



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

«5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два
иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература»,
«6D020100 Философия», «5B012900 География-История», «6M011400
История» РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанского государственного
университета имени С.Аманжолова» МОН РК

с«22» по «24»мая 2019 г.

Усть-Каменогорск 2019

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**«5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка»,
«6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5B012900
География-История», «6M011400 История» РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанского
государственного университета имени С.Аманжолова» МОН РК**

с «22» по «24» мая 2019 г.

г. Усть-Каменогорск

«24» мая 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	9
5.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	21
5.6 Стандарт «Обучающиеся».....	24
5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	33
5.9 Стандарт «Информирование общественности».....	36
5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	37
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	39
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	41
Приложение 1. Оценочная таблица.....	43

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВКГУ	Восточно-Казахстанский государственный университет
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 45-19-ОД от 19.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «ОП 5B050200 – Политология, 6M011900 иностранный язык: два иностранных языка, 6D020100 Казахский язык и литература, 6D020100 Философия, 5B012900 География-История, 6M011400 История» Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Восточно-Казахстанского государственного университета имени Сарсена Аманжолова в рамках первичной специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан).

Зарубежный эксперт – Бабаджанов Даврон Даоджанович, д.э.н., профессор, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан).

Национальный эксперт – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, проректор по научной работе Казахского университета технологии и бизнеса (г. Нур-Султан)

Национальный эксперт – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан).

Национальный эксперт – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., старший преподаватель кафедры истории Казахстана Казахского Агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан).

Национальный эксперт – Байтеленова Алия Аскеровна, старший преподаватель кафедры земледелия и растениеводства Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан).

Национальный эксперт – Бахтияр Балжан Турепашкызы, директор института теплоэнергетики и теплотехники Алматинского университета энергетики и связи (г. Алматы).

Национальный эксперт – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой информатики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

Национальный эксперт – Пономаренко Елена Валерьевна, д.п.н., и.о. профессора кафедры физики для ТС Южно-Казахстанского государственного университета им. М. Ауезова (г. Шымкент).

Национальный эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства (г. Астана).

Национальный эксперт – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, заведующая кафедрой иностранных языков Павлодарского государственного педагогического университета.

Национальный эксперт – Амренова Раушан Сактияровна, к.филол.ни.о. доцента Кокшетауского государственного университета им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау).

Национальный эксперт – Уызбаева Анар Асановна, PhD, ассоциированный профессор кафедры философии и социально-гуманитарных дисциплин Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г.Павлодар).

Работодатель – Адылхан Асет Бердыгалиулы, начальник отдела развития человеческого капитала ПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г.Усть-Каменогорск).

Студент – Майлыбаева Ұлпан Төлебайқызы, обучающаяся 3 курса специальности 5В070500– «Математическое и компьютерное моделирование» Восточно-Казахстанского государственного технического университета имени Д.Серикбаева (г.Усть-Каменогорск).

Студент – Жангербаева Анастасия Валерьевна, обучающаяся 1 курса ОП «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка» Казахстанско-Американского свободного университета (г.Усть-Каменогорск).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр.

Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова функционирует с 1952 года. За годы своего существования в стенах университета подготовлено более 60 тысяч специалистов.

Университет прошел международную сертификацию системы менеджмента качества (сертификат от 29.10.05 DIN EN ISO 9001:2000, регистрационный №04115225 выдан Мюнхенским центром по сертификации). В 2005, 2010, 2015 г.г. Университет успешно прошел государственные аттестации. В 2010, 2014 годах Мюнхенским центром по сертификации проведена ресертификация СМК. Периодически проводимые международными экспертами аудиты подтвердили, что предоставляемые Университетом образовательные услуги соответствуют требованиям законодательных и нормативных документов МОН РК, государственного общеобязательного стандарта образования (ГОСО), запросам обучающихся и работодателей.

В структуре университета с 2016 года работает Высший колледж ВКГУ им. С. Аманжолова. Набор обучающихся в Высший колледж осуществляется по 8 специальностям, по 2 специальностям введен прикладной бакалавриат.

Контингент обучающихся на 01.04.2019г. 6502 человек. В университете с 2010г. образовательный процесс организован с применением ДОТ. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках. Университет является членом семи международных Ассоциаций, активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ. В международном рейтинге высших учебных заведений (ARES-2019) ВКГУ им. С.Аманжолова вошел в категорию «А+» – Высокое качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями (Highqualityperformance) (среди 94 вузов Казахстана - 6 место); Webometrics - 10363, по оценке 4 InternationalColleges&Universities занимает 5927 позицию среди 13 000 вузов мира (среди 108 вузов Казахстана - 13 место).

В Национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству, проведенном Республиканским рейтинговым агентством (РРА), в 2018г. вуз занял 6 место.

В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана – 2018, проводимом Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании, ВКГУ им. С.Аманжолова занимает 7 место среди 20 многопрофильных вузов Казахстана.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2018, проводимом Независимым Агентством аккредитации и рейтинга, Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова занимает 8 место среди 58 вузов Казахстана.

В институциональном рейтинге Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» (НААР) по направлениям подготовки специалистов занимает:

- по направлению «Образование» – 7 место;
- по направлению «Гуманитарные науки» – 7 место;
- по направлению «Право» – 8 место.
- по направлению «Социальные науки» – 6 место;
- по направлению «Естественные науки» – 4 место.

Испытательный центр физико-химических исследований аккредитован Национальным центром аккредитации Комитета по техническому регулированию и

метрологии Республики Казахстан на проведение испытаний согласно заявленной области аккредитации (Аттестат аккредитации № KZ.И.07.1493 от 9 июня 2014 г.).

По итогам рейтинга Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен», образовательные программы ВКГУ имени С. Аманжолова вошли в призеры:

- по направлению подготовки «Образование» по образовательной программе «Дошкольное обучение и воспитание» - 1 место;
- по направлению подготовки «Образование» по образовательной программе «Химия» - 3 место;
- по направлению подготовки «Образование» по образовательной программе «Педагогика и методика начального обучения» - 3 место;
- по направлению подготовки «Естественные науки» по образовательной программе «Химия» - 3 место;
- по направлению подготовки «Технические науки и технологии» по образовательной программе «Материаловедение и технология новых материалов» - 3 место.

Образовательная деятельность ОП 5B050200 – Политология, 6M011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6D020100 – Казахский язык и литература, 6D020100 – Философия, 5B012900 – География-История, 6M011400 – История осуществляется на основе государственной бессрочной лицензии (№ 12020617), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года. Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по представленным на аккредитацию образовательным программам.

ОП 5B050200 – Политология в рейтинге по образовательным программам в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов среди 18 образовательных программ бакалавриата вошли в тройку лидеров, и заняли занято 3 место (<http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2018>).

Кадровая политика университета направлена на осуществление качественной профессиональной, образовательно-научной деятельности ППС.

Реализация ОП 5B050200– Политология и 6D020100– Философия осуществляется кафедрой Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин, являющейся структурным подразделением факультета истории, филологии и международных отношений. В профессорско-преподавательском составе кафедры Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин 10 штатных преподавателей и 3 совместителя, из них 2 доктора философских наук.

ОП 6D020100 – Казахский язык и литература реализуется на кафедре казахской, русской филологии и журналистики, которая является одной из базовых кафедр Восточно-Казахстанского государственного университета им. С.Аманжолова, ведущая подготовку квалифицированных специалистов, имеющая свои давние традиции. В 1989 году в истории университета был проведен первый набор на специальность «Казахский язык и литература в русских школах». В 1998-1999 учебном году кафедры казахского языка и казахской литературы объединены и с 2000 года переименованы в кафедру казахской филологии. В 2018-2019 учебном году впервые был осуществлен набор в докторантуру по ОП «6D020100 Казахский язык и литература». Данную ОП на кафедре казахской, русской филологии и журналистики реализуют 5 преподавателей: 1 доктор наук, 4 кандидата наук. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки заявленной образовательной программы. Остепененность по направлению ОП «6D011700 Казахский язык и литература» составляет 100 %. Кафедрой казахской, русской филологии и журналистики руководит кандидат филологических наук, доцент Бияров Б.Н.

Реализация ОП «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется кафедрой иностранных языков и переводческого дела, являющейся структурным подразделением факультета истории, филологии и международных

отношений. Все преподаватели кафедры имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки заявленной образовательной программы. Образовательную программу реализуют 9 штатных преподавателей. Ученую степень имеют все 9 человек. На 01.09.2018г. остепененность по аккредитуемой ОП составляет 100%.

Подготовку кадров по ОП «5В012900 География-История» осуществляет кафедра экологии и географии, являющаяся структурным подразделением факультета естественных наук и технологий. Все преподаватели кафедры имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки заявленных специальностей. Образовательную программу на кафедре экологии и географии реализуют 10 преподавателей, в том числе, 6 - штатных и 4 совместителя. Остепененность по направлению ОП составляет 77 %. В профессорско-преподавательском составе кафедры экологии и географии 1 доктор, 1 PhD доктор, 3 кандидата наук.

Реализация ОП «6М01140 История» осуществляется кафедрой истории Казахстана. В профессорско-преподавательском составе кафедры – штатных 3 доктора исторических наук, по совместительству – один доктор исторических наук; 6 кандидатов наук. Кадровый состав ОП обеспечен 100% остепененными преподавателями.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ВКГУ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии первичной специализированной аккредитации в период с 22 по 24 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 22.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование и анкетирование.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедр обслуживающие оцениваемые ОП, преподавателями, обучающимися, работодателями. Анкетирование охватило преподавателей и обучающихся по аккредитуемым ОП. Всего во встречах приняли участие 107 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	23
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	12
Преподаватели	18
Студенты, магистранты	21
Выпускники	-
Работодатели	26
Всего	107

Во время визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультет естественных наук и технологий, факультет истории, филологии и международных отношений, факультет экономики и права, также кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, языковую лабораторию (лаборатория устного перевода №209, оборудованная мультимедийными технологиями), лингафонные кабинеты, национальную лабораторию коллективного пользования (которая состоит из: испытательной лаборатории физико-химических исследований, лаборатория биологии и биотехнологии растений, учебно-научно-производственной площадки), НИЦ «инженерия поверхности и трибология», НИЦ «Алтайтану», именные аудитории, библиотеки, ресурсные центры и др.

В связи с изменением академического календаря, приказ №161-п, решением ученого совета Вуза график экзаменационной сессии весеннего семестра был перемещен на 1 неделю. В связи с этим ВЭК не были посещены учебные занятия и экзамены по кластеру 3 согласно программе визита.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик:

- по ОП 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка»: НИШ, Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж;
- по ОП «5B012900 География-История» и ОП «6M011400 История»: УИ «Экобиоцентр», КГКП Областной историко-краеведческий музей;
- по ОП «5B050200 Политология», «6D020100 Философия»: Нур-Отан филиал г. Усть-Каменогорск, ТОО «АСС Корган»;
- по ОП 6D011700 – Казахский язык и литература: КГКП «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж», КГУ "Средняя школа №20 им. А.Байтурсынова".

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1 Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть

Образовательная деятельность Восточно-Казахстанского государственного университета имени С.Аманжолова регламентирована Уставом вуза, Академической политикой ВКГУ, Программой развития ВКГУ им. С.Аманжолова на 2018 -2022 годы на сайте <https://www.vkgu.kz/ru> раздел «О нас», подраздел «Основополагающие документы».

