



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной первичной аккредитации образовательной программы

7M03213 Связь с общественностью
7M03112 Международные отношения

АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА»

в период с 10 по 12 мая 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
Совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной первичной
аккредитации образовательной программы**

*7M03213 Связь с общественностью
7M03112 Международные отношения*

**АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА»**

в период с 10 по 12 мая 2023 г.

г. Алматы, 2023 год

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	42
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	43
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» ..	44
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК - Республика Казахстан;

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;

АС – Академический Совет;

ОВПО – организация высшего послевузовского образования;

ВЭК - внешняя экспертная комиссия;

ГОСО - государственные общеобязательные стандарты образования;

ГПРО - государственная программа развития образования;

НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга;

НГС – Научно-гуманитарный Совет;

ECTS - Европейская система переноса и накопления кредитов;

КТО – кредитная технология обучения;

НИПО-комплекс - научно-инновационный профессионально-образовательный комплекс

НИПЛ - Научно-исследовательская прикладная лаборатория;

НИИПШ - Научная инновационная исследовательская прикладная школа;

НПА - нормативно-правовые акты;

НРК - Национальная рамка квалификаций;

НПН – научно-педагогическое направление;

ПН – профильное направление;

ИСК - Национальная система квалификаций;

ОП - образовательная программа;

МОП – модульные образовательные программы;

РУП – рабочий учебный план;

БД – базовые дисциплины;

ПД – профилирующие дисциплины;

ИУП - индивидуальный учебный план;

КЭД – каталог элективных дисциплин;

НИР - научно-исследовательская работа;

НМС - Научно-методический Совет;

СРМ - самостоятельная работа магистрантов;

СРМП - самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя;

ППС - профессорско-преподавательский состав;

СО – связь с общественностью;

МО – международные отношения;

НЦНТИ - Национальный центр научно-технической информации;

МООК - массовые открытые онлайн-курсы;

УС - Ученый совет;

ЦИТ - Центр информационных технологий;

ЦОС – Центр обслуживания студентов;

ЭОР - электронные образовательные ресурсы;

ACQUIN - The Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute;

MOODLE - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment;

GPA - Grade point average;

PR - Public Relations;

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №87-23-ОД от 16.03.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M03213 Связь с общественностью, 7M03112 Международные отношения АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) **Председатель ВЭК** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция) *On-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits, PhD, Tallinn University of Technology (г. Таллин, Эстонская Республика) *On-line*

4) **Эксперт IAAR** – Абишева Вера Туkenовна, д.филол.н., профессор, кафедра журналистики, Карагандинский государственный университет им.Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *Off-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Профессор кафедры международных отношений и мировой экономики, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г.Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

7) **Эксперт IAAR** – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, и.о. доцента кафедры теории и практики перевода, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

8) **Эксперт IAAR** – Закирова Дильнара Икрамханова, Доктор PhD, доцент кафедры «Туризм и сервис», Университет "Туран" (г.Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

9) **Эксперт IAAR, работодатель** – Жайыкбаева Лейла Маратовна, Директор департамента управления персоналом Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

10) **Эксперт IAAR, студент** – Габитов Дармен Даулетбекович, обучающийся 4-го курса ОП «Политология и Международные отношения», Назарбаев Университет, Член Альянса студентов Казахстана (г. Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

11) **Эксперт IAAR, студент** – Сисенова Толғанай Ерболқызы, обучающаяся 1-го курса ОП «НПМ Менеджмент», Университет Туран, Член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *On-line участие*

12) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы магистрант 2 курса «Переводческое дело» Евразийской национальный университет им.Гумилева, Член Альянса студентов Казахстана (г. Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

13) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» - (далее КазУМОиМЯ) – специализированный университет, обобщающий лучшие казахстанские и международные образовательные традиции, и практики, умело сочетающий качество образовательного процесса с предметным разнообразием образовательных программ.

Подготовка кадров в КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования АБ 0137365 от 03.02.2010 г. по 17 программам бакалавриата, 20 - магистратуры, 5 - докторантуры PhD (Приложение 1А. Лицензия и Приложение к ней СО. Приложение 1Б. Лицензия и Приложение к ней МО) <https://clck.ru/g558x>.

Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана - аккредитованная организация высшего образования в городе Алматы, был основан Постановлением Совета народных комиссаров СССР №1696 от 16 сентября 1940 года, как Казахский учительский институт иностранных языков (КазГУИИЯ). В апреле 1944 года Казнаркомпрос подготовил предложение о преобразовании КазГУИИЯ в Казахский государственный педагогический институт иностранных языков. Постановлением Правительства РК за №1263 от 23 июня 1993г. Алматинский педагогический институт иностранных языков был преобразован в Казахский государственный университет мировых языков, а в 1999 году Университету присвоено имя Абылай хана. В соответствии с Постановлением Правительства РК за №1099 от 23 августа 2001 г. РГКП «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» было преобразовано в Закрытое акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана». Согласно статье 90 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» ЗАО «КазГУМО», 13 мая 2003 года решением общего собрания акционеров переименовано в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

На сегодняшний день КазУМОиМЯ им. Абылай хана - крупнейший в Республике Казахстан многопрофильный научно-образовательный университет, специализирующийся на подготовке кадров гуманитарного языкового и международного профиля. Стратегия развития и деятельность КазУМОиМЯ им. Абылай хана направлена на его становление как инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа, на формирование национальной модели профильного профессионально - инновационного образования с учетом международных требований и стандартов.

На современном этапе позиции КазУМОиМЯ укрепились благодаря высокой оценке подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD международных и национальных аккредитационных и рейтинговых агентств, в числе которых Независимое агентство аккредитации и рейтинга/НААР, Германский институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества/ACQUIN и QS World Universities Rankings.

КазУМОиМЯ в 2022-2023 учебном году в мировом рейтинге университетов QS WUR 2023 расположился на 1001-1200 месте. С 2022 года регион Центральная Азия была перемещена с рейтинга QS EESA в QS Asia и в издании на 2023 год университет расположился в 301-320 позиции. Университет расположился на 251-300 месте мирового предметного рейтинга QS WUR by Subject 2023: Modern Languages.

Развитие культуры обеспечения качества происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования: проект DOQUP-TEMPUS. «Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель», проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University – Business - Government in HEIs», ICM - международная кредитная мобильность, CBHE -

Capacity Building in Higher Education.

КазУМОиМЯ планомерно работает над вопросами интернационализации образования и успешно сотрудничает с 115 университетами мира, ведутся совместные программы с присвоением двойных дипломов по специальностям бакалавриата и магистратуры. Сегодня КазУМОиМЯ является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельностью по аккредитуемым ОП КазУМОиМЯ, на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 1 физкультурно-оздоровительный комплекс, 3 актовых зала, 2 конференц-зала, 3 столовых, 2 буфета, 6 читальных залов.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает научно-исследовательские лаборатории. В университете издаются признанные отечественной и международной академической общественностью научные журналы «Абылай хан атындағы ҚазХҚЖӘТУ Хабаршысы» серии: «Педагогические науки», «Филологические науки», «Международные отношения и регионоведение», которые вошли в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности приказом от № 821 07.12.2021г. и приказом МНВО РК №148 от 27.12.2022г.

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсах, включая социальные сети и средства массовой информации. Университет использует официальный сайт <https://www.ablaikhan.kz/ru/>, сайт ППС <https://clck.ru/33v2vX>, сайт научных изданий <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения <http://lms.ablaikhan.kz>.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана является обладателем 12 международных знаков признания, среди которых международная награда «Европейское качество», звание Лидера Образования, присужденного Кембриджской научной ассоциацией, Австрийский Крест почета за вклад в образование и культуру; Международный сертификат качества Швейцарского института стандартов качества SIQS; Международная почетная награда «Сократ» за вклад в интеллектуальное развитие молодого поколения; Французская академическая Пальмовая ветвь, международная награда «Объединенная Европа» за вклад в интеграцию и ряд других наград.

В университете работает 19 иностранных преподавателей и обучаются студенты из ближнего и дальнего зарубежья. По программе бакалавриата - 164 студента, из них: КНР - 62 (ВНЖ - 6), Узбекистан - 58 (ВНЖ - 1), Россия - 20 (ВНЖ - 4), Таджикистан - 8, Турция - 3, Афганистан - 3, Кыргызстан - 6, Азербайджан - 1, Грузия - 1, Туркменистан - 1, Южная Корея - 1. По программе магистратуры - 10 студентов, из них: Афганистан - 1, Нигерия - 1, Таджикистан - 1, КНР - 2, Пакистан - 2, РФ - 1, США - 1, Узбекистан - 1.

В связи с интеграцией в мировую образовательную систему и требованиями Болонского процесса с целью актуализации существующих программ и создания новых программ, способствующих подготовке специалистов высокого уровня и владеющих необходимыми компетенциями для работодателя, в 2021-2022 учебном году были разработаны и в 2022-2023 уч.г. внедрены новые ОП магистратуры - 7M03213 – «Связь с общественностью» (НПН) и 7M03112 - «Международные отношения» (ПН).

Первый набор в магистратуру на ОП 7M03213 – «Связь с общественностью» (НПН) и 7M03112 - «Международные отношения» (ПН) был осуществлен в 2022-2023 уч. году. Примечательно, что по ОП 7M03112 - «Международные отношения» обучается 3 магистранта, два из которых - иностранцы (Китай, Нигерия), по зимнему набору 2023 года обучается 1 магистрант.

Контингент обучающихся по ОП 7M03213 – «Связь с общественностью» в 2022-2023 уч. году – 2 человека (оба по государственным грантам). На ОП 7M03112 -

«Международные отношения» в настоящее время обучается 4 магистранта (все на платной основе).

ФПО КазУМОиМЯ сотрудничает с зарубежными вузами по организации внешней академической мобильности. В настоящее время у КазУМОиМЯ им. Абылай хана более 112 действующих Договоров, меморандумов и соглашений о сотрудничестве с зарубежными вузами по программам обмена студентами и магистрантами, стажировок и других видов академической мобильности.

Руководителем ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» является д.ф.н., Dr. habil., профессор кафедры ПО Шевякова Т.В. Руководителем 7М03112 - «Международные отношения» является доктор ист. наук, проф., зав. кафедрой ПО Шайморданова З.Д.

Реализацию ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» обеспечивает 9 преподавателей – профессора, доценты, асс. профессора и старшие преподаватели, все имеют ученую степень доктора, кандидата наук или PhD. Остепененность ППС ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» составляет **100%**.

Реализацию ОП 7М03112 - «Международные отношения» обеспечивает ППС кафедр ФПО и ФМО - 8 человек, из них остепененных – 6 (доктора и кандидаты наук, PhD), что составляет **75%**. Укомплектованность ППС аккредитуемых ОП по штатному расписанию составляет 100%.

По ОП 7М03112 - «Международные отношения» звание «Лучший преподаватель вуза -2021» имеет Байсултанова К.Ч., заведующая кафедрой Асхат Г. в настоящее время проходит конкурс по программе «Болашак-2023».

С целью повышения качественного состава преподавателей аккредитуемых ОП предусматривается:

- подготовка из числа штатных преподавателей докторов PhD: декан ФПО Ахметова М.К. успешно защитила PhD докторскую диссертацию; ст. преподаватели кафедры МК Есимова М.С., Култаева С.С., Ли И.В. и преподаватель кафедры Сарсенова Ж.Б. в рамках обучения в докторантуре проводят исследования по направлениям НИПЛ 3 «Основные направления журналистики и PR в сфере средств массовой коммуникации (СМК)»; по ОП 7М03112-«Международные отношения ст. преподаватель Р. Жакупов и магистр А. Кубашев завершили обучение в докторантуре по одноименной программе и к концу 2023 года планируют выйти на защиту,

- повышение квалификации преподавателей в ведущих университетах и учебных центрах страны и направление на стажировку в зарубежные университеты. Так, например, в рамках ОП по журналистике и связи с общественностью проходили стажировку Ашилова М.С в США (University of Georgia), Г.Г. Гиздатов – в Гиссенском Университете в Германии; Ахатова Б.А. – в США. За последние три года все преподаватели ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» прошли повышение квалификации.

Проектная деятельность является одним из важных направлений кафедры МК и кафедры ПО. В рамках работы НИПЛ № 3 «Основные направления журналистики и PR в сфере средств массовой коммуникации (СМК)» выполняются следующие научные проекты:

1) Проект МОН РК «Трансформация ценностей казахстанской системы высшего образования в условиях глобализирующегося и поликультурного мира», Код ОКО, регистрационный номер - 0121РК00022. Срок выполнения проекта - 2021-2023. Руководитель проекта – PhD, асс. проф. Ашилова М.С., исполнители проекта - Ашилова М.С., Усербаева М.М., Култаева С.С., Ким Е.С. и другие члены кафедры МК.

2) Завершен внутривузовский научно-исследовательский инициативный проект «Специфика освещения и продвижения культуры в мультимедийном пространстве Казахстана» (Зарегистрирован № 0119РКИО325 от 15.11.2019 - 15.11.2022 г.). Руководитель проекта – PhD, асс. проф. Ашилова М.С., исполнители проекта - члены кафедры международных коммуникаций. В результате выполнения проекта изданы

учебные пособия, опубликованы научные статьи, подготовлены сюжеты, которые переведены на несколько языков.

