

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**



**ОТЧЕТ**

**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК) О РЕЗУЛЬТАТАХ ПОСЕЩЕНИЯ  
ПАВЛОДАРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.  
С. ТОРАЙГЫРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**5В010300 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,  
6М010300 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,  
5В020500 – ФИЛОЛОГИЯ (КАЗАХСКАЯ, РУССКАЯ),  
6М020500 – ФИЛОЛОГИЯ (КАЗАХСКАЯ, РУССКАЯ),  
5В011700 – КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА,  
6М011700 – КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

**г. Павлодар, 9-13 декабря 2013 г.**

**Состав ВЭК по специализированной аккредитации Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова:**

1. **Председатель комиссии** – Тойбаев Адлет Жунисович, кандидат педагогических наук, проректор по учебной работе Казахского государственного женского педагогического университета (Алматы);
2. **Зарубежный эксперт** – Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov), д.и.н., Ph.D. по менеджменту, профессор Софийского университета им. Св. Климента Охридского (София, Болгария);
3. **Зарубежный эксперт** – Бригита Балтача, ассоциированный профессор Банковской высшей школы бизнеса и финансов (Рига, Латвия);
4. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Руководитель Центра аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета имени Ш. Уалиханова (Кокшетау);
5. **Эксперт** - Бижкенова Айгуль Ермековна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана);
6. **Эксперт** - Узакбаева Сахипжамал Аскарловна, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Педагогика и психологии» Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана;
7. **Эксперт** - Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры казахского языка Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина;
8. **Эксперт** - Жумабеков Мейрам Кенесович, к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой журналистики Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);
9. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов (Астана);
10. **Работодатель** – Абдуллин Сапарбек Сеитович, директор КГУ «МСУ общего типа для престарелых и инвалидов»;
11. **Работодатель** – Сыздыкова Бахытжамал Амангазыевна, директор Международного образовательного центра «Новое поколение»;
12. **Студент** – Бакибаев Азамат, студент ИА-22 (А), Павлодарский государственный педагогический институт.

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Деятельность ВЭК Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР) осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова в период с 9 по 13 декабря 2013 года.

Необходимые для работы материалы (программа визита ВЭК НААР, отчеты по самооценке образовательных программ ПГУ имени С. Торайгырова с приложениями и иные методические материалы) были представлены членам ВЭК НААР за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило своевременность подготовки к процедуре внешней оценки вуза.

В целях оценки содержания предоставленных самоотчетов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами гуманитарно-педагогического факультета и факультета истории и права, заведующими кафедрами «Иностранная филология», «Теория и практика перевода», «Казахская филология», «Русская филология», «Педагогика и психология», «Журналистика», «Социология и политология», руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных структурных подразделений. Всего во встречах приняло участие 370 человек (см. таблицу 1).

Таблица 1 Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора по направлениям деятельности	3
Деканы	2
Заведующие кафедрами	7
Руководители и сотрудники структурных подразделений	17
Преподаватели	56
Студенты	123
Магистранты	49
Выпускники	47
Работодатели	31
<b>Всего</b>	<b>336</b>

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками различных структурных подразделений, обучающимися, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

В целом, мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов со структурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися (студентами, магистрантами), выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ ПГУ имени С. Торайгырова.

Согласованная и утвержденная программа визита была максимально прозрачна для всех участников и включала:

1) визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение аудиторий в главном учебном корпусе, филиалов кафедр, административных структурных подразделений, студенческой филармонии, классов хореографии, вокала, фортепиано, струнных инструментов, народных инструментов, лаборатории учебного телевидения, издательства «Кереку», музеев, отдела профессиональной практики и трудоустройства, Медиациентра, Офиса Регистратора научной библиотеки имени С. Бейсембаева, общежития «Дом студентов» и пр.;

2) посещение учебных занятий в соответствии с расписанием;

3) знакомство с документацией университета на предмет соответствия её нормативным правовым документам, регулирующим образовательную деятельность вуза;

4) знакомство с профессорско-преподавательским составом кафедр непосредственно на рабочих местах и в процессе плановой встречи- интервью;

5) online-интервью с обучающимися и ППС университета, выехавшими на обучение за рубеж;

6) встречи-интервью со всеми субъектами образовательной и научно-исследовательской деятельности ПГУ им. С. Торайгырова (обучающимися – студентами, магистрантами разных курсов и специальностей, профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений – заведующими кафедрами и деканами, директорами департаментов и начальниками отделов, проректорами, выпускниками и работодателями).

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 13 декабря 2013 года были представлены рекомендации по улучшению и развитию аккредитуемых образовательных программ, разработанные ВЭК НААР по итогам экспертизы.

## Общая оценка образовательных программ.

Образовательные программы специальностей высшего образования 5В010300 – Педагогика и психология; 6М010300 – Педагогика и психология, 5В011700 – Казахский язык и литература; 6М011700 – Казахский язык и литература; 5В020500 – Филология (казахская, русская), 6М020500 – Филология (казахская, русская) реализуется в соответствии с ГОСО МОН РК, Стратегическим планом развития ПГУ на 2011-2020 гг.

Структура и содержание образовательной программы (ОП) включает цикл ООД – 25%, цикл БД – 50% и цикл ПД - 25%. Дополнительные виды обучения включают различные виды профессиональных практик и физическую культуру.

Содержание образовательных программ ежегодно корректируется в соответствии с требованиями рынка труда, работодателей и запросами обучающихся, что получает отражение в каталоге элективных дисциплин (КЭД).

Освоение образовательных программ обеспечивает формирование ключевых, предметных и специальных компетенций.

Качество подготовки кадров, соответствует требованиям рынка труда. Процесс подготовки кадров базируется на личностно-ориентированном обучении применении современных образовательных технологий, таких как проектная, кейс-стадии, информационно-коммуникационная.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения информационной системы организации электронного обучения на основе дистанционно-кредитной технологии «e-learning СДТ» и автоматизированной системы «Платонус».

Обучение по образовательным программам аккредитуемых специальностей высшего образования осуществляется на основе кредитной технологии и дает возможность выбора индивидуальной траектории обучения, элективных дисциплин, расширения профиля подготовки специалистов с учетом требований современного общества и рынка труда.

В качестве положительной стороны реализации вышеназванных образовательных программ можно отметить сотрудничество с потенциальными работодателями, выявление их мнения о качестве образовательных услуг; автоматизацию контроля знаний и учета учебных достижений студентов; наличие баз практик студентов и экспериментальных площадок; функционирование электронной библиотеки с доступом к библиотечным ресурсам; наличие УМКД по всем дисциплинам.

