«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ

6В01416 – Художественное образование (IP)
6В01402- Музыкальное образование (IP)
6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»

на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 4 по 6 ноября 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ

6В01416 – Художественное образование (IP)
6В01402- Музыкальное образование (IP)
6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»

на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 4 по 6 ноября 2024 года

г. Алматы **6 ноября 2024 года**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» 11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» 19
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» 23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 28
6.6. Стандарт «Обучающиеся» 31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» 34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 38
6.9. Стандарт «Информирование общественности» 41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 46
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 48
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» 50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 1
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 11
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 18

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

УП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВК – Вузовский компонент
ВУЗ – Высшее учебное заведение
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ГФ – Государственное финансирование
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ЕПВО - Единый портал высшего образования
ИУП – Индивидуальный учебный план
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НИИ – Научно-исследовательский институт
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НКЦА – Независимый Казахстанский центр аккредитации
НОБД – Национальная образовательная база данных
ОО – Организация образования
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобязательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПО – Педагогическое образование
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ПЦФ – Программно-целевое финансирование
РУП – Рабочий учебный план
СВОК – Система внутреннего обеспечения качества
СРСП - Самостоятельная работа студентов с преподавателем
СРС - Самостоятельная работа студентов
УВП -Учебно-вспомогательный персонал
УМО РУМС – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета
EQF - Европейская рамка квалификаций

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №_167-24-ОД от 3.10.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) образовательных программ 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав экспертной комиссии:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

Зарубежный эксперт IAAR –Дзигуа Дмитрий Валтерович, к.п.н., доцент, Московский городской педагогический университет (г. Москва, РФ);

Зарубежный эксперт IAAR – Долмогомбетов Галим Жиембаевич, Заслуженный художник Российской Федерации, профессор, академик Российской академии художеств, Московский государственный академический художественный институт имени В. И. Сурикова (г. Москва, РФ);

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы); *Эксперт IAAR* – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт IAAR – Медеубаев Ерлан Ислямович, кандидат исторических наук, доцент, аналитик-исследователь НАО «Казахстанский Институт Общественного Развития» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана);

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск);

Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Эксперт IAAR* – Кубентаева Сания Нурланбековна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»;

Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор PhD, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана);

Эксперт IAAR – Аубакирова Салтанат Советовна, доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), Toraighyrov University (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, работодатель – Жетмекова Сауле Сериковна, заместитель директора по учебной работе школы – лицей № 72 (г. Астана); *On-line участие*
Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск); *On-line участие*
Эксперт IAAR, студент – Рахметов Артур Арманулы, студент 2-го курса ОП Информационные технологии НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*
Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*
Эксперт IAAR, студент – Проскурина Валерия Дмитриевна, студентка 4-го курса ОП 6В01420 Физическая культура и спорт, Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар); *On-line участие*
Эксперт IAAR, студент - Мухсиынова Меруерт Жақсыбекқызы, докторант 3-го курса ОП 8D02194 Искусство эстрады РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК (г. Алматы); *On-line участие*
Эксперт IAAR, студент – Мукатаев Диас Ренатович, магистрант 1-го курса ОП 7М03106 Политология, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан); *On-line участие*
Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Abai University – это крупный центр образования, науки и культуры, один из ведущих университетов и лидер педагогического образования Казахстана, которому в 2023 году исполнилось 95 лет. Abai University сочетает в своей деятельности вековую традицию образования и воспитания подрастающего поколения, современные достижения науки и технологических изменений, использует инновационные подходы. Конкурентными преимуществами университета являются его полиязычность, мультикультурность, открытость, инклюзивность при его сфокусированности на национальных ценностях воспитания.

В результате целенаправленной работы по обеспечению качества НАО «КазНПУ им. Абая» входит в десятку лучших вузов Республики Казахстан. По результатам QS World University Rankings 2024 университет занимает позицию 681–690 (2025 год 671-680 позиция). В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 – 145 место (5-е место среди казахстанских вузов и вузов Центральной Азии). В QS by Subject 2023 в категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана. В QS Stars Rating System-2022 университету присвоено 4 «звезды» из 5 возможных.

Abai University – один из немногих казахстанских ОВПО, участвующий в «зеленом рейтинге» UI Greenmetric и Times Higher Education Impact Rankings. Abai University второй год подряд становится лидером среди казахстанских вузов, участвующих в Times Higher Education Impact Rankings (занимает 601-800 место).

В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) занимает 1-е место.

В университете обучается 16151 студент по различным направлениям подготовки, реализуются 86 бакалаврских программ, 64 магистерских и 26 программ докторантуры. В рейтинге вузов страны по группам образовательных программ (ГОП) 54 ГОП КазНПУ имени Абая завоевали призовые места, в том числе 34 - 1-е место, 19 - 2-е и одно - 3-е место.

Abai University первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат».

В Abai University реализуются социальные проекты: «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», Honors College, «Цифровое волонтерство», «WEB Tutor», «Педагогические классы». Проект «Ізгілік елшісі – Акселератор добра» предусматривает не только волонтерское движение, но и создана Юридическая клиника, в которую вошли ППС и студенты Abai University и других вузов, которые оказывают юридическую помощь по всей территории Республики.

С позиции технической и технологической инфраструктуры вуз направляет значительные средства на обновление парка компьютеров и оргтехники, приобретение программного обеспечения как для административных нужд, так и для образовательного процесса, а также на проекты цифровизации. Создана университетская информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет. Университет имеет постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал под доменным именем третьего уровня: https://abaiuniversity.edu.kz .

В рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (январь 2023) – 5-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди отраслевых вузов РК, по импакт-фактору занимает 2-е место среди казахстанских вузов.

Позиционирование университета опирается на имеющийся сильный бренд КазНПУ как лидера в области образования, педагогики, психологии, но делает переход от вуза,

предназначенного исключительно для профессиональной подготовки учителей, к университету, ведущему исследования и обучающему практикам развития человеческого потенциала. Ключевой ставкой программы развития КазНПУ имени Абая является создание исследовательской, инновационной и образовательной инфраструктуры, позволяющей осуществлять проектирование и трансляцию новых социально-гуманитарных практик для удовлетворения запросов не только городских сообществ и организаций города Алматы, республики, но и макрорегиона Центральной Азии.

Образовательная программа 6В01416 – Художественное образование (IP) осуществляется на кафедре «Художественное образование» факультета искусств. Кадровый состав кафедры художественного образования состоит из 1 – доктора философских наук, профессора; 1 кандидата философских наук, ассоциированного профессора; 3 кандидатов педагогических наук, ассоциированных профессоров; 1 - кандидата наук ст. преподавателя; 2 - PhD ст. преподавателя; 1 – PhD ассоц. профессор; 2 профессора университета и 2 – доцента университета; 7 – старших преподавателей; 4 магистра, ст. преподавателя; и 1 – магистр, преподаватель. Многие ППС являются членами Союза художников РК и Союза дизайнеров РК.

Образовательная программа 6В01402 — Музыкальное образование (IP) реализуется на кафедре «Музыкальное образование» в КазНПУ им. Абая. Подготовку бакалавров в рамках данной ОП обеспечивают 12 преподавателей, из которых 11 — штатные сотрудники, а один привлекается на условиях совместительства. Кадровый состав представлен 1 доктором педагогических наук, 4 кандидатами педагогических наук, а также 2 докторами философии PhD.

Образовательная программа 6В01404 — Физическая культура и спорт (IP) осуществляет свою деятельность на кафедре «Физическое воспитание и спорт» в КазНПУ им. Абая. Подготовку бакалавров в рамках данной ОП обеспечивают 58 сотрудников, в том числе штатные сотрудники - 54; руководители дополнительных служб: 4; лидеры – 1. Кроме того, среди них 10 докторов наук; 6 кандидатов наук, 27 преподавателей.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402-Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии осуществлялась на основании Программы визита внешней экспертной комиссии НААР по первичной специализированной аккредитации образовательных программ 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» МНВО РК с 4 по 6 ноября 2024 года. ВЭК осуществляла свою работу в гибридном *формате (off-line и on-line участие).*

С целью получения объективной информации о качестве реализации аккредитуемых образовательных программ, инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке ОП состоялись встречи с ректором, проректорами, с руководителями структурных подразделений ОО, деканами и руководителями ОП, ППС ОП, обучающимися, выпускниками вуза, работодателями. Всего во встречах приняло участие 479 человек (см. Таблицу 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР).

Таблица 1- *Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР*

Категория участников	**Количество**
Председатель правления- Ректор	1
Члены правления-Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	27
Деканы	5
Руководители ОП	17
Преподаватели	139
Обучающиеся	201
Выпускники	41
Работодатели и представители базы практики	41
Всего	**479**

Во время визита ВЭК, помимо интервью, проводился визуальный осмотр корпусов Университета, организовано посещение занятий обучающихся, баз практик, беседы с руководителями практик, работодателями, выпускниками.

ВЭК посетила офлайн занятия по ОП 6В01402- Музыкальное образование (IP) “Музыкалық оқыту әдістемесі” (“Методика музыкального обучения”) препод. Какимова Л.Ш 3-курс, время: 10.00-11.50, 2- корпус, 6 аудитория), а также Міндетті фортепиано 2, преп. Ибраева К.Е. 3 курс, время 12.00-12.50, 2-корпус, аудитория 10А. Темы занятий проводились в соответствии с УМКД, силлабусами на должном методическом уровне с применением интерактивных методов, обратной связи. Материалы занятий преподносились преподавателями в доступной форме, с постепенным вовлечением в педагогический процесс обучающихся.

ВЭК посетила онлайн занятия по ОП 6В01404 – Физическая культура и спорт (IP) (“Қозғалмалы және ұлттық ойындар” (“Подвижные и национальные игры”) преподаватель Азирбайжан Е. 1-3-курс, время: 09.00-09.50, Спортивный зал Мухтара Ауэзова). Тема занятий проводились в соответствии с УМКД, силлабусами, на должном методическом уровне с применением интерактивных методов, обратной связи. Материалы занятий преподносились преподавателями в доступной форме, с постепенным вовлечением в педагогический процесс самих обучающихся.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся университета.

Мероприятия, организованные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с материально-технической базой университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками. Все проведенные мероприятия, интервью позволили членам ВЭК НААР наиболее объективно провести независимую оценку соответствия данных, обозначенных в отчете университета по самооценке образовательных программ 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), критериям стандартов первичной специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования РК.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.*
- *Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.*

Доказательная часть

Казахский национальный педагогический университет имени Абая (КазНПУ) применяет комплексную систему обеспечения качества для управления образовательными программами ориентированную на постоянное развитие и соответствие требованиям рынка труда. Политика качества охватывает элементы, такие как интеграция научных исследований в учебный процесс, регулярное обновление учебного материала и внедрение передовых методик преподавания. Основные цели университета зафиксированы в документах — *Стратегическом плане развития на 2022-2025 годы и Программе развития на 2023-2029 годы,* которые доступны на официальном сайте университета: https://www.kaznpu.kz/ru/.

Университет активно сотрудничает с работодателями, научными и общественными структурами для удовлетворения актуальных потребностей стейкхолдеров, включая

студентов, преподавателей и работодателей. Важными элементами политики являются стажировки, практики, конференции и семинары, проводимые на постоянной основе, что позволяет студентам на практике применять полученные знания. Это способствует актуализации учебных программ в соответствии с потребностями стейкхолдеров. Университет также активно использует платформу «Univer» для автоматизации учебного процесса, включая управление учебными материалами и тестирование студентов, предоставляя тем самым непрерывный доступ к актуальной информации об образовательных ресурсах и процессе обучения (https://univer.kaznpu.kz/).

Политика обеспечения качества Казахского национального педагогического университета имени Абая демонстрирует важность сотрудничества с работодателями, студентами и ППС для повышения релевантности и эффективности образовательных программ. Университет активно привлекает работодателей, студентов и ППС для формирования содержания курсов и их обновления в соответствии с требованиями отраслей. Регулярные опросы и встречи со студентами и преподавателями позволяют выявлять потребности и проблемы, а также своевременно вносить изменения в учебные планы и методы преподавания.

Политика обеспечения качества, стратегический план на 2022-2025 годы, программа развития на 2023-2029 годы доступны на сайте университета: abaiuniversity.edu.kz. Разработка планов развития образовательных программ согласовывается с миссией университета, стратегическим планом и национальными приоритетами. Все изменения публикуются на платформе ЕПВО: epvo.kz.

Данные документы определяют подходы к интеграции научных исследований в преподавание и обучение, обновлению учебных материалов и внедрению инновационных методик преподавания. Вовлечение стейкхолдеров, включая студентов и работодателей, осуществляется через комитеты и группы, что позволяет учитывать их мнения при разработке и пересмотре ОП. Такой подход помогает поддерживать актуальность учебных программ и соответствие их требованиям современного рынка труда. Помимо этого, в университете осуществляется мониторинг и оценка качества образовательных программ, а также регулярные внутренние аудиты, анкетирование и SWOT-анализ, что позволяет своевременно выявлять и устранять возможные недостатки в управлении образовательными программами.

Казахский национальный педагогический университет имени Абая активно внедряет и развивает культуру обеспечения качества образования, что отражается в комплексном подходе к управлению образовательными программами. Основные принципы и механизмы обеспечения качества закреплены в Стратегическом плане развития университета на 2022–2025 годы и Программе развития на 2023–2029 годы (www.kaznpu.kz).

Для мониторинга качества и удовлетворенности образовательным процессом в университете проводятся регулярные опросы студентов, преподавателей и работодателей. Результаты опросов фиксируются в отчетах и используются для корректировки учебных планов, что подтверждается данными, представленными в "Отчете по мониторингу удовлетворенности обучающихся".

Внимание уделено академической добросовестности. Университет активно использует систему проверки на плагиат "Антиплагиат", внедренную для проверки выпускных квалификационных работ, диссертаций и научных публикаций. Соответствующие положения закреплены в "Положении о контроле академической честности" (размещено на сайте университета в разделе нормативно-правовых актов).

Развитие культуры обеспечения качества также обеспечивается через регулярное проведение заседаний Ученого совета и учебно-методических комиссий, где рассматриваются вопросы актуализации образовательных программ в соответствии с современными вызовами и потребностями рынка труда. Эти меры направлены на обеспечение прозрачности, актуальности и высокого качества реализации образовательных программ, что делает КазНПУ им. Абая примером успешного внедрения культуры

обеспечения качества в образовательный процесс.

КазНПУ имени Абая демонстрирует приверженность к обеспечению качества образовательного процесса, включая деятельность подрядчиков и партнеров. В университете внедрена система проверки соответствия качества образовательных услуг требованиям национальных и международных стандартов. Это включает контроль выполнения условий совместных программ, таких как двудипломное образование и академическая мобильность. Например, КазНПУ сотрудничает с международными вузами, такими как NAMK и JAMK (Финляндия), что подтверждается подписанными договорами о сотрудничестве. Кроме того, университет использует платформу «Univer» для обеспечения прозрачности и контроля образовательных процессов, включая мобильность студентов и взаимодействие с партнерами. Информация о договорах и условиях сотрудничества представлена на официальном сайте КазНПУ www.kaznpu.kz в разделе международного сотрудничества.

Индивидуальные планы развития ОП учитывают специфику образовательных программ, современные требования рынка труда и потребности стейкхолдеров. Это позволяет выпускникам быть более востребованными и конкурентоспособными специалистами на национальном и международном уровнях.

Разработка планов развития осуществляется в соответствии с приоритетами государственной политики Республики Казахстан в области образования и науки. Они направлены на формирование высококвалифицированных педагогических кадров и соответствуют программам модернизации образования и устойчивого развития страны (официальный сайт КазНПУ).

Планы развития образовательных программ интегрированы в Стратегический план развития КазНПУ на 2022–2025 годы и Программу развития на 2023–2029 годы, которые фокусируются на внедрении инноваций, научных исследований и передовых методик преподавания.

