



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
«5В050300/6В030101–Психология»,  
«6М010300/7М01101–Педагогика и психология»  
Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова  
с 22 по 25 апреля 2019 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«5В050300/6В030101–Психология», «6М010300/7М01101–Педагогика и психология»  
Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова  
с 22 по 25 апреля 2019 года**

**г. Костанай, 2019 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	28
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» («5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология») .....	38

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**КГУ им. А.Байтурсынова** – Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова

**АУП** - Административно-управленческий персонал

**БД** - Базовые дисциплины

**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений

**ВР** - Воспитательная работа

**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия

**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования

**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии

**ЕНТ** - Единое национальное тестирование

**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии

**ИС** - Информационные системы

**ИУП** - Индивидуальный учебный план

**КВ** - Компонент по выбору

**КДМ** - Комитет по делам молодежи

**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

**КТ** - Комплексное тестирование

**КЭД** - Каталог элективных дисциплин

**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан

**МОП** - Модульные образовательные программы

**НААР** - Независимое агентство аккредитации и рейтинга

**НИР** - Научно-исследовательская работа

**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов

**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов

**ОП** - Образовательные программы

**ПД** - Профилирующие дисциплины

**ППС** - Профессорско-преподавательский состав

**РУП** - Рабочий учебный план

**СДО** - Система дистанционного обучения

**СРМП** - Самостоятельная работа магистрантов

**СРС** - Самостоятельная работа студентов

**СРСП** - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

**ТУП** - Типовой учебный план

**УМК** - Учебно-методический комплекс

**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины

**УМКП** - Учебно-методический комплекс практики

**УМКС** - Учебно-методический комплекс специальности

**УМС** - Учебно-методический совет

**PhD** - Доктор/докторантура философии

**ЭУМК** - Электронный учебно-методический комплекс

**ЭУМКД** - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 35-19-ОД от 08.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 25 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5В050300/6В030101 – Психология», «6М010300/7М01101 – Педагогика и психология» Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., директор ТОО «Павлодарская сельскохозяйственная опытная станция» (г. Павлодар);
2. Зарубежный эксперт – Милан Пол, профессор, PhD, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика);
3. Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань);
4. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы);
5. Эксперт – Байтілеу Дархан Айтжанұлы, к.и.н., Институт археологии имени А.Х. Маргулана в г. Нур-Султан;
6. Эксперт – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);
7. Эксперт – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
8. Эксперт – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
9. Эксперт – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, член Германо-российской ассоциации юристов, Университет Нархоз (г. Алматы);
10. Эксперт – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
11. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
12. Эксперт – Бекешев Амирбек Зарлыкович, кандидат физико-математических наук, доцент, Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актобе);
13. Работодатель – Олкинян Людмила Юрьевна, руководитель Корпоративного Университета ТОО «СарыаркаАвтоПром» АО «Группа компаний «Аллюр» (г. Костанай);
14. Работодатель – Казин Манарбек Ауанович, начальник отдела человеческого капитала Палаты предпринимателей Костанайский области (г. Костанай);
15. Студент – Алыбекова Анель Толегеновна, студент 2 курса ОП «5В050500- Регионоведение», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
16. Студент – Уткельбаев Жанибек Кабдуллаевич, студент 4 курса ОП «5В011900- Иностранный язык: два иностранных языка», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г.Костанай);
17. Студент – Луценко Ольга Сергеевна, студент 3 курса ОП «5В060100-Математика», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г.Костанай);

18. Студент – Дәрібай Аружан Темірбайқызы, студент 3 курса ОП «5В050400-Журналистика», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
19. Студент – Елена Ивановна Студеникина, студент 3 курса ОП «5В050300-Психология», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г.Костанай);
20. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г.Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» (далее – КГУ или Университет) является субъектом высшего и послевузовского образования (далее – ВПО) Республики Казахстан (далее – РК). КГУ – региональный вуз Костанайской области, осуществляющим подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 5 тысяч обучающихся, действуют 31 кафедра, включая военную. Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом «Об образовании», Законом «О науке», Законом «О коммерциализации научной и научно-технической деятельности», нормативно-правовыми актами, регулирующими образовательную и научную деятельность, Типовыми правилами деятельности организаций образований, реализующих программы высшего и послевузовского образования (приложение 5 к приказу МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.) и Уставом университета. Университет имеет государственную лицензию (№ 12020851 от 11 декабря 2012 года) и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Университет действует в соответствии со стратегическим планом КГУ на 2015-2020 годы (далее – стратегический план), утвержденным на заседании ученого совета 26 декабря 2014 года протокол № 13. Позже в стратегический план КГУ внесены изменения на 2016-2020 годы (решение ученого совета от 28 октября 2016 года, протокол № 13) и на 2018-2020 годы (решение ученого совета от 31 августа 2017 года, протокол № 12). В окончательной версии стратегический план размещен на портале Университета.

В настоящий момент ведется работа по изменению стратегического плана с учетом стратегического плана развития РК до 2025 года (утвержден Указом Президента РК от 15 февраля 2018 г. № 636), Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01 января 2019 года); постановления Правительства РК от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении Государственной программы Цифровой Казахстан», Программной статьи Главы государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», Выступления Президента Казахстана Н.А.Назарбаева на торжественной церемонии открытия Года молодежи. 23 января 2019 года.

Миссия КГУ – региональный многопрофильный университет как образовательный научный и культурный центр, генератор инноваций и источник кадрового потенциала высокой компетенции. Видение – университет, имеющий безупречный имидж в обществе, достигший устойчивого развития на рынке образовательных услуг, поддерживающий широкие академические связи с зарубежными партнерами для осуществления совместных образовательных, научных и культурных программ, обеспечивающий внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни.

Стратегическая цель развития – формирование единого научно-образовательного пространства северного региона Казахстана, обеспечивающего его динамичное, непрерывное и устойчивое социально-экономическое развитие. Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества размещены на сайте



университета на страницах <http://ksu.edu.kz/about/mission/> и [http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye\\_dokumenty\\_plan\\_otchety\\_kgu/strategiya\\_plany\\_i\\_otchety\\_kgu\\_im\\_abajtursynova/](http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchety_kgu/strategiya_plany_i_otchety_kgu_im_abajtursynova/) и доступны всем желающим. Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план, миссию и политику в области качества.

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 458 человек, из них штатных – 366 человек (80%). Из 366 штатных ППС – 29 докторов наук, 16 докторов философии (PhD) и 140 кандидатов наук, 145 магистров. Остепененность по вузу составляет – 50,5%.

Контингент обучающихся в КГУ за последние 4 года незначительно вырос и на 1 февраля 2019 года составляет 4582 человек. В январе 2019 года состоялся выпуск 232 обучающихся профильной магистратуры, в том числе по программе ГПИИР. По итогам 2017-2018 учебного года количество выпускников университета составило 1228 человек, 83% из них трудоустроены. При этом среднереспубликанский показатель трудоустроенности составляет 67%. Мониторинг трудоустроенных выпускников университета проводится ежемесячно на основании информации из официальных источников (письмо № 01-11/16 от 08.01.2019 года С. Сапанова, директора филиала НАО «Государственная корпорация «Правительства для граждан» по Костанайской области, письмо №14-5/67 от 22 января 2019 года С. Исмагуловой, и.о. директора ДВиПО МОН РК и др.).

В 2014 году КГУ прошел процедуру институциональной аккредитации Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) и аккредитован сроком на 5 лет (сертификат IA № 0039) по 03 июня 2019 года. В 2014 году и в последующие годы проведены процедуры специализированной аккредитации в НКАОКО, ACQUIN, KazSEE. С учетом 18 новых ОП, открытых в 2017 и в 2018 годах, аккредитовано 60 ОП университета из 78 или 77% от общего количества.

В 2009 году на базе Костанайского государственного университета был проведен Республиканский семинар «Совершенствование кредитной технологии обучения», на котором университетом была подписана Таразская декларация – Меморандум университетов Казахстана о приверженности принципам Болонского процесса. В этом же году КГУ подписал Великую Хартию Университетов и тем самым взял на себя обязательства развивать автономию, демократические принципы управления, академические свободы студентов, научных исследований, образовательных программ, неразделимость преподавания и исследований. В вузе внедрена и сертифицирована система менеджмента качества на базе МС ИСО 9001:2000 года с вручением сертификатов соответствия Ассоциации «Русский Регистр» и IQNet., а с октября 2009 года – по новой версии стандарта МС ИСО 9001:2008.

Университет участвует в 8 проектах программы Эразмус+: [http://ksu.edu.kz/partnership/mezhdunarodnye\\_proekty\\_programmy\\_erasmus\\_kgu\\_im\\_a\\_bajtursynova/](http://ksu.edu.kz/partnership/mezhdunarodnye_proekty_programmy_erasmus_kgu_im_a_bajtursynova/). Каждый проект предусматривает решение ряда специфических задач по развитию профессионального потенциала преподавателей и сотрудников университета, разработке образовательных модулей, созданию новых образовательных программ магистратуры, совершенствованию образовательного процесса и взаимодействию между вузами как внутри страны, так и за ее пределами.

Качество оказываемых университетом услуг подтверждают различного рода рейтинги. Университет принимает участие в рейтингах НАОКО, Webometrics. По итогам рейтингов 2018 года КГУ показал следующие результаты:

- В генеральном рейтинге лучших многопрофильных вузов РК 2018 года по версии НКАОКО КГУ занял 10 место.
- В Webometrics – 15336 позиция сайта вуза среди университетов мира.

Контингент обучающихся по образовательным программам «5В050300/6В030101 – Психология», «6М010300/7М01101 – Педагогика и психология» за последние 3 года

незначительно, но стабильно растет, и на 1 февраля 2019 года составляет в среднем 100 человек.

