



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

# ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (вЭК)  
о результатах специализированной аккредитации  
образовательным программам  
5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание,  
5В010300 – Педагогика и психология,  
5В050300 – Психология**

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**с 22 ноября по 25 ноября 2016 г.**

Уральск 2016

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**  
**5В010100 – ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ,**  
**5В010300 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,**  
**5В050300 – ПСИХОЛОГИЯ**

**ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**с 22 ноября по 25 ноября 2016 г.**

**г. Уральск 2016 г.**

В соответствии с приказом №50-16-ОД от 09.11.2016г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 25 ноября 2016г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5B010300 – Педагогика и психология, 5B050300 – Психология Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г.Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Нако Райнов Стефанов (Nako RaynovStefanov), д.и.н., Ph.D. по менеджменту, профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского (г.София, Болгария);

3. **Зарубежный эксперт** – Васильев Дмитрий Валентинович, к.и.н., доцент, «Институт искусства реставрации», эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г.Москва, Россия);

4. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, PhD, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина(г. Астана);

5. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г.Астана);

6. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г.Караганды);

7. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент кафедры физического воспитания и спорта Казахского национального университета имени аль-Фараби (г.Алматы);

8. **Эксперт** – Загатова Сауле Базыловна, к.филол.н., Евразийский гуманитарный институт (г.Астана);

9. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

10. **Эксперт** – Шапкенов Бауыржан Кайдарович, к.т.н., доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г.Павлодар);

11. **Эксперт** – Ахметов Нуркен Максutowич, д.т.н., профессор, Атырауский институт нефти и газа (г.Атырау);

12. **Эксперт** – Нургалиев Акылбек Муратович, к.с-х.н., доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана, кафедра «Экология и природопользование» (г.Уральск);

13. **Эксперт** – Бегенова Айнагуль Байболсыновна, к.вет.н., доцент, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);

14. **Эксперт** – Таменова Салтанат Сарсенбаевна, к.э.н., доцент, Университет «Туран» (г.Алматы);

15. **Работодатель** – Можухин Александр Михайлович, директор СОШ №6 (г.Уральск);

16. **Студент** – Досымгалиева Эльнара, Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова (г.Уральск);

17. **Студент** – Мухамеденов Серикбай, Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова (г.Уральск);

18. **Студент** – Мурзашева Мадина, Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова (г.Уральск);

19. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (Астана).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	4
2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	4
3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
4.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ».....	8
4.2. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	10
4.3. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ».....	13
4.4. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	15
4.5. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ».....	19
4.6. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	23
4.7. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ».....	25
4.8. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	26
4.9. СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ».....	28
РЕКОМЕНДАЦИИ ЗКИТУ.....	30
ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА 5В010300 - ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ, 5В050300 - ПСИХОЛОГИЯ, 5В010100 - ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ, 5В010200 - ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ.....	31

## **1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

В 2008 году в целях оптимизации вузов Республики Казахстан в г. Уральск на базе трех частных вузов был образован Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет. В 2012 году к нему присоединился институт Евразия. В 2015 году на базе Западно-Казахстанского инженерно-гуманитарного университета были образованы два частных вуза Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет и Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем.

ЗКИТУ осуществляет образовательную деятельность согласно Государственной лицензии № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан.

В составе факультетов 13 кафедр, готовящих кадры по специальностям бакалавриата, 2 специальностям высшего специального образования и 7 специальностям магистратуры.

Университет реализует 39 образовательных программ бакалавриата, 7 образовательных программ магистратуры. ЗКИТУ в 2013 году успешно прошла государственную аттестацию.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 9083 человек, в том числе 1241 (13%) по заочной форме обучения. Контингент магистрантов составляет 123 человек.

Процент трудоустройства в 2015 студентов очной формы обучения составил 76%, магистрантов – 100%.

В структуру университета входят: проректоры (по учебной; научной работе и международным связям и воспитательной работе), отделы (аккредитации и стратегического развития, отдел регистрации, отдел магистратуры, компьютерно-издательский центр), кафедры (Естественно-научных дисциплин, Истории и социально-гуманитарных дисциплин, Педагогика и психология, Филология, Финансы, Гуманитарных и юридических дисциплин, Техника и технологии, Экология и биотехнология, Общеобразовательные дисциплины и информационные технологии, Учет и аудит, Иностранные языки и переводческое дело, Культурно-досуговая работа и общеобразовательные дисциплины, Экономика и менеджмент), научно библиотека, спорт клуб.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 303 человек, из которых 260 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 53%.

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала.

Общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 25555,2 м<sup>2</sup>. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

В 2007 году вуз вошел в число подписантов Великой Хартии Университетов.

## **2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

ЗКИТУ – один из крупных и широко известных в регионе многопрофильный вуз, осуществляющий образовательную и научную деятельность, повышение квалификации и переподготовку управленческих и научных кадров для западного региона Казахстана, активно участвующий и влияющий на формирование непрерывного и поступательного развития народно-хозяйственного комплекса страны.

За годы своей деятельности вуз подготовил более 35 тыс. специалистов для экономики страны, среди которых: депутаты Сената и Мажилиса, работники министерств и ведомств, руководители и специалисты государственных предприятий и частных фирм.

Профессорско-преподавательский состав ЗКИТУ проводит фундаментальные, прикладные, поисковые научные исследования по техническим, естественнонаучным, экономическим, гуманитарно-социальным, педагогическим, юридическим направлениям в соответствии с приоритетными направлениями национальной политики в сфере образования, науки, инноваций. Научно-исследовательская работа в университете проводится по 2 темам грантового финансирования МОН РК, 21 теме НИР по заказам предприятий и организаций, комплексным, инициативным, диссертационным темам. Результаты НИР внедряются в учебный процесс и производство. По результатам научных исследований преподаватели публикуют патенты, монографии, учебники; научные статьи, в том числе в журналах, индексируемых в международных базах цитирования Thomson Reuters, Scopus. С целью совершенствования научной деятельности в университете созданы и функционируют научно-технический совет, совет молодых ученых. В университете сформированы научные школы ведущих ученых - докторов наук, профессоров Габдуалиевой Р.С., Шинтимировой Б.Г., Сабыр М.Б., Бурахта В.А.

Студенты университета активно участвуют в научно-исследовательской работе, результаты которой апробируются на международных, республиканских научных конференциях и инновационных конкурсах. В 2015-2016 гг. более 300 студентов нашего вуза опубликовали научные статьи и тезисы докладов; более 100 студентов стали победителями научных конференций и инновационных конкурсов, таких как Республиканский конкурс НИРС МОН РК, Республиканские конкурсы инновационных проектов среди молодежи «Мы – энергия будущего!», «Иннова-2016», «Жасғалым», «AtamekenStartup», Международные конкурсы IT-работ и многие другие. Ежегодно в университете проводятся научные конференции для ППС и обучающихся с опубликованием материалов конференций.

ЗКИТУ поддерживает партнерские связи в рамках 46 договоров о сотрудничестве в области науки и образования с вузами и научными организациями Казахстана, России, Беларуси, Кыргызстана, Армении, Польши через академическую мобильность ППС и обучающихся, выполнение совместных НИР, прохождение научных стажировок, повышение квалификации, обучение в аспирантуре и докторантуре, проведение совместных научных мероприятий.

Для осуществления стоящих перед университетом задач в плане активизации учебной и научно-исследовательской деятельности имеются лаборатория физики, химии, кологии, электротехники и электрических машин, общетехнических дисциплин, гидравлических машин и механика жидкостей, двигателей внутреннего сгорания и устройство автомобиля, строительных материалов, технических средств измерения, учета и проектирования земель, биохимических исследований, анатомии и морфологии животных, иммуногенетического анализа, биотехнологии, учебно-криминалистическая лаборатория, мультимедийный и лингафонный кабинеты, ветеринарная клиника, виварий.

Результаты научно-исследовательской и научно-методической работы ППС университета регулярно публикуются в журнале «Вестник» ЗКИТУ (с 2001 г.).

С целью реализации Государственной программы развития и функционирования языков в Республике Казахстан в ЗКИТУ разработан поэтапный план мероприятий по переходу на трехязычное образование.

За высокие достижения в научно-исследовательской, научно-издательской деятельности звание «Лучший преподаватель вуза» получили преподаватели ЗКИТУ д.э.н., профессор Габдуалиева Р.С., д.ф.н., профессор Сабыр М.Б., д.и.н., профессор Шинтимирова Б.Г и к.и.н., профессор Ерназаров Ж.Т. Д.х.н., профессор Бурахта В.А. имеет нагрудный знак «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан», вошла в ТОП-50 по результатам рейтинга ППС вузов Республики Казахстан, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга в 2016 году.



Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы, а также с помощью информационно-образовательной среды вуза АИС «Platonus». Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий.

Подготовка специалистов по аккредитуемым образовательным программам ведется на педагогическом факультете. Выпускающая кафедра педагогики и психологии, основанная в 2005г., ведет подготовку специалистов по ОП 5В010300 – Педагогика и психология с 2005г., по ОП 5В030500 – Психология и 5В0100100 – Дошкольное обучение и воспитание – с 2010г. Выпускающая кафедра филологии, организованная в 2000г., готовит специалистов по ОП 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения с 2000г.