Научно-исследовательская и практическая направленность состоит в том, что планы развития ОП предполагают тесное взаимодействие обучения с научной деятельностью. Это позволяет студентам применять теоретические знания на практике, участвовать в научных проектах и развивать исследовательские компетенции.

Планы развития ОП формируются с учетом мнений работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся. Университет активно использует обратную связь для совершенствования учебных программ и повышения их качества.

План развития образовательных программ Казахского национального педагогического университета имени Абая направлен на повышение качества подготовки специалистов через интеграцию современных образовательных технологий, научно-исследовательской деятельности и требований рынка труда. План учитывает стратегические цели университета, изложенные в Стратегическом плане развития на 2022–2025 годы и Программе развития на 2023–2029 годы, и ориентирован на постоянное обновление содержания программ, внедрение инновационных методов обучения, а также укрепление партнерских связей с работодателями и международными образовательными организациями. Особое внимание уделяется мониторингу и оценке эффективности программ с участием стейкхолдеров, что позволяет обеспечивать их актуальность и востребованность в профессиональной среде (**www.kaznpu.kz**).

Разработка ОП осуществляется на основе стратегических документов вуза – Стратегического плана развития на 2022–2025 годы и Программы развития на 2023–2029 годы, которые доступны на официальном сайте университета (www.kaznpu.kz). В разработке программ принимают участие работодатели, преподаватели и студенты, что подтверждается регулярными заседаниями рабочих групп и опросами стейкхолдеров.

Университет внедрил внутреннюю систему обеспечения качества на основе регулярного мониторинга показателей образовательных программ: проводятся внутренние аудиты и анкетирование студентов и преподавателей для оценки удовлетворенности

качеством обучения и преподавания. Применяется автоматизированная информационная система "Univer", обеспечивающая мониторинг успеваемости студентов, актуальность учебных планов и учет образовательных ресурсов. Мониторинг показал, что более 90% студентов и работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников.

Улучшение и принятие решений на основе фактов исходит из того, что Университет использует данные мониторинга для регулярного обновления содержания ОП и методических материалов. Так, на основе анализа рынка труда были введены новые элективные курсы и модули в ОП. Внедряются инновационные образовательные технологии (цифровизация, практико-ориентированные методы), что позволяет повысить эффективность обучения.

Казахский национальный педагогический университет имени Абая демонстрирует системный подход к управлению образовательными программами, что подтверждается наличием Стратегического плана развития на 2022–2025 годы и Программы развития на 2023–2029 годы. Эти документы определяют ключевые направления модернизации и внедрения инноваций в образовательную деятельность (www.kaznpu.kz).

Университет внедряет цифровые технологии и передовые методики обучения (например, платформа «Univer» для управления учебным процессом). Активно проводятся стажировки и научно-практические мероприятия, направленные на развитие инновационных подходов преподавателей и студентов. Применяется система мотивации для профессорско-преподавательского состава и студентов (гранты, конкурсы, премии за достижения).

Университет регулярно осуществляет мониторинг эффективности образовательных программ, используя: внутренние аудиты и анкетирование стейкхолдеров (студентов, преподавателей, работодателей); анализ результатов трудоустройства выпускников и их соответствие требованиям рынка труда, что служит основой для принятия управленческих решений по внедрению инноваций и улучшению программ.

В Казахском национальном педагогическом университете имени Абая внедрены базовые механизмы мониторинга реализации образовательных программ (ОП), включая внутренние аудиты, анкетирование стейкхолдеров (студентов, преподавателей и работодателей) и использование цифровых инструментов, таких как платформа «Univer». Эти инструменты позволяют фиксировать успеваемость обучающихся, получать обратную связь и оценивать эффективность образовательного процесса.

Собранные данные используются для внесения корректировок в учебные планы и методические материалы. Регулярное обновление элективных дисциплин и внедрение практико-ориентированных курсов происходят на основе запросов работодателей и анализа потребностей рынка труда. Однако результаты мониторинга не всегда систематически доводятся до всех заинтересованных сторон, что снижает прозрачность процесса и уровень вовлеченности стейкхолдеров.

Существующая практика вовлечения стейкхолдеров: в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая уже используются отдельные механизмы привлечения стейкхолдеров к разработке и пересмотру образовательных программ. Например, проводятся круглые столы, анкетирование и консультации с работодателями и обучающимися для учета их мнений при формировании содержания учебных программ и элективных дисциплин.

ВЭК отмечает недостаточность системности в формировании плана развития ОП. Не смотря на то, что обратная связь в вузе собирается, участие стейкхолдеров на этапе планирования и стратегического развития ОП остается фрагментарным. Формирование плана развития образовательной программы недостаточно структурировано и не предполагает формального закрепления роли стейкхолдеров в этом процессе. Это может приводить к разрыву между ожиданиями заинтересованных сторон и фактическим содержанием и целями программ.

Работодатели как ключевые стейкхолдеры обладают актуальной информацией о

тенденциях рынка труда и требованиях к выпускникам. В то же время обучающиеся и профессорско-преподавательский состав (ППС) напрямую вовлечены в реализацию программ и обладают практическим опытом, который может существенно улучшить планирование их дальнейшего развития.

Необходимость систематизации управления инновациями:

В Казахском национальном педагогическом университете имени Абая внедряются различные инновационные методы и подходы в рамках образовательных программ (ОП): цифровизация учебного процесса (платформа Univer), практико-ориентированные дисциплины и интеграция научно-исследовательской деятельности в обучение. Однако на данный момент отсутствует регламентированный документ, который системно определял бы процедуры управления инновациями, их анализа и внедрения.

Во время визита ВЭК установлено, что инициативы преподавателей и студентов по внедрению инноваций, таких как новые методики преподавания, проектные курсы или научные разработки, не всегда получают системную поддержку. Кроме того, отсутствуют единообразные критерии оценки и отбора инновационных предложений для их дальнейшей реализации в ОП.

Отдельные проекты, например, внедрение цифровых образовательных платформ, интердисциплинарных курсов и стажировок в общеобразовательных школах продемонстрировали повышение качества обучения и удовлетворенности стейкхолдеров. Однако для устойчивого развития необходим документ, который закрепит системное управление этими процессами.

По результатам анкетирования 64 (42,1%) преподавателя вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценили как «очень хорошее», 81(53,3%)— как «хорошее», и 6 (3,9 %) — как «относительно плохо» и «плохо» 1 (0,7%). Эти данные показывают, что преподаватели положительно воспринимают поддержку со стороны руководства и их вовлеченность в процесс управления программой.

Аналитическая часть

Система управления образовательными программами КазНПУ отражает высокую степень адаптивности и приверженности к принципам качества. Платформа «Univer» и другие инструменты автоматизации значительно облегчают процессы управления, позволяя оперативно получать обратную связь и проводить анализ учебного процесса.

Анализируя преимущества вовлечения заинтересованных сторон в процесс планирования и разработки образовательных программ, можно выделить несколько ключевых аспектов: сотрудничество с работодателями позволяет включать в программы компетенции, востребованные на рынке, что делает выпускников более конкурентоспособными; участие различных групп стейкхолдеров в разработке и пересмотре ОП укрепляет доверие к процессу и обеспечивает учет всех мнений; регулярная обратная связь от студентов и преподавателей стимулирует внедрение инновационных методов преподавания и обновление содержания курсов, что повышает общий уровень образования.

Наличие большого количества процессов отчетности может создавать дополнительные нагрузки на административный персонал. В условиях цифровой трансформации важно найти баланс между объемом собираемых данных и их эффективным использованием. Еще одной проблемой является необходимость повышенного контроля за эффективностью научно-исследовательской работы студентов и преподавателей, особенно в свете увеличивающегося спроса на прикладные знания и навыки.

В КазНПУ им. Абая образовательная программа 6В01416 «Художественное образование» разработана в соответствии с национальными приоритетами и стратегией развития университета. План развития программы на 2023–2029 годы утвержден Советом

директоров 20 декабря 2023 года и основывается на Стратегическом плане развития университета, а также Концепции развития высшего образования и науки в Казахстане.

Для управления качеством регулярного мониторинга, включающая анализ экзаменационных результатов, анкетирование заинтересованных сторон (студентов, работодателей, преподавателей) и корректировку содержания ОП на основании полученных данных. Все изменения проходят процедуру обсуждения на кафедре и утверждения на академическом комитете университета, что обеспечивает прозрачность и учет интересов стейкхолдеров. ОП учитывает требования рынка труда и подтверждается отзывами работодателей, а также результатами профессиональной практики студентов.

ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) КазНПУ имени Абая демонстрирует уникальный и целостный подход к планированию, который ориентирован на приоритеты национального развития и культурное возрождение Казахстана. Включение курсов, направленных на изучение традиционных казахских музыкальных инструментов и фольклора, не только подчеркивает культурное наследие, но и согласуется с государственной стратегией поддержки национальных ценностей в образовании.

Благодаря этим аспектам план развития ОП является не только индивидуальным, но и целевым, что делает его одной из сильных сторон программы и лучшей практикой для других вузов в сфере педагогического и музыкального образования.

Что касается внутренней системы обеспечения качества: проектирования, управления и мониторинга ОП 6В01416 – Художественное образование (IP) и 6В01402- Музыкальное образование (IP), улучшения и принятие решений на основе фактов, то следует отметить внедренную в КазНПУ комплексную систему внутреннего контроля качества. Данная система охватывает все этапы проектирования, управления и мониторинга. Система обеспечивает регулярную оценку программных достижений, основанную на данных и фактической обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей. Использование цифровой платформы «Univer» позволяет оперативно отслеживать академический прогресс студентов, управлять учебными материалами и оценками, что повышает прозрачность и качество образовательного процесса. Результаты внутреннего мониторинга систематически используются для корректировки учебного плана и улучшения методов преподавания, что подтверждает приверженность программы качественному образованию. Подход КазНПУ к обеспечению качества ОП является образцом для других образовательных учреждений, так как обеспечивает своевременное реагирование на потребности студентов и рынка труда, тем самым повышая эффективность и актуальность программы.

В ходе визита ВЭК в КазНПУ в рамках анализа образовательной программы 6В01416 – Художественное образование (IP) м 6В01402 «Музыкальное образование (IP)» выявлена необходимость усиления взаимодействия с представителями заинтересованных сторон, включая работодателей, обучающихся и профессорско-преподавательский состав (ППС), при формировании плана развития программы. Привлечение этих групп к обсуждению и планированию указанных ОП обеспечит более целенаправленное и актуальное содержание программы, что повысит ее соответствие современным требованиям рынка труда и образовательным потребностям студентов. Включение внешних стейкхолдеров и активных обучающихся позволит учитывать разнообразные перспективы и запросы, а также способствовать лучшему позиционированию программы на рынке образовательных услуг.

Кроме того, важно задокументировать политику управления инновациями, которая будет регулировать процесс анализа, внедрения и мониторинга нововведений в рамках программы. Это необходимо для систематизации инновационных предложений, создания условий для внедрения передовых методов и обеспечения прозрачности процесса их реализации. Документирование такой политики также позволит университету поддерживать высокие стандарты качества в образовательной программе, адаптируя ее к изменениям в профессиональной сфере и образовательной среде.

Внутренняя система обеспечения качества ОП, по мнению ВЭК, является сильной

стороной университета ввиду осуществления в вузе ряде факторов. Так, наличие четко выстроенной системы проектирования и мониторинга ОП, основанной на стратегических документах вуза, обеспечивает целенаправленное развитие программ и их соответствие современным требованиям. Принятие решений на основе данных мониторинга и обратной связи способствует своевременному выявлению проблем и внедрению конкретных улучшений. Это гарантирует высокое качество образовательного процесса и его гибкость в изменяющихся условиях. Активное участие работодателей, студентов и преподавателей в разработке и пересмотре ОП обеспечивает востребованность выпускников на рынке труда и актуальность учебных программ.

Внедрение цифровых технологий и практико-ориентированных методов обучения повышает эффективность подготовки специалистов и позволяет им адаптироваться к реальным условиям профессиональной деятельности. Регулярный мониторинг и систематическое обновление ОП гарантируют их непрерывное развитие и соответствие требованиям как внутренней, так и внешней образовательной среды.

Таким образом, внутренняя система обеспечения качества образовательных программ в КазНПУ демонстрирует стратегичность, гибкость и эффективность, что позволяет считать её сильной стороной ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402-Музыкальное образование (IP).

Рекомендация предусмотреть управление инновациями на основе всех функций управления (планирование, организация, стимулирование, анализ) является обоснованной и значимой по следующим причинам. Внедрение всех функций управления (планирование, организация, стимулирование, анализ) обеспечит целостный и управляемый процесс внедрения инноваций. Это позволит не только формулировать цели, но и систематически контролировать их реализацию. Реализация инновационных подходов на основе четко структурированного планирования и регулярного анализа повысит качество образовательного процесса, адаптируя программы под потребности рынка труда и стейкхолдеров. Введение механизмов стимулирования преподавателей и студентов за внедрение инноваций усилит их активное участие в образовательной и научно-исследовательской деятельности, создавая мотивацию для постоянного развития. Четкие процедуры отчетности и анализа позволят объективно оценивать динамику внедрения инноваций, выявлять лучшие практики и определять зоны для дальнейшего улучшения. Таким образом, реализация данной рекомендации позволит университету эффективно управлять инновациями, систематизировать процессы планирования и отчетности, а также создать условия для устойчивого развития образовательных программ и их адаптации к современным требованиям.

Внедрение дополнительных механизмов мониторинга позволит более **детально и структурированно оценивать достижения целей обучения** на всех этапах реализации ОП. Это обеспечит более точную диагностику проблемных зон и своевременное внедрение улучшений, способствующих повышению качества подготовки специалистов.

Регулярное доведение результатов мониторинга до **студентов, преподавателей и работодателей** усилит их участие в процессе совершенствования программ. Это создаст условия для **прозрачного управления ОП**, улучшит коммуникацию и укрепит доверие между всеми участниками образовательного процесса.

Систематизация мониторинга и использование его результатов для принятия решений на основе фактов создадут **цикл постоянного улучшения ОП**. Это обеспечит их соответствие требованиям рынка труда, стратегическим целям университета и потребностям всех заинтересованных сторон, делая программы более гибкими и адаптивными к изменениям. Поэтому расширение механизмов мониторинга, доведение его результатов до стейкхолдеров и использование полученных данных для принятия управленческих решений позволит создать прозрачную, динамичную и эффективную систему управления образовательными программами, нацеленную на их устойчивое развитие и улучшение качества.

Привлечение представителей групп заинтересованных лиц (работодателей, студентов и ППС) позволит сформировать планы развития ОП, которые будут более точно отражать потребности рынка труда и ожидания обучающихся. Это обеспечит подготовку выпускников с необходимыми профессиональными компетенциями, соответствующими реальным требованиям экономики.

Вовлечение стейкхолдеров на этапе планирования позволит оперативно идентифицировать пробелы в текущих программах и внедрять новые дисциплины и модули, отвечающие современным вызовам. Это также приведет к улучшению учебного процесса и содержательной части программ на основе обратной связи от пользователей и партнеров.

Регулярное участие работодателей и ППС в формировании плана развития образовательной программы укрепит партнерские связи между университетом и внешними заинтересованными сторонами. Это будет способствовать активному взаимодействию, в том числе в вопросах организации стажировок, практик и трудоустройства выпускников.

Привлечение стейкхолдеров к процессу планирования сделает разработку плана развития ОП более прозрачной и инклюзивной, повысит доверие студентов, преподавателей и работодателей к управленческим решениям университета.

Таким образом, вовлечение работодателей, обучающихся и ППС в процесс формирования плана развития ОП позволит обеспечить актуальность, качество и востребованность образовательных программ. Это создаст условия для системного развития ОП и укрепления их связи с потребностями рынка труда и ожиданиями всех заинтересованных сторон.

