конференций. Стало ежегодным проведение Международной научно-практической конференции молодых исследователей и студентов «Актуальные вопросы лингвистики и лингводидактики» с изданием сборника статей. На базе лингвистической лаборатории ежегодно проводятся семинары и мастер классы, в том числе для учителей города и области. Магистранты специальности «Иностранная филология» проходят научные стажировки в Белорусском государственном университете (Минск), Башкирском гос.унив. (Уфа), Челябинском государственном университете, Евразийском Национальном Университете им.Л.Гумилева, КазУМОи МЯ им.Абылай-хана и др. Магистрант 2 года обучения Д.Айтбай получила грант по программе Абай-Верн и обучается во Франции (2018-2019 г.). Преподаватели немецкого и французского языков активно сотрудничают с представительствами стран в РК. Результатами активной работы являются: ежегодное получение студентами грантов на бесплатное обучение на летних языковых курсах в Германии, сотрудничество с Французским Культурным центром, участие ППС и студентов в конкурсах, организуемых посольствами Германии и Франции. На кафедре иностранной филологии ежегодно работают приглашенные лекторы из европейских вузов.

ОП 5B020700/6B02302 – «Переводческое дело» ориентирована на подготовку квалифицированных специалистов с широким видением проблем современного лингвокультурологического образования, его роли в социально-экономических преобразованиях общества и перспектив международного сотрудничества. В программе реализуется деятельностный и культурно-исторический подход к анализу явлений на стыке лингвистики, филологии и культурологии. В теоретической и практической подготовке будущего магистра приоритет отдается таким видам деятельности как формированию культуры академической речи, взаимодействию разносистемных языков, переводу как виду межкультурной речевой деятельности.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B021000/6B02303 – Иностранная филология, 5B020700/6B02302 – Переводческое дело, 6M021000/7M02303 Иностранная филология, 5B020500/6B02301 – Филология, 6M020500/7M02301 –Филология»:

- Руководство ОП гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

- Члены ВЭК отмечают активную работу руководства ОП по анализу рынка труда и успешного трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 – Иностранная филология, 5В020700/6В02302 – Переводческое дело, 6М021000/7М02303 Иностранная филология, 5В020500/6В02301 – Филология, 6М020500/7М02301 – Филология»:

В рамках аккредитуемой ОП 5В020500/6В02301 – Филология, 6М020500/7М02301 – Филология необходимо:

- *Расширить объем производственных практик.*
- *Необходимо разработать и внедрить новые элективные курсы в сфере вспомогательных филологических дисциплин, которые будут способствовать получению обучающимися дополнительного теоретического и практического опыта (по подготовке переводчиков-синхронистов казахского и русского языков).*

В рамках аккредитуемой ОП 5В020700/6В02302 «Переводческое дело» необходимо:

- *Активизировать НИР ППС и НИРС посвященным проблемам перевода;*
- *Обеспечить информирование ППС о возможности повышения квалификации по преподаванию перевода.*

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых:

по 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология» 2 имеет сильную позицию, 4 – удовлетворительную.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что по аккредитуемым ОП активно практикуется создание совместных программ с заинтересованными лицами, а именно с работодателями, что содействует развитию профессиональных навыков, который обсуждается и утверждается на заседаниях кафедры при участии ППС и обучающихся.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- В университете на высоком уровне ведется работа по сбору и анализу информации учитывающие ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся.

- Информация, собираемая и анализируемая руководством ОО учитывает уровень успеваемости обучающихся.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП четко определяет, разъясняет и полностью соответствует определенному уровню НСК.

- Руководство аккредитуемых ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

- Трудоемкость аккредитуемых ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS.

- Руководство аккредитуемых ОП полностью обеспечивает содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Члены ВЭК подтверждают, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется Комитетами по учебным планам и программам.

- Данный комитет проводит работу по мониторингу и оценки качества что рассматривает нагрузку, успеваемость, выпуск и эффективность процедур оценивания обучающихся.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Комитет по учебным планам и программам регулярно и систематически осуществляет предварительное информирование обучающихся по критериям и методам оценки в рамках ОП.

