«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

7M03104-Политология,
8D03104- Политология,
8D03103- Социология,
8D03102-Культурология

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»
в период с 4 по 6 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

7М03104-Политология, 8D03104- Политология, 8D03103- Социология, 8D03102-Культурология

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»

в период с 4 по 6 ноября 2024 г.

2024 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» 10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» 16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» 21
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 29
6.6. Стандарт «Обучающиеся» 33
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» 39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 43
6.9. Стандарт «Информирование общественности» 48
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 51
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....52
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....55
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....63
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....80

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – Базовые дисциплины
ВУЗ- Высшее учебное заведение
ВЭК- Внешняя экспертная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ИУП – Индивидуальный учебный план
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИИ – Научно-исследовательский институт
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НОБД – Национальная образовательная база данных
ОВПО – Организация высшего и (или) послевузовского образования
ОП – Образовательные программы
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СВОК – Система внутреннего обеспечения качества
СРС - Самостоятельная работа студентов
УМО – Учебно-методическое объединение

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 167-24-ОД от 3.10.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оффлайн/онлайн оценка соответствия образовательных программ 7М03104-Политология, 8D03104- Политология, 8D03103- Социология, 8D03102-Культурология в Abai University стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 г. № 57-20-ОД).

Отчет ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ 7М03104-Политология, 8D03104- Политология, 8D03103- Социология, 8D03102-Культурология.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

Зарубежный эксперт IAAR – Дзигуа Дмитрий Валтерович, к.п.н., доцент, Московский городской педагогический университет (г. Москва, РФ);

Зарубежный эксперт IAAR – Долмогомбетов Галим Жиембаевич, Заслуженный художник Российской Федерации, профессор, академик Российской академии художеств, Московский государственный академический художественный институт имени В. И. Сурикова (г. Москва, РФ);

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт IAAR – Медеубаев Ерлан Ислямович, кандидат исторических наук, доцент, аналитик-исследователь НАО «Казахстанский Институт Общественного Развития» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана);

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск);

Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кубентаева Сания Нурланбековна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»;

Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор PhD, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана);

Эксперт IAAR –Аубакирова Салтанат Советовна, доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), Toraighyrov University (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, работодатель – Жетмекова Сауле Сериковна, заместитель директора по учебной работе школы – лицей № 72 (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Рахметов Артур Арманулы, студент 2-го курса ОП Информационные технологии НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда);

Эксперт IAAR, студент – Проскурина Валерия Дмитриевна, студентка 4-го курса ОП 6В01420 Физическая культура и спорт, Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, студент - Мухсиынова Меруерт Жақсыбекқызы, докторант 3-го курса ОП 8D02194 Искусство эстрады РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Мукатаев Диас Ренатович, магистрант 1-го курса ОП 7М03106 Политология, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Abai University – это крупный центр образования, науки и культуры, один из ведущих университетов и лидер педагогического образования Казахстана, которому в 2023 году исполнилось 95 лет. Abai University сочетает в своей деятельности вековую традицию образования и воспитания подрастающего поколения, современные достижения науки и технологических изменений, использует инновационные подходы. Конкурентными преимуществами университета являются его полиязычность, мультикультурность, открытость, инклюзивность при его сфокусированности на национальных ценностях воспитания.

В результате целенаправленной работы по обеспечению качества НАО «Abai University» входит в десятку лучших вузов Республики Казахстан. По результатам QS World University Rankings 2024 университет занимает позицию 681–690 (2025 год 671-680 позиция). В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 г. – 145 место (5-е место среди казахстанских вузов и вузов Центральной Азии). В QS by Subject 2023 в категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана. В QS Stars Rating System-2022 г. университету присвоено 4 «звезды» из 5 возможных.

Abai University – один из немногих казахстанских ОВПО, участвующий в «зеленом рейтинге» UI Greenmetric и Times Higher Education Impact Rankings. Abai University второй год подряд становится лидером среди казахстанских вузов, участвующих в Times Higher Education Impact Rankings (занимает 601-800 место).

В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) занимает 1-е место.

В университете обучаются 16151 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 86 программ бакалавриата, 64 магистратуры и 26 программ докторантуры.

Abai University первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат».

В Abai University реализуются социальные проекты: «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», Honors College, «Цифровое волонтерство», «WEB Tutor», «Педагогические классы». Проект «Ізгілік елшісі – Акселератор добра» предусматривает не только волонтерское движение, но и создана Юридическая клиника, в которую вошли ППС и студенты Abai University и других вузов, которые оказывают юридическую помощь по всей территории Республики.

С позиции технической и технологической инфраструктуры вуз направляет значительные средства на обновление парка компьютеров и оргтехники, приобретение программного обеспечения как для административных нужд, так и для образовательного процесса, а также на проекты цифровизации. Создана университетская информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет. Университет имеет постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал под доменным именем третьего уровня: https://abaiuniversity.edu.kz .

В рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (январь 2023) – 5-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди отраслевых вузов РК, по импакт-фактору занимает 2-е место среди казахстанских вузов.

Позиционирование университета опирается на имеющийся сильный бренд Abai University как лидера в области образования, педагогики, психологии, но делает переход от

вуза, предназначенного исключительно для профессиональной подготовки учителей, к университету, ведущему исследования и обучающему практикам развития человеческого потенциала. Ключевой ставкой программы развития Abai University является создание исследовательской, инновационной и образовательной инфраструктуры, позволяющей осуществлять проектирование и трансляцию новых социально-гуманитарных практик для удовлетворения запросов не только городских сообществ и организаций города Алматы, Республики, но и макрорегиона Центральной Азии.

ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология реализуются на кафедре «Политология и социально-философские дисциплины». Сегодня научный потенциал кафедры поддерживается ресурсом высококвалифицированного состава. Это академик НАН РК Абсаттаров Р.Б., доктора наук, профессора - (4 преподавателя), кандидаты наук, доценты (9 преподавателей), PhD доктора (7 преподавателей). За заслуги в развитии образования удостоены нагрудным знаком Ы.Алтынсарина - 1, нагрудным знаком «Отличник образования» - 3, нагрудным знаком «Почетный работник образования Республики Казахстан» - 2, юбилейными медалями 90-летия, 95 летия КазНПУ им.Абая - 7, обладатели звания «Лучший преподаватель вуза» МОН РК – 2. На кафедре работает выпускник международной программы «Болашак» - 1, ППС, прошедшие научную стажировку в таких странах, как Турция, Италия - 2.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования 7M03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология проходят аккредитацию на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы offline/online визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Abai University в период с 4 по 6 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 01.11.2024 г. состоялось online установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 482 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в offline/online встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	**Количество**
Ректор	1
Проректорский корпус	7
Руководители структурных подразделений	27
Деканы	5
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	139
Магистранты, докторанты	201
Выпускники	41
Работодатели	41
Всего	479

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили базы практик, в частности РГП на ПХБ «Институт философии, политологии и религиоведения» и Центр изучения культуры, политики и религии.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации ОП 7M03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология было проведено анкетирование 241 преподавателей, 315 обучающихся.

С целью подтверждения соответствия деятельности университета критериям аккредитации была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза https://abaiuniversity.edu.kz/ru/.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Abai University, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на offline/online встрече с руководством 6.11.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология в полной мере соответствуют миссии, видению, стратегическим целям, планам развития университета на 2022-2025 гг. и с 2023 года в связи с принятием новой Концепции развития науки и высшего образования РК разработанной и утвержденной Программе развития НАО «КазНПУ имени Абая» на 2023-2029 годы https://www.kaznpu.kz/docs/docs/260224/Prog_ru.pdf .

Разработка цели и стратегии развития аккредитуемых ОП была проведена вузом на основе анализа внешних и внтуренних факторов, а также привлечения стейкхолдеров. Так,

элементы системы внутреннего обеспечения качества https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2023-24_2.pdf базируются на разработке внутренней нормативной документации: Политики по обеспечению качества; Стандартов внутреннего обеспечения качества; Внутренних нормативных документов и Положений о структурных подразделениях и должностных инструкций.

Утвержденная внутренняя нормативная документация обеспечивает поддержание культуры качества, в частности: Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Положение о согласительной комиссии по разрешению трудовых споров, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета.

На ряду с этим в университете определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ через образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Система управления аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология осуществляется разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций ((https://www.kaznpu.kz/ru/1347/page/), согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Также ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология разработаны на основе анализа рынка труда, как показателя спроса государства на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыкам в области социогуманитарного образования.

Стратегический и оперативный менеджмент Abai University соответствует Миссии, Программе развития вуза, политике в области качества.

На сайте университета (www.kaznpu.kz) размещена Программа развития НАО «Abai University» на 2023-2029 годы https://www.kaznpu.kz/docs/docs/260224/Prog_ru.pdf, где представлены Миссия, видение, стратегические цели, задачи, основные индикаторы и показатели вуза.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образовательный процесс, а также обеспечивает методическое обновление учебного процесса.

Развитие культур обеспечение качества осуществляется за счет ориентации на обучающихся, на их потребности и участие в образовательном процессе, а также учете их мнения и предложений.

Система управления образовательными программами осуществляется через участие ППС в различных дискуссионных площадках по обсуждению качества подготовки специалистов, информирование общественности о результатах деятельности, планах, инновациях. Также развитие культуры обеспечение качества, принятие управленческих решений по развитию ОП осуществляется путем мониторинга обучающихся, их информирования о результатах аудита и устранения выявленных недостатков, вовлечения обучающихся в процесс оценки образовательных программ, выражения мнения обучающихся на сайте ректора, по телефону доверия и ящики доверия, выражение мнения на традиционных встречах ректора с активом обучающихся.

Управление по обеспечению качества аккредитуемых ОП осуществляется по нескольким видам деятельности: аутсорсинга, программы Visiting Proffesor (приглашение

ученых из Турции, Южной Кореи https://www.kaznpu.kz/kz/2263/page), встреч с официальными представителями консульств https://www.kaznpu.kz/kz/2324/page/30362/news/, лекций представителей международного образовательного проекта «One Asia Foundation», фонда Центральной Азии, Фонда «Единая Азия» Казахского национального университета им. аль-Фараби, реализации проектов грантового финансирования МНВО РК, программ научной стажировки магистрантов и докторантов, а также создания научных площадок для достижения поставленных целей и инициатив и улучшения международного академического сотрудничества. ППС кафедры тесно сотрудничает с различными зарубежными вузами и международными научными центрами в области образования и науки.

Руководство ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология в разработке плана развития демонстрирует прозрачность, предоставляя доступ к документам и материалам, через официальный сайт университета или платформу для совместной работы с заинтересованными сторонами путем организации встреч, семинаров и обсуждений с участием преподавателей, студентов, выпускников и внешних стейкхолдеров.

Руководство по разработке образовательных программ нацелено на их регулярное обновление, а также установление четких критериев для оценки эффективности плана, его влияния на качество образования и мониторинг по отслеживанию его выполнения, что отражено в Плане развития ОП на 2024-2029гг., тем не менее на сайте университета размещена Дорожная карта ОП на 2021-2022 уч.г.

В ОВПО разработано положение по мониторингу и оценки образовательных программ https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/8_8.pdf, в соответствие с которой руководство ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология демонстрирует пересмотр плана развития ОП путем внесения изменения по рекомендации академического комитета, рекомендаций государственных аттестационных комиссий во время сдачи итогового государственного экзамена и защиты НИРМ и НИРД, на основе анализа профессиональных компетенций обучающихся по ОП; экспертных заключений работодателей; результатов анкетирования обучающихся, результатов научно-исследовательских работ, ППС, работодателей и выпускников; потребностей рынка труда. Также ОВПО разработанны механизмы обсуждения формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП на заседании кафедры и далее во всех структурах по обеспечению качества института, университета, на академическим комитете и УМО Университета.

В формировании плана развития ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология участвуют эксперты из числа работодателей-партнеров. Обсуждение формирования плана развития ОП осуществляется путем организации научных семинаров, круглых столов с привлечением представителей различных институтов МНВО РК и государственных органов, где обсуждаются актуальные вопросы по развитию образовательного процесса в Казахстане https://www.kaznpu.kz/ru/2324/page/34896/news.

Руководство ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология связывают индивидуальность и уникальность плана развития ОП с тесным сотрудничеством с ведущими зарубежными организациями образования и науки. С сентября 2020-2021 учебного года руководством ОВПО была запланирована совместная учебная программа двойного диплома между Софийским университетом им. Святого Климента Охридского и Abai University. Было разработано соглашение о магистерской программе: Europe and Asia: Cultural Diplomacy and Geopolitics of the EU, специальность - «Политические науки». (с. 12 п. 1.2.8 Отчета по самооценке образовательных программ 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103

Социология, 8D03102 Культурология). Хотя в связи с финансовыми затруднениями магистрантов программы 7М03104 Политология обучающиеся не изъявили желания участвовать в ней. Однако в представленной ссылке https://drive.google.com/drive/folders/16k80RJiTfWYSg6SU4-8N9zHSyerYoXPU отсутствует документ, подтверждающий данное соглашение. Вместе с тем документы, раскрывающие требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития не представлены явно.

Управление рисками: Механизмы выявления управления рисками отражены в Политике управления рисками некоммерческого акционерного общества «КазНПУ имени Абая» https://www.kaznpu.kz/docs/26072022.pdf

Возможные риски аккредитуемых ОП осознаются менеджерами университета и руководителями ОП. В плане развития ОП на 2024-2029гг. возможные риски прописаны, также обозначены механизмы и меры по их управлению https://drive.google.com/drive/folders/1sjP84vAg3hVZbJe_LWOcaAvbjTjmR-oD

Участие заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность при принятии решений представлено через академический комитит факультета истории и права, в состав которого входит 16 человек. Среди них к аккредитуемой ОП относятся : Сейдуманов Серик Турарович – стейкхолдер, директор института философии и политологии академии наук РК, Кусаинов Д.О. - профессор кафедры политологии, д.ф.н., Симтиков Ж.К. - заведущий кафедрой, д.п.н., профессор, Тулбасиева Сауле Калидилдаевна - председатель методического Бюро факультета. Однако участие обучающихся в указанных процедурах не представлено.

Руководство вуза управление инновациями представило в опосредованной форме через связь научно-исследовательской деятельности магистрантов и докторантов в научных семинарах, соответствие тематики утвержденных диссертационных работ требованиям современности https://www.kaznpu.kz/ru/2716/page Однако вопросы управления инновациями в документированной форме в процедурах планирования, отчетности и анализа не нашло отражение.

