



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

5B060100/6B05401-Математика

5B060200/6B06101-Информатика

6M060200/7M06101-Информатика

5B060400/6B05301-Физика

6M060400/7M05301-Физика

КОСТАНАЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ А.БАЙТУРСЫНОВА

в период с 22 по 25 апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

5B060100/6B05401-Математика
5B060200/6B06101-Информатика
6M060200/7M06101-Информатика
5B060400/6B05301-Физика
6M060400/7M05301-Физика

**КОСТАНАЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
А.БАЙТУРСЫНОВА**

в период с 22 по 25 апреля 2019 г.

г. Костанай, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	41
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	48
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»).....	51

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System;

ENQA - European Association for Quality Assurance in Higher Education;

KazSEE – Kazakhstan Association for Engineering Education;

АО - акционерное общество;

АИС - Автоматизированная информационная система;

ВПО - высшее профессиональное образование;

ВУЗ - высшее учебное заведение;

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия;

ГККП – государственное казенное коммунальное предприятие;

ГОСО РК - государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан;

ГПИИР – госпрограмма индустриально-инновационного развития;

ДВиПО – департамент высшего и профессионального образования;

ЕНТ - единое национальное тестирование;

ИКТ - информационно-коммуникационные технологии;

ИТ - информационные технологии;

ИТФ – инженерно-технический факультет;

КГУ – Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова;

КТА – комплексное тестирование абитуриента;

КЭД - каталог элективных дисциплин;

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;

МОП - модульные образовательные программы;

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;

НАО – некоммерческое акционерное общество;

НИР - научно-исследовательская работа;

НИУ ИТМО – Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики;

НИРО/НИРС - научно-исследовательская работа обучающегося/студента;

НКАОКО – Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества образования;

ОП – Образовательная программа;

ППС - профессорско-преподавательский состав;

РГП на ПВХ – республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

РК - Республика Казахстан;

РУП - рабочий учебный план;

РУПС - рабочий учебный план специальности;

СМК - система менеджмента качества;

СМИ - средства массовой информации;

СНГ - Содружество Независимых Государств;

СРО/СРС - самостоятельная работа обучающегося/студента;

СРСП - самостоятельная работа студента с преподавателем;

ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью;

ТУП - типовой учебный план;

УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины;

УМКС - учебно-методический комплекс специальности;

УМС – учебно-методический совет;

УП - учебная программа;

ФИТ – факультет информационных технологий;

ЭБС - электронная библиотечная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 35-19-ОД от 08.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 25 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5B060100/6B05401-Математика», «5B060200/6B06101-Информатика», «6M060200/7M06101-Информатика», «5B060400/6B05301-Физика», «6M060400/7M05301-Физика» Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., директор ТОО «Павлодарская сельскохозяйственная опытная станция» (г. Павлодар);
2. **Зарубежный эксперт** – Милан Пол, профессор, PhD, Масариковский университет, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика);
3. **Зарубежный эксперт** – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань);
4. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Байтілеу Дархан Айтжанұлы, к.и.н., Институт археологии имени А.Х. Маргулана в г. Нур-Султан;
6. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
9. **Эксперт** – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, член Германо-российской ассоциации юристов, Университет Нархоз (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
11. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
12. **Эксперт** – Бекешев Амирбек Зарлыкович, кандидат физико-математических наук, доцент, Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова (г. Актюбе);
13. **Работодатель** – Олкинян Людмила Юрьевна, руководитель Корпоративного Университета ТОО «СарыаркаАвтоПром» АО «Группа компаний «Аллюр» (г. Костанай);
14. **Работодатель** – Казин Манарбек Ауанович, начальник отдела человеческого капитала Палаты предпринимателей Костанайский области (г. Костанай);
15. **Студент** – Алыбекова Анель Толегеновна, студент 2 курса ОП «5B050500-Регионоведение», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
16. **Студент** – Уткельбаев Жанибек Кабдуллаевич, студент 4 курса ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г.Костанай);
17. **Студент** – Луценко Ольга Сергеевна, студент 3 курса ОП «5B060100-Математика», Костанайский государственный педагогический университет им.

У.Султангазина (г.Костанай);

18. **Студент** – Дәрібай Аружан Темірбайқызы, студент 3 курса ОП «5В050400-Журналистика», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

19. **Студент** – Елена Ивановна Студеникина, студент 3 курса ОП «5В050300-Психология», Костанайский государственный педагогический университет им. У.Султангазина (г.Костанай);

Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова» (далее – КГУ или Университет) является субъектом высшего и послевузовского образования (далее – ВПО) Республики Казахстан (далее – РК). КГУ – региональный вуз Костанайской области, осуществляющий подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 5 тысяч обучающихся, действуют 31 кафедра, включая военную.

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом РК «Об образовании», Законом РК «О науке», Законом РК «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности», нормативно-правовыми актами, регулирующими образовательную и научную деятельность, Типовыми правилами деятельности организаций образований, реализующих программы высшего и послевузовского образования (приложение 5 к приказу МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.) и Уставом университета. Университет имеет государственную лицензию (№ 12020851 от 11 декабря 2012 года) и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Университет действует в соответствии со стратегическим планом КГУ на 2015-2020 годы (далее – стратегический план), утвержденным на заседании ученого совета 26 декабря 2014 года протокол № 13. Позже в стратегический план КГУ внесены изменения на 2016-2020 годы (решение ученого совета от 28 октября 2016 года, протокол № 13) и на 2018-2020 годы (решение ученого совета от 31 августа 2017 года, протокол № 12). В окончательной версии стратегический план размещен на портале Университета.

В настоящий момент ведется работа по изменению стратегического плана с учетом стратегического плана развития РК до 2025 года (утвержден Указом Президента РК от 15 февраля 2018 г. № 636), Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01 января 2019 года); постановления Правительства РК от 12 декабря 2017 года № 827 «Об утверждении Государственной программы Цифровой Казахстан», Программной статьи Главы государства «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», Выступления Президента Казахстана Н.А.Назарбаева на торжественной церемонии открытия Года молодежи. 23 января 2019 года.

Миссия КГУ – региональный многопрофильный университет как образовательный научный и культурный центр, генератор инноваций и источник кадрового потенциала высокой компетенции.

Видение – университет, имеющий безупречный имидж в обществе, достигший устойчивого развития на рынке образовательных услуг, поддерживающий широкие академические связи с зарубежными партнерами для осуществления совместных образовательных, научных и культурных программ, обеспечивающий внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни.

Стратегическая цель развития – формирование единого научно-образовательного пространства северного региона Казахстана, обеспечивающего его динамичное, непрерывное и устойчивое социально-экономическое развитие.

Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества размещены на сайте университета и являются общедоступными.

Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план, миссию и политику в области качества.

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 509 человек, из них штатных – 383 человека (75,2 %): из 383 штатных ППС – 16 докторов наук, в том числе 9 профессора (ВАК); 15 докторов философии (PhD) и 126 кандидатов наук, из которых 56 доцентов (ВАК).

Остепененность в целом по вузу составляет – 40,1%.

Контингент обучающихся в КГУ за последние 4 года незначительно вырос и на 1 февраля 2019 года составляет 4582 человек. В январе 2019 года состоялся выпуск 232 обучающихся профильной магистратуры, в том числе по программе ГПИИР.

По итогам 2017-2018 учебного года количество выпускников университета составило 1228 человек, 83% из них трудоустроены. При этом среднереспубликанский показатель трудоустроенности составляет 67%.

Мониторинг трудоустроенных выпускников университета проводится ежемесячно на основании информации из официальных источников (письмо № 01-11/16 от 08.01.2019 года С.Сапанова, директора филиала НАО «Государственная корпорация «Правительства для граждан» по Костанайской области, письмо №14-5/67 от 22 января 2019 года С.Исмагуловой, и.о. директора ДВиПО МОН РК и др.).

В 2014 году КГУ прошел процедуру институциональной аккредитации Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) и аккредитован сроком на 5 лет (сертификат IA № 0039) по 03 июня 2019 года.

В 2014 году и в последующие годы проведены процедуры специализированной аккредитации в НКАОКО, ACQUIN, KazSEE. С учетом 18 новых ОП, открытых в 2017 и в 2018 годах, аккредитовано 60 ОП университета из 78 или 77% от общего количества.

В 2009 году на базе Костанайского государственного университета был проведен Республиканский семинар «Совершенствование кредитной технологии обучения», на котором университетом была подписана Таразская декларация – Меморандум университетов Казахстана о приверженности принципам Болонского процесса. В этом же году КГУ подписал Великую Хартию Университетов и тем самым взял на себя обязательства развивать автономию, демократические принципы управления, академические свободы студентов, научных исследований, образовательных программ, неразделимость преподавания и исследований. В вузе внедрена и сертифицирована система менеджмента качества на базе МС ИСО 9001:2000 года с вручением сертификатов соответствия Ассоциации «Русский Регистр» и IQNet., а с октября 2009 года – по новой версии стандарта МС ИСО 9001:2008.

Университет участвует в 8 проектах программы Эразмус+. Каждый проект предусматривает решение ряда специфических задач по развитию профессионального потенциала преподавателей и сотрудников университета, разработке образовательных модулей, созданию новых образовательных программ магистратуры, совершенствованию образовательного процесса и взаимодействию между вузами как внутри страны, так и за ее пределами.

Качество оказываемых университетом услуг подтверждают различного рода рейтинги. Университет принимает участие в рейтингах НАОКО, Webometrics.

По итогам рейтингов 2018 года КГУ показал следующие результаты:

- В генеральном рейтинге лучших многопрофильных вузов РК 2018 года по версии НКАОКО по образованию КГУ занял 10 место.

- В Webometrics – 15336 позиция сайта вуза среди университетов мира.

