



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

5В050700-«Менеджмент», 5В050800 – «Учет и аудит»,
6М050900-«Финансы»

**Казахско-Русский Международный университет
с «14» по «16» мая 2018 г.**

Актобе 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**5В050700-«Менеджмент», 5В050800 – «Учет и аудит»,
6М050900-«Финансы»**

Казахско-Русский Международный университет

с «14» по «16» мая 2018 г.

г. Актобе

«16» мая 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	41

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП - Административно-управленческий персонал
АИС – Автоматизированная информационная система
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КРМУ – Казахско-Русский международный университет
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НЛП – нейролингвистическое программирование
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ЭМиС – кафедра «Экономика, менеджмент и сервис»
ЭЦОС - Электронный центр обслуживания студентов

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР № 41-18-ОД от 23.04.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Казахско-русского международного университета стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Казахско-русского международного университета в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Тойбаев Адлет Жунусович, к.пед.н., доцент, Казахстанский инженерно-технологический университет (г. Алматы);

Зарубежный эксперт – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., проректор по учебной работе, профессор кафедры гуманитарных дисциплин, Российская государственная специализированная академия искусств (г. Москва);

Эксперт – Исакова Гульнара Кожажуловна, д.пол.н, профессор, Государственный университет им. Шакарима г. Семей;

Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба "Astana ExProClub - 2025", член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана);

Эксперт – Мукушева Салтанат Булатовна, к.пед.н., Филиал Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области (г. Караганда);

Эксперт – Каирова Меруерт Калиевна, кандидат филологических наук, доцент, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);

Работодатель - Каюдина Наталья Григорьевна, председатель Актюбинского филиала Казахстанской ассоциации дошкольных организации (г. Актюбе);

Студент - Басенова Альбина Руслановна, студент 3 курса специальности «Финансы», Актюбинский университет имени С. Баишева (г. Актюбе)

Студент – Головнева Инна Андреевна, студент 4 курса специальности «Социальная педагогика и самопознание», Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова (г. Актюбе);

Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью (г. Астана)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахско-Русский Международный университет – первый международный негосударственный Университет западного региона Казахстана. 23 февраля 2019 года университет отметит свой 25-летний юбилей. Университет создан под руководством Темерхана Байбосыновича Бердимуратова, который положил начало современного университетского образования, ориентированного на личностное развитие.

Университет создавался как Актюбинское отделение Международного института бизнеса и права (1994-1996), затем – Актюбинское отделение Международного университета в Москве (1996-1998), Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР» (1998-2000), предоставляя огромную возможность для молодежи актюбинского региона в получении экономического и юридического образования.

В истории КРМУ произошло значительное событие, определившее дальнейшую судьбу и лицо Университета: плодотворные международные связи, совместные образовательные проекты с известными европейскими и российскими учеными и вузами явились началом нового пути. Институт (тогда Актюбинский институт менеджмента, бизнеса и права «НУР») впервые в регионе получил новое название, включающее международный компонент – КРМУ – по предложению Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, высказанного им во время церемонии открытия главного учебного корпуса 21 августа 1998 года. Данное предложение Главы Государства было принято в соответствии с Декларацией о вечной дружбе и сотрудничестве между Казахстаном и Россией, ориентированной в XXI столетие.

КРМУ имеет:

Государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности АБ №0142754 от 27 февраля 2012г., без ограничения срока действия;

Свидетельство о государственной регистрации (БИН 980640003395, регистрационный номер – 296-1904-01 ТОО) на право осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами в рамках законодательства РК от 30 декабря 2011 года;

Свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности МК № 003448 от 15 июля 2013 года;

Гимн, герб, флаг.

По результатам институциональной аккредитации в 2015 года университет аккредитован на 3 года.

В настоящее время КРМУ – это многопрофильное учебное заведение с развитой инфраструктурой, квалифицированным ППС и академическими традициями.

Университет осуществляет подготовку по 31 специальности (направление образование, гуманитарные науки, технические науки и технологии и т.д), в т.ч: по 22 специальностям бакалавриата, 6 специальностям магистратуры и 3 специальностям докторантуры.

В 2004 году университетом подписана Хартия Международного фонда за высокое качество в деловой практике (Женева, Швейцария)

Университет обладает Международной премией Европейского сообщества «Евростандарт» (Берн, Швейцария, 2004).

Университет награжден Золотой медалью «За высокое качество в деловой практике» (Швейцария, 2004)

Университет награжден дипломом «За реализацию современных образовательных технологий и сохранение лучших традиций в системе образования» по итогам III Казахстанской международной выставки (Астана, 2006)

Как один из лучших вузов, осуществляющих активную работу по интеграции в международное и научное пространство, был отмечен и включен в Федеральный справочник «Образование в России» (Москва, Россия, 2007).

На Оксфордском саммите лидеров бизнеса, науки и искусства и церемонии чествования лауреатов международных наград университет был удостоен Международной награды имени Сократа (Оксфорд, Великобритания, 2007).

В 2009 году университет награжден «Орденом наций» (Франция).

Ректор университета Бердимуратов Т.Б. в 2012 г. был принят в членство клуба ректоров Европы

В 2013 г. решением Оргкомитета Национального бизнес-рейтинга в Республике Казахстан ректор университета Бердимуратов Т.Б. награжден орденом «Слава Казахстана».

Ректор университета Бердимуратов Т.Б. в 2013 году был удостоен сертификата «Лучший ученый» и медали «Менеджер года» за высокие достижения в управлении университетом.

В 2013 году университет по результатам национального бизнес-рейтинга вошел в ТОП-50 по ОКЭД 85.4 среди средних предприятий республики Казахстан и удостоен почетного звания «Лидер отрасли 2013».

Сократовский комитет Европейской бизнес-ассамблеи (г.Оксфорд, Великобритания) в 2013 году включил Казахско-Русский Международный университет в официальный международный реестр «Best Regional Universities» (Лучшие региональные университеты)

Ректор КРМУ Бердимуратов Т.Б. имеет Благодарственные письма Президента РК Назарбаева Н.А.

5 декабря 2016 г. за заслуги в государственной и общественной деятельности, значительный вклад в социально-экономическое и культурное развитие страны, укрепление дружбы и сотрудничества между народами в честь 25-летия Независимости Республики Казахстан президент-ректор университета Бердимуратов Т.Б. награжден Государственной наградой Республики Казахстан – орденом «Курмет».

08 декабря 2016 года Оргкомитет Общественной Программы «Национальное единство» при поддержке Государственной Думы РФ, Торгово-промышленной палаты РФ, Совета Евразийской экономической комиссии, Российского союза промышленников и предпринимателей Казахско-Русскому Международному университету в лице президента-ректора Бердимуратова Т.Б. представил к награждению международной премией «Признание», которая призвана поощрять российские и зарубежные компании, которые успешно работают в различных областях науки, экономики и культуры.

В 2017 году Казахско-Русский Международный университет вошел в Топ-10 вузов Республики Казахстан глобального (международного) вебометрического рейтинга Webometrics и занял 2 место среди частных университетов страны. По оценке международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities (категория Азия/Казахстан) Казахско-Русский Международный университет, г. Актобе(www.krmu.kz) вошел в первую десятку казахстанских вузов, и занял 2 место среди частных университетов страны. Всего в рейтинге представлено 106 казахстанских вузов.

В 2017 г. сотрудники и ППС университета получили благодарственные письма и грамоты Министерства образования и науки Республики Казахстан – Бердимуратов Т.Б., Тузельбаев Е.О., Исина Ж.А., Каирова Н.И., Иваницкая Н.В., Гришаева О.В., Молдабекова Г.Б.

В университете разработаны и утверждены Основные показатели планирования деятельности на 2017-2018 учебный год, которые были разработаны на основе нормативных требований к деятельности университетов, требований рейтинговых агентств и приоритетных направлений деятельности университета.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 10-15-ОД от 15.05.2015 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 мая 2015 г. в Казахско-Русском международном университете внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы» стандартам специализированной аккредитации НААР (№08-ОД от 26 апреля 2012 г., издание второе). Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Казахско-Русского международного университета.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Исакова Гульнар Кожагуловна, д.пол.н., профессор, проректор по учебной и методической работе Государственного университета имени Шакарима г. Семей;
2. **Зарубежный эксперт** – Сидоркин Александр Михайлович, Ph.D., директор департамента образовательных программ Института образования Национального Исследовательского Университета «Высшая школа экономики» (Москва, РФ);
3. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, м.т.н., начальник службы качества Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (Астана);
4. **Эксперт** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., руководитель офис регистратора Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганда);
5. **Эксперт** – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор кафедры теории и методики дошкольной и психолого-педагогической подготовки Карагандинского государственного университета им. Е.А. Букетова (Караганды);
6. **Эксперт** – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н., преподаватель Казахстанского Института Менеджмента, Экономики и Прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
7. **Эксперт** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к. ю.н., доцент, и.о. зав. кафедрой «Гражданско-правовые дисциплины» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
8. **Работодатель** – Жубай Шамшат Онаевна, руководитель отдела административной работы управления образования Актюбинской области;
9. **Студент** – Сейтжанова Елена Едигеевна, студентка Актюбинского государственного медицинского университета им. М. Оспанова;
10. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта Агентства (Астана).

РЕКОМЕНДАЦИИ ВУЗУ ПО ОП 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»:

Стандарт «Управление Образовательной программой»:

1. Провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и на основе полученных данных усовершенствовать планы развития аккредитуемых образовательных программ, сформировать четкое видение желаемого будущего;
2. ОП необходимо четко определить уникальность своих услуг и сформулировать для себя нишу на региональном рынке образовательных услуг.

3. ОП остро нуждается в создании идентичности собственного бренда, message, который позволил бы обособить свои программы от программ конкурентов. Наличие сжатого, образного описания преимуществ программы позволит ОП лучше позиционировать себя на конкурентном рынке образовательных услуг.

4. Активизировать сотрудничество с другими вузами, реализующих такие же образовательные программы.

Стандарт «Специфика образовательной программы»:

1. Активизировать формирование совместных образовательных программ с зарубежными и казахстанскими вузами.

2. Усилить исходящую студенческую мобильность на всех программах (за исключением 6M050700-менеджмент)

3. Шире привлекать научно-исследовательские организации (включая собственные академические кафедры) к образовательному процессу.