Руководство ОВПО и аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология придерживается принципа открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, участвующих в реализации ОП. Так, согласно «Результатам анкетирования обучающихся за 2023-2024 учебный год» на вопрос «Оцените качество и оперативность работы сотрудников университетов, в том числе Вашего директората при обращении к ним, своевременность получения информацию об учебном и внеучебном процессе» 47% отметили – «отлично», 37,4% отметили – «хорошо», «удовлетворительно» отметили 12,5%, и на «плохо» оценили 2,9%. https://www.kaznpu.kz/docs/docs/280324/rus_THE_RESULTS_OF_THE_SURVEY_OF_STUDENTS.pdf Согласно «Результатам анкетирования ППС за 2023-2024 учебный год» на вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации, касающейся учебного процесса, научных, внеучебных мероприятий?» 48,5% ответили, что полностью удовлетворены, 37,1% - «в большей степени удовлетворены», 13,3% - «в неполной мере удовлетворены», 0,9% - «полностью не удовлетворены» https://www.kaznpu.kz/docs/docs/280324/Rus_RESULTS_OF_THE_SURVEY_OF_TEACHING_STAFF.pdf Согласно отчета о результатах анкетирования стейкхолдеров Abai University 2023г. 42,1% работодателей взаимодействует с Abai University во время организации профессиональной практики, а 39,5% представителей производства имеет опыт проведения практических занятий в университете https://www.kaznpu.kz/docs/docs/Rezultaty_Anketirovaniya_compressed.pdf

Открытость и доступность руководства ОП базируется на выполнении разроботанного Устава университета, этического кодекса студентов, магистрантов, докторантов, Кодекса «Академической честности». Принцип доступности и открытости руководства вуза для обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в реализации ОП осуществляется также через блог ректора http://blog.kaznpu.kz/kz/ и графика приема руководство ОП.

16. Руководство ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология ведут работу по повышению квалификации, предоставленные сертификаты подтверждают повышения квалификации ППС и руководство ОП по профилю преподаваемых дисциплин в объеме 72 часа. Однако документ, подтверждающий прохождение курса «Менеджмент в образовании» руководителя ОП 8D03102 Культурология не представлен среди указанных сертификатов.

Аналитическая часть

ВЭК констатирует, что в плане развития ОП не четко прослеживается согласованность аккредитуемых ОП с национальными приоритетами и стратегией развития университета https://drive.google.com/drive/folders/1sjP84vAg3hVZbJe_LWOcaAvbjTjmR-oD Руководство ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология связывают индивидуальность и уникальность плана развития ОП с наличием программы двойного диплома между Софийским университетом им. Святого Климента Охридского и Abai University, название магистерской программы: Europe and Asia: Cultural Diplomacy and Geopolitics of the EU, специальность - «Политические науки». Но набор обучающихся по данной программе отсутствует, что не подтверждает уникальность данной программы.

Не смотря на то, что в состав Академического комитета аккредитуемых ОП входит 16 человек, комиссия ВЭК не нашла подтверждение участия обучающихся аккредитуемых образовательных программ в составе коллегиальных органов управления ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология.

Комиссия ВЭК отмечает, что вопрос управления инновациями в том числе анализ и внедрение инновационных предложений в рамках ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология требует улучшения. Руководство вуза должно документировать порядок управления инновациями с учетом реализации общих функций планирования, стимулирования, организации, анализа и контроля.

Комиссия ВЭК резюмирует, что на систематической основе руководство аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология проходит курсы по повышению квалификаций по профилю преподаваемых дисциплин, что подтверждено сертификатами. Однако сертификат о прохождение курса по менеджменту в образовании руководством ОП не представлен.

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- руководству вуза разработать и внедрить в практику реализации ОП требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП до 30.08.2025 г.

- руководству вуза рекомендуется рассмотреть возможность заключения договоров на совместные/двудипломные образовательные программы с зарубежными вузами до 01.09.2025г.

-- необходимо обеспечить участие обучающихся в коллегиальных органах управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП 31.08.2025

-- руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа до 30.10.2025 г.

- - руководству ОП рекомендуется пройти обучение по программе «Менеджмент в образовании» и подтвердить сертификатом до 31.08.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Вуз располагает собственным сайтом https://abaiuniversity.edu.kz, который базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, благодаря которой происходит генерирование всей информации, представлены визуальные составляющие имиджа вуза, хранятся и обрабатываются данные, связанные с обеспечением учебного процесса, научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельностью, персональные данные студентов, сотрудников и другая конфиденциальная информация. В этом контексте университет сделал значительные шаги для обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией, основываясь на новейших информационно-коммуникационных технологиях и программных средствах. Проведенная работа включает в себя создание единой корпоративной информационной среды через официальный сайт университета, внедрение системы электронного документооборота Salem-office и АИС UNIVER https://salem.abaiuniversity.edu.kz/sign-in

В университете разработано Положение об интернет-сайте НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» https://www.kaznpu.kz/docs/Klassifikator_vnutrennikh_normativnykh_dokumentov.pdf

Для улучшения внутренней системы обеспечения качества в университете используется информационная система OTRS (Open-sourceTicketRequest System), которая позволяет эффективно управлять обращениями пользователей и обеспечивать

качественную техническую поддержку, безлимитный доступ в Интернет для всех структурных подразделений. Университетская система управления обучением (LMS) система «Univer 2.0» https://univer.kaznpu.kz/user/login включает в себя: управление учебным процессом; удаленный доступ к учебным материалам; аналитику и отчетность; онлайн-тестирования и оценивания успеваемости; электронную запись на курсы и экзамены; учет студенческой успеваемости и посещаемости; дистанционное обучение; управление ресурсами образовательного процесса (аудиториями, учебной литературой и пр.).

Также в рамках обеспечения обратной информации по улучшению внутренней системы обеспечения качества в ОВПО разработано Положение о Службе внутреннего аудита некоммерческого акционерного общества «КазНПУ имени Абая» https://www.kaznpu.kz/docs/docs/ru_Regulation_of_Internal_audit_service.pdf, Положение об антикоррупционной комплаенс службе некоммерческого акционерного общества «КазНПУ имени Абая» https://www.kaznpu.kz/docs/docs/02.2024/Polozheniye_ob_antikorruptsionnoy_komplayens-sluzhbe_nekommercheskogo_aktsionernogo_obshchestva_Kazakhskiy_natsionalnyy_pedagogicheskiy_universitet_imeni_Abaya._2023.pdf

В Abai University имеется документированная системы отчетности, которая охватывает все уровни организационной структуры вуза. Согласно Классификатор внутренних нормативных документов НАО «КазНПУ имени Абая» разработаны годовая финансовая отчетность НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая», отчет об исполнении плана развития НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» https://www.kaznpu.kz/docs/Klassifikator_vnutrennikh_normativnykh_dokumentov.pdf Составление отчетов осуществляется в соответствии с установленными графиками, предоставляется детальная информация о выполненных работах, достигнутых целях и результативности деятельности. Годовые отчеты о результатах деятельности НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» https://www.kaznpu.kz/docs/docs/ossr2024/rugo.pdf, Годовые отчеты кафедры: https://drive.google.com/drive/folders/1ujQ1hC3hUSnlBK7-hUq2r5GhYxlCPDYF ,

В ОВПО разработана политика и стандарты внутреннего обеспечения качества «Abai University» https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf Однако периодичность, формы и методы оценки управления в рамках аккредитуемых ОП представлены не ясно.

Университетом обеспечена защита информации. Разработана и внедрена инструкция безопасности информации НАО «КазНПУ имени Абая» https://www.kaznpu.kz/docs/_____.pdf, где отражены процедуры и меры безопасности, необходимые для защиты конфиденциальности, целостности и доступности информации, а также определены лица, несущие ответственность за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Руководство ОВПО обеспечивает вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора, анализа информации и принятия решений, которые осуществляются на регулярной основе через такие механизмы, как открытые форумы, регулярные собрания и консультации для обратной связи на уровне университета и кафедры. Также вовлечение заинтересованных сторон осуществляется посредством опросов и анкетирования ППС, обучающихся, направленные на выявление оценки их удовлетворенности качеством обучения и выявления областей улучшения ОП. Так, согласно «Результатам анкетирования обучающихся за 2023-2024 учебный год» в блоке «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины» обучающиеся на вопрос «Удовлетворены ли вы информативностью учебного материала, современностью и практической значимостью» 87% обучающихся ответили положительно (сумма ответов «полностью удовлетворен» и «в

большей степени удовлетворен»). На вопрос «Удовлетворены ли вы способностью преподавателя(ей) заинтересовать предметом, активизировать обучающихся, организовать учебную дискуссию, разъяснить трудные, проблемные вопросы» 90,1 % обучающихся факультета истории и права отметили удовлетворительно (сумма ответов «полностью удовлетворен» и «в большей степени удовлетворен»). https://www.kaznpu.kz/docs/docs/280324/rus_THE_RESULTS_OF_THE_SURVEY_OF_STUDENTS.pdf

Вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также рекомендации по итогам социологических исследований отражены в результатах анкетирования стейкхолдеров, обучающихся и ППС, представленые на сайте https://www.kaznpu.kz/ru/2877/page/.

Руководством ОП разработаны различные механизмы коммуникации и взаимодействия для принятия решений по управлению аккредитуемых ОП, как открытые форумы, собрания, консультации, онлайн-платформы. Альтернативными механизмами коммуникации со студентами, ППС, персоналом и работодателями являются учебный процесс, эдвайзерские часы, информационные стенды системы «Универ», сайт университета https://www.kaznpu.kz/kz/, образовательный портал вуза «Univer 2.0» https://univer.kaznpu.kz/user/login, такие социальной сети, как Youtube: https://m.youtube.com/@abaiuniversity1928, Facebook:https://www.facebook.com/AbaiUniversity, VK:https://vk.com/qazupy_kaznpu Instagram:https://www.instagram.com/abai_university/?hl=ru, Telegramm: https://t.me/AbaiUniversity и TikTok https://vm.tiktok.com/ZMrr8dork/, СМИ, газеты «Мой университет» и вакансии выпускников и т.д.

Также в университете разработано Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов НАО «КазНПУ имени Абая». https://www.kaznpu.kz/docs/nabludatel_sovet/Regulation_on_the_settlement_of_corporate_conflicts_and_conflicts_of_interestRuss.pdf, в котором отражены общие принципы регулирования конфликтов и их предотвращение.

Замеры измерения степени удовлетворенности ППС, обучающихся, стейкхолдеров осуществляется ежегодно. Итоги размещаются в открытом доступе на сайте университета https://www.kaznpu.kz/ru/2877/page/. Изучается удовлетворенность всеми подразделениями, внутренними сервисами, психологическим климатом, материальными и нематериальными активами и др. В качестве инструментария выступает ряд утвержденных анкет, например, по направлению «Результаты анкетирования ППС». Опрос преподавателей ABAI University направлен на выявление информации об удовлетворенности преподавателей университета условиями работы, взаимодействии с руководством, коллегами и структурными подразделениями университета. Опрос включает следующие направления

1. Организация учебного процесса
2. Материальная, информационная и социально-культурная база вуза
3. Оценка обучающихся преподавателями
4. Организация научной деятельности
5. Оценка служб сервиса
6. Профессиональное развитие

«Результаты анкетирования обучающихся» включает такие блоки, как:

1. Организация образовательного процесса
2. Удовлетворенность качеством преподаваемых дисциплин
3. Научно-исследовательская работа
4. Материально-техническое оснащение специальных кабинетов и лабораторий
5. Учебно-методическое обеспечение
6. Оценка работы администрации вуза и директората

Хотя и проводятся анкетирование ППС, обучающихся и работодателей, не была представлена информация о том, какие принимаются соответствующие меры по устранению выявленных недостатков и информация о фиксировании вносимых предложений.

Оценка результативности и эффективности деятельности вуза в разрезе ОП анализируется с учетом следующих показателей: динамика контингента обучающихся в рамках аккредитуемых ОП 8D03104 Политология, ОП 8D03103 Социология, ОП 8D03102 Культурология и ОП 7M03104 Политология. За аккредитуемый период контингент по ОП 8D03104 – Политология, ОП 8D03103 – Социология, ОП 8D03102 – Культурология составил 50 докторантов и по ОП 7M03104 – Политология - 16 магистрантов.

Следующим показателем результативности и эффективности деятельности вуза является уровень успеваемости обучающихся. По аккредитуемым ОП успеваемость обучающихся характеризуется стабильно высоким в пределах 100%. Также важным показателем является трудоустройство и карьерный рост выпускников. Данный критерий позволяет адаптировать образовательные программы под требования рынка труда и потребности общества.

Также в вузе разработан документ - Согласие на сбор и обработку персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников. Обучающиеся, ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных документально к трудовому договору.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по стандарту «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия подтверждает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью, базовые показатели эффективности деятельности организации образования, в том числе и ОП, отражены в Программе развития НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» на 2023-2029 годы и находятся в открытом доступе на сайте университета. Сбор и анализ информации осуществляется с учетом обозначенных в плане стратегических приоритетов: повышение качества обучения и профессионального образования, организация практико-ориентированных передовых исследований, эффективное партнерство и развитие международного партнерства, эффективное корпоративное управление и развитие инфраструктуры и ресурсов.

ВЭК подтверждает, что обучающиеся, ППС и сотрудники предоставляют документальное согласие на обработку персональных данных, которые хранятся в специализированных подразделений университета. Также в университете разработан и действует эффективный механизм защиты информации, включающий процедуры и меры безопасности, необходимые для защиты конфиденциальности, целостности и доступности информации, а также назначение лиц, которые несут ответственность за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Также результаты анкетирования обучающихся, ППС подтвердили, что в Abai University созданы условия для получения знаний и необходимой информации.

Вместе с тем комиссия отмечает, что есть вопросы, касающиеся данного стандарта, которые не в полной мере нашли отражение в самоотчете и не нашли подтверждение во время визита ВЭК.

Несмотря на то, что в ОВПО разработана политика и стандарты внутреннего обеспечения качества «Abai University», комиссия ВЭК не подтверждает наличие механизмов по определению периодичности, форм и методов оценки управления ОП.

Хотя в ОВПО разработана система сбора информации посредством анкетирования обучающихся, ППС, стейкхолдеров, выпускников, направленных на выявление эффективности аккредитуемых ОП, тем не менее не установлены критерии оценки, по

которым можно судить о достижении цели каждой ОП, что в последующем будет препятствовать выявлению слабых сторон образовательных программ, а также вносить необходимые корректировки для достижения поставленных целей. Также не представлена информация о том, какие принимаются меры по устранению выявленных недостатков.

ВЭК рекомендует усовершенствовать механизмы взаимодействия обучающихся, ППС и работодателей в вопросах сбора и анализа информации и фиксировать вносимые предложения и решения по ним в протоколах заседания кафедр по аккредитуемым ОП.

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология - отсутствуют.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- руководству вуза определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства до 30.08.2025 г.
- руководству ОП усовершенствовать механизмы взаимодействия обучающихся, ППС и работодателей в вопросах сбора и анализа информации и документировать процедуру вносимых предложений, направленных на совершенствование ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ***ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология*** **имеют 17 удовлетворительных позиций.**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Образовательные программы 5 кластера разрабатываются на кафедре Политологии и социально-философских дисциплин Abai University в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, НРК, QF-EHEA и другими нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета.

Образовательная программа разрабатывается и утверждается в соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ вуза, включающая процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности.

При разработке и утверждении ОП учитывается потребность как со стороны обучающихся, выпускников, так и работодателей. В соответствии с Политикой университета в обеспечении качества и ключевыми показателями, Программой развития НАО «Abai University» на 2023-2029 годы был сформирован академический комитет факультета, в состав которого вошли представители всех кафедр. Дисциплины, содержащиеся в ОП, полностью соответствуют планируемым результатам обучения.

Учебно-методический отдел департамента образовательных программ проводит экспертизу ОП, анализирует правильность составления МУП в целом, содержание паспорта программы, соответствие установленным требованиям ГОСО и КТО.

