



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика
7M01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика
6B01902 – Специальная педагогика: Логопедия
7M01902 – Специальная педагогика: Логопедия

НАО «Казахский национальный педагогический
университет имени Абая»

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика

7M01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика

6B01902 – Специальная педагогика: Логопедия

7M01902 – Специальная педагогика: Логопедия

НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

в период с 12 по 14 октября 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	40
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	46
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» ..	48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	55
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	72

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- КВ** – Компонент по выбору
РУП - Рабочий учебный план
SYLLABUS - Силлабус
ТУП - Типовой учебный план
ОК - Обязательный компонент
ДАВ - Департамент по академическим вопросам
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ККСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования РК
КазНПУ им. Абая – Казахский национальный педагогический университет им. Абая
СПР – Стратегический план развития
АУП – Административно-управленческий персонал
ВОК- Внутреннее обеспечение качества
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ИСО – Международная организация по стандартизации
ГЦОС - горизонтально-циклическая организационная структура
КДМ – Комитет по делам молодежи
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
УМР – Учебно-методическая работа
УМС – Учебно-методический совет
ОП – Образовательная программа
МУП – Модульные учебные планы
МОП - Модульная образовательная программа
ТУП – Типовой учебный план
РУП – Рабочий учебный план
ИОТ - Индивидуальная образовательная траектория
ИУПМ - индивидуальный учебный план магистранта
КЭД – Каталог элективных дисциплин
БД – Базовые дисциплины
ПД – Профильные дисциплины
ООД – Общеобразовательные дисциплины
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
ППС – Профессорско-преподавательский состав
СРМ - самостоятельная работа магистранта
СРМП - самостоятельная работа с преподавателем
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
ЭУМКД – Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS – (англ. European Credit Transfer and Accumulation System – Европейская система перевода и накопления баллов) – общеевропейская система учета учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса
GPA – средний балл успеваемости
SWOT-анализ – метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении и анализе факторов внутренней и внешней среды организации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №99-22-ОД от 05.09.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 октября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП 6B01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6B01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7M01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7M01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика.

Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Володин Александр Анатольевич д.пед.н Первый проректор Российская государственная специализированная академия искусств;

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Астана) (офлайн);

Зарубежный эксперт IAAR – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция);

Зарубежный Эксперт IAAR – Сержиу Бачу д.п.н., Генеральный секретарь Национального агентства по обеспечению качества образования и научных исследований; (Кишинёв, Молдова);

Эксперт IAAR – Минажева Гульшарат Салауатовна д.п.н., КазНУ им аль-Фараби; (Алматы);

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна д.пед.н. профессор Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова; (Актобе);

Эксперт IAAR – Бураканова Галия Масыгутовна кандидат педагогических, доктор социологических наук профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева; (Астана);

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна к.пед.н., доцент Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова; (Караганда);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Социальная педагогика и самопознания» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева; (Астана);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, член-корреспондент НИА РК, академик МАИИ, Цифровой офицер Казахского национального женского педагогического университета (Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель - Жайыкбаева Лейла Маратовна Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Абикаева Марина Даулетовна Международный центр образования “EDTECH-KZ; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Алибекова Камилла докторант, университет Палацкого (Оломоуц, Чешская Республика);

Эксперт IAAR, студент – Ансаган Жубатай студенческий ректор Казахского национального женского педагогического университета; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Сарсенбаева Аружан Президент студенческого парламента Костанайского регионального университета имени Байтурсынова; (Костанай);

Эксперт IAAR, студент – Самархан Аяжан, магистр ОП «Педагогика и психология», Казахский университет международных отношений и мировых языков; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Гавриленко Ирина докторант 2 курса, Казахской национальной консерватории им.Курмангазы; (Алматы).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая со своей 90-летней уникальной историей является первым высшим учебным заведением страны. Открытие вуза официально состоялось в октябре 1928 года по решению Совета народных комиссаров Казахской АССР от 23 марта того же года. Но в целях более интенсивного развития образования населения республики было решено придать открывшемуся вузу статус самостоятельного педагогического института. В то время он имел единственный факультет с тремя отделениями: физико-математическим, естественным и лингвистико-педагогическим. Поэтому в 1930 году университет переименовывается в Казахский государственный педагогический институт, а в 1935 году ему присваивается имя великого Абая.

Статус «национального» университет получил в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г. №1201. В 2020 году преобразован в некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 28.07.2020 г. №KZ29LAA00018497 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года №0137373) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия (https://abaiuniversity.edu.kz/docs/1603_krus.pdf).

Миссия Университета - «Мы готовим педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов. Мы повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

Видение Университета - Abai University в 2025 году – это лидер педагогического образования в Центральной Азии, мастерская педагогов новой формации. *Ценности Университета* – преимущество, инновационность, технологичность, образованность, нестандартность.

В составе университета 7 институтов, Foundation, научно-исследовательские структуры, Научная библиотека, различные центры (<https://www.kaznpu.kz/ru/1086/page/>).

Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими, агробиостанцией. Лингафонные кабинеты оснащены специальными аудио, видеосистемами, компьютерами, наушниками и микрофонами, интерактивными досками (<https://cloud.mail.ru/public/p2sT/C1ybpcJdh>). Для занятий физической культурой, активного отдыха, формирования здорового образа жизни предназначен спортивный комплекс «Спартак» с общей площадью 17937,8 м² (<https://cloud.mail.ru/public/DKif/W9aJuKQvC>).

Университет располагает пятью общежитиями общей площадью 17159,6 кв.м, оборудованными жилыми комнатами, бытовыми комнатами, комнатами для отдыха студентов, читальными залами, компьютерными классами, комнатами для стирки белья, душевыми (<https://cloud.mail.ru/public/6iq8/EYZAsxz1Q>). Во всех общежитиях имеется доступ к Wi-Fi.

Для обеспечения студентов и сотрудников университета горячим питанием, приведены в соответствие и введены в эксплуатацию студенческие столовые и буфеты (<https://cloud.mail.ru/public/LJ6Z/p3aqsme8m>). Функционирует здравоохранительный пункт (<https://cloud.mail.ru/public/hrRf/KFJj6w3m6>).

Функционирует цифровой многофункциональный центр обслуживания студентов «Шапағат», предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/>).

КазНПУ им. Абая первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2483/page/>).

Университет в 2019 году прошел институциональную аккредитацию в агентстве НАОКО сроком на 5 лет (<https://www.kaznpu.kz/docs/accred/113.jpg>).

Аккредитованы в аккредитационных агентствах ASIIN, ACQUIN (Германия); НААР, НАОКО, KAZSEE (Казахстан) 90 образовательных программ, из них: бакалавриат - 41, магистратура - 32 и докторантура - 17 (<https://www.kaznpu.kz/ru/1922/page/>).

В мировом рейтинге QS World University Rankings 2021 Университет занимает позицию 601; в рейтинге QS EESA (Emerging Europe & Central Asia) – 82-е место (4-е место среди казахстанских вузов); QS by Subject вошел в группу 201-250 рейтинга по предметам «Английский язык и литература» и «Образование». THE Impact Rankings 801-1000, QS Graduate Employability Rankings 501 (2-е место среди казахстанских вузов), в рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (июнь 2021) – 10-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди педагогических вузов РК. По данным Web of Science, Университет является лидером среди педагогических вузов республики по количеству публикаций с импакт-фактором - (<https://www.kaznpu.kz/ru/2631/page/>). Abai University вошел в топ-1000 глобального рейтинга университетов RankPro (<https://www.kaznpu.kz/ru/21130/news/>). Международный рейтинг QS Stars присвоил Abai University (КазНПУ им. Абая) 4 «звезды» (<https://www.kaznpu.kz/ru/21519/news/>). Abai University занял 62 место в предметной категории «Образование и обучение» в мировом рейтинге QS WUR by Subject 2022 (<https://www.kaznpu.kz/kz/21686/news/>).

Университет осуществляет образовательную деятельность на казахском, русском и английском языках по 217 образовательным программам (95 ОП бакалавриата, 79 ОП магистратуры, 43 ОП докторантуры), в том числе по 118 образовательным программам педагогического профиля: 62 ОП бакалавриата, 32 ОП – магистратуры, 24 ОП – докторантуры Ph.D.

Контингент обучающихся по университету на 01.04.2022 г. 16643 из них: бакалавр-14957, магистратура - 1426, докторантура – 260. Штатная численность ППС на 01.04.2022 года составляет 952 преподавателей, из них 123 докторов наук, 296 кандидатов наук, 81 PhD, их доля составляет 53%.

Образовательные программы 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика Института педагогики и психологии КазНПУ имени Абая.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП составляет за 2021-2022 год:

- ОП 6В01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика – 140 студентов
- ОП 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика -7.
- ОП 6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия – 272.
- ОП 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия - 43.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

по ОП 6В01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика в 2021-2022 году реализует 40 ППС, процент остепененности 63%, из них: д.н. – 3, к.н. – 19, PhD – 3;

по ОП 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика в 2021-2022 году работают 26 ППС, процент остепененности 100%, из них: д.н. – 2, к.н. – 21, PhD – 3;

по ОП 6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия в 2021-2022 году реализует 40 ППС, процент остепененности 65%, из них: д.н. – 3, к.н. – 19, PhD – 4;

по ОП 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия в 2021-2022 году работают 26 ППС, процент остепененности 100%, из них: д.н. – 3, к.н. – 19, PhD – 4.

По итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК, проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) ОП 6В019, 7М019, 8Д019 – Специальная педагогика заняла 1 место (2022г.). В 2020 году по итогам независимой оценки образовательных программ казахстанских вузов, проведенной НПП РК «Атамекен» совместно с МОН РК ОП 6В01900 – Специальная педагогика (Дефектология) заняла 6-ое место среди 18 многопрофильных вузов Казахстана.

Образовательные программы 6В01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия, 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия в НАО «КазНПУ им. Абая» (г.Алматы) проходят процедуру реаккредитации.

Прошли международную аккредитацию в Институте аккредитации, сертификации и обеспечения качества (ACQUIN, Германия). По итогам аккредитации выданы сертификаты качества. Сроки действия сертификатов: 28.03.2017-30.09.2022г.

Подготовка по аккредитуемым ОП (6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика) осуществляется кафедрой «Специальная педагогика», который является структурным подразделением Института педагогики и психологии КазНПУ имени Абая.

Профессорско-преподавательский состав кафедры, обеспечивающий реализацию образовательных программ составляет 32 человек, в том числе 5 докторов педагогических и психологических наук, 12 кандидатов наук, 4 PhD, острепененность составляет 66 %.Целью ОП бакалавриата является подготовка педагога-профессионала, обладающего современными предметными, коммуникативными, цифровыми, предпринимательскими компетенциями, навыками инклюзивного образования, способного к созданию высококачественного обучающего контента и организации образовательного процесса.

Целью ОП магистратуры является подготовка научных и педагогических кадров соответствующей квалификации, в соответствии с высокими академическими стандартами в конкурентной образовательной среде, имеющих гражданскую позицию, способных формулировать и решать современные научные и практические проблемы, успешно осуществлять педагогическую, научно-исследовательскую и управленческую деятельность в системе специального и инклюзивного образования.

Выпускнику ОП «6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия» присуждается академическая степень бакалавра педагогических наук. Продолжительность обучения в бакалавриате составляет 4 года. Образовательными программами ОП 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 7М01901 – Специальная педагогика: Логопедия предусмотрена подготовка магистрантов на базе высшего профессионального образования. Выпускнику ОП присуждается академическая степень магистра педагогических наук. Срок обучения по научно-педагогическому направлению составляет 2 года. Реализация образовательных программ осуществляется на государственном и русском языках.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Кызылординского университета КазНПУ имени Абая в период с 12 по 14 октября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 11.10.2022 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 94 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления – ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	15
Директора институтов	1
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	12
Студенты, магистранты, докторанты	14
Выпускники	19
Работодатели	23
Всего	94

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых МОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям образовательных организаций.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта ВУЗа В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНПУ имени Абая, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14.10.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*

✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность Казахского национального педагогического университета им. Абая по программам бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры осуществляется на основании лицензии (№KZ29LAA00018497), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 03 февраля 2010г., без ограничения срока действия.

