



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной  
специализированной аккредитации образовательных программ  
6B06204 Телекоммуникационная инженерия  
6B07128 Аэрокосмическая инженерия  
6B06301 Информационная безопасность финансовых структур

НАО «Алматинский университет энергетики и связи»

в период с 18 по 20 марта 2024 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6B06204 Телекоммуникационная инженерия  
6B07128 Аэрокосмическая инженерия  
6B06301 Информационная безопасность финансовых структур**

**НАО «Алматинский университет энергетики и связи»**

**в период с 18 по 20 марта 2024 года**

**2024 год**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ).....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	38
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	46
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	50
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	51
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	52
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	60
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	68

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АУЭС** - Алматинский университет энергетики и связи  
**АКИ**- Аэрокосмическая инженерия  
**ВАК** –внешняя экспертная комиссия  
**ИБФС**- информационная безопасность финансовых структур  
**ИКТ** - инфокоммуникационные технологии;  
**ИУП** - индивидуальный учебный план;  
**МУП**-модульно-учебный план;  
**НАО АУЭС** – Некоммерческое акционерное общество Алматинский университет энергетики и связи;  
**ОВЗ**-ограниченные возможности здоровья;  
**ОО**- организация образования  
**ОП** – образовательная программа;  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав;  
**ТИ**- Телекоммуникационная инженерия  
**УМС** – учебно-методическая секция;  
**УС**-ученый совет;  
**УМО**-учебно-методическое обеспечение.

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 35-24-ОД от 31.01.2024 года с 04 по 06 марта 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06204 Телекоммуникационная инженерия, 6B07128 Аэрокосмическая инженерия, 6B06301 Информационная безопасность финансовых структур Алматинского университета энергетики и связи стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (25 мая 2018 года, №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR** – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, Южный федеральный университет, эксперт IAAR I категории (Ростов на Дону, Российская Федерация).

**Эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович**, кандидат физико-математических наук, доцент, проректор по учебной работе Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Гродно, Беларусь).

**Эксперт IAAR** – Прохоренкова Надежда Валерьевна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

**Эксперт IAAR** – Киян Владимир Сергеевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, заведующий лабораторией биоразнообразия и генетических ресурсов, Национальный центр биотехнологии (Астана, Республика Казахстан).

**Эксперт IAAR** – Поруба Дмитрий Александрович, доктор PhD, руководитель центра компетенций и трансфера технологий в области автоматизации и мехатроники, Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

**Эксперт IAAR** - Дунаев Павел Александрович, доктор PhD, Казахский агротехнический исследовательский университет имени Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан).

**Эксперт-работодатель IAAR** – Алимбаев Саид Толегенович, главный менеджер по вопросам конкуренции ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Ассоциация казахстанских грузовых железнодорожных перевозчиков» (Астана, Республика Казахстан).

**Эксперт-работодатель IAAR** – Абибаева Марина Даулетовна, АО "Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д. В. Сокольского" (Алматы, Казахстан).

**Эксперт-обучающийся IAAR** – Арыстан Айдана, докторант 3 курса, специальность «Нанотехнологии» (Казахстанско-Британский технический университета Алматы).

**Эксперт-обучающийся IAAR** – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан).

**Эксперт-обучающийся IAAR** – Сисенова Жаннур, 3 курс, ОП «Стандартизация и метрология», (Евразийский Национальный Университет им. Гумилева, Астана).

**Координатор ВЭК IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

#### ***Краткая информация о ВУЗе***

История Алматинского университета энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева началась с подготовки кадров для энергетической отрасли в 1965 году в составе Политехнического института, а в качестве самостоятельного вуза - с 1975 года. 10 января 1997 года постановлением Правительства РК отделён от Казахского национального технического университета и в мае преобразован в Алматинский институт энергетики и связи со статусом некоммерческого акционерного общества. В июле 2010 года Алматинский институт энергетики и связи получил статус университета с правом готовить магистров и докторов PhD. В августе 2019 года решением Общего собрания акционеров Университету было присвоено имя Гумарбека Даукеева.

В настоящее время АУЭС ведёт подготовку кадров по направлениям: информационно -коммуникационные технологии, информационная безопасность, телекоммуникации, инженерия и инженерное дело, гигиена и охрана труда на производстве и агроинженерия.

АУЭС имеет бессрочную лицензию на занятие образовательной деятельностью (№ KZ80LAA00018161, дата первичной выдачи 04.08.2010); в 2021 году прошел лицензионный контроль на соответствие квалификационным требованиям МНВО РК. Университет является базовым вузом Республиканского учебно-методического объединения по направлениям «Телекоммуникации» (ОП «Телекоммуникационная инженерия») и «Инженерия и инженерное дело» (ОП «Электроэнергетика», «Теплоэнергетика» и «Космическая инженерия»). Университетом реализуется 35 ОП бакалавриата, 25 ОП магистратуры и 6 ОП докторантуры.

Университет имеет бессрочные лицензии: на проектную деятельность I категории, на строительно-монтажные работы III категории, на осуществление деятельности в сфере использования космического пространства, на выполнение работ и оказание услуг в области охраны окружающей среды. Входит в список уполномоченных экспертных организаций для проведения технической экспертизы субъектов естественных монополий. Имеет аккредитацию Министерства науки и высшего образования РК в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности. Университет является потенциальным поставщиком услуг АО «ФНБ «Самрук-Казына».

Миссия университета - Формирование лучших интеллектуальных ресурсов национальной экономики знаний и самых передовых технологий для индустриально-инновационного развития страны, адаптированных к условиям мировой интеграции и глобализации.

Видение - К 2025 году АУЭС - передовой исследовательский университет в Центральной Азии в сфере энергетики, телекоммуникаций, информационных и аэрокосмических технологий.

В организационную структуру университета входят 4 института: Институт энергетики и зеленых технологий, Институт естественных и гуманитарных наук, Институт автоматизации и информационных технологий, Институт коммуникационной и космической инженерии, в составе которых 14 кафедр, из них 10 – выпускающие. Научная инфраструктура представлена четырьмя научно-техническими центрами и девятью научно-исследовательскими лабораториями.

Университет расположен в трех зданиях общей площадью 29473 кв. м. Для удобства все корпуса соединены переходами. Также в наличии 3 общежития на 1200 человек. В зданиях находятся столовые и кафе, лекционные аудитории, телевизионные аудитории, компьютерные классы, лабораторные кабинеты, библиотека и актовый зал. В каждом корпусе есть лаборатории.

Коллектив профессорско-преподавательского состава представляют 18 докторов

наук, 100 кандидатов наук, 43 доктора PhD, 153 магистра наук.

Университет прошел процедуру институциональной аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR) в 2019 году и был аккредитован сроком на 5 лет. Имеются сертификат за 1 место среди ВУЗов-участников рейтинга НААР в группе ОП бакалавриата В056 «Коммуникации и коммуникационные технологии», сертификат за 1 место в рейтинге ОП вузов Казахстана – 2020 по программе «6В071 – Космическая техника и технология».

В АУЭС реализована стратегия развития вуза до 2023 года. Политика обеспечения качества закреплена документами «Политика в области качества на 2022-2023 уч. год», «Цели в области качества на 2022-2023 уч. год».

Официальный сайт Университета - <https://aues.edu.kz/ru>.

АУЭС состоит в «Казахстанской электроэнергетической ассоциации», «Казахстанской ассоциации информационной безопасности», входит в Альянс вузов, является членом Лиги Академической честности.

Миссия ОП 6В06204 «Телекоммуникационная инженерия» - Подготовка высокопрофессиональных и компетентных специалистов в области телекоммуникационной инженерии. Цель ОП – Подготовка высококвалифицированных специалистов, в области телекоммуникаций, обладающих теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками, необходимыми для их реализации в профессиональной деятельности, являющимися конкурентоспособными специалистами, востребованными на отечественном и международном рынках труда. Выпускнику присуждается академическая степень «Бакалавр техники и технологии по специальности 6В06201 – Радиотехника, электроника и телекоммуникации».

Миссия ОП 6В07128 «Аэрокосмическая инженерия» - Подготовка высокопрофессиональных и компетентных специалистов в области космической инженерии. Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных кадров, отвечающих базовым потребностям отечественного и мирового рынка интеллектуального труда в сфере космических инженерий и готовых совершить качественный прорыв в области освоение космоса. Выпускнику присуждается академическая степень «Бакалавр техники и технологий по специальности 6В07124 - Аэрокосмическая инженерия».

Миссия ОП 6В06301 «Информационная безопасность финансовых структур» - Подготовка высокопрофессиональных и компетентных специалистов в области информационной безопасности финансово-экономических информационных систем, а также решение задач предотвращения нарушения целостности, доступности и конфиденциальности служебной информации, циркулирующей в финансово-экономических системах. Цель ОП - Подготовка высокопрофессиональных и компетентных специалистов в области информационной безопасности финансово-экономических информационных систем, а также решение задач предотвращения нарушений целостности, доступности и конфиденциальности служебной информации циркулирующей в финансово-экономических системах. Выпускнику присуждается академическая степень «Бакалавр в области ИКТ по образовательной программе "Информационная безопасность финансовых структур"».

Языки обучения по аккредитуемым ОП: казахский, русский, английский.

## **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур проходят процедуру аккредитации в НААР впервые.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 18.03.2024 по 20.03.2024 года.

С целью координации работы ВЭК 12.03.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр (онлайн, оффлайн), наблюдение, интервьюирование с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Всего во встречах приняли участие 42 представителя (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Члены Правления - Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	8
Зав. кафедрами и руководители ОП	13
Преподаватели 1 кластер	11
Обучающиеся 1 кластер	5
Выпускники	0
Работодатели	1
Представители от баз практик	1
<b>Всего</b>	<b>42</b>

Во время визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были осмотрены: Лаборатория «Киберспорт» для проведения соревнований, Лаборатория ««Dr Web»» для дисциплин «Проектирование комплексной системы информационной безопасности», лаборатория «Облачный IoT» для дисциплины «Сети и услуги технологии IoT и M2M», лаборатория «Основы инфокоммуникационных сетей и систем», «Высокоскоростные оптические системы связи», «Центр управления полётами», в котором проводятся занятия «Динамика космического полета», «Спутники и радиорелейные системы передачи (КТ)», «Методы обработки спутниковых данных».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза, проходило уточнение информации и выявление свидетельств реализации требований критериев аккредитации.

Были посещены занятия по дисциплинам:

- «Программирование алгоритмов и структур данных», перподаватель Зуева Екатерина Александровна, 1 курс ИБФС, СИБ , кол-во присутствующих – 6 студентов (1 подгруппа ),

- «Микропроцессорные комплексы в системах управления (лек)», бакалавриат, 3 курс, кол-во присутствующих – 32), лектор ст.преподаватель Қуанышбаева Ә. Т.

Во время занятий в аудиториях наблюдались классическая доска с мелом, интерактивные доски, проекторы, ноутбуки, применялись слайды, видеолекции. Процесс ведения занятий проводился в форме устного и комбинированного опроса, защиты



презентации домашних заданий, расчетных работ.

Эксперты ВЭК посетили бызы практик и проанализировали условия их проведения.

Экспертами была запрошена и проанализирована документация университета.

Эксперты изучили интернет-позиционирование вуза: сайт университета, аккаунты социальных сетей: Инстаграмм, Фэйсбук, Youtube, Телеграмм канал.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 13 преподавателей, 41 обучающихся.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Алматинский университет энергетики и связи», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством и ППС 20.03.2024 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

#### **Доказательная часть**

В системе управления университета представлены в качестве основополагающих ряд документов, <https://aues.edu.kz/ru/site/documentation>:

- Стратегия трансформации НАО «АУЭС» имени Гумарбека Даукеева, рассмотрена и одобрена Советом директоров 29.12.2017, протокол № 5-24;
- Стратегический план развития НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» на 2021-2023 годы, утвержден советом НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» 28.06.2021 на заседании №13;
- Стратегия интернационализации некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» на 2021-2023

годы, реквизиты утверждения не представлены.

В системе менеджмента качества представлены, <https://aues.edu.kz/ru/pages?id=2>:

- Политика в области качества на 2022-2023 учебный год, реквизиты утверждения отсутствуют;

- Цели в области качества на 2022-2023 учебный год, реквизиты утверждения отсутствуют.

Стратегия трансформации НАО «АУЭС» имени Гумарбека Даукеева разработана на период 2018-2025 годы, по содержанию в ней представлены миссия, видение, цели и задачи по трем приоритетам развития. Индикативные показатели по целям и задачам отсутствуют, университет только декларирует основные приоритеты на плановый период. При этом Стратегический план развития Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» на 2021-2023 годы, как в нем отмечается «определяет базовые направления развития на корпоративном уровне и по основным стратегическим направлениям, является среднесрочным документом и утвержден в рамках реализации Стратегии трансформации АУЭС...». В данном документе представлены индикативные показатели, однако рассматривать его в качестве развития Стратегии трансформации НАО «АУЭС» имени Гумарбека Даукеева довольно сложно поскольку в нем представлена другая структура целей и задач. Следует заметить и то, что по разделу Интернационализация и международное сотрудничество индикативные показатели в Стратегическом плане развития НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» на 2021-2023 годы не идентичны представленным в Стратегии интернационализации некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» на 2021-2023 годы.

Таким образом для представления системы стратегического планирования в завершённом виде с начала текущего учебного года должен был бы быть представлен очередной стратегический план на период до конца 2025 года – завершения реализации Стратегии трансформации НАО «АУЭС» имени Гумарбека Даукеева. В настоящее время такой документ или аналогичный ему в университете отсутствует, процесс реализации Стратегии трансформации НАО «АУЭС» имени Гумарбека Даукеева не является управляемым.

В университете отсутствует актуальный документ, определяющий политику обеспечения качества.

Проблемы формирования и поддержания в актуальном состоянии документов стратегического уровня, в том числе, отсутствие документов, отсутствие реквизитов утверждения и единых требований к их формированию, несогласованность и противоречивое содержание документов отмечаются на всех уровнях управления. ВЭК слишком часто сталкивалась с ними в процессе подготовки и проведения аккредитации.

Миссия университета – «Формирование лучших интеллектуальных ресурсов национальной экономики знаний и самых передовых технологий для индустриально-инновационного развития страны, адаптированных к условиям мировой интеграции и глобализации».

Видение – «К 2025 году АУЭС - передовой исследовательский университет в Центральной Азии в сфере энергетики, телекоммуникаций, информационных и аэрокосмических технологий».

Миссия ОП ИБФС - подготовка высокопрофессиональных и компетентных специалистов в области информационной безопасности финансово-экономических информационных систем, а также решение задач предотвращения нарушения целостности, доступности и конфиденциальности служебной информации, циркулирующей в финансово-экономических системах.

Миссия ОП АКИ - подготовка высокопрофессиональных и компетентных специалистов в области космической инженерии.