ОП проходит обсуждение на УМС университета (факультета), утверждается ректором университета на основании решения Ученого совета университета:

На сайте представлена вся необходимая информация по ОП и аспекты ее управления: логика планирования учебного процесса, расписание учебных занятий и экзаменов, каталог элективных дисциплин и др. Разработаны и представлены основные этапы утверждения образовательных программ, состоящие из разработки и обсуждения образовательной

программы, осуществления рецензирования образовательной программы, пересмотра образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями, обсуждения образовательной программы, рекомендаций к утверждению, процедуры утверждения.

Образовательные программы аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология включают теоритический блок, состоящий из цикла базовых и профилирущих дисциплин и практический блок, включающий все виды практик: педагогическую, профессиональную, исследовательскую работу, а также промежуточную и итоговую аттестации.

Образовательные программы модулиризованы и расположены в логической последовательности.

Аккредитуемое ОП соответствует установленным целям и планируемым результатам обучения. Разработка ОП включает участие работадателей, обучающихся, ППС и соответствует квалификационным характеристикам выпускников, удовлетворяет запросам организаций образования и органов управления образованием, а также учреждениям науки. Это подтверждается положительной рецензией на ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология от президента Казахстанского центра гуманитарно-политической конъюнктуры, д.п.н., профессора Алиярова Есенжола Каниевича.

ВЭК НААР подтверждает наличие прописанных квалификаций, соответствующих 7 и 8 уровню НРК, присваиваемых по завершению образовательных программ по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология. На достижение целей и планируемых результатом обучения нацелены как содержание образовательных программ, так и направленность всех видов практик.

В разработке ОП учитывается потребности рынка труда, работодателей, пожеление обучающихся и ППС. Например, по ОП 7М03104 Политология были введены такие элективные дисциплины, как «Государственная политика», «Цифровое государственное управление», «Геополитика», «Кратология», «Политический риск: прогнозирование и управление», «Взаимодействие государства и бизнеса (теория и практика GR)», «Методы политического анализа и современные цифровые технологии», «Методы политического манипулирования», «Политическое поведение элитных групп»; по ОП 8D03104 Политология: «Academic writing», «Теория и методология научных исследований», «Политика ядерных держав и модели нового мирового порядка в XXI веке», «Этнополитические и религиозные процессы в странах Ближнего Востока», «Открытое правительство: сравнительный анализ»; по ОП 8D03102 Культурология: «Информационная модель эволюции культуры», «Проблемы и методы в культурном анализе», «Современные трансформационные процессы в традициях и культуре народа Казахстана», «Academic writing», «Теория и методология научных исследований»; по ОП 8D03103 Социология: «Методы научных исследований», «Теория, эмпирика и праксиология в социологическом исследовании», «Социально-институциональная база информационного общества», «Дизайн и анализ в социологических исследованиях».

В аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология четко определены и сформированы результаты обучения. Также представлено влияние профессиональных практик на формирование результатов обучения. Логика профессиональных практик соответствует модульной структуре ОП, проводится в соответствии с утвержденным Академическим календарем и индивидуальным планом работы в объеме, установленном ГОСВПО РК и ОП. Для достижения планируемых результатов обучения прохождение всех видов практик сопровождается учебно-методическим обеспечением. На кафедре имеются программы всех видов практик; протоколы конференции по защите отчетов о прохождении педагогической

и производственной практик; отчеты руководителей практик, графики прохождения практик, утвержденные формы дневников прохождения педагогической и производственной практик.

На сайте Abai University представлена модель выпускника, которая полностью соответствует результатам обучения ОП и личностным качествам обучающихся.

Модель выпускника *соответствует квалификации аккредитуемых ОП* 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология, описывает профессинональные компетенции выпускника, способного применять полученные знания и умения в конкретной области деятельности, а также способного дальнейшему самообразованию. Модель выпускника предусматривает подготовку конкурентноспособных кадров, сочетание традиционных и инновационных методов обучения, защиту диссертационных исследований.

Квалификация, присваеваемая по завершению аккредиуемых ОП 7М03104 – Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология соответствует 7-8 уровню НСК, профессиональным стандартам, Дублинским дескрипторам и Европейской рамкой квалификаций. Логика и содержание учебно-методической документации соответствует данному уровню и достижением квалификационных целей.

Учебный процесс осуществляется на основе кредитной технологии обучения. Перевод казахстанских кредитов в ECTS осуществляется на основе правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, где установлены переводные коэффициенты.

В Abai University имеется процедура 0706-20-«Оценка знаний», а также документ «Академическая политика» (раздел 18 «Академическая мобильность в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS), в которых регламентировано положение о перезачете кредитов по типу ECTS. Перерасчет кредитов Республики Казахстан в кредиты ECTS осуществляется путем умножения кредитов Республики Казахстан на переводной коэффициент.

Для повышения эффективности результатов обучения, обновления содержания и обеспечения его качества в соответствии с требованиями современного рынка труда в Университете используется комплексный подход формирования образовательных программ, основанный на модульном принципе. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. В целом структура ОП представлена различными видами учебной работы, определяющих содержание, и отражает их соотношение, измерение и учет.

Разработка образовательных программ ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология придерживается цели обеспечения непрерывности ее содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность.

ВЭК НААР подтверждает, что содержание учебных дисциплин аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология соответствует результатам и уровню обучения.

Участие внешних стейкхолдеров, представителей рынка труда, работадателей отражается через включение элективных дисциплин в РУПы аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология, а также наличием отзывов от работодателей.

Аккредитуемые ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы.

В данном процессе участвуют ведущие ППС вуза и специалисты департамента анализа образовательных программ. Внешняя экспертиза осуществляется стейкхолдерами, к которым относятся руководители организаций в области образования. Результаты экспертиз являются

основанием для внесения изменений в содержание дисциплин и ОП.

Руководство ОП позиционируют аккредитуемые ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология на образовательном рынке (региональном, национальном и международном) через уникальность ОП, которая заключается в их практико-ориентированности, высоком уровне трудоустройства на основе анализа рынка труда, как показателя спроса государства на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыками, необходимыми для решения актуальных научных и практических задач в области образования.

Также позиционирование ОП на образовательном рынке осуществляется через социальные сети (инстаграм), заключение договоров с научно-исследовательскими институтами, меморандумов, через отзывы работодателей, а также через предоставление скидок на обучение ППС и детей сотрудников университета.

Для повышения эффективности разрабатываемых программ Abai University регулярно расширяются международные связи. Вуз укрепляет взаимодействие с отечествеенными и зарубежными вузами. Определющим фактором выбора партнера - вуза является взаимное заинтересованность, единство образовательной траектории, рейтинг и признание на международном уровне, кадровый потенциал и качество предоставляемых образовательных услуг, финансовая и материально-техническая база вуза, а также степень вхождения вуза в образовательное пространство Болонского процесса.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК НААР проанализированы образовательные программы и учебно-методическое обеспечение аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология.

ВЭК НААР отмечает, что в вузе на институтциональном уровне утверждены процедуры разработки ОП. Содержание аккредитуемых ОП соответствует установленным целям и планируемым результатом обучения.

Аккредитуемые ОП соответствуют установленным целям и планируемым результатам обучения. Разработка ОП включает участие работодателей, ППС и соответствуют квалификационным характеристикам выпускников. Вместе с тем вуз не предоставил документ, подтверждающий участие обучающихся в разработке аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология.

Важным фактором реализации образовательных программ является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, однако руководство ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология, не создало условий для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Для повышения эффективности разрабатываемых программ Abai University регулярно расширяет международные связи. Вуз укрепляет взаимодействие с отечественными и зарубежными вузами. Вместе с тем, важным фактором реализации ОП является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами, однако в рамках аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология отсутствуют программы двудипломной ОП или совместные ОП с зарубежными вузами. Однако определение стратегических партнеров для ведения совместных образовательных программ дает преимущества аккредитуемым ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в РК, а также позволит усилить их востребованность, привлекательность и уникальность.

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- К лучшей практике можно отнести наличие в вузе документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

- - Вуз продемонстрировал соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения

Рекомендации ВЭК по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- руководству ОП обеспечить прохождение образовательной программы внешней экспертизы и определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология имеют 2 сильных и 10 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, знакомство с представленной документацией вуза и данные, полученные при offline/online встрече с представителями руководства, ППС, обучающимися и стейкхолдерами Abai University свидетельствуют, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг по реализации образовательных программ и их периодическая оценка.

В вузе разработана и внедрена документальная процедура «Положение по мониторингу и оценке образовательных программ», которая включает пересмотр ОП с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон, также мониторинг включает контроль посещения докторантами и магистрантами занятий,

выполнение обучающимися заданий и СРС, сдачи заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю, выполнение индивидуального плана обучающегося.

Пересмотр ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя: анкетирование обучающихся, опрос выпускников, работодателей, успеваемость докторантов и магистрантов; анализ системы оценивания обучающихся, степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мониторинг ОП проводится согласно плану развития ОП. В рамках мониторинга периодически проводится сбор и анализ данных, отражающие качество образовательного процесса, осуществляется их оценка и принимаются решения, направленные на достижение стратегических целей, удовлетворение потребностей обучающихся, общества и государства.

В рамках мониторинга руководство ОП отслеживает изменения потребностей общества и профессиональной среды в связи с чем для разработки ОП, а также для участия в формировании плана развития ОП отобраны заинтересованные лица из числа высококвалифицированных, компетентных, опытных преподавателей кафедры и работодателей: РГП на ПХВ «Институт философии, политологии и религиоведения», Комитета науки МНВО РК, КГУ «Центр изучения проблем религий» Управления по делам религий города Алматы, НАО «Казахский национальный женский педагогический университет», ГКУ «СОШ №4 имени Касыма Кайсенова» г. Қонаев, Центральный государственный музей, г. Алматы, ТОО «Центр Изучения Общественного Мнения», КГУ «Управление по делам религий города Алматы», Департамент уголовно-исполнительной системы по Северо-Казахстанской области.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных академическим советом университета. Распределение учебной нагрузки ППС в часах осуществляется на основе принятых норм, в зависимости от ученой степени и должности (профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель).

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется в соответствии с индивидуальным планом работы преподавателя. Индивидуальная учебная нагрузка преподавателя осуществляется на основании расчета часов по дисциплинам кафедры (отдела профессиональной подготовки). Расчет часов отдела профессиональной подготовки составляется с учетом норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий. На основании расчета часов осуществляется планирование индивидуальной учебной нагрузки преподавателя по семестрам на учебный год. Средняя учебная нагрузка ППС по университету составляет 600 часов. Контроль выполнения учебной нагрузки осуществляется отделом планирования и организации учебного процесса.

В ОВПО Abai University действует эффективная процедура оценивания обучающихся, которая осуществляется на основе больно-рейтинговой системы оценки знаний, что позволяет проводит непрерывный мониторинг и точнее дифференцировать итоговую оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний, умений и компетенций.

Система оценивания включает традиционные формы оценки знаний – устный отчет, контрольная работа, защита индивидуальных и групповых проектов, а также такие новые формы, как письменный с «открытой книгой», практический экзамен. В Abai University в образовательном процессе широко используются возможности IT технологий. Так, в связи с организацией онлайн и дистанционного обучения ППС кафедры использует собственное программное обеспечение Abai University - Система «Univer» + «AERO», а также такие образовательные платформы, как Сайт «Oqylyq», LS MOODL, TEAMS.

Контроль знаний обучающихся формируется с учетом повышения профессиональной компетентности к завершению обучения. Полученные компетенции

оцениваются при выполнении проектов, проведении практик, на государственном экзамене комиссией ГАК.

Учебные достижения обучающихся выставляются ППС в электронном журнале системы «Универ», которые впоследствии служат основанием для выставления промежуточного и итогового рейтинга.

Итоговая аттестация по аккредитуемой ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология осуществляется следующими формами контроля: комплексным экзаменом (тестирование, устный ответ), письменным экзаменом, тестированием в автоматизированной системе тестового контроля, организуемые Центром тестирования Abai University.

С целью своевременного выявления снижения успеваемости обучающихся проводится мониторинг и регулярная оценка текущей успеваемости. На основе системного анализа результатов текущего и итогового контроля проводятся мероприятия, направленные на улучшение результативности образовательного процесса. Процесс оценки знаний обучающихся регламентируется Правилами организации и проведения контроля учебных достижений, утвержденными решением Ученого совета от 23.12.2020, протокол № 5. Результаты сессии регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры.

Для повышения эффективности и системности данной работы в университете принята Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности Университета. Действует офис институциональной эффективности, в деятельность которого входит анкетирование докторантов, магистрантов и ППС.

Процедура мониторинга и поэтапная оценка ОП представляет набор внутренних нормативных документов, утвержденных университетом. Периодическая оценка эффективности ОП основана на механизмах официального утверждения, периодических проверок и мониторинга ОП и сертификации. .

Мониторинг и периодическая оценка качества ОП осуществляется разработчиками программы на основании анализа следующих источников:

- внешних документов ГОС ВПО РК;
- результатов анкетирования обучающихся, проводимого Офисом институциональной эффективности;
- итогов прохождения обучающимися профессиональных практик, промежуточной и итоговой аттестации, НИР;
- отчетов председателей Аттестационных комиссий;
- результатов взаимопосещений занятий преподавателей;
- результатов прохождения рейтинга «Атамекен» и др.;
- результатов трудоустройства выпускников;
- внешних экспертных оценок на учебный план, КЭД и паспорт ОП;
- итогов работы Приемной комиссии по набору обучающихся на 1 курс, движения контингента обучающихся (перевод, отчисление, восстановление);
- внутренних нормативных документов, обеспечивающих реализацию ОП 7М03104 Политология, 8D03102 Культурология, 8D03103 Социология, 8D03104 Политология.

При внесении изменений ОП проходит повторную экспертизу в Реестр ОП МНВО РК. Утвержденные изменения в Паспорте, РУП и КУД вносятся в АИС «Универ» путем загрузки нового РУП в систему. После сохранения всех изменений в АИС «Универ» обновленные данные переносятся в Реестр образовательных программ «ЕСУВО». Методология заполнения данных в Реестре ОП прописана в Алгоритме включения и исключения образовательных программ в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования от 04.12.2020 г., № 665. Результаты мониторинга доводятся до сведения руководства и заинтересованных лиц в соответствии с разработанной,

внедренной и поддерживаемой в актуальном состоянии документированной процедурой «Положение по мониторингу и оценке образовательных программ».

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на уровне вуза, кафедры, работодателей и обучающихся. Результаты мониторинга по прохождению профессиональных практик обучающимися доступны руководству ОП 7М03104 Политология, 8D03102 Культурология, 8D03103 Социология, 8D03104 Политология. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях Совета ответственных представителей факультета истории и права.

Организация образования регулярно оценивает и рассматривает программы на основе систематического сбора, анализа и управления информацией с участием обучающихся, персонала и стейкхолдеров, тем самым обеспечивая актуальность и востребованность этих программ. Подробности программы опубликовываются на веб-сайте университета.