Деятельность университета осуществляется на основе Стратегического плана развития НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» на 2021-2025 годы в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями. Стратегический план развития КазНПУ имени Абая на 2021-2025 годы утверждён Советом директоров КазНПУ имени Абая протокол №12 от 09 декабря 2021 года.

Университет продемонстрировал наличие опубликованной политики в области обеспечения качества, общеузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества), отражающую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Политика обеспечения качества отражена в Положении о внутреннем обеспечении качества некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (ВОК) Приказ № 04-04/152 от 18.04.2022г.

Система внутреннего обеспечения качества включает в себя совокупность организационной структуры КазНПУ имени Абая, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образования и развития культуры качества, соответствующая требованиям ИСО 9001:2015.

На основе стратегического плана развития Университета разработан План развития ОП «Специальная педагогика». С учетом рекомендаций Учебно-методического объединения (ГУП) в области образования «Педагогические науки» РУМС на базе КазНПУ имени Абая (протокол заседания от 5 ноября 2021 года) разработана и утверждена Дорожная карта по совершенствованию образовательной программы «Специальная педагогика» на 2022-2025гг.).

В целях обеспечения качества Управление ОП, их развитие нацелены на обеспечение подготовки современных специалистов, конкурентоспособных как на отечественном, так и на международном рынке труда, проводится в соответствии с государственными программами современного инновационного развития общества и текущими тенденциями развития профессионального образования в мире.

В университете для реализации и развития аккредитуемых ОП разработан План развития образовательных программ 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика на 2022-2025 годы. Разработка и план развития ОП осуществляются на основе требований в соответствии с нормативно-правовыми актами и в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, согласованной с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Университетом продемонстрировано соответствие содержание и структура образовательных программ государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования. Образовательные программы ориентированы на результат обучения. Требования к компетенциям, умениям и знаниям, определенные НРК, находят отражение в аккредитуемых ОП и достигаются в результате их освоения. Образовательные программы предусматривают возможности для периодического обновления содержания, построения индивидуальных образовательных траекторий.

В политике университета по обеспечению качества ОП большое внимание уделяется вопросам интеграции исследований и образовательной деятельности. В данной сфере отдел профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» имеет весомый интеграционный потенциал: Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования (ННПЦ РСИО), ТОО «Центр САТР», НЦ «Ресурсный консультативный центр по инклюзивному образованию для вузов РК»; меморандумы о сотрудничестве в области науки и образования с ведущими университетами ближнего и дальнего зарубежья.

Научные исследования, выполняемые Отделом профессиональной подготовки по «Специальной педагогике», определяются социальным заказом на научно-теоретическое и методическое обеспечение системы специального и инклюзивного образования, что подтверждено научно-исследовательскими проектами в рамках государственного заказа МОН РК и внутриуниверситетскими грантами (например, «Трансформация студентоцентрированного обучения будущего учителя в условиях цифровой среды» - 2021-

2023г. ИРН АР08857119; «Формирование дистанционной образовательной среды вуза для обучения маломобильных (неподвижных) студентов-инвалидов» (2019-2023).

Результаты научных исследований внедряются в учебном процесс при разработке учебных программ лекционных курсов: Мовкебаева З.А. «Мониторинг в специальном образовании», Эффективные образовательные технологии в инклюзивном образовании», Жиенбаева Н.Б. «Организация научно -исследовательской работы в области сурдопедагогики»; элективные курсы зарубежных лекторов «Система логопедической работы с детьми-билингвами» - Жанна Пайлозян (Армянский государственный педагогический университет имени Хачатура Абовяна), Ева Мария Кулеша «Эффективные образовательные технологии в инклюзивном образовании» (Академия Специальной педагогики имени Марии Гжегожевска (Варшава); в публикациях и изданной учебно-методической литературе.

Результаты научных исследований отражены в публикациях и изданной учебно-методической литературе, например, Омірбекова К.К., Ибатова Г.Б. «Логопедия» курсы бойынша студенттердің өзіндік жұмысын ұйымдастыруға арналған тапсырмалар. Оқу-әдістемелік құрал. РББ, Абай атындағы ҚазҰПУ, 2022, Ибатова Г.Б., Оразаева Г.С. Қазақстан Республикасында балаларға білім беру мекемелерінің әр түрлерінде логопедиялық жұмыстың ұйымдастырылуы және мазмұны. Оқу құралы, КазНПУ имени Абая, 2022г. и др.

За отчетный период Отделом профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» опубликовано: более 15 статей в журналах, входящих в базу данных Scopus, Web of Science; 33 - в журналах, входящие в перечень Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК; более 50 монографий и актов внедрения в образовательный процесс вуза и специальных школ. За отчетный поставкредитационный период специальность занимает ведущие позиции в независимом агентстве по обеспечению качества - рейтинг (НАОКО и НААР): с 2018 - 2022 г. (1 место).

В КазНПУ им. Абая принята и утверждена политика в области обеспечения качества на период 2022-2025 гг. (Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Положение о согласительной комиссии по разрешению трудовых споров).

В Казахском национальном педагогическом университет имени Абая проводится политика по поддержке академической честности, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников.

При Совете по противодействию коррупции в КазНПУ им.Абая (далее – СПК) создана Комиссия по профилактике коррупционных рисков и воспитанию нулевой терпимости к правонарушениям, Комиссия по работе с письмами, жалобами и обращениями.

Отделом профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» привлекаются к реализации ОП почасовики и совместители из других вузов, организаций. Например, участвующие в реализации ОП «6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия» прошли обучение в ННПЦ РСИО, ТОО «САТР», где ознакомились с работой высококачественного оборудования по программе «Доступная среда»: FM-передатчик AMIGO T31, FM-передатчик с индукционной петлей, Слухоречевые тренажеры, Профессиональный логопедический комплекс «Зазеркалье» со встроенным компьютером.

Педагогические и научно- исследовательские практики согласно заключенным договорам, проходят на базе профильных организаций: Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования (ННПЦ РСИО), НЦ «Ресурсный консультативный центр по инклюзивному образованию для вузов РК.

Отделом профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» обеспечивается прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

Доступностью информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета.

Руководство ОП продемонстрировало функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Имеются экспертные заключения на ОП: АО НЦПК РИПКСО, специальной (коррекционной) школы-интернат № 2 для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, ПМПК Алмалинского района. Подтверждением успешности Планов развития ОП служат имеющиеся отзывы работодателей на выпускников, а также процент их общего трудоустройства (85 %).

К разработке ОП также привлекаются отечественные и зарубежные специалисты из ведущих НИИ и ВУЗов. Так, в 2020-2021 году был разработан курс лекций по новой дисциплине «Эффективные образовательные технологии в инклюзивном образовании» (Профессор Ева Мария Кулеша, Академия Специальной педагогики имени Марии Гжегожевска, Варшава). Привлечение ведущих зарубежных профессоров и ученых, сочетание их знаний с опытом отечественных специалистов, способствует формированию у обучающихся необходимых компетенций по приоритетным направлениям развития специального и инклюзивного образования.

Информация по ОП специальности и сведения о ППС отдела, осуществляющих подготовку специальных педагогов размещена на сайте.

Отдел профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» для изучения качества преподавания учебных дисциплин и выявления мнения студентов о преподавателях специальности проводятся опросы по анкете «Профессорско-преподавательский состав (ППС) глазами студентов» и «Удовлетворенность студентов результатами обучения». В конце 2020-2021 года процедуру оценивания по анкете «Профессорско-преподавательский состав (ППС) глазами студентов» прошли 8 преподавателей, ведущих учебные курсы по дисциплинам ОП. Обобщенная оценка по изучаемым дисциплинам высокая: «очень высокие» (160-155 баллов) и «высокие» (154-144 балла) оценки получили подавляющее число преподавателей. Среди них следует выделить: асоц. проф. Аутаеву А.Н., д.психол.н. проф. Жиенбаеву Н.Б., д.п.н., проф. Мовкебаеву, З.А. Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, институту и проводится в течение года, что отражается в протоколах отдела.

Для предупреждения и снижения потенциальных рисков разработаны коррекционные мероприятия. Например, выпускники магистратуры продолжают обучение в докторантуре и остаются в отделе Института педагогики и психологии (Нурланбекова А., Чулембаева А. Жаканбаева Б. И и др.). В 2018 г. состав сотрудников отдела пополнился молодыми учеными, преподавателями Л.А. Бутабаевой, А.А. Махметовой, которые впервые в истории университета защитили докторские диссертации (PhD) в Академии специальной педагогики имени М. Гжегожевской (Польша) и успешно прошли процедуру нострификации в РК.

В отделе профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» уделяется большое внимание внедрению инновационных технологий и научно-инновационной деятельности. В рамках реализации проекта «Дуально-ориентированное обучение как условие совершенствования профессиональной подготовки будущего учителя» в учебный процесс внедряется практико - ориентированного обучения, элементы дуального обучения. Например, получено авторское свидетельство на Программу реализации дуально-ориентированного обучения в профессиональной подготовке будущего учителя в Министерстве Юстиции Республики Казахстан: №12175 от «25» сентября 2020 года. (Д.психол.н., профессор Жиенбаева Н.Б.)

Университетом уделяется большое внимание вопросам совершенствования управленческой деятельности и менеджмента. Например, КазНПУ им. Абая совместно с

Алматы Менеджмент Университетом в 2019 г. организован и проведен семинар-тренинг «Эффективный менеджер в образовании»

В соответствии с графиком преподаватели отдела проходят повышение квалификации с целью овладения современными образовательными технологиями: Аутаева А.Н.- Культурная трансформация в образовании: ключевые факторы академического успеха. Сроки: 07.02.2022 -17.02.2022 год. 72 часа. КазНУ им. Аль- Фараби; Бутабаева Л.А. - Разработка образовательных программ на основе компетентностного и студентоцентрированного подхода. Курсы обучения тренеров по образовательной программе дополнительного профессионального образования студентов выпускных курсов учебных заведений», 2019 г.Астана. и др.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети в том числе, что подтвердили ППС и обучающиеся на интервью с ВЭК. Руководство находится в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений
- удовлетворительные ответы 97,1 % опрошенных ППС;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения - удовлетворительные ответы 98,6 % опрошенных ППС;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС - удовлетворительные ответы 97,1 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС - удовлетворительные ответы 97,2 % опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 95,7% опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений - удовлетворительные ответы 95,7% опрошенных;

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

Комиссия отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность плана развития университета.

Университет обладает необходимым оборудованием, а также созданы все условия для качественной подготовки специалистов по направлениям подготовки ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика.

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, руководителями отделов, анализ представленных документов по образовательным программам ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика подтверждают наличие системной работы университета по реализации следующих стратегических направлений: подготовку профессиональных педагогических кадров; обеспечение качества и результативности научно-исследовательской и инновационной деятельности; развитие международного сотрудничества

Университета для обеспечения его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг; создание условий для духовного, культурного, профессионального, социального и физического развития обучающихся; создание благоприятных информационных условий для реализации задач стратегического развития Университете; совершенствование процесса внутреннего обеспечения качества и создание условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности сотрудников за обеспечение качества результатов деятельности.

Частично разработаны коррекционные мероприятия по предупреждению и снижению потенциальных рисков. Однако, нет полного анализа рисков реализации ОП заявленных к аккредитации и не дана оценка возможностям управления ими, не выработаны способы предупреждения неблагоприятных факторов.

Анализ документов, рассматриваемых в отчете ОП а также результаты, полученные в ходе проводимого интервьюирования ППС показали, что сегодня у коллектива университета есть четкое понимание перехода к реализации образовательных программ от традиционной формы обучения к дистанционному обучению.

Приоритетным стратегическим направлением является создание максимально благоприятных условий для обучающихся в целях эффективного освоения ОП и получения академической степени в соответствии с ее реализацией. За последние 3 учебных года (2019 - 2020, 2020-2021, 2021-2022) отчислений студентов не было. С учетом студентоцентрированного обучения обучающимся предоставляются все возможности для продолжения учебы (продление сессии, рассрочка оплаты и т.д.). При отчислении студента за ним остается право восстановления на обучение по данной ОП.