Таблица 1 – Динамика контингента обучающихся по уровням подготовки

Контингент обучающихся по категориям	2016-2017 уч.год			2017-2018 уч.год			2018-2019 уч.год		
	всего	на гос.яз	на рус.яз	всего	на гос.яз	на рус.яз	всего	на гос.яз	на рус.яз
Студенты (очная форма) бакалавриат 5В050300	60	12	48	54	17	37	65	18	47
Из них:									
по по гранту	1	0	1	3	0	3	8	3	5
по договору	59	12	47	51	17	34	57	15	42
Студенты (заочная форма) бакалавриат 5В050300	43	13	30	40	14	26	24	10	14
Магистранты «6М010300- Педагогика и психология»	13	6	7	8	3	5	34	17	17
Из них:									
по гранту	4	2	2	5	1	4	28	11	17
по договору	9	4	5	3	2	1	6	6	0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>116</b>	<b>31</b>	<b>85</b>	<b>102</b>	<b>34</b>	<b>68</b>	<b>123</b>	<b>45</b>	<b>78</b>

Таблица 2 – Количественный и качественный состав ППС по образовательным программам «5В050300/6В030101 – Психология», «6М010300/7М01101 – Педагогика и психология» на 24.04.2019 года

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Докторов	Кандидатов	Докторов PhD	Магистров	% острепенности
2018/19	15	12	1	6	-	8	58,33

Основным механизмом трудоустройства и мониторинга профессиональной деятельности выпускников являются данные с ГЦВП, справки с места работы (договор), сбор информации ответственными по кафедре за трудоустройство. Точная статистика процента трудоустройства формируется один раз в два месяца. По итогам 2017-2018 учебного года количество выпускников кафедры составило 26 человек из них 24 трудоустроенных, что составляет 92%. На 8 января 2019 года трудоустройство выпускников кафедры психологии и педагогики составило 100%.

На бакалавриате случаев обучения по академической мобильности за рубежом за отчетный период не было. На магистратуре в период с 2015 по 2019 гг. по программе внешней академической мобильности выезжали на 1 семестр обучения в Польшу магистранты ОП «Педагогика и психология» Рахматулина А.Р., Толеш М., Воробьева А.И., на данный период времени там же на обучении находится Ким Т.

По внутренней академической мобильности в первом семестре 2017-2018 уч.г. выезжала студентка 3 курса ОП «Психология» Нуржанова Асем в ЕАГИ г. Астана, которая успешно освоила все дисциплины и сдала экзамены на хорошо и отлично.

Таблица 3 – Внутренняя академическая мобильность за 2016-2018 гг. по образовательным программам «5В050300/6В030101 – Психология», «6М010300/7М01101 – Педагогика и психология»



Вид мобильности	2016 год	2017 год	2018 год
Исходящая бакалавриат	0	1	0
Входящая бакалавриат	0	1	1
Исходящая магистратура	0	0	0
Входящая магистратура	0	0	0

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы «5В050300/6В030101 – Психология», «6М010300/7М01101 – Педагогика и психология» проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в КГУ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации в период с 22 по 25 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 21.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 190 человек (таблица 4).

Таблица 4 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений,	19
Деканы факультетов	7
Заведующие кафедрами	25
Преподаватели (вставить из программы по своему кластеру)	15
Студенты	20
Выпускники	50
Работодатели	50
Всего	190

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, научную библиотеку «Білім орталығы», Цифровой Хаб

«Парасат», Научно-инновационный центр, дом студентов № 2, лабораторию практической психологии в ауд. №102, кабинет практической психологии в ауд. №242, кабинет психодиагностики в ауд №229, компьютерные классы в ауд.239 и 244.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП «5В050300/6В030101 – Психология», «6М010300/7М01101 – Педагогика и психология». Экспертная группа посетила Общественный фонд «Помощь» (директор - Василенко И.В., к.м.н., врач-психиатр высшей категории), Академический центр «Старт» (директор Ниязбаева Н.Н., к.п.н), школу-гимназию им. Горького (завуч Блохина Д.Р., психолог Туркестанова Д.С.), Центр адаптации несовершеннолетних ГУ «Отдел образования акимата Костанайской области» (директор Сундикова Д.Ж.).

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Психология религии и веры», тема «Психология сектанта», 3 курс р/о, специальность «Психология» - преподаватель Регель О.В.(ауд.102),
- по дисциплине «Основы психодиагностики», тема «Психологический эксперимент», 3 курс р/о, специальность «Психология» - преподаватель Пархоменко И.А. (ауд.240),
- по дисциплине «Психология религии и веры», тема «Рухани жангыру», 3 курс к/о, специальность «Психология» - преподаватель Аубакирова Н.К. (ауд.240).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 85 преподавателей, 90 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.ksu.edu.kz](http://www.ksu.edu.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы основные обзорные рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.04.2019 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП «5В050300/6В030101-Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» осуществляются в соответствии с государственной лицензией и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 04.07.2018 г.); Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы (Постановление Правительства РК №123 от 27 февраля 2016 года). Университет действует в соответствии со стратегическим планом КГУ на 2016–2020 годы (далее – стратегический план), утвержденным на заседании Ученого совета 28 октября 2016 года, протокол №13. Вуз имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – портале КГУ (<http://ksu.edu.kz/files/corruption/celi.jpg> и информационных стендах подразделений университета).

Политика является частью стратегического менеджмента университета и отражает все перспективные направления деятельности КГУ им. А.А. Байтурсынова. Политика в области качества утверждена приказом ректора Университета 25 мая 2018 года.

Для дальнейшего развития системы обеспечения качества реализованы следующие мероприятия:

- приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие политику в сфере культуры качества: Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Кодекс чести преподавателя, Кодекс чести сотрудника, Кодекс чести студента, Кодекс академической честности ([http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye\\_dokumenty\\_plan\\_otchetu\\_kgu/pravoustanavlivaushie\\_i\\_lokalnye\\_dokumenty\\_kgu/](http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchetu_kgu/pravoustanavlivaushie_i_lokalnye_dokumenty_kgu/)), устанавливающие единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей студентами и сотрудниками университета.

- разработаны и утверждены основные документы, регламентирующие учебно-методический, научный, воспитательный процесс ([http://ksu.edu.kz/portal/zakony\\_pravila\\_polozheniya\\_instrukcii/](http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozheniya_instrukcii/)), и обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива;

- проводятся традиционные мероприятия, способствующие росту профессиональной компетентности, ответственности, способности к самоорганизации и саморазвитию личности: международные конференции, семинары по повышению квалификации с привлечением международных экспертов, ведется реализация научно-исследовательских работ с привлечением внешних экспертов (<http://ksu.edu.kz/events/>);

- работают эдвайзеры групп, которые обеспечивают руководство и координацию воспитательной работы ([http://ksu.edu.kz/files/Odo/p\\_rabota\\_edvajzera1.doc](http://ksu.edu.kz/files/Odo/p_rabota_edvajzera1.doc)).

Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества. Политика определяет принципы по управлению образовательными программами и находит отражение в планах работы выпускающих кафедр и планах развития «5B050300/6B030101-Психология» и «6M010300/7M01101 – Педагогика и психология».

В вузе разработан план развития ОП «5B050300/6B030101-Психология» и «6M010300/7M01101 – Педагогика и психология» на 2017-2022 гг, утвержденный на заседании кафедры психологии и педагогики (протокол №8 от 19 сентября 2017 года), который включает стратегические направления развития ОП, мероприятия, показатели и ответственность. Прозрачность разработки плана развития указанных образовательных программ обеспечивается за счет: доступности информации о перечне учебных дисциплин, реализуемых в рамках каждой из аккредитуемых ОП для заинтересованных сторон на сайте вуза; проведением экспертной оценки ОП, функционированием системы обратной связи, мониторинга реализации плана ОП и др. Так, например, в 2018 г. был проведен анализ образовательных программ путем экспертной их оценки. Экспертами выступили кафедра социальной педагогики и самопознания Евразийского национального университета им. Л. Гумилева (г. Астана) (экспертное заключение от 15.02.2019г.), КГУ «Региональный Центр психологической поддержки и дополнительного образования» управления образования акимата Костанайской области (г. Костанай) (экспертное заключение от 15.02.2019 г.), Академический центр «Старт» (г. Костанай) (экспертное заключение от 11.02.2019 г.). Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета.

При формировании образовательной программы привлекаются ППС кафедры, представители заинтересованных лиц, работодателей из числа ведущих специалистов-практиков города Костанай в области педагогики и психологии и руководителей баз

практик, а также обучающиеся, проявляющие академическую активность, что отражено в протоколах заседания кафедры при утверждении учебных планов, а также в результатах экспертной оценки.

Прозрачность системы эффективного управления образовательными программами обеспечивается такими условиями как:

- доступность информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон, которая размещается на сайте вуза <http://ksu.edu.kz/>;

- функционирование многоканальной системы обратной связи (блог ректора вуза, контакты проректоров вуза и руководителей подразделений размещены на сайте КГУ имени А.Байтурсынова) [http://ksu.edu.kz/portal/telefonnyj\\_spravochnik/](http://ksu.edu.kz/portal/telefonnyj_spravochnik/);

- формирование полной базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся <http://ksu.edu.kz/portal/>;

- внедрение информационных систем, поддерживающих все образовательные программы [http://ksu.edu.kz/education/it\\_techonology/](http://ksu.edu.kz/education/it_techonology/);

- функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности;

- участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза [http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye\\_dokumenty\\_plan\\_otchety\\_kgu/materialy\\_ucheb\\_nometodicheskogo\\_soveta/](http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchety_kgu/materialy_ucheb_nometodicheskogo_soveta/); [http://ksu.edu.kz/partnership/popechitelskie\\_sovety/](http://ksu.edu.kz/partnership/popechitelskie_sovety/);

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза. Управлением ОП занимаются выпускающая кафедра, администрация факультета, учебно-методический совет, совет эдвайзеров, общественный совет по науке, управление планирования и организации учебного процесса, управление воспитательной работы, учебно-методический отдел, управление науки и послевузовского образования,