В целях контроля и оценки качества преподавания и качества используемых учебно-методических материалов проводятся взаимопосещения занятий и открытые занятия преподавателей. Итоги обсуждаются на научно-методическом семинаре кафедры. Удовлетворенность внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества образовательной программы выражены в документах, представленных на выпускающих кафедрах – отзывы, рецензии работодателей. Оценка удовлетворенности работодателей осуществляется после прохождения докторантами и магистрантами различных видов профессиональной практики, руководители практик от базовых учреждений дают характеристику на обучающихся Abai University и проводится анкетирование.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК НААР особо отмечает, что в Abai University на постоянной основе обеспечивается мониторинг содержания и структуры аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология, их реализация и периодическая оценка с учётом изменений запросов рынка труда, работодателей и социального запроса общества.

В ОВПО разработана и внедрена документальная процедура «Положение по мониторингу и оценке образовательных программ», определена методика мониторинга ОП, пересмотр содержания и структуры осуществляется в соответствии с планом развития ОП, что соответствует первому критерию Стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

Вместе с тем ВЭК НААР отмечает, что ОВПО на регулярной основе осуществляет оценку ОП посредством систематического сбора, анализа и управления информацией с участием обучающихся, персонала, стейкхолдеров и тем самым обеспечивает актуальность и востребованность этих программ. Однако руководство аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология не предоставило механизм информирования всех заинтересованных лиц в реализации ОП и то, каким образом и где внесенные изменения освещаются.

Мониторинг содержания и структуры ОП предполагает выявление потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом. ВЭК НААР отмечает, что в Abai University на должном уровне осуществляется контроль за успеваемостью, прохождением практики обучающимися, выявление уровня качества преподавания, мнения и оценка работодателей по содержанию и реализации ОП. Однако не представлено каким образом выявляются потребности обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология

- - Вуз обеспечил пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК по* 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 – Социология, 8D03102 Культурология*:

- руководство ОП должны усилить/отрегулировать механизм мониторинга внесения изменений в ОП, информирования заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения на сайт университета до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускников.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

Руководством аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология оказывается полноценная поддержка обучающихся на всех стадиях обучения. В соответствии с задачей обеспечения уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления гибких

траекторий обучения, в вузе предоставляется широкий спектр программ обучения, учитывающих потребности различных групп обучающихся, включающих в себя курсы различного уровня сложности, программы с разной степенью академической нагрузки, а также специализированные программы, ориентированные на конкретные интересы и потребности обучающихся. Также руководство вуза активно работает над созданием инклюзивной среды. Руководство ОП 7М03104-Политология, 8D03104-Политология, 8D03103-Социология, 8D03102-Культурология для обеспечения уважения и внимания ко всем группам обучающихся и их потребностям для предоставления гибких траекторий обучения уделяет большое внимание тому, чтобы каждый магистрант и докторант смог достичь своих образовательных целей в наиболее комфортных условиях.

Поддержка, обеспечение уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям осуществляется по нескольким направлениям: социальное, инклюзивное, материальное, академическое. Социальную поддержку обучающихся обеспечивает Департамент по воспитательной, социальной работе и молодежной политике. В работу данного направления входят психологическая поддержка, доступ к информационным ресурсам и электронной библиотеке, оказание материальной помощи нуждающимся (льготы, стипендии, гранты).

Инклюзивное направление - поддержка обучающихся с ограниченными возможностями. Более того для таких обучающихся в университете действует Консультационно-практический центр поддержки обучающихся с ограниченными возможностями развития.

В целях информационно-адаптивного оснащения образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями по зрению размещены таблички-указатели желтого цвета, оформленные шрифтом Брайля. На университетском сайте создана и действует версия для слабовидящих обучающихся. В учебных корпусах установлены пандусы и перила для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата и обустроены специальные санитарно-гигиенические комнаты для обучающихся-инвалидов.

Для материальной и социальной поддержки обучающихся иностранных граждан, открыта электронная страница на сайте университета в разделе «Иностранным преподавателям и обучающимся». Для привития высокой корпоративной культуры и обеспечения адекватного психологического климата в университете разработаны и приняты Этический кодекс студентов, магистрантов и докторантов, Этический кодекс ППС и сотрудников Abai University, Кодекс Академической честности.

Руководство аккредитуемых ОП в соответствии с требованиями качества образования ведет работу по обеспечению использования различных форм и методов преподавания и обучения в рамках учебного процесса. В целях формирования профессиональных качеств будущего специалиста используют такие методы преподавания, как интерактивная лекция, дискуссия, дебаты, исследования, практика.

ППС аккредитуемых ОП активно внедряют в учебный процесс возможность современных IT технологий: используют онлайн-ресурсы, веб-платформы для дистанционного обучения, интерактивные учебники и другие цифровые инструменты.

На базе STEM-парка Abai University работает центр платформы электронного обучения www.bilimland.kz для обучающихся, ППС Abai University. Активно используется такие образовательные платформы как, PBL, Bilimland, LearningApps.org, Quizlet, Kahoot, E-learning, Padlet.

Механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения с целью обеспечения полноты их формирования имеют многообразные формы. В вузе разработаны следующие документированные процедуры: Положение о порядке организации и проведения онлайн устных и письменных экзаменов, Инструкция по

организации и проведению тестирования обучающихся; Инструкция выставления оценок по дисциплине на основе текущих оценок.

Руководством аккредитуемых ОП большое значение уделяется научным исследованиям в области методики преподавания учебных дисциплин с целью постоянного совершенствования образовательного процесса и повышения качества обучения. Исследования научных консультантов обучающихся охватывают широкий спектр тем в области методики преподавания. Результаты исследований ППС и докторантов, посвященных методике преподавания учебных дисциплин, регулярно публикуются в научных журналах и сборниках конференций как национального, так и международного уровня.

Процедуры оценивания аккредитуемых ОП прозрачны и доступны для обучающихся в системе «Univer», обучающиеся имеют возможность отслеживать свою успеваемость,и результаты текущего, рубежного и итогового контроля. Диапазон контроля и оценки достижения обучающихмя аккредитуемых ОП 7М03104-Политология, 8D03104-Политология, 8D03103-Социология, 8D03102-Культурология досаточно широк и включает текущий и рубежный контроль, промежуточная аттестация, итоговая государственная аттестация. Методы оценки имеют целью развитие следующих развития навыков: критическое мышления, интеллектуальные, письменные и устные коммуникативные, презентационные, научно-исследовательские навыки. https://abaiuniversity.edu.kz/docs/28921_compressed.pdf

Итоговая аттестация обучающихся проводится в соответствии с типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденным приказом МОН РК; Правилами присуждения ученых степеней, утвержденным приказом МОН РК; Типовым положением о диссертационном совете, утвержденным приказом МОН РК, а также «Академическая политика» вуза https://www.kaznpu.kz/ru/1345/page/. Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения заранее определенным целям образовательной программы и планируемым результатам обучения. Критерии и методы оценки разрабатываются с учетом целей программы и планируемых результатов обучения, публикуются заранее в силлабусах.

ППС аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология постоянно работают над повышением квалификаций по применению современных методов оценивания результатов обучения. 90% ППС кафедры прошли курсы повышения квалификации.

Профессиональное развитие преподавателей аккредитуемой ОП осуществляется через непрерывное обучение и повышение квалификации по современным методам оценивания, включая стажировки, мастер-классы и обмен опытом.

Руководство аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология большое внимание придает разработке и поддержке системы обратной связи для создание обучающимся открытой и доверительной среды, для обмена мнениями, выражение свои исследовательской позиций, а также улучшения образовательного опыта.

Руководство аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология создает гибкое учебное окружение, позволющее каждому обучающемся реализовать свой потенциал, при этом учитываются индивидуальные потребности интересы обучающихся.

В вузе разработана и внедрена комплексная процедура реагирования на жалобы обучающихся, охватывающая широкий спектр проблем и включающая четкие шаги подачи, рассмотрения и разрешения жалоб, обеспечивая при этом конфиденциальность и защиту прав докторантов. Создана специальная комиссия функций которой входит прием, анализ

и разрешение жалоб, осуществление обратной связи и защита прав обучающихся, а также предоставление возможности обращения обучающихся к независимым инстанциям в случае необходимости.

Обучающиеся имеют право на ознакомление с критериями оценки и процедурами, применяемыми при проведении оценок. В случае несогласия со своей оценкой, обучающиеся имеют право подать апелляцию.

Процедура рассмотрения апелляций регламентирована Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденными приказом Министра науки и высшего образования РК. На официальном сайте Abai University функционирует Блог ректора, установлен график приема ректора по личным вопросам.

В университете действует Совет по противодействию коррупции. При Совете действуют три комиссии: Комиссия по контролю за соблюдением Кодекса академической честности и Стандарта противодействия коррупции в университете; Комиссия по профилактике коррупционных рисков и воспитанию нулевой терпимости к правонарушениям; Комиссия по работе с письмами, жалобами и обращениями http://anticor.kaznpu.kz/ Существует и эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета посредством регулярного анкетирования с анализом полученных результатов.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин является одной из сильных сторон аккредитуемых ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология. Спектр тем научных консультантов, обучающихся в области методики преподавания направлены на разработку эффективных методов обучения и оценку, разработку инновационных образовательных технологий, адаптацию учебных программ к потребностям современного общества. Активно исследуются вопросы, связанные с применением информационных технологий в образовании, формированием креативности у обучающихся, оценкой качества образования и подготовкой обучающихся.

В ходе offline/online ВЭК установлено, что Abai University действительно реализует студентоориентированное обучение. Обучающиеся в учебном процессе обеспечены всем необходимым.

Вместе с тем, экспертами ВЭК отмечается, что во время интервью обучающиеся подтверждают наличие обратной связи с ними и возможностью оперативно решить возникшие проблемы или вопросы. По результатам анкетирования обучающихся, отношения с деканатом и уровнем его доступности 81 % (119 обучающихся) опрошенных полностью удовлетворены; уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 80,3% (118 обучающихся) опрошенных; 15,6% (23 обучающихся) - частично удовлетворены, и 2% (3 обучающихся) - частично неудовлетворены; в целом, доступностью академического консультирования полностью удовлетворены - 80,3% (118 обучающихся) опрошенных; 15,6% (23 обучающихся) - частично удовлетворены; доступностью консультирования по личным проблемам полностью довольны – 76,9% (113 обучающихся); 19% (28 обучающихся) опрошенных - частично удовлетворены.

По мнению обучающихся, система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса, 74,1% (109 обучающихся) - полностью согласны; 19% (28 обучающихся) - согласны; оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны 74,8% (110 обучающихся) - полностью согласны и

18,4% (27 обучающихся) - согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателями, понятны. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов. С этим полностью согласны 72,8% (107 обучающихся) опрошенных, 19% (28 обучающихся)- согласны.

По мнению ППС (на основе результатов анкетирования ППС), уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся оценивается 42,1% (64 ППС) - «очень хорошо», 52% (79 ППС) - «хорошо». Во время интервью обучающиеся подтвердили высокую степень заботы о студентах по аккредитуемым программам.

ВЭК подтверждает, что Abai University разработаны документированные процедуры: Положение о порядке организации и проведения онлайн устных и письменных экзаменов, Инструкция по организации и проведению тестирования обучающихся; Инструкция выставления оценок по дисциплине на основе текущих оценок направленные на освоения каждым выпускником ОП результатов обучения с целью обеспечения полноты их формирования. Однако, руководство не предоставило механизм распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках аккредитуемых ОП 7М03104-Политология, 8D03104-Политология, 8D03103 - Социология, 8D03102-Культурология.

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

Рекомендации ВЭК по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- руководство ОП должно разработать документированную процедуру, описывающую взаимосвязь и механизм распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП до 30.08.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы *7М03104 – Политология», «8D03104 – Политология», «8D03103 – Социология», «8D031 Культурология* имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому*

признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

Доказательная часть

В университете разработаны внутренние правила приема в университет, а условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте Abai University с критериями поступления.

ППС проводится системная и последовательная работа с вновь поступившими докторантами. Так, все докторанты 1 курса получают «Справочник-путеводитель обучающегося», который знакомит их с традициями вуза, условиями обучения в докторантуре. В университете созданы различные службы поддержки обучающихся, а также академическое сопровождение на протяжении всего их обучения.

Процедуры приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, в университете реализуются согласно **«Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», у**твержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 г. № 152. Деятельность университета направлена на обеспечение соответствия своих действий Лиссабонской конвенции о признании результатов обучения через механизмы, включающие в себя процедуры оценки и признания академических достижений, полученных обучающимися в других университетах или в ходе обучения за рубежом, консультации и сопровождение на всех этапах процедуры, а также предоставление необходимых документов и сведений для подтверждения их образовательных достижений.

Департамент международного сотрудничества Abai University проводит информационно-разъяснительную работу среди обучающихся о возможностях обучения по программам академической мобильности в ведущих казахстанских и зарубежных университетах. Условия финансирования и порядок оформления документов, порядок преставления отчета по завершению научной стажировки представлены на сайте университета: https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2678/page/.

Университет заключил более 140 международных соглашений с ведущими университетами из 24 стран мира, в том числе 15 соглашений с университетами, входящие в ТОП 500 лучших университетов мира по версии QS World University Rankings) и Times Higher Education World University Rankings. Список университетов-партнеров размещен на сайте.

Обучающиеся принимают участие в проведении круглых столов, встреч, конференции на кафедре, на факультете, выступают на научно-методических семинарах на уровне кафедры/факультета/ вуза. Докторанты могут принимать активное участие в жизни университета через различные структурные подразделения как Совет молодых исследователей, Лаборатория Action Research..

Вуз с 2024 года в целях повышения академических достижений и поощрения научных талантов университет впервые запустил уникальную стипендию «Абай»: https://abaiuniversity.edu.kz/ru/34512/press/.

Вузом осуществляется сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARICс целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Кафедра тесно сотрудничает с научными организациями, высшими учебными заведениями: INALC (Франция, Париж), с университетом Мармара (Турция, Стамбул), с университетом Гази (Турция, Анкара), с университетом Анкара (Турция), с университетом Хаджетепе (Турция), с Софийским университетом Св. Климента Охридского. Сотрудничество в данными вузами реализовано в формате научной стажировки докторантов.

Таблица. Научные стажировки докторантов

№	Обучающиеся	Образовательная программа	Вуз	Период
1.	К.К.Карымсакова	ОП 8D03104 – Политология	Национальный институт восточных языков и культур	с 14.06.21. по 30.06.21 г.
2.	С.М.Туркеева	ОП 8D03104 – Политология	Университет Мармара	с 10.05.24. по 10.06.24 г.
3.	Е.С.Жетписпаев	ОП 8D03104 – Политология	Университет Гази	с 02.10.23. по 02.11.23.
4.	Абдуразакова Г.А	ОП 8D03102 – Культурология	Университет Анкара	с 16.05.24. по 16.06.24.
5.	Манапбаев Н. Б., Сайанов Б. А., Бурибеков О. С., Маткерим Д. А.	ОП 8D03102 – Культурология	Университет Хаджеттепе	с 10.05.24. по 10.06.24.
6.	Алиев Д. А.	ОП 8D03102 – Культурология	Софийском университете Св. Климента Охридского	с 23.03.24. по 06.04.24
7.	Тастанова Әсем Даулетовна	8D03103-Социология	Университет Анкара	05.12.2018-15.12.2018
8.	Нұрқасымова Гаухар Нұрболатқызы	8D03103-Социология	Университет Анкара	16-26 ноября 2021г
9.	Қырқымбекова Алтынай Тастанбековна, Ахметова Арайлым	8D03103-Социология	университет Гази	21.09.22 – 21.10.22
10.	Токбергенов Жақсылық Досанулы Турция, Университет Гази, Данияр Ботагөз Асқарқызы	8D03103-Социология	Университет Памуккале	21.09.22 – 21.10.22

Кафедра политологии и социально-философских дисциплин уделяет внимание поиску эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки специалистов. Прохождение педагогической и научно-исследовательской практики докторантами позволяет им повысить уровень компетентности и получить необходимые практические навыки. Базами практик для докторантов являются кафедра политологии и социально – философских дисциплин Abai

University и Институт философии, политологии и религиоведения АН РК. В 2019 и 2022 году с Институтом философии, политологии и религиоведения АН РК были подписаны договоры о сотрудничестве.

