



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

ответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

«5B020500 - Филология (казахская, русская)»

«6M020500 - Филология (казахская, русская)»

«5B011700 - Казахский язык и литература»

«6M011700 - Казахский язык и литература»

«5B050400 – Журналистика»

«6M050400 – Журналистика»

Павлодарского государственного университета
имени С.Торайгырова

с «14» по «16» мая 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

«5B020500 - Филология (казахская, русская)»
«6M020500 - Филология (казахская, русская)»
«5B011700 - Казахский язык и литература»
«6M011700 - Казахский язык и литература»
«5B050400 – Журналистика»
«6M050400 – Журналистика»

**Павлодарского государственного университета
имени С.Торайгырова**

с «14» по «16» мая 2019 г.

г. Павлодар

«16» мая 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ:	52
Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ.....	56



наар

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ПГУ им. С.Торайгырова – Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова

АУП - Административно-управленческий персонал

БД - Базовые дисциплины

ВР - Воспитательная работа

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ - Дистанционные образовательные технологии

ДУАД - Департамент по управлению академической деятельностью

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов

ESG – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

ИС - Информационные системы

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ - Компонент по выбору

КДМ - Комитет по делам молодежи

ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК

КТ - Комплексное тестирование

КТО - Кредитная технология обучения

КЭД - Каталог элективных дисциплин

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП - Модульные образовательные программы

МО – Международные отношения

НИР - Научно-исследовательская работа

НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов

НИРС - Научно-исследовательская работа студентов

ОК - Обязательный компонент

ООД - Общеобразовательные дисциплины

ОП - Образовательные программы

ПД - Профилирующие дисциплины

ППС - Профессорско-преподавательский состав

РУП - Рабочий учебный план

РГПнаПХВ - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

СРМП - Самостоятельная работа магистрантов

СРС - Самостоятельная работа студентов

СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТУП - Типовой учебный план

УМК - Учебно-методический комплекс

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины

УМС - Учебно-методический совет

ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

ЦАМ - Центр академической мобильности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР №47-19-ОД от 24.04.2019 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2019 г. независимой Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5B020500 - Филология (казахская, русская)», «6M020500 - Филология (казахская, русская)», «5B011700 - Казахский язык и литература», «6M011700 - Казахский язык и литература», «5B050400 – Журналистика», «6M050400 – Журналистика» Павлодарского государственного университета имени С.Торайгырова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ ПГУ им. С.Торайгырова.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, Университет «Нархоз» (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Гарифуллина Флюра Зинатовна, к.п.н., доцент, ФБГУ «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» (г. Йошкар-Ола, РФ);
3. Зарубежный эксперт – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Северо-Осетинский Государственный Университет имени К. Л. Хетагурова (г. Владикавказ, РФ);
4. Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
5. Эксперт – Линок Светлана Альбертовна, к.пол.н., доцент, Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
6. Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Нур-Султан);
7. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет "Туран" (Алматы);
8. Эксперт – Жоламанов Ерлан Мейрамович, к.э.н., доцент, Казахский Инженерно-Технологический Университет (г. Алматы);
9. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
10. Эксперт – Абдыкалыкова Жазира Есенкельдиевна, Ph.D, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
11. Эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);
12. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
13. Эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент, Казахский национальный университет искусств (г. Нур-Султан);
14. Эксперт – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
15. Эксперт – Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);
16. Эксперт – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
17. Эксперт – Маханова Ляйля Замадиновна, к.филол.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

18. Эксперт – Сабирова Дина Алтаевна, PhD, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
19. Эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
20. Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор, Университета Шакарима (г. Семей);
21. Эксперт – Килибаев Еркебулан Омирлиевич, к.т.н., Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова (г. Алматы);
22. Работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарского областного филиала АО ЕНПФ (г. Павлодар);
23. Работодатель – Ильясова Бахытжан Ильясовна, Региональной палаты предпринимателей Павлодарской области (г. Павлодар);
24. Студент – Камелов Алишер Серикпаевич, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
25. Студент – Сериков Алтынбек Айтпаевич, Инновационный Евразийский Университет (г. Павлодар);
26. Студент – Акимниязова Самал Шакизатовна, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
27. Наблюдатель от Агентства – Сайдулаева Малика Ахъядовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан);
28. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан);



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова был создан в мае 1996 года на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года. В настоящее время – это Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова». ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей

В структуре университета 9 учебных факультетов (Архитектурно-строительный, Агротехнологический, Гуманитарно-педагогический, Государственного управления, бизнеса и права, Metallургии, машиностроения и транспорта, Физики, математики и информационных технологий, Химических технологий и естествознания, Энергетический) и колледж.

В составе административных подразделений: 12 департаментов (Департамент по управлению академической деятельностью, Департамент науки и инноваций, Департамент воспитательной работы и социальных вопросов, Департамент стратегии и оценки качества, Департамент экономики и финансов, Департамент международного сотрудничества, IT HUB, Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций, Департамент коммерциализации, Департамент по Хозяйственной работе, Департамент организационно-правовой работы, Офис Регистратора), а также музейный комплекс, издательство «Toraighyrov university», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт «Рухани Жаңғыру», Научно-технологический парк «Ертiс» (FabLab), кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров.

В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

ПГУ им. С.Торайгырова является бесспорным лидером среди учебных заведений в Павлодарской области как по количеству обучающихся, так и по качеству предоставляемых образовательных услуг. Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 64 специальностям бакалавриата, 48 специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся в 2018-2019 учебном году составляет 7762, в том числе 4631 – бакалавриат дневной формы обучения, 1786 – заочной формы обучения, 85 – вечерней формы обучения, 1233 – магистрантов и 77 докторантов.

Подготовку осуществляет 625 преподавателей из них – 34 доктора наук, профессора, 206 кандидатов наук, доцентов, 41 доктор PhD, 193 магистра.

Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в Павлодарском государственном университете им. С. Торайгырова: энергетика и энергосберегающие технологии, строительство, машиностроение, исследования в области педагогика психологии, экологический мониторинг, охрана окружающей среды, иррациональное использование природных ресурсов, проблемы экономики региона, социолингвистические и лингвокультурологические исследования проблемы высшей школы и подготовки кадров.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, он является полноправным участником европейского образовательного

процесса. В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства ПГУ им. С. Торайгырова награжден международной наградой «Европейское качество».

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова – действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

Заключены договора о сотрудничестве с такими топовыми университетами, как Кембриджский университет, Оксфордский университет, Брунелль Университет, Университет Дьюк, Колумбийский университет, Университет Лунда, Берлинский технический университет, Фрайбергская горная академия, Университет Тонджи, Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», РГУ нефти и газа им. И.Н. Губкина и др.

На сегодняшний день университет поддерживает договорные отношения в общей сложности со 159 зарубежными организациями.

Студенты, магистранты и преподаватели ПГУ в рамках внешней академической мобильности проходят обучение в таких странах, как: Испания, Германия, Финляндия, Австрия, Польша, Чехия, Литва, Латвия и Российская Федерация.

ПГУ периодически приглашает преподавателей ведущих зарубежных вузов, организует консультационные площадки с зарубежными экспертами, проводит тренинги, семинары от признанных ученых мирового уровня.

В декабре 2017 года Вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года.

Университет реаккредитован сроком на 5 лет Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) (сертификат № АА 0124 от 20 декабря 2018 года до 19 декабря 2023 года).

В 2018 году ПГУ имени С. Торайгырова принял участие в следующих международных рейтингах:

- QS ЕЕСА (Развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS) – 201-250 вузов (январь 2019).

- Webometrics – 5713 позиция среди вузов мира и 8 среди вузов Казахстана;

- Австралийский рейтинг (4 International colleges & universities) – 5502 позиция среди вузов мира, 8 среди вузов Казахстана.

Также, в 2018 году университет занял 5 место среди многопрофильных вузов Казахстана по версии НАОКО (Независимое агентство по обеспечению качества в образовании).

В 2018 году в специализированном рейтинге НАОКО приняли участие 63 образовательных программы вуза, 29 из них вошли в тройку лучших по республике.

По итогам рейтинга Образовательных программ МОН РК и НПП РК «Атамекен» в 2018 году из 37 ранжированных программ вуза – 21 вошли в ТОП-10 (<http://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

В ПГУ разработана и внедрена система оценки ключевых показателей эффективности (KPI) университета, позволяющая получать объективную информацию о результатах деятельности профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и обучающихся университета и своевременно влиять на стратегию управления университетом и корректировать ее.

Отличительной чертой ПГУ имени С. Торайгырова является умение оперативно реагировать на веяние времени и работать на перспективу. В настоящее время коллектив ПГУ имени С. Торайгырова встал на путь создания университета предпринимательского типа.

В рамках этого в 2015 году на базе университета была создана международная стартап-академия, открыты информационные центры НАТР, Болашак, фронт-офиса «Даму». Студенты ПГУ получили дополнительную возможность для совместных исследовательских работ по изучению предпринимательского климата в стране и регионе, а также дополнительную консалтинговую подготовку.

На сегодняшний день в Международной стартап-академии основам предпринимательства обучено более 2000 студентов, из которых 268 сегодня развивают собственные бизнес-проекты. Проведено 7 инвестиционных раундов, где студенты продали 48 проектов на сумму 124,25 млн. тенге. Создано 58 рабочих мест и выплачено 10,5 млн. налогов.

Предпринимательство было также внедрено и в учебный процесс в формате новых дисциплин:

1) мотивационный блок – «Философия успеха», «Психология лидерства», «История предпринимательства», «Лидерство в обществе и политике»;

2) основы предпринимательства – «Предпринимательское право», «Основы предпринимательской деятельности», «Маркетинг и брендинг», «Экономическое обоснование Start up проектов»;

3) практическое предпринимательство – «Экологический менеджмент», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Проектирование карьеры и технология достижения успеха».

В образовательные программы магистратуры научно-педагогического направления включен модуль «Инновационное моделирование бизнес процессов».

Появились новые образовательные траектории: «Антихакерство и кибербезопасность», «Техническое обслуживание и ремонт оборудования в нефтегазовой и нефтехимической отраслях», «Транспортировка и хранение нефти, нефтепродуктов и газа», «Философия управления», «Религия в системе культуры», «Государственная политика», «Государственная молодежная политика», «Политическое лидерство», «Государственная служба: история и теория», «Менеджмент в промышленной безопасности», «Менеджмент в пищевой промышленности», «Психология менеджмента человеческих ресурсов», «Менеджмент в металлургии», «IT-менеджмент в промышленности».

В целях формирования у студентов профессиональной компетенции за счёт выполнения ими реальных практических задач реализована практикоориентированность по следующим направлениям: Школа государственного служащего, Региональная банковская школа, Региональная школа Департамента внутренних дел. Также заключены договора с предприятиями области о прохождении профессиональных практик обучающимися.

Официальный сайт – Портал ПГУ имени С. Торайгырова <http://psu.kz/index.php?lang=rus> является не только источником информации для обучающихся, преподавателей и сотрудников, но и полноценным рабочим инструментом - у ППС, обучающихся и сотрудников имеются личные кабинеты на портале, в которых размещена необходимая информация – резюме, учебная нагрузка, силлабусы, учебные достижения обучающихся и т.д., через личные кабинеты также проводятся анкетирования.

Университет активно позиционирует себя в интернет-пространстве ведет воспитательную и профориентационную работу, широко освещая многочисленные мероприятия вуза посредством своих аккаунтов в социальных сетях: Facebook <https://www.facebook.com/storajgyrov>, Instagram <https://www.instagram.com/psukz/>, Youtube https://www.youtube.com/channel/UCUQMb1766TvL_lfs_AbQ9Ag, Одноклассники <https://ok.ru/profile/564614424926>.

Таким образом, нынешняя политика ПГУ направлена на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но

сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда не только отечественной, но и мировой высшей школы.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга Внешней экспертной комиссией в 2013 году с 9 по 13 декабря проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B020500 – Филология: казахская, русская, 6M020500 – Филология: казахская, русская, 5B011700 – Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 5B050400 – Журналистика, 6M050400 – Журналистика.

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации по ОП 5B020500 – Филология: казахская, русская, 6M020500 – Филология: казахская, русская, 5B011700 – Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература:

Стандарт «Управление образовательной программой:

- активизировать работу по анализу успешности реализации ОП с последующими корректирующими действиями;
- дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные ОП;
- улучшить профориентационную работу среди абитуриентов, с целью решения проблем малокомплектных групп.

Стандарт «Специфика образовательной программы».

- совершенствовать систему инновационных технологий на основе полученных результатов научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям педагогических исследований;
- организовать работу по реализации совместных ОП с зарубежными вузами;
- при проведении экспертизы ОП акцентировать внимание на логику объединения дисциплин в модули;
- активизировать работу по модернизации специализированных аудиторий и центров.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».

- организовать тренинги по написанию статей в журналах с импакт-фактором и разработать систему стимулирования для их издания;
- активизировать работу по привлечению студентов и магистрантов к научно-исследовательской деятельности и выполнению научных проектов;
- предусмотреть возможность принятия мер по совершенствованию качественных показателей рейтинга преподавателей и прозрачности подведения итогов.

Стандарт «Обучающиеся».

- активизировать работу по улучшению языковой культуры обучающихся (знание иностранных языков);
- повысить степень информированности студентов и магистрантов о решениях коллегиальных органов об управлении образовательными программами.

Стандарт «Ресурсы доступные ОП».

- предусмотреть меры по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы университета, в том числе филиалов кафедр.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендации НААР ОП 5B020500 – Филология: казахская, русская, 6M020500 – Филология: казахская, русская, 5B011700 – Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература экспертной группой НААР проводился 1 квартале 2016 года.

Постмониторинговый контроль установил, что по рекомендациям ВЭК была проведена следующая работа:

1. По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»

- Участие во внешних оценках ОП экспертов от работодателей позволяет кафедре получать более точную и объективную картину соответствия программ и результатов обучения требованиям рынка труда. Кроме того, ежегодно проводится анкетирование среди работодателей с целью выявления удовлетворенности качеством подготовки кадров в ПГУ им. С. Торайгырова. По результатам анкетирования работодатели удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в вузе;

- в 2017 году подписаны договоры о научном обмене, способствующем реализации программы PhD докторантуры по специальности 6D020500 «Филология», и на прохождение зарубежной научной стажировки с Горно-Алтайским государственным университетом (Российская Федерация);

- во время проведения встреч с выпускниками школ, колледжей, педагогическим коллективом, родителями преподаватели проводили беседы об условиях поступления на обучение по специальностям кафедры и возможности продолжения обучения в ПГУ им. С. Торайгырова в магистратуре. Ежегодно с февраля по май преподаватели кафедры «Русская филология» проводят бесплатные курсы для поступающих на специальности 5B020500 – Филология: русский язык, 5B011800 – Русский язык и литература.

Комиссия отмечает, что в целом рекомендации выполнены.

