



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной аккредитации
образовательных программ
6D020500/8D02301- Филология
6D021000/8D02302 – Иностранная филология
6M020700/7M02302-Переводческое дело

Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова

с «20» по «23» мая 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной аккредитации
образовательных программ
6D020500/8D02301- Филология
6D021000/8D02302 – Иностранная филология
6M020700/7M02302-Переводческое дело**

Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова

с «20» по «23» мая 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	35
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	44
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	53
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	57
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	61
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	63
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

КГУ им. А. Байтурсынова – Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова

МОП – модульная образовательная программа

НИР – научно-исследовательская работа

НИРД – научно-исследовательская работа докторантов

НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

СМК – система менеджмента качества

СРО – самостоятельная работа обучающихся



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 60-19-ОД от 03.05.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 23 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова стандартам первичной специализированной аккредитации (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова в рамках первичной специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров образовательных программ и параметры специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актюбе);
2. **Зарубежный эксперт** – Māris Kļaviņš (Марис Клявиньш), Dr.habil.chem., prof., Факультет географии и наук о Земле, Латвийский Университет, эксперт Академического информационного центра (AIC) (г. Рига, Латвия);
3. **Зарубежный эксперт** – Горылев Александр Иванович, кандидат юридических наук, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (г. Нижний Новгород, РФ);
4. **Эксперт** – Никольский Сергей Николаевич, д.х.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова (г. Караганда);
5. **Эксперт** – Сарсенова Лаззат Кадиргалиевна, к.б.н., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, доктор PhD, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);
7. **Эксперт** – Нургазы Куат Шайполлаұлы, д.с.х.н, профессор, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Усенбаев Алтай Егембердиевич, кандидат ветеринарных наук, доцент, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);
9. **Эксперт** – Жубантаева Алтын Нурымовна, старший преподаватель, магистр ветеринарных наук, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (г. Уральск);
10. **Эксперт** – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);
11. **Эксперт** – Мухаметкалиева Гульнар Окусхановна, кандидат филологических наук, профессор академии, Академия Кайнар (г. Алматы);
12. **Эксперт** – Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна, доктор политических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);
13. **Эксперт** – Абишева Вера Туkenовна, д.филол.н., профессор, Карагандинский государственный университет им.Букетова (г. Караганда);
14. **Эксперт** – Алимбекова Нурлана Бауржановна, м.т.н., Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск);
15. **Эксперт** – Калымова Кульзия Акрашевна, м.т.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Нур-Султан);
16. **Эксперт** – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, Казахский национальный аграрный университет (г. Алматы);

17. **Работодатель** – Олкинян Людмила Юрьевна, руководитель Корпоративного университета АО «Группа компаний Аллюр», Центра обучения и развития персонала ТОО «СарыаркаАвтоПром» (г. Костанай);

18. **Работодатель** – Исмаилова Айгуль Турсынбековна, проект-менеджер Палаты предпринимателей Костанайской области (г. Костанай);

19. **Студент** – Абултдинова Аида Багдатовна, докторант 3 курса (вет. медицина), Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);

20. **Студент** – Идрисова Айдана Мухамеджанкызы, студент 2 курса (История), Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина (г. Костанай);

21. **Студент** – Михайлюк Владлена Сергеевна, студент 2 курса (Математика), Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина (г. Костанай);

22. **Студент** – Ахмет Жанбота Жақсылыққызы, студент 2 курса (Биология), Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина (г. Костанай);

23. **Студент** – Ансабаев Руслан Ермаканович, студент 2 курса (Агрономия), Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова (г. Костанай);

24. **Наблюдатель от Агентства** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, руководитель информационно-аналитического проекта НААР (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Костанайский государственный университет образован 6 августа 1992 года Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан № 662 путем реорганизации Кустанайского государственного педагогического института им. 50-летия СССР в университет. 3 апреля 1996 года на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 384 Кустанайский государственный университет переименован в Кустанайский государственный университет имени Ахмета Байтурсынова.

В соответствии со статьей 9 Закона Республики Казахстан от 9 декабря 1993 года, Указом Президента Республики Казахстан от 17 июня 1997 года изменена транскрипция названия города Кустанай на Костанай. Название университета изменено на Костанайский государственный университет имени Ахмета Байтурсынова (далее - КГУ им. А. Байтурсынова).

14 февраля 2000 года в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан №236 в состав КГУ им. А. Байтурсынова вошел Костанайский сельскохозяйственный институт, а 3 февраля 2004 года Постановлением правительства Республики Казахстан №128 из состава КГУ им. А. Байтурсынова выделяется государственный педагогический институт.

Деятельность университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (№ 12020851 от 11 декабря 2012 года).

В университете осуществляется трехуровневая система подготовки специалистов: высшее образование (бакалавриат), послевузовское обучение (магистратура и докторантура).

В структуру университета входят 7 факультетов. Подготовка кадров ведется по 33 специальностям бакалавриата, 28 специальностям магистратуры и 17 специальностям докторантуры.

Контингент обучающихся вуза на 1 февраля 2019 года составляет 4582 человека.

Общее количество ППС университете 458 человек, из них штатных – 366. Доктора наук - 29, кандидаты наук - 140, PhD - 16. Процент остепененности по университету

составляет 50,5 %.

По итогам 2017-2018 учебного года количество выпускников университета составило 1228 человек, 83% из них трудоустроены. При этом среднереспубликанский показатель трудоустроенности составляет 67%.

Подготовка обучающихся по аккредитуемым образовательным программам осуществляется в соответствии с действующими законодательно-правовыми РК, нормативно-правовыми актами МОН РК, Стратегическим планом развития ОП, согласованным со Стратегическим планом КГУ на 2015-2020 годы, с миссией, видением и стратегией вуза.

КГУ им. А.Байтурсынова в 2014 году получил свидетельство об институциональной аккредитации сроком на пять лет, с регистрационным номером IA № 0039.

В вузе внедрена и сертифицирована система менеджмента качества на базе МС ИСО 9001:2000 года с вручением сертификатов соответствия Ассоциации «Русский Регистр» и IQNet., а с октября 2009 года – по новой версии стандарта МС ИСО 9001:2008.

В 2018 КГУ занял 10 позицию в генеральном рейтинге лучших многопрофильных вузов РК 2018 года по версии Независимого агентства по обеспечению качества по образованию, и в Webometrics – 15336 позиция сайта вуза среди университетов мира

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии НААР в рамках специализированной аккредитации Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова в период с 20 по 23 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 19 мая 2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 281 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений,	19
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	15
Преподаватели	84
Студенты	94
Выпускники	30
Работодатели	30
Всего	281

Согласно программе визита ВЭК также была проведена экскурсия по вузу, во время которой эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, научную библиотеку «Білім орталығы», Цифровой Хаб «Парасат», Научно-инновационный центр, лаборатории.

В процессе работы ВЭК посещены базы практик: Областная универсальная научная библиотека им. Л. Толстого и Центр обучения языкам «Тіл дарын» г. Костаная (ОП 6D020500/8D02301-Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология), а также ТОО Языковой центр «Grand Luxe» (ОП 6M020700/7M02302 – Переводческое дело).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 73 преподавателей и 80 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили официальный сайт вуза <http://ksu.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Костанайского государственного университета имени А. Байтурсынова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23.05.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

➤ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

➤ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

➤ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

➤ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен

содержать сроки начала реализации образовательной программы.

➤ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

➤ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

➤ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

➤ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

➤ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

➤ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

➤ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

➤ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Стратегический, тактический и оперативный виды деятельности института отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах КГУ им. А. Байтурсынова, отражающих Политику гарантии качества. Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами университета, определенными в Стратегическом плане развития КГУ имени А. Байтурсынова на 2016-2020гг. (далее – стратегический план), утвержденным на заседании Ученого совета 28 октября 2016 года, протокол № 13. Главной целью политики обеспечения качества является обеспечение гарантии качества образовательной деятельности путем выполнения требований потребителей. Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества размещены на сайте университета на страницах <http://ksu.edu.kz/about/mission/> и http://ksu.edu.kz/portal/organizacionnopravovye_dokumenty_plan_otchety_kgu/strategiya_plany_i_otchety_kgu_im_abajtursynova/ и доступны для всех желающих.

Стратегия университета ориентирована на устойчивое развитие с учетом сильных и слабых сторон организации, угроз и возможностей и связана с ростом конкурентоспособности образовательных услуг.

Разработка стратегического плана, внесение в него изменений основывается на принципах корпоративности, гласности. Согласно Стратегическому плану развития кафедр повышению уровня квалификации молодых преподавателей открыта докторантура.

С 2017 г. по настоящее время в докторантуре по образовательной программе 6D020500/8D02301 - Филология обучается 6 сотрудников университета (это преподаватели кафедр теории языков и литературы - Дускенова Д.О., Абубакирова Г.Н. (2018г), практической лингвистики - Кульбаева М.М. (2017г), Миркемелова А.Б. (2018г) и руководитель центра по делам молодежи Калиев Б.Н. (2017г), что, несомненно, направлено на подготовку собственных высококвалифицированных кадров для вуза. Однако после завершения учебы из-за отсутствия Диссертационного совета по защите докторских диссертаций по ОП 6D020500/8D02301-Филология и ОП 6D021000/8D02302-Иностранная филология на кафедре теории языков и литературы и кафедре иностранной филологии могут возникнуть проблемы, связанные с невозможностью своевременной защиты диссертаций для получения степени доктора философии PhD.

С 2019 г. для поступления в докторантуру будут предъявляться требования на знание

иностранного языка и предоставление международного сертификата (соответственно IELTS, TOEFL и т.д.), что может повлиять на набор абитуриентов в докторантуру.

В процессах управления образовательными программами принимают участие все заинтересованные лица, представленные рядом коллегиальных органов. Такими коллегиальными органами являются Ученый совет, учебно-методический совет, студенческий совет, совет факультета и другие.

Руководство ОП демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП путем размещения их содержания на университетском портале в информационных пакетах, силлабусе, буклете для абитуриентов, профориентационных материалах и т.д.

Реализация ОП6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело осуществляются в соответствии с государственными, выданным ККСОН МОН РК, а также в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями от 24.11.2015 г.); Законом РК «О науке» от 18.02.2011 г. № 407-IV ЗРК (с изменениями и дополнениями); Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019 годы (Постановление Правительства РК №123 от 27 февраля 2016 года); ГОСО РК 5.04.034-2011: Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Послевузовское образование. Докторантура. Основные положения (изменения от 23 августа 2012 г. № 1080), ГОСО РК. Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения. № 292 от 13.05.2016.

Механизмы управления ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело ориентированы на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, Научного совета, Совета факультета, заседаний кафедр, обеспечивающих управление основными процессами вуза. Проводится систематический мониторинг, оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Аккредитуемые ОП разрабатываются Комитетом по учебным планам и программам университета, в состав которых входят ведущие преподаватели выпускающих кафедр и обучающиеся, кроме того к этому процессу привлекаются работодатели и другие заинтересованные стороны.

Управление образовательными программами регулируется следующими внутренними и внешними механизмами.

Внутренние методы оценки:

- оценка деятельности кафедр и аттестация сотрудников и ППС,
- проведение внутренних аудитов качества,
- проверка степени готовности кафедры к новому учебному году,
- оценка качества учебного процесса,
- оценка учебных достижений обучающихся,
- анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС:

Выпускающие кафедры аккредитуемых ОП осуществляют мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение заданий и СРМ и СРД; сдачи заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц, в том

числе путем размещения информации на официальном сайте университета, образовательном портале на информационных стендах, информационном сайте факультета. С помощью портала магистранты и докторанты могут получить сведения об успеваемости, посещении занятий, оценки за рубежный контроль и итоговый экзамен.

Управление образовательными программами как отдельными объектами включает:

- анализ востребованности образовательных программ на рынке образовательных услуг и на рынке труда в ходе приемной компании;

- предоставление комплексной информации по каждой образовательной программе на сайте вуза; включение в план заседаний Ученого совета вопросов по отдельным направлениям образовательных программ; ориентация вуза на специализированную аккредитацию образовательных программ.

Планы развития ОП разрабатываются выпускающими кафедрами, рассматриваются и утверждаются Ученым Советом университета или факультета. При реализации ОП сложилась практика вовлечения работодателей в учебный процесс, которая реализуется в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, при проведении педагогических и научно-исследовательских практик.

В лице работодателей выступают представители научных и учебных учреждений г. Костаная и Костанайской области. За отчетный период в рабочий учебный план ОП 6D020500/8D02301-Филология были внесены элективные курсы в разрезе специальных профильных дисциплин с учетом пожеланий работодателей: «Языковой контакт и языковой конфликт», «Этнопоэтика» (Протокол заседания кафедры теории языков и литературы № 4 от 26.04.2018 г.), работодатели – Областная универсальная научная библиотека им. Л. Толстого и Центр обучения языкам «Тіл дарын» г. Костаная, которая активно участвует в формировании и ОП 6D021000/8D02302 – Иностранная филология.

В качестве работодателя ОП 6M020700/7M02302 – Переводческое дело выступил ТОО Языковой центр «Grand Luxe» (директор – Н. Дубровина).

Работодателями ОП 6D021000/8D02302 – Иностранная филология являются представители Областной универсальной научной библиотеки им. Л. Толстого и ТОО Языковой центр «Grand Luxe» (г. Костанай).

Все аккредитуемые ОП прошли внешнюю независимую экспертизу, при этом экспертами ОП стали ведущие специалисты в соответствующей области знания. Так, экспертами ОП 6D020500/8D02301-Филология являются руководитель КГУ «Областной центр обучения языкам «Тіл дарын» г. Костаная Ербатырова Ж.К. (11.01.2019 г.) и канд. филол. наук, доцент ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Жапанова М.Е. (24. 01.2019 г.). Экспертом ОП 6D021000/8D02302 – Иностранная филология стала директор ТОО Языковой центр «Grand Luxe» Н. Дубровина. Экспертизу ОП 6M020700/7M02302 – Переводческое дело осуществила зав. кафедрой иностранной филологии и переводческого дела КазНУ им. Аль Фараби Д.А. Карагойшиева.

В КГУ им. А. Байтурсынова осуществляются механизмы планирования, развития и постоянного улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, потребителей, обеспечения соответствующего качества и постоянного улучшения.

Цель образовательной программы 6D020500/ 8D02301 Филология - подготовка высококвалифицированных специалистов в области филологии с использованием инновационных технологий, научно-исследовательских методов, анализа лингвистических и литературоведческих процессов

Цель образовательной программы 6D021000/ 8D02302 Иностранная филология - подготовка нового поколения казахстанских специалистов для научных учреждений, преподавателей высших учебных заведений, а также специалистов в области образования, управления в организациях государственного/негосударственного сектора, нуждающегося в специалистах с прикладным характером знаний теоретических основ иностранных языков.

Цель образовательной программы 6M020700/7M02302 - Переводческое дело -

подготовка нового поколения казахстанских специалистов для научных учреждений, преподавателей высших учебных заведений, а также специалистов в области образования, управления в организациях государственного/негосударственного сектора, нуждающегося в специалистах с прикладным характером знаний теоретических основ иностранных языков.

Подготовка нового поколения казахстанских специалистов для научных учреждений, преподавателей высших учебных заведений, а также специалистов в области образования, управления в организациях государственного/негосударственного сектора, нуждающегося в специалистах с прикладным характером знаний теоретических основ иностранных языков.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на региональный рынок труда, посредством введения актуальных элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Уникальностью и индивидуальностью ОП является обеспечение условий для получения качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в образовательной сфере, ориентация на текущие и прогнозируемые запросы регионального рынка труда, подтвержденные результатами мониторинга, отражение в ОП результатов взаимодействия кафедр, реализующих данные программы и работодателей. Например, уникальностью ОП 6D020500/ 8D02301 Филология обучения является траектория «Когнитивная лингвистика», которая направлена на подготовку специалистов с умениями и навыками, позволяющими изучать специфику языка, культуры своего региона, а также работать в качестве исследователя в разных научных учреждениях, руководителя-организатора, государственного служащего.

Программа докторантуры «Иностранная филология» нацелена на подготовку нового поколения казахстанских специалистов для научных учреждений, преподавателей высших учебных заведений, а также специалистов в области образования, управления в организациях государственного/негосударственного сектора, нуждающегося в специалистах с прикладным характером знаний теоретических основ иностранных языков. В рамках данной ОП предусмотрены две траектории «Сравнительно-сопоставительные исследования» и «Прикладная лингвистика». По ОП «Переводческое дело» содержание определено дальнейшими целями по подготовке специалистов в области переводоведения, с ориентацией на научно-образовательную деятельность. По данной ОП предусмотрены две траектории: Литературоведение и перевод; Современное переводоведение.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, принципам и методам организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, потребностям современного рынка образования. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами МОН РК и университета.

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их

реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП.

В то же время предоставленная во время визита ВЭК информация, не позволила в полной мере оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП.

