



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (вэк)
о результатах специализированной аккредитации
образовательных программ
5B050800 - «Учет и аудит»
5B051100 - «Маркетинг»
5B060100; 6M060100 - «Математика»**

**УНИВЕРСИТЕТА им.СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ
со 27 января по 29 января 2016 г.**

Каскелен 2016

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР



ОТЧЕТ

ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)

О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5В050800 - «УЧЕТ И АУДИТ»

5В051100 - «МАРКЕТИНГ»

5В060100; 6М060100; —«МАТЕМАТИКА»

УНИВЕРСИТЕТА им.СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ

со 27 января по 29 января 2016 г.

г. Каскелен, 2016 г.

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 2-16- ОД от 25.01.2016 года с 27 по 29 января 2016 года в Университете имени Сулейман Демиреля (далее СДУ) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050800 - «Учет и аудит», 5B051100 - «Маркетинг», 5B060100; 6M060100 - «Математика» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., профессор, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г.Астана);
2. **Зарубежный эксперт** – Голоскоков Дмитрий Петрович, д.т.н., профессор Государственного университета морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова (г. Санкт-Петербург, Россия);
3. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина (г. Астана);
4. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор КазНУ им. аль-Фараби (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Адамбекова Айнагуль Амангельдиновна - д.э.н профессор, НЭУ им.Т.Рыскулова (г.Алматы);
6. **Эксперт** – Маханова Ляйля Замадиновна, к.филол.н., Эксперт НААР (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Бижкенова Айгуль Ермековна, д. фил.н., профессор Евразийского национального университета им. Гумилева (г. Астана);
8. **Эксперт** –Калымова Кульзия Акрашевна, Эксперт НААР Казахский государственный женский педагогический университет (г.Алматы);
9. **Работодатель** -Мария Александровна Казакчи, Директор департамента HR (г.Алматы);
10. **Студент** –Муратханова Толганай Аргыновна, студент 4 курса, специальности «Математическое и компьютерное моделирование» Международного университета информационных технологий (г.Алматы);
11. **Наблюдатель от Агентства** – Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	4
2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	5
3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
4.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
4.2 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	10
4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	14
4.4 Стандарт «Обучающиеся»	17
4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	19
4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ...	22
4.7 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	24
4.8 Стандарт «Информирование общественности»	26
4.9 СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ	26
Параметры специализированного профиля.....	29

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Университет имени Сулейман Демиреля (далее СДУ) образован 12 декабря 1996 г. СДУ – многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основе лицензии № №14018013 от 02.12.2014 г. в рамках национальной образовательной системы на условиях полного самофинансирования и в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Учредитель: Международный общественный образовательный фонд «КАТЕV».

Университет имени Сулеймана Демиреля (далее – СДУ) был официально открыт в 1996 году Президентом Республики Казахстан Нурсултаном Назарбаевым и Президентом Турции Сулейманом Демирелем. По предложению Президента Республики Казахстан университет был назван в честь Президента Турции Сулеймана Демиреля.

Управление деятельностью вуза осуществляется Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства РК № 974 от 27 августа 2011 г.

Коллегиальный орган управления – Ученый совет.

В университете функционируют 4 факультета, 13 кафедр, Учебно-методический центр, 4 Департамента (Департамент внешних связей и академической мобильности, Департамент науки, Департамент послевузовского образования, Департамент по воспитательным, общественным работам), Учебно-методический центр, 4 научно-исследовательских института (НИИ Информационных технологий, НИИ дискретной математики и математической логики, НИИ языкознания им.А.Байтурсынова).

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием ведется по 18 специальностям бакалавриата, 7 специальностям магистратуры 5 программам докторантуры.

Общий контингент студентов бакалавриата по дневной форме обучения составляет 2254 человек, из них 953 студентов обучается по государственному образовательному гранту. В университете обучаются 100 иностранных студентов, в том числе из Турции, Китая, Монголии, Испании, Узбекистана, Кыргызстана. Контингент магистрантов составляет в 2015-2016 учебном году 85 человек, в том числе по научно-педагогическому направлению – 82, из них 23 – иностранцы.

Учебный процесс обеспечивают 13 кафедр.

Контингент штатных ППС составляет 216 чел., в том числе 48 преподавателей получили имеют зарубежное образование, из них 19 выпускников программы «Болашак», а также работают специалисты из Турции, Англии, Индии, Азербайджана, Филиппин, Канады, Швейцарии, США. В Университете работают 4 преподавателя – обладатели звания «Лучший преподаватель вуза».

В 2011 году вуз прошел государственную аттестацию.

Университет аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (Свидетельство от 22 августа 2011 г.). В настоящее время в СДУ выполняется 4 научно-исследовательские работы в рамках государственного заказа по бюджетной программе "Научная и/или научно-техническая деятельность", по подпрограмме «Грантовое финансирование научных исследований», в том числе 3 НИР по 4 аккредитуемым ОП (Математика, Международные отношения, Маркетинг, Журналистика).

СДУ активно сотрудничает с 75 зарубежными и казахстанскими вузами по программам внутренней и внешней академической мобильности.

Деятельность университета признана на международном и национальном уровне.

В независимом мировом рейтинге вузов Webometrics СДУ занимает 31 строчку по Казахстану, в независимом мировом рейтинге вузов 4 International Colleges & Universities - 22 место по Казахстану.

Университет состоит в Международной ассоциации университетов (International Association of Universities), основанной в 2006 году. Университет является членом

Общества бизнесменов Казахстана и Турции KATIAD и ведет активные переговоры по вступлению в Европейскую бизнес-ассоциацию Казахстана (European Business Association of Kazakhstan, EUROBAK).

В Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2015 СДУ занимает 3 место.

В 2014 г. вуз прошел институциональную аккредитацию (НААР), и аккредитовано 9 образовательных программ бакалавриата, 5 ОП магистратуры (НААР), 2 ОП бакалавриата прошли сертификацию АССА (Association of Chartered Certified Accountants).

Университет располагается в новом кампусе «Smart Campus» в г. Каскелене, включающем 4 взаимосвязанных учебных корпусами с учебными и научными лабораториями, научной библиотекой с читальными залами и центром электронных ресурсов, оснащенный аппаратурой для организации видеоконференций, конференц-залом, медпунктом, столовыми и буфетами, Дом студентов гостиничного типа из 4 корпусов, стадион, тренажерный зал. Учебные корпуса включают в себя 16 лекционных залов, 120 аудиторий, 1 конференц-зал, 8 компьютерных классов.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Общий фонд библиотеки составляет – 380907 экземпляров, в том числе на государственном языке – 105972 экз. (28%), на английском языке – 253422 экз. (67%). Фонд учебной литературы составляет – 267442 экземпляров, что составляет 71% от общего фонда, в том числе на государственном языке – 74485 экз., на английском языке – 77674 экз. Учебная литература на цифровых носителях – 7326913 единиц, в том числе на государственном языке 3787, на английском языке – 7177680 ед.

В университете обеспечен доступ к 12 электронным базам, в том числе каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки, БД «Адилет» и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», World Public Library, Oxford Journals, RMEB, MATH (zbMATH), «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. Сайт научной библиотеки: <http://e-lib.semgu.kz/index.php>.

Официальный сайт вуза www.sdu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский. На сайте размещены Стратегия, миссия, информация об образовательном процессе, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и иная важная информация.

Согласно опросу работодателей по качеству Опв 2013-2014 уч.г., СДУ вошел в «ТОП -10» среди ВУЗов Казахстана. ОП «Переводческое дело» в 2014 г., по оценке НКАОКО, заняло 3 место в республиканском рейтинге, в 2014-2015 уч.г. – 4 место, а по заключению НААР – 5 место.

2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

СДУ осуществляет деятельность в соответствии с Генеральной лицензией № 14018013 от 02.12.2014 и приложений.

Образовательные программы 5В050800 - «Учет и аудит», 5В051100 - «Маркетинг», 5В020500 – Филология, 5В060100; 6М060100 - «Математика» реализуются в соответствии приложениями №004 и №005 к Генеральной лицензии от 02.1.2014 и 24.10.2014.

Аккредитуемые образовательные программы реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, государственными общеобязательными стандартами образования РК, Планом стратегического развития СДУ на 2013-2022 годы, Стратегией развития Университета им. Сулеймана Демиреля до 2020 года», Планами развития соответствующих образовательных программ.

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований работодателей. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Формы обучения – очная, язык обучения – казахский и английский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Образовательные программы 5B050800 - «Учет и аудит», 5B051100 - «Маркетинг», 5B060100; 6M060100 - «Математика» имеют следующие положительные стороны:

- план развития образовательных программ проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обеспечена индивидуальность и уникальность плана развития образовательных, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования;
- обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы;
- направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся;
- сотрудничество с типичными работодателями в ходе учебного процесса, анкетирование работодателей на выявление их мнения о качестве образовательных услуг;
- внедрение профессиональной сертификации АССА на специальности «Учет и аудит»;
- обеспеченность ОП высококвалифицированными кадрами: 90% ППС владеют английским языком, 50% - турецким языком, в штате работают обладатель звания «Лучший преподаватель ВУЗа» 2014 г., лауреат премии «Фонда Первого Президента Республики Казахстан, обладатель национального Сертификата в номинации Специалист года 2013, национальный консультант Международной организации труда и эксперт UN ESCAP (Социально-экономическая комиссия ООН по странам Азии и Тихого океана);
- отработанная система поддержки и стимулирования преподавателей.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Университет им. Сулеймана Демиреля в период с 27 по 30 января 2016 года.

