



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ

**7M01111 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ
(НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ)**

**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И
МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА»**

Дата визита ВЭК: с «24» по «26» мая 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ
7М01111 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ
(НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ)
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ
АБЫЛАЙ ХАНА»**

Дата визита ВЭК: с «24» по «26» мая 2022 года

«26» мая 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	34
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	41
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	42
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	61
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	68

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АО «НЦНТЭ»	Национальный центр научно – технической экспертизы
АСОП	Академический совет образовательных программ
ВПО	Высшее профессиональное образование
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
КТО	Кредитная технология обучения
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МО	Международные отношения
МООК	Массовые открытые онлайн-курсы
МОП	Модульные образовательные программы
НИПО-комплекс	Научно-исследовательский прикладной комплекс по международно-профессиональному направлению
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа магистрантов
НИИПШ	Научная инновационная исследовательская прикладная школа
НИПЛ	Научно-исследовательская прикладная лаборатория
ОП	Образовательная программа
ОПП	Основная обязательная образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа магистрантов
СРСП	Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО	Учебно-методический отдел
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый совет
ФМО	Факультет международных отношений
ЭОР	Электронные образовательные ресурсы
ACQUIN	The Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute
MOODLE	Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment
QS	Quacquarelli Symonds (World University Rankings)
GPA	Grade point average
ЦОС	Центр обслуживания магистрантов

(II) ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия в период с 24 по 26 мая 2022 года, в соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №71-22-ОД от 25.03.2022 года проводила внешнюю оценку соответствия образовательной программы 7M01111 Педагогика и психология (научно-педагогическое) Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (введены в действие приказом генерального директора НУ «НААР» № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательной программы 7M01111 Педагогика и психология (научно-педагогическое) Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, оценочную таблицу параметров специализированного профиля, программу визита ВЭК, результаты анкетирования преподавателей и обучающихся образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., эксперт I категории IAAR.

Координатор ВЭК – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6B04202 Международное право (5B030200) *Международное право* *7M04211 Международное право (6M030200)* *Международное право* *Эксперт IAAR* – Чокина Марина Викторовна, к.ю.н., доцент, эксперт II категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Ерболов Данияр Ерболович, обучающийся 2 курса ОП 7M04201 Международное право Казахского национального университета им. аль-Фараби, эксперт III категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация

7M04212 Международное право *Эксперт IAAR* – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр юриспруденции, к.э.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова, эксперт II категории (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

7M04213 Юриспруденция *Эксперт IAAR* – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB, эксперт I категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Булатов Жансен Бауржанович, обучающийся 4 курса ОП 5B030300 Правоохранительная деятельность Университет КАЗГЮУ им. М.С.Нарикбаева, эксперт III категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8D03122 Регионоведение *Эксперт IAAR* – Айкенова Дина Маратовна, PhD, эксперт II

категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 3. Специализированная аккредитация

7M01111 Педагогика и психология (6M010300 Педагогика и психология) *Эксперт IAAR* – Абибулаева Айжана Будановна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, эксперт II категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, отличник образования, заместитель директора школы-лицея № 44 им. Оралхана Бокея, эксперт II категории (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ериккызы, обучающаяся 3 курса ОП учитель начальных классов гуманитарного колледжа, эксперт III категории (г. Актобе, Республика Казахстан).

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

7M01112 Педагогика и психология *Эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, эксперт I категории (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Басыгарина Жайнагул Умирсериковна, обучающаяся I курса направления 44.04.01 Педагогическое образование Сибирского федерального университета, эксперт III категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация

7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес 7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес *Эксперт IAAR* – Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, эксперт II категории.

Эксперт IAAR – Мамбеталиев Кененбай Тортайевич, к.геогр.н., ассистент преподавателя Университета Джорджа Вашингтона, эксперт II категории (Калифорния, США)

Эксперт IAAR, работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», эксперт II категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Капасбек Ару Бакыткызы, обучающаяся 4 курса ОП 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес Университета Туран, эксперт III категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 6. Специализированная аккредитация

7M02316 Синхронный перевод *Эксперт IAAR* – Viorica Lifari PhD, профессор Государственного Университета Молдовы, эксперт II категории (г. Кишинев, Молдова).

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., ассоциированный профессор Астана IT Университета, эксперт I категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Русланбек кызы Батыйгуль, обучающаяся 3 курса ОП Иностранный язык Ошского государственного Университета, студент программы академической мобильности Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, эксперт III категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» - (далее КазУМОиМЯ имени Абылай хана) – специализированный университет, обобщающий лучшие казахстанские и международные образовательные традиции, и практики, умело сочетающий качество образовательного процесса с предметным разнообразием образовательных программ.

Подготовка кадров в КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования АБ 0137365 от 03.02.2010 г. по 17 программам, 14-магистратуры, 5-докторантуры PhD.

Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана - аккредитованная организация высшего образования в городе Алматы, был основан Постановлением Совета народных комиссаров СССР №1696 от 16 сентября 1940 года, как Казахский учительский институт иностранных языков (КазГУИИЯ). В апреле 1944 года Казнаркомпрос подготовил предложение о преобразовании КазГУИИЯ в Казахский государственный педагогический институт иностранных языков. Постановлением Правительства РК за №1263 от 23 июня 1993г. Алматинский педагогический институт иностранных языков был преобразован в Казахский государственный университет мировых языков, а в 1999 году Университету присвоено имя Абылай хана. В соответствии с Постановлением Правительства РК за №1099 от 23 августа 2001 г. РКПИ «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» было преобразовано в Закрытое акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана». Согласно статье 90 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» ЗАО «КазГУМО», 13 мая 2003 года решением общего собрания акционеров переименовано в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

На современном этапе позиции КазУМОиМЯ укрепились благодаря высокой оценке подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD международных и национальных аккредитационных и рейтинговых агентств, в числе которых Независимое агентство аккредитации и рейтинга/НААР, Германский институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества/ACQUIN и QS World Universities Rankings.

Вуз уверенно сохраняет позицию 801-1000 в мировом рейтинге университетов QS WUR 2021. В 2021 году университет улучшил свои позиции в региональном рейтинге университетов QS ЕЕСА 2021 и расположился в 221-230 позиции. С 2021

года направление «Современные языки» университета впервые расположилось на 301-320 месте мирового предметного рейтинга QS WUR by Subject 2021: Modern Languages.

Развитие культуры обеспечения качества происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования: проект DOQUP-TEMPUS. «Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель», проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University- Business- Government in HEIs».

КазУМОиМЯ планомерно работает над вопросами интернационализации образования и успешно сотрудничает с 24 ведущими университетами мира, ведутся совместные программы с присвоением двойных дипломов по специальностям, а и магистратуры. Сегодня КазУМОиМЯ является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельностью по аккредитуемым ОП КазУМОиМЯ им.Абылай хана, на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 1 физкультурно-оздоровительный комплекс, 2 актовых зала, 2 конференц-зала, 3 столовых, 2 буфета, 4 читальных залов.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает научно-исследовательские лаборатории, центры инновационного образования. В университете издаются признанные отечественной и международной академической общественностью научные журналы «Абылай хан атындағы ҚазХҚЖӘТУ Хабаршысы» серии: «Педагогические науки», «Филологические науки», «Международные отношения и регионоведение». Серии «Педагогические науки» и «Филологические науки» вошли в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности приказом от № 821 07.12.2021г.

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсах, включая социальные сети и средства массовой информации (СМИ). Университет использует официальный сайт – <http://www.ablaikhan.kz>, сайт ППС - <http://ablaikhan.kz>, сайт научных изданий <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения-<http://lms.ablaikhan.kz>.

Подготовка кадров по ОП «7М01111 - Педагогика и психология» осуществляется с 2010 года на основании Государственной лицензии № 0137355 от 03.02.2010 года. Приложение к Государственной лицензии. Номер АБ №0137365 от 03 февраля 2010г.).

Образовательная программа 7М01111 - Педагогика и психология закреплена за кафедрой педагогики и психологии. Заведующий кафедрой доктор педагогических наук, профессор Узакбаева С.А.

Свою деятельность по подготовке дипломированных специалистов по данной специальности руководство ОП осуществляет на основании Законов РК «Об образовании», Устава университета, учебного плана и программ дисциплин, разработанных в установленном порядке, приказов МОН РК, ректора университета, решений Ученого совета университета и Ученого совета факультета, а также иных нормативных актов и документов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Оценка соответствия образовательной программы 7М01111 Педагогика и психология (научно-педагогическое) Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (введены в действие приказом генерального директора НУ «НААР» №57-20-ОД от «16» июня 2020 года) проходит впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана в период с 24 по 26 мая 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 23.05.2022г. состоялось установочное собрание в формате on-line, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 43 представителя (таблица 9).

Таблица 9 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие на интервью ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	10
Деканы	3
Руководители ОП, заведующие кафедрами	6
Преподаватели	5
Студенты, магистранты, докторанты	5
Выпускники	6
Работодатели и представители базы практики	2
Всего	43

Во время off-line визита и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: кабинет кафедры педагогики и психологии, учебные аудитории (315 каб., 424 каб.), кабинет НИПО ресурсный центр, кабинет «Институт Конфуция Казахского университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана», лингафонный кабинет, криминалистическую лабораторию (403 каб.), кабинет «Зал судебных заседаний» (402 каб.), кабинет «Отдел правового обеспечения» (415 каб.), медицинский пункт,

столовую. Также члены ВЭК посетили библиотеку, музей Абылай хана и этнографический музей.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в off - line формате посетили базы практик оцениваемой ОП: Педагогический колледж иностранных языков при КазУМО и МЯ им. Абылай хана, в on - line формате: Республиканское общественное объединение «Казахское психологическое общество».

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия: 25.05.22 в 16.30-17.15 по теме «Тенденции развития педагогической науки и образования в Казахстане (семинар)» - преподаватель: Калиева К.М.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 31 преподавателя и 24 обучающихся, из них ОП 7М01111 Педагогика и психология - 5 преподавателей; 4 обучающихся. Результаты анкетирования указаны приложениях № 3, 4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university.html>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26.05.2022 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярно пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана осуществляет свою образовательную деятельность в соответствии с миссией КазУМО и МЯ [Миссия, цели АО «КазУМО и МЯ им. Абылай хана» \(ablaikhan.kz\)](http://ablaikhan.kz), с учетом целей и задач университета, получивших свое отражение в Стратегии обеспечения качества образования на 2020-2024 г.г. (утверждена Решением Ученого Совета КазУМО и МЯ им. Абылай хана, Протокол № 1 от 27.08.2020) strategiya.kachestva.pdf (ablaikhan.kz); в Стратегии развития КазУМО и МЯ им. Абылай хана (актуализирована и утверждена Решением Ученого Совета КазУМО и МЯ им.