Формы обучения – очная, заочная сокращенная, вечерняя, язык обучения – государственный и русский.

Образовательные программы ОП 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В010300 – Педагогика и психология, 5В050300 – Психология имеют следующие положительные стороны:

- планы развития образовательных программ проходят публичное обсуждение с представителями заинтересованных сторон, обеспечена их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета;
- сочетание теоретико-методической подготовкой с практическим освоением современных образовательных технологий;
- направленность на формирование профессиональных компетенций, необходимых для работы в учреждениях образования, тесное сотрудничество с работодателями на уровне обсуждения и разработки ОП посредством их участия в различных коллегиальных органах;
- специфика и уникальность ОП заключается в возможности построения индивидуальной образовательной траектории с учетом специализации по ОП 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание «Теория и методика частных дисциплин»; по ОП 5В010300 – Педагогика и психология «Дефектология»; по ОП 5В050300 – Психология «Коррекционная психология»;
- функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам;
- наличие бесплатного WI-FI в учебном корпусе и общежитии;
- наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ.

### **3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 22.11.2016г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей,

студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Академии Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	3
Заведующие кафедрами	13
руководители отделов	5
Преподаватели	88
Студенты, магистранты	132
Выпускники	139
Работодатели	98
<b>Всего</b>	<b>479</b>

Эксперты посетили кафедру естественнонаучных дисциплин, истории и социально-гуманитарных дисциплин, педагогики и психологии, филологии, финансы, техники и технологии, экологии и биотехнологии, общеобразовательных дисциплин и информационные технологии, учет и аудит, иностранные языки и переводческое дело, научную библиотеку, спорт клуб., компьютерные и мультимедийные классы, учебные лаборатории, медпункт, спортивные залы, общежитие, открытые занятия по дисциплине «Проектирование базы данных», «История древнего мира», «Детская психология», «Физическая подготовка избранного вида спорта».

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: ТОО «Уральская сельхозопытная станция», АО «Западно-Казахстанская корпорация строительных материалов, Западно-Казахстанский филиал РГП «Республиканская ветеринарная лаборатория» Комитета ветеринарного контроля и надзора МСХ РК, ТОО «SERVER +», Теннисный центр, СОШ № 1, 5, ДУ № 49 «АқНиет», Западно-Казахстанский историко-краеведческий музей, Учебный центр «Болашак», ДБ АО «Сбербанк».

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

- лекционное занятие по дисциплине «Детская психология» группа 1112, ст.преподаватель, магистр Умбетова Г.М. на тему «Игра - основной вид деятельности детей дошкольного возраста», 1 курс (ауд. 310);

по ОП 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения:

- семинарское занятие по дисциплине «Устное народное творчество», ст. преподаватель Куаныш Т.Т. на тему «Поэтика детского фольклора», 2 курс (ауд.507);

по ОП 5В010300 – Педагогика и психология:

- занятие СРСП по дисциплине «Психология управления» группа 1431, ст. преподаватель, магистр Курмангалиева Ж.К. на тему «Способности к управленческой деятельности», 3 курс (307 ауд.);

по ОП 5В050300 – Психология:

- семинарское занятие по дисциплине «Общая психология» группа 1621, ст.преподаватель, магистр Кирилина Н.П., на тему «Периодизация развития личности», 2 курс (305 ауд.).



В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 88 преподавателей, 132 обучающихся, в том числе магистрантов, студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2016-2020годы, План научной работы ЗКИТУ на 2016/2017 учебный год, планы работы кафедр, план по воспитательной работе, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.wkitu.kz](http://www.wkitu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25ноября 2016г.

## **4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **4.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»**

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования. На основании Стратегического плана развития ЗКИТУ на 2016-2020 годы разработаны Планы развития образовательных программ 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В010300 – Педагогика и психология, 5В050300 – Психология на 2015-2019 годы (протокол Совета педагогического факультета №1 от 25.08.2015 г.). Планы развития ОП формируются с учетом наличия финансовых, информационных, трудовых, материально-технических ресурсов, основывается на миссии университета и кафедры педагогики и психологии в соответствии с принципами, целями, задачами.

В ЗКИТУ внедрена и сертифицирована система менеджмента качества ИСО 9001-2009. Внутренние документы подразделены на 4 уровня: руководство по качеству и политика в области качества; внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация; инструкции, планы по качеству, должностные инструкции, карты процессов; формуляры. Разработаны внутривузовские нормативные документы по управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью, которые периодически обновляются. Таким образом, в вузе документированы все основные процессы.

Для обеспечения внутренней гарантии качества аккредитуемых образовательных программ главным ориентиром является «Политика в области качества образования Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета», «Руководство по качеству» (Утверждено Ученым Советом от 26.08.2015г.), «Стратегический план Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2016-2020 годы» (Утвержден Ученым Советом от 26.08.2015г.)

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП обеспечивается, во-первых, коллегиальностью разработки и утверждения плана развития ОП. План обсуждается на заседании выпускающих кафедр с приглашением всех заинтересованных лиц (деканат, студенты, работодатели, ППС). Во-вторых, информированностью заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования. Для этого планы развития ОП размещаются на сайте университета – [www.wkitu.kz](http://www.wkitu.kz).

Коллегиальными органами ЗКИТУ, принимающими участие в реализации аккредитуемых ОП являются: Собрание Учредителей, Ученый совет, Попечительский совет,

Совет работодателей, Ассоциация выпускников ЗКИТУ, Учебно-методический совет университета, Совет молодых ученых, Студенческое самоуправление, Учебно-методическое бюро, Совет педагогического факультета, научно-методический семинар кафедры педагогики и психологии. Каждый из перечисленных коллегиальных органов имеет собственное утвержденное положение о деятельности в соответствии с требованиями СМК ИСО 9001-2009. Четкое распределение сферы функциональных обязанностей коллегиальных органов достигается ясным распределением сферы деятельности и ответственности.

При организации образовательного процесса по ОП 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В010300 – Педагогика и психология и 5В030500 – Психология используется процессная модель управления. В управлении образовательным процессом на выпускающей кафедре проводится анализ выявленных несоответствий, реализуются разработанные корректирующие и предупреждающие действия.

ППС выпускающих кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Результаты мониторинга обсуждаются на заседании кафедр, Совета педагогического факультета. Показателями внешней оценки образовательных программ являются результаты проверок комиссий МОН РК; отчеты ГАК; результаты ВОУД; достижения обучающихся научно-исследовательской деятельности.

По аккредитуемым ОП обеспечено участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. Членами Совета являются руководители организаций, директора школ и т.д. Например, директор СОШ №38 им. Ж. Мулдагалиева Ш.О. Сагынгалиева (2013-2014уч.г.), заведующий кафедрой педагогического колледжа им. Ж. Досмухамедова К.У., Жакупова (2014-2015уч.г.), директор Уральского гуманитарного колледжа Е.А. Туленов (2015-2016уч.г.). В состав УМС факультета входят работодатели – директор СОШ №5 г.Уральска А.С. Бакытжанова, директор ДООУ №6 «Шолпан» Т.Ж. Еркегалиева. На заседании кафедры в соответствии с планом присутствуют студентка 4 курса специальности 5В010300 – Педагогика и психология Султанияр Каракат, директор СОШ № 30 г.Уральска М.Е. Жумагазиева, директор ДООУ «Зангар» Н.М. Ниярова.

В Совет молодых ученых университета входят студенты 4 курса ОП 5В010300 – Педагогика и психология Серикбаева Сайра и ОП 5В050300 – Психология Романова (Ежатнова) Вероника.

В Ассоциацию выпускников входят: выпускница 2014-2015 уч.г. ОП 5В010300 – Педагогика и психология Сабырова Асыл (СОШ №5, психолог), выпускник 2012-2013 уч.г. ОП 5В050300 – Психология Хайрушев Султан (Управление Вооруженных Сил, старший специалист-психолог), выпускница 2015-2016 уч.г. ОП 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание Утешова Гулсезим (ДООУ № 40 г.Уральска, воспитатель).

В состав студенческого самоуправления входят: студенческий ректор, студентка 3 курса ОП 5В050300 – Психология Закешова Аягоз; проректор по учебной работе студентов, студентка 2 курса ОП 5В010300 – Педагогика и психология Ермакова Актоты; студенческий декан, студентка 2 курса ОП 5В010300 – Педагогика и психология Жексенбаева Акерке.

Анализ результатов внешней периодической оценки образовательной программы показывает, что содержание образовательной программы соответствует современным требованиям и за высокие показатели обучения ОП 5В010300 – Педагогика и психология в ранжировке образовательных программ бакалавриата рейтинг вузов РК в 2014 году заняла из 17 вузов 8 место.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая и хорошая – 23,7% и 69,5% в то же время 6,8% ППС не вовлечены в этот процесс. На вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?»

