



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательной программы
6B01515 География (IP)
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ»
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации (ЕХ-АНТЕ) высшего и (или)
послевузовского образования

Дата визита: с 4 по 6 ноября 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательной программы
6B01515 География (IP)
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АБАЯ»
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

Дата визита: с 4 по 6 ноября 2024 года

г. Алматы

6 ноября 2024 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	24
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	26
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	32
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	33
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	34
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	41
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	51
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	58

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВК – Вузовский компонент
ВУЗ – Высшее учебное заведение
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ГФ – Государственное финансирование
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ЕПВО - Единый портал высшего образования
ИУП – Индивидуальный учебный план
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НИИ – Научно-исследовательский институт
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
НКЦА – Независимый Казахстанский центр аккредитации
НОБД – Национальная образовательная база данных
ОО – Организация образования
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобязательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПО – Педагогическое образование
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ПЦФ – Программно-целевое финансирование
РУП – Рабочий учебный план
СВОК – Система внутреннего обеспечения качества
СРСРП - Самостоятельная работа студентов с преподавателем
СРС - Самостоятельная работа студентов
УВП - Учебно-вспомогательный персонал
УМО РУМС – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета
EQF - Европейская рамка квалификаций

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №_167-24-ОД от 3.10.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации (ЕХ-АНТЕ) высшего и (или) послевузовского образования образовательной программы 6В01516 – География-История.

НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

Зарубежный эксперт IAAR – Дзигуа Дмитрий Валтерович, к.п.н., доцент, Московский городской педагогический университет (г. Москва, РФ);

Зарубежный эксперт IAAR – Долмогомбетов Галим Жиембаевич, Заслуженный художник Российской Федерации, профессор, академик Российской академии художеств, Московский государственный академический художественный институт имени В. И. Сурикова (г. Москва, РФ);

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт IAAR – Медеубаев Ерлан Ислямович, кандидат исторических наук, доцент, аналитик-исследователь НАО «Казахстанский Институт Общественного Развития» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана);

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PhD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы; (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск);

Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кубентаева Сания Нурланбековна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»;

Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор PhD, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана);

Эксперт IAAR – Аубакирова Салтанат Советовна, доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), Toraighytov University (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, работодатель – Жетмекова Сауле Сериковна, заместитель директора по учебной работе школы – лицей № 72 (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Рахметов Артур Арманулы, студент 2-го курса ОП Информационные технологии НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Ерханкызы Динара, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда);

Эксперт IAAR, студент – Проскурина Валерия Дмитриевна, студентка 4-го курса ОП 6B01420 Физическая культура и спорт, Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, студент - Мухсиынова Меруерт Жаксыбеккызы, докторант 3-го курса ОП 8D02194 Искусство эстрады РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Мукатаев Диас Ренатович, магистрант 1-го курса ОП 7M03106 Политология, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Abai University – это крупный центр образования, науки и культуры, один из ведущих университетов и лидер педагогического образования Казахстана, которому в 2023 году исполнился 95 лет. Abai University сочетает в своей деятельности вековую традицию образования и воспитания подрастающего поколения, современные достижения науки и технологических изменений, использует инновационные подходы. Конкурентными преимуществами университета являются его полиязычность, мультикультурность, открытость, инклюзивность при его сфокусированности на национальных ценностях воспитания.

В результате целенаправленной работы по обеспечению качества НАО «КазНПУ им. Абая» входит в десятку лучших вузов Республики Казахстан. По результатам QS World University Rankings 2024 университет занимает позицию 681–690 (2025 год 671-680 позиция). В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 – 145 место (5-е место среди казахстанских вузов и вузов Центральной Азии). В QS by Subject 2023 в категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана. В QS Stars Rating System-2022 университету присвоено 4 «звезды» из 5 возможных.

Abai University – один из немногих казахстанских ОБПО, участвующий в «зеленом рейтинге» UI Greenmetric и Times Higher Education Impact Rankings. Abai University второй год подряд становится лидером среди казахстанских вузов, участвующих в Times Higher Education Impact Rankings.

В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) занимает 1-е место.

В университете обучаются 16151 студент по различным направлениям подготовки, реализуются 86 бакалаврских программ, 64 магистерских и 26 программ докторантуры. По ОП 6B01516 – География-История первый выпуск состоялся в 2023 году, данную специальность окончили – 21 студент, в т.ч. казахское отделение – 20 студентов, русское отделение – 1 студент.

Abai University первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат».

В Abai University реализуются социальные проекты: «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», Honors College, «Цифровое волонтерство», «WEB Tutor», «Педагогические классы». Проект «Ізгілік елшісі – Акселератор добра» предусматривает не только волонтерское движение, но и создана Юридическая клиника, в которую вошли ППС и студенты Abai University и других вузов, которые оказывают юридическую помощь по всей территории Республики.

С позиции технической и технологической инфраструктуры вуз направляет значительные средства на обновление парка компьютеров и оргтехники, приобретение программного обеспечения как для административных нужд, так и для образовательного процесса, а также на проекты цифровизации. Создана университетская информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет. Университет имеет постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал под доменным именем третьего уровня: <https://abaiuniversity.edu.kz>.

Позиционирование университета опирается на имеющийся сильный бренд КазНПУ как лидера в области образования, педагогики, психологии, но делает переход от вуза, предназначенного исключительно для профессиональной подготовки учителей, к университету, ведущему исследования и обучающему практикам развития человеческого потенциала. Ключевой ставкой программы развития КазНПУ имени Абая является

создание исследовательской, инновационной и образовательной инфраструктуры, позволяющей осуществлять проектирование и трансляцию новых социально-гуманитарных практик для удовлетворения запросов не только городских сообществ и организаций города Алматы, республики, но и макрорегиона Центральной Азии.

6B01515-География (IP) реализуется на кафедре «Географии и экологии». На 2-м курсе по данной ОП обучаются 26 студентов, на 1-м курсе - 18 студентов. Кадровый состав кафедры *Географии и экологии* включает 2 доктора географических наук, профессора; 1 доктор педагогических наук, профессора, 1 доктор биологических наук, 2 кандидата географических наук, доцента; 4 кандидата педагогических наук, доцента, 1 кандидат педагогических наук, и.о. ассоциированного профессора; 1 кандидат географических наук, и.о. ассоциированного профессора; 7 - PhD, ст. преподавателя; 3 – доцента университета; 1 – старших преподавателей; 10 магистров, ст. преподаватели. Кадровый состав полностью соответствует специфике ОП и острепенность составляет 57,1 % без учета ППС по ООД.

Цель образовательной программы – подготовка учителей географии, обладающих предметной подготовкой в области современной географии, общепрофессиональными, коммуникативными и цифровыми компетенциями, способных к организации образовательного и учебного процесса, осуществляющих профессиональную деятельность в педагогической сфере.

Уникальность ОП заключается в том, что в разработанной образовательной программе по географии усиливается акцент на развитие исследовательских, геоинформационных и цифровых навыков, развитие функциональной грамотности, критического мышления и навыков soft skills. В образовательной программе используется практико-ориентированная модель обучения, как интегрированного обучения, STEM и CLIL подходы в учебном процессе для приближения теоретических знаний к потребностям жизни.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6B01515 География (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» проходит первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «КазНПУ имени Абая» в период с 04 по 6 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 03.11.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 405 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество всего/по ОП
Ректор	1
Проректорский корпус	7
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	5
Заведующие кафедрами и координаторы ОП	17
Преподаватели	139
Студенты, магистранты, докторанты	201
Выпускники	-
Работодатели	3
Всего	401

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы корпус 1, этаж 6: компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал по видеоматериалу.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемой программы КГУ, Гимназия № 35 г. Алматы, пр. Достык, дом № 59.

