



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B08701 – Энергообеспечение сельского хозяйства, 6B06306 – Системы информационной безопасности, 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ
ИМЕНИ ГУМАРБЕКА ДАУКЕЕВА»

с 14 по 16 марта 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B08701 – Энергообеспечение сельского хозяйства, 6B06306 – Системы
информационной безопасности, 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 –
Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АЛМАТИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ ИМЕНИ ГУМАРБЕКА ДАУКЕЕВА»**

с 14 по 16 марта 2024 г.

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	28
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	41
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	41
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НАО	Некоммерческое акционерное общество
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	государственный общеобразовательный стандарт образования
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИКТ	информационно-коммуникативные технологии
ИС	информационная система
ИУП	индивидуальный учебный план
АУЭС	Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева
КЭД	каталог элективных дисциплин
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР	научно-исследовательская работа
НИРС	научно-исследовательская работа студентов
УИРС	учебно-исследовательская работа студентов
ОП	образовательная программа
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПРО	планируемые результаты обучения
РК	Республика Казахстан
РУП	рабочий учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
СМИ	средства массовой информации
ТУП	типовой учебный план
ИУП	индивидуальный учебный план
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
ЭД	элективные дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №7-24-ОД от 04.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14-16 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Г.Даукеева» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация) Off-line участие

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации

Зарубежный эксперт IAAR – Разинкина Елена Михайловна доктор педагогических наук, Национальный медицинский исследовательский центр им. В.А. Алмазова Минздрава России (Санкт-Петербург, РФ) Off-line участие

Национальный эксперт IAAR – Алимгазин Алтай Шурумбаевич доктор технических наук, Евразийский национальный университет им.Гумилева Off-line участие

Национальный эксперт IAAR – Талипов Олжас Манарбекович, доктор PhD, Торагыров университет (Павлодар, республика Казахстан) Off-line участие

Национальный эксперт IAAR - Мехтиев Али Джаванширович кандидат технических наук, ассоциированный профессор КАТИУ Сейфуллина (Астана, РК)

Национальный эксперт IAAR - Оспанов Ербол Амангазович, доктор PhD, Восточно-Казахстанский технический университет им.Серикбаева Off-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – Кан Алексей Владиславович, руководитель ТОО "EXPLORATION PRODUCTION (Алматы, Республика Казахстан) Online участие

Эксперт IAAR, Обучающийся – Бакирбаева Анар Акылбаевна, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан) Online участие

Эксперт IAAR, Обучающийся – Аубакирова Зульфия Акылбековна, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан) Online участие

Эксперт IAAR, Обучающийся – Анапьянова Самал Багдатовна докторант 2 курс, Казахский национальный аграрный исследовательский университет, Online участие

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. В 1960 году впервые в Казахстане на базе Казахского политехнического института (КазПТИ) была начата подготовка инженеров-энергетиков для энергетической отрасли Казахстана. Для этого в 1961 году в КазПТИ открыли энергетический факультет, который в 1975 году в соответствии с решениями ЦК КПСС и Совета Министров СССР и ЦК Компартии Казахстана и Совета Министров Казахской ССР был преобразован в самостоятельное учебное заведение - **Алматинский энергетический институт (АЭИ)**.

В 1996 году постановлением Правительства Республики Казахстан Алматинский энергетический институт был присоединен к Казахскому национальному техническому университету в качестве Учебно-научного комплекса энергетики и телекоммуникаций. Но уже в мае 1997 года по Постановлению правительства РК вуз опять получил самостоятельность в качестве негосударственного и был переименован с учетом подготовки специалистов энергетиков и связистов как: **«Алматинский институт энергетики и связи» (АИЭС)**.

С 1 июля 2010 года Алматинский институт энергетики и связи получил статус университета – **Некоммерческое акционерное общество «Алматинский университет энергетики и связи»** - с правом готовить магистров и докторов PhD. С 2019 года университет носит имя Гумарбека Даукеева - **Некоммерческое акционерное общество «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» (АУЭС)**.

Подготовка кадров в АУЭС осуществляется в соответствии с бессрочной Государственной лицензией на занятие образовательной деятельности № KZ 80LAA00018161 от 05.05.2020 года, в 2021 году прошел лицензионный контроль на соответствие квалификационным требованиям МНВО РК.

Качество. В настоящее время АУЭС, позиционируя себя как практикоориентированный вуз, ведет подготовку кадров по направлениям подготовки информационно коммуникационные технологии, информационная безопасность, телекоммуникации, инженерия и инженерное дело, гигиена и охрана труда на производстве и агроинженерия. С 2006 г. вуз сертифицирован по международной системе менеджмента качества. Ежегодно наряду с внутренним аудитом проводятся внешний инспекционный, а раз в три года - ресертификационный аудиты. В 2020-2021 г. в НАО «АУЭС» был проведен ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандартов МС ISO 9001:2015, по результатам которого был получен сертификат соответствия, выданный Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр». Деятельность АУЭС нацелена на обеспечение конкурентоспособности страны через качественную подготовку кадров для реального сектора экономики путем повышения качества обучения, интеграции науки, образования, бизнеса и производства, расширение международного сотрудничества и создание благоприятных условий для всех участников образовательного процесса, что отражено в итогах деятельности АУЭС

Образовательные программы вуза. Университетом разработано 35 образовательных программ (далее ОП) бакалавриата, 25 ОП магистратуры и 6 ОП докторантуры.

Трудоустройство. В целом, за 2019-2023 годы в среднем были трудоустроены 81 % выпускников бакалавриата и 90% выпускников магистратуры.

Контингент обучающихся вуза. на 01.10.2023 г. составляет 5965 обучающихся, в

том числе 5590 студентов (из них на основе государственного образовательного гранта 5032), 319 магистрантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 294), 56 докторантов (из них на основе государственного образовательного гранта - 50).

Штат ППС. На 2022-2023 г. общее количество штатных преподавателей в университете составляет 540 человек, из них 29 докторов наук, 113 кандидатов наук, 43 PhD, 172 магистра наук. Остепененность штатных ППС составляет 35 %.

Структура. В организационную структуру Университета входят 4 института – Институт энергетики и зеленых технологий, Институт естественных и гуманитарных наук, Институт автоматизации и информационных технологий, Институт коммуникационной и космической инженерии, в составе которых 14 кафедр, из них 10 – выпускающие. Научная инфраструктура представлена четырьмя научно-техническими центрами (НТЦ) и девятью научно-исследовательскими лабораториями (НИЛ), занимающимися научно-исследовательской деятельностью, связанной с выполнением конкретных научных проектов по заказу предприятий.

Материально-техническая база. В университетский кампус входят 3 учебных корпуса общей площадью 29473 м² (учебный корпус А - 13715,8 м², учебный корпус Б - 7902,7 м², учебный корпус им. Даукеева Г.Ж. - 7164,5 м²) со столовыми и кафе, лекционными аудиториями и актовым залом. Все учебные корпуса и 3 общежития расположены на территории общей площадью 4,86 га, принадлежащей университету на правах частной собственности. Имеются типография и библиотека с площадью читальных залов в 500 кв.м, спортивные залы и футбольные поля общей площадью 4149,8 кв.м. На территории университета между учебными корпусами обустроена открытая спортплощадка площадью 2977,5 м² с тремя полями для мини футбола, гимнастическая площадка, беговые дорожки длиной 65 м и 195 м вокруг спортплощадки.

Рейтинги. АУЭС имеет стабильный имидж престижного специализированного технического вуза. В последующие годы АУЭС неизменно занимает высокие места по своим традиционным специальностям энергетики и телекоммуникаций. По мнению работодателей АУЭС входит в десятку лучших вузов Казахстана. В 2023 году по версии лиги честности Алматинский университет энергетики и связи им. Г. Даукеева (средняя оценка – 78,20%) занял 5 место среди вузов Казахстана.

Членство. Для повышения качества услуг, конкурентоспособности и обмена опытом АУЭС участвует в международных, национальных и региональных профессиональных ассоциациях и альянсах, осуществляя взаимовыгодное сотрудничество. АУЭС состоит в «Казахстанской электроэнергетической ассоциации» и «Казахстанской ассоциации информационной безопасности», входит в Альянс вузов, является членом Лиги Академической честности. 28 апреля 2021 года в городе Нур-Султан создан Альянс ВУЗов «University Alliance of Science and Technology» (далее – UAST). Целью создания Альянса является создание интегрированной научно-образовательной среды для подготовки конкурентоспособных кадров путем консолидации человеческих, материально-технических и иных ресурсов. АУЭС издает научный журнал «Вестник АУЭС».

Краткое описание аккредитуемых ОП:

6В07108 – Автоматизация и управление.

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных кадров в области, разработки проектировании и эксплуатации систем автоматизации техническими объектами и

технологическими процессами, организации работ по созданию систем автоматического управления.

Область образования - 6B07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли - 6B071 Инженерия и инженерное дело, группа образовательных программ - B063 Электротехника и автоматизация.

Сфера профессиональной деятельности – разработка, конструирование, моделирование и выполнение проектов автоматизации, информатизации производственных и технологических процессов с учетом энергетических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эргономических и экономических показателей.

В реестре ОП с 2018 г. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский, английский. Уровень НРК, ОРК: 6. Государственная лицензия на занятие образовательной деятельности № KZ80LAA00018161 от 05.05.2020 год

7M07105 – Автоматизация и управление.

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных кадров в области разработки, проектирования и эксплуатации систем автоматизации техническими объектами и технологическими процессами, организации работ по созданию систем автоматического управления. Область образования - 7M07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли - 7M071 Инженерия и инженерное дело, группа образовательных программ - M100 Автоматизация и управление.

Сфера профессиональной деятельности – разработка, конструирование, моделирование и выполнение проектов автоматизации, информатизации производственных и технологических процессов с учетом энергетических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эргономических и экономических показателей.

В реестре ОП с 2018 г. Срок обучения - 2 года. Язык обучения: русский, казахский. Уровень НРК, ОРК: 7. Государственная лицензия на занятие образовательной деятельности № KZ80LAA00018161 от 05.05.2020 год,

8D07103 – Автоматизация и управление.

Цель ОП - подготовка высококвалифицированных научных и педагогических кадров, владеющих современными методами проектирования и исследования, способных решать задачи автоматизации и управления в различных отраслях промышленности, образования и других сферах человеческой деятельности.

Область образования – 8D07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли – 8D071 Инженерия и инженерное дело, группа образовательных программ – D100 Автоматизация и управление.

