



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

“6B06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”,
“6B06102 - Информационные системы ”
“7M06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”,

Некоммерческим акционерным обществом «Алматинский университет энергетики и связи» имени Гумарбека Даукеева
в период с 11 по 13 марта 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**“6B06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”,
“6B06102 - Информационные системы ”
“7M06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”,**

**Некоммерческим акционерным обществом «Алматинский университет энергетики и
связи» имени Гумарбека Даукеева**

в период с 11 по 13 марта 2024 г.

2024 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>9</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>12</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>15</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>18</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>21</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>24</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>26</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>30</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>32</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	39
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...40	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	49
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИПС.....	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 32-24-ОД от 31.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ “6B06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6B06102 - Информационные системы ” “7M06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”, Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи» имени Гумарбека Даукеева стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Popovs Anatolijs доктор PhD, профессор Institute of Solid State Physics, University of Latvia (Рига, Латвия);

Эксперт IAAR – Марковский Вадим Павлович кандидат технических наук, профессор Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан); Off-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab (Алматы, Республика Казахстан) Off-line участие

Эксперт IAAR, обучающийся – Ракишева Аделина Аделевна, докторант 2 курс, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан) Online участие

Эксперт IAAR – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан); Off-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе); On-line участие

Эксперт IAAR, обучающийся – Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан) Online участие

Эксперт IAAR – Касымов Аскар Багдатович, доктор PhD, и.о. ассоциированного профессора, Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан) Off-line участие

Эксперт IAAR, обучающийся – Мухамеджан Алишер Сабыржан ұлы, студент 3 курса, ЕНУ им. Л.Н Гумилёва (Астана, Казахстан), Online участие;

Эксперт IAAR – Байтелесова Лаура Ильясовна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, Республика Казахстан) Off-line участие

Эксперт IAAR – Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор PhD, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария) On-line участие

Эксперт IAAR, обучающийся – Өсербатыов Раул Батбаирұлы, студент 4 курса Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). (Online участие)

Эксперт IAAR – Калиева Назгуль Болатовна, доктор PhD, доцент, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан) Off-line участие

Эксперт IAAR, обучающийся – Жаирбаева Гульназ, докторант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан) Online участие

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнар Баяновна, кандидат педагогических наук, Кокшетауский университет им.Валиханова, Эксперт IAAR I категории; off-line участие

Эксперт IAAR – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Ульяновск, Российская Федерация), Эксперт 1 категории; Online участие

Эксперт IAAR, обучающийся – Сисенова Толганай, магистрант 2 курса ОП «Менеджмент» Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан) Online участие

Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта IAAR

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева - первый негосударственный технический вуз со статусом некоммерческой организации в Казахстане, основанный в 1997 году на базе Алматинского Энергетического Института. Университет предлагает программы по энергетике, телекоммуникациям, IT-технологиям, информационной безопасности, космической инженерии, робототехнике, медицинской технике и искусственному интеллекту. Входит в топ-20 вузов Казахстана и является лидером в Центральной Азии. Университет активно сотрудничает с ведущими мировыми компаниями и научными центрами, а также публикует результаты научных исследований в журналах, рекомендованных Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан.

Подготовка кадров в АУЭС имени Гумарбека Даукеева осуществляется в соответствии с бессрочной Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью №KZ80LAA00018161 от 05.05.2020 года.

Материально-техническая база университета включает в себя 3 учебных корпуса, 3 общежития, 3 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс, библиотеку с читальными залами

В Генеральном рейтинге востребованности вузов 2019 «Топ 20», проводимом IAAR, АУЭС занял 7 позицию, среди 59 ВУЗов Казахстана.

Информация о кафедре «IT-инженерия»

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В 2022/2023 учебном году на кафедре при штате 37 единица преподавательского состава работали 26 штатных преподавателей, 11 совместителей и 7 человек учебно-вспомогательного персонала.

Профессорско-преподавательский состав: 1 заведующий кафедрой, к.ф.-м.н., доцент – Тукунова Л.М.; 2 доктора наук, 1 асоц.профессор, 4 PhD, доцента, 4 доцента: к.ф.-м.н., 14 старших преподавателей, 1 преподаватель, 2 профессора д.т.н. по совместительству, 3 доцента, PhD по совместительству, 6 ст.преподавателя по совместительству, ведущие инженеры, инженеры, лаборант (0,5 ставки).

Базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Средний возраст ППС кафедры составил 43 года. С учетом совместителей процент острепенности кафедры составил 43%.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП 2-ого кластера в среднем составляет 91%.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2019-2024 гг.: исходящая внешняя мобильность: ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» - 3, ОП «Информационные системы» бакалавриат – 1, ОП «Информационные системы» магистратура – 5 , входящая мобильность – 1.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:10

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Согласно отчета о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ 5B060200 –«Информатика», 5B070300 –«Информационные системы», 6M070300 –«Информационные системы», 5B100200 –«Системы информационной безопасности», 5B070400 –«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070400 –«Вычислительная техника и программное обеспечение» Некоммерческого АО «Алматинский университет энергетики и связи» с «04» по «07» марта 2019 г. Выделено 47 сильных позиций, 69 – удовлетворительных и 2 – предполагают улучшения.

Экспертами были даны следующие рекомендации:

Усовершенствовать управление и мониторинг функционирования внутренней системы обеспечения качества ОП.

Рассмотреть возможность прохождения обучения руководством ОП программ менеджмента образования

Активизировать работу по вовлечению всех категорий стейкхолдеров: обучающихся, работодателей, ППС и персонала в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решения на их основе

Предусмотреть в планах развития ОП анализ эффективности и конкретизировать сотрудничество с зарубежными организациями образования.

Регулярно вносить информацию об успеваемости обучающихся в систему Platonus

Рассмотреть возможность реализации двухдипломного образования. Проводить собственные исследования в области методики преподавания специальных (технических) дисциплин в рамках ОП. Организовать регулярное повышение квалификации по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин. Рассмотреть возможность открытия магистратуры на казахском языке.

Рассмотреть возможность улучшения внешней и внутренней мобильности обучающихся в разрезе ОП.

Продолжить работу по академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.

Обеспечить функционирование Wi-Fi.

Рассмотреть направления информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в том числе по обновлению ОП.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческом акционерном обществе «Алматинский университет энергетики и связи» имени Гумарбека Даукеева в период с 11 по 13 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 11.03.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, представителями баз практик, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 84 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	9
Деканы, директора	2
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	26
Обучающиеся	16
Выпускники	6
Работодатели	5
Всего	84

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Институт автоматизации и информационных технологий, кафедру «IT - инженерии», Лаборатории: Apple, Huawei, Cisco, несколько компьютерных классов, также была посещена лаборатория с оборудованием Siemens, и лабораторию с современным медицинским оборудованием Ордамед.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами АУЭС осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещено занятие: «Программирование на языке Python» Кальпебаев А.Р. 6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение, ВТПО-21-3, 3-курс. На занятии присутствовало 11 человек из 18, занятие было проведено согласно тематике syllabus.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: ТОО «Тотал Энерджи Сервисез», АО «НЦКИТ».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 60 преподавателей, 13 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://aues.edu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АУЭС, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.03.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Согласно стратегия трансформации Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи» имени Гумарбека Даукеева до 2025 года, миссия университета заключается в формирование лучших интеллектуальных ресурсов национальной экономики знаний и самых передовых технологий для индустриально-инновационного развития страны, адаптированных к условиям мировой интеграции и глобализации. (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/document/1582608703_-M8Gjf.pdf)

Основными стратегическими целями, способствующими осуществлению системных изменений, являются: переход от системы «преподаватель-исследователь» к системе «исследователь-преподаватель». Высокие доходы от научно-исследовательской деятельности и широкое вовлечение ППС и обучающихся в научные исследования. Улучшение качества образования и увеличение количества обучающихся до качественного

уровня - 6000 человек к 2025 году, включая On Line обучение с показателями набора в соотношении: бакалавриат 70%, магистратура и докторантура - 30%. Привлечение талантливых и прогрессивных абитуриентов, ППС и сотрудников со всего мира и создание для них комфортных условий обучения и исследований.

Основопологающим документом в системе обеспечения качества университета являются: Политика в области качества НАО «Алматинский университет энергетики и связи» имени Гумарбека Даукеева (https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1663326868_r1sis.pdf). Политика обеспечения качества определяется миссией, видением и ценностями Университета, Руководством по обеспечению качества по уровням образования (Приказ МНиВО РК №292 от 23.06.2022 г.).

Университет имеет право осуществлять подготовку по образовательным программам «6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение», подтверждено государственной лицензией №KZ АБ 0137445 от 04.08.2010 г., «6В06102 - Информационные системы» подтверждено государственной лицензией №KZ АБ 0137445 от 04.08.2010 г. Выпускающей кафедрой ОП 6В06103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», «6В06102 - Информационные системы », «7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение» является кафедра «IT инженерии». Данные ОП проходили аккредитацию IAAR НУ «Независимое Агенство акредитации и рейтинга», 05.04.2019-04.04.2024. Миссия, цели и задачи ОП соотносятся с миссией университета, с содержанием и приоритетами национальной системы высшего образования и тенденциями индустриально-инновационного развития региона и обеспечивается в двух направлениях: выполнением ГОСО ОП и реализацией вузовского компонента, который формируется с учетом мировых тенденций, отраслевой направленности и спроса работодателей. К разработке миссии, политики и целей университета и ОП в области качества привлекаются преподаватели, студенты, сотрудники университета и работодатели, что подтверждается протоколами кафедры. Согласно выписке из протокола № 8 заседания кафедры от 27.03.2023 г. присутствовали следующие представители стейкхолдеров: Белогорцева О.А. (ген.директор ТОО «ЕМТ»), Қонысбаев Ә.Т. (Президент Ассоциации инновационных компаний СЭЗ «Парк инновационных технологий», к.ф.-м.н.), Мамырбаев О.Ж. (зам.ген.директора РГП на ПХВ «ИИВТ» КН МНВО РК), Каленова Б.С. (зам.руководителя департамента цифровизации КазНМУ им. Асфендиярова, к.ф.-м.н.), Жакупов К. (директор Алматинского филиала АО «НИТ»), Тихонова Е.В. (директор ТОО «Computer services» LTD), Моргун К.Л. (ген. директор ТОО «Ореп-К»), Алехина О.В. (директор ТОО «Винстком»), Ромахов А. В. МВТПОН-22, Стаханов И.Д. МВТПОН-22, Махаматдин Ф.Н. МВТПОНк-21, Сакан Е.М. МВТПОН-21, Алинур Айғаным ВТ(ПИ)к-21-1, Залова Күнсүлу ВТ(ПИ)к-21-1, Сапар Еркебулан ВТПО-22-3. В целом, прослеживается понимания целей и задач ОП. Эффективность образовательной программы оценивается путем обсуждения и анализа результатов успеваемости студентов, выполнения практических заданий, уровня усвоения материала, качества выпускных работ и результатов государственных экзаменов на собраниях учебных органов университета. Действия по контролю качества учебного процесса, проводимые на различных уровнях, документируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.д., которые обсуждаются на заседаниях кафедр. На основе анализа контрольных показателей разрабатываются превентивные и корректирующие мероприятия, эффективность которых также обсуждается на заседаниях кафедр.

