



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ

6B11201-Безопасность жизнедеятельности и защита
окружающей среды, 6B07107-Предпринимательство в инженерии,
7M11201-Безопасность жизнедеятельности и защита
окружающей среды

НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени
Гумарбека Даукеева»
в период 11-13 марта 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды,

6B07107-Предпринимательство в инженерии,

7M11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

**НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева»
в период 11-13 марта 2024 года**

«13» марта 2024 года

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	43
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	46
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	46
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ...	47
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	55
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	61
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	67

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система;
БД – базовые дисциплины;
БЖД и ЗОС – безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды;
ВК - вузовский компонент;
КВ – компонент по выбору;
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений;
АК – аттестационная комиссия;
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования;
ДАВ – департамент по академическим вопросам
ДВО – дополнительные виды обучения;
ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
ЕНТ – единое национальное тестирование;
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии;
ИУП – индивидуальный учебный план;
ИЭиЗТ – институт энергетики и зеленых технологий;
ЭМИ – Экологии и менеджмента в инженерии
КИБ – компьютерная и инфокоммуникационная безопасность;
КТА – комплексное тестирование абитуриентов;
КТО – кредитная технология обучения;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МУП – модульный учебный план;
НАО АУЭС – Некоммерческое акционерное общество Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева;
НИР – научно-исследовательская работа;
НИРС – научно-исследовательская работа студента;
ОП – образовательная программа;
ОК – обязательный компонент;
ПД – профилирующие дисциплины;
ПК – персональный компьютер;
ЭК – электронный каталог;
ППС – профессорско-преподавательский состав;
РУП – рабочий учебный план;
СМИ – средства массовой информации;
СРО – самостоятельная работа обучающихся;
СРОП - самостоятельная работа студентов под руководством обучающихся;
ТНИЛ – тематические научно-исследовательские лаборатории;
ТУПл – типовой учебный план;
ТУПр – типовая программа дисциплины;
УВП – учебно-вспомогательный персонал;
УМК – учебно-методическая комиссия;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
УМК ОП – учебно-методический комплекс образовательной программы;
УМР – учебно-методическая работа;
УМС – учебно-методическая секция;
ЦАК – центр академического консультирования;
ДИТ – департамент информационных технологий;
ЦК – центр карьеры.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №32-24-ОД от 31.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 марта 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Popovs Anatolijs, доктор PhD, профессор Institute of Solid State Physics, University of Latvia (Рига, Латвия);

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR (Астана, Республика Казахстан);

Зарубежный эксперт IAAR – Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария);

Зарубежный эксперт IAAR – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (Ульяновск, Российская Федерация), Эксперт I категории;

Национальный эксперт IAAR – Марковский Вадим Павлович, кандидат технических наук, профессор Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан),;

Национальный эксперт IAAR – Касымов Аскар Багдатович, доктор PhD, и.о. ассоциированного профессора, Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR – Байтлесова Лаура Ильясовна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR – Калиева Назгуль Болатовна, доктор PhD, доцент, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан);

Национальный эксперт IAAR – Турткараева Гульнар Баяновна, кандидат педагогических наук, Кокшетауский университет им. Валиханова (Кокшетау, Республика Казахстан), Эксперт IAAR I категории;

Национальный эксперт IAAR – Исаева Жазира Рахатдиновна, доктор PhD, ст. преподаватель, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab (Алматы, Республика Казахстан);

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Ракишева Аделина Аделевна, докторант 2 курс, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR - Мухамеджан Алишер Сабыржанұлы, студент 3 курса, ЕНУ им. Л.Н Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Өсербатыов Раул Батбаирұлы, студент 4 курса Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Жаирбаева Гульназ, докторант 1 курса, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Студент IAAR – Сисенова Толганай, магистрант 2 курса ОП «Менеджмент» Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» имеет стабильный имидж престижного специализированного технического вуза. По генеральному рейтингу 2007 года Национального аккредитационного центра МОН РК университет вошёл в число 20 ведущих вузов Казахстана и занял 3 место среди технических вузов, в 2014 году вошел в пятерку лучших технических вузов Казахстана. В последующие годы АУЭС неизменно занимал высокие места по своим традиционным образовательным программам энергетики и телекоммуникаций. По мнению работодателей АУЭС входит в десятку лучших вузов Казахстана.

Университет активно поддерживает идею единого образовательного пространства в мире и, в этой связи, учебные планы и программы гармонизированы с аналогичными программами стран Европы, Америки, России.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа и др. Выбор направлений научно-исследовательской работы в АУЭС формируется как востребованностью научно-прикладных тематических исследований, запрашиваемых внешними организациями, так и актуальными направлениями научных исследований ученых вуза. В университете издается научный журнал «Вестник АУЭС».

В университете осуществляется планирование разных уровней. Разработаны механизмы и проводится мониторинг деятельности вуза по различным направлениям.

Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

История развития кафедры.

История развития кафедры «Экология и менеджмент в инженерии» неразрывно связана с историей становления Алматинского университета энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева.

Изначально кафедра была создана в 1975 году и названа «Охрана труда и окружающей среды» Алматинского университета энергетики и связи. С 1 ноября 2014 года кафедра стала носить название «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», с января 2017 года – «Безопасность труда и инженерная экология», затем «Инженерная экология и безопасность труд». С 01 августа 2023 года с присоединением образовательной программы Предпринимательство в инженерии и преподавателей по данному направлению, кафедра была переименована в кафедру «Экологии и менеджмента в инженерии».

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды осуществляется на кафедре с 2010 года, по образовательной программе 6В07107-Предпринимательство в инженерии ведется с 2019 года.

В настоящее время кафедра «Экологии и менеджмента в инженерии» является базой подготовки специалистов по охране труда, технике безопасности и защиты окружающей среды, предпринимательства в инженерии для различных отраслей промышленности, а также структурных подразделений департаментов по ЧС и департаментов экологии Республики Казахстан.

Кафедра ЭМИ располагает хорошей материально-технической базой, включающей современное оборудование, лабораторные стенды. На кафедре имеются специализированные лаборатории по выполнению лабораторных работ, такие как А117 Лаборатория «Производственной санитарии и гигиены труда», А119 Лаборатория «Безопасности эксплуатации электроустановок», А520 Тематическая научно-

исследовательская лаборатория «Исследования проблем топливно-энергетического комплекса».

Краткое описание аккредитуемых ОП:

ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды.

Цель ОП - подготовка кадров, обладающих профессиональными компетенциями в области безопасности жизнедеятельности, охраны труда и защиты окружающей среды для обеспечения промышленной и экологической безопасности Республики Казахстан; развитие творческого потенциала, инициативы и новаторства для перехода на вторую ступень высшего профессионального образования (магистратура).

ОП разработана на основе профессиональных стандартов:

- «Охрана труда» (Приложение №26 к приказу заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 18.12.2019 г. №255);

- «Аварийно-спасательная деятельность по обслуживанию опасных производственных объектов» (Приложение №14 к приказу заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2019 г. №270).

Срок обучения - 4 года, по очной форме обучения на базе технического и профессионального образования - 3 года. Язык обучения: казахский, русский. Уровень НРК, ОРК: 6.

Подготовка бакалавров по данной ОП осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельности №KZ80LAA00018161 от 05.05.2020 года. (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academicalendar/ru/1609232799_CWaReB.pdf).

ОП 6В07107-Предпринимательство в инженерии.

Цель ОП - подготовка высокообразованных компетентных предпринимательских кадров в сфере топливно-энергетического комплекса, способных стать лидерами в избранной области профессиональной деятельности и конкурентоспособными на рынке труда, обладающих фундаментальными, инженерными и экономическими знаниями, исследовательскими навыками, инновационными методами и инструментами, информационными технологиями для эффективного управления ресурсами компании, инвестиционными проектами в современных условиях.

ОП разработана на основе Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов:

- «Деятельность в сфере планирования и анализа ресурсов фирмы» Приложение №85 к приказу заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 26.12.2019 г. №263;

- «Управление малой (средней) фирмой» Приложение №95 к приказу заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 26.12.2019 №263.

Срок обучения - 4 года. Язык обучения: казахский, русский. Уровень НРК, ОРК: 6.

Подготовка бакалавров по данной ОП осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельности №KZ80LAA00018161 от 05.05.2020 года. (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academicalendar/ru/1609232799_CWaReB.pdf).

ОП 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды.

Цель ОП - развитие у магистрантов личностных качеств, а также формирование общекультурных универсальных (общенаучных, социально-личностных, инструментальных) и профессиональных компетенций в области исследования, разработки, внедрения и сопровождения систем промышленной и экологической безопасности.

ОП разработана на основе профессиональных стандартов:

- «Охрана труда» (Приложение №26 к приказу заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 18.12.2019 г. №255);

- «Аварийно-спасательная деятельность по обслуживанию опасных производственных объектов» (Приложение №14 к приказу заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2019 г. №270).

Срок обучения 2 года (магистратура научная и педагогическая), 1,5 года (магистратура профильная), обучение ведется по очной форме. Язык обучения: казахский, русский. Уровень НРК, ОРК: 7.

Подготовка магистров осуществляется на основании Государственной лицензии на занятие образовательной деятельности №KZ80LAA00018161 от 05.05.2020 года (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609232799_CWaReB.pdf).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Университет прошел институциональную и специализированную аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR). Образовательные программы 6B11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды и 7M11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды аккредитованы агентством на 5 лет (05.04.2019 г.-04.04.2024 г.) <https://aues.edu.kz/en/site/rating>.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» в период с 11-13 марта 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 09.03.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, разработчиками ОП, преподавателями, обучающимися, работодателями, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 84 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	9

Директора институтов	2
Заведующие кафедрами, разработчики ОП	17
Преподаватели	26
Обучающиеся	16
Работодатели	5
Выпускники	6
Всего	84

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, со специализированными лабораториями «Производственная санитария и гигиена труда», «Безопасность эксплуатации электроустановок», «Электрооборудование IEK GROUP», «Электроснабжение им. доцента Маркуса А.С.», «Релейная защита и автоматика электроэнергетических сетей», учебный центр «Релейная защита и автоматизация в электроэнергетике», «Лаборатория режимов работы электроэнергетических систем», «Автоматизированный электропривод», «Электроизоляции электрооборудования», «Лаборатория техники высоких напряжений имени Е.Г. Черкасова», трехмерным динамическим тренажером «Система электроснабжения», компьютерными классами, библиотечным фондом университета.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации было посещено лекционное занятие по аккредитуемой образовательной программе 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды по дисциплине «Су ресурстарын кешенді пайдалану және қорғау» на тему «Қазақстан Республикасының өзен бассейндері. Су ресурстарын реттеу. Қазақстан Республикасының негізгі су шаруашылығы мәселелері» (бакалавриат, 2 курс), к.т.н., профессора Жандаулетовой Ф.Р. Лекционное занятие проведено в традиционном формате с применением мультимедийной презентации.

Экспертами ВЭК был осуществлен онлайн-визит базы производственных практик обучающихся аккредитуемых ОП, проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: ТОО «Базис А», АО «Национальный центр космических исследований и технологий», Директор ТОО «Itpartner.kz», ТОО «Линк Мастер Казахстан», ТОО «DAR tech», Корпорация «Сайман», ТОО «NOVA VISION».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 60 преподавателей, 13 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://aues.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.03.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Для поддержания основных процессов в НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» (далее АУЭС) разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию образовательных программ, который включает Политику и Цели в области качества, документированные процедуры; положения процессного типа; положения о коллегиальных органах; внутренние нормативные документы (требования, рекомендации и др.). Все внутренние нормативные документы размещены на внутреннем файл-сервере <https://aues.edu.kz/ru/pages?id=4> и доступны всем пользователям корпоративной сети.

Политикой в области качества является удовлетворение настоящих и возможных запросов потребителей, на основе высокого качества предлагаемых услуг,

конкурентоспособность выпускаемых специалистов на рынке труда, постоянное развитие и завоевание признания исключительно положительной репутации университета.

В 2024 году работана Стратегия развития АУЭС до 2030 г.

В Университете на должном уровне осуществляется политика в области внутреннего обеспечения качества, проработана процедура ее принятия и утверждения в соответствии с нормативными документами СМК.

