



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «5В011300 Биология», «5В011600 География», «6М060800 Экология» РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова» МОН РК

в период с 24 по 26 апреля 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ «5В011300 Биология», «5В011600 География», «6М060800  
Экология» РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет  
имени М. Утемисова» МОН РК**

**в период с 24 по 26 апреля 2019 г.**

**г. Уральск, 2019 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»..	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	29
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	37

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>ЗКГУ</b>	Западно-Казахстанский государственный университет
<b>БД</b>	Базовые дисциплины
<b>ВКР</b>	Выпускная квалификационная работа
<b>ВНД</b>	Внутренние нормативные документы
<b>ВО</b>	Высшее образование
<b>ВОУД</b>	Внешняя оценка учебных достижений
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО РК</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
<b>ЕНТ</b>	Единое национальное тестирование
<b>ИПП</b>	Индивидуальный план работы преподавателя
<b>ИСО</b>	Международная организация по стандартизации
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КОЭД</b>	Каталог обязательных и элективных дисциплин
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МС</b>	Международный стандарт
<b>МОП</b>	Модульная образовательная программа
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студента
<b>НИРМ</b>	Научно-исследовательская работа магистранта
<b>НРК</b>	Национальная рамка квалификаций
<b>НСК</b>	Национальная система квалификаций
<b>ООД</b>	Общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ОР</b>	Офис регистрации
<b>ПД</b>	Профильные дисциплины
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РПО</b>	Республиканская предметная олимпиада
<b>РУП</b>	Рабочий учебный план
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>СРС</b>	Самостоятельная работа студента
<b>СРСП</b>	Самостоятельная работа студента с преподавателем
<b>ТУП</b>	Типовой учебный план
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМКС</b>	Учебно-методический комплекс специальностей
<b>УМР</b>	Учебно-методическая работа
<b>УП</b>	Учебный план

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 28-19-ОД от 19.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5В011300 – Биология, 5В011600 – География, 6М060800– Экология» Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Западно-Казахстанского государственного университета имени М. Утемисова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

*Председатель* – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы).

*Наблюдатель НААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан).

*Зарубежный эксперт* – Палкин Евгений Алексеевич, профессор, к.ф.-м.н., лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета (г. Москва).

*Зарубежный эксперт* – Тошматов Махмуд Негматович, к.э.н., профессор, первый проректор Технологического университета Таджикистана (г. Душанбе).

*Национальный эксперт* – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о.доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан).

*Национальный эксперт* – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., старший преподаватель кафедры истории Казахстана Казахского Агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан).

*Национальный эксперт* – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор кафедры агротехнологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

*Национальный эксперт* – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

*Национальный эксперт* – Мясникова Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Актюбинского государственного регионального университета им. К.Жубанова (г. Актюбе).

*Национальный эксперт* – Сапарова Юлдуз Азимхановна, к.п.н., доцент Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова (г. Шымкент)

*Работодатель* – Абулкаирова Айгуль Куспановна, начальник отдела развития человеческого капитала НПП «Атамекен» Западно-Казахстанской области (г. Уральск)

*Работодатель* – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск).

*Студент* – Айдынова Әсемгүл Әділжанқызы, обучающаяся 3 курса Музыкального колледжа им. Курмангазы (г. Уральск).

*Студент* – Кунеев Муса Сансвайұлы, обучающийся 4 курса ОП «5В070800 Нефтегазовое дело» Западно-Казахстанского агротехнического университета им. Жангирхана (г. Уральск).

*Студент* – Салхаева Әдемі Жанатқызы, обучающаяся 2 курса ОП «5В020300 История» Западно-Казахстанского инновационно-технологического у-ниверситета (г. Уральск).

*Студент* – Темірболат Гүлжайнар Дауренқызы, обучающаяся 3 курса ОП «5В060200 Информатика» (г. Уральск).





### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Западно-Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова» является одним из старейших вузов Казахстана. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске постановлением Казрайкома был создан второй в республике после Казахского педагогического института педагогический вуз, которому было присвоено имя заместителя наркома СССР по просвещению М.Н. Покровского. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина.

В 1982 г. в честь 50-летия деятельности, за большие заслуги в подготовке педагогических кадров страны Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта».

В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет, объединивший три вуза Западно-Казахстанской области: Западно-Казахстанский гуманитарный университет им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанский аграрный университет и Институт искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путём выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г. и Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру ЗКГУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), а также научная библиотека, редакционно-издательский центр, центр информационных технологий, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений: институт «Рухани жаңғыру», институт полиязычия, центр интернационализации, центр повышения квалификации, центр социологических исследований, центр довузовской подготовки, центр карьеры, центр дистанционного обучения, центр обслуживания студентов, отдел двудипломного образования и пр.

В составе факультетов университета действуют 22 кафедры, готовящие кадры по 52 образовательным программам бакалавриата и по 24 образовательным программам магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов, в том числе по программе «Серпин».

В ЗКГУ реализуется принцип корпоративного управления через расширение функций коллегиальных органов – Наблюдательного совета и Учёного совета. Реализуется принцип информационной открытости вуза – университет широко представлен в информационном пространстве области и республики. В ЗКГУ эффективно действует механизм обратной связи – регулярно проводятся социологические опросы студентов и преподавателей, выпускников школ и работодателей, действуют блог ректора, телефон доверия, ящики для вопросов и предложений руководству ЗКГУ и пр.

Университет располагает современной научной и учебной лабораторной базой, развитой социальной инфраструктурой. На балансе университета находятся 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция. Испытательная лаборатория экологии и

биогеохимии аккредитована и зарегистрирована в реестре Государственной системы технического регулирования РК. В учебных корпусах располагаются 243 учебные аудитории, действуют 22 учебные лаборатории, 26 учебно-методических кабинетов, компьютерные классы.

В вузе постоянно обновляется парк компьютерной и интерактивной техники – имеется более тысячи компьютеров, объединённых в локальную сеть, обеспечен доступ к Интернет со скоростью 120 Мбит/с, во всех учебных корпусах университета обеспечен доступ к Wi-Fi.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в университете применяется АИС «Makhambet» и «Platonus». Система управления обучением «Moodle» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр.

Научная библиотека ЗКГУ имеет более миллиона единиц хранения, включает в себя десять читальных залов.

Международное сотрудничество университета осуществляется на основе 140 договоров с зарубежными и отечественными вузами, научными центрами и другими научными организациями Европы, Азии, Америки, стран СНГ. География академической мобильности преподавателей и студентов охватывает США, Германию, Италию, Польшу, Великобританию, Индию, Южную Корею, Россию, Беларусь, Украину. Университет принимает участие в международных программах DAAD, GLOBAL Ugrade, ERASMUS MUNDUS.

Система социального партнерства ЗКГУ построена на активном взаимодействии с потребителями. Создана Ассоциация выпускников и Совет работодателей. Заключены более 800 договоров по прохождению практик, проводятся опросы руководителей баз практик; содержание образовательных программ обновляется с учётом рекомендаций работодателей.

Деятельность ЗКГУ им. М. Утемисова получила широкое признание, как в Казахстане, так и за рубежом. Об этом свидетельствуют полученные университетом престижные международные награды – "Золотая медаль SPI", медаль "Euro Education 2006: Integration of European Experience", "Европейское качество", "Объединенная Европа", "Лидер национальной экономики" и др.

Инновационная активность университета была отмечена на четырёх международных форумах. На III Казахстанской Международной выставке «Образование и наука в XXI веке» ЗКГУ был награждён дипломами «За разработку и внедрение интегрированных образовательных программ» и «За лучшую автоматизированную систему управления вузом». На IV Казахстанской международной выставке «Образование и наука XXI века» вуз награждён дипломом «За лучшее вузовское издание».

Университет одним из первых в Казахстане подписал Болонскую декларацию и перестроил образовательный процесс в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Подтверждением соответствия ЗКГУ им. М. Утемисова высоким современным требованиям, предъявляемым к качеству образования, стало успешное прохождение им институциональных и специализированных аккредитаций, проведённых авторитетными зарубежными и отечественными аккредитационными агентствами.

В 2010 году университет прошёл институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН РК. В 2012 г. вуз прошёл международную аккредитацию 11 образовательных программ в российском независимом агентстве АККОРК. В 2013 г. ЗКГУ успешно прошёл государственную аттестацию, а также аккредитацию трёх образовательных программ в германском агентстве ACQUIN. В Независимом агентстве аккредитации и рейтинга ЗКГУ в 2014 г. прошёл очередную институциональную аккредитацию, а в 2015 и 2017 годах – специализированную аккредитацию 71 образовательной программы. В Национальном рейтинге вузов Республики Казахстан 2015 г. ЗКГУ получил 9 место. В Национальном рейтинге специальностей НААР 2016 г. более десяти ОП вуза заняли достаточно высокие места.

В Генеральном рейтинге вузов 2017 г. Республиканского рейтингового агентства ЗКГУ



занял 25 место. В Национальном рейтинге вузов РК-2018, проведённом НААР, университет получил 11 место, по направлению «Образование» – 10 место, по направлению «Музыкальное искусство» – 2 место. В рейтинге Web-сайтов вузов по данным Международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities сайт университета занял 18 место.

В рейтинге АО «Центр развития трудовых ресурсов» по показателю востребованности и трудоустройства выпускников ЗКГУ занял 12 место в списке из 101 вуза и вошёл в ТОП-20.