2. По рекомендациям стандарта «Специфика образовательной программы»:

- формирование информационно-образовательной среды университета осуществляется путем создания образовательной структуры, построенной на базе программного обеспечения, ориентированного на работу в среде Интернет;

- в настоящее время ведется переписка с Горно-Алтайским государственным университетом на предмет подписания договора по реализации совместной образовательной программы и двудипломного образования;

- при проведении экспертизы ОП акцентируется внимание на логику объединения дисциплин в модули.

- для реализации аккредитуемых ОП имеются специализированные аудитории, а также действует научно-практический центр «Машхуроведение».

Комиссия отмечает, что в целом рекомендации выполнены. Однако совместные программы с другими вузами по-прежнему не реализуются.

3. По рекомендациям стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания».

- в 2015-2016 учебном году преподаватели кафедры «Русская филология» Иост О.А., Цветкова А.Д., Попович О.А., Шаикова Г.К. посетили семинар по технологии подготовки статей для публикации в международных цитируемых журналах. Преподаватели Цветкова А.Д., Шахметова Н.А., Самсенова Г.С. 07-08.10. 2016 г. посетили семинар-тренинг по темам: «Развитие в научных проектах», «Публикации в научных журналах по социальным и гуманитарным наукам», проводимый профессорами высшей школы образования Nazarbayev University. В 2015 г. к.филол.н., проф. кафедры «Казахская филология» Муталиева Р.М. приняла участие в двух семинарах Thomson Reuters по темам «Как находить журналы с импакт-фактором для публикации статей» и «Как оформлять статьи с программой EndNote Online». 07.04.2017 г. преподаватель Самсенова Г.С. принимала участие в 2 семинарах по темам: «Подбор журнала для публикации: как найти журнал с импакт-фактором и избежать недобросовестных изданий», «Оформление статьи для публикации в международных изданиях с помощью программы по работе с библиографией EndNote Online»;

- ежегодно студенты специальности 5B020500 – Филология: русская и магистранты специальности 6M020500 – Филология (русская) принимали активное участие в научно-

исследовательской работе. Студенты и магистранты кафедры ежегодно принимают участие в республиканских, международных конференциях;

- на основании служебного письма от 12.11.2014 года №12/7-38/119 были составлены правила рейтинговой оценки АУП, ОП и УВП, а также апробирована программа рейтинга ППС. Были внесены изменения по совершенствованию качественных показателей Рейтинга.

Комиссия отмечает, что в целом рекомендации по этому стандарту выполнены.

4. По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»

- ежегодно обучающиеся принимают участие в разработке образовательных программ и обновлении КЭД.

Рекомендация выполнена.

5. По рекомендациям стандарта «Ресурсы доступные ОП»

- с сентября 2018 г. действует филиал кафедры «Русская филология» на базе ГУ «СОШ №29».

Рекомендация выполнена.

По итогам предыдущей процедуры аккредитации внешней экспертной комиссией (ВЭК) Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) были даны рекомендации по ОП 5В020500 – Филология: казахская, русская, 6М020500– Филология (казахская, русская), 5В011700 – Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, которые были исполнены в полном объеме.

В 2013 году образовательные программы 5В050400 –Журналистика, 6М050400 – Журналистика прошли специализированную аккредитацию Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) в период с 9 по 13 декабря. По рекомендациям ВЭК была проведена следующая работа:

1. По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»:

- в 2017-2018 уч.г. на специальность «Журналистика» осуществлен набор в количестве 50 человек (с казахским и русским языком обучения), главная проблема набора - это недостаточное количество выделяемых грантов);

- в 2014 г. заключен договор о сотрудничестве с Стамбульским университетом, университетом им. Л.Этвеша (Будапешт). Приглашенные зарубежные ученые Хайати Тюфекчиоглук, Г.Мезцарос прочитали лекции по актуальным проблемам журналистики;

-преподавателями, студентами и магистрантами кафедры проводились мероприятия на выявление профессиональной направленности учащихся, профессиональной пригодности и ориентации на специальности нашего вуза, групповое и индивидуальное консультирование, а так же составление списков потенциальных абитуриентов, поступающих на специальности кафедры.

Комиссия отмечает, что в целом рекомендации по этому стандарту выполнены.

2. По рекомендациям стандарта «Специфика образовательной программы»:

- ППС кафедры в течение учебного года готовят видеолекции, электронные учебники, которые размещаются на портале университета, а также используемые на занятиях аудио и видео материалы, также предоставляются обучающимся и студенты, магистранты имеют возможность их использовать при подготовке к занятиям;

- для улучшения качества проведения экспертизы логики объединения дисциплин в модули и сопоставления содержания образования с программами вузов зарубежных стран ведутся переписки с Казанским Федеральным университетом (Высшая школа журналистики и медиакоммуникации, г. Казань, Россия), Омским государственным университетом имени Ф.М. Достоевского (Факультет филологии и медиакоммуникации, г. Омск, Россия) на предмет подписания договора и меморандума по реализации совместных образовательных программ;

- студенты 3-4 курсов обучаются по дуальной системе образования.

Рекомендация выполнена.

3. По рекомендациям стандарта «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

- преподаватели, магистранты кафедры «Журналистика» прослушали семинар по теме «Использование ресурсов Springer. Как опубликовать статью в рейтинговых зарубежных журналах с импакт-фактором» 15 мая 2015 года;

- преподаватель кафедры к.ф.н., профессор Латыпова З.Х. приняла участие в работе симпозиума: «Интегративные функции современной компаративистики», ЕНУ имени Л. Гумилева, Астана, 2015 год; Преподаватель кафедры к.ф.н., Курманова З.К. приняла участие в работе семинара «Реклама и средства массовой информации», Павлодар, 2015 г;

- на кафедре «Журналистика» был организован научно-методический семинар для ППС, магистрантов «Публикация научной статьи в рейтинговых изданиях» и разработан план работы научного кружка;

- на кафедре работает научный кружок «Шабыт». Студенты специальности Журналистика принимали активное участие в научно-исследовательской работе;

- на основании служебного письма от 12.11.2014 года №12/7-38/119 были составлены правила рейтинговой оценки АУП, ОП и УВП, а также апробирована программа рейтинга ППС. Были внесены изменения по совершенствованию качественных показателей Рейтинга. С 2016 года в университете работает система ключевых показателей эффективности (КПИ) для ППС и АУП.

Комиссия отмечает, что в целом рекомендации по этому стандарту выполнены.

4. По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»

- по академической мобильности студенты посещают курсы английского языка, в результате: в 1-м семестре 2016-2017 уч.г. по программе академической мобильности студент специальности 5В050400 – Журналистика Ныгметолла Даниял выезжал для обучения в Палаки университет (Австрия); в 2017-2018 уч.г. студентка специальности 5В050400 –Журналистика Павлюк Анастасия принимала участие и заняла призовые места в городском конкурсе по полиязычию «Тіл шебері» и в этом же году в областном конкурсе «Тіл дарыны»);

- ежегодно обучающиеся принимают участие в разработке образовательных программ и обновлении КЭД;

- студенты 1 курса знакомятся с миссией и политикой университета, с целями работы кафедры, с образовательной программой специальности, составляются индивидуальные планы студентов. В течение года эдвайзеры групп и преподаватели ведут мониторинг знаний.

Рекомендация выполнена.

5. По рекомендациям стандарта «Ресурсы доступные ОП»:

Совместно с университетом и филиалами кафедры, с отделом информатизации университета и научной библиотекой имени С.Бейсембаева ведется работа по совершенствованию материально-технической базы, разработка и внедрение полноценной электронной библиотеки по дисциплинам специальности.

Рекомендация выполнена.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании программы экспертной комиссии по специализированной аккредитации ОП в ПГУ им.С. Торайгырова в период с 14 по 17 мая 2019 года.

Для получения объективной информации о качестве ОП, уточнения и дополнения содержания самоотчётов состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям

деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Всего во встречах по ОП 5В020500 – Филология: (казахская, русская), 6М020500 – Филология (казахская, русская), 5В011700 – Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В050400 – Журналистика, 6М050400 – Журналистика приняло участие 145 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР.

Категория участников	Количество
Ректор	1
Руководители подразделений	20
Руководители аккредитуемых ОП	13
ППС по кластеру	27
Выпускники ОП	28
Обучающиеся по кластеру	38
Работодатели	18
Всего	145

В целях получения объективной информации по оценке образовательных программ члены ВЭК НААР использовали такие методы, как: встречи, посещения, беседы и интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, обучающихся, анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В процессе работы ВЭК проведены следующие виды работ: визуальный осмотр объектов инфраструктуры вуза: посещение административных структурных подразделений, библиотеки, актового зала, спорткомплекса, общежитий, технопарка, исследовательских центров, лабораторий. Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы кафедр, ответственных за ОП, посетили специализированные и компьютерные классы. Аккредитуемые ОП располагают аудиторным фондом, состоящим из 12 аудиторий: А - 313, 313а, 315, 328, 328а, 319, 540, 532, 488, 438, 542, 537. ППС кафедр располагается в кабинетах: А-324, 326, 542. Учебные аудитории и их оборудование соответствуют целям программы.

В ходе визита по аккредитуемым ОП 5В020500 – Филология: (казахская, русская), 6М020500 – Филология (казахская, русская), 5В011700 – Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В050400 – Журналистика, 6М050400 – Журналистика эксперты посетили следующие учебные занятия (таблица 2).

Таблица 2. Посещение учебных занятий:

Ф.И.О.	Дисциплина, ФИО преподавателя	Тема	Вид занятий	Время, аудитория	Группа, курс
Маханова Л.З	Шетел журналистикасы	Экзамен	тестирование	А-523 Жур-201 12:00	2 курс 201 группа
Сабирова Д.А.	Историческая грамматика русского языка	Экзамен	письменный	А-319 Фил (р)- 302 10:00	3 курс, 302 группа
Носиева Н.К.	Кеңес дәуірінің әдебиеті Преп –	«М.Әуезовтің «Абай жолы» романындағы	Лекция	9.15-10.05 А-319 Кял--301	КЯЛ- 301 3 курс

	Р.Муталипова	Құнанбай бейнесі.		10:00	
Адилбекова Л.М.	Қазақ тілінің морфологиясы мен сөзжасамы	«Рай категориясы. Шақ категориясы»	Лекция	А -313 11:25-12:15 «КТМ»-301 (6 ст.)	3 курс, 301 группа

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению с учебной инфраструктурой вуза, что позволило провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в самоотчёте, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16 мая 2019 года

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

ПГУ имени С. Торайгырова имеет опубликованную политику обеспечения качества. Это отражено в документах «Стандарты организации», «Документированная процедура», «Методическая инструкция» (СО ПГУ 6.01 – СО ПГУ 9.01 «Порядок разработки целей в области качества», «Проектирование и разработка образовательных услуг», «Управление академическим процессом», «Управление научно-издательской деятельностью» и др.).

Данные документы опубликованы издательством «Кереку» и находятся в открытом доступе на сайте ПГУ имени С. Торайгырова на странице http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus.

В целях повышения качества и эффективности системы управления вузом в 2005 году в ПГУ им. С. Торайгырова внедрена система менеджмента качества. В соответствии с решением Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (г. Санкт-Петербург) и Международной сети по сертификации «IQNet» университету выданы сертификаты соответствия системы менеджмента качества Международным стандартам ИСО 9001:2000 – ИСО 9001:2015 в отношении образовательной деятельности по подготовке кадров с высшим профессиональным образованием (бакалавр, специалист), в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего профессионального образования по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитацией за № 06.022.026 – 18.0084.026.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью и обучением. Данные взаимосвязь и взаимодействие отражены в основных направлениях политики в области качества ПГУ им. С. Торайгырова:

1. Совершенствование образовательной среды вуза в соответствии с приоритетами науки и практики: формирование инновационной среды и предпринимательской культуры в университете; подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющим экономическим потребностям развития государства; трехуровневая подготовка кадров и разработка новых образовательных программ и траекторий обучения, стимулирующих обучающихся к созданию собственного бизнеса; развитие проекта

«StartUp-магистратура»; совершенствование образовательного процесса с учетом проектов Модернизация 3.0, содействующего качественному профессиональному и гражданскому становлению обучающихся; обеспечение качества предоставляемых вузом образовательных услуг; совершенствование образовательных программ, обеспечивающих подготовку конкурентоспособных кадров.

2. Развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности: научно-техническое обеспечение развития исследовательской среды вуза; научно-техническое обеспечение роста НИР, расширенная периферия развития (технопарк, исследовательские центры, лаборатории); укрепление научного потенциала и статуса ученого; интеграция образования, науки и производства; коммерциализации научных разработок ППС университета; сотрудничество и кооперация вуза со стратегическими партнерами и ведущими научно-исследовательскими центрами и др. (утверждена на заседании Ученого совета, (протокол № 4 от 25 октября 2017 года); http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus).

Также ключевым вектором развития ПГУ стало предпринимательское образование с концепцией – «обучение через предпринимательство». В этой связи 100 % студентов проходят курсы предпринимательства, лидерства, креативности и др. В рамках Стратегии развития Павлодарской области до 2030 года на базе ПГУ открыта международная Стартап Академия, работа которой направлена на развитие студенческого и преподавательского предпринимательства, а также коммерциализацию проектов. Студентами и магистрантами были разработаны несколько бизнес-проектов («Центр традиционной культуры «Народная мудрость», «Шешендік өнер және бизнес-риторика», «Бизнес аударманың ерекшеліктері және оның басқа аударма түрлерінен айырмашылығы», «Мәшһүр Жүсіп афоризмдерінің прагматикалық аспект ретінде жарнама ісінде қолданылуы», «Репетиторлықтағы қазақ тілі мен әдебиетін оқыту әдістемесін жетілдіру»).

Процедура проектирования, разработки и утверждения ОП отражена в СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=212), Академической политике вуза, Правилах разработки модульных ОП в ПГУ.

Действующая в вузе система обеспечения качества регламентирует способ разработки и реализации ОП. В ПГУ был введен алгоритм формирования ОП, обеспечивающий ее качество. ОП разрабатывается ежегодно для каждого набора студентов. Разработчиком ОП является Комитет по разработке ОП, в который входят декан факультета, зам. декана по учебной работе, зав. кафедрами, преподаватели, работодатели, обучающиеся.

Анализ ОП осуществляется Комитетом по оценке образовательных программ, в состав которого входят проректор по академическим вопросам, председатель учебно-методического совета университета, работодатели и обучающиеся.

Ежегодно ПГУ проводит анализ удовлетворенности ОП. На основе анкетирования выявлены высокие результаты удовлетворенности ППС и обучающихся образовательной программой.

Изменения в политике обеспечения качества положительно влияют на имидж вуза. По данным Национального рейтинга лучших вузов Казахстана ПГУ им. С. Торайгырова на сегодняшний день занимает 4 место (рейтинг 2018 года <http://egov.kz/cms/ru/articles/2Fbestuniinkz30>). По данным рейтинга НКАОКО образовательная программа ПГУ им. С. Торайгырова специальности 5В020500 – Филология: казахская, русская в 2017 и 2018 гг. заняла 3 место, ОП специальности 5В011700 – Казахский язык и литература в 2016 г – 4 место, в 2017–2018 гг. – 3 место; ОП специальности 5В050400 – Журналистика в 2016 г. – 7 место; образовательная программа магистратуры специальности 6М020500 – Филология (казахская, русская) в 2016–2018 гг. заняла 3 место, ОП специальности 6М01170 – Казахский язык и литература в 2017 г. – 6

место, в 2016 и 2018 гг. – 4 место, ОП специальности 6М050400 – Журналистика в 2016 г. заняла 4 место.

