



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент»,  
7М04104 «Менеджмент»,  
6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»

**КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

**в период с 7 по 9 декабря 2020 г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

***6B04111 «Финансы», 7M04102 «Менеджмент», 7M04104 «Менеджмент»,  
6B04211 «Право», 7M04211 «Право», 7M04212 «Право»***

**КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**в период с 7 по 9 декабря 2020 г.**

**2020 год**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	7
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	16
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	18
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i> .....	18
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i> .....	23
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i> .....	27
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i> .....	33
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i> .....	36
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i> .....	39
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i> .....	44
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i> .....	53
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i> .....	56
<i>6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i> .....	60
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	66
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	68
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»</b> ...	70

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

КРМУ – Казахско-Русский Международный университет  
IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия  
ОП – Образовательная программа  
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан  
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии  
ППС – Профессорско-преподавательский состав  
ECTS - Европейская система перевода и накопления баллов  
НИИ – Научно-исследовательский институт  
РУП – Рабочий учебный план  
НИР – Научно-исследовательская работа  
ККСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан  
РИНЦ – Российский индекс научного цитирования  
ЭЦОС - Электронный Центр обслуживания студентов  
ТУП – Типовой учебный план  
ИУП – Индивидуальный учебный план  
КЭД – Каталог элективных дисциплин  
МОП - Модульная Образовательная программа  
СКС – Социально-культурный сервис  
ОО – Общественное объединение  
КТО – Кредитная технология обучения  
АИС – Автоматизированная информационная система  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия  
УМС – Учебно-методический совет  
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины  
БЖиЗОС – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды  
АССА – Association of Chartered Certified Accountants  
СІМА – Chartered Institute of Management Accountants  
СFA – Chartered Financial Analyst  
PMI – Project Management Institute  
ТСО – Технические средства обучения  
СРСП – Самостоятельная работа студента с преподавателем  
СРС – Самостоятельная работа студента  
ЕНТ – Единое национальное тестирование  
ЭЦП – Электронная цифровая подпись  
GRA – Средний балл  
МООС – Массовый открытый онлайн курс  
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии  
ГЦВП – Государственный центр по выплате пенсии

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом 111-20-од ОТ 2.11.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11 ноября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» Казахско-русского международного университета (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель** – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор кафедры "Машины и аппараты пищевых производств", Государственный университет им. Шакарима (г. Семей)

2. **Зарубежный эксперт** - Кенжегалиева Махаббат Дайнулаевна, доктор философии, научный сотрудник, Лейпцигский университет (Германия)

3. **Зарубежный эксперт** - Кравцова Анастасия Николаевна, Доцент кафедры Уголовно-процессуального права имени Н. В. Радутной ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия», руководитель Аппарата Экспертного центра (Российская Федерация)

4. **Эксперт** - Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Заместитель директора Института математики, физики и информатики, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы)

5. **Эксперт**- Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, Директор НИИ прикладной химии, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан)

6. **Эксперт** - Рахимов Мурат Аманжолович, к.тех.н., доцент, доцент кафедры Строительных материалов и технологий, Карагандинский технический университет (г. Караганда)

7. **Эксперт** - Глаудинова Мехрибану Бекримжановна, доктор архитектуры, профессор КазГАСА, профессор МОК (г. Алматы)

8. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, профессор университета «Туран» (г. Алматы)

9. **Эксперт** – Галиакбарова Гузаль Газинуровна, PhD, преподаватель кафедры гражданско-правовых дисциплин, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

10. **Эксперт** – Бекенова Лидия Молдабаевна, к.э.н., профессор, Проректор по учебно-воспитательной работе, Алматинская академия экономики и статистики (г. Алматы)

11. **Эксперт** – Кусанова Бибикуль Хакимовна, д.филол.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

12. **Эксперт** - Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, директор Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и превентивной суицидологии, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы)

13. **Работодатель** – Жанспаева Лейла Маратовна, эксперт отдела развития человеческого капитала, Региональная палата предпринимателей «Атамекен» (г. Кокшетау)

14. **Студент** – Ақмухамет Аружан Айбайқызы, студент 2-го курса ОП «Международное право» Евразийского национального университета им. Гумилева, член ассоциации «Альянс студентов Казахстана» (г. Нур-султан)

15. **Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).



### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Деятельность Казахско-Русского Международного университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (приложения № 022 от 29 марта 2019 года к лицензии университета серия АБ № 0142754 от 27.02.2012 г.); регламентирована действующими законодательно-правовыми актами РК; направлена на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества, обновление своей деятельности в целях интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

В рейтинге образовательных программ в высших учебных заведениях РК, проведенном Национальной палатой предпринимателей «АТАМЕКЕН» РК ОП 6В06112 «Вычислительная техника и программное обеспечение» заняла 49 место, ОП 6В06111 «Информационные системы» – 64, ОП 6В07112 «Химическая технология неорганических веществ» – 12 (Источник: <http://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

В мае 2019 года завершено строительство нового лабораторного корпуса здания Университета. В июле 2019 г. в рамках реализации проектной технологии обучения в Университете организовано собственное учебно-исследовательское рыболовное производство, охватывающее различные направления исследований студентов различных, в том числе технических специальностей.

В университете обучается свыше трех тысяч студентов, магистрантов и докторантов. Содержание ОП разработано в соответствии с ГОСО РК, соответствует Национальной рамке квалификаций, отраслевой рамке квалификаций и согласовано с Дублинскими дескрипторами, отвечает потребностям обучающихся и работодателей. Обучение по ОП осуществляется по очной форме с использованием дистанционных образовательных технологий. Подготовка бакалавров ведется на базе среднего, технического и профессионального, высшего образования. Выпускникам ОП присуждается академическая степень бакалавр.

Контингент студентов университета на 02.12.2020 г. Контингент студентов дневного отделения составляет всего 1749 чел., из них на русском отделении 787 чел., на казахском- 962 чел. На очном отделении с применением ДОТ – 1180 чел., из них на русском отделении 437 чел., на казахском – 743 чел.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 02 декабря 2020 г. составляет:

- 6В04211 «Право» - на дневном отделении: 321 студент, в том числе на гос. языке – 162; на очном отделении с применением ДОТ – 386 чел., в том числе 230 чел. на казахском отделении;
- 6В04111 «Финансы» - на дневном отделении: 122 чел., из них на казахском отделении 43 чел.; на очном отделении с применением ДОТ – 79 чел., в том числе 52 чел. на казахском отделении;
- 7М04211 «Право» - 5 чел., в том числе на гос. языке - 5, на коммерческой основе – 5 чел.;
- 7М04212 «Право» - 7 чел., в том числе на гос. языке - 7, из них: на коммерческой основе – 7 чел.;
- 7М04102 «Менеджмент» - 10 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 1 чел., на коммерческой основе – 9.

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании лицензии АБ№0142754 от 27.02.2012 г. и приложения к лицензии № 020, 022 от 29 марта 2019 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Реализация ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент» осуществляется на кафедре «Бизнес, управление и сфера обслуживания».

Заведующий кафедрой – Жумагалиева Б.З. ОП 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» реализуются на кафедре «Право». Заведующий кафедрой – Каирова Н.И.

*Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:*

В составе кафедры «Бизнес и управление, сфера обслуживания» в 2020-2021 году работают 21 ППС, процент остепененности – 42,9%, из них доктора наук – 0, кандидаты наук – 5, PhD – 4, магистры – 12.

В составе кафедры «Право» в 2020-2021 году работают 20 ППС, процент остепененности 80%, из них доктора наук – 7, кандидаты наук – 7, PhD – 2, магистры - 4.

*Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:*

- 6В04111 «Финансы» - 2017-2018 – 63,5%, 2018-2019 – 77,4%, 2019-2020 – 92,3%;
- 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент» - 2017-2018 – 68,7%, 2018-2019 – 87,5%, 2019-2020 – 100%;
- 6В04211 «Право» - 2017-2018 - 60%, 2018-2019 - 57%, 2019-2020 – 75,5%;
- 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» - 2017-2018 – 76,1%, 2018-2019 – 69,2%, 2019-2020 – 62,5%.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 10-15-ОД от 15.05.2015 г. в Казахско-Русском международном университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ОП 5В050900 «Финансы», 6М050700 «Менеджмент» стандартам специализированной аккредитации IAAR (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе). ОП 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» проходят аккредитацию впервые.

29 мая 2015 года решением Аккредитационного Совета ОП 5В050900 «Финансы», 6М050700 «Менеджмент» были аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Исакова Гульнар Кожагуловна, д.пол.н., профессор, проректор по учебной и методической работе Государственного университета имени Шакарима г. Семей;

2. **Зарубежный эксперт** – Сидоркин Александр Михайлович, Ph.D., директор департамента образовательных программ Института образования Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики» (Москва, РФ);

3. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, м.т.н., начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (Астана);

4. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);

5. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);

6. **Эксперт** – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н., преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);

7. **Эксперт** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к. ю.н., доцент, и.о. зав. кафедрой «Гражданско-правовые дисциплины» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

8. **Работодатель** – Жубай Шамшат Онаевна, руководитель отдела административной работы управления образования Актюбинской области;

9. **Студент** – Сейтжанова Елена Едигеевна, студентка Актюбинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова;



10. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (Астана).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации по ОП 5B050900 «Финансы», 6M050700 «Менеджмент»:

По Стандарту «Управление образовательной программой»:

- провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и на основе полученных данных усовершенствовать планы развития аккредитуемых образовательных программ, сформировать четкое видение желаемого будущего;

- ОП необходимо четко определить уникальность своих услуг и сформулировать для себя нишу на региональном рынке образовательных услуг;

- ОП остро нуждается в создании идентичности собственного бренда, message, который позволил бы обособить свои программы от программ конкурентов. Наличие сжатого, образного описания преимуществ программы позволит ОП лучше позиционировать себя на конкурентном рынке образовательных услуг;

- активизировать сотрудничество с другими вузами, реализующими такие же образовательные программы.

По Стандарту «Специфика образовательной программы»

- активизировать формирование совместных образовательных программ с зарубежными и казахстанскими вузами;

- усилить исходящую студенческую мобильность на всех программах (за исключением 6M050700 «Менеджмент»);

- шире привлекать научно-исследовательские организации (включая собственные академические кафедры) к образовательному процессу;

- в рамках формирования индивидуальных учебных планов, с учетом интересов студентов и возможностей кафедр определять траектории обучения в пределах образовательных программ;

- пересмотреть формы оценивания с добавлением проблемных вопросов, активирующих более высокие уровни мышления. Экзаменационные тесты, используемые сейчас содержат в основном вопросы, направленные на выявление декларативного знания;

- стимулировать более широкое использование современных активных, симуляционных, игровых и интерактивных методов обучения.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- усилить работу по развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ;

- обеспечить хотя бы минимальное участие ППС академических кафедр в учебном процессе, избежать возникновения параллельных, непересекающихся систем науки и преподавания;

- увеличить объем и качество публикаций ППС, в том числе в изданиях с положительным импакт-фактором. Для этих целей организовать целенаправленное обучение ППС.

По Стандарту «Обучающиеся»

- активизировать развитие академической мобильности обучающихся по специальности «Финансы» и «Учет и аудит» на основе взаимного сотрудничества с зарубежными и отечественными вузами-партнерами;

- создать условия для реализации учебных траекторий обучающихся на основе выбора учебных курсов в рамках определенной программы с учетом требования работодателей, а также формировать модульные образовательные программы с учетом профессиональных компетенций траекторий обучения.

По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»

- размещать на сайте университета внешние публикации (цитаты, ссылки) о реализации ОП;
- обновить компьютерную технику и программное обеспечение, увеличить пропускную способность канала связи Интернет;
- доработать дизайн и функционал вебсайта, включая личные страницы преподавателей, силлабусы и другие ресурсы для студентов; продумать маркетинговое решение сайта для абитуриентов, описать преимущества обучения в КРМУ, и на конкретных ОП.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан План мероприятий по устранению замечаний и рекомендаций ВЭК в рамках специализированной аккредитации образовательных программ, утвержденный на заседании Ученого совета (протокол №11 от 23.06.2017 г.). Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в Отчетах экспертов IAAR по оценке реализации рекомендаций ВЭК IAAR, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП 5B050900/6M050900 «Финансы», 5B050800 «Учет и аудит», 6M050700 «Менеджмент» Казахско-русского международного университета, в Отчете реализации рекомендаций ВЭК IAAR Казахско-русского международного университета.

Постаккредитационный мониторинг деятельности Казахско-русского международного университета, проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26.12.11 г. (1 этап - ноябрь 2018 года, 2 этап - ноябрь 2019 г.).

В ходе визита экспертами ВЭК был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом.

#### **По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»:**

1. Сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ с действующей Стратегией развития университета проведен. В университете действует Стратегический план развития КРМУ на 2017-2021 гг. (утвержден на заседании Ученого Совета 31 марта 2017 г., протокол №8). Изменения и дополнения внесены в Планы развития образовательных программ. Представлена таблица сравнительного анализа соответствия планов ОП действующей Стратегии университета. Результаты анализа отображены в протоколе Ученого совета КРМУ (Протокол № 10, от 29.05.2017 г.).

Регулярные пересмотр планов развития ОП не наблюдается. Рекомендуется разработать механизм регулярности пересмотра планов развития образовательных программ.

Образовательные программы периодически пересматриваются. В разработке и оценке ОП принимают участие заинтересованные лица. На ОП имеются рецензии внешних экспертов.

Комиссия отмечает, что в университете не систематизирована работа по управлению рисками реализации образовательных программ.

Проведен сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета. Изменения и дополнения внесены в Планы развития образовательных программ специальностей 6B041111 «Финансы», 7M04102 «Менеджмент» в соответствии с Планом стратегического развития КРМУ (2019 -2021 гг.), утвержденного Ученым советом КРМУ от 29.08.2019 г., №1.

Нет четкого сопоставления плана развития 2-х ОП и плана стратегического развития вуза. Не сформировано «четкое видение желаемого будущего».

Рекомендуется провести дальнейшую работу по усовершенствованию планов развития аккредитуемых образовательных программ, сформировать четкое видение желаемого будущего.

2. В ходе работы комиссии недостаточно была подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию образовательной программы

перед аналогичными образовательными программами других вузов по содержанию ОП, что позволило бы им добиться конкурентных преимуществ и лучше позиционировать на рынке образовательных услуг. Это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации. Следует обратить особое внимание на данный факт.

Руководство ОП определяют уникальность своих услуг тем, что ОП построены на системе интеграционного многоуровневого непрерывного профессионального образования: колледжа, университета, организаций-работодателей, действующих в регионе при активном сотрудничестве с работодателями.

3. В университете все ОП отличаются следующими индивидуальными особенностями: развитие механизмов научно-исследовательской деятельности ОП, основанной на учебных проектах с возможностью коммерциализации результатов и/или внедрения их в производство. В ВУЗе действует система разработки стартапов студентов, с итоговой целью – финансирование со стороны руководства для их реализации. По разработанным стартап проектам ведутся дополнительные занятия. Расписание занятий представлено.

Перечисляются преимущественные характеристики ОП, позволяющие лучше позиционировать себя на конкурентном рынке образовательных услуг региона. Однако не совсем понятно, как учтен конкурентный рынок образовательных услуг.

Следует определить, насколько можно обособить свои программы от программ конкурентов.

4. Вуз заключает меморандумы и договора о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами. Так, имеются договора с Омским институтом (филиал) ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», НОУ ВПО «Омский региональный институт» (г. Омск, РФ), Университет Еврорегиональной Экономики им Альчиде де Гаспери (г. Варшава, Польша), Европейский Университет (г. Монтре, Швейцария) Университетом Панкасила (Индонезия), актюбинским университетом им. С. Баишева, Актюбинским региональным государственным университетом им. К. Жубанова и др.

В рамках действующих договоров и меморандумов развиваются разные формы сотрудничества: привлекаются к чтению лекций лектора вузов, проводятся совместные научные исследования, научные семинары, конференции и т.д. Так, к примеру, был проведен совместный научный семинар «Қазіргі таңуағы аграрлық өндірістің дамуындағы өзекті мәселелер» организованный совместно Актюбинским региональным государственным университетом им. К. Жубанова. Проведен научно-практический онлайн-семинар «Современный руководитель: личностные качества: навыки и компетенции». «Применение знаний по экономическим дисциплинам в практике проектной технологии обучения в КРМУ» в г. Туркестан (08.02.2018 г.). Университет ведет активную работу по сотрудничеству с другими вузами, ведущими такие же образовательные программы. Перечисляются зарубежные и отечественные вузы, с которыми имеются договора о сотрудничестве. Следовало уточнить информацию в разрезе конкретных двух разных ОП. Определить, насколько качественно и количественно активизировалось сотрудничество с другими вузами по реализации ОП.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту не выполнены полностью.

#### **По рекомендациям стандарта «Специфика образовательной программы»:**

1. По ОП кластера начата определенная работа по формированию совместных образовательных программ с зарубежными и казахстанскими вузами. Были заключены договора и меморандумы о сотрудничестве, проведен сравнительный анализ содержания ОП. Однако следует продолжить работу в данном направлении и начать уже активную реализацию таких программ.

По выполнению рекомендации по активизации формирования совместных ОП работы лишь ведутся: «На сегодняшний день ведутся работы по подписанию договора о подготовке

специалистов в рамках совместной образовательной программы с Российским государственным гуманитарным университетом».

2. Университетом проводится определенная работа по предоставлению возможности академической мобильности обучающихся. Разработано и утверждено на заседании Ученого совета «Положение об академической мобильности КРМУ» (протокол №1 от 02.09.2017 г.). Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания КРМУ, а также обеспечения мобильности обучающихся.

По ОП 5В050900 «Финансы» данные по академической мобильности не были представлены. По ОП 6М050700 «Менеджмент» отмечено, что магистранты КРМУ Тажгуразова Б.С., Бурбатырова З.А., Токтамыс А.А. обучались в Алматинской академии экономики и статистики. А магистранты Алматинской академии экономики и статистики Кенжебаев Б.А, Садвокасова А.М., Сарсенбекова Г.А. обучались в КРМУ.

Комиссия обращает внимание на то, что необходимо уделить внимание со стороны университета по выполнению данной рекомендации.

3. К образовательному процессу привлекаются научно-исследовательские организации – ТОО «НИИ транспорта и коммуникаций» (г. Алматы). Всероссийский НИИ мясного скотоводства (г. Оренбург). К образовательному процессу привлекается Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (договор не представлен).

Комиссия отмечает, что следует продолжить работу в данном направлении.

4. На заседании кафедры протокол №6 «22» января 2018 г. был обсужден вопрос о создании условия для реализации учебных траекторий обучающихся на основе выбора учебных курсов в рамках определенной программы с учетом требований работодателей, а также формирование модульные образовательные программы с учетом профессиональных компетенций траекторий обучения.

В отчете указывается, что «На 2019-2020 учебный год рабочие учебные программы разработаны по 2 траекториям (Приложение 1.8): финансово-кредитные институты; финансы хозяйствующих субъектов». Однако в приложении 1.8 приведена копия 1-й страницы РУПа ОП 6В041111 «Финансы» по одной специализации «Финансово-кредитные институты» (срок обучения – 2 года?), и где нет даты утверждения. Возможно, следовало обосновать траектории обучения.

Комиссия отмечает, что следует продолжить работу в данном направлении.

5. В ходе работы, комиссия ознакомилась с системой оценки знаний обучающихся. Выяснено, что основной формой контроля знаний является тестирование, но применяются и другие формы, такие как: билеты устно. Анализ тестовых заданий показал, что основная масса тестовых заданий направлена на запоминание информации и не включает задания, требующие решения проблем. Рекомендуется совершенствовать систему контроля знаний обучающихся и разнообразить тестирование такими формами контроля знаний как групповая презентация, защита проекта и др., так как система тестирования не позволяет оценить объективно компетенции, приобретенные обучающимися.