Образовательная программа 7M01111 Педагогика и психология разработана с учетом стратегических целей и задач КазУМОиМЯ им. Абылай хана, миссии университета и факультета ФПО, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным, профессиональным компетенциям выпускника, определяющим его готовность к продуктивной учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и внеучебной деятельности, способствующей удовлетворению запросов науки и образовательной практики.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст. Эта связь выражается в использовании результатов НИР в учебном процессе и при выполнении магистерских диссертаций, а также при организации круглых столов, конференций, встреч, прикладных исследований, публикации различных пособий. Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается в активизации научно-исследовательской и инновационной деятельности, поиске инновационных форм обучения, позволяющих привлечь одаренных магистров к участию в НИРМ. На кафедре педагогики и психологии сложилась традиция ежегодно проводить круглые столы, научные семинары, в которых принимают участие магистранты ОП 7M01111 Педагогика и психология. (Приложение 2 «Планы работы научных кружков, НИР» к отчету по самооценке ОП 7M01111 Педагогика и психология).

Системность в управлении ОП проявляется в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания образовательной программы. Мониторинг деятельности и реализации ОП осуществляется на уровне кафедры, деканата и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по реализации программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. При реализации ОП обеспечивается участие представителей заинтересованных лиц (руководства, работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/>

С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределение ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегией развития университета. Работодатели, обучающиеся и другие заинтересованные лица вовлечены в разработку ОП и осуществляют контроль результатов обучения, принимают активное участие в обсуждении и принятии решений по вопросам внедрения изменений, оценке деятельности кафедры. При составлении проекта ОП учитываются мнения работодателей, магистрантов, преподавателей, обсуждаются вопросы формирования необходимых профессиональных компетенций. Участие потребителей в разработке плана развития ОП реализуется в оценке качества отдельных учебных курсов, формировании отдельных предметных компетенций, оценке результатов производственных практик и стажировок магистрантов, привлечении внешних экспертов, специалистов-практиков, стремлении к большей практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей, магистрантов и выпускников.

С учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки магистров были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины: «Управление образования», «Управление международными образовательными проектами», «Методология образования». Регулярно проводятся анкетирования работодателей, встречи и

беседы с ними, где высказываются пожелания по улучшению дальнейшей работы. Вопросы анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, в результате чего разрабатываются новые элективные курсы с учетом пожеланий и предложений.

Индивидуальностью и уникальностью ОП 7М01111 Педагогика и психология являются:

- ориентированность ОП на подготовку квалифицированных кадров, обладающих системными знаниями и компетенциями в области психолого-педагогической науки;

- четкая ориентация ОП на будущее, которая проявляется в возможности построения обучающимися своей траектории обучения, удовлетворяющей требованиям работодателей;

- привлечение и участие работодателей в формировании образовательных программ и их совершенствование, обновление структуры содержания обучения с учетом запросов современного рынка труда и тенденций развития системы образования;

- совершенствование образовательных программ на основе компетентного подхода и внедрение в учебный процесс современных образовательных технологий и методов;

- направленность ОП на возможность практического применения знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, ориентированных на самообучение и самосовершенствование, открытых для профессионального роста, социальной и профессиональной мобильности.

Реализация цели и задач образовательной программы обеспечивается в процессе учебной и внеучебной, методической, научной и воспитательной работы ППС Университета с обучающимися.

Задачи кафедры в области реализации ОП ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол №1 от 03 сентября 2019г.; протокол №1 от 07 сентября 2020г., протокол №1 от 05 сентября 2021г.), реализация ОП анализируется в конце каждого учебного года (протокол №9 от 19 мая 2020г; протокол №9 от 21 мая 2021г.).

С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития образовательной программы и распределение ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегией развития университета.

Прозрачность целей ОП 7М01111 Педагогика и психология проявляется в информированности, открытости, взаимодействии с работодателями в формате партнерских отношений и выражается в их участии в определении профессиональных компетенций выпускников, перечня и содержания дисциплин, предоставлении баз для проведения практик, практических занятий, оказании методической помощи студентам и преподавателям. Кафедра демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП путем размещения их содержания на университетском портале, в учебно-методических комплексах, в каталогах элективных дисциплин, в справочниках-путеводителях магистранта, буклете для абитуриентов, профориентационных материалах, видеоматериалах и т.д.

Кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством результатов социологических опросов. Так, ежегодно проводится анкетирование среди магистрантов анкетирование на предмет выявления удовлетворенности преподавателей и сотрудников условиями труда в университете, а также

анкетирование работодателей на предмет их удовлетворенности качеством университетской подготовки выпускников.

На кафедре педагогики и психологии учитываются риски, возникающие в процессе реализации ОП. Гибкость ОП обеспечивается использованием компетентностного подхода к построению образовательных программ, разработкой КЭД, что позволит исключить дублирование дисциплин. К основным внешним рискам ОП относятся: значительное сокращение выпускников бакалавриата, что приводит к снижению контингента потенциальных абитуриентов; слабая подготовка выпускников бакалавриата, вследствие которой происходит массовое не прохождения ими комплексного тестирования абитуриентов (КТА) для поступления в магистратуру, усиление конкуренции на рынке образовательных услуг со стороны вузов по педагогическим специальностям. На успешную реализацию ОП могут оказать влияние внутренние риски: увольнение ведущих ППС, педагогические конфликты, несоответствие предоставляемых образовательных услуг требованиям рынка. Предупреждающие меры включают создание системы мотивации сотрудников (повышение зарплаты, премии, направление на курсы повышения квалификации), создание благоприятного морально-психологического климата.

Политика КазУМОиМЯ имени Абылай хана в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена в Стратегии развития и направлена на его становление как инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа, на формирование национальной модели профильного профессионально-инновационного образования с учетом международных требований и стандартов <https://www.ablaikhan.kz/images/obyav/>.

Основной составляющей инновационного подхода в научных исследованиях является создание научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов (НИПО комплексы), функционирующих на базе своих программ развития. Формат такой инфраструктуры обеспечивает международную интеграцию и единство науки, профессионального образования и производства. Создано четыре комплекса: НИПО комплекс по иноязычно-дидактическому направлению, НИПО комплекс по экономико-правовому направлению, НИПО комплекс по лингво-инофилологическому направлению, НИПО комплекс по международно-профессиональному направлению.

Управление инновациями в рамках ОП осуществляется в соответствии с НИИПШ №2 «Модернизация иноязычного образования, ее современные теоретико-интегративные основы и методология его интерактивно - компетентностного моделирования» по научному направлению «Инновационные педагогические технологии в современной образовательной системе».

Внедрены новые инновационные технологии обучения: компетентностный подход на основе модульного обучения, проблемно-ориентированный, личностно-ориентированный и проектно-организованный, направленные на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей. В последние годы до 50% увеличена доля элективных дисциплин, что предоставило большие возможности для выстраивания магистрантами индивидуальной траектории обучения и для адаптации учебного процесса к мировым стандартам.

Содержание ОП 7М01111 – Педагогика и психология» основывается на изучении дисциплин в области педагогики и психологии, отражающих специфику инновационной деятельности педагога в образовательных учреждениях.

Заведующая кафедрой «Педагогика и психология» Узакбаева С.А., ППС кафедры К.Калиева, А.Бейсембаева прошли курс повышения квалификации, организованный Международным центром инноваций образования при Швейцарском федеральном институте профессионального образования и обучения

(72 часа) с 26 ноября по 8 декабря 2018 г., по теме «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часа, проведенный д.п.н., профессором, Президентом Международного центра Инновационного образования «Protecta» (Болгария) Izka Derizhan.

Зав. кафедрой д.п.н., профессор С.А. Узакбаева прошла онлайн - тренинг программу в Центре Профессионального развития образования и организационные навыки «Protecta», организованную Министерством образования Республики Болгария по теме «Менеджмент в образовании» с 26.11.2018 по 08.12.2018 (Регистрационный номер 22697).

Аналитическая часть

ВЭК НААР на основе проведенных встреч, бесед, интервьюирования с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а также на основе анкетирования, ознакомления экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и документами отмечает, что в вузе разработаны цели и стратегии развития ОП, определены и функционируют процессы формирования плана развития ОП. Об этом свидетельствует деятельность коллегиальных органов университета. Также имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика обеспечения качества ОП ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, на направленность на удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей и заинтересованных лиц, что свидетельствует о прозрачности системы управления, функционировании внутренней системы обеспечения качества, об открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета в значительной мере отражают управление образовательными программами.

Комиссия ВЭК НААР отмечает, что руководство аккредитуемых ОП разработали содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин (модулей), программ всех видов профессиональной практики, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, культуры, технологий и социальной сферы в рамках, определенных ГОСО специальности.

Отмечается активное участие представителей Университета, в том числе руководителей образовательными программами, работодателей, обучающихся в работе коллегиальных органов, в частности Академического Совета Факультета послевузовского образования, координирующего управление ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК
отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа 7М01111 Педагогика и психология имеет 4 сильные позиции, 13 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В соответствии с внутренними нормативными документами вуза регламентирован механизм сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно - коммуникационных технологий и программных средств, с целью которого внедрен и действует официальный сайт вуза (<http://portal.ablaikhan.kz/>) и образовательный портал университета <http://portal.ablaikhan.kz/>. Функционируют также такие формы обратной связи, как ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора <https://www.ablaikhan.kz/ru/rector-s-blog.html>; блоги деканов факультета («Вопрос декану») <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/faculty.html>; Официальные представительства (аккаунты) в Социальных сетях: Instagram – <https://www.instagram.com/kazumo23/>, YouTube канал -

<https://www.youtube.com/channel/UCWh8T5-dSgGOTg6lj8KP-lw>,
<https://web.facebook.com/ablaikhan.kz>, В Контакте – <https://vk.com/kazumo23>

Facebook –

Кроме того, управление учебно-методической информацией осуществляется в рамках программы Moodle. Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование. Интеграция данных средствами Moodle обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

В рамках аккредитуемой ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая деятельность кафедры педагогики и психологии как структурного подразделения, реализующего данную ОП, включающая оценку ее результативности.

В КазУМОиМЯ внедрены европейские подходы по обеспечению прозрачности и формата подачи информации. Система показателей и направлений деятельности вуза открыта для общественности. Отчеты рассматриваются на заседании кафедры. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, определяются согласно внутренней нормативной документации (положения, приказы).

Управлением информацией и отчетностью разрабатываются меры, направленные на стандартизацию размещаемой информации и технических требований для официальных интернет-ресурсов с точки зрения удобства их использования различными группами пользователей. На веб-сайте университета обеспечивается двусторонняя связь между преподавателями и студентами университета, размещается официальная информация по основным направлениям деятельности вуза, миссия, цели и задачи вуза, информация о работе факультетов, кафедр, отделов и других структур, персональные страницы ППС, виртуальная жалобная книга для потребителей, информация о публикациях, ссылки для использования внешних информационных сетей с целью информирования о событиях, происходящих в стенах университета. Все авторские права на учебно-методические материалы соблюдены. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время.

Аналитическая часть

При изучении соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетностью» по аккредитуемой ОП комиссия отмечает, что в университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и программных средств. Сбор и анализ информации осуществляется в системном порядке в определенные ВУЗом сроки. В ходе бесед с ППС и студентами были подтверждены данные о том, что основной источник информирования – система внутренних коммуникаций и сайт Университета.