В ходе офлайн визита были представлены планы развития образовательных программ специальности 6806103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06102 «Информационные системы» на 2023-2028 гг, утвержденный от 28.08.2023 г. Директором ИАИТ. План развития образовательных программ определяет стратегию и тактику совершенствования направления развития ОП. Оценка эффективности Плана развития образовательной программы осуществляется Университетом при проведении SWOT-анализа. Результаты SWOT-анализа служат основанием для улучшения образовательной

программы.

При анализе документации членами ВЭК, было выяснено, что решение по результатам отчетов и предложений по выполнению ОП принимается на уровне кафедры. Директор Института автоматизации и информационных технологий обобщает информацию анализирует, разрабатывает стратегию развития факультета докладывает на Ученом совете университета.

Аналитическая часть

В ходе посещения университета эксперты подтвердили, что внедренная и претворяемая в жизнь политика обеспечения качества явно выражает взаимосвязь между научными исследованиями, образовательным процессом и преподаванием. Они также отметили, что университет и его руководство проявили высокий уровень развития культуры обеспечения качества, включая внедрение этой культуры в основные операционные процессы. Это подтверждается внутренним содержанием различных документов, таких как договоры, меморандумы о сотрудничестве и т.д. Кроме того, эксперты выделяют следующие факторы:

-За последний год 10 студентов и 9 магистрантов принимали участие в госбюджетных и грантовых НИР, 29 студентов и 21 магистрант являются соавторами научных статей, а 1 студент стал призером олимпиады НИРС.

-Развитие образовательных программ и технологий, учитывая приоритетные направления науки и техники, в частности, информационно-коммуникационные технологии.

-Развитие материально-технической базы.

Экспертам были представлены планы развития образовательных программ. Однако, процесс их разработки не является прозрачным, поскольку отсутствует информация о полной процедуре их создания, утверждения, корректировки и публикации, включая участие внутренних и внешних заинтересованных лиц. Кроме того, необходимо ежегодно обсуждать содержание планов развития образовательных программ с участием всех заинтересованных сторон, как внешних, так и внутренних, и, при необходимости, вносить корректировки с учетом изменений на динамически развивающемся IT рынке.

Управление образовательными программами и управление рисками при их реализации в университете осуществляется прозрачно, с участием представителей работодателей, преподавательского состава, студентов, магистрантов и других заинтересованных сторон. Присутствует внутренняя система обеспечения качества образовательных программ, что способствует внедрению инноваций.

Руководство образовательными программами активно повышает квалификацию в различных областях деятельности. Например, повышение квалификации ППС кафедры проводилось по следующим тематикам: Объектно-ориентированное программирование, Программирование на Python, Проектирование хранилищ данных на базе современных СУБД, Современные подходы к обработке BigData, сферы применения СУБД NoSQL, однако, сертификаты повышения квалификации области менеджмента в образовании аккредитуемых оп 2 кластера экспертам не представлены.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение” : Не выявлены

Рекомендации для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

1. Руководству ОП 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС», 7М06103 «ВТиПО» необходимо в срок до 2024- 2025 учебного года пересмотреть план развития каждой образовательной программы, учитывая стратегические направления университета, актуальные программы развития региона и республики, целевые индикаторы, временные критерии и ответственных за их достижение, с участием в обсуждении внешних заинтересованных сторон.

2. Руководству вуза обеспечить прохождение руководителям ОП 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС», 7М06103 «ВТиПО» повышение квалификации в области менеджмента образования в период 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.

Руководству ОП 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС», 7М06103 «ВТиПО» необходимо в срок с 2024- 2025 учебного года обеспечить механизм регулярного пересмотра **план** развития образовательных программ

Руководству образовательной программы до конца календарного года привести доказательную базу индивидуальности и уникальности плана развития ОП в соответствии с анализом аналогичных образовательных программ, реализуемых как в стране, так и зарубежом, с учетом потребностей всех заинтересованных сторон.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно- коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- ✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

Доказательная часть

В вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения:

- учебного портала Platonus для отслеживания контингента обучающихся и консалтинговой деятельности;
- электронной библиотеки («Автоматизированная библиотечно-информационная система университета «АУЭС») для учета имеющихся ресурсов;
- автоматизированной системы "АУЭС" для формирования модульных образовательных программ, составления протоколов согласования, штатного расписания и индивидуальных учебных планов студентов.

Управление информацией в университете "АУЭС" формализовано в процедуре "Информационно технический отдел" и в Положении Отдел разработки программных продуктов ДИТ (<https://info.aues.kz/smk.html>). Официальный сайт университета "АУЭС" является интегрирующим ядром для организации управления информацией и отчетностью.

Основные функции по управлению информацией в учебном процессе осуществляются через учебный портал "Platonus". Этот портал автоматизирует процессы текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, формирования базы учебных достижений, загрузки учебно-методических материалов, ведения картотеки обучающихся, сотрудников и преподавателей, а также создания разнообразных отчетов в режиме реального времени. Требования к информации, входным и выходным данным изложены в руководствах пользователя АИС. Ответственные лица определены согласно должностным обязанностям, которые в обязательном порядке контролируются кадровой службой университета. Эксперты подтверждают, что сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых ИС; наличием антивирусных программ. Доступ к системам осуществляется посредством пароля, предоставляемого службой Департамента информационных технологий. Всем сотрудникам, ППС, обучающимся разграничен доступ к информации в АИС «Platonus» в соответствии с их функциональными обязанностями. С начала учебного года 2023-2024 года ведется подготовка к запуску Центра обслуживания студентов, организованного по принципу "одного окна".

В ходе онлайн визита эксперты ВЭК установили, что система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает: функционирование официального сайта вуза, анкетирование обучающихся о качестве реализации образовательных программ, анкетирование ППС и сотрудников об удовлетворенности условиями труда; ведение блога ректора на сайте вуза; издание статей в центральной и местной печати.

Стейкхолдеры вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр.

При рассмотрении конфликтов с участием обучающихся, в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся. Эксперты отмечают, что права и обязанности обучающихся указаны в договорах на оказание образовательных услуг, а также в локальных нормативных документах. Работники ВУЗа, ППС и обучающиеся дают согласие на обработку персональных данных на основе документального согласия в ходе подписания договор.

Веб-портал университета содержит информацию по разделам: обучающимся, поступающим, выпускникам и e-library. На сайте можно получить краткую информацию об ОП: Цели образовательной программы, Траектории обучения в рамках образовательной программы, Сфера профессиональной деятельности, Объекты профессиональной

деятельности, Предметы профессиональной деятельности, Задачи профессиональной деятельности, Материально-техническая база, Варианты трудоустройства. Так же представлена информация по институту Автоматизации и информационных технологий и компаниям партнерам, в которых трудоустроены выпускники.

Инструментами обеспечения качества образования являются: Государственные обязательные стандарты образования; нормативные документы университета; комиссии контроля качества образовательного процесса учебно-научных подразделений; общеуниверситетский регулярный опрос обучающихся о качестве преподавания по образовательным программам; научно-методический совет и др. Каждый год руководство ОП собирает и анализирует данные, полученные в результате опросов и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям:

- уровень успеваемости обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП;
- «Преподаватель глазами студента»
- «Удовлетворенность ППС ВУЗом»;
- соответствие требованиям результатов и целей образовательной программы и др.

Так анонимный опрос: " Преподаватель глазами студента ", включающий 12 вопросов о качестве учебных материалов и компетентности преподавателей, показал следующие результаты: на вопрос о том, проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях, более половины студентов (59%) ответили утвердительно, другие 28% респондентов отметили, что большая часть преподавателей демонстрируют креативность и активность, в то время как 13% студентов считают, что только меньшая часть преподавателей обладают этими качествами.

Аналитическая часть

В Университете происходит сбор, анализ и распространение информации с целью улучшения качества предоставляемых услуг, включая управление образовательными, методическими, научно-исследовательскими, воспитательными, финансовыми и прочими процессами. Члены ВЭК НААР отмечают, что в университете информационное управление и отчетность осуществляются с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программного обеспечения. Результативность работы кафедр, как исполнителей образовательных услуг, отражается в ежегодных отчетах о различных аспектах их деятельности, таких как учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д., которые обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических советах. Для оценки эффективности образовательных программ также приглашаются внешние эксперты, такие как независимые аккредитационные агентства и другие, которые составляют рейтинги образовательных программ.

По результатам проверенного анкетирования удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета в целом и института в частности., полностью удовлетворены 84.6% студентов Отношениями с непосредственным руководством полностью удовлетворены 61.7% ППС. Полная удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 84.6%. доступности и отзывчивости руководства вуза 76.9% доступности академического консультирования 53.8%. доступности консультирования по личным вопросам 69.2%. Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 76.9%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”: Не выявлены.

Рекомендации для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”: Отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых по ОП 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС», 7М06103 «ВТиПО»17 имеют удовлетворительную позицию.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что аккредитуемые ОП 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС», 7М06103 «ВТиПО» направлены на комплексную и качественную подготовку квалифицированных специалистов в различных областях применения и управления информационными системами, соответствуют национальным приоритетам развития ИТ отрасли.

