



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
«5В010900 Математика», «5В011000 Физика»,
«6М011000 Физика», «6М060100 Математика» РГП на ПХВ «Западно-
Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова»
МОН РК

с «24» по «26» апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «5В010900 Математика», «5В011000 Физика», «6М011000 Физика», «6М060100 Математика» РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова» МОН РК

с «24» по «26» апреля 2019 г.

г. Уральск

«26» апреля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ | 3 |
| II ВВЕДЕНИЕ | 4 |
| III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ..... | 5 |
| IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ | 8 |
| V ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК..... | 8 |
| VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .. | 11 |
| 6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» | 11 |
| 6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»..... | 13 |
| 6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | 16 |
| 6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»..... | 20 |
| 6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»..... | 23 |
| 6.6 Стандарт «Обучающиеся» | 26 |
| 6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»..... | 32 |
| 6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»..... | 36 |
| 6.9 Стандарт «Информирование общественности» | 41 |
| 6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» | 44 |
| VII ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ | 46 |
| VIII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА | 48 |
| Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» | 49 |

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

| | |
|------|---|
| ОП | - образовательная программа |
| ТУП | - типовой учебный план |
| НИР | - научно-исследовательская работа |
| СМК | - система менеджмента качества |
| РГП | - Республиканское государственное предприятие |
| ПХВ | - на правах хозяйственного ведения |
| ППС | - профессорско-преподавательский состав |
| ИКТ | -информационно-коммуникационные технологии |
| СМИ | - средства массовой информации |
| УМС | -учебно-методический совет |
| УМКД | - учебно-методический комплекс дисциплины |
| СРСП | - самостоятельная работа студента с преподавателем |
| СРМП | - самостоятельная работа магистранта с преподавателем |
| СРС | - самостоятельная работа студента |
| СРМ | - самостоятельная работа магистранта |
| ЕНТ | - единое национальное тестирование |
| КТ | - комплексное тестирование |
| АО | - акционерное общество |
| ЗКО | -Западно-Казахстанская область |
| НИРС | - научно-исследовательская работа студента |
| СНК | - студенческие научные кружки |
| ВОУД | - внешняя оценка учебных достижений |
| ГАК | - Государственная аттестационная комиссия |
| РУП | - рабочий учебный план |
| НИШ | -Назарбаев интеллектуальная школа |
| ИУП | - индивидуальный учебный план |
| КЭД | - каталог элективных дисциплин |

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 28-19-ОД от 19.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия программ специализированной аккредитации образовательных программ: 5В010900 – Математика, 5В011000 – Физика, 6М060100 – Математика и реаккредитации программы 6М011000 – Физика Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Западно-Казахстанского государственного университета имени М. Утемисова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы)

Наблюдатель – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан).

Зарубежный эксперт – Палкин Евгений Алексеевич, профессор, к.ф.-м.н., лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета (г. Москва).

Зарубежный эксперт – Тошматов Махмуд Негматович, к.э.н., профессор, первый проректор Технологического университета Таджикистана (г. Душанбе).

Национальный эксперт – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о.доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан).

Национальный эксперт – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., старший преподаватель кафедры истории Казахстана Казахского Агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан).

Национальный эксперт – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор кафедры агротехнологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар)

Национальный эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

Национальный эксперт – Мясникова Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова (г. Актобе)

Национальный эксперт – Сапарова Юлдуз Азимхановна, к.п.н., доцент Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова (г. Шымкент)

Работодатель – Абулкаирова Айгуль Куспановна, начальник отдела развития человеческого капитала НПП «Атамекен» Западно-Казахстанской области (г. Уральск)

Работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск).

Студент – Айдынова Әсемгүл Әділжанқызы, обучающаяся 3 курса Музыкального колледжа им. Курмангазы (г. Уральск).

Студент – Кунеев Муса Сансвайұлы, обучающийся 4 курса ОП «5В070800 Нефтегазовое дело» Западно-Казахстанского агротехнического университета им. Жангирхана (г. Уральск).

Студент – Салхаева Әдемі Жанатқызы, обучающаяся 2 курса ОП «5В020300 История» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск)

Студент – Темірболат Гүлжайнар Дауренқызы, обучающаяся 3 курса ОП «5В060200 Информатика» (г. Уральск)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Западно-Казахстанский государственный университет имени М.Утемисова» является одним из старейших вузов Казахстана. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске постановлением Казрайкома был создан второй в республике после Казахского педагогического института педагогический вуз, которому было присвоено имя заместителя наркома СССР по просвещению М.Н. Покровского. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина.

В 1982 г. в честь 50-летия деятельности, за большие заслуги в подготовке педагогических кадров страны Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта».

В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет, объединивший три вуза Западно-Казахстанской области: Западно-Казахстанский гуманитарный университет им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанский аграрный университет и Институт искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путём выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г. и Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру ЗКГУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), а также научная библиотека, редакционно-издательский центр, центр информационных технологий, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений: институт «Рухани жаңғыру», институт полиязычия, центр интернационализации, центр повышения квалификации, центр социологических исследований, центр довузовской подготовки, центр карьеры, центр дистанционного обучения, центр обслуживания студентов, отдел двудипломного образования и пр.

В составе факультетов университета действуют 22 кафедры, готовящие кадры по 52 образовательным программам бакалавриата и по 24 образовательным программам магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов, в том числе по программе «Серпин».

В ЗКГУ реализуется принцип корпоративного управления через расширение функций коллегиальных органов – Наблюдательного совета и Учёного совета. Реализуется принцип информационной открытости вуза – университет широко представлен в информационном пространстве области и республики. В ЗКГУ эффективно действует механизм обратной связи – регулярно проводятся социологические опросы студентов и преподавателей, выпускников школ и работодателей, действуют блог ректора,

телефон доверия, ящики для вопросов и предложений руководству ЗКГУ и пр.

Университет располагает современной научной и учебной лабораторной базой, развитой социальной инфраструктурой. На балансе университета находятся 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция. Испытательная лаборатория экологии и биогеохимии аккредитована и зарегистрирована в реестре Государственной системы технического регулирования РК. В учебных корпусах располагаются 243 учебные аудитории, действуют 22 учебные лаборатории, 26 учебно-методических кабинетов, компьютерные классы.

В вузе постоянно обновляется парк компьютерной и интерактивной техники – имеется более тысячи компьютеров, объединённых в локальную сеть, обеспечен доступ к Интернет со скоростью 120 Мбит/с, во всех учебных корпусах университета обеспечен доступ к Wi-Fi.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в университете применяется АИС «Makhambet» и «Platonus». Система управления обучением «Moodle» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр.

Научная библиотека ЗКГУ имеет более миллиона единиц хранения, включает в себя десять читальных залов.

Международное сотрудничество университета осуществляется на основе 140 договоров с зарубежными и отечественными вузами, научными центрами и другими научными организациями Европы, Азии, Америки, стран СНГ. География академической мобильности преподавателей и студентов охватывает США, Германию, Италию, Польшу, Великобританию, Индию, Южную Корею, Россию, Беларусь, Украину. Университет принимает участие в международных программах DAAD, GLOBAL Ugrade, ERASMUS MUNDUS.

Система социального партнерства ЗКГУ построена на активном взаимодействии с потребителями. Создана Ассоциация выпускников и Совет работодателей. Заключены более 800 договоров по прохождению практик, проводятся опросы руководителей баз практик; содержание образовательных программ обновляется с учётом рекомендаций работодателей.

Деятельность ЗКГУ им. М. Утемисова получила широкое признание, как в Казахстане, так и за рубежом. Об этом свидетельствуют полученные университетом престижные международные награды – "Золотая медаль SPI", медаль "Euro Education 2006: Integration of European Experience", "Европейское качество", "Объединенная Европа", "Лидер национальной экономики" и др.

Инновационная активность университета была отмечена на четырёх международных форумах. На III Казахстанской Международной выставке «Образование и наука в XXI веке» ЗКГУ был награждён дипломами «За разработку и внедрение интегрированных образовательных программ» и «За лучшую автоматизированную систему управления вузом». На IV Казахстанской международной выставке «Образование и наука XXI века» вуз награждён дипломом «За лучшее вузовское издание».

Университет одним из первых в Казахстане подписал Болонскую декларацию и перестроил образовательный процесс в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Подтверждением соответствия ЗКГУ им. М. Утемисова высоким современным требованиям, предъявляемым к качеству образования, стало успешное прохождение им институциональных и специализированных аккредитаций, проведённых авторитетными зарубежными и отечественными аккредитационными агентствами.

В 2010 году университет прошёл институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН РК. В 2012 г. вуз прошёл международную аккредитацию 11 образовательных программ в российском независимом агентстве АККОРК. В 2013 г. ЗКГУ успешно прошёл государственную аттестацию, а также

аккредитацию трёх образовательных программ в германском агентстве ACQUIN. В Независимом агентстве аккредитации и рейтинга ЗКГУ в 2014 г. прошёл очередную институциональную аккредитацию, а в 2015 и 2017 годах – специализированную аккредитацию 71 образовательной программы.

В Национальном рейтинге вузов Республики Казахстан 2015 г. ЗКГУ получил 9 место. В Национальном рейтинге специальностей НААР 2016 г. более десяти ОП вуза заняли достаточно высокие места.

В Генеральном рейтинге вузов 2017 г. Республиканского рейтингового агентства ЗКГУ занял 25 место. В Национальном рейтинге вузов РК-2018, проведённом НААР, университет получил 11 место, по направлению «Образование» – 10 место, по направлению «Музыкальное искусство» – 2 место. В рейтинге Web-сайтов вузов по данным Международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities сайт университета занял 18 место.

В рейтинге АО «Центр развития трудовых ресурсов» по показателю востребованности и трудоустройства выпускников ЗКГУ занял 12 место в списке из 101 вуза и вошёл в ТОП-20.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП 5B010900 – Математика и 6M060100 – Математика осуществляет кафедра математики. Подготовку кадров по аккредитуемым ОП 5B011000 – Физика и 6M011000 – Физика осуществляет кафедра физики. Кафедры математики и физики являются структурными подразделениями физико-математического факультета.

Обучение проводится по очной (дневной) и дистанционной форме обучения для бакалавриата и по очной форме для магистратуры. Обучение проводится на казахском, русском и английском языках.

Согласно утвержденному штатному расписанию общая численность ППС кафедры математики составляет 14 человек, число штатных преподавателей – 12, количество преподавателей с учеными степенями – 6 (все они являются штатными). Численность ППС кафедры физики составляет 11 человек, число штатных преподавателей – 10, количество штатных преподавателей с учеными степенями – 5. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей составляет 50%. На обеих кафедрах на государственном языке занятия могут вести 80% преподавателей, на английском языке – 60% преподавателей.

В настоящее время контингент обучающихся составляет:

– по ОП 5B010900 – Математика по дневной форме обучается 189 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту – 84; по заочной форме – 69 студентов, из которых 44 студента обучаются по дистанционной форме;

– по ОП 5B011000 – Физика по дневной форме обучается 164 студента, в том числе по государственному образовательному гранту – 126; по заочной форме – 30 студентов, из которых 13 студентов обучаются по дистанционной форме;

– по ОП 6M011000 – Физика по дневной форме обучается 14 магистрантов, в том числе по государственному образовательному гранту – 12;

– по ОП 6M060100 – Математика по дневной форме обучается 2 магистранта, в том числе по государственному образовательному гранту – 2.

Трудоустройство выпускников в 2018 году по аккредитуемым ОП кластера составило: ОП 5B010900 – Математика – 97,1%; ОП 5B011000 – Физика – 83,6%; 6M011000 – Физика – 100%.

Международная и национальная академическая мобильность по аккредитуемым ОП реализуется с такими вузами, как Университет им.Казимира Великого (Быдгощ, Польша), Калмыцкий государственный университет им. Б.Г.Городовикова (Элиста, РФ), Кызылординский государственный университет им.Коркыт Ата, Актюбинский региональный государственный университет им.К.Жубанова, Каспийский государственный университет технологий и инжиниринга им.Ш.Есенова.

Научно-исследовательский проект: «Совершенствование научно-методических подходов к элективным курсам в содержании подготовки учителей по естественно-научным предметам» (с 2019- 2021гг, бюджет: 1млн тенге).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа «6M011000 Физика» проходит процедуру реаккредитации в НААР, т.к. в 2014 году прошла аккредитацию в НААР сроком на 5 лет.

Образовательные программы «5B010900 Математика», «5B011000 Физика» и «6M060100 Математика» проходят впервые процедуру аккредитации в НААР.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ЗКГУ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова в период с 24 по 26 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 24.04.2019г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 168 человек (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

| Категория участников | Количество |
|---|------------|
| Ректор | 1 |
| Проректор | 3 |
| Руководители структурных подразделений, | 23 |
| Деканы факультетов | 6 |
| Заведующие кафедрами | 5 |
| Преподаватели | 20 |
| Студенты | 23 |
| Выпускники | 55 |
| Работодатели | 32 |
| Всего | 168 |

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, музей вуза, научную библиотеку, учебные лабораторные кабинеты, специализированные аудитории: фонд редких изданий, Гербарный фонд, физкультурно-оздоровительный комплекс, лаборатории экологии и биогеохимии,

общежитие №2, лаборатории по механики, молекулярной физики, электричества и магнетизма, оптики, атомной физики, методики преподавания физики.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 5В010900 – Математика, 5В011000 – Физика, 6М011000 – Физика и 6М060100 – Математика «Назарбаев интеллектуальную школу физико-математического направления г. Уральска», «Дворец школьников и молодежи (астрономическая обсерватория, планетарий)» и «КазИИТУ. Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем». На базе «Назарбаев интеллектуальной школы физико-математического направления г. Уральска» функционирует филиал кафедр математики и физики, который посетили в рамках визита ВЭК НААР.

Таблица 2 – Сведения по учебным занятиям посетившие членами ВЭК

| Дата, время, аудитория | Дисциплина, вид, тема занятия | ФИО преподавателя | Специальность, курс, количество студентов |
|---|---|---|--|
| 25.04.2019, 9.00, ауд. 306, главный корпус | «Optics», практика, тема «Energy, momentum and mass of the photon. Photoeffect» | ст. преподаватель, магистр педагогических наук Искалиева А.У. | 5В011000 – Физика, 2 курс, 9 студентов |
| 25.04.2019, 9.00, ауд. 304, главный корпус | «Оптика», практика, тема «Энергия, импульс и масса фотона. Фотоэффект» | старший преподаватель Имангалиева Б.С. | 5В011000 – Физика, 2 курс, 17 студентов |
| 25.04.2019, 10.00, ауд. 301, главный корпус | «The theory of functions of a complex variable», лекция тема «Residuis» | к.ф.-м.н., доцент Уланов Б.В. | 5В010900 – Математика, 3 курс, 32 студента |
| 25.04.2019, 11.00, ауд. 215, главный корпус | «Аналитическая геометрия», лекция, тема «Основные задачи на прямую и плоскость» | старший преподаватель Орлова Л.Г. | 5В010900 – Математика, 1 курс, 4 студента |

После посещения занятий членами ВЭК были проанализированы ход занятий, конспекты студентов, соответствие темы силлабусу, качество и методика преподавания.

Открытое практическое занятия «Energy, momentum and mass of the photon. Photoeffect» по дисциплине «Optics» для студентов 2 курса специальности «5В011000 – Физика» было проведено на английском языке. Старший преподаватель Искалиева А.У. кафедры физики продемонстрировала высокий научно-методический потенциал, использовала приемы CLIL (Content and Language Integrated Learning)-технологии, которое в отечественной методике получило название «предметно-языковое интегрированное обучение».

Открытое практическое занятия «Энергия, импульс и масса фотона. Фотоэффект» по дисциплине «Оптика» для студентов 2 курса специальности «5В011000 – Физика» было проведено не традиционно. Старший преподаватель Имангалиева Б.С. кафедры физики продемонстрировала высокий научно-методический потенциал, использовала групповой метод с предварительной актиализацией знаний студентов. Преподаватель органично с использовала технические средства (интерактивная доска) и различные приемы такие как, Блум-таксономия, фиш-боун, синквейн.