Визит внешней экспертной комиссии в СДУ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 27.01.2016 . состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета им. Сулеймана Демиреля было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Всего во встречах приняло участие 248 человек (табл. 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1

Проректоры	4
Деканы	8
Директора департаментов и руководители отделов	10
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	66
Студенты и магистранты	113
Выпускники	29
Работодатели	10
Всего	248

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканаты, НИИ Дискретной математики и математической логики, НИИ Экономических, социальных, бизнес исследований, НИЛ «Язык.Культура.Коммуникация», НИЛ «Сөз Өнері», Академию «CISCO», Академию «ORACLE», Лабораторию систем безопасности, Лабораторию разработки мобильных приложений, Лабораторию 3 D моделирования и технологий, Лабораторию Микроэлектроники, Студию «СДУ Медиа», Офис Студенческого самоуправления, Дом студентов.

Во время визита ВЭК было проведено анкетирование ППС и обучающихся. Приняли участие 81 студент и 53 преподавателей.

В ходе анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава Университета можно выделить следующие сильные моменты:

- Отражение миссии и стратегии вуза – в учебных программах (очень хорошо 75,5%, хорошо 22,6 %); в инновационных программах - 98 %);
- Возможность преподавателям использовать собственные методы (очень хорошо - 66 %, хорошо 34%);
- Доступность руководства преподавателям (очень хорошо – 77,4 %, хорошо 22,6%).

Меньший рейтинг, по мнению преподавателей, получили следующие позиции:

- Наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей - (хорошо - 13,2% и очень хорошо - 69,8%);
- Степень принятия руководством и администрации Вуза критику в свой адрес – (хорошо – 20,8%, очень хорошо -69,8%);
- Соответствие закрепленной за ППС доли ставки его желаниям и возможностям – (хорошо - 56,6%, очень хорошо 32,1%).

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза в учебных аудиториях.

Члены ВЭК посетили учебные занятия (Таблица 2)

№	Предмет	Тема	Курс, группа	Время	Аудитория	Преподаватель
Кластер 2 «Социальные науки, экономика и бизнес, естественные науки»:						
1) 5B050800 Учет и аудит						
1	Аудит	Audit planning	3	10:00	304	Кожухмет Санат
2	1СБухгалтерия	Учет банковских и кассовых операций	4	10:00	LAB ECO	Коньсбаева Шынар
2) 5B050700 Маркетинг						
1	Internet-marketing	Information systems in global marketing today	2	10:00 – 10:50	302	К.э.н Томанов Махмут
2	International Marketing	Ethical dimensions Ethics and social responsibility	4	10:00 – 10:50	302	MSc Азизов Расул

		International strategic planning				
3) 5B060100 Математика; 6M060100 Математика.						
1	Differential and integral equations	Introduction to Volterra integral equations	2	10:00-12:00	LTE2	Сарсенгельдин Мерей
2	Numerical methods of mathematical physics	Explicite scheme for heat equation	3	11:00-12:00	EN302	К.ф.-м.н., доцент Багисбаев Кармак

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В процессе работы ВЭК изучена документация кафедр, реализующих аккредитуемые образовательные программы, посещены базы практик:

- для ОП «Переводческое дело» - офис международной почты и доставки DHL;
- для ОП «Филология» - Институт языкознания им. А.Байтурсынова, Институт литературы и искусства им. М.Ауэзова.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29 января 2016 г.

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. В процессе аккредитации установлено наличие внутренней системы обеспечения гарантии качества, отраженной в виде основных положений в Миссии университета и его Стратегии, опубликованной на сайте ВУЗа, а также в соответствующих внутренних нормативных документах («Положение об организации дополнительного семестра», «Положение университета о разработке МОП», Положение об оценке знаний обучающихся», «Положение о реализации программ академической мобильности в университете имени Сулеймана Демиреля»).

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Комиссия отмечает расширение спектра образовательных траекторий в рамках ОП за последние пять лет с целью удовлетворения спроса потребителей; достаточный уровень предоставляемых качественных образовательных услуг в вузе, адекватность образовательной программы специальностей данного кластера требованиям общества, рынка труда и задачам индустриально-инновационного страны. Образовательная деятельность реализуется на основе плана развития образовательных программ. План развития образовательных программ 5B051100-

Маркетинг, 5В050800 – «Учет и аудит», 5В060100, 6М060100 – «Математика» представлены в виде Стратегии развития образовательной программы по соответствующим специальностям на 2014 – 2020 учебные годы, рассмотрены на заседаниях кафедр («Менеджмент и маркетинг» от 11.09.2014 г., протокол №2; «Экономика и финансы» от 24.11.2014г протокол №2 утвержденных на заседании Совета Экономического факультета от 26.11.2014 г., протокол № 3 и кафедры «Математики и естественных наук» от 20.08.2014 протокол №1 утвержденных на заседании Совета факультета Инженерии и естественных наук от 24.08.2014 г., протокол № 1).

Круг вопросов, выносимых на заседания кафедр, охватывает основные направления их деятельности и вопросы, поднимаемые работодателями, обучающимися и партнерами ОП. Анализ планов работы и протоколов заседаний кафедр показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам ОП, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров и устойчивому развитию вуза. Решение основных проблемных вопросов публикуется в чатах, на портале и сайте университета, в зависимости от содержания, требований конфиденциальности характера ответа на вопрос.

Наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок в основном соответствует современным требованиям к организации образовательного процесса (обширные связи с базами практик – компаниями и организациями, научные лаборатории – НИИ Экономических, социальных и бизнес исследований, Лаборатория «3D моделирования и визуальные технологии»); отмечается эффективное функционирование электронной библиотеки с доступом к библиотечным ресурсам: общая книгообеспеченность на одного студента в разрезе специальностей Учет и аудит – 140, Маркетинг -158, Математика -143. Для реализации образовательных программ 2-го кластера имеются необходимые информационные и технологические ресурсы, электронная библиотека, а также библиотечные ресурсы: учебная и методическая литература, научные источники, технические и технологические ресурсы. Используется свободный доступ к различным видам информационных и библиотечных баз: Электронный фонд, Фонд официальных и нормативных изданий, Фонд диссертаций и авторефератов, Фонд редких изданий, Фонд литературы на иностранных языках, Фонд периодических изданий, База данных полнотекстовых статей ELSEVIER, WEBOFKNOWLEDGE, База данных Polpred.com, SpringerLink. (Республиканская межвузовская электронная библиотека - www.rmeb.kz Казахская Национальная электронная библиотека - www.kazneb.kz, «ПОЛПРЕДcom» - www.polpred.com, «РГБ» - www.rsl.ru, «Thomson Reuters» - www.wokinfo.com, «Книгофонд» - www.knigafund.ru, «SpringerLink» - www.rd.springer.com, «ELSEVIER» - www.sciencedirect.com).

Комиссией установлено четкое регламентирование процедуры составления, обсуждения, утверждения и внедрения ОП. Миссия, цели и задачи ОП согласовываются со всеми заинтересованными лицами и после тщательного рассмотрения проекта, с учетом высказанных замечаний и предложений утверждается в окончательной формулировке на заседании кафедр за подписью руководителя - заведующего кафедрой и согласовываются с деканом соответствующего факультета, с проректорами по направлениям деятельности СДУ.

В Стратегии развития образовательных программ определены:

- управление качеством образования и совершенствование механизмов управления учебным процессом;
- мониторинг подготовки конкурентоспособных кадров с учетом потребностей рынка труда;
- повышение качества и результативности научных исследований;
- развитие кадрового потенциала и системы управления;
- развитие инфраструктуры и материально-технической базы для реализации образовательной программы.

В рамках цели плана развития ОП «Управление качеством образования и совершенствование механизмов управления учебным процессом» поддерживается постоянная связь с работодателями путем рассылки анкет при мониторинге удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов, приглашая работодателей на ежегодную ярмарку вакансий, заключая договора о сотрудничестве (около 70 договоров).

Контрольные показатели развития образовательной программы структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, научную, воспитательную, хозяйственную, маркетинговую и профориентационную виды работ, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

На основе существующей системы менеджмента качества на уровне университета и кафедр осуществляется регулярный (один раз в семестр) мониторинг исполнения и корректировки

планов развития образовательных программ и их реализации. В ходе реализации образовательных программы осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу научной и международной деятельности и другим направлениям и отслеживается степень достижения запланированных результатов в соответствии с нормативными документами.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов СДУ, обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета, ученого совета университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедры, УМС и советов школ, факультетов.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию отражающую деятельность СДУ. В тоже время можно отметить, что не все процессы автоматизированы (например, документооборот), что требует доработки.

В целом по результатам оценки стандарта «Управление ОП» следует отметить, что наблюдается достаточно тесная связь университета с работодателями, выпускниками для обсуждения вопросов совершенствования ОП и ее управления.

Сильными сторонами ОП являются:

- соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов, прежде всего, финансовых – хорошая материально-техническая база, информационных, сильный англоязычный (полиязычный) кадровый состав;
- вуз привлекает наиболее типичных представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП;
- четко демонстрируется измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрированы доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.

Слабыми сторонами ОП являются:

1. в управлении ОП слабо продемонстрировано наличие опубликованной политики гарантии качества.
2. Недостаточно отражено сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.
3. В университете недостаточно все стадии и этапы бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами **комиссия рекомендует:**

- активизировать процесс обсуждения, согласования и формирования ОП согласно накопленного опыта в данном секторе образовательных услуг другими образовательными учреждениями Казахстана и зарубежных стран;
- усилить работу по внедрению международных стандартов качества.

ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 20 критерию – удовлетворительные позиции и по 4 критериям предполагает улучшения.

4.2 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Реализация образовательных программ специальностей кластера высшего и послевузовского 5B051100- Маркетинг, 5B050800 – «Учет и аудит», 5B060100 , 6M060100 – «Математика» в Университете имени Сулеймана Демиреля направлена на подготовку специалистов, конкурентоспособных на международном и национальном рынках труда, востребованных современными предприятиями и рыночными структурами, способных эффективно адаптироваться к динамично изменяющимся социальным и профессиональным условиям деятельности, обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных профессиональных функций, способных конструктивно влиять на характер и направление развития профессиональных сфер своей деятельности, владеющих навыками организаторской работы и управленческой деятельности.

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных дисциплин при выборе траектории изучения курса.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. Кураторы имеют полный пакет данных на студентов, эдвайзеры проводят консультации. Постоянно осуществляется контроль за посещаемостью и успеваемостью студентов. По итогам первого и второго рубежного контроля проводятся беседы с неуспевающими студентами и их родителями.

Итоговый контроль проводит независимый экзаменатор. При получении обучающимся по итоговому контролю оценки «неудовлетворительно» итоговая оценка по дисциплине не подсчитывается. Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. Специально созданная комиссия из квалифицированных преподавателей кафедры рассматривает апелляцию. Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Выпускающие кафедры продемонстрировали наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. В разработке и управлении образовательной программой участвуют ППС и работодатели.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Компетенция, как комплексная характеристика готовности выпускника применять знания, умения и личностные качества в стандартных и изменяющихся ситуациях профессиональной деятельности являются основополагающим критерием в подготовке обучающихся ОП. Отличительной особенностью ОП университета является подготовка специалистов с учетом национальных приоритетов по государственному заказу МОН РК и заказа образовательного кластера КАТЕУ.

В соответствии со своей миссией, Университет имени Сулеймана Демиреля в непрерывном поиске в адаптации своих образовательных программ потребностям рынка труда в Казахстане. Для определения самых последних тенденций рынка, университет находится в тесном сотрудничестве с практикующими в данном секторе предприятиями. Для достижения данной цели было подписано соглашение о сотрудничестве с КАТИАД (казахстанско-турецкое объединение бизнесменов) в январе 2015 года.

Для обсуждения образовательной программы «Маркетинг» предстоящего академического года проводится заседание с руководством КАТИАД - одним из ведущих бизнес - ассоциаций в Казахстане, компании - члены которого оказывают спонсорскую поддержку университету. Перед проводимым собранием управление КАТИАД собирает рекомендации основных компаний-членов относительно последних потребностей рынка труда. В ходе встречи сравниваются потребностями рынка труда и возможности кафедр при обсуждении рекомендаций выдвинутых работодателями для разработки наиболее полезной образовательной программы и выбора подходящей программы обучения.

Для формирования плана развития ОП специальностей кластера привлекаются представители Института математики и математического моделирования, КАТИАД, KZI Bank, АССА, ТОО СП КАТКО. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе изучения международного опыта подготовки специалиста в области образования и реального сектора экономики, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза. В частности по специальности «Учет и аудит» получена международная аккредитация (Великобритания) по профессиональной сертификации АССА по пяти основным дисциплинам: Бухучет в бизнесе, Управленческий учет, Корпоративное право, Финансовая отчетность, Финансовый учет. По специальности «Математика» в рамках сотрудничества с Новосибирским Государственным университетом было актуализировано содержание дисциплины «Математическая логика» и введена дисциплина «Теория моделей». На основе публичного

обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методическом совете специальностей с привлечением работодателей вносятся изменения, предложения и поправки (отражено в протоколах заседания кафедр).

Образовательные программы бакалавриата предоставляет возможность выбора турецкого языка в составе элективных модулей для студентов, что делает выпускников СДУ потенциальными сотрудниками турецких компаний.

К рецензированию модульных образовательных программ привлекаются представители и руководители предприятий разных форм собственности. Их репрезентативность обосновывается сферами научно-практических интересов будущих выпускников. В этой связи особую значимость для разработчиков модульных образовательных программ имеет учёт современных требований рынка труда, который позволяет усилить конкурентоспособность будущих специалистов. В числе работодателей и специалистов – представители разных сфер, некоторые имеют учёные степени и звания. Им для рецензирования направляются проекты модульных образовательных программ, которые исследуются не только с точки зрения практических аспектов, но и с учётом развития современной науки маркетинг. В их числе: Хамле Казахстан, Туркуаз Машинери, Кселл и др. Большинство из перечисленных организаций являются базами практик обучающихся по специальности маркетинг бакалавриате.

Описание авторских курсов после утверждения МОП приведено в Каталоге описания моделей. Он представляет собой перечень обязательных и элективных модулей с кратким содержанием, ключевыми компетенциями, объемом кредитов, фамилиями преподавателей, ответственных за модуль, указанием пререквизитов и др.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития специальности. Баланс между передачей специализированных и междисциплинарных знаний, а также методологических и базовых компетенций обеспечивается оптимальным распределением кредитов между циклами и предметами. Так на цикл общеобразовательных дисциплин приходится 25% от общего количества кредитов, приходящихся на образовательную программу, базовых – 50%, профилирующих – 25%. При этом соотношение распределение кредитов общих и предметно-специфических компетенций составляет 65% и 35% соответственно.

Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, работодателей и обучающихся, согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования обновляется содержание образовательной программы с учетом мнений работодателей. Так, в состав Совета Экономического факультета по специальностям «Маркетинг» и «Учет и аудит» входят работодатели: группа компаний Туркуаз, Кселл и ТОО Хамле. Представители Института информационных и вычислительных технологий входят в состав Совета факультета Инженерии и естественных наук. Ведущие сотрудники данных компаний и НИИ, а также сотрудники Сбербанк, ХоумКредитБанк, GALAKSI GROUP и KPMG дают гостевые лекции по текущим вопросам и проблемным аспектам развития маркетинга в Казахстане, совершенствования учета и продвижения международных стандартов учета и аудита, новых подходов в развитии математической науки.

На кафедрах функционируют научно-методические семинары, где ежегодно прорабатывается содержание и наименование элективных модулей, логическая последовательность их изучения, и, соответственно, перечень необходимых пререквизитов и постреквизитов. Работа семинара обеспечивает открытость и объективность процедуры включения дисциплин в образовательную программу. Так, модули по выбору (Инновационный и креативный менеджмент, Поведение потребителей, Введение в личные продажи, Е-коммерция, Реклама, Интернет-маркетинг и Международный маркетинг) – циклы дисциплин по индивидуальному профилированию, направленные на формирование компетенций в рамках специальности. В частности, элективный курс бакалавриата «Интернет маркетинг» относится к вариативной составляющей профессионального цикла учебных дисциплин учебного плана по направлению подготовки 5В051100 – «Маркетинг». Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате обучения дисциплин «Маркетинг» (обязательный компонент) и «Управление инновацией и креативностью» (элективный компонент). Таким образом, обеспечивается академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении, и соответственно преемственность в подготовке специалистов.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От выпускников ОП Маркетинг на встрече присутствовали Калауова Мадина (ТОО ЗМ, бизнес-маркетолог), Тулюбекова Арай (ТОО Старком Казахстан, менеджер по работе с клиентами), Горелова Екатерина (First in Motion, менеджер по работе с клиентами), Ешекен Сымбат (LLP PWC Kazakhstan, Auditor 1), Бекбергенова Арайлым (LCWikiki Kazakhstan). Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, вступили в Ассоциацию выпускников СДУ.

Интервьюирование работодателей показало, что в 2015 году они выходили с предложением ввести элективные дисциплины «Международный маркетинг», «Управление глобальными предприятиями», в дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно, продемонстрировали полиязычие (отвечали на казахском, русском, английском языках).

Оценка качества образовательных программ была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов, ППС, посещения занятий, кабинетов «HorizonResearch», компьютерных классов, библиотеки, общежитий. Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий, а также информационные компьютерные технологии, инновационные методики, в частности видео лекции, вебинар-семинары, электронные учебники для обучающихся.

Улучшение качества образования является основной задачей преподавателей, которые разделяя и перенимая опыт ведущих и успешных ВУЗов и профессоров мира, интегрируют, а так же разрабатывают новые методы обучения различных дисциплин. Проводится периодическое внедрение инновационных методов обучения, примером которых являются внедренные методы к.э.н., асоц. проф. СДУ Темирбековой Ж. А., Ph.D Смирновой Е. В., проф. Тулибаевой Ж. М. и MSc Бухарбаевой Л..

Формирование профессиональных базовых компетенций осуществляется в процессе обучения, неотъемлемым элементом которого является обязательное прохождение практики на каждом уровне подготовки специалистов. В бакалавриате предусмотрено проведение 3 видов практик: учебно-ознакомительной (одна неделя) и производственной (5 недель) и преддипломной практики (5 недель). В профильной одногодичной магистратуре предусмотрена производственная практика (5 недель), в научно-педагогической магистратуре в 3 семестре педагогическая практика (3 недели), во 4 семестре исследовательская практика (12 недель).