4. В рамках формирования индивидуальных учебных планов, с учетом интересов студентов и возможностей кафедр определять траектории обучения в пределах образовательных программ.

5. Пересмотреть формы оценивания с добавлением проблемных вопросов, активирующих более высокие уровни мышления. Экзаменационные тесты используемые сейчас содержат в основном вопросы, направленные на выявление декларативного знания.

6. Стимулировать более широкое использование современных активных, симуляционных, игровых и интерактивных методов обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

1. Усилить работу по развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых образовательных программ.

2. Обеспечить хотя бы минимальное участие ППС академических кафедр в учебном процессе, избежать возникновения параллельных, непересекающихся систем науки и преподавания.

3. Увеличить объем и качество публикаций ППС, в том числе в изданиях с положительным импакт-фактором. Для этих целей организовать целенаправленное обучение ППС

Стандарт «Обучающиеся»:

1. Активизировать развитие академической мобильности обучающихся по специальности «Финансы» и «Учет и аудит» на основе взаимного сотрудничества с зарубежными и отечественными вузами-партнерами;

2. Создать условия для реализации учебных траекторий обучающихся на основе выбора учебных курсов в рамках определенной программы с учетом требования работодателей, а также формировать модульные образовательные программы с учетом профессиональных компетенций траекторий обучения.

Стандарт «Ресурсы доступные ОП»

1. размещать на сайте университета внешние публикации (цитаты, ссылки) о реализации ОП.

2. обновить компьютерную технику и программное обеспечение, увеличить пропускную способность канала связи Интернет.

3. доработать дизайн и функционал вебсайта: включая личные страницы преподавателей, силлабусы и другие ресурсы для студентов. Продумать маркетинговое решение сайта для абитуриентов, описать преимущества обучения в КРМУ, и на конкретных ОП.

Внешняя экспертная комиссия рекомендовала образовательные программы реализуемые Казахско-Русским международным университетом 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы» аккредитовать сроком на 3 года.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР не

проводился.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии в Казахско-Русский Международный университет в период с 14 по 16 мая 2018 года.

С целью координации работы ВЭК НААР 13.05.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов по институциональной аккредитации НААР программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 189 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры, канцлер	6
Руководители структурных подразделений	13
Деканы факультетов	0
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	42
Студенты, магистранты	63
Выпускники	43
Работодатели	17
Всего	189

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

В ходе визита, в рамках институциональной аккредитации, эксперты ВЭК НААР посетили следующие занятия:

1. Микроэкономика, экзамен, 1 курс, Специальности Менеджмент, Учет и аудит, 11 обучающихся, доцент Мамбетов У.Е., а.304
2. Практика устного перевода, открытое занятие, 4 курс, специальность Переводческое дело, доцент Байдильдинова М.В., а.310

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 40 преподавателей и 39 обучающихся.

С целью валидации представленной в Отчете по самооценке информации экспертами ВЭК НААР была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством анализа официального сайта вуза <http://krmu.kz/>.

Для работы ВЭК НААР были созданы необходимые условия, организован доступ ко всем информационным ресурсам. Со стороны коллектива Казахско-Русского Международного университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы визита ВЭК НААР рекомендации по улучшению деятельности Казахско-Русского Международного университета,

разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.05.2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка в Казахско-Русском международном университете по образовательным программам 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит» осуществляется в очной и заочной формах обучения на базе среднего, технического и профессионального, высшего образования. Подготовка магистров по ОП «6M050900 – Финансы» осуществляется в двух направлениях – научно-педагогическое и профильное. ОП реализуется на основании государственной лицензии АБ № 0142754 от 27.02.2012 г. и приложений к лицензии № 005 от 27.02.2012 г. (бакалавриат), № 008 от 22.07.2013 г. (магистратура). Подготовка специалистов в КРМУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет продемонстрировал наличие политики в области качества образования, утвержденной Ученым советом университета (протокол заседания № 5 от 22.12.2017 г.). Данный документ размещен на сайте университета www.krmu.kz и доступен заинтересованным лицам.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, Стратегическим планом развития университета, а также Планами развития образовательных программ.

Стратегический план развития КРМУ на 2017 – 2021 годы, утвержденный Ученым Советом (протокол УС № 8 от 31.03.2017г.) выстроен с учетом требований быстроменяющейся образовательной среды. Стратегический план рассчитан на четыре года и направлен на системное совершенствование подготовки специалистов с учетом интеграции в мировое образовательное пространство.

В Университете также разработана и утверждена на Ученом совете (протокол №7 от 23.02.2018г.) Концепция развития КРМУ на 2018-2020 годы для перехода в статус предпринимательского вуза.

Стратегические планы развития образовательных программ 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы» КРМУ на 2017-2020 годы разработаны на основании Стратегического плана университета и утверждены на Ученом совете (протокол № 10 от 29.05. 2017г.).

Планы развития ОП: 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы» на 2017-2020 годы, утверждены на заседании Ученого совета КРМУ и разработаны с участием заведующих кафедр, руководителей ОП, опытных преподавателей и работодателей. Так, в качестве работодателей привлекаются: Утегенова А.М. – региональный менеджер отдела финансового анализа ТОО «Бизнес Навигатор LTD», Оразов М.К. – менеджер прямых продаж ЗФ ДБ АО «ВТБ», Токкожина А.Н. - зам.директора филиала по розничному бизнесу ЗФ АО Банк ВТБ Казахстан, Ниязова А.Н. - главный бухгалтер ТОО «Техносервис».

Руководство привлекает представителей работодателей к внешнему рецензированию ОП: 6M050900 – «Финансы» Нурпеисова Э.М., ведущий менеджер сектора продаж в сети СПФ филиала АО ДБ «Сбербанк России»; ОП 5B050800 «Учет и аудит» - Утегенова А.М. начальник финансово-экономического отдела ТОО «Бизнес Навигатор LTD»; ОП 5B050700 «Менеджмент» - Утегенова А.М. начальник финансово-экономического отдела ТОО «Бизнес Навигатор LTD»

Результативность плана развития ОП обеспечиваются ответственностью

заведующего кафедрой и ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП.

Эксперты в ходе ознакомления с внутренней документацией убедились в наличии ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Беседы с обучающимися аккредитуемых ОП, ППС выпускающей кафедры, и знакомство с документацией на кафедре дали возможность убедиться в успешном функционировании внутренней системы обеспечения качества ОП.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Руководство ОП прошло обучение по программам «Менеджмент образования» в объеме 72 часов: зав. кафедрой Жумагалиева Б.З. (сертификат университет «Туран-Астана», преподаватели – ответственные за разработку ОП Дюсегалиева С.Б., Нурмаганбетова М.С., Давлеткалиева К.Б. (сертификаты Института повышения квалификации и переподготовки кадров Актюбинского университета им. С. Байшева).

Аналитическая часть

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП кластера были частично выполнены рекомендации комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года:

1. проведен сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и на основе полученных данных усовершенствованы планы развития аккредитуемых образовательных программ.

По реаккредитуемым специальностям кластера была проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП, осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического совета кафедр и Ученого совета университета, также разработаны Планы развития ОП на 2017-2021 гг. Вместе с тем выпускающей кафедре следует более четко отслеживать эффективность протекающих процессов путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность управления ОП.

Комиссия отмечает, что в университете не систематизирована работа по управлению рисками реализации образовательных программ. В отчете по самооценке было заявлено о том, что проводится оценка рисков, однако в ходе работы комиссии не были предоставлены документы, подтверждающие данный факт. В ходе бесед также не удалось выяснить информацию по данному вопросу.

Комиссия также отмечает, что несмотря на имеющуюся в вузе и опубликованную на сайте www.krmu.kz политику обеспечения качества, в университете слабо развита культура обеспечения качества, в том числе в разрезе образовательных программ. Это показало проведенное интервью с руководителями отдельных структурных подразделений.

2. не в полной мере выполнены рекомендации предыдущей комиссией: «ОП необходимо четко определить уникальность своих услуг и сформулировать для себя нишу на региональном рынке образовательных услуг», «ОП остро нуждается в создании идентичности собственного бренда, message, который позволил бы обособить свои программы от программ конкурентов. Наличие сжатого, образного описания преимуществ

программы позволит ОП лучше позиционировать себя на конкурентном рынке образовательных услуг».

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию образовательной программы перед аналогичными образовательными программами других вузов по содержанию ОП, что позволило бы им добиться конкурентных преимуществ и лучше позиционировать на рынке образовательных услуг. Это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

Проведенное в период с 14 по 15 мая интервью со стейкхолдерами, а также изучение Отчета о выполнении плана мероприятий по рекомендациям ВЭК 2017г. показало, что индивидуальность ОП связана с участием обучающихся в проектной, научно-исследовательской работе при выполнении реальных проектов, в частности проектов для стартапа. Уникальность ими обозначена в развитии многоуровневого непрерывного профессионального образования: колледжа, университета, организаций-работодателей, ассоциаций по развитию предпринимательства (АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», НПП «Атамекен» и др.). При осуществлении образовательного процесса сделан акцент на обеспеченность образовательного процесса информационными и материально-техническими ресурсами, необходимыми для качественного обеспечения образовательного процесса.

Мы считаем, что следует также увеличить число работодателей, участвующих в коллегиальных органах управления ОП, а также обеспечить их репрезентативность. Так, к примеру, в качестве работодателей, привлекаемых к обсуждению ОП работодателями привлекается Утегенова А.М. – региональный менеджер отдела финансового анализа ТОО «Бизнес Навигатор LTD». Этот же работодатель дает внешнюю рецензию на ОП.

3. Активизировать сотрудничество с другими вузами, реализующих такие же образовательные программы.

Университет активно заключает договора и меморандумы о сотрудничестве с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы. Так, имеются договора с Омским институтом (филиал) ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», НОУ ВПО «Омский региональный институт» (г. Омск, РФ), Университет Еврорегиональной Экономики им Альчиде де Гаспери (г. Варшава, Польша), Европейский Университет (г. Монтре, Швейцария) Университетом Панкасила (Индонезия) и др.