Пересмотрены формы оценивания с использованием проблемных вопросов, активирующих более высокие уровни мышления. Так, применяется сочетание проектного метода (для проведения научно-исследовательской работы по проблемным вопросам) с систематическим предметным. Следовало привести примеры добавления проблемных вопросов на примере конкретных дисциплин.

6. Студентам и магистрантам в рамках проектной технологии обучения предоставлена уникальная возможность выбора и участия в выполнении реальных практических проектов и научно-исследовательской работе по созданию новых технологий, методик, материалов, систем, устройств и программных продуктов, используемых в процессе обучения и для научных исследований Университета и его бизнес окружения. Цель проектной технологии обучения – развить в человеке заложенный творческий потенциал, воспитать смелость

мысли, уверенность в своих творческих силах, способность генерировать новые нестандартные идеи, имеющие общечеловеческую ценность.

Руководство ОП подтвердило, что ведется использование различных методов обучения: интерактивные методы обучения, круглые столы, диспуты, кейс-стади, защита проектов, конструирование, групповой турнир, создание проблемной ситуации, дискуссия и т.п.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту не выполнены полностью.

#### **По рекомендациям стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:**

1. В ВУЗе разработано Положение об академической мобильности. Представлены договора о сотрудничестве, с включением пункта об академической мобильности ППС кафедры. Вузы-партнеры КРМУ по академической мобильности: МГИМО (г. Москва), Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова (г. Шымкент); Международный Казахско-Турецкий университет им. Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан); Самаркандский институт экономики и сервиса (г. Самарканд, Узбекистан); Оренбургский государственный университет (г. Оренбург, РФ) и др.

В 2016-2017 уч.г. доцент Нурмагамбетова М.С. прошла международную стажировку в Академии туризма в г. Анталья (Турция) в июле месяце. В 2017-2018 уч.г. прошли стажировку Дюсегалиева С.Б., Нурмагамбетова М.С. в Университете Еврорегиональной экономики им. Альчиде де Гаспари (Польша) в марте 2018 г. Доцент Отешова А.К. в марте 2018 г. участвовала в программе академической мобильности в Атырауском государственном университете им. Х. Досмухамедова.

В 2016-2017 уч.году по кластеру «Экономика и бизнес» были привлечены зарубежные лектора: Стрелец И.А., д.э.н., профессор МГИМО; Tylor Claggett, PhD профессор университета Salisbury Мэриленд, США. В 2017-2018 г. Стрелец И.А., д.э.н., профессор МГИМО; Сафрончук М.В., к.э.н., доцент кафедры прикладной экономики МГИМО.

Ведется работа над коллективным учебным пособием «Налоговый менеджмент» доцента Нурмагамбетовой М.С. совместно с доктором экономических наук, доцентом Тюлюндиевой Н.М. из Института политики развития Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика). Осуществляется НИР над коллективными учебными пособиями «Бухгалтерский учет в туризме», «Банковское дело» ст. преподавателей Идрисовой А.Р. и Давлеткалиевой К.Б. совместно с доктором экономических наук, профессором Лапаевой М.Г. из Оренбургского государственного университета (г. Оренбург, РФ).

В рамках развития академической мобильности, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ руководством ОП запланировано привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей в университет в качестве визитинг-профессоров из ведущих университетов с определением технического задания в области образования, науки и проектной деятельности.

В этих целях в ВУЗ уже приглашен ряд профессоров. Однако следовало привести планы/программы визитов приглашенных профессоров.

2. ППС академических кафедр принимает участие в учебном процессе и старается избежать возникновения параллельных, непересекающихся систем науки и преподавания.

3. По реаккредитуемым ОП кластера была частично выполнена данная рекомендация комиссии ВЭК IAAR. Опубликована две статьи: Ниязбаевой А.А. «Современные подходы и основные направления деятельности институтов негосударственного пенсионного обеспечения по управлению пенсионными активами населения» в журнале Актуальные проблемы экономики» Научный журнал, входящий в базу Scopus (Украина, Киев), №11(185), 2016. С.312-319 (0, 25 п.л.). (база Scopus); Кулумбетовой Д.Б., Тлеугали А.А., Снасапиной А.С. «Возможность применения технологий QR-кодирования исторических и культурных объектов г. Актобе» в научном журнале «Наука и бизнес: пути развития» (РФ,

Москва). 2016 - № 12(66) – С. 163-167. (ВАК РФ, ККСОН МОН РК, Импакт-фактор РИНЦ: 0,485). Помимо этого, опубликовано 13 статей в журналах, рекомендуемых ККСОН МОН РК.

Руководством ОП составлена брошюра «Требования, предъявляемые к оформлению статей для публикации основных результатов научной деятельности в журналах с импакт-фактором (рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК или входящих в наукометрическую базу данных Scopus по профилю «Социальные науки и бизнес, услуги»)» с перечнем журналов с ИМРАСТ фактором для информированности ППС о возможности публикаций в соответствующих профилю работы журналах. Также руководство ОП работает по плану публикации статей на учебный год. В отчете приводится перечень публикаций ППС за последние годы. Для определения увеличенного объема публикаций ППС следовало привести сравнительную таблицу динамики публикаций.

Комиссия отмечает, что следует увеличить количество научных статей, опубликованных в таких журналах.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту не выполнены полностью.

#### **По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»:**

1. Университетом разработано Положение адаптации первокурсников и иностранных обучающихся (протокол УС №1 от 02.09.2017г.). С первого дня пребывания в Университете для адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с заведующим кафедрой, ППС, эдвайзерами. Для выявления потребностей к научному поиску для обучающихся первых курсов приказом ректора № 3 от 06.09.2016 года введен курс «Учись учиться».

В октябре 2016 года в КРМУ открылся Электронный Центр обслуживания студентов (ЭЦОС), предназначенный для предоставления сервисных услуг студентам КРМУ по принципу одного окна (также в режиме онлайн через сайт КРМУ), а также консультаций обучающихся по учебным вопросам.

КРМУ имеет договора о сотрудничестве в сфере образования и науки с такими вузами как: НОУ ВПО «Омский региональный институт» (г. Омск, РФ), Университет Еврорегиональной Экономики им Альчиде де Гаспери (г. Варшава, Польша), Европейский Университет (г. Монтре, Швейцария) Университетом Панкасила (Индонезия) и др.

В частности, на основании договора о сотрудничестве в сфере образования и науки между КРМУ и учреждениями Омский региональный институт (РФ, город Омск), Университет им. Альчиде де Гаспери г. Варшава Польша в 2013-2014 уч.г. были составлены трехсторонние соглашения между данными вузами и магистрантами на прохождение по прохождению научной стажировки магистранта.

Исходящая внешняя и внутренняя мобильность обучающихся Университетом проводится определенная работа по предоставлению возможности академической мобильности обучающихся. Разработано и утверждено на заседании Ученого совета «Положение об академической мобильности КРМУ» (протокол №1 от 02.09.2017г.). Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания КРМУ, а также обеспечения мобильности обучающихся.

Молдабекова Г.Б., Пилипенко Е.Н. в феврале 2018 года обучались в Международном Казахско-Турецком университете (г. Туркестан), Идрисова А.Р. в Манчерском техническом университете в сентябре 2018г. Студент 2 курса специальности «Финансы» Ашикбаев Н., студентка 1 курса Жаксылыкова А. во втором полугодии 2017-2018 уч. года.

Рекомендуется разработать механизм привлечения обучающихся на базе КРМУ по внешней академической мобильности и увеличить количество обучающихся в рамках академической мобильности.

2. Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся.

В отчете указывается, что «На 2019-2020 учебный год рабочие учебные программы разработаны по 2 траекториям (Приложение 1.8): финансово-кредитные институты; финансы хозяйствующих субъектов». Однако в приложении 1.8 приведена копия 1-й страницы РУПа ОП 6В041111 «Финансы» по одной специализации «Финансово-кредитные институты» (срок обучения – 2 года?), и где нет даты утверждения.

Также в отчете указывается, что «В университете созданы условия для реализации учебных траекторий обучающихся на основе выбора учебных курсов в рамках определенной программы с учетом требований работодателей». Однако не доказано, что какие-то дисциплины, рекомендуемые работодателями, введены в РУП.

Рекомендация требует дальнейшей усиленной работы.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту не выполнены полностью.

#### **По рекомендациям стандарта «Ресурсы доступные ОП»:**

1. Руководство ВУЗа использует такие способы распространения информации, как: официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Обеспечением обработки потока информации и наполнением контентом сайта занимается IT- менеджер информационно-аналитического центра. Заключен договор №27022018/01 от 27.02.2018 с ИП «Продвижение.kz» о предоставлении услуг: разработка и размещение контекстной рекламы, составление текстовых объявлений для размещения в рекламной системе Adwords (поисковая система Google) и Direct (поисковая система Yandex), SMM-продвижение.

В разделах сайта «О нас» (<http://krmu.kz/o-nas/>), «Наука» (<http://krmu.kz/science>), «Проектная деятельность» (<http://krmu.kz/proektnaya-tekhnologiya>), Кафедры (<http://krmu.kz/department>), «Департамент ПВО» (<http://krmu.kz/departament-pvo>) представлена актуальная информация о специфике образовательных программ

Информация, размещаемая на официальном сайте КРМУ, используется при подготовке информационных буклетов о вузе и в приемной кампании при взаимодействии с партнерами и работодателями

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Слабо отражена информация об ожидаемых результатах обучения по ОП, о преподавании, оценочных процедурах, об учебных возможностях, предоставляемых

обучающимся. Следует продолжать активнее размещать на сайте университета внешние публикации (цитаты, ссылки) о реализации ОП.

Ссылки на большинство научных публикаций ППС на сайте не открываются, выходит системная ошибка. В связи с этим, не представилось возможным проверить внешние публикации о реализации ОП.

2. В феврале 2016г. Приобретены ноутбуки и программное обеспечение для них. Новая компьютерная техника расставлена в учебных кабинетах и лабораториях кафедры. Также в учебные кабинеты приобретены проекторы и экраны для них.

Университет начал работу по созданию условий для обучающихся с ограниченными возможностями. Следует продолжить работу в данном направлении.

Работа проведена, однако нет информации по увеличению пропускной способности канала связи Интернет.

3. Основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)), информация на сайте периодически обновляется. Приоритетными направлениями сайта КРМУ являются: продвижение в поисковых системах, повышение активности в социальных сетях. Для продвижения КРМУ в международном рейтинге сайтов Webometrics был заключен договор №27022018/01 от 27.02.2018 с ИП «Продвижение.kz», предметом которого являются следующие услуги: разработка и размещение контекстной рекламы, составление текстовых объявлений для размещения в рекламной системе Adwords (поисковая система Google) и Direct (поисковая система Yandex), SMM-продвижение, как эффективный способ привлечения аудитории на сайт посредством социальных сетей, блогов, форумов, сообществ. SMM-реклама относится к нестандартным и наиболее перспективным методам раскрутки, таргетированная реклама (текстовые, медийные или мультимедийные объявления, которые демонстрируются только тем пользователям Сети, которые удовлетворяют определенному набору требований, заданному рекламодателем).

На веб-ресурсах и официальных аккаунтах КРМУ в социальных сетях ([https://www.instagram.com/krmu\\_official](https://www.instagram.com/krmu_official)) размещаются новостная и событийная информация, отзывы студентов, преподавателей и гостей вуза.

Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству, посредством Блога Ректора на сайте КРМУ ([http://krmu.kz/blog\\_of\\_rector](http://krmu.kz/blog_of_rector)). Ежемесячно проводится мониторинг поступающей информации.

На момент написания отчета экспертом информация по персональным страницам ППС на сайте разнородна: по одним преподавателям загружены автобиографии ППС, по другим - резюме, которое по форме определяется для трудоустройства. Это говорит о том, что нет единой структурированной формы представления информации по личным страницам ППС. Рекомендуется разработать единую форму персональной страницы ППС (личная информация, профессиональная деятельность, научные интересы, повышение квалификации, публикации и т.д.).

Информация для абитуриентов доступна.

Комиссия отмечает, что рекомендации по данному стандарту выполнены на достаточном уровне.

Таким образом, постаккредитационный мониторинг деятельности Казахско-русского международного университета по ОП 6В041111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент» показал, что в рекомендации, данные ВЭК, выполнены не в полном объеме. Предпринимаются меры и действия, способствующие улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ вуза.



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Казахско-русском международном университете в период с 07 по 09 декабря 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 06.12.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 59 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	8
Заведующие кафедрами, руководители ОП	11
Преподаватели	10
Обучающиеся	10
Выпускники	10
Работодатели	5
<b>Всего</b>	<b>59</b>

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили научно-образовательный центр «Экономикс», кабинеты «Финансы», «Учет и аудит», «Менеджмент», лаборатории «Маркетинговые технологии», «Бухгалтерский учет и аудит», «Экономика и технологии обслуживания в СКС», научно-исследовательскую лабораторию криминалистики и судебной экспертологии, научную лабораторию гражданского права и процесса, центр правового консалтинга и медиации, научную лабораторию теоретических исследований государства и права, научную лабораторию «Зал учебного суда».

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами КРМУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: ОО «Совет медиаторов Актыбинской области», Нотариальный округ Актыбинской области, АФ «Международное бюро по правам человека и соблюдения законности», Специализированный межрайонный экономический суд, Управление экономики и бюджетного планирования Актыбинской области.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 55 преподавателей, 123 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://krmu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КРМУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 09.12.2020 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

### **Доказательная часть**

Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области качества (<http://krmu.kz/o-nas/politika-v-oblasti-kachestva-krmu/>) и описание процессов в серии внутренних документов университета, разработанных в рамках системы менеджмента качества.

Миссия университета - подготовка высокообразованных граждан, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан. Исходя из этого, в Стратегическом плане развития Казахско-Русского Международного университета (2020-2025 гг.) (утвержден решением Ученого совета, пр. № 6 от 31.01.2020 г.) сформулированы основные девять векторов: обеспечение высокого статуса подготовки выпускников по педагогическим специальностям университета; постоянное обеспечение безопасной и

комфортной среды обучения в университете; разработка и внедрение обновленной системы оценки качества обучающихся и профессорско-преподавательского состава университета; обеспечение преемственности и непрерывности обучения (бакалавриат – магистратура - докторантура) по всем образовательным программам университета, в соответствии с потребностями экономики и региональными особенностями Западного Казахстана; обеспечение интеллектуального, духовно-нравственного и физического развития обучающихся университета; оснащение университета современной цифровой инфраструктурой; внедрение вертикали системы управления и финансирования университета; укрепление интеллектуального потенциала науки и модернизация, и оцифровка научной инфраструктуры в университете; повышение и результативность научных разработок и обеспечение интеграции университета в мировое научное пространство. Реализация Стратегического плана развития предполагает расширение доступа к образовательным услугам университета, качественные преобразования содержания образовательных программ, кадрового потенциала, создание системы непрерывного образования для педагогов, трансформацию корпоративной культуры, построение эффективных коммуникаций между университетом и бизнес-сообществом, а также развитие инфраструктуры в соответствии с новыми потребностями.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика обеспечения качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)).

Внутренние документы университета оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015) (сертификат действителен до 16 мая 2021 г.). В университете разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса.

Для управления ОП в контексте дальнейшего развития культуры обеспечения качества действуют документы, регламентирующие основные процессы: учебно-методический (Положение об организации учебного процесса по КТО в КРМУ (утверждено решением Ученого совета, пр. № 1 от 28.08.2020 г.), Положение о разработке и реализации ОП ВО КРМУ (утверждено решением Ученого совета, пр. № 1 от 28.08.2020 г.), научный, воспитательный (Концепция воспитательной работы КРМУ от 22.12.2017 г., Программа нравственного и духовного воспитания в КРМУ на 2018-2021 гг. от 22.12.2017 г., Программа экологического воспитания в КРМУ на 2018-2021 гг. от 22.12.2017 г., Программа эстетического воспитания в КРМУ на 2018-2021 гг. от 22.12.2017 г., Положение об отделе по воспитательной работе от 11.09.2018 г.), обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе корпоративная культура (Положение о корпоративной культуре КРМУ от 01.09.2018 г.), этический кодекс (Этический кодекс студента КРМУ от 11.09.2018 г.) и Академическая политика.

Также в целях развития культуры обеспечения качества в университете разработаны «Положение о взаимодействии и сотрудничестве с работодателями при проектировании, разработке, реализации ОП и проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности в КРМУ» (утверждено решением Ученого совета, пр. № 1 от 28.08.2020 г.); «Программа развития корпоративного управления и корпоративной культуры коллектива КРМУ» (утверждена решением Ученого совета, пр. № 1 от 01.09.2018 г.); «Положение о мониторинге качества образования в КРМУ» (утверждено решением Ученого совета, пр. № 1 от 28.08.2020 г.).

Действия и мероприятия по дальнейшему развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса имеют отражение в Программе развития университета и включены в планы структурных подразделений и планы кафедр «Право» и «Бизнес и управление, сфера обслуживания». Индикаторы стратегических планов кафедр сопоставимы с основными направлениями развития ОП и со стратегией развития вуза.

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов доступны для ППС, сотрудников и обучающихся.

ВЭК подтверждает, что управление образовательными программами осуществляется в контексте Программы развития университета. Университет проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» внесены в Реестр образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности в июле-октябре 2019 г. как действующие.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета, ректорат, студенческий парламент, совет кураторов (Положение о совете кураторов от 11.09.2018 г.), заседания кафедр, научно-методических семинаров.

В университете разрабатываются планы развития ОП, которые рассматриваются на заседаниях кафедр. Так, планы развития ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент» рассмотрены на заседании кафедры «Бизнес, управление и сфера обслуживания» (пр. №10 от 15.05.2020 г.). На заседании присутствовали представители работодателей: руководитель Управления предпринимательства Актюбинской области Тлеумуратов Н.Ж., руководитель Управления экономики и бюджетного планирования Актюбинской области Суентаева Г.Р., заместитель начальника ЦБО «Jysanbank», руководитель базы практики Залевская Д.С. Планы развития на 2020-2025 гг. 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» рассмотрены на заседании кафедры «Право». Основанием для разработки планов развития ОП обозначен Стратегический план развития КРМУ на 2020-2025 годы.

Также работодатели вносят свои предложения в содержание ОП, рекомендуют элективные курсы, направленные на формирование компетенций, актуальных на рынке труда. Так, например, заместитель начальника ЦБО «Jysanbank», руководитель базы практики Залевская Д.С. в 2020 г. обратила внимание на углубленное изучение в ОП 6В04111 «Финансы» дисциплин «Инвестиционная деятельность», «Налоговая система РК», «Бюджетная система РК»; в ОП 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент» руководитель Управления предпринимательства Актюбинской области Тлеумуратов Н.Ж. рекомендовал «Бизнес-планирование инновационных проектов», «Экономическая безопасность фирмы», «Управленческая экономика» (протокол №10 заседания кафедры «Бизнес, управление и сфера обслуживания» от 15.05.2020 г.). По 6В04211 «Право» Гольцварт И.А., представитель АФ «Казахстанское международное бюро по правам человека и соблюдения законности», рекомендовала дисциплину «Международно правовая защита прав человека и гражданина», а также «Национальный превентивный механизм» для ОП 7М04211 «Право», 7М04212 «Право». Также были предложены «Правовое регулирование института медиации» председателем ОО «Совет медиаторов по Актюбинской области» Балпеисовой С.А.; «Партисипативная процедура» адвокатом Телибековым Б.А.; «Оперативно-розыскная деятельность на транспорте» транспортным прокурором Ордабаевым А.А. (протокол № 8 заседания кафедры юриспруденции от 16.03.2020 г.) и пр.

В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы. За кафедрами и ОП закрепляется необходимое количество аудиторий, специализированных кабинетов.