Во время работы комиссии посещена лекция:
по ОП 6B01515 География (IP)

- по дисциплине «Климаттың өзгеруі және салдары», преподаватель – Ph D, старший преподаватель Шакирова Н.Д., семинар, тема «Климаттың өзгеруінің ауыл шаруашылығына әсері: теріс және оң әсерлер, климаттың өзгеруіне бейімделу шаралары».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 152 преподавателей, 147 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемой образовательных программ НАО «КазНПУ имени Абая», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6.11.2024.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

В университете принята и утверждена политика в области обеспечения качества, соответствующая Программе развития университета Abai University, миссии, видению, ценностям, целям и задачам вуза, утвержденном приказом и.о. Председателя Правления – Ректора КазНПУ имени Абая, № 05-04/641 от 15.09.2023 года. Этот документ, доступный по ссылке <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf>, разработан в соответствии с Программой развития Университета на 2023-2029 годы, https://www.kaznpu.kz/docs/docs/260224/Prog_ru.pdf.

Структурное подразделение Офис институциональной эффективности (ОИЭ) ежегодно разрабатывает по внутреннему обеспечению качества рекомендации для ОП по кафедрам университета (https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2023-24_2.pdf).

Руководство университета играет ключевую роль в реализации политики обеспечения качества и поддержания культуры качества среди всех заинтересованных сторон. Важным

аспектом этого процесса является вовлеченность сотрудников всех категорий (административный, преподавательский и учебный персонал), обучающихся и стейкхолдеров в совместное решение задач и улучшение деятельности университета. Акцент на повышении академического качества служит показателем приверженности политике обеспечения качества. Это включает в себя активное участие в обсуждении и реализации инициатив, направленных на повышение стандартов обучения и научной работы. Успех данной политики зависит от создания открытой и поддерживающей среды, где каждый участник процесса может вносить свой вклад и проявлять инициативу. Совместные усилия всех категорий персонала и заинтересованных сторон способствуют повышению качества образования и науки в университете.

Организация системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы реализуются посредством вовлечения студентов, преподавателей, сотрудников и руководства вуза.

Образовательные программы разрабатываются Академическими комитетами совместно со студентами и стейкхолдерами. На первоначальном этапе для принятия решения о разработке образовательной программы члены Академического комитета определяют текущие и будущие потребности рынка образовательных услуг, что повлияет на перспективы трудоустройства выпускников; анализирует рынок подготовки кадров (имеются ли конкуренты на рынке подготовки кадров в регионе/близлежащих регионах; сильные/слабые стороны конкурентов). Далее проводится анализ возможностей вуза для реализации ОП: наличие необходимых кадровых ресурсов, необходимых материально-технических, информационных и финансовых ресурсов.

Регулярно ведется оценка качества образовательных программ, анализируются данные по оценке учебных достижений, по удовлетворенности образовательными программами и качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т.д. На заседаниях Ученого совета и других коллегиальных органов обсуждаются вопросы и принимаются решения по повышению уровня профессиональной компетентности выпускников вуза, качества образовательного процесса, научно-исследовательской, научно-методической, воспитательной работы и др.

Для обеспечения качества ОП в вузе действуют механизмы, которые позволяют осуществлять оценку качества образовательной программы в виде внутреннего аудита, экспертизы ОП сотрудниками УМС факультета естествознания и географии, УМО КазНПУ им. Абая, анкетирования обучающихся, ППС, потенциальных работодателей, а также проводится анкетирование по мониторингу всего учебно-воспитательного процесса (<https://www.kaznpu.kz/ru/2877/page/>).

Аналитическая часть

План развития 6B01515 География (IP) направлен на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда, а также на внедрение инновационных технологий преподавания; удовлетворение потребностей обучающихся и других заинтересованных лиц в качественных образовательных услугах.

В ходе работы эксперты убедились в функционировании внутренней системы обеспечения качества, в том числе в ее проектировании, управлении и мониторинге, принятии соответствующих решений. Следует отметить, что необходимо обеспечить прозрачность функционирования внутренней системы обеспечения качества.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Следует отметить, что для дальнейшего повышения эффективности управления

развитием ОП руководству вуза необходимо разработать и документировать процедуры: обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП, регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров.

Для демонстрации управления инновациями в рамках образовательной программы образовательная организация использует системный подход к анализу, оценке и внедрению инновационных предложений. Следует отметить, что для управления инновациями в рамках ОП необходимо определить и внедрить порядок управления. В процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 118 (80,3%) респондентов, «частично удовлетворены» - 23 (15,6%) обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика:

Руководство ОП уделяет особое внимание вовлечению заинтересованных сторон, включая работодателей, студентов и преподавательский состав, в формирование плана развития ОП.

Руководство ОП демонстрирует индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его соответствие с национальными приоритетами и стратегией развития организации вуза.

Руководство ОП демонстрирует организованную внутреннюю систему обеспечения качества для ОП, включая ее разработку, управление и мониторинг, их совершенствование и принятие решений, основанных на фактах.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП расширить и внедрить дополнительные механизмы мониторинга реализации планов развития ОП на предмет оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6B01515 География (IP): сильные – 3, удовлетворительные – 11, предполагающие улучшение – 1.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*

- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

- Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.
- ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.
- ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений.

Проведенная работа включает в себя создание единой корпоративной информационной среды через официальный сайт университета, внедрение системы электронного документооборота Salem-office и АИС UNIVER. Эти инструменты предоставляют широкий спектр возможностей, таких как управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение учебно-методических комплексов, создание экзаменационных ведомостей, проведение тестирования и анкетирование.

Для оценки системы обеспечения качества образования университет организует регулярный сбор и анализ информации через: разработку, внедрение и использование новейших информационных систем; определение конкретных требований заинтересованных сторон к результатам деятельности; проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон оказываемыми университетом образовательными услугами; подробный анализ внешней и внутренней среды университета; внутренние аудиты процессов в университете.

Вузом создана единая корпоративная информационная среда через официальный сайт университета, внедрены системы электронного документооборота Salem-office и АИС UNIVER. Эти инструменты предоставляют широкий спектр возможностей, таких как управление академическим календарем, формирование индивидуальных планов, размещение учебно-методических комплексов, создание экзаменационных ведомостей, проведение тестирования и анкетирование.

Качественный сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет управление регистрации.

Фактически нет информации ни по одному критерию

Аналитическая часть

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательными программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью.

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями и и т д, что подтверждается планами работы кафедры и факультета и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедры и института.

Регулярно проводятся опросы и анкетирование среди ППС <https://kaznpu.kz/ru/2877/page/>, персонала и обучающихся с целью оценки их удовлетворенности и выявления областей для улучшения. Полученные данные анализируются с привлечением специалистов по качеству образования и руководителей соответствующих подразделений. Также для оперативного реагирования на возникающие проблемы и усиления вовлеченности всех сторон в образовательный процесс, а также повышения качества обратной связи и удовлетворенности потребностей студентов, преподавателей и персонала руководству вуза необходимо расширить инструментарий для оценки удовлетворенности.

Важным аспектом оценки эффективности деятельности университета является анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников. Вуз отслеживает их успешное вхождение на рынок труда, а также дальнейшие карьерные достижения, что позволяет им адаптировать образовательные программы под требования рынка труда и потребности общества. Все эти меры помогают вузу не только эффективно управлять университетом, но и постоянно повышать качество образования и удовлетворенность студентов и стейкхолдеров. По данным Рейтинга ОП НПП Атамекен средний уровень трудоустройства выпускников университета составляет 83%, что по сравнению с прошлым годом на 3% выше.

Обучающиеся, ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных документально в виде приложения №3 к трудовому договору.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 64 (42,1%) респондентов, «хорошо» - 81 (53,3%) респондентов, «относительно плохо» - 6 (3,9%) респондентов.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК: Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6B01515 География (IP): удовлетворительные – 16.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной*

сертификации.

- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.
- Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

Образовательная программа (далее - ОП) 6B01515-География, осуществляется в соответствии с программой развития НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» на 2023-2029 годы (<http://kaznpu.kz/ru/14/page/>) и Политика и Стандарты внутреннего обеспечения качества «ABAI UNIVERSITY» Утверждено и введено в действие Приказом и.о. Председателя Правления – Ректора КазНПУ имени Абая, № 05-04/641 от 15.09.2023 г. (<https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf>). ОП 6B01515-География разрабатывается утвержденной на кафедре рабочей группой, в состав которой входят: заведующий выпускающей кафедры, руководитель ОП, опытные преподаватели кафедры, работодатели, обучающийся и выпускники.