Руководство ОП регулярно проходит курсы повышения квалификации по проблеме внедрения инновационных технологий в образование. Так, в 2017 году курс повышения квалификации по программе «Педагогические инновации в образовании» в ОМГПУ (г. Омск) был пройден преподавателями Ромашевой Ж.Ж., Ельчищевой О.В., Регель О.В., Ниязбаевой Н.Н., Пархоменко И.А., Урдабаевой Л.Е.. В 2018 году по программе «Инновационные технологии личностно-ориентированного обучения в образовательном процессе вуза» в ОМГПУ (г. Омск) прошли обучение 7 преподавателей кафедры психологии и педагогики (Саркисян Л.В., Ким Н.П., Клименко А.И., Ромашева Ж.Ж., Ельчищева О.В., Айткужинова С.Н., Регель О.В.) и по программе «Инновационные технологии обучения в вузе» в ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова» (г. Абакан, РФ) прошли обучение следующие преподаватели кафедры: Саткангулова Г.Ж., Айткужинова С.Н., Ким Н.П., Ромашева Ж.Ж., Урдабаева Л.Е.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что:

- в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества;

- определены основные функции ответственных за процессы в рамках ОП,

- осуществляется централизованное планирование (с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи, организация стажировок и т.д.),



- привлекаются представители групп заинтересованных лиц к формированию плана развития аккредитуемых ОП,
- соблюдается прозрачность процессов формирования плана развития ОП.
  - реализуется единая для всех подразделений система мониторинга и отчетности;
- имеется в наличии практика анкетирования ППС, обучающихся и работников вуза на предмет удовлетворенности условиями организации учебного процесса и трудовой деятельности и анкетирования работодателей по качеству подготовки специалистов.

В то же время члены комиссии отмечают недостаточную дифференциацию, отсутствие уникальности и индивидуальности ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология», в которых отмечается наличие идентичных учебных дисциплин: «Психология семейных отношений и основы семейного консультирования» на 2 курсе магистратуры ОП «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» и «Психология и психотерапия семьи» на 4 курсе бакалавриата ОП «5В050300/6В03101–Психология», а также «Гендерная психология» на 2 курсе бакалавриата ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «Гендерная психология» на 2 курсе магистратуры ОП «6М010300/7М01101-Педагогика и психология».

В настоящее время в рамках ОП «5В050300/6В03101–Психология» вузом предлагаются для реализации две траектории подготовки специалистов – «Психология в образовании» и «Психология на производстве». В рамках ОП «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» выделяются две траектории: «Педагогика и психология в системе образования» и «Педагогика и психология в управлении». Вместе с тем, результаты беседы с работодателями и студентами свидетельствуют о недостаточном соответствии указанных траекторий требованиям рынка труда и социально-культурным особенностям региона. Об этом же свидетельствуют результаты анкетирования ППС, которые только в 35,3% случаев отмечают на очень хорошем уровне соответствие собственным потребностям содержания образовательных программ, а также результаты анкетирования студентов, указывающих в 14,4% случаев на недостаточную актуальность содержания преподаваемого материала.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Опубликована политика гарантии качества.
- Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов и управления образовательной программой.

***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- *Расширить индивидуальность и уникальность каждой из аккредитуемых ОП, устраняя дублирование определенных учебных дисциплин и разрабатывая Планы развития по каждой из аккредитуемых образовательных программ.*
- *Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей.*
- *Пересмотреть название и содержание траекторий, реализуемых в рамках аккредитуемых ОП, согласуя их с особенностями социальных и культурных потребностей региона, а также запросами работодателей.*
- *Ввести в содержание ОП «5В050300/6В03101 – Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» элективные дисциплины или модули, связанные с исторически сложившимися в данном регионе традиций просвещения, которые заложены великими казахскими просветителями А. Байтурсиновым, И.Алтынсариним, Назипой Кулжановой и др. По мнению экспертов, это будет способствовать приданию аккредитуемым ОП*



индивидуальности и уникальности, а также обеспечению конкурентных преимуществ, связанных с тем, что Костанайская область является родиной этих великих просветителей.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 3 имеет сильную позицию, 14 - удовлетворительную.

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### ***Доказательная часть***

Информационно-образовательная среда КГУ имени А. Байтурсынова включает в себя <http://hghltd.yandex.net/yandbtm?fmode=inject&url=http%3A%2F%2Fwww.nci.kz%2F%3Fcom%3Dnews%26what%3Dshow%26id%3D176%26lang%3Dkaz&text=%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%BA%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F&l10n=ru&mime=html&sign=717b6a8624872817c1c98debdbfb04f9&keyno=0> - YANDEX 18 автоматизированную информационную систему «Platonus», а также веб-портал и информационные системы собственной разработки. Интеграция данных средствами «Platonus» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. Собственной разработкой университета являются веб-портал, информационные системы: Кадры, Абитуриент, Рейтинг, Электронный вуз: Учебный процесс. Разработанный веб-портал университета находится под управлением системы Umi-CMS, на базе которой разработан официальный сайт университета ([www.ksu.edu.kz](http://www.ksu.edu.kz)) и внутренний портал (<http://ksu.edu.kz/portal/>).

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах и предназначена для повышения информированности студентов, преподавателей, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций, об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, научно-исследовательской, культурной, социальной и воспитательной работе. Сайт действует в трех языковых версиях: на государственном, русском и английском языках. Контент всех трех версий поддерживается в актуальном состоянии. Официальный сайт имеет развернутую структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал и в следующие системы: Блоги ректора и приемной комиссии, систему дистанционного обучения Moodle, Журнал 3i, Личные кабинеты студента/магистранта, преподавателя, эдвайзера.

Внутренний портал университета является точкой входа в такие системы, как Электронная библиотека, Расписание, Рейтинг, Web-анкетирование, Web-тестирование, Антиплагиат, Телефонный справочник и страница поздравлений сотрудников с днем рождения. На портале размещены виртуальные приемные ректора, проректоров и деканов факультетов, объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета, которые своевременно актуализируются. При этом, информационная система управления учебным процессом «Электронный вуз: Учебный процесс» (ЭВУЗУП) является масштабным продуктом университета и рассматривается как главная система при развитии интеграционных связей. Программный комплекс «Электронный вуз: Учебный процесс» полностью интегрирован в систему внутреннего портала университета. Целью информационной системы является информационное сопровождение и автоматизация

процессов организации и управления учебным процессом по кредитной технологии обучения. Текущая версия информационной системы «Электронный вуз: Учебный процесс» разработана в КГУ имени А.Байтурсынова на языке PHP версия 5.5.3, база данных разработана в СУБД MySQL. Информационная система построена на принципах модульности, однократного ввода информации, разграничения прав и ответственностей, обеспечивает актуальность, доступность и корректность информации в соответствии с полномочиями и сферой ответственности сотрудника университета. Основными функциями информационной системы «Электронный вуз. Учебный процесс» являются:

- формирование структуры данных для организации учебного процесса: специальности, учебные планы, рабочие учебные планы, академические группы, индивидуальные учебные планы, генерация логинов и паролей личных кабинетов эдвайзеров, студентов, магистрантов;
- управление доступом: генерация логинов и паролей личных кабинетов эдвайзеров, студентов, магистрантов; блокирование доступа в системе на основании приказов об отчислении, академическом отпуске, выпуске; открытие и закрытие доступов на экзамены в форме тестирования;
- хранение данных о студентах, картотека студентов;
- хранение данных и преподавателей и преподаваемых дисциплинах;
- формирование индивидуальных учебных планов студентов;
- управление учетными записями пользователей на основании приказов по студенческому контингенту: отчисление, восстановление, перевод и т.д.;
- хранение и поддержка в актуальном состоянии истории учебных достижений обучающихся: результатов внутрисеместровых аттестаций, учебно-экзаменационных сессий, сессий дополнительных и летних семестров.

Интерфейсами для работы с информационной системой являются: автоматизированные рабочие места специалистов отдела регистрации; личный кабинет преподавателя; личный кабинет эдвайзера; личный кабинет студента/магистранта. Для обучающихся, преподавателей и эдвайзеров групп разработаны отдельные интерфейсы доступа к системе (личные кабинеты). Личный кабинет обучающегося позволяет просматривать свои персональную информацию, учебные достижения и индивидуальный учебный план. Функционал личного кабинета эдвайзера в основном схож с функционалом личного кабинета обучающегося, но эдвайзер имеет доступ ко всем данным закрепленных за ним обучающихся. Личный кабинет преподавателя предоставляет доступ к заполнению аттестационных баллов и результатов устных экзаменов, а также, к заполнению посещаемости занятий обучающимися. Информационная система постоянно развивается и дорабатывается с учетом обновляющихся требований к управлению учебным процессом.

Система информирования по ОП реализуется через плановые заседания заведующего с ППС, встречи с учащимися, приема заведующего по личным и служебным вопросам; эдвайзерско-кураторские собрания; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды. Каналы обратной связи в университете представлены в виде: блога ректора, ящиков для анонимного обращения, общегрупповых чатов с включением телефона куратора и эдвайзера, часов приема руководства ОП и др. Предусмотрена процедура письменного обращения сотрудников к заведующему, декану по улучшению деятельности и развития ОП. Беседы членов комиссии с ППС, обучающимися и работодателями показали, что одним из инструментов анализа деятельности ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает наличие в университете действующей системы управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу и т.п., которая

представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, которые в 70% отмечали полную удовлетворенность уровнем информирования относительно требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность. Периодически проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация отражает ключевые показатели эффективности, учитывает динамику контингента, уровень успеваемости обучающихся и др. в разрезе форм и видов.

***Рекомендации ВЭК для ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:***

- *Пересмотреть механизм защиты и порядок использования персональных данных обучающихся, публикуемых в общедоступных базах данных и файлах на портале университета, привести их в соответствие с нормативно-правовой базой.*

- *Обеспечить устойчивую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС в части управления и развития ОП, а также принятие своевременных корректирующих мер на основании полученных результатов.*

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых:*

- по ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 3 имеет сильную позицию, 13 – удовлетворительную, 1- предполагает улучшение.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### ***Доказательная часть***

Реализация ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра.