большинство респондентов (13,6% и 72,9%) отметили, как «очень хорошо» и «хорошо», при этом 11,9% опрошенных ответили «относительно плохо», 1,6% – «плохо». Достаточно высокий уровень обратной связи ППС с руководством отмечают 95% респондентов, в тоже время 5% – считают его низким.

Важнейшими элементами обратной связи являются: социологический мониторинг; «почтовый ящик»; телефон доверия; встреча ректора с коллективом и открытость руководства университета (часы приема установлены). На сайте университета открыт блок ректора, указаны адреса, контактные телефоны, e-mail всех факультетов, в том числе педагогического.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками; осуществив анкетирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- согласованность развития образовательных программ с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития;
- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- наличие информационных систем, сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам;
- наличие в вузе определенных механизмов и инструментария управления ОП: периодичность, формы и методы оценки ОП;
- систематический и регулярный мониторинг процесса реализации ОП и проведение самооценки по всем направлениям на основе бесед, анкетирования ППС и обучающихся.

**По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных и 21 удовлетворительную позицию.**

#### **4.2. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»**

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям. Реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, удовлетворяющих потребностям рынка труда.

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ, документов, регламентирующих этот процесс. Процедуры оценки качества образовательной программы определены и документированы внутренними нормативными документами ЗКИТУ. Существующая в университете система ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

Разработка ОП обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы обучающихся, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

Кафедрами филологии и педагогики и психологии разработана компетентностная модель выпускника по каждой образовательной программе, включающая знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Степень вовлечённости работодателей при составлении модели выпускника была проявлена в форме консультаций, опроса и права голоса при принятии решений по модели выпускника.

К проектированию и реализации ОП привлекаются работодатели из числа компетентных высококвалифицированных кадров. Например, педагог-психолог ДУ №45 «Нурсат» Серажова А.С., директор школы-гимназии №42 «Акниет» Темиргалиев Е.Ж., директор СОШ №10 Кенжеков С.Д., директор СОШ № 7 Мурадимова Т.М., директор ДУ № 7 «Айналайн» Абдулова Б.Т., директор СОШ №17 Рудич Т.К., директор СОШ №7 Протасов В.А., заведующий кафедрой педагогического колледжа имени Ж.Досмухамедова К.У.Жакупова и др.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Формирование индивидуальных образовательных траекторий происходит на основе ГОСО, ТУПов, ИУПов – определяют индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируются на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера.

Для реализации ОП ежегодно обновляются на 30-35% КЭДы, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus»). С учетом пожеланий потенциальных работодателей – представителей организаций образования и других учреждений области в учебные планы специальностей были введены новые дисциплины: по ОП 5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание: в 2013-2014 уч.г. Психолого-педагогические основы обучения и воспитания дошкольника, Основы организации работы с тренинговыми группами в дошкольных учреждениях, Формирование национальных ценностных ориентаций в учебно-воспитательном процессе дошкольных учреждениях; в 2014-15 уч.г. Психотерапия детей дошкольного возраста, Система 12-летнего общего среднего образования, Методика проведения национальных игр; в 2015-16 уч.г. Методы диагностики детей дошкольного возраста, Инновационные и интерактивные технологии организации дошкольного обучения и воспитания; по ОП 5B010300 – Педагогика и психология: в 2013-14 уч.г. Дифференциальная психология, Теория и практика диагностической работы с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, Когнитивная психология; в 2014-15 уч.г. Психология творческого мышления, Психология семьи, Организация психолого-педагогического сопровождения деятельности педагогического коллектива; в 2015-16 уч.г. Методы инновационного и интерактивного обучения, Психология управления, Основы работы с тренинговыми группами; по ОП 5B050300 – Психология: в 2013-14 уч.г. Психогинетика, Принципы планирования и организаций проведения диагностической и коррекционной работы; в 2014-15 уч.г. Профессиональное мастерство психолога, Практикум по экспериментальной психологии и психодиагностики, Теория и практика диагностики детей дошкольного и школьного возраста, Психология управления; в 2015-16 уч.г. Конфликтология, Психофизиология. По образовательной программе 5B010200 – Педагогика и методика начального обучения были введены новые элективные дисциплины: История методики преподавания казахского языка в начальных классах, Казахское устное народное творчество.

В качестве подтверждения о регулярном обновлении перечня направлений и специальностей подготовки специалистов по аккредитуемым ОП в 2015-2016 уч.г. введены направления специализации: по ОП 5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание – «Теория и методика частных дисциплин»; по ОП 5B010300 – Педагогика и психология «Дефектология»; по ОП 5B050300 – Психология «Коррекционная психология».

В рамках академической мобильности студентов проводилась работа по гармонизации содержания ОП 5B010300 – Педагогика и психология с Восточной экономико-юридической



гуманитарной академией (г.Уфа) и Актюбинским университетом им. С. Баишева. Заключены меморандумы о сотрудничестве с ведущими казахстанскими (Региональный социально-инновационный университет (г. Чимкент), Актюбинский университет им. С.Баишева, Жамбылский гуманитарно-технический университет) и зарубежными вузами (Поволжская государственная социально-гуманитарная академия, Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского, Самарская гуманитарная академия).

Сравнительный анализ содержания ОП 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения ЗКИТУ и Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова показал их соответствие, также выяснилось, что мнение работодателей, студентов и родителей тоже совпадает. Изучение опыта ведущих зарубежных вузов (Башкирский государственный университет им. Акмоллы) показывает, что содержание 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения также соотносится с программой зарубежных университетов, что позволяет кафедре реализовывать программу академической мобильности.

Эксперты отмечают, что важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные действующими казахстанскими НПА. На заседании выпускающих кафедр согласно плану рассматриваются итоги педагогических практик, где особое внимание уделяется обсуждению и анализу тех проблем и затруднений, которые возникли в период практики.

Анализ внедрения инновационных методов преподавания по аккредитуемым ОП позволяет сделать вывод об активности, системности и последовательности данного процесса.

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В010300 – Педагогика и психология, 5В050300 – Психология установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены отношениями с деканом – 98%; частично удовлетворены – 2%;
- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 96%; частично удовлетворены – 4%;
- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 98%; частично удовлетворены – 2%.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- участие представителей работодателей в формировании плана развития ОП;
- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;
- периодическая обновляемость образовательных программ;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и их достижениями;
- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточная деятельность по разработке и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:



- провести работу по разработке и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

**По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 7 сильных, 13 удовлетворительных и 1 предполагающих улучшение позиций.**

### **4.3. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»**

Обучающимся предоставляется возможность выбора конкретной образовательной траектории вне зависимости от языка обучения и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями. Вся учебно-методическая документация – МОП, КЭД, УМКД составляется на двух языках, а ИУП, материалы по формам текущего, рубежного, промежуточного и итогового контролей составляются на языке обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

В УМКД каждой дисциплины включены различные компоненты, ориентированные на формирование личностного развития студентов, их творческих способностей и социальных компетенции, направленных на воспитание гражданственности, нетерпимости к любому насилию, уважение к истории своего государства, народа и всего человечества. Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся осуществляется и в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе базы практики; определении темы дипломной работы; выборе руководителя дипломной работы; участия обучающихся в научно-исследовательской работе.

Эксперты отмечают, что при реализации студентоцентрированного обучения, учитываются интеллектуальная развитость, индивидуальные особенности, потребности обучающихся, что нашло отражение во взаимосвязи дисциплин, начиная с первого курса и до выпускного. В содержании аккредитуемых ОП предусмотрено наличие дисциплин, развивающих гражданские качества студента (История Казахстана, Политология, Социология, Социальная педагогика, Социальная психология, Этнопедагогика, Теория и методика воспитательной работы, Пути формирования национальных ценностей у детей дошкольного возраста), личностные и профессиональные компетенций (Введение в педагогическую специальность, Педагогика, Психологическое консультирование, Организация и управление учебно-воспитательным процессом в дошкольных организациях, Педагогическая психология, Профессиональное мастерство психолога, Педагогическое мастерство и др.).

ППС кафедры педагогики и психологии активно применяет и распространяет опыт применения инновационных технологий и интерактивных методов обучения, таких как метод проектов, кейс-стади, портфолио, тренинги, деловые игры, стратегии критического мышления и др. Например, к.п.н., доцент Колесова Л.Г., применяет на занятиях по дисциплинам «Педагогическое мастерство», «Инновации в дошкольном образовании» новые подходы в обучении: тренинги, стратегии критического мышления, методы формативного оценивания, информационно-коммуникативные технологии. Под ее руководством для преподавателей вуза организуются и проводятся семинары, мастер-классы. К.п.н., доцент Джонисова Г.К., к.п.н., доцент Иргалиев А.С., к.п.н, доцент Обыденкина Л.В. ст. преподаватель Амангельдиева Б.Н. применяют в обучении студентов диалоговое обучение, методы критического мышления, трехступенчатую беседу, метод «6 шляп» и др. Ст. преподаватель Калкенова Г.Б., прошедшая обучение учителей третьего уровня Назарбаевской интеллектуальной школы, эффективно использует на занятиях интерактивные технологии «Ассоциация», «Умный четырехугольник», «Познание», «Кубизм» и др.

