



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательных программ (бакалавриата)

6B06101 – Computer science, 6B06105 – Программная инженерия,  
6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент,  
6B07106 – Атомные электрические станции и установки,  
6B07126 – Энергоснабжение нефтеперкачивающих комплексов

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ ИМЕНИ  
ГУМАРБЕКА ДАУКЕЕВА»

с 14 по 16 марта 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации образовательных программ (бакалавриата)**

**6B06101 – Computer science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 –  
Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и  
установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперкачивающих комплексов**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АЛМАТИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ ИМЕНИ ГУМАРБЕКА ДАУКЕЕВА»**

**с 14 по 16 марта 2024 г.**

**г. Алматы**

**16 марта 2024 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	6
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	6
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	39
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	39
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)».....	40
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	56
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ .....</b>	<b>63</b>
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....</b>	<b>68</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

НАО	Некоммерческое акционерное общество
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	государственный общеобразовательный стандарт образования
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИКТ	информационно-коммуникативные технологии
ИС	информационная система
ИУП	индивидуальный учебный план
АУЭС	Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева
КЭД	каталог элективных дисциплин
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР	научно-исследовательская работа
НИРС	научно-исследовательская работа студентов
УИРС	учебно-исследовательская работа студентов
ОП	образовательная программа
ППС	профессорско-преподавательский состав
ПРО	планируемые результаты обучения
РК	Республика Казахстан
РУП	рабочий учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
СМИ	средства массовой информации
ТУП	типовой учебный план
ИУП	индивидуальный учебный план
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
ЭД	элективные дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

### ***Введение***

В соответствии с приказом №7-24-ОД от 04.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14-16 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06101 Computer science, 6B06105 Программная инженерия, 6B07106 Атомные электрические станции и установки, 6B07113 Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07126 Энергоснабжение нефтегазоперекачивающих комплексов в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» (г. Алматы) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

### **Состав ВЭК:**

***Председатель ВЭК IAAR*** – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация)

***Координатор ВЭК IAAR*** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации

***Зарубежный эксперт IAAR*** – Разинкина Елена Михайловна доктор педагогических наук, Национальный медицинский исследовательский центр им. В.А. Алмазова Минздрава России (Санкт-Петербург, РФ)

***Национальный эксперт IAAR*** – Алимгазин Алтай Шурумбаевич доктор технических наук, Евразийский национальный университет им.Гумилева

***Национальный эксперт IAAR*** – Талипов Олжас Манарбекович, доктор PhD, Торагыров университет (Павлодар, республика Казахстан)

***Национальный эксперт IAAR*** - Мехтиев Али Джаванширович кандидат технических наук, ассоциированный профессор КАТИУ Сейфуллина (Астана, РК)

***Национальный эксперт IAAR*** - Оспанов Ербол Амангазович, доктор PhD, Восточно-Казахстанский технический университет им.Серикбаева

***Эксперт IAAR, Работодатель*** – Кан Алексей Владиславович, руководитель ТОО "EXPLORATION PRODUCTION (Алматы, Республика Казахстан)

***Эксперт IAAR, Обучающийся*** – Бакирбаева Анар Акылбаевна, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан)

***Эксперт IAAR, Обучающийся*** – Аубакирова Зульфия Акылбековна, докторант 1 курс, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова (Караганда, Республика Казахстан)

***Эксперт IAAR, Обучающийся*** – Анапьянова Самал Багдатовна докторант 2 курс, Казахский национальный аграрный исследовательский университет,

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В 1975 году в соответствии с решениями ЦК КПСС и Совета Министров СССР и ЦК Компартии Казахстана и Совета Министров Казахской ССР был организован Алматинский энергетический институт, который с 1 июля 2010 года получил статус университета и был переименован в Некоммерческое акционерное общество «Алматинский университет энергетики и связи», в 2020 году университету присвоено имя Гумарбека Даукеева.

Миссия Алматинского университета энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (далее АУЭС, Университет) заключается в формировании лучших интеллектуальных ресурсов национальной экономики знаний и самых передовых технологий для индустриально-инновационного развития страны, адаптированных к условиям мировой интеграции и глобализации.

Видение Университета к 2025 году АУЭС - передовой исследовательский университет в Центральной Азии в сфере энергетики, телекоммуникаций, информационных и аэрокосмических технологий.

В структуре Университета четыре института (Институт Автоматизации и Информационных Технологий, Институт Энергетики и Зеленых Технологий, Институт Коммуникационной и Космической Инженерии, Институт Естественных и Гуманитарных Наук), 14 кафедр, Колледж АУЭС.

АУЭС осуществляет подготовку кадров по программам колледжа, бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD в сфере энергетики, телекоммуникаций, IT-технологий, информационной безопасности, космической инженерии, робототехники и искусственного интеллекта в соответствии с бессрочной Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №KZ80LAA00018161 от 05.05.2020 года.

На сегодняшний день контингент обучающихся – 2040, из них 34 иностранных студента. Для удобства студентов с февраля 2024 года запущена работа единого центра академического консультирования, где обучающиеся могут получить консультации по основным академическим процессам, информацию об образовательных программах, правилах организации образовательного процесса по кредитной технологии.

Академическая мобильность студентов осуществляется, в рамках договоров университетов ШОС, европейского финансируемого проекта «Erasmus+», British Council KA 1, «Международная кредитная мобильность», а также, различных стипендиальных программ, предлагаемых правительствами и организациями зарубежных государств. Всего заключено более 60 договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами из 23 стран, включая: Японию, Германию, Италию, Францию, Испанию, Эстонию, Малайзию, Польшу, Турцию, Грузию, Азербайджан и др.

В 2019 году, согласно международному рейтингу U-Multirank, АУЭС вошел в число трех лучших университетов Казахстана. В 2020 году - в ТОП-20 ВУЗов Республики Казахстан, а также занял 6 место в национальном рейтинге лучших технических вузов Казахстана. В 2023 году по версии лиги честности Университет (средняя оценка – 78,20%) занял 5 место среди вузов Казахстана.

В 2019 году Университет прошел институциональную и специализированные аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR).

## **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитация в НААР проводится впервые.

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Г. Даукеева» проходил с 14 по 16 марта 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Внешний аудит проходил частично в дистанционном формате – часть экспертов проводили оценку деятельности вуза онлайн.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедры, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит необходимый объем информации, в нем проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Экспертами был проведен визуальный очный и онлайн осмотр лабораторий, аудиторного фонда, центров, кафедр, отделов и др. с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, методического сопровождения обучения, материально-технической базы, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты также изучили документацию Университета, профильных кафедр, провели выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ, опросы обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности,*

выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

В качестве планово-стратегических документов представлены: Стратегия трансформации до 2025 г. ([https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1582608703\\_M8Gjf.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1582608703_M8Gjf.pdf)), Стратегический план развития на 2021-2023 годы ([https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1646385977\\_IQ79To.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1646385977_IQ79To.pdf)), Стратегия интернационализации на 2021-2023 годы ([https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1643872190\\_x3LJUX.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1643872190_x3LJUX.pdf)), Экологическая политика ([https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1582608183\\_TxiZ2K.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1582608183_TxiZ2K.pdf)). Стратегия развития Университета на ближайший период отсутствует.

Политика обеспечения качества на текущий период отсутствует, представлена Политика обеспечения качества на 2022 – 2023 учебный год (<https://aues.edu.kz/ru/pages?id=2>).

Кафедрой ИТ-инженерии разработаны План развития ОП 6В06101 Computer science (бакалавриат) на 2023-2028 гг, утвержден директором ИАИТ И.А. Федоренко 28.08.2023, План развития ОП 6В06105 – Программная инженерия (бакалавриат) на 2023-2028 гг, утвержден директором ИАИТ И.А. Федоренко 28.08.2023. Планы развития ОП рассмотрены на заседании УМС кафедры ИТ-инженерии, в состав членов УМС включен представитель обучающихся (магистр), на заседание были приглашены представители от ключевых работодателей.

Реализация плана развития ОП основана на следующих процедурах: «Планирование учебного процесса» (ФС-804), «Учебный процесс» (ФС-805), «Оценка знаний» (ФС-806),

«Контроль качества учебного процесса» (ФС-808), «Положение о научно-техническом совете», «Воспитательная работа и социальные условия обучающихся» (ФС-704).

Механизмы формирования и пересмотра плана развития и содержания образовательных программ предполагают регулярное обсуждение ОП на заседании кафедры с привлечением работодателей. Все изменения учитываются и находят отражение во вносимых в Программу корректировках (экспертам представлены Выписки заседаний кафедры ИТ-инженерии с обсуждением и пересмотром ОП).

В годовом плане-отчете кафедры ИТ-инжиниринга, который разрабатывается на основе Плана развития ОП определены перспективные направления деятельности по достижению поставленных целей и повышения качества обучения студентов. Все цели и задачи кафедры нацелены на студентоцентрированное обучение, все виды работ по студентоцентрированному обучению отражаются на разработанных кафедрой планах развития ОП (представлены экспертам).

Мониторинг ОП осуществляется Университетом путем анализа: 1) уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования и представителей бизнес-сообществ при прохождении профессиональных практик; 2) информационных ресурсов и процессов распространения информации о планах развития образовательных программ; 3) механизмов ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленных на реализацию образовательных программ; 4) внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ.

Оценка эффективности ОП определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов (в перспективе) на заседаниях коллегиальных органов университета (заседаниях кафедр, УМС и УС Университета).

Все перечисленные механизмы используются в процессе управления программой.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, отчетов и обсуждаются на заседаниях кафедры, института. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры.

Учебный процесс организован на взаимодействии преподавания, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества. При этом используются отечественные и зарубежные передовые практики.

АУЭС на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации аккредитуемых ОП. Информирование заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП осуществляется через рассылку по электронной почте, СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза, оформление информационных стендов, плакатов, баннеров, информационные буклеты по ОП, размещение информации на портале университета, проведение заседаний консультативного совета института, заседаний кафедр.

Управление ОП осуществляется заведующим кафедрой, руководителем ОП, общественными органами (заседания кафедр, УМС института, УМС и УС университета) в состав, которых включены представители работодателей, ППС, обучающихся (экспертам представлена должностная инструкция заведующего кафедрой, утвержденная ректором Сыздыковым М.К. 29.08.2024). Контроль реализацией ОП осуществляется директором профильного института и профильным проректором.

Руководство ОП выявляет и систематизирует риски в регистр управления рисками, которые формируются каждым подразделением университета, несут ответственность за своевременное заполнение и пересмотр пунктов регистра: владелец риска, группа риска,

уровень влияния (1 – низкий, 2 – средний, 3 – высокий), уровень Вероятности (1 – низкий, 2 – средний, 3 – высокий), факторы риска (причины); мероприятия по управлению рисками, последствия реализации риска.

В начале каждого учебного года на заседании кафедры обсуждается и принимается к сведению план мероприятий по управлению рискам, назначаются ответственные исполнители и сроки (протокол заседания кафедры ИТ-инжиниринга № 1 от 28.08.2023 г.).

Каждый год в рамках инициативы Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» совместно с Министерством науки и высшего образования при формировании рейтинга образовательных программ проводится работа по обновлению дисциплин на 30%. Актуализация ОП способствует внедрению в образовательные программы инновационных и высокотехнологичных дисциплин.

Внедрение инноваций осуществляется на основе научных исследований кафедры. В 2023 -2024 учебном году сотрудники кафедры принимали участие в четырех грантовых НИР (экспертам представлены договора).

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что вузом и руководством ОП продемонстрировано развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, приверженность к обеспечению, которой относится ко всем реализуемым процессам, однако формирование обеспечения качества по ОП 4 кластера базируется на Политике обеспечения качества срок действия, которой 2022-2023 гг.

Экспертам представлены планы развития ОП при разработке, которых учитывались планово-стратегические документы, утратившие срок действия, т.к. Стратегия развития Университета на ближайшую перспективу отсутствует.

Определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП кластера, распределения должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов требует конкретизации в локальной нормативной базе Университета.

