

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5B050300 – Психология, 5B020700 – Переводческое дело**

Казахско-русский международный университет

с 19 мая по 21 мая 2015г.

г. Актобе

21 мая 2015 года

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 10-15-ОД от 15.05.2015. в Казахско-русском международном университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам институциональной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности и параметры институционального профиля КРМУ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Искакова Гульнар Кожагуловна, д.пол.н., профессор, проректор по учебной и методической работе Государственного университета имени Шакарима г. Семей

2. **Зарубежный эксперт** – Сидоркин Александр Михайлович, Ph.D., директор департамента образовательных программ Института образования Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики» (Москва, РФ);

3. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, м.т.н., начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (Астана);

4. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);

5. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганды);

6. **Эксперт** – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н., преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);

7. **Эксперт** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к. ю.н., доцент, и.о. зав. кафедрой «Гражданско-правовые дисциплины» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

8. **Работодатель** – Жубай Шамшат Онаевна, руководитель отдела административной работы управления образования Актюбинской области;

9. **Студент** – Сейтжанова Елена Едигеевна, студентка Актюбинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова;

10. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ.....	9
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ	26
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	27

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАЗАХСКО-РУССКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Казахско-Русский международный университет – является международным негосударственным Университетом западного региона Казахстана. Университет имеет 20-летнюю историю развития.

Университет создавался как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000), предоставляя возможность для молодежи актюбинского региона в получении экономического и юридического образования. Институт (тогда Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР») впервые в регионе получил новое название, включающее международный компонент – КРМУ – по предложению Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, высказанного им во время церемонии открытия главного учебного корпуса 21 августа 1998 года. Данное предложение Главы Государства было принято в соответствии с Декларацией о вечной дружбе и сотрудничестве между Казахстаном и Россией, ориентированной в XXI столетие.

КРМУ имеет:

- государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012г., без ограничения срока действия;
- Свидетельство о государственной регистрации (БИН на право 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01 ТОО) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 года;
- Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 года;
- Гимн, герб, флаг.

В настоящее время КРМУ имеет лицензию на ведение образовательной деятельности по 19 специальностям бакалавриата и 5 специальностям магистратуры, подготовка ведется на 5 кафедрах.

Обучение осуществляется по очной и заочной формам обучения на базе общего среднего, технического и профессионального, высшего образования на государственном и русском языках в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью АБ №0142754 выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 27 февраля 2012г. Подготовка специалистов в КРМУ осуществляется согласно образовательным программам Государственного классификатора специальностей высшего и послевузовского образования КРМУ достаточным перечнем образовательных программ, позволяющим обеспечивать непрерывную подготовку по группам специальностей: гуманитарные науки,

социальные науки, экономика и бизнес, технические науки и технологии, услуги.

Так как Казахско-русский международный университет является частным образовательным учреждением учредителем его выступают частные лица – президент Темерхан Байбосынович Бердимуратов,

Университет в 2011г. прошел Государственную аттестацию на соблюдение законодательства Республики Казахстан об образовании. Прохождение университетом очередной государственной аттестации планируется в 2016 году.

В настоящее время в состав входят:

- 5 кафедр (юриспруденции, экономики, менеджмента и сервиса, психологии, филологии и перевода, технических и естественно-научных дисциплин, кафедры истории Казахстана и СНГ),

- 18 подразделений при кафедрах университета;

- административные службы (департамент по учебно-методической работе, отдел офис регистрации, отдел ИТ и дистанционных технологий, отдел послевузовского образования, институт повышения квалификации и переподготовки кадров, департамент международного сотрудничества административно-хозяйственная часть, библиотека и др.).

Организационная структура КРМУ является структурой матричного типа, представляющей комбинацию двух блоков: административного и образовательного, с вертикальной иерархией которая образуется за счет взаимодействия административного блока (вице-президентов) с образовательным и предполагает возможность двойного подчинения. Основным принцип используемый при управлении университетом основан на современной модели смешанной функционально-дивизиональной структуры, которая предполагает существование на верхнем уровне администраторов, отвечающих за интеграцию всех видов деятельности и ресурсов, а образовательный блок выбирает методику и пути реализации приоритетных направлений. Структура КРМУ пересматривается ежегодно последнее рассмотрение было 31.03.2015г. Коллегиальным органом управления научно-образовательной деятельностью Казахско-русского международного университета является Президентский совет, Ученый совет.

Профессорско-преподавательский состав университета по состоянию на текущий учебный год представлен 114 штатными преподавателями, из которых 3 человека имеют ученую степень доктора наук, 44 - кандидата наук и 7 докторов PhD, 7 докторов DBA и 35 магистров наук, остепененность составляет 53,5%, что соответствует лицензионным требованиям. Два академика педагогических наук и два преподавателя университета получили возможность повысить квалификацию за счёт Стипендиальной программы «Болашак».

Согласно данным отчета по самооценке в университете по состоянию на 2014-2015 учебный год контингент обучающихся составил 2834 человека, из которых 1691 – являются обучающимися очной формы обучения, 1004 –

заочной. Доля студентов очного отделения, обучающихся на государственном языке, составила в 2014-2015 учебном году – 1021 /человек (60,3%). Контингент обучающихся по программам послевузовского образования по состоянию на 2014-2015 учебный год составляет 140 человек. Средняя стоимость обучения в бакалавриате согласно приказу № 191 от 12.06.2014 за 2014-2015 учебный год составляет 351 тыс. тг, средняя стоимость обучения в магистратуре – 400 тыс. тг.

Для разработки научных исследований и коммерциализации научных разработок ученых университета вузе созданы 7 академических кафедр, финансирование научных разработок производится за счет вуза.

Казахско-русский международный университет реализует международное сотрудничество в рамках 42 договоров с зарубежными вузами Ближнего и Дальнего Зарубежья о совместном сотрудничестве в области образования и науки, в рамках которых проводятся международные конференции, семинары, подписаны договора с зарубежными партнерами для подготовки обучающихся по системе двудипломного образования по ОП «Финансы», «Менеджмент».

Официальный сайт университета – www.krmu.kz имеет понятную навигацию, отражает миссию, цели и задачи вуза, который периодически обновляется новостями вуза. На сайте можно найти информацию об Университете, его структурных подразделениях (кафедрах, департаментах, отделах), специальностях на трех языках: русском, казахском и английском.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа Внешней экспертной комиссии проводилась в соответствии с согласованной Программой посещения Казахско-русского международного университета в период с 19 по 21 мая 2015 года.

