



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям совместных стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B050800 – Учет и аудит,
6M050800 – Учет и аудит, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм
Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева
с «3» по «5» июня 2019 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (НААР)
ФОНД МЕЖДУНАРОДНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПО БИЗНЕС-
АДМИНИСТРИРОВАНИЮ (FIBAA)**

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Independent agency for
accreditation and rating



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям совместных стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и
аудит, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм

Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева

с «3» по «5» июня 2019 г.

г. Нур-Султан, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	13
<i>6.1. Стандарт «ЦЕЛИ».....</i>	<i>13</i>
<i>6.2. Стандарт «ПРАВИЛА ПРИЁМА».....</i>	<i>22</i>
<i>6.3. Стандарт «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....</i>	<i>26</i>
<i>6.4. Стандарт «НАУЧНАЯ (АКАДЕМИЧЕСКАЯ) СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....</i>	<i>40</i>
<i>6.5. Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ».....</i>	<i>50</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	57
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	59
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	60
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм).....	61
Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы)	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЕНУ им.Л.Н. Гумилева – Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

ОП- образовательная программа

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

РК – Республика Казахстан

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

БД – база данных

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

НРК Национальная рамка квалификации

ЕРК – Европейская рамка квалификации

НПП – Национальная палата предпринимателей

ОРК – отраслевая рамка квалификации

РГП на ПХВ – республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

ТУП – типовой учебный план

ЕНТ – единое национальное тестирование

ППС – профессорско-преподавательский состав

НИРС – научно-исследовательская работа студентов

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

МОП – модульная образовательная программа

РФ – Российская Федерация

УМС – учебно-методический совет

КТА – комплексное тестирование абитуриентов

ЕНТ – единое национальное тестирование

(II) ВВЕДЕНИЕ

Основанием внешней оценки являются Совместные стандарты НААР и FIBAA, Руководство по оценке для совместной аккредитации/реаккредитации образовательных программ в области менеджмента, экономики, права и социальных наук агентствами НААР и FIBAA, приказ о составе рабочей группы специализированной аккредитации №69-19 ОД от 13.05.2019 г.

Объект аккредитации образовательные программы Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева: 5B050900 – Финансы (реаккредитация), 6M050900 – Финансы (реаккредитация), 5B050800 – Учет и аудит (реаккредитация), 6M050800 – Учет и аудит (реаккредитация), 5B090200 – Туризм (реаккредитация), 6M090200 – Туризм (реаккредитация).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ЕНУ им. Л.Н.Гумилева в рамках специализированной реаккредитации совместным критериям FIBAA и НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ (ОП).

Состав ВЭК:

1) Председатель комиссии, эксперт НААР – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы)

2) Координатор FIBAA – Viktoria Tischanski, FIBAA Project Manager;

3) Координатор FIBAA – Jana Bekker, FIBAA Project Manager;

4) Координатор НААР – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан);

- 5) **Координатор НААР** – Искакова Гульнар Кожажуловна, доктор политических наук, профессор, советник по стратегическому развитию НААР (г. Нур-Султан);
- 6) **Эксперт НААР** – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск)
- 7) **Эксперт НААР** – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна д.э.н., профессор, Университет Нархоз (г.Алматы)
- 8) **Эксперт НААР** – Исахова Париды Бакировна, д.э.н, профессор, Алматы менеджмент университет (г.Алматы)
- 9) **Эксперт НААР** – Коваль Андрей Петрович, к.э.н., Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова (г. Костанай)
- 10) **Эксперт НААР** – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы)
- 11) **Студент НААР** – Канатова Жансая Жанболатовна, студент 4 курса ОП Экономика, Назарбаев Университет (г. Нур-Султан)
- 12) **Эксперт FIBAA** – Prof. Dr. Wolfgang Maennig, Professor of Economics, University of Hamburg, Germany
- 13) **Эксперт FIBAA** – Prof. Aurelia Kogler, Professor in of Tourism and Hospitality Industry, University of Applied Sciences, Chur, Switzerland
- 14) **Эксперт FIBAA** – Prof. Dr. Manfred Sargl, Professor for Finance and Controlling, Universitaet der Bundeswehr, Munich, Germany
- 15) **Работодатель FIBAA** – Christoph Balk, German Certif. Accountant and Tax Consultant Audit Certificates on: Risk Management & Internal Audit Systems, Self-employed, Rheinberg, Germany
- 16) **Эксперт НААР** – Ильясов Серик Кургамысович, кандидат политических наук, доцент, Павлодарский государственный университет имени С.Торайгырова (г. Павлодар)
- 17) **Эксперт НААР** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба «Astana ExProClub - 2025», член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Нур-Султан);
- 18) **Эксперт НААР** – Татарина Лоло Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);
- 19) **Работодатель НААР** – Таласбаев Айдар Нысанбекович, юрист, Региональная палата предпринимателей г. Нур-Султан
- 20) **Эксперт FIBAA** – Prof. Dr. Daniela Heid, Professor of Public Law, Federal University of Applied Administrative Sciences, Bruehl, Germany
- 21) **Эксперт FIBAA** – Prof. Dr. jur. Peter C. Fischer, Professor of Labor Law, Civil Law, Commercial Law and Business Law, Hochschule Duesseldorf, University of Applied Sciences, Duesseldorf, Gemrnay
- 22) **Студент FIBAA** – Susanna Bonacina, Student Bachelor of Law, University of Regensburg, Germany

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева создан в 1996 г. и позиционирует себя как классический университет.

ЕНУ им.Л.Н. Гумилева является членом международных организаций и ассоциаций, включая Евразийскую Ассоциацию Университетов, Ассоциацию азиатских университетов, IREG, Региональную сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий (STAR-NET)», Сетевой университет стран СНГ и Университет стран ШОС, Turkic Inter-University Union, Научно-образовательный

консорциум между высшими учебными заведениями и научно-исследовательскими институтами Республики Казахстан (РК) и Республики Беларусь.

Университет сотрудничает с более чем 350 вузами, научными центрами и научными организациями из 52 стран Европы, Америки и Океании, Азии и Африки. Основными направлениями сотрудничества является академическая мобильность, стажировки студентов, магистрантов, докторантов, совместные научные исследования, приглашение профессоров, сотрудничество в рамках программы Эразмус+.

В вузе успешно реализуются программы двойного диплома: в 2018-2019 учебном году 30 совместных ОП с 13 вузами-партнерами.

Важным направлением международного сотрудничества в году стали открытие культурно-образовательных центров в Белоруссии, Китае, Турции, Иране.

Вуз демонстрирует устойчивую позицию в международном рейтинге QS World University Rankings (топ-400) и входит в TOP-50 молодых университетов мира в рейтинге «QS Top Universities Under 50», в рейтинге QS EЕСА стран Восточной Европы и Центральной Азии в 2018 г. занял 24 место; является лучшим казахстанским вузом в рейтинге сайтов мировых университетов «Webometrics».

В 2018 году ЕНУ вошел в топ 301-350 «Times Higher Education Emerging Economies University Ranking», топ 301+ рейтинга Times Higher Education по достижению целей устойчивого развития ООН, топ-500 предметного рейтинга QS по направлению «Физика и Астрономия», топ-1000+1 Times Higher Education из 1258 учреждений по всему миру.

В 2019 году в рейтинге Round University ranking ЕНУ им. Л.Н. Гумилева занял 640 место в мире.

На протяжении ряда лет в ЕНУ ведется успешная работа по внедрению параметров Болонского процесса:

- подготовка кадров ведется на трех уровнях: бакалавриат–магистратура–докторантура (PhD);
- реализуется академическая мобильность обучающихся и преподавателей, в том числе через дудипломные образовательные программы, международные программы академического обмена (ERASMUS+, DAAD и др.), привлечение зарубежных преподавателей к реализации образовательных программ, прохождение магистрантами и докторантами научных стажировок в зарубежных вузах-партнерах;
- ОП разрабатываются по принципу модульного структурирования с учетом компетентностного подхода и перезачетом кредитов ECTS;
- ведется выдача Приложений к диплому европейского образца.

В настоящее время 169 образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры прошли специализированную аккредитацию в международных и национальных агентствах (ACQUIN, HАОКО, HААР, ASIIN).

Показателями качества подготовки кадров в ЕНУ им.Л.Н. Гумилева является их востребованность на внутреннем и внешнем рынке труда: 85% выпускников трудоустраивается в первый год после окончания университета. Создана «Ассоциация выпускников», образовательные программы согласовываются с профессиональными объединениями и ассоциациями, выстраивается взаимодействие с центрами сертификации специалистов.

Особое внимание ЕНУ им.Л.Н. Гумилева уделяет научной и исследовательской деятельности, которая направлена на развитие фундаментальной науки и прикладных исследований по основным направлениям: ядерные и космические технологии, биотехнологии и нанотехнологии, новые технологии для углеводородной и горно-металлургической промышленности, изучение научно-методологических основ формирования общенациональной идеи и др.

В текущем году по фундаментальным и прикладным научным исследованиям ведутся исследования по 100 проектам: 78 проектов по грантовому финансированию в рамках бюджетной программы 217 по всем семи приоритетным направлениям; 5 научно-

технических программ и 2 государственных задания по программно-целевому финансированию; 15 научно-исследовательских работ с хозяйствующими субъектами из негосударственного сектора.

Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах, входящих в базы данных (БД) Web of Science и Scopus: число публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science составляет – 949, в БД Scopus – 1329. ЕНУ им.Л.Н. Гумилева как субъект научной и научно-технической деятельности имеет сертификат о государственной аккредитации, также аккредитованы 2 научные лаборатории.

Управление деятельностью ЕНУ им.Л.Н. Гумилева осуществляется Министерством образования и науки (МОН) и Наблюдательным советом. Ученый совет в своей деятельности основывается на принципах гласности и коллегиальности.

Официальный сайт ЕНУ www.enu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский. На сайте размещена вся информация об университете, в том числе Стратегия развития, миссия и видение, история и достижения, освещается образовательная, научно-исследовательская и международная деятельность, публикуются новости и объявления.

На основании внешней оценки Совместных стандартов НААР и FIBAA, Руководства по оценке для совместной аккредитации образовательных программ докторантуры в области управления, экономики, права и общественных наук агентствами НААР и FIBAA, приказа о составе рабочей группы специализированной аккредитация №69-19 ОД от 13.05.2019г., объектами аккредитации являются образовательные программы Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева кластер 1 бакалавриат и магистратура: 5B050900 – Финансы (реаккредитация), 6M050900 – Финансы (реаккредитация), 5B050800 – Учет и аудит (реаккредитация), 6M050800 – Учет и аудит (реаккредитация), 5B090200 – Туризм (реаккредитация), 6M090200 – Туризм (реаккредитация).

Кафедра «Туризм» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева является одним из ведущих учебных, научных, методических центров нашей Республики. На кафедре реализуются ОП 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм, подготовка кадров кафедрой осуществляется с 2010 г.

Кафедра «Финансы» ЕНУ им. Л.Н.Гумилева является выпускающей кафедрой и функционирует с 1999 г.

Кафедра «Учет и анализ» создана в 2004 году решением Ученого Совета ЕНУ имени Л.М. Гумилева в результате разделения на две самостоятельные кафедры была создана кафедра «Учет, аудит и анализ».

Подготовка обучающихся по ОП осуществляется на Экономическом факультете, расположенном в корпусе УЛК ЕНУ. Общая площадь составляет 1220,29 кв.м. В процессе обучения задействованы 40 учебных аудиторий преимущественно на 20-30 посадочных мест. Имеются специализированные классы, выездные филиалы ОП.

Реализация ОП осуществляется в соответствии с целями и задачами, которые обозначены в программе и соответствует законодательству РК в сфере образования и науки, в том числе Государственному общеобязательному стандарту образования (ГОСО) РК.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №16-14-ОД от 04.05.2014 года, с 15 по 17 мая 2014 года в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ВЭК проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 6D050600 –

Экономика, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм, 6D090200 – Туризм стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

Отчет предыдущей ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Состав предыдущей ВЭК в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева:

1. Председатель комиссии – Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., профессор, проректор по академическим вопросам Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);

2. Зарубежный эксперт – Ерика Ваигиниене, заместитель директора по научной работе, инновациям и качеству международной бизнес-школы в Вильнюсском университете, эксперт FIBAA (Вильнюс, Литва);

3. Эксперт – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, руководитель офиса регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А.Букетова (г.Караганда);

4. Эксперт – Накипова Гульмира Николаевна, д.э.н., профессор Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза (г.Караганда);

5. Эксперт – Спанкулова Лазат Сейтказиевна, доктор экономических наук, профессор экономики Казахской головной архитектурно-строительной академии (г. Алматы);

6. Эксперт – Турекулова Даметкен Медихановна, д.э.н., профессор, заведующая кафедрой «Менеджмент» Казахского университета экономики, финансов и международной торговли (г.Астана);

7. Эксперт – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана);

8. Наблюдатель от агентства – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, директор НААР;

9. Работодатель – Омаров Камбар Таттибаевич, кандидат экономических наук. Заведующий отделом контроля Счетного комитета РК (г.Астана);

10. Студент – Тырнахан Нургуль Тырнаханкызы, студентка 4 курса Евразийского гуманитарного института (г.Астана).

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ В РАМКАХ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2014 году ВЭК по специализированной аккредитации образовательных программ 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм рекомендовал:

По стандарту «Управление образовательной программой»

– при планировании и управлении образовательными программами учитывать изменения внешней среды, оценивать риски;

– разработать оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;

– рассмотреть возможность внесения изменений в модульные образовательные программы (МОП) в части увеличения объема и продолжительности практик;

– продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;

– расширить формы сотрудничества с работодателями (открытие филиалов кафедр, специализированных лабораторий, выездные занятия, привлечение к руководству выпускными работами и др.);

– продолжить работу в целях гармонизации содержания ОП с аналогичными программами ведущих зарубежных вузов;

– шире привлекать казахстанские научно-исследовательские организации к образовательному процессу в рамках ОП.

По стандарту «Специфика образовательной программы»

– рассмотреть возможность разработки полиязычных программ, продолжить практику проведения гостевых лекций;

– продолжить практику привлечения ведущих зарубежных ученых с целью внедрения совместных научно-методических разработки в рамках ОП;

– привлекать представителей бизнес-сообщества к формированию профессиональных компетенций модели выпускника по образовательным программам.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

– расширить спектр программ по академической мобильности;

– совершенствовать методику преподавания дисциплин с использованием интерактивных, инновационных методов обучения и оценки;

– рассмотреть возможность ввести курсы «Делопроизводство на государственной службе», «Управление инвестиционными проектами», «Лидерство» для специальности «ГМУ»;

– рассмотреть возможность включения курса «Инновационный менеджмент» для специальности 6D090200 – Туризм.

По стандарту «Обучающиеся»

– рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;

– провести гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами зарубежных вузов до начала учебного процесса;

– продолжить работу по формированию полиязычной среды в университете.

По стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»

– открыть лаборатории по специальностям, позволяющие закреплять практические навыки, к примеру, для специальности «ГМУ» лабораторию «Государственно-частное партнерство»;

– рассмотреть возможность для создания электронных учебников преподавателей университета в части разработки программных оболочек;

– продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне деканата и кафедр факультета;

– использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП).

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- по данному стандарту рекомендации отсутствуют.

22 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм, 6D090200 – Туризм, реализуемые ЕНУ им. Л.Н. Гумилева были аккредитованы на 5 лет.

Члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 3 по 5 июня 2019 года установили, что по рекомендациям предыдущей ВЭК по ОП 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм, 6D090200 – Туризм была проведена следующая работа:

1. По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»:

- ЕНУ им.Л.Н. Гумилева заключил соглашение о взаимном сотрудничестве с НИИ транспорта НК «КТЖ», Академией «Имиджелогии», НИИ Регионального развития, Казахской ассоциацией кемпингового туризма и караванинга, Ассоциацией туроператоров РК, КФ “Туристiк Қамқор”;

- Налажено сотрудничество с туристской организацией ATLAS;

- Открыт филиал в Доме школьников Улытауского района Карагандинской области.

2. По рекомендациям стандарта «Специфика образовательной программы»:
- Дисциплины бакалавриата «История туризма», «Менеджмент туризма» читаются на английском языке;
- Для продолжения практики привлечения ведущих зарубежных ученых в 2017 году опубликована совместно с учеными Омского государственного института монография «Казахско-русский и русско-казахский словарь туристских терминов»;
- Созданы филиалы кафедры в Доме школьников Улытауского района и ТОО «Академия имиджологии».

3. По рекомендациям стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- Активно реализуются программы академической мобильности и дудипломного образования;
- Ведется совершенствование сайта Kaz Voyage и планируется при проведении занятий по дисциплинам «Основы туризмологии» использовать кафедральный сайт для совершенствования методики преподавания.

4. По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»:

- Ведется мониторинг аналогичных образовательных программ зарубежных вузов;
- Кафедра «Туризм» увеличила перечень дисциплин на английском языке;
- Прохождение зарубежной стажировки 2-х преподавателей кафедры «Туризм» (Universiteit Antwerpen, Бельгия).

5. По рекомендациям стандарта «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

- Для проведения практических занятий поданы заявки для приобретения компьютеров с соответствующей программой и последующей их установкой в 515 аудитории кафедры «Туризм»;
- Готовятся электронные учебники по дисциплинам «Туризмдегі баға белгілеу», «Туризмология негіздері», «Туристтік кәсіпорында жоспарлау және болжау», «Tourism marketing», «Туристский бизнес г.Астана: современное состояние и оценка влияния», «Маркетинговые коммуникации в туризме», «Международный туризм», «Музейное дело и экскурсоведение в Казахстане», «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности»;
- Закреплены ответственные ППС за ведение университетского сайта в разделе экономической факультет. В администрацию ЕНУ им. Л.Н.Гумилева направляются предложения по совершенствованию сайта.

В 2014 году ВЭК по специализированной аккредитации образовательных программ 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы рекомендовал:

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Продолжить практику привлечения работодателей к оценке позиционирования ОП и процессам их планирования;
- Расширить формы сотрудничества с работодателями (открытие филиалов кафедр, специализированных лабораторий, выездные занятия, привлечение к руководству выпускными работами и др.)
- При планировании образовательных программ предусмотреть оценку эффективности изменений;
- Рассмотреть возможность внесения изменений в МОПы в части увеличения объема и продолжительности практик;

– Систематизировать процессы выявления, оценки и управления рисками ОП.

По стандарту «Специфика образовательной программы»

– Продолжить работу по гармонизации содержания ОП с аналогичными программами ведущих зарубежных вузов;

– Шире привлекать казахстанские научно-исследовательские организации к образовательному процессу в рамках ОП.

– Продолжить практику привлечения ведущих зарубежных ученых с целью внедрения совместных научно-методических разработок в рамках ОП;

– привлекать представителей бизнес-сообщества к формированию профессиональных компетенций модели выпускника по образовательным программам;

– усилить работу по реализации программ внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в рамках ОП;

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

– расширить спектр программ по академической мобильности ППС в рамках ОП;

– совершенствовать методику преподавания дисциплин с использованием интерактивных, инновационных методов обучения и оценки;

По стандарту «Обучающиеся»

– усилить практикоориентированность в формировании и развитии ОП;

– рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;

– продолжить работу по формированию полиязычной среды в университете;

– рассмотреть возможность модернизации используемых информационных технологий в учебном процессе;

По стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»

– рассмотреть возможность для создания электронных учебников преподавателями университета в части разработки программных оболочек;

– использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП).

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- по данному стандарту рекомендации отсутствуют.

22 мая 2014 года решением Аккредитационного Совета НААР ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, реализуемые ЕНУ им. Л.Н. Гумилева были аккредитованы на 5 лет.

Члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 3 по 5 июня 2019 года установили, что по рекомендациям предыдущей ВЭК по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы была проведена следующая работа:

1. По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»:

- Расширен круг потенциальных работодателей, принимающих участие в подготовке ОП;

- Профессора кафедры «Финансы» провели выездное занятие в рамках конференции Национального банка РК «Тенге – валюта независимого Казахстана»;

- Для рецензирования дипломных работ и магистерских диссертаций по ОП 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы привлечены работодатели с ученой степенью;

- ежегодно проводится анкетирование обучающихся.

2. По рекомендациям стандарта «Специфика образовательной программы»:

- осуществляется работа по гармонизации содержания образовательной программы с ведущими зарубежными и казахстанскими организациями образования.

3. По рекомендациям стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- В рамках ОП для чтения лекций были приглашены зарубежные специалисты;
- Расширено сотрудничество с передовыми зарубежными ВУЗами;
- На базе Экономического факультета открыта и успешно функционирует Школа педагогического мастерства;
- Кафедрой «Финансы» увеличена доля двусторонних соглашений из числа заключенных договоров на реализацию программы академической мобильности.

4. По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»:

- В модульные образовательные программы (МОПы) ОП «Финансы» включены дисциплины: Финансы МСБ, Налогообложение субъектов МСБ, Финансовые услуги банков и Private Banking, Финансовое планирование и управление капиталом, Финансовые риски, Портфельные инвестиции, Банкротство и реорганизация компаний, Казначейская система исполнения бюджета, Оценка эффективности государственных финансов;
- В 2016-2017 учебном году введены для ОП 5В050900 - Финансы дисциплины английском языке;
- Подана заявка на приобретение лицензионного программного обеспечения по дисциплинам ОП 5В050900 - Финансы. (1 С:Бухгалтерия и программа «Project Expert»).

