«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ

6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP),
6В01507-Информатика (IP),
7М01509-Цифровая педагогика (IP)

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»

на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 4 по 6ноября 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ

6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP)

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»

на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 4 по 6ноября 2024 года

г. Алматы **6 ноября 2024 года**

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 10

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» **10**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» **14**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» **17**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» **20**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» **22**

6.6. Стандарт «Обучающиеся» **25**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» **28**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» **31**

6.9. Стандарт «Информирование общественности» **34**

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 37
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 38
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» 39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 45
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВУЗ – Высшее учебное заведение
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ЕПВО - Единый портал высшего образования
ИУП – Индивидуальный учебный план
КЭД – Каталог элективных дисциплин
КазНПУ – Казахский национальный педагогический университет
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИИ – Научно-исследовательский институт
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НКЦА – Независимый Казахстанский центр аккредитации
НОБД – Национальная образовательная база данных
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СВОК – Система внутреннего обеспечения качества
УВП -Учебно-вспомогательный персонал
ЭДО - Электронный документооборот
СУО - Система управления обучением
LMS - Learning Management System
ОО – Организация образования
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобязательные дисциплины
ОП – Образовательные программы

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №_167-24-ОД от 03.10.2024_ года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

Зарубежный эксперт IAAR – Дзигуа Дмитрий Валтерович, к.п.н., доцент, Московский городской педагогический университет (г. Москва, РФ);

Зарубежный эксперт IAAR – Долмогомбетов Галим Жиембаевич, Заслуженный художник Российской Федерации, профессор, академик Российской академии художеств, Московский государственный академический художественный институт имени В. И. Сурикова (г. Москва, РФ);

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт IAAR – Медеубаев Ерлан Ислямович, кандидат исторических наук, доцент, аналитик-исследователь НАО «Казахстанский Институт Общественного Развития» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана);

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск);

Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кубентаева Сания Нурланбековна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»;

Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор PhD, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана);

Эксперт IAAR – Аубакирова Салтанат Советовна, доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), Toraighyrov University (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, работодатель – Жетмекова Сауле Сериковна, заместитель директора по учебной работе школы – лицей № 72 (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Рахметов Артур Арманулы, студент 2-го курса ОП Информационные технологии НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда);

Эксперт IAAR, студент – Проскурина Валерия Дмитриевна, студентка 4-го курса ОП 6В01420 Физическая культура и спорт, Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, студент - Мухсиынова Меруерт Жақсыбекқызы, докторант 3-го курса ОП 8D02194 Искусство эстрады РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Мукатаев Диас Ренатович, магистрант 1-го курса ОП 7М03106 Политология, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Abai University – это крупный центр образования, науки и культуры, один из ведущих университетов и лидер педагогического образования Казахстана, которому в 2023 году исполнился 95 лет. Abai University сочетает в своей деятельности вековую традицию образования и воспитания подрастающего поколения, современные достижения науки и технологических изменений, использует инновационные подходы. Конкурентными преимуществами университета являются его полиязычность, мультикультурность, открытость, инклюзивность при его сфокусированности на национальных ценностях воспитания.

В результате целенаправленной работы по обеспечению качества КазНПУ им. Абая входит в десятку лучших вузов Республики Казахстан. По результатам QS World University Rankings 2024 университет занимает позицию 681–690 (2025 год 671-680 позиция). В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 – 145 место (5 место среди казахстанских вузов и вузов Центральной Азии). В QS by Subject 2023 в категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана. В QS Stars Rating System-2022 университету присвоено 4 «звезды» из 5 возможных.

Abai University – один из немногих казахстанских ОВПО, участвующий в «зеленом рейтинге» UI Greenmetric и Times Higher Education Impact Rankings. Abai University второй год подряд становится лидером среди казахстанских вузов, участвующих в Times Higher Education Impact Rankings (занимает 601-800 место).

В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) занял 1 место.

В рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (январь 2023) – 5 место среди казахстанских вузов и 1 место среди отраслевых вузов РК, по импакт-фактору занимает 2 место среди казахстанских вузов.

В университете обучаются 16151 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 86 бакалаврских программ, 64 магистерских и 26 программ докторантуры.

В рейтинге вузов страны по группам образовательных программ 54 ГОП КазНПУ им. Абая завоевали призовые места, в том числе 34 - 1 место, 19 - 2 и одно - 3-е место.

Abai University первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат».

В Abai University реализуются социальные проекты: «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», Honors College, «Цифровое волонтерство», «WEB Tutor», «Педагогические классы». Проект «Ізгілік елшісі – Акселератор добра» предусматривает не только волонтерское движение, но и создана Юридическая клиника, в которую вошли ППС и студенты Abai University и других вузов, которые оказывают юридическую помощь по всей территории Республики.

С позиции технической и технологической инфраструктуры вуз направляет значительные средства на обновление парка компьютеров и оргтехники, приобретение программного обеспечения как для административных нужд, так и для образовательного процесса, а также на проекты цифровизации. Создана университетская информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет. Университет имеет постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал под доменным именем третьего уровня: https://abaiuniversity.edu.kz .

Позиционирование университета опирается на имеющийся сильный бренд КазНПУ как лидера в области образования, педагогики, психологии, но делает переход от вуза, предназначенного исключительно для профессиональной подготовки учителей, к университету, ведущему исследования и обучающему практикам развития человеческого

потенциала. Ключевой ставкой программы развития КазНПУ им. Абая является создание исследовательской, инновационной и образовательной инфраструктуры, позволяющей осуществлять проектирование и трансляцию новых социально-гуманитарных практик для удовлетворения запросов не только городских сообществ и организаций города Алматы, республики, но и макрорегиона Центральной Азии.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» проходят аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программой визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческом акционерном обществе «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» в период с 4 по 6 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 1 ноября 2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. Председатель ВЭК обозначила вопросы, на которые эксперты должны обратить внимание в ходе визита.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ, деятельности вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультета, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 129 представитель (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	**Количество**
Ректор	1
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	27
Деканы	5
Заведующие кафедрами и руководители ОП	17
Преподаватели	28
Обучающиеся	38
Выпускники	-
Работодатели	6
Всего	**129**

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедры, специализированные кабинеты, учебные центры, студии, ознакомились со star-up деятельностью.

На встрече ВЭК IAAR с целевыми группами КазНПУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. Обсуждено стратегическое развитие университета и возможность четкого следования планам развития образовательных программ.

Члены ВЭК посетили лекционные и семинарские занятия, проводимые в корпусе Факультета математики, физики и информатики, расположенного по адресу: г. Алматы, ул. Толе би, 86.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование преподавателей и обучающихся. Количество анкетированных участников составило: преподавателей — 152 человека, студентов — 147 человек.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза https://www.kaznpu.kz/ru/ Также были изучены информационные страницы Facebook, Tik-Tok и Instagram.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНПУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6 ноября 2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.*
- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность КазНПУ осуществляется в соответствии нормативными документами МНВО РК и МП РК (ранее – МОН РК) в сфере высшего образования: Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г.; приказом МНВО РК от 20 июля 2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»; приказом МОН РК №152 от 20.04.2011 г. «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Руководствуется Приложением к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан № 563 от 12 октября 2018 года «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 152 от 20 апреля 2011 года; Профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным Министром просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500; Концепцией развития высшего образования и науки в Республике

Казахстан на 2023 – 2029 годы, утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248, а также Академической политикой Университета, которая утверждена решением Ученого совета КазНПУ имени Абая от 31.05.2011 г., протоколом № 10, а редакция с изменениями и дополнениями утверждена решением Ученого совета КазНПУ имени Абая от 31 августа 2022 г., протокол № 1. Политика по обеспечению качества является частью документа «Политика и стандарты» внутреннего обеспечения качества «ABAI UNIVERSITY» – https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf.

КазНПУ имени Абая осуществляет свою деятельность в соответствии с внутренними нормативными документами, включая распоряжения, приказы и положения, регулирующие научную деятельность, внутренний распорядок и другие аспекты функционирования университета.

Миссия университета состоит в подготовке педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов, а также повышении престижа профессии учителя, являясь драйвером развития человеческого капитала.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика обеспечения качества были опубликованы на сайте университета до начала визита ВЭК.

Внутренние нормативные документы КазНПУ оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015). В университете разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса. Создан Академический совет, призванный принимать меры по совершенствованию академической деятельности вуза. Университет обладает значительной историей в подготовке, прежде всего, педагогических специалистов, высоким уровнем научно-образовательной деятельности и удобным расположением учебных кампусов в историческом центре Алматы, в непосредственной близости от важных социально-культурных объектов города. Это поддерживает систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу, способствует развитию материально-технической базы для проведения фундаментальных и прикладных научных исследований, ориентированных на решение актуальных задач педагогической науки и других секторов экономики страны. При этом акцентируется внимание на повышении гражданской ответственности учащихся и сотрудников университета для улучшения конкурентоспособности на быстро меняющемся рынке труда.

С целью повышения корпоративной культуры университета разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила академической честности», в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и обучающихся. Проводится мониторинг удовлетворенности системой управления вузом среди сотрудников и профессорско-преподавательского состава каждый год для улучшения системы корпоративного управления.

Назначены координаторы ОП, за которыми закреплена дополнительная нагрузка, что учитывается при формировании штатного расписания.

В вузе реализуется научная деятельность посредством выполнения проектов грантового финансирования; имеется достаточная база для коммерциализации полученных результат научной деятельности. При этом, имеется лишь один проект в рамках конкурса грантового финансирования наиболее перспективных проектов коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности. Осуществляется внедрение инноваций в процесс реализации образовательных программ, однако не наблюдается анализ эффективности их внедрения и результат.