С целью подтверждения информации, предоставленной вузом в Отчете по самооценке, членами Внешней экспертной комиссии в рамках Программы посещения вуза были проведены встречи с президентом КРМУ, административным блоком (вице-президентами), образовательным блоком (ректор, проректора) руководителями и сотрудниками департаментов и отделов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. В целом во встречах с экспертами Внешней экспертной комиссии приняло участие 219 человек, в анкетировании преподавателей и студентов – 120 человек (таблица 1).

Наряду с этим эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством организации и функционирования официального сайта вуза www.krmu.kz.

Эксперты руководствовались в своей деятельности нормативно-инструктивными документами Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР, в числе которых Стандарты институциональной

аккредитации организаций образования НААР, Руководство по организации и проведению внешней экспертизы в процессе аккредитации организаций образования НААР, Кодекс этических норм внешнего эксперта по аккредитации НААР.

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Президент	1
Ректор университета	1
Проректора, вице-президенты	3+3
Руководители структурных подразделений вуза	10
Заведующие кафедрами	5
Заведующие академическими (исследовательскими) кафедрами	7
Преподаватели	28
Студенты	87
Выпускники	53
Работодатели	21
Всего	225

Наряду с этим члены Внешней экспертной комиссии в ходе посещения Казахско-русского международного университета и составления итогового отчета о результатах экспертизы использовали такие общенаучные методы и приемы исследования, как сравнительный анализ, системность, структурно-функциональный подход, интервью, анкетирование, наблюдение.

Ознакомление с материально-технической базой университета было осуществлено посредством общей ознакомительной экскурсии по следующим объектам: музей истории вуза, НИИ истории и геополитики Западного Казахстана, библиотека, лаборатория автоматизации систем управления, учебно-производственный центр «Психотренинг», учебно-исследовательская лаборатория «Строительство», Кабинет лаборатория «Нур-софт» по объектам социального назначения, парк оздоровительных технологий, поликлиника, центр правового консалтинга и медиации, Учебно-исследовательская лаборатория «Криминалистика и судебной экспертологии». В процессе работы ВЭК была посещена консультация к экзамену по дисциплине «Деловой немецкий язык» в группе ПД-301-1, которую проводила к.п.н, доцент Емельянова Е.В. «Психология обучения и развития кадров» в гр. ПС-301-1 (доцент Яппарова Г.М.).

Функционирование малых предприятий при вузе, интегрированных в учебный процесс. Реализация принципов интеграции науки, образования и производства и элементов практико-ориентированного обучения обеспечивается развитием малых предприятий, выступающих в качестве собственных баз учебно-производственной практики, научного исследования и мест трудоустройства для обучающихся и выпускников. Это – лаборатория Бренд-менеджмента, минимаркет «Шанз-Элизе», кулинарный комплекс-лаборатория «С.А.Н.Ю.», кафе «Мулен Руж», Центр правового консалтинга

и медиации, Парк оздоровительных технологий, Кафедра общественных профессий, учебно-производственная фирма «Психотренинг», Учебно-производственная фирма «Фреска» и др. Данные бизнес-объекты способствуют также диверсификации источников финансирования КРМУ.

Эксперты посетили службу учебно-методической работы, кадровую службу, ознакомились с эффективностью и оперативностью функционирования информационной программы компьютерного сопровождения учебного процесса АИС «Платонус» на примере специальностей кафедры юриспруденции, психологии, филологии и перевода. С целью подтверждения предоставленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация вуза. В частности, Планы работы и протоколы заседаний Ученого совета и других коллегиальных органов (учебно-методический совет, научно-технический совет, совет молодых ученых) за отчетный период, планы работы кафедр юриспруденции, психологии, филологии и перевода в части положений и должностных инструкций, Рабочие учебные планы аккредитуемых ОП, плановая и отчетная документация по стратегическому развитию и качеству стратегического планирования и их реализации, кадровую службу по повышению квалификации, аттестации преподавателей, внутренние документы – Положение об оценке научно-исследовательской работы ППС (2014г.), положение о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского состава (2014г), общие требования к структуре, организации и проведению профессиональных практик студентов, финансовые планы университета по календарным годам согласно отчетному периоду.

В целях формирования целостного представления об обеспечении воспитательного процесса и участия обучающихся в управлении вузом, экспертами наряду с проведением встречи-интервью с руководителями молодежного центра развития и аналогичных структур, кураторами студенческих групп были посещены базы практик: Общественный фонд «Даму», Переводческое бюро «ИнтенПро», ГККП Станция юных туристов, Департамент юстиции, АО «Сбербанк». Работа внешней экспертной комиссии была обеспечена необходимыми организационными условиями, членам комиссии был предоставлен отдельный кабинет, оснащенный соответствующей оргтехникой и доступом к Интернет. В ходе работы комиссии университет продемонстрировал активное сотрудничество по всем вопросам реализации Программы посещения ВЭК НААР. По результатам проведенной работы внешними экспертами был составлен итоговый отчет, соответствующий требованиям Независимого агентства по аккредитации и рейтингу/НААР и содержащий рекомендации и выводы комиссии. На заключительной встрече с руководством вуза председателем Внешней экспертной комиссии были озвучены результаты работы комиссии, выработанные ею рекомендации по совершенствованию деятельности вуза и

итоговая рекомендация Аккредитационному совету НААР в рамках институциональной аккредитации вуза.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Подготовка бакалавров в КРМУ до сентября 2013 года по специальности 5В050300 – Психология осуществлялась на кафедре Социально-гуманитарных дисциплин и психологии, по специальности 5В020700 – Переводческое дело на кафедре Филологии и перевода. Далее была сформирована кафедра Психологии, филология и перевода как самостоятельное структурное подразделение, которая занимается образовательной деятельностью в соответствии с лицензией №0142754 от 27.02.2012г. согласно Приказу Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Подготовку аккредитуемых образовательных программ 5В050300 – Психология, 5В020700 – Переводческое дело осуществляет кафедра Психологии, филологии и перевода.

Учебная деятельность ведется на основе лицензий специальностей в соответствии с новым классификатором ГК РК 08-2009. Подготовка бакалавров по аккредитуемым программам осуществляется на государственном и русском языках по очной и заочной формам обучения на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего профессионального образования. Содержание образовательных программ основано на нормативно-законодательных актах РК, требованиях ГОСО и нормативно-регулирующих документах МОН РК. Кафедра критически подходит к анализу своей деятельности, проводит оценку сильных и слабых сторон, определяет концепцию политики образования.

