

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия



Независимое агентство
аккредитаций и рейтинга

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5B090200 «Туризм», 6M090200 «Туризм»,
5B090400 «Социально-культурный сервис»,
6M090400 «Социально-культурный сервис»,
5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»,
6M091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»
Алматинского технологического университета
с 11 по 13 мая 2014г.**

г. Алматы, 2014г.

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 11-13 мая 2014 г. в АТУ внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ наименованию стандартам специализированной аккредитации НААР. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ АТУ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., тренер кадрового резерва НАР «Холдинг «Касипкор» (Астана);
2. **Зарубежный эксперт** – Ханс-Кристиан Браувайлер (H.-Christian Brauweiler) профессор бизнес-администрирования, учета и аудита, эксперт Фонда международной аккредитации программ по бизнес-администрированию (Германия);
3. **Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., доцент кафедры «Туроперейтинга», профессор Российской международной академии туризма (Москва, Россия);
4. **Эксперт** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., начальник управления контроля качества Казахстанского экономического университета им. Т. Рыскулова (Алматы);
5. **Эксперт** – Сагинтаева Сауле Саветовна, д.э.н., профессор, проректор по академическим вопросам Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (Астана);
6. **Эксперт** – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, заведующий кафедрой «Туризм и сервис» Казахской академии спорта и туризма (Алматы);
7. **Эксперт** – Лашкарева Ольга Васильевна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой «Экономическая теория» Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (Астана);
8. **Работодатель** – Укеев Кайрат Абдрасилович, управляющий директор ТОО «Alfish» (Алматы);
9. **Студент** – Жолдасбаев Алмас Каримович, студент 2 курса специальности Финансы КазНУ им. аль-Фараби (Алматы);
10. **Наблюдатель от Агентства** – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель информационно-аналитического проекта Агентства (Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АЛМАТИНСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ АЛМАТИНСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Акционерное общество «Алматинский технологический университет» образовано в соответствии с Постановлением Правительства РК №1192 от 18 августа 1999 года на базе Алматинского технологического института.

Деятельность АО «Алматинский технологический университет» осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативными документами, инструктивными письмами и приказами МОН РК, Уставом АО «АТУ».

АО «АТУ» в соответствии с Государственной лицензией № 0137401 от 03 февраля 2010 года осуществляет: подготовку бакалавров по 22 образовательным программам (специальностям) высшего профессионального образования, подготовку магистров по 19 образовательным программам), у докторов PhD по 11 образовательным программам. В Технико-экономическом колледже при АТУ осуществляется подготовка специалистов по 17 специальностям технического и профессионального образования (www.atu.kz).

До конца 2010 года функционировали два диссертационных совета: Д 14.61.17 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора технических наук по 3 специальностям: 05.18.01 «Технология обработки, хранения и переработки злаковых, бобовых культур, крупяных продуктов, плодоовощной продукции и виноградарства»; 05.18.04 «Технология мясных, молочных, рыбных продуктов и холодильных производств», 05.18.12 «Процессы и аппараты пищевых производств» и Д14.63.02 на соискание ученой степени доктора наук по 2 специальностям: 05.19.04 «Технология швейных изделий», 05.19.02 «Технология и первичная обработки текстильных материалов и сырья».

За годы своего развития Университет вырос в крупное учебное заведение с высококвалифицированным ППС и мощной материально-технической базой.

В настоящее время в университете функционируют 5 факультетов, 18 кафедр, 14 из которых специализированные, институт повышения квалификации и переподготовки кадров, два научно-исследовательских института, Технологическо-экономический колледж, управление науки и послевузовское образование, управление информационных технологий, офис регистратора, отдел управления качества и аккредитации, управление международных отношений и академической мобильности, научная библиотека и др.

В 2012 году Университет прошел государственную аттестацию и институциональную аккредитацию. В январе 2013 года был проведен внешний аудит-наблюдение СМК АТУ Ассоциацией по сертификации «Русский регистр», который подтвердил действенность деятельности АТУ по обеспечению качества образовательных услуг и процессов по улучшению СМК.

В настоящее время в университете сформирован широкий спектр научных школ, сохраняющих и развивающих богатые исследовательские традиции. Выполнение задач по обеспечению конкурентоспособности и признанию казахстанского образования мировым сообществом определяют стремление Алматинского технологического университета к качеству и лидерству.

В 2012 - 2013 учебном году Национальном рейтинге АТУ вошел в 20-ку лучших вузов Казахстана из 136 вузов страны, заняв 4-ое место среди лучших технических вузов Казахстана.

По результатам общегосударственных рейтингов предприятий Республики Казахстан Алматинский технологический университет вошел в ТОП-10 предприятий-лидеров и стал обладателем Национального сертификата «ЛИДЕР КАЗАХСТАНА 2013» за значительный вклад в развитие отрасли и экономики Казахстана.

Алматинский технологический университет имеет ясное будущее - это генеральный курс к официальному государственному статусу "Исследовательский университет" и последующее вхождение в число университетов мирового класса.

Организационная структура и система управления университетом ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности путем обсуждения основных вопросов на заседаниях Ученого совета, Научно-методического совета, ректората, Советов факультетов и принятия соответствующих решений, обеспечивающих управление основными вопросами.

В настоящее время в университете функционируют 5 факультетов, 18 кафедр, 14 из которых специализированные, институт повышения квалификации и переподготовки кадров, два научно-исследовательских института, Технологическо-экономический колледж, управление науки и послевузовское образование, управление информационных технологий, офис регистратора, отдел управления качества и аккредитации, управление международных отношений и академической мобильности, научная библиотека и др.

При АТУ функционируют научно-исследовательские институты пищевых технологий, научно-исследовательский институт проблемы легкой промышленности и научно-исследовательский институт пищевой безопасности, имеющий в составе аккредитованную испытательную лабораторию «Пищевая безопасность».

С целью расширения международного научного сотрудничества и обмена опытом проводятся ежегодные международные научно-практические конференции «Инновационные технологии продуктов здорового питания, их качество и безопасность» и «Инновационные технологии производства товаров, повышение качества и безопасности продукции легкой промышленности», в работе которых принимают участие ученые из ближнего и дальнего зарубежья (Великобритании, Болгарии, Чехии, Испании, Италии, Голландии, Республики Корея, Китая, России, Белоруссии, Кыргызстана, Узбекистана, Украины и др.).

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в АТУ был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива АТУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили специализированные учебные аудитории, лаборатории, в том числе аккредитованные научные лаборатории, учебный ресторан, научную библиотеку, актовый зал.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13 мая 2014 г.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Образовательные программы специальностей высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами АТУ.

Образовательные программы формируются на основе кредитной технологии обучения, в соответствии с заявленной миссией и стратегией развития АТУ, отражающей изменения в организации, управлении и стандартизации учебных процессов, с учетом развития дистанционного и непрерывного образования, адаптации системы образования к рыночным условиям. Весь спектр деятельности по управлению ОП, начиная от планирования, построения организационной структуры управления до разработки процедур и внутренней документации регламентирующего характера, а также мониторинга объектов и процессов через различные формы (контроль, отчетность, анкетирование, опрос и др.), направлен на обеспечение реализации миссии, целей и задач. Стратегия университета свидетельствует об адекватности заявленной миссии приоритетам национальной системы образования, требованиям внешней среды, имеющимся ресурсам.

Для эффективной подготовки специалистов по образовательным программам бакалавриата: 5В090200 - «Туризм», 5В090400 - «Социально-культурный сервис», 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» и магистратуры: 6М090200 - «Туризм», 6М090400 - «Социально-культурный сервис», 6М091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в 2007 году была создана кафедра «Туризм и сервисное обслуживание» структурное подразделение факультета «Экономика и бизнес». Основной целью деятельности кафедры является подготовка бакалавров и магистров по вышеназванным ОП, осуществление научной и учебно-методической работы. Кафедру возглавляет кандидат экономических наук, доцент Есайдар У.С.

Кафедра выполняет следующие функции.

- организует и проводит на современном уровне разработку рабочих учебных планов, рабочих учебных программ, учебно-методических комплексов специальностей и дисциплин, отвечающим требованиям ГОСО РК и нормативным документам АТУ;

- определяет формы и методику проведения обучения, соотношение между количеством лекционных, практических занятий;

- разрабатывает комплексное методическое обеспечение учебного процесса: подготовка учебников и учебных пособий;

- разрабатывает методические указания по проведению учебных занятий, выполнению самостоятельной работы, активных раздаточных материалов и др.;

- совершенствует методы организации и проведения учебных занятий, внедряет в учебный процесс новые технологии, интерактивные формы обучения и контроля и др.;

- организует и производит в соответствии с академическим календарем все формы контроля знаний обучающихся;

- организует, руководит и контролирует самостоятельную работу обучающихся;

- стимулирует обучающихся к здоровому образу жизни, к активному участию в общественных мероприятиях кафедры;

- определяет кадровый состав, организует и контролирует повышение квалификации сотрудников;

- проводит олимпиады, тренинги, круглые столы;

- воспитывает гражданственность и патриотизм, формирует потребности участвовать в общественно-политической, экономической и культурной жизни республики;

- организует и проводит профориентационную работу среди учащихся общеобразовательных школ, обучающихся колледжей, лицее и т.д.;

- расширяет связи кафедры с предприятиями сферы туризма, сервиса, гостиничного и ресторанного бизнеса;

- проводит научные исследования по направлениям деятельности кафедры и университета для решения научных и опытно-экспериментальных проблем и т.д.;
- осуществляет подготовку научных публикаций, монографий, практическое внедрение результатов исследований;
- организует и проводит научно-исследовательскую работу студентов, студенческие конференции, олимпиады и конкурсы;
- назначает эдвайзеров, кураторов и организует их деятельность.

Основным критерием качества подготовки выпускников вузов является профессиональная компетентность, которая характеризуется уровнем знаний, умений и навыков, необходимых для реализации профессионального и личностного потенциала специалиста. Необходимые компетенции выпускника, формируемые в процессе освоения ОП «Туризм», «Социально-культурный сервис», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» по всем уровням обучения отражены в моделях выпускников по этим направлениям, которые определяются на основе ГОСО РК, внутренних нормативных документов, с учетом мнений работодателей, ППС, выпускников ОП. В разработке модели выпускника принимают участие преподаватели, имеющие ученую степень и многолетний опыт работы, преподаватели-практики, а также работодатели, в том числе и выпускники кафедры.

Подготовка по специальностям бакалавриата на кафедре осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК серия АА №0000214 от 05.06.2004 года со сроком действия - без ограничения. Присваиваемая академическая степень: по ОП 5В090200 - «Туризм» - бакалавр в области услуг, 5В090400 - «Социально-культурный сервис» - бакалавр в области услуг, 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - бакалавр в области услуг по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Сроки обучения по бакалавриату: по очной форме – 3,4 года, по заочной форме обучаются на базе второго высшего образования (2 года), на базе ТиПО - 3 года. Обучение организовано на государственном и русском языках по очной и заочной формам обучения.

Подготовка в магистратуре по специальности 6М090200 - «Туризм», 6М090400 «Социально-культурный сервис», 6М091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» осуществляется с 2010 года на основе государственной лицензии МОН РК серия АБ № 0137401 от 3.02.2010 года со сроком действия - без ограничения. Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме продолжительностью 2 года - для научно-педагогического направления и 1 год - для профильного направления. Присваиваемая академическая степень: по ОП 6М090200 - «Туризм» (научно-педагогическое направление) – магистр наук; по профильному направлению – магистр в области услуг; по ОП 6М090400 - «Социально-культурный сервис» (научно-педагогическое направление) - магистр наук; по профильному направлению – магистр в области услуг по специальности 6М090400 - «Социально-культурный сервис», по ОП 6М091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (научно-педагогическое направление) – магистр наук по специальности 6М091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; по профильному направлению – магистр в области услуг по специальности 6М091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Обучение магистрантов организовано на государственном и русском языках.

Специальности бакалавриата 5В090200 - «Туризм», 5В090400-«Социально-культурный сервис», 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», а также магистратуры 6М090200 - «Туризм», 6М090400 - «Социально-культурный сервис», 6М091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» полностью обеспечены ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

Обучение и выпуск специалистов на кафедре «Туризм и сервисное обслуживание» обеспечивают 22 штатных преподавателя, в том числе 1 доктор географических наук, 1 доктор экономических наук, 1 доктор технических наук, 3 кандидата экономических наук, 1

кандидат технических наук, 2 кандидата географических наук, 1 кандидат педагогических наук, 1 кандидат философских наук и 8 магистров.

Миссия кафедры в её текущей форме одобрена на заседании кафедры, проведенном «3 июня» 2010г., протокол №1.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии:

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза – АИС «Платон». АСУО «e-Learning».

Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:

- соответствие содержания образовательных программ ГОСО, современным требованиям науки и рынка труда;
- успешное прохождение государственной аттестации (2012 год).
- формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;
- ежегодная обновляемость КЭД на 30% в соответствии с изменениями модели выпускника;
- совершенствование внутривузовской системы менеджмента качества, контроль и мониторинг эффективности освоения обучающимися образовательных программ;
- достаточная материально-техническая база для реализации учебной и научно-исследовательской работы студентов;
- наличие долгосрочных договоров с базами практик;
- обеспечение студентов специальности местами в собственном общежитии.
- сотрудничество с вузами Казахстана и ближнего зарубежья.

Образовательные программы 5B090200/6M090200 – Туризм имеют следующие положительные стороны:

- для расширения профиля подготовки бакалавров предусмотрены две альтернативные образовательные траектории: «Устойчивый туризм» и «Международный туризм»;
- формирование содержания ОП осуществляется с учетом интересов обучающихся, преподавателей и в тесном сотрудничестве с потенциальными работодателями (Казахстанской Туристской Ассоциации, ТОО «Assyl Travel» турфирмы г.Алматы, ТОО «Туристская компания Гульнар ТУР», ТОО «Solis Ltd», ТОО «Amari tour»);
- обеспечивается высокий уровень информатизации учебного процесса - использование специализированного программного обеспечения системы «Amadeus - для организации практических занятий, СРСП и СРС студентов.

Преимуществами образовательных программ 5B090200/6M090200 - «Туризм» являются:

- современная материально-техническая база;
- эффективно организованная зарубежная производственная практика на регулярной основе.

Образовательные программы - 5B090400/6M090400 Социально-культурный сервис имеют следующие положительные стороны:

- введение в ОП инновационных элективных дисциплин позволяет студентам получать теоретические знания и практические навыки по маркетингу, продажам и дистрибуции в мировой индустрии путешествий; приобретать компетенции в типологии анимации; разработке и реализации анимационных программ для индустрии досуга и развлечений, организации предоставления различных услуг;

- для расширения профиля подготовки бакалавров предусмотрены две образовательные траектории: «СКС в сфере гостеприимства» и «СКС в сфере бытового обслуживания населения»;

- формирование содержания ОП осуществляется с учетом интересов обучающихся, преподавателей и в тесном сотрудничестве с потенциальными работодателями (Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов, отель Rixos, ТОО «Жарат», отели Royal Tulip, ТОО «Vintage», ТОО «ДанкKZ», ТОО «ParkHotel», ТОО «Ренко-Кат» (отель «Пушкин»), ТОО «Ферзи», гостиница Нурсая, ТОО «Фашн Трейд», ТОО «Мак-Сервис ЛТД» отель Казжол, ТОО «Корпорация ХОЗУ», ТОО «Asia Beer Company», кафе «Бархан»);

- высокий уровень информатизации учебного процесса («Amadeus») для организации практических занятий, СРС и СРС студентов.