Руководство ОП повышает квалификацию по различным видам деятельности, однако, сертификаты повышения квалификации области менеджмента в образовании у заведующего кафедрой ИТ-инжиниринга, руководителей ОП ОП 6B06101 Computer science (бакалавриат), 6B06105 – Программная инженерия (бакалавриат) экспертам не представлены.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

– Разработать и утвердить стратегию развития Университета на период до 2030 года. Срок исполнения: до 01.06.2024 г.

– Разработать и утвердить Политику обеспечения качества. Срок исполнения: до 01.06.2024 г.

– Разработать локальный нормативный акт, регламентирующий функциональные обязанности руководителей ОП. Срок исполнения: до 30.05.2024 г.

– Пройти повышения квалификации в области менеджмента в образовании заведующим кафедрам, руководителям ОП. Срок исполнения: до 30.08.2024 г.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия***

– Разработать план по продвижению ОП на национальном и международном рынках, включающий кроме традиционных способов следующие мероприятия:

✓ создание и размещение на национальных и международных образовательных онлайн-платформах массовых открытых онлайн-курсов для продвижения образовательных программ и научных школ Университета;

✓ продвижение образовательных программ в социальных сетях и на специализированных международных платформах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

✓ расширение линейки интеллектуальных состязаний на площадках Университета с привлечением ведущих ИТ-компаний для привлечения иностранных будущих абитуриентов;

✓ расширение сотрудничества с лучшими школами, лицеями г. Алматы в рамках создания распределенной сети подшефных ИТ-классов (оказание методической помощи и мастер-классы для учителей, вовлечение школьников в проектную деятельность Университета и др.).

Срок исполнения: до 01.05.2024 года.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer science***

– Проанализировать актуальность и востребованность разработки англоязычной образовательной программы для граждан Казахстана с учетом затрат на ее реализацию. Срок реализации – октябрь 2024 года.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07106 – Атомные электрические станции и установки***

- Проанализировать востребованность ОП на рынке труда в соответствии с потребностями обучающихся, работодателей и общества.

- Разработать систему рисков по трудоустройству выпускников данной ОП, с учетом возможности набора контингента на ближайшие 3 года.

Срок реализации – июнь 2024 года.

#### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 6 критерия - требуют улучшения.*

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

*✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

*✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

*✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

*✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

*✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

*✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

*✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

*✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

*✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в*

разрезе ОП.

- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В Университете для автоматизации процесса сбора, анализа, управления информацией и организации образовательного процесса внедрены и функционируют:

- web-сайт Университета (<https://aues.edu.kz/ru/>);
- АИС «Platonus» (<https://edu2.aues.kz/>, для отслеживания контингента обучающихся и консалтинговой деятельности);
- автоматизированная библиотечно-информационная система (<https://library.aues.kz/MegaPro/Web>, для учета имеющихся ресурсов);
- автоматизированная система "АУЭС" (для формирования модульных образовательных программ, составления протоколов согласования, штатного расписания и индивидуальных учебных планов студентов);
- автоматизированная система 1С (финансовый учет, документооборот).

Информирование заинтересованных лиц об образовательных программах и событиях, происходящих в АУЭС, ведется также в социальных сетях.

Управление информацией в университете "АУЭС" формализовано в процедуре "Информационно технический отдел" и в Положении Отдел разработки программных продуктов ДИТ (<https://info.aues.kz/smk.html>).

Доступ к информации в АИС «Platonus» осуществляется только для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала.

Анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых представлены в ведомственных нормативных документах и локальных нормативных актах Университета. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. Например, информация о ППС собирается ДАВ, ИЭЗТ, ОУП в виде планов-отчетов о работе кафедр, а также через рейтинг ППС и кафедр. В них отражена информация о выполнении ППС индивидуальных планов, повышении квалификации, научных публикациях, об участии в НИР и НИРС, которая используется кадровой службой и Ученым советом при проведении конкурса на замещение должности ППС, а также при формировании планов по повышению квалификации. Накопленная в кадровой службе информация о сотрудниках позволяет более эффективно формировать штатное расписание и строить индивидуальную траекторию их профессионального роста.

Руководство ОП собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям:

- уровень успеваемости обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП;
- образовательные ресурсы и эффективность деятельности Университета;
- удовлетворенность организаций-работодателей и востребованность выпускников на рынке труда;
- соответствие требованиям результатов и целей образовательной программы и др.

Полученные данные заслушиваются на заседаниях Ученого совета Университета, ректората, УМС института и используются для актуализации целей обучения, улучшения организации и качества учебного процесса (хранятся в бумажном виде и в специализированных базах данных).

Оценка управления аккредитуемых ОП осуществляется на основании локальных нормативных актов Университета по образовательным программам бакалавриата:

- управление процессами учебной деятельности;
- планирование и оценка деятельности университета;
- порядок проведения комплексной проверки и др.

Инструментами обеспечения качества образования являются: Государственные обязательные стандарты образования; нормативные документы университета; комиссии контроля качества образовательного процесса учебных подразделений; опросы обучающихся об удовлетворенности организацией обучения; УМС и др.

В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в Университете разработаны и действуют «Кодекс чести обучающегося», «Кодекс чести преподавателей и работников университета «АУЭС», Правила внутреннего распорядка университета. Кроме этого, функционируют Дисциплинарная комиссия, Дисциплинарно-антикоррупционный совет университета (1609221274\_6GArk1.pdf (aues.edu.kz), утвержден ректором от 03.08.2020г.).

В соответствии с Законом РК «О персональных данных» в университете процедура получения согласий от обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных закреплена за службой департамента ИТ и информационно-библиотечных ресурсов и осуществляется в процессе регистрации указанных пользователей корпоративной сети университета.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что в Университете управление информацией и отчетность обеспечивается на основе применения современных информационных технологий и программных средств. Результативность и эффективность деятельности кафедр в рамках реализации закрепленных за ними ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: учебно-методической работе, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, Совета Института, УМС, УС Университета. Для оценки результативности и эффективности ОП также привлекаются внешние эксперты (Независимые аккредитационные агентства, представители от работодателей).

В целом в Университете управление информацией и регулярная отчетность обеспечивается на требуемом уровне, однако поэтапный переход в 2023-2024 учебном году с АИС собственной разработки АУЭС на АИС «Platonus» требует регламентации ввода новой системы.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

- Зафиксировать в ЛНА Университета переход и внедрение нового цифрового сервиса АИС «Platonus». Разработать инструкции, регламенты по работе в Platonus для разных категорий пользователей с закреплением ответственности за достоверность внесенных данных и своевременность их обновления, а также план со сроками по дальнейшему внедрению модулей. Срок исполнения: до 30.06.2024.

***Выводы ВЭК:***

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 16 критериев, из которых: 16 критериев имеют удовлетворительную позицию.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

#### ***Доказательная часть***

Разработка ОП осуществляется в соответствии с Положением о разработке образовательных программ на основе профессиональных стандартов ([https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609231688\\_SQq0yF.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609231688_SQq0yF.pdf)), в рамках которого также представлен порядок оценки качества образовательных программ. Рейтинг ОП формируется на основе анализа академических статистических данных, оценки экспертов и результатов опросов работодателей.

На основе национальной рамки квалификаций, утвержденной протоколом от 16 марта 2016 Республиканской трехсторонней комиссией по специальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений с учетом локальных нормативных документов Университета кафедрами; Отраслевой рамки квалификаций «Информационно-коммуникационные технологии», утверждена протоколом заседания отраслевой комиссии в сфере информации, информатизации, связи и телекоммуникации от 20 декабря 2016 № 1; государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. № 1080; локальных нормативных документов Университета кафедрами ИТ-инженерии разработаны модульная образовательная программа 6B06101 Computer Science (бакалавриат) и ОП 6B06105 – Программная инженерия (бакалавриат) (рассмотрены и утверждены на УМС АУЭС, протокол № 11 от 17.05.2023 г.). Программы прошли внешнюю экспертизу (отзыв на ОП 6B06105 – Программная инженерия (бакалавриат), подписанный директором Алматинского филиала АО «НИТ» К. Жакуповым от 27.05.2021), отзыв на ОП 6B06101 Computer science (бакалавриат), подписанный директором ТОО “Computer Services LTD”).

В ответ на запросы и рекомендации работодателей были внесены следующие учебные дисциплины: Технология блокчейн, Разработка IoT систем, Распределенные системы и облачные вычисления, Иммерсивные и нейротехнологии, Технологии 3D-моделирования и дополненной реальности.

ОП разрабатываются ППС кафедр, работодателями, обучающимися, представителями IT-компаний, рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, согласовываются с ведущими IT-компаниями, ассоциациями, затем на заседании Совета

института (протоколы №8 от 16.02.2023г.; №6 от 15.02.2022г.; №5 от 12.02.2021г.; №7 от 11.02.2020г.). Окончательное утверждение ОП проходит на УМС и Ученом совете университета.

На этапе реализации ОП университет проводит систематический мониторинг, оценку качества ОП с участием обучающихся, сотрудников и др. заинтересованных сторон. В разработке ОП кафедры IT-инженерии принимают участие РГП на ПХВ ИИВТ МОН РК (Мамырбаев О.Ж.), ПИТ Алатау (Коньсбаев А.Т.), ТОО «Open-K» (Могун К.Л.), АО НИТ (Жакупов К.), ТОО Infocom (Нигматулина А.Ш.), ТОО ICORE-Integration(Галимова Э.И.), ASSAR GOLD (ЕлеуKENOVA А.А.).

В рамках локальных нормативных документов Университета кафедрой Теплоэнергетики разработаны МОП 6B07106 – Атомные электрические станции и установки (бакалавриат) и ОП (рассмотрены и утверждены на заседании кафедры, протокол № 08 от 21.04.2023 г.). Программы прошли внешнюю экспертизу (отзыв на ОП 6B06105 – Программная инженерия (бакалавриат), подписанный директором Алматинского филиала АО «АлЭС» Г. Исмухамбетовым от 21.04.2023), (рассмотрена и утверждена на УМС АУЭС, протокол № 06 от 26.04.2023 г.).

ОП 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент разработана с учетом Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2, Приложение 2), Национальной рамки квалификаций (Утв. протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений), отраслевой рамки квалификаций «Энергетика» и профессиональных стандартов. Модульная образовательная программа разработана на кафедре «Тепловые энергетические установки». Руководители образовательной программы Борисова Н.Г., Кибарин А.А., Мусабеков Р.А. В разработке образовательной программы принимали участие: Сериков Э.А., к.т.н. профессор кафедры ТЭУ, Генбач А.А. д.т.н. профессор кафедры ТЭУ, Достияров А.М., д.т.н., профессор кафедры ТЭУ, Алияров Б.К., д.т.н. академик НАН РК. Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТЭУ протокол № 8 от «21» апреля 2023 г.

ОП 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперкачивающих комплексов (бакалавриат) разработана на основе: национальной рамки квалификаций, Утверждена протоколом №2 от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений; «Отраслевой рамки квалификаций в сфере электроэнергетики», Утверждена протоколом Отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сфере нефтегазовой отрасли от 21 июня 2016 года, № 2; Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, Утвержден постановлением Правительства РК от 23.08.2012 г. №1080 (изложенный с изменениями в редакции постановления Правительства РК. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 ноября 2018 года № 17669); Образовательная программа разработана на кафедрах «Менеджмент и предпринимательство в инженерии» и «Тепловые энергетические установки». Руководители ОП: Абильдинова С.К., Умбетов Е.С. В разработке образовательной программы принимали участие: Байтенова Л.М., д.э.н., профессор кафедры МПИ АУЭС; Хазимов М.Ж., к.т.н., профессор кафедры МПИ АУЭС;

Каталог элективных дисциплин (КЭД) по каждой ОП аккредитуемой специальности на предстоящий учебный год составляется в январе-феврале месяце и содержит перечень дисциплин по циклам (базовые и профилирующие), их объем в кредитах, краткие аннотации дисциплин, пре- и постреквизиты. КЭД в электронном виде размещается на сайте вуза. Во все ИТ-направления внедрены дисциплины, направленные на изучение и использование искусственного интеллекта. При обновлении ОП была увеличена доля математических дисциплин. На социальный запрос региона в ОП всех специальностей

введена дисциплина «Основы антикоррупционной культуры», разработаны syllabus на государственном и русском языках. При разработке элективного компонента образовательных программ учитываются предложения и рекомендации работодателей.