По стандарту «Обучающиеся»:

- По аккредитуемым ОП вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

- По аккредитуемым ОП руководство ОО демонстрирует полное соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании

- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- На кафедрах, аккредитуемых ОП приложено максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Основным механизмом мониторинга профессиональной деятельности выпускников являются данные с ГЦВП, справки с места работы (договор), сбор

информации ответственными по кафедре за трудоустройство. Трудоустройство выпускников с 2015 до 2018 года по аккредитуемым ОП составляет 100 процентов.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках и т.д.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- отмечается высокая активность профессорско-преподавательского состава в разработке учебно-методической литературы по профилирующим дисциплинам аккредитуемых ОП, а именно издательство пособий на бумажных носителях по обучению письменному и устному переводу, методике преподавания иностранных языков.

По стандарту «Информирование общественности»:

- Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ.

- Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве, а также информация о ППС опубликована на сайте.

- Руководство вуза своевременно публикует на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность

- На сайте вуза отражена полная информация как о вузе в целом и по аккредитуемым ОП

- Руководство ОП обеспечивает адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий на официальном сайте.

- Следует отметить активное участие вуза и аккредитуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

- Руководство ОП гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

- Члены ВЭК отмечают активную работу руководства ОП по анализу рынка труда и успешного трудоустройства выпускников.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Руководству по аккредитуемым ОП систематически осуществлять прохождение обучения по программам менеджмента в образовании.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Систематизировать работу организации по защите информации и обработке персональных данных обучающихся.

- Улучшить работу по обработке персональных данных обучающихся, а также своевременного информирования

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования по аккредитуемым ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Осуществлять своевременное размещение всех изменений, внесенных в ОП на сайте ВУЗа.

- Усовершенствовать мониторинг образовательных программ в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

По стандарту: «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Создать механизм своевременного реагирования на жалобы обучающихся.

- Руководству ОП по специальности Переводческое дело рекомендуется улучшить систему повышения квалификации оценивающих лиц для владения современными методами оценки результатов обучения.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать совместную работу с выпускниками, так как в ходе интервьюирования была выявлена их нулевая активность в членстве ассоциации выпускников.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Усовершенствовать возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

- Способствовать совершенствованию кадровой политики ОО по аккредитуемым ОП, за счет дополнительного привлечения к преподаванию зарубежных и отечественных практиков из соответствующих отраслей (привлечение специалистов по обучению синхронному переводу).

- Руководство ОП рекомендуется систематизировать целенаправленные действия по развитию и поддержке молодых преподавателей.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Рекомендуется обеспечить обучающихся необходимым материально-техническим ресурсом и создать минимальные бытовые условия для учебного процесса.

- Рекомендуется активизировать технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с ОП, а именно, к 2020 году обеспечить учебным оборудованием и программными средствами, используемые для улучшения освоения практических дисциплин, так как в ходе встречи с работодателями было выявлено острая необходимость подготовленных на соответствующем уровне переводчиков-синхронистов.

- Руководству ОО следует обеспечить обучающихся аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях учебными оборудованием и программными средствами

- Рекомендуется руководству ОО улучшить работу по обеспечению потребности различных групп, обучающихся в аккредитуемых ОП.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В021000/6В02303 «Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело», 6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301 «Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»:

- Руководство ОО рекомендуется усовершенствовать работу информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках, аккредитуемых ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Стандарты «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020500/6В02301 – Филология, 6М020500/7М02301 – Филология»:

- Необходимо расширить объем производственных практик.

- Необходимо разработать и внедрить новые элективные курсы в сфере вспомогательных филологических дисциплин, которые будут способствовать получению обучающимися дополнительного теоретического и практического опыта (по подготовке переводчиков-синхронистов казахского и русского языков).

Рекомендации ВЭК для ОП 5В020700/6В02302 – Переводческое дело:

- Необходимо активизировать НИР ППС и НИРС посвященным проблемам перевода;

- Обеспечить информирование ППС о возможности повышения квалификации по преподаванию перевода;

**(IX) Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (5В021000/6В02303
«Иностранная филология», 5В020700/6В02302 «Переводческое дело»,
6М021000/7М02303 «Иностранная филология», 5В020500/6В02301
«Филология», 6М020500/7М02301 «Филология»)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	13	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных		+		

		органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+	
Итого по стандарту			3	12	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.			+	
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	

37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровнем обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			4	7	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и		+		

		других стейкхолдеров в пересмотре ОП.				
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			3	6	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику	+			

		формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			4	7	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и		+		

		развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+	
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			1	7	4	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами			+	

		(например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);				
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			1	5	4	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-	+			

		ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.				
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			7	6	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ», например, такие как «Филология», «Переводческое дело», «Иностранная филология» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
Итого по стандарту			2	4	0	0
ВСЕГО			29	76	14	0