Лаконично и точно сформулированные Цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательных программ. Однако Цели, обозначенные в Планах развития ОП, носят общий характер и различаются лишь в цифровых показателях и незначительных деталях.

Частично в цифровых показателях прослеживается индивидуальность плана развития ОП; вместе с тем формулировка уникальности и индивидуальности плана развития ОП и его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития КГУ им. А. Байтурсынова детализирована недостаточно. Уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов не были отражены в отчетах по самооценке и не нашли подтверждения во время интервьюирования руководителей ОП.

Несмотря на то, что кафедрами, факультетами и руководителями ОП осуществляется систематическая работа с представителями заинтересованных сторон, информация, подтверждающая их активное участие в разработке Планов развития ОП, в выборе и формировании каталога элективных дисциплин представлена не в полной мере, тогда как именно такого рода деятельность способствует повышению качества подготовки специалистов и их конкурентоспособности на рынке труда. На наш взгляд, сотрудничество с работодателями в вопросах разработки и совершенствования ОП 6D021000/8D02302 - Иностранная филология недостаточно последовательно. Так, не обнаружено участие работодателей в совершенствовании ОП, однако они принимали участие в разработке Сквозной программы практики и экспертизе ОП.

Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер КГУ им. А. Байтурсынова по улучшению качества в различных видах деятельности. Университет продемонстрировал общеузовскую концепцию качества (наличие опубликованной политики обеспечения качества, системы обеспечения качества) для каждой деятельности. Однако в данной концепции не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений, принятие решений на основе фактов.

Для полноценной реализации данного стандарта, в частности при формировании системы качества, вуз должен определить цели и предполагаемые результаты, в том числе, предусмотреть риски и возможности.

Владение информацией, касающейся возможных рисков, которым подвержены реализуемые ОП, способствует выработке мер противодействия подобным рискам. Это, в свою очередь, создает основу для повышения и укрепления корпоративной культуры Университета, обладающей предупреждающим характером.

Однако ВЭК не были в полной мере предоставлены подтверждающие документы, касающиеся наличия процесса определения рисков, которым могут быть подвержены реализуемые ОП.

В то же время, следует подчеркнуть, что ППС университета достаточно четко осознает взаимосвязь между миссией и стратегией вуза с качеством реализуемых программ. Так по результатам анкетирования ППС на вопрос «Каким образом отражается миссия и стратегия вуза в инновационных программах?» «очень хорошо» ответили 42 человека (57.5 %), «хорошо» - 31 человек (42.5%). Ответов «относительно плохо» и «плохо» не было, что

свидетельствует о достаточно высокой вовлеченности преподавателей в процесс управления инновациями в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз имеет опубликованную политику гарантия качества.
- Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Университет демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Рекомендации ВЭК

1. Создать Программу реализации двудипломного образования с зарубежными вузами-партнерами по ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 3, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Информация об образовательных программах 6D020500/8D02301- Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302-Переводческое дело

размещена на сайте университета и доступна для ознакомления. На внешнем сайте можно ознакомиться с основными положениями, правилами приема, содержанием программ вступительных экзаменов, нормативной документацией. Внутренние документы (учебные планы, типовые планы, типовые программы, каталоги элективных дисциплин, модульные образовательные программы) размещены на внутреннем портале и доступны для обучающихся и ППС университета. Доступ к portalу осуществляется через личный кабинет преподавателя и обучающегося.

Для обеспечения управления информацией внедрены информационные системы, как собственной разработки, так и коммерческие продукты. Собственной разработкой университета являются веб-портал, информационные системы: Кадры, Абитуриент, Рейтинг, Электронный вуз: Учебный процесс. Разработанный веб-портал университета находится под управлением системы Umi-CMS, на базе которой разработан официальный сайт университета (www.ksu.edu.kz) и внутренний портал (<http://ksu.edu.kz/portal/>).

Внутренний портал университета является точкой входа в такие системы, как Электронная библиотека, Расписание, Рейтинг, Web-анкетирование, Web-тестирование, Антиплагиат, Телефонный справочник и страница поздравлений сотрудников с днем рождения. На портале размещены виртуальные приемные ректора, проректоров и деканов факультетов, объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты университета, которые своевременно актуализируются. Внутренняя рассылка писем по подразделениям университета осуществляется почтовым сервером. На сервере университета зарегистрировано 160 почтовых ящиков, на рабочих местах сотрудников настроено программное обеспечение MSOutlook, для которого создана адресная книга всех структурных подразделений университета.

КГУ определяет объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность.

Все обучающиеся, работники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V) и Положению о защите персональных данных работников КГУ имени А. Байтурсынова (П. 010-2019), оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности КГУ в данной сфере.

С 2013 г. в Костанайском государственном университете им. А. Байтурсынова в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «PLATONUS». Интеграция данных средствами АИС «PLATONUS» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В АИС «PLATONUS» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

Все данные вносятся в АИС Платонус, затем предаются через репликатор в ЕСУВО. Приказом № 50 ОД от 03.03.2017 года закреплены ответственные по формам административных данных для отчетности в МОН РК и по статистическим формам в МНЭ РК. Также приказом № 155 ОД от 11.09.2017г. согласно плану мероприятий по исполнению секции высшего и послевузовского образования РК от 24.08.2017г. назначены общий координатор по заполнению данных в ЕСУВО по вузу и обеспечение технической поддержки.

Объективная оценка ключевых рабочих качеств ППС – необходимое условие для обеспечения развития и эффективности ОП. Ключевые показатели деятельности КРІ представляет собой основные показатели, характеризующие достижение целей и решение важнейших задач университета (показатели государственных программ в области образования и науки, показатели стратегического плана, генерального рейтинга вуза и т.п.).

В Положении П056-2018 в приложениях В, Г перечислены отражены показатели КРІ. (http://ksu.edu.kz/portal/rejtingovaj_ocenka_deyatelnosti_pps_kafedr_i_fakultetov/).

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и мн. др. Анализ фактов является одной прерогатив руководства ОП.

В ходе организации управления текущей деятельностью университета при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов, структурных подразделений вуза.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала реализацией ОП путем проведения опроса.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 6D020500/8D02301- Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302-Переводческое дело анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины». Анализ анкетирования делают заместители деканов по учебной работе. Результаты анкетирования рассматриваются на кафедрах и факультетах. Удовлетворенность докторантов качеством образовательных услуг, оказываемых руководством ОП, определяется результатами анализа проведенного мониторинга «Преподаватель глазами докторантов», что составляет в 2017-2018 гг. 100%, 2018-2019 гг. – 100%.

По итогам анкетирования, регулярно проводимого после экзаменационных сессии, каждым преподавателем проводится самоанализ результатов анкетирования по своему предмету. Результаты самоанализа в последующем обсуждаются на заседании кафедры, по результатам обсуждения выносятся рекомендации по повышению качества обучения и пожелания анкетизируемых (протокол №1 заседания кафедры теории языков и литературы от 24.01.2019г.). На основе полученной информации, кафедры, факультет, университет вносят в свою деятельность коррективы, добиваются совершенствования образовательных процессов.

Разрешение в вузе конфликта интересов и отношений происходит путем рассмотрения жалоб и обращений. Механизм управления конфликтами интересов и отношений включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства.

Обучающиеся, ППС могут направлять жалобы и предложения следующим образом: размещать свои вопросы, замечания, служебные и докладные записки, личное обращение к руководителю, анонимные обращения, пожелания в блоге ректора; оставлять сообщения в специально оборудованном ящике жалоб и предложений, который расположен в фойе первого этажа главного учебного корпуса; обращаться лично к заведующим кафедрами, деканам, проректору, ректору в специально отведенное время.

В рамках профилактики конфликтов руководство университета предпринимает различные меры, в том числе направленные на повышение материального благосостояния ППС, поддерживает инициативы ППС, использует практику поощрения научной деятельности ППС и обучающихся.

Система контроля и оценки знаний обучающихся Университета разработана в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан № 499 от 17.05.2013 года, Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденными Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан № 125 от 18 марта 2008 года.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает движение

контингента обучающихся в разрезе форм и видов, мониторинг успеваемости и достижений студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Контингент обучающихся формируется Офис-Регистратором. Данные о контингенте обучающихся по ОП представлены в таблицах:

№ п/п	Аккредитуемая ОП		2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1	6D020500/ 8D02301 Филология	Грант/договор	-	-	-	1/2	4/2
		Каз/русс	-	-	-	2/1	4/2
2	6M020700/7M02302 Переводческое дело	Всего	-	-	-	-	5
		Грант/договор	-	-	-	-	5*/-
		Каз/русс	-	-	-	-	-/5*
3	6D021000/8D02302 Иностранная филология	Всего	-	-	-	-	1
		Грант/договор	-	-	-	-	-/1
		Каз/русс	-	-	-	-	-/1

* Из пяти магистрантов, поступивших на ОП 6M020700/7M02302 - Переводческое дело, во втором семестре текущего учебного года обучается 3 человека, двое находятся в академическом отпуске.

По аккредитуемым ОП в настоящее время еще не было выпуска специалистов. Первый выпуск специалистов по ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело планируется в 2019/2020 учебном году.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности ППС и магистрантов, стажировках докторантов и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Представленные материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедр и основана на использовании разнообразных методов сбора и анализа информации в контексте ОП (в том числе информационных систем АИС «Электронный ВУЗ. Офис-регистратор», «Электронный вуз: Учебный процесс» и др.). Приводятся данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс ППС, обучающихся и персонала вуза.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей магистрантов и докторантов, и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью достаточно эффективности.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере подтвержденных в процессе работы ВЭК.

Не в полной мере продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией, определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственности за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В процессе интервьюирования не в полной мере подтверждено наличия механизма

коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Комиссия отмечает, что вопросы, касающиеся ключевых показателей эффективности деятельности, в настоящее время еще не решены полностью. По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 26 человек (35.6%), «хорошо» - 41 человек (56.2%), «относительно плохо» - 6 человек (8,2%). Доступность руководства преподавателями как «очень хорошую» оценили 47 опрошенных (64,4%), «хорошую» - 25 (34,2%), «относительно плохую» - 1 человек (1,4 %).

Сильные стороны/лучшая практика

- Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий.
- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения.
- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- Согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных подтверждается документально.

Рекомендации ВЭК

1. Университету необходимо продолжить практику организации курсов по менеджменту образования для руководителей ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 5, удовлетворительные – 10, предполагают улучшение - 1.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Реализация ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующих квалификационным рамкам магистра и доктора PhD, удовлетворяющих потребности рынка труда. Следует отметить, что образовательные программы магистратуры и докторантуры направлены на *фундаментальную образовательную подготовку выпускников, углубленное изучение дисциплин специальности и формирование системы передовых знаний для системы высшего образования.*

Нормативную правовую базу данных ОП КГУ им. А. Байтурсынова составляют: Закон Республики Казахстан «Об образовании»; Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный Постановлением Правительства РК; Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования. Магистратура. Докторантура, утвержденный Постановлением Правительства РК, Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства РК; Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан; Приказ МОН РК «Правила организации и осуществления учебно-методической работы»; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан; Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан и внутренние нормативные документы университета.

Цели, принципы разработки ОП, нормативные документы и внутренние процедуры КГУ им. А. Байтурсынова направлены на создание программ обучения, отличающихся уникальностью и актуальностью для современного образовательного пространства Республики Казахстан, направленных на удовлетворение нужд региона в высококвалифицированных специалистах. Подготовка докторов и магистров по данным образовательным программам в разрезе национальных и региональных интересов и потребностей в специалистах данной специальности является обоснованной. Высшие учебные заведения, колледжи и иные образовательные учреждения нуждаются в высококвалифицированных научно-педагогических кадрах, что подчеркивает важность и необходимость подготовки специалистов. В Костанайской области докторантура по ОП «Иностранная филология», по ОП «Филология» и магистратура по ОП «Переводческое дело» по данному направлению реализуется только в КГУ им. А. Байтурсынова.

Разрабатываются образовательные программы Комитетами по учебным планам и программам. Цель, задачи и функции Комитетов по учебным планам и программам представлены в Положении «Комитет по учебным планам и программам». Данное Положение размещено на информационно-образовательном портале университета (http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozheniya_instrukcii/obrazovatel'naya_deyatelnost/). В состав Комитетов по учебным планам и программам входят наиболее опытные преподаватели, эксперты и обучающиеся. Состав утверждается на заседании учебно-методического совета. Это является несомненным достоинством процесса формирования ОП в КГУ им. А. Байтурсынова. Работа Комитета и Совета обеспечивает анализ правильности технологии составления модулей ОП с учетом соблюдения требований и установленных правил по формированию образовательных программ.

Процедура разработки учебных планов, модульных образовательных программ, каталогов элективных дисциплин прописана в Положении «Формирование учебно-методического комплекса специальности». Процедура разработки и утверждения УМКД прописана в Положении «Формирование учебно-методического комплекса дисциплины».

http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozheniya_instrukcii/obrazovatel'naya_deyatelnost/

Дополнительно учебно-методическим отделом разработаны Рекомендации по

формированию модульных образовательных программ (09.01.2018г., утверждены и.о. проректора), Рекомендации по планированию учебного процесса на 2018-2019 учебный год по специальностям высшего образования (02.03.2018 г., утверждены и.о. проректора по УРиИ). Модульные образовательные программы набора 2018-2019 учебного года были утверждены на заседании ученого совета 27.04.2018 года, протокол № 5.

Процедура разработки ОП на кафедрах может быть представлена следующим алгоритмом:

1. Формулируется цель образовательной программы
2. На основании модульных образовательных программ, Дублинских дескрипторов разрабатывается квалификационная характеристика выпускника, включающая как профессиональные, так и общие его компетенции.
3. На основе компетентностной модели выпускника разрабатывается содержание образовательной программы (теоретическое обучение: определяются модули, дисциплины, профессиональная практика)
4. Определяется объем и содержание модулей, дисциплин образовательной программы.
5. Разработанная образовательная программа обсуждается на заседании кафедры, при необходимости корректируется, вносятся изменения и дополнения.
6. Модульная образовательная программа рассматривается на заседании методического совета факультета.
7. Готовые модульные образовательные программы рассматриваются на ученом совете университета и на основании его решения утверждаются председателем ученого совета – ректором.

Образовательные программы разрабатываются в форме комплекта документов, которые обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

Образовательные программы состоят из двух частей: обязательной (по типовому учебному плану) и элективной. Дисциплины компонента по выбору представлены в Каталогах элективных дисциплин, которые разрабатываются ежегодно.

Каталог элективных дисциплин (КЭД) составляется на весь период обучения с указанием наименований модулей, кода дисциплины, названия дисциплины, семестра обучения, объема кредитов и часов на семестр, а также в КЭДе указывается цель дисциплины, ее краткое содержание, результаты обучения, руководитель программы. Каталог элективных дисциплин разрабатывается и ежегодно обновляется на основе учебного плана специальности с учетом компонента по выбору базовых и профессиональных дисциплин. Предметы, указанные в каталоге, отвечают запросам рынка труда.

Участие стейкхолдеров в формировании ОП отражено как в процедуре формирования, так и в содержании программ, в формировании КЭД. Так, в формировании ОП 6D020500/8D02301-Филология принимали участие работодатели – Областная универсальная научная библиотека им. Л. Толстого и Центр обучения языкам «Тіл дарын» г. Костаная. К разработке ОП 6M020700/7M02302 – Переводческое дело были привлечены представители ТОО Языковой центр «Grand Luxe». Руководство ОП 6D021000/8D02302 – Иностранная филология привлекает к формированию ОП работодателей в лице представителей Областной универсальной научной библиотеки им. Л. Толстого и ТОО Языковой центр «Grand Luxe» (г. Костанай). Принципом отбора заинтересованных лиц для участия в формировании ОП является их вовлеченность в теоретические и практические исследования в области каждой из данных ОП.

Трудоёмкость ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело определена в казахстанских кредитах и ECTS. Образовательные программы в КГУ им. А. Байтурсынова разработаны по принципу модульного структурирования с учетом Дублинских дескрипторов.

Трудоёмкость одного казахстанского кредита теоретического обучения с учетом аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося в магистратуре и докторантуре составляет 105 часов работы. Общая учебная нагрузка помимо аудиторной

включает следующие виды самостоятельной учебной работы обучающегося: эссе, рефераты, подготовка по различным видам текущего, промежуточного и итогового контроля, сбор материалов и написание диссертации. Учебная нагрузка включает всю учебную деятельность докторанта – лекции, семинары, профессиональную практику, защита диссертации, самостоятельную работу, в том числе под руководством преподавателя.