ВКГУ им. С.Аманжолова в соответствии с Политикой в области качества, Стратегией и программой развития на 2018-2022 годы ставит перед собой стратегическую цель в области качества – отражающую институциональное видение и стратегию, связанную со стратегическим менеджментом вуза. Политика в области качества ВКГУ им. С.Аманжолова основывается на государственных требованиях к качеству образования и миссии университета и направлена на обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Данный документ опубликован типографским способом и находится во всех структурных подразделениях (что подтверждено при визите ВЭК на кафедры), а также размещен на сайте университета в разделе **Образование»** (https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/education/akadem_sovet/Akadem_polit_18_ru.pdf)

Программа развития ВКГУ на 2018-2022 годы ориентирована на достижение ведущего положения Университета в деле подготовки конкурентоспособных специалистов, востребованных на рынке труда региона и Республики, способных активно участвовать в реализации стратегии индустриально-инновационного развития страны. Данная программа учитывает изменения запросов потенциальных работодателей в

содержании и качестве подготовки специалистов, а также рост конкурентоспособности в сфере образовательных услуг на рынке Восточного-Казахстана.

На основании программы развития ВКГУ имени С.Аманжолова на 2018-2022 гг. на кафедрах «Экологии и географии», «Истории Казахстана», «Рухани Жангыру и социально-гуманитарных дисциплин», «Иностранных языков и переводческого дела», «Казахской, русской филологии и журналистики», обслуживающих аккредитуемые образовательные программы «5B012900 География-История», «6M011400 История», ОП «5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка», 6D020100 Казахский язык и литература, «6D020100 Философия» соответственно – разработаны и утверждены программы и планы развития ОП.

План развития ОП содержит сведения об образовательной программе, основные цели, задачи и мероприятия по достижению целей. Планы развития и содержание ОП аккредитуемых образовательных программ утверждаются на заседаниях кафедры, ежегодно пересматриваются и актуализируются комитетом Академического совета ОП и контролируется кафедрами, Академическом советом кафедры, факультета и университета.

ВЭК подтверждает, что при разработке стратегических документов учитываются возможные риски (уменьшение контингента, утечка в кадрах и т.д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в каталоге элективных дисциплин.

Одним из важных доказательств удовлетворения потребностей заинтересованных лиц в повышении качества образования служит организация Академического совета университета, в состав которых включаются: представители администрации университета, ППС, работодатели, выпускники вуза прошлых лет, обучающиеся. Академический совет на каждую ОП формируется отдельно на основании приказа ректора, где председателем выступает проректор по стратегическому развитию и научной работе – Ровнякова И.В.

Нынешний состав Академического совета утвержден приказом ректора №08-п от 11.01.2019 года, с изменениями и дополнениями №31-п от 22.01.2019 года. (https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/education/akadem_sovet/prik_n_31_p_ot_22.01.2019_izmen_prik_n_08_p_ot_11.01.2019_sost_ak_sov.pdf). По данной ссылке можно проследить привлечение представителей групп заинтересованных лиц к формированию плана развития ОП, где утвержден список членов Академического совета (в том числе ППС, обучающиеся и работодатели). По данной ссылке https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/education/akadem_sovet/poloj_akadem_sovet_ru.pdf можно ознакомиться с положением «Об Академическом Совете ВКГУ им. С. Аманжолова», который предполагает участие заинтересованных лиц в формировании плана развития ОП, что в полной мере раскрывает критерий 7.2.6 стандарта НААР.

В качестве примера организации функционирования Академического совета, в январе 2019 в рамках ОП «6M011400 История», можно назвать следующие утверждение элективных дисциплин: "Историческое познание и историческая память", "История Центральной Азии: источники, интерпретации, преподавание", "История повседневностей в методике преподавания истории", "Исторические методы изучения повседневности", "Фундаментальные проблемы новейшей истории Казахстана", которые разработаны на основе исследований, проводимых НИЦ «Алтайтану». Протокол №1 от 11.01.2019. (https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/education/akadem_sovet/plan_rab_akadem_sov_ru.pdf)

В январе 2019 г. по ОП «6D020100 Казахский язык и литература», по предложению стейкхолдеров в КЭД введена дисциплина "Типология литературной интеграции".

Еще одним ярким примером работы Академического совета может послужить, по запросу работодателя, в январе 2019 года внедрение в КЭД ОП «6D020100 Философия», двух дисциплин: "Коммерциализация результатов научной деятельности", "Менеджмент в науке и системе образования".

При визите ВЭК НААР кафедрами «Экология и география», «История Казахстана», «Рухани Жангыру и социально-гуманитарных дисциплин», «Иностранных языков и

переводческого дела», «Казахской, русской филологии и журналистики», обслуживаемыми аккредитуемые образовательные программы были представлены доказательства разработки Плана развития ОП (утверждённый ректором), учебно-образовательные документы УМКС, УМКД, МОП, Силлабусы дисциплин (с печатями деканата и организации потенциального работодателя), учебно-методическая обеспеченность ОП (учебные пособия, монографии). Нашло подтверждение, в виде протоколов структурных подразделений – выполнение, мониторинг, контроль и экспертиза аккредитуемых ОП, осуществляемая кафедрой, советом факультета, Академическим советом.

Политика в области качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Научно-исследовательская деятельность ППС является основой качества образовательного процесса, которая находит применение в разработке элективных дисциплин и НИР ППС.

В разрезе ОП «6М011400История», ППС кафедры «История Казахстана» являются участниками общественных комиссий и диалоговых площадок Восточно-Казахстанской области (Общественный совет города и ВКО, Совет профилактики, Экспертный совет "Рухани Жаңғыру", информационно-пропагандистские группы, научно-экспертная группа Ассамблеи Народа Казахстана ВКО и др.), что активно внедряется в виде учебных пособий в образовательный процесс.

ОП «5В012900География» история имеет две траектории обучения «География и естествознание» и «История и музейное дело». Ярким примером связи научных исследований с преподаванием и обучением, в разрезе ОП 5В012900-География история, является внедрение учебника, разработанного ППС кафедры совместно с работодателем, «Краеведение – Восточно-Казахстанская область для 5-7 классов, авторы: Жанбосинова А.С., Э.О. Столярова (ППС кафедры История Казахстана), Аубакирова Ж.С. (представитель работодателя) в учебный процесс в 5 семестре на дисциплинах «методика преподавания истории, методика преподавания географии».

Также, в рамках реализации ОП «6М011400История» и ОП «5В012900География» история, на основе социального партнёрства с государственными структурами ВКО (ГУ Акимат Усть-Каменогорск) ППС кафедры «Экология и география», «История Казахстана» осуществляется проект «Цивилизационный феномен Восточного Казахстана». (Данный проект внесен в региональный реестр проектов в рамках реализации подпрограммы «Рухани Қазына», с целью изучения и популяризация историко-культурного наследия Восточно-Казахстанского региона. Период реализации: 2017-2020 гг.). Результаты НИР проекта предполагают внедрение в образовательный процесс на дисциплинах: «Историко-культурное наследие Восточно-Казахстанской области: исторический туризм», «История Восточно-Казахстанской области» в 7 семестре ОП 5В012900-География история; дисциплина «Фундаментальные проблемы новейшей истории Казахстана» в 3 семестре ОП 6М011400-История.

Еще одним ярким примером связи научных исследований и образовательного процесса является совместная разработка ППС кафедры «Экология и география» (Егорина А.В. и др.) и работодателя (Цыганов А.П. и др. – директор КГКП «Учебно-исследовательский «экобиоцентр») Географической энциклопедии Восточного Казахстана, которая предполагает внедрения в учебный процесс на дисциплине «География ВКО» 7 семестра ОП 5В012900-География История.

Подготовка в докторантуре по ОП «6D020100 Казахский язык и литература» осуществляется с 2018-2019 учебного года на основе гос. лицензии, со сроком действия – без ограничения. Обучение в докторантуре осуществляется по очной форме, продолжительностью 3 года. Присваиваемая академическая степень – доктор философии PhD.

С целью распространения опыта ориентирования реализуемой в вузе ОП «6D020100 Казахский язык и литература» ППС кафедры казахской, русской филологии и

журналистики приняли участие в различных семинарах, научно-практических конференциях на базе других вузов и стран СНГ. Опубликованы научные статьи на актуальные проблемы лингвистики, методики. С целью распространения опыта системного взаимодействия с работодателями проведен ряд круглых столов, встреч.

По ОП «6D020100 Казахский язык и литература» заключены договоры на реализацию элементов дуальной системы образования с образовательными учреждениями для ведения практических занятий в 2018-2019 учебном году:

1. КГКП «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж»,
2. КГУ "Средняя школа №20 им. А.Байтурсынова".

Для успешной реализации образовательной программы руководство аккредитуемых ОП периодически проходит обучение по программам менеджмента образования (таблица 1). Также вся информация о повышении квалификации ППС за 3 года доступна на сайте университета по ссылке <https://www.vkgu.kz/ru/page/otchet-o-povyshenii-kvalifikacii-pps-i-sotrudnikov.html>

Аналитическая часть

Данные анализа экспертами ВЭК НААР позволяют сделать вывод о конкурентных преимуществах ВКГУ в регионе и приоритетных направлениях развития. Важной составляющей эффективной реализации рассматриваемых ОП и согласованности ее действий в целом с работой вуза является: удовлетворение потребностей работодателей и обучающихся; повышение качества образовательных услуг; формирование позитивного социально-психологического климата в коллективе.

Вузом периодически проводится корректировка документации для усовершенствования действующих нормативных документов (на сайте вуза в разделе «образование – локальные нормативные документы университета») опубликовываются все нормативные документы, приказы ректора, внутренние положения, методические инструкции и др.), регламентирующие использование кадровых, финансовых, информационных и материально-технических ресурсов, в целях обеспечения эффективного управления Университетом и реализации его миссии.

Оценка эффективности предпринимаемых мер по усовершенствованию аккредитуемых ОП осуществляется через постоянный анализ принятых планов развития кафедр, итогов аттестаций обучающихся (сессии), как на уровне каждого преподавателя, кафедры, деканата, так и отдела или службы.

В вузе приняты Правила академической честности (сайт вуза- <https://www.vkgu.kz> раздел "Образование"), где основными принципами академической честности являются: добросовестность, осуществление охраны авторских прав, открытый обмен информацией и идеями между обучающимися и ППС, уважение прав и свобод обучающихся.

Управление аккредитуемых ОП осуществляется в вузе в соответствии с развитием образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам ВКГУ имени С.Аманжолова.

В целом, функционирование механизма регулярного пересмотра плана развития ОП проходит согласно плану: заседание кафедры – ученый совет факультета – ученый совет университета – Академический совет ВКГУ.

Механизм пересмотра плана развития, оцениваемых ОП (отражен в функциях согласно «Положения об Академических советах ВКГУ» на сайте вуза), мониторинг его реализации, управления рисками и принятия решений на основе фактов, направленных на постоянное улучшение ОП, анализ и внедрение инновационных предложений, отражены в протоколах заседания Академических советов, что нашло подтверждение при визите ВЭК НААР.

Также во время визита ВЭК нашло подтверждение проведение периодического анкетирования отделом Менеджмента качества университета работодателей, студентов, преподавателей и сотрудников структурных подразделений. Были представлены образцы

анкет, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством образовательных услуг» и «Удовлетворенность работодателей качеством выпускников».

Во время интервьюирования обучающихся и сотрудников вуза была подтверждена доступность и обратная связь руководства (ректор, проректор, декан). Подтверждена возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, подтверждено, что любой желающий может обратиться лично к ректору через его блог на сайте Университета и в приемные дни по графику.

Руководство ОП 6D011700 – Казахский язык и литература не представило анализ по совместным программам с зарубежными организациями образования. ВЭК отмечает недостаточное взаимодействие с зарубежными вузами по созданию совместных программ докторантуры.