Политика в области качества установлена для того, чтобы служить ориентиром для Университета. Она определяет желаемые результаты, способствует применению организацией ресурсов для достижения этих результатов. Политика в области качества обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества. Цели в области качества согласуются с Политикой в области качества и приверженностью к постоянному улучшению всех процессов, определенных в вузе. Достижение целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон. Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях, несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей.

На уровне кафедр оценка качества образовательных программ реализуется через взаимопосещение и проведение открытых занятий. В случае низкого качества ведения занятий, за преподавателем закрепляется наставник и рекомендуются или организовываются курсы повышения квалификации. В университете действует школа наставничества.

В составе Учебно-методического совета университета функционирует Комитет по обеспечению качества и Комитет по развитию образовательных программ. Комитеты принимают решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам, рассматривают результаты анкетирования обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ или модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности и т.д.

При проведении анкетирования рассматриваются различные аспекты образовательных программ, содержание ОП, дисциплин, качество преподавания и др. Так, на основе результатов анкетирования в образовательные программы магистратуры была введена дисциплина «Организация и управление государственными закупками», которая на сегодняшний день ведется по всем ОП магистратуры. Финансирование на разработку данной дисциплины было выделено Open Contracting Partnership, в рамках программы «Социальные инновации в Центральной Азии» исполняемой Фондом Евразия при поддержке USAID Общественный Фонд «Цифровое общество».

С целью контроля качества разработки ОП программа проходит процедуру оценки внутри университета и направляется на внешнюю экспертизу представителям работодателей. Обязательным условием для запуска образовательной программы в учебный процесс является согласование паспортов образовательных программ с работодателями.

Например, для ОП 6B07107 Предпринимательство в инженерии по рекомендации работодателей внедрена дисциплина «Экономика теплоэнергетики», а для ОП 6B11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды по рекомендации Казахстанской ассоциации промышленной безопасности и охраны труда была введена дисциплина «Современные системы управления труда».

Оценка качества реализации образовательной программы осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования. Механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, социологические опросы участников образовательного

процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой аттестации. Контрольные посещения занятий регулярно осуществляются заведующим кафедрой, представителями Учебно-методического совета университета. Форма и критерии оценки занятий предложена в рамках документов СМК АУЭС.

Руководство ОП выявляет потенциальные риски, как для Университета в целом, так и для отдельных видов деятельности. Основными рисками при реализации ОП 6B11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды и ОП 6B07107-Предпринимательство в инженерии являются: уменьшение контингента обучающихся, ослабление кадрового потенциала, высокий процент остепененных, высококвалифицированных преподавателей, имеющих предпенсионный и пенсионный возраст, высокая степень конкуренции на рынке образовательных услуг, изменения в классификаторе направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием.

Руководство ОП и ведущие ППС проходят обучение по программам менеджмента образования, участвуют в семинарах, круглых столах по вопросам повышения качества образования. Например, для административно-управленческого персонала АУЭС - с 25 ноября по 25 декабря 2021 года организован курс повышения квалификации на тему «Управление высшим образованием» по программе доктора педагогических наук, профессора, завкафедрой «Педагогика и психологии» Казахского национального педагогического университета имени Абая, лектора Ассоциации вузов Казахстана Кошербаевой Айгерим Нуралиевны, также с 29.09.2022 по 30.11.2022 года все руководители структурных подразделений и руководители ОП прошли повышение квалификаций в академии «ULTTYQ USTAZ» по программе «Менеджмент в образовании. Разработка стратегии университета».

Аналитическая часть

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. В вузе разработана Академическая политика, которая, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Разработаны и представлены планы развития ОП на 2020-2025 годы, однако, представленные материалы не подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП с привлечением стейкхолдеров, мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества.

ВЭК отмечает, что руководству необходимо обеспечить прозрачность и доступность информации о системе управления образовательной программой для всех заинтересованных лиц и регулярно информировать стейкхолдеров о вносимых изменениях. На момент проверки информация в области разработки и реализации планов развития ОП недоступна стейкхолдерам (Планы развития ОП отсутствуют на сайте вуза), хотя сайт университета является основным инструментом в части обеспечения прозрачности реализации ОП.

Не четко прослеживается индивидуальность Планов развития ОП кластера 4, формулировка уникальности и индивидуальности планов развития ОП и их согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета детализирована недостаточно.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, директоров институтов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, обучающихся отмечает, что в университете назначены

ответственные за бизнес-процессы, распределены должностные обязанности персонала и разграничены функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

ВЭК не в полной мере были предоставлены документы, касающиеся наличия процесса определения рисков, которым могут быть подвержены реализуемые ОП и механизма снижения влияния рисков.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству ОП необходимо пересмотреть Планы развития ОП, конкретизировать уникальность и индивидуальность Планов развития ОП, обеспечив их согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда, с обязательным размещением Планов развития ОП на сайте вуза. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

2. Руководству ОП к формированию Планов развития ОП привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС. В Планах развития аккредитуемых ОП конкретизировать индикаторы стратегического планирования в разрезе направлений и временных интервалов в соответствии со Стратегией развития университета. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

3. Руководству ОП в 2024-2025 учебном году разработать Дорожную карту (План) по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.), либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых по ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды: 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия - требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и анализа. В предоставленных материалах было продемонстрировано наличие использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа информации. Принятие управленческих решений осуществляется на основе анализа фактов. Вузом обеспечивается своевременность, достоверность, полнота информации и ее сохранность, функционирование системы информирования и обратной связи, ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота. Все структурные подразделения университета работают в системе электронного документооборота Tezis, в которой выстроены алгоритмы подписания документов с встроенной в них системой согласующих лиц.

В процессах управления ОП система сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, и другим направлениям университетом используется АИС «Platonus».

Руководство ОП использует обработанную, адекватную информацию для улучшения внутренней системы обеспечения качества посредством исполнения стратегического плана развития университета.

С целью реального оценивания и прогнозирования возможного развития конкурентной среды в университете систематически осуществляется внутренний контроль за соответствием деятельности Университета требованиям законодательства Республики Казахстан, а также внутренних правил и процедур Университета. Данные функции возложены на Комплаенс службу, план работы которой утверждается ежегодно и публикуется на официальном сайте Университета.

С целью определения потребностей и ожиданий работодателей, персонала, партнеров, общества и др. заинтересованных сторон проводятся семинары, научно-практические конференции, дни открытых дверей. К участию привлекаются представители бизнеса, научно-исследовательских организаций, вузов. Эффективной формой взаимодействия с потребителями является проведение на базе университета предметных олимпиад для школьников, а также культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий. Информация от предприятий и организаций, где работают выпускники, поступает в виде отзывов и благодарственных писем на имя ректора, в институты, рассматривается руководством и доводится до сведения выпускающих кафедр.

АУЭС внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации. В АУЭС функционирует специальная Пресс-служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о

деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений; мониторинг СМИ, изучение тенденций изменения общественного мнения по вопросам деятельности Университета и оценка влияния на него СМИ. Например на сайте университета имеется вкладка «Ректор в СМИ» (<https://aues.edu.kz/ru/site/rectors-materials>), в которой представлены все публикации ректора по всей деятельности университета, в том числе по образовательным программам.

Внутренняя информация представлена оперативными данными, которые включает в себя различного рода сведения и фиксируется первичными документами:

- информация о контингенте обучающихся: приказ о зачислении, восстановлении, отчислении, а также назначения стипендии, личные карточки студентов, отчеты об их успеваемости, ведомости, справки о трудоустройстве выпускников;

- информация о преподавателях: заявления, распоряжения и приказы о перемещении кадров, информация о повышении квалификации, учебная нагрузка ППС, данные о научной деятельности и международному сотрудничеству.

Прием, регистрация и порядок рассмотрения заявлений, предложений и жалоб контролируется офисом ректора, ведется Журнал регистрации обращений, который позволяет проводить анализ обращений и отвечать на них в устной или письменной форме.

В АУЭС создана программа SAVER. Результаты программы SAVER позволят создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки учебной и воспитательной работы со обучающимися, более полного учета их потребностей и интересов, динамики их ценностных установок и ориентаций.

Одним из надежных видов сбора информации является проведение анкетирования с помощью программы SAVER. Анализ информации, полученной при анкетировании, влияет на мероприятия, входящие в систему внутреннего обеспечения качества университета, позволяет определить уровень ППС и эффективность преподавания в университете, а также выявить уровень профессиональных норм и этики преподавателей.

В процессе обучения студент получает информацию о процессе обучения через: академический календар; КЭД; базы практик; вход в электронную библиотеку АУЭС; подборка ссылок на открытые электронные библиотеки. В АИС размещаются сведения о текущей успеваемости студента, о результатах сдачи экзаменов, о рейтинговых оценках и текущем уровне оплаты студента. Студенты имеют доступ к «Личному кабинету» через Интернет.

Вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией, связанной с трудоустройством и карьерным ростом выпускников.

Обратная связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет.

Доступ к зарубежным базам цитирования Web of Science и Scopus обеспечивает информационные потребности ОП в отечественных и зарубежных изданиях и представляет интерес с точки зрения получения макропоказателей на уровне страны, мира, а также для оценки вклада ученых в мировой прогресс на основе анализа цитирования.

В университете проводятся кураторские часы, индивидуальные и групповые беседы, акции «Чистая сессия», размещен ящик доверия, функционирует блог ректора на сайте университета, в социальных сетях и т.д. <https://aues.edu.kz/en/site/blog-rektora>.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.

ВЭК отмечает, что в информации, предполагаемые к сбору и анализу в рамках ОП, учтены ключевые показатели эффективности, динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечены сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота Tezis и программы SAVER.

При этом эксперты ВЭК отмечают, что оценка результативности и эффективности деятельности кафедры в ходе реализации ОП проводится на недостаточном уровне. Индикаторы стратегического планирования в Планах развития ОП в разрезе направлений и временных интервалов не конкретизированы в соответствии со Стратегией развития университета до 2030 г.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности деятельности ОП *к началу 2024-2025 учебного года*, следует конкретизировать ключевые измеряемые показатели эффективности Планов развития ОП в соответствии со Стратегией развития университета до 2030 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов ECTS, обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В АУЭС функционирует отлаженная процедура разработки, оценки и утверждения образовательных программ, а также сформирована и успешно применяется система оценки качества ОП бакалавриата, магистратуры.

На уровне университета коллегиальным органом, рассматривающим вопросы разработки, утверждения и развития образовательных программ является Ректорат, Ученый совет, на уровне ИЭЗТ – Совет института. Разработка ОП осуществляется на кафедрах с учетом требований ГОСО, рынка труда. Разработанные ОП проходят процедуру согласования в ведущих предприятиях города в области экономики, безопасности труда и экологии.

Реализация аккредитуемых ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и профессиональным стандартам, а также удовлетворение потребностей рынка. ОП предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Аккредитуемые ОП имеют четко сформулированные цели, с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательных программ, внесение изменений в ОП осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции рабочих программ учебных дисциплин с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Члены ВЭК НААР отмечают, что при формировании образовательной траектории учитывается логическая последовательность усвоения учебных дисциплин с учетом пререквизитов и постреквизитов.

В составе Учебно-методического совета университета функционирует Комиссия по обеспечению качества и Комиссия по развитию образовательных программ. Комиссии принимают решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам, рассматривают результаты анкетирования обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ или модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности и т.д. Политика академической честности утверждена и представлена на сайте университета <https://aues.kz/>.

В АУЭС разработано Положение по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования (утверждено ректором университета 24.02.202 г.), которое регламентирует планирование, проектирование, разработку структурных элементов и оценку качества разработки ОП <https://aues.edu.kz/ru/pages/index?id=9>.

Внешняя экспертиза ОП осуществляется также с учетом привлечения к оценке качества образовательных программ заинтересованных работодателей. Работодатели

участвуют в процессе разработки и реализации образовательных программ посредством формирования профессиональных компетенций, в рамках выбранной специальности; организации и проведения профессиональных практик; проведения учебных занятий, гостевых лекций, круглых столов; участия в итоговой аттестации; совместного участия, наряду с преподавателями и обучающимися, в научных конференциях. Например, ОП 6В11201 – Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды прошла экспертизу в Казахстанской ассоциации охраны труда и промышленной безопасности и по итогу данной экспертизы в учебный план была внесена дисциплина «Современные системы управления охраны труда».