5. По рекомендациям стандарта «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

- для реализации ОП специальностей 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит созданы комфортные условия для обучения;
- Разработан электронный учебник по дисциплине «Каржы» (свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права № 1940 от 14 октября 2015 года);
- создан банк видеолекций, в Platonus размещен банк УМКД по обязательным и элективным дисциплинам по всем образовательным программам.

Проведенный экспертами анализ показал, что, в целом, по рекомендациям, данным ВЭК в отношении аккредитуемых ОП имеется хорошая положительная динамика. Предпринятые вузом меры и действия способствуют улучшению качества образовательного процесса и реализации ОП, положительным тенденциям в области развития мобильности обучающихся, расширению творческих взаимосвязей, поддержке молодых преподавателей и развитию научно-исследовательского компонента ОП.

Вместе с тем, комиссия считает, что по аккредитуемым ОП в области международного сотрудничества, академической мобильности ППС и обучающихся, организации совместных образовательных программ и двухдипломного образования, привлечения финансируемых хоздоговорных тем различных предприятий, развития программ магистратуры, рекомендации выполнены частично и требуют дальнейшей проработки и реализации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит экспертов в рамках визита ВЭК НААР и FIBAA в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева в рамках специализированной реаккредитации был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с представителями ВУЗа, администрацией НААР и FIBAA, председателем ВЭК в период с 03.06.2019 по 05.06.2019 года.

С целью координации работы ВЭК 02.06.2019 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анализ представленных электронных, бумажных документов, а также на размещенных на платформе Platonus.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок (таблица 1). Со стороны коллектива ЕНУ им. Гумилева было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях 1-5 по кластерам 1, 2 к программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководитель аппарата ректора	1
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	9
Директоры, руководители и начальники ключевых отделов	19
Преподаватели	41
Студенты, магистранты	39
Выпускники	25
Работодатели	24
Всего	167

Эксперты посетили деканат и холл перед деканатом юридического факультета, кафедру Теории и истории государства и права, конституционного права, Беллорусский центр эталонной правовой информации для граждан Казахстана, Зал судебных заседаний 214, аудитория им. А.Хаджиева, компьютерный класс 228, экспертно-криминалистическую лабораторию (337), аудиторию Нотариальной палаты РК (юридическая клиника) 336, аудиторию им. Ю.Г. Басина (юридическая клиника) 335, кабинет криминалистический (322), спецклассы специальности «Экономика» с программными продуктами, ProjectExpert 7, 57, PrimeExpertbSPSS, выездной филиал кафедры «Туризм» в отеле «Риксос», офис регистратора (109), офис выпускников, отдел карьеры и бизнес партнерства (121), отдел учебно-методической работы (119), методический кабинет, Call центр, Центр обслуживания обучающихся, научную библиотек.

Членам ВЭК на выбор было предложено два маршрута посещения баз практики по аккредитуемым программам кластера, казахстанские и зарубежные эксперты посетили отель «Rixos President Astana».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета по реаккредитуемым ОП 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм. В частности, были изучены Стратегия развития ЕНУ им. Гумилева до 2020 года, планы работы факультетов, кафедр, офис регистратора, управления мониторинга и управления, отдела по организации научно-исследовательской работы (НИР), деканата по работе со студентами.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта и интрасети университета, в том числе «Platonus».

В рамках запланированной программы ВЭК экспертами были изучены материалы и рекомендации по улучшению деятельности университета аккредитационной комиссии за 2014 год, промежуточный отчет по поставкредитационному мониторингу ОП; отчеты о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ первого кластера Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева и предоставленные материалы в ходе текущей аккредитации, исходя из чего были представлены общие рекомендации по кластеру.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «ЦЕЛИ»

- ✓ *Цели образовательной программы («Критерий со звездочкой»)*
- ✓ *Международная ориентированность структуры образовательной программы («Критерий со звездочкой»)*
- ✓ *Позиционирование образовательной программы*
 - *Позиционирование программы на образовательном рынке*
 - *Позиционирование программы на рынке труда для выпускников («Трудоустраиваемость»)*
 - *Позиционирование программы в рамках общей стратегической концепции вуза*

Доказательная часть

Законодательную и содержательную основу реаккредитуемых ОП заложили следующие документы: Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007, №319-III (с изменениями на 01.01.2018), Закон РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28.02.2007, №214 (с изменениями на 01.01.2017), Закон РК «Об аудиторской деятельности» от 20.11.1998, №304 (с изменениями на 01.01.2018) Закон РК «О государственном аудите и финансовом контроле » от 12.11.2015, №3-392-V (с изменениями на 11.01.2018), Профессиональный стандарт «Туризм», утвержденный Национальной палатой предпринимателей (НПП) РК «Атамекен», Государственный общеобязательный стандарт высшего образования (ГОСО) от 23.08.2012, №1080 (с изменениями на 01.09.2017г.), Национальная рамка квалификаций (НРК) (утверждена протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений), Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 21 мая 2012 года, Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденный приказом Министра образования и науки РК 13.07.2009 года № 338 (с изменениями на 12.05.2017г.), Методические рекомендации МОН РК для вузов по проектированию образовательных программ.

В отчете о самооценке руководством ОП цель ОП 5В050800 – Учет и аудит охарактеризована как «формирование профессиональных навыков бакалавров экономики и бизнеса по направлению 5В050800 – «Учет и аудит», обладающих профессиональными ценностями и этикой» (стр.9).

Цель ОП 6М050800 - Учет и аудит описана как «подготовка высококвалифицированного специалиста в области учетно-аналитической и аудиторской деятельности, востребованного в международных и отечественных компаниях» (стр.9). Следует отметить некоторое расхождение в формулировке данной цели в отчете по

самооценке и на web-страничке факультета <http://ef.enu.kz/subpage/opisanie-programm-kaf-ua>

Цели вышеуказанных двух ОП соответствуют требованиям НРК (НРК от 11.05.2016 года № 130-од) и Европейской рамки квалификации (ЕРК), поскольку НРК и ЕРК предполагают широкий диапазон теоретических и практических знаний в профессиональной области, самостоятельную разработку и применение различных принципов решения профессиональных задач с использованием методики и методологии бухгалтерского учета и аудита, а также самостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей образовательной программы, обсуждение проблемы, аргументирование выводов и грамотное оперирование информацией (<http://www.enbek.gov.kz/ru/node/348943>).

Цель ОП 5В050900 – Финансы заключается в подготовке конкурентоспособных специалистов-финансистов новой формации, адаптированных к изменяющимся требованиям рынка труда и новых технологий, востребованных в практической деятельности финансовой службы хозяйствующих субъектов разных форм собственности, банках 1 и 2 уровней, специализированных небанковских институтов, финансовых органов, страховых, пенсионных, лизинговых и других компаний (стр.11 Приложения к отчету по самооценке). Концепция данной ОП заключается в качественной подготовке бакалавров финансов, обладающих глубокими теоретическими знаниями и практическими навыками в области предоставления финансовых услуг реальному сектору экономики и населению, а также субъектам финансового рынка и финансовым организациям, владение методами финансового анализа и принятия решений в области финансов, что значительно повышает потенциал выпускников на рынке труда в условиях модернизации экономики и финансового сектора.

Цель ОП 6М050900 – Финансы - обеспечение подготовки конкурентоспособных на рынке труда специалистов, владеющих углубленной теоретической и практической подготовкой в области финансов в реальном и государственном секторах экономики, способных применить современные знания в практической и научно-педагогической деятельности. Успешное освоение данной ОП предусматривает приобретение обучающимися компетенции в использовании методов принятия управленческих решений, в вопросах проведения в Республике Казахстан реформ в финансовой сфере, в вопросах методики преподавания финансовых дисциплин.

Цель ОП 6М090200 – Туризм выражается в подготовке научных и педагогических кадров для системы высшего, послевузовского образования и научной сферы, обладающих углубленной научно-педагогической подготовкой для развития туристской индустрии по специальности 6М090200 – «Туризм». По результатам обучения магистранты по специальности 6М090200 – «Туризм» должны иметь представление методологии современной науки о туризме; о мировом туристском рынке и его сущности; должны знать методологию получения, обработки, хранения и использования профессиональной информации; принципы и концептуальные основы организации учебного процесса, теорию процесса обучения, формы и методы организации работы в вузе; должны уметь ставить цель, формулировать задачи, определять объект и предмет научных исследований; критически анализировать существующие концепции, теории и подходы к анализу процессов и явлений; магистранты должны быть компетентными в области методологии научных исследований, выполнении научных проектов и исследований в профессиональной области. должны иметь навыки самостоятельной научно-исследовательской и педагогической деятельности на базе углубленного образования по соответствующему направлению; использования современных информационных технологий в образовательном процессе.

Цель ОП 5В090200 – Туризм – подготовка конкурентоспособных специалистов в сфере туризма, способные эффективно осуществлять вести профессиональную деятельность в сфере туризма, также своевременно оценить перспективы развития

туризма и выработать адаптационные мероприятия. ОП предусматривает развитие способностей анализа и принятия решений в области хозяйственной деятельности в сфере туризма, что значительно повышает потенциал выпускников на рынке труда.

Выпускники ОП 5В050900 – Финансы по завершении обучения могут работать на следующих позициях: финансист, специалист финансовых органов, ведущий финансовый аналитик, ведущий финансовый эксперт.

По завершении обучения по ОП 5В050900 – Финансы обучающиеся имеют возможность сформировать профессиональные, общепрофессиональные и универсальные компетенции. Так, формируются следующие профессиональные компетенции:

- финансовая деятельность, носящая финансово-аналитический, организационно-управленческий характер, направленная на ориентирование в системе законодательства и нормативно-правовых актов, регламентирующих отношения в области финансов, осуществление анализа зарубежного опыта организации финансовой системы и умения применять его в деятельности субъектов финансового сектора;

- умение использовать современные методы управления финансовыми потоками предприятия, контроля расходов и обеспечение эффективного использования ресурсов, контроля доходов и обеспечение фирмы финансами (в том числе и кредитными), осуществлять налоговое планирование, формирование и стратегическое планирование финансовой политики компании, проведение финансово-экономического анализа сделок компании, подготовка финансовой отчетности;

- развитие практических навыков профессиональной деятельности в сфере финансов.

В число формируемых общепрофессиональных компетенций входят экономические и организационно-управленческие компетенции.

Универсальные компетенции представлены способностью знать социально-этические нормы поведения, а также понимать значение современной истории Казахстана и на основе этого быть способным вести философскую дискуссию и отстаивать свою точку зрения.

Ознакомление с содержанием ОП (уровень бакалавриата) позволяет вынести суждение о достаточном охвате академическими компетенциями, а также включение дисциплин, направленных на всестороннее развитие личности (Рухани Жаңғыру, Современная история Казахстана, Цифровые технологии по отраслям применения и т.д.).

Выпускники ОП 6М050900 – Финансы по завершении обучения могут работать на следующих позициях: финансовый директор, начальник финансового отдела, главный финансовый аналитик, главный финансовый эксперт, главный научный сотрудник. По завершении обучения по ОП 6М050900 – Финансы обучающиеся имеют возможность сформировать профессиональные, общепрофессиональные компетенции. Так, формируются следующие профессиональные компетенции:

- экономико-финансовая деятельность, носящая финансово-аналитический, организационно-управленческий характер владеть методами аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и местного самоуправления, осуществлять разработку рабочих планов и программ проведения научных исследований и разработок, подготовку заданий для групп и отдельных исполнителей, преподавать финансовые и денежно-кредитные дисциплины. В число формируемых общепрофессиональных компетенций ходит углубленное изучение содержания, роли методики преподавания экономических дисциплин и научные представления о сущности образовательного процесса и современных технологиях.

Универсальные компетенции представлены способностью знать социально-этические нормы поведения, а также понимать значение современной истории Казахстана

и на основе этого быть способным вести философскую дискуссию и отстаивать свою точку зрения.

Ознакомление с содержанием ОП (уровень бакалавриата) позволяет вынести суждение о достаточном охвате академическими компетенциями, а также включение дисциплин, направленных на всестороннее развитие личности (Рухани Жаңғыру, Современная история Казахстана, Цифровые технологии по отраслям применения и т.д.).

Квалификационные цели ОП 5В090200 – Туризм и 6М090200 – Туризм определены исходя из:

- национальных приоритетов развития, определенных стратегией «Казахстан – 2050» и образовательной политикой государства: максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей национальной экономики в специалистах, а также модернизация методик преподавания; удовлетворение потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся в качественных образовательных услугах;

- специфики реализации трудовых функций, представленных в утвержденном НПП РК «Атамекен» Профессиональном стандарте по направлению «Туризм»;

- требований ГОСО МОН РК;

- стратегии развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, где миссия предусматривает быть ведущим научным и образовательным центром евразийского региона, обеспечивающим проведение исследований и получение передовых знаний, подготовку кадров для развития приоритетных отраслей экономики, несущим ответственность перед государством и обществом за результаты своей деятельности.

В рамках повышения соответствия ОП ожиданиям потенциальных работодателей, цель ОП ежегодно обновляется и актуализируется. Информация об обновлении отражается в протоколах кафедры (протокол №6 от 17.01.2019г.).

В целом, цели ОП 5В090200 и 6М090200 «Туризм» предусматривают подготовку специалистов, обладающих навыками и компетенциями ведения профессиональной деятельности согласно 6-7 уровня НРК, Отраслевой рамки квалификации (ОРК).

Ознакомление с содержанием ОП (уровень магистратуры) позволяет вынести суждение о достаточном охвате академическими компетенциями, и включении дисциплин, позволяющих сделать успешную карьеру (Международный учет и аудит: теория и практика, Консолидация финансовой отчетности, Управленческий учет в современных условиях, Контроллинг, Профессиональный английский язык, Организация и управление гостиничными цепями, Управление человеческими ресурсами, Цифровизация банковских услуг, Электронные услуги коммерческих банков и т.д.).

Квалификационные задачи и навыки соответствуют уровню реализации программы.

Руководством ОП при формировании и реализации ОП уделяется внимание международной ориентации: формирование перечня базовых и профилирующих дисциплин циклов базируется в том числе на анализ ОП следующих зарубежных и казахстанских вузов, осуществляющих подготовку кадров в области бухгалтерского учета и аудита: Лондонская школа экономики, государственный Университет Стратклайд (Шотландия), Университет Бата (Англия), РУДН (РУДН (Россия), Санкт-Петербургский государственный экономический университет (Россия), Белорусский государственный университет (Белоруссия), Ташкентский финансовый университет (Узбекистан), университет Нархоз.

Международный аспект программы усиливается участием обучающихся и ППС в программах академической мобильности, включением в содержание ОП дисциплин, ориентированных на применение зарубежного опыта (бакалавриат - SHEE 3304 Учет в зарубежных странах, магистратура - МУАТР 6301 Международный учет и аудит: теория и практика, MSA 630 5 Международные стандарты аудит, BUMSFO 630 4 Бухгалтерский учет в соответствии с МСФО), обучением иностранных обучающихся, вовлечением иностранных ППС учебный процесс (профессор Даниловска Алина / Варшавский университет естественных наук Варшава, Польша; профессор, д.э.н. Никифорова Е.В. и

д.э.н. Шаш Н.Н. / Финансовый Университет при Правительстве Российской Федерации (РФ), а также преподаванием ряда дисциплин на английском языке.

Руководством ОП 5В050800 – Учет и аудит и 6М050800 – Учет и аудит определены следующие программы-конкуренты:

- на местном и региональном рынках - Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина, Университет КазГЮУ имени М.С. Нарикбаева, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, АО «Финансовая академия», Университет «Туран-Астана»;

- на национальном – Алматы менеджмент университет, Университет Нархоз;

- на международном - Лондонская школа экономики, государственный Университет Стратклайд (Шотландия), Университет Бата (Англия); РУДН (Россия), Санкт-Петербургский государственный экономический университет (Россия); Белорусский государственный университет (Белоруссия); Ташкентский финансовый университет (Узбекистан); Кыргызский национальный университет имени Жусупа Баласагына.

ОП 5В050800 - «Учет и аудит» отличается от ОП вузов – конкурентов своей неповторяемостью, ежегодной обновляемостью, соответствием запросам рынка труда как на отечественном, так и на международном рынке. Отличительной особенностью ОП 5В050800 и 6М050800 «Учет и аудит» является сочетание преподавания дисциплин, формирующих профессиональные и общепрофессиональные компетенции магистров с учетом международных стандартов профессиональной подготовки в области учета и аудита и практической направленностью научных исследований.

При разработке ОП 6М090200 «Туризм» учитывается международный опыт. Международное сотрудничество достигается посредством реализации совместно разрабатываемых ОП, соглашений, заключаемых между вузами-партнерами. Так, например, с целью изучения опыта Института гостиничного бизнеса и туризма Российского университета дружбы народов (г. Москва, РФ) по проектированию образовательных программ и развития международного сотрудничества в области подготовки специалистов, было заключено Соглашение от 5 февраля 2014 г. «О реализации программы двойного диплома между ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и РУДН». Так, в рамках реализации данной программы выпущено: в 2016 году 1 человек (Вербицкая Л.), в 2017 г. – 3 человека (Нурланова А, Кайрбаева А., Сатбаева А.). На сегодняшний день обучение в РУДН в рамках совместной образовательной программы ОП 6М090200 «Туризм» проходит обучающаяся 1 курса Кайрбекова Д. ОП 6М090200 «Туризм» предусматривает прохождение обучающимися двухнедельной научной стажировки в зарубежных научных и образовательных центрах. В целях организации данной деятельности кафедрой заключены Соглашения об организации научной стажировки обучающихся с Люблинским техническим университетом (г. Люблин, Польша), Университет Акдениз (г. Акдениз, Турция). Международная направленность ОП «Туризм» осуществляется в следующих формах: участие ППС кафедры с докладами на международных конференциях, семинарах, проводимых в вузах ближнего и дальнего зарубежья; вовлечение обучающихся к участию в современных научных и образовательных проектах; приглашение иностранных лекторов, специализирующихся по дисциплинам ОП.

Выпускающими кафедрами проводится регулярный мониторинг и сравнительный анализ содержания аналогичных ОП с ведущими зарубежными вузами.

Основными конкурентами на рынке образовательных услуг по подготовке специалистов ОП 6М090200 – «Туризм» на уровне г. Нур-Султан являются Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева, Университет «Туран-Астана», а на уровне республики выступают Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова, Университет «ТуранАлматы». ОП 5В090200 и 6М090200 «Туризм» позиционируются не только на городском, республиканском уровне образовательных услуг, но и на международном. Так,

основными конкурентами на международном уровне выступают Синьцзянский университет (КНР), Ташкентский государственный экономический университет (Республика Узбекистан), Омский государственный технологический университет (РФ).

Международная ориентированность ОП осуществляется в следующих формах: в ОП 5В050900 – «Финансы» включены ряд дисциплин, содержание которых предусматривает изучение зарубежного опыта функционирования финансовых институтов: «Международные валютно-кредитные отношения», «Кредитные и банковские системы зарубежных стран», «Финансы зарубежных государств», «Международные финансовые институты»; в ОП 6М050900 – «Финансы» включены ряд дисциплин, содержание которых предусматривает изучение зарубежного опыта функционирования финансовых рынков: «Финансы транснациональных компаний», «Мировые финансовые рынки»; зачисление иностранных граждан на обучение по ОП «Финансы»; академическая мобильность обучающихся (обучение иностранного студента Сингапурского Университета Менеджмента Хсу Ин Янг Алексии, которая успешно освоила ОП 5В050900 «Финансы» в 2018-2019 учебном году (01.09.2018 г. – 31.12.2018 г.), а также иностранного магистранта 1 курса Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова (Республика Саха) Сивцева А.И., обучающегося на кафедре «Финансы» в 2018-2019 учебном году (28.01.2019 г.-09.06.2019 г.).

Конкурентами по подготовке ОП «Финансы» (бакалавриат, магистратура), в Казахстане являются следующие вузы: Университет Нархоз, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова, Казахстанско-Британский технический университет, Алматы Менеджмент Университет.

Конкурентами по подготовке ОП «Финансы» (бакалавриат, магистратура) в г. Нур-Султан являются следующие вузы: АО «Финансовая Академия», Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (КазУЭФМТ), Университет «Туран-Астана».

ОП кластера ежегодно участвуют в рейтингах НАОКО и НААР за последние три года по результатам рейтингов НАОКО и НААР входят в тройку лидирующих ОП Казахстана (Таблица 2).

Таблица 2 - Результаты национальных рейтингов ОП

Наименование	2016 год	2017 год	2018 г.
Национальный рейтинг образовательных программ НАОКО			
ОП 5В050800 -Учет и аудит	1	1	2
ОП 6М050800 - Учет и аудит	1	2	2
ОП 5В050900 - Финансы	1	1	2
ОП 6М050900 - Финансы	1	1	1
Национальный рейтинг НААР			
ОП 5В050800 «Учет и аудит»	3	3	2
ОП 6М050800 «Учет и аудит»	3	2	3
ОП 5В050900 - Финансы	5	4	3
ОП 6М050900 - Финансы	12	8	5
ОП 5В090200 – Туризм	2	1	2
ОП 6М090200 – Туризм	3	3	2

Квалификационные цели ОП позволяют выпускникам успешно трудоустроиться по специальности (таблица 3), т.к. в разработке и экспертизе ОП 5В050800, 6М050800 «Учет и аудит» ежегодно принимают активное участие работодатели.