Структура образовательных программ разработаны с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов, учитывается непрерывность содержания образовательных программ на различных уровнях, а также логики академической взаимосвязи и преемственности дисциплин. Так, например, в КЭД ОП «Переводческое дело» включены дисциплины интегративного характера – «Основы теории дискурса и жанры речи» и «Корпусные исследования в языке» (блок ПД). Междисциплинарный характер носят также курсы «Коммуникативные стратегии и технологии» (ОП «Иностранная филология»), «Философия мировой художественной литературы» и «Этнопоэтика» (ОП «Филология»).

При обучении по аккредитуемым ОП используется мультимедийная подача информации, что усиливает возможности преподавания и является одним из значимых направлений вуза для формирования высокопрофессионального специалиста. ППС кафедр используются следующие технологии преподавания: технология модульного обучения, инновационная деловая игра, проблемное обучение, проектная технология; использование инновационных методов и методик нацелено на развитие критического мышления; элементы практико-ориентированного обучения. Эти принципы, технологии, методы и цели ОП отражены в syllabus, УМКД, УМКС, годовых отчетах кафедр, обеспечивающих учебный процесс.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете сформированы модели выпускников по ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедр, выпускники и магистранты вуза. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Модели выпускника аккумулируют в себе систему целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств. В частности, в Моделях выпускника по специальностям докторантуры 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология отмечены следующие умения: интегрировать знания актуальных проблем, традиционных и современных методов филологической науки; оказывать филологические экспертные и консультационные услуги в различных областях науки и образования, культуры, производства, общественно-политической жизни и государственного управления; решать проблемы филологической науки и междисциплинарных областей в контексте изменяющихся социально-экономических условий, владеть навыками работы над научными проектами; разрабатывать и обосновывать модели формирования исследовательской компетентности студентов, магистрантов.

Модель является рамочной характеристикой способностей выпускника определенного направления ОП и уровня образования, гарантирующая успешность деятельности выпускника. При составлении ОП специальностей данная модель была взята за основу для формирования ключевых характеристик выпускника; конкретизация модели имеет место в рамках различных ОП. Так, модель выпускника по 6M020700/7M02302 - Переводческое дело предусматривает подготовку высококвалифицированного, конкурентоспособного переводчика, способного осуществлять различные виды перевода, обладающего языковой, лингвокультурологической и коммуникативной компетенциями, имеющего теоретическую подготовку в области переводоведения, теории языка и лингводидактики, освоившего методологию научного исследования, готового к научно-педагогической деятельности.

Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на

внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

Следует также отметить, что образовательные программы в КГУ им. А. Байтурсынова разрабатываются с учетом национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов, ЕРК, а также требований рынка труда. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:

уровень квалификации 7 - докторантура

Университет присуждает степень выпускникам (наборы обучающихся до 2019 года) в соответствии с типовыми учебными планами 2016, 2017гг., для нового набора обучающихся (начиная с 2019 года) – в соответствии с областями и уровнями образования по ГОС ВО и ПО (2018 г.).

Информация о присуждении степеней на всех уровнях образования представлена на информационно-образовательном портале в разделе «Учебная работа» (http://ksu.edu.kz/portal/uchebnyj_process/fakultety_specialnosti_kafedry_akademicheskie_stepeni/) и в Модульных образовательных программах (<http://ksu.edu.kz/education/>)

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Университет имеет опыт проведения экспертиз образовательных программ. В 2015 году университет вошел в число 11 прорывных вузов РК для реализации программы подготовки кадров для второй пятилетки индустриального развития страны. Все новые программы магистратуры и докторантуры прошли экспертизу профессоров вузов РК.

Так, по ОП «Переводческое дело» получено экспертное заключение от заведующей кафедры иностранной филологии и переводческого дела КазНУ им Аль-Фараби Д. Карагойшиевой. Данная кафедра реализует такую же ОП. Полученные рекомендации будут учтены при дальнейшей разработке ОП. Например, рекомендуется включить дисциплину «Устный последовательный перевод научно-исследовательских текстов». (Приложение 7 Экспертное заключение)

Экспертное заключение на образовательную программу 6D020500/8D02301-Филология выполнено внешним экспертом Жапановой М.Е., кандидатом филологических наук, доцентом ЕНУ имени Л. Гумилева (г. Нур-Султан). На основании анализа модульной образовательной программы, рабочего учебного план, каталога элективных дисциплин внешним экспертом отмечено, что «представленная на экспертизу образовательная программа «Филология» может быть использована для подготовки магистрантов и

докторантов по ОП «Филология». А в качестве рекомендации ею предложено ввести в образовательную программу дисциплины, связанные с двуязычием (казахский и русский языки).

Процедура экспертизы образовательных программ прописана в Положении «Система обеспечения качества университета» в стандарте «Разработка и утверждение программ».

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатываются выпускающими кафедрами на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников. По результатам анкетирования 98,6% ППС считают, что руководство учебного заведения уделяет достаточное внимание содержанию образовательной программы. На вопрос, насколько уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, «очень хорошо» ответили 47 человек (64,4 %), «хорошо» - 25 преподавателей (34,2%), «относительно плохо» - 1 человек (1,4%).

Дисциплины ОП структурированы по принципу «базовые» - «профилирующие». Цель цикла базовых дисциплин (БД) – приобретение комплекса знаний, составляющих основу данной профессии, навыков и способности ориентироваться в потоках информации и получение новых знаний для продолжения образования в магистратуре и впоследствии – в докторантуре, овладение основными методами и технологиями научного исследования.

Цель цикла профилирующих дисциплин (ПД) – овладение основами одной из указанных профильных специализаций, методической и психологической готовностью к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности, формирование конкурентоспособности выпускников на рынке рабочей силы, что обеспечило бы возможность для максимально быстрого трудоустройства по специальности, выбора обучающимися индивидуальной траектории образования.

Образовательная программа утверждается на полный (номативный) срок обучения. На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы. Каталоги элективных дисциплин (КЭД) разрабатываются выпускающей кафедрой и утверждаются на Учебно-методическом совете КГУ. В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах, в научной библиотеке и на сайте университета.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. Образовательные программы научно-педагогической докторантуры включают два вида практик: педагогическую и исследовательскую. В сквозных программах профессиональных практик, которые разработаны по всем образовательным программам, также содержатся результаты обучения в виде компетенций. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

КГУ стремится предоставить обучающимся возможность профессиональной сертификации. Так, сертификат «Инновационные технологии личностно-ориентированного обучения в образовательном процессе вуза» (72 часа), выдан Абубакировой Г.Н., докторанту 6D020500/8D02301-Филология Омским государственным педагогическим университетом (г. Омск, Россия, 2018 г.). Кульбаева М.М., докторант 2-го года обучения ОП 6D020500/8D02301-Филология прошла обучение с 18.06.2018г. по 03.07.2018г. в рамках проекта Erasmus+ «Развитие междисциплинарной магистерской программы по вычислительной лингвистике в университетах Центральной Азии» (CLASS, номер 585845 – EPP-1-2017-1- ES-EPPKA2-SBHE-JP) с целью получения компетенции в рамках магистерской программы «Вычислительная лингвистика», ею получен сертификат о прохождении курса «Вычислительная лингвистика».

Аналитическая часть

В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет осуществляет модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования. В качестве положительного момента, можно отметить четкость и логичность процесса формирования МОП ОП анализируются на заседаниях кафедр и Комитета по учебным планам и программам с участием обучающихся и работодателей. После обсуждения определяются вносимые изменения. Далее ОП с изменениями направляются работодателям на рецензирование. При получении положительной рецензии ОП направляется на совет факультета, где более в расширенном составе с участием обучающихся по всем уровням, работодателей, заведующих кафедрами, ППС, ответственных по УМР кафедр. После внутренней технической проверки модульные образовательные программы выносятся на рассмотрение Учебно-методический Совет университета, после одобрения которого, МОПы выносятся на утверждение на Ученый Совет университета.

Согласно результатам анкетирования, поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ ППС оценил «очень хорошо» - 47,9% опрошенных; 52.1% опрошенных дали оценку «хорошо».

При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Однако итоговый контроль освоения дисциплин модуля осуществляется по традиционной схеме – в виде экзамена по каждой отдельной дисциплине, тогда как модульная программа должна предусматривать единый экзамен для всех дисциплин, входящий в общий модуль, поскольку все они носят интегративный характер и тесно взаимосвязаны друг с другом.

Организация всех видов практик осуществляется на основании заключенных договоров (двухсторонних, трехсторонних) о сотрудничестве с организациями и предприятиями. Для проведения практики разрабатывается программа практики, которая служит основой для составления плана и графика проведения профессиональных практик. Ответственные по делам практик по кафедрам и факультету за три недели до начала практики формируют представление, заверенное заведующим, деканом, и передают в отдел планирования и бизнес-партнерства для издания приказа. По всем уровням обучения в наличии на кафедрах имеются все необходимые документы: программы всех видов практик; планы по всем видам практик; график прохождения практик; список баз практик; представления по практике на имя декана; приказы ректора о прохождении практик; распоряжения кафедры о составе членов комиссии по защите практик; протоколы установочных и итоговых конференций; дневники практикантов по всем видам практик; отчеты обучающихся и руководителей практик; характеристики обучающихся, предоставленные предприятиями.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК:

Представленная на сайте КГУ «Модель выпускника» аккредитуемых ОП носит общий характер; не в полной мере осуществляется привлечение всех заинтересованных лиц к разработке модели выпускника (в частности, работодателями и обучающимися не было продемонстрировано четкого понимания характеристик выпускника в рамках квалификационных требований к ОП). Не всегда учитываются пожелания работодателей в плане модернизации подготовки специалистов. Или, напротив, по рекомендации работодателей без должного обсуждения и согласования со всеми заинтересованными сторонами вводятся курсы, не

соответствующие цели, задачам и содержанию ОП. Такова, например, дисциплина «Журналистика в системе информационной политики» (ОП «Иностранная филология»), не связанная с области профессиональной подготовки докторантов.

Несмотря на имеющиеся программы академической мобильности (магистратура, ОП «Переводческое дело») и международное сотрудничество в области научных исследований (зарубежные стажировки докторантов, участие в Международных научных конференциях) внешней экспертной комиссии не были предоставлены данные о реализации совместных ОП по филологии, иностранной филологии и переводческому делу с зарубежными организациями образования.

Аккредитуемые ОП не в полной мере предоставляют обучающимся возможность их подготовки к профессиональной сертификации. В результате визита внешней экспертной комиссии было выявлено, что профессиональная сертификация обучающихся представлена единичными примерами. Особого внимания требует подготовка к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого иностранного языка.

По результатам анкетирования, большинство опрошенных положительно оценили соответствие знаний студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда, на уровне «отлично» - 45,2%, «очень хорошо» - 50,7%, «относительно плохо» - 4,1%; однако относительно формирования умения анализировать ситуации и строить прогнозы отличная оценка была представлена 34,2% опрошенных.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вузом определены и задокументированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководством ОП обеспечено соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководством ОП обеспечено наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководством ОП продемонстрировано проведение внешних экспертиз ОП содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- Руководство ОП активно привлекает обучающихся, ППС и других стейкхолдеров к разработке ОП и обеспечению их качества.

Рекомендации ВЭК

1. *Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.*
2. *Шире привлекать работодателей к обсуждению содержания и составлению Планов развития ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело, их мониторингу и корректировке.*
3. *При реализации ОП 6M020700/7M02302 - Переводческое дело увеличить долю методов и методик, способствующих формированию аналитических навыков обучающихся, их адаптивности к быстро меняющейся профессиональной и социальной среде.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 5, удовлетворительные – 7.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
 - образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
- Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В университете, на гуманитарно-социальном факультете и выпускающих кафедрах проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества, в том числе работодателей.

Результаты этих процессов способствуют совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Мониторинг образовательных программ начинается на этапе составления учебного плана и каталога элективных дисциплин, в которых отражаются дисциплины, все виды практик, ДВО и формы итоговой аттестации. Данные документы составляются комитетами по учебным планам, обсуждаются на заседании кафедры, проверяются УМО. Учебные планы утверждаются на Ученом Совете университета. Ежегодно учебные планы и каталоги обновляются. В учебные планы вносятся изменения в связи с требованиями ГОСО или внутренними изменениями в вузовских компонентах. Преподаватели кафедр периодически предлагают дополнить каталог новыми дисциплинами, исходя из необходимости усиления работы по развитию той или иной компетенции.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в университете, с целью создания условий для формирования целостного представления об уровне предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по совершенствованию. Указанные цели реализуются путем проведения оценки деятельности факультетов, кафедр и ППС, организации и проведения оценки учебных достижений обучающихся, проведения внутренних аудитов, анкетирования потребителей (обучающихся) и работодателей.

Мониторинг реализации образовательной программы проводится через взаимопосещения, проведение открытых занятий как со стороны заведующих, ППС кафедр, так и со стороны сотрудников учебно-методического отдела. Результаты взаимопосещений, проведения открытых занятий рассматриваются на заседаниях кафедр.

Оценка учебных результатов обучающихся на кафедре осуществляется через:

- 1) сбор и анализ эдвайзерами информации об успеваемости обучающихся после аттестаций;
- 2) анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- 3) рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях кафедр.

Университет с целью постоянного совершенствования образовательных программ

проводит их мониторинг на предмет достижения поставленных целей и соответствие потребностям обучающихся и общества. Мониторинг реализуется через доклады, отчеты деканов, заместителей деканов, председателей методических советов факультетов на заседаниях коллегиальных органов, встречи, опросы, анкетирование стейкхолдеров: обучающихся и работодателей.

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения.

Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документов: Положение «Организация и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», Методическая инструкция «Организация и проведение итоговой аттестации обучающихся» (http://ksu.edu.kz/portal/zakony_pravila_polozheniya_instrukcii/obrazovatel'naya_deyatelnost/).

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности. В университете разработан Кодекс академической честности (http://ksu.edu.kz/images/kodeks_akademicheskoi_chestnosti_2017_g.pdf).

Ответственными за процессы мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ являются деканы факультетов и заведующие выпускающими кафедрами, координирует работу – управление планирования и организации учебного процесса и учебно-методический отдел.

Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются: решения коллегиальных органов, обновленное методическое обеспечение; протоколы мероприятий, отчеты и справки.

Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетентности НПП;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Перечень дисциплин Модульной образовательной программы, предлагаемый для обучения, прежде всего, доступен для мониторинга в АИС PLATONUS, в котором в соответствующих разделах размещены Модульные образовательные программы, рабочие учебные планы на учебный год, учебно-методические комплексы и пособия по дисциплинам и модулям.

При необходимости в процессе реализации Модульных образовательных программ в их структуру и содержания вносятся изменения и дополнения. Ежегодному обновлению подлежит содержание модулей, в которые вносятся изменения в соответствии с новыми научными исследованиями в области филологии, иностранной филологии и переводческого дела, отражающиеся в научных проектах, реализуемых на кафедрах.

ППС кафедр обеспечивают актуальность и современность содержания читаемых дисциплин. Ими проводится научно-исследовательская работа в различных аспектах

соответствующей сферы науки и практики.

Автоматизированная информационная система «Platonus» отражает все данные, мониторинг и управление информацией о качестве реализации ОП. «Platonus» предоставляет возможность получить полную информацию о процессе обучения каждого докторанта за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому докторанту, магистранту и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Магистранты и докторанты имеют возможность самостоятельно отслеживать свои оценки, получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость полностью осуществляется в электронной форме с помощью единого учебного портала «Platonus».

Планирование реализации образовательной программы осуществляется на основе «Правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы» МОН РК (приказ МОН РК от 29.11.2007 №583, с исправлениями от 18.01.2016 №40) и обеспечивает:

- определение целей образовательной программы, основанных на необходимости обеспечения подготовки специалистов данного профиля и качества в нужном количестве; цели определяются исходя из оценки достигнутых успехов, реализованных мероприятий, что определяет пути дальнейшего развития;

- оценку необходимого количественного и качественного ресурсного обеспечения для реализации каждой из целей;

- анализ имеющихся ресурсов, возможностей их наращивания; оценка ресурсного обеспечения производится на основе учета требований потребителей, что обуславливает постоянное обновление и пополнение ресурсной базы в соответствии с инновационными трендами в сфере обучения и научно-исследовательской деятельности; на кафедре постоянно осуществляется анализ имеющихся ресурсов;

- оценку значимости каждой из целей, исходя из реализуемости, сравнительной перспективности; каждая из целей соответствует задачам высшего образования и запросам потребителей;

- комплекс требований к подготовке специалистов в сфере инноваций на этапах научно-исследовательской деятельности.

В университете функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая ее проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов. Университет осуществляет планирование и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО и требованиям потребителей, обеспечения соответствия SMK и постоянного повышения ее результативности.

Для оценки эффективности развития ОП используются механизмы SMK, осуществляющие контроль через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления – заседаниях кафедр, методических секциях кафедр и методических комиссиях факультетов, Советах факультетов, Научно-методическом совете, Ученом совете университета. По результатам аудита проводится анализ, разрабатываются корректирующие мероприятия по ликвидации несоответствий, оговариваются сроки, ответственные по их устранению и формы контроля, отражаемые в протоколах кафедр.