За каждой из аккредитуемых ОП закреплены руководители. Так, руководителем ОП 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент» является заведующий кафедрой «Бизнес, управление и сфера обслуживания» Жумагалиева Б.З.; ОП 6В04211 «Право»,

7М04211 «Право», 7М04212 «Право» - заведующий кафедрой «Право» Каирова Н.И. Руководителем ОП 6В04111 «Финансы» является к.э.н., доцент кафедры «Бизнес, управление и сфера обслуживания» Дуйсенбаева Б.Б. Все руководители ОП прошли курсы менеджмента в образовании.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР, проведя онлайн-встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегическом плане развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на Стратегический план развития, миссию, политику в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи.

В университете отсутствует документ, регулирующий процесс управления рисками. В ходе проведения интервью с руководством университета топ-менеджмент затруднился определить потенциальные риски в своей деятельности.

Структура плана развития ОП содержит цели и задачи развития ОП, а также показатели по стратегическим направлениям, определенным в Стратегическом плане развития КРМУ. При этом, ВЭК считает необходимым, определить конкретные индикаторы достижения того или иного показателя по годам. Более того, анализ представленных планов развития ОП показал, что в вузе не определен единый порядок разработки и утверждения планов развития ОП. Так, План развития модульной образовательной программы 7М04102 «Менеджмент» утвержден ректором университета, в то время как тот же документ по ОП 6В04111 «Финансы» утвержден проректором по КТОиА, по ОП 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» - решением Ученого совета. Также планы развития по разным ОП имеют разную структуру и содержание. В дополнение к планам развития ОП были представлены образцы Стратегического плана развития ОП на 2020-2025 гг., которые по содержанию идентичны планам развития ОП. Также в пределах кафедры планы развития отдельных ОП не имеют существенных отличий, что подтверждает отсутствие индивидуальности и уникальности каждой ОП.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП также подтвердило участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе онлайн-бесед с представителями работодателей и обучающихся. Данная группа не владеет информацией о наличии в вузе такого документа как План развития ОП.

ВЭК в ходе онлайн-интервью, визуального осмотра и анализа документов убедилась, что существует некоторая неопределенность между ответственными за различные бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП. Утверждение планов развития разных ОП разными лицами свидетельствует о том, что не до конца разграничены функции коллегиальных органов. Также в ходе работы экспертов ВЭК, а также бесед с заведующими и руководителями ОП, было выявлено, что в университете не разграничены функционал и ответственность руководителей ОП и заведующих кафедрами. Объем и характер работы, вовлеченность и степень ответственности заведующих кафедрами ставит под сомнение необходимость назначения руководителей ОП.

Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражения в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в сфере финансов, менеджмента и права.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедилась в этом в ходе онлайн-бесед с фокус-группами.

В ходе интервью с руководством университета, заведующими кафедрами и ППС, а также анализа представленных документов было выявлено, что не все рекомендации ВЭК, полученные вузом при прохождении аккредитации в 2015 г., были выполнены.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 65,5% ППС ответили «очень хорошо», 32,7% - «хорошо», 1,8% - «очень плохо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 56,4% дали ответ «очень хорошо», 38,2% - «хорошо», по 1,8% - «относительно плохо», «плохо», «очень плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 86,2%, частично удовлетворены – 11,4%, по 0,8% - частично не удовлетворены, не удовлетворены, затруднились ответить).

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 85,4% обучающихся, частично удовлетворены – 14,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:***

- до конца 2020-2021 учебного года разработать план мероприятий по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП, с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне ОП;

- до конца 2020-2021 учебного года на институциональном уровне разработать документ, определяющий порядок разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП, в том числе определить требования к его структуре, составу рабочих групп и конкретным индикаторам развития ОП по годам;

- уточнить уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП, обеспечив их согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда;

- определить реальную потребность в назначении руководителей ОП, разработать документ, определяющий и регламентирующий их деятельность;
- до конца 2020-2021 учебного года разработать план совершенствования механизма управления инновациями, обеспечивающего внедрение инновационных предложений в рамках ОП;
- в плане мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК IAAR отразить рекомендации, не выполненные в полном объеме, по итогам предыдущей аккредитации.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 13 удовлетворительных позиций, 4 требуют улучшения.

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### **Доказательная часть**

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в Университете осуществляется на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Так, для автоматизации внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией: управление информацией в рамках официального сайта вуза [www.krnu.kz](http://www.krnu.kz); управление учебно-методической информацией в рамках АИС Platonus. Интеграция данных средствами АИС Platonus ([ais/platonus/krnu.kz](http://ais/platonus/krnu.kz)) обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем



поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом посредством автоматического формирования отчетов с заданными параметрами.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

В процессе интервьюирования обучающиеся подтвердили, что имеют возможность использовать свой личный кабинет в АИС Platonus для ознакомления с силлабусами дисциплин, регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана, просмотра расписания учебных занятий, и т.д.

На официальном сайте также размещена информация о контактных данных руководителей ОП (<http://krmu.kz/o-nas/administracziya/>). Деятельность Университета и новости систематически освещаются на сайте вуза.

В КРМУ разработан и внедрен чат-бот на платформе Telegram. Функциональность чат-бота постоянно расширяется и обновляется. Чат-бот работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю, что позволяет студентам и абитуриентам получить мгновенный ответ на широкий круг запросов. Чат-бот поддерживает команды, стандартные для платформы Telegram, а также постоянно обновляемый перечень ответов на часто задаваемые вопросы. Так, например, чат-бот может подсказать решение проблем в Platonus&Moodle, ознакомить с графиком сдачи экзаменов и т.д. С помощью бота можно узнать номер эдвайзера и сотрудников технической поддержки. В случае, если в чат бот поступает ранее неизвестный запрос, система собирает данные и отправляет в техническую поддержку, после компиляции данных техническая поддержка обучает чат-бота и тем самым модернизирует его.

В университете функционирует система корпоративной почты с доменом @krmu.kz расположенная на платформе mail.ru. Использование портала «mail.ru для бизнеса» позволяет организовать доступ к общим файлам и папкам с помощью teambox и организовывать видеозвонки до 100 участников.

Аккаунт корпоративной почты имеет встроенный мессенджер для обмена мгновенными сообщениями myteam, приложения «календарь» и «задачи», которые позволяют планировать выполнение заданий и рационально распределять рабочее время сотрудников.

Оценка ОП осуществляется по двум направлениям: внешняя и внутренняя. Внешняя оценка ОП представлена процедурами: ВОУД; государственной аттестацией обучающихся; специализированной (программной) аккредитацией; рейтингом специальностей и университета в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов. Путем опроса обучающихся, ППС и работодателей проводится внутренняя оценка ОП. Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации ОП, участия в пересмотре и оценке ОП. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание ОП посредством участия в принятии решений; разработки новых, авторских курсов; учета предложения экспертов и председателей ГАК, отзывов предприятий-баз практики; участия потенциальных работодателей в обсуждении ОП, руководстве практиками и рецензировании дипломных проектов, работ и магистерских диссертаций. Так, членам ВЭК было представлено Положение о взаимодействии и сотрудничестве с работодателями при проектировании, разработке, реализации ОП и проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности в КРМУ (утверждено решением Ученого совета от 22.08.2020 г., протокол №1).

Заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование происходит через официальный сайт

университета <http://www.krmu.kz>, личное обращение, письма-приглашения. Так, членам ВЭК были представлены исходящие письма на имя директора АФ «Международное бюро по правам человека и соблюдению законности» Гольцварт И.А., старшего помощника прокурора Даулембаева Ж.А. (№326 от 28.02.2020 г.), и др., с просьбой представить пожелания о дисциплинах, необходимых для включения в ОП «Право».

Обучающиеся и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений на заседаниях кафедр, Ученого совета КРМУ.

Приоритетным направлением политики КРМУ является ориентация на потребителей: выявление их требований и оценка степени соответствия установленным требованиям.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают анкетирование обучающихся, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Так, на заседании кафедры «Право» (протокол № 7 от 25.02.2020 г.) принимали участие работодатели Таргенова А.Ш., Ордабаев А.А., и др., в повестке которой был вопрос «О формировании МОП на 2020-2021 уч.год».

Интервью преподавателей и обучающихся показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Система информирования и обратной связи ориентирована на обучающихся и сотрудников и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках (<http://krmu.kz/>, <http://krmu.kz/kz/>, <http://krmu.kz/en/>).

В настоящее время ППС кафедр проводят онлайн-занятия и мероприятия посредством приложения Zoom. Так, членам ВЭК были продемонстрированы записи онлайн занятий по дисциплинам «Қаржы қызметінің маркетингі және менеджменті» (преподаватель Карабалина Ж.Ж., 3-курс, ОП «Финансы»), «Мемлекет және құқық теориясы» (преподаватель Кайнарова А.С., 2-курс ОП 6В04211, «Право»).

Анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями работы - ежегодное исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством ВУЗа. Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения их мнений относительно качества учебных и административных услуг ВУЗа.

По результатам потребительского мониторинга составляются планы корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемой образовательной услуги.

В Университете принято Положение о мониторинге качества образования в КРМУ (утверждено решением Ученого совета от 28.08.2020 г., протокол №1), согласно которому объектами мониторинга качества образования являются: направления (эффективность и действенность управления, состояние и эффективность инновационной работы, состояние и результативность методической работы, качество преподавания и организация процесса обучения, организация воспитательной работы, физическое воспитание и состояние здоровья обучающихся, посещение обучающимися занятий, уровень успеваемости, взаимодействие с внешней средой, анализ конечных результатов, информатизация учебного процесса, подготовка к государственной итоговой аттестации); результаты учебно-воспитательного процесса; условия для достижения показателей качества образования.

Все обучающиеся, сотрудники и ППС университета, согласно действующему законодательству РК, в том числе в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», оформляют соглашения на обработку своих персональных данных.

### *Аналитическая часть*

В результате анализа соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- доступностью руководства вуза преподавателям – 81,8% (очень хорошо) и 14,5% (хорошо);
- вовлеченностью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 50,9% (очень хорошо) и 41,8% (хорошо);
- уровнем обратной связи ППС с руководством – 54,5% (очень хорошо) и 41,8% (хорошо);
- уровнем восприятия администрацией вуза критики в свой адрес – 41,8% (очень хорошо) и 52,7% (хорошо).

Анкетирование студентов выявило удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности – 77,4% (очень хорошо), 17,1% (хорошо);
- доступностью и качеством интернет-ресурсов – 86,2% (очень хорошо), 11,4% (хорошо);
- информированием о курсах, ОП и академических степенях – 78,9%, (очень хорошо), 14,6% (хорошо).

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемой ОП.

Несмотря на то, что в Университете функционирует система корпоративной почты с доменом @krtmu.kz, фактическое ее использование не было подтверждено. Так, в качестве электронных почт ППС ОП на сайте Университета указаны иные домены, что не соответствует представленной руководством ОП информации.

Интервью с ППС и обучающимися показало, что руководство ОП открыто к диалогу на предмет улучшения качества ОП.

ВЭК IAAR проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и ППС, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой Университета, материально-техническими, информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает, что КРМУ использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Члены ВЭК подтверждают наличие документального согласия на обработку персональных данных.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.***

***Рекомендаций для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:***

- обеспечить фактическое использование корпоративной электронной почты сотрудников и обучающихся.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 17 удовлетворительных позиций.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение ОП в КРМУ осуществляется в соответствии с законодательством в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития и удовлетворения потребностей рынка труда.

Вся деятельность аккредитуемых ОП, включая цели, согласована с миссией, видением КРМУ, представленными в Стратегическом плане развития КРМУ на 2020-2025 гг. (утвержден решением Ученого совета от 31.01.2020 г., протокол №6).

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, анкетирования и интервьюирование обучающихся, работодателей и заинтересованных лиц.

При определении целей ОП, результатов обучения и компетенций учитываются потребности стейкхолдеров, результаты анкетирования обучающихся и работодателей. К разработке ОП привлекаются обучающиеся, ППС, выпускники, работодатели. На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Так, члены ВЭК ознакомились с рабочими учебными планами аккредитуемых ОП (утверждены решением Ученого совета от 29.05.2020, протокол №10).

Ежегодно ОП анализируются на заседаниях кафедры с участием обучающихся и работодателей. После обсуждения в решении заседания кафедры определяются вносимые изменения и ОП с изменениями направляются работодателям на рецензирование. При получении положительной рецензии ОП направляется на УМС, где проводится обсуждение в расширенном составе с участием обучающихся по всем уровням, работодателей, заведующих кафедрами, ППС, ответственных по УМР кафедр. Далее, ОП направляется на рассмотрение экспертной комиссии, созданной УМО. После одобрения МОП выносятся на

утверждение Ученого совета Университета. Данная процедура описана в Положении «О разработке, реализации и оценке образовательных программ» (<http://krmu.kz/assets/files/%D0%9D%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC/%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%96%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95%20%D0%9E%20%D0%A0%D0%90%D0%97%D0%A0%D0%90%D0%91%D0%9E%D0%A2%D0%9A%D0%95,%20%D0%A0%D0%95%D0%90%D0%9B%D0%98%D0%97%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%98%20%D0%98%20%D0%9E%D0%A6%D0%95%D0%9D%D0%9A%D0%95%20%D0%9E%D0%9F.pdf>).

Руководство ОП совместно с работодателями реализовывает Планы развития по каждой из аккредитуемых ОП, ежегодно проводит обсуждение и утверждение проектов МОП с привлечением работодателей, представителей баз практики, обучающихся, ученых. Так, члены ВЭК изучили План развития ОП «Право» на 2020-2025 гг., План развития МОП 6B04111 «Финансы», План развития МОП 6B04111 «Финансы», 7M04102 «Менеджмент», а также ознакомились с рецензиями, экспертными заключениями на МОП, предоставление которых подтвердили работодатели, представители баз практик в ходе онлайн-встреч.

Члены ВЭК убедились, что осуществляется обновление ОП с учетом интересов работодателей, требованиями рынка труда, потребностей обучающихся и развитием научных потребностей кафедр. Так, в КЭД 2020-2021 учебного года по рекомендации Гольцварт И.А. (АФ «КМБЧПиСЗ») включен элективный курс «Международно-правовая защита прав человека и гражданина»; руководителя ОО «Совета медиаторов Актюбинской области», нотариуса Актюбинского нотариального округа Балпеисовой С.А. элективная дисциплина «Школьная медиация»; прокурора Актюбинской области Ордабаева А.А. дисциплина «Административное право и процесс» (протокол №9 от 28 апреля 2020 года); начальника ЦБО «JysanBank» Карибековой Г.И. дисциплина «Инвестиционная деятельность». В 2018-2019 учебном году помощником прокурора Актюбинской области Белоусовой Н.И. введен элективный курс «Уголовное правосудие», адвокатом Актюбинской коллегии адвокатов Пацаевым В.В. - дисциплина «Правовое регулирование атипичных трудовых отношений» (протокол №10 от 31 мая 2018 года.). УМКД указанных дисциплин в ходе онлайн-визита представлены членам ВЭК.

Работодатели также привлекаются в качестве руководителей профессиональных практик, членов комиссии по защите отчетов о производственной практике, председателей и членов ГАК, руководителей дипломных работ и магистерских диссертаций, рецензентов квалификационных работ, рецензентов РУП и программ дисциплин и т.д. (например, приказы об утверждении председателя и состава ГАК магистратуры на 2019-2020 уч. год от 01.11.2019 г., №104 и на 2020-2021 уч. год от 20.11.2020 г., №16).

В структуре ОП отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения усвоения ОП. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника.

Анализ изменений на рынке труда выявляется через интернет ресурсы (СМИ, телевидение), через пожелания и рекомендации работодателя, зафиксированных в отзывах и рецензиях, анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников.

На основе проведенного анализа установлены следующие индивидуальные особенности в рамках ОП КРМУ: развитие механизмов научно-исследовательской деятельности ОП, основанной на учебных проектах с возможностью коммерциализации результатов и/или внедрения их в производство. Обучающиеся предлагают готовые идеи стартапов, руководство вуза поддерживает их и готово оказать необходимую финансовую поддержку для их реализации. Тематика учебных и стартап проектов представлена на сайте вуза (<http://krmu.kz/proektnaya-tekhnologiya/spisok-proektov/proektyi-2019-2020-g/>).

В рамках проектной технологии обучения по аккредитуемым ОП за период с 2016 по 2020 гг. введены 32 учебных проекта (юридического, экономического и смежного направления), в которых участвуют 249 обучающихся.

Другим важным фактором уникальности и успешности реализации ОП является, например, желание выпускников продолжить образование в магистратуре/докторантуре PhD КРМУ, о чем в ходе интервьюирования высказались как обучающиеся, так и выпускники вуза. Все это подтверждает факт достижения целей ОП и их эффективности.

Уникальность ОП заключается в том, что подготовка специалистов в процессе обучения реализуется через систему непрерывной производственной практики. Например, для обучающихся ОП «Право» осуществляется обучение на базе Центра правового консалтинга и медиации при КРМУ, деятельность которого была презентована членам ВЭК в ходе онлайн ознакомления с инфраструктурой вуза.

Руководство программы выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски с помощью мониторинга результатов обучения, опросов или анкетирования всех заинтересованных лиц.

Одним из ключевых рисков является снижение количества контингента обучающихся. Руководство проводит ряд мероприятий, обеспечивающих его преодоление:

- профориентационная работа в образовательных учреждениях, предприятиях, организациях всего западного региона, в том числе в печатной прессе, на телевидении, в сети Интернет;

- предоставление обучающимся льгот и скидок (например, в приказе о назначении образовательного гранта Ректора КРМУ от 08.01.2020 г., №65, указано, что скидки предоставляются как выпускникам общеобразовательных школ, так и колледжей и поступающим на дистанционное обучение после высшего образования). Также, в 2020-2021 уч. году гранты и скидки ректора Университета предоставлены обучающимся аккредитуемых ОП Шутбековой Г. (ОП «Менеджмент»), Пашаевой Н. (ОП «Финансы»), Айтбаевой С. (ОП «Право») и др.

Эффективность и главный результат всех аспектов деятельности ОП оценивается трудоустройством выпускников. Результаты трудоустройства за 2016-2020 гг. представлены на сайте Университета (<http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-otrudoustrojstve-vyipusnikov/>).

Членам ВЭК представлена модель выпускника вуза. Так, модель выпускника ОП 7M04103/7M04102 «Менеджмент», «Право», 6B04111 «Финансы» определяется следующими видами компетенций: ключевые; общепрофессиональные; профессиональные.

Развитию профессиональных компетенций обучающихся способствует прохождение профессиональной практики в соответствии с ГОСО и ТУП. Профессиональная практика организована в соответствии с Положением об организации профессиональной практики в КРМУ (утверждено решением Ученого совета от 29.08.2019, протокол №1), которое регламентирует организационную и учебно-методическую деятельность вуза по организации и проведению учебной, педагогической, профессиональной и преддипломной практик обучающихся на протяжении всего срока обучения, направленных на закрепление результатов теоретического обучения, приобретение практических навыков и компетенций, а также освоение инновационных технологий, и Положением о взаимодействии и сотрудничестве с работодателями при проектировании, разработке, реализации ОП и проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности в КРМУ (утверждено решением Ученого совета от 29.08.2020 г., протокол №1). Также в Университете разработан и утвержден План работы отдела практики, стажировки и содействия трудоустройству на 2020-2021 уч. год. С базами практики заключены договоры об организации профессиональной практики. Так, обучающиеся проходят практику на крупных предприятиях, учреждениях, организациях г. Актобе, Актюбинской области и западного региона, например: ООО «Совет медиаторов Актюбинской области», Департамент внутренних дел Актюбинской области, Прокуратура Актюбинской области, Региональная палата частных судебных исполнителей, АФ АО «Jysan Bank», АФ АО «БанкЦентрКредит», АФ АО «Евразийский банк» и др. По итогам прохождения

профессиональной практики проводятся заседания комиссии по защите практики (<http://krmu.kz/umr/employment/organizacziya-professionalnoj-praktiki-v-krmu/>).