Информация в разрезе образовательных программ кластера:

Таблица 1. Контингент обучающихся по уровням подготовки в разрезе ОП

Контингент обучающихся по категориям	2015-2016 уч.год			2016-2017 уч.год			2017-2018 уч.год			2018-2019 уч.год		
	Всего	на гос.яз	на рус.яз	всего	на гос.яз	на рус.яз	всего	на гос.яз	на рус.яз	всего	на гос.яз	на рус.яз
<i>5В060200 Информатика</i>	60	21	39	51	13	38	34	4	30	38	9	29
очная форма	48	15	33	39	7	32	31	4	27	35	9	26
из них: по гранту	30	8	22	21	3	18	17	4	13	28	9	19
по договору	18	7	11	18	4	14	14		14	7		7
заочная форма	12	6	6	12	6	6	3		3	3		3
<i>6М060200 Информатика</i>	9	6	3	7	3	4	8	1	7	30	10	20
из них: по гранту	6	4	2	3	0	3	5	1	4	30	10	20
по договору	3	2	1	4	3	1	3	0	3	0	0	0
<i>5В060100 Математика</i>	50	20	30	40	27	13	39	11	28	41	16	25
из них: по гранту	31	6	25	27	4	23	24	4	20	33	11	22
по договору	19	14	5	13	7	6	15	7	8	8	5	3
<i>5В060400 Физика</i>	38	7	31	29	3	26	34	5	29	43	10	33
из них: по гранту	26	1	25	22	1	21	28	5	23	37	4	33
по договору	12	6	6	7	2	5	6	-	6	6	1	5
<i>6М060400 Физика</i>	4	-	4	7	-	7	3	-	3	22	-	22
из них: по гранту	4	-	4	4	-	4	2	-	2	21	-	21
по договору	-	-		3	-	3	1	-	1	1	-	1

Таблица 2. Качественный и количественный состав преподавателей ОП

Код и наименование специальности	Количество штатных ППС	К-во штатных ППС с учеными степенями	% остепененности
5В060400 Физика	22	11	50%
6М060400 Физика	6	5	83%
5В060200 Информатика	33	18	54,5%
6М060200 Информатика	16	11	70%
5В060100 Математика	28	15	53,5%

Таблица 3. Качественный и количественный состав ППС выпускающих кафедр

ППС				ППС с учеными степенями			
Выпускающая кафедра	Средн. возраст	Всего ППС	Кол-во штатн. ППС	К-во штатн. ППС с учеными степенями	Доктор наук	Кандидаты наук	% остепенённости
Математики	50,2	10	10	3	-	3	30%
Информатики	38	15	12	4	-	4	33,3%
Электроэнергетики и физики	44	23	20	9	-	9	45%

Таблица 4. ППС ОП с практическим опытом работы

Код и наименование специальности	Количество ППС с опытом работы в производстве, бизнесе и т.д.	Количество работодателей, привлекаемых для ведения занятий
5В060400 Физика	2	0
6М060400 Физика	1	0
5В060200 Информатика	7	2
6М060200 Информатика	1	0
5В060100 Математика	6	0

Таблица 5. Трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП

2015/2016 г.			2016/2017 г.			2017/2018 г.		
выпускник, чел.	Трудоустройство, человек (%)	Остальные	выпускник, чел.	Трудоустройство, %	Остальные	выпускник, чел.	Трудоустройство, %	Остальные
<i>ОП 5В060200 – Информатика</i>								
13	9, (69%)	1 – магистр., 1 – армия, 1 – ПМЖ РФ	18	9, (50%)	6 – магистр., 2 – армия, 1 – декр.отп.	7	2, (29%)	3 – магистр., 1 – армия, 1 – ПМЖ РФ
<i>ОП 6М060200 – Информатика</i>								
6	6 (100%)		5	5, (100%)		4	4, (100%)	
<i>ОП 5В060100 – Математика</i>								
13	12 (92%)	1 – декрет.отп.	9	3, (33%)	2 – магистр., 3 – декр.отп.	14	7 (50%)	4 – магистр.
<i>ОП 5В0600400 – Физика</i>								
18	15, (83%)	5 – магистр., 3 – декрет.отп.	9	7, (77%)	2 – декр.отп.	5	4, (80%)	3 – магистр., 1 – декр.отп.
<i>ОП 6М060400 – Физика</i>								
2	2, (100%)	-	2	2, (100%)	-	3	3, (100%)	-

Таблица 6. Академическая мобильность по кластеру

Внешняя и внутренняя академическая мобильность	2016-2017 уч.г.			2017-2018 уч.г.			2018-2019 уч.г.		
	внешн	внутр.	всего	внешн	Внутр	всего	внешн	внутр	всего
Кол-во приглашенных преподавателей по программам мобильности							1		1
Кол-во преподавателей по программам мобильности									
Кол-во обучающихся по программам мобильности	1	5	6	1	4	5			
Кол-во преподавателей, проходящих зарубежную стажировку	2	2	4	1		1	1		1
Кол-во магистрантов, проходящих зарубежную научную стажировку	3	5	8	5	3	8	3	11	14

Объемы финансирования НИР

В рамках реализации университетом Государственной программы индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015–2019 годы были разработаны образовательные программы для магистратуры ОП «Физика в технике» с внедрением модуля «Электрооборудование транспортных средств» на период с 2019-2021 годы.

В рамках реализации плана заявленных ОП на средства ГПИИР-2 были приобретены следующее научно-практическое оборудование:

- Комплекс «Микропроцессорная система зажигания» - 757344 тенге;
- Система испытательная диагностическая для генераторов и стартеров, в комплекте с ноутбуком и ПО – 771680 тенге
- Комплекс «Электрооборудование и электроника транспортных средств» - 1970000 тенге.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 5B060100/6B05401 «Математика», 5B060200/6B06101 «Информатика», 6M060200/7M06101 «Информатика», 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КГУ имени А.Байтурсынова осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова в период с 22 по 25 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 21.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 195 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Таблица 7. Участники встреч с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений,	19
Деканы факультетов	7
Заведующие кафедрами	25
Преподаватели	20
Студенты	20
Выпускники	50
Работодатели	50
Всего	195

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, научную библиотеку «Білім орталығы», Цифровой Хаб «Парасат», Научно-инновационный центр, дом студентов № 2, лаборатории: лаборатория параллельных вычислений (ФИТ), лаборатория «Архитектура компьютерных систем» (ФИТ), лаборатория «Инновационный инжиниринг» (ФИТ), вычислительный центр (ФИТ), лаборатория общей физики (ИТФ), лаборатория механики и молекулярной физики (ИТФ), лаборатория специального физического практикума (ИТФ).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- АО «Нефтяная страховая компания» – основной оператор по различным видам страхования Костанайской области;

- ТОО «Первый бит» - партнер компании «1С», ведущего Российского производителя

программных продуктов экономического назначения;

- АО «Казхателеком» - региональный поставщик сетевых и телекоммуникационных услуг;

- ТОО «Рембыттехника» - постоянная база практики студентов и магистрантов специальностей 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика» и 5B060200/6B06101 «Информатика».

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Дифференциальные уравнения», тема «Неоднородная ЛСДУ (линейная система дифференциальных уравнений) с постоянными коэффициентами», 2 курс, специальность 5B060100/6B05401 «Математика», преподаватель к.ф.м.н, доцент математики Ысмагул Р.С. (аудитория 213, корпус 1а);

- по дисциплине «IT – инфраструктура предприятия», тема «Декомпозиция бизнес-процессов верхнего уровня в нотации ARIS eEPC», 2 курс, специальность 5B060200/6B06101 «Информатика», преподаватель Алиппаева Д.Ж. (аудитория 218, корпус 1а);

- по дисциплине «Оптика», тема «Изучение законов освещенности», 2 курс, специальность 5B060400/6B05301 «Физика», старший преподаватель Байняшев А.М. (аудитория 309, корпус 3);

- по дисциплине «Ядерная физика», тема «Космические лучи», 3 курс, специальность 5B060400/6B05301 «Физика», старший преподаватель Байняшев А.М. (аудитория 309, корпус 3);

- по дисциплине «Компьютерлік физика негіздері 1», тема «Сызықтық немесе тармақталатын алгоритмдерді бағдарламалау», 2 курс, специальность 5B060400/6B05301 «Физика», преподаватель Жандарбекова А.М. (аудитория 304, корпус 3).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 85 преподавателей, 90 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета и содержание официального сайта вуза www.ksu.edu.kz.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.04.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

➤ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.

➤ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

➤ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

➤ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

➤ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных

лиц и обучающихся.

➤ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

➤ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

➤ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

➤ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

➤ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

➤ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

➤ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

➤ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

➤ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Деятельность КГУ имени А. Байтурсынова регламентирована Уставом вуза, Политикой в области качества, Стратегическим планом развития КГУ имени А. Байтурсынова на 2016-2020 годы, серией документов, определяющих академическую политику вуза.

Комиссия отмечает, что как указано в Стратегическом плане развития университета, образовательная деятельность вуза нацелена на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивает высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников и совпадает с миссией университета.

Миссия университета – Региональный многопрофильный университет, как образовательный и научный и культурный центр, генератор инноваций и источник кадрового потенциала высокой компетенции.

Видение университета - это безупречный имидж в обществе, достигший устойчивого развития на рынке образовательных услуг, поддерживающий широкие академические связи с зарубежными партнерами для осуществления совместных образовательных, научных и культурных программ, обеспечивающий внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни.

Миссия, стратегические цели и задачи вуза соответствуют государственной политике в области образования, согласуются с национальными приоритетами и программами развития в сфере образования и науки РК. Стратегический план развития университета, содержащий миссию, задачи и цели, а также Политика в области качества утверждены решением Ученого совета (протокол № 6 от 25.05.2018.). ВЭК подчеркивает, что миссия, стратегические цели и задачи вуза сформулированы на основе материальных

и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, оценки возможностей их реализации, а также с учетом анализа внешней рыночной ситуации.

Основные направления планов развития ОП 5В060100/6В05401 – «Математика», 5В060400/6В05301 – «Физика», 6М060400/7М05301 – «Физика», 5В060200/6В06101 – «Информатика», 6М060200/7М06101 – «Информатика» разработаны в соответствии со Стратегией развития Республики Казахстан до 2050 года.

Мониторинг реализации стратегии развития осуществляется на постоянной основе. Результатом мониторинга являются отчеты по направлениям деятельности и в целом всего университета, которые рассматриваются на заседаниях Ученого совета. Также вопросы, отражающие стратегическое планирование и его мониторинг, рассматриваются на заседаниях Попечительского совета Университета. Кроме того, среднесрочные и краткосрочные задачи обозначены в ежегодных и ежемесячных планах работы вуза. Результаты качественного выполнения планируемых мероприятий обсуждаются ежемесячно на ректорате, что подтверждается имеющимися протоколами.

Перспективные и стратегические вопросы развития ОП решаются с учетом мнения студентов, преподавателей, работников вуза и работодателей.

Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза, а также о ходе реализации ОП, осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения запланированных мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученого совета и ректората. Принятые решения на заседаниях вышеуказанных коллегиальных органов доводятся до сведения заинтересованных лиц, регулярно заслушиваются вопросы о реализации принятых решений.

В университете постоянно в следствии изменений внешних факторов вводят дополнения в стратегические задачи ВУЗа.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета.

В вузе регулярно проводится внутренний аудит через мониторинг выполнения планов работы структурных подразделений, социологические опросы, мониторинговые исследования качества знаний студентов.

Представленные к аккредитации ОП выполняют требования Постановления Правительства РК от 15.08.2017 года №484 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования» и по своему предметно-содержательному направлению являются практически направленными.

Особенностью ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» являются:

- ориентация при разработке, реализации и оценке ОП на компетенции выпускников, как на результаты обучения;
- использование кредитной системы ECTS (зачетные единицы) для оценки компетенций, обеспечивающих их достижение;
- развитие международного сотрудничества с вузами и предприятиями;
- развитие тесных связей с предприятиями региона.

Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП, проводит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах.

Механизмы развития ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика», обозначены планом развития ОП и планом развития кафедр 2015-2020 годы и выражаются в следующем:

- внедрение новых и качественно усовершенствованных учебных дисциплин, модулей;

- переход на углублённое изучение отдельных предметов (специализация);

- применение новых, в т.ч. информационных образовательных технологий, внедрение прогрессивных форм организации образовательного процесса и активных методов обучения, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному уровню развития науки и техники.

