



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ
6B07101- Электроэнергетика,
6B07119 – Электроэнергетические системы,
7M07116 – Электроэнергетические системы,
7M07101 – Электроэнергетика,
8D07101 - Электроэнергетика

НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени
Гумарбека Даукеева»
в период 11-13 марта 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ**

***6B07101- Электроэнергетика,
6B07119 – Электроэнергетические системы,
7M07116 – Электроэнергетические системы,
7M07101 – Электроэнергетика,
8D07101 - Электроэнергетика***

**НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева»
в период 11-13 марта 2024 года**

«13» марта 2024 года

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	45
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	47
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ...	48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	56
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	62
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – базовые дисциплины;
ВК - вузовский компонент;
КВ – компонент по выбору;
ЭК – экзаменационная комиссия;
АК – аттестационная комиссия;
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования;
ДАВ – департамент по академическим вопросам
ДВО – дополнительные виды обучения;
ECTS– European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
ЕНТ – единое национальное тестирование;
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии;
ИУП – индивидуальный учебный план;
ИЭиЗТ – институт энергетики и зеленых технологий;
ДОТ – дистанционная образовательная технология;
КТА – комплексное тестирование абитуриентов;
КТО – кредитная технология обучения;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МОП – модульная образовательная программа;
МУП – модульный учебный план;
НАО АУЭС – Некоммерческое акционерное общество Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева;
НИР – научно-исследовательская работа;
НИРС – научно-исследовательская работа студента;
ОП – образовательная программа;
ОК – обязательный компонент;
ПД – профилирующие дисциплины;
ПК – персональный компьютер;
ЭК – электронный каталог;
ППС – профессорско-преподавательский состав;
РУП – рабочий учебный план;
СМИ – средства массовой информации;
СРО – самостоятельная работа обучающихся;
СРОП - самостоятельная работа студентов под руководством обучающихся;
ТНИЛ – тематические научно-исследовательские лаборатории;
ТУПл – типовой учебный план;
ТУПр – типовая программа дисциплины;
УВП – учебно-вспомогательный персонал;
УМК – учебно-методическая комиссия;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
УМК ОП – учебно-методический комплекс образовательной программы;
УМР – учебно-методическая работа;
УМО – учебно-методический отдел;
ЦАК – центр академического консультирования;
ЦК – центр карьеры.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №32-24-ОД от 31.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 – Электроэнергетика в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Popovs Anatolijs, доктор PhD, профессор Institute of Solid State Physics, University of Latvia (Рига, Латвия),

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR (Астана, Республика Казахстан),

Зарубежный эксперт IAAR – Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария),

Зарубежный эксперт IAAR – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Ульяновск, Российская Федерация), Эксперт I категории,

Национальный эксперт IAAR – Марковский Вадим Павлович, кандидат технических наук, профессор Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан),

Национальный эксперт IAAR – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан),

Национальный эксперт IAAR – Касымов Аскар Багдатович, доктор PhD, и.о. ассоциированного профессора, Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан),

Национальный эксперт IAAR – Байтлесова Лаура Ильясовна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, Республика Казахстан),

Национальный эксперт IAAR – Калиева Назгуль Болатовна, доктор PhD, доцент, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан),

Национальный эксперт IAAR – Турткараева Гульнар Баяновна, кандидат педагогических наук, Кокшетауский университет им. Валиханова (Кокшетау, Республика Казахстан), Эксперт IAAR I категории,

Национальный эксперт IAAR – Исаева Жазира Рахатдиновна, доктор PhD, ст. преподаватель, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab (Алматы, Республика Казахстан),

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан),

Студент IAAR – Ракишева Аделина Аделевна, докторант 2 курс, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан),

Студент IAAR – Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

Студент IAAR - Мухамеджан Алишер Сабыржанұлы, студент 3 курса, ЕНУ им. Л.Н Гумилёва (Астана, Республика Казахстан),

Студент IAAR – Өсербатыов Раул Батбаирұлы, студент 4 курса Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан),

Студент IAAR – Жаирбаева Гульназ, докторант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан),

Студент IAAR – Сисенова Толганай, магистрант 2 курса ОП «Менеджмент» Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан),

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» (далее АУЭС) имеет стабильный имидж престижного специализированного технического вуза. По генеральному рейтингу 2007 года Национального аккредитационного центра МОН РК университет вошёл в число 20 ведущих вузов Казахстана и занял 3 место среди технических вузов, в 2014 году вошел в пятерку лучших технических вузов Казахстана. В последующие годы АУЭС неизменно занимал высокие места по своим традиционным образовательным программам энергетики и телекоммуникаций. По мнению работодателей АУЭС входит в десятку лучших вузов Казахстана.

Университет активно поддерживает идею единого образовательного пространства в мире и, в этой связи, учебные планы и программы гармонизированы с аналогичными программами стран Европы, Америки, России.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа и др. Выбор направлений научно-исследовательской работы в АУЭС формируется как востребованностью научно-прикладных тематических исследований, запрашиваемых внешними организациями, так и актуальными направлениями научных исследований ученых вуза. В университете издается научный журнал «Вестник АУЭС».

В университете осуществляется планирование разных уровней. Разработаны механизмы и проводится мониторинг деятельности вуза по различным направлениям.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

АУЭС реализует образовательные программы (далее – ОП) Кластера №1: ОП 6В07101 – Электроэнергетика, ОП 6В07119 - Электроэнергетические системы, ОП 7М07116 Электроэнергетические системы и ОП 8D07101 Электроэнергетика в соответствии с бессрочной Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью АБ № 0137445 от 04.08.2010 г.

Учебный процесс ОП Кластера №1 основывается на государственном общеобязательном стандарте образования (ГОСО), типовых учебных планах и программах, которые обязательны для всех вузов Казахстана. Подготовка обучающихся по ОП Кластера №1 осуществляется по модульным образовательным программам (МОП), утвержденным на заседаниях Совета Института электроэнергетики и электротехники (ИЭЭ). С сентября 2023 года этот ИЭЭ преобразован в Институт Энергетики и Зеленых Технологий (далее ИЭЗТ).

В 2019-2023 годах выпускающими кафедрами были: «Электроснабжение и возобновляемые источники энергии», «Электроэнергетические системы» и «Электрические машины и электропривод». В настоящее время остались 2 выпускающие кафедры: «Электроэнергетика» и «Возобновляемые и альтернативные источники энергии».

Для ОП 6В07101 – Электроэнергетика обучение ведётся на казахском, русском и в отдельных группах на английском языках, для ОП 6В07119 - Электроэнергетические системы, 7М07101 Электроэнергетика и 7М07116 Электроэнергетические системы - на казахском и русском языках, а в докторантуре 8D07101- Электроэнергетика – на русском языке.

Сроки обучения бакалавров (ОП 6В07101- Электроэнергетика и ОП 6В07119 - Электроэнергетические системы): на базе среднего образования – 4 года, технического и профессионального образования – 3 года и высшего образования – 2 года. Сроки обучения магистратуры научно-педагогического направления (7М07116 Электроэнергетические

системы, 7M07101 Электроэнергетика) - 2 года и докторантуры (8D07101 Электроэнергетика) – 3 года.

Выпускникам ОП Кластера №1 присуждается:

- по ОП 6B07101 – Электроэнергетика и ОП 6B07119 - Электроэнергетические системы - академическая степень: бакалавр техники и технологий;
- ОП 7M07116 - Электроэнергетические системы, 7M07101 Электроэнергетика - академическая степень: магистр технических наук;
- ОП 8D07101 – Электроэнергетика – ученая степень доктор PhD (при успешной защите диссертации).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Университет прошел институциональную и специализированную аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR). Образовательные программы 6B07101- Электроэнергетика, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 - Электроэнергетика аккредитованы агенством на 5 лет (05.04.2019 г.-04.04.2024 г.) <https://aues.edu.kz/en/site/rating>.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» в период с 11-13 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 09.03.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, разработчиками ОП, преподавателями, обучающимися, работодателями, выпускниками. В категории Обучающиеся по ОП кластера 1 не были представлены участники для интервьюирования. Всего во встречах приняли участие 84 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	9
Директора институтов	2
Заведующие кафедрами, разработчики ОП	17
Преподаватели	26
Обучающиеся	16
Работодатели	5
Выпускники	6
Всего	84

По аккредитуемым ОП Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, со специализированными лабораториями «Производственная санитария и гигиена труда», «Безопасность эксплуатации электроустановок», «Электрооборудование IEK GROUP», «Электроснабжение им. доцента Маркуса А.С.», «Релейная защита и автоматика электроэнергетических сетей», учебный центр «Релейная защита и автоматизация в электроэнергетике», «Лаборатория режимов работы электроэнергетических систем», «Автоматизированный электропривод», «Электроизоляции электрооборудования», «Лаборатория техники высоких напряжений имени Е.Г. Черкасова», трехмерным динамическим тренажером «Система электроснабжения», компьютерными классами, библиотечным фондом университета.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены занятия:

- «Электрлік тораптар мен жүйелер», тема занятия: «Электр энергетикалық желілердің сұлбаларымен жұмыс істеу принциптері» (бакалавриат, 3 курс, кол-во присутствующих – 39), лектор ст.преподаватель Дауренова И.М.;

- «Релейлік қорғаныс және автоматика», тема занятия: «Бір жақты қоректенетін радиалды желінің екі сатылы ток қорғанысын зерттеу» (бакалавриат, 3 курс, кол-во присутствующих – 4), лектор к.т.н., Курпенев Б.К.;

- «Релейная защита и автоматика», тема занятия: «Принципы работы с линиями электропередач», (бакалавриат, 3 курс, кол-во присутствующих – 29), лектор к.т.н., доцент Башкиров М.В.

Во время занятий в аудиториях наблюдались интерактивные доски, проекторы, применялись слайды, видеолекции. Процесс ведения занятий проводился в форме устного и комбинированного опроса.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 60 преподавателей, 13 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://aues.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.03.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на

- удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
 - ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
 - ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
 - ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
 - ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
 - ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
 - ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
 - ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
 - ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
 - ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Университетом определены приоритетные направления в области образования. Это качественная подготовка специалистов, повышение конкурентоспособности и рейтинга вуза, как на республиканском, так и на международном уровне, успешная интеграция в мировое образовательное и научное пространство. С активным участием работодателей, разработаны модульные образовательные программы (МОП) по ОП Кластера №1, которые реализуются в соответствии с принятой «Стратегией развития НАО Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева до 2030 года».

Цели ОП Кластера №1 определяются миссией и видением Университета, которые призваны обеспечить устойчивую образовательную и научную среду для распространения ценностей и развития интеллектуального потенциала во благо общества.

Для обеспечения конкурентоспособности, рентабельности и инновационного менеджмента разработаны Планы развития ОП, при разработке которых учитывались предпочтения абитуриентов и их родителей, имидж университета на рынке образовательных услуг и предложения работодателей, ППС и обучающихся.

Планы развития ОП ежегодно корректируются. Содержание МОП и Модульных учебных планов (МУП) ежегодно согласовываются с АО «Алатау Жарық Компаниясы», АО КазНИПИИТЭС «Энергия» и КазНИИ энергетики имени академика Ш.Ч.Чокина.

Мониторингом реализации Плана развития ОП занимаются заведующие кафедрами «Электроэнергетика» и «Возобновляемые и альтернативные источники энергии», дирекция ИЭЗТ и Департамент по академическим вопросам АУЭС.

В АУЭС систематически проводится анализ состояния и перспективного развития электроэнергетической отрасли Республики Казахстан с целью корректировки

содержаний ОП и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда.

На этапе планирования ОП рабочие учебные планы (РУП) оцениваются через критерии соответствия требованиям ГОСО РК, типовым учебным планам, рекомендациям процедур аккредитации и запросам рынка труда. Для оценки качества разработки РУП по дисциплинам используются критерии внутриуниверситетских требований по оформлению учебно-методической документации.

Внешняя оценка ОП представлена последующими процедурами: аттестацией и аккредитацией университета; рейтингом ОП НПП «Атамекен» и университета в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием выпускных работ и учебно-методических материалов.

В отчетном периоде управление и мониторинг аккредитуемых ОП периодически рассматривались на НМС университета. В настоящее время НМС упрощен, а ее функции возложены на Ученый Совет (УС) университета.

По результатам мониторинга в 2020 году в ОП 6В07101 – Электроэнергетика и ОП 6В07119 - Электроэнергетические системы введены новые дисциплины с учетом рекомендаций работодателей: компьютерные сетевые технологии в электроэнергетике; основы микропроцессорной техники; основы построения SCADA систем в электроэнергетике; накопители электроэнергии.

Для оценки эффективности развития аккредитуемых ОП ежегодно используются механизмы Системы менеджмента и качества (СМК) в виде внутренних и внешних аудитов, в рамках которых выявляются несоответствия. Если присутствуют несоответствия, разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями. Оценка деятельности кафедры по реализации ОП проводится через отчеты о выполнении планов, рассмотрение проблемных вопросов на заседаниях Совета института через определение рейтинга кафедр и ППС. Результативность деятельности выпускающих кафедр и анализ выполнения мероприятий по развитию ОП отражается в ежегодных отчетах по учебной и учебно-методической работе, НИР и т.п.

В 2020/2021 учебном году в МУПы были введены новые дисциплины компонента по выбору (КВ) с учетом внедрения ИТ технологий в условиях пандемии: «Основы построения интеллектуальных информационных систем», «Основы On-line технологий», «Основы IP-телефонии и стриминговые технологии», «Мультимедиа технологии» и «Основы алгоритмизации и программирования».

Система качества образования в университете реализуется посредством следующих процессов: планирования и управления; контроля результатов обучения; качества преподавания; мониторинга и обратной связи.

Отчеты и протоколы заседаний Ученого совета, Ректората, Совета выпускников-попечителей по управлению ОП размещаются на сайте АУЭС и доступны всем пользователям (Имеется внешний сайт <https://aues.edu.kz>, и внутренний сайт <http://info.aues.kz/>).

Для обеспечения качества создаются необходимые условия и выделяются необходимые ресурсы, позволяющие достичь поставленных целей по качеству. К ним относятся учебно-методическое обеспечение, материальная база, качественный состав ППС, подготовленность студентов и информационное обслуживание университета.

