«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательной программы

6В01516 – География-История

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АБАЯ»
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 4 по 6 ноября 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательной программы

6В01516 – География-История

НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АБАЯ»
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 4 по 6 ноября 2024 года

г. Алматы **6 ноября 2024 года**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3

(II) ВВЕДЕНИЕ 4

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 7

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 8

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 9

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» 9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» 14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» 19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 26
6.6. Стандарт «Обучающиеся» 30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» 35
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 39
6.9. Стандарт «Информирование общественности» 43

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 46

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 47

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 49

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 50

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» 51

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 57

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 67

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 74

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – Админстративно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВК – Вузовский компонент
ВУЗ – Высшее учебное заведение
ГИС – географические информационные системы
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ГФ – Государственное финансирование
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ЕПВО – Единый портал высшего образования
ИУП – Индивидуальный учебный план
КазНПУ им. Абая – Казахский национальный педагогический университет им. Абая
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НИИ – Научно-исследовательский институт
НИР – Научно-исследовательская работа
НОБД – Национальная образовательная база данных
ОО – Организация образования
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобязательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПО – Педагогическое образование
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ПЦФ – Програмно-целевое финансирование
РУП – Рабочий учебный план
ВОК – Внутреннее обеспечение качества
СРСП – Самостоятельная работа студентов с преподавателем
СРС – Самостоятельная работа студентов
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
УМО РУМС – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета
EQF – Европейская рамка квалификаций

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 167-24-ОД от 3.10.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательной программы 6В01516 – География-История.

НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

Зарубежный эксперт IAAR – Дзигуа Дмитрий Валтерович, к.п.н., доцент, Московский городской педагогический университет (г. Москва, РФ);

Зарубежный эксперт IAAR – Долмогомбетов Галим Жиембаевич, Заслуженный художник Российской Федерации, профессор, академик Российской академии художеств, Московский государственный академический художественный институт имени В. И. Сурикова (г. Москва, РФ);

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы);

Эксперт IAAR –Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт IAAR – Медеубаев Ерлан Ислямович, кандидат исторических наук, доцент, аналитик-исследователь НАО «Казахстанский Институт Общественного Развития» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана);

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск);

Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кубентаева Сания Нурланбековна, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»;

Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор PhD, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана);

Эксперт IAAR –Аубакирова Салтанат Советовна, доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), Toraighyrov University (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, работодатель – Жетмекова Сауле Сериковна, заместитель директора по учебной работе школы – лицей № 72 (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Рахметов Артур Арманулы, студент 2-го курса ОП Информационные технологии НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда);

Эксперт IAAR, студент – Проскурина Валерия Дмитриевна, студентка 4-го курса ОП 6В01420 Физическая культура и спорт, Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, студент - Мухсиынова Меруерт Жақсыбекқызы, докторант 3-го курса ОП 8D02194 Искусство эстрады РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Мукатаев Диас Ренатович, магистрант 1-го курса ОП 7М03106 Политология, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Abai University – это крупный центр образования, науки и культуры, один из ведущих университетов и лидер педагогического образования Казахстана, которому в 2023 году исполнился 95 лет. Abai University сочетает в своей деятельности вековую традицию образования и воспитания подрастающего поколения, современные достижения науки и технологических изменений, использует инновационные подходы. Конкурентными преимуществами университета являются его полиязычность, мультикультурность, открытость, инклюзивность при его сфокусированности на национальных ценностях воспитания.

В результате целенаправленной работы по обеспечению качества НАО «КазНПУ им. Абая» входит в десятку лучших вузов Республики Казахстан. По результатам QS World University Rankings 2024 университет занимает позицию 681–690 (2025 год 671-680 позиция). В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 – 145 место (5-е место среди казахстанских вузов и вузов Центральной Азии). В QS by Subject 2023 в категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана. В QS Stars Rating System-2022 университету присвоено 4 «звезды» из 5 возможных.

Abai University – один из немногих казахстанских ОВПО, участвующий в «зеленом рейтинге» UI Greenmetric и Times Higher Education Impact Rankings. Abai University второй год подряд становится лидером среди казахстанских вузов, участвующих в Times Higher Education Impact Rankings (занимает 601-800 место).

В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) занимает 1-е место.

В университете обучаются 16151 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 86 бакалаврских программ, 64 магистерских и 26 программ докторантуры. По ОП 6В01516 – География-История первый выпуск состоялся в 2023 году, данную специальность окончили – 21 студент, в т.ч. казахское отделение – 20 студентов, русское отделение – 1 студент

В рейтинге вузов страны по группам образовательных программ (ГОП) 54 ГОП КазНПУ имени Абая завоевали призовые места, в том числе 34 - 1-е место, 19 - 2-е и одно - 3-е место.

Abai University первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат».

В Abai University реализуются социальные проекты: «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», Honors College, «Цифровое волонтерство», «WEB Tutor», «Педагогические классы». Проект «Ізгілік елшісі – Акселератор добра» предусматривает не только волонтерское движение, но и создана Юридическая клиника, в которую вошли ППС и студенты Abai University и других вузов, которые оказывают юридическую помощь по всей территории Республики.

С позиции технической и технологической инфраструктуры вуз направляет значительные средства на обновление парка компьютеров и оргтехники, приобретение программного обеспечения как для административных нужд, так и для образовательного процесса, а также на проекты цифровизации. Создана университетская информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет. Университет имеет постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал под доменным именем третьего уровня: https://abaiuniversity.edu.kz .

В рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (январь 2023) – 5-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди отраслевых вузов РК, по импакт-фактору занимает 2-е место среди казахстанских вузов.

Позиционирование университета опирается на имеющийся сильный бренд КазНПУ как лидера в области образования, педагогики, психологии, но делает переход от вуза, предназначенного исключительно для профессиональной подготовки учителей, к университету, ведущему исследования и обучающему практикам развития человеческого потенциала. Ключевой ставкой программы развития КазНПУ имени Абая является создание исследовательской, инновационной и образовательной инфраструктуры, позволяющей осуществлять проектирование и трансляцию новых социально-гуманитарных практик для удовлетворения запросов не только городских сообществ и организаций города Алматы, республики, но и макрорегиона Центральной Азии.

ОП 6В01516 – География-История реализуется на кафедре «Географии, экологии и туризма». ППС кафедры представлен 29 ППС, из них д.н., профессор – 4; к.н., профессор – 1; к.н., доцент (и.о.ассоц.проф); к.н., ст. преподователь (и.о. ассоц.проф) -2; PhD ассоц. проф -1; PhD ст. преподавателя - 6; магистр, ст. преподаватель - 8; магистр, преподаватель – 3; доцент КазНПУ – 3; ст преподаватель – 1.

В реализации ОП также принимают участие ряд известных ученых в сфере географии и педагогики д.г.н., профессор Каймулдинова К.Д., доцент кафедры географии и экологии Увалиев Т.О.; старший преподаватель кафедры географии и экологии Абулгазиев А.У. и другие.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6В01516 – География-История НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» проходят аккредитацию на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «КазНПУ имени Абая» в период с 4 по 6 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 03.11.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 479 представителей, по ОП - 121 (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	**Количество всего**
Ректор	1
Проректорский корпус	7
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	5
Заведующие кафедрами и координаторы ОП	17
Преподаватели	139
Студенты, магистранты, докторанты	201
Выпускники	-
Работодатели	41
Всего	479

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы корпус 1, этаж 6: компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал и др.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемой программы коммунальное государственное учреждение Гимназия № 35 г. Алматы, пр. Достык, дом № 59.

Актымбаева А.С. член ВЭК посетила учебное занятие по дисциплине: «Елтану және саяси география», тема «Дамушы елдер типі және олардың көптүрлілігі», 3 курс, ОП 6В01516 - «География-история» – Увалиев Т.О. (516 ауд.), (лек) корпус №1, ауд. № 423.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза https://abaiuniversity.edu.kz/ru/

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению, аккредитуемой образовательных программ НАО «КазНПУ имени Абая», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 06.11.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Университет имеет Политику в области качества, которая утверждается ректором НАО «КазНПУ имени Абая» и является доступной для ППС, обучающихся и стейкхолдеров и опубликована на сайте университета – https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf (Политика в области качества. Утв. Приказом и.о. Председателя Правления – Ректора КазНПУ имени Абая (№ 05-04/641 от 15.09.2023 г)). Политика обеспечения качества университета составлена с учетом новых стратегических целей и требований внешней среды, а также содержит основные виды деятельности, ключевые направления развития университета, принципы обеспечения качества https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf. и вытекает из разработанной новой стратегии, т.е. включение в Программе развития на 2023-2029 годы https://kaznpu.kz/docs/docs/20232029rus.pdf

НАО «КазНПУ имени Абая» демонстрирует приверженность и следование политике обеспечение прозрачности системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений. Это подтверждается разработкой внутренней нормативной документации, проведение мониторинга и оценки образовательных программ, а также вовлечение всех заинтересованных лиц в процессы обеспечения качества https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf. НАО «КазНПУ имени Абая» демонстрирует управление рисками в структуре менеджмента, которая раскрыта в Политике управления рисками, а также представлено положение о Комитете по управлению рисками при Правлении НАО «КазНПУ им.Абая» https://www.kaznpu.kz/docs/docs/upravlenye_riskami/1_2.pdf.

Работа по управлению рисками ведется в рамках Стратегии развития 2023-2029 года, в соответствии со стандартом «Управление рисками», создана комиссия по анализу текущей ситуации и управлению рисками, планы развития ОП имеют карту рисков и корректирующие мероприятия.

Руководство аккредитуемой ОП демонстрирует наличие разработанного плана развития ОП https://clck.ru/3DQK5c.

Действующие планы развития образовательной программы согласованы с миссией и стратегическими документами развития ВУЗа и образовательной политикой государства, план развития ОП 2023-2029 https://kaznpu.kz/docs/docs/20232029rus.pdf, план развития 2022-2025гг.

Указанные планы включают несколько приоритетных направлений: преподавание и обучение, академическое развитие ППС, международная деятельность, исследовательская деятельность, работа с обучающимися, маркетинг и взаимодействие со стейкхолдерами.

Члены ВЭК отмечают положительную динамику роста привлечения представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, которое охватывает все регионы Казахстана.

Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП распределена по их функциональному признаку. В ходе реализации ОП на кафедре в начале учебного года назначаются ответственные по НИР, НИРМ, организацию и проведение учебных и производственных практик, по поиску стратегических партнеров, членов УМО, по заключению договоров международного сотрудничества и трудоустройства выпускников.

В Университете ежегодно осуществляется мониторинг качества предоставляемых услуг, результаты которого закрепляются отчетом (https://kaznpu.kz/docs/docs/280324/rus.pdf).

Прозрачность процессов формирования и содержания планов развития ОП осуществляется через информирование ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц следующими способами: разъяснение плана, целей и задач при приеме на работу сотрудников, преподавателей, на кураторских часах для обучающихся.

Система внутреннего обеспечения качества включает в себя этап планирования, внедрения, мониторинга и последующих действий по непрерывному улучшению качества реализуемой ОП, проведение ежегодного мониторинга по критериям оценивания ОП, по результатам которого на заседании Академического комитета Института (протокол №5 от 25 января 2022 г.) были даны рекомендации по совершенствованию и улучшению качества деятельности ОП. Динамика количественных и качественных показателей учебной программы предоставляется в отчете на заседаниях УМС (https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2571/page/). (https://www.kaznpu.kz/ru/2878/page/, https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2023-24_2.pdf.).

В НАО «КазНПУ имени Абая»» систематически проводится электронное анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся», «Оценка удовлетворенности ОП». Результаты проведенных внутренних социологических опросов обсуждаются на Ученом совете вуза и широко используются при составлении программ дальнейшего развития и оценки качества вуза.

Руководство ОП проходить обучение по программам менеджмента образования, которое было представлена во время визита экспертов ВЭК.

Руководство ВУЗа демонстрирует развитие культуры обеспечения качества на институциональном уровне посредством ежегодного обновления Целей в области качества.

В целях повышения качества образовательной деятельности в КазНПУ имени Абая действует система внутреннего обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). (https://sf.kaznpu.kz/library/).

Однако, участники встреч не смогли продемонстрировать механизмы управления инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, также мероприятия по развитию инновационной деятельности.

В беседах и интервью с разными категориями респондентов (ППС, работодатели, обучающиеся) не нашло полного подтверждения наличие действующего механизма формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП. Не нашло полного подтверждения обеспечение качества деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Уникальность плана развития аккредитуемого ОП четко не выражена. В указанных планах (https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2023-2025.pdf) не отражено, какие именно конкурентные преимущества имеют аккредитуемое ОП по сравнению с другими вузами, его согласованность с национальными приоритетами, а также сроки пересмотра ОП.

По результатам анкетирования на вопрос о доступности руководства студентам и преподавателям в целом оценен на хорошо и получен следующий результат с точки зрения ППС. Среди ППС получены следующие результаты анкетирования: очень хорошо ответило – 55,3% (84 чел.), хорошо – 42,1% (64 чел.), относительно плохо – 2,6% (4 чел.). Анализируя результаты анкетирования, можно заключить, что по данному вопросу есть единичные неудовлетворительные ответы. С точки зрения студентов уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается в целом очень хорошо и получен следующий результат очень хорошо ответило – 60,5% (91 чел.), хорошо – 38,8% (58 чел.), относительно плохо – 0,7% (1 чел.), плохо – 1,2% (2 чел.), также можно отметить, что по данному вопросу есть единичные неудовлетворительные ответы.

На вопрос о стимулировании инновационной деятельности ППС респонденты ответили следующим образом: очень хорошо ответило – 51,3% (82 чел.), хорошо – 42,8% (64 чел.), относительно плохо – 5,3% (6 чел.), которое свидетельствует о неудовлетворенности отдельных преподавателей.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что политика обеспечения качества зафиксирована в нормативных документах ВУЗа, которые размещены на его сайте, что свидетельствует о доступности, открытости и прозрачности для всех заинтересованных лиц. Однако во время интервью прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования не было подтверждено, в особенности работодателями.

Для раскрытия стандартов, связанных с наличием механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга его реализации, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, лучше было бы представить достижения и/или недостижения планируемых индикаторов по аккредитуемой ОП в %.

ВЭК на основе проведенных встреч, бесед, интервьюирования с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а также на основе ознакомления экспертов с информационными ресурсами отмечает, что все заинтересованные лица осведомлены о механизмах формирования плана развития ОП.

Руководство ОП не указало конкретных периодов планов развития образовательной программы, а также наличие действующих механизмов по их пересмотру и улучшению. Участие стейкхолдеров в деятельности коллегиальных органов университета, подтверждено.

Эксперты убедились, что руководство университета и аккредитуемых ОП осознает возможные риски, однако не в полной мере продемонстрировало как выявленные в рамках ОП риски анализируются, контролируются и поддаются управлению.