Преимуществами образовательных программ 5B090400/6M090400 – Социально-культурный сервис являются:

- практические занятия на предприятиях сервиса Казахстана и ближнего и дальнего зарубежья;

- современная материально-техническая база;

- зарубежная производственная практика.

Образовательные программы 5B091200/6M091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес имеют следующие положительные стороны:

- для расширения профиля подготовки бакалавров предусмотрены две образовательные траектории: «Ресторанное дело и гостиничный бизнес в сфере крупного бизнеса» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес в сфере малого и среднего бизнеса»;

- сочетание в ОП теоретического и практического обучения, самостоятельной работы, а также наличие обязательных и элективных дисциплин, включающих компоненты для подготовки к профессиональной деятельности, развитию практических навыков, творческих способностей и личности обучающихся;

- применение в обучении дистанционной технологии;

- формирование содержания ОП осуществляется с учетом интересов обучающихся, преподавателей и в тесном сотрудничестве с потенциальными работодателями (Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов, отель Rixos, отели Royal Tulip, ТОО «Vintage», ТОО «ДанкKZ», ТОО «ParkHotel», ТОО «Ренко-Кат» (отель «Пушкин»), ТОО «Ферзи», гостиница Нурсая, ТОО «Фашн Трейд», ТОО «Мак-Сервис ЛТД» отель Казжол, ТОО «Корпорация ХОЗУ», ТОО «Asia Beer Company», кафе «Бархан»);

Преимуществами образовательных программ 5B091200/6M091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес:

- высокая оценка качества подготовки студентами и работодателями, обеспечивающее растущий спрос на ОП;

- современная материально-техническая база;

- наличие долгосрочных договоров с базами практик, в том числе зарубежными.

- сотрудничество с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Основная цель деятельности кафедры - обеспечение профессиональной подготовки высококвалифицированных специалистов для сферы туризма и гостеприимства; формирование основных компетенций, знаний, умений и навыков в области менеджмента, маркетинга, современных информационных технологий, туроператорской деятельности, экскурсионного обслуживания, туристической рекреации; координация научно-исследовательской деятельности студентов.

Возможности кафедры «Туризм и сервисное обслуживание»:

-специальности 5В090200 – Туризм, 5В090400 – Социально-культурный сервис, 5В091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес универсальны по широте знаний и возможности их применений, поэтому базы практик студентов весьма многообразны;

- кафедра осуществляет по долгосрочным договорам взаимовыгодное сотрудничество с Восточно-Средиземноморским Университетом (Республика Кипр), Пловдивским Университетом пищевых технологий (Болгария), Международной школой гостиничного менеджмента (Французская Республика), Высшей школой менеджмента (Барселона), Университетом Сантьяго де Компостела (Королевство Испания).

Конкурентные преимущества кафедры «Туризм и сервисное обслуживание»:

- позитивный опыт функционирования;
- квалифицированный коллектив с хорошей восприимчивостью инноваций;
- современные методы обучения, проведение практических занятий на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья;
- зарубежные стажировки.

План развития образовательных программ и соответственно кафедры ТиСО осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития «АТУ».

Стратегические цели АТУ также соответствуют видению и миссии. Основными стратегическими целями деятельности АТУ являются:

- обеспечение качества образовательных услуг путем опережающего предложения соответствующих программ на основе постоянного мониторинга запросов потребителей,
- сбалансированный рост программ с постоянным совершенствованием организации учебного процесса.

Процедура разработки планов развития ОП по кафедре стремится охватить и привлечь максимальное количество заинтересованных групп и лиц (при составлении планов ОП проводится опрос работодателей относительно востребованности специалистов на рынке, их компетенций, знаний и навыков). На основании пожеланий работодателей в учебные планы ОП вводятся элективные курсы.

В целом, основные положения формирования, реализация и изменения плана развития ОП доступна ППС, обучающимся, партнерам (работодателям) благодаря имеющимся информационным ресурсам, учебно-методическим стендам, веб-сайту университета. Кафедра отслеживает реализацию плана развития ОП, систематически пересматривает и заслушивает отчеты об эффективности претворения его в жизнь на заседаниях кафедры в начале каждого учебного года, т.е. производит мониторинг реализации плана.

Контроль за реализацией плана ОП осуществляется заведующим кафедрой, деканом факультета, руководителями служб и управлений, проректорами АТУ.

Преподаватели формируют учебно-методический комплекс дисциплин ОП, руководствуясь требованиями нормативных и регламентирующих документов, с учетом современных достижений и тенденций развития научного знания и методов обучения, формирования у студентов профессиональных компетенций и практических навыков.

Обучающимся при формировании индивидуальных учебных траектории обучения, предоставляется возможность выбора программы обучения из перечня альтернативных курсов, включаемых в каталог элективных дисциплин.

Миссия, цели и задачи кафедры, а соответственно и ОП бакалавриата 5В090200 - «Туризм», 5В090400- «Социально-культурный сервис», 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», магистратуры 6М090200 - «Туризм», 6М090400 - «Социально-культурный сервис», 6М091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» сформулированы в соответствии с потребностями общества, экономики и рынка труда южного региона РК, где сосредоточено большое количество предприятий индустрии туризма и гостеприимства. Все они нуждаются в обеспечении их высококвалифицированными кадрами по данным образовательным программам.

Миссия, цели и планы развития размещены на сайте (www.atu.kz), что обеспечивает их прозрачность и доступность для заинтересованных лиц.

Контроль над реализацией миссии, целей и задач осуществляется на нескольких управленческих уровнях – заведующими кафедрами, деканами факультетов, руководителями управлений и структурных подразделений, проректорами по видам деятельности, а также коллегиальным органом – Учёным Советом.

Цели ОП Бакалавриата 5В090200 - «Туризм», 5В090400- «Социально-культурный сервис», 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», Магистратуры 6М090200 - «Туризм», 6М090400 - «Социально-культурный сервис», 6М091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» соответствуют миссии, целям и задачам АТУ, а также требованиям ГОСО РК 5.04.019 – 2011 Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения (бакалавриат), Государственного общеобразовательного стандарта послевузовского образования, утвержденного приказом Правительства Республики Казахстан №1080 от 23 августа 2012года (магистратура).

Цели образовательной программы сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей и, исходя из оценки востребованности образовательной программы, которая определяется интересами потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциала вуза, требованиями государства и общества в целом. Вопросы образовательных целей программы обсуждались на встречах с представителями акимата г.Алматы, Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов, Казахстанской Туристской Ассоциации (ТОО «Assyl Travel», турфирмы г.Алматы, ТОО «Туристская компания Гульнар ТУР», ТОО «Solis Ltd», отель Rixos, ТОО «Жарат», отели Royal Tulip, ТОО «Vintage», ТОО «ДанкKZ», ТОО «ParkHotel», ТОО «Ренко-Кат» (отель «Пушкин»), ТОО «Ферзи», гостиница Нурсая, ТОО «Фашн Трейд», ТОО «Мак-Сервис ЛТД», отель Казжол, ТОО «Корпорация ХОЗУ», ТОО «Asia Beer Company», кафе «Бархан») и других предприятий, а также на семинаре-презентации, проводимой ежегодно с участием предприятий отрасли, на презентации о предоставлении баз практик, на ярмарке вакансий, проводимой ежегодно в АТУ.

Для реализации целей ОП кафедра «ТиСО» определила следующие основные приоритеты:

- подготовка специалистов, имеющих навыки в профессиональной деятельности, обладающими компетенциями принятия решений в ресторанном и гостиничном бизнесе, социально-культурном сервисе, а также имеющих навыки профессиональной деятельности (планировании и прогнозировании), владеющих информационными технологиями,

современными языками, креативно и критически мыслящих, т.е. деловых лидеров, конкурентных на мировом рынке;

- активное участие в культурных, научных и инновационных разработках для устойчивого, стабильного функционирования предприятий и организаций туризма и гостеприимства региона и республики;

- развитие и укрепление материально-технической базы для обеспечения качественного учебно-воспитательного процесса;

- повышение активности и роли преподавательского состава, обучающихся в формировании принципиально новых стандартов высшего профессионального образования;

- обмен информацией и налаживание партнерских отношений с высшими учебными заведениями Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья;

- налаживание контактов с предприятиями и организациями города Алматы, Южно-Казахстанской области и других регионов по вопросам возможности обучающихся получить образование с последующим трудоустройством.

Образовательные цели и задачи программы утверждены на заседании совета факультета «Экономика и бизнес» и опубликованы на сайте АТУ в разделе кафедры «ТиСО». В случае необходимости введения корректировки в образовательные цели программы этот вопрос ставится на очередном заседании кафедры.

Выпускник – бакалавр, освоивший основную образовательную программу высшего профессионального образования по специальностям «Туризм», «Социально-культурный сервис», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» подготовлен для продолжения образования в магистратуре.

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО базовых для них специальностей, согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты. КЭД доступен для студентов на бумажных и электронных носителях (на АИС «Платон», в деканатах, на кафедрах). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и для приема 2013-2014 года новым ТУПам. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне.

Миссия полностью соотносится со стратегией кафедры, которая изложена в Стратегическом плане развития кафедры на 2011-2020 гг., который разработан на основе Стратегического плана развития АТУ и факультета «Экономика и бизнес» на 2011-2020 годы.

На основании Стратегического плана развития кафедры «ТиСО» на 2011-2020гг. ежегодно разрабатываются планы работы кафедры на текущий учебный год, а по его завершению сдаются отчеты о его выполнении. В результате обеспечивается согласованность решений, принимаемых руководством ОП, со стратегическими документами АТУ.

Основными документами, регламентирующими реализацию образовательных программ кафедры, являются:

1. Стратегический план развития кафедры «ТиСО» на 2011-2020 гг.
2. План работы кафедры на текущий учебный год, включающий план НИР и НИРС, план воспитательной работы

3. Положение о кафедре «ТиСО»
4. Должностные инструкции
5. ГОСО РК специальностей
6. Типовые учебные планы
7. Типовые учебные программы дисциплин
8. Рабочие учебные программы
9. Каталог обязательных и элективных модулей
10. Рабочие учебные планы
11. Индивидуальные планы преподавателей
12. Индивидуальные учебные планы обучающихся

Исходя из государственных стратегических целей МОН РК на 2011-2020 гг. определены стратегические направления деятельности кафедры:

- достижение уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны и потребности личности;

- обеспечение интеграции в европейскую зону высшего образования на основе приведения содержания и структуры высшего образования в соответствие с Болонским процессом путем:

- укрепления материально-технической базы в 2011-2015 гг.;

- увеличения возможных компонентов по выбору в 2015-2020 гг.

Цели:

- повышение качества преподавания;

- автоматизация учебного процесса для повышения качества образования и эффективности управления;

- вовлечение студентов в НИР

Для достижения поставленных целей необходимо выполнить *следующие задачи:*

- практика использования электронного обучения в АСУО;

- привлечение высококвалифицированных кадров;

- подготовка и выпуск учебных пособий на государственном и русском языках;

- заключение договоров с научно-исследовательскими организациями;

- расширение базы производственной практики;

- создание на кафедре базы данных инновационных проектов в области туризма, сервисного обслуживания, гостиничного и ресторанного бизнеса;

- внедрение опыта коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности студентов;

- внедрение результатов научных исследований в производство;

- заключение договоров с работодателями;

- внедрение практики независимой оценки квалификации выпускников в сообществе работодателей.

Кафедра последовательно реализует на практике поставленные в Стратегическом плане цели и задачи, о чем свидетельствуют достигнутые фактические показатели целевых индикаторов.

Так, по направлениям:

- «Достижение высокого уровня образованности обучающихся» - планировалось в 2011г. показатель среднего уровня ПГК довести до 70. Начиная с 2011-2012 учебного года студенты, обучающиеся по специальностям кафедры в связи с отменой не проходили ПГК. Однако, в рамках проведения аттестации вуза для студентов выпускных курсов были проведены контрольные срезы, средний балл которых колеблется от 81,63 до 88,57, что значительно отличается от результатов ПГК.

- «Количество выпускников, получивших диплом с отличием» - в 2011г. планировалось 7 человек, в 2012/2013уч. году диплом с отличием получили 9 студентов специальности 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

- «Обеспечение высокого уровня преподавания» - ОП магистрантам обеспечивается только остепененными ППС.

- «Усиление кадрового потенциала путем переподготовки и повышения квалификации, стажировок» - практически весь ППС кафедры охвачен повышением квалификации на профессиональных и учебно-методических курсах, семинарах, тренингах. В 2010г.- планировалось их количество довести до 5, в 2010/2011уч. году их число достигло 14, в 2011/2012уч. году – 20, в 2012/2013уч. году – 19. Процент обеспеченности учебниками по специальности составляет 100%.

- «Обеспечение высокого уровня трудоустроенности выпускников» - планировалось, трудоустроить в течение года 100% выпускников. Ежегодно трудоустраиваются 100% выпускников.

- «Подготовка к печати и публикация научных статей» - планировалось количество публикаций в 2010 г. в объеме 20 п.л., в 2012- 2013уч. году опубликовано 87 научных работ общим объемом 187,6 п.л., из них: 12 учебных пособий, общим объемом – 132,8 п.л.; 2 монографии, объемом – 28,8 п.л.; из опубликованных статей в дальнем зарубежье – 3 работы, объемом – 1,1 п.л.; в ближнем зарубежье – 3 работы, объемом – 1.6 п.л.; в журналах, рекомендованных Комитетом МОН РК – 12 работ, объемом 3.7 п.л.; 2 в других изданиях, сделано 25 доклада на международных, 8 на республиканских научно-практических конференциях.

- «Оснащение кафедры современными мультимедийными и предметными кабинетами, Интернетом» - в 2012 году при кафедре оборудован методический кабинет, оснащенный проектором и экраном, в 2013 году - специализированный компьютерный класс для экономических специальностей.

Единицей организационной структуры по реализации ОП является кафедра «ТиСО».

Основной целью деятельности кафедр является подготовка бакалавров, магистров и докторов по соответствующим ОП, осуществление научной и учебно-методической работы. Кафедру возглавляет кандидат экономических наук, доцент Есайдар У.С.