ППС кафедры филологии используют такие инновационные методики, как ассоциация, «РАФТ», синквейн, кластер, диаграмма Венна, инвентаризация; на практических занятиях применяются поисковые и исследовательские методы.

Комиссия отмечает, что при реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Имеются благодарственные письма и положительные отзывы руководителей баз практик.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus» в соответствующих разделах. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

### Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2013-2014 уч. г.		2014-2015 уч. г.		2015-2016 уч. г.	
	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %	Ср.балл	Показатель качества, %
5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание						
1 курс	3,33	60	3,33	60	3,33	100
2 курс	3	66	3	72	3	65
3 курс	3	79	3	66	3	61
4 курс	3,33	87	3,33	89	3,33	72
5В010300 – Педагогика и психология						
1 курс	3,67	78	3,67	69	3,67	63
2 курс	3,33	73	3,33	63	3,33	68
3 курс	3	67	3	77	3	83
4 курс	3,67	79	3,67	76	3,67	74
5В050300 – Психология						
1 курс	3,67	65	3,67	65	3,67	68
2 курс	3,33	78	3,33	67	3,33	72
3 курс	3	85	3	71	3	66
4 курс	3,33	76	3,33	72	3,33	75
5В010300 – Педагогика и методика начального обучения						
1 курс	3,33	76	3,33	74	3,33	80
2 курс	3,33	78	3,33	65	3,67	84
3 курс	3,67	80	3,33	73	3,33	75
4 курс	3,67	90	3,67	81	3,67	90

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (99%); справедливостью экзаменов и аттестации (100%); проводимыми тестами и экзаменами (100%).

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;
- наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;
- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

Предполагающими улучшение сторонами ОП являются:

- недостаточное количество собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- недостаточно активная деятельность по обеспечению в вузе условий для инклюзивного образования студентов с особыми образовательными потребностями.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- организовать научно-методический семинар по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП;
- обеспечить условия для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями.

**По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 2 сильных, 8 удовлетворительных позиций и 2 предполагающая улучшение позиция.**

#### 4.4. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Политика формирования контингента студентов включает в себя систематическую профориентационную работу, личные контакты с работодателями, публикации в СМИ информации об условиях поступления и программах вступительных экзаменах и в приеме лиц в число студентов наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (выпускников общих средних школ), по результатам КТА (выпускников ТиПО), а также специалистов для получения второго высшего образования на основании собеседования.

При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования (утверждены Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012г. №111, с изменениями от 19.04.2012г. №487). Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты за обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

#### Контингент обучающихся

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание					
2013/2014	Очное	61	-	61	61
	Заочное	756	-	756	704
	Вечернее	-	-	-	-
2014/2015	Очное	62	-	62	62
	Заочное	861	-	861	807
2015/2016	Очное	48	-	48	48
	Заочное	112	-	112	112
	Вечернее	877	-	877	831
2016/2017	Очное	31	-	31	31
	Заочное	70	-	70	70
	Вечернее	998	-	998	955
5В010300 – Педагогика и психология					

2013/2014	Очное	147	-	147	111
	Заочное	415	-	415	396
2014/2015	Очное	133	-	133	110
	Заочное	338	-	338	279
2015/2016	Очное	103	-	103	85
	Заочное	27	-	27	27
	Вечернее	304	-	304	259
2016/2017	Очное	97	1	96	78
	Заочное	30	-	30	30
	Вечернее	330	-	330	291
<b>5B050300 – Психология</b>					
2013/2014	Очное	61	-	61	52
	Заочное	28	-	28	21
2014/2015	Очное	74	-	74	57
	Заочное	39	-	39	32
2015/2016	Очное	47	-	47	39
	Заочное	10	-	10	7
	Вечернее	44	-	44	37
2016/2017	Очное	58	-	58	46
	Заочное	7	-	7	7
	Вечернее	96	-	96	73
<b>5B010300 – Педагогика и методика начального обучения</b>					
2013/2014	Очное	87	-	87	71
	Заочное	366	-	366	322
2014/2015	Очное	86	-	86	75
	Заочное	431	-	431	386
2015/2016	Очное	73	-	73	63
	Заочное	83	-	83	82
	Вечернее	517	-	517	476
2016/2017	Очное	46	-	46	44
	Заочное	45	-	45	43
	Вечернее	638	-	638	606

После приема в ЗКИТУ со студентами 1 курса проводится вводный курс, который включает знакомство с учебным заведением, учебно-методической документацией, правилами кредитной технологии, системой оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете кружками и студенческой организацией самоуправления, режимом работы библиотеки. Обучающимся предоставляются индивидуальные логины и коды в образовательном портале АИС «Platonus».

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus».

В рамках сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами осуществляется внешняя и внутренняя академическая мобильность. За отчетный период по ОП 5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание выезжали 4 студента (Жамбылский гуманитарно-технический университет, г.Тараз; Актюбинский университет им. С.Баишева, г.Актобе), по ОП 5B010300 – Педагогика и психология – 16 студентов (Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия, г.Уфа; Региональный социально-инновационный университет, г.Чимкент; Актюбинский университет им. С.Баишева, г.Актобе; Жамбылский гуманитарно-

технический университет, г.Тараз), по ОП 5В050300 – Психология один студент (Самарская гуманитарная академия, г.Самара).

По входящей академической мобильности приезжали по ОП 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание 2 студента (Жамбылский гуманитарно-технический университет, г.Тараз), по ОП 5В010300 – Педагогика и психология 7 студентов (Актюбинский университет им. С.Баишева, г.Актобе; Жамбылский гуманитарно-технический университет, г.Тараз), по ОП 5В050300 – Психология 3 студента (Институт психологии и социально-культурной работы академии ВЭГУ, г.Уфа).

По 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения по программе академической мобильности студентка в 2013-2014 уч.г. 3 курса Абуова Шалкар проходила семестровое обучение в Жамбылском гуманитарно-техническом университете (г.Жамбыл), в 2015-2016 уч.г. студентка 3 курса Заманбекова Актилек проходила семестровое обучение в Актюбинском университете им. С.Баишева (г.Актобе), в 2016-2017 уч.г. студентка 2 курса Ажығалиева Айгерим Талаповна и Адиетова Акбота проходит семестровое обучение в Самарского гуманитарного академии (г.Самара).

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных студенческих кружках; участия в научно-практических конференциях студентов, республиканских конкурсах научных работ, научных семинарах кафедры. Научные результаты, полученные студентами, публикуются в сборниках научных докладов и статей, издаваемых университетом. По результатам проведения научных мероприятий, студенты поощряются дипломами, грамотами, памятными медалями, материальными призами.

#### Количество научных публикаций обучающихся (за учебный год)

Образовательная программа	14	15	16	17
2013/20	2014/20	2015/20	2016/20	
5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание	7	7	6	3
5В010300 – Педагогика и методика начального обучения	7	6	7	2
5В010300 – Педагогика и психология	27	37	51	22
5В050300 – Психология	6	7	14	7
Всего	47	57	78	34

Например, в 2016г. в г.Астане был организован III Республиканский конкурс исследовательских работ учащихся и студентов научно-методическим центром «ZIAT». В нем приняла участие студентка 3 курса ОП 5В050300 – Психология Романова В. с исследованием на тему «Психологический аспект взаимосвязи социальной зрелости личности и типа locus контроля» и заняла почетное 3 место. Студентка 3 курса специальности 5В010300 – Педагогика и психология Самиголлина Ж. с темой доклада «Проблема молодежного сленга в романе Дж.Д.Сэлинджера «Над пропастью во ржи»» заняла почетное 2 место. Работа студенток 3 и 4 курса ОП 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения Сейил Асылзат и Балтабаевой Камилы была направлена на международную научно-практическую конференцию студентов «Актуальные научные исследования в современном мире» в город Переслав-Хмельницкий (Украина).

С целью создания условий для самореализации личности в различных сферах на кафедре филологии плодотворно работает языковой кружок «Зерде» (руководитель – ст. преподаватель, магистр Харагойшмна А.Д.), литературный кружок «Жас акын» (руководитель – поэт, ст. преподаватель Т.Т.Куаныш); на кафедре педагогики и психологии функционирует кружки «Молодой психолог» (13 студентов), «Молодой воспитатель» (11



студентов). К перспективам развития возможности интеллектуального навыка у студентов предполагается поступление и обучение в магистратуре по ОП 6M010300 – Педагогика и психология.

Созданы условия для получения студентами дополнительного сертифицированного обучения для приобретения профессиональных компетенций. Например, в 2013г. на кафедре педагогики и психологии были организованы курсы для студентов «Ведущий психологических тренингов» в объеме 44 часа. Сертификаты получили 40 студентов. В 2014г. студенты посетили лекции профессора Universinat fur Bodenkultur Wien Мартина Фрелих на тему «Scientific Dialogue with children», познакомились с основными направлениями проекта KinderBOKU Вена университета, а также особенностями европейской системы образования и школьной системы. По окончании семинара 14 студентов получили сертификаты. В 2015г. студенты ОП 5B010300 – Педагогика и психология и 5B050300 – Психология прошли дополнительные курсы «Пути формирования профессиональных основ работы педагога-дефектолога». По окончании 26 студентов получили сертификаты.

