



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартам первичной специализированной  
аккредитации

образовательной программы (Ex-ante)

7M01112 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

**АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И  
МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА»**

Дата визита ВЭК: с «24» по «26» мая 2022 года

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



## **ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации  
образовательной программы (Ex-ante)  
7М01112 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ  
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ  
ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА»**

*Дата визита ВЭК: с «24» по «26» мая 2022 года*

г. Алматы

«26» мая 2022 года

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....   | 3  |
| (II) ВВЕДЕНИЕ .....   | 4  |
| (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....  | 6  |
| (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....  | 7  |
| (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....   | 8  |
| (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..                              | 9  |
| 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....                                  | 9  |
| 6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....                                     | 12 |
| 6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....                      | 14 |
| 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ..... | 15 |
| 6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....    | 17 |
| 6.6 Стандарт «Обучающиеся».....   | 18 |
| 6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....                                  | 20 |
| 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....                 | 22 |
| 6.9 Стандарт «Информирование общественности» .....  | 23 |
| (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....                      | 25 |
| (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....  | 25 |
| (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....                           | 27 |
| (X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....   | 27 |
| Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....               | 28 |
| Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....                              | 34 |
| Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....  | 42 |
| Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....                                    | 49 |

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

|               |  |
|---------------|--|
| АО «НЦНТЭ»    | Национальный центр научно – технической экспертизы   |
| АСОП          | Академический совет образовательных программ   |
| ВПО           | Высшее профессиональное образование  |
| ГОСО          | Государственный общеобязательный стандарт образования                                      |
| КТО           | Кредитная технология обучения  |
| ИКТ           | Информационно-коммуникационные технологии  |
| КЭД           | Каталог элективных дисциплин   |
| МОН РК        | Министерство образования и науки Республики Казахстан                                      |
| МО            | Международные отношения  |
| МООК          | Массовые открытые онлайн-курсы   |
| МОП           | Модульные образовательные программы  |
| НИПО-комплекс | Научно-исследовательский прикладной комплекс по международно-профессиональному направлению |
| НИР           | Научно-исследовательская работа  |
| НИРС          | Научно-исследовательская работа магистрантов   |
| НИИПШ         | Научная инновационная исследовательская прикладная школа                                   |
| НИПЛ          | Научно-исследовательская прикладная лаборатория  |
| ОП            | Образовательная программа  |
| ППС           | Профессорско-преподавательский состав  |
| УП            | Учебный план   |
| СМК           | Система менеджмента качества   |
| СРС           | Самостоятельная работа магистрантов  |
| СРСП          | Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя                         |
| УВП           | Учебно-вспомогательный персонал  |
| УМКД          | Учебно-методический комплекс дисциплины  |
| УМО           | Учебно-методический отдел  |
| УМС           | Учебно-методический совет  |
| УС            | Ученый совет   |
| ФМО           | Факультет международных отношений  |
| ЭОР           | Электронные образовательные ресурсы  |
| ACQUIN        | The Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute                           |
| MOODLE        | Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment                                       |
| QS            | Quacquarelli Symonds (World University Rankings)   |
| GPA           | Grade point average  |
| ЦОС           | Центр обслуживания магистрантов  |

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

Внешняя экспертная комиссия проводила оценку соответствия образовательной программы «7М01112 Педагогика и психология» (профильная) Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, требованиям стандартам специализированной аккредитации НААР (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое) в период с 24 по 26 мая 2022 года, в соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №71-22-ОД от 25.03.2022 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательной программы «7М01112 Педагогика и психология» (профильная) Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, оценочную таблицу по профилю аккредитации, программу визита ВЭК, результаты анкетирования ППС и обучающихся.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., эксперт I категории IAAR.

*Координатор ВЭК* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **Кластер 1. Специализированная аккредитация**

**6B04202 Международное право (5B030200)** *Эксперт IAAR* – Чокина Марина Викторовна, к.ю.н., доцент, эксперт II категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

**7M04211 Международное право (6M030200)** *Эксперт IAAR, студент* – Ерболов Данияр Ерболович, обучающийся 2 курса ОП 7M04201 Международное право Казахского национального университета им. аль-Фараби, эксперт III категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

### **Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация**

**7M04212 Международное право** *Эксперт IAAR* – Каирденов Серик Сырлыбаевич, магистр юриспруденции, к.э.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова, эксперт II категории (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

7M04213 Юриспруденция *Эксперт IAAR* – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB, эксперт I категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Булатов Жансен Бауржанович, обучающийся 4 курса ОП 5B030300 Правоохранительная деятельность Университет КАЗГЮУ им. М.С.Нарикбаева, эксперт III категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8D03122 Регионоведение *Эксперт IAAR* – Айкенова Дина Маратовна, PhD, эксперт II категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### **Кластер 3. Специализированная аккредитация**

**7M01111 Педагогика и психология (6M010300)** *Эксперт IAAR* – Абибулаева Айжана Будановна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета

**Педагогика  
психология)**

**и** им. Л.Н. Гумилева, эксперт II категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, работодатель* – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, отличник образования, заместитель директора школы-лицея № 44 им. Оралхана Бокея, эксперт II категории (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса ОП учитель начальных классов гуманитарного колледжа, эксперт III категории (г. Актобе, Республика Казахстан).

**Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация**

**7M01112 Педагогика и психология** *Эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, эксперт I категории (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Басыгарина Жайнагул Умирсериковна, обучающаяся 1 курса направления 44.04.01 Педагогическое образование Сибирского федерального университета, эксперт III категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

**Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация**

**7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес 7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес**

*Эксперт IAAR* – Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, эксперт II категории.

*Эксперт IAAR* – Мамбеталиев Кененбай Тортайевич, к.геогр.н., ассистент преподавателя Университета Джорджа Вашингтона, эксперт II категории (Калифорния, США)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», эксперт II категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Капасбек Ару Бакытқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5B091200 Ресторанное дело и гостиничный бизнес Университета Туран, эксперт III категории (г. Алматы, Республика Казахстан).

**Кластер 6. Специализированная аккредитация**

**7M02316 Синхронный перевод** *Эксперт IAAR* – Viorica Lifari PhD, профессор Государственного Университета Молдовы, эксперт II категории (г. Кишинев, Молдова).

*Эксперт IAAR* – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., ассоциированный профессор Астана IT Университета, эксперт I категории (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Эксперт IAAR, студент* – Русланбек кызы Батыйгуль, обучающаяся 3 курса ОП Иностранный язык Ошского государственного Университета, студент программы академической мобильности Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, эксперт III категории (г. Нур-

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» - (далее КазУМОиМЯ имени Абылай хана) – специализированный университет, обобщающий лучшие казахстанские и международные образовательные традиции, и практики, умело сочетающий качество образовательного процесса с предметным разнообразием образовательных программ.

Подготовка кадров в КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования АБ 0137365 от 03.02.2010 г. по 17 программам, 14-магистратуры, 5-докторантуры PhD.

Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана - аккредитованная организация высшего образования в городе Алматы, был основан Постановлением Совета народных комиссаров СССР №1696 от 16 сентября 1940 года, как Казахский учительский институт иностранных языков (КазГУИИЯ). В апреле 1944 года Казнаркомпрос подготовил предложение о преобразовании КазГУИИЯ в Казахский государственный педагогический институт иностранных языков. Постановлением Правительства РК за №1263 от 23 июня 1993г. Алматинский педагогический институт иностранных языков был преобразован в Казахский государственный университет мировых языков, а в 1999 году Университету присвоено имя Абылай хана. В соответствии с Постановлением Правительства РК за №1099 от 23 августа 2001 г. РГКП «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» было преобразовано в Закрытое акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана». Согласно статье 90 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» ЗАО «КазГУМО», 13 мая 2003 года решением общего собрания акционеров переименовано в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

На современном этапе позиции КазУМОиМЯ укрепились благодаря высокой оценке подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD международных и национальных аккредитационных и рейтинговых агентств, в числе которых Независимое агентство аккредитации и рейтинга/НААР, Германский институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества/ACQUIN и QS World Universities Rankings.

Вуз уверенно сохраняет позицию 801-1000 в мировом рейтинге университетов QS WUR 2021. В 2021 году университет улучшил свои позиции в региональном рейтинге университетов QS EESA 2021 и расположился в 221-230 позиции. С 2021 года направление «Современные языки» университета впервые расположилось на 301-320 месте мирового предметного рейтинга QS WUR by Subject 2021: Modern Languages.

Развитие культуры обеспечения качества происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования: проект DOQUP-TEMPUS. «Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель», проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University- Business- Government in HEIs».

КазУМОиМЯ планомерно работает над вопросами интернационализации образования и успешно сотрудничает с 24 ведущими университетами мира, ведутся совместные программы с присвоением двойных дипломов по специальностям, а и магистратуры. Сегодня КазУМОиМЯ является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельностью по аккредитуемым ОП КазУМОиМЯ им.Абылай хана, на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 1 физкультурно-оздоровительный комплекс, 2 актовых зала, 2 конференц-зала, 3 столовых, 2 буфета, 4 читальных залов.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает научно-исследовательские лаборатории, центры инновационного образования. В университете издаются признанные отечественной и международной академической общественностью научные журналы «Абылай хан атындағы ҚазХҚЖӘТУ Хабаршысы» серии: «Педагогические науки», «Филологические науки», «Международные отношения и регионоведение». Серии «Педагогические науки» и «Филологические науки» вошли в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности приказом от № 821 07.12.2021г.

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсах, включая социальные сети и средства массовой информации (СМИ). Университет использует официальный сайт – <http://www.ablaikhan.kz>, сайт ППС - <http://ablaikhan.kz>, сайт научных изданий <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения-<http://lms.ablaikhan.kz>.

Руководство образовательной программы «7М01112 Педагогика и психология» (профильная) осуществляет свою деятельность на основании Приложения к Государственной лицензии № 0137355. Подготовка магистрантов ведется в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Приказ МОН РК №234 от 05.06.2020) и Государственным общеобязательным стандартом образования (Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018, с изменениями №102 от 05.05.2020).

Учебный процесс по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам учебного плана ОП обеспечивают следующие кафедры КазУМОиМЯ имени Абылай хана: кафедра «Современная история Казахстана и мировоззренческих дисциплин», кафедра педагогики и психологии, кафедра профессионального иностранного языка (экономико-правовое направление), физвоспитания, теоретического и прикладного языковедения, профессиональной цифровизации, казахской филологии.

Базовой кафедрой ОП является кафедра «Педагогики и психологии» факультета «Факультет послевузовского образования» КазУМОиМЯ имени Абылай хана.

Свою деятельность по подготовке дипломированных специалистов по данным специальностям руководство ОП осуществляет на основании Законов РК «Об образовании», устава университета, учебного плана и программ дисциплин, разработанных в установленном порядке, приказов МОН РК, ректора университета, решений Ученого совета университета и Совета факультета, а также иных нормативных актов и документов.

## **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа 7М01112 Педагогика и психология Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и

(или) послевузовского образования (Ex-ante) (введены в действие приказом № 68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года) проходит впервые.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Казахском университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана в период с 24 по 26 мая 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 23.05.2022г. состоялось установочное собрание в формате on-line, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС. Всего во встречах приняло участие 30 представителей вуза (Таблица 1).