В университете используется комплексный подход формирования ОП, основанный на модульном принципе в целях повышения эффективности результатов обучения, обновления содержания и обеспечения его качества в соответствии с требованиями современного рынка труда. Модули ОП представляют собой логически взаимосвязанные дисциплины по конкретным направлениям подготовки. Содержание модулей определяется результатами обучения в виде компетенций соответствующего уровня высшего и послевузовского образования, формулируемых на основе Дублинских дескрипторов.

Данная образовательная программа (ОП) 6B01515-География является национальной образовательной программой для подготовки педагогов, которая была разработана в сотрудничестве различных казахстанских университетов и с привлечением международных консультантов. Экспертами были сотрудники с Назарбаев университет.

В ходе заседания были рассмотрены основные постулаты концепции развития педагогического образования, вопросы повышения качества образования в свете приоритетных задач страны. Инновационные программы проекта «Внедрение модели педагогического образования и усиление его содержания»
<https://www.kaznpu.kz/ru/35070/news/>

Аналитическая часть

Для обеспечения качества ОП в вузе действуют механизмы, которые позволяют осуществлять оценку качества образовательной программы в виде внутреннего аудита, экспертизы ОП сотрудниками УМС факультета естествознания и географии, УМО КазНПУ им. Абая, анкетирования обучающихся, ППС, потенциальных работодателей, а также проводится анкетирование по мониторингу всего учебно-воспитательного процесса (<https://www.kaznpu.kz/ru/2877/page/>).

Анализ качества аккредитуемых ОП в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем ОП показал соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ESTC. Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

С 2022 года в бакалавриате введены дуальные педагогические практики, которые проводятся в 6 и 7-8 семестрах обучения и предполагают постепенное усложнение содержания практической деятельности. Базами педагогической практики являются

школы, гимназии города Алматы, например, №172 школа-гимназия, №12 школа-гимназия, №167 школа, №58 школа. Право выбора школы для прохождения студентами профессиональной практики принадлежит Центру Карьеры (<https://www.kaznpu.kz/ru/2727/page/>).

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработка и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 121 (82,3%), частично – 21 (14,3%). Удовлетворены качеством преподавания полностью – 119 (81%), частично – 21 (14,3%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Вуз продемонстрировал соответствие содержания разработанной ОП установленным целям и предполагаемым результатам обучения.

Вуз продемонстрировал документированную процедуру разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6B01515 География (IP): сильные – 2, удовлетворительные – 10.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Система АИС UNIVER обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, государственным экзаменам). По итогам сессий департамент по академической работе, проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии.

В целях содействия трудоустройству выпускников университет проводит мониторинг трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

Аналитическая часть

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что студенты владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Контроль качества образования в университете осуществляется на основе следующих документов: Положение о мониторинге качества образования, о проведении практик, об организации учебного процесса, о совместных образовательных программах, а также о педагогической и научно-исследовательской практике студентов.
https://www.kaznpu.kz/docs/docs/562023_academ_pol_rus.pdf.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе АИС UNIVER проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке аккредитуемых ОП.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, действительно, проводится компьютерное анкетирование «Анкета удовлетворенности студентов качеством ОП», «Преподаватель глазами студентов», что подтвердило интервью с обучающимися аккредитуемых ОП.

Комиссия ВЭК отмечает, что вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП, аккредитуемых по настоящему стандарту, с указанием на сайте университета не отражены в полной мере.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Все изменения в ОП постоянно публиковать на веб-сайте университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

Документировать процедуру наполнения информацией веб-сайт университета. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6B01515 География (IP): удовлетворительные – 10.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете созданы службы поддержки обучающихся. В вузе функционируют центр профориентационной работы и приема обучающихся, центр карьеры, цифровой центр обслуживания студентов «Шапагат», офис–регистратор, офис студентов, юридическая служба, научная библиотека, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности. Центр «Ұлттық тәрбие» который состоит из 3 секторов: сектор «Ұлы дала тұлғалары»; школа молодых поэтов-импровизаторов имени Оразалы Досбосынова; сектор психологической службы (<https://www.kaznpu.kz/ru/2779/page/>).

ОП обеспечивает равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория лежит в приоритете при разработке образовательной программы и осуществляется за счет широкого круга дисциплин по выбору. Индивидуальные учебные планы составляются совместно с эдвайзерами на основе изучения КЭД. Индивидуальные потребности обучающихся осуществляются посредством выбора элективных курсов, выбора базы практик (из предложенных вариантов); самостоятельного выбора темы дипломных проектов, темы научно-исследовательских проектов, темы творческих работ, выбора предпочитаемого ППС, выбора научного руководителя и руководителя дипломных проектов. Эдвайзеры проводят презентации курсов для студентов, что диктуется потребностью осознанного выбора обучающегося по специальности. КЭД составляется на двух языках (<https://www.kaznpu.kz/ru/3028/page/>), Каталог элективных дисциплин <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/ged/bacro/601515.pdf> Учебный план 6B01515-География <https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2222/egi/bacro/6b01515.pdf>

Консультативная работа на кафедрах организовывается в течение обучения и перед экзаменационной сессией. В конце каждого учебного года кафедрой разрабатывается и утверждается график проведения презентаций по новым дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора, лекторы по соответствующим дисциплинам. Кроме того, перед началом каждого семестра преподаватель группы информирует своих студентов о графике своей работы, когда студенты могут приходить за консультациями по данной дисциплине. Определившись с дисциплинами, студенты совместно с эдвайзерами проводят процедуру выбора элективных курсов. На основе выбора студентов формируются расчет часов по кафедре.

ППС уделяется большое внимание организации, оценке и контролю СРО. Утвержден график консультаций СРОП, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРО в системе Универ.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и

оценка успеваемости» установлено, что институт и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели кафедры при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения. Это нашло подтверждение и в ходе посещения занятий, проводимых преподавателями кафедры в период работы ВЭК. В процессе использования различных методик преподавания и обучения разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы.

В вузе функционируют академический комитет, которые ответственны за проведение анализа методов преподавания и содержания дисциплин. В конце семестра студенты заполняют анкеты, в которых оценивают эффективность интерактивных методов обучения, использования цифровых платформ.

Для исследования удовлетворенности заинтересованных лиц в качестве и полноте получаемой информации университете используются методы, включая опросы, анкетирование, фокус-группы, мониторинг обращений, анализ активности на сайтах, сбор жалоб и предложений, а также регулярные отчеты и обсуждения. Следует отметить, что вуз нуждается в разработанной системе реагирования на жалобы и отзывы студентов.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

методами обучения в целом – 121 (82,3%) соответствие содержания разработанной ОП;

качеством преподавания в целом – 119 (81,6%);

объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – (72,1%);

объективностью и справедливостью преподавателей – 112 (76,2%) соответствие содержания разработанной ОП.

Сильные стороны:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП разработать систему реагирования на жалобы и обратную связь со студентами с конкретными сроками и показателями эффективности. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01515 География (IP): удовлетворительные – 10.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

• *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*

- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Политика и маркетинг вуза, и руководство ОП для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте КазНПУ им. Абая по ссылке <https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/>.

Студенты КазНПУ им. Абая обеспечены справочником-путеводителем в книжном и электронном ресурсе, который представлен на сайте университета в разделе «Образование». В справочник-путеводитель входит информация об университете, факультета, правилах организации учебного процесса, правила внутреннего распорядка, условия оплаты за обучение, глоссарий.

В Академической политике отражены вопросы по организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, порядку регистрации обучающихся; оценке учебных достижений обучающихся, переводу и восстановлению обучающихся, ликвидации академической задолженности и др.

Текущий контроль знаний, обучающихся проводится в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Организация мониторинга, внутреннего контроля качества обучения и учебных достижений, обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного, итогового контролей по дисциплине (модулю) и ориентирован на результаты обучения. Внедрен электронный журнал посещения в системе «Univer». Контроль учебных достижений студентов, магистрантов и оценка их знаний по учебным модулям организуется Офисом – регистратора (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2471/page/>) на рубежных этапах учебного процесса, по завершении каждого академического периода и учебного года. Контроль учебных достижений студентов, магистрантов и оценка их знаний ориентированы на итоговые результаты обучения.