Кафедра «ТиСО», являясь СП АТУ находится в тесной связи с другими СП, например с УКиА по вопросам оценки качества образования, рейтинга ОП; УМСиАМ по вопросам академической внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и ППС; УМУ по вопросам координации ведения учебного процесса в целом; УБУиО по вопросам финансирования развития ОП; УН по вопросам координации научной деятельности обучающихся и ППС; УИТ по вопросам информационной и коммуникативной деятельности; УПО по вопросам послевузовского образования; еОР по вопросам мониторинга образования обучающихся. Функции СП АТУ размещены на сайте www.atu.kz.

Деятельность кафедры «ТиСО» по реализации ОП регламентируется ВНД.

Все виды документов внутреннего происхождения управляются в соответствии с документированной процедурой АТУ-ДП-4.2.4-2012-02 «Управление документацией», АТУ-ДП-4.2.4-2012-03 «Управление записями».

План развития ОП специальностей реализует основные стратегические цели АТУ, которые, в свою очередь, заключаются в следующем:

- подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;

- научно-техническое обеспечение развития исследовательских структур университета;

- подготовка научно-педагогических кадров и повышение профессионального уровня, развитие кадрового потенциала и системы управления;

- развитие инфраструктуры и материально-технической базы для образовательной и научной деятельности.

План развития ОП специальностей 5B090200 – Туризм, 5B090400 – Социально-культурный сервис, 5B091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес соответствует национальным приоритетам развития страны, сути и индивидуальности вуза, его деятельности. Достигнутые результаты развития АТУ и направление подготовки специальностей 5B090200 – Туризм, 5B090400 – Социально-культурный сервис, 5B091200 – Ресторанное дело и гостиничный бизнес полностью сохраняют свою актуальность для будущего.

Важным аспектом при разработке Плана развития ОП является наличие ресурсов (кадровых, информационных, материально-технических, финансовых).

На основании Стратегии развития АТУ и Стратегии развития факультета «Экономика и бизнес» кафедра «Туризм и сервисное обслуживание» планирует следующие работы:

1. Подготовка конкурентоспособных кадров: пройти национальную и международную аккредитацию; привлечение специалистов из ведущих компаний в области туризма и сервиса; развитие академической мобильности обучающихся, ППС и сотрудников; реализация полиязычного образования в программах; участие в различных международных и республиканских учебных, научных программах; выполнение выпускных работ в соответствии с современными требованиями ГОСО.

2. Формирование кафедры как исследовательского центра: увеличение прикладных и фундаментальных исследований в рамках грантового финансирования МОН РК, целевых научных заказов крупных компаний и организаций; увеличение научных публикаций в рейтинговых изданиях; привлечение обучающихся к разработке научных проектов; сотрудничество с ведущими зарубежными центрами (кафедры, лаборатории, институты, компании); выполнение интеграционных проектов с НИИ, производством, бизнес структурами, другими учебными и научными организациями РК и зарубежья.

3. Развитие кадрового потенциала: подготовка бакалавров в области услуг из наиболее талантливых выпускников кафедры как научных и научно-педагогических кадров для учебной и научной работы; создание условий для преподавателей кафедры на получение ими ученых званий и степеней; приглашение ведущих специалистов и ученых РК на работу для развития новых направлений в сфере туризма и сервиса; приглашение зарубежных специалистов и ученых для чтения лекций, ведения семинарских занятий, т по актуальным направлениям туризма, сервиса и гостинично-ресторанного бизнеса, проведения совместных научных исследований и проектов; подготовка преподавателей по новым направлениям и повышению квалификации в рамках университетских, национальных и зарубежных программ.

В образовательном процессе используются 3 учебных кабинета. Данные кабинеты располагают специальным оборудованием, способствующим формированию необходимых исследовательских и практических навыков.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- тесное сотрудничество с университетами способствует обмену опытом в сфере управления ОП.

- привлечение будущих работодателей к формированию содержания ОП.

При АТУ функционируют научно-исследовательские институты пищевых технологий, научно-исследовательский институт проблемы легкой промышленности и научно-исследовательский институт пищевой безопасности, имеющий в составе аккредитованную испытательную лабораторию «Пищевая безопасность».

Традиционно, с целью расширения международного научного сотрудничества, обмена опытом, информацией и идеями, проводятся ежегодные международные научно-

практические конференции «Инновационные технологии продуктов здорового питания, их качество и безопасность» и «Инновационные технологии производства товаров, повышение качества и безопасности продукции легкой промышленности». Широкая география стран, ученые которых принимают участие в работах конференций (Великобритании, Болгарии, Чехии, Испании, Италии, Голландии, Республики Корея, Китая, России, Белоруссии, Кыргызстана, Узбекистана, Украины и др.) – свидетельство продвижения университета по пути завоевания лидерских позиций в научном мировом сообществе.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Организация учебного процесса определяется учебным планом специальности. Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах.

Продолжительность академического периода составляет 30 недель. Учебный год для обучающихся (бакалавров и магистрантов) состоит из 2 семестров по 15 недель. Учебный процесс организован на основе кредитной технологии обучения. В соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан №499 от 17 мая 2013 года, «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» № 152, утвержденными МОН РК 20 апреля 2011г. оп. 5.2 ГОСО РК 5 04 019-2011 «Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения», п. 5.6 ГОСО РК 5 04 033-2011 «Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения» образовательных программ, разработанных с учетом принципов модульной системы изучения учебных дисциплин.

В учебном процессе используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Обучающиеся формируют индивидуальную траекторию обучения с выбором элективных курсов по ОП.

Прозрачность и объективность балльно-рейтинговой системы обеспечивается за счет дифференцированной шкалы оценки знаний преподавателем, о которой хорошо информированы студенты. Принятая в университете шкала оценки (АТУ-ППД 4.2.3-2012-09) позволяет максимально точно определить академический прогресс студентов.

Мониторинг качества обучения включает проведение социологических опросов (анкетирование) среди студентов, ППС и сотрудников университета.

Для диагностики знаний обучающихся в начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин преподавателями составляются тесты для проверки остаточных знаний по пререквизитам учебной дисциплины (тесты для проверки остаточных знаний обучающихся прилагаются к УМКД).

В учебном процессе ППС широко используют метод проблемного изложения, презентации, дискуссии, кейс-стади, работу в группах, метод критического мышления, викторины, деловые и ролевые игры, метод блиц-опроса, мозговой штурм и др.

Также большое внимание на кафедре уделяется применению информационных технологий в учебном процессе.

В организации учебного процесса кафедра сотрудничает с другими организационными ведомствами: управлениями, а также отделами университета. Это, учебно - методическое управление, управление качества и аккредитации, деканат, офис регистрации.

Контроль за деятельностью о текущем учебном процессе осуществляется деканатом ФЭиБ и обсуждается на заседаниях кафедры, который проводит заведующий кафедрой Есайдар У.С.

В целях формирования профессиональных компетенций и практических навыков у выпускников в отчетном учебном году приобретен Программный продукт Amadeus,

используемый при изучении дисциплин «Информационные технологии в РДиГБ», «Информационные технологии в сфере сервиса», «Информационные технологии в сфере туризма», «Моделирование бытового обслуживания и сервиса».

Преподавателями кафедры проф. Надыровым Ш.М., и.о.доц. Базарбаевой Т.А., ст. препод. Макановой К.А., Ошановой Г.А., Абдилдаевой Н.Д., Кожаметовой Н.С. были сняты видеолекции по читаемым дисциплинам на государственном и русском языках в общем объеме 7 лекций (5 на государственном языке, 2 на русском языке).

В учебном плане предусмотрены учебная, производственная и преддипломная практики, которые проводятся в соответствии с ГОСО РК 5.03.005 – 2006 «Система образования Республики Казахстан. Профессиональная практика. Основные положения» от 25 августа 2006 г. № 461.

Образовательные программы включают:

- теоретическое обучение (изучение базовых и профильных дисциплин);
- практику;
- научно-исследовательскую работу и выполнение ВКР (бакалавры) и диссертации (магистранты);
- итоговую государственную аттестацию.

Теоретическое обучение состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда.

Академический период включает в себя теоретическое обучение и установлен в университете в форме семестра продолжительностью 15 недель.

Темы ВКР и диссертаций и кандидатуры научных руководителей, независимых оппонентов рассматриваются на заседании кафедры и Ученого Совета университета, и утверждаются приказом ректора в течение месяца со дня зачисления.

ОР осуществляет учет всех учебных достижений обучающихся, проведение регистрации обучающихся на дисциплины на весь учебный год, перерегистрации и регистрации на летний семестр в соответствии с академическим календарем, организацию всех видов контроля, проведение анализа результатов контроля знаний обучающихся.

Комиссия отмечает достаточно тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, трудоустройстве выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере производится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по эффективной оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие сайта, содержащего информацию, отражающую деятельность АТУ и ТиСО по реализации аккредитуемых ОП. В то же время можно отметить, что не всегда эффективно налажена обратная связь, в частности, более регулярным должно быть взаимодействие с работодателями и особенно выпускниками в целях быстрого реагирования на изменение во внешней среде, это направление деятельности вуза по управлению ОП требует доработки.

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 24 критериям – удовлетворительные позиции, по 3 критериям

предполагает улучшения – вуз должен продемонстрировать эффективную оценку рисков и определение путей снижения этих рисков, своевременный анализ эффективности изменений, а также организацию управления на основе результатов непрерывного исследования изменений во внутренней и внешней среде.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП в рамках вуза;
- в целях эффективной оценки рисков и определения путей снижения этих рисков при разработке планов развития ОП необходима регулярная деятельность по статистической обработке данных опросов или анкетирования работодателей для своевременного учета их пожеланий по формированию компетенций, знаний и навыков, в частности, в рамках элективных курсов;
- для обеспечения своевременного анализа эффективности изменений рекомендуется на регулярной основе обрабатывать и учитывать результаты оценки удовлетворенности качеством образования обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками, обеспечивая репрезентативность статистической выборки;
- в процессе управления ОП необходимо учитывать анализ эффективности изменений внешней (изменения рынка труда) и внутренней среды (наличие и доступность ресурсов) путем более конкретного SWOT-анализа, в частности, с конкретизацией плана мероприятий по преодолению выявленных слабых сторон, причем с указанием сроков его реализации.

2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

На основе имеющегося опыта подготовки кадров, а также, учитывая потребности рынка труда, выпускающей кафедрой были разработаны профессиональные компетенции специальностей, на базе которых составляются образовательные программы.

В структуре образовательной программы предусмотрены различные виды деятельности, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей. К таким относятся: учебная практика, производственная практика, преддипломная практика, самостоятельная работа обучающихся, самостоятельная работа обучающихся с участием преподавателей и т. д., которые предусмотрены.

Кафедра регулярно привлекает к разработке образовательных программ работодателей и представителей баз практики. Изменения в содержании, введение новых модулей, как правило, проводятся ведущими преподавателями кафедры, имеющими опыт не только педагогической, но и производственной деятельности.

При внесении корректив в образовательную программу учитываются изменения на рынке труда. Можно выделить следующие формы взаимодействия работодателей и кафедр:

- участие работодателей в оценке качества отдельных учебных курсов, реализуемых вузами; формировании и оценке предметных компетенций студентов и выпускников; оценке результатов производственных практик и стажировок студентов;
- привлечение, хотя и не на регулярной основе, внешних экспертов, в том числе специалистов-практиков и работодателей, к оценке учебных курсов и образовательных программ с точки зрения требований производства и рынка труда (директор ТОО «Assyl Travel» Жуйрикбаева Ж.Т., директор ТОО «Amari Tour» Ахметова М.К.);

- планирование приглашения практиков для чтения элективных курсов и проведения семинаров;

- стремление к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей, студентов и выпускников посредством включения практико-ориентированных модулей в содержание образовательных программ.

Наряду с мнением ППС и работодателей учитываются пожелания обучающихся.

Важным фактором является сотрудничество ППС кафедры с другими вузами, реализующими образовательную программу по специальностям: 5В090200 - «Туризм», 5В090400 - «Социально-культурный сервис», 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

В содружестве с высшими учебными заведениями реализуются: внутренняя и внешняя мобильность обучающихся; приглашения ведущих учёных; научные стажировки обучающихся, преподавателей; обмен опытом и др.

Повышению качества образовательных программ содействует совершенствование системы организации учебного процесса:

- во-первых, разработка и функционирование модульных образовательных программ, что улучшает содержательность образования, приближает образование к стандартам образования развитых государств.

- во-вторых, возможность выбора траектории обучения.

- в-третьих, реализация внутренней и внешней мобильности обучающихся.

Управление и мониторинг образовательной программы осуществляется на основе компьютерной системы Platonus. Система позволяет оперативно и объективно реализовывать образовательный процесс. В целом, руководство образовательной программой специальностей 5В090200 – «Туризм», 5В090400 – «Социально-культурный сервис», 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в АТУ в последние годы имеет тенденции динамизма, развития и улучшения.

Таким образом, обучающиеся по специальностям 5В090200 – «Туризм» и 5В090400 – «Социально-культурный сервис», 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» имеют равные возможности при выборе индивидуальной образовательной траектории, языка обучения, элективных модулей и преподавателей.

Активные методы обучения позволяют решить учебно-организационные задачи:

1) подчинить процесс обучения управляющему воздействию преподавателя;

2) обеспечить активное участие в учебной работе как подготовленных студентов, так и неподготовленных;

3) установить непрерывный контроль за процессом усвоения учебного материала.

Активные методы обучения предполагают использование такой системы методов, которая направлена главным образом не на изложение преподавателем готовых знаний и их воспроизведение, а на самостоятельное овладение студентами знаний в процессе активной познавательной деятельности.

Кафедра «Туризм и сервисное обслуживание» имеет значительное количество баз практики, с которыми заключены договоры-соглашения, договоры о долгосрочном сотрудничестве и т.д. Филиалы кафедры «ТиСО» созданы на базе таких гостиниц, как «Манас», «Rixos», «Ambassador», оздоровительный комплекс «Тау-Тургень», на базе турфирм ТОО «Amari Tour», ТОО «Assyl Travel».

Программа и методические указания практики разрабатываются кафедрой с учетом профиля специальностей, характера предприятия, учреждения, организации, объекта практики. Объектом практик могут быть предприятия или учреждения, осуществляющие деятельность в сфере туризма и услуг (обслуживания), а именно, следующие туристские фирмы, гостиничные и сервисные предприятия: турфирмы г.Алматы, ТОО «Туристская компания Гульнар ТУР», ТОО «Solis Ltd», отель Rixos, ТОО «Жарат», отели Royal Tulip, ТОО

«Vintage», ТОО «ДанкKZ», ТОО «ParkHotel», ТОО «Ренко-Кат» (отель «Пушкин»), ТОО «Ферзи», гостиница Нурсая, ТОО «Фашн Трейд», ТОО «Мак-Сервис ЛТД», отель Казжол, ТОО «Корпорация ХОЗУ», ТОО «Asia Beer Company», кафе «Бархан».