Миссия ТИ – подготовка высокопрофессиональных и компетентных специалистов в

области телекоммуникационной инженерии.

Приверженность к качеству и гарантии его обеспечения со стороны подрядчиков и партнеров обеспечиваются на основе их отбора в соответствии с критериями вуза, в том числе на основе проведения тендеров, а также наличием договорных отношений и требованиями по качеству процессов и результатов, предусмотренными в договорах.

В процессе подготовки и проведения визита ВЭК сотрудники университета не смогли представить в полной мере доказательства (протоколы, рецензии, экспертизы и т. п.) участия всех групп стейкхолдеров в разработке планов развития ОП, данные свидетельства членам ВЭК не были представлены и в процессе интервью.

При разработке планов развития, аккредитуемых ОП принимали участие только внутренние стейкхолдеры.

Планы развития ОП рассматриваются на заседаниях Ученого Совета университета (выписка из протокола №11 от 17.05.2023), ученых советах институтов, учебно-методическом совете университета. Однако, с точки зрения анализа развития культуры качества следует и в этом случае отметить небрежное оформление документов. Например, план развития ОП 6В06204 «Телекоммуникационная инженерия» (нет печати на титульном листе), ОП 6В06301 «Информационная безопасность финансовых структур» - нет даты утверждения документа и печати на титульном листе.

В плановом порядке заслушиваются вопросы реализации планов развития ОП, результаты внедрения запланированных мероприятий. Планируется регулярно рассматривать Планы развития ОП на «круглых столах» с работодателями, семинарах и вебинарах, выездных заседаниях кафедр на базе предприятий, заседаниях НИС кафедры совместно с работодателями.

Содержательно планы развития аккредитуемых ОП практически не имеют отличий, в них представлены общие направления деятельности по реализации ОП без учета контекста и специфики ОП. Это лишь перечень проблем, на которые обращают внимание, нет сроков реализации, целевых показателей, управлять его реализацией нельзя, нет оснований для анализа. SWOT-анализ представлен только таблицей, собственно анализ отсутствует, соответственно, отсутствуют выводы и возможность их использования при формировании планов. При этом структура отличается в разных планах наличием или отсутствием разделов, представленных в планах развития других ОП.

Отмечается отсутствие согласованности периодов реализации планов развития ОП и документов стратегического планирования университета, что автоматически исключает согласованность по целям, задачам и реализации.

В университете и в рамках ОП ответственность за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала определены в должностных инструкциях, положениях о структурных подразделениях. Функции коллегиальных органов разграничены в Положениях об их деятельности.

Прозрачность управления образовательными программами обеспечивается на основе информирования стейкхолдеров в системе электронной и традиционной коммуникации. На сайте университета [Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева \(aues.edu.kz\)](https://www.aues.edu.kz) и в социальных сетях. Например, в сервисе Instagram представлены аккаунты:

- [https://www.instagram.com/aues\\_university?igsh=MW9oOGwweWRpczkxeQ==](https://www.instagram.com/aues_university?igsh=MW9oOGwweWRpczkxeQ==) - страница АУЭС;

- <https://aues.edu.kz/ru/bachelor/edu-program-one?id=42> - страница ОП ИБФС;

- [https://www.instagram.com/aues\\_cybersecurity?igsh=OTlpd2U3emVmbmpj](https://www.instagram.com/aues_cybersecurity?igsh=OTlpd2U3emVmbmpj) - страница кафедры Кибербезопасность;

- <https://aues.edu.kz/ru/bachelor/edu-program-one?id=21> - ссылка на страницу ОП АКИ.

Внутренние нормативные документы представлены на сайте университета, как в открытом, <https://aues.edu.kz/ru/pages?id=7>, так и парольном доступе.

Информирование осуществляется также в работе коллегиальных органов, при проведении информационных мероприятий, а также на основе неформального общения.

При этом информирование не носит регулярный, установленный характер, не обеспечивается полнота информации о деятельности руководства вуза, ОП и коллегиальных органов, о принимаемых решениях. Показательно, что информация о проректорах на сайте отсутствует, о проректоре по науке упоминания нет. В процессе интервью выявилась недостаточная информированность представителей всех групп стейкхолдеров.

Проектирование, управление и мониторинг внутренней системы обеспечения качества ОП в университете проводились в соответствии с требованиями менеджмента качества и стандарта ISO 9001:2015, однако к моменту проведения визита ВЭК время действия выданного университету сертификата ISO закончилось 10.04.2024. Цели в области качества были сформированы на 2022-2023 учебный год, на текущий учебный год цели не актуализированы.

Свидетельства проектирования, управления и мониторинга внутренней системы обеспечения качества, системности этой деятельности не были представлены сотрудниками университета и не в полной мере были выявлены членами ВЭК. Не все принимаемые решения в должной мере основываются на фактах. Например, отсутствуют формализованные процедуры открытия подготовки по новым ОП, соответственно, не проводится маркетинговое исследование, отсутствует анализ и обоснование потребностей и возможностей, анализ рисков.

Процедура «Управление рисками» была представлена ВЭК, реквизиты ее утверждения отсутствуют, в перечне документов вуза она отсутствует. В практике управления рисками в университете отмечается ряд проблем, соответственно эта деятельность слабо учитывается в системе управления и не оказывает требуемого влияния на принимаемые решения, планы и деятельность.

На уровне университета и на уровне ОП в качестве инструмента выявления рисков используется SWOT-анализ, на этой основе происходит смешение вероятностных и детерминированных факторов, в качестве рисков рассматриваются факторы, которые по определению рисками не являются и подлежат рассмотрению в системе планирования, а не в системе управления рисками. Риски не оцениваются, что также способствует неправильной идентификации рисков. Далеко не во всех случаях рассматриваются меры управления рисками, в большинстве представленных и рассмотренных документов разработчики лишь констатируют наличие рисков. Из поля зрения полностью выпало рассмотрение возможностей, что существенно снижает эффективность всей деятельности по управлению рисками. В значительной части документы в системе управления рисками не идентифицированы, отсутствует возможность их анализа и применения должным образом, например, [АКИ – Google Диск](#).

В составе коллегиальных органов по управлению аккредитуемыми ОП включены представители ППС, работодателей, обучающихся.

Работа по поиску, разработке и внедрению инноваций не ведется на систематической основе, хотя цели университета и ОП предполагают их достижение при обязательном развитии инновационной деятельности. В документах планирования не представлены цели по инновационной деятельности, необходимые меры и мероприятия, исполнители, ответственные, необходимые ресурсы. В системе стимулирования ППС и сотрудников не предусмотрены меры по развитию инновационной деятельности. В процессе интервью ППС не продемонстрировали их вовлеченность в инновационную деятельность.

На уровне кафедры и института открытость руководства обеспечивается на основе межличностных коммуникаций и группового общения. На сайте университета представлен номер телефона, через который предполагается общение с руководством. Электронная почта, номера телефонов, время приема и иная информация для прямого общения с

руководителями не доступна для заинтересованных лиц. В блоге ректора не предусмотрена возможность отправить в его адрес сообщение. При проведении интервью участники подтвердили, что предусмотрены только возможности письменного общения к руководству вуза, в том числе с использованием современных технологий.

Свидетельства обучения руководства ОП по программам менеджмента образования не были представлены членам ВЭК.

При проведении анкетирования представители ППС дали следующие ответы на вопросы:

- Как поощряется инновационная деятельность ППС: очень хорошо 5 чел. (38,5%), хорошо 7 чел. (53,8%), относительно плохо 1 чел. (7,7%);

- Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес: очень хорошо 2 чел. (15,4%), хорошо 8 чел. (61,5%), относительно плохо 2 чел. (15,4%), плохо 1 чел. (7,7%).

Представители ППС следующим образом оценили, как часто сталкиваются в своей работе с несвоевременным получением информации о мероприятиях: часто 0 чел. (0%), иногда 4 чел. (30,8%), никогда 9 чел. (69,2%).

Представители ППС следующим образом оценили, насколько они удовлетворены участием в принятии управленческих решений: полностью удовлетворен 6 чел. (46,2%), частично удовлетворен 5 чел. (38,5%), не удовлетворен 0 чел. (0%), затрудняюсь ответить 2 чел. (15,4%).

### ***Аналитическая часть***

Политика обеспечения качества, опубликованная на сайте университета не актуализирована. В представленном виде она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Отсутствие актуальных документов стратегического уровня, небрежное формирование основных документов университета, слабая информированность стейкхолдеров, другие свидетельства, полученные членами ВЭК при анализе документов и проведении интервью, позволяют отметить невысокий уровень культуры качества в университете и в рамках, аккредитуемых ОП. Развитие культуры качества должно включать, как разработку руководящих документов, так и обучение персонала, найти отражение в системе стимулирования и коммуникации. Необходимо широкое информирование и внутренних и внешних стейкхолдеров об организации и развитии внутренней системы обеспечения качества на основе сайта университета и других средств информирования.

Приверженность к качеству и гарантии его обеспечения со стороны подрядчиков и партнеров, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности обеспечиваются на основе договорных отношений и процедур университета.

Представленные планы развития ОП, информация о порядке их разработки, реализации и контроля демонстрируют формальное отношение руководства ОП и отсутствие общего подхода к планированию развития ОП в университете, к контролю процессов их реализации. Необходимы системные меры по обеспечению прозрачности управления ОП, формированию и реализации планов их развития на уровне университета. Требуется разработка регламентов, как по обеспечению прозрачности, так и по порядку взаимодействия со всеми группами стейкхолдеров. Планы развития ОП нуждаются в доработке с учетом специфики образовательных программ и условий их реализации.

На сайте университета и в других источниках информации, доступных для стейкхолдеров, план развития ОП не представлен, что свидетельствует об отсутствии прозрачности разработки данного документа и управления его реализацией.

В содержании планов развития ОП не имеет отражения их уникальность и индивидуальность на рынке труда и образовательных услуг. Планы имеют форму

классических, стандартных планов, отражают перечень направлений деятельности по реализации основных функций методического и организационного обеспечения, фактически не нацелены на развитие.

Ответственность за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, функции коллегиальных органов четко определены во внутренних документах университета.

Руководство вуза и ОП используют различные каналы информирования стейкхолдеров, обеспечивают доступность нормативных документов, информации об ОП, однако это не обеспечивает открытость управления ОП в должной мере и достаточную информированность стейкхолдеров.

В университете сложилась система обеспечения качества ОП, однако ее проектированию, управлению и мониторингу не уделяется должное внимание. На момент проведения визита ВЭК не были актуализированы цели в области качества, а следовательно, отсутствует основа для планирования деятельности по обеспечению качества и реализации остальных функций управления. Проектирование, управление и мониторинг внутренней системы обеспечения качества должны проводиться на системной основе в соответствии с утвержденными в вузе регламентами. Принятие решений на основе фактов не носит достаточно системный характер, отмечаются решения, принятые без достаточного обоснования.

Определенное внимание уделяется управлению рисками, соответствующие разделы представлены в документах планирования на всех уровнях управления, однако деятельность по данному направлению нуждается в совершенствовании, как на методическом, так и на организационном уровне. В системе управления рисками отмечается смешение понятий, когда в качестве рисков предлагаются детерминированные факторы, которые должны находиться под полным контролем руководства, их проявление не носит вероятностный характер, необходима доработка системы в части оценки рисков в соответствии с установленными критериями, в работе персонала не отмечается риск-ориентированное мышление, не рассматриваются возможности, предоставляемые проявлением риск-факторов, нет анализа результатов менеджмента рисков.

С учетом целей, которые ставит и формулирует руководство вуза и ОП требуется обеспечить управляемость процессов инновационного развития на основе прогнозирования перспективных направлений, планирования деятельности по проектированию и внедрению инноваций, определения лиц, ответственных за управление и внедрение, стимулирования деятельности персонала, контроля и анализа результатов.

В целях обеспечения открытости руководства должны быть определены и формализованы основные каналы свободной коммуникации заинтересованных лиц с руководством вуза и ОП на основе традиционных (личный прием, телефон, переписка на бумажных носителях, встречи с коллективами и их представителями и т.п.) и электронных средств (электронная почта, блоги, социальные сети и т.п.).

Особую актуальность имеет обучение персонала управления по программам менеджмента в образовании.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B06204 «Телекоммуникационная инженерия», ОП 6B07128 «Аэрокосмическая инженерия» осуществляется, ОП 6B06301 «Информационная безопасность финансовых структур»:***

по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для 6B06204 Телекоммуникационная инженерия, 6B07128 Аэрокосмическая инженерия, 6B06301 Информационная безопасность финансовых структур»:***

1. Руководству вуза организовать разработку, утвердить и опубликовать Политику

обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. До 30.06.2024.

2. Руководству вуза и ОП:

- провести аудит нормативных документов, обеспечить их оформление с учетом формальных требований документооборота, определить порядок их размещения на информационных ресурсах вуза с учетом разграничения доступа для различных категорий стейкхолдеров;

- в документах стратегического и оперативного планирования предусмотреть мероприятия и меры по развитию культуры качества, вовлечению стейкхолдеров в процессы гарантии качества;

- дополнить должностные инструкции и положения о структурных подразделениях нормами и требованиями по развитию культуры качества;

- провести обучение персонала, ППС, ознакомление студентов по проблемам развития культуры качества. До 30.12.2024.

3. Руководству ОО обеспечить разработку утверждения и исполнения нормативно-правового акта регламентирующего прозрачность механизма разработки плана развития ОП, содержащего сроки начала и разработки. До 31.08.2024.

4. Руководству вуза и ОП для обеспечения открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц определить каналы и возможности коммуникации с помощью электронных и печатных средств, личного общения, на сайте университета и с помощью других средств информирования довести до заинтересованных стейкхолдеров информацию о них до 31.08.2024.

5. Руководству ОП на основе локальных нормативных документов формализовать проектирование, управление и мониторинг внутренней системы обеспечения качества для принятия решений на основе фактов. До 30.12.2024.

6. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.06.2024.

7. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

8. Обеспечить обучение всех руководителей ОП по программам менеджмента образования. До 30.12.2025.

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 5 критериев - предполагают улучшение.*

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.

✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.

✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности



коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

### **Доказательная часть**

Сбор информации, ее распространение и использование ведутся через внедренные в АУЭС имени Гумарбека Даукеева систему документооборота Тезис, «Platonus», официальный сайт вуза <https://aues.edu.kz/kz>, корпоративную электронную почту, Электронную библиотеку и другие электронные средства и информационные системы. Перечень информационных систем АУЭС и средств коммуникации с обучающимися представлен в Академической политике [1609238575\\_KBF427.pdf \(aues.edu.kz\)](#).

Для распространения текущей информации используются социальные сети Instagram, Telegram каналов и др. Например, аккаунты в социальных сетях:

- [https://www.instagram.com/aues\\_univer](https://www.instagram.com/aues_univer) ,
- <https://www.facebook.com/aues.univers> .