Базами профессиональной практики являются КАТИАД (казахстанско-турецкое общество бизнесменов), коммерческие банки, организации и предприятия МСБ, акционерные общества, и учреждения, АО, ТОО и др. Членами ВЭК были проведены экскурсии по базам практик: НИИ «Институт математики и математического моделирования» Комитета науки Министерства образования и науки РК, компании Хамле, Turkuaz Group.

Ежегодно в стенах университета проводится ярмарка вакансий на прохождение всех видов необходимых практик с последующим трудоустройством студентов. В этой ярмарке принимают участие крупнейшие компании Казахстана и Зарубежья, такие как Air Astana, KPMG, Earnest and Young, PWC, Philip Morris, P&G, КАТКО, JTI, Марс и многие другие. Из года в год количество компаний-участников увеличивается и подписываются соглашения на долгосрочные взаимоотношения. Так же, ежегодно университетом организовывается прохождение практики в Республике Турция в ее самых престижных организациях, таких как Центральный банк Республики Турция, Стамбульская биржа, Министерство экономики, Институт стандартов Республики Турция, Стамбульская торговая палата и множестве других финансовых и государственных структур.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие инструментов, стимулирующих постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП по данным специальностям;
- обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ, отражающих интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей партнеров СДУ по аккредитуемым ОП;

- имеется функционирование системы обратной связи, оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Слабыми сторонами ОП является:

- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования

Комиссия рекомендует:

- Создание и запуск совместных образовательных программ с ведущими зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 14 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагает улучшения

4.3 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Равные возможности обучающихся предусматриваются Законом Республики Казахстан от 11 июля 1997 года «О языках в Республике Казахстан», в связи с чем учебные планы разрабатываются на трех языках (казахский, русский, английский). Учебно-методическая документация также разработана на трех языках. Академическую поддержку обучающимся оказывают ППС кафедры, эдвайзеры, сотрудники отдела офис-регистратора и деканата. С помощью эдвайзера обучающимся лично составляется индивидуальный учебный план, определяющий образовательную траекторию обучающегося на каждый учебный год. Эдвайзер назначается для обучающихся на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения.

При этом создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместных знаний, возможностью взаимосоотрудничества и взаимной оценки и контроля.

Общедоступность содержания ОП обеспечивается размещением на сайте Университета ГОСО, ТУПов, УМКС, наличием в библиотеке и рассылкой студентам электронных версий УМКД, силлабусов, КЭД, ИУПов.

Одним из эффективных механизмов внутренней оценки качества образовательных программ и осуществления обратной связи их совершенствования является анкетирование, где в качестве респондентов выступают студенты и выпускники кафедры, с целью выявления их мнения о качестве, содержании образовательных программ и их соответствии запросам практики и рынка труда. Внедрение социологического опроса среди студентов является важным аспектом образовательного процесса, охватывающего сферу деятельности ППС кафедры для совершенствования содержания рабочих программ.

Одним из факторов, способствующих формированию высококомпетентного специалиста, является возможность выбора индивидуальной образовательной траектории. Наряду с этим студент имеет право выбрать преподавателей, тему и руководителя дипломной работы, записаться на дополнительные курсы в рамках летнего семестра. Например, МОП специальности 5В060100-Математика бакалавриата располагает тремя образовательными траекториями, формирующими определенные компетенции в зависимости от индивидуальных особенностей студента.

Помимо этого индивидуальные особенности и культурный опыт студентов реализуется через НИРС, активное их участие в международных, республиканских, межвузовских конференциях, круглых столах по актуальным проблемам развития национальной экономики.

Научный уровень образовательных программ обеспечивается включением в элективные курсы научных разработок и новейших достижений ученых университета. В дисциплину «Уравнения математической физики» был включен метод функций Хартри для решения уравнения теплопроводности, который был разработан в диссертации М. Сарсенгельдина совместно с академиком НАН РК С.Н. Хариним. Академик НАН РК

А.С. Джумадильдаев регулярно включает в читаемые им дисциплины новейшие результаты в области алгебры, ставит перед студентами научно-значимые задачи.

Высокая научная активность преподавателей кафедры, их академическая мобильность в рамках научных стажировок и выступлений на зарубежных конференциях, принцип соответствия учебных дисциплин научной специализации преподавателей, библиотечные ресурсы, доступ к зарубежным информационным базам обеспечивают соответствие учебных дисциплин современным научным достижениям в области ИТ образования. Следует отметить, что на кафедре широко используется практика использования передового опыта благодаря высокой академической мобильности ППС.

Задача повышения качества обучения также предполагает привлечение в процесс реализации ОП иностранных специалистов. Большую поддержку в осуществлении обмена преподавателями, а также привлечении граждан своих стран к преподаванию языков, проведению лекций, семинаров, участию в конференциях оказывают посольства Турции, Великобритании, Китая и других стран.

Для успешного освоения обучающимися образовательной программы преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу. При этом роль преподавателя изменилась от транслятора знаний к вдохновителю творческой активной деятельности учащегося. Все эти формы обучения направлены на то, чтобы помочь студенту в дальнейшем самостоятельно повышать свой профессиональный уровень, обучаться на протяжении всей жизни. Следует отметить, что в рамках СРО студенты имеют возможность наряду с закреплением полученных знаний реализовывать свои творческие способности.

Преподавателями университета успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов, использование на занятиях лингафонного оборудования, аудио-видео оборудования, видео проекторов, фоно-видеотек, видеоконференций и др. Анализ показал, что внедрение новых систем обучения привело к изменению нормативных подходов в организации аудиторных и внеаудиторных занятий. Заметно модифицировалась форма проведения лекционного занятия за счет применения комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить эффективность учебного процесса за счет роста активности студентов. При проведении семинарских занятий профессорско-преподавательским составом университета активно используются в учебном процессе контролируемые и обучающие программы с анимационными элементами, электронные учебники.

В рамках изучения конкретной дисциплины преподавателями предварительно проводится опрос, тестирование, на основании которых определяется языковой уровень студента.

В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, обучающийся может обратиться к куратору (эдвайзеру) или заведующему выпускающей кафедры. Обучающиеся могут получить консультации у заместителей деканов, а также могут написать на блог ректора, который размещен на сайте университета www.sdu.edu.kz и получить обстоятельный ответ. Так же у каждого преподавателя есть Office hours (часы приема). Если студенту не понятны некоторые вопросы, он может прийти к преподавателю в часы приема и спросить.

В университете в зависимости от количества студентов группа может делиться на подгруппы, что позволяет преподавателю уделять больше внимание каждому студенту отдельно.

В университете внедрена система организации контроля знаний студентов на основании «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». С этой целью университетом

разработано: «Положение об оценке знаний обучающихся», целью которого является мониторинг качества усвоения студентом знаний по изучаемым дисциплинам, характеризующий уровень подготовки будущего специалиста.

Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется критериями оценки, разрабатываемого преподавателем до начала экзамена. Критерии оценки согласовываются на заседании кафедры и доводятся до сведения обучающихся. Прозрачность оценки осуществляется посредством портала Университета «Intranet». В рамках образовательной программы имеется система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижения обучающихся. По результатам анализа индивидуальных достижений обучающемуся, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены.

В университете каждый преподаватель для мониторинга обучающихся заводит либо специальный журнал - онлайн документ, где студенты могут просматривать свои оценки или используют сайты как edmodo, google, blackboard, где они вводят оценки и каждый студент имеет возможность видеть наглядно свои оценки.

Результаты обучения рассматриваются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедры, деканата, учебно-методического совета и ученого совета вуза. По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

Деканы факультетов систематически встречаются с эдвайзерами для проведения разъяснительных работ о правилах ликвидации задолженностей по успеваемости студентов, консультируют относительно возмещения пропусков занятий по болезни и низкого балла GPA, а также рассматривают причины появления запросов на апелляцию.

Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации, вступительных экзаменов приказом ректора создаются апелляционные комиссии. Процедура апелляции достаточно прозрачна, заявления на апелляцию поступают в день проведения экзамена, далее они сортируются по причинам – по техническим причинам, по некорректным вопросам, по вине студента и т.д.

В университете проводятся разные мероприятия, такие как Best Project Award, Best Diploma Award, где студенты показывают свои проекты или дипломные работы, и в зависимости от креативности и качества проекта получают соответствующие вознаграждения. Ежегодно проводится студенческая научная конференция.

Каждый год в университете проводится международное соревнование компьютерных проектов «Infomatrix-Asia&Pacific» (www.infomatrix.kz), где могут принять участие и обучающиеся по программе «Математика». Данное мероприятие было организовано при поддержке Министерства образования и науки Республики Казахстан, совместно с Республиканским научно-практическим центром «Дарын». Действуют клубы Education club, IT club.

В 2015-2016 учебном году была организована и проведена Олимпиада по предмету «Налоги и налогообложение», которую в 2016-2017 году планируется вывести на межвузовский уровень. В перспективе организаторы планируют проведение одноименной олимпиады среди высших учебных заведений Республики Казахстан. Организаторами олимпиады выступили кафедра «Экономика и финансы» факультета «Экономика и административные науки».

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие механизма обеспечения равных возможностей обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности;
- в обеспечении студентоцентрированного обучения университет демонстрирует обеспечение мониторинга удовлетворенности обучающихся, руководителей компаний – мест практик и работодателей, партнеров рецензирующих УП ОП.

По данному стандарту комиссия рекомендует:

- разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС;
- для повышения уровня практических навыков обучающихся шире привлекать к учебному процессу опытных производителей;
- расширить языковой компонент в МОПах по специальности «Маркетинг».

