

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B071800 «Электроэнергетика», 6M071800 «Электроэнергетика», 6D071800 «Электроэнергетика», «5B081200 Энергообеспечение сельского хозяйства», 5B070200 «Автоматизация и управление», 6M070200 «Автоматизация и управление» Некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи»

с 4 по 7 марта 2019 г.

г. Алматы

7 марта 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .	7
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	9
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	11
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	13
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	14
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	16
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	19
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	21
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	22
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	24
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	25
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	28

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУЭС – Некоммерческое АО «Алматинский университет энергетики и связи»
БД – база данных
БРС – бально-рейтинговая система
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
КТО – кредитная технология обучения
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
АУЭС – Алматинский университет энергетики и связи
ИСУИТ-Институт систем управления и информационных технологий
ИЭЭЭТ – институт электроэнергетики и электротехники
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студентов
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
СМК – система менеджмента качества
СРО – самостоятельная работа обучающегося
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТСО – технические средства обучения
УС – Ученый совет университета
УМС – Учебно-методический совет университета
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОП – модульная образовательная программа
МУП – модульный учебный план
РУП – рабочий учебный план
ГАК – государственная аттестационная комиссия

II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 7-19-ОД от 24 января 2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 04 марта по 07 марта 2019 года в Алматинском университете энергетики и связи внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности университета в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, первый проректор Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова;

Зарубежный эксперт – Заргинава Тамар Тенгизовна, проректор по международным связям Европейского Университета (г. Тбилиси, Республика Грузия).

Зарубежный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор Баткенского государственного университета (г.Кызыл-Кыя, Кыргызская Республика).

Зарубежный эксперт – Лушик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония).

Национальный эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

Национальный эксперт – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г.Уральск).

Национальный эксперт – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой информатики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

Национальный эксперт – Бакланов Александр Евгеньевич, к.ф.-м.н., заведующий кафедрой приборостроения и автоматизации технологических процессов Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д.Серикбаева (г. Усть-Каменогорск).

Национальный эксперт – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, старший преподаватель кафедры профессионального обучения и защиты окружающей среды Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова, председатель совета молодых ученых Павлодарской области (г. Павлодар).

Национальный эксперт – Алимгазин Алтай Шурумбаевич, д.т.н., профессор кафедры теплоэнергетики Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева (г. Астана).

Национальный эксперт – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., преподаватель кафедры эксплуатации электрооборудования Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Астана).

Национальный эксперт – Марковский Вадим Павлович, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой электроэнергетики Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар);

Работодатель – Нурушева Алия Зинеденовна, эксперт 1 категории отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей г. Алматы.

Студент – Имангазы Ермұрат Сағатұлы, обучающийся 4 курса специальности «5В075200 Инженерные системы и сети» Казахской Головной Архитектурно-строительной Академии, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы).

Студент – Касымхан Айзада Айдынкызы, обучающаяся 3 курса специальности «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

Студент – Куйшыбаева Роза Мараткизи, магистрант 1 курса специальности «6М070200 Автоматизация и управление» Казахского национального технического университета им. К.И.Сатпаева (г. Алматы).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение образования «Алматинский университет энергетики и связи» (далее - Университет) было создано в 1975 г. в г. Алматы.

В структуру Университет входят 4 института, 19 кафедр, 4 лабораторных корпуса, 4 общежития, спортивные сооружения, в рамках имеющего жилищного фонда реализуется работа следующих подразделений: 82 лаборатории, 3 бизнес инкубатора, 39 компьютерных класса, 6 телевизионных лекционных лабораторий, колледж АУЭС, офис коммерциализации, институт повышения квалификации, школа робототехники DAU KEU, молодежный центр «Энтел», региональная академия Cisco, учебный центр D-link, лаборатория Касперского, академия Oracle, региональная академия Microsoft.

Подготовку специалистов университет осуществляет по 12 направлениям бакалавриата, 8 специальностям магистратуры и 3 направлениям докторантуры.

Контингент обучающихся по 5 кластеру на 1 февраля 2019 года составил 1960 человек. Из них на гранте – 1293, на договорной основе 667 обучающихся.

Контингент бакалавриата - 1831(из них на гранте – 1225).

Контингент магистрантов – 118 (из них на гранте – 57).

Контингент докторантов – 11 человек, все обучаются на гос. гранте.

В Университете обучаются иностранные студенты из средней Азии.

Учебный процесс по кластеру 5 обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 218 человек, из них остепененных 98 человек.

Остепененность по кластеру 5 вузу составляет – 62,4 %.

Из ППС 14 преподавателей выиграли республиканский конкурс «Лучший преподаватель».

Образовательную деятельность университет осуществляет на основе Государственной лицензией МОН РК серия АБ № 0137445 от 04.08.2010 г. на занятие образовательной деятельностью со сроком действия – без ограничения.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее - СМК) в рамках полученного сертификата на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001 – 2015. Результативность СМК Университета подтверждена многочисленным участием университета в аккредитации в различных рейтинговых агентствах и занятием достаточно высоких позиций - в 2018 году 6 место из 15 в агентстве НКАОКА, 7 место из 10 в агентстве НААР, 4 место из 10 в агентстве PPA.

IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Предыдущая аккредитация проведена НКАОКО-IQAA в период со 2 по 7 марта 2014 г.сроком на 5 лет (свидетельство об институциональной аккредитации IA № 0035 от 01.04.2014 г.). Важно отметить, что большинство позиций выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации находятся на стадии выполнения

У ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университет был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 4.03.2019 по 7.03.2019 года.

С целью координации работы ВЭК 04.03.2019 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университет было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Президент АУЭС	1
Проректора	3
Руководители структурных подразделений	22
Директора институтов	4
Заведующие кафедрами	12
Преподаватели	25
Студенты, магистранты	31
Выпускники	116
Работодатели	93
Всего	308

Эксперты посетили лаборатории аккредитуемых ОП, научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, актовый зал, спортивный и тренажерные залы, студенческую столовую и буфет. В ходе визита члены ВЭК 05 марта посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам. Посещены занятия по дисциплине «Электроснабжение» (группа- Эа-16-5, преподаватель Асанова К.М.), лабораторные работы «Исследование режимов работы асинхронных двигателей и повышение cosφ питающих сетей», «Исследование процессов при прямом пуске двигательной нагрузкой» На занятии производился эксперимент, со снятием характеристик, далее производились расчеты выходных данных для отчета и студенты готовились защитить лабораторную работу; лекция на тему «EnergyDiscipline: Fundamentals of relay protection in electric power systems» (Эа-16-7, преподаватель Завадский В.А.). Лекция сопровождалась слайдами с применением технических средств обучения, преподаватель материал излагал ясно с доступным языком для студентов; занятие на тему «Тиристорный преобразователь для двигателя постоянного тока» по дисциплине «Электропривод» (группа-ЭЭк-16-2(2), преподаватель Чныбаева Д.М.). На занятии проводились эксперименты со снятием характеристик в различных режимах работы двигателя постоянного тока.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 7 марта 2019 г.

VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть

В АУЭС подготовка специалистов по образовательным программам высшего образования «5B071800 Электроэнергетика», «6M071800 Электроэнергетика», «6D071800 Электроэнергетика», «5B081200 Энергообеспечение сельского хозяйства», «5B070200 Автоматизация и управление», «6M070200 Автоматизация и управление» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией МОН РК серия АБ № 0137445 от 04.08.2010 г. на занятие образовательной деятельностью со сроком действия – без ограничения ([www. https://aues.kz/](http://www.aues.kz/)).

Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме продолжительностью 1-1,5 года - для профильного направления и 2 года - для научно-педагогического направления. Присваиваемая академическая степень - магистр техники и технологии.

Подготовка специалистов осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК по очной и заочной форме обучения. Язык обучения – государственный, русский, английский.

АУЭС продемонстрировал наличие политики в области качества образования, которая размещена на сайте университета [www. https://aues.kz/](http://www.aues.kz/) и находится в открытом доступе для ознакомления.

Политика обеспечения качества ОП «5B071800 Электроэнергетика», «6M071800 Электроэнергетика», «6D071800 Электроэнергетика», «5B081200 Энергообеспечение сельского хозяйства», «5B070200 Автоматизация и управление», «6M070200 Автоматизация и управление» подтверждается: Стратегией развития Университета <https://aues.kz/wp-content/uploads/2018/08/jpg2pdf-6.pdf>, Академической политикой <https://aues.kz/wp-content/uploads/2019/02/Scan. Политика-и цели-АУЭС-на-2018-2019.pdf>, Положением по модульному построению образовательных программ <https://aues.kz/wp-content/uploads/2018/12/методические-рекомендации.pdf>, https://aues.kz/?page_id=20524.

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяется стратегией, политикой целью университета, а также Планами развития образовательных программ.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и играет ключевую роль.

Результативность плана развития ОП обеспечиваются совместными усилиями ППС, студентов и работодателей в деле достижения конечных результатов, за счет четкого делегирования и разграничения полномочий.

Для квалифицированной разработки ОП следующие сотрудники прошли обучение по программам менеджмента образования: Башкиров М., Сагындыкова Ш. 12 февраля 2018 года на семинаре организованном Всемирным банком «Разработка образовательных программ на основе компетентностного и студентоцентрированного подхода», кроме того сотрудники Желдикбаева А.Т., Рахимова Р.М. прошли курсы повышения квалификации по теме «Electrical Engineering» на Кентауском трансформаторном заводе, а также Дюсенова Ш. прошла стажировку в АО «Алматинские электрические станции».

Аналитическая часть

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Так, на сайте вуза в разделах «Стратегия. Политика. Цели.», «Руководство», «Структура», «Инфраструктура» представлена информация о руководстве университета (ректор, проректора соответствующих направлений, директора институтов, заведующие выпускающих кафедр). В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут лично обращаться к ректору. Начальники структурных подразделений принимают в установленные временные рамки,

по расписанию. ВУЗ имеет опубликованную политику в области обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Руководство ОП продемонстрировало функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, а также индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

В ходе написания отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений, знакомства с внутренними документами руководство ОП документально продемонстрировало системные подходы как в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений.