Руководство ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски, как для Университета в целом, так и для отдельных видов деятельности.

Программа менеджмента образования предназначена для формирования и расширения знаний и компетенции в области теории и практики управления образовательными учреждениями и их подразделениями в условиях модернизации системы общего и профессионального образования.

Менеджер в образовании – многопрофильный управленец, отвечающий за персонал, отчетность, планомерность педагогического процесса, качество образовательных услуг и конкурентоспособность учебного заведения.

Разработчик ОП 6B07119 Электроэнергетические системы, ОП 7M07116 Электроэнергетические системы, ОП 7M07101 Электроэнергетика к.т.н., доцент Умбеткулов Е.К., участвовал в Республиканском методическом семинаре Болонского процесса «Инновационные образовательные программы: опыт разработки и внедрения» 14-17 сентября 2022 года и имеет Благодарственное Письмо этой организации.

18.05.2023 года на Форуме Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА) Умбеткулов Е.К. выступил с докладом «Особенности разработки образовательных программ для энергетической отрасли». Основные итоги Форума опубликованы в газете «EGEMEN QAZAQSTAN» №97 (30576) от 25.05.2023г.

Аналитическая часть

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. В вузе разработана Академическая политика, которая, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК отмечает, что руководству необходимо обеспечить прозрачность и доступность информации о системе управления образовательной программой для всех заинтересованных лиц и регулярно информировать стейкхолдеров о вносимых изменениях.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, директоров институтов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, обучающихся отмечает, что в университете назначены ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности персонала и разграничены функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

В университете осуществляется мониторинг рисков, однако ВЭК не в полной мере были предоставлены документы, касающиеся наличия процесса определения рисков, которыми могут быть подвержены реализуемые ОП и механизма снижения влияния всех рисков.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 - Электроэнергетика:

1. Руководству ОП в 2024-2025 учебном году разработать Дорожную карту (План) по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.), либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых по ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика,

8D07101 - Электроэнергетика: 16 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и анализа. В предоставленных материалах было продемонстрировано наличие использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа информации. Принятие управленческих решений осуществляется на основе анализа фактов. Вузом обеспечивается своевременность, достоверность, полнота информации и ее сохранность, функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.

В АУЭС в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется АИС PLATONUS, который обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления университетом. Для своевременного ввода достоверных данных в PLATONUS с целью последующего формирования отчетной информации в университете определены ответственные лица. Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся; работники; общая информация об университете.

В АУЭС используются все формы информационных потоков: горизонтальные, нисходящие и восходящие. Обмен информацией происходит с помощью вышеописанных ИКТ. На внешнем сайте университета <https://aues.edu.kz> представлена информация в соответствующих вкладах: «О нас», «Образование», «Наука», Международное

сотрудничество», «Поступающим», «Выпускники», «Блог ректора». На сайте представлена история АУЭС, стратегия, политика, цели, структура, электронная библиотека, рейтинг университета.

Процессы сбора, хранения и обработка личной информации в университете, построены в соответствии с нормами законодательства РК. Сотрудники университета, которые обрабатывают данные персонала соблюдают режим секретности (конфиденциальности) личных данных ППС. Университет применяет адекватные, хранимым типам данных технические средства для защиты от несанкционированного доступа к собираемым, хранимым и обрабатываемым личным данным работников. Данные хранятся на защищённых серверах, прямой доступ к которым строго ограничен как физически, так и через интернет.

В АУЭС сформирована система рассмотрения конфликтных ситуаций между обучающимся и преподавателями. Студенты могут обращаться к заведующему кафедрой или в комплаенс службу университета.

Контроль эффективности системы обеспечения качества, осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления — заседание кафедр, Совет института и УС университета. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей и задач, выявляются отклонения от заданных целей.

Анализ эффективности изменений обеспечивается составлением базы данных ОП Кластера №1 по различным видам деятельности: НИР, НИРС, Академическая мобильность, научно-методическое, учебно-методическое обеспечение ОП и другой информации, поступающей из подразделений университета.

С целью реального оценивания и прогнозирования возможного развития конкурентной среды в университете систематически осуществляется сбор и анализ информации СМИ, ресурсов Интернета. Внутренняя информация представлена оперативными данными, которые включает в себя различного рода сведения и фиксируется первичными документами:

-информация о контингенте обучающихся: приказ о зачислении, восстановления, отчисления, а также назначения стипендий, личные карточки студентов, отчеты об их успеваемости, ведомости, справки о трудоустройстве выпускников;

-информация о преподавателях: заявления, распоряжения и приказы о перемещении кадров, информация о повышении квалификации, учебная нагрузка ППС, данные о научной деятельности и международному сотрудничеству;

Систематическое обсуждение и анализ результатов успеваемости, прохождения всех видов профессиональной практик, уровня остаточных знаний, качества дипломных работ и государственных экзаменов на заседаниях кафедр и других подразделений определяют оценку эффективности ОП кафедры. В протоколах заседаний кафедры, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений целей аккредитуемых ОП, а также пути улучшения их эффективности. Хранение документации кафедры осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел университета.

Система планирования обеспечивает реализацию стратегических целей кафедры. Имеются ежегодные планы кафедры, индивидуальные планы преподавателей. В них отражены все направления работы кафедры. В рамках реализации плана улучшения учебной, воспитательной, учебно-методической, научно-исследовательской деятельности обучающихся и преподавателей руководство вуза проводит регулярные встречи.

Выполнение принятых решений рассматриваются на заседаниях кафедры в середине и конце учебного года. Планы и отчеты за отчетный период имеются в наличии, протоколы ведутся в соответствии с установленными требованиями номенклатуры дел.

Результаты анализа достижений цели ОП Кластера №1 и пути улучшения их эффективности отражаются в протоколах заседаний кафедры, годовых отчетах кафедры.

Доступ к зарубежным базам цитирования Web of Science и Scopus обеспечивает информационные потребности ОП в отечественных и зарубежных изданиях и представляет интерес с точки зрения получения макропоказателей на уровне страны, мира, а также для оценки вклада ученых в мировой прогресс на основе анализа цитирования.

В университете проводятся кураторские часы, индивидуальные и групповые беседы, акции «Чистая сессия», размещен ящик доверия, функционирует блог ректора на сайте университета, в социальных сетях и т.д. <https://aues.edu.kz/en/site/blog-rektora>.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.

ВЭК отмечает, что в информации, предполагаемые к сбору и анализу в рамках ОП, учтены ключевые показатели эффективности, динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечены сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 - Электроэнергетика:

Не имеются

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов ECTS, обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие двуязычной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В АУЭС функционирует отлаженная процедура разработки, оценки и утверждения образовательных программ, а также сформирована и успешно применяется система оценки качества ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Исходными документами для разработки ОП Кластера №1 были ГОСО и типовые учебные планы соответствующих уровней образования, НРК и ОРК, профессиональные стандарты (ПС), а также нормативные правовые акты уполномоченного органа в сфере образования, регламентирующие процесс образовательной деятельности.

Принятие за основу ПС означает наступление активной фазы внедрения компетентностного подхода в системе образования Казахстана. Концентрация на компетенциях в современной мировой практике профессионального образования связана с переключением парадигмы от преподавателеориентированного обучения к студентоцентрированному. Данная модель обучения признана приоритетной странами-участницами Болонского процесса при построении европейского пространства профессионального образования.

В таком понимании новые подходы к разработке ОП подразумевают основательную работу организаций образования совместно с социальными партнерами по: анализу рынка труда, формулированию компетенций, результатов обучения и критериев, а также привязке к ним инновационных технологий обучения и инструментария оценки результатов обучения.

Внешняя экспертиза ОП осуществляется также с учетом привлечения к оценке качества образовательных программ заинтересованных работодателей. Работодатели участвуют в процессе разработки и реализации образовательных программ посредством формирования профессиональных компетенций, в рамках выбранной специальности; организации и проведения профессиональных практик; проведения учебных занятий, гостевых лекций, круглых столов; участия в итоговой аттестации; совместного участия, с целью контроля качества разработки ОП Кластера №1, программа проходит процедуру оценки внутри организации образования. Кроме того, ОП направляется на внешнюю экспертизу представителям работодателей, общественности и академической среды.

В рамках внутренней системы обеспечения качества в организации образования разрабатывается план и инструментарий мониторинга, оценки и пересмотра ОП в ходе ее реализации.

ОП - 6B07101 Электроэнергетика и ОП 6B07119 - Электроэнергетические системы разрабатывались на основе анализа трудовых функций ПС в области электроэнергетики для 6-го уровня квалификации (бакалавр, практический опыт), а ОП 7M07116 Электроэнергетические системы и ОП 7M07101 Электроэнергетика - 7-го уровня квалификации (магистратура). В паспортах этих ОП отражены цели, уровень образования и квалификации, области трудовой и профессиональной деятельности.

ОП Кластера №1 учитывает применение индивидуального подхода к обучающимся и обеспечивает трансформацию профессиональных компетенций из ПС и стандартов квалификаций в результаты обучения. На основе ОП Кластера №1 вуз разрабатывает

рабочие учебные планы и программы с использованием соответствующей рабочей учебно-методической документации.

Формируя ОП, используются научно-обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. В АУЭС разработан «Алгоритм составления модульной образовательной программы (МОП), включающей паспорт и модульный учебный план (МУП)». Это способствует сохранению преемственности государственного стандарта, типовой программы, и учебно-методических комплексов ОП. Согласно «Положению об организации учебного процесса по кредитной технологии», из РУП обучающиеся могут выбрать дисциплины среди курса элективных дисциплин с учетом личностных потребностей и возможностей.

Аккредитируемые ОП Кластера №1 включают:

- 1) теоретического обучения, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин;
- 2) практики: учебной, профессиональной практики –производственной и преддипломной;
- 3) дополнительных видов обучения;
- 4) промежуточной и итоговой аттестации. Каждый из циклов дисциплин состоит из обязательного и элективного компонентов в пропорциях, установленных ГОСО РК.

Распределение ответственности и полномочий определяется внутренними нормативными документами СМК, планами университета, приказами ректора, должностными инструкциями и положениями о подразделениях. Документы, определяющие полномочия и ответственность персонала, задействованы в реализации ОП, в обязательном порядке доводятся до сведения заинтересованных лиц. Взаимодействие между структурными подразделениями и работниками университета определено в действующей организационной структуре. Структура подразделений университета определена в положениях соответствующих подразделений. Мнение работодателей нашло свое отражение при разработке каталога элективных дисциплин, который служит основанием для формирования индивидуального учебного плана обучающегося. Например, по результатам мониторинга был составлен профиль компетенций и в МУП 2019/2020г. ОП 6В07101 – Электроэнергетика и ОП 6В07119 - Электроэнергетические системы введены новые ИТ дисциплины: Компьютерные сетевые технологии в электроэнергетике; Основы микропроцессорной техники; Основы построения SCADA систем в электроэнергетике; Накопители электроэнергии.

В АУЭС разработано Положение по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования (утверждено ректором университета 24.02.202 г.), которое регламентирует планирование, проектирование, разработку структурных элементов и оценку качества разработки ОП <https://aues.edu.kz/ru/pages/index?id=9>.

Обязательным этапом освоения образовательной программы является прохождение профессиональной практики, которая позволяет сформировать у обучающихся необходимые профессиональные компетенции, а также закрепить результаты теоретического обучения. Имеются действующие договоры по практике с базовыми предприятиями Казахстана и г. Алматы, где материально-техническая база в полной мере соответствует требованиям к проведению практических работ и производственных (профессиональных) практик. По всем видам практик имеются методические указания по их прохождению. Студенты и магистранты аккредитуемых ОП проходят практику на ведущих отечественных и зарубежных компаниях в области электроэнергетических систем АО «Алатау Жарық Компаниясы», филиалы АО «КЕГОС», АО «АЛЭС», АО «Атырау Жарық», ТОО «МАЭК-Казатомпром», АО «Кентауский трансформаторный завод», АО Каз НИПИИ ТЭС «Энергия», ТОО «Алматинский электромеханический завод», ТОО «Шнейдер Электрик», ТОО «Институт Казсельэнергопроект, АВВ, ТОО «Siemens» (г. Алматы).

Аналитическая часть

В разработанных ОП отражена информация об определении вузом содержания, объема, логики построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Рассмотрение ОП происходит на заседании учебно-методической комиссии Института и утверждаются на Ученом Совете университета.

Члены ВЭК отмечают, что аккредитуемые ОП обеспечены МОП, КЭД, силлабусами, УМКД, которые составлены в соответствии с нормативными документами и отвечают специфике аккредитуемой ОП. Набор дисциплин КЭД, выбор предприятий для прохождения производственных практик способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Важнейшим фактором повышения эффективности ОП является внешняя экспертиза. Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие соответствующей отрасли РК.

Комиссия отмечает, что студенты, магистранты и докторанты не всегда вовлекаются в процесс формирования образовательной программы и её последующего управления (не представлены доказательства).

ВЭК отмечает необходимость внедрения более активной практики реализации практикоориентированного и дуального обучения, что при встрече с ВЭК отметили также работодатели и представители баз практик.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП отсутствуют совместные ОП с отечественными и зарубежными организациями образования. Университет поддерживает тесные связи с казахстанскими и зарубежными вузами, научными центрами по аккредитуемым ОП, что способствует созданию совместных ОП с ними.

В представленном отчете не отражены вопросы наличия совместных образовательных программ с казахстанскими и зарубежными организациями образования, не отражены мероприятия, планируемые в этом направлении.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07101- Электроэнергетика, 6В07119 – Электроэнергетические системы, 7М07116 – Электроэнергетические системы, 7М07101 – Электроэнергетика, 8D07101 - Электроэнергетика:

1. Руководству ОП необходимо обеспечить участие обучающихся в процедуре разработки ОП, обеспечении их качества. *Срок – ежегодно.*

2. Руководству ОП в Планы развития каждой ОП необходимо рассмотреть возможность включения мероприятий по внедрению дуальной системы обучения. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

3. Руководству ОП разработать проекты совместных образовательных программ с отечественными или зарубежными вузами. *Срок – к началу 2025-2026 учебного года.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

АУЭС проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества.