Интервьюирование руководителей оцениваемых ОП и анализ представленной документации при посещении обслуживающих кафедр, подтвердили уникальность аккредитуемых ОП, что обусловлена ориентированностью на рынок труда; обучением по модульным образовательным программам; процессом обучения в общеобразовательных и специализированных школах, практическим применением знаний, инновационных методик и технологий; практической деятельностью на самосовершенствование и получение образования в течение всей жизни по данным специальностям; филиалами кафедр на базах практик: КГКП «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж», КГУ "Средняя школа №20 им. А.Байтурсынова", УИ "Экобиоцентр", КГК «Дом дружбы – центр общественного согласия» аппарата акима ВКО.

Все это позволяет кафедрам обслуживающим аккредитуемые ОП реализовать элементы дуального обучения, обучающимся проходить профессиональную практику непосредственно на базах практик и способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП, созданию условий для удовлетворения потребностей региона.

Руководство аккредитуемых ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски для организации и для её отдельных видов деятельности на основе фактов, результатов анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

Анкетирование ППС приведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая - 57,4%, очень хорошая – 38,3%, относительно 4,3%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление образовательной программой» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- отражение в политике обеспечения качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- руководством оцениваемых ОП были представлены доказательства механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП;
- организация Академического совета вуза, для привлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- руководство оцениваемых ОП представило доказательство обучение по программам менеджмента образования;

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза рассмотреть возможность опубликования всех ОП, плана развития ОП и систематического обновления изменений в ОП на внешних электронных ресурсах (сайт), с целью обеспечения прозрачности и доступности образовательных программ;

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП «5В050200 Политология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5В012900 География-История», «6М011400 История», имеют сильные -6, 9 - удовлетворительные.

5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность» Доказательная часть

Системы сбора, анализа и управления информацией в ВКГУ им. С.Аманжолова являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам, согласно которым в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Визит ВЭК показал, что во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

В процессе сбора и обработки информации университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. В состав информационного обеспечения входят следующие программные средства: АИС Вуз, сервер Платон, сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle.

Важным моментом можно отметить, что в университете работает (ЦОС) «Центр обслуживания студентов – Parasat», который работает по принципу «одного окна» и оказывает студентам соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам, что облегчает электронный документооборот. Руководитель отдела кадров и правовой поддержки университета показал факты, что ППС и работники вуза подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

Кафедры «Экология и география», «Истории Казахстана», «Рухани жангыру и социально-гуманитарных дисциплин», «Иностранный язык и переводческое дело», «Казахская, русская филологии и журналистика», обслуживающие оцениваемые ОП, располагают всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: нормативной документацией (журналами взаимопосещения занятий, проведения открытых занятий и др.); анкетами; ежегодным мониторингом по основным направлениям деятельности образования; информационно-аналитическими материалами; отчетами кафедры по научной, учебно-методической и воспитательной работах.

Сведения, полученные из указанных источников информации, ежегодно используются при анализе руководством Университета и проведении корректирующих действий, что сказывается на пересмотре Планов развития ОП. На базе информационно-программного комплекса «АИС ВКГУ» осуществляется академическое сопровождение студентов за весь период обучения вплоть до получения диплома и приложения к диплому на трех языках: казахский, русский и английский.

Следует отметить, что в связи с программой «Цифровой Казахстан», утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан №827 от 12 декабря 2017 года, ВКГУ стремится к переходу на «Цифровой Университет». Для этого ведется работа по разработке собственных программных обеспечений для электронного документа оборота, идет оцифровка книг из фонда редких экземпляров. Также примером может быть использование доменного принципа документооборота по бухгалтерии с помощью

программы 1С-Предприятие, по отделу кадров – 1С-Битрекс, по научной библиотеке – library.vkgu.kz, по дистанционному образованию – edu.vkgu.kz и т.д.

Подтверждением постепенного перехода ВКГУ в «Цифровой Университет» является рассмотрение на ученом совете Вуз, в годовом отчете, на повестке дня вопроса о состоянии и перспективах внедрения проекта SMART-Университет в ВКГУ имени С.Аманжолова.

Визит ВЭК подтвердил, что научная библиотека ВКГУ имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, Springer Link, Science, ближнее зарубежье polpred.com (бесплатно), Лань (2019 г), к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой.

Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, русский и частично английский.

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС ОП, проводится университетом посредством мониторинга мнений персонала, обучающихся посредством прямого и анонимного анкетирования.

Анализ анкетирования продемонстрировал 100% полную удовлетворенность обучающихся уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза.

Аналитическая часть

По результатам визита ВЭК отмечает, что реализация стратегических целей, выпускающих кафедр обслуживающих аккредитуемые ОП осуществляется постепенно через систему планирования. Членами ВЭК подтверждается, что на кафедрах, обслуживающих оцениваемые ОП имеются ежегодные и перспективные планы развития на три года.

Интервьюирование показало, что в рамках реализации плана улучшения учебной, воспитательной, научно-методической деятельности обучающихся и ППС руководство вуза проводит регулярные встречи для обмена мнениями. Выполнение принятых решений рассматривается на заседаниях кафедр в конце учебного года. На обслуживающих оцениваемые ОП кафедрах имеются планы и отчеты за 5 лет, протоколы ведутся в соответствии с установленными требованиями делопроизводства СМК.

Комиссия отмечает, что в ВКГУ им. С.Аманжолова действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, через почту и различные мессенджеры.

Публикация необходимой информации наблюдается на сайте университета и факультета, также в корпусах 1, 2, 3 и 4 поставлены электронные путеводители и информационные стенды. Информирование заинтересованных лиц проводится через прямую рассылку электронной почтой.

В качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписание экзаменов. В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг, используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Результаты интервьюирования руководителей структурных подразделений, в частности директоров департаментов и начальников отделов, выявили недостаточность владения информацией о резервном копировании документов, о механизмах защиты

информации. Например, на общем сайте в подразделе «образование» доступны локальные нормативные документы вуз (<https://www.vkgu.kz/ru/page/polozheniya-lokalnye-normativnye-dokumenty-universiteta.html>). По мнению членов ВЭК, данная информация только для служебного пользования. Руководству вуза рекомендуется поместить данную нормативную документацию в раздел «ресурсы вуза», которая будет доступна только зарегистрированным пользователям.

Интервью с преподавателями и обучающимися показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Также комиссия отмечает о недостаточной вовлеченности ППС и обучающихся в процесс сбора актуальной информации.

Анализируя аккредитуемые ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность», комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- руководство вуза, в том числе аккредитуемых ОП продемонстрировала принятие решений на основе фактов, были представлены протоколы заседаний кафедр и ученого совета факультетов, результаты ежегодного анкетирования ППС и обучающихся подтверждающие удовлетворение потребностей ППС и обучающихся;

- руководство вуза продемонстрировало наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся путем ежеквартального анкетирования, и принятия решения по его результатам (обновление инфраструктуры вуза, повышение заработной платы на 30%, выплата ежеквартальной премии, функционирование прозрачной системы КРІ (балльная система поощрения достижений ППС);

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, что подтверждает анкетирование и интервьюирование ВЭК;

- руководство вуза продемонстрировало работу ЦОС «Parasat», который работает по принципу «одного окна», для быстрой обработки получения необходимой информации.

Рекомендации ВЭК

Расширить возможность программы АИС Вуз с целью создания условий вовлечения обучающихся и ППС в процесс сбора актуальной информации (создать подразделы для внесения информации научных достижений, повышения квалификации, электронные учебники и др., для загрузки ППС, обучающихся самостоятельно).

Руководству вуза рассмотреть возможность реструктурировать сайты факультетов, с добавлением в структуру графы объявление и графы новости, для обеспечения актуальной информацией заинтересованных лиц.

Руководству вуза обеспечить доступность образовательных ресурсов посредством ИКТ (размещать на порталах и платформах вуза силлабусы, учебно-методические комплексы дисциплин, собственные электронные учебники и др., с возможность скачивания для обучающихся, и для удобного формирования электронного отчета структурного подразделения).

Системно обновлять информацию на сайтах структурных подразделений (на трех языках соответственно).

Руководству вуза разработать порядок и механизм защиты информации.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП «5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5B012900 География-История», «6M011400 История»: 3 – сильные позиции, 13 - удовлетворительные.

5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» Доказательная часть

Реализация представленных на первичную аккредитацию образовательных программ согласно руководству по качеству образования ВКГУ является основной миссией университета. Оцениваемые ОП ориентированы на получение студентами академических знаний и навыков, которые направлены на их личностное развитие и находят применение в будущей карьере.

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты Университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п. Механизмы реализации, открытые и гласные, принятие решений коллегиальное. Научный уровень и цели образовательных программ соответствуют требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Содержание аккредитуемых ОП разработано в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности. Руководство аккредитуемых ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью ППС в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. В целях повышения качества разработки ОП с учетом профессиональных стандартов создан Академический совет, в котором принимают участие заинтересованные лица (работодатели, руководители практик, обучающиеся). Кроме того, для поддержания актуальности и своевременности содержания КЭД, аккредитуемые ОП проходят обязательное рецензирование потенциальными работодателями, что нашло подтверждение при интервьюировании. ОП «6M011400 История» – рецензенты научные сотрудники НИЦ «Алтайтану».

В состав экспертной группы по ОП «6D020100 Казахский язык и литература» вошли потенциальные работодатели – директор Гуманитарного колледжа ВКО Курманова Ф.С., руководитель Управления по развитию языков Шаймарданова А.Ж., зав. кафедрой Педагогики и психологии КАЕУ Нурланова А.Н., зав. каф. казахского и русского языков ГТУ им. Д. Серикбаева Асавбаева Г.Б.

Процедуры оценки качества образовательных программ проводятся ежегодно, что связано с постоянным обновлением компонента по выбору на основе требований потребителей. Ежегодно в Университете пересматриваются документы, составляющие структуру образовательной программы с привлечением заинтересованных лиц.

К примеру, при разработке ОП «6M011400-История» привлекались директор средней школы №7 г.Усть-Каменогорска Имамбаева Г.К., ОП согласовывалась с директором "Центра ТиПО и ПР ВКО" Рамазановым Р.С., к рецензированию ОП «6M011400История» привлекались учитель школы №7 г.Усть-Каменогорска Барсукова А.Б.

По аккредитуемой ОП «6D020100 Казахский язык и литература» рецензирование содержания образовательных программ было осуществлено к.ф.н., доцентом Сегедского университета (Венгрия) Мукушевой Р.З., д.ф.н., проф. Новосибирского гос. пед. университета Стексовой Т.И., д.п.н., проф. ЕНУ им. Л.Гумилева Курманбаевой Ш.К., к.ф.н., доцентом Павлодарского гос. пед университета Куралкановой Б.Ш.

Руководство ОП «6D020100 Философия» осуществила внешнюю экспертизу содержания ОП, на кафедре имеется рецензия руководителя ТОО «Институт анализа и прогнозирования Восточно-Казахстанской области» Чернышева О.В. от 5.11.2018.

Трудоемкость оцениваемых ОП, представлена в казахстанских кредитах и ECTS. Присваиваемая ОП квалификация соответствует национальной и отраслевой квалификационной рамке. Содержания дисциплин аккредитуемых ОП соответствует

уровню обучения. В структуре ОП включены научно-исследовательская, академическая деятельности, виды практик (исследовательская, педагогическая). Все вышеуказанное находит отражение в МОПе по аккредитуемым ОП.

Членам ВЭК по оцениваемым не были представлены модели выпускника, аккредитуемых ОП кластера.

Для оценки качества образовательных программ и процесса обучения используются: анкетирование «Преподаватель глазами студентов», встречи с работодателями, открытые занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний, внешняя оценка учебных достижений студентов.