Для студентов предоставлена академическая свобода выбора типа итоговой аттестации, реальные темы прикладного характера.

Университетом разработан Алгоритм проектирования компетентностной модели выпускника на основании, которой по каждой ОП сформированы модели выпускников с учетом личностных качеств обучающихся и описанием результатов обучения.

Специальные компетенции ОП программ бакалавриата разработаны на основе профессиональных стандартов и типовых квалификационных характеристик специалистов с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

Общими требованиями к уровню подготовки являются: профессиональная компетентность бакалавра, определяемая как совокупность теоретических и практических навыков, устанавливаемых профессиональной образовательной программой; способность осуществлять профессиональные функции в рамках одного или более видов деятельности; понимание основных тенденций развития теории и практики в своей профессиональной области.

Выпускник ОП бакалавриата должен обладать общепрофессиональными компетенциями, а также специальными компетенциями, которые позволят ему получить должность и выполнять работы:

- в области расчетно-проектной деятельности;
- в области производственно-технологической деятельности;
- в области экспериментальной деятельности;
- в области организационно-управленческой деятельности;
- в области монтажно-наладочной и сервисно-эксплуатационной деятельности.

Взаимосвязь между компетенциями и дисциплинами (разделами, модулями) осуществляется через таблицу (матрицу) соответствия, в матрице указано, какие компетенции из полного перечня должны быть освоены в результате изучения дисциплин каждого модуля.

Качество ОП проверяется путем проведения аудита ОП, обязательным условием которого является представление экспертного заключения работодателей по ОП. Внешняя экспертиза осуществляется с учетом привлечения к оценке качества образовательных программ специалистов в лице председателей АК, руководителей практик, заинтересованных работодателей, а также за счет функционирования Индустриальных комитетов.

При разработке элективного компонента образовательных программ учитываются предложения и рекомендации работодателей. Например, для ОП «6В07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент» представителями АО «АлЭС» предложено использовать реальные схемы, режимы и методы испытаний в дисциплинах «Эксплуатация основного оборудования ТЭС», «Эксплуатация теплоэнергетического и теплотехнологического оборудования промышленных предприятий».

Производственные практики в зависимости от уровня обучения могут быть реализованы в формах: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, научно-исследовательская работа, педагогическая практика и т.д. определяемых образовательной программой, проводятся в производственных, научно-исследовательских организациях, ИТ-компаниях основная деятельность которых предопределяет наличие объектов и видов профессиональной деятельности выпускников по данной ОП. Университет полностью обеспечивает студентов местами практик.

Выпускники после завершения обучения ОП могут продолжить обучение в магистратуре по родственным ОП.

***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что в Университете для каждой разработанной и утверждаемой программы определяются цели, основой которых являются ГОСО, нормативные акты РК и потребности рынка труда. При определении вклада дисциплин в процесс определения результатов обучения учитываются рекомендации и предложения работодателей.

В Университете имеются благоприятные условия для предложения студентам разнообразных дисциплин в рамках направления подготовки, построения индивидуальной траектории обучения. Перечень дисциплин, приведенных в КЭД, полностью соответствует модульным учебным планам аккредитуемых специальностей, утвержденным Ученым советом университета. Для получения IT компетенций всем обучающимся представлена возможность выбора программ Майнор при условии высокой успеваемости и соблюдении пре и постреквизитных связей.

Разработанные Университетом модели выпускников в полной мере отражают основные цели и задачи подготовки выпускника, а также требования, сформулированные с позиций компетентностной парадигмы.

Показателем успешности ОП программ является независимая оценка рейтинга НПП «Атамекен», согласно которой АУЭС назван вторым техническим частным университетом 2023 года.

Эксперты отмечают, что в прошлом учебном году Университетом были пересмотрены учебные планы в сторону увеличения теоретических часов, однако по результатам опросов работодателей и студентов для более оперативной адаптации после окончания вуза на рабочем месте требуется увеличение практико-ориентированной подготовки с активным вовлечением в этот процесс представителей работодателей, вовлечения студентов в реальные проекты от работодателей-партнеров Университета. В целом, вуз готов расширить работу и перейти к масштабному практико-ориентированному обучению.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Содержание ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперекачивающих комплексов в полной мере соответствуют установленным целям, включая результаты обучения. В состав ОП включены дисциплины, соответствующие передовым научно-технологическим направлениям развития в соответствующих областях.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперекачивающих комплексов***

– Руководству ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперекачивающих комплексов в планы развития каждой ОП необходимо включить мероприятия по внедрению дуальной системы обучения и приступить к их реализации. Срок исполнения: к началу 2024-2025 учебного года.

– Для усиления практико-ориентированности ОП разработать план мероприятий, направленных на развитие использования в реализации образовательных программ проектной деятельности, например, сформировать пул актуальных проектов для Университета в области цифровизации с целью их реализации в рамках ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия (дипломные работы, задания на практику) и привлечение потенциала обучающихся, в частности для разработки VR-лабораторий, имитационных тренажеров для специальностей по энергетике. Срок – к

началу 2024-2025 учебного года.

### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В07106 – Атомные электрические станции и установки***

Пересмотреть модель выпускника ОП 6В07106 «Атомные электрические станции и установки» с включением раздела дальнейшего места их трудоустройства. Срок исполнения: до 30 июня 2024 г.

#### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 12 критериев, из которых: 1 критерий имеет сильную позицию, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию.*

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

#### ***Доказательная часть***

В Университете на постоянной основе осуществляется мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, в том числе представленных к аккредитации, при этом в качестве внутривузовского контроля университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается:

- в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);
- в реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- в результатах ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация).

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений потенциальных работодателей, руководителей производственных практик, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования Модульной учебной программы, каталога элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения производственных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников в

различных сферах с применением информационных технологий, признанием работодателями качества подготовки специалистов.

Организация внутривузовского контроля за качеством обучения и знаний обучающихся осуществляется на основе системы комплексного мониторинга учебной деятельности в соответствии с «Правилами кредитной технологии обучения» и внутренней документированной процедуры «Регламент проведения рубежных контролей успеваемости и выставления рейтинга обучающимся», согласно которым в процессе обучения имеются следующие обязательные виды контроля:

- текущий контроль успеваемости (включая 3 рейтинговые недели в семестре);
- промежуточную аттестацию (3 экзаменационные сессии за учебный год);
- итоговую государственную аттестацию (сдача государственных экзаменов по специальности и защиту выпускных работ (дипломных проектов)).

В университете обучение осуществляется по триместрам, основано на разделении учебного плана на три части, каждая из которых продолжается примерно 12 недель. Одним из основных преимуществ такой системы является более интенсивное изучение предметов, так как учебный материал распределяется на более короткие периоды. Кроме того, частые сроки контроля знаний способствуют регулярной активности студентов и повышению их успеваемости.

План развития ОП кафедры проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект. По результатам мониторинга удовлетворения потребностей студентов и работодателей учитываются изменения в ОП, направленные на совершенствование ОП.

Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- подготовку отчетов и анализ успеваемости обучающихся;
- анализ результатов комплексных экзаменов;
- контроль обновления и актуальности тематики дипломных проектов;
- анализ результатов защиты дипломных проектов;
- анализ разработки учебно-методического обеспечения;
- анализ наличия и качества внутривузовской документации;
- анкетирование потребителей (работодателей) по оценке качества предоставляемых образовательных услуг, анализ полученных сведений;
- анализ уровня информатизации учебного процесса;
- результативность научно-исследовательской работы ППС и обучающихся;
- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, ППС, организаций-работодателей;
- оценку уровня соответствия и компетентности ППС.

Для выявления уровня удовлетворенности студентов образовательной программой проводится анализ, осуществляемый путем анкетирования в начале каждого семестра за предыдущий период. Полученные результаты подвергаются анализу на заседаниях Учебно-методического совета (УМС) кафедры, где принимаются соответствующие решения. Также в начале каждого семестра студенты имеют возможность принимать участие в онлайн-анкетировании под названием "Преподаватель глазами студентов", доступном на их личных страницах.

Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров (госорганов) в пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры.

Обсуждение результатов текущего и итогового контроля проводится на заседаниях УМС кафедры, УС института, УМС Университета, а также на Ученом совете университета.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных необходимым

оборудованием и программным обеспечением.

#### ***Аналитическая часть***

В университете ведется активная работа по привлечению работодателей, в частности, при проектировании, разработке ОП.

В разработке ОП принимают участие ППС кафедры, представители от работодателей. Вопросы разработки обсуждаются на методических семинарах и заседаниях кафедры, а также при формировании элективных дисциплин активное участие принимают работодатели. Процедура согласования ОП с потенциальными работодателями имеет различные формы: согласование по электронной почте, проезд представителя от предприятия в Университет, выезд представителя Университета на предприятия.

Обсуждения вносимых изменений в ОП осуществляется на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Однако, эксперты отмечают отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП. Университетом системно не отработаны механизмы оповещения заинтересованных о вносимых изменениях в ОП.

Для управления информацией в вузе в 2024 учебном году была внедрена автоматизированная информационная система «Platonus» – (<https://edu2.aues.kz/>), она обеспечивает регистрацию обучающихся, планирование их образовательных траекторий, формирование индивидуальных учебных планов, определение GPA обучающихся, проведение различных форм контроля, тренингов методом тестирования, накопление результатов учебных достижений, формирование транскрипта.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

– Актуализировать на внешнем сайте Университета описание ОП в части внесенных в них изменений. Продумать системные механизмы своевременного оповещения всех участников образовательного процесса, а также партнеров-работодателей о вносимых изменениях в ОП. Срок исполнения: до 30.05.2024 г.

#### ***Рекомендации ВЭК по 6B07106 «Атомные электрические станции и установки»***

- Рассмотреть возможные изменения в ОП с учетом реализации и сроков строительства АЭС в Республике Казахстан, потребностей общества и профессиональной среды и количества специалистов по данной ОП. Срок исполнения: до 30.05.2024 г.

#### ***Выводы ВЭК:***

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшений.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### ***Доказательная часть***

В университете учитываются потребности различных групп обучающихся. Подготовка обучающихся ведется по 3 уровням подготовки: бакалавриат, магистратура и докторантура, на 3 языках: казахском, русском и английском. Обучение на английском языке проводится по выбору обучающихся, имеющих высокий уровень владения английским языком. Отбор в группы проводился по их желанию и с учетом их уровня владения английским языком. Для всех желающих в университете функционируют English speaking club, что позволяет обучающимся практиковать свой разговорный английский с носителем, преодолеть барьер стеснительности, стимулирует их к дальнейшему изучению языка как лингва-франка.

Руководство ОП учитывает различные группы обучающихся, такие как студенты с ограниченными возможностями, студенты-родители, студенты-сироты и находящиеся под опекой, студенты из разных социальных и культурных групп, иностранные студенты и т.д. В соответствии с Законом РК «О социальной защите инвалидов в РК» от 09.12.2016 г. №1050, в университете создана комфортная среда для студентов с особыми потребностями. В учебных корпусах университета есть пандусы, дверные проемы, санитарно-гигиенические помещения для обучения и проживания студентов с ограниченными возможностями здоровья. В вузе имеется специализированный кабинет «Центр психологической адаптации».

В Университете разработаны «Методические рекомендации по организации и проведению работы с обучающимися с особыми возможностями здоровья (ОВЗ)», предназначенные для профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета, по роду деятельности взаимодействующих со студентами с особыми возможностями здоровья.

Руководством ОП 6В06105 – Программная инженерия прогнозируются развитие групп студентов по профессиональным интересам, как например Web-разработчики, Группы стартаперов, 1С-разработчики, разработчики графики и дизайна, группы разработчиков игр и т.д.

На базе АУЭС организован профсоюзный комитет студентов, как высший орган студенческого самоуправления университета, представляющий права обучающихся на участие в управлении образовательным процессом, решении важных вопросов в жизнедеятельности студенческой молодежи, развитии ее социальной активности, поддержки и реализации социальных инициатив (<https://studlife.aues.kz/studklubs/>). На базе АУЭС имеются действующие студенческие клубы, такие как:

- «Организационный сектор»,
- «UNIX» — музыкальный клуб университета,
- «StudiA315» — клуб видеомейкеров и фотографов,
- «Ұлағат» — национально-патриотический клуб,
- «ADC» — Aues Dance Club,
- «Қос Алқа» — творческий клуб народных танцев,

- «Фибрат» — национально-культурный клуб,
- «CCC» — Children Charity Club,
- «EDC» — Energo Debate Club,
- «Sci.Engine» — научный клуб,
- «MARS»,
- «Jaidarman».