ОП «6В01501 – Математика (IP)», «6В01504 – Физика (IP)», «6В01507 – Информатика (IP)» , «7М01509 –Цифровая педагогика (IP)» были разработаны в рамках проекта «Усиление потенциала педагогического образования», финансируемым Всемирным банком. Были разработаны 30 ОП бакалавриата и магистратуры совместно с другими

вузами Казахстан при участии зарубежных экспертов. Разработчики и ППС кафедр, которые прошли обучение (онлайн и офлайн) в период с 27.09.2021 г. по 30.12.2024 г., совместно с международными экспертами и финскими коллегами получили сертификаты прохождения данного обучения, также использовали полученные знания при разработке таких ОП.

Аналитическая часть

В рамках визита ВЭК, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся, произведя ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая разработана и внедрена с целью обеспечения связи между академической деятельностью, научно-методическими исследованиями и социальной работой. Стратегический план развития КазНПУ отражает комплекс мероприятий по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса. Мероприятия стратегии развития включены в планы работ структурных подразделений вуза.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров.

Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на Стратегический план развития, миссию, политику в области качества. На основании принятых миссии, целей и задач университета всеми структурными подразделениями вуза ежегодно в начале учебного года разрабатываются частные цели и задачи, что также отражено в планах развития ОП. Контроль за их выполнением одушевляет Департамент анализа ОП.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедилась в этом в ходе онлайн-бесед с фокус-группами, где все интервьюируемые положительно отозвались об операционной деятельности совместно с руководством вуза в рамках развития ОП.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП также подтвердило участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. В ходе посещения баз практик ВЭК убедилось в активной вовлеченности стейкхолдеров в процесс разработки ОП.

В процессе разработки и последующей реализации ОП осуществляется мультистейкхолдерское взаимодействие, включающее в себя представителей работодателей, педагогический персонал, обучающихся, а также других заинтересованных сторон. Данные субъекты интегрированы в структуру коллегиальных управленческих органов, что способствует формированию синергетического эффекта в контексте обеспечения актуальности и практической направленности образовательного процесса.

Вуз проводит регулярную работу по развитию навыков менеджмента у сотрудников, о чем свидетельствуют многочисленные сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по менеджменту.

ВЭК отметил, что вуз, располагая достаточным количеством научных и научно-методических проектов грантового финансирования, имеет потенциал для коммерциализации уже полученных результатов научной деятельности. Кроме того,

располагая пулом партнеров из числа работодателей и выпускников, вуз имеет возможность для совместной деятельности, направленной на коммерциализацию определенных результатов.

Сильные стороны/лучшая практика.

- Руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для привлечения представителей групп, заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС, для формирования плана развития ОП, создавая соответствующие условия для улучшения качества ОП.

- Руководство ОП демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.

- Руководство ОП демонстрирует системный подход к поиску и выявлению высокого уровня качества реализации образовательных программ, что отражается во внутренней системе обеспечения качества ОП, разрабатывающейся с учетом цикла постоянного совершенствования и представляющей логическую последовательность шагов, направленных на постоянное улучшение и обучение: планирование, выполнение, проверки и действий.

Рекомендации:

– Руководству ОП провести анализ эффективности внедрения инноваций в реализацию образовательных программ с выявлением обновления; внедрить мониторинг, по периодической оценке, эффективности внедрения инноваций до 30.10.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» *имеет 3 сильные позиции, 11 удовлетворительных позиций и 1 требующая улучшения.*

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В университете имеется система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий. Внедрен информационно-образовательный портал для контроля академической деятельности университета. Вуз также использует автоматизированную информационную систему Univer, в которой предусмотрена передача данных в информационную систему ЕСУВО. Обратная связь осуществляется посредством электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Для внутренних заинтересованных сторон предусмотрено использование приложений электронного документооборота (ЭДО) Salemoffice АИС Sirius, личных кабинетов сотрудника, преподавателя и обучающегося в единой системе UNIVER. В университете используется информационная система OTRS (Open-source Ticket Request System), которая позволяет управлять обращениями пользователей и обеспечивать качественную техническую поддержку. Система принимает заявки и письма (тикеты) от пользователей, которые передаются специалистам технической поддержки для решения задач на основе полученных тикетов.

Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. Университетская система управления обучением (LMS) система “ UNIVER ” включает: управление учебным процессом; удаленный доступ к учебным материалам; аналитику и ведение отчетности; онлайн-тестирование и оценивание успеваемости; электронные записи на курсы и экзамены; учет студенческой успеваемости и посещаемости; дистанционное

обучение; управление ресурсами образовательного процесса (аудиториями, учебной литературой и пр.). В университете функционирует Департамент цифровизации образования, основной задачей которого является внедрение современных информационных технологий в автоматизацию и управление учебным процессом; внедрение автоматизированной информационной системы, защита административных и почтовых серверов, информационных ресурсов и постоянного резервного копирования серверов университета, управление веб-ресурсами вуза и др.

Информация о деятельности вуза, включая результаты ее анализа, в полной мере отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования отчетов факультетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях рабочих групп, факультета, Ученом совете, Научно-техническом и методических советах и т.д. В рамках отчетности также проводится оценка эффективности использования ресурсов, включая финансовые, человеческие и материальные ресурсы. Это помогает оптимизировать распределение ресурсов и повысить эффективность деятельности университета в целом. По научным проектам, финансируемым за счет собственных средств Университета, как и научные проекты, финансируемые со стороны Комитета науки, оценка проводится на основе достижения ожидаемых результатов исследования согласно календарному плану проекта.

С целью оценки результативности деятельности ОП, стейкхолдеры ежегодно принимают участие в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Однако отсутствует анализ результатов оценки удовлетворенности стейкхолдеров с целью формирования мер реагирования в соответствии с полученными результатами.

Политика руководства по разрешению конфликтов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.

Механизм коммуникации осуществляется использованием корпоративной почты не только для обмена почтовыми сообщениями, но и для повышения корпоративного имиджа университета.

В университете функционирует Офис регистратора, Центра обслуживания студентов, функционирующий по принципу «одного окна», который оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам, процедуры обеспечения повторной сдачи экзамена, восстановления и перевода обучающихся, сопровождения организации летнего семестра и др.

Научная библиотека обеспечивает доступ к электронным ресурсам: отечественным базам данных КазНЭБ, РМЭБ, Elslantar.kz, Эпиграф и зарубежным базам данных Томпсона, Шпрингера, электронно-библиотечной системы издательства Эльзевир, EBSCO, IPR-books, Oxford University Press, Onlinelibrary.wiley.com.

Аналитическая часть

Эксперты отметили, что в университете полноценно функционирует система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Однако интервью ВЭК показало, что сотрудники университета не в должной мере используют систему Univer, в частности для оценки достижения показателей KPI и формирования вузовской отчетности, несмотря на широкие возможности системы Univer.

ВЭК отмечает, что информация, в целом, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

В ходе визита ВЭК не возникало затруднений с анализом деятельности университета, факультетов и ОП, поскольку запрашиваемая информация предоставлялась своевременно.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 55,9% (85) ППС оценили «очень хорошо», 40,1% (61) - «хорошо», 2,6% (4) оценили «относительно плохо» и 0,7% (1) - «плохо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 80,3% (122) ППС, частично удовлетворены – 17,8% (27), а 2 % (3) затруднились в ответе.

Доступность руководства вуза преподавателям 55,3% (84) ППС оценили «очень хорошо», 42,1% (64) - «хорошо».

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 32,9% (50) ППС ответили «очень хорошо», 59,2% (90) - «хорошо», 5,9% (9) – «относительно плохо», 2 % (3) – «плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 82,3% (121) обучающихся, частично удовлетворены – 14,3% (21); не удовлетворены – 2 % (3), затруднились с ответом – 1,4 % (2)
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 81% (119) обучающихся, частично удовлетворены – 15% (22); частично не удовлетворены – 0,7% (1), не удовлетворены – 0,7 % (1), затруднились с ответом – 2,7 % (4)

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза разработать и документировать порядок анализа результатов оценки удовлетворенности стейкхолдеров и формирования мер реагирования в соответствии с полученными результатами, информирования заинтересованных лиц о предпринятых действиях. До 30.08.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) *имеют 16 удовлетворительных позиций.*

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом университета, а также внутренними нормативными документами. С целью обеспечения качества ОП разрабатываются и обновляются на основе анализа функционирования ОП, итогов обсуждения в академических группах, на заседаниях кафедры методики преподавания математики, физики и информатики, и анкетирования работодателей, выпускников, на совете факультета математики, физики и информатики, по результатам которых вносятся корректирующие изменения по улучшению качества содержания ОП. Планирование реализации ОП предполагает: определение цели ОП, оценку значимости каждой из них, основанной на необходимости обеспечения подготовки бакалавров образования, механизмы определения целей и их корректировки. Результаты обучения ОП определяют комплекс знаний и умений, которые студент должен освоить, понять и продемонстрировать по завершении изучения образовательной программы или отдельной дисциплины; направляют деятельность преподавательского состава на развитие предполагаемых умений и компетенций студентов в рамках подхода, центрированного на обучающемся; способствуют интеграции работодателей в процесс разработки образовательных программ для обеспечения формирования актуальных знаний и навыков у выпускников, соответствующих современным требованиям рынка труда. Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации.

Разработка ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений, являющихся стейкхолдерами, иных заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников в различных сферах, признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается на заседаниях факультетов и на заседании Ученого совета вуза. Рекомендации по обновлениям ОП в виде рецензии направляются от потенциальных работодателей руководителям ОП.

Академический комитете (АК) оказывает содействие в обновлении ОП. В состав АК входят представители университета из числа ППС, а для обеспечения междисциплинарного подхода в состав АК привлекаются представители, как и профильных, так и обеспечивающих общеобразовательную и базовую подготовку академических подразделений (кафедр, Высших школ и т.д.), представители обучающихся и работодателей.

ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты обучения, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению подготовки и включает в себя: паспорт образовательной программы, карту профиля подготовки в рамках образовательной программы, квалификационную характеристику выпускника, карту компетенций, содержание образовательной программы, модульный справочник, сводную таблицу, отражающую объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы, контроль и оценивание результатов обучения, модель выпускника образовательной программы, программы учебной и производственных практик, нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОП. Обеспечивается соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых в вузе. Также обеспечивается возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Вуз демонстрирует готовность к реализации двудипломных и/или совместных ОП.

Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов выражается в отчетах председателей ГАК. Мнение председателя ГАК обсуждается на заседаниях ОП и является одним из оснований для пересмотра содержания и стратегий реализаций плана развития ОП.

Для повышения эффективности результатов обучения, обновления содержания и обеспечения его качества в соответствии с требованиями современного рынка труда в университете используется подход формирования образовательных программ, основанный на модульном принципе, суть которого заключается в том, что содержание обучения структурируется в автономные организационно-методические модули, содержание и объем которых могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся. Это позволяет реализовать студентоцентрированный характер обучения, способствующий развитию у обучающихся системного мышления, способности ставить образовательные цели и получать конкретные результаты в виде необходимых компетенций; повысить у обучающихся мотивацию к обучению, развивать ответственность за конечные результаты обучения; обеспечить цельное, комплексное формирование содержания, исходя из квалификационных целей и желаемых результатов обучения и др. ОП разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов для всех уровней образования по всем специальностям и формам обучения в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог» и государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования по объему кредитов в разрезе циклов дисциплин

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Для разработки ОП, в рамках функционирования рабочих групп, привлекались ППС, обучающиеся, работодатели и стейкхолдеры. Состав рабочей группы указывается в

структуре каждой ОП. В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения. При этом, обеспечивается соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых вузом в ЕПВО. Посещение ВЭК баз практик показало, что руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, учитывает мнение работодателей и обеспечивает комплексный подход к разработке ОП. Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом.

Во время ознакомления с документами выпускающих кафедр, ВЭК убедилась в том, что проводится ряд работ по содействию профессиональной сертификации обучающихся.

Аккредитуемые образовательные программ адаптированы под совместные и двудипломные программы, кроме того, вуз имеет хороших партеров для реализации двудипломных программ, однако нет реализации таких совместных/двудипломных программ.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Руководство ОП демонстрирует четкую структуру разработки ОП в контексте национальных приоритетов развития данной области, производит их утверждение на институциональном уровне, представляя результаты своей работы другим организациям образования.
- Руководство ОП обеспечивает соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, базируясь на национальных приоритетах развития педагогического образования.

Рекомендации:

- Руководству ОП определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) *имеют 2 сильные позиции, 10 – удовлетворительных позиций.*

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
  - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
  - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Университет на постоянной основе проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ – ежегодно ОП обновляются на 30 %. Актуализация производится с учетом анализа рынка труда, изменений в Национальной рамке квалификации, профессиональных стандартах, мнения потенциальных работодателей, обучающихся и иных заинтересованных сторон. При этом учитывается: востребованность данной ОП на рынке труда (на национальном уровне); адекватность методов оценки освоения обучающимися результатов обучения, предусмотренных в ОП; соответствие видов деятельности обучающихся в ходе учебного процесса разработанным РО; обеспечение прозрачности процесса преподавания, обучения и оценки освоения РО; при этом не отмечается ввод изменений, связанных с развитием IT и искусственного интеллекта в должной мере.

Оценку качества разработки ОП проводит комиссия по обеспечению качества с привлечением стейкхолдеров. Разработанная образовательная программа проходит проверку на предмет заимствования и уникальности в системе Антиплагиат (проверка ОП на предмет плагиата).

Основные задачи учебного процесса, согласно оценке, ОП: подготовка высококвалифицированных специалистов, удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, приобретении профессионального образования по избранной специальности, распространение правовых, гуманитарных и технических знаний, повышение их общеобразовательного и культурного уровня.

Офис регистрации вуза и отдел послевузовского образования организуют запись обучающихся на изучение учебных дисциплин с привлечением структурных подразделений и эдвайзеров; формируют академические группы и потоки; регистрируют индивидуальные учебные планы обучающихся; организуют и проводят промежуточную и итоговую аттестации обучающихся и т.д.

Сайт Университета не имеет публикации о производимых изменениях ОП.

Аналитическая часть

ВЭК убедилась в том, что вуз обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества; демонстрирует наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП.

Пересмотр и обновление образовательных программ происходит один раз в конце учебного года, и утверждаются на следующий учебный год. Основанием для пересмотра

ОП могут быть тренды в развитии современной науки и высшего образования, потребности рынка труда. При этом используются данные опросов обучающихся. Ежегодно выпускники дважды проходят анкетирование.

Отработанные механизмы внутренней оценки качества преподавания: промежуточная аттестация, профессиональная практика, рейтинг ОП в вузе и др. Результаты обработки ответов свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза по основным направлениям. Все результаты выполнения и анализа эффективности процессов, данные результатов опросов по удовлетворенности потребителей, мониторинговых исследований и внутреннего аудита используются для улучшения системы внутреннего обеспечения качества Университета и качества образовательных услуг через внесение рекомендаций и актуализацию образовательных программ.

Анализ сайта университета показал, что отсутствует публикация содержимого ОП, а также всех изменений ОП на сайте университета в разделе выпускающей кафедры на постоянной основе.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации:

- руководству ОП с целью повышения заинтересованности и информированности об образовательной программе, своевременно публиковать на сайте института информацию о реализации ОП постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) *имеют 10 удовлетворительных позиций.*

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

• Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

• Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

• Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

• ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

• ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.

• В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

• Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Руководство ОП учитывает и индивидуальные особенности обучающихся. Академическая среда вуза предполагает, что студент является главным участником реализации ОП, в этой связи для обеспечения качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы и преподавание строится на принципах студентоцентрированного обучения.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через модули системы «Univer». С целью мониторинга результатов обучения, руководителям ОП, доступны функции просмотра академической и учебной достижении обучающихся.

В Университете реализуется принцип гласности: политика и критерии оценок отражены в учебно-методическом комплексе дисциплин; силлабусы предоставляются каждому обучающемуся; результаты текущего рейтингового контроля оглашаются на каждом занятии; результаты экзаменов, в том числе и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении; предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов. Данные запросы ППС и студенты могут осуществлять через систему Univer

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана, и рабочих учебных программ. Общую успеваемость выпускников можно проследить по результатам итоговой аттестации.

На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

Апелляция проводится на следующий день после проведения экзамена в соответствии с утвержденным регламентом. Решение апелляционной комиссии об изменении итоговой оценки обосновывается в протоколе и вносится в экзаменационную ведомость.

Университет создает условия для эффективного освоения обучающимися теоретических знаний и практических навыков. С этой целью практикуются аудиторные и внеаудиторные виды занятий, в том числе в специализированных кабинетах. Знания и навыки, полученные в ходе обучения, закрепляются обучающимися в ходе прохождения профессиональных практик, которые являются обязательным этапом освоения ОП. Все

виды практик проходят в условиях действующего производства и выполнения реальной исследовательской работы.

С целью обеспечения информирования студентов в вузе имеется интерактивная информационная панель. Для консультирования обучающихся на сайте университета размещены контакты Call-центра для звонков и сообщений WhatsApp и e-mail для письменных обращений.

Вуз демонстрирует наличие слабой системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, отраженных в силлабусах дисциплин ОП.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей, обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности. Итогом формирования траектории обучения является составление индивидуального учебного плана, однако в ходе интервью с обучающимися ВЭК выявила, что студенты не всегда информированы о возможности выбора индивидуальной траектории обучения.

В ходе изучения материально-технической базы вуза, ВЭК убедилась с наличии большого числа собственных методических разработок, внедряемых в образовательный процесс.

В ходе проведения интервью с обучающимися эксперты ВЭК убедились в наличии в вузе хорошей социальной поддержки, что отражается в благоприятном социально-психологическим климате и ярко выраженной корпоративной идентичности как профессорско-преподавательского состава, так и обучающихся. Интервью обучающихся также показало, что отсутствует система реагирования на жалобы. Их пожелания, жалобы, рекомендации и просьбы часто остаются без внимания.

Анализ анкетирования показывает, что

57,9 % (88) ППС «очень хорошо» оценивают степень академической свободы ППС, 40,1% (61) - «хорошо» и 2 % (3) -«относительно плохо».

63,2%(96) ППС считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 36,2% (55) - «хорошо», 2 % (3) - «относительно плохо».

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 67,8% (103) ППС, «хорошо» - 30,9% (47), 1,3 % (2) – «относительно плохо».

«Очень хорошо» могут использовать инновации в преподавании 61,2% (93) ППС, «хорошо» - 36,2% (55), 2,6 % (4) – «относительно плохо».

72,8 % (107) обучающихся полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся, согласны – 21,1% (31), частично согласны – 4,8% (7), полностью не согласны – 0,7% (1).

С тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания полностью согласны 71,4% (105), согласны – 19% (28), частично согласны – 6,8% (10), не согласны – 1,4% (2), полностью не согласны – 1,4 % (2).

Сильные стороны/лучшая практика:

Руководство ОП демонстрирует наличие собственных исследований высокого качества в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Рекомендации:

Руководству вуза разработать документированную процедуру реагирования на жалобы обучающихся, предусмотрев сроки и ответственных за рассмотрение и реагирование, порядок информирования о результатах рассмотрения, мониторинга корректирующих действий. До 30.06.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) *имеют 1 сильную позицию и 9 удовлетворительных позиций.*

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

• Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

• Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.

• ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Одной из основных целей Университета является обеспечение формирования контингента обучающихся из числа наиболее талантливых и способных к продолжению обучения абитуриентов. За последние 5 лет существенно увеличено количество студентов вуза. Ниже, в таблице 1 представлен контингент аккредитуемых ОП.