Ответственность за организацию практик на предприятиях, в учреждениях или организациях оговаривается в договоре проведения всех видов практики и возлагается на руководителей предприятий, учреждений и организаций, являющихся базами практики.

В процессе практики студент должен:

углубить и закрепить теоретические знания, полученные студентами в университете, научиться применять эти знания на практике;

- приобрести практические навыки в методике анализа имеющихся отчетных и оперативных данных;

- научиться прогнозировать различные направления событий или экономических явлений на длительную перспективу;

- научиться производить оценку деятельности отдела управления, организации, предприятия, составлять объяснительные записки;

вести деловую корреспонденцию и давать экономическое обоснование различным контрактам;

- проводить сбор, обработку и подготовку материалов для написания отчета по практике;

выполнить индивидуальное задание кафедры, которое устанавливается с учетом специфики места прохождения практики.

- проводить сбор, обработку и подготовку материалов для написания дипломной работы, подбирать, систематизировать материалы для подготовки дипломных работ, научных докладов, отчетов по практике.

Наличие протоколов заседания кафедры, в повестку которых включены вопросы практики.

По плану кафедры по окончании практик проводится итоговая конференция, где руководители практик проверяют дневники и отчеты, дают отзывы и составляют характеристики на практикантов с оценкой знаний и навыков студентов за время прохождения практики.

Таким образом, ВЭК отмечает, что по 9 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 22 критериям – удовлетворительные позиции, по 2 критериям предполагает улучшения – вуз должен продемонстрировать проведение эффективной диагностики знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин; а также убедительно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- осуществлять тщательный контроль знаний обучающихся при начале обучения по курсу и по окончании изучения профильных дисциплин, особенно в условиях учета кредитов в рамках международной академической мобильности с этой целью следует конкретизировать формулировки результаты обучения во всех дисциплинах бакалавриата и изложить их в форме компетенций;

- для усиления роли научных исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП необходимо использовать реализуемые совместные образовательные программы для формирования программ профильных дисциплин ОП Социально-культурный сервис с целью более четкого разграничения их от программ ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;

- внедрять результаты собственных разработок в учебный процесс, в частности, предлагать современные программы дополнительного образования в сфере туризма и гостеприимства, совместно с профессиональным сообществом организовывать курсы повышения квалификации для корпоративных клиентов;
- активизировать деятельность Ассоциации выпускников, на регулярной основе проводить мастер-классы для студентов на предприятиях-местах работы выпускников;
- расширить участие работодателей в коллегиальных органах университета.

3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

В текущем 2013-2014 учебном году на кафедре, обеспечивающей выпуск специалистов по ОП 5В090200 - «Туризм», 5В090400- «Социально-культурный сервис», 5В091200- «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», работают 22 преподавателя, из них 3 доктора наук, 8 кандидатов наук и 8 магистров наук.

Доля штатных ППС составляет 91%, среди которых 2 преподавателя (д.т.н., профессор Кулажанов Т.К., д.г.н., проф. Надыров Ш.М.) являются обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза» (2009 г, 2011 г.), 1 преподаватель (к.ф.н., доц. Мырзакулова Г.Р.) вошел в Информационный справочник «Кто есть кто в казахстанской философии» (2013г.). Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 51год, штатного ППС - 42года.

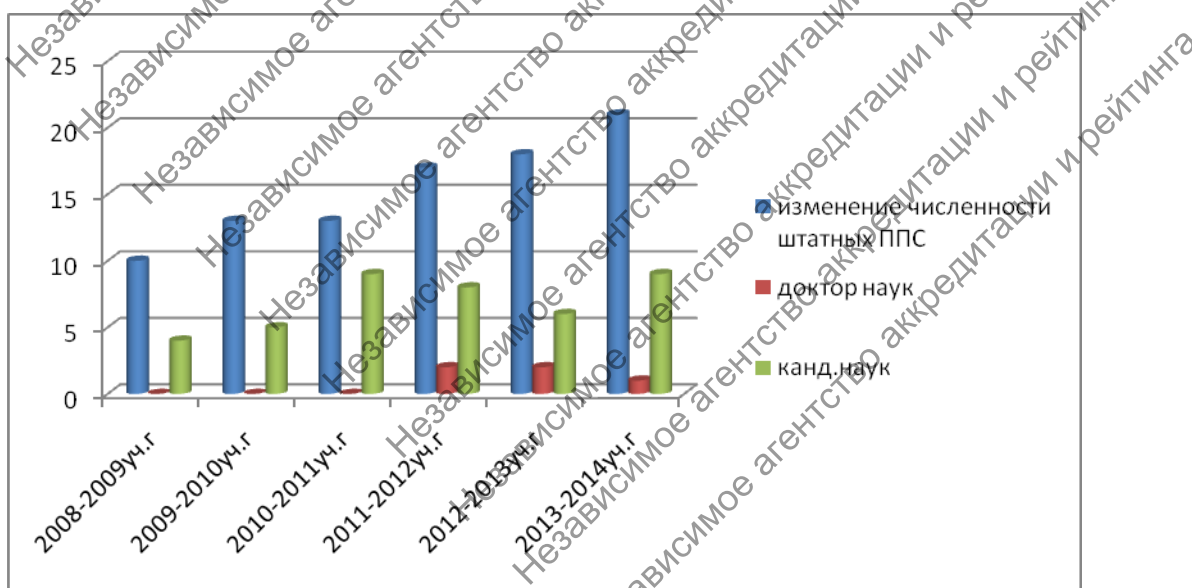


Диаграмма 1 - Динамика численности штатных ППС с 2008-2009 по 2012-2013 уч.г.

На диаграмме 1 видно изменение численности штатных ППС в сторону увеличения, а также улучшение научного потенциала за последние 5 лет.

Доля остепененных преподавателей на кафедре в течение последних четырех лет постоянно превышала 45%. Численность штатных преподавателей, ведущих профилирующие дисциплины, составляет 22 человека, все они имеют базовое образование. Уровень остепененности штатных ППС составляет по ОП: «РДиГБ» - 71,4%, «СКС» - 61,5%, «Туризм» - 61,5%. Уровень остепененности ППС кафедры по магистратуре составляет 100%,

занятия по профилирующим дисциплинам проводят только доктора и кандидаты наук (диаграмма 2).

Уровень острепенности штатных ППС по ОП составляет:

- 5В050902 «Туризм» - 61,5 %
- 5В090400 «Социально-культурный сервис» - 61,5%
- 5В091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - 71,4%
- 6М090200 «Туризм» - 100%
- 6М090400 «Социально-культурный сервис» - 100%
- 6М091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - 100%

Анализ показывает, что действующий состав ППС имеет базовое образование, соответствующее профилю ОП и способен обеспечить качественную подготовку специалистов в настоящее время. Из общего числа преподавателей 85,7 % ведут занятия на государственном языке.

На сайте университета приводится информация о принципах проводимой в университете и на факультете кадровой политики.

Результаты взаимопосещений обсуждаются на методических семинарах и заседаниях кафедры, по итогам которых выносятся решения о качестве проведения занятий, даются рекомендации по совершенствованию методики преподавания.

Особое внимание проверке качества педагогического мастерства уделяется при проведении плановой аттестации и избрании на вакантные должности ППС. В этом случае комиссией по аттестации посещаются занятия, выбираемые по усмотрению членов комиссии, по итогам заполняется форма, в которой дается развернутая характеристика и заключение по результатам посещения занятий.

Аттестация профессорско-преподавательского состава (ППС) – это комплексная оценка уровня квалификации, профессионализма и продуктивности педагогической деятельности каждого преподавателя ВУЗа.

График проведения аттестации ППС университета утверждается приказом ректора университета. Результатом аттестации может быть либо оставление работника на прежней должности, либо рекомендация на повышение, либо расторжение по инициативе работодателя.

Следовательно, информирование руководства о компетентности преподавателя осуществляется путем проведения комплексной аттестации ППС на уровне университета, мониторингом учебно-методической документации на уровне факультета и обсуждением качества проводимых занятий на заседаниях кафедры.

В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсы ПК, обучение в магистратуре.

Кадровый потенциал штатных преподавателей, обслуживающих ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Туризм», «Социально-культурный сервис» позволяет осуществлять качественную подготовку специалистов (имеется кадровый справочник).

Состав ППС кафедры соответствует квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП, осуществляет учебную и учебно-методическую работу, контроль и руководство научно-исследовательской работой студентов, занимается самостоятельно научно-исследовательской работой. Учебная нагрузка преподавателей образовательных программ соответствует нормативным показателям.

С целью повышения уровня острепенности ППС кафедры руководством ОП проводится определенная работа, которая в дальнейшем будет продолжена: в 2013-2014 учебном году были приглашены к.э.н. Баубекова И.М., к.п.н. Туркменбаева К., к.т.н. Таракбаева Р.Е., к.г.н. Молдагалиева А.Е.

В целом, можно констатировать, что ОП кафедры полностью укомплектованы квалифицированным ППС (согласно штатному расписанию) на весь период обучения. Штат

в основном стабильный, текучесть кадров составляет 10-15 % (увольнение ППС по собственному желанию по семейным или личным обстоятельствам). Как правило, преподаватели набираются на вакантные места с учетом его профессионально-педагогической специализации, стажа работы и приверженности миссии и целям АТУ. В ноябре 2012 года кафедра прошла институциональную аттестацию, в ходе которой было подтверждено соответствие ППС кафедры квалификационным требованиям преподавания в вузе, в том числе в магистратуре и бакалавриате по всем ОП.

Кафедра стремится привлекать для реализации образовательных программ практиков, т.е. преподавателей с большим опытом практической работы, а также непосредственно практических работников сервисной сферы:

- в штат подбираются преподаватели, имеющие не только большой педагогический стаж, но и опыт практической работы на предприятиях и организациях. В частности, профессор Надыров Ш.М. работал 9 лет в Институте географии НАН в РК, 9 лет в Институте «Востоковедения», 3 года в КИСИ при Президенте РК и в Институте экономических исследований «Министерства экономики и бюджетного планирования»; к.п.н. Абендова Е.А. работала в школе, преподавала географию, к.э.н., профессор Жаксыбергенов А.Г. 9 лет работал в Институте экономики Академии наук Каз СССР; Маканова К.А. работала на производстве питания.

- практические работники проводят научно-практические семинары и мастер-классы для обучающихся. Так, в июне 2012 года с КАГИР и КТА был организован «круглый стол», на котором обсуждались вопросы повышения качества выпускаемых кадров с учетом требований работодателей.

Кафедра поддерживает тесные творческие контакты с КАГИР, руководитель которой является членом Попечительского Совета АТУ, а ведущие специалисты ежегодно проводят мастер-классы для обучающихся по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;

- практические работники осуществляют руководство профессиональной практикой и дипломных работ. Так, в 2012-2013 году для руководства дипломными работами в области туризма, ресторанного дела и гостиничного бизнеса были приглашены член Попечительского Совета АТУ Шайкенова Р.Р. – Президент Ассоциации Гостиниц и Ресторанов, и ведущие специалисты: Т.В.Ходоровская, Э.Х.Жашимова;

- ведущие профессора, ученые из дальнего и ближнего зарубежья практикуют лекции, мастер-классы в области туризма и индустрии гостеприимства, а именно, Щенникова Т.В. – к.э.н., представитель Балтийской Академии Туризма и Предпринимательства, Й. Алексиева – д.т.н., профессор, декан хозяйственного факультета Университета пищевых технологий (г.Пловдив, Болгария).

Приглашение практиков для реализации ОП позволяет актуализировать систему обучения в университете, поскольку на этих занятиях студенты имеют возможность ознакомиться с самыми современными достижениями и проблемами функционирования предприятий в области туризма, социально-культурного сервиса, гостиничного и ресторанного бизнеса.

10 декабря 2013г. в рамках академической мобильности в Киргизский Экономический университет им. Н. Рыскулбекова для чтения лекций студентам выехала группа ученых факультета «Экономика и бизнес» во главе с деканом факультета профессором Жангуттиной Г.О. Представителями кафедры «Туризм и сервисное обслуживание» были:

1. Надыров Шерипжан Марупович, доктор географических наук, профессор, который прочитал на высоком уровне лекцию на тему: «Геополитические и региональные основы развития туризма в странах Центральной Азии»

2. Мухамбетов Темирхан Исламгалиевич, доктор экономических наук, профессор, с темой лекции: Ресторанный рынок Казахстана: состояние и проблемы.

Лекции обоих профессоров нашли живой отклик среди студенческой аудитории.

Высококвалифицированный ППС кафедры играет большую роль в научно-методическом обеспечении учебного процесса, тем самым обеспечивая качество академических программ. В обеспечении качества академических программ большую роль играет научно-методическая комиссия факультета (НМК), в состав которой входят профессор кафедры Надыров Ш.М., Жаксыбергенов А.Г.

НМК выполняет следующие мероприятия:

- проведение экспертизы рабочих учебных программ и методического обеспечения элективных дисциплин, предлагаемых кафедрами и дисциплин обязательного компонента на соответствие ГОСО и типовым программам (имеются копии);

- оказание консультативной помощи преподавателям по разъяснению основных требований к формированию учебно-методических комплексов специальности и дисциплины, и проверка их содержания;

- внедрение результатов инициативных тем ведущих ППС в учебный процесс. Например, д.г.н., проф. Надыров Ш.М. занимается эколого-экономическими проблемами депрессивных регионов Казахстана и экономической оценкой природно-ресурсного потенциала, геополитикой и международными отношениями (Россия, страны ЕС и Центральной Азии, включая северо-западный Китай - СУАР, КНР), а также пространственной организацией территории: поляризацией и дифференциацией в контексте глобализации.

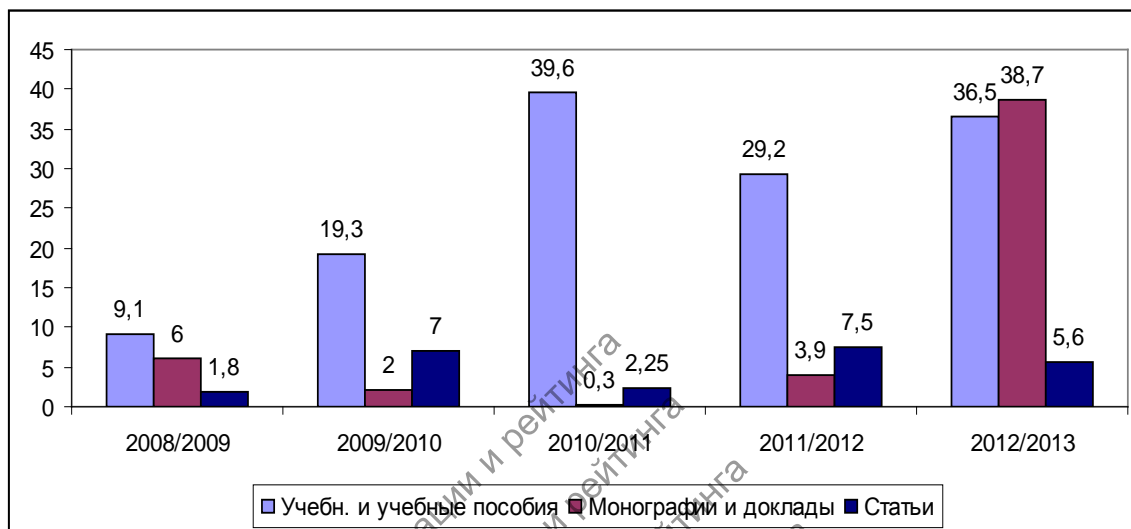
В рамках первого направления совместно с учеными Института географии проводятся исследования по проблемам «Устойчивое развитие природно-хозяйственных систем как основа сбалансированного природопользования Республики Казахстан» (проф. Гельдыева Г.В.), опубликована серия статей в казахстанских и российских изданиях.