Открытое лекционное занятия «Residuis» по дисциплине «The theory of functions of a complex variable» для студентов 3 курса специальности «5В010900 – Математика» было проведено на английском языке в традиционной форме. Заведующий кафедры математики

доцент Уланов Б.В не применял интерактивные методы обучения с использованием технических средств.

Открытое лекционное занятие «Основные задачи на прямую и плоскость» по дисциплине «Аналитическая геометрия» для студентов 1 курса специальности «5В010900 – Математика» соответствует силлабусу, содержание и организация работы хорошо подготовлены. Старший преподаватель Орлова Л.Г. кафедры математики продемонстрировала высокий научно-методический потенциал, использовала приемы закрепления материала с разъяснениями, последовательным переходом от заданий под контролем преподавателя к самостоятельному выполнению.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей, обучающихся.

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wksu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЗКГУ имени М.Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного времени.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26.04.2019 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть

Академическая деятельность ЗКГУ им. М. Утемисова базируется на основных нормативных образовательных документах МОН РК.

Реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ (ОП) 5В010900 – Математика, 5В011000 – Физика, 6М011000 – Физика, 6М060100 – Математика определяется миссией, стратегией развития университета, а также планами развития ОП.

Миссия университета – сохранение и приумножение традиций одного из старейших вузов Казахстана, на основе евразийских идей межкультурного диалога и национального согласия, позволяющих ЗКГУ им. М.Утемисова быть центром модернизации региона. Подготовка высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры, накопление и распространение гуманитарных, естественно-научных и технических знаний.

Стратегическая цель и стратегические задачи факультета соответствуют миссии Университета, определенной на основе направления Государственной образовательной политики РК и Программой развития университета, и соответствуют целям и задачам деятельности университета. Основная стратегическая цель факультета: «Осуществление деятельности в сфере высшего и послевузовского образования на основе интеграции науки, образования и производства, способной обеспечить высокое качество образования и устойчивое развитие университета».

Миссия соответствует действующей системе управления, Политике в области обеспечения качества образования. В основу определения миссии, целей и задач по развитию университета были заложены миссия, цели и задачи национальной системы образования, приведенные в Законах РК «Об образовании» и «О науке», «Стратегии индустриально-инновационного развития РК», «Стратегического плана МОН РК».

Управление образовательным процессом осуществляется через управление отдельными образовательными программами. Это обусловлено нормативными требованиями к организации образования - ГОСО по ОП; типовыми учебными программами дисциплин. ППС университета вносятся предложения для разработчиков ГОСО, кафедры имеют своих представителей в республиканских учебно-методических советах (РУМС).

К основным учебно-методическим документам, разрабатываемых кафедрами по ОП относятся: рабочие учебные планы; график учебного процесса ОП; рабочие учебные программы; учебно-методические комплексы дисциплин, включающие Syllabus; каталог элективных дисциплин ОП. Вуз обеспечивает ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ с учетом интересов работодателей, при этом учитывается опыт ведущих зарубежных и казахстанских вузов. Оценка эффективности образовательного процесса, успеваемости, качества знаний также проводится в разрезе программ. Рассмотрено и утверждено на заседании УМС факультета №1 от 12.09.2018.

Подготовка учителей физики и математики является традиционной для факультета. Первый прием в магистратуру по ОП 6М060100 – Математика проведен в 2004 году, по ОП 6М011000 – Физика в 2011 году.

ОП бакалавриата и магистратуры разработаны с учетом потребностей работодателей и внедренной в университете кредитной системы обучения.

ОП бакалавриата и магистратуры разрабатываются в соответствии со стратегическими целями и задачами факультета. С целью реализации ОП проводятся совершенствование инфраструктуры, внедрение новых образовательных и информационных технологий, осуществляется систематическая связь с работодателями

для конкретизации их потребностей. Ежегодно проводится анализ действующих ОП с целью их корректировки, с учетом опыта работы ППС и мнения обучающихся. В содержании ОП учитываются результаты дипломных и диссертационных работ. Наиболее значимые из них включаются в содержание обучения на следующие годы.

Для обучения по всем аккредитуемым ОП создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, лицензионные программные продукты, учебные и научные лаборатории, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующим кафедрой, на основании заявок которого производится соответствующий закуп требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

1. ЗКГУ им. М. Утемисова имеет опубликованную политику обеспечения качества, в которой ключевую роль играют взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также между бизнес-сообществом и вузом. Об этом свидетельствует то, что стратегический план с включенным в него миссией и видением, размещены на сайте Университета (<https://wksu.kz/ru/mwksuabout/20-1catuni/692-strategiya-i-missiya>), стендах физико-математического факультета, кафедр математики и физики, т.е. в общедоступных местах для обеспечения знакомства с документами ППС, обучающихся, работодателей.

2. Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП и его направленность на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Об этом свидетельствует наличие планов развития аккредитуемых ОП на страницах кафедр (например, кафедра математики <https://phim.wksu.kz/ru/category/24/109>), а также стабильный контингент обучающихся.

3. Руководство ОП привлекает работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. На физико-математическом факультете функционирует академический совет по ОП, в котором на постоянной основе участвуют работодатели, обучающиеся и ППС. Состав утвержден проректором по учебно-методической работе 07.09.2016 г. Совместная деятельность кафедр и баз практик направлена на реализацию обеспечения связи образования и производства. По результатам итогов практик, опросов руководителей баз практик происходит систематическое обновление содержания ОП, разрабатываются новые образовательные траектории.

4. Руководство ОП продемонстрировало успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. Для поддержания эффективности образовательных программ осуществляется перманентная деятельность по дальнейшему совершенствованию содержания ОП (разработка элективных дисциплин, совершенствование практической составляющей с учетом потребностей рынка); развитие модульного принципа формирования ОП; совершенствование учебно-методических комплексов ОП и дисциплин на основе Национальной рамки квалификаций с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций; разработка и совершенствование индивидуальных планов обучающихся; совершенствование и развитие форм и методов СРСП и СРС и т.п., что находит свое отражение в Планах

развития образовательных программ ОП. Средствами сбора, накопления и анализа информации о реализации образовательных программ в ЗКГУ, о его внутренней и внешней среде являются механизм социологического мониторинга в университете; регулярные встречи руководства вуза со студентами; изучение письменных обращений студентов к руководству вуза; сайт университета, включающий «блог ректора» и жалобную книгу; АСУ «Платон» и «Махамбет»; анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

4. Несмотря на то, что руководство ОП продемонстрировало управление инновациями в рамках ОП, тем не менее, комиссия пришла к выводу, что следует усовершенствовать анализ и внедрение инновационных предложений от выпускников последних лет.

5. Руководство ОП 5B011000 – Физика продемонстрировало грамотное управление рисками, о чем свидетельствует занятое 2 место в рейтинге НПП «Атамекен» и 5 место в рейтинге НААР в 2018 году (по указанной программе участвовало 11 вузов). Эксперты ВЭК отмечают необходимость пересмотра плана развития ОП 5B010900 – Математика, в области внедрения инновационных предложений, в связи с тем, что в рейтинге НПП «Атамекен» и НААР в 2018 году указанная ОП заняла 11 место и 13 место, соответственно.

6. Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- отражение миссии и стратегии вуза в инновационных программах: очень хорошая и хорошая – 98,9%, относительно плохо – 1,1%;
- удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП: очень хорошая и хорошая – 97,8 %, относительно плохо – 1,1%, плохо – 1,1%;
- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошая и хорошая – 96,8%, относительно плохо – 3,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

- опубликована политика в области качества, основанная на уникальном сочетании европейской экспериментальности и азиатской системности;
- прозрачность разработки плана развития и системы управления ОП;
- управление рисками;
- участие стейкхолдеров в составе коллегиальных органов управления ОП, показано работой академического совета физико-математического факультета;
- открытость и доступность руководства ОП в онлайн-режиме посредством сайта wksu.kz для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

Усовершенствовать анализ и управление инновациями в рамках ОП «5B010900 Математика», в том числе внедрение инновационных предложений.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» имеют сильных – 6, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 0.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКГУ являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными образовательными программами.

Действующие планы ЗКГУ приведены в Матрице планирования, например, план работы университета; план работы Ученого Совета; план учебной работы университета; план научно-исследовательской работы университета; план работы центра по академическим вопросам и Болонскому процессу и т.д. Всего Матрица содержит до семидесяти наименований видов планирования, она также содержит указания на основания, которые лежат в основе планирования, сроках подготовки и действиях, формы

завершения и утверждения. Результативность запланированных мероприятий оценивается руководством университета на основании отчетов подразделений. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Планирование СМК включает постановку целей в области качества, планирование мероприятий по их достижению. Оперативные цели и мероприятия в области качества формируются на основе стратегических целей университета. Полнота, своевременность и результативность выполнения мероприятий Плана качества, относящихся к деятельности отдельных подразделений, контролируются руководителями подразделений. Систематические внутренние аудиты позволяют проводить оценку СМК.

Подробное описание последовательности и взаимодействия процессов, осуществляемых в университете, отражается в картах процессов, где распределены обязанности, ответственность, указаны входные и выходные данные, ресурсы, методы мониторинга процесса необходимые для обеспечения максимальной степени результативности и эффективности процессов. В частности, по учебно-методической работе разработаны карты процессов, которые тесно связаны, такие как планирование учебного процесса, проведение лекций, организация и контроль учебных занятий, организация и проведение практики, содействие в трудоустройстве выпускников и другие.

Широко используются результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсов, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п. Вуз обеспечивает ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ с учетом интересов работодателей, при этом учитывается опыт ведущих зарубежных и казахстанских вузов.

ЗКГУ обеспечивает прозрачность информации о процессах аудита качества образования и их результатах, а также идентифицирует статус результатов измерения и анализа процессов. Записи, установленные для предоставления доказательств соответствия установленным требованиям к результативности работы системы обеспечения качества, являются доступными (публикуются в отчетных документах университета, размещаются на сайте университета) и обеспечиваются идентификационными признаками. Установлена процедура управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение). Руководство ЗКГУ и коллегиальные органы управления – Ученый совет, советы факультетов и др. принимают решения на основе фактов, анализа сведений структурных подразделений, данных полученных по результатам анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

С целью, выявления и прогнозирования рисков предусмотрен анализ внешней и внутренней среды и, в частности: материально-технической базы, кадрового обеспечения, уровня развития социального партнерства, международного сотрудничества, профориентационной работы и набора контингента, конкурентной среды и трудоустройства и т.д. По результатам оценки рисков принимаются решения по кадровым вопросам, по профориентационной работе, развитию материально-технической базы, по изменениям и дополнениям в плане развития ОП.

ОП «5В010900 Математик» и «5В011000 Физика» стабильно высоко востребованы, трудоустройства выпускников более 90%. В связи с реализацией программы научно-технического развития РК наблюдается высокая востребованность специалистов в области физики и математики, учителей общеобразовательных школ. Также имеет стабильный спрос ОП «6М011000 Физика». Менее востребованной является программа «6М060100 Математик», но она важна для реализации кадровой политики региона, роста молодых научных и педагогических кадров.

Ежегодно для студентов 1 курса ОП «5В010900 Математика», «5В011000 Физика» создаются каталоги элективных дисциплин (КЭД). Основными инструментами по формированию КЭД являются: анкетирование и опросы руководителей баз практик, работодателей; анкетирование и опросы студентов старших курсов; работа членов академического совета факультета и Ассоциации выпускников.

Исходя из запросов работодателей и предложений студентов старших курсов, разрабатываются специализации в рамках ОП «5В010900 Математика», «5В011000 Физика», что также повышает востребованность ОП.

Научная библиотека имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, ближнее зарубежье polpred.com (бесплатно), «Лань» (2019 г.), к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (с 2015 г. до 2020 г. бесплатно), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации» (с 2016 г., со сроком на 5 лет на безвозмездной основе). Действующий в вузе центр информационных технологий обеспечивает разработку электронной продукции преподавателей, которая востребована в учебном процессе.

Исполнители НИР, ППС и обучающиеся имеют открытый доступ к фондам научной литературы. Обучающиеся могут брать необходимую литературу в абонементе научной литературы, заниматься во всех читальных залах. Единичные экземпляры изданий могут заказывать через систему книгохранения. Это особенно важно для обучающихся магистерских программ.

Основным связующим звеном системы сбора и анализа информации являются преподаватели и сотрудники университета. Они разрабатывают всю документацию вуза и ОП, организуют деятельность коллегиальных органов, привлекают к управлению вузом заинтересованных лиц, изучают внешнюю и внутреннюю среду и многое другое, что требует высоких профессиональных и коммуникативных качеств.

Требования к деловой этике содержатся в «Кодексе поведения», который, в частности, определяет порядок отношений с клиентами, с поставщиками, с третьими сторонами. Важным фактором является ориентация на ценности университета: уважение культурных традиций, честность, доверие, открытость, партнерство, коллективная работа.

В соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» оформляются соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися ЗКГУ.

Аналитическая часть

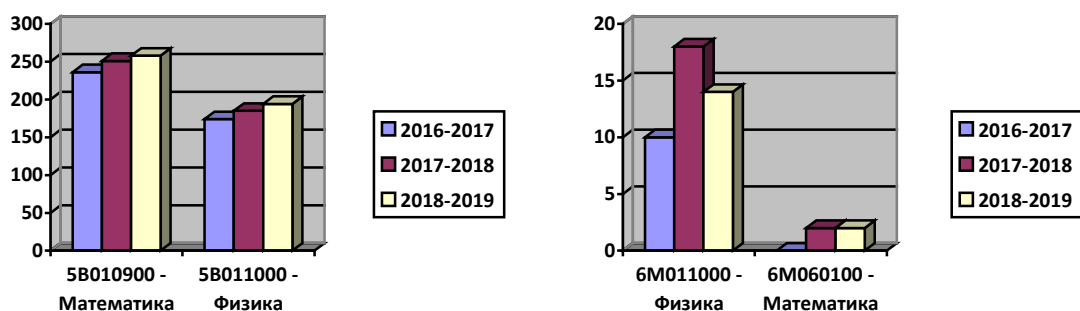
Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. В вузе действует центр социологических исследований, который занимается сбором и анализом информации для эффективного осуществления процесса управления ОП, которая отражается в данных автоматизированной информационной системы и в документированных записях структурных подразделений. Однако, при встрече экспертов ВЭК с руководителями структурных подразделений было показано, что информация собираемая центром социологических исследований, освещает вопросы общие для вуза, а не для конкретной ОП.

2. Информация анализируемая руководством ОП учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Об этом свидетельствует создание официального сайта вуза (<http://wksu.kz/>), автоматизированной информационной системы «Makhambet» (<http://e-portal.wksu.kz/ru>), центра дистанционного обучения (<https://moodle.wksu.kz/>), ресурса online-обучения (<https://wmoodle.wksu.kz/?lang=kk>), образовательный ресурс Платон (<http://platon.wksu.kz/>), по средствам которых предоставляется актуальная информация в режиме реального времени.

3. Руководство ОП продемонстрировало динамику роста контингента обучающихся бакалавриата (дневное и заочное отделение) по аккредитуемым ОП «5В010900

Математика» и «5В011000 Физика». Эксперты ВЭК отмечают, достаточно маленький контингент (всего 2) обучающихся ОП «6М060100 Математика».



4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 100%;
- полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 96,1%, частично удовлетворен – 3,1%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 100%.

Сильные стороны/лучшая практика

- определен порядок и обеспечена защиты информации;
- вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации центром социологического исследования;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;
- динамика роста контингента обучающихся по аккредитуемым ОП «5В010900 Математика» и «5В011000 Физика»;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся посредством собственных разработок на сайте wksu.kz.

Рекомендации ВЭК

Разработать и реализовать перспективный план приема обучающихся по ОП «6М060100 Математика».