Таблица 1– Сведения о сотрудниках и ППС, принявших участие в of-line встречах с ВЭК НААР:

| <b>Категория участников</b>   | <b>Количество</b> |
|---|-------------------|
| Ректор  | 1                 |
| Проректорский корпус  | 5                 |
| Руководители структурных подразделений                                | 10                |
| Деканы  | 3                 |
| Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами                   | 6                 |
| Преподаватели   | 5                 |
| Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие в анкетировании) | 0                 |
| Выпускники  | 0                 |
| Работодатели и представители базы практики                            | 0                 |
| <b>Всего</b>  | <b>30</b>         |

Во время off-line визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: кабинет НИПО ресурсный центр, кабинет «Институт Конфуция Казахского университете международных отношений и мировых языков имени Абылай хана», лингафонный кабинет, криминалистическую лабораторию (403 каб.), кабинет «Зал судебных заседаний» (402 каб.), кабинет «Отдел правового обеспечения» (415 каб.), медицинский пункт. Также члены ВЭК посетили библиотеку и музей Абылай хана и этнографический музей.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили планируемые базы практик, оцениваемой ОП: ОО «Академия педагогических наук», УО «Педагогический колледж иностранных языков», НЦПК «Орлеу», РОО «Казахское психологическое общество».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование шестерых преподавателей аккредитуемых ОП 3 и 4 кластера. Результаты анкетирования указаны в Приложение №4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university.html>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 26.05.2022 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **СТАНДАРТАМ**

#### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних*
- ✓ *факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента*

образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

В университете разработаны и размещены на сайте Стратегия развития на 2020-2025гг., Академическая политика, Дорожная карта и другие нормативные документы.

Вузом определены действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику обеспечения качества и Стратегию обеспечения качества образования (протокол №1 от 27.08.2020г.), размещенные на сайте университета <https://www.ablaikhan.kz/images/obyav/>, <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/politik.html>.

Политика в области обеспечения качества воплощается во взаимодействии между научными исследованиями, преподаванием и обучением. В рамках образовательной программы реализуется принцип соответствия учебных дисциплин научным направлениям ППС и приоритетным направлениям развития общества. Основные идеи ученых кафедры представлены в тематике проектных работ по ОП.

Подтверждением динамичности целей ОП является согласование ее содержания с стейкхолдерами. Так, в университете создан Академический Совет по управлению ОП (приказ КазУМОиМЯ № 69 от 17.10.2019), в который вошли представители различных структурных подразделений университета, ППС, работодатели и обучающиеся. На факультете послевузовского образования действует Академический Совет ФПО. Членами Академического Совета из кафедры педагогики и психологии включены д.п.н., профессор С.Узакбаева, работодатель ОП «Педагогика и психология», Президент РОО «Казахское психологическое общество», д.псих.н., профессор Перленбетов М.А., магистрант 1 года обучения ОП «Педагогика и психология» НП Самархан Аяжан (Протокол №2 от 14.04.2021.) На заседаниях АС обсуждаются проект ОП, структура, учебные планы, содержание УМКД, а также темы проектных, диссертационных работ и т.д.

Заказчиками подготовки кадров по ОП «Педагогика и психология» являются образовательные учреждения (вузы, школы, колледжи, управления и отделы образования) и различные психологические общества. К примеру, ОО «Академия педагогических наук», УО «Педагогический колледж иностранных языков», НЦПК «Орлеу», РОО «Казахское психологическое общество» и др.

Руководство ОП продемонстрировало прозрачность процессов формирования Плана развития ОП, индивидуальность и уникальность ПР, а также его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета. Уникальность и индивидуальность аккредитуемой ОП заключаются в том, что образовательные программы разработаны на основе компетентностного подхода и внедрения в учебный процесс современных образовательных технологий и методов обучения, построения индивидуальной траектории магистранта, в частности, предоставление возможности выбора изучения дисциплин учебного плана на английском языке. Причем занятия по профилирующим и базовым дисциплинам ведут преподаватели выпускающей кафедры, профессионально владеющие английским языком соответствующего профиля (сертификаты имеются). Например, дисциплину «Психология управления/Psychology of management» преподает PhD, ст.преп. Тилеубаева М.С., «Социальная психология в образовании/SocialPsychologyofEducation» - PhD, ст.преп. Тектибаева Д.Д. Выполнение ключевых требований заинтересованных сторон и совершенствование содержания ОП осуществляется через деятельность коллегиальных органов управления университета (Академический совет, Ученый совет, Учебно-методический совет, Научно-методический совет и др.), обеспечивающие системность, прозрачность и открытость принятия решений на основе механизма взаимодействия.

Управление инновациями в рамках ОП осуществляется в соответствии с НИИПШ №2 «Модернизация иноязычного образования, ее современные теоретико-интегративные основы и методология его интерактивно-компетентностного моделирования» по научному направлению «Инновационные педагогические технологии в современной образовательной системе».

ВЭК подтверждает прозрачность системы управления руководством аккредитуемой ОП. На кафедре поддерживается демократическая корпоративная этика, направленная на упрощенное общение преподавателей и работодателей с зав. кафедрой и деканом факультета. Доступны средства информационно-коммуникативных связей – личные приемы, электронная почта, социальные сети и другие контакты. Руководство ОП осуществляет управление рисками посредством системы мер, направленных на их уменьшение. План развития ОП на 2020-2025гг. включает анализ внешней и внутренней окружающей образовательной среды, что позволяет прогнозировать риски реализации ОП. Например, к основным внешним рискам ОП относятся значительное сокращение выпускников бакалавриата и слабая языковая подготовка, что влечёт за собой не сдачу экзамена по иностранному языку для поступления и это все приводит к снижению контингента потенциальных абитуриентов магистратуры.

План повышения квалификации ППС и административно-управленческого персонала на соответствующий год разрабатываются по заявкам и планам кафедр, затем утверждаются руководством вуза. Так, руководство аккредитуемой ОП в лице зав. кафедрой д.п.н., профессор Узакбаева С.А. прошла курс по теме «Менеджмент в образовании» в объеме 72ч., проведенный президентом Международного центра Инновационного образования «Protecta» Izka Derizhan (Болгария). Сертификат №22697.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз разработал, утвердил и внедряет собственную Политику в области обеспечения качества (утверждена 27.08.2020г.), которая конкретизирована во внутренних регламентирующих документах и является неотъемлемым элементом стратегического управления вузом, основой планирования и организации всех сфер деятельности вуза, в том числе учебной и научно-исследовательской деятельности.

Изучение материалов отчета по самооценке, встречи с представителями предполагаемых работодателей (при посещении баз практик) и результаты посещения планируемых баз практик подтвердили факт участия заинтересованных лиц в разработке Плана развития ОП, содержания ОП и членство в составе коллегиальных органов управления ОП. Диалог стейкхолдеров между собой, ППС и руководством ОП обеспечивает репрезентативность участников по вопросам разработки и управления образовательной программой, а также демонстрирует открытость и доступность руководства ОП. Во время визита ВЭК и изучения материалов учебно-методического обеспечения ОП было выявлено, что Руководство ОП и преподаватели системно повышают профессиональную квалификацию как в зарубежных, так и в отечественных образовательных учреждениях, в том числе и по программе менеджмент в образовании. Тем не менее, ВЭК рекомендует предусмотреть возможность расширения перечня образовательных учреждений для прохождения повышения квалификации по программам «Менеджмент в образовании».

#### ***Сильные стороны***

- готовность руководства ОП к открытости и доступности для ППС, сотрудников, потенциальных работодателей и других заинтересованных лиц.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- руководству университета предусмотреть возможность расширения перечня образовательных учреждений для прохождения повышения квалификации по менеджменту образования до 2023 года.

### **Выводы ВЭК по критериям ОП «7М01112 Педагогика и психология»:**

По критериям стандарта «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых 3 имеют сильные и 12 удовлетворительные позиции.

#### **6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ключевые показатели эффективности;
  - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
  - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
  - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
  - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
  - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### **Доказательная часть**

Вуз применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, позволяющие обеспечить автоматизацию процессов сбора, анализа и управления информацией. Для информационного обеспечения основных процессов оперативного и стратегического управления вузом используются официальный сайт <http://www.ablaikhan.kz> и образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, где находятся нормативные документы.

С целью обеспечения информирования магистрантов в вузе функционируют Система управления учебным процессом через ИС «1С ИС ВУЗ», LMS MOODLE и «Образовательный портал».

Руководство ОП продемонстрировало системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Регулярная отчетность университета включает в себя ежегодные отчеты структурных подразделений на различных уровнях, результаты которых вливаются в годовой отчет университета о проделанной работе вуза с приглашением представителей широкой общественности, ППС, обучающихся, сотрудников, работодателей, выпускников и других заинтересованных лиц.

Члены ВЭК установили наличие периодичности, формы и методов оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, руководства университета. Деятельность по реализации образовательного процесса

осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами, в частности Академической политикой и Положениями по реализации образовательного процесса. (<https://www.ablaikhan.kz/images/obyav/>). Деятельность кафедры по реализации ОП регламентируется Положением о кафедре и должностными инструкциями ППС.

В процессах сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе принимает участие ППС. На данном этапе участие магистрантов в этом процессе не представлено, ввиду отсутствия контингента из-за статуса «новой» ОП и начало ее реализации в предстоящем учебном году.

В рамках аккредитуемой ОП руководство реализует механизм коммуникации с преподавателями, сотрудниками вуза и потенциальными магистрантами. Механизм разрешения конфликтов на кафедре, изложенный в нормативном документе имеется. Психологический климат кафедры характеризуется доброжелательной и творческой атмосферой.

С целью регулирования и соблюдения обучающимися, преподавателями и сотрудниками этических норм, учебной и трудовой дисциплины, введены и действуют Правила внутреннего распорядка университета.

Измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, преподавателей и сотрудников в университете проводится путем открытых встреч руководства с обучающимися, ППС, сотрудниками и их анкетирования. Результаты анкетирования освещаются на сайте университета в соответствии с документом «Управление информацией и отчетность».

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки обучающихся находятся в свободном доступе и отвечают потребностям. ВЭК подтверждает, что сбор, обработка персональных данных работника осуществляется университетом с письменного согласия работника. Согласие сотрудников и ППС на сбор и обработку их персональных данных, содержатся в личных делах работников.

#### ***Аналитическая часть***

В результате анализа соответствия критериям данного стандарта членами ВЭК выявлено, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Базы данных, имеющиеся в вузе, позволяют формировать разнообразные аналитические сведения и отчеты. Результатом данного процесса являются решения, принятые коллегиально на соответствующих уровнях.

ВЭК отмечает, что при ознакомлении с самоотчетом и посещении кафедры было выявлено, что в состав коллегиальных органов (ученого Совета, Совета факультета и Академического Совета) входят заведующий кафедрой, магистранты начно-педагогического профиля. А также в ходе беседы с ППС и магистрантами научно-педагогического профиля было выявлено, что заинтересованные лица не всегда осведомлены о принятых решениях руководством вуза и структурных подразделений.

В процессе ознакомления с документацией университета и беседы с руководством было выявлено, что вузом ведется активная работа по информатизации управленческой деятельности и обеспечено документальное согласие обучающихся, ППС и сотрудников на обработку персональных данных.

Анализ ВЭК управления информацией и отчетности в рамках реализуемой ОП университета показал, что механизм регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности научных исследований ППС кафедры требует более четкой отлаженности.

В университете определен порядок и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

#### ***Сильные стороны***

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

### **Рекомендации ВЭК**

- до 2023 года разработать и внедрить эффективный механизм для регулярного информирования всех заинтересованных лиц о принятых руководством вуза решениях по результатам анализа данных обратной связи.

### **Выводы ВЭК по критериям ОП 7М01112 Педагогика и психология:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых имеет 1 сильную, 14 удовлетворительные позиции и 1 требует улучшения.

### **6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двуязычной ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

В университете установлен порядок разработки и утверждения ОП. Процедуры разработки и оценки качества ОП документированы; определены требования к структуре и содержанию ОП, периодичность, формы и методы оценки качества ОП. С целью управления ОП в Университете разработан Стандарт университета «Проектирование и разработка образовательных услуг» <http://localdoc.ablaikhan.kz/doc/>.

