



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
7M01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,  
8D02301 ФИЛОЛОГИЯ, 8D02308 ЛИТЕРАТУРОВЕДЕНИЕ,  
6B02302 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО,  
7M02302 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО

НАО «Казахский национальный педагогический  
университет имени Абая»

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**7M01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ,  
8D02301 ФИЛОЛОГИЯ, 8D02308 ЛИТЕРАТУРОВЕДЕНИЕ,  
6B02302 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО, 7M02302 ПЕРЕВОДЧЕСКОЕ ДЕЛО**

**НАО «Казахский национальный педагогический  
университет имени Абая»**

*Дата визита ВЭК: 7-9 декабря 2022 года*

г. Алматы

«9» декабря 2022 года

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....</b>	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>7</b>
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....</b>	<b>8</b>
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>9</b>
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	30
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	<b>32</b>
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....</b>	<b>33</b>
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....</b>	<b>36</b>
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....</b>	<b>36</b>
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....</b>	<b>37</b>
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....</b>	<b>45</b>
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....</b>	<b>53</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
КОКСОН МОН РК	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАН РК	Национальная академия наук Республики Казахстан
НИИ	Научный исследовательский институт
НИР	Научно исследовательская работа
НПП	Национальная палата предпринимателей
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУМС	Республиканский Учебно-методический совет
РУП	Рабочая учебная программа
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно методическая работа
УМС	Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 130-22-ОД от 8.10.2022 г. генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 7 по 9 декабря 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 7M01101 - Педагогика и психология, 8D02301 - Филология, 8D02308 - Литературоведение, 6B02302 - Переводческое дело, 7M02302 - Переводческое дело НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 7M01101 - Педагогика и психология, 8D02301 - Филология, 8D02308 - Литературоведение, 6B02302 - Переводческое дело, 7M02302 - Переводческое дело согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК IAAR* - Ефимова Елена Михайловна, к.и.н., доцент Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России (Москва, Российская Федерация)

*Координатор ВЭК IAAR* – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (г. Астана, Республика Казахстан)

### ***Кластер 1. Специализированная аккредитация***

- |  |  |
|--|--|
| 1) 6B01416<br>Художественное образование, графика и проектирование | <i>Национальный эксперт</i> – Оспанова Шынар Кайырбаевна м.пед.н. Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)  |
| 2) 7M01416<br>Художественное образование, графика и проектирование | <i>Эксперт IAAR, Работодатель</i> – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан)   |
| 3) 6B01402<br>Музыкальное образование                              | <i>Национальный эксперт</i> – Кузбакова Гульнара Жанабергеневна, кандидат искусствоведения, доцент кафедры музыковедения и композиции Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (Астана, Республика Казахстан) <i>off-line участие</i> ( <a href="mailto:gulya08@bk.ru">gulya08@bk.ru</a> ) |
| 4) 7M01402<br>Музыкальное образование                              | <i>Эксперт IAAR, студент</i> – Аблаев Самат Алматович, обучающийся 1 курса ОП 7M01407 Музыкальное образование Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). <i>On-line участие</i>   |
| 5) 6B02109<br>Хореография  | <i>Национальный эксперт</i> – Молдахметова Алима Талгатовна, PhD, старший преподаватель, заведующая кафедрой балетмейстерского искусства Казахской национальной академии искусств им. Т.К.Жургенова (г. Алматы, Республика Казахстан)  |

### ***Кластер 2. Специализированная аккредитация***

- 1) 7M01101 Педагогика и психология *Национальный эксперт* – Рамазанова Динара Жубанышевна, доктор PhD, Актюбинский региональный университет имени Жубанова (Актобе, Республика Казахстан);  
Эксперт IAAR, Студент - Алибекулы Ернур, обучающийся 2 курса ОП Психология и менеджмент образования (Актобе, Республика Казахстан);
- 2) 8D02301 Филология  
3) 8D02308 Литературоведение *Национальный эксперт* – Кунакова Клара Умирзаковна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (Алматы, Республика Казахстан)
- 4) 6B02302 *Национальный эксперт* – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республики Казахстан);
- 5) 7M02302 Переводческое дело  
Переводческое дело

### **Кластер 3. Специализированная аккредитация**

- 1) 6B01511 Химия на английском языке *Национальный эксперт* – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республики Казахстан)
- 2) 6B01512 Химия-биология off-line участие
- 3) 7M05301 Химия *Национальный эксперт* – Абишева Роза Женисбековна, кандидат химических наук, проректор Южно-Казахстанского университета им. М. Ауэзова (Шымкент, Республика Казахстан)
- 4) 8D05301 Химия *Зарубежный эксперт* – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия); On-line участие  
Эксперт IAAR, Студент - Алмуханов Аблайхан магистрант 2 курс  
Член АСК Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан);

### **Кластер 4. Специализированная аккредитация**

- 1) 6B01514 Биология на английском языке *Национальный эксперт* – Бакенова Женисгуль Биржановна, PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный аграрный университет (Алматы, Республика Казахстан);
- 2) 7M05101 Биология *Эксперт IAAR, Работодатель* – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab
- 3) 8D05101 Биология *Зарубежный эксперт* – Мельник Виктор Александрович, доктор биологических наук, профессор Гомельский государственный медицинский университет (Гомель, Республика Беларусь);  
*Эксперт IAAR, Студент* – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)
- 4) 7M05203 География  
5) 8D05203 География *Национальный эксперт* – Нусюпова Гульнара Нурмухамедовна, доктор географических наук, профессор, заведующий кафедрой географии и природопользования Казахского национального университета им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (далее - КазНПУ им. Абая) является одним из старейших университетов вузов страны с 90-летней историей.

НАО «КазНПУ имени Абая» функционирует на основе Государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью, выданной КОК СОН МОН РК серии KZ29LAA00018497, дата выдачи 28.07.2020 г.

Контингент обучающихся по университету 16643 из них: магистратура - 1426, докторантура – 260. Иностранцев обучающихся – 399 чел.

Штатная численность ППС составляет 952 преподавателя, из них 123 докторов наук, 296 кандидатов наук, 81 PhD, показатель остепененности - 53%. В университете работают 15 действительных членов и членов-корреспондентов НАН РК, 24 члена иных общественных академий наук, 17 членов творческих союзов, 27 заслуженных тренеров и мастеров спорта. Университет является научным и методическим центром республики по проблемам высшей школы.

На базе КазНПУ имени Абая функционируют общественно-гуманитарное отделение НАН РК, УМС по направлению «Образование», региональный Совет ректоров. В соответствии с международными стандартами реализуется трехступенчатая модель профессионального образования (бакалавриат – магистратура – докторантура PhD), основанная на кредитной технологии обучения. Подготовкой докторантов по ОП 8D02301 - Филология, 8D02308 - Литературоведение занимается Кафедра казахского языка и литературы имени академика С.Кирабаева. ОП 7M01101 - Педагогика и психология (Менеджмент в образовании. Педагогические измерения) реализует Кафедра педагогики и психологии. Подготовку обучающихся по 6B02302 - Переводческое дело, 7M02302 - Переводческое дело обеспечивает Кафедра восточной филологии и перевода Института филологии и полиязычного образования.

Издаются «Вестник КазНПУ им. Абая», журналы республиканского значения «Психология и педагогика», «Ұлттық тәрбие».

Одним из важных направлений деятельности Университета является углубление интернационализации образования, совместная подготовка специалистов с вузами-партнерами по дудипломному образованию. Ведется подготовка по 12 дудипломным программам, в том числе: бакалавриат – 4, магистратура – 8: МГПУ (Россия) – 1 ОП; Поморская академия в г. Слупск (Польша) – 4 ОП; Университеты ИНАЛКО, Пуатье, Лотарингии, Страсбурга (Франция) – 7 ОП.

КазНПУ имени Абая включен в международную педагогическую сеть ЮНЕСКО, является коллективным членом Международной академии наук высшей школы, членом Международной ассоциации университетов (IAU), членом Международной ассоциации АААА, членом Ассоциации международного образования Европы (EAIE), членом Великой Хартии европейских университетов Magna Charta Universitatum и др. Университет на договорной основе поддерживает отношения с зарубежными вузами. Обмен преподавателями и студентами осуществляется как в рамках правительственных соглашений, так и на уровне двусторонних договоров с университетами-партнерами.

Студенты КазНПУ имени Абая достаточно обеспечены учебными аудиториями, спортивными сооружениями и пунктами питания. Университет располагает специализированными кабинетами, в числе которых в настоящее время 21 компьютерный класс, 2 интернет-зала, 7 лингафонных кабинетов, 34 учебных и научных лабораторий, 40 мастерских, 105 интерактивных аудиторий. Работают библиотека с абонементом и 13 читальными залами, медицинский пункт. Для проведения занятий по физической культуре и спорту, начальной военной подготовке при стадионе «Спартак» имеются два спортивных

зала, тренажерный зал, футбольное поле, беговые дорожки, плац для военной подготовки. Установлено 7 информационных киосков.

Аккредитованы в агентствах ASIIN, ACQUIN (Германия); HAAP, HAOKO, KAZSEE (Казахстан) 90 образовательных программ, из них: бакалавриат - 41, магистратура - 32 и докторантура - 17 (<https://www.kaznpu.kz/ru/1922/page/>).

В мировом рейтинге QS World University Rankings 2021 Университет занимает позицию 601; в рейтинге QS ECA (Emerging Europe & Central Asia) – 82-е место (4-е место среди казахстанских вузов); QS by Subject вошел в группу 201-250 рейтинга по предметам «Английский язык и литература» и «Образование». THE Impact Rankings 801-1000, QS Graduate Employability Rankings 501 (2-е место среди казахстанских вузов), в рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (июнь 2021) – 10-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди педагогических вузов РК.

По данным Web of Science, Университет является лидером среди педагогических вузов республики по количеству публикаций с импакт-фактором - (<https://www.kaznpu.kz/ru/2631/page/>). Abai University вошел в топ-1000 глобального рейтинга университетов RankPro (<https://www.kaznpu.kz/ru/21130/news/>). Международный рейтинг QS Stars присвоил Abai University (КазНПУ им. Абая) 4 «звезды» (<https://www.kaznpu.kz/ru/21519/news/>). Abai University занял 62 место в предметной категории «Образование и обучение» в мировом рейтинге QS WUR by Subject 2022 (<https://www.kaznpu.kz/kz/21686/news/>).

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитационным советом ACQUIN в феврале 2017 года принято решение: аккредитовать в рамках специализированной аккредитации сроком на 5 лет образовательную программу: «Педагогика и психология» (магистратура) Сертификат от 28 марта 2017 г. Байрот

По образовательной программе 7M01101 «Педагогика и психология» – было дано 3 рекомендации:

- более тесное сотрудничество кафедры педагогики и психологии с кафедрой общей и прикладной психологии в целях укрепления связей между специальностями «Педагогика и психология» и «Психология»;
- необходимо увеличить количество предметов на английском языке, а также создать целые модули на английском языке;
- акцент научных исследований преподавателей следует представить в описаниях модулей программы магистратуры и сделать его более профилированным и признанным, например, в рамках модулей по выбору.

На текущий момент данные рекомендации выполнены 100%, так как внедрены в учебный процесс.

ВЭЖ даны общие рекомендации для всех аккредитуемых образовательных программ:

- Поощрять навыки владения иностранным языком. Для введения групп с английским языком обучения университет должен разработать концепцию, определяющие меры для обучения и переподготовки ППС, чтобы они смогли проводить преподавание на должном уровне;
- Развивать международную мобильность магистрантов;
- Создание систематической культуры обратной связи с магистрантами, касающейся результатов оценивания.

На текущий момент данные рекомендации выполнены 100% и отражены во внутренних нормативных документах вуза и отчетной документации кафедры.