Выбор каждого обучающегося и построение индивидуальной траектории отражается в ИУП.

Структура ОП разработана с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов, учитывается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура – докторантура). При разработке УПл магистратуры сохраняется связь с бакалавриатом и логическая последовательность изучения дисциплин. Например, для ОП «Право» логическим продолжением дисциплины бакалавриата «Уголовно-процессуальное право» и «Гражданско-процессуальное право» является дисциплина магистратуры «Уголовно-процессуальные и гражданско-правовые механизмы возмещения вреда»; продолжением дисциплины бакалавриата «Гражданское право РК» является элективный курс «Актуальные проблемы цивилистики»; и т.д. Таким образом, обеспечивается академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении, и соответственно преемственность в подготовке специалистов.

Проведен логико-структурный анализ предлагаемых учебных планов и состояние, т.е. последовательность изучения учебных дисциплин, образовательные траектории, трудоемкость учебных дисциплин, постреквизиты, пререквизиты, формируемые компетенции.

В целях реализации ОП для обучающихся специальности 6В04111 «Финансы», 7М04101 «Менеджмент» включены элективные дисциплины «Антикризисное управление предприятием» и «Управление человеческими ресурсами», «Фискальная политика», «Основы исламских финансов».

Принцип построения ОП основывается, прежде всего, на логике изучения дисциплин, т.е. присвоения статуса пост- или пререквизита. Например, по ОП «Финансы» изучение дисциплины «Корпоративные финансы» основывается на знаниях, полученных по дисциплинам: «Экономическая теория», «Микроэкономика», «Финансы». В свою очередь, постреквизитами дисциплины «Корпоративные финансы» является «Финансовый менеджмент».

По мнению руководства ОП, возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения определяется возможностью повысить профессиональную квалификацию, помимо изучения предусмотренной программой курсов, обучающиеся могут осуществить посредством посещения различных семинаров и тренингов, курсов повышения квалификации. Однако специфика ОП «Финансы» и «Менеджмент» предполагает возможность изучения дисциплин в рамках самого ОП, содержание которых будет направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Формированию профессиональных компетенций способствует введение в 2016-2017 уч. г. проектной технологии обучения в вузе, проведение лабораторных, практических занятий на предприятиях. Например, для обучающихся аккредитуемых ОП занятия ведут преподаватели, имеющие практический опыт работы в Центре правового консалтинга и медиации, по элективному курсу «Криминалистика» полковник полиции, криминалист Бабенко Д.В., по дисциплине «Методика расследования уголовных правонарушений» - капитан полиции, бывший следователь, магистр права Жумагазин Т.Б., по дисциплине «Институт медиации» - профессиональные медиаторы Каирова Н.И., Избасарова А.Б., по дисциплинам «Корпоративное право» - практик-юрист Меербекоев Е.С. и «Основы бухгалтерского учета» - бухгалтер, ст. преподаватель Идрисова А.Р.

КРМУ расширяет международное сотрудничество в рамках совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами. По всем ОП заключены меморандумы о международном сотрудничестве, в которых предусмотрены основные направления сотрудничества, в том числе совместная разработка образовательных

программ. Несмотря на то, что руководство ОП в ходе онлайн-встречи подтвердила, что начата работа по разработке совместной ОП «Финансы», «Менеджмент», «Право» с Байкальским государственным университетом (РФ), в настоящее время работа в данном направлении подтверждена лишь на уровне переписки между вузами, и нуждается в конечном итоге в виде начала ее реализации.

КРМУ направляет вузам письма с предложением о подписании договора о сотрудничестве. В 2015-2016 уч. г. в Омском институте (филиал) ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова» 36 магистрантов (ОП «Финансы», «Менеджмент», «БЖиЗОС») прошли зарубежную научную стажировку, 39 магистрантов ОП «Юриспруденция» в Оренбургском государственном университете (ОГУ). В 2016-2017 уч. г. - 39 магистрантов ОП «Юриспруденция» в ОГУ, 33 магистранта (ОП «Финансы», «Менеджмент», «БЖиЗОС», «Дизайн») в Таджикском педагогическом институте, 18 магистрантов (ОП «Финансы», «Менеджмент», «БЖиЗОС», «Дизайн») в Современном техническом университете (г. Рязань), в 2017-2018 уч. г. - 53 магистранта ОП «Право», 11 магистрантов ОП «Менеджмент» в Таджикском техническом университете им. М.С. Осими, в 2018-2019 уч. г. - 35 магистрантов ОП «Право», 7 магистрантов ОП «Менеджмент» в Международной Академии бизнеса и управления г. Москва, в 2019-2020 уч. г. - 27 магистрантов ОП «Право» ЧОУ ВО «Институт социальных и гуманитарных знаний» г. Казань, РФ, 13 магистрантов ОП «Менеджмент» в Институте социальных и гуманитарных знаний, Российской Академии народного хозяйства и госслужбы при Президенте РФ.

С целью обеспечения гармонизации содержания ОП с программами зарубежных ВУЗов проводится сравнительный анализ по составлению интегрированных учебных планов.

В университете рассмотрено сближение содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов, внедрение лекционных курсов (онлайн и гостевых) зарубежных профессоров для повышения качества подготовки специалистов, владеющих тремя языками (государственным, русским и английским).

#### ***Аналитическая часть***

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура ОП.

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемых образовательных программ.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что:

- поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ оценивают на: «очень хорошо» – 54,5%, «хорошо» – 43,6%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы и отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям на: «очень хорошо» – 76,4%, на «хорошо» – 21,8%.

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» – 88,6%, «частично удовлетворены» – 9,8%.

Представленные членам ВЭК модели выпускника по каждому из аккредитуемых ОП хотя и определяется соответствующими видами компетенций (ключевые, общепрофессиональные, профессиональные), тем не менее не обладают своей спецификой и не соответствуют Дублинским дескрипторам, в ней не учтены таксономии Блума, также в них отсутствуют детализация результатов обучения в соответствии с особенностью каждой из ОП.

Также несмотря на то, что в вузе имеется возможность повысить профессиональную квалификацию, помимо изучения предусмотренной программой курсов, посредством посещения различных семинаров и тренингов, курсов повышения квалификации, специфика ОП «Финансы» и «Менеджмент» предполагает возможность изучения



дисциплин в рамках самого ОП, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации. Более того, в ходе интервью с руководством университета и ОП, была выявлена неосведомленность о понятии и значении профессиональной сертификации. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает сформированность практических компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда. Так, по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент» предлагается рассмотреть варианты международной сертификации - АССА (Association of Chartered Certified Accountants), СИМА (Chartered Institute of Management Accountants), СФА (Chartered Financial Analyst), а также программы РМІ (Project Management Institute).

Члены ВЭК убедились в том, что с учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание аккредитуемых ОП пересматривается.

Однако, на кафедрах отсутствуют совместные ОП по аккредитуемым специальностям с казахстанскими и зарубежными организациями образования, которые находятся в процессе реализации. В связи с чем, члены ВЭК полагают, что сложившуюся ситуацию возможно решить путем разработки пошагового плана, направленного на развитие двухстороннего сотрудничества с казахстанскими и зарубежными организациями образования, а также заключения новых договоров/меморандумов о сотрудничестве, направленных на реализацию совместных и дудипломных ОП.

В целом по аккредитуемым ОП условия организации и проведения всех видов практик продемонстрированы, членами ВЭК просмотрены отчеты обучающихся по итогам прохождения практик.

Анализ перечня баз практик и договоров, заключенных с ними, показал, что, в целом, организации подходят для использования в качестве баз практик по аккредитуемым ОП.

ВЭК получила доказательства того, что структура и логика рабочих учебных планов соответствует установленным ГОСО нормам, работодатели участвуют в формировании ОП. Организация СРО раскрыта в УМКД/силлабусах, доступных для обучающихся и ППС.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:***

- к началу 2021-2022 учебного года привести модели выпускника ОП в соответствие с Дублинскими дескрипторами, с учетом таксономии Блума; детализировать результаты обучения в соответствии со спецификой ОП;
- определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;
- разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и дудипломных ОП, в срок до 2023 года.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 10 удовлетворительных параметров, 2 позиции требуют улучшения.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

#### **Доказательная часть**

Проверка на соответствие данному Стандарту показала, что мониторинг ОП заключается в следующем: успеваемость обучающихся; информационное обеспечение образовательной программы; проверка учебных планов; проверка индивидуальных учебных планов студентов; проверка каталога элективных дисциплин.

Реализация стратегического планирования повышения качества ОП осуществляется в рамках обеспечения менеджмента качества, которая находит отражение в мероприятиях, направленных на тенденцию улучшения.

Активизация работы по исследуемому вопросу происходит при организации круглых столов, встреч ППС кафедры с работодателями, студентами, магистрантами и докторантами, где обсуждаются вопросы разработки, оценки программы и внедрения новых элективных дисциплин, формирование тематики выпускных работ, предложений по итогам прохождения профессиональной практики. Например, при разработке ОП приглашаются на заседания кафедры ведущие специалисты – практики, такие как: Балпеисова С.А. – председатель ОО «Совет медиаторов Актюбинской области», тренер-профессиональный медиатор, нотариус нотариальной палаты Актюбинской области, Белоусова Н.Ю. – старший советник юстиции, помощник прокурора Актюбинской области, Гольцвард И.А. – директор АФ «Международное бюро по правам человека Актюбинской области», Жубатова Ж.С. – судья Специализированного экономического суда Актюбинской области, Залевская Д.С. – заместитель начальника ЦБО «Jysanbank», Алпысбай Б.А. – Актюбинский филиал АО «Казагрофинанс», Сеунтаева Г.Р. – руководитель Управления экономики и бюджетного планирования Актюбинской области и др. (протоколы заседаний: кафедры «Право» №7 от 25.02.2020г., №8 от 16.03.2020г., №9 от 29.04.2020г., протокол кафедры «Бизнес, управление и сфера обслуживания» №10 от 15.05.2020г. )

В настоящее время, в период пандемии, ВУЗ организывает вебинары, веб-форумы для обсуждения мониторинга ОП в удаленном режиме с заинтересованными сторонами образовательного процесса по средствам платформы Zoom. Так, в октябре 2020 года состоялся вебинар д.ю.н., профессора Оренбургского Государственного университета Волосовой Н.Ю. на тему: «Защита профессиональных прав адвокатов: тренд времени или нерешаемые проблемы» с участием ППС ОП, студентов по направлению подготовки «Право».

ОП «Право» состоит из перечня дисциплин и элективных курсов, направленных на формирование профессиональных компетенций и развития нравственных, духовных качеств, связанных с воспитанием патриотизма, гражданственности и законопослушности.

Постоянный мониторинг ОП находит отражение в модернизации учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов студентов.

Необходимо отметить, что ОП «Право», «Финансы», «Менеджмент» направлены на гармонизацию с идеями Болонской декларации, в основу которой заложены такие ключевые моменты, как:

1. студентоцентрированное обучение, позволяющее вывести обучающегося в активную фазу для самостоятельного поиска новых знаний;
2. реализация принципа непрерывного обучения в течение всей жизни в понимании тройных «LLL» (Lifelong Learning);
3. получение всесторонних компетенций, необходимого в настоящее время востребованному специалисту для реализации на мировом и отечественном рынке труда;
4. обеспечение качества и его повышение.

В рамках изучения образовательной программы студенты проходят обучение по циклам общеобразовательных и базовых дисциплин, направленных на выработку критического мышления, креативности, коммуникативности, являющиеся основными навыками современного человека, а также связи с институтом бизнеса и предпринимательства.

Содержание ОП включает в себя перечень профилирующих дисциплин, предоставляющих обучающимся возможность освоить теоретический и практический курс по направлению подготовки.

ОП реализуется на основе ГОСО, иными нормативными актами уполномоченного органа, а также с учетом типовых, учебных программ дисциплин, посредством освоения модулей, выраженных в кредитах и ECTS.

Так, объем учебной нагрузки студента соответствует требованиям ГОСО РК высшего образования, который составляет: 240/180/120 ECTS (кредитов), не менее 7200 академических часов.

Анализ ИУПС отражает количество изучаемых дисциплин на текущий учебный год, код дисциплины, количество кредитов и часов в соответствии с Европейской системой перевода и накопления кредитов и формы контроля.

КЭД, содержащий перечень дисциплин отражает смысловую последовательность наукоемких отраслей права. Так, перечень дисциплин каталога направлен на формирование творческой личности и развитие ключевых компетенций, необходимых для профессионального роста юриста. Ежегодно происходит обновление перечня изучаемых дисциплин, и при этом особая роль отводится мнению работодателей. ОП «Право» - Школьная медиация, Правовое регулирование цифровой экономики, Проблемы профилактики уголовных правонарушений, ОП «Финансы» - Инвестиционная деятельность».

Согласно методического указания о дипломной работе, Положения о магистерской диссертации (проекте) выпускающей кафедрой разрабатывается тематика дипломных и магистерских работ, которая ежегодно обновляется в связи с требованием регионального рынка, предложений работодателя и актуализацией современных достижений и проблем науки. Ежегодно приказом Ректора утверждается состав ГАК и список рецензентов на дипломные и магистерские работы из числа ученых и ведущих специалистов данной отрасли. По учебным дисциплинам ОП имеется достаточное количество учебного материала, разработанного ППС, направленного на развитие компетенций на основе ОП.

В целях качественного проведения занятий все учебные аудитории и кабинеты оснащены ноутбуками, компьютерами, интерактивными досками и другими ТСО. Согласно учебного плана ОП разработаны силлабусы, содержащие комплекс тезисов лекций, методических рекомендаций и указаний для выполнения семинарских, практических занятий, СРС и СРС. Функционирование библиотеки в стенах вуза создает необходимые условия для доступности к самообразованию обучающихся по ОП, оснащенную учебной, учебно-методической литературой отечественных и зарубежных авторов, действующих

нормативных правовых актов Республики Казахстан, также постоянно пополняется база электронных материалов в связи с переходом на дистанционный формат обучения.

Через сайт университета обучающиеся в разделе кафедра могут выразить свое мнение, предложения, связанные с функционированием вуза и пожеланиями по реализации ОП (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/zaveduyushhaya-kafedroj/>).

Мониторинг освоения знаний обучающихся отслеживается в АИС «Platonus», отражающей движение обучающихся по образовательной траектории.

Мониторинг выпуска студентов ОП «Бизнес, управление и право» за последние 5 лет показал, что выпуск с 2016–2017уч. г. по 2019-2020 уч.г. остается стабильным.

В рамках обеспечения качества ОП «Бизнес, управление и право» анкетирование обучающихся проводится Департаментом цифровизации и ДОТ.

ВУЗ сотрудничает со всеми заинтересованными сторонами ОП, включая родителей, потенциальных абитуриентов, работодателей и руководителей учреждений, организаций различных форм собственности.

Одним из основных критериев обеспечения качества образовательной программы выступает доля трудоустроенных выпускников, влияющих на качество образования в целом в вузе.

### ***Аналитическая часть***

В соответствии с Национальной рамкой квалификации, Дублинским дескриптором, ГОСО высшего образования ОП 6В042 – «Бизнес, управление и право» ориентирована на теоретическую и практическую подготовку по направлениям подготовки «Финансы», «Менеджмент», «Право».

На базе университета и кафедр «Бизнес, управление и сфера обслуживания» и «Право» проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП, посредством достижения цели и результатов обучения и сопутствующих факторов ее модернизации. Потребность в трансформации ОП подтверждается региональными особенностями, коррективами со стороны работодателей, стейкхолдеров, заинтересованных в развитии системы высшего образования, а также требованиями национальных и международных стандартов по обеспечению качества.

Систематическая оценка образовательной программы приводит к их совершенствованию, сближению с межнациональными стандартами и требованиями, а также повышению востребованности со стороны обучающихся и рынком труда.

Вместе с тем, механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и иных заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, не реализован.

По результатам анкетирования ППС 52,7% считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют реалиям требований современного рынка труда, 43,6% оценивают «хорошо», по 1,8% - «относительно плохо», «очень плохо».

Для 45,5% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 49,1% - «хорошо», для 3,6% - «относительно плохо», для 1,8% - «плохо».

52,7% ППС считают, что образовательная программа по содержанию и качеству реализации «очень хорошо» соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям, 41,8% - «хорошо», по 1,8% - «относительно плохо», «плохо», «очень плохо».

83,7% обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиям к студенту, 13% - частично удовлетворены, 1,6% - частично не удовлетворены, 1,6% - не удовлетворены.

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 84,6%, частично удовлетворены 13%, 0,8% - частично не удовлетворены, 1,6% - не удовлетворены.

74% обучающихся выразили полное согласие с тем, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики, согласны - 20,3%, частично согласны - 4,9%, не согласны – 0,8%.

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 77,2%, согласны - 20,3%, частично согласны - 2,4%.

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.*

*Рекомендаций для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, предпринятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 9 удовлетворительных параметров, 1 позиция требует улучшения.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

Руководство КРМУ по аккредитуемым ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Обучающимся доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, информационные и другие ресурсы.

При реализации студентоцентрированных ОП учитываются потребности, интеллектуальная развитость, индивидуальные особенности обучающихся. Для выявления

потребностей к научному поиску для обучающихся первых курсов приказом ректора № 3 от 06.09.2016 года введен курс «Учись учиться».

Студентам в рамках проектной технологии обучения предоставлена уникальная возможность выбора и участия в выполнении реальных практических проектов и научно-исследовательской работы по созданию новых технологий, методик, материалов, систем, устройств и программных продуктов, используемых в процессе обучения, научных исследований Университета и его бизнес окружения. Цель проектной технологии обучения – развить у студента заложенный творческий потенциал, воспитать смелость мысли, уверенность в своих творческих силах, способность генерировать новые нестандартные идеи, имеющие общечеловеческие ценности.

В Университете созданы условия для успешной адаптации иностранных студентов. По ОП 6В04111 «Финансы» обучается 1 студент из Республики Узбекистан, по ОП 6В04211 «Право» – 2 студента из Республики Таджикистан.

Университет создает условия для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий: в специализированных кабинетах «Менеджмент», «Финансы», в научно-исследовательской лаборатории «Теоретические исследования государства и права»; в учебно-исследовательских лабораториях - «Зал учебного суда», «Криминалистика и судебная экспертиология», «Кодификация нормативно-правовых актов», «Гражданское право и процесс», «Центр правового консалтинга и медиации». Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются студентами в ходе прохождения учебной, педагогической, производственной практик, которые являются обязательным этапом освоения ОП. Все виды практик проходят в условиях действующего производства и выполнения реальной исследовательской работы.

Комиссия отмечает, что КРМУ получает положительные отзывы о профессиональной деятельности своих выпускников. Так, например, получены благодарственные письма на выпускников ОП 6В04111 «Финансы», 7М04211 «Менеджмент» от АФ АО «JysanBank», АФ АО «БанкВТБ», АФ АО «Казпочта», на выпускников ОП 6В04211 «Право», 7М04211, 7М04212 «Право» от ДВД Актюбинской области, Прокуратуры Актюбинской области, Администратора судов Актюбинского областного суда, АО «СНПС - Актобемунайгаз», Департамента государственных доходов по Актюбинской области, Мугалжарского РОВД, Региональной палаты частных судебных исполнителей и др.

Студенты имеют возможность сформировать собственную траекторию обучения путем выбора элективных дисциплин, а также майноров для получения дополнительных знаний и компетенций, отличной от основного направления подготовки по их образовательным программам. Итогом формирования траектории обучения является составление индивидуального учебного плана обучающегося.

Процедуры оценки уровня знаний студентов в КРМУ соответствуют планируемым результатам обучения и целям аккредитуемых ОП. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций студентов, обучающихся по кредитной технологии, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквиваленты. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Вся информация по оценке обучающихся, включая текущий, промежуточный и итоговый контроль, доступна в АИС «PLATONUSv5.2», АИС «MOODLE 3.8.2».