В рамках педагогической практики докторанты проводят учебные занятия в вузе, овладевают методикой преподавания гуманитарных дисциплин, освоив навыки и умения самостоятельного поиска и решения научных и профессиональных задач, привлекаясь к проведению занятий в бакалавриате и магистратуре.

Руководство ОП оказывает содействие трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи через непрерывное взаимодействие с работодателями, которое осуществляется по следующим направлениям: прохождение практики согласно заключенным договорам; приглашение работодателей на встречи с выпускниками; «Ярмарку вакансий», целью которой является организация встречи работодателей с выпускниками, позволяющие оценить профессиональную деятельность выпускников и вносятся дополнения и изменения в элективную часть цикла базовых и профильных дисциплин образовательных программ; на мероприятия выпускников Ассоциации, информирование их о характеристиках выпускников через их резюме; участие в совместных мероприятиях, реализация совместных научно-исследовательских и образовательных проектов; совместная разработка программ и проведение конференций, круглых столов, семинаров, освещающих различные аспекты совместных инновационных направлений деятельности; привлечение выпускников ОП к образовательной деятельности в качестве рецензентов, работодателей, членов государственной аттестационной комиссии и т.д. Работодатели могут на сайте университета в разделе «Информация для работодателей» посмотреть контингент выпускников по ОП.

В Университете функционирует специализированное структурное подразделение – Центр карьеры Мансап, которой обеспечивает занятость выпускников и студентов в соответствии с планом мероприятий по трудоустройству. На сайте Центра карьеры Мансап размещена информация об обязательной отработке молодых специалистов и докторов философии PhD, Правила направления специалиста на работу, рекомендации по составлению резюме и др. https://www.kaznpu.kz/ru/2727/page/

Цель Ассоциации выпускников - установление и поддержка отношений между университетом и его выпускниками путем обмена опытом, проведения мероприятий и реализации различных программ, направленных на развитие Университета.

Таблица

№	Ф.И.О. выпусника	ОП	Год выпуска	Грант/ платное обучение	Место трудоустройства
1.	Набиев Вакиль Гусейнович	8D03104 – Политология	2020	грант	Депутат Мажилиса Парламента Республики Казахстан седьмого созыва (14.01.2021-19.01.2023 г.)
2.	Муханова Гульмира Бексагатовна	8D03104 – Политология	2020	грант	Сениор-лектор кафедры «СГД» АО Алматинского технологического университета
3.	Нұралина Ботагөз Амангелдіқызы	8D03104 – Политология	2021 г.	грант	Ассоциированный профессор, ТОО Международная образовательная корпорация
4.	Жаманкараев Жан Советкажиевич	8D03104 – Политология	2021 г.	грант	Преподаватель кафедры «Учет, аудит и финансы» КазНАИУ
5.	Нусипова Арайлым Умарходжаевна	8D03104 – Политология	2021 г.	грант	Ассистент профессора факультета при КАУ
6.	Нуров Мархабат Мешитбекович	8D03104 – Политология	2021 г.	грант	Старший преподаватель кафедры «Регионоведение и международные отношения» Университета Туран
7.	Карымсакова Катира Кенжебековна	8D03104 – Политология	2021 г.	грант	Старший преподаватель кафедры «Языкового образования» факультета «Педагогики и гуманитарных наук» университета имени Сулеймана Демиреля (СДУ)
8.	Абдуразакова Гаухар Абдикаримовна	ОП 8D03102 – Культурология	2022 г.	грант	Старший преподаватель кафедры общественно-гуманитарных дисциплин КазНЖПУ
9.	Маткерим Дана Адильханкызы	ОП 8D03102 – Культурология	2022 г.	грант	Руководитель службы внутреннего обеспечения качества и мониторинга КазНАИ им. Т.Жургенова
10.	Тастанова Асем Даулетовна	ОП 8D03103 - Социология	2023 г.	грант	Учитель истории в средней школе №2 Абайского аула

Аналитическая часть

В ходе визита наличие системы политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, ее прозрачности и адаптации докторантов нашло свое подтверждение. В Abai University реализуются такие программы, как самостоятельное финансирование, финансирование за счет средств государственного бюджета, за счет средств университета.

Информация о том, что в конце каждого семестра, проводится качественная оценка в виде анкетирования обучающихся на образовательном портале университета, при интервьюировании обучающихся по другим ОП, проходившим оценку, нашло свое подтверждение.

Стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, информация о том, что обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной ОП, нашло свое подтверждения. Не смотря на существующую политику поддержки обучающихся, недостаточно используется возможности информирования и взаимодействия посредством системы «Univer».

Анализ показал, что руководство ОП и вуз обеспечивают обучающихся местами практики, в том числе на кафедре, а также демонстрирует эффективные способы содействия трудоустройства выпускников посредством размещения вакантных мест и проведения различных мероприятий, например, «Ярмарки вакансий».

При интервьюировании выпускники не смогли ответить, существует ли объединение либо ассоциация выпускников. Страница ассоциации отражает только руководящий состав организации, без указания планов на год либо информации о проведенных мероприятиях.

- Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология
- Вуз обеспечил обучающихся местами практики, продемонстрировал процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи

Рекомендации ВЭК для 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- Вузу предусмотреть активизацию действующих ассоциации/объединения выпускников до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология: имеет 1 сильную, 10 удовлетворительных позиций и 1 - предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Кадровая политика демонстирует прозрачную кадровую политику. Количественный и качественный состав ППС ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03102 Культурология**,** 8D03103 Социология определяется нормативными показателями. Персональная информация о ППС размещена на странице кафедры политологии и социально-философских дисциплин.

Подготовку докторантов ОП «8D03104-Политология», ОП «8D03102-Культурология»**,** ОП 8D03103Социология осуществляют в текущем году 22 преподавателей, из них штатных – 19 человек, совместителей – 3. Базовое образование преподавателей соответствует профилю специальности. https://docs.google.com/document/d/1RozVymPl8UtdTo5-y63YoGKTgBYictv1/edit

Учебный процесс по ОП осуществляют ученые-педагоги, имеющие научно-педагогический стаж от 15 лет. В университете успешно функционирует механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС. Система стимулирования профессионально-личностного развития ППС включает объявление благодарности, награждение грамотами, премии, представление к награде, материальное единовременное поощрение к юбилейной дате и выдвижение на конкурс «Лучший преподаватель»; поддержка научно-исследовательской деятельности, особенно, молодых исследователей. Например, к.п.н., ст.преподаватель кафедры А.А.Кунышева 2023 г. за заслуги в деле профессиональной подготовки специалистов награждена нагрудным знаком **«**Үздік Ұстаз», PhD, ст.преподаватель А.Сайлаубекқызы награждена Білім беру саласын дамытуға қосқан үлесі үшін «Абай» төсбелгісі №300, 27.10.2023.

На кафедре поддерживаются инициативы по наставничеству и менторству, где опытные профессора д.с.н., проф. Абишев М.А., д.ф.н., профессор Кусаинов Д.У., д.ф.н., профессор Кабаева Ж.А. и др. передают свой опыт и знания молодым специалистам д.п.н., доцент Мукажанова А.Ж., к.и.н., доцент Султанова Ф.М., к.ф.н., асс.проф. Мадалиева Ж.К.

На кафедре функционируют научные журналы главным редактором которых является Академик НАН РК. Д.ф.н., проф. Р.Б.Абсаттаров, ответственный секратарем PhD,

ст.преподаватель Ж.Ж.Куанышбаева Вестник КазНПУ имени Абая Серия «Политология и Социология», и Философский Альманах «Мир мнений» главным редактором является д.ф.н., проф. Ж.А.Кабаева, ответственным секретарем д.ф.н., проф. Д.У.Кусаинов.

ППС стремится к активному принятию *студентоцентрированного* подхода к обучению докторантов, что предполагает изменение роли преподавателя и качественную трансформацию образовательной среды. В вузе проводятся систематические тренинги и семинары для преподавателей с целью ознакомления их с методами и принципами студентоцентрированного обучения. Так, в 2023-2024 годы в рамках масшабирования инновационых образовательных программ по педагогическим специальностям 90% ППС кафедры трижды прошли 2-х недельные курсы Зимней и летней школ в рамках повышения квалификации университета прикладных наук Хяме, Финляндия «Внедрение модели педагогического образования и совершенствование ее содержания» в рамках Международного проекта KZEMP/DS-02 по разработке образовательных программ с участием экспертов-профессоров из университетов Финляндии и Назарбаев университета, включавшие в себя модуль студентоориентированного обучения, получив Сертификаты международного образца.

В 2022-2023 учебном году в Турции по проекту «500 ученых» программы «Болашак». преподаватели кафедры Ержанов Еркебулан и Курманбек Акайдар был обладателями международной стипендии «Болашак», и прошли стажировку в Университете Хаджеттепе, Турция с 01.02.2022г. по 01.02.2023г.

Также преподаватели кафедры доктора PhD Жазира Куанышбаева и Бакытжан Сапаров проходят стажировку по программе «500 ученых» в 2024-2025 учебном году. Зав.кафедрой Ж.К.Симтиков прошел научную стажировку с 27 ноября по 2 декабря 2023 года в Международном университете Кипра и с 28 марта по 6 апреля 2024 года в Софийском Университете имени Святого Климента Орхидского и прочитал лекции для обучающихся по теме: «Актуальные проблемы внутренний и внешней политики РК на современном этапе». К преподаванию привлекаются высококвалифицированные специалисты – практики к учебной работе с докторантами. Например, д.ф.н., проф. ИФПиР, Президент РОО «Ассоциации политических исследовании» РК, д.п.н, поф. Е.К. Алияров.

ППС по аккредитуемой ОП характеризуется большой научной и публикационной активностью 70 % ППС аккредитуемой ОП имеют публикации в международных рецензируемых научных журналах, индексированных в базе Scopus, WoS.

За отчетный период ППС кафедры 325 издано: 65 статей в журналах с импакт-фактором (Scopus и др.); 28 статей – в журналах, входящих в Перечень КОКНВО; в других научных изданиях и в сборниках материалов республиканских и международных конференций – 157 статей; в зарубежных изданиях (дальнее и ближнее) – 75 статей.

Для оценки и отслеживания академического прогресса докторантов ППС используют различные платформы и сервисы (UNIVER, LMS MOODLE, ZOOM etc)., поддерживающие взаимодействие ППС с докторантами или между докторантами в онлайн формате.

В учебном процессе ОП 7M03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03102 Культурология**,** 8D03103 Социология широко используются интерактивные и инновационные методы обучения, Лекционные, семинарские и практические занятия стали проводиться с использованием платформ MIRO,PADLET, MENTIMETER, а также технологии синхронной и асинхронной коммуникации (веб-форум, гостевая книга, электронная почта и т.д.), цифровые онлайн-приложении LearningApps.org, Quizlet, Kahoot!,Plickers и т.д.

Результаты анкетирования, рекомендации СВОК, а также оценка компетентности преподавателей по результатам взаимопосещений ППС обсуждаются на кафедре, по которым принимается коллегиальное решение об улучшении качества реализации ОП.

Важным фактором является готовность развитию Академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Кафедра сотрудничает с рядом зарубежных университетов и научных центров для организации обмена преподавателями и исследователями. Лекция зарубежного учёного, профессора Чан Бенг Сона в рамках программы «Asian Communication» https://kaznpu.kz/kz/2324/page/33105/news/, https://kaznpu.kz/ru/2324/page/26474/news/, . Тема лекции - «На пути к новому сообществу - его необходимость и важность». Ее читал профессор Центрального офиса «Eurasia Foundation (from Asia)» Джун-Кон Чунг (Joon-Kon Chung). Фонд является учредителем лекций во многих вузах мира, и интерес к ним растет из года в год.

Провели встречу с профессором Университета Хаджетеппе (Турция) Озкюлем Чобаноглы. В ходе мероприятия состоялся обмен мнениями по различным актуальным темам в области общественных наук. Говоря о казахской культуре, узбекской культуре, уйгурской культуре, зарубежный ученый подчеркнул невозможность формирования нации без родного языка. В учебной встрече приняли участие профессорско-преподавательский состав кафедры, студенты, магистранты и докторанты. https://kaznpu.kz/ru/2324/page/25737/news/

Мероприятия по определению *вклада ППС в реализацию* Программы развития университета на 2023-2029 опреляются выявлением ключевых компетенции и роли ППС в контексте принятого Плана развития ОП «7М03104-Политология», ОП «8D03104-Политология», ОП «8D03102-Культурология», ОП «8D03103-Социология» на базе утвержденной Программы развития университета, что включало академические достижения, педагогический опыт, научную активность в профессиональных сообществах, в научных исследованиях и проектах, направленных на достижение стратегических целей вуза. Так, за отчетный период ППС кафедры опубликовало 4 учебников, рекомендованных МНВО РК; 21 монографии, методических рекомендаций к проведению семинарских, практических, лабораторных занятий. Ежегодно в соответствии с обновлением ОП, КЭД публикуются материалы, разработки как в бумажном, так и в электронном виде. Все дисциплины кафедры обеспечены и сопровождаются учебной и учебно-методической литературой, подготовленной силами ППС кафедры.

Аналитическая часть

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра и интервьюирования стейкхолдеров, ВЭК свидетельствует, что вуз проводит объективную и качественную кадровую политику. Информация о вакансиях размещается на сайте вуза.

Эксперты ВЭК констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям, повышает квалификацию, участвует в научно-исследовательской работе, публикует ее результаты. Весь ППС, оказывающий услуги обучающимся, обладает степенью PhD, кандидата или доктора наук.

Со слов представителей административного блока в вузе функционирует система мотивации и поощрения персонала, но в ходе визита и при интервьюировании ППС данная информация не нашла своего подтверждения.

По итогам анкетирования ППС отмечают средний уровень внешней мобильности. При этом, чаще всего преподаватели сталкиваются с нехваткой учебных аудиторий - 56,6% (86 человек) ответили часто и иногда; переполненность аудиторий - 35,6% (54 человека); 27% (41) - несвоевременное информирование о мероприятиях. Не удовлетворены преподаватели чаще предоставлением социального пакета (13,8%, 21 человек), организацией и качеством питания в вузе (13,2%, 20 человек) и медицинского обслуживания (9,2%, 14 респондентов).

Стоит отметить, что университет в достаточной мере дает ППС свободу, что нашло свое отражение в результатах анкетирования: 98,7% (150 человек) удовлетворенность ППС по показателям насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания (очень хорошо – 67,8 %; хорошо – 30,9 %), насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации - 97,4% (очень хорошо - 61,2%; хорошо – 36,2%).