Каждый студент через систему «UNIVER» может ознакомиться с вопросами академического регулирования, с правилами и процедурами записи на учебные дисциплины, с электронным журналом, расписанием занятий и экзаменационных сессий, с информацией об объявлении конкурса на присуждение вакантных образовательных грантов, высвободившихся в процессе обучения, с УМКД, силлабусами, экзаменационными вопросами, с требованиями к экзаменам, правилами зачета и перезачета освоенных кредитов, процедурами выражения жалоб и протестов (включая академическую честность), с положением об академической мобильности, и т.д. Доступ к системе «UNIVER» можно осуществлять как с компьютеров КазНПУ им. Абая, так и с домашних устройств. <https://univer.kaznpu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>

Аналитическая часть

В КазНПУ организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления КазНПУ, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме общего среднего образования, подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе. Для удобства в начале образовательной деятельности поступившим обучающимся предоставляются Справочники-Путеводители, в которых дано описание процедур и контактных лиц, которые им потребуются в ходе обучения.

Для трудоустройства выпускников КазНПУ имени Абая разработано и внедрено Мобильное приложение «Mansap», которое позволяет выпускнику найти вакансии по месту жительства и трудоустроиться без постороннего вмешательства, работодателю – сэкономить время при поиске нужного специалиста. Также действует онлайн-платформа «BAGDAR». Базами практик для обучающихся КазНПУ им. Абая являются организации образования города, учебные подразделения вуза, а также организации, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Согласно результатам анкетирования на вопрос 102 (69%) соответствие содержания разработанной ОП обучающихся полностью согласны с утверждением «Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом». 124 (84,4%) респондентов полностью удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в КазНПУ правил поступления и стратегии образовательной программы, 121 (82,3%) соответствие содержания разработанной ОП полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу.

Сильные стороны / лучшая практика:

Вуз продемонстрировал готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК: Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01515 География (IP): сильные – 1, удовлетворительные – 11.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Университет имеет кадровую политику, которая регулируется внешними МНВО РК и внутренними нормативными документами вуза: Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338 с изменениями и дополнениями от 09.06.2011 г.), Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 20.05.2013г. №499), Правилах лицензирования образовательной деятельности №452 от 02.06.2007 г., Правилах аттестации педагогических работников №16 от 22.01.2010 г., Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов № 635 от 14.12.2007 г., а также П КазНПУ 07-13 Правила распределения учебной нагрузки по видам учебной работы, П КазНПУ 15-13 Положение об аттестации ППС КазНПУ им. Абая, П КазНПУ 1091-14 Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава КазНПУ им. Абая и др.

Уровень компетентности ППС кафедры оценивается различными путями: 1) проведение открытых занятий (по графику); 2) взаимопосещений занятий; 3) специфика образовательной программы предполагает и предметно-профессиональные компетенции ППС актуализируют в качестве приглашенного, визит профессора (чтение гостевых лекции, выступления в различных вебинар, проведение мастер-классы для учителей общеобразовательных школ, семинар-тренинги и др.); 4) участие в научно-исследовательской работе (публикация научных работ, участие в проектах). Результаты по обозначенным пунктам служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, персональных премий и награждений по линии университета и МНВО РК.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются отделом кадров университета. Все вопросы по кадровой политике вуза и кафедр принимаются на основе решения конкурсной комиссией и протокола Этического совета КазНПУ им. Абая. Прием на педагогические должности проводится по итогам конкурса ППС на замещение вакантных должностей сроком на 3 года, 2 года и 1 год в зависимости от достижений ППС.

Должностные инструкции ППС хранятся на кафедре Географии и экологии, с которыми ознакомлены все ППС. Также должностные инструкции декана факультета, заместителей и ППС размещены в свободном доступе на веб-сайте. <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2510/page/>

Кадровый состав кафедры *Географии и экологии* состоит из 2 – доктора географических наук, профессора; 1 – доктор педагогических наук, профессора, 1- доктор биологических наук, 2 кандидата географических наук, доцента; 4 кандидатов педагогических наук, доцента, 1 кандидат педагогических наук, и.о. ассоциированного профессора; 1 кандидат географических наук, и.о. ассоциированного профессора; 7 - PhD ст. преподавателя; 3 – доцента университета; 1 – старших преподавателей; 10 магистров, ст. преподавателя. Кадровый состав полностью соответствует специфике ОП и острепенность составляет 57,1 % без учета ППС по ООД.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется

согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики КазНПУ прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

В КазНПУ им. Абая создан Центр повышения квалификации, карьерного роста и дистанционного образования, который способствует совершенствованию профессионального роста и педагогического мастерства, повышению квалификации преподавателей и сотрудников служб поддержки студентов, а также повышению эффективности и качества подготовки педагогических кадров путем интеграции дистанционных образовательных технологий с традиционными формами обучения. В университете функционирует Совет молодых ученых, который является важным элементом инфраструктуры научно-исследовательской деятельности. Комиссия ВЭК отмечает, что существует необходимость в более активном вовлечении профессорско-преподавательского состава в реализацию стратегии университета.

ВЭК отмечает, что по результатам анкетирования обучающихся 112 (76,2%) разработанной ОП респондентов выражают полное согласие или согласие с утверждением что «Преподаватель владеет преподаваемым материалом», 109 (74,1%) полностью согласны с тем, что Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса, 104 (70,7%) полностью согласны с тем, что преподаватель стимулирует активность студентов, 107 (72,8%) разработанной ОП полностью согласны с тем, что преподаватель владеет профессиональным языком.

Сильные стороны:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Для повышения мотивации преподавателей к активному участию в научных исследованиях, руководству вуза необходимо разработать и внедрить систему поощрений, направленную на поддержку интеграции научной деятельности в учебный процесс. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Руководству вуза разработать систему оценки вовлеченности профессорско-преподавательского состава в реализацию стратегии развития университета и других стратегических документов. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B01515 География (IP): удовлетворительные – 7, предполагающие улучшение – 2.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Доказательная часть

В университете созданы службы поддержки студентов: офис-регистратор, кабинет психологической помощи, ситуационный центр, комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, эдвайзеры-тьюторы, юридическая служба, библиотека, учебный отдел, ЦОС «Шапагат», отдел практики и трудоустройства, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности. В систему социальной поддержки входят: здравпункт, 5 студенческих общежитий, спорткомплекс «Спартак», конференц-залы, столовые и буфеты в учебных корпусах. В общежитиях имеются читальные залы, зоны отдыха и WI-FI.

Учебный корпус Факультета естествознания и географии, в котором проводится большая часть занятий у студентов, обучающихся по программам, имеет общую площадь - 12027,7 кв.м., полезную площадь - 6178,4 кв.м., вспомогательная площадь - 2519,6 кв.м. Аудиторный фонд 3435,9 м², в том числе - 17 лекционных аудиторий, 12 аудиторий для практических занятий, 23 лаборатории, 4 компьютерных класса; Внеаудиторный фонд 222,9 м² читальный зал на 56 посадочных мест (библиотека). Учебный корпус №1 расположен по адресу Казыбек би 30.

По кафедре география и экология в 2023 году № 603 аудитории оборудовано ГИС лаборатория. Приобретены самые необходимые специальные оборудования. Детальная информация о приобретенных оборудовании изложены в таблице №1 по ссылке https://docs.google.com/document/d/1EFCp5oCbwyqauD9pcINakYRZRSxDtjII/edit?usp=drive_link&oid=101076546384772797827&rtopf=true&sd=true

Основной книжный фонд библиотеки составляет - 1 733 184 единиц различных видов документов по всем отраслям знаний, в том числе на государственном языке – 778 855 экземпляра, на русском языке – 929 369 экземпляра, на иностранном языке – 259 960 экземпляра.

Научная библиотека работает с российской библиотечной системой ИРБИС 64+. Все рабочие процессы научной библиотеки автоматизированы, обеспечивая полный цикл обработки, начиная с регистрации новых поступлений литературы (АРМ «Комплектатор»), систематизации (АРМ «Каталогизатор») и сервисами, обеспечивающими поиск и доступ к полным текстам материалов (АРМ «Читатель»). В научной библиотеке имеется веб-модуль «J-ИРБИС» и электронный каталог, количество записей на 05.11.24г. – 100 698.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что материально-техническое оснащение и информационные ресурсы КазНПУ имеют тенденцию к улучшению.