ОП 2 кластера разработаны, утверждены на институциональном уровне и зарегистрированы в Реестре ОП ЕПВО. Наблюдается пересмотр содержания ОП. В рабочей группе по разработке и корректировке ОП 2 кластера задействованы как внешние, так и внутренние заинтересованные лица: Белогорцева О.А. (ген.директор ТОО «ЕМТ»), Қонысбаев Ә.Т. (Президент Ассоциации инновационных компаний СЭЗ «Парк инновационных технологий», к.ф.-м.н.), Мамырбаев О.Ж. (зам.ген.директора РГП на ПХВ «ИИВТ» КН МНВО РК), Каленова Б.С. (зам.руководителя департамента цифровизации КазНМУ им. Асфендиярова, к.ф.-м.н.), Жакупов К. (директор Алматинского филиала АО

«НИТ»), Тихонова Е.В. (директор ТОО «Computer services» LTD), Моргун К.Л. (ген. директор ТОО «Ореп-К»), Алехина О.В. (директор ТОО «Винстком»), Ромахов А. В. МВТПОН-22, Стаханов И.Д. МВТПОН-22, Махаматдин Ф.Н. МВТПОНк-21, Сакан Е.М. МВТПОН-21, Алинур Айғаным ВТ(ПИ)к-21-1, Залова Күнсүлу ВТ(ПИ)к-21-1, Сапар Еркебулан ВТПО-22-3 Для индивидуализации обучения в аккредитуемых ОП предоставлено значительное количество элективных дисциплин, что дает возможность обучающимся бакалавриата формировать профессиональные навыки с учетом их интересов к будущей профессии. Вузом заключено дополнительное соглашение № 09.04.04-АУЭС-2 об актуализации совместной образовательной программы 7М06103 «ВТиПО». к Соглашению о совместных образовательных программах между федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» и Некоммерческим акционерным обществом «Алматинский Университет Энергетики и Связи имени Гумарбека Даукеева». Имеется учебный план совместной образовательной программы 7М06103 «ВТиПО». Кроме того ОП «ВТиПО» содержит майнер, благодаря которому обучающиеся других специальностей могут получить квалификацию по курсу Huawei и сдать сертификационный экзамен. Так же в рамках аккредитуемых образовательных программ студенты могут подготовиться к следующим видам профессиональной сертификации: Cisco, Атамекен, Microsoft:

- сертификация по программным продуктам и технологиям, связанным с программной инженерией;
- сертификация по стандартам качества и управлению проектами;
- сертификация по безопасности информационных систем и защите данных;
- сертификация по специализированным областям разработки, таким как: веб-разработка, мобильная разработка и т. д.

В процессе обучения студентам предлагаются дополнительные курсы:

- курсы по сетевым технологиям Академии Cisco;
- коммутирующие устройства D-Link и IP-телефония;
- беспроводные сети WiFi и защита информации в телекоммуникационных системах;
- курсы Академии Huawei: сетевые технологии, безопасность сетей, беспроводные сети, системы хранения данных, облачные вычисления, большие данные, искусственный интеллект;
- лаборатория Apple: 3D-технологии, технологии разработки игровых приложений, системы искусственного интеллекта, технологии мультимедиа, разработка программных приложений на базе IOS.

По окончании курсов и сдачи квалификационного экзамена обучающийся получает сертификат. Ярким примером возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации является заключение Соглашения о взаимном сотрудничестве между НАО АУЭС и Акционерным Обществом «Лаборатория Касперского».

Эксперты ВЭК отмечают, что для оценки качества реализации образовательных программ используются контрольные посещения занятий, показательные занятия преподавателей, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы и рецензии работодателей.

В результате анализа представленных вузом документов члены ВЭК установили, что образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Университетом созданы условия для прохождения практики, заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик. Основная цель профессиональных практик - это формирование практических навыков профессиональной деятельности. В качестве баз практики ОП 2 кластера определены ведущие предприятия региона: ТОО «Автоматизация и Технологии – Инжиниринг», АО "ASTEL", ТОО "Core Energy Asia", ТОО "Тарлан Телеком", АО

"Транстелеком", ТОО "Инвестпромпроект", ТОО "Интеринж-Алматы", АО "АЛТЕЛ", АО ПСТК "Бителеком", АО "Казахтелеком".

Выпускники после завершения обучения ОП могут продолжить обучение в магистратуре по родственной ОП.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР отмечают, что в Университете для каждой разработанной и утверждаемой программы определяются цели, основой которых являются ГОСО, нормативные акты РК и потребности рынка труда. При определении вклада дисциплин в процесс определения результатов обучения учитываются рекомендации и предложения работодателей, что было подтверждено на интервьюировании последних. В плане развития ОП указано о планах реализации и активации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, однако только ОП 7М06103 «ВТиПО» имеет соглашение об актуализации совместной образовательной программы с «Национальным исследовательским ядерным университетом «МИФИ». Нет информации о сопоставлении содержания ОП 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС» со схожими ОП отечественных и зарубежных учреждений образования. Соответственно не возможно говорить о планируемой реализации совместных программ в рамках представляемых ОП. Рецензируемые ОП являются одними из самых популярных и востребованных в мире программ, относящихся к направлению информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), для которых давно уже сложилась определенная унификация набора результатов обучения, предметов и их содержания, рекомендуемых профессиональными ассоциациями. Поэтому наряду с ГОСО. НРК и ТУП МОН РК желательно использовать отраслевые профессиональные стандарты и рекомендации IEEE и ACM, известные как Computer Curricula (CS-2013, SE-2016, IS-2010_Bachelor и др.). Ни в Отчете по самооценке, ни во время визита ВЭК упоминания о них не было обнаружено. Согласно представленной документации контингент обучающихся образовательных программ 6806103 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06102 «Информационные системы» имеет тенденцию к убыванию. Так ОП 6В06102 «Информационные системы» демонстрирует уменьшение контингента обучающихся более чем вдвое: с 125 поступивших на 2020-2021 уч. год до 56 поступивших на 2023-2024 уч. год. Главным образом это говорит о падении «привлекательности», и конкурентоспособности ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

✓ академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 69.2% обучающихся, частично удовлетворены 23.1%;

✓ информированием о курсах, образовательных программах, и получению академических степеней полностью удовлетворены 76.9% обучающихся, частично удовлетворены 15.4%;

✓ качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 69,2% обучающихся, частично удовлетворены 30.8%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

1. Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации

Рекомендации для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

1. Руководству образовательной программы до конца календарного года привести доказательную базу индивидуальности и уникальности ОП в соответствии с анализом

аналогичных образовательных программ, реализуемых как в стране, так и зарубежом, с учетом потребностей всех заинтересованных сторон, выработать дорожную карту по популяризации ОП с целью увеличения контингента

2. Руководству ОП **6В06103 «ВТиПО»**, **6В06102 «ИС»** разработать план мероприятий по гармонизации содержания образовательных программ с программами других вузов с целью реализации совместных и/или дудипломных образовательных программ до 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых по 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС» 1 – сильная позиция, 9 имеют удовлетворительную позицию, 2 - предполагает улучшение, по ОП 7М06103 «ВТиПО» 1 - сильная позиция, 10 имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в университете осуществляется на основе внутренних документов: «Положение по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования» (24.02.2020), «Политики в области качества». В результате анализа документов, эксперты подтвердили, что в университете проводится постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП с использованием механизмов обратной связи (опрос, интервью, анкетирование обучающихся, ключевых работодателей), гарантирующих соответствие ОП потребностям обучающихся и общества. Подтверждением этого является участие ППС, обучающихся и работодателей в Академических комитетах, наличие представленных экспертам ВЭК внешних экспертиз и выписок заседания кафедры с предложениями по изучению и обновлению МОП кластера. Согласно выписке из протокола № 8 заседания кафедры от 27.03.2023 г. присутствовали следующие представители стейкхолдеров: Белогорцева О.А. (ген.директор ТОО «ЕМТ»), Қонысбаев Ә.Т. (Президент Ассоциации инновационных

компаний СЭЗ «Парк инновационных технологий», к.ф.-м.н.), Мамырбаев О.Ж. (зам.ген.директора РГП на ПХВ «ИИВТ» КН МНВО РК), Каленова Б.С. (зам.руководителя департамента цифровизации КазНМУ им. Асфендиярова, к.ф.-м.н.), Жакупов К. (директор Алматинского филиала АО «НИТ»), Тихонова Е.В. (директор ТОО «Computer services» LTD), Моргун К.Л. (ген. директор ТОО «Ореп-К»), Алехина О.В. (директор ТОО «Винстком»), Ромахов А. В. МВТПОН-22, Стаханов И.Д. МВТПОН-22, Махаматдин Ф.Н. МВТПОНк-21, Сакан Е.М. МВТПОН-21, Алинур Айғаным ВТ(ПИ)к-21-1, Залова Күнсүлу ВТ(ПИ)к-21-1, Сапар Еркебулан ВТПО-22-3. Результаты анкетирования обрабатываются, анализируются руководством ОП. Анкетирование проводится анонимно, всего 12 вопросов такие как: Каково качество написания рабочих программ, силлабусов, УМКД, методических рекомендаций по СРС и др., Какова степень зависимости преподавателя от конспектов и записей, Каков, по вашему мнению, уровень компетентности преподавателя в учебном предмете, в соответствующих дисциплинах, областях профессиональной деятельности и др. вопросы.

Оценка качества реализации ОП определена посредством анализа проведенных открытых занятий и взаимопосещений ППС. Согласно плану работы выпускающих кафедр в течение учебного года преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимообмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком. Уровень компетентности ППС так же определяется во время взаимопосещения занятия, проведенный открытых занятий, прохождения конкурса на занимаемую должность, аттестации ППС. При взаимопосещении заполняется документ «Отзыв о качестве проведения открытого занятия», в котором отражены следующие компетенции ППС: владение основами педагогики, знание основ психологии; умение эффективно использовать различные формы, методы, средства и технологии обучения для достижения поставленных педагогических целей; наличие плана занятия и т.п.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) деканат может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

В вузе запущена система «Антиплагиат». Все выпускные квалификационные работы, НИР в обязательном порядке проходят проверку на уникальность в данной системе.

Аналитическая часть

Критерии оценки размещены в УМКД, силлабусах, однако, как показало интервьюирование ППС и студентов, а также посещение занятий, платформы дистанционно обучения в вузе нет, все взаимодействие происходит в личных кабинетах ППС и студентов, при этом студенты не имеют доступа к материалам лекций и практических занятий, через личный кабинет, в связи с чем преподаватели вынуждены представлять материалы на различных платформах, таких как Google classroom, Teams.

Эксперты отмечают, что согласно положению, пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных

лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако ВЭК отмечает, что сложно сделать выводы о пересмотре ОП ввиду отсутствия описания изменений на сайте. Информирование общественности об изменениях в ОП проводится через официальный сайт (<https://aues.edu.kz/ru>), вместе с тем, отдельно изменения не выделяются, таким образом, нет возможности понять, меняется ли сама ОП. Нет информации о пересмотре содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда и социального запроса общества.