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» имеют сильных – 9, удовлетворительных – 8, предполагающие улучшение – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Процесс и процедура разработки и утверждения аккредитуемых ОП бакалавриата и магистратуры проводится в соответствии с требованиями ГОСО. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета, ППС, кафедры математики и физики, физико-математический факультет, отделы и т.п. Механизмы реализации – открытые и гласные, принятие решений – коллегиальное. Научный уровень и цели ОП определяются в соответствии с требованиями, согласуются с миссией университета и отвечают запросам потенциальных потребителей. Например, ОП и РУП «5В011000 Физика» и «5В010900 Математика» на 2017-2018 уч. год разрабатывались на основании типового учебного плана по специальности высшего образования, утвержденного приказом МОН РК № 425 от 5 июля 2016 г. При этом, не продемонстрированы действия возможности совместных ОП по математике и физики с зарубежными организациями образования и привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

Руководство ОП определяет процедуры разработки и утверждения ОП. Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. В вузе разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Пересмотр и контроль аккредитуемых ОП происходит ежегодно на основе работы академического совета факультета, мнений работодателей, студентов, магистрантов и учителей СОШ, выпускников и ППС аккредитуемых ОП.

Руководством ОП разрабатываются учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности.

В основу аккредитуемых ОП положены следующие условия: завершенность образования на каждой ступени (бакалавриат и магистратура); согласование учебных планов и программ; удовлетворение образовательных запросов обучающихся и работодателей. Также при разработке ОП учитывается необходимость интеграции потребностей рынка труда, профориентационной работы с абитуриентами и их дальнейшей профессиональной подготовки.

При разработке ОП учитывается ее направленность на подготовку высококвалифицированного специалиста, соответствующего современным требованиям: конкурентоспособность, функциональная грамотность, компетентность (предметная, профессиональная, информационная и т.д.). Цикл общеобразовательных дисциплин направлен на развитие общего интеллектуального уровня. Циклы базовых и профилирующих дисциплин направлены на формирование предметных, профессиональных компетенций, развитие творческого потенциала, повышение уровня конкурентоспособности выпускников, способности на основе полученных знаний, умений и навыков, и личностных качеств успешно осуществлять свою профессиональную деятельность.

С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS для аккредитуемых ОП разрабатываются по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин.

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы внутренними нормативными документами ЗКГУ им. М. Утемисова (Положение о критериях оценки образовательных программ, учебной деятельности, 28.04.2014).

Модель выпускника, одного из старейших вузов РК, представлена по всем аккредитуемым программам, она разрабатывается выпускающей кафедрой на основе сложившихся традиций и утверждается деканом физико-математического факультета. Компетентностная модель выпускника аккредитуемых ОП представляет собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник ОП.

Аккредитуемые ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы. Процедуру внутренней экспертизы проводят ведущие специалисты кафедр, внешней – работодатели, к которым относятся директора и ведущие специалисты по физике и математике школ, колледжей города и области. По результатам экспертизы вносятся изменения в КЭД и РУП.

Квалификация (академическая степень), получаемая по завершению ОП, определяется ТУП и соответствует действующим профессиональным стандартам НРК – бакалавр, магистр. Квалификация по кластеру бакалавр образования по специальностям «Физика», «Математика», магистр педагогических наук по ОП «Физика» и магистр естественных наук по ОП «Математика».

Перечень дисциплин, входящих в ОП, доводится до сведения обучающихся. Студентам и магистрантам первого курса проводятся презентации ОП эдвайзером в начале обучения (сентябрь), обучающимся старших курсов презентации ОП проводятся в начале второго семестра на следующий учебный год. На основе выбора обучающимися

траектории обучения разрабатываются ИУП (индивидуальный учебный план на каждый год обучения). В ИУП указывается изучаемые дисциплины, количество кредитов, семестр и Ф.И.О. преподавателя. Обучающиеся подписывают ИУП, который представляется в трех экземплярах (обучающемуся, кафедре и в офис регистратора).

Содержание дисциплин ОП и ИУП разрабатывается в соответствии с дидактическими принципами обучения. Структура и содержание дисциплин по математике и физике разрабатываются в соответствии со следующими требованиями.

Формированию профессиональной компетентности соответствуют содержания дисциплин методического цикла и программы педагогической и исследовательской практик.

Дисциплины ОП позволяют обучающимся получить необходимые знания и выработать компетенции, дающие возможность осуществлять профессиональную деятельность.

Входящие в ОП бакалавриата дисциплины, определяющие предметную и профессиональную подготовку выпускника, можно условно разделить на циклы:

- дисциплины, формирующие базовые знания и компетенции (по математике – элементарная математика, математический анализ, алгебра и теория чисел, аналитическая геометрия, по физике – механика, молекулярная физика, электричество и магнетизм, оптика, физика атома и атомного ядра);

- дисциплины, углубляющие, расширяющие и обобщающие знания по предмету (по математике – теория вероятностей и математическая статистика, дифференциальные уравнения, дифференциальная геометрия и топология, по физике – классическая механика, электродинамика и СТО, квантовая механика, статистическая физика, электронная теория вещества, физическая картина мира);

- дисциплины методического цикла (методика обучения физики и математики, практикумы по решению задач, лабораторный практикум).

Входящие в ОП магистратуры дисциплины учитывают программы бакалавриата, направлены на подготовку магистра в соответствии с уровнем НРК и условиями будущей профессиональной деятельности. Дисциплины ОП «6М011000 Физика» определяющие предметную подготовку: «Актуальные проблемы современной физики», «Электромагнитные явления», «Развитие физической науки и научно-технический прогресс. Нанотехнология»; профессиональную подготовку «Астрономия 21 века и физическая картина мира в содержании обучения в средней школе и вузе», «Организация научно-исследовательской работы магистранта» и другие. Дисциплины ОП магистратуры «6М060100 Математика» определяющие предметную подготовку «Фундаментальные вопросы алгебры, геометрии и логики», «Практикум решения задач высшей математики», «Дополнительные главы функционального анализа», «Дифференциальные исчисления в нормированном пространстве», «Теория функций комплексного переменного», «Организация научно-исследовательской работы магистранта» и другие.

С учетом мнения работодателей, анализа хода и результатов педагогической практики, результатов ГАК вносятся изменения в структуру и содержание КЭД.

Сотрудничество физико-математического факультета с работодателями города и области, являющимися социальными партнерами факультета (по физике – директор СОШ №7 Протасов В.А; по математике - директор школа-лицей №27 им. М.Маметовой Утешова Г.Г., заместитель директора АО НЦПК "Өрлеу" Сафуллин Е.Н.), проходит в следующих направлениях: предоставление мест для прохождения педагогической и преддипломной практики, государственно-аттестационной комиссии, чтение лекций, рецензирование научных работ и др.

Со 2 семестра 2018-2019 гг. преподаватели ОП «5В011000 Физика» совместно с социальным партнером «Областной центр детского технического творчества», на базе которого функционирует планетарий, внедрили элементы дуального обучения дисциплине «Астрономия», что подтверждается встречей членов ВЭК с работниками

центра. При этом ни в отчете по самооценки, ни во время визита ВЭК не была предоставлена информация о планах по внедрению элементов дуального образования в ОП «5В010900 Математика» и «6М060100 Математика».

Ассоциация выпускников, созданная руководством ОП, также позволяет реализовать обратную связь с потребителями. В состав ассоциации выпускников факультета входят: Кереева Н. – директор лингвистической гимназии Теректинского района; Жумагалиева А.Г. – директор СОШ №19; Муратова Ж. – аспирант РУДН, Иксебаева Ж. С.- Phd докторант ЕНУ им.Л.Н.Гумилева; Хамзина Р.А. – зам.директор обл ЦИСО.

ОП включает прохождение профессиональной практики в соответствии с графиком, по согласованию с базами практик с учетом наличия соответствующей материальной базы и квалификацией руководителей практик. Учитывается возможность использования педагогической практики при написании дипломной работы.

Обучающиеся могут предложить изменить содержание и структуру ОП, выбрать предметы, не включенные в учебный план и КЭД.

При разработке ОП учитывается трудоемкость учебной нагрузки студентов и магистрантов, всех видов их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, практики и др. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно РУП.

Объем СРС (СРМ) и СРСП (СРМП) закреплены нормами расчета педагогической нагрузки ППС университета на учебный год. ППС определяет задачи и цели СРС (СРМ), ее формы и методы, темы и объем, обеспечивая выполнение ОП в пределах часов, установленных РУП. Планируемые виды СРС (СРМ), их трудоемкость в часах, форма и срок контроля, темы заданий, оценочные баллы регламентируются преподавателем в соответствующих разделах syllabus и УМКД.

Анализ учебно-методической документации показал, что рабочие программы, УМКД последовательно раскрывают содержание ОП.

В ходе реализации образовательных дисциплин ППС аккредитуемых ОП используют традиционные и инновационные способы и методы обучения.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Руководство ОП документирует процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр математики и физики, согласовываются с работодателями. Окончательное утверждение ОП проходит на НМС и Ученом совете университета. Во время визита ВЭК руководством ОП не продемонстрирован вопрос о совместных ОП по математике и физики с зарубежными организациями образования и привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

2. В разработке ОП принимают участие обучающиеся, высококвалифицированные ППС аккредитуемых ОП и стейкхолдеры. Мнение обучающихся и работодателей учитываются по результатам анкетирования.

3. Члены ВЭК отмечают, что аккредитуемые ОП разного уровня (бакалавриат, магистратура) разрабатываются с учетом приемственности: углубление и расширение содержания математических и физических наук, усиление внимания на актуальные проблемы современной, фундаментальной науки и образования.

4. Руководство ОП показало, что разработанная модель выпускника характеризует специалиста, способного выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, умеющего успешно взаимодействовать с людьми и стремящегося к самосовершенствованию. Компетентностная модель выпускника становится основой

проектирования образовательного процесса в виде модели подготовки специалиста – бакалавра или магистра

5. Комиссия ВЭК отмечает, что положительным моментом является внедрение в текущем учебном году элементов дуального образования по ОП 5В011000 – Физика. Однако, не была показана возможность реализации дуального образования в рамках ОП 5В010900 – Математика.

6. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

– доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 99,2%;

– уровень исполнения данных правил и стратегий ОП: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 100%.

– информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 100%.

Сильные стороны/лучшая практика

– документирование процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

– обеспечение соответствия аккредитуемых ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;

– наличие разработанных моделей выпускника ОП;

– четко определенная квалификация получаемая по завершению ОП;

– определение влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения;

– наличие в структуре ОП различных видов деятельности соответствующих результатам обучения.

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть вопрос о совместных ОП по математике и физики с зарубежными организациями образования.

Разработать и реализовать план по внедрению элементов дуального обучения в ОП «5В010900 Математика», «6М0601000 Математика».

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» имеют сильных – 6, удовлетворительных – 6, предполагающие улучшение – 0.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ результативности аккредитуемых ОП проводится в течение всего периода ее реализации. В процессе проведения профессиональной практики оценивается качество ОП с позиций уровня овладения обучающимися теоретическими знаниями и навыками по их применению в условиях учебного заведения по месту прохождения практики. Основными факторами оценки выступают отзывы руководителей баз практик и отчеты обучающихся о результатах прохождения практики, отзывы внешних рецензентов на выпускные работы. В связи с обновлением содержания образования в СОШ РК, итогами педагогической практики, обмена мнениями с работодателями и учителями школ внесены изменения в содержание методической подготовки студентов бакалавриата физики и математики. Рассматриваются особенности и значимость современной структуры образования и обновленной системы контроля достижений обучаемых. Методика организаций критериального оценивания и активные методы обучения включены в УМКД.

Достижение целей ОП отслеживается также по результатам рейтингового, текущего контроля, по результатам государственных экзаменов и защиты дипломных работ выпускниками. По итогам вносятся изменения в конкретное содержание дисциплин ОП: изменения внесены в содержание элективных курсов «Физическая картина мира», «Физика в задачах», ПРЗМ. Учитывая итоги ИГАО, было целесообразно использовать учебно-методическое пособие по дисциплине «Функция многих переменных» на английском языке (Ашекенова А.А., рук. Жумагалиева А.Е.). Вносятся необходимые изменения в содержание и методические подходы к изучению дисциплины «Физика в задачах». Примером обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины является включение проблемы «Самоорганизация материи. Синергетика» в содержании дисциплины «Физическая картина мира» и разработка этой темы в магистерской диссертации «Формирование целостной системы физической науки в процессе обучения». В связи с обновлением содержания образования в СОШ внесены изменения в преподавание дисциплин «Новые подходы в обучение и преподавание», «Методика преподавания математики» методического цикла: особенности работы учителя в современных условиях и особенностей системы контроля достижения обучения (СОР, СОЧ).

Прогресс обучающихся анализируется по результатам контроля, который фиксируется в рейтинго-экзаменационных ведомостях и зачетных книжках, транскриптах, оформляемых офис-регистратором. Во время визита ВЭК руководством ОП не были продемонстрированы критерии оценки по учебной, педагогической практики, а также оценка выполнения лабораторных и самостоятельных работ. Все данные о продвижении обучающихся хранятся и обрабатываются в базе данных офис-регистратора. Нагрузка обучающихся определяется в соответствии с нормативными документами.

Студенты ОП факультета проходят учебную и педагогическую (1 курс) и языковую (2 и 3 курс), психолого-педагогическую (2 курс), учебно-воспитательную педагогическую (3 курс) и производственную, преддипломную (4 курс) практики. Для прохождения практик ЗКГУ им.М.Утемисова заключил договора со школами и предприятиями региона. Базой практик кластера являются СОШ города и области (№27 школа-лицей имени М.Маметовой физико-математического направления, Назарбаев интеллектуальная школа, Школа-лицей №38 имени Алии Молдагуловой, СОШ №1, школа-гимназия №34 им. А.Тайманова, школа-лицей №35).

Изменения на рынке труда связаны с реформой образования, обновлением его содержания. Большинство дисциплин ОП согласно нормативным документам являются элективными. КЭД предлагает выбор по каждому компоненту возможность выбора из трех дисциплин. Специализации «информатика», «английский язык» используются по физике и математике за последние годы и это связано с запросами областного управления образования для малокомплектных школ и с внедрением изучения физики на иностранном языке, по выполнению государственной программы развития образования МОН РК. В дисциплине «Физическая картина мира» для обучающихся разработан лекционный комплекс, по которому выбирается курс лекций с учетом пожеланий обучающихся.

В разработке и пересмотре ОП участвуют высококвалифицированные работодатели, ППС и обучающиеся (Протасов В.А., Утешова Г.Г, Измухамбетова С.С.).

Мониторинг результативности ОП включает следующие оценки: внутреннюю (взаимные посещения и анкетирование ППС, анкетирование и беседы с обучающимися, заключение экспертной комиссии) и внешнюю (отзывы работодателей, курирующих профессиональную практику, председательствующих в процессе итоговой аттестации выпускников, рецензентов на дипломные работы и магистерские диссертации).

В связи с этим хорошо зарекомендовала себя практика коллегиального обсуждения сделанных рекомендаций, которые служат основанием для принятия корректирующих действий. Официальные оценки внешних экспертов дополняются результатами социологических опросов руководителей организаций, трудоустроивших выпускников университета.

Экспертная комиссия постоянно проводит контроль работы эдвайзеров и ППС, посещая занятия, беседуя с молодыми преподавателями и наставниками и на заседании кафедры подводит итоги работы. Экспертная оценка учитывается при обновлении КЭДа и продлении контрактов с преподавателями.

Анализ результативности ОП проводится в течение всего периода ее реализации. В процессе проведения профессиональной практики оценивается качество ОП с позиций уровня овладения обучающимися теоретическими знаниями и навыками по их применению в условиях учебного заведения. Основными критериями оценки выступают отзывы руководителей баз практик и отчеты обучающихся о результатах прохождения практики, отзывы внешних рецензентов на выпускные работы. На протяжении последних лет университет получает положительные отзывы о профессиональной деятельности выпускников.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Руководство ОП проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Об этом свидетельствует то, что анализ результативности аккредитуемых ОП проводится в течение всего периода ее реализации. В связи с обновлением содержания образования в СОШ РК, итогами педагогической практики, обмена мнениями с работодателями и учителями школ внесены изменения в содержание методической подготовки студентов бакалавриата физики и математики.

2. Анализ планов развития аккредитуемых ОП, показал, что подготовка бакалавров и магистров реализуется с учетом авторских и коллективных научных и учебно-методических достижений, требований работодателей, запросов рынка труда и развития государственных программ РК. Эксперты отмечают, что пересмотр содержания МОП и КЭД происходит ежегодно с учетом требований рынка и пожеланий обучающихся, работодателей. Об этом свидетельствует наличие в МОП и КЭД элективных дисциплин на английском языке. Однако, в УМКД имеется общая шкала оценки студентов по кредитной технологии обучения, но отсутствуют четкие критерии оценки при выполнении заданий на практических и лабораторных занятиях.