ОП 8D02301 - Филология, 8D02308 - Литературоведение, 6B02302 Переводческое дело, 7M02302 Переводческое дело проходят специализированную аккредитацию

впервые.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии оценке качества на соответствие стандартам НААР специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» в период с 7 по 9 декабря 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 05.12.2022 г. состоялось установочное On-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line/Off-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, представителями баз практик и работодателей. Всего во встречах приняло участие 177 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о фокус-группах, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления – Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	4
Заведующие кафедрами/ Руководители ОП	8
Преподаватели ОП 2 кластера	24
Обучающиеся ОП 2 кластера	30
Выпускники ОП	46
Представители баз практик	15
Работодатели ОП	25
<b>Всего</b>	<b>177</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК of-line ознакомились с состоянием материально-технической базы, а также посетили кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, члены on-line посмотрели по видеороликам.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

В рамках ОП «7M01101-Педагогика и психология»: дисциплина - Мониторинг и статистика в образовании (лек), тема: «Совершенствования образования на основе мониторинга и статистики», преподаватель: доктор педагогических наук, профессор К.Ж.Аганина; дисциплина - Білім беру жағдайларын бағалау: SACERS халықаралық шкаласы (лек), тема: «SACERS шкаласын қолдану арқылы білім беру ортасын бағалау: оқу үдерісі», преподаватель: кандидат педагогических наук Т.Н. Жүндібаева.

В рамках ОП «6B02302 – Переводческое дело» - тема: Ғылыми-техникалық аударма, преп. Икрамова А.К.

В рамках ОП «7M02302 – Переводческое дело» - тема: Межкультурная коммуникация и проблемы перевода, д.ф.н. проф. Жумабекова А.К.

Во время работы членами ВЭК был проведён визуальный осмотр баз практик, члены on-line посмотрели по видеороликам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 108 преподавателей, 119 обучающихся.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

#### ***Доказательная часть***

Подготовка специалистов в КазНПУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК (2018). Университет продемонстрировал наличие опубликованной Политики в области обеспечения качества на период 2022-2025 гг утверждён решением Совета директоров НАО «КазНПУ имени Абая» (протокол №12 от 9 декабря 2021 года).

Деятельность Университета осуществляется на основе Стратегического плана «Abai University» до 2025 года в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями. Стратегический план «Abai University» на 2022-2025 годы утверждён решением Совета директоров НАО «КазНПУ имени Абая» (протокол №12 от 9 декабря 2021 года).

Планы развития структурных подразделений и факультетов, в целом,

синхронизированы с целевыми индикаторами и показателями Стратегического плана Университета.

Миссия, цели, задачи Университета соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития ОП. Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Основным принципом отбора участвующих в обсуждении плана развития ОП «6В02302 - Переводческое дело» является участие заинтересованных сторон для достижения общего конечного результата - обеспечить уровень образования для подготовки специалистов новой формации, соответствующий современным требованиям и запросам практики и др. Все заинтересованные лица принимают активное участие в разработке ОП «6В02302 - Переводческое дело», например, одна из последних элективных дисциплин предложенная работодателем «Цифровизация устного перевода» отвечает современным требованиям казахстанского рынка перевода и успешно реализована в учебном процессе.

Для активизации деятельности и персонализации оплаты труда ППС для сотрудников всех кафедр и структурных подразделений разработаны ключевые показатели (KPI), отражающие научную и образовательную деятельность. В конце учебного года проводится мониторинг их достижения, на основании чего коллегиальным решением устанавливаются дифференциальные надбавки к заработной плате сотрудников.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

ВЭК отмечает, что в миссии и видении вуза четко и ясно определены ОП педагогического профиля, в то время как ОП других направлений не находят своего отражения. Думается, их миссия и видение должны найти свое определение в Планах развития ОП.

Руководство ОП 7М01101 Педагогика и психология в 2017-2018 уч.году осуществило запуск индивидуального ОП «Менеджмент в образовании» (Магистратура). В настоящее время осуществляются мероприятия по усовершенствованию программы и дальнейшему развитию. Также уникальность данной ОП по педагогическому измерению проявляется в её реализации по типу консорциума СОП с МГПУ, РФ.

Вместе с тем комиссия отмечает, что в Плане развития недостаточно отражены индивидуальность и уникальность ОП 8D02308 Литературоведение. Общие, неизмеримые показатели развития ОП не преследуют конкретные цели и задачи, что может привести к снижению качества ОП. План развития ОП 8D02301 - Филология фактически дублирует План развития ОП 8D02308 - Литературоведение, не отражая свою специфику. В Планах развития ОП нет сведений о разработчиках. Следовательно, Планы развития ОП не синхронизированы со Стратегией развития вуза, а значит не определены миссии и видение ОП. Представленные Планы развития ОП носят формальный характер без определения конечных результатов.

Исходя из предыдущего заключения ВЭК отмечает, что процессы регулярного

пересмотра плана развития ОП не отлажены в целях улучшения качества ОП.

В рамках ОП «6В02302 - Переводческое дело» можно сделать положительный вывод, что в пересмотре и совершенствовании ОП выпускники активно влияют на его обновление с учетом современных трендов отрасли. Контингент обучающихся по ОП «6В02302 - Переводческое дело» демонстрирует хорошую динамику, однако в перспективе имеется риск его снижения.

Анализ документов и результатов интервьюирования ППС свидетельствуют об отрицательной динамике обучающихся за последние три года в виду отсутствия государственных образовательных грантов, поэтому на начало 2022/23 учебного года отсутствует контингент ОП 8D02301 - Филология. Вуз не рассматривает другие источники финансирования реализации ОП.

Изучение отчета по самооценке, представленных документов кафедры демонстрируют слабую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Так, не выявлен четкий механизм определения актуальных направлений литературоведения и филологии с целью внедрения научных результатов диссертационных исследований PhD в образовательный процесс бакалавриата и магистратуры.

В ходе интервью было выявлено, что руководство ОП «6В02302 - Переводческое дело» проходило повышение квалификаций по менеджменту в образовании в предыдущих годах, однако в начале текущего учебного года произошла смена руководства, которому предстоит обучение в данном аспекте.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о деятельности финансовых и административных служб учебного заведения были получены следующие результаты: - *полностью удовлетворены – 47,1 %, частично удовлетворены – 38,2%, частично не удовлетворены -11,8%, не удовлетворены -2,9%*

Согласно результатам анкетирования ППС на вопрос «*Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений*» 46,3 % ППС ответили «*очень хорошо*», 41,7 % - «*хорошо*», *относительно плохо – 7,4 %, плохо – 1,9%, очень плохо - 2,8%*

Анкетирование ППС на вопрос: *Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?* дали ответ *очень хорошо - 32.4%, хорошо - 46.3%, относительно плохо - 16.7%, плохо - 2.8%, очень плохо - 1.9%*

***Сильные стороны ОП 7M01101 Педагогика и психология, ОП 8D02308 - Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6В02302 - Переводческое дело, ОП 7M02302 - Переводческое дело - не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для 8D02308 - Литературоведение, ОП 8D02301 - Филология***

- Соответствующим структурам вуза организовать мероприятия по методологическому сопровождению разработки Планов развития ОП для определения уникальности данных ОП. Срок – 1 июня 2023 года.

- Соответствующим структурам вуза реализовать методологическое сопровождение научных тем диссертационных исследований PhD с целью внедрения актуальной прикладной продукции для обновления образовательного процесса в магистратуре и бакалавриате. Срок – 1 июня 2024 года.

- Руководству ОП провести корректировку Плана развития ОП в плане определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей развития ОП с учетом направления подготовки согласно Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования РК (2018), а также синхронизации со Стратегией вуза. Срок – 1 июня 2023 года.

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02301 - Филология***

- Вузу и Руководству ОП разработать План мероприятий по предупреждению рисков по формированию контингента обучающихся. Срок – 1 июня 2023 года.

### **Рекомендации ВЭК для ОП 6В02302 - Переводческое дело**

- Вузу организовать мероприятия по повышению квалификаций по менеджменту образования для руководства ОП. Срок – 1 сентября 2023 года.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 - Филология раскрыты 17 критериев, из которых 0 – сильные, 14 имеют удовлетворительные позиции, 3 – предполагает улучшение**

**По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 7M01101- Педагогика и психология раскрыты 17 критериев, из которых 0 – сильные, 17 - удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение**

**По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В02302/7M02302 - Переводческое дело раскрыты 17 критериев, из которых 0 - имеют сильные, 16 - удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

#### **Доказательная часть**

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности

Университета; содействие по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: сайт университета (<https://www.kaznpu.kz>), АИС «UNIVER» (<https://platonus.caiu.edu.kz>), электронная библиотека (<http://library.kaznpu.kz>). Информация об ОП доступна для обучающихся, работников и других заинтересованных лиц на сайте университета (<https://www.kaznpu.kz/ru/2574/page/>), (<https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz>).

Вуз осуществляет совершенствование системы организации учебного процесса, координацию работы факультетов и кафедр по повышению качества подготовки специалистов. Созданная система управления информацией и отчетности в КазНПУ включает:

- ежегодные статистические отчеты 3-НК и 1-НК (годовой отчетный документ для республиканского статистического агентства);
- сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году;
- экспертиза качества РУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др.;
- анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

ВЭК выявлено, что во вкладке «Образовательные программы. Докторантура» на сайте вуза <https://www.kaznpu.kz/ru/2574/page/> - дата обращения 09.12.22 - вместо ОП 8D02301 – Филология размещен паспорт ОП 8D02302– Лингвистика на 2 страницах. ОП 8D02308 Литературоведение отсутствует в перечне ОП. Но на странице <https://www.kaznpu.kz/docs/plan/filfak/doc/8D02308.pdf> эти ОП есть.

Руководство аккредитуемых ОП создает условия для успешного прохождения производственной практики обучающимися, в результате чего выпускники успешно трудоустраиваются, что свидетельствует об актуальности ОП в соответствии с требованиями рынка труда.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что в вузе имеется система управления информацией и отчетностью. Вуз уделяет внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета, заседаниях кафедры.

ВЭК отмечает, что в вузе проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Руководством аккредитуемых ОП, в целом, проводится работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

ВЭК отмечает высокий уровень АИС «UNIVER», которая заточена на автоматизацию многих бизнес-процессов университета, что облегчает заинтересованным лицам сбор и обработку необходимой информации. Однако, изучение АИС по логину и паролю докторанта показало, что некоторые вкладки либо не заполнены, либо не активированы, т.е. заложенный потенциал не востребован.

Вследствие наличия разной информации на сайте вуза по 8D02308 - Литературоведение 8D02301 – Филология можно сделать вывод, что вуз недостаточно обеспечивает своевременные процессы сбора, анализа и контроля информации посредством ИКТ.

Справочник-путеводитель для студента, размещенный на сайте вуза, не содержит описания процедур, специфических для докторантуры. Однако, имеется Путеводитель по защите докторских диссертаций, который охватывает завершающий этап обучения.

Анализ тематики докторских диссертаций 8D02308 - Литературоведение 8D02301 – Филология, проявляет некоторое несоответствие завершенных и исследуемых научных тем модели выпускника, а также заявленным целям обучения ОП. Кроме того, необходимо оказать методологическую поддержку докторантам для определения актуальных направлений исследования в области казахского литературоведения и языкознания.

Согласно отчету ОО определяет периодичность, форму и методы оценки управления ОП, однако в ходе интервью была выявлена недостаточная информированность коллегиальных органов и структурных подразделений об организации данной работы и наличии механизма по отработке выявленных вопросов. В связи с чем, руководству ОО необходимо организовать слаженность работы по оценке управления ОП и других вопросов по своевременному информированию.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос об информированности обучающихся о системе управления образовательными программами были получены следующие результаты:

*Разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворены – 73,5%, частично удовлетворены – 20,6 %, частично не удовлетворены – 5,9 %.*

*Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - полностью удовлетворены – 67,6 %, частично удовлетворены – 26,5%, частично не удовлетворены -5,9%*

*Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - полностью удовлетворены – 67,6 %, частично удовлетворены – 26,5%, частично не удовлетворены -2,9%, не удовлетворены -2,9%*

***Сильные стороны ОП 7M01101 Педагогика и психология, ОП 8D02308 - Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M02302 - Переводческое дело - не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 Литературоведение, 8D02301 – Филология***

- Руководству ОП обновить информацию об аккредитуемых ОП во вкладке «Образовательные программы. Докторантура» на сайте вуза для доступа потенциальным клиентам. Срок – 1 февраля 2023 года

- Руководству ОП сформировать электронную базу данных научных тем для потенциальных обучающихся с целью предоставления актуальной информации о тематике научных исследований и научной работе в соответствии с моделями выпускников и профессиональными стандартами. Срок – 01.09.2023.