Члены ВЭК НААР отмечают, что представленные на аккредитацию ОП 4 кластера прошли внешнее рецензирование. Так, внешняя экспертиза на этапе разработки образовательных программ осуществлялась с привлечением ведущих специалистов: директора ТОО «ТБConsalt» Филипова Ф., директора ТОО «ЛинкМастерКазахстан» Поцелуев А.

Обязательным этапом освоения образовательной программы является прохождение профессиональной практики, которая позволяет сформировать у обучающихся необходимые профессиональные компетенции, а также закрепить результаты теоретического обучения. Имеются действующие договоры по практике с базовыми предприятиями Казахстана и г. Алматы, где материально-техническая база в полной мере соответствует требованиям к проведению практических работ и производственных (профессиональных) практик. По всем видам практик имеются методические указания по их прохождению. Студенты и магистранты аккредитуемых ОП проходят практику на базовых предприятиях г.Алматы и Республики Казахстан: ТОО «Тенгизшевройл», АО НК «КазМунайГаз» Интергаз Центральная Азия, АО «Алатау Жарық Компаниясы», ГУ «КазСелеЗащита», Департамент по чрезвычайным ситуациям, Департамент экологии.

Аналитическая часть

В разработанных ОП отражена информация об определении вузом содержания, объема, логики построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Рассмотрение ОП происходит на заседании учебно-методической комиссии Института и утверждаются на Ученом Совете университета.

Члены ВЭК отмечают, что аккредитуемые ОП обеспечены МОП, КЭД, силлабусами, УМКД, которые составлены в соответствии с нормативными документами и отвечают специфике аккредитуемой ОП. Набор дисциплин КЭД, выбор предприятий для прохождения производственных практик способствует формированию профессиональных компетенций обучающихся.

Важнейшим фактором повышения эффективности ОП является внешняя экспертиза. Внешними экспертами являются руководители различных компаний, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие соответствующей отрасли РК.

Комиссия отмечает, что студенты и магистранты не всегда вовлекаются в процесс формирования образовательной программы и её последующего управления (не представлены доказательства), что также нашло свое подтверждение в ходе интервью с обучающимися.

Несмотря на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации университет не в полной мере использует наличие связей с сертификационными центрами: на интервью, как с зав. кафедрой кластера 4, так и с обучающимися, было отмечено отсутствие подготовки обучающихся к профессиональной сертификации вследствие различных внешних и внутренних обстоятельств.

ВЭК отмечает необходимость внедрения более активной практики реализации практикоориентированного и дуального обучения, что при встрече с ВЭК отметили также группы обучающихся, выпускников, работодателей, руководителей баз практик.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП отсутствуют совместные ОП с отечественными и зарубежными организациями образования. Университет поддерживает тесные связи с казахстанскими и зарубежными вузами, научными центрами по аккредитуемым ОП, что способствует созданию совместных ОП с ними.

В представленном отчете не отражены вопросы наличия совместных образовательных программ с казахстанскими и зарубежными организациями образования, не отражены мероприятия, планируемые в этом направлении.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству ОП провести целенаправленную работу по организации профессиональной сертификации обучающихся. Разработать План прохождения обучающихся курсов профессиональной сертификации. Срок – к началу 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП, заключить договоры и приступить к разработке и реализации СОП. Срок – к началу 2025-2026 учебного года.

3. Руководству ОП необходимо обеспечить участие обучающихся в процедуре разработки и управления ОП. Срок – ежегодно.

4. Руководству ОП рассмотреть возможность внедрения дуальной системы обучения в аккредитуемые ОП и отразить соответствующие мероприятия в Планах развития ОП. Срок – 2024-2025 учебный год.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

АУЭС проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности ВУЗа стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста.

Мониторинг и оценка образовательных программ является ведущим элементом в системе внутренней оценки качества образовательных программ и выявления реального вклада каждого элемента (модуля) в достижении запланированных результатов обучения по образовательной программе и состоит из нескольких этапов:

1. Подготовка документации образовательной программы (УМК ОП, УМКД);
2. Внутренняя и внешняя оценка образовательных программ;
3. Анализ количественных и качественных показателей образовательных программ;
4. Мониторинг обеспечения учебного процесса ОП;
5. Мониторинг практики (исследование по прохождению практики) и итоговой аттестации;
6. Подготовка отчета по мониторингу;
7. Отчет к плану развития ОП и предложения по корректировке плана или его пересмотру.

На каждом этапе мониторинга и оценки образовательных программ отслеживается достижение целей в рамках образовательных программ. Так, например, на этапе «Внутренняя оценка образовательных программ» проводятся исследования, направленные на выявление удовлетворенности студентов условиями обучения, посредством анкетирования.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающей кафедры; годовые отчеты преподавателей кафедр; итоги внутренних аудитов; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов.

Внутренней средой оценки ОП являются: результаты мониторинга и выполнения процессов АУЭС; оценка удовлетворенности персонала; результаты опросов студентов, работодателей, абитуриентов и родителей; итоги аттестации (комплексной проверки) университета и рейтинговые оценки. Внешней средой оценки ОП являются: взаимодействие с предприятиями и организациями по вопросам организации учебных и профессиональных практик, трудоустройству студентов, проведению научно-исследовательских и хозяйственных работ; взаимодействие кафедры с образовательными учреждениями города и области.

В перечень заинтересованных лиц ОП входят стейкхолдеры, выпускники, обучающиеся, ППС кафедры. Образовательные программы направлены на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц (работодателей), обучающихся и их родителей.

Ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества – проректор по академической работе, специалисты ДАВ, директор ИЭЗТ, заведующие кафедрами и ППС.

Для объективной оценки результатов реализации образовательной программы и определения направлений ее развития и совершенствования кафедры поддерживают обратную связь с работодателями. Отзывы запрашиваются как непосредственного с места работы, так и от структур, с которыми выпускники сотрудничали в рамках профессиональной деятельности. С целью определения удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников осуществляется анкетирование и анализ поступивших от них отзывов.

Перевод студентов с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA-Grade Point Average). Студент, полностью выполнивший требования учебного плана данного курса, набравший соответствующее количество кредитов и установленный для соответствующего курса GPA, переводится на следующий курс приказом ректора университета. Переводной балл пересматривается ежегодно, устанавливается в разрезе курсов обучения.

Для обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства ИЭЗТ, кафедр и преподавателей. В соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра продолжительностью не менее 6 недель, в течение которых студентам оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам путем организации занятий. На кафедрах имеются графики консультаций в рамках офис часов, которые проводятся в течение учебного года, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам. Просмотреть свои результаты обучения обучающийся может в АИС «Platonus».

Для более профессиональной ориентации и знакомства студента со своей будущей профессией проводятся беседы с привлечением специалистов с производства, где рассказывается о тех новых квалификационных требованиях, которые предъявляются к специалистам.

Каждой весной выпускники принимают участие в ярмарке вакансий – это один из способов поиска работы. Подобные мероприятия пользуются успехом у работодателей, т.к. позволяют в течение нескольких часов познакомиться с большим количеством выпускников и пополнить базы данных потенциальных сотрудников своих компаний. Выпускники имеют шанс получить приглашение на интересную работу в престижной компании.

В учебном процессе используются электронные учебники, учебная литература и УМКД на электронных и магнитных носителях и другие современные технологии обучения. Кафедрой используется общая лабораторная техническая база университета и лаборатории специализированной кафедры. Компьютерные классы, лекционные залы с интерактивным и мультимедийным оборудованием, библиотека. Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. Они имеют доступ в спортивные секции, КВН, дебатный клуб. Обучающиеся ежегодно участвуют в республиканских предметных олимпиадах.

Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка гарантируют достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки принимаются решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Процедура мониторинга достижения целей обучения проводится через анкетирование и опрос обучающихся и работодателей на оценку удовлетворенности, полученными и приобретенными компетенциями и квалификацией.

Аналитическая часть

Вузом определены формат проведения мониторинга и периодической оценки, а также службы поддержки для обеспечения выявления и удовлетворения потребностей обучающихся.

Контроль знаний, умений, навыков и компетенций выпускников осуществляется при проведении их итоговой аттестации. Итоговая аттестация выпускников проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и учебными планами ОП.

Информирование об изменениях в ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических комиссиях, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные

лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако на сайте вуза недостаточно отражена информация о том, каким образом заинтересованные лица информируются о запланированных или предпринятых действиях в отношении данной ОП. Также, не приведены конкретные примеры рецензирования и экспертизы каталогов элективных дисциплин и учебных программ.

Экспертами ВЭК отмечается отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП на веб-сайте вуза. Университет не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП, Планы развития ОП.

Для оценки удовлетворенности ОП среди обучающихся и ППС в вузе проводится анкетирование.

Анкетирование ППС (Приложение 3), проведенное во время визита ВЭК НААР, показало следующие результаты, требующие улучшения:

- **ППС сталкивается с проблемами (часто, иногда)** - недостаток учебных аудиторий (часто - 10 %; иногда - 50%), несбалансированность учебной нагрузки по семестрам (часто - 10 %; иногда - 48,3%), недоступность необходимой литературы в библиотеке (иногда - 53,3 %), переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) (часто - 16,7 %; иногда - 38,3%), неудобное расписание (часто - 8,3 %; иногда - 40%), несоответствующие условия для занятий в аудиториях (часто - 15 %; иногда - 51,7%), отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет (часто - 21,7 %; иногда - 55%), отсутствие у студентов интереса к обучению (часто - 5 %; иногда - 56,7%), несвоевременное получение информации о мероприятиях (38,3 %), отсутствие технических средств обучения в аудиториях (часто - 15 %; иногда - 60%).

- **ППС отмечают:** «Не остается время на выпуск статьи», «Оснащенность лекционных аудиторий, не хватает проекторы», «Интернет болмауы, б218 Электричество тартылмаган», «Не соответствующее количество розеток в аудитории», «Отсутствие технической обеспеченности лекционных аудиторий, дефицит аудиторного фонда», «Необходимо учитывать соавторство в статьях в журналах Скопус не только в порядке 1 очередности (1 автор, 2 соавтор, 3 соавтор и т.д.), т.к. быть 1 автором достаточно трудно, в основном 1-2 авторы идут на защиту диссертаций, а учитывать само участие преподавателя. Каждая такая статья с наименованием нашего вуза "АУЭС им.Г.Даукеева" публикуется в крупных изданиях за рубежом, а это имидж», «Таңертең сағат 8:00 дәретхананың жұмыс жасамауы немесе уборка болуы», «Проблемы с интернетом».

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству ОП рекомендуется обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды.

2. По итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП постоянно обеспечивать публикацию на сайте университета результатов вносимых изменений. *Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.*

3. Руководству вуза необходимо провести анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет качества учебного процесса, по итогам полученных результатов провести обсуждение на Ученом Совете АУЭС, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий. *Срок – до начала 2024-2025 учебного года.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне*

✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*

Доказательная часть

Внедрение студентоцентрированного подхода к обучению в АУЭС предполагает следующее:

1) преподаватель становится помощником, ответственность за обучение несут и преподаватель и обучающийся;

2) обучающиеся рассматриваются как личности – учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности;

3) обучающийся вовлечен в процесс выбора того, что изучать;

4) процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием, и формированием критического мышления.

В АУЭС всем обучающимся обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения, так как обучающимися для формирования индивидуальной образовательной программы (ИУП) используют каталоги элективных дисциплин на двух языках: русском и казахском. Вся учебно-методическая документация составляется на

двух языках: каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, а ИУП, тесты, экзаменационные билеты составляются на языке обучения. Таким образом, обеспечение равных возможностей обучающихся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

В АУЭС по ОП предоставляется гибкие траектории обучения, что подробно представлено в Модульных учебных планах специальностей. Гибкость траекторий обучения обусловлена выборностью элективных дисциплин, а также выбором специализации, начиная с четвертого курса. Каждая из этих траекторий охватывает все три направления безопасности жизнедеятельности и защиты окружающей среды, а именно защита окружающей среды, безопасность труда, защита в чрезвычайных ситуациях.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Ответственным, за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания является заведующий кафедрой и Департамент по академическим вопросам.