По образовательным программам ««5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» разработаны модели выпускников, в которых описываются результаты обучения и личностные качества выпускника. В КГУ имени А.Байтурсынова разработаны механизмы для утверждения, контроля и мониторинга программ, изложенные в Плане развития ОП установленной формы. Процедуры разработки ОП и их утверждение отражены в следующих внутренних нормативных документах: «Модульная образовательная программа» (<http://ksu.edu.kz/education/programms/>), «Формирование учебно-методического комплекса специальности», «Формирование учебно-методического комплекса дисциплины» ([http://ksu.edu.kz/portal/zakony\\_pravila\\_polozeniya\\_instrukcii/obrazovatel'naya\\_deyatelnost/](http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozeniya_instrukcii/obrazovatel'naya_deyatelnost/)) и др.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS. Процедура экспертизы образовательных программ прописана в Положении «Система обеспечения качества университета» в стандарте



«Разработка и утверждение программ». Процедура экспертизы образовательных программ также включает обязательное рецензирование у работодателей. Так, комиссии были представлены рецензии на ОП от потенциальных работодателей на модульные образовательные программы, планы развития ОП и др.

Для реализации образовательной программы на кафедре организована соответствующая работа по составлению необходимой учебно-методической документации (УМКС, УМКД, силлабусы, и т.п.), которая обсуждается и проходит экспертизу их качества на разных уровнях: выпускающая кафедра, методический совет факультета, УМС университета, внутренние аудиты и внешняя экспертиза. УМКД и силлабусы оформляются и структурируются на основе утвержденного в университете стандарта «Формирование УМКД и силлабусов». На кафедре создана методическая комиссия по унифицированию и модернизации всех УМКД с учетом предложений потенциальных работодателей (Областное управление образования, областное управление здравоохранения, УВД и др.), нацеленных на формирование квалификационных компетенций будущих специалистов, пользующихся спросом на рынке труда. Проводится ежегодный мониторинг учебно-методических комплексов и силлабусов. УМКД размещены на сайте университета (<http://ksu.edu.kz/biblioteka/>)

С целью интеграции реализации аккредитуемых образовательных программ с деятельностью работодателей, их приглашают на круглые столы, форумы и семинары по актуальным проблемам психолого-педагогического образования, а также привлекают для защиты выпускных квалификационных работ студентов.

#### ***Аналитическая часть***

В качестве положительного момента, члены комиссии отмечают, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. Членам комиссии были представлены протоколы заседаний кафедры психологии и педагогики с участием ППС и работодателей, на которых в соответствии с их рекомендациями были утверждены и внесены изменения в ОП.

Комиссия свидетельствует о том, что на кафедре психологии и педагогики, реализующей аккредитуемые ОП, разработан единый План развития ОП «5B050300/6B03101-Психология» и «6M010300/7M01101-Педагогика и психология» на 2017-2022 гг., утвержденный на заседании кафедры психологии и педагогики (протокол №8 от 19 сентября 2017 года). В разработке данного плана развития ОП принимали участие работодатели: руководитель ГУ «Управления образования акимата Костанайской области» Цымбалюк В, главный врач КГП «Костанайский центр психического здоровья» В. Михайленко. Однако, члены комиссии отмечают необходимость разработки Планов развития по каждой аккредитуемой образовательной программе. Такая необходимость обусловлена разным уровнем подготовки специалистов (высшее и послевузовское образование), а также отнесенностью двух аккредитуемых ОП к разным специальностям и наукам (ОП «5B050300/6B03101-Психология» - социальные науки, а «6M010300/7M01101-Педагогика и психология» - педагогические науки – Образование).

Комиссия отмечает также недостаточную обоснованность выделения существующей траектории обучения «Педагогика и психология в системе образования» в рамках ОП «6M010300/7M01101-Педагогика и психология», поскольку само название ОП и ее содержание по типовому учебному плану предполагает педагогическую деятельность в системе образования. Поскольку вторую траекторию обучения «Педагогика и психология в управлении» ни один из обучающихся не выбрал, по мнению комиссии, ее также целесообразно пересмотреть.

Члены комиссии отмечают, что содержание ОП и квалификация, получаемая по ее завершению, разъяснена обучающимся. Так, 87,8% обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают свою удовлетворенность уровнем информированности о курсах,

образовательных программах, и академических степеней и 94.4% - информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Аккредитуемые ОП регулярно проходят внешние экспертизы.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, разъяснена обучающимся и соответствует определенному уровню НСК.

***Рекомендации ВЭК для ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- *Пересмотреть существующие траектории обучения в рамках ОП «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» и «5В050300/6В03101-Психология», четко ориентируя их на потребности регионального рынка труда и требования работодателей.*
- *Разработать Планы развития по каждой из аккредитуемых образовательных программ с учетом их уникальности и индивидуальности.*
- *Предусмотреть проведение некоторых учебных дисциплин на базе различных организаций и предприятий специализации.*
- *Организовать деятельность по реализации совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами.*

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых:*

- по ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 3 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1- предполагает улучшение.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### ***Доказательная часть***

На базе университета проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» и «5В050300/6В03101-Психология» с целью обеспечения гарантии о соответствии намеченным целям и потребностям обучающихся и общества, в том числе работодателей. Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Мониторинг реализуется через доклады, отчеты ППС о проделанной работе, отчеты эдвайзеров и кураторов, отчеты ответственных за воспитательную, научно-исследовательскую, профориентационную, учебно-методическую работ, на заседаниях кафедры, встречи, опросы, анкетирование стейкхолдеров: обучающихся и работодателей. К оценке ОП привлекаются эксперты, работодатели.

Мониторинг образовательных программ в вузе включает следующие процедуры: экспертизу методического обеспечения на уровне заседания кафедр, методического совета факультета, учебно-методического совета университета; расширение каталога элективных дисциплин на основе анализа рынка труда, предложений работодателей, обучающихся; обратную связь со стейкхолдерами, направленную на совершенствование образовательных программ (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары, анкетирование работодателей и обучающихся).

Периодическая оценка образовательных программ проводится посредством анализа



результатов взаимопосещения, посещения «открытых» занятий со стороны заведующей, ППС кафедры, сотрудников учебно-методического отдела и др. Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами проводится путем проведения анкетирования: обучающихся по окончании семестра «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины», работодателей «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников», руководителей практик от производства «Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета», а также анализа отзывов обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях.

Оценка учебных результатов обучающихся осуществляется посредством сбора и анализа эдвайзерами информации об успеваемости обучающихся после аттестаций; анализа результатов промежуточной и итоговой аттестации; рассмотрения результатов успеваемости на заседаниях кафедр, коллегиальных органов; анализа качества подготовки обучающихся в рамках работы ГАК и др. Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся проводится посредством АИС «Платонус». После каждого семестра на заседании кафедры выступают эвйзеры с подведенными итогами обучающихся за прошедший семестр (протокол № 7 от 26.06.2018). При разработке ОП принимаются во внимание рекомендации экспертов и работодателей, в частности в учебный план вводятся новые дисциплины, отвечающие интересам работодателей. Например, по рекомендациям работодателей, в дисциплине «Психология девиантного поведения» была расширена и увеличена в объеме тема «Аутодеструктивное поведение». Обучающиеся и работодатели участвуют в пересмотре планов развития ОП, вносят свои коррективы при необходимости, примером является проведение круглого стола с участием обучающихся и работодателей. (Протокол № 1 от 12.09.2017).

#### ***Аналитическая часть***

Результаты анализа бесед с обучающимися и ППС свидетельствуют о том, что они знают основное содержание ОП, но не в достаточной степени оповещены о последних изменениях в ОП и планах по ее совершенствованию.

Члены комиссии отмечают, что в разработанном и утвержденном на кафедре психологии и педагогики едином плане развития двух аккредитуемых ОП (протокол №8 от 19 сентября 2017 года) недостаточно прослеживается механизм проведения анализа выявленных несоответствий и реализации корректирующих и предупреждающих действий.

В протоколах кафедры отсутствует также анализ эффективности изменений, внесенных в ОП по предложениям работодателей и студентов. Несмотря на то, что работодатели участвуют в разработке образовательной программы, однако не включены в состав коллегиальных органов управления. Кроме того, при формировании образовательных программ бакалавриата и магистратуры недостаточно отражаются требования регионального рынка труда.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Проведение периодической оценки образовательных программ, а также нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.
- Проведение периодического мониторинга эффективности процедур оценивания обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- *Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *На постоянной основе обеспечить пересмотр траекторий подготовки специалистов*

в рамках аккредитуемых ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

- Регулярно проводить корректирующие и предупреждающие действия по результатам мониторинга изменения потребностей общества и профессиональной среды.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 2 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 1- предполагает улучшение.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

##### **Доказательная часть**

Содержание образовательной деятельности вуза направлено на удовлетворение потребностей обучающихся, что отражено в академической политике КГУ им. А. Байтурсынова. Обучающиеся по специальности «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» и «5В050300/6В03101-Психология» имеют равные возможности при: формировании индивидуального учебного плана; организации дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин; ознакомлении с личными результатами учебных достижений (у каждого студента и магистранта имеется личный кабинет <http://cab.ksu.edu.kz/>); предоставлении возможности обучения в рамках академической мобильности; предоставлении возможности пользоваться образовательным порталом и использования электронной библиотеки КГУ им. А.Байтурсынова и Республиканской межвузовской электронной библиотекой; возможности обучаться на военной кафедре и прохождения педагогической практики в вузах г. Костанай, научно-исследовательских стажировки в вузах СНГ; наличие специализированных кабинетов для ведения лабораторных и практических работ.

Кафедра психологии и педагогики обеспечивает гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей. Целью регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей является создание условий для максимальной индивидуализации обучения и удовлетворения потребностей обучающегося в получении необходимых компетенций в рамках изучаемой модульной ОП. Примером гибких траекторий является перечень элективных дисциплин. Например, для студентов специальности «5В050300/6В03101-Психология» предлагаются следующие дисциплины: «Психология конструктивного общения», «Основы психодиагностики», «Этнопсихология», «Психология девиантного поведения» и др. Для магистрантов специальности «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» в Каталоге элективных дисциплин: «Коучинг личного и социального успеха», «Психология деловой коммуникации», «Современные образовательные технологии», «Психология лидерства», «Организация и планирование научных исследований», «Психология менеджмента» и др.