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ по специальностям была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся. По каждой дисциплине ОП определены ключевые компетенции.

При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися профессиональных и общекультурных компетенций.

В Университете определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающий процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ заинтересованными лицами (рецензии и протоколы обсуждения были представлены комиссии ВЭК при визите). По некоторым ОП обеспечена внешняя экспертиза.

Представленные на аккредитацию ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

При реализации ОП важной составляющей и согласованности действий в целом является эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики; регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП, что подтверждается протоколами структурных подразделений и Академического совета.

ВЭК во время визита продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Прослеживается связь дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы, широким спектром баз практики. Базы практик аккредитуемых ОП: КГУ «Средняя школа №15» акимата г. Усть-Каменогорск, КГУ «Средняя школа №7» акимата г. Усть-Каменогорск, КГУ «Средняя школа №20 имени А. Байтурсынова» акимата г. Усть-Каменогорск, ГУ «Отдел внутренней политики города Усть-Каменогорска», ГУ «Управление внутренней политики акимата ВКО», ТОО «Центр исследований проблем религии ВКО», Филиал партии «НурОтан» города Усть-Каменогорска, КГКП «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж», ГУ «Управление по развитию языков ВКО» «Отдел ономастической работы и анализа», ГУ «Восточно-Казахстанский лингвистический центр», КГУ «ВКО библиотека имени А.С. Пушкина», КГУ «Централизованная библиотечная система акимата г. Усть-Каменогорска».

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически совершенствуются.

На кафедрах реализующих оцениваемые ОП было представлено в наличии отзывы работодателей на содержание ОП. Также, руководство аккредитуемых ОП планирует привлекать других экспертов для осуществления внешних экспертиз содержания ОП. Поскольку оцениваемые ОП проходят первичную аккредитацию, рекомендуется привлечь также зарубежных экспертов и участвовать в рейтингах внешних организаций (РЦ Атамекен и другие).

ВЭК на основании встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с документацией отмечают следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

- своевременно определяются и документируются процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне (создан Академический совет в вузе);

- четко определяются и разъясняется информация обучающимся о квалификации получаемой по завершению ОП, соответствующей уровню НСК (подтверждено при интервьюировании обучающихся);

- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций во влиянии профессиональных практик и дисциплин, для улучшения результатов обучения.

Рекомендации ВЭК

Руководству аккредитуемых ОП – разработать модель выпускника по каждой ОП;

Руководству оцениваемых ОП гармонизировать аккредитуемые ОП с отечественными и зарубежными вузами, для возможности организации совместной образовательной программы.

В разрезе ОП «5В012900 География-История» реализовать осуществление внешних экспертиз по содержанию ОП.

Выводы ВЭК по критериям

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП «5В050200 Политология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5В012900 География-История», «6М011400 История» имеют сильные позиции-3, удовлетворительные - 8, 1 – предполагает улучшение.

5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов). Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых образовательных программ направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Планирование улучшений ОП реализуется с применением инструментов менеджмента качества. Разрабатываются мероприятия по улучшению процессов, которые отражаются в документации системы обеспечения качества на сайте вуза <https://www.vkgu.kz/ru/page/vneshnyaya-ocenka-uchebnyh-dostizheniy.html>.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. В Университете созданы необходимые условия для самообразования

обучающихся: в каждом учебном корпусе функционирует библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; постоянно доступна электронная библиотека с подписками на отечественные и зарубежные базы данных; прослеживается наличие бесплатного интернета на всех компьютерах учебных корпусов.

Интервьюирование обучающихся показало, что создаются условия для участия в конкурсах, соревнованиях и предметных олимпиадах; работают органы студенческого самоуправления; создаются все условия для занятия научно-исследовательской работой.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества.

Представленные на первичную аккредитацию образовательные программы обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования и профессиональных стандартов, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновляемость образовательных программ производится решением Академического совета в соответствии с запросами заинтересованных лиц.

Комиссия обращает внимание на инструменты, применяемые для выявления изменений на рынке труда и состав привлекаемых работодателей и рекомендует проводить анализ рынка труда с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП «БМ011900 Иностранный язык: два иностранных языка».

Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых ОП нашли подтверждение в протоколах заседаний кафедр, и протоколах заседаний Академического совета.

Интервьюирование показало, что в вузе периодически (2 раза в год) проводится мониторинг по определению удовлетворенности ППС и обучающихся процессом обучения в целом; а также системой мотивирования за научные достижения, перевыполнения учебной нагрузки, что подтверждается анкетированием проведенным комиссией ВЭК.

Аналитическая часть

Кафедры, факультеты, Академический совет проводят регулярно мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, периодически оценивают содержание и актуальность образовательных программ (включая внешнюю экспертизу), взаимодействуют с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, привлекают обучающихся к процедурам гарантии качества, рассматривают возможные риски и их решения.

Визит ВЭК подтвердил, что нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Следует отметить, что работодатели, обучающиеся частично проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

По результатам интервьюирования комиссия убедилась, что работодатели частично принимают участие при разработке аккредитуемых ОП. Но протоколы заседаний подтверждают участие ППС, обучающихся и работодателей в разработке ОП.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе анализа: учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Интервьюирование обучающихся показало, что их участие в пересмотре ОП ограничивается мониторингом их удовлетворенности качеством образовательного процесса, поэтому комиссия рекомендует шире учитывать мнения обучающихся на этапе

проектирования и обсуждения ОП путем включения их в состав рабочих групп, Академического совета или в другие коллегиальные органы.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе «АИС ВКУ» проходит мониторинг успеваемости обучающихся.

По итогам анкетирования обучающихся уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 97,8%, частично удовлетворены 2,2 % студентов. Уровень обратной связи руководства Вуза с ППС оценили на «очень хорошо» 56,4%, «хорошо» - 42,6%, «относительно плохо» – 1.1%.

Также, комиссия отмечает, что на сайте университета, в СМИ не опубликованы изменения, внесенные в ОП, а также не нашло отражение информация о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- изменение потребностей общества и профессиональной среды (учитывается потребность потенциального работодателя, специфика региона);
- удовлетворённость нагрузкой и успеваемостью обучающихся;
- предоставляются возможности удовлетворения ожиданий, потребностей обучающихся в разрезе образовательных программ

Рекомендации ВЭК

Обеспечить своевременное информирование о всех изменениях, внесенных в ОП, на внутренних источниках (АИС ВКУ) и внешних интернет ресурсах (сайт вуза).

Руководству вуза учитывать мнения обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП (в протоколах кафедр не отражена информация об участии обучающихся в обсуждении КЭДов);

Руководству вуза изыскать возможность обеспечения ОП «5B012900 География-История» программными продуктами (ArcGIS, ArcInfo, MapInfo) для реализации дисциплин с целью обеспечения актуальности в свете последних достижений науки и технологий (по потребностям ППС).

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП «5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5B012900 География-История», «6M011400 История»: 3 – сильные позиции, 6 - удовлетворительные.

5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

По визиту ВЭК убедилось, что ВКУ им.С.Аманжолова обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет важное значение студентоцентрированному обучению, которое соответствуют миссии, целям, политике в области качества образования.

В ВКУ обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса, что выражается в возможности оказывать влияние на определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС. В вузе функционирует система студенческого самоуправления, посредством которой студенты принимают участие в решении социально-бытовых вопросов. В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. Помимо этого, в отчетный период проводилось анкетирование, позволяющее обучающимся оценить профессиональный уровень конкретного преподавателя («Преподаватель глазами обучающихся»). Руководство Университета обеспечивает

равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Так, ППС кафедры иностранных языков и переводческого дела, используют интегрированные, и творческие подходы в своей профессиональной деятельности. ППС, преподающие дисциплины ОП «6D020100 Философия» активно используют интерактивные методы обучения, опираясь на новейшие достижения науки в области философского знания и акцентируя внимание на рассуждения, логическую аргументацию докторантов.

В Университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в освоении образовательной программы. Помощь эдвайзеров выражается в оказании консультативной помощи в адаптационный период обучающихся по аккредитуемому ОП, в работе с иностранными студентами, в выборе дисциплин, преподавателей, тем научно-исследовательских работ, в вопросах трудоустройства, в социально-воспитательных аспектах и других. Индивидуальный учебный план составляется вместе с эдвайзером, на основании работы с Каталогом элективных дисциплин. Индивидуальная траектория обучения является обязательным условием кредитной технологии обучения. Обучающиеся на основании индивидуальных учебных планов обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания. УМКД размещены на двух языках, находятся в свободном доступе на кафедрах.

Курсы повышения квалификации через АОО "НИИ" прошли 6 преподавателей кафедры истории Казахстана, двое из которых - Аубакирова Ж.С., Оскембай А.А. - обучены как тренеры, Чекетаева Р. является сертифицированным тренером. Они, в свою очередь, через открытые занятия, методические семинары кафедры, заседания методических секций, постоянно действующий методический семинар университета обучают других преподавателей, организуют курсы по обновленному содержанию образования для обучающихся.

Содержание ОП «6D011700-Казахский язык и литература» реализуется с учетом новейших достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Для академической поддержки студентов имеется возможность получения дополнительных консультаций с преподавателями в специально отведенное время. На кафедрах обслуживающих аккредитуемые образовательные программы комиссия ВЭК убедилась о наличии графика дополнительных занятий. Погашение академической разницы и задолженности осуществляется через летний семестр.

Учебный процесс в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, лекции-презентации и др.

Комиссия ВЭК отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным качеством преподавания.

ППС кафедры применяет в учебном процессе собственные электронные учебники и учебные пособия.

Мониторинг успешности обучения студентов, магистрантов, докторантов можно отследить по журналу системы АИС ВКГУ. Поскольку вуз реализует кодекс чести (отображен на сайте: <https://www.vkgu.kz/ru/page/pravila-akademicheskoy-chestnosti.html>), то согласно нему представлена прозрачность механизмов контроля результатов экзаменов, апелляций, реагирования на жалобы обучающихся.

Работа по реализации инклюзивного образования в университете осуществляется на основе Плана организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в ВКГУ имени С.Аманжолова на 2016-2020 гг. (полная информация и положение отображено на сайте вуза: <https://www.vkgu.kz/ru/page/inklyuzivnoe-obrazovanie.html>). Создана рабочая группа по реализации инклюзивного образования (приказ №201-п от 18 мая 2018 г.).

Созданы следующие условия: на входе в корпуса №1, 2 имеются пандусы, наклеены специальные двусторонние знаки на самоклеющейся плёнке. В библиотеке учебного корпуса №1 установлены столы для инвалидов-колясочников. На официальном сайте вуза имеется версия для слабовидящих.

Аналитическая часть

Интервьюирование обучающихся показало, что они имеют академическую свободу в выборе образовательной траектории и преподавателя, им обеспечена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование. На достаточном уровне предоставлена материально-техническое обеспечение учебного процесса.

Кафедры, реализующие ОП, имеют утвержденные планы прохождения академической мобильности, научных стажировок магистрантов и докторантов и подтверждены документально. Документированы в бумажной и электронных версиях Договора о прохождении стажировок и мест академической мобильности.

В вузе представлены все возможности для реализации студентоцентрированного обучения. ППС кафедры имеет значительный потенциал в реализации собственных методических разработок, что подтверждается проведением методических круглых столов и семинаров, отраженных в протоколах кафедры.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, оцениваемых ОП;
- организация студенческого самоуправления, принимающего участие в распределении мест в общежитии, что демонстрирует наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны руководства;
- руководство ОП подтвердило владение современными методами оценки результатов обучения и регулярного повышения квалификации в этой области.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ, комиссия дает следующие

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможность создания ящиков для жалоб в каждом учебном корпусе, для возможности анонимного обращения;

Руководству аккредитуемых ОП организовать мастер-класс для ППС по «способам реализации студентоцентрированного обучения в учебном процессе»;

Руководству ОП «6D020100 Философия» отработать механизм обратной связи по использованию различных методик преподавания учебных дисциплин в рамках реализации ОП «6D020100 Философия».