ВЭК отмечает, что планы развития ОП должны отражать уникальность самой ОП и включать индикаторы оценивания с учетом индивидуальности ОП, прописывать конкретные конкурентные преимущества ОП перед программами других ВУЗов и отразить это в плане развития ОП, спецификации и описании на сайте, возникает также необходимость уточнения механизма гарантий воплощения в деятельность ОП решений коллегиальных органов и руководства ВУЗа, а также обеспечения качества их практической реализации.

Механизм регулярного пересмотра и мониторинга плана развития ОП носит рамочный характер: результаты мониторинга отмечены в протоколах кафедры, в котором, не представлены конкретные индикаторы, по которым ведется оценка деятельности в рамках ОП.

Контрольные показатели развития аккредитуемой ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, кадровую, материально-техническое обеспечение, информационно-библиотечные ресурсы, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Формирование плана развития ОП в части определения его задач: часть из них сформулированы в общем виде, отсутствуют количественные индикаторы, конкретные сроки достижения результатов.

Результаты работы по управлению рисками в разрезе аккредитуемой ОП можно признать удовлетворительными.

Вузу необходимо систематизировать и формализовать процесс управления инновациями, установить роль и значение инноваций для университета, обеспечить планомерность процессов поиска, разработки и внедрения инноваций, стимулирование персонала и вовлечение его в инновационную деятельность, анализ инновационных предложений и результатов их внедрения, так как в системе управления инновациями отсутствует системность плана мероприятий по внедрению и реализации инновационной деятельности в рамках аккредитуемой ОП, внедрение инновационных предложений, в том числе со стороны ППС, участвующих в реализации ОП на основе анализа современной литературы, собственных разработок.

Сложившаяся в университете система коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами в целом соответствует целям и задачам университета, обеспечивает комфортные условия работы и способствует развитию университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01516 – География-История»:

Руководство ОП обеспечивает привлечение широкого круга заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, с учетом представительства различных регионов, организаций научной, практической направленности, выпускников, обеспечивает их активное участие в разработке и мониторинге реализации плана развития ОП.

Рекомендации для ОП «6В01516 – География-История»:

Руководству ОП в плане развития ОП отразить:

– порядок мониторинга его реализации, оценки достижения целей и проведения корректировки плана на этой основе;

– руководству ВУЗа и ОП провести анализ подобных ОП и корректировку планов развития аккредитуемой ОП по конкретизации индивидуальности и уникальности с учетом основных приоритетов развития региона и страны, определить индикативные показатели развития ОП в количественном и процентном соотношении. До 01.09.2025 г.

– руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа и внедрение инновационных предложений. До 30.10.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «6В01516 – География-История» 17 критериев, из которых 1 сильное, 15 удовлетворительных, 1 критерий предполагается к улучшению.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
  - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

НАО «КазНПУ им. Абая» продемонстрировал наличие следующих систем сбора, анализа и управления информацией в контексте аккредитуемых ОП: управление информацией в рамках официального сайта вуза (https://www.kaznpu.kz/ru/), официальные страницы университета в социальных сетях для распространения информации заинтересованным сторонам: https://www.kaznpu.kz/ru/press/, также отражаются в социальных сетях Телеграм https://t.me/abaifamily, Твиттер https://twitter.com/Qaz_UPY, Facebook https://www.facebook.com/kaznpu, https://www.facebook.com/profile, Instagram https://www.instagram.com/kaznpu_university/ https://instagram.com/biology. Посредством сайта обеспечивается связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся и их родители, работодатели, ППС). Вся информация об аккредитуемых образовательных программах размещена на веб-странице.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии:

1. Официальный сайт университета (https://www.kaznpu.kz/ru/) служит важным источником информации об университет КазНПУ им. Абая для студентов, их родителей, преподавателей, персонала, потенциальных сотрудников, абитуриентов, работодателей, выпускников и сообщества в целом.

2. Вся деятельность ВУЗа, для внутренних заинтересованных сторон предусмотрено использование внутреннего документооборота, личных кабинетов сотрудника, преподавателя и обучающегося в единой системе «UNIVER» KAZNPU, включает документооборот и информационный портал, электронную библиотеку, личный кабинет обучающегося, офис преподавателя, приемная комиссия;

3. Управление по работе с персоналом; департамент по академическим вопросам; финансово-экономическое управление; управление качеством учебного заведения; центр

обслуживания студентов; кафедра и т.д. имеют возможность в разделе «Мониторинг» сформировать отчет о деятельности структурного подразделения.

4. Университет имеет лицензии и подписки на различные программные продукты: ArcGIS 10.4, QGIS 4.2 и ILWIS 3.8.5., интернет-страницы и т.д., электронное учебно-методическое обеспечение доступно обучающимся в личном кабинете учебно-образовательного портала SmartZhetysu.

Среди указанных ГИС программ QGIS 4.2. доступная и бесплатная для скачивания пользователям экологических и географических информационных систем должно быть в списке с открытым кодом. Она работает на Linux, Unix, Mac OSX, Windows и Android, поддерживает множество векторных, растровых форматов, баз данных и обладает широкими возможностями.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде отчетов эдвайзеров и обсуждаются на заседаниях кафедры, Академических комитетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются рекомендации по внутреннему обеспечению качества https://www.kaznpu.kz/docs/docs/2023-24_2.pdf. Их эффективность и результативность рассматриваются на заседаниях Академического комитета Института (протокол №5 от 25 января 2022 г.) были даны рекомендации по совершенствованию и улучшению качества деятельности ОП указано в положение по проектированию Образовательных программ от 9.11.2020г. https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/9_9.pdf. Динамика количественных и качественных показателей учебной программы предоставляется в отчете на заседаниях УМС (https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2571/page/).

Все НИР, как ППС, так и обучающихся проходят проверку посредством программы «Антиплагиат.Вуз».

Мониторинг реализации ОП осуществляется посредством регулярного сбора отчетов на всех уровнях структуры, включая протоколы заседаний академического совета, протоколы заседаний научно-методического совета, годовой отчет кафедры, отчет кафедры по научной работе, отчет кафедры по воспитательной работе, экспертизы качества УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся, работодателей и выпускников по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, Институтов и ОП, академических комитетов и оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг. Отчеты рассматриваются и утверждаются на заседаниях коллегиальных органов, таких как Ученый совет и ректорат https://www.kaznpu.kz/ru/3447/page/.

В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в университете разработаны и действуют Этический кодекс студентов и магистрантов КазНПУ имени Абая» Академической политики КазНПУ им. Абая (издание седьмое) (https://www.kaznpu.kz/docs/docs/562023_academ_pol_rus.pdf); Кодекс Академической честности https://www.kaznpu.kz/docs/obrazovanie/Kodecs_2019_rus.pdf. Совет по этике https://www.kaznpu.kz/ru/2770/page/, Положение о Совете по этике https://www.kaznpu.kz/docs/docs/10.5.2023_pol_rus.pdf. Кроме того, осуществляют свою деятельность Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат» http://anticor.kaznpu.kz/, http://anticor.kaznpu.kz/documents.php. Вся работа выпускающей кафедры отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, НИР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической,

научно-исследовательской, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности. По результатам полученных оценок, предложений и замечаний не принимаются корректирующие действия по устранению выявленных упущений и недостатков. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при пересмотре планов развития ОП. Планы развития ОП доступны для ППС, обучающихся и работодателей.

В университете «КазНПУ им. Абая» имеется электронная библиотека - https://library.kaznpu.kz/kz/, которая обеспечивает необходимыми информационными ресурсами обучающихся в разрезе ОП, реализуемых кафедрой.

Периодичность, формы и методы оценки функционирования ОП, деятельность коллегиальных органов и кафедры определяются нормативными документами ВУЗа https://www.kaznpu.kz/ru/2329/page/, положение по мониторингу и оценке ОП https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/8_8.pdf и в годовых результатах деятельности Университета https://www.kaznpu.kz/ru/2271/page/.

В университете определены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов. Все ключевые вопросы, связанные с реализацией и управлением ОП, рассматриваются на заседаниях кафедры (Протокол №7 от 27.05.2022), Совета факультета УМС университета. Оценка эффективности образовательных программ систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов на заседаниях данных коллегиальных органов университета. Анализ результатов внешнего аудита: используются данные аккредитационных отчетов и аудиторских проверок для выявления сильных и слабых сторон образовательных программ https://www.kaznpu.kz/ru/2985/page/; https://www.kaznpu.kz/ru/2986/page/; https://www.kaznpu.kz/ru/2988/page/.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора и проректоров по утвержденному графику приемов. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. В ходе визита ВЭК, в беседах с обучающимися нашло подтверждение, что студенты ознакомлены с механизмами разрешения конфликтов, знают о том, как защитить свои права, как воспользоваться правом на апелляцию. Обучающимся известна возможность оставить свои предложения, требования или жалобы через info@kaznpu.kz, rector@kaznpu.kz на официальномсайте университета.

Для работы с жалобами и предложениями сотрудников и обучающихся деканат использует обратную связь с личных страниц на портале университета. Коммуникация участников учебного процесса строится с помощью личных сообщений, чатов и форумов. Система личных сообщений по формату приближена к электронной почте, предназначена исключительно для пользователей системы.

Вуз ежегодно собирает и анализирует информацию в разрезе ОП о динамике контингента обучающихся, уровне успеваемости, достижениях обучающихся (отчет по трудоустройству, сохранности контингента, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, трудоустройстве и карьерном росте выпускников. Данная информация предоставляется на страницах сайта «Департамент по академическим вопросам» https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2012/page/, куда входят страницы с информацией о деятельности Центра «Карьера» https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2724/page/, являющегося структурным подразделением университета, чья деятельность направлена на оказание помощи студентам при прохождении профессиональной практики и при трудоустройстве выпускников университета, регулярной отчетности кафедры и анализируется в ходе рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления вузом (https://www.kaznpu.kz/ru/3257/page/; https://www.kaznpu.kz/ru/3149/page/).

Как положительную практику комиссия отмечает, что ВУЗ продемонстрировал 100% трудоустройство и карьерный рост выпускников по образовательные программы «6В01516 – География-История».

ВЭК отмечает, что все преподаватели аккредитуемых ОП, заключая индивидуальныйтрудовой договор документально подтверждают согласие на обработку персональных данных. Данная информация хранится в специализированных подразделениях университета.

ВЭК отмечает, что ОП обеспечиваются всей необходимой информацией в соответствующих областях наук, что подтверждается наличием библиотечного фонда как: республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - www.rmeb.kz; электронная библиотека университета «КазНПУ им. Абая»; Thomson Reuterts: http://it-science.thomsonreuters; Национальная библиотека РК - www.nlrk.kz; Единая Электронная библиотека - www.elibrary.kz; Sciense Scopus - www.scopus.com; Sciense Direct - www.sciencedirect.com; SpringerLink – www.link.springer.com; Web of Science – http://apps.webofknowledge.com; ELSEVIER - www.elsevier.com; базам данных Polpred.com. и др. Библиотека предоставляет доступ к отечественным базам данных: Республиканская Межвузовская Электронная Библиотека (Ассоциация вузов РК), Единая электронная библиотека (НЦГНТЭ), КазНЭБ, Эпиграф, Акнур – Пресс и собственная электронная база «Библиотечный фонд ЖУ».

В целях пополнения фонда по направлению международных отношений библиотека Университета регулярно приобретает электронные ресурсы.

Кроме того, в ходе осмотра материально-технической базы выявлено, что на всей территории имеется свободный доступ к WiFi.

В ходе анкетирования студентов на вопрос о качестве ОП в целом оценило очень высоко, т.е. очень хорошо ответило – 81% (123 чел.), хорошо - 16,3% (25 чел.), относительно плохо - 0,7% (1 чел.), не удовлетворен – 0,7% (1 чел.), затрудняюсь ответить - 1,4% (2 чел.).

На вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» ППС ВУЗа оценило хорошо и получен следующий результат очень хорошо ответило – 61,8% (94 чел.), хорошо – 34,9% (53 чел.), относительно плохо – 2,6% (4 чел.), плохо – 0,7% (1 чел.).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемой ОП, комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Большая часть информации хранится в электронном формате, что значительно снижает некоторые риски. Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсах, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МНиВО РК и т.п.

Как положительную практику комиссия отмечает, что в ВУЗе функционирует действенный механизм мониторинга трудоустройства выпускников, обеспечения защиты информации. ППС, обучающиеся, персонал имеют ID карты, данные на порталах под логинами и паролями, зона Wi-Fi также защищена.

Вместе с тем, члены ВЭК, в ходе интервьюирования выявила отсутствие процедуры результатов анализа и использования полученных результатов в процессе улучшения деятельности структурных подразделений ВУЗа и динамики развития ОП, такие как подведения итогов деятельности кафедр, ППС, руководства ВУЗа с четкими индикаторами по достижению улучшения функционирования ОП, деятельности руководства ОП и информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков

проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них, т.е. нет единого подхода к определению ключевых показателей ОП и их мониторингу.

Для оперативного реагирования на возникающие проблемы и усиления вовлеченности всех сторон в образовательный процесс, а также повышения качества обратной связи и удовлетворенности потребностей студентов, преподавателей и персонала руководству КазНПУ необходимо расширить инструментарий для оценки удовлетворенности, т.е. есть необходимость разработки/уточнения основных показателей эффективности деятельности ОП и методов их проверки по аккредитуемым ОП.

Далее, в ходе проверки не были представлены действующие передовые методики оценки результативности и эффективности деятельности вуза в ходе реализации ОП.

Внедрение механизма обратной связи может усилить возможности вуза в оперативном контроле и управлении ОП, а также в принятии решений, направленных на развитие ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

– ВУЗ продемонстрировал 100% трудоустройство и отслеживание, мониторинг карьерного роста выпускников по образовательные программы «6В01516 – География-История»

Рекомендации ВЭК:

Срок: до 1 сентября 2025 г.

– руководству вуза определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства;

– руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них;

– руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения с целью усовершенствования аккредитуемой ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «6В01516 – География-История» 17 критериев, из которых 1 сильное, 16 удовлетворительных.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

В Университете определен порядок разработки, утверждения и экспертизы образовательных программ (положение о внутренней системе оценки качества образования (https://abaiuniversity.edu.kz/docs/25.11.2020.pdf), который прописан в политике и стандартах внутреннего обеспечения качества «Abai University» (https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf). Структура, порядок разработки, пересмотра, экспертизы образовательных программ определяются Департаментом по академическим вопросам университета «КазНПУ им. Абая» по согласованию с работодателями.

В НАО «КазНПУ имени Абая» разработано Положение по проектированию Образовательных программ от 9.11.2020 г., являющееся внутренним нормативным документом НАО «КазНПУ имени Абая» для определения требований и порядка подготовки, проведения и документирования ОП (https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/9_9.pdf), который предполагает вовлечение всех заинтересованных лиц: работодатели включаются в процесс разработки ОП на начальном этапе – разработка компетентностной модели выпускника, и на заключительном этапе – экспертиза и рецензирование ОП; ППС в соответствии с компетентностной моделью формулирует результаты обучения и разрабатывает модули для достижения ожидаемых результатов; обучающиеся, изучив КЭД, выстраивают свою образовательную траекторию, сформировав индивидуальный учебный план.

Академический комитет, в состав которого включены как внутренние эксперты, представители всех уровней, обучающихся сотрудники Университета (ППС, УМО, зав. кафедрами), внешние эксперты и работодатели, реализует свои функции осуществлении деятельности по проектированию и разработке ОП бакалавриата, магистратуры, PhD докторантуры. Академический комитет работает под непосредственным руководством Департамента проектирования ОП (https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/6_6.pdf, https://kaznpu.kz/docs/docs/23_24_rus.pdf). Образовательные программы утверждаются на заседании Ученого совета университета, где указываются направления развития ОП, рабочие учебные планы ОП, содержание УМКД, темы дипломных и магистерских работ и т.д.

Ответственность за качество образовательных программ несет координатор ОП, в рамках проектирования ОП нашли отражение общие (интеллектуальная, коммуникативная, социальная) и профессиональные компетенции, а также показана траектория профессиональной направленности и т.д. ВЭК отмечает четкую систему распределения функциональных обязанностей ответственных, учтены международные стандарты.

Структура ОП формируется вузом самостоятельно на коллегиальной основе. Важным фактором эффективного управления ОП являются данные запросов потребителей ОП: обучающиеся, ППС и работодатели.

ОП кафедры «Географии и экологии» проходят экспертизу в общеобразовательной школы № 80, школы-лицея № 143 имени Суюмбая. Критерии и процедуры экспертизы задокументированы в соответствующих нормативных актах университета https://kaznpu.kz/docs/smk/20_21/21.pdf. Оценка качества образовательных программ осуществляется посредством критического анализа и экспертизы разработанных программ с участием работодателей на предмет соответствия потребностям рынка труда, использования образовательных технологий, включая методы оценки достижений студентов, а также с учетом актуальности данной программы.

Руководство ОП обеспечивают соответствия аккредитуемой ОП установленным целям обучения, включая предполагаемые результаты обучения отраженные в паспорте https://www.kaznpu.kz/docs/.pdf, РО https://www.kaznpu.kz/docs/-.pdf, таким образом цели и планируемые результаты обучения, которое достигается за счет мониторинга и оценки содержания программы с учетом последних научных достижений (это разработки МООК, электронные атласы, интерактивные материалы обучения) по всем дисциплинам в рамках реализации аккредитуемой ОП.

Политики оценивания результатов обучения (текущий и итоговый контроль, промежуточная и итоговая аттестация), Квалификационной модели выпускника ОП, Каталог учебных дисциплин (обязательных, общеуниверситетских, элективных) по аккредитуемой ОП https://abaiuniversity.edu.kz/docs/ums_rums/ghi.pdf. Для обеспечения качества образовательного процесса в КазНПУ им. Абая разработаны и утверждены Положение о внутреннем обеспечении качества https://abaiuniversity.edu.kz/20.pdf и внутренние нормативные документы https://abaiuniversity.edu.kz/ru/1956/page/.

Гибкая структура ОП позволяет студентам проектировать индивидуальную образовательную траекторию с учетом личностных потребностей и возможностей обучающихся.

В КЭД описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов https://abaiuniversity.edu.kz/.pdf.

При составлении КЭД руководство ОП учитывает тенденции развития науки, практики, потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг университета. Каталог элективных дисциплин в обязательном порядке согласован с работодателями-консультантами ttps://abaiuniversity.edu.kz/.pdf.

Рабочие учебные планы формируются отдельным документом в Univer.kaznpu. УП образовательной программы разработаны в соответствии с ГОСО (ГОСО РК от 20.07.2023).

Для реализации, аккредитуемой ОП составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. УМКС – это комплект нормативных документов: ГОСО, ТУП, РУП, карта учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению практик, проходит обсуждение на Совете Университета.

Программы практик, промежуточного контроля и итоговых аттестаций анализируются на соответствие содержания дисциплин элективного компонента учебным программам; на профессиональную направленность элективных дисциплин базовых и профилирующих циклов; на исключение дублирования в содержании дисциплин; на

соответствие видов самостоятельной работы требованиям к выпускникам, содержащимся в МОП.

Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемой ОП, соответствует НСК, ПС и QF-EHEA. Информация о присваиваемой квалификации размещена на сайте университета https://abaiuniversity.edu.kz/ru/.

Результаты оценки ОП обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Процедуры пересмотра включают внутренние и внешние рецензии, консультации с работодателями и анализ требований рынка труда.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик: учебная (ознакомительная), профессиональная, которые проводятся ежегодно, на каждом курсе. Профессиональную практику студенты проходят на базе партнеров кафедры. Кафедра нацелена на тесное взаимодействие с работодателями, практиками, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы, семинары, и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ, их дальнейшего развития с учетом новых тенденций и запросов рынка.

Модель выпускников университета «КазНПУ им. Абая», представляющая собой систему заданных качеств личности специалиста – выпускника вуза. В современном контексте основой модели выпускника являются компетентности (ключевые, общепрофессиональные, специальные) https://kaznpu.kz/ru/2676/page/.

Важным фактором оценки достижения РО является возможность прохождения обучающихся профессиональной сертификации. Виды сертификации включают получение квалификационных сертификатов по педагогике, географии и истории. В 2022/2023 и 2023/2024 учебном году 100% выпускников успешно прошли Национальный квалификационный тест (НКТ).

На кафедре отсутствует двудипломная ОП и совместная образовательная программа с казахстанскими и зарубежными вузами.

Обучающиеся участвуют через опросы, анкетирование и участие в рабочих группах, где они могут вносить свои предложения и замечания по программе. Офисом институциональной эффективности организовал опрос студентов в учебном году: 2022/2023 и 2023-2024 для оценки их удовлетворенности качеством организации учебного процесса и преподавания дисциплин https://www.kaznpu.kz/_rus_ob.pdf.

Результаты опроса профессорско-преподавательского состава доступны по ссылке: https://www.kaznpu.kz/_pps.pdf, а результаты опроса студентов – по ссылке: https://www.kaznpu.kz/_rus_ob.pdf.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало достаточно хорошую оценку (48,6% (74 чел.)) направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы, а также дала хорошую оценку на содержание и качество реализации ОП и их соответствия ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо – 55,3% (84%), хорошо – 40,8% (62чел.), плохо – 3,9% (6 чел.).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что порядок разработки, структура, процедура проведения экспертизы, требования к оформлению, согласованию, утверждению образовательных программ в университете регулируются внешними и внутренними документами.

В результате анализа представленной документации комиссией отмечено, что в КЭД представлены пре- и постреквизиты, цели, краткое содержание дисциплины, ожидаемые результаты обучения и компетенции по дисциплинам.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями позволяют сделать вывод об активном вовлечении их в процесс формирования образовательных программ. В процессе анализа представленной документации комиссия пришла к выводу, что в квалификационной модели выпускника учитывались изменения и новые тенденции рынка труда, вызовы современного общества, необходимость получения обучающимися дополнительных компетенций. ОП бакалавриата необходимо усилить компетенциями, формируемыми исследовательские навыки, однако руководством ОП не продемонстрированы уникальность аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг.

Таким образом, члены ВЭК отмечают, что проводится мониторинг подобных ОП отечественных вузов, но в меньшей степени проводится мониторинг подобных ОП зарубежных вузов, что может способствовать выявлению международных партнеров и расширению международных связей в направлении развития совместных ОП, тем более что ППС выезжали за рубеж в целях повышения профессиональной квалификации.

Сильные стороны / лучшая практика:

– Вуз представил наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне, которая имеет четкую систему распределения функциональных обязанностей ответственных, а также учтены международные стандарты.

– Вуз продемонстрировал соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения, которое достигается за счет мониторинга и оценки содержания программы с учетом последних научных достижений по всем дисциплинам в рамках реализации аккредитуемой ОП.

Рекомендации ВЭК:

– руководству вуза определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы «6В01516 – География-История» 12 критериев, из которых 2 сильных, 10 удовлетворительных.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *− содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
- *− изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *− нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *− эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *− потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
- *− соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Аккредитуемая образовательная программа «6В01516 – География-История» постоянно проходят мониторинг и осуществляется периодическая оценка с целью выявления хода и результатов обучения. Качество разработки рабочих учебных планов МОП обеспечивается посредством контроля на кафедральном, факультетском, университетском уровне. Рабочие учебные планы МОП разрабатываются, рассматриваются и анализируются на кафедрах, Совете факультета, утверждаются на УМС университета. ОП пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в год, и утверждается на следующий учебный год.

С целью контроля качества ОП проводятся различные процедуры оценки и признания качества ОП, внешние, внутренние и косвенные, в частности посредством обновления ОП в Реестре образовательных программ – ЕПВО.

Проведение процедур внешней оценки качества ОП осуществляется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов и законодательства РК в области образования. ОП офис институциональной эффективности координирует проведение ежегодного мониторинга по критериям оценивания ОП, по результатам которого на заседании Академического комитета Института (протокол №5 от 25 января 2022 г.) были даны рекомендации по совершенствованию и улучшению качества деятельности ОП. Динамика количественных и качественных показателей учебной программы предоставляется в отчете на заседаниях УМС (https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2571/page/).

Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП, которое демонстрирует открытость руководство ОП к различным группам стейкхолдерам: https://kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf.

Результаты внешней оценки и признания качества ОП (отчеты, экспертные заключения и т.п.) размещаются на веб-сайте университета.

Основными процедурами внутренней оценки качества ОП являются самообследование и внутренняя проверка соответствия ОП. МОПы пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде. Пересмотр и обновление РУП происходит один раз в год, в январе-феврале каждого года, и утверждается на следующий учебный год. На сайте Университета представлен «Каталог

образовательных модулей» и «Обучающимся» опубликована информация о специфике ОП, а также всех вносимых изменениях и действиях, предпринятых в отношении ОП.

Члены ВЭК не получили подтверждение актуального и действующего механизма мониторинга и периодическую оценку ОП, в частности учитывать потребностей общества и профессиональной среды, а также не был представлен руководством ОП механизм мониторинга внесения изменений в ОП, информирования заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения на сайт университета.

Образовательные программы разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, квалифицированным ППС кафедр с учетом изменение внешней среды требований рынка труда и с целью создания возможности самостоятельного и всестороннего определения траектории обучения студентов и утверждается на Ученом совете университета. Разработанные элективные курсы аккредитуемой ОП направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра, которые определяются также Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, и способствует личностному развитию обучающегося и развивает творческие способности студентов. МОП аккредитуемой ОП регулярно обновляется, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет «КазНПУ им. Абая» проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены в протоколах заседаний кафедр. Члены ВЭК также подтверждают, что руководство ОП регулярно осуществляет мониторинг и периодическую оценку программы, назначены ответственные за обновление содержания и структуры программы с учетом изменений на рынке труда, потребностей работодателей и общественного запроса. Содержание учебных планов и программ ежегодно обновляется по рекомендациям работодателей. Тем не менее, эксперты, после встреч с представителями работодателей и выпускниками, отмечают, что не все заинтересованные стороны осведомлены о запланированных или принятых мерах. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на сайте университета.

Эксперт отмечают, что при проведении регулярного мониторинга и периодического оценивания образовательных программ университетом учитываются такие показатели как нагрузка, успеваемость и количество студентов, что подтверждается информацией о деятельности университета. Однако, на официальном сайте университета отсутствует функция оповещения всех заинтересованных сторон о планируемых или осуществляемых мероприятиях в рамках образовательной программы. ВЭК отмечает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС и работодателей обо всех нововведениях в ОП. Для этого следует использовать различные средства информирования, а также предоставить возможность доступа ко всем материалам, связанным с развитием ОП. ВЭК отмечает, что согласно требованиям стандарта все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют реалиям требований современного рынка труда оценили, как «очень хорошо» и «хорошо» 99,3% (151 чел.) принявших участие в анкетировании и только 0,7% (1 чел.) оценили, как «относительно плохо».

На вопрос «Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям»: 92,5% (140 чел.) оценили, как «очень хорошо» и «хорошо»; 6,6% (10 чел.) «относительно плохо», 1,3% (2 чел.) – «плохо».

Также, следует отметить, что более 95% (144 чел.) ППС, принявших участие в анкетировании, оценивают соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, как «очень хорошо» и «хорошо».

Анкетирование студентов показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 81,6% (120 чел.) обучающихся, частично удовлетворены 14,3% (21 чел.), частично не удовлетворены 2,7% (4 чел.), не удовлетворены 0% (0), затрудняются ответить – 1,4% (2 чел.) обучающихся, принявших участие в анкетировании. Также, 98% (82 чел.) обучающихся полностью или частично согласны с мнением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

– руководство ОП предусмотреть механизм мониторинга внесения изменений в ОП, на заседании кафедр, Академических советов по направлению подготовки с информированием заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения на сайт университета до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы «6В01516 – География-История» 10 критериев, из которых 9 удовлетворительных, 1 критерий предполагается к улучшению.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

В рамках стратегии университета «КазНПУ им. Абая» предусмотрены все виды деятельности, которые направлены на интересы студентов, на их личностное и профессиональное развитие. В университете действует настоящая студентоориентированная среда обучения. Обучающиеся участвуют в процессе управления университетом с правом голоса на заседаниях кафедр и всех важных комитетов. Университет создает высококачественный и эффективный процесс для рассмотрения предложений и жалоб студентов. Университет проводит тщательный анализ решений студентов прекратить учебу в университете для понимания причин таких решений.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении обучающимися результатов обучения. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории.

Университет поддерживает студенческие инициативы благодаря реализации политики открытых дверей, студенты имеют доступ ко всем структурам университета и каждому преподавателю. Университет «КазНПУ им. Абая» способствует инклюзивному образованию, предлагает существенную поддержку студентам с ограниченными возможностями, а также из семей с низким достатком в виде скидок и грантов ректора (https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/uploads/admission_benefits_ru.pdf), а также (https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/uploads/with%20disabilities.pdf).

ПО аккредитуемой ОП обучающимся разных категорий предоставляются равные возможности для обучения. Так, обучаются разные возрастные группы (на базе среднего общего образования, на базе среднего профессионального образования, отслужившие армию), а также многонациональные группы, инвалиды, по семейному статусу (состоящие в браке и имеющие детей), обучающиеся с различным социальным статусом и материальным обеспечением, сироты, иностранные студенты, лица, принадлежащие к разным религиозным конфессиям. В процессе обучения постоянно проводится выявление их потребностей путем беседы, анкетирования, во время кураторских часов. Основную роль в этом процессе выполняет эдвайзер и куратор группы.

В рамках образовательных программ обучающимся на равных возможностях предоставляются гибкие траектории обучения и возможностью выбора дополнительных секций физической культуры, а также дополнительных компонентов по выбору.

За отличную учебу предусмотрены скидки в оплате за обучение, согласно нормам, закрепленным в Положении об оплате обучения студентами ВУЗе и в Правилах применения системы скидок в университете «КазНПУ им. Абая» https://www.kaznpu.kz/oku_akysy_rus2023.pdf.