Сфера профессиональной деятельности - Разработка систем автоматизации и управления на основе современных достижений науки и техники в сферах промышленной автоматизации, it-технологий и компьютеризации производства с учетом энергетических, технологических, конструкторских, эксплуатационных, эргономических и экономических показателей.

В реестре ОП с 2018 г. Срок обучения - 3 года. Язык обучения: русский, казахский. Уровень НРК, ОРК: 8. Государственная лицензия на занятие образовательной деятельности № KZ 80LAA00018161 от 05.05.2020 года

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Университет прошел институциональную и специализированные аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR) в 2019 году. Образовательные программы 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление и 8D07103 – Автоматизация и управление аккредитованы агентством на 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Г.Даукеева» в период с 13-16 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями и выпускниками. Всего во встречах приняли участие 47 представителей.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: Технические средства автоматизации (A421), Аппаратные и программные средства систем управления (A425), Центр National Instruments по измерениям и автоматизации научных исследований (A428), Учебно-исследовательский центр Honeywell по проектированию и внедрению систем управления (A429), Центр обучения и повышения квалификации SIEMENS в области промышленной автоматизации, SCADA, MES и EPR – систем (A430), Моделирование и исследование систем управления (A432), Информационные технологии в системах автоматизации (A434), Автоматизированные системы управления технологическими процессами (A435), Центр компетенции Schneider Electric по промышленной автоматизации (A437).

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия:

-«Метрология, стандартизация, сертификация и управления качеством» (бакалавриат, 2 курс, спец. Автоматизация и управление, кол-во присутствующих – 12), лектор – ст.преподаватель Тлеубаева Ж.С.;

-«Микропроцессорные комплексы в системах управления» (бакалавриат, 3 курс, спец. Автоматизация и управление, кол-во присутствующих – 10), лектор – ст.преподаватель Ким Е.С.

Во время занятий в аудиториях наблюдались интерактивные доски, проекторы, флипчарты, применялись слайды, видеолекции. Процесс ведения занятий проводился в форме устного и комбинированного опроса, защиты презентации домашних заданий.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: ТОО «Ханиуэлл – АСУ», ТОО «Буранибойлер», ТОО IT-Partners, ТОО Schneider Electric.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 10 преподавателей, 16 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://aues.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Г.Даукеева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.03.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В качестве планово-стратегических документов представлены: Стратегия трансформации до 2025 г. (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1582608703_M8Gjf.pdf), Стратегический план развития на 2021-2023 годы (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1646385977_IQ79To.pdf), Стратегия интернационализации на 2021-2023 годы (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1643872190_x3LJUX.pdf), Экологическая политика

(https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1582608183_TxiZ2K.pdf). Стратегия развития Университета на ближайший период отсутствует.

Политика обеспечения качества на текущий период отсутствует, представлена Политика обеспечения качества на 2022 – 2023 учебный год (<https://aues.edu.kz/ru/pages?id=2>).

Кафедрой Автоматизация и управление разработаны План развития ОП **6B07108 – Автоматизация и управление** (бакалавриат) на 2023-2028 гг, утвержден директором ИАИТ И.А. Федоренко 2023 г, План развития **7M07105 – Автоматизация и управление** (магистратура) на 2023-2028 гг, утвержден директором ИАИТ И.А. Федоренко 2023г. План развития **8D07103 – Автоматизация и управление** (докторатура) на 2023-2028 гг, утвержден директором ИАИТ И.А. Федоренко 2023г. Планы развития ОП рассмотрены на заседании УМС кафедры Автоматизация и управление, в состав членов УМС включен представитель обучающихся (магистр), на заседание были приглашены представители от ключевых работодателей.

Механизмы формирования и пересмотра плана развития и содержания образовательных программ предполагают регулярное обсуждение ОП на заседании кафедры с привлечением работодателей. Все изменения учитываются и находят отражение во вносимых в Программу корректировках (экспертам представлены Выписки заседаний кафедры Автоматизация и управление с обсуждением и пересмотром ОП).

В годовом плане-отчете кафедры Автоматизация и управление, который разрабатывается на основе Плана развития ОП определены перспективные направления деятельности по достижению поставленных целей и повышения качества обучения студентов. Все цели и задачи кафедры нацелены на студентоцентрированное обучение, все виды работ по студентоцентрированному обучению отражаются на разработанных кафедрой планах развития ОП (представлены экспертам).

Мониторинг ОП осуществляется Университетом путем анализа: 1) уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования и представителей бизнес-сообществ при прохождении профессиональных практик; 2) информационных ресурсов и процессов распространения информации о планах развития образовательных программ; 3) механизмов ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленных на реализацию образовательных программ; 4) внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ.

Оценка эффективности ОП определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов (в перспективе) на заседаниях коллегиальных органов университета (заседаниях кафедр, УМС и УС Университета).

Все перечисленные механизмы используются в процессе управления программой.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры, института. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры.

Учебный процесс организован на взаимодействии преподавания, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества. При этом используются отечественные и зарубежные передовые практики.

АУЭС на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации аккредитуемых ОП. Информирование заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП осуществляется через рассылку по электронной почте, СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза, оформление информационных стендов,

плакатов, баннеров, информационные буклеты по ОП, размещение информации на портале университета, проведение заседаний консультативного совета института, заседаний кафедр.

Управление ОП осуществляется заведующим кафедрой, руководителем ОП, общественными органами (заседания кафедр, УМС института, УМС и УС университета) в состав, которых включены представители работодателей, ППС, обучающихся (экспертам представлена должностная инструкция заведующего кафедрой, утвержденная ректором Саздыковым М.К. 15.05.2023). Контроль реализацией ОП осуществляется директором профильного института и профильным проректором.

Руководство ОП выявляет и систематизирует риски в регистр управления рисками, которые формируются каждым подразделением университета, несут ответственность за своевременное заполнение и пересмотр пунктов регистра: владелец риска, группа риска, уровень влияния (1 – низкий, 2 – средний, 3 – высокий), уровень Вероятности (1 – низкий, 2 – средний, 3 – высокий), факторы риска (причины); мероприятия по управлению рисками, последствия реализации риска.

В начале каждого учебного года на заседании кафедры обсуждается и принимается к сведению план мероприятий по управлению рискам, назначаются ответственные исполнители и сроки (представлены экспертам.).

Каждый год в рамках инициативы Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» совместно с Министерством науки и высшего образования при формировании рейтинга образовательных программ проводится работа по обновлению дисциплин на 30%. Актуализация ОП способствует внедрению в образовательные программы инновационных и высокотехнологичных дисциплин.

Внедрение инноваций осуществляется на основе научных исследований кафедры. В 2023 -2024 учебном году сотрудники кафедры принимали участие в трех грантовых НИР (экспертам представлены договора).

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что вузом и руководством ОП продемонстрировано развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, приверженность, к обеспечению которой относится ко всем реализуемым процессам, однако формирование обеспечения качества по ОП 1 кластера базируется на Политике обеспечения качества срок действия, которой 2022-2023 гг. Стратегический план развития университета на сайте университета представлен за 2021-2023 г.

Экспертам представлены планы развития ОП при разработке, которых учитывались планово-стратегические документы утратившие свое действие, Стратегия развития Университета на ближайшую перспективу отсутствует.

Определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП кластера, распределения должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов требует конкретизации в локальной нормативной базе Университета.

Руководство ОП повышает квалификацию по различным видам деятельности, однако, сертификаты повышения квалификации области менеджмента в образовании у заведующего кафедрой Автоматизация и управление, руководителей ОП 6В07108 – Автоматизация и управление (бакалавриат), 7М07105 – Автоматизация и управление (магистратура), экспертам не представлены.

Сильные стороны

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108,7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление

– Разработать и утвердить обновленный стратегический план развития университета.
Срок исполнения: 01.06.2024 г.

– Пройти повышение квалификации в области менеджмента в образовании заведующим кафедрам, руководителям ОП. Срок исполнения: 30.08.2024 г.

– Актуализировать план управления рисками по ОП 6B07108,7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление. Срок исполнения: 30.08.2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия - требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

• Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

• Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

• Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

• Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

• Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

• Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

• ключевые показатели эффективности;

• динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

• уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

• удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

• доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

• трудоустройство и карьерный рост выпускников.

• Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

• Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В Университете для автоматизации процесса сбора, анализа, управления информацией и организации образовательного процесса внедрены и функционируют:

– web-сайт Университета (<https://aues.edu.kz/ru>);

– АИС «Platonus» (<https://edu2.aues.kz/>, для отслеживания контингента обучающихся и консалтинговой деятельности);

– автоматизированная библиотечно-информационная система

(<https://library.aues.kz/MegaPro/Web>, для учета имеющихся ресурсов);

– автоматизированная система "АУЭС" (для формирования модульных образовательных программ, составления протоколов согласования, штатного расписания и индивидуальных учебных планов студентов);

– автоматизированная система 1С (финансовый учет, документооборот).

Информирование заинтересованных лиц об образовательных программах и событиях, происходящих в АУЭС, ведется также в социальных сетях.

Доступ к информации в АИС «Platonus» осуществляется только для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала.

Анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых представлены в ведомственных нормативных документах и локальных нормативных актах Университета. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. Например, информация о ППС собирается ДАВ, ИЭЗТ, ОУП в виде планов-отчетов о работе кафедр, а также через рейтинг ППС и кафедр. В них отражена информация о выполнении ППС индивидуальных планов, повышении квалификации, научных публикациях, об участии в НИР и НИРС, которая используется кадровой службой и Ученым советом при проведении конкурса на замещение должности ППС, а также при формировании планов по повышению квалификации. Накопленная в кадровой службе информация о сотрудниках позволяет более эффективно формировать штатное расписание и строить индивидуальную траекторию их профессионального роста.

Руководство ОП собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям:

– уровень успеваемости обучающихся;

– удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП;

– образовательные ресурсы и эффективность деятельности АУЭС;

– удовлетворенность организаций-работодателей и востребованность выпускников на рынке труда;

– соответствие требованиям результатов и целей образовательной программы и др.

Полученные данные заслушиваются на заседаниях Ученого совета Университета, ректората, УМС института и используются для актуализации целей обучения, улучшения организации и качества учебного процесса (хранятся в бумажном виде и в специализированных базах данных).

Оценка управления аккредитуемых ОП осуществляется на основании локальных нормативных актов Университета по образовательным программам бакалавриата:

- управление процессами учебной деятельности;

- планирование и оценка деятельности университета;

- порядок проведения комплексной проверки и др.