Важным условием эффективности управления образовательными программами является удовлетворенность ППС и обучающихся. Стоит отметить начало планомерного перехода вуза к новым условиям оплаты труда преподавателей и сотрудников. При этом в ходе анкетирования ППС отмечается достаточное признание их успехов и достижений со стороны администрации (очень хорошо – 40%, хорошо – 57,1%).

В университете для ППС и создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест в отделе и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения, а также участие в решении ряда социальных вопросов ППС – содействие в обеспечении жильем, предоставление на льготных условиях путевок в санатории и дома отдыха, скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

К 01.05.2023 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП и дать оценку возможностям управления ими, выработав способы предупреждения неблагоприятных факторов

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 16 удовлетворительных позиций, Предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Сбор и анализ информации университет проводит в рамках информационных систем: согласно нормативным документам КазНПУ.

Система информирования и обратной связи осуществляется посредством действия официального сайта вуза на трех языках (государственном, русском, английском), располагающий полной информацией о всех подразделениях университета и учебном процессе; размещения необходимой информации на стендах в учебных корпусах, официальных страницах в социальных сетях (Контакт, Фейсбук, Инстаграм); использования возможностей визуального информирования; анкетирования заинтересованных лиц об удовлетворенности условиями труда и обучения; ведения блога ректора, проректоров, обеспечивающего связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся, их родители, работодатели, ППС) на сайте вуза.

Доступ сотрудников к информации разграничивается специализированными ролями. Каждая роль имеет свой определённый уровень доступа. Таким образом, студенты и сотрудники не имеют доступа к разделам и данным других студентов либо сотрудников.

В управлении учебным, методическим, научным, воспитательным процессами функционируют документы, регламентирующие деятельность вуза: приказы ректора, распоряжения проректоров, руководителей структурных подразделений, директоратов по направлениям деятельности, документы по обучающимся и ППС (приказы по ППС, студентам), полугодовые, годовые отчеты структурных подразделений.

Деятельность отделов в области делопроизводства осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, в которой сосредоточена вся необходимая информация для сбора, анализа и представления отчетности в соответствующие структурные подразделения вуза, применяется электронный документооборот.

По всем процессам в вузе, в том числе по оценке управления ОП, внедрена система менеджмента качества, служба внутреннего аудита, которые проводят оценку управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов. Мониторинг осуществляют сотрудники, также независимые экспертные комиссии, создаваемые в конкретных целях оценки качества образования приказом председателя Правления.

В университете предусмотрены система защиты информации, которая осуществляется через ИС «УНИВЕР», <https://documentolog.kz> и официальный сайт. Официальный сайт университета размещен, содержащий полную и достоверную информацию о вузе, подразделениях, проводимой работе и т.д., которая периодически обновляется ответственными лицами администрации, отделов и подразделений университета.

В университете на регулярной основе привлекаются обучающиеся, работники, ППС в процессы сбора и анализа информации проводится путем анкетирования на образовательном портале, результаты анкетирования рассылаются на кафедры, отделы, институты, где проводится их обсуждение и по замечаниям принимаются меры.

Для повышения эффективности учебного процесса в университете проводится постоянный мониторинг коррупционной ситуации во взаимоотношениях обучающихся и преподавателей через постоянные социологические опросы. Анализ полученных результатов по данному направлению позволяет проводить постоянный контроль по проблемам коррупции.

КазНПУ им.Абая первым среди вузов Казахстана получен Сертификат о внедрении системы менеджмента противодействия коррупции международного стандарта ISO 37001 – 2016. Утвержден «Кодекс академической честности».

В целях повышения качества образования и развития антикоррупционной культуры создан Совет по противодействию коррупции в составе трех комиссий.

Анализ контингента обучающихся свидетельствует о том, что по ОП «Специальная педагогика» отмечается положительная динамика. Это связано со стратегией КазНПУ им. Абая и востребованностью специальных педагогов в системе специального и инклюзивного образования. Информация по формированию контингента представлена на сайте.

В университете действует система информирования и обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц, которые вовлечены в процессы сбора и анализа информации и принятия решений на их основе. Для каждого студента и сотрудника предусмотрен личный кабинет (персональная web- страничка), позволяющий автоматизировать сотрудникам ВУЗа свои основные задачи, студентам видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся студентам моментально получать доступ к кейсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети ВУЗа. Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет для ознакомления с силлабусами дисциплин и типовым учебным планом; для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана; для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий.

Аналитическая часть

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетностью», отмечают, что в КазНПУ имени Абая действует система управления информацией и отчетностью. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, значительно упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем процессам, которые проходит обучающийся в течение профессиональной подготовки. Уделяется внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

На системной основе проводится внутренняя оценка качества управления аккредитуемых ОП. Осуществляется анализ готовности отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» к учебному году: наличие методического, материально-технического обеспечения учебного процесса по ОП, готовности отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» к проведению оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

На сайте КазНПУ имени Абая представлена вся необходимая информация по ОП и аспекты ее управления.

Для обеспечения единого подхода при построении образовательных программ по модульной технологии разработано и внедрено «Положение по проектированию образовательных программ».

В процессе разработки образовательных программ и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей.

Цели аккредитуемых ОП определяются стратегическими приоритетами в формировании модели выпускника, соответствующей социальному заказу общества и

требованиям работодателей, а также направлены на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении и личностном росте. ОП ориентированы на реализацию компетентного подхода в обучении с четко сформулированными ожидаемыми результатами обучения.

Разработанная модель выпускника определяет содержание и процесс реализации ОП, означающий последовательное формирование у обучающихся требуемого перечня компетенций. Модель выпускника по специальности «Специальная педагогика» утверждена на заседании СОП Института педагогики и психологии. (Протокол заседания СОП №14 от 14.05 2020).

В целях удовлетворения потребностей работодателей в учебные планы аккредитуемых ОП включаются, востребованные рынком труда, новые элективные дисциплины. Например, дисциплины «Проектирование индивидуального образовательного маршрута ребенка с нарушением слуха», «Проектирование индивидуального образовательного маршрута ребенка с нарушением речи» введены по запросам НПО «Дара».

Анализ аккредитуемых ОП показал логику в построение изучения дисциплин для закрепления и совершенствования теоретических и практических навыков, влияющих на формирование результатов обучения в процессе прохождения профессиональных практик.

В целях совершенствования и обеспечения качества руководством ОП осуществляется внешняя экспертиза содержания ОП и планируемых результатов обучения. Имеются экспертные заключения ОП ННПЦ РСИО, ТОО Цент «САТР» (зам.директора Халыкова Б.С.), специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (директор Ермекова Б.А) в которых отмечается что аккредитуемая ОП сформирована с соответствии с утвержденными нормативными требованиями и методическими рекомендациями по разработке, структуре и содержанию программ.

В целях подготовки и достижения высоких показателей студенты проходят практики в соответствии с установленным графиком учебного процесса. Например, базами для прохождения практики являются: по направлению логопедии: ННПЦ РСИО, ТОО «САТР», специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, специальная (коррекционная) школа-интернат № 9 для детей с тяжелыми нарушениями речи, специальная (коррекционная) школа-интернат № 1 для детей с нарушением слуха, коррекционный ясли сад №54 для детей с тяжелыми нарушениями речи, коррекционный ясли-сад №66 для детей с тяжелыми нарушениями речи, коррекционный ясли-сад №137 для детей с тяжелыми нарушениями слуха, Психолого-медико-педагогическая консультация Турксибского района, Кабинет психолого-педагогической коррекции Турксибского района.

В целях качественного проведения учебных занятий разработаны и внедрены в учебный процесс электронные учебные пособия, виртуальные лабораторные работы на казахском и русском языках («Көмекші мектеп оқушыларын фонетикалық дұрыс жазуға үйрету»; «Особенности речи детей с различными отклонениями в развитии»; «Общее недоразвитие речи у детей»; «Организация и содержание логопедической работы в разных типах образовательных организациях для детей в РК»; «Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмысы ұйымдастырылуы және мзмұны»; учебное пособие на казахском языке «Есту, көру, сөйлеу мүшелерінің анатомиясы, физиологиясы, патологиясы», «Логопедиялық жұмыста ойынды пайдалану»).

Результатами анкетирования подтверждается удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг. В 2020-2021 учебном году 95% магистрантов программы отметили удовлетворенность качеством реализации образовательной программы, качеством преподавания, качеством результатов обучения.

Эффективность и качественные результаты ОП подтверждаются: востребованностью специалистов на рынке труда (трудоустраиваемость выпускников - 80%); карьерным

ростом выпускников магистратуры; положительной динамикой в заключении партнерских отношений с организациями.

Аналитическая часть

Анализ ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП. Разработка и утверждение содержания аккредитуемых ОП осуществляется согласно внутренним процедурам университета. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП.

Содержание ОП ежегодно обновляется в рамках нормативных требований (до 30% содержание элективных курсов по запросам стейкхолдеров), носит актуальный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Экспертами отмечены сильные стороны: документируемые процедуры разработки ОП, ежегодный пересмотр содержания ОП, тесная взаимосвязь содержания ОП и планируемых результатов обучения, наличие инновационных элементов в содержании ОП.

Однако, требуют развития вопросы профессиональной сертификации выпускников ОП и реализации совместных ОП с зарубежными вузами (Даугавпилсский университет, Латвия отмечен в дорожной карте по совершенствованию образовательной программы «Специальная педагогика» 2022-2025г.г.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом – 95,5%; частично удовлетворены – 0,5%.

Программа курса была четко представлена - 86,3%

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ в ОП – 87,6%

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают «содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям» – очень хорошо 75,7%; хорошо – 22,9%;

- очень хорошо уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – очень хорошо - 67,1%; хорошо – 31,4%;

- разработку новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивают на очень хорошо 70%; хорошо – 28,6%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка

образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что в университете систематически проводится мониторинг и периодическая оценка качества образовательных программ в соответствии с утвержденными внутренними нормативными документами, представленными в Академической политике: Положение о внутреннем обеспечении качества некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (ВОК) (Приказ № 04-04/152 от 18.04.2022г.); «Положение по проектированию ОП», «Положение по мониторингу и оценке образовательных программ»

Мониторинг и ежегодный пересмотр ОП включает оценку содержания программ в свете последних достижений науки и образования; изменяющихся потребностей общества и рынка труда; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания знаний; ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся; образовательной среды и служб поддержки, их соответствия целям программы.

Поддержку мониторинга и оценки образовательных ОП контролирует директор Департамента проектирования образовательных программ. Ответственность за поддержание требований положения в рабочем состоянии несет Учебно-методический отдел университета, мониторинг реализации и качества образовательных услуг по результатам осуществляет директор Института Педагогики и психологии, руководитель отдела профессиональной подготовки по Специальной педагогике.

В целях контроля и регулярного пересмотра образовательные программы проходят процедуру ежегодного мониторинга качества реализации на заседании отдела с участием обучающихся и работодателей. Оценка удовлетворенности в обеспечении качества заинтересованными участниками выявляется на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, полученных путем опроса, анкетирования, проведения совместных рабочих совещаний, встреч и др.

Проводится ежегодно обновляемость содержания ОП на основе предложений работодателей, студентов и ППС, разрабатывающих программы элективных курсов. Изменение структуры ОП проводится по мере внесения изменений в законодательные и нормативные акты (ГОСО РК, ТУП и т.д.). В связи с введением нового ГОСО (2018) в ОП внесен ряд изменений: расширен и обновлен перечень дисциплин элективного компонента.

Для обучающихся выпускных курсов организуются встречи с работодателями: директором ННПЦ СиИО Кудериновой А.М., зам.директора Ценрр «Сатр» Халыковой Б.С., заведующей ПМПК Алмалинского района.

Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров (госорганов) и пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры, сотрудничество с ассоциацией выпускников. В перечень лиц, заинтересованных в совершенствовании и развитии ОП, входят: АО НЦПК «Өрлеу» Республиканский институт повышения

квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования РК, Национальный научно-практический центр специального и инклюзивного образования, специальные организации образования г. Алматы, Алматинской области.

Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем проведения их опроса и анкетирования, а также в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации. Так, в 2021-2022 учебном году студентами выпускных курсов проведены открытые уроки в специальных школах для детей с нарушениями речи и слуха г. Алматы. Открытые уроки студентов посетили директора школы, учителя-предметники и методисты образовательных программы Рахым Ж., Нурсейтова Ж. и др.