Также стоит отметить, что импонирует тот факт, что вуз дает реальные возможности для карьерного роста, продолжения обучения на уровне докторантуры.

В ходе анкетирования ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете и межличностном горизонтальном общении. Тем не менее, нет подтверждения вовлеченности ППС в целом в продвижение культуры качества и академической честности, за исключением отдельных представителей кафедры..

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- руководству вуза разработать систему мотивации и поощрения профессионального и личностного развития ППС и план информирования ППС до 30.08.2025г.

- руководству вуза разработать механизмы вовлеченности ППС в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП до 30.08.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102Культурология имеет 8 удовлетворительных и 2 предполагающих улучшение позиций, сильные стороны отсутствуют.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
- ✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
- ✓ *функционирование WI-FI на своей территории*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

Доказательная часть

В университете созданы условия для проведения магистрантами и докторантами научно-исследовательской работы в рамках диссертационной работы в соответствии с законодательством РК, ГОСО высшего и послевузовского образования (Приказ МНВО РК от 20.07.2022 г. №2) и международными требованиями (Зальцбургские принципы). В настоящее время в университете действуют 15 учебных корпусов, библиотеки (5 читальных залов, 2 абонемента, общий – 78 компьютеров, имеется локальная сеть и Wi-Fi, www.library.kaznpu.kz), 5 общежитий, учебно-спортивный комплекс имени М. Ауэзова с общей площадью 17 937,8 кв.м., в том числе открытый стадион на 1 500 мест и спортзал на 170 мест, введенный в 1970 году в эксплуатацию, типография «Ұлағат».

В перспективе планируется:

- дальнейшее совершенствование уровня обеспечения доступа для студентов с ограниченными возможностям (оборудование прилегающих территорий и внутри здания тактильными дорожками и мнемосхемами, а также парковочными местами для автомобилей);
- благоустройство прилегающих и дворовых территорий университета;
- создание новых коворкингов, для удобства студентов, согласно санитарным нормам и противопожарным требованиям;
- с целью увеличения мест в общежитиях, согласно подписанному с инвестором Консорциальному соглашению, планируется строительство студенческого общежития на более 300 чел.;
- также планируется реконструкция одного из учебных корпусов под общежитие для студентов университета.

Обучающиеся, аккредитуемой образовательных программ, занимаются в учебном корпусе № 10, по адресу ул.Жамбыла, д.25. Общая площадь корпуса № 10 составляет 7071,2 кв.м. На факультете истории и права учебный процесс реализуется в трёх лекционных аудиториях, пятьдесят три аудиторий предназначены для практических занятий, имеется также один компьютерный класс. Аудитории оснащены современными оборудованиями и инвентарем, соответствующими требованиям реализации образовательных программ, санитарно-эпидемиологическим нормам. Все компьютеры университета обеспечены свободным доступом к глобальной сети Интернет, скорость которого составляет 400 МБ/с.

Постоянно обновляется материально-техническая база университета.

В 2024 году на базе факультета истории и права открылся Центр исследований политики, культуры и религии. Центр открыт в рамках реализации научного проекта программно-целевого финансирования МНВО РК «BR21882428 - Влияние и перспективы ислама как духовно-культурного, политического, социального явления в пост-нормальные времена: опыт стран Ближнего Востока и Центральной Азии» (Научный руководитель - PhD Музыкина Елена).

Для нужд Центра исследований политики, культуры и религии было приобретено шесть моноблоков и шесть компьютерных столов.

В университете действует Департамент цифровизации образования, в котором работают отделы по поддержке бесперебойной экспериментальной работы докторантов. В частности: отдел программного обеспечения, отдел технического сопровождения, отдел информационной безопасности и оперативного управления (https://www.kaznpu.kz/ru/2822/page/).

Для технической поддержки в бесперебойной работе студентов в университете реализован принцип «одного окна». У каждого студента есть «Личный кабинет студента» в информационно-образовательной системе UNIVER.

Основной информационно-программным комплексом вуза, является «Univer 2.0» предназначенный для повышения эффективности административного управления университетом и качественного функционирования системы управления учебным процессом. Она включает ряд модулей, которые поэтапно внедряются в различные направления деятельности университета. Система на текущий момент включает следующие функции: онлайн прием абитуриентов; добавление личной карточки студентов; приказы по движению контингента обучающихся; управление учебно-методическими материалами; учебные планы; дисциплинарные группы; журнал посещаемости и успеваемости; регистрация на дисциплины; аттестация; тестирование с использованием прокторинговых систем; генерация экзаменационных билетов; аудиторный фонд; расписание занятий/экзаменов; педагогическая нагрузка; выгрузка данных в ЕСУВО; выгрузка данных в НОБД; проверка выпускных работ на заимствование; *Модуль «е-услуги»* (выдача транскрипта, заявка на общежитие, все виды справок для получения социальных пособий, справка с места учебы).

Дополнительно используется система СДО «MOODLE». В информационно-образовательной системе UNIVER есть функционал дистанционного обучения с возможностью отправки файлов, сообщения между преподавателем и обучающимися. Онлайн сдача экзамена путем сдачи теста онлайн с использованием прокторинга (OES, Oqylyk). Так же постоянный доступ к электронной библиотеке.

Корпоративная почта развернута на основе Office 365. Основной книжный фонд библиотеки составляет –1 765 185 единиц различных видов документов по всем отраслям знаний, в том числе на государственном языке – 795 191 экземпляр, на русском языке – 943 802 экземпляра, на иностранном языке – 26 191 экземпляр. Структуру библиотечного фонда составляет учебная, учебно-методическая литература – 1 164 527 (65% от общего фонда), в том числе на государственном языке – 575749, на русском языке – 567 901, на

иностранном языке – 20 877. Научная литература - 438068 (25% от общего фонда), из них на государственном языке - 136062, на русском языке – 297 538, на иностранном языке – 4 468. Художественная литература – 162 590 (10% от общего фонда), на государственном языке – 83 165, на русском языке – 78 366, на иностранном языке – 1 059. Периодические издания – 2 968, на государственном языке – 1578, на русском языке – 1 322, на иностранном языке – 68.

Научная библиотека работает с российской библиотечной системой ИРБИС 64+.

Электронная библиотека доступна пользователям через сайт университета и через систему «Универ» (**https://library.kaznpu.kz**). В электронном каталоге осуществляется доступ к базам данных «Электронный каталог КазНПУ имени Абая», «Электронные ресурсы», «Картотека статей», «Журналы», «Диссертации», «Электронные издания», «Труды ППС КазНПУ имени Абая», «Абай әлемі».

Также научная библиотека КазНПУ имени Абая предоставляет своим пользователям онлайн-доступ к ресурсам крупнейших производителей отечественных и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым, и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг. Имеется доступ к современным базам данным ЭБС KazNUread, ТОО «Жеті Жарғы», Oxford Scholarship Online (книги и журналы), IPR SMART(ЭБС), БД РГБ (диссертаций и авторефератов), Wiley Online Library, ЭБС «Юрайт» Эпиграф, РМЭБ, Polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus), ЭБ ALEM BOOK, Taylor & Francis Group, Library of Congress.

Планируется создание Цифровой библиотеки с применением новых информационных Smart технологий. Читальные залы будут в открытом доступе с применением RFID системы.

Экспертиза результатов научно-исследовательских работ (НИР), выпускных работ и диссертаций на предмет плагиата проводится посредством программной системы “Антиплагиат-Казахстан. ВУЗ”.

Функционирование WI-FI на территории университета: Университет обеспечивает стабильное и надежное функционирование WI-FI на всей территории кампуса. Соответствие инфраструктуры требованиям безопасности является одним из главных приоритетов. Проводятся регулярные тренировки и симуляции чрезвычайных ситуаций для персонала и студентов с целью повышения осведомленности и готовности к действию в случае чрезвычайных ситуаций. Проводятся обучающие семинары для ППС по реализации принципов студентоцентрированного обучения и применению активных методов обучения.

Осуществляем систематический анализ результатов обучения студентов для корректировки и оптимизации их образовательных траекторий. Обеспечивается поддержка и адаптация для студентов с различными потребностями и особенностями обучения, включая студентов с ограниченными возможностями, иностранных студентов и студентов с особыми образовательными потребностями.

Для обеспечения учебного и научного процесса университета, а также удовлетворения потребностей обучающихся библиотечный фонд ежегодно пополняется новыми изданиями.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно- материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные

кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

В рамках процесса аккредитации, проведенное анкетирование показало уровень удовлетворенности образовательными ресурсами:

Таблица. Ответы обучающихся по степени удовлетворенности на основе анкетирования

Критерий	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Частично не удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
1. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	114 (77,6%)	26 (17,7%)	1 (0,7%)	0 (0%)	6 (4,1%)
2. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	116 (78,9%)	20 (13,6%)	2 (1,4%)	3 (2%)	6 (4,1%)
3. Существующими учебными ресурсами вуза	116 (78,9%)	21 (14,3%)	2 (1,4%)	3 (2%)	5 (3,4%)
4. Доступностью компьютерных классов	108 (73,5%)	28 (19%)	3 (2%)	5 (3,4%)	3 (2%)
5. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	109 (74,1%)	28 (19%)	6 (4,1%)	1 (0,7%)	3 (2%)
6. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	118 (80,3%)	20 (13,6%)	3 (2%)	1 (0,7%)	5 (3,4%)
7. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (71,4%)	25 (17%)	8 (5,4%)	5 (3,4%)	4 (2,7%)
8. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (55,8%)	28 (19%)	14 (9,5%)	9 (6,1%)	14 (9,5%)

При этом, наименее удовлетворяющим обучающихся критерием является наличие комнаты отдыха для студентов.

При анализе отмечается наличие блога ректора и личные номера телефонов ППС, но в ходе визита не отмечается наличие системы реагирования на жалобы и сроки рассмотрения жалоб от студентов и ППС вуза, а также способы работы с проведенными опросами, которые не отличаются системностью.

Доступность и скорость Wi-fi на территории вуза не вызывала критики ни у интервьюируемых, ни во время визита ВЭК.

Вуз имеет лицензию на программное обеспечение «Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат - Казахстан. Вуз» интернет-версия» на период с 30.11.2023 по 29.11.2024г.

Рекомендации ВЭК для 7M03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102Культурология:

- руководству вуза разработать систему реагирования на жалобы и обратную связь со студентами: унифицировать процедуру обработки жалоб с конкретными сроками и

показателями оценки эффективности; внедрить регулярное анкетирование и опросы для сбора обратной связи о качестве процедур реагирования и удовлетворенности студентов полученными результатами до 01.09.2025 г.

Сильные стороны по 7M03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту 7M03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология имеет 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования*
- ✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц*
- ✓ *Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:*
- ✓ *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию*
- ✓ *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся*
- ✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями*
- ✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства*
- ✓ *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)*
- ✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий*
- ✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП*
- ✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки*
- ✓ *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования*

Доказательная часть

Руководство ОП стремится к тому, чтобы вся публикуемая информация на сайте была объективной и непредвзятой. Руководство ОП прилагает усилия для поддержки и разъяснения национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Руководство ОП прилагает усилия для использования разнообразных способов распространения информации с целью информирования широкой общественности и заинтересованных лиц о деятельности университета. Для информирования абитуриентов работает круглосуточный Call-центр. Для обеспечения обратной связи и информирования общества Департамент по связям с общественностью работает по нескольким направлениям: официальный сайт, социальные сети, СМИ. Ведется постоянная работа по подготовке и размещению в информационных ресурсах постов, видео- и фотоматериалов о деятельности ОП; участии в различных мероприятиях, встречах, конференциях и форумах, где имеет возможность лично общаться с представителями общественности, студентами, родителями и другими заинтересованными лицами.

Поддерживается активное *взаимодействие с различными СМИ*, включая республиканские газеты, журналы, телевидение и радио. ППС и заведующий кафедрой регулярно дают интервью, принимают участие в мероприятиях республиканского значения.

Информация о содержании ОП, «8D03102– Культурология», «ОП 8D03104 – Политология», «8D03103 – Социология», «7M03104 – Политология» а также описание основных результатов обучения доступно на сайте вуза. Для информирования всех заинтересованных сторон на сайте университета размещается утвержденный план развития ОП,проекты рабочих планов дисциплин, академические календари. Для обучающихся на портале в системе UNIVER (www.kaznpu.kz.) размещены следующие информационные окна: расписание звонков и сессии, перечень электронных ресурсов, академический

рейтинг. Траектория обучения отражена в личном кабинете обучающегося, в модуле «Обучающиеся» и на сайте университета в разделе «Управление регистрации». Актуальность публикуемой информации обеспечивается через регулярное обновление веб-сайта, информационных рассылок и других каналов связи. Руководство и ППС ОП стремятся представлять полную картину всех направлений деятельности ОП, включая академическую жизнь, научные исследования, культурные мероприятия, творческие достижения и другие аспекты на странице кафедры (https://www.kaznpu.kz/ru/1892/page/), Инстаграмм кафедры (https://www.instagram.com/kaznpu.polity_social_dep), личные страницы ведущих ППС кафедры в социальных сетях и телеграм каналах, https://www.facebook.com/profile.php?id=100001053935167&mibextid=ZbWKwL, https://www.facebook.com/profile.php?id=61554886635406&mibextid=ZbWKwL.

Официальный веб-сайт https://abaiuniversity.edu.kz/ является центром информации об университете. Регулярно обновляется его содержимое, включая новости, анонсы мероприятий, статьи и публикации. Также активно используются социальные сети и электронные рассылки для распространения информации о всех событиях и инициативах.

Финансовая отчетность размещена на сайте.

Информация о ППС, в разрезе персоналий представлена на уровне страницы кафедры только на русском языке. Информация на государственном и английском языке дублируется на русском.

Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках аккредитуемых ОП. ППС и обучающиеся участвуют в различных информационных сетях, в том числе в образовательных ассоциациях, форумах и платформах, чтобы обмениваться опытом и передавать актуальную информацию об ОП другим образовательным учреждениям и заинтересованным сторонам.

В целях обеспечения прозрачности в КазНПУ имени Абая с 2017 года функционирует блог первого руководителя. На сегодня в данный ресурс поступило более 4000 обращений по различным вопросам, также активно действует личная почта ректора (более 1000 ответов). Расширены открытость и доступность. Регулярно в формате Town Hall проводятся встречи с ППС и студентами (https://abaiuniversity.edu.kz/ru/32216/news/6,https://abaiuniversity.edu.kz/ru/31548/news/, https://abaiuniversity.edu.kz/ru/31501/news/ Результаты процедур внешней оценки размещаются на официальном сайте университета и регулярно обновляются. https://kaznpu.kz/ru/16/page/

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК IAAR, проведя беседы с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей отмечает, что каждая фокус-группа в ходе интервью так или иначе ссылалась на сайт университета. Что подтверждает факт того, что официальный сайт является главным источником получения информации, как и система Univer.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности университета, реализуемых ОП, общих условиях приема. Довольно активно ведутся аккаунты в социальных сетях и платформах.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. Слабо задействован потенциал сайта как маркетингового инструмента

по продвижению образовательных программ и услуг во внешней среде. Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества аккредитуемой ОП на рынке образовательных услуг, делая акцент больше на педагогических образовательных программах.

Анализ информации, представленной на сайте, показал, что за ряд лет не актуализирована информация о преподавателях, обеспечивающих реализацию ОП.