В разработке ОП принимают участие ППС, партнеры и работодатели, а также обучающиеся. В формировании и пересмотре плана развития ОП принимают участие следующие организации:

- 5B060100/6B05401 «Математика»: АО «Нефтяная страховая компания» (основной оператор по различным видам страхования Костанайской области), ГККП «Костанайский колледж сферы обслуживания» (г. Костанай), РГП на ПХВ Костанайский государственный педагогический университет МОН РК, ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» МОН РК, филиал «Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления г. Костанай» АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», ГУ «Отдел образования акимата г. Костанай»;

- 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика»: КФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», ТОО «Рембыттехника», ТОО «Севказагроплюс», Филиал РГП на ПХВ «Казгидромет» по Костанайской области, Филиал ТОО «Эл-Нур-Сервис», ТОО «Достар-09», ТОО «MBF group», ТОО «ЭПК-forfait» АО «Костанайские минералы»;

- 5B060200/6B06101 «Информатика», 6M060200/7M06101 «Информатика»: ТОО «Первый Бит», Отдел образования акимата Денисовского района, компьютерный магазин «ISE Computers», филиал РГП на ПХВ «Информационный вычислительный центр Агентства РК по статистике», ИП «POZITIV», ТОО «Офис сервис плюс», ТОО «Костанайполиграфия», ТОО «IT Consulting», АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», ТОО «Костанайская жизнь», ТОО «РГ Костанай таңы», Синьцзянский университет (КНР).

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, наличие элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей региона. Предложения, отраженные в рецензиях на ОП и рекомендациях работодателей ППС кафедры, внедряются в элективных курсах ОП.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена тесным взаимодействием с работодателями с учетом специфики региона. Также в рамках ОП реализуется возможность построения обучающимися индивидуальных образовательных траекторий посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе. Например, разработаны совместно с работодателями и внедрены в учебный процесс такие дисциплины, как:

- по ОП Информатика: «Языки и технологии программирования», «Цифровое правительство», «Технология цифровой связи», «Теория электрических цепей», «Теория передачи информации», «Телекоммуникационные системы»;

- по ОП Физика: «Бытовая электроника и электротехника», «Основы электроники и схемотехника», «Цифровая электроника», «Микропроцессорная техника», «Приборы и техника физического эксперимента» и др.;

- по ОП Математика: «Введение в актуарную математику», «Актуарная математика», «Теория риска».

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в моделях выпускника.

Аналитическая часть

Анализ, проведенный комиссией, показал, что стратегический план на 2016-2020 годы соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам. Эксперты отмечают, что преподаватели, сотрудники и обучающиеся осведомлены о наличии Стратегического плана развития университета, планов развития ОП, что позволяет обеспечить синхронное развитие ОП в контексте содержания стратегических документов.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость развития ОП как индивидуального и уникального плана, согласованного с национальными приоритетами развития и стратегии развития организации образования, а также прозрачность системы управления образовательной программой.

Несмотря на то, что миссия, цели, задачи и политика гарантии качества опубликованы в открытом доступе на сайте вуза, в результате бесед комиссия выявила, что преподаватели и обучающиеся недостаточно осведомлены о содержании данных документов. Также члены ВЭК отмечают недостаточное управление рисками на уровне ОП, отдельных кафедр и других структурных подразделений университета.

По результатам бесед и анализа представленных документов, члены ВЭК отмечают недостаточное сотрудничество вуза с партнерами в области развития двудипломного образования, внешней и внутренней академической мобильности студентов и ППС.

В ходе запланированных встреч со студентами и преподавателями, эксперты отмечают слабую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС. Выявлена необходимость проведения обучения руководства ОП в сфере менеджмента риска и коммерциализации результатов инициативных научных исследований.

В результате проведенного анализа в целом эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, кадровому составу, что подтверждается результатами анкетирования обучающихся:

- разъяснением правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) выразили удовлетворение 86% обучающихся;
- уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности) выразили удовлетворение 83,9% обучающихся;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней выразили полное согласие – 83,9%, согласие – 14% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B060100/6B05401 «Математика», 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика», 5B060200/6B06101 «Информатика», 6M060200/7M06101 «Информатика»:

- наличие опубликованной политики гарантии качества;
- разработан план развития ОП с учетом позиционирования вуза в регионе, удовлетворения потребностей государства и работодателей в высококвалифицированных кадрах;
- определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов в рамках действующей СМК вуза.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B060100/6B05401 «Математика», 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика», 5B060200/6B06101 «Информатика», 6M060200/7M06101 «Информатика»:

- *Расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию плана развития ОП.*
- *Обеспечить устойчивую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС в части управления и развития ОП.*

- Разработать план мероприятий по развитию НИР и внедрению инновационных предложений в рамках ОП и университета.
- Провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента риска и коммерциализации научных проектов, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и ОП.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика»:

С привлечением работодателей разработать механизм коммерциализации научных проектов в области энергоэффективности и энергоаудита, обеспечить их внедрение в процесс реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 5 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 5 – требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
 - Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
 - Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
 - Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в

Доказательная часть

В университете успешно используются управление информацией, в том числе сбора и анализа. В управлении основными процессами вуза (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Попечительский совет, Ученый совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы и т.д.

Вуз использует систему обработки адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. На удовлетворительном уровне осуществляется система регулярной отчетности на всех ступенях организационной структуры.

Управление информацией происходит в рамках официального портала <https://ksu.edu.kz>. Портал обеспечивает информирование и коммуникацию студентов, преподавателей и прочих заинтересованных лиц. На сайте представлена информация об управлении учебными, методическими, научными, воспитательными процессами, имеются веб-страницы отдельных подразделений: факультетов, кафедр, персональные страницы ППС. Разделы сайта ориентированы на различные категории пользователей: абитуриентов, студентов, магистров, выпускников и ППС. Сайт имеет современный динамичный дизайн, информация публикуется на трех языках, имеется все стандартные закладки такие, как: блог ректора, новостной раздел с размещенным видеоконтентом, имеются представительства университета в социальных сетях.

В университете внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального портала вуза <http://ksu.edu.kz>.
- АИС «Платонус» - используется для формирования отчетности и организации взаимодействия с МОН РК.
- В личном кабинете студента образовательного портала открыт доступ к результатам обучения и текущего контроля, грантового обеспечения, расписанию занятий и экзаменов, электронным учебным курсам по дисциплинам ОП, из сети Интернет также имеется доступ к видеолекциям преподавателей университета и зарубежных преподавателей.
- Личный кабинет преподавателя предназначен для автоматизации деятельности преподавателя, касающейся обеспечения учебного процесса. При помощи личного кабинета преподаватель заполняет журнал учебных достижений обучающихся, формирует кейсы по дисциплинам для обучающихся по дистанционной технологии обучения, осуществляет проверку письменных работ на заимствования. Кроме того, в личном кабинете преподаватель может видеть информацию о расписании учебных занятий, индивидуальной учебной нагрузке, формировать отчетность по курируемым группам, проводить онлайн-занятия. В личном кабинете имеются средства коммуникации со студентами и преподавателями университета.
- Система дистанционного обучения на базе Moodle обеспечивает доступ студентов к ресурсам электронной библиотеки, в которой хранятся электронные образовательные ресурсы и УМКД преподавателей, а также к системе проведения видео уроков и вебинаров Adobe Connect.

- Информационная система управления библиотекой включает сайт библиотеки, электронный каталог в системе «ИРБИС», а также доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), наукометрическим базам Web of Science Core Collection и Scopus, российскому индексу

научного цитирования eLibrary (РИНЦ).

Все перечисленные системы демонстрируют наличие механизма коммуникации с обучающимися работниками и другими заинтересованными лицами.

Информация, собираемая в рамках данного мониторинга, в частности, учитывает:

- ключевые показатели эффективности деятельности;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

В университете внедрена рейтинговая оценка эффективности деятельности ППС, которая используется для стимулирования образовательной и научной деятельности.

Сохранность информации обеспечивается распределением ролей и функций в используемых ИС, наличием в компьютерных классах установленных антивирусных программ, системным администрированием серверов.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность.

Система сбора, анализа и управления информацией КГУ имени А. Байтурсынова используется для обеспечения качества реализации ОП, что подтверждается соответствующими внутренними нормативными документами.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

Анализ, проведенный экспертами, показал, что основными формами разрешения возможных конфликтов в вузе являются:

- ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе;
- блог ректора, размещенный на сайте университета;
- анкетирование студентов, ППС и работодателей.

Эксперты установили, что ППС, студенты и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, круглых столов, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета.

Аналитическая часть

Экспертами во время визита в университет была проанализирована структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, ответственные лица за достоверность и своевременность, определенные внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов.

В ходе анализа функционирования информационного портала университета экспертами была выявлена угроза утечки персональных данных обучающихся, размещенных в базах данных и файлах в открытом доступе, в частности, номер комнаты проживания в общежитии и их социальный статус. Также выявилось, что не все обучающиеся подтвердили письменное согласие на обработку персональных данных.

Комиссия ВЭК отмечает активное использование информационных ресурсов и дистанционных учебных курсов в учебной и научной деятельности университета. Информационные и библиотечные ресурсы, отраженные в рабочих программах, являются доступными для всех обучающихся и ППС кластера.

По результатам проведенного анкетирования удовлетворенность полезностью веб-сайта университета полностью и частично удовлетворены 88,9% студентов. Отношениями с непосредственным руководством полностью или частично удовлетворены 96,4% ППС. Полная удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 63,3%, доступности и отзывчивости руководства – 53,3%, доступности академического консультирования – 51,1%, доступности консультирования по личным вопросам – 66,7%. Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью и частично удовлетворены – 84,4%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Университет имеет развитую систему сбора и анализа данных, включающую ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости и достижения обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Пересмотреть механизм защиты и порядок использования персональных данных обучающихся, публикуемых в общедоступных базах данных и файлах на портале университета, привести их в соответствие с нормативно-правовой базой.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 3 имеет сильную позицию, 13 – удовлетворительную, 1 – требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

➤ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

➤ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*

➤ *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

➤ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

➤ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*

➤ *Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*

➤ *Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

➤ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*

➤ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Образовательные программы 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и

построены по модульному принципу и ведется на основании Типового учебного плана приказа МОН РК №425 от 05.07.16 и Постановления Правительства РК от 15.08.2017 года №484 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования» и по направлению подготовки бакалавров осуществляется в соответствии с государственной лицензией МОН РК №12020748 от 05.11.2012 г.

По положению о разработке и реализации ОП высшего образования университет самостоятельно разрабатывает и утверждает ОП подготовки бакалавров и магистрантов на основе ГОСО в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» реализуются на кафедрах «Математики», «Информатики», «Электроэнергетики и физики», которые являются структурными подразделениями факультета информационных технологий и инженерно-технического факультета и включает в себя разработку структуры и содержания аккредитуемых ОП, анализ информации по реализации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам реализации ОП, обобщение замечаний и предложений, представление результатов руководству. Кафедры также осуществляют научно-практические, научно-педагогические и методические, информационные, консультационные услуги организациям теплоэнергетического комплекса, разрабатывает и внедряет инновационные технологии в учебный процесс.

Рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедре, рекомендуется решением Ученого Совета университета и утверждается на заседании Учебно-методического Совета университета.

Процедура экспертизы образовательных программ прописана в Положении «Система обеспечения качества университета» в стандарте «Разработка и утверждение программ» и опубликована на сайте вуза.

ОП 5В060100/6В05401 «Математика» имеет траекторию обучения «Актуарная математика и страхование», поэтому экспертизу проводила АО «Нефтяная страховая компания».

ОП 5В060200/6В06101 «Информатика» получила экспертное заключение в ИП ISE-Computers, где отмечается необходимость специалистов в области проектирования микропроцессорных систем (МПС) и микроконтроллеров (МК).