- Соответствующим структурным подразделениям обеспечить регулярный контроль заполнения соответствующего контента АИС «UNIVER». Срок – постоянно.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B02302/7M02302 - Переводческое дело***

- Вузу необходимо разработать механизм оценки управления ОП и поддерживать в актуальном состоянии. Срок – постоянно.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 8D02308 Литературоведение, 8D02301 - Филология раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагают улучшение.***

***По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7M01101- Педагогика и психология, ОП 6B02302/7M02302 - Переводческое дело раскрыты 17 критериев, из которых 0 – сильные, 17 - удовлетворительные позиции, 0 – предполагает***

*улучшение.*

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

#### ***Доказательная часть***

Университет самостоятельно разрабатывает ОП с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета. Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года №595 (в редакции приказа Министра науки и высшего образования РК от 18.11.2022 № 145), ГОСО РК (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 05.05.2020 № 182), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 с соответствующими изменениями к ним.

Разработка и утверждение ОП в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом университета, а также внутренними нормативными документами, в частности, П-КазНПУ 1091-19 «Положение о реализации образовательных программ докторантуры PhD» от 15.05.2020.

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. В целях контроля и регулярного пересмотра ОП на кафедрах, в целом, действует рабочая группа из ведущих преподавателей кафедры, осуществляющая мониторинг и совершенствование отдельных учебных дисциплин ежегодно.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют

заинтересованные лица, рекомендующие элективные курсы в КЭД для выбора их студентами. Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Определяющим звеном ОП является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника.

ОП 7M01100 Педагогика и психология разработана по направлениям: ОП 7M01101 Педагогика и психология /2 года обучения; ОП 7M01101 Педагогика и психология /1.5 года обучения; ОП 7M01101 Педагогика и психология /Педагогическое измерение /2 года обучения; ОП 7M01101 Педагогика и психология/ Менеджмент в образовании /2 года обучения. Положительные моменты освоения аккредитуемой ОП заключаются в том, что перечень и содержание модулей разрабатываются преподавателями в соответствии с заданными целями и конкретизируются комплексным подходом к формированию образовательных программ. Значительное внимание обращается на связь с работодателями с учетом их мнения, а также проведению определенной работы с магистрантами по обновлению содержания ОП.

Рецензирование ОП 8D02308 Литературоведение осуществили следующие работодатели: Директор Института литературы и искусства имени М.Ауэзова, д.ф.н., проф. Матыжанов К., проф. Акыш Н.; доцент КазНУ имени аль-Фараби, д.ф.н. Е. Солтанаева; ОП 8D02301 - Филология рецензия дана Директором института языкознания имени А. Байтурсынова, д.ф.н., проф. Фазылжановой А.М.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствуют профилю подготовки кадров и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ содержания ОП 7M01100 Педагогика и психология вузов ближнего и дальнего зарубежья, обучающихся по специальности педагогика и психология, показывает, что образовательные программы магистратуры направлены на реализацию принципа практико-ориентированности. Несмотря на видимую схожесть с зарубежными и республиканскими программами в данной образовательной программе прослеживается уникальность. Присутствует национальный компонент и учтены социально-экономические особенности развития нашей страны.

Важным фактором ОП 7M01100 Педагогика и психология является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Виды профессиональной сертификации возможны в профессиональной сфере, соответствующей группе образовательных программ или специфике ОП.

Двудипломная ОП 7M01101 Педагогика и психология реализуется с вузом Индонезии.

Несмотря на определенные предпринятые меры кафедрой перевода, результаты взаимодействия с отечественными и зарубежными вузами не в полной мере отражают системность мероприятий, направленных на разработку программ двойных дипломов. Данный вопрос разработки двойных дипломов не в полной мере реализуется по ОП «6B02302 - Переводческое дело», так как находится на стадии реализации с университетом Фырат (Турция) в 2023 году.

Анализ РУП, КЭД, УМКД ОП 8D02308 Литературоведение, 8D02301 - Филология выявляет определенные несоответствия требованиям по разработке ОП:

- заинтересованным лицам, проводящим оценку ОП, недостаточно полно представлены критерии экспертизы результатов обучения профессиональному стандарту, вследствие чего допускается формализм;

- описанная модель выпускника носит общий характер без конкретизации компонентов;

- сформулированные результаты обучения имеют больше знаниевый характер, а также необходимо провести синхронизацию их формулировок;

- рекомендуемый список литературы в учебно-методических документах недостаточно полно отражает актуальные направления литературоведения и филологической науки, а также показывает отсутствие ссылок на зарубежные источники.

Предложения работодателей по элективным дисциплинам преобразовались в разработку дисциплины «Поэтика фольклора» на 5 кредитов, в актуальности и востребованности которой есть некоторые сомнения.

Вышеизложенные характеристики ОП не дают возможность определить уникальность ОП 8D02308 – Литературоведение, которая имеет предпосылки стать прецедентом актуализации научных приоритетов казахского литературоведения. Также ОП 8D02301 – Филология при тщательной отработке нашла бы свою уникальность в исследовании приоритетных и востребованных направлений казахской филологической науки.

Несмотря на определенные предпринятые кафедрой перевода меры результаты взаимодействия с отечественными и зарубежными вузами не в полной мере отражают системность мероприятий, направленных на разработку программ двойных дипломов. Руководство ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело продемонстрировало намерение создать в перспективе СОП, вследствие чего ведется подготовка с зарубежным вузом-партнером.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос о качестве образовательных программ ответили: *полностью удовлетворены – 64,7%, частично удовлетворены – 23,5 %, частично не удовлетворены – 2,9 %, не удовлетворены – 5,9%, затрудняюсь ответить – 2,9%*

***Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 Литературоведение, 8D02301 - Филология***

- Руководству ОП разработать формат и критерии экспертизы на предмет соответствия результатов обучения будущей профессиональной деятельности обучающихся в целях определения уникальности ОП, а также исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП. Срок – 1 февраля 2023 года

- Руководству ОП провести обновление перечня литературы в рабочих программах, учебно-методическом обеспечении дисциплин и практик ОП с учётом достижений отечественной и зарубежной научной отрасли. Срок – 1 июня 2023 года.

- Руководство ОП должно провести аудит на предмет соответствия содержания учебных дисциплин, практик и результатов обучения друг другу и уровню обучения докторантуры, а также во избежание дублирования с предыдущими уровнями образования. Срок– 1 июня 2023 года

***Рекомендации ВЭК для ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело***

- Руководству ОП реализовать программу совместных ОП с зарубежными партнерами. Срок - 2024 год.

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология раскрыты 12 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение.*

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 7M01101- Педагогика и психология раскрыты 12 критериев, из которых имеет 12 удовлетворительных позиций.*

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.*

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

#### **Доказательная часть**

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;

- успеваемость студентов;
- ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетенций непрерывного профессионального развития;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде письменных документов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология регулярно проводит научно-методические семинары (ККС) для оценки промежуточных достижений докторантов согласно академического календаря ОП.

Прозрачность, динамичность целей ОП, соответствие потребностям рынка труда

проявляется в том, что дисциплины компонента по выбору согласованы с руководителями организаций образования, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. Так в 2020-2021 году, по заявкам работодателей в ОП 6В02302 - Переводческое дело был разработан курс лекций по новой дисциплине «Психолингвистические аспекты перевода» с привлечением к.филол.н., доцента МГИМО (РФ) Ю.Э.Знака, переводчика книги Дж. Филда Психолингвистика: Ключевые концепты: Энциклопедия терминов.

### *Аналитическая часть*

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующих внутренних нормативов.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Академических советов, Ученого совета и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Комиссия отмечает, что одним из инструментов мониторинга является АИС «UNIVER», где накапливается необходимая информация.

Мониторинг продвижения магистрантов по ОП 7М01101 Педагогика и психология проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Информирование об изменениях в ОП 7М01101 Педагогика и психология осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности Отдела по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

Работодатели и выпускники по аккредитуемым ОП 6В02302 - Переводческое дело отмечают недостаточную практическую подготовку по устному переводу, в связи с чем считают необходимым разработку соответствующих учебных дисциплин.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что *удовлетворенность академической нагрузкой/требованиями к студенту - полностью удовлетворены – 61,8%, частично удовлетворены – 29,4 %, частично не удовлетворены – 2,9 %, не удовлетворены – 2,9%, затрудняюсь ответить – 2,9%*

ВЭК не нашла подтверждения регулярного мониторинга, оценки, пересмотра ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки, в том числе по конкретным дисциплинам, что определило бы уникальность ОП. Также нет четкого видения о востребованности выпускников на рынке труда, кроме как для педагогической деятельности. Известно, что ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 - Филология относятся к гуманитарным направлениям подготовки, однако руководство ОП не проводило глубоко мониторинг востребованности гуманитарных профессий, а потому не располагает достоверными сведениями.

Комиссия отмечает, что по реализации ОП 6В02302 - Переводческое дело наблюдается недостаточная обеспеченность содержательных дисциплин для получения необходимых компетенций переводчика.

Наличие одновременно старой и новой информации на разных страницах сайта вуза не лучшим образом информирует заинтересованные лица об изменениях ОП.

**Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК по ОП 7M01101 Педагогика и психология:**

- Руководству ОП разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования. Срок - 31.03.2023

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология**

- Руководству ОП провести анализ мониторинг рынка труда, внешней среды при разработке и актуализации структуры и содержания ОП. Срок – 01.09.2024.

- Руководству ОП взять под контроль опубликование достоверных сведений об изменениях в ОП в целях оповещения заинтересованных лиц. Срок – постоянно.

**Рекомендации ВЭК для ОП «6B02302 - Переводческое дело»**

- Руководству ОП обеспечить содержательное обновление учебных дисциплин на всех уровнях обучения, а именно разработать дисциплины по устному переводу и увеличить объем часов для обучения устному переводу. Срок – 1 июня 2023 года

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 - Филология раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные, 7 - удовлетворительные позиции, 3 – предполагает улучшение.**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 7M01101 Педагогика и психология раскрыты 10 критериев, из которых имеет 9 - удовлетворительные позиции, 1 - предполагает улучшение.**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6B02302/7M02302 - Переводческое дело раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные, 10 - удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.**

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

- ✓ *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

### **Доказательная часть**

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания на основе документов Положение Кодекса академической честности в КазНПУ имени Абая (Протокол №2 от 23 октября 2019 г.), Академическая политика (Протокол №1 от 27.08.2021) вуз обеспечивает:

а) уважение и внимание по отношению к различным группам студентов, и их потребностям. Осуществляется: прямой контакт с руководством ОП посредством социальных сетей; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах

б) предоставление гибких траекторий обучения;

в) использование различных педагогических методов и форм обучения;

г) регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

В ОП «7М01101 Педагогика и психология» определенное внимание уделяется повышению качества преподавания учебных дисциплин. Опыт внедрения актуальных и эффективных методик становится объектом изучения между преподавателями посредством проведения открытых занятий. В рамках реализации ОП составлен план взаимопосещений учебных занятий, разработаны критерии оценки качества, инновационность посещенных занятий. В документах ОП имеются утвержденные план-графики внутрикафедрального контроля, взаимопосещения занятий преподавателями. Состояние внедрения инновационных технологий в учебный процесс систематически рассматривается на заседаниях ОП, протоколы имеются.

Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов. Организация текущего, промежуточного итогового контроля знаний обучающихся проводится в соответствии с нормативными документами, регуливающими образовательный процесс - <https://www.kaznpu.kz/ru/1342/page/>

В процессе контроля и оценки используются цифровые устройства и технологии. Обучающиеся сдают экзамены в форме практических и проектных работ, а также письменные экзамены в формате «Открытая и «Закрытая книга» с использованием системы дистанционного обучения Oqulyq, которая сопровождается системой прокторинга и программами антиплагиата: Plagiat.pl, Turnitin, Unihub. Результаты успеваемости магистрантов заслушиваются на заседаниях ОП два раза в год: по итогам летней экзаменационной сессии и по итогам зимней экзаменационной сессии. Все протоколы имеются.

Профессиональные практики являются обязательным компонентом профессиональной учебной программы. Докторанты ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология проходят педагогическую и исследовательскую практики согласно академическому календарю в вузах, НИИ г.Алматы на основе Договоров о сотрудничестве.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, в КазНПУ формируются академические группы по уровням обучения, языку обучения. В течение 2019-2021 гг. по ОП 6B02302 - Переводческое дело, 7M02302 - Переводческое дело были сформированы группы с казахским и русским языками обучения. Студенты, обучающиеся по данным ОП на основе ГУПов под руководством научного руководителя составляют ИУП и ИУПМ, где включены дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, НИРМ), комплексный экзамен, оформление и защита магистерской диссертации).

На кафедре восточной филологии и перевода организуются различные кружки и мероприятия в целях подготовки студентов к профессиональной деятельности, повысить

заинтересованность студентов в переводческой деятельности, например, переводческий кружок «Translator's club "Anhurmes"», интеллектуальная игра-викторина «Think and translate!» под руководством д.ф.н, профессора Жумабековой А.К.

### ***Аналитическая часть***

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, работа университета по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

В своей практике ППС ОП «7М01101 Педагогика и психология» применяют методики, сочетающие в себе накопительную и формативную оценку достижений обучающихся. Накопительная оценка формируется в ИС «Univer 2.0», поэтому основным инструментом мониторинга является электронный рейтинг.

Преподавателями ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология создаются условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Однако, комиссия отмечает определенное несоответствие реальной ситуации требованию использования современных методик преподавания и оценки результатов обучения с учетом достижений мировой науки и практики. Как следствие, обучающиеся не имеют возможности дать обратную связь по оценке различных методик преподавания. Возможно, это связано с малым контингентом докторантов, в связи с чем чаще используется традиционная вопросно-ответная форма обучения.

ВЭК отмечает по ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело, что большинство пройденных курсов повышения квалификации ППС направлены на развитие общих навыков преподавания иностранных языков и обучения языкам. Преподавание практики в области подготовки переводчиков с использованием различных современных методик обучения требует непрерывного обучения преподавателей перевода с целью обеспечения качественного образования. Кроме того, ВЭК отмечает, что собственные исследования по преподаванию перевода имеются не у всех ППС ОП. Высокую активность по данному вопросу обеспечивает д.ф.н., профессор кафедры Жумабекова А.К.

По результатам интервьюирования ППС комиссией отмечена их недостаточная осведомленность об инновационных авторских методиках, обеспечивающих студентоцентрированное обучение, а также их недостаточное внедрение в образовательный процесс аккредитуемых ОП, несмотря на то, что во время анкетирования ППС положительно оценили свое умение использовать собственные стратегии и методики преподавания – *очень хорошо* – 75,9%, *хорошо* - 23,1%

Изучение отчетов докторантов о педагогической и исследовательской практиках показывает неполноценность полученных результатов в виду обедненности содержательного наполнения запланированных мероприятий.

Анкетирование обучающихся по вопросу объективности оценивания знаний, умений, навыков и других учебных достижений показало *полное согласие* - 55,9%, *согласен* – 32,4%, *частично согласен* – 8,8%

***Сильные стороны ОП 7М01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология***  
- Руководству ОП обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, способствующих достижению целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на

требуемом уровне. Срок – 01.09.2025.

- Руководству ОП обеспечить наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок – 01.09.2025.

- Руководству ОП обратить внимание на планируемые мероприятия при составлении индивидуального учебного плана докторанта с последующим контролем содержательности отчетов с учетом формируемых профессиональных компетенций. Срок - 01.09.2023.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В02302 - Переводческое дело, ОП 7М2302 - Переводческое дело**

- Руководству ОП обеспечить регулярное повышение квалификаций ППС по преподаванию перевода и усилить контроль по реализации данного вопроса. Срок – 1 сентября 2024 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные, 8 - удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение.**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 7М01101 Педагогика и психология раскрыты 10 критериев, из которых 10 - удовлетворительные позиции.**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В02302 - Переводческое дело, ОП 7М2302 - Переводческое дело раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции, 1– предполагают улучшение.**

#### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- минимальных требований к абитуриентам;
- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
- прогнозирования количества государственных грантов;
- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

### ***Доказательная часть***

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает: зачисление обучающихся на основании утвержденных Правил приема в университет; формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканами факультетов, объединение групп в потоки; формирование групп обучающихся АИС «UNIVER»; издание приказа о зачислении обучающихся; передача личных дел, обучающихся в студенческий отдел университета.

Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию с НИИ предоставляется уникальная возможность прохождения производственной практики на предполагаемом месте работы.

В вузе есть механизм поддержки одаренных обучающихся. Университетом уделяется внимание вопросам социальной поддержки обучающихся.

Мониторинг трудоустройства осуществляется через прямую деятельность: обучающийся - кафедра - организации и предприятия, где работает выпускник.

### ***Аналитическая часть***

В КазНПУ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

ВЭЖ отмечает высокий уровень активности магистрантов ОП 7М01101 Педагогика и психология, подтверждением чему являются участие в различного рода мероприятиях вузовского и республиканского значения (Республиканский конкурс «Лучший молодой специалист-2019», IV Республиканская онлайн-олимпиада магистрантов в области педагогических наук (СКГУ), Республиканский конкурс НИР студентов и магистрантов и др.).

В 2021 году прошли научную стажировку в вузах Казахстана, Турции, Польши 12 магистрантов, что свидетельствует об активности академической мобильности ОП 7М01101 Педагогика и психология, Педагогические измерения, Менеджмент в образовании.

ОП 6В02302 - Переводческое дело, 7М02302 - Переводческое дело поддерживает участие обучающихся в различного рода мероприятиях вузовского и республиканского значения. По данной ОП уделяется внимание академической мобильности

Контингент абитуриентов имеет разную динамику. Например, в 2019-2020 уч.году контингент по ОП 6В02302 - Переводческое дело составлял 14 студентов, в 2021-2022 уч.году количество увеличилось до 64 чел, а по ОП 7М02302 - Переводческое дело за

указанный период количество сократилось с 6 до 1 чел. ВЭК отмечает риск уменьшения контингента на уровне магистратуры.

Комиссия отмечает доводимость контингента до завершения цикла обучения, так, по ОП 8D02301 – Филология за время своего существования из 11 докторантов 7 получили дипломы докторов PhD, и только 4 человека по причине отсутствия публикаций в базе СКОПУС находятся в режиме ожидания.

ВЭК отмечает улучшение дизайна и реквизитов диплома PhD, подтверждающего полученную квалификацию, по сравнению с образцом 2019 года.

Положительным моментом является участие докторантов в грантовых проектах кафедры, так, докторант Токшылыкова Г. - исполнитель проекта рег.номер 0122РК00763 в НЦ ГНТЭ, что развивает ее исследовательские навыки.

Докторанты ОП 8D02308 – Литературоведение и 8D02301 – Филология проходят научную стажировку по месту работы зарубежного консультанта (чаще университеты Турции). Это связано со спецификой научных тем, близких к проблемам тюркоязычных культур. Однако, отчеты докторантов по итогам зарубежных стажировок не содержат актуальной информации по трендам развития соответствующей научной отрасли.

Трудоустройство выпускников ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология – 100%, которая представлена педагогической деятельностью в вузе.

Ассоциация выпускников КазНПУ не в полной мере влияет на качество образовательного процесса. Проводимые мероприятия носят эпизодический характер.

***Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК по ОП 7M01101 Педагогика и психология:***

- Руководству ОП разработать и внедрить программу вовлеченности выпускников ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли ассоциации выпускников. Срок - 31.08.2023

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология***

- Руководству ОП определить критерии результативности научных стажировок в плане определения актуальных тенденций развития науки, а также для диссертационного исследования в целях улучшения его качества, а также отчетной документации. Срок – до 01.09.2024.

***Рекомендации ВЭК для ОП 7M02302 - Переводческое дело***

- Руководству ОП выявить причины отрицательной динамики контингента и разработать план действий по привлечению абитуриентов 2023 года. Срок - 1 марта 2023 года

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Обучающиеся» ОП 7M01101 Педагогика и психология, ОП 8D02308 - Литературоведение, ОП 8D02301- Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело раскрыты 12 критериев, из которых 0 - имеют сильные, 12 - удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.***

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.
- ✓ ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.
- ✓ ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

### ***Доказательная часть***

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Квалификация ППС, их количественный состав, в целом, соответствуют направлениям подготовки магистратуры, отвечают лицензионным требованиям.

Учебный процесс по ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология обелуживает ППС, где доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 100 %.

По ОП 7M02302 - Переводческое дело наблюдается снижение оспененности, так если показатель кафедры в 2019-2020 году составлял 60%, то в 2021-2022 году - 40%.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. Так, по ОП 7M02302 - Переводческое дело высокая активность публикаций и монографий, участие в научных конференциях разного уровня, организация необходимых мероприятий как семинары, вебинары обеспечена д.ф.н., профессором Жумабековой А.К.

В этой связи после определения личногтрудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. В университете действует рейтинговая система оценивания деятельности ППС университета, на основании которого осуществляется дифференцированная оплата труда.

Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам по их заявлению или представлению руководителей подразделений, например в санитарно-курортном лечении и др. Также оказывает поддержку в несчастных случаях и социальную помощь на основании заявлений по рассмотрению профсоюзного комитета.

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Комиссия отмечает ученых-педагогов, чьи научные достижения по праву признаны как отечественным, так и зарубежным научно-педагогическим сообществом. Их накопленный интеллектуальный капитал является источником и точкой роста аккредитуемых ОП (д.ф.н., проф. Оразбаева Ф.Ш.; д.ф.н., проф Асылбекулы С.; д.п.н.,

проф. Кошербаева А.Н., д.п.н., проф. Хан Н.Н. и многие другие).

Вместе с тем выявлено в процессе аккредитации, что ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология не были представлены свидетельства изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению, в том числе, со слов преподавателей-участников встречи с ВЭК никаких изменений и не отмечалось.

В ходе работы ВЭК в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что, в целом, преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС по аккредитуемому ОП показало, что преподаватели активно участвуют в научно-исследовательских проектах МНиВО РК, публикуют их результаты, однако недостаточно внедряются в учебный процесс по уровням образования. Необходимо активизировать участие преподавателей и докторантов в совместных научных исследованиях с НИИ г.Алматы в целях интеграции науки и образования.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС, в целом, развита, но следует расширить программы и категории преподавателей, участвующих в рамках как исходящей, так и входящей академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

По ОП 6B02302 - Переводческое дело ППС кафедры обладает профессиональными компетенциями, однако, в ходе интервью было выявлено их недостаточное соответствие требованиям ОП. Комиссия обращает внимание, что в связи со снижением показателя острепенности ППС по ОП 7M02302 - Переводческое дело существует риск несоответствия лицензионным требованиям.

ВЭК отмечает недостаточно организованную работу по привлечению отечественных преподавателей перевода и практикующих переводчиков. В целях мотивации обучающихся привлечение к преподаванию специалистов в офлайн-формате является особенно важным, так как это помогает обучающимся получить необходимые компетенции, требующиеся на рынке труда.