Мониторинг Плана развития ОП Кластера №1 включает: рассмотрение плана развития ОП на Совете института; оценку качества обучения при взаимопосещении преподавателями друг друга; проверку соответствия организации учебного процесса во время внутренних аудитов; строго регламентированную процедуру оценки обучающихся и обеспечение прозрачности результатов; мониторинг результатов освоения ОП; анализ результатов Плана развития ОП и выработку рекомендаций по его совершенствованию.

Контроль качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку выполнения плана развития.

Мониторинг и оценка эффективности ОП Кластера №1 осуществляется как единый процесс управления ОП в следующей последовательности:

- формирование содержания и структуры ОП;

- выбор подходов к обучению, методов оценки и реализация ОП;

- оценка и совершенствование на основе обратной связи;

- анализ потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;

- установление целей и задач ОП;

- формирование модели выпускника через компетенции и ожидаемые результаты обучения.

Содержание ОП Кластера №1 устанавливается соответствующими ГОСО и реализуются через учебные планы и учебные программы. Учебные планы разрабатываются в трех формах: типовые учебные планы; рабочие учебные планы; индивидуальные учебные планы.

Во всех формах учебных планов используется единая система кодировки дисциплин, предусматривающая присвоение каждой учебной дисциплине учебного плана соответствующего кода в символах буквенного и цифрового выражения.

Объем учебной нагрузки студентов измеряется в кредитах и в учебных часах, осваиваемых в течение учебного года по каждой ОП. Рабочая нагрузка студента отражается в индивидуальном учебном плане (ИУП), определяющая образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, и формируется по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. В ИУП студента отражается точная последовательность изучения обязательных и элективных дисциплин, последнее формируется за счет каталога элективных дисциплин.

Процедура оценивания обучающихся и политика выставления баллов подробно

изложена в силлабусах дисциплин и размещены на сайте университета. Максимальные оценочные баллы проставляются при условии ритмичного выполнения и высокого качества работы. Оценочные баллы тестирования и посещения лекционных занятий проставляются в зависимости от числа правильных ответов и числа пропущенных лекций. Эдвайзеры регулярно напоминают студентам начальных курсов о процедуре оценивания. Практика показала, что наиболее преуспевающие студенты хорошо усвоили политику выставления баллов и активно ориентируются по ним. Оценка обучающихся производится по всем видам занятий. При нехватке времени аудиторных занятий материалы рассматриваются на СРСП. За активную позицию обучающегося оценивается баллами, приведенными в силлабусах.

Изменения в разработанные ОП Кластера №1 вносятся по мере необходимости в соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего профессионального образования и современных потребностей развития общества и рынка труда.

Анализ соответствия содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путем рецензирования ОП и КЭД работодателями. Содержание дисциплин и возможные коррективы обсуждаются на заседаниях кафедр по результатам традиционных рейтингов преподавателей глазами студентов. Кроме того, любое заинтересованное лицо может внести свои предложения на сайт университета, где эти документы выставляются.

Разработанные ОП Кластера №1 корректируются в соответствии с изменениями на рынке труда. Необходимость упразднения утративших актуальность или внедрения новых элективных дисциплин рассматривается на заседании учебно-методической секции кафедры и института. Все изменения отражаются в каталогах элективных дисциплин, которые ежегодно проходят процедуру утверждения на методическом совете.

Формирование индивидуальной траектории обучения осуществляется путем записи студентов на элективные дисциплины, выбор преподавателей и дисциплин учебного плана. Для формирования индивидуальной траектории обучения студенты также могут воспользоваться программой академической мобильности, выбрав для этого не только зарубежный вуз, но и учебные дисциплины. На основе ИУПов и компетентностной модели выпускника формируются ежегодные рабочие учебные планы специальности с учетом требований работодателей.

Развитию индивидуальных способностей у обучающихся способствуют кружки по интересам, семинары, спортивные секции, научно-технические конференции. Пользуясь этим многие студенты добиваются успехов в спорте, художественной самодеятельности или занимаются исследовательской деятельностью. Например, докторанты ОП 8D07101 Электроэнергетика Мурат А.К., Бектемиров А.Т. и Баймаханов О.Д. в студенческие годы принимали активное участие в НИРС, далее (в магистратуре) привлекались к выполнению НИР. Позднее таким же путем (бакалавриат, магистратура и докторантура) прошли докторанты ОП 8D07101 Электроэнергетика Гунин А.М., Аман А.Б. и Кенесов Е.К.. В настоящее время вышеперечисленные молодые преподаватели выполняют научные работы в Научно-техническом Центре АУЭС «Smart Power Grid».

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная литература и УМКД на электронных и магнитных носителях и другие современные технологии обучения. Кафедрой используется общая лабораторная техническая база университета и лаборатории специализированной кафедры. Компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, библиотека. Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. Они имеют доступ в спортивные секции, КВН, дебатный клуб. Обучающиеся ежегодно участвуют в республиканских предметных олимпиадах.

Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка гарантируют достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На

основе результатов мониторинга и оценки принимаются решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Процедура мониторинга достижения целей обучения проводится через анкетирование и опрос обучающихся и работодателей на оценку удовлетворенности, полученными и приобретенными компетенциями и квалификацией.

Аналитическая часть

Вузом определены формат проведения мониторинга и периодической оценки, а также службы поддержки для обеспечения выявления и удовлетворения потребностей обучающихся.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении их итоговой аттестации. Итоговая аттестация выпускников проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебными планами ОП.

Информирование об изменениях в ОП В07101- Электроэнергетика, 6В07119 – Электроэнергетические системы, 7М07116 – Электроэнергетические системы, 7М07101 – Электроэнергетика, 8Д07101 - Электроэнергетика проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических комиссиях, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако на сайте вуза недостаточна отражена информация о том, каким образом заинтересованные лица информируются о запланированных или предпринятых действиях в отношении данной ОП. Также, не приведены конкретные примеры рецензирования и экспертизы каталогов элективных дисциплин и учебных программ.

Экспертами ВЭК отмечается отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП на веб-сайте вуза. Университет не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП, Планы развития ОП.

Для оценки удовлетворенности ОП среди обучающихся и ППС в вузе проводится анкетирование.

Анкетирование ППС (Приложение 3), проведенное во время визита ВЭК НААР, показало следующие результаты, требующие улучшения:

- **ППС сталкивается с проблемами (часто, иногда)** - недостаток учебных аудиторий (часто - 10 %; иногда - 50%), несбалансированность учебной нагрузки по семестрам (часто - 10 %; иногда - 48,3%), недоступность необходимой литературы в библиотеке (иногда - 53,3 %), переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) (часто - 16,7 %; иногда - 38,3%), неудобное расписание (часто - 8,3 %; иногда - 40%), несоответствующие условия для занятий в аудиториях (часто - 15 %; иногда - 51,7%), отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет (часто - 21,7 %; иногда - 55%), отсутствие у студентов интереса к обучению (часто - 5 %; иногда - 56,7%), несвоевременное получение информации о мероприятиях (38,3 %), отсутствие технических средств обучения в аудиториях (часто - 15 %; иногда - 60%).

- **ППС отмечают:** «Не остается время на выпуск статьи», «Оснащенность лекционных аудиторий, не хватает проекторы», «Интернет болмауы, б218 Электричество тартылмаган», «Не соответствующее количество розеток в аудитории», «Отсутствие технической обеспеченности лекционных аудиторий, дефицит аудиторного фонда», «Необходимо учитывать соавторство в статьях в журналах Скопус не только в порядке 1 очередности (1 автор, 2 соавтор, 3 соавтор и т.д.), т.к. быть 1 автором достаточно трудно, в основном 1-2 авторы идут на защиту диссертаций, а учитывать само участие преподавателя. Каждая такая статья с наименованием нашего вуза "АУЭС им.Г.Даукеева" публикуется в крупных

изданиях за рубежом, а это имидж», «Таңертең сағат 8:00 дәретхананың жұмыс жасамауы немесе уборка болуы», «Проблемы с интернетом».

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07101- Электроэнергетика, 6В07119 – Электроэнергетические системы, 7М07116 – Электроэнергетические системы, 7М07101 – Электроэнергетика, 8Д07101 - Электроэнергетика:

1. Руководству ОП рекомендуется обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП 6В07101- Электроэнергетика, 6В07119 – Электроэнергетические системы, 7М07116 – Электроэнергетические системы, 7М07101 – Электроэнергетика, 8Д07101 - Электроэнергетика.

2. По итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП постоянно обеспечивать публикацию на сайте университета результатов вносимых изменений. *Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.*

3. Руководству вуза, необходимо провести дополнительно анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет качества учебного процесса, по итогам полученных результатов провести обсуждение на Ученом Совете АУЭС, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий. *Срок: до начала 2024-2025 учебного года.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Внедрение студентоцентрированного подхода к обучению в АУЭС предполагает следующее:

- 1) преподаватель становится помощником, ответственность за обучение несут и преподаватель и обучающийся;
- 2) обучающиеся рассматриваются как личности – учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности;
- 3) обучающийся вовлечен в процесс выбора того, что изучать;
- 4) процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием, и формированием критического мышления.

Профессиональные роли обучающихся в рамках рассматриваемых ОП определяются общими и специальными знаниями, умениями и навыками, а также компетенциями, приобретаемыми во время освоения соответствующих образовательных программ.

Эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, когда по модульному принципу формируются как сами ОП, так и учебные планы, и учебные дисциплины.

В АУЭС приняты ОП модульного типа, при которых дисциплины делятся на следующие виды модулей: общеобразовательные (обязательные) модули, обязательные модули по специальности, модули по выбору для специальности и модули углубленного освоения квалификаций.

Содержание и объем каждого модуля варьируются в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциаций обучающихся и вся программа обучения структурирована в автономные организационно-методические модули.

Социальная подготовка обучающегося включает в себя характерные для всех ОП кластера: организационно-управленческие, личностные, социально-этические компетенции: владеть этическими и правовыми нормами поведения; быть толерантным к традициям, культуре других народов мира; быть способным работать в команде; корректно отстаивать свою точку зрения; предлагать нестандартные решения; уметь находить компромиссы; способность принимать целесообразные решения; разрабатывать управленческие решения и др., формируемые при изучении дисциплин цикла ООД.

Важной составляющей профессиональной компетентности является способность самостоятельно приобретать новые знания и умения, а также использовать их в практической деятельности. В этих целях в модульные учебные планы всех специальностей было включено изучение элективных курсов.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с будущей профессией на начальном этапе обучения в университете в процессе выбора образовательной траектории, в которых описываются ожидаемые результаты и профессиональные компетенции по выбранной специальности.

Модульная ОП позволяет выбрать студенту индивидуальную образовательную траекторию обучения. Такая схема формирования образовательной программы дает студенту свободу в выборе дисциплин, перечисленных в каталоге элективных дисциплин и базовом учебном плане, личное участие каждого студента в формировании своего индивидуального учебного плана, вовлечение в учебный процесс академических консультантов, содействующих студентам в выборе образовательной траектории.

Руководство ОП Кластера №1 обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траекторий, которая состоит из обязательной, вариативной, коррекционной и организационной частей.

Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют типовому учебному плану ОП Кластера №1.

Вариативная часть включает набор модулей и их составных частей, которые студент выбирает для изучения в зависимости от интересующих его направлений обучения.

Обязательная и вариативная часть направлены на определение содержания обучения.

В 2020 году внесены изменения в ОП 6B07101 – Электроэнергетика и ОП 6B07119 – Электроэнергетические системы с перспективой расширения компетенций обучающихся в области IT-технологий: на 3-м курсе внедрена дисциплина «Компьютерные сетевые технологии в электроэнергетике», а на 4-м курсе – «Основы построения SCADA в электроэнергетике». Эти дисциплины получили одобрения как от обучающихся, так и работодателей. Исследовательские работы с применением IT-технологий проводятся в магистратуре и докторантуре. Результативность и эффективность от внедрения инноваций положительно отражается на трудоустройстве.

ОП Кластера №1 обучающихся формируется на основе рабочего учебного плана, которые на казахском, русском и английском языках загружаются в систему «PLATONUS».

В системе образования университета используются, в основном, традиционные методы обучения, наиболее наглядным из которых в рассматриваемых ОП являются активные и инновационные методы преподавания.

На начальных курсах чаще используют активные методы обучения с объяснительно-иллюстративным сопровождением (например, по дисциплинам «Физика», «Инженерная графика», «Основы специальности» и т.п.). При этом проверка знаний чаще осуществляется тестированием, то есть методом, известным для обучающихся со школьной скамьи.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде АУЭС постоянно актуализируется «Справочник–путеводитель», содержащий систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса (<http://info.aues.kz/info/sp.pdf>). В документе содержится краткая информация об Университете и ее подразделениях, порядок управления учебным процессом, система контроля и оценки знаний, права и обязанности, ликвидация академических задолженностей, правила перевода и восстановления обучающихся.

На старших курсах больше применяются инновационные методы обучения с использованием дискуссий или деловых игр.

В рамках ОП бакалавриата при расчетах PGP и курсовых проектов активно используются компьютерные программы Rasr Win и TKZ. При выполнении лабораторных работ в магистратуре по дисциплине «Волновые процессы» применяется программный комплекс «KVL -компьютерная высоковольтная лаборатория». Для моделирования электроэнергетических систем в магистратуре и докторантуре чаще используется программы PS CAD и Rasr Win.

Лекционные занятия выпускающих кафедр проходят в виде презентации материалов в аудиториях, оборудованных мультимедийными проекторами или телевидением.

С 2024 года в университете функционирует Центр академического консультирования (ЦАК), который помогает обучающимся при решении различных вопросов.

В целях обеспечения социальной поддержки обучающихся организована работа по социальной поддержке - материальная поддержка студентов-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, материальная поддержка студентов из малообеспеченных и социально-уязвимых семей (Именной образовательный грант имени первого ректора НАО АУЭС Г.Ж. Даукеева, Именная стипендия имени первого ректора НАО АУЭС Г.Ж. Даукеева). В университете оказывается поддержка талантливой молодежи.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus», в котором еженедельно отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации - после сдачи текущих экзаменов.