3. Эксперты ВЭК отмечают, что прогресс обучающихся анализируется по результатам контроля на заседаниях кафедр и совета физико-математического факультета. Все данные о продвижении обучающихся хранятся и обрабатываются в базе данных офис-регистратора.

4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

– программа курса была четко представлена: полностью согласен и согласен – 96,1%;

содержание курса хорошо структурировано: полностью согласен и согласен – 97,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

– реализация мониторинга и периодической оценки ОП согласно изменениям потребностей общества и профессиональной среды;

– обеспечение мониторинга и периодической оценки ОП по нагрузке, успеваемости и выпуска обучающихся;

– рассмотрение образовательной среды и службы поддержки и их соответствие целям ОП;

– участие обучающихся, работодателей, обучающихся и ППС в пересмотре ОП;

– пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК

Разработать критерии оценки всех видов учебного труда обучающихся (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы студентов и магистрантов).

Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» имеют сильных – 5, удовлетворительных – 5, предполагающие улучшение – 0.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В ЗКГУ реализуется система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным «субъектом», а не пассивным «объектом» образовательного процесса. Преподаватель становится помощником, ответственность за обучение совместная, процесс обучения обсуждается. Обучающиеся рассматриваются как личности – учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности. Обучающиеся посредством студенческого самоуправления принимают участие в распределении мест в общежитии, распределении вакантных грантов и именных стипендий, организации и контроле экзаменационных сессий, участие в заседаниях коллегиальных органов вуза – советов факультетов, Ученого совета и т.п.

Руководство ОП придерживается принципа равных прав для всех категорий обучающихся в соответствии с международными документами. Во всех учебных корпусах вуза установлены пандусы для инвалидных колясок. В университете используется дистанционное обучение для всестороннего обеспечения организации учебного процесса. Студенты с ограниченными возможностями имеют доступ к электронной библиотеке, УМКД, доступ к сетевому учебно-информационному фонду с различными учебно-методическими материалами.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности студентам, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной программы. Учебные дисциплины в рамках ОП разработаны и ведутся на государственном, русском, английском языках, что обеспечивает равные возможности обучающимся по формированию ИОТ, развитию способности самостоятельно решать проблемы в сфере профессиональной деятельности, формирования опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных и иных проблем в будущей профессиональной деятельности. При этом руководство ОП не показало реализацию двухдипломного образования, как с вузами Казахстана, так и зарубежом.

Офис регистратора ЗКГУ им. М. Утемисова совместно с эдвайзерами осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплин своей траектории обучения.

Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями аккредитуемых ОП организуются дополнительные занятия, консультации. Занятия проводятся в удобное для преподавателей и студентов время, на кафедре составлен график консультаций.

Для обучающихся, имеющих академические задолженности, организуется дополнительное обучение – летний семестр. Для обучающихся, имеющих научные интересы, работают научные студенческие общества и кружки. Для обучающихся, выразивших желание получить дополнительные компетенции и изучить дополнительные кредиты, сверх обязательных, организуются занятия на базе Центра непрерывного образования ЗКГУ.

С 2015 года в целях реализации программы полиязычного обучения открыты полиязычные группы. Проведено обучение преподавателей по проблемам полиязычного образования. Осуществляется подготовка преподавателей к работе в полиязычных группах - организованы курсы английского языка. В 2016 году на курсах повышения квалификации «Интенсивное обучение английскому языку преподавателей» в КазНУ им. Аль-Фараби, КарГУ им. Букетова прошли обучение 50% преподавателей кафедр физики и математики. Однако во время визита ВЭК не были продемонстрированы учебно-методические пособия по элективным курсам на английском языке для обеспечения обучающихся ОП.

Проводятся научно-практические конференции, научно-методические семинары, круглые столы по проблемам трехязычия. На факультете проведен круглый стол «Полиязычие – новая модель образования». 14-15 января 2016 года в рамках сотрудничества ЗКГУ и филиала Центра педагогического мастерства проведена конференция по уровневым программам, разработанным совместно с факультетом образования Кембриджского университета. 14 апреля 2016 г. ЗКГУ совместно с ЦПМ и НИШ был организован и проведен региональный научно-методический семинар «Проблемы развития полиязычного образования в системе средней и высшей школы».

Участие студентов в олимпиадах: Козлов В.С. - II место, Каиржанов А.К. - III место, команда вуза заняла 2 место в X Республиканской предметной олимпиаде студентов по ОП 5В011000 - Физика (СКГУ им. М. Козыбаева, г. Петропавловск, 19-20.04. 2018).

Саморазвитие, самокритичное мышление, знания и умения отражаются в написании курсовых работ и дипломных работ при изучении отдельных дисциплин. Личное развитие студентов, их творческие способности и социальная компетентность также формируются в общественной жизни университета (например, кураторские часы, кружки).

На кафедре проводятся необходимые работы по подготовке студентов к выполнению дипломных и магистерских работ: каждый год обучающиеся выбирают темы, которые им интересны и соответствуют их профильной профессии и траектории обучения. Темы исследовательской работы, научные руководители и рецензенты утверждаются приказом ректора. Они отличаются актуальностью, новизной в соответствии с требованиями ОП и потребностями современного общества.

Весь материал дисциплины в тезисном изложении рассматривается на лекциях, на СРС студент самостоятельно изучает все темы и разделы дисциплины с использованием основной и дополнительной литературы. На СРСП проводятся консультации и контроль усвоения материала, выставляются баллы текущего контроля. Задания для СРС содержатся в УМК дисциплин. Во время визита ВЭК при посещении занятий ППС кафедр математики и физики отмечено недостаточное использование технических средств обучения (например, интерактивных досок). При этом два занятия проводились на английском языке, на которых использование интерактивных досок существенно повысило бы усвояемость полученных знаний.

Прохождение студентами практики является важным направлением в учебно-воспитательном процессе. От эффективности организации и последовательности всех уровней практики зависит профессиональный рост студентов как будущих конкурентоспособных специалистов. Каждый этап практики завершает обучение на соответствующем курсе и служит основой для перехода студента на следующий уровень обучения.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – баз практик и работодателей осуществляется в основном посредством проведения опросов.

Выпускники высказали пожелания: для улучшения качества подготовки специалистов необходимо максимально приблизить теоретические знания к практике, дополнить список элективных дисциплин, дать знания в области использования предметных методик и улучшить изучение студентами иностранных языков.

Для получения информации, характеризующей удовлетворённость обучающихся ЗКГУ им. М. Утемисова деятельностью своего вуза, качеством предоставляемых образовательных услуг, в университете активно используются ежегодные опросы студентов и магистрантов, проводимые в рамках проектов: «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова» и др.

Обучающиеся имеют и другие разнообразные возможности внести предложения по совершенствованию работы – участвуя в работе студенческого самоуправления, коллегиальных органов вуза, написав на блог ректора, в ящики для обращений, позвонив по телефону доверия, обратившись непосредственно к руководству кафедры и факультета.

Анкеты первокурсника, студента-практиканта позволяют постоянно проводить соответствующий мониторинг. В анкетах студенты могут высказать свои предложения и замечания по таким вопросам как специализация, изучаемые дисциплины, организация и проведение практики.

Мониторинг и оценка знаний студентов проводится в соответствии с «Положением о мониторинге и оценке учебных достижений студентов». Он определяет методы и средства контроля, регламентирует порядок подготовки, организации и проведения, определяет обязанности представителя службы и участников. С декабря 2018 года введена новая шкала оценки МОН РК (Приказ № 595 от 30 октября 2018 года).

Требование принципа систематичности состоит в необходимости проведения контролирования и оценивания деятельности (текущий контроль, рубежный контроль, экзамен) и результатов обучающихся на всех этапах изучения дисциплины. Систематичность заключается и в том, что регулярно оцениванию подвергаются все обучающиеся.

Принцип наглядности (гласности) заключается, прежде всего, в проведении открытых испытаний всех обучаемых по одним и тем же критериям. Рейтинг каждого обучающегося, устанавливаемый в процессе диагностирования, носит наглядный характер. Принцип гласности требует также оглашения и мотивации оценок. Необходимым условием реализации принципа является объявление результатов контроля, обсуждение и их анализ.

Разработанные механизмы и условия мониторинга позволяют осуществлять успешную корректировку учебного процесса. Обратная связь, направленная на совершенствование образовательных программ включает, как указано выше, мониторинг работодателей, выпускников и т.д.

Темы дипломных работ разрабатываются с учетом актуальных вопросов образования, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке. К руководству дипломных работ привлекаются наиболее квалифицированная часть ППС университета. При подготовке дипломных работ студенты используют материалы, полученные в период прохождения производственной и преддипломной практик в организациях образования, получают рекомендации и отзывы в местах прохождения исследовательской работы, а также используют результаты собственных исследований.

К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ.

Также в университете функционирует система мер предупреждения и ликвидации академических задолженностей для оказания помощи обучающимся. В течение семестра эдвайзерами и кураторами постоянно контролируется посещаемость и успеваемость студентов. Проводятся собрания и кураторские часы, на которых студентам разъясняются правила сдачи академической задолженности.

Студент имеет право подать апелляцию по результатам рейтинга и итогового экзамена. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

1. Во время визита ВЭК отмечено, что имеется импульс внедрения современных технологий и методик. Экспертами отмечено недостаточное использование технических средств (интерактивных досок) при посещении занятий ППС.

2. Членами ВЭК отмечено, что при интервьюировании студентов, было выявлено, что активная деятельность студентов включает в себя определение содержания ОП, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений. При этом обучающиеся ОП не вовлечены в реализацию двухдипломного образования.

3. Руководство ОП продемонстрировало наличие сертификатов повышения квалификации ППС по преподаванию дисциплин на английском языке. Однако, следует организовать регулярное повышение квалификации ППС по методике преподавания естественных дисциплин, в том числе и на английском языке, что способствовало бы разработке и внедрению собственных методологических исследований.

4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают:

- объективность и справедливость преподавателей: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 98,4%;
- быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 99,2%;
- преподаватель объективно оценивает достижения студентов: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 95,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечение уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

Рекомендации ВЭК

Разработать и внедрить собственные методологические исследования (например, в виде учебно-методических пособий) в сфере преподавания элективных дисциплин ОП, особенно дисциплин преподаваемых на английском языке.

Разработать перспективный план по реализации двухдипломного образования.

Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» имеют сильных – 2, удовлетворительных – 7, предполагающие улучшение – 1.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска. Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся» утвержденного Ученым

советом ЗКГУ в сентябре 2016 г. и включает в себя порядок планирования контингента; зачисления студентов; движения контингента; отчисления обучающихся; предоставление академических отпусков; мониторинг и анализ.

В таблице 3 представлен контингент студентов ОП «5В010900 Математика» и «5В011000 Физика» за последние 3 года по дневному и заочному отделений.

Таблица 3. Контингент студентов ОП «5В010900 Математика» и «5В011000 Физика» за последние 3 года

дневное отделение

| год | курсы | | | | | | | | | | | | всего | каз. | рус | англ |
|-------------------------------|-------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------------|------|-----|------|
| | I | | | II | | | III | | | IV | | | | | | |
| | каз. | рус | англ | каз. | рус | англ | каз. | рус | англ | каз. | рус | англ | | | | |
| ОП 5В010900-Математика | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016-17 | 54 | 5 | | 58 | 4 | | 38 | 9 | | 26 | 5 | | 199 | 176 | 23 | |
| 2017-18 | 40 | 6 | | 55 | 5 | | 58 | 4 | | 35 | 9 | | 212 | 188 | 24 | |
| 2018-19 | 35 | 4 | | 39 | 6 | | 47 | 5 | | 49 | 4 | | 189 | 170 | 19 | |
| ОП 5В011000-Физика | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016-17 | 45 | 1 | | 52 | 2 | | 35 | | | 21 | 4 | | 160 | 153 | 7 | |
| 2017-18 | 23 | 11 | 9 | 45 | 1 | | 28 | 2 | 10 | 37 | | | 166 | 133 | 14 | 19 |
| 2018-19 | 32 | 3 | 8 | 23 | 11 | 9 | 42 | 1 | | 25 | | 10 | 164 | 122 | 15 | 27 |

заочное отделение

| год | курсы | | | | | | всего | каз. | русс. |
|-------------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|-----------|------|-------|
| | I | | II | | III | | | | |
| | каз. | русс. | каз. | русс. | каз. | русс. | | | |
| ОП 5В010900-Математика | | | | | | | | | |
| 2016-17 | 19 | - | 14 | 4 | - | - | 37 | 33 | 4 |
| 2017-18 | 12 | 5 | 10 | - | 12 | - | 39 | 34 | 5 |
| 2018-19 | 43 | - | 12 | 5 | 9 | - | 69 | 64 | 5 |
| ОП 5В011000-Физика | | | | | | | | | |
| 2016-17 | 4 | - | 10 | - | - | - | 14 | 14 | - |
| 2017-18 | 5 | - | 4 | - | 10 | - | 19 | 19 | - |
| 2018-19 | 21 | - | 5 | - | 4 | - | 30 | 30 | - |

Руководство ОП проводит профориентационную работу не только в Западно-Казахстанской области, но и в соседних регионах Казахстана: Атырауской, Актюбинской, Мангыстауской областях. Результатом является увеличение контингента студентов из числа абитуриентов данных регионов, поступивших на ОП «Физика» и «Математика» (в 2015-2016 уч.г. – 41, 2016-2017 уч.г. – 34, 2017-2018 уч.г. – 44). В связи с тем, что в текущем учебном году квота приема по программе «Мәңгілік ел жастары – индустрияға» «Серпін» по данным ОП количество поступивших на них по сравнению с предыдущими годами значительно уменьшилось и составило 14.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем, размещенный также на интернет-ресурсе вуза. В университете вопросы поддержки иностранных обучающихся, как многофакторный процесс социальной, личностно-психологической, образовательной адаптации регламентируется «Положением об академической мобильности».

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения потребностей студентов в процессе обучения и способствует мобильности и осуществляется на основе «Положения об

академической мобильности». Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, ЗКГУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании – не допускается никакая дискриминация по любому признаку, обеспечивается открытость, согласованность и надежность процедур и критериев, используемых при оценке и признании квалификаций, представляется по запросу вся требуемая информация и т.п. Центр Болонского процесса ЗКГУ работает в тесном сотрудничестве с аналогичным республиканским центром, с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Основными критериями конкурсного отбора обучающихся для участия в академической мобильности являются следующее: завершение одного академического периода, успеваемость, активное участие в общественной жизни.

В 2017-2018 уч.г. студент 2 курса ОП 5В010900 – Математика Сахитжан Б. прошел обучение в Кызылординском государственном университете им. Коркыт ата; студентки 3 курса Караева А., Арыкбаева А. – в университете имени Казимира Великого (г.Быдгощ, Польша) и Жардемova А. – в Калмыцком государственном университете (г.Элиста, Россия). В 2018 г. обучался студент Калмыцкого государственного университета им. Б.Б.Городовикова (г. Элиста) Сагандык А.К. В первом семестре 2018-2019 уч.г. студентки Кубенкулова Г., Адилгереева З., Сағындыкова Г. прошли обучение в Калмыцком государственном университете (г. Элиста, Россия). Во 2 семестре 2018-2019 уч.г. студенты Онгарбаева Н., Куанышева А. проходят обучение в Актыобинском региональном государственном университете имени К.Жубанова (г.Актобе), а также обучающиеся Каналиева Г., Қобанова А., Нұрадинова А., Хажымұханова Ж., Қалмұратова М., Айтжанова А. – в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова (г.Актау). Во 2 семестре 2018-2019 уч.г. у нас обучаются студенты с Актыобинского регионального государственного университета имени К.Жубанова – Айтпаганбетова Г, Амангелді Ш., Сагидуллаева.