Во время проведения интервью с фокус-группами интервьюируемые демонстрировали активное использование системой Platonus в образовательной деятельности университета.

С использованием АИС «Platonus» в университете формируются индивидуальные планы и списки академических групп, обеспечивается управление академическим календарем, виртуальными кабинетами, формируются приложения к дипломам. На основе данной системы поддерживаются процессы оценки знаний студентов в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнение рейтингового журнала, контроль знаний студентов и заполнение электронного журнала преподавателями, сбор и анализ информации о динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также информации о трудоустройстве обучающихся.

Отмеченное выше отсутствие системной деятельности по совершенствованию внутренней системы обеспечения качества в значительной степени определяется отсутствием спроектированного и реализованного механизма системного использования информации для улучшения системы обеспечения качества

ВЭК отмечает отсутствие системного сбора и накопления статистической информации, не прослеживается унифицированный подход к накоплению статистической информации и представлению ее в документах системы менеджмента качества.

В автоматизированном сборе информации по качеству деятельности вуза задействованы кафедры, институты, Департамент по академическим вопросам, Департамент международного сотрудничества и академической мобильности, Центр карьеры университета. Отчеты по академическим, научным и административным аспектам предоставляются для коллегиальных заседаний (УМС, УС, Совет института). Однако в

планах развития ОП и структурных подразделений на уровне руководства ОП не предусматривается целенаправленная деятельность по совершенствованию внутренней системы обеспечения качества, сбор необходимой обработанной, адекватной информации ведется только по мере появления в ней потребности.

Как отмечалось в доказательной части предыдущего стандарта, не все принимаемые решения в должной мере основываются на фактах. Например, отсутствуют формализованные процедуры открытия подготовки по новым ОП, соответственно, не проводится маркетинговое исследование, отсутствует анализ и обоснование потребностей и возможностей, анализ рисков.

В рамках ОП действует система отчетности по основным направлениям деятельности и в соответствии с организационной структурой управления. Оценка результативности и эффективности деятельности проводится с учетом анализа со стороны руководства - внутреннего аудита (приказ № 24 от 26.02.2024 о проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества), результатов проведения опросов различных групп внутренних стейкхолдеров, материалов работы коллегиальных органов.

Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов определены установленными требованиями проведения аудитов, планами работы коллегиальных органов и необходимостью предоставления информации во внешнюю среду университета.

В системе защиты информации основными механизмами являются внедрение технических и программных средств защиты и разграничение доступа к информации для различных групп стейкхолдеров на основе авторизации и личных паролей. Ответственность за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных распределена и установлена на неформальном уровне, что сказывается и на качестве, и на достоверности информации, предоставляемой вузом для внутренних и внешних пользователей.

Разграничение доступа к информации, имеющейся в системе «Platonus», осуществляется через вход с логином и паролем. ППС и сотрудники обладают разными возможностями и функциями. К данным об обучающихся и их учебных достижениях доступ имеют работники офиса-регистратора и директоратов. Доступ к документации ОП на кафедре имеют ППС и учебно-вспомогательный персонал кафедры.

Участие обучающихся, работников и ППС в процессах сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе осуществляется через участие в работе Ученого, Научно-методического и Научно-технического советов, Советов институтов и других коллегиальных органов, а также совещаний и семинаров, рабочих групп, комиссий, создаваемых руководством вуза и ОП. В отдельных случаях проводится публичное обсуждение и корректировка проектов нормативных документов. Анкетирование стейкхолдеров, которое проводится по различным проблемам, также обеспечивает их участие в сборе информации для обеспечения управленческих решений.

При проведении анкетирования представители ППС оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо 3 чел. (23,1%), хорошо 9 чел. (69,2%), относительно плохо 1 чел. (7,7%).

Студенты участвуют общеуниверситетских и институтских молодежных организациях: Студенческий парламент, старосты и др., что имело подтверждение при проведении интервью. Работа студенческого самоуправления построена на социальном партнерстве, позволяет вовлечь студентов как социальных субъектов в управление, контроль и оценку деятельности университета.

При проведении анкетирования представители ППС дали следующие ответы на вопросы:

- Оцените доступность руководства студентам: очень хорошо 6 чел. (46,2%), хорошо 6 чел. (46,2%), относительно плохо 1 чел. (7,7%); - Оцените доступность руководства

преподавателям: очень хорошо 7 чел. (53,8%), хорошо 4 чел. (30,8%), относительно плохо 2 чел. (15,4%);

- Оцените уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо 5 чел. (38,5%), хорошо 7 чел. (53,8%), относительно плохо 1 чел. (7,7%).

Студенты следующим образом оценили удовлетворенность:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен 29 чел. (70,7 %), частично удовлетворен 9 чел. (22%), частично неудовлетворен 3 чел. (7,3 %);

- уровнем доступности деканата: полностью удовлетворен 24 чел. (58,5 %), частично удовлетворен 12 чел. (29,3%), частично не удовлетворён 3 чел. (7,3%), не удовлетворен 1 чел. (2,4%), затрудняюсь ответить 1 чел. (2,4 %).

Механизмы разрешения конфликтов не формализованы, анализ конфликтов и корректировка деятельности на его основе не проводится. Руководство ОП придерживается стратегии «избегания конфликтов», что исключает их использование для улучшения деятельности. Членам ВЭК были представлены информационные письма за 1 семестр 2023-2024 учебного года, в которых указано, что жалоб не имеется со стороны студентов. 8.10.2020 была создана согласительная комиссия по трудовым спорам работодателя и работника.

В целях повышения качества учебного и других процессов проводится мониторинг удовлетворенности внутренних и внешних стейкхолдеров. анкетирование разных потребительских групп: студентов, родителей, работодателей, ППС и др.

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей в режиме онлайн по окончании изучения дисциплины 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

Оценка результативности и эффективности деятельности проводится на основе косвенных признаков и свидетельств, личного мнения руководителя, других неформальных признаков. Отмечаемое отсутствие в планах структурных подразделений и по направлениям деятельности индикативных показателей, указания ресурсов для реализации пунктов планов не позволяет проведение оценки результативности и эффективности деятельности на основе анализа результатов реализации планов. В группах внутренних стейкхолдеров, как показали проведенные членами ВЭК интервью, нет информации о критериях и показателях оценки результативности и эффективности их деятельности.

Как отмечено выше, ключевые показатели эффективности в университете и в рамках ОП не формализованы, соответственно они не представлены должным образом в собираемой и анализируемой информации.

Сбор и анализ в рамках ОП информации о динамике контингента обучающихся в разрезе форм и видов; успеваемости, достижениях студентов и отчисления; удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся проводится на системной основе, используются информационные системы, в частности, система «Platonus».

Процедуры обработки персональных данных реализуются на основе письменного согласия на обработку персональных данных, которые подписывают ППС при приеме на работу и студенты при зачислении в университет. Персонал (работники, ППС) университета при приеме на работу подписывает двухсторонний трудовой договор с руководством университета, в котором пункт 12 устанавливает согласие на обработку персональных данных. Обеспечивается хранение этих документов в установленном порядке.

### ***Аналитическая часть***

В университет в системе сбора и распространения информации активно

используются различные компьютерные системы, сервисы, сети. Основная роль в учебном процессе и реализации ОП отведена информационно-коммуникационной системе «Platonus».

Сбор информации, пригодной для улучшения внутренней системы обеспечения качества, не упорядочен и не ведется на планомерной основе, данные не накапливаются и не систематизируются в соответствии с установленными требованиями, механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества в практике руководства ОП представлен фрагментарно, не имеют применения статистические методы обработки информации.

В практике реализации и управления ОП не всегда принимаемые решения основываются на фактах. В частности, необходима разработка формализованных процедур открытия подготовки по новым ОП.

В рамках ОП действует неформализованная система отчетности и оценки результативности и эффективности деятельности, соответствующая сложившимся потребностям руководства.

Действующая в университете система оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов определены не формализована, во многом подвержена изменениям под воздействием внешних и спонтанных факторов, одна соответствует качеству системы управления.

Защита информации обеспечивается на основе технических, программных и организационно распорядительных средств. В обеспечении достоверности и своевременности предоставления и анализа информации наблюдаются отклонения в связи с отсутствием должного закрепления ответственности персонала.

Руководство вуза и ОП обеспечивает вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, принятия решений на основе традиционных подходов: работа коллегиальных органов, анкетирование и т.п. Активно используется студенческое самоуправление.

В университете сложилась система анкетирования различных групп стейкхолдеров, в том числе, с применением онлайн технологий.

Проведение оценки результативности и эффективности деятельности на основе неформальных признаков, Отсутствие информации о критериях и показателях оценки результативности и эффективности их деятельности в группах внутренних стейкхолдеров существенно ограничивает возможности руководства вуза и ОП по корректировке и совершенствованию деятельности.

Как отмечено выше, ключевые показатели эффективности в университете и в рамках ОП не формализованы, соответственно они не представлены должным образом в собираемой и анализируемой информации.

Сбор и анализ в рамках ОП информации по основным показателям деятельности за исключением показателей эффективности проводится на системной основе с использованием информационных системы, соответствует потребностям развития ОП.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ОП в целях проектирования и реализации механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества:

- в планах развития ОП и структурных подразделений обеспечить наличие мер и мероприятий по совершенствованию внутренней системы обеспечения качества;
- определить и документировать перечень данных, актуальных, для

совершенствования внутренней системы обеспечения качества и порядок их сбора;

- определить и документировать порядок обработки собранных данных, систематизации, хранения и использования полученной информации. До 30.11.2024.

2. Руководству вуза обеспечить разработку формализованных процедур открытия подготовки по новым ОП с учетом требований проведения маркетинговых исследований рынков труда и образовательных услуг, анализа и обоснования потребностей и возможностей, анализа рисков. До 30.01.2025.

3. Руководству вуза на формальной основе распределить ответственность и установить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации, документировать данные решения. До 30.11.2024.

4. Руководству вуза и ОП определить, формализовать, довести до сведения персонала перечень показателей эффективности и результативности деятельности по структурным подразделениям и процессам, порядок их формирования, анализа и учета. До 30.10.2024.

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых: 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

### *6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

### **Доказательная часть**

В университете 24.02.2020 введено в действие Положение о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования, утверждено ректором НАО АУЭС. На сайте университета представлено в разделе Внутренние нормативные документы, как Приложение 5. Положение о разработке ОП на основе профессиональных стандартов, [1609231688\\_SQq0yF.pdf \(aues.edu.kz\)](https://www.aues.edu.kz/1609231688_SQq0yF.pdf). Анализируя порядок его утверждения на институциональном уровне следует заметить, что в листе согласований не указаны даты

визирования согласующими лицами. Документ имеет разделы:

- Планирование образовательной программы высшего и послевузовского образования;
- Проектирование образовательной программы;
- Зарработка структурных элементов образовательной программы;
- Оценка качества разработки образовательной программы.

Предполагается участие внешних и внутренних стейкхолдеров. Проектирование предполагает компетентностный подход к определению результатов обучения и определению траектории достижения, однако Приложение 1. Результаты исследования профессиональной сферы ориентировано на выявление знаний, навыков, стандартов поведения, но не компетенций, востребованных в деятельности выпускника.

Рассматриваемое Положение о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования не регламентирует форму представления ОП. Это имеет негативные последствия, в ходе визита члены ВЭК отмечали проблемы при предоставлении документов по образовательным программам. В целом по аккредитуемым ОП можно отметить следующее.

Например, ОП 6В06204 Телекоммуникационная инженерия. Результаты обучения представлены в Модульной образовательной программе. Форма представления не соответствует требованиям Положения о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования. В Паспорте ОП раздел 12. Перечень компетенций и 13. Результаты обучения объединены. Представлены компетенции ON1 – ON11, профессиональные компетенции отсутствуют. А разделе 5. Сведения об изучаемых дисциплинах и результаты обучения установлено соответствие между учебными дисциплинами МУП и указанными компетенциями ON1 – ON11. В Приложении 1. Перечень компетенций ОП 6В06204 - Телекоммуникационная инженерия установлено соответствие между общими и базовыми компетенциями, профессиональными компетенциями по специализации и номерами учебных дисциплин МУП.

Пересмотр содержания ОП проводится по мере необходимости, периодичность не установлена. Корректировка ОП организуется в соответствии с Положением о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования и процедурно является утверждением ОП в новой редакции, проходит все требуемые этапы: расширенное заседание кафедры, Совет факультетов, Ученого совета университета.

В университете не регламентированы форма модели выпускника и порядок ее представления и утверждения. По настоянию членов ВЭК во время визита была представлена модель выпускника в виде никем и нигде не утвержденного документа. По содержанию в нем не были определены, компетенции, личностные качества выпускника.

Анализируя работу руководства ОП по организации и проведению внешних экспертиз ОП следует отметить два существенных обстоятельства. С одной стороны, для проведения экспертиз привлекаются ведущие отечественные и зарубежные специалистов представители крупных авторитетных организаций (АО «Казпочта», ФГБОУ ВО «МИРЭА»-Российский технологический университет, АО «НЦКИТ, Агентство управления кибербезопасности Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка, а с другой стороны, в значительной части представленные рецензии не имеют даты подготовки или регистрации в университете, за редким исключением подписи не заверены.

Согласование модульного учебного плана с работодателями отражено на его первой странице.

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, определена в МУП.

Участие обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП на этапе формального утверждения подтверждено протоколами заседаний коллегиальных органов

Так, в разработке ОП 6В06204 – «Телекоммуникационная инженерия принимали участие завкафедрой ТКИТ Комекбаев А.Е., профессор, к.т.н. Чечимбаева К.С., профессор,

к.т.н. Байкенов А.С., руководитель направления "Национальные операторы" АО "Транстелеком" Д.А. Сейлханов.

На встрече членов ВЭК с работодателями представитель Казкосмос представил системное, многогранное, глубокое сотрудничество по проектированию и реализации ОП 6В07128 «Аэрокосмическая инженерия». На базе организации действует филиал кафедры, специалисты принимают участие в учебном процессе, в итоговом контроле результатов обучения, в проведении практик, в формировании материальной базы учебного процесса. Работодатели по ОП 6В06204 «Телекоммуникационная инженерия», ОП 6В06301 «Информационная безопасность финансовых структур» на встречу не пришли.

В практике обучения отдельные преподаватели применяют различные формы организации обучения. Развивается дуальное обучение с использованием материальной базы потенциальных работодателей. Разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие внедрение современных подходов к организации обучения: Положение о проведении профессиональной практики с элементами дуального обучения [1609230098\\_x34FES.pdf \(aues.edu.kz\)](#), Правила обучения с применением дистанционных образовательных технологий [1610426784\\_79-Gm1.pdf \(aues.edu.kz\)](#).