ВЭК отмечает, что при ознакомлении с самоотчетом и посещении кафедры было выявлено, что в состав коллегиальных органов (Ученого Совета, Совета факультета и Академического Совета) входят заведующий кафедрой, магистранты научно-педагогического профиля. *Вместе с тем, в ходе беседы с ППС и магистрантами научно - педагогического профиля было выявлено, что отсутствует механизм назначения ответственных лиц за анализ, обработку и предоставление данных, в связи с чем заинтересованные лица не всегда осведомлены о принятых решениях руководством вуза и структурных подразделений.*

Анализируя данные, представленные Казахским университетом международных отношений и мировых языков им. Абылай хана по стандарту «Управление информацией и отчетность» в рамках аккредитуемой ОП 7М01111 Педагогика и психология, комиссия пришла к заключению, что в ВУЗе действуют различные механизмы коммуникации, основным из которых является официальный сайт Университета в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://portal.ablaikhan.kz/>)

ВЭК отмечает, что все преподаватели и персонал аккредитуемой ОП, заключая индивидуальный трудовой договор, а также обучающиеся документально подтверждают согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Данная информация хранится в специализированных подразделениях университета, в личных делах магистрантов.

Сильные стороны/лучшая практика

-руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 7М01111 Педагогика и психология разработать и реализовать механизм, обеспечивающий назначение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных до 01.12.2022

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательная программа 7М01111 Педагогика и психология имеет 1 сильную позицию, 15 удовлетворительных позиций, 1 позицию, требующую улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Вуз самостоятельно разрабатывает ОП с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой КазУМОиМЯ (<http://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/academic-policies.html>). Университет демонстрирует соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

Алгоритм утверждения ОП, изначально разработанного и предложенного выпускающей кафедрой педагогики и психологии следующий: отправка ОП на рецензирование работодателем; заседание кафедры; Академический Совет Факультета послевузовского образования, Научно - методический совет; заседание Ученого Совета университета. Пересмотр и обновление образовательных программ происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

Основная цель ОП 7М01111 Педагогика и психология формируется с учетом специфики подготовки конкурентоспособных научно-педагогических кадров, направленной на формирование готовности обучающихся к педагогической, научно-исследовательской и социально-педагогической деятельности.

ОП включает учебные дисциплины, обеспечивающие формирование у будущих магистров профессиональных компетенций, необходимых будущему педагогу. Курсы дисциплин в образовательной программе связаны с предполагаемыми результатами обучения по направлению подготовки. В ОП включены дисциплины, имеющие практикоориентированный характер и позволяющие обучающимся овладеть практическими навыками. (Приложение 5 к отчету по самооценке ОП 7М01111 Педагогика и психология). Кроме того, прохождение основных обязательных педагогической и научно - исследовательской видов практик также способствует формированию результатов обучения по ОП, которые выражаются через общие и профессиональные компетенции и согласуются с Национальной рамкой квалификации (НРК), Европейской рамкой квалификации, Дублинскими дескрипторам уровня обучения 7М01111 Педагогика и психология, а также отраслевой рамки квалификаций Магистр педагогических наук по образовательной программе 7М01111 Педагогика и психология.

На этапе проектирования ОП кафедрой педагогики и психологии разработана компетентностная модель выпускника, отражающая результаты обучения и компетенции, которыми должны обладать выпускники после завершения обучения ОП. В компетентностной модели выпускника ОП 7М01111 Педагогика и психология определены цель, перечень должностей специалиста, область, объект профессиональной деятельности, функции и виды профессиональной деятельности. (Приложение 15 к отчету по самооценке ОП 7М01111 Педагогика и психология).

В ходе бесед с руководителем ОП и ППС было уточнено, что в содержании ОП заложены основные требования к выпускнику, они соответствуют квалификационным требованиям. ОП содержит дескрипторы, сформулированные согласно рамке квалификаций Европейского пространства высшего образования (QF-EHEA), и согласованные с результатами обучения. Объекты, предметы и виды профессиональной деятельности сформулированы корректно и в полном объеме. ОП включает в себя общие и профессиональные компетенции.

Структура образовательной программы 7М01111 Педагогика и психология разрабатывается по принципу модульного обучения. ОП магистратуры включают обязательные и элективные модули, педагогическую и исследовательскую практики, НИРМ, а также итоговую аттестацию. Содержание ОП включает наименование и

код модуля, код дисциплины, цикл компонентов, объем кредитов, объем часов по видам занятий, формы контроля, формируемые компетенции (указываются буквенные обозначения компетенции). Сводная таблица отражает объем освоенных кредитов в разрезе модулей образовательной программы. Нормативная продолжительность освоения ОП 7М01111 Педагогика и психология при научной и педагогической подготовке составляет 2 года/120 кредитов ECTS продолжительностью 15 недель, периодов промежуточной и итоговой аттестаций, практик и каникул. Структура программы обеспечивает соответствие содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником, а также соответствие содержания учебных дисциплин результатам и уровню обучения в магистратуре.

Для повышения качества подготовки будущих магистров ОП 7М01111 Педагогика и психология практикуется внешняя экспертиза и рецензирование. При разработке ОП были учтены предложения работодателей по содержанию программ и условий обучения. Мнение внешних экспертов по вопросам подготовки обучающихся отражается в отчетах государственной комиссии и учитывается при корректировке программы. Работодатели принимают участие в обсуждении вопросов о включении новых дисциплин в ОП. Предлагаемые дисциплины включаются в ОП и передаются на разработку преподавателям кафедры. На кафедрах имеются экспертные заключения работодателей.

На кафедре в рамках Консорциума «Сетевой университет Содружества независимых государств» совместно с ФГБОУ ВПО Башкирским государственным педагогическим университетом им. М.Акмуллы осуществляется работа в рамках двудипломного образования).

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились на встречах ВЭК с руководством ОП, обучающимися, работодателями и выпускниками.

Аналитическая часть

Как отмечалось выше, анализ аккредитуемой ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательной программы, ее последовательность по всем направлениям подготовки соответствуют нормативным требованиям. ОП 7М01111 Педагогика и психология кафедры педагогики и психологии соответствует определенному уровню НСК и включена в Реестр образовательных программ МОН РК.

Разработанная компетентностная модель выпускника ОП сопоставима с дескрипторами (А, В, С, D, E) соответствующего уровня образования.

В университете проводится внешняя экспертиза ОП, инициирование проведения регулярных экспертных проверок.

Модульная структура программы, основанная на ECTS, обеспечивает достижение поставленной цели, планируемых результатов обучения каждым обучающимся.

По результатам анкетирования обучающихся и ППС об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенном в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: 90,3% опрошенных преподавателей ответили, что руководство учебного заведения уделяет большое внимание содержанию образовательных программ. 100 % опрошенных обучающихся полностью удовлетворены стратегией образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества
- руководство ОП демонстрирует модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечивает соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником
- руководство ОП обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин результатам и уровню обучения
- руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

Рекомендации ВЭК

отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 7М01111 Педагогика и психология имеет 4 сильных позиции, 8 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать: содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; потребности и степень удовлетворенности обучающихся; соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Для совершенствования ОП и удовлетворения потребностей всех заинтересованных лиц Казахским университетом международных отношений и мировых языков им. Абылай хана определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки и пересмотра образовательных программ. Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП с тем, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

В соответствии с приказом ректора № 2 от 15.01.2021г. «Внутренняя проверка системы менеджмента качества», Стандартом университета «Анализ со стороны руководства» (СТУ – 04) (Приложение 3) с целью гарантии пригодности,

адекватности и результативности системы менеджмента, а также для поиска возможности по улучшению этой системы проводится ежегодный аудит образовательных программ (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/politik.html>).

Управление образовательными программами регулируется следующими внутренними и внешними механизмами.

Внутренние методы оценки:

- оценка деятельности кафедры и аттестация ППС;
- проведение внутренних аудитов качества;
- проверка степени готовности кафедры к новому учебному году;
- оценка качества учебного процесса;
- оценка учебных достижений обучающихся;
- анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС.

Соответствие запросам потребителей обеспечивается привлечением к разработке КЭДов представителей баз практики и работодателей. По результатам мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей учитываются изменения в ОП, направленные на совершенствование ОП.

Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путем рецензирования ОП и КЭДов работодателями. С целью большей ориентированности ОП на клиентов, в ВУЗе предусмотрена обратная связь и система информирования. Инновационные предложения от заинтересованных лиц по улучшению деятельности ОП могут поступать через электронную почту, телефонную связь, видео-конференции, публикации на сайте университета, деловые встречи, круглые столы, заседания и другие средства современной коммуникации.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся в КазУМОиМЯ им. Абылай хана созданы единая информационно – образовательная среда вуза – АИС «Moodle», сайты вуза www.ablaikhan.kz, <https://www.facebook.com/ablaikhan.kz>, <https://www.instagram.com/kazumo23>, <https://vk.com/kazumo23>, которые содержат информацию об академических достижениях обучающихся.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями – обучающимися и потенциальными работодателями, касающиеся:

- информации об изменении учебных планов и рабочих программ по направлениям подготовки специалистов, разработках новых элективных курсов; прохождения запросов, контрактов или заказов, включая вносимые в них поправки; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания. Результаты мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и общества размещаются на сайте университета www.ablaikhan.kz. Обучающиеся и все заинтересованные стороны проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование осуществляется непосредственно через ППС университета, сайта, социальных сетей.

Рекомендации работодателей, находят отражение в рабочих учебных планах ОП «7М01111 – Педагогика и психология» в блоке выборного компонента и фиксируется в индивидуальных планах. Рекомендации отражены в следующих документах:

- протоколы согласования дисциплин по выбору (КЭД) (Протокол № 6 от 23.02.2022г.);
- протоколы согласования программ и сроков прохождения профессиональных практик магистрантами (Протокол №1 от 29.09.2021г.). (Договор

от 01.10.2021г. с Академией педагогических наук; Договор от 01.10.2021г. с Казахским психологическим обществом).

За отчетный период в рабочие учебные планы аккредитуемых ОП были внесены элективные курсы в разрезе специальных, профильных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Например, были внесены следующие дисциплины: «Управления образования», «Управление зарубежными образовательными проектами».

Ежегодно в Университете проводится анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся. Данные анкет обрабатываются и используются как аналитический документ в области совершенствования руководства вуза и ОП. На основании проведенных бесед с ППС и обучающимися, были подтверждены данные о регулярности проведения опросов и анкетирования. ППС указали, что результаты опросов обсуждаются на заседаниях кафедр.

Результативность такого подхода подтверждается анкетированием ППС в ходе визита ВЭК НААР. На вопрос «Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?» 80,6% респондентов ответили «очень хорошо» и 19,4% - «хорошо». На вопрос «На сколько Вы удовлетворены доступностью академического консультирования?» 95,8% опрошенных обучающихся ответили, что они «полностью удовлетворены», 4,2% - «частично удовлетворены».

Аналитическая часть

Как уже отмечалось выше, нашли свое подтверждение информация и документы, указывающие на то, что вуз обеспечил пересмотр структуры содержания ОП с учетом изменений рынков труда и образовательных услуг, требований работодателей и социального запроса общества, результаты этого анализа использованы при создании собственной уникальной образовательной программы.

При интервью с руководителем ОП комиссия ВЭК выявила, что пересмотр ОП осуществляется по мере необходимости при наличии предложений со стороны работодателей и обучающихся. Комиссией ВЭК установлено, что в университете созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора, служба эдвайзеров и кураторов.