Эксперты ВЭК хотят обратить внимание руководства вуза на результаты анкетирования ППС, которые имеют неудовлетворительные ответы по следующим моментам:

- *вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – плохо – 11,5 % ППС, возможностью у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями – плохо 18,3 %, очень плохо – 3,3% ППС, возможностью у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью – плохо 13,3 %, очень плохо – 3,3% ППС*

- *сталкиваются с проблемами (часто, иногда) - недостаток учебных аудиторий (60 % ППС), несбалансированность учебной нагрузки по семестрам (58,3 % ППС), недоступность необходимой литературы в библиотеке (53,3 % ППС), переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) (55 % ППС), неудобное расписание (48,3 % ППС), несоответствующие условия для занятий в аудиториях (66,7 % ППС), отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет (76,7 % ППС), отсутствие у студентов интереса к обучению (61,7 % ППС), несвоевременное получение информации о мероприятиях (38,3 % ППС), отсутствие технических средств обучения в аудиториях (75 % ППС).*

- *ППС отмечают «..Не остается время на выпуск статьи, плохая оснащенность лекционных аудиторий, не хватает проекторов, отсутствие связи интернета в аудиториях».*

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”: Не выявлены.

Рекомендации для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

1. Руководству ОП на веб-сайте вуза требуется ежегодно обновлять подробную информацию о программах обучения: "ВТиПО" (6В06103), "ИС" (6В06102), "ВТиПО" (7М06103), включая изменения в их структуре, содержании, и модели выпускника, для информирования заинтересованных лиц о принятых решениях и учете их предложений. Срок обновления - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза, провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности техническими и цифровыми средствами для реализации ОП вуза, а также с целью выявления потребностей различных групп обучающихся, по итогам, проведенного анкетирования, разработать план корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией в соответствии со сроками стратегии развития вуза и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся на сайте вуза. Срок - до начала 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых по аккредитуемым ОП 8 имеют удовлетворительную позицию, 2 - предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете акцент делается на студентоцентрированном подходе к обучению, который осуществляется через следующие меры:

1) Студент при поддержке эдвайзера составляет свой собственный учебный план на каждый семестр, используя стандартный учебный план и каталог образовательных дисциплин. Выбор индивидуального образовательного пути определяется на основе общеобразовательных, базовых и элективных курсов, а также практик, направленных на развитие профессиональных навыков. На главной странице сайта вуза в разделе «Образование» приведен список институтов с указанием перечня ОП, где публикуется информация по доступным ОП, описание ОП, списки обязательных и элективных дисциплин, траектории обучения, материально-техническая база и ожидаемые результаты обучения. В университете по аккредитуемым ОП ИУП обучающихся составляются на языке обучения студента.

2) Студент имеет возможность участвовать в академической мобильности, проходя обучение в других университетах как внутри страны, так и за рубежом, с последующим зачетом изученных дисциплин и их включением в транскрипт.

3) Реализуемые программы в рамках ОП института с указанием ожидаемых результатов обучения, описываются в стандарте №3 «Разработка и утверждение образовательной программы».

4) Сведения об обучении, системе оценивания, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся приводится в «Академическая политика АУЭС» на официальном сайте университета - aues.edu.kz

5) Информация о возможностях трудоустройства выпускников приводится в стандартах №2 «Управление информацией и отчетность; №5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости». Взаимодействие с работодателями по вопросам проведения практики, стажировок, участия работодателя в организации учебного процесса, организация мероприятий, консультационной деятельности по вопросам трудоустройства производится «Центром карьеры»: <https://aues.edu.kz/ru/caree>.

Руководство ОП обеспечивает гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Индивидуальные особенности и потребности обучающихся, безусловно, влияют на реализацию ОП, поскольку ими определяется выбор и разработка элективных курсов, выбор баз практик, самостоятельное определение тем НИР.

Эксперты подтверждают, что в основе проектирования ОП лежит студентоцентрированный подход, который предполагает использование индивидуальной траектории обучения, академической мобильности, освоения компетенций в соответствии с результатами обучения, перерасчет ECTS в казахстанские кредиты. Как установлено по итогам собеседования со студентами, информация о дисциплине, ее целях, о составе предмета, об оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся приводится в курсах дисциплин, которые доступны студентам в системе Platonus ([Platonus \(aues.kz\)](http://Platonus.aues.kz)) и на официальном сайте университета в разделе «Обучающиеся»:

В ходе собеседования с ППС и обучающимися эксперты установили, что в целях углубления знаний обучающихся по профилирующим дисциплинам на кафедре для обучающихся организованы майнеры с возможностью профессиональной сертификации.

Процедура реагирования на жалобы обучающихся начинается с получения жалобы через определенный канал связи, такой как электронная почта, онлайн-форма обратной связи или личное обращение к ответственному лицу (например, деканату или учебному офису). После получения жалобы она регистрируется и передается на рассмотрение компетентному органу вуза или специальной комиссии. На сайте университета имеется блог ректора, где каждый студент может задать вопрос руководству.

Для студентов, имеющих инвалидность, приняты меры по созданию безбарьерной архитектурной среды. В настоящее время учебные корпуса соответствуют основным требованиям, таким как наличие доступной прилегающей территории, парковки, входов и выходов, а также удобств для передвижения внутри здания, посещения туалета и других необходимых услуг. Были проведены работы по созданию визуальной поддержки для облегчения передвижения слабовидящих. На данный момент АУЭС занимается обновлением сайта, который будет отвечать мировым стандартам, будет удобен для визуального восприятия посетителей, а также будет учитывать особые потребности групп слабовидящих. Также широко применяются ресурсы виртуальных лабораторий от компании Microsoft Education который предлагает простые в использовании инклюзивные инструменты, технологии и ресурсы, которые помогают поддерживать вовлеченность учащихся в образовательный процесс и выполнять учебный план.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

Оценка знаний осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке проведения экзаменов и оценивании учебных достижений обучающихся (№5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»). С целью обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения, установлено, что студентами кафедры государственные экзамены (по профилирующим дисциплинам или специальности) сдаются в таких формах как: устно, письменно в объеме учебных программ. Критерии оценивания определяются кафедрой.

Для проведения занятий широко привлекаются практики, имеющие опыт работы в соответствующих ИТ-секторах. С 2000 г. по настоящее время по ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» по договору участвует приглашенный высококвалифицированный специалист к.ф.н., доцент Конысбаев Э.Т. (Президент Ассоциаций инновационных компаний СЭЗ «Парк инновационных технологий»); на постоянной основе участвует профессор,; по договору PhD Мамырбаев О.Ж. (зам. Генерального директора РГП ПВХ «Институт информационных и вычислительных технологий» КН МОН РК); на постоянной основе магистр Науменко В.В. (Компания "Кластер WEB"). (<https://www.instagram.com/tv/Cbz3Gsbq6t9/?igsh=NHVvdWI3c2t2aHkz>)

С 2020 г. по настоящее время по ОП «Информационные системы» по договору участвуют приглашенные высококвалифицированные специалисты Калимолдаев М.Н. (Генеральный Директор РГП «Институт информационных и вычислительных технологий» Комитета науки МОН РК).

Аналитическая часть

По результатам интервью и анализа документов ВЭК выявлено, что профессорско-преподавательский состав образовательного учреждения не достаточно активно применяет разнообразные методики обучения и не учитывает разнообразие форм усвоения информации, отмечается отсутствие показателей у преподавателей для новых методов оценивания достижений обучающихся в рамках определенных образовательных программ. Важно развивать этот аспект для повышения качества образования и эффективности учебного процесса. Анализ представленных документов показал, что на выпускающей кафедре практически отсутствуют публикации ППС по методике преподавания на научно-методических конференциях, также в планах публикаций учебно-методических пособий на 2023-2024 уч. год отсутствуют публикации по ОП 7М06103 «ВТиПО».

В ходе работы ВЭК не установлено, что в университете на регулярной основе проводятся разнообразные семинары-тренинги, гостевые лекции зарубежных ученых.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

обучающиеся выражают полное удовлетворение:

а) качествам преподавания в целом — 76.9%, частично – 23.1%;

б) требованиями ППС к студенту — 84.6%, частично - 15,4%;

в) объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений — 84.6%, частично — 15,4%;

г) качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами) – 69.2%, частично – 30.8%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”: Не выявлены

Рекомендации для ОП ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

Отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» 10 имеют удовлетворительную позицию

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

<p>✓ <i>ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).</i></p> <p>✓ <i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>минимальных требований к абитуриентам;</i>- <i>максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;</i>- <i>прогнозирования количества государственных грантов;</i>- <i>анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;</i>- <i>анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.</i> <p>✓ <i>Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.</i></p> <p>✓ <i>ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.</i></p> <p>✓ <i>ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.</i></p> <p>✓ <i>ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.</i></p> <p>✓ <i>Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.</i></p> <p>✓ <i>ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.</i></p>
--

Доказательная часть

АУЭС продемонстрировал свою политику формирования студенческого контингента от момента поступления до окончания обучения, обеспечивая прозрачность всех процессов. Процедуры, регламентирующие все этапы жизненного цикла студентов, определены, утверждены и опубликованы. Политика и процедуры приема абитуриентов соответствуют миссии, видению и стратегическим целям университета, а также официально доступны на его сайте. Разработаны процессы, соответствующие цели формирования единого студенческого контингента, приема документов и проведения процедур зачисления в соответствии с требованиями РК. Процесс формирования контингента студентов, магистрантов описан в документированной процедуре ДП АУЭС 702 – «Формирование контингента».

Обучение в бакалавриате предоставляется на базе различных видов образования, таких как общее среднее, техническое, профессиональное и высшее. Процесс приема в вуз базируется на следующих принципах:

- Предпочтение отдается кандидатам, проявившим высокую готовность к обучению в университете и осознанно выбравшим специальность, которые проявили интерес к выбранной области.

- Оценка результатов ЕНТ. Абитуриенты должны набрать определенное количество баллов по результатам Единого национального теста выпускников общеобразовательных школ. Для участия в конкурсе на получение образовательного гранта или зачисление в университет требуется набрать не менее 70 баллов.

- Учет результатов квалификационного тестирования выпускников технического профессионального образования.

- Прием осуществляется как в рамках государственного заказа (гранта), так и на платной основе.