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 5 критериям – удовлетворительные позиции

4.4 Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента студентов СДУ заключается в приеме на основе государственного заказа (гранта) и платной основе лиц, осознанно избравших специальность и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТ для казахской группы и дополнительно минимальный уровень английского (Intermediate) для английской группы. Формирование контингента обучающихся осуществляется на основании действующих внешних и внутренних нормативных документов.

Политика Университета в формировании контингента заключается в приеме лиц, обладающих знаниями в объемной средней школы (гимназия, лицей), подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ и КТА для выпускников технического профессионального образования, на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также внутреннего гранта Университета, условия которого отражены в Правилах получения гранта СДУ.

При осуществлении планомерной политики формирования контингента обучающихся Университет заинтересован в привлечении на первый курс студентов, имеющих хорошую подготовку по профильным предметам, тем или иным направлениям и специальностям подготовки.

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует Отдел учебно-методического обеспечения, итоговый контроль знаний – Деканат, офис регистратора. Регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса.

Обратная связь осуществляется через ящики жалоб и предложений студентов, которые размещены в фойе корпусов института и еженедельно вскрываются комиссией для рассмотрения поступивших жалоб и предложений, а также через форумы сайта СДУ. На сайте вуза функционирует «Блог ректора». Студенты, имеющие проблемы разного характера, во-первых, оповещают куратора, далее в устном и письменном виде обращаются к заведующему кафедрой. В зависимости от характера проблем обучающийся может обратиться в администрацию факультета, подав заявление. Далее проблема решается на заседании факультета. В целях предотвращения возможных проблем, в частности связанных с успеваемостью интенсивно работают эдвайзеры. Также есть волонтеры-студенты, которые помогают неуспевающим студентам, объясняя пройденные материалы.

В рамках научно-исследовательской деятельности студенты принимают участие в конференциях, конкурсах, олимпиадах, проектах. НИРС осуществляется путем привлечения обучающихся к выполнению научно-исследовательских работ, участия в студенческих научных конференциях, конкурсах студенческих научных работ, научных публикаций. Так, 23 апреля 2013 года университетом СДУ была организована и проведена международная научная конференция студентов, магистрантов и молодых ученых «Қазақстан ғылымының дамуы мен келешегі жастар көзімен», за занятые призовые места были награждены следующие студенты:

- диплом за 1 место – Тенеева Алманат (специальность “Учет и аудит”)
- диплом за 2 место – Каримов Рустем, Калиева Ажар
- диплом за 3 место – Адилова Шынар, Бекбергенова Арайлым, Рахматуллина Алина.

В 2012 году Тенеева Алманат (5В050900) заняла 2 место в Казахстанском

телевизионном проекте фонда образования Нурсултана Назарбаева» «Интеллектуальные Олимпиады».

В рамках ОП ведется работа по содействию трудоустройства выпускников: изучается международный и отечественный рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями рекрутинговых компаний Ideal Career и НПО, а также предприятиями и организациями, такими как АО «Air Astana», АО «Halyk Bank», ТОО «EY», ТОО «Kcell», ТОО «Philip Morris», АО «Kazkom», АО «KPMG», PWC KaspiBank, Turkuaz group, Алматинская ассоциация бизнесменов, КАТИАД и др.

С целью содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводятся масштабные университетские мероприятия - «Ярмарки вакансий». Для участия в них кафедры СДУ приглашают руководителей различных предприятий и организаций. В итоге, к примеру, 90% выпускников 2012-2013 и 2013-2014 учебных годов трудоустроены.

Несмотря на то, что образование ведется строго на казахском, русском, английском языке, языковая подготовка обучающихся предусмотрена типовыми учебными планами специальности и является обязательным компонентом обучения. В цикл общеобразовательных дисциплин бакалавриата входят: казахский (русский язык), иностранный язык; в базовые дисциплины магистратуры - иностранный язык. Занятия по иностранным языкам посещают все обучающиеся.

Так же имеется языковая школа, где студенты могут подготовиться к сдаче TOEFL и IELTS. После окончания университета для обучающихся предоставляется возможность дальнейшего послевузовского обучения или трудоустройства. Для оказания помощи в СДУ функционирует отдел приема и трудоустройства (Career Department and Alumni Association), который занимается вопросами организации профессиональной практики обучающихся и содействия трудоустройства выпускников университета.

На кафедре ведется работа по содействию трудоустройства выпускников: изучается международный и отечественный рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями рекрутинговых компаний Ideal Career и НПО, а так же предприятиями и организациями, такими как АО «Air Astana», АО «Halyk Bank», ТОО «EY», ТОО «Kcell», ТОО «Philip Morris», АО «Kazkom», АО «KPMG», PWC KaspiBank, Turkuaz group, Алматинская ассоциация бизнесменов, КАТИАД и др.

С целью оказания помощи в трудоустройстве СДУ ежегодно участвует в ярмарках вакансий для выпускников, где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться представленной электронной базой вакансий по области и республике.

Необходимо заметить, что в Казахстане отсутствует высококачественная система трудоустройства выпускников вузов поэтому руководство кафедры осуществляет работу по трудоустройству самостоятельно. С целью содействия трудоустройству выпускников ежегодно проводятся масштабные университетские мероприятия - «Ярмарки вакансий». Для участия в них кафедры СДУ приглашают руководителей различных предприятий и организаций. В итоге, к примеру, 90% выпускников кластера 2012-2013 и 2013-2014 учебных годов трудоустроены. В этой таблице представлены студенты которые на период обучения в СДУ прошли профессиональную сертификацию.

В Университете имени Сулеймана Демиреля (СДУ) создан механизм удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза. Анкетированием и интервьюированием в Университете им С. Демиреля занимается психологическая служба СДУ, действующая с 2008 года.

Также положительно характеризуются обучающиеся кластера при прохождении профессиональной практики в различных организациях упомянутых выше. На сегодняшний день действует база данных по организациям, с которыми заключены договора о сотрудничестве по вопросу прохождения профессиональной практики обучающихся. Кластером заключено около 15-ти долгосрочных договоров с такими организациями как АО «AirAstana», АО «Halyk Bank», ТОО «EY», ТОО «Kcell», ТОО «Philip Morris», АО «Kazkom», АО «KPMG», PWC, Kaspi Bank, Turkuaz group, Алматинская ассоциация бизнесменов, ТОО ХАМЛЕ УЛКЕР, КАТИАД и др. для прохождения у них студентами и магистрантами СДУ производственной практики.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как достаточно высокий: полностью удовлетворены – 72,8%, частично - 21%;

- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворены 65,4%. и частично 25,9%;
- уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ тоже довольно высокий - 86,4%, и частично удовлетворены 9,9%;
- общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 86,4% и частично 9,9%;
- 71,6% полностью удовлетворены равными возможностями для всех обучающихся, а 23,5% частично.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие по образовательной программе «Математика» вводного курса, содержащего информацию об организации образования и специфике образовательной программы;
- связь специальности с родственными специальностями кафедры;
- стимулирование обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности), нацеленное на выявление одаренных студентов;
- обеспечение выпускников трудоустройством и поддержание связи с выпускниками, создание сообщества выпускников по программам ОП.

По данному стандарту комиссия рекомендует:

- создать программу развития академической мобильности с расширением баз зарубежных и отечественных вузов и образовательных центров;
- рассмотреть вопрос привлечения финансовых средств работодателей для поддержки программ академической мобильности обучающихся и развития двудипломного образования.

ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 8 - удовлетворительные позиции.

4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности:

Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов, докторантов к научно-педагогической деятельности.

На кафедре «Математики и естественных наук» работают 30 преподавателей: 29 штатных, 1 совместителей. Из них 3 доктора наук, 11 кандидатов наук, 6 докторов PhD, 10 магистров и специалистов. Доля штатных преподавателей кафедры – 97 %. Степенность ППС кафедры, преподающих по ОП бакалавриата, составляет 66 % и ОП магистратуры превышает 70 %.

Для реализации образовательных программ руководство ОП привлекает практиков-специалистов, наиболее опытных в области управления, экономики, финансов. Преподаватели, имеющие опыт практической работы, привлекаются для проведения занятий и передачи собственного опыта обучающимся. Доля читаемых ими дисциплин составляет 27%.

Большая часть преподавателей занимается активной научно-исследовательской деятельностью, таким образом, они являются и практиками. Среди них академик НАН РК А.С. Джумадильдаев, член-корреспондент НАН РК Б.С. Байжанов, доктор физико-математических наук, доцент В.В. Вербовский, кандидат физико-математических наук К.М. Туленбаев, доктора философии по специальности математика М.Ю. Немченко и М. Сарсенгельдин, магистр Н. Исмаилов, успешно защитивший диссертацию на соискание ученой степени доктора философии по математике в декабре 2014 года, магистр Б. Жахаев

и магистр С. Касабек. Все они активно ведут научно-исследовательскую деятельность в области математики.

Для реализации ОП на постоянной основе осуществляется сотрудничество с общественными и политическими организациями (Нұр Отан, КАТИАД). Так же были привлечены заслуженные политические и научные деятели РК: Саясат Нурбек - директор Института общественной политики Народно-демократической партии (НДП) «Нур Отан» для обсуждения вопроса: «Оценка ценностей казахского народа и факторы, влияющие на их восприятие молодым поколением».