Обновлены ОП и каталоги элективных дисциплин, проводится работа по формированию компетенций, по видам профессиональной деятельности в соответствии с уровнями владения языков, с целью их практического применения в системе оценивания для входной, текущей и итоговой аттестации студентов. Образовательные программы 5В050300 – Психология, 5В020700 – Переводческое дело имеют следующие положительные стороны:

- организация учебного процесса на основе КТО;
- наличие выбора обучающимися образовательных траекторий;
- сотрудничество с потенциальными работодателями в ходе учебного процесса, их анкетирование с целью выявления мнения о качестве образовательных услуг;
- автоматизация контроля знаний и учета учебных достижений студентов;
- функционирование электронной библиотеки с безлимитным доступом к библиотечным ресурсам и наличие бесплатного WI-FI;
- наличие базы практик студентов;
- привлечение к НИР обучающихся и ППС через организацию деятельности академических кафедр;

- возможность трудоустройства обучающихся в период обучения в малых предприятиях вуза;

- возможность развития творческих способностей обучающихся через деятельность кафедры общественных профессий с последующей сертификацией.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей. Предоставление качественных образовательных услуг в вузе, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательных программ вузом ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (в деканатах, на кафедрах). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют Типовому учебному плану (прил. 65 к Приказу МОН РК №343 от 16.08.2013 г. по ОП ПС и Типовому учебному плану (прил. 30 к Приказу МОН РК №343 от 16.08.2013 г. по ОП ПД). Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов.

При определении компетенций, результатов обучения, формируемых в ОП, и, в дальнейшем, для формирования содержания обучения, в качестве исходных данных использованы:

- требования государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства РК от 23 августа 2012г. № 1080;
- требования типовых учебных планов по соответствующему направлению или специальности;
- национальные и международные требования к компетенциям выпускников образовательных программ, Европейская рамка квалификаций, национальная рамка квалификаций, утвержденная совместным приказом МТ и СЗН и МОН РК от 28.09.2012 № 444;
- специфические требования потенциальных работодателей к выпускникам данного профиля, уровня и направления;
- потребности регионального, республиканского рынков труда;
- анкетирование всех заинтересованных сторон по определению компетенций.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей в получении качественного образования кафедрами обновляется содержание образовательных программ с учетом мнений работодателей. На основании ходатайства от работодателей в учебные планы ОП включаются дисциплины,

например, после обсуждения с представителями ИП «Центр детского развития «Венера» и ГУ «Актюбинская областная специальная (коррекционная) школа-интернат для детей с нарушением слуха» по ОП 5B050300 – Психология включены дисциплины: Психология педагогического взаимодействия, Коррекционная психология. По ОП 5B020700–Переводческое дело включаются дисциплины, например, после обсуждения с представителями ИП «Конырбаев Р.Т. Переводческий центр «Интенс Про»»: Страноведение, Турецкий язык и др.

В КРМУ в управленческой деятельности и для поддержки образовательных программ успешно функционируют информационные системы: официальный сайт вуза www.krmu.kz; внутренний информационно-образовательный портал <http://www.krmu.kz>, на котором размещены блоги президента вуза и ректора; информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus». Имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов.

Прозрачность системы эффективного управления образовательными программами обеспечивается такими условиями как: доступность информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон; функционирование многоканальной системы обратной связи; формирование полной базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся; внедрение информационных систем, поддерживающих все образовательные программы; функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности; участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза.

Сильными сторонами ОП являются:

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием ОП через деятельность;
- создание системы мониторинга удовлетворенности потребителей ОП 5B050300 – Психология и 5B020700 – Переводческое дело (абитуриенты, их родители, работодатели и др.) качеством образовательных услуг, предоставляемых в КРМУ;
- создание достаточно хороших педагогических условий (образовательной среды);
- создание информационно-образовательной среды для ППС и обучающихся.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточно эффективное сотрудничество с другими вузами, реализующими такие же ОП.

Комиссия рекомендует:

- активизировать сотрудничество и обмен опытом с вузами, реализующими ОП 5B050300 – Психология и 5B020700 – Переводческое дело.

ВЭК отмечает, что по 11 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 25 – удовлетворительные позиции и по 1 – предполагает улучшение.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Образовательные программы специальностей 5В050300 – Психология и 5В020700 – Переводческое дело разрабатываются вузом самостоятельно в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. На основании исследования рынка труда и запросов потенциальных потребителей, также преподавателей-практиков, работающих на кафедре по ОП 5В050300 – Психология и 5В020700 – Переводческое дело разработаны не менее 2-х индивидуальных образовательных траекторий: ОП 5В050300 – Психология – Практическая психология в социальной сфере, Психология личности; ОП 5В020700 – Переводческое дело – Переводческое образование в межкультурной коммуникации, Переводческая деятельность в различных отраслях экономики.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Таблица 2 - Динамика абсолютной средней успеваемости

Курс	Абсолютная средняя успеваемость		
	2011-2012 уч. г.	2012-2013 уч. г.	2013-2014 уч. г.
5В050300 – Психология			
1курс	75,9	81,1	73,7
2курс	75,5	80,4	68,6
3курс	71,3	72,4	73,2
4курс	60	65,7	82,5
5В020700 – Переводческое дело			
1курс	85	81	62,3
2курс	70	71,8	69,3
3курс	66,1	67,8	78,5
4курс	61,7	65,8	70,4

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Выпускающая кафедра продемонстрировала наличие разработанной модели выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающей знания, умения, навыки, компетенции, личностные

качества. В разработке и управлении образовательными программами участвуют ППС и работодатели.

Кафедра провела сравнительный анализ содержания ОП с ведущими зарубежными вузами и вузами РК: ОП 5B050300 – Психология (Open University (Великобритания), АРГУ им. К. Жубанова, КазНУ им. Аль-Фараби); ОП 5B020700 – Переводческое дело (Open University (Великобритания), АУ им. С.Баишева, КазУМОиМЯ).

За последние три года были введены новые дисциплины. Например, для ОП 5B050300–Психология: «Психология межнациональных отношений», «Психология маркетинговых исследований», «Психокоррекция личностных нарушений», «Методологические проблемы теоретической и практической психологии»; для ОП 5B070200–Переводческое дело: «Практикум по развитию языка», «Типологическое языкознание», «Этнолингвистика», «Особенности формирования специального дискурса переводчиков».

Уникальность ОП заключается в том, что обучающийся помимо фундаментальных знаний в сфере Психологии и Переводческого дела может получить на кафедре общественных профессий КРМУ дополнительную профессию в интересующей его области (вокал, танцы, телевидение, театр и др.). Выпускник может стать не только высококлассным специалистом в области ПС и ЛД, но и профессионалом широкого спектра.

ППС кафедр осуществляет постоянное сотрудничество с работодателями, которые участвуют в качестве рецензентов дипломных работ (дипломная работа на тему «Взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях» (Султанова М.О. - зав. кафедрой дошкольного образования Актобинского гуманитарного колледжа им. А. Молдагуловой); дипломная работа на тему: «Проблемы перевода нефтегазовой терминологии» (Исмагулова А.С. – директор ИП «Исмагулов А.Т» Переводческое бюро «LINGUA»).