Содержание образовательных программ соответствует классическим нормам подготовки специалистов в контексте последних достижений психолого - педагогической науки. Следует отметить, что содержание дисциплин полностью соответствует запросам работодателей и баз практик, которые нацелены на прием на работу квалифицированных конкурентноспособных выпускников, что было подтверждено при интервьюировании магистрантов и при визуальном осмотре и просмотре видеоматериалов о базах практик.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Анализ представленных документов подтверждает, что мониторинг и оценка реализации ОП 7M01111 Педагогика и психология в Казахском университете международных отношений и мировых языков им. Абылай хана осуществляется на основе на системного подхода. Университет проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления

информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

По итогам анкетирования ППС 83,9% «очень хорошо» оценили поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ, 16,1% - оценили «хорошо».

По итогам анкетирования обучающихся уровнем справедливости экзаменов и аттестации «полностью удовлетворены» 91,7%, «частично удовлетворены» - 8,3%; своевременностью оценивания «полностью удовлетворены» 100%; проводимыми тестами и экзаменами «полностью удовлетворены» 100%; «полностью согласен», что постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др) отражает содержание курса - 79,2%, «согласен» - 16,7%, «частично согласен» - 4,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз обеспечивает пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- руководство ОП публикует сведения об изменениях ОП, информирует заинтересованные лица о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» образовательная программа 7М0111 Педагогика и психология имеет 2 сильных позиции, 8 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Исходя из представленных Университетом документов, в КазУМОиМЯ имени Абылай хана созданы оптимальные условия для развития способностей магистрантов в режиме опережающего обучения, осуществлен переход к концепции личностно-ориентированного образования на основе формирования индивидуальной траектории обучения. Беседы с обучающимися позволили сделать вывод, что они имеют возможность выбрать индивидуальную траекторию в рамках набора предложенных элективных дисциплин, преподавателей. В процессе работы ВЭК установлено, что индивидуальный учебный план (ИУП) составляется при участии эдвайзера (перечень дисциплин, презентация дисциплин, знакомство с преподавателями).

Преподаватели кластера в образовательном процессе применяют активные методы обучения, практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоматериалов по изучаемым темам, использование электронных учебников. Комиссия отмечает как положительную практику наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин. Это отражено в публикациях учебных пособий, утвержденных РУМС МОН РК:

1. Педагогика (автор: Узакбаева С.А.) (Протокол №2, от 17.05.2019 РУМС КазНПУ им.Абая).

2. Инклюзивное образование (авто.: С.Узакбаева, А.Бейсембаева, Г.Сарканбаева, Протокол №10, от 12.06.2019 РУМС КазУМОиМЯ им. Абылай хана).

3. Профилактика суицидального поведения подростков (авто.: С.Узакбаева, Протокол №10, от 12.06.2019 РУМС КазУМОиМЯ им. Абылай хана).

4. Педагогика высшей школы (авто.: С.Узакбаева, Чакликова А.Т., А.Бейсембаева, Протокол №4, от 26.11.2015 Рекомендовано Ученым Советом КазУМОиМЯ им. Абылай хана).

Также этот факт свидетельствует об обеспечении преподавания учебных дисциплин на основе современных достижений мировой науки и практики.

Преподавателями кафедры после завершения каждого модуля преподаваемой дисциплины проводится анкетирование в целях выявления уровня знаний по пройденным темам. Так, например, к.п.н., профессор А.А.Бейсембаева по завершению дисциплины «Педагогика высшей школы» проводила анкетирование среди магистрантов 1 курса, содержание которого включали такие вопросы: «Как вы понимаете сущность и специфику педагогической деятельности?», «Каковы основные функции и структура педагогической деятельности?», «Каково определение педагогической технологии?» и т.д. К.п.н., профессор Калиева К.М. провела анкетирование среди магистрантов 1 курса по завершению дисциплины «Культурно-исторический и деятельностный подходы в психологии и образовании». Анкетные опросы включали вопросы: «Как Вы понимаете термин «интериоризация» в деятельностном подходе?», «Укажите актуальные проблемы современной психологии развития» и т.д. Результаты анкетирования были рассмотрены на заседании кафедры (Протокол №4 от 28.12.2021г.)

Мониторинг результативности и эффективности применения инновационных технологий и активных методов обучения проводится при обсуждении взаимопосещений, мастер-классов, круглых столов, на заседаниях учебно-методических секций кафедр. В ходе бесед с различными фокус группами нашло подтверждение, что для получения обратной связи проводятся опросы и обсуждения для выявления эффективности использования методик и качества преподавания. Результативность применения используемых технологий нашло подтверждение в отзывах работодателей и выпускников.

Механизм оценки знаний отражен во внутренних нормативных документах института, таких, как «Спутник магистранта» и «Контроль учебных достижений

обучающихся», «Оценка знаний обучающихся» и «Итоговой аттестации обучающихся» (Академическая политика КазУМОиМЯ, пункты 9, 10, 13) (Протокол №7 от 14.01.2019г.)<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/freshman-guide.html>, <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/academic-policies.html>

Для овладения современными методами оценки результатов обучения в условиях ДОТ преподаватели кафедры Узакбаева С.А., Бейсембаева А.А., Калиева К.М., Тилеубаева М.С. прошли курсы повышения квалификации «Проблемы цифровизации в иноязычном образовании» (Сертификаты от 15.11.2020г.). (Приложение 26 к отчету по самооценке ОП).

Для удобства взаимодействия обучающихся создан Центр обслуживания студентов (ЦОС - <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/sos.html>), где сотрудники деканатов, кафедры, службы Офис регистратора оперативно могут решать имеющиеся трудности по тем, или иным вопросам.

Обратная связь достигается и посредством социальных сетей, в частности, большой отклик от магистрантов в настоящее время ВУЗ получает через Instagram, WhatsApp, а также посредством официального сайта. Кроме того, проводится анкетирование магистрантов на предмет оценки качества преподавания и уровня ППС.

На сайте КазУМОиМЯ им. Абылай хана функционирует «Блок ректора», где каждый магистрант может писать свои жалобы и предложения, комментировать, задавать свои вопросы (<https://www.ablaikhan.kz/ru/rector-s-blog.html>), осуществляется также прием ректора по личным вопросам каждый четверг с 15.00 до 17.00. На странице Учебный процесс создана ссылка «Инновационные предложения по деятельности вуза» (<http://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process.html>), которая также обеспечивает обратную связь ректора со студентами и преподавателями вуза.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР 25.05.2022 г. анкетирования магистрантов аккредитуемой ОП, определено, что равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 91,7%, «Согласен» - 8,3%.

Также анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена «Полное согласие» - 91,7 %, «Согласен» - 8,3%.

- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «Полностью удовлетворен» - 87,5%, «Частично н удовлетворен» - 12,5%.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в университете практикуется процесс формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП 7М01111 Педагогика и психология. Руководством ВУЗа предоставляются возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения. Магистранты, обучающиеся по аккредитуемой ОП, участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения. Интервьюирование обучающихся показало, что они имеют академическую свободу в выборе образовательной траектории и преподавателя, им обеспечена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование.

С целью формирования у обучающихся профессиональных компетенций и применения современных методов оценивания результатов обучения в учебном процессе применяются такие образовательные технологии и активные методы обучения как: кейс измерители, проекты, портфолио, катанотесты, контекстные задачи, кейс-стади, дискуссии, диспуты.

В университете функционирует система для поддержки преподавания и обучения (Служба поддержки магистрантов), реализуемая посредством внутренних документов КазУМОиМЯ им. Абылай хана «Учебный процесс»; «Положение о контроле учебных достижений обучающихся» www.ablaikhan.kz.. Реализация ОП осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным и библиотечным ресурсам, методическими пособиями и рекомендациями по модулям изучаемых дисциплин и всем видам учебных работ.

По результатам опросов руководителей баз практики и проведенному КазУМО и МЯ анкетированию, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки.

ВЭК НААР, проведя on-line встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также, осуществив анкетирование обучающихся и ППС, виртуальное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой Университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает, что обучающимся по ОП 7М01111 Педагогика и психология предоставляются гибкие траектории обучения.

Внедрение преподавателями кафедры в учебный процесс современных методов обучения позволяет осуществить гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, систематического взаимодействия с преподавателем курса и групповую работу обучающихся, и способствует достижению планируемых результатов обучения по образовательной программе.

Полное удовлетворение доступностью академического консультирования выразили 95,8% обучающихся, частичное - 4,2%; уровнем качества преподавания полное удовлетворение выразили 91,7%, частичное - 8,3%; методами обучения в целом полностью удовлетворены 91,7%, частично - 8,3%.

Обучающиеся при интервьюировании отметили наличие и функционирования системы разрешения конфликтов и жалоб.

Сильные стороны/лучшая практика

- руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в т.ч. компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

- вуз обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее

Рекомендации ВЭК

отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа 7М01111 Педагогика и психология имеет 3 сильных позиции, 7 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В результате визита ВЭК установлено, что при формировании контингента обучающихся в КазУМО и МЯ руководствуются Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 17650. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Одним из главных источников информации контингента является сайт университета, на котором помещается вся необходимая информация – правила приема, Программы поступления на специальности, приказы о зачислениях, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчислениях и т.д., Правила поступления в магистратуру на 2021-2022 год обучения <https://clck.ru/hUrrd>

Обучающиеся и абитуриенты могут быть информированы по изданиям университета, таким как «Путеводитель магистранта» в КазУМОиМЯ им.Абылай хана». В целях адаптации и поддержки в академические группы назначаются эдвайзеры, которые помогают адаптироваться обучающимися в новой среде. Заведующий кафедрой, декан факультета, Департамент по академическим вопросам, в лице Офис-регистратора, также контролируют образовательный процесс, помогая разрешать возникающие проблемы.

Университет согласовывает свои действия по признанию предшествующих результатов обучения с Лиссабонской конвенцией. Для признания предшествующего образования для всех уровней обучения наличие документа о завершении предшествующего уровня образования является достаточным вне зависимости от количества освоенных кредитов и дисциплин.

Одним из важных направлений международной и образовательной деятельности вуза является внешняя или международная академическая мобильность как выполнение миссии и программы развития университета, установления внешних и внутренних интеграционных связей, укрепление имиджа вуза, а также реализации совместных учебных программ. Академическая мобильность регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Кафедра сотрудничает с международными университетами дальнего и ближнего зарубежья, такими как Башкирский Государственный Педагогический Университет им. М.Акмуллы, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербургский государственный университет, с которыми составлены меморандумы о сотрудничестве по академической мобильности. <https://www.ablaikhan.kz/ru/international/international.html>

В соответствии с Приказом Министра образования и науки РК от 03.08.2020 № 329 «О зачислении иностранных граждан в рамках подготовки кадров послевузовского образования на 2020-2021 учебный год», действующего в рамках подписанного соглашения о совместной подготовке квалифицированных кадров по согласованной образовательной программе подготовки магистров по направлению «Педагогика» в рамках УШОС Приказом Ректора КазУМО и МЯ им. Абылай хана № 11-513 от 02.10.2020 в число магистрантов ОП 7М01111 Педагогика и психология зачислены Барыкина В.Ю., Косолапова А.С. (Приложение 10, 11 к отчету по самооценке ОП 7М01111 Педагогика и психология).