Шайморданова З.Д. была участником международного научного проекта 2022 г. Института будущего Национальной Ассамблеи Республики Корея «The Future of the World Order in 2050: A Central Asian Perspective Research Reports», а также участником образовательного проекта на 2022-2023 уч. г. «United Asian Community» (financially supported by Eurasia Foundation in Japan) с темой «From competition to a new world». Также Шайморданова З.Д. - участник проекта «Историко-культурное наследие Казахстана и Центральной Азии в собраниях зарубежных архивных фондов». 01.10.2022 - 31.12.2024. Институт востоковедения имени Р.Б. Сулейменова. В ноябре 2022 г. была подготовлена заявка на конкурс программно-целевого финансирования по научным, научно-техническим программам на 2022-2024 годы «Критический анализ трансформирующейся мировой системы международных отношений и мировой политики и их влияние на Казахстан (кризисный и посткризисный периоды), но не получила одобрения. Планируется участие в конкурсе в ноябре текущего года. Руководство университета проводит определенную политику по расширению участия ППС и обучающихся в проектах МНВО РК.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международная специализированная аккредитация ОП 7M03213 Связь с общественностью, 7M03112 Международные отношения по стандартам IAAR проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» в период с 10 по 12 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 09.05.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 46 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	12
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	8

Обучающиеся	6
Выпускники	0
Работодатели	0
Всего	46

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с НИПО «Ресурсный центр», Лаборатория Синхронного перевода, Языковые центры, Институт Конфуция, Центр Корееведения, Аудитории, комп. классы ПД, Столовая ГУК, Актный зал красный, Диссертационный читальный зал им. М.М. Копыленко, Зал литературы мировых языков имени П.Г. Козлова , Кабинет по школьному образованию Center for digital education, Компьютерный класс, Лаборатория Журналистики, Дикторская, Компьютерные классы, Центр обслуживания студентов (ЦОС), Столовая , Музей КазУМОиМЯ им. Абылай хана, Этнографический музей, Спортзал.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке ОП.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: Эксперты посетили базы практик по ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» Телеканал Туран ТВ, ИП Ай –Медиа Group, ОО «Клуб Путешественников» «Алматы Номад», по ОП 7М03112 - «Международные отношения» - Институт философии, политологии и религиоведения, Представительства МИД РК в г. Алматы.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.ablaikhan.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазУМОиМЯ им. Абылай хана, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.05.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Образовательные программы магистратуры 7M03213 – «Связь с общественностью» (НПН) и 7M03112 - «Международные отношения» (профильное направление) реализуются в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года (и изменениями и дополнениями от 26.02.2023 г.), Законом РК от 18.02.2011 года «О науке» (с изменениями и дополнениями от 26.02.2023г.), Постановлением Правительства РК №726 от 12.10.2021 г. «Об утверждении национального проекта «Качественное образование «Образованная нация», приказами МНВО РК, со Стратегией развития КазУМОиМЯ им. Абылай хана на 2020-2025 годы, Приказом МНиВО РК №2 от 20.07.2022 г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования», Уставом университета, Планами развития образовательных программ, учебными планами и программами дисциплин ОП, разработанными в установленном порядке, решениями Ученого совета университета, с

годовым планом работы университета, планами и нормативными документами его соответствующих подразделений.

В вузе разработана и реализуется «Политика по обеспечению качества АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана», утвержденная Ректором КазУМОиМЯ имени Абылай хана 24 января 2023 года. Целью данной Политики является обеспечение гарантий КазУМОиМЯ в области качества образования посредством определения приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных бакалавров, магистров, докторов PhD, конкурентоспособных на рынке труда, которые обладают сформированными социально-личностными компетенциями, позволяющими им успешно выполнять профессиональную деятельность.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета, а также Планами развития образовательных программ. Стратегия развития университета выстроена с учетом требований быстро меняющейся образовательной среды. Политика по обеспечению качества КазУМОиМЯ опубликована на сайте университета и доступна для ППС, для обучающихся и стейкхолдеров. Информация о реализации целей и задач по качеству также размещается в статьях об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты. Материалы о деятельности вуза представлены в СМИ республиканского, областного и местного значения.

Основные положения по организации учебного процесса отражены в «Академической политике» (утверждена 24.02.2023г., Протокол № 7) в следующих разделах: пункт 19 «Правила соблюдения академической честности», пункт 24 «Организация учебного процесса с применением дистанционных технологий», в Приложении №8 «Спецификация образовательной программы», пункт 8 «Контроль учебных достижений обучающихся», пункт 9 «Политика оценивания учебных достижений», а также в других нормативных документах, разработанных в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования и Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года - № 2.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым образовательным программам. Руководство работой ОП осуществляет руководитель программы, деятельность которого определяется планом стратегического развития Университета и Ректоратом. Руководителем ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» является д.ф.н., Dr. habil., профессор кафедры ПО Шевякова Т.В. Руководителем 7М03112 - «Международные отношения» является доктор ист. наук, профессор, зав. кафедрой ПО Шайморданова З.Д.

В учебном процессе имеются определённые риски. Работа по минимизации и устранению рисков ведется в соответствии с разработанным в университете Положением по управлению рисками.

Для эффективного управления ОП в университете проводится традиционная системная работа по сбору и анализу информации о собственной деятельности. В ходе анкетирования «Оценка удовлетворенности обучающимися качеством предоставляемых образовательных услуг», «Преподаватель глазами студента». В рамках образовательного портала университета создан раздел по регистрации инновационных предложений по улучшению деятельности вуза, где любое заинтересованное лицо может сделать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству университета и руководящим органам.

Уникальность ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» (НПН) заключается в подготовке высококвалифицированных востребованных специалистов в области связи с общественностью, которые помимо глубоких теоретических знаний, практических навыков и компетенций для осуществления эффективной профессиональной деятельности в информационно-коммуникационных компаниях, PR агентствах, государственных органах, общественных организациях, международных организациях, обладают также углублённым знанием профессионального английского языка, владеют современными коммуникативными, информационными, и организационными технологиями и способны осуществлять работу в средствах массовой коммуникации.

Спецификация образовательной программы 7М03213 – «Связь с общественностью» (НПН) предполагает специализацию: Minor «PR-менеджмент» («Управление PR-деятельностью в социальной сфере», «Менеджмент общественного мнения»), который формирует у магистрантов дополнительные микроквалификации (организатор PR-мероприятий в социальной сфере, контент-менеджер, SMM менеджер, консультант по внешним коммуникациям, PR-аналитик).

Уникальность ОП 7М03112 - «Международные отношения» (ПН) заключается в знании профессионального английского языка; возможности обучения на английском языке; систематическом мониторинге рынка труда и реагировании на требования потенциальных работодателей через согласование программ ОП; целенаправленности ОП на подготовку специалистов по конкретным специализациям, максимально востребованным на современном рынке труда; наличии дисциплин международно-профессионального направления; владении коммуникативными способностями в иноязычной среде, что существенно расширяет возможности прохождения производственной практики в международных организациях, а также трудоустройства в престижных и авторитетных организациях и компаниях. Реализуется комплекс мероприятий по разработке ОП в формате двойного диплома с Российской Академией.

Мониторинг реализации образовательных программ и их периодическая оценка гарантируют достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества.

Аналитическая часть

Проведённые интервью подтвердили, что к процессу оценки образовательных услуг привлекаются ППС, студенты, специалисты соответствующих структурных подразделений вуза, работодатели. Руководство университета и ОП стремится обеспечить высокое качество образовательных программ, научных исследований, гарантируя соблюдение принципа академической свободы.

С целью повышения конкурентоспособности ОП разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как привлечение ППС из ближнего и дальнего зарубежья, анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников, развитие международного сотрудничества, расширение академической среды вокруг университета, участие обучающихся в мероприятиях университета, факультета.

Уникальность и индивидуальность данных образовательных программ и Планов развития ОП определяется национальными приоритетами развития экономики страны в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике, современными тенденциям в бизнес-сообществе, а также потребностями и запросами рынка труда.

Эксперты подтверждают, что руководители ОП доступны для обучающихся и других заинтересованных лиц. Декан факультета, заведующие кафедрами, руководство ОП проводят встречи с магистрантами, другими заинтересованными лицами с целью определения направлений развития ОП, внесения корректировок и совершенствования ОП. На факультетах и в ректорате установлены ящики для предложений и замечаний, функционируют телефоны доверия, электронная почта ректора. Руководство ОП

систематически работает над повышением профессионального мастерства и менеджмента образования.

Одним из направлений политики обеспечения качества в КазУМОиМЯ является связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением по ОП 7М03213 – «Связь с общественностью», ОП 7М03112 - «Международные отношения», которая осуществляется посредством внедрения результатов научных исследований в учебный процесс (издание учебных пособий, проведение проектных исследовательских работ, подготовка магистерских диссертаций), обучения сотрудников кафедр в докторантуре, проведения совместных исследований, вовлечения магистрантов в научно-исследовательскую работу.

Комиссия ВЭК подтверждает тот факт, что уникальность и инновационность образовательных программ обеспечивается формированием профессиональных компетенций в соответствии с авторской методикой, педагогической технологией (С.С. Кунанбаева) в единстве профессиональных компетенций – научно-прикладной, аналитико-прикладной, прогнозно-аналитической, исследовательско-прогнозной, а также межкультурно-коммуникативной компетенции, которая является особым видом компетенции.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

В ходе интервью с различными структурными подразделениями, было выявлено, что в разрезе аккредитуемых ОП нет четких процедур по управлению рисками. Не была продемонстрирована система мер по уменьшению рисков.

Руководство ОП подтвердило прохождение обучения и получения сертификатов по программам менеджмента образования.

В университете функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая их проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов. При мониторинге ОП анализируются результаты анкетирования, отзывы выпускников и их работодателей, успеваемость обучающихся, информационное обеспечение обучающихся, материально-техническая база ОП, оценка результативности системы оценивания обучающихся, уровня компетентности ППС.

В тоже время анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью деканата – 78,4% (отлично), частично удовлетворены – 19,6% (хорошо);

- доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 58,8 %; частично удовлетворены – 38,2%;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования академического консультирования – 61,8%, частично удовлетворены – 36,3%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью руководства – 92,5%; частично удовлетворены – 7,5%;

- полностью удовлетворены степенью участия в принятии управленческих решений – 97,5%; частично удовлетворены – 2,5%;

вместе с тем, на вопрос о том, как руководство и администрация вуза воспринимают критику?

- на очень хорошо оценивают – 20%; хорошо – 72,5%; относительно плохо – 7,5%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

Разработана и опубликована политика в области качества на основе нормативных документов университета, анализа обратной связи, стратегии развития университета, которая отражает связь между научно-исследовательской деятельностью, преподаванием и обучением.

Рекомендации ВЭК ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

Необходимо провести более тщательный анализ по выявлению, анализу рисков в разрезе аккредитуемых ОП, дать оценку возможностям управления ими, предупреждения неблагоприятных факторов. Срок: до 1 января 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 13
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией. Функционирует специальная служба, которая несёт ответственность за информационное обеспечение деятельности вуза и его подразделений; за формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности университета.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений,

анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности иматериально-техническому обеспечению образовательного процесса.

Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, заседаний факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов, осуществляется и обучающимися, как основными потребителями образовательных услуг. Контроль эффективности системы обеспечения качества реализуется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов коллегиальными органами. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей.

В КазУМОиМЯ функционируют современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства, позволяющие вести постоянную работу по обеспечению сбора, анализу и распространению основной информации, что составляет фактологический материал для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности:

- система управления учебным процессом на базе продукта «1С ИС ВУЗ» и «Образовательный портал» решают основные проблемы, связанные с учебным процессом;
- система автоматизированной печати приложений к диплому – решает вопрос автоматизации печати приложений к диплому в строгом соответствии с бланками;
- система управления образовательным процессом на базе продукта LMS MOODLE решает вопрос предоставления обучающимся полноценных интерактивных цифровых ресурсов в формате электронных курсов;
- система ключевых показателей эффективности – решает проблему контроля, отслеживания и анализа показателей эффективности как отдельных сотрудников, так и подразделений в целом;
- система электронного документооборота – решает проблему централизованного управления, согласования, архивирования документов;
- система сбора, анализа и отправки обязательной строгой отчетности в МНВО РК решает проблему централизованного сбора всей необходимой информации, аккумуляцию и еженедельную отправку посредством API в систему «ЕСУВО»

В настоящее время университет работает на основе ИС Strikeplagiarism.com. (<https://strikeplagiarism.com/ru/>). КазУМОиМЯ ежегодно продлевает лицензию на использование системы.

В соответствии с Положением об Аудите ОП на основании приказа и плана-графика в вузе ежегодно проводится внутренний аудит, в котором охватывается каждая составляющая системы в соответствии с требованиями документированной процедуры.

Система регулярной отчетности и мониторинга включает в себя годовые отчеты ППС, в которых отражена информация о выполнении индивидуальных планов работы; годовой отчет кафедр и факультетов по УМР, НИР, НИРМ, воспитательной работе; анализ результатов реализации планов развития ОП на совете факультета; анализ внутренних аудитов и др. Данный механизм даёт возможность предусмотреть возможные риски и предотвратить их в будущем. ОП ежегодно пересматривается с учетом отчетов по реализации планов, факторов, влияющих на его формирование, улучшение и развитие, при необходимости в него вносятся корректировки.

Коллегиальным органом управления ОП является НМС, деятельность которого заключается в осуществлении методического сопровождения модульно-компетентностного базиса планирования и управления подготовкой специалистов; изучение, обобщение и интеграция положительного опыта реализации ОП.

Основными научными базами данных, к которым университет предоставляет доступ обучающимся ОП 7М03213 – «Связь с общественностью», 7М03112 - «Международные отношения» и обслуживающему ОП профессорско-преподавательскому составу являются:

Аналитическая часть

В результате анализа исполнения стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в Университете достаточно эффективно действует система управления информацией и отчетностью. Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Для оценки деятельности структурных подразделений и должностных лиц внедрена система оценки КРІ, которая осуществляется с помощью специального программного обеспечения и гарантирует решение проблем контроля, отслеживания и анализа ключевых показателей эффективности как отдельных сотрудников, так и подразделений в целом.

Информация о деятельности университета в течение учебного года освещается на сайте КазУМОиМЯ, на страницах университетской газеты, в других средствах массовой информации.

Сформированы и функционируют информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством КазУМОиМЯ (собрания, совещания и заседания Советов). Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития университета. Комиссия ВЭК отмечает, что внедренные системы КРІ, анкетирование ППС и обучающихся отражают результативность и эффективность деятельности структурных подразделений.

Так, одним из инструментов анализа деятельности ОП 7М03213 - «Связь с общественностью» и ОП 7М03112 - «Международные отношения» являются социологические опросы магистрантов, работодателей и преподавателей. Регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте. ППС и магистранты ОП участвуют в мероприятиях, проводимых Управлением стратегии развития и мониторинга университета: в анкетировании ППС по оценке результативности НИР, «Преподаватель глазами студентов/магистрантов», «Социальное самочувствие», в анкетировании об удовлетворенности качеством образовательной услугой по дисциплинам посредством онлайн доступа через «Личный кабинет студента/магистранта». Результаты опросов магистрантов, проведенных в КазУМОиМЯ в 2021-2022 г., показали высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг. Так, на вопрос «Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания дисциплин?» ответили «Всегда» и «Часто» 100% респондентов. Данные анкетирования студентов включаются в расчет оценки эффективности деятельности ППС (КРІ).