## Соответствие стандартам специализированной аккредитации

### 1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Образовательные программы разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка. Прослеживается регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ в последние пять лет с учетом требований потребителей. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность имеющихся образовательных программ современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Уникальность и индивидуальность плана развития образовательных программ специальностей заключаются в возможности:

- завоевать лидирующие позиции в подготовке специалистов путем совершенствования системы профессионального образования за счет широкого внедрения в образование новых технологий;
- усиления интеграции учебного процесса, научных исследований и инновационной деятельности;
- развития системы многоуровневого непрерывного профессионального образования специалистов с использованием современных инфокоммуникационных технологий, в том числе дистанционного образования;
- расширения взаимодействия с крупными университетами ближнего и дальнего зарубежья (заключение договоров, предусматривающих обмен студентами, преподавателями);
- совершенствования образовательных программ высшего профессионального и послевузовского образования, их международной аккредитации;
- развития информационного обеспечения образовательного процесса;
- достижения полной обеспеченности современной учебной, научной литературой и электронными ресурсами;
- интеграции научно-исследовательской и инновационной деятельности с образовательным процессом;
- расширения участия студентов в прикладных исследованиях для практической реализации научных фундаментальных знаний, полученных в процессе обучения.

В то же время важнейшей составляющей образовательных программ являются учебные дисциплины, которые обеспечивают фундаментальность подготовки специалистов.

Вуз обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.

Специфика социально-экономического развития региона, программа индустриального развития Павлодарской области обуславливают набор высшего и послевузовского образования университета для обеспечения потребности в специалистах, научных и научно-педагогических кадрах.

Это позволяет эффективно и рационально с учетом потребностей рынка и образовательной политики РК использовать имеющиеся ресурсы для реализации образовательных программ: кадровый потенциал, материально-техническую базу, информационные ресурсы, налаженные партнерские отношения с предприятиями и организациями.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива. Реализация каждой образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей.

Для формирования плана развития образовательных программ привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. Планы развития образовательных программ разрабатываются на основе анализа функционирования образовательных программ, предварительного обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедр и учебно-методических советов факультетов, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана образовательных программ, обеспечивает информирование заинтересованных лиц о содержании и процессах его формирования.

В вузе имеется специальный информационный ресурс (веб-сайт, стенд и т.д), посредством которого распространяется информация касательно формирования и реализации плана развития образовательных программ.

Так, официальный сайт университета размещен в сети Интернет по адресу <http://www.psu.kz/> и представлен на трех языках: казахском, русском, английском. Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родителей, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. В университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал.

На портале размещена виртуальная приемная ректора. Имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов. Представлена полная информация об учебных достижениях каждого студента. Функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования студентов университета, система дистанционного обучения, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений и др.

На сегодняшний день портал университета содержит электронных учебников – более 15 тысяч наименований, в том числе на английском языке – более 1 тыс., УМКД – около 2,5 тыс. наименований, тестовых заданий 2 тысячи наименований, база тестовых заданий - 2 млн. штук.

В настоящее время в соответствии с Приказом № 260 от 03 июня 2009 г МОН РК «О создании Республиканской межвузовской электронной библиотеки» университета создана и функционирует единая электронная библиотека. Интеграция в Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку позволит в значительной степени пополнить объем фонда основной научной, учебной и учебно-методической литературы. Электронная библиотека позволяет облегчить поиск литературы, имеющейся в наличии в фонде университета. Также функционирует электронный каталог полнотекстовых ресурсов, интегрированный в республиканскую межвузовскую электронную библиотеку, в базу которой включены труды ученых.

Вуз определяет формирования и регулярного пересмотра плана развития образовательных программ и мониторинга его реализации. Разработанные образовательные программы могут быть изменены по ряду причин: изменение запросов практики, изменение законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений, изменение типовых программ.

Существует система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории. Эдвайзеры отслеживают рейтинги студентов, которые обсуждаются на заседаниях кафедр. Разработанная система мониторинга образовательной среды в университете обеспечивается уровневый подходом к планированию различных видов контроля, системным подходом к организации мониторинга, разнообразными формами контроля на всех управленческих уровнях. Преподавателями кафедр разрабатываются и обсуждаются на методических семинарах уровневые критерии оценок отдельных дисциплин и разделов в них. В течение года проводятся мониторинги основных процессов

деятельности вуза. Составляется план проведения мониторинга, собираются данные, проводится анализ полученной информации и вырабатываются рекомендации по улучшению процессов для принятия управленческих решений.

Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования образовательных программ и распределения ресурсов в соответствии с планом развития образовательных программ. Стратегическое планирование нацелено на перспективу и охватывает среднесрочный, долгосрочный период (план на год и перспективный план на 3 года), осуществляется на базе принятой стратегии университета. Ежегодно в стратегический план образовательных программ вносятся определенные изменения. Так, например, происходит обновление каталога элективных дисциплин всех аккредитуемых образовательных программ, начиная с 2011-2012 уч.г. проводятся занятия по дисциплинам «Көркем мәтінге лингвистикалық талдау», «Тіл мәдениеті», «Қазіргі қазақ тілі» (фонетика, морфология, синтаксис), «Әдебиет теориясы», «Қазіргі дәуір әдебиеті», «Деонтологические основы преподавательской деятельности», «Современные проблемы практической психологии» образовательные программы специальностей 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М010300 – «Педагогика и психология», в рамках академической мобильности студенты и магистранты в течение одного семестра проходят обучение за рубежом, приглашаются зарубежные ученые для проведения занятий по дисциплинам образовательных программ.

На основе стратегического плана вуза определены стратегические цели образовательных программ. Достижение стратегических целей происходит поэтапно через систему тактического и текущего планирования; в процессе тактического планирования конкретизируются промежуточные цели на очередной период с учетом действующих факторов внешней и внутренней среды вуза, что снижает степень неопределенности по сравнению со стратегическим планированием; при оперативном планировании устанавливаются дневные, недельные, подекадные и месячные задания, проводится ежедневная диспетчеризация выполнения этих заданий.

Контроль за деятельностью кафедр, деканата и других структурных подразделений осуществляется на определенных этапах в соответствии с планом внутренних аудитов и распоряжениями проректоров о проведении текущих проверок. Внутренние аудиты и текущие проверки регламентируются документированной процедурой «Внутренний аудит». План проведения внутренних аудитов входит как раздел в план работы отдела менеджмента качества.

Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон на основе предложений и поправок, которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.

Научно-исследовательская работа, реализуемая ППС образовательных программ соответствует национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

Кафедры создают, развивают прикладные и научно-исследовательские подразделения, совершенствуют свои учебные программы, усиливая востребованные и перспективные направления, изменяя направленность учебных планов высшего образования, программы по обучению практическим навыкам и получению практической квалификации, а также активно развивают свою научно-исследовательскую деятельность. Например, на кафедре педагогики и психологии создана сеть государственного частного партнерства для развития системы высшего образования, разработана многоступенчатая система грантов на обучение. Разработан пошаговый план мероприятий по развитию государственного частного партнерства кафедры психологии и педагогики: заключение договоров о сотрудничестве с КГКП «Дворец школьников им. М.М.Катаева», ГУ «Департамент по защите прав детей Павлодарской области», ГУ «Департамент уголовно-



исправительной системы по Павлодарской области», КГУ «Павлодарский областной центр социальной реабилитации инвалидов и престарелых Ардагерлер үйі» и другие.

Кафедрой русской филологии были проведены следующие научно-исследовательские работы: «Новые подходы к обучению русскому языку», «Проблемы функционирования государственного языка в Республике Казахстан», «Развитие гражданских качеств будущих учителей в процессе языковой подготовки в вузе», «Проблемы когнитивной лингвистики», «Славянский фольклор в Казахстане: современное состояние, проблемы и перспективы исследования» и прикладные научно-исследовательские работы: «Формирование стилистической компетентности учащихся-казахов в условиях функционально-коммуникативного подхода к обучению русскому языку», «Педагогические основы формирования лингвокультурологической компетенции будущих учителей посредством воспитания деонтологических качеств» и т.д.