В ходе зарубежных научных стажировок обучающиеся имеют возможность работать с базами данных посещаемых университетов и центров, апробировать методологию исследования, принять участие в работе научных семинаров и конференций с докладами о результатах научных исследований, получить консультации зарубежных экспертов по теме исследования. Так, магистрант Жургенова А.А. в период 03.09.2018 - 15.03.2019 обучалась в Университете Отто Фридриха (Германия) по международной обменной программе, магистранты Кенесова М., Сулейменова А., Ескалиева Б., Ракпанова К. прошли стажировку в Международном центре образования и научной информации (Германия).

Кафедра ведет работу в направлении развития внешней и внутренней академической мобильности обучающихся ОП 7М01111 Педагогика и психология. Вместе с тем, необходимо отметить, что мировая пандемия COVID - 19 существенно затронула и программу реализации академической мобильности обучающихся. *Тем не менее, программа академической мобильности требует своего улучшения в части использования возможностей онлайн и дистанционного обучения. Кроме того, из интервью с руководителем ОП, заведующим кафедрой, обучающимися, в ходе изучения приказов о допуске к исследовательской и производственной практик было установлено, что и научная стажировка магистрантов осуществляется на базе НИПЛ КазУМО и МЯ, тогда как возможно расширение перечня организаций, других вузов и т.д., осуществляющих стажировку магистрантов.*

Внеучебная и воспитательная деятельность вуза направлены на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста. Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В вузе функционирует отдел по социальному и гражданскому развитию, целью которого является создание диверсифицированной

образовательной среды, содействующей качественному профессиональному и гражданскому становлению личности, воспитанию высоконравственной, духовной и физически развитой личности - гражданина Казахстана.

Работа с выпускниками регулируется нормативно-правовыми документами ВУЗа, которые размещены на сайте КазУМОиМЯ <https://www.ablaikhan.kz> Традиционными формами взаимодействия университета, магистрантов и работодателей являются: «Ярмарка вакансий», которая проводится ежегодно, акции по приглашению работодателей и распределению выпускников. Ведется мониторинговая деятельность по изучению вакантных мест, создается единая информационная база о наличии вакантных должностей от работодателей, предварительно изучается рынок труда. Обучающиеся на выпускном курсе составляют резюме, проходят тренинги по прохождению собеседования, совершенствованию технологии поиска работы в рыночных условиях. Ведется учет трудоустройства всех выпускников, до нетрудоустроенных доводятся сведения по имеющимся вакансиям.

Среди магистратов 2018-2019 учебного года трудоустроены 8 чел., что составляет 100 %, в 2019-2020 учебном году трудоустроены 17 чел., что составляет 100% магистрантов, в 2020 - 2021 учебном году выпуска не было, в 2021 - 2022 учебном году планируется выпуск 8 магистрантов (Приложение 17 к отчету по самооценке ОП 7М01111 Педагогика и психология).

Таблица 1. Контингент обучающихся ОП 7М01111 Педагогика и психология

Период	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Поступили	18	-	9	12
Окончили	8	17	-	-

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана для обеспечения международной прозрачности и объективного академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов и т.д.), а также с целью сопоставимости образовательных программ Европейской комиссией, Советом Европы и ЮНЕСКО обучающимся, завершившим обучение по ОП присваивается соответствующая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) по запросу. Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<https://www.ablaikhan.kz/>), функционирует «Ассоциация выпускников КазУМОиМЯ», миссия которой заключается в объединении усилий интеллектуального, творческого и делового потенциала выпускников на решение социально экономических проблем Республики Казахстан, а также для поиска эффективных решений проблем, с которыми выпускники сталкиваются в своей практической деятельности, в содействии университету в стратегическом развитии. Целью работы Ассоциации является сплочение и социальное продвижение выпускников КазУМОиМЯ им. Абылай хана, что способствует поступательному развитию университета.

Аналитическая часть

На основе представленных документов ВЭК делает вывод о том, что политика формирования контингента студентов носит планомерный характер на основе принципов создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методов обратной связи и информирования обучающихся. Университет систематически проводит оценку связи с работодателями. На основе анализа представленных документов комиссия отмечает рост контингента обучающихся, высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемой ОП.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодёжи на рынке труда стали «Ярмарка вакансий». В КазУМО и МЯ ведется работа по содействию трудоустройства выпускников, изучаются потребности в специалистах на рынке труда, осуществляется поиск вакансий и заключаются договора о сотрудничестве с представителями предприятий.

Выпускники выражали свою благодарность за хорошие знания, которые они получили в стенах ВУЗа, отмечали, что КазУМО и МЯ много времени уделяет организации работы с обучающимися.

В Университете разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность, имеются соответствующие договора с вузами-партнерами, тем не менее следовало бы усилить работу в области академической мобильности обучающихся, в том числе и путем использования дистанционных технологий обучения. Кроме того, при интервьюировании обучающихся и ППС по оцениваемой ОП, а также представленных документов, было подтверждено, что слабо представлена академическая мобильность как входящая, так и исходящая.

Обучающиеся по образовательным программам обеспечены местами прохождения практики, что содействует их дальнейшему трудоустройству. Вместе с тем, имели место факты прохождения практики и научной стажировки на кафедре университета, что значительно сужает возможности для апробации магистрантами результатов своих экспериментальных исследований.

Итоги анкетирования студентов показали, что полностью удовлетворены академической нагрузкой/требованиям к студенту – 87,5%, частично удовлетворены – 12,5%; полностью удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии ОП – 91,7%, частично удовлетворены – 8,3%; отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 100%.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)

Рекомендации ВЭК

1. При пересмотре и актуализации ОП предусмотреть и расширить возможности участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности до 2024.

2. Руководству ОП 7М01111 Педагогика и психология расширить перечень организаций, осуществляющих стажировку магистрантов до 01.02.2023.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа 7М01111 Педагогика и психология имеет 3 сильных позиции, 9 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, online обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровый состав кафедры педагогики и психологии укомплектован в соответствии с законодательством РК, «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», согласно которым в университете создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в газетах: «Казахстанская правда», «Егеменді Қазақстан» и на сайте университета www.ablaikhan.kz. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП,

Штатный состав кафедры педагогики и психологии, реализующий образовательные программы, соответствует всем требованиям и должностным инструкциям, с которыми ознакомлены все преподаватели. В настоящее время кафедра педагогики и психологии обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. На кафедре работают 11 преподавателей, из них 1 доктор педагогических наук, 1 PhD доктор, 9 кандидатов педагогических наук. В реализации ОП 7M01111 Педагогика и психология участвуют 100 % преподавателей с научными степенями и учеными званиями.

Обеспечивая один из основополагающих принципов кредитной системы – выборность курсов и преподавателей, кафедра имеет *резерв преподавателей*, способных читать в магистратуре разные дисциплины учебного плана.

Таблица. Резервный состав преподавателей

№	Ф. И. О.	Образование
1	Абенбаев С.Ш.	Кандидат педагогических наук, профессор
2	Жалгасова Ш.А.	Кандидат педагогических наук, профессор

3	Жансугурова К.Т.	Кандидат педагогических наук, профессор
---	------------------	---

Выпускающая кафедра гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний. Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность: подготовка собственных кадров через обучение в магистратуре и привлечение их к научно-педагогической деятельности.

В ВУЗе функционирует Совет молодых учёных, целью которого служит активизация профессионального роста молодых ученых университета, объединение их усилий для разработки актуальных научных проблем и решения приоритетных научных задач, а также развития инновационной деятельности молодых ученых университета. Кафедра уделяет должное внимание становлению и развитию молодых кадров. (Положение о совете молодых ученых <http://localdoc.ablaikhan.kz/doc/2> (пункт 6), план работы и отчеты работы в совете молодых ученых университета прилагается в приложении). (Приложение 24 к отчету о самооценке ОП). Для молодых преподавателей ежегодно организуются методические научные семинары; семинар-тренинги, направленные на развитие совершенствования методик преподавания, обучения по кредитной технологии, по системе менеджмента и качества, по организации дистанционных учебных курсов (ДУК) и другим аспектам.

Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Квалификационных характеристик должностей работников КазУМОиМЯ им. Абылай хана», в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог», а также отраслевыми рамками и НСК.

Реализация программы ОП 7М01111 Педагогика и психология обеспечивается ведущими преподавателями в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой (философия, иностранный язык, информатика).

Поддержка работников университета в процессе улучшения деятельности вуза осуществляется путем материального и морального стимулирования и выделения необходимых ресурсов. Вузом определены механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников. Формами стимулирования являются: внебюджетные надбавки к должностному окладу; финансирование издания учебных пособий в рамках образовательных программ, полиязычных словарей, предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; выделение ректорского гранта. Коллективным договором гарантируется социальная защита сотрудников.

С марта 2020 года с связи с пандемией коронавирусной инфекции ВУЗ перешел на on-line обучение с применением информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе. Так, для ППС университета были организованы курсы и семинары по использованию компьютерных технологий, таких как Teams, Zoom, Moodle. Также, для создания видеолекций ППС активно используют инструменты программ Loom, Camtasia. В настоящее время требования к ИТ-компетентности ППС предполагает умение работать с пакетом MS Office, использовать в процессе обучения облачные хранилища GoogleDisk, Dropbox.

15 апреля 2020 года в КазУМОиМЯ им. Абылай хана был проведен курс повышения квалификации «Проблемы цифровизации в иноязычном образовании» в объеме 108 часов. Преподаватели также принимали участие в семинаре-тренинге по вопросам использования инновационной образовательной технологии в программе Zoom, Teams, организованной Центром дистанционного образования.

Немаловажным аспектом в реализации ОП является участие приглашенных зарубежных преподавателей в преподавании и консультациях дисциплин образовательной программы. Руководством ОП предпринимаются меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей. Так, с 01.04.2021 по 17.04.2021 ППС и магистранты прослушали лекции д.п.н., профессора Кыргызского Национального университета Баласагына Н.А.Ахметовой: Лекция 1. Межкультурная коммуникация в полиязычном пространстве ВУЗа. <https://cloud.mail.ru/public/MuFc/KeM5eaAYn>; Лекция 2. Интерактивные методы обучения. <https://cloud.mail.ru/public/v9vx/hejGLPBGn>.

Для реализации целей ОП КазУМОиМЯ им. Абылай хана функционирует политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся, основывающаяся на внутренних документах вуза <https://www.ablaikhan.kz/ru/stop-corruption/stop-corruption>. Реализации принципов академической честности способствует повышению качества образования.

Для проверки самостоятельных работ и магистерских диссертаций используется система «Антиплагиат.ВУЗ», позволяющая исключить недобросовестное отношение обучающихся к учебному процессу (<https://www.ablaikhan.kz>). Таким образом, при реализации ОП ППС кафедры демонстрируют честность в обучении, преподавании, в исследованиях и в других видах работы, выражении своей позиции, во взаимоотношениях между всеми участниками образовательного процесса.