Университет прикладывает максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. В связи с этим в вузе создан отдел «Карьера и практика». Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодежи на рынке труда стали «Молодежные ярмарки вакансий», «Дни открытых дверей». Главной целью проведения данных мероприятий является государственная и социальная поддержка выпускников, удовлетворение потребности в кадрах предприятий и организаций области. Выпускникам разъясняются основные программы государственной поддержки молодых специалистов: «С дипломом – в село», «Государственная программа занятости на 2011-2020 годы», «Молодежная практика».

#### Показатели трудоустройства выпускников

ОП	2013-2014				2014-2015				2015-2016			
	Кол-во всего	Трудоустроенные, %			Кол-во всего	Трудоустроенные, %			Кол-во всего	Трудоустроенные, %		
		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего		д/о	з/о	всего
5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание	290	77,4	76	78,62	372	80	81,8	83,60	446	88,3	91	85,42
5B010300 – Педагогика и психология	169	68,8	69,4	69,82	195	60,6	75,5	72,82	189	71,5	71	71,95
5B050300 – Психология	44	-	68,18	68,18	41	-	78,04	78,04	38	63	64,6	63,15
5B010300 – Педагогика и методика начального обучения	139	75	80	77,5	193	80,9	82	81,45	261	72	85	78,5

Приоритетами воспитательной работы на кафедрах являются: деятельность работы кураторов, гражданско-патриотическое воспитание, популяризация государственного языка, профилактика религиозного экстремизма, культурно-массовая, спортивная работа, студенческое самоуправление, социальная помощь студентам. Наиболее активная часть студентов принимает участие в деятельности общественных объединений и органов студенческого самоуправления, инициирует общественно-политические, культурно-массовые мероприятия на педагогическом факультете.

Для придания целостного характера воспитательной деятельности и реализации общегосударственного подхода к вопросам организации внеучебной деятельности в университете действуют филиал «Альянса студентов Казахстана», молодёжное крыло «Жас Отан» народной демократической партии «Нур Отан», «Общество молодежи ЗКО».

С целью развития студенческого движения и реализации интересов студенчества создан Студенческий совет факультета как одна из форм студенческого самоуправления.

Студенты участвуют в проводимых областных мероприятиях, например, в областном студенческом конкурсе «Бозбала мен бойжеткен» студентка 1 курса ОП 5В0101000 – Дошкольное обучение и воспитание Дандыбай Асем заняла 1 место. Для профилактики религиозного и радикального экстремизма при поддержке Областного управления по молодежной политике ЗКО регулярно проводятся встречи с представителями разных конфессий.

В вузе созданы благоприятных условий для реализации творческого потенциала студентов. Важным фактором в успешной реализации образовательных программ является существование программ поддержки для одаренных студентов и студентов из малообеспеченных семей, сирот. Так, в 2013-2016 гг. решением Совета учредителей была оказана социальная поддержка 15 студентам, аккредитуемых ОП.

Иногородние студенты обеспечены общежитием, в котором созданы комфортные условия для проживания.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- 100% удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС;

- 99% удовлетворены и 1% обучающихся частично удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов.

Сильными сторонами ОП являются:

- регламентирование, утверждение и опубликование жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения;

- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся;

- наличие возможности обучающимся для обмена и выражения мнений посредством студенческого самоуправления.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточный уровень внешней и внутренней мобильности обучающихся.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- обеспечить увеличение количества обучающихся, имеющих опыт внешней и внутренней академической мобильности.

**По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 11 удовлетворительных позиций, 1 – требует улучшения.**

#### **4.5. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»**

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МОН РК и

внутренними документами. Кадровый состав выпускающих кафедр укомплектован в соответствии с законодательством РК.

#### Качественный состав ППС (2016-2017 уч.г.)

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями			
				К-во штатных ППС с учеными степенями	доктора наук	кандидаты наук	% оспеенности
Педагогики и психологии	40	28	25	13	-	13	52
Филологии	43,1	18	18	9	2	7	50

В данное время, учитывая, что средний возраст преподавателей с учеными степенями 58 лет, на кафедре ведется работа по подготовке магистров для поступления в докторантуру PhD, аспирантуру в РФ и по привлечению молодых ученых. Например, ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии, магистр психологии Султаниязова Н.Ж. и ст. преподаватель кафедры филологии, магистр Сатымова К.М. являются аспирантами Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского; в 2016-2017 уч.г. ст. преподаватели кафедры педагогики и психологии магистры Баймуханова Б.К. и Кадыржанова Ж.Е. поступили в аспирантуру Башкирского государственного педагогического университета им. М.Акмулы по направлению 44.06.01 «Образование и педагогические науки».

В вузе разработана политика по развитию персонала, процедуры для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, определены критерии систематической оценки деятельности ППС. Даны широкие возможности для повышения квалификации ППС и развития научной деятельности. Информация о квалификации ППС размещена на образовательном портале вуза.

Существующая система стимулирования преподавателей и сотрудников на основании Положения о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКИТУ.

Для повышения качества преподавания, обмена опытом, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей. С 2013-2016гг. в университет были приглашены следующие иностранные преподаватели: профессор Мартина Фрелих (Universitat fur Bodenkultur Wien), д.психол.н. Турчин А.С. (Ивановский государственный университет (РФ)), к.т.н. доцент А.В. Капцов (Самарская гуманитарная академия), Томас Унру (г.Гамбург, Германия), Ханс Якоб Шмитц (Гете-университет г.Франкфурт, Германия).

В рамках академической мобильности выезжали 3 преподавателя кафедры педагогики и психологии (Белгородский государственный национальный исследовательский университет, г.Белгород; Самарская гуманитарная академия, г.Самара; Актюбинский университет им. С. Байшева, г.Актобе).

В процесс реализации ОП привлекаются специалисты-практики, обладающие опытом работы в психолого-педагогической сфере. Например, психолог СОШ № 47 г.Уральска С.А. Талпакова (темы «Мектептегі педагогикалық-психологиялық жұмыс», «Педагог-психологтың жұмыс бағыттары, құжаттары», 4 часа), психолог СОШ № 46 г.Уральска Ш.Г. Казиева (темы «R-тобындағы балаларды анықтау және олармен түзету-дамыту жұмыстары», «Қарым-қатынас психологиясы», «Қиын балалармен жұмыс жасаудың бағыттары», 8 часов).

Штатные преподаватели кафедры филологии имеют практический опыт по дисциплинам образовательной программы, так как это является сферой их научных изысканий. Преподаватели кафедры Л.К.Даминова, Ж.Т.Нутманова, Д.Ж.Кусайынова, К.М.Сатымова, С.Ж.Таспаева имеют опыт работы учителя в начальных классах в средних общеобразовательных школах. Это помогает им методически грамотно планировать свои занятия и объяснить студентам, каким должен быть учитель начальных классов.

Кафедра педагогики и психологии в научно-исследовательском плане тесно сотрудничает с Саратовским государственным университетом им. Н.Г. Чернышевского, Поволжской государственной социально-гуманитарной академией, Оренбургским государственным университетом, Башкирским государственным педагогическим университетом им. М. Акмуллы, Самарской гуманитарной академией, Белгородским государственным национальным исследовательским университетом

На кафедре педагогики и психологии ежегодно реализуются финансируемые научно-исследовательские проекты. ППС кафедры выполняет хоздоговорные заказы по темам «Совершенствование научно-методической обеспеченности и качества преподавания предмета «Самопознание» в учебном процессе» в Уральском гуманитарном колледже (01.10.2013г., договор №6, номер госрегистрации 0113РК00994). Полное финансирование работы, согласно утвержденной смете, составляет один миллион сто пятьдесят тысяч тенге (1.150.000 тг.); «Педагогические инновации в повышении компетенции воспитателя дошкольных организаций» (Регистрационный номер 5436). Заказчик – Уральский гуманитарно-технический колледж. Полное финансирование работы составляет один миллион пятьсот тысяч тенге (1 500 000 тг.).

С 2013г. реализуется научно-исследовательский проект кафедры педагогики и психологии, финансируемый за счет средств университета «Компетентность воспитателя дошкольного учреждения». Сумма финансирования – 300 тыс. Тенге; научный руководитель – к.п.н., доцент Джонисова Г.К. В рамках данного проекта были организованы дополнительные курсы «Мектепке дейінгі ұйым тәрбиешісінің кұзыреттілігі» (72 часа) для воспитателей дошкольных учреждений области.

2013 году был заключен хоздоговор с ТОО «Агартушы» на тему: «Языковая компетенция в Западно-Казахстанской области: функционирование и развитие», на общую сумму 2 115 000 тг. Руководитель проекта: д.фил.н., проф Сабыр Мурат Букенбаевич.