ОП 7М01112 «Педагогика и психология» разрабатывается по принципу модульного обучения и содержит помимо циклов базовых и профилирующих дисциплин, «Цикл интегрированной профессиональной подготовки», экспериментально-исследовательскую работу магистранта (ЭИРМ) и производственную практику. Разработанный проект ОП проходит несколько этапов обсуждения: на уровне кафедры с участием работодателей, ППС кафедры и на уровне УМС университета. В рамках разработки ОП к сотрудничеству привлекаются работодатели, являющиеся основным заказчиком, среди которых д.п.н, профессор Кусаинов А. К. президент ОО «Академия педагогических наук», президент РОО «Казахское психологическое общество», д.псих.н., профессор Перленбетов М.А. и др. Кафедрой разработана и внедрена процедура формирования модели выпускника. Представлена компетентностная модель выпускника.

ВЭК подтверждает соответствие содержания аккредитуемой ОП университета установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения и требованиям рынка

труда. Содержание ОП и результаты обучения соответствуют требованиям стандартов ЕПВО.

В целом, вузом определены содержание, объем, логика построения программы профессиональной подготовки, учтено влияние дисциплин и производственной практики на формирование профессиональных компетенций магистрантов.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализирована образовательная программа, учебно-методическое обеспечение её реализации. Аккредитуемая ОП разработана в соответствии с внутривузовскими учебно-методическими документами и нормативными требованиями, включена в Реестр образовательных программ. При этом эксперты отмечают, что в Спецификации ОП не предусмотрены возможности реализации совместных/двудипломных образовательных программ с отечественными и зарубежными вузами.

#### ***Сильные стороны***

- наличие разработанной руководством образовательной программы Модели магистранта, описывающей результаты обучения и личностные качества;
- руководство ОП обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин результатам и уровню обучения.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- при актуализации образовательной программы на 2023-2024 и последующие учебные годы предусмотреть возможность формирования и реализации совместных и двудипломных образовательных программ с отечественными и зарубежными вузами.

#### ***Выводы ВЭК по критериям ОП 7М01112 Педагогика и психология:***

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 3 имеют сильные и 9 удовлетворительные позиции.*

#### ***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### ***Доказательная часть***

Изучение внутренних нормативных документов, протоколов заседаний коллегиальных органов, результатов анкетирования преподавателей, итоги встреч и интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка ОП.

Реализуемые в вузе образовательные программы имеют четко сформулированные цели, согласующиеся с миссией университета, Национальной системой квалификаций.

Информация о количестве ОП, их содержании и описание основных компетенций через результаты обучения доступны на сайте университета.

Контроль содержания и реализации образовательных программ в университете осуществляется также и преподавателями. Осуществляется это посредством обсуждения на заседаниях кафедр компонентов образовательных программ, их производительности и дальнейшего совершенствования. Вся поступающая информация тщательно анализируется и на базе данного анализа руководством университета принимаются соответствующие меры. В разработке и оценке образовательных программ участвуют потенциальные работодатели. В лице их выступают Общественное объединение «Академия педагогических наук», Республиканское общественное объединение «Казахское психологическое общество», Педагогический колледж иностранных языков; Акционерное общество «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» и др.

ОП ориентированы на результат обучения и отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника.

Мониторинг образовательной программы предусматривает внутреннее и внешнее оценивание. Механизм внутренней оценки обеспечивает обратную связь с стейкхолдерами и включает обязательное обсуждение аналитических справок и отчетов на заседаниях Ученого совета, Советах факультетов и кафедр.

Экспертиза образовательных программ осуществляется Внешними учреждениями (Общественное объединение «Академия педагогических наук», Республиканское общественное объединение «Казахское психологическое общество», Педагогический колледж иностранных языков; Акционерное общество «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» и др). В докладах и отчетах отражаются выполнение целевых индикаторов по направлениям совершенствования ОП. Таким образом, все заинтересованные лица проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Информирование заинтересованных лиц, участвующих в реализации ОП, осуществляется через электронную почту, телефонную связь, видео-конференции, публикации на сайте университета, деловые встречи, круглые столы, заседания и другие средства современной коммуникации.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК были изучены образовательные программы, которые разработаны в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечают общим нормативным требованиям. Содержание аккредитуемой ОП разработано с учетом последних достижений науки и изменениями потребностей общества, тем самым обеспечивая её актуальность. Тем не менее, в университете не разработана система выявления механизмов результативности и эффективности реализации ОП. При согласовании проекта ОП активное участие принимают потенциальные работодатели путем внесения своих предложений. При этом эксперты отмечают недостаточную работу по проведению мониторинга уровня удовлетворенности стейкхолдеров качеством разработки ОП.

Формами обратной связи также являются: Ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора и страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook»).

### ***Сильные стороны***

- не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК***

- ежегодно проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды и запросов ППС, чтобы учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

***Выводы ВЭК по критериям ОП 7М01112 Педагогика и психология:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 2 имеют сильные позиции и 8 удовлетворительные.

### **6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что руководство ОП 7М01112 Педагогика и психология придерживается принципа студентоцентрированного обучения, во главе которого, поставлены интересы обучающихся.

Все дисциплины ОП обеспечены учебно-методическими комплексами, качественной методической литературой. ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых реализуемой ОП. ППС владеет такими инновационными методами обучения как кейс-стади, чат-конференция, веб-занятия, телеконференции, проектные методы, психологические тренинги с применением арт-технологий, создание видеолекций. Так, преподавателями были записаны аудио-видеолекции в платформе MOODL: «Тенденции развития педагогической науки и образования в Казахстане» (к.п.н., профессор К.М.Калиева и к.п.н., профессор Бейсембаева А.А.), «Психология управления» (доктор PhD Тилеубаева М.С.), «Социальная психология образования» (доктор PhD Тектибаева Д.Ж.) и др.

В ходе визита ВЭК была представлена документация, регламентирующая учебный процесс и обеспечивающая его студентоцентрированный характер.

Механизм оценки знаний отражен во внутренних нормативных документах: «Спутник магистранта», «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Положение системы мониторинга качества образования», «Оценка знаний обучающихся в КазУМОиМЯ им. Абылай хана» и др.

В целях обеспечения прозрачности процедуры оценки знаний для проведения экзамена назначаются независимые экзаменаторы из числа ведущих профессоров, доцентов, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины. В период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) работает апелляционная комиссия.

Ориентированность на запросы студентов ОП позволила отдельным педагогам разработать и изложить в учебной литературе собственную методику преподавания дисциплин и продолжать использовать ее на практике. Ряд учебных пособий и учебников преподавателей изданы с грифом РУМС: учебное пособие «Педагогика», Узакбаева С.А. (Протокол №2, от 17.05.2019 РУМС КазНПУ им.Абая); «Инклюзивное образование», С.А.Узакбаева, А.Бейсембаева, Г.Сарканбаева (Протокол №10, от 12.06.2019 РУМС КазУМОиМЯ им. Абылай хана) и учебник «Профилактика суицидального поведения подростков», С.А.Узакбаева, Протокол №10, от 12.06.2019 РУМС КазУМОиМЯ им. Абылай хана). Также и учебное пособие «Педагогика высшей школы», С.Узакбаева, Чакликова А.Т., А.Бейсембаева (Протокол №4, от 26.11.2017г.УС).

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи в университете по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов, аккредитуемой ОП. Тематика опросов направлена на выявление мнения магистрантов о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, гостевых лекций зарубежных профессоров, программ академической мобильности и др.

### ***Аналитическая часть***

Анализ предоставленных документов, беседы с руководством вуза, руководителями ОП и ППС дал возможность ВЭК убедиться в наличии действующей обратной связи администрации вуза и руководителей ОП с обучающимися в рамках процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Экспертами выявлено наличие процедуры предоставления обучающимся гибких траекторий обучения и возможности дальнейшего её совершенствования. Также члены ВЭК отмечают, как положительную позицию, что руководство ОП с целью соблюдения принципов преемственности и непрерывности образования подали заявку для получения Приложения к лицензии на ОП бакалавриата «6В01101 – Педагогика и психология».

Вместе с тем комиссия отмечает, что в ОП имеется возможность совершенствования гибких траекторий обучения для отдельных категорий обучающихся, в том числе и обучающимся особыми образовательными потребностями. Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки магистранта находятся в свободном доступе и отвечают потребностям обучающихся.

### ***Сильные стороны***

- не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК***

- при актуализации ОП предусмотреть возможность приобретения специальных программ (литература со шрифтом Брайля, оборудование и т.д.) для категории обучающихся с особыми образовательными потребностями.

### ***Выводы ВЭК по критериям ОП 7М01112 Педагогика и психология:***

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.*

### ***6.6 Стандарт «Обучающиеся»***

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

### **Доказательная часть**

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска вуз проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза.

Для адаптации магистранта в начале учебного года проводится ориентационная неделя и знакомство с ВНД. Для поддержки и адаптации иностранных граждан работает отдел по работе с иностранными гражданами.

С целью привлечения магистрантов к научно-исследовательской работе функционирует научный кружок «Поиск».

Академическая мобильность регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников КазУМОиМЯ им. Абылай хана». Заключены меморандумы о сотрудничестве по реализации программ академической мобильности с Башкирским государственным педагогическим университетом им. М.Акмуллы, Российским государственным педагогическим университетом им. А.И. Герцена, Санкт-Петербургским государственным университетом и др.

В вузе поставлена работа по систематическому мониторингу среди магистрантов удовлетворенности предоставляемыми услугами путем проведения анкетирования.

### **Аналитическая часть**

ОП полностью укомплектована профессорско-преподавательским составом в соответствии с квалификационными требованиями. В вузе созданы все условия для обеспечения качественной реализации образовательной программы. При этом контингент обучающихся не сформирован ввиду отсутствия госзаказа. В связи с этим, ВЭК рекомендует проводить адресную информационно-разъяснительную работу среди выпускников бакалавриата, сотрудников образовательных учреждений и других заинтересованных лиц.

Комиссия отмечает, что, в целом, вузом проводится работа по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Однако, деятельность по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения поставлена на недостаточном уровне.

ВЭК установлено наличие в вузе Ассоциации выпускников, которая фактически не работает.

### **Сильные стороны**

- не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК**

- руководству ОП до 2023 года разработать и реализовать программу формирования контингента магистрантов по аккредитуемой ОП;
- до 2023 года разработать систему признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

### **Выводы ВЭК по критериям ОП 7М01112 Педагогика и психология:**

*По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительные позиции.*

### **6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на нормативных документах университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Реализация аккредитуемой ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью: из 14 преподавателей 11 имеют ученую степень: 1 доктор педагогических наук, 1 PhD доктор, 9 кандидатов педагогических наук. Качественный состав составляет 79%.

В университете создаются определенные условия для поддержки молодых преподавателей путем посещения занятий молодых преподавателей с последующим анализом и рекомендациями, проведения методических семинаров, круглых столов. Так, на методическом семинаре «Обновленное содержание образования» (2019 г.) была представлена презентация учебного пособия профессора Жансугуровой К.Т. «Болашақ мұғалімдердің кәсіби біліктілігін қалыптастыру».

Результаты научной деятельности ППС находят отражение в публикациях: 3 монографии, 89 научных статей, из них 15 – в журналах Scopus, 4 - РИНЦ, 37 – в журналах, рекомендуемых ККСОН. Например, д.п.н., профессором С.А.Узакбаевой в этом учебном году опубликованы две статьи с высоким процентом в XLinguae. European Scientific Language Journal: «Innovations in audiovisual translation – thematic analysis of national art texts»; «The image of the lifeworld in philosophy and fiction narratives».

Вузом определены механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников: внебюджетные надбавки к должностному окладу, финансирование изданий, предоставление льгот по оплате за обучение, выделение ректорского гранта.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемой ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Экспертами определено, что преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Вместе с тем, обращает на себя внимание недостаточный уровень академической мобильности преподавателей, что подтверждается и результатами анкетирования: лишь третья часть преподавателей оценили эту работу положительно.