Комиссия отмечает, что недостаточно уделяется внимание обеспечению качества деятельности, выполняемой партнерами, в частности при реализации академической мобильности. В частности, не удалось отследить мониторинг обучающихся, выезжающих в другие вузы с посредством онлайн-консультаций, переписки с принимающими университетами и т.д.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 74,4%, «частично удовлетворены» - 17,9% обучающихся, частично не удовлетворены – 2,6%, не удовлетворены – 2,6%, затруднились ответить – 2,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ *Университет имеет опубликованную политику обеспечения качества. Политика в области качества прозрачна, доступна, опубликована на сайте университета.*

Рекомендации ВЭК.

1. *Развивать культуру обеспечения качества, в том числе в разрезе образовательных программ.*
2. *Усилить систему обеспечения качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации академической мобильности обучающихся и ППС.*

3. Увеличить число работодателей, участвующих в коллегиальных органах управления ОП, а также обеспечить их репрезентативность.
4. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития страны, в том числе в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.
5. Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: сильные - 1, удовлетворительные – 12, требующие улучшения - 4.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: образовательный портал и информационный сайт (www.krmu.kz), информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus» (ais/platonus/krmu.kz), портал дистанционного обучения.

В университете также широко используются информационные системы с обслуживанием следующих процессов:

- «1С: Документооборот КОРП», позволяющий в комплексе решать задачи автоматизации учета документов, взаимодействия сотрудников, контроля и анализа исполнительской дисциплины;

- 1С-РЕЙТИНГ: бухгалтерия учебного заведения, предназначенный для автоматизации бухгалтерского учета, где реализован учет студентов и учет различных кадровых изменений;

- Электронная библиотека (<http://193.193.231.21/library>), содержащая электронные ресурсы КРМУ; Информационная система управления библиотекой, которая включает сайт библиотеки, Библиотечно-информационную систему «ИРБИС», доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), базе данных Web of Science и др. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность сбора информации определены внутренней нормативной документацией вуза: Положением о сайте, Положением о библиотеке, Положением об электронной кросс-платформе трансформации (ЭКПТ) и др.

- Интерактивная информационная панель – для просмотра обучающимися расписания занятий и другой справочной информации;

Созданный отдел информационных и дистанционного обучения осуществляет разработку процессов автоматизации и информатизации, создание электронного университета, обеспечивает программно-техническое сопровождение дистанционного обучения, организацию и проведение компьютерного тестирования, качественную и эффективную эксплуатацию компьютерных и мультимедийных лингафонных классов.

В целях автоматизации основных процессов создан и функционирует Электронный центр обслуживания студентов (krmu.kz, ЭЦОС), предназначенный для предоставления сервисных услуг обучающимся КРМУ по принципу одного окна (также в режиме онлайн через сайт www.krmu.kz), который оказывает около 14 учебно-образовательных услуг.

Университет с 2016-2017 учебного года активно применяет программу «Антиплагиат» в целях проверки дипломных работ, магистерских диссертаций, научных статей и других видов работ на оригинальность работы и наличие фактов плагиата.

Сохранность информации обеспечивается: однозначным распределением ролей и функций в используемых ИС; наличием антивирусных программ; системным администрированием серверов; системой резервного копирования на сервера и др.

Система сбора, анализа и управления информацией университета используется для обеспечения качества образовательных услуг и реализации ОП, что подтверждается соответствующими внутренними нормативными документами. Информационно-аналитический отдел Университета регулярно проводит опросы для сбора пожеланий и предложений обучающихся.

Мониторинг плана развития МОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации Плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического обеспечения ОП.

По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедры экономики, менеджмента и сервиса проректорам по направления деятельности. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета и кафедр, оформляется в виде протоколов. В оценивании деятельности ОП участвуют и обучающиеся в качестве потребителя образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Как показало выборочное знакомство с личными делами ППС, сотрудников и обучающихся, обучающиеся, работники и ППС Академии оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности АРГУ в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 50%, «хорошо» - 45%, «относительно плохо» - 2,5, «очень плохо» - 2,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ *Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

Рекомендации ВЭК

- 1. В рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» организовать курсы повышения квалификации ППС, сопровождающих информационные системы.*

Выводы ВЭК по критериям для 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: удовлетворительные – 17.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В вузе сформированы модели выпускников по ОП, в разработке модели выпускника принимали участие ППС кафедры, выпускники и обучающиеся ВУЗа. Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499,

ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

Структура и содержание модульных образовательных программ на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятия, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик. По итогам практики проводится итоговая конференция. Комиссия посетила 15 мая 2018г. в конференцию по итогам проведения производственной практики.

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены постоянные партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

Аналитическая часть

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывает изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. Также для усиления практикоориентированности предлагаемых курсов развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Комиссия отмечает необходимость усиления внимания в плане профессиональной сертификации обучающихся, в частности по 1С: Бухгалтерия. Учитывая то, что в настоящее время в стране активно внедряют инструменты проектного менеджмента в систему государственного управления, на предприятиях страны следует уделить внимание приобретению профессиональных навыков обучающимися в этой области.

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП кластера была частично выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года: «активизировать формирование совместных образовательных программ с зарубежными и казахстанскими вузами».

Так, по реаккредитуемым специальностям кластера начата определенная работа по формированию совместных образовательных программ с зарубежными и казахстанскими вузами. Были заключены договора и меморандумы о сотрудничестве, проведен сравнительный анализ содержания ОП. Однако следует продолжить работу в данном направлении и начать уже активную реализацию таких программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 76,9 %; частично – 20,5%; не удовлетворено – 2,6%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 76,9%, частично – 15,4, частично не удовлетворены – 5,1%, не удовлетворены – 2,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

✓ *Трудоёмкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*

Рекомендации ВЭК

- 1. Актуализировать содержание учебных дисциплин образовательных программ с учетом современных трендов в развитии страны для формирования профессиональных компетенций обучающихся.*
- 2. При формировании цикла профилирующих дисциплин по 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит» в качестве приоритета использовать включение практикоориентированных дисциплин, рассмотреть возможность внедрения элементов дуального обучения по ОП.*
- 3. Активизировать работу в области профессиональной сертификации обучающихся по всем ОП, в том числе и по проектному менеджменту, IC: Бухгалтерия.*
- 4. Обеспечить реализацию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: сильные - 1, удовлетворительные – 8, требующие улучшения - 3.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов:

- Положение о разработке и реализации ОП ВО КРМУ;
- Положение о мониторинге качества образования в КРМУ;
- Положение о профессиональной практике студентов КРМУ;
- Положение об организации учебного процесса по КТО в КРМУ;
- Положение о практике в магистратуре в КРМУ;
- Рабочие инструкции разработки, оформления и введения в действие учебных, рабочих программ и силлабусов; и др.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается

востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка. В ходе анализа документов было обращено внимание на состав рецензентов. Так, внешнюю рецензию на две разные ОП: «Учет и аудит» и «Менеджмент» представил один рецензент - начальник финансово-экономического отдела ТОО «Бизнес Навигатор LTD» Утегенова А.М. Следует расширить список рецензентов для оценки качества образовательных программ и уточнить критерии по их выбору.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 74,4% обучающихся. ППС оценивает доступность руководства «очень хорошо» - 65%, «хорошо» - 30%.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- 1. Увеличить количество внешних рецензентов по экспертизе образовательных программ, шире привлекать руководителей банков, финансовых учреждений, предприятий, организаций, государственных органов, которые смогут провести качественный аудит дисциплин.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: удовлетворительные – 10.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы,

направленной на формирование профессиональной компетенции.

Выпускающая кафедра обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Имеется программа адаптации первокурсников и иностранных студентов.

С 29.08.2009 года функционирует Русский Центр (протокол УС №1 от 2.09.2017г.). Им оказывается помощь при прохождении процедуры нострификации документов об образовании, размещении на места проживания, проводятся консультации тьюторами, эдвайзерами в процессе обучения при наличии языковых барьеров.

При реализации студентоцентрированных ОП, учитываются потребности обучающихся, интеллектуальная развитость, индивидуальные особенности. Для выявления потребностей к научному поиску для обучающихся первых курсов приказом ректора № 3 от 06.09.2016 года введен курс «Учись учиться».

В университете внимание работе по организации инклюзивного обучения (протокол УС № 3 от 27.10.2017 г.). Обучающихся с ограниченными возможностями по ОП кластера за отчетный период нет. Преподаватели ОП Жумагалиева Б.З., Калаганова Н.К., Идрисова А.Р. имеют удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации «Инклюзивное образование в Казахстане: проблемы и перспективы».

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре экономики, менеджмента и сервиса используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации: мозговой штурм, кейс-стади, деловые игры, тренинги, работа в малых группах, ситуационные задачи и т.д.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Как показывают результаты данного анкетирования, обучающиеся удовлетворены качеством обучения в вузе.

Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедрой экономики, менеджмента и сервиса создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- 1) рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для студентов и магистрантов;
- 2) контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине;
- 3) контрольно-измерительные материалы для СРО;
- 4) материалы для контроля знаний;
- 5) материалы для работы на практиках.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов и магистрантов ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Дипломная работа завершает подготовку специалиста и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Цель дипломной работы: систематизация и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности; приобретение навыков самостоятельной работы; овладение методикой исследования, обобщения и логического изложения материала.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему «Platonus», а также при помощи эдвайзера.

Студентам в рамках проектной технологии обучения предоставлена уникальная возможность выбора и участия в выполнении реальных практических проектов и научно-

исследовательской работе по созданию новых технологий, методик, материалов, систем, устройств и программных продуктов, используемых в процессе обучения и для научных исследований Университета и его бизнес окружения. Цель проектной технологии обучения – развить в человеке заложенный творческий потенциал, воспитать смелость мысли, уверенность в своих творческих силах, способность генерировать новые нестандартные идеи, имеющие общечеловеческую ценность.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Формами обратной связи также является блог ректора и виртуальная жалобная книга, расположенные на сайте университета, а также встречи с заведующими кафедрами и руководством университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП кластера были частично выполнены рекомендации комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года: «пересмотреть формы оценивания с добавлением проблемных вопросов, активирующих более высокие уровни мышления. Экзаменационные тесты, используемые сейчас содержат в основном вопросы, направленные на выявление декларативного знания».