В университете установлен переводной коэффициент GPA (перевод с курса на курс). По итогам годовых рейтингов студентов (годовой GPA) определяется лучший студент

института. По итогам годового рейтинга выводятся результаты среднего GPA по группе и определяется лучшая группа года. Все достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, допускаются к итоговой аттестации.

При возникновении спорных вопросов, в случае несогласия с результатом с оценкой знания, выбором варианта ответа обучающиеся могут подать апелляцию. Для разрешения таких случаев оперативного принятия решения по апелляционным материалам создана апелляционная комиссия из числа преподавателей. Заявление на апелляцию подается в течение следующего рабочего после выставления результатов экзамена в системе Platonus на имя председателя апелляционной комиссии.

Аналитическая часть

Руководством ОП обеспечено уважение и внимание к обучающимся и их потребностям, представлены гибкие траектории обучения.

ППС аккредитуемых ОП в рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения. Члены ВЭК НААР отмечают, что в рамках учебного процесса при подготовке обучающихся ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 - Электроэнергетика используются инновационные методы с использованием дискуссий или деловых игр.

Вузом применяются общепринятые критерии оценивания и обеспечено своевременное информирование об используемой стратегии оценивания. Также обеспечена прозрачность процедур оценки и обратной связи с обучающимися.

Вместе с тем, экспертам не продемонстрированы примеры о наличии собственных разработок ППС кафедры в области методики преподавания профильных учебных дисциплин аккредитуемых ОП. Руководство аккредитуемых ОП не продемонстрировало прохождения ППС повышения квалификации в области современных методов оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 – Электроэнергетика:

1. Руководству ОП проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин, практиковать проведение на регулярной основе методических конференций/семинаров, посвященных современным методикам преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. *Срок – ежегодно.*

2. Руководству ОП разработать план и обеспечить прохождение ППС повышения квалификации в области современных методов оценивания результатов обучения обучающихся. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*

- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся ОП Кластера №1 заключается в приеме в университет лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность в электроэнергетической отрасли и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ и по результатам КТА выпускников колледжей.

С целью привлечения наиболее подготовленных кандидатов для обучения в АУЭС дополнительно и заблаговременно проводятся профориентационные работы. Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегическом плане развития Университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательного-воспитательного процесса.

В АУЭС принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее и послевузовское образование. Прием лиц, поступающих в АУЭС, осуществляется посредством размещения образовательного гранта высшего образования, за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. Право на получение иностранцами высшего образования на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом определяется международными договорами Республики Казахстан.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает в себя следующие порядки:

- 1) зачисление обучающихся осуществляется на основании утвержденных Правил приема в университет;
- 2) группы обучающихся формируются на основании распоряжения директора института, группы объединяются в потоки, численность обучающихся на которых не должна превышать возможность лекционных аудиторий университета;

3) формирование групп обучающихся производится отделом регистрации в АИС «Platonus»;

4) в течение двух недель после издания приказа о зачислении обучающихся на первый курс, приемная комиссия передает личные дела обучающихся в офис регистрации университета.

С 2017 года профориентационную работу организует и проводит специальный Центр маркетинга и профессиональной ориентации (ЦМПО) университета, в штате которого работают профессиональные маркетологи.

Контингент бакалавриата по ОП 6В07101 – Электроэнергетика в 6В07119 - Электроэнергетические системы за отчетный период приведен на рисунке 1 и 2.

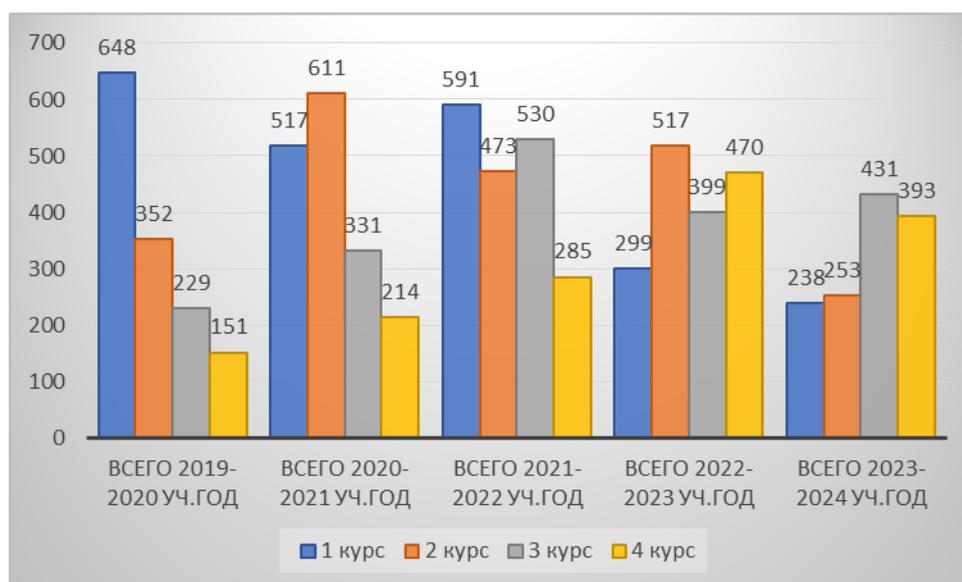


Рисунок 1 - Контингент бакалавриата по ОП 6В07101 – Электроэнергетика в 2019-2023 годах

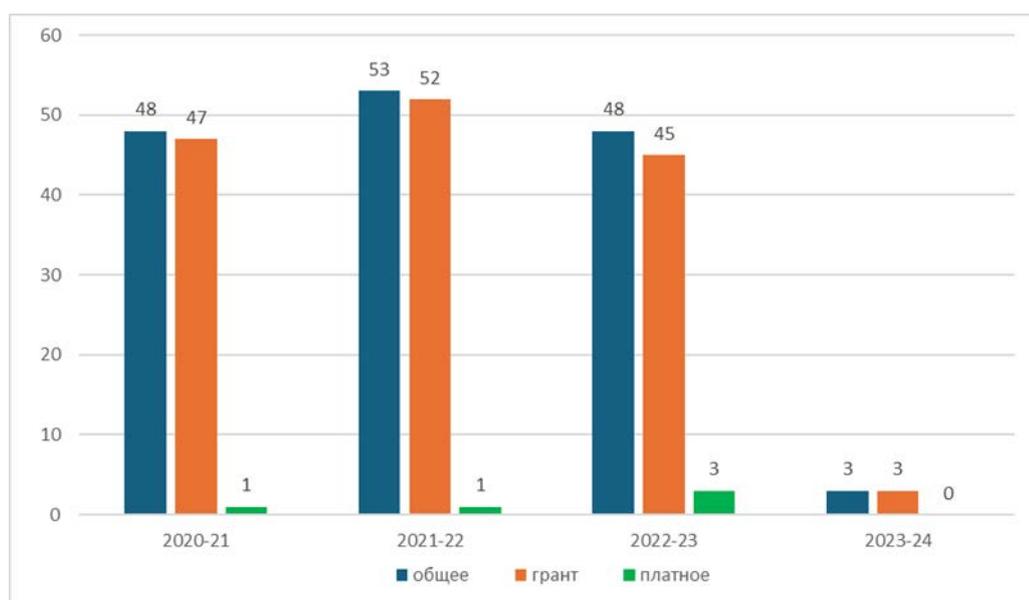


Рисунок 2 - Контингент бакалавриата по ОП 6В07119 – Электроэнергетические системы в 2020-2023 годах.

На рисунке 3,4 и 5 приведены графики контингента магистрантов по ОП 7M07101 – Электроэнергетика, 7M07116 - Электроэнергетические системы и 8D07101 - Электроэнергетика.

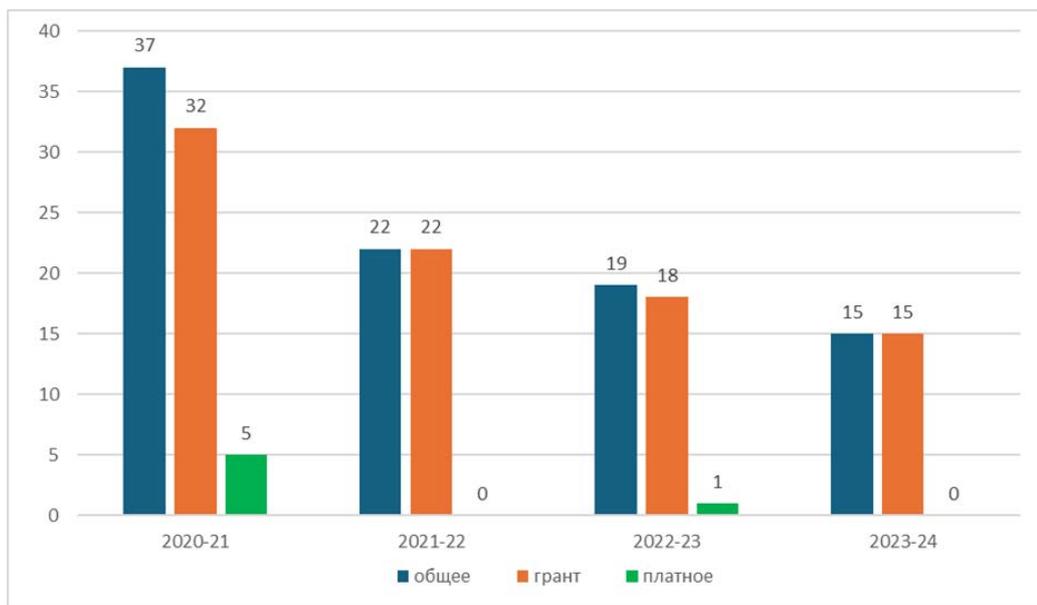


Рисунок 3 – Контингент магистрантов ОП 7M07101 - Электроэнергетика в 2020-2023 годах

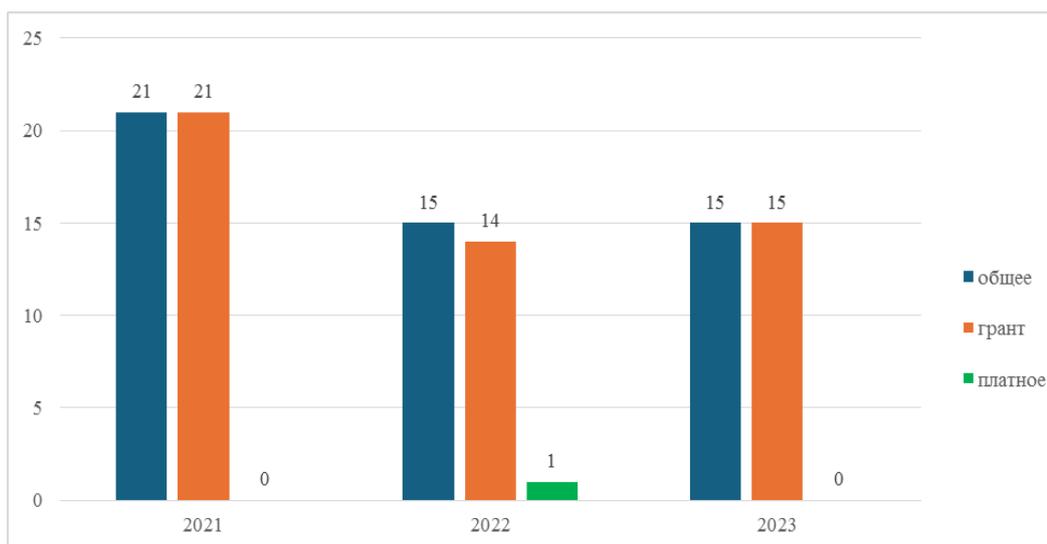


Рисунок 4 – Контингент магистрантов ОП 7M07116 - Электроэнергетические системы в 2021-2023 годах

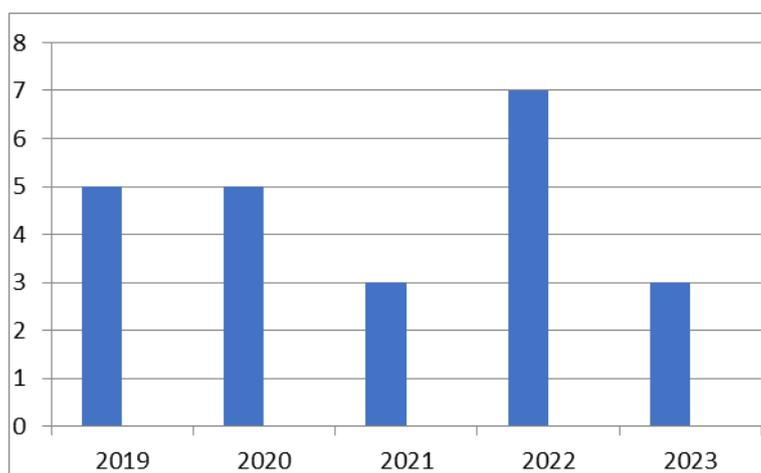


Рисунок 5 – Контингент докторантов ОП 8D07101- Электроэнергетика в 2019-2023 годах

Эксперты отмечают *снижение набора студентов и магистрантов* по аккредитуемым ОП бакалавриата и магистратуры, в особенности (более чем в 10 раз) по ОП 6B07119 – Электроэнергетические системы в 2023 году (рисунок 2).

Обучающиеся всех форм и уровня подготовки, обеспечиваются доступом к электронным ресурсам АУЭС: электронная библиотека, учебные планы, академический календарь, каталог элективных дисциплин.

Обучающиеся университета в Центре академического консультирования (ЦАК) могут ознакомиться правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. Специалисты ЦАК при необходимости оказывают консультационную помощь.

При зачислении обучающихся первого курса проводится Декада первокурсника. Во время Декады первокурсника проводятся следующие мероприятия для знакомства с новым набором студентов и разъяснения положений о деятельности университета.