В КазУМОиМЯ успешно функционирует автоматизированная система управления процессом обучения – образовательный портал КазУМОиМЯ, которая позволяет пользователям системы отслеживать весь образовательный процесс. Помимо образовательного портала, для магистрантов и преподавателей эффективно функционирует система электронного обучения (СЭО), вход осуществляется через личный логин и пароль магистранта и преподавателя, осуществляется обратная связь между обучающимися и преподавателями. В целях взаимодействия между структурными подразделениями университета действует корпоративная почта КазУМОиМЯ.

При предоставлении любой информации учитывается принцип прозрачности и объективности. Однако члены ВЭК отмечают, что все изменения, внесенные в содержание аккредитуемых ОП не публикуются на регулярной основе на веб-ресурсах.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: - информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – полностью удовлетворены - 61,8%, частично удовлетворены - 34,3%, частично не удовлетворены - 2,9%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – полностью удовлетворены -68,6%, - частично удовлетворены- 28,4 %, частично не удовлетворены -2%, не удовлетворены 1%.

- доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены -53,9%, частично удовлетворены-36,3%, частично не удовлетворены -6,9%, не удовлетворены - 2,9%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

ВЭК рекомендует уделять постоянное внимание обновлению информации по ОП на сайте Университета и доведению ее до обучающихся и всех заинтересованных лиц. Срок исполнения: 2023-2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 16
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и чёткости реализации направлений стратегии развития.

Разработка и реализация ОП магистратуры в университете регламентирована Академической политикой для уровней послевузовского образования (Протокол №1-3 от 26.08.2022, размещена на официальном сайте университета в разделе Учебный процесс. Академическая политика. - <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/academic-policies.html>).

Регламент разработки и утверждения ОП представлен во внутренних документах - Политика обеспечения качества и Руководство по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» в разделе «Разработка и утверждение образовательных программ». Алгоритм утверждения ОП, изначально разработанных и предложенных выпускающими кафедрами, следующий: отправка ОП на рецензирование работодателям; заседание кафедры; АСОП, НМС, заседание УС университета.

Университет определяет цели образовательных программ, которые согласуются с миссией университета, и соответствуют запросам потенциальных потребителей (стейкхолдеров), и направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации. Все аккредитуемые ОП проходят многоуровневую процедуру обсуждения, разработки, утверждения и согласования. Цели ОП обеспечивают баланс личностного развития выпускников, полноценное формирование профессиональных компетенций, морально-этический рост, обеспечение высокой конкурентоспособности на рынке труда.

Руководители ОП 7M03213 – «Связь с общественностью» совместно с ППС, обучающимися, работодателями целенаправленно реализуют следующие задачи: обеспечить фундаментальную подготовку высококвалифицированных специалистов в области PR для современных масс-медиа, научно-исследовательских, международных организаций, государственных учреждений, бизнес структур, общественных организаций, где требуется эффективная работа над формированием общественного мнения, стратегическим прогнозированием, выстраиванием коммуникации с различными целевыми аудиториями, управление коммуникационными процессами, управление репутацией объекта PR, обладающих глубокими знаниями в сфере массовых коммуникаций, медиакультуры, теории и практики связи с общественностью, коммуникационного менеджмента, брендинга, профессионально владеющих английским языком и новейшими коммуникативными технологиями и способных к самостоятельной научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности.

Руководители ОП 7M03112 – «Международные отношения» совместно с ППС, обучающимися, работодателями целенаправленно реализуют следующие задачи: подготовка с учетом перспектив развития страны и мира высококвалифицированных специалистов в сфере МО и мировой политики для работы и в государственных, международных и региональных организациях, бизнес-структурах, обладающих глубокими знаниями в сфере теории и практики МО, владеющих английским языком и ИКТ, способных к самостоятельной научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности.

ОП «Связь с общественностью» предусматривает углублённую научно-исследовательскую и профессиональную подготовку, которая направлена на достижение фундаментальности предметных знаний будущих специалистов. Это обеспечивает обучающихся общей интегративной методологией профессиональной и научной деятельности, развивает стремление к профессиональному и научному творчеству, формирует потребность в дальнейшем повышении образовательного уровня.

Профильная магистратура «Международные отношения» носит прикладной характер, все дисциплины нацелены на углубление профессиональной подготовки специалистов, направлены на привитие управленческих навыков и обеспечение подготовки руководителей, менеджеров и ведущих специалистов по конкретному направлению образования.

В целях повышения компетенции обучающихся и получения дополнительных знаний, расширяется сотрудничество с работодателями. На постоянной основе проводятся мастер-классы и гостевые лекции для магистрантов, обучающихся по ОП 7М03213 – «Связь с общественностью». В качестве спикеров были приглашены представители медиа и PR, зарекомендовавшие себя как высококвалифицированные специалисты. Так, зам. главного редактора ТРК «Мир» в Казахстане Кирилл Харламов провел для магистрантов и студентов мастер-класс «Работа межгосударственной телерадиокомпании «Мир». Канал, который сближает народы»; медиатренером Асель Жанабаевой был проведен мастер-класс «Особенности работы с источниками информации. Методы получения информации из открытых баз данных».

К реализации образовательной программы 7М03213 – «Связь с общественностью» (НПН) нередко привлекаются и зарубежные ученые. Так, например, 17 ноября 2022 г. на платформе Teams состоялся цикл гостевых онлайн-лекций профессора PhD Ratnesh Dwivedi (Индия) на темы: 1. «Social Media Marketing. A Boon in Today's Time»; 2. «Modeling Communication. A Brief Overview» и др.

В 2022-2023 уч. году экспертами ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» от работодателей были: Председатель Правления ОО «Клуб Путешественников» «Алматы Номад», доктор PhD, Бегалинов А.С. (экспертиза Спецификации ОП, автор экспертного заключения по ОП), Генеральный директор PR4Business - Кушмуханов М.Р. Свои экспертные заключения по аккредитуемой образовательной программе дали также представители казахстанского академического сообщества: д.и.н., профессор кафедры ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации КазНУ им. аль-Фараби Ахметова Л.С. и к.ф.н., старший преподаватель кафедры ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации КазНУ имени аль-Фараби Дудинова Е.И.

В 2022-2023 уч. году экспертом ОП 7М03112 - «Международные отношения» (ПН) от работодателей была начальник Управления политического сотрудничества Представительства МИД РК в г. Алматы А.А. Аренова (экспертиза ОП, РУП).

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК удостоверилась в том, что аккредитуемые программы обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами ОП; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин. Содержание ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» и 7М03112 - «Международные отношения», последовательность их реализации, глубина освоения дисциплин по всем направлениям и формам подготовки в целом соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. ОП по каждому уровню образования в университете разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и отвечают требованиям профессионального стандарта сферы деятельности по специальности.

Комиссия ВЭК подтверждает ориентированность аккредитуемых ОП на реализацию положений программы «Цифровой Казахстан». В содержание ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» включен Модуль «Цифровое образование в контексте массовой коммуникации и медиаобразования» (3 кр.).

Эксперты убедились в том, что ППС ОП активно внедряет информационно-коммуникационные технологии в образовательный процесс и обучает магистрантов применению и внедрению ИКТ в учебный процесс. Магистранты продемонстрировали умения применять различные инструменты и приложения для обучения и развития навыков, создавать разнообразные цифровые продукты, используя соответствующие цифровые ресурсы такие как: Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro Professional, Sony Vegas Pro, Adobe Audition, Adobe InDesign и другие.

На стадии разработки, обновления и утверждения образовательных программ, КЭДов на постоянной основе ведётся совместная работа с потенциальными работодателями с учётом требований внешней среды, мировых трендов. В КЭДы включены новые дисциплины по рекомендации работодателей.

Выпускники бакалавриата ОП «Связь с общественностью» и ОП «Международные отношения» имеют возможность продолжить обучение в магистратуре по ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» и ОП 7М03112 - «Международные отношения». Таким образом обеспечивается академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении и соответственно, преемственность в подготовке специалистов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
– полностью удовлетворены качеством учебных программ в вузе - 58,8% и частично удовлетворены – 39,2%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 12
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» и ОП 7М03112 - «Международные отношения» в целях их совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом проводится в следующем алгоритме: опрос магистрантов, преподавателей, организаций-работодателей; успеваемость магистрантов, информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания магистрантов, степень соответствия ОП установленным требованиям.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений организаций-работодателей, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики магистерских диссертаций, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения различного вида практик.

Оценка эффективности ОП проводится по следующим критериям:

- востребованность выпускников образовательной программы (трудоустройство выпускников) на рынке труда и признание работодателями качества подготовки специалистов;
- степень удовлетворенности обучающихся содержанием и качеством реализации образовательных программ;
- привлечение преподавателей из организаций-партнеров, работодателей, практиков к разработке и управлению ОП;
- участие ведущих ученых (представителей ведущих научных школ организаций-партнеров, академиков, лауреатов премий и т.д.);
- участие работодателей, специалистов-практиков из организаций-партнеров в разработке учебно-методических комплексов дисциплин;
- участие обучающихся в научных мероприятиях (конференциях, семинарах), исследовательских проектах.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ также направлены на совершенствование содержания ОП в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины. Прогресс обучающихся определяется результатами сравнительного анализа зимней и летней экзаменационной сессии, где отражаются уровень успеваемости, средние баллы по дисциплинам и курсам; переводами с курса на курс. Результаты текущей успеваемости обучающихся отражаются в экзаменационных ведомостях, выпускников – в транскрипте, где указаны перечень пройденных курсов, количество прослушанных часов и полученные оценки по дисциплинам, GPA. Подтверждающим документом данной информации в целом являются ежегодные Отчеты выпускающих кафедр.

В КазУМОиМЯ в соответствии с Типовыми правилами организации деятельности высших учебных заведений и Академической политикой (АП) осуществляется управление процессами учебной деятельности, включающее проведение промежуточной аттестации и проведение текущей аттестации магистрантов университета. Также критерии и методы для оценки знаний обучающихся прописаны в Руководстве по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана». Процедуры оценивания достижений обучающихся помимо АП университета определены и в курсах, разработанных в КазУМОиМЯ.

Аудит осуществляется Комиссией по обеспечению качества с целью актуализации существующих программ и/или создания новых программ, способствующих подготовке специалистов высокого уровня и владеющих необходимыми компетенциями для работодателя. Регулярно проводятся заседания АС с участием работодателей и студентов, на которых обсуждаются такие злободневные вопросы, как организация педагогической и исследовательской практики, обсуждение тематики магистерских диссертаций, КЭД, РУПов дисциплин, реализация договоров о сотрудничестве, совершенствование организации учебного процесса, распределение внутренних грантов, обеспечения трудоустройства выпускников и др.

Положение о порядке разработки плана развития образовательных программ и мониторинга его реализации изложено в Руководстве по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», в Политике обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ», в Положении об аудите ОП. В нем определены ключевые этапы, сроки и ответственные за аудит лица. Аудит ОП проводится с целью регулярного обзора и актуализации содержания образовательных программ.

Контроль образовательных программ включает оценку учебных планов, рабочих планов и методических разработок в разрезе дисциплин. В КазУМОиМЯ с 2021 года действует Комиссия по обеспечению качества, в состав которой включены руководители структурных подразделений университета, деканы факультетов, заведующие кафедрами, а также представители студентов, магистрантов и докторантов. Осуществляются также контроль учебно-методического обеспечения учебного процесса в соответствии с ГОСО послевузовского образования; контроль качества проведения учебных занятий; контроль за организацией и проведением всех видов практик; контроль за выполнением учебной, методической, научной и воспитательной работы ППС, принятой в индивидуальных планах работы преподавателей; контроль за ежегодным повышением педагогической квалификации преподавателей; анализ результатов рейтингового (текущего, промежуточного) контроля знаний обучающихся, результатов экзаменационных сессий, курсов и дисциплин; контроль за техническим оснащением учебных лабораторий; экспертиза качества составления тестовых заданий и других форм контроля знаний обучающихся в период экзаменационной сессии.

Ежегодно в университете проводится анализ обеспеченности дисциплин всех ОП и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, особенно на государственном языке, имеющихся в книжном фонде Научной библиотеки университета. С целью мониторинга обеспеченности дисциплин учебно-методической литературой действует Научно-гуманитарный совет университета по проведению экспертизы издаваемых учебников, учебных пособий и приобретению печатных и электронных ресурсов для фонда Научной библиотеки.

В целях повышения качества преподавания дисциплин и мониторинга деятельности ППС проводятся открытые занятия и взаимопосещения, результаты которых обсуждаются на заседаниях кафедр и фиксируются в протоколах.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК удостоверилась, что на уровне факультетов проводится экспертиза образовательных программ на их соответствие требованиям лицензирования; экспертиза и корректировка рабочих учебных планов образовательных программ и контроль за их соответствием ГОСО РК; анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе кафедр, ОП, дисциплин, курсов; экспертиза рабочих программ и другой учебно-методической документации; анализ результатов рейтингового (текущего, промежуточного) контроля знаний обучающихся; мониторинг трудоустройства выпускников; контроль за состоянием и качеством научно-исследовательской работы магистрантов.

Мониторинг продвижения образовательных программ ведется через выполнение обучающимися индивидуальных учебных планов. Офис-регистратор ведет учет результатов учебных достижений обучающихся в формате всех видов контроля (текущий и рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация). В университете используется информационная система ИС, которая обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся.

Следует отметить, что успеваемость магистрантов ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» 7М03112 - «Международные отношения» в 1 семестре 2022-2023 уч. года составляет 100%.

Применяемая рейтинговая система оценки знаний является комплексной оценкой качества учебной работы обучающихся при освоении ими образовательной программы. Механизм оценки знаний отражен в следующих документах Университета: электронный журнал, электронные ведомости на образовательном портале, накопительная ведомость, транскрипт обучающегося.