- Сильные стороны по 7М03104-Политология, 8D03104- Политология, 8D03103-Социология, 8D03102-Культурология отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- руководству вуза рассмотреть возможность об актуализации публикаций на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий, постоянно на государственном и английском языке.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология: имеет 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология отсутствуют.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- К лучшей практике можно отнести наличие в вузе документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

- - Вуз продемонстрировал соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- Вуз обеспечил пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология.

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология:

- Вуз обеспечил обучающихся местами практики, продемонстрировал процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102 Культурология отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102Культурология отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны по ОП 7М03104 Политология, 8D03104 Политология, 8D03103 Социология, 8D03102Культурология отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- руководству вуза разработать и внедрить в практику реализации ОП требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП до 30.08.2025 г.

- руководству вуза рекомендуется рассмотреть возможность заключения договоров на совместные/двудипломные образовательные программы с зарубежными вузами до 01.09.2025г.

- - необходимо обеспечить участие обучающихся в коллегиальных органах управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП 31.08.2025

- - руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управлени, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа до 30.10.2025 г.

- руководству ОП рекомендуется пройти обучение по программе «Менеджмент в образовании» и подтвердить сертификатом до 31.08.2025г.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- руководству вуза определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства до 30.08.2025 г.

- руководству ОП усовершенствовать механизмы взаимодействия обучающихся, ППС и работодателей в вопросах сбора и анализа информации и документировать процедуру вносимых предложений, направленных на совершенствование ОП.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- руководству ОП обеспечить прохождение образовательной программы внешней экспертизы и определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025 г.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- руководство ОП должны усилить/отрегулировать механизм мониторинга внесения изменений в ОП, информирования заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения на сайт университета до 01.09.2025г.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководство ОП должно разработать документированную процедуру, описывающую взаимосвязь и механизм распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП до 30.08.2025 г.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вузу предусмотреть активизацию действующих ассоциации/объединения выпускников до 01.09.2025г.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- руководству вуза разработать систему мотивации и поощрения профессионального и личностного развития ППС и план информирования ППС до 30.08.2025г.

- руководству вуза разработать механизмы вовлеченности ППС в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП до 30.08.2025г.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- руководству вуза разработать систему реагирования на жалобы и обратную связь со студентами: унифицировать процедуру обработки жалоб с конкретными сроками и показателями оценки эффективности; внедрить регулярное анкетирование и опросы для сбора обратной связи о качестве процедур реагирования и удовлетворенности студентов полученными результатами до 01.09.2025 г.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- руководству вуза рассмотреть возможность об актуализации публикаций на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий, постоянно на государственном и английском языке.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 7М03104-Политология, 8D03104- Политология, 8D03103-Социология, 8D03102-Культурология НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7М03104-Политология, 8D03104- Политология, 8D03103-Социология, 8D03102-Культурология НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**0**	**16**	**1**	**0**
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе		+		

		разрешения конфликтов				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	**0**	**17**	**0**	**0**
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП,		+		

		обеспечении их качества				
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
		Итого по стандарту	**2**	**10**	**0**	0
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
		Итого по стандарту	**1**	**9**	**0**	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
		Итого по стандарту	**1**	**9**	**0**	0
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»		+		

		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
		Итого по стандарту	**1**	**10**	**1**	0
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие		+		

		экономики, образования, науки и культуры региона и страны				
		Итого по стандарту	**0**	**8**	**2**	0
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	**0**	**13**	**0**	0
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	0
		ВСЕГО	**5**	**104**	**4**	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
_____ Тілеп Болат Анапияұлы
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«____» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 4-6 ноября 2024 года

Аккредитуемые образовательные программы

Кластер 1 (аккредитация)	6B01501 Математика (IP) 6B01504 Физика (IP) 6B01507 Информатика (IP) 7M01509 Цифровая педагогика (IP)
Кластер 2 (аккредитация)	6B01515 География (IP) 6B01610 История-обществознание (IP)
Кластер 3 (аккредитация)	6B01402 Музыкальное образование (IP) 6B01416 Художественное образование (IP) 6B01404 Физическая культура и спорт (IP) 8D01404 Физическая культура и спорт
Кластер 4 (аккредитация)	6B01502 Математика-физика 6B01408 Начальная военная подготовка и физическая культура и спорт 6B01516 География-История
Кластер 5 (аккредитация)	7M03104 Политология 8D03103 Социология 8D03102 Культурология 8D03104 Политология
Кластер 6 (аккредитация)	8D01402 Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
		3 ноября 2024 г.	
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
		День 1-й: 4 ноября 2024 г.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - **Тілеп Болат Анапияұлы**	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности **Нарбекова Бану Мукатаевна** 2. Проректор по цифровизации **Мусабаев Нуркен Биржанович** 3. Проректор по исследовательской деятельности и инновации **Султан Ертай** 4. Проректор по стратегии и интернационализации **Искакова Айгуль Толеутаевна** 5. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры **Аменова Камиля Амантурлиевна** 6. Проректор по социальному развитию	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Жакауов Максат Донесович **7.** Руководитель Аппарата **Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич**	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор департамента анализ ОП **Байдильдина Адиля Манатовна** 2. Директор департамента по академическим вопросам **Жанбеков Хайрулла Нышанович** 3. Руководитель Офис-регистратора **Мырзабаева Аяулым Әмірәсілқызы** 4. Руководитель Офиса студентов **Кузембаева Бахыт Мыркаевна** 5. Директор центра обслуживания студентов **Махмутов Серик Капанович** 6. Руководитель Центра «Карьера» **Жетібай Рахымберді Қажығалиұлы** 7. Руководитель ассоциация выпускников **Нурбатыров Болатбек Боданович** 8. Директор департамента международного сотрудничества **Сапаргалиева Баян Оралхановна** 9. Начальник отдела академической мобильности **Есім Мерей Мұратұлы** 10. Директор департамента стратегии **Таттибаева Эльвира Мусабековна** 11. Начальник отдела оценки и риска **Кусаинов Есбулат Бектурсунович** 12. Руководитель Офиса институциональной эффективности **Габбасова Жанна Дуйсембаевна** 13. Директор департамента науки **Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна** 14. Руководитель управления НИР и подготовка научных кадров **Баймбетова Гульзада Айтжановна** 15. Руководитель научно-инновационного парка «Abai LABS»	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Битибаева Жазира Маратовна 16. Руководитель научной библиотеки **Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна** 17. Руководитель центра тестирования **Смагулова Алмагуль Заргумаровна** 18. Директор департамента по социальной работе и молодежной политике **Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы** 19.Заместитель директора департамента цифровизации образования **Беккожанов Талгат Кусаинович** 20. И.о. начальника управление кадровой политики **Тапеева Алия Ерикбаевна** 21. И.о. начальника управление маркетинга (сайт) **Мусина Гайша Баграмовна** 22. Руководитель пресс-службы **Римма Абдықадырқызы** 23. И.о. руководителя Education management school **Ходжабергенова Гульнар Махаевна** 24. Начальник отдела профориентация **Нұрмахан Әуесбекұлы** 25. Главный бухгалтер -и.о. начальника департамента бухгалтерского учета и отчетности **Аскарова Гульжамал Умирзаковна** 26. Начальник управления экономического планирования и анализа **Сарашов Аслан Абатович** 27. Директор департамента мониторинга договоров и управления активами **Куйлюков Талгат Серикович**	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета математики, физики и информатики **Хамраев Шерипидин Итахунович** 2. Декан факльтета естествознания и географии **Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна**	Аудитория №320

		3. Декан факультета искусств **Байгутов Карим Алимханулы** 4. Декан факультета физической культуры и начальной военной подготовки **Оспанкулов Ернар Ерланович** 5. Декан факультета истории и права **Кенжебаев Габит Капезович**	
12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
13.00-14.00	***Обед***		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория №320
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Заведующий кафедрой методики преподавания математики, физики и информатики **Абылкасымова Алма Есимбековна** 2. Заведующий кафедрой информатики и информатизации образования **Ошанова Нуржамал Турашовна** 3. Заведующий кафедрой физики **Косов Владимир Николаевич** 4. Заведующий кафедрой географии и экологии **Алиаскаров Думан Тоқтарұлы** 5. Руководитель ОП «6В01516 - География-История» **Увалиев Талгат Ошанович** 6. Руководитель ОП «6В01515 География (IP)» **Карбаева Шолпан Шайкеновна** 7. Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии **Кошербаев Жанболат Асетович** 8. Заведующий кафедрой художественного образования **Рабилова Зоя Жилгилдыновна** 9. Разработчик ОП «Художественное образование (IP) **Шайгозова Жанерке Наурызбаевна** **Ибрагимов Аман Илесович** 10. Заведующий кафедрой физической культуры и спорта **Төлегенұлы Нұржан**	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		11. Заведующий кафедрой начальной военной подготовки **Ережепов Талгат Тилеулесович** 12. Заведующий кафедрой политологии и социально-философских дисциплин **Симтиков Жомарт Кудайбергенович** 13. Разработчики ОП «7М03104 – Политология», «8D03104 – Политология» **Мукажанова Альмира Жапаровна** 14. Разработчики ОП «8D03102 – Культурология» **Кусаинов Дауренбек Умербекович** 15. Разработчики ОП «8D03103 – Социология» **Султанова Фарида Мажитовна** 16. Заведующий кафедрой новой и новейшей истории Казахстана имени академика Т.С.Садыкова **Муратказин Мухтар Муратказинович** 17. Разработчики ОП «6В01610 – История-обществознание (IP)» **Нурман Шолпан Торегелдикызы** **Жалмагамбетов Ерланбек Адилбекович**	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы ***только объекты по аккредитуемым ОП***	***Приложение 5***	*По маршруту*
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 2-й: 5 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	***Приложение 6***	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть загружены в облако по*	***Приложение 7***	Аудитория № 320

	кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	**Обед**		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	***Приложение 8***	Аудитория № 225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9***	Аудитория №225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 6 ноября 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom

	обсуждение рекомендаций		https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

1. Общее кол-во анкет: 152
2. Должность,%

Профессор	18(11,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	36(24%)
Старший преподаватель	70(46,1%)
Преподаватель	27(17,8%)
Зав. Кафедрой	1(0,7%)
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1(0,7%)
Доктор наук	15(9,9%)
Кандидат наук	39(25,7%)
Магистр	68(44,7%)
PhD	22(14,5%)
Профессор	4(2,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	14(9,2%)
Нет	6(3,9%)
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10(6,6%)
1 год – 5 лет	41(27%)
Свыше 5 лет	101(66,4%)
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	107(70,4%)	44(28,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	99(65,1%)	51(33,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	88(57,9%)	60(39,5%)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	88(57,9%)	61(40,1%)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	96(63,2%)	55(36,2%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	103(67,8%)	47(30,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	93(61,2 %)	55(36,2 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	49(32,2 %)	83(54,6 %)	16(10,5 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	94(61,8 %)	53(34,9 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	88(57,9 %)	59(38,8 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	64(42,1 %)	79(52%)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	92(60,5 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	84(55,3 %)	64(42,1 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	64(42,1 %)	81(53,3 %)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	78(51,3 %)	65(42,8 %)	8(5,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	85(55,9 %)	61(40,1 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	91(59.9 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	79(52%)	72(47,4 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	89(45,4 %)	78(51,3 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	62(40,8 %)	79(52%)	9(5,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	83(54,6 %)	58(38,2 %)	9(5,9%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	93(61,2 %)	54(35,5 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	92(60,5 %)	57(37,5 %)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	68(44,7 %)	75(49,3 %)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	71(46,7 %)	77(50,7 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	80(52,6 %)	71(46,7 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50(32,9 %)	90(59,2 %)	9(5,9%)	3(2%)	0,00%	0,00%

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	80(52,6 %)	60(39,5 %)	10(6,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	82(53,9 %)	66(43,4 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	84(55,3 %)	62(40,8 %)	6(3,9%)	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Көшбасшы университет болғандықтан
Маған ұнайды
Осы ЖОО өзіме қатты ұнайды.
Осы жоғары оқу орынның түлегімін
По собственному желанию
Ғылыммен айналысу мүмкіндігі үшін
Жас кезімнен істеп жүрген алтын мекеме
Менің зерттеу жұмысымды жүргізуге өте ыңғайлы
Қазақстандағы номер 1ші педагогикалық университеті
Нравиться
Я люблю свою профессию
Осы университет түлегімен
Ұлттық педагогикалық университет болғандықтан, себебі біз ұлттың мүддесі үшін қызмет етуіміз керек,
Работа в нашем вузе дает мне хорошие возможности для профессионального развития
Заработная платная
Педагог мамандарды даярлауға үлес қосу.
Лучший педвуз РК
Елде жұмыссыздық, сол себепті бұл жұмыстан айырылып қалуға қорқамыз
Кәсіби маман ретінде өсуіме мүмкіндік береді.
Үздік оқу орынының бірі болғандықтан
Қазақстандағы педагогикалық білім берудегі 1 орындағы университет, Ұжым ішіндегі ауызбіршілік, карьералық өсу мүмкіндігінің жоғарылығы
Еліміз бойынша нарықтың талабы мен заманауи бәсекелестікке сай оқытушы мамандарды даярлауда алдыңғы орында болуымен әрі мансаптық көтерілуге мүмкіндік тудыратын жағдайға байланысты!
Возможность самореализации и конкурентно способная заработная плата.
Қазақстандағы ең үздік университет және де карьералық тұрғыда өсуге көптеген мүмкіндік береді.
Студент кезімнен осында қызмет етуді армандадым
Педагогикалық Университеттердің ішінде бірінші орында.
Кез келген оқытушы үшін кең мүмкіндіктер, карьералық даму, басшылықтан қажетті түрде ынталандыру.
Білім беру дәрежесі, студенттер контингентінің білім сапасы жоғары; оқытушыларға жағдай жасалынған, ғылыммен айналысуға мүмкіндік көп; ішкі қарым қатынас, үлкенді сыйлау, студенттердің тәртібі өте жақсы; коллектив ұйымшыл және т.б.
Бұл оқу орны Қазақстандағы алғашқы оқу орны және басты, іргелі оқу орны болып табылады.