Научно-методическая деятельность ППС представлена монографиями, учебниками, учебно-методическими пособиями, спецкурсами, курсами лекций, публикациями в журналах, материалами конференций различного уровня. Например, преподавателями кафедры казахской филологии разработаны и внедрены в учебный процесс 17 монографий, 50 учебных и учебно-методических пособий, методических указаний, курсов лекций, 7 книг и 2 энциклопедии. ППС кафедры с 2008 по 2013 год опубликовано 519 научных статей, 17 тезисов работ в научных журналах и сборниках докладов конференций.

С 2008 по 2013 год ППС кафедры русской филологии опубликовано 205 научных статей в научных журналах и сборниках докладов конференций.

Большое значение ППС кафедр придается результативности научных исследований, эффективности работы с магистрантами, приобщению к научно-исследовательской работе студентов и школьников, развитию и укреплению связей между кафедрами вуза, республиканскими и зарубежными университетами и научно-исследовательскими институтами, умению привлекать из внешних источников средства из внешних источников на проведение научных исследований, а также количеству и качеству публикаций (объем, частота, вид публикации – статьи, монографии, степень значимости источника публикации и т.д.), индексу цитирования работ в национальных и зарубежных научных изданиях. Например, преподавателями кафедры казахской филологии за отчетный период были опубликованы 3 научных статьи в журналах с ненулевым индексом цитирования (Томсон Рейтерс, Скопус).

Обучающиеся принимают активное участие в общественной и научно-исследовательской деятельности университета. Участвуют в республиканских и международных научных конференциях, республиканских олимпиадах, конкурсах научных проектов.

Результаты обучения для уровней бакалавриат-магистратура определяются различием профессиональных компетенций, что предопределяется различным объемом и уровнем подачи учебного материала. Соответствие содержания учебных дисциплин уровню обучения зависит от целей и задач образовательной программы, уровня бакалавриата и магистратуры. Для дисциплин магистратуры характерно более углубленное изучение курса, а также преобладание академической мобильности, увеличенный объем времени на научно-исследовательскую деятельность. Особенностью подготовки магистра является возможность преподавательской деятельности в вузе. Индивидуальные учебные планы определяют образовательную траекторию каждого обучающегося и формируются в соответствии с учебным планом специальности и каталогом элективных дисциплин на каждый учебный год.

В университете разработаны и применяются следующие виды внутренних документов: организационно-правовые, нормативно-справочные, распорядительные,

планово-отчетные, справочно-информационные документы. Все виды документов (внутреннего и внешнего происхождения) управляются в соответствии с документированной процедурой «Управление документацией» (ДП ПГУ 4.2.3-01/02) и стандартом организации «Делопроизводство» (СО ПГУ 4.04.2-06).

Разработка управляющих документов в университете осуществляется на основании решений руководства университета: приказы ректора, решения Ученого совета, ректората.

Вуз определяет собственные требования к очной (ВА-МА) и заочной (дистанционной) форме обучения студентов.

Руководство образовательных программ обеспечивает наличие и эффективность функционирования системы информирования обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц. Так, обучающиеся получают обратную связь от преподавателей относительно успехов в обучении непосредственно на занятиях, а также посредством электронного портала, где еженедельно выставляются баллы за успеваемость.

Университет собирает и использует в своей работе данные, характеризующие ожидания и требования потребителей, выявляет их соответствия ГОСО РК, с помощью которых осуществляется образовательные услуги.

Важным фактором в вузе является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом, так например, специальности 5В010800 – «Педагогика и психология», 6М010333 – «Педагогика и психология» сотрудничают со следующими вузами: The Research Methods Institute (the USA), КазНПУ им. Абая, Collegium civitas, ОмГУ им. Ф.М.Достоевского, ТомГПУ, СемГУ им. Шакарима, РУДН, КазНУ им. аль-Фараби, Институт педагогических исследований одаренности детей (Российская Федерация), Chung Hua University (Taiwan, the Republic of China), Институт специальной педагогики и психологии (Российская Федерация), Международная Академия КОНКОРД (Франция), КырНУ им. Ж.Баласагына, КарГУ им. Е.А.Букетова, КазНПУ им. Абая, СемГПИ, ВКГУ им. С.Аманжолова, Республиканский университет Наварры, Памплона, Испания, Новосибирский ГПУ (Российская Федерация), Балтийский институт психологии и менеджмента.

Специальности 5В020500 – «Филология: русская филология» и 6М020500 – «Филология (русская)» осуществляют сотрудничество с учеными РК, ближнего и дальнего зарубежья. В рамках сотрудничества создано Павлодарское региональное отделение Российской ассоциации лингвистов-когнитологов, разрабатываются совместные образовательные магистерские программы филологического профиля с Национальным исследовательским Томским ГУ, внедряются новые дисциплины «Когнитивная лингвистика», «Лингвопрагматика», «Этнолингвистика», в рамках реализации совместных образовательных программ организовываются выездные государственные педагогические практики студентов выпускного курса (РФ г.Омск, Новосибирская область).

Кафедра казахской филологии осуществляет тесное сотрудничество с ведущими вузами Казахстана, такими, как КазНУ им. аль-Фараби, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан, КазНПУ им. Абая, СКГУ им. М. Козыбаева, ОмГУ им. Ф. М. Достоевского и др.

Работа Ученого совета проводится в соответствии со стратегическими планами и планом, утверждаемым на каждый учебный год. Круг вопросов, выносимых на заседания совета, охватывает весь спектр основных направлений деятельности вуза. Анализ планов работы и протоколов заседаний Ученого совета и кафедр показывает, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным задачам университета и кафедры, а принимаемые решения способствуют совершенствованию подготовки бакалавров, магистрантов и устойчивому развитию вуза.

Для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации в университете используются компьютерные сети на основе выделенных серверов, доступ к электронным источникам информации осуществляется на основе мандатных прав, администрирование серверов выполняют квалифицированные специалисты.

Потребности университета в информации распределяются в двух основных направлениях:

- по получению достоверной внутренней информации о ходе учебного процесса;
- по получению новой внешней информации о новых технологиях, материалах и процессах в образовательной и профессиональных сферах деятельности.

Для получения новой информации используются внешние каналы связи, подключённые к специализированной сети МОН РК и сеть общего доступа Интернет.

Руководство ОП действует на основании принципов открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей. На блоге ректора университета любой желающий может оставить свое сообщение, вопросы, где даются своевременные ответы ректором. Часы приема ректора: вторник, четверг с 16.00-18.00 часов. Эффективность приемов - 100%, что подтверждается журналом приема посетителей. Также на сайте имеется телефонный справочник вуза с телефонами электронными адресами всех сотрудников подразделений. В вузе установлены ящики для замечаний, жалоб (рекламаций) и предложений.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в университете ежегодно проводится анкетирование студентов, ППС и сотрудников в соответствии с утвержденными формами анкет.