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемых ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, аккредитуемых ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности КазНПУ руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вместе с тем, для аккредитуемых ОП имеется необходимость дальнейшего расширения обеспечения условий для проведения научных исследований как в плане материального обеспечения, так и с точки зрения поддержки и стимулирования научной деятельности.

В ходе анкетирования ППС 65 (42,8%) респондентов отмечают, что иногда сталкиваются с отсутствием технических средств обучения в аудиториях, в то же время 80 (52,6%) никогда не сталкиваются с такой проблемой. Анкетирование студентов показало, что существующими учебными ресурсами КазНПУ полностью удовлетворены 116 (78,9%) респондентов, уровнем доступности библиотечных ресурсов – 114 (77,6%) разработанной ОП, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 116 (78,9%), обеспечением студентов общежитием – 100 (68%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК: Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В01515 География (IP): удовлетворительные – 9.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Информация о деятельности кафедры «Географии и экологии» <https://www.kaznpu.kz/ru/777/page/> представлена на внешнем информационном ресурсе: сайте КазНПУ им. Абая на странице факультета Естествознания и географии (<https://www.kaznpu.kz/ru/134/page/>). Траектория обучения отражена в личном кабинете обучающегося, в модуле «Обучающиеся» и на сайте университета в разделе «Управление регистрации». В подразделе «Бакалавриат» дана полная и объективная информация (наименование специальности, шифр, академическая степень, срок обучения, направления) по образовательным программам.

Активно работает официальная группа в социальной сети «Instagram» страничка «Комитет по делам молодежи». Жизнь и деятельность КазНПУ им. Абая активно освещается в выпусках университетской газеты «Абай университеті», на телеканалах и радиостанциях, в печатных СМИ: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Алматы

акшамы», «Айқын». КазНПУ имени Абая активно взаимодействует с государственными органами власти, учреждениями и организациями образования, профессиональными ассоциациями, ассоциациями выпускников.

Поддерживаем активное взаимодействие с различными СМИ, включая республиканские газеты, журналы, телевидение и радио. Регулярно публикуем пресс-релизы, проводим пресс-конференции и интервью с руководством университета для распространения актуальной информации о наших достижениях, мероприятиях и инициативах. Статьи о работе и достижениях университета, успехах ППС и обучающихся размещаются на сайтах и в республиканских СМИ. Все публикации представлены в разделе «СМИ о нас» (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/press/>).

Аналитическая часть

Университет представляет информацию о своих факультетах и кафедрах на веб-ресурсе (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/3/page/>), включая перечень их основных областей и направлений исследований, научных проектов, а также списки преподавателей и их квалификаций. Представлена информация о студенческой жизни, включая культурные и спортивные мероприятия, клубы и организации, а также возможности для активного участия студентов в различных общественных и внеучебных инициативах.

Финансовую отчетность университета можно посмотреть по ссылке <https://kaznpu.kz/ru/2787/page/>. На официальном сайте университета представлена подробная информация об университете, включая его историю, миссию, ценности, аккредитации, основные достижения, структуру управления, и прочее. Эта информация помогает заинтересованным сторонам понять общую характеристику и статус нашего университета.

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации КазНПУ демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС. Необходимо разработать единые требования к структуре предоставляемой информации о ППС.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза разработать единые требования к структуре информации, размещаемой о профессорско-преподавательском составе на веб-сайте университета. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6B01515 География (IP): удовлетворительные – 10.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны / лучшая практика

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Руководство ОП уделяет особое внимание вовлечению заинтересованных сторон, включая работодателей, студентов и преподавательский состав, в формирование плана развития ОП.

Руководство ОП демонстрирует индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его соответствие с национальными приоритетами и стратегией развития организации вуза.

Руководство ОП демонстрирует организованную внутреннюю систему обеспечения качества для ОП, включая ее разработку, управление и мониторинг, их совершенствование и принятие решений, основанных на фактах.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Вуз продемонстрировал соответствие содержания разработанной ОП установленным целям и предполагаемым результатам обучения.

Вуз продемонстрировал документированную процедуру разработки ОП и ее утверждения на институциональном уровне.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Обучающиеся»:

Вуз продемонстрировал готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

По стандарту «Информирование общественности»:

По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01515 География (IP):

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководству ОП расширить и внедрить дополнительные механизмы мониторинга реализации планов развития ОП на предмет оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования. Срок: до 1 сентября 2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Все изменения в ОП постоянно публиковать на веб-сайте университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

Документировать процедуру наполнения информацией веб-сайт университета. Срок: до 1 сентября 2025 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ОП разработать систему реагирования на жалобы и обратную связь со студентами с конкретными сроками и показателями эффективности. Срок: до 1 сентября 2025 г.

По стандарту «Обучающиеся»

Отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Для повышения мотивации преподавателей к активному участию в научных исследованиях, руководству вуза необходимо разработать и внедрить систему поощрений, направленную на поддержку интеграции научной деятельности в учебный процесс. Срок: до 1 сентября 2025 г.

Руководству вуза разработать систему оценки вовлеченности профессорско-преподавательского состава в реализацию стратегии развития университета и других

стратегических документов. Срок: до 1 сентября 2025 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству вуза разработать единые требования к структуре информации, размещаемой о профессорско-преподавательском составе на веб-сайте университета. Срок: до 1 сентября 2025 г.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны



(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 6B01515 География (IP) НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» сроком на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательной программы 6В01515 География (ІР) НАО «Казахский национальный
педагогический университет имени Абая»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования	+			
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов	+			
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также		+		

		продemonстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			3	11	1	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		

Итого по стандарту				16		
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения	+			
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			2	10		
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирование количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		

74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов			+	
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+	
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту				7	2	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		

93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту				9		
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту				10		
ВСЕГО			6	94	3	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор НАО «Казахский
национальный педагогический университет имени
Абая»

_____ Тілеп Болат Анапияұлы
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 4-6 ноября 2024 года

Аккредитуемые образовательные программы

Кластер 1 (аккредитация)	6B01501 Математика (IP) 6B01504 Физика (IP) 6B01507 Информатика (IP) 7M01509 Цифровая педагогика (IP)
Кластер 2 (аккредитация)	6B01515 География (IP) 6B01610 История-обществознание (IP)
Кластер 3 (аккредитация)	6B01402 Музыкальное образование (IP) 6B01416 Художественное образование (IP) 6B01404 Физическая культура и спорт (IP) 8D01404 Физическая культура и спорт
Кластер 4 (аккредитация)	6B01502 Математика-физика 6B01408 Начальная военная подготовка и физическая культура и спорт 6B01516 География-История
Кластер 5 (аккредитация)	7M03104 Политология 8D03103 Социология 8D03102 Культурология 8D03104 Политология
Кластер 6 (аккредитация)	8D01402 Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
3 ноября 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 4 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - Тілеп Болат Анапияұлы	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности Нарбекова Бану Мукатаевна 2. Проректор по цифровизации Мусабаев Нуркен Биржанович 3. Проректор по исследовательской деятельности и инновации Султан Ертай 4. Проректор по стратегии и интернационализации Искакова Айгуль Толеутаевна 5. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Аменова Камиля Амантурлиевна 6. Проректор по социальному развитию Жакауов Максат Донесович 7. Руководитель Аппарата Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор департамента анализ ОП Байдильдина Адиля Манатовна 2. Директор департамента по академическим вопросам Жанбеков Хайрулла Нышанович 3. Руководитель Офис-регистратора Мырзабаева Аяулым Әмірәсілқызы 4. Руководитель Офиса студентов Кузембаева Бахыт Мыркаевна 5. Директор центра обслуживания студентов Махмутов Серик Капанович 6. Руководитель Центра «Карьера» Жетібай Рахымберді Қажығалиұлы 7. Руководитель ассоциация выпускников Нурбатыров Болатбек Боданович 8. Директор департамента международного сотрудничества Сапарғалиева Баян Оралхановна 9. Начальник отдела академической мобильности Есім Мерей Мұратұлы 10. Директор департамента стратегии Таттибаева Эльвира Мусабековна 11. Начальник отдела оценки и риска Кусаинов Есбулат Бектурсунович 12. Руководитель Офиса институциональной эффективности Габбасова Жанна Дуйсембаевна 13. Директор департамента науки Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна 14. Руководитель управления НИР и подготовка научных кадров Баймбетова Гульзада Айтжановна 15. Руководитель научно-инновационного парка «Abai LABS»	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Битибаева Жазира Маратовна 16. Руководитель научной библиотеки Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна 17. Руководитель центра тестирования Смагулова Алмагуль Заргумаровна 18. Директор департамента по социальной работе и молодежной политике Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы 19. Заместитель директора департамента цифровизации образования Беккожанов Талгат Кусаинович 20. И.о. начальника управления кадровой политики Тапеева Алия Ерикбаевна 21. И.о. начальника управления маркетинга (сайт) Мусина Гайша Баграмовна 22. Руководитель пресс-службы Римма Абдыкадыркызы 23. И.о. руководителя Education management school Ходжабергенова Гульнар Махаевна 24. Начальник отдела профориентации Нұрмахан Әуесбекұлы 25. Главный бухгалтер -и.о. начальника департамента бухгалтерского учета и отчетности Аскарова Гульжамал Умирзаковна 26. Начальник управления экономического планирования и анализа Сарашов Аслан Абатович 27. Директор департамента мониторинга договоров и управления активами Куйлюков Талгат Серикович	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета математики, физики и информатики Хамраев Шерипидин Итахунович 2. Декан факультета естествознания и географии Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна	Аудитория №320