Таблица 1 – Контингент обучающихся аккредитуемых образовательных программ

Образовательная программа	Годы приема			
	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	2023-2024 уч. год.	2024-2025 уч. год
6В01501-Математика (IP)	0	0	98	102
6В01504-Физика (IP)	0	0	65	25
6В01507-Информатика (IP)	0	0	27	74
7М01509-Цифровая педагогика (IP)	0	0	20	15
ВСЕГО	**0**	**0**	**210**	**216**

Для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, ОП используется консультирование, проведение дополнительных занятий, организация летнего семестра. Основная задача группового (или индивидуального) академического консультирования студентов – разъяснение основных положений теории и практики, необходимых для формирования соответствующих умений, а также установка на выполнение домашних заданий общего характера. Групповое академическое консультирование проводится с полной академической группой в активной форме.

Вуз уделяет внимание возможности развития студентов вне учебных программ, для чего проводится множество мероприятий, мастер-классов, в том числе, на базе организаций, являющихся потенциальными базами практики. Хорошо представлено стимулирование обучающихся к освоению дополнительных компетенций. Имеет место привлечение обучающихся для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом. В рамках реализации проектов, выполняемых на кафедрах аккредитуемых ОП, обучающиеся участвуют в наблюдениях, первичной обработке и анализе статистического материала и т.д. Результаты исследований докладываются на различных уровнях научно-практических конференциях, научных кружках и семинарах. Функционируют научные школы, обучающимся позволительно работать с лабораторным оборудованием и в специальных кабинетах.

Нуждающимся студентам, в том числе, оказывается материальная поддержка. Разработаны специальные программы адаптации, которые помогают новым студентам интегрироваться в университетскую среду, ознакомиться с учебным планом, правилами и ресурсами университета. Эти программы включают в себя ориентационные мероприятия, обзорные лекции, экскурсии и семинары по академической и социальной адаптации. Действует наставническая программа, в рамках которой опытные студенты-менторы помогают новым студентам адаптироваться к университетской жизни, отвечая на их вопросы, предоставляя советы и поддерживая их на начальных этапах обучения.

Предоставляем специальные услуги и поддержку для иностранных студентов, включая языковые курсы, культурные мероприятия, консультации по вопросам виз и разрешений на работу, а также академическое и психологическое сопровождение.

Вуз располагает достаточным потенциалом для реализации программ академической мобильности, однако отсутствует активная работа по направлению учащихся в другие вузы и организации. Разработан и регулярно обновляется механизм признания результатов обучения, который соответствует стандартам Лиссабонской конвенции. Этот механизм включает в себя процедуры оценки и признания академических достижений, полученных студентами в других университетах или в ходе обучения за рубежом.

Обеспечиваем доступность информации о механизмах признания результатов обучения на нашем веб-сайте и других информационных платформах. Это включает в себя описание процедур, требований и форм, необходимых для подачи заявлений на признание результатов обучения.

Профессиональная практика (ПП) студентов является обязательным компонентом ОП, она проводится в организациях, являющихся базами практики и основана на тесной взаимосвязи теории и практики.

В Университете функционирует специализированное структурное подразделение – Центр карьеры Мансап, которой обеспечивает занятость выпускников и студентов в соответствии с планом мероприятий по трудоустройству. Отдел организует мероприятия, содействующие практике и трудоустройству, в том числе представляет информационно-консультативные услуги для работодателей по поиску и подбору кадров из числа обучающихся и выпускников, распространяет и обменивается информацией об имеющихся вакансиях и резюме с органами по труду и занятости населения. На сайте Центра карьеры Мансап размещена информация об обязательной отработке молодых специалистов и докторов философии PhD, Правила направления специалиста на работу, рекомендации по составлению резюме и др. Деятельность Центра направлена на оказание помощи студентам в прохождении профессиональной практики и на максимально возможное трудоустройство выпускников университета.

В целях расширения доступности рабочих мест для выпускников КазНПУ, ищущих работу, облегчения для работодателей процесс найма путем привлечения подходящих кандидатов, и оказать содействие в их трудоустройстве ежегодно проводится ярмарка вакансий

Трудоустройство выпускников по аккредитуемым ОП составило в предыдущем году 94%.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита ВЭК в Университет, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями комиссия пришла к выводу, что в университете существует политика формирования контингента обучающихся. Действует система поощрения и мотивации обучающихся путем предоставления материальной помощи, организации научных и иных мероприятий.

В ходе визита ВЭК убедилась в том, что руководство ОП активно поддерживает обучающихся, осуществляя поиск баз практик, предусматривая существенное расширение баз практик ежегодно.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что наблюдается тенденция снижения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС. Увеличение числа обучающихся в рамках академической, мобильности по всем аккредитуемым ОП должно быть в большем приоритете для развития вуза в данный момент.

Беседа со стейкхолдерами показала, что коммуникация вуза с ними имеет место быть, функционирует ассоциация выпускников, однако никто из интервьюируемых не входит в число членов этой ассоциации. В этой связи ВЭК отмечает, что необходимо наладить функционирование такой организации. Положение об Ассоциации выпускников закреплено на сайте вуза.

Сильные стороны/лучшая практика:

Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся местами практики, оказывает активное содействие в трудоустройстве выпускников.

Рекомендации:

Руководству ВУЗу наладить функционирование ассоциации/объединения выпускников до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) *имеют 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций.*

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

• ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.

• ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

• ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

• Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Анализ потребностей аккредитуемых ОП является основой для приглашения кадров к академической деятельности в вузе. В вузе кадровой службой реализуются следующие этапы: прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, аттестация. Внедрена кадровая политика, которая строится на принципах объективности, прозрачности, меритократии и ориентирована на повышение качества образовательных услуг. Вузом своевременно публикуются объявления о проведении конкурса в республиканских средствах массовой информации о вакантных позициях. Разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС и сотрудников с учетом квалификационных требований.

Качественный состав ППС представлен докторами наук, кандидатами и докторами PhD.

Образовательные программы 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) по университету реализуются ППС, в составе которого 40 – штатных сотрудника и 12 – работающих по совместительству. Из штатных преподавателей ученую степень имеют 26 человек, остепененность кафедры составляет 62%. Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки заявленным ОП.

ППС активно внедряют стратегические приоритеты в учебный процесс –разработка и адаптация учебных программ, внедрение инновационных методик обучения, проведение научно-исследовательской работы совместно со студентами и преподавание актуальных дисциплин.

Ежегодно из собственных средств университета выделяются ректорские гранты на научные проекты молодых исследователей, ППС и сотрудников университета по принципу малых посевных грантов. Для повышения потенциала кадрового резерва науки ежегодно в КазНПУ имени Абая проводятся открытые конкурсы на замещение должностей профессора-исследователя и стипендиата постдокторской программы, оплачиваемых из собственных средств университета. Ведущие ученые кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, являются авторами множества монографий, учебников и учебно-методических пособий для средней и высшей школы. Имеют публикации в ведущих журналах республики, ближнего и дальнего зарубежья, а также в рецензируемых в международных научных журналах БД Web of Science, Scopus и РИНЦ. По показателям базы Scopus виден статистический рост публикаций статей ППС в соавторстве с зарубежными учеными: в

2021 году – 85 статей; в 2022 году –121 статья, а в 2023 году –143 статей. Также в университете реализуются ряд международных научных проектов, финансируемые ERASMUS +, DAAD, Asian Community, UNESCO и многие другие. ППС кафедры методики преподавания математики, физики и информатики: профессора – Абылкасымова А.Е., Козыбай А., Шуакаев М.К., Каскатаева Б.Р., доценты –Жадраева Л.У., Косанов Б.М., Туяков Е.А., Кожашева Г., старшие преподаватели –Нурмухамедова Ж.М., Нурбаева Д.М., Ардабаева А.К., Жансейтова Л. имеют индекс Хирша по международным базам Scopus и Web of Science. ППС кафедр аккредитуемых ОП имеет большой опыт в выполнении исследовательских проектов.

Несмотря на то, что университет приглашает иностранных специалистов к чтению лекций и проведению мастер-классов, на обслуживающих ОП кафедрах не работают иностранные специалисты.

Качество проведенных занятий, методов преподавания ППС оценивается контрольными посещениями и взаимопосещениями открытых занятий преподавателей в соответствии с утверждаемыми в начале учебного года планами. Проводятся открытые и показательные занятия с целью обеспечения преемственности поколений. По результатам проведения таких занятий формируется и сдается протокол о взаимопосещении занятий. График открытых занятий и взаимопосещений утверждается заведующими кафедрами.

Одним из условий обеспечения качества преподавания является объём нагрузки ППС. ППС к началу учебного года составляет индивидуальный план работы преподавателя. Отраженные там виды работ соответствуют миссии, целям и задачам аккредитуемых ОП и вуза в целом.

В ходе беседы с ППС аккредитуемых ОП выявлено, что имеет место слабая вовлеченность ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов. Также интервью показало, что несмотря на наличие положения о KPI, работа по реализации данного положения в последние 2 года приостановлена. Отсутствует система поощрения сотрудников за выполнение показателей. Система Univer позволяет осуществлять мониторинг выполнения индикативных показателей ППС с целью их мотивации, однако в 2024 году такая работа не выполняется.

Имеет место незначительное увеличение внешней и внутренней академической мобильности ППС по аккредитуемым ОП.

Аналитическая часть

В целом, количественный и качественный состав ППС аккредитуемых образовательных программ ВКУ стабилен. Все преподаватели кафедр, обслуживающие аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по соответствующему профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную, нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях советов факультетов, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета.

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра и интервьюирования стейкхолдеров, Руководство ОП создает необходимые условия профессиональному развитию ППС. Интервью с ППС показало, что с текущего года осуществляется акцент на студентоцентрированном подходе к реализации ОП, что с их слов является инноваций, однако изучение документов показало, что данный подход для аккредитуемых ОП внедрен еще в 2016 году.

Анализ документов и проведенное интервью с руководителем ОП и ППС показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты. Однако слабо представлена академическая мобильность ППС.

Анализ заполненных данных в системе Univer о выполняемых показателях KPI выявил отсутствие должной системы мотивации ППС за выполнение индикативных показателей.