Разработка документа, регламентирующего управление инновациями, позволит университету создать структурированный процесс отбора, анализа и внедрения инновационных предложений. Это обеспечит устойчивое и последовательное внедрение новых идей и технологий в образовательный процесс.

Внедрение инноваций на основе четких регламентов и критериев позволит университету: адаптировать образовательные программы к современным вызовам и требованиям рынка труда; повысить эффективность обучения за счет использования современных методов преподавания, цифровизации и практико-ориентированных подходов.

Регламентированный процесс управления инновациями обеспечит прозрачность отбора предложений и поддержку инициатив преподавателей и студентов. Это создаст мотивирующую среду, в которой участники образовательного процесса будут активно разрабатывать и предлагать новые идеи. Документ позволит внедрить механизмы анализа эффективности инновационных предложений и их влияния на качество ОП. Результаты будут использоваться для принятия управленческих решений, направленных на постоянное совершенствование программ. Вышесказанным обусловлена разработка документа, регламентирующего управление инновациями, анализ и внедрение предложений, что позволит университету системно и эффективно внедрять новшества, обеспечивая устойчивое развитие образовательных программ, их качество и соответствие современным требованиям образовательной среды и рынка труда.

Сильные стороны / лучшая практика:

- индивидуальные и уникальные планы развития ОП, согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования

По ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)

- внутренняя система обеспечения качества ОП, проектирование, планирование и мониторинг ОП, улучшение и принятие решений на основе фактов.

По ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

- привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

Рекомендации ВЭК:

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

- Руководству ОП пересмотреть систему прозрачности разработки плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, с разработкой критериев, направленных на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц с четкими сроками реализации мероприятий и критериями оценки удовлетворенности потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных сторон. Срок: до 1 сентября 2025 г.;

– Руководству ОП в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа до 30.10.2025 г.

- Руководству ОП расширить и внедрить дополнительные механизмы мониторинга реализации планов развития ОП на предмет оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц. Срок: до 1 сентября 2025 г.

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)

- Руководству ОП привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых: по ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) 2 критерия – сильные, 11 – удовлетворительных, 2 требуют улучшения, а по ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) 2 критерия – сильные, 12 критериев – удовлетворительные, 1 требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В Казахском национальном педагогическом университете имени Абая (КазНПУ) созданы регламентированные процессы сбора, анализа и управления информацией, что подтверждается доступом к основным информационным потокам, разделенным по ролям и задачам, как указано в Стратегическом плане развития на 2022-2025 годы (https://www.kaznpu.kz/ru/260224/). Для анализа данных используются BI-платформы, а информация распределяется через корпоративный сайт, рассылки и внутренние порталы, что обеспечивает системный подход к управлению информационными потоками.

Современные информационно-коммуникационные технологии широко применяются в университете: система OTRS поддерживает управление заявками пользователей, а LMS «УНИВЕР» автоматизирует учебный процесс и позволяет осуществлять удаленный доступ к материалам, ведение успеваемости, онлайн-тестирование и прочее (https://univer.kaznpu.kz/). Для доступа к отечественным и зарубежным научным ресурсам используется библиотечная система ИРБИС-64, а системы 1С и MS Outlook обеспечивают эффективное управление финансами и кадровыми вопросами.

Руководство КазНПУ придерживается принципов открытости и прозрачности — миссия, стратегия и политика качества размещены на официальном сайте, что способствует информированности студентов и преподавателей о ключевых направлениях развития университета (https://www.kaznpu.kz/ru/). Регулярные опросы студентов и ППС позволяют оперативно корректировать учебные планы и образовательный процесс в целом, на основе данных, собираемых коллегиальными органами, такими как Ученый совет и учебно-методические комиссии, которые принимают решения, руководствуясь результатами внутренних и внешних аудитов, экзаменов и анкетирования.

Осуществляется мониторинг успеваемости студентов, анализ посещаемости и результатов аттестации. Успешное трудоустройство выпускников является показателем эффективности образовательной программы, а сотрудничество с работодателями помогает адаптировать учебные программы к потребностям рынка труда. Важной частью управления является сбор и обработка данных по критериям KPI, включающим успеваемость студентов, удовлетворенность качеством обучения, отчисляемость и доступ к образовательным ресурсам. В КазНПУ разработаны механизмы коммуникации для обратной связи, регулярных встреч и онлайн-платформ.

В Казахском национальном педагогическом университете имени Абая систематически собираются и анализируются данные по успеваемости студентов, удовлетворенности обучающихся и ППС качеством обучения, а также потребности рынка труда. Полученная информация используется для корректировки учебных планов, внедрения новых элективных дисциплин и обновления образовательных программ.

Например, результаты анкетирования студентов и преподавателей послужили основой для перераспределения учебной нагрузки и разработки практико-ориентированных курсов, что позволило улучшить качество образовательного процесса.

В университете функционирует система регулярной отчетности, охватывающая все уровни управления образовательными программами, включая кафедры, структурные подразделения и коллегиальные органы. Отчеты предоставляются на ежеквартальной и ежегодной основе, в которых анализируются показатели успеваемости студентов, выполнение научных проектов и эффективность работы преподавателей. Отчеты рассматриваются на заседаниях Ученого совета и учебно-методических комиссий для принятия управленческих решений и улучшения образовательных программ.

Университет определил четкую периодичность и методы оценки управления образовательными программами и работы коллегиальных органов. Внутренние аудиты и мониторинг осуществляются ежегодно, а оценка результативности деятельности кафедр и структурных подразделений проводится по ключевым показателям эффективности (KPI). Для оценки работы высшего руководства используются анкетирование и анализ достижений стратегических целей, что позволяет объективно оценить эффективность управления и выявить зоны для улучшения.

В университете строго регламентированы процедуры обработки персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Обработка данных обучающихся, работников и ППС осуществляется только на основе документально оформленного согласия, которое студенты и сотрудники подписывают при поступлении или трудоустройстве. Механизмы защиты информации реализуются через использование защищенных информационных систем, таких как LMS «УНИВЕР» и корпоративные платформы, что гарантирует конфиденциальность и безопасность персональных данных.

В Казахском национальном педагогическом университете имени Абая уже проводится измерение степени удовлетворенности обучающихся, профессорско-преподавательского состава (ППС) и персонала через регулярное анкетирование и опросы. Однако в существующих документах недостаточно конкретизированы процедуры анализа результатов и порядок их использования для улучшения образовательных программ. Также отсутствует детальное указание сроков проведения данных мероприятий и ответственных лиц за предоставление информации стейкхолдерам и общественности. Наличие таких регламентированных процедур позволит более эффективно использовать результаты для принятия решений и повышения качества образовательного процесса.

Результаты анкетирования ВЭК студентов и ППС КазНПУ им. Абая выявили следующие показатели. Среди преподавателей 84 (55,3%) опрошенных отметили качество реализации образовательных программ как «очень хорошее», 62 (40,8%) — как «хорошее», и 6(3,9%) — как «относительно плохое». Эти данные показывают, что преподаватели положительно оценивают поддержку и ресурсы, предоставляемые для успешной реализации образовательных программ.

Согласно критериям НААР обнаружение в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, а также в рамках внутренних проверок проводится с целью предупреждения их повторения. По результатам интервью ВЭК с ППС и обучающимися руководством вуза работа проводится удовлетворительно. Кроме того, анкетирование ППС показало частичную несбалансированность учебной нагрузки по семестрам, где показатель «часто» отметили 8(5,3%) анкетируемых, «иногда» 48(31,6%) и «никогда» 96(63,2%) из числа педагогов.

Важным фактором является демонстрация руководством ОП наличия механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов. В данной связи результаты анкетирования студентов аккредитуемых ОП показало, что доступностью консультирования по личным проблемам полностью удовлетворены 83 (78,3%) опрошенных, 21 (19,8%) частично удовлетворены. 1 (0,9%) частично не удовлетворен и

затруднился ответить 1 обучающийся (0,9%).

Аналитическая часть

Анализ представленных данных показывает, что КазНПУ внедрил комплексную систему управления информацией и отчетности, ориентированную на высокую степень прозрачности и подотчетности. Внедрение таких систем, как LMS «УНИВЕР» и OTRS, позволяет университету автоматизировать процессы управления учебным и административным процессами, что способствует повышению эффективности и удовлетворенности пользователей. Регулярный сбор обратной связи через опросы и анкетирование также позволяет оперативно реагировать на запросы студентов и преподавателей, улучшая качество предоставляемых услуг. Участие коллегиальных органов в принятии решений обеспечивает сбалансированный и объективный подход.

Несмотря на наличие систем сбора и обработки данных в вузе, требуется более глубокая интеграция результатов анализа для улучшения ОП. Так, например, результаты внешнего аудита и анкетирования должны активнее использоваться для модификации образовательных программ и внедрения новых педагогических методик.

Особое внимание уделено защите персональных данных, что демонстрирует приверженность КазНПУ высоким стандартам информационной безопасности. Использование OTRS и других систем позволяет Университету эффективно решать проблемы информационного обслуживания и поддерживать бесперебойную работу корпоративной сети. Однако повышение квалификации преподавателей и улучшение методической поддержки требует дополнительных ресурсов и внимания для адаптации к изменяющимся требованиям рынка труда и интересам студентов.

КазНПУ им. Абая внедрил регулярное анкетирование, что позволяет получать обратную связь от студентов и преподавателей по ключевым аспектам образовательного процесса. Однако существующая система анкетирования, как показало интервью с ППС вуза, хотя и дает базовые показатели удовлетворенности, в текущем виде может ограниченно отслеживать динамику и конкретные потребности, влияющие на долгосрочное развитие программы. В данных анкетирования также не учитываются нюансы потребностей разных групп студентов (например, первокурсников или студентов старших курсов), что может снижать эффективность полученной обратной связи для точечного улучшения учебного процесса и условий преподавания.

Включение в анкетирование вопросов, касающихся конкретных аспектов образовательного процесса и условий преподавания, а также более детальный анализ полученных данных помогут в повышении точности и результативности мер по улучшению образовательной программы.

На основании изложенного следует вывод о том, что управление информацией и отчетность функционирует достаточно эффективно, позволяет решать все стоящие перед вузом задачи, не допускает дублирования или «выпадения» из сферы регулирования управленческих функций.

Разработка и внедрение процедур анализа, использования результатов удовлетворенности и информирования заинтересованных сторон позволит университету **систематизировать процесс обратной связи** и сделать его прозрачным. Четкое указание **сроков и ответственных лиц** обеспечит своевременное принятие обоснованных решений по совершенствованию образовательных программ, что повысит уровень доверия со стороны обучающихся, ППС и работодателей. Кроме того, публикация результатов удовлетворенности продемонстрирует **открытость университета**, улучшая его репутацию и укрепляя взаимодействие с общественностью и стейкхолдерами.

Сильные стороны / лучшая практика:

не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

- Руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них до 30.08.2025 г.;

Выводы ВЭК по критериям:

по стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) раскрыты 16 критериев, из которых 16 критериев – удовлетворительные.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательной программы в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая (КазНПУ) строится на детально регламентированных процедурах, которые соответствуют государственным стандартам Республики Казахстан и международным требованиям. Основные этапы разработки образовательных программ (ОП), включая проектирование, рецензирование и утверждение, основаны на нормативных документах и обеспечиваются участием академического сообщества, работодателей и студентов, что поддерживает реализацию качественных и актуальных программ (https://www.kaznpu.kz/ru/).

Цель образовательной программы 6В01404 «Физическая культура и спорт» (IP) направлена на подготовку профессионально компетентных специалистов с развитыми

навыками в области коммуникации и цифровизации, что учитывает требования рынка труда и основывается на студентоориентированном подходе. В проектировании программы участвуют представители таких учреждений, как Назарбаев Университет и финские университеты (NAMK, JAMK), а содержание программы разрабатывается в соответствии с Дублинскими дескрипторами, что позволяет выпускникам достичь знаний и навыков, соответствующих европейским стандартам (https://epvo.kz/).

Качество программ проверяется через процедуры внутренней и внешней аккредитации, результаты которых фиксируются на заседаниях университетских коллегиальных органов. Участие студентов и работодателей в разработке и пересмотре ОП поддерживается на всех этапах, включая регулярные встречи, анкетирование и обсуждения на методических советах. Модель выпускника КазНПУ определена в соответствии с требованиями, предъявляемыми к личностному и профессиональному росту, что подтверждается в документации университета, размещенной на официальном сайте (https://www.kaznpu.kz/ru/1306/page/).

Процессы оценки и аккредитации ежегодно организуются в университете, с постоянным мониторингом обратной связи, что позволяет вносить изменения в содержание ОП в ответ на запросы рынка труда и потребности общества. Студенты имеют возможность проходить профессиональную практику и получать дополнительную сертификацию для повышения своей профессиональной квалификации, что подтверждено наличием квалификационных требований, соответствующих Национальной и Европейской рамкам квалификаций.

На основании данных анкетирования студентов и ППС КазНПУ им. Абая по вопросам, связанным с разработкой образовательных программ, были получены следующие результаты. Среди преподавателей содержание образовательных программ 94(61,8%) оценили как «очень хорошее» 53 (34,9%) как «хорошее», и 4(2,6%) – как «относительно плохое» и 1(0,7%) как «плохое». Это показывает, что ППС аккредитуемых ОП высоко оценивает актуальность и соответствие программ требованиям профессиональной подготовки и учебных целей.

На вопрос «Как часто преподаватели сталкиваются в своей работе с проблемами недостатка учебных аудиторий?» 17 педагогов (11,2%) сталкиваются с этой проблемой часто, 69 педагогов (45,4%) — иногда, 66 педагогов (43,4%) — никогда. «Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам» 8 педагогов (5,3%) указали, что сталкиваются с этой проблемой часто, 48 педагогов (31,6%) — иногда, 96 педагогов (63,2%) — никогда.

В рамках анкетирования студентов качество образовательной программы в целом оценено следующим образом: 119 студентов (81%) полностью удовлетворены, 24 студента (16,3%) частично удовлетворены, 1 студент (0,7%) частично не удовлетворен, 1 студент (0,7%) полностью не удовлетворен, и 2 студента (1,4%) затруднились ответить. Качество учебных программ в рамках образовательной программы получило следующие оценки: 118 студентов (80,3%) полностью удовлетворены, 26 студентов (17,7%) частично удовлетворены, 1 студент (0,7%) частично не удовлетворен, 1 студент (0,7%) полностью не удовлетворен, и 1 студент (0,7%) затруднился ответить.

Аналитическая часть

Анализ показывает высокую степень интеграции образовательных программ КазНПУ в национальную и международную системы квалификаций. Привлечение студентов и работодателей к процессу разработки программ повышает адаптивность учебного плана к запросам рынка и актуальным потребностям профессий. Особенность КазНПУ заключается в детальной проработке процедур пересмотра программ, которые включают ежегодное обновление содержания с привлечением зарубежных экспертов, что позволяет укрепить международное признание ОП.

Вовлечение работодателей и преподавателей в разработку ОП способствует разработке программ, максимально приближённы к реальным требованиям рынка, что положительно сказывается на трудоустройстве выпускников. Такой подход делает программы КазНПУ востребованными и конкурентоспособными не только на национальном, но и на международном уровне.

Компетентностный подход и студентоориентированная модель способствуют эффективному обучению, а акцент на развитие эмоционального интеллекта, креативности и способности к сотрудничеству делает выпускников университета более конкурентоспособными. Образовательные программы формируются на основе требований Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов, что подтверждает ориентированность ОП на результат и четкие профессиональные требования.