Экспертизу ОП 6М060200/7М06101 «Информатика» провел зав. кафедрой Речевые информационные системы НИУ ИТМО, д.т.н., главный научный сотрудник ООО «ЦРТ-инновации» Матвеев Ю.Н.

Экспертное заключение по ОП 5В060400/6В05301 «Физика» получили в КФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации».

ОП 6М060400/7М05301 «Физика» прошла экспертизу в Костанайском социально-техническом университете имени З. Алдамжар, эксперт д.ф.-м.н., ректор данного университета К.К. Джаманбалин.

Учебно-методическая документация включает учебно-методический комплекс специальности (УМКС), в который входят Модульные образовательные программы (МОПы), рабочие учебные планы (РУПы), каталоги элективных дисциплин (КЭДы), где описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов, учебно-методические комплексы дисциплин (силлабусы) (УМКД), методические рекомендации по различным видам учебной деятельности (СРО, практики и др.).

Документы УМКС разрабатываются ППС кафедры в соответствии с положениями (Положения о разработке УМКД, ОП, КЭД) и обсуждаются на заседаниях кафедр (протоколы заседания кафедр №4 от 23.11.2017 г. и №10 от 17.05.2017 г.).

На этапе проектирования программ выпускающими кафедрами определяются модели выпускников. Модель представляет собой совокупности знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся. В ходе посещения кафедры «Информатика» члены ВЭК установили, что итоговый перечень компетенций модели выпускника согласован с заведующим кафедрой, экспертами, представителями работодателей ТОО «Первый Бит», КФ АО «Нефтяная страховая компания», что является сильной стороной ОП, реализуемых кафедрой.

Производственная практика по аккредитуемым ОП проводится согласно документу «Правила организации и проведения профессиональной практики и правила определения организации в качестве баз практик» (Утвержден приказом МОН РК от 29 января 2016 года от №107).

Прохождение студентами производственной практики является обязательным элементом обучения по образовательной программе специальности. Образовательной программой предусмотрены следующие виды практики: учебная (после 1 курса), производственная (после 2 курса), производственная (после 3 курса), производственная, преддипломная – после 7 семестра 4 курса.

Базами учебных практик являются: учебное заведение, учебные мастерские, лаборатории, полигоны, компьютерные классы и другие учебно-вспомогательные подразделения вуза, а также организации, соответствующие будущей профессиональной деятельности.

Для прохождения студентами всех видов практик кафедры имеют договора с организациями (Таблица 8).

Таблица 8. Сведения о базах практик.

Образовательная программа	Базы практик
ОП 5В060100 Математика	ГККП «Костанайский колледж сферы обслуживания» г.Костанай, РГП на ПХВ Костанайский государственный педагогический университет, АО «Нефтяная страховая компания», ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им.М.Дулатова» МОН РК, Филиал «Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления г.Костанай» АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», ГУ «Отдел образования акимата г.Костанай»
ОП 5В060200 Информатика, ОП 6М060200 Информатика	Отдел образования акимата Денисовского района, Компьютерный магазин «ISE Computers», Филиал РГП на ПХВ «Информационный вычислительный центр Агенства РК по статистике», ИП «ROZITIV», ТОО «Офис сервис плюс», ТОО «Костанайполиграфия», ТОО «IT Consulting», АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», ТОО «Костанайская жизнь», ТОО «РГ Костанай таңы», Сынцзянский университет, ТОО «Первый Бит»
ОП 5В060400 Физика, ОП 6М060400 Физика	КФ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», ТОО «Рембыттехника», ТОО и Л «Севказагроплюс», Филиал РГП на ПХВ «Казгидромет» по Костанайской области, Филиал ТОО «Эл-Нур-Сервис», ТОО «Достар-09», ТОО «MBF group», ТОО «ЭПК-forfait» АО «Костанайские минералы»

Участие работодателей в разработке ОП осуществляется через участие в проведении производственных практик, рецензирование выпускных работ, руководство дипломными работами на предприятиях, участие в работе и в составе государственных аттестационных комиссий.

Важным фактором является профессиональная сертификация обучающихся.

Так, на кафедрах по направлениям ОП практикуется выдача сертификатов обучающимся. Обучающиеся по специальностям 5В060200, 6М060200 - Информатика, получают сертификаты, «Английский язык по программе уровня А2», «Делопроизводство на казахском языке», «Современные информационные технологии в образовании». Профессиональная сертификация обучающихся ОП Информатика включает прохождение курсов по 1С учебного центра компании «Первый бит».

Наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования подтверждается тем, что на кафедре «Информатика» реализуется одна совместная образовательная программа «Речевые информационные системы» по специальностям магистратуры: 6М060200 «Информатика» (Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова) и 09.04.02 «Информационные системы и технологии» (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики - ИТМО).

В целях реализации плана развития ОП на 2017-2021 гг. аккредитуемых специальностей в отчетном периоде созданы филиалы кафедры на базе ТОО «Рембыттехника», ТОО «Компания Первый Бит».

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемым направлениям учитываются конечные цели высшего образования, которые направлены на овладение профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями стандарта, а также приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления будущей профессиональной деятельности.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Эксперты отмечают, что образовательные программы полностью обеспечены РУП, сессиями, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. Задания по СРО включены в УМКД. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах сессии (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине. Содержание рабочих учебных планов отражает специфику ОП.

Эксперты отмечают, что для организации совместного и дублированного образования в рамках ОП 6М060200/7М06101 «Информатика», следует расширить политику сотрудничества с НИУ ИТМО (г. Санкт-Петербург), другими вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами.

ВЭК отмечает, что формальное сотрудничество с зарубежными и отечественными партнерами часто сопровождается недостаточной академической мобильностью студентов и ППС, низкими кадровыми показателями, слабым уровнем научных исследований.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность, полностью удовлетворены 70% обучающихся, частично удовлетворены – 24,4%;

- информированием о курсах, образовательных программах, и получению академических степеней полностью удовлетворены 65,6% обучающихся, частично удовлетворены – 22,2%;

- общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 70% обучающихся, частично удовлетворены – 24,4%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- содержание элективных дисциплин и профессиональных практик оказывает существенное влияние на формирование профессиональных компетенций выпускника;

- содержание учебных дисциплин и результаты обучения соответствуют уровню обучения и получаемой квалификации выпускника в рамках ОП.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060200/6В06101 - Информатика, 6М060200/7М06101 — Информатика:

- в рамках ОП осуществляется подготовка обучающихся к профессиональной сертификации в области эксплуатации и настройки программных продуктов на платформе «1С»;

- в рамках ОП осуществляется реализация двудипломной образовательной программы с зарубежным вузом.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Предлагается более эффективно привлекать студентов и работодателей к разработке образовательных программ, их анализу и планированию.

– Организовать работу по совершенствованию совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 5 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

➤ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

➤ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- эффективность процедур оценивания обучающихся;

- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;

- образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

➤ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

➤ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

➤ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

КГУ имени А. Байтурсынова на постоянной основе проводит мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности ВУЗа стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутри вузовского контроля Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП включает следующие механизмы:

- годовые отчеты выпускающей кафедры и факультета;
- годовые отчеты преподавателей кафедры;
- итоги внутренних аудитов;

- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов.

Внутренней средой ОП являются:

- результаты мониторинга и выполнения процессов;
- оценка удовлетворенности персонала;
- результаты опросов студентов, работодателей, абитуриентов и родителей;
- итоги рейтинговых оценок.

Внешней средой ОП являются:

- взаимодействие с предприятиями и организациями города и области по вопросам организации учебных и профессиональных практик, трудоустройству студентов, проведению научно-исследовательских и инициативных работ;

- взаимодействие кафедры с образовательными учреждениями города и области;
- беседы с родителями и школьниками во время проведения ЕНТ, КТА.
- проведение различных мероприятий, позиционирующих специальности.

В перечень заинтересованных лиц ОП входят стейкхолдеры, выпускники, студенты, ППС кафедры. Ознакомление всех заинтересованных лиц осуществляется, в частности, в процессе работы круглого стола, а также при разработке ОП. Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц: работодателей Костанайской области, обучающихся и их родителей.

К разработке образовательных программ по специальности 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060200/6В06101 «Информатика» приглашаются стейкхолдеры - руководители крупных предприятий города, которые вносят свои предложения относительно преподаваемых дисциплин, необходимых для формирования конкурентоспособного специалиста, способного решать поставленные задачи. Например, ТОО «Компания Первый Бит» и КФ АО «Нефтяная страховая компания».

Учебный процесс в университете регламентируется внутренними нормативно-методическими документами, разработанными на основе требований МОН РК.

Аналитическая часть

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК

подтверждают, что на выпускающих кафедрах ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, определены ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Содержание КЭД ОП ежегодно обновляется по рекомендации работодателей. Однако, эксперты по результатам встреч с работодателями и выпускниками отмечают, что не все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на портале.

Эксперты отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждается содержанием образовательного портала и АИС «Платонус». Тем не менее, целый ряд работодателей не привлекаются к обсуждению структуры и содержания ОП на выпускающие кафедры, к мониторингу удовлетворенности качеством подготовки выпускников и условиями реализации ОП.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- регулярно проводимый вузом мониторинг и периодическая оценка ОП учитывают нагрузку, успеваемость, выпуск, а также эффективность процедур оценивания обучающихся;

- вузом осуществляется ежегодный пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Осуществлять своевременное информирование обучающихся и работодателей о всех планируемых и предпринятых изменениях ОП посредством публикации новостной информации на сайте вуза.

- Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и условиями реализации ОП на основе обратной связи.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

- По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 4 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

➤ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

➤ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

➤ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по

использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

➤ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

➤ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.

➤ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

➤ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Учебный процесс ведется на государственном и русском языках, отдельные дисциплины ОП ведутся на английском языке, также имеются полиязычные группы.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Учебные дисциплины кафедр «Математики», «Информатики» и «Электроэнергетики и физики» в рамках ОП «5B060100/6B05401 «Математика», 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика», 5B060200/6B06101 «Информатика», 6M060200/7M06101 «Информатика» в полной мере обеспечены УМКД, методическими указаниями к СРС, СРСР, лабораторным работам на казахском и русском языках.

В феврале 2019 года в вузе проведен семинар на тему «Студентоцентрированное обучение: принципы, технологии и условия реализации», где участвовали заведующие и ППС выпускающих кафедр кластера.

Для успешного освоения обучающимися аккредитуемых ОП ППС используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, ситуационные задания. Преподавателями успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением проекционного оборудования. При проведении семинарских занятий ППС кластера активно использует тестирование, контролирующие и обучающие технологии, электронные учебники.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их будущей карьеры, критерии и методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в УМКД, рабочих учебных программах (силлабусах), которые размещаются в электронной библиотеке или в системе дистанционных образовательных технологий.

Оценивание знаний проводится в соответствии с установленными процедурами и включает текущий и рубежный контроли, промежуточную и итоговую аттестацию.

Текущий контроль включает проверку учебных достижений студентов в течение академического периода в соответствии с графиком, указанным в силлабусе дисциплины. Текущий контроль проводится по темам учебной дисциплины на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале за каждое выполненное задание. Окончательный результат текущего контроля подводится расчетом среднеарифметической суммы всех оценок, полученных в

течение академического периода.