В ходе работы, комиссия ознакомилась с системой оценки знаний обучающихся. Выяснено, что основной формой контроля знаний является тестирование, применяются и другие формы, такие как: билеты устно. Анализ тестовых заданий показал, что основная масса тестовых заданий направлена на запоминание информации и не включает задания, требующие решения проблем. Рекомендуется совершенствовать систему контроля знаний обучающихся и разнообразить тестирование такими формами контроля знаний как групповая презентация, защита проекта и др., так как система тестирования не позволяет оценить объективно компетенции, приобретенные обучающимися.

Комиссия отмечает, что в ходе проводимого интервью и на основе анализа предоставленной информации в рамках разработанной модели специалиста проводится контроль знаний обучающихся по результатам обучения дисциплин, однако следует также проводить оценку именно приобретаемых по итогам обучения компетенций обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года «в рамках формирования индивидуальных учебных планов, с учетом интересов студентов и возможностей кафедр определять траектории обучения в пределах ОП». С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций кафедрой проведена работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора не только дисциплин, но и преподавателя.

В ходе интервью с обучающимися ими было высказано мнение о том, что им не хватает навыков правильного оформления документов и ведения делопроизводства, и они предложили включить в образовательную программу по ОП «Менеджмент» такой курс, как «Делопроизводство». Также ими было высказано пожелание ввести курс «Психология управления».

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (76,9%); справедливостью экзаменов и аттестации (76,9%); проводимыми тестами и экзаменами (74,4%).

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать систему контроля знаний обучающихся (разнообразить тестирование такими формами контроля знаний как групповая презентация, защита проекта и др.). Также изменить систему тестирования так, чтобы основная масса тестовых заданий была не на запоминание информации, а включала задания, требующие решения проблем.

2. Рассмотреть возможность включения в образовательную программу ОП «Менеджмент» такие практикоориентированные элективные курсы как - «Делопроизводство», «Психология управления».

3. В рамках разработанной модели специалиста проводить контроль знаний обучающихся не только по результатам обучения, но и результатам освоения ОП (по компетенциям).

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: удовлетворительные – 10.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента бакалавриата заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, КТ выпускников среднего профессионального образования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. Зачисление лиц в магистратуру, докторантуру осуществляется по итогам вступительных экзаменов, набравших следующие баллы:

- в научно-педагогическую магистратуру и докторантуру по иностранному языку – не менее 50 баллов и по специальности - не менее 50 баллов,

- в профильную магистратуру по иностранному языку – не менее 30 баллов и по специальности – не менее 50 баллов.

Лица, имеющие международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами)

владения иностранным языком, освобождаются от вступительного экзамена по иностранному языку в магистратуру, докторантуру.

Таблица 6.1. Контингент по специальностям 5В050800-Учет и аудит 5В050700-Менеджмент 6М050900 Финансы (2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 учебные годы)

Шифр и наименование специальности	2015-2016	2016-2017	2017-2018
5В050800-Учет и аудит	112	131	170
5В050700-Менеджмент	94	94	105
6М050900 Финансы	9	22	13

По ОП обучаются иностранные студенты. Так на ОП «5В050700 – Менеджмент» обучаются 1 студент из Украины (Котова А. С.) и 1 студент из Российской Федерации (Баймаганбетов Р.А.); по ОП «5В050800 – Учет и аудит» – 1 студент из Российской Федерации (Габаев У.Х). По ОП «6М050900-Финансы» иностранных обучающихся нет.

Университетом разработано Положение адаптации первокурсников и иностранных обучающихся (протокол УС №1 от 02.09.2017г.). С первого дня пребывания в Университете для адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с заведующим кафедрой, ППС, эдвайзерами. Для выявления потребностей к научному поиску для обучающихся первых курсов приказом ректора № 3 от 06.09.2016 года введен курс «Учись учиться».

В октябре 2016 года в КРМУ открылся Электронный Центр обслуживания студентов (ЭЦОС), предназначенный для предоставления сервисных услуг студентам КРМУ по принципу одного окна (также в режиме онлайн через сайт КРМУ), а также консультаций обучающихся по учебным вопросам.

Информация об Университете и кафедре предоставляется первокурсникам на сайте вуза, стендах, справочнике-путеводителе, где содержатся сведения об администрации вуза и структурных подразделениях, режиме работы и контактные телефоны; об организации учебного процесса, о Порядке регистрации и перерегистрации обучающихся на учебные дисциплины, о Порядке организации текущего, промежуточного контроля и оценке знаний обучающихся, об организации самостоятельной работы обучающихся, о методике расчета среднего балла (GPA), регламентированные согласно документированным процедурам СМК. Обучающимся 1 курса выдается справочник-путеводитель (протокол УС №1 от 2.09.2017г.).

КРМУ имеет договора о сотрудничестве в сфере образования и науки с такими вузами как: НОУ ВПО «Омский региональный институт» (г. Омск, РФ), Университет Еврорегиональной Экономики им Альчиде де Гаспери (г. Варшава, Польша), Европейский Университет (г. Монтре, Швейцария) Университетом Панкасила (Индонезия) и др.

В частности, на основании договора о сотрудничестве в сфере образования и науки между КРМУ и учреждениями Омский региональный институт (РФ, город Омск), Университет им. Альчиде де Гаспери г. Варшава Польша в 2013-2014 уч.г. были составлены трехсторонние соглашения между данными вузами и магистрантами на прохождение по прохождению научной стажировки магистранта.

Исходящая внешняя и внутренняя мобильность обучающихся Университетом проводится определенная работа по предоставлению возможности академической мобильности обучающихся. Разработано и утверждено на заседании Ученого совета «Положение об академической мобильности КРМУ» (протокол №1 от 02.09.2017г.). Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания КРМУ, а также обеспечения мобильности обучающихся.

аккредитуемых ОП:

- по программе внутренней академической мобильности в МКТУ (Туркестан) во 2-м полугодии 2018 года обучаются следующие 3 студента: Аманкельдин А. и Ибрагим А. - студенты специальности «Менеджмент», 1 курс, М-101каз.; Танжарбаева А. - студентка специальности «Учет и аудит», 1 курс, УА-101каз.;

- во 2-м полугодии 2016-2017 уч.года магистранты КРМУ специальности 6M050900 – Финансы Тажгуразова Б.С., Бурбатырова З.А., Токтамыс А.А. обучались в Алматинской академии экономики и статистики; в рамках входящей академ.мобильности магистранты специальности 6M050900 – Финансы Алматинской академии экономики и статистики обучались в КРМУ – Кенжебаев Б.А., Садвакасова А.М., Сарсенбекова Г.А.

Университетом проводится мониторинг успеваемости обучающихся. Так, успеваемость по ОП 6M050900 «Финансы» за последние три учебных года составила 100%, магистранты показывают 100% уровень качества знаний.

По ОП «УиА» за 2015-2016уч.г. успеваемость студентов составила 93% качества - 74%; за 2016-2017 уч.г. успеваемость – 96%, качество – 75%; за 2017-2018 уч.г. успеваемость 82%, качество – 80%.

По ОП «Менеджмент» за 2015-2016уч.г. успеваемость студентов составила 90% качества -74%; за 2016-2017 уч.г. успеваемость – 95%, качество – 75%; за 2017-2018 уч.г. успеваемость 83%, качество – 80%.

Университетом заключены договоры с базами практики в соответствии с формой Руководством ОП созданы условия для обеспечения обучающимся качественного прохождения практики. Университет получил положительные отзывы о профессиональной деятельности своих выпускников. Так, например, получены благодарственные письма на выпускников ОП «6M050900 –Финансы», «5B050800 –Учет и аудит», «5B050700 –Менеджмент» от АФ АО «ЦеснаБанк», АФ АО «БанкВТБ», АФ АО «Казпочта» и др.

Руководство Академии обеспечивает представительство обучающихся в коллегиальных органах управления, таких как Ученый совет; органы студенческого самоуправления: студенческом парламенте, студенческом совете, комитете по делам молодежи. Так, членом Ученого Совета университета в 2017-2018 году является Герасименко Маргарита, магистрант специальности 6M050700 «Менеджмент», в 2016-2017 был Оразов Мейрамбек, магистрант специальности 6M050900 «Финансы», членами Учебно-методического совета университета являются в 2017-2018 году Кызылқұлова Динара студентка 3 курса специальности «Учет и аудит».

Успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся. В рамках социальной поддержки обучающихся введена 4-х этапная система оплаты за обучение (август, ноябрь текущего года, февраль, апрель следующего года), а также скидки для определенных категорий обучающихся. КРМУ оказывает финансовую поддержку студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, а также студентам, обучающимся из одной семьи, предоставляя им скидки и льготы оказывая единовременную помощь на основании Программы поддержки одаренных обучающихся (протокол УС №1 от 2.09.2017г.), «Положение о льготах и скидках для абитуриентов, студентов и магистрантов». Лучшие студенты кафедры награждены медалями. К примеру, «За доблесть в учебе» награждена Байжанова Багым, студентка специальности «5B050700-Менеджмент».