Потребности обучающихся по профессиональным интересам выявляются через регулярные опросы, анкеты, индивидуальные беседы, конкурсы, а также через анализ данных обучения и успеваемости.

Для обучающихся по ОП 6В06101 – Computer science, 6В06105 – Программная инженерия с 2023-2024 учебного года внедрен триместровый формат обучения, позволяющий выпускникам программы по истечении трех лет использовать на практике приобретенные профессиональные компетенции на рынке труда в качестве дипломированных специалистов. В связи с тем, что IT отрасль является наиболее динамично развивающейся и технологии могут устареть за очень короткий срок, данная практика позволит выпускникам выйти на рынок с наиболее актуальными компетенциями.

Для языковых дисциплин и дисциплин математического цикла практикуется уровневое распределение в группы.

В АУЭС предоставлена возможность перезачета результатов обучения на предшествующих уровнях, а также зачитываются сертификаты открытых образовательных платформ Coursera и Udemu.

Эксперты отмечают, что апелляция результатов оценки знаний регламентирована и осуществляется путем подачи письменного заявления студента в установленный срок в деканат профильного института. После получения заявления апелляционная комиссия, утвержденная приказом Университета проводит переоценку работы и принимает соответствующее решение.

Ежегодно утверждается план издания методических материалов, методические разработки преподавателей рассматриваются на кафедре. Все учебно-методические материалы проходят процедуру рецензирования через общеуниверситетскую учебно-методическую комиссию по методическому обеспечению и экспертизе (ОУМК), а также через систему Антиплагиат. Также при УМС функционирует комитет по методической работе.

#### ***Аналитическая часть***

В Университете студентоцентрированное обучение реализуется путем предоставления обучающимся формировать свою индивидуальную образовательную траекторию (индивидуальный учебный план); участвовать в программах академической мобильности ([https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academic-calendar/ru/1609229904\\_tsYaUI.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academic-calendar/ru/1609229904_tsYaUI.pdf), [https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academic-calendar/ru/1609229217\\_Pn6kCC.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academic-calendar/ru/1609229217_Pn6kCC.pdf)) иметь возможность обучения в разноуровневых группах, в дополнительном или повторном изучении дисциплин.

Практика уровневого распределения в группы по дисциплинам изучения иностранных языков и дисциплинам математического цикла позволяет студентам с более высоким уровнем подготовки попасть в продвинутую группу и начать более глубокое изучения предмета, а студентов с более низкой подготовленностью оберегает от стресса, снижения академической успеваемости и позволяет мягко «догнать» своих сверстников по некоторым дисциплинам. Руководство вуза уделяет внимание психо-эмоциональному состоянию обучающихся.

С 2022-2023 учебного года в университете студенты по ОП 6В06101 – Computer science, 6В06105 – Программная инженерия имеют возможность изучать майоры Основы маршрутизации и коммутации в компьютерных сетях (Cisco) 2 семестр, в качестве

альтернативных дисциплин. Программы майнор позволяют наиболее способным обучающимся помимо своей основной профессии овладеть компетенциями в смежных областях.

Однако эксперты отмечают, что в вузе отсутствие описания процедуры распределения студентов по специализациям (при конкурсной ситуации с учетом их успеваемости); опубликованных правил регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей, регламентирующих выбор дисциплин и преподавателей, условия при которых не возможен выбор и др. По результатам освоения дисциплин студенты могут пройти профессиональную сертификацию и иметь сертификаты международного образца, но данный процесс системно не регламентирован в вузе, поэтому не имеет массового внедрения.

ОП разработаны с акцентом на получение компетенций, соответствующих Дублинским дескрипторам, что в итоге способствует глубокому пониманию и применению знаний на практике.

Оценка знаний осуществляется в соответствии с Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся [https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609224767\\_SSB8oa.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609224767_SSB8oa.pdf).

Эксперты отмечают высокий уровень владения преподавателями современными образовательными методиками обучения и оценивания результатов обучения, что подтверждается, в том числе наличием системного подхода к процедуре подготовки силами ППС учебно-методических публикаций и поддержку Университетом публикационной активности ППС, как результат высокий качественный и количественный уровень публикаций учебно-методического характера.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие собственных передовых исследований в области методики преподавания и оценивания результатов освоения учебных дисциплин ОП, качественных учебно-методических публикаций, разработанных ППС Университета и отвечающих современным трендам в области образования.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

–Разработать локальный нормативный акт, регламентирующий распределение студентов по специализациям (при конкурсной ситуации с учетом их успеваемости). Срок исполнения: июль 2024 г.

–Разработать локальный нормативный акт (Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей), регламентирующий выбор дисциплин и преподавателей в университете регулируется. Срок исполнения: июль 2024 г.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия***

– Руководству ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия провести целенаправленную работу по системной организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе по признанию результатов неформального обучения. Срок исполнения: август 2024 г.

#### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 критерий имеет сильную позицию, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию.*

## **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

### ***Доказательная часть***

Университет имеет регламентированные процедуры формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления (Правила приема [https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609220680\\_D15Vxu.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609220680_D15Vxu.pdf), [https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609220415\\_r1ghEv.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609220415_r1ghEv.pdf)), до выпуска (Правила выдачи документов: [https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609219441\\_Fvb0GS.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609219441_Fvb0GS.pdf), [https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609219295\\_nexJCS.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609219295_nexJCS.pdf))) и обеспечивает прозрачность процедур. Каждый год университет утверждает прейскурант цен на платные образовательные услуги (Положение о системе оплаты и предоставления скидок за обучение ([https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609222443\\_-Kd7SD.pdf](https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609222443_-Kd7SD.pdf))).

Минимальными требованиями для абитуриентов, поступающих в АУЭС в 2024-2025 учебном году, является набор баллов по ЕНТ не ниже 60 по группам образовательных программ (ГОП) «Электротехника и энергетика» а по ГОП «Информационные технологии», «Электротехника и автоматизация» не ниже 75 баллов.

На сайте университета размещается информация для желающих обучаться в АУЭС <https://aues.kz/>. Также во время работы приемной комиссии абитуриенты и их родители могут задать интересующие их вопросы техническим консультантам Приемной комиссии АУЭС, в Университете также действует call-center.

Ежемесячно студенческим отделом университета составляется сводка по контингенту обучающихся в разрезе образовательных программ, форм обучения, курсов и языков обучения и в качестве приложения к ней таблица движения контингента обучающихся с указанием фамилий и формулировок изданных приказов.

Механизм признания предшествующих результатов обучения и квалификаций в других вузах, в результате академической мобильности, в Университете основан на нормативных документах «Положении о перезачете кредитов по типу Европейской

системы зачета кредитов (European Credit Transfer System, далее –ECTS)». Помимо академической мобильности, под действие данного механизма попадают результаты обучения в других вузах, а также различные сертификаты международного образца (TOEFL, IELTS, Coursera, Udemu и другие).

Академическая мобильность осуществляется, в рамках договоров университетов ШОС, европейского финансируемого проекта «Erasmus+», British Council КА 1, «Международная кредитная мобильность», а также, различных стипендиальных программ, предлагаемых правительствами и организациями зарубежных государств. Всего заключено более 60 договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами из 23 стран, включая: Японию, Германию, Италию, Францию, Испанию, Эстонию, Малайзию, Польшу, Турцию, Грузию, Азербайджан и др.

В процессе осуществления воспитательной работы в качестве приоритетных направлений определены вопросы воспитания патриотизма, гражданственности, межконфессиональной толерантности и взаимодействия; социальные вопросы (пропаганда идей и ценностей здорового образа жизни, борьба с игроманией, наркоманией, пьянством, религиозным экстремизмом, профилактика туберкулеза и гепатита); профилактикой правонарушений; проведением мероприятий по поддержке культуры. С сентября 2016 года начала работать психологическая служба АУЭС.

Отдел по работе с выпускниками создан и функционирует для координации деятельности Ассоциации выпускников и «ALUMNI CLUB Энерго».

- Выпускники осуществляют поддержку университету через:
- финансирование развития вуза: открытие новых аудиторий с техническим оснащением, модернизация учебных лабораторий, спортивного комплекса, открытие нового учебного корпуса или общежития и т.д.;
- оказание спонсорской поддержки, выплату именных стипендий обучающимся из социально-уязвимых категорий;
- финансирование конференций или исследовательских программ;
- финансирование социально значимых проектов для сотрудников и студентов;
- предоставление мест практики и трудоустройства, привлечение опытных производственников для проведения гостевых лекций и чтения модулей/дисциплин;
- поддержка студенческих стартапов и научно – инновационных проектов;
- организация «alumni talks» - платформа для знакомства с личными историями успеха выпускников, добившихся больших успехов в своей профессиональной деятельности;
- наставничество (mentoring).

Целями Alumni Club являются:

- Укрепление и поддержка связи между выпускниками АЭИ-АИЭС-АУЭС.
- Поощрение и содействие профессиональному и личному развитию выпускников.
- Поддержка и развитие образовательных, культурных и профессиональных инициатив среди членов Alumni Club.
- Сбор средств и оказание финансовой поддержки учебному заведению и/или другим благотворительным проектам, связанным с ним.

Ведется работа по созданию ENDOWMENT ФОНД для формирования долговременного источника финансирования определённой некоммерческой деятельности

В вузе работает 10 секций по различным видам спорта (футбол, мини-футбол, волейбол, баскетбол, бокс, дзюдо, теннис, шахматы и др.). Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность заниматься в секциях.

Обучающиеся 4 кластера вовлечены научно-исследовательскую деятельность.

Под руководством преподавателей команда студентов АУЭС принимали участие в соревнованиях:

1. Международный Форум Digital Bridge-2022 и 2023
2. Республиканский конкурс НИРС «Student Energy Challenge», организованном Ассоциацией «Kazenergy» и компанией «Шелл Казахстан», 2022 год. Сумма выигрыша 2.4 млн тг.
3. Выставка инновационных идей «UpGrade» Разработка бортового комплекса управления боевым снарядам, 2022 г.

Поддержку в профессиональной карьере выпускника оказывает Совет попечителей АУЭС, в состав которого входят также выпускники, занимающие высокие посты в крупных организациях. Ежегодно, совет Попечителей Ассоциации выпускников АУЭС проводит встречи для обсуждения предложений и мероприятий, направленных на воспитание счастливой и гармоничной личности в стенах альма-матер, на улучшение образовательного процесса в вузе. Члены совета попечителей оказывают материальную поддержку обучающимся из числа уязвимых слоев населения, предлагают свои рекомендации по модернизации учебного лабораторного оборудования, обсуждают вопросы совершенствования образовательных программ и др. За период с 2020 по 2023 годы за счет средств Попечительского совета для выплаты именных стипендий и оказания социальной поддержки обучающихся было выделено более 12 000 000 тг.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают не высокий процент иностранных студентов, в целом в вузе в текущем 2023-2024 учебном году общее количество иностранных студентов составляет 31 человек из 8 государств. В АУЭС разработана и функционирует программа по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в АУЭС. Она включает в себя различные направления: социальную, психологическую, межкультурную, образовательную, научно-исследовательскую формы адаптации. Университет имеет общежития, есть условия для увеличения контингента обучающихся из за рубежа.

Несмотря на наличие регламентирующих документов, договоров о сотрудничестве эксперты отмечают слабую реализацию программ академической мобильности обучающихся по 4 кластеру. В текущем учебном году студенты 4 кластера не участвовали в программах академической мобильности.

Эксперты отмечают введение с февраля 2024 года в Университете новой модели коммуникаций со студентом по принципу «одного окна». Созданный Центр академического консультирования, оказывает студентам помощь в адаптации в вузе, консультирует по основным академическим процессам, дает информацию об образовательных программах, правилах организации образовательного процесса, по кредитной технологии и т.п. Также, студенты с высокой успеваемостью могут в сотрудничестве с академическим эдвайзером ЦАК выстроить наиболее предпочтительную траекторию обучения, включающую освоение дополнительной программ Майнор, что позволит в качестве выпускника быть более конкурентоспособным на динамично меняющемся рынке труда.