В рамках второго направления с 2012 по 2014 годы на основе грантового финансирования проводятся исследования по теме: «Казахстан в системе новейших региональных и геополитических трансформаций в Центральной Азии» (Объем финансирования – 18 млн.тг). Основные результаты - публикация 15 научных статей, доклады на международных научных конференциях в г.Ош (Кыргызстан, октябрь 2012г.), в работе международной конференции в г.Ташкенте (Узбекистан, март 2013г.), отчет на международном съезде географов в г.Анталья (Турция, июнь 2013г.).

В рамках третьего направления совместно с учеными АО «Институт экономических исследований» Министерства экономики и бюджетного планирования с 2007 по 2009 годы был выполнен научный отчет по теме: «Исследование предпосылок развития экономического потенциала регионов и расселения населения Республики Казахстан» (объем финансирования 75 млн.тг), на его базе была издана монография «Пространственная организация территории и расселения населения Республики Казахстан до 2030 года» (// Под ред. С.Н. Нугурбекова, Е.У. Темирханова, Ж.К. Бопиёвой, С.М. Касымова, Ш.М. Надырова. Астана АО «Институт экономических исследований». Издательство КазНУ им.Аль-Фараби, в 3-х томах), в 2013г. опубликован учебник для вузов на казахском языке «Экономическая, социальная и политическая география» (1том).

В разработке научных проектов по заказу Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан по двум темам: «Разработка региональных карт по организации сельских потребительских кооперативов по типам предоставления ими услуг сельхозтоваропроизводителям» и «Методические рекомендации по учету сельскохозяйственной продукции в заготовительных и снабженческо-сбытовых структурах в агропромышленном комплексе» совместно с профессорами АТУ участвовала к.э.н., доц. Есайдар У.С.

За последние 5 лет ведущими преподавателями кафедры были изданы труды (диаграмма 2).



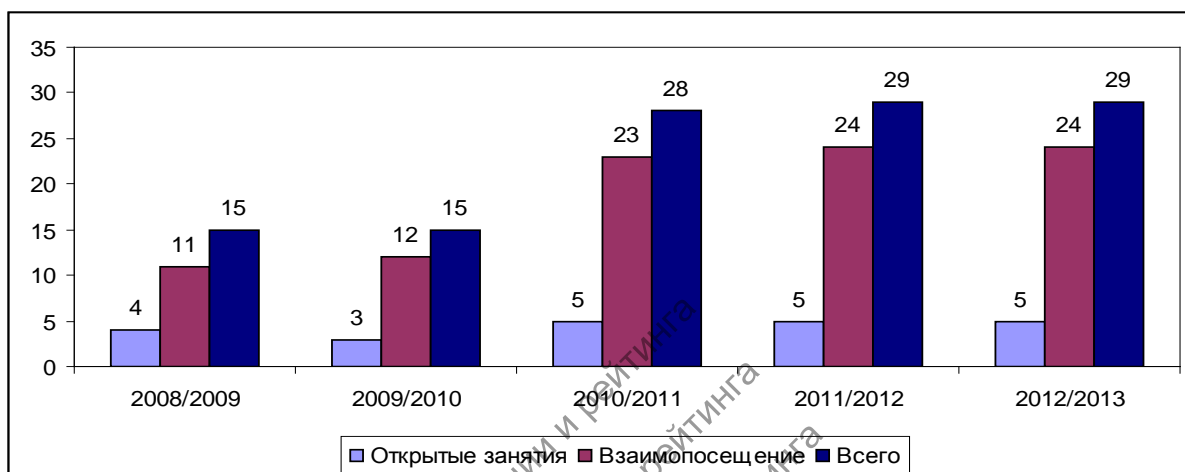
Как следует из диаграммы 2 ППС кафедры активизировал публикации, начиная с 2010-2011 учебного года. За отчетный период подготовлены и активно используются в учебном процессе 12 учебных пособия (132,8 п.л.), 2 монографии (28,8 п.л.), опубликовано 73 статей (26 п.л.), сделано 74 доклада на международных научно-практических конференциях (22 п.л.).

Коллективом авторов (доц. Мырзакулова Г.Р, Есайдар У.С, Кенжебаева З.С.) подготовлен электронный учебник на государственном языке по дисциплине «Халықаралық туризмнің даму кезеңдері».

Кроме того, руководство ОП активно способствует развитию внешней академической мобильности и заключило меморандумы с 21 зарубежными университетами по ОП кафедры (АТУ-ППД-7.5-2013-03-01-02-06). Это позволяет привлекать к преподаванию иностранных преподавателей, а ППС кафедры – пройти стажировку в зарубежном вузе. Для чтения лекций для ППС и магистрантов кафедры привлекались следующие зарубежные преподаватели: 2012-2013 учебный год - ассистент профессора Тркман И. из университета Любляна (Словения), декан Экономического факультета Пловдивского университета пищевых технологий Йорданка Алексиева (Болгария), профессор Герд Дительм из Университета прикладных наук г.Трир (Германия).

Кафедра и Университет, придерживаясь принципа открытости в кадровой политике, стремятся сделать сведения о ППС доступными для общественности. Резюме ППС, преподающих по ОП, в краткой форме имеется в си́ллабусах дисциплин, а в развернутом виде размещается на сайте кафедры www.atu.kz в разделе «Факультеты», «Кафедра», «Кадровый состав». Эти сведения в виде каталога охватывают всех штатных преподавателей. В данном каталоге помимо паспортных данных содержится информация о базовом и профессиональном образовании, ученой и академической степени, основных местах работы и должностях, научных интересах, сведения о читаемых дисциплинах и повышении квалификации. Кроме того, информация о ППС размещена на ежегодно обновляемом информационном стенде кафедры, где размещены фотографии ППС и выпускников ОП.

Активно практикуется система контрольных посещений занятий представителями кафедры, методической комиссии факультета, научно-методического совета университета и членами коллегиальных комиссий (ректорского контроля и по оценке качества учебных занятий). Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время (диаграмма 3).



Динамика взаимовещений занятий и открытых лекций ППС за 2008-2013 учебные годы показывает, что ежегодно число посещения растет.

Графики взаимовещений и планы проведения открытых занятий, мастер-классов ППС ОП составляются в начале каждого учебного семестра, утверждаются деканом факультета, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества. На кафедре ежегодно каждый преподаватель посещает не менее 2 занятий, а заведующий кафедрой – не менее 8 занятий. Со стороны руководства в 2012-2013 уч. году проведено 18 контрольных посещения, на основании которых оформлены заключения по их улучшению. Комплексная оценка уровня квалификации, профессионализма и продуктивности педагогической деятельности каждого преподавателя оценивается по 14 критериям.

Совокупные результаты внутренней оценки учитываются, как правило, при проведении конкурсного отбора и принятии решений о поощрениях.

Результаты данных мероприятий служат основой для выведения рейтинга ППС, который учитывается при продлении трудовых договоров, продвижения по службе и материальном стимулировании работников. В 2012-2013 году рейтинг ППС ОП кафедры составлял от 81,71 до 300,06 балла. Зав. кафедрой Есайдар У.С., набрав 300,06 баллов, находилась на 1-ой ступени (более 234,56 баллов). На 2-ой ступени – более 190,89 баллов – находились 3 преподавателя (Каримов Д.Ж., Мырзагулова Г.Р., Кенжебаева З.С.). На 3-ей ступени – более 147,22 балла – находились 5 преподавателей и на 4-ой ступени – менее 147,22 балла – находились 7 преподавателей кафедры.

Учебная нагрузка преподавателей определяется на основе утвержденного приказом ректора расчета часов учебной нагрузки по кафедре, составленного согласно контингенту студентов и количеству дисциплин. Преподавателям устанавливается дифференцированная нагрузка на учебный год в зависимости от квалификации и занимаемой должности согласно утвержденными ректором АТУ нормами для расчета педагогической нагрузки (таблица 1).

Таблица 1 - Нормы для расчета педагогической нагрузки ППС за 2009-2013 гг. (согласно выпискам из приказов ректора АТУ)

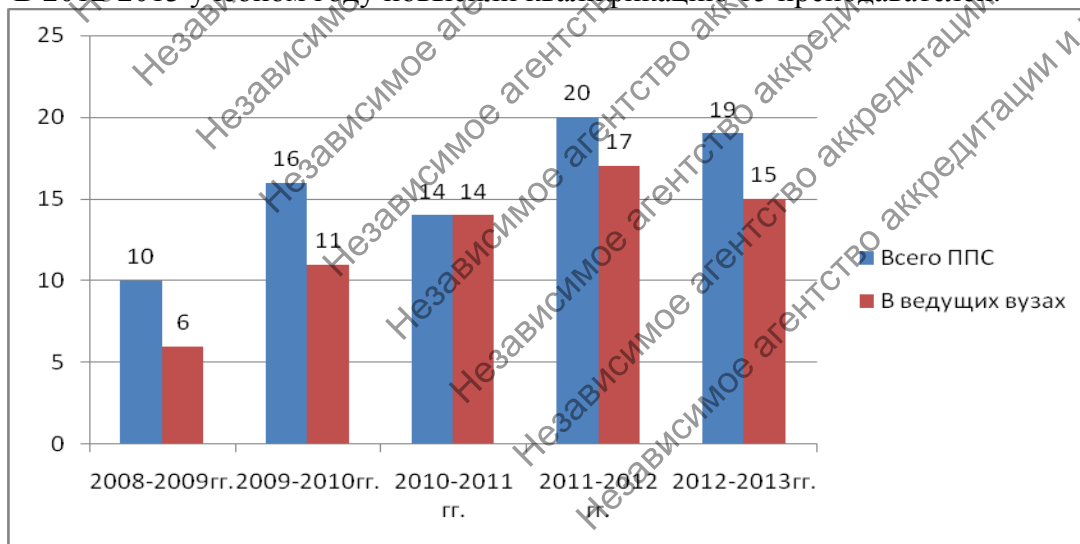
Показатели	2009-2010 уч. г.	2010-2011 уч. г.	2011-2012 уч. г.	2012-2013 уч.г.	2013-2014 уч.г.
Средняя учебная нагрузка ППС, час	750	710	700	700	700
Учебная нагрузка:					

- профессора	650	650	600	600	600
- доцента	670	670	650	650	650
- ст.преподавателя	710	710	700	700	700
- преподавателя	750	750	700	700	700

Данные таблицы 1 показывают тенденцию снижения объема учебной нагрузки преподавателей. Изменения за последние годы в объеме часов учебной нагрузки ППС проводились с целью предоставления возможности ППС уделять больше времени для разработки учебно-методических пособий, учебников, методических указаний.

ППС кафедры постоянно работает над повышением своей профессиональной квалификации по различным направлениям. Так, за период 2009-2013 годы к.э.н., и.о. доцента Баубекова И.М. защитила кандидатскую диссертацию в МКТУ по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством» (2009г.), к.т.н., и.о. доцента Таракбаева Р.Е. защитила кандидатскую диссертацию по специальности 05.18.04- «Технология мясных, молочных, рыбных продуктов и холодильных производств» в АТУ (2010г.), прошла стажировку в Болгарии в университете пищевых технологий (г. Пловдив) по программе «Болашак» (2013г.), ст. преп. Тумажанова М.О. окончила магистратуру научно-педагогического направления в КазНУ им. Аль-Фараби по специальности «География» (2009г.), ст. преподаватель Абдилдаева Н.Д. закончила магистратуру научно-педагогического направления в КазНПУ им. Абая с отличием (2011г.), ст. преп. Каримов Д.Ж. окончил магистратуру профильного направления по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в АТУ, ст. преп. Сарсебаева А.М. поступила в 2-х годичную магистратуру научно-педагогического направления в АТУ по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (2013г.), преподаватели Букубаева Л.Т. и Исахов Е. окончили магистратуру научно-педагогического направления по специальности «Туризм» в КазНУ им. Аль-Фараби и КазНПУ им. Абая соответственно.

В 2012-2013 учебном году повысили квалификацию 15 преподавателей.



Анализ диаграммы 4 показывает заметные положительные тенденции роста показателей повышения квалификации ППС, что способствует улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

С 2009 г. по настоящее время растет количество курсов повышения квалификации на предприятиях туристского, сервисного, гостиничного и ресторанного бизнеса г.Алматы (ресторан ТауДастрхан, гостиница «Казахстан», гостиница «Казжол», гостиница «Вояж», Турфирма «Азия Дискавери», КТА и КАГиР), ежегодно проводится международная

туристская выставка, в работе которой активно принимают участие преподаватели. В 2012-2013 уч. году прошли обучение на семинарах, тренингах, курсах, мастер-классах и получили сертификаты 15 человек из общего числа ППС. Например, ст. препод. кафедры Туебекова З.Ж. прошла обучение по теме: «Маркетинг в индустрии гостеприимства» (19-21 июня 2013г., КАГиР), Абенова Е.А. – по теме: Организация учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (КазАТК, 13.02.12г.-25.02.12г.), ст препод. Ошанова Г.А., Сарсебаева А.М. – по теме: «Концепция современного высшего образования» (апрель, 2014г., Sun Ray Training, 72 часа).

Действующая система поддержки молодых преподавателей способствует:

- возможности повысить квалификацию путем стажировки в зарубежных вузах в рамках академической мобильности, а также на отечественных предприятиях и организациях, с которыми заключены договора о сотрудничестве;
- привлечению высококвалифицированных преподавателей;
- установлению дифференцированной надбавки к заработной плате;
- ежегодному сокращению объема учебной нагрузки для преподавателей с ученой степенью;
- возможности обучения молодым преподавателям, проявляющим склонность к исследовательской деятельности в магистратуре и докторантуре по гранту. Например, ст. преподаватель кафедры Сарсебаева А.М. с отличием окончившая АТУ по специальности «МЭО», поступила в магистратуру научно-педагогического направления на основе гранта и работает на кафедре на 0,5 ставки.

Молодые преподаватели имеют возможность посещать открытые занятия профессоров и доцентов, тем самым повышают собственную квалификацию.

В Университете разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которые включает в себя: объявление благодарности, награждение грамотами, премий, выдвижение на конкурс «Лучший преподаватель».