Таблица 6.2 - Сведения о предоставлении КРМУ скидки от стоимости за обучение специальности «6M050900 Финансы», 5B050700 Менеджмент, 5B050800- Учет и аудит за 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 учебные годы

№	ФИО студента	Специальность	Размер скидки к стоимости обучения	Обоснование	
2015-2016					
1	Сарманов А	5B050800- Учет и	Скидка 10 %	Приказ № 90 от	Категория

		аудит 4 курс		28.10. 2015	сирот
2	Калиева А.Г.	5B050800- Учет и аудит 2 курс	Скидка 5 %	Приказ № 118 от 20.11. 2015	Из одной семьи
3	Кўдайбергенов И.Н.	5B050700 Менеджмент 4 курс	Скидка 10%	Приказ № 118 от 20.11. 2015	Из одной семьи
4	Кўдайбергенова Казына Нўрланкызы	5B050700 Менеджмент 4 курс	Скидка 5%	Приказ № 118 от 20.11. 2015	Из одной семьи
5	Ондаганова А.М.	5B050700 Менеджмент 4 курс	Скидка 10%	Приказ № 118 от 20.11. 2015	Из одной семьи
6	Шманова А.	5B050800- Учет и аудит 1 курс	Скидка 10 %	Приказ №35 ОТ 06.10.2015	После ЭПК
7	Аманчиева Н.	5B050700 Менеджмент 2 курс	Скидка 5%	Приказ №05от 04.09.2015	Из одной семьи
8	Ардакова А.	5B050800- Учет и аудит 2 курс	Скидка 10 %	Приказ №09 от 10.09.2015	Из одной семьи
9	Ниязова Таншолпан	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 30 от 06.10.2015г.	сотрудник КРМУ
10	Анес Лейла	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 18 от 16.09.2015г.	выпускник КРМУ
11	Давыскиба Николай	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 07 от 09.09.2015г.	выпускник КРМУ
12	Махаментжан Акмарал	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 07 от 09.09.2015г.	выпускник КРМУ
13	Жумагулов Чингиз	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 07 от 09.09.2015г.	выпускник КРМУ
2016-2017					
1	Айдаров Т.М	5B050700 Менеджмент 2 курс	Скидка 25 %	Приказ № 05 от 07.09.2016	Знак «Алтын белги»
2	Ардакова А.	5B050800- Учет и аудит 3 курс	Скидка 5%	Приказ № 05 от 07.09.2016	Двое из одной семьи
3	Байжанова Б.	5B050800- Учет и аудит 1 курс	Скидка 5%	Приказ № 05 от 07.09.2016	Многодетная семья
4	Калмашева Д.	5B050800- Учет и аудит 1 курс	Скидка 10%	Приказ № 05 от 07.09.2016	Высокий балл ЕНТ
5	Косымбаева М.	5B050800- Учет и аудит 4 курс	Скидка 10%	Приказ № 05 от 07.09.2016	После ЭПК
8	Кўдайбергенов И.	5B050700 Менеджмент 4 курс	Скидка 10%	Приказ № 05 от 07.09.2016	Двое из одной семьи
9	Кўдайбергенова К.	5B050700 Менеджмент 4 курс	Скидка 5%	Приказ № 05 от 07.09.2016	Двое из одной семьи
10	Нуртазина А.	5B050800- Учет и аудит 3 курс	Скидка 5%	Приказ № 05 от 07.09.2016	Многодетная семья
11	Танашбаева А.	5B050800- Учет и аудит 1 курс	Скидка 5%	Приказ № 05 от 07.09.2016	Многодетная семья
12	Туребаева(Рыпалова) Ю.	5B050800- Учет и аудит 3 курс	Скидка 5%	Приказ № 05 от 07.09.2016	Многодетная семья
13	Жулумбетова Д.Ж.	5B050800- Учет и аудит 1 курс	Скидка 10%	Приказ №28 от 03.09.2016	Сирота
14	Оразов Мейрамбек	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 05 от 07.09.2016г.	выпускник КРМУ
16	Ахатай Кайрат	6M050900 Финансы 1 курс	5 %	Приказ № 05 от 07.09.2016г.	2 чел из одной семьи
2017-2018					
1	Қуантаева Айгерим Азаткызы	5B050800- Учет и аудит 1 курс	Скидка 10%	Приказ № 650 от 27.02.2018 г.	Многодетная семья
2	Мәтжан Айшат Саматкызы	5B050800- Учет и аудит 1 курс	Скидка 10%	Приказ № 650 от 27.02.2018 г.	Двое из одной семьи

3	Тайбеккызы Толкынай	5B050700 Менеджмент 1 курс	Скидка 10%	Приказ № 650 от 27.02.2018 г.	Двое из одной семьи
4	Темірбекова Сәнім Серіккызы	5B050700 Менеджмент 1 курс	Скидка 10%	Приказ № 650 от 27.02.2018 г.	Высокий балл ЕНТ
5	Ардакова А.	5B050800- Учет и аудит 3 курс	Скидка 5%	Приказ № 650 от 27.02.2018 г.	Двое из одной семьи
6	Гайбуллаева Салтанат Мырзакуловна	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 389 от 22.09.2017г.	выпускник КРМУ
7	Иваницкая Наталья Васильевна	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 661 от 03.03.2018 г.	сотрудник КРМУ
8	Кулумбетова Дина Болатовна	6M050900 Финансы 1 курс	15 %	Приказ № 650 от 27.02.2018 г.	сотрудник КРМУ

В КРМУ в целях обеспечения трудоустройства выпускников проводятся следующие мероприятия: ярмарка вакансий для обучающихся выпускных курсов с привлечением работодателей; круглые столы, приглашение руководителей ведущих предприятий и организаций области.

В целях получения адекватной профессиональной помощи в принятии карьерных решений и поиске работы, совершенствования умений КРМУ совместно с социальной службой по защите молодежи проводит обучающие тренинги (коучинги) для выпускников вуза. Так, в ноябре 2017 г. крупнейшая кадровая компания России и ряда стран СНГ ТОО «АНКОР ЦентрАзия» провела мастер-класс на тему «Как правильно искать работу».

В ноябре 2017 г. кафедра Экономики, менеджмента и сервиса провела круглый стол на тему «Трудоустройство выпускников: опыт, проблемы и перспективы». В работе круглого стола приняли участие Утетлеуова А.Т. – директор АФ АО «Цеснабанк», Жумабаева М.А. – заместитель директора АФ АО «Цеснабанк», Довженко Р.В. – руководитель отдела продаж Медиа-группы «РИКА», Токкожина А.Н. – заместитель директора филиала АО «Банк ВТБ» по розничному бизнесу, Оразов М.К. – менеджер отдела продаж и обслуживания физических лиц АО «Банк ВТБ», Мадиева Р. – менеджер по работе с клиентами Банка «Хоум Кредит», Жолданов Е.К. – менеджер АФ НПП «Атамекен».

Мониторинг трудоустройства выпускников ежегодно осуществляется на основании данных ГУ ГЦВП РК и справок о трудоустройстве обучающихся.

Статистика за три последних учебных года по трудоустройству выпускников показывает положительную динамику. Трудоустройство выпускников в 2014-2015 учебном году составило 67%, в 2015-2016 учебном году – 65,5%, в 2016-2017 учебном году по сравнению с предыдущим показателем составил 70% и увеличился на 14,5%.

Лучшие выпускники входят в состав рабочей группы по разработке и совершенствованию ОП. В 2014 г. к 20-летию КРМУ была издана «Золотая книга выпускников», в которой отражены успехи и достижения лучших выпускников КРМУ.

Университетом создаются условия для участия студентов и магистрантов в различных курсах, тренингах, семинарах, организованных фондом развития предпринимательства «Даму», НПП «Атамекен» и др. Однако есть определенные сложности в организации условий по прохождению профессиональной сертификации.

Учебно-воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; проведение традиционных мероприятий; профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ); духовно-нравственное воспитание; экологическое воспитание; эстетическое воспитание; развитие интеллектуальной культуры; профессионально-творческое развитие.

Для общения обучающихся между собой Университет предоставляет следующие возможности: работы студенческих организаций (кружки, клубы, объединения, Советы); виртуальное общение в АИС Платонус посредством набора логина и пароля. В общении

студентов используется официальный ресурс – сайт вуза, социальные сети – Вконтакте, Facebook, Whats.App.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Комиссия отмечает, что университет не сотрудничает с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Эксперты ВЭК отмечают, что по реакредитуемым ОП кластера была частично выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР «усилить исходящую студенческую мобильность на всех программах». Анализ документов и проведенное интервью показало низкую долю обучающихся по программам бакалавриата – участников программы академической мобильности.

В ходе проводимых бесед комиссия выяснила, что, несмотря на организацию ассоциации выпускников университета, данная организация недостаточно активна.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (64,1%); доступностью услуг здравоохранения (61,5%); доступностью библиотечных ресурсов (84,6%); существующими учебными ресурсами (74,4%); общим качеством учебных программ (69,2%); отношением между студентом и преподавателем (79,5%).

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.
- ✓ Университет демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. *Наладить сотрудничество с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности.*
2. *Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.*
3. *Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: сильные - 2, удовлетворительные – 8, требующие улучшения - 2.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Реализацию ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы» обеспечивает кафедра «Экономика, менеджмент и сервис».

Штат выпускающей кафедры включает 21 человек, в том числе 7 кандидатов экономических наук, 4 докторов делового администрирования, 8 магистров экономики, финансов, социальных наук по специальности «УиА», 1 доцент, 1 старший преподаватель.

В настоящее время, по ОП кластера количество преподавателей — практиков — составляет 9 штатных преподавателей от общего количества. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, а также с учетом опыта работы в педагогической сфере.

- в 2015-2016 уч.г. на кафедре ЭМиС работают 7 практиков – к.э.н, доцент С.В. Сулима, к.э.н., доктор PhD, доцент Г.Е. Жумина, к.э.н., доктор PhD, доцент А.Т. Жадигерова, к.э.н., доцент М.Н. Нуржанова, доктор DBA, ст.преп. М.С. Нурмаганбетова, магистр учета и аудита, ст.преп. А.Р. Идрисова, магистр финансов, ст.преп. А.К. Турманбетова;

- в 2016-2017 уч.г. на кафедре ЭМиС работают 9 практиков – к.э.н, проф. С.В. Сулима, к.э.н., доктор PhD, доцент Г.Е. Жумина, к.э.н., доктор PhD, доцент А.Т. Жадигерова, доктор DBA, доцент М.С. Нурмаганбетова, магистр учета и аудита, ст.преп. Абдрахманова А.Р., ст.преп.Пилипенко Е.Н., ст.преп. А.Р. Идрисова, магистр финансов, ст.преп. А.К. Турманбетова, магистр экономики, ст.преп. Г.Б. Молдабекова;

- в 2017-2018 уч.г. на кафедре ЭМиС работают 9 практиков – к.э.н, доцент Жумагалиева Б.З., к.э.н., проф. Е.К. Беккалиев, к.э.н., доктор PhD, доцент А.Т. Жадигерова, доктор DBA, ст.преп. М.С. Нурмаганбетова, магистр учета и аудита, ст.преп. Абдрахманова А.Р., ст.преп. Пилипенко Е.Н., ст.преп. Алпамысова Г.К., ст.преп. А.Р. Идрисова, магистр финансов, магистр экономики, ст. преп Г.Б. Молдабекова.