Инструментами обеспечения качества образования являются: Государственные обязательные стандарты образования; нормативные документы университета; комиссии контроля качества образовательного процесса учебных подразделений; опросы обучающихся об удовлетворенности организацией обучения; УМС и др.

В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в Университете разработаны и действуют «Кодекс чести обучающегося», «Кодекс чести преподавателей и работников университета «АУЭС» ([кодексом чести преподавателя и сотрудника АУЭС](#) и Кодекс чести студента АУЭС (<https://aipet.kz/kodeks-chesti-studenta-aues/>), Правила внутреннего распорядка университета.

В соответствии с Законом РК «О персональных данных» в университете процедура получения согласий от обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных закреплена за службой департамента ИТ и информационно-библиотечных ресурсов

и осуществляется в процессе регистрации указанных пользователей корпоративной сети университета.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в Университете управление информацией и отчетность обеспечивается на основе применения современных цифровых технологий и программных средств. Результативность и эффективность деятельности кафедр в рамках реализации закрепленных за ними ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: учебно-методической работе, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, Совета Института, УМС, УС Университета. Для оценки результативности и эффективности ОП также привлекаются внешние эксперты (Независимые аккредитационные агентства, представители от работодателей).

В целом в Университете управление информацией и регулярная отчетность обеспечивается на требуемом уровне, однако поэтапный переход в 2023-2024 учебном году с АИС собственной разработки АУЭС на АИС «Platonus» требует регламентации ввода новой системы.

В отчетах университета имеются данные по анкетированию, однако работа обсуждению их результатов и принятию мер неактивна.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108, 7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление

- Результаты анкетирования по удовлетворенности потребности ППС и обучающихся обсудить с заинтересованными лицами. Срок исполнения: до 30.06.2024.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 16 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и*

ECTS.

- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Разработка ОП осуществляется в соответствии основными регламентирующими документами для разработки ОП, Закон «[Об образовании](#)», Закон «[О науке](#)», [Государственный общеобязательный стандарт высшего образования](#) и послевузовского образования, Лиссабонская конвенция «[О признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе](#)», [Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования \(ESG\)](#) и [Руководство по использованию ECTS](#), а также строго придерживаются [Правил организации учебного процесса в НАО АУЭС по кредитной технологии обучения](#), [Положения о разработке ОП высшего и послевузовского образования](#) на основе профессиональных стандартов, с учетом требований рынка.

Выбор специализаций по направлению: ОП СИБ осуществляется с учетом требований [Профессионального стандарта «Специалисты-профессионалы по безопасности информационной инфраструктуры](#), а также [Профессионального стандарта «Информационная безопасность»](#); ОП АУ осуществляется с учетом требований: «[Управление и проектирование компьютерного аппаратного обеспечения и встроенных систем](#)»; «[Обслуживание вспомогательных систем, контрольно-измерительных приборов и автоматики](#)»; «[Эксплуатация и ремонт средств тепловой автоматики и средств измерений](#)».

ОП разрабатываются ППС кафедры с учетом рекомендаций работодателей (<https://drive.google.com/drive/folders/1oviLt5GeXEUBIW3D3ZOOfHy-xPfSxFdW>), обучающихся, представителей IT компаний и производства, рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, согласовываются с ведущими компаниями, ассоциациями затем на заседании научно-методического совета института.

Все виды работ, касающиеся процедуры и технологии разработки ОП, контролируются заведующими кафедры «Автоматизация и управление» и институтами АИТ и ИЭЗТ. ОП ЭСХ, ОП СИБ и ОП 6В07108/7М07105(113)/8D07103 АУ имеют четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией АУЭС который указан по ссылке <https://aues.edu.kz/ru/site/documentation>.

Модель выпускника ОП ЭСХ, ОП СИБ и ОП 6В07108/7М07105(113) «Автоматизация и управление» отражают в себе характеристики и сферы профессиональной деятельности выпускника, задачи и компетенции (Представлены экспертам).

Руководство ОП ежегодно привлекает внешних экспертов для оценки содержания ОП и планируемых результатов его реализации.

Руководство ОП АУ всех уровней работает в тесном сотрудничестве с ТОО Ханиуэл-АСУ в Казахском представительстве признанного лидера в сфере автоматизации Honeywell.

Выполняется корректировка проекта образовательных программ по специальностям ОП кластера 1 на основе полученных рекомендаций, отмеченных в экспертных заключениях (Представлены экспертам протокол №8 от 11.04.2023). Разработка ОП осуществляется в соответствии с Положением о разработке образовательных программ на основе профессиональных стандартов

(https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609231688_SOq0yF.pdf), в рамках которого также представлен порядок оценки качества образовательных программ. Рейтинг ОП формируется на основе анализа академических статистических данных, оценки экспертов и результатов опросов работодателей. ОП разрабатываются ППС кафедр, работодателями, обучающимися, представителями компаний, рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, согласовываются с ведущими компаниями, ассоциациями, затем на заседании Совета института. Окончательное утверждение ОП проходит на УМС и Ученом совете университета. На этапе реализации ОП университет проводит систематический мониторинг, оценку качества ОП с участием обучающихся, сотрудников и др. заинтересованных сторон. В разработке ОП 1 кластера принимают участие ТОО Icore Integration (Шикина А.), АО Сбербанк (Бакаева Д.А.), ОЮЛ КАИБ (Покусова В.), ТОО “Сименс Энергетика” (Типаков Е.). Каталог элективных дисциплин (КЭД) по каждой ОП аккредитуемой специальности на предстоящий учебный год составляется в январе-феврале месяце и содержит перечень дисциплин по циклам (базовые и профилирующие), их объем в кредитах, краткие аннотации дисциплин, пре- и постреквизиты. КЭД в электронном виде размещается на сайте вуза. Для студентов предоставлена академическая свобода выбора типа итоговой аттестации, реальные темы прикладного характера. Университетом разработан Алгоритм проектирования компетентностной модели выпускника на основании, которой по каждой ОП сформированы модели выпускников с учетом личностных качеств обучающихся и описанием результатов обучения. Специальные компетенции ОП программ бакалавриата разработаны на основе профессиональных стандартов и типовых квалификационных характеристик специалистов с учетом требований работодателей и социального запроса общества. Общими требованиями к уровню подготовки являются: профессиональная компетентность бакалавра, определяемая как совокупность теоретических и практических навыков, устанавливаемых профессиональной образовательной программой; способность осуществлять профессиональные функции в рамках одного или более видов деятельности; понимание основных тенденций развития теории и практики в своей профессиональной области. Выпускник ОП бакалавриата должен обладать общепрофессиональными компетенциями, а также специальными компетенциями, которые позволят ему получить должность и выполнять работы:

- в области расчетно-проектной деятельности;
- в области производственно-технологической деятельности;
- в области экспериментальной деятельности;
- в области организационно-управленческой деятельности;
- в области монтажно-наладочной и сервисно-эксплуатационной деятельности.

Взаимосвязь между компетенциями и дисциплинами (разделами, модулями) осуществляется через таблицу (матрицу) соответствия, в матрице указано, какие компетенции из полного перечня должны быть освоены в результате изучения дисциплин каждого модуля.

Качество ОП проверяется путем проведения аудита ОП, обязательным условием которого является представление экспертного заключения работодателей по ОП. Внешняя экспертиза осуществляется с учетом привлечения к оценке качества образовательных программ специалистов в лице председателей АК, руководителей практик, заинтересованных работодателей, а также за счет функционирования Индустриальных комитетов.

Производственные практики в зависимости от уровня обучения могут быть реализованы в формах: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, научно-исследовательская работа, педагогическая практика и т.д. определяемых образовательной программой, проводятся в производственных, научно-исследовательских организациях, ИТ-компаниях основная деятельность которых предопределяет наличие объектов и видов профессиональной

деятельности выпускников по данной ОП. Университет полностью обеспечивает студентов местами практик.

Выпускники после завершения обучения ОП могут продолжить обучение в магистратуре и докторантуре.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в Университете для каждой разработанной и утверждаемой программы определяются цели, основой которых являются ГОСО, нормативные акты РК и потребности рынка труда. При определении вклада дисциплин в процесс определения результатов обучения учитываются рекомендации и предложения работодателей. В Университете имеются благоприятные условия для предложения студентам разнообразных дисциплин в рамках направления подготовки, построения индивидуальной траектории обучения. Перечень дисциплин, приведенных в КЭД, полностью соответствует модульным учебным планам аккредитуемых специальностей, утвержденным Ученым советом университета. Для получения дополнительной компетенций всем обучающимся представлена возможность выбора программ Майнор при условии высокой успеваемости и соблюдении пре и постреквизитных связей.

Разработанные Университетом модели выпускников в полной мере отражают основные цели и задачи подготовки выпускника, а также требования, сформулированные с позиций компетентностной парадигмы. Показателем успешности ОП программ является независимая оценка рейтинга НПП «Атамекен», согласно которой АУЭС назван вторым техническим частным университетом 2023 года.

Эксперты отмечают, что в прошлом учебном году Университетом были пересмотрены учебные планы в сторону увеличения теоретических часов, однако по результатам опросов работодателей и студентов для более оперативной адаптации после окончания вуза на рабочем месте требуется увеличение практико-ориентированной подготовки с активным вовлечением в этот процесс представителей работодателей, вовлечения студентов в реальные проекты от работодателей-партнеров Университета. В целом, вуз готов расширить работу и перейти к масштабному практикоориентированному обучению. В связи с потенциалом университета и высокой конкуренцией по ОП «Автоматизация и управление» необходимо активизировать мероприятия по позиционированию ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B07108, 7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление

- Руководству активизировать мероприятия по позиционированию ОП на образовательном рынке, расширить представительство бренда университета в социальных сетях, в средствах массовой информации на региональном и национальном уровне до начала приемной комиссии 2024 г.

- Проработать вопрос о совместной разработке двухдипломной образовательной программы. Установите партнерские отношения с ведущими зарубежными вузами для создания совместных образовательных программ (двухдипломное образование). Срок – 2028-2029 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 12 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия – требуют

улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних документов: «Положение по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования (от 24.02.2020), Академическая политика (03.08.2020).

Вуз обеспечивает участие обучающихся, потенциальных работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Подтверждением этого является участие ППС, обучающихся и работодателей в Академических комитетах, наличие представленных экспертам ВЭК внешних экспертиз с предложения по изучению и обновлению МОП кластера.