На кафедре «Менеджмент и маркетинг» в настоящий момент работают 10 преподавателей: 9 штатных, включая 1 совместителя, и 1 почасовик. Из них 2 доктора экономических наук, 4 кандидата экономических наук, 1 доктор PhD, 3 магистров. Доля штатных преподавателей кафедры – 90 %. Остепененность ППС кафедры составляет 78% (2011-2012 уч.г. – 54,5%; 2012-2013 уч.г. – 45,5%, 2013-2014 уч.г. – 71,4%). Остепененность ППС кафедры, преподающих по ОП бакалавриата составляет 75% и ОП магистратуры, соответственно 90%.

В рамках академической мобильности привлекаются лучшие зарубежные и отечественные преподаватели для чтения гостевых лекций. Так, за последние 3 года приглашены 15 докторов из ведущих зарубежных вузов: 3 доцента, 2 профессора из Турецкой Республики, 2 профессора из Малайзии, доценты из Великобритании, Индии а также доктор PhD и магистр из Филиппин. Во время пребывания приглашенных профессоров в университете, с их участием проводились мастер-классы, тренинги, дискуссионные круглые столы (мини-конференции), культурные мероприятия. ППС кафедры перенимал опыт преподавания и проведения научной деятельности. В 2014 у.г. ассоц. профессор бизнес-школы университета Кампус Сафолк (Великобритания) Дабабарата Чхоудури провел 72-часовые курсы повышения квалификации на английском языке для ППС СДУ и других вузов на тему: Innovative Teaching and Research for Higher Education & Student Centered Assessment and Feedback, а в 2015 г. - курсы повышения квалификации ассоц. профессора университета Лейкхед (Канада) Сет Агбо на тему: Steps in Publishing an Article in an Impact Factor (Peer-reviewed) Journal, в объеме 72 академических часа для ППС факультета Экономики и административных наук.

Ученые кафедры «Менеджмент и маркетинг» привлекаются для работы в качестве председателей ГАК: д.э.н., профессор СДУ Татибеков Б.Л. ассоц. профессор, к.э.н. Темирбекова Ж.А. – в Казахстанско-Британском техническом университете и университете ALMA, ассист. проф. PhD Смирнова Е.В. и Ахмедов Р.С. – в колледже им. Сулеймана Демиреля.

В составе ППС кафедры «Экономика и финансы», реализующей ОП «Учет и аудит», 16 человек, из них: 1 доктор экономических наук, 6 кандидатов наук и 2 PhD, 7 старших преподавателей. Остепененность от общего числа сотрудников составляет 50%.

В 2015 году старший преподаватель Есенгали Өскенбаев защитил докторскую диссертацию (PhD) на тему: «Competiveness of Kazakhstan's economy and the significance of its institutional structure», старший преподаватель Асель Изекенова успешно получила диплом доктора PhD.

Наряду с этим в 2015-2016 гг. планируется защита обучающихся в докторантуре Ph.D преподавателей Угур Чобан, Берика Сабденалиева, а также содействовать преподавателям ОП «Учет и аудит» Алишеру Тлеубаеву, Ильясу Имачикову, Акраму Махмудову в получении ими зарубежных степеней доктора Ph.D.

Подавляющее большинство молодых преподавателей Университета имени Сулеймана Демиреля – это выпускники университета, которые прошли путь профессионального становления от молодого преподавателя- ассистента до профессора, обладающего научным и предметным мастерством.

В соответствии с Положением «Об академической поддержке» СДУ магистранты и докторанты из числа молодых преподавателей университета оплачивается 50 или 70% стоимости обучения соискателя с обязательной отработкой 3-5 лет согласно договорам.

При активном участии ППС ОП 5B050800 Учет и аудит, 5B051100 Маркетинг издается научный журнал «СДУ Вестник».

СДУ создает ряд стимулирующих мер для привлечения ППС ОП к научно-исследовательской деятельности, закрепленных в Положении “О поддержке академической деятельности”, такие как:

1. За каждую публикацию, в зависимости от страны публикации и качества публикации автор получает гонорар в размере от 100 долларов США до 1000 долларов США. («О научных гонорарах за опубликованные труды ППС»).

2. Университет оплачивает транспортные расходы до 1000 долларов США, ППС университета, принявшему участие в международной конференции. («О научных гонорарах за опубликованные труды ППС»).

3. ППС университета, получает ежемесячную надбавку в размере 0,5 от заработной платы при получении сертификата о сдаче экзаменов (IELTS, TOFEL, KPDS, UDS и других зарубежных языков) («О научных гонорарах за опубликованные труды ППС»).

4. При публикаций монографий, учебников, учебных методик, и т.д. автору бесплатно выделяется 10 процентов от общего количества выпущенных им работ. («О научных гонорарах за опубликованные труды ППС»).

Материальное поощрение за публикацию материалов научных исследований в 2013 году получили премии 36 сотрудников. Общая сумма вознаграждения составила 11.244 долларов США.

За сдачу экзаменов и получение сертификата (IELTS, TOFEL, KPDS, UDS и других зарубежных языков) сотрудники университета в 2014 году получали надбавку от 9983 тенге до 49915 тенге.

В вузе с целью мотивации ППС проводится аттестация деятельности ППС, с последующим начислением бонусов по результатам работы за учебный год. В основу определения его размера положено суммарное определение баллов по всем сферам деятельности ППС за учебный год. Весовое значение каждого показателя по различным видам учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, повышение квалификации, воспитательной и общественной работы выражается в баллах.

В тоже время комиссия отмечает, что наблюдается недостаточно высокая активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении очень хорошо и хорошо – 98%;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы очень хорошо и хорошо – 100%;

- 92% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;

- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 98%;

- 98% ППС удовлетворено организацией академической мобильности.

В блоке 33 на вопрос как часто вы сталкиваетесь с проблемами:

- недостаток учебных аудиторий – часто и иногда 1,9% и 15,1% соответственно;

- несбалансированность учебной нагрузки по семестрам: часто 1,9%, иногда - 26,4%;

- недоступность нужных книг в библиотеке: часто - 3,8%, иногда – 73,6%.

Сильными сторонами ОП являются:

1. для реализации образовательных программ университет привлекает бизнес-практиков и научных работников;

2. при формировании ППС, задействованных в ОП, университет смог обеспечить надлежащий уровень компетентности ППС;
3. Университетом продемонстрирована поддержка научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением, в особенности на ОП «Математика».

Слабыми сторонами ОП является:

- недостаточная возможность доступа для общественности (работодателей, выпускников, потенциальных абитуриентов) сведений о ППС.

Комиссия рекомендует:

- в целях развития человеческих ресурсов и повышения эффективности преподавания улучшить условия для обеспечения доступности для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.
- активизировать публикационную активность ППС по профилям специальностей Учет и аудит и Маркетинг
- активизировать междисциплинарные исследования специальностей «Учет и аудит» и «Маркетинг» с неродственными специальностями «Математика», «Информационные системы», «Филология».

ВЭК отмечает, что по 13 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 9 - удовлетворительные позиции.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В университете созданы все условия для обучения студентов. Ресурсы материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой образовательной программы.

Структурирование информации по модулям, читаемым бакалаврам специальностей 5B050800 Учет и аудит, 5B051100 Маркетинг, 5B060100; 6M060100 - Математика представлено в учебно-методических комплексах и учебно-методических пособиях соответствующих дисциплин, которые разрабатываются ППС кафедр.

Разработанные УМКД и УМП содержат конспект лекций по темам учебной дисциплины и методические указания по изучению лекционного курса; список основной и дополнительной литературы; планы проведения семинарских (практических) занятий и методические рекомендации по подготовке к ним, задания для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению.

В научной библиотеке университета имеются учебная литература, учебно-методическая литература по циклу общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, общественно-политические, научно-популярные и специализированные периодические издания. Также, обучающиеся и ППС ОП 5B050800 Учет и аудит, 5B051100 Маркетинг, 5B060100; 6M060100 - «Математика» имеют доступ к электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресуров и т.п (<http://kabis.sdu/>).

Каждый год на уровне университета, факультета и кафедр обеспечивается академическая поддержка обучающимся, им предоставляются информационно-справочные и методические материалы, необходимые для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых, дипломных работ, магистерских диссертаций, программы учебной, производственной, преддипломной практики).

Учебные помещения оснащены компьютерной техникой, учебными досками, наглядными стендами. Кафедры оснащены копировально-множительной техникой, наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса.

Все обслуживающие ресурсы регулярно подвергаются анализу адекватности используемого оборудования и программных средств, на их достаточность, современность

и эффективность. Необходимость в закупе учебного оборудования и программного обеспечения определяется на основе анализа содержания новых дисциплин, вводимых в ОП 5В050800 Учет и аудит, 5В051100 Маркетинг. На заседаниях кафедр и методической секции кафедры освещаются вопросы обеспеченности материально-технической базой, формируются заявки на приобретение и установку программного обеспечения, а также учебной мебели. В случае необходимости принимаются соответствующие решения по их обновлению и увеличению (в 2013-2014 учебном году кафедрой подана заявка на приобретение лицензированного программного обеспечения учебного назначения Eviews).

На территории СДУ и в общежитиях круглосуточно функционирует Wi-Fi, что обеспечивает доступ к информационным ресурсам также во вне учебное время.

Обучающиеся имеют доступ к нормативно-правовым актам, международным стандартам финансовой отчетности и международным стандартам аудита на сайтах государственных учреждений и профессиональных организаций (www.salyk.gov.kz; www.minfin.gov.kz; www.grossbuh.kz и др). В полиязычных группах ОП 5В050900 «Учет и аудит» используется литература с сайтов www.principlesofaccounting.com; www.frebookcentre.net.