Сильной стороной аккредитуемых ОП является наличие четко определенной и задокументированной процедуры разработки образовательной программы, которая утверждена на уровне вуза. Это гарантирует, что процесс разработки ОП является прозрачным, структурированным и согласованным с общими стандартами университета и национальными требованиями. Наличие такой процедуры способствует унификации подхода к созданию и модернизации программы, упрощая включение новых дисциплин и адаптацию содержания ОП к изменениям в образовательной и профессиональной среде. Эта структура также способствует эффективному участию преподавательского состава и других заинтересованных сторон, что делает программу более гибкой и актуальной.

Разработанные ОП соответствует установленным целям и предполагаемым результатам обучения в вузе. Программа спроектирована таким образом, что ее содержание и учебные результаты полностью соответствуют целям и задачам, заявленным на начальном этапе разработки. Это включает формирование у студентов профессиональных компетенций, необходимых для успешной работы в сфере музыкального образования, и развитие у них навыков, связанных с пониманием и сохранением казахского культурного наследия. Такое соответствие позволяет студентам достигать поставленных образовательных целей и готовит их к конкретным профессиональным вызовам, что подтверждает высокую согласованность программы с установленными результатами обучения и делает ее ориентированной на достижение качественных образовательных результатов.

КазНПУ им. Абая применяет анкетирование как основной механизм сбора мнений. В анкетах студенты и преподаватели могут выразить свое мнение о содержании учебных программ, качестве преподавания и доступности ресурсов. Однако текущая система в большей степени ориентирована на общую обратную связь, а не на детальный учет предложений и участия стейкхолдеров в разработке и улучшении ОП.

Для более эффективного вовлечения всех заинтересованных сторон и получения конкретных предложений по развитию программы рекомендуется расширить формат взаимодействия со стейкхолдерами. Например, можно внедрить регулярные консультационные встречи с участием представителей ППС, обучающихся и работодателей, а также обеспечить возможность для более активного участия в рабочих группах, занимающихся пересмотром и развитием ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

По ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

- определена и задокументирована процедура разработки ОП, утверждена на институциональном уровне;
- разработанная ОП соответствует установленным целям, а также предполагаемым результатам обучения.

Рекомендации ВЭК:

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)

- Руководству ОП необходимо усилить участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в процессе разработки и обеспечения качества образовательных программ. Для этого рекомендуется организовать регулярные консультационные встречи и круглые столы с представителями всех заинтересованных сторон, а также создать рабочие группы, включающие обучающихся и представителей ППС, для пересмотра и обновления содержания ОП. Срок исполнения: до 1 сентября 2025 г.

для ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP):

рекомендации отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

по образовательным программам 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP раскрыты 12 критериев, из которых 2 критерия – сильные, 10 критериев – удовлетворительные.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
  - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
  - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Казахский национальный педагогический университет имени Абая (КазНПУ) осуществляет постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ (ОП), что включает в себя анализ экзаменационных сессий, итоговой аттестации, а также анкетирование студентов, выпускников и работодателей для сбора объективной обратной связи о качестве предоставляемых образовательных услуг. Полученные данные охватывают такие показатели, как удовлетворенность студентов, достижение результатов обучения и профессиональные компетенции выпускников, что позволяет корректировать учебные планы в соответствии с актуальными требованиями рынка труда и запросами работодателей. Такая система мониторинга подтверждает приверженность КазНПУ к повышению качества образования (https://www.kaznpu.kz/ru/).

Результаты оценки фиксируются в транскриптах и личных делах студентов, а также в университетских информационных системах, обеспечивающих доступность данных. Применяемые методы оценки включают анкетирование, SWOT и PESTEL анализы, регулярные опросы студентов, преподавателей и работодателей. Университетом введены

системы, способствующие формированию индивидуальной образовательной траектории обучающихся, что позволяет максимально учитывать потребности и запросы как студентов, так и рынка труда. Для реализации ОП привлечены представители отраслевого сообщества, включая представителей Назарбаев Университета, которые принимают участие в оценке программ и в процессе их пересмотра.

Также в рамках оценки результативности и соответствия образовательного процесса осуществляется анкетирование после прохождения практики, что позволяет контролировать не только академическую успеваемость, но и профессиональную готовность выпускников. Контроль за прохождением практики возложен на Центр «Карьера», который в сотрудничестве с кафедрами проверяет качество выполнения студентами заданий, соответствие базы практик профилю обучения и собирает отзывы работодателей. Результаты практик и анкетирования обсуждаются на кафедрах, на их основе принимаются решения об изменении условий и организации учебного процесса.

Анкетирование студентов и ППС КазНПУ им. Абая по вопросам, связанным с системой внутреннего обеспечения качества, демонстрирует положительные оценки со стороны обеих групп. Так, поддержка вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ, учебных дисциплин и методик обучения была оценена 92 (60,5%) преподавателями на «очень хорошо», 57 (37,5%) на «хорошо» и 3 (2%) на «Относительно плохо». Таким образом, ППС положительно воспринимает систему контроля качества, что способствует поддержанию высокого уровня образовательного процесса.

Эффективность системы внутреннего обеспечения качества и мониторинга образовательного процесса была высоко оценена обучающимися. Так, 109 (74%) студентов отметили этот аспект как «очень хорошо», 28 (19%) — как «хорошо», и 6 (4%) — как удовлетворительно. Это указывает на высокий уровень доверия студентов к системе внутреннего контроля качества обучения.

Результаты анкетирования подтверждают, что система внутреннего обеспечения качества в КазНПУ им. Абая эффективно поддерживает образовательный процесс, что положительно влияет на удовлетворенность студентов и преподавателей.

Аналитическая часть

Анализ стандартов мониторинга ОП в КазНПУ им. Абая показывает, что университет стремится к многоуровневому контролю за качеством предоставляемого образования и ориентируется на актуальные требования рынка труда. Это достигается за счет привлечения внешних экспертов и представителей индустрии к пересмотру программ, регулярного обновления учебных планов и применения гибких методов обучения, таких как индивидуальные образовательные траектории. Внедрение рейтинговой системы оценки знаний и регулярных опросов среди ключевых стейкхолдеров (студентов, преподавателей, работодателей) создает возможности для выявления слабых мест и своевременного их устранения, что подтверждает нацеленность университета на улучшение результатов обучения и обеспечение высокого уровня профессиональных компетенций выпускников.

Система мониторинга, включающая анализ учебных планов, расписаний, посещаемости и успеваемости, позволяет выявить и оперативно устранить возможные проблемы на уровне как образовательной программы, так и индивидуальных достижений студентов. Вместе с тем можно отметить, что применение исключительно опросных методов для оценки удовлетворенности имеет ограничения в плане достоверности и полноты собранной информации. Систему контроля и оценки можно усилить путем внедрения дополнительных независимых методов мониторинга, например, регулярного аудита образовательных программ.

Кроме того, несмотря на использование таких инструментов, как SWOT и PESTEL анализы, не раскрываются механизмы стратегического планирования на основе

выявленных данных. Отсутствие этого аспекта может снижать эффективность изменений, поскольку адаптация к рынку труда может запаздывать.

Сильные стороны / лучшая практика:
не выявлены.

Рекомендации ВЭК:
Не выработаны

Выводы ВЭК по критериям:
По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по образовательным программам 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт раскрыты 10 критериев, из которых 10 критериев – удовлетворительные.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
• Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
• Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
• Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
• ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
• ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
• В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
• Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть
В КазНПУ им. Абая образовательный процесс организован на принципах студентоцентрированности, что подразумевает ориентацию на потребности и интересы студентов. В аккредитуемых образовательных программах 6В01404 Физическая культура и спорт (IP), 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) используется регулярный анализ контингента для выявления различных групп обучающихся, их образовательных потребностей и индивидуальных особенностей. В университете используются такие методы, как анкеты, регулярные опросы, интервью, а также собрания с эдвайзерами. Для предоставления гибких траекторий обучения разработаны и внедрены индивидуальные учебные планы, позволяющие студентам выбирать курсы из каталога элективных дисциплин в зависимости от их интересов и карьерных целей (https://www.kaznpu.kz/ru/)..

Для предоставления гибких образовательных траекторий разработаны индивидуальные учебные планы, которые позволяют студентам выбирать курсы из

каталога элективных дисциплин в соответствии с их интересами и профессиональными целями. КазНПУ уделяет особое внимание инклюзивности: установлены пандусы, дорожки для незрячих, версия сайта для слабовидящих, а также действует Консультационно-практический центр, оказывающий помощь студентам с ограниченными возможностями. Социальная поддержка включает материальную помощь, льготы, стипендии и консультации для студентов из социально незащищенных категорий (https://www.kaznpu.kz/ru/1302/page/).

В образовательные программы интегрированы современные активные методы обучения, такие как кейс-стади, ролевые игры, групповые проекты, что способствует повышению самостоятельности и ответственности студентов. Подобные методы позволяют студентам проявлять инициативу и участвовать в научно-исследовательских проектах, что укрепляет их исследовательские и профессиональные навыки.

Университет активно поддерживает развитие преподавателей. Преподавательский состав проходит регулярные курсы повышения квалификации, организуются семинары и мастер-классы с привлечением иностранных специалистов. Это способствует обмену опытом и повышению качества преподавания. Университет также поддерживает участие студентов в соревнованиях, конкурсах и проектах на национальном и международном уровнях, где студенты показывают высокие результаты.

По результатам анкетирования ППС КазНПУ, проведенного с целью оценки уровня созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся, были получены следующие данные: 64 респондента (42,1%) оценили условия как очень хорошие, 79 (52%) отметили их как хорошие, и 9 (5,9%) указали на относительное неудовлетворение созданными условиями. Эти данные подтверждают положительную динамику в обеспечении инклюзивной образовательной среды, однако существует потребность в дальнейшей работе над улучшением условий для определенных категорий студентов.

На основании анкетирования студентов в КазНПУ им. Абая по параметрам данного стандарта, выявлены следующие данные. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 123 студента (83,7%), частично удовлетворены 17 студентов (11,6%), частично не удовлетворены 2 студента (1,4%), не удовлетворены 2 студента (1,4%), затруднились ответить 3 студента (2%).

Процедуры обновления и совершенствования образовательных программ были высоко оценены студентами: 112 (76%) студентов отметили этот аспект как «очень хорошо», 26 (17,7%) — как «хорошо», и 4 (2,7%) — как удовлетворительно. Это показывает, что студенты в целом довольны процессом постоянного улучшения программ, который направлен на соответствие их потребностям и требованиям рынка труда.

Эти результаты свидетельствуют о том, что университет уделяет внимание постоянному совершенствованию образовательных программ, учитывая обратную связь от студентов и преподавателей, что положительно сказывается на качестве обучения.

Аналитическая часть

Документ подробно раскрывает принцип студентоцентрированности, внедрённый в образовательные программы КазНПУ им. Абая, что отражает современную тенденцию в высшем образовании, направленную на адаптацию учебного процесса под потребности студентов. Практика использования индивидуальных учебных планов позволяет учитывать не только академические, но и личные интересы студентов, что положительно сказывается на их мотивации и результатах обучения. Адаптация учебных материалов и методик для различных групп студентов, включая предоставление специальных условий для людей с ограниченными возможностями, указывает на высокий уровень инклюзии и доступности образовательных услуг в университете.

Применение активных методов обучения, таких как кейс-стади и ролевые игры, соответствует требованиям к развитию критического мышления и самостоятельности студентов. Эти методы обучения способствуют повышению качества образования, так как

учащиеся активно вовлечены в учебный процесс и получают возможность применять теоретические знания на практике. Тем не менее, для улучшения этих методов может потребоваться их регулярный пересмотр и адаптация с учетом текущих нужд рынка труда и образовательных тенденций.

Университет также демонстрирует успешную практику в создании инклюзивной образовательной среды, особенно в отношении материальной и социальной поддержки студентов. Система предоставления льгот, стипендий и социальных программ позволяет минимизировать финансовые барьеры и создать равные возможности для всех групп обучающихся. Однако анализ показывает, что отсутствуют формализованные механизмы для учета обратной связи от студентов с ограниченными возможностями, что могло бы способствовать улучшению условий и услуг для этой категории учащихся.

Профессиональное развитие преподавательского состава через курсы и стажировки положительно сказывается на качестве преподавания и способствует внедрению инновационных методов.

Образовательные программы 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402-Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) КазНПУ имеют важное преимущество в виде собственных исследований, направленных на совершенствование методики преподавания профильных дисциплин. Данные научные труды позволяют ППС разрабатывать и адаптировать уникальные подходы к обучению, которые учитывают специфику музыкального образования и культурные особенности казахстанской аудитории. Наличие таких методических исследований усиливает научную базу ОП и способствует её непрерывному развитию, поскольку преподаватели регулярно обновляют свои методы на основе собственных исследований и практического опыта. Данный факт является сильной стороной ОП, обеспечивающей её высокий уровень и соответствие современным образовательным стандартам, а также создаёт предпосылки для лучшей подготовки студентов к реальным профессиональным задачам.

Анализ реализации ОП 6В01402 «Музыкальное образование (IP)» и 6В01416 – Художественное образование (IP) показал необходимость более гибкого подхода к образовательным траекториям, чтобы учитывать индивидуальные потребности и профессиональные цели различных групп обучающихся. Студенты приходят с разным уровнем подготовки и личными интересами, что делает актуальным внедрение персонализированных учебных маршрутов и усиление поддержки, направленной на их академическое и профессиональное развитие. Гибкие траектории не только способствуют более полному раскрытию потенциала каждого обучающегося, но и повышают мотивацию и вовлеченность, улучшая, таким образом, академические результаты и готовность к профессиональной деятельности.

Кроме того, предоставление вариативных учебных возможностей — это важный шаг к формированию инклюзивной образовательной среды, где учитываются разнообразные потребности студентов. В условиях современной образовательной системы важно создавать возможности для выбора дисциплин и форматов обучения, чтобы поддерживать всех обучающихся на пути к достижению их образовательных и карьерных целей.

КазНПУ им. Абая внедрил систему обратной связи, в которую входят анкетирования, опросы и возможность подачи жалоб через внутренние информационные системы и платформы. Однако, несмотря на наличие таких каналов, текущие процедуры реагирования требуют большей прозрачности и оперативности в обработке обращений. Студенты должны иметь четкое понимание последовательности действий при подаче жалобы и того, как жалобы будут рассмотрены.

Эффективная система реагирования на жалобы предполагает своевременное информирование обучающихся о статусе их обращений, а также обратную связь по принятым мерам. Это не только улучшит доверие студентов к процедурам вуза, но и позволит выявлять и устранять проблемы в образовательном процессе более оперативно.

Сильные стороны:

- наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Рекомендации ВЭК:

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт

- Руководству ВУЗа расширить механизмы предварительного информирования о критериях и методах оценки, а также внедрить оценочный материал по дисциплинам ОП с параметрами и качественными индикаторами для оценки предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП. До 1 сентября 2025 г.
- Руководству ВУЗа документировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся определив порядок регистрации, определение лиц, ответственных за рассмотрение и за реагирование, проведение мониторинга действий по устранению выявленных нарушений. До 1 сентября 2025 г.

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)

- Руководству ОП идентифицировать группы обучающихся с особыми образовательными потребностями и определить порядок реагирования, содействия и формирования соответствующей образовательной траектории для достижения запланированных результатов обучения. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) 1 критерий – сильный, 8 – удовлетворительные, 1 требует улучшения, а по ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) - 1 критерий – сильный, 9 критериев – удовлетворительные.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

• Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

• Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.

• ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Казахский национальный педагогический университет имени Абая активно работает над поддержанием высокого уровня качества образования, развивая программы академической мобильности и системы профессиональной адаптации для студентов и преподавателей. Студенты имеют возможность участвовать как во внутренней, так и международной академической мобильности. Программы внутренней мобильности, организуемые в сотрудничестве с казахстанскими университетами, позволяют студентам расширить свои знания, обучаясь в других вузах страны. Такие обмены особенно полезны для углубления образовательного опыта и повышения конкурентоспособности на национальном рынке труда (https://www.kaznpu.kz/ru/).