Руководством ОП предпринимаются меры по изучению и внедрению различных инновационных технологий обучения, включающих активные методы обучения. Так, в вузе постоянно действует Школа педагогического мастерства (ШПМ) по использованию инновационных методов и приемов, интерактивных методов в учебном процессе. В организации принимают участие наиболее опытные и активные преподаватели кафедры психологии и педагогики. Руководителем программ ШПМ является доцент кафедры психологии и педагогики Беркенова Г.С. Кроме того, ППС кафедры принимают активное участие в ежегодной научно-методической конференции «Иннова» и других обучающих и

научно-методических семинарах по современным методам обучения студентов. Так, в феврале 2019 года кафедрой психологии и педагогики совместно с Лабораторией инновационных технологий проведен семинар на тему «Студентоцентрированное обучение: принципы, технологии и условия реализации».

Рассмотрение вопросов внедрения инновационных технологий обсуждался и рассматривался на заседаниях Ученого совета университета, совета гуманитарно-социального факультета и кафедры психологии и педагогики. На ученом Совете Протокол № 6 от 26.05.2017 года рассматривался вопрос «О перспективах применения дистанционных технологий на очной форме обучения», а также на заседании кафедры психологии и педагогики вопрос «О применении инновационных технологий в образовательном процессе» к.пед.н. Беркенова Г.С.(протокол №10 от 9.10.2018 ).

Вуз продемонстрировал наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП, которые оформляются в виде издания собственных учебных пособий, учебно-методических пособий: (Учебное пособие «Даму психологиясы/ Developmental psychology» на казахском и английском языках. – Костанай: КГУ им.А. Байтурсынова, 2018. - 257 с. Авторы: Урдабаева Л.Е.,Рахматулина А.Р.; Учебное пособие «Психология рекламы». – Костанай: КГУ им. А. Байтурсынова, 2018. Автор: Пархоменко И.А.; Учебное пособие «Психология половых различий». – Костанай: КГУ им. А.Байтурсынова, 2018. - Автор: Пархоменко И.А.; Учебно-методическое пособие «Инновация и инновационная деятельность в образовании». Авторы: Рудик Г.А., Ким Н.П. - Костанай: КГУ им А.Байтурсынова, 2014; Учебное пособие «Организация и планирование научных исследований». Авторы: Ким Н.П., Кызылов М.А. - КГУ им А .Байтурсынова, 2016 и др.).

Примером успешной реализации разработок в области методик обучения могут служить акты внедрения НИР в учебный процесс: 1. Результаты НИР по теме «Актуализация экзистенциальных ценностей образования как средство формирования рефлексивно-феноменологической компетентности выпускников магистратуры», выполняемой в РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» с 2013 г. по 2016 г., внедрены в учебный процесс на основании решения кафедры психологии и педагогики, 2. Результаты НИР по теме магистерской работы Семашко А. «Формирование толерантности у студентов в процессе обучения в вузе», выполненной в РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» с 01.09.2016 г. по 23.03.2017 г., внедрены в учебный процесс на основании решения кафедры психологии и педагогики (протокол от 19 мая 2017 г. №5, 3. Результаты НИР по теме «Инновация. Инновационная деятельность в образовании» № госрегистрации 0114РК00595, шифр 7020, выполняемой в РГП «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» с 16.10.2013 по 16.10.2016 внедрены в учебный процесс на основании решения заседания кафедры психологии и педагогики, протокол от 19 мая 2016 г. № 5 и др.

Система обратной связи по использованию различных методик обучения и контроля знаний осуществляется в рамках обсуждения вопросов организации обучения и контроля в рамках семинаров и круглых столов, проводимых, в том числе и совместно со студентами и магистрантами. Так, например, можно выделить установочные и итоговые конференции по итогам педагогической практики, на которых анализируются и обобщаются использованные обучающимися методов и методик обучения. Обратная связь по вопросу о целесообразности и эффективности использования методик обучения и контроля знаний осуществляется и через ежегодное анкетирование студентов. Студенты также имеют возможность обратиться со своими жалобами и предложениями по организации занятий к заведующей кафедрой психологии и педагогики, декану факультета. Кроме того, кафедра является постоянным участником акции за «Чистую сессию», студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия. Также на официальном сайте университета функционирует блог



ректора, на котором каждый желающий может оставить свое обращение. ([http://ksu.edu.kz/rector\\_blog/](http://ksu.edu.kz/rector_blog/))

На портале университета в системе «Платонус» студент имеет возможность отслеживать свою успеваемость и результаты промежуточного и итогового контроля. Выбор формы и вида самостоятельной работы обучающегося по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется Положением «Организация самостоятельной работы обучающихся».

Поддержка обучающихся включает в себя: социальную поддержку различных категорий студентов, магистрантов, финансируемую из средств университета. Например, в 2017/2018 уч.г. был выделен образовательный грант ректора «МЕРЕЙ» студентке Тевс Р. за спортивные достижения в виде скидки в размере 100% от стоимости обучения на весь период обучения (выписка из протокола заседания ученого совета от 29.09.2017 г. №13, Приказ №1414ст от 30.10.2017). Кроме того, студентке ОП «Психология» Колпаковой А. был выделен грант акима Костанайской области за отличную учёбу и активное участие в жизни университета.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе посещения кафедр аккредитуемых ОП было выявлено, что в вузе предоставляется возможность построения гибких траекторий обучения и уделяется определенное внимание таким группам обучающихся, как сироты, одаренные дети и др.

В качестве положительного факта комиссия отмечает наличие в содержании ОП «6M010300/7M01101-Педагогика и психология» на 1 курсе во 2 семестре элективного курса «Инновационные образовательные технологии», который знакомит магистрантов с широким спектром инновационных методов работы: интерактивного исследования, дискуссионного диалога, диспута, интеллектуальной игры, метода мультимедийного проектирования и др.

Несмотря на выделение в рамках аккредитуемых ОП по две траектории обучения, комиссия отмечает реальное существование только одной траектории обучения на каждой ОП: в рамках ОП «6M010300/7M01101-Педагогика и психология» реализуется только одна траектория «Педагогика и психология в системе образования», в рамках ОП «5B050300/6B03101-Психология» - траектория «Психология на производстве», что свидетельствует о формальном характере выборности гибких траекторий.

В отчете указано, что для обращения обучающихся с жалобами к руководству ОП предусмотрено несколько каналов, однако в ходе посещения кафедры не было обнаружено наглядное представление часов приема заведующей кафедры для обучающихся, что снижает эффективность реагирования на жалобы обучающихся. Об этом же свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, проведенного в рамках визита ВЭК, которые выявили только в 77,8% случаев полную удовлетворенность студентов быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса и справедливостью экзаменов и аттестации. Кроме того, анализ блога ректора вуза показал низкую его активность и отсутствие даты обращения. Все имеющиеся на блоге ответы подписаны предыдущим ректором.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5B050300/6B03101–Психология» и «6M010300/7M01101- Педагогика и психология»:***

- Руководство ОП обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП«5B050300/6B03101–Психология» и «6M010300/7M01101-Педагогика и психология»:***

- Обеспечить фактическое функционирование нескольких траекторий обучения в рамках аккредитуемых ОП.
- Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.
- Реализовать процесс оперативного реагирования на жалобы обучающихся в электронном виде с публикацией даты вопросов и ответов в блоге ректора.
- Регламентировать приемные часы руководства ОП и вуза для личных вопросов.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 1 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную.

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

#### ***Доказательная часть***

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, положений, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на внутреннем информационном портале университета.

Контингент обучающихся кафедры психологии и педагогики за последние 3 года незначительно, но стабильно растет, и на 1 февраля 2019 года составляет в среднем 100 человек. Последние три года вузом велась целенаправленная работа по развитию послевузовского образования, в связи с этим и с выделением большого количества грантов на программы послевузовского образования в 2018 году контингент магистрантов увеличился почти в 3 раза. Контингент обучающихся КГУ имени А.Байтурсынова формируется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приложение 1,2 к приказу Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600) и стандарта университета СО 076.073-2016 Управление процессом отбора абитуриентов.

Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации осуществляется через официальный сайт университета (разделы «Поступление» и Блог приемной комиссии). В университете для обучающихся 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя (раздел Академические календари специальностей университета). Согласно расписанию, студенты знакомятся с университетом, посещают музей, научную библиотеку и т.д. Преподавателями кафедры психологии и педагогики проводятся тренинги по темам: «Управление конфликтом», «Формирование у студентов позитивного отношения к жизни», «Сплочение групп», «Адаптация первокурсников». В целях предотвращения возможных проблем, проводятся индивидуальные психологические консультации студентов.

Для ускорения успешной адаптации обучающихся к образовательной среде вуза вновь поступившие студенты обеспечиваются справочником-путеводителем на государственном и русском языках. Ежегодно Справочник-путеводитель актуализируется и утверждается учебно-методическим советом КГУ имени А.Байтурсынова.

Академическая мобильность осуществляется на основании положения «Академическая мобильность обучающихся. Перезачет кредитов по типу ECTS», определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности. Внутренняя академическая мобильность организуется при



условии взаимного обмена студентами без перечисления денежных средств. По внутренней академической мобильности в первом семестре 2017/2018 уч.г. выезжала студентка 3 курса ОП «Психология» Нуржанова Асем в ЕАГИ г. Астана, которая успешно освоила все дисциплины и сдала экзамены на хорошо и отлично. За 2015-2019 гг. по программе внешней академической мобильности выезжали на 1 семестр обучения в Польшу магистранты ОП «Педагогика и психология» Рахматулина А.Р., Толеш М., Воробьева А.И., на данный период времени там же на обучении находится Ким Т.