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе его академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью, и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП «5В011300 – Биология, 5В011600 – География, 6М060800 – Экология» осуществляет кафедра географии и кафедра биологии и экологии, являющаяся структурным подразделением естественно-географического факультета.

Обучение проводится по очной (дневной) и дистанционной форме обучения для бакалавриата и по очной форме для магистратуры. Обучение проводится на казахском, русском и английском языках.

Кадровая политика университета направлена на осуществление качественной профессиональной, образовательно-научной деятельности ППС.

ОП 5В011300 – Биология и ОП «6М060800 Экология» реализуют 30 преподавателей, из них 28 – штатные: 2 доктора наук, профессора; 12 кандидатов наук; 1 PhD по профилю, что составляет 53,6 % острепенности.

ОП «5В011600 География» реализуют 15 преподавателей, из них 14 – штатные (93,3%), в том числе 7 преподавателей (50%) имеют учёную степень: 6 преподавателей – кандидаты наук, 1 – PhD по специальности.

В настоящее время контингент обучающихся составляет: по ОП «6М060800 Экология» по дневной форме обучается 9 магистрантов, из них на 2 курсе – 2 магистранта, на 1 курсе – 7 магистрантов; по ОП «5В011300 Биология» обучаются 426 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту – 89, по программе Серпін - 36, на платной основе – 266, из них по заочной форме – 34 студента, из них 6 в полиязычной группе, 37 – на английском языке; по ОП «5В011600 География» обучаются – 116 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту – 36, на платной основе 80, из них на заочном отделении – 7 студентов.

Трудоустройству выпускников способствует проведение в университете ежегодной ярмарки вакансий и дни открытых дверей с участием компаний – потенциальных работодателей. В течение года по запросам компаний проводятся презентации, лекции, собеседования и тестирования для ознакомления студентов об имеющихся программах стажировок и вакансиях работодателей.

Процент трудоустройства выводится на основе информации, предоставляемой выпускниками кафедры. Ведется ежегодная статистика трудоустройства по специальностям бакалавриата и магистратуры (табл. 1)

Таблица 1 – Трудоустройство выпускников по специальностям (%)

ОП	2016	2017	2018
5В011300 – Биология	76,6	86,2	88,4
5В011600 – География	71,4	69,2	86,4
6М060800 – Экология	100	-	100

Процент трудоустройства выпускников кафедры по ОП 5В011300 – Биология за последние годы в целом возрос с 76,6 до 88,4%. Показатель трудоустройства по ОП 5В011600 – География составил в 2018 г. 86,4% и увеличился на 24,9% по сравнению с 2017 годом. Традиционно 100% трудоустройство показывают выпускники ОП 6М060800 – Экология. Востребованность выпускников данных ОП также подтверждает и положительные отзывы работодателей о выпускниках

Организация академической мобильности в вузе регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКГУ им. М.Утемисова», «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

За последние 5 лет в разрезе ОП 5В011300 – Биология по внешней мобильности выезжало 9 студентов, по внутренней – 4 студента. В разрезе ОП 6М060800 – Экология, по внутренней мобильности выезжало 2 магистранта, приезжал по внешней мобильности 1 магистрант. В разрезе ОП 5В011600 – География исходящая внешняя мобильность – 3 студента, внутренняя мобильность – 3 студента; входящая внешняя мобильность – 8 студентов.

Преподаватели кафедр аккредитуемых ОП активно участвуют в конкурсах научных проектов, финансируемых за счет республиканского бюджета, на договорной основе с хозяйствующими субъектами, а также за счет внебюджетных средств университета. В частности в 2015-2017 годы осуществлялись проекты ГФ МОН РК: кафедра географии – «Разработка стратегии формирования и развития и функционирования промышленных кластеров Западно-Казахстанской и Актюбинской областей». Бюджет – 11 766,4 тыс. в год. Научный руководитель – доктор философии (PhD) Имашев Э.Ж. На кафедре биологии и экологии обслуживающая «ОП 5В011300 – Биология» и «ОП 6М060800 – Экология» велся проект «Биологическая рекультивация нарушенных экосистем Карачаганакского нефтегазоконденсатного месторождения и прилегающей территории» финансируемый Комитетом науки МОН РК. Бюджет – 9 960,9 в год. Научный руководитель – к.б.н., проф. Фартушина М.М.

Также в целях укрепления научной деятельности, за последние три года выполнены 3 хоздоговора с организациями в рамках НИР.

В ЗКГУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в НИР. Обучающиеся привлекаются к выполнению НИР кафедр, в т.ч. к участию в финансируемых научных проектах, в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах и т.п. В рамках реализации проектов выполняемых на кафедре студенты совместно с профессорско-преподавательским составом участвуют в экспедициях, полевых наблюдениях, проведении лабораторных испытаний, первичной обработке и анализе статистического материала. Созданы и функционируют студенческие научные общества, научные кружки и проблемные группы. На кафедре биологии и экологии существуют следующие студенческие научные кружки: «Биология и экология», «Валеология», «Ботаника». В работе кружка принимают участие студенты 1-4 курсов, магистранты. В 2016 году в работе кружка приняли участие – 110, в 2017 году – 92, в 2018 году – 70 студентов и магистрантов. На кафедре географии функционирует кружок «Геология и краеведение». Результат работы научных кружков в рамках НИР обучающихся отражается в совместных с ППС, опубликованных научных статьях.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 10-14ОД от 14.04.2014г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 мая 2014 г. в Западно-Казахстанском государственном университете имени М.Утемисова проводилась оценка соответствия образовательных программ «5В011600 География», «5В011300 Биология» по стандартам специализированной аккредитации НААР.

Проведенная работа экспертной группой позволяет сделать вывод, что запланированные мероприятия по реализации рекомендаций ВЭК НААР по специализированной аккредитации образовательных программ «5В011300 Биология», «5В011600 География» в ЗКГУ имени М.Утемисова осуществлялись своевременно и на должном уровне.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в ЗКГУ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова в период с 24 по 26 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 24.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 357 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	23
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели (вставить из программы по своему кластеру)	102
Студенты	130
Выпускники	55
Работодатели	32
Всего	357

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, музей вуза, научную библиотеку, учебные лабораторные кабинеты, специализированные аудитории: фонд редких изданий, Гербарный фонд, физкультурно-оздоровительный комплекс, лаборатории зоологии, экологии и биогеохимии, общежитие №2.

Во время экскурсии по кафедрам члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за образовательные программы «5В011600 География», «5В011300 Биология», «6М060800 Экология».

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП «5В011300 Биология»: ГККП «Областной эколого-биологический центр» управления образования акимата ЗКО, Назарбаев интеллектуальная школа, Уральская сельхозопытная станция; по ОП «5В011600 География» и ОП «6М060800 Экология»: Детско-юношеский центр экологии и туризма, ЭКО историко-краеведческий музей, СОШ №7, ТОО «Научно-производственный центр «ЭКО БАСТАУ».

По второму кластеру во время визита эксперты посетили Детско-юношеский центр экологии и туризма, а также ГККП «Областной эколого-биологический центр». Руководители организаций положительно отзывались о практикантах, и не редки случаи трудоустройства по завершению обучения.

Члены ВЭК посетили учебные занятия: ОП «5В011600 География» по дисциплине «Общее землеведение», тема: Движение земли и их следствия, курс-1, ОП «5В011600 География», корпус №5, ауд.№20; ОП «6М060800 Экология» по дисциплине «Табиғи ресурстарды тиімді пайдалану», курс 1, корпус №5, ауд.№10; ОП «5В011300 Биология» по дисциплине «Прикладная биология с основами почвоведения», курс 3 (поточная лекция), корпус №5, ауд.№30.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей, обучающихся.

Внешними экспертами была проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wksu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЗКГУ имени М.Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного времени.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26.04.2019 г.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой вуза, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ «5В011600 География», «5В011300 Биология», «6М060800 Экология», профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### *6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»*

#### *Доказательная часть*

ЗКГУ им. М.Утемисова в соответствии с Политикой в области качества, Стратегией и программой развития на 2017-2021 годы ставит перед собой стратегическую цель в области качества – отражающую институциональное видение и стратегию, связанную со стратегическим менеджментом вуза. Политика в области качества ЗКГУ основывается на государственных требованиях к качеству образования и миссии университета и направлена на обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Данный документ опубликован типографским способом и находится в структурных подразделениях, а также размещен на сайте университета (<https://wksu.kz/ru/mwksuabout/20-1catuni/692-strategiya-i-missiya>).

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план ЗКГУ им.М.Утемисова на 2017-2021 годы, Стратегия развития ЗКГУ им.М.Утемисова до 2020 года, Руководство по качеству образования ЗКГУ им. М.Утемисова, Кодекс чести студентов ЗКГУ им. М.Утемисова.

Ожидаемые результаты реализации Стратегии и Политики в области качества – это поддержание конкурентоспособной системы высшего и послевузовского образования в ЗКГУ; повышение качества образования; интеграция образования, науки и производства в регионе на базе ЗКГУ; создание инфраструктуры по обеспечению научной и инновационной образовательной деятельности; сохранение устойчивого финансового положения университета.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и социологических исследований путем анкетирования ППС и обучающихся, и обсуждаются на заседаниях кафедр и Совета факультета. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры биологии и экологии, а также географии.