- Для специалистов с дипломами, желающих получить второе высшее образование, предусмотрено проведение собеседования.

Абитуриенты информируются о требованиях и особенностях программ обучения перед началом обучения через консультации с выпускающими кафедрами, дни открытых дверей и ознакомление с материалами образовательных программ и комплексами обучающихся документов. Эти мероприятия помогают студентам плавно войти в учебный процесс, адаптироваться к требованиям университета и сформировать представление о знаниях и будущей профессиональной деятельности.

При разработке аккредитуемой ОП обязательно учитываются принципы Болонского процесса, одним из которых является - академическая мобильность обучающихся и преподавателей. Целью академической мобильности является интеграция программ университета в международное образовательное пространство посредством использования инновационных, мировых образовательных ресурсов и заимствования наилучших методик и практик обучения. Механизм взаимного признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности реализуется согласно Положению о перезачете кредитов по типу европейской системы зачета кредитов ECTS от 08.01.2020г. (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609230875_aq3_PQ.pdf)

В 2019- 2020 учебном году студент магистратуры 2 курса Попов Илья учился в Национальном исследовательском ядерном университете "Московский инженерно-физический институт" в рамках программы двойного диплома по направлению "Вычислительная техника и программное обеспечение".

В соответствии с Соглашением о совместной подготовке квалифицированных кадров по образовательным программам магистратуры по направлению "IT-технологии" между Университетом Шанхайской организации сотрудничества и Ошским государственным университетом, в 2022-2023 учебном году студент 3 курса Тайиров Имамкул прошел обучение в АУЭС им. Г. Даукеева.

В 2021-2022 учебном году магистранты 1 курса Сапарбаев Эрмек, Абдивоситова Айтолкун (специальность "Вычислительная техника и программное обеспечение") и Замирбекова Сыймык (специальность "Информационные системы") из Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова прошли обучение в АУЭС им. Г. Даукеева.

В 2021-2022 учебном году студент 4 курса Бурабаева Айдана прошла обучение в Политехническом университете Валенсии (Испания), а студент Фаизов Глеб (группа ВТПОу-21-2) обучался в Санкт-Петербургском государственном университете телекоммуникаций им. проф. М. А. Бонч-Бруевича.

В осеннем семестре 2022-2023 учебного года студент 3 курса по направлению "Информационные системы" Глеуова Эсия прошла обучение в Познанском техническом университете (Польша).

В 2023-2024 учебном году магистранты 2 курса по направлению "Информационные системы" Қосақов Марлен и Суйнуллаев Ерулан проходят обучение в Университете прикладных наук г. Анхальт (Германия).

На сайте в разделе "Международное сотрудничество" (<https://ic.aues.kz/ru>) представлена информация о формах академической мобильности.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал свою политику формирования студенческого состава, соответствующую законодательству Казахстана, основанную на принципах прозрачности, единства и системности. Для привлечения большего числа абитуриентов институт активно информирует их о своей деятельности и предлагаемых специальностях. Университет устанавливает процедуры, обеспечивающие всестороннюю поддержку студентов на всех этапах обучения, от поступления до окончания учебы.

Руководство образовательной программы проявило готовность обеспечить студентов местами для прохождения практики. Университет предоставляет возможности как для внутренней, так и для внешней мобильности студентов данной программы. Для укрепления этого взаимодействия заключены меморандумы и составлены договоры. После подписания договора студентам назначается координатор по академической мобильности, который помогает им выбрать дисциплины и подготовить заявку. На основании этой заявки университет устанавливает сроки обучения, язык обучения и специальность.

По результатам анкетирования ППС оценивают:

- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся - 18,3% «Очень хорошо», 71,7% - «Хорошо»;
- соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда - 35% «Очень хорошо», 61,7% - «Хорошо».

По результатам анкетирования обучающиеся выражают полное удовлетворение:

- доступностью академического консультирования 53,8%, частичное - 46,2%;
- доступностью консультирования по личным проблемам 69,2%, частичное — 23,1%;
- уровнем доступности библиотечных ресурсов 76,9%, частичное – 23,1%;
- существующими учебными ресурсами 69,2%, частичное – 23,1%;
- качеством учебных программ в ОП 92,3 %, частичное - 7,7%;
- требованиями ППС к студенту 84,6%, частичное - 15,4%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”: Не выявлены

Рекомендации для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”: Отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 14 критериев, из которых по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» 14 имеют удовлетворительную позицию.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Подбор кадров в университете «АУЭС» осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями, установленными Законом РК «Об образовании», «ГОСО РК», утвержденных Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 года № 1080, «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом МОН РК от 20.04.2011 года № 152, О внесении изменений в приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 ноября 2023 года № 591 "Об утверждении профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования" и «Типовые квалификационные характеристики должностей педагогов», утвержденные Приказом МОН РК от 17.08.2009 года № 5750. Уставом некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи» (далее по тексту – АУЭС) и определяет порядок конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников АУЭС, предусмотренных штатным расписанием (далее - штатных должностей). Оценка компетентности и деловых качеств персонала проводится при приеме на работу согласно процедуре СМК «Управление персоналом». Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики, так как все решения оглашаются на Ученом Совете, Совете Институтов, заседаниях кафедр и тем самым доступны для ППС. С соискателями, прошедшим конкурсный отбор, заключаются трудовые договоры с указанием условий занятости и работы, так же заполняется документ: «Согласие на сбор, обработку персональных данных». Данный документ хранится в личном деле каждого ППС и обучающегося. Состав преподавательского персонала формируется с учетом потребностей образовательной программы и общей нагрузки на преподавателя и студентов. Он соответствует требованиям Министерства образования РК и нормативным актам университета.

Уровень компетентности преподавателей определяется их научными достижениями, публикациями в журналах с высоким импакт-фактором, участием в конференциях и выпуском учебной литературы. Оценка их работы проводится через систематическую внутреннюю оценку, включая открытые занятия и контрольные посещения. Критериями оценки деятельности ППС являются:

- учебная работа;
- учебно-методическая работа;
- организационно-методическая работа;
- научно-исследовательская работа;
- воспитательная работа.

Кадровое обеспечение кафедры полностью соответствует нормативам. Образовательный уровень преподавательского состава соответствует требованиям к качеству подготовки специалистов в 2 кластера ОП. Численность и состав преподавательского коллектива соответствуют численности студентов и обеспечивают эффективное взаимодействие, а также оказание необходимой помощи и руководство в учебной и научно-исследовательской деятельности. Преподаватели, вовлеченные в программу обучения 2 кластера, обладают обширным опытом работы на предприятиях.

В 2022/2023 учебном году на кафедре при штате 37,25 единица преподавательского состава работали 26 штатных преподавателей, 11 совместителей и 7 человек учебно-вспомогательного персонала.

Базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Средний возраст ППС кафедры составил 43 года. С учетом совместителей процент остепененности кафедры составил 43%. Плановая учебная нагрузка кафедры на 2022-2023 учебный год составила 21176 часов. Фактическое выполнение 21176 часов.

Эксперты отмечают интенсивную научно-исследовательскую деятельность на кафедрах. В 2023-2024 учебном году сотрудники кафедры принимали участие в грантовых НИР:

1. АР09259556 «Разработка методов и систем комплексного обучения и обработки естественного языка на основе технологий искусственного интеллекта». Исполнитель: Оралбекова Д.О. 2021-2023гг.

2. АР09259309, Информационная модель и программный инструментарий системы автоматического поиска и анализа многоязычного противоправного веб-контента на базе онтологического подхода. Исполнитель: Оралбекова Д.О., 2021-2023гг.

3. «АР14869293 - Исследование влияния аббераций высших порядков, релятивистских и дифракционных эффектов на качество фокусировки линзово-зеркальных корректоров аббераций» (2022-2024). Бимурзаев С.Б.

4. №АР08855808 «Разработка теории фокусировки и аббераций электронных пучков релятивистских энергий в электростатических линзово-зеркальных системах и расчет электронных зеркал реальных конструкций» (2020-2022). Бимурзаев С.Б.

5. АР09258759 Разработка модели информационно-прогностической системы определения районов запуска и падений ракет-носителей сверхлёгкого класса с учетом требований экологической безопасности. Руководитель: Утегенова А.У. 2021-2023гг.

6. АР09258712 Разработка саморегулирующихся электроприводов для космических аппаратов. Исполнитель: Утегенова А.У. 2021-2023гг.

7. АР09259309, Информационная модель и программный инструментарий системы автоматического поиска и анализа многоязычного противоправного веб-контента на базе онтологического подхода. Руководитель: Мамырбаев О.Ж., 2021-2023гг.

8. АР092595547 Разработка системы из распределенных волоконно-оптических датчиков на основе волоконных решеток Брэгга для контроля состояния строительных конструкций. Руководитель: Калижанова А.У. 2021-2023гг.

9. АР06851400 Разработка способа и автоматизация поиска уязвимостей в машинном коде телекоммуникационных устройств. Исполнитель: Голубева Т.В., Тайлаков В.

10. №АР06851243 «Разработка методов, моделей и средств управления событиями и инцидентами безопасности для обнаружения и предупреждения кибератак на критически важные инфраструктуры цифровой экономики» (2020-2022), научный руководитель Бердибаев Р.Ш., научный сотрудник Альмуратова К.Б.

Аналитическая часть

Анализ стабильности качества кадрового потенциала по годам показывает, что университет систематически работает над подготовкой и переподготовкой научно-педагогических кадров. Одной из особенностей этого процесса является академическая преемственность, которая включает подготовку собственных кадров через обучение в

магистратуре и докторантуре PhD, а также их привлечение к научно-педагогической деятельности.

Для поощрения научно-педагогических кадров в университете предусмотрены программы академической мобильности, зарубежных стажировок, совместных научных исследований с зарубежными партнерами и участие в международных проектах. Однако экспертная комиссия отмечает низкую академическую мобильность ППС и отсутствие офлайн лекций зарубежных преподавателей, несмотря на большое количество вузов партнеров. Важно активизировать программы внешней и внутренней академической мобильности для усиления обмена опытом среди вузов как в РК, так и за рубежом.

Университет активно применяет систему контрольных посещений занятий представителями кафедры, где основными критериями оценки являются знание предмета, методики преподавания, интерактивные методы обучения, умение структурировать занятие и эффективно использовать учебное время.