По мере реализации мероприятий ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедр, ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности в отдел Системы менеджмента качества. Таким образом, мониторинг выполнения Планов развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения и

отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Эффективность реализации ОП сказалась на увеличении контингента докторантов: имеет место положительная динамика контингента обучающихся как в плане количественных, так и в плане качественных показателей. Так, контингент докторантов на ОП 6D020500/8D02301-Филология в 2017/2018 уч. году составлял 3 человека, в 2018/2019 – 6 человек. На данной ОП обучаются 6 сотрудников университета, это преподаватели кафедр теории языков и литературы: Дускенова Д.О., Абубакирова Г.Н., практической лингвистики: Кульбаева М.М., Миркемелова А.Б. и руководитель центра по делам молодежи Калиев Б.Н.

Расширение возможностей мониторинга и периодической оценки ОП подтверждаются тем, что встречи с работодателями, представителями общественности и другими внешними заинтересованными лицами проводятся не менее 2-х раз в год по всем ОП. Удовлетворенность работодателей качеством образовательных услуг, оказываемых руководством ОП «Филология», «Иностранная филология» подтверждается результатами проведенного выпускающими кафедрами мониторинга «Анкета работодателя» и составляет 100%.

Представители работодателей привлекаются к участию в разработке, утверждению и реализации ОП. ППС, обучающиеся, работодатели активно участвуют во всех процессах формирования учебного плана, программы обучения, внесения дисциплин в перечень учебного плана. Каталог элективных дисциплин формируется на основе ОП. Необходимость включения определенной дисциплины в каталог элективных курсов обосновывается их актуальностью.

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Как уже отмечалось выше, по ОП 6D020500/8D02301-Филология были разработаны траектории образовательных программ «Когнитивная лингвистика» с включением соответствующих дисциплин. Например, в КЭД для ОП 6D020500/8D02301-Филология включены курсы «Теория дискурса: методы дискурсивного анализа и контент-анализ», «Гендерная лингвистика», «Методология научных исследований», а дисциплина «Языковой контакт и языковой конфликт» включена в КЭД по рекомендации работодателей - КГУ «Областной центр обучения языкам «Тілдарын», г.Костанай. По ОП «Иностранная филология» и «Переводческое дело» обучение осуществляется первый год.

В учебном плане докторантуры «Иностранная филология» предусмотрены две траектории: «Сравнительно-сопоставительные исследования» и «Прикладная лингвистика»; магистратуры «Переводческое дело»: «Литературоведение и перевод», «Современное переводоведение».

Некоторые ОП имеют филиалы на предприятиях-базах практик: так, в 2018 г. состоялось открытие филиала кафедры теории языков и литературы, ответственной за подготовку по ОП «Филология», на базе Областной универсальной научной библиотеки им.Л.Толстого (г. Костанай).

Учебно-методическая комиссия кафедр отслеживает процесс принятия, реализации и выявления эффективности образовательных программ. Полную ответственность за выполнение ОП несет заведующий кафедрой. Вопросы эффективности и результативности рассматриваются на заседании кафедры, часть вопросов выносятся на заседание совета факультета, ректората, Ученого Совета университета. Мониторинг ОП осуществляется в виде обсуждения на заседаниях кафедр либо на заседаниях круглого стола с приглашением работодателей, докторантов. Принятые изменения вносятся в ОП.

Аналитическая часть

В целом, процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности. Процессы четко прописаны в документации КГУ им. А. Байтурсынова и находят отражение на всех уровнях мониторинга

и принятия решений. Отмечается достаточный уровень демократизма в процессе внесения изменений в контент ОП, вовлечение администрации, ППС, магистрантов, докторантов и работодателей в процесс контроля с целью усиления его объективности, с одной стороны, и с целью дальнейшей профессионализации ОП – с другой.

Представленные данные и наблюдения, сделанные в ходе визита внешней экспертной комиссии, свидетельствуют о достаточном уровне мониторинга и оценке ОП, эффективности разных типов мониторинга, использующихся в вузе, - мониторинга качества приема, мониторинга текущей успеваемости обучающихся, мониторинга итоговой аттестации, а также подтверждают проведение анализа результатов успеваемости магистрантов и докторантов, прохождения практики, выполнения докторских диссертаций, что позволяет разрабатывать и осуществлять корректирующие действия по улучшению качества реализации ОП. Осуществляемая в вузе система мониторинга, в конечном счете, позволяет определить результативность ОП.

За отчетный период мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников аккредитованных ОП не осуществлялся, так как первого выпуска еще не было.

Анкетирование обучающихся дает следующие результаты: удовлетворенность общим качеством учебных программ составляет 96,2%, что является высоким показателем; вместе с тем, в процессе мониторинга следует обратить внимание на показатели «частично не удовлетворен» (1,2%) и «не удовлетворен» (2,5%).

Высок процент положительных оценок по параметрам «Качество преподавания» (96,3%), «Академическая нагрузка и требования к студенту» (97,6%), «Справедливость экзаменов и аттестации» (97,6%) и «Своевременность оценивания студентов» (96,3%). В то же время, имеются негативные оценки по параметру, который соотносится с процессами мониторинга и информирования обучающихся о конечных целях и результатах обучения по ОП: 3,7% опрошенных не удовлетворены или частично не удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии ОП.

Также высоко оценивается уровень доступности деканата и руководства ОП (97,5%) и уровень доступности и отзывчивости руководства вуза (97,6%).

Наряду с общей высокой оценкой деятельности ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли развернутого подтверждения во время визита ВЭК.

- Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический, системный характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц. В настоящее время не отмечено публикации изменений на сайте университета; таким образом, информация о содержании ОП имеет несколько статичный характер.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП связаны также и с расширением спектра организаций, являющихся базами практик и работодателей. Так, по ОП 6M020700/7M02302-Переводческое дело в настоящее время к числу баз практик относится только ТОО «Языковой центр «Grand Luxe».

Сильные стороны/лучшая практика

- Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Рекомендации ВЭК

1. Создать Программу по управлению рисками и поэтапному устранению возможных угроз, которым подвержены аккредитуемые ОП.

2. При реализации модульных образовательных программ 6D020500/8D02301 -

Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело *следует предусмотреть единый экзамен для всех дисциплин, входящий в общий модуль, поскольку все они носят интегративный характер и тесно взаимосвязаны друг с другом.*

3. *Рассмотреть возможность открытия Диссертационных Советов по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по аккредитуемым ОП*

4. *Рассмотреть возможности повышения квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по критериальному оцениванию*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 2, удовлетворительные – 7.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.
- Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Предоставленные вузом материалы и информация, полученная в ходе визита внешней экспертной комиссии, свидетельствует о том, что в КГУ им. А. Байтурсынова реализуется студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости по ОП аккредитуемого кластера. В университете обучающийся является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются его интересы, пожелания, предложения.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям. Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории направленной на формирование профессиональной компетентности. В МОПах и ИУПах аккредитуемых ОП, наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента зафиксированы элективные курсы, которые в совокупности направлены на формирование необходимых профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно, в соответствии с их интересами и запросами. Консультации при выборе элективных дисциплин проводятся эдвайзерами курса. Презентации дисциплин по выбору проводятся преподавателями кафедры в конце учебного года. Сайт КГУ позволяет обучающимся ознакомиться с перечнем модулей в каталогах модульных образовательных программ. Содержание модулей представлено в

силлабусах и учебно-методических комплексах, которые размещаются ППС в базе АИС PLATONUS с возможностью просмотра и скачивания.

Кроме того, например, при реализации ОП 6D021000/8D02302 – Иностранная филология учитываются индивидуальные особенности, потребности, склонности и интересы, а также предыдущий опыт обучающихся при выборе баз практик, при определении тем докторских диссертаций, при выборе руководителя докторской диссертации, при привлечении докторантов к научно-исследовательской работе кафедры. Образовательный процесс подготовки по ОП 6D020500/8D02301 – Филология, ориентированный на обучающегося, все в большей степени определяется требованиями и ожиданиями докторантов и обеспечивает возможность выбора наукоемких и практикоориентированных дисциплин. Руководство ОП, учитывая научные интересы обучающихся, формирует рабочий учебный план согласовано с потребностью рынка труда и заинтересованности докторантов. Так, в ОП 6D020500 – Филология за 2017-2018 гг. к изучению было предложено 8 дисциплин (казахская и русская филология). В образовательной программе 2018-2019 гг. с связи с изменением ТУПа специальности и рекомендаций стейкхолдеров количественный состав и выбор элективных дисциплин изменился, были введены новые курсы.

В целях осуществления студентоцентрированного обучения на кафедрах, обеспечивающих аккредитуемые ОП, используются различные методы и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, синквейн, инсерт, мозговой штурм, деловые игры, изучение и закрепление нового материала на интерактивной лекции (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-пресс-конференция, мини-лекция), эвристическая беседа, разработка проекта (метод проектов), тренинги, метод кейсов.

Большую работу по формированию профессиональной компетентности ППС университета и внедрению в учебный процесс инновационных образовательных технологий проводит лаборатория инновационных технологий (заведующая - Айткужиновой С.Н.).

Ежегодно на базе Лаборатории проводится Школа педагогического мастерства и различные курсы по повышению квалификации (Школа эдвайзеров, «Создание образовательного интернет-ресурса», «Оқыту үрдісіндегі заманауи инновациялық әдіс-тәсілдер» и др). На факультетах организуются Месяцы методических инноваций. На протяжении многих лет в январе проводится ставшая традиционной Научно-методическая конференция «Иннова» (http://ksu.edu.kz/news/innova_2019/), главной целью которой является обмен опытом преподавателей, рассмотрение наиболее важных вопросов учебного процесса.

В 2017-18 и 2018-2019 учебном году были проведены курсы повышения квалификации по теме: «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования» лектором АО НЦПК Орлеу (г. Алматы) Е.О. Ногайбаевым для преподавателей университета. Содержание курса полностью соответствовала запросу ППС университета и требованиям студентоцентрированного обучения в вузе. Были рассмотрены вопросы обновленного содержания образования, критериального оценивания, применения педагогических технологий в вузе. По завершению курсов была организована защита проектов слушателей (<http://ksu.edu.kz/events/201316/>).

18 февраля 2019 года кафедрой педагогики и психологии совместно с Лабораторией инновационных технологий проведен семинар на тему «Студентоцентрированное обучение: принципы, технологии и условия реализации».

Примером успешной реализации разработок в области методик обучения могут служить акты внедрения НИР в учебный процесс кафедры теории языков и литературы:

1). результаты НИР по теме научно-исследовательской работы «Межрегиональное сотрудничество. Эволюция диалектной русской языковой личности в современном Северном Казахстане» (руководитель Ахметова Б.З.), выполненной с 01.09.2016г. по 23.05.2017г., внедрены в учебный процесс на основании решения кафедры теории языков и литературы, протокол от 26 мая 2018 г. № 5;

2) результаты НИР на тему «Региональная социолингвистика: на материале топонимии Костанайской области». - Монография. 2017г (авторы Ахметова Б.З., Дускенова Д.О.) внедрены в учебный процесс на основании решения кафедры теории языков и литературы, протокол № 9 от 29.11.2018г.

Разработка методического материала осуществляется коллегиально (написание учебников коллективом кафедры) и индивидуально (авторские учебные пособия).

Модернизация процесса преподавания дисциплин кластера по аккредитуемым ОП ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих.

КГУ им. А. Байтурсынова демонстрирует наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Для оценки степени удовлетворенности, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи с обучающимися, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик (опрос, анкетирование, мониторинг, беседа и др.).

Вопросы взаимного уважения преподавателей и обучающихся регулируются принципами и ценностно-этическими нормами, определенными Кодексами чести преподавателей, обучающихся, Кодексом академической честности.

Университет обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб обучающихся на уровне профкома, эдвайзеров выпускающей кафедры, деканата, проректоров и ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через блог ректора на сайте университета, установленные часы приема ректора, проректоров, деканов.

Для разрешения спорных моментов, когда обучающиеся не согласны с результатами промежуточной аттестации, на факультетах создаются апелляционные комиссии во главе с деканом факультета, в комиссию также входят заместитель декана по учебной работе и представители административно управленческого персонала. Обучающийся, который не согласен с результатами промежуточной апелляции, пишет заявление на имя председателя комиссии, в котором расписывает по каким причинам он не согласен с оценкой. Члены комиссии для работы могут привлекать людей из числа опытных и авторитетных ведущих преподавателей. По итогам работы апелляционной комиссии, выносится решение либо отказать в удовлетворении апелляции (в этом случае обучающемуся дается полное объяснение причины отказа), либо, если обучающийся сможет доказать свою правоту, удовлетворяют апелляцию. В качестве преподавателей, которых привлекают для работы апелляционной комиссии приглашаются ведущие преподаватели с ученой степенью с безупречной репутацией и пользующиеся у обучающихся заслуженным авторитетом.

Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя при реализации ОП обеспечивается в рамках самостоятельной работы обучающихся (СРО) и самостоятельной работы обучающихся с преподавателем (СРОП).

При разработке всех аккредитуемых ОП учитываются современные исследования в области развития и поддержки автономности обучающегося. Берутся за основу принципы формирования и дальнейшего развития автономии обучающихся в образовательном процессе, направленном на совершенствование профессиональных компетенций.

Информация о системе оценки предоставляется обучающимся руководителями ОП, эдвайзерам, а также изложена в путеводителях, установочных документах выпускающих кафедр, на сайте университета, дополнительная информация о системе оценивания представлена в личных кабинетах обучающихся в АИС PLATONUS. Руководство ОП обеспечивает соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Основным объектом системы оценки результатов образования на ступени профессионального образования, её содержательной и критериальной базой выступают планируемые результаты освоения обучающимися ОП.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

Прозрачность процедуры оценки знаний ОП обеспечивается тем, что все обучающиеся заранее уведомлены о критериях оценивания, которые доступны как в электронном, так и в распечатанном вариантах силлабуса дисциплины. Баллы объявляются в конце каждого занятия, обосновываются и оперативно выставляются еженедельно каждому обучающемуся в системе «PLATONUS», поэтому докторанты и студенты всегда в курсе своих оценок.

Процедура и критерии оценки знаний опубликованы на сайте университета в открытом доступе – см. Система контроля и оценки учебных достижений обучающихся (http://ksu.edu.kz/education/educational_process/sistema_kontrolya_i_ocenki_uchebnyh_dostizhenij_obuchayuwihsya/).

Текущий контроль знаний магистрантов и докторантов проводится согласно графику учебного процесса в различных формах, прописанных в силлабусе соответствующей дисциплины. Учет текущей успеваемости магистрантов и докторантов ведется преподавателем личным кабинетом. Рейтинговый контроль осуществляется 2 раза в течение семестра. Итоги рейтинговой оценки выставляются в ведомости и оперативно доводятся до сведения студентов через личный кабинет студентов.

Ежегодно по утвержденному графику проводится мониторинг остаточных знаний обучающихся с использованием специально разработанных преподавателями кафедр университета контрольно-измерительных материалов. По результатам проведенного мониторинга составляются отчеты, разрабатываются и реализовываются корректирующие и предупреждающие действия.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Итоговая аттестация по ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело на настоящее время еще не проводилась.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что магистранты и докторанты аккредитуемых ОП выражают полную или частичную удовлетворенность по следующим параметрам:

- ✓ быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса (97.6%);
- ✓ качеством преподавания (96.3%);
- ✓ методами обучения в целом (96.3%);
- ✓ справедливость экзаменов и аттестации (97.6%)
- ✓ своевременность оценивания студентов (96.3%).

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

По всем аккредитуемым ОП обеспечиваются равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории с учетом их потребностей и возможностей. Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Продемонстрировано смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность обучающихся, что и является

основой студентоцентрированного обучения. В ходе встреч с ППС специальностей аккредитуемого кластера комиссия убедилась, что в рамках своих преподаваемых дисциплин преподаватели ежегодно проходят повышение квалификации по современным методикам преподавания. ППС освоены и активно используются новые методики преподавания.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Экспертами отмечены систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Показано систематичное развитие и внедрение инновационных методов преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Все это позволяет говорить о должном уровне внедрения процессов студентоцентрированного обучения в аккредитуемых ОП. Представленные материалы и наблюдения ВЭК подтверждают проведение работы по обеспечению уважения, внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставлению равных возможностей обучающимся с учетом индивидуальных особенностей, инновационного подхода к обучению. Успешную реализацию ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело обеспечивает наличие и функционирование механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, механизмов оценки знаний, навыков и профессиональных компетенций, а также механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения, соответствия процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы.

Вместе с тем комиссия отмечает, что требует улучшения и активизации работа в области проведения собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП.