Аналитическая часть

Требования к компетентности ППС определены в должностных инструкциях, разработанных на основании «Квалификационных характеристик должностей работников КазУМОиМЯ им. Абылай хана». Выполнение требований квалификационных характеристик является условием для участия в конкурсе на замещение должностей ППС и заключения трудового договора с ППС. В квалификационной характеристике определяют характер, направленность и особенности трудовой деятельности, осуществляемой ППС в соответствии с индивидуальным планом, а также уровень квалификации, достаточный для выполнения порученных работ.

Штат кафедры педагогики и психологии определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. В штат кафедры входят заведующий кафедрой, профессора, доценты и старшие преподаватели.

Выпускающая кафедра гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний. Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность: подготовка собственных кадров через обучение в магистратуре и привлечение их к научно-педагогической деятельности.

Результаты анкетирования ППС, проведенного в ходе работы ВЭК, показали, что вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС «очень хорошо» - 71%, «хорошо» - 25,8%, «относительно плохо» - 3,2%.

«Очень хорошо» поощряется инновационная деятельность ППС - 54,8%, «хорошо» - 45,2%.

На вопрос «Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?» «очень хорошо» ответили 64,5%, «хорошо» - 35,5%.

На вопрос «каким образом поставлена работа по академической мобильности?» «очень хорошо» ответили 25,8%, «хорошо» - 71%, «относительно плохо» - 3,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз продемонстрировал соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК

отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа 7М01111 Педагогика и психология имеет 2 сильных позиции, 8 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет в целом обладает современной материально-технической, библиотечной и информационной базой, соответствующей своим Миссии, целям и задачам, а также требованиям санитарных норм и пожарной безопасности,

государственных общеобязательных стандартов реализуемой образовательной программы и обеспечивает студентоцентрированный подход в обучении, которые являются фактором обеспечения качества образования ОП 7М01111 Педагогика и психология.

ОП 7М01111 Педагогика и психология имеет компьютерные классы, спортивный зал, зону отдыха, столовую, читальные залы, мультимедийные, лингафонные и научно-методические кабинеты, а также располагает необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения:

- компьютерные классы -21;
- читальные залы -10;
- мультимедиа -лингафонные кабинеты -3;
- лингафонные кабинеты -5.

За кафедрой «Педагогика и психология» закреплены следующие аудитории:

- учебные аудитории: № №214/1, 402/1, 406/1, 413/1, 314/ГУК;
- учебно-методические кабинеты: № 419; 402.

В вузе создана благоприятная среда обучения, при которой осуществляется технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с используемым программным обеспечением (онлайн-обучение) и интеллектуальным запросом (база данных, программа анализа данных); существует академическая доступность – обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также к учебным материалам и заданиям. Также обеспечивается возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через доступ к порталу (сайту вуза www.portal.ablaikhan.kz); проводятся академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают обучающимся планировать и выполнять образовательные программы; проводится профессиональная ориентация – обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе будущего места работы и достижении карьерного роста.

Библиотека КазУМОиМЯ им.Абылай хана общей площадью - 1107,6 кв.м., площадью хранения - 590,5 кв.м., имеет 150 мест в читальных залах, 3 пункта выдачи учебной и научной литературы. Университет обеспечивает каждого обучающегося бесплатной учебной литературой и предоставляет каждому доступ к современным информационным базам и системам. Поиск литературы обучающиеся осуществляют через электронный каталог библиотеки. Книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения, составляет:

- общий книжный фонд – 693773, из них на каз.яз.-79844;
- количество научной литературы на каз.яз.-17098, на русс.яз.-178042;
- количество учебной литературы на каз.яз.- 62746, на русс.яз.-95019;
- количество учебной литературы на иностранных языках: англ.яз.-168791, нем.яз.-113560, франц.яз.-56913, другие языки-1604.

Всего учебно-научной литературы на электронных носителях – 16275, из них на каз.яз.-1743, на русс.яз.-8752, на англ.яз.-2016, на нем.яз.-2006, на франц.яз.-2003.

В библиотеке расположен зал электронных ресурсов, в котором имеется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам для всех обучающихся.

Обучающиеся в пределах университета имеют доступ к Республиканской вузовской промежуточной электронной библиотеке. Например, единая электронная библиотека (<http://library.kz/>); Thomson Reuters. Реферативные базы данных Института научной информации США (ISI) (<http://thomsonreuters.com/>); Научные

периодические издания и книги (<http://springerlink.com/>); Рубрикон. Крупнейший энциклопедический ресурс интернета. Энциклопедии, словари, справочники (<http://www.rubricon.com/>); Elsevier, Научные журналы издательства. Отдельные тематические коллекции (<http://www.elsevier.ru/>); EBSCOhost publishing (<http://ebsohost.com/>); Законодательная правовая база. БД «Заң». БД Информационно-поисковая система «Казпатент».

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной литературы по всем образовательным областям учебного (образовательного) плана, изданными за последние годы. (Приложение 28 к самоотчету).

Результаты НИР, выпускных работ и диссертаций проверяются на плагиат через систему «Антиплагиат» antiplagiat.ru, установленной на портале университета LMS MOODLE.

В КазУМОиМЯ им.Абылай хана имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирует бесплатный Wi-Fi на территории вуза. Созданная в вузе среда обучения для ОП 7М01111 Педагогика и психология соответствует указанным критериям.

За последние 5 лет наблюдается рост удовлетворенности обучающихся наличием и использованием компьютерной техники в обучении, которое связано с открытием специализированных кабинетов, доступом к сети Интернет. <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/academic-policies.html>

КазУМОиМЯ им.Абылай хана имеет на портале доступ к базам РМЭБ, ЕЭБ и производит выпуск научного журнал КОКСОН МОН РК «Известия» серии Педагогические науки. Электронные версии журнала доступны и располагаются на портале КазУМОиМЯ им. Абылай хана.

Материально-техническое обеспечение ОП 7М01111 - Педагогика и психология, представляет собой общую характеристику инфраструктуры общего образования (включая параметры информационно-образовательной среды), соответствующей Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, Строительным нормам и правилам, требованиям безопасности.

КазУМОиМЯ им.Абылай хана, реализующий основные образовательные программы всех ступеней высшего образования, располагает материально-технической базой, обеспечивающей учебную и внеучебные виды деятельности, учебными планами и соответствующей действующим санитарным и противопожарным или иным правилам и нормам.

Кафедра Педагогики и психологии обеспечивает наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы. Академическая поддержка обучающихся ОП 7М01111 Педагогика и психология, осуществляется следующим образом: магистрантам предоставляются справочник-путеводитель, академический календарь, руководство по изучению дисциплины – syllabus, производится выдача учебной литературы по изучаемым дисциплинам, для каждого магистранта на портале создается личный кабинет, посредством которого реализуется связь с преподавателями, обучающийся получает информацию о собственных учебных достижениях.

Содержание и периодичность предоставления информационно-справочных и методических материалов, необходимых для освоения образовательной программы осуществляется в зависимости от начала и завершения изучения определенной дисциплины. Ответственность за полноту и адекватность предоставляемых материалов несет ППС кафедры.

Аналитическая часть

Материально-техническое оснащение реализации ОП, указанное в их описании, позволяет осуществлять образовательный процесс в соответствии с сформулированными целями и задачами. Количество и оснащение имеющихся аудиторий, лабораторий и других объектов, представляется достаточным для полного освоения знаний, умений и навыков, предусмотренных ОП, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

По результатам анкетирования ППС на вопрос «Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?» «очень хорошо» ответили 48,4% респондентов, «хорошо» - 48,4%.

51,6% «очень хорошо» и 48,4% «хорошо» оценивают наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей. Уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями «очень хорошо» оценивают - 38,7%, «хорошо» - 61,3%.

Проанализировав данные анкетирования студентов, ВЭК отмечает положительную динамику удовлетворенности обучающихся образовательными ресурсами и системой поддержки студентов. Так, доступностью услуг здравоохранения «полностью удовлетворен» - 83,3%, «частично удовлетворен» - 16,7%; уровнем доступности библиотечными ресурсами и качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах «полностью удовлетворен» - 95,8%, «частично удовлетворен» - 4,2%. Доступность компьютерных классов и интернет-ресурсов «полностью удовлетворен» - 91,7%, «частично удовлетворен» - 8,3%.

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что материальные ресурсы университета соответствуют требованиям к организации образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены

Рекомендации ВЭК

отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа 7М01111 Педагогика и психология имеет 1 сильную позицию, 12 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Каз УМО и МЯ им. Абылай хана публикует точную, объективную, актуальную информацию, которая отражает все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемой образовательной программы 7М 01111 Педагогика и психология, информирует общественность и всех заинтересованных лиц об ОП и условиях ее реализации. Как уже отмечалось, информационная открытость деятельности Университета обеспечивается функционированием официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [К а з У М О и М Я и м е н и А б ы л а й Х а н а \(ablaikhan.kz\)](http://ablaikhan.kz)

Информирование общественности также осуществляется с помощью социальных сетей <https://www.facebook.com/ablaikhan.kz>, <https://www.instagram.com/kazumo23>, <https://vk.com/kazumo23>, университетской газеты «Тіл әлемі». На youtube канале университета содержится информация о событиях проходящих в университете - <https://youtube.com/channel/UCWh8T5-dSgGOTg6lj8KP-lw>

В процессе визита установлено, что на сайте ВУЗа размещается и периодически обновляется информация по различным сторонам деятельности ВУЗа. Университетом организовываются мероприятия по разъяснению и поддержке национальных программ развития РК, например, «Рухани Жаңғыру», «Цифровой Казахстан», «Качественное образование: Образованная нация», «Kaz Volunteer» и др. На сайте университета регулярно меняются баннеры, посвященные поддержке и разъяснению национальных программ развития страны.

Кафедра педагогики и психологии КазУМОиМЯ им. Абылай хана имеет документированную процедуру объективного информирования общественности. Основным механизмом поддержания связей с общественностью является сайт университета <https://www.ablaikhan.kz>. и образовательный портал университета <http://portal.ablaikhan.kz/>, где размещены сведения о цели и планируемых результатах ОП, присваиваемой квалификации, формируемых компетенциях, системе оценивания учебных достижений обучающихся, о международной деятельности, вузах - партнерах, академической мобильности, приглашенных профессорах, данные о качественном и количественном составе ППС, а также указываются персональные данные преподавателей: научная школа, ученая степень, научно-педагогический стаж, научные интересы, звания и награды.

На сайте кафедры содержится информация о развитии международного сотрудничества с зарубежными научно-образовательными учреждениями: Кыргызский Государственный педагогический университет им. Арабаева (г. Бишкек); Кыргызский Национальный Университет им. Баласагуна (г.Бишкек); Российский Государственный Педагогический Университет им. А.И. Герцена; Российский Государственный Лингвистический Университет (Москва); Международный центр образования и научной информации, г. Дюссельдорф,

Германия; Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы (<https://www.ablaikhan.kz/ru/international/international.html>).