Таблица 3 - Динамика трудоустроенности выпускников ОП кластера за 2015 - 2018 учебные годы

Направление ОП	Контингент выпускников (человек)											
	2015 –2016 уч.г.				2016 –2017 уч.г.				2017 –2018 уч.г.			
	Всего выпуск	В т.ч. по специальности	Всего трудоустроено	%	Всего выпуск	В т.ч. по специальности	Всего трудоустроено	%	Всего выпуск	В т.ч. по специальности	Всего трудоустроено	%
5В050800 Учет и аудит	62	35	35	56	47	34	37	79	66	52	58	88
6М050800 Учет и аудит (НПН) 2 года	18	14	14	78	9	2	3	33	9	4	5	56
6М050800 Учет и аудит (ПН) 1 год	6	6	6	100	1	1	1	100	-	52	58	88
5В050900 Финансы	64	58	64	90	72	62	62	85	60	55	55	92
6М050900 Финансы	18	18	18	100	16	16	16	100	8	8	8	100
5В090200 – Туризм	9	89	92	84	132	101	105	80	153	117	13	86
6М090200 – Туризм	8	8	8	100	8	1	7	100	3	3	3	100

Успешной трудоустроенности выпускников способствует активное участие типичных работодателей в формировании и реализации ОП (Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения (РГП на ПХВ «Центр по исследованию финансовых нарушений» Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета, ТОО «Ассоциация профессиональных бухгалтеров и аудиторов Казахстана», ТОО «ЦДБ Центр», ТОО «КазФармаАстана», филиал АО «Bank RBK», филиал АО «Казпочта» «Общий центр обслуживания», ТОО «Учебный центр «Зерде») и вовлечение в учебный процесс преподавателей с опытом практической работы (Амановой Г.Д., Молдашбаевой Л.П., Акимовой Б.Ж., Таштановой Н.Н., Калдыбаевой М.К.).

Кафедра «Туризм» берет на себя обязательство по трудоустройству лучших выпускников, способных поддерживать высокую репутацию ОП «Туризм». Так, на сегодняшний день кафедра осуществляет сотрудничество с рядом организаций и предприятий сферы туризма, выступающих в качестве потенциальных работодателей. К ним относятся: Департамент индустрии туризма МИР РК, Управление туризма Акмолинской области, Отель «Radisson Astana», Отель «Marriot Astana», ГУ «Станция юных туристов», ОО «Ассоциация хостелов РК», ОО «Клуб Караванеров РК», НИИ транспорта АО НК КТЖ, ГУ «Станция юных туристов», ОО «Клуб Караванеров РК», ТОО «Казахтандем», Отель «Radisson Astana», Отель «Marriott Astana», ТОО «Фирма Саят», Сеть ресторанов «Mumtaz», туроператор «KazUnion» и т.д. <http://ef.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-turizm>.

В рамках повышения востребованности выпускников на рынке труда кафедрой «Туризм» в соответствии с «Договором о создании филиала» открыт филиал кафедры в ФАО «Файн Отель Туризм Ишлетмеджилик» («Rixos President Astana»), где проводятся

семинарские занятия по дисциплинам кафедры, защиты отчетов по практике. Филиал дает возможность формировать у обучающегося практические навыки осуществления трудовых функций, соответствующих специфике предприятия. Работодатель же в рамках деятельности филиала имеет возможность напрямую оценить профессиональные навыки будущего выпускника и в случае заинтересованности заключить с ним трудовой договор. <http://ef.enu.kz/subpage/praktika-i-trudoustrojstvo-kaf-turizm>.

На кафедре «Учет и анализ» функционирует филиал кафедры в Учебном центре «Зерде» и ТОО «Казахстанский Центр бухгалтерского обслуживания». План работы филиалов кафедры «Учет и анализ» утвержден и.о.заведующего кафедрой «Учет и анализ» Кайранбековым Б.О. и включает проведение совместных мероприятий, привлечение сотрудников филиала кафедры для участия в разработке ОП по направлению «Учет и аудит», дополнительное профессионально ориентированное обучение, проведение бинарных лекций с преподавателями и сотрудниками филиалов кафедры, привлечение к мероприятиям по трудоустройству и профессиональной ориентации обучающихся выпускных курсов, прохождение производственной практики обучающимися 2-4 курсов.

В период с октября по декабрь 2017 г. специалистами аудиторской компании «Эрнст энд Янг» был проведен обучающийся мастер-класс на тему: «Идеальный кандидат: как правильно составить резюме и подготовиться к собеседованию».

Важным аспектом деятельности кафедры «Туризм» является развитие системы взаимодействия вуза со своими выпускниками. Вуз поддерживает связь со многими выпускниками, отслеживая их карьерный рост и фиксируя эту информацию через Ассоциацию выпускников вуза.

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся об удовлетворенности обучения, проведения практики и трудоустройства. Также проводился опрос работодателей в виде анкетирования: ТОО «Компания по управлению гостиничным бизнесом «Солакс» Soluxe Hotel Astana, Сеть ресторанов «Mumtaz», Отель «Rixos President Astana», ТОО «Саят», ГУ «Жас туристер станциясы» и др.

Содействие трудоустройству выпускников оказывает специально созданная структура «Центр карьеры и бизнес-партнерства», который проводит маркетинг регионального рынка труда, консультирует обучающихся по вопросам самопозиционирования и карьерного самоменеджмента, формирует базу потенциальных работодателей, организует совместно с работодателями ежегодные Ярмарки вакансий рабочих мест.

Хорошему позиционированию ОП в рамках общей стратегической концепции вуза способствует формулирование миссии выпускающей кафедры в соответствии с миссией университета в целом. Цели и задачи Стратегии развития ЕНУ им.Л.Н. Гумилева до 2020 года согласованы и отражены в содержаниях и формах ОП, обсуждаемых и утверждаемых Академическим Советом. Академический совет представлен секциями по группам специальностей. В состав Академического совета, деятельность которого регулируется Положением об Академическом совете по разработке и экспертизе образовательных программ, утвержденного ректором 23 февраля 2018 г., наряду с ППС и руководством ОП входят 6 работодателей (в том числе председатель Комитета социальной политики бизнеса НПП «Атамекен» Доскенов Т.К., представитель НПП «Атамекен» Сейтенова А.) и 15 обучающихся (включая обучающихся из ОП кластера 1 – заместителя председателя Совета старост экономического факультета Балкенову Р.С., студентку экономического факультета Тлеугалиеву А. и докторантку экономического факультета Кулмагамбетову А.С.). Состав секции по группам специальностей направления «Социальные науки и бизнес, экономика, право, искусство» включает 21 человек, в том числе заместителей декана факультета по академическим вопросам, главного специалиста отдела учебно-методической работы и 19 представителей ППС. Деятельность совета в текущем учебном году осуществляется согласно Плана работы на учебный год, утвержденного Первым

проректором 9 сентября 2018 г.). Эксперты НААР имели возможность ознакомиться с протоколами заседания академического совета с 2018 года. На заседаниях Академического совета наряду с процедурой экспертизы ОП обсуждаются и другие вопросы, например, реализация Концепции цифровизации деятельности университета (протокол №5 от 6 мая 2018 года), защита ОП-м приема 2019 года.

На этом же Совете проходят публичные защиты разработанных ОП. Как было отмечено в отчете по самооценке на кафедрах разрабатываются планы развития ОП на основании Стратегии развития ЕНУ до 2020 года, предусматривающие краткосрочные приоритеты развития. Реаккредитуемые программы позиционируются как важные для университета программы.

Аналитическая часть

Официальные письма работодателей и сравнительный анализ содержания ОП Учет и аудит подтверждают соответствие квалификационных задач и навыков уровню бакалавриата.

Сравнительный анализ содержания ОП на 2018-2022, 2017-2021, 2016-2020 годы, размещенных на веб-страничке факультета и ознакомление с предоставленными документами, подтверждающими участие заинтересованных сторон в формировании ОП кластера позволили убедиться в осуществляемой руководством ОП работе по регулярному пересмотру и адаптации квалификационных целей ОП с учетом запросов работодателей.

Осуществляется целенаправленная работа по регулярному обновлению ОП с учетом изменений на рынке труда.

Были отмечены отсутствие реализуемой на момент реаккредитации совместной с зарубежным вузом образовательной или двудипломной программы по ОП 5B050800 – Учет и аудит и 6M050800 Учет и аудит и 5B050900 – Финансы и 6M050900 – Финансы и недостаточное участие обучающихся в программах академической мобильности при большом количестве обучающихся, владеющих иностранным языком.

Руководство ОП обеспечивает трудоустройство не менее 50% выпускников в разрезе направления подготовки кадров в течение календарного года.

Эксперты в ходе визита и ознакомления с внутренней документацией имели возможность ознакомиться с планами развития ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм:

- существенное обновление содержания ОП на 2018-2022 годы в соответствии с современными требованиями отечественного рынка труда.

Дополнительные сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит:

- успешное функционирование филиалов кафедры «Учет и анализ».

Рекомендации ВЭК

- по данному стандарту отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм: 5 критериев оценку «соответствует требованиям качества».

6.2. Стандарт «ПРАВИЛА ПРИЁМА»

- ✓ Требования к приёму (критерий со звёздочкой)
- ✓ Консультирование будущих студентов
- ✓ Процедура отбора (если применимо)
- ✓ Профессиональный опыт (если применимо; критерий со звёздочкой для магистерских программ, требующих профессионального опыта)
- ✓ Обеспечение необходимого уровня владения иностранным языком (критерий со звёздочкой)
- ✓ Прозрачность и документирование процедуры приёма и принятия решения (критерий со звёздочкой)

Доказательная часть

Прием на обучение в университете осуществляется в соответствии со следующими внутренними документами: «Правила приема на обучение в бакалавриат», «Правила приема на обучение в магистратуру и докторантуру», «Положение о приемной комиссии», «Формы качества по приему документов». Данные документы разработаны на базе «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства РК от «19» января 2012 г. № 111 и «Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования», утвержденных постановлением Правительства РК от 23 января 2008 года № 58. <http://www.enu.kz/ru/abiturientu/normativnye-pravovye-akty/>.

Во внутренних документах, регулирующих вопросы приема, четко прописаны требования к приему обучающихся.

Согласно пункту 6 и подпункту 6.9 «Общие требования при проведении вступительных экзаменов для поступающих в магистратуру и докторантуру» Правил приема в магистратуру и докторантуру ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (ПР ЕНУ 09-18), утвержденный ректором Е.Сыдыковым от 25.06.2018г. вступительные экзамены по ОП проводятся самостоятельно вузами, осуществляющими прием на ОП послевузовского образования.

Например, на кафедрах «Финансы», «Учет и аудит», «Туризм» разработана и утверждена программа дисциплин поступающих в магистратуру. Экзаменационные билеты разрабатываются согласно форме Ф ПРиЕНУ 09-11-18 и утверждаются Первым проректором-проректором по учебной работе Университета. В материалах вступительного экзамена по каждому вопросу согласно 100 балльной системе оценок указываются критерии оценивания.

В декабре 2018 года был проведен онлайн-опрос первокурсников (631 студентомили 12% от целевой аудитории) на предмет выбора ЕНУ и качестве образовательного процесса. Предложенная студентам анкета включала 12 вопросов. Вопросы анкеты носили как открытый, так и закрытый характер. Анализ полученных данных показал следующее: выбор ЕНУ связан со статусом вуза (16%); наличия специальности (15%); возможность обучаться по гранту (15%); по совету родителей (15%); престижность специальности (16%).

Сведения о количественном и качественном составе принятых обучающихся отражены в таблице 4.

Таблица 4 - Состав принятых по ОП кластера 1 обучающимся

ОП	Год поступления	Категории первокурсников			
		Обучающиеся на основе	Обладатели нагрудного	Обучающиеся на	Грант акима

		государственного заказа	знака «Алтын белгі»	договорной основое	
5B050800 Учет и аудит	2016-2017	11	11	22	-
	2017-2018	7	26	36	-
	2018-2019	8	15	19	-
6M050800 Учет и аудит	2016-2017	10	-	1	-
	2017-2018	10	-	-	-
	2018-2019	9	-	1	-
5B050900 Финансы	2016-2017	8	8	53	-
	2017-2018	23	23	54	-
	2018-2019	21	21	37	-
6M050900 Финансы	2016-2017	6	-	11	-
	2017-2018	11	-	-	-
	2018-2019	8	-	-	-
5B090200 Туризм	2016-2017	129	13	8	-
	2017-2018	116	7	51	-
	2018-2019	124	14	53	24
6M090200 Туризм	2016-2017	2	-	1	-
	2017-2018	13	-	-	-
	2018-2019	-	-	1	-

Как очевидно из данных таблицы, университет уделяет большое значение привлечению академически успешных абитуриентов. Для оказания консультационной помощи потенциальным обучающимся в университете создан Центр профориентации и тестирования. Центр работает совместно с Департаментом международного сотрудничества, кафедрами и другими подразделениями. Центр осуществляет разъяснительную и подготовительную работу приемной комиссии со школами Западного, Восточного, Северного, Центрального и Южного Казахстана. Профориентационные мероприятия проводятся с одаренными учащимися ведущих школ города Алматы и Нур-Султан <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/51361/>.

Формирование контингента обучающихся охватывает мероприятия:

- создание информационный материал по направлению подготовки кадров «6B041 – Бизнес и управление», «7M041-Бизнес и управление»;
- публикации в газетах;
- встречи с выпускниками школ и проведение «Дня открытых дверей» <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/51447/>;
- ежегодные предметные олимпиады среди школьников школ города и регионов <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/51378/>;
- закрепление школ города и регионов за факультетами университета;
- создание инициативных групп из числа старост академических групп с целью проведения профориентационной работы по месту их проживания.

На сайте университета на страничке «Поступление» желающий может узнать о направлениях обучения, стоимости, сроках обучения, познакомиться со всеми новостями, событиями, происходящими в университете. На «Callcenter» можно оставить вопросы администрации университета и получить на них ответ: по телефону (+7(7172)709450), по электронной почте (www.enu.kz, profenu@mail.ru), Skype услуге (enu-bak@outlook.com).

Прием лиц, поступающих в университет, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам Единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТА). Зачисление на бакалавриат по ОП высшего образования осуществляется на основании итогов заседания Республиканской Конкурсной комиссии по присуждению

государственных образовательных грантов МОН РК. Прием на обучение в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на ОП послевузовского образования осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие ОП послевузовского образования по результатам вступительных экзаменов по иностранному языку и по специальности. Иностранцы принимаются в магистратуру и докторантуру по результатам собеседования, только на платной основе.

Прием магистрантов в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. В случае одинаковых показателей конкурсных баллов, преимущественное право при зачислении получают лица, имеющие:

- научные достижения, соответствующие профилю избранной специальности; свидетельства о научных разработках; сертификаты о присуждении научных стипендий, грантов; грамоты/дипломы за участие в научных конференциях и конкурсах; стаж научной и научно-педагогической деятельности, профессиональный опыт.

ЕНУ им.Л.Н. Гумилева проводит входной отбор абитуриентов по уровню владения английским языком и успехам предыдущего уровня высшего образования. Результаты определения уровня владения английским языком применяются в организации и мониторинга полиязычного обучения. Обучающиеся, имеющие Сертификат о сдаче теста по английскому языку IELTS (не менее 5.0) или TOEFL PBT (не менее 500), и TOEFL iBT (53 и выше), освобождаются от тестирования и по желанию могут быть зачислены в полиязычную группу. В процессе обучения по программе бакалавриата обучающиеся могут выбрать английский или немецкий язык. Поступающие в магистратуру и докторантуру, сдают вступительные экзамены: по одному из иностранных языков по выбору.

Поступающие в профильную магистратуру с английским языком обучения, сдают комплексное тестирование, состоящее из теста на определение готовности к обучению на казахском и русском языках (по выбору) и теста по специальности на английском языке.

Претенденты, имеющие международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с Общеввропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком, освобождаются от вступительного экзамена по иностранному языку.

Определение языкового уровня обучающихся, не имеющих международных сертификатов, проводит Департамент международного сотрудничества. Зачисление абитуриентов в ЕНУ им.Л.Н. Гумилева проводится на основании итогов заседания Республиканской Конкурсной комиссии (п. 2.3). На основании протокола заседания приемной комиссии издается приказ «О зачислении на образовательные программы высшего образования».

Поступление лучших выпускников со всех регионов, свидетельствует о том, что университет имеет высокий рейтинг среди вузов республики и выпускники востребованы на рынке труда.

Зачисление в магистратуру и докторантуру осуществляется по итогам вступительных экзаменов или комплексного тестирования в научно-педагогическую магистратуру.

Решение о зачислении принимается на заседании Приемной комиссии, результаты фиксируются в протоколах. Приказ о зачислении в магистратуру и докторантуру размещены на сайте университета. <http://www.enu.kz/ru/info/obyavleniya/53092/>.

Аналитическая часть

Ежегодно на выпускающих кафедрах «Финансы», «Туризм» и «Учет и анализ» разрабатывается и утверждается План профориентационной работы:

- созданы мобильные микрогруппы из числа ППС с целью проведения агитационно-разъяснительной работы среди школ. За каждой группой закрепляются школы, лицеи и гимназии г. Нур-Султан;

- обозначены даты проведения «Дня открытых дверей» на базе экономического факультета;

Все проводимые мероприятия отражены на сайте факультета. <http://ef.enu.kz/post/den-otkrytyh-dverej-na-ekonomicheskom-fakul-tete>

Проходной балл поступивших в университет в 2018 году составил: Бакалавриат Учет и аудит, Финансы проходной балл – 136 на казахское и 132 на русское отделения.

На обучение по государственному образовательному заказу в профильную магистратуру с английским языком обучения зачисляются на конкурсной основе лица, набравшие по итогам вступительного экзамена не менее 25 баллов.

Освобождаются от вступительного экзамена по иностранному языку в магистратуру по следующим экзаменам обладатели сертификатов:

- английский язык: TOEFL ITP – не менее 460 баллов, TOEFL IBT, пороговый балл – не менее 87, (TOEFL пороговый балл – не менее 560 баллов), IELTS, пороговый балл – не менее 6.0);

- немецкий язык: DSH, Niveau C1/уровень C1, TestDaF-Prufung (Niveau C1/уровень C1);

- французский язык: TFI – не ниже уровня B1 по секциям чтения и аудирования, DELF– уровень B2, DALF – уровень C1, TCF – не менее 400 баллов.

В целях изучения и совершенствования английского языка в университете, при «Институте повышения квалификации и дополнительного образования» организованы курсы английского языка для поступающих в магистратуру и докторантуру. <http://ipk.enu.kz>.

Зачисление в число студентов проводится приемной комиссией с 10 по 28 августа, отдельно по формам обучения, ОП и языковым отделениям, в соответствии с результатами ЕНТ. Для зачисления лиц, имеющих инвалидность первой или второй группы, детей-инвалидов, а также инвалидов с детства необходимо предоставить в приемную комиссию университета заключение медико-социальной экспертизы об отсутствии противопоказаний для обучения по выбранной ОП.

Совместно с Советом старост университета студентами в каникулярное время осуществляется посещение региональных школ городов и сел. В 2018 году охвачены 8103 школьника, в том числе Западного - 1424, Восточного - 2386, Северного, Центрального - 2414 и Южного Казахстана - 1879. <http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/56431/>

Зачисление на бакалавриат по образовательным программам высшего образования осуществляется на основании итогов заседания Республиканской Конкурсной комиссии по присуждению государственных образовательных грантов МОН РК, по результатам конкурсного отбора в соответствии с баллами сертификатов по конкретным специальностям и языковым отделениям. На платное обучение в университет по результатам ЕНТ университет устанавливает проходные баллы (65 баллов).

На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по сумме вступительных экзаменов по иностранному языку и по специальности:

- для научно-педагогической магистратуры – не менее 150 баллов;

- для профильной магистратуры – не менее 130 баллов.

На обучение по государственному образовательному заказу в профильную магистратуру с английским языком обучения зачисляются на конкурсной основе лица, набравшие по итогам вступительного экзамена не менее 25 баллов.

Документы, свидетельствующие о наличии профессионального опыта, согласно пункта 30 «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования» утверждены приказом МОН РК от 19.01.2012 г. №109 (с внесенными изменениями и дополнениями) претендент предъявляет в приемную комиссию на момент поступления.

При зачислении подписывается договор на оказание образовательных услуг. Данный документ является подтверждением зачисления претендента в университет.

Поступившие на основе государственного образовательного заказа, заключают договор об отработке не менее трех лет в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан.

Руководством ОП проводится определенная работа по международной ориентации вуза. Вместе с тем на интервью не были отмечены преподаватели выпускающих кафедр «Финансы» и «Учет и аудит», способные осуществлять коммуникацию с зарубежными коллегами. Кафедрой «Туризм» проводится определенная работа по улучшению кадрового состава ППС путем привлечения выпускников программы «Болашак», однако, учитывая ориентир университета и ОП на интернационализацию факультет нуждается в большем количестве преподавателей, владеющих иностранными языками на уровне, позволяющем реализовать обучение на иностранном языке.

Как показало ознакомление с политикой набора абитуриентов, университет не практикует включения в перечень требований при поступлении у абитуриентов владения иностранным языком, в том числе наличия у претендентов на обучение в магистратуре официального сертификата, подтверждающего уровень владения иностранным языком, что сказывается на результативности интеграционных процессов ОП с вузами дальнего зарубежья в части реализации академической мобильности, дудипломного обучения и совместных образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм:

- активная профориентационная работа выпускающих кафедр и центра профориентации и тестирования.