В 2017-2018 уч.г. студентки 3 курса ОП 5В01100 – Физика Тулеугалиева Э., Нурболқызы С. прошли семестровое обучение в Калмыцком государственном университете им. Б.Б. Городовикова (г. Элиста). В 2018 году обучался студент Калмыцкого государственного университета им. Б.Б. Городовикова (г. Элиста) Кабдрашит Д.Р. Во 2-ом семестре 2018-2019 уч.г. студенты Сарман Гульзат, Айтжанова Сәруер, обучаются по академической мобильности в Актыобинском региональном государственном университете имени К.Жубанова (г.Актобе).

В 2018-2019 уч.г. магистрант 1 курса ОП «6М011000 Физика» Алмат Асия выехала на семестровое обучение в Актыобинский региональный государственный университет имени К.Жубанова.

В 2018-2019 уч.г. магистрант 2 курса ОП «6М060100 Математика» Караева А. обучалась в течение семестра в Атырауском государственном университете им.Х.Досмухамедова.

Студенты и магистранты, участвуют в работе Ученого Совета университета, Совета физико-математического факультета. Участие в общественной жизни позволяет обучающимся развивать патриотизм, гражданские и профессиональные компетенции. Более 65 % обучающихся занимаются общественной работой, в научных кружках, клубах, в молодежных объединениях и т.д. Социальная активность обучающихся положительно влияет на качество освоения образовательных программ и личностные результаты обучения.

Компетентностный подход к формированию ОП, изучаемым дисциплинам, способствует реализации профессиональных, социальных, личностных компетенций обучающихся.

В соответствии с требованиями ГПРО в ЗКГУ разработан пилотный проект профессиональной сертификации выпускников в сообществе работодателей, который будет дополняться и внедряться в практику по мере разработки МОН РК нормативно-правовой базы. «Положение о профессиональной сертификации выпускников работодателями» предусматривает для оценки уровня профессиональной квалификации выпускников подготовку кафедрами совместно с работодателями контрольно-оценочных материалов, предназначенных для оценивания знаний, умений и навыков, компетенций на разных стадиях обучения, а также для аттестационных испытаний выпускников.

В ЗКГУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов в научных исследованиях. Одной из сильных сторон в организации научно-исследовательской деятельности университета является привлечение студентов для выполнения НИР совместно с ППС. Студенты и магистранты ОП «Физика» занимаются научно-исследовательской деятельностью в научном кружке «Робототехника и мехатроника».

Сформирована система мотивации по привлечению студентов к НИР. Студенты, победившие во внутривузовских конкурсах НИР, успешно участвующие в студенческих конференциях, олимпиадах, круглых столах и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками. Лучшие студенты направляются для участия в региональных, республиканских и международных конкурсах, олимпиадах и конференциях. Ежегодно, студенты, имеющие достижения в НИР приказом ректора получают единовременную надбавку к стипендии.

Действует студенческое научное объединение. Количество студентов, вовлеченных в научно-исследовательскую деятельность – 40. Результаты научно-исследовательской деятельности студентов публикуются в научных сборниках, количество таких публикаций составило около 30 статей.

В основном НИР студентов осуществляется посредством подготовки курсовых и дипломных работ, выполнения научных работ при проведении самостоятельной работы.

По окончании вуза выпускникам, успешно завершившим обучение, выдается диплом государственного образца и приложение к диплому (транскрипт) государственного образца на трех языках, с указанием результатов обучения и количества изученных кредитов - казахстанских и ECTS.

В университете действует служба содействия трудоустройству выпускников - Центр карьеры. В таблице 4 представлены данные по трудоустройству выпускников за последние 3 года. Эксперты ВЭК отмечает высокий процент трудоустройства в целом, при этом наблюдается 100% трудоустройство выпускников ОП 6М011000 – Физика.

Таблица 4. Трудоустройство выпускников ОП 5В010900-Математика, 5В011000-Физика, 6М011000 – Физика, 6М060100 - Математика

| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 5В010900 – Математика | | | |
| Всего выпускников | 61 | 55 | 71 |
| трудоустроено | 93,4% | 100% | 97,1% |
| 5В011000 – Физика | | | |
| Всего выпускников | 35 | 34 | 49 |
| трудоустроено | 88,6% | 88,2% | 83,6% |
| 6М011000 – Физика | | | |
| Всего выпускников | 3 | 3 | 9 |
| трудоустроено | 100% | 100% | 100% |
| 6М060100 – Математика | | | |
| Всего выпускников | - | - | - |
| трудоустроено | % | % | % |

Важным фактором содействия трудоустройству выпускников и дальнейшей поддержки связи с ними является веб-сайт Центра карьеры – tylek.wksu.kz. Ежегодно

создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций. Руководство факультета совместно с Центром карьеры приглашает новых работодателей, организует проведение встреч с ними, заключает соглашения о социальном партнерстве. Систематически проводится День карьеры, а также персональное распределение, открыт специализированный сайт. Совместная деятельность Ассоциации выпускников и Совета работодателей позволило значительно увеличить количество трудоустроенных. Однако, на встрече экспертов ВЭК с выпускниками ОП не было ни одного представителя Ассоциации выпускников, что затруднило получение объективной информации о работе Ассоциации и ее влияния на разработку ОП.

Представительным студенческим сообществом является студенческое самоуправление университета, которое объединяет всех студентов вуза. На всех факультетах работают студенческие деканы, которые совместно со студентами проводят праздники, тематические вечера, встречи с известными людьми, спортивные соревнования. Студенты организуют свой отдых на оздоровительной базе университета, которая расположена за пределами города. Обучающиеся университета активно сотрудничают с молодежными организациями города и области, участвуют в грантовых проектах, концертах, конкурсах, фестивалях, встречах, литературных чтениях, конференциях. Вне занятий студенты общаются во Дворце спорта, в студенческом кафе, Интернет – кафе, спортплощадках, библиотеке вуза и города, театрах, концертных залах и т.п.

Созданы условия для общения в виртуальном пространстве посредством сайта ЗКГУ. Действует форум для студентов, на портале есть блог ректора, блоги ученых, раздел Вопросы-Ответы, жалобная книга и т.п. Сайт создает условия для полезного времяпровождения: предлагает информацию по учебной деятельности (видеотрансляция учебных занятий, новости и объявления о жизни вуза, ежемесячная газета «Өркен», ежеквартальный научный журнал «Вестник ЗКГУ», расписание занятий, система дистанционного обучения и т.п.) и развлекательные программы - конкурс красоты «MISS on-line WKSU» <http://miss.wksu.kz/> и т.п. Для студентов физико-математического факультета действует страница в социальной сети <https://vk.com/wksufizmat>.

Система обратной связи и поддержки обучающихся включает оперативное представление информации о результатах оценки знаний по результатам текущего, рубежного и итогового контроля знаний. Она предоставляет возможность обратиться к руководству вуза и ОП посредством личного приема, обращений через «почтовые ящики» и сайт, во время встреч с руководством, через студенческое самоуправление и т.п.

Важнейшим элементом обратной связи для обучающихся являются опросы, осуществляемые как централизованно на уровне вуза - «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Состояние межэтнических отношений, языковая практика и религия в восприятии студентов ЗКГУ им. М. Утемисова» и др., так и на уровне факультета и кафедры – опросы студентов и выпускников по совершенствованию содержания ОП, практик; оценки профессионального уровня ППС в рамках работы экспертной комиссии «Преподаватель глазами студента» и т.п.

В ЗКГУ им. М.Утемисова создан механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и качеством предоставляемых образовательных услуг. Участвуя в социологических опросах, отобранные по репрезентативным выборкам представители обучающихся, дают свою оценку применяемой в университете системе обучения; материально-техническим и санитарно-гигиеническим условиям образовательного процесса; его учебно-методической и информационно-технологической обеспеченности; эффективности применяемых в нём форм и процедур проведения учебных занятий и контроля учебных достижений; состоянию его социальной инфраструктуры (качество работы университетских кафе, столовых и буфетов;

медицинское обслуживание и др.). В частности, обучающимися внесены различные предложения по усовершенствованию расписания; обеспечения обучаемых и преподавателей бесплатным доступом в Интернет и т.д. Руководством университета были приняты меры по созданию зоны беспроводного доступа к Интернету, установлены терминалы, усилен контроль за работой диспетчерской службы, введено электронное расписание. Соответственно количество подобного рода претензий либо вообще было сведено к нулю, либо заметно уменьшилось.

Действует система мотивации одаренных студентов - отличившиеся в учебе и НИРС рекомендуются для получения именных стипендий (им. Первого Президента РК, Г.Мусрепова, М.Тлеужанова, А.Тайманова, В.В.Иванова, М.Утемисова, А.Пушкина). Лучшие студенты награждаются Почетными грамотами, благодарственными письмами, памятными подарками, поощряются премией. Ректорат университета постоянно оказывает материальную поддержку одаренным студентам в поездках на конференции, фестивали, олимпиады, дебаты, спортивные мероприятия, по академической мобильности. Своевременно подаются документы для перевода успевающих студентов на вакантные грантовые места. В 2017-2018 уч.г. студентка 3 курса ОП «5В011000 Физика» Кудрявцева Алена стала обладателем именной стипендии Фонда Первого Президента РК. В 2018-2019 уч.г. студентка ОП «5В010900 Математика» Бекмаганбетова Альбина является именованным стипендиатом вышеуказанного Фонда.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП. Об этом свидетельствует то, что действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК, основана на принципе прозрачности, единства, системности. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов университет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками школ не только Западно-Казахстанской области, но и других близлежащих областей.

2. Руководство ОП продемонстрировало систему обратной связи и поддержки обучающихся действующую с момента приема в вуз. Эксперты отмечают, что работа эдвайзеров, кураторов, деканатов, Офис-регистратора, Центра обслуживания студентов, Центра Болонского процесса, студенческого самоуправления и т.д. направлена на успешную адаптацию вчерашних школьников к системе высшего образования и решение возникающих вопросов.

3. Вуз продемонстрировал обеспечение возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также содействие на получение ими различных премий и грантов для обучения. Об этом свидетельствует, что за последние три года возросло количество обучающихся задействованных в программе академической мобильности, а также получение обучающимися различных премий.

4. Руководству ОП следует уделить внимание на усиление взаимодействия выпускников с ассоциацией выпускников.

5. Руководство ОП продемонстрировало максимальное количество усилий для трудоустройства выпускников ОП «6М011000 Физика», при этом по ОП «5В010900 Математика», «5В011000 Физика», «6М060100 Математика» процент трудоустройства высокий, но не максимальный.

6. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают:

- организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом: полностью согласен и согласен – 96,1 %;
- доступностью консультирования по личным проблемам – 99,2%;
- доступностью академического консультирования – 97,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления и до выпуска обеспечивает прозрачность ее процедур;
- специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;
- применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся;
- обеспечение возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения;
- обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников;
- обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию;
- мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП;
- поддержка одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

Провести ряд круглых столов с выпускниками последних лет для обмена опыта и их интеграции в ассоциацию выпускников.

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся» по ОП 5В010900 – Математика, 5В011000 – Физика, 6М060100 – Математика имеют сильных – 8, удовлетворительных – 4, предполагающие улучшение – 0.

Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся» по ОП 6М011000 – Физика имеют сильных – 9, удовлетворительных – 3, предполагающие улучшение – 0.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Потребность в подготовке персонала университета определяется квалификационными требованиями, установленными в должностных инструкциях работников. Оценка специалистов структурных подразделений осуществляется путем проведения аттестации в целях определения уровня их профессиональной подготовки и способности выполнять возложенные на них обязанности.

Прием на работу и оценка ППС осуществляется на основании Приказа МОН РК от 23.04.2015 г. № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов». Лица, желающие участвовать в конкурсе, подают заявления с приложением соответствующих документов. Для обеспечения эффективного рекрутинга научно-педагогических кадров вуз предоставляет служебное жилье, возможность заниматься научной работой, дифференцированную оплату труда. Конкурс на замещение должностей ППС проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, при этом проверялись знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма. При проведении конкурса используется разработанная карта процесса СМК «Проведение конкурса на замещение должностей научно-педагогического персонала».

Укомплектованность ППС ОП «Физика» и «Математика» по штатному расписанию составляет 100%. Согласно утвержденному штатному расписанию общая численность ППС кафедры математики составляет 14 человек, число штатных преподавателей – 12, количество преподавателей с учеными степенями – 6 (все они являются штатными). Численность ППС кафедры физики составляет 11 человек, число штатных преподавателей – 10, количество штатных преподавателей с учеными степенями - 5. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей составляет 50%. На

обеих кафедрах на государственном языке занятия могут вести 80% преподавателей, на английском языке – 60% преподавателей.

В последние годы в составе ППС растет удельный вес молодых преподавателей, окончивших магистратуру. Ежегодно при университете работает школа молодого преподавателя. Для обеспечения роста профессионального уровня подготовки молодых кадров в вузе сформирована видео-база мастер классов опытных преподавателей, по результатам конкурса инновационных технологий ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта», действует система наставничества. Экспертами ВЭК отмечается, что положительным результатом на весь учебный процесс будет разработка и внедрение массовых онлайн-курсов по базовым и профилирующим дисциплинам.

Средний возраст ППС работающих со студентами и магистрантами по математике составляет – 50 лет; по физике - 49 лет.

На сайте вуза в разделе «Факультеты» представлена информация о руководителях структурных подразделений (декана, заведующих кафедрами) с указанием телефонов и адресов электронной почты, функционирует обратная связь. Заинтересованные лица могут получить информацию о квалификации ППС на сайте <http://fizmath.wksu.kz/>, где представлены данные о преподавателях, повышении квалификации, список основных трудов, перечень читаемых дисциплин. Кроме этого посетитель сайта может написать свой вопрос или предложение к ППС на личной страничке ученых.

Для определения уровня компетентности преподавания дисциплин на кафедрах осуществляются взаимные и контрольные посещения занятий, проводятся открытые занятия.

С целью оценки профессионального уровня ППС, выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса в университете создана экспертная комиссия. Деятельность комиссии осуществляется по трём направлениям: во-первых, оценка профессионального уровня ППС экспертами; во-вторых, оценка деятельности преподавателя студентами, анкетирование «Преподаватель глазами студентов», что позволяет реализовать принцип обратной связи; в-третьих, оценка профессионального уровня ППС коллегами по кафедре, с этой целью была разработана и принята анкета «Преподаватель глазами коллег», что позволяет осуществлять тесную взаимосвязь работы экспертной комиссии и результатов взаимопосещений.

Усиленного внимания требует использование технических средств обучения, наглядности, иллюстративного материала; использование на занятиях инновационных методов обучения в сочетании с традиционными.

ППС согласно научной и педагогической квалификации ведут научно-исследовательскую работу и готовят студентов и магистрантов для участия в научных семинарах, конференциях, в предметных олимпиадах, в научных проектах и т.д.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Приказ МОН РК № 152 от 20.04.2011 г. (с изменениями и дополнениями от 28.01.2016 г. № 90 и в октябре 2018 г.), а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных Ученым советом университета. Планирование учебной деятельности ППС осуществляется по следующим направлениям, которые отражены в «Индивидуальном плане работы преподавателя» это: учебная работа; учебно-методическая работа; НИР, которая включает в себя НИРС; организационно-методическая работа; общественно-воспитательная; повышение квалификации.

Индивидуальная учебная нагрузка преподавателя осуществляется на основании расчета часов по дисциплинам кафедры. Средняя учебная нагрузка ППС по университету на 2018-2019 учебный год составляет 707 часов (15,5 кредитов).

Преподаватели аккредитуемых ОП ежегодно принимают участие в различных конференциях международного и республиканского значения. Также преподаватели публикуются в изданиях в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, таких как «Вестник ЗКГУ им. М. Утемисова». Однако, указанный журнал рекомендуется по педагогическим, а не по естественным наукам.

ППС принимали участие в международных и республиканских конференциях в РК и за пределами республики.

В 2016 году под руководством Жусупкалиевой Г.К. на кафедре осуществлялась работа по грантовому проекту МОН РК «Разработка прототипов биологических и химических сенсоров на основе алмазных пленок методом CVD нити накаливания». В этом же году проводилась работа над проектом «Совершенствование структуры и содержания итогового контроля учебных достижений студентов и магистратов», финансируемого вузом, под руководством к.ф.-м.н., доцента Жумагалиевой А.Е.