Важной частью деятельности КазНПУ является поддержка студентов, участвующих в программах академической мобильности. Университет предоставляет студентам возможность как внутренней, так и международной мобильности. Внутренняя мобильность организуется путем обмена между казахстанскими университетами, что позволяет студентам расширить свой кругозор и углубить знания в других вузах страны. Примеры таких программ включают обмен студентов с региональными университетами.

В свою очередь, международная академическая мобильность осуществляется через программы обмена и стажировки за рубежом. Подтверждением участия студентов в таких программах является транскрипт, который содержит информацию о пройденных курсах и успеваемости в КазНПУ также подробно регламентирован и включает академические и творческие экзамены для специальностей.

КазНПУ реализует системы поддержки и адаптации, особенно для первокурсников. Эти меры включают в себя проведение ориентационной недели, а также регулярные встречи студентов с эдвайзерами, где обсуждаются академические и внеучебные вопросы. Университет также обеспечивает жильем всех иногородних первокурсников, что позволяет студентам сконцентрироваться на учебе и быстрее адаптироваться к новым условиям. Все иногородние студенты обеспечиваются общежитием, и для них предусмотрены меры социальной и психологической поддержки.

На основании анкетирования ППС о переполненности учебных групп ответы распределились следующим образом: «часто» ответили 98 опрашиваемых (64,5%), что указывает на значительное количество групп, где переполненность ощущается на регулярной основе. «Иногда» ответили 41 человек (27%), и «никогда» ответили 13 преподавателей (8,6%), что говорит об отсутствии такой проблемы в отдельных группах. Эти результаты акцентируют внимание на необходимости перераспределения числа обучающихся в группах. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) удовлетворены 94 студента (88,7%), частично удовлетворены 10 студентов (9,4%), частично не удовлетворены 2 студента (1,9%). Данные результаты показывают, что КазНПУ им. Абая обеспечивает своим студентам высокий уровень поддержки на всех этапах обучения, начиная с поступления и адаптации до завершения программы.

Поддержкой учебными материалами в процессе обучения удовлетворены 116 студентов (78,9%), частично удовлетворены 26 студентов (17,7%), частично не удовлетворены 2 студента (1,4%), не удовлетворен 1 студент (0,7%).

Аналитическая часть

Анализ образовательного процесса и вовлеченности студентов в академическую мобильность и адаптационные программы показывает высокую степень организованности и ориентацию на развитие студенческих компетенций. Программы академической мобильности, предлагаемые КазНПУ, позволяют студентам развиваться как в академическом, так и в личностном плане. Возможности внутренней мобильности расширяют доступ к качественному образованию по всей стране и содействуют обмену знаниями между университетами, что позитивно влияет на качество образования. Программы международного обмена укрепляют межкультурные связи и позволяют студентам приобретать дополнительные компетенции, которые будут полезны в профессиональной деятельности.

Система поддержки и адаптации студентов, включая ориентационную неделю и эдвайзерскую поддержку, является необходимой мерой для успешной интеграции студентов в вузовскую жизнь. Подобная система позволяет студентам быстрее адаптироваться к академической нагрузке, а также способствует более успешному выполнению образовательных задач, особенно в условиях новых стандартов образования. Важным аспектом является предоставление жилья иногородним студентам, что снимает одну из ключевых проблем — вопрос проживания в новом городе, что положительно сказывается на их обучении и социальной адаптации.

Кроме того, Университет ведет активную деятельность по поддержке студентов в их трудоустройстве после завершения обучения. Карьерные мероприятия, такие как "Ярмарка вакансий", позволяют выпускникам познакомиться с работодателями, а также адаптировать образовательные программы с учетом требований рынка труда. Таким образом, КазНПУ активно содействует трудоустройству своих выпускников и предоставляет поддержку как на стадии обучения, так и на этапе начала профессиональной карьеры.

ВЭК констатирует, что ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), «Музыкальное образование (IP)» и «Физическая культура и спорт (IP)» демонстрируют сильную практическую ориентированность, предоставляя студентам доступ к местам практики и профессиональным стажировкам в различных учреждениях. Это способствует развитию необходимых профессиональных навыков, позволяет обучающимся применять теоретические знания в реальных условиях и создает благоприятные условия для перехода к трудовой деятельности. Поддержка университета в трудоустройстве выпускников и активное взаимодействие с ними после окончания учебы также являются важными преимуществами, поскольку они помогают выпускникам эффективно интегрироваться в профессиональную среду.

Налаженные связи с выпускниками способствуют созданию профессионального сообщества, которое укрепляет академический имидж университета и позволяет использовать опыт и рекомендации выпускников для дальнейшего улучшения образовательных программ. Это не только повышает уровень подготовки студентов, но и делает программы более привлекательными для абитуриентов, так как универсальная поддержка от практики до трудоустройства и поддержание контакта после выпуска свидетельствуют о высоком уровне заботы университета о своих студентах и выпускниках. Анализ образовательных программ 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402 «Музыкальное образование (IP)», 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) показал, что текущая система поддержки студентов требует более структурированного подхода на всех этапах их обучения. Несмотря на наличие платформы «Univer», ее функционал ограничен стандартными академическими процессами, что не позволяет полноценно учитывать и оперативно реагировать на индивидуальные потребности обучающихся. Важно, чтобы студенты получали комплексную поддержку, начиная с момента поступления, включая адаптацию к учебному процессу, академическое сопровождение, психологическую и карьерную помощь.

Расширение функционала системы «Univer» для охвата широкого спектра вопросов – от отслеживания академического прогресса до предоставления ресурсов для социальной и

профессиональной адаптации — позволит внедрить обновленную политику поддержки, ориентированную на успех студентов. Такой подход укрепит систему взаимодействия студентов с преподавателями и кураторами, создавая более гибкую и адаптивную образовательную среду, которая отвечает запросам современных обучающихся.

КазНПУ им. Абая разработал и частично реализовал политику набора, обучения и сопровождения студентов на протяжении всего их жизненного цикла в рамках образовательной программы. В рамках этой политики предусмотрены основные этапы — от поступления, процесса обучения, предоставления академической поддержки до выпуска и последующего взаимодействия с выпускниками. На официальном сайте университета опубликована информация об основных правилах поступления и обучении, что обеспечивает некоторую степень прозрачности. Однако, несмотря на доступность общей информации, студенты и абитуриенты могут сталкиваться с ограниченной детализацией данных о процедурах, касающихся отдельных этапов, таких как академическая мобильность, адаптация новых студентов, поддержка иностранных обучающихся или особенности сопровождения на старших курсах. Для более полной реализации данного стандарта университету следует повысить прозрачность и доступность информации о конкретных аспектах жизненного цикла обучающихся, что поможет абитуриентам и студентам лучше ориентироваться в процедурах и возможностях, связанных с их обучением.

Сильные стороны / лучшая практика:

- вуз обеспечивает тесное взаимодействие с базами практики и высокий уровень практической подготовки, полное содействие трудоустройству выпускников, на долговременной основе поддержание с ними связь и сотрудничество.

Рекомендации ВЭК по ОП

- Руководству вуза внедрить обновленную политику поддержки студентов на всех этапах обучения — от поступления до выпуска — с расширением функционала системы «Univer» для обеспечения полной прозрачности. Срок: до 1 сентября 2025 г.

- Руководству вуза опубликовать детализированную информацию о жизненном цикле студентов, включая процедуры академической мобильности, адаптации, поддержки иностранных обучающихся и сопровождения на всех уровнях. Срок исполнения: до 1 сентября 2025 г.

-Руководству вуза предусмотреть активизацию действующих ассоциации/объединения выпускников до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 критерий – сильный, 11 критериев – удовлетворительные.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

• ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.

• ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

• ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

• Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

В своей деятельности КазнНПУ им. Абая руководствуется прозрачной и комплексной кадровой политикой, регулируемой нормативно-правовыми документами Республики Казахстан, такими как постановления и приказы Министерства образования и науки РК, а также внутренними регламентами. Университет осуществляет наем профессорско-преподавательского состава (ППС) на конкурсной основе с публикацией вакансий и критериев отбора на сайте университета и в печатных изданиях. Это способствует прозрачности процедуры и позволяет привлекать квалифицированных специалистов с необходимыми компетенциями. За последние пять лет университет продемонстрировал тенденцию к снижению среднего возраста преподавателей, что указывает на омоложение кадрового состава. Это достигается за счет привлечения молодых специалистов и магистров, которые получают возможность повысить свою квалификацию в рамках программы профессионального развития университета.

Эффективная кадровая политика университета направлена не только на наем квалифицированного персонала, но и на их профессиональный рост и мотивацию к развитию. ППС регулярно проходят повышение квалификации, что подтверждается различными сертификатами и свидетельствами. Участвуют в международных научных и профессиональных мероприятиях, активно участвуют в образовательных проектах и ведут научно-исследовательскую деятельность, публикуют статьи в международных научных журналах с высоким рейтингом. Кадровая политика КазНПУ, включая прозрачность и регламентацию процедуры найма профессорско-преподавательского состава, подтверждается опубликованными документами на сайте университета: вакансии и требования к кандидатам размещаются для всеобщего доступа (https://www.kaznpu.kz/ru/).

Программа профессионального развития КазНПУ, предусматривающая участие молодых специалистов в повышении квалификации и омоложение состава ППС, утверждена в рамках внутренних документов, с которыми можно ознакомиться на официальной странице университета (https://www.kaznpu.kz/ru/2307/page/).

Сертифицированное повышение квалификации ППС и их участие в международных научных мероприятиях подтверждаются разделом сайта университета, посвященным результатам научно-исследовательской деятельности, а также ежегодными отчетами по профессиональному развитию преподавателей (https://www.kaznpu.kz/ru/2384/page/).

Кроме того, университет поддерживает студентоцентрированный подход в преподавании, что является важной частью образовательной миссии. ППС активно вовлечены в учебный процесс не только как преподаватели, но и как наставники. Студентоориентированный подход университета, включающий роль ППС как наставников, освещен в миссии и образовательной стратегии КазНПУ, также доступной на сайте университета в разделе «О нас» (https://www.kaznpu.kz/ru/3086/page/).

В рамках анкетирования профессорско-преподавательского состава были получены следующие результаты. По оценке содержания ОП 107 респондентов (70,4%) отметили, что содержание ОП полностью соответствует их научным и профессиональным интересам и потребностям; 44 респондента (28,9%) оценили это как «хорошо». Только 1 респондент (0,7%) выразил относительное неудовлетворение. Что касается возможностей для

профессионального развития, то 99 преподавателей (65,1%) высоко оценили возможности, предоставляемые университетом для профессионального роста. 51 респондент (33,6%) оценил эти возможности как «хорошие». 2 опрошенных (1,3%) отметили относительное неудовлетворение.

Оценка возможностей для карьерного роста распределилась следующим образом. 88 респондентов (57,9%) отметили, что университет предоставляет отличные возможности для карьерного роста. 60 человек (39,5%) оценили эти возможности как «хорошие»; 4 респондента (2,6%) выразили относительное неудовлетворение. Эти данные свидетельствуют о достаточной степени удовлетворенности ППС образовательной средой и предоставляемыми возможностями для профессионального и карьерного роста.

На вопрос «Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы с участием специалистов-практиков?» были получены следующие ответы: 33 человека (21,7%) отметили, что мастер-классы проводятся очень часто, 69 опрошенных (45,4%) — часто, 47 человек (30,9%) — иногда, 3 респондента (2%) — очень редко, и никто (0%) не выбрал вариант «никогда». Таким образом, университет успешно поддерживает профессиональный уровень ППС, создавая условия для их профессионального роста и мотивации к повышению квалификации.

ППС КазНПУ им. Абая также оценил степень возможности использования ППС собственных подходов в образовательной деятельности: Так, в стратегии обучения 96 преподавателей (63,2%) отметили «очень хорошо», 55 преподавателей (36,2%) — «хорошо», и 1 преподаватель (0,7%) указал «относительно плохо». Методики преподавания: 103 преподавателя (67,8%) оценили возможность использовать собственные методики как «очень хорошо», 47 преподавателей (30,9%) — как «хорошо», и 2 преподавателя (1,3%) указали «относительно плохо». Образовательные инновации: 93 преподавателя (61,2%) отметили «очень хорошо», 55 преподавателей (36,2%) — «хорошо», и 4 преподавателя (2,6%) оценили данную возможность как «относительно плохо». Эти данные свидетельствуют о высокой степени свободы преподавателей в выборе стратегий обучения, методик преподавания и внедрении образовательных инноваций. Университет успешно поддерживает профессиональный уровень ППС, создавая условия для их профессионального роста и мотивации к повышению квалификации.

Аналитическая часть

Анализ кадровой политики университета показывает, что соблюдение стандартов и правил позволяет поддерживать высокий уровень квалификации ППС. Прозрачность в процессе отбора сотрудников и наличие четких критериев найма способствуют формированию конкурентоспособного состава преподавателей, что обеспечивает стабильность и развитие образовательной программы. Привлечение преподавателей на конкурсной основе и регулярное обновление состава ППС позволяет университету поддерживать баланс между опытом и молодыми специалистами, что способствует более гибкому и адаптированному подходу к образовательным вызовам.

Омоложение состава ППС, снижение среднего возраста преподавателей и включение в штат магистров указывают на стремление университета к постоянному развитию кадрового потенциала. Эта тенденция особенно важна в условиях роста требований к образовательному процессу, где от ППС требуется знание современных методик и технологий. Наличие квалифицированных специалистов с опытом публикации в международных изданиях также свидетельствует о росте международного академического сотрудничества и влияния университета.

Акцент на профессиональное развитие преподавателей отражает важность стратегических инициатив университета по повышению компетентности ППС и их способности адаптироваться к изменениям в педагогике.

ОП 6В01416 – Художественное образование (IP) и ОП 6В01402 – Музыкальное образование (IP) обладают значительным преимуществом благодаря кадровому составу

профессорско-преподавательского состава, который полностью соответствует специфике программы. Включение в состав ППС преподавателей, обладающих профессиональными знаниями в области музыкального искусства, педагогики и методики музыкального образования, позволяет обеспечить высокий уровень преподавания профильных дисциплин и качественную подготовку студентов. Многие из преподавателей обладают опытом выступлений, научных исследований в области музыки и методических разработок, что в совокупности создает богатую академическую среду и способствует интеграции теории и практики в учебный процесс.

Соответствие кадрового потенциала задачам программы позволяет не только передавать студентам глубокие профессиональные знания, но и развивать их практические навыки, что значительно повышает их конкурентоспособность на рынке труда и делает программу более востребованной среди абитуриентов Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту показал необходимость регламентации вклада профессорско-преподавательского состава (ППС) в достижение стратегических целей университета. Несмотря на существующую ориентацию ППС на высокое качество преподавания и научной работы, отсутствие конкретного документа, закрепляющего их вклад в реализацию стратегии вуза, приводит к недостаточной согласованности и систематичности их работы в контексте общих целей. Введение такого документа поможет укрепить взаимосвязь между академической деятельностью преподавателей и стратегическими приоритетами вуза, обеспечивая направленность усилий ППС на достижение ключевых показателей эффективности университета.

Кроме того, важно усилить мотивацию профессионального и личностного развития ППС через внедрение программы поощрений за интеграцию научной деятельности в образовательный процесс и применение инновационных методов обучения. Такая мотивационная система будет способствовать активному внедрению новых технологий и методик в учебный процесс, что повысит его актуальность и конкурентоспособность. Поддержка профессионального развития ППС и стимулирование их участия в научной деятельности создаст условия для постоянного улучшения качества образовательной программы, что соответствует стратегическим целям университета.