При проведении анкетирования представители ППС дали следующие ответы на вопрос:

- Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы: очень хорошо 5 чел. (38,5%), хорошо 7 чел. (53,8%), относительно плохо 1 чел. (7,7%).

Представители ППС оценили:

- поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик: очень хорошо 5 чел. (38,5%), хорошо 8 чел. (61,5%);

- насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо 6 чел. (46,2%), хорошо 7 чел. (53,8%).

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что удовлетворены:

- Качеством образовательной программы в целом: полностью удовлетворены 29 чел. (70,7 %), частично удовлетворены 10 чел. (24,4 %), частично удовлетворены 2 чел. (4,9 %);

- Качеством учебных программ в ОП: полностью удовлетворены 28 чел. (68,3%), частично удовлетворены 11 чел. (26,8%), частично не удовлетворены 2 чел. (4,9%).

### ***Аналитическая часть***

В университете действует Положение о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования, утвержденное ректором НАО АУЭС. Отмечается небрежность в подготовке документа к утверждению на институциональном уровне. Как недостатки документа можно отметить непоследовательность в реализации компетентностного подхода и отсутствие регламента по форме представления ОП, что как убедились члены ВЭК создает проблемы, как для предоставления документов, так и для их применения для управления и реализации ОП.

Результаты обучения не представлены в явном виде, просматриваются только на основе анализа компетенций, что противоречит действующему Положению о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования. В Паспорте ОП раздел 12. Перечень компетенций и 13. Результаты обучения объединены. При проектировании ОП было установлено соответствие между общими и базовыми компетенциями, профессиональными компетенциями по специализации и номерами учебных дисциплин МУП, что создает основу для обеспечения соответствия содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Процедуры пересмотра содержания ОП регламентированы на нормативном и организационном уровне и реализуются по мере необходимости.

Модели выпускника косвенно просматриваются в содержании ОП, но фактически отсутствуют в формализованном виде, как следствие, практически не доступны для применения.

Руководство ОП уделяет внимание проведению внешних экспертиз ОП на высоком уровне, привлечению ведущих отечественных и зарубежных специалистов, представителей крупных авторитетных организаций. Однако отсутствие даты подготовки рецензии или ее регистрации в университете не позволяет уверенно идентифицировать, к какой именно ОП, какого года, относится та или иная рецензия.

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, соответствует нормативным требованиям.

По некоторым из аккредитуемых ОП прослеживаются учебные дисциплины, полезные для подготовки к профессиональной сертификации.

Действующее в университете Положение о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования предусматривает обязательное участие представителей различных групп стейкхолдеров в проектировании ОП. Формальное их участие отражено в протоколах коллегиальных органов. По ОП 6В07128 «Аэрокосмическая инженерия» получены убедительные свидетельства участия работодателей в проектировании и реализации ОП. О невысоком уровне сотрудничества с работодателями и отсутствии заинтересованности с их стороны в развитии ОП 6В06204 «Телекоммуникационная инженерия» и ОП 6В06301 «Информационная безопасность финансовых структур» свидетельствует тот факт, что работодатели данных ОП отсутствовали при проведении интервью членами ВЭК.

Для аккредитуемых ОП обеспечено соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню бакалавриата.

Необходимо отметить практику реализации дуального обучения, которому уделяется особое внимание.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ОП обеспечить на постоянной основе с начала следующего учебного года проектирование ОП в соответствии с требованиями Положения о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования, утвержденного ректором НАО АУЭС.

2. Руководству ОП разработать и представить для утверждения модель выпускника, обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии при корректировке ОП. До 01.09.2024.

3. Руководству ОП определить порядок регистрации и идентификации результатов внешних экспертиз ОП. До 30.10.2024.

#### ***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

#### [6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных](#)



программ»

- ✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
  - *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
  - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

### ***Доказательная часть***

Порядок проведения мониторинга и периодической оценки ОП в университете не определен и не формализован. Эти вопросы не рассматриваются в Академической политике [1609238575\\_KBF427.pdf \(aues.edu.kz\)](https://www.aues.edu.kz/1609238575_KBF427.pdf), не выявлены другие нормативные документы вуза, регламентирующие проведение мониторинга и оценки ОП.

В документах планирования деятельности по основным и обеспечивающим процессам, в планах структурных подразделений мероприятия направленные на мониторинг ОП практически не представлены. Представленные планы развития ОП не создают системную основу для проведения оценки ОП. На кафедрах отсутствуют свидетельства проведения комплексной оценки ОП, анализа результатов и формирования предложений по корректировке ОП и ее реализации. Корректировка ОП проходит на основе отдельных предложений представителей различных групп стейкхолдеров, которые рассматриваются для утверждения на заседаниях коллегиальных органов. Свидетельства анализа предложений, их обоснования, определения соответствия поставленным целям и потребностям обучающихся, общества не фиксируются и не накапливаются, соответственно не доступны для анализа.

На кафедрах имеются графики проведения и посещения открытых занятий, однако критерии и порядок их оценки не определены, не фиксируются, не накапливаются и не систематизируются результаты проведения и обсуждения открытых занятий, соответственно не обеспечивается совершенствование образовательной деятельности на этой основе.

Анализ и оценка содержания программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины проводятся на этапе их рассмотрения и утверждения на заседаниях кафедр и других коллегиальных органов.

Изменения потребностей общества и профессиональной среды выявляются при проведении мероприятий по обеспечению взаимодействия с работодателями, а также в рамках неформального общения и взаимодействия с ними. Качество и уровень влияния на содержание ОП в этих условиях определяется уровнем взаимодействия с работодателями, который, как отмечалось, различен на разных ОП.

Анализ учебных достижений и успеваемости обучающихся проводится дважды в год. Нагрузка и выпуск обучающихся оцениваются один раз в год. Результаты рассматриваются на заседаниях кафедры и других коллегиальных органов. На кафедре, в частности, анализируется соответствие ОП данному контингенту обучающихся,

Не проводится мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся.

Имеют место весьма традиционные во много устаревшие и не соответствующие современным требованиям процедуры оценивания, но эти несоответствия не фиксируются и не устраняются. Отдельные преподаватели продемонстрировали личные усилия по оценке процедур оценивания, которые они применяют, на основе собственных методов и процедур.

Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП и соответствие службы поддержки целям ОП выявляются на основе анкетирования, которое периодически проводится в университете.

Соответствие образовательной среды целям ОП анализируется на кафедре по мере необходимости, результаты анализа частично представляются в заявках на приобретение оборудования, литературы и других материальных ценностей, на проведение ремонтов и другие меры развития материальной базы. В результате осуществляется модернизация оборудования, вносятся изменения в образовательные программы, производится пополнение библиотечного фонда.

В университете на основе опыта и традиций сложилась неформализованная система проведения мониторинга и периодической оценки качества ОП. В ее реализацию вовлечены службы университета и кафедры, как основной элемент. Является востребованным потенциал работодателей, как экспертов, обладающих особыми компетенциями для проведения мониторинга и оценки. По некоторым направлениям отмечается применение современных информационных систем. Взаимодействие элементов системы поддерживается традиционными связями и неформальными отношениями. Периодичность реализации процедур определяется текущими потребностями и традициями сложившейся практики.

Информирование заинтересованных лиц о запланированных действиях в отношении ОП осуществляется на основе персонифицированных каналов и средств связи и охватывает довольно узкий круг представителей групп стейкхолдеров, который формируется руководством ОП. О предпринятых действиях информация не передается даже по этим каналам. На сайте университета, с помощью других средств информирование о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП не распространяется.

Публикация образовательных программ не предусмотрена и не ведется в университете. Соответственно информация об изменениях, внесенные в ОП, не доступна стейкхолдерам ни в явном виде, ни на основе анализа и сравнения вариантов ОП до и после изменения.

По результатам анкетирования ППС оценили, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда: очень хорошо 4 чел. (30,8%), хорошо 9 чел. (69,2%).

По результатам анкетирования обучающихся следующим образом определились, насколько они согласны, что удовлетворены:

- Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений: полное согласие 21 чел. (51,2 %), согласен 10 чел. (24,4 %), частично согласен 9 чел. (22%), не согласен 0 чел. (0%), полное несогласие 1 чел. (2,4%).

- Своевременностью оценивания учебных достижений студентов: полное согласие 22 чел. (53,7%), согласен 10 чел. (22,7%), частично согласен 8 чел. (19,5%), не согласен 0 чел. (0 %), полное несогласие 1 чел. (2,4%).

Студенты следующим образом ответили, насколько они согласны, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны: полное согласие 26 чел. (63,4%), согласен 11 чел. (26,8%), частично согласен 3 чел. (7,3%), не согласен 1 чел. (2,4%).

### ***Аналитическая часть***

Механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность

механизмов на постоянное совершенствование ОП в университете не определены и не формализованы. Представленные документы планирования, в том числе планы развития ОП не создают основу для планомерного проведения мониторинга и периодической оценки ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП проводятся на неформальном уровне. В условиях отсутствия свидетельств проведения комплексной оценки ОП, анализа результатов и формирования предложений по корректировке ОП и ее реализации такая неформализованная деятельность не имеет должной результативности. Требуется формализация процедур, перевод их реализации на планомерную, управляемую реализацию.

Мониторинг и периодическая оценка ОП в целом предусматривают основные объекты, определенные требованиями стандарта. Основные процедуры проводятся на кафедрах и заседаниях других коллегиальных органов. Периодичность оценки определяется текущими потребностями и сложившейся практикой. Такой подход не в полной мере соответствует современным требованиям, требует уточнения, формализации и более пристального внимания руководства вуза и ОП. По ряду параметров мониторинг проводится с использованием информационных систем, в частности, Platonus.

В условиях студентоцентрированного образования особого внимания заслуживает мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся. В университете данным вопросам уделяется эпизодическое внимание. Модернизация мониторинга эффективности процедур оценивания должна обеспечить информационную поддержку системных изменений, которые актуальны для университета в оценивании результатов обучения.

Системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП просматривается на основе таких признаков, как охват основных объектов мониторинга, наличие структуры, обеспечивающей функционирование, где основным элементом является кафедра, усыновленные связи между элементами. Характерной особенностью системы является ее формирование на основе спонтанно складывающихся традиций. Процесс формирования не является управляемым в соответствии с критериями результативности, эффективности и иными показателями качества. Косвенным признаком низкой эффективности рассматриваемой системы являются проблемы и небрежность, отмечаемые в оформлении документов, разрабатываемых в ее поддержку.

Информирование всех заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП не ведется. Информация о запланированных действиях частично доводится до сведения ограниченной группы лиц, состав которой определяется руководством ОП. Такой подход существенно ограничивает возможности стейкхолдеров принять участие в обсуждении изменений ОП на инициативной основе, соответственно исключает из применения одно из эффективных средств повышения качества ОП и образовательной деятельности в целом, негативно влияет на имидж университета и ОП.

Изменения, внесенные в ОП, не опубликованы и не доступны стейкхолдерам для анализа.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству вуза обеспечить разработку и внедрение механизмов мониторинга и периодической оценки ОП на основе новых или корректировки действующих положений и процедур, предусмотреть в них для проведения мониторинга и периодической оценки:

- объекты;
- критерии оценки;
- меры, способы и средства;
- сроки и периодичность проведения;

- порядок представления и анализа результатов, формирования решений по корректировке ОП и ее реализации;

- участников реализации и лиц, ответственных за нее. До 30.11.2024.

2. Руководству вуза и ОП в системе мониторинга и периодической оценки ОП предусмотреть проведение анализа эффективности процедур оценивания обучающихся на основе формирования и применения объективных критериев качества подготовки, реализации компетентного подхода, студентоцентрированного образования, обратной связи с обучающимися. До 30.11.2024.

3. Руководству вуза и ОП определить и документировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, обеспечить его реализацию на регулярной основе. До 28.02.2025.

4. Руководству вуза и ОП обеспечить публикацию всех изменений, внесенных в ОП на сайте университета. Начиная с 01.09.2024.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 6 имеют удовлетворительную позицию, 4 критерия предполагают улучшение.*

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### ***Доказательная часть***

Принципы уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям имеют отражение в различных аспектах образовательной деятельности.

В университете действуют такие средства поддержки обучающихся, как например:

- Именная стипендия имени Первого ректора некоммерческого АО «АУЭС» Г.Ж. Даукеева;

- Именной образовательный грант имени Первого ректора Некоммерческого акционерного общества «АУЭС» Г.Ж. Даукеева.

При их присуждении преимущество имеют:

1) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

- 2) инвалиды с детства, дети-инвалиды;
- 3) активно участвующие в общественной жизни группы, факультета, университета и/или являющиеся победителями международных, республиканских, региональных конкурсов, соревнований по различным направлениям деятельности (научная, спортивная, творческая и др.). <https://aues.edu.kz/ru/bachelor/grants>

Положение о системе оплаты и предоставлении скидок за обучение [1651221863\\_gSDe6h.pdf \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/ru/bachelor/grants) предусматривает предоставление скидок обучающимся, достигшим высоких показателей, нуждающимся в социальной поддержке, работникам университета и близким родственникам.

В АУЭС имени Гумарбека Даукеева разработано положение об интегрированном (инклюзивном) образовании (утверждено от 20.07.2018г) – форме организации образовательного процесса, при которой обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в едином потоке с нормально развивающимися сверстниками. Разработаны методические рекомендации по организации и проведения работы с обучающимися с ОВЗ.

При проведении интервью студенты говорили о поддержке со стороны руководства работающих студентов, о создании условия для научно-исследовательской, творческой и спортивной деятельности.

Формированию гибких образовательных траекторий способствует структура МУП, каталоги элективных дисциплин. Кроме того, в университете действуют и способствуют формированию гибких образовательных траекторий такие документы, как например:

- Положение о перезачете кредитов по типу Европейской системы зачета кредитов обеспечение академической мобильности [1609230875\\_aq3\\_PQ.pdf \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/ru/bachelor/grants);
- Правила признания результатов обучения, полученных через неформальное образование ([11ПОТОКОЖИ №17 ОТ 03.08.2020 г.](https://aues.edu.kz/ru/bachelor/grants)) ([aues.edu.kz](https://aues.edu.kz/ru/bachelor/grants)).

Студентам предоставляется возможность дополнительного выбора дисциплин в виде майнора, который не относится к его ОП, вместо элективных дисциплин. По окончании курсов и сдачи квалификационного экзамена обучающийся получает сертификат. При наличии задолженности по предмету, студент может предоставить сертификат обучения на образовательной платформе, при условии совпадения содержания курсов. Студенты старших курсов могут претендовать на свободное посещение занятий, при наличии работы по специальности.

Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик преподавания распространяется посредством проведения показательных и открытых занятий. ППС совершенствует методику преподавания дисциплин ОП, исследует, адаптирует и создает собственные методические разработки.