Выводы ВЭК по критериям по ОП «5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5B012900 География-История», «6M011400 История» по стандарту «Управление образовательной программой»: сильных – 3, удовлетворительных -7, требующих улучшения -0.

5.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров и первой адаптационной недели для первокурсников и иностранных обучающихся. Вся сопутствующая информация отражается на сайте университета <https://www.vkgu.kz/ru/page/bakalavriat-materialy-po-organizacii.html>. Во время адаптационной недели организуются встречи с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами, знакомство с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, что подтверждено при интервьюировании обучающихся.

Обучающиеся своевременно информируются с перспективами будущей профессиональной деятельности, с помощью службы эдвайзеров проходит формирования индивидуальной образовательной траектории. В период адаптации кураторами проводятся ознакомительные экскурсии по вузу.

Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, включая переводные баллы GPA утверждены на ученом совете и опубликованы на сайте университета <https://www.vkgu.kz/ru/page/vneshnyaya-ocenka-uchebnyh-dostizheniy.html>

Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором, перманентно введена фиксация и анализ причин движения контингента, обучающихся по уровням образования и формам обучения.

Важным фактором является наличие на сайте вуза подраздела ВКГУLive, который включает в себя: успехи и достижения обучающихся, положения по социальной поддержки студентов, молодежную политику и воспитательную работу <https://www.vkgu.kz/ru/page/v-pomoshch-pedagogu.html>.

Профориентационная работа ведется согласно утвержденным планам кафедр университета по подготовке абитуриентов к поступлению в ВУЗ. Централизованное руководство данной работой возложено на центр довузовской подготовки. Вся информация размещена на сайте, в том числе сведения по формированию студенческого контингента и др.

Каждая кафедра университета с целью набора абитуриентов проводит посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов о специальностях университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады и Дни открытых дверей. За каждой кафедрой университета закреплены городские и районные школы области, в которых создаются филиалы кафедр.

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ). При зачислении в университет каждый студент получает договор оказания образовательных услуг, в котором содержится информация о правах и обязанностях сторон, размере и порядке оплаты образовательных услуг, ответственности сторон и порядке разрешения споров, сроке действия, порядке изменений условий договора и его расторжения.

В настоящее время на ОП 6М011900 «Иностранный язык: два иностранных языка» обучаются 11 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту – 6 (научно-педагогическое направление); на договорной основе - 5 (научно-педагогическое и профильное направления); по ОП «5В01200 00 География-История» обучаются 3 студента очной формы отделения: 1 студент на договорной основе, 2 студента на основе образовательного гранта за счёт местного бюджета; на ОП 5В050200-Политология обучается 6 студентов: из них, 3 - на основе государственного образовательного гранта, 3 – на договорной основе; по ОП «6D011700Казахский язык и литература» обучается 1 докторант на договорной основе; по ОП «6D020100Философия» обучаются 2 докторанта на основе государственного гранта.

Визит ВЭК на кафедры обслуживающие оцениваемые ОП подтвердил организацию и функционирование научных кружков представленных на сайте <https://www.vkgu.kz/ru/page/studencheskie-nauchnye-kruzhki.html>, были представлены отчеты руководителей кружков.

На момент посещения кафедры «Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин» в разрезе аккредитуемой ОП «5В050200 Политология» обучалось 6 иностранных студентов из республики Монголия: из них, 3 - на основе государственного образовательного гранта, 3 – на договорной основе.

В разрезе других аккредитуемых образовательных программ, обучающихся – иностранцев нет. В 2018-2019 учебном году в рамках ОП «6М11400 История» набора не было, одной из причин, по мнению руководства вуза, стало отсутствие государственных грантов.

Таблица 6.6.1 - Прием студентов на аккредитуемые ОП

Образовательная программа	Годы приема	
	2018-2019 уч. год	
	Очная форма обучения	Очная форма обучения (с применением ДОТ)
5В050200 Политология	6	-
5В012900 География -История	3	-
6D011700 Казахский язык и литература	1	-
6D020100 Философия	2	-
6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка	11	-
6M011400 История	-	-
Итого:	22	-

Визит ВЭК подтверждает, что на кафедрах имеется план профориентационной работы, включающий посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентации видеороликов о специальностях и ОП университета, организацию конкурсов и соревнований, предметных олимпиад, дней открытых дверей, организацию воскресных школ, оформление информационных стендов. Профориентационная работа проводится в всех районах Восточно-Казахстанской области. В текущем учебном году на 1 курсе бакалавриата 6 студентов ОП 5В050200- Политология обучаются из Монголии. В разрезе ОП «6M011400 История» в 2018-2019 учебном году набора не состоялось.

Работа по обеспечению академической мобильности осуществляется на основании «Положения об академической мобильности». ВКГУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Программы академической мобильности студентов ВКГУ финансируются за счет средств МОН РК и за счет средств вуза.

Магистранты ОП «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка» являются членами научного кружка «Лингвистической теории и практики немецкого и английского языков»; докторанты ОП «6D020100 Философия» в кружке "Намыс" активно участвуют в рамках научно-исследовательской работы в мероприятиях различного уровня. В основном, научно-исследовательская работа магистрантов осуществляется посредством подготовки магистерских работ, выполнения научных работ при проведении самостоятельной работы, а также при выполнении кружковых работ.

НИРМ ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым тематическим планом кафедр. Магистранты под руководством научных руководителей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИРМ, выполняют задания, связанные с теоретической частью научных исследований. Темы магистерских диссертации/проектов ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедры и выносятся на утверждение Ученого совета Университета. Темы НИРМ актуальны, содержат научную новизну и практическую значимость, основываются на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки и практики, выполняются с использованием современных методов научных исследований. Так, магистрант 1-го года обучения Ларионова И.Ю. участвовал в международном проекте «Geopolitical Challenge on Arab Issues» и прошла стажировку в исследовательском культурном центре африканских и арабских государств в корейском национальном исследовательском фонде научных исследований с 04.01.2019-25.01.2019г. в Турции.

В период с 3 по 13 октября 2018 года для обучающихся и ППС факультета истории, филологии и международных отношений, по ОП 5B050200 – Политология, 6D020100 Философия, 6M011400 История прочитал курс лекций по культурной социологии (в объеме 3 кредита) на английском языке PhD доктор Йорн Аренс, профессор Университета Юстус-Либиг (г. Гиссен, Германия).

На кафедре иностранных языков и переводческого дела преподаватели, студенты и магистранты ОП «6M011900-Иностранный язык: два иностранных языка» получили возможность прохождения курса академического английского языка с магистром МА, обладателем международной стипендии Фулбрайт Джо Уильсоном.

В вузе практикуется организация практики в школах с первого курса, что позволяет обучающимся быстрее ориентироваться с выбранной профессией и определиться с образовательной траекторией. Участие в разработке программы практик принимают работодатели и администрация баз практик.

Обустройство выпускников по вузу обеспечивается тесной связью с базами практик, проведением ярмарки вакансий и «дней открытых дверей» с участием компаний – потенциальных работодателей.

В университете действует система поддержки одаренных и социально уязвимых студентов в виде именных стипендий, скидок на обучение, талонов на питание и проезд в общественном транспорте (положение отражено на сайте университета <https://www.vkgu.kz/ru/page/socialnaya-podderzhka-studentov.html>). Одаренные студенты вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на республиканских научно-практических конференциях, круглых столах. Учебно-познавательная, научно-исследовательская и социальная активность студентов отмечена следующими достижениями: в университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов/магистрантов/докторантов в научных исследованиях. Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций.

Студенты имеют возможность ежегодно участвовать в научно-практической конференции, которая традиционно проходит на базе практики в «Экобиоцентре» г. Усть-Каменогорска по географии, экологии и другим социально-гуманитарным наукам. Так, иностранные обучающиеся 20 февраля 2019 года участвовали в работе круглого стола «Ұлы Дала жеті қыры жаһандық өркениеттегі қазақ елі».

Обучающиеся ОП активно участвуют в конкурсах областного уровня. Результатом их участия являются благодарственные письма, призовые места, дипломы, грамоты в различных номинациях. Так, Ларионова И. в 2018-2019 учебном году заняла второе место на областном конкурсе по корейскому языку, проводимый Ассоциацией корейцев Восточного Казахстана.

ППС кафедры казахской, русской филологии и журналистики обеспечивают гармоничное развитие докторанта с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Руководство ОП «6D020100 Казахский язык и литература» стремится обеспечить внимание к обучающимся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. В целях студентоцентрированного обучения на кафедре используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. В образовательный процесс внедрены такие инновационные методы обучения, как: обучение в сотрудничестве, метод проектов, метод анализа конкретных ситуаций, метод дискуссии и т.д.

Важным фактором является наличие на сайте вуза целого раздела по научным достижениям ППС и обучающихся, где есть множество подразделов с положениями и научными достижениями обучающихся. Например: информация о публикационной активности обучающихся, информация о научных школах, о предстоящих семинарах и конференциях, о международном сотрудничестве для реализации академической мобильности и т.д. <https://www.vkgu.kz/ru/page/socialnaya-podderzhka-studentov.html>

Встреча членов экспертной группы с обучающимися и выпускниками вуза показала, что в университете успешно функционирует студенческое самоуправление.

В Университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов/магистрантов/докторантов в научных исследованиях. Подтверждением научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций, что также доступно на сайте вуза <https://www.vkgu.kz/ru/page/osnovnye-dostizheniya-nirs-universiteta.html>

Анкетирование обучающихся ВЭК показало, что поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 98% учащихся, удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза удовлетворены 98 % учащихся, преподаванием и актуальностью преподавания учебных дисциплин полностью удовлетворены 95% обучающихся.

Аналитическая часть

В ВКГУ процедура формирования контингента вуза регламентируется и отражается в академической политике. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная ознакомительная неделя. Обучающиеся принимают активное участие в научной, академической и социокультурной жизни вуза, согласно специфике ОП: конференции, кружки, start-up проекты (все достижения опубликованы на сайте вуза). В рамках реализации академической мобильности, обучающиеся аккредитуемых всех ОП выезжают в вузы Казахстана и России.

По результатам интервью с обучающимися (бакалавриата, магистратуры, докторантуры), комиссия убедилась в наличии плана прохождения академической мобильности и стажировок, их документировании, перезачете кредитов. Вместе с тем комиссия отметила слабую деятельность в направлении внутренней мобильности по всем аккредитуемым ОП, отсутствие договоров с вузами внутри страны, попытки проведения гармонизации содержания программ с ведущими вузами страны по данным направлениям.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями и посещение баз практики подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Комиссия отмечает, что при встрече с представителями Ассоциации выпускников и детальной беседы с ними, у экспертов сложились выводы об активном функционировании общественной организации, так как Ассоциация выпускников реализовывает проекты, ведет регулярную деятельность, претворяет в жизнь совместные проекты с выпускниками вуза на разных площадках.

Анализируя ОП стандарта «Обучающиеся» по аккредитуемым специальностям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, обеспечена прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) утверждены и опубликованы;

- налажена система запроса и анализа имеющихся материально-технических ресурсов в разрезе ОП;

- в разрезе аккредитуемых ОП, вуз продемонстрировал активную работу по обеспечению обучающихся местами практик;

- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся (именные стипендии, скидки за обучения отличникам, перевод на грант акима и др.).