В период прохождения педагогической практики предусмотрено дуально-ориентированное обучение в семи образовательных учреждениях: КГУ СШ им. Болек батыра», КГУ ОШ N75, ОШ N112, Школа лицей N173, СШ им.Ораза Жандосова, КГУ ОШ N116, КГУ коррекционный я\с N54 для детей с тяжелыми нарушениями речи.

Анализ эффективности результатов реализации аккредитуемых ОП осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников, анализа их достижений и качества профессиональной деятельности на основании отзывов работодателей, что было подтверждено в процессе интервьюирования ППС и работодателей.

Эксперты отмечают, что организована система ежегодного опроса преподавателей, обучающихся, работодателей отделом стратегического планирования и управления качеством КазНПУ имени Абая – «Удовлетворенность студентов обучением в вузе», «Удовлетворенность студентов качеством обучения в вузе», «Удовлетворенность обучающихся вуза по оказанию им поддержки», «Преподаватель глазами студентов, магистрантов, докторантов» и др.

В систему внешнего контроля оценки эффективности ОП включены результаты ГАК, государственной аттестации и аккредитации, рецензирование дипломных и магистерских работ, к которому привлекаются практики, участие в рейтингах образовательных программ вузов Казахстана.

Анализ эффективности результатов реализации аккредитуемых ОП осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников, анализа их достижений и качества профессиональной деятельности на основании отзывов работодателей, что было подтверждено в процессе интервьюирования ППС и работодателей.

Эксперты отмечают, что организована система ежегодного опроса преподавателей, обучающихся, работодателей отделом стратегического планирования и управления качеством КазНПУ имени Абая – «Удовлетворенность студентов обучением в вузе», «Удовлетворенность студентов качеством обучения в вузе», «Удовлетворенность обучающихся вуза по оказанию им поддержки», «Преподаватель глазами студентов, магистрантов, докторантов» и др.

В КазНПУ имени Абая действуют специальные академические службы, оказывающие содействие обучающимся в выборе и реализации их образовательных траекторий, помощь в освоении учебных дисциплин.

Аналитическая часть

Проведенный анализ отчета по самооценке и посещение университета показал, что проводится мониторинг и оценка аккредитуемых ОП с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности; регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и обновлении ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП, протоколы заседания кафедры). Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы.

Комиссия отмечает, что в университете внедрены «Антиплагиат», «Turnitin», «Прокторинг» и созданы мониторинговые группы нулевой терпимости и предотвращения коррупции, среди студентов проводится регулярное анкетирование «Чистая сессия».

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 96,2%;
- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 95,7%;
- полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей – 68,8%; частично удовлетворены – 26,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

К 01.01.2023 разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии порядок информирования стейкхолдеров об изменениях в ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания вуз обеспечивает:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных форм преподавания, обеспечивающих последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Обучающимся оказывается социально-психологическая и образовательная поддержка. В университете функционируют Центр профориентационной работы и приема обучающихся, Центр карьеры, Центр Шапагат, Центр поддержки обучающихся с ограниченными возможностями, Служба психологической помощи, офис–регистратор, комитет по делам молодежи, самоуправление, институт наставничества, юридическая служба, отдел практики и трудоустройства, научная библиотека, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности.

При реализации ОП индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся обеспечиваются во многих аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базе практик; при определении тем дипломных проектов; при выборе научного руководителя; при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе. Так, индивидуальные особенности и потребности, обучающихся проявляются при выборе элективных курсов, который осуществлялся в 2019г. на основе Каталога модульной образовательной программы по уровням образования, а с 2020 г. - на базе Каталога элективных дисциплин, предлагаемых преподавателями отдела.

Отдел профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» обеспечивает внедрение и эффективность инновационных методов преподавания, непрерывно используют современные технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов, в том числе дистанционные образовательные технологии (ДОТ). На уровне Института Педагогике и психологии 12.05.2022 года были проведены мастер-классы д.пс.н., проф.З.А.Мовкебаевой «Нейропсихологические приемы в инклюзивном образовании», к.п.н., ст.преп. Т.Ж. Байдильдинова «Технология Big Data и их применение в сфере образования», ст.преп.А.М.Кемешевой «Инклюзивное дизайн-мышление: этапы и методы».

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре, обеспечивающей аккредитуемые ОП, используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. Например, д.пс.н., профессор Н.Б.Жиенбаева для развития учебно-познавательной деятельности магистрантов широко применяет мультимедийные комплексы: Flash-презентации, цифровые носители информации (E-Learning: CD, DVD и т.п.).

В университете внедрена практика преподавания дисциплин при помощи learning management sistem – системы управления обучением, когда ППС размещают информацию по дисциплине в полном объеме. Благодаря этой системе студент имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины.

Современные информационные технологии применяются при выполнении магистерских, докторских диссертаций, проектов, например, используются программы IBM SPSS Statistics 20, 21 при математическом моделировании и статистической обработке результатов экспериментальной работы, изображении диагностических проекционных рисунков и схем.

В университете выстроена система внутреннего мониторинга качества знаний в градации: обучающийся, специальность, курс. Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в университете проводятся в соответствии со следующими нормативными документами: «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», а также внутренними правилами и процедурами СМК: «Оценка знаний», «Оценка учебных достижений», «Система контроля знаний», «Ликвидация

академической задолженности», «Организация и прохождение летнего семестра» и положениями «Оценка учебных достижений обучающихся» и «Контроль учебных достижений обучающихся» из сборника «Академическая политика».

Результаты успеваемости обучающихся регулярно рассматриваются и анализируются на заседаниях отдела и выносятся на обсуждение заседаний Совета Института педагогики и психологии.

Таблица 2 – Средние показатели успеваемости обучающихся по группам ОП

ОП	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год	2020-2021 уч. год	2021- 2022 уч. год
5В010500-Дефектология (Логопедия)	90	-	-	-
5В010500-Дефектология (Сурдопедагогика)	90	-	-	-
6М010500 – Дефектология	92	-	-	-
6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия	-	90	91	89
6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика	-	91	90	89
7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия	-	91	90	88
7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика	-	90	90	89

ППС отдела активно участвуют в разработке учебников, учебных и учебно-методических пособий. В 2021 учебном году 6 преподавателей приняли участие в разработке учебных программ для специальных (коррекционных) дошкольных и школьных организаций образования РК. (Абаева Г.С., Омирбекова К.К., Ибатова Г.Б. Рсалдинова А.К. Завалишина О.В. Байтурсынова А.А.); изданы 16 наименований (учебников, пособий для учителей, типовых учебных программ, рабочих тетрадей) специальных (коррекционных) дошкольных и школьных организаций образования (ст. преп. Дербисалова Г.С., м.п.н., ст. преп. Ибатова Г.Б., к.п.н., доцент Завалишина О.В., ст. преп. Сабденова Б.А., .п.н., доцент Абаева Г.А.) и 3 учебных пособий для вузов (д.п.н., проф Мовкебаева З.А., д.п.н. Жиенбаева Н.Б.). ППС отдела имеют 12 авторских свидетельств и патентов. В том числе к.п.н., ст. преподаватель Байдильдинов Т.Ж. имеет авторское свидетельство (№ 17774) на электронное учебное пособие «Сетевое взаимодействие и использование дистанционных технологий в системе профессионально-педагогического образования» и авторское свидетельство (№ 17772) на специализированный электронный портал «network».

Политика и процедуры оценивания по ОП прозрачны и доступны для обучающихся в системе «Univer». На портале университета в системе «Univer» магистрант имеет возможность отслеживать свою успеваемость и результаты текущего, рубежного и итогового контроля.

Для рассмотрения заявлений студентов во время текущей экзаменационной сессии и итоговой аттестации (Приказ № 05-01-15\03. От 1971172021 г) создана апелляционная комиссия.

В КазНПУ им.Абая разработаны оценочные средства по всем дисциплинам, которые включают комплект методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для оценивания компетенций на разных стадиях обучения студентов, а также для итоговой аттестации выпускников на соответствие уровня их подготовки по образовательной программе.

КазНПУ им.Абая первым среди вузов Казахстана получен Сертификат о внедрении системы менеджмента противодействия коррупции международного стандарта ISO 37001 – 2016. Утвержден «Кодекс академической честности».

В целях повышения качества образования и развития антикоррупционной культуры создан Совет по противодействию коррупции в составе трех комиссий. Утверждены Положение совета, Дорожная карта. Действуют студенческий клуб «Саналы ұрпақ», центр «Парасат». По инициативе центра «Парасат» утверждена команда управления проектом по внедрению системы менеджмента качества международного стандарта ISO 37001-2016.

В университете учебно-методическим отделом проводятся обучающие семинары для преподавателей по технологиям студентоцентрированного обучения

С целью овладения студентцентрированными технологиями преподаватели Отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» проходят повышение квалификации: Бутабаева Л.А. - Разработка образовательных программ на основе компетентностного и студентоцентрированного подхода.

По аккредитуемым ОП проводится в конце учебного года анкетирование по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг. Анализ результатов анкетирования, показывает, что среди студентов преобладает положительная оценка качества предоставляемых вузом образовательных услуг. Достаточно высокая оценка дана содержательной стороне образовательного процесса. Обучающиеся высоко оценивают компетентность преподавателей.

Руководство Отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» по аккредитуемым ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма коллегиального реагирования на жалобы в форме организации деятельности общественной комиссии и апелляционной комиссии в течение учебного года, прозрачность критериев и инструментов оценки. В университете налажена работа по быстрому реагированию на жалобы и предложения обучающихся, ППС и сотрудников. Механизмами выявления конфликтов являются заявления обучающихся, личное обращение к руководителю, оставляя в онлайн формате жалобу. Имеется обратная связь руководителя университета, которая реализуется в форме функционирования блога ректора (blog.kaznpu.kz).

Аналитическая часть

В отчете по самооценке аккредитуемых образовательных программ достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, работа университета по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Преподавателями Отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» создаются благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов.

В процессе внедрения современных методик преподавания и обучения Отделом профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы по дисциплинам, мультимедийные учебные комплексы, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность изучения и освоения дисциплины.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. В связи с возрастанием роли самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы студентов, Отделом профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» внедряются самостоятельные работы с выполнением обучающимися мини научно-исследовательских и учебно-исследовательских работ, формирующих их компетенции к самостоятельному решению профессиональных задач.

При реализации аккредитуемых ОП Отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» использует дифференцированный подход к обучению,

позволяющий учитывать индивидуальные способности, интересы, желания обучающихся; развивает творческий потенциал; повышает качество обучения.

По результатам интервьюирования и анкетирования ППС комиссией отмечено, что преподаватели достаточно свободно могут использовать образовательные инновации (98,6%). На вопрос о том, как поощряется инновационная деятельность ППС 97,2%, ответили «очень хорошо».

Уделяется внимание повышению квалификации ППС по использованию и внедрению разнообразных форм и методов обучения. Продемонстрировано внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, наличие собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП (98,5%), внедрение студентоцентрированного обучения в образовательную практику.

Комиссия отмечает, что при реализации аккредитуемых ОП, разработанных с учетом модульного и компетентностного подходов, ППС обладает полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, владеет современными методиками преподавания, обладает необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса, что позволяет организовать эффективный учебный процесс. Качественный состав Отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» соответствует целям ОП. Специфика ОП учитывается при проверке соответствия квалификационных требований к Отделу профессиональной подготовки по «Специальной педагогике».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- преподаватель использует эффективные методы преподавания: полностью согласен – 57,7%; согласен – 27,8%;
- преподаватель стимулирует активность студентов: полностью согласен – 85%;
- оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны: полностью согласен – 87,6%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильная позиция, 9 удовлетворительных.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП и прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены, опубликованы. Прием обучающихся в КазНПУ имени Абая осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы высшего образования. Правила приема в университет размещены на веб-сайте.

Условиями стабильности набора обучающихся на обучение по образовательной программе являются: систематическая профориентационная работа, которую проводит ПСС отдела; сильный кадровый потенциал; современная материально-техническая база; долгосрочное сотрудничество со специальными образовательными учреждениями. Сведения по формированию контингента можно получить на сайте вуза или отправить запросы на e-mail: <http://www.kaznpu.kz>.