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляции), прозрачность критериев и инструментов оценки. В КРМУ налажена работа по процедурам реагирования на жалобы обучающихся. Функционирует центр обслуживания студентов по принципу «одного окна», осуществляющий прием и рассмотрение жалоб студентов, куда могут обращаться все обучающиеся вуза. Имеется обратная связь, которая реализуется в форме

функционирования блога ректора на сайте [www.krtmu.kz](http://www.krtmu.kz), через председателя комитета по делам молодежи.

С целью обеспечения информирования студентов в вузе имеется интерактивная информационная панель. Для консультирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp и e-mail для письменных обращений.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

В образовательном процессе внедрены следующие интерактивные инновационные методы обучения: кейс-стади; проблемно-ориентированное, командно-ориентированное обучение; деловые, ролевые игры; портфолио; комбинированный опрос; презентации; методы: проектов, «мозгового штурма», групповой дискуссии, критического мышления, эвристический (т.е. сократовской беседы), обучения в малых группах и др. Интерактивные инновационные методы обучения обеспечиваются соответствующими информационно-коммуникационными ресурсами. Следует отметить, что мониторинг по использованию инновационных технологий обучения проводится не регулярно. Для активизации внедрения новых методов обучения и устранения препятствий проведены обучающие ознакомительные семинары на уровне УМС преподавателями: к.э.н., PhD Жумагалиевой Б.З. на тему: «Восприятие и оценка студентами методов активного обучения»; ДВА, доцентом Дюсегалиевой С.Б. на тему: «Видеолекция – как способ восполнения необходимых знаний», к.ю.н., профессором Каировой Н.И. на тему: «Дистанционное образование: новые подходы», к.ю.н., профессором Бачуриным С.Н. на темы: «Проведение практических учебных занятий в условиях учебного полигона», «Подготовка научного инструментария и проведение анкетирования». Однако данные семинары проводятся без четкого плана, что затрудняет оценить динамику внедрения новых методов обучения и вклад каждого преподавателя в этот процесс. Кроме того, обучающиеся и ППС не проводят работу в области междисциплинарных исследований университета.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили, что ППС ОП выпускают различные учебные пособия по своим читаемым дисциплинам, но отсутствуют собственные исследования по методике преподавания. В современных условиях всеобщего вынужденного перехода на дистанционный формат обучения, необходимо больше внимания уделять обучению ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе с использованием цифровых технологий. При этом, эффективность тех или иных технологий может подтверждаться не только в процессе проведения анкетирования, опросов, бесед и пр., но, в первую очередь, путем проведения преподавателями собственных исследований в данной области. В этой связи, ВЭК считает необходимым профессорско-преподавательскому составу проводить исследования в области методики преподавания дисциплин, изучать и перенимать положительный опыт использования инновационных технологий в учебном процессе.

61,8% ППС «очень хорошо» оценивают степень академической свободы ППС, 34,5% - «хорошо», 3,6% - «плохо».

70,9% ППС считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 27,3% - «хорошо», 1,8% - «относительно плохо».

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 70,9% ППС, «хорошо» - 27,3%, «относительно плохо» - 1,8%.

76,4% обучающихся полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся, согласны – 19,5%, частично согласны – 4,1%.

С тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания полностью согласны 78,9%, согласны – 15,4%, частично согласны – 4,1%, не согласны – 1,6%.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.**

**Рекомендаций для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:**

- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин;
- рассмотреть возможность более широкого участия обучающихся и ППС в междисциплинарных исследованиях университета.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 10 удовлетворительных параметров.

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

#### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента бакалавриата заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, выпускников среднего профессионального образования



на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Прием лиц в магистратуру Университета осуществляется через комплексное тестирование. Прием иностранцев в магистратуру осуществляется на платной основе. Получение иностранцами на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом бесплатного послевузовского образования определяется международными договорами Республики Казахстан, за исключением стипендиальной программы по программам магистратуры.

Прием иностранных граждан на обучение по образовательным программам на платной основе послевузовского образования осуществляется в течение календарного года в соответствии с академическим календарем КРМУ. Прием в магистратуру проводится ежегодно в сроки, устанавливаемые МОН РК. Прием заявлений, поступающих в магистратуру проводится приемными комиссиями Университета и при обращении через портал услугополучателю в «личный кабинет» направляется уведомление о принятии запроса для оказания государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП, а также через средства массовой информационной системы.

Информацию о правилах приема, переводе с курса на курс, переводе с других вузов, порядок перезачета кредитов, освоенных в других вузах, правилах отчисления, а также при возникновении вопросов, связанных с учебной деятельностью обучающихся, получают во время консультаций с эдвайзерами, кураторами и на встречах с заведующим кафедрой. Помимо этого, информация размещена на сайте университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)).

Сбор и мониторинг информации по освоению образовательной программы обучающегося ведется в АИС «Platonus». В системе имеются все данные по формированию индивидуальных учебных планов студентов, академических потоков, успеваемости обучающихся через ведомости по дисциплинам и сводным ведомостям, а также по итогам сессии (по имеющимся неявкам либо неудовлетворительным оценкам студентов), по GPA студентов. Студенты видят свои достижения ежедневно через личный журнал: текущие, рейтинговые и итоговые оценки, оценки по курсовым работам, по всем видам практик и научным работам. Через сформированные транскрипты можно увидеть средний балл успеваемости за семестр, за учебный год и за весь период обучения.

На всем протяжении обучения проводится планомерная работа руководством ОП по адаптации студентов к требованиям по усвоению программы обучения и получения необходимых компетенций, обеспечивается прозрачная и доступная система оценки знаний промежуточного характера. Необходимая информация о содержании дисциплин, преподавателях, расписании доступна студентам на электронном портале университета.

Как видно из таблицы 2 контингент обучающихся по ОП 6В04111 «Финансы» увеличился в 2019-2020 учебном году по сравнению с 2018-2019 уч. годом на 43%, а к предыдущему учебному году на 22,9%; по ОП 6В04211 «Право» за 2019-2020 учебный год составил 783 человека и по сравнению с 2018-2019 уч. годом увеличился на 11,5%.

По ОП магистратуры наблюдается снижение. Количество магистрантов ОП 7М04211/7М04212 «Право» и ОП 7М04102/7М04104 «Менеджмент» имеет тенденцию постоянного сокращения, т.е. за последних 3 учебных года сократилось с 61 человека до 6 человек (90%) и с 13 человек до 5 человек (61,5%) соответственно.

Таблица 2 - Контингент обучающихся по ОП кластера, чел.

№	ОП	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год
1	6В04111 «Финансы»	192	164	236	201
2	6В04211 «Право»	699	702	783	707
3	7М04211, 7М04212 «Право»	61	29	6	12

4	7M04102/7M04104 «Менеджмент»	13	8	5	10
---	---------------------------------	----	---	---	----

В вузе действует система реализации одного из важнейших механизмов Болонского процесса – академическая мобильность, которая осуществляется согласно Положения об академической мобильности и плана ее реализации. В целях обеспечения доступа к информации зарубежных студентов учебные планы специальностей разрабатываются на трех языках и размещаются на сайте вуза.

В КРМУ, в основном, обучение ведется на государственном и русском языках. Имеется языковая проблема и у выезжающих по обмену студентов и преподавателей, так как для учебы и стажировки за рубежом требуется определенный уровень знания иностранного языка.

В целях реализации данного плана в ОП введены дисциплина «Профессиональный иностранный язык», элективный курс «Legalprofession» на английском языке. В рамках СРСП по дисциплинам ОП составляются глоссарии на трех языках. Кроме того, руководство ОП организует дополнительные курсы по изучению английского языка, ряд студентов самостоятельно совершенствуют иностранный язык по программам «TOEFL», «IELTS» и др. Академическая мобильность осуществляется посредством реализации следующих механизмов: организация стажировок для ППС и магистрантов; проведение курсов ПК. В рамках научно-исследовательской мобильности реализуется участие сотрудников в международных конференциях, семинарах, симпозиумах и др.

Для развития данной деятельности вузом были заключены более 70 договоров об академической мобильности обучающихся и ППС, из них более 10 – с казахстанскими вузами, более 60 – с зарубежными вузами и организациями. В рамках программы академической мобильности для осуществления научно-педагогической деятельности путем выполнения учебной программы кафедры в Институте права и экономики Казахского Национального педагогического университета им.Абая г.Алматы и Ошский государственный университет г. Бишкек был направлен д.ю.н., профессор Тузельбаев Е.О.; к.ю.н., профессор Исайкин Д.А., к.ю.н., профессор Каирова Н. И., к.ю.н. Галым Ф.Г. в Актюбинский юридический институт МВД РК. В рамках академической мобильности обучающихся отправлена заявка в ОГУ (Туркестан) 3 студентов Мурат Алина, Дусенгалиева Жулдыз, Торжынбай Айша. Работа по реализации академической мобильности является слабой стороной и предполагает улучшение в последующие годы согласно плану развития ОП ВА, МА. Исходящая академическая мобильность ОП «Право» за период с 2017 по 2019 гг.: 2 студента в Региональном социально-инновационном университете (г. Шымкент), «Университет им.А.Ясави» (г. Туркестан).

ВУЗом разработан план реализации академической мобильности обучающихся на 2016-2020гг. В этой связи, заключены договора с Московским государственным юридическим университетом им. О. Е. Кутафина.

Так, в рамках реализации данного плана в 2017-2018 учебном году осуществлена исходящая и входящая академическая мобильность обучающихся:

- Международный Казахско-Турецкий Университет имени Х. А. Ясави (г. Туркестан);

- Региональный социально-инновационный университет (г. Шымкент).

Кроме того, в рамках сотрудничества с зарубежными ВУЗами по ОП «Право», ОП «Менеджмент» осуществлена научная стажировка магистрантов:

- Оренбургский государственный университет (г. Оренбург, Российская Федерация);

- Таджикский государственный университет (г. Пенджикент, Республика Таджикистан);

- ЧОУ ВО «Южный университет» (г. Ростов- на- Дону, Российская Федерация).

Руководством ОП заключены договора с базами практики на различные сроки с охватом всех специальностей в соответствии с формой типового договора на проведение

профессиональной практики. Это подтверждается достаточно большим перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке, и подтверждается демонстрацией документов при посещении кафедр и в процессе экскурсии по базам практик такие как: АФ АО «Казпочта», Управление экономики и бюджетного планирования Актыбинской области», Прокуратура Актыбинской области, Нотариальный округ Актыбинской области и др.

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

В университете обучающиеся принимают активное участие в научных конференциях, конкурсах. По ОП «Право» проведен круглый стол: «Актуальные проблемы совершенствования законодательства в сфере гендерного равенства», заслушаны темы научных проектов: «Некоторые аспекты борьбы с насилием в семье»; «Роль женщины в массовых общественных движениях»; «Қазақстан аумағында гендерлық саясатты дамытудың алғышарттары»; «Гендерные аспекты развития предпринимательства в РК».

В контексте развития корпоративной культуры большое внимание уделяется работе по приобщению студентов к нормам и ценностям КРМУ, их быстрой адаптации к условиям вузовской жизни, традициям вуза; профилактике возможных негативных явлений в студенческих коллективах, вызываемых межличностным или межконфессиональным непониманием; созданию культа знаний и стимулирования интереса студентов к научной работе.

Мощным стимулом развития университетских традиций являются организация и проведение праздников. Обучающиеся по направлению подготовки «Бизнес, управление и право» принимали активное участие в различных мероприятиях и были награждены дипломами, грамотами и ценными призами за участие в Республиканской интеллектуальной Олимпиаде, посвященной 25-летию Независимости Казахстана», проводимой в Актыбинском Юридическом институте МВД РК (Туматаев Н., Шандыбаева А., Шукенов М., Куслеев А., Чупина В).

Студенты ОП «Право» регулярно принимают участие - «Кубок прокуратора Актыбинской области» (Туматаев Н); Республиканская межвузовская олимпиада по криминалистики, Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі М.Бөкенбаев атындағы Ақтөбе заң институтында Қазақстан полициясының 25 жылдығына орай өткізілген «Заң және құқық»; Открытый турнир «Kazakhstan Open по TAEWON-DO ITF» приуроченного к 29 летию вывода советских войск из Афганистана (Шүйіншбаева Н., Жанабаева А), «Ақтөбе облысы прокурорының Кубогы» үшін конкурста жоғары нәтеже көрсетіп, 3 орынды жеңіп алды (Сәдіргалиева Б).

В 2017-2018 уч.году стипендию Акима Актыбинской области Б.М.Сапарбаева получили следующие студенты: Байжанова Багым, специальность «Менеджмент», Исмагулова Эльмира, специальность «Финансы».

В соответствии с миссией, стратегией и видением студенты ОП «Право» активно участвуют в работе Дебатного клуба «Эристика», Отряда содействия полиции г.Актобе.

Миссия Ассоциации выпускников и студентов КРМУ заключается в объединении усилий, интеллектуального, творческого и делового потенциала выпускников и студентов на решение социально-экономических проблем с которыми студенты и выпускники сталкиваются в своей практической деятельности и жизни, в содействии университету в стратегическом развитии.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки от стоимости обучения по результатам экзаменационных сессий и в связи с материальным и семейным положением.

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка к сессиям проводилась в

соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса.

### ***Аналитическая часть***

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. КРМУ систематически проводит оценку связи с работодателями. Обучающиеся активно участвуют в исследовательских конкурсах, конференциях.

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

КРМУ имеет достаточно заключенных договоров и соглашений об академической мобильности обучающихся с вузами Казахстана и зарубежья. Однако, необходимо принять меры по разработке и реализации плана академической мобильности обучающихся вуза.

Также, в КРМУ созданная Ассоциация выпускников находится на стадии развития и в ходе интервьюирования выпускников члены ВЭК убедились в том, что недостаточно активно функционирует Ассоциация выпускников по проведению деловых и досуговых мероприятий, которые способствовали бы созданию единого сообщества и формированию корпоративного духа выпускников.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 85,4%, частично удовлетворены – 14,6%;
- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 82,1%, частично удовлетворены – 12,2%, частично не удовлетворены – 1,6%, не удовлетворены – 0,8%, затруднились ответить 3,3%;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 70,4%, частично удовлетворены – 17,9%, частично не удовлетворены – 2,4%, затруднились ответить – 8,9%;
- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 91,9%, частично удовлетворены – 4,9%, частично не удовлетворены – 0,8%, не удовлетворены – 0,8%, затруднились ответить – 1,6%;
- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 90,2%, частично удовлетворены – 8,9%, частично не удовлетворены – 0,8%;
- отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 89,4%, частично удовлетворены – 8,9%, частично не удовлетворены – 0,8%, не удовлетворены – 0,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:***

- к началу 2021-2022 учебного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП;
- координировать деятельность Ассоциации выпускников университета, более активно привлекая ее для участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 11 удовлетворительных параметров, 1 позиция требует улучшения.**

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

#### **Доказательная часть**

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики Университета для ППС, задействованных в реализации ОП.

Кадровая политика полностью соответствует требованиям действующего законодательства РК и институциональным процедурам по отношению к ППС и персоналу.

Процесс приема ППС на работу осуществляется руководством, исходя из основополагающих документов и миссии Университета.

Для реализации ОП «Право», «Финансы», «Менеджмент» штатный состав полностью укомплектован ППС, имеющих ученые степени и опыт педагогической и практической деятельности, и соответствует предъявляемым требованиям.

В 2020-2021 уч.г. штатный состав ППС составляет:

- ОП «Право» (магистратура): общее количество – 17, из них доля ППС, основным местом работы которых является КРМУ – 88,2% (15 чел.) и имеют ученые степени – 82,3% (14 чел.); ОП «Право» (бакалавриат): общее количество – 31, из них доля ППС, основным местом работы которых является КРМУ – 90,3% (28 чел.) и имеют ученые степени – 58,06% (18 чел.), степень магистра – 22,5% (7 чел.);

- ОП «Менеджмент» (магистратура): общее количество – 4, из них доля ППС, основным местом работы которых является КРМУ – 100% и имеют ученые степени – 100%.

- ОП «Финансы» (бакалавриат): общее количество – 23, из них доля ППС, основным местом работы которых является КРМУ – 95,6% (22 чел.) и имеют ученые степени – 65,2% (15 чел.).

Основные задачи кадровой политики КРМУ – подбор и подготовка кадров, соответствующих следующим требованиям: наличие ученой степени по соответствующему профилю (доктора наук, кандидата наук или PhD), обязательное и свободное владение

казахским, русским и иностранными языками, наличие опыта педагогической деятельности в высшей школе не менее 3 лет.

ППС ОП представлен преподавателями разных возрастов, что позволяет обеспечить преемственность традиций с одной стороны, и внедрение инновационных технологий, с другой.

Также ППС ОП активно участвует в исследованиях актуальных проблем в сфере экономики, бизнеса, управления и права. Результаты научных исследований представляются в виде публикации и изданий учебников, учебных пособий, монографий, научных статей, и т.д.

С целью обеспечения качества ОП штатный состав ППС постоянно обновляется приглашенными учеными ведущих казахстанских и зарубежных вузов и практиками. Так, в рамках ОП преподавателем-практиком являются преподаватели, работающие на производстве (в бизнесе, финансовом секторе экономики, правоохранительных и судебных органах, юридических конторах и т.д.) более 10 лет. К примеру преподаватель ОП «Право» Исайкин Д.А. – к.ю.н., проф., партнер юридической конторы «Эділет UIS» практикующий юрист (стаж более 30 лет); Галым Ф.Г. – к.ю.н., подполковник полиции (стаж более 20 лет в следственно-оперативной работе правоохранительных органов); Бабенко Д. В. – ст. преподаватель, полковник полиции, эксперт-криминалист (имеет 8 видов допуска проведения криминалистической экспертизы, стаж более 30 лет); Жумагазин Т.Б. – магистр права, капитан полиции ДП Актюбинской области (стаж более 20 лет); Али М.Е. – к.ю.н., ст.преподаватель, капитан полиции (стаж более 10 лет) Меербекоев Е.С. – м.ю.н., практикующий юрист ТОО «Фирма - Глобус» (стаж более 5 лет) и др.

В рамках ОП «Финансы», «Менеджмент» преподавателями-практиками являются преподаватели: Кулумбетова Д.Б. – бухгалтер ТОО Финансовая группа «Александрия», Абдрахманова А.А. – менеджер по обучению страховых агентов ТОО «Агентство маркетинговых услуг «Uni Finance», аналитик рынка недвижимости АО «West investment company», Жадыгерова А.Т. – бухгалтер ТОО «Серик», Алишева Ж.К. – директор ТОО «Дима-И», Алпамысова Г.К. – ведущий специалист отдела бухгалтерского учета, налоговой и финансовой политики, Дюсегалиева С.Б. – экономист-менеджер, Идрисова А.Р. – бухгалтер ТОО «Транс-строй».

ОП практикуют привлечение специалистов-практиков на гостевые лекции и практические занятия. Так, например, в 2019-2020 уч.г. для чтения лекций привлекались следующие практики: Балпеисова С.А. – м.ю.н., нотариус Актюбинского нотариального округа, руководитель ОО «Совет медиаторов Актюбинской области», тренер-профессиональный медиатор; Ордабаев А.А. – прокурор Транспортной прокуратуры Актюбинской области, Жубатова Ж.С. – судья Специализированного межрайонного экономического суда Актюбинской области, Избагамбетова М.А. – ст. помощник прокурора Актюбинской области, Умарова Ж.Б. – частный судебный исполнитель, и др.

Система привлечения практиков заключается в привлечении их к проведению занятий, разработке КЭДов; к экспертизе ОП, рецензированию тематики дипломных и магистерских работ, совместному изданию учебно-методических пособий, участию в работе ГАК, в различных практических конференциях, форумах, семинарах, круглых столах и т.д. Доля преподавателей-практиков на ОП «Право» составляет – 88% (15 чел.), на ОП «Финансы», «Менеджмент» – 33%.

В динамике за отчетный период прослеживается повышение качественного состава ППС, о чем свидетельствуют сведения, представленные в таблице 3 (за текущий учебный год данные представлены выше).