Помимо этого весь ППС кафедры педагогики и психологии регулярно задействован в практической и исследовательской деятельности в области специализации (23 инициативные темы). В рамках своей научной деятельности ППС кафедры проводят эксперименты и исследования на базе различных образовательных учреждений города (ДОУ, СОШ, лицеи, колледжи, ЦВР, ПМПК и др.). Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, разработка УМКД элективных дисциплин, разработка материалов для студентов-дипломников, материалов для СРС.

#### Количество научных публикаций ППС (за учебный год)

	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год	2015/2016 уч. год	2016/2017 уч. год
Кафедра педагогики и психологии				
В международных научных изданиях Scopus		-	1	1
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	1	1	-	-
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	2	2	4	2
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	5	5	6	3
Международные конференции	35	37	19	9
Монографии	1	1		
Учебные пособия	10	2	6	3
Электронные учебники				5

Итого	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>23</b>
Кафедра филологии				
В международных научных изданиях Tomson Reuters	-	-	1	-
Высокореიტинговіе журналы (РИНЦ и др.)	-	2	1	-
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	6	7	7	-
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	3	4	9	1
Международные конференции	12	13	11	-
Монографии	1	1	1	-
Учебные пособия	1	2	1	-
Электронные учебники	1	-	-	-
Итого	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>1</b>
<b>Всего</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>67</b>	<b>24</b>

Поддержка научно-исследовательской деятельности и консалтинга осуществляется руководством вуза путем проведения обучающих семинаров и обеспечения возможности прохождения стажировок за рубежом, курсов повышения квалификации.

ППС образовательных программ активно участвует в программах профессиональной переподготовки, качественно и продуктивно осваивая различные направления педагогической науки, знакомится с современными образовательными технологиями.

#### Повышение квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2013/2014 уч. г.	2014/2015 уч. г.	2015/2016 уч. г.	2016/2017 уч. г.
Кафедра педагогики и психологии				
РК	8	5	18	25
Ближнее зарубежье	1		2	
Дальнее зарубежье	1	7		
Итого	10	12	20	25
Кафедра филологии				
РК	17	12	20	-
Ближнее зарубежье	3	1	12	-
Дальнее зарубежье	3	-	-	-
Итого	23	13	32	-
Всего	33	25	52	25

По результатам прохождения курсов повышения квалификации, стажировки и обучающих семинаров преподаватели внедряют полученные знания в учебный процесс, что способствует улучшению качества преподавания, использованию инновационных технологий в проведении занятий с учетом потребностей производства в подготовке квалифицированных кадров, а также среди преподавателей и обучающихся делятся своим новым опытом.

В университете действует «Кодекс чести сотрудников» и «Кодекс чести студентов», которые отражают требования корпоративной культуры, связанные с должностной субординацией, трудовым распорядком, толерантностью, академической честностью. Благодаря установленным корпоративным нормам на кафедре создан благоприятный морально-психологический климат, содействующий предотвращению конфликтных ситуаций.

На кафедре филологии работают известные в регионе ученые: тюрколог, ученый-педагог, двукратный обладатель конкурса «Лучший преподаватель вуза» (2007, 2012), «Почетный работник образования РК», д.фил.н., профессор М.Б.Сабыр, д.фил.н., профессор; М.К. Бисималиева, к.фил.н., доцент, председатель общественного объединения «Облыстық «Қазақ тілі» А.А.Абдульманов. За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели награждаются



грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области. Так, награждены нагрудными знаками «Ерен еңбегі үшін» (М.Г.Ахметов, Л.Г.Нарицина), «Қазақстан Республикасының білім беру ісінің құрметті қызметкері (Р.С.Кинжекова), юбилейной медалью «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» (М.Г. Ахметов). Также ежегодно в вузе проходит конкурс «Жыл үздігі!», в номинациях которого представлены преподаватели кафедры. В 2014г. старший преподаватель, магистр Амангелдиева Б.Н. выиграла номинацию «Лучший куратор».

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 96,6%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 100%;
- 94,9% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;
- 3,4% ППС не удовлетворено организацией академической мобильности;
- 6,8% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

**Сильными сторонами ОП являются:**

- прозрачность, объективность и доказательность реализации в вузе кадровой политики;
- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- активное участие ППС в жизни общества;
- проведение оценки компетентности преподавателей.

**Слабыми сторонами ОП являются:**

- недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует:**

- обеспечить информирование ППС о возможности предоставления академической мобильности;
- содействовать организации и проведению совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных, 11 удовлетворительных и 1 позиция предполагает улучшение.**

#### **4.6. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»**

В ходе проверки комиссия удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета.

Обучающиеся пользуются общими ресурсами ЗКИТУ. Общая площадь специализированных аудиторий, лекционных залов, кабинетов и других вспомогательных помещений составляет 5909,9 кв.м. В 2013-2014 учебном году ввели в строй новый учебный корпус площадью 2285,9 кв.м. и общежитие площадью 1352 кв.м. Согласно действующим

нормативам учебные аудитории и специальные помещения, входящие в инфраструктуру университета соответствуют, предъявляемым требованиям. Площадь рассчитанная на одного студента 6,3 кв.м., что соответствует квалификационному требованию.

Медицинское обслуживание студентов педагогического факультета осуществляется в оборудованном медицинском кабинете. При факультете работает столовая на 80 посадочных мест, обеспечивающая студентов горячим питанием. Имеется положительное заключение ГКН ЧС г.Уральска на эксплуатацию помещений учебного корпуса, а также заключение о соответствии санитарно-технического соответствия образовательного учреждения.

В учебном корпусе педагогического факультета оборудованы: кабинет истории Казахстана с картами и стендами; 4 кабинета информатики, в которых установлено 45 компьютеров; мультимедийный кабинет с диапроектором (4 шт.), компьютерами; «Интернет-кабинет» с 8 компьютерами; 2 кабинета казахского языка; 2 кабинета по экономическим дисциплинам; тренинговый кабинет, кабинет Педагогического мастерства. Обучаются студенты на 2, 3, 4, 5 этажах учебного корпуса университета, по педагогическому факультету – 50 аудиторий. Учебные занятия проходят в две смены. Приведенное количество компьютеров, используемых в учебном процессе, составляет 4 чел. на 1 компьютер при норме 20.

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий. На текущий ремонт и обслуживание активов было затрачено в 2013-2014 уч.г. 12 499 000 тг., в 2014-2015 уч.г. – 11 567 272 тг. и в 2015-2016 уч.г. 5 272 263 тг.

Имеется достаточный фонд научной и учебно-методической литературы. На сегодня в библиотеке педагогического факультета насчитывается более 70 тысяч наименований учебной, учебно-методической и научной литературы.

#### Фонд учебной и научной литературы

Учеб. год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронны х носителях		Книгообеспеченность на 1 студ.
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
<b>5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание</b>											
2013/14	237	13	22900	1100	10280	720	33180	1820	40%	40%	140
2014/15	263	14	25250	1120	11570	840	36820	1960	40%	40%	140,3
2015/16	491	23	54580	1930	14160	1290	68740	3220	40 %	40%	140
<b>5B010300 – Педагогика и психология</b>											
2013/14	210	41	18600	3400	10800	2340	29400	57	40 %	40%	140
2014/15	180	38	19240	3190	5960	2130	25200	5320	40 %	40%	140
2015/16	222	40	21500	3800	3580	1800	31080	5600	40 %	40%	140
<b>5B050300 – Психология</b>											
2013/14	58	11	6200	900	1920	640	8120	1540	40 %	40%	140
2014/15	65	19	7150	1800	1950	860	9100	2660	40 %	40%	140
2015/16	59	14	7170	1810	1090	150	8260	1960	40 %	40%	140
<b>5B010300 – Педагогика и методика начального обучения</b>											
2013/14	178	60	12684	2268	8456	1512	21140	3780	40%	40%	140
2014/15	193	56	14364	1850	9576	1230	23940	3080	40%	40%	140
2015/16	352	52	26970	2604	17970	1736	44940	4340	40%	40%	140

В рамках соглашения с АО «НЦТИ» предоставляется электронный доступ к данным ресурсов Thomson Reuters, Web of Knowledge и Ebsco. Обучающиеся и ППС имеют доступ к электронной полнотекстовой платформе «SpringerLink» ([www.link.springer.com](http://www.link.springer.com)); Западно-Казахстанской научно-универсальной библиотеке им. Ж. Молдагалиева ([www.zkollb.kz](http://www.zkollb.kz)); областной детской и юношеской библиотеке им. Х. Есенжанова ([www.obdu.kz](http://www.obdu.kz)). Согласно договору №24 от 21 октября 2014г. об услугах РМЭБ студенты могут использовать ресурсы электронной библиотеки ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)); электронно-библиотечной системы «IPRbooks» ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)).

Обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС.

На территории учебного корпуса развёрнута беспроводная сеть WiFi и установлены информационные терминалы, посредством которых обучающиеся и преподаватели получают свободный доступ к сети интернет и информационно-образовательной среде университета.

На педагогическом факультете имеется мини типография, которая постоянно пополняется новым оборудованием.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полную удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 98%;
- существующими учебными ресурсами вуза –98%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 97%.