На кафедрах, реализующих ОП специальности 5В020500 – Филология: казахская, русская, 6М020500 – Филология: казахская, русская, 5В011700 – Казахский язык и литература, 6М011700 – Казахский язык и литература, 5В050400 – Журналистика, 6М050400 – Журналистика разрабатывается план развития ОП. В данный период реализуется план развития ОП на 2016–2020гг.

Университет гарантирует репрезентативность (соответствие интересов отдельного представителя группы и группы в целом) заинтересованных лиц, которые имеют возможность влиять на качество образования.

Подтверждением реализации политики обеспечения качества в разрезе ОП служат отзывы, рецензии работодателей, экспертов вузов

Индивидуальность и уникальность плана развития ОП продемонстрирована в выборе элективных дисциплин, внедрённых в ОП, которые согласованы со стратегией развития организации образования. Например, для специальности магистратуры 6М020500 – Филология (русская) был разработан элективный курс «Риторика» (доц.Попович О.А.), для специальностей бакалавриата 5В050400 – Журналистика элективный курс «Журналист шығармашылығындағы инновациялық технологиялар» (старший преподаватель Ж. Бижан), «Современный копирайтинг», «Блогинг как аспект современных СМИ» (старший преподаватель Бельгибаева К.К.), «Языкознание и латинская графика» (к.филол.н., ассоц. проф. Ысқақ Б.Ә., старший преподаватель Кожаметова Б.Р.), для специальностей бакалавриата 5В020500 – Филология: казахская «Қазақ жазуының тарихы және латын әліпбиі» (к.филол.н, ассоц. профессор Карипжанова А.О.).

Кроме того, работодатели вносят изменения и дополнения в содержание дисциплин методического характера для специальностей бакалавриата аккредитуемых ОП с учетом изменений в школьной практике, связанных с обновлением содержания среднего образования, в связи с новыми поправками в Закон «О СМИ».

Для оценки качества проведения занятий на кафедрах проводятся взаимные и контрольные посещения, открытые занятия преподавателей. По всем видам посещений и взаимопосещений занятий имеются журналы, содержащие анализ академических занятий преподавателей. На кафедрах ежегодно разрабатывается график проведения взаимопосещений преподавателей с целью обмена опытом проведения занятий и график проведения открытых занятий. Ведется журнал взаимопосещений, в котором приводится анализ посещенных занятий, отмечаются недостатки и даются рекомендации по улучшению качества занятий.

Руководство ОП осуществляет управление рисками: проводит мониторинг рисков по снижению количества абитуриентов и снижению остепененности ППС кафедр. Управление рисками осуществляется в соответствии с планом работы по соответствующим направлениям с учетом анализа контекстуальных данных (результатов мониторинга, отчетов проректоров, деканатов, кафедр и т.д.) и результатов обсуждения на кафедре. В целях управления рисками руководство ОП осуществляет подготовку специалистов в докторантуре и комплектование штата с учетом остепененности. Для предотвращения рисков, связанных со снижением количества абитуриентов, в течение года проводится профориентационная работа по набору. По итогам проведенного анализа производится пересмотр внутренних документов по управлению рисками. Руководство ОП постоянно осуществляет совершенствование системы управления рисками, в том числе через выявление новых рисков, повышение эффективности используемых и разработку новых методов.

В вузе документированы основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП. Все внешние и нормативные документы размещены на портале университета.

ПГУ открыт для сотрудничества с другими вузами, имеется более 200 договоров о сотрудничестве с зарубежными и казахстанскими вузами, которые направлены на развитие сотрудничества в области образования и науки. Всем заинтересованным лицам руководство ОП доступно. Имеется блог ректора, блоги деканов факультетов. По всем вопросам посетители сайта университета получают ответы.

Руководители ОП имеют часы приема для посетителей. Отдел стратегического анализа и рейтинга проводит анкетирование для исследования удовлетворенности посетителей через личные кабинеты преподавателей и студентов, магистрантов (МИ ПГУ 9.01.2-17 Анкетирование).

Аналитическая часть:

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК отмечает, что ПГУ им. С. Торайгырова демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также, отвечает направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров. ВЭК отмечает проведение работы по пересмотру Стратегического плана развития ПГУ им. С. Торайгырова на 2016-2020 гг. с учетом последних нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней средой.

ВЭК отмечает необходимость анализа и оптимизации плановых документов, содержащих вопросы развития ОП, так как экспертам разных кластеров были представлены различные виды и формы планов развития. А также дорожные карты развития ОП.

Таким образом, управление образовательными программами ПГУ направлено на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда, основанного на развитии предпринимательства.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП, что подтверждается участием в нем заинтересованных сторон. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, академических комитетов, обеспечивающих управление основными ОП. Планы развития аккредитуемых ОП согласованы со Стратегией развития Университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК отмечает, что в ходе работы Академических комитетов проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и проверки соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр, рассматриваются на заседаниях 2 раза в год, а также результаты мониторинга планов развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП. В настоящее время происходит уточнение образовательных программ и траекторий. Индивидуальность планов развития образовательных программ определяется с учетом потребностей региона и возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных

предпочтений и потребностей рынка труда в регионе – особый акцент делает на развитие предпринимательства.

В ходе визита в ПГУ происходит разработка описаний ОП для внесения в базу данных Центра Болонского процесса и академической мобильности.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводят проректора и деканы. Результаты анализа мониторинга и предложений работодателей и студентов используются для выработки предложений по дальнейшему развитию ОП.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

ВЭК отмечает необходимость мониторинга повышения квалификации и продолжения практики его осуществления в разрезе отдельных направлений деятельности и изменения процессов, связанных с расширением академической самостоятельности.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегическом плане развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета (Стратегия и Программа развития, Дорожные карты) отражают управление образовательными программами, и в настоящий момент пересматриваются.

ВЭК отмечает активное участие представителей Университета и работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне.

ВЭК подтверждает, что в управлении образовательными программами обеспечено участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов; обеспечена их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Открытость и доступность основных документов ОП для всех заинтересованных лиц позволяет своевременно принимать корректирующие решения, направленные на улучшение образовательного процесса.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках которой регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, ректор, проректора, заведующие кафедрами, университета прошел обучение по программе менеджмента образования. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

ВЭК отмечает необходимость продолжения планомерной модернизация созданной ранее системы менеджмента качества в рамках ИСО 9001 на основе реализации Дорожной карты по расширению академической самостоятельности с учетом требований внутривузовской системы обеспечения качества в контексте аккредитационных стандартов. Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей в процессах управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате проведения интервью с преподавателями и работодателями. В то же время предполагается усиление активности обучающихся в разрезе участия в коллегиальных органах управления ОП.

ВЭК отмечает необходимость анализа функций и ответственности работников Университета, вовлеченных в управление образовательными программами, с целью уточнения функций в рамках изменения НПА и новых подходов к определению квалификационных характеристик должностей ППС.

ВЭК отмечает наличие доказательств, подтверждающих управление рисками. Представленные документы (протоколы заседаний кафедр, ученого совета Университета,

отчеты, планы и справки, индивидуальные планы ППС, записи в информационной системе и т.п.) подтверждают проведение запланированных видов работ по управлению рисками. Однако подчеркивает необходимость проведения актуализации рисков в связи с изменением законодательства и проходящего в настоящее время реинжиниринга бизнес-процессов.

Анализ реконструированного сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Реструктуризация сайта предполагает проведения ряда работ по дополнению информацией.

Содержание образовательных программ отражает потребности региона и соответствует стратегии развития организации образования. ВЭК подчеркивает необходимость, в связи с расширением академической самостоятельности, обновления индивидуальности и уникальности образовательных программ.

Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что в управление образовательными программами на всех этапах необходимо продолжить вовлечение обучающихся.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – очень хорошая – 33,6%, хорошая – 53,2%, относительно плохая – 11,9 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- прозрачность разработки плана развития ОП;
- функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения;
- активное привлечение представителей всех заинтересованных лиц;
- четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП;
- прозрачность системы управления образовательной программой;
- открытость и доступность руководства для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендаций ВЭК:

- завершить пересмотр Стратегического плана и др. Стратегических документов в 2019 году;
- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения в национальный перечень образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности;
- продолжить практику повышения квалификации по программам менеджмента образования руководства университета, деканов и заведующих кафедрами аккредитуемых образовательных программ;
- пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета;
- провести интеграцию индивидуальных планов и крі ППС, при этом обеспечив их публикацию на личной странице преподавателя в действующей ИС;
- продолжить разработку действующей ИС с целью цифровизации перехода на планирование деятельности ППС и обеспечения управляющих действий (например, каскадирования крі) в разрезе образовательных программ;
- осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр;
- предусмотреть участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 8 имеют сильную позицию, 9 – удовлетворительную.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Процессы управления информацией в вузе, в том числе на кафедрах, регламентируются стандартами, за функционирование которых отвечают руководители структурных подразделений (заведующие кафедрами).

Информационные потоки делятся на три группы: учебный процесс, сотрудники, информация об университете. Первая и вторая группы информационных потоков используются сотрудниками университета и ППС в автоматизированных рабочих местах образовательного портала ПГУ. Третья группа информации используется на сайте ПГУ и доступна всем посетителям сайта.

С целью повышения качества предоставления образовательных услуг в вузе функционирует и развивается информационно-аналитическая среда – образовательный портал университета psu.kz.

Источниками распространения информации касательно формирования и реализации плана развития ОП являются портал университета, личный кабинет сотрудника, личный кабинет преподавателя, личный кабинет студента, социологические опросы.

Для улучшения внутренней системы обеспечения качества используется ряд информационных систем: система электронного документооборота (СЭДО), система корпоративных электронных почтовых адресов, система автоматизации подачи заявок support.psu.kz, системы мониторинга ИТ-инфраструктуры Zabbix, системы видеонаблюдения, система контроля и управления доступом, система ВКС. Базы данных, используемые университетом - Microsoft SQL, SQL.

В настоящее время в вузе разработана и функционирует система электронного заполнения показателей в личных кабинетах сотрудников, обеспечивающая автоматизацию и прозрачность внесения KPI, доступная по ссылке <http://kpi.psu.kz>.

В вузе, в том числе на кафедрах, автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и студентов. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах

Сбор информации осуществляется и на бумажных носителях путем запроса от соответствующих подразделений подтверждающих документов, сбора информации в единую базу Excel с формулами расчета эффективности по направлениям: ППС, заведующие кафедрами, декан, структурные подразделения в разрезе кафедр.

В соответствии с требованиями МОН РК и вуза дважды в год (каждый семестр) представляются отчеты ППС. При этом учет научно-поисковых работ ведется в календарном году.

Контроль за деятельностью кафедр, деканата и других структурных подразделений вуза осуществляется на определенных этапах в соответствии с планом внутренних аудитов и распоряжениями проректоров о проведении текущих проверок. В ходе внутренних аудитов проверяются все подразделения университета с целью оценки степени соответствия системы менеджмента качества требованиям МС ИСО 9001:2015 и определения возможностей и путей для ее улучшения. Также кафедрами, деканатом и структурными подразделениями осуществляется текущий внутренний контроль деятельности. С этой целью на факультетах распоряжением декана создаются рабочие комиссии.

Система информатизации и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, с учащимися, приема ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, деканов; кураторские

часы; информационные навесные стенды; социологические опросы.

Для рассмотрения жалоб и рекламаций студентов по вопросам, связанным с обучением в вузе разработан стандарт организации «Разработка и оценка ОП» (СО ПГУ 8.09.1-17). По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия. Жалобы и рекламации студенты также могут адресовать на блог ректора университета на образовательном интернет-портале. Руководство университета координирует политику разрешения конфликтов интересов и отношений работодатель и представитель коллектива университета.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра - отдел практики и трудоустройства - предприятие, где работает выпускник.

Социальная роль вуза включает также информирование общественности о реализуемых ОП и ожидаемых результатах выполнения этих программ, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, процедурах обучения и оценки, учебных возможностях для студентов. Публикуемая информация содержит данные об успехах и трудоустройстве выпускников, а также характеристике студентов, обучающихся в вузе в данный момент. Информация, представляемая вузом, является объективной и доступной.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета.

ВЭК отмечает, что в вузе проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством аккредитуемых ОП проводится целенаправленная работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

Подтверждена информация о наличии специального информационного ресурса ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация. Показано наличие документированных процессов управления информацией и кто является ответственными за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – очень хорошая – 78,8%, хорошая – 16,3%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;

- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;

- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;

- измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

Рекомендации ВЭК:

- провести анализ деятельности процессов трудоустройства с целью улучшения информационной поддержки организации практики и трудоустройства обучающихся⁴
- обеспечить отслеживание статистических и информационных потоков в разрезе образовательных программ;
- провести интеграцию отчетности ППС в рамках индивидуальных планов и крі, а также обеспечить ее визуализацию и обратную связь посредством функционала ИС.

Выводы ВЭК по критериям:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП аккредитуемой специальности высшего и послевузовского образования осуществляется в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы, организация образовательного процесса по кредитной технологии обучения осуществляется в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утверждёнными приказом МОН РК 20 апреля 2011 года № 152 (с изменениями и дополнениями от 28 января 2016 года), требованиями ГОСО, утверждёнными Правительством РК от 23 августа 2012 года № 1080 (с изменениями на 15.08.2017 г.), Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации.

ПГУ им. С.Торайгырова осуществляется реализация ОП и стратегии их развития в соответствии с миссией, видением и целью кафедр. Процедура проектирования, разработки и утверждения ОП отражена в СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=212), Академической политике вуза, Правилах разработки модульных образовательных программ в ПГУ.

По всем аккредитуемым ОП выпускающими кафедрами разработана Модель выпускника по каждой ОП в соответствии с Национальными рамками квалификаций и профессиональных стандартов и уровнем образования (бакалавриат, магистратура), которая включает: результат обучения; знания, умения, навыки; социально-этические, экономические и организационно-управленческие, профессиональные компетенции.

Для повышения уровня удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон в получении качественного высшего профессионального образования, кафедрами обновляется содержание образовательной программы с учетом мнений работодателей и других заинтересованных лиц. Кафедры привлекают работодателей в качестве экспертов к участию в реализации образовательных программ на стадии разработки учебных курсов и в независимой внешней оценке видеолекций, электронных учебников. Экспертами ОП «Филология» являются директора СОШ №29, №13, гимназии №3; учёные ПГПИ.

Из работодателей и стейкхолдеров к участию в реализации ОП по специальности 5В040500 «Журналистика» на стадии разработки учебных курсов в качестве экспертов привлекались: асс. профессор, корреспондент газеты «Звезда Прииртышья» Поминов Ю.Д. (г. Павлодар), директор ТОО «Ертiс Медиа» Шомшеков А.С. (г. Павлодар), д.ф.н., профессор кафедры иностранных и русского языков ВА МТО (Россия г.Санкт-Петербург).