В рамках интервьюирования и анкетирования подавляющее большинство обучающихся (более 90%) согласилось с утверждениями, что преподаватель представляет материал в понятной и интересной форме и удовлетворяет требования личностного развития и профессионального формирования. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр и качеством учебного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика:

Руководство ОП привлекает к своей деятельности только высококвалифицировнные кадры, имеющие значительные достижения в области отечественного педагогического образования.

Рекомендации:

Руководству КазНПУ разработать и реализовать на регулярной основе курсы повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава по студентоориентированным подходам. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Для повышения мотивации преподавателей к активному участию в научных исследованиях, руководству КазНПУ необходимо разработать и внедрить систему поощрений, направленную на поддержку интеграции научной деятельности в учебный процесс. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) *имеют 1 сильную позицию, 6 удовлетворительных позиций и 2 требующих улучшения.*

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
  - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
-

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами аккредитуемых ОП.

В настоящее время в университете действуют 15 учебных корпусов, библиотеки (5 читальных залов, 2 абонемента, общий – 78 компьютеров, имеется локальная сеть и Wi-Fi), 5 общежитий, учебно-спортивный комплекс имени М. Ауэзова общей площадью 17 000 кв.м., в том числе открытый стадион на 1 500 мест и спортзал на 170 мест, введенный в 1970 году в эксплуатацию, типография «Ұлағат».

Созданные условия в университете соответствует требованиям, необходимым для учебы и работы и осуществляется по следующим основным направлениям: развитие имеющихся сооружений и их поддержка (ремонт, пристройки, надстройки, облагораживание зданий и фасадов и т.д.); развитие комфортной среды и поддержка санитарно-гигиенического состояния зданий и помещений (посадка растительности, уборка территории и помещений, освещение территории и т.д.); эксплуатационно-хозяйственная поддержка и развитие инфраструктуры (энергосбережение, водоснабжение, теплоснабжение, другие инженерные сети).

Обучающиеся, аккредитуемых образовательных программ, занимаются в учебном корпусе №5 по адресу Толе-би, 86. Общая площадь корпуса №5 составляет 7 075,3 кв.м., из них полезная площадь – 2 443,3 кв.м. На данном факультете математики, физики и информатики учебный процесс реализуется в 3 лекционных аудиториях, 16 аудиторий предназначены для практических занятий, имеется также 20 лабораторий, 10 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинета. Аудитории оснащены современным оборудованием и инвентарем, соответствующими требованиям реализации образовательных программ, санитарно-эпидемиологическим нормам. Все компьютеры университета обеспечены свободным доступом к глобальной сети Интернет, скорость которого составляет 400 МБ/с. Постоянно обновляется материально-техническая база университета.

Сегодня на базе факультета математики, физики и информатики открылся STEM-парк с тремя лабораториями: лаборатория робототехнические системы и программирование искусственного интеллекта, лаборатория мехатроники и лаборатория измерительных систем (https://www.kaznpu.kz/ru/2817/page/). В 2019 году было закуплено учебное

оборудование компании 3B Scientific для физических лабораторий института (лаборатория механики, лаборатория электричества и магнетизма) на сумму 40 млн. тенге.

Институтом (ныне факультетом) математики, физики и информатики был приобретен комплект лабораторного оборудования для техники школьного эксперимента на сумму около 19 млн.тг, в том числе цифровое оборудование Releon Lite. В 2024 г. Министерство науки и высшего образования РК совместно со Всемирным банком поставило новое учебное оборудование для школьных физических лабораторий в рамках проекта «Модернизация образования».

Имеющаяся материально-техническая, учебно-лабораторная база университета на достаточном уровне обеспечивает учебный процесс и отвечает лицензионным требованиям.

Для программной поддержки учебных занятий, выполнения научно-исследовательских работ компьютерные классы обеспечены лицензионным программным обеспечением: Microsoft Office 2017, Outlook, Project, Microsoft Share Point; ABBYY FineRider, Pinnacle Studio 8, Microsoft SQL Server 2010; 1С Предприятие 8.0 (учебная версия); Inter Base, Microsoft Visual C# 2017 Express Edition; VM VirtualBox; Adobe Reader 9; Autodeck 3DStudioMax, MathLab.

В Университете созданы необходимые условия для обучения и проведения научных исследований, публикации результатов НИРО и НИР. Все научные и дипломные работы проходят проверку в программе «Антиплагиат». В соответствии с Положением «Об использовании системы Антиплагиат», обучающийся получает допуск к защите в том случае, если процент оригинальности текста (без учета цитирований) по «Антиплагиату» составляет 50% и выше.

В целом ВЭК констатирует, что материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач университета и соответствуют требованиям реализуемых вузом ОП.

Аналитическая часть

Визуальный осмотр, проведенный экспертами ВЭК в ходе аккредитации ОП и анализ предоставленных документов показывает, что материально-техническое обеспечение и инфраструктура вуза находятся на достаточном для качественного обеспечения образовательного процесса уровне.

Также университет демонстрирует наличие систем поддержки различных групп обучающихся, в том числе действующего механизма инклюзивного образования.

В целом комиссия отмечает, что информационные ресурсы, используемые при реализации аккредитуемых ОП, достаточны, их обновление идёт поступательно и планомерно. Однако, члены ВЭК отмечают необходимость регулярного обновления учебного и лабораторного оборудования в соответствии с планами развития реализуемых ОП для проведения занятий и выполнения научных исследований на современном международном уровне.

ВЭК отмечает контроль качества выполнения письменных работ обучающимися путем проверки на наличие плагиата.

Обучающиеся в интервью указывают, что на территории университета и в общежитиях имеется необходимое количество точек доступа Wi-Fi, пропускная способность сети Интернет достаточна для проведения занятий различного типа, включая онлайн-обучение, что подтверждается результатами проведенного анкетирования (уровень доступности и качество интернет ресурсов составляет 89,6%).

В ходе встречи экспертов ВЭК со студентами было высказано пожелание организации в вузе рекреационных зон для отдыха во время перерыва между занятиями.

По результатам проведенного анкетирования обучающихся, удовлетворенность современностью, комфортностью и безопасностью оснащения оборудованием составила

70,7% (104), показатель равных возможностей для освоения ОП и личностного развития обучающихся составил 72,1% (106), удовлетворенность имеющимися компьютерными классами и научными лабораториями составила, соответственно, 72,8% (107) и 71,4% (105).

Сильные стороны/лучшая практика:
Отсутствуют.

Рекомендации:
Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:
По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) *имеют 8 удовлетворительных позиций.*

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
  - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
  - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
  - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
  - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
  - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Вся информация о деятельности университета и реализации образовательных программ с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на официальном сайте университета https://www.kaznpu.kz/ru/2/page/.

Информация об ОП, результатах и достижениях кафедр, информация для абитуриентов и рекламные буклеты, материалы о деятельности университета представлены в СМИ республиканского, областного и местного значения, в сети Интернет, в социальных сетях на страничках высшей школы и кафедры. https://www.kaznpu.kz/ru/4/page/

На сайте университета в разделе «Кафедры» опубликована вся информация о ППС, реализуемых ОП. https://www.kaznpu.kz/ru/3/page/

Вся информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в соответствующих ВНД. https://kaznpu.kz/ru/7165/notice/

Университет прилагает усилия для поддержки и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Создание и распространение информационных материалов, посвященных национальным программам развития и их воздействию на систему высшего образования осуществляется через создание брошюр, информационных бюллетеней, статей и пресс-релизов.

Каждая образовательная программа, предлагаемая университетом, имеет свою отдельную страницу на веб-ресурсе, где представлена подробная информация о целях программы, учебном плане, требованиях к поступлению, квалификации выпускников, возможностях карьерного развития и прочее. Также предоставлены контактные данные ответственных лиц для получения дополнительной информации. https://kaznpu.kz/ru/2571/page/

Результаты процедур внешней оценки размещаются на официальном сайте университета и регулярно обновляются. https://www.kaznpu.kz/ru/3065/page/

Аналитическая часть

Членами ВЭК был проведен анализ официального сайта университета, в ходе чего было выяснено, что университет публикует на сайте актуальную информацию об ОП, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах, учебных возможностях, предоставляемых студентам, присваиваемой академической степени/квалификации, а также возможностях трудоустройства выпускников.

Информация о дисциплинах ОП, целях, о составе предмета, об оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся

также приводятся в силлабусах дисциплин, которые доступны студентам на образовательном портале Univer. Однако эксперты вынуждены констатировать, что в открытом доступе для широкого круга лиц эта информация недоступна.

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности вуза. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте.

Информационно-аналитическая система университета в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП, экспертам представлены доказательства обратной связи или реакции на запросы обучающихся и заинтересованных лиц ОП, в том числе с помощью блога ректора.

По результатам проведенного анкетирования обучающихся показатель удовлетворенности доступностью и отзывчивостью руководства составил 80,3% (118), показатель удовлетворенности содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета составил 80,3% (118).

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют.

Рекомендации:

- Руководству ОП обеспечить опубликование на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий, постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «информирование общественности» ОП 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) *имеют 10 удовлетворительных позиций.*

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- Руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для привлечения представителей групп, заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС, для формирования плана развития ОП, создавая соответствующие условия для улучшения качества ОП.

- Руководство ОП демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.

- Руководство ОП демонстрирует системный подход к поиску и выявлению высокого уровня качества реализации образовательных программ, что отражается во внутренней системе обеспечения качества ОП, разрабатывающейся с учетом цикла постоянного совершенствования и представляющей логическую последовательность шагов, направленных на постоянное улучшение и обучение: планирование, выполнение, проверки и действий.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- Руководство ОП демонстрирует четкую структуру разработки ОП в контексте национальных приоритетов развития данной области, производит их утверждение на институциональном уровне, представляя результаты своей работы другим организациям образования.