Для поддержания эффективности образовательных программ осуществляется перманентная деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП, путем привлечения представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению; развитие модульного принципа формирования ОП; совершенствование учебно-методических комплексов специальности и дисциплин

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Для обеспечения качества образовательных программ практикуется привлечение преподавателей практиков к учебному процессу, как в качестве совместителей, так и для проведения консультационных занятий, мастер-классов на общественных началах. С целью углубления профессиональной подготовки и с учетом мнений работодателей на всех образовательных уровнях были введены элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствии.

Так, по запросу работодателей в КЭД включены следующие элективные курсы, отвечающие современным требованиям науки. Например:

- в рамках ОП «5В011300 Биология»: «Внеклассная работа по биологии», «Теория и технологии обновленного образования», «Новые подходы в преподавании и обучении»;
- в рамках ОП «5В011600 География»: «География ЗКО» и «География городов и городское планирование»;
- в рамках ОП «6М060800 Экология»: «Защита окружающей среды от отходов производства и потребления», «Восстановление нарушенных экосистем».



### *Аналитическая часть*

Позиционирование вуза осуществляется на основе оценки ресурсов, привлечения стейкхолдеров, широкомасштабных опросов, маркетингового анализа, привлечения результатов независимой оценки. Данные этого комплексного анализа позволяют сделать вывод о важнейших конкурентных преимуществах ЗКГУ в регионе и приоритетных направлениях развития. Важной составляющей эффективной реализации ОП и согласованности ее действий в целом с работой вуза является: удовлетворение потребностей работодателей и обучающихся; повышение качества образовательных услуг; формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе.

Анализ состояния материально-технических, информационных ресурсов, кадрового состава показывает, что кафедры биологии и экологии, географии в настоящее время имеют возможность удовлетворять потребности образовательных программ в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, научной и учебно-методической литературе.

По результатам визита ВЭК отмечает, что факультет располагает достаточным аудиторным фондом: имеются кабинеты с компьютерной техникой, лабораториями, кабинетами, зоологическим и геологическим музеями, уникальным гербарным фондом.

Одним из приоритетной деятельности кафедр является сотрудничество с организациями и вузами ближнего и дальнего зарубежья:

- Калмыцкий государственный университет, РФ, г. Элиста (Договор на 2017-2022гг.);
- Казанский федеральный университет, РФ, г. Казань (Соглашение на 2017-2022 гг.);
- Оренбургский государственный университет, РФ, г. Оренбург (Договор на 2015-2020гг.);
- Пермский государственный национальный исследовательский университет, РФ, г. Пермь (Договор на 2017-2022гг);
- Ульяновский государственный педагогический университет им. И.Н. Ульянова, РФ, г. Ульяновск (Договор на 2014-2019гг.);
- Университет имени Казимира Великого, Польша, г. Быдгощ (Соглашение);
- Государственный университет долины Миссисипи, США (Меморандум на 2014-2021 гг.). Сотрудничество осуществляется с вузами партнерами путем изучения унификации структуры и содержания ОП. Гармонизации ОП с вузами партнёрами потребовала пересмотра содержания и обеспечения достойного уровня материально-технической базы, что в целом повышает уникальность аккредитуемых ОП.

Качество образовательного процесса подтверждается наличием Планов развития аккредитуемых ОП, согласованных с миссией, видением имеющихся ресурсов вуза. Политика в области качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Так по ОП «5В011300 Биология», «6М060900 Экология» внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенные заинтересованными лицами, в учебный процесс.

Руководство программы выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски для организации и для её отдельных видов деятельности на основе фактов, результатов анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников. Знание рисков служит основанием для разработки «путей снижения».

Анкетирование ППС приведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая -51,4%, очень хорошая – 45% , относительно 3,4%,плохо 0,2%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление образовательной программой» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- доказательства отражение в политике обеспечения качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- развитие культуры обеспечения качества;

- в рамках реализации ОП 5В011300-Биология были представлены доказательства открытости и прозрачности разработки плана развития ОП для обучающихся, ППС и работодателей, наличие обратной связи, что позволяет реализовывать предложения по совершенствованию (были представлены акты внедрения в учебный процесс, протокола);

- принимаются во внимание результаты, достигнутые со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, в рамках реализации ОП 5В011300-Биология, 5В011600 – география систематически анализируются и внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенные заинтересованными лицами;

- результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс, содержание и методику преподавания дисциплин.

#### **Рекомендации ВЭК**

- пересмотреть распределение должностных обязанностей персонала, в частности назначить эдвайзеров из числа более опытных преподавателей, для разъяснения траекторий и компетенций при разработке ИУПа обучающихся (рекомендация обоснована ссылкой на отчет (стр.69), где упоминается о должностных инструкциях эдвайзера, н-р: выбор траектории обучения, презентации элективных дисциплин, обсуждение дисциплин по выбору, разработка ИУПа обучающегося и т.д. И по мнению экспертов, учитывая должностные обязанности, эдвайзером не целесообразно назначать молодого преподавателя со стажем работы 1 год).

- рассмотреть возможность включения в учебную нагрузку эдвайзера потока по реализации ОП «6М060800 Экология»;

- рассмотреть возможность реструктурировать систему менеджмента качества внутреннего документооборота на кафедрах географии, биологии и экологии, для эффективного отображения системы планирования и отчетности, а также структуру Силлабуса и УМКД;

- с учетом потенциала научно-исследовательской базы, рассмотреть возможность реализации совместной ОП с вузами партнёрами для обеспечения совместного/двудипломного образования и расширения академической мобильности.

#### **Выводы ВЭК по критериям**

**ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление образовательной программой» ОП «6М060800 Экология», ОП «5В011600 География» по 2 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 13 критериям - удовлетворительные и по 2 критериям предполагается улучшение; в разрезе ОП «5В011300 Биология» по 4 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 11 критериям - удовлетворительные и по 2 критериям предполагается улучшение.**

### **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Доказательная часть**

Системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКГУ им. М. Утемисова являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. В состав информационного обеспечения входят следующие программные средства: автоматизированная информационная система управления учебным процессом АИС ВУЗ «Platonus»; Центр обслуживания студентов с возможностью запроса с помощью мобильного устройства; электронная документооборота WEB-портал.

Научная библиотека имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, ближнее зарубежье polpred.com (бесплатно), Лань (2019 г), к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (с 2015г до 2020г бесплатно), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации» (с 2016 г., со сроком на 5 лет на безвозмездной основе).

В вузе имеются веб-ресурсы, отражающие миссию, цели и задачи ЗКГУ им. М. Утемисова, на официальном сайте <http://wksu.kz>, в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы. Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, английский, русский.

Для повышения интерактивности взаимодействия с контингентом и облегчения обратной связи используются социальные сети - ВКонтакте (<http://vk.com/>), «facebook» (<https://www.facebook.com/>), кроме того, на кафедрах существует группы для массовой рассылки информации по мобильному приложению WhatsApp.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведётся в соответствии с номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов ведется работа по электронному документообороту. Доступ в сети интернет, на территории обеспечено с WI-FI.

### *Аналитическая часть*

По результатам визита ВЭК отмечает, что в ЗКГУ им. М. Утемисова действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям. Публикация необходимой информации наблюдается на сайте университета и факультета, также вывешивается на информационных стендах. Информирование заинтересованных лиц проводится на собраниях и заседаниях, также через прямую рассылку электронной почтой.

В качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписание экзаменов.

Все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета.

Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Также комиссия отмечает о недостаточной информации в отчетности, включающая оценку результативности и эффективности НИР ППС и обучающихся, не на должном уровне внутренний порядок документации кафедр.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, что подтверждает анкетирование и интервьюирование;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников;
- важным фактором является предоставление доступности образовательных ресурсов и система поддержки для обучающихся (помимо анализа результатов социологических опросов рассматриваются частота посещений компьютерных классов, мультимедийных кабинетов, специализированных кабинетов, лаборатории, библиотек и др. образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, обращений и жалоб студентов и магистрантов и др.).



Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

#### **Рекомендации ВЭК**

- при сборе информации задействовать 100% функциональные возможности программы АИС ВУЗ «Platonus» для достоверного и своевременного анализа информации о качестве образовательного и научного процессов (загрузка УМКД, загрузка НИР ППС и обучающихся, загрузка публикаций, загрузка квалификации ППС и др.), а также провести мастер класс для ППС и обучающихся о возможности программы АИС ВУЗ «Platonus», и важности использования программы;

- обеспечить систему регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и научных исследований (отсутствуют: отчет по науке за полугодие, отчет по проектам за 3 года, отчет по реализации ОП);

- обеспечить доступность образовательных ресурсов для обучающихся через систему АИС ВУЗ «Platonus» (именно доступность слайбусов, лекционного материала, руководства к практическим и лабораторным занятиям, СРО) с возможностью скачивания необходимого материала;

- периодически обновлять информацию на сайтах структурных подразделений (в частности: в разделе наука-семинары, конференции; раздел студенческая жизнь; раздел академическая мобильность).