Экспертами по ОП 5В011700 Казахский язык и литература, 5В020500 Филология: казахская в качестве разработчиков и экспертов привлекались заместитель директора по

учебной работе школы-лицей № 10 имени Абая Жумадилова Ш.Т., учитель высшей категории СОШ № 22 – Бекишева К.С.

Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза. Так, в частности в ОП 5В011700 Казахский язык и литература, 5В020500 Филология: казахская были внесены следующие курсы: «Тұлғатану», «Қазақ жазуының тарихы және латын графикасы». По ОП Журналистика были внесены следующие элективные курсы, такие как «SMM как составная часть PR стратегии казахстанских СМИ», «Социальные сети и проблемы становления современного информационного общества», «Менеджмент и организация телевизионного производства», «Информационное пространство: создание и продвижение блогов», «Блогинг как аспект современных СМИ», «Паблик рилейшнз как система социальных и информационных технологий», «Организация работы редакций электронных СМИ и веб-изданий». Включение этих дисциплин в учебные планы способствуют формированию тех профессиональных компетенций выпускников по образовательным программам, которые работодатели считают необходимыми.

Формирование у студентов аккредитуемых программ профессиональных компетенций как результата обучения определяется по результатам профессиональных практик. Организация профессиональной практики осуществляется на основе СО ПГУ 8.02.5-17 Общие требования к организации и проведению профессиональных практик. Количество мест для прохождения практики определяется руководством баз практики. К примеру, базами практик обучающихся по ОП «Казахский язык и литература», «Филология: казахская» являются СОШ № 22, школа-лицей №10 имени Абая г. Павлодара, базами практик обучающихся по ОП «Филология: русская» являются СОШ №29 г. Павлодара, СОШ №9 г. Павлодара, ГУ «Аппарат акима Баянаульского района», ГУ «Аппарат акима г. Павлодара», ГУ «Аппарат акима Железинского района», ГУ «Аппарат акима Успенского района», ГУ «Отдел образования г. Павлодара»

Кафедра «Русская филология» одна из немногих кафедр, которая организует выездную практику. Выездная практика проводится на территории Павлодарской, Восточно-Казахстанской областей, в Алтайском крае Российской Федерации. Во время прохождения практики ведется аудиозапись текстов разных жанров. Особый интерес представляют исторические предания, устные мифологические рассказы, которые до сих пор актуальны, рассказы о похоронных обрядах, родильных и свадебных обрядах, отражающие традиционные представления, рассказы о календарных праздниках.

Расшифровка аудиозаписей фольклора и подготовка комментариев к ним дает студенту возможность знакомиться со спецификой устного исполнения фольклорного текста, наблюдать над особенностями речи носителей фольклора, а также систематизировать материал по жанрам. Расшифрованные практикантами записи в дальнейшем будут изучаться и использоваться при подготовке различного рода научных работ и публикаций.

С 20 марта по 22 марта 2017 года к.филол.н., профессор кафедры «Русская филология» ПГУ имени С. Торайгырова Цветкова А.Д. была приглашена в Алтайский государственный институт культуры для проведения занятий по дисциплине «Фольклористика» с обучающимися бакалавриата в рамках участия в программе академической мобильности преподавателей.

В сотрудничестве с организацией «Американские друзья русского фольклора» три американских гражданина Стефани Оллертон, Тейлор Томас и Николай Бурлаков, к.филол.н., профессор Цветкова А.Д. принимала участие в экспедиции по сбору фольклора в Южно-Алтайском крае Российской Республики с 3 июля по 14 июля 2018 года.

В ПГУ реализуется Дуальная система обучения по специальности ОП 5В050400 – Журналистика и 6М050400 – Журналистика совместно с ТОО «Ертіс Медиа». Филиалами

кафедры казахского языка и журналистики являются типичные представители организаций и учреждений СМИ: ГKB «Павлодар Телерадио»; КГП на ПХВ «Центр аналитической информации» управления внутренней политики Павлодарской области, акимата Павлодарской области (газеты «Сарыарка Самалы», «Звезда Прииртышья», «Регион kz», «Нива», «Шахар»); Павлодарский областной филиал АО РТРК «Казахстан» и др. Студенты, обучающиеся в рамках дуального обучения, оформляются на предприятиях на рабочие должности, получают заработную плату, что позволяет им полностью адаптироваться на предприятии еще в процессе обучения.

В университете проводятся мероприятия по разработке ОП, где учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS. При реализации ОП предусмотрены различные виды деятельности, которые формируют соответствующие результаты обучения. В рамках дисциплин предусмотрены лекционные, практические, семинарские, лабораторные занятия, самостоятельная работа студента с преподавателем и без, реализация проектного обучения.

Ключевым вектором развития ПГУ стало предпринимательское образование с концепцией – «обучение через предпринимательство». В этой связи 100 % студентов проходят курсы предпринимательства, лидерства, креативности и др. В рамках Стратегии развития Павлодарской области до 2030 года на базе ПГУ открыта международная Стартап Академия, работа которой направлена на развитие студенческого и преподавательского предпринимательства, а также коммерциализацию проектов. Стартап Академия создает бизнес среду, тем самым резиденты набираются практического опыта и обучаются навыкам ведения бизнеса. На сегодняшний день 1 магистрант кафедры казахского языка и журналистики развивает собственный бизнес-проект.

В рамках ОП в 2014 г. заключены договоры о сотрудничестве со Стамбульским университетом, университетом им. Л.Этвеша (Будапешт). Приглашенные зарубежные ученые Хайати Тюфекчиоглоч, Г.Мезцарос, Дронзина Т.А. (Болгария) прочитали лекции по актуальным проблемам журналистики.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых программ на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение ОП» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых программ, внешних экспертиз ОП. Сформированы рабочие группы из числа обучающихся, ППС и других стейкхолдеров для разработки ОП, МОП, КЭД.

ОП высшего и послевузовского образования проходят внешнюю экспертизу как со стороны работодателей, так и экспертами в области высшего образования ведущих вузов. Ежегодно каждая ОП получает положительные рецензии и отзывы работодателей и экспертов вузов. Однако анализ документов показал, что при проведении внешней экспертизы ОП магистратуры «Филология: казахская», «Казахский язык и литература» экспертами привлекаются школьные учителя.

Также при наличии контактов и связей с казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими аналогичные программы комиссия отмечает отсутствие по ОП 5B011700 Казахский язык и литература, 5B020500 Филология: казахская совместных образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью деканата – 81,7%; доступности и отзывчивости руководства вуза - 73,2%;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 72,1%;

Сильные стороны/лучшая практика:

- разработана и документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого Совета университета;
- в разработке ОП принимают участия обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры;
- обеспечено содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура)

Слабые стороны:

- квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

Рекомендации ВЭК:

- разработать формат и критерий экспертизы/рецензирования ОП, обеспечить проведение экспертизы ОП экспертами из числа работников академических или исследовательских организаций;
- на системной основе продолжить работу по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских вузов;

Выводы ВЭК по критериям: по данному стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

Доказательная часть

Вузом предпринимаются определённые меры по мониторингу и оценке ОП. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, опрос и др. мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация.

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК (Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от «18» марта 2008 года № 125 с изменениями от 30.01.2017 г.).

В университете определены следующие виды мониторинга академических достижений обучающихся:

- мониторинг качества приема, который предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на ОП и осуществляется в рамках анализа результатов вступительных испытаний абитуриентов;
- мониторинг текущей успеваемости обучающихся, который предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, самостоятельной работы под руководством преподавателя, самоподготовки, экзаменов и прохождения практики и осуществляется посредством рейтинговой системы;
- мониторинг остаточных знаний обучающихся, который предполагает оценку эффективности текущего мониторинга успеваемости обучающихся и осуществляется в рамках анализа результатов контрольного среза знаний обучающихся выпускного курса по дисциплинам, выносимым на внешнюю оценку учебных достижений – ВОУД;
- мониторинг качества выпуска обучающихся, который предполагает оценку эффективности мониторинга прогресса обучающихся на разных этапах их обучения в вузе и осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов по профильным дисциплинам и защиты дипломных работ.

Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок, отчетов, докладов и рассматриваются на заседаниях

коллегиальных органов университета.

В ходе проверки были представлены таблицы мониторинга качества реализации ОП, качества выпуска обучающего, качества приема обучающихся, текущей успеваемости обучающихся.

Результаты мониторинга ОП пересматриваются раз в год, вносятся изменения в ОП, КЭД на основании решения Ученого совета по рекомендациям заинтересованных сторон (работодатели, ППС, обучающиеся). Порядок участия работодателей в разработке и совершенствовании ОП регламентируется СО ПГУ 8.07.2-17 «Проектирование и разработка образовательных услуг», Академической политике вуза, Правилах разработки модульных образовательных программ в ПГУ имени С. Торайгырова, утвержденных Протоколами № 15 от 27.05.16 г., № 11 от 24.05.17 г., № 12 от 25.05.18 г. Ученого совета университета.

В отчете приведены доказательства участия работодателей в пересмотре ОП. В апреле 2018 года университетом были направлены анкеты по 173 предприятиям области «Выявление мнения о качестве подготовки молодых специалистов–выпускников ПГУ имени С. Торайгырова», от которых на июнь 2018 года поступило 10 ответов с предложениями по улучшению образовательных программ (в том числе ТОО «Еrtic медиа»).

Аналитическая часть

В ходе визита вуза эксперты ВЭК подтвердили информацию о том, что на аккредитуемых ОП проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП с целью обеспечения соответствия потребностям обучающихся. Об этом свидетельствует проведение анализа, пересмотра содержания и структуры ОП. Вместе с тем ВЭК отмечает, что содержание аккредитуемых образовательных программ в полной мере соответствует последним достижениям педагогической науки.

Также эксперты отмечают, что в ходе проведения мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск, эффективность процедур оценивания обучающихся. Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся, выпускников и работодателей в разработке ОП бакалавриата и магистратуры по аккредитуемым ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 76,9%;
- академической нагрузкой/требованиям к студенту - 73,07%;
- своевременностью оценивания студентов - 78,7%;

Сильные стороны/лучшая практика:

- |- регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП учитывает изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- участие представителей в пересмотре содержания ОП;
- периодическая обновляемость ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить системное проведение мониторинга ОП с учётом изменений условий осуществления профессиональной деятельности и анализа современных тенденций;

Выводы ВЭК по критериям:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

ПГУ имени С. Торайгырова практикует студентоцентрированное обучение, находящее отражение в социальной и академической работе руководства ОП. Кафедрами

представляются на выбор обучающимся несколько образовательных траекторий – перечней элективных дисциплин и последовательности их изучения.

Также траектория обучения требует от студента обязательной подготовки научно-исследовательских работ, начиная с 3 курса. За каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании дипломной работы. Альтернативными формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются подготовка научных докладов, участие в студенческих конференциях, публикация статей в соавторстве с научным руководителем.

Студентоцентрированное обучение требует постоянного рефлексивного процесса. Этот принцип вуз реализует при использовании современных технологий обучения: технологию внедрения и реализации программных, проблемных, коммуникативных методов обучения, ИКТ (дистанционное обучение, медиа-коммуникации, интернет-технология), модульной технологии обучения.

Специальности кафедры «Казахская филология», «Русская филология» и «Казахский язык и журналистика» обеспечивает технологию внедрения и реализации программных, проблемных, коммуникативных методов обучения, ИКТ (дистанционное обучение, медиа-коммуникации, интернет-технология), модульной технологии обучения, лингвистики и литературоведения в русле современных научных достижений отечественной, российской и зарубежной филологии. К методам и приемам, которые до сих пор постоянно используются в учебном процессе, это - творческие задания; работа в небольших группах; обучающие игры (ролевые игры, имитация, профессиональные и образовательные игры); использование общественных ресурсов (специальные приглашения специалистов, экскурсии); проектная методика (социальные проекты, соревнования); изучение нового матрица (интерактивные лекции, работы с наглядными методиками, видео-и аудиоматериалами, такими как «ученик в роли учителя», «каждый человек учит); обсуждение проблемных и дискуссионных вопросов. Кроме того, регулярно используются элементы обновленного содержания образования, такие как: критериальное оценивание и формирующее оценивание; создание дескрипторов, установление обратной связи, дифференциация заданных заданий. Также ППС аккредитуемых ОП используют в качестве инновационных методов и методик обучения: «Таксономия Блума», «Ромашка Блума», «ВЕР», «Дерево мудрости», «DEAL», «ДЖИГСО», «Две звезды, одно желание», «Концептуальная таблица», по Эдварду де Бону «Шесть шляп мышления», «Формула ПОПСа», «SMART (умная цель)», «Фишбоун», «Горячий стул», «Горячий стул», «Светофор», «Пять пальцев». Работа с этими методами позволяет студентам и преподавателям не только классифицировать игры, но и планировать новую тему с учетом имеющегося у них опыта субъекта.

На кафедре казахской филологии дисциплины по художественной литературе преподают по технологии д.ф.н., профессора К.П. Жусупова «Проблемы обучения литературе». ППС кафедры казахской филологии активно использует эту авторскую программу для анализа художественного произведения, которая охватывает широкую аудиторию на своих занятиях, способна полностью раскрыть специфику текста, особенности его стилистических средств и сформировать определенные навыки комплексного анализа текста. Данная методика внедрена в учебный процесс ВУЗов и школ республики.

Применение современных информационных технологий позволяет студентам разносторонней подготовки к обучению на качественную организацию учебного материала найти дифференционный путь. Компьютерное тестирование и диагностические комплексы по дисциплинам обеспечивают оперативный контроль и оценки уровня знаний студентов.

ПГУ им. С. Торайгырова регулярно оценивает методику преподавания и обучения, в том числе через удовлетворенность студентов преподаванием. Данный опрос проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты студентов.

Поддержка автономии обучающихся осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. В университете утверждено положение об эдвайзере университета.

Для рассмотрения жалоб и рекламаций студентов по вопросам, связанным с обучением в вузе разработан стандарт организации «Разработка и оценка ОП» (СО ПГУ 8.09.1-17). По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия. Жалобы и рекламации студенты адресуют на блог ректора университета на образовательном интернет-портале. Кроме того, ПГУ им. С. Торайгырова является постоянным участником акции за «Чистую сессию», студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт www.anticorruption.psu.kz.

В университете действует система оценки результатов обучения (СО ПГУ 9.01.3-17 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=183), основанная на нормативно-правовых актах МОН РК (Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные Приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125 с изменениями от 30.01.2017). Согласно Академической политике ПГУ имени С.Торайгырова, в университете функционирует процедура принятия экзаменов у студентов комиссией, состоящей из 3-х преподавателей. В университете применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования. Правилами предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного, итогового контролей и выпускных экзаменов. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся в рамках академической деятельности основаны на «Правилах организации работы апелляционной комиссии в ПГУ им С. Торайгырова»

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных условий для всех обучающихся. С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций руководством ОП проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения. В ходе интервьюирования данный факт подтвердился. Также обучающиеся подтвердили о функционировании механизма апелляции.