Мониторинг уровня удовлетворённости обучающихся охватывает: содержание изучаемых дисциплин, методы обучения, стратегия преподавания и изучения предметов, используемое оборудование и ресурсы, учебно-методическая литература, процессы оценки знаний, расписание занятий, доступность библиотеки и других вспомогательных средств обучения.

В целом работа по управлению аккредитуемых образовательных программ отвечает критериальным оценкам стандарта «Управление образовательной программой».

Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что функционирующая система планирования развития Образовательных программ требует доработки.

Эксперты отметили необходимость дальнейшего совершенствования планов развития образовательных программ, обеспечить более широкое обсуждение планов со всеми субъектами образовательного процесса.

**Комиссия рекомендует:**

- активизировать работу по анализу успешной реализации образовательных программ с последующими корректирующими действиями;
- усилить дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы;
- улучшить профориентационную работу среди абитуриентов, с целью решения проблем малокомплектных групп.

***ВЭК отмечает, что по 35 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, 2 удовлетворительные позиции.***

## **2. Стандарт «Специфика образовательной программы».**

Образовательные программы по вышеперечисленным специальностям университета направлены на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов,

соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и удовлетворение потребностей рынка региона.

Для четкого представления существенных структурно-функциональных связей в органическом единстве всех компетенций обучаемого, конечного результата сформирована «Модель студента – 2020», которая представлена в «Стратегическом плане развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2011 – 2020 годы», утвержденном на заседании Ученого совета (протокол №5 от 06 декабря 2010 г.).

На основании «Модели студента – 2020» разработаны модели выпускника образовательных программ специальностей 5В010300 – «Педагогика и психология», 5В020500 – «Филология: казахская, русская филология», 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М010300 – «Педагогика и психология», 6М020500 – «Филология (казахская, русская)», 6М011700 – «Казахский язык и литература» (протокол №1 от 29.08.2011 г), целью которых является подготовка конкурентного специалиста, владеющего компетенциями, установленными требованиями ГОСО специальностей и работодателей.

Согласно стандарту организации СО ПГУ 7.18.3-10 «Требования к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплины» в университете предусмотрена следующая процедура утверждения образовательных программ: базовые рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин; методические указания по выполнению магистерских диссертаций, методические указания по выполнению выпускных работ, методические указания к итоговой государственной аттестации, квалификационные характеристики, рабочие программы по видам практик, тематика дипломных работ, магистерских диссертаций.

Разрабатываемые на основании стандартов учебные планы специальностей упорядочивают образовательный процесс, позволяют студентам спроектировать индивидуальную образовательную траекторию в соответствии с их способностями и образовательными интересами.

В образовательной программе выделяются четыре группы модулей, соответствующие структуре Типового учебного плана: модули теоретического обучения, к которым относятся общие модули, соотносимые компетенциями бакалавриата; модуль «Практика», соотносимый с экономическими, организационно-управленческими компетенциями и требованиями к смене профессиональных ролей; модуль «Итоговая государственная аттестация»; «Дополнительные виды обучения» (физическая культура). Студенты, магистранты осваивают каждую учебную дисциплину в одном академическом периоде, по завершении которого сдают итоговый контроль в форме экзамена.

Все дисциплины обязательного компонента по вышеуказанным специальностям включены в соответствующие циклы и обеспечивают последовательное приобретение требуемых компетенций.

Выпускающие кафедры осуществляют подготовку бакалавров и магистрантов в соответствии с нормативными документами (ГОСО, классификатор, ТУП, РУП, ИУП, КЭД, УМКД и др.). Образовательные программы регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников по профилю подготовки.

Планирование и организация образовательной деятельности осуществляется на основе образовательных программ, которые разрабатываются ИПС кафедр, утверждаются на заседаниях кафедр, УМС факультета ГПФ, УМС университета, ректором.

Студенты вышеназванных специальностей в соответствии с ГОСО проходят такие виды профессиональных практик, как учебную, педагогическую, производственную, непрерывную, магистранты – производственную, научно-исследовательскую, целью которых является закрепление и углубление знаний по общенаучным, психолого-

педагогическим, методическим и специальным дисциплинам, а также формирование на основе теоретических знаний педагогических умений, навыков и компетенций.

Основными видами профессиональной деятельности образовательной программы специальности 5В010300/6М010300 – «Педагогика и психология» являются: коррекционно-развивающая, учебно-воспитательная, социально-педагогическая, научно-методическая, культурно-просветительная, управленческая.

Профессиональной деятельностью образовательной программы специальности 5В020500 – «Филология: казахская, русская» являются: образовательная (педагогическая); организационно-управленческая; научно-исследовательская (исследование русского/казахского языка и литературы в их современном состоянии и историческом развитии); издательская деятельность, делопроизводство, перевод, работа в СМИ.

Видами профессиональной деятельности образовательных программ специальности 5В011700/6М011700 – «Казахский язык и литература» и 6М020500 – «Филология (казахская, русская)» являются: научно-педагогическая, научно-исследовательская, образовательно-педагогическая, организационно-педагогическая.

Структура содержания аккредитуемых образовательных программ определена в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала и УМКД.

Кафедрами проводятся работы по мониторингу самостоятельной работы обучающихся и созданы определенные механизмы адекватной оценки результатов.

Для облегчения выбора обучающимися образовательной траектории, кафедрой на базе БРУП разработаны ТИУП (типовые индивидуальные учебные планы) для каждой специальности на весь срок обучения. ИУП составлен в соответствии с БРУП и КЭД на каждый учебный год обучающимися с помощью эдвайзера. Формирование ИУП предшествует регистрации (предварительная запись) студентов всех форм обучения на учебные дисциплины. Запись на изучение элективных дисциплин осуществляется в электронном виде через личный кабинет студента на образовательном портале университета. При формировании образовательной траектории обучающиеся вне зависимости от языка обучения обеспечиваются равными возможностями. Консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляется эдвайзером, преподавателями и руководством кафедры как во время аудиторных, так и во вне аудиторное время.

В вузе действует система направлений, которая дает возможность студентам или магистрантам, пропустившим занятия по уважительной причине, ликвидировать задолженность в определенный период времени. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется ППС, эдвайзерами на основании системы оценивания результатов обучающихся.

По всем дисциплинам образовательной программы итоговой формой контроля является комбинированный экзамен, задания в тестовой форме и экзаменационные вопросы которые разрабатывает лектор. Экзамены по дисциплинам ВОУД принимаются Офис-регистратором. В рамках образовательных программ предусмотрено возможность апелляции.

Университет в реализации образовательных программ проводит работы по внедрению эффективных инновационных методов обучения; имеется возможность продолжения обучения по послевузовским образовательным программам; осуществляется сотрудничество с другими вузами, реализующими аналогичную образовательную программу, налажен обмен опытом и привлечение ведущих казахстанских ученых к образовательному процессу; наличие информационных систем и баз данных,

университетского портала и интернет сайта, содержащие информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности, а также участие представителей заинтересованных лиц (работодатели, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

Среди них большое значение придается вопросам разработки и использования в учебном процессе инновационных методов, информационных технологий в вузе. Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях УМС. Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик становится объектом обмена между преподавателями посредством проведения показательных и открытых занятий и фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах УМР, протоколах заседаний УМС. Например, д.ф.н., проф. Жусип К.П. на занятиях активно применяет авторскую технологию анализа художественного произведения, которая предполагает широкий охват аудитории, способствует полному раскрытию своеобразия текста, особенностей его стилистических средств и выработке определенных навыков комплексного анализа текста. Данная методика внедрена в учебный процесс вуза и школы.