Кроме штатных ППС с учеными степенями, вузом привлекаются ученые-профессора из топовых вузов РК и РФ. В рамках проектной технологии обучения руководителями проектов выступили профессора ведущих вузов Казахстана и СНГ, среди которых: Сафрончук М.В., Мырзахмет М.К., д.э.н. Садыков Т.У., к.э.н. Стрелец И.А.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Подбором кадров, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников занимается Отдел кадров. Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение, и т.д.) систематически обновляется по мере необходимости.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия их занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными сотрудниками и совместителями ежегодной аттестации в соответствии с Правилами аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 27 января 2016 г. №8 и Положением об аттестации ППС КРМУ. Результатом аттестации может быть либо оставление работника на прежней должности, либо рекомендация на повышение, либо расторжение трудового договора по инициативе работодателя.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и

обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

В составе ППС имеются опытные преподаватели, имеющие определенные достижения в сфере науки и образования, практический опыт на производстве. Так, на кафедре «ЭМиС» университета работают: три академика, члена-корреспондента МАИН Жумагалиева Б.З., Калаганова Н.К., Беккалиев Е.К., два профессора Е.К.Беккалиев и Д.Б. Кулумбетова, почетный работник образования Республики Казахстан, отличник образования РК – Мамбетов У.Е. и др.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступления на учебно-методической секции кафедры).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы.

Руководство ОП демонстрирует механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. Одним из ключевых направлений деятельности руководства ОП является создание благоприятных условий для профессионального и личного развития ППС, в том числе и повышение квалификации.

В вузе разработана политика подготовки собственных кадров. Вуз в 2005 г. заключил договор о сотрудничестве с Европейским университетом. В рамках данного договора в 2012 г. 4 преподавателя кафедры «ЭМиС» получили ученую степень доктора ДВА (М.С. Нурмаганбетова, Ж.К. Шарипова, С.Б. Дюсегалиева, А.К. Отешова). Кроме того, вуз предоставил данным преподавателям финансовые субсидии, а с 2012-2013 уч. г. скидки и финансовые субсидии предоставляются всем сотрудникам вуза на обучение в магистратуре.

В целях развития молодых ученых и специалистов в КРМУ создан СМУ, в состав которого от кафедры «ЭМиС» входят молодые преподаватели: Снасапина А.С. магистр педагогических наук, Амантурллина А.Д., магистр экономических наук.

С 2014-2015 уч.г. в вузе функционирует «Школа молодого преподавателя», которая способствует созданию системы профессионального становления молодых специалистов, имеющих опыт научно-педагогической деятельности до 5 лет.

Преподаватели кафедры «ЭМиС» принимают участие в международных стипендиальных и грантовых программах. Так, к.э.н. Алямова З.А. выиграла грант ОБСЕ и проходила бесплатное обучение на тренинге по технико-экономическому анализу инвестиционных проектов в г. Бишкек.

В университете ежегодно реализуется программа обмена учеными с признанными университетами и научными центрами. Деятельность по академической мобильности курирует Департамент по академической мобильности. Ежегодно для чтения лекции, проведения мастер-классов и т.п. в университет приезжают видные, признанные на международном уровне ученые. Для чтения лекций студентам и магистрантам КРМУ

были приглашены следующие зарубежные профессора: кандидат педагог. наук Рудик Г.А. (г. Монреаль) «Учись учиться», 2015 г., доктор делового администрирования Тейлор Элвуд Клаггет PhD, CFA профессор Университета Salisbury Мэриленд, США, «Финансы и финансовый риск-менеджмент»; 2016 г., д.э.н., профессор МГИМО Стрелец И.А.

Исходящая внешняя и внутренняя мобильность ППС кластера «Экономика и бизнес» за 2017-2018 уч.год:

- 3 человека (Дюсегалиева С.Б., Идрисова А.Р., Нурмаганбетова М.С.) прошли международную научную стажировку в Университете Еврорегиональной экономики им. Альчиде де Гаспари (Польша) в марте 2018 года (сертификат);

- доцент Отешова А.К. участвовала в программе академической мобильности в Атырауском государственном университете им.Х.Досмухамедова в марте 2018 года (сертификат);

- 2 человека (Молдабекова Г.Б., Пилипенко Е.Н.) в феврале месяце 2018 года участвовали в программе академической мобильности в Международном Казахско-Турецком университете в г.Туркестан, РК (сертификат);

- доцент Нурмаганбетова М.С. прошла международную научную стажировку в Академии туризма в г.Анталья, Турция в июле 2017г.(сертификат).

В рамках действия международных договоров ППС и обучающиеся вузов-партнеров принимают участие в международных конференциях. На организованную 22 декабря 2017 года Международную научно-практическую конференцию «INTERNATIONAL FORUM. SESSION 1 «CASE STUDY of PROJECTS» были приглашены ведущие ученые зарубежных и отечественных вузов-партнеров, проводившие свои научные исследования на базе КРМУ. В работе конференции приняли участие: Мохамед Омар Вард – д.т.н., профессор, Университет Дамаска (г. Дамаск, Сирия), Сафрончук Марина Валентиновна – к.э.н., доцент, Московский государственный институт международных отношений (г. Москва, Россия), Чибисова Марина Юрьевна – к.п.с.н., доцент, Московский педагогический государственный университет (г. Москва, Россия), Садыков Туртубек Умутканович – д.э.н., профессор, Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Казахстан), Мырзахмет Марат Кумисбекулы – к.ф-м.н., доцент, Евразийский Национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана, Казахстан).

Кафедра активно занимается научно-исследовательской деятельностью (таблица 7.1)

Таблица 7.1 - Сведения по НИОКР ППС кафедры Экономики, менеджмента и сервиса на 2017-2018 уч.год

№	Тема НИР	Финансирование, сумма	№ гос.регистрации	ФИО исследователя	Заказчик
1	Имиджевая политика организации как инструмент повышения его конкурентоспособности	500 000 тенге	0117РКДО612	Жумагалиева Б.З., к.э.н., доцент	г.Актобе, Экономико-правовой колледж № 414 от 15.10.2017
2	Разработка методических рекомендаций по формированию конкурентных стратегий развития предприятия	500 000 тенге	0117РКДО637	Калаганова Н.К., к.э.н., доцент	г.Актобе, ТОО «Ширин-ТУС» № 346, от 27.11.2017
3	Разработка методических рекомендаций по оптимизации налоговых платежей предприятий и налоговых доходов местных бюджетов в Казахстане	500 000 тенге	0117РКДО610	Нурмаганбетова М.С., ДВА, доцент	г.Актобе, ТОО «ТимТрансСервис» договор 10.11.2017
4	Учет и анализ реализации продукции и финансовых	300 000 тенге	0117РКДО629	Идрисова А.Р., ст.преподаватель	г.Актобе, ТОО

	результатов на предприятиях по производству говядины (на примере Актюбинской области)				«DimashOilGroup» договор от 27.11.2017
5	Совершенствование системы сельскохозяйственной кредитной кооперации в секторе малого агробизнеса (на материалах Актюбинской области)	300 000 тенге	0117РКДО631	Давлеткалиева К.Б., ст.преподаватель	г.Актобе, ИП КХ «ЕРХАН» № 357 от 27.11.2017
6	Разработка маркетинговой стратегии предприятия	500 000 тенге	0117РКДО611	Дюсегалиева С.Б., ДВА, доцент	г.Актобе, ТОО «Ер-Ай Транс Сервис» договор 10.11.2017

В 2016 г. в журнале с импакт-фактором «Актуальные проблемы экономики» была опубликована статья Ниязбаевой А.А. на тему «Современные подходы и основные направления деятельности институтов негосударственного пенсионного обеспечения по управлению пенсионными активами населения».

Учебные пособия кафедры «ЭМиС» опубликованы следующими преподавателями:

1. Пилипенко Елена Николаевна Учебно-методические пособие International Economics in schemes, tables, layouts, attachments Актобе, КРМУ, 2016 г. 180/11,25;
2. Дюсегалиева Салтанат Борангалиевна Учебное пособие Investment company policy Актобе, ТОО «Литер А», 2015 г. 84 /;
3. Нурмаганбетова Манет Сагингалиевна. Учебное пособие Tax control in Republic of Kazakhstan Актобе, ТОО «Литер - А», 2015 – 100 с.

В целях развития полиязычия в университете проводятся занятия на английском языке. Так, дисциплины «Риск-менеджмент», «Финансовый менеджмент» по ОП 5В050700-Менеджмент, 6М050900-Финансы в феврале – марте 2017 года проводились на английском языке специально приглашенным профессором из США – Tylor Claggett, PhD, CFA, профессор Университета Salisbury. Ст.преподаватель Пилипенко Е.Н. преподает на английском языке дисциплину «Международная экономика» для студентов специальности 5В050700 – «Менеджмент», ст.преподаватель Алпамысова Г.К. - дисциплину «Международные стандарты финансовой отчетности» для студентов специальности 5В050800 – «Учет и аудит», преподаватель Поляков А.В. - дисциплину «Учет и отчетность внешнеэкономической деятельности» для студентов специальности 5В050800 – «Учет и аудит». Комиссия удостоверилась в том, что по всем этим вышеуказанным дисциплинам преподавателями разработаны УМКД на английском и русском языках.

Для обеспечения профессионального и личностного роста ППС кафедры повышает квалификацию по финансово-экономическому направлению и менеджменту. Так, на кафедре разработан и утвержден План повышения квалификации и переподготовки ППС (протокол №5 от 25.12. 2014г., протокол №5 от 9.12.2015г., протокол №5 от 14.12.2016г.) примеру, прошли курсы повышения квалификации преподаватели: Пилипенко Е.Н. Мамбетов У.Е., Молдабекова Г.Б. «Практические аспекты ведения бизнеса в Казахстане и за рубежом», Молдабекова Г.Б. «Стратегический менеджмент в образовании»

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП кластера была частично выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР 2016г. «стимулировать более широкое использование современных активных, симуляционных, игровых и интерактивных методов обучения». Изучение документов и результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и выпускниками, показали, что в целом по университету в учебном

процессе применяются интерактивные методы обучения. Однако во время интервью с обучающимися и выпускниками было высказано ими пожелание совершенствовать методику преподавания некоторых дисциплин с применением инновационных методов обучения, в том числе ИКТ, а также усилить практикоориентированность некоторых курсов.

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемым ОП кластера была частично выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР 2016г. «шире привлекать научно-исследовательские организации к образовательному процессу». Несмотря на то, что в университете ежегодно реализуется программа обмена учеными с признанными университетами и научными центрами, академическая мобильность ППС осуществляется не очень активно. Также следует активнее развивать международное сотрудничество в направлении проведения совместных научных исследований с зарубежными партнерами и международных проектах.