По результатам встреч и интервьюирования эксперты отмечают недостаточный уровень привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований и общественных, политических и заслуженных деятелей извне.

В вузе реализуется целенаправленная политика по формированию корпоративного духа в коллективе и комплекса мер по социальной поддержке ППС.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 56,9%; хорошо – 43,1%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 64,5%; хорошо – 35,6%;
- работу по повышению квалификации: очень хорошо – 77,4%; хорошо – 22,6%.

### ***Сильные стороны***

- не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК***

- предпринять меры по участию ППС в программах академической мобильности, привлечению зарубежных и отечественных ученых к проведению совместных научных исследований до 2024г.;

- рассмотреть возможность по повышению участия ППС в жизни общества, созданию культурной среды, участию в выставках, программах благотворительности, а также привлечению извне ученых, общественных, политических, заслуженных деятелей в качестве преподавателей до 2023г.

### ***Выводы ВЭК по критериям ОП 7М01112 Педагогика и психология:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых 1 имеет сильную и 8 удовлетворительные позиции.

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### **Доказательная часть**

В ходе визита ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Для освоения ОП имеется 21 компьютерный класс, 10 читальных залов, 3 мультимедийных, 5 лингафонных и научно-методических кабинетов. Материалы учебно-методического обеспечения доступны в электронном и бумажном вариантах (на портале университета LMS MOODLE и на кафедре).

Имеется доступ к РМЭБ, ЕЭБ, базам данных Web of Science, ISI, Elsevier и др.

Общий книжный фонд библиотеки составляет 693773 экз., из них на государственном языке – 79844 экз. (таблица 8.1).

Таблица 8.1

| <b>Вид литературы</b>    | <b>каз.яз.</b> | <b>рус.яз.</b> | <b>иностран.яз.</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|---------------------|
| Научная литература       | <b>17098</b>   | <b>178042</b>  |                     |
| Учебная литература       | <b>62746</b>   | <b>95019</b>   | <b>340 868</b>      |
| На электронных носителях | <b>1743</b>    | <b>8752</b>    | <b>6025</b>         |

Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП, которая включает технологическую поддержку обучающихся и ППС.

Проводятся экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат программой «Антиплагиат», интегрированной с LMS MOODLE. На территории вуза функционирует WI-FI. В вузе работает студенческая столовая, имеется тренажерный зал, футбольное поле, открытая спортивная площадка для игры, входящая в состав спортивно-оздоровительного комплекса вуза, а также зона отдыха в Капшагае.

#### **Аналитическая часть**

По результатам визуального осмотра объектов материальной базы ВЭК отмечает, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемой ОП университет обладает необходимыми учебно-материальными средствами и инфраструктурой.

Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствуют целям ОП и создают приемлемые условия для обучения.

В университете проводится оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, проводится мониторинг. ВЭК подтверждает наличие систем поддержки студентов, в том числе через сайт вуза.

Вместе с тем, вузом недостаточно осуществляется деятельность по обеспечению защиты авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

#### ***Сильные стороны***

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы) и образовательных Интернет-ресурсов;
- эффективная процедура экспертизы выпускных работ, диссертаций на плагиат.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- принять меры по обеспечению соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе до 2023г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям ОП 7М01112 Педагогика и психология:***

*По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9, из которых 1 имеет сильную и 8 удовлетворительные позиции.*

#### ***6.9 Стандарт «Информирование общественности»***

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
  - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
  - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
  - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
  - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
  - Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
  - Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
  - Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
  - Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
  - Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
  - Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
  - Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

#### ***Доказательная часть***

При проведении визита эксперты ВЭК изучили материалы и документы, а также информацию, размещённую на официальном сайте университета, публикации аккаунтов в социальных сетях и средствах массовой информации.

Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт (<https://www.ablaikhan.kz>) и официальные аккаунты университета в социальных сетях: Facebook, Youtube <https://www.youtube.com>.

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на магистрантов, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; форум на сайте вуза; система рассмотрения жалоб и предложений. Имеется блог ректора для получения возможности задать вопрос ректору по вопросам, касающимся жизни в университете.

Информация для общественности об образовательных программах доступна также по буклетам, информационным стендам, баннерам, рекламно-имиджевым статьям в СМИ. К примеру, зав. кафедрой профессор Узакбаева С.А. неоднократно выступала на телеканале «Қазақстан», телепередачах «Таңшолпан», «Кешкі кездесу», и публиковала статьи об аккредитуемой образовательной программе в республиканских и местных газетах.

Университет имеет образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz/>. Разработана специальная программа – база данных «Автоматизированная система управления» УУ (БД АСУ 1С) КазУМОиМЯ, которая позволяет вести учет и контроль выставления результатов обучающихся без возможности физического редактирования специалистами Офиса регистратора (ОР).

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

#### ***Аналитическая часть***

Официальный сайт КазУМОиМЯ (<https://www.ablaikhan.kz>) функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена основная документация университета, отражена информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения вуза, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, размещены ссылки на электронные библиотечные ресурсы и др.

Вместе с тем, эксперты ВЭК указывают, что информация по некоторым вопросам, например, программ академической мобильности, взаимодействию с бизнес-партнерами и финансирование научно-образовательных и социально-воспитательных мероприятий не представлена на сайте университета.

#### ***Сильные стороны***

- наличие способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- периодически публиковать на веб-ресурсе университета некоторые сведения о финансировании научно-образовательных и социально-воспитательных проектов в целях повышения прозрачности принятия управленческих решений и информирования основных участников образовательного процесса.

#### ***Выводы ВЭК по критериям ОП 7М01112 Педагогика и психология:***

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых 3 имеют сильные позиции и 7 удовлетворительные.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- готовность руководства ОП к открытости и доступности для ППС, сотрудников, потенциальных работодателей и других заинтересованных лиц.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- наличие разработанной руководством образовательной программы Модели магистранта, описывающей результаты обучения и личностные качества;  
- руководство ОП обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин результатам и уровню обучения.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- не выявлены.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- не выявлены

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- не выявлены.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- не выявлены

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы) и образовательных Интернет-ресурсов;  
- эффективная процедура экспертизы выпускных работ, диссертаций на плагиат.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

- наличие способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- руководству университета предусмотреть возможность расширения перечня образовательных учреждений для прохождения повышения квалификации по менеджменту образования до 2023 года.

#### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- до 2023 года разработать и внедрить эффективный механизм для регулярного информирования всех заинтересованных лиц о принятых руководством вуза решениях по результатам анализа данных обратной связи.

#### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- при актуализации образовательной программы на 2023-2024 и последующие учебные годы предусмотреть возможность формирования и реализации совместных и двудипломных образовательных программ с отечественными и зарубежными вузами

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ежегодно проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды и запросов ППС, чтобы учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

#### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- при актуализации ОП предусмотреть возможность приобретения специальных программ (литература со шрифтом Брайля, оборудование и т.д.) для категории обучающихся с особыми образовательными потребностями до 2023г..

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- руководству ОП до 2023 года разработать и реализовать программу формирования контингента магистрантов по аккредитуемой ОП;

- до 2023 года разработать систему признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- предпринять меры по участию ППС в программах академической мобильности, привлечению зарубежных и отечественных ученых к проведению совместных научных исследований до 2024г.;

- рассмотреть возможность по повышению участия ППС в жизни общества, созданию культурной среды, участию в выставках, программах благотворительности, а также привлечению извне ученых, общественных, политических, заслуженных деятелей в качестве преподавателей до 2023г.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- принять меры по обеспечению соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе до 2023г.

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

- периодически публиковать на веб-ресурсе университета некоторые сведения о финансировании научно-образовательных и социально-воспитательных проектов в целях повышения прозрачности принятия управленческих решений и информирования основных участников образовательного процесса.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Рекомендации ВЭК, связанных с развитием ОО, но не относящиеся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР по оцениваемым ОП отсутствуют.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 7М01112 Педагогика и психология (*профильное*) Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7M01112 Педагогика и психология (профильное) Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»**

| № п/п   | № п/п | Критерии оценки  | Позиция организации образования |                    |                        |                      |
|---|-------|--|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
|   |       |  | Сильная                         | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| <b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b> |       |  |                                 |                    |                        |                      |
| 1   | 1.    | Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением   |                                 | +                  |                        |                      |
| 2   | 2.    | Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП   |                                 | +                  |                        |                      |
| 3   | 3.    | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности  |                                 | +                  |                        |                      |
| 4   | 4.    | Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц |                                 | +                  |                        |                      |
| 5   | 5.    | Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП                         |                                 | +                  |                        |                      |
| 6   | 6.    | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП  | +                               |                    |                        |                      |
| 7   | 7.    | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования   |                                 | +                  |                        |                      |
| 8   | 8.    | Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов  |                                 | +                  |                        |                      |
| 9   | 9.    | Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой  |                                 | +                  |                        |                      |
| 10  | 10.   | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование,   |                                 | +                  |                        |                      |

|   |     |   |          |           |          |          |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
|   |     | управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов  |          |           |          |          |
| 11  | 11. | Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска   |          | +         |          |          |
| 12  | 12. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой |          | +         |          |          |
| 13  | 13. | ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений   |          | +         |          |          |
| 14  | 14. | Руководство ОП должно продемонстрировать доказательство готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц   | +        |           |          |          |
| 15  | 15. | Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования  | +        |           |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>                             |     |   | <b>3</b> | <b>12</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b> |     |   |          |           |          |          |
| 16  | 1.  | ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП                     |          | +         |          |          |
| 17  | 2.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества   | +        |           |          |          |
| 18  | 3.  | Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов   |          | +         |          |          |
| 19  | 4.  | В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований  |          | +         |          |          |
| 20  | 5.  | ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов   |          | +         |          |          |
| 21  | 6.  | ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных   |          |           | +        |          |
| 22  | 7.  | Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе   |          | +         |          |          |
| 23  | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов  |          | +         |          |          |
| 24  | 9.  | ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП   |          | +         |          |          |
| 25  | 10. | ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП   |          | +         |          |          |
|   |     | <i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>  |          | +         |          |          |
| 26  | 11. | ключевые показатели эффективности   |          | +         |          |          |
| 27  | 12. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов   |          | +         |          |          |
| 28  | 13. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление   |          | +         |          |          |
| 29  | 14. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе  |          | +         |          |          |

|   |     |  |   |    |   |   |
|---|-----|--|---|----|---|---|
| 30  | 15. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся  |   | +  |   |   |
| 31  | 16. | ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия   |   | +  |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | 1 | 14 | 1 | 0 |
| <b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>                    |     |  |   |    |   |   |
| 32  | 1.  | ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне  |   | +  |   |   |
| 33  | 2.  | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения  | + |    |   |   |
| 34  | 3.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества   |   | +  |   |   |
| 35  | 4.  | Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества  |   | +  |   |   |
| 36  | 5.  | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации   |   | +  |   |   |
| 37  | 6.  | Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA  |   | +  |   |   |
| 38  | 7.  | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения   |   | +  |   |   |
| 30  | 8.  | Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации   |   | +  |   |   |
| 40  | 9.  | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества   |   | +  |   |   |
| 41  | 10. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)   | + |    |   |   |
| 42  | 11. | В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения  | + |    |   |   |
| 43  | 12. | Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО  |   | +  |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | 3 | 9  | 0 | 0 |
| <b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b> |     |  |   |    |   |   |
| 44  | 1.  | ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП |   | +  |   |   |
|   |     | <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>  |   | +  |   |   |
| 45  | 2.  | содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины   |   | +  |   |   |
| 46  | 3.  | изменения потребностей общества и профессиональной среды   |   | +  |   |   |
| 47  | 4.  | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся  |   | +  |   |   |
| 48  | 5.  | эффективность процедур оценивания обучающихся  |   | +  |   |   |
| 49  | 6.  | ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП  |   | +  |   |   |
| 50  | 7.  | образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП   |   | +  |   |   |