Анкетирование ППС показало, что несмотря на произведенные изменения руководством вуза по увеличению зарплаты, тем не менее условиями оплаты труда - *полностью удовлетворены – 45,4%, частично удовлетворены – 38,9%, не удовлетворены – 14,8%*

Эффективность деятельности ППС связана с управленческими решениями руководства вуза, что подтвердило анкетирование ППС, где на вопрос удовлетворенности деятельностью администрации - *полностью удовлетворены – 65,7%, частично удовлетворены – 28,7%, не удовлетворены – 4,6%, затруднились ответить – 0,9%*

***Сильные стороны ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология***

- Кадровый состав ОП соответствует квалификационным требованиям и заслуживает высокой оценки по своим научным и научно-педагогическим показателям.

***Сильные стороны ОП 7M01101 Педагогика и психология:***

- Объективность и прозрачность кадровой политики, включая наем ППС, проектирование и контроль профессионального роста и развития персонала, а также соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

***Рекомендации ВЭК по ОП 7M01101 Педагогика и психология:***

- внедрить в практику организации образовательного процесса альтернативные

модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, в том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству. Срок – 01.09.2025

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология**

- Вузу разработать план организации и реализации академической мобильности ППС, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.02.2023.

- ППС ОП необходимо широко применять информационно-коммуникационные технологий и программные средства в образовательном процессе с адекватным контентом учебных дисциплин. Срок – до 01.02.2024.

- Руководству ОП составить План формирования научных школ с учетом потенциала кадрового состава ППС на основе систематизации приоритетных направлений развития соответствующей отрасли в целях определения уникальности ОП и интеграции с научной проблематикой профильных НИИ. Срок - до 01.09.2024.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B02302 - Переводческое дело, M02302 - Переводческое дело**

- Руководству ОП необходимо организовать достаточное количество мероприятий с участием приглашенных практиков-переводчиков и постоянно поддерживать в актуальном состоянии. Срок – в течение 2023-24 уч.года

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 – Филология раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильные, 9 - удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 7M01101 Педагогика и психология раскрыты 10 критериев, из которых имеет 2 – сильные, 8 - удовлетворительные позиции.**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B02302 - Переводческое дело, M02302 - Переводческое дело раскрыты 10 критериев, из которых 0 - имеют сильные, 10 - удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.**

**6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

**Доказательная часть**

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

В университете функционируют кабинеты информационных технологий, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. В учебном корпусе действует медицинский пункт, оснащенный современным медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации.

Компьютерные классы, имеющиеся в университете, соответствуют Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека» №38 от 21 января 2015 года, площадь на одно рабочее место пользователей персональных компьютеров и вычислительной техники на базе плоских дискретных экранов (жидкокристаллические, плазменные) при любом расположении составляет 4 кв.м.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки КазНПУ ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты и профессорско-преподавательский состав. Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей.

#### ***Аналитическая часть***

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

Механизм проведения экспертизы результатов выпускных работ, диссертации на плагиат реализуется путем составления комиссии, однако при работе комиссии, целесообразно опираться на результаты специализированного программного обеспечения.

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемой ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вуз стремится к созданию необходимых условий для различных групп обучающихся. Для взрослых, работающих, студентов имеется возможность обучаться с помощью дистанционных образовательных технологий. Для реализации дистанционной технологии обучения в университете действует портал дистанционного обучения.

По ОП «6В02302 - Переводческое дело», ОП «7М2302 - Переводческое дело» в

целях повышения мотивации к повышению профессионализма необходимо использование современных методов обучения и соответствующих образовательных и технических ресурсов, что повышает заинтересованность студентов к переводческой деятельности, вызывает у них интерес к изучению разных аспектов перевода. В ходе визита были представлены учебные аудитории, оборудованные компьютерами и другими современными инструментами. Во время дистанционного занятия преподавателем активно использовалась интерактивная доска, однако следует отметить о необходимости наличия оборудования для синхронного перевода в целях отработки практических навыков. Во время интервью с разными категориями также был отмечен недостаточный уровень технического обеспечения по обучению устному переводу.

**Сильные стороны ОП 7М01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6В02302 - Переводческое дело, ОП 7М2302 - Переводческое дело - не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология**  
- Соответствующим структурным подразделениям вуза вести постоянный контроль по заполнению образовательного портала обучающихся в соответствии с целями ОП.  
Срок – 1 июня 2023 года

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В02302 - Переводческое дело**  
- Руководству вуза включить в план развития на 2023-2024 гг расходы на приобретение оборудования по синхронному переводу. Срок – 1 июня 2024 год

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 7М01101 Педагогика и психология, ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология раскрыты 13 критериев, из которых 0 - имеют сильные позиции, 13 - удовлетворительные позиции, 0 – предполагают улучшение.**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В02302 - Переводческое дел», ОП 7М2302 - Переводческое дело раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 12 - удовлетворительные позиции, 1– предполагают улучшение.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
  - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
  - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
  - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
  - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
  - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

### ***Доказательная часть***

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Информация о деятельности КазНПУ и о реализации ОП публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМИ и ТВ, социальных сетях. Официальная страница университета присутствует в социальных сетях: [http://www.instagram.com/abai\\_university/?hl=ru](http://www.instagram.com/abai_university/?hl=ru), <http://www.facebook.com/Abai-university-101910174551613/>, [https://vk.com/qazupy\\_kaznpu](https://vk.com/qazupy_kaznpu), [https://twitter.com/Qaz\\_UPU](https://twitter.com/Qaz_UPU), [https://www.youtube.com/channel/UCBUJDvtbCbblef5qhUQMMhw?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCBUJDvtbCbblef5qhUQMMhw?view_as=subscriber)

Представлена информация о деятельности ОП в социальных сетях, в университетской газете, в СМИ области, а также изложена система традиционных мероприятий, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, олимпиады, телевидение и др.).

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах, информация по внешней оценке размещена на сайте вуза <https://www.kaznpu.kz/ru/>.

### ***Аналитическая часть***

КазНПУ проводит большую работу по информированию общественности о своей деятельности по различным каналам связи.

Вместе с тем, члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП.

Недостаточно полно актуализировано наличие адекватной и объективной информации в разрезе персоналий, так, на момент проверки произведенные замещения в кадровом составе АУП, ППС оперативно не отражаются.

Выявленные на сайте вуза разночтения в информации об ОП также требуют оперативной реакции со стороны руководства вуза.

***Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.***

#### ***Рекомендации ВЭК по ОП 7M01101 Педагогика и психология:***

- Руководству ОП обеспечить работу по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, продвижение образовательной программы на сайтах, форумах и социальных сетях. Срок – постоянно.

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 – Филология***

- Руководству ОП вести постоянный контроль за обновлением данных ОП. Срок –

01.09.2023.

- Руководству ОП опубликовать данные об уникальности научных школ, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг. Срок – 01.09.2025

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Информирование общественности» ОП 7М01101 Педагогика и психология, ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 – Филология раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные, 11 удовлетворительные позиции, 1 – предполагают улучшение.*

*По стандарту «Информирование общественности» ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные, 12 удовлетворительные позиции, 0 – предполагают улучшение.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

*Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.*

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

*Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.*

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

*Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.*

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.*

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

*Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.*

**Стандарт «Обучающиеся»**

*Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.*

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 – Филология*

- Кадровый состав ОП соответствует квалификационным требованиям и заслуживает высокой оценки по своим научным и научно-педагогическим показателям.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M01101 Педагогика и психология**

- ВЭК констатирует объективность и прозрачность кадровой политики, включая наем ППС, проектирование и контроль профессионального роста и развития персонала, а также соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям,

стратегии вуза, целям ОП.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.**

**Стандарт «Информирование общественности»**

**Сильные стороны ОП 7M01101 - Педагогика и психология, ОП 8D02308 Литературоведение, ОП 8D02301 – Филология, ОП 6B02302 - Переводческое дело, ОП 7M2302 - Переводческое дело - не выявлены.**

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

**Рекомендации ВЭК для 8D02308 - Литературоведение, ОП 8D02301 - Филология**

- Соответствующим структурам вуза организовать мероприятия по методологическому сопровождению разработки Планов развития ОП для определения уникальности данных ОП. Срок – 1 июня 2023 года.

- Соответствующим структурам вуза реализовать методологическое сопровождение научных тем диссертационных исследований PhD с целью внедрения актуальной прикладной продукции для обновления образовательного процесса в магистратуре и бакалавриате. Срок – 1 июня 2024 года.

- Руководству ОП провести корректировку Плана развития ОП в плане определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей развития ОП с учетом направления подготовки согласно Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования РК (2018), а также синхронизации со Стратегией вуза. Срок – 1 июня 2023 года.

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D02301 - Филология**

- Вузу и Руководству ОП разработать План мероприятий по предупреждению рисков по формированию контингента обучающихся. Срок – 1 июня 2023 года.

**Рекомендации ВЭК для ОП «6B02302 - Переводческое дело»**

- Вузу организовать мероприятия по повышению квалификаций по менеджменту в образованиях для руководства ОП. Срок – 1 сентября 2023 года.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 Литературоведение, 8D02301 – Филология**

- Руководству ОП обновить информацию об аккредитуемых ОП во вкладке «Образовательные программы. Докторантура» на сайте вуза для доступа потенциальным клиентам. Срок – 1 февраля 2023 года

- Руководству ОП сформировать электронную базу данных научных тем для потенциальных обучающихся с целью предоставления актуальной информации о тематике научных исследований и научной работе в соответствии с моделями выпускников и профессиональными стандартами. Срок – 01.09.2023.

- Соответствующим структурным подразделениям обеспечить регулярный контроль заполнения соответствующего контента АИС «UNIVER». Срок – постоянно.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6B02302/7M02302 - Переводческое дело**

- Вузу необходимо разработать механизм оценки управления ОП и поддерживать в актуальном состоянии. Срок – постоянно.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 Литературоведение, 8D02301 - Филология**

- Руководству ОП разработать формат и критерии экспертизы на предмет соответствия результатов обучения будущей профессиональной деятельности обучающихся в целях определения уникальности ОП, а также исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП. Срок – 1 февраля 2023 года

- Руководству ОП провести обновление перечня литературы в рабочих программах, учебно-методическом обеспечении дисциплин и практик ОП с учётом достижений отечественной и зарубежной научной отрасли. Срок – 1 июня 2023 года.

- Руководство ОП должно провести аудит на предмет соответствия содержания учебных дисциплин, практик и результатов обучения друг другу и уровню обучения докторантуры, а также во избежание дублирования с предыдущими уровнями образования. Срок – 1 июня 2023 года

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В02302 - Переводческое дело, ОП 7М2302 - Переводческое дело***

- Руководству ОП реализовать программу совместных ОП с зарубежными партнерами. Срок - 2024 год.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

***Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 Педагогика и психология:***

- Руководству ОП разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях, аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования. Срок - 31.03.2023

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология***

- Руководству ОП провести анализ мониторинг рынка труда, внешней среды при разработке и актуализации структуры и содержания ОП. Срок – 01.09.2024.

- Руководству ОП взять под контроль опубликование достоверных сведений об изменениях в ОП в целях оповещения заинтересованных лиц. Срок – постоянно.

***Рекомендации ВЭК для ОП «6В02302 - Переводческое дело»***

- Руководству ОП обеспечить содержательное обновление учебных дисциплин на всех уровнях обучения, а именно разработать дисциплины по устному переводу и увеличить объем часов для обучения устному переводу. Срок – 1 июня 2023 года

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология***

- Руководству ОП обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, способствующих достижению целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне. Срок – 01.09.2025.

- Руководству ОП обеспечить наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок – 01.09.2025.