Основанием для данных процедур являются:

- изменение в ГОСО высшего и послевузовского образования;
- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения потенциальных работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- рекомендации представителей баз практик;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области автоматизации;
- изменения нормативных требований к разработке ОП.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, УМС вуза, Ученого совета вуза.
- Ежегодный анализ и расширение КЭД с привлечением работодателей.
- Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование ОП (круглые столы, итоговые конференции по производственным,

педагогическим и исследовательским практикам, совместные научно-методические семинары).

- Мониторинг реализации ОП на уровне УМС.
- Оценка качества ОП основными стейкхолдерами.
- Ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества ОП установленным требованиям.
- Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.
- Рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки ОП, разработка мер по улучшению.

Оценка качества реализации ОП определена посредством анализа проведенных открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Систематически проводится мониторинг успеваемости обучающихся в виде обсуждения итогов рубежных контролей 1 и 2, экзаменационных сессий в учебных группах. По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования отражен в решениях коллегиальных органов.

Ежегодно проводится оценка качества образовательных программ основными стейкхолдерами, а именно:

- ежегодный опрос обучающихся о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
- анализ организации открытых занятий и взаимопосещений ППС;
- оценка учебных результатов, обучающихся ОП, рассматривается на заседаниях кафедр, УМС;
- взаимодействие кафедры с представителями баз практик, в т.ч. и через совместное формирование каталога элективных дисциплин.

Руководство аккредитуемых ОП ведет согласованную работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласование программ учебных и профессиональных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждения тематик дипломных и магистерских работ.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседаниях кафедр, учебно-методическом совете вуза и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) деканат может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся по оценке педагогической

деятельности ППС, анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения руководство ОП принимает решение о корректирующих действиях.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

Аналитическая часть

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности заведующего кафедрой и контролируется УМС. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются: решения коллегиальных органов; планы мероприятий по совершенствованию ОП; обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов; протоколы мероприятий. Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки ОП на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы. Однако, эксперты отмечают необходимость провести анализ применяемых процедур оценивания обучающихся на предмет их эффективности.

Информирование об изменениях в ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедра и вуз имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе.

Эксперты ВЭК хотят обратить внимание руководства вуза на результаты анкетирования ППС (Приложение 3 данного отчета), которые имеют неудовлетворительные ответы по следующим моментам:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – не удовлетворены – 25,8 % ППС, адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей – не удовлетворены – 16,1 % ППС, возможностью у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями и с практической деятельностью – не удовлетворены 19,6 % ППС, восприятием руководства и администрации вуза критики в свой адрес – не удовлетворены 25,8 % ППС.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108, 7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление:

1. Руководству ОП 6B07108, 7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для

информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений.
Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 10 - имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Демонстрируется должный уровень внимания и уважения к различным группам обучающихся и их потребностям. Описывается возможность выбора элективных дисциплин (траекторий обучения) на базе КЭД. В АУЭС по ОП «Автоматизация и управление» предоставляются гибкие траектории обучения, что подробно представлено в Модульных учебных планах ОП. Гибкость траекторий обучения обусловлена выборностью элективных дисциплин, а также выбором специализации, начиная с третьего курса. Структура ОП 8В07108 – Автоматизация и управление позволяет в процессе обучения по желанию студента освоить дополнительные компетенции сверх подготовки по основному образовательному направлению, через майноры. Майноры относятся к вариативной части ОП и реализуется как выбор обучающимися ряда дисциплин. Майноры предлагаются для выбора всем студентам. Каждый студент может выбрать для изучения один майнор. Перечень майноров и дисциплин майноров предоставляется студенту в конце первого курса. Также в рамках образовательной программы по желанию студента можно освоить дополнительные компетенции сверх подготовки по основному образовательному направлению через дисциплины свободного выбора.

В течение учебного года закреплены офис-часы ППС, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Акцентируется использование современных IT технологий в процессе преподавания

(видеолекции, дистанционные образовательные технологии, мультимедийные презентации). Вместе с тем *не в полной мере представлено* обоснование эффективности применения данных методов и методик преподавания и обучения по отношению к ОП, а также мониторинг результативности их применения.

Вопросам разработки и использования в учебном процессе инновационных методов, информационных технологий придается большое значение. Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик становится объектом обмена между преподавателями посредством проведения показательных и открытых занятий и фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах работы кафедры. Систематически проводятся лекции, семинары-тренинги, открытые занятия с применением инновационных технологий.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

В целях обеспечения социальной поддержки обучающихся организована системная работа по социальной поддержке - согласно стратегическому плану развития предусмотрены: материальная поддержка студентов-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, материальная поддержка студентов из малообеспеченных и социально-уязвимых семей, предоставление иногородним и иностранным студентам мест для проживания в студенческих общежитиях.

В университете оказывается поддержка талантливой молодежи.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают: возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей; электронную регистрацию на дисциплины по выбору; формирование индивидуального учебного плана; организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин; возможность обучения по дистанционным технологиям; ознакомление с личными результатами учебных достижений; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность пользоваться образовательным порталом; возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой; для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями, мультимедийными кабинетами вуза и условиями получения практических навыков на базах практик.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам. К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки текущего, рубежного и итогового контроля.

Оценка знаний осуществляется в соответствии с решением заседания УМС о порядке проведения экзаменов и оценивании учебных достижений обучающихся (протокол №2 от 30.10.2023 г.). С целью обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения, установлено, что студентами экзамены сдаются в письменной форме. При этом эксперты отмечают, что отсутствуют внутренние утвержденные документы, регламентирующие порядок проведения экзаменов.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимися осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования

двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

Факты реализации процедур обращения с жалобами *не представлены* ввиду отсутствия поступивших жалоб по ОП 6B07108, 7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление.

Аналитическая часть

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. В НАО АУЭС применяется модульно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся, принята четкая градация оценки, представленная в силлабусах дисциплин, демонстрируется планирование повышения квалификации ППС, с возложением ответственности процедуры на руководство кафедр и институтов.

ППС ОП 6B07108, 7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление в рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения. Члены ВЭК НААР отмечают, что в рамках учебного процесса при подготовке бакалавров используются следующие инновационные методы и технологии обучения: анализ кейсовых ситуаций (case-study), деловые и ролевые игры; круглый стол, дискуссия, диспут, пресс-конференция, мозговой штурм, презентации.

В то же время, экспертам не продемонстрированы примеры собственных разработанных методик преподавания и наличие механизма обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

В НАО АУЭС приняты ряд внутренних нормативных документов, определяющих принципы промежуточного и итогового контроля обучающихся. Основные примеры, связанные с контролем приведены по ОП 6B07108 и 7M07105 – Автоматизация и управление. При подготовке специалистов уровня докторантуры по ОП 8D07103 – Автоматизация и управление не представлены требования к критериям оценки НИРД. К тому же основной целью обучения докторанта следует считать выход на защиту докторской диссертации, предполагая выполнения требуемого минимума задач (включая публикации, конференции и написание диссертации), однако в отчете *нет упоминаний* и напрямую не указываются *механизмы оценки* достижения этих результатов.

В ходе интервью с работодателями было выяснено, что существенная часть занятий проводится в формате (2+1), т.е. упор делается на лекции, а не на практические и лабораторные занятия, т.е. ощущается недостаток практических занятия

Сильные стороны / лучшая практика:

- Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление:

1. Руководству ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление необходимо проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. *Срок – ежегодно.*

2. Руководству ОП рекомендуется увеличить количество практических и лабораторных часов вместо лекционных при планировании учебной нагрузки. *Срок – к началу 2024-2025 уч. года*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерия требуют улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

АУЭС имеет политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы во внутренних документах. Каждый год университет утверждает прейскурант цен на платные образовательные услуги, согласованный с МНВО РК. К лицам, поступающим на обучение по ОП 1 кластера, АУЭС предъявляет требования, установленные МНВО РК - наличие сертификата ЕНТ с проходным баллом (75) или КТА (для выпускников колледжей).

Контингент студентов ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление формируется в результате ежегодного конкурса по государственному образовательному гранту по ГОП В063 «Электротехника и автоматизация» и на договорной основе. Динамика контингента студентов по ОП 6B07108 «Автоматизация и управление» представлена в таблице

Наименование специальности / ОП	ОП			
	2020	2021	2022	2023

Наименование специальности / ОП	ОП			
	2020	2021	2022	2023
Автоматизация и управление	378	222	199	132

Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя, на которой проводятся вводные лекции, знакомство с учебно-методической документацией. С учетом полученной информации обучающиеся формируют индивидуальные учебные планы, строят образовательные траектории, используя возможность выбора учебных дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной специальности.

По всем ОП создаются условия, необходимые для эффективного освоения выбранной образовательной программы в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (библиотечными, консультационными, информационными и т.д.). Директор института, заведующий кафедрой, ведущие преподаватели проводят вводные занятия, где абитуриенты знакомятся с особенностью изучения ОП, кафедрой, изучают Устав университета, правила проживания в общежитии, систему самоуправления студентов, посещают библиотеку, читальные залы и абонементы, где есть система обширного электронного поиска информации.

Каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем, где пошагово представлена информация об учебном процессе на весь первый год обучения: график учебного процесса, расписание занятий, график аттестации, сессии, каникул, летних дополнительных учебных мероприятий; план общественных, научных мероприятий вуза.

Обучающиеся и посетители официального сайта университета могут ознакомиться с правилами приёма, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.

Академическая мобильность в АУЭС определяется наличием договоров о взаимовыгодном сотрудничестве. Основным критерием отбора обучающихся на обучение по академической мобильности за рубежом является наличие сертификата международного образца (например, IELTS, TOEFL) либо успешная сдача теста в университете (продвинутый уровень) и балл GPA не ниже 3,33. Итоговым документом, подтверждающим обучение обучающегося по программе мобильности, является транскрипт об обучении.

Степень удовлетворенности обучающихся системой управления в университете осуществляется отделом СМК.

В университете на постоянной основе ведется целенаправленная работа, призванная оказать помощь обучающимся в процессе обучения, в быту, взаимоотношениях со сверстниками, преподавателями, сотрудниками и т.д. Организовываются дежурства преподавателей в общежитиях университета с проведением круглых столов и обсуждением различных тематик, касающихся как учебного процесса, так и бытовых проблем. Преподаватели кафедры ежемесячно, в рамках воспитательной работы, проводят консультационные часы, на которых стараются выявить существующие проблемы с целью их своевременного устранения. В соответствии с действующей политикой на постоянной основе организуется посещение культурно-массовых мероприятий с целью расширения кругозора студентов.