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет, студентами разных курсов. От работодателей на них присутствовали: Конырбаев Р.Т. – директор ИП «Конырбаев Р.Т. Переводческий центр «Интенс Про», Кадырова Ж.А. – директор общественного фонда «Ақтөбе дамуы», Павленко В.П. – главный психиатр Актобинской области ГКП «Актобинский областной психоневрологический диспансер» на ПХВ и др. Интервьюирование работодателей показало, что ежегодно на выпускающих кафедрах проводятся мероприятия по подготовке к новому учебному году, обсуждается Перечень элективных дисциплин по образовательным траекториям. В дальнейшем при составлении ОП были учтены пожелания работодателей и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин (КЭД). Также работодатели дали высокую оценку уровню подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве психологов, переводчиков.

От выпускников присутствовали И. Джумабаева, Т. Свитова, Э. Конратбаев (Переводческое дело), С. Акимбаев, А. Абишева, Н. Ахметалина

(Психология) и др. Они рассказали о том, что смогли реализовать себя в профессии, благодаря знаниям, полученным в вузе, выразили удовлетворенность своей должностью, карьерным ростом. Они поддерживают связь с вузом, с преподавателями кафедры, вступили в Ассоциацию выпускников. Студенты выпускники выразили благодарность руководству вуза. Так, например, выпускница специальности 5B020700 – Переводческое дело Свитова Т., работающая в настоящее время офис-менеджером, переводчиком в ТОО «Көлік торабы», во время обучения в вузе получила возможность бесплатного обучения на втором и третьем курсах. На четвертом курсе получила грант Акима области за отличные успехи в учебе.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно, аргументируя свои тезисы приведением примеров.

В процессе работы ВЭК была посещена консультация к экзамену по дисциплине «Деловой немецкий язык» в группе ПД-301-1, которую проводила к.п.н, доцент Емельянова Е.В. На консультации присутствовали 9 студентов, получившие возможность уточнить у преподавателя те моменты по дисциплине, в которых сомневались, и послушать развернутые ответы по интересующим вопросам. Вопросы касались лексики немецкого языка, его грамматических форм, управления глагола, употребления предлогов и др.

Члены ВЭК посетили экзамены по дисциплинам:

- «Психология обучения и развития кадров» в гр. ПС-301-1 (доцент Яппарова Г.М.). В подгруппе 13 студентов, экзамен начался вовремя и проводился в устной форме. Результаты экзамена объявлялись студентам непосредственно после его сдачи, затем были выставлены в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. При выставлении оценки экзаменатор учитывал готовность студента к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления;

- «Психология конфликта» в гр. ПС-101 (ст. преподаватель Есеркепова И.Ж.). В группе 23 студента, экзамен начался вовремя и проводился в устной форме. Во время экзамена преподаватель задавал студентам дополнительные вопросы для более тщательного выявления уровня усвоения учебного материала. Студенты продемонстрировали знание и понимание основ предмета, владеют основными понятиями и категориями;

- «Шығыс әдебиеті» в гр. ПД-201 (ст. преподаватель Сарсенова Г.О.). Экзамен начался вовремя и проводился в устной форме. Экзаменационные билеты содержали три вопроса. Комплект экзаменационных билетов по дисциплине содержал 30 билетов. При выставлении оценки экзаменатор учитывал логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения студента. Студент продемонстрировал знание фактического материала по дисциплине, в том числе; знание обязательной литературы, современных публикаций по программе курса.

Анкетирование и интервьюирование студентов показало, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения

занятий (круглые столы, форумы, деловые игры, тренинги, диспуты, конкурсы и др.), а также информационные компьютерные технологии. Например, инновация контроля – технология информационно-корректирующего контроля качества обучения студентов, где оценка преподавателя и студента (при самооценивании или взаимооценивании) совпадает, т.е. учитывается объективность оценивания; инновация метода обучения – получение результата через целенаправленный поиск и максимально полное стремление получить новый результат; инновация содержания обучения – разработка КЭД; инновация во внутренней организации деятельности кафедры – форумы по программе G-Global, где организаторами и участниками выступают студенты.

Ученые кафедры проводят исследования по разработке методик преподавания учебных дисциплин. Так профессором Т.Б. Бердимуратовым создан Центр управления преподаванием, который включает педагогический тренажер – GPS-навигатор для преподавателя по овладению педагогическими навыками той или иной модели, осваиваемой педагогической технологией. Доцентом кафедры Е.В. Емельяновой разработана педагогическая модель формирования полиязычной компетенции студентов, которая предусматривает изучение полиязычной компетентности разных социальных слоев населения РК в условиях триединства языков. Модель предусматривает развитие полиязычной, межкультурной и лингвистической компетенции как базовых компетенций специалиста новой формации.

Существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития каждой специальности.

Сильными сторонами ОП являются:

- удовлетворение широкого спектра региональных потребностей в образовательных услугах;
- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений мировой науки в преподаваемой области;
- развитие и внедрение современных технологий и инновационных методов обучения.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не прослеживается непрерывность в содержании образовательных программ на различных уровнях (бакалавриат – магистратура), академическая взаимосвязь дисциплин и преемственность;
- отсутствие гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- отсутствие совместных ОП с зарубежными вузами.

Комиссия рекомендует:

- рассмотреть возможность открытия магистратуры по ОП 6М050300 – Психология и 6М020700 – Переводческое дело;

- расширять сотрудничество с другими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ с ведущими зарубежными и казатанскими вузами.

ВЭК отмечает, что по 8 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции; по 22 критериям – удовлетворительные; 3 позиции предполагают улучшение.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ.

По ОП 5B050300 – Психология учебный процесс обеспечивают 23 штатных преподавателя и 4 совместителя, из них 14 кандидатов наук. ППС с учеными степенями и званиями составляет 60,9%.

По ОП 5B020700 – Переводческое дело учебный процесс обеспечивают 23 штатных преподавателя и 4 совместителя, из них 15 кандидатов наук. ППС с учеными степенями и званиями составляет 65,2%.

В настоящее время на выпускающей кафедре штатных сотрудников 24, из них имеют ученую степень доктора PhD, доктора DBA или кандидата наук – 12 (50%), 6 совместителей. Профессора и доценты – высококвалифицированные специалисты в своей области, выпускники ведущих вузов Европы, России и РК, многие из них прошли стажировку в университетах Европы.