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза рассмотреть возможность создания условий для реализации внутренней мобильности обучающихся по оцениваемым ОП;

Рассмотреть возможность принятия активного участия в программе «Erasmus+» для обучающихся и ППС вуза, а также разработке совместных ОП через программу «Erasmus+ Capacity Building»;

Регулярно обновлять об имеющихся для обучающихся возможности участия в международных образовательных и стипендиальных программах на сайте вуза информацию.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП «5В050200 Политология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5В012900 География-История», «6М011400 История»: сильные – 4, удовлетворительные – 9, предполагает улучшения – 1.

5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Подбор кадров в ВКГУ осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора института с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС, в целом, соответствует стратегии и плану развития на 2018-2022 гг. ВКГУ и специфике аккредитуемых ОП.

По интервьюированию ВЭК выяснило, что руководством вуза своевременно проводится аттестация, т.е., системное, последовательное и объективное изучение профессиональной компетентности педагога на основе следующих показателей: качество знаний, умений и навыков, достижения обучающихся, качество преподавания, воспитательная работа и профессиональные научные достижения за аттестационный период.

На кафедре географии и экологии работают 17 преподавателей, том числе: 2 доктора наук, 1 доктор PhD, 4 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по кафедре географии и экологии составляет 44,8%. Но при этом доля остепенённого ППС обслуживающего ОП «5В012900 География-История» 77%, с учетом межфакультетских дисциплин.

Кадровый состав ОП «6D020100 Философия»: 10 штатных ППС, 2 доктора философских наук (по совместительству), 5 кандидата философских наук. Кадровый состав ППС образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Таблица 6.7.1 – Остепененность ППС, обслуживающих ОП

ОП	2018-2019	
	Всего ППС	Остепененность
5B012900 География-История	36	77%
6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка	9	100%
6D020100 – Философия	5	100 %
6D011700 Казахский язык и литература	6	100 %
6M011400 История	10	100 %
5B050200 Политология	16	50%

Доценты кафедры географии и экологии, обслуживающие ОП «5B012900-География-история» Бейсембаева Р.С., профессор Егорина А.В., Женсикбаева Н.Ж. доктор PhD имеют статьи с ненулевым импакт-фактором, цитируемые в базе Scopus и Ринц. Ежегодно обучающиеся кафедры экологии и географии под руководством научных руководителей и самостоятельно опубликовывают статьи и выступают с докладом в различных научно-практических конференциях, печатаются в научных журналах, в том числе, «Региональном Вестнике Востока», «Записки Усть-Каменогорского филиала Казахского географического общества».

В сотрудничестве с Управлением образования ВКО по заказу МОН РК авторским коллективом кафедры географии и экологии подготовлен учебник «Краеведение. Восточно-Казахстанская область» для 5-7 классов средних школ (рекомендован МОН РК). В сотрудничестве с Региональным центром новых технологий Управления образования ВКО доцентами кафедры истории Казахстана разработано учебное пособие с дополненной реальностью 3D книга "Народы Восточного Казахстана".

С 15 января 2018 года в ВКГУ действует общественная кафедра Ассамблеи народа Казахстана, которая объединила свои усилия с научными, общественными центрами и государственными структурами. Среди партнеров кафедры истории Казахстана, к которой относится ОП «6M011400 История», одно из главных мест занимает научно-экспертная группа Ассамблеи Народа Казахстана ВКО, трое членов НЭГ являются преподавателями кафедры истории Казахстана (Алексеев А.Н., Столярова Э.О., Аубакирова Ж.С.). Кафедрой организована работа лектория «Қоғамдық келісім» на базе областного «Дома дружбы - Центра общественного согласия».

На кафедре истории Казахстана осуществлялись два крупных научных проекта: «Память о жертвах политических репрессий (1920-1950-е гг.) и ее фиксация в сакральном ландшафте Казахстана (на примере Восточного Казахстана)» (грантовое финансирование МОН РК, ИРН проекта AP05130870, научный руководитель - Жанбосинова А.С., д.и.н., профессор кафедры истории Казахстан) и проект «Цивилизационный феномен Восточного Казахстана» (научный руководитель - Аубакирова Ж.С., к.и.н., зав.кафедрой истории Казахстана), занесенный в региональный реестр проектов программы «Рухани жаңғыру».

Кафедра иностранных языков и переводческого дела, ведущая подготовку по ОП «6M011400 Иностранный язык: два иностранных языка», совместно с аккредитованными международными организациями ДААД и Гете институтом, университетом г. Кельн, а также с университетами им. Иоганна Гуттенберга г. Майнц, университетами Вроцлав и Люблина (Польша), Южной Кореи, Илийским Педагогическим университетом (КНР) осуществляют международный проект по получению международных стипендий, обучению в летних языковых курсах, стажировке в течение одного или двух семестров в ведущих университетах Европы и Азии.

В разрезе ОП «6M011400 Иностранный язык: два иностранных языка», в октябре 2016 г. Абдрахманова Т.М. - к.ф.н., доцент - прошла языковую стажировку по международному гранту Министерства образования Австрии в г.Зальцбург, затем приняла участие в международном семинаре в городе Мюнхен (Германия). Ларионова И.Ю. - к.п.н. профессор кафедры - ведет работу в качестве главного редактора международного журнала "Global Culture Rewiev" (Южная Корея). Саниязова Ж.Г. - старший преподаватель кафедры выступила с докладом в Гарвардском университете США на тему «Approaches and Methods in early Language Teaching in the light of trilingual Education Policy in Kazakhstan» и прошла с 06.03.2016 по 10.03.2016 г. стажировку. В журналах «Региональный Вестник Востока» и «Global Culture Rewiev» опубликованы результаты исследований в рамках реализации международных проектов к.ф.н. Капышевой Г.К и профессора Марион Грайн. В 2017 году доцент Капышева Г.К. приняла участие в конференциях «Neue methodische Ansätze im DaF-Unterricht», «Usbekistan und Deutschland im Austausch», симпозиуме германистов в Германии, г. Майнц; с 05 по 09.03.2017 г. - в конференции «61st Annual Conference. Comparative and international Education society», г. Атланта, США. Ст. преподаватель Торгаева Р.К. прошла стажировку и приняла участие в семинарах в рамках проекта «Treasure water Erasmus+» в г. Вулверхэмптон (Великобритания) с 26.06 по 08.07.2017г. Профессор Ларионова И.Ю. прошла с 16.06. по 22.06.2017г. курсы повышения квалификации по академической мобильности в Джакарта университете, Республика Индонезия. Доцент Абдрахманова Т.М. в августе 2017г. участвовала в семинаре для преподавателей немецкого языка в Швейцарии.

Преподаватели кафедры, реализующей ОП «6D011700 Казахский язык и литература», в 2017-2018 гг., проходили обучение в республиканском институте повышения квалификации «Өрлеу» (Картаева А., Сейпутанова А., Бияров Б., Айтмукашова А., Алимхан А.) и Центре педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы» (Картаева А., Келгембаева Б.), курсы обучения тренеров по образовательным программам уровневых программ повышения квалификации педагогических кадров РК (Алимхан А.А.), по курсу «Жаңартылған білім беру мазмұны аясындағы жоғары оқу орындарындағы заманауи педагогикалық технологиялар» (Сейпутанова А., Айтмукашова А.), программа повышения квалификации ППС вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров и повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУЗов РК (Картаева А., Сейпутанова А., Бияров Б., Айтмукашова А., Алимхан А.), программа «Конвергентная журналистика» (Сейпутанова А., Айтмукашова А., Бияров Б.).

Научные труды проф. Картаевой А.М. («Абаеведение», «Созвучие духовного мира Абая и М.Ауэзова», «Художественный мир М.Ауэзова», «Литературное краеведение», и др.) обеспечили реализацию РУП докторантуры. В разрезе ОП 6D011700 Казахский язык и литература, преподаватели: Алимхан А., А.Сейпутанова, А.К.Картаева А.М. имеют статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Важным фактором является привлечение молодых сотрудников предоставлением им служебного жилья, возможностью заниматься научной работой и повышать квалификацию, вуз предлагает дифференцированную оплату труда, что тоже нашло подтверждение на сайте вуза. При вузе функционирует школа молодого преподавателя и практикуется закрепление молодых преподавателей за опытными наставниками.

Преподавание дисциплин ОП осуществляют преподаватели, имеющие соответствующие специфике ОП базовое образование и квалификации.

В вузе функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Имеется перспективный план повышения квалификации ППС и сотрудников согласно приоритетным направлениям развития вуза, что нашло подтверждение на сайте вуза <https://www.vkgu.kz/ru/page/kursy-povysheniya-kvalifikacii.html>

Необходимой формой для ППС является повышение квалификации в родственные вузы, где педагогический и творческий потенциал высок. В первую очередь вузы гг. Нур-Султан и Алматы, Назарбаев Университет, Центры педагогического мастерства при Назарбаев интеллектуальных школах, РИПКСО «Өрлеу», где осуществляется подготовка педагогических кадров республики. Так, в 2017-2018 гг., преподаватель кафедры экология и география Кайсарова А.С. прошла повышение квалификации: курсы, организованные Центром педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» г. Нур-Султан.

В целом, ВЭК отмечает низкую реализацию академической мобильности и повышения квалификации ППС ОП «5В050200 Политология», 6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5В012900 География-История» как внутри республики, так и за ее пределами, и в разрезе ОП «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6M011400 История» академическую мобильность внутри республики. В первую очередь, руководство ОП «5В050200 Политология», «6D011700 Казахский язык и литература» объясняет это тем, что в разрезе данных ОП открытие этих специальностей первый год, но в перспективном плане развития академической мобильности они себе эту цель поставили. На кафедре история Казахстана ОП «6M011400 История» в 2018-2019 учебном году набора не было, в связи с работой вышеперечисленных двух научных проектов на кафедре история Казахстана была проделана работа по академической мобильности в дальнее и ближнее зарубежье:

1. Аубакирова Ж.С. - Университет Порту, Португалия (ноябрь 2017 г.);
2. Алексеенко А.Н., Жанбосинова А.С., Аубакирова Ж.С. - Алтайский государственный университет, Барнаул, РФ (ежегодно на протяжении трех последних лет).

Для магистрантов и студентов кафедры истории Казахстана прочитали лекции Питер Финке (Университет Финляндии), Наталья Аблажей (Новосибирский государственный университет, РФ), по внутренней мобильности - Ж.К.Таймагамбетов (КазНУ им. Аль Фараби, зам.директора Национального музея РК).

Аналитическая часть

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что ВКГУ им. С.Аманжолова имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

Руководство оцениваемых ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам вуза; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением руководства вуза.

ППС кафедр, оцениваемых ОП принимают активное участие в функционировании университета, а также занимаются научно-исследовательской деятельностью, финансирование которой осуществляется за счет республиканского бюджета (1 проект,

2018), на договорной основе с хозяйствующими субъектами (1 проект, 2017 г.), а также проект, занесенный в региональный реестр проектов программы «Руханижаңғыру (1 проект, 2018 г.).

Изучив внутреннюю документацию кафедры географии и экологии, обслуживающая ОП «5В012900 География–История», ВЭК отмечает, имея научных потенциал, профессорско-преподавательский состав кафедры имеет относительно не высокую публикационную активность. Так, к примеру, НИР кафедры за последние 5 лет (2015-2019 гг.) ППС опубликовано всего 16 научных статей, рекомендованных ККСОН МОН РК.

Результаты анкетирования ППС показали, что 74,5% респондента считают, что вуз очень хорошо предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС, частично удовлетворены 24,5%, не удовлетворены 1,1%. По всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза и выразили общую удовлетворенность производственными процессами.