ВЭК констатирует, что обновляемость ОП, связанная с изменениями потребностей общества и профессиональной среды, производится в соответствии с изменениями и дополнениями государственных общеобязательных стандартов высшего и

послевузовского образования, введением новых направлений и курсов по выбору, запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год, который утверждается Ученым Советом университета.

Работодатели привлекаются к разработке и рецензированию образовательных программ, к проведению тренингов, практических занятий и мастер-классов, участию в итоговой аттестационной комиссии. С целью повышения уровня профессиональной подготовки выпускников ОП мониторинг удовлетворения потребности общества осуществляется на основе ежегодно заполняемых анкет работодателями, в которых они оценивают уровень базовых и практических знаний магистрантов-практикантов, а также требования к выпускникам ОП при приёме их на работу.

В ходе интервью с различными группами респондентов было выявлено, что информирование об изменении контента ОП всех заинтересованных лиц происходит более-менее регулярно, но публикация изменений не всегда присутствует.

Проводится мониторинг реализации развития образовательных программ, аккредитуемых ОП в целях анализа образовательной среды, соответствия структуры содержания программ с учетом изменений достижений науки, запросов общества, рынка труда и социальных партнеров.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями во время посещения баз практик подтвердили максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию их в трудоустройстве.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

Обеспечить публикацию результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе и информировать заинтересованные лица о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП. Срок: 2023-2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

- *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования представлена в Академической политике КазУМОиМЯ, которая основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации, а также в Руководстве по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Ежегодно проводятся мероприятия по ознакомлению обучающихся с КЭД на предстоящий учебный год. В университете действует эффективная система консультирования в виде работы эдвайзеров. В рамках этой системы достигается наиболее результативное проектирование индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. В целях обеспечения объективности оценки по промежуточному и итоговому контролям создаются апелляционные комиссии по всем дисциплинам, посредством которых обучающийся имеет возможность убедиться и при необходимости оспорить объективность оценки. Предусмотрена процедура реагирования на жалобы обучающихся реализуется по нижеследующей схеме: Руководитель ОП/эдвайзер → курирующая кафедра → деканат → проректор по УР/проректор по АОР/проректор по ВР и СВ → ректор.

Следует подчеркнуть, что в КазУМОиМЯ образовательный процесс построен с учетом всестороннего обеспечения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

В соответствии с пунктом 1 статьи 37, Закона РК «О социальной защите инвалидов в РК» Утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 09.12.2016 г. №1050, КазУМОиМЯ обеспечена инфраструктура для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов и магистрантов с особыми потребностями. Имеются пандусы во всех учебных корпусах и общежитиях университета, предусмотрена кнопка вызова для студентов с особыми потребностями. В зданиях имеются лифты, предназначенные для маломобильных граждан; номера этажей на кнопках лифта обозначены шрифтом Брайля для тактильного восприятия, также предусмотрены аудио-извещатели. На территории университета, на основных путях движения предусмотрена тактильная наземная направляющая полоса, и при входе в здание для инвалидов по зрению установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку движения.

Для обучающихся и преподавателей университета функционируют библиотеки, читальные залы, оборудованы два электронных читальных зала общей площадью 114,1 кв.м. При этом доступ к электронной библиотеке возможен через образовательный портал 24 часа в сутки. Оформлены 3 комнаты отдыха в общежитиях, общая площадь которых составляет 120,2 кв.м.

В целях студентоцентрированного обучения преподавателями в рамках образовательных программ используются различные методики и эвристические технологии обучения, развивающие критическое мышление, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: информационно-коммуникативные, аналитико-

ситуационные, имитационные (кейсовый метод, игровой метод, игровое проектирование, имитационный тренинг, разыгрывание ролей, деловые игры, ролевые игры, тренинги в ситуации, разбор документов и др.) и неимитационные (стажировка безвыполнения должностной роли, выездное занятие с дискуссией, дискуссия с мозговым штормом и без него, проблемные ситуации и др.) методы обучения.

В рамках реализации образовательных программ активно используется материально-техническая база обучения: проекторы, аудио и видеоаппаратура, компьютеры с необходимым программным обеспечением и пр. В образовательном процессе магистранты активно используют и возможности студенческой телестудии «Абылай хан», например, для создания рекламных и промо-видеороликов, а также лингафонные кабинеты для наиболее эффективного изучения иностранного языка. В процессе реализации ОП в целях активизации аудитории также применяются такие инновационные методы и приёмы обучения, как телевизионные лекции, видеолекции, мультимедиа-лекции, слайд-лекции, дебаты, дискуссии, круглые столы, брейн-ринги, интернет-конференции; имитационное моделирование; тренинговые компьютерные программы (обучающие, игровые, исследовательские, тестирующие и др.).

Оснащение образовательного процесса осуществляется дидактическими средствами, среди которых активно используются: учебники и учебные пособия, различный раздаточный материал и т.д.; электронные образовательные ресурсы: мультимедийные учебники, сетевые образовательные ресурсы; аудиовизуальные (слайды, слайд-фильмы, видеофильмы образовательные, учебные кинофильмы, учебные фильмы на цифровых носителях (Video-CD, DVD, BluRay, HD DVD и т.п.); наглядные плоскостные пособия (плакаты, карты настенные, иллюстрации настенные, магнитные доски) и др. Созданы необходимые условия для самообразования и профессионального роста обучающихся в учебном процессе.

Тематика магистерских диссертаций по ОП 7M03213 – «Связь с общественностью» и 7M03112 - «Международные отношения» соответствует приоритетным национальным программам развития страны, направлениям НИР кафедр, НИПЛ и НИИПШ, а также научным интересам магистрантов.

Магистерская программа научно-педагогического направления рассчитана на два академических года обучения. Магистерская программа профильного направления рассчитана на академический год обучения. Итоговая аттестация магистрантов проходит в форме защиты магистерской диссертации и регламентирована нормативными документами МОН РК, МНВО РК, Академической политикой и внутренней нормативно-управляющей документацией послевузовского образования.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают возможность выбора элективных дисциплин, преподавателей из КЭД; электронную регистрацию на дисциплины по выбору; формирование индивидуального учебного плана; организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин; осуществление обучения на казахском, русском и английском языках; возможность принимать участие в различных формах научно-исследовательской работы (участие в научных конференциях, публикация статей и др.); возможность обучения по дистанционным технологиям; возможность ознакомления с личными результатами учебных достижений; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность пользоваться образовательным порталом; возможность использования электронной библиотеки КазУМОиМЯ и Республиканской межвузовской электронной библиотекой.

Во время учебных занятий ППС ориентируют обучающихся на умение применять свои знания в педагогической и научно-исследовательской деятельности, умение обобщать результаты научно-исследовательской и аналитической работы в виде научных проектов, статей и отчетов.

Профессором Ахатовой Б.А. и ассоциированным профессором Ашиловой М.С

разработаны методики проведения текущего экзамена в проектной форме по специальным дисциплинам ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» и ОП7М03112 – «Международные отношения».

Проведение текущего экзамена в проектной форме по специальным дисциплинам ОП является видом научно-исследовательской работы наряду с подготовкой магистерской диссертации и различными практиками (научно-исследовательской, научно-педагогической и другими) магистерской подготовки. Проект выполняется магистрантами по актуальным проблемам в сфере PR и международного взаимодействия, тесно связан научными интересами магистранта, с содержанием изучаемой дисциплины, темой магистерской диссертации, направлением научных исследований НИПЛ. При этом защита первой теоретической части проекта предусмотрена в качестве РК1, второй аналитической части – РК2. На итоговом экзамене магистранты представляют законченный проект с прикладной продукцией. Так, магистрант ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» Константинова Н. в первом семестре 2022-2023 уч. года в рамках изучения дисциплины «Психология управления» выполнила и успешно защитила проект «The role of the leader in the development of the Bank's brand».

О том, что магистранты ОП принимают активное участие в научных проектах, научных конференциях свидетельствуют их научные публикации в сборниках научных трудов и научных журналах, а также дипломы и грамоты обучающихся за участие в научных мероприятиях разного уровня.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что университет внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы, используя инновационные методы; обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создаёт условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, применяя различные формы и методы преподавания и обучения; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Использование равных возможностей обучающимися по образовательным программам достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, английском и русском. Магистранты в рамках образовательных программ 7М03213 – «Связь с общественностью» и 7М03112 - «Международные отношения» имеют широкие возможности при формировании образовательной траектории через ИУП с учетом индивидуальных особенностей.

Комиссия убедилась в том, что для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают возможность выбора элективных дисциплин, преподавателей из КЭД и др.

Собеседование с обучающимися позволило прийти к выводу, что уже сегодня многие магистранты профессионально востребованы и успешно совмещают учебу в магистратуре с работой по специальности.

В КазУМОиМЯ имени Абылайхана для успешной реализации студентоцентрированной модели обучения (СЦО) предусмотрены и применяются следующие элементы: опора на активное (интерактивное), а не на пассивное обучение; акцент на глубокое изучение и понимание; повышение ответственности и подотчетности со стороны обучающихся; развитие чувства самостоятельности у обучающихся; взаимозависимость между преподавателями и обучающимися; взаимное уважение в отношениях между обучающимися и преподавателями; рефлексивный подход к учебному процессу со стороны и преподавателей и обучающихся.

Эксперты подтверждают, что к реализации образовательных программ 7М03213 – «Связь с общественностью» и 7М03112 - «Международные отношения» привлекаются и известные зарубежные ученые. В то же время повышение эффективности деятельности в

рамках ОП предполагает расширение географии сотрудничества и взаимодействия с ППС из зарубежных вузов в целях осуществления совместных исследований, стажировок, научного руководства обучающимися и внедрении результатов научных исследований.

Комиссии были представлены дидактические средства, повседневно используемые ППС в образовательном процессе, а именно: учебники и учебные пособия (в том числе авторами которых являются преподаватели КазУМОиМЯ), различный раздаточный материал и т.д.; электронные образовательные ресурсы: мультимедийные учебники; аудиовизуальные средства: слайды, слайд-фильмы, образовательные видеофильмы; учебные кинофильмы, в том числе фильмы на цифровых носителях (Video-CD, DVD, BluRay, HD DVD и т.п.); наглядные плоскостные пособия (плакаты, карты настенные, иллюстрации настенные, магнитные доски) и др. На примере дисциплин по ОП «Связь с общественностью» «Методология научных медиа исследований» (преподаватель – д.ф.н., проф. Ахатова Б.А.), по ОП «Международные отношения» «Теория международных отношений» (преподаватель – Жаксыбай А.Ж., к.и.н., доцент) можно было убедиться, что изучение теоретических и прикладных дисциплин магистратуры тесно связано с освоением методологии научного исследования. В то же время эксперты считают, что опыт работы ППС вуза должен быть распространён более активно в целях создания методологических и методических основ разработки образовательных программ, собственных исследований, практической помощи в освоении алгоритмов разработки, структуры, формы и содержания ОП, методики преподавания учебных дисциплин.

Собеседование с ППС и анализ документации показали, что преподаватели университета, в том числе аккредитуемых образовательных программ, систематически проходят повышение квалификации в соответствии со своим имеющимся образованием, стажем профессиональной деятельности, научной степенью и профилем преподаваемых дисциплин.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

1. Руководство ОП предоставляет разным группам обучающихся гибкие траектории обучения, обеспечивая им поддержку.
2. В процессе обучения используются разные формы и методы.

Рекомендации ВЭК ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

1. Увеличить количество зарубежных приглашённых преподавателей в целях повышения эффективности деятельности в рамках ОП. Срок исполнения: 1 сентября 2024 года
2. ВЭК рекомендует увеличить количество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения. Срок исполнения: 1 сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 2
- Удовлетворительные – 8
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - *минимальных требований к абитуриентам;*
 - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
 - *прогнозирования количества государственных грантов;*
 - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
 - *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ политика формирования контингента обучающихся на ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» и ОП7М03112 - «Международные отношения» заключается в приёме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в магистратуре, осознанно избравших аккредитуемую образовательную программу и набравших необходимое количество баллов. Учет и движение обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК от 20 июля 2022 года № 2 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916). Формирование контингента ОП магистратуры осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (Приказ № 237 от 8 июня 2020 г., Приказ № 241 от 24 мая 2021 г., Приказ №600 от 31.10.2018 г.), Правилами приема на обучение в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» от 10 июня 2021 года, Положением о проведении собеседования с иностранными гражданами, поступающими на ОП бакалавриата и магистратуры АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» от 15 июня 2020 года.

Требования к поступающим на ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» и 7М03112 - «Международные отношения» изложены также в Спецификациях ОП, размещённых на сайте университета и доступных для всех заинтересованных лиц.

Прием заявлений поступающих в магистратуру КазУМОиМЯ проводится приёмными комиссиями или через информационную систему в соответствии со сроками, установленными Типовыми правилами приёма на обучение в ОПВО. Зачисление на ОП магистратуры в КазУМОиМЯ осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования или вступительных экзаменов для иностранных граждан. Аккредитуемые ОП предусматривают гибкие траектории обучения. При формировании образовательной траектории обучающиеся имеют право выбирать специальные дисциплины из каталога, подлежащего ежегодному пересмотру с учетом потребностей рынка труда. Выбор языка обучения осуществляется при поступлении в Университет с

возможностью изменения языка обучения в процессе учебы после проведения соответствующего собеседования с обучающимся.

Университет в рамках ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» и 7М03112 – «Международные отношения» развивает сотрудничество с различными научно-исследовательскими учреждениями, организациями, осуществляющими коммерческую и некоммерческую деятельность, государственными органами, различными видами СМИ, PR-организациями, рекламными агентствами, учреждениями образования для прохождения магистрантами научно-исследовательской практики.

Заключены договоры о социальном партнерстве с PR-организации: Казахстанская Коммуникативная Ассоциация, ТОО «Агентство PR4Business», ТМ «Danone», Международная Ассоциация производителей товаров и услуг EXPOBEST (Международный молодежный союз журналистов «ФАКТ»), ТОО «Combination» (отдел HR, Бургер Кинг), ТОО «HappyLyon Corporation», ТОО «GT», ТОО «Emoji», ТОО «Райс Трейд»; с рекламными агентствами: ТОО «EasyAgency», ТОО «Радмирка», ТОО «CarCapital», РГКП «Государственный музей искусств РК им.А.Кастеева», Международный центр финансово-экономического развития – Казахстан (отдел PR); Меморандум ООН, Институт философии, политологии и религиоведения, Институт востоковедения им. Р.Б. Сулейменова, Казахстанский центр гуманитарно-политической конъюнктуры, ОО «Ассоциация политических исследований. Альтернатива» Представительство МИД РК, Управление политического сотрудничества, Институт истории и этнологии им. Ч. Валиханова МНВО РК и другие.