- Руководство ОП обеспечивает соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, базируясь на национальных приоритетах развития педагогического образования.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Руководство ОП демонстрирует наличие собственных исследований высокого качества в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

По стандарту «Обучающиеся»:

Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся местами практики, оказывает активное содействие в трудоустройстве выпускников.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Руководство ОП привлекает к своей деятельности только высококвалифицировнные кадры, имеющие значительные достижения в области отечественного педагогического образования.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

По стандарту «Информирование общественности»:

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководству ОП провести анализ эффективности внедрения инноваций в реализацию образовательных программ с выявлением обновления; внедрить мониторинг, по периодической оценке, эффективности внедрения инноваций до 30.10.2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководству вуза разработать и документировать порядок анализа результатов оценки удовлетворенности стейкхолдеров и формирования мер реагирования в соответствии с полученными результатами, информирования заинтересованных лиц о предпринятых действиях. До 30.08.2025.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

руководству ОП с целью повышения заинтересованности и информированности об образовательной программе, своевременно публиковать на сайте института информацию о реализации ОП постоянно.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству вуза разработать документированную процедуру реагирования на жалобы обучающихся, предусмотрев сроки и ответственных за рассмотрение и реагирование, порядок информирования о результатах рассмотрения, мониторинга корректирующих действий. До 30.06.2025.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководству ВУЗу наладить функционирование ассоциации/объединения выпускников до 01.09.2025г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству КазНПУ разработать и реализовать на регулярной основе курсы повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава по студентоориентированным подходам. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Для повышения мотивации преподавателей к активному участию в научных исследованиях, руководству КазНПУ необходимо разработать и внедрить систему поощрений, направленную на поддержку интеграции научной деятельности в учебный процесс. Срок: до 1 сентября 2025 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отсутствуют

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству ОП обеспечить опубликование на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий, постоянно.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательных программ 6В01501-Математика (IP), 6В01504-Физика (IP), 6В01507-Информатика (IP), 7М01509-Цифровая педагогика (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов	+			
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также		+		

		продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
		Итого по стандарту	**3**	**11**	**1**	**0**
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		

		Итого по стандарту	**0**	**16**	**0**	**0**
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
		Итого по стандарту	**2**	**10**	**0**	**0**
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	**0**
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП	+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
		Итого по стандарту	**1**	**9**	**0**	**0**
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		

74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
		Итого по стандарту	**1**	**11**	**0**	**0**
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+	
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
		Итого по стандарту	**1**	**6**	**2**	**0**
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		

93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
		Итого по стандарту	**0**	**9**	**0**	**0**
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	**0**
		ВСЕГО	**8**	**92**	**3**	**0**

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
_____ Тілеп Болат Анапияұлы
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.

«____» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 4-6 ноября 2024 года

Аккредитуемые образовательные программы

Кластер 1 (аккредитация)	6B01501 Математика (IP) 6B01504 Физика (IP) 6B01507 Информатика (IP) 7M01509 Цифровая педагогика (IP)
Кластер 2 (аккредитация)	6B01515 География (IP) 6B01610 История-обществознание (IP)
Кластер 3 (аккредитация)	6B01402 Музыкальное образование (IP) 6B01416 Художественное образование (IP) 6B01404 Физическая культура и спорт (IP) 8D01404 Физическая культура и спорт
Кластер 4 (аккредитация)	6B01502 Математика-физика 6B01408 Начальная военная подготовка и физическая культура и спорт 6B01516 География-История
Кластер 5 (аккредитация)	7M03104 Политология 8D03103 Социология 8D03102 Культурология 8D03104 Политология
Кластер 6 (аккредитация)	8D01402 Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
		3 ноября 2024 г.	
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
		День 1-й: 4 ноября 2024 г.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - **Тілеп Болат Анапияұлы**	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности **Нарбекова Бану Мукатаевна** 2. Проректор по цифровизации **Мусабаев Нуркен Биржанович** 3. Проректор по исследовательской деятельности и инновации **Султан Ертай** 4. Проректор по стратегии и интернационализации **Искакова Айгуль Толеутаевна** 5. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры **Аменова Камиля Амантурлиевна** 6. Проректор по социальному развитию **Жакауов Максат Донесович** **7.** Руководитель Аппарата	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор департамента анализ ОП **Байдильдина Адиля Манатовна** 2. Директор департамента по академическим вопросам **Жанбеков Хайрулла Нышанович** 3. Руководитель Офис-регистратора **Мырзабаева Аяулым Әмірәсілқызы** 4. Руководитель Офиса студентов **Кузембаева Бахыт Мыркаевна** 5. Директор центра обслуживания студентов **Махмутов Серик Капанович** 6. Руководитель Центра «Карьера» **Жетібай Рахымберді Қажығалиұлы** 7. Руководитель ассоциация выпускников **Нурбатыров Болатбек Боданович** 8. Директор департамента международного сотрудничества **Сапаргалиева Баян Оралхановна** 9. Начальник отдела академической мобильности **Есім Мерей Мұратұлы** 10. Директор департамента стратегии **Таттибаева Эльвира Мусабековна** 11. Начальник отдела оценки и риска **Кусаинов Есбулат Бектурсунович** 12. Руководитель Офиса институциональной эффективности **Габбасова Жанна Дуйсембаевна** 13. Директор департамента науки **Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна** 14. Руководитель управления НИР и подготовка научных кадров **Баймбетова Гульзада Айтжановна** 15. Руководитель научно-инновационного парка «Abai LABS» **Битибаева Жазира Маратовна** 16. Руководитель научной библиотеки **Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна** 17. Руководитель центра тестирования	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Смагулова Алмагуль Заргумаровна 18. Директор департамента по социальной работе и молодежной политике **Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы** 19.Заместитель директора департамента цифровизации образования **Беккожанов Талгат Кусаинович** 20. И.о. начальника управление кадровой политики **Тапеева Алия Ерикбаевна** 21. И.о. начальника управление маркетинга (сайт) **Мусина Гайша Баграмовна** 22. Руководитель пресс-службы **Римма Абдықадырқызы** 23. И.о. руководителя Education management school **Ходжабергенова Гульнар Махаевна** 24. Начальник отдела профориентация **Нұрмахан Әуесбекұлы** 25. Главный бухгалтер -и.о. начальника департамента бухгалтерского учета и отчетности **Аскарова Гульжамал Умирзаковна** 26. Начальник управления экономического планирования и анализа **Сарашов Аслан Абатович** 27. Директор департамента мониторинга договоров и управления активами **Куйлюков Талгат Серикович**	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета математики, физики и информатики **Хамраев Шерипидин Итахунович** 2. Декан факльтета естествознания и географии **Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна** 3. Декан факультета искусств **Байгутов Карим Алимханулы** 4. Декан факультета физической культуры и начальной военной подготовки **Оспанкулов Ернар Ерланович** 5. Декан факультета истории и права	Аудитория №320

		Кенжебаев Габит Капезович	
12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
13.00-14.00	***Обед***		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория №320
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Заведующий кафедрой методики преподавания математики, физики и информатики **Абылкасымова Алма Есимбековна** 2. Заведующий кафедрой информатики и информатизации образования **Ошанова Нуржамал Турашовна** 3. Заведующий кафедрой физики **Косов Владимир Николаевич** 4. Заведующий кафедрой географии и экологии **Алиаскаров Думан Тоқтарұлы** 5. Руководитель ОП «6В01516 - География-История» **Увалиев Талгат Ошанович** 6. Руководитель ОП «6В01515 География (IP)» **Карбаева Шолпан Шайкеновна** 7. Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии **Кошербаев Жанболат Асетович** 8. Заведующий кафедрой художественного образования **Рабилова Зоя Жилгилдыновна** 9. Разработчик ОП «Художественное образование (IP) **Шайгозова Жанерке Наурызбаевна** **Ибрагимов Аман Илесович** 10. Заведующий кафедрой физической культуры и спорта **Төлегенұлы Нұржан** 11. Заведующий кафедрой начальной военной подготовки **Ережепов Талгат Тилеулесович** 12. Заведующий кафедрой политологии и социально-философских дисциплин **Симтиков Жомарт Кудайбергенович** 13. Разработчики ОП «7М03104 – Политология», «8D03104 – Политология» **Мукажанова Альмира Жапаровна**	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		14. Разработчики ОП «8D03102 – Культурология» **Кусаинов Дауренбек Умербекович** 15. Разработчики ОП «8D03103 – Социология» **Султанова Фарида Мажитовна** 16. Заведующий кафедрой новой и новейшей истории Казахстана имени академика Т.С.Садыкова **Муратказин Мухтар Муратказинович** 17. Разработчики ОП «6В01610 – История-обществознание (IP)» **Нурман Шолпан Торегелдикызы** **Жалмагамбетов Ерланбек Адилбекович**	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	***Приложение 5***	*По маршруту*

	только объекты по аккредитуемым ОП		
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 2-й: 5 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	***Приложение 6***	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)* и посещение занятий ППС по расписанию	***Приложение 7***	Аудитория № 320
13.00-14.00	**Обед**		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320

14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	***Приложение 8***	Аудитория № 225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9***	Аудитория №225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 6 ноября 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

1. Общее кол-во анкет: 152
2. Должность,%

Профессор	18(11,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	36(24%)
Старший преподаватель	70(46,1%)
Преподаватель	27(17,8%)
Зав. Кафедрой	1(0,7%)
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1(0,7%)
Доктор наук	15(9,9%)
Кандидат наук	39(25,7%)
Магистр	68(44,7%)
PhD	22(14,5%)
Профессор	4(2,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	14(9,2%)
Нет	6(3,9%)
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10(6,6%)
1 год – 5 лет	41(27%)
Свыше 5 лет	101(66,4%)
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	107(70,4%)	44(28,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	99(65,1%)	51(33,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	88(57,9%)	60(39,5%)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	88(57,9%)	61(40,1%)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	96(63,2%)	55(36,2%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	103(67,8%)	47(30,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	93(61,2 %)	55(36,2 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	49(32,2 %)	83(54,6 %)	16(10,5 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	94(61,8 %)	53(34,9 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	88(57,9 %)	59(38,8 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	64(42,1 %)	79(52%)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	92(60,5 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	84(55,3 %)	64(42,1 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	64(42,1 %)	81(53,3 %)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	78(51,3 %)	65(42,8 %)	8(5,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	85(55,9 %)	61(40,1 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	91(59.9 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	79(52%)	72(47,4 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	89(45,4 %)	78(51,3 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	62(40,8 %)	79(52%)	9(5,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	83(54,6 %)	58(38,2 %)	9(5,9%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	93(61,2 %)	54(35,5 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	92(60,5 %)	57(37,5 %)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	68(44,7 %)	75(49,3 %)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	71(46,7 %)	77(50,7 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	80(52,6 %)	71(46,7 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50(32,9 %)	90(59,2 %)	9(5,9%)	3(2%)	0,00%	0,00%