Для реализации кредитной системы обучения в университете существует специальный отдел - офис-регистратор. Преподаватели выпускающих кафедр содействуют студентам в выборе и реализации их образовательных траекторий и оказывают помощь в освоении учебных дисциплин. Для магистрантов и докторантов PhD содействие по освоению ОП оказывают: Отдел послевузовской подготовки, дирекция института и выпускающие кафедры.

ДАВ, руководствуясь утверждёнными индивидуальными учебными планами и официальными сведениями о контингенте студентов, формирует академические потоки, учебные группы и подгруппы. За последующим прогрессом обучающихся следят институты и кафедры: (контроль посещаемости, успеваемости, оплата хоздоговорников, результаты экзаменационных сессий, анализа адаптационного периода обучающихся).

Руководство ОП Кластера №1 уделяет должное внимание внеучебному время проведению обучающихся. С целью удовлетворения этих вопросов в АУЭС действуют службы сервиса обучающихся: студенческое общежитие, медицинский пункт, столовая, актовый зал на 280 мест, оборудованных мультимедийной аппаратурой звуковым оборудованием, позволяющим проводит общий университетские мероприятия. В 2018 году был установлен LED – экран (5х3 метра) в актовом зале.

ОП бакалавриата включает теоретическое обучение, дополнительные виды обучения (физическое воспитание, военная подготовка), различные виды профессиональных практик (учебная, производственная, преддипломная), промежуточную и итоговую аттестации.

ОП магистратуры и докторантуры PhD включает теоретическое обучение, педагогическую и исследовательскую практики, научно-исследовательскую работу,

промежуточную и итоговую аттестации. При этом докторанты проходят теоретический курс обучения и педагогическую практику только в 1-м семестре, а остальное время уделяется научно-исследовательской работе, научной стажировке за рубежом и участию в международных конференциях, а также подготовке и публикации статей в журналах с импакт-фактором.

Докторанты ОП 8D07101 – Электроэнергетика: Жаркымбекова М.Б., Чныбаева Д.М., Даркенбаева Э.Б., Кенесов Е.К. и Гунин А.М. за годы обучения стали соавторами патентов на полезные модели, а докторант Омирзаков Н. Т. является соавтором Патента на изобретение «Комбинированное устройство для определения поврежденного фидера при однофазных замыканиях на землю в электрических сетях» № 34854 от 22.01.2021 и соавтором Евразийского Патента на изобретение «Устройство защиты от однофазных замыканий на землю в электрических сетях» № 038734 от 12.10.2021.

По внешней академической мобильности обучающиеся ОП Кластера №1 выезжали в зарубежные университеты, с которыми имеются договора о совместной подготовке специалистов.

В отчетный период по исходящей академической мобильности на обучения за рубежом были направлены обучающиеся ОП 6B07101 – Электроэнергетика:

- Муратов И.М. – студент 3 курса, группа ЭЭа -19-31; Бердалиев А.- студент 2 курса, группа ЭЭк-20-5; Абсат А. – студент 2 курса, группа СИТВЭк-20-1 за счет средств МОН РК, выделенных на академическую мобильность, сроком на один семестр в период с 01.10.2021г. по 28.02.2022г. в Политехнический университет г. Люблин (Польша).

- Сериккалиева М.С. – студентка 1 курса, группа ЭЭн-21-1, за счет программы академической мобильности Эрасмус+, сроком на один семестр в период с 01.02.2022г. по 30.06.2022г, в Altinbas University (Турция).

- Исмоилов М.И.- студент 3 курса, группа ЭЭ-20-14 за счет средств МОН РК, выделенных на академическую мобильность, сроком на один семестр с 01.02.2023г. по 30.06.2023г., в Kadir Has University (Турция, Стамбул).

Магистранты Аман А.Б. и Шантуов Д.Б., из гр. МЭЭ(ЭСС)н -19-3, завершили обучение по программе академической мобильности «Эрасмус+» в Университете прикладных наук Анхальт (Германия) и успешно защитили магистерские диссертации;

В период с 01.09.2023г. по 31.03.2024г. в университете Прикладных наук Анхальт (Германия, г. Кётен) проходят обучение по программе двойного диплома магистранты ОП Электроэнергетика Абатов Мақсат Қанағатұлы, Рахматулин Нижат Маликжанович.

В период с 01.09.2023-01.02.2024 г. в университет Кадир Хас (Стамбул, Турция) обучались по академической мобильности магистранты ОП Электроэнергетика Манатов Қанат Азатұлы и Ушурова Илинур Ибраимжанқызы.

В период с 01.02.2023г. по 30.06.2023г. в университет Кадир Хас (Стамбул, Турция) обучался по академической мобильности магистрант ОП Электроэнергетика Оразалы Канат.

В таблице 1 представлен список докторантов (ОП - 8D07101 Электроэнергетика), прошедших научные стажировки за отчетный период.

Таблица 1 – Научные стажировки докторантов PhD

ФИО	Специальность	Направлен	Период
Чныбаева Данна Максуткановна	Электроэнергетика ДЭЭ(ЭАТК)-19-2	Казахский научно-исследовательский институт энергетики им. академика Ш. Ч. Чокина (КазНИИЭ), г. Алматы	1.11.2021-30.11.2021.
Жаркымбекова Макпал Бексултановна	Электроэнергетика ДЭЭ(ЭАТК)-19-2	Казахский научно-исследовательский институт энергетики им. академика Ш. Ч. Чокина (КазНИИЭ), г. Алматы	1.11.2021-30.11.2021.

Даркенбаева Эльмира Байжумаевна	Электроэнергетика ДЭЭ(ЭАТК)-19-2	Национальный исследовательский политехнический университет, Томский университет, Россия	10.05.2022 г. - 27.05.2022г.
Бестерекова Алтын Нурмолдаевна	Электроэнергетика ДЭЭ(ЭАТК)-20-2	Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, Россия, Магнитогорск	16.04-16.05.2023г.
Аманбек Думан Шаймуратович	Электроэнергетика ДЭЭ(ЭАТК)-20-2	Уральский Федеральный университет (УрФУ) имени Б. Н. Ельцина, Россия.	24.10-30.11.2022г.
Асканбай Гаухар Тілеубердіқызы	Электроэнергетика ДЭЭ(ВИЭ)-20-1	Южно-Уральский государственный аграрный университет, г. Челябинск, Россия	04.04.2022 - 22.04.2022 г.г.
Джаканова (Жетпіспаева) Гаухар Талгатовна	Электроэнергетика ДЭЭ(ВИЭ)-20-1	Южно-Уральский государственный аграрный университет, г. Челябинск, Россия	04.04.2022 - 22.04.2022 г.г.
Гунин Александр Михайлович	Электроэнергетика ДЭЭ(ЭСС)-21-1	Университет Мармара, Турция	29.08.2022г.-11.09.2022г.
Сакитжанов Мархабат Шахмаранович	Электроэнергетика ДЭЭ(ЭАТК)-22-3	Берлинская высшая школа экономики и права, Германия	18.12.2023-17.01.2024

Ряд докторантов ОП - 8D07101 Электроэнергетика выезжали в зарубежные стажировки для согласования и выполнения своих НИР:

- Бектимиров А.Т. выезжал в Университет Калгари (г. Калгари, Канада) в период с 5.05.2019 по 15.05.2019 г. по исследованию вопросов колебательной устойчивости и настройки параметров системного стабилизатора PSS;

- в период с 15.01.2020 г. по 5.02.2020 г. докторант Баймаханов О.Д. выезжал в Университет Кадир Хас для разработки и верификации модели расчета потокораспределения в MATLAB;

- в период с 10.05.19 по 25.05.19 г. докторант Мурат А.К. прошел стажировку в НИУ «Московский энергетический институт» по моделированию ферромагнитных устройств и управляемых реакторов в программной среде NRAST.

Представлены данные по академической мобильности студентов по ОП 6B07101 – Электроэнергетика. Нет сведений об академической мобильности, как входящей, так и исходящей по ОП 6B07119 – Электроэнергетические системы. Таким образом, эксперты отмечают недостаточную реализацию программы «академической мобильности обучающихся».

Важнейшим участком научно-исследовательской работы кафедры является НИРС, которая осуществляется в соответствии с ежегодными и перспективными планами Ученого совета АУЭС, Совета молодых ученых, института и кафедры. Ежегодно проводится подготовка студенческих работ на университетский научно-практический конкурс.

В университете разработано Положение о поддержке одаренных обучающихся. Задачей коллектива университета является создание благоприятных условий для каждого обучающегося реализовать интеллектуальных способностей и участия в научно-исследовательской деятельности.

Значительная часть обучающихся получают сертификаты и дипломы за счет освоения компьютерных программ (Autocad, Rastr Win, PS CAD, DigSILENT Power

Factory и т.п.) и участия в республиканских и международных конкурсах. Например, магистрант ОП 6M071800 «Электроэнергетика» Рашидов Ш.У. получил сертификат российского Международного конкурса (25 мая 2021 г.) на тему «Исследование эффективности системных стабилизаторов в ПАК RTDS на примере Алматинского энергоузла» (Приложение 1.12).

Студенты ОП 6B07101- Электроэнергетика и 6B07119 - Электроэнергетические системы регулярно участвуют в НИРС, студенческих научных конференциях, республиканских конкурсах и олимпиадах.

24-26 апреля 2019 года в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова проводилась Республиканская студенческая предметная олимпиада ОП 6B07101– Электроэнергетика, где команда АУЭС занял первое место. В личном первенстве студенты ОП 6B07101- Электроэнергетика Шишкин Г.В. занял второе место, а Юферова К.Р. и Кужамбетова А.С. – третье место.

5 мая 2020 года состоялась XII студенческая предметная олимпиада по ОП - Электроэнергетика в онлайн режиме на платформе BigBlueButton на базе Северо-Казахстанского государственного университета имени Манаша Козыбаева. По результатам Олимпиады Царёв Д.В. и Щербакова М.Д. заняли 2 место в личном зачете.

28 апреля 2021 года на XIII-й Республиканской предметной олимпиаде по ОП - 6B07101 – Электроэнергетика (в Торайгыров Университете) студент Царёв Д.В. занял 1 место.

В 2022 году студенты ОП 6B07101- Электроэнергетика награждены: Дипломом I степени МОН РК Тынымгереева А.И, Дипломом III степени МОН РК Мурадилова А.А., Қазбек М и Билянова Т.

С 27 по 28 апреля 2023 года на XV Республиканской студенческой предметной олимпиаде ОП 6B07106 – Электроэнергетика студенты Муратов Исабек (группа ЭССа-19-31) занял 2 место, Арсланбаев А.М. и Науменко И.- 3 место.

В 2021 году, на республиканской олимпиаде АО «Самрук-Энерго» по дисциплине «Теоретические основы электротехники» Муратов Исабек занял 1 место. Дипломами награждены награждены студенты: Әмірбек Е.Ж. (группа ЭЭСк-19-8) и Алдонгаров Ф.У. (группа ЭЭСк-19-8).

Команды «Solar Soul» о проделанной работе за период «1.10-31.10.2022» в рамках интеллектуального командного конкурса «Student Energy Challenge» по ОП 7M07101- «Электроэнергетика» - магистрант Байдуллина Акжайна Ерланкызы, Смаилова Асель Кайраткызы выиграли 1,2 млн тенге.

На кафедрах ведется работа по поддержанию связи с выпускниками прошлых лет, для чего создано общественное объединение «Ассоциация выпускников АУЭС».

Члены ассоциации выпускников ежегодно принимают участие в мероприятии «День выпускника» университета, в качестве председателей и членов аттестационных комиссий, принимают участие при решении вопросов, касающихся организации и проведения профессиональных практик, процесса организации проектирования выпускных работ и т.д. «День выпускника» проходит каждый год в последнюю субботу мая.

В университете ведется работа с одаренными обучающимися. Для поддержки одаренных обучающихся на кафедрах проводится работа по следующим направлениям: привлечение одаренной молодежи к научно-исследовательской, экспериментальной, творческой деятельности: проведение олимпиад, творческих конкурсов, конкурсов-защит научных работ, турниров и фестивалей, обеспечение участия одаренной молодежи в международных интеллектуальных и творческих соревнованиях; вовлечение одаренных обучающихся в научные кружки; углубленное изучение иностранных языков и применение новых информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур, соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки иностранных обучающихся и обучающихся первых курсов.

Руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики.

Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договоры с вузами-партнерами. Однако, эксперты ВЭК отмечают о необходимости дальнейшего развития реализации программы «Академическая мобильность обучающихся», особое внимание необходимо уделить критерию входящей (внешней и внутренней) мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП.

Отмечается привлечение обучающихся для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом. Сформирована система мотивации по привлечению обучающихся к НИР. Обучающиеся, победившие во внутривузовских конкурсах научно-исследовательских работ, конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками.

В вузе создана Ассоциация выпускников АУЭС, однако, в ходе интервью с выпускниками, работодателями, экспертами было отмечено, что данная организация не совсем активна, действует формально, не оказывая значительного влияния на совершенствование образовательного процесса. На сайте также отсутствует какая-либо информация о деятельности Ассоциации выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 – Электроэнергетика:

1. Руководству ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 – Электроэнергетика запланировать и достигать индикативных показателей в Планах развития образовательных программ пункта «Активизация процесса академической мобильности обучающихся как в стране, так и зарубежом» с целью ведения работы в данном направлении на системной основе. *Срок – ежегодно.*

2. Руководству вуза активизировать деятельность «Ассоциации выпускников АУЭС», обеспечить информирование стейкхолдеров о ее деятельности. *Срок – постоянно.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны*

Доказательная часть

Кадровая политика в университете осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета и соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами. Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики, так как все решения оглашаются на Ученом Совете, Совете Институтов, заседаниях кафедр и тем самым доступны для ППС.

При приеме на работу преподаватели проходят конкурс на занимаемую ими должность. Сначала объявляется конкурс на вакантные должности, что оповещается в СМИ. Подача документов осуществляется онлайн через платформу k.kk.aues.kz. Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МНВО РК и Положением о конкурсе, разработанном в АУЭС (https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1651645168_u4K1X0.pdf).