На кафедре «Автоматизация и управление» действует механизм поддержки одаренных студентов в виде именной стипендий Хисарова Болат Джантемировича. Спонсорами этих стипендий выступают выпускники кафедры АУ в разные годы. В 2021 году была утверждена первая стипендия, и с тех пор её обладателями стали три студента: Курмановой Нұраиде Нұрланқызы, студентке 3 курса – 2021, Қадыргалиеву Сағынғали Жұмабекұлы, студент 3 курса- 2022, Абилкаировой Аружан- 2023.

Поощрительную стипендию в честь 35-летия создания кафедры «Автоматизация и управление», от выпускников кафедры Автоматизация и управление 2012 года окончания, финансово поддержали талантливый студент Сүлеубаева Ерәмір, студент 2 курса -2023.

Предусмотрены командировочные расходы для участников студенческих организаций. Также обучающиеся занявшие призовые места в различных конкурсах, получают поощрения от вендоров ОП.

Все виды профессиональных практик планируются и проводятся в соответствии с академическим календарём вуза и рабочими учебными планами, по которым составлены и утверждены методические указания, содержащие подробный перечень заданий для студентов, требований к прохождению практики, содержание практики, виды отчётной документации, образцы оформления отчётных документов и т.д. Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора АУЭС с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя(ей) практики. В качестве руководителей практики назначаются профессоры, доценты, опытные преподаватели кафедры, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики. Организация всех видов практик начинается с проведения кафедрой установочных конференций, где студентов - практикантов инструктируют о правилах ТБ, правилах поведения, знакомят с требованиями к программам прохождения практик, к отчётной документации. Каждому студенту - практиканту выдаётся пакет документов, включающий дневник по практике, программу практики, методические пособия и форму отчета студента. Работа студентов - практикантов контролируется руководителями практики от кафедры и базы практики.

При реализации ОП особое внимание обращено на привлечение обучающихся к НИР. Исследовательская работа студентов реализуется через выполнение программных курсовых и дипломных работ в учебных и научных лабораториях кафедры АУ. Студенты ОП 1 кластера ежегодно принимают участие в Республиканской предметной олимпиаде среди студентов высших учебных заведений Республики Казахстан и занимают призовые места. За последние 5 лет студенты ОП 1 кластера становились победителями и призерами различных научных и творческих конкурсов, среди них предметная олимпиада, республиканский конкурс НИРС, республиканский и международный смотр-конкурс дипломных проектов, научно-практические конференции студентов. Студенты получают благодарственные письма и дипломы.

Показатель востребованности выпускников, их успешности в трудоустройстве применяется как показатель соответствия подготовки выпускников социальному заказу и ожиданиям общества, как показатель социальной защищенности и гарантии адаптации выпускников в новых социально-экономических условиях.

В АУЭС регулярно проходит Ярмарка вакансий. В работе ярмарки вакансий принимают участие представители ведущих предприятий и компании, различных форм собственности. Обучающиеся АУЭС могут непосредственно пройти собеседование со специалистами, присутствующими на ярмарке, а также просмотреть вакансии, имеющиеся у компаний партнеров вуза.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся. Действующая модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК, основана на принципе прозрачности, единства, системности. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов, институт ведет работу по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе и специальностях. Вуз регламентирует процедуры, обеспечивающие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики.

Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки. На основании полученной заявки, вуз издает приказ о сроках прохождения обучения, языках обучения и специальности.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Руководство ОП обеспечивает базами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников и поддерживает с ними связи.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление: .

-Рекомендаций нет.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление: 1 критерий имеет сильную позицию, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика на кафедре исходит в целом от общей кадровой политики университета. Институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции) разработаны на основе законов РК «Об образовании», Трудового Кодекса, Устава НАО АУЭС имени Г.Даукеева».

Процессом подбора персонала, определения соответствия квалификации сотрудников, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников управляет отдел организационно-кадровой работы университета совместно с руководителями структурных подразделений и в соответствии со штатным расписанием. В настоящее время в АУЭС действуют две формы найма на работу: конкурсный отбор претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением Трудового договора; заключение Трудового договора по заявлению на период до одного года.

Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МОН РК и Положением о конкурсе, разработанном в АУЭС. Порядок проведения процедуры приема преподавателей на работу посредством конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется «Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи» (издание 5 от 25.04.2022). Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности. Конкурсная комиссия проводит качественный анализ показателей учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателя, изучает характеристику с последнего места работы, мотивированное заключение кафедры на претендента, результаты голосования членов принимающей кафедры. Многолетняя практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала университета.

Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу. Компетентность преподавателей, оценка эффективности и качества преподавания систематически оценивается администрацией университета и кафедры. К оценке качества педагогической работы ППС привлекаются студенты. В АУЭС проводится анонимное анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов». Анкетированием охватываются все студенты, пришедшие в день анкетирования на занятия. В анкету включены два вопроса: оценка студентом работы преподавателя и информирование о случаях нарушения этических норм поведения преподавателями. В АУЭС действует система рейтинговой оценки деятельности ППС. Комплексный коэффициент R (рейтинг) в соответствии с «Методикой определения надбавок (с учетом рейтинга - КРІ) к должностным окладам работников некоммерческого АО «АУЭС» определяется дважды в год.

Для качественного ведения занятий преподаватели проходят различные курсы повышения квалификации в ВУЗах и на производственных предприятиях Алматы и дальнего, ближнего зарубежья. Результаты стажировки внедряются в учебный процесс, используются в научно-исследовательской работе. *Эксперты отмечают* стабильное повышение квалификации ППС 1 кластера в рамках профильных дисциплин МОП, что подтверждено наличием сертификатов.

Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100 %. Базовое образование преподавательского состава кафедры АУ соответствует обеспечению качественной подготовки специалистов по ОП 1 кластера. Численность преподавательского состава соответствует контингенту студентов, степени и качеству

вовлечения преподавательского состава во взаимодействие со студентами, оказанию кураторской и консультационной помощи (учебные консультации, прием по личным и академическим вопросам, воспитательная и кураторская работа), руководству учебными и производственными практиками, научно-исследовательской работой студентов и магистрантов.

Профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в реализацию ОП 1 кластера включает штатных преподавателей, имеющих большой опыт работы на производстве, в НИИ.

Эксперты отмечают, что на кафедре АУ ведется большая научно-исследовательская работа.

Статьи в высокорейтинговых научных журналах (с квартилем Q1 и Q2) за последние 3 года:

- Юничева Н.Р. ,Estimation of Filtration Properties of Host Rocks in Sandstone-type Uranium Deposits Using Machine Learning Methods, IEEE Access, 2022, DOI: 10.1109/ACCESS.2022.3149625;
- Утепбергенов И.Т., Determination of the optimal shape of matrix elements partitioning on three abstract heterogeneous processors, Cogent Engineering (2020), 7: 1769948, Published online: 25 May 2020, 13p, <https://doi.org/10.1080/23311916.2020.1769948>;
- Юничева Н.Р., Analysis of the Correlation between Mass-Media Publication Activity and COVID-19 Epidemiological Situation in Early 2022, Information 2022, 13(9), <https://doi.org/10.3390/info13090434>;

В последние годы ППС кафедры Автоматизация и управление активно участвует в конкурсах по грантовому финансированию научных проектов КН МНВО РК:

- Науч. рук. Утепбергенов Ирбулат Туремуратович, ГФ 2021-2023 «Разработка и внедрение клиенториентированной комплексной автоматизированной системы расчета и изготовления трансформаторов» (Проект мцриап рамках грантовой программы «ГСНС» Стимулирование продуктивных инноваций при поддержке всемирного банка). Члены исслед группы: Утепбергенов Ирбулат Туремуратович, д.т.н., профессор, Тажибаев Адильбек докторант 3 курса;
- Науч. рук. Тойбаева Шара Джолдаспековна, ГФ 2022-2024 «Исследование и разработка цифровой технологии обеспечения непротиворечивости и согласованности в информационном пространстве нормативных документов системы менеджмента качества» (Конкурс на грантовое финансирование молодых ученых по проекту «Жас ғалым» на 2022-2024 годы). Члены исслед группы: Утепбергенов Ирбулат Туремуратович, д.т.н., профессор; Тойбаева Шара Джолдаспековна
- Науч. рук. Утепбергенов Ирбулат Туремуратович, ГФ 2022-2024 «Проектирование и изготовление программно-аппаратного комплекса интеллектуального учета тепла «Сайман-АУЭС»» (Грантовое финансирование наиболее перспективных проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности на 2022-2024 годы). Члены исслед группы: Утепбергенов Ирбулат Туремуратович, д.т.н., профессор, Ибрашева Асем Турсынғалиевна, магистр технических наук, Сабазов Нуржан Дауренович, магистр, Абылкасымов Алмат магистр, Тойбаева Шара Джолдаспековна, Доктор PhD, доцент.
- Науч. рук. Утепбергенов Ирбулат Туремуратович , ГФ 2024-2026 «Создание и внедрение умной бытовой зарядной станции для электромобилей» (Конкурс на грантовое финансирование наиболее перспективных проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности на 2024-2026 годы) Члены исслед группы: Утепбергенов Ирбулат Туремуратович, д.т.н., профессор, Тойбаева Шара Джолдаспековна, Доктор PhD, доцент, Федоренко Игорь Анатольевич, к. т.н., доцент, Онаев Ержан Муратканович, Сабазов Нуржан Дауренович, магистр, Джексембаева Айшолпан Садвакасовна, экономист-бухгалтер.

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с

рабочим учебным планом ОП и контингентом студентов. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей. Лекционные занятия проводят профессор, доценты, доктора PhD и старшие преподаватели. На сегодняшний день действующий состав кафедры Автоматизация и управление полностью обеспечивает стратегическое развитие ОП «Автоматизация и управление». Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в «Индивидуальном плане работы преподавателя», который включает перечень мероприятий, сроки и отчет о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, директором ИАиИТ. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах.

По академической мобильности практикуется привлечение иностранных преподавателей из ближнего и дальнего зарубежья (профессор, д.т.н. Склярова В.А., университет Авейру (Португалия), является обладателем интегрированной высшей степени по науке и образованию в области электроники Португалии., профессор Branko V. Drljača (г. Пришна, Сербия) , профессор университета Кожали (г. Измит, Турция) Муслим Аричи., профессор университета Де-Лорейн Nicolae Brinzei).

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Формирование научно педагогических кадров осуществляется путем подготовки магистров и докторов PhD. В целом АУЭС предоставляет возможности карьерного роста ППС кафедры: магистратура, докторантура и далее преподаватель, старший преподаватель, ассоциированный профессор, профессор, зав. кафедрой и т.д.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. За высокие показатели в учебно-методической, научно-исследовательской деятельности и общественной работе преподаватели награждаются нагрудными знаками, грамотами и благодарственными письмами Президента РК, Министра образования и науки РК, Акимата города, Ректора.