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	80(52,6 %)	60(39,5 %)	10(6,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	82(53,9 %)	66(43,4 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	84(55,3 %)	62(40,8 %)	6(3,9%)	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Көшбасшы университет болғандықтан
Маған ұнайды
Осы ЖОО өзіме қатты ұнайды.
Осы жоғары оқу орынның түлегімін
По собственному желанию
Ғылыммен айналысу мүмкіндігі үшін
Жас кезімнен істеп жүрген алтын мекеме
Менің зерттеу жұмысымды жүргізуге өте ыңғайлы
Қазақстандағы номер 1ші педагогикалық университеті
Нравиться
Я люблю свою профессию
Осы университет түлегімен
Ұлттық педагогикалық университет болғандықтан, себебі біз ұлттың мүддесі үшін қызмет етуіміз керек,
Работа в нашем вузе дает мне хорошие возможности для профессионального развития
Заработная платная
Педагог мамандарды даярлауға үлес қосу.
Лучший педвуз РК
Елде жұмыссыздық, сол себепті бұл жұмыстан айырылып қалуға қорқамыз
Кәсіби маман ретінде өсуіме мүмкіндік береді.
Үздік оқу орынының бірі болғандықтан
Қазақстандағы педагогикалық білім берудегі 1 орындағы университет, Ұжым ішіндегі ауызбіршілік, карьералық өсу мүмкіндігінің жоғарылығы
Еліміз бойынша нарықтың талабы мен заманауи бәсекелестікке сай оқытушы мамандарды даярлауда алдыңғы орында болуымен әрі мансаптық көтерілуге мүмкіндік тудыратын жағдайға байланысты!
Возможность самореализации и конкурентно способная заработная плата.
Қазақстандағы ең үздік университет және де карьералық тұрғыда өсуге көптеген мүмкіндік береді.
Студент кезімнен осында қызмет етуді армандадым
Педагогикалық Университеттердің ішінде бірінші орында.
Кез келген оқытушы үшін кең мүмкіндіктер, карьералық даму, басшылықтан қажетті түрде ынталандыру.
Білім беру дәрежесі, студенттер контингентінің білім сапасы жоғары; оқытушыларға жағдай жасалынған, ғылыммен айналысуға мүмкіндік көп; ішкі қарым қатынас, үлкенді сыйлау, студенттердің тәртібі өте жақсы; коллектив ұйымшыл және т.б.
Бұл оқу орны Қазақстандағы алғашқы оқу орны және басты, іргелі оқу орны болып табылады.

ЖОО ішіндегі педагогикалық оқытушылар құрамының жетістігі, рейтинг жағы, оқытушыларға сабақ беруге мүмкіндігі жоғары.
Жоғары дәрежелі оқу орны
Болашақ физика мұғалімдерінің сапалы даярлау мен осы бағытта зерттеу жұиыстары
Басшылығы жақсы, жұмыс жасауға жағдай жасалған, премия береді.
Кәсіби білім беруде Қолдаулар мен мүкіндіктердің болуы
созданы условия для ппс
Көңілім толады
Ұлттық университет және болашақ педагогтердің ұлт мүддесіне қарай мамандарды даярлауда өз үлесімді қосу
Старейший вуз, прекрасный коллектив, реальные возможности для реализации своего потенциала
Социально- психологический климат, условия труда
люблю Искусство
Ведущий педагогический вуз страны
Ғылым жолында дамып, стденттерді де білім жолына дұрыс бағыт бағдар берім, жақсы білім алуларына үлесімді қосу
Я хочу реализовать свои карьерные цели в данном ВУЗе.
Оқытушыға барлық жағдай жасалған, олимпиада, шетелдік конференцияға қатысуға қолдау көрсетеді, кафедра ұйымшылдығы
Білім берудегі алғаш құрылған оқу орны, "білім қара шаңырағы" болғаны және осы университеттің түлегі болғаным себебінен
Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті Қазақстандағы алғашқы педагогикалық жоғары оқу орны болып саналғаны үшін Университеттің жоғары білім деңгейі үшін Университеттің ұзақ жылдар бойы қалыптасқан тарихы мен жақсы беделі үшін
Осы университеттің түлегімін және педагогтардың біліктілігін дамытуға барлық жағдай жасалған
Шығармашылық
Хороший коллектив. Лучший заведующий кафедры. Этот вуз стал моим вторым домом
Өзім осы ЖОО-нын бітірдім, барлық саты бойынша, ЖББМ-те істедім, сондықтан менің орным осында деп шештім, кафедрамның оқытушылары мен басшылық жұмысына ризамын.
Ұлттық университет, абыройы жоғары, орналасу жағдайын үшін,
Ұлттық университет және базасы жоғары
Нравится
Қазақстандағы ең алғашқы және номер 1 ЖОО. Коллектив өте жақсы. Басқа ЖОО салыстырғанда еңбек ақы жоғары және сыйақылары жақсы.
Жақсы ұжым болғаны үшін
Оқытушыларға қойылатын талаптар мені қанағаттандырады
Осы ЖОО ғылым жолында көп мүмкіндік берді
Абай атындағы ҚазҰУ- де қызмет ету мен үшін үлкен жетістік. Әсіресе кафедра оқытушылары мен студенттерімен жұмыс жасауда өзімді жаңа қырлардан танудамын
Сапалы білім беру
Желание готовить будущих учителей
Болашақ мұғалім кадрлерін дайындау үшін
главный педагогический вуз страны, возможность реализации потенциала преподавателей
Маман даярлау.
Мен бұл оқу орынында 34 жыл қызмеь еьемін! Информатика мұғаләмдерін дайындау маған өте ұнайды. Университетте жұмыс істеу мен үшін ыңғайлы

Мен 20 жылдан аса Ы.Алтынсарин атындағы Ұлттық білім беру академиясында мектепте географияны оқыту әдістемесі мәселесімен айналыстым, сабақтастықты сақтау мақсатында ЖОО географиялық білім беру, оқыту әдістемесі пәндерінен сабақ беремін.
Атмосфера хорошая
Басшылық, ұжымның қарым-қатынасы жақсы.
Все хорошо
Нағыз педагогтарды дайындайдын N1 университет
Я выпускник КазНПУ им.Абая, стараюсь работать профессионально, чтобы Университет был лидером, и к нам был конкурс у абитуриентов
Ұнайды
ВУЗ представляет хорошие возможности для развития и самооазвития
Дәрежесіне байланысты
Престижный вуз в регионе, который предоставляет условия для комфортной работы
Білім алған университетім болғандықтан
Руководящий национальный педагогический вуз в стране, ЗП высокая и студенты умные, руководство и коллектив отличная
Мамандығым сәйкес
Теплый коллектив, существование научно-педагогической среды
устраивают условия, заработная плата неплохая, хороший коллектив
Подходит моему образованию
Осы универдің басшылығы, ұжымы ұнайды
Жоғары білікті мамандармен тәжірибе алмасу, студенттерге түрлі инновациялық, заманауи әдістерді қолданып сабақ өту.
Осы жерде білім алып жүргенде, ұсыныс жасалды.
Альмаматер
Өте беделді оқу орны
жоғары педагогикалық оқу орны болғаны үшін
меня устраивает все, здесь я работаю давно
Ең алдымен оқытушылық қызмет өзіме қатты ұнайды, бұл жоғары оқу орны мен таңдаған мамандығымның бағдарламасы мені қызықтырады, өйткені республика бойынша болашақ мұғалімдерді дайындайтын көшбасшы университет, ол менің кәсіби дамуыма үлкен үлес қосады.
Оқытушыларға университет тарапынан жақсы жағдай жасалған, үйіме жақын
Совпадение направления моих научных исследований - совершенствование подготовки будущих учителей математики
Оқытушыларға көп жағдай жасайды
Мое научное направление связано с цифровизацией образования
Жоғары деңгейдегі жоғары оқу орны
Жұмыс дәрежесін көтеру үшін
Өзіме ұнайды
Осы университете оқитын түлектерге өз үлесімді қосқым келеді, және өімді осы жерде дамытқым келеді.
Осы жоғарғы оқу орны менің талаптарымның көпшілігін қанағаттандырады, жұмыс істеуге жеткілікті жағдайлар жасалған
Жоғары денгпйде білім беру студентерге
ұнайды, ұжымға үйреніп кеттім
Мамандық қызметіме сай болғанлықтан

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33(21,7%)	69(45,4%)	47(30,9%)	3(2%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(12,5%)	68(44,7%)	55(36,2%)	10(6,6%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17(11,2%	69(45,4%)	66(43,4%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8(5,3%)	48(31,6%)	96(63,2%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	8(5,3%)	70(46,1%)	74(48,7%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	13(8,6%)	41(27%)	98(64,5%)	0,00%
Неудобное расписание	8(5,3%)	53(34,9%)	91(59,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8(5,3%)	52(34,2%)	92(60,5)%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15(9,9%)	65(42,8%)	72(47,4%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4(2,6%)	49(32,2%)	99(65,1%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3(2%)	38(25%)	111(73%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	7(4,6%)	65(42,8%)	80(52,6%)	0,00%
Другие проблемы	КазНПУ им.Абая - это первый ВУЗ в Казахстане (скоро 100 летний юбилей). Думаю, необходимо уделить должное внимание и построить за городом новые корпуса и общежития по примеру западных стран. Аудиториялардың интерактивтік тақталармен толық қамтамасыз етілмеуі Әзірге кездеспеді Мәселелер даусыз, еркін түрде шешіледі Единственная проблема - чрезмерное количество мероприятий в вузе Студент саны артуына байланысты, және корпустағы асхананың кіші болуы, оқытушылармен студенттер бос уақытында тамақтанатын кезде, кейде орын таппай қалады біздің сабақта интернет жоғары деңгейде істеп тұрса болды, басқа мәселенің бәрі шешіледі.			