Сильными сторонами ОП являются:

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета;
- персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на территории организации образования.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- провести работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы, в частности, создать 2 класса для проведения занятий по частным методикам, оснащенных интерактивными досками.

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 15 удовлетворительных позиций и 1 – требует улучшения.**

#### **4.7. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»**

В университете разработан, внедрен и документирован процесс сбора, анализа и управления информацией и установлена периодичность, достоверность, объем и структура информации, определена процедура и сроки сохранения. В качестве инструмента для сбора и анализа информации используются АИС «Platonus» и различные методы сбора информации (сбор сведений со структурных подразделений согласно представленного образца, служебные записки, анкетирование, опрос и др.). Применяемые в ЗКИТУ методы сбора и обработки информации делятся на качественные (или качественные методы сбора информации) и количественные (или количественные методы сбора информации). Студенты и ППС кафедры вовлечены в сбор, анализ информации и планирование дальнейших действий.

Документы управления информацией в ЗКИТУ условно подразделяются на 3 уровня: условия существования организации; структура организации и система планирования; средства и способы управленческой деятельности. В соответствии со стратегией развития ЗКИТУ определены объем и структура периодически обновляемой информации в виде измеримых индикаторов достижения поставленных целей и задач по направлениям развития

вуза. В положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях сотрудников прописаны их полномочия и ответственность за достоверность и своевременность представляемой информации.

В ЗКИТУ действует система информирования всех сотрудников, ППС и обучающихся посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на производственных собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой и др. В целях информирования обучающихся о деятельности вуза (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, творческой и др.) и публикации нормативных положений и правил в учебных корпусах оформлены стационарные информационные стенды.

На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на Ученом совете университета. Результативность и эффективность принятых на основе проведенных анализов и обработки имеющихся данных оцениваются методами сравнения показателей, а критерии оценки изложены в положениях внутренних и ведомственных нормативных документов и положениях о рабочих группах.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседания кафедр, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательных программ. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

В рамках Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» и с целью документального подтверждения согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных учебным отделом факультетов и отделом кадров университета организованы и собраны подписанные Соглашения на обработку персональных данных со всех сотрудников, ППС и студентов.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа;
- внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.

**По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 11 удовлетворительных позиций.**

#### **4.8 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»**

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (wkitu.kz) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий следующие электронные ресурсы: АИС «Platonus», видеонОВОСТИ ЗКИТУ. На веб-ресурсах предоставлена полная информация о стратегии развития ВУЗа, миссии, целях и задачах вуза,



достижениях университета и др. Успешно работает Медиа-центр, который контролирует информационное поле университета.

В областных газетах «Приуралье», «Орал онири» функционируют постоянные рубрики авторов – ученых кафедры: по ономастике, по развитию языков, по молодежным проблемам, по воспитанию детей и образованию, повышению культуры в обществе, по вопросам краеведения. Например, Сабыр М.Б. Таңдаған іске адалдық, газета «Ана тілі», 27 февраля 2014г., Сабыр М.Б. Тіл майданының жауынгері, газета «Орал өңірі», 30 января 2014г., Сабыр М.Б. Қызыл сұңқар Сәкенді толғандырған қызыл тіл, газета «Орал өңірі», 23 октября 2014г., Бекмашева А.Н. Жас ғалымдар сайысының жеңімпаздары. Газета «Орал өңірі» 30 апреля 2015г., Бекмашева А.Н. Жерлестердің жұлдесі. Газета «Орал өңірі» 2 апреля 2015г., Бекмашева А.Н. Қарағандыдан жұлдемен оралды. Газета «Орал өңірі» 24 апреля 2015г., Мамыров А.И. Письма Маншук Маметовой. Газета «Приуралье» 9 мая 2015г. Бекмашева А.Н. Болашаққа бағыт алған іргелі ұжым. Газета «Жастар жанары» 6 февраля 2013г. др. За последние три года, в одиннадцати областных и республиканских газетах и журналах опубликовано 62 статьи преподавателей и студентов педагогического факультета, в телевизионных передачах было 35 выступлений с участием преподавателей и студентов педагогического факультета. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Ежегодно членами приемной комиссии и ППС педагогического факультета проводится работа по информированию общественности через средства массовой информации (радио, телевидение, печатные издания, рекламные видеоролики о педагогическом факультете) об образовательной деятельности ВУЗа. Размещается голосовая реклама о наборе абитуриентов на аккредитуемые ОП Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в торговых центрах «Универмаг», «Лаура», «Мирлан», «Рашид», центральном рынке. Ежегодно в стенах университета проводится День Открытых дверей.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору вуза через его блог на сайте университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся и ППС.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, директорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие объективной информации о деятельности вуза в целом и о реализации образовательных программ;
- разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Слабыми сторонами ОП являются:

- неполное представление на сайте объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР **рекомендует**:

- дополнить представление на сайте объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС.



**По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 6 – удовлетворительных позиций и 1 – требует улучшения.**

#### **4.9. СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»**

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В010300 – Педагогика и психология относятся к группе «Образование», а 5В050300 – Психология к группе «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги».

##### **«Образование»**

Выпускники образовательных программ 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В010300 – Педагогика и психология обладают теоретическими знаниями в области педагогики и психологии, навыками в области коммуникации, самопрезентации, мотивации, владеют методиками предотвращения и разрешения конфликтов, эффективно адаптируются к динамично меняющимся явлениям и процессам. Они являются гибкими и мобильными в различных условиях профессиональной деятельности, профессионально и психологически готовы к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности в соответствии с потребностями образовательного рынка, владеющими профессиональной деятельностью в области дошкольного образования и педагогики и психологии, способностью проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие, могут рационально использовать педагогические и информационные технологии.

В процессе обучения широкое применение находят технологии проектной деятельности и интерактивные методы обучения, такие как стратегии критического мышления, ролевые и деловые игры, тренинги, коллективное обсуждение различных вопросов с вниманием к альтернативным позициям выступающих. Инновационные методики являются неотъемлемой частью в процессе преподавания спецдисциплин и методик, например, Психологическое консультирование, Методика преподавания педагогики, Методика преподавания психологии, Методика научного исследования, Методика диагностики детей дошкольного возраста, Организация учебно-познавательной деятельности дошкольника, Планирование и организация диагностических и коррекционных работ и др.

В рамках этих ОП обучающимся предоставляется знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием. Так, для проведения лекций и семинаров у студентов с целью решения практических задач, актуальных в области специализации были приглашены зарубежные ученые. Так, в 2016 году был приглашен педагог из Германии (г.Гамбург) Томас Унру (Thomas Unruh, Hauptseminarleiter i.R., Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung Hamburg) (тема «The basics of good teaching» - 72 часа), психолог СОШ № 47 г.Уральска С.А. Талпакова (темы «Мектептегі педагогикалық-психологиялық жұмыс», «Педагог-психологтың жұмыс бағыттары, құжаттары» - 4 часа), психолог СОШ № 46 г.Уральска Ш.Г. Казиева (темы «R-тобындағы балаларды анықтау және олармен түзету-дамыту жұмыстары», «Қарым-қатынас психологиясы», «Қиын балалармен жұмыс жасаудың бағыттары» - 8 часов).

Выпускники хорошо ориентируются в современных информационных потоках, имеют навыками владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, используют ресурсы Интернет для поиска необходимой информации, проводят текстовую, табличную и графическую ее обработку.

В связи с внедрением инклюзивного образования, учитывая ухудшение экологической обстановки, рост заболеваемости среди детей, увеличение количества детей с

ограниченными возможностями в план ОП 5В010300 – Педагогика и психология включены дисциплины «Патопсихология», «Дефектология», «Медицинская психология». Специфика данных дисциплин заключается в подготовке педагогов-психологов способных планировать и проводить коррекционно-педагогическую работу с детьми с ограниченными возможностями в различных типах специальных учреждений, составлять ИПР, осуществлять основы консультативной работы с родителями детей данной категории.

Навыки самообучения наиболее эффективно формируются при выполнении индивидуальных заданий, проектов, которые широко используются при изучении различных дисциплин ОП. Начиная с первого курса, ППС кафедр обучает студентов навыкам самостоятельного поиска информации, умениям работать с информацией, обрабатывать, систематизировать, преобразовывать, сохранять, передавать и т.д. На 3-4 курсах студенты в процессе самостоятельной работы учатся применять сформированные навыки для самосовершенствования и повышения собственной профессиональной компетентности.

С целью лучшей практической подготовки студенты ОП 5В010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5В010200 – Педагогика и методика начального обучения, 5В010300 – Педагогика и психология, в области специализации изучают деятельность учреждений города и области – «Детская деревня», социально-медицинское учреждение «Шапагат» и др.

#### **«Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги»**

ОП 5В050300 – Психология разработана с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки, содержит дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим специальностям.