В университете все условия для обучения созданы для людей с инвалидностью, создаются места в библиотеке, пандусы, лифты, предусмотрены места для инвалидов на автостоянке. Иногородним, сиротам предоставляется общежитие. В рамках аккредитуемой ОП используются различные формы и методы преподавания и обучения, которые неоднократно апробировались при публикации методических статей в журналах и сборниках материалов конференций Республики Казахстан и зарубежных стран (практические работы по картографии).

При выборе траектории обучения и формировании ИУП обучающегося преподаватель осуществляет индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины студентом, преподаватель становится помощником, ответственность за обучение несут, и преподаватель и обучающийся; процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием и формированием критического мышления. Преподавание дисциплин осуществляется с учетом современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными аудиториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Одним из основных направлений в работе ППС кафедр является внедрение методику для развития критического мышления, систематически повышают свою квалификацию в области методики преподавания; электронное учебное пособие «Геоинформационные технологии и ресурсы в географическом образовании», направленное на освоение цифровых геоинформационных технологий и ресурсов учителями учащимся в 2023 году: 1) географические карты мира; 2) географические карты Казахстана; 3) картографическое моделирование и др.

Методики собственных исследований ППС применяются в преподавании дисциплин с использованием приемов смешанного обучения, научно-исследовательских проектов. Для отслеживания удовлетворенности ППС методическими инновациями на заседаниях кафедр в конце каждого семестра в ходе обсуждений, проводимых открытых и показательных занятий, анализируются используемые методик и активные методы обучения (предоставлен график открытых занятии, протокол открытых занятии). Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования технических средств и методов обучения проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студента».

ВЭК отмечает, что по ОП недостаточно внедряются результаты исследований в практику преподавания.

Важным элементом системы студентоцентрированного обучения является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством учебного процесса, который осуществляется посредством анкетирования (результаты опроса студентов https://www.kaznpu.kz/_rus_ob.pdf). Результаты мониторинга рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр и факультетов, где принимаются меры по устранению недостатков. В университете созданы необходимые условия для СРО. Задания для СРО определены в силлабусах и рабочих учебных программах дисциплин. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно учебному плану ОП.

Основные положения оценки знаний представлены также в «Справочнике-путеводителе студента» с QR-кодом https://abaiuniversity.edu.kz/docs/stud_put_rus.pdf, путеводитель студента https://kaznpu.kz/ru/1346/page/ и академической политики ВУЗа (https://kaznpu.kz/docs/docs/562023_academ_pol_rus.pdf).

Согласно академическому календарю и графику учебного процесса, утвержденным УС университета, в течении учебного года проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля текущей, рубежной и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости систематически проводится во время аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода, рубежный контроль по окончании его.

Контрольные мероприятия включают периоды рубежного контроля, промежуточный контроль и итоговую государственную аттестацию. Для проверки учебных достижений предусматриваются только тестовые формы текущего, рубежного и итогового контроля, который не в полной мере отражает качественные индикаторы на уровне предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП, а также оценочный материал отдельных дисциплин по ОП носит обобщенный характер без формальных параметров.

По результатам текущего и рубежного контроля в отделе офис-регистратора составляется академические рейтинги текущей успеваемости студентов. Любой студент может получить аргументированные сведения о своем академическом рейтинге в отделе офис-регистратора. Итоговый контроль (промежуточная аттестация) проводится в форме экзамена. Формами проведения экзаменов является компьютерное тестирование, устный и письменный опросы студентов. Итоговая оценка студента по дисциплине выставляется по сумме баллов, заработанных студентом на всех видах текущего и рубежного контроля, за выполнение заданий СРО и на экзамене.

Процедура, по которой студент, не согласный с результатом итогового контроля, имеет возможность опротестовать итоговую оценку описана в Академической политике университета «КазНПУ им. Абая». Офисом-регистратора рассматривается заявление и принимается решение о целесообразности апелляции. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю аппеллируемых дисциплин.

Аналитическая часть

По результатам визита ВЭК отмечает, что в университете акцент сделан на студентоцентрированном подходе обучения. Это предполагает, что студенты имеют свободу выбора индивидуального образовательного пути и преподавателя. Регулярный опрос студентов и работодателей способствует улучшению образовательного процесса. Учебное заведение нацелено на повышение качества образовательных программ, используя объективные методы и инструменты для улучшения преподавания и оценки знаний студентов, придерживаясь принципов студентоцентрированного обучения.

ВЭК также отмечает, что кафедры, реализующие образовательные программы, создают условия для различных групп студентов в соответствии с их потребностями, предоставляя гибкие учебные траектории обучения. Для студентов этих категорий создаются условия для активности в учебе. Университет создает условия для психологической адаптации, где оказывается поддержка во время занятий и экзаменов. Они также получают психологическую помощь. Кроме того, студентам с особыми образовательными потребностями и из уязвимых групп населения предоставляются скидки на обучение. Результаты анкетирования демонстрируют, что равные возможности обеспечены всем обучающимся. С этим мнением полностью или частично согласились более 90% (132 чел.) обучающихся, принявших участие в анкетировании. Также уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся 94,1% (143 чел.) ППС оценивают, как «Очень хорошо» и «Хорошо».

ВЭК отмечает, что, хотя в учебном процессе аккредитуемой ОП используются разнообразные современные методы и технологии (в том числе инновационные информационные технологии, интерактивные картографические материалы), собственные инновационные исследования в области методики преподавания дисциплины, аккредитуемой ОП в контексте студентоцентрированного обучения недостаточно хорошо продемонстрированы. Несмотря на достижения в этой области, руководителям ОП и кафедр следует обратить особое внимание на разработку собственных инновационных методик, направленных на повышение эффективности преподавания.

Продемонстированный оценочный материал отдельных дисциплин по ОП носит весьма отвлеченный и обобщенный характер без формальных параметров и качественных индикаторов на уровне предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП.

Организация обратной связи со студентами показала готовность администрации к сотрудничеству с обучающимися на всех уровнях, что свидетельствует о развитии доверительных отношений с ними. Это способствует прозрачности в оценке уровня учебных достижений и процессе контроля результатов обучения.

Наличие университетской процедуры по учету жалоб со стороны студентов свидетельствует о готовности администрации учебного заведения к улучшению обстановки и атмосферы в учебной среде, но процедура обработки жалоб и механизм управление конфликтами не раскрыт. Студенты получают внимание и заботу со стороны преподавателей, что имеет существенное значение для их профессионального роста.

Анкетирование студентов показало, что 98,6% (145 чел.) обучающихся, принявших участие в опросе полностью или частично согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными и что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг. Также ВЭК отмечает, что 98,6% (145 чел.) обучающихся полностью или частично удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса и лишь 1,4% (2 чел.) затрудняются ответить на данный вопрос. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза и доступностью академического консультирования удовлетворены более 97,9% (144 чел.) обучающихся.

Сильные стороны:

ППС аккредитуемой ОП обеспечивает высокий уровень разработки электронных учебных пособий и интерактивных наглядных материалов.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ВУЗа документировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся определив порядок регистрации, определение лиц, ответственных за рассмотрение и за реагирование, проведение мониторинга действий по устранению выявленных нарушений. До 1 сентября 2025 г.

Руководству ВУЗа расширить механизмы предварительного информирования о критериях и методах оценки, а также внедрить оценочный материал по дисциплинам ОП с параметрами и качественными индикаторами для оценки предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП. До 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательной программы «6В01516 – География-История» 10 критериев, из которых 1 сильное, 9 удовлетворительных.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания Квалификаций*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

В университете «КазНПУ им. Абая» существует политика формирования контингента, а весь жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения регламентируется в «Правилах приема на обучение в Университет «КазНПУ им. Абая».

Университет «КазНПУ им. Абая» заинтересован в зачислении абитуриентов с высокой академической успеваемостью, которые в будущем смогут добиться высоких результатов в профессиональной сфере. Университетом разработаны правила приема абитуриентов на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (приказ МОН РК от 31.10.2018г. №600). Университет проводит политику формирования контингента обучающихся заключающуюся в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших образовательную программу, набравших необходимое количество баллов (80 баллов) по результатам ЕНТ (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также обучающихся с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников (https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/). С перечнем документов, необходимых для поступления иностранных граждан можно ознакомиться на сайте университета по ссылке (https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/uploads/foreign.pdf).

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета (дни открытых дверей (https://kaznpu.kz/kz/2213/page /); (https://www.instagram.com/p/). Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр,

Совета факультета, ректората. Прием на обучение в бакалавриате выпускников школ, колледжей и вузов – по очной форме обучения.

В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников (https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2227/page/).

ВЭК отмечает, как одну их сильных позиций формирование контингента обучающихся исходя их анализа потенциальных социальных условий для студентов. При проведении профориентационной работы учитываются все необходимые условия для организации учебного процесса и набора абитуриентов. Социальные условия для обучающихся находятся на постоянном контроле руководства ОП (https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/uploads/admission_benefits_ru.pdf), а также (https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/uploads/with%20disabilities.pdf). Предоставление мест в общежитии происходит по заявлению обучающихся. Места распределяются комиссией на факультете, в состав которой входят: представители факультета, ППС и представители студенчества. Эдвайзеры групп регулярно навещают студентов в общежитии. По результатам анонимного анкетирования обучающихся, которое проходят два раза в год (один раз в семестр) – «Степень удовлетворенности инфраструктурными и социальными условиями обучающихся», в том числе оцениваемых ОП инфраструктурные и социальные условия университета, обучающиеся оценили как «удовлетворительные» – (среднее значение по всем пунктам) от 62% до 72%) https://www.kaznpu.kz/27042023.pdf. В университете «КазНПУ им. Абая» разработаны процедуры, регулирующие основные процессы, связанные с реализацией ОП, и поддерживающие их положения, правила, инструкции: «Учебный процесс», «Планирование и организация учебного процесса», «Контроль качества учебного процесса» и др.

Для поддержки вновь поступивших и иностранных студентов университет организует адаптационную неделю, которая не входит в объем первого семестра. На данной неделе первокурсники встречаются с руководством университета, знакомятся со службами университета, получают логин и пароль для доступа к Univer.kaznpu, электронной библиотеке университета, проходят тестирование по иностранному языку для определения уровня владения языком, записываются на дисциплины и знакомятся с путеводителем студента. Эдвайзеры во время вводного курса знакомят обучающихся с Академической политикой университета «КазНПУ им. Абая», ОП, академическим календарем, расписанием занятий, правилами внутреннего распорядка, правилами проживания в Доме студентов (общежитии). Также студенты знакомятся с Кодексом студента, состоящим из общего кодекса поведения, академического кодекса поведения студента, политики против дискриминации и преследования, политики и процедуры подачи жалоб и апелляций. Содержание адаптационной недели определяется содержанием академической политики университета, ОП.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается в электронном журнале Univer.kaznpu. Кураторы могут ознакомиться с результатами экзаменов, с результатами рейтинговой оценки и выборностью дисциплин своей группы. Результаты обучения рассматриваются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедр, директората. По результатам принимаются корректирующие действия и решения. Мониторинг академических достижений осуществляется в течение академического периода на уровне кафедры, а также управлением по академическим вопросам. Во время ВЭК не было продемонстрирован механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Вопросы, связанные с воспитательной деятельностью, рассматриваются на заседаниях Совета факультета, заседаниях кафедры, решения которых способствуют улучшению процесса воспитания обучающейся молодежи.

НИРС ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым тематическим планом кафедр. Например, студенты с первого года обучения ОП под руководством

преподавателей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИР, выполняют задания, связанные с теоретической частью научных исследований. Темы дипломных работ ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедр и выносится на утверждение на Ученый совет университета. Темы НИР актуальны, содержат научную новизну и практическую значимость, основываются на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки и практики, выполняются с использованием современных методов педагогических и научных исследований.

Обучающиеся по «6В01516 – География-История» принимают активное участие в работе среднеобразовательных учреждений, в олимпиадах, научно-практических конференциях по актуальным вопросам географии и педагогики, и круглых столах, организованных кафедрой. Обучающиеся кафедры традиционно участвуют в республиканских конкурсах НИРС, научно-практических конференциях.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной программы высшего образования, решением АК присуждается академическая степень «бакалавра», соответствующей отрасли и выдаются дипломы с приложением.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Практикуется прохождение производственной практики с дальнейшим трудоустройством.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодёжи на рынке труда стали «Ярмарки вакансий» (https://www.kaznpu.kz/kz/36131/news/); (https://www.instagram.com/reel/U3bQ=). Главной целью проведения данных мероприятий является государственная и социальная поддержка выпускников, удовлетворение потребности в кадрах школ г.Алматы и Алматинской области, но и по всей Республики. К сведению работодателей подготавливаются стенды, которые наглядно отражают квалификационные требования к выпускникам ОП, их достижения в учебной, научной, воспитательной работе, а также интересные моменты студенческой жизни. В ходе мероприятия работодатели информируют присутствующих студентов об имеющихся вакансиях, их должностных обязанностях, требованиях, предъявляемых к претендентам на соответствующую должность, правилах внутреннего распорядка в организации, и т.д.

Однако, во время проведения интервью с выпускниками ОП члены ВЭК не получили подтверждения об участии выпускников в работе Ассоциации выпускников ВУЗа, хотя на сайте информация о членах ассоциации есть https://www.kaznpu.kz/ru/2227/page/.

В университете «КазНПУ им. Абая» действуют «Правила присуждения гранта ректора и применения системы скидок в Университете «КазНПУ им. Абая», в которых предусмотрены социальные льготы для победителей и призеров международных, республиканских, научных, творческих, спортивных олимпиад и конкурсов среди студентов. Правила разработаны в соответствии с Концепцией развития системы работы с одаренными детьми в Республике Казахстан.

Университет «КазНПУ им. Абая» способствует инклюзивному образованию, предлагает существенную поддержку студентам с ограниченными возможностями, а также из семей с низким достатком в виде скидок и грантов ректора.

Университет располагает общежитием для иногородних обучающихся. Для поддержания здорового образа жизни студентов и магистрантов в Университете имеется спортивный зал. Площадь спортивного зала соответствует установленным нормативам (не менее 1 кв.м на человека). К услугам обучающихся предоставлен медицинский кабинет, который, как и все общие и учебные помещения (кабинеты, компьютерные классы, читальные залы), соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Образовательные программы полностью обеспечены библиотечными ресурсами. Библиотека Университета обеспечивает обучающихся необходимой для учебного процесса информацией в виде бумажных и электронных носителей.

В целях повышения эффективности учебного процесса Университет представляет обучающимся доступ к электронному каталогу учебных книг через программу КАБИС, которая предоставляет им большие возможности для поиска и подбора литературы по сравнению с традиционными библиотечными каталогами, поскольку позволяет автоматизировать различные функции библиотеки (составление тематических списков новых поступлений, организацию хранения книжного фонда, обслуживание читателей и т.д.). Данный электронный каталог отражает весь фонд библиотеки: все периодические издания, получаемые библиотекой, просматриваются и своевременно вводятся в каталог.