Сильные стороны:

По ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) - вуз демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

По ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) - не выявлены

Рекомендации ВЭК:

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP):

- Руководству вуза разработать и реализовать на регулярной основе курсы повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава по студентоориентированным подходам. Срок: до 1 сентября 2025 г.
- Руководству вуза необходимо разработать и внедрить систему поощрений, направленную на поддержку интеграции научной деятельности в учебный процесс. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых по ОП 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01416 – Художественное образование (IP) - 1 критерий – сильный, 6 – удовлетворительные, 2 требуют улучшения, а по ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) - 7 критериев – удовлетворительные; 2 требуют улучшения

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.

• ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:

• технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на территории организации образования.

• ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Доказательная часть

КазНПУ им. Абая реализуется широкий спектр мероприятий, направленных на развитие образовательных ресурсов и поддержку студентов. В рамках совершенствования образовательного процесса проведена реорганизация подразделений: Институт искусств, культуры и спорта разделен на факультет искусств и факультет физической культуры и начальной военной подготовки. Это позволило создать две специализированные структуры для более эффективного управления учебным процессом. Обучение на факультете физической культуры и начальной военной подготовки проводится в нескольких корпусах, оборудованных специализированными учебными помещениями и аудиториями, снабженными необходимым оборудованием и спортивным инвентарем. Университет предоставляет доступ к учебным пособиям, справочникам и раздаточным материалам через научную библиотеку, которая снабжена всеми необходимыми ресурсами для эффективного обучения студентов на различных уровнях. Подробная информация о доступных ресурсах размещена на сайте КазНПУ в разделе "Библиотека" https://www.kaznpu.kz/ru/.

Руководство университета обеспечивает студентов необходимыми информационными ресурсами. В частности, студенты получают учебники, учебные и методические пособия, раздаточные материалы, указания по самостоятельной работе, а также справочники-путеводители на весь период обучения. В учебных аудиториях и лабораториях предусмотрено современное оборудование, включая интерактивные доски и компьютеры, что позволяет проводить занятия с использованием цифровых технологий.

Особое внимание уделяется инклюзивному образованию. Университет оснащен специализированным оборудованием для студентов с ограниченными возможностями, включая «читающие машины», DAISY-плейеры и программы экранного доступа. Учебные корпуса оборудованы пандусами, лифтами и поручнями, а также установлены указатели на шрифте Брайля. На сайте университета доступна версия для слабовидящих.

Университет разработал и внедрил меры для студентов с ограниченными возможностями. Учебные корпуса оборудованы пандусами, лифтами, поручнями, и

указателями на шрифте Брайля. Дополнительная информация о поддержке инклюзивного образования опубликована на сайте КазНПУ в разделе "Социальная поддержка" https://www.kaznpu.kz/ru/social-support/.

Для студентов с ограниченными возможностями КазНПУ им. Абая предоставляет специализированное оборудование, такое как DAISY-плейеры, программы экранного доступа и "читающие машины." Эти ресурсы подтверждены разделом о социальной поддержке на сайте университета, где указаны меры по инклюзивному образованию, обеспечению доступности учебных корпусов и созданию комфортных условий для всех категорий студентов https://www.kaznpu.kz/ru/social-support/.

КазНПУ создает условия для международных студентов, содействуя их интеграции в академическую и культурную среду. Иностранные студенты принимают активное участие в культурных и научных мероприятиях, что помогает им быстрее адаптироваться и выучить русский и казахский языки. Иностранные студенты имеют возможность участвовать в различных культурных и научных мероприятиях, проводимых в КазНПУ. Это позволяет им быстрее адаптироваться к учебной и социальной жизни. В разделе "Международное сотрудничество" на сайте КазНПУ освещаются программы, мероприятия и условия, направленные на интеграцию иностранных студентов в университетскую среду https://www.kaznpu.kz/ru/international-relations/.

Важную роль в образовательном процессе играет цифровая система «Univer 2.0», которая автоматизирует учебные и административные процессы. Эта система позволяет вести учет контингента студентов, управлять учебной деятельностью, организовывать тестирование и проверку на плагиат. Библиотека университета предоставляет доступ к обширным цифровым ресурсам, включая базы данных, каталоги и удаленный доступ к электронным книгам. Научная библиотека активно поддерживает учебный процесс, предоставляя книги и ресурсы на нескольких языках. КазНПУ внедрил цифровую систему "Univer 2.0," которая поддерживает различные аспекты управления учебным процессом, включая тестирование и учет академической успеваемости. Более подробная информация о работе системы "Univer" и её функционале доступна на сайте университета в разделе "Цифровые ресурсы" https://www.kaznpu.kz/ru/digital-resources/.

Научная деятельность в КазНПУ также широко развита. Университет предоставляет гранты на научные исследования и поддерживает исследовательские проекты. В 2016 году был создан научно-инновационный парк «Abai LABS», который способствует внедрению инноваций и поддерживает исследовательскую деятельность студентов и преподавателей. Ежегодно проводятся конкурсы научных проектов, а также издается Вестник КазНПУ https://www.kaznpu.kz/ru/research/.

На основе данных анкетирования студентов и ППС КазНПУ им. Абая по образовательным ресурсам и системам поддержки выявлены следующие показатели. Техническая поддержка была высоко оценена преподавателями: 83 (55%) респондента отметили её как «очень хорошую», а 56 (37%) как «хорошую», что подтверждает достаточность материально-технической базы для эффективного обучения и преподавания.

Эти данные подтверждают, что КазНПУ им. Абая предоставляет студентам и преподавателям адекватные образовательные ресурсы и поддержку, что способствует успешному обучению и преподаванию.

Оценка достаточности и доступности необходимой научной и учебной литературы в библиотеке показала следующие результаты: 88 респондентов из числа ППС (57,9%) оценили доступность как «очень хорошо». 59 респондентов (38,8%) отметили её как «хорошо». 5 респондентов (3,3%) указали на относительные недостатки в доступности. Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 114 студентов (77,6%), частично удовлетворены 26 студентов (17,7%), частично не удовлетворен 1 студент (0,7%), не ответили 6 студентов (4,1%). Это свидетельствует о том, что учебные ресурсы обеспечивают

Показатели демонстрируют преимущественно высокую удовлетворенность

профессорско-преподавательского состава уровнем обеспечения научной и учебной литературы в библиотеке университета. Также учебные ресурсы обеспечивают необходимую поддержку для успешного обучения студентов со стороны руководства вуза. По результатам анкетирования студентов, доступность академического консультирования оценена следующим образом: 118 студентов (80,3%) полностью удовлетворены, 23 студента (15,6%) частично удовлетворены, 3 студента (2%) частично не удовлетворены, 2 студента (1,4%) полностью не удовлетворены, и 1 студент (0,7%) затруднился ответить.

Эти данные подтверждают, что КазНПУ им. Абая предоставляет студентам и преподавателям необходимые образовательные ресурсы и поддержку, что способствует успешному обучению и преподаванию.

Аналитическая часть

КазНПУ делает значительные усилия для совершенствования образовательной среды, поддержания инклюзивности и цифровизации учебного процесса. Введение структурных изменений, таких как разделение факультетов, позволило более эффективно организовать учебный процесс, улучшить материально-техническое обеспечение и удовлетворить специфические потребности различных факультетов. Такой подход демонстрирует приверженность университета к поддержанию качественного образовательного процесса и повышению комфорта для студентов.

Поддержка студентов с особыми образовательными потребностями является важным шагом, направленным на создание инклюзивной образовательной среды. Университет оборудует корпуса специальным оборудованием, адаптирует пространство и учебные материалы.

Цифровизация и внедрение системы «Univer 2.0» улучшили управление учебным процессом и доступ к учебным материалам. Эта система позволяет оптимизировать административные процессы, автоматизировать мониторинг успеваемости и контролировать академическую честность, что делает процесс обучения более прозрачным и управляемым. Библиотечные ресурсы и электронные каталоги предоставляют студентам доступ к широкому спектру информации, что повышает уровень их самостоятельной работы и исследовательских навыков. Однако ограниченное количество публикаций на государственном языке в области художественного образования остается проблемой, требующей решения для поддержания культурной идентичности и доступности образования.

Университет также активно содействует научной деятельности, предлагая гранты и возможности для исследовательских проектов. Создание научно-инновационного парка «Abai LABS» укрепляет исследовательский потенциал университета, позволяя внедрять новаторские идеи.

Для обеспечения достижения целей образовательной программы КазНПУ им. Абая предоставляет учебные ресурсы и службы поддержки, необходимые для учебного процесса. Университет располагает библиотечными фондами, электронными базами данных, доступом к образовательным интернет-ресурсам и функционирующим Wi-Fi на территории, что создает базовые условия для учебной деятельности студентов. В вузе также присутствуют службы поддержки, включая консультации преподавателей и административного персонала, однако доступность и удобство их использования студентами могут варьироваться.

Несмотря на наличие этих ресурсов, интервью и посещение занятий показало, что студенты могут испытывать ограниченную доступность определенных учебных материалов и ресурсов для самостоятельной подготовки, а также сталкиваться с трудностями в получении технической или организационной поддержки. Для повышения уровня удовлетворенности учебными ресурсами рекомендуется дополнительно укрепить службы поддержки, а также регулярно пересматривать и обновлять инфраструктуру и

ресурсы с учетом потребностей различных групп студентов.

Сильные стороны / лучшая практика:
не выявлены.

Рекомендации ВЭК:
для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)

- Руководству вуза в планах работы служб поддержки и других структурных подразделений предусмотреть ежегодный анализ учебных материалов и инфраструктуры, меры по их развитию для соответствующего обеспечения потребностей образовательного процесса. Срок исполнения: до 1 сентября 2026 г.

Для 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)
Не выработаны

Выводы ВЭК по критериям:
По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) раскрыты 9 критериев, из которых 9 критериев – удовлетворительные.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:
• ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;
• квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
• подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
• сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
• сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
• Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
• ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
• Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
• Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть
Основным источником информации является официальный сайт университета, на котором публикуются цели и результаты образовательных программ, присваиваемые квалификации, методы преподавания и оценки, а также данные о возможностях трудоустройства. Вся информация регулярно обновляется и доступна для широкой аудитории на сайте https://www.kaznpu.kz.

Информация о деятельности университета представлена в нескольких форматах: через сайт, социальные сети (Telegram, Facebook, Instagram, YouTube и др.), а также через печатные издания и СМИ. Университет активно взаимодействует с общественностью

посредством публикаций в СМИ и социальных сетях, а также через мероприятия — конференции, круглые столы и др.

Для мониторинга качества и соответствия публикаций целям университета отдел по связям с общественностью проводит регулярный аудит публикационной активности. Опросы среди студентов и сотрудников помогают оценивать удовлетворенность представленной информацией, и их результаты используются для улучшения информационной политики. Университет также публикует аудированную финансовую отчетность, что способствует поддержанию доверия со стороны студентов, их родителей и общественности.

Важной частью информационной работы КазНПУ является поддержка национальных программ развития страны. Университет активно разъясняет цели и задачи национальных образовательных инициатив, например, регулярно публикуя информацию о реализации посланий Президента и других государственных программ на своем сайте и в СМИ. Это помогает укрепить положительный имидж университета как открытого образовательного учреждения, активно участвующего в формировании и поддержке образовательной политики страны https://www.kaznpu.kz/ru/national-programs/..

КазНПУ активно использует различные информационные продукты для укрепления корпоративных связей и повышения конкурентоспособности вуза. Это включает в себя сотрудничество с органами власти, вузами-партнерами и работодателями, проведение анкетирования, приглашение работодателей на мероприятия, а также участие в рейтингах и ранжированиях. Взаимодействие с партнерами помогает КазНПУ поддерживать связи с рынком труда и соответствовать актуальным требованиям общества.

Согласно анкетированию, среди преподавателей доступность информации о мероприятиях в университете является важной, и лишь 3 (2%) указали, что часто сталкиваются с проблемой несвоевременного получения информации о мероприятиях, большинство же – «иногда» ответили 38 респондентов (25%), «иногда» ответили 111 респондентов (73%).

Уровень обратной связи ППС с руководством оценивается следующим образом: 85 человек (55,9%) отметили "очень хорошо", 61 человек (40,1%) – "хорошо", 4 человека (2,6%) – "относительно плохо", и 1 человек (0,7%) выбрал вариант "плохо".

Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации полностью удовлетворены 118 (80,3%) студентов, частично удовлетворены 20 (13,6%), тогда как 3 (2%) отметили неудовлетворенность, и 1 (0,7%) затруднился с ответом.

Информированием о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени удовлетворены 119 (81%) студентов, частично удовлетворены 22 (15%), и лишь 1 (0,7%) студент выразил неудовлетворенность, также 1 (0,7%) частично неудовлетворен. Это подчеркивает значимость усилий университета в поддержании информированности обучающихся и преподавательского состава относительно кадровых и образовательных ресурсов.

Аналитическая часть

КазНПУ реализует комплексный подход к информированию общественности, охватывающий как онлайн-платформы, так и традиционные медиа. Данная стратегия способствует созданию положительного имиджа университета и демонстрирует его стремление быть открытым и доступным для всех заинтересованных сторон. Университет активно работает над поддержкой национальных программ и интеграцией их элементов в образовательные программы, что подчеркивает его ориентацию на государственные приоритеты и цели в области образования.

Анализ публикационной активности и использование обратной связи показывают, что университет не только информирует, но и стремится адаптировать представляемую информацию к потребностям целевой аудитории. Это проявляется в структурировании контента, его актуализации и расширении каналов распространения информации, что

позволяет охватить более широкую аудиторию, включая студентов, сотрудников, потенциальных абитуриентов и работодателей.

Университет также активно использует различные каналы связи для формирования и поддержания деловых контактов с работодателями. Это помогает студентам и выпускникам в трудоустройстве, а также укрепляет позиции КазНПУ как образовательного учреждения, ориентированного на практические навыки и сотрудничество с профессиональной средой. Внедрение национальных программ в образовательные процессы свидетельствует о приверженности университета к подготовке специалистов, соответствующих актуальным требованиям и стандартам.

КазНПУ им. Абая предоставляет информацию об образовательных программах на своем сайте, однако сведения о возможностях трудоустройства выпускников представлены не в полной мере. Для абитуриентов и обучающихся такие данные являются значимым фактором, так как помогают понять перспективы после завершения обучения и ориентироваться на успешное построение карьеры. На данный момент информация о трудоустройстве выпускников вуза носит общий характер, без конкретных данных о возможных работодателях, востребованных компетенциях и карьерных траекториях.

Регулярные публикации актуальных данных о трудоустройстве выпускников, включая статистику по направлениям занятости, примеры работодателей и востребованные компетенции, повысит прозрачность и привлекательность образовательной программы 6В01402- Музыкальное образование (IP).

Сильные стороны / лучшая практика:

не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Для ОП 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01416 – Художественное образование (IP)

- Руководству вуза публиковать более детализированную и актуальную информацию о возможностях трудоустройства выпускников, включая перечень потенциальных работодателей, статистику трудоустройства по специальностям, примеры карьерных траекторий и успешных выпускников. Эта информация должна быть доступна на официальном сайте университета, регулярно обновляться и сопровождаться разъяснительными материалами для студентов, абитуриентов и заинтересованных сторон. Срок: до 1 сентября 2025 года.

По ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) не выработаны

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности»

по ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), ОП 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) раскрыты 10 критериев, из которых 10 критериев – удовлетворительные.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- индивидуальные и уникальные планы развития ОП, согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования;

По ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) - внутренняя система обеспечения качества ОП, проектирование, правление и мониторинг ОП, улучшение и принятие решений на основе фактов.

По ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) - - привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»:

По ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP):

- определена и задокументирована процедура разработки ОП, утверждена на институциональном уровне;
- разработанная ОП соответствует установленным целям, а также предполагаемым результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Стандарт «Обучающиеся»:

- вуз обеспечивает тесное взаимодействие с базами практики и высокий уровень практической подготовки, полное содействие трудоустройству выпускников, на долговременной основе поддержание с ними связь и сотрудничество.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

По ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP) - вуз демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

По ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)- не выявлены

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»:

не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

- Руководству ОП пересмотреть систему прозрачности разработки плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, с разработкой критериев, направленных на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц с четкими сроками реализации мероприятий и критериями оценки удовлетворенности потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных сторон. Срок: до 1 сентября 2025 г.;

– Руководству ОП в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа до 30.10.2025 г.