Раздел «Рейтинг вуза и его образовательных программ» демонстрирует <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/rating.html> участие университета и образовательных программ в международных и республиканских рейтингах. Информация о прохождении аккредитации и результатах рейтинга публикуются в разделе «О нас», в подразделе «Аккредитация вуза» главной страницы сайта www.ablaikhan.kz. Результаты внешней оценки кафедры публикуются на официальном сайте. В подразделе «Аккредитация вуза» <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/accreditation.html> представлены сертификаты о прохождении аккредитации, даны ссылки на сайты аккредитационных агентств.

Аналитическая часть

Университет имеет официальный Web-сайт на государственном, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию о миссии и целях, Стратегии развития университета, Политику в области качества, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы: О нас, Абитуриентам, Студентам, Международное сотрудничество, Учебный процесс, Наука и инновации. На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Университет способствует передаче и распространению культуры, реализации социально значимых функций по передаче знаний, умений, социального опыта и формированию компетенций. Сайт университета - www.ablaikhan.kz содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет.

На главной странице официального сайта вуза функционирует «Блог ректора», который позволяют студентам вуза и их родителям, преподавателям, работодателям, общественности вести обратную связь с руководством вуза.

Аудированная финансовая отчетность университета размещена на сайте университета в разделе «О нас», [Финансовый отчет \(ablaikhan.kz\)](http://www.ablaikhan.kz)

При мониторинге официального сайта и социальных сетей было подтверждено, что все происходящие события в стране находят комментарии и ответ, а также активное освещение на сайте Университета и страницах в социальных сетях, телевидении, печати.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз публикует точную, объективную, актуальную информацию, которая отражает все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемой образовательной программы

- наличие способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети, для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- информация об образовательной программе объективна, актуальна и включает: цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию, сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся

Рекомендации ВЭК

отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа 7М01111 Педагогика и психология имеет 6 сильных позиций, 6 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- руководство ОП демонстрирует открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества
- руководство ОП демонстрирует модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечивает соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником
- руководство ОП обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин результатам и уровню обучения
- руководство ОП представило доказательства участия обучающихся, ППС и стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- вуз обеспечивает пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- руководство ОП публикует сведения об изменениях ОП, информирует заинтересованные лица о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

По стандарту «**Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости**»

- руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в т.ч. компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

- вуз обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее

По стандарту «**Обучающиеся**»

- вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)

По стандарту «**Профессорско-преподавательский состав**»

- вуз продемонстрировал соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

- вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

По стандарту «**Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов**»

- не выявлены

По стандарту «**Информирование общественности**»

- вуз публикует точную, объективную, актуальную информацию, которая отражает все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемой образовательной программы

- наличие способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети, для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- информация об образовательной программе объективна, актуальна и включает: цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию, сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «**Управление информацией и отчетность**»

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 7М01111 Педагогика и психология разработать и реализовать механизм, обеспечивающий назначение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных до 01.12.2022

По стандарту «**Обучающиеся**»

Рекомендации ВЭК

1. При пересмотре и актуализации ОП предусмотреть и расширить возможности участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности до 2024.

2. Руководству ОП 7М01111 Педагогика и психология расширить перечень организаций, осуществляющих стажировку магистрантов до 01.02.2023.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации ВЭК, связанные с развитием организации образования, но не относящиеся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР по оцениваемой ОП, отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 7М01111 Педагогика и психология Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7М01111 Педагогика и психология Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			4	13	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества	+			

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником	+			
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)	+			
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП	+			
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+			
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП	+			
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне	+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее	+			
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения	+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками,		+		

		востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности	+			
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы	+			
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования	+			
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+			
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию	+			
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся	+			
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки	+			
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			6	6	0	0
ВСЕГО			26	86	1	0

26 (23 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

86 (76,1 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

1 (0,9 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА

Ректор АО «Казакский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» Кунанбаева С.С.
«08» мая 2022 года



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«08» мая 2022 года

ПРОГРАММА

**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ
В КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))**

Дата проведения визита: 24 – 26 мая 2022 года. Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B04202 Международное право 7M04211 Международное право (научно-педагогическое)
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante)	7M04212 Международное право (профильное) 7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое) 8D03122 Регионоведение
Кластер 3. Специализированная аккредитация	7M01111 Педагогика и психология
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante)	7M01112 Педагогика и психология

Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante)		7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (научно-педагогическое направление) 7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (профильное направление)	
Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante)		7M02316 Синхронный перевод	
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>17 мая 2022 года</i>			
19.00-19.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 24 мая 2022 года</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с ректором	Кунанбаева Салима Сагиевна – доктор филологических наук, профессор, академик МАН ВШ, академик НАН РК	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Интервью с проректорами	Проректор по учебной работе - Чакликова Асель Тураровна , д.п.н., ассоциированный профессор Проректор по научно-инновационной деятельности - Успанова Майра Уалиевна , д.э.н., доцент Проректор по учебно-методической работе - Кульгильдинова Тулебике Алимжановна , д.п. н., ассоциированный профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<p>Проректор по социальным вопросам и воспитательной работе - Сережкина Татьяна Владимировна, к.филос.н., доцент</p> <p>Проректор по административно-организационной работе - Нургабылов Умирзак Шарапович, к.т.н.</p>	
12.05-12.20		Технический перерыв	
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p>Начальник административного управления - Жанбагысова Жазира Шынгысовна</p> <p>Начальник финансово-экономического управления - Азимбаева Алмакул Мамырхановна</p> <p>Начальник учебного управления - Мергембаева Айткенже Турсагуловна</p> <p>Начальник нормативно-контрольного управления - Темиргалиева Светлана Закиевна, к.п.н.;</p> <p>Начальник управления стратегии развития и мониторинга - Бердалиева Гульнар Кенесовна к.э.н.;</p> <p>Начальник управления по международному сотрудничеству – Абдигалпар Таншолпан Ерболкызы;</p> <p>Начальник управления информационно-коммуникационной инфраструктуры - Тахмазов Руслан Рамизович;</p> <p>Директор библиотечно-информационного центра - Жусипбекова Сулушаш Кдырбаевна</p> <p>Начальник издательства «ПолиЛингва» АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» - Есенгалиева Батима Амиржановна;</p> <p>Юрист отдела правового обеспечения – Киргизбаева Лазира Усербаевна</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
13.00-14.00		<i>Обед</i>	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции:</p>

			494 124 0662 (Только для ВЭЖ)
14.15-15.00	Интервью с деканами	<p>Декан факультета международного права и экономики - Кудайбергенов Нурадин Айыпович, к.э.н., ассоциированный профессор</p> <p>Декан факультета перевода и филологии – Мизамхан Баглан, к.филол.н.</p> <p>Декан факультета послевузовского образования – Байсултанова Кулипа Чарипкановна, к.полит.н., профессор</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.00	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП	<p>Заведующий кафедрой «Международное право» - Байжомартова Карлыгаш Асылжомартовна, к.ю.н., ассоциированный профессор,</p> <p>Заведующий кафедрой «Современная история Казахстана и мировоззренческих дисциплин», руководитель ОП 8D03122 Регионоведение - Шаймарданова Зарема Джуандыковна, д.и.н., профессор</p> <p>Руководитель ОП 7M04211, ОП7M04212 - «Международное право», 7M04213 «Юриспруденция» - Булекбаева Разия Ударбаевна, к.ю.н., доцент</p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогика и психология» - Узакбаева Сахипжамал Аскаровна, д.п.н., профессор</p> <p>Руководитель ОП 7M01111, ОП 7M01112 - «Педагогика и психология» - Калиева Кулянда Мухамеджановна, к.п.н., профессор</p> <p>Заведующий кафедрой «Менеджмент гостеприимства», руководитель ОП 7M11113, ОП 7M11114 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - Ракымжанова Салтанат Сержановна,</p> <p>Заведующий кафедрой «Синхронный перевод», руководитель ОП 7M02316 «Синхронный перевод» - Дінәсілова Мәлдір Ақжанқызы</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с ППС ОП (параллельно)	<i>Кластеры 1, 2 (Приложение №1 Список ППС аккредитуемой ОП для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 3, 4, 5, 6 (Приложение №1 Список ППС аккредитуемой ОП для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.00-18.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Кластеры 1, 2</i> https://cloud.mail.ru/public/pFJC/Pii1yAh3m	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 3, 4, 5, 6</i> https://cloud.mail.ru/public/pFJC/Pii1yAh3m	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-18.40	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 2-й: 25 мая 2022 года</i>			
10.00-10.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Кластеры 1,2 Обучающиеся ОП (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662

			Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеров 3, 5, 6 Обучающиеся ОП (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.10-12.00	Анкетирование обучающихся ОП	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
12.00-12.15	Технический перерыв		
12.15-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	Кластер 1. 6B04202 - Международное право: https://cloud.mail.ru/public/qxvA/1FP4MoUFy <i>(Приложение № 1.А)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 1,2 7M04211 Международное право (научно-педагогическое) 7M04212 Международное право (профильное) 7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое): https://cloud.mail.ru/public/s75V/1yd5CTMiX Кластер 2 8D03122 Регионоведение: https://cloud.mail.ru/public/KFOX/LPvBR78EB <i>(Приложение № 1.А)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭЖ)
14.15-14.30	Технический перерыв		

14.30-15.30	Посещение баз практик ОП	<p>Кластеры 1, 2. 6В04202 Международное право 7М04211 Международное право (научно-педагогическое) 7М04212 Международное право (профильное) 7М04213 Юриспруденция (научно-педагогическое): https://cloud.mail.ru/public/YqVZ/xeTb2REd8</p> <p>8D03122 Регионоведение^ https://cloud.mail.ru/public/JLXm/KqRTammRK (Приложение 4; 4.1)</p> <p>Кластеры 3,4. 7М01111 Педагогика и психология 7М01112 Педагогика и психология https://clck.ru/hBzuV</p> <p>Кластер 5 7М11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (научно-педагогическое направление) 7М11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (профильное направление) https://cloud.mail.ru/public/YFYm/ejAIPpwzh</p> <p>Кластер 6. 7М02316 – Синхронный перевод https://cloud.mail.ru/public/aoCH/qLLHWmydJ (Приложение 4; 4.1)</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45-16.15	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)</p>

16.15-17.00	<p>Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию <i>Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM (Параллельно)</i></p>	<p><i>Кластеры 3,4.</i> 7M01111 Педагогика и психология 7M01112 Педагогика и психология https://clck.ru/hBzgp <i>(Приложение № 1.А)</i></p> <p><i>Кластер 5.</i> 7M11113, 7M11114- Ресторанное дело и гостиничный бизнес», https://cloud.mail.ru/public/ouS1/SZhrPJLYY <i>(Приложение 1.А)</i></p> <p><i>Кластер 6.</i> 7M02316 – Синхронный перевод https://cloud.mail.ru/public/d566/uuXCA45hx <i>(Приложение № 1.А)</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	<p>Работа ВЭК</p>	<p><i>Кластеры 2, 4, 5, 6 (эксперты кластеров первичной аккредитации работают самостоятельно или в группе)</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
17.15-18.00	<p>Интервью с выпускниками</p>	<p><i>Кластеры 1, 3 (Список выпускников. Приложение №3)</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
18.00-18.15	Технический перерыв		
18.15-19.00	<p>Интервью с работодателями</p>	<p><i>Кластеры 1, 3 (Список работодателей (Приложение № 4.1)</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
19.00-19.15	Технический перерыв		
19.15-20.00	<p>Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и</p>	<p><i>Внешние эксперты IAAR</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p>