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП кластера была частично выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР 2016г. «увеличить объем и качество публикаций ППС, в том числе в изданиях с положительным импакт-фактором». В 2016-2017 учебном году было проведено обучение преподавателей по основам научного творчества и написанию статей в журналах с импакт-фактором, были проведены и другие обучающие семинары на эту тему. Как показано выше, по кафедре опубликована только одна статья. Следует увеличить количество научных статей, опубликованных в таких журналах.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражают полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (65%); поощрение инновационной деятельности (55%), уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу (50%), признание потенциала и способностей преподавателей (52,5%). ППС оценивает поставленную работу в университете по академической мобильности – 35% и повышению квалификации преподавателей – 57,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ *Руководство ОП демонстрирует сознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *ППС университета активно вовлечены в жизнь общества.*

Рекомендации ВЭК

- 1. Совершенствовать методику преподавания преподавателей с применением инновационных технологий обучения, в том числе ИКТ.*
- 2. Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В050700-«Менеджмент», 5В050800 – «Учет и аудит», 6М050900-«Финансы»: сильные - 2, удовлетворительные – 10.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач КРМУ.

В университете созданы условия для обучения студентов, магистрантов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и студентов.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают парк оздоровительных технологий с сауной и бассейном, студенческая поликлиника, зоны отдыха, объекты питания – кухня и столовая-кафе, площадью 567,6 кв.м. на 130 мест; торговые ряды площадью 206 кв.м. библиотечный комплекс с типографией, 2 общежития площадью 877 кв.м., на 144 койко-места; спортивные залы площадью 766,3 кв.м. Также имеется 6 квартир и резиденция, общая площадь жилого фонда – 978 кв.м. Кроме этого имеется: 30 лабораторий и кабинетов; 1 НИИ; 7 центров: Научно-методический электронный центр управления преподаванием на основе нейролингвистического GPS-навигатора, Центр современных психологических исследований, Центр правового консалтинга и медиации, Русский центр, Электронный центр обслуживания студентов, Научно-образовательный центр «Экономикс», Научно-исследовательский центр «Рухани жанғыру»; зал для проведения видеоконференций; атриум, лекционные аудитории и аудитории для практических занятий.

Потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся выявляются путем личных встреч обучающихся с руководством ОП, анкетирования обучающихся, а также через блог ректора вуза.

Учебный процесс осуществляется в четырех учебных корпусах общей площадью 10 695,8 кв.м. Учебная площадь корпусов 7 043,41 кв.м. Все здания, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

Оценка качества функционирования АИС «Platonus» выявила наполняемость АИС «Platonus» учебно-методическими комплексами дисциплин ОП, не применяются возможности АИС для учета ежедневной посещаемости обучающихся.

Территория университета оснащена бесплатным WI-FI. Университет имеет 502 единиц компьютерной техники, в т.ч. ноутбуки -360, персональные компьютеры – 142, что позволяет обеспечить каждую учебную аудиторию компьютерной техникой и каждого студента очной формы обучения с учетом сменности занятий персональным компьютером или ноутбуком; проекторы – 32; лазерный проектор – 1шт.; интерактивные доски – 4; принтеры (МФУ) – 27; МФУ Konica Minolta A3, ризограф, библиотечный СканерА3 (ScanMaster3 - 2шт); «Интерактивная Информационная панель»: 2 телевизора, 2 сенсорных монитора, 2 системных блока; аудиосистема, интерактивная веб камера, 5 телевизоров, что направлено на обеспечение соответствующей информационно-коммуникационной среды обучения.

Объем общего книжного фонда соответствует нормативным требованиям.

Таблица 6.1 - Динамика состояния общего библиотечного фонда по кафедре с 2014 по 2017 гг. по аккредитуемым специальностям

Наименование ОП	Объем фонда, в т.ч. по языкам								Книгообеспеч. на 1 студента
	Всего	На государственном	На русском	На иностранном	Учебная, учебно-методическая литература	Научная	Периодические издания		
							На каз яз	на рус яз	
2015-2016 уч год									
«Учет и аудит»	43846	6732	35099	2015	41256	2273	20	26	548
«Финансы»	32621	9661	21855	1105	31150	1313	20	26	213
« Менеджмент»	19 534	6295	12333	906	18296	984	20	26	227

2016-2017 уч год									
«Учет и аудит»	44113	6951	35147	2015	41510	2286	20	26	507
«Финансы»	32888	9880	21903	1105	31404	1326	20	26	249
« Менеджмент»	19801	6514	12381	906	18550	997	20	26	236
2017-2018 уч год									
«Учет и аудит»	44298	7094	35183	2021	41683	2294	20	25	357
«Финансы»	33073	10023	21939	1111	31577	1334	20	25	208
«Менеджмент»	19986	6657	12417	912	18723	1005	20	25	174

Таблица 6.2 - Сведения об обеспеченности учебной литературой на электронных и магнитных носителях

№	Специальность	2015-2016 учебный год		2016-2017 учебный год		2017-2018 учебный год	
		Количество дисциплин	Количество дисциплин, обеспеченных электр.учебниками	Количество дисциплин	Количество дисциплин, обеспеченных электр.учебниками	Количество дисциплин	Количество дисциплин, обеспеченных электр.учебниками
1	«Учет и аудит»	15	15	20	18	50	50
2	« Менеджмент»	12	12	15	13	37	7
3	«Финансы»	26	26	26	24	26	26

В вузе разработана и внедряется с 2013 г. ИС «Электронная Библиотека», предоставляющая студентам всех форм обучения возможность использования фонда литературы в удаленном доступе. Сайт вуза обеспечивает полный доступ к ЭБ.

Фонд электронной библиотеки собственной генерации с полнотекстовой базой данных <http://193.193.231.19/Library>. Имеется электронная версия издаваемого журнала КРМУ – Вестник КРМУ - ҚОХУ Хабаршысы. Обеспечивается доступ к 22 научным базам данных.

Вузом заключены 7 договоров о сотрудничестве с библиотечными научными фондами: АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы», Актюбинский филиал АО «Республиканской Научно-технической библиотеки» www.alibrary.kz, Актюбинская областная универсальная научная библиотека им. С. Баишева www.baishev.kz, Республиканская межвузовская электронная библиотека г. Алматы www.rmeb.kz, Республиканский Центр Правовой Информации База «Закон» www.rkao.kz, Ассоциация библиотек высших учебных заведений ulark.kz, Библиотекой Актюбинского университета им. С. Баишева www.vuzbaishev.kz.

Имеется доступ к каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, БД «Закон», ИС «Параграф» и мировым базам данных и ресурсов «Elsevier», «Springer», «Thomson Reuters», Polpred.com

Библиотека является членом Ассоциации библиотек Высших учебных заведений РК.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР 2016г. «обновить компьютерную технику и программное обеспечение, увеличить пропускную способность канала связи Интернет». В феврале 2016г. Приобретены ноутбуки и программное обеспечение для них. Новая компьютерная техника расставлена в учебных кабинетах и лабораториях кафедры. Также в учебные кабинеты приобретены проекторы и экраны для них.

Комиссия отмечает, что университет начал работу по созданию условий для обучающихся с ограниченными возможностями. Следует продолжить работу в данном направлении.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов – 84,6%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 56,4%; кабинетов для малых групп – 76,9%; комнатами отдыха для студентов – 41%; имеющимися компьютерными классами – 84,6%; научными лабораториями – 56,4%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 66,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- ✓ *свободный доступ к образовательным интернет - ресурсам, функционирование бесплатного WI – FI на всей территории организации образования.*

Рекомендации ВЭК

1. рассмотреть возможность по созданию условий для обучающихся с ограниченными возможностями.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: сильные - 1, удовлетворительные – 8.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Руководство ВУЗа использует разнообразные способы распространения информации, такие как: официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Основным источником информирования общественности о деятельности КРМУ является сайт университета (www.krmu.kz). Приоритетными направлениями сайта КРМУ являются: продвижение в поисковых системах, повышение активности в социальных сетях. Для продвижения КРМУ в международном рейтинге сайтов Webometrics был заключен договор №27022018/01 от 27.02.2018 с ИП «Продвижение.kz», предметом которого являются следующие услуги: разработка и размещение контекстной рекламы, составление текстовых объявлений для размещения в рекламной системе Adwords (поисковая система Google) и Direct (поисковая система Yandex), SMM-продвижение, как эффективный способ привлечения аудитории на сайт посредством социальных сетей, блогов, форумов, сообществ. SMM-реклама относится к нестандартным и наиболее перспективным методам раскрутки, таргетированная реклама (текстовые, медийные или

мультимедийные объявления, которые демонстрируются только тем пользователям Сети, которые удовлетворяют определенному набору требований, заданному рекламодателем).

На веб-ресурсах и официальных аккаунтах КРМУ в социальных сетях (https://www.instagram.com/krmu_official) размещаются новостная и событийная информация, отзывы студентов, преподавателей и гостей вуза.

Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству, посредством Блога Ректора на сайте КРМУ (http://krmu.kz/blog_of_rector). Ежемесячно проводится мониторинг поступающей информации.

Наиболее часто применяемыми формами связи с потребителями в университете являются: периодический опрос потребителей (анкетирование студентов, работодателей); дни открытых дверей; совещания и круглые столы; прием ректором обучающихся по личным вопросам; проведение ярмарок вакансий по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей предприятий города и области.

Информация об имеющихся ОП ежегодно размещается в справочнике «Абитуриент», справочниках-журналах: «Образование 2016», «Образование 2017», которые содержат информацию об учебных заведениях Казахстана и России, вузах, колледжах, учебных центрах и дополнительных услугах для абитуриентов. В целях информирования общественности Вуз принимает активное участие в международных образовательных выставках в различных городах РК и СНГ, таких как: г. Астана (20-21 января 2018 года), г. Алматы, г. Шымкент (22-25 января 2018 года), г. Ташкент (22-23 мая 2017 года), г. Ашхабад (13-15 ноября 2017 года).