Таблица – 3 Качественный состав ППС кафедры «Право»

Кадровый потенциал	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Численность ППС	25	16	17	19
Численность штатных ППС:	21 (84%)	13 (81,25%)	14 (82,4%)	15 (78,9%)

с учеными степенями и званиями	15 (71,4%)	8 (50%)	11 (64,7%)	10 (66,68%)
докторов наук, профессоров	3 (12%)	5 (31,25%)	5 (29,41%)	7 (36,8%)
докторов PhD	-	1 (6,25%)	1 (5,8%)	2 (10,52%)
докторов DBA	-	-	-	-
кандидатов наук, доцентов	16 (64%)	6 (37,5%)	9(52,9%)	7 (36,8%)
члены НАН	-	-	-	-
магистров наук	4 (15%)	3 (18,75%)	2 (11,7%)	4 (21,05%)

В вузе ППС обеспечивается возможность совершенствоваться и развивать свое педагогическое мастерство, профессионализм и практические навыки. ППС принимают участие в методических семинарах, научно-методических конференциях, регулярно проводят мастер-классы. Например, 21 октября 2020 г. прошел учебно-методический семинар «Взаимодействие и перспективы сотрудничества вузов и работодателей», 15 октября 2020 года – Научно-методический семинар «Защита профессиональных прав адвокатов: тренд времени или нерешенная времени»; и др. Также в стенах университета особую актуальность заслуживает этическое поведение ППС, которое гармонизирует нормы поведения, речи и имиджа. Так, к.ю.н., доцент Каратаев Т.Ж. провел семинар в научном образовательном технологическом портале «Өрлеу» на тему «Қоғамның әлеуметтік жанғыру кезеңінде құқық пәнін оқытуды ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету» - 21.02.2020 г.

Таблица – 4 Качественный состав ППС кафедры «Бизнес и управление, сфера обслуживания»

Кадровый потенциал	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Численность ППС	22	22	22
Численность штатных ППС:	21 (95,5%)	22 (100%)	21 (95,5%)
с учеными степенями и званиями	11 (50%)	11 (50%)	9 (40,9%)
докторов наук, проф.	-	-	-
докторов PhD	4 (18,2%)	5 (22,3%)	4 (18,2%)
докторов DBA	-	-	-
кандидатов наук, доцентов	7 (31,8%)	7 (31,8%)	5 (22,3%)
члены НАН	-	-	-
магистров наук	9 (40,9%)	11 (50%)	12 (54,5)

ППС ОП активно проводит совместные научные исследования с зарубежными вузами. Так, совместно с Оренбургским филиалом РЭУ им. Г.В. Плеханова в апреле 2019 г. проведена Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы экономической деятельности и образования в современных условиях», где с докладом выступил доцент Мамбетов У.Е. Результатом совместного международного научного исследования с кафедрой Уголовного права Оренбургского Государственного университета и кафедрой «Право» КРМУ, в честь 25-летия КРМУ (2019 г.), является совместное научно-практическое пособие «Судебно-психологическая экспертиза в уголовном и гражданском судопроизводстве РФ и РК» в соавторстве с Волосовой Н. Ю. – д.ю.н., доцент, заведующая кафедрой Уголовного права юридического факультета Оренбургского государственного университета, почетный работник высшего профессионального образования РФ, Каировой Н.И. к.ю.н., профессор, зав. кафедрой «Право» и Сабитаевой А. К. ст. преподавателя кафедры КРМУ.

На основании условий партнерства по предпринимательству в образовательной сфере между КРМУ и Линкольнским университетом (Великобритания), получившего грант Британского Совета, в 2019-2020 уч.году проводилась совместная работа с представителями Линкольнского университета (Dr. Kevin Blanchard, PhD и Dr. Olanrewaju Olaoye, PhD). Согласно условиям контракта, на грант Британского Совета для Линкольн-Университета в настоящее время рассматривается вопрос о разработке совместной ОП

«Предпринимательство и бизнес», также из числа студентов и преподавателей КРМУ создан Английский клуб (English Club). С 10 по 14 февраля 2020 года проводились гостевые лекции партнеров из Линкольн-Университета Dr. Olanrewaju Olaoye, PhD, Dr. David Twigg, PhD, HoDS&E, в рамках проекта по развитию предпринимательства в Центральной Азии.

В рамках проекта развития предпринимательства регулярно проводятся тренинги, мастер-классы, гостевые лекции с участием работодателей, представителей бизнес-структур. Так, в 2019-2020 уч. году проведены круглые столы с участием Успанова Н.Т., главный специалист отдела контроля финансовых организаций и защиты прав потребителей финансовых услуг Актюбинского филиала РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан», лекция на тему «Перспективы развития финансово-кредитных организаций РК»; Юдкина Р.А., главный специалист Управления разъяснительной работы Департамента государственных доходов по Актюбинской области; Алманова А.Б., специалист отдела развития бизнеса АО «ЖилстройСбербанк Казахстана», лекция на тему «Влияние деятельности банков второго уровня на развитие бизнеса в Казахстане»; гостевая лекция «Организация предприятия», лектор - док-р Кевин Бланчард, Линкольнский университет (Великобритания); встреча с Айтбай Ж.А., начальником отдела контроля финансовых организаций и защиты прав потребителей финансовых услуг Актюбинского филиала РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан»; и др.

С целью глубокого осмысления и усвоения теоретического материала, приобретения практических навыков регулярно проводятся занятия-экскурсии с посещением предприятия, производственные стажировки обучающихся (занятие-экскурсия в АФ РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан», ноябрь 2018 г.; в ТОО «Фотон», январь 2020 г.; в АФ АО «Цеснабанк», март 2019 г.; производственная стажировка в АФ АО «Цеснабанк», март 2019 г.; и др.

В рамках ОП реализуется проектная технология обучения, где обучающиеся участвуют в научных проектах под руководством преподавателя: «Профилактические меры воздействия, применяемые органами внутренних дел во взаимодействии с общественными организациями и объединениями по профилактике и предупреждению наркомании и наркобизнеса» (д.ю.н., профессор Тузельбаев Е.О.), «Криминологическое прогнозирование преступности Актюбинской области» (к.ю.н., профессор Каирова Н.И.), «Право в эпоху цифровизации» (м.ю.н. Борейчук А.Ю.), «Основы антикоррупционной культуры современного общества» (м.ю.н. Борейчук А.Ю.), «Правовое обеспечение информационной безопасности в Республике Казахстан» (д.ю.н. Жанузакова Л.Т.).

С целью повышения качества образовательных услуг и профессионального развития ППС в КРМУ функционирует эффективная система ПК: обучение в вебинарах, краткосрочных курсах (до 72 часов), долгосрочных курсах (через каждые 5 лет), а также обучение в докторантуре (аспирантуре) для получения ученой степени по профилю.

ППС ОП постоянно повышает свой профессиональный уровень, о чем свидетельствуют представленные сертификаты.

В вузе создается конкурсная комиссия для рассмотрения вопросов замещения вакантных должностей штатных сотрудников. Конкурсная комиссия определяет конкретные сроки проведения конкурса, проводит анализ конкурсной документации, выносит решение по итогам конкурса.

Все кандидатуры на занятие вакантных должностей проходят собеседование с зав. кафедрой, менеджером по персоналу, руководителем структурных подразделений, проректорами и ректором ВУЗа. Окончательное решение о приеме сотрудника принимает конкурсная комиссия, и ее решение утверждается приказом ректор ВУЗа. При положительном решении о приеме на работу может устанавливаться испытательный срок в течение трех месяцев.

На сайте [www.krmu.kz](http://krmu.kz), и в разделе «Кафедры» <http://krmu.kz/department/> доступны сведения о ППС кафедры, анкеты ППС доступны также в АИС «Platonus».



ОП обеспечивают принцип демократического подхода к управлению кадрами. ППС имеют возможность обратиться к руководству ОП в рабочем порядке для решения профессиональных и личных вопросов в часы приема посетителей, о чем в ходе интервьюирования неоднократно отмечали сами ППС в качестве одного из положительных аспектов работы в данном вузе.

Качество проведенных занятий, методов преподавания ППС оценивается в ходе контрольных посещений и взаимопосещений, открытых занятий преподавателей. Члены ВЭК убедились, что на кафедрах имеются графики взаимопосещения и листы посещения занятий.

ППС своевременно заполняют индивидуальные планы по всем разделам и отчитываются о выполнении индивидуальных планов на заседании кафедр, где дается соответствующее заключение о выполнении или анализируется причина невыполнения отдельных разделов индивидуального плана (например, просмотрены ИПР к.ю.н., проф. Бачурина С.Н., к.ю.н., доцента Галым Ф.К., и др.).

Учебная нагрузка ППС формируется в соответствии с утвержденными Ученым советом вуза нормами времени годовой учебной нагрузки на учебный год.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в вузе создаются соответствующие условия стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу.

В вузе разработана и действует система поощрения и стимулирования ППС, прописанные в трудовых договорах и Кадровой политике ВУЗа, утвержденной Ученым советом.

В КРМУ действует 4 направления системы стимулирования ППС:

1) материальное стимулирование: совершенствование системы заработной платы, выплата премии, бестарифная система оплаты труда – это индивидуальные соглашения по оплате труда, которые заключаются с руководителями структурных подразделений, а также с высококвалифицированными и особо ценными специалистами, от 15 % скидки преподавателям и близким родственникам за обучение в КРМУ, персональные надбавки к заработной плате и др.

2) улучшение качества рабочей силы: для решения неотложных социально-бытовых вопросов, для проведения научных работ предоставляются отпуска (творческие) по уважительным причинам с сохранением среднего заработка, участие в различных ОП за счет вуза, издание методических разработок сотрудников.

3) совершенствование организации труда: улучшение мотивации – совершенствование организации труда, применение индивидуальных гибких графиков преподавателем, улучшение условий труда, предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств вуза

4) моральное стимулирование: Присвоение академических званий, награждение золотой медалью КРМУ «За доблесть в труде», Орденом «Золотые крылья», Почетной грамотой, благодарственными письмами, представление на присвоение почетных званий, наград МОН РК. Так, к.ю.н. Каирова Н.И. награждена орденом «Золотые крылья» в честь 25-летия КРМУ, ст.преподаватель Сабитаева А.К. медалью «За доблесть в труде».

Также предоставляется возможность проживания в служебных квартирах.

При подведении итогов рейтинга ППС награждаются грамотами. Так, по итогам учебного года в номинации «Лучший лектор» признаны к.ю.н., профессор Исайкин Д.А., «Лучший преподаватель» - к.ю.н., профессор Каирова Н.И., к.ю.н., доцент Галым Ф.Г. При этом к.ю.н., профессору Каировой Н.И., к.э.н. доценту Жумагалиевой Б.З., к.э.н. доценту Дуйсенбаевой Б.Б., доценту Нурмаганбетовой М.С. присвоены звания «Лучший научный работник» в сфере высшего профессионального образования Ассоциацией высших учебных заведений Республики Казахстан. Также 15 декабря 2017 года преподаватели д.ю.н. Тузельбаев Е.О., к.ю.н. Каирова Н.И., к.ю.н. Исайкин Д.А., к.э.н., профессор

Кулумбетова Д.Б. награждены грамотами министра образования и науки в честь дня Независимости Казахстана.

В рамках эффективного использования потенциала преподавателей и обеспечения качества предоставляемых услуг в КРМУ проводится анкетирование ППС с целью выявления степени удовлетворенности их условиями труда, отношениями с коллегами и руководством и т.д. В процессе анализа анкет выявляются проблемы и разрабатывается комплекс мер по их устранению.

ППС кафедры «Право» вовлечены в практическую деятельность в области специализации уголовного и гражданского права с целью слияния науки с практикой, так: Каирова Н.И. является членом «Консультативно-Совещательного органа» ДВД Актюбинской области, ОО «Совет медиаторов Актюбинской области», член АПГ при городском Акимате, член ОО «Женский кризисный центр», Галым Ф.Г. – член ОО «Совет медиаторов Актюбинской области», Бабенко Д.В. является мастером-наставником криминалистических подразделений, Избасарова А.Б. – член ОО «Совет медиаторов Актюбинской области», Тузельбаев Е.О. – член ОО «Ветераны МВД РК».

Академическая мобильность осуществляется посредством реализации следующих механизмов: организация стажировок, курсов ПК для ППС, магистрантов, докторантов.

В рамках научно-исследовательской мобильности реализуется участие сотрудников в международных конференциях, семинарах, симпозиумах и др.

В рамках реализации академической мобильности были привлечены лучшие зарубежные лектора. Так, для развития данного направления по ОП «Право» по входящей академической мобильности за 2016-2020 гг. приглашены такие зарубежные и казахстанские ученые как:

- Абузярова Н.А. - доктор юридических наук, профессор Института законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ (Россия г. Москва), для совместного научного исследования по теме «Правовое регулирование рынка труда: доктринальные, концептуальные и институциональные аспекты»;

- Букаев Н.М. - доктор юридических наук, профессор Московского государственного юридического университета им. О. Е. Кутафина, для чтения элективного курса «Особенности методики расследования преступлений коррупционной направленности» и проведения Международного научно-практического семинара «Вектор антитеррористического противодействия в Российской Федерации и Республике Казахстан»;

- Жаркенова С.Б. - к.ю.н., доцент ЕНУ им. Л. Гумилева по модулю «Трудовое право и социальное обеспечение», а также элективного курса «Трудовое законодательство: анализ новшеств, проблемы и практика применения», «Защита прав потребителей в международном и национальном праве».

- Куанов А.О. – к.ю.н., профессор АЮИ МВД РК имени М. Букенбаева для проведения научного исследования по теме «Концептуальные подходы по выработке комплексной стратегии социальной реабилитации и специальных социальных услуг для граждан, освободившихся из мест лишения свободы и находящихся на учете службы пробации»;

- Каракушев С.И. - к.ю.н., доцент АЮИ МВД РК имени М. Букенбаева для чтения лекций по модулю «Уголовно-исполнительное право»;

- Жанузакова Л.Т. – доктор юридических наук, профессор Университета «Туран» (г. Алматы) с научным проектом «Правовые проблемы обеспечения информационной безопасности в Республике Казахстан»;

- Волосова Н.Ю. – доктор юридических наук, профессор Оренбургского государственного университета РФ для проведения вебинара на тему: «Защита профессиональных прав адвокатов: тренд времени или нерешенная проблема» (г. Оренбург).

В целях реализации плана развития ОП и договоров о сотрудничестве исходящая академическая мобильность обеспечены следующими ППС (АЮИ МВД РК им. М.

Букенбаева (г. Актобе): Каирова Н.И., Исайкин Д.А., Галым Ф.Г.; «Региональный социально-инновационный университет» (г. Шымкент) – Каратаев Т.Ж.; АФ НОУ ВПО «Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов» (г. Санкт-Петербург РФ) – д.ю.н., профессор Тузельбаев Е.О. в 2018 г.; Алматинский Университет энергетики и связи им. Г. Даукеева - д.ю.н., профессор Тузельбаев Е.О. в 2019 -2020 уч. г., 2020-2021 уч. г.).

Академическая мобильность ОП «Финансы» и «Менеджмент» реализуется в следующем порядке.

В 2017-2018 уч. г. 2 преподавателя выезжали по академической мобильности в вузы Казахстана: Пилипенко Е.Н., Молдабекова Г.Б. КТУ им. Х.А. Ясави (г. Туркестан), Отшова А.К. в АТГУ им. Х. Досмухамедова (г. Атырау), 3 преподавателя в дальнее зарубежье: Идрисова А.Р., Нурмагамбетова М.С., Дюсегалиева С.Б. в Университет еврорегиональной экономики имени Альчиде де Гаспери в Юзефове (Польша, г. Варшава).

КРМУ посетили преподаватели из вузов Казахстана, России в качестве руководителей проектов по программам академической мобильности: Мырзахмет М.К. (ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Астана), Садыков Т.У. (ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Астана), Сафрончук М.В. (МГИМО, г. Москва).

В 2018-2019 уч. г. 3 преподавателя кафедры «Бизнес и управление, сфера обслуживания» выезжали по академической мобильности в ВУЗы дальнего зарубежья: ст. преподаватель Снасапина А.С. и к.э.н., Кулумбетова Д.Б. в «Академию туризма» (г. Анталья, Турция); ст. преподаватель Идрисова А.Р. в Манчестерский технический университет (г. Манчестер, Великобритания); ст. преподаватель Идрисова А.Р. в Университет Макао (Китай).

Таким образом, сравнительный анализ и динамика развития академической мобильности ОП наблюдает тенденцию роста академической мобильности ППС, хотя все же в количественном показателе является не высокой.

В целях усиления работы по повышению публикационной активности ППС ОП направления «Бизнес, управление и право» в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором ППС прошли обучение веб-семинаре по использованию базы данных Clarivate Analytics Web of Knowledge, Scopus, Springer.

В настоящее время ППС ОП «Право» предпринимает усилия по изданию результатов своих научных исследований в журналах с высоким импакт-фактором. Так, по ОП «Право» Исайкин Д.А. в соавторстве с Ациевой Э.А. подготовили научную статью «International commercial arbitration», которая проходит стадии рецензирования в журнале «Hague Journal on the Rule of Law», Каирова Н.И. подготовила научную статью «Mechanism of them ercenary violent crimes committed against women», которая проходит также стадии рецензирования в журнале «European Journal for Security Research», Каратаев Т.Ж. – подготовил научную статью «Legal bases of conciliation procedures in the civil justice system of Kazakhstan and Uzbekistan», которая проходит стадию рецензирования в журнале «Journal of Advanced Research in Law and Economics, Romania, 2020»; Balmagambetova V. – «Legislation and higher educational policy in Kazakhstan since independence: Problems, perspectives and prospects» опубликована в журнале Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues (United States). ISSN: | 544-0036. Volume 22, Issue 2, 2019.- P1 1.

ППС ОП «Финансы», «Менеджмент» опубликованы статьи в научных изданиях, входящих соответствующий квартиль по данным Journal Citation Reports или показатель процентиль по CiteScore в базе данных Scopus:

- ст. преподавателя Ниязбаевой А.А. научная статья «Современные подходы и основные направления деятельности институтов негосударственного пенсионного обеспечения по управлению пенсионными активами населения». Журнал «Актуальные проблемы экономики», Scopus №11(185), 2016. С.312-319, Украина, Киев;

- к.э.н. Дуйсенбаева Б.Б., к.э.н. Кулумбетова Д.Б. научная статья «Application of the Holt-Winters Model for Predicting the Cost and Profitability of Bank Bonds» в журнале Journal of Applied Economic Sciences, Winter 2018 – Volume XIII. – Issue 8(62). – PP. 2406-2415;

- к.э.н. Дуйсенбаева Б.Б., к.э.н. Кулумбетова Д.Б. опубликовали научную статью «Optimization and Management of the Lecture Training Strategy for Students Entrepreneurship and Sustainability Issues», 2020. -Volume 7(3): PP. 2407-2418.

- э.ғ.к. Р.Ә. Есбергген - научная статья «The role of government in managing entrepreneurship in Kazakhstan and applying experience in Entrepreneurship Education», Journal of Entrepreneurship Education V. 22, Issue 3, 2019.

- PhD Сайымова М.Д., э.ғ.к. Р.Ә. Есбергген - научная статья «The role of government in managing entrepreneurship in Kazakhstan and applying experience in Entrepreneurship Education», Journal of Entrepreneurship Education V. 22, Issue 3, 2019.

Кроме того, ППС активно публикуются в научных журналах, входящих в базу данных РИНЦ, ВАК РФ, ККСОН, участвуют в международных, республиканских научно-практических, научно-теоретических конференциях, симпозиумах, форумах и т.д.