Также следует отметить посредственное использование имеющихся ресурсов программного обеспечения и IT-технологий в учебном процессе. ППС кафедры не в полной мере реализуют потенциал системы «АИС ВКГУ», отсутствуют электронные учебники, обучение по ГИС-технологиям носит демонстрационный характер.

Вместе с тем комиссия отмечает относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашло подтверждение во время визита ВЭК – активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- кадровый потенциал ППС соответствует требованиям МОН РК и стратегии;

- анализ ВЭК показывает, что руководство вуза способствует повышению мотивации профессионального и личностного развития ППС, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования;

- важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.);

Рекомендации

Руководству вуза и ОП создать условия для возможности ППС применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, разработка on-line курсов для обучения, е-портфолио, MOOC и др.), в том числе изыскать возможность приобретения лицензионных программных обеспечений в области геоинформационных систем;

Руководству вуза и ОП создать условия для возможности ППС в академической мобильности, оказывать активное содействие и поддержку ученым для развития научных связей и совместных научных проектов.

Выводы ВЭК по критериям по данному стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП «5В050200 Политология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5В012900 География-История», «6М011400 История»: сильные – 4, удовлетворительные – 5.

5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» **Доказательная часть**

Инфраструктура и материально-техническая база в ВКГУ им.С.Аманжолова представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и двумя студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Все здания вуза имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам. Учебные корпуса и студенческое общежитие оснащены противопожарными устройствами.

В первую общежитие предоставляется иногородним студентам, студентам 1 и 2 курсов, а также студентам с социально не обеспеченных семей. Важным фактором является доступность и прозрачность всех социальных ресурсов на сайте вуза в разделе «ВКГУ Life». Всего ВКГУ имеет четыре дома студентов на 1789 мест с общей площадью – 16915 кв. м. В домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет. Визит ВЭК в дома студентов показал приемлемое условие для проживания обучающихся, с соблюдением всех санитарных норм. В учебном корпусе №3 работает здравпункт, медицинские кабинеты дополнительно открыты в 3-х учебных корпусах.

В целом по вузу имеется доступ WI-FI, но хотелось бы отметить, что не во корпусах наблюдалось соединение, в домах студентов, по результатам интервьюирования обучающихся – периодически нет доступа к Интернету.

В целом, в университете имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, богатый книжный фонд. Вуз располагает крупной научной библиотекой, которая насчитывает более 1 млн. экземпляров. Также в вузе имеется фонд раритетных изданий включает мемориальные книжные собрания VII-XVII, и начала XX веков. В библиотеке имеются 150 компьютеров для работы читателей с электронными каталогами и полнотекстовыми базами данных научной библиотеки, и удаленными зарубежными базами данных в Интернет. Весь процесс обработки фонда библиотеки автоматизирован с помощью АС «Ирбис-64», создаются библиографические записи для поиска информации в электронных и карточных каталогах библиотеки.

В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «Книги», «Труды ученых ВКГУ», «Статьи», «Редкий фонд», «Библиотека электронных полнотекстовых документов - Руханият», БД «Социальная история», «Архив изданий ВКГУ» и др. Каталог доступен в корпоративной сети университета и сети интернет на сайте библиотеки <http://library.vkgu.kz>. Библиотечный сайт - <http://library.vkgu.kz>. является посредником в оформлении заявок на электронную доставку документов из фонда библиотеки РК. Объем полнотекстовых ресурсов собственной электронной библиотеки - 4493 названий. Научной библиотекой подписаны договоры с другими библиотечными и научными фондами, в том числе с Республиканской Межвузовской Электронной Библи

В вузе систематически проводится анкетирование обучающихся и ППС: «Удовлетворенность ППС ВУЗом», «Удовлетворенность студентов вуза оказанием им поддержки», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов и магистрантов качеством реализации образовательной программы». Члены ВЭК рекомендуют автоматизировать процедуру тестирования ППС и обучающихся путем внедрения в систему АИС ВКГУ. При изучении сайта вуза, членами ВЭК был найден подраздел «On-line тестирование» в разделе ресурсы, но как выяснилось при интервьюировании ППС и обучающихся, он не применяется в действии.

ВЭК НААР при визите была продемонстрирована работа «Центра обслуживания студентов "PARASAT"», которая оказывает более 30 видов услуг, в том числе, государственных, для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся.

В вузе насчитывается 20 компьютерных класса, компьютерный зал ЦПК, 137 компьютеров по факультетам, обновленных на 60%. В настоящее время используется в учебном процессе 55 комплектов мультимедиа проекционной техники, 50 лекционных аудиторий, оснащенных электронными досками и интеллектуальным мультимедиа-оборудованием.

Обучение студентов и докторантов кафедры Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин осуществляется в учебном корпусе №1 ВКГУ имени С.Аманжолова. Где следующая материально-техническая база: кабинет философии (учебный корпус № 01, ауд. № 331); кабинет политологии (учебный корпус № 01, ауд. № 335а). №17 - кабинет методики преподавания географии, (46,5 кв.м); №31 - кабинет экономической географии, (24,0 кв.м.); № 414 - кабинет геологии (учебный корпус № 1).

Аудиторный фонд кафедры иностранных языков и переводческого дела для проведения лекционных, практических занятий располагает следующими кабинетами: лаборатория устного перевода №209, лингафонно-компьютерный кабинет-№201, № 204, кабинет испанского языка - № 207, кабинет теории и практики перевода, № 210, кабинет французского языка, №211, кабинет письменного перевода, №213 - кабинет немецкого языка, № 214 кабинет китайского языка, № 109 аудитория корейского языка.

Аудиторный фонд кафедры экологии и географии (учебный корпус №4) для проведения лекционных, практических занятий и лабораторных работ располагает следующими кабинетами, которые имеют паспорта, средства тушения пожара: №9 - кабинет физической географии, ландшафтоведения ГИС технологий (47,4 кв.м.); №10 - кабинет картографии, топографии и геодезии (48,1 кв.м.) (учебный корпус №4); №17 - кабинет методики преподавания географии, (46,5 кв.м); №31 - кабинет экономической географии, (24,0 кв.м.).

Но также ВЭК отмечает отсутствие компьютерных классов в корпусе №4, что затрудняет неотрывный образовательный процесс в рамках реализации ОП 5В012900 География-История по таким дисциплинам, как «Картография», «Геоинформатика», «ГИС». Обучающимся приходится ходить в другой корпус для изучения данных дисциплин. Также по запросу ППС кафедры «экологии и географии» члены ВЭК рекомендуют руководству Вуза изыскать возможность обновление компьютерной техники сотрудников кафедры.

Для реализации образовательной программы 6D011700 – Казахский язык и литература привлекаются 3 учебных компьютерных класса, оснащенных современными процессорами, 2 мультимедийных лекционных комплекса, оснащенных интерактивными панелями, интерактивными досками, проекторами, 4 именных кабинета.

Аудиторный фонд кафедры «Руханижаңғыру и социально-гуманитарных дисциплин», обслуживающий ОП 6M011400 История и ОП 5В050200 Политология, для проведения лекционных и практических занятий располагает следующими кабинетами, которые имеют паспорта, средства тушения пожара: кабинет философии (учебный корпус № 01, ауд. № 331); кабинет политологии (учебный корпус № 01, ауд. № 335а).

В учебном корпусе №3 работает здравпункт, медицинские кабинеты дополнительно открыты в 3-х учебных корпусах.

Во всех специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование.

Одним из приоритетной деятельности является организация филиалов кафедр на базах практик (таблица 2).

Таблица 6.8.1 – Наименование филиалов кафедр обслуживаемые оцениваемые ОП

	Название ОП	Количество и название филиалов кафедр
1	5B050200 - Политология	1 КГК «Дом дружбы – центр общественного согласия» аппарата акима ВКО
2	5B012900 - География-История	1 УИ "Экобиоцентр"
3	6D011700 – Казахский язык и литература,	1. КГКП «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж» 2. КГУ "Средняя школа №20 им. А.Байтурсынова".

Визит ВЭК подтвердил, что корпуса 1, 2, 3, 4 и общежития 1, 2 имеют доступ к wi-fi. Но следует отметить что в корпусе 4 имело место перебои при подключении к сети wi-fi.

При общем удовлетворительном качестве интернета в университете следует отметить его невысокую скорость, отсутствие, и перебои wi-fi в 4 учебном корпусе и общежитиях.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время визуального осмотра объектов материальной базы члены экспертной комиссии убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемые ОП обеспечены всеми необходимыми условиями учебно-материальными активами.

Все дипломные, магистерские работы, учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходит проверку по предотвращению плагиата «Антиплагиат». Все положения доступны и опубликованы на сайте вуза https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/education/local_norm_doc/P_VKGU_033_19_ru.pdf

Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарным безопасности.

По результатам анкетирования студентов поддержкой учебными материалами в процессе обучения 97% полностью удовлетворены, 2,2% частично удовлетворены; 96,7% полностью удовлетворены, 3,3% частично удовлетворены доступности библиотечных ресурсов; 98,9% полностью удовлетворены и 1,1% частично удовлетворены учебными кабинетами, аудиториями для больших групп; 96,7% полностью удовлетворены и 2,2% частично удовлетворены обеспечением общежитием. В целом, существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 97,8% и частично удовлетворены 2,2% опрошенных студентов.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- в университете имеется соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС, экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза создать условия для увеличения количества компьютерных классов в учебных корпусах (например, №4) с учетом потребностей ППС и обучающихся/

Обеспечить бесперебойный доступ к интернету и интернет-ресурсам в корпусах, общежитиях.

Выводы ВЭК по данному стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «5В050200 Политология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5В012900 География-История», «6М011400 История»: 8 – удовлетворительные позиции.

5.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте. Официальный сайт университета (www.vkgu.kz) представлен на 3-х языках и предоставляет доступ к внутренним и к внешним электронным ресурсам. Структура сайта ориентирована на все категории стейкхолдеров (имеет версию для слабовидящих): абитуриентов, обучающихся, родителей, ППС, работодателей, выпускников и других категорий посетителей.

Контрольное посещение сайта кафедры показало отсутствие некоторой информации образовательных ресурсов по аккредитуемым ОП 3 кластера на английском языке.

На сайте ВКГУ им. С.Аманжолова в разделе «Образование», в подразделе «Образовательные программы» есть следующая информация: Цели и задачи специальностей, квалификационная характеристика, образовательные траектории, результаты обучения по траектории, требования к уровню образованности выпускников данной специальности (на основании дублинских дескрипторов).

В разделе «Поступающему» в подразделах «Бакалавриат» и «Магистратура» есть информация по данным специальностям, а также есть презентация факультета, где также имеется информация по аккредитуемым ОП.

В разделе «факультеты – ФИФиМО и/илиФЕНиТ» в подразделе «кафедры» имеется информация по ОП «5В050200 Политология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D020100 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5В012900 География-История», «6М011400 История». Где содержится вся необходимая информация о самой ОП и ППС кафедр обслуживающих оцениваемые ОП.

Деятельность вуза регулярно освещается в СМИ: в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», «Современное образование» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»).

Для обеспечения информирования общественности вуз использует аккаунты в социальных сетях: инстаграмм страница, Facebook, Твиттер, в Контакте, которые можно найти на сайте вуза.

На сайте в разделе «Образование» в подразделе «трудоустройство» доступна информация об имеющихся трудовых вакансиях, о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы, возможностях их трудоустройства, отзывах работодателя, выдающихся выпускниках, мероприятиях, способствующих трудоустройству, обновляется банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

(https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/kariera_trudoustr/ciklogramma_ru.pdf).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает о наличии информационных ресурсах: буклеты, газеты, а также социальные сети. Информация о деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза.