Не продемонстрировано, что в университете имеются возможности для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого иностранного языка – IELTS, TOEFL, Delf, Dalf, TestDAF), что представляется необходимым в связи с повсеместным внедрением полиязычного образования и изменением Правил приема в докторантуру, предполагающих наличие у поступающих сертификата по иностранному языку.

Несмотря на то, что при реализации программ ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология обучение осуществляется в соответствии с индивидуальной образовательной траекторией, дополнительные индивидуальные образовательные траектории используются не в полной мере.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Обеспечение уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- В вузе определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого иностранного языка – IELTS, TOEFL, Delf, Dalf, TestDAF) и отразить эту возможность в перечне изучаемых дисциплин
2. В целях усиления профессионализации и соответствия требованиям

работодателей, необходим учет пожеланий последних по совершенствованию оснащения аккредитуемых ОП и внедрения в учебный процесс курсов, связанных с цифровизацией образовательной среды и общества в целом (например, «Цифровизация перевода»).

3. В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных индивидуальных образовательных траекторий, в особенности на уровне докторантуры PhD - ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 4, удовлетворительные – 6.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:
 - минимальных требований к абитуриентам;
 - максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
 - прогнозирования количества государственных грантов;
 - анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
 - анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в магистратуре и докторантуре вуза, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных экзаменов на основе государственного заказа (гранта) и платной основе.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

В настоящее время все магистранты и докторанты ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело обучаются на основе государственного заказа (гранта).

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений декана факультета; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел обучающихся в студенческий отдел университета.

На сайте университета представлена подробная информация о послевузовском образовании, включающая действующие программы магистратуры и докторантуры по специальностям, требования для поступления, информация по оплате, о грантах и информация о дне открытых дверей (<http://ksu.edu.kz/admission/>). Также все заинтересованные лица могут получить необходимую информацию непосредственно на выпускающих кафедрах.

Только что поступившие студенты магистратуры и докторанты с помощью эдвайзера знакомятся с Правилами внутреннего распорядка КГУ им. А. Байтурсынова, а также информируются о нормативах учебных и исследовательских материалах, знакомятся с академическим календарем и содержанием ОП, с инфраструктурой не только университета в целом, но и выпускающих кафедр. Узнают о библиотечных фондах университета, своих факультетов и кафедр. Знакомятся с процедурами организации учебного процесса, критериями оценивания уровня подготовки и формами прохождения практик, зарубежных стажировок, программ академической мобильности. Процедура поддержки проводится через электронную систему «Электронный вуз: Учебный процесс» и раздел «Обучение» на сайте университета (<http://ksu.edu.kz/education/>).

Контингент аккредитуемых ОП представлен в следующей таблице:

ОП	Всего	Грант	Договор (грант ректора)	Каз.	Рус.
6D020500/8D02301- Филология	6	4 (1чел- 1к.;3чел- 2курс)	2 (2 чел- 1курс,каз)	4 (2чел.- 1к., 2чел.- 2к.)	2 (1чел.- 1курс,1чел- 2курс)
6D021000/8D02302- Иностранная филология	1	-	1	-	1
6M020700/7M02302- Переводческое дело	3	3	-	1	2

В настоящее время выпуска специалистов по данным ОП не было. Первый выпуск докторантов по ОП 6D020500/8D02301-Филология планируется в следующем учебном году.

КГУ им. А. Байтурсынова является приверженцем Лиссабонской Конвенции о признании квалификации, признание предшествующих результатов обучения и квалификаций осуществляется на основе Стандарта государственной услуги «Признание и нострификация документов об образовании» от 27 января 2016 года. Однако по аккредитуемым ОП иностранных обучающихся нет.

Кафедры, обеспечивающие функционирование аккредитуемых программ, сотрудничают с казахстанскими организациями образования и центрами для повышения качества образовательного процесса, организации практик и исследований. Это, например, двухсторонний договор о сотрудничестве с Областной универсальной научной библиотекой им. Л. Толстого для проведения исследовательской практики ОП 6D020500/8D02301-Филология и 6D021000/8D02302-Иностранная филология, с Областным центром обучения языкам «Тілдарын» г. Костаная (ОП 6D020500/8D02301- Филология), с ТОО «Языковой центр «Grand Luxe» (ОП 6M020700/7M02302-Переводческое дело).

Согласно общей процедуре реализации внешней академической мобильности обучающихся в КГУ им. А. Байтурсынова предусмотрено несколько вариантов ее осуществления: за счет средств Министерства образования и науки РК; за счет средств международных программ – TEMPUS, ERASMUS+ и др.

Реализация внешней академической мобильности предусмотрена партнёрскими соглашениями с зарубежными вузами. Наиболее стабильными партнёрами за последние пять лет для внешней академической мобильности являются Университет Лодзь (Польша), Университет Остравы (Чехия); с рядом зарубежных вузов международная академическая мобильность реализуется в рамках программы Эразмус+: Университет Хоэнхайма (Германия), Масариков Университет (Чехия), Угиверситет Лодзь (Польша).

Академическая мобильность осуществляется на основании положения «Академическая мобильность обучающихся. Перезачет кредитов по типу ECTS, определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности. Основой для разработки данного положения стали «Правила направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613). Координируют внешнюю мобильность отдел международных связей, внутреннюю – отдел регистрации. Каждый участник академической мобильности заключает индивидуальный договор с КГУ имени А.Б. айтурсынова, оговаривающий права и обязанности вуза и участника академической мобильности. Согласно данному договору обучающийся должен освоить не менее 28 кредитов ECTS.

Магистранты ОП ОП 6M020700/7M02302-Переводческое дело активно участвуют в программе внешней академической мобильности.

Основные партнёры-вузы по программе академической мобильности специальностей «Переводческое дело» и «Иностранная филология» - Лодзинский университет (Польша) и Университет Остравы (Чехия). Также заключены договора с БашГУ (Башкирский государственный университет (РФ), Челябинским государственным университетом (РФ), где ежегодно проходят стажировку магистранты. Среди казахстанских вузов договоры заключены с ЕНУ им. Л. Гумилёва, КГПУ им. У.Султангазина, КазУМО и МЯ имени Абылай хана.

В текущем учебном году 3 магистранта специальности «Переводческое дело» Т. Сарбасов, Н. Панько, Г. Парахатова с 9 февраля 2019 года обучаются в Остравском университете по Программе Академической мобильности МОН РК (Чехия). До отъезда магистранты выбрали дисциплины, которые были включены в Learning Agreement, подписаны магистрантами и принимающей стороной. Данные дисциплины будут перезачтены.

НИРД проводится на кафедре теории языков и литературы, кафедре иностранной филологии, а также на базе отечественных и зарубежных научно-исследовательских и образовательных учреждений, научно-исследовательских лабораторий и центров.

По ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология предусмотрены стажировки: внутренняя (по Республике Казахстан) и внешняя (ближнее или дальнее зарубежье). К настоящему времени докторанты 6D021000/8D02302 – Иностранная филология обучаются на первом курсе и на стажировки не выезжали. Докторанты ОП 6D020500/8D02301 – Филология стажировались в различных образовательных учреждениях. Так, в период с 15 ноября по 06 декабря 2018г. докторант 2 года обучения по ОП 6D020500/8D02301 – Филология Калиев Б.Н. прошел научную стажировку в ЕНУ им. Л.Гумилева на кафедре теоретической и прикладной лингвистики (г.Астана). В мае 2019 г. У него запланирована научная стажировка в Челябинский государственный университет (г. Челябинск, Россия). Кульбаева М.М., докторант 2 года обучения по ОП 6D020500/8D02301 – Филология (казахская) прошла научную стажировку в Казанском федеральном университете (в Институте филологии и межкультурной коммуникации им. Льва Толстого, г. Казань, Россия) в период с 03 декабря по 22 декабря 2018 г.

Кафедры ведут активную работу по выявлению одаренных обучающихся. Это организованная управляемая деятельность, направленная на вовлечение в различные творческие и научно-исследовательские работы по решению конкретных проблемных задач. В целом можно отметить, что на кафедрах уделяется достаточное внимание работе с одаренными студентами, учитываются и поддерживаются их интересы, пожелания, идеи, проекты.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают активное участие в НИРС и НИРД, в том числе в научных конференциях и семинарах.

За отчетный период обучающимися ОП 6D020500/8D02301 – Филология и 6D021000/8D02302 – Иностранная филология опубликовано в научных журналах, сборниках международных и республиканских научно-практических конференций более 15 статей, из них 7 – в журналах ККСОН, 1 – в издании, входящем в базу данных Скопус. Это статья докторанта Калиева The Cognitive Analysis of Turkic Ethnonyms “Kazakh” and “Tatar” in the Linguistic Space of the Russian frontier in the context of ethno-confessional dialogue // Orcion .-Volume 34, Issue 85, 2018.- pp:1509-1526 (научный консультант – проф. Ахметова Б.З., ОП 6D020500/8D0230).

Практика магистрантов и докторантов является составной частью основной образовательной программы послевузовского образования.

Основными видами практик в соответствии с профессиональными компетенциями является педагогическая и исследовательская практики. Все виды практик реализуются в соответствии с индивидуальным учебным планом в сроки, определяемым академическим календарем и индивидуальным планом работы магистранта или докторанта. Для проведения всех видов практик, заключены соответствующие договоры с базами практики, имеется вся необходимая документация, в том числе Сквозная программа профессиональных практик.

В организацию учебного процесса и профессиональной практики вовлечены зарубежные научные руководители, систематически проводящие научные консультации и лекции по темам диссертационных исследований (казахская филология – доктор филологических наук, профессор Галиуллина Г.Р., г. Казань, Россия, доктор филологических наук, профессор Миннегулов Х.Ю., г. Казань, Россия, доктор филологических наук, профессор Тагаев М.Д., г. Бишкек, Кыргызстан, доктор филологических наук, профессор Чаукерова Г.К., г. Тюмень, Россия.; русская филология – доктор филологических наук, профессор Карабулатова С.И., г. Москва, Россия, доктор филологических наук, профессор Ушакова А.П., г. Тюмень, Россия).

В КГУ имени А.Байтурсынова функционируют различные службы сервиса для поддержки докторантов. Для реализации образовательных целей обучающихся Офис регистратора КГУ осуществляет организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, ведение всей истории учебных достижений в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов МОН РК.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. В целом руководство аккредитуемых ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Руководством ОП организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся; перед приемом и зачислением на образовательную программу стоит вводный курс, который информирует об организации образования и специфике ОП. Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности

обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Предполагается, что каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Руководством ОП применяются механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Активно стимулируется стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Оказывается поддержка одаренным обучающимся.

Руководством ОП обучающиеся обеспечены местами практики и стажировки. Несмотря на отсутствие выпуска, возможности трудоустройства будущих выпускников достаточно велики, поскольку все докторанты ОП 6D020500/8D02301 – Филология и 6D021000/8D02302 – Иностранная филология являются преподавателями или сотрудниками университета.

Зарубежные стажировки докторантов и академическая мобильность магистрантов аккредитуемых ОП предполагает хорошее знание английского языка, в том числе академического. Однако преподавание специальных дисциплин на английском языке практикуется только на ОП 6M020700/7M02302 - Переводческое дело. Подобного рода практику следует распространить и на ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология.

Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью с выпускниками, не все они осведомлены о том, что в вузе действует Ассоциация выпускников. В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся, однако количество обучающихся - участников и вузов-партнеров по этой программе невелико.

Сильные стороны/лучшая практика

– Вузом продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечена прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы.

– Руководством ОП определен порядок формирования контингента обучающихся исходя из минимальных требований к абитуриентам.

– Руководством ОП определен порядок формирования контингента обучающихся исходя из максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий.

– Руководством ОП продемонстрирована готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержке с ними связи.

Рекомендации ВЭК

1. *Принять меры по повышению эффективности работы Ассоциации выпускников.*

2. *При реализации ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология необходимо шире практиковать преподавание ряда специальных дисциплин на английском языке.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 4, удовлетворительные – 10.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

➤ ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

➤ ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.

➤ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.
- ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация ППС, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки магистрантов и докторантов, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей (или приглашенных) доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в КГУ им. А. Байтурсынова проводится в соответствии с действующим законодательством.

Реализацию ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело обеспечивают выпускающие кафедры: кафедра иностранной филологии и кафедра теории языков и литературы. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю выпускающих кафедр.

Остепененность преподавателей по аккредитуемым ОП составляет:

6D020500/8D02301 –Филология - 87,5% (1совм. из 8 штатных);

6D021000/ 8D02302 Иностранная филология- 100% (6 из 6 штатных);

6M020700/ 7M02302 Переводческое дело – 72% (8 из 11 штатных ППС).

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов и докторантов знаний, умений и компетенций, необходимых для

достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрами, выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты ОП для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Для реализации ОП руководство использует метод привлечения зарубежных специалистов. Так, например, лекционные курсы для докторантов и магистрантов аккредитуемых ОП прочитали следующие ученые: Карабулатова И.С., д. филол. н., профессор РАН, Москва, РФ; Миненгулов Х.Ю, д. филол. н., профессор КФУ, г. Казань, РФ; Витеслав Вимелек – Чехия.

Для повышения своей квалификации ППС кафедры проходит международные стажировки в ведущих вузах мира. Например, ряд преподавателей кафедры иностранной филологии прошли стажировку в зарубежных вузах: Е. Кандалина – в США (Университет штата Мэриленд), Н. Монгилева – во Франции (Университет Перпиньян), М. Тричик – во Франции (Университет Пуатье), К. Мустафина – в Германии (Гете Институт, г. Швебишхаль), С. Жабаева и Е. Кандалина – в Испании (Университет Ла-Коруна, Проект Эразмус+ «Компьютерная лингвистика», 2018г.), М. Самамбет -в Словении (Университет г. Нитра), Ю. Шандецкая и С. Жабаева – в Китае (Пекин, Проект Эразмус + «Информационная грамотность», 2017 г.), О. Назаренко – в Китае (Проект Эразмус + «Информационная грамотность», 2018г), С. Жабаева – в Германии (Университет Хоэнхайм, г. Штутгарт, академическая мобильность Эразмус+ ,2017 г.), А. Абдибекова – в Чехии.

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видео-лекции, слайд-лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др.

Способом мотивации ППС в применении инновации и ИТ в образовательном процессе является участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза». За отчетный период звание «Лучший преподаватель вуза» получили проф. Абсадыков А.А. (2007 г.) и проф. Ахметова Б.З. (2010 г.).

Преподаватели выпускающих кафедр, аккредитуемых ОП, ежегодно участвуют в научно-методических и научно-практических семинарах, тренингах. Каждый преподаватель в течение года участвовал в работе методических семинаров, посвященных вопросам применения интерактивных методик обучения.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, в соответствии с Правилами распределения нагрузки по видам учебной работы в отчетном периоде составил в среднем 26 кредитов (420-480 часов).

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Научно-исследовательская деятельность ППС кафедры поддерживается руководством ОП. За отчетный период ППС кафедр, обслуживающих ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело принимал участие в осуществлении следующих проектов:

- по ОП 6D020500/8D02301- Филология - грантовый проект на тему «Фольклор Тоболо-Торгайского региона», № госрегистрации 0115PK01593 (2015-2017гг.);
- по ОП 6D021000/8D02302-Иностранная филология, 6M020700/7M02302-Переводческое дело - DIREKT ERASMUS + «Развитие Транс-региональной информационной грамотности для обучения в течение всей жизни и экономики знаний», Технологический институт Лимерика, Ирландия. Приказ №02 ОД от 04.01.2017г; “CLASS Разработка междисциплинарной магистерской программы по вычислительной лингвистике

в Центрально-Азиатских университета».

Кроме того, выполняются хоздоговорные НИР:

- по ОП 6D020500/8D02301- Филология – договор на выполнение научно-исследовательских работ №2 от 05.01.2016 г.; тема «Исследование эволюции культуры детства народов приграничного региона Казахстана и России: язык, традиции и современность» (инициативная тема, № госрегистрации 0116РК00481 2017-2020 г.г.);

- на базе филиала кафедры теории языков и литературы (Областная научная библиотека имени Л. Толстого) действует проект «Литературный альманах», а также в рамках Рухани жангыру- проект на тему: «Костанайская область: люди, история, события. Раздел «Литература по Костанайской области» на базе коммунального государственного учреждения «Областная универсальная научная библиотека имени Л.Толстого г. Костаная (Дюсибаева Д.Т. – руководитель проекта, Абсадыков А.А., профессор кафедры теории языков и литературы - члены проекта);

- по ОП 6D021000/8D02302-Иностранная филология, 6M020700/7M02302-Переводческое дело - «Полиязычное образование: теория и методология» Договор № 1 от 01.01.2017г. АО «Национальный центр повышения квалификации «ӨРЛЕУ» Институт повышения квалификации педагогических работников по Костанайской области.

Участие преподавателей в научных проектах способствует подготовке специалистов на современном уровне. Результаты проектов внедряются в процесс обучения. В проектах также были задействованы магистранты и докторанты.