- Руководству ОП расширить и внедрить дополнительные механизмы мониторинга реализации планов развития ОП на предмет оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц. Срок: до 1 сентября 2025 г.

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)

- Руководству ОП привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

- Руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них до 30.08.2025 г.;

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)

- Руководству ОП необходимо усилить участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в процессе разработки и обеспечения качества образовательных программ. Для этого рекомендуется организовать регулярные консультационные встречи и круглые столы с представителями всех заинтересованных сторон, а также создать рабочие группы, включающие обучающихся и представителей ППС, для пересмотра и обновления содержания ОП. Срок исполнения: до 1 сентября 2025 г.

для ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP):
Не выработаны

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выработаны

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт

- Руководству ВУЗа расширить механизмы предварительного информирования о критериях и методах оценки, а также внедрить оценочный материал по дисциплинам ОП с параметрами и качественными индикаторами для оценки предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП. До 1 сентября 2025 г.
- Руководству ВУЗа документировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся определив порядок регистрации, определение лиц, ответственных за рассмотрение и за реагирование, проведение мониторинга действий по устранению выявленных нарушений. До 1 сентября 2025 г.

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)
- Руководству ОП идентифицировать группы обучающихся с особыми образовательными потребностями и определить порядок реагирования, содействия и формирования соответствующей образовательной траектории для достижения запланированных результатов обучения. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Стандарт «Обучающиеся»

-Руководству вуза внедрить обновленную политику поддержки студентов на всех этапах обучения — от поступления до выпуска — с расширением функционала системы «Univer» для обеспечения полной прозрачности. Срок: до 1 сентября 2025 г.
- Руководству вуза опубликовать детализированную информацию о жизненном цикле студентов, включая процедуры академической мобильности, адаптации, поддержки иностранных обучающихся и сопровождения на всех уровнях. Срок исполнения: до 1 сентября 2025 г.
-Руководству вуза предусмотреть активизацию действующих ассоциации/объединения выпускников до 01.09.2025 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
- Руководству вуза разработать и реализовать на регулярной основе курсы повышения квалификации для профессорско-преподавательского состава по студентоориентированным подходам. Срок: до 1 сентября 2025 г.

- Руководству вуза необходимо разработать и внедрить систему поощрений, направленную на поддержку интеграции научной деятельности в учебный процесс. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

для ОП 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)

- Руководству вуза в планах работы служб поддержки и других структурных подразделений предусмотреть ежегодный анализ учебных материалов и инфраструктуры, меры по их развитию для соответствующего обеспечения потребностей образовательного процесса. Срок исполнения: до 1 сентября 2026 г.

Для 6В01404 Физическая культура и спорт (IP)

Не выработаны

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В01402- Музыкальное образование (IP), 6В01416 – Художественное образование (IP)

- Руководству ОП публиковать более детализированную и актуальную информацию о возможностях трудоустройства выпускников, включая перечень потенциальных работодателей, статистику трудоустройства по специальностям, примеры карьерных траекторий и успешных выпускников. Эта информация должна быть доступна на официальном сайте университета, регулярно обновляться и сопровождаться разъяснительными материалами для студентов, абитуриентов и заинтересованных сторон. Срок: до 1 сентября 2025 года.

для ОП 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) – не выработаны

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402-Музыкальное образование (IP), 6В01404 Физическая культура и спорт (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии
по оценке качества образовательных программ
6В01416 – Художественное образование (IP), 6В01402- Музыкальное образование (IP)
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование,	+			

		управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
		Итого по стандарту	**2**	**11**	**2**	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
		Итого по стандарту	**-**	**16**	**-**	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
		Итого по стандарту	**2**	**10**	**-**	
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		

52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
		Итого по стандарту	**-**	**10**	**-**	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения			+	
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП	+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
		Итого по стандарту	**1**	**8**	**1**	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
		Итого по стандарту	**1**	**11**	**0**	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+	
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
		Итого по стандарту	**1**	**6**	**2**	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:		+		

88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
		Итого по стандарту	**-**	**9**	**-**	
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
		Итого по стандарту	**-**	**10**	**-**	
		ВСЕГО	**6**	**92**	**5**	

Заключение внешней экспертной комиссии
по оценке качества образовательной программы
6В01404 Физическая культура и спорт (IP)
НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
		Итого по стандарту	**2**	**12**	**1**	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
		Итого по стандарту		**16**		
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
		Итого по стандарту	**2**	**10**		
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		

52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
		Итого по стандарту		**10**		
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП	+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
		Итого по стандарту	**1**	**9**		
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
		Итого по стандарту	**1**	**11**	**0**	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+	
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
		Итого по стандарту		**7**	**2**	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:		+		

88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
		Итого по стандарту		**9**		
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
		Итого по стандарту		**10**		
		ВСЕГО	**6**	**94**	**3**	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
_____ Тілеп Болат Анапияұлы
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«____» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 4-6 ноября 2024 года

Аккредитуемые образовательные программы

Кластер 1 (аккредитация)	6B01501 Математика (IP) 6B01504 Физика (IP) 6B01507 Информатика (IP) 7M01509 Цифровая педагогика (IP)
Кластер 2 (аккредитация)	6B01515 География (IP) 6B01610 История-обществознание (IP)
Кластер 3 (аккредитация)	6B01402 Музыкальное образование (IP) 6B01416 Художественное образование (IP) 6B01404 Физическая культура и спорт (IP) 8D01404 Физическая культура и спорт
Кластер 4 (аккредитация)	6B01502 Математика-физика 6B01408 Начальная военная подготовка и физическая культура и спорт 6B01516 География-История
Кластер 5 (аккредитация)	7M03104 Политология 8D03103 Социология 8D03102 Культурология 8D03104 Политология
Кластер 6 (аккредитация)	8D01402 Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
		3 ноября 2024 г.	
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
		День 1-й: 4 ноября 2024 г.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - **Тілеп Болат Анапияұлы**	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности **Нарбекова Бану Мукатаевна** 2. Проректор по цифровизации **Мусабаев Нуркен Биржанович** 3. Проректор по исследовательской деятельности и инновации **Султан Ертай** 4. Проректор по стратегии и интернационализации **Искакова Айгуль Толеутаевна** 5. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры **Аменова Камиля Амантурлиевна** 6. Проректор по социальному развитию	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Жакауов Максат Донесович **7.** Руководитель Аппарата **Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич**	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор департамента анализ ОП **Байдильдина Адиля Манатовна** 2. Директор департамента по академическим вопросам **Жанбеков Хайрулла Нышанович** 3. Руководитель Офис-регистратора **Мырзабаева Аяулым Әмірәсілқызы** 4. Руководитель Офиса студентов **Кузембаева Бахыт Мыркаевна** 5. Директор центра обслуживания студентов **Махмутов Серик Капанович** 6. Руководитель Центра «Карьера» **Жетібай Рахымберді Қажығалиұлы** 7. Руководитель ассоциация выпускников **Нурбатыров Болатбек Боданович** 8. Директор департамента международного сотрудничества **Сапаргалиева Баян Оралхановна** 9. Начальник отдела академической мобильности **Есім Мерей Мұратұлы** 10. Директор департамента стратегии **Таттибаева Эльвира Мусабековна** 11. Начальник отдела оценки и риска **Кусаинов Есбулат Бектурсунович** 12. Руководитель Офиса институциональной эффективности **Габбасова Жанна Дуйсембаевна** 13. Директор департамента науки **Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна** 14. Руководитель управления НИР и подготовка научных кадров **Баймбетова Гульзада Айтжановна** 15. Руководитель научно-инновационного парка «Abai LABS»	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Битибаева Жазира Маратовна 16. Руководитель научной библиотеки **Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна** 17. Руководитель центра тестирования **Смагулова Алмагуль Заргумаровна** 18. Директор департамента по социальной работе и молодежной политике **Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы** 19.Заместитель директора департамента цифровизации образования **Беккожанов Талгат Кусаинович** 20. И.о. начальника управление кадровой политики **Тапеева Алия Ерикбаевна** 21. И.о. начальника управление маркетинга (сайт) **Мусина Гайша Баграмовна** 22. Руководитель пресс-службы **Римма Абдықадырқызы** 23. И.о. руководителя Education management school **Ходжабергенова Гульнар Махаевна** 24. Начальник отдела профориентация **Нұрмахан Әуесбекұлы** 25. Главный бухгалтер -и.о. начальника департамента бухгалтерского учета и отчетности **Аскарова Гульжамал Умирзаковна** 26. Начальник управления экономического планирования и анализа **Сарашов Аслан Абатович** 27. Директор департамента мониторинга договоров и управления активами **Куйлюков Талгат Серикович**	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета математики, физики и информатики **Хамраев Шерипидин Итахунович** 2. Декан факльтета естествознания и географии **Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна**	Аудитория №320

		3. Декан факультета искусств **Байгутов Карим Алимханулы** 4. Декан факультета физической культуры и начальной военной подготовки **Оспанкулов Ернар Ерланович** 5. Декан факультета истории и права **Кенжебаев Габит Капезович**	
12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
13.00-14.00	***Обед***		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория №320
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Заведующий кафедрой методики преподавания математики, физики и информатики **Абылкасымова Алма Есимбековна** 2. Заведующий кафедрой информатики и информатизации образования **Ошанова Нуржамал Турашовна** 3. Заведующий кафедрой физики **Косов Владимир Николаевич** 4. Заведующий кафедрой географии и экологии **Алиаскаров Думан Тоқтарұлы** 5. Руководитель ОП «6В01516 - География-История» **Увалиев Талгат Ошанович** 6. Руководитель ОП «6В01515 География (IP)» **Карбаева Шолпан Шайкеновна** 7. Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии **Кошербаев Жанболат Асетович** 8. Заведующий кафедрой художественного образования **Рабилова Зоя Жилгилдыновна** 9. Разработчик ОП «Художественное образование (IP) **Шайгозова Жанерке Наурызбаевна** **Ибрагимов Аман Илесович** 10. Заведующий кафедрой физической культуры и спорта **Төлегенұлы Нұржан**	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		11. Заведующий кафедрой начальной военной подготовки **Ережепов Талгат Тилеулесович** 12. Заведующий кафедрой политологии и социально-философских дисциплин **Симтиков Жомарт Кудайбергенович** 13. Разработчики ОП «7M03104 – Политология», «8D03104 – Политология» **Мукажанова Альмира Жапаровна** 14. Разработчики ОП «8D03102 – Культурология» **Кусаинов Дауренбек Умербекович** 15. Разработчики ОП «8D03103 – Социология» **Султанова Фарида Мажитовна** 16. Заведующий кафедрой новой и новейшей истории Казахстана имени академика Т.С.Садыкова **Муратказин Мухтар Муратказинович** 17. Разработчики ОП «6B01610 – История-обществознание (IP)» **Нурман Шолпан Торегелдикызы** **Жалмагамбетов Ерланбек Адилбекович**	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы ***только объекты по аккредитуемым ОП***	***Приложение 5***	*По маршруту*
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 2-й: 5 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	***Приложение 6***	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть*	***Приложение 7***	Аудитория № 320

	загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	**Обед**		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	***Приложение 8***	Аудитория № 225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9***	Аудитория №225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 6 ноября 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК,	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320

	разработка и обсуждение рекомендаций		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

1. Общее кол-во анкет: 152
2. Должность,%

Профессор	18(11,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	36(24%)
Старший преподаватель	70(46,1%)
Преподаватель	27(17,8%)
Зав. Кафедрой	1(0,7%)
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1(0,7%)
Доктор наук	15(9,9%)
Кандидат наук	39(25,7%)
Магистр	68(44,7%)
PhD	22(14,5%)
Профессор	4(2,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	14(9,2%)
Нет	6(3,9%)
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10(6,6%)
1 год – 5 лет	41(27%)
Свыше 5 лет	101(66,4%)
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	107(70,4%)	44(28,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	99(65,1%)	51(33,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	88(57,9%)	60(39,5%)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	88(57,9%)	61(40,1%)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	96(63,2%)	55(36,2%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	103(67,8%)	47(30,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	93(61,2 %)	55(36,2 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	49(32,2 %)	83(54,6 %)	16(10,5 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	94(61,8 %)	53(34,9 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	88(57,9 %)	59(38,8 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	64(42,1 %)	79(52%)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	92(60,5 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	84(55,3 %)	64(42,1 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	64(42,1 %)	81(53,3 %)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	78(51,3 %)	65(42,8 %)	8(5,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	85(55,9 %)	61(40,1 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	91(59.9 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	79(52%)	72(47,4 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	89(45,4 %)	78(51,3 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	62(40,8 %)	79(52%)	9(5,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	83(54,6 %)	58(38,2 %)	9(5,9%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	93(61,2 %)	54(35,5 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	92(60,5 %)	57(37,5 %)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	68(44,7 %)	75(49,3 %)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	71(46,7 %)	77(50,7 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	80(52,6 %)	71(46,7 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50(32,9 %)	90(59,2 %)	9(5,9%)	3(2%)	0,00%	0,00%

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	80(52,6 %)	60(39,5 %)	10(6,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	82(53,9 %)	66(43,4 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	84(55,3 %)	62(40,8 %)	6(3,9%)	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Көшбасшы университет болғандықтан
Маған ұнайды
Осы ЖОО өзіме қатты ұнайды.
Осы жоғары оқу орынның түлегімін
По собственному желанию
Ғылыммен айналысу мүмкіндігі үшін
Жас кезімнен істеп жүрген алтын мекеме
Менің зерттеу жұмысымды жүргізуге өте ыңғайлы
Қазақстандағы номер 1ші педагогикалық университеті
Нравиться
Я люблю свою профессию
Осы университет түлегімен
Ұлттық педагогикалық университет болғандықтан, себебі біз ұлттың мүддесі үшін қызмет етуіміз керек,
Работа в нашем вузе дает мне хорошие возможности для профессионального развития
Заработная платная
Педагог мамандарды даярлауға үлес қосу.
Лучший педвуз РК
Елде жұмыссыздық, сол себепті бұл жұмыстан айырылып қалуға қорқамыз
Кәсіби маман ретінде өсуіме мүмкіндік береді.
Үздік оқу орынының бірі болғандықтан
Қазақстандағы педагогикалық білім берудегі 1 орындағы университет, Ұжым ішіндегі ауызбіршілік, карьералық өсу мүмкіндігінің жоғарылығы
Еліміз бойынша нарықтың талабы мен заманауи бәсекелестікке сай оқытушы мамандарды даярлауда алдыңғы орында болуымен әрі мансаптық көтерілуге мүмкіндік тудыратын жағдайға байланысты!
Возможность самореализации и конкурентно способная заработная плата.
Қазақстандағы ең үздік университет және де карьералық тұрғыда өсуге көптеген мүмкіндік береді.
Студент кезімнен осында қызмет етуді армандадым
Педагогикалық Университеттердің ішінде бірінші орында.
Кез келген оқытушы үшін кең мүмкіндіктер, карьералық даму, басшылықтан қажетті түрде ынталандыру.
Білім беру дәрежесі, студенттер контингентінің білім сапасы жоғары; оқытушыларға жағдай жасалынған, ғылыммен айналысуға мүмкіндік көп; ішкі қарым қатынас, үлкенді сыйлау, студенттердің тәртібі өте жақсы; коллектив ұйымшыл және т.б.
Бұл оқу орны Қазақстандағы алғашқы оқу орны және басты, іргелі оқу орны болып табылады.