ЖОО ішіндегі педагогикалық оқытушылар құрамының жетістігі, рейтинг жағы, оқытушыларға сабақ беруге мүмкіндігі жоғары.
Жоғары дәрежелі оқу орны
Болашақ физика мұғалімдерінің сапалы даярлау мен осы бағытта зерттеу жұиыстары
Басшылығы жақсы, жұмыс жасауға жағдай жасалған, премия береді.
Кәсіби білім беруде Қолдаулар мен мүкіндіктердің болуы
созданы условия для ппс
Көңілім толады
Ұлттық университет және болашақ педагогтердің ұлт мүддесіне қарай мамандарды даярлауда өз үлесімді қосу
Старейший вуз, прекрасный коллектив, реальные возможности для реализации своего потенциала
Социально- психологический климат, условия труда
люблю Искусство
Ведущий педагогический вуз страны
Ғылым жолында дамып, стденттерді де білім жолына дұрыс бағыт бағдар берім, жақсы білім алуларына үлесімді қосу
Я хочу реализовать свои карьерные цели в данном ВУЗе.
Оқытушыға барлық жағдай жасалған, олимпиада, шетелдік конференцияға қатысуға қолдау көрсетеді, кафедра ұйымшылдығы
Білім берудегі алғаш құрылған оқу орны, "білім қара шаңырағы" болғаны және осы университеттің түлегі болғаным себебінен
Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті Қазақстандағы алғашқы педагогикалық жоғары оқу орны болып саналғаны үшін Университеттің жоғары білім деңгейі үшін Университеттің ұзақ жылдар бойы қалыптасқан тарихы мен жақсы беделі үшін
Осы университеттің түлегімін және педагогтардың біліктілігін дамытуға барлық жағдай жасалған
Шығармашылық
Хороший коллектив. Лучший заведующий кафедры. Этот вуз стал моим вторым домом
Өзім осы ЖОО-нын бітірдім, барлық саты бойынша, ЖББМ-те істедім, сондықтан менің орным осында деп шештім, кафедрамның оқытушылары мен басшылық жұмысына ризамын.
Ұлттық университет, абыройы жоғары, орналасу жағдайын үшін,
Ұлттық университет және базасы жоғары
Нравится
Қазақстандағы ең алғашқы және номер 1 ЖОО. Коллектив өте жақсы. Басқа ЖОО салыстырғанда еңбек ақы жоғары және сыйақылары жақсы.
Жақсы ұжым болғаны үшін
Оқытушыларға қойылатын талаптар мені қанағаттандырады
Осы ЖОО ғылым жолында көп мүмкіндік берді
Абай атындағы ҚазҰУ- де қызмет ету мен үшін үлкен жетістік. Әсіресе кафедра оқытушылары мен студенттерімен жұмыс жасауда өзімді жаңа қырлардан танудамын
Сапалы білім беру
Желание готовить будущих учителей
Болашақ мұғалім кадрлерін дайындау үшін
главный педагогический вуз страны, возможность реализации потенциала преподавателей
Маман даярлау.
Мен бұл оқу орынында 34 жыл қызмеь еьемін! Информатика мұғаләмдерін дайындау маған өте ұнайды. Университетте жұмыс істеу мен үшін ыңғайлы

Мен 20 жылдан аса Ы.Алтынсарин атындағы Ұлттық білім беру академиясында мектепте географияны оқыту әдістемесі мәселесімен айналыстым, сабақтастықты сақтау мақсатында ЖОО географиялық білім беру, оқыту әдістемесі пәндерінен сабақ беремін.
Атмосфера хорошая
Басшылық, ұжымның қарым-қатынасы жақсы.
Все хорошо
Нағыз педагогтарды дайындайдын N1 университет
Я выпускник КазНПУ им.Абая, стараюсь работать профессионально, чтобы Университет был лидером, и к нам был конкурс у абитуриентов
Ұнайды
ВУЗ представляет хорошие возможности для развития и самооазвития
Дәрежесіне байланысты
Престижный вуз в регионе, который предоставляет условия для комфортной работы
Білім алған университетім болғандықтан
Руководящий национальный педагогический вуз в стране, ЗП высокая и студенты умные, руководство и коллектив отличная
Мамандығым сәйкес
Теплый коллектив, существование научно-педагогической среды
устраивают условия, заработная плата неплохая, хороший коллектив
Подходит моему образованию
Осы универдің басшылығы, ұжымы ұнайды
Жоғары білікті мамандармен тәжірибе алмасу, студенттерге түрлі инновациялық, заманауи әдістерді қолданып сабақ өту.
Осы жерде білім алып жүргенде, ұсыныс жасалды.
Альмаматер
Өте беделді оқу орны
жоғары педагогикалық оқу орны болғаны үшін
меня устраивает все, здесь я работаю давно
Ең алдымен оқытушылық қызмет өзіме қатты ұнайды, бұл жоғары оқу орны мен таңдаған мамандығымның бағдарламасы мені қызықтырады, өйткені республика бойынша болашақ мұғалімдерді дайындайтын көшбасшы университет, ол менің кәсіби дамуыма үлкен үлес қосады.
Оқытушыларға университет тарапынан жақсы жағдай жасалған, үйіме жақын
Совпадение направления моих научных исследований - совершенствование подготовки будущих учителей математики
Оқытушыларға көп жағдай жасайды
Мое научное направление связано с цифровизацией образования
Жоғары деңгейдегі жоғары оқу орны
Жұмыс дәрежесін көтеру үшін
Өзіме ұнайды
Осы университете оқитын түлектерге өз үлесімді қосқым келеді, және өімді осы жерде дамытқым келеді.
Осы жоғарғы оқу орны менің талаптарымның көпшілігін қанағаттандырады, жұмыс істеуге жеткілікті жағдайлар жасалған
Жоғары денгпйде білім беру студентерге
ұнайды, ұжымға үйреніп кеттім
Мамандық қызметіме сай болғанлықтан

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33(21,7%)	69(45,4%)	47(30,9%)	3(2%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(12,5%)	68(44,7%)	55(36,2%)	10(6,6%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17(11,2%	69(45,4%)	66(43,4%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8(5,3%)	48(31,6%)	96(63,2%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	8(5,3%)	70(46,1%)	74(48,7%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	13(8,6%)	41(27%)	98(64,5%)	0,00%
Неудобное расписание	8(5,3%)	53(34,9%)	91(59,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8(5,3%)	52(34,2%)	92(60,5)%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15(9,9%)	65(42,8%)	72(47,4%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4(2,6%)	49(32,2%)	99(65,1%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3(2%)	38(25%)	111(73%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	7(4,6%)	65(42,8%)	80(52,6%)	0,00%
Другие проблемы	КазНПУ им.Абая - это первый ВУЗ в Казахстане (скоро 100 летний юбилей). Думаю, необходимо уделить должное внимание и построить за городом новые корпуса и общежития по примеру западных стран. Аудиториялардың интерактивтік тақталармен толық қамтамасыз етілмеуі Әзірге кездеспеді Мәселелер даусыз, еркін түрде шешіледі Единственная проблема - чрезмерное количество мероприятий в вузе Студент саны артуына байланысты, және корпустағы асхананың кіші болуы, оқытушылармен студенттер бос уақытында тамақтанатын кезде, кейде орын таппай қалады			

	біздің сабақта интернет жоғары деңгейде істеп тұрса болды, басқа мәселенің бәрі шешіледі. Аудитория жетіспеушілігі әсерінен студенттер онлайн оқуға мәжбүр. Көп жағдайда студенттерде ноутбукпен жұмыс жасау қиынға соқтырады Интерактивті тақтаның жетіспеушілігі Ондай мәселелер болған жоқ Білім беру бағдарламаларының ОӘКмен қамтамасыз етілуінің төмендігі; Шетелдік білім беру ұйымдарымен бірлескен ББ жоқтығы; Педагогикалық білім беру саласындағы тәжірибе және үздік тәжірибелермен алмасу үшін шетелдік әріптестермен білім беру процесінің қатысуына ПОҚ-ның тілдік кедергілері; ББ дамытуды қаржылық қамтамасыз ету. Хотелось бы чтобы преподавателям выдавался компьютер в личное пользование Не удовлетворен работой департамента науки, многократное дублирование запрашиваемой информации, перекладывают всю статистическую работу на руководителей проектов, хотя вся информация у них есть в электронном виде. По-моему это следствие низкого профессионализма сотрудников департамента. Необходимо автоматизировать работу департамента Бассейн болса в корпусах грязно Басқа мәселелер туындамады Иногда нехватка аудиторий Сұрақ нақты емес, жауап бере алмаймын Инертен жәй жасайды және компьютер аз Мәселелер уақытында шешіледі Жалақыны көтеру керек.Кіші мектептен төмен аламыз.Мықты мамандар мектепке кеуде. Материалдық базаны дамыту Спортинвентарь Мамандықты игеруге, ҒЗЖ орындауға арналған элементарлық құрал-жабдықтардың әзірше жоқтығы. Бұдан кейін түзелер, деген ойдамын. Бәрі жақсы Құрал жабдықтар жетіспеуі Электрондық контенттерді қолдану әдістемелері өте қажет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	126(82,9%)	19(12,5%)	4(2,6%)	3(2%)
Отношениями с непосредственным руководством	133(87,5%)	16(10,5%)	0,00%	3(2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	145(95,4%)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	122(80,3%)	27(17,8%)	0,00%	3(2%)
Отношениями со студентами	139(91,4%)	13(8,6%)	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	125(82,2%)	22(14,5%)	3(2%)	2(1,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	124(81,6%)	22(14,5%)	1(0,7%)	5(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	127(83,6%)	20(13,2%)	2(1,3%)	3(2%)
Условиями оплаты труда	101(66,4%)	39(25,7%)	9(5,9%)	3(2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	119(78,3%)	29(19,1%)	1(0,7%)	3(2%)
Охраной труда и его безопасностью	127(83,6%)	21(13,8%)	1(0,7%)	3(2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	114(75%)	31(20,4%)	2(1,3%)	5(3,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75(49,3%)	43(28,3%)	21(13,8%)	13(8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	78(51,3%)	45(29,6%)	20(13,2%)	9(5,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	80(52,6%)	49(32,2%)	14(9,2%)	9(5,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

Общее кол-во анкет: 147

Образовательная программа (специальность):

6В01501 Математика (IP)	10 (6,8%)
6В01504 Физика (IP)	18 (12,2%)
6В01507 Информатика (IP)	3 (2%)
7М01509 Цифровая педагогика (IP)	1 (0,7%)
6В01515 География (IP)	12 (8,2%)
6В01610 История-обществознание (IP)	18 (12,2%)
6В01402 Музыкальное образование (IP)	1 (0,7%)
6В01416 Художественное образование (IP)	1 (0,7%)
6В01404 Физическая культура и спорт (IP)	2 (1,4%)
6В01502 Математика-физика	35 (23,8%)
6В01408 Начальная военная подготовка, физическая культура и спорт	4 (2,7%)
6В01516 География-История	27 (18,4%)
7М03104 Политология	2 (1,4%)
8D03103 Социология	4 (2,7%)
8D03102 Культурология	2 (1,4%)
8D01402 Музыкальное образование	2 (1,4%)
8D01404 Физическая культура и спорт	2 (1,4%)
8D03104 Политология	3 (2%)

Пол:

Мужской	70 (47,6%)
Женский	77 (52,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
9. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114 (77,6 %)	29 (19 ,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
10. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	119 (81%)	23 (15 ,6 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
11. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	118 (80,3 %)	23 (15	3 (2 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)

		,6 %)			
12. Доступностью академического консультирования	118 (80,3 %)	23 (15 ,6 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
13. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	116 (78,9 %)	26 (17 ,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2(1,4 %)
14. Доступностью консультирования по личным проблемам	113 (76,9 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
15. Отношениями между студентом и преподавателем	122 (83%)	19 (12 ,9 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	1 (0,7 %)
16. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	106 (72,1 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	3 (2%)	2 (1,4 %)
17. Доступностью услуг здравоохранения	110 (74,8 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	4 (2,7 %)
18. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104 (70,7 %)	30 (20 ,4 %)	3 (2 %)	3 (2%)	7 (4,8 %)
19. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	114 (77,6 %)	26 (17 ,7 %)	1 (0,7 %)	0 (0%)	6 (4,1 %)
20. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	116 (78,9 %)	20 (13 ,6 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	6 (4,1 %)
21. Существующими учебными ресурсами вуза	116 (78,9 %)	21 (14 ,3 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	5 (3,4 %)
22. Доступностью компьютерных классов	108 (73,5 %)	28 (19 %)	3 (2 %)	5 (3,4 %)	3 (2%)
23. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	109 (74,1 %)	28 (19 %)	6 (4,1 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
24. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	118 (80,3 %)	20 (13 ,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	5 (3,4 %)

25. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (71,4 %)	25 (17 %)	8 (5,4 %)	5 (3,4 %)	4 (2,7 %)
26. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (55,8 %)	28 (19 %)	14 (9,5 %)	9 (6,1 %)	14 (9,5 %)
27. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	113 (76,9 %)	26 (17,7 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
28. Качеством образовательной программы в целом	119 (81%)	24 (16,3 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
29. Качеством учебных программ в ОП	118 (80,3 %)	26 (17,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)
30. Методами обучения в целом	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
31. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	121 (82,3 %)	21 (14,3 %)	3 (2 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
32. Качеством преподавания в целом	119 (81%)	21 (14,3 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
33. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	120 (81,6 %)	21 (14,3 %)	4 (2,7 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
34. Требованиями ППС к студенту	115 (78,2 %)	25 (17 %)	4 (2,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
35. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 (84,4 %)	17 (11,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)
36. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	2 (1,4 %)	0 (0%)	4 (2,7 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)

30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 (83,7 %)	17 (11,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	107 (72,8 %)	30 (20,4 %)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	4 (2,7 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	105 (71,4 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	6 (4,1 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	112 (76,2 %)	23(15,6%)	6 (4,1 %)	3 (2%)	3 (2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	119 (81%)	22 (15 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	100 (68%)	23 (15,6 %)	7 (4,8 %)	8 (5,4 %)	9 (6,1 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	110 (74,8 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107 (72,8 %)	29 (19,7%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	101 (68,7 %)	33 (22,4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	107 (72,8 %)	27 (18,4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	105 (71,4 %)	28 (19 %)	10 (6,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	112 (76,2 %)	22 (15 %)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %	

42. Изложение преподавателя понятно	108 (73,5 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	106 (72,1 %)	20 (13, 6%)	15 (10, 2%)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	106 (72,1 %)	25 (17 %)	11 (7,5 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104 (70,7 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития 47.	106 (72,1 %)	26 (17, 7%)	12 (8,2 %)	0 (0 %)	3 (2 %)	
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	104 (70,7 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (70,1 %)	32 (21, 8%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	0 (0 %)	
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	111(75,5 %)	27 (18, 4%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	0 (0 %)	
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (72,1 %)	31 (21, 1%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	109 (74,1 %)	28 (19 %)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
53. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	110 (74,8 %)	27 (18, 4%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
54. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	107 (72,8 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	107 (72,8 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	102 (69,4 %)	31 (21, 1%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	104 (70,7 %)	26 (17 %)	12 (8,2 %)	6 (4,1 %)	0 (0 %)	

58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	110 (74,8 %)	24 (16, 3%)	11 (7,5 %)	2 (1,4 %)	0 (0 %)	
59. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	107 (72,8 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:
Бәрі жақсы
Мәселелер жоқ
Все отлично
Кейбір мұғалімдер қанша еңбектенсекте соған лайықты баға қойып бермиді және көбінесе әйел преподавательдер ұл балалардың бағасын жоғарлатып қояды
Ешқандай мәселе жоқ. Мен өз ЖОО-ма ризамын. Таңдағаныма еш өкінбеймін.
Мүмкіндіктер көп!
нет никаких проблем
Вопрос логической последовательности образовательных программ.
1) Оқытушылардың құрамы. Кейбір PhD дәрежелі оқытушылар дәріс мазмұнын түсіндіре алмайды. Тек дәріс жазуды қадағалайды.
2) Университеттегі коворкинг аймағының жоқ болуы. Коворкинг залдары ұйымдастырылса нұр үстіне нұр болар еді.
3) Жатақханада әлімжеттік мысалдары бар.
4) Сабақтардың кредитке дұрыс бөленбеуі.
6В01515 мамандығына грант бөлінбейдіі
Білім беру бағдарламасына, ПОК құрамына университет базасына көңілім толады.