Анализ качественного и количественного состава ППС по подготовке кадров позволяет сделать следующие выводы: преподаватели в учебном процессе широко используют различные методы обучения. Внедрены инновационные технологии обучения с охватом всех видов учебных работ (лекции, лабораторно-практические, семинарские занятия), однако отсутствуют разработанные ППС, аккредитуемых ОП, массовые онлайн курсы.

По результатам анкетирования ППС оценивают как «Очень хорошо»:

- соответствие содержания ОП своим научным и профессиональным интересам и потребностям - 56,7%, хорошо - 43,3%;
- возможности, предоставляемые вузом для профессионального развития ППС - 36,7%, хорошо - 56,7%,;
- возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста ППС – 28,3%, хорошо - 68,3%;
- поддержка со стороны вуза научно-исследовательских начинаний ППС — 30%, «хорошо» - 63,3%;
- академической мобильности - 23,3%, хорошо — 70%, удовлетворительно — 5%;
- повышения квалификации - 33,3%, хорошо — 60%;
- использование образовательных инноваций - 35%, хорошо - 61,7%;

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”: Не выявлены

Рекомендации для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

1. Руководству ОП реализовать разработку MOOCs ППС и внедрить разработанные курсы в процесс обучения. Срок до 2025-2026 учебного года.
2. Разработать и реализовать план привлечения зарубежных преподавателей, для проведения ими оффлайн занятий у студентов аккредитуемых ОП Ежегодно демонстрировать положительную динамику академической мобильности ППС ОП с ростом на 5%.

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» 7 имеют удовлетворительную позицию, 2- предполагают улучшение.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционализацию WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

В результате онлайн визита ОО, структурных подразделений и анализа подтверждающих документов экспертами ВЭК установлено, что АУЭС располагает достаточной материальной базой, имеются: 3 учебных корпуса, 3 общежития, 3 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс, библиотеку с читальными залами. В распоряжении ППС, сотрудников и обучающихся по специальностям «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» имеются 9 компьютерных классов (ауд. Б 227, Б 230, Б 319, Б 321, Б322, Б 324, Б 326, Б 328, Б 329), 4 специализированные лаборатории (ауд. Б 227, Б 230, Б 319, Б 326, Б 329); ОП по специальности «Информационные системы» 3 компьютерных класса (ауд. Б 302, 416, 411), 2 специализированные лаборатории (ауд. 416, 420)

Таблица – Аудиторный фонд закрепленный за кафедрой ИТЕ

№ п/п	Наименование	№ помещения, адрес	Площадь, М2	Количество посадочных мест
1.	Лаборатория Apple	Б 227	50,8 м2	11
2.	Лаборатория Хуавей	Б 230	51,9	17
3.	Лаборатория Kaspersky	Б 319	34,5	10
4.	Компьютерный класс	Б 321	34,5	10
5.	Компьютерный класс	Б322	34,4	10
6.	Компьютерный класс	Б 324	35,0	10
7.	Лаборатория CISCO	Б 326	33,8	10
8.	Компьютерный класс	Б 328	34,5	10
9.	Лаборатория информационной безопасности «Инспектор»	Б 329	51,8	11

Читальные залы оборудованы современной техникой: компьютерами, сканерами, принтерами. Библиотека АУЭС обеспечивает литературой и информационными

материалами учебный процесс, научно-педагогическую деятельность студентов, преподавателей и научных сотрудников вуза. Библиотека размещается на первом и втором этажах в учебном корпусе «А», на 1 этаже корпуса имени Г.Даукеева и в общежитии №1. Общей площадью 1275 кв. м. Имеет 6 читальных залов, располагает 267 посадочными местами, 3 абонементы. Число ежегодных посещений библиотеки читателями составляет более 125922. Штат библиотеки составляет 21 человек, 21 высшее образование.

Библиотечный фонд насчитывает 625899 п.е., из них на казахском языке – 220307 п.е. С ноября 2005 года ведется электронный каталог «RABIS-КАТАЛОГИЗАТОР», «RABIS-ПОИСК и ЗАКАЗ» и «RABIS-РЕГИСТРАЦИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ» и «RABIS-ПОСЕЩЕНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ»

В университете есть доступ к международным научно-исследовательским платформам, такие как Clarivate, Web of Science, Scopus, в которых наши исследователи периодически публикуются. А также ППС и обучающиеся имеют доступ к образовательным ресурсам, такие как Coursera, ИНТУИТ, SkillBox, GeekBrains.

Аналитическая часть

По результатам встреч с руководством, студентами, выпускниками и работодателями члены ВЭК установили, что в университете активно ведется работа по профориентации и поддержке студентов, создана образовательная среда для достижения профессиональных целей, обеспечено представительство студентов в управлении университетом, разработаны методы обратной связи и информирования, а также организована культурная и общественная жизнь.

Руководство программ совместно с администрацией университета регулярно создают условия для обеспечения достаточных ресурсов и инфраструктуры для научных исследований, практик, интеграции науки в образовательный процесс и публикации результатов исследовательской работы студентов. ВУЗ активно развивает материально-техническую базу, поддерживает ее в актуальном состоянии в соответствии с развитием IT-технологий. Так 12 марта на базе Института автоматизации и информационных технологий прошло открытие учебной лаборатории с современным медицинским оборудованием. Студенты получают практический опыт в обслуживании, эксплуатации и ремонте медицинской техники, приобретут навыки разработки программного обеспечения и применения современных методов диагностических исследований. Так же как отмечено выше на базе института имеются лаборатории Apple, Kaspersky, CISCO, Huawei, информационной безопасности «Инспектор». В связи с этим ВЭК отмечает наличие такой материально-технической базы как сильную сторону аккредитуемых ОП.

На встрече со всеми заинтересованными группами была выявлена проблема нестабильной работы Wi-Fi во всех корпусах университета.

Библиотечный фонд насчитывает 625899 п.е., однако как отмечают студенты, ППС и выпускники аккредитуемых ОП наблюдается нехватка образовательной литературы на казахском языке, что также отражается в анкетировании студентов и ППС.

В процессе общения с представителями высшего учебного заведения студенты высказали идею организации дополнительных коворкинг-центров и зон для внеучебного времяпрепровождения. Это позволит им иметь больше мест, где можно не только учиться, но и работать над проектами, общаться и развиваться. Также это подтверждается проведенным анкетированием, согласно которому, только 46% студентов полностью удовлетворены местами отдыха. Для осуществления идеи организации дополнительных коворкинг-центров необходимо провести анализ доступных ресурсов и рассмотреть возможности по расширению зон отдыха и работы для студентов. Такой шаг улучшит учебную среду и создаст дополнительные возможности для развития и самореализации студентов.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены:

- ✓ существующими библиотечными ресурсами вуза «полностью» 69,2;
- ✓ учебными ресурсами вуза - 69,2%;
- ✓ доступностью и качеством Интернет-ресурсов - 61,5%;
- ✓ учебными кабинетами, аудиториями для больших групп - 61,5%;
- ✓ комнатами отдыха для студентов - 46,2%;
- ✓ имеющимися компьютерными классами - 84,6%;
- ✓ имеющимися научными лабораториями - 84,6%;
- ✓ качеством медицинского обслуживания - 61,5%;
- ✓ обеспечение студентов общежитием - 69,2%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

1. Руководство ОП демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием соответствующим развитию IT-технологий

Рекомендации для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

1. Руководству вуза пополнять библиотечный фонд литературой на государственном языке в разрезе аккредитуемых образовательных программ ежегодно с увеличением на 10% с внесением данной статьи в план развития организации образования.

2. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования на покрытие площадей, обеспечивающих учебный процесс сетью доступа к Wi-Fi. Срок - к началу 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 8 критериев, из которых по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» 7 имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

АУЭС активно обеспечивает доступ к полной и достоверной информации о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, формах и сроках обучения, а также о международных программах и партнерствах. Преподаватели регулярно принимают участие в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов и общественности.

Информирование заинтересованных лиц об образовательных программах и событиях, происходящих в АУЭС, ведется в социальных сетях (https://www.instagram.com/auес_iit/, https://www.instagram.com/auес_it/, <https://www.facebook.com/auес.university>, https://vk.com/auес_university, <https://t.me/auесuni>, <https://www.youtube.com/channel/UCUnDGC1ddotzf1fnp-hyXDA>, https://www.tiktok.com/@auес_uni), а так же по средствам сайта Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (auес.edu.kz), рассылки по электронной почте, СМИ, научным журналам, специализированных мероприятий, издания и порталов партнеров вуза, оформления информационных стендов, плакатов, баннеров, информационных буклетов по ОП, размещения информации на портале университета, проведение заседаний консультативного совета института, заседаний кафедр и др. Кроме того, университет активно взаимодействует с общественностью через публикации в различных СМИ на республиканском, областном и городском уровнях.

На официальном сайте университета публикуется информация о национальных программах развития страны и образовательной системы. Сайт открыт для всех пользователей и обеспечивает доступ к разнообразной информации.

Для обратной связи с общественностью университет предоставляет возможность обращения к ректору через его личный блог на главной странице сайта- Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (auес.edu.kz) . Так же представлен разделы: «Часто задаваемые вопросы» - Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (auес.edu.kz) , Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (auес.edu.kz) – «Курсы подготовки к ЕНТ», Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (auес.edu.kz) – «Колледж», Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (auес.edu.kz) – «Бакалавриат», где пользователи сайта могут получить ответы на интересующие вопросы и выразить свое мнение. На официальном сайте АУЭС auес.edu.kz работает обратная связь.

Студенческий портал предоставляет персонализированную информацию о достижениях, финансовых операциях и личных данных студентов, а также возможность отправки сообщений администрации.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что руководство ВУЗа и ППС образовательных программ университета систематически информируют общественность и заинтересованных лиц о деятельности ВУЗа посредством: размещения информации на официальном сайте АУЭС; проведением профориентационных работ в школах и колледжах региона; публикаций в республиканских, областных и городских СМИ и социальных сетях. Однако сайт вуза не содержит исчерпывающей и актуальной информации об рассматриваемых ОП, где были бы отражены ожидаемые результаты обучения реализуемых ОП; квалификация и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых

обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников, вносимые изменения в ОП. Отсутствует отражение деятельности кафедры: проводимые мероприятия, работа с обучающимися, визиты экспертов с гостевыми лекциями и .т.п. В связи с этим эксперты ВЭК рекомендуют обеспечить своевременную публикацию актуальной информации по ОП, в соответствии с вносимыми изменениями.