	Аудитория жетіспеушілігі әсерінен студенттер онлайн оқуға мәжбүр. Көп жағдайда студенттерде ноутбукпен жұмыс жасау қиынға соқтырады Интерактивті тақтаның жетіспеушілігі Ондай мәселелер болған жоқ Білім беру бағдарламаларының ОӘКмен қамтамасыз етілуінің төмендігі; Шетелдік білім беру ұйымдарымен бірлескен ББ жоқтығы; Педагогикалық білім беру саласындағы тәжірибе және үздік тәжірибелермен алмасу үшін шетелдік әріптестермен білім беру процесінің қатысуына ПОҚ-ның тілдік кедергілері; ББ дамытуды қаржылық қамтамасыз ету. Хотелось бы чтобы преподавателям выдавался компьютер в личное пользование Не удовлетворен работой департамента науки, многократное дублирование запрашиваемой информации, перекладывают всю статистическую работу на руководителей проектов, хотя вся информация у них есть в электронном виде. По-моему это следствие низкого профессионализма сотрудников департамента. Необходимо автоматизировать работу департамента Бассейн болса в корпусах грязно Басқа мәселелер туындамады Иногда нехватка аудиторий Сұрақ нақты емес, жауап бере алмаймын Инертен жәй жасайды және компьютер аз Мәселелер уақытында шешіледі Жалақыны көтеру керек.Кіші мектептен төмен аламыз.Мықты мамандар мектепке кеуде. Материалдық базаны дамыту Спортинвентарь Мамандықты игеруге, ҒЗЖ орындауға арналған элементарлық құрал-жабдықтардың әзірше жоқтығы. Бұдан кейін түзелер, деген ойдамын. Бәрі жақсы Құрал жабдықтар жетіспеуі Электрондық контенттерді қолдану әдістемелері өте қажет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	126(82,9%)	19(12,5%)	4(2,6%)	3(2%)

Отношениями с непосредственным руководством	133(87,5%)	16(10,5%)	0,00%	3(2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	145(95,4%)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	122(80,3%)	27(17,8%)	0,00%	3(2%)
Отношениями со студентами	139(91,4%)	13(8,6%)	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	125(82,2%)	22(14,5%)	3(2%)	2(1,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	124(81,6%)	22(14,5%)	1(0,7%)	5(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	127(83,6%)	20(13,2%)	2(1,3%)	3(2%)
Условиями оплаты труда	101(66,4%)	39(25,7%)	9(5,9%)	3(2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	119(78,3%)	29(19,1%)	1(0,7%)	3(2%)
Охраной труда и его безопасностью	127(83,6%)	21(13,8%)	1(0,7%)	3(2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	114(75%)	31(20,4%)	2(1,3%)	5(3,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75(49,3%)	43(28,3%)	21(13,8%)	13(8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	78(51,3%)	45(29,6%)	20(13,2%)	9(5,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	80(52,6%)	49(32,2%)	14(9,2%)	9(5,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

Общее кол-во анкет: 147

Образовательная программа (специальность):

6В01501 Математика (IP)	10 (6,8%)
6В01504 Физика (IP)	18 (12,2%)
6В01507 Информатика (IP)	3 (2%)
7М01509 Цифровая педагогика (IP)	1 (0,7%)
6В01515 География (IP)	12 (8,2%)
6В01610 История-обществознание (IP)	18 (12,2%)
6В01402 Музыкальное образование (IP)	1 (0,7%)
6В01416 Художественное образование (IP)	1 (0,7%)
6В01404 Физическая культура и спорт (IP)	2 (1,4%)
6В01502 Математика-физика	35 (23,8%)
6В01408 Начальная военная подготовка, физическая культура и спорт	4 (2,7%)
6В01516 География-История	27 (18,4%)
7М03104 Политология	2 (1,4%)
8D03103 Социология	4 (2,7%)
8D03102 Культурология	2 (1,4%)
8D01402 Музыкальное образование	2 (1,4%)
8D01404 Физическая культура и спорт	2 (1,4%)
8D03104 Политология	3 (2%)

Пол:

Мужской	70 (47,6%)
Женский	77 (52,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114 (77,6 %)	29 (19 ,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)

2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	119 (81%)	23 (15,6%)	2 (1,4%)	1 (0,7%)	2 (1,4%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	118 (80,3%)	23 (15,6%)	3 (2%)	2 (1,4%)	1 (0,7%)
4. Доступностью академического консультирования	118 (80,3%)	23 (15,6%)	3 (2%)	2 (1,4%)	1 (0,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	116 (78,9%)	26 (17,7%)	2 (1,4%)	1 (0,7%)	2(1,4%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	113 (76,9%)	28 (19%)	2 (1,4%)	1 (0,7%)	3 (2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	122 (83%)	19 (12,9%)	2 (1,4%)	3 (2%)	1 (0,7%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	106 (72,1%)	28 (19%)	8 (5,4%)	3 (2%)	2 (1,4%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 (74,8%)	28 (19%)	2 (1,4%)	3 (2%)	4 (2,7%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104 (70,7%)	30 (20,4%)	3 (2%)	3 (2%)	7 (4,8%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	114 (77,6%)	26 (17,7%)	1 (0,7%)	0 (0%)	6 (4,1%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	116 (78,9%)	20 (13,6%)	2 (1,4%)	3 (2%)	6 (4,1%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	116 (78,9%)	21 (14,3%)	2 (1,4%)	3 (2%)	5 (3,4%)
14. Доступностью компьютерных классов	108 (73,5%)	28 (19%)	3 (2%)	5 (3,4%)	3 (2%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	109 (74,1%)	28 (19%)	6 (4,1%)	1 (0,7%)	3 (2%)

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	118 (80,3 %)	20 (13,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	5 (3,4 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (71,4 %)	25 (17 %)	8 (5,4 %)	5 (3,4 %)	4 (2,7 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (55,8 %)	28 (19 %)	14 (9,5 %)	9 (6,1 %)	14 (9,5 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	113 (76,9 %)	26 (17,7 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	119 (81%)	24 (16,3 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	118 (80,3 %)	26 (17,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)
22. Методами обучения в целом	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	121 (82,3 %)	21 (14,3 %)	3 (2 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
24. Качеством преподавания в целом	119 (81%)	21 (14,3 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	120 (81,6 %)	21 (14,3 %)	4 (2,7 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	115 (78,2 %)	25 (17 %)	4 (2,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 (84,4 %)	17 (11,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	2 (1,4 %)	0 (0%)	4 (2,7 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	121 (82,3 %)	20 (13	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)

		,6 %)			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 (83,7 %)	17 (11 ,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	107 (72,8 %)	30 (20 ,4 %)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	4 (2,7 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	105 (71,4 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	6 (4,1 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	112 (76,2 %)	23(15, 6%)	6 (4,1 %)	3 (2%)	3 (2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	119 (81%)	22 (15 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	100 (68%)	23 (15 ,6 %)	7 (4,8 %)	8 (5,4 %)	9 (6,1 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	110 (74,8 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107 (72,8 %)	29 (19, 7%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	101 (68,7 %)	33 (22, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	107 (72,8 %)	27 (18, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	105 (71,4 %)	28 (19 %)	10 (6,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	112 (76,2 %)	22 (15 %)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %	

42. Изложение преподавателя понятно	108 (73,5 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	106 (72,1 %)	20 (13, 6%)	15 (10, 2%)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	106 (72,1 %)	25 (17 %)	11 (7,5 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104 (70,7 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития 47.	106 (72,1 %)	26 (17, 7%)	12 (8,2 %)	0 (0 %)	3 (2 %)	
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	104 (70,7 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (70,1 %)	32 (21, 8%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	0 (0 %)	
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	111(75,5 %)	27 (18, 4%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	0 (0 %)	
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (72,1 %)	31 (21, 1%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	109 (74,1 %)	28 (19 %)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
53. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	110 (74,8 %)	27 (18, 4%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
54. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	107 (72,8 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	107 (72,8 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	102 (69,4 %)	31 (21, 1%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	104 (70,7 %)	26 (17 %)	12 (8,2 %)	6 (4,1 %)	0 (0 %)	
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	110 (74,8 %)	24 (16, 3%)	11 (7,5 %)	2 (1,4 %)	0 (0 %)	

59. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	107 (72,8 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:
Бәрі жақсы
Мәселелер жоқ
Все отлично
Кейбір мұғалімдер қанша еңбектенсекте соған лайықты баға қойып бермиді және көбінесе әйел преподавательдер ұл балалардың бағасын жоғарлатып қояды
Ешқандай мәселе жоқ. Мен өз ЖОО-ма ризамын. Таңдағаныма еш өкінбеймін.Мүмкіндіктер көп!
нет никаких проблем
Вопрос логической последовательности образовательных программ.
1) Оқытушылардың құрамы. Кейбір PhD дәрежелі оқытушылар дәріс мазмұнын түсіндіре алмайды. Тек дәріс жазуды қадағалайды.
2) Университеттегі коворкинг аймағының жоқ болуы. Коворкинг залдары ұйымдастырылса нұр үстіне нұр болар еді.
3) Жатақханада әлімжеттік мысалдары бар.
4) Сабақтардың кредитке дұрыс бөленбеуі.
6В01515 мамандығына грант бөлінбейдіі
Білім беру бағдарламасына, ПОК құрамына университет базасына көңілім толады.