**Комиссия рекомендует:**

- совершенствовать систему инновационных технологий на основе полученных результатов научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям педагогических исследований;
- организовать работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными вузами;
- при проведении экспертизы ОП акцентировать внимание на логику объединения дисциплин в модули;
- активизировать работу по модернизации специализированных аудиторий и центров.

*ВЭК отмечает, что по 31 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции и по 2 критериям предполагает улучшения.*

**3. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».**

Представленные данные по кадровому потенциалу специальностей «Педагогика и психология», «Филология: казахская, русская», «Казахский язык и литература» показывают возможности университета по обеспечению стратегического развития образовательных программ рассматриваемых специальностей.

Остепененность ППС образовательных программ специальностей соответствует квалификационным требованиям: по специальности «Психология и педагогика» работает 28 преподавателей, из них: 4 доктора педагогических наук, 7 кандидатов педагогических наук, 2 кандидата психологических наук, 1 кандидат медицинских наук, 4 магистра психологии, 3 магистра педагогики, 2 магистра педагогики и психологии, 1 магистр культурологи, 1 магистр по социальной работе, что составляет – 50% остепененности; По специальности «Филология: русская» работает 11 преподавателей, из них: 8 кандидатов филологических наук, 1 кандидат педагогических наук, 2 старших преподавателя, что составляет - 82% остепененности; По специальностям «Филология: казахская», «Казахский язык и литература» работает 10 преподавателей, из них: 4 профессора, 5 доцентов, 1 старший преподаватель, что составляет - 90% остепененности.

Кадровый состав образовательных программ специальностей укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений путем размещения объявлений в газетах «Звезда Прииртышья» (до 2011 г.), «Казахстанская правда» (с 2012 г.).

Подбор кадров в университете происходит на основе анализа потребностей образовательных программ, наличия системы рекрутинга.

Кадровая политика является составным элементом стратегии управления персоналом, в основе которой лежит разумное сочетание демократии и централизации функций управления кадрами. Кафедра формирует кадровый резерв; проводит процедуры документооборота по движению профессорско-преподавательского состава и его профессиональному росту. В университете соблюдается принцип доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.

Количественные и качественные показатели ППС кафедр в целом соответствуют потребностям ОП. Все преподаватели ведут дисциплины, соответствующие их квалификации. Квалификационные требования к персоналу определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах СМК. Способности и компетентность сотрудников определяются на основе мониторинга их деятельности анализа их достижений при ежегодных аудитах, на заседаниях кафедры при подведении итогов деятельности за семестр, в процессе конкурсного отбора, а также посредством их аттестации.

Участвуя в реализации программы «Болонский процесс», кафедры ведут работу по качественной подготовке специалистов, отвечающей адекватным требованиям рынка труда. Большое внимание уделяется практическому аспекту обучения.

Привлечение к учебному процессу преподавателей с практическим опытом работы, партнерство с работодателями позволяет кафедрам совершенствовать содержание образовательных программ, улучшать практическую подготовку выпускников, вести адресную подготовку кадров.

Учитывая приоритеты государственной политики – превращение нашей страны в одного из мировых лидеров в сфере инноваций, кафедрами уделяется внимание по совершенствованию образовательного процесса, внедряются инновационные методы обучения для устойчивого интереса студентов к изучаемому предмету и приблизить образование к практическим нуждам обучающихся по вышеуказанным специальностям. Так, в учебном процессе используется более 20-ти инновационных методов обучения, включающих широкий спектр современных педагогических технологий по дисциплинам специальностей (игровые, дискуссионные, дистанционные, автоматизированные, коммуникативные, интерактивные и др. методы обучения).

В целях повышения качества подготовки специалистов по безотрывной форме обучения в университете внедрен ряд комплексных мер, включающих информационное сопровождение студентов через сеть Интернет; создание электронных изданий, дистанционного образовательного портала.

Комплексная оценка качества преподавания дается при анализе всей информации, полученной из разных источников: анализа качества подготовки УМКД, анализа посещенных и открытых занятий, анализа имеющихся поощрений и наказаний: благодарностей, отзывов, наград, замечаний и др., собеседования с преподавателем; результатов самооценки педагога и данных диагностики его компетенций, опроса удовлетворенности обучающихся деятельностью педагога, учебной деятельности обучающихся (и их динамики); участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, проектах и др.

Для качественной подготовки студентов на кафедрах ведется подбор ППС в соответствии со стандартом «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» (СТА РК 5.01.022-2008).

Анализ численности и научно-педагогической квалификации ППС, обеспечивающего подготовку специалистов для образовательных учреждений г. Павлодара и области свидетельствует о стабилизации численности преподавательского коллектива университета, позволяет сделать выводы о наличии таких положительных тенденций, как возрастание доли преподавателей с учеными степенями и званиями, средний возраст которых не превышает 48 лет. Средний стаж педагогической деятельности ППС превышает 20 лет.

Специфика образовательных программ заключается в практической направленности обучения, студенты приобретают не только теоретические знания и представления, у них формируется практический опыт психолого-педагогических действий, позитивное отношение к будущей профессии, опыт самостоятельного профессионального действия.

Прикладной и профильный характер образовательных программ проявляется в систематическом формировании практических профессиональных навыков и умений в профессиональной сфере деятельности), а также в использовании авторских курсов (курсов по выбору, разработанных преподавателями кафедры в рамках принятой образовательной концепции). Поэтому при приеме на работу особое внимание уделяется практическому опыту работы заявителя, а также квалификационным требованиям профессиональной компетентности.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно - методическую работы, повышение профессиональной компетентности. Индивидуальная учебная нагрузка планируется в плане учебно-методической работы, повышение профессиональной компетентности и составляет (для штатного преподавателя) от 700 (минимум) до 930 (максимум) в год.

Основными формами повышения научно-педагогической квалификации ППС кафедр являются: защита диссертаций, ФПК, стажировка в ведущих отечественных и зарубежных организациях образования, школа педагогического мастерства, научно-практические, методические конференции и семинары.

Повышение квалификации ППС кафедр реализуется согласно перспективным планам. Например, за период с 2008 по 2012 гг. Обучение по различным программам повышения квалификации прошли 26 преподавателей кафедры «Психология и педагогика», что составляет 100 % от численного состава штатных преподавателей; по кафедре «Русской филологии» за данный период времени прошли повышение – 65 %; по кафедре «Казахской филологии» за данный период повышение прошли – 90 % штатных преподавателей.

На кафедрах удается не только сохранить стабильный и высококвалифицированный состав преподавателей и ученых, но и воспитывать молодые кадры. Ведется работа по созданию резерва кадров из преподавателей, магистрантов и студентов.