Анализ подтверждающих документов и сайта университета экспертами ВЭК показал, что на веб-странице кафедры не представлена полная информация о ППС аккредитуемых ОП, нет сведений об образовании, стаже работы, преподаваемых дисциплинах, сферах научных интересов, публикациях, повышении квалификации и .т.п. Информация о ППС имеется в закрытом внутривузовском портале, что не несёт никакой полезной нагрузки на профориентационную деятельность, PR и маркетинговую политику в рамках реализуемых ОП вуза. В этой связи, руководству ОП следует дополнить информацию о ППС ОП на веб-странице кафедры.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что полная удовлетворенность информированием студентов о курсах, ОП и получаемой академической степени - 76,9%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) - 84,6%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение” : Не выявлены

Рекомендации для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

1. Руководству образовательной программы к концу 2023-2024 учебного года привести исчерпывающую информацию об образовании, стаже работы, читаемых курсах и научных интересах и .т.п. ППС ОП на сайте вуза.

2. Руководству вуза обеспечить своевременную публикацию актуальной информации по ОП, в соответствии с вносимыми изменениями. Срок- не позднее 10 дней с момента внесения изменений.

Выводы ВЭК по критериям для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и информационные системы» 7 имеют удовлетворительную позицию, 3 - предполагает улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Подготовки обучающихся к профессиональной сертификации

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Руководство ОП демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием соответствующим развитию IT-технологий

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, “6В06102 - Информационные системы ” “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству ОП 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС», 7М06103 «ВТиПО» необходимо в срок до 2024- 2025 учебного года пересмотреть план развития каждой образовательной программы, учитывая стратегические направления университета, актуальные программы развития региона и республики, целевые индикаторы, временные критерии и ответственных за их достижение, с участием в обсуждении внешних заинтересованных сторон.

2. Руководству вуза обеспечить прохождение руководителям ОП 6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС», 7М06103 «ВТиПО» повышение квалификации в области менеджмента образования в период 2024 года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Отсутствуют

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству образовательной программы до конца календарного года привести доказательную базу индивидуальности и уникальности ОП в соответствии с анализом аналогичных образовательных программ, реализуемых как в стране, так и зарубежом, с учетом потребностей всех заинтересованных сторон, выработать дорожную карту по популяризации ОП с целью увеличения контингента

2. Руководству ОП **6В06103 «ВТиПО», 6В06102 «ИС»** разработать план мероприятий по гармонизации содержания образовательных программ с программами других вузов с целью реализации совместных и/или дудипломных образовательных программ до 2025 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

1. Руководству ОП на веб-сайте вуза требуется ежегодно обновлять подробную информацию о программах обучения: "ВТиПО" (6В06103), "ИС" (6В06102), "ВТиПО" (7М06103), включая изменения в их структуре, содержании, и модели выпускника, для информирования заинтересованных лиц о принятых решениях и учете их предложений. Срок обновления - в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза, провести отдельное, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности техническими и цифровыми средствами для реализации ОП вуза, а также с целью выявления потребностей различных групп обучающихся, по итогам, проведенного анкетирования, разработать план корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией в соответствии со сроками стратегии развития вуза и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся на сайте вуза. Срок - до начала 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Отсутствуют

По стандарту «Обучающиеся»:

Отсутствуют

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Руководству ОП реализовать разработку MOOCs ППС и внедрить разработанные курсы в процесс обучения. Срок до 2025-2026 учебного года.

2. Разработать и реализовать план привлечения зарубежных преподавателей, для проведения ими оффлайн занятий у студентов аккредитуемых ОП Ежегодно демонстрировать положительную динамику академической мобильности ППС ОП с ростом на 5%.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Руководству вуза пополнять библиотечный фонд литературой на государственном языке в разрезе аккредитуемых образовательных программ ежегодно с увеличением на 10% с внесением данной статьи в план развития организации образования.

2. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования на покрытие площадей, обеспечивающих учебный процесс сетью доступа к Wi-Fi. Срок - к началу 2024-2025 учебного года.

По стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству образовательной программы к концу 2023-2024 учебного года привести исчерпывающую информацию об образовании, стаже работы, читаемых курсах и научных интересах и.т.п. ППС ОП на сайте вуза.

2. Руководству вуза обеспечить своевременную публикацию актуальной информации по ОП, в соответствии с вносимыми изменениями. Срок- не позднее 10 дней с момента внесения изменений.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Руководству ВУЗа в течение 2024-2025 учебного года рассмотреть возможность проведения методических конференций на базе университета по совершенствованию методики преподавания образовательных дисциплин

2. В течение 2024 года руководству ОП необходимо организовать регулярное прохождение курсов повышения квалификации ППС по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин. Периодически отражать все изменения в протоколах заседания кафедр. Организовать курсы повышения квалификации для молодых преподавателей по принципам студентоцентрированного преподавания и обучения.

3. Руководству образовательной программы с целью улучшения качества преподавания подготовить и начать реализацию плана внедрения собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Алматинский университет энергетики и связи» имени Гумарбека Даукеева

аккредитовать:

- ОП “6В06103 -Вычислительная техника и программное обеспечение”, - сроком на 5 (пять) лет;

- ОП “6В06102 - Информационные системы ” – сроком на 5 (пять) лет.

- ОП “7М06103 - Вычислительная техника и программное обеспечение”,– сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10	ключевые показатели эффективности		+		
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46	12	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+	
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+	
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	10	0	0

Стандарт «Обучающиеся»							
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+			
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+			
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
Итого по стандарту				0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			

80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
91	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+	
94	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
95	7	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			1	10	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	

107	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			2	99	12	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ
1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 11-13 марта 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
9 марта 2024 года			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10 марта 2024 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 11 марта 2024 года			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа – Манханова Ажар Ерлановна (директор департамента по академическим вопросам) 87772983128</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор - Сыздыков Мурат Канатович</i>	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		

10.00-10.40	Интервью с проректорами	Проректор по академической работе – Саренова Айгуль Сапарбековна, Проректор по социальной и воспитательной работе - Кадылбеков Ермек Камалбекулы, Руководитель аппарата ректора – Есимжанов Жанат Куанышевич	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Цифровой офицер – Уразаков Маргулан Максutowич, Руководитель офиса регистратора – Неледва Вера Васильевна, Финансовый директор - Рахметова Гульзия Салатовна, директор департамента по академическим вопросам - Манханова Ажар Ерлановна, Руководитель центра академического консультирования – Құдайберген Жұлдыз Мәлікқызы, директор Департамента по молодежной политике – Қаби Елікбай Қасенханұлы, Главный библиотекарь - Нетесова Наталья Степановна, Ответственный секретарь приемной комиссии - Альмуратова Камшат Бимуратовна.	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 210 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с зав каф и руководителями ООП	ЗАВЕДУЮЩИЕ: Кафедра IT инженерии - Туkenова Лайла Муратбековна, Кафедра Электроэнергетики - Әмитов Ернар Танибергенович, Кафедра Возобновляемых и альтернативных источников энергии - Шыныбай Жандос Сапаргалиевич, Кафедра Экологии и менеджмента в инженерии - Абикенова Асель Амангельдиевна, Кафедра Космической инженерии - Толендиулы Санат, Кафедра Электронной инженерии - Оразалиева Сандугаш Кудайбергеновна,	Аудитория № 213 А корпуса

		<p>РАЗРАБОТЧИКИ ОП: ОП Предпринимательство в инженерии - руководитель Нурмуратова Лаура Сыреуовна, ОП Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды - Тыщенко Елена Михайловна, Электроэнергетика - Башкиров Михаил Владимирович, Электроэнергетические системы - Умбеткулов Ертуган Кожагулович, Электроэнергетические системы - Утешкалиева Ляззат Шынболатовна, Вычислительная техника и программное обеспечение; - Утегенова А.У., Технологии возобновляемой энергетики - Солтанаев А., Автоматизированные электромеханические системы - Алмуратова Н.К., Современные инновационные технологии возобновляемой энергетики - Тергемес К.Т. Приборостроение - Юсупова С.А.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<i>Приложение 1</i>	<p>Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 2</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 12 марта 2024 года			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и	<i>Приложение 5</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	работодателями)		
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		Аудитория №210 корпус А
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 6</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 13 марта 2024 года</i>			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Алматинского университета энергетики и связи

1. Общее кол-во анкет: 60

2. 3. Должность

Профессор	7 чел.	11,7%
Доцент	13 чел.	21,7%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	29 чел.	48,3%
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел.	15%
Зав. кафедрой	1 чел.	1,7%
И.о. профессора	1 чел.	1,7%
И.о. доцента	0 чел.	0%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел.	6,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	12 чел.	20%
Магистр	36 чел.	60%
PhD	8 чел.	13,3%
Профессор	5 чел.	8,3%
Доцент	3 чел.	5%
Нет (Жок)	1 чел.	1,7%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	3,3%
1 год – 5 лет	16 чел.	26,7%
Свыше 5 лет	42 чел.	70%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34 чел. (56,7%)	26 чел. (43,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	22 чел. (36,7%)	34 чел. (56,7%)	4 чел. (6,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (28,3%)	41 чел. (68,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	17 чел. (28,3%)	43 чел. (71,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	25 чел. (41,7%)	33 чел. (55%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	26 чел. (43,3%)	32 чел. (53,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	21 чел. (35%)	37 чел. (61,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	12 чел. (20%)	41 чел. (68,3%)	6 чел. (10%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-

14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	22 чел. (36,7%)	38 чел. (63,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	17 чел. (28,3%)	41 чел. (68,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	11 чел. (18,3%)	43 чел. (71,7%)	6 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	17 чел. (28,3%)	43 чел. (71,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (25%)	43 чел. (71,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	9 чел. (15%)	43 чел. (71,7%)	7 чел. (11,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	17 чел. (28,3%)	39 чел. (65%)	4 чел. (6,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	17 чел. (28,3%)	40 чел. (66,7%)	2 чел. (3,3%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (36,7%)	33 чел. (55%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 чел. (33,3%)	37 чел. (61,7%)	3 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	14 чел. (23,3%)	44 чел. (73,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	14 чел. (23,3%)	42 чел. (70%)	3 чел. (5%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	20 чел. (33,3%)	36 чел. (60%)	3 чел. (5%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	18 чел. (30%)	38 чел. (63,3%)	3 чел. (5%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	23 чел. (38,3%)	37 чел. (61,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	17 чел. (28,3%)	30 чел. (50%)	11 чел. (18,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	13 чел. (21,7%)	37 чел. (61,7%)	8 чел. (13,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	21 чел. (35%)	37 чел. (61,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел. (18,3%)	41 чел. (68,3%)	6 чел. (10%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)	-
33	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует	17 чел. (28,3%)	37 чел. (61,7%)	5 чел. (8,3%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-