Рекомендации для ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм:

- Принимая во внимание международную ориентацию ОП рекомендуется разработать мероприятия, направленные на:

- увеличение в составе ППС количества преподавателей, владеющих иностранными языками,

- повышение требований приемной комиссии в части владения иностранным языком абитуриентами, в том числе наличия у претендентов на обучение в магистратуре официального сертификата, подтверждающего уровень владения иностранным языком.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм: 5 критериев оценку «соответствует требованиям качества», 1 критерий не применим.

6.3. Стандарт «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

✓ Содержание

- Логика и согласованность концепции (критерий со звездочкой)***
- Обоснование степени и названия программы (критерий со звездочкой)***
- Интеграция теории и практики (критерий со звездочкой)***
- Междисциплинарное мышление***
- Этические аспекты***

- Методы и научная практика (критерий со звездочкой)
- Экзамены и диссертация (критерий со звездочкой)
- ✓ **Структура**
- Модульная структура образовательной программы (критерий со звездочкой)
- Правила организации обучения и проведения экзаменов (критерий со звездочкой)
- Целесообразность учебной нагрузки (критерий со звездочкой)
- Равенство возможностей
- ✓ **Дидактическая концепция**
- Логика и убедительность дидактической концепции (критерий со звездочкой)
- Учебные материалы (критерий со звездочкой)
- Приглашенные лекторы
- Лекторы-кураторы
- ✓ **Международные аспекты (Интернационализация)**
- Международные и межкультурные аспекты содержания (критерий со звездочкой)
- Интернациональный характер студенчества
- Интернациональный характер преподавательского состава
- Содержание на иностранных языках
- ✓ **Мультидисциплинарные компетенции и навыки (критерий со звездочкой)**
- ✓ **Навыки, необходимые для трудоустройства/ Employability (критерий со звездочкой)**

Доказательная часть

ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм обеспечивают обучающихся академическими знаниями, ключевыми и профессиональными компетенциями, влияющими на их личностное и профессиональное развитие.

Квалификационные цели определены в соответствии с квалификационными целями Профессионального стандарта НПП РК «Атамекен», например, разработанного по направлению «Туризм», и включающего рекомендации потенциальных работодателей. Квалификационные цели выступают основой определения модулей, включаемых в учебный план ОП. Исходя из специфики данных целей каждый модуль предусматривает формирование результатов обучения.

Так, к примеру, учебный план ОП 5В090200 (2018 г.) включает в себя 11 модулей (Таблица 5).

Таблица 5 - Структура модуля ОП 5В090200- Туризм

№	Наименование модуля	Описание
1	Модуль общей образованности	В качестве результатов обучения предусматривается формирование универсальных компетенций в области социально-этических норм поведения в обществе
2	Модуль социально-этических компетенций.	Основным результатом обучения является формирование универсальных компетенций в области понимания значения современной истории Казахстана и на основе этого быть способным вести философскую дискуссию и отстаивать свою точку зрения
3	Модуль экономических и организационно-управленческих	Результат обучения предусматривает формирование общих теоретических представлений в области ведения предпринимательской деятельности и организации бизнеса

	компетенций	
4	Коммуникативные навыки в сфере профессиональной деятельности	Направлен на формирование результатов обучения в области развития коммуникативных навыков будущего специалиста на основе знаний дополнительных иностранных языков и профессиональной терминологии в сфере туризма
5	Основы организации туристской деятельности	Предусматривает освоение общепрофессиональных компетенций, а именно направлен на формирование теоретических представлений об основах туристской деятельности и специфике развития современной туристской сферы
6	Выявление туристского потенциала территории и подготовка туристского маршрута	Предусматривает формирование результатов обучения, направленных на развитие практических навыков в области определения attractiveness туристской территории и разработки туристских маршрутов активного и пассивного характера с учетом обеспечения безопасности туристов
7	Экономика и организация услуг в сфере туризма	В качестве результатов обучения предусмотрено развитие практических навыков в области применения инструментов экономического анализа на предприятиях туризма, а также определения оптимальных управленческих решений, направленных на повышение эффективности хозяйственной деятельности в области туризма
8	Планирование и организация туристско-экскурсионной деятельности	Предусматривает формирование профессиональных компетенций в области планирования и организации процесса разработки туристского продукта в рамках развития туристского бизнеса, в том числе и собственного
9	Маркетинг и стратегия освоения рынка в условиях цифровизации	Направлен на формирование результатов обучения в области изучения рынка туристских услуг на основе маркетинговых инструментов, разработки и реализации плана продвижения туристского продукта и определения стратегии поведения на рынке
10	Организация развития туризма на мезо- и макроуровне	Результаты обучения предусматривают формирование профессиональных компетенций, которые будут способствовать будущему специалисту выявлять специфику развития инфраструктуры туризма как на республиканском, так и на международном уровне, а также определять эффективные приемы регулирования сферы туризма на региональном уровне
11	Развитие профессиональных навыков на базе предприятий индустрии туризма	Предусматривает формирование умений вести профессиональную деятельность в подразделениях туристского предприятия, а также развитие навыков обслуживания клиентов и предоставления сервисных услуг

Каждый модуль состоит из блока дисциплин обязательного и элективного характера цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, порядок изучения которых основан на принципе накопления теоретических знаний и практических навыков. Направленность дисциплин на формирование компетенций обучающегося отражена в профиле компетенции. В целях сохранения логической последовательности освоения

результатов обучения дисциплины распределены по семестрам. Дисциплины, изученные на предыдущем этапе обучения (семестре) выступают пререквизитом для дисциплин следующего этапа обучения, включенных в состав того или иного модуля, тем самым определяя логическую взаимосвязь модулей между собой и их согласованность.

Содержание ОП 5В050900 «Финансы» включает модули: модуль социально-этических компетенций, модуль экономических и организационно-управленческих компетенций, модуль финансы и международные валютно-кредитные отношения.

Концепция ОП магистратуры 6М050900 – Финансы предусматривает приобретение компетенции в использовании методов принятия управленческих решений в области финансов, в вопросах методики преподавания финансовых дисциплин.

Основным критерием завершенности образовательного процесса в бакалавриате является освоение обучающимся не менее 129 кредитов (205 ECTS) теоретического обучения, не менее 6 кредитов профессиональной практики. В целом, с учетом всех видов обучения, обучающийся осваивает 151 кредит, что составляет 240 ECTS.

На уровне ОП 6М090200 – «Туризм» предусмотрено исходя из квалификационных целей ОП предусмотрено изучение 3-х модулей:

- Методология магистерской подготовки, где результаты обучения предусматривают формирование навыков в области ведения исследовательской деятельности в сфере туризма;

- Инновационная политика и повышение конкурентоспособности туристских предприятий. Модуль предусматривает результаты обучения, направленные на формирование практических навыков осуществления комплексного анализа в целях определения степени конкурентоспособности туристского предприятия и усиления позиции на рынке на основе активизации инновационной деятельности;

- Проектирование и организация управления туристской деятельностью. Результаты обучения предусматривают развитие практических навыков управления процессом проектирования востребованного туристского продукта и организации деятельности туристского предприятия.

Название ОП определяется Классификатором специальностей высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом МОН РК от 21 июня 2010 года № 316. В соответствии с типовыми планами по названной специальности определяется степень бакалавра и магистр наук по ОП.

Содержание ОП 5В050900 – Финансы и 6М050900 – Финансы согласовано с Ассоциацией финансистов Казахстана (1 февраля 2018 года).

Содержание ОП достаточно полностью отражают название программы. Так концепция программы, цель и предусмотренные компетенции, формируемые в рамках освоения запланированных в учебном плане модулей, отвечают критериям подготовки специалистов в области туризма, учета и аудита, финансов. Критерии подготовки специалистов определяются в рамках сотрудничества с основными стейкхолдерами программы (работодатели, обучающиеся, преподаватели, представители научно-исследовательских институтов).

Таким образом, название образовательной программы соответствует содержанию учебного плана и поставленным целям.

ЕНУ им.Л.Н. Гумилева имеет соглашения с базами практики, позволяющие обеспечить обучающихся качественным прохождением профессиональной практики.

Стоит отметить, что в целях преобразования теоретических знаний в практические навыки кафедра «Туризм» привлекает в процесс обучения работодателей, применяет практику открытия филиалов в структурных подразделениях хозяйствующих субъектов, вовлекает обучающихся в конкурсы, соревнования и туристские слеты. Так, обучающиеся ОП 5В090200 - «Туризм» ежегодно принимают участие в спортивных туристских походах различной категории сложности. В 2018 году для повышения качества образовательного процесса и улучшения практика ориентированности образовательных программ «Туризм»

по инициативе кафедры была достигнута договоренность и созданы филиалы на базе ГКПП «Дом обучающихся» Улытауского района (Приказ №1477-п от 16.11.2016г.), на базе отеля «Rixos President Astana» (договор №64 от 01.10.2018г.) и на базе АО НК «ЭКСПО-2017» (договор №66 от 22.10.2018г.). Нужно отметить, что на филиалах кафедры осуществляется следующие виды работ:

- сотрудничество в области научных исследований и в проведении совместных мероприятий;

- преподавание базовых и профильных дисциплин ОП «Туризм» в филиалах, в частности, на базе отеля «Rixos President Astana», где ведутся лекционные и практические занятия по дисциплинам «Гостиничное дело», «Выставочная деятельность в туризме».

На уровне ОП 6М090200 - «Туризм» наряду с формированием теоретических знаний и практических навыков предусмотрено освоение компетенций в области ведения научно-исследовательской деятельности. Так, в ОП на научно-исследовательскую работу обучающегося запланировано 7 кредитов (28). Стоит отметить, что на уровне ОП 6М090200 - «Туризм» интеграция теории и практики осуществляется путем изучения специфики современной методики проведения исследовательской работы и применения ее в рамках выполнения диссертационной работы. Кроме того, на данном уровне интеграция теории и практики проявляется в рамках развития педагогических навыков обучающегося. Так, в период прохождения педагогической практики, теоретические знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Педагогика» преобразуются в практические навыки в ходе ведения семинаров и лабораторных занятий.

ОП активно способствуют развитию междисциплинарного мышления. Так, дисциплина «Цифровые технологии анализа в индустрии гостеприимства» (ОП Туризм) формирует междисциплинарные навыки применения компьютерных технологий и программного обеспечения в рамках аналитической деятельности. Так, в рамках изучения данной дисциплины обучающиеся активно применяют приложения Microsoft Office, а именно Excel, Power Point, SPSS, Statistic и т.д.

Дисциплина «Электронные услуги в сфере туризма» предполагает не только развитие междисциплинарных навыков, но и умений работать с автоматизированными электронными системами организации и продвижения туристских услуг. Так, например специфика данной дисциплины предполагает изучение приемов работы с АСУ «Opera +», системами бронирования «Amadeus», «Galileo», «Worldspan» и др.

Помимо этого, в ОП предусмотрено изучение дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии» и «Цифровые технологии по отраслям применения», которые относятся к циклу ООД и предполагают формирование не только навыков использования компьютерных технологий, но и умения развивать коммуникационные навыки в цифровой среде.

На уровне ОП 6М090200 – «Туризм» междисциплинарное мышление проявляется в рамках изучения дисциплин «Педагогика», «Психология» и профилирующих дисциплин. Так, дисциплина «Современные исследования индустрии туризма» предполагает формирование знаний и умений не только в области выявления специфики развития туризма в современных условиях, но и навыков применения научного инструментария анализа и моделирования. Кроме того, междисциплинарное мышление на уровне ОП 6М090200 – «Туризм» проявляется в рамках написания и подготовки магистерской диссертации, когда обучающийся в рамках исследования применяет методы научного анализа, выработанные и апробированные в ходе изучения профилирующих дисциплин.

В ОП 5В090200 – «Туризм» наряду с формированием общенаучных, экономических, организационно-управленческих, профессиональных компетенций определяются и этические аспекты будущих профессионалов. Этическая сторона подготовки квалифицированных кадров проявляется:

во-первых, в организации уже самого учебного процесса, определяющего модель академического поведения, направленную на добросовестное и ответственное выполнение своих обязанностей, уважительное и терпимое отношение к окружению;

во-вторых, реализуется через содержание самих учебных дисциплин. Так, например, по дисциплине «Психология управления» предусмотрено освоение социально-этических норм управления, свойственных современной культуре общества; дисциплиной «Культурология» определяются нормы поведения личности соответствующие культуре и традиции местного населения; дисциплиной «Менеджмент туризма» определяются этические нормы управления процессами в сфере туризма в рамках профессиональной деятельности;

в-третьих, формируя в ходе обучения экономические, правовые, профессиональные компетенции, тем самым в подготовке обучающихся к профессии делается акцент на ответственном, добросовестном, грамотном подходе к решению тех или иных задач.

Этические аспекты в определенной мере учитываются и в ходе поощрения обучающихся за успешную учебу, научно-исследовательскую работу, активное участие в общественной жизни университета в форме высокой оценки, похвальной грамоты или материального поощрения, где наряду с содержательной стороной той или иной деятельности предусматриваются и нравственные аспекты, как добросовестность, самостоятельность в исследовании, а не плагиат, отзывчивость, ответственность.

В рамках развития культуры академической честности дипломные работы и магистерские диссертации проходят обязательную процедуру антиплагиата. Процедура выявления и предотвращения плагиата применяется в обязательном порядке к магистерским диссертациям, дипломным работам (проектам), то есть ко всем письменным работам обучающихся в университете. Требование к оригинальности 70% - для бакалавриата и 80% - для магистратуры.

Регламент определяет порядок и правила функционирования процедуры выявления и предотвращения плагиата, а также механизм использования деканатами и структурными подразделениями университета системы StrikePlagiarism.com. Процедура выявления и предотвращения плагиата применяется в обязательном порядке к магистерским диссертациям, дипломным работам (проектам), то есть ко всем письменным работам обучающихся в ЕНУ имени Л.Н.Гумилева.

Помимо этого, кафедра активно пропагандирует среди обучающихся антикоррупционную культуру и нормы взаимоуважения. Так, в АИС «Platonus» размещены анкеты, где обучающиеся могут выразить свое мнение о преподавателе или сотруднике кафедры. Кроме того, на сайте экономического факультета и университета имеются разделы, где обучающийся может напрямую обратиться к руководству факультета, университета.

Формирование компетенций и навыков в области научно-исследовательской деятельности осуществляется на базе следующих дисциплин:

- Информационно-коммуникационные технологии, Цифровые технологии анализа в индустрии гостеприимства, Цифровые системы туристско-рекреационного анализа - владение навыками использования информационных технологий в рамках исследования;

- Методика и механизмы разработки бизнес-плана в сфере туризма, Предпринимательство и бизнес - умение осуществлять поиск, анализ и оценку информации, касательно организации бизнес-процессов в сфере туризма;

- Основы туристско-рекреационного проектирования, Туристский потенциал регионов Казахстана, Основы туристско-краеведческой работы – сбор, анализ информации в целях выявления туристского потенциала региона и возможности развития туристских дестинаций.

Стоит отметить, что для повышения эффективности развития навыков применения методов анализа и выявления специфики развития туристской деятельности в ОП 5В090200 – «Туризм» по дисциплине «Методика и механизмы разработки бизнес-плана в

сфере туризма» (3 семестр) предусмотрено написание курсовой работы, что формирует у обучающегося не только исследовательские навыки, но умения академического письма.

В структуре ОП кластера предусмотрены дисциплины, направленные на формирование как профессиональных навыков, так и навыков научно-исследовательской работы.

Стоит отметить, что формирование научно-исследовательских навыков у обучающихся по ОП 6M090200 – «Туризм», 6M050800 – Учет и аудит, 6M050900 - Финансы предусмотрено в рамках ведения НИРМ, которая предусмотрена на каждом семестре в течение двух лет обучения.

Результаты исследования публикуются обучающимися ОП кластера в сборниках научных конференций, а также готовятся в виде научных проектов, которые в дальнейшем отправляются в организационные комитеты международных и республиканских конкурсов научных проектов. Так, например, обучающиеся ОП 5B090200 – «Туризм» Рабхан А., Балтабекова Г. заняли 2 призовое место в Научном марафоне обучающихся и молодых ученых «SMART NATION.KZ», проведенного в рамках 71-Республиканской научно-практической конференции КазГосЖенПУ «Молодежь и наука: настоящее и будущее» (12.04.2018г., КазГосЖенПУ). <http://ef.enu.kz/post/studenty-special-nosti-turizm-byli-nagrazhdeny-diplomam-ii-stepeni-v-nauchnom-marafone-smart-nation-kz->

Кроме того, обучающиеся по ОП 6M090200 – «Туризм» Айтмагамбетова С., Куаныш З., Сейтмагамбетова М., Карибаева Ш., Марат А., Куаныш З. получили призовые места (I, II, III) в различных конкурсах, выставках, конференциях, проводимых за рубежом в 2018-2019 уч. году. <http://ef.enu.kz/subpage/dostizheniya-kaf-turizm>.

Обучающиеся ОП 5B050800 – Учет и аудит награждены дипломом 1 степени 3-ей Всероссийской студенческой олимпиады по бухгалтерскому учету имени Я.В.Соколова – 2-18 – конкурса выпускных квалификационных работ 2018 года выпуска за высокой уровень подготовки выпускных квалификационных работ. В частности, студентки специальности Мальм Ю.Х. (научный руководитель доцент кафедры «Учет и анализ», к.э.н. Сапарбаева С.С.), Аскербекова А.Т. (научный руководитель доцент кафедры «Учет и анализ», к.э.н. Туребекова Б.О.) и Айсенова Г.Т. (научный руководитель доцент кафедры «Учет и анализ» к.э.н. Акимова Б.Ж.) удостоились диплома 1-ой степени.

По результатам 3 международного студенческого коллоквиума по учету, бизнес-анализу, финансовому контролю, ревизии и аудиту имени Я.В.Соколова научная работа студентка ОП «Учет и аудит» Низамиева Л.Б. на тему «Аутсорсинг бухгалтерии – аутсорсинг бизнес-процессов», выполненная под руководством к.э.н., доцента Акимовой Б.Ж. удостоилась 2-го места, Жандерке С.Н. (под руководством старшего преподавателя Бекбулатовой А.Т. «Automation of IT-UDIT program for large and small audit companies) – 1 места.

Выпускающей кафедрой была организована работа секции «Аудит и налогообложение» УМО РУМС по направлению подготовки «Бизнес и управление» международной научно-практической он-лайн конференции «Проблемы внедрения международных стандартов аудита и учета и практика их применения в странах СНГ» (5 апреля 2019 г.) с публикацией материалов секции в сборнике статей научно-исследовательских работ студентов, магистрантов, докторантов, ППС.

В 2018 году обучающимися ОП 5B090200 - «Туризм» опубликовано в сборниках научных конференций и журналах более 80 научных статей. Кроме того, 90 обучающихся ОП 5B090200 приняли участие в республиканских и международных конкурсах научных проектов, что по сравнению с 2017 годом больше на 47%. По ОП 6M090200 - «Туризм» более 17 обучающихся приняли участие в республиканских и международных научных конкурсах и конференциях, что по сравнению с 2017 годом больше на 59%.

9 ноября 2018 года кафедрой «Финансы» экономического факультета была организована Международная научно-практическая конференция, посвященная 25-летию национальной валюты РК «Модернизация экономики Казахстана – фактор стабильности

финансовой системы государства и национальной валюты», в работе которой приняли участие представители Института экономики им. академика Дж.Алышбаева, Пензенского государственного университета, Белорусский государственный экономический университет, КНУ им.Ж.Баласагына (Бишкек), Института банковских технологий и бизнеса ГВУЗ «Университет банковского дела» (Украина), Финансового университета при Правительстве РФ.

В университете внедрена система организации контроля знаний обучающихся на основании документированной процедуры «Процесс контроля и измерений знаний, умений и навыков обучающихся» № 804-12, разработанная на основании Международного стандарта ИСО 9001-2008, а также Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденный приказом МОН РК от 18.03.2008 г. №125 (с изменениями и дополнениями от 25.09.2018).

ОП кластера практикуют проведение экзамена по дисциплинам в устном, тестовом и комбинированном порядке. При организации устного экзамена по дисциплине из числа ППС кафедры назначается независимый экзаменатор, который вместе с преподавателем принимает устный экзамен и оценивает теоретические знания и практические навыки, исходя из критериев оценки, подготовленных преподавателем дисциплины и утвержденных заведующим. Тестирование проводится в матричном или компьютерном виде. При условии компьютерного тестирования преподаватель загружает тестовые задания в АИС «Platonus». При условии матричного тестирования преподавателем также готовятся критерии оценки, соответствующие уровню освоения компетенции.

Учебный план ОП сформирован исходя из модульного подхода, что позволяет обучающимся достичь запланированных результатов обучения. Модули образовательной программы представляют собой логически взаимосвязанные компоненты программы обучения по конкретным областям знаний или дисциплинам. Объем одного модуля составляет 5 и более кредитов и включает две и более учебных дисциплин. В составе модуля определяется доля каждого составного компонента в кредитах прямо пропорционально его объему в общей трудоемкости модуля. Так, ОП 5B090200 - «Туризм» с нормативным сроком обучения 4 года, предполагает обязательное освоение 129 кредитов (205 ECTS) теоретического обучения, 8 кредитов дополнительного обучения, 6 кредитов учебной практики, 7 кредитов производственной практики, 3 кредита итоговой аттестации. Таким образом суммарный объем кредитов по ОП 5B090200 - «Туризм» составляет 153 кредита или 242 ECTS.

Учебный план, построенный по модульному принципу, представляет собой модель содержания образования. Он состоит из модулей: общих, специальностей, дополнительных и междисциплинарных, которые структурируются на дисциплины циклов, дополнительного обучения, и включают дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору.