В текущем учебном году начата работа над проектом, финансируемого вузом под руководством к.ф.-м.н., доцента А.Н.Кушеккалиева на тему «Разработка цифрового лабораторно-практического комплекса по обновленной программе физики». Исследование ведут преподаватели и магистранты кафедры физики.

ППС кафедр и обучающиеся ведут интегрированную НИР по инициативным темам «Совершенствование научно-методических подходов к элективным курсам в содержании подготовки учителя естественно-научным предметам» под руководством к.ф.-м.н., профессора А.Е.Кузьмичевой, к.ф.-м.н., доцента А.А.Кульжумиевой; «Проблемы преподавания ИКТ в условиях обновления содержания образования».

ППС, реализующие ОП, ведут научные исследования результаты которых публикуют как в отечественных, так и в зарубежных изданиях, в том числе с импакт фактором и международных базах Tomson Reuters, Scopus, материалах республиканских и международных конференций (таблица 5).

Таблица 5. Общее количество научных статей за 2016, 2017, 2018 годы

| № | Наименования | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|---|--|---------|---------|---------|
| 1 | В журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК | 4 | 4 | 8 |
| 2 | В зарубежных научных журналах и сборниках конференций | 2 | 5 | 6 |
| 3 | В журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в казахстанскую базу цитирования, базу РИНЦ | 2 | 2 | 1 |
| 4 | В журналах с импакт-фактором, входящих в международные базы Thomson Reuters, Scopus | 2 | 5 | 3 |

Преподаватели занимаются патентным оформлением результатов своих исследований. Имеются следующие авторские патенты и свидетельства:

1. Гумаров Г.С., Абишев К.К. и др. «Мобильная мастерская для ремонта и технического обслуживания транспортной техники», 22.12.2016г.

2. Гумаров Г.С. и др. «Способ заправки насыпных грузов в контейнеры, перевозимые железнодорожными платформами», 23.03.2017г.

Авторские права – это права, которыми обладают авторы в отношении своих произведений, таких как компьютерные программы и учебные пособия.

1. Медешова А.Б, Батрашева Э.М. «Бастауыш мектептегі математика», 19.05.2016г.

2. Медешова А.Б, Боранбаева Б.С. «Орта ғасырлар тарихы (Vғ. екіншісі жартысы – XVIIғ. ортасы)» 24.04.2017г.

3. Абишева К.К., Гумаров Г.С, Бочкарев П.Ю, Клочков В.Н. «Электронный учебник – Автомобильный транспорт-пути развития», 29.02.2016г.

Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», по линии «Болашақ», в рамках гранта «Лучший

преподаватель вуза», за счет сторонних организаций, в ЗКГУ и за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей.

Периодически университет организует курсы для преподавателей по системе академической мобильности, с приглашением зарубежных специалистов. Так, для студентов 4 курса и преподавателей аккредитуемых ОП в первом семестре 2017-2018 уч.г. был организован курс «Новые подходы в преподавании математики» под руководством д.п.н. Московского государственного педагогического университета Редько З.Б.

В университете действует Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКГУ им. М. Утемисова. Начиная с 2018-2019 учебного года осуществляется ежеквартальное премирование сотрудников и преподавателей вуза по итогам квартала, список составляется кафедрой и утверждается специальной комиссией факультета.

Центром социологических исследований ЗКГУ проводится мониторинг мнений преподавателей университета о состоянии их социального самочувствия и ходе образовательного процесса в университете. Выработанные на основе анализа получаемой информации рекомендации используются для принятия тактических и стратегических управленческих решений по совершенствованию деятельности ЗКГУ.

Преподаватели аккредитуемых ОП ежегодно участвуют в конкурсе инновационных технологий ЗКГУ. Так в 2017-2018 уч.г. в конкурсе приняли участие Искалиева А.У. с проектом «Организация научно-исследовательских работ студентов» по ОП 5В011000 – Физика»; Джамбулова Ж.М. с проектом «Ағылшын тіліндегі математика пәндерінде танымдылық көзқарас тұрғысынан түпнұсқалық оқу материалын кеңінен қолдану».

Об уровне IT-компетенций позволяют судить требования, предъявляемые в ЗКГУ к организации учебного процесса. Каждый преподаватель работает с электронным расписанием, электронным журналом, АИС «Платон», тестирующими комплексами, ежегодно преподавателями создаются электронные учебники.

К проведению учебных занятий для бакалавров и магистрантов были привлечены ученые из стран дальнего и ближнего зарубежья: Кжиштов Тубурек (Польша), Штефан Редер (Германия), Редько З.Б. (Россия), Lee Jonghyun (Южная Корея), Банчковска Анна (Польша). А также привлечены ученые из других вузов Казахстана: Ильясов И.И. - к.ф-м.н., доцент, Кайдасов Ж.К. - к.ф-м.н., доцент, Бактыбеков К.С. – д.ф-м.н., профессор, Сартабанов Ж. - д.ф-м.н., профессор, Имашев Г.И. – д.п.н., профессор. Однако комиссии остались непонятны критерии на основании которых приглашались ученые из указанных вузов. В связи с этим, члены ВЭК отмечают необходимость разработки перспективного плана международной и национальной академической ППС (входящей и исходящей) с вузами входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 рейтинга НААР, а также с ППС входящими в топ-50 по рейтингу НААР.

В период 2015-2017 гг старший преподаватель Искалиева А.У. прошла научную стажировку в университете имени Казимира Великого (Быдгощ, Польша) на тему: «Создание прототипов био- и хемосенсоров, на основе алмазных пленок, выращенных методом CVD».

В период визита ВЭК не

Преподаватели аккредитуемых ОП принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях: круглые столы по обсуждению Послания Президента РК, международные и республиканские форумы, спартакиады, праздничные демонстрации.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Эксперты отмечают, что кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

2. Вуз продемонстрировал организацию карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Об этом свидетельствует, то что в преподаватели становятся обладателями звания «Лучший преподаватель вуза», в 2015 г. – Медешова А.Б., в 2018 г. – Кульжумиева А.А.

3. Руководство ОП продемонстрировало целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. Об этом свидетельствует то, что молодые преподаватели в настоящее время обучаются в докторантуре РК и аспирантуре РФ.

4. ВЭК отмечает, что следует продолжить работу по академической мобильности ППС (входящей и исходящей) в рамках ОП, путем разработки перспективного плана развития международной и национальной академической ППС (входящей и исходящей) с вузами входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 рейтинга НААР, а также с ППС входящими в топ-50 по рейтингу НААР.

5. Эксперты ВЭК отмечают, что требует улучшение критерий по активному применению ППС аккредитуемых ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, а именно внедрение е-портфолио, МООС и др.

6. Результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП показало, что

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС: очень хорошо и хорошо – 98,9%;
- поощрение инновационной деятельности ППС: очень хорошо и хорошо – 92,4%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо и хорошо – 98,9%;
- адекватность признания потенциала и способностей преподавателей: очень хорошо и хорошо – 94,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- привлечение к преподаванию практиков со школы и центра технического творчества;
- руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;
- вовлеченность ППС ОП в жизнь общества.

Рекомендации ВЭК

Разработать и внедрить в процесс реализации ОП массовые открытые онлайн-курсы по базовым и профилирующим дисциплинам.

Разработать и реализовать перспективный долгосрочный план развития международной и национальной академической ППС (входящей и исходящей) с вузами входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 рейтинга НААР, а также с ППС входящими в топ-50 по рейтингу НААР.

Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» имеют сильных – 5, удовлетворительных – 6, предполагающие улучшение – 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В настоящее время ЗКГУ им. М.Утемисова на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 3 приспособленных зала, испытательную лабораторию, агробиостанцию, 2 гостиницы, 3 автогаража, 2 открытые спортивные площадки. Общая площадь учебных корпусов мастерских лабораторий,

спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами, составляет 42534,1 кв.м., учебная площадь 21461,6 кв.м.

Факультет располагает следующим аудиторным фондом: в учебном корпусе №1 – лабораториями учебного телевидения, разработки программного обеспечения и Web технологии, робототехники, виртуальной лабораторией, научно-методическим кабинетом по полиязычию, аудиториями имени Х.К.Кенжегулова, Ю.К.Суетина, А.Д.Тайманова, 12 лекционными аудиториями; в учебном корпусе №8 - 6 компьютерных классов, которые оснащены компьютерной техникой, научно-методическим кабинетом по методике преподавания информатики, 4 лабораториями (Архитектура компьютера, Компьютерная графика, Компьютерные сети, База данных и информационная система), где имеются 129 компьютеров.

Обеспеченность ЗКГУ информационно-компьютерной техникой представлена в таблице 6.

Таблица 6. Показатели информатизации вуза

| Показатели | 2016-2017 | 2017-2018 |
|---|-----------|-----------|
| Наличие локальной сети | + | + |
| Наличие WEB-сайта | + | + |
| Наличие Intranet-сайта | + | + |
| Наличие электронной почты | + | + |
| Наличие образовательного портала | + | + |
| Количество компьютеров | 1298 | 955 |
| Количество студентов на 1 компьютер | 6 | 6 |
| Скорость доступа к Internet | 85 Mbit/s | 120Mbit/s |
| Количество компьютерных классов | 48 | 48 |
| Количество компьютеров в компьютерных классах | 665 | 665 |

Скорость передачи информации внутри корпоративной сети составляет 100 Мбит/сек (7 учебных корпусов и 3 общежития), в серверном сегменте и на кампусных магистралях 1000 мбит/сек. Подключение к сети Internet осуществляется посредством оптоволоконного кабеля, на скорости 120 mbit/s с безлимитным трафиком.

Библиотечный фонд в разрезе аккредитуемых ОП представлен в Таблице 7, из которой следует отметить достаточное количество литературы на казахском и русском языках, и недостаток – на английском языке.

Таблица 7. Библиотечный фонд в разрезе ОП

| Наименование ОП | | Количество учебников, учебно-методической и научной литературы | | | | | | | | |
|-----------------|------------|--|------|-----|--------------|------|-----|--------------|------|-----|
| | | 2016-2017гг. | | | 2017-2018гг. | | | 2018-2019гг. | | |
| | | Каз. | Рус. | ин. | Каз. | Рус. | ин. | Каз. | Рус. | ин. |
| 5В010900 | Математика | 15110 | 3428 | 101 | 15275 | 3543 | 109 | 15340 | 3621 | 113 |
| 6М060100 | Математика | 3233 | 2989 | 101 | 3398 | 3017 | 109 | 3440 | 3149 | 113 |
| 5В011000 | Физика | 11036 | 4751 | 96 | 11183 | 4815 | 119 | 11227 | 4993 | 126 |
| 6М011000 | Физика | 3860 | 3775 | 96 | 4018 | 3860 | 119 | 4125 | 3917 | 126 |

Студенты и преподаватели аккредитуемых ОП пользуются следующими ресурсами:

1. Журнал «Физика в школе с приложением на CD»
2. Журнал «Физика и астрономия»
3. Журнал «Физика в Казахстанской школе»
4. infojournal.ru
5. Таврический Вестник Информатики и Математики
6. Mediated Communication Magazine» (англ. яз.)
7. Журнал «GILC Alert» (Global Internet Liberty Campaign Newsletter) (англ. яз.)
8. Журнал «Information, Communication and Society» (англ. яз.)
9. Журнал «Internet.ru»

10. Moscow Mathematical Journal (англ. яз.)

11. Журнал «Вестник ЗКГУ».

Фонд электронной библиотеки 15433. Для пользователей ЗКГУ на открыт on-line доступ к зарубежным полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: Республиканской межвузовской электронной библиотекой, ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации» «Web of knowledge», «Journal Citation Reports», «EndNote Web», «Web of Science и Researcher ID», «Elsevier», Лань, а с 2015 года к базам Academic Search Complete и Business Source Complete, EBSCO, Taylor & Francis, IPR books и Willey online Library, on-line издания mirknig.com, takebooks.com, universebook.ru, aldebaran.ru, elibrary.kz, kazrena.kz, kazneb.kz.

Функционируют специализированные кабинеты, являющиеся научно-методической базой ОП. Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, представлены учебные и электронные издания, документы по практике, дипломные и курсовые работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п.

Основные показатели финансовой деятельности вуза свидетельствуют о его устойчивости и самодостаточности.

Для оснащения учебно-воспитательного процесса, специализированных лабораторий и кабинетов приобретено материалов на сумму 4269600,92 тыс.тенге. На этот год заложено на госзакупки более 20 млн. тенге для покупки лабораторий радиоэлектроники и мехатроники. Однако, во время визита ВЭК в лаборатории методики преподавания физики, оптики и атомной физики было продемонстрировано недостаточное количество лабораторного оборудования, некоторые приборы морально устарели. В лаборатории оптики рекомендуется сделать регулируемое затемнение (черные тканевые рулонные жалюзи) для более эффективной демонстрации световых явлений.

Эффективность обеспеченности ОП оценивается путем проверки соответствия лицензионным и нормативным требованиям, проведением оценки удовлетворенности ППС и студентов.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником – путеводителем. Для формирования ИУП, выбора дисциплин и специализаций, обучающиеся обеспечиваются КЭД, содержащих аннотации, цели и задачи изучения дисциплин, логическую последовательность их изучения, пререквизиты и постреквизиты.

В Договоре оказания образовательных услуг, который получает каждый студент, содержится информация о правах и обязанностях сторон, размере и порядке оплаты образовательных услуг, ответственности сторон и порядке разрешения споров, сроке действия, порядке изменений условий договора и его расторжения.

В университете создана служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. В задачи эдвайзеров (Маутеева С.М., Имангалиева Б.С.) входит знакомство студентов с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза, Правилами и обязанностями студента, Правилами проживания в общежитии; оказание помощи обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов и т.п.

Действует служба кураторов, на каждом факультете работает Совет кураторов. Кураторами являются преподаватели ОП 5B010900 – Математика – Маутеева С.М., Закариева З.А., Джамбулова Ж.М., Урынбаева Л.И. и кафедры ОП 5B011000 - Физика - Кадырова Г.М., Искалиева А.У., Губашева А.О.

В вузе созданы ряд молодежных организаций - Профсоюз студентов; филиал МО Альянса студентов Казахстана ЗКО; Молодежное крыло «Жас Отан»; студенческие отряды, специализированные отряды «Жасыл ел»; студенческое самоуправление.

Студенческая молодежь университета имеет возможности управлять развитием вуза. Ежегодно на общем собрании студентов избираются студенческие деканы, студенческий

президент. Студенты являются членами Ученого совета университета, факультетов, комиссий по борьбе с коррупцией, по распределению мест в общежитии и т.п.

Таким образом, студенты имеют возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, изучению дисциплины, организации самостоятельной работы, принять участие в работе общественных объединений и управлении университетом.

В университете разработаны методические указания СМК.07.01 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей».

Способами доставки электронных образовательных ресурсов обучающимся выступают: фонды библиотеки ЗКГУ; электронный читальный зал библиотеки ЗКГУ; электронные базы данных подразделений ЗКГУ и кафедр, где размещены электронные версии учебных планов, УМКД, тестовых заданий доступных посредством локальной сети университета; сайт ЗКГУ и образовательный портал, обеспечивающий доступ через сеть Интернет – к рабочим учебным планам ОП; к учебно-методическим комплексам дисциплин ОП; к тестовым заданиям по всем изучаемым дисциплинам; к расписанию учебных занятий; к учебным видео-материалам; к электронному каталогу библиотеки ЗКГУ и т.д.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: intranet-сайт <http://inside.wksu.kz/>; электронные ресурсы библиотеки <http://library.wksu.kz/>; европейская система передачи и накопления кредитов <http://ects.wksu.kz/>; центр карьеры <http://tylek.wksu.kz/>; абитуриент <http://talapker.wksu.kz/>; система дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.wksu.kz/>); конкурс красоты «MISS on-line WKSU» <http://miss.wksu.kz/>; почтовый сервер <http://mail.wksu.kz/>; канал видеонюостей ЗКГУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>; новостной портал <http://news.wksu.kz/>; АИС «Махамбет» <http://e-portal.wksu.kz/>; АИС «Платон» <http://platon.wksu.kz/>; сайты физико-математического факультета <http://phim.wksu.kz/>.