Во время интервьюирования руководителей кафедр, структурных подразделений, не было выявлено успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

Результаты встреч в обучающимися, ППС, работодателями показал их высокую заинтересованность в формировании планов и содержания ОП.

По результатам анкетирования ППС:

- 5,1 % ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с научными исследованиями;

- 5,9 % ППС оценивают «относительно плохо» возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 58,8%, «частично удовлетворены» - 33,8% обучающихся.

Руководители ОП четко определили цели, задачи и результаты процесса подготовки, что констатируется высоким уровнем подготовки студентов, имеет место слаженная работа с работодателями и высокий уровень трудоустройства.

По ОП кластера были внедрены ИТ-технологии, что положительно отразилось на процессе подготовки студентов.

Сильные стороны/лучшая практика

- университет имеет опубликованную политику в области обеспечения качества;

- политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- руководство ОП продемонстрировало функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП;

- руководство ОП должно привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

- руководство ОП продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;

- руководство ОП обеспечило участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

- Вуз должен продемонстрировал управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Рекомендация ВЭК

Руководству ОП обеспечить успешное функционирование внутренней системы

обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой» по 7 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В АУЭС внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации. Функционирует департамент анализа и стратегии развития который вместе с управлением академической деятельности и другими отделами, обеспечивают информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В управленческой деятельности АУЭС внедрены следующие информационные технологии: информационный сайт вуза (www.aues.kz), автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus», «Электронное расписание» обучающихся ОП, система дистанционного обучения, электронная библиотека университета, информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса.

На кафедрах делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, проведена работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Для своевременного ввода достоверных данных в АИС «Platonus и последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Периодичность ввода и достоверность информации в АИС «Platonus регламентируется нормативными актами университета.

Для проведения онлайн-лекций студентам дистанционной формы обучения установлена программа Moodle. Организована запись видеолекций преподавателями по всем читаемым дисциплинам бакалавриата аккредитуемых ОП, которые размещены в системе дистанционного обучения.

Все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы с использованием возможностей корпоративной компьютерной сети университета. Наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Система мониторинга реализации планов по развитию образовательной программы кластера включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающих кафедр и институтов; внутренние аудиты; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах.

В АУЭС осуществляется сбор, анализ и обработка информации по контингенту обучающихся, а также имеется информации об уровне успеваемости обучающихся. Оценка динамики контингента обучающихся и их успеваемости представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, института и кафедр, оформляется в виде протоколов.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Как показало выборочное знакомство с личными делами ППС, сотрудников и обучающихся, обучающиеся, работники и ППС Университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности АУЭС в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. В АУЭС четко определен порядок и обеспечение защиты информации, в том числе определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников, а также руководство ОП активно содействует обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 44,1%, «хорошо» - 44,9%, «относительно плохо» - 8,5%, «плохо» - 0,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

- АУЭС обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- АУЭС продемонстрировал определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

- АУЭС оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП;

- информация, собираемая и анализируемая университетом, эффективно учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников;

- руководство ОП активно содействует обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Выводы ВЭК по критериям для по стандарту «Управление информацией и отчетность» по 9 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 8 - удовлетворительные позиции.

6.3 Стандарт «разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Аккредитуемые ОП Кластера 5 ОП «5B071800 Электроэнергетика», «6M071800 Электроэнергетика», «6D071800 Электроэнергетика», «5B081200 Энергообеспечение сельского хозяйства», «5B070200 Автоматизация и управление», «6M070200 Автоматизация и управление» АУЭС обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображена логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Выпускающей кафедрой разработаны программы всех видов практик. Университетом заключены *бессрочные* договоры с крупными компаниями для прохождения всех видов практик обучающимися аккредитуемых ОП.

С целью выявления степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и соответствия их предъявляемым требованиям кафедры проводят регулярное анкетирование и встречи с выпускниками и работодателями.

Различные виды контроля знаний, включенные в УМКД, позволяют оценить эффективность овладения обучающимися профессиональными компетенциями.

В процесс проектирования и реализации ОП, формирования востребованных компетенций выпускников в Академический совет ОП привлечены работодатели.

По ОП Кластера 5 ОП «5B071800 Электроэнергетика», «6M071800 Электроэнергетика», «6D071800 Электроэнергетика», «5B081200 Энергообеспечение сельского хозяйства», «5B070200 Автоматизация и управление», «6M070200 Автоматизация и управление» были привлечены работодатели и получены положительные отзывы на модули от ТОО «Сименс», ТОО «Сайман», АО «Алатау Жарык Компаниясы», «Deutsches GeoForschungsZentrum», «Thomas J. Watson of Engineering and Applied Science» Department of Electrical and Computer Engineering, «Rochester Institute of

Technology» Department of Electrical and Microelectronic Engineering, Tallinn University of Technology Department of Electrical Power Engineering and Mechatronics и др.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

Трудоемкость учебных дисциплин определяется в казахстанских кредитах и ECTS на основе «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011 г. № 152, и закреплена в положении ВУЗа.