Для выполнения работы над магистерской диссертацией предусмотрено 14 кредитов, что составляет 50 ECTS, где НИРМ составляет 7 кредитов, исследовательская практика - 3 кредита, итоговая аттестация – 4 кредита.

Учебный процесс ОП кластера регламентирует Положение о контроле учебных достижений обучающихся (П ЕНУ 48-17), также проведение экзаменов регламентируется Положением о проведении текущего контроля, промежуточной итоговой аттестации обучающихся (П ЕНУ 99-17).

Порядок организации контроля знаний обучающихся путем текущего, промежуточного и экзаменационного контроля регламентируется на основе утвержденных процедур «ПРО ЕНУ 704-18 Учебный процесс», «ПРО ЕНУ 703-18 Учебно-методическая работа». <http://ef.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kaf-turizm>.

Модульный подход призван обеспечить поэтапное освоение учебной программы в течение 8 семестров продолжительностью 15 недель каждый. Учебная нагрузка каждого семестра запланирована в объеме 17-19 кредитов или 30 ECTS, что позволяет определить оптимальную недельную нагрузку обучающегося. Семестр состоит из лекций, семинаров, консультаций (аудиторные виды занятий), самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, учебной и профессиональной практик. Продолжительность академического часа, отводимого на лекционные, семинарские занятия и консультации, составляет 50 минут. Соотношение аудиторных и внеаудиторных часов обучения составляет 1:1. В результате этого академическая нагрузка обучающихся в среднем составляет в неделю 18 аудиторных и 18 внеаудиторных часов; в семестр – 270 аудиторных и 270 внеаудиторных часов.

Дисциплины учебного плана ОП предусматривают освоение компетенций, предусмотренных в разделе «Профиль компетенции» и исходя из специфики результатов обучения объединены в 3 модуля. Соотношение аудиторных и внеаудиторных часов обучения составляет 1:2. Академическая нагрузка обучающихся в среднем составляет в неделю 16 аудиторных и 32 внеаудиторных часа; в семестр – 240 аудиторных и 480 внеаудиторных часов, иными словами обучающиеся в течение семестра осваивают 30 ECTS.

Адекватность учебной нагрузки по ОП обеспечивается за счет четкой структуры учебного плана, включенного в структуру ОП, обоснованного расчета учебной нагрузки, определением оптимального числа экзаменов. В рамках организации и проведения промежуточного и итогового контроля предусмотрено проведение консультации по основным вопросам академических дисциплин. Распределение учебной нагрузки регламентируется «ПРО ЕНУ 704-18 Учебный процесс» и «П ЕНУ 102-18 Положение о распределении учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

В университете действует система льгот на оплату за обучение выпускникам интернатов и детских домов; обучающимся, оставшимся без попечения родителей, инвалидам, обучающимся из малообеспеченных семей (Положение о предоставлении льгот на оплату за обучение обучающимся в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева <http://fjp.enu.kz/storage/polozheniye-o-igotah.pdf>)

Так, если обучающемуся, проходящему обучение в ином вузе по программе академической мобильности элективные дисциплины перезачитываются, то дисциплины обязательного компонента изучаются на основе технологии дистанционного обучения MOODL, размещенного в системе «Platonus» (moodle.enu.kz). В рамках организации дистанционного обучения осуществляется набор из числа обучающихся, проходящих обучение в других вузах по программе академической мобильности. Дистанционное обучение ведется только по дисциплинам обязательного компонента. В системе moodle.enu.kz создается виртуальный учебный кабинет, где преподаватель размещает учебные материалы, силлабус, практические задания и иные материалы, а обучающийся имеет возможность размещать результаты выполнения заданий. Предоставленные задания проверяются преподавателем и оценки выставляются в систему АИС «Platonus».

В рамках постоянного улучшения дидактической концепции ряд преподавателей прошли повышение квалификации в зарубежных учебных центрах, что позволило внедрить в учебный процесс современную методику преподавания дисциплин. Так, например, в 2017 г. заведующий кафедрой «Туризм» к.э.н., доцент Дуйсембаев А.А. и д.э.н., профессор Урузбаева Н.А. прошли курсы повышения квалификации на тему «Инновации в развитии высшего образования. Современные методики и технологии обучения» в Омском государственном педагогическом университете (г.Омск, РФ). <http://ef.enu.kz/post/predstaviteli-kafedry-turizm-enu-organizovali-sovmestno-s-institutom-dizajna-i-tehnologij-omskogo-gosudarstvennogo-tehnicheskogo-universiteta-mezhdunarodnyj-kruglyj-stol>.

ОП 5В050800 и 6М050800 – Учет и аудит осуществляется тесное сотрудничество с Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Российский университет дружбы народов» в рамках договора от 29 января 2018 г. и Варшавским университетом наук о жизни (Warsaw University of Life Sciences) от 24.08.2018 г. Одним из направлений данного сотрудничества выступает академическая мобильность (следующие преподаватели провели лекционные и практические занятия в объеме 8 академических часов с 20 по 23 марта 2019 года: к.э.н., и.о. профессора кафедры «Учет и анализ» Сапарбаева С.С., к.э.н., и.о. доценты кафедра «Учет и анализ» Туребекова Б.О. и Акимова Б.Ж.) и профессора Б.Туребекова, С.Сапарбаева и Б.Акимова провели лекционные занятия в Варшавском университете наук о жизни (сертификат от 5 июня 2018 г.).

С 2017 года ППС кафедр принимают участие в работе декады методической недели, организуемой отделом Учебно-методической работы и проводимой на уровне университета. http://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/55696/?sphrase_id=1932288

Уделяется большое внимание применению в образовательном процессе студентоцентрированного подхода. Так, на сегодняшний день, в рамках дисциплины «Техника и тактика активных видов туризма» уделяется внимание на активное обучение, где в рамках работы с туристским снаряжением поощряется самооценка, ответственность и практикоориентированность обучающегося. Стоит отметить, что студентоцентрированному обучению способствует активное участие обучающихся в спортивных туристских походах и многоборьях. Ряд лабораторных занятий по данной дисциплине проведен на базе отдельных туристских предприятий, где имеются тренажеры, имитирующие вертикальные горные высоты и позволяющие отработать технические приемы и навыки туристской работы. По результатам обучения группа обучающихся во главе с руководителем-инструктором неоднократно совершала категорийные походы в регионах Казахстана <http://ef.enu.kz/post/chempionat-respubliki-kazahstan-po-sportivnym-pohodam>.

Большое внимание уделяется поддержке мотивации обучающихся в участии организации учебного процесса. Так, при составлении расписания занятий учитываются возможности обучающихся посещать занятия в определенное время, созданы условия для освоения дисциплин на английском языке, применяются методы учета учебных достижений, полученных в иных учебных центрах и подтвержденных определенными сертификатами. К примеру, ряд тем по профессионально ориентированным языкам могут быть перезачтены на основе сертификата о освоении какого-либо языка.

Для обеспечения ОП учебными материалами на кафедре по каждой дисциплине, предусмотренной учебным планом, согласно процедуре «ПРО ЕНУ 703-18 – Учебно-методическая работа» разрабатывается и утверждается учебно-методический комплекс (УМКД). Структура УМКД включает в себя разделы, направленные на методическую поддержку обучающегося в рамках изучения дисциплины. Структура УМКД определена «Ф ЕНУ 703-08-17. Учебно-методический комплекс дисциплины. Издание шестое» и «Ф ЕНУ 703-13-17 Рабочая (модульная) учебная программа (Syllabus). Издание первое».

Если учебные материалы уровня ОП 5В090200 – «Туризм» в большинстве случаев носят описательный характер, то подготовленные и опубликованные учебные материалы для уровня ОП 6М090200-«Туризм» отражают результаты научного анализа, проведенного на основе применения разных методов исследования. Кроме того, в качестве учебных материалов на уровне ОП 6М090200-«Туризм» выступают научные статьи, опубликованные преподавателями в ведущих отечественных и зарубежных научных изданиях, где отражены научно-обоснованные выводы по теме исследования.

Академическая деятельность ППС осуществляется в рамках индивидуальной учебно-педагогической нагрузки ППС состава кафедры, нагрузка ППС устанавливается в кредитах и включает кредиты за проведение лекций, практических (семинарских) занятий, прием защиты курсовых работ, экзамен.

Зарубежными вузами-партнерами кафедры «Туризм» являются: Университет Акдениз, Университет Dokuz Eylul (Турция), Университет Памуккале (Турция), Измирский университет (Турция), Университет Кордоба (Испания), Омский государственный технологический университет (Россия), Российский университет дружбы народов (Россия), Синьзянский университет (КНР), Renmin Университет (КНР), Ханкукский университет мировых исследований (Южная Корея), Университет Варшавы (Польша), Университет Виталтуса Магнуса (Латвия), Экономический Университет (Словакия), Любинский технический университет (Польша) и др.

В учебном процессе, как приглашенный зарубежный лектор Адай Секен, для обучающихся по ОП 6М090200 преподавал такие дисциплины как: «Туризм саласындағы заманауи инфрақұрылымдық жобаларды әзірлеу және жүзеге асыру», «Туристік маршруттарды әзірлеудің заманауи әдістері мен бағыттары», «Халықаралық туризмнің қазіргі мәселелері және даму стратегиясы». Кроме этого, Адай Секен при актуализации ОП 6М090200 разработал и предложил следующие авторские курсы в сфере туристской индустрии международного уровня: «Организационное проектирование и управление в международном туристском бизнесе», «Разработка и реализация современных инфраструктурных проектов в сфере туризма» (2016-2017 уч.г.); «Картографическое проектирование туристской деятельности» (2017-2018 уч.г.).

Также кафедрой «Туризм» для проведения гостевых лекций были приглашены зарубежные профессора вузов-партнеров, например Метин Козак (Университет Dokuz Eylul, Турция), который проводил занятия по дисциплине «Маркетинг туризма» и проводил консультационную работу. С 15 по 21 апреля 2019 года кафедру посетила старший преподаватель Института Альбер (Рига, Латвия) Эльза Блауберга, которая провела лекции среди обучающихся ОП 5В090200. Вместе с тем эксперты отмечают краткосрочный период пребывания зарубежных преподавателей, длительность их преподавания в среднем не превышает двух недель.

В целях реализации учебного процесса по кредитной технологии обучения в высших учебных заведениях Республики Казахстан вводится служба эдвайзеров. На должность эдвайзера назначаются преподаватели (старшие преподаватели, доценты, профессора) выпускающих кафедр, прошедшие соответствующие курсы повышения квалификации по кредитной системе обучения, знающие структуру учебного плана по данной специальности и особенности организации учебного процесса по кредитной системе. Основные обязанности и задачи эдвайзера закреплены в «П ЕНУ 98-17 Положение об эдвайзере».

Кураторы и эдвайзеры, закрепленные за академическими группами, также вовлечены в процесс формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций согласно карте компетенции ОП. Так, вовлекая обучающихся в массовые и публичные мероприятия в рамках реализации Плана воспитательной работы, кураторы обеспечивают формирование знаний в области социально-этических норм, развивают коммуникативные навыки обучающихся, а также создают условия закрепления организационных навыков через проведение массовых и публичных мероприятий.

В целях интернационализации ОП в процессе разработки соблюдаются принципы гармонизации ОП с программами ведущих образовательных центров. Так, в рамках разработки ОП 5В090200 учитывался опыт Российской международной академии туризма (г.Москва, Россия), Института гостиничного бизнеса и туризма Российского университета дружбы народов (г.Москва, Россия), Университета Джорджа Вашингтона (г.Вашингтон, США), Университета гостеприимства Glion (г.Глион, Швейцария), Международной академии туризма Анталия (г.Анталия, Турция).

В ОП 6М090200 за основу были взяты программы Университета Akdeniz (Турция), Института гостеприимства Монтре (Швейцария), Швейцарского института гостеприимства и менеджмента (г. Леизан, Швейцария).

На кафедре «Туризм» из 14 обладателей международной стипендии «Болашак» 11 человек закончили магистерские программы в образовательных центрах Великобритании, Швейцарии и США <http://ef.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-tutizm>.

Для повышения своей квалификации преподаватели кафедры ежегодно проходят международные стажировки, курсы, тренинги, семинары в ведущих вузах мира (Испания, Баку, Индия, Россия, Китай). Кроме того, ряд преподавателей стали обладателями международных грантов и стипендий <http://ef.enu.kz/subpage/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo-kafedry-turizm>.

Имеются хорошие результаты научных исследований находят отражение и в статьях в изданиях с ненулевым импакт-фактором, а также в научных монографиях, изданных за рубежом.

В целях реализации Стратегии интернационализации и академической мобильности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2013-2020 гг. (п. 2.1.1. Привлечение иностранных обучающихся для обучения по образовательным программам, в т.ч. реализуемым на английском языке), кафедрой «Туризм» проводится работа по приглашению иностранных обучающихся из зарубежных университетов-партнеров. Так, за последние 5 лет обучение по ОП 5B090200 - «Туризм» прошли более 25 человек из Республики Узбекистан, КНР, Российской Федерации.

В рамках ОП 6M090200 – «Туризм» прошли обучение в 2016-2017 учебном году 2 обучающихся (Е. Ряба из Украины, Н. Кайнар из Китайской Народной Республики).

Входящая академическая мобильность обучающихся:

- Сивцев А.И. / 6M050900 / Финансы / Северо-Восточный федеральный университет им.М.К.Аммосова / 28.01.2019-09.06.2019;

- Алексия Хчу Эн Ян / 5B050900 – Финансы / 01.09.2018-31.12.2018.

Исходящая академическая мобильность:

- Омаров С.Б. / 6M050900 – Финансы / в Высшей школе экономики (РФ) с 01.09.2017-31.12.2017;

- Нысанбай А.С. / 5B050900 – Финансы / в Высшей школе экономики (РФ) с 01.09.2018-31.12.2018;

- Аскербекова А.А. / 5B050900 – Финансы / Университет Седжонг Южная / 24.08.2017-22.12.2017;

- Федорова У.Д. / 5B050900 – Финансы / Высшая школа экономики, РФ / 09.01.2019-30.06.2019;

- Керимханов А.А. / 5B050900 – Финансы/ Варшавский университет, Польша / 24.09.2018-08.02.2019;

- Абухан Д.Р. / 5B050900 – Финансы / Университет Ополе, Польша / 28.09.2018-25.02.2019;

- Балғымбетова Ұ.Н. / 5B050900 – Финансы / Белорусский государственный университет/ 01.09.2018-31.01.2019;

- Мырзакасым А.М. / 5B050900 – Финансы / Белорусский государственный университет/ 01.09.2018-31.01.2019;

- Ниязова Л.Н. / 5B050900 – Финансы / Белорусский государственный университет/ 01.09.2018-31.01.2019;

- Серікбай А.М. / 5B050900 – Финансы / Белорусский государственный университет/ 01.09.2018-31.01.2019;

- Абдуллаева А.Т. / 5B090200 – Туризм/ Памукалле Университет, Турция / 05.02.2018-08.06.2018

- Аймахан А.К. / 5B090200 – Туризм/ Памукалле Университет, Турция / 05.02.2018-08.06.2018;

- Хаитбаева Ф.К., Байжанова Д.Б., / 5B090200 – Туризм / Университет Аликанте / Испания / 16.01.2017 – 14.07.2017;

- Әділ М.А. / 5B090200 – Туризм / Варшавский университет, Польша / 20.09.2018-10.02.2020.

36 обучающихся ОП 5B050900 – Финансы за период 2015-2019 годы в рамках академической мобильности обучились в зарубежных университетах.

По грантовым программам, предлагаемым в рамках консорциума Erasmus Mundus прошли обучение: Айтмағанбет Ж. (Университет Савония), Исабаева А. (Университет Краков), Асылханова А. и Телеубай Ж. (Университет Кардоба). По программе Mevlana в Университете Akdeniz прошли обучение Маулен М. и Мейірбекқызы А.

Осуществляется поддержка развития сотрудничества обучающихся ОП с зарубежными студенческими сообществами. Так, обучающиеся кафедры активно выезжают и принимают участие в научных, спортивных и иных мероприятиях, проводимых вузами дальнего и ближнего зарубежья. К примеру, 17-20.04.2018 года в Уральском государственном экономическом университете (г. Екатеринбург, РФ) организован и проведен IX Евразийский экономический молодежный форум на тему «Азия-Россия-Африка: экономика будущего», где Бахитова А. и Амангелдинова Е. организовали и провели виртуальную экскурсию на темы «Астана – сердце Евразии» и «По пути Абая», в результате чего Бахитовой А. присуждено 1 место, Амангелдиновой Е. - 3 место. <http://ef.enu.kz/post/studenty-special-nosti-turizm-stali-prizerami-ih-evrazijskogo-ekonomicheskogo-molodezhnogo-foruma>

С 21-25.02.2019 г. в г.Канны (Франция) в рамках Международного фестиваля прошел международный конкурс по тоғызқұмалақ. По итогам соревнований обучающаяся ОП 5B090200 - «Туризм» Базаралиева Гульнара заняла 1 призовое место. <http://ef.enu.kz/post/pozdravlyaem-s-pervym-mestom!>

28 марта 2018 года в г.Атырау состоялся Чемпионат РК по настольному теннису среди спортсменов с ограниченными возможностями. В чемпионате участвовал обучающийся 4 курса ОП «Туризм» Кыдырша Максат. По результатам чемпионата Максат отобран в национальную параолимпийскую сборную и будет участвовать в Чемпионате Азии за лицензию в Параолимпийских играх в г.Пекин (КНР) 2020 г. <http://ef.enu.kz/post/maksat-chempion!>

На кафедре «Туризм» проводится целенаправленная работа по интегрированию в мировое образовательное пространство. С этой целью к чтению лекций привлекаются иностранные ученые и практики. Например, в штатном составе кафедры до ноября 2018 работал доктор PhD по направлению «География туризма» Адай Секен (Синцзянский университет, Китай). В настоящее время он числится штатным работником.

Доктор PhD Адай Секен работал заместителем директора Департамента по туризму СУАР КНР, он также являлся участником группы по научно-исследовательским проектам при Академии наук СУАР КНР. Адай Секен является автором около 30 стандартов в сфере туризма и экскурсоведения.

Доктор PhD Адай Секен при актуализации ОП 6M090200 – «Туризм» разработал и предложил следующие авторские курсы в сфере туристской индустрии международного уровня: «Организационное проектирование и управление в международном туристском бизнесе», «Разработка и реализация современных инфраструктурных проектов в сфере туризма» (2016-2017 уч.г.); «Картографическое проектирование туристской деятельности» (2017-2018 уч.г.).

С 2016 года реализация ОП наряду с классическим обучением реализуется в форме полиязычного обучения. На сегодняшний день на уровне ОП 5B090200 имеются 3 группы полиязычного направления, на уровне ОП 6M090200 - 2 группы. Кроме того, с 2018 года на уровне ОП 5B090200, 6M090200 созданы группы с английским языком обучения.

ППС кафедры «Туризм» для ведения дисциплин на иностранном языке проходит отбор, согласно Положения о порядке проведения тестирования на знание английского языка профессорско-преподавательского состава для ведения дисциплин на английском языке и обучающихся на английском языке.

На иностранном языке могут преподавать ППС, имеющие дипломы или сертификаты зарубежных вузов, сертификаты IELTS (6.5 и выше) или TOEFL (550 и выше), требования размещены в Положении о преподавании на иностранном языке П ЕНУ 38-18.

Методическое обеспечение программы осуществляется на языке преподавания.

Исходя из специфики ОП преподавание академических дисциплин построено так, чтобы развить у обучающихся навыки в области коммуникации, публичных выступлений, сотрудничества и разрешения конфликтов, предусмотренные универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями ОП. Так, рабочими учебными программами (силлабус) предполагается ведение лекционных и практических занятий в виде дискуссии, презентационных лекций, публичных докладов, вебинаров, решения ситуационных задач и т.д.

В целях личностного развития и формирования навыков социальной ответственности обучающиеся вовлекаются в процесс организации и проведения культурных, праздничных и иных мероприятий. Так, обучающиеся ОП 5B090200 и 6M090200 «Туризм» ежегодно принимают участие в праздновании Всемирного дня туризма, национальных праздников Наурыз, День независимости и т.д., что оказывает влияние на формирование социальной ответственности в период обучения. Кроме того, в целях поощрения социальной ответственности обучающихся кафедрой «Туризм» поддерживаются мероприятия, проводимые обучающимися в рамках поддержки социально уязвимых слоев населения. Например, 24.02.2019 г. обучающиеся ОП 5B090200 - «Туризм» вместе с преподавателями кафедры посетили Детский дом г. Нур-Султан. <http://ef.enu.kz/post/teplota-dushi>, <http://ef.enu.kz/post/blagotvoritel-nost-kafedry-turizm>, <http://ef.enu.kz/post/blagotvoritel-naya-akciya-studentov-2-3-i-4-kursa-kafedry-turizm>.

ОП кластера ежегодно согласуются с потенциальными работодателями и иными заинтересованными сторонами.

Аналитическая часть

Как показало ознакомление с содержанием УМКД в преподавании базовых и профилирующих дисциплин недостаточно активно применяются инновационные методы обучения. Недостаточно представлены этические аспекты будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Активно налажена работа по вовлечению зарубежных преподавателей. Вместе с тем сроки их преподавания в целом по кластеру составляют не более одной недели.