Аналитическая часть

Анализ качественного состояния кадрового потенциала по годам показывает стабильность. Университет ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – это подготовка собственных кадров через обучение в магистратуре и докторантуре PhD и привлечение выпускников к научно-педагогической деятельности.

Вуз стимулирует участие ППС в программах академической мобильности, зарубежных стажировках, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах. При этом, ВЭК отмечает необходимость усиления реализации программы исходящей - внешней и внутренней академической мобильности ППС, так как среди ППС кафедр 1 кластера наблюдается отличный потенциал и профессионализм для обмена своим опытом среди вузов как РК так и зарубежных организаций образования.

В вузе активно практикуется система контрольных посещений занятий представителями кафедры. Основным критерием оценки является знание предмета, владение методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умение структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в журналах взаимопосещения кафедр.

В университете реализуется политика поддержания профессиональных норм и этики посредством нормативных документов.

Анализ качественного и количественного состава ППС по подготовке кадров

позволяет сделать следующие выводы: преподаватели в учебном процессе широко используют различные активные методы обучения. Внедрены инновационные технологии обучения с охватом всех видов учебных работ (лекции, лабораторно-практические, семинарские занятия), значительное внимание уделяется дистанционным технологиям обучения. В университете разработаны и обновляются механизмы и критерии систематической оценки и стимулирования эффективности качества преподавания.

На интервью с работодателями и обучающимися по ОП «Автоматизация и управление» отмечалась высокая активность.

Как было выяснено при интервью с руководителями подразделений, в университете имеется оснащенная студия для записи MOOC, однако, по ОП – «Автоматизация и управление» отсутствуют записанные MOOC для использования в учебном процессе.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление:

-Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление :

1. Руководству ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление рекомендуется записать не менее 1 MOOC по дисциплинам образовательной программы «Автоматизация и управления». Срок – 2024-2025 уч.г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых для ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшение;

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

• технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на территории организации образования.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

• Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

• Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами университета и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Руководство ОП, ППС кафедр, обслуживающий персонал проводят планомерную работу по анализу потребностей образовательных программ в материально-технических и информационных ресурсах. Процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур сертифицированной системы менеджмента качества (СМК).

Учебный процесс для студентов ОП 6В08701-ЭСХ выполняется в лабораториях оснащенных программными обеспечениями, учебными пособиями, учебниками, методическими указаниями. В институте ЭиЗТ компьютерные классы используются для проведения виртуальных лабораторных занятий (с использованием программы MatLab, MathCad, Electronik Workbench), технического оформления курсовых и дипломных работ, а также для приобретения навыков работы с компьютером и оформлением необходимой документации во время прохождения практики. По ОП ЭСХ на кафедре «Возобновляемые и альтернативные источники энергии» были открыты лаборатории «Энергообеспечение сельского хозяйства» (А337), «Электропривод» (Б231), «Возобновляемые источники энергии» (А532), где установлено новое оборудование.

По ОП СИБ на кафедре «Кибербезопасность» были открыты лаборатории (Приложение 8.1 СИБ) сетевой безопасности (Б302), Безопасность беспроводных сетей и проектирование криптосистем (Б311), Лаборатория Dr Web (Б407), Лаборатория технических средств защиты информации (Б420), 2 лаборатории по киберспорту (аудитории Б307 и Б309) (<https://aues.edu.kz/ru/post/one?id=1764>), которые используются как в учебном процессе, так и в проведении киберспортивных турниров, а в лаборатории «Инфокоммуникационной безопасности» (аудитория Б414) установлены современные сервера.

Для ОП 6В07108/7М07105(113) – АУ на кафедре АУ следующие лаборатории: Технические средства автоматики (А421), Аппаратные и программные средства систем управления (А425), Центр National Instruments по измерениям и автоматизации научных исследований (А428), Учебно-исследовательский центр Honeywell по проектированию и внедрению систем управления (А429), Центр обучения и повышения квалификации SIEMENS в области промышленной автоматизации, SCADA, MES и EPR – систем (А430), Моделирование и исследование систем управления (А432), Информационные технологии в системах автоматизации (А434), Автоматизированные системы управления технологическими процессами (А435), Центр компетенции Schnelder Electric по промышленной автоматизации (А437)

Финансирование образовательных программ производится своевременно, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по НИР. Ежегодно ППС участвует в конкурсах научно-исследовательских работ организованный Комитетом АО «Фонд науки» МНВО РК и других конкурсах. Фонд учебно-методической литературы обновляется в соответствии с мониторингом новых учебных изданий по дисциплинам кафедры, за счет издания собственных учебников и учебно-методической литературы. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся. Среда обучения студентов, включая необходимые материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательных программ. Для эффективной работы инфраструктуры проводится модернизация лабораторной базы кафедры и информационных ресурсов.

Общий библиотечный фонд составляет 600778 экземпляров, в т.ч на казахском языке 225631 экземпляр, на иностранных языках 6755 экземпляров. Доступ к электронным информационным ресурсам обучающиеся и ППС могут получить с любого компьютера в университете, в «Медиатеке», а также из дома на сайте университета <https://aues.edu.kz/ru/site/library>.

При эксплуатации оборудования с обучающимися проводится инструктаж по технике безопасности при работе в аналитических лабораториях, отметка о котором проставляется в специальном журнале. Требования безопасности регламентируются стандартом организации управление охраной труда и техникой безопасности. При выезде на профессиональную практику проводится инструктаж, отметка о котором также проставляется в специальном журнале. Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся.

Выявление потребностей обучающихся осуществляется в соответствии с Законом РК об образовании и удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования. В Вузе учитываются потребности групп обучающихся для работающих студентов, иностранных студентов, для студентов с ограниченными возможностями здоровья, для одаренных студентов.

Аналитическая часть

Членами ВЭК по результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся.

В то же время, обучающиеся при встрече с ВЭК выразили желание о создании возможностей открытия дополнительных коворкинг-центров, мест для внеучебного времяпровождения. Соответственно, руководству вуза необходимо проанализировать имеющиеся ресурсы и рассмотреть возможность расширения площадей для отдыха обучающихся.

Для обучающихся всех ОП все виды учебных занятий, включая практические, курсовые и дипломные работы и проекты поддерживаются современными пакетами программ. *Однако, очевиден факт, что вузу необходимо расширить количественно парк специализированных программ, в том числе тренажеров, симуляторов, программ для моделирования электрических схем, для реализации ОП 1 кластера, так как, перспектива будущих специалистов в отрасли автоматизации и управление предполагает использование мощной компьютерной базы, с профессиональными прикладными пакетами программ.*

На встрече со всеми целевыми группами, *была озвучена проблема* нестабильной работы сети Wi-Fi в вузе.

Сильные стороны / лучшая практика:

- Имеются новые оснащенные лаборатории (SIEMENS, Schneider Electric, Ordamed) со специализацией на ОП «Автоматизация и управление»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление:

1. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования на покрытие площадей, обеспечивающих учебный процесс 1 кластера сетью доступа к Wi-Fi. Срок - к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству вуза провести анализ имеющихся ресурсов и организовать расширение зон отдыха для обучающихся. Срок - к началу 2024-2025 учебного года.

3. Руководству вуза включить в план закупок приобретение лицензионных программ:

- Matlab;
- Autocad;
- SIEMENS STEP 7 (TIA Portal);
- SCADA TRACE MODE.

Срок – к началу 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых по ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление: 1 критерий – сильный, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

• Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

• Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

• Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

• Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

АУЭС имени Г.Даукеева открыто размещает полную и достоверную информацию о

деятельности университета, правилах приема абитуриентов, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах университета, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию. Преподаватели кафедр участвуют в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов и всех заинтересованных лиц.

ППС и студенты вуза информирует широкую общественность о деятельности АУЭС посредством следующих форм: официальный Интернет-ресурс университета www.aues.edu.kz; библиотечный Интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке <https://library.aues.kz>; социальные сети Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, Youtube; выступления перед общественностью г.Алматы и Алматинской области; публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ.

Страницы в социальных сетях:

- Официальный аккаунт вуза https://www.instagram.com/aues_university/

- Официальный аккаунт вуза:

https://www.tiktok.com/@aues_uni? t=8k0GLE8Rrni& r=1

- Официальный аккаунт вуза в Фейсбуке

<https://www.facebook.com/share/45Cuf2PbHkM84rYP/?mibextid=dGKdO6>

Официальный аккаунт студенческой профсоюзной организации

<https://www.tiktok.com/@aues.life? t=8k0GML3FhBN& r=1>

- Новости вуза <https://t.me/EnergyUniversityNews>

- Отдел международного сотрудничества (частный канал, вход по ссылке-приглашению) https://t.me/+S_wZLvmq5T03OWQy

- Официальный аккаунт студенческого профсоюза

https://www.instagram.com/aues_life/

На официальном сайте вуза публикуется информация по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным.

Аудиторские отчеты публикуются на сайте университета, в разделе ОБ АУЭС, [Аудиторские отчеты](#).

Информацию о результатах внешней оценки можно увидеть на сайте, в разделе ОБ АУЭС, [Аккредитация и рейтинг](#).

Информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами можно посмотреть в разделе МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО приведены [партнерские программы](#) и международные проекты, ВУЗы партнеры, академическая мобильность.

Информация о студенческой жизни (<https://aues.edu.kz/ru/student-life/index>), академической мобильности (<https://ic.aues.kz/ru>), Центре карьеры (<https://aues.edu.kz/ru/career/index>), лучшие студенты (<https://aues.edu.kz/ru/students/best>), информация о выдающихся выпускниках (<https://aues.edu.kz/ru/graduate-new/our-graduates>) и др. находится в открытом доступе на сайте университета.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Обратная связь общественностью с помощью блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течении рабочего дня публикуется ответ.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, деканов, начальников отделов со студентами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

В январе 2022 года университет улучшил свои позиции в международном рейтинге присутствия в интернет-пространстве Webometrics до 26 места с 43 среди 128 вузов Казахстана, усилились позиции по таким критериям как «Открытость» (Openness), рассчитываемым от количества цитат с веб-сайта университета топ-авторов сервиса

«Библиографические ссылки Академии Google» (Google Scholar Citations) и «Видимость» (Visibility or Impact), рассчитываемым от количества внешних источников, ссылающихся на веб-сайт университета.