Научно-исследовательская практика магистрантов на базе внешней организации, как правило, проходит в организации, где магистрант уже работает или которая готова принять его на работу по окончании магистратуры. По отзывам работодателей, практиканты отличаются хорошей подготовкой, мотивированностью и желанием работать по специальности. Первый выпуск ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» запланирован на июнь 2024 г.; 7М03112 - «Международные отношения» запланирован на июнь 2023 и январь 2024 года. Университет ежегодно прилагает усилия в содействии трудоустройству выпускников.

Для организации академической мобильности студентов и магистрантов в вузе создан Отдел менеджмента международных программ и карьеры, который координирует внутреннюю и внешнюю академическую мобильность. Программы академической мобильности в КазУМОиМЯ осуществляются согласно «Положению об академической мобильности для обучающихся» (ПО 5-3-2021 от 01.09.2021 г.). Уже установлены контакты, ведётся активная переписка с вузами США, Великобритании, Турции и др. Например, с SandraRodriguez (Американский университет коммуникаций, США), Dr. TudorVlad (Центр международных исследований в области массовых коммуникаций, Колледж журналистики и массовых коммуникаций, Университет Джорджии), JensenHolly (Аризона), HamiltonLydia, HeatherFarmakis, LaurenBedsole (Техас), AlizéeCordes (Университет Тиссайд, Великобритания), Prof. DR. ErolNezihOrhon (Анатолийский университет, Турция). Руководство ОП 7М03112 - «Международные отношения» планирует заключить договор о сотрудничестве с РАНХиГС (Москва), для организации гостевых и актовых лекций, а также для магистратуры НПП – двойного диплома.

Университетом заключены договоры о сотрудничестве, академической мобильности и научных стажировках с Национальным Университетом Джакарта (Индонезия), Университетом Тиссайд (Великобритания), Университетом прикладных наук Ханзе (Нидерланды), Варминско-Мазурским университетом (Польша), Лингвистическо-Техническим университетом г. Пшасныш (Польша), и др.

В рамках договорённостей планируется организация академической мобильности по аккредитуемым ОП. Установлены контакты, ведётся активная переписка с вузами США, Великобритании, Турции. В целом у КазУМОиМЯ им. Абылай хана имеется более 112 действующих Договоров, меморандумов и соглашений о сотрудничестве с зарубежными

вузами по программам обмена студентами и магистрантами, стажировок и других видов академической мобильности.

Обучающимся в университете принимают активное участие и в социокультурной жизни вуза. Желаящим предоставляется возможность выбора и участия в любом из множества клубов и кружков: дебатный клуб «Абылай хан», поэтический клуб «Шабьт», клуб современных танцев, разнообразные спортивные секции и др.

В КазУМОиМЯ функционирует Ассоциация выпускников, которая помогает поддерживать связь выпускников с университетом и с другими выпускниками с помощью различных мероприятий, программ непрерывного образования, а также специальных мероприятий университета для выпускников, а также занимается вопросами оказания методической и практической помощи студентам в вопросах организации студенческой жизни, функционирования органов самоуправления, а также последующего трудоустройства. Ассоциация выпускников осуществляет поддержку в трудоустройстве выпускников, в содействии по обеспечению местами практики для обучающихся, участия в разработке ОП и др.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что руководство ОП демонстрирует готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки иностранных студентов.

Комиссия ВЭК констатирует качественный и количественный состав преподавателей, реализующих аккредитуемые ОП, полностью соответствует квалификационным требованиям и ожиданиям магистрантов. К преподаванию в магистратуре привлечены только преподаватели с ученой степенью доктора наук и PhD, кандидата наук, и имеющие большой опыт преподавательской и научно-исследовательской работы.

ППС использует активные и инновационные методы обучения, предполагающие практические занятия с решением реальных ситуаций и использование интернет-ресурсов.

Частью общего образовательного процесса ОП является научно-исследовательская работа магистрантов, осуществляется в форме участия в научных конференциях, конкурсах, тренингах, мастер-классах, методологических семинарах, в написании научных статей по теме магистерской диссертации.

Комиссия подтверждает, что в вузе разработан механизм поддержки одаренных обучающихся.

Несмотря на то, что пандемия, нестабильная геополитическая и экономическая ситуация негативно повлияли на академические обмены, которые были приостановлены, члены ВЭК убедились в том, что в целях повышения эффективности и результативности программы внешней академической мобильности, рационального использования финансовых средств руководство университета и ОП предпринимают усилия по восстановлению и активизации данного вида деятельности.

Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7M03213 Связь с общественностью, 7M03112 Международные отношения

1. В Университете предусмотрены специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

2. Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики. По отзывам работодателей, практиканты отличаются хорошей подготовкой, мотивированностью и желанием работать по специальности.

Рекомендации ВЭК ОП 7M03213 Связь с общественностью, 7M03112 Международные отношения

ВЭК рекомендует расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП. Срок исполнения 1 сентября 2024 года

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 2
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

• *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

• *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ функционирует объективная и прозрачная кадровая политика в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала, профессиональную компетентность всего штата ППС. В университете разработаны ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями и конкурса на замещение вакантных педагогических должностей. Ежегодно проводится аттестация преподавателей с заслушиванием на кафедрах их отчетов по КРП индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения с рекомендацией на конкурс и (или) продления трудового договора.

Профессорско-преподавательский состав вуза является основой в обеспечении качества образовательных программ 7М03213 – «Связь с общественностью» и 7М03112 - «Международные отношения».

Реализацию ОП 7М03213– «Связь с общественностью» обеспечивает 9 преподавателей – профессора, доценты, асс.профессора и старшие преподаватели, все имеют ученую степень доктора, кандидата наук или PhD. Остепенённость ППС ОП 7М03213 – «Связь с общественностью» составляет 100%.

Реализацию ОП 7М03112 - «Международные отношения» обеспечивает ППС кафедр ФПО и ФМО - 8 человек, из них остепененных–6 (доктора и кандидаты наук, PhD), что составляет 75%. Укомплектованность ППС аккредитуемых ОП по штатному расписанию составляет 100%.

В целях стимулирования молодых ученых, мотивации учебно-методической работы, активизации научно-исследовательских работ в КазУМОиМЯ производится начисление надбавки к должностному окладу ППС. В вузе создан Совет молодых ученых (до 35 лет включительно), который является постоянно действующим коллегиальным

совещательным органом на добровольной основе и представляющим интересы молодых ученых и специалистов.

Руководство КазУМОиМЯ уделяет большое внимание развитию научной деятельности ППС университета и обучающихся. В вузе издаются четыре научных журнала, в которых ППС и обучающиеся имеют возможность опубликовать результаты своих научных исследований: научный журнал «Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана»: серия «Международные отношения и регионоведение», серия «Филологические науки», серия «Педагогические науки» (входит в перечень изданий, рекомендованных ККМОН РК); научный журнал «Центрально-Азиатский Журнал Переводоведения», который публикуется Общественным фондом «Переводчики Казахстана» и Казахским университетом международных отношений и мировых языков имени Абылай хана; научный журнал «The Journal of Language Research and Teaching Practice».

Проектная деятельность является одним из важных направлений кафедры МК и кафедры ПО. В рамках работы НИПЛ № 3 «Основные направления журналистики и PR в сфере средств массовой коммуникации (СМК)» выполняются следующие научные проекты:

1) Проект МОН РК «Трансформация ценностей казахстанской системы высшего образования в условиях глобализирующегося и поликультурного мира», Код ОКО, регистрационный номер - 0121РК00022. Срок выполнения проекта - 2021-2023. Руководитель проекта – PhD, асс.проф. Ашилова М.С., исполнители проекта - Ашилова М.С., Усербаева М.М., Култаева С.С., Ким Е.С. и другие члены кафедры МК.

2) Завершен внутривузовский научно-исследовательский инициативный проект «Специфика освещения и продвижения культуры в мультимедийном пространстве Казахстана» (Зарегистрирован № 0119РКИО325 от 15.11.2019 - 15.11.2022 г.). Руководитель проекта – PhD, асс.проф. Ашилова М.С., исполнители проекта - члены кафедры международных коммуникаций. В результате выполнения проекта изданы учебные пособия, опубликованы научные статьи, подготовлены телевизионные сюжеты, которые переведены на несколько языков.

Руководитель ОП 7М03112 – «Международные отношения» Шайморданова З.Д. в декабре 2022 г. опубликовала статью в рамках международного научного проекта 2022 года «The Future of the World Order in 2050: A Central Asian Perspective Research Reports», включённую в коллективную монографию Института будущего Национальной Ассамблеи Республики Корея.

Профессор Б.А. Ахатова провела исследование квалификационных требований работодателей в изменившихся условиях медиа рынка с учетом цифровизации коммуникативных технологий и необходимостью повышения уровня критического мышления и медиаграмотности, изложенные в главе «The Future of Public Relations Education in Kazakhstan» в книге «Traditional and New Media Studies in Eastern Europe and Eurasia», которая была издана в Lexington Books, Rowman & Littlefield (US) в 2021 году. Результаты анализа легли в основу читаемого ею курса «Методология научных медиа исследований» (ОП 703213 – «Связь с общественностью»), а также в проведенных тренингах для преподавателей и студентов КазУМОиМЯ, волонтеров Американских уголков, гражданских активистов, пенсионеров.

Научные исследования асс.профессора Ашиловой М.С. связаны с изучением влияния медиа на современную культуру и социализацию молодежи, трансформацией медиапотребления. Свои исследования она реализует на практике в рамках телевизионных программ и онлайн-репортажей с широким участием магистрантов (ОП 7М03213 – «Связь с общественностью»), а также в PR-деятельности Клуба путешественников «Almaty Nomad». Материалы учебного пособия «Мировое высшее образование в условиях глобализации: компаративистский анализ» (авторы - Ашилова М.С., Усербаева М.М., Бегалинов А.С., Бегалинова К.К., Ким О.Я., Култаева С.С., Алматы, 2022 г.) используются при проведении занятий по дисциплинам «Глобальные коммуникации» и

«Медиапотребление и PR» данной ОП, а также могут быть использованы при подготовке специалистов в сфере связей с общественностью в других ОВПО Казахстана, а также в практике PR при создании медийных материалов разных типов.

В рамках научного проекта МОН РК «Трансформация ценностей казахстанской системы высшего образования в условиях поликультурного и глобализирующегося мира» было опубликовано коллективное учебное пособие «Мировое высшее образование в условиях глобализации: компаративистский анализ» (360 с.), создан документальный фильм «Мировое высшее образование в условиях глобализации: опыт США и Казахстана», который транслируется на республиканском телеканале «Туран ТВ».

В рамках внутривузовского проекта «Специфика освещения и продвижения культуры в мультимедийном пространстве Казахстана» М. Ашилова организовала выезды совместно со студентами специальности «Связь с общественностью» в различные регионы Казахстана. Был снят цикл коротких видеороликов о природном и культурном наследии Казахстана. Телевизионный материал был смонтирован в учебной телестудии КазУМОиМЯ имени Абылай хана, а после переведены на 12 языков мира и успешно транслируются на республиканском телеканале «Туран ТВ».

ППС аккредитуемых ОП традиционно большое внимание уделяет международному сотрудничеству. Постоянно поддерживается связь с вузами зарубежных стран. Вошла в практику университета совместная работа с иностранными специалистами, реализующими программы подготовки магистрантов в зарубежных вузах, по созданию совместных научных исследований с зарубежными партнерами и международных проектов.

В первом семестре 2022-2023 уч. года с 17.10.2022 г. по 20.11.2023 г. асс.проф. Ашилова М.С. прочитала курс лекций и провела семинарские занятия по дисциплине «Масс-медиа и международные отношения» (5 кредитов) для студентов Национального университета Джакарты (онлайн).

В рамках проекта МОН РК AP09058341 «Трансформация ценностей казахстанской системы высшего образования в условиях глобализирующегося и поликультурного мира» в апреле 2022 г. состоялась командировка руководителя проекта доктора PhD, асс.профессора Ашиловой М.С. в США; подписаны Меморандумы о сотрудничестве с вузами в Аризоне, Джорджии и Техасе. В рамках договорённостей планируются программы академической мобильности, совместные научные исследования с зарубежными партнерами, участие в научных конференциях и др.

Так, например, в рамках ОП по журналистике и связи с общественностью проходили стажировку Ашилова М.С в США (University of Georgia), Г.Г. Гиздатов – в Гиссенском Университете в Германии; Ахатова Б.А. – в США. За последние три года все преподаватели ОП 7M03213 – «Связь с общественностью» прошли повышение квалификации.

Приоритетным направлением научной деятельности образовательной программы 7M03213 – «Связь с общественностью» является научно-исследовательская прикладная лаборатория НИПЛ № 3 «Основные направления журналистики и PR в сфере средств массовой коммуникации (СМК)» (руководитель – д.ф.н., профессор Шевякова Т.В.), которая входит в состав научно-исследовательской инновационно-прикладной школы НИИПШ № 1 «Межкультурная коммуникация и функционально-прагматические исследования языков и культур». Вся научно-исследовательская и научно-методическая работа кафедры МК и образовательной программы 7M03213 – «Связь с общественностью» проводится в рамках данной НИПЛ. По ОП 7M03112 – «Международные отношения» научные исследования проводятся в рамках НИПЛ I «Современные исследования международных отношений, новая мировая парадигма геополитической и геоэкономической конкуренции» НИИПШ 3 «Мировая политика, международно-интегративные и геополитические процессы современности».