С 2024 года в университете функционирует Центр академического консультирования (ЦАК), который помогает обучающимся при решении различных вопросов.

В целях обеспечения социальной поддержки обучающихся организована работа по социальной поддержке - материальная поддержка студентов-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, материальная поддержка студентов из малообеспеченных и социально-уязвимых семей (Именной образовательный грант имени первого ректора НАО АУЭС Г.Ж. Даукеева, Именная стипендия имени первого ректора НАО АУЭС Г.Ж. Даукеева). В университете оказывается поддержка талантливой молодежи.

Организация учебного процесса на кафедрах осуществляется совместно как преподавателем, так и обучающимся. Преподаватели обеспечивают руководство и помощь обучающимся на аудиторных занятиях, на офис часах, согласно утвержденного графика занятий. Задания для самостоятельной работы обучающихся разрабатываются преподавателями на основании утвержденных рабочих учебных планов, силлабусов и выдаются им на занятиях.

Выбор формы и вида самостоятельной работы обучающегося по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Каждый обучающийся обеспечивается методическими указаниями или рекомендациями по выполнению СРО на бумажном или электронном носителях.

Оценка знаний осуществляется в соответствии с Положением проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (Протокол Ученого совета №1 от 31.08.2022 года).

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus», в котором еженедельно отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации - после сдачи текущих экзаменов.

В университете установлен переводной коэффициент GPA (перевод с курса на курс). По итогам годовых рейтингов студентов (годовой GPA) определяется лучший студент института. По итогам годового рейтинга выводятся результаты среднего GPA по группе и определяется лучшая группа года. Все достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, допускаются к итоговой аттестации.

При возникновении спорных вопросов, в случае несогласия с результатом с оценкой знания, выбором варианта ответа обучающиеся могут подать апелляцию. Для разрешения таких случаев оперативного принятия решения по апелляционным материалам создана апелляционная комиссия из числа преподавателей. Заявление на апелляцию подается в

течение следующего рабочего после выставления результатов экзамена в системе Platonus на имя председателя апелляционной комиссии.

В АУЭС работает блог ректора, на котором можно задавать вопросы, высказывать жалобы и пожелания. Так же в состав Ученого Совета университета входят магистрант Беккажина А.Е., докторант Аман А.Б. и студент Дәулеткерейа Ә.Е.; в состав Совета института входят студент Қаламбай Ұ.П. и докторант Тойбазар Д.М., которые могут высказывать жалобы и пожелания, от лица всех обучающихся, как по организации учебного процесса, так и работе университета в целом. Директора институтов и заведующие кафедрами проводят беседы с обучающимися и оперативно реагируют на возникающие вопросы.

Аналитическая часть

Руководством ОП обеспечено уважение и внимание к обучающимся и их потребностям, представлены гибкие траектории обучения.

ППС аккредитуемых ОП в рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения. Члены ВЭК НААР отмечают, что в рамках учебного процесса при подготовке обучающихся ОП 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды используются следующие инновационные методы и технологии обучения: видеоконференция или онлайн-семинар, видео-лекция, групповая дискуссия, дебаты, деловая игра, дискуссия, кейс-метод, коллоквиум, круглый стол, лекция-консультация, разработка проекта.

Вузом применяются общепринятые критерии оценивания и обеспечено своевременное информирование об используемой стратегии оценивания. Также обеспечена прозрачность процедур оценки и обратной связи с обучающимися.

Вместе с тем, экспертам не продемонстрированы примеры о наличии собственных разработок ППС кафедры в области методики преподавания профильных учебных дисциплин аккредитуемых ОП. Руководство аккредитуемых ОП не продемонстрировало прохождение ППС повышения квалификации в области современных методов оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству ОП проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин, практиковать проведение на регулярной основе методических конференций/семинаров, посвященных современным методикам преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. *Срок – ежегодно.*

2. Руководству ОП разработать план и обеспечить прохождение ППС повышения квалификации в области современных методов оценивания результатов обучения обучающихся. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся в АУЭС осуществляется на основе системной профориентационной работы в течение года. Создаются рабочие группы для выезда по школам и колледжам города, и области. Организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ: проводятся встречи со школьниками, родителями, учителями. Во встречах участвуют члены приёмной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу, где освещаются вопросы и особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в университет, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям, проходные баллы, перечень льготных категорий и др. Каждый абитуриент может получить информацию на веб-сайте университета.

Заранее разрабатываются памятки для выпускников школ текущего года и абитуриентов, сдающих КТ, с краткой информацией о перечне документов, сроках приёма на все этапы: тестирование, конкурс на присуждение государственных образовательных грантов, зачисление. Издаваемый ежегодно буклет содержит информацию об ОП и перечни документов с указанием временных рамок. Организовываются выезды в районы области для встречи с выпускниками школ. Для выпускников школ города и области традиционно организовываются Дни открытых дверей по всем образовательным программам.

В АУЭС принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее и послевузовское образование. Прием лиц, поступающих в АУЭС, осуществляется посредством размещения образовательного гранта высшего образования, за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников. Право на получение иностранцами высшего образования на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом определяется международными

договорами Республики Казахстан.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает в себя следующие порядки:

1) зачисление обучающихся осуществляется на основании утвержденных Правил приема в университет;

2) группы обучающихся формируются на основании распоряжения директора института, группы объединяются в потоки, численность обучающихся на которых не должна превышать возможность лекционных аудиторий университета;

3) формирование групп обучающихся производится отделом регистрации в АИС «Platonus»;

4) в течение двух недель после издания приказа о зачислении обучающихся на первый курс, приемная комиссия передает личные дела обучающихся в офис регистрации университета.

Общее количество, обучающихся на очной форме обучения с 2020 по 2023 года по ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды составляет 146 человек, по ОП 6А07107-Предпринимательство в инженерии – 42 человека, по ОП 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды – 27 магистрантов.

Контингент обучающихся по образовательным программам приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Динамика количества обучающихся на кафедре «Экологии и менеджмента в инженерии»

Год поступления	Количество обучающихся, очная форма обучения		
	6В07107 – Предпринимательство в инженерии	6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды
2020	20	59	5
2021	12	39	7
2022	8	26	4
2023	2	22	11

Эксперты отмечают снижение набора студентов по аккредитуемым ОП бакалавриата, и увеличение набора магистрантов в 2023 году по ОП кластера 4 (рисунок 1).

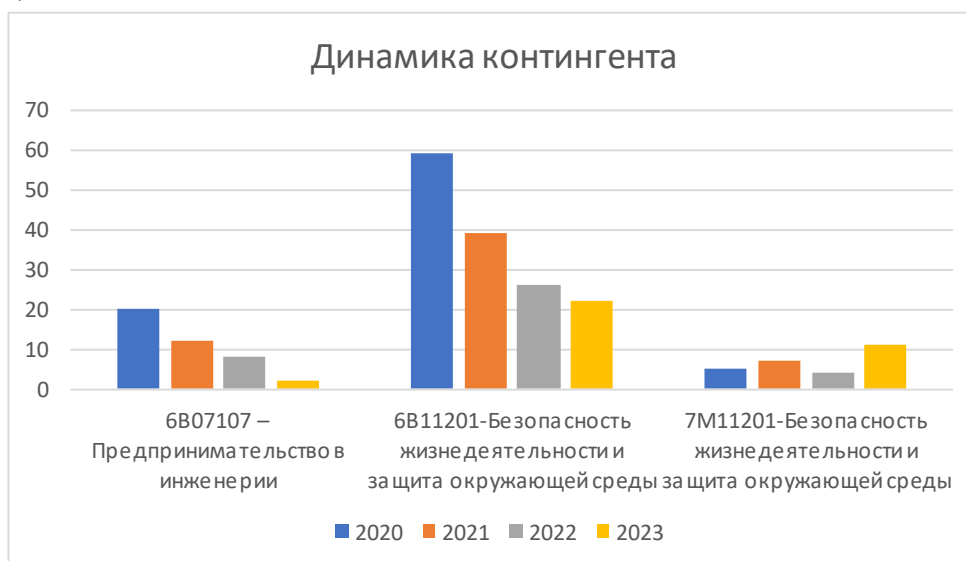


Рисунок 1 – Сведения о контингенте обучающихся бакалавриата и магистратуры

Обучающиеся всех форм и уровня подготовки, обеспечиваются доступом к электронным ресурсам АУЭС: электронная библиотека, учебные планы, академический календарь, каталог элективных дисциплин.

Обучающиеся университета в Центре академического консультирования (ЦАК) могут ознакомиться правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. Специалисты ЦАК при необходимости оказывают консультационную помощь.

При зачислении обучающихся первого курса проводится Декада первокурсника. Во время Декады первокурсника проводятся следующие мероприятия для знакомства с новым набором студентов и разъяснения положений о деятельности университета.

Направление деятельности университета заключается в следующем: создание, внедрение и развитие сервисов поддержки иностранных студентов (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие социальной, культурной, социально-академической и психологической адаптации иностранных граждан.

При поступлении иностранным обучающимся созданы все условия. А именно, при поступлении в университет в начале учебного года возможен учет иностранных студентов, осуществление оформления визовой поддержки, первичная диагностика уровня знаний казахского (русского) языка. В дальнейшем для улучшения адаптации студентов-иностранцев предусмотрено их привлечение в кружки по интересам и спортивные секции, к участию в культурно-массовых мероприятиях и праздниках, научной деятельности, конференциях, а также проведение различных мероприятий в общежитии в праздничные дни.

С целью реализации в АУЭС принципов Болонского процесса в обеспечении академической мобильности и признания образовательных программ в международном образовательном пространстве разработано и утверждено Положение об академической мобильности обучающихся (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609229904_tsYaUI.pdf).

В настоящее время в АУЭС по сотрудничеству в сфере образования, в том числе, академической мобильности, имеются 123 договора со странами дальнего и ближнего зарубежья, а также с казахстанскими организациями образования (https://aues.edu.kz/frontend/web/uploads/academ-calendar/ru/1609229217_Pn6kCC.pdf).

На сайте университета www.aues.kz во вкладке международное сотрудничество создана позиция международная мобильность. За наполнением данного контента следит отдел «Международного сотрудничества», который совместно с кафедрой и институтом полностью сопровождает обучающегося при прохождении им внешней или внутренней мобильности. Обучающиеся могут самостоятельно выбрать вуз-партнер, определить перечень дисциплин для изучения, после чего должны подать заявку выпускающей кафедре.

Для привлечения обучающихся других вузов по академической мобильности размещается на сайте университета информация о предлагаемых в университете программах.

В таблице 3 приведен список студентов, прошедших обучение в АУЭС по входящей мобильности по ОП 6В11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды.

Таблица 3 – Список студентов по входящей мобильности

№	Ф.И.О. студента	ОП	Курс	Язык обучения	Группа	период
Каспийского университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова						
1	Илиясова Анар Мараткызы	6В11201 Безопасность	3	казахский	БЖДк-20-4	01.02.- 01.07.2023.

		жизнедеятельности и защита окружающей среды				
НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана»						
2	Абуханов Руслан Бакытжанович	6В11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	2	казахский	БЖДк-22-1	01.09-03.01.2024
3	Душаев Айболат Альбекұлы					
НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана»						
4	Бауыржанұлы Нұрхан	6В11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды	3	казахский	БЖДк-21-1	22.01-25.05.2024
5	Ишбердин Анвар Ранильевич		3	русский	БЖД-21-3	

В таблице 3 представлены данные по входящей академической мобильности студентов по ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (по исходящей академической мобильности информация отсутствует). *Нет сведений* об академической мобильности, как входящей, так и исходящей, по двум другим образовательным программам кластера 4. Таким образом, *эксперты отмечают недостаточную реализацию* программы «академической мобильности обучающихся».

В целях обеспечения базами учебной, педагогической и производственной практик заключаются договоры с учреждениями образования и организациями.