Рубежный контроль проводится по завершении раздела (модуля) одной учебной дисциплины. Форма проведения рубежных контролей устанавливается преподавателем. Оценка рейтинга допуска рассчитывается как среднее арифметическое из оценок текущего контроля успеваемости и оценки рубежного контроля. Студент, набравший менее 50% от суммарного семестрового рейтингового балла, не допускается к экзаменационной сессии.

Промежуточная аттестация проводится в период экзаменационной сессии с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одной учебной дисциплины после завершения ее изучения. Основными формами проведения промежуточной аттестации в университете являются: компьютерное тестирование, письменный экзамен, бланочное тестирование, устный экзамен, творческий экзамен, комбинированная форма экзамена. Оценка учебных достижений обучающихся на экзамене определяется в баллах от 0 до 100. Итоговая оценка по дисциплине складывается из 60% от рейтинга допуска и 40% от результатов экзамена.

Итоговая аттестация по образовательным программам высшего образования проводится в форме, определенной ГОСО.

Все текущие баллы, полученные по дисциплинам в семестре, и положительные экзаменационные оценки вносятся в электронную базу. Студенты все оценки могут посмотреть в личном кабинете.

Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся возлагается на отдел регистрации. По результатам промежуточной аттестации отдел регистрации составляет академический рейтинг обучающихся. Отделом регистрации ведется учет истории учебных достижений обучающихся, который отражается в их транскрипте установленной формы.

Эксперты установили, что организация и проведение контроля достижений обучающихся прописаны в документах: Положение «Организация и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», Методическая инструкция «Организация и проведение итоговой аттестации обучающихся».

При организации и проведении профессиональной практики основными считаются программы практик, договоры с базами практик в соответствии со специальностью, приказы по закреплению студентов за ними. Программы профессиональной практики разрабатываются кафедрами и находят отражение в УМК профессиональных практик.

Экспертами установлено, что производственная практика по аккредитуемым ОП проводится в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики и правилами определения организации в качестве баз практик (Утвержден приказом МОН РК от 29 января 2016 года от №107), а также с Правилами организации и проведения профессиональной практики (Протокол Ученого Совета №3 от 27.11.2018 г.), где описаны все процессы и критерии прохождения различных видов практик.

По результатам всех видов практик проводятся заключительные конференции, где руководители практик представляют отчет о проделанной работе, выслушивают мнения обучающихся о месте прохождения практики. Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся в период прохождения практики обсуждается на заседании выпускающих кафедр.

Среди обучающихся можно выделить группы, требующие особого внимания: сироты, иностранные студенты и обучающиеся с ограниченными возможностями. Во время приема документов и организационной недели кураторы, эдвайзеры и заместители деканов по воспитательной работе выявляют таких студентов, узнают, в чем заключается сложность обучения и постоянно до окончания обучения держат таких студентов на особом контроле.

Для удобства обучающихся с проблемами опорно-двигательной системы в каждом корпусе имеются кнопки вызова, расписание занятий размещено на первом этаже. Занятия

и экзамены для студентов с ограниченными возможностями, преимущественно проводятся в аудиториях первого этажа. Для студентов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей компенсируется питание.

По мнению экспертов, университет в целом обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне студенческого деканата, студенческого профкома, кураторов/эдвайзеров, выпускающей кафедры, деканата, проректоров и ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется также через блог ректора на сайте университета.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что в рамках реализуемых ОП современные информационные и педагогические технологии применяются на достаточном уровне.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что в учебном процессе ОП кластера недостаточно используются такие методы и технологии, как обучение в сотрудничестве, проектная методика. В результате беседы со студентами эксперты установили, что на кафедре «Электроэнергетика и физика» недостаточно используются дистанционные образовательные технологии и интерактивные электронные учебные курсы, моделирующие физические явления и законы, что является важным в случае критического состояния материальной базы и лабораторного оборудования.

Также комиссия отмечает, что ППС аккредитуемых ОП не проводит научные исследования в области методики преподавания и оценки результатов обучения, вузом не проводятся методические конференции.

Итоги посещения баз практик, в свою очередь, свидетельствуют о хорошей теоретической подготовке выпускников аккредитуемых ОП, умении применять полученные знания и навыки на практике. Это является основанием роста востребованности выпускников специальностей естественнонаучного кластера на региональном рынке труда.

В результате анализа сайта вуза эксперты комиссии выявили частичную неработоспособность блога ректора, отсутствие даты сообщений, а также информации о приемных часах руководства ОП для личных вопросов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что: обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- а) уровнем качества преподавания (93%);*
- б) справедливостью экзаменов и аттестации (91%);*
- в) проводимыми тестами и экзаменами (96%).*

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060100/6В05401 - Математика, 5В060400/6В05301 - Физика, 6М060400/7М05301 - Физика, 5В060200/6В06101 - Информатика, 6М060200/7М06101 - Информатика:

- процедуры оценки результатов обучающихся соответствуют планируемым результатам обучения, критерии и методы оценки опубликованы в образовательном портале и на сайте вуза.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

- Реализовать процесс оперативного реагирования на жалобы обучающихся в электронном виде с публикацией даты вопросов и ответов в блоге ректора,

регламентировать приемные часы руководства вуза для личных вопросов.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика»

- Включить в Планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения в рамках ОП, в частности разработку дистанционных и интерактивных учебных курсов.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 1 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 2 – требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

➤ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

➤ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

➤ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

➤ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

➤ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

➤ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

➤ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

➤ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

➤ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

➤ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся на образовательные программы в КГУ имени А. Байтурсынова осуществляется в соответствии с существующими, типовыми правилами и положениями. Обучающиеся и посетители официального сайта университета <http://ksu.edu.kz> могут ознакомиться с правилами приема, порядком перевода с курса на курс, из других вузов, положением о порядке перезачета кредитов, освоенных в других

вузах, отчислению и т.д. На официальном сайте КГУ имени А. Байтурсынова имеется страница «Поступающим», где можно получить информацию о правилах поступления в вуз, перечне специальностей Университета, льготах на обучение, порядке приема документов и задать все интересующие вопросы представителям приемной комиссии.

Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым образовательным программам заключается в приеме лиц наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (выпускников общих средних школ), КТА (выпускников технического профессионального образования и выпускников школ предыдущих лет на платной основе), а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Контингент обучающихся в разрезе ОП приведен в таблице 1 (стр. 9).

Члены ВЭК подтверждают, что политика формирования контингента обучающихся является прозрачной, а процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучения, утверждены и опубликованы на сайте университета.

Для ускорения успешной адаптации обучающихся к образовательной среде вуза вновь поступившие студенты обеспечиваются справочником-путеводителем на государственном и русском языках. Для иностранных студентов, имеющих языковой барьер, имеются специальные программы адаптации: дополнительные курсы «Русского языка», «Казахского языка», проводится на отделе профориентации и профессионального развития.

КГУ привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д., например, по направлению ОП 5B060400 «Физика» в период 2012-2016 гг. обучалась студентка Тюкульмина Ольга, имеющая гражданство Российской Федерации. Ее адаптация и интеграция в образовательную среду университета осуществлялась на индивидуальной основе, с помощью назначенного наставника.

Реализация внешней академической мобильности предусмотрена партнёрскими соглашениями с зарубежными вузами. Академическая мобильность осуществляется на основании положения «Академическая мобильность обучающихся. Перезачет кредитов по типу ECTS, определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности. Основой для разработки данного положения стали «Правила направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности» (Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613), Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; а также опыт взаимодействия по академической мобильности с вузами. Координируют внешнюю мобильность отдел международных связей, внутреннюю – отдел регистрации.

В 2015 году кафедра информатики осуществила реализацию совместной научно-образовательной программы и двудипломного образования с НИУ ИТМО, г. Санкт-Петербург для обучающихся специальностей 5B060200 «Информатика», 5B060100 «Математика».

Кафедрой математики установлены связи с Карагандинским экономическим университетом Казпотребсоюза для осуществления внутренней академической мобильности ОП 5B060100 «Математика».

В 2017-2018 и 2018-2019 учебные годы два студента специальности 5B060400 «Физика» участвовали в программе внешней академической мобильности в рамках международного договора с Лодзинским Университетом, Польша.

Членами ВЭК установлено, что профессиональная компетентность обучающихся формируется при прохождении профессиональных практик. В университете разработано и внедрено Положение «Профессиональная практика обучающихся» (П 062.097-2016), в котором регламентированы вопросы организации и проведения практики, в том числе

требования к программам и базам практики и анализу результатов. Производственные практики проходят на предприятиях, в учреждениях и организациях соответствующего профиля на основании заключенных договоров. С целью централизованного обеспечения студентов местами практики университетом ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров на прохождение практик. По каждой специальности имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли. Наличие договоров и выполнение договорных условий прохождения практики было подтверждено экспертами ВЭК.

По результатам практики проводятся анкетирование студентов «Удовлетворенность результатами производственной и другими видами практик», анкетирование руководителя практики с производства «Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета». Эксперты установили, что по итогам каждой практики составляется отчет руководителя практики, а в конце учебного года ответственный за практику составляет сводный отчет по всем практикам специальности за учебный год, который рассматривается на заседании кафедры.

На кафедрах по направлениям ОП практикуется выдача сертификатов обучающимся, которые прошли дополнительное обучение или курсы. Так обучающиеся по специальностям 5В0602000 «Информатика» и 6М060200 «Информатика», пройдя дополнительное обучение, получают сертификаты: «Английский язык по программе уровня А2», «Делопроизводство на казахском языке», «Современные информационные технологии в образовании».

По ОП 5В060100 «Математика» студент Мельничук А., изучив курс «1С-предприятие» и успешно прошедший дополнительное обучение в «Profi-Soft», сдал экзамен на «отлично» и получил сертификат «на знание основных механизмов платформы «1С: Предприятие 8.3».

С целью самореализации личности обучающихся и развития студенческой корпоративной культуры, в университете создан Центр развития молодежных инициатив. Всестороннему и гармоничному развитию студентов, их самосовершенствованию и творческой самореализации способствует деятельность многих молодежных студенческих организаций, организованных по принципу самоуправления. Среди них отделение МК «Жас Отан», молодежное движение «Мәңгілік Ел», различные студенческие клубы: дебатный клуб «Ахмет ұрпақтары», клуб «Жайдарман / КВН КГУ», благотворительный клуб «Артемиды», студенческая малая Ассамблея народа Казахстана и другие. Творческое развитие обучающихся обеспечивает студия «Өнер» и студенческий театр «Шаңырақ».

Большое внимание уделяется вопросам организации спортивно-оздоровительной работы и развития массового спорта студентов. В распоряжении обучающихся стадион, спортивный зал, борцовский и тренажерный залы, залы для занятий специальной медицинской группы, лыжная база. Проведение занятий физической культуры проводится в секциях «по интересам» студентов по самым различным видам спорта.

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников кафедрой проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городскими структурами путем создания общеуниверситетских и факультетских комиссий по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками и работодателями.

Трудоустройство выпускников представлено в таблице 5 (стр.10).