Развивается дуальное обучение [1609230098\\_x34FES.pdf \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/ru/bachelor/grants), дистанционные образовательные технологии [1610426784\\_79-Gm1.pdf \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/ru/bachelor/grants).

Обратная связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения обеспечивается опросами, которые проводятся в университете, а также на неформальной основе и на основе личных инициатив преподавателей, которые разрабатывают и используют для получения обратной связи собственные опросники.

В АУЭС имени Гумарбека Даукеева действует центр обслуживания студентов, призванный обеспечивать информационную открытость и прозрачность учебного процесса, оптимизацию сервисных услуг. Работают эдвайзеры, на активное взаимодействие с которыми ссылались студенты про проведение интервью. Обеспечению автономии обучающихся способствует система Platonus, а также информирование на сайте университета и в аккаунтах социальных сетей. Поддержка преподавателями ведется на основе дополнительного консультирования, в том числе, на основе дистанционного взаимодействия, а также предоставления методических материалов в электронном виде, доступных студентам в режиме 24/7.

Процедуры реагирования на жалобы обучающихся в университете не установлены.

Академическая политика [1609238575\\_KBF427.pdf \(aues.edu.kz\)](#) в разделе 2.2. Организация учебного процесса предусматривает учет наличия жалоб на качество преподавания либо низкие оценки по итогам опроса обучающихся при планировании учебной нагрузки ППС. Соответственно отсутствуют процедуры реагирования на жалобы обучающихся в рамках ОП.

В системе оценки результатов обучения следует отметить ряд ключевых документов:

- Академическая политика [1609238575\\_KBF427.pdf \(aues.edu.kz\)](#),
- Политика академической честности [1609221274\\_6GArk1.pdf \(aues.edu.kz\)](#);
- Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ([ТіроТОВОЛІ N:17 03.08.2020 r](#)) ([aues.edu.kz](#)).

В каждом силлабусе учебной дисциплины для обучающихся приводятся критерии, определяющие оценку достижения результатов обучения.

Процедуры подачи апелляции определены и представлены в Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, которые опубликованы.

Достижение каждым выпускником ОП результатов обучения в университете обеспечивается по следующим направлениям;

- формирование гибких образовательных траекторий;
- консультирование и поддержка ППС;
- методическое обеспечение, доступное в режиме 24/7.
- летний семестр и другие организационные мероприятия.

По особым вопросам студенты могут обратиться к эдвайзеру, а также к руководству ОП и вуза.

Свидетельства повышения квалификации в области современных методов оценки результатов обучения были запрошены членами ВЭК, однако не представлены руководством ОП для анализа.

Руководству вуза и ОП необходимо обеспечить регулярно повышать квалификации лиц, оценивающих результаты обучения в области современных методик и методов оценки.

При анкетировании представители ППС оценили уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся: очень хорошо 3 чел. (23,1%), хорошо 8 чел. (61,5%), относительно плохо 2 чел. (15,4%).

При анкетировании студенты ответили, насколько они удовлетворены:

- Доступностью консультирования по личным проблемам: полностью удовлетворен 24 чел. (58,5%), частично удовлетворен 10 чел. (24,4 %), частично не удовлетворён 5 чел. (12,2 %), не удовлетворен 0 чел. (0 %), затрудняюсь ответить 2 чел. (4,9 %);

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность): полностью удовлетворен 29 чел. (70,7%), частично удовлетворен 10 чел. (24,4 %), частично не удовлетворён 2 чел. (4,9 %);

- Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.): полностью удовлетворен 27 чел. (65,9%), частично удовлетворен 11 чел. (26,8%), частично не удовлетворён 2 чел. (4,9 %), не удовлетворен 1 чел. (2,4%);

- Объективностью и справедливостью преподавателей: полностью удовлетворен 29 чел. (70,7%), частично удовлетворен 9 чел. (22%), частично не удовлетворён 3 чел. (7,3%).

При анкетировании студенты определили, на сколько они согласны с утверждениями:

- Преподаватель стимулирует активность студентов: полное согласие 20 чел. (48,81%), согласен 13 чел. (31,7%), частично согласен 7 чел. (17,1%), не согласен 0 чел. (0%), полное несогласие 1 чел. (2,4 %);

- Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса: полное согласие 26 чел. (63,4%), согласен 11 чел. (26,8%), частично согласен 4 чел. (9,8%).

### ***Аналитическая часть***

На основе разработанных и утвержденных положений университет выделяет и поддерживает различные группы обучающихся:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- инвалиды с детства, дети-инвалиды;
- активно участвующие в общественной жизни группы, факультета, университета и/или являющиеся победителями международных, республиканских, региональных конкурсов, соревнований по различным направлениям деятельности (научная, спортивная, творческая и др.);
- студенты, работавшие по специальности, активные в научно-исследовательской, творческой и спортивной деятельности, и др.

Поддержка включает финансовые и организационные меры и механизмы.

Развивается инклюзивное и дуальное обучение, дистанционные образовательные технологии, что способствует, как удовлетворению специфических запросов и потребностей различных групп обучающихся, так и формированию гибких образовательных траекторий.

Формированию гибких образовательных траекторий обеспечивается на основе:

- МУП,
- каталогов элективных дисциплин,
- перезачета кредитов по типу Европейской системы зачета,
- признания результатов обучения, полученных через неформальное образование,
- выбора дисциплин в виде майнора из другой ОП, вместо элективных дисциплин, и других средств и механизмов, что соответствует современным подходам и требованиям стандарта.

Руководство ОП, ППС уделяют внимание различным формам и методам преподавания. Развивается дуальное обучение, дистанционные образовательные технологии и т.п. Распространяется опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик, ведутся собственные методические разработки.

Обратная связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения обеспечивается на формальной и неформальной основе. Однако, как выше отмечалось, относительно оценки результатов обучения, с учетом требований реализации студентоцентрированного образования необходимо предусмотреть проведение анализа различных методик преподавания и оценки результатов обучения на основе формирования и применения объективных подходов.

Студенты имеют необходимую поддержку преподавателей на основе консультирования, методических материалов, доступных в непрерывном режиме. Автономия поддерживается на организационном уровне установленными лицами и структурными подразделениями, а также с помощью электронных средств и информационных систем.

Процедуры реагирования на жалобы обучающихся в университете и в рамках ОП не установлены.

В университете определены, документированы и опубликованы документы призванные обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

В практике реализации ОП для студентов предоставлены различные возможности корректировки образовательной траектории и ее прохождению в соответствии с поставленными целями, что создает достаточные условия для формирования результатов обучения в полной мере.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству вуза и ОП разработать, документировать и внедрить процедуры анализа различных методик преподавания на основе формирования и применения объективных критериев качества подготовки, реализации компетентного подхода, студентоцентрированного образования, обратной связи с обучающимися. До 30.11.2024.

2. Руководству вуза и ОП определить, документировать и внедрить процедуры реагирования на жалобы обучающихся и обеспечить их публикацию на сайте университета. До 30.12.2024.

### **Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание, оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 8 критериев – удовлетворительные, 2 критерия предполагают улучшение.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
  - *минимальных требований к абитуриентам;*
  - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
  - *прогнозирования количества государственных грантов;*
  - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
  - *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

#### **Доказательная часть**

Политики формирования контингента обучающихся в университете в целом и в разрезе ОП, как обособленный документ отсутствует, но допускает прослеживание в контексте информационных и нормативных документов.

Информация, необходимая поступающим представлена на соответствующей вкладке сайта университета [Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева \(aues.edu.kz\)](http://almatinskii.univ.kz).



Опубликованная на сайте Академическая политика содержит раздел 6. Прием, перевод, восстановление и отчисление обучающихся и [1609238575\\_KBF427.pdf \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/1609238575_KBF427.pdf)

В открытом доступе на сайте куза также представлены:

- Положение об организации дополнительного и повторного обучения в Некоммерческом акционерном обществе «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» [1609231423\\_sijONn.pdf \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/1609231423_sijONn.pdf);

- Правила предоставления академических отпусков обучающимся в Некоммерческом акционерном обществе «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» [Отсканированные документы \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/Отсканированные_документы);

- . Порядок отчисления из университета [1609220224\\_IYNwvP.pdf \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/1609220224_IYNwvP.pdf).

Формирования контингента ведется с учетом всех параметров, предусмотренных в рассматриваемом стандарте, но на неформальном уровне, аналитическое обоснование принимаемых решений не проводится, протоколы обсуждения в университете не фиксируются.

Члены ВЭК отмечают невысокий интерес абитуриентов и незначительный набор контингента на отдельных ОП. Руководство ОП не отмечает проблемы формирования контингента среди рисков, в планах отсутствуют мероприятия, направленные на повышение количественных и качественных характеристик набора обучающихся.

Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя с целью ознакомления с учебно-методической документацией, в том числе и справочником-путеводителем. С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории, используя возможность выбора преподавателя и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках ОП. Справочник-путеводитель доступен для обучающегося как на бумажном носителе, так и в электронном виде <https://aues.edu.kz/ru/pages?id=44>. В настоящее время доступен только справочник на прошлый год, на текущий учебный год справочник не обновлялся. В справочнике-путеводителе представлена информация об университете и по учебной деятельности.

Для адаптации обучающихся на ориентационной неделе, заведующими кафедрами и ответственными по институтам проводятся вводные занятия о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, а также студентов знакомят с правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации. Обучающимся предоставляются индивидуальные логины и пароли в образовательном портале АИС «Platonus».

Традиционно ежегодно проводятся Декада первокурсника и Посвящение в студенты ([https://vk.com/aues\\_university](https://vk.com/aues_university)).

Признание результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами:

- Положение о перезачете кредитов по типу Европейской системы зачета кредитов обеспечение академической мобильности [1609230875\\_aq3\\_PQ.pdf \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/1609230875_aq3_PQ.pdf);

- Правила признания результатов обучения, полученных через неформальное образование ([11POTOKOJI\\_Ne17\\_OT\\_03.08.2020 r.](https://aues.edu.kz/11POTOKOJI_Ne17_OT_03.08.2020_r.)) ([aues.edu.kz](https://aues.edu.kz)).

Академическая мобильность обучающихся в университете организуется в соответствии с Положением об академической мобильности обучающихся [Некоммерческое акционерное общество \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz/Некоммерческое_акционерное_общество).

Департамент международного сотрудничества и академической мобильности на регулярной основе проводит информационные дни и индивидуальные консультации по

вопросам визовой поддержки, регистрации и перерегистрации иностранных граждан. На сайте АУЭС в разделе «Международное сотрудничество» создана страница «Для иностранных студентов» где размещена необходимая информация (<https://ic.aues.kz/ru>). Академическая мобильность осуществляется, в рамках договоров университета, международных проектов «Erasmus+», British Council КА 1, «Международная кредитная мобильность», а также, различных стипендиальных программ, предлагаемых правительствами и организациями зарубежных государств. Однако при попытке переходе по ссылке в раздел сайта университета Внутренняя и внешняя академическая мобильность обнаруживается, что он не открываются, информация о программах мобильности в открытом доступе отсутствуют.

Практическая подготовка предусмотрена по всем аккредитуемым ОП и ведется в университете в соответствии с Положением об организации и проведении профессиональной практики [1609230284 UCXIVa.pdf \(aues.edu.kz\)](#). Взаимодействие с организациями – базами практики старится на основе заключаемых университетом договоров.

Формирование документов завершению обучения в университете регламентируется документами:

- Правила выдачи документов об образовании государственного образца [Отсканированные документы \(aues.edu.kz\)](#);

- Положение о Европейском приложении к диплому (Diploma Supplement) [1609219295\\_nexJCS.pdf \(aues.edu.kz\)](#).

При проведении анкетирования студенты оценили удовлетворенность информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен 29 чел. (70,7%), частично удовлетворен 9 чел. (22%), частично не удовлетворён 3 чел. (7,3%).

### ***Аналитическая часть***

В университете достаточным образом и в соответствии с действующим законодательством определены процедуры, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), которые представлены в различных документах, представленных в открытом доступе на сайте университета, что обеспечивает их прозрачность и опубликованность. Политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП реализуется на неформальной основе, отмечаются проблемы формирования контингента обучающихся по отдельным ОП, недостаточное внимание к ним со стороны руководства ОП.

Действующий порядок формирования контингента обучающихся учитывает основные параметры качества и требования стандарта.

В университете нормативно регламентированы действия в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Разработанные документы опубликованы.

Системно представлены и реализуются мероприятия по адаптации поступивших в университет.

Университет обеспечивает информационную, организационную и материальную поддержку академической мобильности.

Для проведения практики созданы условия на основе нормативных документов и договоров с организациями – базами практик.

Возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию обеспечена нормативными документами и сложившейся практикой.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

По данному стандарту не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК**

1. Руководству ОП разработать маркетинговые стратегии обеспечения формирования контингента обучающихся и представить их в планах развития ОП. До 30.11.2024.

2. Руководству вуза обеспечить ежегодное обновление справочника-путеводителя для вновь зачисленных обучающихся.

### **Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)**

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

### **Доказательная часть**

Кадровая политика в виде обособленного документа в университете отсутствует. Ее принципы и направления реализации просматриваются на основе анализа отдельных документов и деятельности по формированию кадрового потенциала и обеспечению его соответствия целям и задачам реализации ОП. Среди них можно отметить:

- повышение в штатном составе доли ППС со степенями и званиями;
- привлечение преподавателей с опытом практической работы и вовлечение в преподавание специалистов, работающих по профилю реализуемых ОП;
- развитие внешней и внутренней входящей и исходящей мобильности ППС;
- привлечение и подготовка молодежи к преподавательской деятельности;
- вовлечение ППС в исследовательскую деятельность;
- обучение персонала и повышение квалификации.

Институциональные процедуры по отношению к ППС и другим категориям персонал (найм, продвижение по службе, поощрение, развитие, высвобождение), должностные инструкции и другие документы, регламентирующие права и обязанности, разработана на основе законов РК «Об образовании», Трудового Кодекса и других

законодательных актов.

На сайте университета представлено Положение о конкурсном замещении должностей ППС [1651645168\\_u4K1X0.pdf \(aues.edu.kz\)](#).

По кафедре КБ работают 31 преподавателей, из них 8 доктора наук, кандидаты наук, PhD, имеющих степень магистра 22, из них 4 преподавателя закончили докторантуру и готовятся к защите по специализациям Системы информационной безопасности, Компьютерные прикладные технологии, Радиотехника, электроника и телекоммуникации, Автоматизация и управление.

На кафедре КБ работают 5 академиков МАИН (Бердибаев Р.Ш., Якубова М.З., Сатимова Е.Г., Усатова О.А., Бегимбаева Е.Е.). Победители республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза -2022» и «Лучший преподаватель вуза 2023». Преподаватель Тергеусизова А.С. награждена Дипломом I степени от Международного книжного издания «Лучший педагог - 2022» [Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева \(aues.edu.kz\)](#).