Преподаватели имеют профильное базовое образование. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Для реализации образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели, имеющие практический опыт работы. Профессиональный опыт и уровень квалификация ППС кафедр, тесное сотрудничество с организациями по профилю аккредитуемых специальностей позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс. Информация о квалификации каждого преподавателя размещена на сайте вуза.

Подбор кадров в вузе проходит на основе анализа потребностей ОП, использования системы рекрутинга. При приеме на работу ППС проходит испытательный срок на период 2 месяца, где преподаватель должен продемонстрировать мастерство и методику преподавания (открытые занятия, представляет разработанные и опубликованные труды, УММ, УМКД) и т.д. Наставник в лице заведующего кафедрой или ведущего сотрудника кафедры по итогам испытательного срока дает характеристику. Далее результаты обсуждаются на заседании кафедры, решение представляется проректору по УМР, ректору, президенту.

Для чтения лекций через ИПК КРМУ в рамках реализации академической мобильности привлекались известные ученые и практики Республики Казахстан и дальнего зарубежья (Коннектикут, США; Митлтон-Кинс, Лондон, Англия; Индонезия; Германия; Афины, Греция; Монреаль, Канада).

Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия на развитие молодых преподавателей. Состояние морально-психологического климата на кафедре характеризуется его стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Уровень трудовой и исполнительской дисциплины на должном уровне.

При анкетировании преподавателей университета более 80% респондентов удовлетворены отношением руководства к ним, отношениями с коллегами, условиями оплаты и др. Данные результаты отражают и мнение преподавателей аккредитуемых специальностей.

Вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа.

ППС кафедры в области специализации аккредитуемых программ вовлечены в научно-практическую деятельность. За отчетный период государственную регистрацию (АО «НЦ НТИ») имеют следующие НИР: «Использование инновационных психотехнологий в образовательном процессе» (№ 0113РК01240), руководитель – проф. Т.Б. Бердимуратов; «Развитие социальной компетентности студентов в поликультурной среде университета» (№0113РК01241), руководитель – Г.М. Яппарова, к.п.н., доц. КРМУ; «Развитие полиязычной компетенции студентов» (№0114РК00369) руководитель – Е.В. Емельянова, к.п.н., доц. КРМУ. ППС кафедры под руководством проф. Т.Б. Бердимуратова принимает участие в международных и отечественных конкурсах по грантовому финансированию на тему «Использование инновационных психотехнологий в современной образовательной системе».

Вузом определены критерии оценки ППС. Оценка компетентности ППС осуществляется через организацию внутривузовского рейтинга, организацию взаимопосещений, систематическое анкетирование обучающихся и проведение опроса работодателей, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания.

С целью повышения качества образования и развития академической мобильности ППС заключены договора с: Открытый университет (Великобритания), Ниелс Брок Бизнес Колледж Копенгагена (НБ) (Копенгаген, Дания), Российско-Армянский (славянский) Государственный университет (РФ), Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы (Уфа, Башкортостан), ГОУ ВПО «Омский

государственный университет им. Ф.М. Достоевского» (Омск, РФ), Томский государственный университет (Томск, РФ) и др.

Исходящая внешняя и внутренняя мобильность ППС за 2013г: 3 человека прошли стажировку по специальностям в Гуманитарной Экономической академии в г. Лодзи, Польша: (доктор психологии, проф. Т.Б.Бердимуратов, к.ф.н, PhD А.К. Мырзашова., магистр пед. наук, ст. преп. М.М.Рахимова). В период с 04.02.2014 г. по 14.02.2014 г. к.п.н., доцент Г.М.Яппарова и доктор ДВА., ст.преп. М.С. Каири приняли участие в Международной научно-образовательной программе «Исследование современных тенденций развития образования в Европе»: опыт Польши, Чехии и Германии. (Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy in Jozefow (Warsaw, Poland).

ППС кафедры вовлечен в жизнь общества и активно участвует в деятельности национальных, региональных, международных ассоциаций, альянсов, клубов: профессор Т.Б. Бердимуратов – председатель Научно-экспертного совета Ассамблеи Народа Казахстана Актюбинской области; академик АПНК; член клуба ректоров Европы (2013 год); профессор А.К. Мырзашова – зам. председателя научно-экспертного совета Ассамблеи Народа Казахстана Актюбинской области, член Казахстанской Международной Ассоциации преподавателей русского языка и литературы (КазМАПРЯЛ), член Экспертной группы по направлению «Образование и наука» Партии «НҰР ОТАН» АОФ, доцент А.К. Дуйсенбаев – член научно-интеллектуальной информационной группы при управлении внутренней политики Актюбинской области. Анализ реализации образовательной программы позволяет нам, отметить следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;
- разработана система морального и материального стимулирования обучающихся и ППС.

Вместе с тем ВЭК отмечает:

- необходимы улучшения, связанные с развитием исходящей академической мобильности ППС и проведением совместных исследований с ведущими отечественными и зарубежными учеными при реализации аккредитуемых образовательных программ;
- необходимо повышение активности участия ППС в финансируемых международных программах, грантовых проектах МОН РК и др.

Комиссия рекомендует:

- усилить работу по развитию академической мобильности ППС и проведению совместных исследований с ведущими отечественными и зарубежными учеными при реализации аккредитуемых образовательных программ;

- повысить результативность по участию ППС в финансируемых международных программах и конкурсах на получение исследовательских грантов, грантовых проектах МОН РК и др.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 15 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшения предполагаются по 1 критерию, касающегося развития академической мобильности ППС и приглашения ведущих зарубежных и отечественных ученых.

4) Стандарт «Обучающиеся»

Функции формирования контингента обучающихся выполняет приемная комиссия и далее Департамент по учебно-методической работе и дистанционного обучения на основании следующих документов: ГОСО РК 5.0.3.008-2009 «Контингент обучающихся. Общее положение»; «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы ВО» от 19.01.2012 г.; Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования РК; «Классификатор профессий и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования» от 21.06.10 г. №316. Дополнительные условия обеспечиваются на основании Положения «Программа поддержки одаренных студентов КРМУ».

Таблица 3 – Контингент студентов ОП 5В050300 – Психолога

Учебные годы	Всего	очная		заочная	
		чел.	%	чел.	%
2011-2012	116	43	37	73	63
2012-2013	177	104	59	93	41
2013-2014	288	186	65	102	35
2014-2015	297	216	73	81	27

Таблица 4 – Контингент студентов ОП 5В020700 – Переводческое дело

Учебные годы	Всего	очная		заочная	
		чел.	%	чел.	%
2011-2012	49	30	61	19	39
2012-2013	75	58	77	17	23
2013-2014	139	107	77	32	23
2014-2015	132	100	76	32	24

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний. Систематически проводится анкетирование студентов, по результатам которого осуществляются корректирующие действия. Налажены обучающая и контролирующая функции. Организацию учебной деятельности координирует учебно-методическая служба, итоговый контроль знаний – офис регистратора. В вузе регулярно проводится мониторинг качества знаний выпускников в виде контрольных срезов знаний студентов 4-го курса.