Эксперты отмечают малокомплектную, не рентабельную группу студентов по ОП 6B06101 – Computer science (4 человека), что требует анализа ситуации; усиления профориентационной работы по привлечению абитуриентов, в том числе, иностранных. Конкурс на востребованные для республики Казахстана ИТ-специальности по ОП 6B06101 – Computer science, 6B06105 – Программная инженерия не высокий, что требует рассмотрения и реализации дополнительных мер для повышения конкурентоспособности и привлекательности ОП.

В университете Ассоциацией выпускников университета в рамках инициативы Alumni Club осуществляется взаимодействие с выпускниками, однако для общения используются каналы связи затрудняющие системное взаимодействие на регулярной основе.

Эксперты отмечают, что для поддержки одаренных студентов в АУЭС имеются следующие возможности: фонд Ассоциации выпускников АУЭС, скидки на обучение (для обучающихся на платной основе, именные стипендии, перевод с платной формы на грантовое финансирование, приоритетная возможность академической мобильности. Информация о планирующихся стипендиальных программах представлена на сайте, на стендах кафедры и института, доводится до сведения студентов через Телеграм канал ОМС.

Мониторинг реализации ОП и оценка достижения целей обучения осуществляется через итоговую аттестацию выпускников, отзывы о прохождении практики, работа попечительского совета университета.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

–Разработать план мероприятий, направленный на привлечение иностранных абитуриентов, продвижение ОП за рубежом. Срок исполнения: май 2024 г.

–Разработать план мероприятий, направленный на повышение академической мобильности обучающихся. Срок исполнения: июнь 2024 г.

–Рассмотреть возможность внедрения цифрового сервиса (личного кабинета) выпускника для отслеживания карьерного роста, дальнейшего его вовлечения в развитие Университета. Срок исполнения: ноябрь 2024 года.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 – Computer science, 6B06105 – Программная инженерия***

–Провести анализ на предмет возможности создания брендовых совместных образовательных с ведущими ИТ-компаниями Казахстана, например, с такими, как Platonus с гарантией трудоустройства лучших студентов с целью повышения их конкурентоспособности и привлекательности. Срок реализации: до 30.08.2024 года.

–Провести анализ возможности и актуальности разработки с ведущими зарубежными вузами совместных образовательных программ двойных дипломов по ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия с целью повышения привлекательности ОП для иностранных студентов. Срок исполнения: до декабря 2024 года.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science***

–Разработать план мероприятий, направленных на увеличение контингента для обучения на ОП 6B06101 – Computer science, включая привлечение иностранных абитуриентов. Срок исполнения: июнь 2024 г.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки***

- Разработать План по привлечению иностранных абитуриентов на ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки, и специальную программу адаптации и поддержки иностранных обучающихся. Срок исполнения: до 30 августа 2024 г.

- Провести анализ рынка образовательных услуг с целью определения возможности внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки. Срок исполнения: до 30 августа 2024 г.

- Разработать программу по обеспечению местами практик обучающихся и

дальнейшему трудоустройства выпускников ОП 6В07106 Атомные электрические станции и установки. Срок исполнения: до 30 июня 2024 г.

### **Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 16 критериев, из которых: 16 критериев имеют удовлетворительную позицию.*

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*

✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*

✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

### ***Доказательная часть***

Кадровая политика на кафедрах исходит в целом от общей кадровой политики Университета. Институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции) разработана на основе законов РК «Об образовании», Трудового Кодекса, Устава АУЭС.

Подбор кадров в университете «АУЭС» осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями, установленными соответствующими законодательными актами. При подборе кадров администрация опирается на штатное расписание, применяется система подписания трудовых договоров с заранее обозначенными правами и обязанностями, условиями труда, социальным пакетом и материальными компенсациями.

Отдел управления персоналом Университета координирует вопросы найма, оформления и т.п. сотрудников, ППС.

Конкурсные процедуры ППС регламентированы Положением о конкурсном замещении должностей ППС ([https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1651645168\\_u4K1X0.pdf](https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1651645168_u4K1X0.pdf)), в котором описана процедура объявления о конкурсе, формирования конкурсной комиссии, прием и рассмотрение документов, порядок проведения конкурса, порядок обжалования результатов конкурса и положение о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников вуза. Однако данная

процедура требует уточнений, прозрачности, в части показателей, предъявляемых к ППС.

В АУЭС разработано Положение о премировании за публикации в журналах Q1 и Q2 с целью интернационализации и интеграции работников и обучающихся университета в мировое научное пространство, мотивирования к публикации в высокорейтинговых международных изданиях.

Решения о найме на работу, поощрениях и взысканиях, продвижении по службе доводятся до сведения преподавателей через приказы ректора, которые могут озвучиваться на заседаниях советов институтов, учёном совете, ректорате, торжественных собраниях или пересылаться заведующему кафедрой при помощи автоматизированной программы документооборота Tezis. Наряду с этим преподаватели имеют возможность записаться на приём ректора в установленные графиком дни, посещать заседания учёного совета, обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи.

Уровень компетентности ППС определяется во время взаимопосещения занятия, проведение открытого занятия, прохождения конкурса на занимаемую должность, аттестации ППС. При взаимопосещении заполняется документ «Отзыв о качестве проведения открытого занятия» (представлены Листы взаимопосещения ППС по ОП 4 кластера).

Все ППС, привлекаемые к реализации ОП 4 кластера имеют индивидуальные планы, которые включают в себя следующие разделы: учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, повышение квалификации и общественно-воспитательная работа (ИП преподавателей).

Для проведения занятий по ОП 6B06101 – Computer science, 6B06105 – Программная инженерия широко привлекаются практики, имеющие опыт работы в соответствующих IT-секторах, например. по договору участвует приглашенный высококвалифицированный специалист к.ф.н., доцент Конысбаев Э.Т. (Президент Ассоциаций инновационных компаний СЭЗ «Парк инновационных технологий»); на постоянной основе участвует профессор,; по договору PhD Мамырбаев О.Ж. (зам. Генерального директора РГП ПВХ «Институт информационных и вычислительных технологий» КН МОН РК); на постоянной основе магистр Науменко В.В. (Компания "Кластер WEB"), по договору участвует приглашенный высококвалифицированный специалист Калимолдаев М.Н. (Генеральный Директор РГП «Институт информационных и вычислительных технологий» Комитета науки МОН РК).

Результаты НИР ППС внедряются в учебный процесс, на производстве, итоги проводимых научно-исследовательских работ публикуются в виде монографий, статей в различных научных журналах и сборниках конференций.

Мониторинг результативности НИР на кафедрах ведется путем заслушивания отчетов о результатах работы на постоянно действующем каждый год научном семинаре кафедры, а также проверки выполнения планов университетской комиссией.

В 2018 году разработано Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава университета «АУЭС» (приказ от 09.04.2018 № 64) в соответствии с которым осуществляется определение уровня профессиональной подготовки, компетентности ППС, соответствие занимаемой должности.

Результаты рейтинговой оценки деятельности ППС являются одним из критериев при определении победителей в конкурсе «Лучший преподаватель АУЭС».

Преподавателями по кафедре «IT инжиниринг» в период с 2022 по 2024 учебные годы пройдены курсы повышения квалификации, итого получено 46 сертификатов по 72 ч, в том числе 8 сертификатов Coursera.

Все ППС имеют бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам: Республиканской межвузовской электронной библиотеке, Казахстанской национальной электронной библиотеке.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают наличие кадровой политики, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающую профессиональную компетентность ППС, привлекаемых к реализации ОП, однако требования, предъявляемые к ППС требуют уточнения.

Оплата труда предусматривает ранжирование ППС в зависимости от наличия ученой степени, почетных и других званий. Действует система морального и материального стимулирования качественной работы.

Продвижение персонала осуществляется путем формирования кадрового резерва из числа магистров, молодых ученых и специалистов.

Эксперты отмечают, что потребность в ППС по аккредитуемым ОП определяется из соотношения преподавателей и обучающихся в бакалавриате - 1:8, а также контингента обучающихся по специальностям, РУП, перечня элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, однако по ОП 6B06101 – Computer science, это соотношение не выдержано.

Эксперты отмечают, что Университет, обладая материально технической базой не в полной мере использует возможности внешних цифровых образовательных платформ и внедрение смешанного формата обучения, особенно на ОП ИТ-профиля.

Социальную поддержку работников вуза осуществляет администрация Университета через различные меры, такие как предоставление льгот и социальных услуг, финансовые поощрения, а обучение и развитие профессиональных и общих компетенций – через обучение, менторство, а также через участие в профессиональных конференциях.

Эксперты отмечают, что ППС не в достаточной мере привлекаются к разработке стратегии университета.

С целью поддержки молодых преподавателей на кафедрах, привлеченных к реализации ОП 4 кластера, ведется работа по созданию кадрового резерва, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. Молодые преподаватели, активно занимающиеся научными исследованиями, проявляющие себя как творческие личности с активной жизненной позицией направляются в докторантуру.

Университет проводит за счет собственных средств конкурс по грантовому финансированию фундаментальных и прикладных научных исследований по научным и (или) научно-техническим проектам среди ППС АУЭС.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

– Разработать программу по найму ППС с обеспечением прозрачной процедуры конкурсного отбора (в части требований к ППС) и учетом уровня квалификации специалистов. Срок исполнения: май 2024 г.

– Обеспечить на системной основе широкое привлечение ППС к разработке, обсуждению Стратегии развития Университета. Срок исполнения: до утверждения Стратегии развития Университета на период до 2030 г.

– Разработать программу развития и дальнейшего внедрения онлайн-обучения (элементов онлайн-обучения) в образовательный процесс, предусматривающую создание площадки на базе Университета для разработки МООС, имитационных тренажеров, VR-приложений и др.; расширение партнёрства Университета с глобальными национальными и международными образовательными онлайн-платформами для продвижения образовательных услуг и повышения академической репутации АУЭС; системное

развитие компетенций у ППС в области использования цифровых ресурсов, методики организации и проведения онлайн-обучения. Срок исполнения: июль 2024 г.

### **Выводы ВЭК:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых: 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшения.

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

– технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

– библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

– экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

– доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

– функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

### **Доказательная часть**

Экспертами отмечается, что в рамках обучения по ОП 6B06101 – Computer science, 6B06105 – Программная инженерия используется учебное оборудование и программные средства аналогичные тем, которые используются высокотехнологичными компаниями ИТ отрасли. в соответствующих отраслях. На базе АО «АУЭС» функционирует региональная Академия Cisco Международной корпорации Cisco Systems (центр – США), которая располагает необходимыми современными решениями для получения компетенций в области сетевого оборудования.

Одним из современных направлений в образовательном процессе является широкое использование виртуальных лабораторных средств в интерактивном режиме. ППС также разрабатываются видео-лекции и проводятся онлайн-консультации со студентами. АУЭС имеет web-сервер дистанционного обучения по адресу <http://online.aues.kz/>, в свободном доступе из единой сети университета и в доступе по логину/пароллю из сети Интернет. Для удобства доступа студентов любой формы обучения на сервере размещены учебно-методические материалы по дисциплинам. Также широко применяются ресурсы виртуальных лабораторий от компании Microsoft Education который предлагает простые в использовании инклюзивные инструменты, технологии и ресурсы, которые помогают поддерживать вовлеченность учащихся в образовательный процесс и выполнять учебный план.

В январе 2024 года открыта новая учебная лаборатория виртуальной и дополненной реальности на базе кафедры «IT-инженерии» Института автоматизации и информационных технологий. Лаборатория оснащена передовым оборудованием и программным обеспечением. Каждое рабочее место студента обеспечено компьютером со шлемом виртуальной реальности и устройствами управления. Оборудование приобретено

за счет средств университета и является продолжением планомерной работы по улучшению материальной базы для реализации учебного процесса в соответствии с современными требованиями рынка труда. Технологии виртуальной и дополненной реальности (VR/AR) находят всё большее применение в сфере проектирования, промышленности, добычи полезных ископаемых, маркетинге, рекламе, строительстве и т. д.