Продвижение персонала по службе, в первую очередь, зависит от индивидуального рейтинга преподавателя, а также степени повышения квалификации. Научно-педагогический состав развивается путем привлечения молодых специалистов, выпускников магистратуры и докторантуры.

Количественный и качественный состав ППС определяется нормативными показателями соотношений доли штатных преподавателей к общему их числу, доли преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных ППС.

В настоящее время ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями от числа штатных ППС по ОП Кластера №1:

- 6B07101 – Электроэнергетика – 50%;
- 6B07119 - Электроэнергетические системы – 52%;
- 7M07116 Электроэнергетические системы – 92%;
- 7M07101 Электроэнергетика – 100%;
- 8D07101 Электроэнергетика – 100%.

Показатели по качественному и количественному составу ППС выпускающих кафедр приведены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2 - Качественный и количественный состав ППС кафедры «Электроэнергетика»

Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них доктор PhD		Из них магистры		Из них без степени	
	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
24	1	4,2	8	33,3	5	20,8	10	41,7	2	8,2

Таблица 3 - Качественный и количественный состав ППС кафедры «Возобновляемые и альтернативные источники энергии»

Общее количество ППС	Из них доктора наук		Из них кандидаты наук		Из них доктор PhD		Из них магистры		Из них без степени	
	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %	кол.	в %
44	3	6,8	11	25	5	11,4	21	47,7	4	9,1

Приведенные показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра предметов ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

НАО АУЭС несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе АУЭС (https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1629863377_2B6Ebv.pdf), коллективном договоре АУЭС. Согласно коллективного договора АУЭС обязуется реализовывать социальные гарантии, финансировать мероприятия по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии, улучшению условий труда и быта работников (список мероприятий приведен в Приложении 4 коллективного договора). АУЭС предоставляет скидку на обучение детей сотрудников. Работникам также предоставляется скидка (до 50%) на путевки в дома отдыха и санатории, а также детям сотрудников в оздоровительно-спортивные лагеря.

Необходимо также отметить, что одним из важных аспектов профессионального развития преподавателей аккредитуемых программ является их участие в НИР работе, в частности – в участии в темах грантового финансирования и хоздоговорных проектов.

Одним из задач этой стратегии является подготовка преподавателей-исследователей, которые участвуют в реализации Проектов грантового и хоздоговорного финансирования и внедряют результаты исследований в учебный процесс. Численность таких преподавателей растет с каждым годом (Рисунок 6).

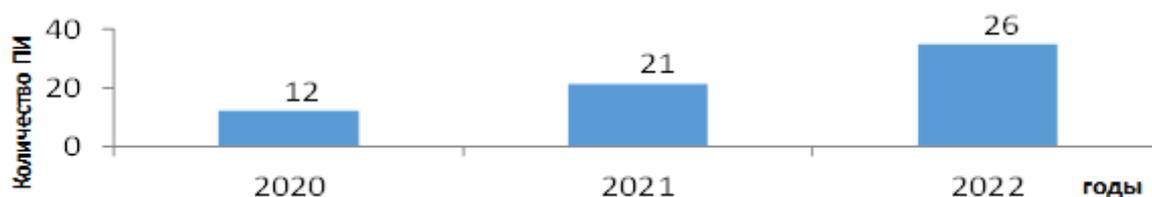


Рисунок 6 - Количество преподавателей-исследователей по ОП Кластера №1

В июле 2021 года завершились исследования по Проекту Гранта МОН РК и Всемирного банка реконструкции и развития на 2018-2021 годы «Технологическая

модернизация и инновационное развитие энергетической отрасли Казахстана» (337 млн. тг.).

В декабре 2022 года успешно завершены НИР по Проекту Гранта МОН РК (для молодых ученых) на 2020-2022 годы: «Оптимизация планирования и управления электрическими режимами в Smart Grid системах».

В 2022 году выиграны следующие Проекты грантового финансирования МОН РК:

- Грант МОН РК (2022-2024 годы) по проекту: «Интеллектуальная система контроля и прогнозирования режимной надежности электрических сетей нефтегазовых комплексов, включающих автономные системы с ВИЭ» (Научный руководитель, к.т.н., профессор Тохтибакиев К.К.) на сумму 72 млн. тенге;

- Грант МОН РК (на 2022-2024 годы) по проекту «Исследование и разработка энергоэффективного объектно-ориентированного электропривода механизмов центробежного действия» (Научный руководитель, доктор PhD Алмуратова Н.К.) на сумму 68 млн.тенге.

За отчетный период выполнялись хоздоговорные НИР с крупными энергетическими компаниями, наиболее значимыми из которых являются:

- Разработка предварительного ТЭО проекта «Объединение энергосистемы Западного Казахстана с ЕЭС Казахстана». Заказчик АО «KEGOC». 2021-2022 г. (68 млн. тг.);

- Разработка совместной Концепции развития ЕЭС Казахстана и ОЭС Центральной Азии. Заказчик КДЦ «Энергия» (Узбекистан, Ташкент). 2021-2023 г.(215 млн. тг.);

- Исследование солнечных электрических станций на крышах зданий в г. Алматы. Заказчик Компания USAID. 2022-2024 г.(55 млн.тг.).

В целях оказания поддержки научно-исследовательской деятельности ППС в университете создан Центр научных исследований и развития технологий (ЦНИРТ), в функциональные обязанности которых координация и информирование о научных работах, проведение конференций, семинаров и так далее. Вся необходимая информация ЦНИРТ отображается на сайте АУЭС во вкладках «Новости» и «Наука».

По итогу 2019 года званием «Лучший преподаватель вуза» награждены преподаватели Сагындикова А.Ж. и Алмуратова Н.К.

Преподаватели имеют высокую публикационную активность, с целью обнародования результатов своих исследований. Публикации размещены как в изданиях Респубки Казахстан, так и в ближнем и дальнем зарубежье.

Для проведения лекционных и практических занятия ОП 6В07101 Электроэнергетика и ОП 6В07119 Электроэнергетические системы привлекаются опытные преподаватели, имеющие стаж работы на производстве. Так, для проведения занятий по профильным дисциплинам (Переходные процессы в электроэнергетике и Диагностика электрооборудования) привлекается бывший директор Департамента по режимам работы электрических сетей АО «АЖК» Кубегенов М.Е. С 2022 года университет принял решение включать в состав АК специалистов с производства (не менее 50% состава АК).

С целью поддержки молодых преподавателей на кафедрах ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. Молодые преподаватели, активно занимающиеся научными исследованиями, проявляющие себя как творческие личности с активной жизненной позицией направляются в докторантуру.

В случае поступления в докторантуру, университет в целях поддержки профессионального развития молодых штатных преподавателей оказывает социальную поддержку и принимает их по совместительству на 0,5 ставки.

К материальным стимулам относится система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за учебный год,

успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, научным результатам, ко дню рождения и юбилейным датам, официальным государственным праздникам. Другими механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются направление на курсы, семинары, конференции и стажировку, в том числе в зарубежные страны.

В университете выделяются средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей.

Аналитическая часть

Все ППС соответствуют квалификационными требованиями образовательной деятельности согласно Закону РК «Об образовании». Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Руководством вуза разработан механизм и системно проводится работа по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Одним из инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается публикационная активность ученых и преподавателей вуза. Однако, эксперты отмечают, что при поощрении ППС, имеющих публикации в научных журналах международных баз Web of Science, Scopus категории Q1, Q2 руководству вуза необходимо поощрять не только первых двух авторов, но и остальных соавторов, являющихся преподавателями и сотрудниками АУЭС. ППС вуза при встрече с ВЭК, а также в анкетах выразили желание о пересмотре механизма мотивации.

На кафедрах уделяется внимание применению информационных технологий в учебном процессе. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что в рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, разработку массовых открытых онлайн курсов и размещение их на сайте университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП ОП 6В07101- Электроэнергетика, 6В07119 – Электроэнергетические системы, 7М07116 – Электроэнергетические системы, 7М07101 – Электроэнергетика, 8D07101 – Электроэнергетика:

1 Руководству вуза пересмотреть механизм мотивации и поощрения ППС, являющихся авторами научных статей, опубликованных в рейтинговых журналах международных баз Web of Science, Scopus. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

2. Руководству вуза разработать нормативные требования по применению ППС информационно-коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, использованию массовых открытых онлайн курсов, разработать и обеспечить реализацию повышения квалификации ППС по аккредитуемым ОП в области использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В07101- Электроэнергетика, 6В07119 – Электроэнергетические системы, 7М07116 – Электроэнергетические системы, 7М07101 – Электроэнергетика, 8D07101 –

Электроэнергетика раскрыты 10 критериев, из которых 9 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам
 - функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающая проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами университета и соответствующая действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. . Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Университет имеет 3 учебно-лабораторных корпуса площадью 29473м², 3 общежития – 1611 койка-мест, 3 бизнес инкубатора, спортивные сооружения – 4410м², 82- лаборатории, молодежный центр «Энтел»- 700м².

АУЭС состоит из трех зданий, расположенных в непосредственной близости друг от друга. Здания именуются соответственно «Корпус А» (более южное) и «Корпус Б» (более северное), между ними располагается построенный в 2010 году «Корпус Д». Для удобства все корпуса соединены переходами.

Спортивная база университета включает в себя 5 крытых залов. В учебном корпусе “А” находятся зал “аэробики 54м²”, зал атлетизма 72м², зал борьбы 72м², волейбольный и баскетбольный зал 112м², теннисный зал 280м², мужские и женские душевые и раздевалки. На территории университета обустроена открытая спортплощадка с футбольным, волейбольным, баскетбольным полями, беговая дорожка вокруг спортплощадки.

Для проведения различных мероприятий имеется большой учебный зал на 100 человек и малый зал – зал на 20 человек.

С целью удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей, обучающихся в АУЭС действуют службы сервиса обучающихся: студенческое общежитие, медицинский пункт, столовая, актовый зал на 280 мест, оборудованных мультимедийной аппаратурой звуковым оборудованием, позволяющим проводить общий университетские мероприятия. В 2018 году был установлен LED – экран (5х3 метра) в актовом зале.

Вуз предоставляет бесплатный доступ к пользованию интернет ресурсами для всех обучающихся в компьютерных классах университета. В вузе функционируют для свободного посещения отделы Абонемент, читальный зал, мультимедийный зал, периодики, информационно-библиографический отдел. На сайте АУЭС: www.aues.edu.kz и имеется электронная библиотека, в которой отражаются электронные ресурсы университета.

В здании главного корпуса АУЭС размещена библиотека, оборудован электронный читальный зал. Обучающиеся имеют свободный доступ к компьютерам. Имеется читальный зал, компьютерный зал (с выходом в Интернет).

Электронная библиотека, включающую электронную литературу по дисциплинам кафедры. Все УМКД на 100% в электронном виде размещены на портале университета www.aues.edu.kz, к которому имеет доступ каждый обучающийся через свой личный кабинет.

В институте ИЭЭ компьютерные классы используются для проведения виртуальных лабораторных занятий (с использованием программы MatLab, MathCad, Electronik Workbench), технического оформления курсовых и дипломных работ, а также для приобретения навыков работы с компьютером.

В таблице 4 представлен перечень сертифицированных лабораторий по рассматриваемым ОП Кластера №1.

Таблица 4 - Перечень сертифицированных лабораторий, используемых в ОП Кластера №1

№ п/п	Наименование лаборатории	Специальности ОП	Документ	Место регистрации и выдачи
1	Комплекс технических средств «АУЭС-Энергия+»	ОП 6В07101 - Электро-энергетика ОП 6В07119 – Электроэнергетические системы	Сертификат №6763	Зарегистрирован в реестре государственной системы обеспечения единства измерений РК № KZ 02.02.02283 002036
2	Испытательная лаборатория технических средств по параметрам электромагнитной совместимости НАО «АУЭС»	ОП 6В07119 - Электроэнергетические системы, 7М07116 Электроэнергетические системы и 8D07101 Электроэнергетика	Аттестат аккредитации № KZ.И.02.1701	Зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации. Национальный центр аккредитации 000584
3	Испытательная лаборатория технических средств НАО «АУЭС»	ОП 7М07116 Электроэнергетические системы и 8D07101 Электроэнергетика	Аттестат аккредитации № KZ.Т.02.1592	Зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации. Национальный центр аккредитации 001933

За счет сотрудничества с компанией USAID в 2022 году на крыше учебного корпуса-А собрана солнечная электростанция мощностью 10 кВт, а на территории университета установлена ветроустановка мощностью 5 кВт.

По результатам 19-й Международной выставки «Энергетика, электротехника и энергетическое машиностроение» POWEREXPO ALMATY 27-29 октября 2021 года в номинации «Учебные Стенды. Казахстан» ОП «Электроэнергетика» награждена дипломом 1 степени.

В рамках ОП Кластера №1 проводится тесное сотрудничество с ведущими фирмами по оснащению учебно-лабораторной базы. Так 26.02.2019 года фирма «ЛЕК» на кафедре ВАИЭ открыт учебный кабинет (ауд.338А) «Современные компоненты системы электроснабжения».

Количество компьютерных классов, мультимедийных аудиторий, лингафонных кабинетов, телевизионных аудиторий, интерактивных кабинетов соответствуют современным потребностям учебного процесса и научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Компьютерные и материально-технические ресурсы АУЭС состоят из:

- 35 компьютерных классов на 430 рабочих мест;
- 3 лекционных мультимедийных аудиторий на 250 рабочих мест;
- 2 лекционных звукофицированных аудиторий на 220 рабочих мест;
- 7 интерактивных кабинетов на 120 рабочих мест;
- 10 телевизионных аудиторий на 840 рабочих мест.

Библиотека университета является частью информационно-образовательной среды университета, её задачи аккумулировать и предоставлять различные информационные ресурсы, ориентированные на обеспечение образовательного процесса.

Для учащихся в библиотеке работает 6 пунктов библиотечно-информационного обслуживания – абонемент, три специализированных читальных зала, зал электронных ресурсов «Медиатека» и читальный зал для внеурочных занятий в общежитии №1.

Общая площадь помещений библиотеки составляет 1117м² и 275 посадочных мест.

Общее число пользователей библиотеки составляет 8437 человека.