Таблица 3 – Контингент обучающихся (по каждой аккредитуемой ОП отдельно)

Название ОП	Всего обучающихся		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	143	140	107
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	75	64	7
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	268	272	140
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	43	44	56

В университете созданы различные службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации обучающихся-первокурсников, это - институт наставников, эдвайзеры, офис-регистратор, директорат Института педагогики и психологии, центр карьеры, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, а также кабинет психологической помощи обучающимся.

Таблица 4 – Меры поддержки обучающихся

Название ОП	Всего обучающихся/Стипендиаты/Иные категории		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	39/0/2	38/2	50/4

7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	21/0/0	24/0/2	7/0/0
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	77/0/0	107/0/4	92/0/12
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	22/0/0	31/0/3	76/0/0

Обучающиеся имеют возможность участвовать в программе академической мобильности, как внутри страны, так и за рубежом.

Например, Уткелбаева Алима, обучающаяся по специальности 6В01902 -Специальная педагогика в рамках программы академической мобильности с 20.02.2021-25.07.2021 прошла обучение в Университете им. Адама Мицкевича в Польше. В 2018 году 22 магистрантов 18.11.2018-28.11.2018 зарубежную стажировку прошли в Литовском эдукологическом университете (Литва) и в Лингвистическо-техническом университете в Свече в филиале в Пшасныше (Польша) с 26.10.2018 по 04.11.2018 г. В 2019 учебном году 15 магистрантов 1-го курса специальности «7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия» и «7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика» в период 24.04 - 04.05.2019 г. прошли научную стажировку в г.Вильнюсе (Литва). В 2020-2021 учебном году 38 магистрантов 2 курса специальности «7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия» проходили научную стажировку в период с 18.10.2021г. по 21.10.2021г. на базе Московского государственного педагогического университета. В 2021-2022 учебном году (Приказ 07-02-14\27, от 22.12.2021 г.) 36 магистрантов 1-го курса специальности «7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия», «7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика» прошли стажировку два потока в Минске 20.02.2022-02.03.2022г. на базе Белорусского государственного педагогического университета имени Максима Танка в институте повышения квалификации и переподготовки.

Таблица 5 – Исходящая и входящая мобильность обучающихся

Название ОП	Входящие /Исходящие		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	2 – входящая международная	2 – входящая международная	2 – входящая международная
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	19-исходящая международная	7-исходящая международная	9-исходящая международная
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	3-входящая международная	3 – входящая международная	-
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	3-входящая международная 20-исходящая международная	14-исходящая международная	18-исходящая международная

С целью оказания помощи магистрантам, студентам в организации исследовательской деятельности, оказание практической помощи в постановке эксперимента, обобщении передового педагогического опыта в отделе профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» функционирует кружок «Школа молодого исследователя».

В университете активно реализуется программа поддержки одаренных студентов, которая является неотъемлемой составной частью подготовки квалифицированных специалистов. Студенты специальности 6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 6В01902 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика ежегодно участвуют в республиканской предметной олимпиаде, международной научно-практической конференции «Абаевские чтения», где в работе секций участвуют обучающиеся, магистранты и преподаватели.

Таблица 6 – Участие обучающихся в научных исследованиях и проектах

Название ОП	В рамках НИР дисциплины/В рамках НИ ППС		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	2/8	3/9	1/5
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	2/75	7/64	0/7
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	5/5	5/6	2/1
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	3/43	2/44	0/56

Обучающиеся получают Приложение к диплому (транскрипт) заполняется на трех языках: казахском, русском, английском, согласно европейским стандартам. Целью разработки Европейского Приложения к диплому выпускника КазНПУ им.Абая является облегчение процедуры академического и профессионального признания получаемых выпускниками университета квалификаций для содействия их дальнейшему обучению и трудоустройству за рубежом, и повышения их конкурентоспособности на казахстанском и международном рынках труда.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах. В связи с внедрением АИС КазНПУ им.Абая в разделе «Выпускник» была создана база работодателей с указанием организации, руководителя, контактных телефонов и электронного адреса, что дает возможность выпускникам ознакомиться с предлагаемыми рабочими местами и социальным пакетом. Работодатели могут на сайте университета в разделе «Информация для работодателей» посмотреть контингент выпускников по специальностям <https://kaznpu.kz>.

В университете обучающиеся обеспечиваются местами практики.

Таблица 7 – Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики

Название ОП	Количество договоров с местами практик		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	4	4	4
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	2	2	3
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	9	8	8
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	5	5	5

О востребованности выпускников, аккредитуемых ОП на рынке труда, свидетельствуют показатели трудоустройства по профилю подготовки.

Таблица 8 – Трудоустройство выпускников

Название ОП	Всего выпускников/Трудоустроено		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	39/35	38/32	-
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	21/20	24/24	-
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	29/29	87/75	-

7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	22/19	31/31	-
---	-------	-------	---

В университете работает специальное подразделение - Центр карьеры, отвечающее за работу с выпускниками и работодателями, содействующие правильному выбору обучающимися специальности и отслеживающие их профессиональную карьеру.

В университете работает Ассоциация выпускников, целью которой является установление и поддержка отношений между университетом и его выпускниками путем обмена опытом, проведения мероприятий и реализации различных программ.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК и была подтверждена информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта. Политика формирования контингента студентов университета носит планомерный характер.

На основе представленных документов комиссия отмечает стабильность в приеме и выпуске обучающихся, высокий процент трудоустройства выпускников.

Для абитуриентов и далее обучающихся все информация находится в открытом доступе на сайте вуза, можно подать заявку, задать вопрос, получить консультацию.

Комиссия отмечает участие обучающихся в волонтерской деятельности, кружках, научно-исследовательской работе.

Анализ документов и интервью показало достаточно широкий спектр разноплановых организаций, определенных в качестве баз практики, предоставление возможности обучающимся их выбора для отработки специальных навыков и профессиональных компетенций, а также возможности дальнейшего трудоустройства.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость дальнейшего развития реализации программы академической мобильности обучающихся, особое внимание необходимо уделить критерию входящей (внешней и внутренней) мобильности, прохождению научно-исследовательских стажировок на базе КазНПУ имени Абая докторантов вузов-партнёров.

Руководству необходимо уделить особое внимание программе стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной ОП, определив критерии и уровни показателей, соотнесенных со стратегическими целями развития университета.

Эксперты ВЭК отмечают неактивность выпускников в проводимых ВУЗом мероприятиях.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступностью академического консультирования: удовлетворены – 95,3% обучающихся;
- доступностью консультирования по личным проблемам: удовлетворены – 88,9%;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): удовлетворены – 91%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: удовлетворен – 91%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

К 01.05.2023 разработать альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их возможностей. Например, применяя различные формы, в том числе, электронное обучение в ВУЗе партнере, дистанционные образовательные технологии, очное присутствие, летний триместр и др.

К 01.01.2023 разработать и внедрить программу стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной ОП, определив критерии и уровни показателей, соотнесенных со стратегическими целями развития университета на период до 2025 г.

К 01.01.2023 разработать и внедрить механизмы мотивации вовлеченности выпускников в проводимые ВУЗом мероприятия, значимые для реализации аккредитуемых ОП при ведущей роли ассоциации выпускников.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных, 2 предполагают улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В вузе кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Программы развития университета и соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами. Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с СМК ПП - 2018 Кадровая политика, СМК П 1.02-2020 Правила внутреннего распорядка, приказами и распоряжениями ректора.

В университете разработаны должностные инструкции заведующего кафедрой и всех должностей ППС, которые в начале учебного года актуализируются.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. Вуз предоставляет преподавателям с недостаточным уровнем компетенции возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, стажировок.

В таблице 2 представлен количественный и качественный состав преподавателей аккредитуемых ОП.

Таблица 9 – Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП

Название ОП	Всего ППС/Остепененность		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	41/25	40/25	42/27
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	24/24	26/26	25/25
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	41/25	40/26	43/27
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	24/24	26/26	25/25

Укомплектованность ППС соответствует штатному расписанию, количественный и качественный состав ППС вуза – предъявляемым требованиям МОН РК. Проводится планомерная работа по омоложению ППС в целом и с учеными степенями и званиями, в частности, формируется кадровый резерв КазНПУ имени Абая. Особенностью комплектования ППС университета является академическая преемственность – подготовка кадров через привлечение магистров наук и докторов Ph.D к научно-педагогической деятельности.

Прием на педагогические должности в ВУЗе проводится в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК №230 по итогам ежегодного конкурса и приказа МОН РК №338.

В целях повышения квалификации ППС в Отделе профессиональной подготовки по специальной педагогике реализуется посредством курсов повышения квалификации, стажировки в ведущих университетах, организациях и предприятиях стран ближнего и дальнего зарубежья. Повышение квалификации осуществляется на основании годового плана каждого преподавателя в разных направлениях.

Результаты повышения квалификации находят отражение в выданных сертификатах, монографиях, научных статьях, учебниках, учебных пособиях, методических указаниях, а также актах внедрения НИР в учебный процесс. Например, в 2021-2022 учебном году курсы повышения квалификации прошли 39 преподавателей (например, Бутабаева Л.А. в г. Ньюкасле, Великобритания, в центре “North Leadership Centre” семинар по теме «Learning and Teaching in Higher Education» (2018г) и др.

В рамках совершенствования методики преподавания в вузе в институте педагогики и психологии проводятся учебно-методические семинары «Активные методы обучения как способ повышения эффективности образовательного процесса в условиях инклюзивного образования (Абаева Г.А.), «Роль АКТ в обучении и воспитании детей С ООП» (Аутаева А.Н., Бекбаева З.Н.).

ППС отдела активно участвуют в мероприятиях по обмену опытом по вопросам использования в образовательном процессе инновационных образовательных технологий (например, 18-24 августа 2020 года в онлайн режиме проходил TAMYZ KONFERENSIASY – 2020 по теме «Образование и наука: особенности нового учебного года»).

Таблица 10 – Повышение квалификации педагогических работников (ППС)

Название ОП	Всего ППС/Прошли повышение квалификации		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	20/17	21/21	21/15
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	17/17	17/17	17/17
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	26/22	27/21	27/16
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	17/17	18/18	18/18

Отдел располагает мощным научным потенциалом, способным решать самые сложные научно-практические задачи в области специального и инклюзивного образования в РК.

Таблица 11– Публикационная активность педагогических работников(ППС)

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций S, WoS		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	20/1	21/1	21/2
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	17/2	17/3	17/3
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	26/1	27/1	27/1
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	17/2	18/1	18/2

Таблица 12 – Публикационная активность педагогических работников(ППС)

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций ККСОН (ВАК)		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	20/3	21/5	21/6
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	17/4	17/7	17/3
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	26/5	27/4	27/3
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	17/8	18/6	18/5

Таблица 13 – Публикационная активность педагогических работников(ППС)

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций конференции и других журналах РК		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	20/44	21/49	21/44
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	17/36	17/41	17/35
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	26/51	27/62	27/32
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	17/38	18/42	18/32

Таблица 14 – Публикационная активность педагогических работников(ППС)

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций учебные пособия		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	20/1	21/1	21/1
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	17/6	17/1	17/2
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	26/4	27/4	27/1
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	17/11	17/5	17/2

В университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: взаимопосещения занятий и открытых занятий преподавателей отдела, анкетирование преподавателей («Лист взаимопосещения занятия» и «Лист открытого занятия») (папка №10-04-02-09).

Ряд преподавателей отдела отмечены и награждены ведомственными, внутривузовскими наградами, а также почетными грамотами (например, МОН РК. 20.09.2018г. Аутаева А.Н. была награждена нагрудным знаком «Білім беру ісінің құрметті қызметкері», 20.09.2018г. Сатова А.К. была награждена нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки РК» и др.)

В рамках соглашения о сотрудничестве и осуществлении совместной деятельности в области развития специального образования за отчетный период Отделом профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» подписаны договора с Академией специальной педагогики имени Марии Гжегоржевской) / Akademia Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej (Польша, Варшава), Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (Белорусия), Литовским университетом образовательных наук (ЛУОН), Московским педагогическим государственным университетом.