Также комиссия убедилась, что ППС аккредитуемых ОП активно участвуют во внедрении инновационных методик, собственных разработок в области методики.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения - 75%; качеством преподавания – 78,8%; справедливостью экзаменов и аттестации – 80,7%, Своевременностью оценивания студентов – 78,8 %.

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство ОП обеспечило внимание к различным группам обучающихся и учет их потребностей в предоставлении гибких траекторий обучения, последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения для каждой ОП;

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП кластера в контексте студентоцентрированного обучения

Выводы ВЭК по критериям:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Студентоцентрированное обучение,

преподавание и оценка успеваемости и утверждение образовательной программы» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, по 9 критериям – удовлетворительную.

6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на официальном сайте Университета

Перечень стандартов организации, регламентирующих эти процессы следующий:

СО ПГУ 8.07.2-17 Проектирование и разработка образовательных услуг – 30.11.2017.

Введен в действие с 4.01.2018.

СО ПГУ 9.01.3-17 Контроль и оценка учебных достижений обучающихся – 02.10.2017.

СО ПГУ 8.06.2-17 Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов – 02.10.2017.

СО ПГУ 8.01.3-17 Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников – 20.10.2017.

Контингент студентов аккредитуемых специальностей, поступивших в ПГУ им. С. Торайгырова: по очной форме обучения.

Контингент обучающихся на 16.05.2019 по аккредитуемым ОП:

Год поступления	Количество студентов									
	5B020500 – Филология казахская		5B020500Фи лологиярусс кая		5B011700 – Казахский язык и литература		5B050400 – Журналистика			
	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
2014-2015 уч.г.	-	6	4	1	3	4	6	56	1	57
2015-2016 уч.г.	1	7	2	-	3	3	9	56	1	44
2016-2017 уч.г.	-	10	1	4	1	3	7	37	8	36
2017-2018 уч.г.	2	10	5	4	2	4	9	34	4	31
2018-2019 уч.г.	1	5	1	1	9	4	1	6	3	6

Контингент магистрантов специальностей 6M020500 – Филология (русская), 6M020500 – Филология (казахская), 6M011700 – Казахский язык и литература, 6M050400 – Журналистика, поступивших в ПГУ им. С. Торайгырова

Год поступлен ия	Количество магистрантов			
	6M020500 – Филология	6M020500 – Филология	6M011700 – Казахский язык и	6M050400 – Журналисти

	(казахская)		(русская)		литература		ка	
	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Догово р
2014-2015 уч.г.	4	-	3	-	4	1	2	4
2015-2016 уч.г.	4	-	3	-	8	2	1	1
2016-2017 уч.г.	2	4	1	2	5	10	-	3
2017-2018 уч.г.	3	6	1	-	5	10	3	6
2018-2019 уч.г.	1	3	-	-	7	3	7	3

В ПГУ им С.Торайгырова соответствие между уровнем подготовки абитуриентов и последующим учебным прогрессом обучающихся контролируется в процессе выявления знаний при входном контроле в начале изучения каждой дисциплины ОП, который сравнивается затем с результатом сдачи экзамена по данной дисциплине. Обучающиеся узнают о порядке осуществления процедур перевода с курса на курс, перевода с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления через информацию на личной странице портала.

Обучающиеся могут самостоятельно выбрать другой вуз (внутри страны или за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору программ. При этом вуз и его образовательные программы должны быть аккредитованы в своей стране и внесены в Реестр аккредитованных организаций образования и образовательных программ. Выбранный вуз, как правило, должен входить в список рейтинговых вузов.

Профессиональная практика обучающихся проводится в соответствии с требованиями ГОСО, согласно академическому календарю. Все виды профессиональной практики обучающихся осуществляются в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего образования. Количество кредитов, планируемых на профессиональную практику соответствуют требованиям Типовых учебных планов специальности. Для обеспечения практики на кафедре разработана и утверждена сквозная программа профессиональных практик, включающая задания, методические указания, требования к отчетной документации в том числе дневника практики.

Производственная практика у студентов, обучающихся по ОП 5В020500 – Филология: русская, на 2-ом и 3-ем курсах выездная. Студенты собирают и анализируют фольклорные тексты, социолингвистический материал. Производственная (педагогическая) практика проходит в ГУ «Средняя общеобразовательная школа-гимназия №9 города Павлодара», ГУ «Средняя общеобразовательная школа №29 города Павлодара». Между кафедрой «Русская филология» и ГУ «Средняя общеобразовательная школа-гимназия №9 города Павлодара» (договор № 26 от 11.06.2014 г., срок действия до 2020 г.) заключен договор на проведение производственной практики, на проведение профессиональной практики – с ГУ «Средняя общеобразовательная школа № 29 города Павлодара» (договор № 328 от 25.07.2016 г., срок действия до 2020 г.). Студенты кафедры «Казахская филология» по ОП 5В011700 – Казахский язык и литература педагогическую практику проходят в ГУ «Средняя общеобразовательная школа №22 города Павлодара», «Областная школа для одаренных детей №10 города Павлодара».

В ходе прохождения практики работодатели в целом отмечают удовлетворенность уровнем подготовки студентов в ПГУ им. С. Торайгырова. Достаточно высоко оцениваются навыки работы со специальной литературой, организаторские способности, исполнительская дисциплина, умение работать в команде, уровень теоретической и профессиональной подготовки студентов. Несколько ниже работодатели оценивают умение студентов использовать

профессиональные навыки при решении конкретных производственных задач, способность самостоятельно принимать решения, на что необходимо обратить внимание при подготовке студентов. Практически все работодатели видят положительную перспективу трудоустройства.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Для организации академической мобильности по каждой специальности координатором от факультета совместно с деканом факультета определяются вузы-партнеры и организовывается заключение договоров с вузами-партнерами. На основании официального приглашения вуза-партнера оказывается содействие обучающимся в составлении индивидуального учебного плана и согласования его с кафедрой и/или деканатом факультета.

Кафедры казахской и русской филологий активно работают по организации академической мобильности обучающихся. На кафедре «Казахская филология» по программе академической мобильности по специальности 5B011700 – Казахский язык и литература Кабышев Б. прошел обучение в течение 1 семестра в государственном университете им. Шакарима города Семей (2016 г.). Студенты Ерханова А., Үсенбек А., приехавшие по программе академической мобильности из государственного университета им. Шакарима города Семей (2016 г.), из Жезказганского университета им. А. Байконурова города Жезказган, обучались на кафедре «Казахская филология» в течение семестра (2017 г.). Академическая мобильность студентов специальности «Журналистика» происходит в процессе обучения студентов. Например, Ныгметолла Д. в течение одного семестра 2016-2017 уч.г. обучался в Сан-Келнском университете Австрии. Информирование обучающихся ОП происходит путем выкладывания основной информации на официальный сайт ПГУ им. С. Торайгырова (Общая информация, Порядок перезачета кредитов по типу ECTS, Информационный пакет, План-график приглашения зарубежных ученых для проведения занятий, Международная деятельность, Новости и объявления, Контакты) и своевременной рассылки информационных писем. Со студентами проводятся консультационные работы по международным программам: «Болашак», IAESTE, DAAD, IREX, Берлинская стипендия и т.д. По линии международного сотрудничества ПГУ им. С. Торайгырова ППС вуза посетило зарубежные страны с целью повышения квалификации, участия в международных научно-практических конференциях, форумах и семинарах. Магистранты ПГУ им. С. Торайгырова обучаются, проходят научные стажировки за рубежом по различным международным стипендиальным программам

В соответствии с образовательной программой и индивидуальным планом работы магистрантов для прохождения научной стажировки магистранты были направлены в другие иностранные и казахстанские вузы на научную стажировку и приняты для прохождения научной стажировки из других вузов в ПГУ им. С. Торайгырова. Магистранты кафедры «Русская филология» Смольникова Е., Тасыбаева Ж., Ким Йонг Ро, Омаров А., Самсенова Г., прошли недельную стажировку в Омском государственном университете им. Ф. М. Достоевского (декабрь 2014 г.), Гостищева Т. – в Горно-Алтайском государственном университете (июня 2015 г.). Магистрант Донцова В. (октябрь 2015 г.) прошла стажировку на кафедре русского языка филологического факультета в Российском государственном педагогическом университете им. А. И. Герцена (г. Санкт-Петербург), Макарова Н. – на факультете славянской филологии во Вроцлавском университете (Польша). Магистрант Валова М. В. (ноябрь-декабрь 2016 г.) прошла стажировку в Институте иностранных языков (Санкт-Петербург), Здор Е. и Гасымова Т. (сентябрь-октябрь 2016 г.) – в Российском государственном педагогическом университете имени А.И. Герцена (Санкт-Петербург), Рудь А. – в Инновационном евразийском университете (март-апрель 2017 г.). Толокольникова Н. и Ткачук С. прошли научную стажировку на кафедре филологии Казахстанского филиала МГУ имени М. В. Ломоносова (ноябрь-декабрь 2017 г., г. Астана). Магистранты группы МҚТмӘ-21н Мынгышева А. прошла научную стажировку в Омском региональном университете (Российская Федерация, 21 ноября 2016 г. – 30 ноября 2016 г., Темерханова Б., Абдрахманова Р. и магистрант группы МФк-21н Ержан М. – в Омском государственном университете им. Ф. М.

Достоевского (Российская Федерация, 30 октября 2016 г. – 12 ноября 2016 г. По специальности 6М020500 – Филология (казахская) группы Мфк-11п Бергенбек А., Жумабай Ж. (01 апреля 2018г- 15 апреля 2018 г.), группы МҚТмӘ-11н Жуматаева Г., Ермакова А., Кожахметова К., Кузембаева Ч., Тлеукенова А., Кабышев Б. – в Семипалатинском государственном университете им. Шакарима (город Семей, 15 апреля 2018 г. – 28 апреля 2018 г.).

Примерами прохождения научной стажировки в ПГУ имени С. Торайгырова магистрантами специальности 6М020500 «Филология (русская)» из других вузов являются следующие: магистранты Инновационного Евразийского университета Чуйкина А. С. (29 октября 2018 г. – 09 ноября 2018 г.) и Чумжаева В. Н. (29 октября 2018 г. – 09 ноября 2018 г.), Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева Капарова А. А. (02 апреля 2018 г. – 11 апреля 2018 г.); магистранты специальности 6М020500 «Филология (казахская)» Семипалатинского государственного университета им. Шакарима (город Семей) проходили научную стажировку на кафедре «Казахская филология» Калиаскарова Ж. (21 мая 2018 г. – 08 июня 2018 г.) и Мұқаш М. (21 мая 2018 г. – 08 июня 2018 г.), магистранты специальности 6М011700 «Казахский язык и литература», Әшімханова К. (21 мая 2018 г. – 08 июня 2018 г.), Муратов С. (21 мая 2018 г. – 08 июня 2018 г.).

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- По аккредитуемым ОП вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

- По аккредитуемым ОП руководство ОО демонстрирует полное соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании

- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- На кафедрах, аккредитуемых ОП приложено максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Основным механизмом мониторинга профессиональной деятельности выпускников являются справки с места работы (договор), сбор информации ответственными по кафедре за трудоустройство. -

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

-Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать совместную работу с выпускниками;

- Рассмотреть возможность диверсификации ОП, посредством реальной и виртуальной академической мобильности ППС по аккредитуемым ОП;

- Распространить сохранившуюся практику проведения выездной фольклорной экспедиции как образец учебной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

5 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика Павлодарского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года, Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230), а также внутренних нормативных документах (Коллективный договор на 2018–2020 годы, Правила трудового распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Правила внутреннего распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года, Кодекса чести сотрудников (Правила служебной этики) от 27.09.2017 года, Правила конкурсного замещения должностей ППС РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03.2018 года, Правила конкурсного замещения должностей АУП РГП на ПХВ ПГУ имени С. Торайгырова 05.03.2018 года). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников. ППС аккредитуемых ОП отвечает всем показателям кадровой политики: соответствие квалификации преподавателей направлениям подготовки обучающихся, формируемым компетенциям, отвечают лицензионным требованиям. Преподаватели ОП, участвующие в учебном процессе, систематически проходят повышение квалификации (от семинаров на базе ПГУ до обучения на базе других вузов), в том числе по профилю преподаваемых дисциплин.

Доказательная часть

Качественный состав ППС аккредитуемых образовательных программ представлен следующим образом:

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	Процент ост-ти
5В020500 – Филология: казахская							
2016–2017	10	10	3	6	-	2	100
2017–2018	11	10	3	6	-	2	100
2018-2019	12	10	3	5	-	2	100
6М020500 – Филология (казахская)							
2016–2017	10	10	3	6	-	2	100
2017–2018	11	10	3	6	-	2	100
2018-2019	12	9	3	5	1	3	75
5В020500 – Филология: русская							
2016–2017	35	33	1	11	1	17	54
2017–2018	33	28	1	9	1	16	52
2018-2019	32	27	1	8	1	16	51
6М020500 – Филология (русская)							
2016–2017	9	9	-	8	1	-	100
2017–2018	8	8	-	7	1	-	100
2018-2019	3	2	1	2	-	-	100
5В011700 – Казахский язык и литература							
2016–2017	10	10	3	6	-	2	100
2017–2018	11	10	3	6	-	2	100
2018-2019	12	10	3	5	-	2	100
6М011700 - Казахский язык и литература							
2016–2017	10	10	3	6	-	2	100
2017–2018	11	10	3	6	-	2	100

2018-2019	12	9	3	5	1	3	75
5B050400 – Журналистика							
2016–2017	14	11	-	7	-	4	60
2017–2018	20	17	-	7	-	11	41,2
2018-2019	22	18	1	6	-	11	38,3

Базовое образование, ученые степени и звания профессорско-преподавательского состава кафедр «Казахская филология», «Русская филология» и «Журналистика» соответствуют профилю ОП аккредитуемых специальностей. По состоянию на февраль 2019 г. остепененность штатного состава ППС ОП 5B011700 - Казахский язык и литература составляет – 30%, штатность 79%; 5B020500 – Филология: казахская – 32%, штатность 80 %; 6M011700 - Казахский язык и литература –73%, штатность 88 %; 6M020500 – Филология: казахская – 80 %, штатность – 94 %; остепененность штатного состава ППС ОП 5B020500 – Филология: русская составляет 33%, штатность 84%; остепененность ППС ОП 6M020500 – Филология (русская) – 100%, штатность – 67%; остепененность штатного состава ППС ОП 55B050400 – Журналистика составляет 35,3%, штатность 81%; остепененность ППС ОП 6M050400 – Журналистика – 100%, штатность – 81%. Ожидается увеличение докторов PhD обучаемых по целевым грантам, а также за счет государственного заказа. В 2015 году отправлено на обучение 6 человек, в 2017 – 9 человек.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания Качество проведения занятий по дисциплинам, контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством. 6 апреля 2017 года в ПГУ введены в действие Правила системы ключевых показателей эффективности (KPI) деятельности профессорско-преподавательского обучающихся. На кафедрах проводятся работы не только по сохранению постоянных и высоко квалифицированных преподавателей и ученых, так же проводятся работы по подготовке молодых кадров. Составляются списки кадрового резерва из контингента обучающихся, проводятся работы с магистрантами и студентами. Студенты, занимающиеся наукой и хорошо окончившие бакалавриат, рекомендуются для поступления в магистратуру. Например, К. Шахажанова и А. Абдырова, окончившие бакалавриат и магистратуру по специальности казахский язык и литература в нашем вузе, продолжают обучение в докторантуре. Также Қ. Абдуллаева, докторант 2 курса, выпускница ПГУ, получила степень магистра по специальности 6M011700 – Казахский язык и литература.