Члены ВЭК отмечают, что большая часть выпускников бакалавриата и 100% выпускников магистратуры устраиваются по профилю ОП. Все выпускники ОП кластера обеспечиваются документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Аналитическая часть

Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся наблюдает тенденцию в сторону его увеличения, особенно это касается направлений магистратуры. При формировании индивидуальной образовательной траектории учитываются особенности уровня подготовки талантливых студентов. В частности, при формировании групп по изучению иностранных языков, определяется исходный уровень знания языка путем тестирования студента. Однако при формировании образовательной траектории университет не всегда имеет возможность учитывать в учебном процессе особенности обучающегося, т.к. выстраивание индивидуальной траектории для небольшого количества студентов, нерентабельно.

Комиссия отмечает, что в КГУ имени А.Байтурсынова по аккредитуемым ОП в настоящее время отсутствуют иностранные студенты, также необходимо продолжить работу по внешней академической мобильности обучающихся и двудипломному образованию.

В ходе встреч с выпускниками эксперты установили, что к участию в Ассоциации выпускников привлекаются далеко не все выпускники.

В ходе интервьюирования обучающихся члены ВЭК определили, что вузом в целом создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления грантов на обучение и этим все ограничивается. На аккредитуемых ОП имеются стипендиаты гранта ректора и акимов, и эта работа, по мнению экспертов, безусловно должна продолжаться, в том числе, с привлечением средств работодателей.

Согласно результатам анкетирования, 88% обучающихся выражают полное или частичное удовлетворение доступностью академического консультирования; доступностью услуг здравоохранения – 88%; доступностью библиотечных ресурсов – 84%; существующими учебными ресурсами – 82%; общим качеством учебных программ – 93%; отношением между студентом и преподавателем – 96%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- вуз имеет политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур;
- руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики и предлагает содействие в дальнейшем трудоустройстве.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Увеличить количество иностранных абитуриентов к поступлению в университете.
- Повысить результативность работы по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
- Исключить формализм в работе Ассоциации выпускников в части развития ОП кластера, расширить привлечение выпускников к участию в ней.
- Усовершенствовать программу поддержки одаренных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 11 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 4 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную, 2 – требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

➤ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

➤ *Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.*

➤ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.*

➤ *Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

➤ *Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

➤ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.*

➤ *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*

➤ *Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

➤ *Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

КГУ им. А.Байтурсынова позиционирует свою деятельность в кадровой политике, как объективную и прозрачную включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководство университета стремится уделять большое внимание вопросам подбора и подготовки персонала.

Основываясь на Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии законодательством РК.

Кадровая политика университета формируется и реализуется на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками академии; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; соблюдение паритета; стимулирование деятельности ППС; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; личностное совершенствование персонала.

Качественный и количественный состав преподавателей в разрезе ОП представлен в таблице 2 (стр.9), качественный и количественный состав ППС выпускающих кафедр представлен в таблице 3 (стр. 10), состав преподавателей-практиков — в таблице 4 (стр.10) отчета.

С переходом к студентоцентрированному обучению руководство ОП стремится к изменению роли преподавателей, которая направлена на достижение конкретных, четко поставленных целей и приобретения определенных компетенций, кроме того, преподавание реализуется в соответствии с нуждами студентов, а также обязательно внедрение в образовательный процесс активных и интерактивных форм и методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс.

Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих

дисциплин, что также было представлено в отчете по самооценке. Например, в ходе встреч экспертов ВЭК с ППС было установлено, что на кафедре «Информатика» для реализации ОП по направлению информатика работают преподаватели – практики Мауленов К.С. (заместитель директора по ИТ ГУ «Школа – интернат для одаренных детей «Озат») дисциплина «Цифровая обработка изображений»; Дорошок И.Н. (директор ТОО «Первый Бит») дисциплина «Хранилище данных».

Работа с молодыми преподавателями в университете и на кафедрах в рамках реализации ОП 5B060100 «Математика»; 5B060200, 6M060200 «Информатика» и 5B060400, 6M060400 «Физика» проводится согласно плана кафедр. Например, на кафедре электроэнергетики и физики для системной адаптации молодого специалиста в 2017 году разработана Программа поддержки молодого преподавателя. Проводятся различные мероприятия в поддержку и адаптации молодых преподавателей начинающие педагогическую, воспитательную и научную деятельность, а именно закрепляется наставник, лаборатория инновационных образовательных технологий, предлагает молодому преподавателю курсы повышения квалификации: «Школа педагогического мастерства»; «Школа кураторов»; «Школа эдвайзеров»; «Интербелсенді әдіс-тәсілдерді қолдану арқылы білім беру үрдісінің тиімділігін арттыру», а также другие возможности для повышения квалификации.

Для повышения работоспособности ППС, совершенствования методов преподавания и эффективности результатов трудовой деятельности в КГУ имени А.Байтурсынова действует система оценки деятельности ППС, которая закреплена в «Положении планирования деятельности ППС и рейтинга преподавателей, кафедр и факультетов». Основными целями Положения, являются развитие креативного принципа мышления, активизация учебно-воспитательной, научно-исследовательской и общественно-политической работ, улучшение качества подготовки специалистов, а также повышение эффективности деятельности ППС, структурных подразделений и университета в целом по реализации образовательных программ. Планирование повышения квалификации осуществляется на основе индивидуальных планов преподавателей, мероприятия, которые нашли в них отражение, выступают базой общего плана мероприятий кафедры в области повышения квалификации ППС, включая профессиональное обучение.

Одним из важных факторов является применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Члены ВЭК установили, что КГУ имени А. Байтурсынова представляет своим студентам и преподавателям широкие возможности в области IT-технологий. Основу информационной инфраструктуры КГУ имени А.Байтурсынова сегодня составляют обширный компьютерный парк и комплекс телекоммуникационных средств. В учебный процесс университета внедрены такие информационные технологии, как ведение электронного журнала ППС, поддержка модульной формы обучения, использование возможностей сети Интернет в учебном процессе. Информационные технологии применяются на постоянной основе в процессе проведения занятий как для студентов очной формы обучения – презентационный мультимедийный материал, проекционное оборудование и т.д., так и студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий. В разрезе дисциплин ОП по специальностям 5B060100 «Математика»; 5B060200, 6M060200 «Информатика» и 5B060400, 6M060400 «Физика» используются информационные ресурсы, открытые для студентов и ППС на портале КГУ электронной библиотеки (<http://ksu.edu.kz/biblioteka/>), а также открытые инновационные научные материалы, доступные на официальной главной странице сайта во вкладке «Научная библиотека» (http://www.ksu.edu.kz/about/library/onlajn_biblioteka/). Материалы, располагаемые на портале в электронной библиотеке, сформированы из учебных пособий, учебных и методических рекомендаций авторов и т.п., которые помогают студентам и сотрудникам самостоятельно освоить учебные курсы дисциплин ОП.

По дисциплинам ОП проводятся занятия с применением системы дистанционного

обучения Moodle, а также системы проведения вебинаров Adobe Connect, предоставляющих студентам возможность удаленного присутствия на занятиях и повторный просмотр записи занятий в любое удобное для них время.

Университет развивает академическую мобильность в рамках ОП. Преподаватели ОП «Математика» сотрудничают с Магнитогорским государственным техническим университетом им. Г.И. Носова (договор международного сотрудничества, №243/2017 от 11.04.2017), а также ФГБОУ ВО Уральский ГАУ.

ППС ОП «Информатика» активно сотрудничает с Институтом проблем управления им. Трапезникова РАН, г. Москва, НИУ ИТМО Санкт-Петербург, Казанским национальным исследовательским технологическим университетом.

ППС ОП «Физика» эффективно сотрудничает с Саратовским государственным техническим университетом имени Ю.А. Гагарина. В течение двух последних лет в рамках программы внешней академической мобильности ППС, на кафедру «Электроэнергетика и физика» для студентов специальности 5В060400 и 6М060400-Физика, для чтения лекций был приглашен учёный-физик Герасименко Н. Н., доктор физико-математических наук, профессор Национального исследовательского университета «МИЭТ», на кафедру «Информатика» и «Математика» для ОП Информатика и ОП Математика был приглашен Херонимо Родригез Гарсиа, кафедра прикладной математики, Университет Сантьяго де Компостела, Испания.

Профессорско-преподавательский состав ОП 5В060100-Математика; 5В060200, 6М060200-Информатика и 5В060400, 6М060400-Физика, активно участвуют в общественной жизни и развитии вуза и региона в целом. Участие в региональных комиссиях областного филиала партии «Нұр-Отан» в качестве членов комиссии «Развитие высоких технологий», например, Кошкин И.В., руководитель ОП, заведующий кафедрой «Электроэнергетики и физика», в научных городских, областных и республиканских школьных олимпиадах, конкурсах и проектах. Постоянное участие ППС кафедр ОП в жизни школьников, формирует новые научные, образовательные и жизненные компетенций у подрастающего поколения, которые невозможно решить без участия учителей, преподавателей вуза (наставников высшей школы), родителей.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся, всем студентам оказывается индивидуальная консультационная поддержка.

Однако, члены ВЭК хотели бы обратить внимание на слабое внедрение инновационных методов преподавания дисциплин ОП естественнонаучного кластера, недостаточное использование средств ИКТ преподавателями, слабое развитие дистанционного и онлайн обучения.

В ходе встреч с ППС экспертами было установлено, что показатели рейтинга не всегда учитывают мнение трудового коллектива и недостаточно открыто обсуждаются на кафедрах.

В ходе посещения членами ВЭК библиотеки и профильных кафедр, изучения отчетных документов, было установлено, что крайне мало внимания уделяется научно-исследовательской деятельности, что косвенно подтверждается результатами анкетирования: *поддержкой НИР со стороны руководства не удовлетворены более 8% ППС*. На выпускающих кафедрах ОП за последние 3 года имеется только 3 финансируемых научных гранта, слабо налажено взаимодействие кафедр с национальными и международными партнерами. Недостаточный уровень научно-исследовательской деятельности также характеризуется предельно низким, пороговым значением остепененности ППС, что недопустимо для ОП развитого регионального вуза.

Публикационная активность ППС по кластеру ОП в целом признана удовлетворительной.

В ходе встреч с ППС и анализа представленных вузом документов эксперты

установили отсутствие исходящей академической мобильности ППС (таблица 6, стр.11). Члены ВЭК отмечают, что развитие академической мобильности ППС позволит значительно улучшить качество предоставляемых образовательных услуг, повысить интеллектуальный потенциал ППС, развить сотрудничество между университетами-партнерами, а также даст возможность молодым ученым и преподавателям продолжить образование и приобрести научный опыт за рубежом.

По результатам анкетирования ППС хорошую и отличную удовлетворенность содержания ОП своим потребностям выразили 89% преподавателей; степень поддержки со стороны вуза научно-исследовательских начинаний ППС - 78%; академической мобильности – 75%; повышения квалификации – 80%; поощрения инновационной деятельности ППС – 85%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- использование рейтинговой системы для мотивации и стимулирования работы ППС;
- активная вовлеченность ППС в развитие региона, взаимодействие с работодателями, участие в совместных выставках и других мероприятиях.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Разработать План развития кадрового потенциала вуза для повышения научной остротенности ППС.
- Разработать документированные процедуры с условиями карьерного и профессионального роста ППС в вузе, в том числе с помощью открытого ежегодного пересмотра показателей рейтинга и более широкого применения материального стимулирования.
- Разработать программу материального стимулирования успешных молодых преподавателей.
- Усилить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Разработать план внедрения инновационных методов преподавания дисциплин ОП естественнонаучного кластера, развития средств ИКТ, онлайн обучения.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 1 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную, 4 – требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа

данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования.