Экспертами отмечается хорошая материально-техническая база по ОП «Энергоаудит и энергоменеджмент», «Атомные электрические станции и установки», «Энергоснабжение нефтегазоперекачивающих комплексов» состоящая из двенадцати специализированных лабораторий, таких как: «Тепловые электрические станции», «Нагнетатели и тепловые двигатели», «Котельные установки и парогенераторы», «Механика жидкости и газа», «Системы производства и распределения теплоносителей», «Технология воды и топлива», «Технология воды и топлива», «ТТИ», «Материаловедение», «Техническая термодинамика и тепломассообмен», «Химические основы», «Мастерская» и научно-технического центра «Исследования проблем развития теплоэнергетики».

Для удовлетворения информационных потребностей преподавателей, студентов, магистрантов и докторантов, открыт доступ через «Национальный центр научной технической информации» (НЦНТИ) к электронным ресурсам: Web of Science «Clarivate Analytics» (ранее Thomson Reuters); SpringerLink (Springer GmbH); Science Direct, Scopus (Elsevier B.V.), а также другие ресурсы: «Polpred.com», ЭБС «IPRbooks», ЭБС «Издательства «Лань», РГБ ЭБ диссертаций, ЭБС «Юрайт», «РМЭБ». В библиотеке имеются более 10-ти информационно-библиографических баз данных («Энергетика Казахстана», «Связь Казахстана», «Топливо-энергетические Казахстана» и т.д.). имеется также межбиблиотечный абонемент (МБА), услугами которого пользуются все читатели университета и в этой связи, библиотека сотрудничает со многими организациями (с которыми заключили договора), такими как: РНТБ РК, НАН РК, Национальная библиотека РК, КазНТУ, КазНУ, КБТУ, КазУМОиМЯ, МОК, КазНПУ, РГУ «НАБ РК», НЦНТИ.

### ***Аналитическая часть***

Членами ВЭК по результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся. Лабораторная база образовательных программ кафедры «Теплоэнергетика» позволяет студентам, магистрантам и докторантам овладеть необходимыми навыками и знаниями эксплуатации и анализа работы основного и вспомогательного теплоэнергетического оборудования, позволяет проводить научные исследования и эксперименты. В рамках партнерских отношений на постоянной основе проводятся научно-исследовательские работы и профессиональная практика на специализированном испытательной площадке (огневой стенд испытания котлов, горелочных устройств, теплообменных аппаратов) на базе партнера ТОО «Казкотлосервис». Также базой практик является ТОО «Буран-Бойлерс», где студенты и магистранты кафедры получают практические навыки и в дальнейшем трудоустройство.

При встрече с ВЭК руководство ВУЗа отметило, что, в планах открытие дополнительных коворкинг-центров, мест для внеучебного время проведения, ремонта

корпусов и мест досуга обучающихся. Соответственно, руководству ВУЗа необходимо проанализировать имеющиеся ресурсы и рассмотреть возможность расширения площадей для отдыха и неформального обучения студентов.

В данный момент на ОП 6В07106 – Атомные электрические станции и установки нет контингента обучающихся и не до конца обозначены места прохождения практик и дальнейшего трудоустройства выпускников.

Процедура поддержки обучающихся с ограниченными возможностями регламентированы положением СМК вуза. В то же время, эксперты ВЭК отмечают, что руководству вуза необходимо провести анализ возможностей участия в образовательном и других процессах потенциальных групп лиц с ограниченными возможностями и для обнаруженных категорий лиц продолжать работу по организации безбарьерного доступа ко всем ресурсам и процессам.

На встрече со всеми целевыми группами, единогласно была озвучена проблема нестабильной работы сети Wi-Fi в Университете.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В06101 Computer Science, 6В06105 – Программная инженерия, 6В07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6В07106 – Атомные электрические станции и установки, 6В07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

– Разработать план по расширению зон стабильной работы сети Wi-Fi в Университете. Срок исполнения: май 2024 г.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В07106 Атомные электрические станции и установки***

- Разработать план мероприятий, направленный на обеспечение учебным оборудованием и лабораторными стендами (или виртуальными) по дисциплинам: защита от ионизирующих излучений, ядерные энергетические реакторы. Срок исполнения: до 30 октября 2024 г.

#### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию.*

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
  - ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
  - ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
  - ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
  - ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
  - ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
  - ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

### **Доказательная часть**

Университет публикует информацию об основной деятельности, изменениях и достижениях на сайте университета. Основная информация об образовательных программах с указанием цели ОП, результатов обучения, перечня всех дисциплин размещена на официальном сайте АУЭС в разделе «Поступающим» - «Образовательные программы».

На главном сайте университета можно найти такие разделы как: Правила приема иностранных студентов; О нас; История Университета; Стратегия, политика; Структура; Руководство; Галерея; Новости; Аккредитация и рейтинг и др. Также для получения доступа к электронным ресурсам Библиотеки АУЭС действует раздел Электронная библиотека (<http://libr.aues.kz/>).

Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования такими как: «Казактелеком», «Siemens», «Kegoc», «Waterservice», «Beeline», «КазМунайГаз», «Орион Система» приводится также на сайте вуза.

Обучающиеся и профессорско-преподавательский состав получают информацию о событиях, происходящих в Университете, общежитиях, доступ к репозиторию, учебному portalу АИС «PLATONUS».

Университет располагает техническими средствами для связи со всеми заинтересованными лицами: телефоны, факс, e-mail, чат в WhatsApp, чат в Google Business, чат в 2GIS, форма обратной связи на сайте - <https://aues.edu.kz/ru/site/admissions>, социальные сети, дополнительную информацию можно на официальных страничках вуза в социальных сетях [https://instagram.com/aues\\_university](https://instagram.com/aues_university), <https://youtube.com/c/AuesUniversity>, <https://www.facebook.com/aues.university>, <https://t.me/auesuni>.

Общественность и заинтересованные лица информируются о результатах деятельности ОП через местные СМИ – газеты ««Білімді ел», «Вечерняя Алматы», а также телеканал 24 Хабар. Публикуемая информация носит информационный, имиджевый и разъяснительный характер. На сайте во вкладке «О нас» - «СМИ о нас» (<https://aues.edu.kz/ru/site/smi-o-nas>) и «Ректор в СМИ (<https://aues.edu.kz/ru/site/rectors-materials>)» приведены отписки опубликованных материалов.

### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают, что учебный процесс организован на платформе АИС «Platonus». Правила использования платформы доступны обучающимся (<http://edu2.aues.kz/>).

В университете разработан Устав АУЭС ([https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1629863377\\_2B6Ebv.pdf](https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1629863377_2B6Ebv.pdf)).

Информация об образовательных программах размещена на сайте вуза и на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности. На сайте АУЭС <https://aues.kz> во вкладке «Образование» - «Институт энергетики и зеленых технологий», «Институт автоматизации и информационных технологий» пройдя по ссылкам, можно увидеть информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, обязательные и элективные дисциплины, каталоги элективных дисциплин, базы практик и трудоустройства, материально-техническая база образовательных программ.

Однако эксперты отмечают, что отдельная информация такая, например, как сведения о партнерах, как на сайте Университета (<https://ic.aues.kz/ru/site/vuz>), так и на информационных стендах в вузе устарела, действующие договора, совместные проекты с некоторыми из указанных партнеров отсутствуют. На сайте Университета отсутствует информация об учебных планах ОП 4 кластера, сведения о ППС, в вузе нет локального нормативного документа, регламентирующего ответственность лиц за своевременное и достоверное размещение информации на сайте по соответствующим тематическим разделам.

Информация о студенческой жизни (<https://aues.edu.kz/ru/student-life/index>), академической мобильности (<https://ic.aues.kz/ru>), Центре карьеры (<https://aues.edu.kz/ru/career/index>), лучшие студенты (<https://aues.edu.kz/ru/students/best>), информация о выдающихся выпускниках (<https://aues.edu.kz/ru/graduate-new/our-graduates>) и др. находится в открытом доступе на сайте университета.

На сайте университета имеется блог ректора (<https://aues.edu.kz/ru/site/blog-rektora>), где студенты могли бы задавать вопросы, однако эксперты отмечают, что на странице отражено только обращение ректора и перечень часто задаваемых вопросов, технической возможности задать вопрос на этой странице не обеспечено.

Решения по жалобам и предложениям, в зависимости от их масштаба, принимаются непосредственно лицом, указанным в обращении, либо рассматриваются на заседании кафедры, Совета института, УМС или на Ученом совете университета, а также через комплаенс службу.

На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете университета.

Информация о партнерах вуза публикуется на главной странице сайта во вкладке «Международное сотрудничество» (<https://ic.aues.kz/ru>). По международным партнерам информация дается по странам с указанием ссылок на их сайты, также прикреплены сканкопии заключенных с ними договоров.

Эксперты отмечают недостаточный уровень информирования общественности о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования, в частности на официальном сайте университета отсутствуют разделы, посвященные описанию значимости национальных программ страны, ссылки на эти программы, отсутствует также информация о включенности университета в решение национальных задач в системе высшего образования.

Образовательные программы «Теплоэнергетика» аккредитованы агентством на 5 лет (<https://aues.edu.kz/en/site/rating>). Результаты рейтинга АУЭС и образовательных программ представлены на сайте АУЭС по ссылке <https://aues.edu.kz/ru/site/rating>.

АУЭС ежегодно на сайте публикует отчет независимого аудитора и консолидированную финансовую отчетность (<https://aues.edu.kz/ru/site/audit>).

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Не выявлено.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

– Разработать локальный нормативный акт Университета (Регламент о сайте) о размещении информации на внешнем сайте АУЭС с указанием ответственных за наполнение, достоверность, своевременное обновление информации. Срок исполнения: июнь 2024 г.

– Разработать требования к сведениям о ППС, представляемым на внешнем сайте

АУЭС. Срок исполнения: май 2024 г.

– Актуализировать информацию на внешнем сайте Университета, на информационных стендах в АУЭС. Срок исполнения: август 2024 г.

– Разработать план мероприятий, направленный на информирование общественности о национальных программах страны, системе высшего образования, о включенности университета в решение национальных задач в системе высшего образования. Срок исполнения: июль 2024 г.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6В07106 Атомные электрические станции и установки***

– Проработать сведения о дальнейшем трудоустройстве выпускников данной ОП. Срок исполнения: 30 июня 2024 г.

#### ***Выводы ВЭК:***

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых: 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают проведение улучшений.*

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Содержание ОП 6В06101 Computer science, 6В06105 – Программная инженерия, 6В07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6В07106 – Атомные электрические станции и установки, 6В07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов в полной мере соответствуют установленным целям, включая результаты обучения. В состав ОП включены дисциплины, соответствующие передовым научно-технологическим направлениям развития в соответствующих областях.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие собственных передовых исследований в области методики преподавания и оценивания результатов освоения учебных дисциплин ОП, качественных учебно-методических публикаций, разработанных ППС Университета и отвечающих современным трендам в области образования.

### **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

***Рекомендации для ОП 6В06101 Computer Science, 6В06105 – Программная инженерия, 6В07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6В07106 – Атомные электрические станции и установки, 6В07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов***

– Разработать и утвердить стратегию развития Университета на период до 2030 года. Срок исполнения: до 01.06.2024 г.

–Разработать и утвердить Политику обеспечения качества. Срок исполнения: до 01.06.2024 г.

–Разработать локальный нормативный акт, регламентирующий функциональные

обязанности руководителей ОП. Срок исполнения: до 30.05.2024 г.

–Пройти повышения квалификации в области менеджмента в образовании заведующим кафедрам, руководителям ОП. Срок исполнения: до 30.08.2024 г.

**Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия**

–Разработать план по продвижению ОП на национальном и международном рынках, включающий кроме традиционных способов следующие мероприятия:

– создание и размещение на национальных и международных образовательных онлайн-платформах массовых открытых онлайн-курсов для продвижения образовательных программ и научных школ Университета;

– продвижение образовательных программ в социальных сетях и на специализированных международных платформах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– расширение линейки интеллектуальных состязаний на площадках Университета с привлечением ведущих ИТ-компаний для привлечения иностранных будущих абитуриентов;

– расширение сотрудничества с лучшими школами, лицеями г. Алматы в рамках создания распределенной сети подшефных ИТ-классов (оказание методической помощи и мастер-классы для учителей, вовлечение школьников в проектную деятельность Университета и др.).