Базами практик являются АО «КЕГОС», АО «Алатау Жарык Компаниясы», ТОО «Ecology Engineering», РГУ «Департамент Экологии по г. Алматы Комитета экологического регулирования, контроля и государственной инспекции в нефтегазовом комплексе Министерства Энергетики РК», ГУ «Департамент по чрезвычайным ситуациям» г. Алматы МЧС РК, АО АЛЭС. Кроме них местом прохождения производственных и преддипломной практик могут быть практически все промышленные и проектные организации Республики Казахстана при заключении трехстороннего договора.

Вопросами содействия выпускникам в трудоустройстве в университете занимается Центр карьеры. Дважды в год в АУЭС проходит Ярмарка вакансий. В работе ярмарки вакансий принимают участие более 50 предприятий, различных форм собственности. Обучающиеся АУЭС могут непосредственно пройти собеседование со специалистами, присутствующими на ярмарке, а также просмотреть вакансии, имеющиеся у компаний партнеров вуза.

АУЭС информирует студентов и магистрантов о заявках компаний (по мере их поступления) на стенде во вкладке Центра карьеры (<https://aues.edu.kz/ru/career>).

При реализации ОП особое внимание обращено на привлечение обучающихся к НИР. Студенты и магистранты проявляют свою индивидуальность, творческий потенциал, при выполнении дипломных, курсовых и расчетно-графических работ, лабораторных и

практических работ, участвуя на различных научных конференциях, в общеуниверситетских и межвузовских мероприятиях. Альтернативными формами участия обучающихся в НИР являются подготовка научных докладов, участие в студенческих конференциях, публикация статей в соавторстве с научным руководителем. В 2019-2020 учебном году студентка ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды Сагингалиева Алуа заняла III место в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ, в 2021-2022 учебном году в том же конкурсе III место заняла Хасенова Зарина.

В университете ведется работа с одаренными обучающимися. Центром по организации и проведению работы с молодежью является профком студентов. Деятельность профсоюзного комитета Профком студентов АУЭС с 2013 г. является лучшим в городе.

Под эгидой профкома действует ряд студенческих клубов: «Children Charity Club», «Гибрат», «Ұлағат», гитарный клуб, две дебатные лиги, киноклуб, команды КВН, клуб «Брейн-ринг», танцевальные коллективы, певцы - всего около 20 клубов (<https://studlife.aues.kz/>). Студенты проявляют свою индивидуальность, творческий потенциал, участвуя в культурно-массовых мероприятиях университета «Посвящение в студенты», «Декада первокурсника», «Мисс и Мистер АУЭС», «Весна АУЭС», «MuzEnergy», Декада казахстанского кино, посвященная Дню Первого Президента страны, «Мисс АУЭС»; «Мистер АУЭС»; «Весна АУЭС»; благотворительные ярмарки клуба «ССС»; смотр-конкурс студенческих групп на звание лучшей группы; кулинарный поединок; различные флэш-мобы; множество турниров КВН; конкурс на лучшую комнату в общежитии; Instaroom (в общежитиях университета), а также межвузовских мероприятиях.

На кафедрах ведется работа по поддержанию связи с выпускниками прошлых лет, для чего создано общественное объединение «Ассоциация выпускников АУЭС». Члены ассоциации выпускников ежегодно принимают участие в мероприятии «День выпускника» университета, в качестве председателей и членов аттестационных комиссий, принимают участие при решении вопросов, касающихся организации и проведения профессиональных практик, процесса организации проектирования выпускных работ и т.д. «День выпускника» проходит каждый год в последнюю субботу мая.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур, соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки иностранных обучающихся и обучающихся первых курсов.

Руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики.

Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договоры с вузами-партнерами. Однако, *эксперты ВЭК отмечают* о необходимости дальнейшего развития реализации программы «Академическая мобильность обучающихся», особое внимание необходимо уделить критерию входящей (внешней и внутренней) мобильности обучающихся по аккредитуемому ОП.

Университет содействует трудоустройству выпускников. Средний процент трудоустроенности по ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды составляет 87%, по ОП 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды – 100%.

Отмечается привлечение обучающихся для выполнения НИР совместно с

профессорско-преподавательским составом. Сформирована система мотивации по привлечению обучающихся к НИР. Обучающиеся, победившие во внутривузовских конкурсах научно-исследовательских работ, конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками.

В вузе создана Ассоциация выпускников АУЭС, однако, в ходе интервью с выпускниками, работодателями, экспертами было отмечено, что данная организация не совсем активна, действует формально, не оказывая значительного влияния на совершенствование образовательного процесса. На сайте также отсутствует какая-либо информация о деятельности Ассоциации выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды запланировать и достигать индикативных показателей в Планах развития образовательных программ пункта «Активизация процесса академической мобильности обучающихся как в стране, так и зарубежом» с целью ведения работы в данном направлении на системной основе. *Срок – ежегодно.*

2. Руководству вуза разработать обновленный План работы «Ассоциации выпускников АУЭС» с определением конкретных мероприятий, обеспечивающих участие выпускников университета в разработке и реализации образовательных программ. *Срок – 2024-2025 учебный год.* Руководству вуза рекомендуется обеспечивать регулярное и своевременное информирование стейкхолдеров о деятельности «Ассоциации выпускников АУЭС». *Срок – постоянно.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны*

Доказательная часть

Кадровая политика в университете осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета и соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами. Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики, так как все решения оглашаются на Ученом Совете, Совете Институтов, заседаниях кафедр и тем самым доступны для ППС.

При приеме на работу преподаватели проходят конкурс на занимаемую ими должность. Сначала объявляется конкурс на вакантные должности, что оповещается в СМИ. Подача документов осуществляется онлайн через платформу kkk.aues.kz. Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МНВО РК и Положением о конкурсе, разработанном в АУЭС (https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1651645168_u4K1X0.pdf).

Решения о найме на работу, поощрениях и взысканиях, продвижении по службе доводятся до сведения преподавателей через приказы ректора, которые озвучиваются на заседаниях советов институтов, Учёном совете, ректорате, торжественных собраниях или пересылаются заведующему кафедрой при помощи автоматизированной программы документооборота Tezis. Наряду с этим, преподаватели имеют возможность записаться на приём ректора в установленные графиком дни, обратиться с рабочими вопросами к проректорам в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, имеется возможность обратиться лично на блог ректора (<https://aues.edu.kz/en/site/blog-rektora>).

Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом. Примером гласности трудовых отношений в университете является наличие Профсоюзного комитета, который представляет интересы трудового коллектива перед руководством, курирует вопросы выделения льготных путёвок в профилакторий и зоны отдыха университета, материальной помощи, участвует в работе конкурсной комиссий университета.

Общее количество преподавателей на кафедре «Экология и менеджмент в инженерии», осуществляющих подготовку обучающихся по аккредитуемым составляет 32 человека, в том числе 3 доктора наук, 2 доктора PhD, 8 кандидатов наук, 17 магистров и 2 старших преподавателя (рисунок 2). Доля штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 55%. Два старших преподавателя – магистра окончили обучение в докторантуре и готовятся к защите докторской диссертации.

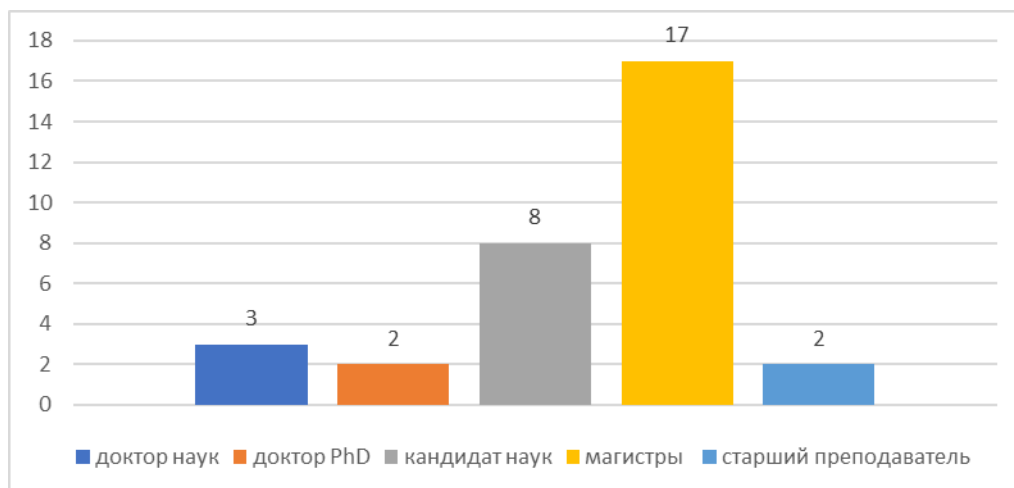


Рисунок 2 – Показатели кадровой обеспеченности ППС кафедры «Экология и менеджмент в инженерии»

В университете на основе Типовых Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц и с учетом занимаемой должности ППС создана компетентностная модель ППС, включающая разработанные должностные инструкции. Должностные инструкции разработаны для всех категорий работников и находятся на кафедре. Предъявляемые в АУЭС требования к компетентности ППС сформированы с учетом требований профессиональных стандартов, отраслевых рамок и НСК.

НАО АУЭС несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе АУЭС (https://aues.edu.kz/admin/web/uploads/personal-documents/1629863377_2B6Ebv.pdf), коллективном договоре АУЭС. Согласно коллективного договора АУЭС обязуется реализовывать социальные гарантии, финансировать мероприятия по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии, улучшению условий труда и быта работников (список мероприятия приведен в Приложении 4 коллективного договора). АУЭС предоставляет скидку на обучение детей сотрудников. Работникам также предоставляется скидка (до 50%) на путевки в дома отдыха и санатории, а также детям сотрудников в оздоровительно-спортивные лагеря. Сотрудникам, занятым на работах с вредными и опасными условиями труда (список мероприятия приведен в Приложении 5 коллективного договора) производится доплаты к основному окладу.

Следует отметить, что последние 3 года ежегодно преподаватели кафедры ЭМИ становятся победителями республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза», проводимого Министерством науки и высшего образования РК. В 2021 году «Лучшим преподавателем вуза» была признана директор ИЭЗТ, доктор PhD Бегимбетова А.С., в 2022 году – зав. кафедрой ЭМИ, к.т.н. Абикинова А.А., в 2023 году – профессор кафедры ЭМИ д.т.н. Приходько Н.Г.

Преподаватели имеют высокую публикационную активность, с целью обнародования результатов своих исследований. Публикации размещены как в изданиях Респубки Казахстан, так и в ближнем и дальнем зарубежье. На международном научном форуме ELSEVIER «Scopus Award-2019» профессор кафедры «ЭМИ» Сатова Р.К. объявлена, как автор лучшей научной статьи «Business Valuation and Equity Management When Entering the IPO Market» и награждена дипломом Международного научного издания ELSEVIER и Международного финансового центра Астана (AIFC) за вклад в развитие рынка IPO в Казахстане.

ППС кафедры выполняют научные исследования в рамках грантового финансирования МНВО РК, хоздоговорных инжиниринговых и консалтинговых работ.