В целях анализа методов обучения эксперты выборочно ознакомились с содержанием рабочих (модульных) учебных программ (Syllabus): 5B050900 – Финансы: по дисциплине «Финансовая аналитика» - работа в группах, проблемная лекция, ситуационные задачи, расчет и анализ результатов, интерактивная лекция, «Банковский мониторинг и надзор» - исследовательская лекция, проблемная лекция, информационная лекция, 6M050900 – Финансы: по дисциплине «Управление финансовыми рисками компании» - активная лекция, проблемная лекция, дискуссия, ситуационные задания, исследование основных критериев измерений финансовых рисков, составление блок-схем, «Налогово-бюджетное планирование» - метод иллюстраций и демонстраций, «Финансовый учет (продвинутый)» - коммуникативный метод и метод контроля, 5B090200 – Туризм: по дисциплине «Identification of the tourist potential of the territory and preparation of the tourist route» проблемная лекция, работа в группах, работа с музейными экспонатами, деловая игра «Я – гид», по дисциплине «Fundamentals of tourist activity» - проблемная лекция, бизнес-игра, видео-лекция, защита отчетов и эссе.

Эксперты путем ознакомления с УМКД изучили применяемую систему оценивания различных видов работ. В учебном процессе ОП кластера финальная оценка знаний обучающихся производится преимущественно в форме устного экзамена. Эксперты ВЭК при ознакомлении с экзаменационными билетами и ответами студентов по дисциплине

«Международные финансово-кредитные отношения» и «Корпоративные финансы» увидели только подпись экзаменатора в листах ответа и балл за ответы. Отсутствовали комментарии по оценкам. Не прописаны четкие критерии оценивания письменных работ обучающихся. В курсах не прописаны критерии оценивания тех или иных видов заданий, которые должны быть выполнены обучающимися в ходе освоения курса.

В контингенте обучающихся реаккредитуемых ОП слабо прослеживается интернациональность, отсутствуют обучающиеся из стран дальнего зарубежья, в том числе из вузов-партнеров.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Модель выпускника ОП согласована с работодателями;
- В учебный процесс ОП кластера активно вовлечены зарубежные преподаватели.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Наряду с классическим обучением ОП реализуется в форме полиязычного обучения на английском языке с привлечением выпускников программы «Болашак»;
- На кафедре «Туризм» осуществляют трудовую деятельность преподаватели, свободно владеющие иностранным языком и имеющие навыки преподавания на английском языке.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит:

- На кафедре «Учет и анализ» осуществляют трудовую деятельность преподаватели с практическим опытом работы.

Рекомендации для ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Для усиления этических аспектов рекомендуется включить в структуру ОП дисциплины, направленные на развитие критических навыков мышления и профессиональной этики будущих специалистов;
- Увеличить количество иностранных студентов ОП, в том числе из стран дальнего зарубежья, стран Европы и США;
- Предусмотреть четкие критерии оценки письменных работ обучающихся.
- Увеличить сроки преподавания зарубежными преподавателями дисциплин ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм: 2 критерия «превосходят требования к качеству», 18 критериев оценку «соответствует требованиям качества», 1 критерий «не соответствует требованиям качества».

6.4. Стандарт «НАУЧНАЯ (АКАДЕМИЧЕСКАЯ) СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

✓ **Преподавательский состав**

- Структура и качество преподавательского состава в соответствии с требованиями учебного плана (критерий со звездочкой)
- Академическая квалификация преподавателей (критерий со звездочкой)

- Педагогическая и дидактическая квалификация преподавателей (критерий со звездочкой)
- Опыт практической работы преподавателей
- Внутреннее сотрудничество (критерий со звездочкой)
- Поддержка студентов со стороны преподавателей (критерий со звездочкой)
- Поддержка студентов в сфере дистанционного обучения (имеет значение и критерий со звездочкой только для программ смешанного и дистанционного обучения)
- ✓ **Руководство программой**
- Руководитель программы (критерий со звездочкой)
- Организация процесса и административная поддержка студентов и преподавателей
- ✓ **Сотрудничество и партнерство**
- Сотрудничество с вузами и другими научными учреждениями или сетями (критерий со звездочкой для совместных программ)
- Сотрудничество с предприятиями и другими организациями (критерий со звездочкой для профессиональных и франчайзинговых программ)
- ✓ **Услуги и оборудование**
- Количество, качество, мультимедийное и компьютерное оборудование учебных помещений и помещений для работы в группах (критерий со звездочкой)
- Доступ к литературе (критерий со звездочкой)
- ✓ **Дополнительные услуги**
- Консультирование по вопросам карьеры и трудоустройства
- Работа с выпускниками (Alumni)
- ✓ **Финансирование образовательной программы (критерий со звездочкой)**

Доказательная часть

ОП «Учет и аудит» реализуется научно-педагогическими кадрами кафедры «Учет и анализ», имеющими базовое образование, соответствующие профилю читаемых дисциплин. Сведения о ППС размещены на сайте университета <http://ef.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-ua>.

Основные выполняемые обязанности преподавателями, старшими преподавателями, доцентами, профессорами, обслуживающих ОП 5B050800 «Учет и аудит» и 6M050800 «Учет и аудит», осуществляются в соответствии с должностными инструкциями ППС ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Распределение функциональных обязанностей ППС определяется планами университета, приказами ректора, должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях.

Правила внутреннего трудового распорядка, Кодекс корпоративной культуры преподавателей и работников РГП на праве хозяйственного ведения «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» доступны для ППС в бумажном варианте и на сайте университета www.enu.kz.

Общее количество ППС по аккредитуемой ОП 5B050800 – Учет и аудит составляет за текущий учебный год 131 человек, в том числе докторов наук – 4, кандидатов наук 44, PhD -1, по ОП 6M050800 – Учет и аудит соответственно – 40, 2, 22 и 1 человек.

По ОП 5B090200 – «Туризм» ведут занятия всего 52 преподавателя университета, из них штатных преподавателей 45 (86,5%), в том числе 17 преподавателей из других обслуживающих кафедр по протоколу согласования, внештатных преподавателей – 7 (13,5%).

По ОП 6М090200 – «Туризм» (группа с обучением на английском языке) семинарские занятия ведут 2 магистра, выпускники МП «Болашак» Асемжар Н.Д., Каратаев Д.Д. (выпускники Hotel Institute Montreux, Швейцария). По представлению кафедры «Туризм» и экономического факультета на Ученом совете университета принято решение о разрешении вышеназванным преподавателям кафедры вести практические занятия в ОП 6М090200. (Приказ №4 от 24.10.2018г.).

В штатном составе ОП «Финансы» состоят 18 преподавателей из них: 3 доктора наук, 10 кандидатов наук, 3 магистра старших преподавателей, 2 магистра преподавателей (Приложение 4.1), все они работают полный рабочий день. Внутренние совместители: 3 преподавателя.

Кадровый потенциал кафедр, задействованных в учебном процессе ОП кластера, соответствует требованиям стратегии развития вуза (<http://www.enu.kz/downloads/dekabr-2018/strategiya-kaz-finish.pdf>) и специфике реализуемых ОП.

В настоящее время на кафедрах осуществляются следующие научные проекты:

- №14 от 03.11.2017 года «Исследование проведения аудита эффективности планирования республиканского бюджета в соответствии с принципами бюджетной системы Республики Казахстан с разработкой методологического руководства, протестированного на основе пилотного проекта»;
- №14 от 03.11.2017 года «Исследование проведения государственного аудита бюджетных инвестиций с разработкой методологического руководства протестированного на основе пилотного проекта»
- «Экономико-математическая модель повышения конкурентоспособности мелких сельхозформирований в условиях устойчивого развития АПК»;
- «Экономическая оценка инвестиционных проектов по модернизации жилищно-коммунального хозяйства Республики Казахстан».

Преподавателями кафедры «Учет и анализ» за период 2016-2019 годы опубликовано 8 статей в журналах, входящих в базу данных SCOPUS, 2 совместные с зарубежными учеными научные монографии, 10 учебников и учебных пособий, преподавателями кафедры «Финансы» 25 статей, 14 монографий и 12 учебников и учебных пособий.

Преподаватель ОП 5B050900 – Финансы Слямова Б.И. выиграла проект Эразмус + CASTLE «Центрально-Азиатский Центр преподавания, обучения и предпринимательства» CASTLE Central Asian Center for Teaching Learning and Entrepreneurship Erasmus+ project from 2015-2018, к.э.н. Жубаев С.Д. – проект программы «Эразмус+» Европейского Союза, направленная на поддержку проектов академической мобильности в области образования, 2-10 мая 2016 года, Краков, Польша.

В 2018 году прошли обучение в рамках программы Erasmus + CASTLE project «Central Asian Center for Teaching, Learning and Entrepreneurship» от кафедры «Финансы» к.э.н. Жусупова А.К., в 2019 году д.э.н. Садвокасова К.Ж., магистр Кодашева Г.С. получили сертификат «Сертифицированный преподаватель университета». Данное обучение также было направлено на совершенствование методов проведения занятий, экзаменов, критерий их оценивания. По окончании курсов повышения педмастерства преподаватели обсуждают полученные результаты на запланированных научных методических семинарах кафедры (НМС).

Также ППС повышают свою квалификацию за счет собственных средств, так, в 2016 году – 10 человек (сертификаты 72 часа), в 2017 году – 13 человек (сертификаты 72 часа), в 2018 году – 25 человек (сертификаты 72 часа).

Выдающиеся квалификации ППС подтверждаются отличными результатами опросов или наградами за качество преподавания. К примеру, проводится ежегодный республиканский конкурс на звание «Лучшего преподавателя ВУЗа». На кафедре «Финансы» данного звания удостоились следующие преподаватели: Байжолова Р.А. – 2009 г., Макыш С.Б. – 2010 г., Сапарова Б.С. – 2010 г., Сембиева Л.М. – 2011 г., Кучукова Н.К. – 2012 г., Садвокасова К.Ж. – 2014 г., Бабажанова Ж.А. – 2015 г., Керімбек Ф. Е. – 2016 г.

Результаты всех вышеперечисленных научно-практических исследований внедряются в ОП.

ППС аккредитуемой ОП регулярно проходит повышение квалификации на республиканском и международном уровне. Данные по повышению квалификации ППС приведены в приложении к отчетам ЕНУ им.Л.Н. Гумилева по самооценке. Документы, подтверждающие прохождение мероприятий по повышению квалификации (сертификаты, свидетельства и т.п.), хранятся лично у каждого преподавателя, а их копии и сканированные варианты в АИС «Platonus».

Кадровая политика в разрезе аккредитуемой ОП осуществляется в соответствии со Стратегией развития юридического факультета до 2020 года, разработанной на основе Стратегии развития университета с учетом Государственной программы развития образования и науки, Концепции правовой политики Республики Казахстан на 2010-2020 гг., положений, миссии и стратегических приоритетов развития университета (<http://www.enu.kz/downloads/dekabr-2018/strategiya-kaz-finish.pdf>).

Для решения данной задачи при приеме на работу приоритеты отдаются кадрам с учеными степенями. Приоритетной задачей является постоянное повышение квалификации ППС. Прием на работу ППС проводится в соответствии с П ЕНУ 104-18 «Положение о порядке подбора персонала, приёма, адаптации, перевода и увольнения сотрудников».

Стратегия поиска и приёма сотрудников на штатные вакансии соответствует принципам гласности и равенства, в том числе и гендерного, что обеспечивается конкурсной основой замещения вакантных должностей ППС, наличием трудовых договоров, оценкой качества исполнения трудовых обязанностей в течение испытательного срока.

Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», основанные на обеспечении профессиональной широты, глубины научного образования, стремлению всестороннего поддержания научных изысканий докторантов.

Распределение педагогической нагрузки ППС, реализующих аккредитуемую программу, осуществляется в соответствии с «Нормативами для расчета трудоемкости учебной работы и педагогической нагрузки, выполняемой ППС на основе кредитной технологии обучения в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева», утвержденными Первым Проректором- Проректором по учебной работе университета.

Повышение квалификации сотрудников университета осуществляется путем сочетания самообразования, обучения в рамках специально создаваемых программ и курсов в Университете и других вузах, прохождения стажировки в профильных организациях Казахстана и за рубежом, участия в работе семинаров. В университете для профессионального становления и повышения квалификации в сфере непрерывного профессионального развития компетенции ППС созданы равные возможности для всех преподавателей.

В соответствии с приказом № 95 «Об утверждении правил организации и проведения курсов повышения квалификации педагогических кадров» МОН РК от 28.01.2016 года и процедурой ПРО ЕНУ 602-18 «Повышение квалификации работников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», ППС и сотрудники университета каждые 5 лет в плановом порядке повышают свою квалификацию. Планирование обучения и повышения квалификации преподавателей осуществляется на основе анализа необходимости повышения квалификации. Этим занимаются руководство ОП, кадровая служба и недавно созданный HR-отдел.

Так, за последние три года на финансирование курсов повышения квалификации в соответствии с Планом развития выделялось от 120 млн. до 135 млн. тенге в год. Курсы проводятся следующими организациями образования, реализующими образовательные

программы повышения квалификации педагогических кадров: автономной организацией образования «Назарбаев Интеллектуальные школы», Национальным центром повышения квалификации «Өрлеу», Национальным научно-практическим образовательным, оздоровительным центром «Бөбек», высшими учебными заведениями, образовательными центрами, институтами повышения квалификации и т.д.

Развитие кадрового потенциала находит отражение в ежегодно утверждаемых и реализуемых Операционных планах. С целью повышения вклада каждого работника университета в достижение стратегических целей университета в ЕНУ им.Л.Н. Гумилева применяется «Положение о ЛЗШ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов РГП на ПХВ «Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева», утвержденному ректором университета 7 ноября 2018 г. Работа по мониторингу и анализу КРІ осуществляется Департаментом по стратегическому развитию.

На кафедре «Туризм» активно реализуется преподавание на английском языке (таблица б).

Таблица 6 – Сведения о преподавателях кафедры «Туризм», преподающих на английском языке

ФИО преподавателя	Должность, степень	Наименование преподаваемых дисциплин
Ешенкулова Г.И.	к.э.н., доцент,	Institutional analysis: theory and practice Topical issues of high school
Мусина К.П	к.э.н., доцент	Information and communicative work in the hotel business. The theory of branding and PR tourism, Promotional activities in tourism
Кармелюк А.В.	выпускница международной программы «Болашак», магистр, преподаватель;	The geography of international tourism
Каратаев Д.Д.	выпускник международной программы «Болашак», магистр, преподаватель	-Қонақжайлық индустриясындағы талдаудың цифрлық технологиялары -Экономика индустрии гостеприимства -Туризмдегі брендинг теориясы және PR
Әсемжар Н.Д.	выпускник международной программы «Болашак», магистр, преподаватель;	-Digital systems of tourist-and-recreational analysis -Economy hospitality industry -Economy leisure and entertainment -Electronic services in tourism
Гумаров А.А.	выпускник международной программы «Болашак», магистр, преподаватель	-Fundamentals of tourist and recreational design -Animation activities in tourism -Digital technologies in tourism
Жолжанова Н.Т	выпускник международной программы «Болашак», магистр, преподаватель;	-Digital technology analysis in the hospitality industry -Hotel industry
Кияшева А.К.	выпускница международной программы «Болашак», магистр, преподаватель	-Basics of the study of tourist territory -Digital technology analysis in the hospitality industry
Ахылбекова Б.Р.	выпускница международной программы «Болашак», магистр, преподаватель	Art management in the leisure and entertainment industry
Мукатова Р.А.	магистр, преподаватель	Promotional activities in tourism, The theory of branding and PR tourism
Тусупбекова М.К.	выпускница международной программы «Болашак»,	-Geography of international tourism -Organization of ethnotourism in Kazakhstan

	магистр, преподаватель	
Исагалиев С.Б.	магистр, преподаватель	-Economy hospitality industry -Hotel industry

Кафедрой «Туризм», как можно заметить из вышеприведенной таблицы, большое внимание уделяется вовлечению выпускников программы «Болашак» в учебный процесс.

Таким образом, кадровая политика представляет собой основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей Университета с признанием высокой значимости человеческих ресурсов, как важной составляющей ее стратегического потенциала.

На кафедрах и в деканате имеются документы, регламентирующие и отражающие оценку деятельности ППС. Периодически проводится анкетирование и социологический опрос среди обучающихся и преподавателей. Результаты социологического опроса в дальнейшем учитываются при проведении оценки деятельности ППС. Итоги этих мероприятий служат основой для продления трудового договора с ППС, поощрения и повышения по должности.

Успешная реализация ОП обеспечивается внедрением и эффективностью применяемых активных инновационных методов и технологий обучения. Мониторинг инновационных методов обучения оценивается с помощью открытых занятий преподавателей, посещения занятий коллегами и уполномоченными работниками структурных подразделений, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и Совете факультета. К примеру, в соответствии с графиком посещения занятий Отделом оценки качества образования Департамента стратегического развития с 29.10.18 г. по 19.11.18 г. было посещено 13 учебных занятий.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся используются механизмы: ежегодное внесение изменений в МОПы, рабочие учебные планы (РУПы) и другую учебно-образовательную документацию в соответствии с требованиями рынка, запросами работодателей и обучающихся. Совершенствование педагогического процесса ППС ОП ведет на основе активного использования инновационных технологий (протокола обсуждений открытых занятий на кафедрах).

ППС ОП тесно сотрудничает между собой по всем основным вопросам своей деятельности. Ежемесячно проводятся заседания кафедр и Совета экономического факультета. Для этого утверждаются планы работы кафедр и факультета. На каждой кафедре закреплены ответственные преподаватели по направлениям деятельности: по НИР и НИРД, по трудоустройству выпускников, эдвайзеры, по международному сотрудничеству, по повышению квалификации ППС, по формированию и обновлению информации кафедры на веб-сайте университета, по профориентационной работе. При этом ответственные преподаватели координируют работу всех преподавателей, участвующих в реализации аккредитуемых ОП. Регулярно по плану проводятся различные мероприятия в рамках направлений деятельности кафедр и факультета – конференции, встречи, круглые столы, предметные олимпиады, дни открытых дверей, праздничные мероприятия, информация о проведенных мероприятиях отражается на веб-сайте факультета.

ППС ОП постоянно работает по расширению и улучшению научно-исследовательской работы обучающихся. Наряду с этим ППС в рамках реализации своих ОП широко привлекают обучающихся к участию в конференциях, дебатах и других научных и общественных мероприятиях, различного уровня.

Для координации работы по разработке ОП приказом ректора университета № 1381-п от 17.10.2018 г. был создан Академический совет по разработке ОП, в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся. В составе Академического совета функционируют несколько Секций

различных направлений, в том числе по направлению «право». В рабочие группы привлекаются опытные преподаватели, представители от работодателей и обучающихся. В соответствии с приказом № 1381-п членами Академического совета являются руководитель, заместитель руководителя и представители Департамента по академическим вопросам ЕНУ, от работодателей – представители НПП «Атамекен», средних образовательных школ.

ОП разрабатывается в рамках академической политики и ценностей Университета на основании государственных общеобязательных стандартов образования и нормативных правовых документов МОН РК.

ППС, обучающиеся, работодатели и все заинтересованные лица вносят Академическому совету свои предложения по формированию модулей дисциплин в соответствии с целями ОП с указанием результатов обучения, объема и продолжительности модуля дисциплин.

Академический совет по образовательным программам формирует первоначальный вариант образовательной программы на основании рекомендации рабочей группы и каталога дисциплин. Каталог дисциплин разрабатывается кафедрой, с учетом предложений стейкхолдеров, обучающихся и результатов научных исследований ППС. На Академическом совете анализируется правильность составления модулей, его эффективность в подготовке будущих специалистов, соблюдение требований по формированию модульных образовательных программ, установленными Правилами кредитной технологии обучения (КТО).

Академический совет оформляет окончательные варианты структуры модулей дисциплин по ОП. По результатам анализа вносятся дополнения и корректировки в ОП.

Разработанная ОП выносится на согласование выпускающим кафедрам. В последующем ОП направляется в Совет работодателей для согласования и экспертизы. Тем самым, обеспечение прозрачности процесса разработки плана развития аккредитуемых ОП подробно описан в Стандартах 3,5. Анализ рисков и процедура управления ими предусмотрена процедурами Системы менеджмента качества университета.

Академический совет при положительной экспертизе ОП рекомендует ее на рассмотрение на НМС и Ученом совете Университета. Далее утверждается ректором на основании решения Ученого совета Университета.

С целью контроля качества разработки ОП, программа проходит внутреннюю и внешнюю процедуру оценки качества. Внутренняя оценка качества ОП осуществляется на основании внутренних стандартов обеспечения качества (разработка, реализация и постоянное совершенствование ОП). В рамках внутренней системы обеспечения качества образовательной программы разрабатывается план развития ОП и инструментарии мониторинга, оценки и пересмотра образовательной программы в ходе ее реализации. Внешняя оценка качества ОП осуществляется работодателями, общественностью и академической средой, а также аккредитационными органами в соответствии с их стандартами. Экспертиза ОП осуществляется внешними экспертами (ассоциации работодателей, работодатели и т.д.). Экспертные группы формируются из числа ведущих ученых и специалистов-практиков по направлениям подготовки.

Руководство ОП организывает учебный процесс в соответствии с приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Все процедуры, связанные с разработкой и реализацией ОП, основаны на тесном взаимодействии и сотрудничестве структур факультета, таких как кафедры (руководители ОП), учебно-методическая комиссия, Совет факультета.

На кафедрах факультета определены эдвайзеры для обучающихся по ОП. Эдвайзеры оказывают помощь обучающимся в выборе и успешной реализации траектории образования, что заключается в ежегодном составлении индивидуальных учебных планов,

консультируют студентов по вопросам академической мобильности, помогают при оформлении документов по прохождению зарубежной стажировки.