В 2022 году, окончившие докторантуру Туржанова К. М., Солощенко А.В., Якубов Б.М., Манбетова Ж.Д., Оразалиева С.К., успешно защитили диссертации в диссертационном совете АУЭС. В 2023 году защитили докторскую диссертацию Мухамеджанова А.Д., Нұрғизат Е.

Численность штатного состава ППС по кафедре КИ составляет 28 преподавателей, из них профессоров - 4, доцент - 1, ассистент-профессор - 1, старшие преподаватели - 9, PhD, Ассоциированный профессор - 1, преподаватели - 5 с учёной степени магистра наук, также совместители с производств 7 из них 4 профессора, 2 старшие преподаватели и 1 преподаватель.

Поступили в докторантуру по Образовательной программе 8D07105 – «Космическая техника и технологии» в 2019 г. старший преподаватель Саурова К.С. и преподаватели Совет А.Б. и Кенжегараева А.Д.. В 2020г. Әсілхан Ә. Д., в 2021г. Әден Ә. Е., Оразалы Е. Е., в 2020г. поступил в докторантуру Мырзабеков Кенжебек.

Осознание руководством ОП ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы позволяют оценить результаты анкетирования.

При проведении анкетирования представители ППС следующим образом ответили на вопросы:

- Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС: очень хорошо 5 чел. (38,5%), хорошо 7 чел. (53,8%), относительно плохо 1 чел. (7,7%);

- Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника: очень хорошо 6 чел. (46,2%), хорошо 6 чел. (46,2%), относительно плохо 1 чел. (7,7%).

Представители ППС следующим образом определили свою удовлетворенность:

- Условиями оплаты труда: полностью удовлетворен 6 чел. (46,2%), частично удовлетворён 6 чел. (46,2%), не удовлетворен 0 чел. (0%), затрудняюсь ответить 1 чел. (7,7%);

- Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе: полностью удовлетворен 10 чел. (76,9%), частично удовлетворен 3 чел. (23,1%);

- Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.: полностью удовлетворен 6 чел. (46,2%), частично удовлетворен 4чел. (30,8%), не удовлетворен 2 чел. (15,4%), затрудняюсь ответить 1 чел. (7,7%);

- Охраной труда и его безопасностью: полностью удовлетворен 11чел. (84,6%), частично удовлетворен 2 чел. (15,4%).

В интервью, проведенных ВЭК, представители ППС и других категорий работников также положительно характеризовали созданные в университете условия труда.

Как отмечалось выше, преподаватели обеспечивают поддержку обучающихся, однако современные методы преподавания, виды и формы проведения учебных

занятий внедряются в незначительной мере, незначительны изменения в системе оценивания результатов обучения. Развитие студентоцентрированного образования не находится в поле зрения ОП, не имеет отражения в документах планирования, проходит в неуправляемом режиме, как реакция на внешние воздействия. Представители ППС и руководители ОП в процессе проведенных ВЭК интервью показали, что не очень знакомы с данной проблемой.

В условиях отсутствия в университете актуальных документов стратегического уровня сложно оценивать, насколько ППС вовлечены в реализацию стратегии развития и других стратегических документов. Вместе с тем, анализируя последнюю стратегию университета и практику ее реализации, планы развития ОП, их согласованность с планами университета, приходится отметить, что роль ППС в их реализации не представлена. Отсутствуют показатели, определяющие вклад ППС в реализацию стратегии развития, в системе оценки результатов деятельности ППС.

Как отмечалось выше представители ППС в целом удовлетворены условиями, которые создает вуз для профессионального и личностного роста. Активно идет обучение преподавателей в локторантуке, подготовка и защита диссертаций. В соответствии с достигнутыми результатами преподаватели занимают более высокие позиции с увеличением размера оплаты труда.

Руководство ОП обеспечивает привлечение преподавателей-практиков к реализации образовательного процесса. По ОП ИБФС:

Белобаба Н. Н.- ГУ «Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка», главный специалист;

Нүрекен Е. Н. – ОЮЛ «Центр анализа и расследования кибер атак», специалист по ИБ.

Күттықбай Ж. Ә. - ТОО «МФО КМФ», системный администратор.

По ОП АКИ преподаватели, которые являются ведущими практикующими специалистами в своих организациях:

Председатель правления, д.т.н., профессор, академик Международной академии информатизации и Инженерной академии РК Нургужин М. Р. ,

профессор-практик Оспанов С.С.,

профессор-практик Бекмухамбетов Б.Э.,

профессор-исследователь Молдабеков М.М. и др.

Представители ППС ответили на вопрос в анкете - Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков: очень часто 7 чел. (53,8%), часто 4 чел. (46,2%).

Члены ВЭК при проведении интервью выяснили, что система стимулирования сотрудников в настоящее время находится на стадии доработки.

Участники анкетирования не очень высоко оценили адекватность признания потенциала и способностей преподавателей: очень хорошо 3 чел. (23,1%), хорошо 9 чел. (69,2%), относительно плохо 1 чел. (7,7%). Неудовлетворенность действующей системой мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП.

Рассматривая поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, заметим, что при проведении анкетирования уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями был оценен следующим образом: очень хорошо 7 чел. (53,8%), хорошо 5 чел. (38,5%), относительно плохо 1 чел. (7,7%).

В АУЭС действует Положение о премировании первых авторов среди работников и обучающихся НАО «АУЭС» за публикации в международных изданиях с рейтингом Q1 и Q2.

Выше уже отмечалось отсутствие в университете системы мотивации применения инновационных методов преподавания.

Развитие академической мобильности и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей из других организаций руководство вуза воспринимает, как

одну из основных задач. В рамках аккредитуемых ОП кафедрами ведется работа по заключению межвузовских меморандумов для обеспечения академической мобильности ППС. Ряд преподавателей ОП ИБФС в 2021, 2022 годах в рамках прошли международную онлайн стажировку. Для преподавания на кафедре КБ были привлечены иностранные специалисты:

– Маргаров Г.И. – к.т.н., профессор, зав. кафедрой Информационной безопасности и программного обеспечения Национального политехнического университета Армении;

– Маркосян М. В.- д.т.н., профессор кафедры Информационной безопасности и программного обеспечения Национального политехнического университета Армении.

В настоящее время преподаватель кафедры КИ Әсілхан Ә. проходит стажировку по программе Болашак в США.

Представители ППС ответили на вопрос в анкете - Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные): очень часто 4 чел. (30,8%), часто 9 чел. (69,2%).

### ***Аналитическая часть***

Принципы и направления реализации кадровой политики университета просматриваются на основе анализа отдельных документов и деятельности по формированию кадрового потенциала и обеспечению его соответствия целям и задачам реализации ОП. Регламентирующие документы представлены на сайте университета в открытом доступе. Однако в качестве отдельного документа кадровая политика не оформлена и соответственно не опубликована. Подготовка и публикация кадровой политики могли бы способствовать обеспечению единого понимания ее в университете и для иных заинтересованных лиц, консолидации работы коллектива университета по ее реализации.

Реализация кадровой политики обеспечивается в соответствии с законодательством РК.

ППС по аккредитуемым ОП характеризуется достаточно высокими показателями качества: доля ППС со степенями и званиями, соответствие квалификации содержанию подготовки по ОП, признание обществе и в академическом сообществе. Значительное внимание уделяется омоложению состава ППС и подготовке кадров высшей научной квалификации.

Результаты проведенных ВЭК интервью и анкетирования позволяют сделать вывод о том, что руководство вуза и ОП в целом осознает ответственность за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Только 1 человек (7,7%) оценил, как плохие, возможности для профессионального развития ППС и личностного роста.

Один человек (7,7%) затруднился определить свою удовлетворенность условиями оплаты труда и предоставлением социального пакета. По остальным вопросам была проявлена общая удовлетворенность. Особенно высоко представители ППС оценили удовлетворенность Охраной труда и его безопасностью, удовлетворены полностью 11 человек (84,6%).

Изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению выражено слабо, необходимы действенные меры по информированию руководства ОП и ППС об основных принципах, признаках студентоцентрированного образования, проблемах, направлениях, подходах и способах его внедрения и развития. Руководством вуза и ОП должны быть предприняты целенаправленные планомерные усилия для развития студентоцентрированного обучения и изменению роли преподавателя в этой связи.

В документах стратегического уровня, которые разрабатывались в университете, роль ППС практически не определена. Планы развития ОП и деятельность по их реализации так же не обеспечивают вовлечение ППС в реализацию стратегии, соответственно не

ориентированы на стратегию индивидуальные планы. В процессе интервью преподаватели не смогли охарактеризовать свой вклад, поскольку не ориентированы на его формирование. Важно учесть эти проблемы в стратегии, которая в настоящее время находится на стадии формирования.

В условиях отсутствия в университете актуальных документов стратегического уровня сложно оценивать, насколько ППС вовлечены в реализацию стратегии развития и других стратегических документов. Вместе с тем, анализируя последнюю стратегию университета и практику ее реализации, планы развития ОП, их согласованность с планами университета, приходится отметить, что роль ППС в их реализации не представлена. Отсутствуют показатели, определяющие вклад ППС в реализацию стратегии развития, в системе оценки результатов деятельности ППС.

Вуз предоставляет ППС ОП возможности карьерного роста и профессионального развития, оказывает необходимую поддержку.

Заметную роль в обеспечении учебного процесса играют преподаватели - практики соответствующих отраслей экономики.

В университете не сложилась система мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, отвечающая потребностям персонала и целям организации, развитию и повышению качества ее деятельности. Слабо мотивирована интеграция научной деятельности и образования. Отсутствует стимулирование применения инновационных методов преподавания.

Академическая мобильность ППС играет определенную роль в повышении качества подготовки по аккредитуемым ОП. Имеет место и входящая и исходящая мобильность. Для ее развития руководство ОП предпринимает целенаправленные усилия.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ОП провести анализ необходимых изменений роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и предусмотреть в плане развития ОП их разъяснение для ППС и реализацию. До 30.12.2024.

2. Руководству ОО в стратегии развития ОО и в других документах стратегического уровня определить роль ППС и вклад, который они должны внести в достижение целей стратегического развития. До 30.12.2024.

3. Руководству ОО разработать и документировать меры мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания. До 30.12.2024.

#### ***Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

*По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых 6 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия предполагают улучшение.*

#### *6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки*

обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

### **Доказательная часть**

АУЭС имени Гумарбека Даукеева на высоком уровне обеспечивает соответствие материально-технической базы потребностям учебного и других процессов, располагает аудиторным фондом, лабораторным и компьютерным оборудованием. [Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева \(aues.edu.kz\)](http://aues.edu.kz), [Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева \(aues.edu.kz\)](http://aues.edu.kz), [Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева \(aues.edu.kz\)](http://aues.edu.kz).

В университете внедрена эффективная система поддержания данного соответствия, процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов осуществляются на основе документированных процедур системы менеджмента качества.

Годовой план развития образовательных и материально-технических ресурсов формируется в соответствии с заявками всех кафедр. Анализ достаточности осуществляется в УМО университета. Для принятых заявок в плане модернизации ОП и оборудования ежемесячно указываются сроки исполнения, некоторые заявки переносятся на следующий учебный год. При определении в потребности в ресурсах учитываются требования и нормы нормативно-правового регулирования в сфере образования. Вопросы материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса рассматриваются на заседаниях комитета академического превосходства, комиссии по модернизации лабораторий, Ректората, Ученого Совета АУЭС. Мониторинг используемых ресурсов обеспечивается на основе аудита ОП, опросов работодателей, работы комиссии по решению вопросов достаточности и современности используемых образовательных ресурсов.

В университете функционируют международные научно-исследовательские и учебные центры, такие как региональная академия CISCO, академия IT Microsoft, ИКТ Академия Huawei, научно-исследовательский центр «SpaCE», Центр компетенций Schneider Electric по промышленной автоматизации, учебная лаборатория Dr.Web, региональный центр в рамках программы USAID “Энергия будущего”, школа 3D принтинга и робототехники, лаборатория новых профессий PROLAB. С помощью вендоров созданы лаборатории компаний «Модульные системы Торнадо», открыты учебные классы «Лаборатории Касперского» и компании «Oracle», имеются уникальные лабораторные стенды и оборудование.

Активно используется для обеспечения учебного процесса оборудование организаций-партнеров, работодателей университета.

В ходе визуального осмотра материально-технической базы вуза эксперты ВЭК высоко оценили количество, качество и уровень компьютерных классов, мультимедийных



установок, лингафонных кабинетов, аудиторий, оснащённых плазменными телевизорами, проекторами, интерактивными панелями, современными компьютерами.

Эксперты отмечают, что каждая лаборатория обеспечена паспортом, необходимыми средствами индивидуальной и противопожарной защиты, имеется журнал по технике безопасности.

Соответствие материально-технической базы современным потребностям учебного процесса и научно-исследовательской деятельности иллюстрируют некоторые результаты анкетирования.

Представители ППС ответили, как часто сталкиваются в своей работе проблемой - Недостаток учебных аудиторий: часто 0 чел. (0%), иногда 5 чел. (38,5%), никогда 8 чел. (61,5%).

Студенты оценили удовлетворенность:

- Существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворен 30 чел. (3,2%), частично удовлетворен 7 чел. (17,1%), частично не удовлетворён 4 чел. (9,8%);

- Доступностью компьютерных классов: полностью удовлетворен 27 чел. (65,9%), частично удовлетворен 6 чел. (14,6%), частично не удовлетворён 5 чел. (12,2%), не удовлетворен 3 чел. (7,3%)

- Доступностью и качеством интернет-ресурсов: полностью удовлетворен 25 чел. (61%), частично удовлетворен 11 чел. (26,8%), частично не удовлетворён 2 чел. (4,9%), не удовлетворен 3 чел. (7,3%);

- Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: полностью удовлетворен 26 чел. (63,4%), частично удовлетворен 8 чел. (19,5%), частично не удовлетворён 5 чел. (12,2%), не удовлетворен 2 чел. (4,9%);

- Имеющимися компьютерными классами: полностью удовлетворен 26 чел. (63,4%), частично удовлетворен 10 чел. (24,4%), частично не удовлетворён 5 чел. (12,2%);

- Имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворен 27 чел. (65,9%), частично удовлетворен 9 чел. (22%), частично не удовлетворён 4 чел. (9,8%), не удовлетворен 1 чел. (2,4%).

Также студенты выразили меру своего согласия с утверждением - Оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными: полное согласие 24 чел. (58,5 %), согласен 9 чел. (22%), частично согласен 7 чел. (17,1 %), не согласен 1 чел. (2,4%).

В структуре университета работают Департамент по академическим вопросам, Отдел практики и трудоустройства, Отдел международного сотрудничества, Офис регистратора, Департамент по молодежной политике, которые обеспечивают поддержку обучающихся.