Выпускниками во время встречи с членами ВЭК были высказаны следующие пожелания: рассмотреть возможность открытия магистратуры по специальности «Психология»; увеличить количество часов учебного плана, отведенных на изучение дисциплины «Синхронный перевод» по специальности «Переводческое дело».

Реализация НИРО по кафедре проводится на основании плана НИР и НИРО. В НИР кафедры вовлечены 69 студентов. При кафедре действуют кружки: «Голос психолингвиста» по ОП 5В020700 – ПД, «Психолог-зерттеуші» ОП 5В050300 – ПС. Результаты проведенных обучающимися НИР публикуются в научных трудах, а также внедрены в производство, в т.ч. в рамках выполнения дипломных работ. Студенты образовательных программ ежегодно участвуют в вузовских и республиканских конкурсах научных работ (таблица 5).

Таблица 5 – Количество конкурсных студенческих работ

Образовательная программа	2011/2012 учебный год	2012/2013 учебный год	2013/2014 учебный год	2014/2015 учебный год
5В020700 – ПД	-	10	3	5
5В050300 – ПС	-	11	3	6

Студенты аккредитуемых ОП активно участвующие в работе научных конференций, например, Артыгалиева А., Купцов А., Блишников И., Ибрагимов Р., Наженов А., Сергеева Е., Лукьяненко А., Мекебай А., Балько Р., Артыгалиева А., Махмудова К., Жумабаева Т. По результатам НИРО обучающиеся кафедры имеют более 50 научных публикаций, в т.ч. с участием в республиканских и международных научно-практических конференциях. В марте 2015 года студенты специальности ПС Наженов А. и Абилханова Ж. приняли активное участие во II этапе VIII Республиканской студенческой олимпиады и были награждены сертификатами. Наженову А. были вручены грамоты в номинации «Лучшая инновационная идея» и за высокие показатели знаний в научной деятельности. Также сертификат был выдан научному руководителю студентов Дженисовой А.Д. за хорошую подготовку студентов.

Сведения о динамике научных публикаций студентов представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Количество студенческих научных публикаций

Образовательная программа	2011/2012 учебный год	2012/2013 учебный год	2013/2014 учебный год	2014/2015 учебный год
5В020700 – ПД	-	11	9	14
5В050300 – ПС	-	19	6	31

Данные о дипломах, полученных обучающимися ОП на конкурсах научно-исследовательских работ, докладов на Международных научных конференциях представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Количество дипломов по результатам НИРС обучающихся

2011/2012 уч. год	2012/2013 уч. год	2013/2014 уч. год	2014/2015 уч. год
-	-	6	14

Для реализации академической мобильности (внешней – за пределами республики, внутренней – по республике) в рамках ОП заключены договоры с АРГУ им. К. Жубанова; АУ им.С. Баишева, а также предусмотрено участие обучающихся в работе СНО; функционирование студенческих организаций, ассоциаций, объединений, студенческих советов.

По академической мобильности в период с 04.02.2014 г. по 14.02.2014 г. студенты групп ПС-301 Султанова К. и ПД-101 Бакытгали Э. прошли стажировку по программе «Современные направления исследований»: опыт Польши, Чехославакии и Германии (Alcide De Gasperi University of Euroregional Economy in Jozefow (Warsaw, Poland).

С 01.12.2012 г. студенты из Южной Кореи: Kim Hyun-Gu (Gyeongsang National University), Yang ChanYang (Mokpo National University), Gwon Aram (Chinju National University of Education), Gong Suengwook (Gyeongsang National University), Kang Jeeoung (Pukyong National University) обучаются в университете в рамках программы академической мобильности.

Руководство ОП обеспечивает представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП. Участие обучающихся в управлении университетом осуществляется по таким направлениям, как: членство в комитетах студенческого самоуправления; УС, советах по учебным планам и программам, совет НИРО; студенческие организации; функционирование студенческих ассоциаций и объединений.

В целях развития студенческого самоуправления в КРМУ проводится активная работа по формированию студенческих советов (коллегиальных органов), где проводятся следующие мероприятия: организация благотворительных акций в детских домах города, дебатных турниров на кафедре и университете, Дней открытых дверей на кафедре, анализ посещаемости занятий студентами и др.

Созданы благоприятные условия для личностного развития и воспитания студентов, обеспечена возможность внеучебного досуга обучающихся. КРМУ имеет свои спортивные традиции: проводит ежегодные общеуниверситетские турниры на кубок Президента КРМУ с приглашением команд ЭПК; День здоровья; Фестиваль здоровья; Первенство КРМУ по шахматам, тоғыз құмалақ, баскетболу среди юношей и девушек; Спартакиада среди ППС и обучающихся.

Особый вклад в пропаганду ЗОЖ вносит парк оздоровительных технологий КРМУ «Бодрость» с плавательным бассейном, релаксационным кабинетом, ароматерапией и т.д. Раскрытие духовного, творческого потенциала молодежи способствуют игры КВН, конкурс красоты «Мисс и Мистер КРМУ», Посвящение в студенты, новогодние праздники,

празднование Наурыза, международного женского дня, дней культуры народов РК, участие в студенческих театрах, хоре, танцевальном ансамбле, спортивных секциях. Члены молодежных трудовых отрядов КРМУ по акции «Жасыл Ел» приняли участие в таких акциях, как «Чистые берега», «Чистый двор», «Чистый город».

Традиционными являются ежегодные встречи президента и ректора со студентами, антикоррупционные месячники, благотворительные месячники по поддержке пожилых. Обеспечение студентов возможностью общения между собой осуществляется посредством интернет-форума на web-сайте КРМУ. Механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза включает опросы, анкетирование студентов.

На достаточном уровне реализован процесс трудоустройства. Ежегодно организуются ярмарки вакансий, встречи со специалистами Управления по молодежной политике Актюбинской области и руководителями организаций и предприятий. Также руководители ведущих предприятий и организаций области приглашаются на научно-практические студенческие конференции, предметные олимпиады и конкурсы. Имеется журнал регистрации трудоустройства выпускников за период 2011-2014 учебные годы. О качестве подготовки специалистов имеются отзывы руководителей предприятий, организаций, учреждений.