Общий фонд библиотеки составляет 600778 экземпляров, в т.ч на казахском языке 225631 экземпляров, на иностранных языках 6755 экземпляров.

Особым вниманием и спросом пользуется «Вестник АУЭС», который выходит четыре раза в год и имеется во всех читальных залах.

Доступ к электронным информационным ресурсам обучающиеся и ППС могут получить с любого компьютера в университете, в «Медиатеке», а также из дома на сайте университета <https://aues.edu.kz/ru/site/library>.

В АУЭС функционирует типография с производственным участком, на котором установлено полиграфическое оборудование, оснащенное необходимым оборудованием, для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий, рекламного материала.

В Университете хорошо организована система питания и бытового обслуживания обучающихся. На первом этаже трех корпусов А, Б, Д расположены столовые. Для осуществления контроля за работой пунктов общественного питания и оказания услуг для работников и студентов университета создана комиссия, которая не реже одного раза в семестр осуществляет контроль за качеством приготовления пищи, санитарным и противопожарным состоянием помещений в пунктах общественного питания и оказания услуг с обязательным составлением протокола, отражающим результаты проверки, с предоставлением материалов проверок в профком сотрудников и в профком студентов. Имеется медицинский пункт. На работника медпункта возложены обязанности контроля за состоянием санитарно-гигиенических требований столовой университета и качеством питания, а также организации санитарно-просветительской работы и пропаганды

здорового образа жизни. В университете создана служба психологической поддержки обучающихся.

Иногородние обучающиеся полностью обеспечены местами в общежитии. В свободное и учебное время студенты занимаются в спортивном и тренажерном залах университета.

Для социальной поддержки студентов в университете существует образовательный грант и именная стипендия имени Первого ректора Г.Ж. Даукеева.

Для обеспечения достаточности и планирования развития материальных ресурсов поддержания учебного процесса, ежегодно на заседаниях кафедры, советах института, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами. На основе представленных руководителями заявок на приобретение ресурсов на заседании ученого совета утверждается План модернизации кафедры.

Аналитическая часть

В результате осмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса университет обладает всеми необходимыми ресурсами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. В университете доступны разнообразные учебные ресурсы и службы поддержки обучающихся. Вуз обладает достаточным количеством компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся. В то же время, следует отметить, что вузу необходимо расширять количественно библиотечный фонд путем приобретения специализированной литературы на государственном и английском языках; в том числе электронных учебников. О недостатке специализированной литературы на казахском и английском языках высказались стейкхолдеры в ходе интервью.

На встрече со всеми целевыми группами была озвучена проблема нестабильной работы сети Wi-Fi в вузе.

Сильные стороны/лучшая практика:

По аккредитуемым ОП вуз продемонстрировал наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 – Электроэнергетика:

1. Руководству вуза провести анализ функционирования Wi-Fi в корпусах университета, по итогам анализа определить выделение необходимого финансирования на улучшение работы Wi-Fi на своей территории к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы на английском и государственном языках; электронных учебников, в том числе за счет собственных разработок. *Срок: 2024-2025 учебный год.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 –

Электроэнергетика раскрыты 13 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 10 критериев – удовлетворительную позицию, 2 критерия – предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Университет, опираясь на принцип прозрачности, предоставляет общественности информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

В отчетный период Университет осуществлял образовательную деятельность посредством собственной информационной платформой PLATONUS. Данная программа имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные процессы обучения. За всеми ППС и сотрудниками структурных подразделений университета были закреплены права пользователя и закреплены роли. Следует отметить, что система Portal имеет возможность оперативно отображать текущие результаты учебного процесса по всем видам учебных занятий – лекциям, практическим занятиям, лабораторным работам. Таким образом, обучающиеся и, что очень важно, их родители располагают полной информацией об успеваемости, посещаемости занятий и так далее. Кроме, связь с родителями осуществляют институты (деканаты), старшие эдвайзеры курсов, эдвайзеры учебных групп.

Поддержка различной учебной, научной, методической информации на сайте в актуальном состоянии позволяет гражданам получить полную, достоверную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах учебной деятельности, услугах абитуриентам, обучающимся, преподавателям и посетителям сайта.

Обеспечивается интерактивное взаимодействие между университетом и посетителями сайта, преподавателями и обучающимися, сотрудниками и обучающимися. Происходит оперативное реагирование руководства университета на вопросы, жалобы обучающихся, преподавателей с принятием необходимых мер воздействия, либо исправления спорной ситуации.

О правилах приема абитуриенты могут ознакомиться на сайте www.aues.edu.kz. О переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, об отчислении из учебного заведения узнают в директорате и офисе-регистраторе.

После формирования контингента, в академическом календаре для первых курсов, первая неделя отводится на обучение и информирование вновь поступивших студентов правилам кредитной технологии. Сюда включаются общие вопросы организации учебного процесса, вопросы планирования студентами ИУП, знакомство студентов со справочником-путеводителем, КЭД по специальности, формами учебной документации и др. Для реализации кредитной системы обучения в университете созданы специальные академические службы, оказывающие содействие студентам в выборе и реализации их образовательных траекторий и помощь в освоении учебных дисциплин. Специальными академическими службами являются офис регистратора и служба эдвайзеров, содействующих обучающимся в выборе образовательной траектории.

Офис регистратора, руководствуясь утверждёнными индивидуальными учебными планами и официальными сведениями о контингенте обучающихся, формирует академические потоки, учебные группы и подгруппы. За последующим прогрессом обучающихся следят директора и выпускающие кафедры.

В университете ведется систематическая работа по содействию в трудоустройстве. Основным мероприятием университета по трудоустройству выпускников на протяжении последних лет является проведение ярмарок вакансий, которые стали традиционными. Функционирует Центр карьеры и бизнеса. В этом Центре предоставляют информацию о местах прохождения профессиональных и исследовательских практик; информацию о вакансиях и предложениях от потенциальных работодателей и другое.

В вузе функционирует Ассоциация выпускников, которая оказывает спонсорскую помощь малообеспеченным студентам и оказывает помощь в трудоустройстве.

На сайте университета www.aues.edu.kz пресс-центр размещает актуальную, свежую информацию о предстоящих мероприятиях, конференциях и других событиях, проводимых АУЭС. Самые интересные мероприятия университета освещаются на страницах СМИ. Один из способов - это внешние и внутренние новости публикуются на сайте в разделе «Новости», а также в газете «Білімді ел» (https://aues.kz/?page_id=2; https://aues.kz/?page_id=8281).

Вся деятельность и события вуза находят отражение в СМИ и в соответствующих рубриках сайта АУЭС (абитуриенты, студенты, выпускники, попечительский совет, ППС, сотрудники, партнеры и др.). Университет представлен в социальных сетях Instagram, Одноклассники, Vkontakte, Twitter, где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение.

Также АУЭС имеет свою страничку в Facebook, где представлены результаты образовательной, научной и культурной деятельности вуза. На официальную страничку в Facebook подписано более 2000 подписчиков, также сотрудниками университета и ППС производится репост важной информации о достижениях АУЭС (<https://web.facebook.com/aueskzkz/>).

Политика вуза направлена на совершенствование веб-ресурса АУЭС, таким образом, модифицируется как техническая функциональность, так и информационная

составляющая сайта. Открытый доступ информации о ППС направлен на улучшение принципов прозрачности, открытости в деятельности организации.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержания сайта АУЭС экспертами установлено, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации университет демонстрирует политику открытости и вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. На веб сайте публикуются сведения о деятельности вуза, финансовую отчетность.

На основе анализа доступной информации в отношении ОО и ОП комиссия отмечает, что информация на сайте университета, доступна для заинтересованных сторон образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, работодателей, общественности), однако она не является достаточно полной, не определен механизм ее своевременной актуализации. Нет примеров, каким образом исследуется удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и ее полноте. Необходима доработка и регулярное дополнение информации сайта по основным разделам: в отношении веб-страниц кафедр, специфики и реализации ОП, сведений об обучающихся и ППС, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, о научных проектах, о программах академической мобильности; о возможности трудоустройства.

Кроме этого, на открытых ресурсах полная и достоверная информация о ППС, в разрезе персоналий не представлена.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 – Электроэнергетика:

1. Руководству ОП дополнить и регулярно обновлять информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых ОП, опубликовать на сайте вуза контингент обучающихся по аккредитуемым ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др. *к началу 2024-2025 учебного года.*

2. Представить на сайте вуза обновленную персональную информацию о каждом преподавателе, реализующим аккредитуемые ОП в течение всего периода обучения.
Сроки выполнения: сентябрь, 2024 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительные позиции, 1 – требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По Стандарту «Управление образовательной программой»
не наблюдаются.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»
не наблюдаются.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»
не наблюдаются.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
не наблюдаются.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
не наблюдаются.

По Стандарту «Обучающиеся»
не наблюдаются.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»
не наблюдаются.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
По аккредитуемому ОП вуз продемонстрировал наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

По Стандарту «Информирование общественности»
не наблюдаются.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По Стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП в 2024-2025 учебном году разработать Дорожную карту (План) по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.), либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»

Не имеются.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП необходимо обеспечить участие обучающихся в процедуре разработки ОП, обеспечении их качества. Срок – ежегодно.

2. Руководству ОП в Планы развития каждой ОП необходимо рассмотреть возможность включения мероприятий по внедрению дуальной системы обучения. Срок – 2024-2025 учебный год.

3. Руководству ОП разработать проекты совместных образовательных программ с отечественными или зарубежными вузами. Срок – к началу 2025-2026 учебного года.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП рекомендуется обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП 6B07101- Электроэнергетика, 6B07119 – Электроэнергетические системы, 7M07116 – Электроэнергетические системы, 7M07101 – Электроэнергетика, 8D07101 – Электроэнергетика.

2. По итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП постоянно обеспечивать публикацию на сайте университета результатов вносимых изменений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

3. Руководству вуза, необходимо провести дополнительно анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет качества учебного процесса, по итогам полученных результатов провести обсуждение на Ученом Совете АУЭС, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий. Срок: до начала 2024-2025 учебного года.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин, практиковать проведение на регулярной основе методических конференций/семинаров, посвященных современным методикам преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Срок – ежегодно.

2. Руководству ОП разработать план и обеспечить прохождение ППС повышения квалификации в области современных методов оценивания результатов обучения обучающихся. Срок – 2024-2025 учебный год.

По Стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству ОП 6В07101- Электроэнергетика, 6В07119 – Электроэнергетические системы, 7М07116 – Электроэнергетические системы, 7М07101 – Электроэнергетика запланировать и достигать индикативных показателей в Планах развития образовательных программ пункта «Активизация процесса академической мобильности обучающихся как в стране, так и зарубежом» с целью ведения работы в данном направлении на системной основе. Срок – ежегодно.

2. Руководству вуза активизировать деятельность «Ассоциации выпускников АУЭС», обеспечить информирование стейкхолдеров о ее деятельности. Срок – постоянно.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству вуза пересмотреть механизм мотивации и поощрения ППС, являющихся авторами научных статей, опубликованных в рейтинговых журналах международных баз Web of Science, Scopus. Срок – 2024-2025 учебный год.

2. Руководству вуза разработать нормативные требования по применению ППС информационно-коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, использованию массовых открытых онлайн курсов, разработать и обеспечить реализацию повышения квалификации ППС по аккредитуемым ОП в области использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Срок – 2024-2025 учебный год.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза провести анализ функционирования Wi-Fi в корпусах университета, по итогам анализа определить выделение необходимого финансирования на улучшение работы Wi-Fi на своей территории к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы на английском и государственном языках; электронных учебников, в том числе за счет собственных разработок. Срок: 2024-2025 учебный год.

По Стандарту «Информирование общественности»

1. Руководству ОП дополнить и регулярно обновлять информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых ОП, опубликовать на сайте вуза контингент обучающихся по аккредитуемым ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др. к началу 2024-2025 учебного года.

2. Представить на сайте вуза обновленную персональную информацию о каждом преподавателе, реализующим аккредитуемые ОП в течение всего периода обучения. Сроки выполнения: сентябрь, 2024 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Руководству вуза разработать нормативные требования по применению ППС информационно-коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, использованию массовых открытых онлайн курсов, разработать и обеспечить реализацию повышения квалификации ППС по аккредитуемым ОП в области использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе..