В университете 3 общежития, вмещающие до 1200 человек.

Имеется и развивается инфраструктура инклюзивного образования. Поддержку иностранных обучающихся обеспечивает Отдел международного сотрудничества. Обеспечено медицинское обслуживание и питание ППС и обучающихся.

При анкетировании студенты выразили меру своего согласия с утверждением - Равные возможности обеспечены всем обучающимся: полное согласие 25 чел. (61%), согласен 13 чел. (31,7%), частично согласен 3 чел. (7,3 %).

Информационно-методическое обеспечение обучения поддерживается на основе информационных систем, библиотечных и иных ресурсов, значительная часть которых доступна в режиме 24/7.

В Библиотеке функционируют 5 пунктов библиотечно-информационного обслуживания:

- Абонемент
- Технический читальный зал
- Гуманитарный читальный зал им. Е. Сыпатаева
- Справочно-информационный центр

- Зал электронных ресурсов «Медиатека»

Общая площадь помещений Библиотеки составляет 1057,3м<sup>2</sup> и 226 посадочных мест. Библиотека имеет 31 компьютер, подключенных к сети Интернет, два сканера, два МФУ и пять принтеров, оборудование для работы со штрих кодами.

Общий библиотечный фонд 369757 экземпляров, в т.ч на казахском языке 123217 экземпляров, на иностранных 5961 экземпляр.

Библиотека АУЭС имеет доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (Договор №13 от 5.01.2021г.) и «Образовательной платформе Юрайт» (Договор №6029 от 18.09.2023г.).

Представители ППС ответили, как часто сталкиваются со следующими проблемами:

- Недоступность необходимой литературы в библиотеке: часто 0 чел. (0%), иногда 7 чел. (53,8%), никогда 6 чел. (46,2%).

Также преподаватели оценили достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке: полностью удовлетворен 5 чел. (38,5%), частично удовлетворен 8 чел. (61,5%).

Студенты в анкетах оценили свою удовлетворенность:

- Уровнем доступности библиотечных ресурсов: полностью удовлетворен 35чел. (85,4%), частично удовлетворен 2 чел. (4,9%), частично не удовлетворён 3 чел. (7,3%), не удовлетворен 0 чел. (0%), затрудняюсь ответить 1 чел. (2,4%).

- Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг: полностью удовлетворен 25 чел. (61%), частично удовлетворен 9 чел. (22%), частично не удовлетворён 7 чел. (17,1%).

экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат

Обязательная проверка на антиплагиат дипломных проектов (работ), магистерских и докторских диссертации выпускающихся АУЭС проходит в соответствии с утвержденным в университете документом - Регламент по выявлению и предотвращению плагиата, определяющий правила функционирования системы ANTIPLAGIAT.RU [1609221429\\_HF2p-3.pdf \(aues.edu.kz\)](https://www.aues.edu.kz/1609221429_HF2p-3.pdf).

Проблемой университета является обеспечение работы WI-FI. О ней говорили на интервью, которые проводили члены ВЭК. Проблемы WI-FI осложняли работу ВЭК в гибридном формате. В анкетах студентов и ППС она также отмечалась.

В университете ежегодно проводится обновление и техническая поддержка программных продуктов: Антивирус Касперского, Eset, Matlab, Антиплагиат, Mathcad Education - University Edition, LavView и многих других учебных и научных программ.

### ***Аналитическая часть***

В вузе созданы все необходимые условия для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся. Особенно высокой оценки заслуживают лаборатории, учебное и иное оборудование. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы, соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам, требованиям охраны труда. Системно организована деятельность по мониторингу обеспеченности оборудованием, его соответствии целям ОП и требованиям обеспечения качества подготовки специалистов. Отмечается в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности ППС и обучающихся условиями труда и обучения.

Проблемы студентов находятся в поле внимания руководства вуза и ОП, работают службы поддержки обучающихся, в том числе, для поддержки различных групп обучающихся. Развивается инфраструктура инклюзивного образования, охраны здоровья, питания и решения других бытовых проблем.

Информационные ресурсы университета обеспечивают потребности образовательной деятельности. Проблемой является функционирование WI-FI на

территории университета.

Обновление оборудования и программного обеспечения, использование оборудования организаций-партнеров, заказчиков кадров обеспечивают его соответствие оборудованию и ПО, которое будет применяться в практической деятельности будущих выпускников.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. На основе реализации эффективной системы мониторинга обеспечения ОП, формирования, рассмотрения и реализации заявок структурных подразделений материально-техническая база учебного процесса поддерживается на высоком уровне обеспечения его потребностей и требований качества подготовки специалистов, достижения поставленных целей.

### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству вуза рассмотреть и предусмотреть в планах развития вопрос о действенных мерах по обеспечению функционирования WI-FI на территории организации образования, в том числе в общежитиях, в соответствии с насущными потребностями реализации образовательного процесса. До 30.10.2024.

### ***Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

*По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 7 удовлетворительную и 1 предполагает улучшение.*

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
  - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
  - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
  - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
  - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
  - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

### ***Доказательная часть***

Информация об образовательных программах представлена на сайте университета. При этом ожидаемые результаты обучения и сведения о возможностях трудоустройства выпускников представлены в открытом доступе, как в разделе Образование, так и в разделе Поступающим.

ОП 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур [Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева \(aues.edu.kz\)](https://aues.edu.kz).

ОП 6В06204 Телекоммуникационная инженерия <https://aues.edu.kz/ru/bachelor/edu->

[program-one?id=12](#).

ОП 6В07128 Аэрокосмическая инженерия [Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева \(aues.edu.kz\)](#).

Там же представлено описание сферы, объектов, предметов и задач профессиональной деятельности. Квалификации, которые будет присвоена по завершению образовательной программы в явном виде не представлены. Так же не в полной мере представлены подходы преподавания, обучения, системы (процедуры, методы и формы) оценивания, частично они представлены на сайте с паролем доступом. Отсутствуют сведения о проходных баллах, частично представлены сведения об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Руководство ОП использует для распространения информации официальный сайт вуза (<http://www.aues.kz>); социальные сети (Instagram, VK, Facebook, Telegram); Whats App, а также организационные и информационные мероприятия: семинары, круглые столы, дни открытых дверей, встречи с работодателями и другими заинтересованными лицами.

На сайте университета <https://aues.edu.kz/ru> кроме главной страницы представлена информация в виде, структурированном по категориям стейкхолдеров: обучающимся, поступающим, выпускники, а также по направлениям: Об АУЭС, Образование, Международное сотрудничество, Наука, e-university, Студенческая жизнь.

Через разделы Образование, Поступающим, Структура обеспечен переход к образовательным программам. Информация о ППС ОП не представлена.

На сайте университета в разных разделах представлена информация о партнерах, например, список университетов партнеров во вкладке Международное сотрудничество [Международное сотрудничество \(aues.kz\)](#).

На вкладке <https://ic.aues.kz/ru/site/partners-program> представлена информация о международных организациях и программах, с которыми имеется сотрудничество: TEMPUS, ERASMUS MUNDUS, FAO, (Европейский Союз), USAID, FULBRIGHT, (США), FameLab, Стипендиальная программа Хьюберта Хамфри (США), APPLE (США), Chevening (Великобритания), Эйфель (Франция), Soroptimist (Франция).

Информация о содержании сотрудничества отсутствует.

Студенты в анкетах отметили, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов (школы) в частности: полностью удовлетворен 29 чел. (70,7%), частично удовлетворен 7 чел. (17,1%), частично не удовлетворен 4 чел. (9,8%), не удовлетворен 1 чел. (2,4 %).

### ***Аналитическая часть***

На сайте университета представлена информация об ОП, однако она нуждается в дополнении и корректировке. Необходимо дополнить информацию и представить в открытом доступе:

- квалификации, которые будут присвоены по завершению образовательной программы;
- подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Перечень категорий стейкхолдеров, для которых на сайте представлена информация, как для отдельной целевой группы, не включает работодателей и другие, возможно значимые для университета категории (работодатели, выпускники, иностранные граждане и т.п.).

На сайте университета отсутствует информация о ППС ОП, а также о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП

***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ОП на сайте университета представить в открытом доступе информацию:

- квалификации, которые будут присвоены по завершению образовательной программы;
- подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- о ППС ОП;
- о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП. До 30.12.2024.

***Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- по данному стандарту не выявлены

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- по данному стандарту не выявлены

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- по данному стандарту не выявлены

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- по данному стандарту не выявлены

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- по данному стандарту не выявлены

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- по данному стандарту не выявлены

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- по данному стандарту не выявлены

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

На основе реализации эффективной системы мониторинга обеспечения ОП, формирования, рассмотрения и реализации заявок структурных подразделений материально-техническая база учебного процесса поддерживается на высоком уровне обеспечения его потребностей и требований качества подготовки специалистов, достижения поставленных целей.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

- по данному стандарту не выявлены

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

**Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:**

1. Руководству вуза организовать разработку, утвердить и опубликовать Политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. До 30.06.2024.

2. Руководству вуза и ОП:

- провести аудит нормативных документов, обеспечить их оформление с учетом формальных требований документооборота, определить порядок их размещения на информационных ресурсах вуза с учетом разграничения доступа для различных категорий стейкхолдеров;

- в документах стратегического и оперативного планирования предусмотреть мероприятия и меры по развитию культуры качества, вовлечению стейкхолдеров в процессы гарантии качества;

- дополнить должностные инструкции и положения о структурных подразделениях нормами и требованиями по развитию культуры качества;

- провести обучение персонала, ППС, ознакомление студентов по проблемам развития культуры качества. До 30.12.2024.

3. Руководству ОО обеспечить разработку утверждения и исполнения нормативно-правового акта регламентирующего прозрачность механизма разработки плана развития ОП, содержащего сроки начала и разработки. До 31. 08.2024.

4. Руководству вуза и ОП для обеспечения открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц определить каналы и возможности коммуникации с помощью электронных и печатных средств, личного общения, на сайте университета и с помощью других средств информирования довести до заинтересованных стейкхолдеров информацию о них до 31.08.2024.

5. Руководству ОП на основе локальных нормативных документов формализовать проектирование, управление и мониторинг внутренней системы обеспечения качества для принятия решений на основе фактов. До 30.12.2024.

6.Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.06.2024.

7.Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

8.Обеспечить обучение всех руководителей ОП по программам менеджмента образования. До 30.12.2025.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:**

1. Руководству ОП в целях проектирования и реализации механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы

обеспечения качества:

- в планах развития ОП и структурных подразделений обеспечить наличие мер и мероприятий по совершенствованию внутренней системы обеспечения качества;
- определить и документировать перечень данных, актуальных, для совершенствования внутренней системы обеспечения качества и порядок их сбора;
- определить и документировать порядок обработки собранных данных, систематизации, хранения и использования полученной информации. До 30.11.2024.

2. Руководству вуза обеспечить разработку формализованных процедур открытия подготовки по новым ОП с учетом требований проведения маркетинговых исследований рынков труда и образовательных услуг, анализа и обоснования потребностей и возможностей, анализа рисков. До 30.01.2025.

3. Руководству вуза на формальной основе распределить ответственность и установить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации, документировать данные решения. До 30.11.2024.

4. Руководству вуза и ОП определить, формализовать, довести до сведения персонала перечень показателей эффективности и результативности деятельности по структурным подразделениям и процессам, порядок их формирования, анализа и учета. До 30.10.2024.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**  
***Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:***

1. Руководству ОП обеспечить на постоянной основе с начала следующего учебного года проектирование ОП в соответствии с требованиями Положения о разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования, утвержденного ректором НАО АУЭС.

2. Руководству ОП разработать и представить для утверждения модель выпускника, обеспечить поддержание ее в актуальном состоянии при корректировке ОП. До 01.09.2024.

3. Руководству ОП определить порядок регистрации и идентификации результатов внешних экспертиз ОП. До 30.10.2024.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:***

1. Руководству вуза обеспечить разработку и внедрение механизмов мониторинга и периодической оценки ОП на основе новых или корректировки действующих положений и процедур, предусмотреть в них для проведения мониторинга и периодической оценки:

- объекты;
- критерии оценки;
- меры, способы и средства;
- сроки и периодичность проведения;
- порядок представления и анализа результатов, формирования решений по корректировке ОП и ее реализации;
- участников реализации и лиц, ответственных за нее. До 30.11.2024.

2. Руководству вуза и ОП в системе мониторинга и периодической оценки ОП предусмотреть проведение анализа эффективности процедур оценивания обучающихся на основе формирования и применения объективных критериев качества подготовки,



реализации компетентного подхода, студентоцентрированного образования, обратной связи с обучающимися. До 30.11.2024.

3. Руководству вуза и ОП определить и документировать механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, обеспечить его реализацию на регулярной основе. До 28.02.2025.

4. Руководству вуза и ОП обеспечить публикацию всех изменений, внесенных в ОП на сайте университета. Начиная с 01.09.2024.

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

***Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:***

1. Руководству вуза и ОП разработать, документировать и внедрить процедуры анализа различных методик преподавания на основе формирования и применения объективных критериев качества подготовки, реализации компетентного подхода, студентоцентрированного образования, обратной связи с обучающимися. До 30.11.2024.

2. Руководству вуза и ОП определить, документировать и внедрить процедуры реагирования на жалобы обучающихся и обеспечить их публикацию на сайте университета. До 30.12.2024.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

***Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:***

1. Руководству ОП разработать маркетинговые стратегии обеспечения формирования контингента обучающихся и представить их в планах развития ОП. До 30.11.2024.

2. Руководству вуза обеспечить ежегодное обновление справочника-путеводителя для вновь зачисленных обучающихся.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

***Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:***

1. Руководству ОП провести анализ необходимых изменений роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и предусмотреть в плане развития ОП их разъяснение для ППС и реализацию. До 30.12.2024.

2. Руководству ОО в стратегии развития ОО и в других документах стратегического уровня определить роль ППС и вклад, который они должны внести в достижение целей стратегического развития. До 30.12.2024.

3. Руководству ОО разработать и документировать меры мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания. До 30.12.2024.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

***Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:***

**структур»:**

1. Руководству вуза рассмотреть и предусмотреть в планах развития вопрос о действенных мерах по обеспечению функционирования WI-FI на территории организации образования, в том числе в общежитиях, в соответствии с насущными потребностями реализации образовательного процесса. До 30.10.2024.

**Стандарт «Информирование общественности»**

***Рекомендации ВЭК для 6В06204 Телекоммуникационная инженерия, 6В07128 Аэрокосмическая инженерия, 6В06301 Информационная безопасность финансовых структур»:***

1. Руководству ОП на сайте университета представить в открытом доступе информацию:

- квалификации, которые будут присвоены по завершению образовательной программы;
- подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- о ППС ОП;
- о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП. До 30.12.2024.