ППС регулярно выступают на телевидении и радио, участвуют в жизни региона. Анализ информации, предоставленные в СМИ показал о достаточном уровне информирования общественности реализуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что сайтом вуза полностью удовлетворены 98,9% опрошенных; информированностью студентов о курсах, ОП академических степеней полностью удовлетворены 97,8% опрошенных обучающихся.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

-руководство вуза обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- в ВКГУ используются разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза, в соответствии с программой полиязычия обеспечить информативность на сайте на трех языках.

Выводы ВЭК по данному стандарту «Информирование общественности» по ОП «5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5B012900 География-История», «6M011400 История»: 4 – сильные позиции, 6 – удовлетворительные позиции.

5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Образование

Доказательная часть

В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач. Университет располагает необходимым аудиторным фондом, собственным общежитиями, компьютерными классами, гербарным фондом и музеем, спортивными залами, по оснащенности, которые соответствуют целям образовательных программ университета. В университете есть специализированные аудитории. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Для поддержки учебного процесса и по подготовке высококвалифицированных кадров университет имеет библиотечный фонд, имеется автоматизированная библиотечно-информационная система.

Содержание образовательных программ ориентировано на кредитную технологию обучения. ОП междисциплинарная ориентация, ориентированность на практику. Основные модули ОП разработаны на основе анализа потребностей рынка, тенденций развития мировой науки.

Аналитическая часть

Анализируя по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; наличие сайта университета; свободный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, бесплатному Wi-Fi; обеспечение студентов учебными и методическими изданиями посредством использования электронной библиотеки. Результаты научных исследований ППС оперативно внедряются в учебный процесс.

ОП аккредитуемых специальностей включает базовые и практико-ориентированные дисциплины, для получения студентами практического опыта и навыков по специальности в условиях обновления образования в Казахстане.

При реализации ОП большое внимание уделяется организации и проведению педагогической практики, которая начинается с первого курса. Во время педагогической

практики, студенты посещают занятия опытных преподавателей, ученых-практиков, проводят свои занятия под наблюдением наставников с использованием новых методик и технологий обучения. Также принимают участие в проводимых методических мероприятиях, семинарах, совещаниях и пр.

Анкетирование студентов показало, что общим качеством учебных программ и качеством преподавания в вузе полностью удовлетворены 98,9% опрошенных студентов, частично удовлетворены 1,1% студентов. Таким образом, общая удовлетворённость образовательным процессом составляет 99,1%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика

- в рамках ОП делается упор на различные виды практик, обучающиеся имеют возможность прослушать одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

Выводы ВЭК по данному стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Образование по ОП «5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5B012900 География-История», «6M011400 История»: 1 сильная, 3 – удовлетворительные позиции.

6.11 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Социальные науки, экономика и бизнес, услуги, гуманитарные науки и право

В разрезе аккредитуемых ОП предусмотрена подготовка бакалавров, магистрантов научно-педагогического и профильного направлений. В ходе работы комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса образовательных программ и реализации миссии, целей и задач. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Основной целью образовательной программы является подготовка высококвалифицированных кадров, востребованных на рынке труда, перейти от дисциплинарного принципа, к интеграции специальности, т.е. подготовку универсальных специалистов, обладающих широкой базовой подготовкой и ключевыми компетенциями, характерными для высшего послевузовского образования.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает доступность современных и актуальных данных по образовательным программам для ППС и обучающихся; созданы условия для выполнения образовательных стандартов высшего образования; высокую компетентность преподавателей – практиков, обслуживающих ОП данного кластера.

Содержание дисциплин всех ОП базируется и включает четкую взаимосвязь с содержанием гуманитарных наук.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие

вопросы, касающиеся данного стандарта не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

Выводы ВЭК по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Гуманитарные науки по ОП «5B050200 Политология», «6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D011700 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5B012900 География-История», «6M011400 История»: 4 - удовлетворительные позиции.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- отражение в политике обеспечения качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- руководством оцениваемых ОП были представлены доказательства механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП;
- организация Академического совета вуза, для привлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- руководство оцениваемых ОП представило доказательства обучения по программам менеджмента образования;

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- руководство вуза, в том числе аккредитуемых ОП продемонстрировала принятие решений на основе фактов, были представлены протоколы заседаний кафедр и ученого совета факультетов, результаты ежегодного анкетирования ППС и обучающихся подтверждающие удовлетворение потребностей ППС и обучающихся;
- руководство вуза продемонстрировало наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся путем ежеквартального анкетирования, и принятия решения по его результатам (обновление инфраструктуры вуза, повышение заработной платы на 30%, выплата ежеквартальной премии, функционирование прозрачной системы КРІ (балльная система поощрения достижений ППС);
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, что подтверждает анкетирование и интервьюирование ВЭК;
- руководство вуза продемонстрировало работу ЦОС «Parasat», который работает по принципу «одного окна», для быстрой обработки получения необходимой информации.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- своевременно определяются и документируются процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне (создан Академический совет в вузе);
- четко определяются и разъясняется информация обучающимся о квалификации получаемой по завершению ОП, соответствующей уровню НСК (подтверждено при интервьюировании обучающихся);
- представлено доказательство об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендаций во влиянии профессиональных практик и дисциплин, для улучшения результатов обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- изменение потребностей общества и профессиональной среды (учитывается потребность потенциального работодателя, специфика региона);

- удовлетворённость нагрузкой и успеваемостью обучающихся;
- предоставляются возможности удовлетворения ожиданий, потребностей обучающихся в разрезе образовательных программ

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, оцениваемых ОП;
- организация студенческого самоуправления, принимающего участие в распределении мест в общежитии, что демонстрирует наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны руководства;
- руководство ОП подтвердило владение современными методами оценки результатов обучения и регулярного повышения квалификации в этой области.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности по реализации аккредитуемых образовательных программ, комиссия дает следующие

Стандарт «Обучающиеся»

- продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска, обеспечена прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) утверждены и опубликованы;
- налажена система запроса и анализа имеющихся материально-технических ресурсов в разрезе ОП;
- в разрезе аккредитуемых ОП, вуз продемонстрировал активную работу по обеспечению обучающихся местами практик;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся (именные стипендии, скидки за обучения отличникам, перевод на грант акима и др.).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- кадровый потенциал ППС соответствует требованиям МОН РК и стратегии;
- анализ ВЭК показывает, что руководство вуза способствует повышению мотивации профессионального и личностного развития ППС, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования;
- важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.);

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- в университете имеется соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС, экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Стандарт «Информирование общественности»

- руководство вуза обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- в ВКГУ используются разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- в рамках ОП делается упор на различные виды практик, обучающиеся имеют возможность прослушать одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

- проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК НААР.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководству вуза рассмотреть возможность опубликования всех ОП, плана развития ОП и систематического обновления изменений в ОП на внешних электронных ресурсах (сайт), с целью обеспечения прозрачности и доступности образовательных программ/

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Расширить возможность программы АИС Вуз с целью создания условий вовлечения обучающихся и ППС в процесс сбора актуальной информации (создать подразделы для внесения информации научных достижений, повышения квалификации, электронные учебники и др., для загрузки ППС, обучающихся самостоятельно).

Руководству вуза рассмотреть возможность реструктурировать сайты факультетов, с добавлением в структуру графы объявление и графы новости, для обеспечения актуальной информацией заинтересованных лиц.

Руководству вуза обеспечить доступность образовательных ресурсов посредством ИКТ (размещать на порталах и платформах вуза слайбусы, учебно-методические комплексы дисциплин, собственные электронные учебники и др., с возможность скачивания для обучающихся, и для удобного формирования электронного отчета структурного подразделения).

Системно обновлять информацию на сайтах структурных подразделений (на трех языках соответственно)

Руководству вуза разработать порядок и механизм защиты информации.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству аккредитуемых ОП разработать модель выпускника по каждой ОП;

В разрезе ОП «5В012900 География-История» реализовать осуществления внешних экспертиз по содержанию ОП;

Руководству оцениваемых ОП гармонизировать аккредитуемые ОП с отечественными и зарубежными вузами, для возможности организации совместной образовательной программы.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обеспечить своевременное информирование о всех изменениях, внесенных в ОП, на внутренних источниках (АИС ВКГУ) и внешних интернет ресурсах (сайт вуза).

Руководству вуза учитывать мнения обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП (в протоколах кафедр не отражена информация об участии обучающихся в обсуждении КЭДов).

Руководству вуза изыскать возможность обеспечения ОП «5В012900 География-История» программными продуктами (ArcGIS, ArcInfo, MapInfo) для реализации дисциплин с целью обеспечения актуальности в свете последних достижений науки и технологий (по потребностям ППС).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рассмотреть возможность создания ящиков для жалоб в каждом учебном корпусе, для возможности анонимного обращения.

Руководству аккредитуемых ОП организовать мастер-класс для ППС по «способам реализации студентоцентрированного обучения в учебном процессе».

Руководству ОП «6D020100 Философия» отработать механизм обратной связи по использованию различных методик преподавания учебных дисциплин в рамках реализации ОП «6D020100Философия».

Стандарт «Обучающиеся»

Руководству вуза рассмотреть возможность создания условий для реализации внутренней мобильности обучающихся по оцениваемым ОП;

Рассмотреть возможность принятия активного участия в программе «Erasmus+» для обучающихся и ППС вуза, а также разработке совместных ОП через программу «Erasmus+ Capacity Building»;

Регулярно обновлять об имеющихся для обучающихся возможности участия в международных образовательных и стипендиальных программах на сайте вуза информацию.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству вуза и ОП создать условия для возможности ППС применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, разработка on-line курсов для обучения, e-портфолио, МООС и др.), в том числе изыскать возможность приобретения лицензионных программных обеспечений в области геоинформационных систем.

Руководству вуза и ОП создать условия для возможности ППС в академической мобильности, оказывать активное содействие и поддержку ученым для развития научных связей и совместных научных проектов.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству вуза создать условия для увеличения количества компьютерных классов в учебных корпусах (например, №4) с учетом потребностей ППС и обучающихся.

Обеспечить бесперебойный доступ к интернету и интернет-ресурсам в корпусах, общежитиях.

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству вуза, в соответствии с программой полиязычия обеспечить информативность на сайте на трех языках.

Стандарты «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Рассмотреть возможность внедрения инновационных методов педагогики в концепцию обучения и преподавания.

Оценочная таблица

Образовательные программы «5В050200 Политология», «6М011900 Иностранный язык: два иностранных языка», «6D020100 Казахский язык и литература», «6D020100 Философия», «5В012900 География–История», «6М011400 История» РГП на ПХВ «Восточ-Казахстанский государственный университет имени С.Аманжолова» МОН РК

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.	+			
Итого по стандарту			6	9	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.	+			
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и		+		

		другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.				
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.	+			
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
Итого по стандарту			3	13	0	
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		

39	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;	+			
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			3	6	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		

55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			3	7	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.	+			
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.			+	
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			4	9	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.	+			
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			4	5	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно</i>				

		<i>продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
Итого по стандарту			0	8	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;	+			
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+			
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						

		Образовательная программа направления «Образование» должна отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть наличие механизмов формирования у выпускников программы результатов обучения в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа поведения личности, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся		+		
105	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирование обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств.)	+			
106	3.	В рамках ОП упор должен быть сделан на различные виды практик: посещение лекций и других занятий в классах, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений методологий и новейших технологий обучения; возможность обучающимся прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.		+		
107	4.	Содержание ОП должно предусмотреть освоение обучающимися мировых систем знаний, навыков и методов педагогики, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			1	3	0	
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО						
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
108	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
109	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
110	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
111	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов – практиков и т.п.		+		
Итого по стандарту			0	4	0	
ВСЕГО			31	78	2	