		3. Декан факультета искусств Байгутов Карим Алимханулы 4. Декан факультета физической культуры и начальной военной подготовки Оспанкулов Ернар Ерланович 5. Декан факультета истории и права Кенжебаев Габит Канезович	
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №320
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория №320
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Заведующий кафедрой методики преподавания математики, физики и информатики Абылкасымова Алма Есимбековна 2. Заведующий кафедрой информатики и информатизации образования Ошанова Нуржамал Турашовна 3. Заведующий кафедрой физики Косов Владимир Николаевич 4. Заведующий кафедрой географии и экологии Алиаскаров Думан Токтарұлы 5. Руководитель ОП «6В01516 - География-История» Увалиев Талгат Ошанович 6. Руководитель ОП «6В01515 География (IP)» Карбаева Шолпан Шайкеновна 7. Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии Кошербаев Жанболат Асетович 8. Заведующий кафедрой художественного образования Рабилова Зоя Жилгилдыновна 9. Разработчик ОП «Художественное образование (IP)» Шайгозова Жанерке Наурызбаевна Ибрагимов Аман Илесович 10. Заведующий кафедрой физической культуры и спорта Төлегенұлы Нұржан 11. Заведующий кафедрой начальной военной подготовки Ережепов Талгат Тилеулесович	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		12. Заведующий кафедрой политологии и социально-философских дисциплин Симтиков Жомарт Кудайбергенович 13. Разработчики ОП «7M03104 – Политология», «8D03104 – Политология» Мукажанова Альмира Жапаровна 14. Разработчики ОП «8D03102 – Культурология» Кусаинов Дауренбек Умербекович 15. Разработчики ОП «8D03103 – Социология» Султанова Фарида Мажитовна 16. Заведующий кафедрой новой и новейшей истории Казахстана имени академика Т.С.Садыкова Муратказин Мухтар Муратказинович 17. Разработчики ОП «6B01610 – История-обществознание (IP)» Нурман Шолпан Торегелдиқызы Жалмагамбетов Ерланбек Адилбекович	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 5 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 6</i>	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн)	<i>Приложение 7</i>	Аудитория № 320

	комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №320
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория № 225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория №225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №320
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №320
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 6 ноября 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

1. Общее кол-во анкет: 152

2. Должность, %

Профессор	18(11,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	36(24%)
Старший преподаватель	70(46,1%)
Преподаватель	27(17,8%)
Зав. Кафедрой	1(0,7%)
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1(0,7%)
Доктор наук	15(9,9%)
Кандидат наук	39(25,7%)
Магистр	68(44,7%)
PhD	22(14,5%)
Профессор	4(2,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	14(9,2%)
Нет	6(3,9%)
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10(6,6%)
1 год – 5 лет	41(27%)
Свыше 5 лет	101(66,4%)
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	107(70,4 %)	44(28,9 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	99(65,1 %)	51(33,6 %)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	88(57,9 %)	60(39,5 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	88(57,9 %)	61(40,1 %)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	96(63,2 %)	55(36,2 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	103(67,8 %)	47(30,9 %)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	93(61,2 %)	55(36,2 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	49(32,2 %)	83(54,6 %)	16(10,5 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	94(61,8 %)	53(34,9 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	88(57,9 %)	59(38,8 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	64(42,1 %)	79(52%)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	92(60,5 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	84(55,3 %)	64(42,1 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	64(42,1 %)	81(53,3 %)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	78(51,3 %)	65(42,8 %)	8(5,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	85(55,9 %)	61(40,1 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	91(59,9 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	79(52%)	72(47,4 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	89(45,4 %)	78(51,3 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	62(40,8 %)	79(52%)	9(5,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	83(54,6 %)	58(38,2 %)	9(5,9%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	93(61,2 %)	54(35,5 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	92(60,5 %)	57(37,5 %)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	68(44,7 %)	75(49,3 %)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	71(46,7 %)	77(50,7 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	80(52,6 %)	71(46,7 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50(32,9 %)	90(59,2 %)	9(5,9%)	3(2%)	0,00%	0,00%

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	80(52,6%)	60(39,5%)	10(6,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	82(53,9%)	66(43,4%)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	84(55,3%)	62(40,8%)	6(3,9%)	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Көшбасшы университет болғандықтан

Маған ұнайды

Осы ЖОО өзіме қатты ұнайды.

Осы жоғары оқу орының түлегімін

По собственному желанию

Ғылыммен айналысу мүмкіндігі үшін

Жас кезімнен істеп жүрген алтын мекеме

Менің зерттеу жұмысымды жүргізуге өте ыңғайлы

Қазақстандағы номер 1ші педагогикалық университеті

Нравиться

Я люблю свою профессию

Осы университет түлегімен

Ұлттық педагогикалық университет болғандықтан, себебі біз ұлттың мүддесі үшін қызмет етуіміз керек,

Работа в нашем вузе дает мне хорошие возможности для профессионального развития

Заработная платная

Педагог мамандарды даярлауға үлес қосу.

Лучший педвуз РК

Елде жұмыссыздық, сол себепті бұл жұмыстан айырылып қалуға қорқамыз

Кәсіби маман ретінде өсуіме мүмкіндік береді.

Үздік оқу орынының бірі болғандықтан

Қазақстандағы педагогикалық білім берудегі 1 орындағы университет, Ұжым ішіндегі ауызбіршілік, карьералық өсу мүмкіндігінің жоғарылығы

Еліміз бойынша нарықтың талабы мен заманауи бәсекелестікке сай оқытушы мамандарды даярлауда алдыңғы орында болуымен әрі мансаптық көтерілуге мүмкіндік тудыратын жағдайға байланысты!

Возможность самореализации и конкурентно способная заработная плата.

Қазақстандағы ең үздік университет және де карьералық тұрғыда өсуге көптеген мүмкіндік береді.

Студент кезімнен осында қызмет студі армандадым

Педагогикалық Университеттердің ішінде бірінші орында.

Кез келген оқытушы үшін кең мүмкіндіктер, карьералық даму, басшылықтан қажетті түрде ынталандыру.

Білім беру дәрежесі, студенттер контингентінің білім сапасы жоғары; оқытушыларға жағдай жасалынған, ғылыммен айналысуға мүмкіндік көп; ішкі қарым қатынас, үлкенді сыйлау, студенттердің тәртібі өте жақсы; коллектив ұйымшыл және т.б.

Бұл оқу орны Қазақстандағы алғашқы оқу орны және басты, іргелі оқу орны болып табылады.