ППС выпускающих кафедр регулярно публикуются в научных изданиях Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья, а также в рейтинговых журналах, в том числе, входящих в базу данных Скопус. Два преподавателя аккредитуемых ОП имеют индекс Хирша:

- по ОП 6D020500/8D02301-Филология - Ахметова Б.З. (индекс Хирша – 6);

- по ОП 6D021000/8D02302-Иностранная филология, ОП 6M020700/7M02302-Переводческое дело – Монгилева Н.В. (индекс Хирша – 1).

Преподаватели кафедры теории языков и литературы за отчетный период имеют следующие публикации: за 2016-2017 учебный год всего опубликовано статей - 35, из них в журналах ККСОН -1 , ВАК РФ -1, Скопус – 5, конференциях, научных журналах и т.д. – 28; 1 монография; 4 Учебно-методических пособия; в 2017-2018 учебном году опубликовано статей - 46, из них в журналах ККСОН - 2, Скопус -2, в других изданиях - 42; 2 монографии, 4 учебно-методических пособия; в 2018-2019 учебном году опубликовано статей - 22, из них в журналах ККСОН - 3, Скопус – 1, других изданиях – 18, 1 монография, 3 учебно-методических пособия.

Преподаватели кафедры иностранной филологии за отчетный период опубликовали: в 2016-2017 уч.г. всего публикаций – 60, из них в базе Скопус – 1, в изданиях ККСОН – 4, в других изданиях – 54, 1 монография. Всего публикаций за 2017-2018 уч.г – 94, из них в изданиях базы Скопус -1, в журналах ККСОН – 2, в других научных изданиях – 91.

Основными нормативными актами, регулирующими трудовые отношения, являются – Трудовой кодекс РК, Коллективный договор между администрацией и трудовым коллективом по регулированию социально-экономических и трудовых отношений, П 051.037-2016 «Положение об порядке формирования и распределения материальных ресурсов».

В целях поощрения сотрудников университета за успехи в труде и достижения в области образования и науки, обеспечения условий для проявления инициативы и самостоятельности сотрудников разработано Положение о присвоении академических, почетных званий и наградах КГУ имени А. Байтурсынова. Положение устанавливает следующие академические, почетные звания, награды и поощрения Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова: академические звания (профессор КГУ имени А. Байтурсынова – Абсадыков А.А., Самамбет М.К., Ахметова Б.З.); почетные звания: Почетный работник КГУ имени А.Байтурсынова (Кайпбаева А., Оразбаева А.С.); поощрения (почетная грамота КГУ имени А. Байтурсынова, грамота и благодарность ректора КГУ имени А. Байтурсынова – Тасмагамбетова З.Ж., Самамбет М.К., Монгилева Н.В.).

Заслуги ППС выпускающих кафедр оценены наградами руководства КГУ, правительства РК и международных организаций. впервые в Казахстане компания Elsevier наградила лучших ученых страны по версии Scopus. Исследователей отметили в 9 номинациях Zakon.kz. Информационно-аналитическая компания Elsevier объявила имена ведущих казахстанских учёных по версии самой крупной научно-аналитической платформы Scopus. Среди них, Ахметова Б.З., канд.филол.наук, профессор кафедры теории языков и литературы КГУ имени А.Байтурсынова.

За 2016-2018 годы профессорско-преподавательский по ОП 6D020500/8D02301- Филология был удостоен следующих наград: доцент кафедры Каипбаева А.К. в 2017 году награждена медалью «Почетный работник КГУ имени А. Байтурсынова»; профессор кафедры теории языков и литературы Абсадыков А.А. является номинантом итогового этапа Республиканского конкурса научных проектов, посвященного казахстанской модели общественного согласия и общенационального единства Н. Назарбаева. Доцент кафедры Берденова С.Ж. удостоена награды «Почетный работник образования Республики Казахстан» (2016); решением Ученого совета КГУ имени А. Байтурсынова (от 26.05.2017г, протокол №6) Ахметовой Б.З., канд.филол.наук присвоено звание профессора КГУ имени А. Байтурсынова. Досова А.Т., доцент кафедры ТЯиЛ является номинантом конкурса «Лучшая монография» в 2017г (Ассоциация вузов Казахстана)

Среди ведущих преподавателей по ОП 6D021000/8D02302-Иностранная филология, 6M020700/7M02302-Переводческое дело славу снискали опытные профессора с многолетним стажем работы. Это – Самамбет Мансия Калмагамбетовна, профессор кафедры ИФ награждена орденом «Кұрмет», медалью им. Ы Алтынсарина, знаком «Отличник народного просвещения Каз ССР», юбилейной медалью «Қазақстан Республикасының тәуелсіздігіне 10 жыл», многочисленными грамотами Министерства Образования и Науки РК. Мансия К.Самамбет и Мензада К.Самамбет являются обладателями гранта Клуба меценатов Костанайской области в номинации «Наука». Доцент Жабаяева С.С. награждена медалью им. Ы.Алтынсарина, грамотой МОН РК к 70-летию КГУ, грамотой акима Костанайской области, доцент Кандалина Е.М. удостоена нагрудного знака «Почетный работник образования РК», награждена грамотой областного акимата «За добросовестный труд и воспитание подрастающего поколения».

Для молодых преподавателей создаются условия и обеспечиваются целенаправленные действия по профессиональному развитию. В плане научно-исследовательской деятельности молодые преподаватели участвуют в научных исследованиях, научных проектах кафедр.

Кроме того, молодые преподаватели имеют возможность повысить свою квалификацию через обучение в докторантуре. Так, например, с 2017 г. по настоящее время в докторантуре по образовательной программе 6D020500/8D02301-Филология обучаются 6 сотрудников (это преподаватели кафедр теории языков и литературы: Дускенова Д.О., Абубакирова Г.Н.(2018г), практической лингвистики: Кульбаева М.М.(2017г), Миркемелова А.Б. (2018г) и руководитель центра по делам молодежи Калиев Б.Н. - 2017г). Таким образом создается кадровый резерв вуза, который играет большую роль в укреплении и совершенствовании кадрового потенциала университета.

Аналитическая часть

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС аккредитуемых ОП. Заведующими кафедрами предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания, что находит отражение в совершенствовании механизмов КРІ. Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение

лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.); создание условий для профессионального развития ППС.

В целом констатируя достаточно высокий уровень ППС аккредитуемых ОП, его научную, педагогическую, академическую активность, ВЭК отмечает, что академическая мобильность ППС ограничивается преимущественно зарубежными стажировками и не касается учебного процесса. Академическая мобильность ППС носит односторонний характер, чаще для чтения лекций приезжают в университет зарубежные ученые.

Кроме того, индекс Хирша имеют только два преподавателя выпускающих кафедр. Этого недостаточно для максимально эффективной реализации ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело, поскольку профессиональная подготовка уровня магистратуры и докторантуры предполагает наличие у ППС публикаций в рейтинговых международных изданиях.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

- Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

- Вуз демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

Рекомендации ВЭК

1. *Шире практиковать внешнюю академическую мобильность ППС с зарубежными вузами-партнерами, направленную на экспорт Казахстанского образования (чтение курсов лекций в зарубежных вузах, проведение семинаров, мастер-классов, летних школ)*

2. *Максимально использовать возможности привлечения лучших зарубежных ученых в области филологии, иностранной филологии и переводоведения в качестве научных консультантов докторантов ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология*

3. *Повысить публикационную активность ППС выпускающих кафедр в научных изданиях, входящих в международную базу данных Scopus, что будет способствовать увеличению индекса Хирша*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 4, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения - 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

➤ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.*

➤ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

➤ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами*

- (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

Доказательная часть

Гуманитарно-социальный факультет расположен в главном корпусе №1, расположенном по адресу: ул. Байтурсьнова 47, общей площадью 4380 кв.м. Факультет занимает площадь 1330,0 кв.м., имеет 31 учебных аудиторий, из них: 5 – лекционных, 19 – для практических занятий, 4 – компьютерных класса, 3 лаборатории. Аудитории 106, 107, 108 оснащены интерактивными досками, имеется лингафинный кабинет (103). В распоряжении магистрантов и докторантов имеется лаборатория «Лингвистический научно-образовательный центр», методический кабинет, в котором сконцентрирована учебная литература по базовым и профилирующим дисциплинам, в том числе на электронных носителях, а также специализированная литература на иностранных языках: английском, немецком, французском.

В целом, указанные ОП имеют достаточный уровень оснащенности обучающихся средствами новых современных технологий. Наличный аудиторный фонд обеспечивает потребности учебного процесса и позволяет организовать обучение по данным специальностям.

Руководство ОП совместно с руководством вуза создают условия для проведения научных исследований, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся. Эти условия соответствуют специфике соответствующей ОП области науки.

Аудитории и соответствующее оборудование адекватны целям программ и создают благоприятные для обучения условия.

Для реализации ОП созданы комфортные условия, включающие обучение, внеучебные занятия и преподавательскую деятельность на территории вуза. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП, проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

В вузе проводится регулярная оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП, проводится регулярный мониторинг в виде социологических исследований и анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников. Исследуются не только условия для реализации ОП, но также проводится мониторинг услуг – досуговые мероприятия, питание и обслуживание в столовой, обслуживание в гардеробе, библиотеке, компьютерных классах, деканате, офис-регистратора, студенческом отделе, отделе кадровой и правовой работы и т.д.

Обучающиеся имеют доступ к информации по изучаемым дисциплинам через Образовательный портал КГУ имени А.Байтурсьнова. В кабинете докторанта имеется путеводитель, осуществляется регистрация на дисциплины, помещены типовой учебный план, каталог элективных дисциплин, состав ППС по дисциплинам, модуль регистрации на дисциплины, посредством которого формируется индивидуальный учебный план. Студент и магистрант имеют возможность просмотреть расписание учебных занятий и сессий, задавая различные условия поиска и представления расписания (по преподавателю, по дисциплине и т.д.). Личный кабинет обучающегося содержит учебные материалы по специальностям и дисциплинам: Учебно-методический комплекс специальности, учебно-методический комплекс дисциплины, электронную библиотеку полнотекстовых книг, электронные учебные курсы и мультимедийные материалы с помощью которых углубить знания. На

портале обучающиеся имеют возможность пройти тестирование по дисциплине для самооценки, просматривать учебные достижения (успеваемость за текущий семестр, за предыдущие академические периоды), участвовать в анкетировании, заказывать online-справки. В личном кабинете имеется система диалогового общения и сервис по академической мобильности.

Обучающиеся для доступа к информации, находящейся в «Личном кабинете» обеспечены личными паролями. Личный кабинет предназначен для обеспечения обучающихся актуальной информацией об учебных достижениях, академическом календаре, расписании учебных занятий, экзаменационных сессий, консультаций. При помощи личного кабинета формируется индивидуальная траектория обучения, проводятся дистанционные занятия, тестирование, осуществляется доступ к учебно-методическим материалам по специальности и дисциплинам.

В вузе регулярно проводится маркетинговое исследование, направленное на определение использования оборудования и программных средств отделом компьютерных технологий и телекоммуникаций.

Конкурсная комиссия в соответствии с законом о государственных закупках, правилами организации и проведения государственных закупок, конкурсной документации, изучает все поступившие конкурсные заявки на предмет их полноты, необходимых гарантий, соответствие поставляемых товаров и предоставляемых услуг техническим условиям конкурсной документации.

Отдел компьютерных технологий и телекоммуникаций, инженер по технике безопасности проводят анализ адекватности используемого в вузе учебного оборудования и программных средств.

Созданная в вузе среда обучения соответствует требуемым критериям. При реализации основных образовательных программ подготовки докторантуры, магистрантов, факультет, обеспечивающий реализацию основной образовательной программы, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами ОП, в соответствии с действующими санитарными и противопожарными правилами и нормами.

Минимально необходимый для реализации докторантской программы перечень материально-технического обеспечения включает в себя: наличие компьютерного класса; наличие доступного для докторанта выхода в интернет; наличие специально оборудованных кабинетов и аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий каждый обучающийся обеспечивается во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Возможности компьютерного класса позволяют каждому докторанту заниматься и во внеурочное время.

Рабочие места, предоставляемые обучающимся, обеспечиваются необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

В вузе создаются благоприятные условия для реализации НИР. Размещение информации о проведении ежегодных научно-практических конференций – кафедральных, факультетских, внутривузовских, региональных, республиканских, международных, научно-практических и научно-теоретических конференций, конкурсов вне университета на сайте КГУ – «Наука». В КГУ имени А.Байтурсынова постоянно растет число контактов сотрудников университета с ведущими зарубежными учеными, научными центрами и организациями. Увеличивается количество зарубежных партнеров по совместному проведению научных исследований по договорам о творческом сотрудничестве. В настоящее время действуют договора о сотрудничестве между университетом и учебными заведениями и научными центрами России, Белоруссии, Чехии, Турции.

О научной работе ППС кафедр докладывалось в стандарте «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».

В вузе и на кафедре создаются условия для привлечения обучающихся к НИР.

Ежегодно проводятся научно-практические конференции – кафедральные, факультетские, внутривузовские, региональные, республиканские, международные в которых активное участие принимают докторанты.

Совет молодых ученых функционирует при Службе науки и коммерциализации, является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом и представляет собой молодежное собрание полномочных представителей (до 35 лет включительно) факультетов университета, формирующее и проводящее молодежную политику, защищающее интересы молодых ученых и специалистов.

Создаются условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся. Молодые ученые, докторанты имеют возможность повышать свой научный потенциал (информация давалась в других разделах данного самоотчета).

Имеется доступ к компьютерам во внеурочное время. В любое удобное для студентов и магистрантов время все компьютерные классы, имеющиеся в университете, а также Wi-Fi.

В вузе создана информационная среда обучения ОП, в которую входят:

- технологическая поддержка докторантов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальными запросами (базы данных, программы анализа данных);

- обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к portalу (сайту) вуза;

- имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают докторантам планировать и выполнять образовательные программы;

- обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей.

Университет располагает библиотекой, в которой на протяжении более пятидесяти лет формировался книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодические издания на русском и казахском языках.

В КГУ имени А. Байтурсынова действует единая система библиотечного и информационного обслуживания. Книжный фонд библиотеки в целом ежегодно обновляется. Приобретение литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов. Для обеспечения образовательной и научной деятельности осуществляется подписка на научные периодические издания.

Развивается электронная библиотека, которая включает большое количество электронных ресурсов: электронных копий статистических изданий, научных исследований, статей из научных журналов, материалов по изучению иностранных языков. Каждый докторант имеет логин и пароль для получения доступа к коллекциям электронной библиотеки, а также имеет возможность заниматься в библиотеке с необходимым материалом.

Основную часть фонда составляет учебная литература 421554 экземпляра (66 %), что соответствует предъявленным требованиям к составу фонда вузовской библиотеки (более 60 %). Выдерживается видовой аспект - печатные, аудиовизуальные документы, электронные издания. Приобретаются учебные, учебно-методические, научные, справочные издания. Для развития гармонично развитой личности имеется художественная литература, насчитывающая 24555 экземпляров. Это русская, русская советская литература, литература народов СНГ, зарубежная, казахская литература. Имеющееся количество литературы по отраслям знаний на 01.01.2019 года представлено в таблице «Количество литературы по

отраслям»:

№	Отрасли знаний	Количество экземпляров
1	Языкознание, литературоведение	56251
2	Художественная литература	24559
3	Искусство	3650
4	Литература универсального содержания	1731

Фонд учебной и научной литературы на полный цикл обучения формируется в соответствии с рабочими учебными планами специальностей, при этом издания на казахском и русском языках приобретаются пропорционально контингенту обучающихся. Количество приобретенной литературы за последние 5 лет представлено в следующей таблице:

Годы	Всего книжный фонд	Поступления за год	
		кол-во экз.	млн. тенге
2014	640188	3639	7,4
2015	644605	4698	14,2
2016	650479	5946	26,4
2017	644732	2163	8,3
2018	637639	5403	5,6
	Итого:	27088	69,9 млн.

Количество поступлений учебной литературы за последние 5 лет содержит следующая таблица:

годы	Учебная литература, общ. кол-во поступ	На гос.яз.	На рус.яз.
2014	2876	1887	915
2015	3361	794	2308
2016	5311	1064	3906
2017	1094	416	327
2018	3900	2892	823
Итого:	16542	7053	8279

Выполняется один из важных критериев - обеспеченность учебной литературой на цифровых носителях не менее 40 % базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальности. Хорошим подспорьем для выполнения данного критерия является - электронная библиотека «Труды ППС университета». Актуализацией и наполнением данного ресурса занимаются сотрудники библиотеки. В 2018 году размещено в данном контенте – 948 документов. Ресурс востребован, всего документов в ЭБ - 4078, количество посещений в 2018 году – 22590, количество скачиваний - 10777. По специальности «Филология» представлено 104 документа.