НИР по направлению кафедры «Экология и менеджмент в инженерии» ведется по следующим направлениям:

- «Исследования проблем топливно-энергетического комплекса» (научный руководитель, к.т.н., Тузелбаев Б.И.);

- «Разработка норм естественной убыли отдельных видов отходов», заказчик ТОО «Green Recycle» (ответственные исполнители Абикенова А.А., Санатова Т.С.);

- «Приобретение АСКУЭ с пунктом коммерческого учета, с работами по монтажу, пусконаладочными работами, проведение испытаний и организация обучения сотрудников заказчика, в соответствии с технической спецификацией», заказчик Казахская компания по управлению электрическими сетями АО «KEGOC» (ответственный исполнитель Жакупов А.А.);

- Разработка технических, технологических норм расхода топлива, энергии на выработку тепла и электроэнергии ТЭЦ-2АО «АМТ», заказчик АО «АрселорМиттал Темиртау» (ответственные исполнители Жакупов А.А., Тузелбаев Б.И.);

- «Повышение инновационных компетенций и предпринимательских навыков в области инженерного образования» в рамках ERASMUS+ (3 этап - завершение работы, ответственный исполнитель Тузелбаев Б.И.);

- В рамках программы «Социальные инновации в Центральной Азии», исполняемый Фондом Евразия при поддержке USAID Общественный Фонд Цифровое общество совместно с ИПК и кафедрой менеджмента и предпринимательства в инженерии разработан проект, цель которого состоит в разработке пилотного курса «Прозрачные и устойчивые государственные закупки» для магистрантов АУЭС, Заказчик Open Contracting Partnership (ответственные исполнители Сатова Р.К., Нурмуратова Л.С., Байтенова Л.М.);

- «Техническая экспертиза исполнения инвестиционной программы за 2020 год», заказчик Казахская компания по управлению электрическими сетями, АО «KEGOC» (ответственный исполнитель Тузелбаев Б.И.);

- «Разработка концепции развития электрических сетей стран центральной Азии», заказчик АО «НЭС Узбекистана» (соисполнители Жакупов А.А., Тузелбаев Б.И.);

- Исследование и анализ водородных технологий с целью анализа возможности применения на железной дороге, по заказу МСЖД Азиатско-Тихоокеанского региона, договор №3 RASIRANT, координатор АО «НК «КТЖ» (руководитель проекта: Сатова Р.К., исполнители: Нурмуратова Л.С. и др.).

Согласно стратегии АУЭС на перспективу предусмотрены и реализуются конкретные меры по постоянному повышению квалификации кадров. Каждый учебный год ППС кафедр проходят повышение квалификации на вузовском, региональном, областном, республиканском уровнях. Преподаватели кафедры проходят плановое повышение квалификации 1 раз в 3-5 лет.

В январе 2024 году для повышения квалификации сотрудников было закуплено 50 годовых подписок для ППС на курсы Coursera, с безлемитным доступом на все курсы.

Эксперты отмечают привлечение к учебному процессу преподавателей-практиков с целью приобретения практических навыков у обучающихся, а также они способствуют расширению баз производственной и преддипломной практик. Список привлеченных специалистов приводится в таблице 3.

Таблица 3 – Список привлеченных специалистов с производства

№	ФИО	Должность сомещения АУЭС	Основное место работы
1	Абишев Бауыржан Жумагазыевич	ст. преподаватель	ГУ «Казселезащита», МЧС РК, Начальник отдела предупреждения

			ЧС и эксплуатации защитных сооружений
2	Айтбаева Жанар Матжановна	проф-практик	ТОО «Bazis Construction», Методист учебного центра
3	Чередниченко Александр Владимирович	ассоц. профессор-преподаватель	АО «Жасыл даму», Департамент Инвентаризации парниковых газов, Национальный эксперт по Рамочной Конвенции ООН об изменении климата, Киотскому Протоколу и Парижскому Соглашению
4	Кобланова Асель Кайратовна	ст. преподаватель	Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ ДЧС г. Алматы МЧС РК, Инспектор
5	Тусупжанова Динара Бауыржановна	ст. преподаватель	Инженер по безопасности и охране труда ТОО «Моторная компания Астана-Моторс»

Академическая мобильность преподавателей является неотъемлемой частью развития профессиональных навыков. Налажен процесс сотрудничества в области образования, научных исследований, академической мобильности обучающихся и ППС с НАО «Кызылординский университет имени Коркыт Ата», с АО «Жезказганский университет имени О.А. имени Байконурова». Преподаватели АУЭС успешно читали лекции в данных университетах. Также преподавателей кафедры проходили международные стажировки в зарубежных вузах: университет Джорджа Вашингтона (Вашингтон, США), The London BioScience Innovation Centre (UK), Университет Кобленц-Ландау (Кобленц, Германия), а также в вузах Японии, Болгарии, Португалии, Турции, Польши.

С целью поддержки молодых преподавателей на кафедрах ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. Молодые преподаватели, активно занимающиеся научными исследованиями, проявляющие себя как творческие личности с активной жизненной позицией направляются в докторантуру.

В случае поступления в докторантуру, университет в целях поддержки профессионального развития молодых штатных преподавателей оказывает социальную поддержку и принимает их по совместительству на 0,5 ставки.

К материальным стимулам относится система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Премирование работников производится по результатам работы за учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, научным результатам, ко дню рождения и юбилейным датам, официальным государственным праздникам. Другими механизмами мотивации сотрудников к более эффективному и творческому труду являются направление на курсы, семинары, конференции и стажировку, в том числе в зарубежные страны.

В университете выделяются средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей.

Все штатные ППС университета обеспечены персональными ноутбуками.

Аналитическая часть

Все ППС соответствуют квалификационными требованиями образовательной деятельности согласно Закону РК «Об образовании». Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня

ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Руководством вуза разработан механизм и системно проводится работа по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Одним из инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается публикационная активность ученых и преподавателей вуза. Однако, *эксперты отмечают*, что при поощрении ППС, имеющих публикации в научных журналах международных баз Web of Science, Scopus категории Q1, Q2 руководству вуза необходимо поощрять не только первых двух авторов, но и остальных соавторов, являющихся преподавателями и сотрудниками АУЭС. ППС вуза при встрече с ВЭК, а также в анкетах выразили желание о пересмотре механизма мотивации.

ППС кафедры использует классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемых ОП. Однако, в рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо и дальше продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, разработку массовых открытых онлайн курсов и размещение их на сайте университета. *Эксперты ВЭК отмечают*, что на аккредитуемых ОП не прослеживается динамика развития входящей и исходящей академической мобильности ППС, как внешней, так и внутренней. Кроме этого, необходимо предусмотреть реализацию возможности приглашения зарубежных преподавателей в рамках программы академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды включить индикативные показатели в Планы развития ОП и в План работы кафедры и реализовать пункты: «Активизация процесса академической мобильности ППС как в стране, так и зарубежом», «Приглашение к сотрудничеству казахстанских и зарубежных ученых». *Срок – 2024-2025 учебный год.*

2. Руководству вуза пересмотреть механизм мотивации и поощрения ППС, являющихся авторами научных статей, опубликованных в рейтинговых журналах международных баз Web of Science, Scopus. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды раскрыты 10 критериев, из которых 9 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
 - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - *функционализирование WI-FI на своей территории*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающая проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами университета и соответствующая действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Основной комплекс учебно-лабораторных и спортивно-тренировочных зданий университета компактно расположен в г. Алматы, в Бостандыкском районе по адресу: улица Байтурсынова, дом 126 и состоит из одного пятиэтажного и двух четырехэтажных зданий общей площадью 28437,4 м².

Иногородние студенты, нуждающиеся в жилье, проживают в пяти общежитиях общей площадью 19829,7 м², четыре из которых секционного типа (общ. №2А, 2Б, СКПК и №3), а общежитие №1 коридорного типа площадью 3343,6 м².

Материально-техническая база по ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, ОП 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, ОП 6В07107-Предпринимательство в инженерии:

- Лаборатория А117 «Производственная санитария и гигиена труда»;
- Лаборатория А119 «Безопасность эксплуатации электроустановок»;
- ТНИЛ «Исследования проблем топливно-энергетического комплекса».

В лабораториях и специализированных аудиториях имеются стенды и установки «Мокрое пылеулавливание», «Газовые выбросы», «Нормирование вредных веществ», «Шум и вибрация», «Газочистка», «Запыленность воздуха», «Освещенность».

Количество компьютерных классов, мультимедийных аудиторий, лингафонных кабинетов, телевизионных аудиторий, интерактивных кабинетов соответствуют современным потребностям учебного процесса и научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Компьютерные и материально-технические ресурсы АУЭС состоят из:

- 35 компьютерных классов на 430 рабочих мест;
- 3 лекционных мультимедийных аудиторий на 250 рабочих мест;
- 2 лекционных звукофицированных аудиторий на 220 рабочих мест;
- 7 интерактивных кабинетов на 120 рабочих мест;

- 10 телевизионных аудиторий на 840 рабочих мест.

Библиотека университета является частью информационно-образовательной среды университета, её задачи аккумулировать и предоставлять различные информационные ресурсы, ориентированные на обеспечение образовательного процесса.

Для учащихся в библиотеке работает 6 пунктов библиотечно-информационного обслуживания – абонемент, три специализированных читальных зала, зал электронных ресурсов «Медиатека» и читальный зал для внеурочных занятий в общежитии №1.

Общая площадь помещений библиотеки составляет 1117м² и 275 посадочных мест.

Общее число пользователей библиотеки составляет 8437 человека.

Общий фонд библиотеки составляет 600778 экземпляров, в т.ч на казахском языке 225631 экземпляров, на иностранных языках 6755 экземпляров.

Особым вниманием и спросом пользуется «Вестник АУЭС», который выходит четыре раза в год и имеется во всех читальных залах.

Доступ к электронным информационным ресурсам обучающиеся и ППС могут получить с любого компьютера в университете, в «Медиатеке», а также из дома на сайте университета <https://aues.edu.kz/ru/site/library>.

В АУЭС функционирует типография с производственным участком, на котором установлено полиграфическое оборудование, оснащенное необходимым оборудованием, для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий, рекламного материала.

В Университете хорошо организована система питания и бытового обслуживания обучающихся. На первом этаже трех корпусов А, Б, Д расположены столовые. Для осуществления контроля за работой пунктов общественного питания и оказания услуг для работников и студентов университета создана комиссия, которая не реже одного раза в семестр осуществляет контроль за качеством приготовления пищи, санитарным и противопожарным состоянием помещений в пунктах общественного питания и оказания услуг с обязательным составлением протокола, отражающим результаты проверки, с предоставлением материалов проверок в профком сотрудников и в профком студентов. Имеется медицинский пункт. На работника медпункта возложены обязанности контроля за состоянием санитарно-гигиенических требований столовой университета и качеством питания, а также организации санитарно-просветительской работы и пропаганды здорового образа жизни. В университете создана служба психологической поддержки обучающихся.

Иногородние обучающиеся полностью обеспечены местами в общежитии. В свободное и учебное время студенты занимаются в спортивном и тренажерном залах университета.

Для социальной поддержки студентов в университете существует образовательный грант и именная стипендия имени Первого ректора Г.Ж. Даукеева.

Для обеспечения достаточности и планирования развития материальных ресурсов поддержания учебного процесса, ежегодно на заседаниях кафедры, советах института, ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимыми ресурсами. На основе представленных руководителями заявок на приобретение ресурсов на заседании ученого совета утверждается План модернизации кафедры.

Аналитическая часть

В результате осмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса университет обладает всеми необходимыми ресурсами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. В университете доступны разнообразные учебные ресурсы и службы поддержки обучающихся. Вуз обладает достаточным количеством компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся. В то же время, следует отметить, что вузу необходимо расширять количественно библиотечный фонд путем приобретения специализированной литературы на государственном и английском языках; в том числе электронных учебников. О недостатке специализированной литературы на казахском и английском языках высказались обучающиеся в ходе интервью.

На встрече со всеми целевыми группами была озвучена проблема нестабильной работы сети Wi-Fi в вузе.

Сильные стороны/лучшая практика:

По аккредитуемым ОП вуз продемонстрировал наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству вуза провести анализ функционирования Wi-Fi в корпусах университета, по итогам анализа определить выделение необходимого финансирования на улучшение работы Wi-Fi на своей территории *к началу 2024-2025 учебного года*.

2. Руководству ОП усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы на английском и государственном языках; электронных учебников, в том числе за счет собственных разработок. *Срок – 2024-2025 учебный год*.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды раскрыты 13 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 10 критериев – удовлетворительную позицию, 2 критерия – предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию

- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся

- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)

- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Университет, опираясь на принцип прозрачности, предоставляет общественности информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Задачи информационного обеспечения реализуемых образовательных программ решает Департамент информационных технологий и Департамент маркетинга. В АУЭС имеется единая информационная сеть. Основная цель центра по данному направлению работы - создание и развитие единой образовательной и научной информационной среды АУЭС на основе информационно-коммуникационных технологий.