По всем дисциплинам ОП специальностей кластера, имеются материалы для обучающихся дистанционного обучения.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации, глубина освоения по всем специальностям подготовки соответствуют нормативным требованиям и утверждаются на институциональном уровне. Созданы академические советы образовательных программ, в состав которых входят ППС, работодатели, обучающиеся, на заседаниях обсуждаются вопросы проектирования, разработки и утверждения ОП и другие вопросы образовательного процесса. Также по каждой ОП назначен руководитель ОП и сформированы рабочие группы по специальностям для разработки ОП. Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК. ВУЗ продемонстрировал наличие разработанных моделей выпускника ОП.

Хорошо поставлена работа по учету профессиональных достижений обучающихся, которая удостоверяет наличие у выпускника компетенций, признаваемых в профессиональном сообществе в качестве необходимых для выполнения определенных профессиональных функций, однако, не достаточно активно ведется работа по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах.

При интервьюировании руководителей ОП, ППС ОП и при изучении документации на кафедрах обнаружен хороший уровень качества содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования.

В целях интеграции системы образования в международное образовательное пространство, более полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся руководством университета проведена работа в этом направлении: заключены договора о взаимном сотрудничестве с другими казахстанскими и зарубежными вузами, осуществляется академическая мобильность обучающихся в зарубежных вузах в незначительном количестве студентов. Очень слабо поставлен вопрос академической мобильности ППС и обучающихся в вузах ближнего и дальнего зарубежья, отсутствуют совместные образовательные программы ОП с зарубежными организациями образования.,

По аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. Однако, Университетом ведутся переговоры с вузами европейских стран в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 75,7 %; частично – 19,1%; частично не удовлетворены – 5,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- АУЭС четко определил и документировал процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- руководство ОП обеспечило соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;
- руководство ОП обеспечило наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- руководство ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз ОП;
- квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК;
- руководство ОП определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Рекомендации ВЭК

1. Провести работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах;
2. Рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение ОП» по 6 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 6 - удовлетворительные позиции.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Руководство ОП проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП, использует механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ключевых работодателей). Мониторинг и периодическая оценка ОП кластера осуществляется кафедрами, институтом и департаментом по академическим вопросам и департаментом экономического планирования. Процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам учебного процесса – ППС, работодателям, обучающимся.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся отдел планирования и мониторинга учебного процесса, отдел контроля качества университета каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов. В Университете были проведены следующие виды мониторинга и анкетирования:

- анкетирование на официальном сайте для обучающихся, ППС;
 - мониторинг трудоустройства выпускников;
 - мониторинг структуры и содержания ОП работодателями на основе экспертизы модулей, МОПов, КЭДов;
 - анкетирование удовлетворенности обучающихся организацией относительно: образования в Университете и совершенствованию образовательного процесса; качества работы деканата и института; организации производственной практики, предупреждения противодействия коррупции в университете;
 - мониторинг деятельности Университета за прошедший учебный год в виде отчета;
- Проводится мониторинг нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки студентов и выпускников, что подтверждается протоколами заседаний ГЭК, протоколами заседаний кафедр.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете института, Ученом совете университета. На основе анализа и

оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Разработка образовательных программ осуществляется с учетом предложений работодателей, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

По каждой ОП создан Академический совет, в состав которых включены работодатели, ППС и обучающиеся по обсуждению, утверждению и пересмотру ОП.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору.

Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают: содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

Работодатели привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП, для проведения занятий, рецензирования дипломных проектов, являются членами государственной аттестационной комиссии.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В Университете имеются отзывы работодателей на модули ОП, МОПы, КЭДы, модели выпускников.

Университет ежегодно участвует в ВОУД, проводимых МОН РК среди обучающихся выпускных курсов. ВОУД является обязательной процедурой и включает в себя независимое тестирование обучающихся по 4 специализированным дисциплинам.

По итогам анкетирования уровнем доступности руководства обучающимся оценили на «очень хорошо» 63,6%, «хорошо» 33,9% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 71,2%, «хорошо» - 27,1% ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз регулярно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества;

- Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают: содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП;

- руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по 6 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 4 - удовлетворительные позиции.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство Университет обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения. Обучение проходит на государственном и русском языках. На каждый учебный год формируются МОПы и КЭДы, которые характеризуют образовательные траектории. Студенты имеют возможность выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории с помощью эдвайзеров. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся.

Обучающимся предоставляются syllabus, УМКД, учебная и научная литература, СРО, СРОП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей.

В условиях цифровизации в Университет применяются инновационные методы обучения: мультимедийные комплексы, включающие ПК, мультимедийный проектор и переносной экран. В образовательный процесс внедрены следующие виды программных обеспечений: В целях внедрения инновационных технологий применяются ИТ-технологии в учебном процессе в виде программных продуктов с заданиями.

Руководство ОП проводят активную работу по поддержанию автономии обучающихся по учебным дисциплинам, через применение интерактивных методов обучения, в частности, это гостевые и проблемные лекции с участием ведущих практиков, имитационные методы активного обучения, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, лекция-беседа и т.д.

Студенты имеют возможность для реализации лидерского и творческого потенциала.