АУЭС в 2023 принял участие в мировом рейтинге UI GreenMetric, определяющем самые ориентированные на достижение целей устойчивого развития университеты планеты. Более того, согласно результатам международного Рейтингового Агентства UI GreenMetric World University Rankings, наш университет занял 468 место из 1183 вузов мира. Среди 18 казахстанских высших учебных заведений, участвовавших в рейтинге, АУЭС удостоился 4 места. Цель рейтинга – количественная оценка усилий по поддержанию устойчивости (экологичности) кампусов.

Учебный процесс организован на платформе АИС «Platonus». Правила использования платформы открыты доступны обучающимся (<http://edu2.aues.kz/>).

Внешняя оценка качества деятельности вуза и удовлетворенности потребителей образовательных услуг осуществляется через прохождение аттестации, сертификации и аккредитации вуза и образовательных программ и участие в рейтингах. Гарантией устойчивого качества является участие вуза в рейтингах.

Аналитическая часть

Сайт вуза содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие, полезные для учебно-научного процесса, ресурсы. На сайте АУЭС опубликована достоверная, объективная, актуальная информация об рассматриваемых ОП, где отражены ожидаемые результаты обучения реализуемых ОП; квалификация и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Руководство ОП предусматривает разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц, однако, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной информацией о кафедрах, о специфике ОП, реализации ОП на веб-сайте университета, так как на веб-странице кафедры имеются данные, которые содержат устаревшую информацию.

Кроме этого, публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий не наблюдается. Информация о ППС имеется в закрытом внутри вузовском портале, что не несёт никакой полезной нагрузки на профорientационную деятельность, PR и маркетинговую политику в рамках реализуемых ОП вуза.

Сильные стороны / лучшая практика:

-Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление:

1. Руководству вуза до начала 2024-2025 уч.года определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации в рамках структурных подразделений, в том числе кафедр и о ППС, реализующих ОП, и приступить к их выполнению.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев по ОП

6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление,
8D07103 – Автоматизация и управление: 11 критериев имеют удовлетворительную
позицию, 1 позиция – требует улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны / лучшая практика:

- Руководство ОП обеспечивает базами практики, оказывает содействие трудоустройству выпускников и поддерживает с ними связи.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны / лучшая практика:

- Имеются новые оснащенные лаборатории (SIEMENS, Schneider Electric, Ordamed) со специализацией на ОП «Автоматизация и управление»

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108,7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление

– Разработать и утвердить обновленный стратегический план развития университета. Срок исполнения: 01.06.2024 г.

– Пройти повышение квалификации в области менеджмента в образовании заведующим кафедрам, руководителям ОП. Срок исполнения: 30.08.2024 г.

– Актуализировать план управления рисками по ОП 6B07108,7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление. Срок исполнения: 30.08.2024 г.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108,7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление

- Результаты анкетирования по удовлетворенности потребности ППС и обучающихся обсудить с заинтересованными лицами. Срок исполнения: до 30.06.2024.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы

Рекомендации ВЭК по ОП 6B07108,7M07105, 8D07103 – Автоматизация и управление

- Руководству активизировать мероприятия по позиционированию ОП на образовательном рынке, расширить представительство бренда университета в социальных сетях, в средствах массовой информации на региональном и национальном уровне до начала приемной комиссии 2024 г.

- Проработать вопрос о совместной разработке двухдипломной образовательной программы. Установите партнерские отношения с ведущими зарубежными вузами для создания совместных образовательных программ (двухдипломное образование). Срок – 2028-2029 учебного года.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07108, 7М07105, 8Д07103 – Автоматизация и управление:

1. Руководству ОП 6В07108, 7М07105, 8Д07103 – Автоматизация и управление на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о принятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление:

1. Руководству ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление необходимо проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Срок – ежегодно.

2. Руководству ОП рекомендуется увеличить количество практических и лабораторных часов вместо лекционных при планировании учебной нагрузки. Срок – к началу 2024-2025 уч. года

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление:

-Рекомендаций нет.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление :

1. Руководству ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление рекомендуется записать не менее 1 МООС по дисциплинам образовательной программы «Автоматизация и управления». Срок – 2024-2025 уч.г.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление:

1. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования на покрытие площадей, обеспечивающих учебный процесс 1 кластера сетью доступа к Wi-Fi. Срок - к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству вуза провести анализ имеющихся ресурсов и организовать расширение зон отдыха для обучающихся. *Срок - к началу 2024-2025 учебного года.*

3. Руководству вуза включить в план закупок приобретение лицензионных программ:

- Matlab;
- Autocad;
- SIEMENS STEP 7 (TIA Portal);
- SCADA TRACE MODE.

Срок – к началу 2025 года.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07108 – Автоматизация и управление, 7M07105 – Автоматизация и управление, 8D07103 – Автоматизация и управление:

1. Руководству вуза до начала 2024-2025 уч.года определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации в рамках структурных подразделений, в том числе кафедр и о ППС, реализующих ОП, и приступить к их выполнению.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Расширение географии вузов для развития международных отношений с зарубежными организациями образования с привлечением к процессу всех заинтересованных лиц, в том числе работодателей.

- Расширение географии предприятий-партнёров для развития отношений по организации профессиональных практик, стажировок, мест трудоустройства.

- Разработка стратегии PR-менеджмента и/или маркетинговой стратегии вуза с целью усиления конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

- В целях обеспечения привлекательности участия обучающихся в программах мобильности, международных программах и т.д., ответственному структурному подразделению включить в план деятельности: регулярное (минимум 1 раз в квартал) проведение международных ярмарок, выставок, круглых столов и др. мероприятий международного уровня, на постоянной основе обеспечивать проведение языковых курсов (в том числе с носителями языка) для обучающихся АУЭС, с освещением всех мероприятий в СМИ.

- Руководству ОП принять во внимание результаты анкетирования ППС для принятия соответствующих решений (Приложение 3 данного отчета).

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Г.Даукеева» **аккредитовать:**

6B07108 – Автоматизация и управление;

7M07105 – Автоматизация и управление;
8D07103 – Автоматизация и управление.
- сроком на 5 (пять) лет;

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

Для ОП 6В07108 – Автоматизация и управление, 7М07105 – Автоматизация и управление, 8Д07103 – Автоматизация и управление.

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров			+	
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации		+		

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

		методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся				
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+	
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			2	101	10	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор НАО «Алматинский университет
энергетики и связи имени Гумарбека
Даукеева»

_____ Сыздыков М.К.
«__» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ»

2 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 14-16 марта 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>11 марта 2024 года</i>			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>13 марта 2024 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 14 марта 2024 года			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы Университет	Координатор ВУЗа – Манханова Ажар Ерлановна (директор департамента по академическим вопросам) 87772983128	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Ректор - Сыздыков Мурат Канатович	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	Проректор по академической работе – Саренова Айгуль Сапарбековна, Проректор по социальной и воспитательной работе - Кадылбеков Ермек Камалбекулы, Руководитель аппарата ректора – Есимжанов Жанат Куанышевич	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Цифровой офицер – Уразаков Маргулан Максutowич, Руководитель офиса регистратора – Неледва Вера Васильевна, Финансовый директор - Рахметова Гульзия Салатовна, директор департамента по академическим вопросам - Манханова Ажар Ерлановна, Руководитель центра академического консультирования – Кудайберген Жұлдыз Мәлікқызы,	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		директор Департамента по молодежной политике – Каби Елікбай Қасенханұлы, Главный библиотекарь - Нетесова Наталья Степановна, Ответственный секретарь приемной комиссии - Альмуратова Камшат Бимуратовна.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 210 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с зав каф и руководителями ООП	<p>Директор института Автоматизации и Информационных Технологий - Федоренко Игорь Анатольевич, Директор института Энергетики и Зеленых Технологий - Бегимбетова Айнур Сериковна, Кафедра автоматизации и управления - Абжанова Лауласын Косьлгановна, Кафедра IT инженерии - Тукенова Лайла Муратбековна, Кафедра кибербезопасности - Енлик Бегимбаева, Кафедра Электроэнергетики - Эмитов Ернар Танибергенович, Кафедра Теплоэнергетики - Коробков Максим Сергеевич, Кафедра Возобновляемых и альтернативных источников энергии - Шыныбай Жандос Сапаргалиевич,</p> <p>Ответственные разработчики по ОП: Теплоэнергетика – Энергообеспечение сельского хозяйства – Сагындикова Айгуль Журсиновна, Программная инженерия - Утегенова Анар Урантаевна Энергоаудит и энергоменеджмент - Атомные электрические станции и установки - Энергоснабжение нефтегазоперекачивающих комплексов -, Автоматизация и управление - Сябина Н.В., Хан С.Г., Тойбаева Ш.Д., Жусупбеков С.С., Сагындикова А.Ж., Системы информационной безопасности - Сатимова Елена Григорьевна</p>	Аудитория № 213 А корпуса
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 213 А корпуса

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.50-17.30	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
17.30-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

19.00-20.00	Ужин		
<i>День 2-й: 15 марта 2024 года</i>			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		<p>Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
09.15-10.50	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 2</i>	<p>Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 5</i>	<p>Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами <i>(документы должны быть загружены в облако заранее)</i>		Аудитория №210 корпус А
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 6</i>	<p>Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 16 марта 2024 года</i>			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

	оценки качества		Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Алматинского университета энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева

1. Общее кол-во анкет: 31

2. Какую ОП вы обслуживаете:

6B07103 Теплоэнергетика	10 чел	32,3%
7M07102 Теплоэнергетика	3 чел	9,7%
8D07102 Теплоэнергетика	1 чел	3,2%
6B06105 Программная инженерия	2 чел	6,5%
6B07106 Атомные электрические станции и установки	1 чел	3,2%
6B07113 Энергоаудит и энергоменеджмент	3 чел	9,7%
6B07126 Энергоснабжение нефтегазоперекачивающих комплексов	1 чел	3,2%
6B07108 Автоматизация и управление	9чел	29%
7M07105 Автоматизация и управление	1 чел	3,2%