**(IX)ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

*Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы НАО «Алматинский университет энергетика и связи имени Гумарбека Даукеева» аккредитовать:*

*6B06204 Телекоммуникационная инженерия, 6B07128 Аэрокосмическая инженерия*

*6B06301 Информационная безопасность финансовых структур, сроком на 3 (три) года.*

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполаг. улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП			+	
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и		+		

		стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования (англ обучение)				
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой			+	
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой (пересмотр положения о составе членов УС), включение ППС (доля), студентов в положении.)		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	

18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		

33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		



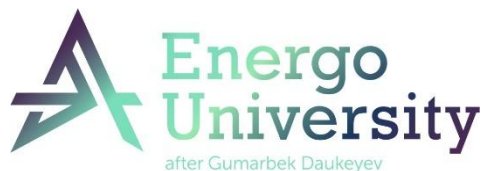
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, <b>публикацию критериев и методов оценки заранее</b>		+		
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	

			<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+			
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>					
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+			
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+			
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+			
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+			
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+			
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+			
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+	
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП	+			
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>84</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



### СОГЛАСОВАНО

Ректор НАО «Алматинский университет  
энергетики и связи имени Гумарбека  
Даукеева»

\_\_\_\_\_ Сыздыков М.К.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

### УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ»

### 3 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Дата проведения визита: 18-20 марта 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>15 марта 2024 года</i>			

<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b><i>17 марта 2024 года</i></b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b><i>День 1-й: 18 марта 2024 года</i></b>			
<b>08.10-09.00</b>	Трансфер гостиницы Университет	из в <i>Координатор ВУЗа – Манханова Ажар Ерлановна (директор департамента по академическим вопросам) 87772983128</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	<i>Ректор - Сыздыков Мурат Канатович</i>	<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	<p>Проректор по академической работе – Саренова Айгуль Сапарбековна,</p> <p>Проректор по социальной и воспитательной работе - Кадылбеков Ермек Камалбекулы,</p> <p>Руководитель аппарата ректора – Есимжанов Жанат Куанышевич</p>	<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		

<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Цифровой офицер – Уразаков Маргулан Максutowич,</p> <p>Руководитель офиса регистратора – Неледва Вера Васильевна,</p> <p>Финансовый директор - Рахметова Гульзия Салатовна,</p> <p>директор департамента по академическим вопросам - Манханова Ажар Ерлановна,</p> <p>Руководитель центра академического консультирования – Құдайберген Жұлдыз Мәлікқызы,</p> <p>директор Департамента по молодежной политике – Қаби Елікбай Қасенханұлы,</p> <p>Главный библиотекарь - Нетесова Наталья Степановна,</p> <p>Ответственный секретарь приемной комиссии - Альмуратова Камшат Бимуратовна.</p>	<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>11.30-11.45</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 210 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>



## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Приложение 3

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Алматинского университета энергетики и связи м.м.Даукеева

1. Общее кол-во анкет: 13

2. Какую ОП вы обслуживаете:

6B06204 Телекоммуникационная инженерия	1 чел	7,7 %
6B07128 Аэрокосмическая инженерия	1 чел	7,7 %
6B07125 Биотехнические и медицинские системы и аппараты	1 чел	7,7%
6B07127 Автоматизация и управление бизнес процессами	6 чел	46,2%
6B07116 Электронные инженерные технологии	4 чел	30,8%

3. Должность

Профессор	1 чел	7,7%
Доцент	1 чел	7,7%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	6 чел	46,2%
Оқытушы (Преподаватель)	4 чел.	30,8%
Зав. кафедрой		
Ассистент профессора	1 чел	7,7%
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	7,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	1 чел	7,7%
Магистр	7 чел	53,8%
PhD	2 чел	15,4%
Профессор	0чел	0%
Доцент	0чел	0%
Нет (Жок)	2 чел	15,4%

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел.	7,7%
1 год – 5 лет	2 чел.	15,4%
Свыше 5лет	10 чел.	76,9%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	7 чел. (53,8%)	6 чел. (46,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	5 чел. (38,5%)	7 чел. (53,8%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	4 чел. (30,8%)	8 чел. (61,5%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	6 чел. (46,2%)	6 чел. (46,2%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать</b>						

	<b>собственные</b>						
10	• Стратегии	8 чел. (61,5%)	5 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	8 чел. (61,5%)	5 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	6 чел. (46,2%)	7 чел. (53,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	4 чел. (30,8%)	8 чел. (61,5%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	5 чел. (38,5%)	7 чел. (53,8%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	5 чел. (38,5%)	8 чел. (61,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	3 чел. (23,1%)	8 чел. (61,5%)	2 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	6 чел. (46,2%)	6 чел. (46,2%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	7 чел. (53,8%)	4 чел. (30,8%)	2 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	3 чел. (23,1%)	9 чел. (69,2%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	5 чел. (38,5%)	7 чел. (53,8%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	5 чел. (38,5%)	7 чел. (53,8%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	8 чел. (61,5%)	5 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	6 чел. (46,2%)	6 чел. (46,2%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	3 чел. (23,1%)	9 чел. (69,2%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	4 чел. (30,8%)	9 чел. (69,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	6 чел. (46,2%)	7 чел. (53,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	5 чел. (38,5%)	7 чел. (53,8%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	5 чел. (38,5%)	8 чел. (61,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	7 чел. (53,8%)	5 чел. (38,5%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	-

30	С практической деятельностью	5 чел. (38,5%)	7 чел. (53,8%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	4 чел. (30,8%)	9 чел. (69,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	2 чел. (15,4%)	8 чел. (61,5%)	2 чел. (15,4%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	4 чел. (30,8%)	8 чел. (61,5%)	1 чел. (7,7%)	1 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	6 чел. (46,2%)	7 чел. (53,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	6 чел. (46,2%)	7 чел. (53,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ *Осы оку орнын тэмэдадым*
- ✓ *Очень грамотный ППС*
- ✓ *Хороший коллектив, справедливая оплата труда*
- ✓ *Соответствует моим профессиональным интересам*
- ✓ *Я работаю в этом университете, потому что наша команда восприняла его как одно из мест, где моя способность помочь студентам и преподавателям может быть наиболее полезной.*
- ✓ *Политика данного ВУЗ соответствует моим требованиям*
- ✓ *Нравится коллектив*
- ✓ *отличные условия для работы, современные лаборатории*
- ✓ *Мне нравится коллектив кафедры*
- ✓ *Нравится работать со студентами*

### 37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	7 чел.	53,8%
Жиі (часто)	4 чел.	46,2%
Кейде (иногда)	0 чел.	0%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

### 38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	30,8%
Жиі (часто)	9 чел.	69,2%
Кейде (иногда)	0 чел.	0%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

### 39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	5 чел. (38,5%)	8 чел. (61,5%)	-

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (23,1%)	4 чел. (30,8%)	6 чел. (46,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	7 чел. (53,8%)	6 чел. (46,2%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (7,7%)	7 чел. (53,8%)	5 чел. (38,5%)	-
Неудобное расписание	3 чел. (23,1%)	5 чел. (38,5%)	5 чел. (38,5%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (7,7%)	6 чел. (46,2%)	6 чел. (46,2%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	4 чел. (30,8%)	8 чел. (61,5%)	1 чел. (7,7%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (15,4%)	6 чел. (46,2%)	5 чел. (38,5%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	4 чел. (30,8%)	9 чел. (69,2%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	1 чел. (7,7%)	7 чел. (53,8%)	5 чел. (38,5%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Нет</i></li> <li>✓ <i>Зертханалық жұмысқа сағат көп бөлінсе</i></li> <li>✓ <i>Нет, проблем</i></li> <li>✓ <i>Других нет</i></li> <li>✓ <i>Перенести преподавательскую рядом с лабораториями</i></li> </ul>			

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	8 чел. (61,5%)	5 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	9 чел. (69,2%)	3 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (7,7%)
Отношениями с коллегами на кафедре	12 чел. (92,3%)	1 чел. (7,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	6 чел. (46,2%)	5 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (15,4%)
Отношениями со студентами	13 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	9 чел. (69,2%)	3 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (7,7%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	7 чел. (53,8%)	4 чел. (30,8%)	0 чел. (0%)	2 чел. (15,4%)
Деятельностью администрации вуза	9 чел. (69,2%)	4 чел. (30,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	6 чел. (46,2%)	6 чел. (46,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (7,7%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	10 чел. (76,9%)	3 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	11 чел. (84,6%)	2 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	7 чел. (53,8%)	4 чел. (30,8%)	0 чел. (0%)	2 чел. (15,4%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	6 чел. (46,2%)	4 чел. (30,8%)	2 чел. (15,4%)	1 чел. (7,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	7 чел. (53,8%)	5 чел. (38,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (7,7%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	6 чел. (46,2%)	4 чел. (30,8%)	0 чел. (0%)	3 чел. (23,1%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

### Результаты анонимного анкетирования студентов Алматинский университет энергетики и связи им.Дукеева

Общее кол-во анкет: 41

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

6B06204 Телекоммуникационная инженерия	19 чел.	46,3%
7M06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации	12 чел.	29,3%
8D06201 Радиотехника, электроника и телекоммуникации	10 чел.	24,4%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	24 чел.	58,5%
Әйел (женский)	17 чел.	41,5 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	24 чел (58,5 %)	10 чел (24, 4 %)	5 чел ( 12,2 %)	0 чел (0 %)	2 чел (4,9 %)
2. Уровнем доступности деканата	24 чел (58,5 %)	12 чел ( 29,3 %)	3 чел ( 7,3% )	1 чел (2,4 %)	1 чел (2,4 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	29чел (70,7 %)	9 чел ( 22% )	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	29 чел (70,7 %)	4 чел (9,8 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	5 чел (12,2% )
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	27 чел (65,9 %)	8чел ( 19,5 %)	5 чел (12,2 %)	0чел (0 %)	1 чел (2,4 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	24 чел ( 58,5%)	10 чел (24, 4 %)	5 чел (12,2 %)	0чел (0 %)	2 чел (4,9 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	27 чел (65,9 %)	12 чел	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		( 29,3 %)			
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	27 чел (65,9 %)	6 чел (14, 6 %)	7 чел ( 17,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	31 чел (75,6% )	5 чел (12, 2 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	2 чел (4,9 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	28 чел ( 68,3 %)	7 чел (17, 1 %)	4 чел (9,8 %)	1 чел (2,4 %)	1 чел ( 2,4%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	35чел ( 85,4 %)	2 чел ( 4,9 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	34 чел ( 82,9%)	3 чел (7,3 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел ( 2,4%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	30 чел ( 73,2 %)	7 чел ( 17,1 %)	4 чел ( 9,8% )	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	27 чел ( 65,9 %)	6 чел (14, 6 %)	5 чел (12,2 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	25 чел ( 61 %)	11че л (26, 8 %)	2 чел ( 4,9% )	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	29 чел ( 70,7 %)	7 чел (17, 1 %)	4 чел (9,8 %)	1 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	26 чел ( 63,4%)	8 чел (19, 5 %)	5 чел (12,2 %)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	25 чел ( 61 %)	4 чел (9.8 %)	4 чел (9.8 %)	4 чел (9.8 %)	4 чел (9.8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	27 чел ( 65,9 %)	6 чел (14, 6 %)	6 чел (14,6 %)	0чел (0 %)	2 чел ( 4,9 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	29 чел ( 70,7 %)	10 чел (24, 4 %)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
21. Качеством учебных программ в ОП	28 чел ( 68,3 %)	11 чел (26, 8%)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	26 чел ( 63,4 %)	13 чел (31, 7 %)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	27 чел (65,9 %)	12 чел (29, 3 %)	1чел (2,4 %)	0чел (0 %)	1 чел (2,4 %)
24. Качеством преподавания в целом	28 чел ( 68,3 %)	12 чел (29, 3 %)	1 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	25 чел (61 %)	10 чел (24, 4 %)	5 чел (12,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	26 чел ( 63,4 %)	12 чел (29, 3 %)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	29 чел ( 70,7 %)	9 чел ( 22 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	29 чел ( 70,7 %)	10 чел (24, 4 %)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	27 чел (65,9 %)	11чел л (26, 8 %)	2чел (4,9 %)	1чел (2,4 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	29 чел (70,7 %)	8 чел (19, 5 %)	4 чел (9,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	26 чел (63,4 %)	10 чел (24, 4 %)	5чел (12,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	27 чел (65,9 %)	9 чел (22 %)	4 чел (9,8 %)	1 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	29 чел (70,7 %)	9 чел (22 %)	3 чел (7,3 %)	0чел (0 %)	0чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	29 чел ( 70,7%)	11 чел (26, 8 %)	1 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	28 чел	7 чел	2 чел	1 чел	3 чел (7.3%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(68,3 %)	(17,1 %)	(4,9 %)	(2,4 %)	

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	24 чел (58,5 %)	11 чел (26,8 %)	5 чел (12,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	23 чел (56,1 %)	15 чел (36,6 %)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	25 чел (61 %)	12 чел (29,3 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	27 чел (65,9 %)	11 чел (26,8 %)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	23 чел (56,1 %)	12 чел (29,3 %)	5 чел (12,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	26 чел (63,4 %)	12 чел (29,3 %)	2 чел (4,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	22 чел (53,7 %)	13 чел (31,7 %)	6 чел (14,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	21 чел (51,2 %)	12 чел (29,3 %)	7 чел (17,1 %)	1 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	21 чел (51,2 %)	10 чел (24,4 %)	9 чел (22 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	22 чел (53,7 %)	10 чел (22,7 %)	8 чел (19,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-



11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	21 чел (51,2 %)	14 чел (34,1 %)	4 чел (9,8 %)	0 чел (0 %)	2 чел (4,9 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	20 чел (48,81 %)	13 чел (31,7 %)	7 чел (17,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,4 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	22 чел (53,7 %)	14 чел (34,1 %)	5 чел (12,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	27 чел (65,9 %)	10 чел (24,4 %)	4 чел (9,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	22 чел (53,7 %)	16 чел (39 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	26 чел (63,4 %)	11 чел (26,8 %)	4 чел (9,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	26 чел (63,4 %)	11 чел (26,8 %)	3 чел (7,3 %)	1 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	24 чел (58,5 %)	11 чел (26,8 %)	6 чел (14,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	24 чел (58,5 %)	12 чел (29,3 %)	5 чел (12,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	24 чел (58,5 %)	10 чел (24,4 %)	6 чел (14,6 %)	1 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	24 чел (58,5 %)	9 чел (22 %)	7 чел (17,1 %)	1 чел (2,4 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	25 чел (61 %)	9 чел (22 %)	7 чел (17,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	25 чел (61 %)	13 чел (31,7 %)	3 чел (7,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 6 ответов

- ✓ Бәрі керемет
- ✓ жоқ
- ✓ Нет
- ✓ Норм отыратын coworking center болса
- ✓ проблем нет