Процедуры оценки уровня знаний обучающихся в Университет соответствуют планируемому результату обучения и целям ОП. Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки рейтинга допуска и итогового контроля. Вся информация по оценке обучающихся, включая текущий, промежуточный, итоговый контроль, доступна в АИС Platonus.

Руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляция), прозрачность критериев и инструментов оценки.

В Университет налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Имеется обратная связь, которая реализуется в форме функционирования блога ректора (https://aues.kz/?page_id=4500).

Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к руководителю или в call-центр, оставлять онлайн жалобу либо анонимные обращения.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и четкой антикоррупционной политики.

Студенты, обучающиеся по аккредитуемым ОП бакалавриата и магистратуры

участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения. Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

Комиссия ВЭК во время интервьюирования обучающихся убедились в том, что по аккредитуемым ОП привлекаются к учебному процессу специалисты – практики.

На базе научных центров обучающиеся по аккредитуемым ОП приобретают практические навыки и умения, а также внедряют результаты научных исследований в процессе выполнения дипломных работ, магистерских диссертаций, НИРС, НИРМ и др.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили что ППС ОП выпускают различные учебные и учебные пособия по своим читаемым дисциплинам, но отсутствует собственные исследования ППС по методике преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по 1 критерию данного стандарта имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента студентов ежегодно в университете проводится «День открытых дверей», «Экскурсии для школьников», Предметная Олимпиада и другие мероприятия для учащихся школ г. Алматы и других регионах Казахстана, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, информация о реализуемых ОП.

Функционирует отдел по приему абитуриентов – Департамент маркетинга.

Для вновь поступивших обучающихся организована адаптационная неделя, реализуемая усилиями академических эдвайзеров.

В университете функционирует Президент и департамент анализа и стратегии развития который отвечает за процесс академической мобильности.

Анализ контингента обучающихся по «5B071800 Электроэнергетика», «6M071800 Электроэнергетика», «6D071800 Электроэнергетика» «5B081200 Энергообеспечение сельского хозяйства», «5B070200 Автоматизация и управление», «6M070200 Автоматизация и управление» за последние 3 учебных года показывает рост контингента обучающихся. Контингент обучающихся по ОП кластера представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по ОП кластера

ОП	2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.
Электроэнергетика ВА	950	959	1049	1055
Электроэнергетика МА	37	46	79	80
Электроэнергетика PhD	5	5	10	11
Энергообеспечение сельского хозяйства ВА	172	165	141	140

Автоматизация управление ВА	и	436	486	631	636
Автоматизация управление МА	и	12	20	41	38

Как видно из таблице 1 контингент обучающихся по ОП за рассматриваемых 4 учебных года имеет тенденцию к росту.

Динамика приема по аккредитуемым ОП кластера указано в таблице 2.

Таблица 2 – Динамика приема на ОП кластера

ОП		2015-2016гг.	2016-2017гг.	2017-2018гг.	2018-2019гг.
Электроэнергетика ВА		220	171	232	349
Электроэнергетика МА		19	17	29	45
Электроэнергетика PhD		1	3	2	4
Энергообеспечение сельского хозяйства ВА		35	31	31	21
Автоматизация управление ВА	и	106	148	134	240
Автоматизация управление МА	и	10	6	14	22

По ОП кластера наблюдается по приему абитуриентов имеет устойчивую тенденцию роста.

В целом наблюдается положительная динамика успеваемости за последние три учебных года.

В университете создан и успешно функционирует обеспечение обучающихся местами практики, а также трудоустройству выпускников аккредитуемых ОП.

Это подтверждается достаточно большим перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке, и подтверждается демонстрацией документов при посещении кафедр и в процессе экскурсии по базам практик

Для прохождения производственной и преддипломной практики Университетом заключены договора с базами практики на различные сроки с охватом всех специальностей в соответствии с формой типового договора на проведение профессиональной практики .

Сведения о трудоустройстве выпускников приведены в таблице 3

Таблица 3 – Трудоустройство выпускников ОП

Кол-во Выпускн иков	Трудо Устро ены	% тру- доу Строй ства	Кол-во выпускн иков	Трудо устро ены	% трудоу строй ства	Кол-во Выпускн иков	Трудо устро ены	% трудоу Строй ства
2015-2016 г.г			2016-2017 г.г			2017-2018 г.г		
ОП 5В071800 «Электроэнергетика»								
424	405	95%	299	251	83%	239	209	87%
ОП 6М071800 «Электроэнергетика»								
36	36	100%	19	19	100%	17	16	94%
ОП 6Д071800 «Электроэнергетика»								
			1	1	100%	1	1	100%

ОП 5В081200 «Энергообеспечение сельского хозяйства»								
50	39	78%	37	23	62%	44	35	80%
ОП 5В070200 «Автоматизация и Управление»								
107	63	59%	72	70	97%	103	77	75%
ОП 5М070200 «Автоматизация и Управление»								
8	8	100%	6	6	100%	5	5	100%

Анализ трудоустройства выпускников как видно из таблицы 3 свидетельствует о высоком уровне их трудоустройства который составляет более 80%. Однако уровень данного показателя за 2018-2018 уч год по всем ОП по сравнению с предыдущими годами имеет колебательный характер в области 80 %. По ОП «5М070200 Автоматизация и Управление» трудоустройство выпускников составило за рассматриваемый период 100%.