	параметров профилей (ведется запись)		Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
--	--	--	---

День 3-ий: 26 мая 2022 года

10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
14.30-15.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»

1 Общее кол-во анкет: 31

2 Возраст:

18-25 л.	0 чел.	0%
26-35 л.	5 чел.	16,1%
36-45 л.	4 чел.	12,9%
46-55 л.	8 чел.	25,8%
выше 56	14 чел.	45,2%

3. Выбрать кафедру:

Международное право	8 чел	25,8%
Современная история Казахстана и мировоззренческих дисциплин	1 чел	3,2%
Педагогика и психология	5 чел	16,1%
Менеджмент гостеприимства	7 чел	22,6%
Синхронный перевод	6 чел	19,4%
Профессиональная кафедра регионоведения	3 чел	9,6%
Кафедра послевузовского образования	1 чел	3,2%

4 Должность

Профессор	11 чел	35,5%
Доцент	11 чел.	35,5%
Старший преподаватель	8 чел.	25,8%
Ассистент	0 чел.	0%
Ассоциированный профессор	1 чел.	3,2%

5 Пол:

Муж. – 10 чел. (32,3%)

Жен. – 21 чел. (67,7%)

6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель КР	1 чел.	3,2%
Доктор наук	6 чел	19,4%
Кандидат наук	13 чел.	41,9%
Магистр	7 чел.	22,6%
PhD	4 чел.	12,9%

Профессор	4 чел	12,9%
Доцент	2 чел.	6,5%
Нет	0 чел.	0%
Выпускник программы «Болашақ»	1	3,2%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	2	6,5%
1 год – 5 лет	6 чел.	19,4%
Свыше 5 лет	23 чел.	74,2%



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
7	• В инновационных программах	23 чел. (74,2%)	8 чел. (25,8%)	-	-	-	-
8	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	25 чел. (80,6%)	6 чел. (19,4%)	-	-	-	-
9	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	22 чел. (71%)	8 чел. (25,8%)	1 чел. (3,2)	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
10	Стратегии	13 чел. (41,9%)	18 чел. (58,1%)	-	-	-	-
11	Методы	20 чел. (64,5%)	11 чел. (35,5%)	-	-	-	-
12	Инновации в процессе обучения	20 чел. (64,5%)	11 чел. (35,5%)	-	-	-	-
13	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	15 чел. (48,4%)	15 чел. (48,4%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
14	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	28 чел. (90,3%)	3 чел. (9,7%)	-	-	-	-
15	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	16 чел. (51,6%)	15 чел. (48,4%)	-	-	-	-
16	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	12 чел. (38,7%)	19 чел. (61,3%)	-	-	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
17	Студентам	22 чел. (71%)	9 чел. (29%)	-	-	-	-
18	Преподавателям	24 чел. (77,4%)	7 чел. (22,6%)	-	-	-	-
19	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	18 чел. (58,1%)	13 чел. (41,9%)	-	-	-	-

20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	17 чел. (54,8%)	14 чел. (45,2%)	-	-	-	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	21 чел. (67,7%)	10 чел. (32,3%)	-	-	-	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	20 чел. (64,5%)	11 чел. (35,6%)	-	-	-	-
23	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	22 чел. (71%)	9 чел. (29%)	-	-	-	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	18 чел. (58,1%)	13 чел. (41,9%)	-	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
25	По академической мобильности	8 чел. (25,8%)	22 чел. (71%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
26	По повышению квалификации ППС	24 чел. (77,4%)	7 чел. (22,6%)	-	-	-	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						-
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	20 чел. (64,5%)	10 чел. (32,3%)	1 чел. (3,2%)	-	-	-
28	Разработки новых образовательных программ	26 чел. (83,9%)	5 чел. (16,1%)	-	-	-	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
29	• С научными исследованиями	8 чел. (25,8%)	23 чел. (74,2%)	-	-	-	-
30	С прикладной деятельностью	15 чел. (48,4%)	16 чел. (51,6%)	-	-	-	-
31	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	16 чел. (51,6%)	15 чел. (48,4%)	-	-	-	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (22,6%)	24 чел. (77,4%)	-	-	-	-
33	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	19 чел. (61,3%)	12 чел. (38,7%)	-	-	-	-
34	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	12 чел. (38,7%)	19 чел. (61,3%)	-	-	-	-

35 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Вуз углублённым иностранным языком даёт знания студентам
- alma mater, языковой университет
- Комфортная среда, интеллигентный стиль общения, своевременная зарплата дают ощущение стабильности
- Нравиться, хорошие условия труда
- Стабильная заработная плата, дружелюбный коллектив
- Хороший коллектив, хорошая атмосфера в коллективе
- Авторитетный вуз, создает хорошие условия для преподавания и научной работы
- В этом ВУЗ-е созданы условия для ППС
- Устраивает уровень оплаты, организации труда
- Созданы все условия для работы в данном вузе
- условия работы комфортны
- Потому что этот ВУЗ является современным научно-методическим центром, который отвечает современным требованиям рынка труда и возможности трудоустройства выпускников ВУЗА.
- Prestижно, интересно.
- Я закончила данный вуз, обучалась в аспирантуре, защитилась. Университет дал мне возможность обучаться 2 года за границей по программе Темпус, разработала образовательные программы. Одним словом университет дает возможность мне реализовать собственные стратегии, повышать профессиональный рост.
- В данном вузе для меня созданы все условия для самореализации
- работа. 23 года, университет дал возможность участия в международных проектах, высокий уровень порядочности, культуры, высокий уровень корпоративной культуры, нет текучести кадров
- Лучший ВУЗ, все прозрачно и комфортно
- ХОЧУ внести вклад в развитие туризма через подготовку хороших кадров
- Так как Вуз имеет историю, репутацию стабильной, надежной организации.
- Коллектив отличный и живу рядом
- Хороший коллектив
- Я являюсь выпускником данного ВУЗа, Отработка Болашак, В КазУМОиМЯ созданы все условия для раскрытия потенциала
- благоприятный климат в коллективе , взаимоуважение, взаимопонимание
- Устраивают условия работы и перспективы развития
- Университетте сүйікті ісіммен айналысуға мүмкіндік береді. Жалақысы да жақсы.
- Это хорошая возможность применить свои знания, поделиться опытом и принести пользу в деле воспитания
- справедливость, честность, благоприятный морально-психологический климат, креативные обучающиеся, культурные, знают несколько иностранных языков
- Созданы благоприятные условия для реализации в научной исследовательской и образовательной деятельности преподавателя

36 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	6 чел	19,4%
Часто	22 чел	71%
Иногда	3 чел	9,7%
Очень редко	-	-
Никогда	-	-

37. Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	2 чел	6,5%
Часто	25 чел	80,6%
Иногда	12 чел	12,9%
Очень редко	-	-
Никогда	-	-

38 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)	29 чел. (93,5%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	4 чел. (12,9%)	27 чел. (87,1%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	-	10 чел. (32,3%)	21 чел. (67,7%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	-	6 чел. (19,4%)	25 чел. (80,6%)
5.	Неудобное расписание	-	7 чел. (22,6%)	24 чел. (77,4%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	2 чел. (6,7%)	28 чел. (93,3%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	5 чел. (16,1%)	26 чел. (83,9%)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	9 чел. (29%)	22 чел. (71%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	3 чел. (9,7%)	28 чел. (90,3%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	5 чел. (16,1%)	26 чел. (83,9%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	- Проблем нет (15)		

39 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	29 чел. (93,5%)	1 чел. (3,2%)	-	1 чел. (3,2%)
Отношениями с непосредственным руководством	28 чел. (90,3%)	2 чел. (6,5%)	-	1 чел. (3,2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	31 чел. (100%)	-	-	-
Участием в принятии управленческих решений	27 чел. (87,1%)	4 чел. (12,9%)	-	-
Отношениями со студентами	30 чел. (96,8%)	1 чел. (3,2%)	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	29 чел. (93,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-
Деятельностью администрации вуза	29 чел. (93,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-
Условиями оплаты труда	26 чел. (83,9%)	5 чел. (16,1%)	-	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	29 чел. (93,5%)	2 чел. (6,5%)	-	-
Охраной труда и его безопасностью	30 чел. (96,8%)	1 чел. (3,2%)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	27 чел. (87,1%)	4 чел. (12,9%)	-	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	22 чел. (71%)	7 чел. (22,6%)	-	2 чел. (6,5%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	27 чел. (87,1%)	2 чел. (6,5%)	1 чел. (3,2%)	1 чел. (3,2%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

**Результаты анонимного анкетирования обучающихся Акционерного общества
«Казахского университета международных отношений и мировых языков
имени Абылай хана»**

Общее кол-во анкет: 24

1. Сауалнаманы қай тілде толтырасыз? (На каком языке будете заполнять анкету?)

Қазақ (казахский)	37,5% (9)
Орыс (русский)	62,5%(15)

2. Сіздің мамандығыңыз (ваша специальность)

6B04202 – Международное право	4 чел	16,7 %
7M04211 Международное право (научно-педагогическое)	4 чел	16,7 %
7M04212 Международное право (профильное)	-	-
7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое)	1 чел	4,2 %
8D03122 Регионоведение	1 чел	4,2 %
7M01111 Педагогика и психология	4 чел	16,7 %
7M01112 Педагогика и психология	-	-
7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (научно-педагогическое направление)	5 чел	20,8 %
7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (профильное направление)	1 чел	4,2 %
7M02316 Синхронный перевод	4 чел	16,7 %

Пол:

Мужской	5 чел.	20,8%
Женский	19 чел.	79,2%

Возраст:

16-18	-	-
19-21	5	20,8%
22-24	17	70,8%
выше 24	2	8,3%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

2. Уровнем доступности деканата	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	24 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0(0%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0(0%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0(0%)	0 (0%)
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	20 (83,3%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	15 (62,5%)	8 (33,3%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4,2%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19. Общим качеством учебных программ	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
20. Методами обучения в целом	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22. Качеством преподавания	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Своевременностью оценивания студентов	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29. Проводимыми тестами и экзаменами	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Имеющимися компьютерными классами	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31. Имеющимися научными лабораториями	20 (83,3%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4,2%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	24 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	17 (70,8%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (12,5%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	20 (83,3%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	

38. Ключевые термины достаточно объяснены	22 (91,7%)	1 (4,2%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
39. Преподаваемый материал актуален	20 (83,3%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	23 (95,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
42. Изложение преподавателя понятно	22 (91,7%)	1 (4,2%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	18 (75%)	6 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	21 (87,5%)	3 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	20 (83,3%)	3 (12,5%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	18 (75%)	5 (20,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	19 (79,2%)	5 (20,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	20 (83,3%)	3 (12,5%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	19 (79,2%)	4 (16,7%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	18 (75%)	6 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	20 (83,3%)	2 (8,3%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	20 (83,3%)	4 (16,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	17 (70,8%)	5 (20,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	1 (4,2%)	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	18 (75%)	5 (20,8%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	19 (79,2%)	4 (16,7%)	1 (4,2%)	0 (0%)	0 (0%)	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	22 (91,7%)	2 (8,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	