Еще одним стимулирующим механизмом является решение социальных проблем ППС – улучшением условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава и проводится анализ полученных результатов. Отдел планирования мониторинга учебного процесса регулярно проводит опрос, целью которого является выявление степени удовлетворенности учебной и работой в университете. Согласно анкете опрос проводится конфиденциально по трем направлениям:

- опрос профессорско-преподавательского состава;
- опрос сотрудников АТУ;
- опрос удовлетворенности студентов и магистрантов.

В целом, подбор кадров, осуществляемый на основе анализа потребностей ОП по отношению к ППС, поиска лиц, имеющих образование по необходимому профилю, уровень профессиональной подготовки и соответствующую квалификацию, привлечение научных специалистов и практиков с предприятий являются важными факторами в обеспечении качества ОП.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 15 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагает улучшения – вуз должен продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.

Комиссия рекомендует:

- систематически привлекать для чтения лекций специалистов-практиков по специальности Туризм и Социально-культурный сервис;
- активизировать работу по внедрению в учебный процесс результатов исследований, выполненных на стыке индустрии туризма и гостеприимства и экономики, легкой и пищевой промышленности;
- рекомендовать ППС кафедры активное участие в разработке практических предложений для отрасли туризма и гостеприимства, и сферы услуг Казахстана, в частности Алматы, в том числе и программ повышения квалификации кадров предприятий этих отраслей;
- расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов;
- обеспечить развитие полиязычной компетентности ППС аккредитуемых образовательных программ, включая сертификацию уровня знаний (IELTS, TOEFL, TEST DAF).

4) Стандарт «Обучающиеся»

Контингент обучающихся по специальности 5В050912 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 5В050900 - «Туризм», 5В050904 - «Социально-культурный сервис» очной и заочной форм обучения формируется за счёт абитуриентов – выпускников средних школ города Алматы и регионов, выпускников колледжей, выпускников стран ближнего зарубежья, а также закончивших высшее образование и желающих получить второе высшее образование.

Обучение ведется на очном отделении, на факультете дистанционного обучения. Подготовка магистров осуществляется по специальности 6М091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6М 050900 - «Туризм», 6М050900 - «Социально-культурный сервис» по двум направлениям: профильному и научно-педагогическому.

В течение последних пяти лет принято на первый курс 767 человек, большая часть которых приходится на специальность «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (таблица 2).

Таблица 2 - Количество зачисленных абитуриентов на очную форму обучения по ОП кафедры «ТиСО»

/п	Наименование специальностей	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	Темп роста %			
							2009/2008	2010/2009	2011/2010	2012/2011
	РДиГБ 5В091200 каз/о Платное (каз. отд.)	-	12	121	90	93	-	1008	74,3	96,6
	РДиГБ 5В091200 рус/о Платное (рус.отд.)	-	40	68	42	48	-	170	61,7	109,5
	ИТОГО	-	52	189	132	141	-	363,4	69,8	100,7
	Туризм каз/о	12	13	7	10	18	108,3	58,8	142,8	220
	Туризм рус/о	3	6	2	7	10	200	33,3	350	228,5
	ИТОГО	15	19	9	17	28	126,6	47,4	188,8	223,5

СКС каз/о	24	4	1	7	17	16,6	25	700	314,2	
СКС рус/о	24	2	3	1	-	8,3	150	33,3	100	
ИТОГО		4	6	4	8		1	6	2	28

Анализ количества поступивших на специальность «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» показывает, что максимальное количество абитуриентов наблюдалось в 2010/2011 учебном году и составило 189 человек, а в последующие 2 года количество поступивших в целом осталось на одном уровне – 132, 133 человека соответственно.

По специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» соотношение поступивших студентов по языкам обучения изменяется в сторону резкого увеличения контингента обучающихся на государственном языке.

На специальность «Туризм» с 2010/2011 учебного года количество абитуриентов растет, увеличиваются темпы ежегодного прироста численности поступающих.

Если на специальность «Социально-культурный сервис» количество поступивших в 2009/10, 2010/11, 2011/2012 учебных годах составляло 6, 4, 8, соответственно, то в 2012/2013 учебном году – 23, т.е. отметился рост количества поступающих.

Контингент обучающихся на начало 2013-2014 учебного года приведен в таблице 5 и диаграмме 6 (с 2008/2009 уч.г. – т. 2, приложения 12, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.6, 12.7).

Анализ таблицы показывает, что по состоянию на 01.09.2013 года на очном отделении обучаются всего 624 студента, из них 310 – по гранту, что составляет 49,9%. Анализ контингента по отделениям свидетельствует о том, что больше студентов учится на казахском отделении (419 – на очной форме), что является одним из преимуществ кафедры, имеющим квалифицированные кадры, способных доступно и качественно преподавать дисциплины по специальностям на государственном языке. По половому составу девушек учится примерно в 2 раза больше, чем парней.

Из общего контингента студентов, обучающихся на основе гранта составляет 310 (49,9%) человек, а на платной основе – 308 (49,6%) студентов. На казахском отделении обучаются 419 (67,5%) студентов, на русском – 202 (32,5%).

В последнее время в университет на основе государственного образовательного гранта и договорной основе поступают студенты из малоимущих и многодетных семей, приезжих из различных регионов республики. В связи с финансовыми затруднениями студенты отчисляются из числа обучающихся по собственному желанию в целях продолжения обучения по месту жительства.

Результаты зачисления по заочной форме обучения представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Контингент принятых на заочную форму обучения студентов

Шифр	Наименование	2008-009	2009-2010	2010-011	2011-2012	2012-2013
5В091200	РДиГБ	0	16	4	0	0
5В090400	СКС	39	6	7	0	0
5В090200	Туризм	25	10	7	0	0
ВСЕГО		64	32	18	0	0

Как видно из данных таблицы за анализируемый период наблюдается снижение приема студентов на заочную форму обучения по ОП «Туризм», «Социально-культурный сервис» как на двухгодичную, так и на трехгодичную. Это обусловлено тем, что изменились условия приема на заочную форму обучения путем внедрения так называемого КТА – комплексного тестирования абитуриентов.

Таким образом, для кафедры главным показателем является формирование контингента студентов на очную форму обучения, а контингент по заочному обучению, как показал

анализ, постепенно сокращается, уступая место форме обучения с применением дистанционной технологии.

С каждым годом увеличивается количество желающих поступить в магистратуру и докторантуру, работающих в различных организациях отраслей промышленности, сферы услуг, государственных учреждениях. В 2013 году подали заявления в магистратуру по ОП 6М091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 14 человек, а поступили 8 человек (57%) (в 2012г. поступили 6 чел., 4- грант, 2-платное), по ОП 6М090400 – «Социально-культурный сервис» подали 8 человек, а поступили – 2 (25%) (в 2012г.поступили 4 чел., 4-грант), по ОП 6М090200-Туризм в 2012г. поступили 4 человека (4-грант).

Из данных сведений следует, что из года в год растет престиж ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» среди потребителей образовательных услуг в области послевузовского образования.

В целях снижения отсева студентов со стороны деканата ФЭиБ и кафедры оказывается скидка по оплате за обучение, поддержка при ликвидации академических задолженностей путем проведения дополнительных видов учебных занятий и индивидуальных консультаций, продлеваются сроки сдачи экзаменационных сессий.

Наблюдаемое в последнее время усиление академических требований к уровню подготовки абитуриентов способствовало повышению порогового уровня ЕНТ для поступления в АТУ.

Согласно статистическим данным пяти последних лет, средний балл единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования абитуриентов (КТА) составляет в среднем 70 (2007/2008 уч. г. – 71,8; 2008/2009 уч.г. – 69,3; 2009/2010 уч.г. – 66,7; 2010-2011уч.г. – 72,2; 2011-2012 уч.г. - 70), что является положительным результатом.

В период с 2008/2009 учебного года по 2012/2013 учебный год наблюдается динамика стабильности *абсолютной успеваемости обучающихся* (диаграмма 5), что свидетельствует о достаточной обеспеченности учебного процесса кадровыми, методическими и материально-техническими ресурсами.

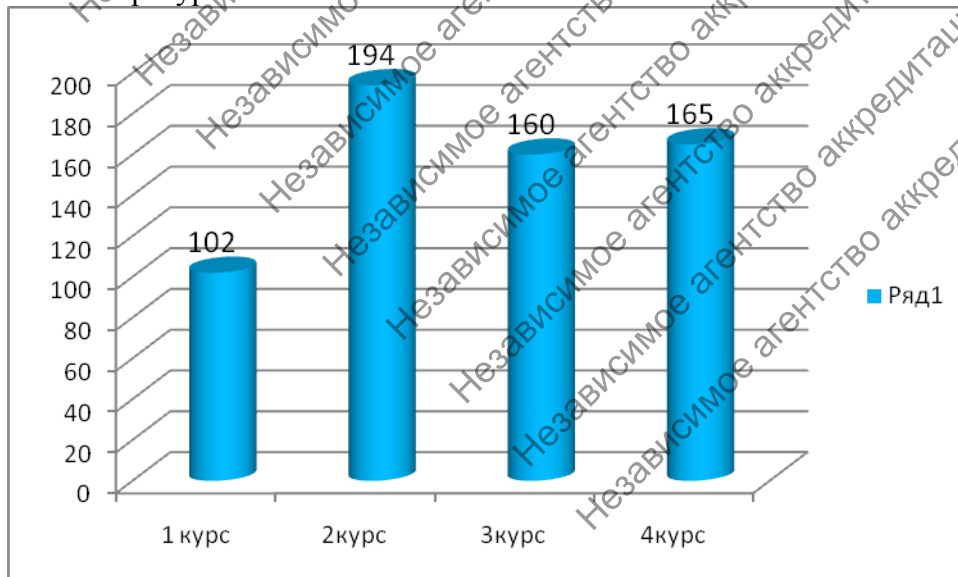


Диаграмма 5 - Данные о приеме студентов в 2013-2014 учебном году

Данные показывают:

- по образовательной программе 5В090200 - «Туризм» успеваемость в 2008-2009 уч.году составляла 90,3%, в 2009-2010 уч.г. – 79,5 %, в 2010-2011 уч.г. – 76,5%, в 2011-2012 уч.г. – 90%, в 2012-2013 уч.г. – 74,3%;

- по образовательной программе 5В090400 - «Социально-культурный сервис» успеваемость в 2008-2009 уч.году (050904 - «Бытовые услуги и сервис») составляла 94%, в 2009-2010 уч.г. составляла 050904 - «Бытовые услуги и сервис» - 95,3%, 5В090400 - «Социально-культурный сервис» - 71,4 %, в 2010-2011 уч.г. - 050904 - «Бытовые услуги и сервис» - 90,7%, 5В090400 - «Социально-культурный сервис» - 100%, в 2011-2012 уч.г. - 050904 - «Бытовые услуги и сервис» - 98%, 5В090400 - «Социально-культурный сервис» - 100%, в 2012-2013 уч.г. - 71%. Не столь высокие показатели успеваемости обучающихся связаны с тем, что по ОП 5В090200 - «Туризм» и 5В090400 - «Социально-культурный сервис» все студенты обучаются на платной основе;

- по образовательной программе 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» успеваемость в 2009-2010 уч.г. - 86 %, в 2010-2011 уч.г. - 82,4%, в 2011-2012 уч.г. - 91,2%, в 2012-2013 уч.г. - 89,1%. Высокая успеваемость студентов по данной образовательной программе связана с тем, что основная их масса обучается по государственному гранту.

Внутрикафедральная система оценки знаний обучающихся позволяет:

- определить уровень их подготовки на каждом этапе учебного процесса;
- получить объективную динамику усвоения знаний не только в течение учебного года, но и за все время обучения;
- дифференцировать значимость оценок, полученных студентом за выполнение различных видов работы (текущий, итоговый контроль, самостоятельная работа под руководством преподавателя, самостоятельная деятельность и др.);
- отразить количество вложенного студентом труда текущей и итоговой оценкой;
- повысить объективность оценки знаний;
- мотивировать работу студента;
- повысить ответственность ППС к качественному учебно-методическому обеспечению дисциплины (задания на самостоятельную работу студентов, активный раздаточный материал и др.).

Контроль учебных достижений проводится с целью определения степени освоения студентами ГОСО соответствующего уровня образования. Текущий контроль успеваемости обучающихся по дневной форме проводится согласно расписанию учебных занятий по принятой схеме.

На уровне кафедры «ТиСО» концентрируется и используется итоговая информация по группам и передается в деканат ФЭиБ:

- итоговые отчеты о посещаемости занятий студентами;
- отчеты о текущей ежемесячной успеваемости;
- результаты промежуточной аттестации по итогам экзаменационных сессий.

Мониторинг итоговой аттестации предполагает оценку эффективности мониторинга текущей успеваемости студентов на разных этапах обучения. Кафедра проводит необходимую работу по подготовке студентов к выполнению дипломных работ: утверждается тематика дипломных работ, по которой студенты могут выбрать тему в соответствии со своими интересами и профилем работы. Темы дипломных работ отличаются своей актуальностью, соответствуют курсу проводимых реформ, ежегодно пересматриваются. По учебному плану перед защитой дипломных работ студенты проходят преддипломную практику, где производят сбор материалов для написания дипломных работ.

По результатам итоговой государственной аттестации в период с 2008 года доля успешно сдавших ГАК составляет 100 %. Средний балл ГАК бакалавров очной формы обучения по защите дипломных работ за 5 лет составляет от 3,5 до 3,7 баллов, а бакалавров заочной формы обучения - от 3,4 до 3,6 баллов, Средний балл ГАК по защите диссертаций магистрантов за 5 лет составляет от 3,6 до 3,8 баллов (диаграммы 7 и 8).

В 2012-2013 учебном году по результатам ГАК наивысшие результаты показали выпускники бакалавриата по образовательной программе 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Помимо вышеуказанных требований к абитуриентам при поступлении на специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Социально-культурный сервис» и «Туризм», предъявляются дополнительные условия, так как выделяются гранты.

С 2011-2012 учебного года на портале университета внедрен личный кабинет обучающегося, в котором размещены электронная версия справочника-путеводителя, порядок и правила оплаты за обучение.

Финансовая поддержка оказывается студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, а также студентам, обучающимся из одной семьи, путем предоставления льгот, оказывая единовременной помощи. Так, 25% скидки руководство университета предоставило Абдулиной А.С. (2 курс РДиГБ),

С целью анализа повышения эффективности образовательных программ по контингенту кафедры проводится сравнительный анализ с контингентом других образовательных программ. На заседаниях кафедры постоянно рассматриваются результаты рубежного контроля студентов, вопросы подготовки и результаты экзаменационных сессий студентов. Основными показателями деятельности, направленными на повышение качества обучения студентов, являются:

- многоуровневая система подготовки специалистов: бакалавриат, магистратура по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Туризм», «Социально-культурный сервис»;

- наличие высококвалифицированного профессорско - преподавательского состава;
- высокий уровень информационного обеспечения образовательной и научной работы;
- внедрение инновационных методов обучения, в том числе дистанционных образовательных технологий;
- активное вовлечение работодателей в реализацию образовательных программ;
- участие студентов и магистрантов в научно-исследовательской работе;
- создание благоприятных условий для реализации творческого потенциала студентов, социальная поддержка.