Стратегическое развитие программы обеспечивается за счет стимулирования притока молодежи в сферу науки и образования. На кафедрах ведется подготовка специалистов в системе магистерской подготовки. Студенты, активно занимающиеся научными исследованиями, показывающие успехи в учебе, проявляющие себя как творческую личность с активной жизненной позицией, после бакалавриата направляются в магистратуру университета.

Кафедры университета осуществляют работу по академической мобильности ППС и привлекают лучших зарубежных и отечественных преподавателей с целью обмена опытом по реализации образовательных программ высшей школы, заключают договора о сотрудничестве с зарубежными вузами, организуют встречи с известными учеными,



общественными, политическими и заслуженными деятелями, частично принимают участие в научных проектах по линии МОН РК. Например, в 2012-2013 учебном году зарубежными учеными были прочитаны лекции и проведены практические занятия: д.фил.н., профессором Шауловым С.М. Башкирского государственного пед. Института; д.фил.н., профессором Масловой В.А. Витебского государственного университета; д. фил.н., профессором, Брицыным В.М. Института языковедения имени А.А. Потемнина; д.фил.н., профессором Вафеевым Р.А. Югорского университета и др.

В вузе активно развивается как внутренняя, так и внешняя мобильность. Так, в 2012 г. в течение третьего семестра студентка специальности 5В020500 – Филология: русская филология прошла обучение в Чехии. В настоящее время студенты кафедры «Русской филологии» обучаются в Латвии и Польше, магистранты кафедры «Педагогика и психологии» учатся в США.

На кафедрах проводится систематическая оценка компетентности преподавателей в соответствии с профессиональным стандартом педагогической деятельности, разработанным с позиций компетентного подхода и представляющим собой систему минимальных требований к знаниям, умениям, способностям и личностным качествам преподавателя. Основной идеей проведения мониторинга является обеспечение управления развитием профессиональной компетентности и в содействии реализации модели гибкой траектории индивидуального профессионального самосовершенствования педагогов. На кафедрах разработаны также механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания. Это открытые занятия, взаимопосещение занятий, анкетирование студентов и т.д.

Университет в регионе является культурно-научным и образовательным центром. ППС специальностей принимает активное участие в жизни общества: в качестве членов жюри олимпиад, научных семинаров, председателей ГАК, участвуют в городских и областных мероприятиях по пропаганде педагогических знаний, телепередачах, публикуются в местных и республиканских СМИ, возглавляют комиссии по профилактике наркомании, являются членами НДП «Нур Отан». Например, ППС кафедры русской филологии принял участие в организации и проведении X Международной зимней школы «Новые парадигмы и новые решения в когнитивной лингвистике» (ноябрь 2012), I Международного круглого стола «Поликультурное пространство языка в Казахстане» совместно с крупными учеными России (М.В. Пименова, В.В. Дементьев), Украины (В.М. Брицын, И.В. Казиминова) и Белоруссии (В.А. Маслова) (10 декабря 2012 г.). Преподаватели кафедры казахской филологии ежегодно участвуют в конкурсах чтецов «Абаевские чтения», «Машхур Жусуповские чтения», «Махамбетовские чтения» и др.

В целом университет обеспечивает соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ.

В то же время анализ показал недостаточное количество научных публикаций ППС опубликованных в изданиях, имеющих импакт-фактор; не высокую активность участия ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов МОН РК и других фондов; одностороннюю академическую мобильность ППС.

**Комиссия рекомендует:**

- организовать тренинги по написанию статей в журналах с импакт-фактором и разработать систему стимулирования для их издания;
- активизировать работу по привлечению студентов и магистрантов к научно-исследовательской деятельности и выполнению научных проектов;
- предусмотреть возможность принятия мер по совершенствованию качественных показателей Рейтинга преподавателей и прозрачности подведения итогов.

*ВЭК отмечает, что по 20 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, удовлетворительные позиции -1.*

#### **4. Стандарт «Обучающиеся».**

Набор обучающихся университета осуществляется центром формирования студенческого контингента «Foudation» по следующим направлениям: организация и проведение в течение учебного года курсов по подготовке слушателей к сдаче ЕНТ и КТА, профориентационная работа в районах области, в городских школах, с учащимися и выпускниками колледжей.

Университет осуществляет подготовку по специальностям высшего образования 5В010300 – «Педагогика и психология»; 6М010300 – «Педагогика и психология», 5В011700 – «Казахский язык и литература»; 6М011700 – «Казахский язык и литература»; 5В020500 – «Филология (казахская, русская)», 6М020500 – «Филология (казахская, русская)» реализуется в соответствии с ГОСО МОН РК, Стратегическим планом развития ПГУ на 2011-2020 гг. Подготовка специалистов ведется по очной форме обучения на базе среднего общего образования и заочной – на базе среднего профессионального образования. Срок обучения: 4 года – очная на базе ОСО, 3 года – заочная на базе СПО.

Контингент обучающихся по ОП специальностей 5В010300 «Педагогика и психология» в 2009-2010 уч.г. было - 41 студента (из них 20 по госзаказу), на момент проверки в 2012-2013 уч.г. – 61 студент (8 по гранту), 6М010300 «Педагогика и психология» в 2010-2011 уч.г. – 6 (платн.), в 2012-2013 уч.г. – 17 (16 по гранту).

Контингент обучающихся по ОП специальностей 5В020500 – «Филология: русская филология» в 2008-2009 уч.г. – 27 студентов (26 по гранту), на момент проверки в 2012-2013 уч.г. - 43 студента (41 по гранту), 6М020500 – «Филология: русская филология» в 2010-2011 уч.г. – 1 (1 по гранту), в 2012-2013 уч.г. – 3 (3 по гранту).

Контингент обучающихся по ОП специальностей 5В011700 – «Казахский язык и литература» в 2008-2009 уч.г. – 50 студентов (32 по гранту), на момент проверки в 2012-2013 уч.г. - 36 студентов (6 по гранту), 6М011700 – «Казахский язык и литература» в 2010-2011 уч.г. – 2 (1 по гранту), в 2012-2013 уч.г. – 10 (10 по гранту).

Контингент студентов специальности 5В020500 – «Филология: казахская филология» в 2008-2009 уч.г. – 20 студентов (4 по гранту), на момент проверки в 2012-2013 уч.г. - 23 студента (5 по гранту). 6М020500 – «Филология: казахская филология» в 2008-2009 уч.г. – 2 (2 по гранту), в 2012-2013 уч.г. – 4 (2 по гранту).

Решением Ученого Совета университета принимается Положение о льготах на образовательные услуги студентам, обучающимся по договорной форме обучения: студентам и учащимся – инвалидам детства, инвалидам 1-ой и 2-ой – 50%; имеющим одного родителя - 20%; родители которых оба инвалиды 1-ой и 2-ой групп - 25% предоставляется по соответствующим документам; из многодетных семей, имеющих 6 и более детей в возрасте до 18 лет - 15%; из одной семьи, находящимся на иждивении родителей – на одного из них (второго, третьего и т.д.) скидка (все формы обучения) - 20%. Обучающиеся (второй, третий и т.д.), пользующийся семейной скидкой, не имеет право пользования другим видом скидки.

С целью удовлетворения образовательных и личных потребностей обучающихся в университете действуют службы сервиса обучающихся: студенческое общежитие – Дом студентов, который соответствует современным требованиям.