Выпускники университета обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с требованиями государственного образца РК с указанием изученных дисциплин, объема трудоемкости изученного материала в кредитах РК и в системе ECTS на 3-х языках.

В университете студенческая молодежь принимает активное участие в масштабных мероприятиях, посвященных празднованию юбилейных дат истории государства: Дню Победы, Дню государственных символов, Дню Конституции, Дню Независимости. Также традицией стало отмечать День пожилых людей, организовывать праздничные концерты ко Дню учителя, Международному женскому дню 8 Марта.

В рамках деятельности клубов обучающиеся занимаются научными исследованиями, участвуют в студенческих конференциях. Обучающиеся имеют возможность общаться вне занятий в актовом зале, библиотеке, спортивном комплексе, столовой.

Экзаменационные сессии традиционно проводятся в сроки, установленные Академическим календарем университета. Подготовка сессиям проводилась в соответствии с комплексом мероприятий по организации и проведению сессии структурными подразделениями, отвечающими за организацию учебного процесса.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что в вузе разработана Академическая политика, содержащая основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся.

В Университете проводится работа по академической мобильности обучающихся в основном которые осуществляется внутри страны хотя имеются единичные примеры внешней академической мобильности в странах дальнего зарубежья. В целях интеграции система образования международное образовательное пространство нужно усилить работу и составить перспективный план входящей и исходящей академической мобильности обучающихся как внутри так и за пределами страны. Во время встреч с обучающимися было выяснено, что меры, предпринимаемые руководством вуза для содействия в получении внешних грантов для обучения незначительные.

В результате анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены (58,8%); доступностью услуг здравоохранения (67,6%); доступностью библиотечных ресурсов (84,6%); существующими учебными ресурсами (73,5%); общим качеством учебных программ (81,6%); отношением между студентом и преподавателем (78,7%).

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможности обеспечения внешней и внутренней (входящей и исходящей) академической мобильности обучающихся за счет различных источников в онлайн или офлайн режимах обучения.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» по 12 критериям данного стандарта имеют удовлетворительные позиции.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В «Университет» действует доступная для ППС и персонала кадровая политика, которая является одним из стратегических приоритетов развития университета, направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения образовательных программ, сохранение профессионального потенциала ППС, создание условий для повышения профессиональной мотивации и психологического климата в коллективе. Осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии ВУЗа.

Прием на работу ППС осуществляется на конкурсной основе согласно Правил конкурсного замещения должностей, утвержденным МОН РК и внутренних Правил университета. Формирование ППС осуществляется исходя из потребностей в эффективной реализации ОП, а также учитывая общий объем учебной нагрузки.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

Все Положения Университета находятся в свободном доступе для ознакомления ППС. Формирование кадровой политики ОП кластера осуществляется в соответствии со стратегией и целями университета, с политикой и планами в области обеспечения качества подготовки специалистов. Информация о кадровом потенциале, обеспечивающем ОП кластера размещена на сайте вуза. На 2018-2019 учебный год количественный и качественный состав приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Кадровый потенциал по ОП на выпускающих кафедрах

ОП	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	всего	Из них доля остепен, %	Всего	Из них доля остепен, %	Всего	Из них доля остепен, %	Всего	Из них доля остепен, %
Электроэнергетика ВА	5	58%	73	93%	88	62,5%	88	62,5%
Электроэнергетика МА	5	58%	73	93%	88	62,5%	88	62,5%
Электроэнергетика PhD	5	58%	73	93%	88	62,5%	88	62,5%
Энергообеспечение сельского хозяйства ВА	1	57%	20	60%	17	94%	18	78%
Автоматизация и управление ВА	6	65%	30	93%	51	56%	51	56%
Автоматизация и управление МА	6	65%	0	93%	1	56%	51	56%

Руководство ОП кластера демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы, способствующие профессиональному росту и творчеству работников, а также повышению производительности труда.

Мониторинг деятельности ППС, а также комплексная оценка качества преподавания и оценка компетенции ППС осуществляется путём: организацию ежегодной внутривузовской аттестации; организацию взаимопосещений; систематическое анкетирование обучающихся; проведение опроса работодателей.

Портфолио преподавателей размещено на базе АИС «Platonus» Университета.

По всем дисциплинам ОП бакалавриата и магистратуры и докторантуры разработаны учебно-методические комплексы.

По проводимым НИР ППС изданы монографии, учебники и учебные пособия и опубликованы научные статьи.

Также в рамках практикоориентированности для обучающихся занятия ведут преподаватели, имеющие практический опыт работы.

По результатам магистерских диссертаций имеются акты внедрения на предприятиях, а также некоторые из них выполнены по заявкам работодателей.

Можно отметить налаженную систему повышения квалификации ППС. Так ППС ОП прошли различные курсы повышения квалификации и переподготовке кадров по профилю преподаваемых дисциплин.

ППС ОП кластера принимают активное участие в конкурсах на получение именных стипендий и грантов, имеются обладатели звания «Лучший преподаватель вуза» .