Таблица 8 – Показатели трудоустройства выпускников ОП

№ п/п	ОП	2011-2012			2012-2013			2013-2014					
		Кол-во	Трудоустроенные студенты, %		Кол-во	Трудоустроенные студенты, %		Кол-во	Трудоустроенные студенты, %				
			д/о	з/о		д/о	з/о		д/о	з/о			
1	5В050300 – ПС	10	1	7	8/80 %	23	2	21	23/100%	47	10	32	42/89%
2	5В020700 – ПД	9	2	7	9/100%	9	1	8	9/100 %	19	8	7	15/79%

В ходе аудита в результате анкетирования было отмечено, что в целом уровень удовлетворенности студентов вузом весьма высок. Так, например, уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 90,1%, объективностью преподавателей полностью удовлетворены 93,8%, качеством преподавания полностью удовлетворены 90,1%, доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 95,1% опрошенных студентов.

Сильными сторонами ОП являются:

- созданы достаточно хорошие педагогические условия (образовательная среда) и информационно-образовательная среда для обучающихся;
- обеспечены современные культурно-досуговые условия для развития творческих возможностей обучающихся;
- создана система поддержки обучающимся;
- разработана система морального и материального стимулирования обучающихся.

Наряду с этим в результате внешнего аудита выявлено, что внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся находится на недостаточно высоком уровне.

Комиссия рекомендует:

- активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся;

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции; по 6 критериям – удовлетворительные позиции; по 3 критериям предполагается улучшение.

5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

Оценочные критерии стандарта показали в целом соответствие материально-технического оснащения КРМУ потребностям современного образовательного процесса в рамках реализуемых образовательных программ. Учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента составляет 6,3 кв.м., что соответствует действующим нормативным показателям для организаций образования. Комиссия подтверждает постоянное улучшение ресурсной базы КРМУ для обеспечения качества образования и реализации заявленной миссии и стратегии.

Вуз располагает: 8 корпусами общей площадью 14 121,32 кв.м., в том числе 7 собственными в г. Актобе, площадью 10 914,62 кв.м. и 1 – на праве оперативного управления в г. Уральске, площадью 3 206,7 кв.м. Учебная площадь корпусов 6 188 кв.м. Жилым фондом общей площадью свыше 1 000 кв.м., состоящим из 7 квартир и резиденции, 2 общежитиями, площадью 877 кв.м. на 164 места, 3 объектами питания – кухня, столовая-кафе, кафетерий, площадью 330,6 кв.м. на 112 мест; кулинарный комплекс площадью 659 кв.м., минимаркет. Библиотечным комплексом с типографией – электронно-книжной поточно-операционной линией извлечения, переработки, хранения и воспроизведения учебной информации, площадью 896 кв.м. и количеством п.м. в читальных залах – 250.

Парком оздоровительных технологий (с сауной и бассейном) и Студенческой поликлиникой для оказания высококачественного медицинского обслуживания, своевременной комплексной лечебно-оздоровительной и профилактической поддержки, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, ППС и сотрудников. Собственным и арендованным спортивными залами площадью 226,3 кв.м. и арендованный площадью 766,3 кв.м. 16 лабораториями, 2 научно-исследовательскими лабораториями, 6 центрами, 2 музеями, Кабинетом В.Шимборской, Телестудией, Мини-театром, театром пантомимы, дискотечным залом, двумя постоянно действующими картинными галереями, одной фотовыставкой. 325 компьютерами, 19 проекторами, 4 интерактивными досками, 8 телевизорами, 4 системами видеонаблюдения, 2 интерактивными информационными

терминалами, что направлено на обеспечение соответствующей информационно-коммуникационной среды обучения.

При выпускающей кафедре функционируют лаборатории и специализированные кабинеты. Так, по ОП 5B050300 – Психология функционируют 2 учебно-исследовательские лаборатории «Психотехнологии обучения», учебно-производственный центр «Психотренинг»; специализированные кабинеты: научно-методический электронный центр управления преподаванием на основе нейролингвистического GPS-навигатора. Общий объем площадей учебных аудиторий и лабораторий 805.7 кв.м. По ОП 5B020700 – Переводческое дело: кабинет-лаборатория казахского языка, мультимедийный лингафонный кабинет-лаборатория, специализированные кабинеты: Русский центр, кабинет корейского языка, кабинет Виславы Шимборской, общим объемом 329 кв.м. Лаборатории обеспечены специальным оборудованием и материалами. Ежегодно закупается оборудование, необходимое для проведения занятий. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам.

Библиотечный комплекс КРМУ располагает книжным фондом объемом 298 976 единиц изданий, из которых 41% составляет фонд литературы на государственном языке. Библиотека состоит из 6 читальных залов, 2 пунктов выдачи литературы. Библиотечные ресурсы пополняются и за счёт собственных изданий учебной и учебно-методической литературы, которые за последние три года составили 947 экземпляров, включая 398 экземпляров на государственном языке. Имеется доступ к РМЭБ и международным информационным ресурсам через АО «НЦ НТИ». Вуз выпускает научный журнал «Вестник КРМУ» ISSN 2307-5686 4 раза в год. В электронном виде №№ 1-4 2013г., №№1-2 2014г.

Студенты имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС.

В работе библиотеки используется автоматизированная библиотечно-информационная система «ИРБИС», в качестве сильной стороны экспертная комиссия отмечает предоставление бесплатного доступа к научным базам данных Springer, Elsevier, Thomson Reuters, Web of Knowledge, к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Интернет библиотеки «Рубрикон», издательства «Лань», к периодическим изданиям Polpred.com, к ИС «Параграф», Базе «Закон», поисковой базе «Нигма». Эксперты отмечают информативную наполненность сайта вуза, функционирование блога президента и ректора.

Сильными сторонами ОП являются:

– современная научно-образовательная инфраструктура;

- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета;
- динамичное развитие материально-технических и информационных ресурсов.

Слабой стороной ОП является:

- отсутствие электронной версии издаваемого журнала «Вестник КРМУ» на сайте вуза;
- отсутствие на портале информации о внешних публикациях и реализации ОП.

Комиссия рекомендует:

- разместить электронную версию издаваемого журнала «Вестник КРМУ» на сайте вуза;
- пополнить библиотечный фонд с учетом обеспечения каждого обучающегося минимумом обязательной учебной литературы на государственном языке по всем циклам дисциплин, реализуемых ОП, в т.ч. путем выпуска учебно-методической продукции ППС кафедры.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 25 критериям – удовлетворительные; по 1 критерию необходимо улучшение.

б) Стандарты в разрезе отдельных специальностей.

Основные стратегические направления развития образовательных программ – повышение качества подготовки специалистов, обеспечение новых направлений подготовки, инновационного развития, интеграция с интенсивной научно-исследовательской деятельностью. В ходе реализации образовательных программ ППС кафедр ставят перед собой цель обеспечить высокую мотивацию обучения и активизировать познавательную деятельность обучающихся.