ЖОО ішіндегі педагогикалық оқытушылар құрамының жетістігі, рейтинг жағы, оқытушыларға сабақ беруге мүмкіндігі жоғары.
Жоғары дәрежелі оқу орны
Болашақ физика мұғалімдерінің сапалы даярлау мен осы бағытта зерттеу жұиыстары
Басшылығы жақсы, жұмыс жасауға жағдай жасалған, премия береді.
Кәсіби білім беруде Қолдаулар мен мүкіндіктердің болуы
созданы условия для ппс
Көңілім толады
Ұлттық университет және болашақ педагогтердің ұлт мүддесіне қарай мамандарды даярлауда өз үлесімді қосу
Старейший вуз, прекрасный коллектив, реальные возможности для реализации своего потенциала
Социально- психологический климат, условия труда
люблю Искусство
Ведущий педагогический вуз страны
Ғылым жолында дамып, стденттерді де білім жолына дұрыс бағыт бағдар берім, жақсы білім алуларына үлесімді қосу
Я хочу реализовать свои карьерные цели в данном ВУЗе.
Оқытушыға барлық жағдай жасалған, олимпиада, шетелдік конференцияға қатысуға қолдау көрсетеді, кафедра ұйымшылдығы
Білім берудегі алғаш құрылған оқу орны, "білім қара шаңырағы" болғаны және осы университеттің түлегі болғаным себебінен
Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті Қазақстандағы алғашқы педагогикалық жоғары оқу орны болып саналғаны үшін Университеттің жоғары білім деңгейі үшін Университеттің ұзақ жылдар бойы қалыптасқан тарихы мен жақсы беделі үшін
Осы университеттің түлегімін және педагогтардың біліктілігін дамытуға барлық жағдай жасалған
Шығармашылық
Хороший коллектив. Лучший заведующий кафедры. Этот вуз стал моим вторым домом
Өзім осы ЖОО-нын бітірдім, барлық саты бойынша, ЖББМ-те істедім, сондықтан менің орным осында деп шештім, кафедрамның оқытушылары мен басшылық жұмысына ризамын.
Ұлттық университет, абыройы жоғары, орналасу жағдайын үшін,
Ұлттық университет және базасы жоғары
Нравится
Қазақстандағы ең алғашқы және номер 1 ЖОО. Коллектив өте жақсы. Басқа ЖОО салыстырғанда еңбек ақы жоғары және сыйақылары жақсы.
Жақсы ұжым болғаны үшін
Оқытушыларға қойылатын талаптар мені қанағаттандырады
Осы ЖОО ғылым жолында көп мүмкіндік берді
Абай атындағы ҚазҰУ- де қызмет ету мен үшін үлкен жетістік. Әсіресе кафедра оқытушылары мен студенттерімен жұмыс жасауда өзімді жаңа қырлардан танудамын
Сапалы білім беру
Желание готовить будущих учителей
Болашақ мұғалім кадрлерін дайындау үшін
главный педагогический вуз страны, возможность реализации потенциала преподавателей
Маман даярлау.
Мен бұл оқу орынында 34 жыл қызмеь еьемін! Информатика мұғаләмдерін дайындау маған өте ұнайды. Университетте жұмыс істеу мен үшін ыңғайлы

Мен 20 жылдан аса Ы.Алтынсарин атындағы Ұлттық білім беру академиясында мектепте географияны оқыту әдістемесі мәселесімен айналыстым, сабақтастықты сақтау мақсатында ЖОО географиялық білім беру, оқыту әдістемесі пәндерінен сабақ беремін.
Атмосфера хорошая
Басшылық, ұжымның қарым-қатынасы жақсы.
Все хорошо
Нағыз педагогтарды дайындайдын N1 университет
Я выпускник КазНПУ им.Абая, стараюсь работать профессионально, чтобы Университет был лидером, и к нам был конкурс у абитуриентов
Ұнайды
ВУЗ представляет хорошие возможности для развития и самооазвития
Дәрежесіне байланысты
Престижный вуз в регионе, который предоставляет условия для комфортной работы
Білім алған университетім болғандықтан
Руководящий национальный педагогический вуз в стране, ЗП высокая и студенты умные, руководство и коллектив отличная
Мамандығым сәйкес
Теплый коллектив, существование научно-педагогической среды
устраивают условия, заработная плата неплохая, хороший коллектив
Подходит моему образованию
Осы универдің басшылығы, ұжымы ұнайды
Жоғары білікті мамандармен тәжірибе алмасу, студенттерге түрлі инновациялық, заманауи әдістерді қолданып сабақ өту.
Осы жерде білім алып жүргенде, ұсыныс жасалды.
Альмаматер
Өте беделді оқу орны
жоғары педагогикалық оқу орны болғаны үшін
меня устраивает все, здесь я работаю давно
Ең алдымен оқытушылық қызмет өзіме қатты ұнайды, бұл жоғары оқу орны мен таңдаған мамандығымның бағдарламасы мені қызықтырады, өйткені республика бойынша болашақ мұғалімдерді дайындайтын көшбасшы университет, ол менің кәсіби дамуыма үлкен үлес қосады.
Оқытушыларға университет тарапынан жақсы жағдай жасалған, үйіме жақын
Совпадение направления моих научных исследований - совершенствование подготовки будущих учителей математики
Оқытушыларға көп жағдай жасайды
Мое научное направление связано с цифровизацией образования
Жоғары деңгейдегі жоғары оқу орны
Жұмыс дәрежесін көтеру үшін
Өзіме ұнайды
Осы университете оқитын түлектерге өз үлесімді қосқым келеді, және өімді осы жерде дамытқым келеді.
Осы жоғарғы оқу орны менің талаптарымның көпшілігін қанағаттандырады, жұмыс істеуге жеткілікті жағдайлар жасалған
Жоғары денгпйде білім беру студентерге
ұнайды, ұжымға үйреніп кеттім
Мамандық қызметіме сай болғанлықтан

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33(21,7%)	69(45,4%)	47(30,9%)	3(2%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(12,5%)	68(44,7%)	55(36,2%)	10(6,6%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17(11,2%	69(45,4%)	66(43,4%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8(5,3%)	48(31,6%)	96(63,2%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	8(5,3%)	70(46,1%)	74(48,7%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	13(8,6%)	41(27%)	98(64,5%)	0,00%
Неудобное расписание	8(5,3%)	53(34,9%)	91(59,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8(5,3%)	52(34,2%)	92(60,5)%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15(9,9%)	65(42,8%)	72(47,4%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4(2,6%)	49(32,2%)	99(65,1%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3(2%)	38(25%)	111(73%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	7(4,6%)	65(42,8%)	80(52,6%)	0,00%
Другие проблемы	КазНПУ им.Абая - это первый ВУЗ в Казахстане (скоро 100 летний юбилей). Думаю, необходимо уделить должное внимание и построить за городом новые корпуса и общежития по примеру западных стран. Аудиториялардың интерактивтік тақталармен толық қамтамасыз етілмеуі Әзірге кездеспеді Мәселелер даусыз, еркін түрде шешіледі Единственная проблема - чрезмерное количество мероприятий в вузе Студент саны артуына байланысты, және корпустағы асхананың кіші болуы, оқытушылармен студенттер бос уақытында тамақтанатын кезде, кейде орын таппай қалады біздің сабақта интернет жоғары деңгейде істеп тұрса болды, басқа мәселенің бәрі шешіледі.			

	Аудитория жетіспеушілігі әсерінен студенттер онлайн оқуға мәжбүр. Көп жағдайда студенттерде ноутбукпен жұмыс жасау қиынға соқтырады Интерактивті тақтаның жетіспеушілігі Ондай мәселелер болған жоқ Білім беру бағдарламаларының ОӘКмен қамтамасыз етілуінің төмендігі; Шетелдік білім беру ұйымдарымен бірлескен ББ жоқтығы; Педагогикалық білім беру саласындағы тәжірибе және үздік тәжірибелермен алмасу үшін шетелдік әріптестермен білім беру процесінің қатысуына ПОҚ-ның тілдік кедергілері; ББ дамытуды қаржылық қамтамасыз ету. Хотелось бы чтобы преподавателям выдавался компьютер в личное пользование Не удовлетворен работой департамента науки, многократное дублирование запрашиваемой информации, перекладывают всю статистическую работу на руководителей проектов, хотя вся информация у них есть в электронном виде. По-моему это следствие низкого профессионализма сотрудников департамента. Необходимо автоматизировать работу департамента Бассейн болса в корпусах грязно Басқа мәселелер туындамады Иногда нехватка аудиторий Сұрақ нақты емес, жауап бере алмаймын Инертен жәй жасайды және компьютер аз Мәселелер уақытында шешіледі Жалақыны көтеру керек.Кіші мектептен төмен аламыз.Мықты мамандар мектепке кеуде. Материалдық базаны дамыту Спортинвентарь Мамандықты игеруге, ҒЗЖ орындауға арналған элементарлық құрал-жабдықтардың әзірше жоқтығы. Бұдан кейін түзелер, деген ойдамын. Бәрі жақсы Құрал жабдықтар жетіспеуі Электрондық контенттерді қолдану әдістемелері өте қажет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	126(82,9%)	19(12,5%)	4(2,6%)	3(2%)

Отношениями с непосредственным руководством	133(87,5%)	16(10,5%)	0,00%	3(2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	145(95,4%)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	122(80,3%)	27(17,8%)	0,00%	3(2%)
Отношениями со студентами	139(91,4%)	13(8,6%)	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	125(82,2%)	22(14,5%)	3(2%)	2(1,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	124(81,6%)	22(14,5%)	1(0,7%)	5(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	127(83,6%)	20(13,2%)	2(1,3%)	3(2%)
Условиями оплаты труда	101(66,4%)	39(25,7%)	9(5,9%)	3(2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	119(78,3%)	29(19,1%)	1(0,7%)	3(2%)
Охраной труда и его безопасностью	127(83,6%)	21(13,8%)	1(0,7%)	3(2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	114(75%)	31(20,4%)	2(1,3%)	5(3,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75(49,3%)	43(28,3%)	21(13,8%)	13(8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	78(51,3%)	45(29,6%)	20(13,2%)	9(5,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	80(52,6%)	49(32,2%)	14(9,2%)	9(5,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

Общее кол-во анкет: 147

Образовательная программа (специальность):

6B01501 Математика (IP)	10 (6,8%)
6B01504 Физика (IP)	18 (12,2%)
6B01507 Информатика (IP)	3 (2%)
7M01509 Цифровая педагогика (IP)	1 (0,7%)
6B01515 География (IP)	12 (8,2%)
6B01610 История-обществознание (IP)	18 (12,2%)
6B01402 Музыкальное образование (IP)	1 (0,7%)
6B01416 Художественное образование (IP)	1 (0,7%)
6B01404 Физическая культура и спорт (IP)	2 (1,4%)
6B01502 Математика-физика	35 (23,8%)
6B01408 Начальная военная подготовка, физическая культура и спорт	4 (2,7%)
6B01516 География-История	27 (18,4%)
7M03104 Политология	2 (1,4%)
8D03103 Социология	4 (2,7%)
8D03102 Культурология	2 (1,4%)
8D01402 Музыкальное образование	2 (1,4%)
8D01404 Физическая культура и спорт	2 (1,4%)
8D03104 Политология	3 (2%)

Пол:

Мужской	70 (47,6%)
Женский	77 (52,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114 (77,6 %)	29 (19,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	119 (81%)	23 (15,6 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	118 (80,3 %)	23 (15,6 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)

4. Доступностью академического консультирования	118 (80,3 %)	23 (15,6 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	116 (78,9 %)	26 (17,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2(1,4 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	113 (76,9 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	122 (83%)	19 (12,9 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	1 (0,7 %)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	106 (72,1 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	3 (2%)	2 (1,4 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 (74,8 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	4 (2,7 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104 (70,7 %)	30 (20,4 %)	3 (2 %)	3 (2%)	7 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	114 (77,6 %)	26 (17,7 %)	1 (0,7 %)	0 (0%)	6 (4,1 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	116 (78,9 %)	20 (13,6 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	6 (4,1 %)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	116 (78,9 %)	21 (14,3 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	5 (3,4 %)
14. Доступностью компьютерных классов	108 (73,5 %)	28 (19 %)	3 (2 %)	5 (3,4 %)	3 (2%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	109 (74,1 %)	28 (19 %)	6 (4,1 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	118 (80,3 %)	20 (13,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	5 (3,4 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (71,4 %)	25 (17 %)	8 (5,4 %)	5 (3,4 %)	4 (2,7 %)

18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (55,8 %)	28 (19 %)	14 (9,5 %)	9 (6,1 %)	14 (9,5 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	113 (76,9 %)	26 (17,7 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	119 (81%)	24 (16,3 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	118 (80,3 %)	26 (17,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)
22. Методами обучения в целом	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	121 (82,3 %)	21 (14,3 %)	3 (2 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
24. Качеством преподавания в целом	119 (81%)	21 (14,3 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	120 (81,6 %)	21 (14,3 %)	4 (2,7 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	115 (78,2 %)	25 (17 %)	4 (2,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 (84,4 %)	17 (11,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	2 (1,4 %)	0 (0%)	4 (2,7 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 (83,7 %)	17 (11,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)

31. Имеющимися компьютерными классами	107 (72,8 %)	30 (20,4 %)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	4 (2,7 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	105 (71,4 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	6 (4,1 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	112 (76,2 %)	23(15,6%)	6 (4,1 %)	3 (2%)	3 (2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	119 (81%)	22 (15 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	100 (68%)	23 (15,6 %)	7 (4,8 %)	8 (5,4 %)	9 (6,1 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	110 (74,8 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107 (72,8 %)	29 (19,7%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	101 (68,7 %)	33 (22,4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	107 (72,8 %)	27 (18,4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	105 (71,4 %)	28 (19 %)	10 (6,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	112 (76,2 %)	22 (15 %)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %	
42. Изложение преподавателя понятно	108 (73,5 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	106 (72,1 %)	20 (13,6%)	15 (10,2%)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	

44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	106 (72,1 %)	25 (17 %)	11 (7,5 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104 (70,7 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития 47.	106 (72,1 %)	26 (17, 7%)	12 (8,2 %)	0 (0 %)	3 (2 %)	
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	104 (70,7 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (70,1 %)	32 (21, 8%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	0 (0 %)	
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	111(75,5 %)	27 (18, 4%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	0 (0 %)	
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (72,1 %)	31 (21, 1%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	109 (74,1 %)	28 (19 %)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
53. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	110 (74,8 %)	27 (18, 4%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
54. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	107 (72,8 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	107 (72,8 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	102 (69,4 %)	31 (21, 1%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	104 (70,7 %)	26 (17 %)	12 (8,2 %)	6 (4,1 %)	0 (0 %)	
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	110 (74,8 %)	24 (16, 3%)	11 (7,5 %)	2 (1,4 %)	0 (0 %)	
59. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	107 (72,8 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:
Бәрі жақсы

Мәселелер жоқ
Все отлично
Кейбір мұғалімдер қанша еңбектенсекте соған лайықты баға қойып бермиді және көбінесе әйел преподавательдер ұл балалардың бағасын жоғарлатып қояды
Ешқандай мәселе жоқ. Мен өз ЖОО-ма ризамын. Таңдағаныма еш өкінбеймін.Мүмкіндіктер көп!
нет никаких проблем
Вопрос логической последовательности образовательных программ.
1) Оқытушылардың құрамы. Кейбір PhD дәрежелі оқытушылар дәріс мазмұнын түсіндіре алмайды. Тек дәріс жазуды қадағалайды.
2) Университеттегі коворкинг аймағының жоқ болуы. Коворкинг залдары ұйымдастырылса нұр үстіне нұр болар еді.
3) Жатақханада әлімжеттік мысалдары бар.
4) Сабақтардың кредитке дұрыс бөленбеуі.
6В01515 мамандығына грант бөлінбейдіі
Білім беру бағдарламасына, ПОК құрамына университет базасына көңілім толады.