Сведения о подготовительных курсах, образовательных программах бакалавриата, магистратуры и докторантуры, форматах проведения ЕНТ и КТ, проходных баллах, грантах и степендиях АУЭС, условиях перевода в АУЭС, условий приема иностранных студентов, а также о общежития АУЭС размещены на сайте университета во вкладке «Поступающий».

Информация о студенческой жизни (<https://aues.edu.kz/ru/student-life/index>), академической мобильности (<https://ic.aues.kz/ru>), Центре карьеры (<https://aues.edu.kz/ru/career/index>), лучшие студенты (<https://aues.edu.kz/ru/students/best>), информация о выдающихся выпускниках (<https://aues.edu.kz/ru/graduate-new/our-graduates>) и др. находится в открытом доступе на сайте университета.

Университет открыт для предложений и жалоб обучающихся. На сайте университета имеется блог ректора, где каждый студент может задать вопрос руководству. <https://aues.edu.kz/ru/site/blog-rektora>, в каждом корпусе университета размещены ящики доверия. Решения по жалобам и предложениям, в зависимости от их масштаба, принимаются непосредственно лицом, указанным в обращении, либо рассматриваются на заседании кафедры, Совета института, УМС или на Ученом совете университета.

Университет располагает техническими средствами для связи со всеми заинтересованными лицами: телефоны, e-mail, чат в WhatsApp, чат в Google Business, чат в 2GIS, форма обратной связи на сайте <https://aues.edu.kz/ru/site/admissions>, социальные сети, дополнительную информацию можно получить на сайте АУЭС в разных разделах, а также на официальных страничках вуза в социальных сетях:

https://instagram.com/aues_university, <https://youtube.com/c/AuesUniversity>;
<https://www.facebook.com/aues.university>;
<https://t.me/auesuni>.

Также широкая общественность и заинтересованные лица информируются о результатах деятельности ОП местные СМИ – газеты ««Білімді ел», «Вечерняя Алматы», а также телеканал Хабар 24.

На сайте во вкладке «О нас» - «СМИ о нас» (<https://aues.edu.kz/ru/site/smi-o-nas>) и «Ректор в СМИ (<https://aues.edu.kz/ru/site/rectors-materials>) приведены отписки всех опубликованных материалов.

Информация о партнерах вуза публикуется на главной странице сайта во вкладке «Международное сотрудничество» (<https://ic.aues.kz/ru>). По международным партнерам информация дается по странам с указанием ссылок на их сайты, также прикреплены сканкопии заключенных с ними договоров.

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержания сайта АУЭС экспертами установлено, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации университет демонстрирует политику открытости и вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. На веб сайте публикуются сведения о деятельности вуза, финансовую отчетность.

На основе анализа доступной информации в отношении ОО и ОП комиссия отмечает, что информация на сайте университета, доступна для заинтересованных сторон образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, работодателей, общественности), однако она не является достаточно полной, не определен механизм ее своевременной актуализации. Нет примеров, каким образом исследуется удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и ее полноте. Необходима доработка и регулярное дополнение информации сайта по основным разделам: в отношении веб-страниц кафедр, специфики и реализации ОП, сведений об обучающихся и ППС, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, о научных проектах, о программах академической мобильности; о возможности трудоустройства.

Кроме этого, на открытых ресурсах достоверная информация о ППС, в разрезе персоналий не представлена.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды:

1. Руководству ОП дополнить и регулярно обновлять информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых ОП, опубликовать на сайте вуза контингент обучающихся по аккредитуемому ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др. *к началу 2024-2025 учебного года.*

2. Представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующим ОП. *Сроки выполнения – сентябрь, 2024 г.*

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительные позиции, 1 – требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По Стандарту «Управление образовательной программой»
не наблюдаются.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»
не наблюдаются.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»
не наблюдаются.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
не наблюдаются.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
не наблюдаются.

По Стандарту «Обучающиеся»
не наблюдаются.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»
не наблюдаются.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
По аккредитуемому ОП вуз продемонстрировал наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

По Стандарту «Информирование общественности»
не наблюдаются.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По Стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП необходимо пересмотреть Планы развития ОП, конкретизировать уникальность и индивидуальность Планов развития ОП, обеспечив их согласованность с национальными приоритетами и запросами современного рынка труда, с обязательным размещением Планов развития ОП на сайте вуза. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

2. Руководству ОП к формированию Планов развития ОП привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС. В Планах развития аккредитуемых ОП конкретизировать индикаторы стратегического планирования в разрезе направлений и временных интервалов в соответствии со Стратегией развития университета. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

3. Руководству ОП в 2024-2025 учебном году разработать Дорожную карту (План) по снижению влияния рисков, связанных с проектированием и реализацией ОП (в т. ч. с кадровым обеспечением, формированием контингента и пр.), либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности деятельности ОП *к началу 2024-2025 учебного года*, следует конкретизировать ключевые измеряемые показатели эффективности Планов развития ОП в соответствии со Стратегией развития университета до 2030 г.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП провести целенаправленную работу по организации профессиональной сертификации обучающихся. Разработать План прохождения обучающихся курсов профессиональной сертификации. *Срок – к началу 2024-2025 учебного года.*

2. Руководству ОП, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП, заключить договоры и приступить к разработке и реализации СОП. *Срок – к началу 2025-2026 учебного года.*

3. Руководству ОП необходимо обеспечить участие обучающихся в процедуре разработки и управления ОП. *Срок – ежегодно.*

4. Руководству ОП рассмотреть возможность внедрения дуальной системы обучения в аккредитуемые ОП и отразить соответствующие мероприятия в Планах развития ОП. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП рекомендуется обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды.

2. По итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП постоянно обеспечивать публикацию на сайте университета результатов вносимых изменений. *Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.*

3. Руководству вуза необходимо провести анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет качества учебного процесса, по итогам полученных результатов провести обсуждение на Ученом Совете АУЭС, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий. *Срок – до начала 2024-2025 учебного года.*

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин, практиковать проведение на регулярной основе методических конференций/семинаров, посвященных современным методикам преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. *Срок – ежегодно.*

2. Руководству ОП разработать план и обеспечить прохождение ППС повышения квалификации в области современных методов оценивания результатов обучения обучающихся. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

По Стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды запланировать и достигать индикативных показателей в Планах развития образовательных программ пункта «Активизация процесса академической мобильности обучающихся как в стране, так и зарубежом» с целью ведения работы в данном направлении на системной основе. *Срок – ежегодно.*

2. Руководству вуза разработать обновленный План работы «Ассоциации выпускников АУЭС» с определением конкретных мероприятий, обеспечивающих участие выпускников университета в разработке и реализации образовательных программ. *Срок – 2024-2025 учебный год.* Руководству вуза рекомендуется обеспечивать регулярное и своевременное информирование стейкхолдеров о деятельности «Ассоциации выпускников АУЭС». *Срок – постоянно.*

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды, 6В07107-Предпринимательство в инженерии, 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды включить индикативные показатели в Планы развития ОП и в План работы кафедры и реализовать пункты: «Активизация процесса академической мобильности ППС как в стране, так и зарубежом», «Приглашение к сотрудничеству казахстанских и зарубежных ученых». *Срок – 2024-2025 учебный год.*

2. Руководству вуза пересмотреть механизм мотивации и поощрения ППС, являющихся авторами научных статей, опубликованных в рейтинговых журналах международных баз Web of Science, Scopus. *Срок – 2024-2025 учебный год.*

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза провести анализ функционирования Wi-Fi в корпусах университета, по итогам анализа определить выделение необходимого финансирования на улучшение работы Wi-Fi на своей территории *к началу 2024-2025 учебного года*.

2. Руководству ОП усилить работу по разработке, изданию и приобретению специализированной литературы на английском и государственном языках; электронных учебников, в том числе за счет собственных разработок. *Срок – 2024-2025 учебный год*.

По Стандарту «Информирование общественности»

1. Руководству ОП дополнить и регулярно обновлять информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых ОП, опубликовать на сайте вуза контингент обучающихся по аккредитуемым ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др. *к началу 2024-2025 учебного года*.

2. Представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующим ОП. *Сроки выполнения – сентябрь, 2024 г.*

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Руководству вуза провести целенаправленную работу по развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

- Руководству вуза опубликовывать на сайте университета достоверную информацию о ППС, в разрезе персоналий; о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования с целью информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

- Руководству вуза улучшить функционирование Wi-Fi на своей территории.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы НАО «Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева» **аккредитовать:**

- **ОП 6В11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды – сроком на 5 (пять) лет;**

- **ОП 6В07107-Предпринимательство в инженерии – сроком на 5 (пять) лет;**

- **ОП 7М11201-Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды – сроком на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности		+		

		всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		

43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на		+		

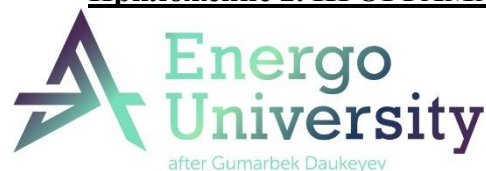
		требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»		+		

		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	10	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития		+		

		страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			1	101	11	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор НАО «Алматинский университет
энергетики и связи имени Гумарбека
Даукеева»

_____ Сыздыков М.К.
«__» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «АЛМАТИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭНЕРГЕТИКИ И СВЯЗИ»**

1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 11-13 марта 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
9 марта 2024 года			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10 марта 2024 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 11 марта 2024 года			
08.10-09.00	Трансфер гостиницы Университет	из в <i>Координатор ВУЗа – Манханова Ажар Ерлановна (директор департамента по академическим вопросам) 87772983128</i>	

09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор - Сыздыков Мурат Канатович</i>	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	Проректор по академической работе – Саренова Айгуль Сапарбековна, Проректор по социальной и воспитательной работе - Кадылбеков Ермек Камалбекулы, Руководитель аппарата ректора – Есимжанов Жанат Куанышевич	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Цифровой офицер – Уразаков Маргулан Максutowич, Руководитель офиса регистратора – Неледва Вера Васильевна, Финансовый директор - Рахметова Гульзия Салатовна, директор департамента по академическим вопросам - Манханова Ажар Ерлановна, Руководитель центра академического консультирования – Құдайберген Жұлдыз Мәлікқызы, директор Департамента по молодежной политике – Қаби Елікбай Қасенханұлы, Главный библиотекарь - Нетесова Наталья Степановна, Ответственный секретарь приемной комиссии - Альмуратова Камшат Бимуратовна.	Аудитория № 213 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 210 А корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с зав каф и руководителями ООП	ЗАВЕДУЮЩИЕ: Кафедра IT инженерии - Тукенова Лайла Муратбековна,	Аудитория № 213 А корпуса

		<p>Кафедра Электроэнергетики - Эмитов Ернар Танибергенович, Кафедра Возобновляемых и альтернативных источников энергии - Шыныбай Жандос Сапаргалиевич, Кафедра Экологии и менеджмента в инженерии - Абикенова Асель Амангельдиевна, Кафедра Космической инженерии - Толендиулы Санат, Кафедра Электронной инженерии - Оразалиева Сандугаш Кудайбергеновна, РАЗРАБОТЧИКИ ОП: ОП Предпринимательство в инженерии - руководитель Нурмуратова Лаура Сыреуовна, ОП Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды - Тыщенко Елена Михайловна, Электроэнергетика - Башкиров Михаил Владимирович, Электроэнергетические системы - Умбеткулов Ертуган Кожагулович, Электроэнергетические системы - Утешкалиева Ляззат Шынболатовна, Вычислительная техника и программное обеспечение; - Утегенова А.У., Технологии возобновляемой энергетики - Солтанаев А., Автоматизированные электромеханические системы - Алмуратова Н.К., Современные инновационные технологии возобновляемой энергетики - Тергемес К.Т. Приборостроение - Юсупова С.А.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<i>Приложение 1</i>	<p>Аудитория № 213 А корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 2</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин		
<i>День 2-й: 12 марта 2024 года</i>			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз)	<i>Приложение 5</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

	практик и работодателями)		Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		Аудитория №210 корпус А
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 6</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 13 марта 2024 года</i>			
08.10-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom

	обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №210 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №213 корпус А Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС
Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Алматинского университета энергетики и связи