Преподавание в рамках ОП ППС университета ведется на основе актуальных достижений мировой науки, используются различные виды методик при изучении дисциплин, а также ряд новых технологий, которые были разработаны ППС КРМУ: кроссдисциплинарная модель педагогической технологии личностно-ориентированной системы воспитания творческого мышления обучающихся на основе методов НЛП (доктор психологии Т.Б.Бердимуратов); технология управления преподаванием на основе педагогического тренажера – GPS-навигатора (доктор психологии Бердимуратов Т.Б.), методика преподавания основ научных исследований в высшем учебном заведении (к.филол.н. Мырзашова А.К.), метод глобальной симуляции и деловой игры как эффективный способ деятельностно-ориентированного обучения (к.п.н. Емельянова Е.В.), метод сравнительно-сопоставительного анализа наименований драгоценных и

поделочных камней на английском, русском и казахском языках (доцент Байдильдинова М.В.), инновационная технология обучения казахскому языку с использованием проблемных ситуаций (к.п.н. Нуржан Ж.), социально-педагогическая модель и технологии развития социальной компетентности личности в поликультурной среде (к.п.н. Яппарова Г.М.).

По ОП 5B020700 – Переводческое дело в связи с развитием IT технологий и востребованностью на рынке труда синхронистов-переводчиков разработана учебная программа по развитию навыков синхронного перевода с использованием теорий Линн Виссон, А.А. Чужакина. По ОП 5B050300 – Психология, в связи с ростом преступности и с целью профилактики правонарушений, внедрен курс «Криминальная психология» по теориям Б. Хоффмана, А.Ф. Зелинского (в частности, по психологии экстремизма и терроризма).

Выпускники демонстрируют теоретические знания в области педагогики и психологии, навыки коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Это подтверждается отзывами работодателей, анализом отзывов руководителей педагогической практики.

С целью получения практического опыта применения теоретических знаний студенты принимают участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Так, за отчетный период студенты приняли участие в лекциях и семинарах таких зарубежных специалистов, как Марек Бергандер, Найджел Форман, Росс Холл, Гатут Лухур Будионо, Бастиан Бауман, Майкл Глампедакис, Джоанна Гиарени, Кристина Контогулиду, Рудик Г.А.

РУПл ОП 5B050300 – Психология и 5B020700 – Переводческое дело определяет перечень дисциплин профилирующего цикла, направленных на развитие профессиональных навыков у студентов, а также другие виды учебной работы, способствующие получению практического опыта обучающимися, необходимого в будущей профессии (производственная практика, стажировка, организация практических занятий на базе специализированных учреждений, как КГУ «Актюбинская областная специальная (коррекционная) школа-интернат для детей с нарушением слуха», СШ №19 по ОП 5B050300 – Психология; Переводческое бюро «Лингва», НИШ физико-математического направления г. Актобе по ОП 5B020700 – Переводческое дело).

Анализ квалификационных требований к психологу и переводчику в организациях показал соответствие профессиональных навыков ключевым компетенциям, развиваемым в КРМУ. Аккредитуемые образовательные программы полностью соответствуют требованиям стандартов в разрезе отдельных специальностей.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям – удовлетворительные.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

ВЭК по специализированной аккредитации образовательных программ 5B050300 – Психология, 5B020700 – Переводческое дело рекомендует:

- рассмотреть возможность открытия магистратуры по специальностям ОП 6M050300 – Психология и 6M020700 – Переводческое дело;
- расширять сотрудничество с другими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами;
- усилить работу по развитию академической мобильности и проведению совместных исследований с ведущими отечественными и зарубежными учеными при реализации аккредитуемых образовательных программ;
- активизировать работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия считает, что образовательные программы **5B050300 – Психология, 5B020700 – Переводческое дело** реализуемые ТОО МВУЗ «Казахско-Русский международный университет» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Параметры специализированного профиля

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
	Стандарт 1 "УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ"				
1	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
2	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.	*			
3	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.		+		
4	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
6	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.		+		
7	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.		+		
8	Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.		+		

9	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.		+		
12	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13	управление деятельностью через процессы;		+		
14	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;		+		
16	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;		+		
17	анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18	анализа эффективности изменений;		+		
19	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.		+		
21	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		
22	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.		+		
24	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		

25	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.			+	
28	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.		+		
31	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.		+		
33	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.		+		
34	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.	+			
35	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.	+			
36	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).	+			

37	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.	+			
Итого по стандарту		11	25	1	0
Стандарт 2 "СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ"					
Критерии оценки: содержание ОП					
38	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.	+			
39	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40	Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.	+			
41	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		
42	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура – дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.			+	
43	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		

47	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.		+		
52	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
Критерии оценки: Индивидуализация ОП					
54	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.		+		
55	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.		+		
56	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.		+		

57	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.	+			
58	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.		+		
Критерии оценки: оценка результатов обучающихся					
60	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегияльный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.		+		
61	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.		+		
63	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
Критерии оценки: методика обучения					
65	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.	+			
69	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		

70	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
Итого по стандарту		8	22	3	0
Стандарт 3 "ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ"					
71	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		
72	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.	+			
73	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.		+		
74	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.		+		
75	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.		+		
77	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.	+			
78	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания.		+		
79	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).		+		
80	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			

81	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
84	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.		+		
85	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС	+			
86	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.		+		
87	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.			+	
90	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
	Итого по стандарту	5	15	1	0
	Стандарт 4 "ОБУЧАЮЩИЕСЯ"				
92	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		

95	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.			+	
98	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.	+			
99	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.	+			
100	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.	+			
104	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.			+	
106	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.			+	
	Итого по стандарту	6	6	3	0
	Стандарт 5 "РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП"				
107	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		

108	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.	+			
109	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности и возможности обучающихся.	+			
111	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах, принимая на работу ведущих ученых и практических работников.				
112	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.	+			
114	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.	+			
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;		+		

117	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;		+		
120	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;		+		
121	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;		+		
122	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;		+		
123	наличие электронных версий издаваемых журналов;		+		
124	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза;	+			
126	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).		+		
127	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех обучающихся.		+		
128	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.		+		
129	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		

	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;			+	
136	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.		+		
	Итого по стандарту	6	25	1	0
	Стандарт 6 "Стандарты в разрезе отдельных специальностей"				
	СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Психология», «Переводческое дело» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
139	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;		+		
140	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		

141	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» и «Право» должны отвечать также следующим требованиям:				
142	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
143	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
144	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
145	руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые полгода после завершения обучения.		+		
	Итого по стандарту	1	6	0	0
	ВСЕГО	37	99	9	0

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга