«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы
6В01502 Математика-физика

НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
в период с 4 по 6 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы 6В01502 Математика-физика НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» в период с 4 по 6 ноября 2024 г.

г. Алматы **6 ноября 2024 года**

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 10

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» **10**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» **12**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» **14**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» **16**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» **18**

6.6. Стандарт «Обучающиеся» **20**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» **23**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» **25**

6.9. Стандарт «Информирование общественности» **27**

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 31
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 32
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» 33
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 40
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 50
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 57

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – админстративно-управленческий персонал
АИС – автоматизированная информационная система
Вуз – Высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГОС ВО – Государственный общеобязательный стандарт высшего образования
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ЕНТ – единое национальное тестирование
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
КазНПУ им. Абая – Казахский Национальный педагогический университет имени Абая
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПП Атамекен – Национальная палата предпринимателей
НИР – Научно-исследовательская работа
ОП – Образовательные программы
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ЭБС – электронная библиотечная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №_167-24-ОД от 3.10.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательной программы 6В01502 Математика-физика.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь);

Зарубежный эксперт IAAR – Дзигуа Дмитрий Валтерович, к.п.н., доцент, Московский городской педагогический университет (г. Москва, РФ);

Зарубежный эксперт IAAR – Долмогомбетов Галим Жиембаевич, Заслуженный художник Российской Федерации, профессор, академик Российской академии художеств, Московский государственный академический художественный институт имени В.И. Сурикова (г. Москва, РФ);

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

Эксперт IAAR – Медеубаев Ерлан Ислямович, к.и.н., доцент, аналитик-исследователь НАО «Казахстанский Институт Общественного Развития» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, Казахский национальный университет искусств (г. Астана);

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна, к.п.н., PHD MBA, профессор, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы; (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, к.ф.-м.н., доцент, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск);

Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, к.п.н., ассоциированный профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, к.г.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Кубентаева Сания Нурланбековна, к.п.н., ассоциированный профессор, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»;

Эксперт IAAR – Айкенова Дина Маратовна, доктор PhD, Исполнительный директор ID-зерттеу (г. Астана);

Эксперт IAAR – Аубакирова Салтанат Советовна, доктор PhD, ассоциированный профессор (доцент), Toraighyrov University (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, работодатель – Жетмекова Сауле Сериковна, заместитель директора по учебной работе школы – лицей № 72 (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Рахметов Артур Арманулы, студент 2-го курса ОП Информационные технологии НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда);

Эксперт IAAR, студент – Проскурина Валерия Дмитриевна, студентка 4-го курса ОП 6B01420 Физическая культура и спорт, Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар);

Эксперт IAAR, студент - Мухсиынова Меруерт Жақсыбекқызы, докторант 3-го курса ОП 8D02194 Искусство эстрады РГУ «Казахская национальная академия искусств имени Темирбека Жургенова» МКС РК (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Мукатаев Диас Ренатович, магистрант 1-го курса ОП 7M03106 Политология, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Abai University – это крупный центр образования, науки и культуры, один из ведущих университетов и лидер педагогического образования Казахстана, которому в 2023 году исполнился 95 лет. Abai University сочетает в своей деятельности вековую традицию образования и воспитания подрастающего поколения, современные достижения науки и технологических изменений, использует инновационные подходы. Конкурентными преимуществами университета являются его полиязычность, мультикультурность, открытость, инклюзивность при его сфокусированности на национальных ценностях воспитания.

В результате целенаправленной работы по обеспечению качества КазНПУ им. Абая входит в десятку лучших вузов Республики Казахстан. По результатам QS World University Rankings 2024 университет занимает позицию 681–690 (2025 год 671-680 позиция). В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 – 145 место (5 место среди казахстанских вузов и вузов Центральной Азии). В QS by Subject 2023 в категории «Социальные науки и менеджмент» по специальности «Образование и обучение» университет занял 76 место в глобальном рейтинге, что соответствует первому месту среди вузов Казахстана. В QS Stars Rating System-2022 университету присвоено 4 «звезды» из 5 возможных.

Abai University – один из немногих казахстанских ОВПО, участвующий в «зеленом рейтинге» UI Greenmetric и Times Higher Education Impact Rankings. Abai University второй год подряд становится лидером среди казахстанских вузов, участвующих в Times Higher Education Impact Rankings (занимает 601-800 место).

В 2023 году в Институциональном рейтинге по областям наук по направлению «Педагогические науки» университет по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) занял 1 место.

В рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (январь 2023) – 5 место среди казахстанских вузов и 1 место среди отраслевых вузов РК, по импакт-фактору занимает 2 место среди казахстанских вузов.

В университете обучаются 16151 студентов по различным направлениям подготовки, реализуются 86 бакалаврских программ, 64 магистерских и 26 программ докторантуры.

В рейтинге вузов страны по группам образовательных программ 54 ГОП КазНПУ им. Абая завоевали призовые места, в том числе 34 - 1 место, 19 - 2 и одно - 3-е место.

Abai University первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат».

В Abai University реализуются социальные проекты: «Ізгілік елшісі – Акселератор добра», Honors College, «Цифровое волонтерство», «WEB Tutor», «Педагогические классы». Проект «Ізгілік елшісі – Акселератор добра» предусматривает не только волонтерское движение, но и создана Юридическая клиника, в которую вошли ППС и студенты Abai University и других вузов, которые оказывают юридическую помощь по всей территории Республики.

С позиции технической и технологической инфраструктуры вуз направляет значительные средства на обновление парка компьютеров и оргтехники, приобретение программного обеспечения как для административных нужд, так и для образовательного процесса, а также на проекты цифровизации. Создана университетская информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет. Университет имеет постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал под доменным именем третьего уровня: https://abaiuniversity.edu.kz .

Позиционирование университета опирается на имеющийся сильный бренд КазНПУ как лидера в области образования, педагогики, психологии, но делает переход от вуза,

предназначенного исключительно для профессиональной подготовки учителей, к университету, ведущему исследования и обучающему практикам развития человеческого потенциала. Ключевой ставкой программы развития КазНПУ им. Абая является создание исследовательской, инновационной и образовательной инфраструктуры, позволяющей осуществлять проектирование и трансляцию новых социально-гуманитарных практик для удовлетворения запросов не только городских сообществ и организаций города Алматы, республики, но и макрорегиона Центральной Азии.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6В01502 Математика-физика проходит специализированную аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась в гибридном формате на основании Программы визита внешней экспертной комиссии НААР по специализированной аккредитации ОП в НАО «Казахский Национальный педагогический университет имени Абая» в период с 4 по 6 ноября 2024 года.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления-ректором, членами правления-проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами и руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняло участие 479 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР.

Категория участников	Количество
Председатель правления-ректор	1
Члены правления-проректора	7
Руководители структурных подразделений	27
Деканы	5
Заведующие кафедрами, руководители ОП	17
Преподаватели	139
Обучающиеся	201
Выпускники	41
Работодатели	41
Всего	**479**

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедру, спортивные залы и библиотеку университета.

В рамках визита ВЭК было проведено анкетирование ППС и обучающихся.

Организовано посещение баз практик школы-гимназии №202 и общеобразовательной школы №66.

В ходе наблюдения за учебным процессом 05.11.24г. в 10.00-10.50 (ауд. 319) было посещено лекционное занятие студентов 1 курса ОП 6В01502 Математика-физика по дисциплине «Дифференциальное исчисление функции одной переменной», преподаватель Берсүгір М.Ә.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, ППС, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке ОП университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6 ноября 2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Реализация ОП 6В01502 Математика-физика осуществляется в соответствии с Миссией КазНПУ, которая доступна на официальном сайте вуза https://www.kaznpu.kz/ru/2309/page/ и определяется ее целью и планом развития ОП https://abaiuniversity.edu.kz/docs/docs/matematika_faculty/9924.pdf.

Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением https://www.kaznpu.kz/docs/docs/260224/Prog_ru.pdf.

Прозрачность разработки плана развития аккредитуемой ОП обеспечивается процессом, основанным на оценке её текущей работы, актуальном статусе учебного

заведения и его ориентации на удовлетворение интересов студентов, государства, работодателей и других заинтересованных сторон https://drive.google.com/drive/folders/1dqH3uF9_gvqPvHjfMqFyZeiC3cWilsA1.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей, ППС, выпускников и обучающихся к определению направлений развития ОП и их реализации.

В разработке плана развития ОП участвуют работодатели (семинары, круглые столы), ППС (заседания кафедры, семинары, круглые столы), академический комитет факультета, обучающиеся и выпускники. План развития ОП соответствует плану развития университета https://abaiuniversity.edu.kz/docs/docs/matematika_faculty/9924.pdf.

Заведующая кафедрой совместно с рабочей группой (авторы-разработчики) и академическим комитетом регулярно пересматривает План развития ОП с целью актуализации, при необходимости, вносятся корректировки в План развития ОП 6В01502-Математика-физика. Академический комитет факультета, состав которого можно посмотреть на сайте https://www.kaznpu.kz/docs/docs/17042023-fizmat_rus.pdf, проводит анализ по имеющимся ресурсам: финансовые, информационные, кадровый состав, материально-техническая база, их достаточность для реализации плана развития ОП.

Должностные обязанности и уровень ответственности ППС и сотрудников университета, участвующих в процессе реализации ОП четко прописаны в должностных инструкциях. Эти документы содержат критерии квалификации для различных должностей, определяют ключевые сферы деятельности, регламентируют координацию между отделами, устанавливают их обязанности и описывают доступные материальные и информационные ресурсы.

Для эффективной организации образовательного процесса университетом разработаны механизмы взаимодействия с лицами, заинтересованными в процессе взаимодействия с университетом в рамках достижения взаимовыгодных целей. Вся актуальная информация о системе внутреннего обеспечения качества, сведения о реализуемых образовательных программах публикуется на официальном сайте университета (https://www.kaznpu.kz/ru), официальных страницах университета в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, YouTube. Для внутренних заинтересованных сторон предусмотрено использование приложений электронного документооборота (ЭДО) Salemoffise АИС Sirius, личных кабинетов сотрудника, преподавателя и обучающегося в единой системе UNIVER.

С политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества КазНПУ им. Абая стейкхолдеры, абитуриенты и их родители могут ознакомиться на сайте университета https://www.kaznpu.kz/docs/docs/rusPC.pdf.

Руководители прошли курсы повышения квалификации на тему «Менеджмент в образовании: нормативные и концептуальные аспекты» (80 часов) https://www.kaznpu.kz/docs/docs/pikir/kosherbayeva_menedzh.pdf, также ежегодно в рамках зимней и летней школы руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования https://abaiuniversity.edu.kz/ru/6056/notice/, https://www.kaznpu.kz/ru/32686/news/, https://www.kaznpu.kz/ru/33621/news/, https://kaznpu.kz/ru/35707/news/, https://www.gov.kz/memleket/entities/quality/press/press-releases/details/780?lang=ru&ysclid=m0p38vvfcs630195641.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с Председателем правления-ректором, членами правления-проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

Руководство ОП привлекает представителей стейкхолдеров к разработке плана развития ОП 6В01502 Математика-физика, рассматриваемые на заседаниях академического комитета факультета, в которых на постоянной основе участвуют работодатели, обучающиеся и ППС, плана развития ОП, проведение круглых столов и семинаров с работодателями и выпускниками с целью актуализации плана развития ОП.

Руководство ОП вовлекает в процесс реализации аккредитуемой ОП всех стейкхолдеров и координирует их деятельность. Об этом свидетельствуют должностные инструкции ППС и сотрудников университета, в которых четко прописаны обязанности и уровень ответственности каждого участника процесса реализации ОП.

Эксперты отмечают, что руководство ОП не продемонстрировало в полной мере функционирование механизма формирования, регулярного пересмотра и мониторинга реализации плана развития ОП, оценки достижения целей обучения.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошая и хорошая – 95,4% (145), относительно плохо – 3,9% (6), плохо и очень плохо – 0,7% (1).

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывнуюреализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

Рекомендации:

- руководству вуза разработать и документировать механизмы формирования, регулярного пересмотра и мониторинга реализации плана развития ОП, оценки достижения целей обучения. До 30.04.2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» имеет сильных – 2, удовлетворительных – 15, предполагающие улучшение – 0.

Дальше смотрю только сильные стороны и рекомендации. По тексту все замечания уже будут аналогичными, сами смотрите и дополняйте.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

● *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

● *ключевые показатели эффективности;*
● *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
● *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
● *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
● *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
● *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
● *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
● *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В КазНПУ им. Абая создана единая корпоративная информационная среда через официальный сайт университета, внедрена система электронного документооборота Salem-office, АИС UNIVER, информационная система OTRS и др.

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа данных для обеспечения качества реализации ОП.

В университете также установлена система регулярной отчетности, которая охватывает все уровни организационной структуры. Отчеты составляются периодически в соответствии с установленными графиками и предоставляют детальную информацию о выполненных работах, достигнутых целях и результативности деятельности.

Отчет кафедры составляется на основе отчетов ППС, ответственных за конкретные участки деятельности кафедры, анализируется, обсуждается на заседаниях кафедры, затем утверждается деканом факультета. На основании отчетов кафедр, деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультетов согласовываются с проректорами по направлениям работ и ректором. На основании отчетов факультетов формируется общий отчет университета. Ежегодно проректора по направлениям деятельности отчитывается на Ученом совете университета.

Полученные результаты и анализ отчетности используются для постоянного улучшения системы обеспечения качества образовательного процесса и научных исследований. Определенные проблемы и недочеты обсуждаются на соответствующих уровнях управления, и принимаются меры по их устранению.

Важным аспектом оценки эффективности деятельности университета является анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников. Руководство ОП отслеживает карьерные достижения выпускников, что позволяет адаптировать аккредитуемую ОП под требования рынка труда и потребности общества. По данным Рейтинга ОП НПП Атамекен средний уровень трудоустройства выпускников 2023 года по ОП 6В01502 Математика-физика составляет 94%, а в 2024 году составляет - 91%.

В целом, университет активно работает над обеспечением всей необходимой информацией в различных областях наук студентов, преподавателей и сотрудников. Для этого предоставляет доступ к широкому спектру академических ресурсов, включая электронные библиотеки, базы данных, журналы и другие онлайн-ресурсы.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

В вузе действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и мониторинг по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, факультета и Ученого совета университета.

Руководство ОП продемонстрировало высокий уровень трудоустройства выпускников ОП 6В01502 Математика-физика – более 90%.

Эксперты отмечают, что руководству вуза необходимо в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов (школы) в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 93,9% (138).

Сильные стороны/лучшая практика:

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Рекомендации:

- руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них. До 30.08.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» имеет сильных – 1, удовлетворительных – 16, предполагающие улучшение – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Ежегодно для поступающих разрабатывается ОП 6В01502 Математика-физика, которая обсуждается на заседаниях кафедры и утверждается Председателем правления-ректором университета на основании решения Ученого совета КазНПУ им. Абая.

Согласно Положению по проектированию образовательных программ содержание и структура аккредитуемой ОП соответствует ГОСО высшего и послевузовского образования и реализуется через рабочие учебные планы и рабочие учебные программы, единые для всех форм обучения.

ОП 6В01502 Математика-физика прошла обязательную экспертизу, необходимую для включения программы в Реестр ЕПВО при её обновлении, и рекомендуемое рецензирование со стороны работодателей. В 2023г. ОП 6В01502 Математика-физика была обновлена на основе ОП 6В01502 Математика (IP), которая была предложена ведущими разработчиками Республики Казахстан совместно с зарубежными экспертами.

Содержание ОП 6В01502 Математика-физика (для поступивших в 2023 году) было основано на ОП 6В01502 – Математика (IP). Согласно рекомендациям выпускников (действующих учителей) программы 6В01502 Математика-физика и др. стейкхолдеров в РУП аккредитуемой ОП были внедрены дисциплины:

- «Практикум решения задач по физике» (6 ECTS) в 6 семестре;
- «Основы научных исследований» (5 ECTS) в 7 семестре.

Результаты обучения ОП 6В01502 Математика-физика соответствуют требованиям рынка труда и современного общества.

Университет обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения путем систематического анализа и планирования учебного процесса, для которого используются следующие подходы:

- разработка учебных планов и программ в соответствии с требованиями и ожиданиями, установленными для каждого уровня обучения;
- проведение анализа результатов обучения с целью оценки соответствия достигнутых компетенций и уровня подготовки выпускников с требованиями и стандартами, установленными для соответствующего уровня обучения;
- регулярное обновление и актуализация содержания учебных дисциплин на основе изменений требований рынка труда, научного прогресса и общественных потребностей.

Участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке ОП представлено в следующих документах:

- отзывы работодателей по итогам прохождения практик;
- протоколы заседаний академических комитетов, рабочих групп или кафедр;
- рецензии от организаций на ОП.

Для подготовки к сдаче теста ОЗП в 2023-2024 учебном году для студентов 4 курса ОП 6В01502 Математика-физика были включены в учебный план 2 дисциплины: «Структура и содержание школьного курса математики» (6 ECTS, 8 семестр) и «Структура и содержание школьного курса физики» (6 ECTS, 8 семестр).

Координацию работ по разработке, экспертизе ОП осуществляет Академический комитет, в состав которого входят преподаватели и представители внешних стейкхолдеров. Результаты процедур внешней оценки ОП размещаются на официальном сайте университета.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз документирует процедуры разработки ОП и утверждение на институциональном уровне. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматривается и обсуждается на заседаниях кафедры (протокол №8 от 11.04.2023г), согласовываются с работодателями, затем на заседании академического комитета факультета. Окончательное утверждение ОП проходит на Ученом совете университета (протокол №9, от 05.05.2023 г).

Вуз продемонстрировал соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения. Аккредитуемая ОП проходит внешнее рецензирование, дисциплины учебного плана обеспечивают достижение запланированных результатов обучения. Например, дисциплина «Методика обучения математике» направлена на совершенствование системы усвоения студентами-будущими учителями математики содержания, методов, приемов обучения разделам математики средней школы.

Руководство ОП продемонстрировало позиционирование ОП на образовательном рынке, ее уникальность. Об этом свидетельствуют иностранные студенты из Туркменистана, Узбекистана, Китая, России, Монголии и Кыргызстана, обучающиеся на аккредитуемой ОП и обновление ОП 6В01502 Математика-физика на основе ОП 6В01502 Математика (IP), которая была предложена ведущими разработчиками Республики Казахстан совместно с зарубежными экспертами.

Члены ВЭК отмечают, что в ОП 6В01502 Математика-физика предусмотрены дисциплины («Структура и содержание школьного курса математики», «Структура и содержание школьного курса физики») для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Доля выпускников, набравших пороговый балл при прохождении теста ОЗП в 2024г. составляет 91,18%.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры): полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,9 % (141);
- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,9% (141).

Сильные стороны/лучшая практика:

- вуз продемонстрировал соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения;
- руководство ОП продемонстрировало позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность;
- подготовка обучающихся к профессиональной сертификации.

Рекомендации:

Нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» имеет сильных – 4, удовлетворительных – 8, предполагающие улучшение – 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

● *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

● *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В КазНПУ им. Абая функционирует департамент анализа образовательных программ, который осуществляет координацию разработки, экспертизы и утверждения ОП, учебно-методической литературы, внутренней нормативной документации, анализ внедрения современных педагогических технологий и мониторинг ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Университетом определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки, которая регламентируется нормативным документом «Положение по мониторингу и оценке образовательных программ». Реализация ОП согласована с Программой развития, миссией, видением и ценностями вуза.

Кафедра регулярно осуществляет мониторинг, периодическую оценку и пересмотр аккредитуемой ОП, учитывая предписания и рекомендации МНВО, аккредитационных агентств, а также других участников образовательного процесса.

Результаты обучения ОП 6В01502 Математика-физика формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне модуля или отдельной дисциплины. Результаты мониторинга и оценки ОП обсуждаются на заседаниях Академического совета. Следующим этапом в процессе контроля качества ОП университета является их интеграция в национальный Реестр ОП ЕПВО. На данном этапе ОП проходит оценку национальных экспертов, отобранных Национальным Центром развития высшего образования, которые по окончании экспертизы оценивают качество ОП по вероятности достижимости РО в процентах (от 1% до 100%).

Кафедра и университет обеспечивают пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Порядок пересмотра цели ОП определен в документах вуза, в Положении по мониторингу и оценке образовательных программ. Анализ изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества играет важную роль в изменении результатов обучения ОП. Примеры анализа включают следующие аспекты:

- исследование изменений в востребованности определенных профессий или специальностей на рынке труда (результаты обучения ОП могут быть адаптированы, чтобы отразить новые потребности и требования);

- обеспечение обратной связи от работодателей о качестве подготовки выпускников по ОП (обратная связь может помочь определить, какие изменения следует внести в программу);

- учет социальных запросов и потребностей общества (анализ запросов общества помогает адаптировать результаты обучения к текущей социальной ситуации).

В пересмотре ОП принимают участие все заинтересованные лица, что позволяет выявить реальные запросы производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами.

Обучающиеся могут внести свои предложения по преподаванию дисциплин, включению тем, изменению формата проведения занятий. Для этой цели в АИС UNIVER после завершения учебного семестра проводится посткурсовые опросы обучающихся.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП и отвечать потребностям обучающихся и

общества. Об этом свидетельствует то, что аккредитуемая ОП ежегодно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда, работодателей, обучающихся и ППС учитываются при разработке элективных курсов, разработке содержания программы профессиональной практики и выборе тематики выпускных работ.

В университете функционирует АИС UNIVER, которая обеспечивает учет и регистрацию достижений обучающихся.

Эксперты отмечают, что руководству вуза необходимо определить и документировать процедуры информирования всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают качество образовательной программы в целом как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 97,3% (143).

Сильные стороны/лучшая практика:

- вуз обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Рекомендации:

- руководству вуза определить и документировать процедуры информирования всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП. До 30.04.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» имеет сильных – 2, удовлетворительных – 8, предполагающие улучшение – 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

КазНПУ им. Абая реализует процессы студентоориентированного обучения, преподавания и оценки; обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

В ОП 6В01502 Математика-физика применяется принцип студентоцентрированного обучения, при котором учитываются потребности, интересы и индивидуальные особенности обучающихся различных групп.

Обеспечен онлайн доступ всех категорий обучающихся к информационно-образовательной системе UNIVER, в т.ч. электронному журналу, в котором отражается как еженедельные оценки, так и суммарный рейтинг по двум рубежным контролям, а также итоговая оценка. Критерии и методы оценивания каждого вида работы на занятиях разработаны преподавателями в силлабусах и имеются в свободном информационном доступе студентов.

Университет утвердил стандартизированные процедуры для проведения экзаменов, контрольных работ и оценки других видов академической работы. Эти процедуры включают в себя четкие инструкции для преподавателей. Студенты имеют право на ознакомление с критериями оценки и процедурами, применяемыми при проведении оценок. Все материалы оценки, включая оценочные листы, комментарии и обратную связь, предоставляются студентам в доступной форме. Студентам предоставляются возможности подачи апелляций по результатам промежуточной и итоговой аттестаций.

При изучении дисциплин используется учебные пособия, разработанные профессорско-преподавательским составом кафедры методики преподавания математики, физики и информатики, в которых даются различные активные методы и формы организации, технологии преподавания и обучения.

Руководство ОП придает большое значение научным исследованиям в области методики преподавания учебных дисциплин с целью постоянного совершенствования образовательного процесса и повышения качества обучения. В разделе «Новости» включена информация о наличии системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения https://www.kaznpu.kz/ru/34829/news/, https://www.kaznpu.kz/ru/2877/page/.

Исследования охватывают широкий спектр тем в области методики преподавания, включая эффективность различных методов обучения и оценки, разработку инновационных образовательных технологий, адаптацию учебных программ к потребностям современного общества и многие другие аспекты.

В 2023-2024 учебном году профессорами кафедры проводилась исследовательская работа по фундаментальным научным проектам, финансируемым МНВО РК, на следующие темы:

- AP19680007 «Фундаментальные проблемы преемственности обучения математике в школе и педагогическом вузе в свете формирования цифровой среды в системе образования» (2023-2025гг.). Руководитель проекта д.п.н., профессор, академик НАН РК Абылкасымова А.Е.;
- AP14972674 «Физикалық есептерді шығару практикумы курсын оқыту негізінде болашақ физика мұғалімдерінің арнайы дайындығын жетілдіру» (2022-2024гг.). Руководитель проекта Оспанбеков Е.А., PhD, ст. преподаватель.

Также исследования ведутся по 4 внутренним проектам, финансируемым КазНПУ имени Абая.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

ППС кафедры проводят собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП. Об этом свидетельствует исследовательская работа ППС

кафедры по фундаментальным научным проектам, финансируемым МНВО РК и внутривузовским проектам, которые охватывают широкий спектр тем в области методики преподавания.

При изучении дисциплин используется учебные пособия, разработанные ППС кафедры, а, именно, 11 учебных пособий и научных изданий за последние пять лет.

Эксперты ВЭК отмечают, что в ходе визита руководство ОП не продемонстрировало наличие документированной процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают:

- система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса: как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 93,1% (137);

- качество экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.): как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 95,9% (141).

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Рекомендаций:

- руководству вуза документировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся, определив порядок регистрации и лиц, ответственных за рассмотрение и за реагирование, проведение мониторинга действий по устранению выявленных нарушений. До 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» имеет сильных – 1, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*

● *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

● *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

КазНПУ им. Абая следует политике приема и отбора в соответствии с установленными «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», на основе которых разработаны внутренние правила приема в университет. Информация о правилах и условиях приема на бакалавриат доступна на сайте университета в разделе «Поступающим».

Средний балл ЕНТ поступивших на ОП 6В01502 Математика-физика в 2022г. – 119, в 2023г. – 116, в 2024г. – 110. Контингент студентов в 2024-2025 учебном году по ОП 6В01502 Математика-физика отражен в следующей таблице.

Наименование и шифр ОП	Контингент обучающихся			
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
6В01502 Математика-физика	95	95	50	108

Основные правила перевода и восстановления, выборности дисциплин, оценки и признания результатов обучения определены в Академической политике КазНПУ им. Абая, опубликованной на официальном сайте университета. Переводной балл GPA для студентов-бакалавров:

- с 1-го курса на 2-ой - 1,80;
- со 2-го курса на 3-й - 2,00;
- с 3-го курса на 4-й - 2,10.

Разработаны специальные программы адаптации, которые помогают новым студентам интегрироваться в университетскую среду, ознакомиться с учебным планом, правилами и ресурсами университета. Предоставляются специальные услуги и поддержка иностранным студентам, включая языковые курсы, культурные мероприятия, консультации по вопросам виз и разрешений на работу, а также академическое и психологическое сопровождение. Во всех корпусах размещены листы с QR кодом Справочника-путеводителя для обучающихся, где размещены сведения об организации кредитной системы обучения.

В целях поддержки одаренных обучающихся на кафедре функционирует математический кружок для студентов ОП «6В01502 – Математика-физика». Задачами работы кружка являются повышение уровня знаний по математике и физике, подготовка студентов к олимпиадам, научно-исследовательской работе. Для студентов и выпускников ОП 6В01502 Математика-физика организуются и проводятся бесплатные курсы по английскому языку в целях поступления и продолжения обучения в магистратуре по ОП 7М01501 Математика, 7М01504 Физика.

Поддержка одаренных обучающихся реализовывается посредством: организации тренингов и семинаров по развитию коммуникационных навыков, лидерства, управления временем, креативного мышления и других essential skills; поддержки и развитии студенческих клубов и коллективов в различных творческих областях, таких как музыка, танцы, театр, литература и изобразительное искусство и др.

Университет предоставляет студентам возможность пройти обучение по программе академической мобильности. Так, во втором семестре 2023-2024 учебного года в рамках ОП 6В01502 Математика-физика прошли обучение по программе академической мобильности следующие студенты:

- Парахатов Т.Ж. из Атырауского университета им. Х. Досмухамедова (входящая);

- Хасенова А.Д. в Университете Адама Мицкевича (исходящая).

Практика студентов проводится в соответствии с утвержденным академическим календарем и индивидуальным учебным планом студента в объеме, установленном соответствующим ГОС ВО. Основными документами, определяющими проведение практик, регулирующими учебную деятельность студентов на практике являются «Правила организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практики», «Методические рекомендации по организации и проведению профессиональной практики в организациях образования». Руководство вуза обеспечивает студентов местами практик на основе договоров с базами практик.

Центр карьеры Мансап организует мероприятия, содействующие практике и трудоустройству, в том числе представляет информационно-консультативные услуги для работодателей по поиску и подбору кадров из числа обучающихся и выпускников, распространяет и обменивается информацией об имеющихся вакансиях и резюме с органами по труду и занятости населения.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП. Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов университет ведет активную профессиональную ориентационную работу с выпускниками школ. Следует отметить, что за последние 3 года средний балл поступивших на ОП 6В01502 Математика-физика более 110. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся определены в Академической политике, которая опубликована на официальном сайте университета.

Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Эксперты отмечают, что прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Во всех корпусах размещены листы с QR кодом Справочника-путеводителя для обучающихся. Иностранным студентам, помимо образовательных услуг и оформления документов, оказывается помощь и поддержка в адаптации к новой образовательной и социокультурной среде.

Руководство ОП продемонстрировало наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. Об этом свидетельствуют функционирование кружка для подготовки к олимпиаде, проведение бесплатных курсов по английскому языку для желающих продолжить обучение в магистратуре, работа студенческих клубов и коллективов и т.д.

Вуз обеспечивает обучающимся аккредитуемой ОП возможность для внешней и внутренней академической мобильности. Однако следует отметить, что при наличии контингента более 300 студентов на ОП 6В01502 Математика-физика за последние 5 лет доля студентов, принявших участие в академической мобильности, составляет 0,005%. В связи с этим необходимо рассмотреть возможность улучшения внешней и внутренней мобильности обучающихся в разрезе ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;
- вуз обеспечивает обучающихся местами практики, продемонстрировал процедуру содействия трудоустройству выпускников.

Рекомендации:

- руководству ОП на основе заключенных договоров реализовать имеющиеся возможности для развития академической мобильности обучающихся (начиная с 2025 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» имеет сильных – 3, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Процесс формирования качественного ППС и АУП в университете регламентируются Положением о конкурсном замещении должностей педагогических, научных работников и заведующих кафедр и Правилами конкурсного отбора АУП.

Кадровая политика университета:

- охватывает все этапы работы с персоналом, начиная с формирования требований к кадровому контингенту и заканчивая поддержкой и стимулированием профессионального и личностного роста сотрудников;

- связана с миссией университета и направлена на создание благоприятной рабочей среды, в которой каждый сотрудник может реализовать свой потенциал.

ППС ОП 6В01502 Математика-физика соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. На кафедре работают 3 доктора наук, 15 кандидатов наук, 8 PhD, 2 профессора и 5 доцентов.

В настоящее время на кафедре работают учителя математики и физики со школы Разақ Ж., Беккул А., Шинтемиров А.М., Асил А., Шакиров А.Қ., Нұрсал Д.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификациии (обязательное повышение квалификации раз в три года).

Руководство вуза поддерживает участие сотрудников в научно-исследовательских проектах и иных инициативах, способствующих расширению их профессиональных горизонтов. Научно-исследовательская работа ППС носит планово-отчетный характер, о

чем свидетельствуют годовые планы и отчеты НИР кафедры, индивидуальные планы работы преподавателей. Ведущие ученые кафедры являются авторами множества монографий, учебников и учебно-методических пособий для средней и высшей школы, имеют публикации в ведущих журналах республики, ближнего и дальнего зарубежья, а также в рецензируемых в международных научных журналах БД Web of Science, Scopus и РИНЦ. ППС кафедры активно участвует в проведении исследований по фундаментальным и прикладным научным проектам, финансируемым МНВО РК – 6 проектов, по внутренним университетским проектам – 6 проектов, совместных научных исследования с представителями вузов, научными организациями-партнерами – 2 проекта (Национальной академии образования им. И.Алтынсарина, ТОО «Keruen Plus»).

Ежегодно из собственных средств университета выделяются ректорские гранты на научные проекты молодых исследователей, ППС и сотрудников университета по принципу малых посевных грантов. Для выполнения научных проектов привлечены молодые преподаватели кафедры Нурмухамедова Ж.М., Нурбаева Д.М., Ардабаева А.К., Оспанбеков Е.А., Разак Ж., Беркін Л.М, также PhD Оспанбеков Е.А. является постдокторантом проекта МНВО молодых ученых по проекту «Жас ғалым».

В 2023 году преподаватели кафедры Оспанбеков Е.А., Кырыкбаева А.А. стали победителями конкурса научных стажировок «500 ученых» по программе Болашак.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Эксперты отмечают, что кадровый состав ППС ОП 6В01502 Математика-физика укомплектован в соответствии с законодательством РК, Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений и соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей. Комиссия отмечает привлечение к проведению занятий преподавателей-практиков (школьных учителей).

В университете разработана программа профессионального развития для преподавателей. Однако руководство ОП не продемонстрировало наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Эксперты ВЭК отмечают, что руководство ОП не продемонстрировало оценку вовлеченности ППС в продвижение культуры качества в вузе и вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность ППС кафедры. Об этом свидетельствует то, что 9 ППС имеют индекс Хирша, на кафедре реализуется 6 научных проектов, финансируемых МНВО РК, 6 внутренних университетских проектов, 2 совместных научных исследования.

В университете функционирует отдел академической мобильности, ответственный за координацию академической мобильности ППС. Однако, в рамках аккредитуемой ОП не реализуется в полной мере академическая мобильность ППС. В связи с этим ВЭК отмечает, что следует активизировать работу по академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках ОП.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемой ОП оценивает возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста на очень хорошо и хорошо – 97,4% (148).

Сильные стороны/лучшая практика:

- вуз продемонстрировал соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Рекомендации:

- руководству вуза разработать механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС. До 01.09.2025г.;

- руководству вуза реализовать оценки вовлеченности каждого преподавателя в продвижение культуры качества в вузе и определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП. До 01.09.2025 г.;

- руководству ОП реализовать имеющиеся возможности для развития академической мобильности ППС (начиная с 2025 года).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» имеет сильных – 1, удовлетворительных – 7, предполагающие улучшение – 2.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на своей территории.*
- *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Обучающиеся, аккредитуемой ОП 6В1502 Математика-физика, занимаются в учебном корпусе №5, общая площадь которого составляет 7 075,3 кв.м., из них полезная площадь – 2 443,3 кв.м. На факультете математики, физики и информатики учебный процесс реализуется в 3 лекционных аудиториях, 16 аудиторий предназначены для практических занятий, имеются также 20 лабораторий, 10 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинета. Аудитории оснащены современными оборудованиями и инвентарем, соответствующими требованиям реализации ОП, санитарно-эпидемиологическим нормам. Все компьютеры университета обеспечены свободным доступом к глобальной сети Интернет, скорость которого составляет 400 МБ/с.

В университете функционирует Научно-инновационный парк Abai LABS, в структуру парка входит: лаборатория прикладных исследований и технологий обучения

по физике, STEM-парк, Международная научная лаборатория ИКТ, лаборатория инноваций и нанотехнологий.

В октябре 2021г. факультетом математики, физики и информатики был приобретен комплект лабораторного оборудования для техники школьного эксперимента на сумму около 19 млн.тг, в том числе цифровое оборудование Releon Lite, представленное наборами демонстрационных экспериментов для постановки преподавателем совместно с обучающимися лабораторных экспериментов. В 2024г. МНВО РК совместно со Всемирным банком поставило новое учебное оборудование для школьных физических лабораторий в рамках проекта «Модернизация образования».

Для технической поддержки в бесперебойной работе студентов в университете реализован принцип «одного окна». У каждого студента есть «Личный кабинет студента» в информационно-образовательной системе UNIVER. Дополнительно используется система СДО «MOODLE», главной функцией которого является применение интерактивных элементов для создания онлайн курсов и МООК, также используется для асинхронного обучения ППС, магистрантов, докторантов, студентов и по переподготовке.

Основной книжный фонд библиотеки составляет –1 765 185 единиц различных видов документов по всем отраслям знаний, в том числе на государственном языке – 795 191 экземпляр, на русском языке – 943 802 экземпляра, на иностранном языке – 26 191 экземпляр. Основной книжный фонд библиотеки составляет –1 765 185 единиц различных видов документов по всем отраслям знаний, в том числе на государственном языке – 795 191 экземпляр, на русском языке – 943 802 экземпляра, на иностранном языке – 26 191 экземпляр. Научная библиотека работает с российской библиотечной системой ИРБИС 64+, электронная библиотека доступна пользователям через сайт университета и через систему UNIVER. Имеется доступ к современным базам данным ЭБС KazNUread, ТОО «Жеті Жарғы», Oxford Scholarship Online (книги и журналы), IPR SMART(ЭБС), БД РГБ (диссертаций и авторефератов), Wiley Online Library, ЭБС «Юрайт» Эпиграф, РМЭБ, Polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus), ЭБ ALEM BOOK, Taylor & Francis Group, Library of Congress.

Имеющаяся материально-техническая, учебно-лабораторная база университета на достаточном уровне обеспечивает учебный процесс и отвечает лицензионным требованиям.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено следующее:

Руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Спортивная база университета включает в себя учебно-спортивный комплекс имени М. Ауэзова, открытый стадион и спортзал.

Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных, библиотечных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием и программными продуктами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов составляет 95,3% (140);
- существующими учебными ресурсами вуза 93,2% (137);
- доступностью компьютерных классов 94,3% (136);
- доступностью и качеством интернет ресурсов 93,1% (137);
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп 88.4% (130);

- комнатами отдыха для студентов 74,8% (110);
- имеющимися научными лабораториями 90,4% (133);
- обеспечением студентов общежитием 83,6% (123).

Сильные стороны/лучшая практика:
Нет

Рекомендации:
Нет

Выводы ВЭК по критериям:
По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» имеет сильных – 0, удовлетворительных – 13, предполагающие улучшение – 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
- *сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
- *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*
- *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*
- *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*
- *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*
- *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*
- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть
Университет придает особое значение точности, объективности, актуальности и полноте публикуемой информации. Данную работу контролирует и обеспечивает департамент по связям с общественностью. На официальном сайте университета представлена подробная информация об университете, включая его историю, миссию, ценности, аккредитации, основные достижения, структуру управления, и прочее. Эта информация помогает заинтересованным сторонам понять общую характеристику и статус КазНПУ им. Абая. Финансовую отчетность университета можно посмотреть по ссылке https://kaznpu.kz/ru/2787/page/. Руководство вуза прилагает все усилия для использования разнообразных способов распространения информации с целью информирования широкой общественности и заинтересованных лиц о деятельности университета. Для информирования абитуриентов работает круглосуточный Call-центр. Для обеспечения обратной связи и информирования общества Департамент по связям с

общественностью работает по нескольким направлениям: официальный сайт, социальные сети, СМИ. Ведется постоянная работа по подготовке и размещению в информационных ресурсах постов, видео- и фотоматериалов о деятельности университета, факультетов и подразделений.

Руководство вуза способствует созданию и распространению информационных материалов, посвященных национальным программам развития и их воздействию на систему высшего образования и послевузовского образования. Это включает в себя брошюры, информационные бюллетени, статьи и пресс-релизы.

Результаты процедур внешней оценки размещаются на официальном сайте университета и регулярно обновляются https://kaznpu.kz/ru/16/page/.

Информация по аккредитуемой ОП 6В01502 Математика-физика представлена на официальном сайте университета и сайте ЕПВО https://www.kaznpu.kz/docs/ins_informatiki/op/601502____.pdf, https://epvo.kz/#/register/education_program/application/26183. Информация о ППС, в разрезе персоналий представлена на уровне кафедр университета. Например, по кафедре методики преподавания математики, физики и информатики https://kaznpu.kz/ru/1357/page/.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Комиссия отмечает, что информация доступна на официальный сайте университета, в социальных сетях, на информационных стендах, в видеороликах об университете, о кафедрах и др.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На самом деле, университет обеспечивает активное медиа присутствие в регионе, принимает участие в разъяснении Посланий Президента и программ правительства, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках ОП.

Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. Доказательством служит то, что университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых ОП процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов РК.

Комиссия отмечает, что руководству вуза следует рассмотреть возможность об актуализации публикаций на открытых ресурсах достоверной информации о ППС в разрезе персоналий.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность): полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,9% (141).

Сильные стороны/лучшая практика:

Нет

Рекомендации:

- руководству вуза обеспечить своевременную публикацию на открытых ресурсах достоверной информации о ППС в разрезе персоналий до 30.05.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» имеет сильных – 0, удовлетворительных – 12, предполагающие улучшение – 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывнуюреализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- вуз продемонстрировал соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения;
- руководство ОП продемонстрировало позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность;
- подготовка обучающихся к профессиональной сертификации.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- вуз обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;
- мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривают изменения потребностей общества и профессиональной среды.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

По стандарту «Обучающиеся»:

- вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;
- вуз обеспечивает обучающихся местами практики, продемонстрировал процедуру содействия трудоустройству выпускников.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- вуз продемонстрировал соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Нет

По стандарту «Информирование общественности»:

Нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- руководству вуза следует разработать и документировать механизмы формирования, регулярного пересмотра и мониторинга реализации плана развития ОП, оценки достижения целей обучения. До 30.04.2025г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- руководству вуза необходимо в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них. До 30.08.2025г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Нет

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- руководству вуза определить и документировать процедуры информирования всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении ОП. До 30.04.2025г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководству вуза документировать процедуру реагирования на жалобы обучающихся, определив порядок регистрации и лиц, ответственных за рассмотрение и за реагирование, проведение мониторинга действий по устранению выявленных нарушений. До 01.09.2025г.

По стандарту «Обучающиеся»

- руководству ОП на основе заключенных договоров реализовать имеющиеся возможности для развития академической мобильности обучающихся (начиная с 2025 года).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- руководству вуза необходимо определить механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС. До 01.09.2025г.;
- руководству вуза рассмотреть возможность оценки вовлеченности каждого преподавателя в продвижение культуры качества в вузе и определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП. До 01.09.2025 г.;
- руководству ОП реализовать имеющиеся возможности для развития академической мобильности ППС (начиная с 2025 года).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Нет

По стандарту «Информирование общественности»

- руководству вуза обеспечить своевременную публикацию на открытых ресурсах достоверной информации о ППС в разрезе персоналий до 30.05.2025г.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 6В01502 Математика-физика, реализуемая НАО «Казахский Национальный педагогический университет имени Абая», может быть аккредитована сроком на 7 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В01502 Математика-физика НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемойподрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числепри реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определениеответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывнуюреализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц	+			
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**2**	**15**	**0**	**0**
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационныхтехнологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	**1**	**16**	**0**	**0**

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличиедокументированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне	+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплини профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения иличностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную наЕвропейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (посодержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОПи/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
		Итого по стандарту	**4**	**8**	**0**	**0**
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды	+			
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп		+		

		обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения,преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом				
		Итого по стандарту	**2**	**8**	**0**	**0**
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторийобучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современнымиметодами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
		Итого по стандарту	**1**	**9**	**0**	**0**
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политикуформирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (отпоступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы	+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешнихгрантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся	+			

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическомупризнанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействиятрудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачивыпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников		+		
		Итого по стандарту	**3**	**9**	**0**	**0**
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС вразвитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
		Итого по стандарту	**1**	**7**	**2**	**0**
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	**0**	**13**	**0**	**0**
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразныеспособы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной ивключать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке		+		

		образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)				
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешнейоценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			**0**	**12**	**0**	**0**
ВСЕГО			**14**	**97**	**2**	**0**

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
_____ Тілеп Болат Анапияұлы
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____Жумагулова А.Б.
«____» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 4-6 ноября 2024 года

Аккредитуемые образовательные программы

Кластер 1 (аккредитация)	6B01501 Математика (IP) 6B01504 Физика (IP) 6B01507 Информатика (IP) 7M01509 Цифровая педагогика (IP)
Кластер 2 (аккредитация)	6B01515 География (IP) 6B01610 История-обществознание (IP)
Кластер 3 (аккредитация)	6B01402 Музыкальное образование (IP) 6B01416 Художественное образование (IP) 6B01404 Физическая культура и спорт (IP) 8D01404 Физическая культура и спорт
Кластер 4 (аккредитация)	6B01502 Математика-физика 6B01408 Начальная военная подготовка и физическая культура и спорт 6B01516 География-История
Кластер 5 (аккредитация)	7M03104 Политология 8D03103 Социология 8D03102 Культурология 8D03104 Политология
Кластер 6 (аккредитация)	8D01402 Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
		3 ноября 2024 г.	
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
		День 1-й: 4 ноября 2024 г.	
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления-Ректор - **Тілеп Болат Анапияұлы**	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. Проректор по академической деятельности **Нарбекова Бану Мукатаевна** 2. Проректор по цифровизации **Мусабаев Нуркен Биржанович** 3. Проректор по исследовательской деятельности и инновации **Султан Ертай** 4. Проректор по стратегии и интернационализации **Искакова Айгуль Толеутаевна** 5. Проректор по финансам и развитию инфраструктуры **Аменова Камиля Амантурлиевна** 6. Проректор по социальному развитию **Жакауов Максат Донесович**	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		7. Руководитель Аппарата **Ишпекбаев Жанатбек Ешенкожаевич**	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Директор департамента анализ ОП **Байдильдина Адиля Манатовна** 2. Директор департамента по академическим вопросам **Жанбеков Хайрулла Нышанович** 3. Руководитель Офис-регистратора **Мырзабаева Аяулым Әмірәсілқызы** 4. Руководитель Офиса студентов **Кузембаева Бахыт Мыркаевна** 5. Директор центра обслуживания студентов **Махмутов Серик Капанович** 6. Руководитель Центра «Карьера» **Жетібай Рахымберді Қажығалиұлы** 7. Руководитель ассоциация выпускников **Нурбатыров Болатбек Боданович** 8. Директор департамента международного сотрудничества **Сапаргалиева Баян Оралхановна** 9. Начальник отдела академической мобильности **Есім Мерей Мұратұлы** 10. Директор департамента стратегии **Таттибаева Эльвира Мусабековна** 11. Начальник отдела оценки и риска **Кусаинов Есбулат Бектурсунович** 12. Руководитель Офиса институциональной эффективности **Габбасова Жанна Дуйсембаевна** 13. Директор департамента науки **Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна** 14. Руководитель управления НИР и подготовка научных кадров **Баймбетова Гульзада Айтжановна** 15. Руководитель научно-инновационного парка «Abai LABS» **Битибаева Жазира Маратовна** 16. Руководитель научной библиотеки **Имансыдыкова Нургуль Жайлауовна**	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		17. Руководитель центра тестирования **Смагулова Алмагуль Заргумаровна** 18. Директор департамента по социальной работе и молодежной политике **Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы** 19.Заместитель директора департамента цифровизации образования **Беккожанов Талгат Кусаинович** 20. И.о. начальника управление кадровой политики **Тапеева Алия Ерикбаевна** 21. И.о. начальника управление маркетинга (сайт) **Мусина Гайша Баграмовна** 22. Руководитель пресс-службы **Римма Абдықадырқызы** 23. И.о. руководителя Education management school **Ходжабергенова Гульнар Махаевна** 24. Начальник отдела профориентация **Нұрмахан Әуесбекұлы** 25. Главный бухгалтер -и.о. начальника департамента бухгалтерского учета и отчетности **Аскарова Гульжамал Умирзаковна** 26. Начальник управления экономического планирования и анализа **Сарашов Аслан Абатович** 27. Директор департамента мониторинга договоров и управления активами **Куйлюков Талгат Серикович**	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Декан факультета математики, физики и информатики **Хамраев Шерипидин Итахунович** 2. Декан факльтета естествознания и географии **Каймулдинова Куляш Дуйсенбаевна** 3. Декан факультета искусств **Байгутов Карим Алимханулы** 4. Декан факультета физической культуры и начальной военной подготовки **Оспанкулов Ернар Ерланович**	Аудитория №320

		5. Декан факультета истории и права **Кенжебаев Габит Капезович**	
12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
13.00-14.00	***Обед***		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория №320
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Заведующий кафедрой методики преподавания математики, физики и информатики **Абылкасымова Алма Есимбековна** 2. Заведующий кафедрой информатики и информатизации образования **Ошанова Нуржамал Турашовна** 3. Заведующий кафедрой физики **Косов Владимир Николаевич** 4. Заведующий кафедрой географии и экологии **Алиаскаров Думан Тоқтарұлы** 5. Руководитель ОП «6В01516 - География-История» **Увалиев Талгат Ошанович** 6. Руководитель ОП «6В01515 География (IP)» **Карбаева Шолпан Шайкеновна** 7. Заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии **Кошербаев Жанболат Асетович** 8. Заведующий кафедрой художественного образования **Рабилова Зоя Жилгилдыновна** 9. Разработчик ОП «Художественное образование (IP) **Шайгозова Жанерке Наурызбаевна** **Ибрагимов Аман Илесович** 10. Заведующий кафедрой физической культуры и спорта **Төлегенұлы Нұржан** 11. Заведующий кафедрой начальной военной подготовки **Ережепов Талгат Тилеулесович** 12. Заведующий кафедрой политологии и социально-философских дисциплин **Симтиков Жомарт Кудайбергенович** 13. Разработчики ОП «7М03104 – Политология», «8D03104 – Политология»	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Мукажанова Альмира Жапаровна 14. Разработчики ОП «8D03102 – Культурология» **Кусаинов Дауренбек Умербекович** 15. Разработчики ОП «8D03103 – Социология» **Султанова Фарида Мажитовна** 16. Заведующий кафедрой новой и новейшей истории Казахстана имени академика Т.С.Садыкова **Муратказин Мухтар Муратказинович** 17. Разработчики ОП «6B01610 – История-обществознание (IP)» **Нурман Шолпан Торегелдикызы** **Жалмагамбетов Ерланбек Адилбекович**	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	Аудитория №202 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы ***только объекты по аккредитуемым ОП***	***Приложение 5***	*По маршруту*
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 2-й: 5 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория № 320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	***Приложение 6***	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)* и посещение занятий ППС по расписанию	***Приложение 7***	Аудитория № 320
13.00-14.00	**Обед**		
14.00–14.20	Обмен мнениями	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320

	членов внешней экспертной комиссии		
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	***Приложение 8***	Аудитория № 225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	***Приложение 9***	Аудитория №225 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 6 ноября 2024 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

	голосования (ведется запись)		Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория №320 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

1. Общее кол-во анкет: 152
2. Должность,%

Профессор	18(11,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	36(24%)
Старший преподаватель	70(46,1%)
Преподаватель	27(17,8%)
Зав. Кафедрой	1(0,7%)
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1(0,7%)
Доктор наук	15(9,9%)
Кандидат наук	39(25,7%)
Магистр	68(44,7%)
PhD	22(14,5%)
Профессор	4(2,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	14(9,2%)
Нет	6(3,9%)
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10(6,6%)
1 год – 5 лет	41(27%)
Свыше 5 лет	101(66,4%)
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	107(70,4%)	44(28,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	99(65,1%)	51(33,6%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	88(57,9%)	60(39,5%)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	88(57,9%)	61(40,1%)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	96(63,2%)	55(36,2%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	103(67,8%)	47(30,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	93(61,2 %)	55(36,2 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	49(32,2 %)	83(54,6 %)	16(10,5 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	94(61,8 %)	53(34,9 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	88(57,9 %)	59(38,8 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	64(42,1 %)	79(52%)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	92(60,5 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	84(55,3 %)	64(42,1 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	64(42,1 %)	81(53,3 %)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	78(51,3 %)	65(42,8 %)	8(5,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	85(55,9 %)	61(40,1 %)	4(2,6%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	91(59.9 %)	59(38,8 %)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	79(52%)	72(47,4 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	89(45,4 %)	78(51,3 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	62(40,8 %)	79(52%)	9(5,9%)	2(1,3%)	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	83(54,6 %)	58(38,2 %)	9(5,9%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	93(61,2 %)	54(35,5 %)	5(3,3%)	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	92(60,5 %)	57(37,5 %)	3(2%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	68(44,7 %)	75(49,3 %)	9(5,9%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	71(46,7 %)	77(50,7 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	80(52,6 %)	71(46,7 %)	1(0,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	50(32,9 %)	90(59,2 %)	9(5,9%)	3(2%)	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим	80(52,6	60(39,5	10(6,6%)	2(1,3%	0,00%	0,00%

	ожиданиям и возможностям?	%)	%)		)		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	82(53,9 %)	66(43,4 %)	4(2,6%)	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	84(55,3 %)	62(40,8 %)	6(3,9%)	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Көшбасшы университет болғандықтан
Маған ұнайды
Осы ЖОО өзіме қатты ұнайды.
Осы жоғары оқу орынның түлегімін
По собственному желанию
Ғылыммен айналысу мүмкіндігі үшін
Жас кезімнен істеп жүрген алтын мекеме
Менің зерттеу жұмысымды жүргізуге өте ыңғайлы
Қазақстандағы номер 1ші педагогикалық университеті
Нравиться
Я люблю свою профессию
Осы университет түлегімен
Ұлттық педагогикалық университет болғандықтан, себебі біз ұлттың мүддесі үшін қызмет етуіміз керек,
Работа в нашем вузе дает мне хорошие возможности для профессионального развития
Заработная платная
Педагог мамандарды даярлауға үлес қосу.
Лучший педвуз РК
Елде жұмыссыздық, сол себепті бұл жұмыстан айырылып қалуға қорқамыз
Кәсіби маман ретінде өсуіме мүмкіндік береді.
Үздік оқу орынының бірі болғандықтан
Қазақстандағы педагогикалық білім берудегі 1 орындағы университет, Ұжым ішіндегі ауызбіршілік, карьералық өсу мүмкіндігінің жоғарылығы
Еліміз бойынша нарықтың талабы мен заманауи бәсекелестікке сай оқытушы мамандарды даярлауда алдыңғы орында болуымен әрі мансаптық көтерілуге мүмкіндік тудыратын жағдайға байланысты!
Возможность самореализации и конкурентно способная заработная плата.
Қазақстандағы ең үздік университет және де карьералық тұрғыда өсуге көптеген мүмкіндік береді.
Студент кезімнен осында қызмет етуді армандадым
Педагогикалық Университеттердің ішінде бірінші орында.
Кез келген оқытушы үшін кең мүмкіндіктер, карьералық даму, басшылықтан қажетті түрде ынталандыру.
Білім беру дәрежесі, студенттер контингентінің білім сапасы жоғары; оқытушыларға жағдай жасалынған, ғылыммен айналысуға мүмкіндік көп; ішкі қарым қатынас, үлкенді сыйлау, студенттердің тәртібі өте жақсы; коллектив ұйымшыл және т.б.
Бұл оқу орны Қазақстандағы алғашқы оқу орны және басты, іргелі оқу орны болып табылады.
ЖОО ішіндегі педагогикалық оқытушылар құрамының жетістігі, рейтинг жағы, оқытушыларға сабақ беруге мүмкіндігі жоғары.

Жоғары дәрежелі оқу орны
Болашақ физика мұғалімдерінің сапалы даярлау мен осы бағытта зерттеу жұиыстары
Басшылығы жақсы, жұмыс жасауға жағдай жасалған, премия береді.
Кәсіби білім беруде Қолдаулар мен мүкіндіктердің болуы
созданы условия для ппс
Көңілім толады
Ұлттық университет және болашақ педагогтердің ұлт мүддесіне қарай мамандарды даярлауда өз үлесімді қосу
Старейший вуз, прекрасный коллектив, реальные возможности для реализации своего потенциала
Социально- психологический климат, условия труда
люблю Искусство
Ведущий педагогический вуз страны
Ғылым жолында дамып, стденттерді де білім жолына дұрыс бағыт бағдар берім, жақсы білім алуларына үлесімді қосу
Я хочу реализовать свои карьерные цели в данном ВУЗе.
Оқытушыға барлық жағдай жасалған, олимпиада, шетелдік конференцияға қатысуға қолдау көрсетеді, кафедра ұйымшылдығы
Білім берудегі алғаш құрылған оқу орны, "білім қара шаңырағы" болғаны және осы университеттің түлегі болғаным себебінен
Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті Қазақстандағы алғашқы педагогикалық жоғары оқу орны болып саналғаны үшін Университеттің жоғары білім деңгейі үшін Университеттің ұзақ жылдар бойы қалыптасқан тарихы мен жақсы беделі үшін
Осы университеттің түлегімін және педагогтардың біліктілігін дамытуға барлық жағдай жасалған
Шығармашылық
Хороший коллектив. Лучший заведующий кафедры. Этот вуз стал моим вторым домом
Өзім осы ЖОО-нын бітірдім, барлық саты бойынша, ЖББМ-те істедім, сондықтан менің орным осында деп шештім, кафедрамның оқытушылары мен басшылық жұмысына ризамын.
Ұлттық университет, абыройы жоғары, орналасу жағдайын үшін,
Ұлттық университет және базасы жоғары
Нравится
Қазақстандағы ең алғашқы және номер 1 ЖОО. Коллектив өте жақсы. Басқа ЖОО салыстырғанда еңбек ақы жоғары және сыйақылары жақсы.
Жақсы ұжым болғаны үшін
Оқытушыларға қойылатын талаптар мені қанағаттандырады
Осы ЖОО ғылым жолында көп мүмкіндік берді
Абай атындағы ҚазҰУ- де қызмет ету мен үшін үлкен жетістік. Әсіресе кафедра оқытушылары мен студенттерімен жұмыс жасауда өзімді жаңа қырлардан танудамын
Сапалы білім беру
Желание готовить будущих учителей
Болашақ мұғалім кадрлерін дайындау үшін
главный педагогический вуз страны, возможность реализации потенциала преподавателей
Маман даярлау.
Мен бұл оқу орынында 34 жыл қызмеь еьемін! Информатика мұғаләмдерін дайындау маған өте ұнайды. Университетте жұмыс істеу мен үшін ыңғайлы
Мен 20 жылдан аса Ы.Алтынсарин атындағы Ұлттық білім беру академиясында мектепте географияны оқыту әдістемесі мәселесімен айналыстым, сабақтастықты сақтау мақсатында ЖОО географиялық білім беру, оқыту әдістемесі пәндерінен сабақ беремін.
Атмосфера хорошая

Басшылық, ұжымның қарым-қатынасы жақсы.
Все хорошо
Нағыз педагогтарды дайындайдын N1 университет
Я выпускник КазНПУ им.Абая, стараюсь работать профессионально, чтобы Университет был лидером, и к нам был конкурс у абитуриентов
Ұнайды
ВУЗ представляет хорошие возможности для развития и самооазвития
Дәрежесіне байланысты
Престижный вуз в регионе, который предоставляет условия для комфортной работы
Білім алған университетім болғандықтан
Руководящий национальный педагогический вуз в стране, ЗП высокая и студенты умные, руководство и коллектив отличная
Мамандығым сәйкес
Теплый коллектив, существование научно-педагогической среды
устраивают условия, заработная плата неплохая, хороший коллектив
Подходит моему образованию
Осы универдің басшылығы, ұжымы ұнайды
Жоғары білікті мамандармен тәжірибе алмасу, студенттерге түрлі инновациялық, заманауи әдістерді қолданып сабақ өту.
Осы жерде білім алып жүргенде, ұсыныс жасалды.
Альмаматер
Өте беделді оқу орны
жоғары педагогикалық оқу орны болғаны үшін
меня устраивает все, здесь я работаю давно
Ең алдымен оқытушылық қызмет өзіме қатты ұнайды, бұл жоғары оқу орны мен таңдаған мамандығымның бағдарламасы мені қызықтырады, өйткені республика бойынша болашақ мұғалімдерді дайындайтын көшбасшы университет, ол менің кәсіби дамуыма үлкен үлес қосады.
Оқытушыларға университет тарапынан жақсы жағдай жасалған, үйіме жақын
Совпадение направления моих научных исследований - совершенствование подготовки будущих учителей математики
Оқытушыларға көп жағдай жасайды
Мое научное направление связано с цифровизацией образования
Жоғары деңгейдегі жоғары оқу орны
Жұмыс дәрежесін көтеру үшін
Өзіме ұнайды
Осы университете оқитын түлектерге өз үлесімді қосқым келеді, және өімді осы жерде дамытқым келеді.
Осы жоғарғы оқу орны менің талаптарымның көпшілігін қанағаттандырады, жұмыс істеуге жеткілікті жағдайлар жасалған
Жоғары денгпйде білім беру студентерге
ұнайды, ұжымға үйреніп кеттім
Мамандық қызметіме сай болғанлықтан

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
33(21,7%)	69(45,4%)	47(30,9%)	3(2%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
19(12,5%)	68(44,7%)	55(36,2%)	10(6,6%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	17(11,2%	69(45,4%)	66(43,4%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	8(5,3%)	48(31,6%)	96(63,2%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	8(5,3%)	70(46,1%)	74(48,7%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	13(8,6%)	41(27%)	98(64,5%)	0,00%
Неудобное расписание	8(5,3%)	53(34,9%)	91(59,9%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8(5,3%)	52(34,2%)	92(60,5)%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15(9,9%)	65(42,8%)	72(47,4%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4(2,6%)	49(32,2%)	99(65,1%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3(2%)	38(25%)	111(73%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	7(4,6%)	65(42,8%)	80(52,6%)	0,00%
Другие проблемы	КазНПУ им.Абая - это первый ВУЗ в Казахстане (скоро 100 летний юбилей). Думаю, необходимо уделить должное внимание и построить за городом новые корпуса и общежития по примеру западных стран. Аудиториялардың интерактивтік тақталармен толық қамтамасыз етілмеуі Әзірге кездеспеді Мәселелер даусыз, еркін түрде шешіледі Единственная проблема - чрезмерное количество мероприятий в вузе Студент саны артуына байланысты, және корпустағы асхананың кіші болуы, оқытушылармен студенттер бос уақытында тамақтанатын кезде, кейде орын таппай қалады біздің сабақта интернет жоғары деңгейде істеп тұрса болды, басқа мәселенің бәрі шешіледі. Аудитория жетіспеушілігі әсерінен студенттер онлайн оқуға мәжбүр. Көп жағдайда студенттерде ноутбукпен жұмыс жасау қиынға соқтырады Интерактивті тақтаның жетіспеушілігі Ондай мәселелер болған жоқ			

	Білім беру бағдарламаларының ОӘКмен қамтамасыз етілуінің төмендігі; Шетелдік білім беру ұйымдарымен бірлескен ББ жоқтығы; Педагогикалық білім беру саласындағы тәжірибе және үздік тәжірибелермен алмасу үшін шетелдік әріптестермен білім беру процесінің қатысуына ПОҚ-ның тілдік кедергілері; ББ дамытуды қаржылық қамтамасыз ету. Хотелось бы чтобы преподавателям выдавался компьютер в личное пользование Не удовлетворен работой департамента науки, многократное дублирование запрашиваемой информации, перекладывают всю статистическую работу на руководителей проектов, хотя вся информация у них есть в электронном виде. По-моему это следствие низкого профессионализма сотрудников департамента. Необходимо автоматизировать работу департамента Бассейн болса в корпусах грязно Басқа мәселелер туындамады Иногда нехватка аудиторий Сұрақ нақты емес, жауап бере алмаймын Инертен жәй жасайды және компьютер аз Мәселелер уақытында шешіледі Жалақыны көтеру керек.Кіші мектептен төмен аламыз.Мықты мамандар мектепке кеуде. Материалдық базаны дамыту Спортинвентарь Мамандықты игеруге, ҒЗЖ орындауға арналған элементарлық құрал-жабдықтардың әзірше жоқтығы. Бұдан кейін түзелер, деген ойдамын. Бәрі жақсы Құрал жабдықтар жетіспеуі Электрондық контенттерді қолдану әдістемелері өте қажет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	126(82,9%)	19(12,5%)	4(2,6%)	3(2%)
Отношениями с непосредственным руководством	133(87,5%)	16(10,5%)	0,00%	3(2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	145(95,4%)	6(3,9%)	1(0,7%)	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих	122(80,3%)	27(17,8%)	0,00%	3(2%)

решений				
Отношениями со студентами	139(91,4%)	13(8,6%)	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	125(82,2%)	22(14,5%)	3(2%)	2(1,3%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	124(81,6%)	22(14,5%)	1(0,7%)	5(3,3%)
Деятельностью администрации вуза	127(83,6%)	20(13,2%)	2(1,3%)	3(2%)
Условиями оплаты труда	101(66,4%)	39(25,7%)	9(5,9%)	3(2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	119(78,3%)	29(19,1%)	1(0,7%)	3(2%)
Охраной труда и его безопасностью	127(83,6%)	21(13,8%)	1(0,7%)	3(2%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	114(75%)	31(20,4%)	2(1,3%)	5(3,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75(49,3%)	43(28,3%)	21(13,8%)	13(8,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	78(51,3%)	45(29,6%)	20(13,2%)	9(5,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	80(52,6%)	49(32,2%)	14(9,2%)	9(5,9%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов
НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая»

Общее кол-во анкет: 147

Образовательная программа (специальность):

6В01501 Математика (IP)	10 (6,8%)
6В01504 Физика (IP)	18 (12,2%)
6В01507 Информатика (IP)	3 (2%)
7М01509 Цифровая педагогика (IP)	1 (0,7%)
6В01515 География (IP)	12 (8,2%)
6В01610 История-обществознание (IP)	18 (12,2%)
6В01402 Музыкальное образование (IP)	1 (0,7%)

6В01416 Художественное образование (IP)	1 (0,7%)
6В01404 Физическая культура и спорт (IP)	2 (1,4%)
6В01502 Математика-физика	35 (23,8%)
6В01408 Начальная военная подготовка, физическая культура и спорт	4 (2,7%)
6В01516 География-История	27 (18,4%)
7М03104 Политология	2 (1,4%)
8D03103 Социология	4 (2,7%)
8D03102 Культурология	2 (1,4%)
8D01402 Музыкальное образование	2 (1,4%)
8D01404 Физическая культура и спорт	2 (1,4%)
8D03104 Политология	3 (2%)

Пол:

Мужской	70 (47,6%)
Женский	77 (52,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Частично не удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	114 (77,6 %)	29 (19, 7%)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	119 (81%)	23 (15, 6%)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	118 (80,3 %)	23 (15, 6%)	3 (2%)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
4. Доступностью академического консультирования	118 (80,3 %)	23 (15, 6%)	3 (2%)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	116 (78,9 %)	26 (17, 7%)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	2(1,4 %)

6. Доступностью консультирования по личным проблемам	113 (76,9 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	122 (83%)	19 (12,9%)	2 (1,4 %)	3 (2%)	1 (0,7 %)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	106 (72,1 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	3 (2%)	2 (1,4 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 (74,8 %)	28 (19 %)	2 (1,4 %)	3 (2%)	4 (2,7 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	104 (70,7 %)	30 (20,4%)	3 (2%)	3 (2%)	7 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	114 (77,6 %)	26 (17,7%)	1 (0,7 %)	0 (0%)	6 (4,1 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	116 (78,9 %)	20 (13,6%)	2 (1,4 %)	3 (2%)	6 (4,1 %)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	116 (78,9 %)	21 (14,3%)	2 (1,4 %)	3 (2%)	5 (3,4 %)
14. Доступностью компьютерных классов	108 (73,5 %)	28 (19 %)	3 (2%)	5 (3,4 %)	3 (2%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	109 (74,1 %)	28 (19 %)	6 (4,1 %)	1 (0,7 %)	3 (2%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	118 (80,3 %)	20 (13,6%)	3 (2%)	1 (0,7 %)	5 (3,4 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	105 (71,4 %)	25 (17 %)	8 (5,4 %)	5 (3,4 %)	4 (2,7 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (55,8 %)	28 (19 %)	14 (9,5 %)	9 (6,1 %)	14 (9,5 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	113 (76,9 %)	26 (17,7%)	3 (2%)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	119 (81%)	24 (16,	1 (0,7	1 (0,7	2 (1,4

		3%)	%)	%)	%)
21. Качеством учебных программ в ОП	118 (80,3%)	26 (17,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)
22. Методами обучения в целом	121 (82,3%)	20 (13,6%)	3 (2%)	1 (0,7%)	2 (1,4%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	121 (82,3%)	21 (14,3%)	3 (2%)	0 (0%)	2 (1,4%)
24. Качеством преподавания в целом	119 (81%)	21 (14,3%)	3 (2%)	1 (0,7%)	3 (2%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	120 (81,6%)	21 (14,3%)	4 (2,7%)	0 (0%)	2 (1,4%)
26. Требованиями ППС к студенту	115 (78,2%)	25 (17%)	4 (2,7%)	1 (0,7%)	2 (1,4%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 (84,4%)	17 (11,6%)	2 (1,4%)	2 (1,4%)	2 (1,4%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 (82,3%)	20 (13,6%)	2 (1,4%)	0 (0%)	4 (2,7%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	121 (82,3%)	20 (13,6%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	4 (2,7%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 (83,7%)	17 (11,6%)	2 (1,4%)	2 (1,4%)	3 (2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	107 (72,8%)	30 (20,4%)	4 (2,7%)	2 (1,4%)	4 (2,7%)
32. Имеющимися научными лабораториями	105 (71,4%)	28 (19%)	7 (4,8%)	1 (0,7%)	6 (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	112 (76,2%)	23(15,6%)	6 (4,1%)	3 (2%)	3 (2%)

34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	119 (81%)	22 (15 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	100 (68%)	23 (15, 6%)	7 (4,8 %)	8 (5,4 %)	9 (6,1 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	110 (74,8 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	107 (72,8 %)	29 (19, 7%)	9 (6,1 %)	0 (0%)	2 (1,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	101 (68,7 %)	33 (22, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	107 (72,8 %)	27 (18, 4%)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	105 (71,4 %)	28 (19 %)	10 (6,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	112 (76,2 %)	22 (15 %)	10 (6,8 %)	1 (0,7 %)	2 (1,4 %	
42. Изложение преподавателя понятно	108 (73,5 %)	28 (19 %)	7 (4,8 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	106 (72,1 %)	20 (13, 6%)	15 (10, 2%)	4 (2,7 %)	2 (1,4 %)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	106 (72,1 %)	25 (17 %)	11 (7,5 %)	1 (0,7 %)	4 (2,7 %)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	104 (70,7 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	3 (2%)	2 (1,4 %)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития 47.	106 (72,1 %)	26 (17, 7%)	12 (8,2 %)	0 (0%)	3 (2%)	
48. Преподаватель стимулирует	104	30	10	1	2	

активность студентов	(70,7 %)	(20, 4%)	(6,8 %)	(0,7 %)	(1,4 %)	
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	103 (70,1 %)	32 (21, 8%)	9 (6,1 %)	3 (2%)	0 (0%)	
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	111(75,5 %)	27 (18, 4%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	0 (0%)	
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	106 (72,1 %)	31 (21, 1%)	8 (5,4 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	109 (74,1 %)	28 (19 %)	9 (6,1 %)	0 (0%)	1 (0,7 %)	
53. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	110 (74,8 %)	27 (18, 4%)	9 (6,1 %)	0 (0%)	1 (0,7 %)	
54. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	107 (72,8 %)	28 (19 %)	8 (5,4 %)	2 (1,4 %)	2 (1,4 %)	
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	107 (72,8 %)	30 (20, 4%)	10 (6,8 %)	0 (0%)	0 (0%)	
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	102 (69,4 %)	31 (21, 1%)	9 (6,1 %)	3 (2%)	2 (1,4 %)	
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	104 (70,7 %)	26 (17 %)	12 (8,2 %)	6 (4,1 %)	0 (0%)	
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	110 (74,8 %)	24 (16, 3%)	11 (7,5 %)	2 (1,4 %)	0 (0%)	
59. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	107 (72,8 %)	31 (21, 1%)	7 (4,8 %)	1 (0,7 %)	1 (0,7 %)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:
Бәрі жақсы
Мәселелер жоқ
Все отлично
Кейбір мұғалімдер қанша еңбектенсеекте соған лайықты баға қойып бермиді және көбінесе әйел преподавательдер ұл балалардың бағасын жоғарлатып қояды
Ешқандай мәселе жоқ. Мен өз ЖОО-ма ризамын. Таңдағаныма еш өкінбеймін.Мүмкіндіктер көп!
нет никаких проблем
Вопрос логической последовательности образовательных программ.
1) Оқытушылардың құрамы. Кейбір PhD дәрежелі оқытушылар дәріс мазмұнын түсіндіре алмайды. Тек дәріс жазуды қадағалайды.
2) Университеттегі коворкинг аймағының жоқ болуы. Коворкинг залдары ұйымдастырылса нұр үстіне нұр болар еді.
3) Жатақханада әлімжеттік мысалдары бар.
4) Сабақтардың кредитке дұрыс бөленбеуі.

6В01515 мамандығына грант бөлінбейдіі
Білім беру бағдарламасына, ПОК құрамына университет базасына көңілім толады.