Вместе с тем, ППС ОП депонируют и патентуют свои результаты научных изысканий. Так, за последние годы ППС получены авторские свидетельства о регистрации и депонировании научных статей в Едином реестре авторских прав Международной Объединенной Академии Наук (Жумагалиева Б.З. «Перспективы развития механизма государственно-частного партнерства в сфере здравоохранения Республики Казахстан». Регистрационный номер KZ- 001-000010; Жумагалиева Б.З. - «Қазақстандағы шағын және орта бизнестің даму ерекшеліктері» KZ-001-000011; Кулумбетова Д.Б. «Основные тенденции банковского потребительского кредитования в Республике Казахстан» Регистрационный номер KZ-001-000005; Дюсегалиева С.Б. «Analysis of investment policy in the Republic Kazakhstan» KZ-001-000009; Адиева Э.А. «Некоторые вопросы имплементации законодательства стран Европейского Союза в сфере регулирования заемного труда» KZ-001-000015; и др.

Таблица – 5 Публикационная активность ППС за период 2016 – 2020 гг.

ОП	Журналы с высоким Импакт-Фактором	Журналы, рекомендованные ККСОН РК	Журналы, входящие в базу РИНЦ, ВАК РФ	Различные журналы, сборники	Учебники и учебные пособия	Авторские свидетельства
Финансы	1	33	4	20	1	10
Менеджмент	5		3	6	6	
Право	1	19	8	217	13	5
Всего по кластеру	7	52	15	243	20	15

Таким образом, ППС ОП по направлению «Бизнес, управление и право» полностью соответствует высокому уровню требований ОП. Роль ППС является основной в обеспечении качества ОП. Компетентность ППС обеспечена его профессиональным развитием.

### **Аналитическая часть**

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой Университета, неоднократно подчеркивая, что руководство ОП максимально проявляет свою ответственность за своих работников в части обеспечения нуждающихся местами проживания, финансирования, материальной поддержки участия в зарубежных конференциях, и пр., а также продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом.

Анализ за отчетный период позволяет констатировать, что качественный показатель кадрового обеспечения ППС высокий и соответствует квалификационным требованиям.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии и специфике ОП, это позволяет констатировать, что в условиях постоянно ускоряющегося процесса обновления знаний построение эффективной системы формирования качественного состава ППС является одной из приоритетных задач КРМУ.

Анализ также позволяет констатировать, что на кафедрах проводится мониторинг деятельности ППС, наблюдается положительная динамика качества преподавания и условий обучения, организации образовательного процесса.

Учитывая, что в настоящее время ППС ОП предпринимает усилия по изданию результатов своих научных исследований в журналах с высоким импакт-фактором, необходимо достичь реальных высоких показателей по фактически изданным научным статьям в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы.

Также, в ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что по реализуемым ОП имеется низкий уровень академической мобильности ППС, в частности исходящей в зарубежные вузы, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений. В этой связи руководству аккредитуемой ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС, в том числе путем разработки и принятия соответствующего плана. Учитывая, что Университетом заключены договора о сотрудничестве с другими вузами, то имеется возможность активизировать развитие программ академической мобильности как внешней, так и внутренней.

Вместе с тем, просмотренные в записи онлайн занятия ППС показали, что ППС не в достаточной мере применяет информационно-коммуникационные технологии, новые и инновационные формы и методы подачи учебного материала посредством on-line обучения, MOOC и др.

Информация, приведенная в отчете по самооценке, об имеющемся опыте привлечения к преподаванию практиков полностью подтвердилась в ходе бесед с фокус-группами.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК IAAR установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – «очень хорошо» и «хорошо» – 72,7 и 27,3%;
- ППС оценивают поддержку вуза и его руководства научно-исследовательской деятельности «очень хорошо» - 58,2%, «хорошо» - 34,5%, «относительно плохо» - 2%, «относительно плохо» - 3,6%, «плохо» - 3,6%;
- 41,8% ППС «очень хорошо» оценивают организацию работы по академической мобильности, «хорошо» - 50,9%, «относительно плохо» - 5,5%, «очень плохо» - 1,8%;
- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 56,4%, «хорошо» - 38,2%, «относительно плохо» - 3,6%, «очень плохо» - 1,8%;
- полностью удовлетворены условиями оплаты труда 80% ППС, частично удовлетворены – 12,7%, не удовлетворены – 7,3%;
- условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе, полностью удовлетворены 89,1%, частично удовлетворены – 9,1%, не удовлетворены – 1,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:***

- университет демонстрирует осознание ответственности за своих работников в части обеспечения нуждающихся местами проживания, финансирования участия в зарубежных конференциях пр.

***Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:***

- увеличить ежегодное количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы;

- к началу 2021-2022 учебного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей;
- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством on-line обучения, МООС и др., с отражением в курсах.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций.**

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

- технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования.

- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### **Доказательная часть**

ВЭК согласно представленным видео записям убедилась, в том что в вузе создана среда обучения студентов, магистрантов, включая материально-технические и информационные ресурсы, используемые в образовательном процессе, которые являются достаточными и соответствуют установленным для основной деятельности требованиям, стратегии развития вуза и целям аккредитуемым ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право», содействующая формированию профессиональной компетентности обучающихся на основе учета их индивидуальных потребностей и возможностей.

КРМУ для обеспечения обучающихся всеми необходимыми условиями располагает соответствующими материальными активами – 5 собственными учебными корпусами с площадью **12 609, 5 кв.м** и 2 общежитиями с площадью **877 кв.м.**, имеющимся **144** койками мест. Учебные корпуса и оборудование вуза соответствуют действующим санитарным правилам, нормам и требованиям противопожарной безопасности. Отопление, электроснабжение, холодное и горячее водоснабжение и канализация во всех зданиях вуза централизованные. Перед отопительным сезоном осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время. Строго соблюдается санитарное состояние помещений. Особо уделено внимание эстетическому оформлению имеющихся зданий, что прививает обучающимся высокое чувство вкуса, креативности, патриотизма к своему вузу. Так, в целях обеспечения дополнительными площадями вузом в 2019 году завершено строительство 2-х учебных корпусов общей площадью 288 и 2 322 кв.м, в которых размещены учебные и лабораторные помещения, форумный зал для проведения

научных и воспитательных мероприятий, футбольный зал, музей-лаборатория древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі». Затраченные средства на строительство и оснащение двух корпусов составили свыше 450 млн. тенге.

Требования безопасности при эксплуатации оборудования определяются проректором по производственной и административно-хозяйственной деятельности. Безопасность университета достигается в процессе реализации следующих основных мер и мероприятий: организация физической охраны университета, обеспечение видеонаблюдения в помещениях и на прилегающих территориях, проведение плановой работы по антитеррористической защищенности университета, выполнение норм пожарной безопасности, сохранения норм охраны труда и электробезопасности.

При университете функционирует Парк оздоровительных технологий (с сауной и бассейном) и Студенческая поликлиника для оказания медицинского обслуживания обучающихся, ППС и сотрудникам.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеется столовая-кафе, на 130 посадочных мест, общей площадью 579,6 кв.м, что полностью удовлетворяет потребность в обеспечении питания обучающихся, ППС и сотрудников.

Вузом ведется планомерная работа по поиску и внедрению в учебный процесс ИКТ. Примером того и специфичным опытом использования ИКТ при сопровождении ОП является оборудование мультимедийного лингафонного кабинета-лаборатории программой Лингво, для всех ОП и реализации ДОТ, ИС «Параграф», БД «Закон», для образовательной программы «Право».

Кроме АИС «PLATONUSv5.2» и АИС «MOODLE 3.8.2» в университете эффективно используются следующие информационные системы с обслуживанием следующих процессов:

- 1С-РЕЙТИНГ: бухгалтерия учебного заведения, предназначенный для автоматизации бухгалтерского учета, где реализован учет обучающихся и учет различных кадровых изменений.

- Электронная библиотека (<http://193.193.231.21/library>), содержащая электронные ресурсы КРМУ.

- Библиотечно-информационная система «ИРБИС», включающая электронные каталоги книг, издания на электронных носителях, картотеку статей.

- АНКЕТА для абитуриентов (<http://193.193.231.21/anketa/>), которая используется приемной комиссией для сбора и анализа данных о поступающих абитуриентах.

- Интерактивная информационная панель – для просмотра обучающимися справочной информации.

- Youtube канал, где размещаются в свободном доступе для обучающихся университета видеолекции профессорско-преподавательского состава, записанные в видеолaborатории университета, ссылка на канал – <https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>.

В целях обеспечения технологической поддержки обучающихся и ППС вузом в 2013 г. была приобретена АИС "PLATONUSv3.0" для автоматизации управления учебным процессом и реализации дистанционных образовательных, в 2017-2018 учебном году внедрена обновленная версия АИС "PLATONUSv5.1", в 2020 году – АИС "PLATONUSv5.2", где также обеспечена возможность онлайн-обучения.

Университет предоставляет возможность доступа к информационно-документальному фонду библиотечного комплекса с типографией – электронно-книжная поточно-операционная линия извлечения переработки, хранения и воспроизведения учебной информации, Общая площадь библиотечного комплекса составляет –960 кв.м. В состав комплекса входят: читальные залы – 663 кв.м.; 4 электронных читальных зала – 180 кв.м., со120 компьютерами, (2 корпус; 3этаж каб. № 303,304,305,306,307), подключенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет; зал периодических изданий; отдел комплектования и обработки, библиографический отдел–30 кв.м.; абонемент – 21 кв.м.;

книгохранилище – 66,2 кв.м (4 корпус 0-этаж). Количество посадочных мест в электронном читальном зале –120. Количество посадочных мест в читальном зале – 165, что обеспечивает нормативные требования в количестве п.м. на имеющийся контингент обучающихся очного отделения и ППС с учетом сменности занятий и составляет 18% при нормативе 15%. Фонд электронной библиотеки собственной генерации с полнотекстовой базой данных <http://193.193.231.21/Library>. В полнотекстовой базе данных в настоящее время суммарный объем электронных книг составляет более 1069 на казахском, русском и иностранных языках.

Имеется электронная версия издаваемого журнала КРМУ – Вестник КРМУ - ҚОХУ Хабаршысы. Университетом заключены договора с 6 научными библиотечными фондами. Национальный центр /НЦНТИ/, Республиканская Межвузовская электронная библиотека /РМЭБ/, Ассоциация библиотек вузов РК, Актюбинская областная универсально-научная библиотека им. С. Баишева, Актюбинский филиал АО «Республиканская научно-техническая библиотека», библиотека Актюбинского Университета С. Баишева. Обеспечивается доступ к компьютерным классам, электронным каталогам, электронным учебникам, полнотекстовым ресурсам 22 научных баз данных.

### *Аналитическая часть*

КРМУ демонстрирует достаточное количество доступных и соответствующих целям ОП учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Прослеживается постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.

Вуз ведет постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов с целью обеспечения качества образования.

В целях улучшения информационных ресурсов вузом ежегодно обновляется АИС «Platonus», на что за 2019-2020, 2020-2021 учебные годы затрачено около 5,5 млн. тенге. Создан зал для онлайн конференций: приобретены аудиосистема, интерактивная веб камера, 2 телевизора, проектор, на что затрачено свыше 5 млн. тенге. Для создания форумного зала приобретена Мультимедийная система для проведения презентаций и других мероприятий - 2 телевизора, 2 проектора, 2 экрана, Аудио-Видео контролер, микшерный пульт, 2 ноутбука, на что затрачено свыше 10 млн. тенге. Для обеспечения контроля проведения тестирования, аудитории университета оснащены видеонаблюдением, на что затрачено свыше 100 тыс. тенге. С целью обеспечения верификации обучающегося, подтверждения результатов прохождения онлайн-экзаменов, отслеживания экрана и поведения обучающегося, а также записи всего экзамена на видео приобретена система прокторинга на сумму свыше 2,5 млн. тенге.

В ходе проведения интервью с обучающимися были получены позитивные отзывы и удовлетворенность материально-технической базой и имеющимися образовательными ресурсами. Более того, выявлен факт поддержки обучающихся в период вынужденного перехода на онлайн обучение в части обеспечения компьютерной техникой нуждающихся.

Вуз создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся. Обучающиеся отметили хорошую финансовую поддержку со стороны руководства участия в различных республиканских и международных конкурсах, олимпиадах, конференциях и пр.

Также в ходе интервью было выявлено использование в учебном процессе ограниченной версии сервиса ZOOM для проведения онлайн-занятий, что может негативно сказаться на качестве учебного процесса. В этой связи, ВЭК рекомендует рассмотреть аналогичные варианты сервисов видеоконференций без временных ограничений, либо оформить коммерческий доступ к ZOOM.

По результатам анкетирования студентов:



- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 88,6% обучающихся, «частично удовлетворены» - 9,8%, «частично не удовлетворены» - 1,6%;
- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 70,7%, «частично удовлетворены» - 13,8%, «частично не удовлетворены» - 2,4%, 13% затруднились ответить;
- доступностью компьютерных классов «полностью удовлетворены» 90,2%, «частично удовлетворены» - 9,8%;
- доступностью и качеством интернет ресурсов «полностью удовлетворены» 86,2%, «частично удовлетворены» - 11,4%, «частично не удовлетворены» - 1,6%, «не удовлетворены» - 0,8%;
- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 78,9%, «частично удовлетворены» - 8,9%, «не удовлетворены» - 0,8%, 11,4% затруднились ответить.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:**

- университет демонстрирует наличие процедур поддержки обучающихся в части обеспечения компьютерной техникой нуждающихся в условиях онлайн обучения, а также финансирования участия в республиканских и зарубежных конференциях, конкурсах и пр.

**Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:**

- до конца 2020 года обеспечить безлимитный доступ к сервису видеоконференций для проведения занятий, экзаменов и защит дипломных работ в режиме онлайн (например, коммерческая подписка на Zoom).

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 10 удовлетворительных позиций.**

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации, такие как: официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)). Нормативная основа - Положение об официальном сайте КРМУ.

Структуру информации, предназначенной для публикации, можно просмотреть на карте сайта, перейдя по ссылке <http://krmu.kz/karta-sajta/>.

На сайте отображена миссия, видение и стратегии вуза. Также описана информация научно-образовательного характера, история, достижения, инфраструктура и др.

На страницах «О нас» и Образование/ Нормативные документы (<http://krmu.kz/o-nas/>, <http://krmu.kz/umr/normativnyye-dokumenty/>) систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса:

- Информация об администрации вуза и структурных подразделениях;
- Положение о бакалавриате;
- Положение о магистратуре;
- Положение о докторантуре;
- Положение о деятельности Департамента организации и мониторинга учебного процесса;
- Положение о Департаменте цифровизации и дистанционных образовательных технологий;
- Положение об ЭЦОС;
- Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;
- Положение о внедрении и организации учебного процесса очного отделения с применением дистанционных образовательных технологий;
- Справочник-путеводитель студента;
- Академическая политика;
- Инструкция о порядке разработки и утверждения образовательных программ;
- Положение "Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава";
- Положение о применении системы управления образовательным процессом «Platonus»;
- Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся, а также информация об академической мобильности, практике и трудоустройстве выпускников.

КРМУ предоставляет информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

Для абитуриентов на странице сайта «Абитуриент» (<http://krmu.kz/umr/abiturientam/>) размещены: перечень образовательных программ, присваиваемые квалификации по окончанию ОП, перечень профилирующих дисциплин, вузы-партнеры и контактные данные.

В разделе сайта «Кафедры» содержатся данные о профессорско-преподавательском составе кафедр, направлений подготовки, образовательных программ, указаны персональные данные преподавателей: ученая степень, звание, научно-педагогический стаж, научные интересы, награды, информацию о научной деятельности и т.д. (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/profajl-pps/>).

Информация об обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в следующих нормативных документах: Академической политике, Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся, Положении о бакалавриате, Положении о магистратуре, Положении о докторантуре, Положении об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Положении о внедрении и организации учебного процесса очного отделения с применением дистанционных образовательных технологий, размещённых на сайте университета, в подразделе «Нормативные документы» раздела «Образование» (<http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>).

В разделе сайта «Кафедры» представлена информация о лабораториях кафедр, достижениях и контакты кафедр (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/zaveduyushhaya-kafedroj/>).

В разделах сайта «Наука» (<http://krmu.kz/science/>) и «Проектная технология» (<http://krmu.kz/proektnaya-tekhnologiya/>) размещена информация о результатах научно-исследовательской деятельности и проектной технологии обучения, реализуемой в университете с 2016-2017 учебного года.

В разделе сайта «Обучение ДОТ» (<http://krmu.kz/obuchenie-dot/>) представлены инструкция по применению ДОТ, руководства пользователей, положения о применении систем управления образовательным процессом «Platonus», инструкция по применению «Moodle», а также видеоролики о реализации дистанционных образовательных технологий и обучающие видеоролики по использованию ZOOM для преподавателя и обучающихся.

Налажена система обращений и обратной связи посредством Call-центра (<http://krmu.kz/napisat-pismo/>).

Информация по трудоустройству представлена на странице сайта Образование/ «Трудоустройство и практика» (<http://krmu.kz/umr/employment/>) Здесь же даны сведения по трудоустройству в разрезе специальностей за последние 3 года (<http://krmu.kz/umr/employment/cvedeniya-o-trudoustrojstve-vyipusknikov/>). Фото известных выпускников размещены на вкладке сайта Выпускники (<http://krmu.kz/menyu-na-glavnoj/nashi-vyipuskniki/>). А также представлена информация о базах практики университета, которые предоставляют обучающимся возможность трудоустройства при успешном прохождении практики (<http://krmu.kz/umr/employment/organizacziya-professionalnoj-praktiki-v-krmu/>). В целях обеспечения трудоустройства выпускников вузом проводятся итоговые конференции по результатам прохождения практики с приглашением работодателей, кафедральные мероприятия «День работодателя», Ярмарка вакансий. Выпускникам предоставляется информация о возможности трудоустройства по молодежной практике через ГУ «Центр занятости по г. Актобе».

Кроме сайта университета для информирования обучающихся используется рассылка информации на электронные адреса обучающихся или WhatsApp по телефонам, указанным на сайте в разделе Call-центр (<http://krmu.kz/call-czentr/>).

Имеются аккаунты университета в социальных сетях и средствах массовой информации: официальный аккаунт КРМУ в социальных сетях ([https://www.instagram.com/krmu\\_official/](https://www.instagram.com/krmu_official/)), видеохостинг Youtube, для размещения видеолекций профессорско-преподавательского состава университета (<https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>).

Ссылки на публикации в СМИ также размещены на портале вуза в разделе «СМИ о нас» (<http://krmu.kz/o-nas/smi-o-nas/>). ППС и обучающиеся университета принимают участие в областных телевизионных передачах.

Вуз принимал активное участие в международных образовательных выставках в различных городах РК и СНГ, таких как: г. Ташкент, Бухара, Самарканд, Карши (Узбекистан), Нукус (Каракалпакстан) – с 7-22 мая 2019 года, г. Астана – 20-21 января 2018 года, г. Алматы, г. Шымкент – с 22-25 января 2018 года, г. Ташкент (Узбекистан) – с 22-23 мая 2017 года, г. Ашхабад (Туркменистан) – с 13-15 ноября 2017 года.

Профориентационная работа представлена размещением информации на республиканских, региональных телеканалах и радиостанциях, рекламными буклетами и брошюрами, встречами с обучающимися школ и колледжей. Данная работа регламентирована приказами ректора университета.

Формы связи с потребителями в университете: интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС и заинтересованных сторон (работодателей), дни открытых дверей, совещания и круглые столы, прием ректором и проректорами обучающихся по личным вопросам, проведение ярмарок вакансий по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей предприятий города и области.

На сайте вуза содержится информация о деловых связях университета (<http://krmu.kz/delovyye-svyazi/>). Согласно заключенным договорам обучающиеся имеют возможность обучаться по программе академической мобильности в ведущих аккредитованных зарубежных образовательных организациях (<http://krmu.kz/delovyye-svyazi/vuzyi-partneryi-po-akademicheskoy-mobilnosti/>).