Так как подбор кадров оказывает большое влияние на качество образования, этому уделяется огромное внимание. Для развития научной работы на кафедрах плановые штатные мероприятия сохраняют свою динамику. 2 преподавателя (Мукушева К.С., Жумабекова Г.А.) кафедры «Казахский язык и журналистика» окончили обучение в докторантуре по целевому гранту по специальности 6D050400 «Журналистика», КазНУ им Аль-Фараби (2014-2017).

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования, и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области. В целях обучения и развития профессиональных и общих компетенций ППС руководством вуза привлекаются научные центры, зарубежные преподаватели, руководители сторонних организаций, например,

такие как: АО «Национальный Центр повышения квалификации ӨРЛЕУ», компания Elsevier.

На кафедрах имеются патенты и авторские свидетельства: Жусупова Н.К.: «Проблемы изучения казахского фольклора» (программа для ЭВМ) (2015 г.); «Проблемы публикации казахского фольклора: первая половина XX века» (Программа для ЭВМ) (2015 г.); Жусупова Н.К., Баратовой М.Н., Карипжановой А.О.: «Проблемы сбора казахского фольклора: первая половина XX века» (Программа для ЭВМ) (2016 г.); Карипжановой Г.Т.: «Профессиональный казахский язык для студентов специальности «Физика-математика» (программа для ЭВМ) (2016 г.); «Литературный анализ художественного текста» (программа для ЭВМ) (2016 г.); «Литературный анализ художественного текста» (программа для ЭВМ) (2016 г.); «Профессиональный казахский язык» для студентов специальности «Физическая культура и спорт» (программа для ЭВМ) (2015 г.); «История казахского литературного языка» (программа для ЭВМ) (2015 г.); «Практическая стилистика казахского языка» (программа для ЭВМ) (2015 г.); «Практическая стилистика» (программа для ЭВМ) (2015 г.); «Мәшһүртану» (программа для ЭВМ) (2015 г.), учебное пособие для студентов специальности «Биотехнология» "профессиональный казахский язык" (программа для ЭВМ) (2015 г.); «Наследие Ж. Аймауытова» (программа для ЭВМ) (2015 г.); Кадыровой Б.М.: «Социальная лингвистика» (программа для ЭВМ) (2016 г.); «Практическая стилистика» (программа для ЭВМ) (2015 г.); «Көркем мәтін тіліндегі сөз-символ қолданысы (ЭЕМ-ге арналған бағдарлама) (2015 г.).

Количество научных публикаций ППС кафедры «Казахская филология» за период с 2015 по 2018 гг.

Издания	Период издания/количество				
	2015	2016	2017	2018	Всего
Монографии (аналитич.обзоры)	-	4	4	-	8
Учебники и учебные пособия	12	10	-	10	32
Статьи в журналах, с ненулевым импакт-фактором	4	2	9		15
Статьи в журналах, рекомендованных ККСОН	40	15	31	5	91
Статьи в научных журналах РК	1	3	-	1	5
Статьи в зарубежных научных журналах, в т.ч. в дальнем зарубежье	3	4	2	6	15
Публикации в материалах зарубежных конференций в т.ч. в дальнем зарубежье	5	1	4	4	14
Публикации в материалах отечественных конференций	13	41	84	32	170

За период с 2015 по 2018 уч. гг. преподавателями кафедры «Русская филология» было издано: 9 монографий, 14 учебных пособий, 26 статей в отечественных и зарубежных научных журналах (из них 1 статья с импакт-фактором) и более 50 публикаций в материалах отечественных и зарубежных конференций (таблица 16).

Количество научных публикаций ППС кафедры «Русская филология» за период с 2015 по 2018 гг.

Издания	Период издания/количество				
	2015	2016	2017	2018	Всего
Монографии	2	2	3	2	9
Учебники и учебные пособия	9	2	1	2	14
Статьи в журналах, с ненулевым импакт-фактором		1	-	-	1
Статьи в журналах, рекомендованных ККСОН		2	5	4	11
Статьи в научных журналах РК		2	1	1	4

Статьи в зарубежных научных журналах, в т.ч. в дальнем зарубежье	8	2	1	-	11
Публикации в материалах зарубежных конференций в т.ч. в дальнем зарубежье	2	6	-	3	11
Публикации в материалах отечественных конференций	6	10	14	10	40

За период с 2015 по 2018 уч. годы преподавателями кафедры «Казахский язык и журналистика» было издано 4 монографии, 5 учебников, 5 учебных пособий, 168 статей в отечественных и зарубежных научных журналах (из них 10 статей с импакт-фактором) и более 110 публикаций в материалах отечественных и зарубежных конференций (таблица 17).

Количество научных публикаций ППС кафедры «Казахский язык и журналистика» за период с 2015 по 2018 гг.

Издания	Период издания/количество			
	2015	2016	2017	2018
Монографии (аналитич.обзоры)	-	1	1	2
Учебники и учебные пособия	5	5		
Статьи в журналах, с ненулевым импакт-фактором	1		4	5
Статьи в журналах, рекомендованных ККСОН	5	5	17	10
Статьи в научных журналах РК				
Статьи в зарубежных научных журналах, в т.ч. в дальнем зарубежье	1		5	
Публикации в материалах зарубежных конференций в т.ч. в дальнем зарубежье	2			
Публикации в материалах отечественных конференций	21	18	25	49

Преподаватели занимаются научной работой индивидуально, так и на уровне кафедры и вуза.

Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе.

К.филол.н., ассоц. проф. (доц.) Шахметовой Н.А. в 2018 году во Франции была выпущена монография «Concept as a nation code».

Монография «Гендерная лингвистика» к.филол.н., ассоц. проф. (доц.) Шаиковой Г.К. применяется в процессе проведения занятий в течение всего периода, как в магистратуре, так и на бакалавриате.

Учебные пособия «Историческая грамматика русского языка» (Павлодар: Кереку, 2016 г.), «Лексикология и фразеология современного русского языка» (Павлодар: Кереку, 2017 г.), «Логический анализ языка» (Павлодар: Кереку, 2018 г.) к.филол.н., ассоц. проф. (доц.) Попович О.А.; «Актуальные проблемы языкознания» (Павлодар: Кереку, 2015 г.), «Современные лингвистические теории» (Павлодар: Кереку, 2016 г.) к.филол.н., ассоц. проф. (доц.) Шахметовой Н.А. применяются на лекционных и практических занятиях по соответствующим дисциплинам.

Монографии «Қазіргі бұқаралық ақпарат технологиялары» (2017 г.), «Қазақ журналистерін зерттеушілер» (2018 г.) проф. Еликпаева С.Т., Капасовой Б.К., «Микрокосмос поэзии М.Ж.Копеева в ракурсе интерпретации на другие языки» ассоц. проф. Канапьянова К.Н., «Поэтический перевод» (2015 г.) проф. Латыповой З.Х., Павлодар облыстық теледидары: журналистика кеңістігінде (2017 г.) Бижан Ж. Қ. применяются в процессе проведения занятий.

Преподаватели кафедры казахской филологии были награждены государственными наградами, почетными званиями и дипломами за работу в области образования Республики Казахстан.

Доктор филологических наук, профессор А.К. Трушев получил несколько наград за год. В частности, знак «Почетный работник образования Республики Казахстан» (2016 г.); Медаль «25 лет Независимости Республики Казахстан» (2016 г.); Л. «Алтын белгі» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (2016); Памятная медаль "К 100-летию Национальной Автономной Алаш" (2018); «С. Юбилейная медаль «125 лет С. Торайгырову» (2018 г.).

Обладателями гранта «Лучший преподаватель» кафедры «Казахская филология» являются следующие: доктор филологических наук, профессор А.К. Турышев (2005, 2016), доктор филологических наук, профессор Н.К. Жусупов (2010), Г.Т. Карипжанова (2011), кандидат филологических наук проф. Кадырова Б.М. (2013), кандидат филологических наук, профессор М.Н. Баратова (2014), к.ф.н., ассоц. профессор А.А. Карипжанова (2015 г.), к.ф.н., профессор Б.К. Капасова (2017 г.). 60% преподавателей кафедры являются лучшими преподавателями.

Обладателем гранта «Лучший преподаватель вуза 2017 г.» кафедры «Русская филология» стала к.филол.н., ассоц. проф. (доц.) Шахметова Н.А.

Преподаватели кафедры «Казахский язык и журналистика» за заслуги в области образования РК награждены государственными наградами, почетными званиями и грамотами, в том числе «Лучший преподаватель» (2012 г.) к.ф.н., профессор А.Ф. Зейнулина, «Медаль Почета» ЖенПИ (2014 г.), Почетный работник образования РК (2012 г.), «Золотая медаль им. С. Торайгырова» (2010 г.), «Почетные грамоты» от министерства РК (2009 г.), к. ф.н., профессор Б.К. Капасова «Лучший преподаватель» (2017 г.); к. ф.н., профессор С. Т. Еликпаев «Почетный работник образования РК» (2012 г.); Ж.К. Бижан «Орден Почета» Республики Казахстан (2018 г.), к.ф.н., ассоц. профессор, доцент К.Н.Канапьянов «Золотая медаль имени Машхур Жусупа» (2013 г.).

Преподаватели кафедры являются членами-корреспондентами АПН Казахстана (к.ф.н., профессор А.Ф. Зейнулина, 2011 г.), Членом Союза журналистов РК (к.ф.н., ассоц. профессор, доцент К.Н. Канапьянов, к.ф.н., доцент кафедры З.Х. Латыпова (2013 г.), к.и.н., ассоц. профессор, доцент Ж.И. Мананбаев (2015 г.), ст. преподаватель Бельгибаева К.К. (2018 г.), Действительными членами Международной академии информатизации (к.ф.н., профессор А.Ф. Зейнулина, к.ф.н., доцент кафедры Х. Латыпова, 2013 г.).

В целях реализации кредитной системы обучения функционирует и модернизируется образовательный портал, интегрированный с автоматизированной системой управления университетом. Портал размещен по адресу www.psu.kz. Данный комплекс объединен в информационную систему организации электронного обучения на основе кредитной и дистанционной технологий – «e-Learning CDT». Данная система была зарегистрирована в 2011 году в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года).

Целью информационной системы является информационное сопровождение и автоматизация процессов организации и управления учебным процессом по кредитной и дистанционной технологии обучения. Информационная система построена на принципах модульности, однократного ввода информации, разграничения прав и ответственностей.

В соответствии с приказом ректора № 1-02-07/528 от 13.08.2012 г. в ПГУ создан Отдел дистанционного обучения и IT-promotion (далее – ОДО и IT-promotion) департамента IT HUB.

На основании правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям, утвержденным постановлением Правительства РК от 19 января 2012 года № 112, применять ДОТ могут все желающие на базе общего технического и профессионального образования и высшего профессионального образования по указанным в правилах причинам. В университете ДОТ применяется для

студентов заочного обучения, студенты, которые обучаются в режиме off-line (кейсы) и on-line (веб-консультации). По заявлению студент выбирает кейс или сетевую технологию для обучения с применением ДОТ, также он имеет право выбрать обе технологии.

В рамках IT Talks – открытой площадки, где участником может стать каждый желающий и интересующийся развитием IT-отрасли, были проведены открытые семинары и мастер-классы с ведущих представителями IT компании Павлодарской области. Так же в университете запущены обучающие курсы, семинары, мастер-классы и открытые лекции в рамках IT Академии, где любой желающий может повысить навыки цифровой грамотности и обучиться навыкам работы графического дизайна, видеомонтажа и программирования.

2 преподавателя, участвующих в реализации ОП 5B020500 – Филология: русская и 2 преподавателя, участвующих в реализации ОП 5B050400 – Журналистика, в 2018 году прошли обучение по информационно-коммуникационным технологиям в «Өрлеу», что позволило расширить применение следующих инновационных методов и форм обучения: брейн-ринг, методы критического мышления, дебаты.

С 2017–2018 года началось внедрение массовых открытых онлайн-курсов. MOOC – массовый открытый онлайн-курс (англ. Massive open online courses) – одна из форм дистанционного образования в виде обучающих курсов по определенным предметам, выложенных в сеть для свободного доступа. Этот образовательный формат предполагает возможность слушать видеолекции в онлайн-режиме.

Профессор Кобденского университета, регион Баян-Ольги, PhD Жылкыайдар К. является дополнительным руководителем магистратуры при доп. нагрузке 0,25 ставки; д.филол.н., профессор Горно-Алтайского государственного университета работает в качестве совместителя 0,25 ставки и ведет занятия по ОП 5B020500 – Филология: русская, 6M020500 – Филология (русская), 6D020500 – Филология; доцент ОмГУ им. Ф. Достоевского д.ф.н. Малышева Е.Г. является дополнительным руководителем магистратуры при доп. нагрузке 0,5 ставки.

В декабре 2015 года для чтения цикла лекций и проведения практических занятий был приглашен д.филол.н., профессор Ефремов В.А. (Российский государственный педагогический университет имени А. Герцена, Россия), в 2016 г. – д.филол.н., профессор Алексеев П.В. (Горно-Алтайский государственный университет, Россия).

ППС кафедры участвует в общественной жизни общества. Участвует в городских и областных мероприятиях, телепрограммах. В рамках программы Президента Республики Казахстан «На пути к будущему: духовное обновление» сотрудники университета активно работали на городском, областном и общегосударственном уровнях. Например, д.ф.н профессор А.К. Трушев, д.ф.н профессор Н.К. Жусупов, к.ф.н профессора Б.К. Капасова, Р.М. Муталиева, Б.М. Кадырова.

Д.ф.н., профессора Н.Ж. Жусипов и А.К. Турышев 14-15 марта 2018 года приняли активное участие в международном форуме, проведенном в Атырау, в целях реализации программы Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева. «Ориентация на будущее: обновление духа» на тему «Восток в будущее: восстановление духа» Великая Отечественная Традиция». А.К. Трушева в рамках учебно-практического семинара «Ориентация на будущее: духовное обновление» на тему «Воспитательная работа по укреплению служебной дисциплины как приоритет», Департамент исправительных учреждений в Павлодарской области с 27 по 29 июня 2018 года в учебно-методическом совещании на тему «Воспитательная работа как приоритетное направление» читал лекцию и получил благодарственное письмо.

Д.ф.н, профессор А.К. Трушев прочитал лекцию о творчестве М. Жусипа на факультете литературы Памуккальского университета 13-14 апреля 2017 года.