Студенты принимают активное участие в общественной и научно-исследовательской деятельности университета. Участвуют в республиканских и международных научных конференциях, республиканских олимпиадах, конкурсах научных проектов, во время обучения посещают тренинги, публичные лекции ученых Казахстана, России и дальнего

зарубежья. Студенты специальностей участвуют в работе студенческих коллегиальных органов: Альянс студентов, Дебатный клуб, Политико-правовой клуб «Насихат», Психологический клуб «Содействие +», «Конкордия» студенческое научное объединение, волонтерское движение «Ақ жүрек».

Академическая мобильность осуществляется в рамках международных соглашений, по программам МОН РК («Болашак», IAESTE, DAAD, IREX, Берлинская стипендия и т.д.), на основании персональных приглашений, поступивших от образовательных, научных организаций, по собственной инициативе обучающихся. Например, магистранты специальности 6M010300 – Педагогика и психология имели возможность выезжать в Балтийскую международную Академию (Рига, Литва), где они не только изучали дисциплины, предложенные вузом, но и получали ценную научную консультацию у известных в стране ученых. Магистранты специальностей 6M020500 – «Филология (казахская, русская)», 6M011700 – «Казахский язык и литература» проходили научную стажировку в Институте филологии Шыңжанского университета КНР.

Для качественного проведения образовательных программ в университете приглашаются ведущие зарубежные ученые.

Участие в общественной жизни вуза и наличие студенческого самоуправления влияет на развитие у обучающихся корпоративной культуры, понимания миссии и стратегии развития вуза.

Ежемесячно с участием органов студенческого самоуправления проводится мониторинг посещаемости занятий.

Университет обеспечивает выпускников трудоустройством (свободное и по заявкам предприятий), поддерживает связь с выпускниками (создано сообщество выпускников). Статистика по трудоустройству выпускников имеется на официальном сайте университета.

В университете созданы возможности для развития студентов во внеучебной деятельности: спортивные секции, студенческая филармония, клубы по интересам, студия эстрадной песни, студенческий театр, фольклорный ансамбль, способствующие физическому, нравственному, эстетическому, профессиональному развитию личности студента. Обучающиеся принимают активное участие в проведении различных акций, совместно с управлением внутренней политики области, советами ветеранов области, города и университета, с Народно-Демократической партией «Нур-Отан» и ее молодежным крылом «Жас Отан», профсоюзом студентов Альянсом студентов Казахстана, войсковыми частями и кадетским корпусом, Центром здорового образа жизни, Наркологическим центром, реабилитационным центром «Самал», Управлением развития языков, Департаментом туризма, физической культуры и спорта.

Обучающимся предоставляется возможность реального и виртуального общения посредством Интернет форума на портале вуза, а так же через участие в работе студенческих организаций, которые организуют различные виды неформального общения.

Удовлетворенность обучающихся качеством и условиями образования отслеживается посредством анкетирования студентов эдвайзерами групп, опроса, тестов. Оценка учебных достижений обучающихся по дисциплинам по всем видам контроля осуществляется по бально-рейтинговой буквенной системе и в соответствии с «Типовыми правилами организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

Вуз предоставляет возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования (в магистратуре, докторантуре PhD).

Важным фактором также является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе, который осуществляется в процессе внеучебной деятельности в форме:

- участия обучающихся группами или в индивидуальном порядке в выполнении госбюджетной или хоздоговорной тематики, в работах по творческому содружеству и индивидуальным планом преподавателей, выполняемых на кафедрах;
- работы в студенческих научных кружках, научно-исследовательских лабораториях, таких как: «Содействие +», студенческое волонтерское движение «Ак жүрек»;
- участия в выставках, конференциях, симпозиумах.

Основной целью НИРС является формирование и развитие творческих, интеллектуальных способностей студентов для повышения профессионального уровня будущего специалиста. Научные статьи, доклады студентов публикуются в научных журналах университета.

Трудоустройство выпускников университета осуществляется в свободной форме, по заявке предприятий, по резюме опубликованном на сайте университета, по распределению университета в организации и учреждения, по программе коучинга, которые реализуются посредством связи с работодателями.

На кафедрах и на официальном сайте университета имеется точная статистика относительно трудоустройства выпускников, сведения о котором периодически подаются в отдел профессиональных практик и трудоустройства. Кафедрами ведется мониторинг трудоустройства выпускников, для чего с ними поддерживается постоянная связь (по электронной почте, в социальных сетях, по телефону). Анализ удовлетворенности выпускников трудоустройством осуществляется также путем проведения анкетирования.

Существуют программы поддержки выпускников, их последующего профессионального развития, на официальном сайте систематически обновляется информация для выпускников о проводимых ярмарках вакансий, оплачиваемой молодежной практике, информация работодателям и имеется возможность работодателям добавить вакансию. Вопросами трудоустройства выпускников занимается отдел практики и трудоустройства.

В то же время в вузе невысокий уровень внешней академической мобильности обучающихся, что, чаще всего, связано со слабым знанием иностранных языков; недостаточно эффективна деятельность Ассоциаций выпускников.

**Члены ВЭК рекомендуют:**

- активизировать работу по улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков);
- повысить степень информированности студентов и магистрантов о решениях коллегиальных органов об управлении образовательными программами.

*ВЭК отмечает, что по 14 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, и по 1 критерию предполагает улучшения.*

**5. Стандарт «Ресурсы доступные ОП».**

Университетом осуществляется постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов, которые являются фактором обеспечения качества образования образовательных программ рассматриваемых специальностей.

Для реализации образовательных программ специальностей созданы комфортные условия, включающие обучение, внеучебные занятия и преподавательскую деятельность на территории вуза. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации образовательных программ специальностей проводится исходя из результатов

мониторинга удовлетворенности (анкетирование) инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

Оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации образовательных программ осуществляется систематически Центром информатизации образования.

Материально-техническое обеспечение образовательных программ специальностей представляет собой общую характеристику инфраструктуры общего образования (включая параметры информационно-образовательной среды), соответствующей Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и Строительным нормам и правилам.

Специальности имеют необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивный зал. Кафедры располагают необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения. Вуз предоставляет студентам современные учебно-тренировочные полигоны, технопарк, оснащенные современным оборудованием, соответствующие реализуемым образовательным программам.

Учебные аудитории и их оборудование университета соответствуют нормативам. Для освоения образовательных программ специальностей имеется необходимое количество компьютерных классов (33 посадочных мест), читальных залов (6-570 п.м.), мультимедийных (2 – 28 п.м.), лингафонных (3-30 п.м.) и научно-методических кабинетов.

Доступ к информации по изучаемым дисциплинам обучающимися осуществляется через личный кабинет, расположенный на портале университета, а также посредством ознакомления обучающихся с материалами УМКД преподавателями кафедры.

В учебных корпусах имеются общедоступные терминалы, через которые обучающиеся могут ознакомиться с необходимой информацией.

В вузе проводятся маркетинговые исследования отделом информатизации образования, направленные на определение использования в соответствующих отраслях оборудования и программных средств.

Каждый учебный год компьютерные классы обновляются новым современным оборудованием, например, в 2009-2010 учебном году приобретены 127, в 2010-2011 учебном году – 280 современных компьютеров (процессоры семейства AMD и INTEL, диски повышенной емкости).