3. Должность

Профессор	4 чел	12,9%
Доцент	13 чел	41,9%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	9 чел	29%
Оқытушы (Преподаватель)	4 чел	12,9%
Зав. кафедрой	1 чел	3,2
И.о. профессора		
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	3,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	7 чел	22,6%
Магистр	11 чел	35,5%
PhD	8 чел	25,8%
Профессор	0 чел	0%
Доцент	3 чел	9,7%
Нет (Жок)	4 чел	12,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года		
1 год – 5 лет	8	25,8%
Свыше 5 лет	23 чел.	74,2%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	20 чел. (64,5%)	11 чел. (35,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	13 чел. (41,9%)	16 чел. (51,6%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	12 чел. (38,7%)	18 чел. (58,1%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	12 чел. (38,7%)	17 чел. (54,8%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	16 чел. (51,6%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	20 чел. (64,5%)	10 чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	13 чел. (41,9%)	15 чел. (48,4%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	10 чел. (32,3%)	19 чел. (61,3%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	11 чел. (35,5%)	20 чел. (64,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	9 чел. (29%)	20 чел. (64,5%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	13 чел. (41,9 %)	16 чел. (51,6%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	10 чел. (32,3%)	17 чел. (54,8%)	4 чел. (12,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	6 чел. (19,4%)	17 чел. (54,8%)	8 чел. (25,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	8 чел. (25,8%)	18 чел. (58,1%)	5 чел. (16,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	9 чел. (29%)	18 чел. (58,1%)	4чел. (12,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	11 чел. (35,5%)	17 чел. (54,8%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	11 чел. (35,5%)	18 чел. (58,1%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	11 чел. (35,5%)	15 чел. (48,4%)	5 чел. (16,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	9 чел. (29%)	20 чел. (64,5%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	11 чел. (35,5%)	17чел. (54,8%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	9 чел. (29%)	18 чел. (58,1%)	4 чел. (12,9%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	15 чел. (48,4%)	16 чел. (51,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать						

	преподавание						
29	• С научными исследованиями	10 чел. (32,3%)	15 чел. (48,4%)	5 чел. (16,1%)	1 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	10 чел. (32,3%)	16 чел. (51,6%)	4 чел. (12,9%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	13 чел. (41,9%)	18 чел. (58,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	4 чел. (12,9%)	1 чел. (61,3%)	8 чел. (25,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	9 чел. (29%)	18 чел. (58,1%)	3 чел. (9,7%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	13 чел. (41,9%)	18 чел. (58,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	14 чел. (45,2%)	16 чел. (51,6%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ После окончания ВУЗа у меня был выбор работать на производстве или в университете. Я решила поработать год и уже потом решать. Мне понравилось преподавать и поэтому решила продолжать. А почему именно этот ВУЗ, потому что во-первых мне нравится, что есть возможности работать именно в научном направлении, т.е совмещать. Так же атмосфера в коллективе играет важную роль в выборе места работы. Считаю что в нашем вузе есть возможности для карьерного роста. И немаловажный фактор - это премирование работников.
- ✓ развитие, перспективы
- ✓ АЭЖБУ - техника саласындагы, Орта Азияда жетекші жогары оқу орындарының бірі,
- ✓ Я выбрал работу в этом вузе, потому что я верю в его миссию и ценности образования. Этот университет известен своим качественным образовательным процессом и привлекательной обучающей средой, которая способствует развитию студентов и помогает им достигать успеха.
- ✓ единственный профильный вуз по энергетическому направлению
- ✓ Возможность реализации профессиональных качеств педагога и ученого в одном из лучших технических университетов РК на протяжении 29 лет
- ✓ Высокий профессионализм кафедры. Поддержка руководства
- ✓ Я в этом вузе работаю почти 40 лет. Я преподаю с момента открытия кафедры Инженерная теплофизика, сейчас кафедра Теплоэнергетика. Многие годы готовим инженеров промтеплоэнергетиков для экономики страны. Мне нравится организация процесса обучения студента с первого курса до последнего курса, где я принимаю непосредственное участие на различных этапах обучения (чтение спецкурсов, устройство на производственную и преддипломную практику, благодаря многолетней связи с промышленными предприятиями и даже содействие в устройстве на работу выпускников кафедры). Честно говоря я очень радуюсь, когда мой дипломник или просто выпускник нашей кафедры устроился на работу по специальности и спустя годы этот выпускник добился карьерного роста и просит нас направить к нему на предприятие наших студентов для трудоустройства. В этом главный смысл твоей работы в вузе, что видишь результат своей работы!
- ✓ Осы университеті оқып бітірдім.
- ✓ Не люблю менять места
- ✓ Поступила на докторантуру
- ✓ Өйткені бұл менің екінші Отаным!
- ✓ Есть возможности совмещать преподавание с научными исследованиями. Хороший уровень бакалавров. Хорошая репутация ВУЗа. Соответствие ценностям и культуре.
- ✓ Я люблю АУЭС
- ✓ Здесь действительно студенты учатся сами, оценки получают за знания. Очень высокий уровень ППС на кафедре, много чему можно у них поучиться, материал очень сложный, но интересный.
- ✓ А где? Здесь высочайший уровень квалификации ППС, это первое! А второе! Я здесь вырос!
- ✓ Работаю 20 лет в этом вузе. Отношение к ППС и студентам, дисциплина, требовательность.
- ✓ Лучший из доступных вариантов.
- ✓ Нравится учиться и обучать студентов.
- ✓ Так получилось.

- ✓ 1. Возможность совмещать преподавание и докторантуру, а также научно-исследовательскую деятельность. 2. Уровень квалификации ППС, считаю что могу научиться очень многому у коллег. 3. Атмосфера на кафедре и поддержка коллег.
- ✓ Считаю АУЭС одним из лучших вузов в РК

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	2 чел.	6,5%
Жиі (часто)	15 чел.	48,4%
Кейде (иногда)	12 чел.	38,7%
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	6,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	6,5%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	9,7%
Жиі (часто)	12 чел.	38,7%
Кейде (иногда)	12 чел.	41,9%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	9,7%
Мүлдем болмайды (никогда)	3 чел.	9,7%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (6,5%)	13 чел. (41,9%)	16 чел. (51,6%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел. (6,5%)	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	11 чел. (35,5%)	20 чел. (64,5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (6,5%)	11 чел. (35,5%)	18 чел. (58,1%)	-
Неудобное расписание	2 чел. (6,5%)	12 чел. (38,7%)	17 чел. (54,8%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2 чел. (6,5%)	14 чел. (45,2%)	15 чел. (48,4%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (16,1%)	14 чел. (45,2%)	12 чел. (38,7%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (6,5%)	17 чел. (54,8%)	12 чел. (38,7%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (3,2%)	11 чел. (35,5%)	19 чел. (61,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	4 чел. (12,9%)	16 чел. (51,6%)	11 чел. (35,5%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ нет, проблем нет ✓ Отсутствие современных профессиональных программных продуктов по теплоэнергетике ✓ Прошу Министерство высшего образования и науки пересмотреть классификатор и вывести ОП Теплоэнергетика из группы ОП Электротехника и энергетика. ✓ Зертханалық жұмыстарға сағат көп бөлінсе. ✓ Нету ✓ Дәреже мен атаққа қосылатын ақ ✓ В университете отсутствуют значительные проблемы, так как созданы все необходимые условия для эффективной работы. ✓ Хотелось бы равномерной нагрузки. По нашей 			

	<p><i>специальности постоянно приходится много учиться. Хотелось бы еще заниматься наукой, но времени очень мало</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Оснащение лекционных аудиторий компьютерной техникой и экранами.</i> ✓ <i>Низкая зарплата преподавателя</i> ✓ <i>Неудобно то, что преподавательская находится в корпусе Д, а все кафедральные лаборатории в корпусе А</i> ✓ <i>Жок</i>
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16 чел. (51,6%)	15 чел. (48,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	23 чел. (74,2%)	8 чел. (25,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	28 чел. (90,3%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	16 чел. (51,6%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	27 чел. (87,1%)	4 чел. (12,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	19 чел. (61,3%)	9 чел. (29%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	18 чел. (58,1%)	10 чел. (32,3%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуза	16 чел. (51,6%)	12 чел. (38,7%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)
Условиями оплаты труда	11 чел. (35,5%)	15 чел. (48,5%)	5 чел. (16,1%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	22 чел. (71%)	8 чел. (25,8%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	22 чел. (71%)	8 чел. (25,8%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	14 чел. (45,2%)	15 чел. (48,4%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	10 чел. (32,3%)	16 чел. (51,6%)	2 чел. (6,5%)	3 чел. (9,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	18 чел. (58,1%)	10 чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	17 чел. (54,8%)	11 чел. (35,5%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Результаты анонимного анкетирования студентов
АО «Алматинский университет энергетика и связи имени Гумарбека Даукеева»

Общее кол-во анкет: 16

Ер (мужской)	12 чел.	75 %
Әйел (женский)	4 чел.	25%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	10 чел (62,5 %)	5 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	10 чел (62,5 %)	5 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,2 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	12 чел (75 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (6,3 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	13 чел (81,3 %)	2 чел (12,5%)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	12 чел (75 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (12,5 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	8 чел (50 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3%)	0 чел (0%)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	0 чел (%)	0 чел (%)	1 чел (6,3%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	13 чел (81,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	14 чел (87,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	13 чел (81,3 %)	2 чел (12,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
14. Доступностью компьютерных классов	13 чел (81,3 %)	2 чел (12,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3%)	1 чел (6,3 %)	0 чел (%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	9 чел (56,3%)	4 чел (25 %)	2 чел (12,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	9 чел (56,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	3 чел (18,3 %)	2 чел (12,5 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
20. Качеством образовательной программы в целом	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	9 чел (56,3 %)	4 чел (25 %)	2 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	11 чел (68,8 %)	5 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	9 чел (56,3 %)	6 чел (37,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	11 чел (68,8 %)	2 чел (12,5 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
26. Требованиями ППС к студенту	14 чел (87,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	10 чел (62,5%)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	13 чел (81,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	13 чел (81,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	13 чел (81,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (6,3 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	10 чел (62,5 %)	5 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	13 чел (81,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (12,5 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	10 чел (62,5 %)	3 чел (18,8 %)	2 чел (12,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	9 чел (56,3 %)	6 чел (37,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	9 чел (56,3 %)	4 чел (25 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	8 чел (50 %)	6 чел (37,5 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	9 чел (56,3 %)	4 чел (25 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	8 чел (50 %)	6 чел (37,5 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	8 чел (50 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	12 чел (75 %)	1 чел (6,3 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	9 чел (56,3 %)	3 чел (18,8 %)	4 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	12 чел (75 %)	2 чел (12,5 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	10 чел (62,5 %)	2 чел (25 %)	21 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	10 чел (62,5 %)	5 чел (31,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	12 чел (75 %)	2 чел (12,5 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 4 ответа

- Жоқ
- Недостаточное внимание к индивидуальным потребностям студентов
- Не осень
- Нет