1 Книгообеспеченность по аккредитуемым образовательным программам бакалаврита и магистратуры соответствует лицензионным требованиям.

Количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных лингафонных, кафедральных лабораторий и число посадочных мест в них соответствуют потребностям учебного процесса и научно-исследовательской деятельности ППС, студентов и персонала Университета (СТ РК1158-2002). На веб-сайте научной библиотеки: kabis.sdu используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная система (КАБИС), посредством которой автоматизированы основные библиотечные процессы и создан электронный каталог фонда библиотеки. При помощи электронного каталога можно получить информацию о литературе по специальностям, полнотекстовых книгах, статьях и об электронных ресурсах библиотеки. Корпоративная сеть СДУ и сеть Интернет постоянно и бесперебойно, даже во внеурочное время обеспечивают обучающихся и ППС ОП доступ к электронному фонду научной библиотеки (<http://sdu.edu.kz/index.php/en/library>), к Казахстанской автоматизированной библиотечно-информационной системе (КАБИС) (kabis.sdu), автоматизированной информационной системе «Platonus» (<http://platonus.sdu:9090/>).

Портал СДУ позволяет выполнять следующие процессы: регистрацию обучающихся на дисциплины и к преподавателям, формирование учебных и индивидуальных планов, формирование академических потоков, составление академических календарей, организацию текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, формирование базы учебных достижений обучающихся, формирование различных отчетов, загрузку учебно-методических материалов, ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей, электронный журнал успеваемости обучающихся.

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный доступ к персональной базе данных, с этой целью присваивается логин, пароль. База позволяет обеспечить конфиденциальность предоставляемой информации и персональный доступ.

Очень важным критерием в предоставлении качественного образования является проверка работ выполненных студентами на уникальность. Все работы выполненные студентами, в виде курсовых, дипломных, научно-исследовательских работ должны быть уникальными. В связи с этим все эти работы проверяются на плагиат с помощью специальной программой “Advego Plagiatus”.

В интегрированной системе «Platonus» имеется адекватная и объективная информация о профессорско-преподавательском составе: должность, ученая степень, стаж работы, публикации, повышение квалификации, читаемые дисциплины и т.д.

Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам на веб-сайте университета функционируют так называемые «почтовые ящики», форумы и блог ректора, график приема ректора по личным вопросам, университетская газета и другие инструменты мониторинга процесса управления в университете.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся в целом удовлетворены:

- существующими учебными ресурсами вуза–93%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 96%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 90%.

На сайте университета имеется полная объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ.

Сильные стороны:

- функционирует образовательный интернет-портал;
- развита инфраструктура технологической поддержки обучающихся и ППС для обучения и внеучебных занятий;
- наличие специализированных научных и учебных лабораторий создают условия для интеграции науки в образовательный процесс;
- наличие четко прописанной процедуры поддержки обучающихся, известной и доступной обучающимся.

ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 - удовлетворительные позиции.

4.7 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Попечительский совет, Ученый совет, Научно-технический совет, Административный совет-ректорат, Совет эдвайзеров, Дисциплинарный совет, Совет факультетов, заседания которых оформляются в виде протоколов.

В состав Попечительского совета входят представители бизнес-среды, образовательной сферы и студенческого сообщества. В состав Ученого совета входят ректор, проректоры, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава, студенческих и общественных организаций вуза. В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

ВЭК отмечает наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять

доступ ко всем информационным ресурсам, создает необходимые условия для качественной подготовки специалистов и развития ППС.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний студентов и заполнения электронного журнала преподавателями.

Интернет портал университета имени Сулеймана Демиреля предоставляет руководителям образовательных программ возможности мониторинга:

- различного рода ресурсов для реализации образовательных программ;
- критериев, характеризующих образовательную деятельность, необходимых для управления образовательными программами;
- характеристик контингента;
- учебного процесса - формирование ведомостей, фиксация результатов контроля рейтингового и промежуточного (аттестации, экзамены, курсовые работы и курсовые проекты), а также итоговый контроль обучающихся (государственный экзамен и защита дипломных проектов);
- планирование и выполнения аудиторной и внеаудиторной педагогической нагрузки;
- формирование учебных планов и модульных образовательных программ;
- формирование приказов на выплату стипендий;
- формирование отчетности по учебному процессу в соответствии с принятыми в МОН РК требованиями;
- автоматическое заполнение бланков дипломов выпускников.

Для обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмен данных между пользователями и системами были переведены режим доступа по безопасному протоколу HTTPS.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением базы практики и т.д.

Согласно плану работы кафедр аккредитуемых специальностей в течение учебного года все преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимного обмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале взаимопосещения. В целом вся работа кафедр отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности, о выполнении плана издания.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. Для повышения у студентов творческой активности и сознательного отношения к занятиям преподавателями кафедр активно внедряются новые интерактивные методы обучения, такие как «Создание проблемной ситуации», «Проблемные лекции».

Мониторинг инновационной деятельности осуществляется экспертами и специально созданными комиссиями и группами для этой цели, в университете создана экспертная комиссия из числа опытных и высококвалифицированных преподавателей, которые осуществляют критический анализ и отбор поступивших работ в рамках факультетов, а затем университета.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 15 - удовлетворительные позиции.

4.8 Стандарт «Информирование общественности»

Официальный сайт СДУ размещен в сети Интернет по адресу <http://www.sdu.kz/> и представлен на трех языках: казахском, русском, английском.

Информация об университете и всех его структурных подразделениях вывешивается и в социальных сетях по следующим адресам: <http://vk.com/sdukz>, <https://www.facebook.com/sdu.edu.kz>, <https://www.youtube.com/channel/UCcNKcO0Ob8tg3s5amNBQoSg/feed>, <http://my.mail.ru/community/sdu/>, <https://twitter.com/sdukz/>, http://instagram.com/sdu_kz/.

Информация о преподавателях с указанием контактных данных и анкетами в форме портфолио размещена на сайте СДУ в разделе «Персонал» на страницах каждого факультета (<http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-directory>, <http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-directory1>, <http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-directory2>, <http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-of-faculty-of-economy>). Эта информация доступна любому посетителю сайта. Информация о ППС ОП, размещенная на страничке «Персонал», вполне адекватна и объективна, т.к. проходит проверку со стороны отдела кадров и кафедры.

Информация о квалификации каждого преподавателя в форме портфолио размещена на главной странице сайте СДУ в разделе «Персонал» (<http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-directory1>). ВУЗ обеспечивает доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам - презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу и практические задания. На web странице ОП размещена информация по присваиваемым квалификациям, образовательном процессе в рамках ОП, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

На всей территории кампуса работает беспроводной высокоскоростной интернет. Единая автоматизированная информационная система действует на базе внутреннего портала <http://portal.sdu>, с помощью которого студенты, а также их родители, могут получить сведения об успеваемости, посещении занятий, оценки за каждый рубежный контроль и финальный экзамен. Информирование и связь с общественностью производится путем отправления через портал личных сообщений на внутреннюю почту студентов, через онлайн сайт университета www.sdu.edu.kz, через социальную сеть в интернете <http://vk.com/sdukz>, либо через кураторов и старост групп.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не освещена прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;
- не нашло должного отражения размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями

Комиссия рекомендует:

- Улучшить систему информирования общественности, наладить бесперебойную работу сайтов университета и веб-страниц факультетов и кафедр с ежедневным обновлением содержания новостных рубрик.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 - удовлетворительные позиции, по 3 позициям требуется улучшение.

4.9 СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги

ОП Учет и аудит, Маркетинг сформированы таким образом, что демонстрирует предоставление обучающимся актуальных, современных знаний (теории, методологии и практики ведения бизнеса) по специализации в других странах. ОП продемонстрировали препода-

давание в рамках программы на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области Учета и аудита, Маркетинга, с внедрением дисциплин способствующих профессиональной сертификации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания.

В 2015-2016 учебном году была организована гостевая лекция Директор по Развивающимся рынкам АССА из Австралии Люсия Реал-Мартин по вопросам профессиональной квалификации, что она дает в плане карьеры и будущего для молодых специалистов в сфере бухгалтерского учета и аудита.

В состав Совета по специальности 5B050800 – «Учет и аудит» входят работодатели: Bank Center Credit, JSC «Center for Trade Policy Development», Kuveyt - Turk Participation Bank, JSC NC "KazMunaiGaz"/ JSC NC "DossorMunaiGaz", West Auto Trade, Eurasian Bank JSC, Ministry of Economy of T.C, Alliance Bank JSC, Real estate fund Samruk Kazyna, Bashir LLP, SK Kapremstroj LLP, LLP "Kazakhoil Aktobe", Investment and Industrial Corporation, JSC "Kazkom - Policy", Tsesna Garant insurance company, Central Bank of Republic of Turkey, BTA Bank, Kimberly - Clark Corporation, T.C. Ziraat Bank, HALIKBANKASITURKEY, Тигкеу DeFacto, Asiakatiimbankasi.

По ОП Маркетинг организуются мастер-классы, круглые-столы, научные конференции для студентов и магистрантов, где обсуждаются актуальные вопросы развития национальной экономики, сферы предпринимательства, деятельности хозяйствующих субъектов и др. Активно привлекаются зарубежные тренеры: Озжан Асылкан (PhD, Турция), Хусна Ажари (PhD, Малайзия), Сенапати Ч. (PhD, Индия), Амадор Пелео (PhD, Филиппины), Шенол Чавуш (PhD, Киргизия).