ППС ОП активно участвует в общественно-значимых мероприятиях университета, города и области: благотворительных акциях и концертах, творческих вечерах и конкурсах, озеленении городских улиц, субботниках.

Уровень удовлетворенности ППС качеством условий труда предоставляемых ОО и взаимоотношением в коллективе, наглядно демонстрируется в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношение руководства вуза к Вам	59-64,1%	28-30,4%	3-3,2%	2-2,1%
Отношениями с непосредственным руководством	74-80,4%	13-14,1%	3-3,2%	2-2,1%
Отношениями с коллегами на кафедре	81-88%	8-8,6%	3-3,2%	0
Участием в принятии управленческих решений	59-64,1%	23-25%	7-7,6%	3-3,2%
Отношениями со студентами	90-97,8%	1-1,1%	1-1,1%	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	60-65,2%	25-27,1%	7-7,6%	0
Деятельностью администрации вуза	62-67,3%	26-28,2%	4-4,3%	0
Условиями оплаты труда	46-50%	34-36,9%	12-13%	0
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	61-66,3%	27-29,3%	4-4,3%	0
Охраной труда и его безопасностью	74-80,4%	16-17,3%	2-2,1%	0
Управлением изменениями в деятельности вуза	59-64,1%	30-32,6%	3-3,2%	0
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	47-51%	27-29,3%	15-16,3%	3-3,2%
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	55-59,7%	30-32,6%	6-6,5%	1-1,1%

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В Университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками.

Вместе с тем, эксперты отмечают недостаточный уровень привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- Комиссия ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках.

Рекомендации ВЭК для ОП ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- рассмотреть возможность включения критериев по применению интерактивных методов обучения в систему мотивации ППС;
- разработать систему мер по обеспечению ППС возможностям прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье по ОП «Казахский язык и литература», «Филология: казахская»

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:
2 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

ПГУ обладает кадровыми ресурсами, материально-технической базой, информационными ресурсами и библиотечным фондом для реализации ОП. Оценка качества материально-технических и информационных ресурсов осуществляется Центром информатизации образования. Кафедры располагают необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения. Вуз предоставляет студентам современные учебно-тренировочные полигоны, технопарк, оснащённые современным оборудованием, соответствующие реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Доступ к информации по изучаемым дисциплинам обучающимися осуществляется через личный кабинет, расположенный на портале ПГУ, а также посредством ознакомления обучающихся с материалами УМКД преподавателями кафедры.

Доступность данной информации для обучающихся обеспечивается работой таких отделов вуза как: Отдел дистанционного обучения и IT-promotion, Отдел технического сопровождения информатизации университета, Отдел информатизации управления университетом, Отдел информатизации учебного процесса. А также посредством ознакомления обучающихся с правилами использования информации из личного кабинета обучающегося. В учебных корпусах имеются общедоступные терминалы, через которые обучающиеся могут ознакомиться с необходимой информацией.

Для освоения ОП аккредитуемых специальностей имеется 14 компьютерных классов (130, 119, 122, 314, 327, 433, 421, 432, 527, 522, 531, 538, 410, 239), число посадочных мест в них – 193; 2 читальных зала, медиатека, зал электронных ресурсов, зал учебной литературы. Аккредитуемые ОП располагают аудиторным фондом, состоящим из 12 аудиторий: А - 313, 313а, 315, 328, 328а, 319, 540, 532, 488, 438, 542, 537. ППС кафедр располагается в кабинетах: А-324, 326, 542. Учебные аудитории и их оборудование соответствуют целям программы.

На основе приказа 8-03.3-17 от 02 февраля 2017 года «О подготовке ответственных лиц за технику безопасности, охрану труда и пожарной безопасности в ПГУ им С. Торайгырова» имеется специальный журнал. Ответственные лица вуза прошли курс учебной программы «Охрана труда и безопасность ответственных за охрану труда и безопасность лиц и руководящих работников в производственных учреждениях» (сертификат №1485, 21.06.2012 г., г. Павлодар).

Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных

носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения, составляет:

- общий книжный фонд - 816341, из них на каз. яз. - 223580;
- количество научной литературы на каз. яз. - 60257, рус. яз. - 170826;
- количество учебной литературы на каз. яз. - 128953, на рус. яз. - 322898;
- количество учебной литературы на иностранных языках: 7063.

Всего учебно-научной литературы на электронных носителях - 4194, из на каз. яз. - 707, рус. яз. - 1814, иностр. яз. - 465.

ПГУ им С. Торайгырова имеет на портале доступ к базам РМЭБ, ЕЭБ при НЦНТИ, выпускает научные журналы «Вестник ПГУ», «Наука и техника Казахстана».

Результаты НИР, выпускных работ и диссертаций проверяются на плагиат через систему «антиплагиат», установленную на портале каждой кафедры.

Ответственность за полноту и адекватность представляемых материалов несет ППС выпускающих кафедр. На страничке портала "электронные издания" имеются информационно-справочный и методический материалы (www.psu.kz).

Студенты очного и заочного отделений обучаются в режиме off-line и on-line. Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями и сотрудниками центров обучения посредством форумов и чатов Web-портала ПГУ, а также дополнительных программных средств связи (например «Skype», «Mail.ru Агент»).

Студенты очного и заочного отделений обучаются в режиме off-line и on-line. Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями и сотрудниками центров обучения посредством форумов и чатов Web-портала ПГУ, а также дополнительных программных средств связи (например «Skype», «Mail.ru Агент»).

Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения, составляет:

- общий книжный фонд - 816341, из них на каз. яз. - 223580;
- количество научной литературы на каз. яз. - 60257, рус. яз. - 170826;
- количество учебной литературы на каз. яз. - 128953, на рус. яз. - 322898;
- количество учебной литературы на иностранных языках: 7063

Всего учебно-научной литературы на электронных носителях - 4194, из на каз. яз. - 707, рус. яз. - 1814, иностр. яз. - 465.

Сведения о библиотеке университета

Наименование библиотеки	Общая площадь помещений библиотеки (кв.м.)	Площадь хранения (кв. м.)	Число мест в читальных залах	Число пунктов выдачи
Библиотека Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова	3262,8	1166,1	382	14 (5 абонементских и 9 читальных залов)
	3262,8	1166,1	382	14

Фонд научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями.

Фонд основной учебной литературы по профилю подготовки подразделяется на: сельскохозяйственные и технические науки – 311 409 экз., естественные науки – 115 232 экз., социально-гуманитарные науки – 389 700 экз.

ПГУ им С. Торайгырова имеет на портале доступ к базам РМЭБ, ЕЭБ при НЦНТИ, выпускает научные журналы «Вестник ПГУ», «Наука и техника Казахстана». С целью освоения ИКТ всех субъектов образовательного процесса в вузе организованы различные курсы. ППС обучается тому, как необходимо работать с ИКТ. Ведутся специальные лекции, семинары, самостоятельные занятия. Например, ППС и обучающиеся по программе Intel «Обучение ради будущего» прошли курсы «Введение в информационные образовательные технологии XX века», «Информационно-коммуникационные технологии как ресурс педагогической деятельности», получены сертификаты.

В портале (сайте) вуза дана полная и правдивая информация о функциях и особенностях ОП.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО, наглядно продемонстрирован в результатах опроса, представленных в следующей таблице:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично неудовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	81 чел. (77 %)	17 чел. (16,3%)	4 чел. (3,8%)	1 чел. (0,96 %)	1 чел. (0,96%)
2. Доступностью консультирования по личным проблемам	75 чел. (72,1%)	25 чел. (24,03%)	2 чел. (1,92%)	2 чел. (1,92 %)	0 чел. (0%)
3. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	81 чел. (77,8%)	20 чел. (19,2%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,96%)
4. Качеством студенческой службы здравоохранения	81 чел. (77,8%)	17 чел. (16,3%)	2 чел. (1,92%)	0 чел. (0%)	4 чел. (3,84%)
5. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	87 чел. (83,6%)	13 чел. (12,5 %)	2 чел. (1,92 %)	2 чел. (1,92 %)	0 чел. (0 %)
6. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	88 чел. (84,6%)	12 чел. (11,5%)	4 чел. (3,84%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
7. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	75 чел. (72,1 %)	19 чел. (18,26%)	5 чел. (4,80%)	1 чел. (0,96 %)	4 чел. (3,84%)
8. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	71 чел. (87,5%)	29 чел. (27,88%)	3 чел. (2,88%)	1 чел. (0,96 %)	0 чел. (0%)
9. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	91 чел. (88,3%)	13 чел. (11,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
10. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	79 чел. (75,96%)	19 чел. (18,2%)	3 чел. (2,88%)	2 чел. (1,92 %)	1 чел. (0,96%)
11. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	80 чел. (76,9%)	21 чел. (20,1%)	2 чел. (1,92%)	1 чел. (0,96 %)	0 чел. (0%)

12. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 чел. (63,46%)	21 чел. (20,1%)	4 чел. (3,8%)	1 чел. (0,96%)	12 чел. (11,5%)
13. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	80чел. (76%)	18 чел. (17,3%)	4 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,92%)
14. Общим качеством учебных программ	80чел. (76,9%)	22 чел. (21,1%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)
15. Методами обучения в целом	78 чел. (75%)	24 чел. (23,07%)	1 чел. (0,96%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)
16. Проводимыми тестами и экзаменами	89чел. (83,3%)	15 чел. (15%)	0 чел. (0%)	0 чел. (1,6%)	0 чел. (0%)
17. Имеющимися компьютерными классами	71 чел. (68,2%)	25 чел. (24,03%)	7 чел. (6,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,96%)
18. Имеющимися научными лабораториями	69 чел. (66,3%)	19 чел. (18,2%)	6 чел. (5,76%)	1 чел. (0,96%)	9 чел. (8,65%)
19. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	82 чел. (78,8%)	17 чел. (16,3%)	4 чел. (3,84%)	1 чел. (0,96%)	0 чел. (0%)
20. Обеспечением студентов общежитием	68чел. (65,3%)	17 чел. (16,3%)	5 чел. (4,80%)	0 чел. (0%)	14 чел. (13,4%)

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов.

Немаловажным аспектом в сфере обеспечения образовательными ресурсами и системы поддержки обучающихся является наличие в ОО наличие электронных ресурсов для экспертиз результатов НИР, выпускных работ, анализа диссертаций на плагиат.

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающихся информирование и консультирование обучающихся.

Вместе с тем, не всегда учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении аккредитуемых образовательных программ, аналогичны используемым в соответствующих отраслях.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и

литература», «6M011700 - Казахский язык и литература», «5B050400 – Журналистика», «6M050400 – Журналистика»:

- Отмечается высокая активность профессорско-преподавательского состава в разработке учебно-методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам аккредитуемых ОП.

-Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП располагает достаточной базой библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- Руководство ОП должным образом учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Рекомендации ВЭК для ОП «5B020500 - Филология (казахская, русская)», «6M020500 - Филология (казахская, русская)», «5B011700 - Казахский язык и литература», «6M011700 - Казахский язык и литература», «5B050400 – Журналистика», «6M050400 – Журналистика»:

- обеспечить преподавание занятий по дисциплинам в аудиториях, оснащенных новым современным ИТ оборудованием (интерактивными досками);

- открытие учебного кабинета «top-студии» для ОП «журналистика»

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по «5B020500 - Филология (казахская, русская)», «6M020500 - Филология (казахская, русская)», «5B011700 - Казахский язык и литература», «6M011700 - Казахский язык и литература», «5B050400 – Журналистика», «6M050400 – Журналистика»:

3 имеют сильную позицию, 6– удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

9. Стандарт «Информирование общественности»

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

ПГУ им.Торайгырова стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности заинтересованных .

Основным каналом информирования общественности и заинтересованных лиц являются СМИ, социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте). и официальный веб-сайт университета. На страницах вышеуказанных социальных сетей имеется информация об образовательных программах.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями, отделом внутренней политики областного акимата и т.д.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. В университете работает Медиацентр, который является структурным подразделением Центра PR-стратегии и корпоративных коммуникаций. Специалисты центра постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в университете. Делается это посредством университетского сайта www.psu.kz и страниц в таких социальных сетях, как: Facebook, Instagram, ВКонтакте, Мой мир, Одноклассники.

Структуру которого входят лаборатория учебного телевидения, редакции газет «Білік» и пресс-центр имени Л. Сергазиной. Основной задачей медиацентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности вуза (о новостях, научных разработках, а также о реализации в университете ГПРО и других государственных программ) и другое. Целью медиацентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом. Центр работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как: «Алаш Айнашы», 365info.kz, Abai.kz, abctv.kz, agrosektor.kz, akorda.kz, alaman.kz, almau.edu.kz, arnapress.kz, BAQ.kz, BNews.kz, bolashak.gov.kz, cisc.kz, elarna.com, forbes.kz, fund-damu.kz, gorodpavlodar.kz, Gu-Gu.kz, i-news.kz, lvest.kz, kapital.kz, kazakhstan.shafaqna.com, kaztv.kaztrk.kz, liter.kz, massaget.kz, matritca.kz, news.gazeta.kz, news.mail.ru, news.rambler.ru, nur.kz, obk.kz, pulseoftheday.ru, obozrenie.kz, oinet.kz, olo.kz, pad.kz, Pavlodarnews.kz, pavlodar-online.ru, Pavone.kz, ppi.kz, primeminister.kz, pulseoftheday.ru, qazaq-alemi.kz, radiotochka.kz, shyn.kz, Sports.kz, stan.kz, tabigatpv.gov.kz, tengrinews.kz, thenews.kz, imenews.kz, total.kz, ult.kz, vomske.ru, yvision.kz, Zakon.kz, Казинформ, Наука.Кз, egemen.kz, kazpravda.kz, Сайт акимата Павлодарской области, Сайт АНК Павлодарской области (ankpvl.kz), Сайт Дома дружбы Павлодарской области, Сайт МОН РК, Сайт Павлодарского дома географии, Сайт Управления внутренней политики Павлодарской области, Сайт управления культуры, архивов и документации Павлодарской области, Сайт Управления по вопросам молодёжной политики Павлодарской области (УВМП), Ұлт.kz и т.д.

Кроме того, важные материалы публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются по телеканалам. Журналисты Информационного центра публикуют на сайте информацию о всех университетских мероприятиях, концертных программах, конференциях, соглашениях с зарубежными университетами и т.д., направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, круглые столы, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками. ППС и работники Университета вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне.

Пресс служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза www.psu.kz и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета.

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации ПГУ им.Торайгырова демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников

образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость, в связи с созданием национального реестра образовательных программ, дополнения представленной на сайте объективной информации об изменениях ОП, результатах обучения, соответствия ОП Национальной системе квалификаций, ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 - Журналистика», «6М050400 - Журналистика»:

- Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ и на сайте вуза отражена полная информация как о вузе в целом и по аккредитуемым ОП

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 - Журналистика», «6М050400 - Журналистика»:

- Отсутствует

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых:

- по «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)» «5В050400 - Журналистика», «6М050400 - Журналистика»:

1 - имеет сильную позицию, 12 – удовлетворительную.