Доступ к электронным ресурсам по международным отношениям также обеспечивается сайтом Университета. Через вебсайт университета также можно использовать электронные ресурсы, имеющиеся в базах «Science Direct»; «Springerlink».

Обучающиеся по ОП кластера пользуются беспроводным выходом в Интернет через компьютеры читальных залов библиотеки и специализированных аудиторий. Они могут использовать информационные ресурсы, предоставляемые такими фондами, как: республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - www.rmeb.kz; электронная библиотека университета «КазНПУ им. Абая»; электронная библиотека издательства «Лань» – www.e.lanbook.com; Thomson Reuterts: http.//it-science.thomsonreuters и др. В целях пополнения фонда по направлению международных отношений библиотека Университета регулярно приобретает электронные ресурсы.

На сайте университета в разделе «Образование» приведена «Академическая политика», в пункте 30 которой приведена информация о формальном и неформальном образовании (https://kaznpu.kz/docs/docs/562023_academ_pol_rus.pdf), 31 «Признание неакадемических достижений» Академической политики КазНПУ им. Абая (издание седьмое) (https://www.kaznpu.kz/docs/docs/562023_academ_pol_rus.pdf). На сайте университета в разделе «Международное сотрудничество» представлена информация о Процедуре нострификации документа, выданного другим государством (https://kaznpu.kz/ru/2268/page/).

Результаты анкетирования доводятся до руководства ОП, по выявленным замечаниям создаются рабочие группы. Результаты обсуждаются на заседаниях кафедр.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что процедура отбора студентов в вуз осуществляется в строгом соответствии с академической политикой учебного заведения и соответствующими законодательными актами в сфере высшего образования. Для приема документов и формирования студенческого контингента всех форм обучения действует специальная приемная комиссия. Вся необходимая нормативно-правовая информация по приему абитуриентов размещена на официальном сайте университета и информационных стендах приемной комиссии. Более того, приемная комиссия поддерживает активность на платформах популярных социальных сетей, таких как Instagram и Facebook, где регулярно публикуется актуальная информация.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим обучением в рамках реализуемых образовательных программ проводится путем осуществления мониторинга, информация о котором обсуждается на заседаниях коллегиальных органов. Университет обеспечивает необходимую поддержку студентам с момента зачисления до окончания обучения. Этот процесс подробно описан в правилах, опубликованных на сайте университета, где студенты могут получить всю необходимую информацию о своем обучении на всех этапах. Студенты также получают необходимую помощь и сопровождение на протяжении всего первого периода обучения благодаря близкому взаимодействию с консультантами, руководством кафедр и факультетов.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета постоянно актуализируется «Справочник–путеводитель», который доступен для всех обучающихся как на бумажном носителе, так и в электронном формате на официальном сайте

университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса. Однако, ВЭК считает, что следует также в нем отразить разработанный механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Во время проведения интервью с выпускниками ВУЗа не было выявлена работа ассоциации и объединения выпускников ВУЗа, на которое члены ВЭК НААР рекомендуют обратить внимание.

Университет принимает иностранных граждан и имеет четко определенные процедуры для их приема, проживания и адаптации. В университете разработаны документы, соответствующие Лиссабонской конвенции, которые устанавливают процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за границей или в других учебных заведениях. После успешного завершения обучения и сдачи итогового контроля университет выдает дипломы собственного образца, сопровождаемый приложением о завершении полного объема образовательных кредитов.

Обучающиеся выражают полное или частичное удовлетворение доступностью академического консультирования (97,9%) (144 чел.), объективностью и справедливостью преподавателей (95,9%) (135 чел.), уровнем доступности библиотечных ресурсов (96%) (141 чел.), существующими учебными ресурсами вуза (93,9%) (139 чел.), доступностью консультирования по личным проблемам (89,2%) (71 чел.), доступностью услуг здравоохранения (97,3 %) (143 чел.), общим качеством учебных программ в ОП (98,7 %) (144 чел.) и качеством образовательной программы в целом (98 %) (144 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

– руководству ВУЗа внедрить механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Срок: до 1 сентября 2025 г.;

– руководству ВУЗу обеспечить активизацию действующих ассоциации /объединения выпускников до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательной программы «6В01516 – География-История» 12 критериев, из которых 10 удовлетворительны, 2 критерия предполагается к улучшению.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе п риглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК выявлено, что вуз в целом имеет прозрачную кадровую политику (https://sdgs.abaiuniversity.edu.kz/uploads/related_materials/human-resource-policy-2020.pdf), включающую в себя процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всего персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. (https://www.kaznpu.kz/docs/PPSkonkurs.rus.pdf).

Избрание ППС на вакантные должности научно-педагогических работников осуществляется на основе конкурсного отбора, информация предварительно размешается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета.

Кадровый потенциал ППС (https://www.kaznpu.kz/ru/803/page/) соответствует профилю и специфике, аккредитуемой ОП, квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности, требованиям государственного общеобязательного стандарта и стратегии развития вуза. Средний возраст ППС, имеющих ученую степень и звание - 45 лет

Количественный и качественный состав ППС кафедры в 2024-2024 учебном году составляет 29 человек, из них 29 – штатные, в том числе с учеными степенями и званиями 14 человек, из них: д.н., профессор – 4; к.н., профессор – 1; к.н., доцент (и.о.ассоц.проф); к.н., ст. преподователь (и.о. ассоц.проф)-2; PhD ассоц. проф -1; PhD ст. преподавателя - 6; магистр, ст. преподаватель - 8; магистр, преподаватель – 3; доцент КазНПУ – 3; ст преподаватель – 1. Остепененность штатного ППС составляет 57,1%.

ВЭК подтверждает соответствие тем научно-исследовательских проектов приоритетным задачам стратегии «Казахстан - 2050» и в рамках реализации Стратегии развития университета «КазНПУ им. Абая» 2021-2024 гг. Результаты исследований отражены в читаемых курсах, в отчете приведены конкретные примеры исполнителей, название проектов, количество научных публикаций в журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК и в журнале, индексируемом в базе Scopus с показателем процентиля по Site Score Q1, Q3, Q1, G-2 (40, 90,54).

Университетом «КазНПУ им. Абая» созданы благоприятные условия для работы ППС: открытая кадровая политика, прозрачная система поощрения и социальной поддержки для сотрудников.

ВЭК отмечает, что реализуемое в вузе студентоцентрированное обучение базируется на технологии кредитной системы обучения, образовательные программы представляют собой сбалансированное сочетание общетеоретической подготовки и практико-ориентированных занятий. ППС, реализующие ОП кластера применяют инновационные методы активного обучения.

ВЭК подтверждает участие ППС в международных и республиканских научно-практических и научно-теоретических конференциях и проектах https://www.kaznpu.kz/ru/803/page/, посвященных актуальным проблемам образования и географии, а также публикации результатов научных исследований ППС в отечественных и в зарубежных изданиях, в том числе международных БД Scopus, материалах республиканских и международных конференций и наличие актов внедрения в учебный процесс.

Университет «КазНПУ им. Абая» предоставляет возможность профессионального развития ППС через обучение в магистратуре и докторантуре, продвижение по должности (преподаватель, старший преподаватель, доцент и т.д.), а также через участие в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах.

Судя по предоставленным данным в отчете, эффективно решаются вопросы научно-педагогической деятельности, повышения квалификации (72 часа), переподготовки кадров, а также обучение по программам менеджмента образования через курсы, проводимые Университетом.

В отчете приводятся примеры проведения лекций зарубежных преподавателей, МНПК, Зимних и Летних школ, творческих встреч для ППС и обучающихся с зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что к реализации, аккредитуемой ОП не привлекаются ведущие специалисты–практики в соответствующей области.

ВЭК подтверждает участие аккредитуемой ОП в различных научных мероприятиях, среди которых: международные научно-практические конференции, круглые столы, научные семинары, мастер-классы https://kaznpu.kz/ru/20243/press/

В Университете «КазНПУ им. Абая» разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, которые включают награждение грамотами, премиями, представление на конкурс «Лучший ученый Университета «КазНПУ им. Абая», «Лучший преподаватель года». Вузом, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года No 319-III ЗРК, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки от 30 октября 2018 года No 595 (с внесенными и изменениями), уставом Университета, документированной процедурой «Научно-исследовательская работа и инновации» разработано Положение о вознаграждении за публикацию статей в журналах, индексируемых базой Scopus-Q1/Q2/Q3.

Отделом по работе с персоналом осуществляется рейтинг ППС в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки деятельности ППС кафедр университета «КазНПУ им. Абая».

Одним из важных факторов ОП является готовность к развитию академической мобильности и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Так, в отчете приведены конкретные примеры проведенных мероприятий, в частности, лекционных занятий с привлечением зарубежных лекторов на академический период.

ВЭК отмечает, что ППС, аккредитуемой ОП реализует поставленные задачи и цели в области качества, определенные Стратегией развития университета «КазНПУ им. Абая» на 2021-2024 - обеспечение наличия публикаций ППС в индексируемых научных изданиях с ненулевым импакт-фактором или имеющих показатель процентиля по Site Score не менее 0,25 - не менее 10% ППС, в научных журналах из перечня КОКСОН - не менее 50 % ППС за последние 5 лет».

ВЭК подтверждает наличие процедур поддержки различных групп обучающихся. Вузом определены группы: дети из многодетных семей, не полных семей, малообеспеченных, инвалиды, сироты, иностранные обучающиеся и обучающие по программе академической мобильности. Каждая группа имеет свой чат, кураторами формируются паспорта групп с необходимой информацией. Предоставляется бесплатный доступ к постоянно действующей англоязычной и русскоязычной базе данных.

ВЭК отмечает соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемой ОП, в частности, технологическую поддержку обучающихся: применение инновационных технологий активного обучения (технологии ситуационного обучения, case-study, мозговой штурм, групповая дискуссия), средств и методов обучения в онлайн режиме, применение цифровых технологий электронного обучения в образовательном процессе и создание необходимых условий для интеграции науки в учебный процесс, участию обучающихся и ППС в научно-исследовательской работе.

Аналитическая часть

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности.

Показатели по качественному и количественному составу ППС аккредитуемой ОП демонстрируют наличие кадрового потенциала, достаточного для реализации ОП.

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечивается посредством участия в различных творческих мероприятиях, научных конференциях, курсах повышения квалификации, профессиональных тренингах, мастер-классах. Результаты исследований ППС внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий; находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

ВЭК подтверждает, что ссылки являются рабочими и отражают в полной мере особенности кадровой политики университета и ее соответствие требованиям МНиВО РК; размещение основных документов, формирующих кадровую политику вуза, на сайте университета соответствует требованиям ее прозрачности.

В ходе аккредитации членам ВЭК было предложено посетить несколько занятий, согласно расписанию. По результатам посещения можно отметить применение ППС инновационных методов обучения и активное использование ИКТ. По отзывам обучающихся, с которыми ВЭК познакомились во время опроса, в целом, студенты удовлетворены учебным процессом, методикой преподавания и профессиональным уровнем самих преподавателей.

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза, что подтверждается публикационной активностью.

Однако во время проведения интервью с ППС ВУЗа был выявлен факт о недостаточном прохождении курсов повышения квалификации за счет средств университета.

Руководство университета проводит целенаправленную работу по подготовке научно-педагогических кадров высшей категории путем обучения в магистратуре, квалификации докторантуре, предоставления научных командировок, участия в международных и республиканских конференциях, посещение крупных вузов и научных центров, прохождение педагогических курсов (https://kaznpu.kz/ru/20243/press/)

Реализация связи между преподаванием и обучением, научными исследованиями и инновационными разработками строится на базе исследовательской составляющей системы вуза, которую необходимо расширять и внедрять механизмы поощрения ППС для более активной деятельность по внедрению результатов НИР в образовательный процесс.

В соответствии с разработанными университетом механизмами к оценке качества обучения привлекаются стейкхолдеры – представители бизнес-сообщества, научной

общественности, ППС, обучающиеся.

Оценка компетентности профессорско-преподавательского состава осуществляется в виде отдельных процедур. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава осуществляется путем анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов. Результаты учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-контрактной комиссии.

ВЭК отмечает одну из сильных сторон данного стандарта – разработка 3х МООК за последние 2 года для всех ВУЗов Казахстана по направлению педагогическая география, которое требует хорошего владения ИКТ.

Также можно отметить осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Вместе с тем ВЭК отмечает необходимость участия ППС ОП в семинарах и международных научно-практических конференциях (онлай/офлайн), а также повышения публикационной активности ППС в научных изданиях с высоким импакт-фактором.

В то же время, ВЭК отмечает необходимость развития академической мобильности на основе связей с зарубежными вузами-партнерами, также развитие системы оценки достижения ППС и ее поощрения.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что возможностями, предоставляемыми вузом для профессионального развития ППС довольны «очень хорошо» и «хорошо» – 98,7% (150 чел.); возможностями, предоставляемыми для карьерного роста 97,4% (148 чел.), содержанием образовательной программы, отвечающей научным и профессиональным интересам и потребностям ППС удовлетворены 99,3% (151 чел.), степень академической свободы ППС устраивает – 98% (149 чел.); уровень возможности совмещать преподавание с научными исследованиями как относительно плохо оценили 5,9% (9 чел.) ППС, восприимчивость критики руководством и администрацией вуза в свой адрес как относительно плохо и плохо оценили – 7,9% (12 чел.) ППС.

Сильные стороны:

ППС ВУЗа широко применяет и распространяет новые технологий и программные средств (on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.) в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ВУЗа разработать и реализовать на регулярной основе курсы повышения квалификации для ППС.

Для повышения мотивации преподавателей к активному участию в научных исследованиях, руководству КазНПУ необходимо разработать и внедрить систему поощрений, направленную на поддержку интеграции научной деятельности в учебный процесс. Срок: до 1 сентября 2025г.

Руководству ВУЗа привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП до 01.09.2025 г.

Руководству ВУЗа обеспечить механизм оценки вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательной программы «6В01516 – География-История» 10 критериев, из которых 1 сильное, 7 удовлетворительны, 2 критерия предполагается к улучшению.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*

• *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

− технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

− библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

− экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

− доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

− функционирование WI-FI на своей территории.

• *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

• *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

• *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

• *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Университет «КазНПУ им. Абая» обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся по ОП «6В01516 – География-История».

ВЭК подтверждает, что аккредитуемая ОП обладают всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Площадь учебных помещений, специальных лабораторий и кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к учебным помещениям Государственным стандартом РК о высшем образовании. Показатели состояния аудиторного фонда, обеспеченности лабораторным оборудованием соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых университетом образовательных услуг. Созданы необходимые условия для занятия спортом, бытовые условия и культурная среда.

По ОП «6В01516 – География-История» созданы специальные аудитории: 7 аудитории оборудованы интерактивной доской, 3 мультимедийными видеопроекторами. Имеется 4 лаборатории: экологическая, специализированная ГИС лаборатория, методический кабинет имени Ш. Уалиханова и «Научно-методический центр по географии и экологии».