В рамках международного научного сотрудничества 22 декабря 2017 года на базе КРМУ была проведена Международная научно-практическая конференция «International forum. Session 1. Case study of projects». На конференцию были приглашены 5 профессоров международного уровня (<http://krmu.kz/proektnaya-tehnologiya/forum/>).

29 мая 2019 года в рамках торжественных мероприятий, посвященных 25-летию юбилею КРМУ, был проведен Международный студенческий научный форум в рамках проектной технологии обучения.

В разделе «О нас» в подразделе «Достижения университета» представлены различные награды вуза в области научной и образовательной деятельности (<http://krmu.kz/o-nas/dostizheniya-universiteta/>). Сертификаты всех аккредитованных ОП и лицензия университета и ОП размещены в разделах «Лицензия» и «Аккредитация» (<http://krmu.kz/assets/files/%D0%9B%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B8.pdf>, <http://krmu.kz/akkreditaciya/>). Университет принимает участие в рейтингах Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», Независимого агентства аккредитации и рейтинга. По итогам национального рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга вошел в ТОП-20 лучших вузов Казахстана 2018 года, по итогам Национального рейтинга востребованности вузов вошел в ТОП-20 лучших вузов Казахстана 2019 года. По итогам рейтинга образовательных программ вузов, проведенного НПП РК «Атамекен», Казахско-Русский Международный университет занял 1 место среди вузов города Актобе по следующим Образовательным программам:

- Менеджмент, Учет и аудит, Вычислительная техника и программное обеспечение, Стандартизация и сертификация (2018 г.);
- Туризм (2019 г.)

Университет имеет сертификат соответствия системе менеджмента качества, выданный Актюбинским филиалом ОПС СМ АО «НаЦЭКС» от 16 мая 2018 года.

Участие университета и образовательных программ в международных и республиканских рейтингах демонстрирует подраздел «Рейтинги», раздела «О нас» (<http://krmu.kz/o-nas/rejtingi/>).

Вузом создаются видеоролики, в том числе о реализации проектной технологии обучения, об обучении с применением дистанционных образовательных технологий, ролик к 25-летию университета, а также ролики, освещающие мероприятия вуза, в том числе проведенные к юбилею вуза: открытие новых лабораторных корпусов, музея, проведение международного форума; профориентационные видеоролики и др., которые размещаются, как на веб-сайте (<http://krmu.kz/video/>), в социальной сети (<https://www.instagram.com/tv/CDn7JAIDZh3/?igshid=1120g0vh1d8dl>), так и в новостных передачах регионального телевидения (<http://krmu.kz/o-nas/smi-o-nas/>).

Кроме того, в целях информирования общественности в университете разработан и внедрен чат-бот на платформе Telegram. Функциональность чат-бота постоянно

расширяется и обновляется. Чат-бот работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю, что позволяет студентам и абитуриентам получить мгновенный ответ на широкий круг запросов.

### ***Аналитическая часть***

Таким образом, руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности КРМУ, реализуемых ОП, целях и ожидаемых ключевых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, преподавании, оценочных процедурах, общих условиях приема, предоставляемых возможностях по трудоустройству, что соответствует рекомендациям Европейского пространства высшего образования.

Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству университета на сайте КРМУ.

В разделах сайта «Кафедры» (<http://krmu.kz/department/>) представлены образовательные программы. В частности, размещена МОП «Право», в содержании которой имеется некорректный учебный план, отражающий экономические дисциплины, а не правовые (<http://krmu.kz/department/kafedra-yurisprudenczii/obrazovatelnyie-programmy/>).

Размещены образовательные программы по иным направлениям: Менеджмент (<http://krmu.kz/department/kafedra-po-napravleniyam-podgotovki-%C2%ABbiznes-i-upravleniya,-sfera-obsluzhivaniya%C2%BB/op-menedzhment,-marketing,-turizm-i-soczialno-kulturnyj-servis/obrazovatelnyie-programmy/>), Финансы (<http://krmu.kz/department/kafedra-po-napravleniyam-podgotovki-%C2%ABbiznes-i-upravleniya,-sfera-obsluzhivaniya%C2%BB/op-%C2%ABfinansyi%C2%BB/obrazovatelnyie-programmy/>).

Университет периодически проходит аудиторскую проверку, так в 2020 году проверку проводит ТОО «Аудит Бизнес KZ». Однако на сайте отсутствует аудированная финансовая отчетность образовательной организации.

Также, анализ информации, представленной на сайте показал, что не в полном объеме представлена информация о профессорско-преподавательском составе, обеспечивающем реализацию ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.***

***Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:***

- руководству ОП представить на сайте вуза полную объективную информацию о ППС, реализующих ОП в течение всего периода обучения;
- рассмотреть возможность размещения аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

### ***6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

Образовательные программы «Учет и аудит», «Экономика», «Туризм», «Финансы» должны отвечать следующим требованиям:

- Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.
- Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке.
- ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.
- Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.

### **Доказательная часть**

КРМУ самостоятельно разрабатывает ОП в области «Бизнес, управление и право» по направлениям подготовки «6В04111 Финансы», «7М04102 – Менеджмент», «7М04104 – Менеджмент», «6В04211 – Право», «7М04211-Право», «7М04212-Право».

Так, по ОП «Право» обучающиеся проходят такие элективные курсы, как: «Институт медиации», «Альтернативные способы разрешения споров», «Юридическая психология», «Юридическая конфликтология», д.ю.н., профессором РФ Волосовой Н.Ю. разработан элективный курс «Психология лжи»; по ОП «Менеджмент» обучающиеся проходят такие дисциплины, как: «Психология управления». Кроме того, студенты ОП «Право» прошли обучение по курсу «Непрофессионального медиатора».

Учебные занятия в режиме «on-line» организуются с использованием ZOOM - 18 сервиса для организации видеоконференций. Учебные занятия в режиме «offline» организуются:

- с использованием АИС «Platonus», а также электронной почты и мессенджера WhatsApp;
- автоматизированных тестирующих комплексов, действующих на базе АИС «Platonus» и «Moodle»;
- проверки письменных индивидуальных заданий с помощью программы Антиплагиат (при кейсовой технологии).

Так, разработаны курсы «LegalTech», «Профессиональная цифровая грамотность», где студенты изучают новые тенденции развития информационных технологий и конкретные программы, применяемые на практике (таких как «PontBlockchain, Blockchain, Cryptocurrencies, Bitcoin, Lootbox, Краудфандинг, Crowdfunding, портал «Egov» и т.д.).

ППС ОП «Бизнес, управление и право» использует современные и инновационные методы обучения, в том числе интерактивные методы обучения с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся в учебный процесс, такие как: учебный суд, ролевые игры, оказание юридической помощи населению г. Актобе через Центр правового консалтинга и медиации, выдача справок ЭЦП, «виртуальные фондовые биржи», финансовый анализ предприятия и другие.

ППС ОП на учебных занятиях применяют кейс-стади с использованием новейших информационных технологий, так ОП «Право» ст. преподавателями полковником полиции Бабенко Д.В. и подполковником полиции Жумагазиным Т.Б. записываются видео-дайджесты по «Методике расследования отдельных видов преступлений» с участием студентов, при просмотре которых студент получает индивидуальное задание. Кроме того, при прохождении производственной практики в отделах полиции студентами изучаются информационная система ЕРДР (Единый реестр досудебного расследования) и ЕРАП (Единый реестр административных правонарушений), где прививаются навыки заполнения «Электронного уголовного дела» и «Электронного административного материала».

Мотивация обучающихся к производству производится посредством введения курса «Учись учиться» в рамках адаптации первокурсников в условиях получения ВО. Обучающиеся ОП получают практический опыт применения теоретических знаний также в период прохождения профессиональной практики. Вузом проводится работа по созданию необходимых условий, в этой связи заключены долгосрочные договора с организациями, являющимися базами практики.

Профессиональная практика в КРМУ организована в соответствии с Положением об организации профессиональной практике в КРМУ (протокол №1 от 29.08.2019 г.), Приказом ректора о допуске студентов дневной формы обучения к профессиональной практике (учебной, производственной, преддипломной), Планом работы отдела практики, стажировки и содействия трудоустройству.

С базами практики заключены договоры о прохождении профессиональной практики. Проректором по КТОиА утверждается график прохождения и проведения защиты профессиональной практики обучающихся. За два месяца до начала практики вуз заключает новые договоры о прохождении профессиональной практики или пролонгирует действующие договоры.

Прохождение практики обучающимися организовано в том числе и посредством исполнения писем-запросов руководителей баз практики. Например, обучающиеся ОП «Право» проходят практику в правоохранительных органах, Областном суде и приравненных районных судах, Прокуратуре Актыобинской области и районных судах, Нотариальной палате Актыобинской области, Региональной палате частных судебных исполнителей, Департаменте юстиции Актыобинской области, РГУ «Департамент УИС по Актыобинской области», ГУ «Управление Комитета по УПСиСУ Генеральной прокуратуры РК» и предприятиях, учреждениях, организациях различных форм собственности Западного региона Казахстана.

Особенности прохождения практики регулируются в договорах.

Ежегодно проводятся мониторинговые исследования с целью выявления профессиональных качеств, личностных качеств выпускников и качества подготовки.

В 2019-2020 г. в исследовании принимали участие 89 респондентов. Результаты анкетирования приведены в таблице 6.

Таблица 6 - Анализ анкеты по опросу работодателей по выявлению профессиональных качеств выпускников

№	Вопрос	2017-2018уч.г.	2018-2019уч.г.	2019-2020уч.г.
1	Наличие базовых профессиональных знаний, теоретическую подготовленность	40%	43%	45%
2	Наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическую подготовленность	22%	23,5%	25%
3	Желаемым качествам работодатели относят отсутствие инициативности, способности выдвигать новые идеи	5%	8%	10%
4	Умение представить результаты своего труда	2%	4%	5%
5	Не хватает знаний по делопроизводству и документообороту	70%	72%	75%
6	Не хватает профессиональных умений	30%	31%	33,4%
7	Отдают навыкам самоорганизации	13%	15%	16,7%
8	Способности выдвигать новые идеи	7%	8%	10%
9	Умение работать на результат	7%	8%	10%

Анализ анкетирования работодателей, руководителей баз практики показал, что отмечается хороший уровень теоретической подготовки, но слабый уровень знаний по делопроизводству и документообороту, не хватает профессиональных знаний.

Результаты анкетирования обсуждаются на заседании кафедры ОП «Бизнес, управление и право», на встречах с работодателями (круглые столы, День работодателя,

ярмарка вакансий). Предложения, рекомендации социальных партнеров обязательно учитываются при разработке КЭД, РУПов, программ профессиональной практики.

С целью получения навыков, ожидаемых работодателями и востребованных на рынке труда ППС ОП «Бизнес, управление и право» тесно взаимодействует с заинтересованными лицами. Работодатели активно участвуют в учебном процессе, также в мероприятиях вуза и кафедры (участие в работе ИГА, рецензирование дипломных работ, магистерских, докторских диссертаций, организация всех видов практики и стажировки, проведение мастер-классов, вебинаров специалистами-практиками, практических, лабораторных занятий на базе организаций, предприятий, организация молодежной практики и т.д.), что подтверждается протоколами заседаний кафедр и данными с официального сайта вуза.

Результаты трудоустройства выпускников ОП «Бизнес, управление и право» за последние годы демонстрируют, что выпускники востребованы на рынке труда, и отвечают требованиям работодателей.

Таблица 7 - Сведения о трудоустройстве выпускников за последние годы (2016-2020 гг.) по направлению «Бизнес, управление и право»

Трудоустройство, в %	2016-2017 уч.г	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.
Бакалавриат				
Юриспруденция	66,4%	57%	60%	75,5 %
Финансы	82,7%	63,5%	77,4%	92,3%
Магистратура				
6М030100 «Юриспруденция» 7М04212, 7М04211 «Право»	88,4%	71,6%	69,2%	62,5%
Менеджмент	68,7%	68,7%	87,5%	100%

В РУПах дисциплин отражены профессиональные компетенции, реализация которых проходит через различные дисциплины. Так, на 3, 4 курсах ОП «Право» предусмотрены такие дисциплины как Административное право и административный процесс, Практикум по составлению уголовного дела, гражданско-процессуальных документов, Институт медиации, Школьная медиация, Альтернативные способы разрешения споров (конфликтов) и многие другие актуальные элективные курсы.

ППС кафедры проводят практические занятия на базе полигона Актюбинского юридического института, ОО «Совет медиаторов Актюбинской области», ОО «Совет по защите прав потребителей», Уголовного суда №2 г. Актобе, Центра правового консалтинга и медиации.

Обучающиеся ОП «Право» участвуют в семинарах, лекциях практикующих специалистов. Так, студенты 3, 4 курсов участвовали в вебинарах, проводимых судьей Специализированного межрайонного экономического суда Жубатовой Ж.Е. на тему «Примирительные процедуры в гражданском судопроизводстве» 16.02.2019 г., судьей Имантаевой А. «Халықаралық келісімдер» 13.03.2020 г., судьей Дәуренбековым А. «Оңайлатылған және бұйрық арқылы іс жіргізу» 30.01.2020 г., председателем ОО «Совет медиаторов Актюбинской области», тренером – профессиональным медиатором Балпеисовой С.А. на тему «Развитие медиации в Актюбинской области и ее перспективы» 25.09.2020 г.

Проводятся маркетинговые исследования рынка труда.

Кафедра «Право» сотрудничает с ГУ «Центр занятости г. Актобе», представители которого постоянно участвуют в вузовских мероприятиях, например, в мае месяце ежегодно проводится ярмарка вакансий. В 2018-2019 уч. г. 46 выпускников вуза, из них- 23 выпускника ОП «Право» проходили молодежную практику по направлению Центра занятости. Из них- 67 % были трудоустроены по окончании молодежной практики, в 2019-2020 г. по данным ГУ «Центр занятости г. Актобе» 35 выпускников вуза были направлены на молодежную практику, из них 20 выпускников ОП «Право» (ссылка: <http://krmu.kz/menu-na-glavnoj/nashi-vyipuskniki/>).



Анализ рынка труда проводится посредством проведения анкетирования работодателей, руководителей баз практики. Ежегодно проводится мониторинг работодателей с целью выявления профессиональных, личностных качеств, качество подготовки выпускников. Анализ ответов анкетирования свидетельствует об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ОП «Бизнес, управление и право».

Эффективность и главный результат всех аспектов деятельности ОП оценивается трудоустройством выпускников. По сведениям ГУ ГЦВП на 14.10.2020 года трудоустройство выпускников 2019-2020 г. ОП «Бизнес, управление и право» составило ОП «Право» - 73,5 %, ОП «Финансы» - 92,3%, ОП «Менеджмент» - 76%. Так, удельный вес выпускников 2019-2020 уч. года составляет ОП «Право» - 253 (бакалавриат, магистратура), т.е. 31% от общего количества выпускников. Из 67 выпускников 41 выпускник, не имеющих пенсионных отчислений - работники правоохранительных органов, военнослужащие (кроме военнослужащих срочной службы). На основании Закона РК «О пенсионном обеспечении» от 21.06.2013 г. №105-V (с изменениями и дополнениями на 24.04.2019 г.) освобождаются от уплаты обязательных пенсионных взносов военнослужащие (кроме военнослужащих срочной службы), сотрудники специальных государственных и правоохранительных органов (пп.3. п.2. ст.24).

Выпускники ОП «Право» успешно работают сегодня в правоохранительных органах, органах прокуратуры, органах исполнительной власти, в судебной системе, сфере финансов и предпринимательства, а также в различных сферах экономики Республики Казахстан, ближнего и дальнего зарубежья.

#### ***Аналитическая часть***

В формировании ОП принимают участие работодатели, которые вносят коррективы в содержание ОП с учетом развития экономики и потребностей рынка труда Актобинской области. Таким образом осуществляется внешняя оценка и экспертиза ОП.

Наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательной программы прослеживается на каждом этапе ее реализации.

Просмотр баз практики и интервью с представителями работодателей ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» свидетельствует о том, что прослеживается тесное взаимодействие с базами практики. Для повышения качества преподавания дисциплин руководство ОП привлекает практиков, а также проводит практические занятия на базе предприятий.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент» отсутствуют.***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:***

- налажено тесное и конструктивное взаимодействие с ведущими работодателями г. Актобе и Актобинской области, что способствует эффективному трудоустройству выпускников по специальности.

***Рекомендаций для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» нет.***

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» имеют 6 удовлетворительных позиций.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.*

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.*

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.*

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.*

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.*

### **По стандарту «Обучающиеся»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.*

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- университет демонстрирует осознание ответственности за своих работников в части обеспечения нуждающихся местами проживания, финансирования участия в зарубежных конференциях пр.

### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- университет демонстрирует наличие процедур поддержки обучающихся в части обеспечения компьютерной техникой нуждающихся в условиях онлайн обучения, а также финансирования участия в республиканских и зарубежных конференциях, конкурсах и пр.

### **По стандарту «Информирование общественности»:**

*Сильные стороны по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» отсутствуют.*

### **По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент» отсутствуют.*

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- налажено тесное и конструктивное взаимодействие с ведущими работодателями г. Актобе и Актюбинской области, что способствует эффективному трудоустройству выпускников по специальности.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- до конца 2020-2021 учебного года разработать план мероприятий по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП, с указанием измеряемых индикаторов выполнения, ответственных и сроков реализации; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне ОП;
- до конца 2020-2021 учебного года на институциональном уровне разработать документ, определяющий порядок разработки, утверждения и пересмотра плана развития ОП, в том числе определить требования к его структуре, составу рабочих групп и конкретным индикаторам развития ОП по годам;
- уточнить уникальность и индивидуальность планов развития аккредитуемых ОП, обеспечив их согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда;
- определить реальную потребность в назначении руководителей ОП, разработать документ, определяющий и регламентирующий их деятельность;
- до конца 2020-2021 учебного года разработать план совершенствования механизма управления инновациями, обеспечивающего внедрение инновационных предложений в рамках ОП;
- в плане мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК IAAR отразить рекомендации, не выполненные в полном объеме, по итогам предыдущей аккредитации.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- обеспечить фактическое использование корпоративной электронной почты сотрудников и обучающихся.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- к началу 2021-2022 учебного года привести модели выпускника ОП в соответствие с Дублинскими дескрипторами, с учетом таксономии Блума; детализировать результаты обучения в соответствии со спецификой ОП;
- определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;
- разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских и зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и дублированных ОП, в срок до 2023 года.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- ежегодно проводить мониторинг по использованию инновационных технологий обучения; подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин;
- рассмотреть возможность более широкого участия обучающихся и ППС в междисциплинарных исследованиях университета.

#### **По стандарту «Обучающиеся»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- к началу 2021-2022 учебного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП;
- координировать деятельность Ассоциации выпускников университета, более активно привлекая ее для участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

#### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- увеличить ежегодное количество научных публикаций ППС ОП в высокорейтинговых журналах, а также входящих в международные наукометрические базы;
- к началу 2021-2022 учебного года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей;
- с 2021-2022 учебного года активизировать применение ППС информационно-коммуникационных технологий, новых и инновационных форм и методов подачи учебного материала посредством on-line обучения, MOOC и др., с отражением в курсах.

#### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- до конца 2020 года обеспечить безлимитный доступ к сервису видеоконференций для проведения занятий, экзаменов и защит дипломных работ в режиме онлайн (например, коммерческая подписка на Zoom).

#### **По стандарту «Информирование общественности»**

*Рекомендации для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право»:*

- руководству ОП представить на сайте вуза полную объективную информацию о ППС, реализующих ОП в течение всего периода обучения;
- рассмотреть возможность размещения аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

#### **Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

*Рекомендаций для ОП 6В04111 «Финансы», 7М04102 «Менеджмент», 7М04104 «Менеджмент», 6В04211 «Право», 7М04211 «Право», 7М04212 «Право» нет.*

**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		

15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		



36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		

58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		

77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствии:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		

98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.				+
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		

116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>109</b>	<b>9</b>	<b>0</b>