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК НААР отмечают, что Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата, кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП. Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей и обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

По кластеру наблюдается низкий уровень внешней и внутренней академической мобильности и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

В этой связи руководству аккредитуемых ОП необходимо активизировать участие преподавателей в программах академической мобильности; расширять возможности международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными и отечественными коллегами.

На кафедрах имеются финансируемые и хоздоговорные НИР по специфике аккредитуемых ОП.

Действие ППС касательно учебного процесса происходит в соответствии с планами развития ОП.

Анкетирование ППС подтвердило высокую заинтересованность в достижении планов ОП, а также создании благоприятных условий для работы. Немаловажно, что руководством разработаны наиболее важные критерии при работе университета, которые получили поддержку у ППС.

ППС активно задействованы в общественной жизни университета, ими производится руководство научными и художественными кружками. Студенты активно участвуют в конкурсах и занимают призовые места.

При проведении занятий ППС в широкой степени пользуются техническими средствами для обеспечения интерактивности процесса обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- АУЭС имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП;

- АУЭС четко определил вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов;

- АУЭС предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей по аккредитуемым ОП;

- руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых

преподавателей;

- АУЭС продемонстрировал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания;

- ППС активно применяете информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;

- ППС ОП активно участвуют в жизни общества.

Рекомендация ВЭК

Продолжить работу по реализации плана развития академической мобильности в рамках ОП и привлечения ведущих лекторов из зарубежных вузов.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по 9 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 3 - удовлетворительные позиции.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач АУЭС.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В академии созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны отдыха, зоны питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Все кабинеты, используемые в учебном процессе ОП кластера подключены к глобальной сети Интернет и локальной сети университета. Аудитории оформлены стендами учебными материалами, интерактивными досками, проекторами. Обучающиеся ОП кластера пользуются компьютерными кабинетами университета, объединенными в локальную сеть, и имеющими подключение к широкополосному доступу в интернет.

Все здания, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Обучающиеся имеют доступ к внешним электронным ресурсам, лицензионным международным, общенациональным, межвузовским учебным библиотечным платформам. Предоставляется доступ к иностранным базам данных.

Все электроприборы и оргтехника соответствуют требованиям безопасности.

Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени.

В общежитии имеются читальный зал, оборудованный компьютерами с выходом в глобальную сеть Интернет, комната отдыха, кухня и бытовая комната, оснащенная необходимой электробытовой техникой.

Рабочие места ППС и сотрудников обеспечены всем необходимым - удобной мебелью, современной оргтехникой. В соответствие со стратегией развития университета и плановой модернизации IT-инфраструктуры университета производится модернизация всех необходимых ресурсов кафедр.

Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

По каждой ОП имеется научно-исследовательские лаборатории, которые оснащены проектором, ПК, доской и др.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

При интервьюировании, обучающиеся высказались о не достаточно хорошем функционировании WI-FI на территории университета.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 84,6%, «частично удовлетворены» - 29,4% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 73,5% (22,1%); кабинетов для малых групп – 79,4% (16,9%); комнатами отдыха для студентов – 41,9% (26,5%); компьютерных классов и интернет ресурсов – 75,7% (16,9%) обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 64% (28,7%); научными лабораториями – 64% (26,5%). Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет – 65,4% (15,4%).

Сильные стороны/лучшая практика

- высокая степень оснащенности лабораторным оборудованием и фондами поддержки учебного процесса;
- руководство ОП продемонстрировало технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами;
- АУЭС обеспечил соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

Рекомендации ВЭК

Улучшить функционирование WI-FI на территории университета а так же в студенческих общежитиях.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по 4 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 5 критериям данного стандарта имеют удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета АИС «Platonus», где он получает доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля, обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

- сервиса официального сайта университета - блог ректора.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. На данной страничке имеется информация об университете, факультете и кафедрах, реализующих ОП данного кластера. Также активно используются социальные сети (Facebook, Вконтакте, Instagram, YouTube).

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства, где все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

Университет принимает участие в общем рейтинге высших учебных заведений Казахстана, организованном Национальным аккредитационным центром МОН РК.

На сайте Университета представлена полная информация о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения и присвоении квалификации по окончанию ОП представлена; о присвоении квалификации по окончанию ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Также Вуз размещает информацию и представляет ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки; на внешние ресурсы об участии реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Для абитуриентов размещаются программы обучения, условия поступления, сроки приема документов в приемной комиссии, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии. Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в университете, общежитиях, доступ к репозиторию, учебному portalу АИС «PLATONUS».

На сайте университета (<https://aues.kz>) представлена актуальная информация о специфике образовательных программ – описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе (кадровый справочник), процедурах СМК, достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедры, данные о международном сотрудничестве, контакты.

Для СМИ открыт специальный раздел, в котором размещаются пресс-релизы о предстоящих мероприятиях. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о профессорско-преподавательском составе университета, администрации, программах и условиях сотрудничества. Для сотрудников и потенциальных работников размещается информация о трудоустройстве, профсоюзах и т.д.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же через блог ректора.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном portalе, осуществляют заинтересованные структурные подразделения. Информация представляется в трех языковых версиях: казахский, русский и английский. Ответственные за публикацию размещают на Интернет-ресурсах Университет утвержденную ректором университета информацию. Имеется порядок наполнения информацией онлайн -portalа Университет.