➤ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

➤ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

➤ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Материально-техническая база Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова соответствует квалификационным требованиям и типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования.

В ходе посещения ВЭК учебных занятий, эксперты отмечают, что в учебном процессе используются аудитории различного назначения: лекционные аудитории, аудитории для практических занятий, лаборатории, компьютерные и мультимедийные классы. В аудиториях для практических занятий ОП 5В060400 – Физика, ОП 6М060200 - Физика имеется необходимое учебно-лабораторное оборудование для изучения основных физических принципов и законов.

Лабораторные занятия проводятся на базе учебных и научных лабораторий университета. Лабораторно-практические занятия также проводятся на базе филиалов кафедр, на основе договора о взаимном сотрудничестве со сторонними организациями. Эксперты отмечают, что подобная организация учебного процесса позволяет более полно использовать материально-технические и кадровые ресурсы, как университета, так предприятий и организаций региона для формирования у студентов профессиональных умений и навыков в условиях, приближенным к реальным.

Инфраструктура университета включает в себя общежитие, спортивный и тренажерный зал, библиотеку, медпункт и другие учебно-вспомогательные помещения.

Общая скорость подключения университета к сети Интернет составляет 200 МБ/с. Скорость подключения на конечном устройстве потребителя зависит от загруженности сети. Покрытие учебных корпусов сетью Wi-Fi составляет примерно 70%. Отсутствие полного покрытия связано с особенностями конструкции зданий. Покрытие общежитий составляет примерно 95%. Высокий процент покрытия обусловлен более компактным размещением потребителей и небольшими, относительно учебных корпусов, зданиями.

Для организации питания студентов и сотрудников кафедр «Математика», «Информатика» и «Электроэнергетика и физика» имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Время работы столовых и буфета устанавливается с учетом предложений и пожеланий студентов и сотрудников.

Для повышения эффективности учебного процесса, качества подготовки специалистов на кафедрах «Математика» и «Информатика» формируется коллекция электронных образовательных ресурсов, приобретаемых и частично разрабатываемых сотрудниками вуза для учебных и научных целей. Помимо сайта студенты имеют возможность интерактивного общения, обеспечение доступа к образовательным сервисам и автоматизированным информационным системам, таким как сайт библиотеки КГУ, системе ДО, образовательному portalу. Обратная связь со студентами осуществляется с помощью средств ИКТ (Skype и Adobe Connect), электронной почты и информационных сервисов сети Интернет.

В инфраструктуре университета важное место занимает научная библиотека – информационно-образовательный центр «Центр знаний - Білім орталығы». В каждом корпусе университета имеется читальный зал, в котором представлены периодические издания и наиболее востребованная литература по профилю факультетов, размещенных в данном корпусе. Читальные залы оснащены компьютерами с доступом в Интернет. Для обеспечения сохранности фонда в читальных залах установлена «антикражная» система. Общая вместимость читальных залов университета – 700 посадочных мест.

Научная библиотека является подразделением вуза, обеспечивающим информационную поддержку учебно-воспитательного процесса и научных исследований.

Библиотека обеспечивает каждого обучающегося основной учебной, научной и учебно-методической литературой, необходимой для организации образовательного процесса, в соответствии с требованиями ГОСО РК. Все студенты Университета получают комплекты учебников, соответствующих учебным планам, и имеют доступ ко всем информационным ресурсам, в том числе электронным.

Для удовлетворения потребностей научно-образовательного процесса вуза библиотека на основании лицензионных соглашений, по IP адресам предоставляет свободный доступ к лицензионным зарубежным базам данных: EBSCO, Elsevier - Science Direct, Scopus», ISI Web of Science, SpringerLink.

Каждый обучающийся обеспечен неограниченным доступом к Электронно-библиотечным системам (ЭБС): IPRbooks, ЭБС издательства «Лань», которая предоставляет обширную коллекцию изданий по теме «Инженерно-технические науки» и др. ЭБС обеспечивают пользователям возможность работы в своем личном кабинете из любой точки, в том числе и из мобильных устройств. Работоспособность ЭБС и доступность электронных изданий для обучающихся была проверена экспертами в ходе визита ВЭК.

Внутренняя электронная библиотека «Труды ППС университета» доступна с портала университета по адресу <http://ksu.edu.kz/biblioteka/> Электронная библиотека «Труды ППС университета» ежегодно пополняется ресурсами.

Внешние электронные издания представлены в электронной библиотеке, функционирующей под управлением библиотечной информационной системы «ИРБИС 64». Сотрудником библиотеки оцифровываются издания, имеющиеся в единственном или ограниченном количестве экземпляров, затем документы переводятся в PDF – формат, информация о документах заносится в электронный каталог. Данный ресурс доступен только в стенах библиотеки для чтения.

Обучающиеся аккредитуемых ОП в достаточной мере обеспечены учебной и научной литературой на государственном и русском языках.

Комиссия установила, что учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует в целом контингенту студентов, реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

В результате посещения учебных лабораторий члены ВЭК убедились, что все помещения соответствуют требованиям безопасности, учебные классы оборудованы огнетушителями, с обучающимися проводится ежегодный инструктаж по технике безопасности. Исполнения требований «Правил пожарной безопасности» осуществляется на основе «Инструкции по пожарной безопасности», утвержденной ректором университета и внутренним приказом по университету №110Д от 25.01.2018 г.

В учебных и научно-исследовательских целях на кафедре «Информатика» используется современное программное обеспечение – MatLab, Microsoft Visual Studio, среда разработки NVIDIA CUDA, язык Python и другие средства.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы, члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых

образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными ресурсами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

В ходе посещения членами комиссии библиотеки, а также проведенных встреч со студентами, эксперты установили, что электронные издания подписных внешних ЭБС мало используются в образовательной и научной деятельности — от вуза необходима организационная работа по их популяризации, как среди ППС, так и студентов.

Члены ВЭК отмечают наличие в университете Положения о проверке на плагиат письменных работ обучающихся и организованного процесса проверки с помощью собственной системы «Антиплагиат», но это явно недостаточно для полноценного поиска заимствований в источниках сети Интернет.

В ходе проведенных бесед с руководством вуза, посещения членами ВЭК студенческих общежитий и бесед со студентами, условия проживания иногородних студентов были признаны экспертами удовлетворительными. Однако члены ВЭК отметили насущную необходимость расширения площади общежитий и существенного улучшения условий проживания, что особенно критично для привлечения иностранных студентов и внешней академической мобильности.

В результате бесед со студентами экспертам были высказаны следующие пожелания, адресованные к руководству вуза:

- сокращения времени обслуживания и расширение точек питания;
- организации секции плавания для проведения занятий по физической культуре;
- организации зоны релаксации в главном учебном корпусе, аналогичной Центру знаний.

В результате посещения лабораторий кафедр эксперты ВЭК отмечают, что учебные лаборатории кафедры «Электроэнергетика и физика» не обеспечены необходимой лабораторной базой, оборудование устарело и требует существенного обновления. Эксперты обратили внимание на использование в действующих лабораторных установках устаревших ЭЛТ мониторов, не соответствующих современным экологическим и техническим нормам. Лабораторные занятия по дисциплине «Микропроцессоры» ведутся в лаборатории, совмещенной с другим оборудованием, достаточным количеством учебных стендов с микроконтроллерами лаборатория не укомплектована. Для реализации профиля «Радиотехника и электроника» ОП 5В060400/6В05301 «Физика» и ОП 6М060400/7М05301 «Физика» из современного радиоэлектронного оборудования кафедра имеет только единичные экземпляры (цифровой осциллограф, анализатор спектра и пр.). Положительной стороной является наличие на кафедре увлеченных молодых преподавателей — энтузиастов своего дела, делящихся со студентами и магистрантами своим бесценным опытом и знаниями.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими библиотечными ресурсами вуза «полностью» 51%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 42%; комнатами отдыха для студентов – 18%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 28%; общежитием – 38%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- использование учебно-материальной базы практик для проведения учебных занятий по дисциплинам профиля ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Включить в план закупок приобретение современного оборудования для оснащения лабораторий кафедр естественнонаучного кластера.
- Активизировать использование студентами электронных изданий электронных библиотечных систем, предоставляемых вузом.
- Внедрить систему проверки письменных работ на плагиат с использованием внешних баз данных.
- Улучшить условия для иногородних обучающихся в части комфорта проживания и досуга в общежитиях.
- Организовать секцию плавания для проведения занятий по физической культуре.
- Организовать места для релаксации студентов и ППС в главном корпусе.
- Увеличить количество точек общественного питания в учебных корпусах или их пропускную способность.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В060400/6В05301 - Физика, 6М060400/7М05301 - Физика:

- Закупить компьютерную технику и проекционное оборудование в лекционные лаборатории кафедры «Электроэнергетики и физики», заменить все ЭЛТ дисплеи на ЖК мониторы.
- Закупить учебный класс микропроцессорной техники.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 5 имеет удовлетворительную позицию, 5 – требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам

процедур внешней оценки.

➤ *Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.*

Доказательная часть

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, осуществляется размещение информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Обучение» официального сайта.

Для создания связи со студентами и будущими абитуриентами, выпускающими кафедрами ОП кластера разработаны группы и аккаунты в социальных сетях Vk, Instagram, Facebook, Youtube, WhatsApp. На сайте КГУ в разделе «Абитуриентам» размещена информация о правилах приема, перечень специальностей, ответы на часто задаваемые вопросы.

Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Поступление», «Обучение», «Наука» и «Партнерство» на сайте Университета ksu.edu.kz.

Для информирования общественности в университете используется студенческая газета «Білім Жарысы», журнал «Жас өркен-Қостанай», учебная телестудия «Жастар-ТВ», а также местные СМИ: «Костанайские новости», «Костанай-Агро», «Наш Костанай», «Учительская +» и телеканал Qostanay.

Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования подробно изложена на сайте университета, которая ежегодно корректируется и дополняется с учетом требований рынка труда, пожеланий всех заинтересованных лиц.

Эксперты отмечают, что аудированная финансовая отчетность за прошедший год размещена на сайте университета.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте отслеживается через комментарии в социальных сетях, а также через блог ректора.

Следуя принципам открытости и доступности для общественности размещается полная и достоверная информация о деятельности кафедр Информатики, Математики, Электроэнергетики и физики, а также информация об учебных курсах, учебных лабораториях и научных направлениях обучения кафедр.

Члены ВЭК пришли к единодушному мнению, что сайт университета содержит адекватную и объективную информацию об университете в целом, детальную информацию о ППС выпускающих кафедр в разделе персоналий.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

Вместе с этим, ВЭК отмечает:

- отсутствует регламент обновления информации в разделе «Наука», не полностью

отражены научные направления и научные результаты выпускающих кафедр ОП;
- имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют регулярного обновления в части научных публикаций;
- не размещены ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки реализации ОП.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также с помощью блога ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что полная и частичная удовлетворенность полезностью веб-сайта университета составляет 89%; информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях - 88%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- на сайте вуза опубликованы реализуемые программы, с указанием результатов обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончании обучения, сведения о проходных баллах и возможностях предоставляемых обучающимся;
- на сайте вуза опубликовано большое количество материалов, описывающих процессы вуза, содержание ОП, все кафедры имеют персональные страницы ППС.
- университет принимает участие в процедурах внешней оценки качества.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Обеспечить своевременную актуализацию информации на сайте университета в разделе «Наука», в том числе в разрезе ОП естественнонаучного кластера.
- Разместить ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» 7 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

➤ *Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:*

➤ *С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.:*

- экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),
- проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации,
- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.