Если в ЭБ «Труды ППС университета» представлены труды ППС, то в ЭБ, функционирующей в рамках программы «ИРБИС 64» представлены внешние издания, необходимые в учебном и научном процессе, всего представлено 3775 наименований учебных изданий, необходимых в учебном процессе. Имеется также доступ к двум отечественным БД – РМЭБ, КазНЭБ, двум БД РФ – ЭБС «Лань», БД «ЕАПАТИС». На

основе договорных отношений университет имеет доступ к четырем международным БД: «Springer Link», «Web of Science», «Scopus», «Science Direkt». Наряду с традиционными печатными источниками информации данные ресурсы закрывают информационные потребности университетского сообщества.

Для обеспечения учебного процесса образовательных программ необходимой информацией производится подписка на научные журналы РК и РФ. В 2018 году было выписано 114 научных журналов РФ и РК. В 2019 году выписано 116 научных журналов РФ и РК.

Таблица - Подписка на периодические издания 2018 -2019 годы.

№	год	Газеты РК на гос. яз.	Журналы РК на гос. яз.	газеты РК на рус. яз.	журналы РК на рус. яз.	газеты РФ	Журналы РФ	итого
1	2018	10	23	11	36	3	55	138
2	2019	11	24	11	29	4	63	142

Обучающиеся всех аккредитуемых ОП располагают достаточной учебной, учебно-методической и научной литературой. Учебной литературы имеется: 3 257 экз., научной литературы – 4 202 экз.

ОП 6D020500/8D02301 – Филология в должной мере обеспечена электронными ресурсами, необходимыми для процесса обучения.

Таблица–Электронные ресурсы 6D020500/8D02301-Филология

Специальность	Объем уч.эл. фонда	На 1 обуч.. уч.эл. фонда
6D020500/8D02301-Филология	19	3

Научная библиотека располагает достаточным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Кроме этого, на кафедре теории языков и литературы имеются сборники научных трудов, в которых опубликованы научные статьи ППС кафедры, имеющие важное методологическое и практическое значения в решении актуальных проблем региона по направлению подготовки докторантов, дающие возможность для выполнения исследовательских работ (Досова А.Т. Когнитивтік лингвистика. Учебное пособие. - г.Костанай, 2016г.; Қазақ тілінің орфографиясы мен пунктуациясы. Учебное пособие. – г. Костанай, 2018г.; Қайыпбаева А.К., Абсадықов А.А. Учебное пособие. – г.Костанай, 2016.-80 с.; Ахметова Б.З.Региональная социолінгвистика: на материале топонимии Костанайской области.- Монография. - Костанай: КГУ имени А.Байтұрсынова, 2017г. -168с.; Ахметова Б.З. Актуальные проблемы гуманитарных наук: история и современность. Коллективная монография (Ахметова Б.З., Калиев Н.Б.: Раздел 2. Филология и журналистика. Глава 14 Проблемы функционирования транскультурной языковой личности в условиях российско-казахстанского приграничья. - с.214-229). - Москва (Россия), 2018г. - 456с. и др.).

На кафедре теории языков и литературы выполняются грантовые проекты, научно-исследовательские работы (инициативные), результаты исследования используются на занятиях, а также при написании научных работ обучающимися.

Объем библиотечного фонда составляет 724476 экземпляров, на государственном языке - 92863. Библиотечный фонд по специальности 6D021000/8D02302 – Иностранная филология составляет 11586 экземпляров, 6M020700/7M02302 – Переводческое дело – 10296 экземпляров, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология – 1306 экземпляров.

Обеспечение учебного процесса необходимой литературой осуществляется как путем приобретения, так и посредством подготовки и издания авторских учебников, учебно-методических пособий, лабораторных практикумов, электронных учебников преподавателей КГУ им. А. Байтурсынова. Ежегодно выделяются денежные средства на комплектование библиотечного фонда. За период с 2014 г. по 2018 г. выделялись значительные средства на приобретение новой литературы, в итоге, основное количество необходимой литературы в учебном и научном процессе приобретено. В 2016г. кафедра иностранной филологии приобрела 333 экземпляра учебных материалов на сумму 1 251 303 тенге. Среди них - разноуровневые учебники по английскому языку, в том числе на носителях (Inside-out; Total English и др.).

Научная библиотека располагает достаточным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

В учебном процессе используется широкий спектр программного обеспечения. Перечень программ соответствует специфике преподаваемых образовательных программ. К примеру, для преподавания дисциплин по ОП «Филология», «Иностранная филология» используются Компьютерный класс №239 корпус 1, S=38,7 м². Компьютер Intel i5\3.40\40\8192\2 Tb\22 Philips-10шт.;—интерактивная доска, лицензионное ПО для лингафонного кабинета «Arta», программное обеспечение Visual Studio2010, Microsoft Office6 Borland Si++6, Prolog, Fortan, Micromedia Flach, Andruino Scethap-и др.

Онлайн-обучение предусмотрено при открытии дистанционного обучения по ОП «Филология» в 2019-2020 учебном году.

Структура Образовательного портала КГУ имени А.Байтурсынова состоит из следующих составных элементов: общая информационная часть портала; блог ректора; электронная библиотека; личный кабинет преподавателей; студенческий кабинет.

Личный кабинет преподавателя предназначен для автоматизации деятельности преподавателя, касающейся обеспечения учебного процесса. При помощи личного кабинета преподаватель заполняет журнал учебных достижений обучающихся, формирует кейсы по дисциплинам для обучающихся по дистанционной технологии обучения, осуществляет проверку письменных работ на заимствования. Кроме того, в личном кабинете преподаватель может видеть информацию о расписании учебных занятий, индивидуальной учебной нагрузке, отчеты по курируемым группам, он может проводить онлайн-занятия. В личном кабинете имеются средства коммуникации со студентами, магистрантами и преподавателями университета.

На портале (сайте) размещается полная объективная информации о деятельности и специфике ОП, начиная с профориентационного материала о специальности, программе обучения, изучаемых дисциплинах, ППС кафедры и т.д.

На сайте университета имеется блог ректора в свободном доступе, к которому могут обратиться докторанты, ППС и работодатели с предложениями, пожеланиями, жалобами.

Модернизация действующего сайта и изменения информации об ОП ведется постоянно.

В соответствии с миссией, политикой в области качества и стратегией развития КГУ имени А.Байтурсынова в области информатизации определяет следующие направления: совершенствование материально-технической базы; формирование виртуальной образовательной среды; автоматизация процессов управления университетом; развитие социально-сетевого взаимодействия на сайте университета.

Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

Решение о размещении учебно-методического обеспечения ОП в открытом доступе принимается решением кафедры, факультета, Ученого Совета университета, рекомендации УМС и только затем учебно-методическое обеспечение ОП размещается в открытом доступе. Для всех субъектов образовательного процесса аккредитуемой ОП имеется доступ к интернету, достаточное количество компьютеров и другого оборудования, необходимого для использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.

На базе созданной материально-технической базы КГУ им. А.Байтурсынова функционирует единая информационная сеть, реализованная в корпоративной сети университета.

Все компьютеры в университете объединены единой локальной вычислительной сетью со скоростью передачи данных до 100 Мб/с, посредством которой имеют выход в Интернет (скорость 11 Мбит/с). Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

В целях формирования теоретических и практических навыков и знаний для повышения профессиональной компетентности докторантов проводятся лекционные и практические занятия в лаборатории инновационных технологий и в лингвистической лаборатории (240, 108 кабинеты, ГСФ).

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП. Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы докторантов и магистрантов и ППС.

КГУ им. А. Байтурсынова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Обучающиеся ОП докторантуры, 6D021000 – «Иностранная филология», 6D020500 – Филология, 6 М 020700 – Переводческое дело В университете функционируют кабинеты необходимые для вышеуказанных ОП, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. Информирование обучающихся ОП осуществляется также с помощью системы «Platonus», которая выступает связующим инструментом между студентом и университетом. Индивидуальная помощь и консультации обучающимся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся

эдвайзерами. Студенты располагают возможностью осуществлять дистанционное общение с преподавателями с помощью АИС «Platonus». Важно отметить, что в КГУ им А. Байтурсынова для внешней оценки соответствия качества выпускных работ магистрантов впервые была использована специальная программа «АнтиПлагиат ВУЗ». Результаты соответствия дипломных и магистрских работ требованиям и оригинальность работ стали основными критериями для допуска выпускников к защите.

Таким образом, в КГУ им А. Байтурсынова созданы современные материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, позволяющие использовать имеющиеся активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов. Все учебные материалы ОП, программные средства, учебная, научная, методическая, художественная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся и персонала.

По описанию в самоотчетах и в ходе визуального осмотра во время визита ВЭК было выявлено, что в КГУ им А. Байтурсынова ведутся работы для поддержки различных групп обучающихся. Университет обладает фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

В целом в университете созданы условия для технологической поддержки студентов и ППС. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования. Результаты анкетирования следующие:

Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза - 75%

Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 75%

Доступностью Вам академического консультирования - 81,3%

Поддержкой учебными материалами в процессе обучения - 75%

Доступностью консультирования по личным проблемам - 83,8%

Доступностью услуг здравоохранения для учащихся - 73,8%

Качеством студенческой службы здравоохранения - 71,3%

Уровнем доступности библиотечных ресурсов - 92,5%

Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 91,3%

Имеющимися компьютерными классами - 63,7%

Имеющимися научными лабораториями - 69,4%

Однако университету следует улучшить технические возможности для людей с ограниченными возможностями, увеличить количество мест в студенческих общежитиях, пополнить количество специальной литературы по направлениям подготовки, особенно в электронном формате.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов, функционирование WI-FI на территории организации образования.

Рекомендации ВЭК

1. *Продолжить разработку собственных исследований ППС, магистрантов и докторантов аккредитуемых ОП в области филологии, иностранной филологии и переводоведения; активизировать участие в реализации финансируемых научных проектов, освоении научных грантов и хоздоговорных тем.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 4, удовлетворительные – 4.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:
 - ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;
 - квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
 - подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Обучение» официального сайта (<http://ksu.edu.kz/education/>).

В университете проводится регулярное обновление сайта университета; действует Музей Университета; существует система традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Посвящение студентов, Ярмарка вакансий и др.). На факультете с 2002 г. ежемесячно выходит внутривузовская газета «Білім жарысы», с 2003 г. 1 раз в 2 месяца выходит журнал «Жас өркен».

Информация о требованиях к абитуриентам, процедуре поступления представлена в разделе «Поступление» (<http://ksu.edu.kz/admission/>).

Информация факультетах, кафедрах, ППС публикуется на сайте в разделе <http://ksu.edu.kz/about/faculties/>.

Основным источником информирования общественности и поддержания связей с общественностью является веб-сайт университета <http://www.ksu.edu.kz/>. На веб-сайте университета представляется информация об образовательных программах, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможности трудоустройства и др.

Информация кафедры «Теории языков и литературы» и ППС публикуется на сайте в разделе http://www.ksu.edu.kz/about/faculties/gumanitarno_socialnyj_fakultet/kafedry/

Информация об успеваемости обучающихся, индивидуальные учебные планы и другая информация расположена в личном кабинете http://ksu.edu.kz/lichnyj_kabinet/.

Публикуемая вузом информация (<http://ksu.edu.kz/>) является объективной и актуальной. В публикациях освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов и другое. Анонсы планируемых мероприятий публикуются заранее, по итогам проведения мероприятий также публикуются релизы. Следует отметить, что практически весь контент сайта университета доступен к просмотру в глобальной сети.

Кроме этого информация и полезные образовательные ресурсы доступны студентам

через личные страницы на образовательном портале (<http://cab.ksu.edu.kz/>), электронную библиотеку (<http://ksu.edu.kz/biblioteka/>), через официальные аккаунты вуза в социальных сетях (<https://vk.com/fleakostanay>, <https://vk.com/lingualatinainkostanay>, <https://www.facebook.com/studiakgu>), о мероприятиях лингвистической лаборатории (<https://vk.com/linglabkostanay>), <https://www.instagram.com/ksu.edu.kz/>.

Для обеспечения академической мобильности и записи обучающихся на траектории обучения в университете издаются каталоги элективных дисциплин, электронные варианты которых, размещены на сайте университета (<http://ksu.edu.kz/search/каталог+элективных+дисциплин>) и доступны бакалаврам.

Формы и методы предоставления информации делятся на: телевидение, газеты, радио, новостные порталы, социальные сети, LED экраны, звуковая реклама, баннеры, буклеты, др.

Выступлений в СМИ преподавателей кафедры теории языков и литературы:

1) доцент А.Т. Досова в телепередаче «Көкейтесті сұхбат». (телевидение «Алау». 16.10.2017 г.); 2) профессор А.А. Абсадыков в телепередаче «Тобыл-Торғай таңы». (Костанайское областное телевидение «ОТРК», февраль, 2019 г.): Әліптің артын бағайық <http://www.kostanaytany.kz> Емлеережесіндегі бірізділік тасқайды <http://www.kostanaytany.kz> Киесіз жер, қасиетсіз ел болмайды <http://www.kostanaytany.kz>

Ұлттық құндылықтарды қазақтың кез келген перзенті сақтауы керек <http://www.kostanaytany.kz>

ППС кафедры теории языков и литературы принимает активное участие в телепередачах, на радио, публикуются в местных и республиканских СМИ.

Студенты специальностей принимают активное участие в мероприятиях на факультете и университете. В сентябре телекомпания «Алау» обратилась на кафедру с целью проведения съемок фильма, посвященного Дню Переводчика. В съемках приняли участие студенты 4 курса Суняйкина Ольга, Уразалина Дина и Султанова Дана. Фильм был показан в телепередаче «Разбудильник» по каналу «Алау».

Видеоролики, сюжеты, подготовленные учебной ТВ-студией о деятельности и мероприятиях вуза, размещены в сети по адресу: <https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>. Также студенты распространяют информацию в социальных сетях Фейсбук, Вконтакте, Инстаграм (<https://www.facebook.com/studiakgu/videos/1256415261138155/>, <https://vk.com/zhurnalistkgu>, <https://www.instagram.com/zhurnalistkgu/>).

Приоритетна информация об образовательных программах, достижениях преподавателей, материальной базе, преимущественно в статистической форме.

Студенческая газета «Білім жарысы» осуществляет информирование общественности о деятельности университета. Газета выпускается ежемесячно. Встречи с молодежью показали, насколько интересен сам университет для потенциальных студентов, и в этом плане газета может сыграть большую роль в формировании позитивного имиджа университета в информационном пространстве.

Газета выходит с марта 1998 года, в последнюю пятницу каждого месяца и с 2018 года распространяется на факультетах бесплатно. Тираж газеты в настоящее время составляет 700 экземпляров. Газета создана как практическая база для студентов специальности «журналистика», поэтому основными авторами являются студенты-журналисты, но к авторству привлекаются также студенты других специальностей вуза, преподаватели университета, специалисты медиа-студии.

Все выпуски газеты с периода 2015 года можно найти по ссылке http://ksu.edu.kz/our_life/stud_squads/gazeta_blm_zharysy/

Журнал «Жасоркен» выходит 1 раз в 2 месяца, соответственно 6 раз году.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

1) областные и республиканские телеканалы («Казахстан-Костанай», «Алау», «24.kz»,

«Хабар»),

2) университетское, областное и республиканское радио,

3) республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел – Образованная страна», «Костанайские новости», «Наша газета», «Костанай»),

4) республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Tengrinews.kz и другие),

5) страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Facebook),

6) университетская газета «Білім жарысы»,

7) канал YouTube <https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>

8) транслирование видеороликов о деятельности вуза на различных мероприятиях и областном телевидении.

Вуз имеет систему разработанных мер управления информационной безопасностью, обеспечивающих доверие стейкхолдеров. В процессе реализации образовательной программы «Филология» осуществляется мониторинг доступности и полезности для всех стейкхолдеров опубликованной об образовательной программе информации.

При подготовке информации об образовательной программе «Филология» к публикации осуществляется её проверка на достоверность. ППС состав активно принимает участие в реализации и популяризации государственных программ (Рухани жанғыру), а также делится информацией о вузе через городские и областные СМИ.

У кафедры теории языков и литературы сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями (КГУ «Костанайская областная универсальная научная библиотека им. Л.Н. Толстого», КГУ «Школа детского творчества» и др.), действует студенческий совет, более 30 лет действует профсоюзная организация сотрудников, которая реализует защиту прав и интересов членов трудового коллектива.

Информация о результатах внешней оценки размещается в разделе «Аккредитация» (http://www.ksu.edu.kz/about/akkreditaciya_kgu/institucionalnaya_i_spezializirovannaya_akkreditaciya_kgu_im_abajtursynova_2014_g/).

Аудированная финансовая отчетность размещается на сайте по завершении аудита за истекший финансовый год (http://www.ksu.edu.kz/files/UCR/finansovyy_audit_2017.pdf). Таким образом, постоянно доступна информация о результатах финансовой деятельности университета за прошедший год.