У входа в главный корпус расположены баннеры с информацией об ОП, в корпусах и фойе КРМУ имеются информационные стенды. В профорientационный период информация размещается на республиканских, региональных телеканалах и радиостанциях. Ежегодно выпускаются рекламные буклеты и брошюры с полным перечнем ОП и условиями поступления, которые распространяются на международных образовательных выставках, в школах города западного региона Казахстана во время проведения профорientационной работы сотрудниками университета. Для представителей иностранных делегаций, партнеров по академической мобильности разработан иллюстрированный имиджевый журнал КРМУ на трех языках (каз./рус./англ.).

КРМУ принимает участие в разнообразных процедурах внешней оценки, результаты которой публикуются на официальном сайте.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает отсутствие аудированной финансовой отчетности на сайте университета. Данное обстоятельство связано с тем, что аудит финансовой отчетности только планируется к осуществлению.

Эксперты ВЭК отмечают, что по реаккредитуемым ОП кластера была частично выполнены рекомендации комиссии ВЭК НААР 2016г. «доработать дизайн и функционал вебсайта: включая личные страницы преподавателей, силлабусы и ресурсы для студентов. Продумать маркетинговое решение сайта для абитуриентов, описать преимущества обучения в КРМУ и на конкретных ОП» и «размещать на сайте университета внешние публикации (цитаты, ссылки) о реализации ОП». Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Слабо отражена информация об ожидаемых результатах обучения по ОП, о преподавании, оценочных процедурах, об учебных возможностях, предоставляемых

обучающимся. Следует продолжать активнее размещать на сайте университета внешние публикации (цитаты, ссылки) о реализации ОП.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 74,4%, частично удовлетворены – 20,5% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

1. Разместить на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность по результатам внешнего аудита.

2. Размещать более подробную информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

3. Разработать маркетинговую стратегию университета, активизировав рекламу и информирование общественности региона о деятельности университета и реализуемых ОП по профилям.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: удовлетворительные – 12, требующие улучшения-1.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата и магистратуры осуществляет путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах, в университете – через повышение квалификации ППС на курсах, тренингах. Для улучшения качества образовательного процесса для обучающихся организовываются гостевые лекции, в том числе зарубежных преподавателей.

Для успешного освоения ОП обучающимися преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу. Преподавателями кафедры успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов, аудио-видео оборудования, видеопрокторов и др.

Важным фактором практикоориентированности курсов является привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к преподаванию в вузе. В данной сфере задействованы специалисты банковских систем (АО «Банк Центр Кредит», АО «ВТБ Банк», АО «Цесна Банк»), а также преподаватели, имеющие практический опыт работы Сулима С.В. к.э.н., проф. (ТОО «Виал Сервис»), Молдабекова Г.Б. ст. преподаватель (Актюбинское газовое хозяйство), Идрисова А.Р. ст. преподаватель (ТОО «Технострой»), Турманбетова А.К. ст. преподаватель (ТОО «Анвар»), Жумина Г.Е к.э.н., доцент (ИП) Жадыгерова А.Т. к.э.н., доцент (ИП). Кроме

того, КРМУ широко практикует привлечение ведущих специалистов экономистов, финансово-кредитной, банковской системы Республики Казахстан, известных отечественных ученых и практиков для чтения лекций и в качестве председателей ГАК: к.э.н., проф. кафедры АРГУ им. К. Жубанова Жунусов Б.А.; д.э.н. проф. ЮКГУ им М.Ауезова г. Шымкент директор центра мониторинга и управления качеством Нурашева К.К.; заведующая кафедрой государственное управление и маркетинг АРГУ им. К. Жубанова PhD Саимова М.Д., директор Научного центра инновационных технологий и проф. кафедры ААЭиС, проф. кафедры Государственного и местного управления Академии государственного управления при Президенте РК, г.Астана Кубаев К.Е., управляющая РКО №3 АФ АО «БанкЦентрКредит» Уразбаева О.В. и др.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами, согласно академическому календарю и методически обеспечены. Кафедрой заключены договора на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового предприятия и студентов. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Дни открытых дверей.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям. Тесная работа ведется с банками города Актобе, производственными предприятиями, страховыми компаниями и т.д.

Выпускники аккредитуемых специальностей работают в качестве руководителей и специалистов банков, страховых компаний и других финансовых структур, финансовых консультантов и аналитиков организаций всех форм собственности. К примеру, выпускник Абу Нурбек после окончания вуза устроился в качестве кредитного консультанта в АО «Банк Хоум Кредит», затем перевелся в Отдел военной полиции Актюбинского гарнизона сержантом финансовой службы. Выпускники Смолова Юлиана, Алмагамбетова Камилла со времени окончания КРМУ работают специалистами банков (АФ АО «Банк Хоум Кредит», АФ АО «АТФ Банк»). Выпускник специальности 5В050800 – Учет и аудит Джулдасова Алия работает бухгалтером в ТОО «Прикаспийский машиностроительный комплекс», Казбагамбетова Орынгуль работает помощником бухгалтера в КГУ «Государственный архив Актюбинской области».

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. В ходе работы комиссии не удалось посетить занятия, так как в этот период в университете проходил рубежный и итоговый контроль. В этой связи, 15 мая 2018г. комиссия посетила экзамен по дисциплине «Микроэкономика» в 304 ауд. (доцент кафедры «Экономика, менеджмент и сервис Мамбетов У.Е.), который проводился в форме билетов.

Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся. Проведение интервью с ППС,

обучающимися и выпускниками показало, что в целом по университету в учебном процессе применяются интерактивные методы обучения. Однако во время интервью с обучающимися и выпускниками было высказано ими пожелание усилить практикоориентированность некоторых курсов.

Разработанные руководством ОП цели и результаты обучения носят общепрофессиональный характер, не конкретизированы в соответствии с целями и в разрезе каждой дисциплины. В связи с чем, комиссия рекомендует разработать матрицу компетенций по каждой дисциплине в соответствии с целями каждой ОП.

В ходе интервью выяснилось, что практически отсутствуют стажировки профессорско-преподавательского состава на базе предприятий. В этой связи для обеспечения тесной связи с практикой необходимо разработать планы стажировок. Также следует рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры на различных предприятиях. Это усилит практикоориентированность дисциплин.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Организация и проведение профессиональной практики в КРМУ осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Перед началом каждого вида практики организуется установочная конференция. Во время практики осуществляется учебно-методическое руководство практикой, контроль за обеспечением нормальных условий труда и быта обучающихся, качеством прохождения практики. По результатам практики проводятся заключительные конференции.

Во время работы членами ВЭК 16 мая 2018г. были организованы встречи с руководителями и посещены следующие базы прохождения практики: АФ АО «Банк ВТБ Казахстан» организована встреча с зам.директором филиала по розничному бизнесу Токкожиной А.Н. и АФ АО «Страховая компания «Салем» с директором филиала Кизен В.А. В ходе интервью обсуждены вопросы прохождения практики обучающимися.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

- 1. Разработать планы стажировок ППС на базе предприятий, банках, организаций финансовой сферы, государственных органах.*
- 2. Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры на предприятиях.*
- 3. По ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы» усилить описание компетенций, получаемых обучающимися по завершении учебного процесса, доказав их востребованность на рынке труда.*

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B050700-«Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит», 6M050900-«Финансы»: удовлетворительные – 6.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

- ✓ Университет имеет опубликованную политику обеспечения качества. Политика в области качества прозрачна, доступна, опубликована на сайте университета.
- ✓ Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.
- ✓ Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.
- ✓ Университет демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует сознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ ППС университета активно вовлечены в жизнь общества.
- ✓ свободный доступ к образовательным интернет - ресурсам, функционирование бесплатного WI – FI на всей территории организации образования.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

- Развивать культуру обеспечения качества, в том числе в разрезе образовательных программ.
- Усилить систему обеспечения качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации академической мобильности обучающихся и ППС.
- Увеличить число работодателей, участвующих в коллегиальных органах управления ОП, а также обеспечить их репрезентативность.
- Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития страны, в том числе в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике.
- Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом.
- В рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» организовать курсы повышения квалификации ППС, сопровождающих информационные системы.
- Актуализировать содержание учебных дисциплин образовательных программ с учетом современных трендов в развитии страны для формирования профессиональных компетенций обучающихся.
- При формировании цикла профилирующих дисциплин по 5B050700- «Менеджмент», 5B050800 – «Учет и аудит» в качестве приоритета использовать включение практикоориентированных дисциплин, рассмотреть возможность внедрения элементов дуального обучения по ОП.
- Активизировать работу в области профессиональной сертификации обучающихся по всем ОП, в том числе и по проектному менеджменту, 1С: Бухгалтерия.
- Усилить работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
- Увеличить количество внешних рецензентов по экспертизе образовательных программ, шире привлекать руководителей банков, финансовых учреждений, предприятий, организаций, государственных органов, которые смогут провести качественный аудит дисциплин.
- Совершенствовать систему контроля знаний обучающихся (разнообразить тестирование такими формами контроля знаний как групповая презентация, защита проекта и др.). Также изменить систему тестирования так, чтобы основная масса тестовых заданий была не на запоминание информации, а включала задания, требующие решения проблем.

- Рассмотреть возможность включения в образовательную программу ОП «Менеджмент» элективных курсов «Делопроизводство», «Психология управления».
- В рамках разработанной модели специалиста проводить контроль знаний обучающихся не только по результатам обучения, но и результатам освоения ОП (по компетенциям).
- Наладить сотрудничество с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности.
- Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.
- Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета.
- Совершенствовать методику преподавания преподавателей с применением инновационных технологий обучения, в том числе ИКТ.
- Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.
- Рассмотреть возможность по созданию условий для обучающихся с ограниченными возможностями.
- Разместить на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность по результатам внешнего аудита.
- Размещать более подробную информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Разработать маркетинговую стратегию университета, активизировав рекламу и информирование общественности региона о деятельности университета и реализуемых ОП по профилям.
- Разработать планы стажировок ППС на базе предприятий, организациях финансовой сферы, банках, государственных органах.
- Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры на предприятиях.
- По ОП ОП 5В050700-«Менеджмент», 5В050800 – «Учет и аудит», 6М050900-«Финансы» усилить описание навыков, получаемых обучающимися по завершении учебного процесса, доказав их востребованность на рынке труда.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей		+		

		персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	12	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		

21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		

36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	8	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		

51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0

Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	7	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				

93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		

106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
ЭКОНОМИКА						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:		+		
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
114	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
115	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
117	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в		+		

		лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
118	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			8	100	10	