- Руководству вуза опубликовывать на сайте университета достоверную информацию о ППС, в разрезе персоналий; о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования с целью информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

- Руководству вуза улучшить функционирование Wi-Fi на своей территории.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» **аккредитовать:**

- ***ОП 6B07101- Электроэнергетика,***
- ***ОП 6B07119 – Электроэнергетические системы,***
- ***ОП 7M07116 – Электроэнергетические системы,***
- ***ОП 7M07101 – Электроэнергетика,***
- ***ОП 8D07101 – Электроэнергетика – сроком на 5 (пять) лет.***

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности		+		

		всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		

43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на		+		

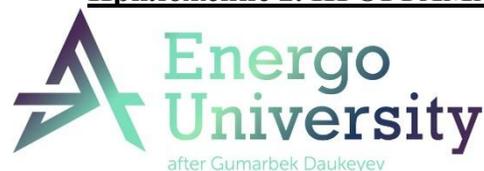
		требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»		+		

		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	10	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития		+		

		страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			1	104	8	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор НАО «Алматинский университет
энергетики и связи имени Гумарбека
Даукеева»

_____ Сыздыков М.К.
«___» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ»**

1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 11-13 марта 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
9 марта 2024 года			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10 марта 2024 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 11 марта 2024 года			
08.10-09.00	Трансфер гостиницы Университет	из в <i>Координатор ВУЗа – Манханова Ажар Ерлановна (директор департамента по академическим вопросам) 87772983128</i>	

09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор - Сыздыков Мурат Канатович</i>	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	Проректор по академической работе – Саренова Айгуль Сапарбековна, Проректор по социальной и воспитательной работе - Кадылбеков Ермек Камалбекулы, Руководитель аппарата ректора – Есимжанов Жанат Куанышевич	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Цифровой офицер – Уразаков Маргулан Максutowич, Руководитель офиса регистратора – Неледва Вера Васильевна, Финансовый директор - Рахметова Гульзия Салатовна, директор департамента по академическим вопросам - Манханова Ажар Ерлановна, Руководитель центра академического консультирования – Құдайберген Жұлдыз Мәлікқызы, директор Департамента по молодежной политике – Қаби Елікбай Қасенханұлы, Главный библиотекарь - Нетесова Наталья Степановна, Ответственный секретарь приемной комиссии - Альмуратова Камшат Бимуратовна.	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 210 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с зав каф и руководителями ООП	ЗАВЕДУЮЩИЕ: Кафедра IT инженерии - Тукенова Лайла Муратбековна,	Аудитория № 213 А корпуса

		<p>Кафедра Электроэнергетики - Эмитов Ернар Танибергенович, Кафедра Возобновляемых и альтернативных источников энергии - Шыныбай Жандос Сапаргалиевич, Кафедра Экологии и менеджмента в инженерии - Абикенова Асель Амангельдиевна, Кафедра Космической инженерии - Толендиулы Санат, Кафедра Электронной инженерии - Оразалиева Сандугаш Кудайбергеновна, РАЗРАБОТЧИКИ ОП: ОП Предпринимательство в инженерии - руководитель Нурмуратова Лаура Сыреуовна, ОП Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды - Тыщенко Елена Михайловна, Электроэнергетика - Башкиров Михаил Владимирович, Электроэнергетические системы - Умбеткулов Ертуган Кожагулович, Электроэнергетические системы - Утешкалиева Ляззат Шынболатовна, Вычислительная техника и программное обеспечение; - Утегенова А.У., Технологии возобновляемой энергетики - Солтанаев А., Автоматизированные электромеханические системы - Алмуратова Н.К., Современные инновационные технологии возобновляемой энергетики - Тергемес К.Т. Приборостроение - Юсупова С.А.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<i>Приложение 1</i>	<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 2</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 12 марта 2024 года			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз)	<i>Приложение 5</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

	практик и работодателями)		Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		Аудитория №210 корпус А
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 6</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 13 марта 2024 года</i>			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom

	обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС
Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Алматинского университета энергетики и связи

1. Общее кол-во анкет: 60

2. 3. Должность

Профессор	7 чел.	11,7%
Доцент	13 чел.	21,7%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	29 чел.	48,3%
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел.	15%
Зав. кафедрой	1 чел.	1,7%
И.о. профессора	1 чел.	1,7%
И.о. доцента	0 чел.	0%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел.	6,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	12 чел.	20%
Магистр	36 чел.	60%
PhD	8 чел.	13,3%
Профессор	5 чел.	8,3%
Доцент	3 чел.	5%
Нет (Жок)	1 чел.	1,7%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	3,3%
1 год – 5 лет	16 чел.	26,7%
Свыше 5 лет	42 чел.	70%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34 чел. (56,7%)	26 чел. (43,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	22 чел. (36,7%)	34 чел. (56,7%)	4 чел. (6,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (28,3%)	41 чел. (68,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	17 чел. (28,3%)	43 чел. (71,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	25 чел. (41,7%)	33 чел. (55%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	26 чел. (43,3%)	32 чел. (53,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	21 чел. (35%)	37 чел. (61,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	12 чел. (20%)	41 чел. (68,3%)	6 чел. (10%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	22 чел. (36,7%)	38 чел. (63,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	17 чел. (28,3%)	41 чел. (68,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	11 чел. (18,3%)	43 чел. (71,7%)	6 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	17 чел. (28,3%)	43 чел. (71,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (25%)	43 чел. (71,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и	9 чел. (15%)	43 чел. (71,7%)	7 чел. (11,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-

	стратегических решений						
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	17 чел. (28,3%)	39 чел. (65%)	4 чел. (6,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	17 чел. (28,3%)	40 чел. (66,7%)	2 чел. (3,3%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (36,7%)	33 чел. (55%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 чел. (33,3%)	37 чел. (61,7%)	3 чел. (5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	14 чел. (23,3%)	44 чел. (73,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	14 чел. (23,3%)	42 чел. (70%)	3 чел. (5%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	20 чел. (33,3%)	36чел. (60%)	3 чел (5%)	1 чел (1,7%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	18 чел. (30%)	38 чел. (63,3%)	3 чел. (5%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	23 чел. (38,3%)	37 чел. (61,7%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	17 чел. (28,3%)	30 чел. (50%)	11 чел. (18,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел (0%)	-
30	• С практической деятельностью	13 чел. (21,7%)	37 чел. (61,7%)	8 чел (13,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания	21 чел. (35%)	37 чел. (61,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда						
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел. (18,3%)	41 чел. (68,3%)	6 чел. (10%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)	-
33	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	17 чел. (28,3%)	37 чел. (61,7 %)	5 чел. (8,3%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	19 чел. (31,7%)	39 чел. (65%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	19 чел. (31,7%)	40 чел. (66,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Меня привлекают ценности и задачи данного университета, ориентированные на развитие инновационной образовательной среды для всех участников образовательного процесса. Я уверена, что мой вклад в учебную деятельность поможет студентам успешно достигать своих образовательных и карьерных целей в АУЭС.
- ✓ Хорошая база лаборатории по физике и инженерии
- ✓ Я выпускница данного вуза
- ✓ Уровень высокий
- ✓ АУЭС имеет репутацию одного из лучших университетов страны.
- ✓ АЭЖБУ менің алғаш баспалдағым.!
- ✓ Коллектив, один из передовых технических вузов
- ✓ Осы жерде оқып битиргендиктен
- ✓ Бұл ВУЗды таңдау себебім, жас мамандардың еркін жұмыс істеуіне мүмкіндік береді.
- ✓ Только здесь имеется направление ВИЭ
- ✓ Являюсь выпускником Энерго, в дальнейшем хочу вкладываться в свой Энерго
- ✓ Я выпускница АУЭС
- ✓ Возможность профессионального роста

- ✓ *ОСЫ УНИВЕРДИ БІТІРДІМ, БІЛІМІМДІ АРЫ ҚАРАЙ ДАМЫТУДЫ ҚАЛАДЫМ*
- ✓ *Закончил этот вуз*
- ✓ *Себебі осы жоғарғы оқу орнында оқыдым, осында дамыдым*
- ✓ *Коррупция нету*
- ✓ *Хороший коллектив, справедливые условия труда*
- ✓ *Оқу орыны Маған унайды*
- ✓ *осы оқу орнының түлегі*
- ✓ *Потому, что АУЭС является одним из ведущих вузов страны*
- ✓ *По техническому направлению вуз*
- ✓ *АУЭС түлегімін және электроэнергетика мамандығы бойынша артықшылықтары көп болғандықтан*
- ✓ *АУЭС ведущий вуз РК. Есть возможность реализации своих профессиональных и личностных стремлений*
- ✓ *Менің мамандығыма сәйкестік бар*
- ✓ *Это один из лучших вузов, мне нравится здесь работать*
- ✓ *Думаю, что могу внести свой вклад в процесс образования, помогая студентам развиваться и достигать своих целей*
- ✓ *Техникалық бағыттағы ең үздік оқу орындарының бірі әрі бірегейі дер едім*
- ✓ *Нравится делиться знаниями в области энергетика*
- ✓ *АУЭС - один из самых сильных технических вузов Казахстана*
- ✓ *Мамандығыма байланысты кафедраның болуы*
- ✓ *Хороший ВУЗ*
- ✓ *Мне нравится здесь работать*
- ✓ *Потому что здесь ценят мой труд*
- ✓ *Я горжусь, что работаю в АУЭС имени Гумарбека Даукеева*
- ✓ *Стабильность*
- ✓ *мамандарды дайындауда елімізде беделді ЖОО бірі*
- ✓ *Нравится состав ППС*
- ✓ *Здесь ценят работу ППС, четкая организация и контроль учебного процесса.*
- ✓ *ЖОО орындарының арасында, өзіндік орыны бар деген ойдамын*
- ✓ *Как выпускник и как сотрудник университета, могу сказать, что АУЭС один из лучших технических вузов в Казахстане*
- ✓ *соответствует моему образованию и квалификации*
- ✓ *Техникалық вуздың ең үздігі*
- ✓ *Тәртіп, талап, жауапкершілік*
- ✓ *Отличный ВУЗ по отзывам моих коллег с других вузов, друзей, родственников и выпускников, имеет инженерное направление, соответствующее моему образованию*
- ✓ *Это мой родной вуз*
- ✓ *это мой родной вуз*
- ✓ *Мне созданы комфортные условия для реализации моего потенциала*
- ✓ *Благоприятные условия труда*
- ✓ *Потому что здесь я могу применить свои знания и навыки в обучении студентов, также имею возможность внести свой вклад в образовательный процесс.*
- ✓ *Жастарға білім беру үшін*
- ✓ *Едиственный Вуз специализированный на энергетике*
- ✓ *Здесь начинал свое обучение с бакалавриата, и преподавательский состав очень сильно понравился и когда меня позвали работать с ними, я с удовольствием согласился*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	6,7%
Жиі (часто)	20 чел.	33,3%
Кейде (иногда)	34 чел.	56,7%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,7%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,7%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	5 чел.	8,3%
Жиі (часто)	16 чел.	26,7%
Кейде (иногда)	32 чел.	53,3%
Өте сирек (очень редко)	6 чел.	10%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,7%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	6 чел. (10%)	30 чел. (50%)	24 чел. (40%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6 чел. (10%)	29 чел. (48,3%)	25 чел. (41,7%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	32 чел. (53,3%)	28 чел. (46,7%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10 чел. (16,7%)	23 чел. (38,3%)	27 чел. (45%)	-
Неудобное расписание	5 чел. (8,3%)	24 чел. (40%)	31 чел. (51,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	9 чел. (15%)	31 чел. (51,7%)	20 чел. (33,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	13 чел. (21,7%)	33 чел. (55%)	14 чел. (23,3%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 чел. (5%)	34 чел. (56,7%)	23 чел. (38,3%)	-
Несвоевременное получение информации о	0 чел. (0%)	23 чел. (38,3%)	37 чел. (61,7%)	-

мероприятиях				
Отсутствие технических средств в аудиториях	9 чел. (15%)	36 чел. (60%)	15 чел. (25%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ Нет ✓ мәселе жоқ ✓ Не остается время на выпуск статьи ✓ Оснащенность лекционных аудиторий, не хватает проекторы. ✓ Выраженных проблем не замечаю ✓ ИНТЕРНЕТ БОЛМАУЫ. 6218 ✓ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО ТАРТЫЛМАҒАН ✓ Никаких ✓ Не соответствующее количество розеток в аудитории. Отсутствие технической обеспеченности лекционных аудиторий ✓ Жоқ ✓ дефицит аудиторного фонда ✓ 1.Необходимо учитывать соавторство в статьях в журналах Скопус не только в порядке 1 очередности (1 автор, 2 соавтор, 3 соавтор и т.д.), т.к.быть 1 автором достаточно трудно, в основном 1-2 авторы идут на защиту диссертаций, а учитывать само участие преподавателя. Каждая такая статья с наименованием нашего вуза "АУЭС им.Г.Даукеева" публикуется в крупных изданиях за рубежом, а это имидж ✓ проблем нет ✓ Проблем нет ✓ Нехватка проекторов и мониторов ✓ мәселе жоқ ✓ нет ✓ Таңертең сағат 8:00 дәретхананың жұмыс жасамауы немесе уборка болуы ✓ Не имеются, кроме выше указанных ✓ качество интернета ✓ Проблемалар болған емес ✓ Проблемы с интернетом ✓ Только если честно количество денежных юридических средств в заработной плате 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	37 чел. (61,7%)	21 чел. (35%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,3%)

Отношениями с непосредственным руководством	45 чел. (75%)	12 чел. (20%)	0 чел. (0%)	3 чел. (5%)
Отношениями с коллегами на кафедре	55 чел. (91,7%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	39 чел. (65%)	14 чел. (23,3%)	3 чел. (5%)	4 чел. (6,7%)
Отношениями со студентами	55 чел. (91,7%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	41 чел. (68,3%)	15 чел. (25%)	1 чел. (1,7%)	3 чел. (5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	36 чел. (60%)	20 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	4 чел. (6,7%)
Деятельностью администрации вуз	39 чел. (65%)	3 чел. (26,7%)	2 чел. (3,3%)	3 чел. (5%)
Условиями оплаты труда	27 чел. (45%)	24 чел. (40%)	6 чел. (10%)	3 чел. (5%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	35 чел. (58,3%)	20 чел. (33,3%)	1 чел. (1,7%)	4 чел. (6,7%)
Охраной труда и его безопасностью	44 чел. (73,3%)	14 чел. (23,3%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	29 чел. (48,3%)	24 чел. (40%)	2 чел. (3,3%)	5 чел. (8,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 чел. (36,7%)	21 чел. (35%)	7 чел. (11,7%)	10 чел. (16,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 чел. (60%)	17 чел. (28,3%)	4 чел. (6,7%)	3 чел. (5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	30 чел. (50%)	21 чел. (35%)	3 чел. (5%)	6 чел. (10%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Алматинского университета энергетики и связи

Общее кол-во анкет: 13

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?
2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	2 чел.	15,4%
Әйел (женский)	11 чел.	84,6%

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	11 чел (84,6%)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	10 чел (76,9 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	7 чел (53,8 %)	6 чел (46,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (7,7 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в	8 чел	2 чел	1 чел	0 чел	2 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
вузе	(61,5 %)	(15,4 %)	(7,7 %)	(0 %)	(15,4 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	10 чел (76,9 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	8 чел (61,5 %)	5 чел (38,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	8 чел (61,5 %)	2 чел (15,4 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	6 чел (46,2 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	9 чел (69,2 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	12 чел (92,3 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	10 чел (76,9 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	10 чел (76,9 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	9 чел (69,2 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	10 чел (76,9 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	10 чел (76,9 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных	8 чел	3 чел	2 чел	0 чел	0 чел	-

достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	(61,5 %)	(23,1 %)	(15,4 %)	(0 %)	(0 %)	
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	9 чел (69,2 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 0 ответов