В университете разработано и внедрено Положение «Профессиональная практика обучающихся» (П 062.097-2016), в котором регламентированы вопросы организации и проведения практики, в том числе требования к программам и базам практики и анализу результатов. По кафедре психологии и педагогики имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли. В 2018-19 уч. году заключены и действуют долгосрочные договора на базу практик с 10 предприятиями и организациями области, например: Гимназия им. М. Горького, СШ № 16, СШ № 20, ГУ «Служба пробации», ТОО «Аксим плюс», ТОО «СарыаркаАвтоПром», СШ №2, ГУ «Костанайский городской центр адаптации для женщин и детей», ГУ «Центр адаптации несовершеннолетних», «Академический центр Start». Договоры с данными организациями были заключены ранее и продлеваются в ходе обучения. Около 80% студентов проходят практику централизованно, на основании данных договоров, что также благоприятно отражается на трудоустройстве выпускников.

Выпускники по индивидуальному запросу могут получить Европейское приложение к диплому, которое оформляется на английском языке в соответствии с рекомендациями и стандартами Европейской Комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО-СЕПЕС. Также в вузе практикуется выдача сертификатов обучающимся, которые прошли дополнительные обучение или курсы. Так по кафедре психологии и педагогики в декабре 2016 года студенты прошли обучение на курсах «Невербальная коммуникация в межкультурном контексте» под руководством доктора PhD Витезслава Вилимека. А также студенты кафедры психологии и педагогики постоянно проходят обучение на курсах, организованных в университете по углубленному изучению казахского и английского языков.

Работа по трудоустройству выпускников ведется по разным направлениям: приглашение на работу во время прохождения практик, по итогам защиты дипломных и магистерских работ/проектов на производстве либо в случае, когда рецензентами были привлечены представители организаций, учреждений, фирм, а также приглашение работодателей для проведения занятий, круглых столов, выездных мероприятий в районы и дни карьерного роста, «Ярмарки вакансий» с приглашением представителей работодателей и студентов старших и выпускных курсов и др. В результате целенаправленной работы кафедры психологии и педагогики, на 8 января 2019 года трудоустройство выпускников кафедры психологии и педагогики составило 100% (справки имеются в кафедральных документах).

Студенты кафедры психологии и педагогики являются активными участниками вузовских клубов и студий, постоянно входят в состав активистов как факультета, так и университета (благотворительный клуб «Артемиды», дебатный клуб «Ахмет ұрпақтары», клуб «Жайдарман/КВН КГУ», клуб «Мәңгілік ел», интеллектуальный клуб «Спарта», клуб «Алтын босаға» и др.).

### ***Аналитическая часть***

Несмотря на активное привлечение студентов к научно-исследовательской работе в виде написания дипломных работ и магистерских диссертаций, докладов на конференциях и научных статей (2016/2017 уч.г. - опубликовано 30 статей, 2017/2018 - 15 статей и 3 эссе), комиссия свидетельствует о недостаточности системы поддержки и материального стимулирования научно-исследовательской деятельности обучающихся. Результаты беседы студентов и магистрантов свидетельствуют о том, что в вузе отсутствует система поддержки

студентов для участия в научно-исследовательских конференциях и олимпиадах (не оплачивается дорога и проживание). Кроме того, комиссии не были представлены подтверждающие документы об участии обучающихся в олимпиадах по специальности республиканского уровня.

В связи с небольшим количеством обучающихся, выезжающих по внешней и внутренней мобильности, комиссия отмечает необходимость проведения целенаправленной деятельности по ее активизации.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

- Вузом продемонстрировано соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

- Руководство ОП прилагает максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников и поддерживает с ними связи.

- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- Руководство ОП осуществляет регулярный мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

***Рекомендации ВЭК для ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Активизировать работу по реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

- Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

- Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских научно-исследовательских грантов для обучающихся.

- Активизировать работу Ассоциации выпускников в развитии ОП кластера, расширить привлечение выпускников к участию в ней.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:*

- по ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 5 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 2- предполагает улучшение.

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

***Доказательная часть***

Кадровая политика Костанайского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК. В университете утверждены и действуют внутренние нормативные документы: Коллективный договор на 2016–2019 годы; Правила внутреннего распорядка КГУ имени А. Байтурсынова, с изменениями от 31.08.2017 года; Кодекс чести сотрудников от 30.06.2017 года; Кодекс чести преподавателя от 30.06.2017 года; Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц КГУ имени А.Байтурсынова от 11.12.2018 г.; Правила конкурсного замещения должностей ППС КГУ имени А.Байтурсынова от 11.12. 2018 года; Конкурсное замещение вакантных

должностей административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала КГУ имени А.Байтурсынова от 30.02.2018 г.; Аттестация ППС КГУ имени А.Байтурсынова от 22.04.2016 г.; Положение. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава и рейтинг преподавателей, кафедр и факультетов КГУ имени А.Байтурсынова; Менеджмент персонала с изменениями от 27.02.2018 г. Прозрачность кадровых процедур обеспечивается путем размещения объявления о конкурсе в периодических печатных изданиях РК, на интернет-ресурсах и на сайте университета <http://ksu.edu.kz> не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

В вузе проводится определенная деятельность по развитию молодых преподавателей: закрепление за молодыми преподавателями наставников из числа опытных преподавателей, организация обучения в «Школе педагогического мастерства», в «Школе куратора», на семинаре «Формирование психологической компетентности», обмен опытом во время взаимопосещения занятий и «открытых» занятий.

В целях повышения результативности учебной, научной и воспитательной работы, стимулирования работы ППС на достижение целей и решение задач Стратегического плана вуза, в КГУ им. А.Байтурсынова действует рейтинговая система оценки деятельности (РСОД) ППС, кафедр и факультетов. В рамках рейтинговой системы осуществляется ежегодная оценка деятельности субъектов рейтинга, которая проводится в соответствии с требованиями документа «П056-2018. Положение. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава и рейтинг преподавателей, кафедр и факультетов», размещено на официальном сайте университета. Субъектами рейтинга являются ППС, руководители подразделений (декан факультетов, заместители деканов, заведующие кафедрами), кафедры и факультеты. Результаты рейтинговой оценки учитываются при аттестации ППС, а также при ежегодном установлении надбавок к заработной плате ППС. Надбавки устанавливаются на следующий учебный год по результатам рейтинга за текущий учебный год.

В целях поощрения сотрудников университета за успехи в труде и достижения в области образования и науки, обеспечения условий для проявления инициативы и самостоятельности сотрудников разработано Положение о присвоении академических, почетных званий и наградах КГУ имени А.Байтурсынова, которое устанавливает академические, почетные звания, награды и поощрения.

ИТ-компетентность преподавателей повышается через посещение обучающих курсов, проводимых как самим университетом, так и другими организациями (АО НЦПК «Өрлеу»). Например, ППС кафедры проходят обучение в отделе дистанционных образовательных технологий. Здесь преподаватели получают навыки и умения проводить удаленные занятия в режиме прямой трансляции (on-line). По методике и технологии проведения вебинара прошли обучение Регель О.В., Козыбаева Р.Е. Так же преподаватели кафедры (Урдабаева Л.Е., Ельчищева О.В., Саткангулова Г.Ж.) прошли курсы повышения квалификации, организованные и проводимые АО НЦПК «Өрлеу», на тему «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования» - 240 часов. В рамках данных курсов преподаватели научились следующим ИТ: разработка видеолекций, формирование тестов on-line, создание e-портфолио.

Развитие академической мобильности ППС, привлечение зарубежных преподавателей осуществляется в соответствии со следующими документами: П 072.009-2016. Положение. Порядок привлечения зарубежных специалистов, П 072.079-2016. Так, в рамках академической мобильности в 2015 г. на специальности «Психология», и «Педагогика и психология» работал доктор медицинских наук, профессор, ректор Международного института социальной психотерапии г. Санкт-Петербург Катков А.Л.

Преподаватели кафедры психологии и педагогики активно принимают участие в общественной жизни г. Костаная и области. Студенты специальности «Психология», а также магистранты «Психология и педагогика» под руководством преподавателей участвуют в



качестве волонтеров: общественного объединения «Доступное образование для студентов-инвалидов», центра адаптации населения (ЦАН), центра адаптации для женщин и детей.

#### **Аналитическая часть**

ВЭК отмечает активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации.

В университете применяется рейтинговая система, при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по основным критериям. Результаты рейтинговой оценки учитываются при аттестации ППС, а также при ежегодном установлении надбавок к заработной плате ППС. Надбавки устанавливаются на следующий учебный год по результатам рейтинга за текущий учебный год.

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических, культурно-массовых и других мероприятиях региона.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 12,9% и хорошем уровне -60%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 23,5% и хорошем уровне - 61,2%.

#### **Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:**

- Профессорско-преподавательский состав активно участвует в общественной жизни региона и тесно взаимодействует с работодателями.

#### **Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:**

- Разработать программу материального стимулирования молодых преподавателей.  
- Усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности ППС.  
- Активно привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к чтению профилирующих дисциплин.

- В целях повышения остротенности и омоложения кафедры, реализующей аккредитуемые ОП, предусмотреть выделение целевых грантов на специальности «Психология» и «Педагогика и психология».

- Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских научно-исследовательских грантов для ППС.

#### **Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП«5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 1 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную, 5- предполагает улучшение.

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### **Доказательная часть**

В учебном процессе кафедрой психологии и педагогики используются аудитории различного назначения: лекционные аудитории, лаборатории, компьютерные и мультимедийные классы и другие (таблица 5)

Таблица 5 – Аудиторный фонд.