В целях обмена опытом согласно плану вуза по ОП проводятся лекции ведущими зарубежными научными сотрудниками внешних научных организаций. К примеру, с 2017-2019г.г. кафедрой при поддержке администрации Института педагогики и психологии для ППС и обучающихся были организованы курсы лекций внешних организаций (Академия специальной педагогики имени Марии Гжегожевской Эва Мария Кулеша (Варшава, Польша), Шяуляйский Университет).

Таблица 15 – Исходящая и входящая мобильность педагогических работников (ППС)

Название ОП	Вх. ППС/Исх. ППС		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	1-входящая заруб. моб /0	2 входящая заруб. моб /1-исходящая внтуригосуд.	-
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	1-входящая заруб. моб /0	2 входящая заруб. Моб/1 исходящая внтуригосуд.	-
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	1-входящая заруб. моб /2 исходящая	2 входящая заруб. моб /3 исходящая внтуригосуд.	-
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	1-входящая заруб. моб /0	2 входящая заруб. моб /1 исходящая внтуригосуд.	-

Поощряется участие ППС в различных конкурсах и международных проектах. Университетом оказывает всяческую помощь в оформлении необходимых документов для договорных проектов, в разработке и сопровождении документов для участия в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование.

Таблица 16 – Вовлеченность педагогических работников (ППС) в научно-исследовательскую работу по грантам

Название ОП	Всего ППС/вовлечен пед.работн. в НИР по грантам		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	9/0	9/2	8/3
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	8/2	9/3	4/3
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	7/1	12/0	8/0
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	8/2	11/2	5/2

Активное участие ППС в редакционной коллегии научных журналов (отечественных и зарубежных)

Таблица 17 – Членство педагогических работников (ППС) в редакционной коллегии научных журналов (отечественных и зарубежных)

Название ОП	Всего ППС/Членство в редакционной коллегии		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	20/4	21/4	21/5
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	17/2	17/2	17/3
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	26/4	27/3	27/4
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	17/3	18/3	18/3

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе КазНПУ имени Абая, социальном пакете для работников КазНПУ имени Абая, системе оплаты труда.

В ходе интервью и анкетирования ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки. Однако в ходе анкетирования выяснилось, что достаточное количество преподавателей полностью удовлетворены (48,6%), частично удовлетворёнными оказались 30%, не удовлетворёнными оказались 14,3% предоставлением льгот в виде отдыха, санаторного лечения и др.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика

Наличие в ВУЗе объективной и прозрачной кадровой политики в разрезе ОП, включающей наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки

студентов»

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Университетом созданы условия реализации аккредитуемых образовательных программ ОП 6В01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия, 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия и ведения научно-исследовательской работы. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров. Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности.

При подготовке специалистов по аккредитуемым образовательным программам используются базы Института Педагогики и психологии и университета в целом. Обучающиеся по ОП 6В01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия, 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия имеют возможность на занятиях использовать современные информационно-коммуникационные технологии, что подтверждается посещением занятий членами ВЭК.

Обучающиеся по аккредитуемым ОП в процессе получения образовательных услуг, имеют доступ к использованию следующих объектов: учебный корпус Института педагогики и психологии с общей площадью - 2455,5 кв.м., полезной - 1626,8 кв.м. вспомогательным фондом – 828,7 кв.м; учебно-исследовательская лаборатория инклюзивного образования - №19, кабинет логопедических занятий - №22, кабинет молодого исследователя и специализации сурдопедагогики - №23, кабинет олигофренопедагогики и тифлопедагогики №42, кабинет медицинских дисциплин - №17, лекционные кабинеты №15, 25.

Для поддержки обучающихся специальности в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей имеются службы сервиса: офис-регистратуры, центр Цифровой центр обслуживание студентов «Шапағат», центр карьеры «Мансап», центр Тестирование, научно-инновационный парк «Abai Labs», издательство «Ұлағат», служба антикоррупционной комплекс и департамент по воспитательной, социальной работе и молодежной политике, библиотека с фондом научно – педагогической литературы по специальной педагогике.

Университет имеет типовую библиотеку с читальными залами на 176 посадочных мест, двумя компьютерными классами, теле-видео аппаратурой, оргтехникой, благодаря чему студенты могут получать такие виды услуг, как «Интернет», «Электронные учебники». Научная библиотека обеспечивает доступ к электронным ресурсам: отечественным базам данных КазНЭБ, РМЭБ, Elslantar.kz, Эпиграф и зарубежным базам данных Томсона, Шпрингера, электронно-библиотечной системы издательства Эльзевир, EBSCO, IPR-books, Oxford University Press, Onlinelibrary.wiley.com. В базе интегрированной библиотечно-информационной системе (ИРБИС-64) имеются электронные ресурсы. Экспертизу результатов НИР выпускных работ диссертаций на плагиат проводит центр обслуживания студентов, цифровой центр обслуживание студентов «Шапағат» и система «Univer».

Доступность ресурсов в удаленном формате обеспечивается в онлайн режиме к научной базе электронной библиотеки Elsevier; платформы EBSCO, ЭБС IPRbooks, Oxford Scholarship Online, РМЭБ, Polpred.com, Springerlink; к изданиям Thomson Reuters; Web of Knowledge.

Таблица 18 - Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза

Название ОП	ЭБС/Бумажные издания, в т.ч. научные		
	2020	2021	2022
6В01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	174/372	185/419	264/521
7М01901-Специальная педагогика: Сурдопедагогика	108/302	119/319	204/421
6В01902-Специальная педагогика: Логопедия	198/459	211/572	315/694
7М01902-Специальная педагогика: Логопедия	125/382	219/419	294/521

В учебном процессе (в период прохождения педагогической, производственной практики) используется программное обеспечение базовых организаций – Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования (ННПЦ РСИО): Мультимедийная образовательная система Eduplay и MultiKid; Речевой тренажер Дельфа 142,1; Компактный речевой тренажер Go Talk и др. Обучающиеся используют информационные ресурсы научно-практического центра «Ресурсный консультативный центр по инклюзивному образованию и психологии личности», который создан в соответствии с приказом МОН РК № 03-3/532 от 05.06.2015.

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 88,5%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 87,8 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам доступности и качеством интернет- ресурсов (84,6%), имеющимися компьютерными классами (89,3%), учебными материалами 94,5%.

Аналитическая часть

Членам ВЭК в онлайн формате были презентованы объекты материальной базы аккредитуемых ОП. Базы обладают всеми необходимыми учебно-материальными

активами. Аудитории адекватны целям программ и создают благоприятные условия для обучения. По результатам анкетирования ППС 85,5% респондентов ответили, что никогда несоответствующих условий для занятий в учебных аудиториях не было, а 92,7% студентов полностью удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза.

В целом материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи, соответствуют требованиям к аккредитуемым ОП 6В01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия, 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна. Проводится работа со студентами вне учебных занятий для их прогресса в обучении, обеспечении условий для их личностного развития и ключевых компетенций, указанных в ОП.

Комиссия ВЭК отмечает отсутствие стратегического плана обеспечения образовательными ресурсами и материально-техническими средствами, отвечающими современным и перспективным требованиям развития ОП и реальной практики.

Эксперты ВЭК не удостоверились в наличии оптимальной скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

К 01.01.2023 на основе анализа имеющейся инфраструктуры, образовательных ресурсов и материально-технических средств разработать стратегический план обеспечения соответствующими ресурсами аккредитуемых ОП на период реализации действующей стратегии развития университета.

К 01 сентября каждого года на основе принятого стратегического плана обеспечения ресурсами аккредитуемых ОП осуществлять приобретение инфраструктурных, образовательных, материально-технических и других средств, отвечающих современным и перспективным требованиям развития ОП и реальной практики.

К 01.09.2023 увеличить показатели скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций, Предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
 - ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
 - ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
 - ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

На основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. Информационная политика университета направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации.

На сайте университета в разделе «Управление регистрации» дана полная и объективная информация в подразделе «Бакалавриат», «Магистратура» по аккредитуемым образовательным программам.

Официальный сайт функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, данные по образовательным программам, кодекс чести студента, кодекс чести преподавателя и др. Публикуется информация о деятельности университета и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике гарантии качества, преподавании, обучении, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников.

Отдел профессиональной подготовки по специальной педагогике поддерживают связь с общественностью через совместные мероприятия, работу официального сайта, периодических изданий и научных журналов.

В профориентационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидение) и публикуется в республиканских газетах и журналах. Регулярно организуются дни открытых дверей для выпускников, ярмарки вакансий свободных рабочих мест для выпускников, проводится мониторинг по степени удовлетворенности работодателей уровнем знаний выпускников. На портале КазНПУ им. Абая предоставляет возможность размещения различных публикаций, отзывов посетителей сайта о реализации ОП. Информация о трудоустройстве выпускников по образовательным программам и их карьерном росте контролируется и сдается в центр «Карьера».

На главной странице сайта университета имеется личный блог руководителя вуза, где также рассматриваются отзывы и предложения заинтересованных лиц. Кроме того, на сайте Отдела профессиональной подготовки в разделе «ППС» указаны данные о руководителе отдела с указанием ее электронного адреса, посредством которых любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 91,9 % обучающихся;
- информированием о требованиях для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) 94,5 %.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. *Члены ВЭК отмечают*, что качество образовательных услуг, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ; университет участвует на постоянной основе в республиканских рейтингах, которые находят отражение на веб-ресурсах вуза.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика.

Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01104 – Педагогика и психология, 8Д01101 – Педагогика и психология:

Наличие в ВУЗе объективной и прозрачной кадровой политики в разрезе ОП, включающей наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

К 01.05.2023 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП и дать оценку возможностям управления ими, выработав способы предупреждения неблагоприятных факторов.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

К 01.01.2023 разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии порядок информирования стейкхолдеров об изменениях в ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

К 01.05.2023 разработать альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их возможностей. Например, применяя различные формы, в том числе, электронное обучение в ВУЗе партнере, дистанционные образовательные технологии, очное присутствие, летний триместр и др.

К 01.01.2023 разработать и внедрить программу стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной ОП, определив критерии и уровни показателей, соотнесенных со стратегическими целями развития университета на период до 2025 г.

К 01.01.2023 разработать и внедрить программу механизмы мотивации вовлеченности выпускников в проводимые ВУЗом мероприятия, значимые для реализации аккредитуемых ОП при ведущей роли ассоциации выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

К 01.01.2023 на основе анализа имеющейся инфраструктуры, образовательных ресурсов и материально-технических средств разработать стратегический план обеспечения соответствующими ресурсами аккредитуемых ОП на период реализации действующей стратегии развития университета.

К 01 сентября каждого года на основе принятого стратегического плана обеспечения ресурсами аккредитуемых ОП осуществлять приобретение инфраструктурных, образовательных, материально-технических и других средств, отвечающих современным и перспективным требованиям развития ОП и реальной практики.