Зарубежные ученые регулярно читают лекции, проводят мастер-классы и семинары для ППС, магистрантов и докторантов КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Так, например, 17 ноября 2022 г. онлайн-лекции на тему «1. Social Media Marketing- A Boon in Today's Time. 2. Modeling Communication- A Brief Overview» для магистрантов ОП «Связь с общественностью» провел проф. из Индии PhD Ratnesh Dwivedi; 23.02.2023 г. состоялась актовая лекция Элиота Максвелла – члена Совета по исследовательским данным и информации Национального исследовательского совета Национальной академии наук (США) – на тему «Openness and the Internet: What is it and why we should care about it» (лекции этого зарубежного ученого запланированы раз в месяц до конца текущего учебного года). В данном мероприятии приняли участие магистранты ОП 7M03112 – «Международные отношения» и ОП 7M03213 – «Связь с общественностью».

С января 2022 года по настоящее время на образовательной платформе Цюрихского университета Switch.ch реализуется совместный образовательный проект для магистрантов – международный on-line курс «Медиаландшафт культуры: чтение текста», в котором участвуют Цюрихский и Женевский университеты, Швейцария (дигитальный отдел и координатор курса доктор филологических наук, доцент-хабил., приглашенный зарубежный лектор Буренина-Петрова О.Д.), КазУМОиМЯ имени Абылай хана (доктор филологических наук, профессор кафедры международных коммуникаций Гиздатов Г.Г.), Санкт-Петербургский университет (Россия), Констанцский университет (Германия).

В университете разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников: объявление благодарности, награждение грамотами, премии, представление на звание «Почетный работник образования РК», конкурс «Лучший преподаватель вуза». Так, обладателями звания «Лучший преподаватель вуза» являются 4 преподавателя, работающие по аккредитуемым ОП: д.ф.н., проф. Ахатова Б.А., PhD, асс.проф. Ашилова М.С., д.ф.н., проф. Гиздатов Г.Г., д.ф.н., проф. Шевякова Т.В. Асс. проф. Ашилова М.С. является победителем проекта «100 новых лиц Казахстана», победителем Национальной Премии в области туризма «National Tourism Awards», обладателем государственных премий и наград (медаль «Шапагат»). Проф. Шевякова Т.В. - габилитированный доктор гуманитарных наук (Министерство науки и высшего образования Польши), награждена нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» (2008 г.), Почетной грамотой МОН РК (2017 г.). Проф. Ахатова Б.А. - обладатель Международной стипендии Болашак (научная стажировка), Почетный работник образования РК (2013 г.). Доцент Ким О.Я., профессор Шевякова Т.В., профессор Гиздатов Г.Г. имеют Благодарственные письма МОН РК За большой вклад в развитие системы образования Республики Казахстан (2017 г.).

Следует отметить, что ППС аккредитуемых образовательных программ проявляют заметную социальную активность, являются руководителями и членами различных профессиональных объединений. Например, д.ф.н., профессор Шевякова Т.В. - член редколлегии научного журнала «Media-Culture-Social Communication», издаваемого в Институте журналистики и социальных коммуникаций Варминско-Мазурского университета в Ольштыне (Польша), эксперт НААР; д.ф.н., профессор Ахатова Б.А. – эксперт Foundation for International Business Administration Accreditation (FIBAA), член National Communication Association (NCA), Board of Directors, эксперт The Communication Association of Eurasian Researchers (CAER); проф. Гиздатов Г.Г. – член редакционной коллегии и экспертного совета Международного научного журнала «Slavicum Press» Цюрихского университета (Швейцария); проф. Шайморданова З.Д. является ответственным редактором научного журнала «Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана». Серия «Международные отношения и регионоведение»; PhD, асс. проф. Ашилова М.С. – директор Клуба путешественников «Almaty Nomad» и т.д.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась, что состав ППС полностью отвечает всем требованиям, изложенным в документах, регламентирующих деятельность университета по кадровой политике: имеют профессиональное образование соответствующего профиля, учёные степени и звания, публикации; уровень квалификации и профессиональные компетенции соответствуют специфике аккредитуемых ОП.

В процессе собеседования с ППС выяснилось, что в целом преподаватели удовлетворены условиями организации труда, кадровой политикой университета, безопасными условиями труда, организацией учебного процесса в университете. Учебная нагрузка ППС распределяется с учетом квалификации, соответствия базового образования профилю специальности согласно нормативам расчета педагогической нагрузки, которая утверждается на Ученом совете КазУМОиМЯ.

Анализ показал, что кадровая политика университета содержит мероприятия, направленные на подготовку собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей, на повышение квалификации ППС. В целях повышения качественного состава преподавателей аккредитуемых ОП проводится:

- подготовка из числа штатных преподавателей докторов PhD: декан ФПО Ахметова М.К. успешно защитила PhD докторские диссертации; ст. преподаватели кафедры МК Есимова М.С., Култаева С.С., Ли И.В. и преподаватель кафедры Сарсенова Ж.Б. в рамках обучения в докторантуре проводят исследования по направлениям НИПЛ 3 «Основные направления журналистики и PR в сфере средств массовой коммуникации (СМК)»;

- повышение квалификации преподавателей в ведущих университетах и учебных центрах страны и направление на стажировку в зарубежные университеты.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, систему контроля KPI, посещения занятий, плановые социологические опросы. Проводится оценка психологической комфортности на основе социального опроса «Преподаватель глазами студентов» и «Социальное самочувствие ППС». Блок вопросов, представленных в анкетах, призван осветить профессиональный уровень ППС ОП, а также отношение обучающихся к качеству организации учебного процесса, их мнения, удовлетворенность различными сторонами учебного процесса, формами контроля.

Несмотря на достаточную учебно-методическую публикационную активность ППС, комиссия ВЭК отмечает, что преподавателями аккредитуемых ОП должно быть уделено большее внимание подготовке методических публикаций по преподаваемым дисциплинам, изданию учебной литературы, рекомендованной УМО РУМС.

Отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали, что за текущий год программа академической мобильности не была реализована.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7M03213 Связь с общественностью, 7M03112 Международные отношения

1. ВУЗ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

2. Кадровый потенциал ППС соответствует специфике аккредитуемых ОП.

3. ВУЗ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Рекомендации ВЭК ОП 7M03213 Связь с общественностью, 7M03112 Международные отношения

1. ВЭК рекомендует акцентировать внимание на увеличении числа методических публикаций по преподаваемым дисциплинам, активизировать работу по изданию учебной литературы, рекомендованной УМО РУМС по ОП 7M03213 Связь с общественностью и

7M03112 Международные отношения. Срок исполнения: 1 сентября 2025

2. ВЭК рекомендует университету на постоянной основе стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах, продолжить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок исполнения: 2023-2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 3
- Удовлетворительные – 6
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Формирование материально-технических ресурсов КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов образования РК, служб государственного надзора. Инфраструктура университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, библиотеки, типографию, столовые, медпункты, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения.

Для обеспечения обучающихся всеми необходимыми условиями университет располагает соответствующими материальными активами – 5 учебными корпусами с площадью 32 367,1 кв.м и 3 общежитиями с площадью 17529,4 кв.м., имеющимся 1632 койками мест. Оборудование, оснащение общежития соответствует санитарно-эпидемическим требованиям Материально-техническая база университета включает здания, сооружения, лабораторное оборудование, средства технической и информационной поддержки учебного процесса (ТСО, компьютерные классы и т.п.), средства внешних коммуникаций.

Для обеспечения обучающихся и ППС питанием в университете имеются 2 столовые на 120 посадочных мест, общей площадью 501 кв.м., находящиеся в двух учебных корпусах. Для удобства обучающихся в учебных корпусах и общежитиях расположены 2 буфета на 40 посадочных мест с общей площадью 142,5 кв.м. и 1 столовая в общежитии университета с общей площадью 251,4 кв.м.

Для занятия физической культурой и спортом в распоряжении обучающихся имеются спортивные площадки, спортивные и тренажерные залы, оснащенные необходимым оборудованием и спортивным инвентарем, отвечающие санитарным нормам и требованиям безопасности.

В распоряжении магистрантов аккредитуемых специальностей - специализированный читальный зал, лаборатория журналистики, включающая радиорубку, монтажную и телевизионную студию, компьютерные классы, оснащенные современным медийным оборудованием и необходимым программным обеспечением, постоянный доступ в Интернет. В целях поддержания актуальности технических средств (компьютерной техники, сетевой инфраструктуры и т.п.) проводится регулярное обновление оборудования. В 2022 г. вуз приобрёл 175 компьютеров.

Библиотека предоставляет возможность доступа к информационно-документальному фонду, обеспечивает широкий диапазон запросов студентов и ППС, тем самым способствует реализации учебных задач и научных исследований ОП.

В соответствии с пунктом 1 статьи 37, Закона РК «О социальной защите инвалидов в РК» Утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 09.12.2016 г. №1050, вуз создал необходимую материальную и информационную инфраструктуру для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями.

По инициативе ректора Кунанбаевой С.С. в 2016 году был создан дневной стационар для студентов при университете общей площадью 113,14 кв.м., соответствующий требованиям СанПИН «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения». Дневной стационар размещается в самостоятельном блоке и включает следующий набор помещений: зона ожидания, кабинет врача, процедурный кабинет, палаты дневного пребывания, рассчитанные на шесть человек, санузел, душ. Организовано лечение, не требующее стационарного режима, а также долечивания больных после круглосуточного стационарного лечения. Режим работы дневного стационара с 9-00 до 18-00, с целью приближения помощи студентам, проживающим в общежитиях университета.

В 2018 году университет провел масштабную работу по открытию Центра обслуживания студентов (ЦОС), с общей площадью 122,3 кв.м., с целью развития в Университете информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК констатирует, что деятельность КазУМОиМЯ направлена на разработку и реализацию образовательных, исследовательских и научных программ таким образом, чтобы предоставить обучающимся все знания, навыки, необходимые как для профессионального роста, так и для личностного развития. Материально-технические и информационные ресурсы университета в целом соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии университета.

Университет создаёт равные условия, оказывает консультативную поддержку. Иностранцы граждане, поступающие в КазУМОиМЯ по выделенной квоте на государственный образовательный грант или платное отделение достаточно быстро адаптируются к социально-культурным условиям университета и города.

Университет регулярно ведёт работу по оснащению новой техникой, оборудованием, приборами; проводится своевременный ремонт аудиторного фонда и лабораторий с учетом новейших технологий с применением современных материалов.

Технологическая поддержка магистрантов и ППС в соответствии с ОП заложена в модуле профессиональной цифровизации, который в зависимости от специальности содержит в себе необходимые компетенции для успешной работы со специализированным

программным обеспечением используемом в той или иной профессиональной деятельности.

В университете образовательный процесс направлен на всестороннее обеспечение потребностей как минимум трех групп обучающихся: обучающихся с ограниченными возможностями; обучающихся, получающих второе высшее образование; обучающихся в рамках академической мобильности.

Члены ВЭК убедились, что в университете работает медицинский центр, оснащенный современным медоборудованием, где оказывается углубленная медицинская помощь студентам и сотрудникам. Кроме того в 2018 году был открыт Центр обслуживания студентов, деятельность которого направлена на повышение качества оказания услуг по принципу «одного окна», оптимизацию бизнес-процессов и сервисных услуг путем перехода к предоставлению услуг в электронном формате, на оказание информационно-консультативной помощи обучающимся, преподавателям и сотрудникам университета.

Университет ежегодно обновляет книжный фонд электронной и печатной отечественной и зарубежной литературой с учетом контингента ОП и языкам обучения, а также за счет собственных разработок ППС, но в связи с неослабевающим интересом к учебной и научной книге на разных языках со стороны обучающихся, комиссия ВЭК рекомендует продолжить данную работу.

В тоже время анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены тем, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг - 63,7%, частично удовлетворены –33,3%, Частично неудовлетворены - 2,9 %.

На вопрос о том, как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?, ППС университета ответили :

Очень хорошо - 42,5%, хорошо -55%, относительно плохо- 2,5%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7M03213 Связь с общественностью, 7M03112 Международные отношения

1. Вуз отличается высоким уровнем обеспечения материально-технической базы, соответствующей современным требованиям. Создана необходимая материальная и информационная инфраструктура для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями.

2. При университете создан дневной стационар для студентов, магистрантов и докторантов, который размещается в самостоятельном блоке, а также открыт Центр обслуживания студентов.

Рекомендации ВЭК ОП 7M03213 Связь с общественностью, 7M03112 Международные отношения

Продолжить работу на постоянной основе по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе на казахском и английском языках. Срок исполнения: 2023-2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 8
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
 - *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
 - *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
 - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
 - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

КазУМОиМЯ постоянно информирует широкую общественность, абитуриентов, обучающихся и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития. Данную деятельность университет осуществляет через подготовку и распространение в СМИ официальных сообщений, готовых материалов о деятельности университета, актуализацию веб-сайта, издание рекламных материалов об университете, в том числе в электронной версии, размещаемой на официальном сайте КазУМОиМЯ. Информационная политика КазУМОиМЯ производится согласно положениям, изложенным в основополагающих документах (в Стратегии развития университета на 2020-2025 гг., Политике обеспечения качества, Академической политике и др.).

Согласно вышеуказанным правилам кафедры и факультеты КазУМОиМЯ используют несколько каналов коммуникации, обеспечивают управление информацией в рамках следующих информационных систем: официальный сайт - <http://www.ablaikhan.kz>, сайт ППС - <http://ablaikhan.kz>, сайт научных изданий - <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал - <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения - <http://lms.ablaikhan.kz>; официальные представительства (аккаунты) в социальных сетях: Instagram – <https://www.instagram.com/kazumo23/>, YouTube канал - <https://www.youtube.com/channel/UCWh8T5-dSgGOTg6lj8KP-lw>, Facebook – <https://web.facebook.com/ablaikhan.kz>, ВКонтакте – <https://vk.com/kazumo23>, мессенджеры Telegram и WhatsApp, а также e-mail рассылка по внешним контактам.