Преподавание в рамках данной ОП ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, с использованием современных и передовых методик преподавания. По ОП 5В050300 – Психология выбрана специализация «Коррекционная психология». Данная специализация охватывает вопросы медицинского характера, проблему отклонений развития и обеспечение работы коллектива. Содержание профилирующих элективных дисциплин охватывает судебную, политическую, семейную, экспериментальную и коррекционную психологию, особенности организации диагностической и коррекционно-развивающей психологической деятельности с коллективом, основы методики преподавания психологии, что способствует быстрой адаптации в профессиональной среде.

Для проведения лекций, семинаров, круглых столов-обсуждений приглашаются практикующие специалисты. В период с 2013-2016 годы для проведения занятий были приглашены следующие иностранные преподаватели: профессор Мартина Фрелих (Universitat fur Bodenkultur Wien), д.психол.н., профессор Турчин А.С. (Ивановский государственный университет (РФ), к.т.н., доцент А.В. Капцов (Самарская гуманитарная академия).

Результаты анализа показывают грамотность выпускников программы в области предметных и специальных знаний, хорошо ориентируются в современных информационных потоках и эффективно адаптируются к динамично меняющимся явлениям и процессам, являются гибкими и мобильными в различных условиях профессиональной деятельности, профессионально и психологически готовыми к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности в соответствии с потребностями образовательного рынка, владеющими профессиональной деятельностью в области начального образования и педагогики и психологии, способностью проектировать свое дальнейшее профессиональное развитие, могут рационально использовать педагогические и информационные технологии.

#### **Сильными сторонами ОП являются:**

- наличие в ОП практико-ориентированных дисциплин;

- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения;
- наличие дисциплин, формирующих навыки, востребованные на рынке труда

**По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы по направлению «Образование» имеют 3 сильных и 3 удовлетворительные позиции; по направлению «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги» имеют 3 сильных и 3 удовлетворительные позиции.**

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ЗКИТУ**

Рекомендации по специализированной аккредитации образовательных программ 5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5B0102000 – Педагогика и методика начального обучения, 5B010300 – Педагогика и психология, 5B050300 – Психология:

- провести работу по разработке и внедрению совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
- организовать научно-методический семинар по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин ОП;
- обеспечить условия для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями;
- обеспечить увеличение количества обучающихся, имеющих опыт внешней и внутренней академической мобильности;
- обеспечить информирование ППС о возможности предоставления академической мобильности;
- содействовать организации и проведению совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП;
- провести работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы, в частности, создать 2 класса для проведения занятий по частным методикам оснащенных интерактивными досками;
- дополнить представление на сайте объективной информации о ППС, в том числе их персональных страниц.

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
5В010300 - ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ, 5В050300 - ПСИХОЛОГИЯ, 5В010100 - ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ, 5В010200 - ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшения	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.		+		
2	2	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение образовательной программы		+		
7	7	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
8	8	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
9	9	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
10	10	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовых,		+		

		информационных, кадрового состава, материально-технической базы).				
11	11	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
13	13	Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самообследование по всем направлениям для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы через такие показатели как «результативность» и «эффективность».		+		
14	14	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
<b>Управление ОП должно включать:</b>						
16	16	управление деятельностью через процессы;		+		
17	17	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
18	18	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;	+			
19	19	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
20	20	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
21	21	анализа эффективности изменений;		+		
22	22	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
23	23	взаимодействие с работодателями.	+			
24	24	Вуз должен обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
25	25	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
26	26	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
27	27	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по		+		



		которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.				
<b>Итого по стандарту</b>			7	20		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
28	1	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
29	2	Вуз должен установить порядок периодического рецензирования и мониторинга образовательных программ.		+		
30	3	Вуз должен определить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в т.ч. дистанционных.		+		
31	4	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки и профессиональные компетенции.		+		
32	5	Вуз должен продемонстрировать участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке образовательных программ, обеспечении их качества, представить доказательства того, что работодатели являются типичными представителями работодателей.	+			
33	6	Вуз должен обеспечить внешнюю экспертизу образовательной программы и ее утверждение коллегиальными органами.	+			
34	7	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
35	8	Руководство ОП должно продемонстрировать логику составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита.		+		
36	9	Руководство ОП должно обеспечить соответствие названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.	+			
37	10	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.		+		
38	11	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
39	12	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
40	13	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности.	+			
41	14	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в	+			

		казахстанских кредитах и ECTS.				
42	15	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся.		+		
43	16	Вуз должен продемонстрировать эффективность организации и проведения профессиональной практики.	+			
44	17	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения. Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.		+		
45	18	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.		+		
46	19	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
47	20	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.		+		
48	21	Руководство ОП должно обеспечить наличие исследовательских элементов в содержании ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			7	13	1	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
49	1	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.		+		
50	2	Руководство ОП должно обеспечить гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.	+			
51	3	Руководство ОП должно обеспечить внедрение и эффективность применения активных и инновационных методов обучения.		+		
52	4	Руководство ОП должно обеспечить наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
53	5	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний.		+		
54	6	При реализации образовательной программы руководство ОП должно проводить мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.		+		
55	7	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением профессиональных практик.	+			
56	8	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
57	9	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями		+		

		обучающихся.				
58	10	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.		+		
59	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки.		+		
60	12	Руководство ОП должно обеспечить условия для инклюзивного образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			2	8	2	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
61	1	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся должны быть утверждены и опубликованы.		+		
62	2	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
63	3	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.		+		
64	4	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
65	5	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания» с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
66	6	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и эффективность механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
67	7	Руководство ОП должно продемонстрировать эффективность мониторинга академических достижений обучающихся.		+		
68	8	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.	+			
69	9	Руководство ОП должно способствовать профессиональной сертификации обучающихся.		+		
70	10	Руководство ОП должно обеспечить привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.		+		
71	11	Вуз и руководство ОП должны обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних			+	

		грантов для обучения.				
72	12	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
73	13	Руководство ОП должно обеспечить меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры и повышению эффективности работы ассоциаций выпускников.		+		
74	14	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
75	15	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
76	16	Руководство ОП должны продемонстрировать наличие и эффективность механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			4	11	1	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.		+		
79	3	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
82	6	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся.		+		
83	7	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
84	8	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС,	+			

		обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.				
85	9	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС и административно-управленческого персонала, а также соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС стратегии развития.		+		
86	10	Руководство ОП должно привлекать специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.		+		
87	11	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.	+			
88	12	Руководство ОП должно обеспечить наличие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
89	13	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.	+			
90	14	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на постоянной основе.		+		
91	15	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.		+		
92	16	Важным фактором является развитие академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.			+	
93	17	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
94	18	Руководство ОП демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
95	1	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки.		+		
97	3	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.	+			
98	4	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы	+			



		информирования и обратной связи.				
99	5	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.		+		
		<i>В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят:</i>				
100	6	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
101	7	персонализированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;		+		
102	8	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонализированных интерактивных ресурсов;		+		
103	9	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			
104	10	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;			+	
105	11	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
106	12	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
107	13	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.;		+		
108	14	наличие научных баз данных, электронных научных журналов и их доступность;		+		
109	15	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
110	16	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
111	17	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.		+		
112	18	Руководство ОП должно обеспечить соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
113	19	Учебное оборудование и программные средства должны		+		

		соответствовать современным требованиям.				
<b>Итого по стандарту</b>			3	15	1	
<b>Стандарт «Управление информацией»</b>						
114	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
115	2	Вуз определяет объем и структуру периодически обновляемой информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность в соответствии со стратегией развития вуза.		+		
116	3	Вуз обеспечивает своевременность, достоверность, полноту информации и ее сохранность.		+		
117	4	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие управленческих решений на основе анализа фактов.		+		
118	5	Система сбора, анализа и управления информацией должна использоваться для обеспечения качества реализации ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:		+		
119	6	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
120	7	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
121	8	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
122	9	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
123	10	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
124	11	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.	+			
125	12	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.	+			
126	13	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
127	14	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			3	11		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
128	1	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности в целом и о реализации образовательных программ. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.		+		
129	2	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
		Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ, эффективность его использования для улучшения образовательного				

		процесса, имеющего следующие характеристики:				
130	3	размещение полной объективной информации о специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
131	4	наличие адекватной и объективной информации о ППС, в том числе персональных страниц ППС;			+	
132	5	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;		+		
133	6	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы;		+		
134	7	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	8	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	6	1	
<b>«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
<i>Образовательные программы по направлению «Образование», должны отвечать следующим требованиям:</i>						
136	1	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
137	2	Руководство ОП должно продемонстрировать грамотность выпускников программы в области информационных технологий;	+			
138	3	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
139	4	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
140	5	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом		+		

141	6	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием	+			
<b>Итого по стандарту</b>			3	3		
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ</b>						
<i>Образовательные программы по направлению «Социальные науки» должны отвечать следующим требованиям:</i>						
142	1	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания		+		
143	2	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях		+		
144	3	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда	+			
145	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками, и что эти навыки действительно востребованы на рынке	+			
146	5	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п		+		
147	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников	+			
<b>Итого по стандарту</b>			3	3		
<b>ВСЕГО</b>			39	101	7	