ВЭК отмечает, что по 4 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 3 - удовлетворительные позиции.

2 Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки и технологии

Соответствие плана развития ОП потребностям рынка следует из следующего факта: отсутствие подготовленных специалистов в области применения математики в прикладных задачах, так называемой индустриальной математики. Специфика и уникальность реализации ОП научная математика—в тесной кооперации с Институтом математики и математического моделирования КН МОН РК, что позволяет давать глубокие и фундаментальные знания в области математики и вести научно-исследовательскую работу, применять математику на практике.

План развития образовательных программ ежегодно пересматривается с учетом факторов, влияющих на его формирование, улучшение и развитие, при необходимости в него вносятся корректировки. Так по рекомендации сотрудников института математики и математического моделирования КН МОН РК были введены новые элективные курсы: «Group Theory», «Galois theory», «Generalized functions», «Equation of mathematical physics 2».

В обсуждение плана развития ОП принимают участие ведущие математики Казахстана — сотрудники Института математики и математического моделирования КН МОН РК, КазНУ имени аль-Фараби, КазНПУ имени Абая, выпускники университета.

Выпускники данной ОП успешно работают в ведущих НИИ Казахстана и ближнего зарубежья, в том числе:

- Институт математики и математического моделирования КН МОН РК;
- Институт информационных и вычислительных технологий КН МОН РК;
- Институт математики им. С.Л. Соболева СО Российской академии наук.

Сильные стороны:

– ОП демонстрирует наличие в ней дисциплин и мероприятий, направленных на получение практического опыта и навыков по специальности «Математика» разработанных и

реализуемых на базе исследовательских институтов и лабораторий, а также проведение научных семинаров для обсуждения новейших разработок в области математики.

– Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, демонстрирует высокий уровень профессионального мастерства, прекрасный уровень владения английским языком, имеет длительный опыт работы в системе высшего образования и науки.

ВЭЖ отмечает, что по 3 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.



Параметры специализированного профиля

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.			+	
2	2.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества.		+		
4	4.	Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу).		+		
5	5.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7	7.	Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка должны гарантировать достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки должны приниматься решения, направленные на постоянное улучшение ОП.		+		
8	8.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.		+		
9	9.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.	+			
10	10.	План развития ОП проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган организации образования имеет право вносить изменения в проект/действующий план и утверждать его.		+		
11	11.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
12	12.	Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-	+			

		технической базе).				
13	13.	В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
15	15.	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самообследование по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность».		+		
16	16.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
17	17.	Вуз демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.	+			
18	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
		Управление ОП должно включать:				
19	19.	управление деятельностью через процессы;			+	
20	20.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
21	21.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
22	22.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
23	23.	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
24	24.	анализа эффективности изменений;		+		
25	25.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия;		+		
26	26.	взаимодействие с работодателями.	+			
27	27.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
28	28.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов		+		

		управления образовательной программой.				
29	29.	Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.			+	
30	30.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования при реализации образовательной программы.	+			
31	31.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
32	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			
33	33.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации.		+		
Итого по стандарту			9	20	4	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
34	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры оценки качества ОП.		+		
35	2.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы.		+		
36	3.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
37	4.	Вуз должен определить собственные требования к ОП в зависимости от их специфики, формам обучения и уровням, а также к используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).	+			
38	5.	Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
39	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
40	7.	Вуз должен продемонстрировать участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.	+			

41	8.	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
42	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать участие обучающихся в разработке ОП.		+		
43	10.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.		+		
44	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать результаты внешней экспертизы ОП.		+		
45	12.	ОП должна быть утверждена официальными лицами или коллегиальными органами, не имеющими отношения к разработке программы.		+		
46	13.	Руководство ОП должно четко определить цели ОП.		+		
47	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям экономического развития страны.	+			
48	15.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.	+			
49	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.	+			
50	17.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей.	+			
51	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы.	+			
52	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.	+			
53	20.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
54	21.	Дисциплины должны содержать результаты актуальных научно-исследовательских работ и другую актуальную информацию в преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все актуальные вопросы преподаваемой области.	+			
55	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики.	+			

56	23.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
57	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.		+		
58	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать предоставление мест профессиональной практики, там, где это необходимо.	+			
59	26.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения уровню обучения.		+		
60	27.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся.	+			
61	28.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.		+		
62	29.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.			+	
63	30.	Важным фактором является привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу		+		
Итого по стандарту			15	14	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
64	1.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.	+			
65	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
66	3.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
67	4.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
68	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и обучения и ее результаты.	+			
69	6.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.	+			
70	7.	Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			

71	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.		+		
72	9.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
73	10.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
74	11.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.		+		
75	12.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
Итого по стандарту			7	5		
Стандарт «Обучающиеся»						
76	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур.		+		
77	2.	Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, должны быть определены, утверждены и опубликованы.		+		
78	3.	Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.	+			
79	4.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
80	5.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
81	6.	Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
83	8.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся.	+			

84	9.	Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу.	+			
85	10.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		
86	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать признание предшествующих результатов обучения, результатов обучения освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
87	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
88	13.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
89	14.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
90	15.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.		+		
91	16.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
92	17.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций	+			
93	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.	+			
Итого по стандарту			10	8		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»						
94	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП.		+		
95	2.	Вуз должен разработать и применять критерии приема на работу, назначения на должность, продвижения по службе, увольнения.		+		
96	3.	Руководство ОП должно определить и обеспечить надлежащий уровень компетентности ППС.	+			
97	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития ОО и плану развития образовательных программ.	+			
98	5.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			

99	6.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить целесообразность их привлечения и долю читаемых ими дисциплин.	+			
100	7.	Руководство ОП должно мотивировать ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
101	8.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность и объективность кадровых процедур.		+		
102	9.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте организации образования.		+		
103	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей.	+			
104	11.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности коллег и обучающихся.		+		
105	12.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
106	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.	+			
107	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации.	+			
108	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.	+			
109	16.	Важным фактором является академическая мобильность профессорско-преподавательского состава.	+			
110	17.	В рамках академической мобильности руководство ОП должно продемонстрировать привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
111	18.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			

112	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников.	+			
113	20.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
114	21.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.	+			
115	22.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			13	9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
116	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов.	+			
117	2.	Вуз должен продемонстрировать осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур.	+			
118	3.	Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся.		+		
119	4.	Процедуры поддержки обучающихся, включая контактные лица, должны быть известны обучающимся и доступны для них.	+			
120	5.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
121	6.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала.	+			
		В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику ОП, в которую входят:				
122	7.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);	+			
123	8.	персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		
124	9.	интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов;		+		
125	10.	профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей;	+			

126	11.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
127	12.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
128	13.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
129	14.	структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
130	15.	наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
131	16.	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
132	17.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
133	18.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.	+			
134	19.	Вуз должен уделять особое внимание поддержке внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и признанию ее результатов.		+		
135	20.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.		+		
136	21.	Важным фактором является использование открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых онлайн открытых курсов в процессе обучения.		+		
137	22.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
138	23.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах.	+			
139	24.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике, включая аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения.	+			
140	25.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП,		+		

		проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ.				
Итого по стандарту			14	11		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
141	1.	Вуз должен внедрить процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа.		+		
142	2.	Вуз должен определить объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.		+		
143	3.	Вуз должен использовать современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.	+			
144	4.	Вуз должен обеспечить измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации.		+		
145	5.	Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм обработки, оценки и анализа информации.		+		
146	6.	Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность.	+			
147	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе анализа фактов.		+		
148	8.	Полученные сведения должны использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
149	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать возможность проверки данных и использование информации из альтернативных источников.		+		
150	10.	Руководство ОП должно оценивать результативность и эффективность реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.		+		
151	11.	Вуз определяет объем, вид и структуру собираемой информации в соответствии с миссией и стратегией.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать:				
152	12.	ключевые показатели эффективности;		+		
153	13.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
154	14.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
155	15.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП;		+		
156	16.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
157	17.	трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.		+		
158	18.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.		+		
159	19.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		

160	20.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
Итого по стандарту			5	15		
Стандарт «Информирование общественности»						
161	1.	Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности и о реализации ОП. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.	+			
162	2.	Вуз должен обеспечить представление адекватной информации об управлении образовательной программой на внешних информационных ресурсах (портале и/или Интернет сайта), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
163	3.	Вуз должен представлять информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.		+		
164	4.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
165	5.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
166	6.	размещение полной объективной информации о деятельности и специфике ОП, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации;		+		
167	7.	наличие адекватной и объективной информации о ППС в том числе персональных страниц ППС;			+	
168	8.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей;			+	
169	9.	размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;			+	
170	10.	размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
171	11.	Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП.	+			
Итого по стандарту			2	6	3	
СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО						

Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как 5B050800 Учет и аудит, 5B051100 Маркетинг должны отвечать следующим требованиям:						
172	1.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;	+			
173	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;	+			
174	3.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;	+			
175	4.	Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
176	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
177	6.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
178	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
Итого по стандарту			4	3		
ЕСТЕСТВЕННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ						
Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как 5B060100 Математика, 6M060100 Математика должны отвечать следующим требованиям:						

179	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+			
180	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать, по крайней мере, одного штатного преподавателя, имеющего длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+			
181	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
Итого по стандарту			3			
ВСЕГО			82	91	8	