#### **Выводы ВЭК по критериям**

*ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые ОП кластера по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, по 13 критериям - удовлетворительные и по 1 критерию предполагается улучшение.*

#### **6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

##### **Доказательная часть**

Реализация ОП согласно руководства по качеству образования ЗКГУ им. М.Утемисова является основной миссией университета. ОП аккредитуемого кластера ориентированы на получение студентами академических знаний и навыков, которые направлены на их личностное развитие и находят применение в будущей карьере. Образовательные программы кластера предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Содержание ОП разработана в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Для повышения качества разработки ОП с учетом профессиональных стандартов создается рабочая группа (что подтверждено протокольно).

В разработке и управлении содержания учебных планов и программ ежегодно участвуют работодатели, пересматриваются с учетом требований рынка труда, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Оценка качества образовательных программ по специальностям была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся. По каждой дисциплине ОП определены ключевые компетенции.

Представленные образовательные программы по специальностям содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям в области биологии, географии и экологии с учетом региональных особенностей, способствующих развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и

способностей. В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ заинтересованными лицами (рецензии и протоколы обсуждения были представлены комиссии ВЭК при визите). Однако, не было найдено заключение на ОП «5В011300 Биология» от внешнего эксперта – директора ГККП Областного эколого-биологического центра Кержиковой Ф.Г.

Исходными документами для разработки ОП являются ГОСО, ТУП специальности, каталог элективных дисциплин (КЭД) и ориентир на рынок труда.

Важным фактором является изученность и гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов, позволяющий создавать уникальные ОП связанные ориентиром на рынке труда.

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используются: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», встречи с работодателями, открытые занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний, внешняя оценка учебных достижений студентов, итоговый контроль знаний.

#### *Аналитическая часть*

В вузе определена и документирована процедура оценка качества ОП, установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП, разработаны документы, составляющие структуру ОП. Обеспечена внешняя экспертиза ОП «5В011300 Биология», ОП «5В011600 География».

При реализации ОП важной составляющей и согласованности действий в целом является эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики; регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП; обусловленность трудоемкость ОП в казахстанских кредитах и ECTS. Рабочая учебная документация на 2019-2020 учебный год трудоемкость ОП по всем специальностям определяется в кредитах ECTS.

Следует отметить, что УМКД дисциплин представлено только силлабусом и не содержит утвержденных методических рекомендаций к выполнению лабораторных, практических, курсовых и выпускных работ.

Комиссии ВЭК во время визита продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами созданными с учетом специфики ОП и практической базы, широким спектром баз практики (средние общеобразовательные школы (№7, №27, №34, №38, №40, №41, №43, №45, №47; НИШ; ТОО «Научно-производственный центр «ЭКО БАСТАУ»; ГККП «ЗКО центр детско-юношеского туризма и экологии» управления образования акимата ЗКО; ГКП «Областной эколого-биологический центр» управления образования акимата ЗКО, Сельскохозяйственная опытная станция).

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически пересматриваются и совершенствуются. Модель выпускника по ОП разрабатываются ППС совместно с работодателями и связаны с формированием у обучающихся необходимыми знаниями, умениями, навыками, при этом члены ВЭК рекомендуют усовершенствовать с учетом специфики и уровня обучения.

ВЭК на основании встреч, бесед, интервьюировании, анкетировании сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с документацией отмечают следующее:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- своевременно определяются и документируются процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

- в разрезе ОП 5В011300-Биология и ОП 5В011600-География четко продемонстрировано проведение внешних экспертиз ОП с представлением ссылок на внешние источники;



- четко определяются и разъясняется информация выпускникам о квалификации получаемой по завершению ОП, соответствующей уровню НСК;
- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций в определении дисциплин, для улучшения результатов обучения с учетом потребностей практики.

Анализируя образовательные программы кластера по наполнению стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что некоторые вопросы относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК. И в целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых ОП ВЭК НААР рекомендует:

#### ***Рекомендации ВЭК***

- разработать модель выпускника ОП 6М060800-Экология с учетом специфики ОП и уровня обучения;
- реализовать гармонизацию ОП с зарубежными вузами до разработки совместной образовательной программы по аккредитуемым ОП;
- отражать в документах (протоколах кафедр, ученых советов) фактическое участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП для обеспечения прозрачности и качества.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

***ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые ОП кластера по 3 критериям данного стандарта имеют сильные позиции, по 8 критериям - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагается улучшение.***

### ***6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

#### ***Доказательная часть***

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов и ключевых работодателей). Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Заинтересованные лица активно участвуют в процессах обновления ОП за счет высокой степени информированности.

Периодически проводится мониторинг по определению удовлетворенности ППС и обучающихся процессом обучения в целом; а также системой мотивирования за научные достижения, перевыполнения учебной нагрузки, успеваемости и результатов оценки качества подготовки обучающихся и выпускников, что подтверждается протоколами, статистическими отчетами структурных подразделений.

Эффективность процедур оценивания подтверждается результатами внешней оценки учебной деятельности (ВОУД). По результатам анализа баллов ВОУД в разрезе за 5 лет по ОП 5В011300 – Биология комиссия отмечает ежегодное стабильное повышение среднего балла, что характеризует уровень качества образования.

#### ***Аналитическая часть***

Наличие рецензий по ОП практикующими специалистами и представителями бизнес структур нашло подтверждение при визите ВЭК НААР на структурные подразделения аккредитуемых ОП. Протоколы заседаний подтверждают участие работодателей в

разработке ОП. Рекомендации от руководителей баз практик актуализированы, предложенные дисциплины введены в содержание КЭД ОП.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «Platonus» проходит мониторинг успеваемости обучающихся. Не раскрыт вопрос, связанный с мониторингом и периодической оценкой ОП 6M060800-Экология, в частности нет данных о прохождении внешней аккредитации ОП.

Также не раскрытым остался вопрос содержание программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, так как не разработаны структуры силлабусов и УМКД.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- изменение потребностей общества и профессиональной среды (учитывается специфика региона, вводятся полиязычные группы);

- функционируют службы поддержки образовательной среды (имеется адаптационная неделя, разработан и актуализируется путеводитель для обучающихся, учитываются потребности иностранных обучающихся).

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ кластера по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР:

#### ***Рекомендации ВЭК***

- систематизировать контроль за эффективностью процедур оценивания обучающихся, еженедельно проставлять оценки в системе АИС «Platonus»;

- своевременно информировать о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы как на внутренних, так и на внешних ресурсах.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

***ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП кластера по 2 критериям имеют сильные позиции, 8- удовлетворительных позиций.***

### ***6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Доказательная часть***

В ЗКГУ обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса, что выражается в возможности оказывать влияние на определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений. В вузе функционирует система студенческого самоуправления, посредством которой студенты принимают участие в решении социально-бытовых и академических вопросов.

Вуз предоставляет студентам возможность осваивать образовательные программы в полиязычных группах на 3-х языках: 50% дисциплин на родном языке, 20% – на втором языке 30% дисциплин на английском языке. Вне зависимости от языка обучения всем студентам предоставляются равные возможности в выборе образовательной траектории.

В начале семестра на основании разработанных при помощи эдвайзера индивидуальных учебных планов каждый студент получает силлабусы по выбранным дисциплинам с методическими материалами и описанием политики курса. В преподавании дисциплин используются классические для высшей школы методы преподавания: лекционные занятия с применением мультимедийного сопровождения, семинарские, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов. Посещенные

комиссией занятия велись в традиционном стиле без элементов интерактивности и инновационных методик преподавания.

Для академической поддержки студентов имеется возможность получения дополнительных консультаций с преподавателями в специально отведенное время. Погашение академической разницы и задолженности осуществляется через летний семестр. При необходимости инклюзивного образования студенты имеют возможность обучаться на дому. Подтверждением этому служат результаты анкетирования студентов, которое показывает, что 89,9 % респондентов (116 опрошенных обучающихся) были полностью удовлетворены, а 9,3 % (12 респондентов) частично удовлетворены и 0,8 % (1 опрошенный) частично неудовлетворен быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса и отношениями между преподавателями и студентами.

ППС кафедры применяет в учебном процессе собственные электронные учебники и учебные пособия: «Кровеносная система» по курсу «Человек и его здоровье» (авторы Бимагамбетова Г.А., Даржигитова А.К.), «Каталог растений ЗКО» (автор Дарбаева Т.Е), «Зоология беспозвоночных» (автор Булатова К.Б.).

Комиссия отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным качеством преподавания.

#### ***Аналитическая часть***

Студенты имеют академическую свободу в выборе образовательной траектории и преподавателя, им обеспечена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование. На достаточном уровне предоставлена материально-техническое обеспечение учебного процесса. Членам ВЭК продемонстрированы гербарный фонд, и зоологическую коллекцию. В вузе представлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения. Следует отметить, что на кафедре отсутствуют научно-исследовательские работы в области методики преподавания дисциплин ОП, а также утвержденные методические рекомендации для проведения лабораторных, практических, курсовых и выпускных работ. При этом ППС кафедры имеет значительный потенциал в реализации собственных методических разработок, что подтверждается опубликованными работами в ежегодном сборнике «Школа передового опыта», проведением методических круглых столов и семинаров.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- организация студенческого самоуправления, принимающего участие в распределении мест в общежитии, распределении вакантных грантов и именных стипендий, организации и контроле экзаменационных сессий, участии в заседаниях коллегиальных органов вуза – советов факультетов.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы, комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР:

- в разрезе аккредитуемых ОП отсутствуют собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- для методического обеспечения ОП рекомендуется внедрить в учебный процесс собственные методики преподавания учебных дисциплин и включить в состав учебно-методических комплексов методические указания к выполнению лабораторных, практических, курсовых и выпускных работ;

- рассмотреть возможность включения в нагрузку преподавателя функции норма контролёра выпускных работ;

- интенсивнее использовать интерактивные методы преподавания дисциплин.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

*ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» в разрезе ОП «5В011300 Биология» по 1 критерию данного стандарта имеются сильные позиции, по 8 критериям - удовлетворительные позиции и 1 критерий требует улучшения; в разрезе ОП «5В011600 География» и «6М060800 Экология» по 1 критерию данного стандарта имеются сильные позиции, по 7 критериям - удовлетворительные позиции и 2 критерия требуют улучшения.*

## 6.6 Стандарт «Обучающиеся»

### Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. В университете функционирует система адаптационной и информационной поддержки студентов в виде двуязычного справочника-путеводителя студента, офиса регистратора, службы эдвайзеров и первой адаптационной недели для первокурсников и иностранных обучающихся. Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, включая переводные баллы GPA утверждены на ученом совете и опубликованы в справочнике-путеводителе студента.

Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором, в университете регулярно ведется фиксация и анализ причин движения контингента обучающихся по уровням образования и формам обучения.

Таблица 6.1 – Количество студентов за отчетный период по ОП 5В011300 – Биология (очное отделение)

2018-2019 у.г.	1 курс			2 курс			3 курс			4 курс			
	Каз	Русс	Англ	Каз	Русс	Англ	Каз	Русс	Англ	Каз	Русс	Англ	Поля
Грант	19	5	14	11	1	5	9	1	-	2	-	21	1
Серпін	4	-	-	6	1	-	10	-	-	16	-	-	-
Платное	21	4	7	46	-	11	87	10	-	70	5	-	5
	44	9	21	63	2	16	106	11	-	88	5	21	6

Таблица 6.2 – Количество студентов за отчетный период по ОП 5В011300 – Биология (заочное отделение)

2018-2019 у.г.	1 курс		2 курс		3 курс	
	Каз	Русс	Каз	Русс	Каз	Русс
Платное	10	4	12	4	4	-

Таблица 6.3 – Количество магистрантов за отчетный период по ОП 6М060800 – Экология

2018-2019 у.г.	1 курс		2 курс	
	Каз	Русс	Каз	Русс
Грант	6	1	-	2
Платное	-	-	-	-
	7		2	



Таблица 6.4 – Сведения о движении контингента по ОП 5В011300 Биология

Показатели	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	очное	заочное	очное	заочное	очное	заочное
Прием на 1 курс	128	14	130	21	92	15
Прибыло в течение уч.г. (переведенные, восстановленные)	7	-	5	-	5	-
Убыло в течение уч.г	3	-	5	-	1	-

На кафедрах, обслуживающих аккредитуемые ОП, имеются планы профориентационной работы, включающий посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентации видеороликов о специальностях и ОП университета, организацию конкурсов и соревнований, предметных олимпиад, дней открытых дверей, организацию воскресных школ, оформление информационных стендов. Профориентационная работа проводится в Западно-Казахстанской, Атырауской, Актюбинской и Мангыстауской областях. В текущем учебном году на 1 курсе более 30% студентов обучаются с соседних областей Западного региона.

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ).

Работа по обеспечению академической мобильности осуществляется на основании «Положения об академической мобильности». ЗКГУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Программы академической мобильности студентов ЗКГУ финансируются за счет средств МОН РК и за счет средств вуза. За период 2015-2019 годов по аккредитуемым ОП имелась как исходящая, так и входящая академическая мобильность:

Таблица 6.5 – Обучающиеся по программе академической мобильности по ОП 5В011300 – Биология

№	ФИО обучающегося	Наименование ВУЗа	Учебный год	Семестр
<b>5В011300 - Биология</b>				
1	Джубаниязова Г.	Калмыцкий государственный университет им. Б.Б.Городовикова, г. Элиста, РФ	2015-2016	5
2	Мурзашева М.Б.			5
3	Тұрысбек І.Т			6
4	Жетесова А.Б.			6
5	Тлеуова А.М.			6
6	Құбайдуллина Р.			6
7	Ғилманов Е.Р.	Астраханский государственный университет, г.Астрахань, РФ	2016-2017	5
8	Жақсыгерей Г.А.	Тольяттинский государственный университет, г. Тольятти, РФ		4
9	Бақтығалиева Д.			4
10	Жубандық Б.	Актыбинский государственный региональный университет им. К.Жубанова, г.Актыбинск	2018-2019	5
11	Доскалиева Г.Б.			5



12	Рахметова Н.Б.	Каспийский государственный университет технологии и инжиниринга им. Ш.Есенова, г.Актау		2
13	Омарова Т.М.			5
<b>6M060800 - Экология</b>				
1	Есенжанова Б.Б.	Актюбинский государственный региональный университет им. К.Жубанова, г.Актобе	2018- 2019	2
2	Беркалиева А.А.	ЗКАТУ им. Жангир хана, г.Уральск		2
<b>Входящая мобильность</b>				
1	Лавестер Уайт	Государственный университет Миссисипи, г. Итта Бена, США	2016- 2017	3
2	Лавестер Уайт	Государственный университет Миссисипи, г. Итта Бена, США		4

На момент посещения кафедр по аккредитуемым ОП обучалось 9 иностранных студентов.

Таблица 6.6 – Иностранные студенты обучающихся на кафедре биологии и экологии, географии в 2018-2019 уч. году

№	ФИО	Специальность	Курс, группа	Гражданство
1	Батракова М.Я.	5B011600 – География	3 курс	РФ
2	Калинина Ю.М.	5B011600 – География	3 курс	РФ
3	Ясырева А.Н.	5B011600 – География	3 курс,	РФ
4	Кузьменко П.В.	5B011600 – География	3 курс,	РФ
5	Проничева Е.	5B011600 – География	3 курс,	РФ
6	Меркулова А.	5B011600 – География	3 курс,	РФ
7	Есжанова К.Ж.	5B011300 – Биология	3 курс, Б-31	Узбекистан
8	Каржаубаева З.Б.	5B011300 – Биология	3 курс, Б-33	Узбекистан
9	Мадрахимов С.	5B011300 – Биология	4 курс, Б-45	Туркменистан

На сайте вуза представленная информация о международных образовательных и стипендиальных программах значительно устарела и не обновлялась с 2014 года. По аккредитуемым образовательным программам совместные ОП и двудипломные программы с вузами партнерами ещё не функционируют и находятся в стадии планирования.

Важным компонентом учебно-воспитательного процесса в ЗКГУ является прохождение студентами различных видов практик. В вузе практикуется организация практики в школах с первого курса, что позволяет обучающимся осваивать опыт профессии и определиться с образовательной траекторией. Активное участие в разработке программы практик принимают работодатели и администрация баз практик.

Высокая степень трудоустройства выпускников обеспечивается тесной связью с базами практик, проведением ярмарки вакансий и «дней открытых дверей» с участием компаний – потенциальных работодателей. На кафедрах регулярно ведется мониторинг трудоустройства выпускников, поддерживается двусторонняя связь с выпускниками и работодателями (отзыв директора СОШ №5 А.С.Бакытжановой на выпускника 2018 года Наурыз Ертилека Еркенулы; характеристика от директора Новеньской СОШ Жаналиевой Г.М. на выпускника 2014 года Сейтказиева А.К.).

В университете действует система поддержки одаренных и социально уязвимых студентов в виде именных стипендий, скидок на обучение, талонов на питание и проезд в общественном транспорте. Одаренные студенты вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на международных, республиканских научно-

практических конференциях, форумах. Учебно-познавательная, научно-исследовательская и социальная активность студентов отмечена следующими достижениями:

По ОП5В011300 – Биология и ОП5В011600 – География обучающиеся принимают участие в разработке start-up проектов.

Встреча членов экспертной группы с обучающимися и выпускниками показала, что в университете функционирует студенческое самоуправление. Создана ассоциация выпускников, но, как показала встреча членов экспертной комиссии с выпускниками, активной роли она не играет и носит формальный характер.

#### ***Аналитическая часть***

В ЗКГУ процедура формирования контингента вуза регламентируется и отражается в академической политике. ППС кафедры на регулярной основе проводят профориентационные и информационные встречи с потенциальными абитуриентами. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная ознакомительная неделя. Обучающиеся принимают активное участие в научной, академической и социокультурной жизни вуза, согласно специфике ОП: конференции, кружки, start-up проекты. В рамках реализации академической мобильности, обучающиеся выезжают в вузы Казахстана и России.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями и посещение баз практики подтвердили максимальное усилие к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Анализируя аккредитуемые ОП по направлению стандарта «Обучающиеся», комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- в разрезе аккредитуемых ОП все обучающиеся оснащены местами практики, прослеживается содействие трудоустройству выпускников, поддерживается с ними связь;
- выпускающие кафедры показали высокий процент трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся (именные стипендии, скидки за обучения отличникам, перевод на грант акима и др.).