К 01.09.2023 увеличить показатели скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что 6В01901 - Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика, 6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия, 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия в НАО «КазНПУ им. Абая» (г.Алматы) могут быть рекомендованы к аккредитации сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика», «6В01902 – Специальная педагогика: Логопедия»; 7М01902 – Специальная педагогика: Логопедия; 7М01901 – Специальная педагогика: Сурдопедагогика
Некоммерческого акционерного общества «КазНПУ имени Абая»**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и		+		

		применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)			+	
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		

87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	10	3	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			2	103	8	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель правления -Ректор
Казахского педагогического
университета имени Абая
Билялов Д.Н.
«30» сентября 2022 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
«30» сентября 2022 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ

Дата проведения визита: 12-14 октября 2022 года

1 кластер (первичная аккредитация)

- 1) 6B01302 Начальное образование с бизнес инновациями
- 2) 6B01306 Начальное образование на английском языке
- 3) 6B01304 Начальное образование с полиязычием

4 кластер

- 12) 6B01903 Специальная педагогика: Олигофренопедагогика
- 13) 6B01904 Специальная педагогика: Тифлопедагогика
- 14) 7M01906 Специальная педагогика: Инклюзивное образование

2 кластер

- 4) 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 5) 7M01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 6) 6B01801 Социальная педагогика и самопознание
- 7) 6B01101 Педагогика и психология

5 кластер

- 15) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения
- 16) 6B01303 Начальное образование с информационно-коммуникационными технологиями

3 кластер

- 8) 6B01901 Специальная педагогика: Сурдопедагогика
- 9) 7M01901 Специальная педагогика: Сурдопедагогика
- 10) 6B01902 Специальная педагогика: Логопедия
- 11) 7M01902 Специальная педагогика: Логопедия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
10 октября 2022 года			
15.00-16.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11 октября 2022 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 1-ый: 12 октября 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, доктор PhD – Билялов Дархан Нурланович	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	1.Проректор по академическим вопросам, д.ф-м.н., профессор – Бектемесов Мактагали Абдимажитович	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

		<p>2. Проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации, д.ф.н., профессор – Кулсариева Актолкын Турлыхановна</p> <p>3. Проректор по исследовательской деятельности, д.ю.н., профессор – Бурибаев Ермек Абильтаевич</p> <p>4. Проректор по административной и финансовой деятельности – Исакова Клара Тулемисовна</p> <p>5. Проректор по социальному развитию, магистр управления образованием – Нурланов Шынгыс Нурланович</p>	
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча руководителями структурных подразделений ОО	<p>Директор департамента по академическим вопросам - Жанбеков Хайрулла Нышанович</p> <p>Директор департамента проектирования ОП - Байдильдина Адиля Манатовна</p> <p>Директор департамента стратегии - Таттибаева Эльвира Мусабековна</p> <p>Директор департамента цифровизации образования - Серикбаев Тимур Касымжанович</p> <p>Директор департамента международного сотрудничества - Байназар Жадыра Орынбекқызы</p> <p>Директор департамента науки - Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна</p> <p>Руководитель управления НИР и подготовки научных кадров - Баймбетова Гульзада Айтжановна</p> <p>Директор департамента по связям с общественностью - Абдыкадырқызы Римма</p> <p>Заместитель директора департамента по воспитательной и социальной работе и молодежной политике - Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы</p> <p>Директор научной библиотеки - Имансыдыкова Нургул Жайлауовна</p> <p>Руководитель цифрового центра ОС "Шапагат"- Сейлханов Тимур Абдрашович</p> <p>Директор департамента по развитию инфраструктуры - Мейрманов Барлыбай Абдрахманович</p>	<p>Аудитория № 320 гл. корпус</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006</p>

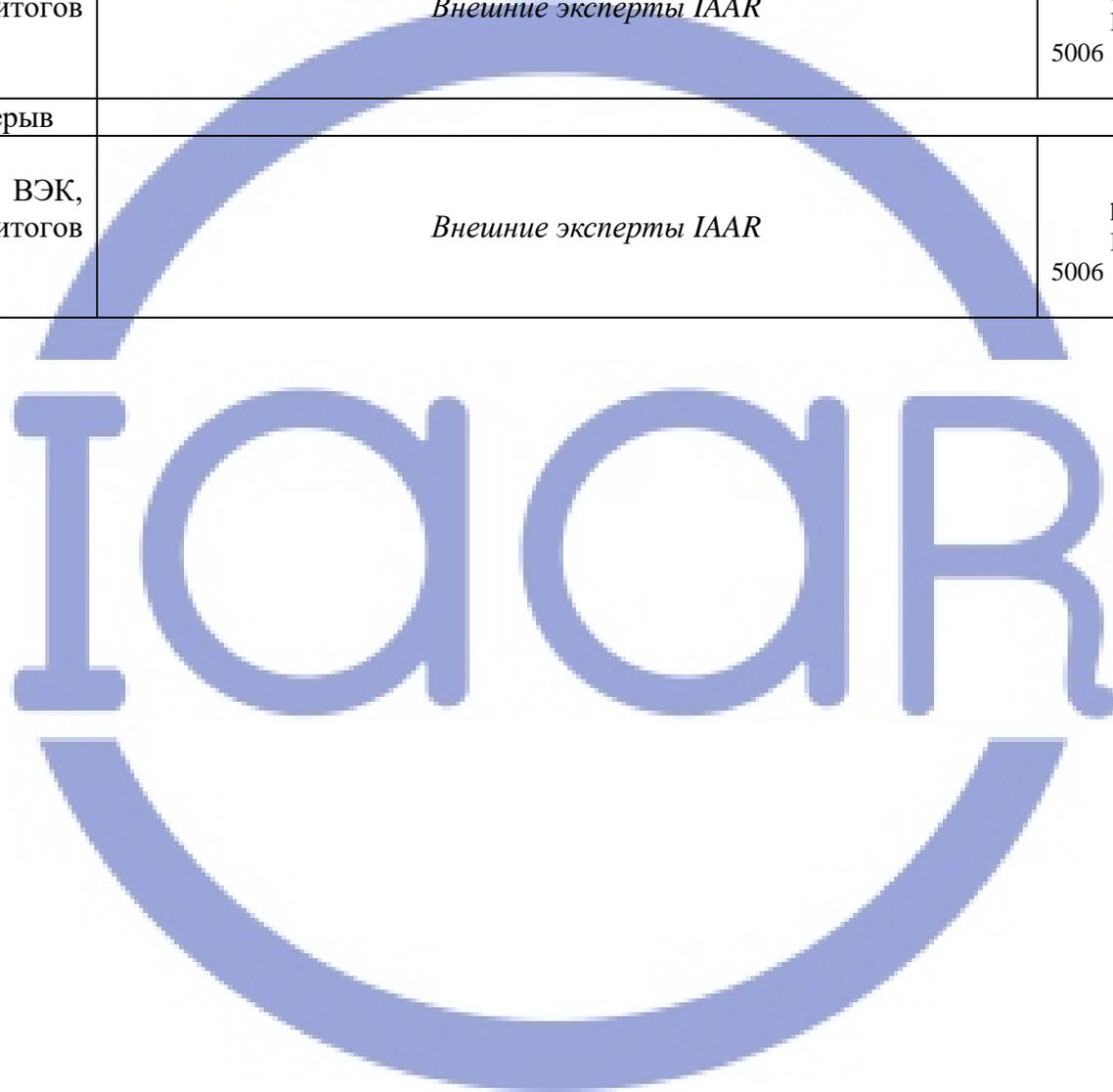
		<p>Руководитель отдела кадровой политики - Габдуллина Асем Мустафаевна</p> <p>Начальник службы делопроизводства и архивного дела - Бекбауова Салтанат Елубаевна</p> <p>Главный бухгалтер управления бухгалтерского учета и отчетности - Ламбекова Торгын Ерсайыновна</p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Директор института педагогики и психологии, к.п.н., доцент – Абаева Галия Аскербековна</p> <p>Руководитель отдела «Специальная педагогика», к.пс.н., доцент – Аугаева Акбота Нурсултановна</p> <p>Руководитель отдела «Начальное образование», д.п.н., профессор – Жумабаева Азия Елеупановна</p> <p>Руководитель отдела «Педагогика и психология», д.п.н., профессор – Кошербаева Айгерим Нуралиевна</p> <p>Руководитель отдела «Дошкольное образование, социальная педагогика и самопознание», к.п.н., ассоц.профессор – Киякбаева Улбосын Козыбаевна</p>	<p>Аудитория № 320 гл.корпус</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Аудитория № 320 гл.корпус</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p><u><i>Приложение № 1</i></u></p> <p><u><i>Кластер 1.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 2.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 3.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 4.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 5.</i></u></p>	<p>Аудитория №14, корпус 3 Аудитория №25, корпус 3 Аудитория №19, корпус 3 Аудитория №17, корпус 3 Аудитория № 13, корпус 3</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006</p>

15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория №14, корпус 3 Аудитория №25, корпус 3 Аудитория №19, корпус 3 Аудитория №17, корпус 3 Аудитория № 13, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 2-й: 13 октября 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		<i>Согласно расписанию</i>	
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	<u>Приложение 5</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>		Аудитория № 15, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
11.30-11.40	Технический перерыв			
11.40-12.20	Встреча с работодателями	<u>Приложение 6</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>		Аудитория № 15, корпус 3
12.20-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) <i>Параллельно</i>			Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед			
14.00-14.15	Технический перерыв			
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение 7</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>		Аудитория № 15, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 3-ий: 14 октября 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г. Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 70

2. Должность

Профессор	8,6
Доцент/ассоциированный профессор	20
Старший преподаватель	55,7
Преподаватель	10
Зав. Кафедрой	1,4
Другое	5,2

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	10
Кандидат наук	27,1
Магистр	34,3
PhD	25,7
Профессор	5,7
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Нет	1,4
Другие лучший научный сотрудник МОИ РК	1,4

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,9
1 год – 5 лет	24,3
Свыше 5 лет	72,9
Другое	

	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и	75,7	22,9	1,4			

	профессиональным интересам и потребностям?						
	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	55,7	42,9	1,4			
	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	45,7	50	2,9	1,4		
	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	50	47,1	2,9			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
	• Стратегии обучения	71,4	28,6				
	• Методики преподавания	75,7	24,3				
	• Образовательные инновации	70	28,6	1,4			
	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	32,9	60	4,3	2,9		
	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67,1	31,4	1,4			
0	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,1	38,6	4,3			
1	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	37,1	57,1	5,7			
	Оцените открытость и доступность руководства						
2	• Студентам	54,3	42,9	2,9			
3	• преподавателям	57,1	40	2,9			
4	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	57,1	40	1,4	1,4		
5	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42,9	54,3	2,9			
6	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	50	45,7	4,3			
7	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	51,4	48,6				

8	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,7	50	4,3			
9	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	40	57,1	1,4	1,4		
	Как поставлена работа						
0	• По академической мобильности	41,4	52,9	5,7			
1	• По повышению квалификации ППС	68,6	27,1	2,9	1,4		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
2	• Научно-исследовательских начинаний ППС	61,4	37,1	1,4			
3	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	70	28,6	1,4			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
4	• с научными исследованиями	48,6	44,3	5,7	1,4		
5	• с практической деятельностью	51,4	44,3	4,3			
6	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	62,9	35,7	1,4			
7	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	30	58,6	10	1,4		
8	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	60	31,4	8,6			
9	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	64,3	32,9	2,9			
0	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,7	31,4	2,9			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

выпускница.

Самый лучший пед вуз

Себебі, бұл оқу орнының тарихы мен үшін маңызды. Ата-анам осы университет түлектері.

Білімді, жоғары деңгейдегі мамандар.

Самый лучший ВУЗ в КЗ

Бәсекеге қабілетті, білім мен ғылымның қолжетімділігі, ашықтық пен шынайылық
необходимость

Педагогикалық тұңғыш университет, маман даярлауда ұстаздардың ұстаханасы
основной педагогический вуз страны, который является практически родным. Считаю
необходимым осуществлять профессиональную деятельность на одном месте, если есть
возможность

Возможность реализации своих профессиональных потребностей

это первый вуз Казахстана, самый лучший, мой родной вуз

С молодости работаю в одном вузе, меня все устраивает

ҚР бойынша арнайы педагогиканың қара шаңырағы.

Кәсіби білікті мамандар жұмыс істейді, идеяларды бөлісу мүмкіндігі

ЖОО бітіргеннен кейін жас маман ретінде оқытушылық қызметке қалдырылғаннан бастап
осы мамандықта үздіксіз қызмет атқарып келемін.

Педагогикалық кадрларды дайындаудың ұстаханасы

ВУЗ отвечает требованиям образовательного рынка

Это флагман педагогического образования страны. Это престижно. Коллектив хороший.

Являюсь выпускником этого вуза .

Соответствует базовом и послевузовскому образованию

Для реализации своего научного и педагогического потенциала

ЖОО жұмыс жасауға толық мүмкіндік жасалған

Национальный вуз, зарплата хорошая, поддержка молодых ученых

Есть карьерный рост, высокая научная деятельность

Осы университетте бакалавр, магистратура дәрежесін жалғастырып,
тәмамдадым.. Университет тұңғыш педагогикалық университет Педагог мәртебесін көтеруге ат
салысудамыз.

Первый вуз по подготовке педагогов.

Считаю, что в нашем вузе на высоком уровне осуществляется профессиональная подготовка
специалистов педагогического профиля

Педагогикалық мамандықтарды кәсіби деңгейде жоғары дайындауы ұнайды.

Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық ЖОО-да еңбек етіп жатқаным мақтанамын

Алғашқы Жоғары оқу орны ретінде

Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық университет ретінде менің мақсатты қалауым

самый лучший педагогический университет в Казахстане

Мен осы университетке жас маман ретінде еңбек жолымды бастадым

Мен осы университеттің түлегімін. Докторантураны бітірдім, диссертацияны қорғадым.

Еңбек жолымды осы университеттен бастадым. Ғылыми әлеуетім көтерілді.

самый лучший ВУЗ

Білім мен ғылым ұштасқан, жоғары сапалы, ғылымдық дәрежемді осы жқғары оқу орнынан
бастадым.

Осы оқу орнын оқып бітіріп, жалғастырып жұмыс жасағанды жөн көрдім

Педагог мартебесин котеруге атсалысып отырмын

Осы вуздың түлегімін

Ғылыми әлеуеті жоғары

Оқытушылардың жеке басының жан жақты дамуына жағдай жасалған

Устраивает график работы

Мамандығыма сай болғандықтан

ЖОО түлегімін. Ғылыми әлеуетім осы жерде көтерілді

ПОҚ құрамы өте жақсы

Республикадағы алғашқы педагогикалық университетте қызмет ету мен үшін мақтанш!
Білімді, мобильді мамандар дайындайтын университет болғандықтан таңдауым осы университетке түсті. Бұл менің маман, ғалым ретіндегі сұраныстарыма жауап береді.

Қазақстан бойынша жалғыз тифлопедагогтар дайындайтын оқу орны болғандықтан

В 1991 г закончила этот Вуз, магистратура и докторантура тоже. Имею практ опыт работы
ПО специальности 31 год. Мне нравится моя профессия и мой университет является первым и
ведущим университетом по подготовке ПО всем направлениям спец.педагогике

первый вуз Казахстана по педагогическим направлениям, по подготовке квалифицированных
пед кадров

Вуз является ведущим по подготовке специальных педагогов. Есть хорошая возможность
применить свои навыки, поделиться опытом и принести пользу в подготовке специалистов
специального и инклюзивного образования.

Первый ВУЗ в РК по педагогическим направлениям по подготовке спец. педагогов

Осы оқу орнында абыройлы еңбек етіп, кафедраның ғылыми әуелетін арттыруға ат салыссам
дегенмін.

Осы саланың маманы болғандықтан

Ведущий вуз по подготовке специальных педагогов в Казахстане

Ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысуға, білім саласына жаңа идеяларды енгізуге
университет басшылығы тарапынан қолдау жақсы жолға қойылған.

Начало профессиональнойдеят. связано с этим вузом. Училась в аспирантуре. окторант. у
лучших педагогов универа.

Я закончила этот ВУЗ

Абай атындағы ҚазҰПУ дефектология мамандығы ҚР бойынша алдыңғы қатарда

Мое образование позволяет

Үйткені мен бұл оқу орны мені тәжірбиесіз жұмысқа қабылдады, мен көп тәжірбие, алдым,
үйренетінім өте көп 😊😊😊

Себебі бұл университет Қазақстандағы педагогикалық университеттердің ішіндегі алдыңғы
қатардағы жоғары оқу орындарының бірі. Сол себепті менің таңдауым Абай атындағы ҚазҰПУ ға
түсті.

Осы ЖОО - на ғылыми ізденуші ретінде келіп, осы жерде ғылыми әлеуетім көтерілді
Өзім осы жоғарғы оқу орнын бітірдім. Осы жоғарғы орнын таңдауымның себебі, Арнайы
педагогика саласына өзімнің ғылыми зерттеу үлесімді қосқым келеді және де білімді, білікті
студенттерді даярлау мақсатында осы жұмыс орнын таңдадым.

Кәсіби өсуіме байланысты

Себебі еркіндікке, сапаға, жаңа бастамаларды қолдауға аса мән беріледі т.б

Қазақстан бойынша педагог кадрлерді даярлайтын үздік университет болып табылады.

Осы жоғары оқу орнын бітіріп, қазіргі уақытқа дейін жұмыс жасап жүрмін. Оқытушы
қызметіне мүмкіндігінше жағдай жасалған.

жоғары дәрежедегі, тарихи орныбар педагогикалық университет

Еркіндік, ашықтық, жағымды атмосфера т.б.

Осы ЖОО-ның түлегімін

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	ин огда	очень редко	никогда
32,9	52,9	14,3		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	ин огда	очень редко	никогда
17,1	52,9	28,6	1,4	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	10	40	50	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	25,7	70	4,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	62,9	37,1		
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	71,4	25,7	2,9	
Неудобное расписание	74,3	24,3	1,4	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	50	44,3	5,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	41,4	50	8,6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	75,7	24,3		
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	80	17,1	2,9	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	40	54,3	5,7	
Другие проблемы	<p>нет Нет - Жок жок Ешқандай Ешқандай мәселе қазірге туындамады. НЕТ ешқандай ауқымды мәселелер туындамады необходимых оборудований Біздің Педагогика және психология институты Мектепке дейінгі білім беру және әлеуметтік педагогика кафедрасында қиын мәселелер ешқашан туындаған емес. Рабочие зоны для ППС, техническая оснащённость аудиторий. необходимо, чтобы производили оплату за публикаций: учебников, пособий, статей и др. Мәселелер туындаған жок Бәрі жақсы Лаборанттар комек корсетеди Ешқандай ауқымды мәселелермен кездеспедім Ешқандай Нет проблем Ешқандай мәселе туындамады нет проблем Абай атындағы ҚазҰПУ-інде аса маңызды мәселелер жоқтың қасы. никаких Жок Басқа мәселе жоқ мен үшін қиындық тудыратын мәселе жоқ</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78,6	20	1,4	
Отношениями с непосредственным руководством	80	15,7	1,4	2,9
Отношениями с коллегами на кафедре	88,6	8,6	1,4	1,4
Степенью участия в принятии управленческих решений	75,7	20	1,4	2,9
Отношениями со студентами	95,7	4,3		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	70	22,9	5,7	1,4
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	74,3	15,7	4,3	5,7
Деятельностью администрации вуза	75,7	21,4	2,9	
Условиями оплаты труда	62,9	32,9	1,4	2,9
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	67,1	31,4		1,4
Охраной труда и его безопасностью	67,1	28,6	2,9	1,4
Управлением изменениями в деятельности вуза	64,3	30	1,4	4,3
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	48,6	30	14,3	7,1
Организацией и качеством питания в вузе	55,7	30	12,9	1,4
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52,9	40	5,7	1,4

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 234

Пол:

Мужской	4,3
Женский	95,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	65	26,5	5,6	2,1	0,9
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	63,7	29,9	3,4	0,9	2,1
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	65,4	27,8	4,3	2,6	
4. Доступностью академического консультирования	63,7	31,6	1,7	1,3	1,7
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63,7	30,8	3,4	1,7	0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	61,1	27,8	7,3	2,1	1,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	73,1	23,1	1,3	1,3	1,3
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	58,5	29,1	7,7	1,3	3,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	61,1	26,5	6,4	2,6	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	59	26,5	4,3	4,7	5,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65,4	23,1	8,1	1,3	2,1
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	65,4	21,4	9	0,9	3,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	66,2	26,5	3,4	2,1	1,7
14. Доступностью компьютерных классов	62,8	26,5	4,7	5,6	0,4
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	56,8	27,8	8,5	5,1	1,7

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	64,5	27,4	4,3	1,3	2,6
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58,1	27,4	8,5	5,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	53,8	25,6	9	7,7	3,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65	26,5	4,7		3,8
20. Качеством образовательной программы в целом	66,7	26,9	4,7	1,3	0,4
21. Качеством учебных программ в ОП	66,2	28,6	3	0,9	1,3
22. Методами обучения в целом	66,2	29,1	1,7	1,7	1,3
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	67,5	28,6	2,1	0,9	0,9
24. Качеством преподавания в целом	70,1	26,1	2,1	0,9	0,9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	66,7	28,6	2,6	0,9	1,3
26. Требованиями ППС к студенту	66,7	28,6	2,6	0,4	1,7
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66,2	24,8	6	0,9	2,1
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	66,7	27,8	3,8	0,9	0,9
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	67,1	27,8	3,8	0,4	0,9
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	68,8	26,9	3		1,3
31. Имеющимися компьютерными классами	59,8	24,8	8,1	5,1	2,1
32. Имеющимися научными лабораториями	56,4	28,6	6,8	3,4	4,7
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	68,8	26,5	3	0,9	0,9
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67,1	23,9	6,8	0,4	1,7
35. Обеспечением студентов общежитием	53,4	22,2	10,3	6,8	7,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не
33. Программа курса была четко представлена	56,4	29,9	11,5	1,3	0,9	
34. Содержание курса хорошо структурировано	55,6	29,5	12,8	1,7	0,4	
35. Ключевые термины достаточно объяснены	53	36,8	9	0,9	0,4	
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	58,1	29,9	9	2,6	0,4	
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,7	27,8	13,7	0,4	0,4	
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	58,5	29,9	9,8	1,7		
39. Изложение преподавателя понятно	56,4	32,5	9,4	1,7		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	55,6	26,9	15	2,1	0,4	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	54,7	30,3	11,5	1,7	1,7	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	53,8	32,5	11,5	1,3	0,9	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	56	29,5	12	2,1	0,4	
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	53,8	31,2	12,8	1,3	0,9	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,3	28,6	12	1,3	0,9	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,1	29,9	7,7	0,9	0,4	
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	58,5	31,2	9,4	0,4	0,4	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56,4	33,3	9,8	0,4		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	54,7	32,9	10,7	1,7		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,3	30,8	10,7	1,3		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	58,5	29,9	9,8	0,9	0,9	

52. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	образованя достаточную	51,7	28,2	13,7	5,1	1,3	
---	------------------------	------	------	------	-----	-----	--

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- Нет
- Жоқ
- Нету
- Ешқандай проблема жоқ
- никаких проблем нет
- Баска проблема жоқ
- Унады
- нет никаких проблем! все устраивает
- Без комментариев
- Бәрі жақсы
- Всё устраивает. Никаких проблем не обнаружила
- Бәрі бір қалыпты, ешқандай кедергі жоқ.
- Жооқ
- Барлығына келісемін
- Мне все нравится, все на высшем уровне
- Нет никаких проблем
- Нет никаких проблемы
- Проблема жоқ, барлығы ұнайды
- Барлығы ұнайды
- Барлығы жақсы көңілімнен шығады, барлығы қазіргі заманға сай!
- никаких проблем
- Оқытушыларымызға ,білім алып отқан орына ризамын
- Общечитие
- Проблема нету
- Барлығы жақсы, Маған барлығы ұнайды
- нет
- Все хорошо
- Проблема нет
- Барлығы жақсы, өзіме ұнайды! Осы мамандықта оқып жатқанымна қуанамын.
- Барлығы жоғары деңгейде!
- Артық сұрақтар жоқ
- Барлығы жақсы.
- Оқыту сапасына алып қосарым жоқ. Көңілім толады деуге болады.
- Жалпы бала, адам психологиясына көп көңіл бөлуді, семинар, тренингтар көбірек болса
- Өте керемет деңгейде барлығы
- барлығы көңілімнен шығады
- их нет
- Барлығына көңілім толады, бәрі жоғары деңгейде
- Жеке менің ойымша өтіліп жатырған сабақтар сапалы, жақсы деңгейде.
- Нет претензий к качеству преподавания. Полностью удовлетворена процессом преподавания в нашем ВУЗе
- .
- Нет таких
- нет
- Маған оқып жатқан жерім ұнайды.
- Неорганизованность, национальная дискриминация

Никаких проблем по отношению качества образования не возникало
Барлығы жақсы
Расписание составляют как попало!!!!
Проблема жоқ
Осы жағдайлардың барлығымен толықтай келісемін
Других проблем нет
Ж
Бәрі жақсы
Методист вёл и ведёт себя не корректно по отношению к группе. Эдвайзер, видимо, не достаточно просвещен в своих обязанностях.
Басқа проблемалар жоқ. Оқуды жүргізу барысы толық қанағаттандырады.
Нет
Басқа айтарым жоқ.
Другие проблемы нет
Другие проблемы нет
Нет
Все хорошо
Нет проблем, все хорошо