|   |     |   |          |           |          |          |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|----------|
| 51  | 8.  | Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП   | +        |           |          |          |
| 52  | 9.  | ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП  |          | +         |          |          |
| 53  | 10. | Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы   | +        |           |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |   | <b>2</b> | <b>8</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b> |     |   |          |           |          |          |
| 54  | 1.  | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения   |          | +         |          |          |
| 55  | 2.  | Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения  |          | +         |          |          |
| 56  | 3.  | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП  |          | +         |          |          |
| 57  | 4.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения  |          | +         |          |          |
| 58  | 5.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя   |          | +         |          |          |
| 59  | 6.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся   |          | +         |          |          |
| 60  | 7.  | ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию  |          | +         |          |          |
| 61  | 8.  | ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее  |          | +         |          |          |
| 62  | 9.  | В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования  |          | +         |          |          |
| 63  | 10. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области  |          | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |   | <b>0</b> | <b>10</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Обучающиеся»</b>   |     |   |          |           |          |          |
| 64  | 1.  | ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) |          | +         |          |          |
|   |     | <i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>   |          | +         |          |          |
| 65  | 2.  | минимальных требований к абитуриентам   |          | +         |          |          |
| 66  | 3.  | максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий   |          | +         |          |          |
| 67  | 4.  | прогнозирования количества государственных грантов  |          | +         |          |          |
| 68  | 5.  | анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала  |          | +         |          |          |
| 69  | 6.  | анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии  |          | +         |          |          |
| 70  | 7.  | Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся  |          | +         |          |          |
| 71  | 8.  | ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а  |          | +         |          |          |

|   |     |  |   |    |   |   |
|---|-----|--|---|----|---|---|
|   |     | также результатов дополнительного, формального и неформального обучения  |   |    |   |   |
| 72  | 9.  | ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций |   | +  |   |   |
| 73  | 10. | ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения   |   | +  |   |   |
| 74  | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи   |   | +  |   |   |
| 75  | 12. | ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения   |   | +  |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | 0 | 12 | 0 | 0 |
| <b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>                 |     |  |   |    |   |   |
| 76  | 1.  | ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата  |   | +  |   |   |
| 77  | 2.  | ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП  | + |    |   |   |
| 78  | 3.  | Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы  |   | +  |   |   |
| 79  | 4.  | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению   |   | +  |   |   |
| 80  | 5.  | ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов   |   | +  |   |   |
| 81  | 6.  | ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП   |   | +  |   |   |
| 82  | 7.  | Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики  |   | +  |   |   |
| 83  | 8.  | ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания   |   | +  |   |   |
| 84  | 9.  | Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей   |   | +  |   |   |
| <b>Итого по стандарту</b>   |     |  | 1 | 8  | 0 | 0 |
| <b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b> |     |  |   |    |   |   |
| 85  | 1.  | ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП   |   | +  |   |   |
| 86  | 2.  | ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)   |   | +  |   |   |
| 87  | 3.  | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование   |   | +  |   |   |

|   |     |   |           |           |          |          |
|---|-----|---|-----------|-----------|----------|----------|
|   |     | <i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>  |           | +         |          |          |
| 88  | 4.  | технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)   |           | +         |          |          |
| 89  | 5.  | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных | +         |           |          |          |
| 90  | 6.  | экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат   |           | +         |          |          |
| 91  | 7.  | доступ к образовательным Интернет-ресурсам  |           | +         |          |          |
| 92  | 8.  | функционирование WI-FI на территории организации образования  |           | +         |          |          |
| 93  | 9.  | ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики   |           | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>                       |     |   | <b>1</b>  | <b>8</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Стандарт «Информирование общественности»</b> |     |   |           |           |          |          |
|   |     | <i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>   |           |           |          |          |
| 94  | 1.  | ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы   | +         |           |          |          |
| 95  | 2.  | квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы  | +         |           |          |          |
| 96  | 3.  | подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания  | +         |           |          |          |
| 97  | 4.  | сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся   |           | +         |          |          |
| 98  | 5.  | сведения о возможностях трудоустройства выпускников   |           | +         |          |          |
| 99  | 6.  | Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц   |           | +         |          |          |
| 100   | 7.  | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования  |           | +         |          |          |
| 101   | 8.  | ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ   |           | +         |          |          |
| 102   | 9.  | Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП   |           | +         |          |          |
| 103   | 10. | Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП   |           | +         |          |          |
| <b>Итого по стандарту</b>                       |     |   | <b>3</b>  | <b>7</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>ВСЕГО</b>                                    |     |   | <b>14</b> | <b>88</b> | <b>1</b> | <b>0</b> |

14 (13,5 %) параметров имеет позицию «*сильные*»

88 (85,6%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

1 (0,9%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

(0) параметров имеют позицию «*неудовлетворительную позицию*»

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



### СОГЛАСОВАНА

Ректор АО «Казакский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» Кунанбаева С.С.  
«08» мая 2022 года



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

### УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитаций и рейтинга» Жумагулова А.Б.  
«08» мая 2022 года

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ АБЫЛАЙ ХАНА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE))

Дата проведения визита: 24 – 26 мая 2022 года. Программа разработана с учетом времени г. Алматы

| Кластер  | Образовательная программа   |
|--|---|
| Кластер 1. Специализированная аккредитация                     | 6B04202 Международное право<br>7M04211 Международное право (научно-педагогическое)  |
| Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante) | 7M04212 Международное право (профильное)<br>7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое)<br>8D03122 Регионоведение   |
| Кластер 3. Специализированная аккредитация                     | 7M01111 Педагогика и психология   |
| Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante) | 7M01112 Педагогика и психология   |
| Кластер 5. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante) | 7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (научно-педагогическое направление)<br>7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (профильное направление) |

| Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация (ex-ante) |   | 7M02316 Синхронный перевод   |   |
|--|---|--|---|
| Дата и время   | Работа ВЭК с целевыми группами  | Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп  | Форма связи   |
| <i>17 мая 2022 года</i>  |   |  |   |
| 19.00-19.30  | Предварительная встреча ВЭК   | Внешние эксперты IAAR  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |
| <i>День 1-ый: 24 мая 2022 года</i>                             |   |  |   |
| 10.00-10.30  | Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов | внешние эксперты IAAR  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 10.30-11.10  | Интервью с ректором   | Кунанбаева Салима Сагиевна – доктор филологических наук, профессор, академик МАН ВШ, академик <a href="#">НАН РК</a>   | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |
| 11.10-11.25  | <b>Технический перерыв</b>  |  |   |
| 11.25-12.05  | Интервью с проректорами   | Проректор по учебной работе - <b>Чакликова Асель Тураровна</b> , д.п.н., ассоциированный профессор<br>Проректор по научно-инновационной деятельности - <b>Успанова Майра Уалиевна</b> , д.э.н., доцент<br>Проректор по учебно-методической работе - <b>Кульгильдинова Тулебике Алимжановна</b> , д.п. н., ассоциированный профессор<br>Проректор по социальным вопросам и воспитательной работе - <b>Сережкина Татьяна Владимировна</b> , к.филос.н., доцент<br>Проректор по административно-организационной работе - <b>Нургабылов Умирзак Шаропович</b> , к.т.н. | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |
| 12.05-12.20  | <b>Технический перерыв</b>  |  |   |
| 12.20-13.00  | Интервью с руководителями структурных подразделений                       | Начальник административного управления - <b>Жанбагысова Жазира Шынгысовна</b><br>Начальник финансово-экономического управления - <b>Азимбаева Алмакул Мамырхановна</b><br>Начальник учебного управления - <b>Мергембаева Айткенже Турсагуловна</b>   | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |

|             |   |  |  |
|-------------|---|--|--|
|             |   | <p>Начальник нормативно-контрольного управления - <b>Темиргалиева Светлана Закиевна</b>, к.п.н.;</p> <p>Начальник управления стратегии развития и мониторинга - <b>Бердалиева Гульнар Кенесовна</b> к.э.н.;</p> <p>Начальник управления по международному сотрудничеству – <b>Абдиганнар Таншолпан Ерболкызы</b>;</p> <p>Начальник управления информационно-коммуникационной инфраструктуры - <b>Тахмазов Руслан Рамизович</b>;</p> <p>Директор библиотечно-информационного центра - <b>Жусипбекова Сулушаш Кдырбаевна</b></p> <p>Начальник издательства «ПолиЛингва» АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» - <b>Есенгалиева Батима Амиржановна</b>;</p> <p>Юрист отдела правового обеспечения – <b>Киргизбаева Лазира Усербаевна</b></p> |  |
| 13.00-14.00 |   | <i>Обед</i>  |  |
| 14.00-14.15 | Работа ВЭК  | <i>Внешние эксперты IAAR</i>   | <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p> |
| 14.15-15.00 | Интервью с деканами                                 | <p>Декан факультета международного права и экономики - <b>Кудайберген Нуредин Айыпович</b>, к.э.н., ассоциированный профессор</p> <p>Декан факультета перевода и филологии – <b>Мизамхан Баглан</b>, к.филол.н.</p> <p>Декан факультета послевузовского образования – <b>Байсултанова Кулипа Чарипкановна</b>, к.полит.н., профессор</p>   | <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>                  |
| 15.00-15.15 |   | <b>Технический перерыв</b>   |  |
| 15.15-16.00 | Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП | <p>Заведующий кафедрой «Международное право» - <b>Байжомартова Карлыгаш Асылжомартовна</b>, к.ю.н., ассоциированный профессор,</p> <p>Заведующий кафедрой «Современная история Казахстана и мировоззренческих дисциплин», руководитель ОП 8D03122 Регионоведение - <b>Шаймарданова Зарема Джуандыковна</b>, д.и.н., профессор</p> <p>Руководитель ОП 7M04211, ОП7M04212 - «Международное право», 7M04213 «Юриспруденция» - <b>Булекбаева Разия Ударбаевна</b>, к.ю.н., доцент</p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогика и психология» - <b>Узакбаева</b></p>  | <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>                  |

|                                   |   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|---|
|                                   |   | Сахипжамал Аскарарова, д.п.н., профессор<br>Руководитель ОП 7М01111, ОП 7М01112 - «Педагогика и психология» - <b>Калиева Кулянда Мухамеджановна</b> , к.п.н., профессор<br>Заведующий кафедрой «Менеджмент гостеприимства», руководитель ОП 7М11113, ОП 7М11114 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - <b>Рахымжанова Салтанат Сержановна</b> ,<br>Заведующий кафедрой «Синхронный перевод», руководитель ОП 7М02316 «Синхронный перевод» - <b>Дінэсілова Мөлдір Ақжанқызы</b> |   |
| 16.00-16.15                       |   | <b>Технический перерыв</b>  |   |
| 16.15-17.00                       | Интервью с ППС ОП (параллельно)           | <i>Кластеры 1, 2 (Приложение №1 Список ППС аккредитуемой ОП для интервью)</i>   | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |
|                                   |   | <i>Кластеры 3, 4, 5, 6 (Приложение №1 Список ППС аккредитуемой ОП для интервью)</i>   | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции: 717 239 5837                     |
| 17.00-18.30                       | Анкетирование ППС (параллельно)           | <i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>   | Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально   |
| 17.00-17.15                       |   | <b>Технический перерыв</b>  |   |
| 17.15-18.00                       | Визуальный осмотр ОО                      | <i>Кластеры 1, 2 <a href="https://cloud.mail.ru/public/pFJC/Pii1yAh3m">https://cloud.mail.ru/public/pFJC/Pii1yAh3m</a></i>  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |
|                                   |   | <i>Кластеры 3, 4, 5, 6 <a href="https://cloud.mail.ru/public/pFJC/Pii1yAh3m">https://cloud.mail.ru/public/pFJC/Pii1yAh3m</a></i>  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции: 717 239 5837                     |
| 18.00-18.40                       | Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |
| <b>День 2-й: 25 мая 2022 года</b> |   |   |   |
|                                   |   |   | Подключиться к конференции Zoom   |