№	Наименование показателя	Кол-во аудиторий	Посадочных мест
1	Лекционные аудитории	2	69

2	Кабинет психодиагностики	1	9
3	Кабинет практической психологии	1	20
4	Аудитории для практических и семинарских занятий	5	94
5	Компьютерные классы	2	50
6	Лаборатория практической психологии	1	20

На кафедре психологии и педагогики гуманитарно-социального факультета имеются специализированные кабинеты, лаборатория практической психологии и лаборатория инновационных технологий. Кабинет психодиагностики 14,6 кв.м., кабинет практической психологии 34,8 кв.м., лаборатория практической психологии которая включает в себя рабочий кабинет, тренинговый зал, кабинет психологической разгрузки общей площадью 76,8 кв.м. Имеются два компьютерных класса 239 и 244 аудитории. Кабинеты №102, 239 и 240 оснащены интерактивными досками обучения. Аудитории № 102, 229, 231, 232, 233, 234, 236, 239 и 242 имеют паспорта кабинетов.

На сайте университета работает Блог ректора ([http://ksu.edu.kz/rector\\_blog/](http://ksu.edu.kz/rector_blog/)), где обучающиеся и их родители могут задать вопрос руководителю вуза и получить на него ответ в период от суток до недели, в зависимости от тематики вопроса. В университете разработан веб-сайт, который ориентирован на извещение пользователя о возможностях университета, его материально-техническом оснащении, предлагаемых услугах, событиях, конференциях и прочей информации, касающейся функционирования ВУЗа. Сайт действует в трех языковых версиях: на государственном, русском и английском языках. Контент поддерживается в актуальном состоянии. В учебном процессе задействовано ОП «Психология» и «Педагогика и психология» задействованы 2 компьютерных класса – 239 ауд. и 244 ауд. Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Библиотечное и информационное обслуживание обучающихся, ППС, сотрудников в соответствии с их информационными потребностями осуществляется научной библиотекой университета «Білім орталығы». Имеется также доступ к двум отечественным БД – РМЭБ, КазНЭБ, двум БД РФ – ЭБС «Лань», БД «ЕАПАТИС». На основе договорных отношений университет имеет доступ к четырем международным БД: «Springer Link», «Web of Science», «Scopus», «Science Direkt». Наряду с традиционными печатными источниками информации данные ресурсы закрывают информационные потребности университетского сообщества.

Обеспеченность учебной, учебно - методической, научной литературой специальностей университета представлена в таблице № 6.

Таблица 6 - Обеспеченность учебной, учебно-методической, научной литературой

№	Шифр	специальность	Кол-во обучающихся		Кол-во лит-ры	
			Гос.яз	Рус.яз	Гос.яз.	Рус.яз
1	5В050300	Психология	25	51	3575	7446
2	6М010300/7М01101	Педагогика и психология	17	17	2892	823

Внешние электронные издания представлены в электронной библиотеке, функционирующей в рамках программы «ИРБИС 64». Имеется также доступ к двум отечественным базам данных: Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), объединяющей электронные ресурсы вузов Казахстана и к Казахстанской национальной электронной библиотеке (КазНЭБ), которая содержит более 32 тысяч изданий казахстанских авторов.

В КГУ имени А.Байтурсынова, в соответствии с нормативными документами ГОС высшего и послевузовского образования, методическими инструкциями МИ 071.095-2016 «Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации», МИ 038-2017 «Требования к выполнению, оформлению и защите курсовых и дипломных работ (проектов)», все дипломные работы/проекты (магистерские диссертации) в обязательном порядке проходят проверку на предмет антиплагиата.



### ***Аналитическая часть***

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Выезд членов комиссии на базы практик свидетельствует о рациональном и разнообразном использовании учебно-материальной базы практик.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что в вузе отмечается определенная динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса. Планируются мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП. Вместе с тем, беседы с обучающимися и результаты анонимного анкетирования, проведенных в рамках визита ВЭК, свидетельствуют о недостаточной доступности имеющихся компьютерных классов и интернет ресурсов. Так, только 27,8% - полностью удовлетворены и 35,6% - частично удовлетворены качеством и доступностью интернет-ресурсов и компьютерных классов. Об этом же свидетельствуют данные анкетирования профессорско-преподавательского состава, которые свидетельствуют о том, что 27,1% преподавателей сталкиваются в своей работе с отсутствием технических средств в аудиториях.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Систематически и последовательно развивать деятельность по оснащению современным учебно-лабораторным и мультимедийным оборудованием учебных аудиторий в разрезе аккредитуемых специальностей.

- Рассмотреть возможность приобретения программного обеспечения (аудиовизуальных комплексов и др.) психодиагностики и психокоррекции для кабинета психодиагностики, лаборатории практической психологии, тренингового зала и др.

- Провести работу по обеспечению библиотечного фонда учебно-методическими пособиями на государственном языке по профилирующим дисциплинам аккредитуемых образовательных программ.

- Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов

- Усилить программы технологической поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий в соответствии с образовательными программами.

### ***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 5 имеет удовлетворительную позицию, 5- предполагает улучшение.

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

#### ***Доказательная часть***

На сайте вуза <http://ksu.edu.kz/about/mission/> размещены миссия, цели и задачи вуза, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения КГУ, о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах. Подготовка

информации для ее распространения в общественные массы осуществляется представительством и медиастудией [http://ksu.edu.kz/our\\_life/telestudiya/](http://ksu.edu.kz/our_life/telestudiya/)

Информация о деятельности кафедры психологии и педагогики и об управлении образовательными программами специальности 5В050300 «Психология» бакалавриата и образовательных программ магистратуры специальность 6М010300 – Педагогика и психология [http://ksu.edu.kz/education/programms/perechen\\_specialnostej\\_magistratury/pedagogika\\_i\\_psihologiya/](http://ksu.edu.kz/education/programms/perechen_specialnostej_magistratury/pedagogika_i_psihologiya/) представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте КГУ имени А. Байтурсынова в разделе образовательные программы.

Вся информация по реализации ОП кафедры психологии и педагогики своевременно анонсируется на сайте университета в соответствующих разделах. (<http://ksu.edu.kz/>). В частности, сайт кафедры психологии и педагогики КГУ имени А. Байтурсынова предоставляет следующую информацию:

- портфолио преподавателей [/kafedra\\_psihologii\\_i\\_pedagogiki/](#);
- учебные курсы [/kafedra\\_psihologii\\_i\\_pedagogiki/#%D/](#)
- научные направления [/kafedra\\_psihologii\\_i\\_pedagogiki/#%20/](#)

Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и телерадио. В разделе портфолио каждого преподавателя кафедры ПиП [http://ksu.edu.kz/about/faculties/gumanitarno\\_socialnyj\\_fakultet/kafedry/kafedra\\_psihologii\\_i\\_pedagogiki/berkenova\\_gulnara\\_sejtzhanovna/](http://ksu.edu.kz/about/faculties/gumanitarno_socialnyj_fakultet/kafedry/kafedra_psihologii_i_pedagogiki/berkenova_gulnara_sejtzhanovna/) представлены научные и методические труды с выходными данными, также автоматически представлены в онлайн-библиотеке Республиканской межвузовской библиотеки. <http://rmebrk.kz/> Электронная библиотека () предоставляет доступ к базам данных электронного каталога и полнотекстовых документов через интранет и интернет [http://www.ksu.edu.kz/about/library/onlajn\\_biblioteka/](http://www.ksu.edu.kz/about/library/onlajn_biblioteka/)

Для распространения информации среди широкой общественности и заинтересованных лиц руководством ОП и ППС кафедры используются разнообразные способы: проведение семинар-тренингов среди студентов колледжей, учеников и учителей школ, в том числе с выездом в районы Костанайской области, международных научно-практических конференций с участием учеников, учителей школ, выступление ППС в СМИ с информацией о ОП «Психология», «Педагогика и психология», участие в круглых столах, заседаниях с приглашением родителей учеников и др.

### ***Аналитическая часть***

Университет осуществляет управление информацией по аккредитуемым ОП, используя разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП. Подтверждением этому служат результаты анкетирования обучающихся, проведенного в рамках визита ВЭК, которые свидетельствуют о том, что 58,9% опрошенных полностью удовлетворены и 30% частично удовлетворены полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов, в частности.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Вуз публикует объективную и актуальную информацию о реализуемых образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения.
- Вуз публикует информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.
- Публикуемая информация содержит сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

- Вуз публикует на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.
- На сайте вуза представлена вся основная информация, характеризующая вуз в целом и в разрезе ОП.
- На сайте вуза представлена адекватная и полная информация о ППС ОП в разрезе персоналий.
- Университет регулярно принимает участие в процедурах внешней оценки.

**Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:**

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.
- Предпринять меры для повышения публикационной активности в СМИ по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Обеспечить информирование ППС и студентов о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.
- Разместить ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки ОП.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых:  
 - по ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология» 7 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную.

**6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

***Доказательная часть***

Кафедра психологии и педагогики эффективно взаимодействует с руководителями баз практик, членами попечительского совета гуманитарно-социального факультета, что позволяет вносить своевременные изменения в учебные планы для формирования профессиональных компетенций, необходимых работодателям. Заинтересованные лица для участия в управлении ОП «Психология» и «Педагогика и психология» отбирались из числа ведущих специалистов-практиков города Костанай в области педагогики и психологии, из числа руководителей баз практик, а также обучающихся, проявляющих академическую активность.

Преподаватели кафедры психологии и педагогики в учебном процессе используют различные активные методы: метод проблемного изложения, деловые и ролевые игры (Л.В.Саркисян); презентации, рефлексивные методы обучения (Н.П. Ким); дискуссии, кейс-методы, работа в группах (И.А.Пархоменко); викторины, метод критического мышления (Г.С.Беркенова); метод блиц-опроса, мозговой штурм и многое другое. Примерами применения инновационных технологий являются проведенные открытые занятия Беркеновой Г. С., Ким Н. П., Пархоменко И, А., Аубакировой Н. К.

С целью реализации формированию профессиональных компетенций у обучающихся кафедрой ежегодно организовываются и проводятся круглые столы, форумы, семинары, конференции, по актуальным проблемам психолого-педагогического образования, с привлечением представителей различных организаций. Для ППС и обучающихся ОП имеется доступ к электронным информационным ресурсам [http://www.ksu.edu.kz/about/library/onlajn\\_biblioteka/](http://www.ksu.edu.kz/about/library/onlajn_biblioteka/).



В читальном зале гуманитарно-социального факультета имеются учебники по психологии из серии 100 новых учебников на казахском языке по программе «Рухани жангыру». Обучающиеся активно используют данные учебники для подготовки к занятиям.

### ***Аналитическая часть***

#### **ОБРАЗОВАНИЕ**

Общая оценка реализации образовательной программы «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» показала достаточный уровень грамотности выпускников в области качественных и количественных методов научных исследований в области информатики и информационно-коммуникационных технологий, методологии и методики научных исследований в области информатизации образования, а также управления образовательным процессом. Так, в содержание указанной ОП включены дисциплины, способствующие формированию данных навыков: «Организация и планирование научных исследований», «Методология и методы педагогических исследований» и др.

Комиссия отмечает в качестве положительного факта, что в данной аккредитуемой ОП соблюдается необходимый паритет между педагогическими и психологическими дисциплинами (педагогические дисциплины: «Основы педагогического менеджмента», «Инновационные образовательные технологии», «Акмеология», «Методика преподавания психологических и педагогических дисциплин в вузе» и психологические дисциплины: «Психологическая служба в системе образования», «Психология семейных отношений и основы семейного консультирования», «Арт-терапия в психологии», «Практические основы психологического здоровья»). Помимо этого, следует отметить наличие в содержании учебных планов специальной дисциплины, направленной на обучение магистрантов инновационным методикам преподавания и планирования обучения - «Инновационные образовательные технологии», которая преподается на 1 курсе во 2 семестре.

В рамках указанной ОП обучающимся предоставляются знания в области управления образованием в процессе реализации учебной дисциплины «Основы педагогического менеджмента», реализуемой на 1 курсе во 2 семестре.

#### **СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ**

Руководство ОП предпринимает активные действия для формирования у выпускников аккредитуемых ОП теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся и др. Знания и навыки в области коммуникации, конфликтологии, управления человеческими ресурсами по ОП «Психология» предоставляют дисциплины «Конфликтология», «Психология управления», «Психология конструктивного общения».

Руководство ОП и ППС, участвующий в реализации «5В050300/6В03101-Психология», тесно взаимодействует с производством и работодателями. Практико-ориентированные занятия по дисциплинам «Медицинская психология», «Юридическая психология», «Основы психоконсультирования», «Психологическая служба в системе образования» проходят на производстве ГУ «Служба пробации», ТОО «Аксим плюс», ГКП «Железнодорожная больница», школы г. Костанай.

При кафедре функционирует лаборатория практической психологии, где проводятся тренинги и ведется индивидуальное консультирование, где можно получить ответы по возникающим у вас психологическим проблемам.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:***

- Руководство ОП обеспечивает получение обучающимися теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации и др.



- Руководство ОП уделяет достаточное внимание различным видам практик: проведению специальных практико-ориентированных семинаров и обсуждений современных методологий и технологий обучения, организации лекций и семинаров практикующими специалистами и т.д.

- Руководство ОП регулярно проводит анализ рынка труда и демонстрирует примеры успешного трудоустройства своих выпускников.

**Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:**

- *Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.*

- *. Предпринимать меры по профессиональной сертификации студентов, обучающихся по ОП «5В050300/6В03101-Психология».*

- *Обеспечить проведение видео/виртуальных лекций ведущих отечественных и зарубежных специалистов (кандидатов и докторов педагогических и психологических наук) в области педагогики и психологии по некоторым учебным дисциплинам ОП.*

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):**

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП «5В050300/6В03101–Психология» 1 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную.

- по ОП «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» 2 имеет сильную позицию, 4 – удовлетворительную.



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Опубликована политика гарантии качества.
- Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов и управления образовательной программой.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация отражает ключевые показатели эффективности, учитывает динамику контингента, уровень успеваемости обучающихся и др. в разрезе форм и видов.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Аккредитуемые ОП регулярно проходят внешние экспертизы.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, разъяснена обучающимся и соответствует определенному уровню НСК.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Проведение периодической оценки образовательных программ, а также нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.
- Проведение периодического мониторинга эффективности процедур оценивания обучающихся.

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Руководство ОП обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

### **По стандарту «Обучающиеся»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.
- Вузом продемонстрировано соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Руководство ОП прилагает максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников и поддерживает с ними связи.
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Руководство ОП осуществляет регулярный мониторинг трудоустройства и

профессиональной деятельности выпускников ОП.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Профессорско-преподавательский состав активно участвует в общественной жизни региона и тесно взаимодействует с работодателями.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

Сильных сторон нет.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Вуз публикует объективную и актуальную информацию о реализуемых образовательных программах с указанием ожидаемых результатов обучения.

- Вуз публикует информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.

- Публикуемая информация содержит сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

- Вуз публикует на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

- На сайте вуза представлена вся основная информация, характеризующая вуз в целом и в разрезе ОП.

- На сайте вуза представлена адекватная и полная информация о ППС ОП в разрезе персоналий.

- Университет регулярно принимает участие в процедурах внешней оценки.

**По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

Для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»:

- Руководство ОП обеспечивает получение обучающимися теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации и др.

- Руководство ОП уделяет достаточное внимание различным видам практик: проведению специальных практико-ориентированных семинаров и обсуждений современных методологий и технологий обучения, организации лекций и семинаров практикующими специалистами и т.д.

- Руководство ОП регулярно проводит анализ рынка труда и демонстрирует примеры успешного трудоустройства своих выпускников.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Расширить индивидуальность и уникальность каждой из аккредитуемых ОП, устраняя дублирование определенных учебных дисциплин и разрабатывая Планы развития по каждой из аккредитуемых образовательных программ.

- Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей.

- Пересмотреть название и содержание траекторий, реализуемых в рамках аккредитуемых ОП, согласуя их с особенностями социальных и культурных потребностей региона, а также запросами работодателей.

- Ввести в содержание ОП «5В050300/6В03101 – Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» элективные дисциплины или модули, связанные с исторически сложившимися в данном регионе традиций просвещения, которые заложены великими казахскими просветителями А. Байтурсиновым, И.Алтынсариным, Назипой Кулжановой и др. По мнению экспертов, это будет способствовать приданию аккредитуемым ОП индивидуальности и уникальности, а также обеспечению конкурентных преимуществ, связанных с тем, что Костанайская область является родиной этих великих просветителей.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Пересмотреть механизм защиты и порядок использования персональных данных обучающихся, публикуемых в общедоступных базах данных и файлах на портале университета, привести их в соответствие с нормативно-правовой базой.

- Обеспечить устойчивую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС в части управления и развития ОП, а также принятие своевременных корректирующих мер на основании полученных результатов.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Пересмотреть существующие траектории обучения в рамках ОП «6М010300/7М01101-Педагогика и психология» и «5В050300/6В03101-Психология», четко ориентируя их на потребности регионального рынка труда и требования работодателей.

- Разработать Планы развития по каждой из аккредитуемых образовательных программ с учетом их уникальности и индивидуальности.

- Предусмотреть проведение некоторых учебных дисциплин на базе различных организаций и предприятий специализации.

- Организовать деятельность по реализации совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

- На постоянной основе обеспечить пересмотр траекторий подготовки специалистов в рамках аккредитуемых ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

- Регулярно проводить корректирующие и предупреждающие действия по результатам мониторинга изменения потребностей общества и профессиональной среды.



**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Обеспечить фактическое функционирование нескольких траекторий обучения в рамках аккредитуемых ОП.
- Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.
- Реализовать процесс оперативного реагирования на жалобы обучающихся в электронном виде с публикацией даты вопросов и ответов в блоге ректора.
- Регламентировать приемные часы руководства ОП и вуза для личных вопросов.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Активизировать работу по реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
- Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.
- Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских научно-исследовательских грантов для обучающихся.
- Активизировать работу Ассоциации выпускников в развитии ОП кластера, расширить привлечение выпускников к участию в ней.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Разработать программу материального стимулирования молодых преподавателей.
- Усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности ППС.
- Активно привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к чтению профилирующих дисциплин.
- В целях повышения остротенности и омоложения кафедры, реализующей аккредитуемые ОП, предусмотреть выделение целевых грантов на специальности «Психология» и «Педагогика и психология».
- Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских научно-исследовательских грантов для ППС.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Систематически и последовательно развивать деятельность по оснащению современным учебно-лабораторным и мультимедийным оборудованием учебных аудиторий в разрезе аккредитуемых специальностей.
- Рассмотреть возможность приобретения программного обеспечения (аудиовизуальных комплексов и др.) психодиагностики и психокоррекции для кабинета психодиагностики, лаборатории практической психологии, тренингового зала и др.
- Провести работу по обеспечению библиотечного фонда учебно-методическими пособиями на государственном языке по профилирующим дисциплинам аккредитуемых образовательных программ.
- Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов
- Усилить программы технологической поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий в

соответствии с образовательными программами.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

- Предпринять меры для повышения публикационной активности в СМИ по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- Обеспечить информирование ППС и студентов о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.

- Разместить ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки ОП.

**По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:**

*Рекомендации ВЭК для ОП «5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101-Педагогика и психология»:*

- Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.

- Предпринимать меры по профессиональной сертификации студентов, обучающихся по ОП «5В050300/6В03101-Психология».

- Обеспечить проведение видео/виртуальных лекций ведущих отечественных и зарубежных специалистов (кандидатов и докторов педагогических и психологических наук) в области педагогики и психологии по некоторым учебным дисциплинам ОП.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» («5В050300/6В03101–Психология» и «6М010300/7М01101- Педагогика и психология»)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных		+		

		обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		



22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.			+	
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих			+	

		результаты обучения и личностные качества.				
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		

55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее	+			

		процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		



80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+	
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы			+	

		данных, программы анализа данных);				
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования.				
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
		<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;	+			
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями;	+			

		<p>- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;</p> <p>- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;</p>				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ</b>						
		<i>Образовательные программы по направлению «СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ», например такие как «Психология» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
120	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	8.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	9.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	11.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>29</b>	<b>81</b>	<b>15</b>	<b>0</b>