Общие и учебные помещения, учебные аудитории и специальные кабинеты, компьютерные классы, читальные залы соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям действующих Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования». В основу формирования учебных кабинетов и лабораторий положен принцип специализации по ОП. Например: предусмотрено обучение студентов с особыми образовательными потребностями – с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидностью по зрению и слуху, с различными соматическими заболеваниями. Для

данной категории обучающихся установлено специальное оборудование. Для студентов с нарушением зрения и слуха: тактильная дорожка, специальная «читающая машина» «SARACE», цифровая говорящая книга индивидуального пользования DAISY-плейер, программа экранного доступа Джойси NVDA, веб-камеры для общения путем считывания с губ и др.).

Одним из положительных фактов является наличие собственной платформы, электронная библиотека, где дистанционно доступен фонд электронных ресурсов, где имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

В ходе визита подтвержден рост книгообеспеченности и динамика роста библиотечного фонда. Фонд библиотеки составляет 482 304 наименования. Есть доступ к внешним электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных КазНЭБ, РМЭБ, базам данных IPR-Books ЭБС, «ЛАНЬ» ЭБС и Полпред. Библиотека университета имеет свой Веб-сайт http://library.kaznpu.kz/kz/ и доступ через систему Univer.

Во всех читальных залах библиотеки открыт Wi–Fi доступ к Интернету (SSID: KAZNPUWIFI). Для бесперебойного доступа сотрудникам/студентам к интернету, в корпусах университета работают 117 точек WiFi.

В университете функционируют кабинеты информационных технологий, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. В вузе имеется спортивный зал, на стадионе Ауэзова, трехэтажка - 2 открытых футбольных поля, работает медицинский пункт, оснащенный современным медицинским оборудованием. Инфраструктура, используемая при реализации, ОП «6В01516 – География-История» соответствует их специфике.

В вузе налажена процедура поддержки различных групп обучающиеся, включая информирование и консультирование.

Институт эдвайзерства занимается вопросами социально-психологической адаптации (https://instagram.com/psy_service_abai?igshid=YmMyMTA2M2Y=), успеваемости и посещаемости, эффективного продвижения по индивидуальной образовательной траектории, среди студентов проводится профилактика мер по противодействию буллингу, харассменту и дискриминации. https://kaznpu.kz/ru/2781/page/.

А также обучающиеся доступ к сайтам: Республиканская Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) - www.rmeb.kz; Электронная библиотека издательства «Лань» - www.lanbook.com; Электронная биб. диссертаций Российской гос. Биб-ки (ЭБД РГБ) – http://diss.rsl.ru; Национальная библиотека РК - www.nlrk.kz; Электронная библиотека издательства «Юрайт» - www.biblio-online.ru; имеют доступ к электронным ресурсам (базам данных) издательства Оксфордского университета: Oxford Reference Online: http://www.oxfordreference.com; Oxford Music Online: http://www.oxford musiconline.com; и т.д. и т.д.

Функционирует антикоррупционная комплаенс-служба Университета https://www.kaznpu.kz/ru/1956/page/

Вузом уделяется большое внимание научно-исследовательской работе обучающихся и ППС. Студенты принимают участие в олимпиадах, конкурсах и конференциях, Республиканском турнире «Интеллектуальные игры», Международном проекте «Лучший студент-2023» среди ОН СНГ, а также в рамках студенческого клуба. За отчетный учебный год достижения НИРО характеризуются 19 дипломами I, II, III степени, грамотами, сертификатами.

Вузом заключены договора для прохождения профессиональной практики со многими престижными организациями Алматы, а также с зарубежными высшими учебными заведениями (Южная Корея; Китай; Польша; США; Турция, Россия, Беларусь, Грузия, Кыргызстан и т.д.) https://www.kaznpu.kz/docs/docs/02.2024/rus_ds_geograph.pdf.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе осмотра и анализа представленных документов убедилась в наличии материально-технической базы, необходимой для предоставления качественных образовательных услуг обучающимся по образовательным программам по ОП «6В01516 – География-История».

В ходе осмотра помещений университета, собеседования со студентами и ППС было продемонстрировано наличие во всех учебных корпусах свободной беспроводной сети Wi-Fi.

На основании представленных документов комиссией подтверждается наличие всех необходимых ресурсов для образовательного процесса – учебно-вспомогательных материалов, видео- и аудиоматериалов и т.д. На сайте Университета размещаются все необходимые материалы, запланированные и внесенные изменения по аккредитуемой ОП, работодатели, ППС и обучающейся имеют доступ.

Библиотечный фонд университета постоянно пополняется учебной и научной литературой, периодическими казахстанскими и зарубежными изданиями. Ежегодно библиотека оформляет подписку на периодические издания, по состоянию на первое полугодие осуществлена подписка на 73 наименования. Актуальный список периодических изданий публикуется на сайте университета в разделе «Библиотека» – «Ресурсы» – вкладка «Периодические издания».

Актуальная информация по электронным ресурсам, в том числе научным базам, размещается на сайте университета в разделе «Библиотека» – «Ресурсы» – вкладка «Электронные ресурсы».

Доступ к Web of Science и SCOPUS актуален. Доступ к библиотечным ресурсам Университета обеспечивается при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии сотрудников отдела ИБР с читателями (пользователями).

В университете отработаны механизмы процедуры поддержки различных групп обучающихся, создана эффективная система консультирования и индивидуальной помощи обучающимся по вопросам образовательного процесса (институт эдвайзерства и офис регистратора). Это касается, как разъяснения содержания образовательного процесса, так и материальной поддержки различных групп, обучающихся (скидка при оплате за обучение).

В вузе определены группы обучающихся: дети из многодетных семей, неполных семей, малообеспеченных, инвалиды и т.д. Кафедры совместно с деканатами изучают потребности этих обучающихся и оперативно реагирует на возникшие проблемы. Также оказывается сопроводительная поддержка иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями, включающая в себя информирование, консультирование и их сопровождение.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности ресурсами и услугами университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены:

– уровнем доступности библиотечных ресурсов – 77,6% (114 чел.);
– качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 78,9% (115 чел.);
– существующими учебными ресурсами вуза – 78,9% (115 чел.);
– поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 78,9% (115 чел.);
– учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 71,4% (105 чел.);
– доступностью компьютерных классов – 73,5% (107 чел.);
– имеющимися компьютерными классами – 72,8% (106 чел.);
– комнатами отдыха для студентов – 55,8% (82 чел.);
– доступностью и качеством интернет- ресурсов – 74,1% (108 чел.);
– обеспечением студентов общежитием – 68% (100 чел.);
– доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 74,8% (108 чел.);

– качеством медицинского обслуживания в вузе - 70,7% (103 чел.).

По результатам собеседования и анкетирования ППС выявлена частота сталкивания в университете со следующими проблемами:

– недостатком учебных аудиторий – иногда – 45,4% (69 чел.), никогда – 43,4% (67 чел.);

– не соответствующими условиями для занятий в аудиториях - иногда 34,2% (52 чел.), никогда – 60,5% (101 чел.);

– отсутствием технических средств в аудиториях – иногда 25% (46 чел.), никогда - 73% (111 чел.);

– отсутствием доступа к Интернету – иногда 42,8% (64 чел.), никогда – 47,4% (68 чел.);

– недоступностью нужных книг в библиотеке – иногда 46,1% (67 чел.), никогда – 48,7% (69 чел.).

А также степень удовлетворенности ППС следующими параметрами:

– охраной труда и его безопасностью – полностью удовлетворен – 83,6% (127 чел.), частично удовлетворен- 13,8% (21 чел.);

– условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе – полностью удовлетворен – 78,3% (115 чел.), частично удовлетворен – 19,1% (29 чел.);

– организацией и качеством медицинского обслуживания - полностью удовлетворен- 52,6% (80 чел.), частично удовлетворен – 32,2% (49 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательной программы «6В01516 – География-История» 13 критериев, из которых 13 удовлетворительны.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

• *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

• *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

• *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*

− *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*

− *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*

− *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*

− *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*

− *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*

• *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

• *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

• *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

• *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть

Университет «КазНПУ им. Абая» имеет сайт: https://abaiuniversity.edu.kz/ru/, представленный на трех языках. Контент языковых версий эквивалентен. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным, направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности вуза.

ВЭК подтверждает, по данному стандарту в достаточной мере отражает процесс информирования общественности о различных сторонах функционирования ОП и университета в целом. Так, на сайте содержится информация о реализуемых образовательных программах - https://abaiuniversity.edu.kz/docs/Academic_calendar__2023_2024_for_pedagogical_specialities_rus.pdf/.

В разрезе ОП информация размешена в разделе https://www.kaznpu.kz/ru/2572/page/

Условия приема на все уровни образования находится во вкладке «Поступающим» – https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/ru/). Информация о возможностях присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении и оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, представлена в разделе «Обучающимся» (https://turan.edu.kz/ru/obuchayushimsya/uchebniy_process/#), а также сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

В системе «Univer» - «КазНПУ им. Абая» - информация по академическим достижениям в разрезе ОП, в портале НОБД информация по контингенту и выпуску, личный кабинет «Univer» предусмотрен для обучающихся.

Университет «КазНПУ им. Абая» информирует общественность и приводит разъяснения о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования, также приводит сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями

Вуз публикует веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

В разделе «Путеводитель студента» размещена информация о преподавании, обучении, о системе оценки учебных достижений обучающихся, GPA калькулятор, условия перевода с курса на курс в университете и т.д. (https://www.kaznpu.kz/ru/777/page/)

Информация о квалификации и др. по ОП «6В01516 – География-История» указывается при описании программы по всем каналам и СМИ (например: журнал «География в школах и вузах Казахстана»). https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=

Информация о деятельности университета в течение года освещается на сайте вуза и в средствах массовой информации, в социальных сетях. Например, страница университета «КазНПУ им. Абая» в Инстаграм

Информация о научной деятельности ППС и студентов размещены во вкладке «Наука» https://www.kaznpu.kz/ru/6/page/.

На сайте размещена адекватная и объективная информация о ППС кафедр, которая обновляется по мере необходимости, дополняются и редактируются анкетные данные и т.п. https://univer.kaznpu.kz/news/advicer/1/

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями организаций, выставки достижений, демонстрация внедрённых новых технологий и оборудования и т.д. (http://jobs.turan-edu.kz), Instagram и Facebook, @turan_career_center https://www.instagram.com/turan_career_center/.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте и т.д. (отмечено, что ППС ОП являются активными пользователями социальных сетей).

Информирование широкой общественности и заинтересованных лиц осуществляется Департаментом по связям с общественностью, куда входят университетская газета «Abai university» https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2837/page/, Телестудия «Абай» https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2826/page/.

Информация по ОП помимо размещения на сайте университета https://www.kaznpu.kz/ru/press/, также отражаются в социальных сетях Телеграм https://t.me/abaifamily, Твиттер https://twitter.com/Qaz_UPY, Facebook https://www.facebook.com/kaznpu, https://www.facebook.com/profile.php?id=100051302736278, Instagram https://www.instagram.com/kaznpu_university/

Информация, отражающая позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на разных уровнях находит отражение в Отчете ректора о результатах деятельности НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» за 2022 год https://abaiuniversity.edu.kz/docs/rector/200922__.pdf, однако за последние годы не представлена информация на сайте университета.

Одним из признанных методов оценки качества, предоставляемых вузом образовательных услуг, являются институциональная и специализированная (программная) аккредитация. КазНПУ им. Абая сотрудничает с казахстанскими аккредитационными агентствами: НААР, НАОКО, KAZSEE https://abaiuniversity.edu.kz/ru/16/page/, https://www.kaznpu.kz/ru/12532/news/.

Вопросы развития науки находят отражение https://abaiuniversity.edu.kz/kz/, https://erasmusplus.kz/index.php/ru/, https://kz.ambafrance.org/USLOVIYA-UCHASTIYA-V-PROGRAMME-ABAJ-VERN, в которой имеется информация по науке и инновациям и действующих Диссертационных советах (6D011600/8D01515 – География 6D060900/8D05203 – География) https://www.kaznpu.kz/ru/462/page/.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета показал, что результаты деятельности вуза, как ресурса образовательных, научных сетей и национального

информационного ресурса, отражены в достаточном объеме. Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

На сайте вуза размещены информационные материалы об ожидаемых результатах по образовательным программам, оплата за период обучения по уровням (бакалавриат, магистратура, докторантура), правила приема в университет, материалы по организации учебного процесса; научной и инновационной деятельности, международных отношениях университета, партнерах вуза, материалы о событиях текущей жизни университета, мероприятиях, проводимых в университете и т.д.

Университет активно проводит профориентационную работу, из числа ППС университета создается профориентационная группа, которая, согласно утвержденному графику, направляется на подготовку и информирование выпускников общеобразовательных школ г. Алматы и Алматинской области.

Оценка удовлетворенности деятельностью вуза, особенностях и ходом реализации аккредитуемой ОП проводится ежегодно посредством анкетирования, получения обратной связи, а также через блог ректора.

Члены ВЭК выявили, что на сайте университета по аккредитуемой программе не представлена актуальная и подробная информация о ППС в разрезе персоналий.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами в ходе визита ВЭК, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности информационными ресурсами университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены:

–содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности – 80,3% (118 чел.);

–информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемых академических степеней – 81% (119 чел.);

–информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 84,4% (124 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

–руководству ВУЗа рекомендуется постоянно актуализировать информацию на открытых ресурсах о ППС, в разрезе персоналий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательной программы «6В01516 – География-История» 12 критериев, из которых 12 удовлетворительны.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Руководство ОП обеспечивает привлечение широкого круга заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, с учетом представительства различных регионов, организаций научной, практической направленности, выпускников, обеспечивает их активное участие в разработке и мониторинге реализации плана развития ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

ВУЗ продемонстрировал 100% трудоустройство и отслеживание, мониторинг карьерного роста выпускников по образовательные программы «6В01516 – География-История»

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Вуз представил наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне, которая имеет четкую систему распределения функциональных обязанностей ответственных, а также учтены международные стандарты.

Вуз продемонстрировал соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения, которое достигается за счет мониторинга и оценки содержания программы с учетом последних научных достижений по всем дисциплинам в рамках реализации аккредитуемой ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП «6В01516 – География-История» сильных сторон не выявлено

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

ППС аккредитуемой ОП обеспечивает высокий уровень разработки электронных учебных пособий и интерактивных наглядных материалов.

По стандарту «Обучающиеся» по ОП «6В01516 – География-История» сильных сторон не выявлено

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

ППС ВУЗа широко применяет и распространяет новые технологий и программные средств (on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.) в образовательном процессе.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «6В01516 – География-История» сильных сторон не выявлено

По стандарту «Информирование общественности» по ОП «6В01516 – География-История» сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01516 – География-История»:

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководству ОП в плане развития ОП отразить:

– порядок мониторинга его реализации, оценки достижения целей и проведения корректировки плана на этой основе;

– руководству ВУЗа и ОП провести анализ подобных ОП и корректировку планов развития аккредитуемой ОП по конкретизации индивидуальности и уникальности с учетом основных приоритетов развития региона и страны, определить индикативные показатели развития ОП в количественном и процентном соотношении. До 01.09.2025 г.

– руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа и внедрение инновационных предложений. До 30.10.2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Срок: до 1 сентября 2025 г.

– руководству вуза определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства;

– руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них;

– руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения с целью усовершенствования аккредитуемой ОП.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству вуза определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководство ОП предусмотреть механизм мониторинга внесения изменений в ОП, на заседании кафедр, Академических советов по направлению подготовки с информированием заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения на сайт университета до 01.09.2025г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ВУЗа документировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся определив порядок регистрации, определение лиц, ответственных за рассмотрение и за реагирование, проведение мониторинга действий по устранению выявленных нарушений. До 1 сентября 2025 г.

Руководству ВУЗа расширить механизмы предварительного информирования о критериях и методах оценки, а также внедрить оценочный материал по дисциплинам ОП с

параметрами и качественными индикаторами для оценки предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП. До 1 сентября 2025 г.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководству ВУЗа внедрить механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Срок: до 1 сентября 2025 г.

Руководству ВУЗу обеспечить активизацию действующих ассоциации /объединения выпускников до 01.09.2025г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству ВУЗа разработать и реализовать на регулярной основе курсы повышения квалификации для ППС.

Для повышения мотивации преподавателей к активному участию в научных исследованиях, руководству КазНПУ необходимо разработать и внедрить систему поощрений, направленную на поддержку интеграции научной деятельности в учебный процесс. Срок: до 1 сентября 2025г.

Руководству ВУЗа привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП до 01.09.2025 г.

Руководству ВУЗа обеспечить механизм оценки вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП до 01.09.2025 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «6В01516 – География-История» рекомендаций не выработано

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству ВУЗа рекомендуется постоянно актуализировать информацию на открытых ресурсах о ППС, в разрезе персоналий.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Руководству ВУЗу разработать план расширения материально-технической базы и аудиторного фонда за счет партнеров-работодателей

Руководству ВУЗу разработать механизмы вовлеченности каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП

Руководству ВУЗу обратить особое внимание на разработку собственных инновационных методик, направленных на повышение эффективности преподавания, так как данный Вуз является основным поставщиком педагогических кадров по Республике Казахстан.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу «6В01516 – География-История» НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В01516 – География-История НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе		+		

		коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			**1**	**15**	**1**	**0**
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10	ключевые показатели эффективности		+		
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			**1**	**16**	**0**	**0**
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						

35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+			
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			**2**	**10**	**0**	**0**
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	4	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	5	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	6	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	7	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	8	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	9	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	11	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			**0**	**9**	**1**	**0**
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			**1**	**9**	**0**	**0**
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)			+	
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			**0**	**10**	**2**	**0**
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			**1**	**7**	**2**	**0**
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		

93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			**0**	**13**	**0**	**0**
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			**0**	**12**	**0**	**0**
ВСЕГО			**6**	**101**	**6**	**0**

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
_____ Тілеп Болат Анапияұлы
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.

«____» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 4-6 ноября 2024 года

Аккредитуемые образовательные программы

Кластер 1 (аккредитация)	6B01501 Математика (IP) 6B01504 Физика (IP) 6B01507 Информатика (IP) 7M01509 Цифровая педагогика (IP)
Кластер 2 (аккредитация)	6B01515 География (IP) 6B01610 История-обществознание (IP)
Кластер 3 (аккредитация)	6B01402 Музыкальное образование (IP) 6B01416 Художественное образование (IP) 6B01404 Физическая культура и спорт (IP) 8D01404 Физическая культура и спорт
Кластер 4 (аккредитация)	6B01502 Математика-физика 6B01408 Начальная военная подготовка и физическая культура и спорт 6B01516 География-История
Кластер 5 (аккредитация)	7M03104 Политология 8D03103 Социология 8D03102 Культурология 8D03104 Политология
Кластер 6 (аккредитация)	8D01402 Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
		3 ноября 2024 г.	
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
		День 1-й: 4 ноября 2024 г.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - **Тілеп Болат Анапияұлы**	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности **Нарбекова Бану Мукатаевна** 2. Проректор по цифровизации **Мусабаев Нуркен Биржанович** 3. Проректор по исследовательской деятельности и инновации **Султан Ертай** 4. Проректор по стратегии и интернационализации **Искакова Айгуль Толеутаевна** 5. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры **Аменова Камиля Амантурлиевна** 6. Проректор по социальному развитию **Жакауов Максат Донесович** **7.** Руководитель Аппарата **Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич**	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор департамента анализ ОП **Байдильдина Адиля Манатовна** 2. Директор департамента по академическим вопросам **Жанбеков Хайрулла Нышанович** 3. Руководитель Офис-регистратора **Мырзабаева Аяулым Әмірәсілқызы** 4. Руководитель Офиса студентов **Кузембаева Бахыт Мыркаевна** 5. Директор центра обслуживания студентов **Махмутов Серик Капанович** 6. Руководитель Центра «Карьера» **Жетібай Рахымберді Қажығалиұлы** 7. Руководитель ассоциация выпускников **Нурбатыров Болатбек Боданович** 8. Директор департамента международного сотрудничества **Сапаргалиева Баян Оралхановна** 9. Начальник отдела академической мобильности **Есім Мерей Мұратұлы** 10. Директор департамента стратегии **Таттибаева Эльвира Мусабековна** 11. Начальник отдела оценки и риска **Кусаинов Есбулат Бектурсунович** 12. Руководитель Офиса институциональной эффективности **Габбасова Жанна Дуйсембаевна** 13. Директор департамента науки **Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна** 14. Руководитель управления НИР и подготовка научных кадров **Баймбетова Гульзада Айтжановна** 15. Руководитель научно-инновационного парка «Abai LABS» **Битибаева Жазира Маратовна** 16. Руководитель научной библиотеки **Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна** 17. Руководитель центра тестирования **Смагулова Алмагуль Заргумаровна**	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		18. Директор департамента по социальной работе и молодежной политике **Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы** 19.Заместитель директора департамента цифровизации образования **Беккожанов Талгат Кусаинович** 20. И.о. начальника управление кадровой политики **Тапеева Алия Ерикбаевна** 21. И.о. начальника управление маркетинга (сайт) **Мусина Гайша Баграмовна** 22. Руководитель пресс-службы **Римма Абдықадырқызы** 23. И.о. руководителя Education management school **Ходжабергенова Гульнар Махаевна** 24. Начальник отдела профориентация **Нұрмахан Әуесбекұлы** 25. Главный бухгалтер -и.о. начальника департамента бухгалтерского учета и отчетности **Аскарова Гульжамал Умирзаковна** 26. Начальник управления экономического планирования и анализа **Сарашов Аслан Абатович** 27. Директор департамента мониторинга договоров и управления активами **Куйлюков Талгат Серикович**	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета математики, физики и информатики **Хамраев Шерипидин Итахунович** 2. Декан факльтета естествознания и географии **Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна** 3. Декан факультета искусств **Байгутов Карим Алимханулы** 4. Декан факультета физической культуры и начальной военной подготовки **Оспанкулов Ернар Ерланович** 5. Декан факультета истории и права **Кенжебаев Габит Капезович**	Аудитория №320

12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
13.00-14.00	***Обед***		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория №320
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Заведующий кафедрой методики преподавания математики, физики и информатики **Абылкасымова Алма Есимбековна** 2. Заведующий кафедрой информатики и информатизации образования **Ошанова Нуржамал Турашовна** 3. Заведующий кафедрой физики **Косов Владимир Николаевич** 4. Заведующий кафедрой географии и экологии **Алиаскаров Думан Тоқтарұлы** 5. Руководитель ОП «6В01516 - География-История» **Увалиев Талгат Ошанович** 6. Руководитель ОП «6В01515 География (IP)» **Карбаева Шолпан Шайкеновна** 7. Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии **Кошербаев Жанболат Асетович** 8. Заведующий кафедрой художественного образования **Рабилова Зоя Жилгилдыновна** 9. Разработчик ОП «Художественное образование (IP) **Шайгозова Жанерке Наурызбаевна** **Ибрагимов Аман Илесович** 10. Заведующий кафедрой физической культуры и спорта **Төлегенұлы Нұржан** 11. Заведующий кафедрой начальной военной подготовки **Ережепов Талгат Тилеулесович** 12. Заведующий кафедрой политологии и социально-философских дисциплин **Симтиков Жомарт Кудайбергенович** 13. Разработчики ОП «7М03104 – Политология», «8D03104 – Политология» **Мукажанова Альмира Жапаровна** 14. Разработчики ОП «8D03102 – Культурология» **Кусаинов Дауренбек Умербекович**	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		15. Разработчики ОП «8D03103 – Социология» **Султанова Фарида Мажитовна** 16. Заведующий кафедрой новой и новейшей истории Казахстана имени академика Т.С.Садыкова **Муратказин Мухтар Муратказинович** 17. Разработчики ОП «6В01610 – История-обществознание (IP)» **Нурман Шолпан Торегелдикызы** **Жалмагамбетов Ерланбек Адилбекович**	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы ***только объекты по аккредитуемым ОП***	***Приложение 5***	*По маршруту*

17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 2-й: 5 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	***Приложение 6***	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)* и посещение занятий ППС по расписанию	***Приложение 7***	Аудитория № 320
13.00-14.00	**Обед**		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и	***Приложение 8***	Аудитория № 225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

	работодателями) (гибридный)		
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9***	Аудитория №225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 6 ноября 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	
16.30–17.00	Заключительная		Аудитория №320

	встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

1. Общее кол-во анкет: 152
2. Должность,%

Профессор	18(11,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	36(24%)
Старший преподаватель	70(46,1%)
Преподаватель	27(17,8%)
Зав. Кафедрой	1(0,7%)
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1(0,7%)
Доктор наук	15(9,9%)
Кандидат наук	39(25,7%)
Магистр	68(44,7%)
PhD	22(14,5%)
Профессор	4(2,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	14(9,2%)
Нет	6(3,9%)
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10(6,6%)
1 год – 5 лет	41(27%)
Свыше 5 лет	101(66,4%)
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	107(70,4%)	44(28,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	99(65,1%)	51(33,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	88(57,9%)	60(39,5%)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	88(57,9%)	61(40,1%)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	96(63,2%)	55(36,2%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	103(67,8%)	47(30,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	93(61,2 %)	55(36,2 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	49(32,2 %)	83(54,6 %)	16(10,5 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	94(61,8 %)	53(34,9 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	88(57,9 %)	59(38,8 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	64(42,1 %)	79(52%)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	92(60,5 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	84(55,3 %)	64(42,1 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	64(42,1 %)	81(53,3 %)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	78(51,3 %)	65(42,8 %)	8(5,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	85(55,9 %)	61(40,1 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	91(59.9 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	79(52%)	72(47,4 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	89(45,4 %)	78(51,3 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	62(40,8 %)	79(52%)	9(5,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	83(54,6 %)	58(38,2 %)	9(5,9%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	93(61,2 %)	54(35,5 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	92(60,5 %)	57(37,5 %)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	68(44,7 %)	75(49,3 %)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	71(46,7 %)	77(50,7 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	80(52,6 %)	71(46,7 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50(32,9 %)	90(59,2 %)	9(5,9%)	3(2%)	0,00%	0,00%

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	80(52,6 %)	60(39,5 %)	10(6,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	82(53,9 %)	66(43,4 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	84(55,3 %)	62(40,8 %)	6(3,9%)	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Көшбасшы университет болғандықтан
Маған ұнайды
Осы ЖОО өзіме қатты ұнайды.
Осы жоғары оқу орынның түлегімін
По собственному желанию
Ғылыммен айналысу мүмкіндігі үшін
Жас кезімнен істеп жүрген алтын мекеме
Менің зерттеу жұмысымды жүргізуге өте ыңғайлы
Қазақстандағы номер 1ші педагогикалық университеті
Нравиться
Я люблю свою профессию
Осы университет түлегімен
Ұлттық педагогикалық университет болғандықтан, себебі біз ұлттың мүддесі үшін қызмет етуіміз керек,
Работа в нашем вузе дает мне хорошие возможности для профессионального развития
Заработная платная
Педагог мамандарды даярлауға үлес қосу.
Лучший педвуз РК
Елде жұмыссыздық, сол себепті бұл жұмыстан айырылып қалуға қорқамыз
Кәсіби маман ретінде өсуіме мүмкіндік береді.
Үздік оқу орынының бірі болғандықтан
Қазақстандағы педагогикалық білім берудегі 1 орындағы университет, Ұжым ішіндегі ауызбіршілік, карьералық өсу мүмкіндігінің жоғарылығы
Еліміз бойынша нарықтың талабы мен заманауи бәсекелестікке сай оқытушы мамандарды даярлауда алдыңғы орында болуымен әрі мансаптық көтерілуге мүмкіндік тудыратын жағдайға байланысты!
Возможность самореализации и конкурентно способная заработная плата.
Қазақстандағы ең үздік университет және де карьералық тұрғыда өсуге көптеген мүмкіндік береді.
Студент кезімнен осында қызмет етуді армандадым
Педагогикалық Университеттердің ішінде бірінші орында.
Кез келген оқытушы үшін кең мүмкіндіктер, карьералық даму, басшылықтан қажетті түрде ынталандыру.
Білім беру дәрежесі, студенттер контингентінің білім сапасы жоғары; оқытушыларға жағдай жасалынған, ғылыммен айналысуға мүмкіндік көп; ішкі қарым қатынас, үлкенді сыйлау, студенттердің тәртібі өте жақсы; коллектив ұйымшыл және т.б.
Бұл оқу орны Қазақстандағы алғашқы оқу орны және басты, іргелі оқу орны болып табылады.