При подготовке студентов используется обучение с применением дистанционных образовательных технологий. Организация учебного процесса основана на использовании сети Интернет. В университете имеется образовательный портал, где размещены учебно-методические материалы, необходимые для студентов; а также система дистанционного обучения «Moodle», которая обеспечивает регистрацию студента, создавая на каждого свою страницу, где можно просмотреть свои курсы, оценки и разместить задания. В этой программе также имеется своя страница и у преподавателей, на которой можно просмотреть контингент студентов, зарегистрированных на курсы и проставить оценки. Программа также позволяет провести итоговый контроль на удаленном доступе.

Однако, в представленных программах непредусмотрено обеспечение потребности различных групп обучающихся в предоставлении им методических и учебных материалов по аккредитуемым ОП.

Обучение по кластеру в достаточной степени обеспечено материально-технической базой. В соответствии с типовыми и рабочими программами, аккредитуемые ОП оснащены необходимой аудиторной и лабораторной базой, учебными кабинетами и другими помещениями, обеспечивающими условия для получения образования. На аккредитуемых ОП 8 специализированных лабораторий, оснащенных 23 компьютерами, подключенные к сети Интернет.

Учебный процесс в лабораториях обеспечен необходимым лабораторным оборудованием, установленным программным обеспечением, учебными пособиями, учебниками, методическими указаниями.

На территории учебных корпусов развернута беспроводная сеть Wi-Fi, посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети Интернет и информационно-образовательной среде университета. Университет имеет в сети Интернет

свой WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

На сайтах факультетов представлены по кафедрам данные об ОП; ППС, включая интерактивные страницы, обеспечивающие онлайн консультации; сведения о научных исследованиях; социальном партнерстве; международном сотрудничестве и т.п.

Проводится экспертиза научно-исследовательских, выпускных и диссертационных работ на плагиат. С этой целью в вузе создана программа автоматизированная система «Антиплагиат», которая предназначена для проверки дипломных работ бакалавров. Магистерские работы допускаются к защите при наличии справки Национального центра государственной научно-технической экспертизы об отсутствии плагиата. Например, в 2017-2018 уч.г. средний процент студентов по ОП «5В011000 Физика» по «Сертификату соответствия с разрешенной нормой» программы «Антиплагиат» составляет 3,43%; средний процент студентов по ОП «5В010900 Математика» составляет 5,65%.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено следующее:

1. Руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

2. Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Однако, эксперты ВЭК отмечают наличие в физических лабораториях устаревшего оборудования, и рекомендуют пересмотреть и обновить лабораторный фонд приборов.

3. Руководство ОП продемонстрировало соответствие библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных. Об этом свидетельствует уникальный книжный фонд, хранящий экземпляры, выпущенные более 200 лет тому назад и новейшую литературу. Однако, в связи с тем, что по аккредитуемому ОП имеются дисциплины преподаваемые на английском языке, необходимо пополнить фонд учебной и учебно-методической литературы на английском языке, в том числе и собственными публикациями.

4. Руководство ОП продемонстрировало наличие механизма экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

– доступностью библиотечных ресурсов: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 100%;

– существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 99,2%;

– доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 96,1%;

– учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 94,6%;

– комнатами отдыха для студентов: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 89,1%;

– имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 92,3%;

– обеспечением студентов общежитием: полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 97,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

– соответствие библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных на казахском и русском языках;

– доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

– экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Рекомендации ВЭК

Разработать и реализовать перспективный план переоснащения учебных лабораторий физико-математического факультета и создание современной материально-технической базы для реализации программ «5В011000 Физика» и «6М011000 Физика».

Для обеспечения потребности различных групп обучающихся пополнить фонд библиотечных ресурсов литературой на английском языке.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 5В010900 – Математика, 5В011000 – Физика, 6М060100 – Математика имеют сильных – 3, удовлетворительных – 6, предполагающие улучшение – 1.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6М011000 – Физика имеют сильных – 3, удовлетворительных – 7, предполагающие улучшение – 0.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

ЗКГУ – один из крупных и широко известных в регионе многопрофильных вузов. Он осуществляет образовательную и научную деятельность, повышение квалификации и переподготовку управленческих и научных кадров для западного региона Казахстана, постоянно совершенствуя свою многогранную деятельность и инфраструктуру через активный поиск, адаптацию и использование технологических, педагогических и управленческих инноваций, повышая эффективность и качество подготовки специалистов.

Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Поэтому ЗКГУ предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Однако, на собственном веб-ресурсе wksu.kz отсутствует информация об аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП.

Анализ внешней среды показывает, что университет обладает давним и устойчивым положительным имиджем, который был сформирован в общественном сознании в результате его продолжительной и многогранной деятельности, отражаемой в СМИ региона.

Об этом хорошо свидетельствуют данные социологических исследований, отмеченные выше.

В значительной степени на формирование положительного имиджа ЗКГУ оказывает влияние активное распространение информации о своей деятельности. Информация размещается на сайте университета как в разделе новостей, так и в тематических разделах. Выходит университетская газета «Оркен», систематически выпускаются видео-новости, статьи и выступления ученых публикуются в СМИ области и республики.

В течение учебного года деятельность вуза систематически освещалась в средствах массовой информации, в том числе по аккредитуемым программам:

- в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық.kz», «Современное образование» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24 KZ») - 20 публикаций/программ;

- областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42») – 50 публикаций/программ;

- выходила вузовская студенческая газета «Оркен».

Администрация университета использует различные методы распространения информации - организованные руководством брифинги, дни открытых дверей, данные по вакансиям в университете, круглые столы с руководителями предприятий и учреждений, ежемесячная и еженедельная профессиональная ориентация. Например, с приглашением работодателей из соседних областей западного региона ежегодно проводятся ярмарки вакансий для выпускников педагогических ОП (в том числе «5В011000 Физика» и «5В010900 Математика»). Работодателям рассказывают об изучаемых дисциплинах, предоставляют информацию о компетенциях, практических навыках и т. д. 1-2 раз в год организуются круглые столы с руководителями предприятий и учреждений в соответствии с соглашениями о партнерстве.

Для информирования общественности проводятся встречи с директорами школ и руководителями городских, районных отделов образования. Например, в рамках профориентационной работы ППС кафедры (Имангалиева Б.С., Искалиева А.У., Кадырова Г.М., Кажмуханова Г.Ш. и др.) предоставили информацию о возможностях обучения и различных образовательных программах «5В011000 Физика», «6М011000 Физика» и других ОП.

В течение учебного года пресс-служба размещала рекламный материал для абитуриентов на страницах областных и республиканских СМИ. Рекламные материалы по госпрограмме «Мәңгілік ел» - «Серпін-2050» публикуются в СМИ южных регионов Казахстана.

Деятельность университета, в полном соответствии с видением и миссией, тесно связана с жизнью общества. Преподаватели ЗКГУ принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях; общественные деятели, мастера культуры, политики участвуют в мероприятиях университета; статьи и выступления руководства и ученых вуза представлены в средствах массовой информации. Преподаватели кафедры математики Джамбулова Ж.М, Мухамбетова Б.Ж, Кульжумиева А.А. принимали активное участие в телевизионной программе «Эрудит» на телеканале «Ақжайық» в качестве членов жюри (http://oraltv.kz/ru/archive/programs/programs_social/erudit_oraltv/919099).

ППС кафедры и студенты физики каждый месяц дают информацию о проведенных мероприятиях в газету «Оркен». Например, после встречи с доцентом кафедры казахской литературы Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, абаеведом Омаром Жалелом, студентка третьего курса Н.Айбергенова опубликовала статью «Что такое духовные богатства общества?», профессор, к.ф.-м.н. Кузьмичева А.Е., к.п.н. Сырым Ж. и старший преподаватель кафедры Кадырова Г. М. опубликовали статью «Легендарный Э.Жунусов». В 2017 году Ж. Сырым, К. Каймуханова, А.К. Кизагалиевой опубликовали статью «Методика преподавания физики при компьютерном моделировании».

Выступления профессора Кыдыршаева А.С., доцента Мухлисовой З.К., доцента Юрова О.В., доцента Добряева П.А., доцента Нестеренко Г.И., декана физико-математического факультета Медешовой А.Б. и других участников по обсуждению Послания Президента и институциональных реформ были опубликованы в городских газетах «Жайық үні», «Орал өңірі», «Приуралье» и размещались на портале BNews.kz.

Выступления транслировалась по телеканалу «Хабар», по региональным новостям и в передаче «Жеті күн».

Сайт факультета содержит информацию по всем кафедрам, образовательным программам, ППС, включая персональные страницы, научные проекты, социальные партнерства, о международном сотрудничестве. Полная информация на сайте факультета представлена отдельно по специальностям кафедр «Физики», «Математики» и «Информатики». В разделе Образование (<https://phim.wksu.kz/kz/category/23/109>) представлен план развития ОП и его описание. В научном разделе кафедры представлена полная информация о разработанных научных проектах, выпускаемых статьях, монографиях, учебниках, проведенных семинарах и конференциях.

Информация о кадровой структуре представлена в таблице и виде личных листков (<https://phim.wksu.kz/kz/article/209/130>). Также на сайте представлена информация о сотрудничестве и обеспечении работы с профессиональными базами практик, филиалами кафедры и воскресные школы. В том числе на сайте факультета и кафедр представлены разделы новостей (<https://phim.wksu.kz/kz/category/11/115>).

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Публикуемая руководством ОП в рамках ОП информация является точной, объективной и актуальной. Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте вуза, при это аудированная финансовая отчетность в разрезе ОП отсутствует.

2. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Комиссия отмечает, что информация доступна на официальный веб-сайт ЗКГУ им. М. Утемисова, в журнале «Вестник ЗКГУ», в ежемесячной газете «Өркен» на информационных стендах и др.

3. Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. Доказательством служит то, что университет в 2013 г. ЗКГУ успешно прошел аккредитацию трёх образовательных программ в германском агентстве ACQUIN.

4. Эксперты ВЭК отмечает, что следует рассмотреть направления информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в том числе по обновлению ОП.

5. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

– Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии ОП: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 99,2%.

Анкетирование ППС, выявило, что:

– Несвоевременное получение информации о мероприятиях: никогда – 76,3%;

Сильные стороны/лучшая практика

– публикация в рамках ОП включает информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.

– публикация в рамках ОП включает сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

– публикация в рамках ОП включает информацию о возможности трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК

Публикация на собственном веб-ресурсе wksu.kz аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» имеют сильных – 3, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 0.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Согласно модели выпускника в ОП педагогической и естественно-научной направленности включены темы по психологии, такие как: решение конфликтных ситуаций, мотивация обучающихся, формирования личности, определение темперамента, сплоченность в коллективе, темы, связанные с использованием современных ИКТ.

Развитие информационной компетентности обучающихся учитывается в ОП. Дисциплина ИКТ изучается на английском языке и предлагаются другие элективные дисциплины такие как, компьютерные методы физики (на английском языке), компьютерное моделирование физических процессов, языки программирования. А также при изучении математических дисциплин используется программная среда MathCad, GeoGebra, Mathematics и др. При этом эксперты ВЭК отмечают, что больше возможностей реализуется при использовании в образовательном процессе ОП 6М060100 – Математика лицензионных современных пакетов прикладных программ обработки данных.

Для преподавателей ежегодно проводится научно-методический семинар по использованию педагогических прикладных программ. В 2018 году проводилась методическая неделя по вопросам электронного обучения, в которой акцентировалось внимание на модели преемственности (студент-магистрант-«выпускник-учитель»-вузовский преподаватель) поколений. В 2019 году методическая неделя проведена в апреле текущего года по проблеме обновленного содержания образования.

В феврале 2019 года был проведен круглый стол «Мой вклад в реализацию принципа научности в содержании обучения», направленный на совершенствование качества подготовки бакалавров и магистров в условиях обновления содержания обучения в СОШ РК.

Совершенствуется методика обучения дисциплин, применяются интерактивные методы, интегрируются формы обучения (групповые, индивидуальные работы). С начала учебного года реализуется проект «Мир детей». Преподаватель, который работает в группах «Образование», проходит педагогическую стажировку в школе, изучает и анализирует методику преподавания обновленного содержания образования, методику критериального оценивания и проводит уроки в закрепленных классах. После завершения каждый преподаватель проводит показательное занятие, которое обсуждается на научно-методическом семинаре кафедры и УМС факультета.

Обучающиеся согласно графика учебного процесса с 1 курса проходят различные виды практик в учреждениях образования.

ОП содержит дисциплины, направленные на получение практического опыта по ОП, в целом, и профилирующим специальностям, в частности:

- педагогические практики в колледжах, СОШ;
- учебные занятия на кафедре физики и математики, в колледжах.

По итогам профессиональной практики студент вместе с учителем школы участвуют в конкурсе «Лучший студент - педагог».

Для проведения учебных занятий, лекций, мастер-классов, семинаров, курсов приглашались выпускники факультета: Сафуллин Е.Н, Полежаева Г.В и др.

При кафедре работают научные кружки, возглавляемые старшим преподавателем М.М. Кадырбаевым. Работа в научных кружках помимо прочего включает в себя участие в различного рода конференциях, публикацию научных статей. Опыт данной работы учитывается при подготовке учебно-методических рекомендаций, пособий, учебников, в том числе в электронном варианте. Ведется инновационная методическая работа, о чем, в частности, свидетельствует проведенный конкурс информационных технологий среди

студентов вузов, колледжей и школьников. Конкурс проводился по двум направлениям: 1. Внедренные системы (конструирование, робототехника, мехатроника); 2. Прикладные компьютерные приложения (программные продукты). А также проведена республиканская научно-практическая онлайн-конференция среди магистрантов, студентов и учащихся, посвященная 25-летию независимости РК «Молодежь и современные информационные технологии».

Планируется проведение конференции «Молодежь: шаг в науку», которое направлено на повышение качества обучения в условиях научно-технического прогресса.

Содержание всех дисциплин ОП и его структура определяются в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала и др.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Руководство ОП продемонстрировало, что обучающиеся имеют возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом. Об этом свидетельствует, проведение практических занятий в рамках ОП «5В011000 Физика» и «6М011000 Физика» по астрономии в планетарии и астрономической обсерватории, расположенных во Дворце школьников и молодежи.

2. Руководство ОП «6М011000 Физика» и «6М060100 Математика» продемонстрировало усиление практической подготовки в области специализации. Об этом свидетельствует посещение членами ВЭК базы практики – «КазИИТУ. Казахский университет инновационных и телекоммуникационных систем».

3. Преподавание по аккредитуемым ОП ведется на основе достижений науки и практики в области специализации. Усилить результат усвоения теоретических знаний возможно при использовании в образовательном процессе ОП «6М060100 Математика» лицензионных современных пакетов прикладных программ обработки данных.

Сильные стороны/лучшая практика

– наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

– в рамках ОП сделан упор на различные виды практик;

– содержание всех дисциплин ОП базируется и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика

Рекомендации ВЭК

Рекомендовать по ОП 6М060100 – Математика использование в образовательном процессе лицензионных современных пакетов прикладных программ обработки данных.

Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:
по профилю «Образование» по программам: «5В010900 Математика», «5В011000 Физика», «6М011000 Физика» имеют сильные позиции – 2, удовлетворительные - 4; предполагающие улучшение – 0.