#### ***Рекомендации ВЭК***

- рассмотреть возможность принятия участия в программе «Erasmus+» для обучающихся и ППС вуза, а также разработке совместных ОП через программу «Erasmus+ Capacity Building».
- регулярно обновлять на сайте вуза информацию об имеющихся для обучающихся возможностях участия в международных образовательных и стипендиальных программах;
- рассмотреть возможные способы и механизмы активного вовлечения ассоциации выпускников в деятельность вуза.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

***ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Обучающиеся» в разрезе всех ОП по 4 критериям вуз имеет сильные позиции, по 8 критериям - удовлетворительные позиции.***

### ***6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

#### ***Доказательная часть***

В ЗКГУ прием на работу осуществляется на основе проведения конкурса по замещению вакантных должностей. С целью определения уровня профессиональной компетенции сотрудников проводится их аттестация в соответствии с должностными инструкциями.

Для привлечения молодых сотрудников вуз предлагает им служебное жилье, возможность заниматься научной работой и повышать квалификацию, дифференцированную оплату труда. При вузе функционирует школа молодого преподавателя и практикуется закрепление молодых преподавателей за опытными наставниками.

Преподавание дисциплин ОП осуществляют преподаватели, имеющие соответствующие специфике ОП базовое образование и квалификации. На кафедре биологии

и экологии в 2018-2019 уч.г. работают 30 преподавателей, из них 28 – штатные (93%), в том числе 2 профессора, доктора наук, 12 кандидатов наук, 1 – доктор философии (PhD). Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 53,6%. На кафедре географии работают 15 преподавателей, из них 14 – штатные (93,3%), в том числе 7 преподавателей (50%) имеют учёную степень: 6 преподавателей – кандидаты наук, 1 – доктор философии (PhD).

Двое сотрудников кафедры «Биология и экология» (к.б.н., доцент Кайсагалиева Г.С., к.с/х.н., доцент Альжанова Б.С.) входят в состав республиканского учебно-методического совета (РУМС). Дарбаева Т.Е., д.б.н., профессор является членом редакционной коллегии научного издания РАН «Ботанический журнал» (ISSN 0006-8136), а также членом диссертационного совета РАН по специальности «Геоботаника». Заведующая кафедрой к.с/х.н., доцент Альжанова Б.С. является членом экспертной комиссии при департаменте экологии по ЗКО.

НИР на кафедре «География» ведется по следующим направлениям: 1) «Изучение природных условий и ресурсов Западно-Казахстанского региона в связи с рациональным природопользованием и территориальной организацией хозяйства»; 2) «Педагогика высшей и средней школы (прикладные исследования, направленные на изучение использования компетентного подхода в преподавании географии в высшей и средней школе).

Результаты НИР внедряются в учебный процесс (Акт о внедрении в учебный процесс результатов НИР проекта «Биологическая рекультивация техногенно нарушенных земель КНГКМ и прилегающей территории» от 17.01.2017. Руководитель проекта к.б.н., профессор М. М. Фартушина; Акт о внедрении в учебный процесс результатов НИР проекта «Оценка современного состояния нарушенных экосистем поймы нижнего течения реки Урал и разработка биологических основ их восстановления» от 17.01.2017. Руководитель проекта д.б.н., профессор Д.Е. Дарбаева).

Результаты НИР публикуются в отечественных и зарубежных журналах, докПо мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет все ППС кафедры проходят повышение квалификации в сфере профессиональной подготовки, обновленного методического содержания образования, методологии научных исследований и языковой подготовки в отеч

Многие преподаватели кафедры (Чекалин С.Г. Кадисова Г.Н. Кожгаалиева Р.Ж.) имеют большой практический опыт работы. Данный факт подтверждается посещением лекционного занятия на тему «Однолетние и многолетние кормовые травы» к.с/х.н., доцента Чекалина С.Г. по дисциплине «Прикладная биология с основами почвоведения».

В рамках академической мобильности на кафедре «Биология и экология» преподавали зарубежные ученые: д.б.н., проф. Славомир Качмарек (г.Быдгощ, Польша); докт. естеств. наук старший эксперт SES Габориелла Коммрадт; эксперт проекта SES, профессор Ханс Дитер Барке (университет г. Мюнстера, Германия); профессор Anna Waczhowska (Польша, Университет им. Казимира Великого).

Достижения ППС кафедры отмечены многочисленными государственными и ведомственными наградами, что подтверждается наличием сертификатов, дипломов и грамот.

#### *Аналитическая часть*

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что ЗКГУ им. М.Утемисова имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

ППС кафедры «Биология и экология» принимает активное участие в жизни региона, а также активно занимается научно-исследовательской деятельностью, финансирование которой осуществляется за счет республиканского бюджета (2 проекта), на договорной основе с хозяйствующими субъектами (3 проекта), а также за счет внебюджетных средств университета (2 проекта).



Результаты анкетирования ППС показали, что 92 респондента (99% опрошенных) считают, что вуз очень хорошо и хорошо предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС. По всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза и выразили общую удовлетворенность производственными процессами.

Также следует отметить слабое использование имеющихся ресурсов программного обеспечения и IT-технологий в учебном процессе. ППС кафедры не в полной мере реализуют потенциал системы «Platonus», отсутствуют электронные портфолио сотрудников, обучение по ГИС-технологиям носит демонстрационный характер. На учебных занятиях слабо применяются современные интерактивные онлайн технологии в разрезе дисциплин.

Анализируя ОП по наполнению стандарта *«Профессорско-преподавательский состав»* по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей;

- руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;

- важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.);

***Рекомендации ВЭК***

- активно применять информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.), в том числе лицензионное программное обеспечение в области геоинформационных систем;

- рассмотреть возможность исходящей академической мобильности ППС по различным программам.

***Выводы ВЭК по критериям***

***ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» в разрезе всех ОП по 5 критериям данного стандарта имеются сильные позиции, по 6 – удовлетворительные и 1 критерий требует улучшения.***

***6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Доказательная часть***

Материально-технические ресурсы и инфраструктура университета являются вполне достаточными для обеспечения необходимого качества образования по образовательным программам «5В011300 Биология», «5В011600 География», «6М060800 Экология». В университете созданы все условия для обучения обучающихся, проведения научных исследований и публикации результатов научно-исследовательских работ, проводимых ППС, сотрудниками и обучающимися.

На балансе вуза имеется 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 3 приспособленных зала, испытательная лаборатория, агробиостанция, 2 гостиницы, 3 автогаража, 2 открытые спортивные площадки. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами, составляет 42534,1 кв.м, из них – учебная площадь 21461,6 кв.м.

Из социально-бытовых сооружений имеются 2 крытых, 3 приспособленных спортивных сооружений и 2 открытые спортивные площадки, 3 столовых на 227 посадочных мест, 4 буфета на 56 посадочных мест, 3 студенческих общежития более чем на 1000 мест и 1 медицинский пункт, состоящий из 3 комнат, расположенный на 1 этаже студенческого



общежития №2. Общая площадь медпункта – 71,1 кв.м, полезная площадь – 42,8 кв.м. По штатному расписанию числятся 1 врач и 2 медработника. Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв.м. Все объекты инфраструктуры проходят своевременный текущий и капитальный ремонты, в результате чего находятся в удовлетворительном состоянии.

Руководство вуза уделяет внимание обновлению библиотечного фонда, на что за 2015-2018 годы было выделено 58039,3 тыс.тенге. Полнотекстовые электронные версии учебной литературы доступны на сайте вуза (<http://library.wksu.kz>). Библиотечный фонд на 2018 год составляет 1046295 единиц. Объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 973389 ед, из них на государственном языке 410165 ед., на иностранных языках 9816 ед.

Таблица 8.1 – Наличие учебников, учебно-методической и научной литературы по ОП

Учебный год	Язык обучения	Количество учебников, учебно-методической и научной литературы по ОП		
		5В011300 – Биология	5В011600 – География	6М060800 – Экология
2016-2017	Каз	29815	8612	6218
	Рус	8013	2733	3301
	Англ	119	115	119
2017-2018	Каз	29923	8714	6315
	Рус	8112	2874	3320
	Англ	121	119	121
2018-2019	Каз	30155	8885	6420
	Рус	8291	2988	3411
	Англ	127	123	127

Специальности кафедр обеспечены учебно-методической литературой на бумажных и электронных носителях (табл. 8.6).

Таблица 8.2 – Количество учебников, учебно-методической и научной литературы на электронных носителях

Наименование ОП	Всего, кол-во дисциплин по учебному плану	Всего литературы на электронных носителях	из них: учебная литература на электронных носителях	Кол-во дисциплин обеспеченных электронным и изданиями	Обеспеченность, %
5В011300 – Биология	95	39	30	48	41
5В011600 – География	87	35	28	40	40
6М060800 – Экология	44	19	15	25	43

В университете имеется дистанционное образование, студенты имеют доступ к сети Интернет, образовательным интернет-ресурсам и базам данных. При необходимости студентам предоставляется возможность обучаться по инклюзивному образованию. Для поддержки студентов издается справочник-путеводитель студентов, работает служба

эдвайзеров и кураторов, имеется адаптационная неделя и возможность получения консультаций у преподавателей в специально отведённые для этого часы приёма. Студенты из социально уязвимых категорий (Куанышкалиева Л. Бу-27; Сабитова Э. Б-11, Асылханқызы Ұ. Б-37 и др.) получают материальную и социальную поддержку от университета.

Лабораторные занятия и практикумы оснащены необходимыми материалами и оборудованием, в том числе современным (Метеоскоп-М, Мини-экспресс-лаборатория «Пчелка-У/почва», Тест-комплект для определения в воде содержания растворенного кислорода и биохимического потребления кислорода «РК-БПК», гаоанализаторы сеан-н и др.).