Срок исполнения: до 01.05.2024 года.

**Рекомендации для ОП 6B06101 Computer science**

–Проанализировать актуальность и востребованность разработки англоязычной образовательной программы для граждан Казахстана с учетом затрат на ее реализацию. Срок реализации – октябрь 2024 года.

**Рекомендации для ОП 6B07106 – Атомные электрические станции и установки**

- Проанализировать востребованность ОП на рынке труда в соответствии с потребностями обучающихся, работодателей и общества.

- Разработать систему рисков по трудоустройству выпускников данной ОП, с учетом возможности набора контингента на ближайшие 3 года.

Срок реализации – июнь 2024 года.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

**Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов**

- Зафиксировать в ЛНА Университета переход и внедрение нового цифрового сервиса АИС «Platonus». Разработать инструкции, регламенты по работе в Platonus для разных категорий пользователей с закреплением ответственности за достоверность внесенных данных и своевременность их обновления, а также план со сроками по дальнейшему внедрению модулей. Срок исполнения: до 30.06.2024.

## 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

**Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов**

–Руководству ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов в планы развития каждой ОП необходимо включить мероприятия по внедрению дуальной системы

обучения и приступить к их реализации. Срок исполнения: к началу 2024-2025 учебного года.

–Разработать план мероприятий, направленных на развитие использования в реализации образовательных программ проектной деятельности, например, сформировать пул актуальных проектов для Университета в области цифровизации с целью их реализации в рамках ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия (дипломные работы, задания на практику) и привлечение потенциала обучающихся, в частности для разработки VR-лабораторий, имитационных тренажеров для специальностей по энергетике. Срок – к началу 2024-2025 учебного года.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 6B07106 – Атомные электрические станции и установки***

Пересмотреть модель выпускника ОП 6B07106 «Атомные электрические станции и установки» с включением раздела дальнейшего места их трудоустройства. Срок исполнения: до 30 июня 2024 г.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперкачивающих комплексов***

– Актуализировать на внешнем сайте Университета описание ОП в части внесенных в них изменений. Продумать системные механизмы своевременного оповещения всех участников образовательного процесса, а также партнеров-работодателей о вносимых изменениях в ОП. Срок исполнения: до 30.05.2024 г.

***Рекомендации для ОП 6B07106 «Атомные электрические станции и установки»***

- Рассмотреть возможные изменения в ОП с учетом реализации и сроков строительства АЭС в Республике Казахстан, потребностей общества и профессиональной среды и количества специалистов по данной ОП. Срок исполнения: до 30.05.2024 г.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

***Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперкачивающих комплексов***

–Разработать локальный нормативный акт, регламентирующий распределение студентов по специализациям (при конкурсной ситуации с учетом их успеваемости). Срок исполнения: июль 2024 г.

–Разработать локальный нормативный акт (Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей), регламентирующий выбор дисциплин и преподавателей в университете регулируется. Срок исполнения: июль 2024 г.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия***

– Руководству ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия провести целенаправленную работу по системной организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе по признанию результатов неформального обучения. Срок исполнения: август 2024 г.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

**Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов**

– Разработать план мероприятий, направленный на привлечение иностранных абитуриентов, продвижение ОП за рубежом. Срок исполнения: май 2024 г.

– Разработать план мероприятий, направленный на повышение академической мобильности обучающихся. Срок исполнения: июнь 2024 г.

– Рассмотреть возможность внедрения цифрового сервиса (личного кабинета) выпускника для отслеживания карьерного роста, дальнейшего его вовлечения в развитие Университета. Срок исполнения: ноябрь 2024 года.

**Рекомендации для ОП 6B06101 – Computer science, 6B06105 – Программная инженерия**

– Провести анализ на предмет возможности создания брендовых совместных образовательных с ведущими ИТ-компаниями Казахстана, например, с такими, как Platonus с гарантией трудоустройства лучших студентов с целью повышения их конкурентоспособности и привлекательности. Срок реализации: до 30.08.2024 года.

– Провести анализ возможности и актуальности разработки с ведущими зарубежными вузами совместных образовательных программ двойных дипломов по ОП 6B06101 Computer science, 6B06105 – Программная инженерия с целью повышения привлекательности ОП для иностранных студентов. Срок исполнения: до декабря 2024 года.

**Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science**

– Разработать план мероприятий, направленных на увеличение контингента для обучения на ОП 6B06101 – Computer science, включая привлечение иностранных абитуриентов. Срок исполнения: июнь 2024 г.

**Рекомендации ВЭК по ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки**

– - Разработать План по привлечению иностранных абитуриентов на ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки, и специальную программу адаптации и поддержки иностранных обучающихся. Срок исполнения: до 30 августа 2024 г.

– - Провести анализ рынка образовательных услуг с целью определения возможности внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки. Срок исполнения: до 30 августа 2024 г.

– - Разработать программу по обеспечению местами практик обучающихся и дальнейшему трудоустройству выпускников ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки. Срок исполнения: до 30 июня 2024 г.

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

**Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперерабатывающих комплексов**

– Разработать программу по найму ППС с обеспечением прозрачной процедуры конкурсного отбора (в части требований к ППС) и учетом уровня квалификации специалистов. Срок исполнения: май 2024 г.

– Обеспечить на системной основе широкое привлечение ППС к разработке, обсуждению Стратегии развития Университета. Срок исполнения: до утверждения Стратегии развития Университета на период до 2030 г.

– Разработать программу развития и дальнейшего внедрения онлайн-обучения (элементов онлайн-обучения) в образовательный процесс, предусматривающую создание площадки на базе Университета для разработки МООС, имитационных тренажеров, VR-

приложений и др.; расширение партнёрства Университета с глобальными национальными и международными образовательными онлайн-платформами для продвижения образовательных услуг и повышения академической репутации АУЭС; системное развитие компетенций у ППС в области использования цифровых ресурсов, методики организации и проведения онлайн-обучения. Срок исполнения: июль 2024 г.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

*Рекомендации для ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07106 – Атомные электрические станции и установки, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперкачивающих комплексов*

– Разработать план по расширению зон стабильной работы сети Wi-Fi в Университете. Срок исполнения: май 2024 г.

#### *Рекомендации по ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки*

- Обеспечение учебным оборудованием и лабораторными стендами (или виртуальными) по дисциплинам: защита от ионизирующих излучений, ядерные энергетические реакторы. Срок исполнения: 30 июня 2025 г.

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

#### *Рекомендации по ОП 6B07106 Атомные электрические станции и установки*

– Проработать сведения о дальнейшем трудоустройстве выпускников данной ОП. Срок исполнения: до 30 июня 2024 г.

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеется

### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6B06101 Computer Science, 6B06105 – Программная инженерия, 6B07113 – Энергоаудит и энергоменеджмент, 6B07126 – Энергоснабжение нефтеперкачивающих комплексов **рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет**; ОП 6B07106 – Атомные электрические станции и установки **рекомендуется к аккредитации сроком на 3 года**.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»**

Для ОП 6В06101 Computer science, 6В06105 Программная инженерия, 6В07113 Энергоаудит и энергоменеджмент, 6В07126 Энергоснабжение нефтегазоперекачивающих комплексов

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд ов ле тв ор и- те ль на я	Пр ед по ла гае т ул уч ше ни е	Не уд ов ле тв ор и- те ль на я
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП			+	
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования				
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие		+		

		решений на основе фактов				
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		

33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП	+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП,		+		

		обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)				
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала,		+		

		обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата				
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам				
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>91</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

Для ОП 6В07106 Атомные электрические станции и установки

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд ов ле тв ор и- те ль на я	Пр ед по ла гае т ул уч ше ни е	Не уд ов ле тв ор и- те ль на я
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	16.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
2	17.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП			+	
3	18.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
4	19.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	20.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	21.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	23.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое			+	

		определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
9	24.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	26.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	27.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	28.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	30.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	10.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	12.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	13.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		

20	14.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	15.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	16.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	18.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	13.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

35	16.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
36	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	18.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	19.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	20.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	22.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	24.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	11.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	12.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	
47	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	17.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической		+		

		оценки качества ОП				
52	19.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	20.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	12.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП	+			
57	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	17.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	18.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	19.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
64	13.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	14.	минимальных требований к абитуриентам		+		

66	15.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	16.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	17.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	18.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
71	20.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	21.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	22.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи			+	
75	24.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	10.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	11.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для		+		

		них благоприятных условий работы				
79	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	14.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	15.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	17.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	18.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам				
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации		+		

		образования				
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников			+	
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>91</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



### СОГЛАСОВАНО

Ректор НАО «Алматинский университет  
энергетики и связи имени Гумарбека  
Даукеева»

\_\_\_\_\_ Сыздыков М.К.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



### УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ»

#### 2 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 14-16 марта 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>11 марта 2024 года</i>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>13 марта 2024 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 14 марта 2024 года</b>			
08.10-09.00	Трансфер из в гостиницы Университет	Координатор ВУЗа – Манханова Ажар Ерлановна (директор департамента по академическим вопросам) 87772983128	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<b>Ректор - Сыздыков Мурат Канатович</b>	Аудитория № 213 А корпуса  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	Проректор по академической работе – Саренова Айгуль Сапарбековна,  Проректор по социальной и воспитательной работе - Кадылбеков Ермек Камалбекулы,  Руководитель аппарата ректора – Есимжанов Жанат Куанышевич	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Цифровой офицер – Уразаков Маргулан Максutowич, Руководитель офиса регистратора – Неледва Вера Васильевна, Финансовый директор - Рахметова Гульзия Салатовна, директор департамента по академическим вопросам - Манханова Ажар Ерлановна, Руководитель центра академического консультирования – Кудайберген Жұлдыз Мәлікқызы,	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

		директор Департамента по молодежной политике – Каби Елікбай Қасенханұлы, Главный библиотекарь - Нетесова Наталья Степановна, Ответственный секретарь приемной комиссии - Альмуратова Камшат Бимуратовна.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 210 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с зав каф и руководителями ООП	<p>Директор института Автоматизации и Информационных Технологий - Федоренко Игорь Анатольевич, Директор института Энергетики и Зеленых Технологий - Бегимбетова Айнур Сериковна, Кафедра автоматизации и управления - Абжанова Лауласын Косьлгановна, Кафедра IT инженерии - Тукенова Лайла Муратбековна, Кафедра кибербезопасности - Енлик Бегимбаева, Кафедра Электроэнергетики - Эмитов Ернар Танибергенович, Кафедра Теплоэнергетики - Коробков Максим Сергеевич, Кафедра Возобновляемых и альтернативных источников энергии - Шыныбай Жандос Сапаргалиевич,</p> <p><b>Ответственные разработчики по ОП:</b> Теплоэнергетика – Энергообеспечение сельского хозяйства – Сагындикова Айгуль Журсиновна, Программная инженерия - Утегенова Анар Урантаевна Энергоаудит и энергоменеджмент - Атомные электрические станции и установки - Энергоснабжение нефтегазоперекачивающих комплексов -, Автоматизация и управление - Сябина Н.В., Хан С.Г., Тойбаева Ш.Д., Жусупбеков С.С., Сагындикова А.Ж., Системы информационной безопасности - Сатимова Елена Григорьевна</p>	Аудитория № 213 А корпуса
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 213 А корпуса

			Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ООП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.50-17.30</b>	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
<b>17.30-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<i>День 2-й: 15 марта 2024 года</i>			
<b>08.10-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 2</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.50-11.30</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 5</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-13.00</b>	Работа с документами <i>(документы должны быть загружены в облако заранее)</i>		Аудитория №210 корпус А
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 6</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>15.00-17.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<b><i>День 3-й: 16 марта 2024 года</i></b>			
<b>08.10-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

	оценки качества		Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

### Анкета ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Алматинского университета энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева

1. Общее кол-во анкет: 31

2. Какую ОП вы обслуживаете:

6B07103 Теплоэнергетика	10 чел	32,3%
7M07102 Теплоэнергетика	3 чел	9,7%
8D07102 Теплоэнергетика	1 чел	3,2%
6B06105 Программная инженерия	2 чел	6,5%
6B07106 Атомные электрические станции и установки	1 чел	3,2%
6B07113 Энергоаудит и энергоменеджмент	3 чел	9,7%
6B07126 Энергоснабжение нефтегазоперекачивающих комплексов	1 чел	3,2%
6B07108 Автоматизация и управление	9чел	29%
7M07105 Автоматизация и управление	1 чел	3,2%

3. Должность

Профессор	4 чел	12,9%
Доцент	13 чел	41,9%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	9 чел	29%
Оқытушы (Преподаватель)	4 чел	12,9%
Зав. кафедрой	1 чел	3,2
И.о. профессора		
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	3,2%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	7 чел	22,6%
Магистр	11 чел	35,5%
PhD	8 чел	25,8%
Профессор	0 чел	0%
Доцент	3 чел	9,7%
Нет (Жок)	4 чел	12,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года		
1 год – 5 лет	8	25,8%
Свыше 5 лет	23 чел.	74,2%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	20 чел. (64,5%)	11 чел. (35,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	13 чел. (41,9%)	16 чел. (51,6%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	12 чел. (38,7%)	18 чел. (58,1%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	12 чел. (38,7%)	17 чел. (54,8%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	16 чел. (51,6%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	20 чел. (64,5%)	10 чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	13 чел. (41,9%)	15 чел. (48,4%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	10 чел. (32,3%)	19 чел. (61,3%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	11 чел. (35,5%)	20 чел. (64,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	9 чел. (29%)	20 чел. (64,5%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	13 чел. (41,9%)	16 чел. (51,6%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	10 чел. (32,3%)	17 чел. (54,8%)	4 чел. (12,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	6 чел. (19,4%)	17 чел. (54,8%)	8 чел. (25,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	8 чел. (25,8%)	18 чел. (58,1%)	5 чел. (16,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	9 чел. (29%)	18 чел. (58,1%)	4 чел. (12,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	11 чел. (35,5%)	17 чел. (54,8%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	11 чел. (35,5%)	18 чел. (58,1%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	11 чел. (35,5%)	15 чел. (48,4%)	5 чел. (16,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	9 чел. (29%)	20 чел. (64,5%)	2 чел. (6,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	11 чел. (35,5%)	17 чел. (54,8%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	9 чел. (29%)	18 чел. (58,1%)	4 чел. (12,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	15 чел. (48,4%)	16 чел. (51,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать</b>						

	преподавание						
29	• С научными исследованиями	10 чел. (32,3%)	15 чел. (48,4%)	5 чел. (16,1%)	1 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	10 чел. (32,3%)	16 чел. (51,6%)	4 чел. (12,9%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	13 чел. (41,9%)	18 чел. (58,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	4 чел. (12,9%)	1 чел. (61,3%)	8 чел. (25,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	9 чел. (29%)	18 чел. (58,1%)	3 чел. (9,7%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	13 чел. (41,9%)	18 чел. (58,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	14 чел. (45,2%)	16 чел. (51,6%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)	чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ После окончания ВУЗа у меня был выбор работать на производстве или в университете. Я решила поработать год и уже потом решать. Мне понравилось преподавать и поэтому решила продолжать. А почему именно этот ВУЗ, потому что во-первых мне нравится, что есть возможности работать именно в научном направлении, т.е совмещать. Так же атмосфера в коллективе играет важную роль в выборе места работы. Считаю что в нашем вузе есть возможности для карьерного роста. И немаловажный фактор - это премирование работников.
- ✓ развитие, перспективы
- ✓ АЭЖБУ - техника саласындагы, Орта Азияда жетекші жогары оқу орындарының бірі,
- ✓ Я выбрал работу в этом вузе, потому что я верю в его миссию и ценности образования. Этот университет известен своим качественным образовательным процессом и привлекательной обучающей средой, которая способствует развитию студентов и помогает им достигать успеха.
- ✓ единственный профильный вуз по энергетическому направлению
- ✓ Возможность реализации профессиональных качеств педагога и ученого в одном из лучших технических университетов РК на протяжении 29 лет
- ✓ Высокий профессионализм кафедры. Поддержка руководства
- ✓ Я в этом вузе работаю почти 40 лет. Я преподаю с момента открытия кафедры Инженерная теплофизика, сейчас кафедра Теплоэнергетика. Многие годы готовим инженеров промтеплоэнергетиков для экономики страны. Мне нравится организация процесса обучения студента с первого курса до последнего курса, где я принимаю непосредственное участие на различных этапах обучения (чтение спецкурсов, устройство на производственную и преддипломную практику, благодаря многолетней связи с промышленными предприятиями и даже содействие в устройстве на работу выпускников кафедры). Честно говоря я очень радуюсь, когда мой дипломник или просто выпускник нашей кафедры устроился на работу по специальности и спустя годы этот выпускник добился карьерного роста и просит нас направить к нему на предприятие наших студентов для трудоустройства. В этом главный смысл твоей работы в вузе, что видишь результат своей работы!
- ✓ Осы университеті оқып бітірдім.
- ✓ Не люблю менять места
- ✓ Поступила на докторантуру
- ✓ Өйткені бұл менің екінші Отаным!
- ✓ Есть возможности совмещать преподавание с научными исследованиями. Хороший уровень бакалавров. Хорошая репутация ВУЗа. Соответствие ценностям и культуре.
- ✓ Я люблю АУЭС
- ✓ Здесь действительно студенты учатся сами, оценки получают за знания. Очень высокий уровень ППС на на кафедре, много чему можно у них поучиться, материал очень сложный, но интересный.
- ✓ А где? Здесь высочайший уровень квалификации ППС, это первое! А второе! Я здесь вырос!
- ✓ Работаю 20 лет в этом вузе. Отношение к ППС и студентам, дисциплина, требовательность.
- ✓ Лучший из доступных вариантов.
- ✓ Нравится учиться и обучать студентов.
- ✓ Так получилось.

- ✓ 1. Возможность совмещать преподавание и докторантуру, а также научно-исследовательскую деятельность. 2. Уровень квалификации ППС, считаю что могу научиться очень многому у коллег. 3. Атмосфера на кафедре и поддержка коллег.
- ✓ Считаю АУЭС одним из лучших вузов в РК

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	2 чел.	6,5%
Жиі (часто)	15 чел.	48,4%
Кейде (иногда)	12 чел.	38,7%
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	6,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	6,5%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	9,7%
Жиі (часто)	12 чел.	38,7%
Кейде (иногда)	12 чел.	41,9%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	9,7%
Мүлдем болмайды (никогда)	3 чел.	9,7%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (6,5%)	13 чел. (41,9%)	16 чел. (51,6%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел. (6,5%)	15 чел. (48,4%)	14 чел. (45,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	11 чел. (35,5%)	20 чел. (64,5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (6,5%)	11 чел. (35,5%)	18 чел. (58,1%)	-
Неудобное расписание	2 чел. (6,5%)	12 чел. (38,7%)	17 чел. (54,8%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2 чел. (6,5%)	14 чел. (45,2%)	15 чел. (48,4%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (16,1%)	14 чел. (45,2%)	12 чел. (38,7%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (6,5%)	17 чел. (54,8%)	12 чел. (38,7%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (3,2%)	11 чел. (35,5%)	19 чел. (61,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	4 чел. (12,9%)	16 чел. (51,6%)	11 чел. (35,5%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Нет</li> <li>✓ нет, проблем нет</li> <li>✓ Отсутствие современных профессиональных программных продуктов по теплоэнергетике</li> <li>✓ Прошу Министерство высшего образования и науки пересмотреть классификатор и вывести ОП Теплоэнергетика из группы ОП Электротехника и энергетика.</li> <li>✓ Зертханалық жұмыстарға сағат көп бөлінсе.</li> <li>✓ Нету</li> <li>✓ Дәреже мен атаққа қосылатын ақ</li> <li>✓ В университете отсутствуют значительные проблемы, так как созданы все необходимые условия для эффективной работы.</li> <li>✓ Хотелось бы равномерной нагрузки. По нашей</li> </ul>			

	<p><i>специальности постоянно приходится много учиться. Хотелось бы еще заниматься наукой, но времени очень мало</i></p> <p>✓ <i>Оснащение лекционных аудиторий компьютерной техникой и экранами.</i></p> <p>✓ <i>Низкая зарплата преподавателя</i></p> <p>✓ <i>Неудобно то, что преподавательская находится в корпусе Д, а все кафедральные лаборатории в корпусе А</i></p> <p>✓ <i>Жок</i></p>
--	--

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопрос</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Не удовлетворен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Отношением руководства вуза к Вам	16 чел. (51,6%)	15 чел. (48,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	23 чел. (74,2%)	8 чел. (25,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	28 чел. (90,3%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	16 чел. (51,6%)	14 чел. (45,2%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	27 чел. (87,1%)	4 чел. (12,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	19 чел. (61,3%)	9 чел. (29%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	18 чел. (58,1%)	10 чел. (32,3%)	3 чел. (9,7%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуза	16 чел. (51,6%)	12 чел. (38,7%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)
Условиями оплаты труда	11 чел. (35,5%)	15 чел. (48,5%)	5 чел. (16,1%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	22 чел. (71%)	8 чел. (25,8%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	22 чел. (71%)	8 чел. (25,8%)	1 чел. (3,2%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	14 чел. (45,2%)	15 чел. (48,4%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	10 чел. (32,3%)	16 чел. (51,6%)	2 чел. (6,5%)	3 чел. (9,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	18 чел. (58,1%)	10 чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	17 чел. (54,8%)	11 чел. (35,5%)	1 чел. (3,2%)	2 чел. (6,5%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

Результаты анонимного анкетирования студентов  
АО «Алматинский университет энергетика и связи имени Гумарбека Даукеева»

Общее кол-во анкет: 16

Ер (мужской)	12 чел.	75 %
Әйел (женский)	4 чел.	25%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	10 чел (62,5 %)	5 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	10 чел (62,5 %)	5 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,2 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	12 чел (75 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (6,3 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	13 чел (81,3 %)	2 чел (12,5%)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	12 чел (75 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (12,5 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	8 чел (50 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3%)	0 чел (0%)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	0 чел (%)	0 чел (%)	1 чел (6,3%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	13 чел (81,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	14 чел (87,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	13 чел (81,3 %)	2 чел (12,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
14. Доступностью компьютерных классов	13 чел (81,3 %)	2 чел (12,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3%)	1 чел (6,3 %)	0 чел (%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	9 чел (56,3%)	4 чел (25 %)	2 чел (12,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	9 чел (56,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	3 чел (18,3 %)	2 чел (12,5 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
20. Качеством образовательной программы в целом	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	9 чел (56,3 %)	4 чел (25 %)	2 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	11 чел (68,8 %)	5 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	9 чел (56,3 %)	6 чел (37,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	11 чел (68,8 %)	2 чел (12,5 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
26. Требованиями ППС к студенту	14 чел (87,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	13 чел (81,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	13 чел (81,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	13 чел (81,3 %)	1 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (6,3 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	10 чел (62,5 %)	5 чел (31,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (6,3 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	13 чел (81,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (12,5 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	10 чел (62,5 %)	3 чел (18,8 %)	2 чел (12,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	9 чел (56,3 %)	6 чел (37,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	9 чел (56,3 %)	4 чел (25 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	8 чел (50 %)	6 чел (37,5 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	9 чел (56,3 %)	4 чел (25 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	8 чел (50 %)	6 чел (37,5 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	8 чел (50 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	10 чел (62,5 %)	4 чел (25 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	12 чел (75 %)	1 чел (6,3 %)	3 чел (18,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	9 чел (56,3 %)	3 чел (18,8 %)	4 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	12 чел (75 %)	2 чел (12,5 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	9 чел (56,3 %)	5 чел (31,3 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	12 чел (75 %)	3 чел (18,8 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	10 чел (62,5 %)	2 чел (25 %)	21 чел (6,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	10 чел (62,5 %)	5 чел (31,3 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	12 чел (75 %)	2 чел (12,5 %)	2 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	11 чел (68,8 %)	4 чел (25 %)	1 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 4 ответа

- Жоқ
- Недостаточное внимание к индивидуальным потребностям студентов
- Не осень
- Нет