|             |   |  |   |
|-------------|---|--|---|
| 10.00-10.15 | Работа ВЭК  | Внешние эксперты IAAR  | <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК)                                    |
| 10.15-10.30 | <b>Технический перерыв</b>  |  |   |
| 10.30-11.10 | Интервью с обучающимися ОП (параллельно)  | <i>Кластеры 1,2 Обучающиеся ОП (Приложение № 2)</i>  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |
|             |   | <i>Кластеров 3, 5, 6 Обучающиеся ОП (Приложение № 2)</i>   | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции: 717 239 5837                     |
| 11.10-12.00 | Анкетирование обучающихся ОП  | Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)  | Ссылка направляется на email обучающегося персонально   |
| 12.00-12.15 | <b>Технический перерыв</b>  |  |   |
| 12.15-13.00 | Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM | <i>Кластер 1.</i> 6B04202 - Международное право:<br><a href="https://cloud.mail.ru/public/qxvA/1FP4MoUFy">https://cloud.mail.ru/public/qxvA/1FP4MoUFy</a><br><br>(Приложение № 1.А)  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |
|             |   | <i>Кластер 1,2</i><br>7M04211 Международное право (научно-педагогическое)<br>7M04212 Международное право (профильное)<br>7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое):<br><a href="https://cloud.mail.ru/public/s75V/1yd5CTMiX">https://cloud.mail.ru/public/s75V/1yd5CTMiX</a> | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции: 717 239 5837                     |
|             |   | <i>Кластер 2</i> 8D03122 Регионоведение:<br><a href="https://cloud.mail.ru/public/KFOX/LPvBR78EB">https://cloud.mail.ru/public/KFOX/LPvBR78EB</a><br><br>(Приложение № 1.А)  |   |
|             |   |  |   |
| 13.00-14.00 | <b>Обед</b>   |  |   |
| 14.00-14.15 | Работа ВЭК  | Внешние эксперты IAAR  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 14.15-14.30 | <b>Технический перерыв</b>  |  |   |
| 14.30-15.30 | Посещение баз практик ОП  | <i>Кластеры 1, 2.</i> 6B04202 Международное право<br>7M04211 Международное право (научно-педагогическое)<br>7M04212 Международное право (профильное)   | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции: 717 239 5837                     |

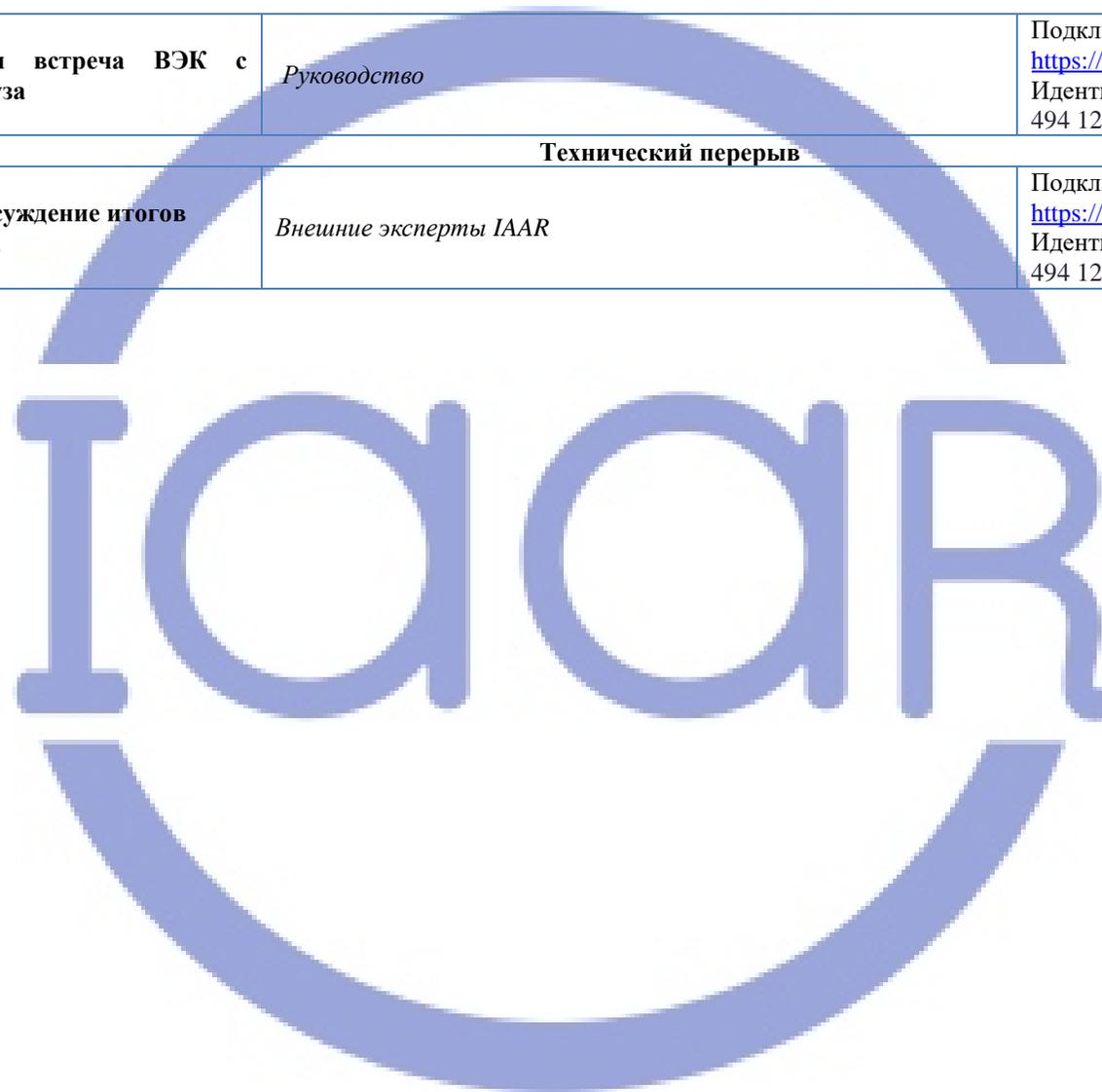
|             |  |  |   |
|-------------|--|--|---|
|             |  | <p>7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое):<br/> <a href="https://cloud.mail.ru/public/YqVZ/xeTb2REd8">https://cloud.mail.ru/public/YqVZ/xeTb2REd8</a></p> <p>8D03122 Регионоведение^<br/> <a href="https://cloud.mail.ru/public/JLXm/KqRTammRK">https://cloud.mail.ru/public/JLXm/KqRTammRK</a><br/> (Приложение 4; 4.1)</p> <p><b>Кластеры 3,4.</b> 7M01111 Педагогика и психология 7M01112 Педагогика и психология<br/> <a href="https://clck.ru/hBzuV">https://clck.ru/hBzuV</a></p> <p><b>Кластер 5</b><br/> 7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (научно-педагогическое направление)<br/> 7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (профильное направление)<br/> <a href="https://cloud.mail.ru/public/YFYm/ejA1Ppwzh">https://cloud.mail.ru/public/YFYm/ejA1Ppwzh</a></p> <p><b>Кластер 6.</b> 7M02316 – Синхронный перевод<br/> <a href="https://cloud.mail.ru/public/aoCH/qLLHWmydJ">https://cloud.mail.ru/public/aoCH/qLLHWmydJ</a><br/> (Приложение 4; 4.1)</p> |   |
| 15.30-15.45 |  | <b>Технический перерыв</b>   |   |
| 15.45-16.15 | <b>Работа ВЭК, обсуждение</b>  | Внешние эксперты IAAR  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 16.15-17.00 | <b>Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM (Параллельно)</b> | <p><b>Кластеры 3,4.</b> 7M01111 Педагогика и психология 7M01112 Педагогика и психология<br/> <a href="https://clck.ru/hBzgp">https://clck.ru/hBzgp</a><br/> (Приложение № 1.А)</p> <p><b>Кластер 5.</b> 7M11113, 7M11114- Ресторанное дело и гостиничный бизнес»,<br/> <a href="https://cloud.mail.ru/public/ouS1/SZhrPJLYY">https://cloud.mail.ru/public/ouS1/SZhrPJLYY</a><br/> (Приложение 1.А)</p> <p><b>Кластер 6.</b> 7M02316 – Синхронный перевод</p>   | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |

|             |  |   |   |
|-------------|--|---|---|
|             |  | <a href="https://cloud.mail.ru/public/d566/uuXCA45hx">https://cloud.mail.ru/public/d566/uuXCA45hx</a><br>(Приложение № 1.А) |   |
| 17.00-17.15 | <b>Технический перерыв</b>   |   |   |
| 17.15-18.00 | Работа ВЭК   | <i>Кластеры 2, 4, 5, 6 (эксперты кластеров первичной аккредитации работают самостоятельно или в группе)</i>                 | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |
| 17.15-18.00 | Интервью с выпускниками  | <i>Кластеры 1, 3 (Список выпускников. Приложение №3)</i>  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции: 717 239 5837                     |
| 18.00-18.15 | <b>Технический перерыв</b>   |   |   |
| 18.15-19.00 | Интервью с работодателями  | <i>Кластеры 1, 3 (Список работодателей (Приложение № 4.1))</i>  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a><br>Идентификатор конференции: 717 239 5837                     |
| 19.00-19.15 | <b>Технический перерыв</b>   |   |   |
| 19.15-20.00 | Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись) | <i>Внешние эксперты IAAR</i>  | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |

*День 3-ий: 26 мая 2022 года*

|             |  |                              |   |
|-------------|--|------------------------------|---|
| 10.00-11.30 | Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)           | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 11.30-11.40 | <b>Технический перерыв</b>   |                              |   |
| 11.40-13.00 | Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись) | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 13.00-14.00 | <i>Обед</i>  |                              |   |
| 14.00-14.30 | Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки               | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | (Индивидуальная работа эксперта, председателя)  |

|             |  |                              |   |
|-------------|--|------------------------------|---|
| 14.30-15.00 | Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза | <i>Руководство</i>           | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662                  |
| 15.00-15.15 | <b>Технический перерыв</b>                     |                              |   |
| 15.15-18.00 | Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества  | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a><br>Идентификатор конференции:<br>494 124 0662 (только для ВЭК) |



## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых  
языков имени Абылай хана»

1 Общее кол-во анкет: 31

2 Возраст:

|          |         |       |
|----------|---------|-------|
| 18-25 л. | 0 чел.  | 0%    |
| 26-35 л. | 5 чел.  | 16,1% |
| 36-45 л. | 4 чел.  | 12,9% |
| 46-55 л. | 8 чел.  | 25,8% |
| выше 56  | 14 чел. | 45,2% |

3. Выбрать кафедру:

|  |       |       |
|--|-------|-------|
| Международное право  | 8 чел | 25,8% |
| Современная история Казахстана и мировоззренческих дисциплин | 1 чел | 3,2%  |
| Педагогика и психология                                      | 5 чел | 16,1% |
| Менеджмент гостеприимства                                    | 7 чел | 22,6% |
| Синхронный перевод   | 6 чел | 19,4% |
| Профессиональная кафедра регионоведения                      | 3 чел | 9,6%  |
| Кафедра послевузовского образования                          | 1 чел | 3,2%  |