С целью анализа контроля соответствия учебного процесса нормативным документам ведется постоянный текущий контроль за организацией системы качества учебного процесса путем ведения записей в следующих документированных процедурах, СМК.

Кафедра обеспечивает представительство студентов в коллегиальных органах управления образовательных программ. В вузе создан Комитет по делам молодежи (КДМ), действующий на основании ежегодно утверждаемого Плана на текущий учебный год. В состав КДМ факультета «Экономика и бизнес» входят 10 студентов, председатель КДМ - студентка 2-го курса Амангельдиева Айдана, студент 3-го курса специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» Рахымбай Мадиди является зам. председателя Совета молодежи АТУ.

В помощь обучающимся в овладении основами будущей деятельности на кафедре действует кружок «Меридиан», на котором практикуются круглые столы и мастер-классы с практическими работниками ведущих предприятий индустрии гостеприимства. В 2012-2013 учебном году были проведены следующие мероприятия в рамках кружка «Меридиан»:

Международный фестиваль кулинарного искусства "Деларук Астана-2013", прошедший в Астане с 17 по 19 апреля 2013 года. Это красочное, яркое, популярное мероприятие в котором, по традиции, встречаются рестораторы и отельеры, шеф-повара, повара и кондитеры, поклонники карвинга, учащиеся вузов и студенты колледжей.

Команда студентов ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» АТУ (Амангельдиева Айдана, студентка 1-ого курса гр. РДиГБ-12-22, Рахметуллаев Азамат и Молдабаев Бауржан - студенты 3-его курса гр.РДиГБ -10-22.) завоевали 1-ое призовое место, золотую медаль

категории «R1» в номинации - командное соревнование юниоров, в котором участие приняли 7 команд.

25-26 апреля 2013г. кафедрой была организована и проведена студенческая Республиканская предметная олимпиада (РПО) по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», в которой приняли участие 8 команд из 6 вузов Казахстана: АТУ, Казахская Академия Спорта и Туризма (КазАСТ) – 2 команды, Международная Академия Бизнеса (МАБ), Карагандинский Экономический Университет Казпотребсоюза (КЭУК) – 2 команды, Университет «Туран», Казахский Университет Технологии и Бизнеса (КазУТБ), (г. Астана).

Олимпиада проходила в течение 2-х дней. Победителем стала команда АТУ (р/о), занявшая 1 место, в составе студентов 2 курса специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»: Утеулова Адель, Бичева Ксения, Талгатбек Ануар – руководитель Маканова К.А.

Команда АТУ «Millefeuille» заняла первое место на Первом Международном конкурсе «24/7» среди студентов специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», который был проведен 26-27 апреля 2013 года в г.Алматы в Международной Академии Бизнеса.

Важным фактором является возможность профессиональной сертификации студентов в процессе обучения. В декабре 2011 года 28 студентов специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Туризм», «Социально-культурный сервис» подавали заявки на участие в конкурсе «Инновационный Казахстан», который был организован Фондом развития предпринимательства «Даму».

НИР студентов ведется в форме научного кружка «Меридиан», в котором участвуют студенты 2-х, 4-х курсов. Научные работы студентов, магистрантов, представляемые на конференцию молодых ученых, конкурсы различного уровня проходят обсуждения на заседаниях данного кружка, деятельность которого направлена на:

- повышение результативности участия студентов и магистрантов, а также молодых ученых в крупных казахстанских и международных исследовательских проектах;

- поддержку и координацию инновационной активности молодых ученых кафедр, содействие процессу становления новых научных школ по приоритетным направлениям развития научной деятельности в сферах финансовой, налоговой, банковской системы и бухгалтерского учета;

- развитие научной деятельности магистратов и системы НИРС.

Большой положительный эффект в осуществлении интеграции науки и образования дает проведение Республиканского конкурса научных работ студентов, поскольку он позволяет выявлять наиболее талантливую молодежь.

На Республиканский конкурс научно – исследовательских работ студентов 2012-2013 учебного года по разделу «Услуги» (5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес») от кафедры «ТиСО», поступило 7 работ (9 студентов, 8 научных руководителей).

Рассмотрев научные работы студентов, конкурсная комиссия по проведению Республиканского конкурса научно – исследовательских работ решила представить к награждению 4 научные работы 6 студентов 5 научных руководителей:

1. Дипломом Министерства образования и науки Республики Казахстан I степени награждена студентка 2 курса ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» Утеулова А. за научную работу «Внедрение компьютерных систем в сферу гостеприимства» (научный руководитель – к.п.н., и.о. доцента Абенова Е.А.).

2. Дипломами Министерства образования и науки Республики Казахстан II степени награждены студенты 4 курса ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» Кашкенова М., Идрисова М. за научную работу «Развитие индустрии гостеприимства в РК» (научный руководитель – ст. преподаватель Маканова К.А.).

3. Дипломами Министерства образования и науки Республики Казахстан III степени награждены студенты 3 курса ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» Батшаева Д. и

Батырханова М. за научную работу «Проблема рекламной деятельности и оценка ее эффективности» (научный руководитель – ст. преподаватель Иманбекова Б.Т.) и студентка 2 курса ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» Гайса Ж. за научную работу «Пути повышения культуры обслуживания ресторанного сервиса (на примере ресторана Assorti)» (научные руководители – к.э.н., доцент Есайдар У.С., к.ф.н., доцент Мырзагулова Г.Р.).

Магистранты ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Туризм», «СКС» ежегодно участвуют в научных конференциях молодых ученых и магистрантов. Оценка НИР и НИРС (НИРМ) происходит систематически, т.е. при составлении полугодовых (семестровых), годовых (календарных и за учебный год) отчетов, содержание которых дает возможность оценить вклад каждого в реализацию поставленных задач.

Магистранты и студенты кафедры активно участвовали в Республиканской конференции молодых ученых АТУ «Наука. Образование. Молодежь.» 18-19 апреля 2013г. по секции №4 «Общэкономические проблемы»:

1. Дюсенбенова З.Ч., Хисмет К.Е. «Развитие мотелей в Казахстане - основа развития внутреннего туризма» (рук. Маканова К.А. ст. преподаватель)

2. Абдуллаева А.С. «Халықаралық туризм сыртқы экономикалық қатынастың бір түрі ретінде» (Мырзагулова Г.Р., доцент, Есайдар У.С., доцент)

4. Тұтқабаева Ж.А., Серикболат А. «Қызмет көрсету сферасындағы шағын кәсіпорындар: проблемалары мен даму перспективалары» (Мырзагулова Г.Р., доцент)

5. Қонақ үй индустриясы. Абдуллаева А.С., магистрант, Турсынханова Н.А. (Мырзагулова Г.Р., доцент)

6. Ахажанова Б. Т. «Иновационные технологии в менеджменте ресторанного бизнеса» (Абенова Е.А., к.п.н. Беймбетова А.Е. к.э.н.)

Тұтқабаева Ж.А., Серикболат А. «ҚР экологиялық туризмді қалыптастыру мәселелері». Ғылыми журнал «Ізденіс» №2(3) география. Сәуір 2013. бет. 286-289

Сембекова А.М. «Применение информационных технологий в ресторанном бизнесе» (Абенова Е.А., и.о. доцента)

Саурбаева Р.А. Перспективы развития систем бронирования в индустрии (д.э.н., доцент Кенжебаева З.С.)

Тұтқабаева Ж.А., Серикболат А. «Қонақ үй кәсіпорындары қызметтерінің маркетингтік өтімділік стратегиясын қалыптастыру». Ғылыми журнал «Ізденіс» №2(3) география. Сәуір 2013. ,бет. 286-289

В декабре в АТУ проходил конкурс среди студентов в рамках академической мобильности для обучения в весеннем семестре в Восточно-Средиземноморском университете (Eastern Mediterranean University) на Северном Кипре, в городе Фамагуста, который успешно прошли 4 студентки АТУ специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»: Гайса Жания; Бакыткызы Гульназ; Бердиева Аяулым и Сайлаужанова Жибек.

Основным приоритетом выбора специальностей кафедры является специализация ее в области туристского, сервисного обслуживания, гостиничного и ресторанного бизнеса. Так, в 2011/2012 уч. году из Казахстанского университета технологии и бизнеса обучались по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 3 студента, в 2012/2013 уч. году – 2 студента.

Одной из миссий кафедры является развитие международного сотрудничества с целью совершенствования образовательного процесса и повышения качества подготовки на основе творческого использования международного опыта.

Международные связи кафедры развиваются в рамках более чем 10 договоров и соглашений с такими научно-образовательными центрами, как Университеты Окан и Гази Турции о международной стажировке студентов специальностей «Бытовые услуги и сервис» и «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». В период с 1 мая по 30 октября 2010г. 11 студентов прошли стажировку. Саурбаева Р., студентка 3-го курса спец. БУиС в 2011г.,

обладательница Президентской стипендии выиграла грант на обучение по программе Европейского союза Эрасмус Мундус консорциума Центральной Азии «Centauri» «Поддержка научных исследований и инноваций в центрально-азиатских университетах» для обучения в бакалавриате Мендельского университета г.Брно.

В рамках международных соглашений по обмену студентами за последние пять лет более 60 студентов бакалавриата и магистратуры АТУ проходили практику за рубежом. Университет является членом Международной ассоциации университетов (IAU), Союза Евразийских университетов (EURAS), Международной ассоциации по обмену студентами по техническим специальностям (IAESTE), тесно сотрудничает с Британским Советом в Казахстане, Германской службой академических обменов (DAAD), Институтом Гете, Американским Советом по Образованию и Американским Советом по международным исследованиям (IREX), аккредитованными в РК посольствами зарубежных государств.

Комплексный анализ полученных отзывов свидетельствует об определенной унификации современных требований, предъявляемых работодателями к уровню профессиональной подготовки выпускников. Полученная в ходе анализа информация позволяет кафедре моделировать современный образ высококвалифицированного специалиста, который, помимо профессиональных знаний, должен иметь навыки исследовательской работы, свободно владеть языками, использовать информационные технологии, быть законопослушным и обладать определенной корпоративной культурой.

В целях трудоустройства выпускников постоянно ведется поиск вакансии, ежегодно проводится «Ярмарка вакансий» офисом регистратора, но в основном трудоустройство выпускников кафедры осуществляется самостоятельно, в отдельных случаях университет обеспечивает отличившихся студентов трудоустройством. В настоящее время в АТУ не предусмотрено подразделение по трудоустройству. Для точного статистического расчета трудоустроенных выпускников поддерживается связь с ними, трудоустроенные обучающиеся предоставляют справки с места работы.

Выпускники, работающие по специальности и заслужившие авторитет на работе, приглашаются для встреч со студентами, проводимыми в виде круглого стола, для повышения уровня качества образования.

Согласно статистическим данным пяти последних лет показатель по трудоустройству выпускников по образовательным программам кафедры 5B090200 - «Туризм», 5B090400 - «Социально-культурный сервис» составил 100%, что свидетельствует о том, что выпускники востребованы в сфере гостеприимства.

Взаимодействуя со студентом в формате партнерских отношений, руководство университета и кафедра демонстрируют свою заинтересованность в развитии обратной связи.

В 2013-2014 учебном году сектором профессиональной практики и карьеры Офиса регистратора организована и проведена ярмарка вакансий «Твой путь к карьере» в ТЦ «Максима».

Участие в Ярмарке выпускников «Твой путь к карьере» приняли более 50 работодателей - ведущих отечественных и международных компаний, таких как: АО ИП «Efes Караганда пивоваренный завод», ТОО «Беккер и К», ТОО «Первомайские деликатесы», ГУ Департамент комитета по техническому регулированию и метрологии, ТОО «Raimbek-Bottlers», АО НПФ «НефтеГазДем», ТОО Дом моды «Jado», ТОО «Firm Kaz Centre», ТОО «Швейная фирма Семирамида», ТОО «Ресторан «Алатау», Гостиница «Казахстан», ТОО «Ресторан «Пират» и другие организации.

В рамках мероприятия были представлены стендовые экспозиции работодателей, организованы мастер-класс «Особенности итальянской кухни» сотрудниками ресторана «A la carte» при гостинице «Rixos», презентации компании «Казахстанская Туристская

ассоциация», АО «Май», АО «Рахат», АО «Дрожжевой завод» и швейной продукции ТОО «Алтын зерде».

В Ярмарке выпускников приняли активное участие более 10 магистрантов, 60 студентов выпускного и старшего курсов очной формы обучения («Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Социально-культурный сервис», «Туризм»).

В ходе собеседования представителями КГУ «Центр занятости города Алматы» и районных отделов занятости была обсуждена и проанализирована нынешняя ситуация на рынке труда, представлена база вакансий по Республике Казахстан, Алматинской области и г.Алматы.

По отзывам представителей большинства организаций, принимавших участие в ярмарке выпускников, у них сложилось положительное мнение об университете, кафедре, ее образовательных программах 5B090200 «Туризм», 5B090400 «Социально-культурный сервис», 5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», они выразили желание продолжить сотрудничество и в дальнейшем принимать участие в мероприятиях университета и кафедры.

Руководство университета пищевых технологий (Болгария, г.Пловдив) выразило благодарность ректору АТУ и студентам ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» за усердие во время практики, проведенной в УПТ (2 курс), ТОО «ДИЯС и Д» - за подготовку специалистов высокого уровня в сфере ресторанного дела и гостиничного бизнеса (Мальцева М. – 3курс, ОП Ресторанное дело и гостиничный бизнес), салон красоты «Виола» - за подготовку грамотных специалистов в сфере бытового обслуживания и сервиса (Лопатина В. – 3 курс, ОП Туризм), ТОО «Фархад и К» - за умелое применение теоретических знаний, полученных в период обучения, при разработке туристских маршрутов (Кунинец А.И. – 5курс, ДФО РДиГБ), оформление шенгенской визы.

Наряду с органами студенческого самоуправления функционирует Совет кураторов университета, в задачи которого входит оказание методического содействия в реализации института кураторства. Деятельность Совета кураторов направлена на совершенствование форм взаимодействия профессорско-преподавательского состава со студенчеством и усиление его роли в управлении университетом.

В течение пяти последних лет органы самоуправления университета совместно с Советом кураторов обеспечивали активное участие студентов в деятельности молодежных организаций регионального и республиканского значения. Студенты университета и кафедры являются постоянными участниками студенческих фестивалей, молодежных акций и студенческих конкурсов (например, «Курить – здоровью вредить», акция, посвященная Всемирному дню здоровья), президентских программ и студенческих движений (например, «Жасыл Ел», «Студенческие строительные отряды»).