В университете проводятся встречи обучающихся с ректором, проректорами, студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками университета, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос каждому из руководителей и получить достоверную информацию.

Аналитическая часть

За период с 2017 по 2018 годы Департаментом по академическим вопросам, департаментом маркетинга, информационно-техническим отделом, были проведены виды работ по доработке и усовершенствованию корпоративного сайта университет:

- постоянно выкладывается актуальная и объективная информация о деятельности ППС, образовательных программ кластера обновляется электронная база учебно-методического обеспечения ОП

- существует раздел «обратной связи», в котором каждый посетитель сайта может оставить обращение преподавателю разного рода, характера (положительный комментарий, вопрос, жалобу и т.д.).

Анализ информации, представленной в СМИ показал о достаточном уровне информирования общественности о реализуемых ОП.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 73,5%, частично удовлетворены – 19,9%, частично не удовлетворены – 2,9% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие информации о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения;

- руководство ОП активно использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

- ВУЗ активно участвует в разнообразных процедурах внешней оценки.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, 10 - удовлетворительные позиции.

6.10 Стандарт «стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата и магистратуры, докторантуры осуществляет путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ, магистерских и PhD диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены. Кафедрами заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей и кураторские часы со студентами бакалавриата.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение занятий показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется с применением программных продуктов по профили специальностей, с использованием различных методик преподавания. В содержании лекционного материала освещался зарубежный передовой опыт и приведены примеры современных достижений в соответствующей области. Обучающиеся в ходе интервью в качестве пожелания подтвердили активное применение интерактивных методов обучения.

На встрече с экспертами НААР работодатели особо подтвердили внедрение элементов дуального формата обучения и наличие в образовательном процессе практикоориентированных дисциплин. Разработанные руководством ОП цели и результаты обучения носят общепрофессиональный характер, конкретизированы в соответствии с целями и в разрезе каждой дисциплины.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие высокой оснащенности образовательного процесса лабораторным и прочим оборудованием, ППС и слаженной системой подготовки обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по 5 критериям данного стандарта имеют сильные позиции.

VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- АУЭС имеет опубликованную политику в области обеспечения качества;
- политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- руководство ОП продемонстрировало функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП;
- руководство ОП должно привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- руководство ОП продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;
- руководство ОП обеспечило участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;
- Вуз должен продемонстрировал управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- АУЭС обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- АУЭС продемонстрировал определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;
- АУЭС оценивает результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП;

- информация, собираемая и анализируемая вузом, эффективно учитывает: ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников;

- руководство ОП активно содействует обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- АУЭС четко определил и документировал процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

- руководство ОП обеспечило соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;

- руководство ОП обеспечило наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;

- руководство ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз ОП;

- квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК;

- руководство ОП определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- АУЭС регулярно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества;

- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают: содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП;

- руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- АУЭС имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП;

- АУЭС четко определил вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов;

- АУЭС предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей по аккредитуемым ОП;

- руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;

- АУЭС продемонстрировал мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания;

- ППС активно применяете информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;

- ППС ОП активно участвуют в жизни общества.
- Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
 - высокая степень оснащённости лабораторным оборудованием и фондами поддержки учебного процесса;
 - руководство ОП продемонстрировало технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами;
 - Вуз обеспечил соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Стандарт «Информирование общественности»
 - наличие информации о реализуемых модульных образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - руководство ОП активно использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;
 - ВУЗ активно участвует в разнообразных процедурах внешней оценки.
- Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»
 - наличие высокой оснащённости образовательного процесса лабораторным и прочим оборудованием, ППС и слаженной системой подготовки обучающихся.

VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

- Стандарт «Управление образовательной программой»
 - Руководству ОП обеспечить успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»
 - Проводить работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах;
 - Рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
- Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
 - Продолжить работу по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в разрезе ОП.
- Стандарт «Обучающиеся»
 - Рассмотреть возможности обеспечения внешней и внутренней (входящей и исходящей) академической мобильности обучающихся за счет различных источников в онлайн или офлайн режимах обучения..
- Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
 - Продолжить работу по реализации плана развития академической мобильности в рамках ОП и привлечения ведущих лекторов из зарубежных ВУЗов.
- Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
 - Улучшить функционирование WI-FI на территории университета а так же в студенческих общежитиях.

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение комиссии по оценке образовательных программ
«5B071800 Электроэнергетика», «6M071800 Электроэнергетика»,
«6D071800 Электроэнергетика», «5B081200 Энергообеспечение сельского хозяйства»,
5B070200 «Автоматизация и управление», 6M070200 «Автоматизация и управление»
Некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		

10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			7	9	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			9	8	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		

42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			6	6	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			6	4	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			

58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		

73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).	+			
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		

90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			9	3	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			4	5	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		

105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+				
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+				
Итого по стандарту			3	10	0	0	
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ							
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:					
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+				
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области	+				

		специализации программы образования.				
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.	+			
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
Итого по стандарту			5	0	0	0
Всего			53	63	2	0