10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Гуманитарные науки

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В050400 - Журналистика», «6М050400 - Журналистика»: проводит обучение на удовлетворительном уровне, использует современные достижения мировой науки и практики в области аккредитуемых специализаций, а также использует современные методики преподавания.

Образовательные программы по направлению «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В050400 - Журналистика», «6М050400 - Журналистика»: предусматривает изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: базовые и профильные дисциплины и отвечает следующим требованиям:

– основная образовательная программа бакалавра и магистра разрабатывается на основании модульных образовательных программ, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

– образовательные программы разрабатываются на основе компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций;

– требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы бакалавра и магистратуры, к условиям ее реализации и сроки ее освоения определяются конкретными навыками, востребованными на рынке труда;

– основная образовательная программа подготовки бакалавра, магистра формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору студента или магистранта.

В рамках образовательных программ «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика» обучающиеся должны освоить компетенции, описанные в МОП.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

У выпускников, обучающихся по образовательным «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:– имеются углубленные теоретические знания в области языка и литературы, методики преподавания специальных дисциплин.

Выпускники обладают углубленными навыками научно-исследовательской работы.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализациям.

Образовательные программы «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика» реализуются в рамках общей программы изучения общеобразовательных дисциплин и гуманитарных наук. В качестве инновационных методов и методик обучения будут определены: «Таксономия Блума», «Ромашка Блума», «ВЕЕР», «Дерево мудрости», «DEAL», «ДЖИГСО», «Две звезды, одно желание», «Концептуальная таблица», по Эдварду де Боно «Шесть шляп мышления», «Формула ПОПСa», «SMART (умная цель)», «Фишбоун», «Горячий стул», «Светофор», «Пять пальцев». Работа с этими методами позволяет студентам и преподавателям не только эффективно достичь результата, но и планировать новую тему с учетом имеющегося у них опыта субъекта.

На кафедре казахской филологии дисциплины по художественной литературе преподают по технологии д.ф.н., профессора К.П. Жусупова «Проблемы обучения литературы». ППС кафедры казахской филологии активно использует эту авторскую программу для анализа художественного произведения, которая охватывает широкую аудиторию на своих занятиях, способна полностью раскрыть специфику текста, особенности его стилистических средств и сформировать определенные навыки комплексного анализа текста. Данная методика внедрена в учебный процесс вузов и школ.

Все методы направлены на самостоятельную познавательную деятельность, формирование личного интереса к решению учебно-познавательных задач, привлечение обучающихся к наиболее полному реализации интеллектуального потенциала студентов.

Реализация ОП обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) основной образовательной программы.

Оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП осуществляется систематически Центром информатизации образования.

В учебных корпусах имеются общедоступные терминалы, через которые обучающиеся могут ознакомиться с необходимой информацией.

Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения, составляет:

- общий книжный фонд - 816341, из них на каз. яз. – 223580;

- на электронных носителях - 4194, из на каз. яз. –707, рус. яз. – 1814, иностр. яз. –

465.

Компьютерные классы вуза оснащены современными компьютерами, проекторами, экранами, принтерами. Все компьютеры подключены к единой локальной сети и имеют доступ к сети Интернет.

Цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися по специальности «5В020500 Филология: русский язык» следующих навыков и компетенций, востребованных на современном рынке труда: формирование целостной картины мира, развитие способностей управлять познавательной и интеллектуальной деятельностью, серьезность мотивации к профессии, системность мышления (образовательные); умение работать в команде, умение соответствовать корпоративным нормам, формирование речевой культуры, развитие логической культуры, развитие навыков общения, диалога, продуктивного сотрудничества (коммуникативные); склонность к саморазвитию, формирование активной гражданской позиции, стрессоустойчивость, реализация творческого потенциала, высокая профессиональная мобильность (социальные и личные).

Перечисленные навыки и компетенции выпускников вуза подтверждаются: 1) в ходе интервьюирования выпускников в процессе аттестации университета (в частности, выпускник бакалавриата Белоградов Д. и выпускница магистратуры Рудь А.); 2) отзывами работодателей из школ, представленными на кафедру «Русская филология» (так, директором ГУ «СОШ-гимназии № 9 г. Павлодара» Завальной С. В. представлены отзывы на Бабенко И. И Саттарову Я.); 3) в ходе интервьюирования работодателей в процессе аттестации вуза (в частности, директором ГУ «СОШ №29» Еленич В. А.). Навыки и компетенции выпускников отражаются в резюме, которые размещаются на сайте ПГУ им. С. Торайгырова и используются отделом практики и трудоустройства для рекламы выпускников и их участия в конкурсе работодателей.

В настоящее время по аккредитуемым специальностям расширяется практика участия работодателей в образовательной деятельности и оценке качества образования. Кафедры привлекают работодателей к участию в реализации образовательных программ при разработке учебных курсов, проведении лекционных и практических занятий, в независимой внешней оценке учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД) в качестве экспертов. Участие экспертов от работодателей во внешних оценках УМКД позволяет кафедре получать более точную и объективную оценку соответствия программ и результатов обучения требованиям рынка труда.

Формирование у студентов профессиональных компетенций как результата обучения определяется по результатам профессиональных практик. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности, а отдельные дисциплины могут формировать общие, ключевые и специальные компетенции.

Особо можно выделить реализацию дуального обучения с предприятиями-партнерами. Филиалами кафедры «Русская филология» является СОШ №29, кафедры «Казахский язык и журналистика» - организации и учреждения СМИ: ГКБ «Павлодар Телерадио»; КГП на ПХВ «Центр аналитической информации» управления внутренней политики Павлодарской области, акимата Павлодарской области (газеты «Сарыарка Самалы», «Звезда Прииртышья», «Регион kz», «Нива», «Шахар») Павлодарский областной филиал АО РТРК «Казахстан» и др.

Руководство ОП демонстрирует анализ рынка труда и приводит примеры успешного трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников осуществляется по распределению в организации и учреждения, представивших заявку на филологов: вузы, средние и средние профессиональные учебные заведения (школы, гимназии), центры информационных технологий, библиотеки, редакции газет, журналов, радио и телевидение, издательства, органы управления (акиматы), рекламные агентства, музеи,

медиацентры. Одними из лучших выпускников последних лет кафедр являются Белоградов Д. – корреспондент ТК «Ирбис», Саттарова Я. – учитель русского языка и литературы ГУ «СОШ-гимназии № 9 г. Павлодара».

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение обучающимися основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности. Преподавание ведется на основе современных образовательных технологий.

Представлена подтвержденная фактами информация о видах практик: учебная, педагогическая, производственная практики, которые направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. ОП обеспечены доступом обучающихся к современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- Руководство ОП гарантирует доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным в области специализации на бумажных и электронных носителях.

- Члены ВЭК отмечают активную работу руководства ОП по анализу рынка труда и успешного трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

-Отсутствует

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 6 критериев, из которых:

- по «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

б – удовлетворительную.

Образование

5В011700 «Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература»

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а так же целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса.

Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускников в области филологического образования. Обязательными компонентом подготовки бакалавров и магистров является их теоретическая подготовка в области психологии, формирование навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Решение данной задачи обеспечивается изучением базовой дисциплины обязательного компонента «Психология» (1 семестр, 1 курс, к-во кредитов 1). Компетентность выпускников ОП в области коммуникационных технологий формируется в рамках обязательной дисциплины цикла ООД «Информационно-коммуникационные технологии». В ОП всех специальностей включен элективный курс «Новые технологии в образовании». Основное

содержание рабочей учебной программы дисциплины «Новые технологии в образовании» представлены в контексте семи модулей, которые в ходе обучения изучаются во взаимосвязи. Модули программы: новые подходы в преподавании и обучении, обучение критическому мышлению, оценивание для обучения и оценивание обучения, использование ИКТ в преподавании и обучении, обучение талантливых и одаренных учеников, преподавание и обучение в соответствии с возрастными особенностями учеников, управление и лидерство в обучении. В проведении этой дисциплины широко используются постановка SMART-цели, составление ассоциограмм, таксономия Блума, Case-study.

В рамках ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности; подготовки дипломных и магистерских работ.

Преподаватели кафедры на занятиях используют методику, основанную на проблемных, эвристических, игровых и других продуктивных формах обучения, стимулирующих творческие способности обучаемых через непосредственное вовлечение в креативную познавательную деятельность. Активно внедряются интерактивные методы преподавания, информационно-коммуникативные технологии. На занятиях применяются такие технологии и методы как анализ конкретных ситуаций, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, два лектора, диалоговое обучение, подготовка эссе аналитического характера, индивидуальная и групповая презентации и т.д. Используемые методы организации СРС направлены на формирование умения студентов работать с учебной литературой и первоисточниками, электронными каталогами, электронными библиотеками и интернет-сайтами. Использование заданий практического характера формирует творческий подход к их выполнению, готовность к будущей педагогической деятельности, умение использовать теоретический материал на практике. Наиболее эффективными методами организации СРС являются метод проектирования (индивидуально и в группах), написание эссе, составление аннотаций, резюме, опорных схем, глоссариев, подготовка презентаций, портфолио, решение ситуативных задач, разработка поурочных планов и сценариев воспитательных мероприятий. Полученные в ходе выполнения СРС компетенции формируют умение обучать навыкам самообучения.

В рамках ОП делается упор на различные виды практик, взаимопосещение лекций, практических и лабораторных занятий в целях обмена опытом среди преподавателей, а также по плану учебно-методической работы кафедр планируются открытые занятия на уровне кафедры, факультета и института; проводятся семинары, семинары-тренинги, коучинги, вебинары с целью обсуждения эффективности применения новых технологий обучения. Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам языка и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д.

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Стандарты в разрезе

отдельных специальностей», приведены объективные доказательства. Однако, в рамках программы у обучающихся нет возможностей прослушать дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.

Рекомендации ВЭК для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература»:

- использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование» раскрыты 6 критериев, из которых: сильные - нет, 6 - удовлетворительные

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 - Журналистика», «6М050400 - Журналистика»:

- прозрачность разработки плана развития ОП;
- функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения;
- активное привлечение представителей всех заинтересованных лиц;
- четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП;
- прозрачность системы управления образовательной программой;
- открытость и доступность руководства для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества;
- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;
- измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- разработана и документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого Совета университета;
- в разработке ОП принимают участия обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры;
- обеспечено содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП учитывает изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- участие представителей в пересмотре содержания ОП;
- периодическая обновляемость ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- руководство ОП обеспечивает внимание к различным группам обучающихся, в том числе к обучающимся с ограниченными возможностями;

По стандарту «Обучающиеся»:

- наличие политики формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

- Кафедры поддерживают процесс трудоустройства. -

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 - Журналистика», «6М050400 - Журналистика»:

- Отмечается высокая активность профессорско-преподавательского состава в разработке учебно-методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам аккредитуемых ОП.

-Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

-Руководство ОП располагает достаточной базой библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

-Руководство ОП должным образом учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

По стандарту «Информирование общественности»:

- Информирование общественности осуществляется оперативно через разнообразные каналы.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 - Журналистика», «6М050400 - Журналистика»:

- завершить пересмотр Стратегического плана и др. Стратегических документов в 2019 году;

- уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ в рамках пересмотра образовательных программ с целью внесения в

национальный перечень образовательных программ Центра Болонского процесса и академической мобильности;

- продолжить практику повышения квалификации по программам менеджмента образования руководства университета, деканов и заведующих кафедрами аккредитуемых образовательных программ;

- пересмотреть формат плана развития ОП с целью его гармонизации со стратегическими документами университета;

- провести интеграцию индивидуальных планов и крі ППС, при этом обеспечив их публикацию на личной странице преподавателя в действующей ИС;

- продолжить разработку действующей ИС с целью цифровизации перехода на планирование деятельности ППС и обеспечения управляющих действий (например, каскадирования крі) в разрезе образовательных программ;

- осуществить формализацию подходов к определению результатов обучения в контексте внесения ОП в реестр;

- предусмотреть участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органов, принимающих решения по управлению ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- провести анализ деятельности процессов трудоустройства с целью улучшения информационной поддержки организации практики и трудоустройства обучающихся⁴

- обеспечить отслеживание статистических и информационных потоков в разрезе образовательных программ;

- провести интеграцию отчетности ППС в рамках индивидуальных планов и крі, а также обеспечить ее визуализацию и обратную связь посредством функционала ИС.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- разработать формат и критерий экспертизы/ рецензирования ОП, обеспечить проведение экспертизы ОП экспертами из числа работников академических или исследовательских организаций;

- на системной основе продолжить работу по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских вузов;

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- обеспечить системное проведение мониторинга ОП с учётом изменений условий осуществления профессиональной деятельности и анализа современных тенденций;

По стандарту: «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП кластера в контексте студентоцентрированного обучения

По стандарту «Обучающиеся»:

- Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать совместную работу с выпускниками;

- Рассмотреть возможность диверсификации ОП, посредством реальной и виртуальной академической мобильности ППС по аккредитуемым ОП;

- Распространить сохранившуюся практику проведения выездной фольклорной экспедиции как образец учебной деятельности.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- рассмотреть возможность включения критериев по применению интерактивных методов обучения в систему мотивации ППС;

- разработать систему мер по обеспечению ППС возможностям прохождения стажировок и участия в программах академической мобильности в ближнем и дальнем зарубежье по ОП «Казахский язык и литература», «Филология: казахская»

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП «5В020500 - Филология (казахская, русская)», «6М020500 - Филология (казахская, русская)», «5В011700 - Казахский язык и литература», «6М011700 - Казахский язык и литература», «5В050400 – Журналистика», «6М050400 – Журналистика»:

- обеспечить преподавание занятий по дисциплинам в аудиториях, оснащенных новым современным IT оборудованием (интерактивными досками);

- открытие учебного кабинета «топ-студии» для ОП «журналистика»

По стандарту «Информирование общественности»:

- разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ;

- продолжить пересмотр структуры сайта в рамках реинжиниринга ОП с целью обеспечения полноты публикации информации о специфике и результатах обучения в рамках реализуемых образовательных программ и завершить размещение основной информации.

Стандарты «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:
Рекомендации ВЭК для ОП 5В020500/6В02301 – Филология, 6М020500/7М02301 –
Филология»:
-отсутствует

Рекомендации ВЭК для ОП 5В011700 «Казахский язык и литература»:
- использовать различные формы привлечения практиков к реализации учебного процесса.



Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций	+			

		коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			8	9	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе		+		

		определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.				
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			6	11	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		

38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.			+	
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или		+		

		предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.				
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения),	+			

		должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	6	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и		+		

		специфике ОП.				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		

94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
Итого по стандарту			3	6	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			

108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ», например, такие как «Иностранная филология: английский язык», «Иностранная филология: турецкий язык», «Тюркология», «Филология: тюркские языки» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения		+		

		теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.	+			
		Итого по стандарту	3	3	0	0
		ОБРАЗОВАНИЕ				
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
10	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
121	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
122	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
124	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
125	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
			0	6	0	0
		ВСЕГО	35	87	3	0