4 Должность

|                           |         |       |
|---------------------------|---------|-------|
| Профессор                 | 11 чел  | 35,5% |
| Доцент                    | 11 чел. | 35,5% |
| Старший преподаватель     | 8 чел.  | 25,8% |
| Ассистент                 | 0 чел.  | 0%    |
| Ассоциированный профессор | 1 чел.  | 3,2%  |

5 Пол:

Муж. – 10 чел. (32,3%)

Жен. – 21 чел. (67,7%)

6 Ученая степень, ученое звание

|                               |         |       |
|-------------------------------|---------|-------|
| Заслуженный деятель КР        | 1 чел.  | 3,2%  |
| Доктор наук                   | 6 чел   | 19,4% |
| Кандидат наук                 | 13 чел. | 41,9% |
| Магистр                       | 7 чел.  | 22,6% |
| PhD                           | 4 чел.  | 12,9% |
| Профессор                     | 4 чел   | 12,9% |
| Доцент                        | 2 чел.  | 6,5%  |
| Нет                           | 0 чел.  | 0%    |
| Выпускник программы «Болашақ» | 1       | 3,2%  |

7 Стаж работы в вузе

|               |         |       |
|---------------|---------|-------|
| Менее 1 года  | 2       | 6,5%  |
| 1 год – 5 лет | 6 чел.  | 19,4% |
| Свыше 5 лет   | 23 чел. | 74,2% |



| %  | Вопросы   | Очень хорошо       | Хорошо             | Относительно плохо | Плохо | Очень плохо | Не ответили |
|----|---|--------------------|--------------------|--------------------|-------|-------------|-------------|
|    | <i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>   |                    |                    |                    |       |             |             |
| 7  | • В инновационных программах  | 23 чел.<br>(74,2%) | 8 чел.<br>(25,8%)  | -                  | -     | -           | -           |
| 8  | • Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?                    | 25 чел.<br>(80,6%) | 6 чел.<br>(19,4%)  | -                  | -     | -           | -           |
| 9  | Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС                              | 22 чел.<br>(71%)   | 8 чел.<br>(25,8%)  | 1 чел.<br>(3,2)    | -     | -           | -           |
|    | <i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>                                       |                    |                    |                    |       |             |             |
| 10 | Стратегии   | 13 чел.<br>(41,9%) | 18 чел.<br>(58,1%) | -                  | -     | -           | -           |
| 11 | Методы  | 20 чел.<br>(64,5%) | 11 чел.<br>(35,5%) | -                  | -     | -           | -           |
| 12 | • Инновации в процессе обучения   | 20 чел.<br>(64,5%) | 11 чел.<br>(35,5%) | -                  | -     | -           | -           |
| 13 | • Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?                               | 15 чел.<br>(48,4%) | 15 чел.<br>(48,4%) | 1 чел.<br>(3,2%)   | -     | -           | -           |
| 14 | • Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?       | 28 чел.<br>(90,3%) | 3 чел.<br>(9,7%)   | -                  | -     | -           | -           |
| 15 | Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей? | 16 чел.<br>(51,6%) | 15 чел.<br>(48,4%) | -                  | -     | -           | -           |
| 16 | Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?                 | 12 чел.<br>(38,7%) | 19 чел.<br>(61,3%) | -                  | -     | -           | -           |
|    | <i>Оцените доступность руководства</i>  |                    |                    |                    |       |             |             |
| 17 | Студентам   | 22 чел.<br>(71%)   | 9 чел.<br>(29%)    | -                  | -     | -           | -           |
| 18 | Преподавателям  | 24 чел.<br>(77,4%) | 7 чел.<br>(22,6%)  | -                  | -     | -           | -           |
| 19 | • Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений              | 18 чел.<br>(58,1%) | 13 чел.<br>(41,9%) | -                  | -     | -           | -           |
| 20 | • Как поощряется инновационная деятельность ППС?  | 17 чел.<br>(54,8%) | 14 чел.<br>(45,2%) | -                  | -     | -           | -           |
| 21 | Оцените уровень обратной связи ППС с руководством   | 21 чел.<br>(67,7%) | 10 чел.<br>(32,3%) | -                  | -     | -           | -           |
| 22 | Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?        | 20 чел.<br>(64,5%) | 11 чел.<br>(35,6%) | -                  | -     | -           | -           |

|    |   |                    |                    |                  |   |   |   |
|----|---|--------------------|--------------------|------------------|---|---|---|
| 23 | Оцените насколько даны равные возможности всем ППС  | 22 чел.<br>(71%)   | 9 чел.<br>(29%)    | -                | - | - | - |
| 24 | Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей   | 18 чел.<br>(58,1%) | 13 чел.<br>(41,9%) | -                | - | - | - |
|    | Каким образом поставлена работа   |                    |                    |                  |   |   | - |
| 25 | По академической мобильности  | 8 чел.<br>(25,8%)  | 22 чел.<br>(71%)   | 1 чел.<br>(3,2%) | - | - | - |
| 26 | По повышению квалификации ППС   | 24 чел.<br>(77,4%) | 7 чел.<br>(22,6%)  | -                | - | - | - |
|    | • Оцените поддержку вуза и его руководства  |                    |                    |                  |   |   | - |
| 27 | • Научно-исследовательских начинаний ППС  | 20 чел.<br>(64,5%) | 10 чел.<br>(32,3%) | 1 чел.<br>(3,2%) | - | - | - |
| 28 | Разработки новых образовательных программ   | 26 чел.<br>(83,9%) | 5 чел.<br>(16,1%)  | -                | - | - | - |
|    | • Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание  |                    |                    |                  |   |   | - |
| 29 | • С научными исследованиями   | 8 чел.<br>(25,8%)  | 23 чел.<br>(74,2%) | -                | - | - | - |
| 30 | С прикладной деятельностью  | 15 чел.<br>(48,4%) | 16 чел.<br>(51,6%) | -                | - | - | - |
| 31 | Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда                  | 16 чел.<br>(51,6%) | 15 чел.<br>(48,4%) | -                | - | - | - |
| 32 | • Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?   | 7 чел.<br>(22,6%)  | 24 чел.<br>(77,4%) | -                | - | - | - |
| 33 | По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы? | 19 чел.<br>(61,3%) | 12 чел.<br>(38,7%) | -                | - | - | - |
| 34 | Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?   | 12 чел.<br>(38,7%) | 19 чел.<br>(61,3%) | -                | - | - | - |

### 35 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Вуз углублённым иностранным языком даёт знания студентам
- alma mater
- Комфортная среда, интеллигентный стиль общения, своевременная зарплата дают ощущение стабильности
- Нравиться
- Хорошие условия труда
- Стабильная зарплата, дружелюбный коллектив
- Хороший коллектив, хорошая атмосфера в коллективе
- Авторитетный вуз, создает хорошие условия для преподавания и научной работы
- Языковой университет
- Нравится
- В этом ВУЗ-е созданы условия для ППС
- Устраивает уровень оплаты, организации труда

- Созданы все условия для работы в данном вузе
- условия работы комфортны
- Потому что этот ВУЗ является современным научно-методическим центром, который отвечает современным требованиям рынка труда и возможности трудоустройство выпускников ВУЗА.
- Престижно, интересно.
- Я закончила данный вуз, обучалась в аспирантуре, защитилась. Университет дал мне возможность обучаться 2 года за границей по программе Темпус, разработала образовательные программы. Одним словом университет дает возможность мне реализовать собственные стратегий, повышать профессиональный рост.
- В данном вузе для меня созданы все условия для самореализации
- работа. 23 года, университет дал возможность участия в международных проектах, высокий уровень порядочности, культуры, высокий уровень корпоративной культуры, нет текучести кадров
- Лучший ВУЗ, все прозрачно и комфортно
- ХОЧУ внести вклад в развитие туризма через подготовку хороших кадров
- Так как Вуз имеет историю, репутацию стабильной, надежной организации. Атмосфера в коллективе комфортная.
- Коллектив отличный и живу рядом
- Хороший коллектив
- Я являюсь выпускником данного ВУЗа, Отработка Болашак, В КазУМОиМЯ созданы все условия для раскрытия потенциала
- благоприятный климат в коллективе , взаимоуважение, взаимопонимание
- Устраивают условия работы и перспективы развития
- Университетте сүйікті ісімен айналысуға мүмкіндік береді. Жалақысы да жақсы.
- Это хорошая возможность применить свои знания, поделиться опытом и принести пользу в деле воспитания
- справедливость, честность, благоприятный морально-психологический климат, креативные обучающиеся, культурные, знают несколько иностранных языков
- Созданы благоприятные условия для реализации в научного исследовательской и образовательной деятельности преподавателя

**36 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

|             |        |       |
|-------------|--------|-------|
| Очень часто | 6 чел  | 19,4% |
| Часто       | 22 чел | 71%   |
| Иногда      | 3 чел  | 9,7%  |
| Очень редко | -      | -     |
| Никогда     | -      | -     |

**37. Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?**

|             |        |       |
|-------------|--------|-------|
| Очень часто | 2 чел  | 6,5%  |
| Часто       | 25 чел | 80,6% |
| Иногда      | 12 чел | 12,9% |
| Очень редко | -      | -     |
| Никогда     | -      | -     |

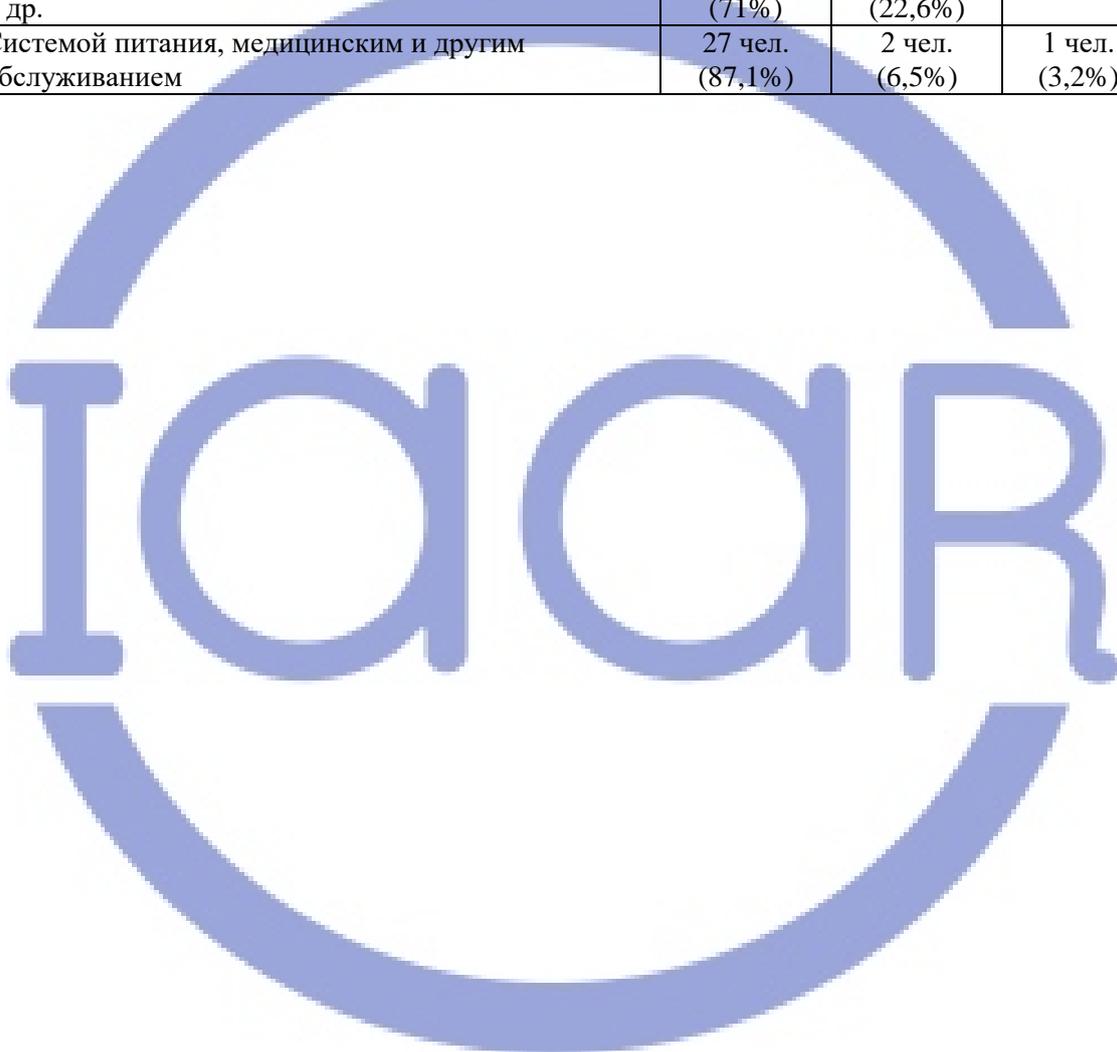
**38 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