ЖОО ішіндегі педагогикалық оқытушылар құрамының жетістігі, рейтинг жағы, оқытушыларға сабақ беруге мүмкіндігі жоғары.

Жоғары дәрежелі оқу орны

Болашақ физика мұғалімдерінің сапалы даярлау мен осы бағытта зерттеу жұмыстары

Басшылығы жақсы, жұмыс жасауға жағдай жасалған, премия береді.

Кәсіби білім беруде Қолдаулар мен мүмкіндіктердің болуы

созданы условия для ппс

Көңілім толады

Ұлттық университет және болашақ педагогтердің ұлт мүддесіне қарай мамандарды даярлауда өз үлесімді қосу

Старейший вуз, прекрасный коллектив, реальные возможности для реализации своего потенциала

Социально- психологический климат, условия труда

люблю Искусство

Ведущий педагогический вуз страны

Ғылым жолында дамып, студенттерді де білім жолына дұрыс бағыт бағдар берім, жақсы білім алуларына үлесімді қосу

Я хочу реализовать свои карьерные цели в данном ВУЗе.

Оқытушыға барлық жағдай жасалған, олимпиада, шетелдік конференцияға қатысуға қолдау көрсетеді, кафедра ұйымшылдығы

Білім берудегі алғаш құрылған оқу орны, "білім қара шаңырағы" болғаны және осы университеттің түлегі болғаным себебінен

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті Қазақстандағы алғашқы педагогикалық жоғары оқу орны болып саналғаны үшін Университеттің жоғары білім деңгейі үшін Университеттің ұзақ жылдар бойы қалыптасқан тарихы мен жақсы беделі үшін

Осы университеттің түлегімін және педагогтардың біліктілігін дамытуға барлық жағдай жасалған

Шығармашылық

Хороший коллектив. Лучший заведующий кафедры. Этот вуз стал моим вторым домом

Өзім осы ЖОО-ның бітірдім, барлық саты бойынша, ЖББМ-те істедім, сондықтан менің орным осында деп шештім, кафедрамның оқытушылары мен басшылық жұмысына ризамын.

Ұлттық университет, абыройы жоғары, орналасу жағдайын үшін,

Ұлттық университет және базасы жоғары

Нравится

Қазақстандағы ең алғашқы және номер 1 ЖОО. Коллектив өте жақсы. Басқа ЖОО салыстырғанда еңбек ақы жоғары және сыйақылары жақсы.

Жақсы ұжым болғаны үшін

Оқытушыларға қойылатын талаптар мені қанағаттандырады

Осы ЖОО ғылым жолында көп мүмкіндік берді

Абай атындағы ҚазҰУ- де қызмет ету мен үшін үлкен жетістік. Әсіресе кафедра оқытушылары мен студенттерімен жұмыс жасауда өзімді жаңа қырлардан танудамын

Сапалы білім беру

Желание готовить будущих учителей

Болашақ мұғалім кадрлерін дайындау үшін

главный педагогический вуз страны, возможность реализации потенциала преподавателей

Маман даярлау.

Мен бұл оқу орынында 34 жыл қызмет етемін! Информатика мұғалімдерін дайындау маған өте ұнайды. Университетте жұмыс істеу мен үшін ыңғайлы

Мен 20 жылдан аса Ы.Алтынсарин атындағы Ұлттық білім беру академиясында мектепте географияны оқыту әдістемесі мәселесімен айналыстым, сабақтастықты сақтау мақсатында ЖОО географиялық білім беру, оқыту әдістемесі пәндерінен сабақ беремін.

Атмосфера хорошая

Басшылық, ұжымның қарым-қатынасы жақсы.

Все хорошо

Нағыз педагогтарды дайындайды N1 университет

Я выпускник КазНПУ им.Абая, стараюсь работать профессионально, чтобы Университет был лидером, и к нам был конкурс у абитуриентов

Ұнайды

ВУЗ представляет хорошие возможности для развития и самообразования

Дәрежесіне байланысты

Престижный вуз в регионе, который предоставляет условия для комфортной работы

Білім алған университетім болғандықтан

Руководящий национальный педагогический вуз в стране, ЗП высокая и студенты умные, руководство и коллектив отличная

Мамандығым сәйкес

Теплый коллектив, существование научно-педагогической среды

устраивают условия, заработная плата неплохая, хороший коллектив

Подходит моему образованию

Осы универдің басшылығы, ұжымы ұнайды

Жоғары білікті мамандармен тәжірибе алмасу, студенттерге түрлі инновациялық, заманауи әдістерді қолданып сабақ өту.

Осы жерде білім алып жүргенде, ұсыныс жасалды.

Альмаматер

Өте беделді оқу орны

жоғары педагогикалық оқу орны болғаны үшін

меня устраивает все, здесь я работаю давно

Ең алдымен оқытушылық қызмет өзіме қатты ұнайды, бұл жоғары оқу орны мен таңдаған мамандығымның бағдарламасы мені қызықтырады, өйткені республика бойынша болашақ мұғалімдерді дайындайтын көшбасшы университет, ол менің кәсіби дамуыма үлкен үлес қосады.

Оқытушыларға университет тарапынан жақсы жағдай жасалған, үйіме жақын

Совпадение направления моих научных исследований - совершенствование подготовки будущих учителей математики

Оқытушыларға көп жағдай жасайды

Мое научное направление связано с цифровизацией образования

Жоғары деңгейдегі жоғары оқу орны

Жұмыс дәрежесін көтеру үшін

Өзіме ұнайды

Осы университетте оқитын түлектерге өз үлесімді қосқым келеді, және өімді осы жерде дамытқым келеді.

Осы жоғарғы оқу орны менің талаптарымның көпшілігін қанағаттандырады, жұмыс істеуге жеткілікті жағдайлар жасалған

Жоғары деңгейде білім беру студенттерге

ұнайды, ұжымға үйреніп кеттім

Мамандық қызметіме сай болғанлықтан

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33(21,7%)	69(45,4%)	47(30,9%)	3(2%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(12,5%)	68(44,7%)	55(36,2%)	10(6,6%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17(11,2%)	69(45,4%)	66(43,4%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8(5,3%)	48(31,6%)	96(63,2%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	8(5,3%)	70(46,1%)	74(48,7%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	13(8,6%)	41(27%)	98(64,5%)	0,00%
Неудобное расписание	8(5,3%)	53(34,9%)	91(59,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8(5,3%)	52(34,2%)	92(60,5%)	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15(9,9%)	65(42,8%)	72(47,4%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4(2,6%)	49(32,2%)	99(65,1%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3(2%)	38(25%)	111(73%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	7(4,6%)	65(42,8%)	80(52,6%)	0,00%
Другие проблемы	КазНПУ им.Абая - это первый ВУЗ в Казахстане (скоро 100 летний юбилей). Думаю, необходимо уделить должное внимание и построить за городом новые корпуса и общежития по примеру западных стран. Аудиториялардың интерактивтік тақталармен толық қамтамасыз етілмеуі Әзірге кездеспеді Мәселелер даусыз, еркін түрде шешіледі Единственная проблема - чрезмерное количество мероприятий в вузе Студент саны артуына байланысты, және корпустағы асхананың кіші болуы, оқытушылармен студенттер бос уақытында тамактанатын кезде, кейде орын таппай қалады біздің сабақта интернет жоғары деңгейде істеп тұрса болды, басқа мәселенің бәрі шешіледі.			