	вашим ожиданиям и возможностям						
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	19 чел. (31,7%)	39 чел. (65%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	19 чел. (31,7%)	40 чел. (66,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Меня привлекают ценности и задачи данного университета, ориентированные на развитие инновационной образовательной среды для всех участников образовательного процесса. Я уверена, что мой вклад в учебную деятельность поможет студентам успешно достигать своих образовательных и карьерных целей в АУЭС.
- ✓ Хорошая база лаборатории по физике и инженерии
- ✓ Я выпускница данного вуза
- ✓ Уровень высокий
- ✓ АУЭС имеет репутацию одного из лучших университетов страны.
- ✓ АЭЖБУ менің алғаш баспалдағым.!
- ✓ Коллектив, один из передовых технических вузов
- ✓ Осы жерде оқып битиргендиктен
- ✓ Бұл ВУЗды таңдау себебім, жас мамандардың еркін жұмыс істеуіне мүмкіндік береді.
- ✓ Только здесь имеется направление ВИЭ
- ✓ Являюсь выпускником Энерго, в дальнейшем хочу вкладываться в свой Энерго
- ✓ Я выпускница АУЭС
- ✓ Возможность профессионального роста
- ✓ ОСЫ УНИВЕРДІ БІТІРДІМ, БІЛІМІМДІ АРЫ ҚАРАЙ ДАМЫТУДЫ ҚАЛАДЫМ
- ✓ Закончил этот вуз
- ✓ Себебі осы жоғарғы оқу орнында оқыдым, осында дамыдым
- ✓ Коррупция нету
- ✓ Хороший коллектив, справедливые условия труда
- ✓ Оқу орыны Маган унайды
- ✓ осы оқу орнының түлегі
- ✓ Потому, что АУЭС является одним из ведущих вузов страны
- ✓ По техническому направлению вуз
- ✓ АУЭС түлегімін және электроэнергетика мамандығы бойынша артықшылықтары көп болғандықтан
- ✓ АУЭС ведущий вуз РК. Есть возможность реализации своих профессиональных и личностных стремлений
- ✓ Менің мамандығыма сәйкестік бар
- ✓ Это один из лучших вузов, мне нравится здесь работать
- ✓ Думаю, что могу внести свой вклад в процесс образования, помогая студентам развиваться и достигать своих целей
- ✓ Техникалық бағыттағы ең үздік оқу орындарының бірі әрі бірегейі дер едім
- ✓ Нравится делиться знаниями в области энергетика
- ✓ АУЭС - один из самых сильных технических вузов Казахстана
- ✓ Мамандығыма байланысты кафедраның болуы
- ✓ Хороший ВУЗ
- ✓ Мне нравится здесь работать
- ✓ Потому что здесь ценят мой труб
- ✓ Я горжусь, что работаю в АУЭС имени Гумарбека Даукеева
- ✓ Стабильность
- ✓ мамандарды дайындауда елімізде беделді ЖОО бірі
- ✓ Нравится состав ППС
- ✓ Здесь ценят работу ППС, четкая организация и контроль учебного процесса.
- ✓ ЖОО орындарының арасында, өзіндік орыны бар деген ойдамын

- ✓ Как выпускник и как сотрудник университета, могу сказать, что АУЭС один из лучших технических вузов в Казахстане
- ✓ соответствует моему образованию и квалификации
- ✓ Техникалық вуздың ең үздігі
- ✓ Тәртіп, талап, жауапкершілік
- ✓ Отличный ВУЗ по отзывам моих коллег с других вузов, друзей, родственников и выпускников, имеет инженерное направление, соответствующее моему образованию
- ✓ Это мой родной вуз
- ✓ это мой родной вуз
- ✓ Мне созданы комфортные условия для реализации моего потенциала
- ✓ Благоприятные условия труда
- ✓ Потому что здесь я могу применить свои знания и навыки в обучении студентов, также имею возможность внести свой вклад в образовательный процесс.
- ✓ Жастарға білім беру үшін
- ✓ Единственный Вуз специализированный на энергетику
- ✓ Здесь начинал свое обучение с бакалавриата, и преподавательский состав очень сильно понравился и когда меня позвали работать с ними, я с удовольствием согласился

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	6,7%
Жиі (часто)	20 чел.	33,3%
Кейде (иногда)	34 чел.	56,7%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,7%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,7%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	5 чел.	8,3%
Жиі (часто)	16 чел.	26,7%
Кейде (иногда)	32 чел.	53,3%
Өте сирек (очень редко)	6 чел.	10%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,7%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	6 чел. (10%)	30 чел. (50%)	24 чел. (40%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6 чел. (10%)	29 чел. (48,3%)	25 чел. (41,7%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	32 чел. (53,3%)	28 чел. (46,7%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10 чел. (16,7%)	23 чел. (38,3%)	27 чел. (45%)	-
Неудобное расписание	5 чел. (8,3%)	24 чел. (40%)	31 чел. (51,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	9 чел. (15%)	31 чел. (51,7%)	20 чел. (33,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	13 чел. (21,7%)	33 чел. (55%)	14 чел. (23,3%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 чел. (5%)	34 чел. (56,7%)	23 чел. (38,3%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	23 чел. (38,3%)	37 чел. (61,7%)	-

Отсутствие технических средств в аудиториях	9 чел. (15%)	36 чел. (60%)	15 чел. (25%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ Нет ✓ мәселе жоқ ✓ Не остается время на выпуск статьи ✓ Оснащенность лекционных аудиторий, не хватает проекторы. ✓ Выраженных проблем не замечаю ✓ ИНТЕРНЕТ БОЛМАУЫ. 6218 ЭЛЕКТРИЧЕСТВО ТАРТЫЛМАҒАН ✓ Никаких ✓ Не соответствующее количество розеток в аудитории. Отсутствие технической обеспеченности лекционных аудиторий ✓ Жоқ ✓ дефицит аудиторного фонда ✓ 1.Необходимо учитывать соавторство в статьях в журналах Скопус не только в порядке 1 очередности (1 автор, 2 соавтор, 3 соавтор и т.д.), т.к.быть 1 автором достаточно трудно, в основном 1-2 авторы идут на защиту диссертаций, а учитывать само участие преподавателя. Каждая такая статья с наименованием нашего вуза "АУЭС им.Г.Даукеева" публикуется в крупных изданиях за рубежом, а это имидж ✓ проблем нет ✓ Проблем нет ✓ Нехватка проекторов и мониторов ✓ мәселе жок ✓ нет ✓ Таңертең сағат 8:00 дәретхананың жұмыс жасамауы немесе уборка болуы ✓ Не имеются, кроме выше указанных ✓ качество интернета ✓ Проблемалар болған емес ✓ Проблемы с интернетом ✓ Только если честно количество денежных юридических средств в заработной плате 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	37 чел. (61,7%)	21 чел. (35%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,3%)
Отношениями с непосредственным руководством	45 чел. (75%)	12 чел. (20%)	0 чел. (0%)	3 чел. (5%)
Отношениями с коллегами на кафедре	55 чел. (91,7%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	39 чел. (65%)	14 чел. (23,3%)	3 чел. (5%)	4 чел. (6,7%)
Отношениями со студентами	55 чел. (91,7%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	41 чел. (68,3%)	15 чел. (25%)	1 чел. (1,7%)	3 чел. (5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	36 чел. (60%)	20 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	4 чел. (6,7%)

Деятельностью администрации вуз	39 чел. (65%)	3 чел. (26,7%)	2 чел. (3,3%)	3 чел. (5%)
Условиями оплаты труда	27 чел. (45%)	24 чел. (40%)	6 чел. (10%)	3 чел. (5%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	35 чел. (58,3%)	20 чел. (33,3%)	1 чел. (1,7%)	4 чел. (6,7%)
Охраной труда и его безопасностью	44 чел. (73,3%)	14 чел. (23,3%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	29 чел. (48,3%)	24 чел. (40%)	2 чел. (3,3%)	5 чел. (8,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 чел. (36,7%)	21 чел. (35%)	7 чел. (11,7%)	10 чел. (16,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 чел. (60%)	17 чел. (28,3%)	4 чел. (6,7%)	3 чел. (5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	30 чел. (50%)	21 чел. (35%)	3 чел. (5%)	6 чел. (10%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	2 чел.	15,4%
Әйел (женский)	11 чел.	84,6%

2. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	11 чел (84,6%)	2 чел (15,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	10 чел (76,9 %)	3 чел (23,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	7 чел (53,8 %)	6 чел (46,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8%)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (7,7 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	9 чел (69,2 %)	4 чел	0 чел	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
		(30, 8 %)	(0 %)		
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	8 чел (61,5 %)	3 чел (23, 1 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	8 чел (61,5 %)	3 чел (23, 1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	8 чел (61,5 %)	2 чел (15, 4 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	10 чел (76,9 %)	3 чел (23, 1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	11 чел (84,6 %)	2 чел (15, 4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	9 чел (69,2 %)	3 чел (23, 1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	9 чел (69,2 %)	3 чел (23, 1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	8 чел (61,5 %)	5 чел (38, 5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	8 чел (61,5 %)	2 чел (15, 4 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	6 чел (46,2 %)	2 чел (15, 4 %)	1 чел (7,7 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	9 чел (69,2 %)	2 чел (15, 4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	9 чел (69,2 %)	4 чел (30, 8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	12 чел (92,3 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	11 чел	2 чел	0 чел	0 чел (0 %)	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
	(84,6 %)	(15, 4 %)	(0 %)		(0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	9 чел (69,2 %)	4 чел (30, 8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	10 чел (76,9 %)	3 чел (23, 1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	9 чел (69,2 %)	3 чел (23, 1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	11 чел (84,6 %)	2 чел (15, 4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	9 чел (69,2 %)	4 чел (30, 8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	11 чел (84,6 %)	2 чел (15, 4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	11 чел (84,6 %)	2 чел (15, 4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	11 чел (84,6 %)	2 чел (15, 4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	10 чел (76,9 %)	2 чел (15, 4 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	9 чел (69,2 %)	2 чел (15, 4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	10 чел (76,9 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	10 чел (76,9 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	9 чел (69,2 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 0 ответов