|     |   | Часто              | Иногда             | Никогда            |
|-----|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| 1.  | Недостаток учебных аудиторий  | 1 чел.<br>(3,2%)   | 1 чел.<br>(3,2%)   | 29 чел.<br>(93,5%) |
| 2.  | Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам                            | -                  | 4 чел.<br>(12,9%)  | 27 чел.<br>(87,1%) |
| 3.  | Недоступность нужных книг в библиотеке  | -                  | 10 чел.<br>(32,3%) | 21 чел.<br>(67,7%) |
| 4.  | Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) | -                  | 6 чел.<br>(19,4%)  | 25 чел.<br>(80,6%) |
| 5.  | Неудобное расписание  | -                  | 7 чел.<br>(22,6%)  | 24 чел.<br>(77,4%) |
| 6.  | Плохие условия для занятий в аудиториях                                       | -                  | 2 чел.<br>(6,7%)   | 28 чел.<br>(93,3%) |
| 7.  | Отсутствие доступа к Интернету  | -                  | 5 чел.<br>(16,1%)  | 26 чел.<br>(83,9%) |
| 8.  | Низкая дисциплина студентов   | -                  | 9 чел.<br>(29%)    | 22 чел.<br>(71%)   |
| 9.  | Несвоевременное получение информации о мероприятиях                           | -                  | 3 чел.<br>(9,7%)   | 28 чел.<br>(90,3%) |
| 10. | Отсутствие технических средств в аудиториях                                   | -                  | 5 чел.<br>(16,1%)  | 26 чел.<br>(83,9%) |
| 11. | Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:                                  | - Проблем нет (15) |                    |                    |

**39 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

|   | Полностью удовлетворен (1) | Частично удовлетворен (2) | Не удовлетворен (3) | Затрудняюсь ответить (4) |
|---|----------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| Отношением руководства вуза к Вам           | 29 чел.<br>(93,5%)         | 1 чел.<br>(3,2%)          | -                   | 1 чел.<br>(3,2%)         |
| Отношениями с непосредственным руководством | 28 чел.<br>(90,3%)         | 2 чел.<br>(6,5%)          | -                   | 1 чел.<br>(3,2%)         |
| Отношениями с коллегами на кафедре          | 31 чел.<br>(100%)          | -                         | -                   | -                        |
| Участием в принятии управленческих решений  | 27 чел.<br>(87,1%)         | 4 чел.<br>(12,9%)         | -                   | -                        |
| Отношениями со студентами                   | 30 чел.<br>(96,8%)         | 1 чел.<br>(3,2%)          | -                   | -                        |

|  |                    |                   |                  |                  |
|--|--------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации | 29 чел.<br>(93,5%) | 2 чел.<br>(6,5%)  | -                | -                |
| Деятельностью администрации вуза                               | 29 чел.<br>(93,5%) | 2 чел.<br>(6,5%)  | -                | -                |
| Условиями оплаты труда   | 26 чел.<br>(83,9%) | 5 чел.<br>(16,1%) | -                | -                |
| Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе                  | 29 чел.<br>(93,5%) | 2 чел.<br>(6,5%)  | -                | -                |
| Охраной труда и его безопасностью                              | 30 чел.<br>(96,8%) | 1 чел.<br>(3,2%)  | -                | -                |
| Управлением изменениями в деятельности вуза                    | 27 чел.<br>(87,1%) | 4 чел.<br>(12,9%) | -                | -                |
| Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.         | 22 чел.<br>(71%)   | 7 чел.<br>(22,6%) | -                | 2 чел.<br>(6,5%) |
| Системой питания, медицинским и другим обслуживанием           | 27 чел.<br>(87,1%) | 2 чел.<br>(6,5%)  | 1 чел.<br>(3,2%) | 1 чел.<br>(3,2%) |



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования обучающихся  
Акционерного общества «Казахский университет международных отношений и мировых  
языков имени Абылай хана»

Общее кол-во анкет: 24

### 1. На каком языке будете заполнять анкету?

|           |           |
|-----------|-----------|
| казахский | 37,5% (9) |
| русский   | 62,5%(15) |

### 2. Сіздің мамандығыңыз (ваша специальность)

|  |       |        |
|--|-------|--------|
| 6B04202 Международное право  | 4 чел | 16,7 % |
| 7M04211 Международное право (научно-педагогическое)                                | 4 чел | 16,7 % |
| 7M04212 Международное право (профильное)   | -     | -      |
| 7M04213 Юриспруденция (научно-педагогическое)                                      | 1 чел | 4,2 %  |
| 8D03122 Регионоведение   | 1 чел | 4,2 %  |
| 7M01111 Педагогика и психология  | 4 чел | 16,7 % |
| 7M01112 Педагогика и психология  | -     | -      |
| 7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (научно-педагогическое направление) | 5 чел | 20,8 % |
| 7M11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (профильное направление)            | 1 чел | 4,2 %  |
| 7M02316 Синхронный перевод   | 4 чел | 16,7 % |

#### Пол:

|         |         |       |
|---------|---------|-------|
| Мужской | 5 чел.  | 20,8% |
| Женский | 19 чел. | 79,2% |

#### Возраст:

|         |    |       |
|---------|----|-------|
| 16-18   | -  | -     |
| 19-21   | 5  | 20,8% |
| 22-24   | 17 | 70,8% |
| выше 24 | 2  | 8,3%  |

#### Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы  | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Частично не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------|----------------------|
| 1. Отношениями с деканатом                             | 24<br>(100%)           | 0<br>(0%)             | 0<br>(0%)       | 0<br>(0%)                | 0<br>(0%)            |
| 2. Уровнем доступности деканата                        | 24<br>(100%)           | 0<br>(0%)             | 0<br>(0%)       | 0<br>(0%)                | 0<br>(0%)            |
| 3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза | 24<br>(95,8%)          | 1<br>(4,2%)           | 0<br>(0%)       | 0<br>(0%)                | 0<br>(0%)            |

|   |               |              |           |           |             |
|---|---------------|--------------|-----------|-----------|-------------|
| 4. Доступностью академического консультирования Вам   | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения                                      | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%) | 0(0%)     | 0(0%)       |
| 6. Доступностью консультирования по личным проблемам  | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0(0%)       |
| 7. Финансовыми и административными службами учебного заведения                              | 21<br>(87,5%) | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%) | 0(0%)     | 0<br>(0%)   |
| 8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся  | 20<br>(83,3%) | 4<br>(16,7%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 9. Качеством студенческой службы здравоохранения  | 21<br>(87,5%) | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов   | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах                             | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза                                | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов                                   | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности         | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп                                      | 21<br>(87,5%) | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп  | 21<br>(87,5%) | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)   | 15<br>(62,5%) | 8<br>(33,3%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(4,2%) |
| 18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер                                      | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 19. Общим качеством учебных программ  | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 20. Методами обучения в целом   | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 22. Качеством преподавания  | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |
| 23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту  | 21<br>(87,5%) | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |

|  |               |              |           |           |              |
|--|---------------|--------------|-----------|-----------|--------------|
| 24. Справедливостью экзаменов и аттестации   | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 25. Своевременностью оценивания студентов  | 24<br>(100%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)           | 24<br>(100%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность                 | 21<br>(87,5%) | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 29. Проводимыми тестами и экзаменами   | 24<br>(100%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 30. Имеющимися компьютерными классами  | 24<br>(100%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 31. Имеющимися научными лабораториями  | 20<br>(83,3%) | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 1<br>(4,2%)  |
| 32. Отношением между студентом и преподавателем  | 24<br>(100%)  | 0<br>(0%)    | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 33. Объективностью и справедливостью преподавателей  | 23<br>(95,8%) | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней         | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)    |
| 35. Обеспечением студентов общежитием  | 17<br>(70,8%) | 4<br>(16,7%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%) | 3<br>(12,5%) |

**Оцените, насколько Вы согласны:**

| Утверждение  | Полное согласие | Согласен     | Частично согласен | Не согласен | Полное несогласие | Не ответили |
|--|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 36. Программа курса была четко представлена                  | 22<br>(91,7%)   | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%)         | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)         |             |
| 37. Содержание курса хорошо структурировано                  | 20<br>(83,3%)   | 4<br>(16,7%) | 0<br>(0%)         | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)         |             |
| 38. Ключевые термины достаточно объяснены                    | 22<br>(91,7%)   | 1<br>(4,2%)  | 1<br>(4,2%)       | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)         |             |
| 39. Преподаваемый материал актуален                          | 20<br>(83,3%)   | 4<br>(16,7%) | 0<br>(0%)         | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)         |             |
| 40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания | 23<br>(95,8%)   | 1<br>(4,2%)  | 0<br>(0%)         | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)         |             |
| 41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом           | 21<br>(87,5%)   | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%)         | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)         |             |
| 42. Изложение преподавателя понятно                          | 22<br>(91,7%)   | 1<br>(4,2%)  | 1<br>(4,2%)       | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%)         |             |

|  |               |              |             |           |             |  |
|--|---------------|--------------|-------------|-----------|-------------|--|
| 43.Преподаватель представляет материал в интересной форме  | 18<br>(75%)   | 6<br>(25%)   | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 44.Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования  | 21<br>(87,5%) | 3<br>(12,5%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 45.Преподаватель стимулирует активность студентов  | 20<br>(83,3%) | 3<br>(12,5%) | 1<br>(4,2%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 46.Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов   | 18<br>(75%)   | 5<br>(20,8%) | 1<br>(4,2%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 47.Внешний облик и манеры преподавателя адекватны  | 19<br>(79,2%) | 5<br>(20,8%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 48.Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам  | 20<br>(83,3%) | 3<br>(12,5%) | 1<br>(4,2%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 49.Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса                   | 19<br>(79,2%) | 4<br>(16,7%) | 1<br>(4,2%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 50.Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны  | 18<br>(75%)   | 6<br>(25%)   | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 51.Преподаватель объективно оценивает достижения студентов   | 20<br>(83,3%) | 2<br>(8,3%)  | 2<br>(8,3%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 52.Преподаватель владеет профессиональным языком   | 20<br>(83,3%) | 4<br>(16,7%) | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 53.Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом | 17<br>(70,8%) | 5<br>(20,8%) | 1<br>(4,2%) | 0<br>(0%) | 1<br>(4,2%) |  |
| 54.Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными           | 18<br>(75%)   | 5<br>(20,8%) | 1<br>(4,2%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 55.Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг                              | 19<br>(79,2%) | 4<br>(16,7%) | 1<br>(4,2%) | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |
| 56.Равные возможности обеспечены всем обучающимся  | 22<br>(91,7%) | 2<br>(8,3%)  | 0<br>(0%)   | 0<br>(0%) | 0<br>(0%)   |  |