по профилю «Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки и технологии» по программе «6М060100 Математика» имеет сильные позиции – 1, удовлетворительные – 3 и предполагает улучшение – 1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- опубликована политика в области качества, основанная на уникальном сочетании европейской экспериментальности и азиатской системности;
- прозрачность разработки плана развития и системы управления ОП;
- управление рисками;
- участие стейкхолдеров в составе коллегиальных органов управления ОП, показано работой академического совета физико-математического факультета;
- открытость и доступность руководства ОП в онлайн-режиме посредством сайта wksu.kz для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- определен порядок и обеспечена защиты информации;
- вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации центром социологического исследования;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами;
- динамика роста контингента обучающихся по аккредитуемым ОП «5B010900 Математика» и «5B011000 Физика»;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- документирование процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- обеспечение соответствия аккредитуемых ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;
- наличие разработанных моделей выпускника ОП;
- четко определенная квалификация получаемая по завершению ОП;
- определение влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения;
- наличие в структуре ОП различных видов деятельности соответствующих результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- реализация мониторинга и периодической оценки ОП согласно изменениям потребностей общества и профессиональной среды;
- обеспечение мониторинга и периодической оценки ОП по нагрузке, успеваемости и выпуска обучающихся;
- рассмотрение образовательной среды и службы поддержки и их соответствие целям ОП;
- участие обучающихся, работодателей, обучающихся и ППС в пересмотре ОП;
- пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- обеспечение уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

Стандарт «Обучающиеся»

- политика формирования контингента обучающихся ОП от поступления и до выпуска обеспечивает прозрачность ее процедур;
- специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;
- применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся;
- обеспечение возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения;
- обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников;
- обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию;
- мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП;
- поддержка одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- вуз предоставляет возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- привлечение к преподаванию практиков со школы и центра технического творчества;
- руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей;
- вовлеченность ППС ОП в жизнь общества.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- соответствие библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Стандарт «Информирование общественности»

- публикация в рамках ОП включает информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
- публикация в рамках ОП включает сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.
- публикация в рамках ОП включает информацию о возможности трудоустройства выпускников.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;
- в рамках ОП сделан упор на различные виды практик;
- содержание всех дисциплин ОП базируется и включает четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

(VIII) _ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Усовершенствовать анализ и управление инновациями в рамках ОП 5В010900 - Математика, в том числе внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Разработать и реализовать перспективный план приема обучающихся по ОП 6М060100 – Математика.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рассмотреть вопрос о совместных ОП по математике и физики с зарубежными организациями образования и привлечения казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

Разработать и реализовать план по внедрению элементов дуального обучения в ОП «5В010900 Математика», «6М0601000 Математика».

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Разработать критерии оценки всех видов учебного труда обучающихся (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы студентов и магистрантов).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Разработать и внедрить собственные методологические исследования (например, в виде учебно-методических пособий) в сфере преподавания элективных дисциплин ОП, особенно дисциплин преподаваемых на английском языке.

Разработать перспективный план по реализации двухдипломного образования.

Стандарт «Обучающиеся»

Провести ряд круглых столов с выпускниками последних лет для обмена опыта и их интеграции в ассоциацию выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Разработать и внедрить в процесс реализации ОП массовые открытые онлайн-курсы по базовым и профилирующим дисциплинам.

Разработать и реализовать перспективный долгосрочный план развития международной и национальной академической ППС (входящей и исходящей) с вузами входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 рейтинга НААР, а также с ППС входящими в топ-50 по рейтингу НААР.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Разработать и реализовать перспективный план переоснащения учебных лабораторий физико-математического факультета и создание современной материально-технической базы для реализации программ «5В011000 Физика» и «6М011000 Физика».

Для обеспечения потребности различных групп обучающихся пополнить фонд библиотечных ресурсов литературой на английском языке.

Стандарт «Информирование общественности»

Публикация на собственном веб-ресурсе wksu.kz аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Рекомендовать по ОП «6М060100 Математика» использование в образовательном процессе лицензионных современных пакетов прикладных программ обработки данных.

**Параметры оценки образовательных программ «5В010900 Математика»,
«5В011000 Физика», «6М060100 Математика»**

(специализированная аккредитация)

| № п/п | № п/п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|---|----------|--|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |
| 1 | 1. | Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. | + | | | |
| 2 | 2. | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. | | + | | |
| 3 | 3. | Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. | | + | | |
| 4 | 4. | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. | | + | | |
| 5 | 5. | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. | + | | | |
| 6 | 6. | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. | | + | | |
| 7 | 7. | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. | | + | | |
| 8 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. | | + | | |
| 9 | 9. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. | | + | | |
| 10 | 10. | Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной | + | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|--|--|
| | | программой. | | | | |
| 11 | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. | | + | | |
| 12 | 12. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками. | + | | | |
| 13 | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. | + | | | |
| 14 | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. | | + | | |
| 15 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. | + | | | |
| 16 | 16. | Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования. | | + | | |
| 17 | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 11 | | |
| Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 18 | 1. | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. | | + | | |
| 19 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. | | + | | |
| 20 | 3. | В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований. | | + | | |
| 21 | 4. | Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов. | | + | | |
| 22 | 5. | Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. | + | | | |
| 23 | 6. | Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. | + | | | |
| 24 | 7. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе | + | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|----------|--|--|
| | | наличие механизмов разрешения конфликтов. | | | | |
| 25 | 8. | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков. | | + | | |
| 26 | 9. | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. | | + | | |
| | | <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i> | | | | |
| 27 | 10. | ключевые показатели эффективности; | | + | | |
| 28 | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; | + | | | |
| 29 | 12. | уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; | + | | | |
| 30 | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; | + | | | |
| 31 | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; | + | | | |
| 32 | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников. | + | | | |
| 33 | 16. | Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. | + | | | |
| 34 | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 9 | 8 | | |
| Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» | | | | | | |
| 35 | 1. | Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. | + | | | |
| 36 | 2. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. | + | | | |
| 37 | 3. | Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. | + | | | |
| 38 | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП. | | + | | |
| 39 | 5. | Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК. | + | | | |
| 40 | 6. | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. | + | | | |
| 41 | 7. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. | | + | | |
| 42 | 8. | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. | | + | | |
| 43 | 9. | Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. | | + | | |
| 44 | 10. | Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|----------|---|--|
| | | (бакалавриат, магистратура, докторантура). | | | | |
| 45 | 11. | В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения. | + | | | |
| 46 | 12. | Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 6 | | |
| Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» | | | | | | |
| 47 | 1. | Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. | | + | | |
| | | <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i> | | | | |
| 48 | 2. | содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; | | + | | |
| 49 | 3. | изменения потребностей общества и профессиональной среды; | + | | | |
| 50 | 4. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; | + | | | |
| 51 | 5. | эффективность процедур оценивания обучающихся; | | + | | |
| 52 | 6. | ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; | | + | | |
| 53 | 7. | образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП. | + | | | |
| 54 | 8. | Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП. | + | | | |
| 55 | 9. | Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. | | + | | |
| 56 | 10. | Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 5 | 5 | | |
| Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 57 | 1. | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. | + | | | |
| 58 | 2. | Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения. | | + | | |
| 59 | 3. | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. | | | + | |
| 60 | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. | | + | | |
| 61 | 5. | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. | | + | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|-----|--|----------|----------|----------|--|
| 62 | 6. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся. | | + | | |
| 63 | 7. | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию. | + | | | |
| 64 | 8. | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее. | | + | | |
| 65 | 9. | В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования. | | + | | |
| 66 | 10. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 7 | 1 | |
| Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |
| 67 | 1. | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы. | + | | | |
| 68 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. | + | | | |
| 69 | 3. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. | | + | | |
| 70 | 4. | Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. | | + | | |
| 71 | 5. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. | + | | | |
| 72 | 6. | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. | + | | | |
| 73 | 7. | Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. | + | | | |
| 74 | 8. | Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. | + | | | |
| 75 | 9. | Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП. | + | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|----------|----------|--|
| 76 | 10. | Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). | | + | | |
| 77 | 11. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников. | | + | | |
| 78 | 12. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 8 | 4 | | |
| Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | |
| 79 | 1. | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. | + | | | |
| 80 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. | | + | | |
| 81 | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. | | + | | |
| 82 | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. | | + | | |
| 83 | 5. | Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов. | | + | | |
| 84 | 6. | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. | + | | | |
| 85 | 7. | Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей. | + | | | |
| 86 | 8. | Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. | + | | | |
| 87 | 9. | Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания. | | + | | |
| 88 | 10. | Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.). | | | + | |
| 89 | 11. | Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. | | + | | |
| 90 | 12. | Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 5 | 6 | 1 | |
| Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 91 | 1. | Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|----------|----------|--|
| 92 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. | | + | | |
| | | <i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i> | | | | |
| 93 | 3. | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); | | + | | |
| 94 | 4. | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; | + | | | |
| 95 | 5. | Доступ к образовательным Интернет-ресурсам | + | | | |
| 96 | 6. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; | + | | | |
| 97 | 7. | функционирование WI-FI на территории организации образования. | | + | | |
| 98 | 8. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях. | | + | | |
| 99 | 9. | Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. | | + | | |
| 100 | 10. | Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями). | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 3 | 6 | 1 | |
| Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| 100 | | <i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i> | | | | |
| 101 | 1. | реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения; | | + | | |
| 102 | 2. | информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; | + | | | |
| 103 | 3. | информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах; | | + | | |
| 104 | 4. | сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; | + | | | |
| 105 | 5. | информацию о возможностях трудоустройства выпускников. | + | | | |
| 106 | 6. | Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. | | + | | |
| 107 | 7. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. | | + | | |
| 108 | 8. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|--|--|
| | | аудированную финансовую отчетность. | | | | |
| 109 | 9. | Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП. | | + | | |
| 110 | 10. | Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. | | + | | |
| 111 | 11. | Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. | | + | | |
| 112 | 12. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. | | + | | |
| 113 | 13. | Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 3 | 10 | | |
| Стандарты в разрезе отдельных специальностей | | | | | | |
| ОБРАЗОВАНИЕ | | | | | | |
| | | <i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i> | | | | |
| 114 | 1. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся; | + | | | |
| 115 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий. | | + | | |
| 116 | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств); | | + | | |
| 117 | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения; | | + | | |
| 118 | 5. | В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом; | + | | | |
| 119 | 6. | В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 4 | | |

| ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ | | | | | | |
|---|----|--|-----------|-----------|----------|--|
| | | Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям: | | | | |
| 120 | 1. | С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п. | | + | | |
| 121 | 2. | Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования. | | + | | |
| 122 | 3. | Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика. | + | | | |
| 123 | 4. | Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации. | | + | | |
| 124 | 5. | Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий. | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 3 | 1 | |
| ВСЕГО | | | 50 | 70 | 4 | |

**Параметры оценки образовательной программы «6М011000 Физика»
(специализированная реаккредитация)**

| № п/п | № п/п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|--|-------|-----------------|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|-----|--|---|---|--|--|
| 1 | 18. | Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. | + | | | |
| 2 | 19. | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. | | + | | |
| 3 | 20. | Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. | | + | | |
| 4 | 21. | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. | | + | | |
| 5 | 22. | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. | + | | | |
| 6 | 23. | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. | | + | | |
| 7 | 24. | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. | | + | | |
| 8 | 25. | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. | | + | | |
| 9 | 26. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. | | + | | |
| 10 | 27. | Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой. | + | | | |
| 11 | 28. | Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. | | + | | |
| 12 | 29. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками. | + | | | |
| 13 | 30. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. | + | | | |
| 14 | 31. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. | | + | | |
| 15 | 32. | Руководство ОП должно продемонстрировать | + | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|--|--|
| | | доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. | | | | |
| 16 | 33. | Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования. | | + | | |
| 17 | 34. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 11 | | |
| Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 18 | 18. | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. | | + | | |
| 19 | 19. | Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. | | + | | |
| 20 | 20. | В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований. | | + | | |
| 21 | 21. | Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов. | | + | | |
| 22 | 22. | Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. | + | | | |
| 23 | 23. | Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. | + | | | |
| 24 | 24. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов. | + | | | |
| 25 | 25. | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков. | | + | | |
| 26 | 26. | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. | | + | | |
| | | <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i> | | | | |
| 27 | 27. | ключевые показатели эффективности; | | + | | |
| 28 | 28. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; | + | | | |
| 29 | 29. | уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление; | + | | | |
| 30 | 30. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; | + | | | |
| 31 | 31. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; | + | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|----------|--|--|
| 32 | 32. | трудоустройство и карьерный рост выпускников. | + | | | |
| 33 | 33. | Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. | + | | | |
| 34 | 34. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 9 | 8 | | |
| Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» | | | | | | |
| 35 | 13. | Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. | + | | | |
| 36 | 14. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. | + | | | |
| 37 | 15. | Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества. | + | | | |
| 38 | 16. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП. | | + | | |
| 39 | 17. | Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК. | + | | | |
| 40 | 18. | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. | + | | | |
| 41 | 19. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. | | + | | |
| 42 | 20. | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. | | + | | |
| 43 | 21. | Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. | | + | | |
| 44 | 22. | Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). | | + | | |
| 45 | 23. | В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения. | + | | | |
| 46 | 24. | Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 6 | | |
| Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» | | | | | | |
| 47 | 11. | Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. | | + | | |
| | | <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i> | | | | |
| 48 | 12. | содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|----------|----------|--|
| 49 | 13. | изменения потребностей общества и профессиональной среды; | + | | | |
| 50 | 14. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; | + | | | |
| 51 | 15. | эффективность процедур оценивания обучающихся; | | + | | |
| 52 | 16. | ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; | | + | | |
| 53 | 17. | образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП. | + | | | |
| 54 | 18. | Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП. | + | | | |
| 55 | 19. | Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. | | + | | |
| 56 | 20. | Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 5 | 5 | | |
| Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 57 | 11. | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. | + | | | |
| 58 | 12. | Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения. | | + | | |
| 59 | 13. | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. | | | + | |
| 60 | 14. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. | | + | | |
| 61 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя. | | + | | |
| 62 | 16. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся. | | + | | |
| 63 | 17. | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию. | + | | | |
| 64 | 18. | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее. | | + | | |
| 65 | 19. | В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования. | | + | | |
| 66 | 20. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 7 | 1 | |
| Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|----------|--|--|
| 67 | 13. | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы. | + | | | |
| 68 | 14. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. | + | | | |
| 69 | 15. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. | + | | | |
| 70 | 16. | Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. | | + | | |
| 71 | 17. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. | + | | | |
| 72 | 18. | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. | + | | | |
| 73 | 19. | Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. | + | | | |
| 74 | 20. | Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. | + | | | |
| 75 | 21. | Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП. | + | | | |
| 76 | 22. | Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). | | + | | |
| 77 | 23. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников. | | + | | |
| 78 | 24. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 9 | 3 | | |
| Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | |
| 79 | 13. | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. | + | | | |
| 80 | 14. | Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|----------|----------|--|
| 81 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. | | + | | |
| 82 | 16. | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. | | + | | |
| 83 | 17. | Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов. | | + | | |
| 84 | 18. | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. | + | | | |
| 85 | 19. | Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей. | + | | | |
| 86 | 20. | Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. | + | | | |
| 87 | 21. | Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания. | | + | | |
| 88 | 22. | Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.). | | | + | |
| 89 | 23. | Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. | | + | | |
| 90 | 24. | Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 5 | 6 | 1 | |
| Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 91 | 1. | Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. | | + | | |
| 92 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. | | + | | |
| | | <i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i> | | | | |
| 93 | 3. | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); | | + | | |
| 94 | 4. | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; | + | | | |
| 95 | 5. | Доступ к образовательным Интернет-ресурсам | + | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|----------|--|--|
| 96 | 6. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; | + | | | |
| 97 | 7. | функционирование WI-FI на территории организации образования. | | + | | |
| 98 | 8. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях. | | + | | |
| 99 | 9. | Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. | | + | | |
| 100 | 10. | Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями). | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 3 | 7 | | |
| Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| 100 | | <i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i> | | | | |
| 101 | 1. | реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения; | | + | | |
| 102 | 2. | информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; | + | | | |
| 103 | 3. | информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах; | | + | | |
| 104 | 4. | сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; | + | | | |
| 105 | 5. | информацию о возможностях трудоустройства выпускников. | + | | | |
| 106 | 6. | Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. | | + | | |
| 107 | 7. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. | | + | | |
| 108 | 8. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность. | | + | | |
| 109 | 9. | Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП. | | + | | |
| 110 | 10. | Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. | | + | | |
| 111 | 11. | Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. | | + | | |
| 112 | 12. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. | | + | | |
| 113 | 13. | Важным фактором является участие вуза и реализуемых | | + | | |

| | | | | | | |
|---|----|---|-----------|-----------|----------|--|
| | | ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. | | | | |
| Итого по стандарту | | | 3 | 10 | | |
| Стандарты в разрезе отдельных специальностей | | | | | | |
| ОБРАЗОВАНИЕ | | | | | | |
| | | <i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i> | | | | |
| 114 | 1. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся; | + | | | |
| 115 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий. | | + | | |
| 116 | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств); | | + | | |
| 117 | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения; | | + | | |
| 118 | 5. | В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом; | + | | | |
| 119 | 6. | В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 4 | | |
| ВСЕГО | | | 50 | 67 | 2 | |