ППС кафедр факультета и обучающиеся пользуются услугами информационного центра AmericanCornerAstana, открытого в сентябре 2015 года в партнерстве с Посольством США в РК. Центр предоставляет доступ к печатным и электронным коллекциям, культурно-образовательным программам и содействует развитию полиязычного образования. Обучающиеся и преподаватели имеют доступ к англоязычной, мультдисциплинарной базе данных американских пространств eLibrary USA. В этом электронном ресурсе собраны около 30 ресурсов. Также в eLibrary собраны материалы для обучающихся и обучающихся, которые изучают либо преподают дисциплины ОП на английском языке, ресурсы по методологии преподавания дисциплин ОП, готовые планы и проекты (<https://www.facebook.com/AstanaAmericanCorner/>).

Согласно Лиссабонской конвенции МОН РК разработаны Правила признания ученых степеней, полученных в других государствах.

Учебная и оперативная информация для обучающихся и преподавателей выставляется на сайте и в порталах www.enu.kz, кафедр, компьютерные классы обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть университета. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду. На кафедрах имеется электронная библиотека, включающая электронную литературу по дисциплинам кафедры. Все УМКД в электронном виде размещены на портале библиотеки, к которому имеет доступ каждый обучающийся через свой личный кабинет (АИС «Platonus» www.edu.enu.kz).

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи с обучающимися, Университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик. На постоянной основе на сайте Университета ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса (<http://www.enu.kz/ru/razvitiie/oprosnylist/>).

Руководство ОП проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для улучшения в направлениях деятельности ОП. Проводится ежегодное анкетирование «Преподаватель глазами студентов» в рамках Республиканского конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа», интервьюирование работодателей; в АИС Platonus размещена анкета «Удовлетворенность качеством преподавания» (<https://anketa2.enu.kz>). Аналитическая справка по результатам исследований предоставляется руководству, структурным подразделениям Университета, потребителям образовательных услуг для разработки корректирующих и предупреждающих действий.

Обратная связь с обучающимися по качеству получаемого образования и эффективности методики преподавания, в т.ч. инновационность, отражаются при ответе на вопросы анкетирования «Удовлетворенность качеством преподавания» (<https://anketa2.enu.kz>), которые находятся в АИС Platonus. Также в анкетах обучающиеся могут оставлять свои комментарий и пожелания. На сайте вуза в разделе «Структура» представлена информация о руководителях образовательных программ (деканах, заведующих выпускающих кафедр) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят обучающиеся и преподаватели.

На кафедре «Финансы» функционирует учебно-исследовательская лаборатория «Образовательный центр «Цифровых финансов», на базе которого проводят занятия по 13 дисциплинам ОП 5В050900 и 6М050900. На базе лаборатории прошли обучение 18 студентов.

На кафедре «Государственный аудит» функционирует лаборатория кафедры «Государственный аудит», оснащенная программами 1С Бухгалтерия (гос.учреждения), Кабинет налогоплательщика, Мультимедийное учебное пособие ГФК, которые применяются по дисциплинам «Налоговый аудит», «ГФК», «1С Бухгалтерия (гос.учреждения).

На кафедре «Учет и анализ» функционирует лаборатория «1С: Бухгалтерия», оснащенная следующими программными средствами: 1С: Предприятие 8 конфигурация, Бухгалтерия для Казахстана редакция 3.0, 1С: Бухгалтерия для государственных учреждений и т.д. (всего 13 программных продуктов), применяемая в преподавании дисциплин ИСУ, 1С Бухгалтерия, 1С Бухгалтерия Государственные учреждения.

Учебная и оперативная информация для обучающихся и преподавателей выставляется на сайте и в порталах www.enu.kz, кафедр, компьютерные классы обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть университета. Пропускная способность Интернет-сети составляет 100 Мбит в секунду. На кафедрах имеется электронная библиотека, включающая электронную литературу по дисциплинам кафедры. Все УМКД в электронном виде размещены на портале библиотеки, к которому имеет доступ каждый обучающийся через свой личный кабинет (АИС «Platonus» www.edu.enu.kz).

В целом, учебная площадь, используемая в процессе обучения аккредитуемой ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК 5.03.009-2006 «Учебно-материальные активы высших учебных заведений». Проведенная в 2016-2017 гг. модернизация АИС «Platonus» позволила этой электронной системе стать более информативной, наглядной, упрощен доступ к её разделам, стал возможен переход напрямую на другие ресурсы вуза: например, ARTA-Synergy, library.enu.kz и др.

В главном корпусе ЕНУ, где располагается экономический факультет и проходят учебные занятия по аккредитуемым ОП, главный ход здания имеет специальный пандус для входа людей с ограниченными возможностями здоровья. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья могут беспрепятственно зайти в корпус через этот пандус, а затем подняться на верхние этажи на лифтах, расположенных недалеко от входа. Коридоры здания и двери аудиторий позволяют свободно перемещаться и заезжать на специальных колясках.

В ЕНУ функционирует процедура проверки и последующей оценка исследовательских, итоговых и диссертационных работ на предмет плагиата. Данная процедура осуществляется через АИС «Platonus». Каждый обучающийся выпускного курса в установленные сроки должен загрузить свою дипломную/магистерскую выпускную работу через свой личный кабинет в АИС «Platonus» в формате PDF. После этого научный руководитель обучающегося и нормоконтролер от кафедры просматривают загруженную работу через свои личные кабинеты в АИС «Platonus» и ставят там отметки, если работа соответствует требованиям по содержанию и оформлению. После чего работа автоматически уходит на проверку на предмет плагиата и через 5-10 минут обучающийся видит результат проверки. Даются две попытки прохождения проверки на плагиат. Вторая попытка окончательная и работы обучающихся, не прошедшие проверку во второй раз, не допускаются к защите в этом учебном году. Имеется специальная инструкция по загрузке выпускных работ, размещенная в АИС «Platonus», с которой должен ознакомиться каждый обучающийся выпускного курса.

Таким образом, материально-техническая база, используемая для организации процесса обучения, является достаточной и соответствует требованиям реализуемой ОП.

Научная библиотека Университета является важным структурным подразделением в научно-образовательной среде университета.

Для эффективной работы по пополнению фонда налажена постоянная связь с кафедрами, реализующими ОП. Одним из приоритетных направлений в развитии

научной библиотеки в настоящее время является расширение информационного потенциала за счет приобретения электронных ресурсов, тем самым для обучающего контингента создается современная информационная среда, а также развитие электронной библиотеки способом оцифровки документов. С каждым годом расширяется перечень лицензионных полнотекстовых баз данных, к которым библиотека имеет доступ. Тем самым библиотека обеспечивает доступ к авторитетным мировым авторитетным полнотекстовым базам данных: ЭБС «IPRbooks», ЭБС «Polpred», БД «Academic Search Complete», БД «eBook Academic Collection», ЭИР «EastView», БД «Oxford scholarship online», БД "Oxford Journals", ЭБС «Лань», БД "Euromonitor International Passport", ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Znanium.com», ПО «Мультимедийный электронный учебник», БД "Электронная библиотека Эпиграф", БД "IEEE", КазНЭБ.

В рамках внедрения автоматизации библиотечно-библиографических процессов введена система электронного обслуживания и электронной выдачи книг, существует интеграция в автоматизированную систему учебного процесса «Платонус».

На настоящий момент объем Электронного каталога включает 152129 библиографических записей, из них статьи – 17825. Процесс библиографирования ведется в АБИС и содержит следующие библиографические и полнотекстовые базы данных: «Книги», «Статьи из периодических изданий», «Диссертации, защищенные в ЕНУ», «Труды ППС ЕНУ», «ЕНУ на страницах печати», «Полнотекстовые книги», «Редкие книги», «Медиатека ЕНУ».

На сайте научной библиотеки (lib.enu.kz) представлены разделы: история, структура библиотеки, электронная библиотека, электронный каталог, новости, мировые и отечественные базы данных, виртуальная выставка новых поступлений, библиографические указатели, прайс-листы и т.п. Среднее число виртуальных пользователей в день – 650.

Для пользователей библиотеки работает 4 абонементов: учебный абонемент, абонемент научной литературы, абонемент иностранной литературы и абонемент художественной литературы, 7 читальных залов на 700 посадочных мест: зал электронных ресурсов, зал филологии, зал социально-экономической литературы, зал универсальной литературы, зал периодических изданий, зал справочно-библиографических изданий, информационно-ресурсный центр «American Corner Astana». Книжный фонд библиотеки предоставлен для читателей в открытом доступе для всех специальностей. В зале электронных ресурсов в постоянном пользовании находятся 115 компьютеров. Студенты также могут пользоваться компьютерами, которые находятся в учебных корпусах университета.

Вопросы финансирования для реализации ОП решаются должным образом со стороны Университета. Бюджет ЕНУ складывается из средств республиканского бюджета и собственных средств, поступающих от обучающихся на платной основе. Аудированная финансовая отчетность вуза на сайте не отражается, поскольку для этого нет законодательных требований. Вместе с тем контролирующие органы, имеющие специальный доступ, могут с ней ознакомиться в центральной депозитарии финансовой отчетности.

Аналитическая часть

Преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Содержание оцениваемых ОП кластера включает различные виды практики, в том числе педагогическую, а также зарубежные стажировки.

Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена в виде договоров о сотрудничестве и процессе академической мобильности, совместную разработку преподаваемых курсов и/или совместных образовательных программ осуществляется на лишь на ОП – Туризм.

Активно вовлечены в учебный процесс аккредитуемых ОП преподаватели с практическим опытом работы по профилю преподаваемых дисциплин.

Руководителями ОП являются заведующие выпускающих кафедр, четко организующие все процессы в рамках реализуемых ОП.

Хорошо налажена система поддержки студентов, магистрантов и преподавателей. Эксперты получили хорошие отзывы обучающихся о системе консультирования по вопросам карьеры и трудоустройства.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Соответствие академической квалификации ППС требованиям и целям аккредитуемым ОП.

- Функционирование системы КРІ.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм, 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит:

- Вовлечение в учебный процесс преподавателей с практическим опытом работы по специальности.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Наличие в штате выпускающей кафедры большого числа преподавателей, владеющих иностранными языками.

Рекомендации ВЭК

- по данному стандарту отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы: 1 критерий «отлично», 3 критерия «превосходят требования к качеству», 11 критериев оценку «соответствует требованиям качества», 1 критерий «не применимо».

ОП 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм: 1 критерий «отлично», 5 критериев «превосходят требования к качеству», 9 критериев оценку «соответствует требованиям качества», 1 критерий «не применимо».

6.5. Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ»

- ✓ **Обеспечение качества и развитие качества по отношению к содержанию, процессам и результатам (критерий со звездочкой)**
- ✓ **Инструменты контроля качества**
 - Оценка качества студентами
 - Оценка качества преподавателями
 - Внешняя оценка со стороны выпускников, работодателей и третьих лиц

- ✓ **Документация образовательной программы**
- *Описание программы (критерий со звездочкой)*
- *Информация о деятельности в течение учебного года*

Доказательная часть

В целях обеспечения и развития качества ОП в университете имеются документированные процедуры. Университет имеет опубликованную Политику в области обеспечения качества, Стандарты по внутреннему обеспечению качества. Политика размещена на открытом ресурсе – сайт ЕНУ: <http://www.enu.kz/downloads/materials/politika-voblasti-kachestva-en.pdf>. Имеющиеся в университете внутренние документы регламентируют все основные бизнес-процессы вуза.

Академическая политика университета актуализирована и утверждена ректором университета 31 января 2019 года, эксперты имели возможность ознакомиться с бумажной и электронной версией академической политики.

Имеющиеся в университете внутренние документы регламентируют все основные бизнес-процессы вуза. Управление системой качества университета основывается на четком распределении функций всех должностных лиц и сотрудников, их взаимодействия, ответственности и полномочий. В университете данная деятельность регламентируется Положением о структурном подразделении, должностной инструкцией, а также приказом ректора университета о распределении полномочий между ректором и проректорами.

Как отметила в ходе интервью директор департамента стратегического развития Нефедова Л.В., система обеспечения качества в университете включает пять ключевых элементов:

- качество поступающих в университет обучающихся, чему способствует тщательный отбор абитуриентов. Отрадно отметить, что университет практикует выявление удовлетворенности первокурсников сделанным ими выбором;
- ППС – наем ППС осуществляется после осуществления конкурсной комиссией отбора из числа претендентов на вакантные должности путем выявления соответствия требованиям, заявленным в конкурсе на замещение вакантных должностей;
- качество ОП в университете достигается через интеграцию с международным контентом, обеспечение национального содействия, выявление удовлетворенности обучающихся качеством учебного процесса;
- методики и технологии реализации содержания ОП поддерживаются путем поддержания качества учебных материалов и регулярной оценки качества ОП-м;
- материально-техническая база, позволяющая успешно реализовать заявленные ОП.

Имеющиеся в университете внутренние документы регламентируют все основные бизнес-процессы вуза. Управление системой качества университета основывается на четком распределении функций всех должностных лиц и сотрудников, их взаимодействия, ответственности и полномочий. В университете данная деятельность регламентируется Положением о структурном подразделении, Должностной инструкцией, а также приказом ректора Университета о распределении полномочий между ректором и проректорами. Мониторинг за реализацией поставленных целей и задач ОП осуществляется с помощью системы планирования, контроля, отчетности, корректировки. Проектирование, утверждение и совершенствование ОП регламентируются внутренними нормативными документами Университета: Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе образовательных программ; Методические рекомендации по разработке образовательных программ, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ; Положение о реализации совместных образовательных программ; Положение о контроле учебных достижений обучающихся; Процедура «Учебный процесс»; «Учебно-методическая работа», «Научно-исследовательская работа».

В целях повышения востребованности ОП разработанный проект всегда предоставляется на экспертизу работодателям, что также оказывает влияние на повышение качества ОП. Так, экспертные заключения были выданы следующими специалистами-практиками: директором МТА «Арман-Тур» Абжановой С.А, директором ТОО «United World» Ахоновым Б.К, директором сети ресторанов «Mumtaz» Ахтаева Б., руководителем ОЮЛ «Казахстанская Ассоциация кемпингового туризма и караванинга» Шапагатовой Б.С., исполнительным директором Ассоциации туроператоров РК Есилковым А.Б., Председателем ОЮЛ «Ассоциация кредитных товариществ агропромышленного комплекса» Сагатовой А.С., начальником департамента казначейства по г.Астана Токбаевым Р.К., директором ТОО «Mega Trade Astana» Куанышевой К.Т., заведующим Отделом прикладных научных исследований РГП «Центр по исследованию финансовых нарушений», к.э.н. Карыбаевым А.А.-К.

Оценка качества образования осуществляется посредством опросов, которые осуществляются Отделом оценки качества образования. Университет осуществляет следующие виды опросов:

- Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, анкета размещена в автоматизированной системе управления учебным процессом Platonus <https://edu.enu.kz> во вкладке «Анкетирование»;

- Первокурсники о причинах выбора ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, анкета размещена в автоматизированной системе управления учебным процессом Platonus <https://edu.enu.kz> во вкладке «Анкетирование»;

- оценка удовлетворенности выпускника качеством образовательных услуг, предоставляемых ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, анкета размещена на платформе Googleform <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfKoyBXTh2KkldVYOX5aybjeFE0V9TqHJVUmQWpWtGxE4iUdQ/viewform>;

- Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, анкета размещена на платформе Googleform <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfVRZcMPI8ZoKysI302Ocx323UkIEEnufy6JQIFV S O-suevQ/viewform>;

- «Анализ удовлетворенности работодателей организацией учебного процесса и качеством обучения (январь-февраль 2019 г.)» <http://www.enu.kz/downloads/may/opros-rabotodateley-do-fevralya.pdf>;

- Оценка удовлетворенности обучающихся ЕНУ им. Л.Н.Гумилева качеством экспериментальных образовательных программ;

- Оценка удовлетворенности обучающихся качеством питания и организацией обслуживания в пунктах питания ЕНУ им. Л.Н.Гумилева путем экспресс-опроса в бумажном виде в пунктах питания ЕНУ с участием студентов-волонтеров;

- Оценка удовлетворенности ППС условиями работы в ЕНУ им. Л.Н.Гумилева.

Подавляющая часть анкет размещена в автоматизированной системе управления учебным процессом Platonus <https://edu.enu.kz> во вкладке «Анкетирование».

Подавляющая часть анкет размещена в автоматизированной системе управления учебным процессом Platonus <https://edu.enu.kz> во вкладке «Анкетирование».

Результаты опросов размещаются в системе электронного документооборота SYNERGY.ENU во вкладке «Хранилище» → «01 Внутренняя нормативная документация университета» → «01.06 Социологические исследования» → «Результаты опросов»

Мониторинг за реализацией поставленных целей и задач ОП осуществляется с помощью системы планирования, контроля, отчетности, корректировки. Проектирование, утверждение и совершенствование ОП регламентируются внутренними нормативными документами университета.

Все процедуры сопровождаются формами планирования и отчетности. Все отчеты по учебной, методической, научной, воспитательной работе утверждаются в установленном порядке и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов и по

ним принимаются решения. Регулярно проводится мониторинг выполнения решений коллегиальных органов университета.

Университет организует и постоянно поддерживает связь с представителями рынка труда и работодателями. Они принимают участие в разработке и экспертизе ОП, проведении профессиональной практики, в расширении баз практики, в разработке тем выпускных работ, в работе государственной аттестационной комиссии, в поддержке молодежного бизнес-инкубатора, старт-ап-проектов, выполнении совместных научно-исследовательских проектов, проведении мастер-классов для обучающихся с выдачей сертификатов, а также в содействии в трудоустройстве выпускников. Специалисты-практики приглашаются для чтения спецкурсов и проведения семинаров. В университете создан Совет работодателей. Это эффективная диалогическая площадка для обсуждения проблем и путей совершенствования ОП (<http://www.enu.kz/ru/o-enu/sovet-rabotodateley-enu-imeni-l-n-gumileva>).

ППС и обучающиеся в рамках оценки процедур обеспечения и развития качества ОП принимают участие в работе Академического совета, учебно-методического совета (УМС) экономического факультета, а также учебно-методических комиссий кафедр в соответствии с положением об Академическом совете факультета, положения УМС, а также с функциональными обязанностями ППС в соответствии с должностными инструкциями.

Ежегодно проводится мониторинг содержания ОП и с учетом динамики, тенденций развития действующего законодательства отечественной и зарубежной правовой теории, практической юриспруденции, а также социологических реалий с учетом мнений потенциальных работодателей и обучающихся в содержание ОП вносятся необходимые коррективы, связанные с введением актуальных элективных курсов.

Успешность ОП кластера подтверждается высоким уровнем кадрового потенциала ППС, устойчивым контингентом докторантов, а также работой Диссертационного совета.

Обучающиеся по ОП принимают непосредственное участие в формировании ОП.

Обучающиеся, а также потенциальные работодатели информируются о действиях руководства ОП относительно ее развития. В частности, обучающиеся принимают участие и вносят предложения по содержанию ОП на заседаниях кафедр, в процессе совета работы факультета, а работодатели дают оценку ОП через соответствующие экспертные заключения, рецензии, отзывы и т.п.

В течение отчетного периода получены положительные заключения относительно содержания ОП со стороны работодателей.

Руководство ОП анализирует данные о карьерном росте выпускников исходя из сведений размещенных в открытых информационных источниках. Кроме этого профессиональные достижения выпускников проявляются через их участие в Ассоциации выпускников.

Обучающиеся по ОП в дополнение к общепризнанным элементам обучения выезжают в рамках академической мобильности. Сведения об участниках академической мобильности приведены при описании предыдущих стандартов.

Обеспечение качества рассматриваемой ОП в значительной степени достигается результатами научных публикаций ППС, руководства ОП, а также обучающихся. В течении отчетного периода ППС и докторантами в качестве индивидуальных и совместных научных исследований были опубликованы научные статьи, монографии и учебные пособия в ведущих отечественных и зарубежных изданиях, в том числе с ненулевым импакт-фактором (<http://yur.enu.kz/subpage/nauchnye-trudy-pps>).

Работодатели принимают участие в проведении встреч с обучающимися, в проведении ярмарок вакансий, а также в распределении докторантов. Осуществляется работа совета работодателей университета, которая функционирует на ежемесячной основе, где обсуждаются содержание образовательной программы совместно с руководителями ОП.

Работодатели и представители рынка труда участвуют в следующих мероприятиях по разработке и экспертизе ОП: принимают участие в заседаниях кафедры по обсуждению и внесению предложений в тематику дипломных и магистерских работ, введению в содержание ОП актуальных и перспективных учебных курсов; участвуют в проведении профессиональной практики, в расширении баз практик в соответствии с заключенными договорами сотрудничества.

Обучающихся принимают активное участие в процедурах обеспечения качества. Они входят в состав имеющихся в университете коллегиальных органов управления: ученый совет, УМС, ректорат, совет факультета, академический совет. В университете функционирует студенческое самоуправление (Студенческий совет, Совет старост академических групп).

Обязанности и ответственность обучающихся регламентированы такими документами, как Академическая политика университета, Кодекс чести и поведения студента, Положение о Совете старост, Положение о студенческом совете, Положение о волонтерской деятельности и другими.