- Руководству ОП обратить внимание на планируемые мероприятия при составлении индивидуального учебного плана докторанта с последующим контролем содержательности отчетов с учетом формируемых профессиональных компетенций. Срок - 01.09.2023.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В02302 - Переводческое дело, ОП 7М2302 - Переводческое дело***

- Руководству ОП обеспечить регулярное повышение квалификаций ППС по преподаванию перевода и усилить контроль по реализации данного вопроса. Срок – 1 сентября 2024 года.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 Педагогика и психология**

- Руководству ОП разработать и внедрить программу вовлеченности выпускников ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли ассоциации выпускников. Срок - 31.08.2023

#### **Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология**

- Руководству ОП определить критерии результативности научных стажировок в плане определения актуальных тенденций развития науки, а также для диссертационного исследования в целях улучшения его качества, а также отчетной документации. Срок – до 01.09.2024.

#### **Рекомендации ВЭК для ОП 7М02302 - Переводческое дело**

- Руководству ОП выявить причины отрицательной динамики контингента и разработать план действий по привлечению абитуриентов 2023 года. Срок - 1 марта 2023 года

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 Педагогика и психология:**

- Руководству ОП внедрить в практику организации образовательного процесса альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, в том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству. Срок – 01.09.2025

#### **Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология**

- Вуз разработать план организации и реализации академической мобильности ППС, а также их стажировки в ведущих отечественных и зарубежных вузах. Срок – до 01.02.2023.

- ППС ОП необходимо широко применять информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе с адекватным контентом учебных дисциплин. Срок – до 01.02.2024.

- Руководству ОП составить План формирования научных школ с учетом потенциала кадрового состава ППС на основе систематизации приоритетных направлений развития соответствующей отрасли в целях определения уникальности ОП и интеграции с научной проблематикой профильных НИИ. Срок - до 01.09.2024.

#### **Рекомендации ВЭК для ОП 6B02302 - Переводческое дело, M02302 - Переводческое дело**

- Руководству ОП необходимо организовать достаточное количество мероприятий с участием приглашенных практиков-переводчиков и поддерживать постоянно в актуальном состоянии. Срок – в течение 2023-24 уч.года

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### **Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301- Филология**

- Соответствующим структурным подразделениям вуза вести постоянный контроль по заполнению образовательного портала обучающихся в соответствии с целями ОП. Срок – 1 июня 2023 года

#### **Рекомендации ВЭК для ОП 6B02302 - Переводческое дело**

- Руководству вуза включить в план развития на 2023-2024 гг расходы на

приобретение оборудования по синхронному переводу. Срок – 1 июня 2024 год

***Стандарт «Информирование общественности»***

***Рекомендации ВЭК по ОП 7M01101 Педагогика и психология:***

- Руководству ОП обеспечить работу по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, продвижение образовательной программы на сайтах, форумах и социальных сетях. Срок – постоянно.

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 – Филология***

- Руководству ОП вести постоянный контроль за обновлением данных ОП. Срок – 01.09.2023.

- Руководству ОП публиковать данные об уникальности научных школ, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг. Срок – 01.09.2025

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

- Развивать корпоративную культуру качества менеджмента внутренней среды университета на уровне топ и среднего звена АУП. Срок – постоянно.

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать сроком на 5 лет:

ОП 7M01101 - Педагогика и психология

ОП 8D02308 - Литературоведение

ОП 8D02301 - Филология

ОП 6B02302 - Переводческое дело

ОП 7M2302 - Переводческое дело

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 7М01101 Педагогика и психология  
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		

25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на		+		

		образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)				
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	1	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	13	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				

105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ИПС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	11	1	0
<b>ВСЕГО</b>			2	109	2	0

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 8D02308 - Литературоведение, 8D02301 – Филология**

**НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и		+		

		другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов				
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		

44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)			+	
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией		+		

		и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником				
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	17.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	13	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ**

**6В02302 - Переводческое дело, ОП 7М2302 - Переводческое дело**

**НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	35.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	36.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	37.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	38.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	39.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	40.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	41.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	42.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	43.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	44.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	45.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	46.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	47.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	48.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	50.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	51.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>17</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	19.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	20.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	21.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	22.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	23.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	24.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

24	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	26.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	27.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	25.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	26.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	27.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	28.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	29.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	31.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		

42	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	33.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	35.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	36.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	21.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	22.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	23.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	24.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	25.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	26.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	27.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	28.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	29.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	30.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						

57	21.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	22.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	23.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	24.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	25.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	26.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	27.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	25.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	26.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	27.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	28.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		

71	29.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	30.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	31.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	32.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	33.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	36.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	21.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	22.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	24.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	25.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	26.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	27.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	28.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности,		+		

		привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей				
87	29.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	30.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>0</b>	<b>109</b>	<b>4</b>	



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**

Председатель правления - Ректор  
Казахского национального педагогического  
университета имени Абая

Билялов Д.Н.

«23» ноября 2022 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«21» ноября 2022 г.

### **ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ**

Дата проведения визита: 7-9 декабря 2022 года

#### **1 кластер:**

- 1) 6B01416 (5B010700) - Художественное образование, графика и проектирование;
- 2) 7M01416 (6M012000) - Художественное образование, графика и проектирование;
- 3) 6B01402 (5B010600) - Музыкальное образование;
- 4) 7M01402 - Музыкальное образование;
- 5) 6B02109 – Хореография

#### **3 кластер:**

- 1) 6B01511 - Химия на английском языке;
- 2) 6B01512-Химия и биология;
- 3) 7M05301-Химия;
- 4) 8D05301-Химия

#### **2 кластер:**

- 1) 7M01101 – Педагогика и психология;
- 2) 8D02301-Филология;
- 3) 8D02308-Эдебиеттану;
- 4) 6B02302- Переводческое дело
- 5) 7M02302- Переводческое дело

#### **4 кластер:**

- 1) 6B01514 –Биология на английском языке;
- 2) 7M05101 –Биология;
- 3) 8D05101-Биология;
- 4) 7M05203-География;
- 5) 8D05203-География

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>5 декабря 2022 года</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>6 декабря 2022 года</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница «Вивальди»
<b>День 1-ый: 7 декабря 2022 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет пр. Достык, 13, 307 аудитория
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, PhD – <b>Билялов Дархан Нурланович</b>	Аудитория № 307 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	Заместитель председателя Правления-проректор по академическим вопросам, к.п.н., доцент – <b>Джарасова Гульжан Сагидуллаевна</b> Проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации, д.ф.н., профессор - <b>Кулсариева Актолкын Турлыхановна</b> Проректор по исследовательской деятельности, д.ю.н., профессор - <b>Бурибаев Ермек Абильтаевич</b> Проректор по административно-финансовой деятельности - <b>Исакова Клара Тулемисовна</b> Проректор по социальному развитию, магистр управления образованием - <b>Нурланов Шынгыс Нурланович</b>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор департамента по академическим вопросам - <b>Жанбеков Хайрулла Нышанович</b> Директор департамента проектирования образовательных программ – <b>Байдильдина Адила Манатовна</b>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857

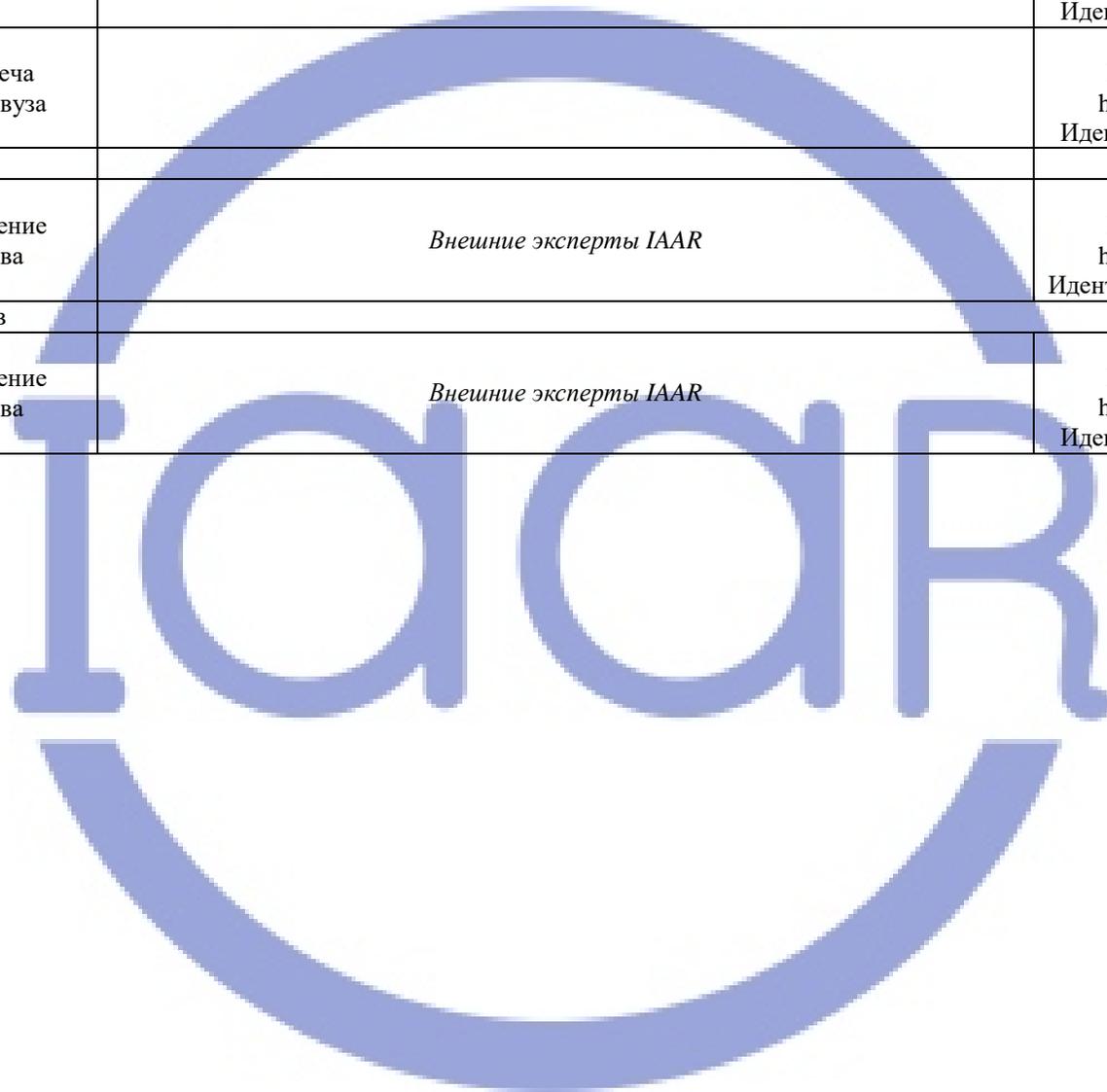
		<p>Директор Департамента науки – <i>Абдиганбарова Улжаркын Муслимовна</i>  <u>Начальник Управления подготовки научных кадров - <i>Байымбетова Гульзада Айтжановна</i></u>  Директор Департамента международного сотрудничества - <i>Байназар Жадыра Орынбековна</i>  Начальник отдела академической мобильности - <i>Муханова Карлыгаш Бейсеновна</i>  Директор Департамента стратегии – <i>Таттибаева Эльвира Мусабековна</i>  Руководитель Офиса институциональной эффективности – <i>Хамраев Шерипидин Итахунович</i>  Директор научной библиотеки – <i>Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна</i>  Директор Цифрового центра обслуживания студентов "Шапағат" - <i>Сейлханов Тимур Абдрашович</i>  Руководитель Офиса приёма и рекрутинга - <i>Ауесбекулы Нурмахан</i>  Начальник Центра тестирования - <i>Исабаева Даража Нағашыбаевна</i>  И.о. директора Департамента по воспитательной, социальной работе и молодежной политике – <i>Дилдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы</i>  Директор Департамента цифровизации образования – <i>Серикбаев Тимур Касымжанұлы</i>  Зам.директора Департамента цифровизации образования – <i>Шапиев Жапар Еркинович</i>  Директор Департамента по развитию инфраструктуры – <i>Мейрманов Барлыбай Абдрахманович</i>  Руководитель Отдела кадровой политики - <i>Габдуллина Асем Мустафаевна</i>  <u>Начальник управления экономического планирования и анализа - <i>Омарғалиева Айнура Сағидуллаевна</i></u>  Главный бухгалтер-начальник Управления бухгалтерского учета и отчётности – <i>Ламбиева Торғын Ерсайиновна</i></p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Директор Института естествознания и географии, д.г.н., профессор - <i>Каймулдинова Куляш Дүйсенбаевна</i>  Директор Института филологии, д.ф.н. – <i>Танжарыкова Алуа Васильевна</i>  Директор Института педагогики и психологии, к.п.н., доцент – <i>Абаева Галия Аскербековна</i>  Директор Института искусств, культуры и спорта, PhD, ассоциированный профессор ,Мастер спорта Республики Казахстан - <i>Искаков Тайыржан Бахытбайевич</i>  Заведующий кафедрой химии, к.х.н., ассоциированный профессор – <i>Мукатаева Жазира Сағатбековна</i></p>	<p>Аудитория - № 307, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a>  Идентификатор конференции: 875 8011 3857</p>