	Аудитория жетіспеушілігі әсерінен студенттер онлайн оқуға мәжбүр. Көп жағдайда студенттерде ноутбукпен жұмыс жасау қиынға соқтырады Интерактивті тақтаның жетіспеушілігі Ондай мәселелер болған жоқ Білім беру бағдарламаларының ОӘКмен қамтамасыз етілуінің төмендігі; Шетелдік білім беру ұйымдарымен бірлескен ББ жоқтығы; Педагогикалық білім беру саласындағы тәжірибе және үздік тәжірибелермен алмасу үшін шетелдік әріптестермен білім беру процесінің қатысуына ПОҚ-ның тілдік кедергілері; ББ дамытуды қаржылық қамтамасыз ету. Хотелось бы чтобы преподавателям выдавался компьютер в личное пользование Не удовлетворен работой департамента науки, многократное дублирование запрашиваемой информации, перекладывают всю статистическую работу на руководителей проектов, хотя вся информация у них есть в электронном виде. По-моему это следствие низкого профессионализма сотрудников департамента. Необходимо автоматизировать работу департамента Бассейн болса в корпусах грязно Басқа мәселелер туындамады Иногда нехватка аудиторий Сұрақ нақты емес, жауап бере алмаймын Инертен жәй жасайды және компьютер аз Мәселелер уақытында шешіледі Жалақыны көтеру керек.Кіші мектептен төмен аламыз.Мықты мамандар мектепке кеуде. Материалдық базаны дамыту Спортивный инвентарь Мамандықты игеруге, ФЭЖ орындауға арналған элементарлық құрал-жабдықтардың әзірше жоқтығы. Бұдан кейін түзелер, деген ойдамын. Бәрі жақсы Құрал жабдықтар жетіспеуі Электрондық контенттерді қолдану әдістемелері өте қажет
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	126(82,9%)	19(12,5%)	4(2,6%)	3(2%)

Отношениями с непосредственным руководством	133(87,5%)	16(10,5%)	0,00%	3(2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	145(95,4%)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	122(80,3%)	27(17,8%)	0,00%	3(2%)
Отношениями со студентами	139(91,4%)	13(8,6%)	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	125(82,2%)	22(14,5%)	3(2%)	2(1,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	124(81,6%)	22(14,5%)	1(0,7%)	5(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	127(83,6%)	20(13,2%)	2(1,3%)	3(2%)
Условиями оплаты труда	101(66,4%)	39(25,7%)	9(5,9%)	3(2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	119(78,3%)	29(19,1%)	1(0,7%)	3(2%)
Охраной труда и его безопасностью	127(83,6%)	21(13,8%)	1(0,7%)	3(2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	114(75%)	31(20,4%)	2(1,3%)	5(3,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75(49,3%)	43(28,3%)	21(13,8%)	13(8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	78(51,3%)	45(29,6%)	20(13,2%)	9(5,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	80(52,6%)	49(32,2%)	14(9,2%)	9(5,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

Общее кол-во анкет: 147

Образовательная программа (специальность):

6B01501 Математика (IP)	10 (6,8%)
6B01504 Физика (IP)	18 (12,2%)
6B01507 Информатика (IP)	3 (2%)
7M01509 Цифровая педагогика (IP)	1 (0,7%)
6B01515 География (IP)	12 (8,2%)
6B01610 История-обществознание (IP)	18 (12,2%)
6B01402 Музыкальное образование (IP)	1 (0,7%)
6B01416 Художественное образование (IP)	1 (0,7%)
6B01404 Физическая культура и спорт (IP)	2 (1,4%)
6B01502 Математика-физика	35 (23,8%)
6B01408 Начальная военная подготовка, физическая культура и спорт	4 (2,7%)
6B01516 География-История	27 (18,4%)
7M03104 Политология	2 (1,4%)
8D03103 Социология	4 (2,7%)
8D03102 Культурология	2 (1,4%)
8D01402 Музыкальное образование	2 (1,4%)
8D01404 Физическая культура и спорт	2 (1,4%)
8D03104 Политология	3 (2%)

Пол:

Мужской	70 (47,6%)
Женский	77 (52,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114 (77,6 %)	29 (19 ,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	119 (81%)	23 (15 ,6 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	118 (80,3 %)	23 (15 ,6 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)

4. Доступностью академического консультирования	118 (80,3 %)	23 (15 ,6 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	116 (78,9 %)	26 (17 ,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2(1,4 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	113 (76,9 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	122 (83%)	19 (12 ,9 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	1 (0,7 %)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	106 (72,1 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	3 (2%)	2 (1,4 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 (74,8 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	4 (2,7 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104 (70,7 %)	30 (20 ,4 %)	3 (2 %)	3 (2%)	7 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	114 (77,6 %)	26 (17 ,7 %)	1 (0,7 %)	0 (0%)	6 (4,1 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	116 (78,9 %)	20 (13 ,6 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	6 (4,1 %)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	116 (78,9 %)	21 (14 ,3 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	5 (3,4 %)
14. Доступностью компьютерных классов	108 (73,5 %)	28 (19 %)	3 (2 %)	5 (3,4 %)	3 (2%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	109 (74,1 %)	28 (19 %)	6 (4,1 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	118 (80,3 %)	20 (13 ,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	5 (3,4 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (71,4 %)	25 (17 %)	8 (5,4 %)	5 (3,4 %)	4 (2,7 %)

18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (55,8 %)	28 (19 %)	14 (9,5 %)	9 (6,1 %)	14 (9,5 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	113 (76,9 %)	26 (17 ,7 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	119 (81%)	24 (16 ,3 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	118 (80,3 %)	26 (17 ,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)
22. Методами обучения в целом	121 (82,3 %)	20 (13 ,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	121 (82,3 %)	21 (14 ,3 %)	3 (2 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
24. Качеством преподавания в целом	119 (81%)	21 (14 ,3 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	120 (81,6 %)	21 (14 ,3 %)	4 (2,7 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	115 (78,2 %)	25 (17 %)	4 (2,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 (84,4 %)	17 (11 ,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 (82,3 %)	20 (13 ,6 %)	2 (1,4 %)	0 (0%)	4 (2,7 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	121 (82,3 %)	20 (13 ,6 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 (83,7 %)	17 (11 ,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)

31. Имеющимися компьютерными классами	107 (72,8 %)	30 (20 ,4 %)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	4 (2,7 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	105 (71,4 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	6 (4,1 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	112 (76,2 %)	23(15, 6%)	6 (4,1 %)	3 (2%)	3 (2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	119 (81%)	22 (15 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	100 (68%)	23 (15 ,6 %)	7 (4,8 %)	8 (5,4 %)	9 (6,1 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	110 (74,8 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107 (72,8 %)	29 (19, 7%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	101 (68,7 %)	33 (22, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	107 (72,8 %)	27 (18, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	105 (71,4 %)	28 (19 %)	10 (6,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	112 (76,2 %)	22 (15 %)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
42. Изложение преподавателя понятно	108 (73,5 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	106 (72,1 %)	20 (13, 6%)	15 (10, 2%)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	

44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	106 (72,1 %)	25 (17 %)	11 (7,5 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104 (70,7 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	106 (72,1 %)	26 (17, 7%)	12 (8,2 %)	0 (0 %)	3 (2 %)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	104 (70,7 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (70,1 %)	32 (21, 8%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	0 (0 %)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	111(75,5 %)	27 (18, 4%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	0 (0 %)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (72,1 %)	31 (21, 1%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	109 (74,1 %)	28 (19 %)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	110 (74,8 %)	27 (18, 4%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	107 (72,8 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	107 (72,8 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	102 (69,4 %)	31 (21, 1%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	104 (70,7 %)	26 (17 %)	12 (8,2 %)	6 (4,1 %)	0 (0 %)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	110 (74,8 %)	24 (16, 3%)	11 (7,5 %)	2 (1,4 %)	0 (0 %)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	107 (72,8 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:
Бәрі жақсы

Мәселелер жоқ

Все отлично

Кейбір мұғалімдер қанша еңбектенсекте соған лайықты баға қойып бермиді және көбінесе әйел преподавательдер ұл балалардың бағасын жоғарлатып қояды

Ешқандай мәселе жоқ. Мен өз ЖОО-ма ризамын. Таңдағаным еш

өкінбеймін. Мүмкіндіктер көп!

нет никаких проблем

Вопрос логической последовательности образовательных программ.

1) Оқытушылардың құрамы. Кейбір PhD дәрежелі оқытушылар дәріс мазмұнын түсіндіре алмайды. Тек дәріс жазуды қадағалайды.

2) Университеттегі коворкинг аймағының жоқ болуы. Коворкинг залдары ұйымдастырылса нұр үстіне нұр болар еді.

3) Жатақханада әлімжеттік мысалдары бар.

4) Сабақтардың кредитке дұрыс бөленбеуі.

6B01515 мамандығына грант бөлінбейді

Білім беру бағдарламасына, ПОК құрамына университет базасына көңілім толады.