Управление информацией Университет обеспечивает в рамках информационных систем: Platonus: система управления учебным процессом; Synergy: Система электронного документооборота; MAIL.ENU Система управления электронной почтой; MY.ENU Информационно-сервисная система; MOODLE.ENU Система дистанционного обучения; CATALOG.ENU Электронный библиотечный каталог; KPI.ENU Ключевые показатели эффективности; LIBRARY.ENU Электронная библиотека; REPOSITORY.ENU Научная электронная библиотека – репозиторий. Информационные ресурсы позволяют обрабатывать материалы мониторинга знаний обучающихся, материалы опроса обучающихся, преподавателей, ключевые показатели деятельности работников.

Оценка обучающимися ОП, ее реализация проводится на регулярной основе. Оценка осуществляется через такие инструменты как обратная связь, участие в коллегиальных органах, академическом совете. В АИС «Platonus» размещены «Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин», «Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством экспериментальных программ». Результаты опросов размещаются, как было указано ранее, на LED экранах во всех корпусах университета, в системе электронного документооборота, издаются в виде брошюры и представляются всем структурам для информации и работы. Анкета размещена автоматизированной системе управления учебным процессом Platonus <https://edu.enu.kz> во вкладке «Анкетирование».

В АИС «Platonus» обучающиеся в личном кабинете видят принятые решения. По окончании академического периода проводятся беседы с обучающимися о содержании ОП, качестве дисциплин, о нагрузке, тематике диссертационных работ. На кафедре имеются «ящики» для предложений докторантов. Предложения учитываются в процессе развития ОП и документируются в протоколах заседания кафедр.

Согласно аналитической справки Отдела системы менеджмента качества (СМК) по итогам независимого социологического исследования степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и прозрачности деятельности ЕНУ представлены результаты анкетного опроса, которым были охвачены обучающиеся.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется с участием ППС. Оценка преподавателями ОП осуществляется через участие в работе коллегиальных органов управления, в комиссиях по проведению внутренних аудитов ОП, в комитетах по разработке и актуализации ОП, в посещении занятий коллег, в анкетировании удовлетворенности условиями работы. Процесс разработки ОП является прерогативой выпускающих кафедр, в задачи которых входит включение в образовательную программу необходимых контрольных параметров, а также оптимальное использование сильных сторон ресурсной базы и компетенций имеющегося кадрового потенциала.

ОП разрабатываются и утверждаются с участием ППС, обучающихся на основании рекомендаций работодателей и иных заинтересованных лиц на заседании кафедр с учетом потребностей рынка труда. Рассматривается и утверждается Академическим советом ЕНУ (протокол №5 от 31.05.2018 г.), затем процесс завершается рекомендацией на утверждение ректора ЕНУ им. Л.Н. Гумилева НМС вуза (протокол №9 от 04.06.2018г.). ОП размещены на сайте ЕНУ (<http://yur.enu.kz/subpage/obrazovatel-naya-programma>); в АИС «Platonus». Содержание ОП состоит из паспорта ОП (состоящая из следующих реквизитов: области применения, кода и наименования ОП, нормативно- правового обеспечения, карты профиля подготовки в рамках ОП, квалификационных характеристик выпускника). Состоит из карты профиля компетенций: профессиональной компетенции (ПК), общепрофессиональной компетенции (ОПК). Содержание ОП состоит из шифра и названия модуля дисциплин, кода дисциплин, наименования дисциплин, цикла компонента, языка обучения, объема кредитов, объема часов по видам занятий, формы контроля, формируемых компетенций и кафедры, участвующие в реализации ОП.

Учебные планы ОП размещены в АИС «Platonus» и отражают траектории обучения на каждый курс. Экзамены аккредитуемых ОП проводятся в соответствии с правилами Положения о контроле учебных достижений обучающихся (https://docviewer.yandex.ru/view/0/?*). Экзаменационные билеты обсуждаются и утверждаются на уровнях кафедр и факультетов. Аккредитуемые ОП ежегодно проводится мониторинг на предмет актуальности ОП, результаты мониторинга размещены на сайте и доводятся до сведения обучающихся (протокол №8/1 от 29.03.2019 г.).

По аккредитуемой ОП в АИС «Platonus» обучающимся предоставляется информация о возможностях обучения, новостная лента о предполагаемых курсах, стажировках (<http://yur.enu.kz/subpage/stipendii-i-inye-vidy-material-noj-podderzhki>). В АИС «Platonus» у обучающихся имеется доступ ко всем силлабусам, содержащие информацию о баллах в соответствии критерий оценок, формируется ИУП обучения.

По аккредитуемой ОП создаются условия возможности трудоустройства выпускников. Проводятся ярмарки вакансий с приглашением работодателей и других заинтересованных лиц. Взаимодействие с работодателями происходит также в форме их участия в экспертизе ОП. Проводятся различные мероприятия кураторов, направленных на решение вопроса трудоустройства. Выпускники имеют возможность трудоустройства по месту прохождения практики при положительном отзыве работодателей. Реализация ОП обеспечивается развитием тесного сотрудничества с работодателями, посредством тесного взаимодействия с партнерами ЕНУ, включая образовательные организации, социальных и деловых партнеров, а также научные организации (<http://yur.enu.kz/subpage/o-mezhdunarodnoj-deyatel-nosti-yur>).

ОП размещена на сайте ЕНУ в открытом доступе для всех заинтересованных лиц (<http://yur.enu.kz/subpage/uchebnye-materialy-yur>). На сайте ЕНУ регулярно публикуются актуальные новости и информация по ОП (<http://yur.enu.kz/subpage/dostizheniya-yur>), о научно-исследовательской деятельности факультета (<http://yur.enu.kz/subpage/o-nauchno-issledovatel-skoj-deyatel-nosti-fakul-teta-yur>), по конференциям, семинарам, круглым столам (<http://yur.enu.kz/subpage/konferencii-seminary-kruglye-stoly-yur>), научным проектам (<http://yur.enu.kz/subpage/nauchnye-proekty-yur>), о работе совета молодых ученых юридического факультета (<http://yur.enu.kz/subpage/sovet-molodyh-uchenyh-yuridicheskogo-fakul-teta-yuf>), о работе зимних и летних школ (<http://yur.enu.kz/subpage/zimnie-i-letnie-shkoly-yur>), о работе центра молодежной политики (<http://yur.enu.kz/subpage/centr-molodezhnoj-politiki-yur>), о приглашенных профессорах-партнерах (<http://yur.enu.kz/subpage/priglashennye-professora-yur>), о международной деятельности (<http://yur.enu.kz/subpage/o-mezhdunarodnoj-deyatel-nosti-yur>), размещена информация о наших партнерах (<http://yur.enu.kz/subpage/nashi-partnery-yur>) и др.

Аудированная финансовая отчетность на сайте университета не отражается. Вместе с тем, данная информация размещена на депозитарии Национального банка РК и доступна лишь уполномоченным лицам.

Оценка ОП внешними стейкхолдерами проводится на регулярной основе. Работодатели и выпускники участвуют в опросах, проводимых на онлайн-сервисе Google Формы: «Анкета оценки удовлетворенности выпускника качеством образовательных услуг, предоставляемых ЕНУ, «Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ЕНУ. Мнение работодателей и их предложения изучаются также на регулярно проводимых в ЕНУ ярмарках вакансий.

Факультет проводит постоянную работу по обеспечению обратной связи с выпускниками прошлых лет с привлечением заинтересованных лиц к совместному сотрудничеству. Академическими структурами университета для выявления рекомендаций, пожеланий и предпочтений работодателей к профессиональным, личностным качествам и навыкам выпускников ЕНУ как к будущим потенциальным работникам на казахстанском рынке труда, в течение отчетного периода проводились соответствующие анкетные опросы. Целевой аудиторией являются реальные и потенциальные работодатели.

Аналитическая часть

Работодатели и представители рынка труда участвуют в следующих мероприятиях по разработке и экспертизе ОП: принимают участие в заседаниях кафедры по обсуждению и внесению предложений в тематику докторских работ, введению в содержание ОП актуальных и перспективных учебных курсов.

При непосредственном визите ВЭК, членам комиссии не представлены материалы, подтверждающие приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) по ОП кластера.

Университетом проводится большая работа по анкетированию заинтересованных сторон, однако экспертам не были представлены документы и записи содержащие корректирующие действия по результатам опросов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм:

- Документально подтверждено участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП;
- Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных ИКТ и ПО.

Рекомендации для ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм:

- Рекомендуется оценку качества курса студентами, преподавателями, выпускниками, работодателями и третьих лиц осуществлять на регулярной основе в соответствии с установленной процедурой с последующим их доведением до сведения участников и формированием перечня мер, которые необходимо принять и опубликовать в соответствующем порядке.

Выводы ВЭК по критериям:

ОП 5B050800 – Учет и аудит, 6M050800 – Учет и аудит, 5B050900 – Финансы, 6M050900 – Финансы, 5B090200 – Туризм, 6M090200 – Туризм: 1 критерий «превосходит требования к качеству», 5 критериев оценку «соответствует требованиям качества».

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «ЦЕЛИ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Существенное обновление содержания ОП на 2018-2022 годы в соответствии с современными требованиями отечественного рынка труда.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит:

- Успешное функционирование филиалов кафедры «Учет и анализ».

По стандарту «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Активная профориентационная работа выпускающих кафедр и центра профориентации и тестирования.

По стандарту «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Модель выпускника ОП согласована с работодателями;

- В учебный процесс ОП кластера активно вовлечены зарубежные преподаватели.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Наряду с классическим обучением ОП реализуется в форме полиязычного обучения на английском языке с привлечением выпускников программы «Болашак»;

- На кафедре «Туризм» осуществляют трудовую деятельность преподаватели, свободно владеющие иностранным языком и имеющие навыки преподавания на английском языке.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит:

- На кафедре «Учет и анализ» осуществляют трудовую деятельность преподаватели с практическим опытом работы.

По стандарту «НАУЧНАЯ (АКАДЕМИЧЕСКАЯ) СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Соответствие академической квалификации ППС требованиям и целям аккредитуемым ОП.

- Функционирование системы КРІ.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм, 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит:

- Вовлечение в учебный процесс преподавателей с практическим опытом работы по специальности.

Дополнительные сильные стороны/ лучшая практика по ОП 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Наличие в штате выпускающей кафедры большого числа преподавателей, владеющих иностранными языками.

По стандарту «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Документально подтверждено участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП;

- Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных ИКТ и ПО.



НААР

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «ЦЕЛИ»

- по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ»

Рекомендации для ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Принимая во внимание международную ориентацию ОП рекомендуется разработать мероприятия, направленные на:

- увеличение в составе ППС количества преподавателей, владеющих иностранными языками,

- повышение требований приемной комиссии в части владения иностранным языком абитуриентами, в том числе наличия у претендентов на обучение в магистратуре официального сертификата, подтверждающего уровень владения иностранным языком.

Стандарт «СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Рекомендации для ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Для усиления этических аспектов рекомендуется включить в структуру ОП дисциплины, направленные на развитие критических навыков мышления и профессиональной этики будущих специалистов;

- Увеличить количество иностранных студентов ОП, в том числе из стран дальнего зарубежья, стран Европы и США;

- Предусмотреть четкие критерии оценки письменных работ обучающихся.

- Увеличить сроки преподавания зарубежными преподавателями дисциплин ОП.

Стандарт «НАУЧНАЯ (АКАДЕМИЧЕСКАЯ) СРЕДА И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

- по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ»

Рекомендации для ОП 5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы, 5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм:

- Рекомендуется оценку качества курса студентами, преподавателями, выпускниками, работодателями и третьих лиц осуществлять на регулярной основе в соответствии с установленной процедурой с последующим их доведением до сведения участников и формированием перечня мер, которые необходимо принять и публиковать в соответствующем порядке.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Усовершенствовать систему мониторинга и анализа КРІ путем обеспечения доступности сведения о набранных ППС баллов на официальном сайте.
2. Продолжить работу по реализации двудипломного образования и совместных образовательных программ путем введения на экономическом факультете новых программ с зарубежными университетами.
3. Усилить академическую мобильность обучающихся и ППС.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В090200 – Туризм, 6М090200 – Туризм)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Уровни оценки				
			Отлично	Превосходит требования к качеству	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям качества	Не применимо
Стандарт 1: Цели							
1	1.	Цели образовательной программы («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
2	2.	Международная ориентация образовательной программы (критерий со звездочкой)			ВА, МА		
3	3.	Позиционирование образовательной программы на рынке образования			ВА, МА		
4	4.	Позиционирование образовательной программы на рынке труда для выпускников («Employability»)			ВА, МА		
5	5.	Позиционирование образовательной программы в рамках общей концепции развития высшего учебного заведения			ВА, МА		
Итого по стандарту			0	0	5	0	0
Стандарт 2: Прием студентов							
6	1.	Требования к приему («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
7	2.	Консультирование будущих студентов			ВА, МА		
8	3.	Процедура отбора (если применимо)			ВА, МА		
9	4.	Профессиональный опыт (если применимо; критерий со звездочкой для магистерских программ, требующих профессионального опыта)					ВА, МА
10	5.	Обеспечение необходимого уровня владения иностранным языком (критерий со звездочкой)			ВА, МА		
11	6.	Прозрачность и			ВА,		

		документирование процедуры приёма и принятия решения (критерий со звездочкой)			МА		
Итого по стандарту			0	0	5	0	1
Стандарт 3: Содержание, структура и дидактическая концепция образовательной программы							
12	1.	Логика и согласованность концепции («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
13	2.	Обоснование степени и названия программы («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
14	3.	Интеграция теории и практики («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
15	4.	Междисциплинарное мышление			ВА, МА		
16	5.	Этические аспекты			ВА, МА		
17	6.	Методы и научная практика («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
18	7.	Экзамены и итоговая работа («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
19	8.	Модульная структура образовательной программы («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
20	9.	Правила организации обучения и проведения экзаменов («Критерий со звездочкой»)				ВА, МА	
21	10.	Целесообразность учебной нагрузки («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
22	11.	Равенство возможностей			ВА, МА		
23	12.	Логика и убедительность дидактической концепции («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
24	13.	Учебные материалы («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
25	14.	Приглашенные лекторы		ВА, МА			
26	15.	Лекторы –кураторы			ВА, МА		
27	16.	Международные и межкультурные аспекты содержания (критерий со звездочкой)			ВА, МА		
28	17.	Интернациональный характер студенчества			ВА, МА		
29	18.	Интернациональный характер преподавательского состава			ВА, МА		
30	19.	Содержание на иностранных			ВА,		

		языках			МА		
31	20.	Мультидисциплинарные компетенции и навыки («Критерий со звездочкой»)		ВА, МА			
32	21.	Навыки, необходимые для трудоустройства / Employability («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
Итого по стандарту			0	2	18	1	0
Стандарт 4: Академическая среда и рамочные условия реализации образовательной программы							
33	1.	Структура и качество преподавательского состава в соответствии с требованиями учебного плана (критерий со звездочкой)		ВА, МА			
34	2.	Академическая квалификация преподавателей («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
35	3.	Педагогическая и дидактическая квалификация преподавателей («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
36	4.	Опыт практической работы преподавателей		ВА, МА			
37	5.	Внутреннее сотрудничество («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
38	6.	Поддержка студентов со стороны преподавателей («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
39	7.	Поддержка студентов в сфере дистанционного обучения (имеет значение и критерий со звездочкой только для программ смешанного и дистанционного обучения)					ВА, МА
40	8.	Руководитель программы («Критерий со звездочкой»)		ВА, МА			
41	9.	Организация процесса и административная поддержка студентов и преподавателей		ВА, МА			
42	10.	Сотрудничество с вузами и другими научными учреждениями или сетями (критерий со звездочкой для совместных программ)			ВА, МА		
43	11.	Сотрудничество с предприятиями и другими организациями (критерий со звездочкой для профессиональных и франчайзинговых программ)			ВА, МА		

44	12.	Количество, качество, мультимедийное и компьютерное оборудование учебных помещений и помещений для работы в группах (критерий со звездочкой)		BA, MA			
45	13.	Доступ к литературе («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
46	14.	Консультирование по вопросам карьеры и трудоустройства	BA, MA				
47	15.	Работа с выпускниками (Alumni)			BA, MA		
48	16.	Финансирование образовательной программы («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
Итого по стандарту			1	5	9	0	1
Стандарт 5: Обеспечение качества и документация							
49	1.	Обеспечение качества и развитие качества по отношению к содержанию, процессам и результатам (критерий со звездочкой)			BA, MA		
50	2.	Оценка качества студентами			BA, MA		
51	3.	Оценка качества преподавателями			BA, MA		
52	4.	Внешняя оценка со стороны выпускников, работодателей и третьих сторон		BA, MA			
53	5.	Описание программы («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
54	6.	Информация о деятельности в течении учебного года			BA, MA		
Итого по стандарту			0	1	5	0	0
ВСЕГО			1	8	42	1	2

Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В050800 – Учет и аудит, 6М050800 – Учет и аудит, 5В050900 – Финансы, 6М050900 – Финансы)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Уровни оценки				
			Отлично	Превосходит требования к качеству	Соответствует требованиям качества	Не соответствует требованиям качества	Не применимо
Стандарт 1: Цели							
1	7.	Цели образовательной программы («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
2	8.	Международная ориентация образовательной программы (критерий со звездочкой)			ВА, МА		
3	9.	Позиционирование образовательной программы на рынке образования			ВА, МА		
4	10.	Позиционирование образовательной программы на рынке труда для выпускников («Employability»)			ВА, МА		
5	11.	Позиционирование образовательной программы в рамках общей концепции развития высшего учебного заведения			ВА, МА		
Итого по стандарту			0	0	5	0	0
Стандарт 2: Прием студентов							
6	1.	Требования к приему («Критерий со звездочкой»)			ВА, МА		
7	2.	Консультирование будущих студентов			ВА, МА		
8	3.	Процедура отбора (если применимо)			ВА, МА		
9	4.	Профессиональный опыт (если применимо; критерий со звездочкой для магистерских программ, требующих профессионального опыта)					ВА, МА
10	5.	Обеспечение необходимого уровня владения иностранным языком (критерий со звездочкой)			ВА, МА		

11	12.	Прозрачность и документирование процедуры приёма и принятия решения (критерий со звёздочкой)			ВА, МА		
Итого по стандарту			0	0	5	0	1
Стандарт 3: Содержание, структура и дидактическая концепция образовательной программы							
12	1.	Логика и согласованность концепции («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
13	2.	Обоснование степени и названия программы («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
14	3.	Интеграция теории и практики («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
15	4.	Междисциплинарное мышление			ВА, МА		
16	5.	Этические аспекты			ВА, МА		
17	6.	Методы и научная практика («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
18	7.	Экзамены и итоговая работа («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
19	8.	Модульная структура образовательной программы («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
20	9.	Правила организации обучения и проведения экзаменов («Критерий со звёздочкой»)				ВА, МА	
21	10.	Целесообразность учебной нагрузки («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
22	11.	Равенство возможностей			ВА, МА		
23	12.	Логика и убедительность дидактической концепции («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
24	13.	Учебные материалы («Критерий со звёздочкой»)			ВА, МА		
25	14.	Приглашенные лекторы		ВА, МА			
26	15.	Лекторы –кураторы			ВА, МА		
27	16.	Международные и межкультурные аспекты содержания (критерий со звёздочкой)			ВА, МА		
28	17.	Интернациональный характер студенчества			ВА, МА		
29	18.	Интернациональный характер преподавательского состава			ВА, МА		

30	19.	Содержание на иностранных языках			BA, MA		
31	20.	Мультидисциплинарные компетенции и навыки («Критерий со звездочкой»)		BA, MA			
32	21.	Навыки, необходимые для трудоустройства / Employability («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
Итого по стандарту			0	2	18	1	0
Стандарт 4: Академическая среда и рамочные условия реализации образовательной программы							
33	10.	Структура и качество преподавательского состава в соответствии с требованиями учебного плана (критерий со звездочкой)		BA, MA			
34	11.	Академическая квалификация преподавателей («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
35	12.	Педагогическая и дидактическая квалификация преподавателей («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
36	13.	Опыт практической работы преподавателей			BA, MA		
37	14.	Внутреннее сотрудничество («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
38	15.	Поддержка студентов со стороны преподавателей («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
39	16.	Поддержка студентов в сфере дистанционного обучения (имеет значение и критерий со звездочкой только для программ смешанного и дистанционного обучения)					BA, MA
40	17.	Руководитель программы («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
41	18.	Организация процесса и административная поддержка студентов и преподавателей		BA, MA			
42	10.	Сотрудничество с вузами и другими научными учреждениями или сетями (критерий со звездочкой для совместных программ)			BA, MA		
43	11.	Сотрудничество с предприятиями и другими организациями (критерий со звездочкой для профессиональных и франчайзинговых программ)			BA, MA		

44	12.	Количество, качество, мультимедийное и компьютерное оборудование учебных помещений и помещений для работы в группах (критерий со звездочкой)		BA, MA			
45	13.	Доступ к литературе («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
46	14.	Консультирование по вопросам карьеры и трудоустройства	BA, MA				
47	15.	Работа с выпускниками (Alumni)			BA, MA		
48	16.	Финансирование образовательной программы («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
Итого по стандарту			1	3	11	0	1
Стандарт 5: Обеспечение качества и документация							
49	7.	Обеспечение качества и развитие качества по отношению к содержанию, процессам и результатам (критерий со звездочкой)			BA, MA		
50	8.	Оценка качества студентами			BA, MA		
51	9.	Оценка качества преподавателями			BA, MA		
52	10.	Внешняя оценка со стороны выпускников, работодателей и третьих сторон		BA, MA			
53	11.	Описание программы («Критерий со звездочкой»)			BA, MA		
54	12.	Информация о деятельности в течении учебного года			BA, MA		
Итого по стандарту			0	1	5	0	0
ВСЕГО			1	6	44	1	2