Таким образом, можно сделать вывод, что университет и кафедра сформировали благоприятную академическую среду, позволяющую обучающимся освоить образовательные программы бакалавриата и послевузовского образования согласно требованиям ГОСО МОН РК, реализовать творческий и научный потенциал.

ВЭЖ отмечает, что по 4 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 10 критериям – удовлетворительные позиции, по 1 критерию предполагает улучшения – вуз должен обеспечить академическую мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:

- расширить деятельность Ассоциации выпускников для решения вопросов трудоустройства, совершенствования содержания образовательных программ, решения бытовых проблем студентов, проживающих в общежитии (приобретение ПК, телевизоров, холодильников и т.д.).
- усилить работу вуза по обеспечению международной академической мобильности обучающихся (прежде всего уровня магистратуры)
- рассмотреть возможность привлечения финансовых средств работодателей и участия в зарубежных программах поддержки для расширения академической мобильности обучающихся в признанных университетах;
- включить в каталог элективные дисциплины на английском языке и обеспечить их изучение студентами
- конкретизировать и закрепить документально механизм отбора претендентов, учета результатов академической мобильности обучающихся.
- продолжить работу по обеспечению международной академической мобильности профессорско-преподавательского состава, особенно молодых преподавателей в зарубежных вузах, входящих в топ-500 рейтинга QS.

5) Стандарт «Ресурсы доступные ОП»

Успешной деятельности ОП кафедры «ТиСО» содействует материально-техническая база. Кафедра для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

В период с 2011 по 2013 гг. кафедра разрабатывала финансируемую инициативную научную тему по ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (3000,0 тыс. тенге): «Анализ рынка ресторанных и гостиничных услуг» (Молдагалиева А.Е., Абендова Е.А., Базарбаева Т.А.). Результатом исследования явились:

- выявление закономерностей и тенденций развития рынка ресторанных и гостиничных услуг в РК;
- определение путей его совершенствования в ближайшей и долгосрочной перспективе для разработки конструктивной программы развития и управления этой отраслью.

По ОП «Социально-культурный сервис» разрабатывалась финансируемая инициативная научная тема (5 000,0 тыс. тенге): «Проведение мониторинга по выявлению качества обслуживания на сервисных объектах Азияды» (Абендова Е.А., Базарбаева Т.А., Меканова К.А.).

Результатом исследования явились:

- разработка рекомендаций по улучшению уровня обслуживания и повышению качества работы гостиниц и ресторанов РК;
- выявление результатов мониторинга исследований по повышению качества обслуживания на основе проведенных опросов.

По ОП «Туризм» разрабатывалась финансируемая инициативная научная тема (3 000,0 тыс. тенге, каждая тема):

1 тема: «Развитие в рамках экотуризма схем экологически обоснованного обращения с отходами, энергосбережения и использования альтернативных источников энергии» (Баубекова И.М., Таракбаева Р.Е., Абдильдаева Н.Д.).

Результатом исследования явились:

- разработка схем экологически обоснованного обращения с отходами;
- энергосбережение и использование альтернативных источников энергии;

- выявление результатов мониторинга исследований по фактическим воздействиям экотуристской деятельности на окружающую среду и социальное состояние населения и в том числе на основе проведенных опросов.

2 тема. «Формирование концепции развития экологического туризма в РК» (Таракбаева Р.Е., Мырзагулова Г.Р., Ошанова Г.А., Абдильдаева Н.Д.)

Результатом исследования явились:

- определение на основе установленных базовых линий социального и экологического состояния мест природного туризма в Алматинской области;

- выявление потенциальных территорий экологического туризма в РК и странах ближнего и дальнего зарубежья.

Кафедра имеет 3 учебно-методических кабинета (301-3Б на 30 посадочных мест, 304-3Б на 68 посадочных мест, 312 – 3Б на 30 посадочных мест), которые оснащены стационарной аппаратурой для показа презентаций, видео-лекций, навесной доской, проектором, ноутбуком, информационными стендами, учебными материалами, 6 аудиторий для проведения лекционных и практических занятий.

Таблица 4 - Перечень учебно-практических лабораторий и кабинетов Алматинского технологического университета

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга

№	Название лаборатории (кабинета)	Оснащение	Образовательная программа	Читаемая дисциплина	Содержание дисциплины (выполняемые работы)
1	2	3	4	5	6
	Лаборатория активных методов обучения по моделированию бизнес процессов ауд.428 Б Фурката 348/4	Информационная система «AMADEUS»	5B090200 «Туризм» 6M090200 «Туризм»	Геоинформационные системы в туризме	Бронирование авиа билетов, аренда авто, оплата услуг по карте, оценка стоимости денег
		Информационная система «AMADEUS»	5B090400 «Социально-культурный сервис» 6M090400 «Социально-культурный сервис»	Информационные технологии в СКС	Бронирование билетов в театры, музеи и др. оплата услуг по карте, оценка стоимости денег
		Информационная система «AMADEUS»	5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 6M091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	Информационные технологии в сфере гостеприимства	Бронирование номеров, выбор услуг, оплата услуг по карте, планирование затрат
2.	Производственная база «Тау Тургенъ»	Туристский комплекс, оздоровительный центр	5B090200 «Туризм» 6M090200 «Туризм» 5B090400 «Социально-культурный сервис» 6M090400 «Социально-культурный сервис»	Экскурсоведение, Индустрия досуга и развлечений в социально-культурном сервисе	Услуги и знания экскурсоводов, основные принципы организации досуговой деятельности и развлечений. Обоснование стоимости досуга
3	Производственная база «Капчагай»	Туристский комплекс, оздоровительный центр	5B090200 «Туризм» 6M090200 «Туризм» 5B090400 «Социально-культурный сервис» 6M090400 «Социально-культурный сервис»	Экскурсоведение, Инфраструктура туризма	Услуги экскурсоводов, создание замысла анимационного мероприятия в соответствии с материально-техническими и кадровыми возможностями. Обоснование стоимости досуга

4.	Производственная база «Манас» г. Алматы, ул. Манаса, 30а	Гостиничный комплекс	5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 6M091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	Ресторанный бизнес, Культура ресторанного и гостиничного сервиса Экономический анализ	Информация об основах формирования гостиничного хозяйства, Экономический анализ деятельности гостиниц и ресторанов
5.	Учебный ресторан ауд. 103А Фурката 348/4	Учебный ресторан	5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 5B090400 «Социально-культурный сервис»	Ресторанный бизнес, Культура ресторанного и гостиничного сервиса	Основы формирования ресторанного дела
6.	Учебный ресторан АТУ «ЖАНЕР и Д» Толе би, 100	Ресторанный комплекс	5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 6M091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	Ресторанный бизнес, Культура ресторанного и гостиничного сервиса	Характеристика служб питания, служб безопасности, отделов продаж и маркетинга, закупок, инженерно-технической службы и др. Калькуляция блюд.
7.	Производственная база «Асем сервис» ауд. 111 Толе би 100	Ателье	5B090400 «Социально-культурный сервис» 6M090400 «Социально-культурный сервис»	Индустрия досуга и развлечений в социально-культурном сервисе, Управление персоналом в СКС	Классификация сервиса в социально-культурных комплексах; материально-технические средства для обеспечения мероприятий досуга и развлечений в социально-культурных комплексах.
		Система капиллярного электрофореза, Капель 105М, БИК анализатор, Инфралюм ФТ-10 Спектрофотометр, "PD-303" "КФК-3-01" Газовый	5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 6M091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	Информационные технологии в сфере гостеприимства	Расчет стоимости услуг на показатели безопасности продуктов питания Планирование материальных затрат

		хроматограф, "Кристалл 4000" Вольтамперометрические анализаторы ABC 1.1." "потенциостат IPC Pro-MF"	5B090400 «Социально-культурный сервис» 6M090400 «Социально-культурный сервис»	Информационные технологии в сфере гостеприимства	Расчет стоимости услуг на показатели безопасности продуктов питания
			5B090200 «Туризм» 6M090200 «Туризм»	Информационные технологии в сфере услуг	Расчет амортизации
9.	Учебная комната – гостиница ауд.421, корпус 3-Б, Фурката 348/4	Кровать двухспальная, комод с зеркалом, журнальный столик, диван и кресло, прикроватные тумбы, прикроватные тумбы, пылесос LG, тумба под TV местный, тумба под TV местный, X303 32 "LCD/LCD TV Vestel, шкаф-купе	5B091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 6M091200 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»	Ресторанный бизнес, Культура ресторанного и гостиничного сервиса Экономический анализ	Информация об основах формирования гостиничного хозяйства, Экономический анализ деятельности гостиниц и ресторанов

В компьютерном классе «Амадеус» успешно прошли курс обучения ст. преподаватели кафедры Иманбекова Б.Т., Абдилдаева Н.С, получили сертификаты. В настоящее время программе «Амадеус» обучают студентов ОП «Туризм», «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», «Социально-культурный сервис».

Имеется 7 единиц персональных компьютеров, 1 ноутбук, 3 нетбука, 2 проектора, 4 принтера, 1 копировально-множительный аппарат.

Преподаватели, студенты, магистранты имеют доступ в Интернет, к образовательному portalу АСУО и сайту АТУ. По всем преподаваемым дисциплинам на 2-х языках разработан: учебно-методический комплекс, фонд кейсов, деловых игр и программного обеспечения.

На факультете и кафедре имеется специальный компьютерный класс с подключенным мультимедийным обеспечением на 10 компьютеров с установленными для занятий программами: Амадеус (используются для изучения дисциплин «Новые информационные технологии в туризме», «Новые информационные технологии в ресторанном деле и гостиничном бизнесе»), 1-С Бухгалтерия, МСФО в бухучете, «ProjectExpert», «ProjectAudit» (АТУ-ДП-6.3-2013-01).

Библиотека оснащена в достаточном количестве учебниками и учебными пособиями по специальным и профилирующим дисциплинам, имеется доступ к системе электронной библиотеки через Ресурсный центр (АТУ-ДП-6.1-2012-38).

Кафедра «ТиСО» обеспечена достаточным количеством аудитории для проведения занятий и имеется методический кабинет, оборудованный интерактивной доской и проектором, и раздаточными материалами. Состояния аудитории соответствует

современному уровню учебного процесса (большие, светлые, теплые), соответствующие санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям, оснащены достаточным количеством посадочных мест. На этажах, где проходят занятия по образовательным программам, имеются по 4 санузла для личной гигиены студентов (чистые, удобные, просторные, имеются вывески «Курить запрещено»), также на всех этажах имеются камеры видеонаблюдения для соблюдения порядка и дисциплины. Согласно графика, преподаватели проводят дежурство на этажах в перерывах.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям стандарта ОП имеет сильные позиции, по 19 критериям – удовлетворительные позиции. Улучшение возможно по 1 критерию – обратить размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП.

Комиссия рекомендует:

в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:

- проводить систематическое обновление внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП, особенно выполненных работодателями и выпускниками вуза
- продолжить приобретение программного обеспечения аналогичного используемому в гостиничном бизнесе и финансовом секторе (Налоговый комитет, Нотах);
- продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства.

РЕКОМЕНДАЦИИ

по специализированной (программной) аккредитации кластера образовательных программ: 5B090200 - «Туризм», 5B090400 - «Социально-культурный сервис», 5B091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» 6M090200 - «Туризм», 6M090400 - «Социально-культурный сервис», 6M091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

- уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП в рамках вуза;
- в целях эффективной оценки рисков и определения путей снижения этих рисков при разработке планов развития ОП необходима регулярная деятельность по статистической обработке данных опросов или анкетирования работодателей для своевременного учета их пожеланий по формированию компетенций, знаний и навыков, в частности, в рамках элективных курсов;
 - для обеспечения своевременного анализа эффективности изменений рекомендуется на регулярной основе обрабатывать и учитывать результаты оценки удовлетворенности качеством образования обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками, обеспечивая репрезентативность статистической выборки;
 - в процессе управления ОП необходимо учитывать анализ эффективности изменений внешней (изменения рынка труда) и внутренней среды (наличие и доступность ресурсов) путем более конкретного SWOT-анализа, в частности, с конкретизацией плана мероприятий по преодолению выявленных слабых сторон, причем с указанием сроков его реализации.
 - осуществлять тщательный контроль знаний обучающихся при начале обучения по курсу и по окончании изучения профильных дисциплин, особенно в условиях учета кредитов

в рамках международной академической мобильности с этой целью следует конкретизировать формулировки результаты обучения во всех дисциплинах бакалавриата и изложить их в форме компетенций;

- для усиления роли научных исследований и собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП необходимо использовать реализуемые совместные образовательные программы для формирования программ профильных дисциплин ОП Социально-культурный сервис с целью более четкого разграничения их от программ ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;

- внедрять результаты собственных разработок в учебный процесс, в частности, предлагать современные программы дополнительного образования в сфере туризма и гостеприимства;

- активизировать деятельность Ассоциации выпускников, на регулярной основе проводить мастер-классы для студентов на предприятиях-местах работы выпускников;

- расширить участие работодателей в коллегияльных органах университета;

- систематически привлекать для чтения лекций специалистов-практиков по специальности Туризм и Социально-культурный сервис;

- активизировать работу по внедрению в учебный процесс результатов исследований, выполненных на стыке индустрии туризма и гостеприимства и экономики, легкой и пищевой промышленности;

- рекомендовать ППС кафедры активное участие в разработке практических предложений для отрасли туризма и гостеприимства, и сферы услуг Казахстана, в частности Алматы, в том числе и программ повышения квалификации кадров предприятий этих отраслей;

- расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами-партнерами по горизонтальной и вертикальной мобильности ППС и студентов;

- обеспечить развитие полиязычной компетентности ППС аккредитуемых образовательных программ, включая сертификацию уровня знаний (IELTS, TOEFL, TEST DAF);

- расширить деятельность Ассоциации выпускников для решения вопросов трудоустройства, совершенствования содержания образовательных программ, решения бытовых проблем студентов, проживающих в общежитии (приобретение ПК, телевизоров, холодильников и т.д.).

- усилить работу вуза по обеспечению международной академической мобильности обучающихся (прежде всего уровня магистратуры)

- рассмотреть возможность привлечения финансовых средств работодателей и участия в зарубежных программах поддержки для расширения академической мобильности обучающихся в признанных университетах;

- включить в каталог элективные дисциплины на английском языке и обеспечить их изучение студентами

- конкретизировать и закрепить документально механизм отбора претендентов, учета результатов академической мобильности обучающихся.

- продолжить работу по обеспечению международной академической мобильности профессорско-преподавательского состава, особенно молодых преподавателей в зарубежных вузах, входящих в топ-500 рейтинга QS.

- проводить систематическое обновление внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП, особенно выполненных работодателями и выпускниками вуза.

- продолжить приобретение программного обеспечения аналогичного используемым в гостиничном бизнесе и финансовом секторе (Налоговый комитет, Notax);

- продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в экономике легкой и пищевой промышленности и индустрии туризма и гостеприимства.

Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга
Независимое агентство аккредитации и рейтинга