Перечень публикаций вуза, способствующих разъяснению образовательной политики и современных тенденций включает информирование общественности о реализации вузом ГПРО по всем целям, предусмотренным в программе, а именно: формирование интеллектуально, физически, духовно развитого и успешного гражданина, обеспечение отраслей экономики конкурентоспособными кадрами с высшим и послевузовским образованием и интеграция образования, науки и инноваций; обеспечение реального вклада науки для устойчивого развития экономики и др. Цели программы отражены в Послании Президента РК Н. Назарбаева народу Казахстана, Планах нации, «5 социальных инициативах Президента», государственных программах «Рухани жанғыру», ГПИИР – 2, и др. Реализация всех шагов имеет долгосрочный характер. Информационная активность выполняется в рамках дорожных карт, где определены количественные и качественные показатели. Планы развития, финансовая отчетность и отчеты по исполнению плана развития ежегодно размещаются на портале информационно-учетного центра Комитета госимущества и приватизации.

На образовательном портале имеются блог ректора, блог приемной комиссии, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала.

На странице каждой кафедры есть раздел ППС

В данном разделе указана информация о преподавателях кафедры по следующим пунктам:

В начале каждого учебного года кафедры подают заявку на обновление информации о кафедре на сайте, в том числе и о ППС.

Публикуемая в разделе «Партнерство» информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами включает в себя данные о сотрудничестве с отечественными и зарубежными предприятиями индустрии, образования, включая опыт участия КГУ в международных консорциумах. Главной задачей является раскрытие целей и задач сотрудничества, с указанием его преимуществ.

Налажены контакты с такими крупными высшими учебными заведениями, как Сеульский национальный университет, Кембридж, Университет Гранады, Университет Турина, Бургундский университет, Белорусский национальный технический университет, НИУ ВШЭ, НИУ МИЭТ и др.

Таким образом, одним из главных аспектов обеспечения гарантий качества образования в современном образовательном пространстве является открытость и информирование общественности о деятельности университета. Поэтому руководство университета рассматривает процесс информирования общественности как важнейший ресурс для реализации политики в области качества

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса. Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, социальные сети, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные недели. В соответствии с планом профориентационной работы:

- 1) работает контактный центр университета для справок по всем вопросам;
- 2) круглогодично по телефону проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вуз;
- 3) на сайте в разделе «Абитуриентам» размещена информация о правилах приема, перечень специальностей, ответы на часто задаваемые вопросы.

Информация о результатах внешней оценки размещается в разделе «Аккредитация» (http://www.ksu.edu.kz/about/akkreditaciya_kgu/).

В разделе «Цифры и факты» (http://www.ksu.edu.kz/about/bystrye_fakty_i_statistika/) публикуются результаты участия вуза в рейтингах.

Основным и главным источником размещения информации о достижениях вуза является сайт университета www.ksu.edu.kz, а также публикации в СМИ.

Аналитическая часть

Информация о деятельности КГУ им. А.Байтурсынова и о реализации образовательных программ освещается на сайте университета (www.ksu.edu.kz), во внутривузовской газете «Костанайтаны», на телеканале «Казахстан-Костанай» (<http://kostanaytv.kz/> Информация о миссии КГУ имени А. Байтурсынова, его целях и задачах доводится до общественности через региональные средства массовой информации «Костанайтаны» (<http://kostanaytany.kz/>), «Костанайские новости» (kstnews.kz), «Наша газета» (<https://www.ng.kz/>), областные телеканалы «Казахстан-Костанай» (<http://kostanaytv.kz/kz>) и «Алау» (<http://alau.kz/>). Мониторинг указанных печатных изданий свидетельствует о том, что за 2017 и 2018 гг. опубликовано 37 публикаций на казахском языке, из них 21 материал носили авторский характер и 16 - интервью с ведущими преподавателями вуза. Также за эти годы опубликовано 79 публикаций на русском языке, из них 21 – интервью с ППС и 58 авторских материалов, подготовленных ППС университета. В основном это статьи и аналитические материалы о научной и методической работе вуза, о проблемах образования и трудоустройства молодежи, социальных сетях в Контакте, Facebook, Instagram.

Управление информацией университета, информирование общественности о всех

аспектах деятельности КГУ и по всем структурным подразделениям в целом осуществляется на уровне.

Официальный сайт университета хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация легко находится, обновление размещаемой информации осуществляется ежедневно. Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной информации, включающей: подробное описание реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП и др.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. для информирования широкой общественности как о вузе в целом, так и в разрезе ОП. Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- Доступность информации об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения реализуемых образовательных программ.
- Образовательные программы демонстрируют современные подходы к преподаванию, обучению а также актуальную систему оценивания.
- Вузom опубликована актуальная, достоверная информация о квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательных программ.
- Публикационная активность по образовательных программах.
- Продемонстрировано наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

Рекомендации ВЭК

1.Предусмотреть возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, в том числе на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: сильные - 5, удовлетворительные – 5.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.
- Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.
- Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.
- ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.

Доказательная часть

Образовательные программы по направлению 6D020500/8D02301–Филология предусматривает изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: базовые и профильные дисциплины и отвечает следующим требованиям:

– основная образовательная программа докторанта разрабатывается на основании модульных образовательных программ, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

– образовательные программы разрабатываются на основе компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций.

– основная образовательная программа подготовки докторанта формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору.

В рамках образовательных программ 6D020500/8D02301 –Филология обучающиеся должны освоить компетенции, описанные в МОП.

В ОП докторантуры формируемые компетенции построены на ожидаемых результатах. Ожидаемые результаты обучения по ОП 6D020500/8D02301 – Филология построены на основании таксономии Блума:

- иметь представление о приоритетах развития современного информационного общества, основанного на знаниях;

- знать теоретико-методологические принципы, метаязык и метасловарь современной казахской/русской филологии в системе; традиционные, новые, доминирующие филологические направления, концепции, научные школы филологии;

- знать основные достижения, дискуссионные вопросы современных казахстанских, российских, мировых филологических исследований; научные доминанты казахской/русской филологии второй половины XX - начала XXI в.;

- знать традиционные, инновационные, инфокоммуникационные методики, технологии научной работы и преподавания филологических дисциплин в вузе; основные положения образовательной концепции в РК; уметь анализировать состояние, направления развития филологической науки в Казахстане, в России, в мире; критически анализировать научные идеи, концепции в филологии, синтезировать новые идеи; активно, продуктивно использовать и распространять новые знания;

- уметь планировать, реализовывать, корректировать процесс филологического исследования; вносить вклад в развитие отечественной и зарубежной филологии, получать научные результаты, ориентированные на решение проблем развития казахстанского общества; сообщать свои знания и научные достижения научному сообществу, широкой общественности;

- уметь применять традиционные, инновационные инфокоммуникационные методики и технологии научной работы и преподавания филологических дисциплин в вузе, ориентируясь на отечественные и зарубежные научные достижения и методики решения научных проблем;

- уметь решать проблемы филологической науки и междисциплинарных областей в контексте изменяющихся социально-экономических условий, работать над совместными научными проектами;

- иметь навыки культуры системного научного мышления, креативной научной, инновационной и образовательной деятельности; применения в оптимальном сочетании традиционных и инновационных технологий в научной работе и обучении; организации преподавания филологических дисциплин на высоком теоретическом и методическом уровне; осуществления коммуникативной деятельности в научной сфере.

Процесс совершенствования качества ОП по специальности 6D020500 – Филология непосредственно связан с процессом их разработки, в который широко привлекаются докторанты. Совершенствование ОП, корректировка образовательной траектории будущих специалистов в первую очередь учитывают потребности рынка труда и научные интересы докторантов.

Образовательные программы широко обсуждаются на кафедрах в присутствии докторантов ОП 6D020500 – Филология (Дускеновой Д.О., Абубакировой Г.Н.), стейкхолдеров. На данном этапе проходят семинары, круглые столы с участием

работодателей по обсуждению образовательных программ, целью которых является выявление состояния, основных проблем и путей совершенствования профессиональной квалификации (компетентности) будущих докторантов. У обучающихся по образовательным программам 6D020500/8D02301 –Филология имеются углубленные теоретические знания в области языка и литературы.

В процессе обучения особенное внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

В университете осуществляется разработка междисциплинарной программы по вычислительной лингвистике в Центрально-Азиатских университетах с участием докторанта 2 года обучения ОП специальности 6D020500/8D02301–Филология Кульбаевой М.М. (15.10.2017г. – 14.10.2020г.)

Цель проекта: создание магистерской программы по вычислительной лингвистике для магистрантов с базовыми лингвистическим образованием и образованием по вычислительным наукам, а также внедрение смешанных технологий обучения на специализированных курсах в рамках инициативы университетов Казахстана и Узбекистана.

Задачи проекта: разработать и реализовать междисциплинарную магистерскую программу по вычислительной лингвистике в 7 Центрально-Азиатских университетах на основе тщательного анализа существующих образовательных программ до августа 2019 программ; внедрить смешанные технологии обучения на специальных курсах до сентября 2019; разработать инструменты для обработки текста с полной поддержкой узбекского и казахского языков до января 2020.

Координатор проекта -Университет Сантьяго-де-Компостела, Испания

Партнеры -Университет Корунья (Испания), Университет Западной Аттики Технологический образовательный институт в Афинах (Греция), Университет Порту (Португалия), Университет Адама Мицкевича (Познань, Польша), Ургенчский государственный университет (Узбекистан), Самаркандский государственный институт иностранных языков (Узбекистан), Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы (Узбекистан), Национальный университет Узбекистана, Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова Евразийский национальный университет им. Гумилева, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби. Проект удостоен похвальной грамоты "За креативность и усердие в реализации проекта" на выставке НЕО 2018.

Специальности: магистратуры «Переводческое дело» и докторантуры «Иностранная филология» осуществляют обучение первый год (первый набор - 2018 г.). Кафедра иностранной филологии в процессе подготовки специалистов по данным направлениям руководствуется стратегическим планом развития КГУ в целом, а также планом развития кафедры и планом развития ОП на 2017-2022 г. Подготовка магистров и докторантов по данным направлениям в первую очередь направлена на подготовку научно-педагогических кадров для региона. В качестве приоритетных задач кафедра иностранной филологии выдвигает улучшение материально-технической базы, дальнейшее совершенствование качества подготовки специалистов с привлечением опыта ведущих научных центров для реализации в перспективе программ дудипломного обучения. Для подготовки докторантов по специальности «Иностранная филология» кафедра наладила сотрудничество с Университетом Гранады (Испания); профессор Энрике Хервилья является соруководителем докторской диссертации и консультирует докторанта М. Абдрахманова по теме диссертации. Имеется опыт организации научных стажировок для магистрантов в ЧелГУ (г. Челябинск), в научной библиотеке которого имеются ресурсы для написания научных работ и есть возможность получить консультации ведущих ученых данного вуза: докторов филологических наук Л.А. Нефедовой, О.А. Поповой, Л. Азначеевой и др. Имеющийся опыт организации программ внешней академической мобильности позволил отправить 3 магистрантов специальности «Переводческое дело» в Университет Остравы (Чехия) на один семестр (февраль-май 2019).Кафедра иностранной филологии ежегодно проводит

Международную научную конференцию молодых исследователей «Актуальные вопросы лингвистики и лингводидактики» и издает сборник материалов с ISBN и очным участием студентов и магистрантов из стран СНГ.

Аналитическая часть

Преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий. На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Прохождение производственных практик в различных учреждениях, участие в лекциях, семинарах практикующих специалистов способствует получению докторантами практического опыта применения теоретических знаний.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся рассматриваемых ОП не осуществляется. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде договоров о сотрудничестве и процесса академической мобильности, и не затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов и/или совместных образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность на системной основе провести гармонизацию образовательных программ и предусмотреть возможности реализации совместных ОП для докторантуры 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология и магистратуры 6M020700/7M02302 - Переводческое дело

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело: удовлетворительные – 4.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз имеет опубликованную политику гарантия качества.
- Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Университет демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе новых информационно-коммуникационных технологий.
- Собираемая и анализируемая в рамках ОП информация, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов обучения.
- В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- Продемонстрирована доступность информационных и образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- Согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных подтверждается документально.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вузом определены и задокументированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководством ОП обеспечено соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководством ОП обеспечено наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководством ОП продемонстрировано проведение внешних экспертиз ОП содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- Руководство ОП активно привлекает обучающихся, ППС и других стейкхолдеров к разработке ОП и обеспечению их качества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.
- Мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Обеспечение уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- В вузе определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечена прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы
- Руководством ОП определен порядок формирования контингента обучающихся исходя из минимальных требований к абитуриентам.
- Руководством ОП определен порядок формирования контингента обучающихся исходя из максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий.
- Руководством ОП продемонстрирована готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддржанию с ними связи.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Вуз демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.
- Доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов, функционирование WI-FI на территории организации образования.

Стандарт «Информирование общественности»

- Доступность информации об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения реализуемых образовательных программ.
- Образовательные программы демонстрируют современные подходы к преподаванию, обучению а также актуальную систему оценивания.
- Вузом опубликована актуальная, достоверная информация о квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательных программ.
- Публикационная активность по образовательных программах.
- Продемонстрировано наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Создать Программу реализации двуязычного образования с зарубежными вузами-партнерами по ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Университету необходимо продолжить практику организации курсов по менеджменту образования для руководителей ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета.

2. Шире привлекать работодателей к обсуждению содержания и составлению Планов развития ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело, их мониторингу и корректировке.

3. При реализации ОП 6M020700/7M02302 - Переводческое дело увеличить долю методов и методик, способствующих формированию аналитических навыков обучающихся, их адаптивности к быстро меняющейся профессиональной и социальной среде.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Создать Программу по управлению рисками и поэтапному устранению возможных угроз, которым подвержены аккредитуемые ОП.

2. При реализации модульных образовательных программ 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология, 6M020700/7M02302 - Переводческое дело следует предусмотреть единый экзамен для всех дисциплин, входящий в общий модуль, поскольку все они носят интегративный характер и тесно взаимосвязаны друг с другом.

3. Рассмотреть возможность открытия Диссертационных Советов по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по аккредитуемым ОП

4. Рассмотреть возможности повышения квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе и по критериальному оцениванию

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (в частности, к прохождению международных тестов на определение уровня компетенций в сфере изучаемого иностранного языка – IELTS, TOEFL, Delf, Dalf, TestDAF) и отразить эту возможность в перечне изучаемых дисциплин

2. В целях усиления профессионализации и соответствия требованиям работодателей, необходим учет пожеланий последних по совершенствованию оснащения аккредитуемых ОП и внедрения в учебный процесс курсов, связанных с цифровизацией образовательной среды и общества в целом (например, «Цифровизация перевода»).

3. В рамках указанных ОП рассмотреть возможность создания дополнительных индивидуальных образовательных траекторий, в особенности на уровне докторантуры PhD - ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология

Стандарт «Обучающиеся»

1. Принять меры по повышению эффективности работы Ассоциации выпускников.
2. При реализации ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология необходимо шире практиковать преподавание ряда специальных дисциплин на английском языке.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Шире практиковать внешнюю академическую мобильность ППС с зарубежными вузами-партнерами, направленную на экспорт Казахстанского образования (чтение курсов лекций в зарубежных вузах, проведение семинаров, мастер-классов, летних школ)
2. Максимально использовать возможности привлечения лучших зарубежных ученых в области филологии, иностранной филологии и переводоведения в качестве научных консультантов докторантов ОП 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология
3. Повысить публикационную активность ППС выпускающих кафедр в научных изданиях, входящих в международную базу данных Scopus, что будет способствовать увеличению индекса Хирша

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Продолжить разработку собственных исследований ППС, магистрантов и докторантов аккредитуемых ОП в области филологии, иностранной филологии и переводоведения; активизировать участие в реализации финансируемых научных проектов, освоении научных грантов и хозяйственных тем.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Предусмотреть возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, в том числе на сайте университета.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. Рассмотреть возможность на системной основе провести гармонизацию образовательных программ и предусмотреть возможности реализации совместных ОП для докторантуры 6D020500/8D02301 - Филология, 6D021000/8D02302 – Иностранная филология и магистратуры 6M020700/7M02302 - Переводческое дело

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а			+	

		также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту			3	10	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.	+			
Итого по стандарту			5	10	1	
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.	+			
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			5	7		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			

47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	7		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.	+			
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.	+			
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			4	6		
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;	+			

65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;	+			
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			4	10		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.	+			
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		

84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
Итого по стандарту			4	4	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.	+			
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
Итого по стандарту			4	4		
Стандарт «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;	+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;	+			
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.	+			
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			5	5		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО						
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
105	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
106	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
107	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.		+		
Итого по стандарту				4		
ВСЕГО			36	67	4	