В компьютерных классах (33) имеются следующие программы: Microsoft Office, Visual Studio, C# Express Edition, Turbo Pascal, Delphi, Visual Basic, InterBase, CorelDraw, Photoshop, Flash, AutoCad, Dreamweaver, MySQL, ActivStudio, InterWrite.

Изучение дисциплин общеобразовательного цикла учебного плана оснащено следующим аудиторным фондом: 8 поточных лекционных аудиторий, компьютерные классы - 33, мультимедиа-лингафонный класс - 2, учебные аудитории - согласно расписанию учебных занятий, контроль за распределением аудитории осуществляется диспетчерской службой ПГУ.

Книжный фонд составляет: общий фонд – 882246, из них на казахском языке – 176588, фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения, составляет в общем. Всего учебно-научной литературы на электронных носителях – 2913, из них на каз. языке – 330, рус. яз. – 2330, англ.яз. – 230, нем.яз. – 17, фр.яз. – 6. Только за последние годы в целях реализации программы «Культурное наследие» Министерства культуры РК ППС университета были изданы многотомники в 11 наименованиях. Например, «Рухнама» (50 т.), Собр.соч. М.Ж.Копеева (20 т.), «Иса Байзаков» (3 т.), «Кереку-Баян өңірі ақын-

жазушыларының антологиясы» (35 т.), «Библиотека казахской этнографии» (50 т.), «Кочевники» (4 т.), «Антология казахского языкознания» (45 т.) и др.

Обучающиеся в пределах университета имеют доступ к Республиканской вузовской промежуточной электронной библиотеке (<http://lib.kazrena.kz/>). Например, единая электронная библиотека <http://library.kz/>; Thomson Reuters. Реферативные базы данных Института научной информации США (ISI) (<http://thomsonreuters.com/>); Научные периодические издания и книги (<http://springerlink.com/>); Рубрикон. Крупнейший энциклопедический ресурс интернета. Энциклопедии, словари, справочники (<http://www.rubricon.com/>); Elsevier (Эльзевир) Научные журналы издательства. Отдельные тематические коллекции (<http://www.elsevier.ru/>); EBSCOhost publishing (<http://ebscohost.com/>); Законодательная правовая база. БД «Заң». БД Информационно-поисковая система «Казпатент».

Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся, доступ к электронным версиям учебно-методической литературы осуществляется через портал ПГУ, функционирует удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки.

Университет имеет на портале доступ к базам РМЭБ, ЕЭБ при НЦНТИ, производит выпуск научных журналов «Вестник ПГУ», «Наука и техника Казахстана».

Студенты очной и заочной формы обучаются в режиме off-line и on-line. Консультация с использованием ИКТ проводятся преподавателями и сотрудниками центров обучения посредством форумов и чатов Web-портала ПГУ, а также дополнительных программных средств связи.

Информация характеризующая специальности кафедр, качественный состав ППС по образовательным программам отражена в веб-ресурсе, куда обучающиеся имеют свободный доступ для получения адекватной и объективной информации (портал вуза: [www.psu.kz](http://www.psu.kz)).

На портале ПГУ размещен блог ректора, через который осуществляется виртуальный контакт всех желающих с предложениями, жалобами, полная объективная информация о деятельности университета.

В целом, представленный материал по материально-техническому, библиотечному и информационному ресурсам соответствует нормативным требованиям.

В то же время можно отметить недостаточное количество современной литературы на государственном языке по образовательным программам; недостаточное количество электронных и мультимедийных курсов.

Члены ВЭК **рекомендуют** предусмотреть меры по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы университета, в том числе филиалов кафедр.

***ВЭК отмечает, что по 32 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.***

#### ***6. Стандарты в разрезе отдельных специальностей***

В рамках ОП аккредитуемых специальностей обучающимся предоставляются актуальные современные знания об организации деятельности педагогов - психологов за рубежом, России и Казахстана.

Преподавание по ОП специальностей ведется на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания: методики активного обучения, проблемного обучения, технологии критического мышления, широко используются тренинги, деловые игры.

Сегодня время предъявляет требование: знание новых информационно-коммуникационных технологий, методов преподавания с использованием образовательных технологий.

Результаты ОП специальностей направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда: профессиональную деятельность, направленную на педагогическое обеспечение образовательного процесса, личностное и социальное развитие обучающихся, способствующее социализации, формированию общей культуры личности, осознанному выбору и последующему освоению профессиональных образовательных программ; способствующих гармонизации социальной сферы образовательного учреждения, осуществляющих меры по формированию педагогической культуры обучающихся, педагогических работников и родителей; использующих разнообразные приемы, методы и средства обучения.

Прохождение производственных практик в различных образовательных учреждениях, участие в лекциях, семинарах практикующих специалистов способствуют получению обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.

Мобильность, мультимедийность, интерактивность, универсальность, многофункциональность – вот ключевые понятия, характеризующие специальность педагогики и психологии, которая становится востребованной.

Поэтому на рынке труда востребованы конкурентоспособные специалисты, на рынке труда, владеющие компетенциями: личности, деятельности, взаимодействия, социально-этическими, экономическими, организационно-управленческими. Подтверждением является максимальное трудоустройство выпускников по специальностям.

Образовательные программы по направлению «Гуманитарные науки» и «Образование» разработаны в соответствии с классификатором специальности, Дублинскими дескрипторами и отвечает следующим требованиям:

- у выпускников программы имеются теоретические знания в области филологии и навыки в области коммуникации, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

- выпускники программ грамотны в области информационных технологий, в т.ч. имеют навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, такими, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет-браузеров;

- в соответствии с модернизацией современной системы образования осуществляется целенаправленная подготовка обучающихся к предстоящей практической деятельности: разрабатываются учебно-методические, дидактические и др. материалы, ориентированные на инновации в школьном обучении и воспитании, использование информационно-коммуникационных технологий, Интернет-ресурсов и т.д. (слайд-шоу, видеосюжеты, видеоролики).

***ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции.***

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 5В010300 – педагогика и психология, 6М010300 – педагогика и психология, 5В020500 – филология (казахская, русская), 6М020500 – филология (казахская, русская), 5В011700 – казахский язык и литература, 6М011700 – казахский язык и литература Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова.

**Председатель:** \_\_\_\_\_ Тойбаев Адлет Жунусович

**Члены комиссии:**

\_\_\_\_\_ Нако Райнов Стефанов (Nako Raynov Stefanov)  
\_\_\_\_\_ Бригита Балгача (Brigita Baltaca)  
\_\_\_\_\_ Турткараева Гульнара Баяновна  
\_\_\_\_\_ Бижкенова Айгуль Ермаковна  
\_\_\_\_\_ Узакбаева Сахипжамал Аскарловна  
\_\_\_\_\_ Носиева Назым Кажимуратовна  
\_\_\_\_\_ Жумабеков Мейрам Кенесович  
\_\_\_\_\_ Абдуллин Сапарбек Сеитович  
\_\_\_\_\_ Сыздыкова Бахытжамал Амангазыевна  
\_\_\_\_\_ Бакибаев Азамат Аркатович