		Заведующий кафедрой биологии, PhD – <b>Майматаева Асия Дуйсенгалиевна</b> Заведующий кафедрой географии и экологии, PhD – <b>Алиаскаров Думан Токтарович</b> Заведующий кафедрой казахского языка и литературы имени С.С.Кирабаева, д.ф.н., профессор – <b>Ильсова Нагима Абзелбековна</b> Заведующий кафедрой Кафедра восточной филологии и перевода, PhD – <b>Конкабаева Назым Нурболатовна</b> Заведующий кафедрой художественного образования, к.ф.н., ассоциированный профессор – <b>Асембайулы Ерлан</b> Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии, PhD - <b>Кошербаев Жанболат Асетович</b> Заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор – <b>Кошербаева Айгерим Нуралиевна</b>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><b>Приложение № 1</b></u>  <u><b>Кластер 1.</b></u> <u><b>Кластер 2.</b></u> <u><b>Кластер 3.</b></u> <u><b>Кластер 4.</b></u>	Кластер 1 – аудитория № 320, главный корпус Кластер 2 - аудитория № 307, главный корпус Кластеры 3, 4 – аудитория № 202, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u><b>Приложение № 2</b></u>  <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u><b>Приложение № 3</b></u>  <u><b>Кластер 1.</b></u> <u><b>Кластер 2.</b></u> <u><b>Кластер 3.</b></u> <u><b>Кластер 4.</b></u>	Кластер 1 – аудитория № 320, главный корпус Кластер 2 - аудитория № 307, главный корпус Кластеры 3, 4 – аудитория № 202, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a>

			Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u><b>Приложение № 4</b></u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.00-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>День 2-й: 8 декабря 2022 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с представителями баз практик	<u><b>Приложение 5</b></u> <u><b>Кластер 1.</b></u> <u><b>Кластер 2.</b></u> <u><b>Кластер 3.</b></u> <u><b>Кластер 4.</b></u>	Аудитория № 202, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.20</b>	Встреча с работодателями	<u><b>Приложение 6</b></u> <u><b>Кластер 1</b></u> <u><b>Кластер 2.</b></u> <u><b>Кластер 3.</b></u> <u><b>Кластер 4.</b></u>	Аудитория № 202, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857

12.20-13.00	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) <i>Параллельно</i>		Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение 7</u> <u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u>	Аудитория № 202, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>День 3-ий: 9 декабря 2022 года</b>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a>

	<i>запись)</i>		Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>13:00-14:00</b>	Обед		
<b>14:00-15:00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857
<b>15:00-15:15</b>	Технический перерыв		
<b>15:15-18:00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 307, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/87580113857">https://us02web.zoom.us/j/87580113857</a> Идентификатор конференции: 875 8011 3857



### Приложение 3 РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

#### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 108

#### 2. Должность

Профессор	12
Доцент/ассоциированный профессор	25.9
Старший преподаватель	47.2
Преподаватель	11.1
Зав. Кафедрой	3.7
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0.9
Доктор наук	12
Кандидат наук	40.7
Магистр	29.6
PhD	13.9
Профессор	5.6
Доцент/ассоциированный профессор	8.3
Нет	3.7
Другие лучший научный сотруднико МОН РК	

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2.8
1 год – 5 лет	25.9
Свыше 5 лет	71.3
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	75	24.1	0.9			

2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	63	32.4	2.8	0.9	0.9	
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	54.6	39.8	3.7	1.9		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	51.9	42.6	1.9	2.8	0.9	
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	74.1	25	0.9			
6	• Методики преподавания	75.9	23.1	0.9			
7	• Образовательные инновации	63	35.2	0.9	0.9		
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	44.4	43.5	7.4	3.7	0.9	
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	61.1	36.1	1.9	0.9		
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	49.1	44.4	5.6	0.9		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	38.9	57.4	3.7			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	61.1	30.6	5.6	2.8		
13	• преподавателям	57.4	31.5	6.5	2.8	1.9	
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия	46.3	41.7	7.4	1.9	2.8	

	управленческих и стратегических решений						
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	46.3	38	13	0.9	1.9	
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	50	39.8	6.5	2.8	0.9	
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	58.3	34.3	5.6	0.9	0.9	
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	49.1	36.1	10.2	3.7	0.9	
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	50.9	38.9	7.4	1.9	0.9	
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	48.1	44.4	6.5	0.9		
21	• По повышению квалификации ППС	56.5	35.2	6.5	1.9		
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	54.6	38	5.6	0.9	0.9	
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	59.3	38	2.8			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	43.5	48.1	8.3			

25	• с практической деятельностью	46.3	48.1	4.6	0.9		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	60.2	37	2.8			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	32.4	46.3	16.7	2.8	1.9	
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	39.8	43.5	13	1.9	1.9	
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	52.8	43.5	3.7			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	52.8	44.4	2.8			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Нравится

Еңбек етуге қолайлы және оқу үдерісі мен қызмет жасау легі толық цифрландырылған. Еліміздегі жетекші педагогикалық ЖОО болғандықтан, бұл ЖОО менің альма-матерім Ведущий вуз страны, много возможностей и перспектив для реализации своих целей Маған Абай атындағы ҚазҰПУде қызмет жасаған өте қатты ұнайды, оқытушы және студенттер үшін барлық жағдай жасалған

Национальный ВУЗ

Себебі мен осы университет түлегімін

Самый первый педагогический ВУЗ в Казахстане

Еліміздегі жетекші педагогикалық ЖОО болғандықтан

Соответствует направлению моей исследовательской деятельности и большие возможности для личного роста

Аристида вуза

Считаю, что Вуз выпускает высококвалифицированных специалистов

Еліміздегі мықты университеттердің бірі, ұлттық университет

Так как самый лучший университет, есть возможность работы именно в научной сфере, качество ППС соответствует стандартам, высокий уровень

Так как, КазНПУ имени Абая номер 1 среди вузов педагогического направления  
Есть возможность работы в научной сфере, и позволяет развивать свои навыки в данной сфере. Качество ППС соответствует предъявленным требованиям

Маған өте ұнайды

Осы оқу орында бакалавр, магистратура оқып аяқталым, әрі қарай жұмыс істеп жалғастырғым келді.

Мамандығыма сәйкес келеді, өте ұнайды

Нравится атмосфера работы

Мен қазіргі заман талабына сай жаңа бағдарламалармен танысып, үйреніп отырамын. Жаңа мүмкіндіктерге қол жеткізе аламын

Осы ЖОО түлегімін

Алғаш университет бітіргеннен осы жерде жұмыс істеймін.

25 жылдан аса уақыт Ы.Алтынсарин ат. ҰБА білім мазмұны мен оқыту мәселесімен айналыстым, енді сол тәжірибемді 12 жылдан аса Абай ат. ҚазҰПУде жүзеге асырып келемін... деңгейі жоғары

Докторантура оқуыма байланысты, осында жұмысымды жалғастырдым  
выпускник этого университета

Басшылықтың жас оқытушыларға жасаған стимулы және үздік педагогтармен бірге бір кафедрада жұмыс жасаған ұнағандықтан таңдадым

Хороший коллектив, обучался в докторантуре здесь

1.Ең алғаш құрылған ЖОО; 2.Білікті ПОҚ көп болғанынан; 3.Білімалушыларға жоғары деңгейде білім бере алады; 4.Ұлттық статусы бар университет болғанынан; 5.Дәстүр мен заманауи білімді ұштастыра білуінен; 6.Оқытушылардың ғылыми әлеуеттерін көтеруге жағдай жасай алатынынан; 7.Біліктілікті арттыруға көңіл бөлетіні үшін т.б.

Бұл еліміздің санаулы, жетекші университеттеріміздің бірі және мұнда ғылыми-педагогикалық жұмыспен айналысуға толық мүмкіндік бар.

Жас мамандарды қолдайды, ғылым мен білімді қатар алып жүруге мүмкіндік бар

Абай атындағы ҚазҰПУ қызмет еткен ұнайды

Маман ретінде осы университетте қалыптастым.

Өз білімім мен мүмкіндігімді жүзеге асыра аламын.

мой родной университет, самый лучший

Устраивает стратегия высшего образования и условия преподавания моей дисциплины

Өзім білім алған жоғарғы оқу орны болғандықтан, университеттің мүмкіндіктерін ескердім

Меня все устраивает, хороший коллектив

Республика бойынша мектеп оқулықтары авторлары осы оқу орнында шоғырланған

Ғылыми жұмыстармен айналысуға, жалақының жоғары болуы.

Учился

Нравится коллектив кафедры

Педагогиканы жақсы көремін

Ұлттық университет болғандықтан, ғылыми потенциалдық көрсеткіш жоғары

Лучший педвуз страны

Соответствует моему образованию, позволяет раскрыть мои возможности

Мне тут нравится отношение ко мне, коллектив и локация:)

Я работаю в этом вузе, потому что именно здесь я могу реализоваться как ученый, как преподаватель. Этому способствует политика руководства университета и мои планы в исследовательской и преподавательской деятельности.