Уникальными объектами ЗКГУ являются его гербарный фонд из 30000 листов, и зоологический музей, которые используются в учебном процессе и в научной работе.

При общем удовлетворительном качестве интернета в университете следует отметить его низкую скорость и отсутствие wi-fi в пятом учебном корпусе.

Выпускные работы бакалавров проходят проверку на антиплагиат в университетской автоматизированной системе «Антиплагиат». Магистерские работы проходят проверку на антиплагиат на платной основе в НЦТИ.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время визуального осмотра объектов материальной базы члены экспертной комиссии убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемые ОП обеспечены всеми необходимыми условиями учебно-материальными активами.

Все дипломные работы, учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходят проверку по предотвращению плагиата «Антиплагиат».

Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

По результатам анкетирования студентов поддержкой учебными материалами в процессе обучения 86% полностью удовлетворены, 13,2% частично удовлетворены; 91,5% полностью удовлетворены, 8,5% частично удовлетворены доступности библиотечных ресурсов; 77,5% полностью удовлетворены и 17,1% частично удовлетворены учебными кабинетами, аудиториями для больших групп; 79,8% полностью удовлетворены и 17,8% частично удовлетворены обеспечением общежитием. В целом, существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 88,4% и частично удовлетворены 10,9% опрошенных студентов.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «*Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов*» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- обеспечить бесперебойный доступ к интернету и интернет-ресурсам в корпусе №5. Расширить зону функционирования wi-fi в общежитиях и учебных корпусах.

- предоставить возможность прохождения экспертизы на плагиат выпускных магистерских работ в разрезе ОП «6М060800 Экология» во внутривузовском программном обеспечении.

#### ***Выводы ВЭК по критериям***

***ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» в разрезе всех ОП по 1 критерию данного стандарта имеется сильная позиция, по 9 - удовлетворительные позиции.***

## **6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

### **Доказательная часть**

ЗКГУ является региональным вузом, поэтому вопрос имиджа и информации о деятельности вуза очень актуален, следуя принципам открытости и доступности для общественности, университет открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, преимуществах вуза и каждого факультета, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте. Официальный сайт университета (www.wksu.kz) представлен на 3-х языках и предоставляет доступ как к внутренним, так и к внешним электронным ресурсам. Структура сайта удобна для пользования и ориентирована на все категории стейкхолдеров: абитуриентов, обучающихся, родителей, ППС, работодателей, выпускников и других категорий посетителей.

Контрольное посещение сайта кафедры показало отсутствие информа

Деятельность вуза регулярно освещается в СМИ: в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование», «Шанырақ» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»); в областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42»); выходит вузовская студенческая газета «Оркен».

Для обеспечения информирования общественности вуз использует аккаунты в социальных сетях: инстаграмм страница «Makhambet University» и «wksu\_jfficial», Facebook–«Махамбет Университеті», Твиттер, в Контакте.

Преподаватели ЗКГУ принимают участие в общественной жизни региона. Так ректор университета Сергалиев Н.Х. является депутатом областного маслихата, доцент Б.С.Альжанова членом экспертного совета департамента экологии по ЗКО и т.д.

На сайте центра карьеры (tylek.wksu.kz) актуализируется информация об имеющихся трудовых вакансиях, о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы, возможностях их трудоустройства, выдающихся выпускниках, мероприятиях, способствующих трудоустройству, обновляется банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

Образовательные программы участвуют в национальном рейтинге ОП, проводимым различными агентствами. По итогам январского рейтинга 2016 г. Webometrix, сайт вуза занимает 18 место из 102 вузов Казахстана. По итогам рейтинга сайтов вузов РК Независимого казахстанского агентства оценки качества образования (НКАОКО) 2016 г. ЗКГУ занял восьмое место среди шестидесяти казахстанских вузов. По рейтингу Национальной Палаты Предпринимателей РК «Атамекен» специальность «Биология» ЗКГУ им. М.Утемисова заняла 4-ое место среди 30 вузов: <https://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>. По рейтингу ЦРТР за 2018 год среди 101 вуза Казахстана ЗКГУ им. М.Утемисова занял 12-е место: <https://news.wksu.kz/ru/o-zkgu/132-smi-o-nas/1960-vedushchij-vuz-regiona-zapadno-kazakhstanskij-gosudarstvennyj-universitet-im-m-utemisova-zanyal-12-e-mesto>.

Следует отметить, что рубрика «СМИ о нас» в разделе «Новости» официального сайта вуза содержит только заголовки и не имеет информационного контента ни на одном из трех языков. Также во время предварительного ознакомления с кафедрой на странице профессорско-преподавательского состава кафедры на сайте ВУЗа отсутствовала подробная информация по многим преподавателям. К моменту посещения экспертной комиссией кафедры данное несоответствие было в полной мере устранено.

### **Аналитическая часть**



ВЭК подтверждает о наличии информационных ресурсах: буклеты, газеты, а также социальные сети. Информация о деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза.

ППС регулярно выступают на телевидении и радио, участвуют в жизни региона. Анализ информации, предоставленные в СМИ показал о достаточном уровне информирования общественности реализуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало что сайтом вуза полностью удовлетворены 89,9% опрошенных; информированностью студентов о курсах, ОП академических степеней полностью удовлетворены 93% опрошенных обучающихся.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика***

- размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

***Рекомендации ВЭК***

- обеспечить своевременное обновление информации о ППС в разрезе ОП на портале вуза;

- провести процедуры внешней оценки ОП «6M060800 Экология».

***Выводы ВЭК по критериям***

***ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Информирование общественности» в разрезе всех ОП по 1 критерию данного стандарта имеются сильные позиции, по 12 - удовлетворительные позиции.***

***6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»***

***Образование***

***Доказательная часть***

По направлению «Образование» относится ОП 5B011300 – Биология и 5B011600 – География. В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, собственным общежитиями, компьютерными классами, гербарным фондом и зоологическим музеем, спортивными залами, по оснащенности, которые соответствуют целям образовательных программ университета. В университете есть специализированные аудитории. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Для поддержки учебного процесса и по подготовке высококвалифицированных кадров университет имеет библиотечный фонд, имеется автоматизированная библиотечно-информационная система.

Содержание образовательных программ ориентировано на кредитную технологию обучения. ОП междисциплинарная ориентация, ориентированность на практику. Основные модули ОП разработаны на основе анализа потребностей рынка, тенденций развития мировой науки.

***Аналитическая часть***

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; наличие сайта университета; свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, бесплатному Wi-Fi; обеспечение студентов учебными и методическими изданиями посредством использования электронной библиотеки. Результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс.



ОП аккредитуемых специальностей включает базовые и практико-ориентированные дисциплины, для получения студентами практического опыта и навыков по специальности в условиях обновления образования в Казахстане.

При реализации ОП большое внимание уделяется организации и проведению педагогической практики, которая начинается с первого курса. Во время педагогической практики, студенты посещают занятия опытных преподавателей, ученых-практиков, проводят свои занятия под наблюдением наставников с использованием новых методик и технологий обучения. Также принимают участие в проводимых методических мероприятиях, семинарах, совещаниях и пр.

Анкетирование студентов показало, что общим качеством учебных программ и качеством преподавания в вузе полностью удовлетворены 89,9% опрошенных студентов, частично удовлетворены 9,3% студентов. Таким образом, общая удовлетворённость образовательным процессом составляет 99,2%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта *«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»* Образование по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика***

- в рамках ОП делается упор на различные виды практик;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;
- в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Анализируя ОП по наполнению стандарта *«Стандарты в разрезе отдельных специальностей»* по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

***Рекомендации ВЭК***

- обеспечить наличие в ОП дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

***Выводы ВЭК по критериям***

***ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование в разрезе всех ОП вуз имеет 1 сильную и 5 удовлетворительных позиций.***

ОП «6М060800 Экология» предусмотрена подготовка магистрантов научно-педагогического и профильного направлений. В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Основной целью образовательной программы является подготовка высококвалифицированных кадров, востребованных на рынке труда, перейти от дисциплинарного принципа, к интеграции специальности, т.е. подготовку универсальных специалистов, обладающих широкой базовой подготовкой и ключевыми компетенциями, характерными для высшего послевузовского образования.

Для реализации ОП аккредитуемой специальности в штатное расписание кафедры включены преподаватели, имеющие длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования, это к.с/х наук, доцент Чекалин С.Г. (стаж работы на производстве 34 года), к.с/х наук, доцент Кадисова Г.Н. (стаж работы на производстве 28 лет), Кожагалиева Р.Ж. (стаж работы на производстве 5 лет). Кандидат биологических наук, доцент Утаубаева А.У. приобрела большой практический опыт во время научной стажировки в США по программе «Болашак» в университете

Дж.Вашингтона. Кандидат с/х наук, доцент Б.С.Альжанова выпускница по программе «Болашак» проходила научную стажировку в МГУ им. М.Ломоносова по направлению «Геоэкология», «Экология» также вовлечена в учебный процесс на постоянной основе.

#### **Аналитическая часть**

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; созданы условия для выполнения образовательных стандартов высшего образования; высокую компетентность преподавателей – практиков, обслуживающих ОП 6M0608000-Экология.