Постоянно обновляемый сайт университета www.ablaikhan.kz является одним из основных средств информирования общественности и заинтересованных лиц. Основными источниками информации о деятельности КазУМОиМЯ и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики сайта «О нас», «Абитуриентам», «Студентам», «Международное сотрудничество», «Наши факультеты», «Преподаватели», «Наука и инновации», «Учебный процесс», «Образовательные программы». Сайт содержит основную информацию о направлениях деятельности ОП 7M03213 – «Связь с общественностью», 7M03112 - «Международные отношения», а также стратегический план развития университета на 2020 - 2025 годы, отражает основные цели и задачи данной ОП. Ожидаемые результаты обучения, квалификация и дополнительные микроквалификации, которые будет присвоены по завершении ОП, указаны в описании образовательной программы. На сайте университета постоянно публикуется информация по обновлению образовательных программ и других

проделанных изменениях, представлена информация об аккредитации и рейтинге ОВПО и реализуемых ОП. Информация об ОП отражается и в официальных буклетах. Ежегодно во время приемной комиссии на каналах социальных медиа дается информация о программах обучения.

На основной странице университета в онлайн-режиме включена функция обратной связи «Jivocity», где посредством виртуальной связи консультанты отвечают на вопросы посетителей сайта, а также принимают жалобы и информируют о решении каждой проблемной ситуации. Кроме того, на странице университета в Facebook также имеется функция Instantmessenger (моментальная доставка сообщений), где консультанты университета в режиме онлайн отвечают на вопросы посетителей, а также фиксируют жалобы и информируют заявителя жалобы о решении конкретной конфликтной ситуации.

Студенческая телерадиостудия «Абылай хан» информирует всех обучающихся и сотрудников о важных событиях, происходящих в вузе. Студенты и магистранты во время обучения становятся ведущими, дикторами, журналистами, авторами программ.

Информация о международном сотрудничестве университета (в том числе в рамках образовательных программ) представлена в Управлении по международному сотрудничеству (разделы Программы, Проекты и др.). Информацию о программах академической мобильности обучающихся и ППС могут получить в отделе менеджмента международных программ и академической мобильности, основной целью которого является организация, учет и контроль, планирование и прогнозирование академической мобильности обучающихся

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

В КазУМОиМЯ функционирует «Блог ректора», в котором любой желающий может задать вопрос первому руководителю и получить ответ. Кроме того, на сайте ФММК, ФМО и ФПО указаны данные деканов, заведующих кафедрами с указанием их электронных адресов для обратной связи.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки (на сайте - раздел «О нас», вкладки «Аккредитация вуза», «Рейтинг вуза и его образовательных программ»).

Аналитическая часть

Деятельность вуза осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, и информированности обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц в реализацию ОП.

Принципы информирования включают законность, координацию взаимодействия, достоверность, открытость и доступность, оперативность, защищённость, понятность, динамичность, результативность.

Основные каналы информирования общественности и заинтересованных лиц предоставляют информацию, соответствующую целям стратегических планов развития страны, а также информируют общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

В то же время Комиссия по результатам интервью с респондентами и анализом контента сайта Университета обращает внимание на отсутствие на сайте вуза информации об аудированной финансовой отчетности, результатах деятельности и изменениях в финансовом положении за 2023 год.

Основные каналы информирования общественности и заинтересованных лиц предоставляют информацию, соответствующую целям стратегических планов развития страны, а также информируют общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Не ослабевает интерес к КазУМОиМЯ со стороны абитуриентов не только Республики Казахстан, но и зарубежных стран. В беседе с экспертами ВЭК, магистранты из дальнего зарубежья

высказали предложение о необходимости усиления работы по подготовке и распространению аудиовизуальных рекламных медиаматериалов на разных языках в целях информирования о вузе иностранных граждан.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения

1. ВЭК рекомендует усилить работу по созданию аудиовизуальных рекламных медиаматериалов на государственном и других языках в целях информирования общественности. Срок исполнения: 1 января 2024 года.

2. Отобразить на сайте аудированную финансовую отчетность и постоянно обновлять ее. Срок исполнения: 1 января 2024 года

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Разработана и опубликована политика в области качества на основе нормативных документов университета, анализа обратной связи, стратегии развития университета, которая отражает связь между научно- исследовательской деятельностью, преподаванием и обучением.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководство ОП предоставляет разным группам обучающихся гибкие траектории обучения, обеспечивая им поддержку.

В процессе обучения используются разные формы и методы.

Стандарт «Обучающиеся»

В Университете предусмотрены специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики. По отзывам работодателей, практиканты отличаются хорошей подготовкой, мотивированностью и желанием работать по специальности.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

ВУЗ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Кадровый потенциал ППС соответствует специфике аккредитуемым ОП.

ВУЗ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Вуз отличается высоким уровнем обеспечения материально-технической базы, соответствующей современным требованиям. Создана необходимая материальная и информационная инфраструктура для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями.

При университете создан дневной стационар для студентов, магистрантов и докторантов, который размещается в самостоятельном блоке, а также открыт Центр обслуживания студентов.

Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Необходимо провести более тщательный анализ по выявлению, анализу рисков в разрезе аккредитуемых ОП, дать оценку возможностям управления ими, предупреждения неблагоприятных факторов. Срок исполнения: 1 января 2024 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

ВЭК рекомендует уделять постоянное внимание обновлению информации по ОП на сайте Университета и доведению ее до обучающихся и всех заинтересованных лиц. Срок исполнения: 2023-2024 учебный год.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Отсутствуют.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обеспечить публикацию результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе и информировать заинтересованные лица о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП. Срок исполнения: 2023-2024 учебный год.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Увеличить количество зарубежных приглашённых преподавателей в целях повышения эффективности деятельности в рамках ОП. Срок исполнения: 1 сентября 2024 года

2. ВЭК рекомендует увеличить количество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения. Срок исполнения: 1 сентября 2024 года.

Стандарт «Обучающиеся»

ВЭК рекомендует расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП. Срок исполнения 1 сентября 2024 года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. ВЭК рекомендует акцентировать внимание на увеличении числа методических публикаций по преподаваемым дисциплинам, активизировать работу по изданию учебной литературы, рекомендованной УМО РУМС по ОП 7М03213 Связь с общественностью и 7М03112 Международные отношения. Срок исполнения: 1 сентября 2025

2. ВЭК рекомендует университету на постоянной основе стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах, продолжить работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок исполнения: 2023-2024 учебный год.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Продолжить работу на постоянной основе по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемых образовательных программ, в том числе на казахском и английском языках. Срок исполнения: 2023-2024 учебный год.

Стандарт «Информирование общественности»

1. ВЭК рекомендует усилить работу по созданию аудиовизуальных рекламных медиаматериалов на государственном и других языках в целях информирования общественности. Срок исполнения: 1 января 2024 года.

2. Отобразить на сайте аудированную финансовую отчетность и постоянно обновлять ее. Срок исполнения: 1 января 2024 года

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7М03213 Связь с общественностью, 7М03112 Международные отношения рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной		+		

		программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	13	1	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП		+		

		установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения				
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательство участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		

56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,		+		

		содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения				
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП	+			
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			3	6	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)	+			
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						

		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			9	93	1	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

**Ректор Казахского университета
международных отношений
и мировых языков им. Абылай хана**
_____ **Кунанбаева С.С.**
«19» апреля 2023 года



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ **Жумагулова А. Б.**
«19» апреля 2023 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА (МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 10-12 мая 2023 года (по времени г. Алматы)

№	Образовательные программы
1 кластер	
1	7M03213 Связь с общественностью
2	7M03112 Международные отношения
2 кластер	
3	7M01713 Подготовка педагогов иностранного языка (профильное направление)
4	7M01712 Подготовка педагогов иностранного языка
5	7M02312 Переводческое дело
3 кластер	
6	6B04103 Менеджмент и маркетинг

7		6В04101 Международный бизнес	
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
<i>9 мая 2023 года</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
<i>1 день: 10 мая 2023 года</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.00	Встреча с Ректором	<i>Ректор – Кунанбаева Салима Сагиевна, академик Национальной академии наук РК</i>	Кабинет / ауд №208 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК(рабочий кабинет ВЭК)
11.15-12.00	Встреча с Проректорами	<i>1) Проректор по стратегическому развитию – Кунанбаева Дана Ануварбековна, к.э.н., ассоциированный профессор 2) Проректор по учебной работе – Чакликова Асель Тураровна, д.п.н., ассоциированный профессор 3) Проректор по научной и инновационной деятельности – Успанова Майра Уалиевна, д.э.н., профессор</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		<p>4) Проректор по учебно-методической работе – Кульгильдинова Тулебике Алимжановна, д.п.н., ассоциированный профессор</p> <p>5) Проректор по социальным вопросам и воспитательной работе – Серезкина Татьяна Владимировна, к.с.н.</p> <p>6) Проректор по административно-организационной работе – Нургабылов Умирзак Шаратович, к.т.н</p>	
12.00-12.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<p>1) Начальник учебного управления -</p> <p>2) Мергембаева Айткенже Турсагуловна;</p> <p>3) Начальник нормативно-контрольного управления - Темиргалиева Светлана Закиевна, к.п.н.;</p> <p>4) Начальник финансово-экономического управления - Азимбаева Алмакул Мамырхановна;</p> <p>5) Начальник Центра цифровых технологий – Кунанбаев Серикжан Ануварбекович;</p> <p>6) Начальник административного управления - Жанбагысова Жазира Шынгысовна;</p> <p>7) Начальник управления стратегии развития и мониторинга – Байузакова Гульмира Илесовна;</p> <p>8) Начальник управления по международному сотрудничеству – Абдиганпар Танишолпан Ерболкызы;</p> <p>9) Директор библиотечно-информационного центра - Жусипбекова Сулушаи Кдырбаевна;</p> <p>10) Начальник издательства «ПолиЛингва» АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» - Есенгалиева Батима Амиржановна;</p> <p>11) Юрист отдела правового обеспечения – Киргизбаева Лазира Усербаевна;</p> <p>12) Руководитель Центра обслуживания студентов – Жолдасова Венера Муратбековна.</p>	<p>Кабинет / ауд №208 ГУК</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд №208 ГУК(рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1) Декан факультета международного права и экономики - Кудайбергенов Нурадин Айыпович, к.э.н., ассоциированный профессор 2) Декан факультета послевузовского образования – Ахметова Мадина Кадесовна, Ph.D	Кабинет / ауд №208 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
15.00-15.45	Встреча с заведующими кафедрами и координаторами ОП	1) Заведующая кафедрой послевузовского образования, руководитель ОП 7M03112 - «Международные отношения» - Шаймарданова Зарема Джуандыковна, д.и.н., профессор 2) Заведующая кафедрой иноязычной профессиональной подготовки, руководитель ОП 7M01712, 7M01713 - «Подготовка педагогов иностранного языка» – Касымбекова Мархабат Асхатовна, Ph.D 3) Заведующая кафедрой экономики и менеджмента – Мынжанова Гульжакан Тлесовна, Ph.D, ассоциированный профессор 4) Заведующая кафедрой международных коммуникаций – Ким Ольга Яковлевна, к.п.н., доцент 5) Заведующая кафедрой международных отношений – Асхат Гульнаш, Ph.D. 6) Заведующая кафедрой методики иноязычного образования –	Кабинет / ауд №208 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		<p>Жумабекова Галия Байскановна, к.п.н., ассоциированный профессор 7) Заведующая кафедрой перевода и межкультурной коммуникации – Саимкулова Шолпан Оразгельдиновна 8) Руководитель ОП 7М03213 «Связь с общественностью» – Шевякова Татьяна Васильевна, д.ф.н., профессор 9) Руководитель ОП 7М02312 – «Переводческое дело» - Асанова Гульнар Сайрамбековна 10) Руководитель ОП 6В04101 «Международный бизнес»- Сариева Жанаргуль Изтургановна, к.э.н., профессор 11) Руководитель ОП 6В04103 «Менеджмент и маркетинг»- Даулбаев Ахат Курманбаевич, к.э.н., доцент</p>	
15.45-15.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭЖ)
15.55-16.35	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) (ауд №316 ГУК, сессионный зал зоот 1) 2 кластер (Приложение №2) (ауд №304 ГУК, сессионный зал зоот 2) 3 кластер (Приложение №3) (ауд №407 ГУК, сессионный зал зоот 3)	Кабинеты / ауд № Каб 316,304, 407 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.35-17.35	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 4</i> 1 кластер -309 ГУК 2 кластер – 303 ГУК 3 кластер – 314 ГУК	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.35-16.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд №208 (рабочий кабинет ВЭЖ)
16.45-18.15	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
18.15-18.30	Работа ВЭЖ (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 (рабочий кабинет ВЭЖ) Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 11 мая 2023 года			
10.00-10.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №208 (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.10	Встреча с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение №6) (ауд №316 ГУК, сессионный зал zoom 1) 2 кластер (Приложение №7) (ауд №304 ГУК, сессионный зал zoom 2) 3 кластер (Приложение №8) (ауд №314 1 УК, сессионный зал zoom 3)</i>	<i>Кабинеты / ауд №316,304 ГУК 314 1УК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №9 (список с действующими e-mail) 1 кластер – 309 ГУК 2 кластер – 303ГУК 3 кластер – 406, 402, 413 УК№1</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 208 (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости,	<i>1) Заведующая кафедрой послевузовского образования, - Шаймарданова Зарема Джуандыковна, д.и.н., профессор 2) Заведующая кафедрой иноязычной профессиональной подготовки – Касымбекова Мархабат Асхатовна, Ph.D 3) Заведующая кафедрой экономики и менеджмента – Мынжанова Гульжакан Тлесовна, Ph.D, ассоциированный</i>	<i>Кабинеты / ауд № 208</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции:

	заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение А)	профессор 4) Заведующая кафедрой международных коммуникаций – Ким Ольга Яковлевна, к.ф.н., доцент 5) Заведующая кафедрой международных отношений – Асхат Гульнаш, Ph.D. 6) Заведующая кафедрой методики иноязычного образования – Жумабекова Галия Байскановна, к.п.н., ассоциированный профессор 7) Заведующая кафедрой перевода и межкультурной коммуникации – Саимкулова Шолпан Оразгельдиновна	389 293 1765
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №10 маршрут по кластеру 1 Приложение №11 маршрут по кластеру 2 Приложение №12 маршрут по кластеру 3	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
16.10-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
3 день: 12 мая 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</i> (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</i>
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза (офлайн)	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	<i>Кабинет / ауд №208 ГУК</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 40

1. Ваша кафедра/факультет?