большие возможности профессионального роста

Я выпускница этого ВУЗа, все мое профессиональное становление прошло в стенах нашего университета (высшее образование, очная целевая аспирантура в Москве, защита в МГУ). До настоящего времени работаю в стенах университета

Биология мамандығын ұнатамын, биолог болып жұмыс атқару.  
Ұжым өте ұйымшыл.  
Мен осы универдің түлегімін  
Жетекші педагогикалық ЖОО  
Хорошие отношения к сотруднику и хороший коллектив.  
Кадрлық потенциалы жоғары  
Ата-анам оқыған  
Бойыма жинаған ғылымдағы жетістіктеріміз және білімімді сол сияқты тәлім-тәрбиемді  
болашақ ұрпақтарды тәрбиелейтін мұғалім мамандарға оққалдырғым келеді  
Унайды  
Этот вуз отвечает моим представлениям о высших образовательных учреждениях  
Кәсіби өсуге мүмкіндік бар, қызметкерлерге қарым-қатынас дұрыс жолға қойылған.  
Мамандық бойынша  
Высокий рейтинг ВУЗа  
Ғылыми ізденістеріме университет стратегиясының мазмұны бағыты сәйкес келеді.  
Я окончила данный ВУЗ в 1984 году. Меня устраивают условия работы и коллектив. Я  
реализовала свои планы  
Осы жоғары оқу орны маған өте ұнайды барлық жағынан  
Қазақстың ең бірінші білім Ордасы!  
Наш университет имеет большой подготовке педагогов  
Себебі бізге келіп түскен әр студенттің бойындағы дарындылықты жан жақты ашып, 4  
жылдың ішінде ұлғатты ұстаз етіп шығару маған өте қызықты. Сол үшін таңдадым  
Мен жұмысымды осы оқу орнынан бастадым.  
Ғылыми орта қалыптасқандықтан осында жұмыс жасаған ұнайды  
Это самый лучший вуз  
я выпускница этого ВУЗа  
Родные стены не хочется покидать в которых многие из нас окончили. Кто же кроме нас,  
альтруистов больше не осталось.  
мне нравится работать в педагогическом вузе  
Талабыма сәйкес келді  
Мамандығыма сәйкес болғандықтан  
Қазақ Ұлттық Университет  
Ғылым жолына қарай бағытталған оқу орны болғандықтан, өнер және мәдениет жайлы  
мақалалар мен кітап жазуға барлық жағдай жасалған.  
зерттеген бағытыма сәйкес келеді, өзім осы университет түлегімін  
Базалық мамандығым және ғылыми дәрежем бағыты осы жоғары оқу орнымен тикелей  
байланысты болғандықтан тандалды  
Мне импонирует работать в первом педагогическом вузе страны; мне нравится педагогическая  
и творческая атмосфера, где реализация моих идей и возможностей стыкуются с  
требованиями вуза; мне нравится, что находится поддержка руководства в реализации многих  
креативных начинаний для обучающихся!  
Білім беру сапасы жоғары, Қара шаңырақ ретінде жақсы бағалаймын.  
Жақсы университет  
педагогикалық кәсіби өсуге тәжірибелі маман ретінде қалыптасуға мүмкіндік жоғары  
Осы оқу орнының түлегімін  
Ұлттық университет болғандықтан  
Потому что это ведущий вуз в области подготовки педагогических кадров  
Маған осы оқу орны ұнайды  
жоғары деңгейде негізі қалаған педагогикалық университет болған үшін  
Осында оқып, осында жұмысқа орналастым.  
осы ВУЗ дағы 33 жыл жұмыс стажым  
Маған сенім артты

басқа ЖОО жұмыс істеп көрген жоқпын, егер еңбек ақысы дұрыс бағаланбаса, басқа ЖОО кететін ойым бар, осы оқу жылында, бірнеше ғалым әріптестеріміз (2 д.п.н, 5 к.п.н.) жалақысы жоғары оқу орындарына кетіп те қалды.

өйткені мұндай жалақыға менен басқа ешкім келмейді. Жақында әкімшілік өзгерген бойда көптеген бюрократиялық жұмыс көбейді, бұл мұғалімді толық бақылау пайда болды. мне нравиться

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
31.5	45.4	22.2	0.9	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
23.1	56.5	16.7	2.8	0.9

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4.6	56.5	38.9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6.5	58.3	35.2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	5.6	49.1	45.4	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10.2	37	52.8	
Неудобное расписание	2.8	28.7	68.5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8.4	28	63.6	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	13.9	36.1	50	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0.9	38.9	60.2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2.8	26.9	70.4	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	10.2	45.4	44.4	
Другие проблемы	Жоқ жоқ Нет Басқа мәселелер жоқ Никогда, не возникало проблем Мәселе жоқ			

	<p>нет проблем</p> <p>-</p> <p>Жоқ</p> <p>Нету</p> <p>Нет проблем</p> <p>не было штор, с ремонтом сделали</p> <p>нет</p> <p>не было проблем</p> <p>Студенттер санының көп тігі</p> <p>Эдвайзерлерді студенттердің оқу ақысын төлетуден жауапкершілікті алып тастаса</p> <p>АКТ істен шыққан. Интерактивтік тақталарды қосатын компьютерлер жоқ</p> <p>Одинаковая нагрузка для всех преподавателей без учета научной степени, стажа и др.</p> <p>Топта студенттер көп</p> <p>Инновациялық немесе жаңа ББн даярлауда, оны оқу үдерісіне енгізуде университет басшылығы мен профессорлық оқытушылар құрамының белсенділік танытуын, бағдарлама даярлаушыларға қолдау көрсету деңгейін арттыруды қалар едім.</p> <p>басқа мәселелер жоқ</p> <p>Әзірге күрделі, қиын мәселелер болған емес.</p> <p>Басқа елдердің университеттеріне барып тәжірибе алмасу жоспарлы түрде барлық оқытушыларды қамтыса екен.</p> <p>Недостаточно технически оснащённость аудиторий</p> <p>В целом все устраивает</p> <p>барлық құрал жабдық бар.</p> <p>Служебная развозка нужна</p> <p>ешқандай мәселе жоқ</p> <p>Холодно в корпусе</p> <p>Хотелось как можно больше технических средств</p> <p>Общегосударственные проблемы: инфляция</p> <p>побольше материального поощрения работы</p> <p>Оқу жүктемесі мен айлық. Оқу жүктемесі ғылым докторы, ғылым кандидаты, оқытушы үшін бірдей. Бұл дұрыс емес деп санаймын</p> <p>проблема жоқ</p> <p>Жағымпаздық</p> <p>Недостаточное выделение средств для проведения научных исследований</p> <p>Ешқандай</p> <p>Без проблем</p> <p>недостаточное количество интерактивных досок в аудиториях.</p> <p>Жоқ ү</p> <p>Университеттің оқытушылар мен студенттерге бағытталған әр түрлі іс-қағаздардың мемлекеттік тілдегі нұсқасы азайып кетті. Тек ресми тілдегі нұсқасы ғана келеді. Біздің студенттердің қазақ мектептерін бітірген ауыл-аймақтардан келетін түлектер екенін ескерсе екен.</p> <p>Тіл үйрету курстарын көбірек ашу</p> <p>неравномерная нагрузка, относительно маленькая зарплата</p> <p>Не работает wi fi</p> <p>низкая зарплата и большая нагрузка</p> <p>Еңбекақы басқа жоғары оқу орындарымен салыстырғанда аз</p> <p>Аудиторияда техникалық құрал жабдықтардың толық қамтылмауы кінжылтады</p> <p>Суретші мұғалімдерді дайындау үшін, пленэр (Табиғат аясында сурет салу), мұражайда еске шеберлердің шығармаларын көшірту жұмыстары ақсап келеді. Осыларды қолға алса студенттеріміз терең білім алар еді.</p> <p>. Қандай мәселелер екендігін көрсетуіңізді сұраймы</p> <p>сабақты жүргізуге ешқандай мәселе орын алмады</p>
--	---

	<p>Проблем явных нет интернет болмауы</p> <p>Сабаққа қажетті қарапайым презентация қоса алатын мүмкіндік болса. Аудиторияда компьютер тұрады, бірақ интернет жоқ немесе ұзартқыш жоқ, төбеге іліп қойған проектордың пульті жоқ болып тұрады.</p> <p>Аудиторияларда компьютер, интерактивті тақталар керек оқу корпустарында Wi-Fi жоқ, интербелсенді тақталар мен компьютерлер жетіспейді, оқытушылар ноутбук көтеріп жүреді, полиграфия, дизайн, көркем білім БББ заманауи технологияларды оқытуға арналған пәндерді оқыту үшін сәйкесінше лицензиялық бағдарламалар орнатылған үлкен компьютерлік класс жоқ, 5 студентке ескірген 5 компьютері бар тар 1 ғана аудитория бар, топтағы 12 студенттен қалған 7 студент үйінен ноутбук әкелуге тура келеді. ПОҚ құрамы мен студенттер арасында түсінушіліктің арқасында барлығы ноутбукпен оқиды.</p> <p>Көптеген кабинеттерде компьютер мен интернет жоқ. Интерактивті тақта жоқ, егер тақта болса, онда тек таңдаулыларда пульт болады. Проекторлар жоқ. Жеке уақыт қалмайды, олар жалпы бақылау жасады және жұмыс үшін жағдай жоқ, өйткені отыруға да орын болмай тұр. норм</p>
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	65.7	30.6	2.8	0.9
Отношениями с непосредственным руководством	77.8	17.6	3.7	0.9
Отношениями с коллегами на кафедре	95.4	1.9		2.8
Степенью участия в принятии управленческих решений	70.4	25	2.8	1.9
Отношениями со студентами	90.7	7.4		1.9
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69.4	22.2	6.5	1.9

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	63.9	31.5	4.6	
Деятельностью администрации вуза	65.7	28.7	4.6	0.9
Условиями оплаты труда	45.4	38.9	14.8	0.9
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	57.4	36.1	6.5	
Охраной труда и его безопасностью	70.4	26.9	1.9	0.9
Управлением изменениями в деятельности вуза	65.7	29.6	4.6	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	39.8	33.3	24.1	2.8
Организацией и качеством питания в вузе	49,1	34,3	14,8	1,9
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54,6	31,5	11,1	2,8

#### Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 116

*Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет:

**Пол:**

Мужской	11.8
Женский	88.2

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Частично не удовлетворен</b>	<b>Не удовлетворен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	67.6	26.5	5.9		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	70.6	23.5	2.9	2.9	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	52.9	41.2	2.9	2.9	
4. Доступностью академического консультирования	55.9	38.2	2.9	2.9	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	58.8	32.4	2.9	5.9	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	41.2	47.1	11.8		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	70.6	26.5		2.9	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	47.1	38.2	11.8	2.9	
9. Доступностью услуг здравоохранения	52.9	32.4	11.8		2.9
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	47.1	32.4	14.7		5.9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	58.8	38.2		2.9	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	61.8	32.4		2.9	2.9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	70.6	20.6	2.9	2.9	2.9
14. Доступностью компьютерных классов	64.7	17.6		11.8	5.9
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	55.9	26.5	11.8	2.9	2.9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	67.6	26.5	2.9		2.9
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	50	26.5	17.6	5.9	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38.2	26.5	8.8	14.7	11.8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	67.6	17.6	5.9	2.9	5.9

20. Качеством образовательной программы в целом	64.7	23.5	2.9	5.9	2.9
21. Качеством учебных программ в ОП	67.6	26.5	2.9	2.9	
22. Методами обучения в целом	61.8	32.4	2.9	2.9	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	73.5	20.6		5.9	
24. Качеством преподавания в целом	67.6	26.5		2.9	2.9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	61.8	29.4	2.9	2.9	2.9
26. Требованиями ППС к студенту	61.8	32.4			5.9
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	73.5	20.6	5.9		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	67.6	26.5	5.9		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	64.7	29.4			5.9
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	67.6	26.5	2.9		2.9
31. Имеющимися компьютерными классами	52.9	29.4	5.9	5.9	5.9
32. Имеющимися научными лабораториями	61.8	14.7	11.8	5.9	5.9
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	70.6	26.5		2.9	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67.6	26.5	2.9	2.9	
35. Обеспечением студентов общежитием	52.9	26.5	8.8	5.9	5.9

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	50	44.1	2.9	2.9		
34. Содержание курса хорошо структурировано	52.9	38.2	2.9	5.9		

35. Ключевые термины достаточно объяснены	55.9	35.3	2.9	5.9		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	52.9	38.2	5.9	2.9		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	52.9	35.3	8.8		2.9	
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	61.8	29.4	5.9		2.9	
39. Изложение преподавателя понятно	50	38.2	8.8		2.9	
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	55.9	29.4	11.8		2.9	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	55.9	32.4	8.8		2.9	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	58.8	26.5	11.8		2.9	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	50	41.2	5.9		2.9	
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	55.9	32.4	8.8		2.9	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	55.9	29.4	11.8		2.9	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	55.9	32.4	11.8			
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	55.9	38.2	5.9			
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	52.9	41.2	2.9		2.9	
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	55.9	38.2	5.9			
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	47.1	47.1	2.9	2.9		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	61.8	26.5	11.8			
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	52.9	29.4	8.8	5.9	2.9	
53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	50	41.2		2.9	5.9	

54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	55.9	35.3	8.8			
55. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	61.8	26.5	11.8			

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Универде білім беру сапасы өте төмен үлкен апайларға орын босатып білімді мұғалімдер келсе Меруерт Сулейменова апайлар сиякты жастармен жақсы тіл табысып білім бере алады үлкен мұғалімдер жастармен мүлде тіл табыса алмайды

-