1. Общее кол-во анкет: 60

2. 3. Должность

Профессор	7 чел.	11,7%
Доцент	13 чел.	21,7%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	29 чел.	48,3%
Оқытушы (Преподаватель)	9 чел.	15%
Зав. кафедрой	1 чел.	1,7%
И.о. профессора	1 чел.	1,7%
И.о. доцента	0 чел.	0%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел.	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел.	6,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	12 чел.	20%
Магистр	36 чел.	60%
PhD	8 чел.	13,3%
Профессор	5 чел.	8,3%
Доцент	3 чел.	5%
Нет (Жоқ)	1 чел.	1,7%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	3,3%
1 год – 5 лет	16 чел.	26,7%
Свыше 5 лет	42 чел.	70%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относитель-но плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	34 чел. (56,7%)	26 чел. (43,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	22 чел. (36,7%)	34 чел. (56,7%)	4 чел. (6,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	17 чел. (28,3%)	41 чел. (68,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	17 чел. (28,3%)	43 чел. (71,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	25 чел. (41,7%)	33 чел. (55%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	26 чел. (43,3%)	32 чел. (53,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

12	• Инновации в процессе обучения	21 чел. (35%)	37 чел. (61,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	12 чел. (20%)	41 чел. (68,3%)	6 чел. (10%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	22 чел. (36,7%)	38 чел. (63,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	17 чел. (28,3%)	41 чел. (68,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	11 чел. (18,3%)	43 чел. (71,7%)	6 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	17 чел. (28,3%)	43 чел. (71,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (25%)	43 чел. (71,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	9 чел. (15%)	43 чел. (71,7%)	7 чел. (11,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	17 чел. (28,3%)	39 чел. (65%)	4 чел. (6,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	17 чел. (28,3%)	40 чел. (66,7%)	2 чел. (3,3%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (36,7%)	33 чел. (55%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 чел. (33,3%)	37 чел. (61,7%)	3 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	14 чел. (23,3%)	44 чел. (73,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	14 чел. (23,3%)	42 чел. (70%)	3 чел. (5%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	20 чел. (33,3%)	36 чел. (60%)	3 чел. (5%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	18 чел. (30%)	38 чел. (63,3%)	3 чел. (5%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-

28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	23 чел. (38,3%)	37 чел. (61,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	17 чел. (28,3%)	30 чел. (50%)	11 чел. (18,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	13 чел. (21,7%)	37 чел. (61,7%)	8 чел. (13,3%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	21 чел. (35 %)	37 чел. (61,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел. (18,3%)	41 чел. (68,3%)	6 чел. (10%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)	-
33	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	17 чел. (28,3%)	37 чел. (61,7 %)	5 чел. (8,3%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	19 чел. (31,7%)	39 чел. (65%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	19 чел. (31,7%)	40 чел. (66,7%)	1 чел. (1,7%)	0 чел. (0%)	чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Меня привлекают ценности и задачи данного университета, ориентированные на развитие инновационной образовательной среды для всех участников образовательного процесса. Я уверена, что мой вклад в учебную деятельность поможет студентам успешно достигать своих образовательных и карьерных целей в АУЭС.
- ✓ Хорошая база лаборатории по физике и инженерии
- ✓ Я выпускница данного вуза
- ✓ Уровень высокий
- ✓ АУЭС имеет репутацию одного из лучших университетов страны.
- ✓ АЭЖБУ менің алғаш баспалдағым.!
- ✓ Коллектив, один из передовых технических вузов
- ✓ Осы жерде оқып битиргендиктен
- ✓ Бұл ВУЗды таңдау себебім, жас мамандардың еркін жұмыс істеуіне мүмкіндік береді.
- ✓ Только здесь имеется направление ВИЭ
- ✓ Являюсь выпускником Энерго, в дальнейшем хочу вкладываться в свой Энерго
- ✓ Я выпускница АУЭС
- ✓ Возможность профессионального роста
- ✓ ОСЫ УНИВЕРДІ БІТІРДІМ, БІЛІМІМДІ АРЫ ҚАРАЙ ДАМЫТУДЫ ҚАЛАДЫМ
- ✓ Закончил этот вуз
- ✓ Себебі осы жоғарғы оқу орнында оқыдым, осында дамыдым
- ✓ Коррупция нету
- ✓ Хороший коллектив, справедливые условия труда

- ✓ Оқу орыны Маган унайды
- ✓ осы оқу орнының түлегі
- ✓ Потому, что АУЭС является одним из ведущих вузов страны
- ✓ По техническому направлению вуз
- ✓ АУЭС түлегімін және электроэнергетика мамандығы бойынша артықшылықтары көп болғандықтан
- ✓ АУЭС ведущий вуз РК. Есть возможность реализации своих профессиональных и личностных стремлений
- ✓ Менің мамандығыма сәйкестік бар
- ✓ Это один из лучших вузов, мне нравится здесь работать
- ✓ Думаю, что могу внести свой вклад в процесс образования, помогая студентам развиваться и достигать своих целей
- ✓ Техникалық бағыттағы ең үздік оқу орындарының бірі әрі бірегейі дер едім
- ✓ Нравится делиться знаниями в области энергетика
- ✓ АУЭС - один из самых сильных технических вузов Казахстана
- ✓ Мамандығыма байланысты кафедраның болуы
- ✓ Хороший ВУЗ
- ✓ Мне нравится здесь работать
- ✓ Потому что здесь ценят мой труд
- ✓ Я горжусь, что работаю в АУЭС имени Гумарбека Даукеева
- ✓ Стабильность
- ✓ мамандарды дайындауда елімізде беделді ЖОО бірі
- ✓ Нравится состав ППС
- ✓ Здесь ценят работу ППС, четкая организация и контроль учебного процесса.
- ✓ ЖОО орындарының арасында, өзіндік орыны бар деген ойдамын
- ✓ Как выпускник и как сотрудник университета, могу сказать, что АУЭС один из лучших технических вузов в Казахстане
- ✓ соответствует моему образованию и квалификации
- ✓ Техникалық вуздың ең үздігі
- ✓ Тәртіп, талап, жауапкершілік
- ✓ Отличный ВУЗ по отзывам моих коллег с других вузов, друзей, родственников и выпускников, имеет инженерное направление, соответствующее моему образованию
- ✓ Это мой родной вуз
- ✓ это мой родной вуз
- ✓ Мне созданы комфортные условия для реализации моего потенциала
- ✓ Благоприятные условия труда
- ✓ Потому что здесь я могу применить свои знания и навыки в обучении студентов, также имею возможность внести свой вклад в образовательный процесс.
- ✓ Жастарға білім беру үшін
- ✓ Единственный Вуз специализированный на энергетику
- ✓ Здесь начинал свое обучение с бакалавриата, и преподавательский состав очень сильно понравился и когда меня позвали работать с ними, я с удовольствием согласился

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	6,7%
Жиі (часто)	20 чел.	33,3%
Кейде (иногда)	34 чел.	56,7%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,7%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,7%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	5 чел.	8,3%
Жиі (часто)	16 чел.	26,7%
Кейде (иногда)	32 чел.	53,3%
Өте сирек (очень редко)	6 чел.	10%

редко)		
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,7%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	6 чел. (10%)	30 чел. (50%)	24 чел. (40%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6 чел. (10%)	29 чел. (48,3%)	25 чел. (41,7%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	32 чел. (53,3%)	28 чел. (46,7%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10 чел. (16,7%)	23 чел. (38,3%)	27 чел. (45%)	-
Неудобное расписание	5 чел. (8,3%)	24 чел. (40%)	31 чел. (51,7%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	9 чел. (15%)	31 чел. (51,7%)	20 чел. (33,3%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	13 чел. (21,7%)	33 чел. (55%)	14 чел. (23,3%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 чел. (5%)	34 чел. (56,7%)	23 чел. (38,3%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	23 чел. (38,3%)	37 чел. (61,7%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	9 чел. (15%)	36 чел. (60%)	15 чел. (25%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ Нет ✓ мәселе жоқ ✓ Не остается время на выпуск статьи ✓ Оснащенность лекционных аудиторий, не хватает проекторы. ✓ Выраженных проблем не замечаю ✓ ИНТЕРНЕТ БОЛМАУЫ. 6218 ЭЛЕКТРИЧЕСТВО ✓ ТАРТЫЛМАҒАН ✓ Никаких ✓ Не соответствующее количество розеток в аудитории. Отсутствие технической обеспеченности лекционных аудиторий ✓ Жоқ ✓ дефицит аудиторного фонда ✓ 1.Необходимо учитывать соавторство в статьях в журналах Скопус не только в порядке 1 очередности (1 автор, 2 соавтор, 3 соавтор и т.д.), т.к.быть 1 автором достаточно трудно, в основном 1-2 авторы идут на защиту диссертаций, а учитывать само участие преподавателя. Каждая такая статья с наименованием нашего вуза "АУЭС им.Г.Даукеева" публикуется в крупных изданиях за рубежом, а это имидж ✓ проблем нет ✓ Проблем нет ✓ Нехватка проекторов и мониторов ✓ мәселе жоқ ✓ нет ✓ Таңертең сағат 8:00 дәретхананың жұмыс жасамауы немесе уборка болуы ✓ Не имеются, кроме выше указанных 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>качество интернета</i> ✓ <i>Проблемалар болган емес</i> ✓ <i>Проблемы с интернетом</i> ✓ <i>Только если честно количество денежных юридических средств в заработной плате</i>
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	37 чел. (61,7%)	21 чел. (35%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,3%)
Отношениями с непосредственным руководством	45 чел. (75%)	12 чел. (20%)	0 чел. (0%)	3 чел. (5%)
Отношениями с коллегами на кафедре	55 чел. (91,7%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	39 чел. (65%)	14 чел. (23,3%)	3 чел. (5%)	4 чел. (6,7%)
Отношениями со студентами	55 чел. (91,7%)	5 чел. (8,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	41 чел. (68,3%)	15 чел. (25%)	1 чел. (1,7%)	3 чел. (5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	36 чел. (60%)	20 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	4 чел. (6,7%)
Деятельностью администрации вуза	39 чел. (65%)	3 чел. (26,7%)	2 чел. (3,3%)	3 чел. (5%)
Условиями оплаты труда	27 чел. (45%)	24 чел. (40%)	6 чел. (10%)	3 чел. (5%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	35 чел. (58,3%)	20 чел. (33,3%)	1 чел. (1,7%)	4 чел. (6,7%)
Охраной труда и его безопасностью	44 чел. (73,3%)	14 чел. (23,3%)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	29 чел. (48,3%)	24 чел. (40%)	2 чел. (3,3%)	5 чел. (8,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 чел. (36,7%)	21 чел. (35%)	7 чел. (11,7%)	10 чел. (16,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 чел. (60%)	17 чел. (28,3%)	4 чел. (6,7%)	3 чел. (5%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	30 чел. (50%)	21 чел. (35%)	3 чел. (5%)	6 чел. (10%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Алматинского университета энергетики и связи

Общее кол-во анкет: 13

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?
2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	2 чел.	15,4%
Әйел (женский)	11 чел.	84,6%

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	11 чел (84,6%)	2 чел (15,4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	10 чел (76,9 %)	3 чел (23,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	7 чел (53,8 %)	6 чел (46,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8%)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (7,7 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	8 чел (61,5 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	10 чел (76,9 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	8 чел (61,5 %)	5 чел (38,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	8 чел (61,5 %)	2 чел (15,4 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	6 чел (46,2 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	9 чел (69,2 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	12 чел (92,3 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	10 чел (76,9 %)	3 чел (23,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	11 чел	2 чел	0 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(84,6 %)	(15,4 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	11 чел (84,6 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	10 чел (76,9 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	9 чел (69,2 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (15,4 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	10 чел (76,9 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	10 чел (76,9 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

профессионального формирования						
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	7 чел (53,8 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	8 чел (61,5 %)	3 чел (23,1 %)	2 чел (15,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	8 чел (61,5 %)	4 чел (30,8 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	11 чел (84,6 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	9 чел (69,2 %)	3 чел (23,1 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	9 чел (69,2 %)	2 чел (15,4 %)	1 чел (7,7 %)	1 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	9 чел (69,2 %)	4 чел (30,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 0 ответов