Факультет Международного права и экономики	45%
Факультет Послевузовского образования	45%
Кафедра Международных коммуникаций, Факультет менеджмента и международных коммуникаций	2,5%
Международные коммуникации	2,5%
Кафедра международных коммуникации	2,5%
Факультет перевода и филологии	2,5%

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	27,5%
Associate Professor (Доцент)	30%
Senior Teacher (Старший преподаватель)	27,5%
Teacher (Преподаватель)	10%
Head of the Department (Зав.кафедрой)	5%

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0
Doctor of Science (Доктор наук)	12,5%
Candidate of Science (Кандидат наук)	32,5%
Master (Магистр)	35%
PhD (PhD)	25%
Professor (Профессор)	2,5%
Associate Professor (Доцент)	0%
Старший преподаватель	2,5%

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Over 5 years (Свыше 5 лет)	60%
1 year-5years (1год-5лет)	25%
Less than 1 year (Менее 1 года)	2,5%
Более 25 лет	2,5%

25	2,5%
10	2,5%
Свыше 50 лет	2,5%
45 лет	2,5%

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	85%	15%	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	65,2%	35%	2,5%	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	65%	32,5%	2,5%	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	51,3%	46,2%	2,5%	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	47,5%	42,5%	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	77,5%	22,5%	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	70%	30%	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	55%	42,5%	2,5%	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	72,5%	27,5%	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	42,5%	55%	2,5%	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	60%	40 %	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	55%	45%	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	62,5%	37,5%	0	0	0

Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	70%	27,5%	2,5%	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	55%	42,5%	2,5%	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	60%	37,5 %	2,5%	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности.	57,5%	40%	2,5%	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	52,5%	42,5%	2,5%	2,5%	0
Оцените, как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	60%	40%	0	0	0
Оцените, как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	65%	35%	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	55%	37,5%	5%	2,5%	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью.	55%	42,5 %	2,5%	0	0
Оцените, соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	65%	35%	0	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	20%	72,5 %	7,5%	0	0
Оцените, насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	52,5%	47,5%	0	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	55%	45%	0	0	0
Оцените, насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	62,5%	37,5%	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)
Всего 38 ответ:

1. Вуз предоставляет возможности как для научного творчества (реализуется научный проект МОН, помогают с публикацией статей, книг, стажировки), так и для профессионального творчества (помощь в съемках роликов, документальных фильмов, репортажей, они переводятся на разные языки мира и др.). Хорошая заработная плата. Гибкие условия труда. Премии дважды в год.
2. Очень хорошие условия труда
3. The best university that I have ever known
4. Я могу в полной мере реализовывать свой педагогический, научный, преподавательский, образовательный, потенциал. Мне нравится корпоративная культура в университете, поддержка инициатив руководством.
5. Support, development, stability
6. Квалифицированный ППС, культура общения, поддержка руководителей, лично для меня удобная локация университета
7. Я закончила этот ВУЗ и очень рада продолжать работу в той сфере, о которой все знаю.
8. Я училась в этом вузе с 198-1989, защитила здесь свою кандидатскую диссертацию, здесь комфортно работать, хорошая зарплата, сюда поступают лучшие студенты. Мой заведующий кафедрой очень вдумчивый, грамотный специалист, всегда готов к инновациям. Есть система наставничества, руководство вуза всегда в курсе достижений своего ППС.
9. Достойные условия и адекватная зарплата
10. Мне нравится моя работа и университет
11. This is my Alma Mater. I finished this university. I defended my PhD degree here. I adore teaching at this university.
12. В университете предоставлена возможность карьерного роста, создан коллектив единомышленников, доброжелательная обстановка, руководство поддерживает инновации предложенные преподавателем. Прекрасная инфраструктура.
13. I love teaching
14. I am quite satisfied with the working conditions and salary
15. Меня устраивают условия и заработная плата
16. Руководство всегда мотивирует и отличный климат на кафедре после завершения аспирантуры КазГУ им Кирова по спец Политэкономия был направлен по распределению МВО Республики в 1970 году
17. It is one of the leading university where post graduate learners study the subjects in English which I teach
18. All the conveniences have been provided for my personal and professional development
19. Мне нравится коллектив, выдают премию два раза в год, студенты с хорошим уровнем у нас
20. Я выпускник этого ВУЗа, и университет всегда меня поддерживал будучи студентом, в плане академ. мобильности, стажировок и во время обучения на бакалавре и магистратуре, и соответственно у меня есть некая лояльность к альма-матер. Второе это зарплаты и бонусы, а также возможность карьерного роста.
21. Я могу реализовать свой научный, педагогический и личностный потенциал
22. First of all, this is the University I graduated from- I got Bachelor's and Master's degree from this very University. That's why I properly know my Alma-Mater and I am very grateful for my former teachers and University staff that they gave all my knowledge and skills which I still use in my working practice at the moment. Secondly, this University really appreciates its employees and always make really comfortable conditions for working and growing professionally.
23. Alma mater
24. Потому что в этом ВУЗе созданы благоприятные условия для реализации своего потенциала как преподавателя. Также имеется возможность карьерного роста.

25. любимый вуз
26. Высокий уровень заработной платы, поощрения в виде премий, коллектив высоких профессионалов!
27. хороший коллектив и мотивация руководства
28. Удовлетворяет моим требованиям
29. Условия созданные в университете вполне удовлетворяют меня
30. Практика иностранного языка и возможность заниматься любимым делом
хороший морально-психологический климат, возможность реализовать себя, как профессионала
31. Possibility to teach in different languages: Kazakh, English
32. Себебі, біріншіден маған оқытушылық қызмет ұнайды, екіншіден еліміздің экономикасын көтеру үшін және еңбек нарығына білікті мамандарды дайындауға өз үлесімді қосуға мүмкіндік бар, жұмыс орнымыз және барлық жағдайлар жасалған.
33. Коллектив очень хороший, премии дают два раза в год
34. Одной из важных причин, прежде всего, является педагогическая составляющая, которая заключается в личной профессиональной заинтересованности в обучении студентов - будущих высококвалифицированных специалистов. Второй причиной пребывания в данном вузе является научная составляющая, которая предоставляет возможность преподавателям реализовывать свой научный потенциал. Третья причина это материальная составляющая - хорошая заработная плата, премиальные выплаты, предоставляемые два раза в год.
35. дальнейшее повышение своего педагогического потенциала нравится

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	32,5%	47,5%	17,5%	2,5%	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	20%	65%	12,5%	2,5%	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Недостаток учебных аудиторий	0	10%	90%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0	22,5%	77,5%
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	2,5%	35 %	62,5%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0	22,5%	77,5%
Неудобный график	2,5%	32,5%	65%
Плохие условия для занятий в аудиториях	5%	12,5	82,5%

Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	2,5%	35%	62,5%
Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	25%	75%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0	25%	75%
Отсутствие учебных пособий в классах	0	12,5%	87,5%

34.11 Other problems (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

Всего 29 ответов:

1. нет
2. нет проблем
3. Нет
4. серьезных проблем нет
5. no
6. I think everything is ok
7. особых проблем нет
8. Нет других проблем
9. -
10. I haven't seen any problems.
11. Нет проблем
12. N/A
13. Нету
14. Summer holidays (some days or 2 or 3 weeks, without payment)
15. затрудняюсь ответить
16. Поддержка со стороны государства преподавателям частных ВУЗов. Уже третий год не могу получить ипотеку по программе поддержки молодежи Алматы жастары, так как там требование быть сотрудником государственных и национальных вузов и колледжей. Это создает неравные условия для молодежи, так как на самом деле, у нас в стране нет существенной разницы между зарплатами частных и государственных ВУЗов.
17. no problems at all
18. проблем нет
19. Присутствие бумажной работы
20. No

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	92,5%	7,5%	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	97,5%	2,5%	0	0
Степенью участия в	97,5%	2,5%	0	

принятии управленческих решений				
Отношениями со студентами	75%	25%	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	97,5%	0	2,5%	0
Поддержкой ваших предложений и комментариев	87,5%	12,5 %	0	0
Деятельностью администрации вуза	87,5%	10 %	2,5%	0
Условиями оплаты труда	77,5%	22,5%	0	0
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	90%	10%	0	0
Охраной труда и его безопасностью	95%	5%	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	80%	17,5%	2,5%	0
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	47,5%	47,5%	5%	0
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	82,5%	17,5%	0	4,5%
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	72,5%	27,5%	0	4,5%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающихся
Общее кол-во анкет: 102

1. Ваша кафедра/факультет?

7M03213 Связь с общественностью	2%
7M03112 Международные отношения	3,9%
7M01713 Подготовка педагогов иностранного языка (профильное направление)	13,7%
7M01712 Подготовка педагогов иностранного языка	2%
7M02312 Переводческое дело	1%
6B04103 Менеджмент и маркетинг	40,2%
6B04101 Международный бизнес	37,3%

2. Ваш пол

Мужской	21,6%
Женский	78,4%

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

3.1 Отношениями с деканатом

Отлично	78,4%
Хорошо	19,6%
Частично не удовлетворён	2%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

4. Уровнем доступности деканата

Отлично	72,5%
Хорошо	24,5%
Частично не удовлетворён	2,9%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0
Затрудняюсь сказать что-то хорошее	0

5. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза

Полностью удовлетворён	58,8 %
------------------------	--------

Частично удовлетворён	38,2%
Частично не удовлетворён	2%
Не удовлетворён	1%
Затрудняюсь ответить	0

6. Доступностью Вам академического консультирования

Полностью удовлетворён	61,8%
Частично удовлетворён	36,3%
Частично не удовлетворён	2%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

7. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения

Полностью удовлетворён	60,8 %
Частично удовлетворён	37,3 %
Частично не удовлетворён	2%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

8. Доступностью консультирования по личным проблемам

Полностью удовлетворён	52%
Частично удовлетворён	37,3 %
Частично не удовлетворён	9,8%
Не удовлетворён	1%
Затрудняюсь ответить	0

	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Частично неудовлетворён	Не удовлетворён	Очень плохо
Отношения между обучающимся и ППС	64,7 %	34,3%	1%	0	0
Финансовыми и административными службами учебного заведения	50%	46,1%	3,9%	0	0
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	50%	41,2%	7,8%	1%	0

Качеством студенческой службы здравоохранения	44,1%	46,1%	8,8%	1%	0
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	76,5%	20,6%	2%	1%	0
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	68,6%	27,5%	3,9%	0	0
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	60,8%	34,3%	3,9%	1%	0
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	72,5%	23,5%	2,9%	1%	0
Доступность и качество интернет-ресурсов	53,9%	36,3%	6,9%	2,9%	
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	58,8%	38,2%	1%	1%	1%
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	61,8%	32,4%	4,9%	1%	0
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	35,3%	45,1%	13,7 %	4,9%	1%
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	49%	47,1%	2,9%	1%	
Общим качеством учебных программ	58,8%	39,2%	1%	1%	0
Качество учебных программ в вузе	63,7%	34,3%	1%	1%	0
Методами обучения в целом	60,8%	37,3%	0	2%	0
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	65,7%	30,4%	2%	2%	0
Качеством преподавания	68,6%	27,5 %	2,9%	1%	0
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	47,1%	45.1%	6,9%	1%	0
Требования ППС к студентам	48%	48%	2%	2%	0
Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	65,7%	31,4%	2%	1%	0
Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	61,8%	34,3%	2.9%	1%	0
Проводимыми тестами и экзаменами	59,8%	37,3%	2%	1%	0
Объективность оценки знаний, навыков и других академических достижений	64,7%	32,4%	2%	1%	0
Имеющимися компьютерными классами	62,7%	32,4%	4,9%	0	0
Имеющимися научными лабораториями	35,3%	55,9%	6,9%	1%	1%
Отношением между студентом и преподавателем	64,8%	34,%	1%	0	0

Объективностью и справедливостью преподавателей	66,7%	31,4%	1%	1%	0
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	68,6%	28,4 %	2%	1%	0
Обеспечением студентов общежитием	60,8%	34,3 %	3,9 %	1%	0
Программа курса была четко представлена	59,8%	34,3%	4,9%	1%	0
Содержание курса хорошо структурировано	59,8%	36,3%	3,9%	0	0
Ключевые термины достаточно объяснены	61,8%	35,3%	2,9%	0	0
Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	54,9%	39,2 %	4,9%	1	0
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	61,8%	35,3%	0	1%	2%
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	67,6%	28,4%	2,9%	1%	0
Изложение преподавателя понятно	56,9%	39,2%	2,9%	1%	0
Преподаватель представляет материал в интересной форме	62,7%	34,3%	0	2,9%	0
Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	62,7%	34,3%	2,9%	0	0
Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	57,8%	40,2%	1%	1%	0
Преподаватель стимулирует активность студентов	53,9%	39,2%	5,9%	0	1%
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	53,9%	39,2%	5,9%	1%	0
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	64,7%	34,3%	1%	0	0
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	61,8%	34,3%	2,9%	1%	0
Система оценки академических достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) Отражает содержание курса	61,8%	34,3%	3,9%	0	0
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	64,7%	33,3%	2%	0	0
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,8%	38,2%	2,9%	1%	0
Преподаватель владеет профессиональным языком	71,5%	27,5%	0	1%	0
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	61,8%	34,3%	2,9%	0	1%
Оснащения и оборудование для студентов являются	62,7%	35,3%	2%	0	0

безопасными, комфортными и современными					
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	63,7%	33,3%	2,9	0	0
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	67,6%	30,4%	2%	0	0

31. Другие проблемы относительно качества преподавания
кол-во ответов: 43

1. нет
2. -
3. нет проблем
4. проблем нет
5. Все хорошо
6. нету
7. проблем нет. все четко
8. никаких
9. никаких проблем
10. никаких проблем нет
11. Нету проблем. все отлично, меня все устраивает
12. очень хорошо
13. не выявлено проблем
14. никаких
15. все идеально
16. Проблемы касательно преподавания никаких нету
17. все отлично,нет никаких проблем
18. нет никаких
19. Проблем нет. Всё отлично! There are no problems. Everything is fine!
- 20 Все устраивает!
21. проблем нет)
22. проблем нет,все нравится,жалоб нет.
23. их нету
24. no
- 25 Нет проблем, все отлично
26. nO PROBLEM
27. No other problems related to study issues / Других проблем, связанных с образовательными аспектами не наблюдается. Всем доволен.
28. Все отлично качеством доволен
29. Не было
30. Нет