➤ *Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным*

сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.

➤ Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.

➤ Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.

Доказательная часть

Развитие образовательных программ ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки в области естественных наук, информатики, электроники и телекоммуникаций.

В ходе посещения баз практик ОП кластера АО «Казахтелеком», ТОО «Рембыттехника», ТОО «Первый бит» эксперты убедились, что обучающиеся при прохождении производственной практики приобретают необходимые практические умения навыки работы со сложным телекоммуникационным и электронным оборудованием, программным обеспечением.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки ОП кластера включает дисциплины выпускающих кафедр, совместно с предприятиями организуют проведение отдельных практико-ориентированных занятий на предприятиях, специализация которых соответствует направлению ОП, занятия проводят преподаватели, имеющие производственный стаж работы.

Ежегодно для обучающихся ОП кластера кафедрами проводятся экскурсии на предприятия г. Костаная, например, на Северная РДТ филиала АО «Казахтелеком». Данные мероприятия проводятся с целью ознакомления с телекоммуникационным оборудованием и функциональными обязанностями персонала.

Студенты специальностей ОП полностью обеспечены УМКД и методическими указаниями, учебными пособиями и доступом к электронным изданиям электронных библиотечных систем. Содержание дисциплин ОП кластера в полной мере базируется на достижениях фундаментальных естественных наук: математики и физики.

Магистранты естественнонаучного кластера обеспечены рабочими местами для проведения самостоятельной НИР под руководством преподавателей практиков.

В рамках ОП делается упор на разные виды практик (учебная, производственная, преддипломная). По ОП 6М060200 - Информатика, 6М060400 - Физика запланированы педагогическая и исследовательская практики; по профильному направлению предусмотрено прохождение производственной практики. Кафедры регулярно получают положительные характеристики от работодателей за качественную подготовку кадров. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Профессиональная практика проводится в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю. Организация и проведение производственной практики на кафедре осуществляется в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организации высшего и послевузовского образования РК. Количество кредитов профессиональной практики соответствуют ТУПу специальности. Кафедрами заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. Также на кафедрах разработаны методические указания по выполнению работ в период прохождения практик, учебные и рабочие программы, а также проводятся отчетные конференции по всем видам практик.

С целью информирования студентов о возможностях трудоустройства, а также

прохождения учебных практик университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В ходе бесед с выпускниками, эксперты убедились, что студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям, многие имеют предложения по трудоустройству по окончании вуза.

В результате посещения баз практик члены ВЭК пришли к единодушному мнению, что руководство ОП кластера всесторонне обеспечивает меры для усиления практической подготовки обучающихся в области специализации.

Подготовка обучающихся в области применения современных информационных технологий проводится на базе кафедральных лабораторий в рамках изучения дисциплин ОП.

Аналитическая часть

Организация учебного процесса по реализуемым образовательным программам на кафедрах ведется на основе сочетания образования, науки и практики в профильной подготовке, а также с использованием современных информационных технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о проведении работы выпускающих кафедр ОП по ориентации на получение студентами профессиональных навыков и компетенций, прохождение практики на производстве, привлечение специалистов-практиков для проведения занятий на базе практик.

Практическая направленность имеет место в содержании и преемственности междисциплинарных связей, в программах практик. ОП бакалавриата включают в себя следующие виды практик: учебную, производственную и преддипломную. ОП магистратуры предусматривают педагогическую и исследовательскую практики, а также производственную практику по профильному направлению.

В ходе беседы с работодателями члены ВЭК отметили необходимость введения в ОП бакалавриата курса «Введение в специальность» для ознакомления обучаемого с профессиональной спецификой выбранного направления и спектром возможностей при выборе траектории обучения.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B060100/6B05401 «Математика», 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика», 5B060200/6B06101 «Информатика», 6M060200/7M06101 «Информатика»:

- ОП обеспечивает проведение отдельных занятий и дисциплин на предприятиях специализации;

- руководством ОП обеспечиваются меры для усиления практической подготовки в области специализации.

Рекомендации ВЭК для ОП 5B060100/6B05401 «Математика», 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика», 5B060200/6B06101 «Информатика», 6M060200/7M06101 «Информатика»:

– Включить в учебный план ОП дисциплины или модуля «Введение в специальность» на первом году обучения.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 5 критериев, из которых по ОП 5B060100/6B05401 «Математика», 5B060400/6B05301 «Физика», 6M060400/7M05301 «Физика», 5B060200/6B06101 «Информатика», 6M060200/7M06101 «Информатика» 2 имеет сильную позицию, 3 – удовлетворительную.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- наличие опубликованной политики гарантии качества;
- разработка плана развития ОП с учетом позиционирования вуза в регионе, удовлетворения потребностей государства и работодателей в высококвалифицированных кадрах;
- определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов в рамках действующей СМК вуза.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- Университет имеет развитую систему сбора и анализа данных, включающую ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости и достижения обучающихся.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- содержание элективных дисциплин и профессиональных практик оказывает существенное влияние на формирование профессиональных компетенций выпускника;
- содержание учебных дисциплин и результаты обучения соответствуют уровню обучения и получаемой квалификации выпускника в рамках ОП.

Дополнительно для ОП 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- в рамках ОП осуществляется подготовка обучающихся к профессиональной сертификации в области эксплуатации и настройки программных продуктов на платформе «1С»;
- в рамках ОП осуществляется реализация двудипломной образовательной программы с зарубежным вузом.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- регулярно проводимый вузом мониторинг и периодическая оценка ОП учитывают нагрузку, успеваемость, выпуск, а также эффективность процедур оценивания обучающихся;
- вузом осуществляется ежегодный пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- процедуры оценки результатов обучающихся соответствуют планируемым

результатам обучения, критерии и методы оценки опубликованы в образовательном портале и на сайте вуза.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- вуз имеет политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур;
- руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики и предлагает содействие в дальнейшем трудоустройстве.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- использование рейтинговой системы для мотивации и стимулирования работы ППС;
- активная вовлеченность ППС в развитие региона, взаимодействие с работодателями, участие в совместных выставках и других мероприятиях.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- использование учебно-материальной базы практик для проведения учебных занятий по дисциплинам профиля ОП.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- на сайте вуза опубликованы реализуемые программы, с указанием результатов обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончании обучения, сведения о проходных баллах и возможностях предоставляемых обучающимся;
- на сайте вуза опубликовано большое количество материалов, описывающих процессы вуза, содержание ОП, все кафедры имеют персональные страницы ППС;
- университет принимает участие в процедурах внешней оценки качества.

По Стандартам в разрезе отдельных специальностей:

Для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

- ОП обеспечивает проведение отдельных занятий и дисциплин на предприятиях специализации.
- руководством ОП обеспечиваются меры для усиления практической подготовки в области специализации.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Расширить круг обучающихся и работодателей, привлекаемых к формированию плана развития ОП.

– Обеспечить устойчивую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС в части управления и развития ОП.

– Разработать план мероприятий по развитию НИР и внедрению инновационных предложений в рамках ОП и университета.

– Провести обучение руководства ОП в сфере менеджмента риска и коммерциализации научных проектов, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и ОП.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика»:

– С привлечением работодателей разработать механизм коммерциализации научных проектов в области энергоэффективности и энергоаудита, обеспечить их внедрение в процесс реализации ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Пересмотреть механизм защиты и порядок использования персональных данных обучающихся, публикуемых в общедоступных базах данных и файлах на портале университета, привести их в соответствие с нормативно-правовой базой.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Предлагается более эффективно привлекать студентов и работодателей к разработке образовательных программ, их анализу и планированию.

– Организовать работу по совершенствованию совместных и/или дублированных программ с зарубежными вузами.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Осуществлять своевременное информирование обучающихся и работодателей о всех планируемых и предпринятых изменениях ОП посредством публикации новостной информации на сайте вуза.

– Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и условиями реализации ОП на основе обратной связи.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

– Реализовать процесс оперативного реагирования на жалобы обучающихся в электронном виде с публикацией даты вопросов и ответов в блоге ректора, регламентировать приемные часы руководства вуза для личных вопросов.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика»

– Включить в Планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения в рамках ОП, в частности разработку дистанционных и интерактивных учебных курсов.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Увеличить количество иностранных абитуриентов к поступлению в университете.

– Повысить результативность работы по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

– Исключить формализм в работе Ассоциации выпускников в части развития ОП кластера, расширить привлечение выпускников к участию в ней.

– Усовершенствовать программу поддержки одаренных обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Разработать План развития кадрового потенциала вуза для повышения научной остротенности ППС.

– Разработать документированные процедуры с условиями карьерного и профессионального роста ППС в вузе, в том числе с помощью открытого ежегодного пересмотра показателей рейтинга и более широкого применения материального стимулирования.

– Разработать программу материального стимулирования успешных молодых преподавателей.

– Усилить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

– Разработать план внедрения инновационных методов преподавания дисциплин ОП естественнонаучного кластера, развития средств ИКТ, онлайн обучения.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Включить в план закупок приобретение современного оборудования для оснащения лабораторий кафедр естественнонаучного кластера.

– Активизировать использование студентами электронных изданий электронных библиотечных систем, предоставляемых вузом.

– Внедрить систему проверки письменных работ на плагиат с использованием внешних баз данных.

– Улучшить условия для иногородних обучающихся в части комфорта проживания и досуга в общежитиях.

– Организовать секцию плавания для проведения занятий по физической культуре.

– Организовать места для релаксации студентов и ППС в главном корпусе.

– Увеличить количество точек общественного питания в учебных корпусах или их пропускную способность.

Дополнительные рекомендации по ОП 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика»:

– Закупить компьютерную технику и проекционное оборудование в лекционные лаборатории кафедры «Электроэнергетики и физики», заменить все ЭЛТ дисплеи на ЖК мониторы.

– Закупить учебный класс микропроцессорной техники.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Обеспечить своевременную актуализацию информации на сайте университета в разделе «Наука», в том числе в разрезе ОП естественнонаучного кластера.

– Разместить ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки ОП.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

Рекомендации ВЭК для ОП 5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»:

– Включить в учебный план ОП дисциплины или модуля «Введение в специальность» на первом году обучения.

НАОАР

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В060100/6В05401 «Математика», 5В060400/6В05301 «Физика», 6М060400/7М05301 «Физика», 5В060200/6В06101 «Информатика», 6М060200/7М06101 «Информатика»)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,	+			

		однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.			+	
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			5	7	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни		+		

		структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			3	13	1	0

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			5	7	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		

49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+				
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+				
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.				+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+				
Итого по стандарту			4	5	1	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.				+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.				+	
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+			
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому	+				

		результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его	+			

		завершения.				
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			4	6	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+	
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	

90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			1	7	4	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
95	5.	доступ к образовательным Интернет ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			0	5	5	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		

104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			7	6	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых		+		

		дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.	+			
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			2	3	0	0
ВСЕГО			32	66	20	0