Содержание всех дисциплин ОП базируется и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

#### **Рекомендации ВЭК**

- *повысить квалификации ППС обслуживающих ОП «6M060800 Экология» в области применения современных информационных технологий согласно специфики специальности.*

#### **Выводы ВЭК по критериям**

*ВЭК отмечает, что по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Естественные науки 5 критериев имеют удовлетворительные позиции.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарт «Управление образовательной программой»

- доказательства отражение в политике обеспечения качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- развитие культуры обеспечения качества;

- в рамках реализации ОП «5B011300 Биология» были представлены доказательства открытости и прозрачности разработки плана развития ОП для обучающихся, ППС и работодателей, наличие обратной связи, что позволяет реализовывать предложения по совершенствованию (были представлены акты внедрения в учебный процесс, протокола);

- принимаются во внимание результаты, достигнутые со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, в рамках реализации ОП «5B011300 Биология», «5B011600 География» систематически анализируются и внедряются рекомендации по включению инновационных дисциплин, предложенные заинтересованными лицами;

- результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс, содержание и методику преподавания дисциплин.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, что подтверждает анкетирование и интервьюирование;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников;

- важным фактором является предоставление доступности образовательных ресурсов и система поддержки для обучающихся (помимо анализа результатов социологических опросов рассматриваются частота посещения компьютерных классов, мультимедийных кабинетов, специализированных кабинетов, лаборатории, библиотек и др. образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, обращений и жалоб студентов и магистрантов и др.).

#### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- своевременно определяются и документируются процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

- в разрезе ОП 5В011300-Биология и ОП 5В011600-География четко продемонстрировано проведение внешних экспертиз ОП с представлением ссылок на внешние источники;

- четко определяются и разъясняется информация выпускникам о квалификации получаемой по завершению ОП, соответствующей уровню НСК;

- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций в определении дисциплин, для улучшения результатов обучения с учетом потребностей практики.

#### Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных

- изменение потребностей общества и профессиональной среды (учитывается специфика региона, вводятся полиязычные и английские группы);

- функционируют службы поддержки образовательной среды (имеется адаптационная неделя, разработан и актуализируется путеводитель для обучающихся, учитываются потребности иностранных обучающихся).

#### Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- организация студенческого самоуправления, принимающего участие в распределении мест в общежитии, распределении вакантных грантов и именных стипендий, организации и контроле экзаменационных сессий, участии в заседаниях коллегиальных органов вуза – советов факультетов.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемой образовательной программы, комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР:

- в разрезе аккредитуемых ОП отсутствуют собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

#### Стандарт «Обучающиеся»

- вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- в разрезе аккредитуемых ОП все обучающиеся оснащены местами практики, прослеживается содействие трудоустройству выпускников, поддерживается с ними связь;

- выпускающие кафедры показали высокий процент трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников;

- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся (именные стипендии, скидки за обучения отличникам, перевод на рант акима и др.).

#### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- привлечение к преподаванию практиков соответствующих отраслей;

- руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;

- важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.);



Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК:

- активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Стандарт «Информирование общественности»

- размещение информации и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Стандарт «Стандарты разрезе отдельных специальностей» Образование

- в рамках ОП делается упор на различные виды практик;
- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

- в рамках программы обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

Стандарт «Управление образовательной программой»

- пересмотреть распределение должностных обязанностей персонала, в частности назначить эдвайзеров из числа более опытных преподавателей, для разъяснения траекторий и компетенций при разработке ИУПа обучающихся (рекомендация обоснована ссылкой на отчет (стр.69), где упоминается о должностных инструкциях эдвайзера, н-р: выбор траектории обучения, презентации элективных дисциплин, обсуждение дисциплин по выбору, разработка ИУПа обучающегося и т.д. И по мнению экспертов, учитывая должностные обязанности, эдвайзером не целесообразно назначать молодого преподавателя со стажем работы 1 год).

- рассмотреть возможность включения в учебную нагрузку эдвайзера потока по реализации ОП «6М060800 Экология»;

- рассмотреть возможность реструктурировать систему менеджмента качества внутреннего документооборота на кафедрах географии, биологии и экологии, для эффективного отображения системы планирования и отчетности, а также структуру Силлабуса и УМКД;

- с учетом потенциала научно-исследовательской базы, рассмотреть возможность реализации совместной ОП с вузами партнёрами для обеспечения совместного/двудипломного образования и расширения академической мобильности.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- при сборе информации задействовать 100% функциональные возможности программы АИС ВУЗ «Platonus» для достоверного и своевременного анализа информации о качестве образовательного и научного процессов (загрузка УМКД, загрузка НИР ППС и



обучающихся, загрузка публикаций, загрузка квалификации ППС и др.), а также провести мастер класс для ППС и обучающихся о возможности программы АИС ВУЗ «Platonus», и важности использования программы;

- обеспечить систему регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и научных исследований;

- обеспечить доступность образовательных ресурсов для обучающихся через систему АИС ВУЗ «Platonus» (именно доступность слайдбасов, лекционного материала, руководства к практическим и лабораторным занятиям, СРО) с возможностью скачивания необходимого материала;

- периодически обновлять информацию на сайтах структурных подразделений (в частности: в разделе наука-семинары, конференции; раздел студенческая жизнь; раздел академическая мобильность).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- разработать модель выпускника ОП 6М060800-Экология с учетом специфики ОП и уровня обучения;

- реализовать гармонизацию ОП с зарубежными вузами до разработки совместной образовательной программы по аккредитуемому ОП;

- отражать в документах (протоколах кафедр, ученых советов) фактическое участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП для обеспечения прозрачности и качества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- систематизировать контроль за эффективностью процедур оценивания обучающихся, еженедельно предоставлять оценки в системе АИС «Platonus»;

- своевременно информировать о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы как на внутренних, так и на внешних ресурсах.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- для методического обеспечения ОП рекомендуется внедрить в учебный процесс собственные методики преподавания учебных дисциплин и включить в состав учебно-методических комплексов методические указания к выполнению лабораторных, практических, курсовых и выпускных работ;

- рассмотреть возможность включения в нагрузку преподавателя функции норма контролёра выпускных работ;

- интенсивнее использовать интерактивные методы преподавания дисциплин.

Стандарт «Обучающиеся»

- рассмотреть возможность принятия участия в программе «Erasmus+» для обучающихся и ППС вуза, а также разработке совместных ОП через программу «Erasmus+ Capacity Building».

- регулярно обновлять на сайте вуза информацию об имеющихся для обучающихся возможностях участия в международных образовательных и стипендиальных программах;

- рассмотреть возможные способы и механизмы активного вовлечения ассоциации выпускников в деятельность вуза.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- активно применять информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.), в том числе лицензионное программное обеспечение в области геоинформационных систем;

- рассмотреть возможность исходящей академической мобильности ППС по различным программам.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- обеспечить бесперебойный доступ к интернету и интернет-ресурсам в корпусе №5. Расширить зону функционирования wi-fi в общежитиях и учебных корпусах.

- предоставить возможность прохождения экспертизы на плагиат выпускных магистерских работ в разрезе ОП «6М060800 Экология» во внутривузовском программном обеспечении;

Стандарт «Информирование общественности»

- обеспечить своевременное обновление информации о ППС в разрезе ОП на портале вуза;

- провести процедуры внешней оценки ОП «6М060800 Экология».

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование

- обеспечить наличие в ОП дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Естественные науки

- обратить внимание на повышение квалификации ППС обслуживающих ОП «6М060800 Экология» в области применения современных информационных технологий согласно специфики специальности.



на ар

**Параметры оценки образовательной программы «5В011300 Биология»,  
РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет  
им. М. Утемисова»  
(специализированная аккредитация)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его		+		

		согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		



22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			3	13	1	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		

37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность		+		

		обучающихся обучением по ОП;				
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	8		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	8	1	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования	+			

		контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			4	8		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике		+		



		ОП.				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).			+	
89	11	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			5	6	1	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы		+		

		данных, программы анализа данных);				
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5	Доступ к образовательным интернет ресурсам		+		
96	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	9		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно		+		

		предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.				
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	12		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик:  - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;	+			

		- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;  - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	5		
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
120	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
121	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
122	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
123	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
124	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				5		
<b>ВСЕГО</b>			<b>25</b>	<b>93</b>	<b>6</b>	



**Параметры оценки образовательных программ «5В011600 – география», «6М060800 – экология» РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова»  
(специализированная аккредитация)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	18	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	20	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	23	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.			+	

10	27	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	29	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	18	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	21	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		

24	24	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	27	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	31	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	32	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	33	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	34	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		

40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	11	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	14	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	18	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	19	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или		+		



		предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.				
56	20	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	8		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.			+	
59	13	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	14	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	16	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	7	2	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	13	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	14	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	15	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих		+		

		действий Лиссабонской конвенции о признании.				
70	16	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	18	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	19	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	20	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	21	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	22	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	23	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	24	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>8</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	13	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	14	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	15	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		

84	18	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	19	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	20	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	21	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	23	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	24	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. <i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>		+		
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5	Доступ к образовательным интернет ресурсам		+		
96	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		

97	7	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	9		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе		+		



		персоналий.				
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	12		
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	5		
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ</b>						

НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
120	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсий на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
121	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
122	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
123	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
124	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
<b>Итого по стандарту</b>					5	
<b>ВСЕГО</b>				<b>23</b>	<b>94</b>	<b>7</b>