ЖОО ішіндегі педагогикалық оқытушылар құрамының жетістігі, рейтинг жағы, оқытушыларға сабақ беруге мүмкіндігі жоғары.
Жоғары дәрежелі оқу орны
Болашақ физика мұғалімдерінің сапалы даярлау мен осы бағытта зерттеу жұиыстары
Басшылығы жақсы, жұмыс жасауға жағдай жасалған, премия береді.
Кәсіби білім беруде Қолдаулар мен мүкіндіктердің болуы
созданы условия для ппс
Көңілім толады
Ұлттық университет және болашақ педагогтердің ұлт мүддесіне қарай мамандарды даярлауда өз үлесімді қосу
Старейший вуз, прекрасный коллектив, реальные возможности для реализации своего потенциала
Социально- психологический климат, условия труда
люблю Искусство
Ведущий педагогический вуз страны
Ғылым жолында дамып, стденттерді де білім жолына дұрыс бағыт бағдар берім, жақсы білім алуларына үлесімді қосу
Я хочу реализовать свои карьерные цели в данном ВУЗе.
Оқытушыға барлық жағдай жасалған, олимпиада, шетелдік конференцияға қатысуға қолдау көрсетеді, кафедра ұйымшылдығы
Білім берудегі алғаш құрылған оқу орны, "білім қара шаңырағы" болғаны және осы университеттің түлегі болғаным себебінен
Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті Қазақстандағы алғашқы педагогикалық жоғары оқу орны болып саналғаны үшін Университеттің жоғары білім деңгейі үшін Университеттің ұзақ жылдар бойы қалыптасқан тарихы мен жақсы беделі үшін
Осы университеттің түлегімін және педагогтардың біліктілігін дамытуға барлық жағдай жасалған
Шығармашылық
Хороший коллектив. Лучший заведующий кафедры. Этот вуз стал моим вторым домом
Өзім осы ЖОО-нын бітірдім, барлық саты бойынша, ЖББМ-те істедім, сондықтан менің орным осында деп шештім, кафедрамның оқытушылары мен басшылық жұмысына ризамын.
Ұлттық университет, абыройы жоғары, орналасу жағдайын үшін,
Ұлттық университет және базасы жоғары
Нравится
Қазақстандағы ең алғашқы және номер 1 ЖОО. Коллектив өте жақсы. Басқа ЖОО салыстырғанда еңбек ақы жоғары және сыйақылары жақсы.
Жақсы ұжым болғаны үшін
Оқытушыларға қойылатын талаптар мені қанағаттандырады
Осы ЖОО ғылым жолында көп мүмкіндік берді
Абай атындағы ҚазҰУ- де қызмет ету мен үшін үлкен жетістік. Әсіресе кафедра оқытушылары мен студенттерімен жұмыс жасауда өзімді жаңа қырлардан танудамын
Сапалы білім беру
Желание готовить будущих учителей
Болашақ мұғалім кадрлерін дайындау үшін
главный педагогический вуз страны, возможность реализации потенциала преподавателей
Маман даярлау.
Мен бұл оқу орынында 34 жыл қызмеь еьемін! Информатика мұғаләмдерін дайындау маған өте ұнайды. Университетте жұмыс істеу мен үшін ыңғайлы

Мен 20 жылдан аса Ы.Алтынсарин атындағы Ұлттық білім беру академиясында мектепте географияны оқыту әдістемесі мәселесімен айналыстым, сабақтастықты сақтау мақсатында ЖОО географиялық білім беру, оқыту әдістемесі пәндерінен сабақ беремін.
Атмосфера хорошая
Басшылық, ұжымның қарым-қатынасы жақсы.
Все хорошо
Нағыз педагогтарды дайындайдын N1 университет
Я выпускник КазНПУ им.Абая, стараюсь работать профессионально, чтобы Университет был лидером, и к нам был конкурс у абитуриентов
Ұнайды
ВУЗ представляет хорошие возможности для развития и самооазвития
Дәрежесіне байланысты
Престижный вуз в регионе, который предоставляет условия для комфортной работы
Білім алған университетім болғандықтан
Руководящий национальный педагогический вуз в стране, ЗП высокая и студенты умные, руководство и коллектив отличная
Мамандығым сәйкес
Теплый коллектив, существование научно-педагогической среды
устраивают условия, заработная плата неплохая, хороший коллектив
Подходит моему образованию
Осы универдің басшылығы, ұжымы ұнайды
Жоғары білікті мамандармен тәжірибе алмасу, студенттерге түрлі инновациялық, заманауи әдістерді қолданып сабақ өту.
Осы жерде білім алып жүргенде, ұсыныс жасалды.
Альмаматер
Өте беделді оқу орны
жоғары педагогикалық оқу орны болғаны үшін
меня устраивает все, здесь я работаю давно
Ең алдымен оқытушылық қызмет өзіме қатты ұнайды, бұл жоғары оқу орны мен таңдаған мамандығымның бағдарламасы мені қызықтырады, өйткені республика бойынша болашақ мұғалімдерді дайындайтын көшбасшы университет, ол менің кәсіби дамуыма үлкен үлес қосады.
Оқытушыларға университет тарапынан жақсы жағдай жасалған, үйіме жақын
Совпадение направления моих научных исследований - совершенствование подготовки будущих учителей математики
Оқытушыларға көп жағдай жасайды
Мое научное направление связано с цифровизацией образования
Жоғары деңгейдегі жоғары оқу орны
Жұмыс дәрежесін көтеру үшін
Өзіме ұнайды
Осы университете оқитын түлектерге өз үлесімді қосқым келеді, және өімді осы жерде дамытқым келеді.
Осы жоғарғы оқу орны менің талаптарымның көпшілігін қанағаттандырады, жұмыс істеуге жеткілікті жағдайлар жасалған
Жоғары денгпйде білім беру студентерге
ұнайды, ұжымға үйреніп кеттім
Мамандық қызметіме сай болғанлықтан

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33(21,7%)	69(45,4%)	47(30,9%)	3(2%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(12,5%)	68(44,7%)	55(36,2%)	10(6,6%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17(11,2%	69(45,4%)	66(43,4%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8(5,3%)	48(31,6%)	96(63,2%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	8(5,3%)	70(46,1%)	74(48,7%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	13(8,6%)	41(27%)	98(64,5%)	0,00%
Неудобное расписание	8(5,3%)	53(34,9%)	91(59,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8(5,3%)	52(34,2%)	92(60,5)%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15(9,9%)	65(42,8%)	72(47,4%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4(2,6%)	49(32,2%)	99(65,1%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3(2%)	38(25%)	111(73%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	7(4,6%)	65(42,8%)	80(52,6%)	0,00%
Другие проблемы	КазНПУ им.Абая - это первый ВУЗ в Казахстане (скоро 100 летний юбилей). Думаю, необходимо уделить должное внимание и построить за городом новые корпуса и общежития по примеру западных стран. Аудиториялардың интерактивтік тақталармен толық қамтамасыз етілмеуі Әзірге кездеспеді Мәселелер даусыз, еркін түрде шешіледі Единственная проблема - чрезмерное количество мероприятий в вузе Студент саны артуына байланысты, және корпустағы асхананың кіші болуы, оқытушылармен студенттер бос уақытында тамақтанатын кезде, кейде орын таппай қалады біздің сабақта интернет жоғары деңгейде істеп тұрса болды, басқа мәселенің бәрі шешіледі.			

	Аудитория жетіспеушілігі әсерінен студенттер онлайн оқуға мәжбүр. Көп жағдайда студенттерде ноутбукпен жұмыс жасау қиынға соқтырады Интерактивті тақтаның жетіспеушілігі Ондай мәселелер болған жоқ Білім беру бағдарламаларының ОӘКмен қамтамасыз етілуінің төмендігі; Шетелдік білім беру ұйымдарымен бірлескен ББ жоқтығы; Педагогикалық білім беру саласындағы тәжірибе және үздік тәжірибелермен алмасу үшін шетелдік әріптестермен білім беру процесінің қатысуына ПОҚ-ның тілдік кедергілері; ББ дамытуды қаржылық қамтамасыз ету. Хотелось бы чтобы преподавателям выдавался компьютер в личное пользование Не удовлетворен работой департамента науки, многократное дублирование запрашиваемой информации, перекладывают всю статистическую работу на руководителей проектов, хотя вся информация у них есть в электронном виде. По-моему это следствие низкого профессионализма сотрудников департамента. Необходимо автоматизировать работу департамента Бассейн болса в корпусах грязно Басқа мәселелер туындамады Иногда нехватка аудиторий Сұрақ нақты емес, жауап бере алмаймын Инертен жәй жасайды және компьютер аз Мәселелер уақытында шешіледі Жалақыны көтеру керек.Кіші мектептен төмен аламыз.Мықты мамандар мектепке кеуде. Материалдық базаны дамыту Спортинвентарь Мамандықты игеруге, ҒЗЖ орындауға арналған элементарлық құрал-жабдықтардың әзірше жоқтығы. Бұдан кейін түзелер, деген ойдамын. Бәрі жақсы Құрал жабдықтар жетіспеуі Электрондық контенттерді қолдану әдістемелері өте қажет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	126(82,9%)	19(12,5%)	4(2,6%)	3(2%)

Отношениями с непосредственным руководством	133(87,5%)	16(10,5%)	0,00%	3(2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	145(95,4%)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	122(80,3%)	27(17,8%)	0,00%	3(2%)
Отношениями со студентами	139(91,4%)	13(8,6%)	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	125(82,2%)	22(14,5%)	3(2%)	2(1,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	124(81,6%)	22(14,5%)	1(0,7%)	5(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	127(83,6%)	20(13,2%)	2(1,3%)	3(2%)
Условиями оплаты труда	101(66,4%)	39(25,7%)	9(5,9%)	3(2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	119(78,3%)	29(19,1%)	1(0,7%)	3(2%)
Охраной труда и его безопасностью	127(83,6%)	21(13,8%)	1(0,7%)	3(2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	114(75%)	31(20,4%)	2(1,3%)	5(3,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75(49,3%)	43(28,3%)	21(13,8%)	13(8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	78(51,3%)	45(29,6%)	20(13,2%)	9(5,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	80(52,6%)	49(32,2%)	14(9,2%)	9(5,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

Общее кол-во анкет: 147

Образовательная программа (специальность):

6В01501 Математика (IP)	10 (6,8%)
6В01504 Физика (IP)	18 (12,2%)
6В01507 Информатика (IP)	3 (2%)
7М01509 Цифровая педагогика (IP)	1 (0,7%)
6В01515 География (IP)	12 (8,2%)
6В01610 История-обществознание (IP)	18 (12,2%)
6В01402 Музыкальное образование (IP)	1 (0,7%)
6В01416 Художественное образование (IP)	1 (0,7%)
6В01404 Физическая культура и спорт (IP)	2 (1,4%)
6В01502 Математика-физика	35 (23,8%)
6В01408 Начальная военная подготовка, физическая культура и спорт	4 (2,7%)
6В01516 География-История	27 (18,4%)
7М03104 Политология	2 (1,4%)
8D03103 Социология	4 (2,7%)
8D03102 Культурология	2 (1,4%)
8D01402 Музыкальное образование	2 (1,4%)
8D01404 Физическая культура и спорт	2 (1,4%)
8D03104 Политология	3 (2%)

Пол:

Мужской	70 (47,6%)
Женский	77 (52,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114 (77,6 %)	29 (19 ,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	119 (81%)	23 (15 ,6 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	118 (80,3 %)	23 (15 ,6 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)

4. Доступностью академического консультирования	118 (80,3 %)	23 (15,6 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	116 (78,9 %)	26 (17,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2(1,4 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	113 (76,9 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	122 (83%)	19 (12,9 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	1 (0,7 %)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	106 (72,1 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	3 (2%)	2 (1,4 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 (74,8 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	4 (2,7 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104 (70,7 %)	30 (20,4 %)	3 (2 %)	3 (2%)	7 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	114 (77,6 %)	26 (17,7 %)	1 (0,7 %)	0 (0%)	6 (4,1 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	116 (78,9 %)	20 (13,6 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	6 (4,1 %)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	116 (78,9 %)	21 (14,3 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	5 (3,4 %)
14. Доступностью компьютерных классов	108 (73,5 %)	28 (19 %)	3 (2 %)	5 (3,4 %)	3 (2%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	109 (74,1 %)	28 (19 %)	6 (4,1 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	118 (80,3 %)	20 (13,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	5 (3,4 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (71,4 %)	25 (17 %)	8 (5,4 %)	5 (3,4 %)	4 (2,7 %)

18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (55,8 %)	28 (19 %)	14 (9,5 %)	9 (6,1 %)	14 (9,5 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	113 (76,9 %)	26 (17,7 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	119 (81%)	24 (16,3 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	118 (80,3 %)	26 (17,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)
22. Методами обучения в целом	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	121 (82,3 %)	21 (14,3 %)	3 (2 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
24. Качеством преподавания в целом	119 (81%)	21 (14,3 %)	3 (2 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	120 (81,6 %)	21 (14,3 %)	4 (2,7 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	115 (78,2 %)	25 (17 %)	4 (2,7 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 (84,4 %)	17 (11,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	2 (1,4 %)	0 (0%)	4 (2,7 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	121 (82,3 %)	20 (13,6 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 (83,7 %)	17 (11,6 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)

31. Имеющимися компьютерными классами	107 (72,8 %)	30 (20,4 %)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	4 (2,7 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	105 (71,4 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	6 (4,1 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	112 (76,2 %)	23(15,6%)	6 (4,1 %)	3 (2%)	3 (2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	119 (81%)	22 (15 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	100 (68%)	23 (15,6 %)	7 (4,8 %)	8 (5,4 %)	9 (6,1 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	110 (74,8 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107 (72,8 %)	29 (19,7%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	2 (1,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	101 (68,7 %)	33 (22,4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	107 (72,8 %)	27 (18,4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	105 (71,4 %)	28 (19 %)	10 (6,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	112 (76,2 %)	22 (15 %)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %	
42. Изложение преподавателя понятно	108 (73,5 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	106 (72,1 %)	20 (13,6%)	15 (10,2%)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	

44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	106 (72,1 %)	25 (17 %)	11 (7,5 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104 (70,7 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития 47.	106 (72,1 %)	26 (17, 7%)	12 (8,2 %)	0 (0 %)	3 (2 %)	
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	104 (70,7 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (70,1 %)	32 (21, 8%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	0 (0 %)	
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	111(75,5 %)	27 (18, 4%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	0 (0 %)	
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (72,1 %)	31 (21, 1%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	109 (74,1 %)	28 (19 %)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
53. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	110 (74,8 %)	27 (18, 4%)	9 (6,1 %)	0 (0 %)	1 (0,7 %)	
54. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	107 (72,8 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	107 (72,8 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	102 (69,4 %)	31 (21, 1%)	9 (6,1 %)	3 (2 %)	2 (1,4 %)	
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	104 (70,7 %)	26 (17 %)	12 (8,2 %)	6 (4,1 %)	0 (0 %)	
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	110 (74,8 %)	24 (16, 3%)	11 (7,5 %)	2 (1,4 %)	0 (0 %)	
59. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	107 (72,8 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:
Бәрі жақсы

Мәселелер жоқ
Все отлично
Кейбір мұғалімдер қанша еңбектенсекте соған лайықты баға қойып бермиді және көбінесе әйел преподавательдер ұл балалардың бағасын жоғарлатып қояды
Ешқандай мәселе жоқ. Мен өз ЖОО-ма ризамын. Таңдағаныма еш өкінбеймін.Мүмкіндіктер көп!
нет никаких проблем
Вопрос логической последовательности образовательных программ.
1) Оқытушылардың құрамы. Кейбір PhD дәрежелі оқытушылар дәріс мазмұнын түсіндіре алмайды. Тек дәріс жазуды қадағалайды.
2) Университеттегі коворкинг аймағының жоқ болуы. Коворкинг залдары ұйымдастырылса нұр үстіне нұр болар еді.
3) Жатақханада әлімжеттік мысалдары бар.
4) Сабақтардың кредитке дұрыс бөленбеуі.
6В01515 мамандығына грант бөлінбейдіі
Білім беру бағдарламасына, ПОК құрамына университет базасына көңілім толады.